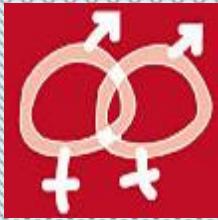


2014

Programa LGTB de la Comunidad de Madrid

MEMORIA ESTADÍSTICA 2014



Programa LGTB de la Comunidad de Madrid

MEMORIA ESTADÍSTICA 2014



Comunidad de Madrid

CONSEJERÍA DE ASUNTOS SOCIALES

Dirección General de Servicios Sociales



Esta versión forma parte de la
Biblioteca Virtual de la
Comunidad de Madrid y las
condiciones de su distribución
y difusión se encuentran
amaradas por el marco
legal de la misma.

www.madrid.org/publicamadrid



Edita:
Comunidad de Madrid

Realiza:
Consejería de Asuntos Sociales
Dirección General de Servicios Sociales

Edición:
Marzo de 2015

PRINCIPALES DATOS

ENERO A DICIEMBRE DE 2014

Nº total de personas atendidas en el Área de Acogida e Información 753	Atenciones profesionales 154 Atenciones personales 599
---	---

El Programa LGTB de la Comunidad de Madrid atendió en 2014 a 753 nuevas personas, de las cuales el 20% fueron profesionales y el 80% usuarios con demandas personales.

PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO

SEXO POR GÉNERO



En años anteriores el porcentaje de mujeres que llegaban al Programa era considerablemente menor al de hombres. Progresivamente, esta cifra ha ido creciendo y este año se ha igualado. Así, en el 2014 han acudido al Programa 298 personas que se identificaron con el género femenino y 301 que lo hicieron con el masculino.

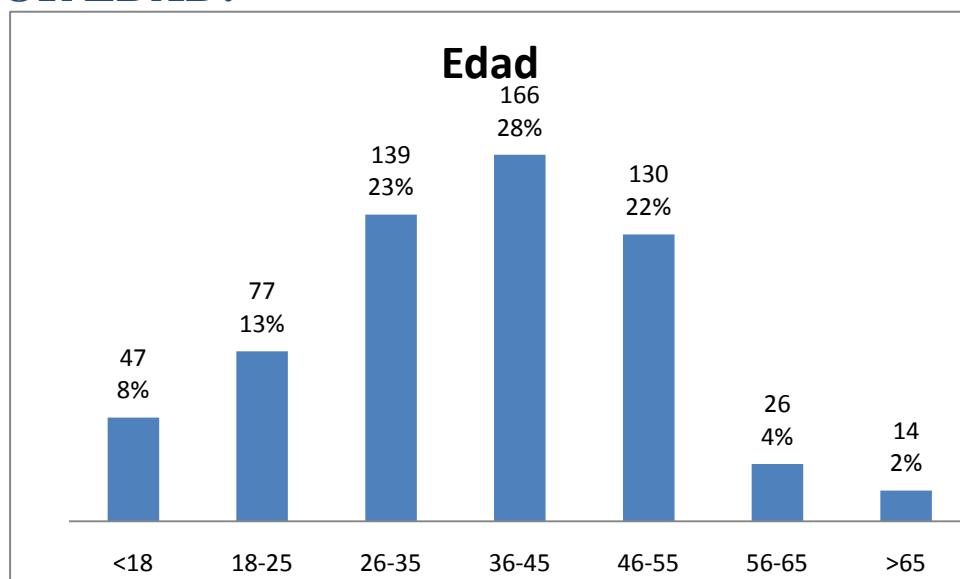


De las **298** personas con género femenino, **93** fueron mujeres transexuales (es decir, personas que, a pesar de haber sido asignadas con un sexo de varón, se identificaron como mujeres). De las **301** personas con género masculino, **26** fueron hombres transexuales (es decir, personas que a pesar de haber sido asignadas al nacer con un sexo de mujer, se identifican como hombres).

Identidad femenina	Transexuales femeninas
298	93 (31%)
Identidad masculina	Transexuales masculinos
301	26 (8%)

- Las personas transexuales representaron el **20%** del total de todos los nuevos usuarios del 2014. Este porcentaje ha crecido con respecto a años anteriores y es el más alto en toda la historia del Programa.

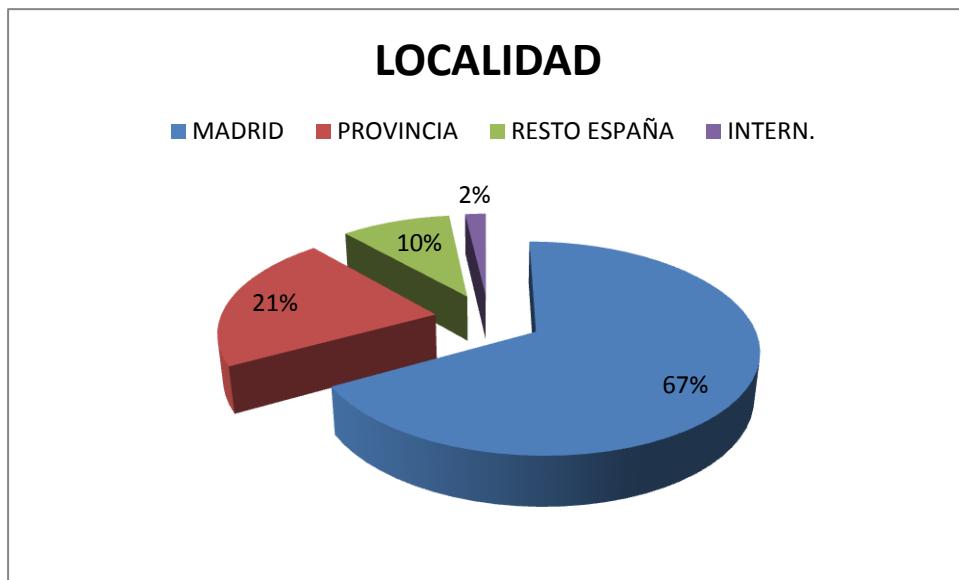
♀♂ POR EDAD:



- Los grupos más significativos de edad fueron los de 26 a 35 y de 36 a 45, representando el primero el **23%** del total y un **28%** el segundo.
- El grupo de edad al que se atendió en menor proporción es el de mayores de 56 años. Los menores de 18 años crecieron considerablemente, respecto al 2014, pasando del 3% al 8% por ciento. Los menores atendidos fueron derivados en muchos casos desde otros servicios especializados de la Comunidad de Madrid o bien desde entidades y asociaciones de menores o de la institución educativa. La atención al menor siempre se realiza con previa autorización de los padres o de sus tutores. Durante el año 2014 se ha atendido a 47 menores, de los cuales 28 (60%) acudieron por temas relacionados con la identidad de género, con el consentimiento de sus padres o tutores. Este es el único tramo de edad en que las personas trans superan a las personas cissexuales (no transexuales) en el número de atenciones.



POR LOCALIDAD



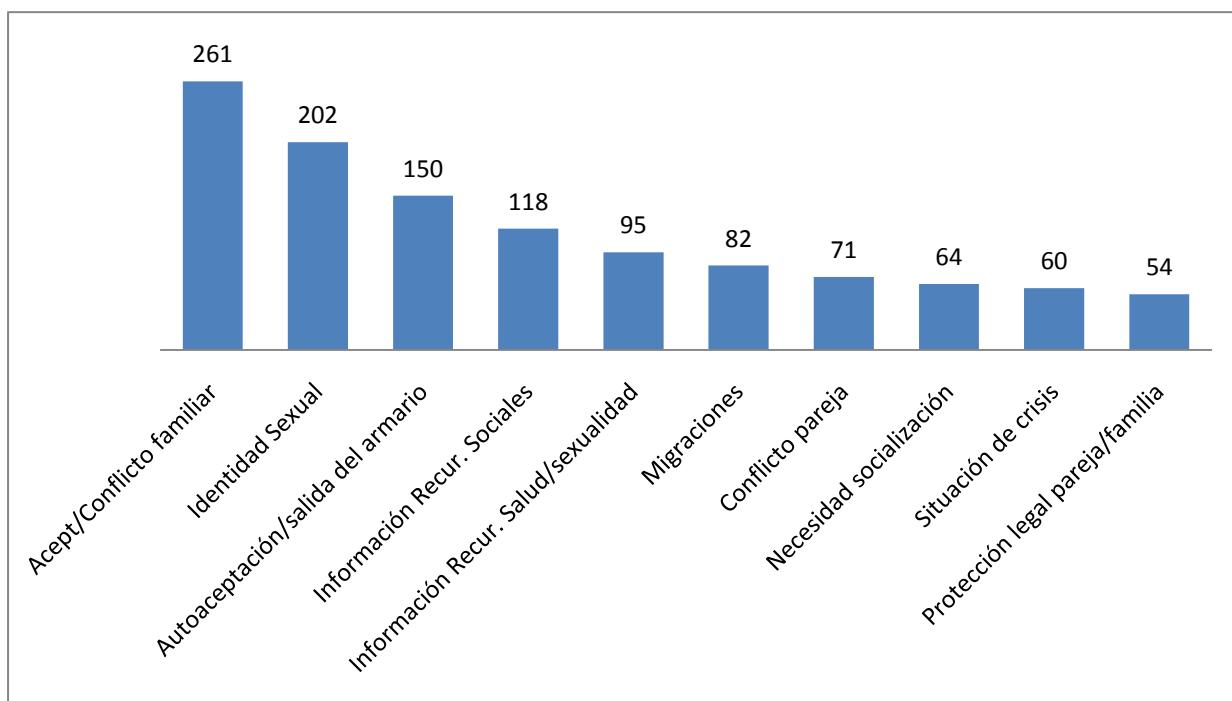
LOCALIDAD	PERSONAS
Madrid Capital	401 (67%)
Resto Comunidad Madrid	129 (21%)
Resto del País	58 (10%)
Fuera de España	11 (2%)

Como se observa en los gráficos anteriores, un gran parte de las personas atendidas procedieron de Madrid capital (67%), porcentaje que se ha reducido respecto al 2013, cuando representaron el 70% de las atenciones. Los usuarios provenientes de otras comunidades autónomas se incrementaron, pasando del 6% al 10%.



PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS ATENDIDAS

PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS



PRINCIPAL PROBLEMÁTICA PLANTEADA

Nº PERSONAS

Aceptación familiar/ Conflicto familiar	261 (23%)
Identidad Sexual	202 (17%)
Auto aceptación/salida del armario	150 (13%)
Necesidad de información de Recursos Sociales	118 (10%)
Necesidad de información de Recursos Salud/Sexualidad	95 (8%)
Migraciones	82 (7%)
Separación, conflicto, fallecimiento pareja	71 (6%)
Necesidad de socialización	64 (6%)
Situación de crisis	60 (5%)
Protección legal de la pareja/familia	54 (5%)



- **La aceptación familiar de la homo/bi/transexualidad fue la demanda más planteada, con el 23% del total.**

En esta problemática se recogen los conflictos que pueden tener gais, lesbianas, bisexuales o jóvenes transexuales en relación con sus padres y otros familiares.

La intervención se realiza a nivel individual, familiar y también grupal desde el grupo de madres y padres de jóvenes LGB, el grupo de madres y padres de menores trans y el grupo de jóvenes LGTB.

Además, también se trabajan las dificultades que pueden afrontar personas homosexuales o bisexuales que están o han estado en pareja heterosexual. En estos casos, se interviene tanto con la pareja y/o hijos de la persona homo/bisexual, como con el propio interesado/a a nivel individual y también grupal.

- **En segundo lugar, la transexualidad y los conflictos con la identidad sexual representaron el 17% de la demanda.**

Problemática relacionada con la demanda de información (recursos sanitarios y sociales, búsqueda de empleo etc..) y también con discriminación por razón de identidad sexual. El Programa LGTB de la Comunidad de Madrid ha registrado un incremento del asesoramiento a padres de niños y niñas que no se identificaban con su sexo de asignación, duplicándose respecto al pasado año y convirtiéndose esta temática en la segunda más planteada (en el 2013 se situó en sexto lugar, con un 9 por ciento de las demandas).

- **La tercera problemática más frecuente fue la de “salida del armario” y auto aceptación y se situó en el 13%.**

Muy vinculada al proceso de identidad de la orientación sexual que se atiende íntegramente, tanto desde la atención psicológica individual, como desde la atención grupal. En los últimos años, también es una demanda planteada desde la población trans, en relación con la identidad de género.

- **La necesidad de información de recursos sociales copó el 10% de la demanda.**

Se trata de información relacionada con la falta de recursos, desempleo y exclusión social.

- **Un 8% de las problemáticas estuvieron relacionadas con información de recursos de salud y sexualidad.**

En especial, se solicita información sobre las UTIG (Unidades de Transexualidad e Identidad de Género dentro de la oferta sanitaria de Salud Pública) y también con ITS (Infecciones de Transmisión Sexual) y salud sexual.



- El 7% de las principales problemáticas planteadas giraron en torno a la migración por razón de orientación o identidad sexual.**

Es importante tener en cuenta que muchas personas emigran a España por razón de su diversidad sexual, bien porque sus países de origen castigan la homosexualidad/bisexualidad/transexualidad de manera directa, o bien porque en sus sociedades existe una alta dosis de homofobia que hace inviable el día a día de las personas LGBT.

España, y más concretamente Madrid, son percibidos como destinos favorables para que una persona pueda vivir su diversidad sexual con más libertad.

Así, el 21% del total de las personas con las que se trabajó en el Área de Atención Social del Programa fueron de origen extranjero, es decir 71 personas procedentes de 33 países, la mayoría hispanoamericanos, aunque se registró un aumento de aquellos nacidos en Europa del Este y en África.

El primer país en número de atendidos fue Venezuela, seguido de Cuba, Ecuador, EEUU, Perú, Colombia, Argentina, Marruecos, Rumania, Rusia, Ucrania, Camerún, El Congo, Gambia y Nigeria.

- Las demandas por razón de separación, conflicto, fallecimiento de pareja se situaron en el 6%.**

Relacionadas con los conflictos que pueden surgir tras la muerte o separación de una pareja. En ese sentido, se recogen gran cantidad de demandas de orientación jurídica, tanto para solventar dicha situación, como para recibir intervención psicosocial, con el fin de superar las posibles secuelas psicológicas y sociales que acompañan a los procesos de duelo. Parte de estas atenciones fueron realizadas a través del grupo de vinculación afectiva.

- Las necesidades de socialización representaron el 6% de la demanda**

La falta de referentes y aislamiento que pueden sufrir muchas personas por razón de la homofobia social hace que sea necesaria la derivación a grupos específicos de socialización para personas LGTB.

- La atención en una situación de crisis supuso el 5% de los casos**

Generadas por discriminación social, familiar, laboral, etc, o también por la no aceptación a la propia identidad/ orientación sexual.

- La protección legal de la pareja y familia se situó en el 5%.**

La demanda de información sobre matrimonio experimentó un crecimiento a partir de 2005, pero se registra una importante disminución el año pasado, pasando de ser una de las principales problemáticas, a representar una de las menos comunes. Las demandas relacionadas con este tema se centran en información jurídica.



- **Las personas que acudieron específicamente por motivos de discriminación debido a su identidad u orientación sexual fueron 42, lo que supone un 4 por ciento del total de las problemáticas atendidas.**

INTERVENCIÓN CON ASILO Y REFUGIO

La petición de asilo y refugio es un cauce legal a disposición de las personas que sienten que sus Derechos Fundamentales han sido vulnerados. En 86 países del mundo la homosexualidad es perseguida, bien porque la legislación así expresamente lo establece, o bien por el elevado clima de hostilidad social que permite las agresiones por razón de orientación sexual y los hostigamientos hacia homosexuales, bisexuales y personas trans.

Las solicitudes que llegan al Programa se derivan a CEAR (la Comisión Española de Ayuda al Refugiado) u otras entidades que trabajan expresamente con peticiones de asilo y refugio. Dentro de las mismas, los abogados especializados en la materia abordan esta problemática desde el inicio del procedimiento, con la solicitud de asilo, hasta los posibles recursos en caso de que sea desestimada.

La intervención que se hace desde el Programa con las personas solicitantes de Asilo, pasa en la mayoría de los casos por la atención social y la jurídica y también en el caso de trabajar todo lo relacionado con crisis postraumáticas por la atención psicológica. En el último año se ha vuelto a reabrir el grupo de personas en petición de asilo y refugio por razón de orientación sexual o identidad de género.

Los solicitantes de asilo LGTB se enfrentan a una dificultad especial a la hora de probar cuáles son las causas por las que solicitan dicha protección internacional, ya que, al contrario de aquellos que lo hacen por otras causas, estas personas no suelen tener documentos que acrediten su pertenencia a dicho colectivo, a no ser que hayan estado envueltos en política y militancia en sus países de origen.

Por ello, a la hora de aportar dichas pruebas, los informes de la intervención psicosocial que se facilita a los usuarios con esta dificultad son fundamentales para que su solicitud prospere. Estos documentos recogen el resumen de la intervención realizada con el usuario por parte de las distintas áreas del Programa (principalmente la de atención social y psicológica) con una valoración de las consecuencias que ha tenido para la persona la homo/bi/transfobia experimentada.

La importancia de estos informes ha sido ampliamente reconocida y valorada tanto por las asociaciones que apoyan a estas personas, la Oficina de Asilo y Refugio (OAR), e incluso el Alto Comisionado de la Naciones Unidas para los Refugiados (UNHCR/ACNUR) en las diversas reuniones mantenidas desde el Programa.



También se ha formado específicamente en esta materia a aquellas entidades que desarrollan su trabajo en este campo: profesionales de la OAR (Oficina de Asilo y Refugio, de los CAR (Centro de Ayuda al Refugiado) de Vallecas y Alcobendas y también a voluntarios de Cruz Roja relacionados con temas de Asilo y Refugio.

En el Área de Atención Jurídica se han atendido 16 consultas sobre este tema durante el 2014, desde Atención Social se ha trabajado con 17 personas específicamente en este asunto y desde Atención Psicológica con 15 personas.

ATENCIÓNES

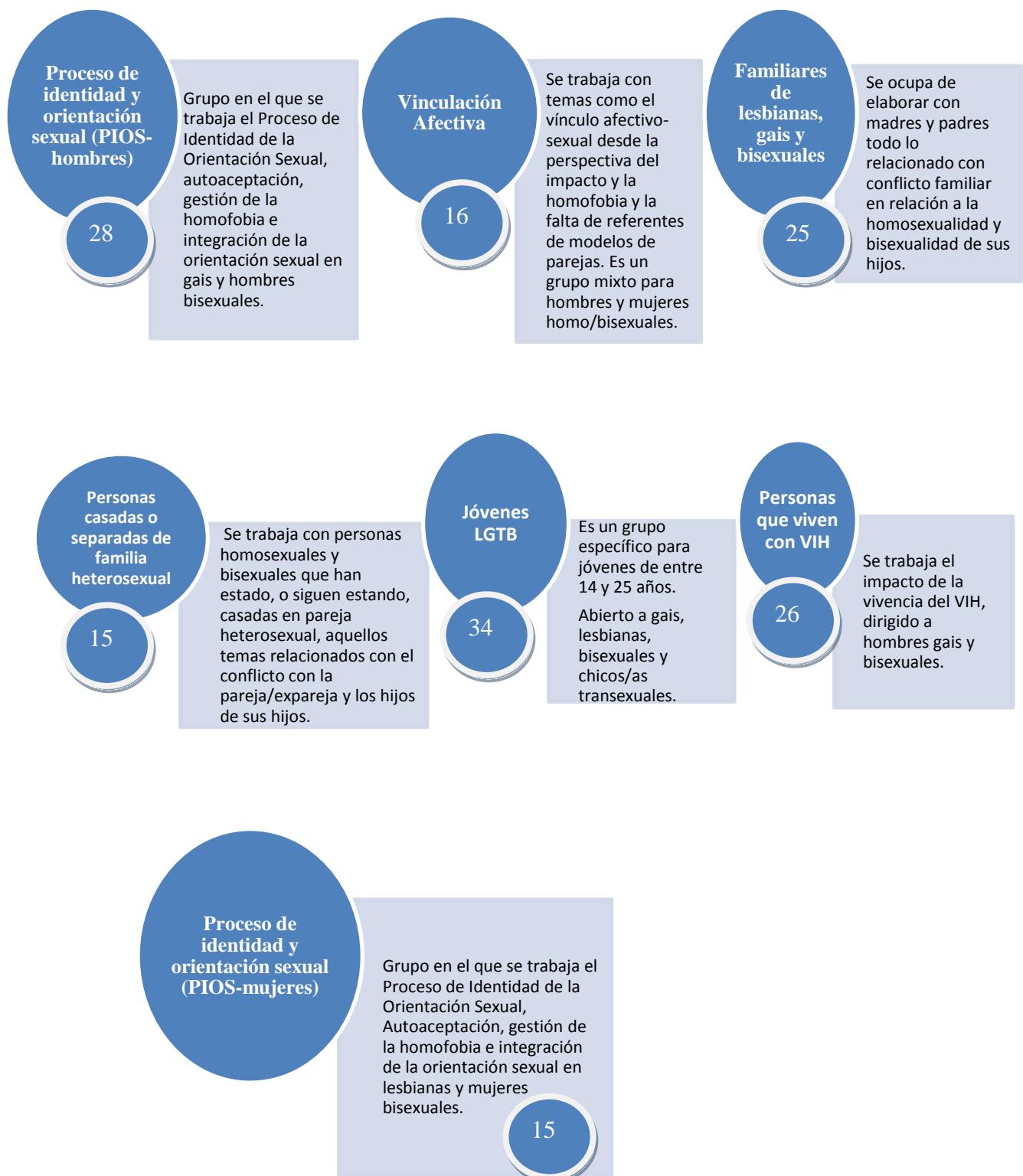
- Las personas que acudieron al Programa LGTB de la Comunidad de Madrid por primera vez en 2014, junto a las que ya eran usuarias del mismo, con las que se continúa trabajando, han recibido las siguientes atenciones:

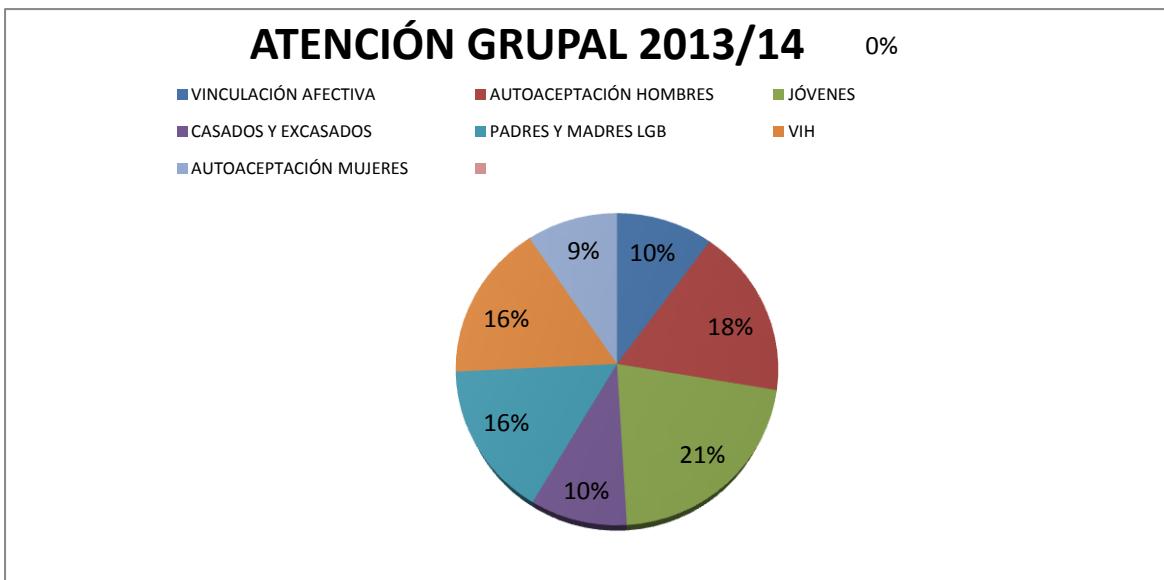
Nº ATENCIÓNES TOTALIZADO POR ÁREA	
Área de Acogida e información	753
Atención Social	1.071
Atención Psicológica	1.845
Atención grupal	2.430
Atención Jurídica	904
Sensibilización, formación, documentación	4.945
Nº TOTAL DE ATENCIÓNES:	11.948

- El Área de Atención Grupal centró el 23% de las atenciones.** Se trata de un espacio destinado a trabajar desde una perspectiva psicosocial todo lo relacionado con el impacto de la homobitransfobia en las personas. Se utilizan técnicas de autoapoyo y de trabajo grupal.



Los grupos en funcionamiento durante el año 2014 han sido los siguientes:





El principal bloque de intervención grupal lo conforma el grupo de adolescentes y jóvenes LGTB (21%). A continuación, le sigue PIOS hombres (18%); el grupo de padres y madres de LGB (16%); el de Vivencia del VIH, (16%); vinculación afectiva (10%); casados y ex casados en matrimonios heterosexuales (10%); y, finalmente, el grupo de PIOS mujeres, que representa el 9%.

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

El número de personas a las que se ha llegado a través de las labores de difusión, formación y sensibilización hechas por el Programa LGBT de la Comunidad de Madrid ha aumentado considerablemente respecto a años anteriores, duplicándose los cursos y ponencias impartidos con respecto al 2013.

El Área de Formación y Sensibilización se ha convertido en el de mayor número de intervenciones, registrándose un incremento sostenido en el tiempo desde el 2010 en las actividades dirigidas a profesionales de distintos campos y a la población en general.

PARTICIPACIÓN EN CURSOS, PONENCIAS Y JORNADAS

ASISTENTES

34 Intervenciones

1.160 personas



1. **Fundación Sexpol.** “Conferencia Sobre Transexualidad y la Intervención con la Transfobia desde el Programa LGTB de la Comunidad de Madrid”. 23 enero de 2014.
2. **CEPI Hispano-Ecuatoriano.** “Curso sobre diversidad sexual dirigido a profesionales”. 24 enero y 21 de febrero de 2014.
3. **Fundación Sexpol. Máster Género y Sexualidad.** “Curso sobre diversidad sexual” 14 febrero de 2014.
4. **Ministerio de Trabajo y Emigración. Centro de Acogida a Refugiados (CAR Vallecas y Alcobendas).** “Curso sobre diversidad sexual e intervención con la LGTBfobia dirigido a profesionales de los CAR”. 19 y 20 febrero de 2014.
5. **Policía Nacional: Delegación Provincial de Participación Ciudadana.** “Curso sobre diversidad sexual e intervención con la LGTBfobia”. 5 marzo de 2014.
6. **Servicios Sociales Distrito Centro del Ayto. Madrid.** “Curso sobre diversidad sexual e intervención con la LGTBfobia dirigido a Trabajadores Sociales y personal del Centro de Servicios Sociales *La Paloma*” 10 marzo de 2014.
7. **Comité Antisida de Navarra.** “Ponencia sobre Intervención con VIH desde el Programa LGTB de la Comunidad de Madrid” 26, 27 y 28 marzo de 2014.
8. **Facultad Trabajo Social Universidad Complutense.** “Aspectos psicosociales de la diversidad sexual. Intervención con la LGTBfobia. 20,21,28 de marzo y 2,3 de abril de 2014.
9. **Máster Mujer y Salud de la Universidad Complutense.** “Diversidad sexual y gestión de la diversidad en la empresa”. 8 de abril de 2014.
10. **Consejería de Educación y Empleo de la Comunidad de Madrid. Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo.** Jornadas perspectiva de género y prevención de riesgos, ponencia sobre “Diversidad sexual en el ámbito laboral” 9 y 10 de abril de 2014.
11. **COGAM. Servicio de Información LGTB.** “Curso dirigido a voluntarios sobre conceptos relacionados con la diversidad sexual”. 25 abril de 2014.
12. **Centro de Menores Picón del Jarama.** “Formación sobre diversidad sexual a los profesionales del Centro”. 07, 13, 20 y 27 mayo de 2014.
13. **Consejería de Educación y Empleo de la Comunidad de Madrid. Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo.** Curso diversidad sexual y prevención de riesgos, ponencia sobre “Diversidad sexual en el ámbito laboral” 8 de mayo de 2014.
14. **COGAM.** “Conferencia sobre Intersexualidad, formación a voluntariado” 24 de mayo de 2014.

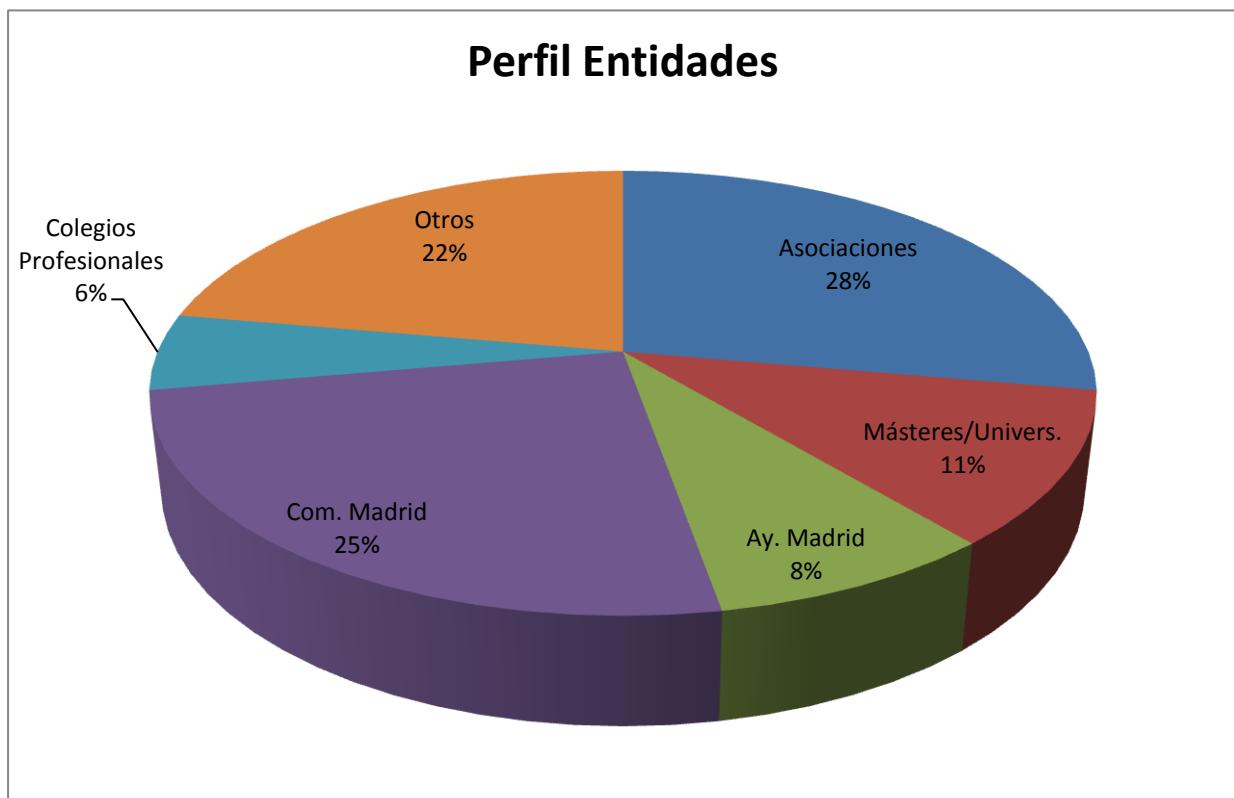


- 15. CC.OO.** “Migraciones y Diversidad Sexual” 27 de mayo de 2014.
- 16. Fundación 26 Diciembre.** “Curso sobre diversidad sexual dirigido a voluntariado” 29 de mayo de 2014.
- 17. COGAM. Grupo de mayores.** “Conferencia sobre el funcionamiento del Programa LGTB de la Comunidad de Madrid”. 18 de junio de 2014
- 18. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.** “Seminario sobre Proceso Identitario de la Orientación Sexual” 23 de junio de 2014.
- 19. Universidad Camilo José Cela. Máster Sexología de IUNIVES.** “El Programa LGTB de la Comunidad de Madrid y la intervención con la LGTBfobia” 28 de junio de 2014.
- 20. OAR Oficina de Asilo y Refugio.** “Intervención psicosocial con población LGTB demandante de Asilo”. 8 de julio de 2014.
- 21. Centro de Salud de Atención Primaria Monovar.** “Información sobre el Programa LGTB de la Comunidad de Madrid, dirigido a personal sanitario y Trabajadores Sociales”. Septiembre de 2014.
- 22. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Programa Prevención de la Salud.** “Formación sobre discriminación por LGTBfobia y salud”. Septiembre de 2014.
- 23. II Encuentro Nacional de Familias de menores Transexuales, organizada por CHRYSTALLIS.** “Intervención Social con menores trans”. 18 de octubre de 2014.
- 24. Máster Mujer y Salud de la Universidad Complutense.** “Diversidad sexual y LGTBfobia”. 30 octubre de 2014.
- 25. Secretaría de Estado de Igualdad y Servicios Sociales. Jornadas: Conociendo la discriminación. De la mediación a la denuncia.** “La experiencia de los servicios especializados. Programa LGTB de la Comunidad de Madrid”. 31 de octubre de 2014.
- 26. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Programa Prevención de la Salud.** “Poblaciones especialmente vulnerables al VIH”. 13 noviembre de 2014.
- 27. Fundación 26 Diciembre.** “Curso sobre intervención social con la LGTBfobia dirigido a voluntariado” 14 de noviembre de 2014.
- 28. Ayuntamiento de Leganés. Concejalía de Asuntos Sociales.** Jornadas de formación sobre colectivo LGTB. “Información contra los mitos. Recursos y sensibilización contra la LGTBfobia”. 18 de noviembre de 2014.
- 29. Cruz Roja. Sesión Informativa: Protección Internacional.** “Orientación/Identidad Sexual”. 18 noviembre de 2014.



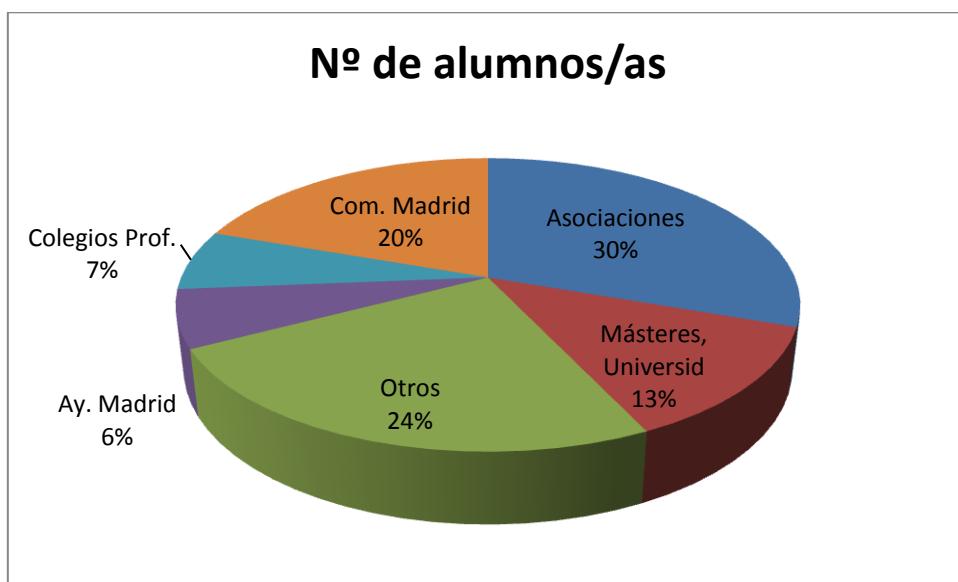
- 30. Servicio de Salud Mental de Castilla la Mancha. Jornadas de Formación de Trabajadores Sociales.** “Formación sobre Diversidad Sexual” 19 noviembre de 2014.
- 31. Fundación 26 Diciembre. Curso Voluntariado cuidados VIH.** “Curso sobre counseling” 21 de noviembre de 2014.
- 32. IV Jornadas de Educación y Familia de la FELGTB.** “Intervención con infancia y diversidad sexual”.
- 33. C.E.I.P San Martín de Tours. San Martin de Valdeiglesias.** “Formación del profesorado sobre diversidad sexual”. 27 noviembre de 2014.
- 34. Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Madrid.** Formación sobre diversidad sexual e Intervención con la LGTBfobia”. 1 al 4 de diciembre de 2014.

A continuación, se muestran los gráficos en los que se refleja el tipo de organizaciones en las que se han realizado estas actividades. El primero de ellos incluye el número de actuaciones y el segundo los porcentajes en relación al número de alumnos y asistentes a los cursos.



Como se observa, el mayor porcentaje de instituciones y organismos que han colaborado con el Programa LGTB de la Comunidad de Madrid está relacionado con asociaciones y sindicatos (ámbito LGTB, Inmigración, Mujer, etc.), seguidas de las intervenciones en la Comunidad de Madrid, ámbitos universitarios (incluidos másteres), entidades relacionadas con el Ayuntamiento de Madrid, colegios de profesionales y un apartado genérico en el que se incluyen actividades y cursos fuera de la región, formación dirigida a la Policía Nacional, OAR (Oficina de Atención al Refugiado), CAR (Centro de Atención al Refugiado), etc.

En el caso del número de personas a las que ha llegado la formación, según entidades, las que tuvieron mayor volumen de alumnos fueron las asociaciones, seguidas de las agrupadas en el apartado “Otros” (Policía Nacional, Oficina de Atención al Refugiado, etc.., y Comunidad de Madrid.



ACTIVIDADES CULTURALES

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES CULTURALES Y DE DIFUSIÓN

ASISTENTES

27 Intervenciones

3.527 personas



El Programa LGTB de la Comunidad de Madrid también ha organizado actividades culturales y de difusión relacionadas en este ámbito, como las que se recogen a continuación:

- **MESA-COLOQUIO ¿SON NECESARIAS LAS ASOCIACIONES DE DEPORTES DIRIGIDAS A PERSONAS LGTB?** 17 de enero de 2014.
- **MESA-COLOQUIO SOBRE SEROFOBIA Y DISCRIMINACIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON VIH.** 7 de febrero de 2014
- **MESA-COLOQUIO SOBRE DIVERSIDAD Y DIFERENCIA EN EL SISTEMA EDUCATIVO. SEXUALIDAD Y GÉNERO.** 28 de febrero de 2014.
- **MESA-COLOQUIO SOBRE TEORÍA QUEER.** 21 de febrero de 2014.
- **MUESTRA CINE LÉSBICO “FUNDACIÓN TRIANGULO”. PROYECCIÓN DE LA PELÍCULA “ESPEJOS ENFRENTADOS” Y POSTERIOR DEBATE.** 08 de marzo de 2014.
- **CONFERENCIA: “EL IMPACTO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL COLECTIVO DE PERSONAS HOMOSEXUALES, BISEXUALES Y TRANSEXUALES” IMPARTIDA POR LUIS MIGUEL RONDÓN.** 09 de mayo de 2014.
- **CONFERENCIA: “GRANDES PERSONAJES DE LA HISTORIA Y LA CULTURA LGTB. UN RECORRIDO HISTÓRICO POR LOS GRANDES HITOS DE LA HETERODOXIA EN LA CULTURA OCCIDENTAL” IMPARTIDA POR RAMÓN MARTÍNEZ.** 30 de mayo de 2014.
- **XIX EDICIÓN FESTIVAL CINE LGTB DE LA FUNDACIÓN TRIANGULO. MATRIMONIO IGUALITARIO EN EE.UU Y SU VISIÓN CINEMATOGRÁFICA.** ACTIVIDAD REALIZADA EN LA SEDE DEL PROGRAMA LGTB DE LA COMUNIDAD DE MADRID. 3 de noviembre de 2014.
- **CHARLA-COLOQUIO: TELÉFONOS DE INFORMACIÓN LGTB.** 28 de noviembre de 2014.
- **CHARLA-COLOQUIO: “AMOR LGTB” DANIEL GABARRÓ** 19 de diciembre de 2014.
- **STAND INFORMATIVO ESTACIÓN METRO DE CALLAO.** Reparto de preservativos e información sobre el Programa LGTB de la Comunidad de Madrid. 1 y 2 de julio de 2014.



PREMIOS, RECONOCIMIENTOS E IMPACTO INTERNACIONAL

PREMIO CHRISMON 2014

En Junio de 2014, la Asociación CHRISMON concedió su premio anual al Programa LGTB de la Comunidad de Madrid, por la trayectoria y servicio de sus profesionales y la dedicación de estos en favor de las personas LGTB.

TUTORÍA JURÍDICA EN PROGRAMA INTERNACIONAL DERECHOS HUMANOS

Orientación profesional y tutoría de estudiante del Programa Internacional de Derechos Humanos de la Universidad de Pennsylvania. Estudiantes de esta Facultad becados en el Programa para hacer prácticas.

CONSEJO DE EUROPA-ESTRASBURGO-INTERVENCIÓN COMISIÓN DE ASUNTOS ACTUALES

El Programa LGTB de la Comunidad de Madrid, ha sido considerado Best Practice en intervención social. La experiencia del Programa fue expuesta por el Coordinador en el mes de junio ante representantes de los 47 países miembros del Consejo de Europa como modelo y ejemplo de referencia en la intervención local y regional con población LGTB, familiares y entorno. La posición presentada por el Consejo de Europa, respecto a los Derechos LGTB es su intervención en los mismos en su consideración como Derechos Humanos. La intervención directa, personal a nivel local y regional, tal y como la desarrolla el Programa LGTB de la Comunidad de Madrid, es la propuesta como ejemplo.

VISITA DEL EMBAJADOR DE EE.UU AL PROGRAMA LGTB DE LA COMUNIDAD DE MADRID

El Embajador de Estados Unidos, James Costos, se interesó y visitó el Programa LGTB de la Comunidad de Madrid, acompañado por el presidente de la Comunidad de Madrid el 3 de julio.



PROGRAMA LGTB COMUNIDAD DE MADRID		(2002/2014)
Personas atendidas		10.528 personas
Número de atenciones realizadas		66.284
Principal problemática atendida		Aceptación familiar/ Conflictos familiares

TERMINOLOGÍA

Cisexual: Este término define a aquellas personas cuya identidad de género coincide con el sexo asignado al nacer. Es decir, serían aquellas personas que no son transexuales.

Heterocisexual: Serían aquellas personas cissexuales (cuya identidad de género coincide con el sexo asignado al nacer) cuya orientación sexual es heterosexual. Es decir, no son personas LGTB.

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

-  **Programa LGTB de la Comunidad de Madrid.** - C/ Alcalá 22, 5º dcha.
-  **Horario:** de 09.00 a 21.00 horas de lunes a viernes / desde el 15 de junio a 15 de septiembre: de 08.00 a 15.00 horas
-  **Teléfono de información y citas:** 91 701 07 88
-  **Email:** piaht@madrid.org; formacionpiaht@madrid.org
-  **Web:** www.madrid.org/lgtb



En esta Memoria se recoge la actividad principal desarrollada por el Programa LGTB de la Comunidad de Madrid a lo largo de 2014, un dispositivo público único en España y con marcado reconocimiento nacional e internacional que lucha contra la discriminación por motivos de diversidad sexual. Se detalla el número de personas atendidas, las asistencias realizadas a través de sus distintas Áreas, las principales problemáticas, las líneas generales que han presidido el trabajo de los profesionales del Programa y también las labores realizadas en materia de formación y sensibilización.

