



MAS VALE
PREVENIR QUE
RECLAMAR



ATENCIÓN COMPRAS POR INTERNET



Comunidad
de Madrid



**ATENCIÓN
COMPRAS POR
INTERNET**



**Biblioteca
virtual**

Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la Comunidad de Madrid y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



www.madrid.org/publicamadrid



**MÁS VALE
PREVENIR QUE
RECLAMAR**

- ⚠ **Compra siempre en páginas seguras** en las que aparezca en la pantalla del ordenador un icono, normalmente **un candado**, que se cierra o ilumina, y en la barra de dirección aparece **"https://"**.
- ⚠ Compra, preferentemente, en páginas de empresas **ubicadas en la Unión Europea**, de lo contrario no podrás reclamar.
- ⚠ Si no estás conforme con la compra, **puedes devolver el producto**, aunque puede haber gastos de devolución. El plazo de entrega del producto no puede ser superior a **30 días** desde que se realiza el pedido, salvo pacto entre las partes.

Impulso: BOCM Depósito Legal: M-6134-2014- Edición junio 2017

Infórmate en el 012
o en el Portal del Consumidor
www.madrid.org/consumo



Dirección General de Comercio y Consumo
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
EMPLEO Y HACIENDA

Comunidad de Madrid