

• **Guías de Apoyo:** para afrontar y solucionar diferentes situaciones y problemas desde el nacimiento o adopción de un menor hasta la resolución de conflictos en el seno familiar o la mejora de la comunicación.

1. Guía La familia ante momentos difíciles
2. Guía Cómo crecen nuestros hijos
3. Guía El acoso escolar y prevención de la violencia desde la familia
4. Guía La familia y los medios de comunicación
5. Guía Adopción Internacional en la Comunidad de Madrid
6. Guía Cuidando el amor
7. Guía Los Secretos de la Comunicación
8. Guía Acogimiento Familiar en la Comunidad de Madrid
9. Guía Cómo Convivir con Adolescentes
10. Guía Inteligencia emocional: el secreto para una familia feliz
11. Guía Adoptar, Integrar y Educar
12. Guía Trastornos de la conducta alimentaria
13. Guía Cómo resolver los conflictos familiares
14. Guía La familia dialoga y llega a acuerdos: la mediación familiar



Mediante este código QR podrá descargarse la información de contacto en su teléfono móvil.

Dirección General de la Familia y el Menor



91 580 34 64



dgfm@madrid.org



www.madrid.org/familia



Comunidad de Madrid

Dirección General de la Familia y el Menor
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES
Y FAMILIA

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA
Dirección General de la Familia y el Menor

Distribución gratuita

Diseño y Maquetación
Subdirección General de Infancia y Adolescencia
Dirección General de la Familia y el Menor

Edita e imprime
BOCM
Julio 2017

Tirada: 20.000 ejemplares
Depósito legal: M-24030-2017

Soportes: papel - Pdf - digital
Díptico A-5

Impreso en España—Printed in Spain



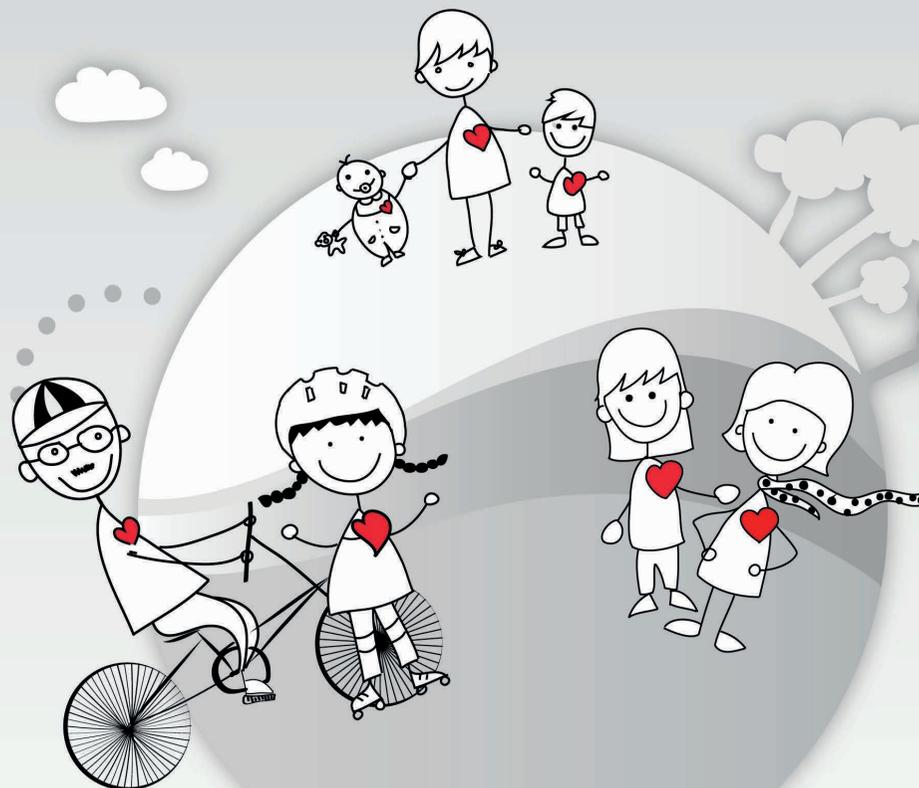
ATENCIÓN AL CIUDADANO



Biblioteca virtual

Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la Comunidad de Madrid y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.

www.madrid.org/publicamadrid



PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS Y A LA INFANCIA



Comunidad de Madrid



La Comunidad de Madrid apoya a la familia y a la infancia con programas, servicios y prestaciones de atención directa

Programas y Recursos a Disposición de las Familias

Para dar respuesta a las familias que afrontan situaciones de dificultad, la Comunidad de Madrid les ofrece diferentes servicios a través de los **Centros de Apoyo y Encuentro Familiar (CAEF)**

- **Servicio de Encuentro Familiar:** se facilita apoyo profesional cualificado para favorecer el derecho de los hijos a mantener relación con los familiares con los que no conviven en los casos de ruptura conflictiva de la convivencia familiar.
- **Mediación Familiar:** La mediación familiar es una forma voluntaria de resolver las tensiones o los conflictos familiares con la intervención de una persona mediadora que ayuda a la familia a dialogar y alcanzar sus propios acuerdos consensuados.
- **Información, orientación y asesoramiento psicológico:** Servicio de apoyo psicológico a las familias que se encuentran ante situaciones difíciles con el fin de prevenir o dar respuesta frente problemas o crisis puntuales.
- **Asesoramiento Jurídico:** Se ofrece información, asesoramiento legal y orientación jurídica sobre cuestiones que puedan plantearse en el marco de la vida familiar, tales como herencias, separaciones, divorcios, violencia, etc.
- **Centros Maternales:** Para mujeres embarazadas o madres con hijos menores de dos años. En estos centros se trabaja su inserción laboral para que, en un futuro, puedan vivir autónomamente.

Familias Numerosas

Las familias madrileñas con tres o más hijos tienen derecho a solicitar el Carné de Familia Numerosa, que ofrece beneficios en materia de educación, transporte, vivienda, y acceso al mundo cultural.

Programas en Beneficio de la Infancia

PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO O DESAMPARO.

- **Adopción:** Tramitación de los procesos de adopción nacional e internacional de menores.
- **Acogimiento Familiar:** Ofrece a los menores de edad tutelados la oportunidad de vivir en el seno de una familia. El acogimiento es temporal y su duración dependerá de las necesidades de cada niño.
- **Acogimiento Residencial:** Para menores tutelados por la Comunidad de Madrid.
- **Programa de Vacaciones en Familia:** Para los menores protegidos por la Comunidad de Madrid que viven en las residencias disfruten de unas vacaciones en compañía de una familia madrileña.

PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA INFANCIA

- **Programas para prevenir el Riesgo Social de la Infancia:** Ofrecen atención individualizada, especializada e intensiva de carácter social y educativo para contribuir a su desarrollo personal.
- **Programa de Inserción Laboral de Adolescentes y Centro de Día:** Su objetivo es la inserción sociolaboral de jóvenes (16/18 años) con especiales dificultades.
- **Línea de ayuda a la Infancia y la Adolescencia (teléfono 116111):** Servicio de atención telefónica especializado al que pueden dirigirse niños, adolescentes y adultos para consultar cualquier tipo de problemática relacionada con menores.



- **Programa de asistencia al menor víctima del abuso sexual:** Ofrece al menor una atención multidisciplinar de carácter psicológico, social y jurídico, coordinada con otros dispositivos de atención sanitaria, social, policial, jurídica y educativa.
- **Campaña de prevención de abandono de bebés:** La mejor forma y la más segura de entregar a un bebé para su adopción es la que se produce en el momento de dar a luz en el hospital. Si la decisión de entregar al bebé se adoptara posteriormente, será suficiente con una llamada al 012 o al 112.

