

2015

MONITOR
DE EMPLEO

La Estructura Empresarial en la Comunidad de Madrid



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro



**Comunidad
de Madrid**

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y HACIENDA

Consejera de Economía, Empleo y Hacienda

Excma. Sra. Dña. Engracia Hidalgo Tena

Viceconsejero de Hacienda y Empleo

Ilmo. Sr. D. Miguel Ángel García Martín

Director General del Servicio Público de Empleo

Ilmo. Sr. D. José María Díaz Zabala

.....

COORDINACIÓN

Subdirectora General de Planificación, Cualificación y Evaluación

Cristina Olías de Lima Gete

ÁREA DE ESTUDIOS Y PLANIFICACIÓN

Encarna Abenójar Rodríguez

Lourdes Domínguez Cacho

Mercedes Gigosos Gutiérrez

Aniceto Alfaro Cortés

M. Teresa Nuño Gil

M. Pilar Martín Martín

Raquel García Nicolás

ELABORACIÓN

SIMPLE LÓGICA

La responsabilidad de los trabajos de esta publicación incumbe únicamente a sus autores

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General del Servicio Público de Empleo

de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda

Vía Lusitana, 21. 28025 Madrid.

areaestudios@madrid.org

www.madrid.org

Formato de edición: archivo electrónico

Edición: 2016

Editado en España - Published in Spain



ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	5
2	ANTECEDENTES	6
3	OBJETIVOS DEL ESTUDIO	7
3.1	General	7
3.2	Específicos	7
4	DESCRIPCIÓN DEL UNIVERSO Y DE LA MUESTRA	8
4.1	Tejido empresarial de la Comunidad de Madrid. 2014	8
4.1.1	Nº de empresas por Grupos sectoriales según Actividad Económica (CNAE 2009) y nº de trabajadores agregado	9
4.1.2	Nº de empresas por Grupos sectoriales según Actividad Económica válida (CNAE 2009) y nº de trabajadores agregados	10
4.1.3	Distribución porcentual de las empresas por Actividad Económica válida y número de trabajadores agregados	10
4.2	Encuesta: Distribución de la muestra por sectores y Márgenes de error muestral	12
4.2.1	Muestra teórica:	12
4.2.2	Muestra real:	13
5	TRABAJO DE CAMPO	14
5.1	Encuesta a empresas	14
5.2	Ficha técnica	14
5.3	Protocolo de la entrevista	16
5.4	Motivos de no-respuesta	16
5.5	Incidencias de las llamadas	16
6	PERFIL DE LAS EMPRESAS	17
6.1	Distribución de las empresas por Tamaño y Grupo Sectorial	19
6.2	Distribución de las empresas por Ámbito de negocio y Antigüedad	23
6.3	Distribución de las empresas por su Tipología de organización de las ocupaciones	28
7	ESTRUCTURA OCUPACIONAL	32
7.1	Procedimiento de recogida e identificación de las ocupaciones en la encuesta	34
7.1.1	Directivos	35
7.1.2	Técnicos y expertos:	35
7.1.3	Empleados de oficina:	35
7.1.4	Operarios y resto de trabajadores:	36
7.2	Distribución del empleo	37
7.2.1	Los trabajadores, según las características de su empresa	37
7.2.2	Los trabajadores, según las ocupaciones que desempeñan	41
7.2.3	La evolución del empleo	54
7.3	La estabilidad en el empleo	59
7.3.1	Peso de los trabajadores fijos sobre la plantilla de las empresas	59
7.3.2	Los trabajadores fijos, según las ocupaciones que desempeñan	61
7.3.3	La evolución del empleo fijo	66
8	JUBILACIONES	70
9	CONTRATACIONES	75
10	CAMBIOS ORGANIZATIVOS	82

11	CONCLUSIONES	99
12	BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS	103
12.1	Bibliografía	103
12.2	Anexos	103
12.2.1	Cuestionario	104
12.2.2	Tarjetas de ocupaciones más habituales	127
12.2.3	Pistas para diferenciar las ocupaciones:	156
13	ÍNDICES DE GRÁFICOS	159
14	ÍNDICES DE TABLAS	161

1 Introducción

En este informe se analiza la estructura empresarial de la Comunidad de Madrid (CM) en cuanto a los siguientes temas: distribución de las empresas por las principales características de su perfil (Grupo Sectorial de actividad, tamaño en función del número de trabajadores, ámbito de su negocio y antigüedad) y su tipología en cuanto a la organización de los puestos de trabajo. También se analizan: la presencia de las distintas ocupaciones, la estabilidad, las jubilaciones, contrataciones y cambios organizativos que afectan a las ocupaciones tomando como base el número de trabajadores.

Sirve todo esto de contexto para los otros informes que componen este trabajo, y que ahondan en las necesidades de formación tanto externa como interna de las empresas en la CM mediante indicadores.

2 Antecedentes

La Comunidad de Madrid, a través de la Dirección General de Estrategia y Fomento de Empleo de la Consejería de Empleo, Turismo y Cultura se encarga del diseño, planificación y evaluación de las estrategias, proyectos y políticas de promoción de empleo y de formación para el empleo.

Para ello promueve:

- El mantenimiento, desarrollo, explotación y análisis de las diversas fuentes estadísticas que informan el mercado de trabajo.
- La realización de los estudios e investigaciones del mercado de trabajo que sean necesarios para llevar a cabo la planificación de la política de empleo y formación.

La presente investigación sobre “El análisis y diagnóstico de los requerimientos de cualificación en las empresas de la Comunidad de Madrid” se enmarca dentro de esta competencia de la Dirección General. Con ella pretende alcanzar un conocimiento detallado del mercado de trabajo en la Comunidad de Madrid a partir de la opinión de las entidades y empresarios respecto a la situación de las ocupaciones y las cualificaciones profesionales presentes o de interés para sus empresas.

Este conocimiento es el que ha de permitirle desarrollar y planificar las políticas activas de empleo.

Se han realizado varias ediciones anteriores de este estudio. Sin embargo en esta edición, tanto los Grupos sectoriales en los que se estructuran las ocupaciones de las empresas como especialmente el tamaño de las que son objeto de estudio, han variado sustancialmente. Concretamente, en esta ocasión se incluyen todas aquellas con 2 o más trabajadores (que suponen el 70,8% del total de empresas en la Comunidad de Madrid) mientras que en 2.013 se admitían únicamente las que contaran con 5 trabajadores o más (tan sólo el 11,3%). Este detalle, teniendo en cuenta el enorme peso de la microempresa en nuestra comunidad, hace que los resultados no sean comparables. Por lo que tanto en este informe como en los restantes, el análisis se centrará únicamente en los resultados de la encuesta de 2.015.

3 Objetivos del estudio

3.1 General

Determinar los desajustes en la cualificación del personal (interno o externo) de las empresas radicadas en la Comunidad de Madrid y, en consecuencia, las necesidades de formación para los trabajadores ocupados y desempleados, mediante la realización de una investigación primaria de las necesidades del mercado de trabajo por medio de una prospección a empresas, representativa en términos de actividad económica y tamaño de empresa.

3.2 Específicos

- A. Estructura ocupacional de la empresa. Identificar los diferentes puestos de trabajo presentes en la empresa (ocupaciones), así como el número de trabajadores en cada uno de ellos. También se establecerá el tipo de organización de las ocupaciones dentro de la empresa (estructura organizativa). Además se prestará atención a las nuevas ocupaciones así como a aquellas ocupaciones que presentan una evolución. Se recogerán los diferentes puestos de trabajo presentes en las empresas (ocupación 4 dígitos CNO-11).
- B. Evolución en el empleo. Averiguar las variaciones que se han producido en el número de trabajadores presentes en cada ocupación dentro de la empresa.
- C. Conocer los cambios organizativos que afecten a la estructura interna de la empresa, ya sea relacionada con su actividad y/o relacionado con su personal producidos en los dos últimos años.
- D. Necesidades de formación interna. Analizar la existencia de alguna necesidad de formación en los trabajadores presentes en la empresa, que afecte a su desempeño.
- E. Necesidades de formación externa. Averiguar las necesidades de formación detectadas por las empresas en el reclutamiento de trabajadores externos.
- F. Previsiones de contratación en el momento de realización de la investigación o en un futuro próximo (un año), es decir, conocer las contrataciones que la empresa está realizando o piensa realizar (ya sean para cubrir nuevos puestos o en sustitución de jubilaciones/bajas).

4 Descripción del Universo y de la Muestra

4.1 Tejido empresarial de la Comunidad de Madrid. 2014

Según los datos de la Encuesta de Población Activa del 4º trimestre de 2014, había en la Comunidad de Madrid un total de 2.789.000 ocupados, con la siguiente distribución por Grupos ocupacionales:

	Total
Total ocupados	2.789.000
	%
1 Directores y gerentes	6,6
2 Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	25,8
3 Técnicos; profesionales de apoyo	16,3
4 Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	10,4
5 Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	19,4
6 Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	0,6
7 Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria)	6,7
8 Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	3,9
9 Ocupaciones elementales	9,8
0 Ocupaciones militares	0,5

Fuente: INE: EPA 4º Trimestre 2014

Dichos datos no diferencian por tamaño de las empresas donde trabajan ni en cuál de los 85 sectores de actividad a nivel de CNAE-2009 a 2 dígitos están las mismas. Por lo que Simple Lógica procedió a hacer una estimación del número de trabajadores para cada uno de ellos. El objetivo era identificar cuáles eran los sectores a excluir por tener menos de 5.000 trabajadores en la Comunidad de Madrid.

Las actividades económicas no válidas, que quedaron fuera del marco del estudio fueron:

- 05 Extracción de antracita, hulla y lignito
- 06 Extracción de crudo de petróleo y gas natural
- 07 Extracción de minerales metálicos
- 08 Otras industrias extractivas
- 09 Actividades de apoyo a las industrias extractivas

DESCRIPCIÓN DEL UNIVERSO Y DE LA MUESTRA

No se incluyó tampoco el sector primario como tal, dada la ausencia de datos estadísticos sobre su número de empresas (no está recogido en el Directorio Central de Empresas –DIRCE- que elabora el INE).

Pasemos a ver en detalle la distribución del número de empresas en la Comunidad de Madrid, sobre datos del DIRCE del INE.

4.1.1 N° de empresas por Grupos sectoriales según Actividad Económica (CNAE 2009) y nº de trabajadores agregado

Cnae 2009		Total	Sin trabajadores o con sólo 1	De 2 a 9 trabajadores ⁽²⁾	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 ⁽³⁾ trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		494.509	350.146	121.044	18.042	3.786	1.492	
01-03 ⁽¹⁾ , 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	1.481	644	476	286	56	20	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	14.449	8.120	4.792	1.272	201	65	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas	6.547	4.228	1.724	491	74	31	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	8.023	4.715	2.350	742	143	73	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	4.416	3.894	336	123	41	23	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	81.627	62.606	15.837	2.655	385	144	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo automoción)	94.453	64.390	26.700	2.676	502	185	7
49-53	GS8 Transporte y almacenamiento	30.468	22.512	6.791	892	193	81	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	41.204	24.888	14.339	1.645	230	102	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	16.984	12.257	3.380	955	271	122	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	38.242	29.652	7.621	681	202	87	11
85 , 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	28.195	18.706	7.150	1.645	580	115	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	26.260	19.346	5.710	834	238	132	13
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares	101.955	74.073	23.780	3.127	666	309	14
5-9	AE Excluidas por tener < 5,000 trabajadores	205	117	60	18	5	6	

Fuente: INE: DIRCE 2014 (Directorio Central de Empresas, datos a 1-1-2014)

¹ Estimación Simple Lógica del nº de empresas con la barrera en los 2 trabajadores (50% del tramo estándar del DIRCE de 1-2 trabajadores)

² Estimación Simple Lógica del nº de empresas con la barrera en los 249 trabajadores (10% del tramo de las de 200-499; según datos de explotación especial del INE 2010)

³ El DIRCE no incluye información sobre los sectores 01-03. Las estadísticas para el GS1 sólo se refieren a la Industria alimentaria, bebidas y tabaco (10-12)

4.1.2 N° de empresas por Grupos sectoriales según Actividad Económica válida (CNAE 2009) y nº de trabajadores agregados

Cnae 2009		Total empresas con 2+ trabajadores	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		144.276	120.984	18.024	3.782	1.487	
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	837	476	286	56	20	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	6.330	4.792	1.272	201	65	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas	2.319	1.724	491	74	31	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	3.308	2.350	742	143	73	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	523	336	123	41	23	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	19.021	15.837	2.655	385	144	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo automoción)	30.063	26.700	2.676	502	185	7
49-53	GS8 Transporte y almacenamiento	7.957	6.791	892	193	81	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	16.316	14.339	1.645	230	102	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	4.728	3.380	955	271	122	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	8.590	7.621	681	202	87	11
85 , 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	9.490	7.150	1.645	580	115	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	6.914	5.710	834	238	132	13
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares	27.882	23.780	3.127	666	309	14

Nota: Se entiende por "Actividad Económica Válida" aquella que cuenta en la Comunidad de Madrid con 5.000 trabajadores o más.

DESCRIPCIÓN DEL UNIVERSO Y DE LA MUESTRA

4.1.3 Distribución porcentual de las empresas por Actividad Económica válida y número de trabajadores agregados

Cnae 2009		Total	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		100,0%	83,9%	12,5%	2,6%	1,0%	
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	0,6%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	4,4%	3,3%	0,9%	0,1%	0,0%	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas	1,6%	1,2%	0,3%	0,1%	0,0%	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	2,3%	1,6%	0,5%	0,1%	0,1%	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	0,4%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	13,2%	11,0%	1,8%	0,3%	0,1%	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo automoción)	20,8%	18,5%	1,9%	0,3%	0,1%	7
49-53	GS8 Transporte y almacenamiento	5,5%	4,7%	0,6%	0,1%	0,1%	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	11,3%	9,9%	1,1%	0,2%	0,1%	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	3,3%	2,3%	0,7%	0,2%	0,1%	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	6,0%	5,3%	0,5%	0,1%	0,1%	11
85 , 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	6,6%	5,0%	1,1%	0,4%	0,1%	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	4,8%	4,0%	0,6%	0,2%	0,1%	13
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares	19,3%	16,5%	2,2%	0,5%	0,2%	14

4.2 Encuesta: Distribución de la muestra por sectores y Márgenes de error muestral

La distribución de la muestra teórica sobre la que se hizo el trabajo de campo, directamente proporcional a la distribución de las empresas objetivo del estudio, fue la siguiente:

4.2.1 Muestra teórica:

CNAE 2009	Sectores	Total	e= ± __%	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		3.925		3.292	491	101	41	
	e= ± __%		1,6%	1,7%	4,5%	9,8%	15,4%	
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	24	20,1%	13	8	2	1	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	172	7,5%	130	35	5	2	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas	63	12,4%	47	13	2	1	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	90	10,4%	64	20	4	2	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	14	26,4%	9	3	1	1	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	517	4,4%	431	72	10	4	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo automoción)	819	3,5%	727	73	14	5	7
49-53	GS8 Transporte y almacenamiento	216	6,7%	185	24	5	2	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	444	4,7%	390	45	6	3	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	128	8,7%	92	26	7	3	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	233	6,5%	207	19	5	2	11
85 , 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	259	6,1%	195	45	16	3	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	188	7,2%	155	23	6	4	13
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares	758	3,6%	647	85	18	8	14

Finalmente, las entrevistas realizadas fueron:

4.2.2 Muestra real:

CNAE 2009	Sectores	Total	e= ± __%	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		3.954		3.312	495	105	42	
	e= ± __%		1,6%	1,7%	4,5%	9,6%	15,2%	
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	29	18,3%	16	10	2	1	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	172	7,5%	131	34	5	2	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas	67	12,0%	50	14	2	1	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	109	9,4%	80	22	5	2	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	18	23,2%	11	5	1	1	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	506	4,4%	420	72	10	4	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo automoción)	826	3,5%	731	76	6	5	7
49-53	GS8 Transporte y almacenamiento	228	6,5%	193	26	5	3	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	436	4,8%	384	43	6	3	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	130	8,7%	94	26	7	3	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	225	6,6%	204	14	5	2	11
85, 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	268	6,0%	202	48	16	2	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	187	7,2%	157	21	76	2	13
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares	753	3,6%	639	84	19	11	14

No obstante, viendo el margen de error tan elevado que tendrían algunos Grupos sectoriales, se decide agrupar los siguientes a efectos de análisis:

- GS1: Industria agroalimentaria y Silvicultura y GS4: Industria textil y resto de industrias
- GS5: Suministros y GS6: Construcción

5 Trabajo de campo

5.1 Encuesta a empresas

El análisis y diagnóstico de los requerimientos de cualificación de las empresas de la CM se ha llevado a cabo mediante una encuesta a altos directivos y responsables de formación del personal para preguntarles acerca de: la estructura ocupacional de su empresa, número actual, pasado y previsto de trabajadores por puesto de trabajo, jubilaciones y su reemplazo, contratación activa de trabajadores, necesidades de formación para su actual plantilla y para candidatos que se encuentren en el mercado laboral, así como sobre cambios organizativos que puedan estar afectando a su actividad y a su personal.

5.2 Ficha técnica

- **Ámbito:** Comunidad de Madrid.
- **Universo:** Empresas de la Comunidad de Madrid, con dos o más trabajadores, en las ramas de actividad más representativas (que cuenten con más de 5000 trabajadores). El número de empresas con estas características en la CM en 2014 era de 144.276¹.
- **Muestra:** 3.954 empresas fueron entrevistadas.
- **Tasa de respuesta:** 36,7% sobre las 10.777 empresas contactadas.
- **Muestreo:** Aleatorio estratificado directamente proporcional a la distribución de la empresa de la CM por Grupo Sectorial y tamaño de empresa.

Para contactar con las empresas, se ha utilizado una base de datos de 35.500 empresas de las Actividades Económicas válidas, con 2 o más trabajadores y número de teléfono.

- **Entrevistas:** Telefónicas asistidas por ordenador (CATI), con una duración media global de 12,12 minutos (10,59 minutos en las empresas de 2 a 9 trabajadores y 38,90 minutos para las mayores de 250). Estas fueron realizadas por un equipo de encuestadores de Simple Lógica con acreditada experiencia en la realización de entrevistas a empresas, formado en los aspectos específicos del presente trabajo.
- **Fechas:** Las entrevistas se realizaron entre el 27 de Marzo y el 13 de Mayo.
- **Supervisión:** A lo largo de todo el periodo de encuestación se realizó una supervisión continuada de los trabajos mediante la escucha simultánea de las entrevistas o rellamada telefónica del 21% de las entrevistas, afectando a la totalidad de los entrevistadores participantes.
- **Margen de error:** $\pm 1,6$ para $p=q=0,5$ y un nivel de confianza del 95% para datos globales.

¹ Fuente: INE Directorio Central de Empresas (DIRCE) datos a 1-1-2014 y estimaciones Simple Lógica.

- **Ponderación:** Los datos obtenidos se han ponderado según la distribución de las empresas en la CM por Grupo sectorial y de tamaño (ver cuadro 4.1.3 Distribución porcentual de las empresas por Actividad Económica y tamaño)
- **Instituto responsable:** Simple Lógica Investigación S.A. adherido al código deontológico ICC/ESOMAR que regula la práctica de la investigación social y de mercado.

5.3 Protocolo de la entrevista

Presentación del estudio. Contactación telefónica y envío de la carta de presentación a las personas responsables de RRHH de las empresas incluidas en la muestra	
Objetivos	Averiguar el nombre de la persona responsable de RRHH o de personal Comprobar la veracidad de los datos de contacto de la empresa (razón social, dirección, actividad económica, número de trabajadores, etc.) Presentar el estudio y Realizar el primer contacto.
Observaciones	Si hizo mediante llamada telefónica y envió posterior de la carta de presentación proporcionada por la DGEyFE por correo electrónico a la persona responsable que se habrá identificado en la llamada. En el caso de que la empresa hubiera cesado su actividad o no tuviera el número de trabajadores necesario, se sustituía por otra empresa de las mismas características.
Segundo contacto. Llamada telefónica a todas las empresas	
Objetivos	Confirmar la recepción de la carta introductoria y Solicitar su colaboración para realizar la entrevista.
Observaciones	Este contacto requirió diversas llamadas. Se procuraba realizar la entrevista en el momento, o de no ser posible, concertar una cita para un momento posterior. Para aquellas empresas que lo solicitaron expresamente (120), se les brindó un link para cumplimentar on-line la entrevista. Pese a que también hubiera sido posible realizar una entrevista personal, ninguna de las empresas contactadas de mayor tamaño lo solicitó.
Seguimiento telefónico de la cumplimentación de entrevistas on-line	
Objetivos	Verificar la correcta recepción y funcionamiento del link Resolver posibles dudas Animar a cumplimentarla on-line, o si deseara cambiar, por teléfono o en persona.
Tercer contacto. Realización de la entrevista	
Objetivos	Recoger la información y cumplimentar el cuestionario
Observaciones	Este tercer contacto requirió entre una y nueve llamadas telefónicas. En algunos casos se realizaron llamadas telefónicas posteriores para completar la información recogida.
Validación de la información recogida. Escucha simultánea o llamada telefónica a una selección de empresas	
Objetivo	Validar la información recogida en la encuesta Comprobar la correcta administración del cuestionario
Observaciones	Se realizó durante todo el trabajo de campo a una selección aleatoria de empresas mediante escucha simultánea. También fue necesario llamar a una serie de empresas durante la fase de codificación y análisis, para ampliar o aclarar alguna información recogida.

5.4 Motivos de no-respuesta

Incidencias (% de llamadas fallidas)	
	%
Teléfono erróneo/Averiado/No es una empresa/NC	67,5%
Negativa/Política de empresa	10,1%
Incompleta	1,2%
Empresa descartada por cierre de cuota	4,3%
Aplazadas/Negativas encubiertas	13,1%
Menos de 2 trabajadores	1,7%
ERE/Cierre/Concurso de acreedores	1,6%
Otros (Problemas de comunicación, idioma, etc.)	0,4%

5.5 Incidencias de las llamadas

Incidencias (% de empresas contactadas)	
Total de empresas contactadas	10.777
	%
Entrevista realizada	36,7%
Negativa/Política de empresa	19,6%
Incompleta	2,3%
Empresa descartada por cierre de cuota	8,4%
Aplazadas/Negativas encubiertas	25,6%
Menos de 2 trabajadores	3,4%
ERE/Cierre/Concurso de acreedores	3,2%
Otros (Problemas de comunicación, idioma, etc.)	0,9%

6 Perfil de las empresas

Cuando se hable en delante de las empresas de la Comunidad de Madrid nos referiremos siempre al segmento objeto de estudio, que es el compuesto por las empresas de 2 trabajadores o más, que operan en sectores de actividad CNAE 2.009 a dos dígitos con más de 5.000 trabajadores. Asimismo, quedan también fuera del estudio:

- 05 Extracción de antracita, hulla y lignito
- 06 Extracción de crudo de petróleo y gas natural
- 07 Extracción de minerales metálicos
- 08 Otras industrias extractivas
- 09 Actividades de apoyo a las industrias extractivas

No se incluyó tampoco el sector primario como tal, dada la ausencia de datos estadísticos sobre su número de empresas (no está recogido en el Directorio Central de Empresas –DIRCE- que elabora el INE).

Para el análisis de los resultados de este estudio se han considerado las siguientes características de las empresas: Tamaño, Grupo Sectorial, Antigüedad y Ámbito de Negocio.

- El Tamaño de la empresa se refiere al número de trabajadores que ésta tiene en la CM, considerando que cada persona contratada es 1 trabajador, independientemente de tipo de jornada y de que sean trabajadores propios o externos (de ETT o autónomos dependientes, que estén trabajando con la empresa).

El Tamaño comprende cuatro categorías:

- Microempresa: de 2 a 9 trabajadores
 - Pequeña empresa: de 10 a 49 trabajadores
 - Mediana empresa: de 50 a 249 trabajadores
 - Gran empresa: de 250 trabajadores en adelante.
- El Grupo Sectorial implica una determinada clasificación, diseñada en este caso para una mejor organización y agrupación de las diferentes Actividades Económicas objeto de estudio. Esta clasificación se basa en un criterio sistemático para diferenciar cada uno de estos Grupos sectoriales en función de las principales características que implica la CNAE 2009. Los 12 grupos sectoriales considerados a efectos de análisis son:

Cnae 2009

24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas
01-03, 10-12, 13-16, 19-23	GS1+4. Industria agroalimentaria y Silvi-

PERFIL DE LAS EMPRESAS

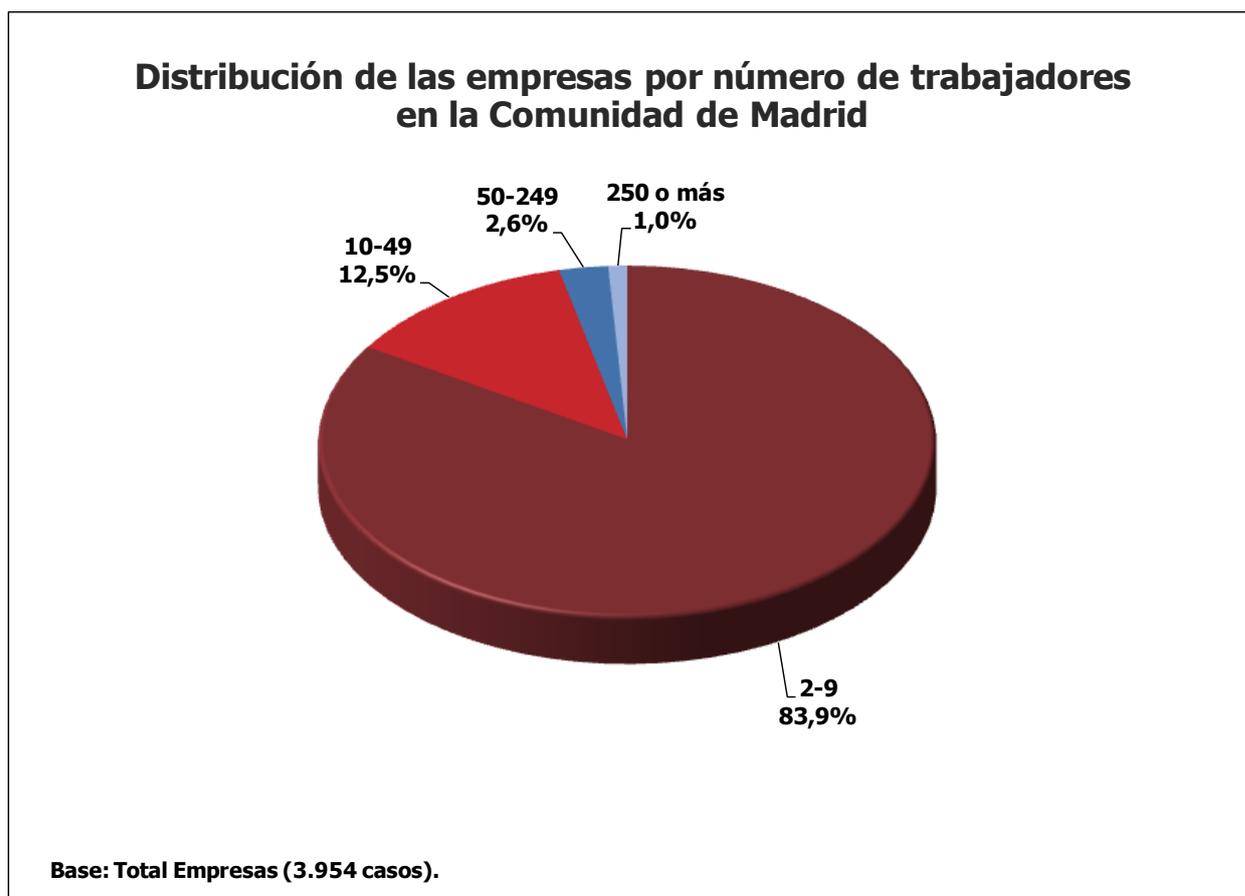
y 31-33	cultura, Textil y resto de industrias
35-39, 41-43 y 71	GS5+6 Suministros y Construcción
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo automoción)
49-53	GS8 Transporte y almacenamiento
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares
85 , 93 y 94	GS12 Educación y Deportes
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares

- La Antigüedad de la empresa refleja cuántos años de funcionamiento llevan desde su fecha de constitución.
Se desglosa en cuatro categorías:
 - Menos de 5 años
 - De 6 a 10 años
 - De 11 a 20 años
 - Más de 20 años
- El Ámbito de Negocio permite analizar las diferentes áreas donde realizan sus actividades económicas las empresas, a saber:
 - Local
 - Regional
 - Nacional
 - Internacional

Teniendo en cuenta estas consideraciones, se procede ahora al análisis de los resultados de la encuesta.

6.1 Distribución de las empresas por Tamaño y Grupo Sectorial

El 83,9% de las empresas de la CM son microempresas que emplean a entre 2 y 9 trabajadores, el 12,5% son pequeñas empresas con 10 a 49 trabajadores, el 2,6% son las medianas, con hasta 249 trabajadores y tan sólo el 1% de las empresas tienen contratados a más de 250 empleados.

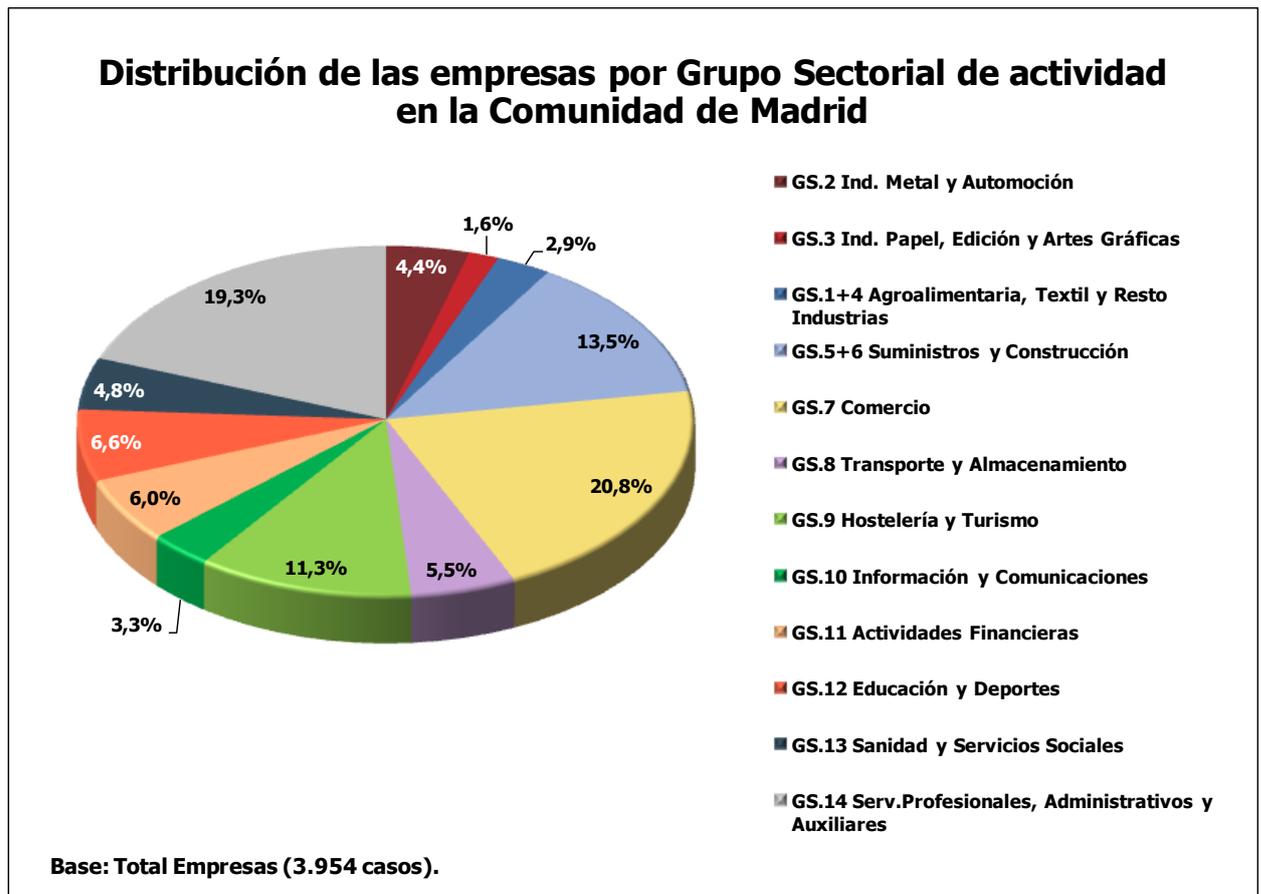
Gráfico 1- Distribución de las empresas por número de trabajadores

Si agrupamos los 12 Grupos Sectoriales de actividad en 4 grandes categorías, podemos decir que la empresa de la CM opera mayoritariamente en el sector Servicios, donde se encuentra el 56,8% de las mismas; seguido del Comercio (20,8%), la Construcción y Suministros es el tercer sector más numeroso en número de empresas (13,5%)² y en último lugar la Industria (que concentra al 8,9% de las empresas).

Dentro del sector Servicios, los Grupos sectoriales que concentran a un mayor número de empresas son: el GS14: actividades profesionales, administrativas y auxiliares (19,3%) y el GS9: Hostelería y turismo (11,3%). Si se incluyese el sector Comercio como una actividad dentro de los Servicios, ésta sería indudablemente la más numerosa, al concentrar por sí misma al 20,8% de las empresas de la CM.

Dentro del sector Industria, el GS2: Industria del metal y Automoción es el mayoritario, al contar con el 4,4% del total de empresas de la CM.

² Siendo en realidad la Construcción al que se refiere, ya que concentra al 13,2% de las empresas de la CM; mientras que las actividades de Suministro de agua, gas, electricidad, etc apenas suponen un 0,3% de las empresas.

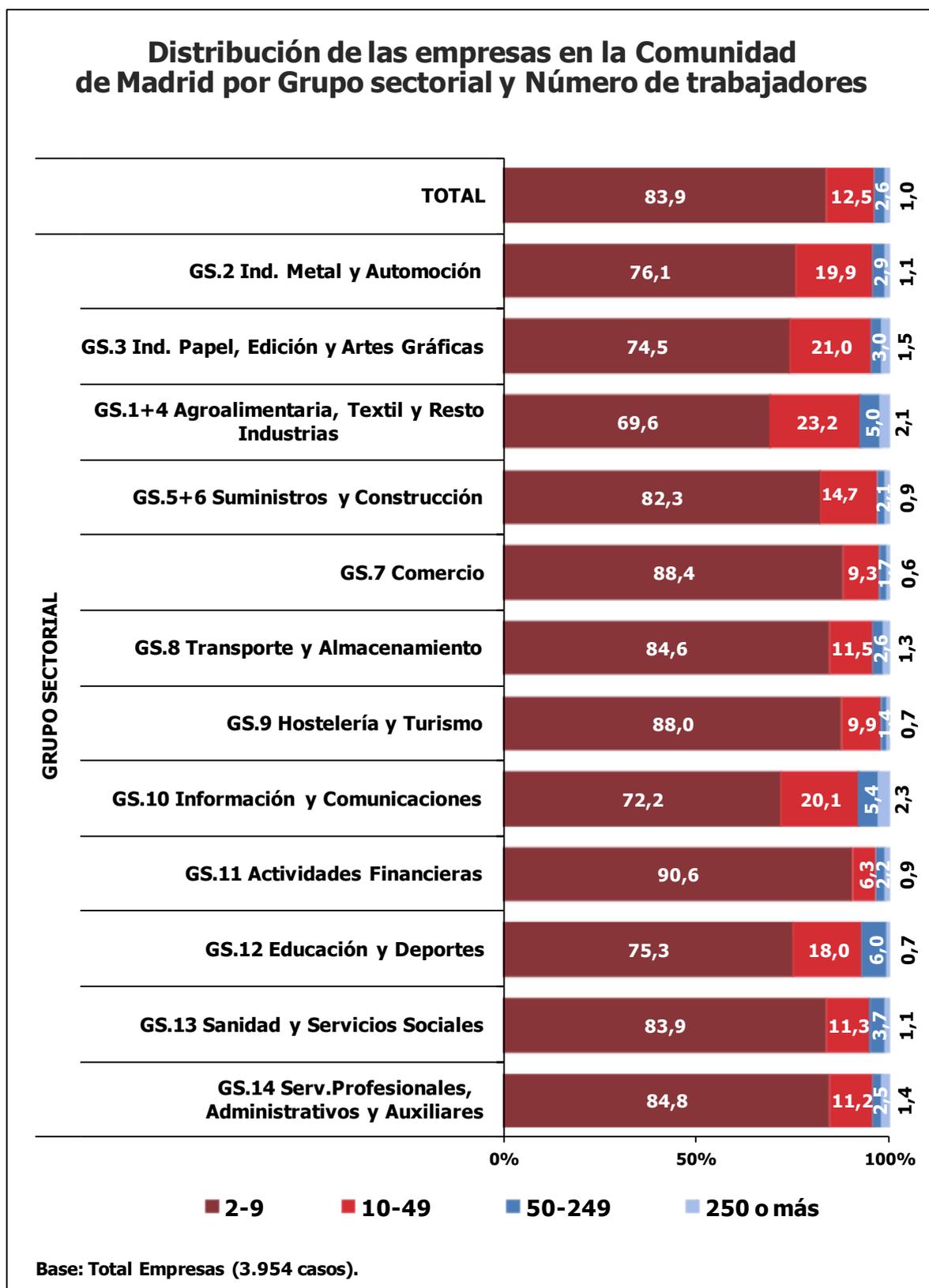
Gráfico 2-Distribución de las empresas por Grupo Sectorial de actividad

Las plantillas más reducidas se dan especialmente en GS11: Finanzas (donde el 90,6% de las empresas tienen entre 2 y 9 trabajadores), así como en GS7: Comercio (88,4%) y GS9: Hostelería y turismo (88%).

En cambio, es significativamente más habitual encontrar plantillas de 10 a 49 trabajadores en: GS1+4: Agroalimentaria, textil y resto de Industrias (23,2%), GS10: Información y Comunicaciones (20,1%) y GS2: Industria del metal y Automoción (19,9%) que en los restantes Grupos sectoriales.

El GS12: Educación y deportes cuenta con un número significativamente mayor de empresas con plantillas de entre 50 y 249 trabajadores (el 6%), ampliamente por encima del 2,6% del total.

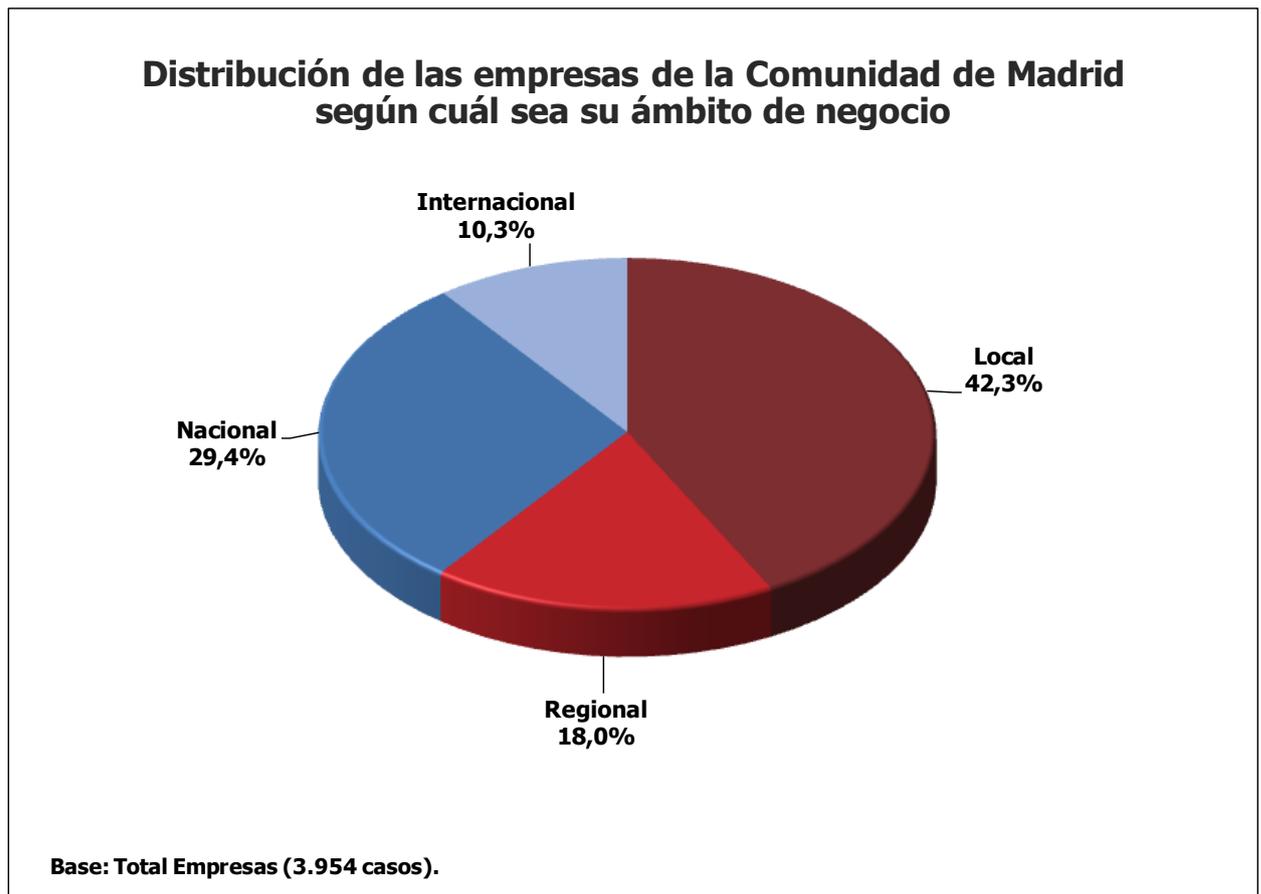
Gráfico 3- Distribución de las empresas de la Comunidad de Madrid por Grupo sectorial y número de trabajadores



6.2 Distribución de las empresas por Ámbito de negocio y Antigüedad

El 89,7% de las empresas de la CM son de ámbito nacional: el 42,3% opera a nivel local, el 18% regional y el 29,4% a nivel nacional. El 10,3% su ámbito de negocio es internacional.

Gráfico 4- Distribución de las empresas según ámbito de negocio



A nivel local se mueven significativamente más las empresas de los siguientes Grupos sectoriales: GS13: Sanidad (el 71,1% centra su ámbito de negocio en su municipio), GS12: Educación (el 65,3%) y el GS7: Comercio (47%); así como las microempresas (el 46,4% de las cuales opera fundamentalmente en este ámbito de negocio).

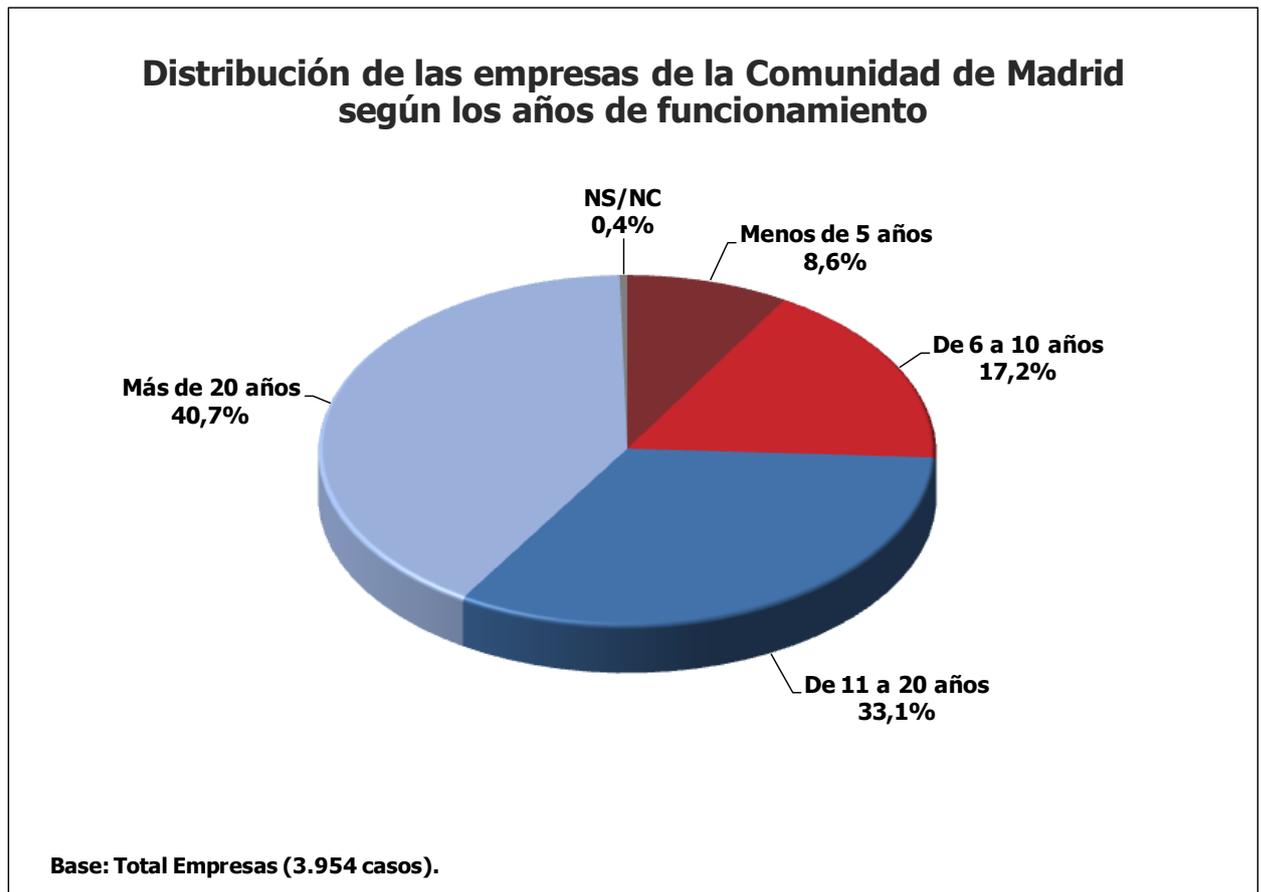
A nivel regional destacan significativamente los GS5+6: Construcción y suministros y el GS2: Industria del metal y Automoción (el 32,6% y el 25% respectivamente de sus empresas) por delante del resto.

Hacen negocio a nivel nacional especialmente las empresas de 10 a 49 trabajadores (el 41,5% de las mismas), así como los GS: GS3: Papel, edición y artes gráficas (47,8%), GS10: Información y Comunicaciones (50%), GS8: Transporte (44,3%) y GS1+4: Agroalimentación, textil y resto de industrias (42,3%).

Estos tres últimos, así como el GS2: Industria del metal y Automoción (16,3%), destacan significativamente por encima del resto (entre el 25,5% y el 19,5% de sus empresas) al moverse a nivel Internacional. También operan a ese nivel las grandes empresas (44,9%) y las medianas (29,2%).

La trayectoria vital de las empresas en la CM es bastante larga. El 40,7% de las empresas consultadas llevan funcionando más de 20 años, el 33,1% entre 11 y 20 años y el 17,2% entre 6 y 10 años. Sólo el 8,6% de las empresas fue constituida hace menos de 5 años.

Gráfico 6- Distribución de las empresas según años de funcionamiento (Anti-güedad)



Las empresas del GS9: Hostelería y turismo, y las microempresas con hasta 9 trabajadores son las que llevan funcionando significativamente menos tiempo que el resto: el 16,5% y el 9,8% respectivamente de ellas fueron creadas hace menos de 5 años.

Por el contrario, entre 6 y 10 años destacan los GS12: Educación y deportes y el GS10: Información y comunicaciones, que son los que más llevan funcionando ese tiempo (23,5% y 25,4% respectivamente). Entre 11 y 20 años destaca nuevamente el GS10: (46,2%) y el GS13: Sanidad y servicios sociales (el 46,5% de sus empresas).

La gran mayoría de las empresas de más de 50 trabajadores llevan funcionando más de 20 años (>56,7%). Por Grupo Sectorial, tienen una trayectoria significativamente más larga las empresas que operan en los sectores industriales: GS3: Papel, edición y artes gráficas (68,7%), GS1+4: Industrias agroalimentaria, textil y resto (59,3%) y GS2: Industria del metal y Automoción (54,7%).

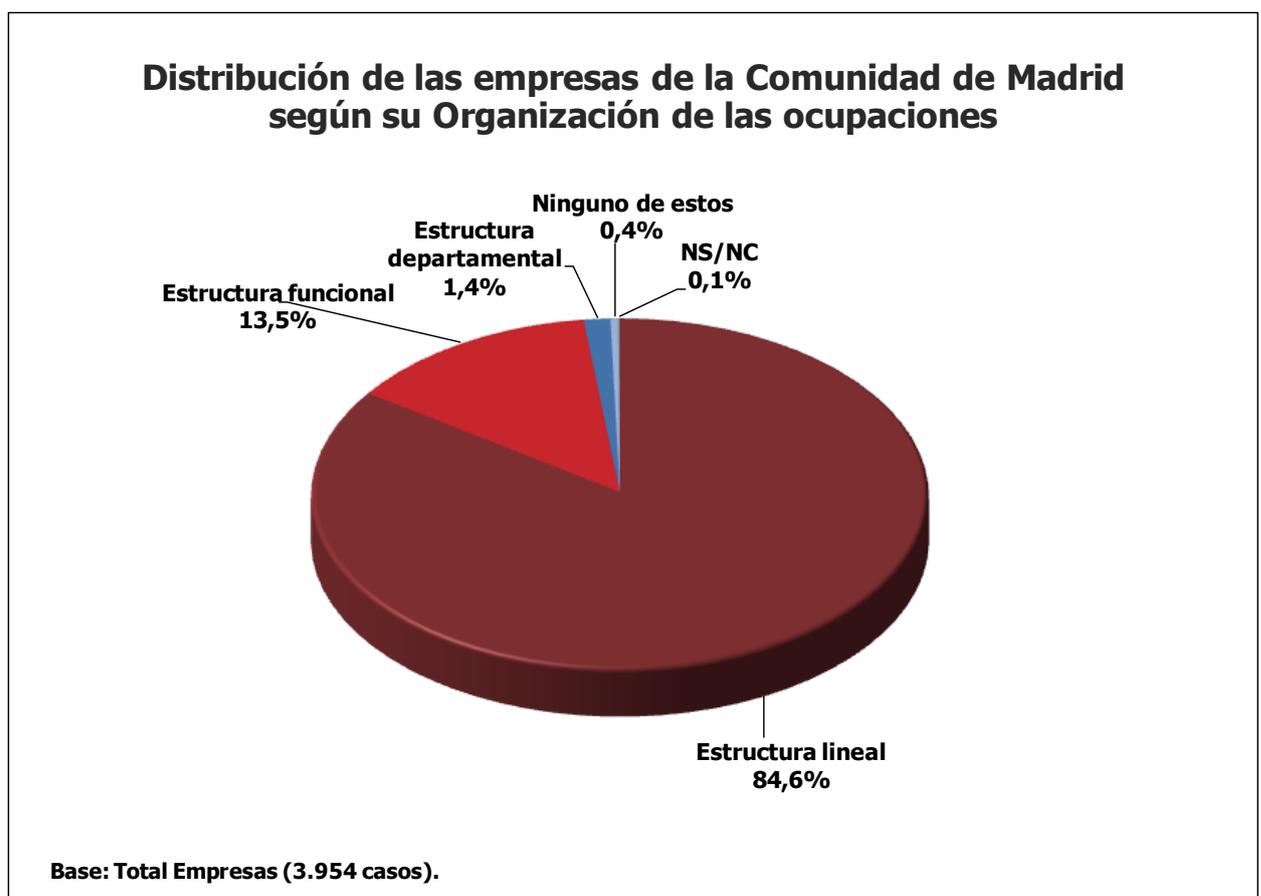
6.3 Distribución de las empresas por su Tipología de organización de las ocupaciones

Comenzamos a adentrarnos en el análisis de las ocupaciones, al ver cómo están organizadas internamente las empresas en función de las mismas.

Así, se definieron tres tipos de estructura empresarial:

- La mayoritaria (que engloba al 84,6% de las empresas consultadas): es la estructura lineal, que se caracteriza por una organización directa de la tarea y de los trabajadores por parte del gerente o propietario.
- La estructura funcional (que comparten un 13,5% de las empresas de la CM). Son aquellas divididas en áreas funcionales o departamentos, cada uno de los cuales desempeña funciones concretas para la empresa en su conjunto.
- La estructura departamental (que se da en tan sólo el 1,4% de las empresas consultadas). Son aquellas que se dividen en distintas líneas de negocio o ámbitos geográficos diferentes, y cada una funciona con sus propios departamentos de: recursos humanos, marketing, producción, etc. casi como si fueran empresas distintas.

Gráfico 8- Distribución de las empresas según su Organización de las ocupaciones



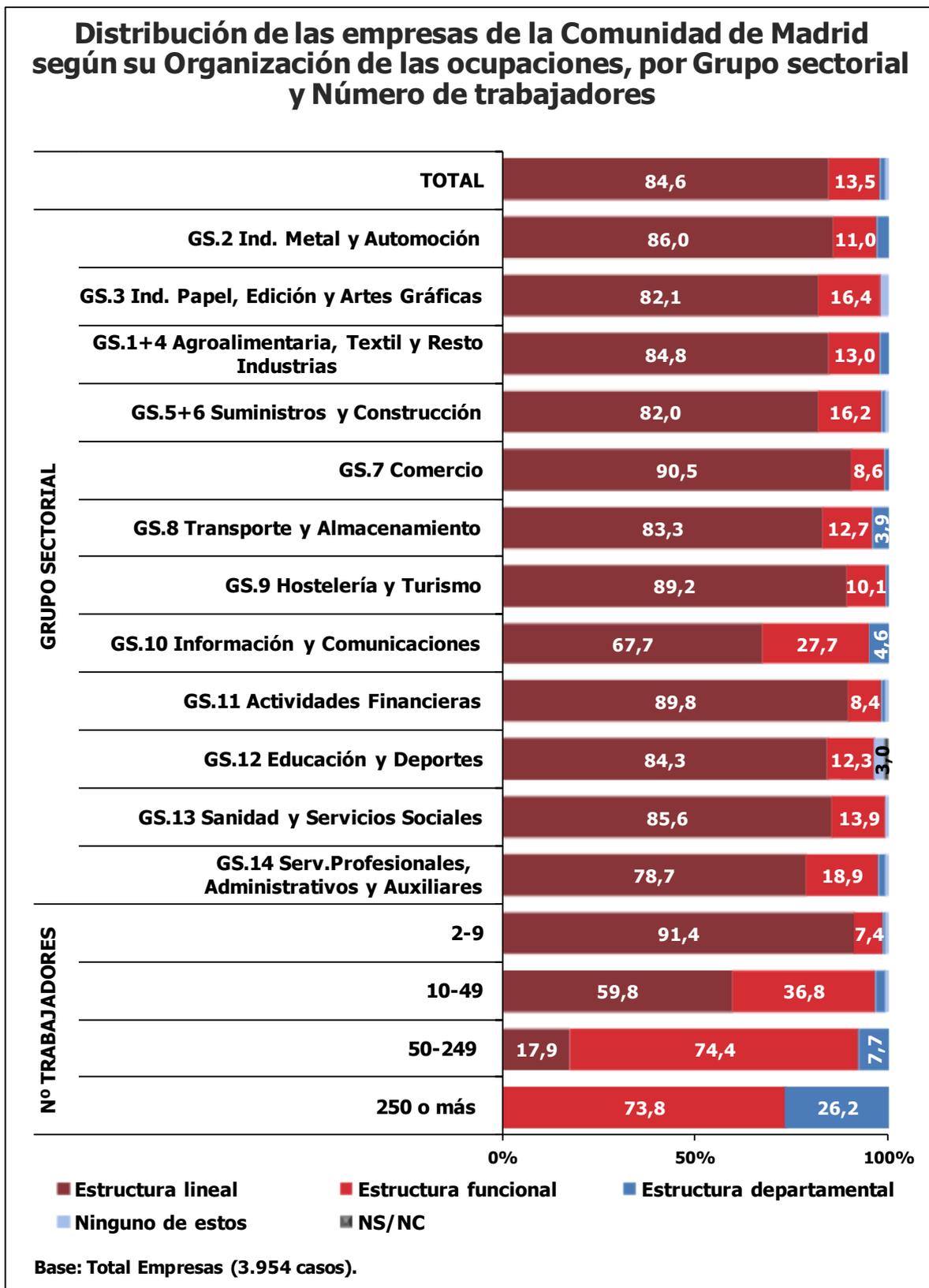
La estructura lineal se da significativamente más en las microempresas (el 91,4% de las cuales siguen este patrón de funcionamiento).

La estructura funcional es la forma de organización interna más frecuente (>73,8%) en empresas de más de 50 trabajadores.

Los Grupos sectoriales en los que se da significativamente más que en el resto son: GS10 Información y comunicaciones (27,7%) y en el GS14: Actividades profesionales, administrativas y de servicios auxiliares (18,9%).

La estructura departamental se da significativamente más (26,2%) entre las grandes empresas y entre las de los GS10: Información y comunicaciones y GS8: Transporte (4,6% y 3,9% respectivamente).

Gráfico 9- Distribución de las empresas según su Organización de las ocupaciones, por Grupo sectorial y Nº de trabajadores



No se aprecian diferencias en la organización de las empresas en cuanto a su antigüedad.

Respecto al ámbito de negocio, puede verse una mayor presencia de empresas con organización funcional entre las que operan a nivel Nacional (el 20,2% de ellas) o Internacional (30,9%).

Por otra parte, la mayor concentración de empresas con estructura departamental, -con división en líneas de negocio, ubicaciones distintas, etc. funcionando casi como empresas independientes-, se da entre las empresas de ámbito Internacional (6,5%).

Tabla 1- Distribución de las empresas de la CM según su organización de las ocupaciones, por Antigüedad y Ámbito de negocio.

% Horizontales	Base: Total muestra		Estructura Ocupacional				
			Estructura lineal	Estructura funcional	Estructura departamental	Ninguna de éstas	NS/NC
Distribución de las empresas de la CM según su organización de las ocupaciones, por Antigüedad y Ámbito de negocio							
Total	3.954	%	84,6	13,5	1,4	0,4	0,1
Antigüedad							
Menos de 5 años	341	%	89,4	9,1	1,1	0,3	0,0
De 6 a 10 años	681	%	85,0	13,6	1,2	0,3	0,0
De 11 a 20 años	1.308	%	85,3	13,0	1,5	0,2	0,1
Más de 20 años	1.608	%	82,8	14,9	1,5	0,7	0,1
NS/NC	17	%	93,7	0,0	6,3	0,0	0,0
Ámbito							
Local	1.672	%	94,5	4,8	0,4	0,4	0,1
Regional	712	%	86,1	13,1	0,6	0,3	0,0
Nacional	1.161	%	77,3	20,2	1,7	0,7	0,1
Internacional	408	%	62,3	30,9	6,5	0,3	0,0
NS/NC	1	%	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

7 Estructura ocupacional

La ocupación que desempeñan los trabajadores es una variable de extrema importancia en nuestro estudio, ya que en las entrevistas se recogió una información muy amplia referida a todas y cada una de las distintas ocupaciones existentes en cada empresa.

Para la clasificación de dichas ocupaciones se incluyeron como ayuda en los propios cuestionarios aquellas más habituales en cada grupo sectorial, con la opción de "otros", donde se recogía la mención o descripción literal de todas aquellas ocupaciones no incluidas. Todas esas menciones posteriormente se codificaron en base a la Clasificación Nacional de Ocupaciones 11 (en adelante CNO-11) a 4 dígitos.

La Clasificación Nacional de Ocupaciones 2011 (CNO-11) es un sistema para la organización y agregación estadística de datos relativos a la ocupación de los trabajadores, que se utiliza a nivel internacional.

Se entiende por ocupación "un conjunto de empleos con un alto grado de similitud".

La clasificación CNO-11 a 4 dígitos es extremadamente detallada y tiene una estructura jerárquica según el grado de cualificación necesaria para asumir las tareas.

Así, los puestos de trabajo se dividen en 9 Grupos ocupacionales:

G01 Directores y gerentes (Grupo 1 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales son: planificar, dirigir y coordinar la actividad general de las empresas y de los departamentos de los mismos, así como formular y revisar sus estrategias y leyes.

G02 Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (Grupo 2 CNO-11).

Este Gran Grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales requieren para su desempeño conocimientos profesionales de alto nivel y experiencia en materia de ciencias físicas y biológicas o ciencias sociales, humanidades y artísticas. Sus tareas consisten en desarrollar y aplicar el acervo de conocimientos científicos e intelectuales a los diferentes campos o, por medio de la enseñanza, asegurar la difusión sistemática de estos conocimientos.

G03 Técnicos; profesionales de apoyo (Grupo 3 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales requieren para su desempeño conocimientos de carácter técnico y la experiencia necesaria para servir de apoyo en labores de carácter administrativo con cierto grado de responsabilidad.

G04 Trabajadores contables, administrativos y otros trabajadores de oficina (Grupo 4 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones en el desempeño de cuyas tareas se requieren los conocimientos y la experiencia necesarias para ordenar, almacenar, procesar y encontrar información. Las tareas consisten en realizar trabajos de secretaría relacionados con la contabilidad, la producción el almacenamiento y transporte, reservas de viajes, servicio de correos y recepción.

G05 Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (Grupo 5 CNO-11).

Sus tareas consisten en servicios relacionados con los trabajos domésticos, la restauración, los cuidados personales, la protección de personas y bienes, el mantenimiento del orden público o la venta de mercancías en un comercio o en los mercados.

G06 Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero (Grupo 6 CNO-11).

Sus tareas consisten en practicar la agricultura a fin de obtener sus productos, criar o cazar animales, pescar o criar peces y conservar y explotar los bosques.

G07 Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria) (Grupo 7 CNO-11).

Oficios y profesiones de tipo tradicional en la industria y la construcción, en los que lo esencial es el conocimiento de la materia prima utilizada, de las etapas en el proceso de producción o de la naturaleza y las aplicaciones de los productos fabricados.

G08 Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (Grupo 8 CNO-11).

Son ocupaciones, tales como atender y vigilar el funcionamiento de máquinas e instalaciones industriales de gran tamaño, y a menudo automatizadas, que reducen el esfuerzo físico y el tiempo. Se centran en el conocimiento y manejo de las máquinas, siendo menos importante el conocimiento de la materia prima, los procesos de transformación y sus resultados.

G09 Ocupaciones elementales (Grupo 9 CNO-11).

Son tareas generalmente sencillas y rutinarias, realizadas con la ayuda de herramientas manuales, y para las cuales se precisa a veces de un esfuerzo físico considerable y, salvo raras excepciones, escasa iniciativa.

Cada uno de ellos, a su vez, tiene otras subdivisiones de las ocupaciones, más específicas cuanto más dígitos tengan. Por ejemplo:

9 Ocupaciones elementales

91 Trabajadores domésticos

910 Trabajadores domésticos

- 9100 Trabajadores domésticos
- 92 Otro personal de limpieza
 - 921 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares
 - 9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares
 - 922 Limpiadores de vehículos, ventanas y personal de limpieza a mano
 - 9221 Limpiadores en seco a mano y afines
 - 9222 Limpiadores de vehículos
 - 9223 Limpiadores de ventanas
 - 9229 Otro personal de limpieza
- 93 Ayudantes de preparación de alimentos
 - 931 Ayudantes de cocina
 - 9310 Ayudantes de cocina
 - 932 Preparadores de comidas rápidas
 - 9320 Preparadores de comidas rápidas
- 94 Recogedores de residuos urbanos, vendedores callejeros y otras ocupaciones elementales en servicios
 - 941 Vendedores callejeros
 - 9410 Vendedores callejeros
 - 942 Repartidores de publicidad, limpiabotas y otros trabajadores de oficios callejeros
 - 9420 Repartidores de publicidad, limpiabotas y otros trabajadores de oficios callejeros
 - 943 Ordenanzas, mozos de equipaje, repartidores a pie y afines
 - 9431 Ordenanzas
 - 9432 Mozos de equipaje y afines
 - 9433 Repartidores, recadistas y mensajeros a pie
 - 9434 Lectores de contadores y recaudadores de máquinas recreativas y expendedoras
 - 944 Recogedores de residuos, clasificadores de desechos, barrenderos y afines
 - 9441 Recogedores de residuos
 - 9442 Clasificadores de desechos, operarios de punto limpio y recogedores de chatarra
 - 9443 Barrenderos y afines

Etc.

7.1 Procedimiento de recogida e identificación de las ocupaciones en la encuesta

En nuestra encuesta las ocupaciones han sido **clasificadas en 4 grandes grupos** para facilitar que los responsables de las empresas enumerasen de forma exhaustiva todas las distintas ocupaciones que tienen actualmente.

Los cuatro grupos son:

1. Directivos

2. Técnicos y expertos
3. Empleados de oficina
4. Operarios y resto de trabajadores

7.1.1 Directivos

Se refiere a: Directores y Gerentes (Grupo 1 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales son: planificar, dirigir y coordinar la actividad general de las empresas y de los departamentos de los mismos, así como formular y revisar sus estrategias y leyes.

7.1.2 Técnicos y expertos:

Se refiere a: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (Grupo 2 CNO-11).

Este Gran Grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales requieren para su desempeño conocimientos profesionales de alto nivel y experiencia en materia de ciencias físicas y biológicas o ciencias sociales, humanidades y artísticas. Sus tareas consisten en desarrollar y aplicar el acervo de conocimientos científicos e intelectuales a los diferentes campos o, por medio de la enseñanza, asegurar la difusión sistemática de estos conocimientos.

Los puestos de trabajo TÉCNICOS Y EXPERTOS incluyen también a: Técnicos y profesionales de apoyo (Grupo 3 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales requieren para su desempeño conocimientos de carácter técnico y la experiencia necesaria para servir de apoyo en labores de carácter administrativo con cierto grado de responsabilidad.

7.1.3 Empleados de oficina:

Se refiere fundamentalmente a: **Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina (Grupo 4 CNO-11).**

Este grupo comprende las ocupaciones en el desempeño de cuyas tareas se requieren los conocimientos y la experiencia necesarias para ordenar, almacenar, procesar y encontrar información. Las tareas consisten en realizar trabajos de secretaría relacionados con la contabilidad, la producción el almacenamiento y transporte, reservas de viajes, servicio de correos y recepción.

Sin embargo, en el cuestionario se incluyen aquí también las siguientes ocupaciones del grupo 3 CNO-11, dado que en imaginario colectivo se asocian más directamente a “trabajos de oficina” que a los técnicos:

3613. Asistentes de dirección y administrativos

3614 Asistentes de centros médicos o clínicas

3812 Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información

7.1.4 Operarios y resto de trabajadores:

Se refiere fundamentalmente a:

Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (Grupo 5 CNO-11). Sus tareas consisten en servicios relacionados con los trabajos domésticos, la restauración, los cuidados personales, la protección de personas y bienes, el mantenimiento del orden público o la venta de mercancías en un comercio o en los mercados.

Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero (Grupo 6 CNO-11). Sus tareas consisten en practicar la agricultura a fin de obtener sus productos, criar o cazar animales, pescar o criar peces y conservar y explotar los bosques.

Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria) (Grupo 7 CNO-11). Oficios y profesiones de tipo tradicional en la industria y la construcción, en los que lo esencial es el conocimiento de la materia prima utilizada, de las etapas en el proceso de producción o, de la naturaleza y las aplicaciones de los productos fabricados.

Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (Grupo 8 CNO-11). Son ocupaciones, tales como atender y vigilar el funcionamiento de máquinas e instalaciones industriales de gran tamaño, y a menudo automatizadas, que reducen el esfuerzo físico y el tiempo. Se centran en el conocimiento y manejo de las máquinas siendo menos importante el conocimiento de la materia prima, los procesos de transformación y sus resultados.

Ocupaciones elementales (Grupo 9 CNO-11). Son tareas generalmente sencillas y rutinarias, realizadas con la ayuda de herramientas manuales, para las cuales se precisa a veces de un esfuerzo físico considerable y, salvo raras excepciones, escasa iniciativa.

Dentro de cada uno de ellos se incluyeron como precodificadas una lista con las ocupaciones más habituales presentes en cada grupo sectorial (Véase Anexo 12.2.2), que permitieron recoger durante las propias entrevistas aproximadamente el 72% de las ocupaciones. Pero fue necesario codificar el resto. Ya que, o bien la ocupación que decía el entrevistado no estaba entre las contempladas, o bien no había certeza absoluta de que perteneciera a alguna de ellas. En esos casos, el entrevistador pedía una descripción lo más detallada posible sobre dicha ocupación. Posteriormente esas descripciones o menciones, fueron codificadas para asignarles su código a 4 dígitos correspondiente, según el CNO-11. Para ello el equipo de codificación tenía en cuenta: la actividad de la empresa (CNAE a 4 dígitos) y su grupo sectorial.

No obstante, tanto en la propia formación de los entrevistadores como en la de los codificadores, se puso el énfasis en que conocieran perfectamente algunas pistas, que resultaron fundamentales para diferenciar perfectamente las ocupaciones, a tenor de las peculiaridades de la Clasificación CNO-11 (Véase Anexo 12.2.3)

7.2 Distribución del empleo

Para el propósito del estudio es interesante analizar los resultados desde una doble perspectiva: la empresa y el número de trabajadores.

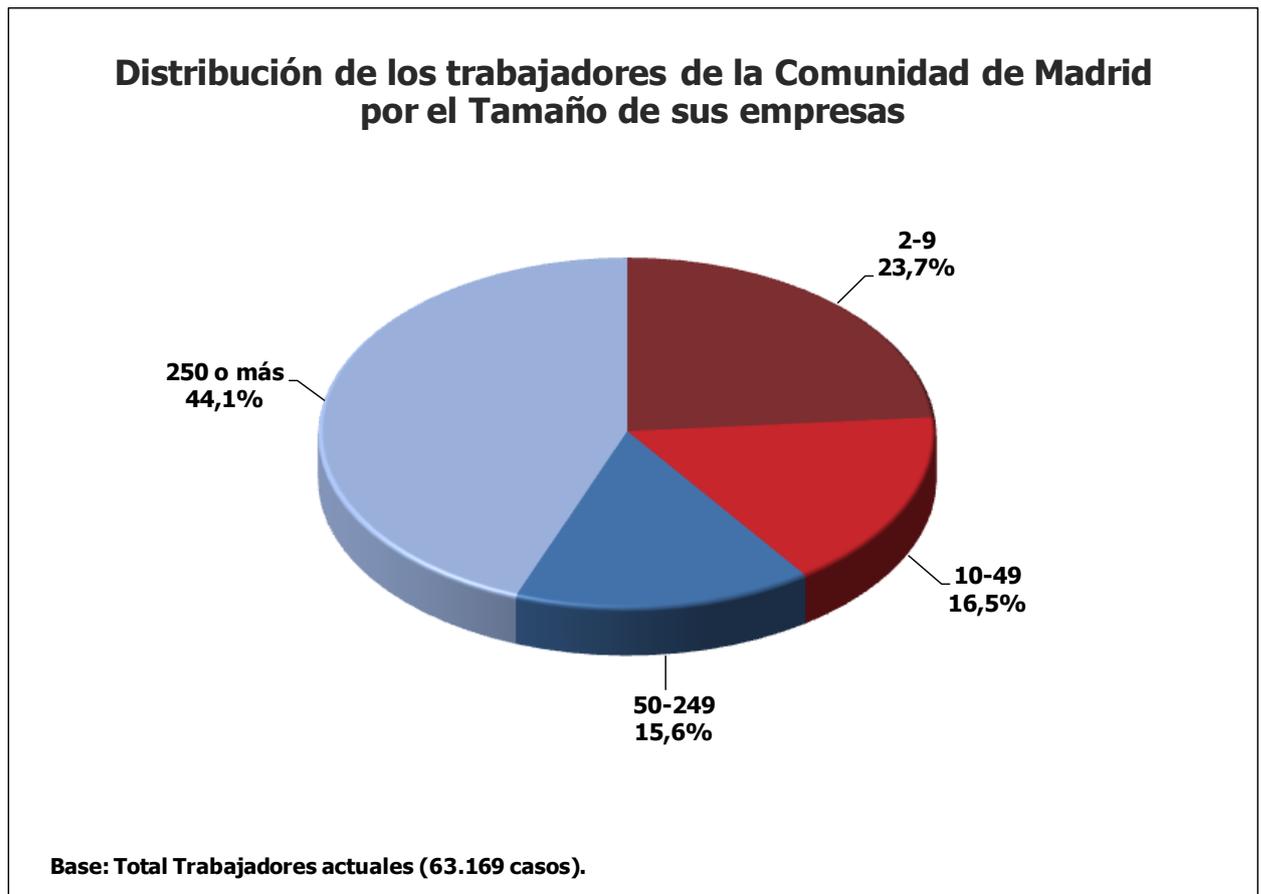
Así, en el primer apartado de este capítulo nos centraremos en analizar cómo se reparten los trabajadores en función de las características de su empresa: Tamaño, Grupo Sectorial, Antigüedad y Ámbito de Negocio³. Porque recordemos que en anterior bloque 6 ya habíamos analizado en detalle el perfil de las empresas por dichos parámetros.

En los siguientes apartados de este capítulo se refleja de forma comparada la distribución de las ocupaciones en porcentaje de empresas donde se encuentran y en porcentaje de trabajadores que las desempeñan, y cómo evolucionan.

7.2.1 Los trabajadores, según las características de su empresa

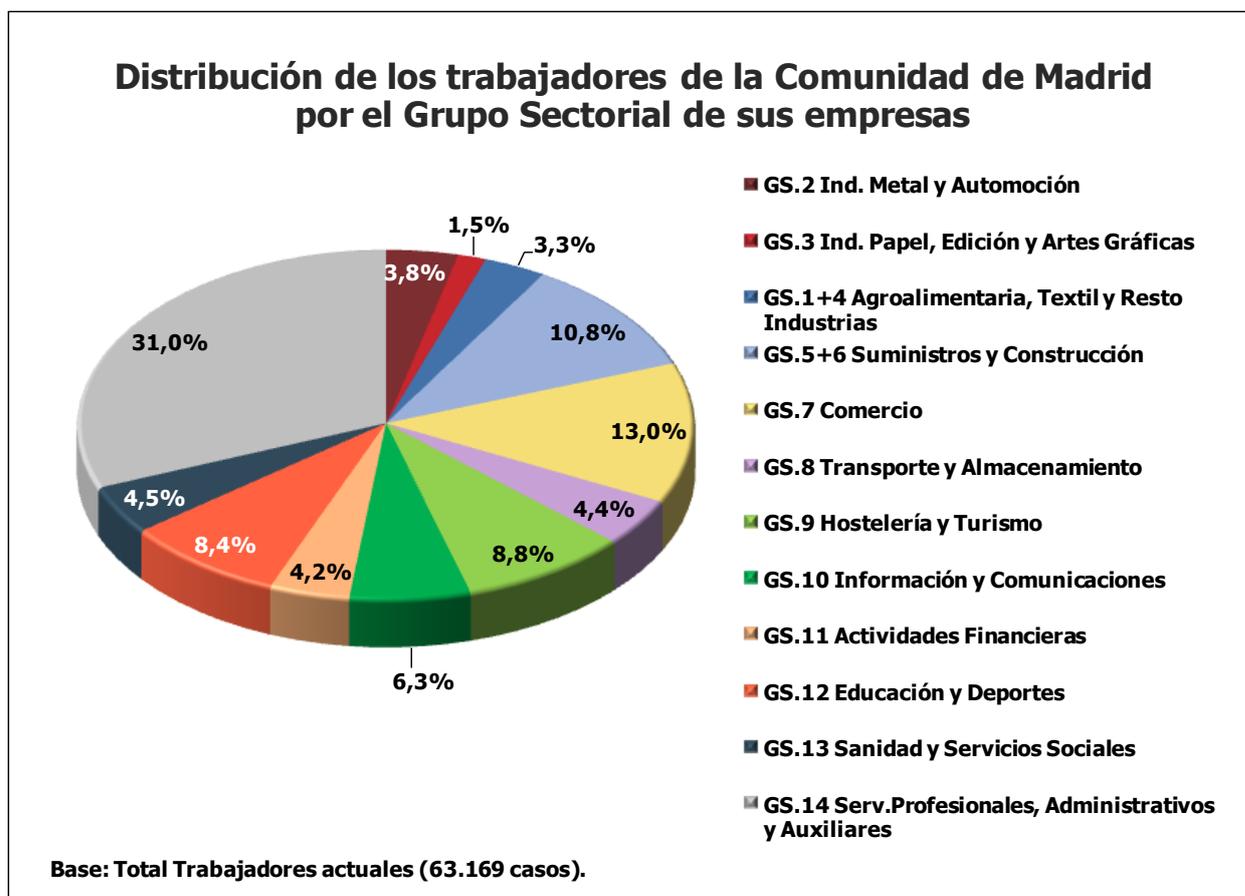
La mayoría de los trabajadores actuales (el 44,1%) presta sus servicios en una gran empresa, con más de 250 asalariados. Por el contrario, el 23,7% de los trabajadores pertenece a una microempresa, el 16,5% a una empresa de pequeño tamaño y el 15,6% de tamaño medio.

³ No obstante, tras hacer los análisis estadísticos de correlaciones y χ^2 , se constata que las características de la empresa que más inciden sobre los resultados son el tamaño (su número de trabajadores) y el Grupo Sectorial. Mientras que el ámbito de negocio y la antigüedad de las mismas son secundarias, ya que están muy asociadas al tamaño de las empresas.

Gráfico 10- Distribución de los trabajadores por el Tamaño de sus empresas

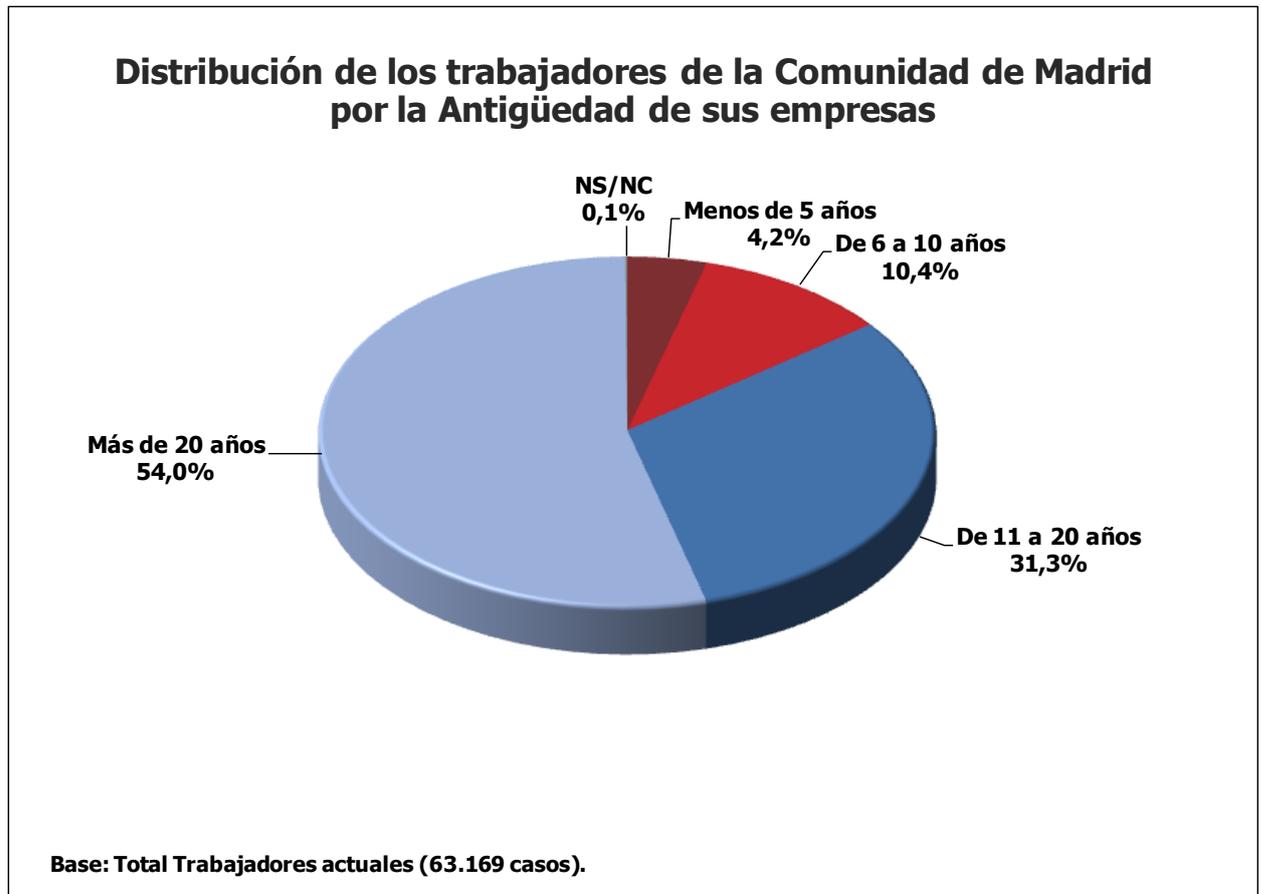
La mayor parte de los trabajadores (31%) desarrolla su actividad profesional en empresas del GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares, en GS7: Comercio (13%), en GS5+6: Suministros y construcción (10,8%), en GS9: Hostelería y turismo (8,8%) y GS12: Educación y deportes (8,4%).

Por el contrario, los GS que emplean a un menor porcentaje de trabajadores son los tres industriales: GS3: Industrias del Papel, edición y artes gráficas (1,5%), GS1+4: Industrial agroalimentarias, textil y resto (3,3%) y el GS2 Metal y automoción (3,8%).

Gráfico 11- Distribución de los trabajadores por el Grupo sectorial de sus empresas

El 54% de los trabajadores lo hace en empresas que llevan funcionando más de 20 años. El 31,3% trabaja en otras que llevan entre 11 y 20 años; el 10,4% de los trabajadores lo hace en empresas con 6 a 10 años de antigüedad.

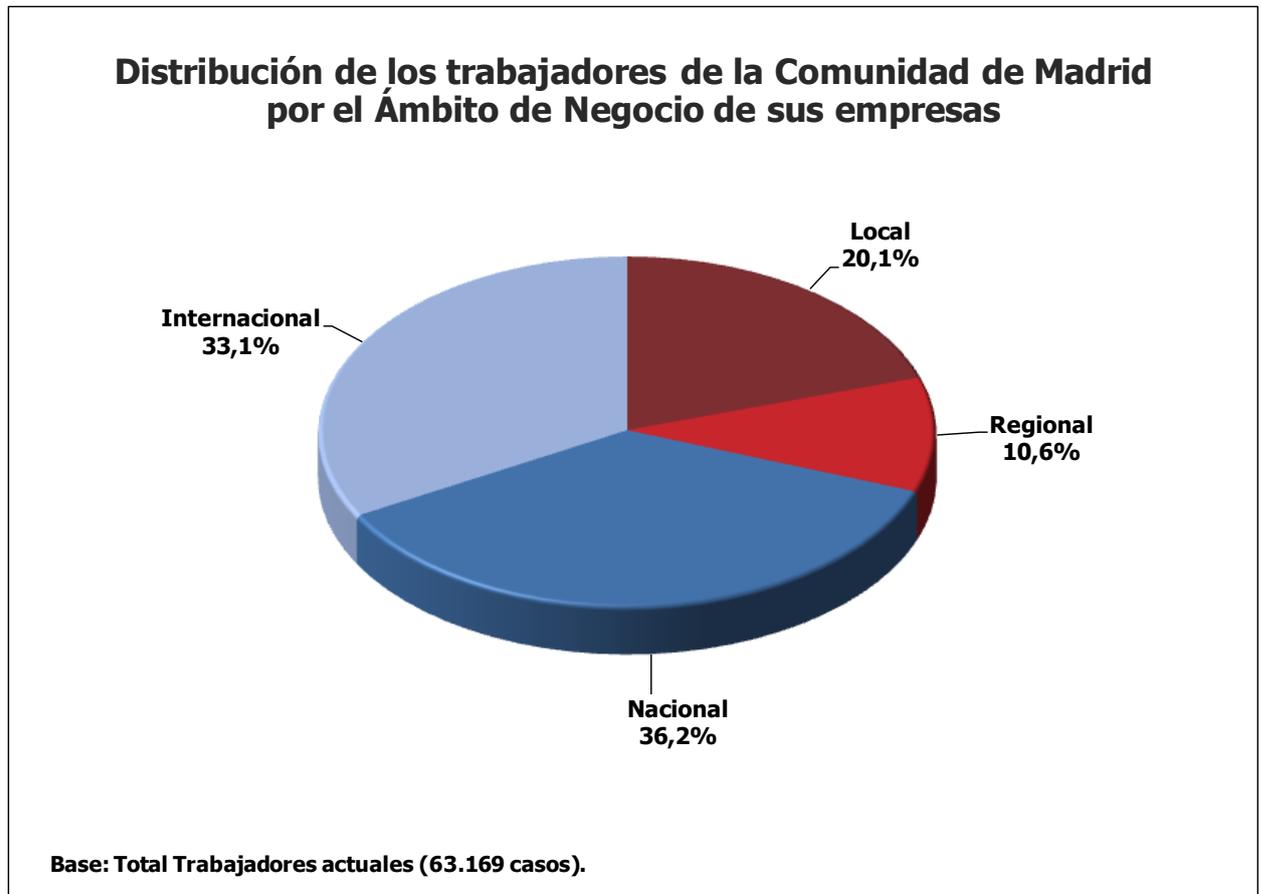
Sólo el 4,2% del total de trabajadores lo hace para empresas de más reciente creación.

Gráfico 12- Distribución de los trabajadores por la Antigüedad de sus empresas

La mayor parte de los trabajadores realizan su actividad en empresas, sitas en la CM, pero que operan a nivel nacional (36,2%) o internacional (33,1%), las cuales, recuérdese, son también las de mayor tamaño.

Por el contrario, el 20,1% de los trabajadores está empleado en empresas que funcionan a nivel local –fundamentalmente las más pequeñas- o regional (10,6%).

Gráfico 13- Distribución de los trabajadores por el Ámbito de negocio de sus empresas



7.2.2 Los trabajadores, según las ocupaciones que desempeñan

A. Grupos ocupacionales

Teniendo en cuenta a las empresas, el 89,2% de ellas tienen empleados a trabajadores que desempeñan ocupaciones del GO1: Directores y gerentes. Es con mucho el grupo más presente en las empresas⁴; seguido del GO4: Empleados contables y de oficina (en el 44,3% de las empresas); el GO5: Trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (32,6%) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (30,4%)⁵.

⁴ De hecho, aunque en principio sorprenda que este grupo no esté presente en el 100% de las empresas, ello se debe a las peculiaridades de la propia CNO-11; donde, por ejemplo, a los comerciantes propietarios de su negocio, pero cuya principal función no es la gestión del mismo sino su funcionamiento diario, se clasifican en el GO5. También entrarían en el GO5 los camareros o cocineros propietarios.

⁵ Téngase en cuenta que la suma de los porcentajes es superior al 100%, ya que una misma empresa se incluirá tantas veces como Grupos ocupacionales diferentes tenga en su plantilla.

Por el contrario, tan sólo el 0,4% de las empresas en la CM tiene ocupaciones propias del GO6: Trabajadores cualificados del sector primario. Recuérdese que en la encuesta sólo se incluyeron empresas de la industria agroalimentaria, bebidas y tabaco (códigos CNAE 10-12); pero no la producción agrícola y ganadera (Códigos CNAE 01-03)

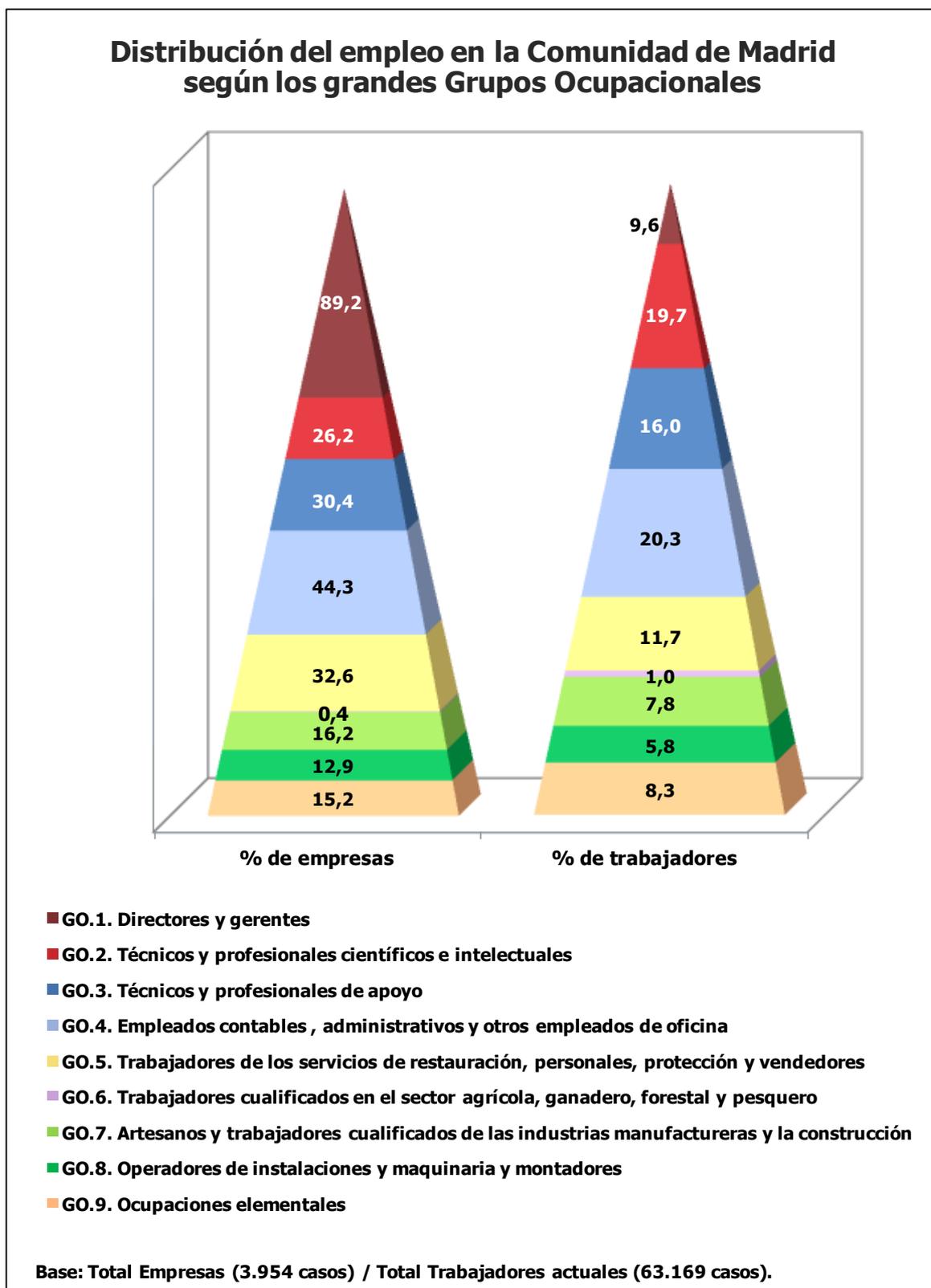
Pero la **distribución de los trabajadores por el Grupo Ocupacional** al que pertenecen es distinta. Lo cual es lógico, ya que en la práctica totalidad de las empresas, por ejemplo, hay cargos directivos. Sin embargo, estos son ocupados por unas pocas personas.

Así, los grupos ocupacionales con un mayor volumen de trabajadores son: GO4: Empleados contables y de oficina (20,3%); GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 19,7%) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (16%).

Al GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción pertenece el 7,8% de los asalariados en la CM; al GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria el 5,8%; y el 8,3% desempeña Ocupaciones elementales propias del GO9: Ocupaciones elementales.

Los menos habituales (1%) son los trabajadores del GO6: empleados cualificados del sector primario.

Gráfico 14- Distribución del empleo (empresas y trabajadores) según los grandes Grupos ocupacionales



Los trabajadores del GO1: Directores y Gerentes, se encuentran especialmente en los Grupos sectoriales GS7: Comercio, GS5+6: Suministros y Construcción y

GS14: Actividades profesionales (>14% de los trabajadores de este GO se encuentran en dichos grupos sectoriales); la mayoría de los GO1 trabajan en microempresas (64,4%) y de ámbito nacional (34,6%) o local (31,2%).

Los trabajadores del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales pertenecen a empresas principalmente del GS14: Actividades profesionales (35,9%), en grandes empresas con más de 250 asalariados (50,5%) y que operan en ámbito internacional (43,1%) o nacional (33,3%).

En cuanto al GO3: Técnicos y profesionales de apoyo, sus trabajadores se encuentran especialmente en los Grupos sectoriales de: GS14: Actividades profesionales (32,7%) y GS10: Información y comunicaciones (19,8%), así como en grandes empresas con más de 250 asalariados (53,1%) y que operan en ámbito nacional (44,7%) o internacional (38%).

Los empleados contables y de oficina (GO4) trabajan mayoritariamente (51,6%) en el GS14: Actividades profesionales, de más de 250 empleados (58,3%), y cuyo ámbito de negocio es internacional (54,4%) o nacional (29,4%).

Los trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (GO5) pertenecen mayoritariamente a empresas del GS9: Hostelería y turismo (39,5%) y GS7: Comercio (26,3%). Suelen trabajar en microempresas (39,6%) que operan a nivel local (45,4%).

El GO6: Trabajadores cualificados del sector primario, se caracteriza por contar especialmente con empleados en el GS14: Servicios profesionales (77,6%), con más de 250 asalariados (63,2%), que operan a nivel local (51,1%) o regional (30,4%).

Los trabajadores con ocupaciones del GO7: Artesanos y cualificados de la Industria manufacturera y construcción se encuentran fundamentalmente en empresas de los GS: GS5+6: Suministros y construcción (33,8%), GS2: Industria del metal y Automoción (20,9%) y GS7: Comercio (18,8%); trabajan en microempresas (23,6%) o en grandes corporaciones (41,2%) que operan a nivel nacional (42,8%) o internacional (30,5%).

Los trabajadores del GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores se encuentran fundamentalmente en empresas de los GS: G8: Transportes (30,5%), GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares (18,8%), GS7: Comercio (17,9%) y GS1+4: Industria agroalimentaria, textil y resto de industrias (13%); trabajan en microempresas (25,5%) o en grandes corporaciones (33,2%) que operan a nivel nacional (41%) o internacional (30,3%).

Y finalmente, las ocupaciones elementales (GO9) se encuentran principalmente en empresas de los GS14: Actividades profesionales (33,7%) y GS9: Hostelería y turismo (26,1%); en grandes empresas (58,1%) y que operan a nivel nacional (47,3%) o local (33,9%).

Tabla 2- Distribución de los trabajadores de cada Grupo Ocupacional por características de su empresa

ESTRUCTURA OCUPACIONAL

% Verticales	Total	Grupos ocupacionales en las empresas								
		G01- Directores y gerentes	G02- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	G03- Téc. y profesionales de apoyo	G04- Empleados contables y de oficina	G05- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	G06- Trab. cualif. sector primario	G07- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	G08- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	G09- Ocupaciones elementales
Distribución de los trabajadores de cada Grupo Ocupacional por características de su empresa										
Base: Total Trabajadores actuales	63.169	6.049	12.419	10.085	12.811	7.410	643	4.901	3.634	5.217
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Grupo Sectorial										
GS2 Ind. Metal y Automoción	3,8	4,7	0,8	4,9	3,3	0,2	0,0	20,9	1,0	0,9
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	1,5	1,8	0,4	1,0	1,3	0,0	0,0	3,3	10,0	0,1
GS1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	3,3	3,2	1,3	3,8	1,3	0,7	0,0	9,1	13,0	3,4
GS5+6 Suministros y Construcción	10,8	14,0	11,8	9,7	6,5	0,1	19,8	33,8	7,7	11,8
GS7 Comercio	13,0	19,0	2,0	12,3	13,8	26,3	0,8	18,8	17,9	5,6
GS8 Transporte y Almacenamiento	4,4	5,1	0,1	1,3	4,9	0,2	0,0	0,3	30,5	10,9
GS9 Hostelería y Turismo	8,8	7,6	0,2	4,0	2,6	39,5	0,0	0,4	0,4	26,1
GS10 Información y Comunicaciones	6,3	4,7	8,7	19,8	2,1	0,0	0,0	6,9	0,0	0,2
GS11 Actividades Financieras	4,2	7,8	5,3	3,3	8,3	0,6	0,0	0,6	0,1	0,8
GS12 Educación y Deportes	8,4	6,1	26,9	5,7	3,2	4,4	1,8	1,1	0,2	3,6
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	4,5	4,2	6,8	1,5	1,1	17,1	0,0	0,7	0,6	2,9
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	31,0	21,6	35,9	32,7	51,6	10,8	77,6	4,2	18,8	33,7
Tamaño										
2 a 9	23,7	64,4	13,2	15,7	17,3	39,6	3,1	23,6	25,5	11,7
10 a 49	16,5	18,1	17,8	16,8	12,4	17,4	0,3	21,6	19,7	14,5
50 a 249	15,6	8,1	18,4	14,5	12,0	22,0	33,5	13,5	21,5	15,7
250+	44,1	9,4	50,5	53,1	58,3	21,0	63,2	41,2	33,2	58,1
Antigüedad										
Menos de 5 años	4,2	6,6	1,6	2,5	1,9	5,0	45,7	1,5	2,4	14,1
De 6 a 10 años	10,4	15,7	7,7	11,2	7,5	12,7	0,8	18,2	10,0	7,1
De 11 a 20 años	31,3	31,3	18,3	36,2	48,6	29,1	4,7	19,5	29,9	28,2
Más de 20 años	54,0	46,1	72,3	49,8	41,9	53,1	48,8	60,7	57,4	50,6
NS/NC	0,1	0,3	0,0	0,2	0,1	0,2	0,0	0,1	0,2	0,0
Ámbito										
Local	20,1	31,2	17,2	10,3	9,1	45,4	51,1	10,7	13,8	33,9
Regional	10,6	15,7	6,4	7,0	7,1	16,3	30,4	16,0	14,9	11,3
Nacional	36,2	34,6	33,3	44,7	29,4	29,3	18,5	42,8	41,0	47,3
Internacional	33,1	18,5	43,1	38,0	54,4	8,9	0,0	30,5	30,3	7,5
NS/NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

B. Ocupaciones

El promedio de ocupaciones distintas que se encuentran en las empresas entrevistadas ha sido de 3,5.

La mayor diversidad de ocupaciones se encuentra en los Grupos sectoriales: GS10: Información y comunicaciones (con un promedio de 5) y todos los industriales ($>4,2$); mientras que la mayor uniformidad se encuentra en los GS11: de Actividades financieras, GS9: Hostelería y turismo, GS8: Transporte, GS7: Comercio y GS14: Actividades profesionales (con promedios de entre 2,8 y 3,3, todos ellos por debajo del total).

Obviamente, el número de trabajadores de la empresa está directamente relacionado con la diversidad en sus ocupaciones: así, mientras que las microempresas tienen un promedio de 2,8 ocupaciones diferentes, la media va aumentando paulatinamente (6 ocupaciones en las pequeñas y 10,3 en las medianas) hasta llegar a los 13,8 en las empresas de gran tamaño.

Las empresas de más reciente creación tienen un promedio de ocupaciones distintas más bajo (2,8) y éste va incrementándose levemente a medida que la empresa se consolida, llegando hasta los 3,9 puestos entre las de más de 20 años.

Lo mismo cabe decir a propósito del ámbito de negocio: mientras que las empresas que se mueven únicamente a nivel local cuentan con una media de 2,9 ocupaciones diferentes, las que operan a nivel internacional llegan a los 5,1.

También el número de ocupaciones se relaciona con la forma de organización interna de las empresas. Así, aquellas de estructura lineal tienen un promedio de 3 ocupaciones diferentes, las de estructura funcional tienen 6,5 ocupaciones y las empresas con estructura departamental tienen un abanico de 7,9 ocupaciones diferentes como promedio.

Tabla 3- Promedio de ocupaciones distintas por empresa, según las características de la misma

	Total
Promedio de ocupaciones distintas, por características de su empresa	
Base: Ocupaciones distintas	13.941
	Media
TOTAL	3,5
Grupo Sectorial	
GS2 Industria del metal y Automoción	4,2
GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas	4,3
GS1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Papel, Edición y Artes Gráficas	4,3
GS 5+6 Suministros y Construcción	3,8
GS7 Comercio (salvo automoción)	3,3
GS8 Transporte y almacenamiento	3,3
GS9 Hostelería y Turismo	3,1
GS10 Información y Comunicaciones	5,0
GS11 Actividades Financieras y similares	2,8
GS12 Educación y Deportes	4,1
GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	4,2
GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares	3,3
Tamaño	
2 a 9	2,8
10 a 49	6,0
50 a 249	10,3
250+	13,8
Antigüedad	
Menos de 5 años	2,8
De 6 a 10 años	3,3
De 11 a 20 años	3,4
Más de 20 años	3,9
Ámbito	
Local	2,9
Regional	3,4
Nacional	4,0
Internacional	5,1

Pasemos ahora a identificar cuáles son las **ocupaciones** concretas **con mayor presencia en las empresas**.

La ocupación que está presente en el mayor porcentaje de organizaciones (20,8%) es la 4500, correspondiente a Empleados administrativos con tareas de atención al público; seguida de 1432- Directores y gerentes de comercio minorista (15,3%), 4309- Administrativos sin atención al público (15,1%), 1211 – Directores financieros (14,3%), 3510- Comerciales (12,3%), 4111- Empleados de contabilidad (11,4%), 5220- Vendedores en establecimientos comerciales (11%), 3613- Asistentes de dirección y administrativos (10,4%). El resto de las múltiples ocupaciones se encuentra presente en menos del 10% de las empresas.

No obstante, cabe señalar algunas diferencias importantes según el tamaño de las empresas. Así, mientras que en la mayoría de las empresas medianas (52,5%) y grandes (71,2%) hay 1120-Directores generales y presidentes ejecutivos, esta ocupación tan sólo está presente en el 3,1% de las microempresas y el 23,4% de las pequeñas⁶. Así mismo, el 1211-Directores financieros está más presente (>55,2%) en las empresas medianas y grandes, mientras que tan sólo están en el 10,4% de las microempresas. También otros puestos, como: 4309- Administrativos sin atención al público, 1221-Directores comerciales y 3613- Asistentes de dirección están presentes en un porcentaje significativamente mayor de las empresas medianas y grandes (>41,2%) que de las microempresas (<11%).

Teniendo en cuenta el volumen de trabajadores que actualmente se encuentran en las empresas consultadas, éstos se hayan distribuidos entre 320 ocupaciones. La ocupación más numerosa es la 4424- Teleoperadores, con el 6,8% del total (aunque se encuentran concentrados en apenas el 0,3% de las empresas); el 4309- Administrativos sin atención al público (el 5,7%), 3510- Comerciales (4,9%) y 3613- Asistentes de dirección y administrativos (4%). El resto de ocupaciones se encuentran por debajo del 4%.

⁶ Ha de tenerse en cuenta que, según la clasificación nacional de las ocupaciones (CNO-11), se consideran como 1120- Directores generales y Presidentes ejecutivos, aquellos puestos de trabajo, cuya principal función sea participar en el Consejo de Dirección de una o más empresas y organizaciones; así como coordinar y supervisar las actividades de los directores subordinados. Sin embargo, en empresas donde el gerente y el propietario es la misma persona y es quien organiza a sus empleados, la persona que dirige la empresa en su conjunto se clasifica según la actividad económica de la misma (p.ej. El Director general de una pequeña empresa de telecomunicaciones será el 1321- Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones) ; o en Comercio y Hostelería los propietarios del negocio se clasifican como : 5300- Comerciantes propietarios de tiendas o como 5000- Camareos y cocineros propietarios.

Tabla 4- Distribución del empleo según Ocupaciones

Distribución del empleo en la CM según ocupaciones	Empresas	Trabajadores actuales
Base: Total muestra	3.954	63.169
	%	%
30 Ocupaciones más presentes en las empresas		
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	20,8	3,2
1432 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	15,3	1,1
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	15,1	5,7
1211 - Directores financieros	14,3	1,1
3510 - Agentes y representantes comerciales	12,3	4,9
4111 - Empleados de contabilidad	11,4	1,6
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	11,0	2,7
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	10,4	4,0
1221 - Directores comerciales y de ventas	9,2	0,7
1316 - Directores de empresas de construcción	8,7	0,7
1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes	8,6	1,0
5120 - Camareros asalariados	8,3	2,4
5110 - Cocineros asalariados	7,8	1,6
1120 - Directores generales y presidentes ejecutivos	7,6	0,7
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	6,6	1,4
1327 - Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros	6,0	0,8
1431 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por mayor	5,2	0,4
1315 - Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	4,9	0,4
1212 - Directores de recursos humanos	4,5	0,3
1219 - Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes	4,5	0,4
8432 - Conductores asalariados de camiones	4,4	1,4
1313 - Directores de industrias manufactureras	4,3	0,4
5811 - Peluqueros	4,2	0,7
4112 - Empleados de control de personal y nóminas	4,1	0,5
8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	4,0	1,2
4412 - Recepcionistas (excepto de hoteles)	3,8	0,5
1501 - Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	3,6	0,3
2511 - Abogados	3,6	2,2
1326 - Directores de servicios de educación	3,5	0,3
2611 - Especialistas en contabilidad	3,3	3,9

Las ocupaciones más frecuentes dentro de cada Grupo Sectorial de actividad de sus empresas son:

GS2: Industria del metal y Automoción: Las ocupaciones más numerosas son: 7323- Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta (que cuenta con el 13,9% de los trabajadores actuales del sector), 7401- Mecánicos y ajustadores

de vehículos de motor (el 9,2%), 7250- Mecánicos-instaladores de refrigeración y climatización (7,5%), 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público (7,3%), 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público (6,6%), 3155- Técnicos en seguridad aeronáutica (6,1%) y 3833- Técnicos de ingeniería de las telecomunicaciones (5,3%). Las restantes ocupaciones dan empleo a menos del 5% de los trabajadores del sector.

Por Grupos ocupacionales, predominan: GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la industria y la construcción (con el 42,3% de la plantilla), el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (20,6%), y el GO4: Empleados contables y de oficina (17,3%).

GS3: Papel, Edición y Artes gráficas: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 8143- Operadores de máquinas para fabricar productos de papel y cartón (el 35,2% de los trabajadores del sector); 7622- Trabajadores de procesos de impresión (el 14,6%); 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público (8,7%), 1313- Directores de industrias manufactureras (6,3%) y 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público (5,5%).

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (al que pertenece el 37,9% de los trabajadores del sector), el GO4: Empleados contables y de oficina (17,9%) y el GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la industria y la construcción (16,8%).

GS1+4: Industria agroalimentaria, Textil y resto de industrias: Las ocupaciones más numerosas son: 7323- Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta (que cuenta con el 15,4% de los trabajadores actuales del sector), 8160- Operadores de máquinas para elaborar productos alimenticios, bebidas y tabaco (13,6%), 3510- Agentes y representantes comerciales (10,8%), 9700- Peones de las industrias manufactureras (7,3%), 2431- Ingenieros industriales y de producción (6,2%) y 8153- Operadores de máquinas de coser y bordar (5,7%). Las restantes ocupaciones dan empleo a menos del 5% de los trabajadores del sector.

Por Grupos ocupacionales, predominan: GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (al que pertenece el 23% de los trabajadores del sector), GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la industria y la construcción (con el 21,8% de la plantilla) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (18,6%).

GS5+6: Suministros y Construcción: En este sector las ocupaciones con mayor concentración de trabajadores son: 2462- Ingenieros técnicos de obras públicas (7,5%), 7510- Electricistas de la construcción y afines (7,2%), 1316- Directores de empresas de construcción (6,4%) y 7533- Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones (5,9%). Las restantes ocupaciones cuentan con menos del 5% de la plantilla del sector.

Los Grupos ocupacionales más numerosos en este grupo sectorial son: GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la industria y la construcción (al que pertenece el 24,3% del total de los trabajadores de las empresas consultadas

de este sector), GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (21,5%), GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (14,4%) y GO4: Empleados contables y de oficina (12,2%).

GS7: Comercio: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 5220- Vendedores en tiendas y almacenes (con el 19,3% de los trabajadores del sector), 3510- Agentes y representantes comerciales (11,4%), 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (8,7%), 1432- Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor (7,3%) y 7521- Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos (6,4%).

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (al que pertenece el 23,7% de los trabajadores del sector), el GO4: Empleados contables y de oficina (21,5%), GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (15,1%) y GO1: Directores y gerentes (14%).

GS8: Transporte y almacenamiento: Las ocupaciones más numerosas son: 8432- Conductores asalariados de camiones (que concentra al 21,2% del empleo del sector), 9811- Peones del transporte de mercancías y descargadores (19,8%), 8420- Conductores de autobuses y tranvías (12,3%), 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público (8,1%), 1315- Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines (6,4%), 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público (6%) y 8412- Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas (5,6%). Las restantes ocupaciones dan empleo a menos del 5% de los trabajadores del sector.

Por Grupos ocupacionales, predominan: GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (al que pertenece el 39,6% de los trabajadores del sector), GO4: Empleados contables y de oficina (22,5%), GO9: Ocupaciones elementales (20,3%) y GO1: Directores y gerentes (11,1%).

GS9: Hostelería y Turismo: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 5120- Camareros asalariados (con el 26,3% de los trabajadores del sector), 5110- Cocineros asalariados (16,6%), 9229- Otro personal de limpieza (14,7%), 5721- Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos (7,9%), 9210- Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (5%).

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (al que pertenece el 52,8% de los trabajadores del sector), el GO9: Ocupaciones elementales (24,6%) y a gran distancia el GO1: Directores y gerentes (8,3%).

GS10: Información y comunicaciones: Las principales ocupaciones son: 3510- Agentes y representantes comerciales (que concentra al 26,3% de los trabajadores del sector), 3831- Técnicos de grabación audiovisual (10,3%), 7533- Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones (7,8%), 2711- Analistas de sistemas (7%), 3613- Asistentes de dirección y administrativos (6,3%), 2712- Analistas y diseñadores de software (5,9%), 3820-

Programadores informáticos (5,4%) y 2473- Ingenieros técnicos en telecomunicaciones (4,9%).

Por Grupos ocupacionales, predominan: GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (al que pertenece el 50% de los trabajadores del sector) y el GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (27,1%).

GS11: Actividades financieras: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público (puesto que ocupa el 23,2% de los trabajadores del sector), 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público (15,2%), 1327- Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros (15,1%), 2810- Economistas (11,7%), 2611- Especialistas en contabilidad (8,1%) y 3510- Agentes y representantes comerciales (5,9%).

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO4: Empleados contables y de oficina (al que pertenece el 40% de los trabajadores de las empresas consultadas del sector), el GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (25,1%) y el GO1: Directores y gerentes (17,9%).

GS12: Educación y deportes: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 2321- Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos (con el 19,5% de los trabajadores), 2230- Profesores de enseñanza secundaria (9,8%), 2329- Profesores y profesionales de la enseñanza (9,4%), 2240- Profesores de enseñanza primaria (8,7%) y 2251- Maestros de educación infantil (6,5%). Las restantes ocupaciones cuentan con menos del 5%.

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (que aglutina al 63,2% de los trabajadores del sector), y ya a gran distancia el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (10,9%).

GS13: Actividades Sanitarias y Servicios sociales: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 5611- Auxiliares de enfermería hospitalaria (con el 24,6% del total de trabajadores de las empresas consultadas del sector), 5629- Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud (9%), 5721- Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos (5,9%), 2112- Otros médicos especialistas (5,9%) y 1323- Directores-gerentes de centros sanitarios (4,8%).

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO5: Trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (que aglutina al 44,2% de los trabajadores del sector), GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (29,3%) y a gran distancia el GO1: Directores y gerentes (8,8%).

GS14: Actividades profesionales, administrativas y servicios auxiliares: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 4424- Teleoperadores (que suponen el 22% del total de trabajadores de las empresas consultadas del sector), 2611- Especialistas en contabilidad (11,5%), 3613- Asistentes de dirección y administrativos (8,4%), 2511- Abogados (6,5%) y 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público (6,1%). Las restantes ocupaciones cuentan con menos del 5%.

ESTRUCTURA OCUPACIONAL

Los Grupos ocupacionales más numerosos de este sector son: GO4: Empleados contables y de oficina (al que pertenece el 33,7% de los trabajadores de las empresas consultadas del sector), el GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (22,7%) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (16,8%).

Tabla 5- Ocupaciones desempeñadas por un mayor volumen de trabajadores dentro de cada Grupo Sectorial.

% Verticales	Trabajadores actuales	Grupo Sectorial											
		GS2 Ind. Metal y Automoción	GS3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	GS1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	GS5+6 Suministros y Construcción	GS7 Comercio	GS8 Transporte y Almacenamiento	GS9 Hostelería y Turismo	GS10 Información y Comunicaciones	GS11 Actividades Financieras	GS12 Educación y Deportes	GS13 Sanidad y Servicios Sociales	GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares
Base: Total trabajadores actuales	63.169	2.417	956	2.054	6.809	8.221	2.798	5.539	3.983	2.645	5.276	2.867	19.604
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
25 Ocupaciones con más % de trabajadores													
4424 - Teleoperadores	6,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	21,9
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	5,7	7,3	8,7	2,5	4,7	8,7	6,1	1,1	3,7	23,2	1,6	0,8	6,1
3510 - Agentes y representantes comerciales	4,9	4,1	4,1	10,8	2,1	11,5	3,7	1,5	26,3	6,1	1,2	0,1	1,0
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	4,0	1,9	0,4	0,7	1,3	1,6	1,1	1,7	6,3	1,3	2,6	1,0	8,4
2611 - Especialistas en contabilidad	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	8,0	0,0	0,0	11,4
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	3,2	6,6	5,4	3,3	2,4	4,4	8,1	0,6	0,7	15,1	3,5	1,3	1,6
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	2,7	0,5	0,1	1,2	0,0	19,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
5120 - Camareros asalariados	2,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,1	26,3	0,0	0,2	0,3	0,2	0,0
2511 - Abogados	2,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	6,5
9229 - Otro personal de limpieza	2,1	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	14,6	0,0	0,2	0,1	1,9	2,1
2321 - Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19,3	0,0	0,0
4111 - Empleados de contabilidad	1,6	0,6	2,2	1,6	2,6	2,4	0,8	0,9	1,4	1,3	0,8	0,5	1,8
5110 - Cocineros asalariados	1,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	16,6	0,0	0,0	1,2	1,5	0,0
8432 - Conductores asalariados de camiones	1,4	0,4	0,1	0,3	2,1	1,9	21,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros	1,4	0,4	0,1	0,4	0,4	0,5	0,0	5,0	0,3	0,9	2,7	3,3	1,4

% Verticales	Trabajadores actuales	Grupo Sectorial											
		GS2 Ind. Metal y Automoción	GS3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	GS1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	GS5+6 Suministros y Construcción	GS7 Comercio	GS8 Transporte y Almacenamiento	GS9 Hostelería y Turismo	GS10 Información y Comunicaciones	GS11 Actividades Financieras	GS12 Educación y Deportes	GS13 Sanidad y Servicios Sociales	GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares
Base: Total trabajadores actuales	63.169	2.417	956	2.054	6.809	8.221	2.798	5.539	3.983	2.645	5.276	2.867	19.604
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
establecimientos similares													
9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores	1,3	0,5	0,5	0,9	0,0	2,5	19,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	1,2	0,1	1,1	0,9	0,1	3,8	5,6	0,2	0,0	0,1	0,0	0,7	0,9
1211 - Directores financieros	1,1	0,8	2,5	1,2	1,3	1,0	1,4	0,2	1,0	1,6	0,5	0,5	1,3
1432 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	1,1	4,2	0,0	0,2	0,0	7,3	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
5611 - Auxiliares de enfermería hospitalaria	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24,5	0,0
5721 - Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,9	0,0	0,0	0,9	6,9	0,0
7533 - Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones	1,1	0,0	0,0	0,0	5,9	0,1	0,0	0,0	7,8	0,0	0,0	0,0	0,0
7899 - Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes	1,1	3,5	0,0	0,6	1,5	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
9443 - Barrenderos y afines	1,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5

7.2.3 La evolución del empleo

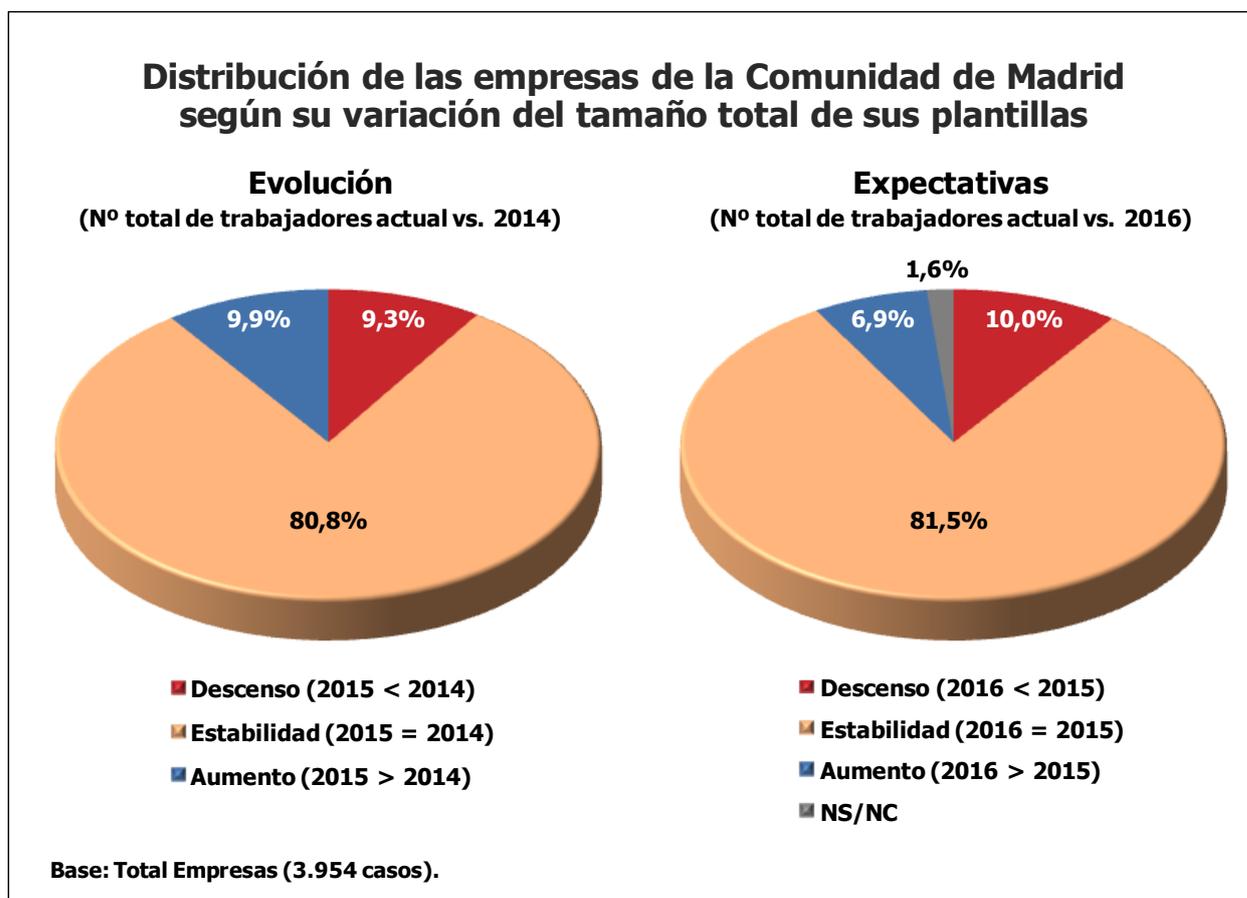
Para medir la evolución del empleo en las empresas de la CM se ha atendido a la variación del número total de trabajadores que éstas declararon tener en tres momentos distintos: en el pasado año (2014), en la actualidad (en la primavera de 2015) y el próximo año (2016).

En 2.015, el 80,8% de empresas declaran haber mantenido estables sus plantillas con respecto a 2014; el 19,2% restante sí declara haber tenido variaciones en su número de trabajadores actual con respecto al número total de trabajadores que declararon tener el pasado año: el 9,9% de las empresas ha incrementado su plantilla mientras que el 9,3% la ha reducido.

Las empresas que más declaran haber tenido algún recorte de sus plantillas se encuentran especialmente entre: las del GS5+6: Suministros y Construcción (el 14,1% de las cuales declara ahora tener un menor número de trabajadores que el pasado año); el GS9: Hostelería y Turismo (11,9%) y las empresas con entre 10 y 49 empleados (13,9%).

En cambio, las empresas que más han tenido algún incremento de plantilla están entre: GS12: Educación y deportes (el 14,5% de las cuales declara tener ahora un número mayor de trabajadores del que decía tener el pasado año); las medianas (25%) y las grandes empresas (19,2%).

Gráfico 15- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas



En cuanto a las expectativas de cara a 2.016, el 81,5% de empresas declaran tener intención de mantener el mismo número de trabajadores que tienen actualmente. El 16,9% sí declara tener previsto para el próximo año un volumen de trabajadores distinto al actual: el 10% de las empresas lo reducirá y el 6,9% lo aumentará. Sin embargo, el 1,6% de las empresas no puede en este momento facilitar un número concreto de trabajadores que prevé tener en sus distintas ocupaciones.

Las empresas que más declaran tener previsión de un menor número de trabajadores que el actual se encuentran especialmente entre: las del GS10: Información y Comunicaciones (el 17,7% de las empresas del sector), GS8: Trans-

porte y almacenamiento (17,6%) y GS12: Educación y deportes (16,5%); así como las medianas (21,2%) y pequeñas (18,8%).

En cambio, las empresas que más prevén tener algún incremento de plantilla están entre las que también la habían recortado: el GS9: Hostelería y Turismo (el 9,6% de las cuales prevé contratar a un mayor número de trabajadores que el actual); GS5+6: Suministros y Construcción (8,6%); así como las empresas con entre 10 y 249 empleados (>10,3%).

Tabla 6- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial, Número de trabajadores, Antigüedad y Ámbito de negocio

% Horizontales			Evolución del empleo en las empresas 2015 vs 2014			Previsiones de evolución del empleo en las empresas 2016 vs 2015			
			Descenso (2015 < 2014)	Estabilidad (2015 = 2014)	Aumento (2015 > 2014)	Descenso (2016 < 2015)	Estabilidad (2016 = 2015)	Aumento (2016 > 2015)	Ns/NC
Distribución de las empresas de la CM según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial, Número de trabajadores, Antigüedad y Ámbito de negocio			Base: Total muestra						
Total	3.954	%	9,3	80,8	9,9	10,0	81,5	6,9	1,6
Grupo Sectorial									
GS2 Ind. Metal y Automoción	173	%	5,2	86,0	8,7	7,0	86,0	6,4	0,6
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	64	%	6,0	88,1	6,0	7,5	85,1	7,5	0,0
GS1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	114	%	9,5	84,0	6,6	5,8	84,0	7,3	2,9
GS5+6 Suministros y Construcción	536	%	14,1	75,7	10,2	8,6	80,9	8,6	1,9
GS7 Comercio	824	%	8,8	80,9	10,3	9,0	84,7	4,7	1,5
GS8 Transporte y Almacenamiento	218	%	9,2	79,8	11,0	17,6	73,2	6,6	2,6
GS9 Hostelería y Turismo	447	%	11,9	75,5	12,6	9,2	79,6	9,6	1,6
GS10 Información y Comunicaciones	130	%	4,6	90,8	4,6	17,7	75,4	6,9	0,0
GS11 Actividades Financieras	235	%	3,1	90,7	6,2	3,1	93,3	2,2	1,3
GS12 Educación y Deportes	260	%	9,0	76,5	14,5	16,5	75,3	7,5	0,7
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	189	%	9,1	81,3	9,6	5,9	87,7	6,4	0,0
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	764	%	8,8	82,2	9,0	11,4	78,0	8,1	2,5
Tamaño									
2 a 9	3.316	%	8,6	83,1	8,2	8,4	83,6	6,2	1,8
10 a 49	494	%	13,9	68,9	17,2	17,8	70,3	11,1	0,6
50 a 249	104	%	7,4	67,6	25,0	21,2	66,5	10,3	1,9
250+	41	%	9,9	70,9	19,2	14,5	80,6	4,9	0,0
Antigüedad									
Menos de 5 años	341	%	8,6	73,4	18,0	10,1	77,5	8,9	3,5
De 6 a 10 años	681	%	9,8	78,7	11,5	10,4	79,7	7,4	2,5
De 11 a 20 años	1.308	%	9,4	82,4	8,2	10,6	80,9	7,2	1,2
Más de 20 años	1.608	%	9,1	81,9	9,0	9,3	83,3	6,2	1,2
NS/NC	17	%	6,2	93,8	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Ámbito									
Local	1.672	%	9,1	82,2	8,6	9,3	83,6	5,4	1,7
Regional	712	%	10,7	80,9	8,4	9,4	81,8	7,2	1,6
Nacional	1.161	%	8,0	80,8	11,2	10,6	81,6	6,5	1,3
Internacional	408	%	10,8	75,0	14,2	11,9	71,3	14,2	2,3
NS/NC	1	%	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

A tenor del número total de asalariados actual en comparación con el declarado para 2014, cabe señalar que los trabajadores se han incrementado un

3% con respecto a 2014. Mientras que las previsiones para el 2.016 se moderan, estimándose que la plantilla total evolucionará un 7,8% a la baja con respecto a la actual.

No obstante, ha de tenerse en cuenta que el 1,6% de las empresas no fue capaz de emitir en el momento de la entrevista una estimación concreta sobre el número de trabajadores que tendrían en 2.016. Esto afecta al 4,8% de los trabajadores actuales, y por ende, a nuestras estimaciones sobre la evolución del empleo para el año próximo.

Los Grupos ocupacionales que han experimentado una mejor evolución han sido: GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (con un crecimiento en 2015 de 10,6%); y el GO4: Empleados contables y de oficina (9%). En cambio, se han reducido en un 4,6% los del GO5: Trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores.

De cara al próximo año, todos los Grupos ocupacionales experimentarán probablemente recortes; siendo los más destacados los del GO6: Trabajadores cualificados del sector primario (-22,7%); y nuevamente GO3-: Técnicos y profesionales de apoyo y el GO4: Empleados contables y de oficina; que prevén para 2.016 un recorte del 14,1% y 10,2% con respecto a sus trabajadores actuales.

Tabla 7- Evolución y expectativas de volumen de la plantilla

	Evolución en % de Trabajadores 2015 vs 2014*	Expectativas en % de Trabajadores 2016 vs 2015**
Total	3,0%	-7,8%
Grupo Ocupacional		
GO1- Directores y gerentes	-1,2%	-1,9%
GO2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	1,2%	-8,9%
GO3- Téc. y profesionales de apoyo	10,6%	-14,1%
GO4- Empleados contables y de oficina	9%	-10,2%
GO5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	-4,6%	-4,9%
GO6- Trab. cualif. sector primario	-1,7%	-22,7%
GO7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	-0,8%	-1,9%
GO8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	0,7%	-5,1%
GO9- Ocupaciones elementales	2,0%	-3,8%

* $((n^{\circ} \text{trabajadores } 2015 - n^{\circ} \text{ en } 2014) / n^{\circ} \text{ en } 2014) \times 100$

** $((n^{\circ} \text{trabajadores } 2016 - n^{\circ} \text{ en } 2015) / n^{\circ} \text{ en } 2015) \times 100$

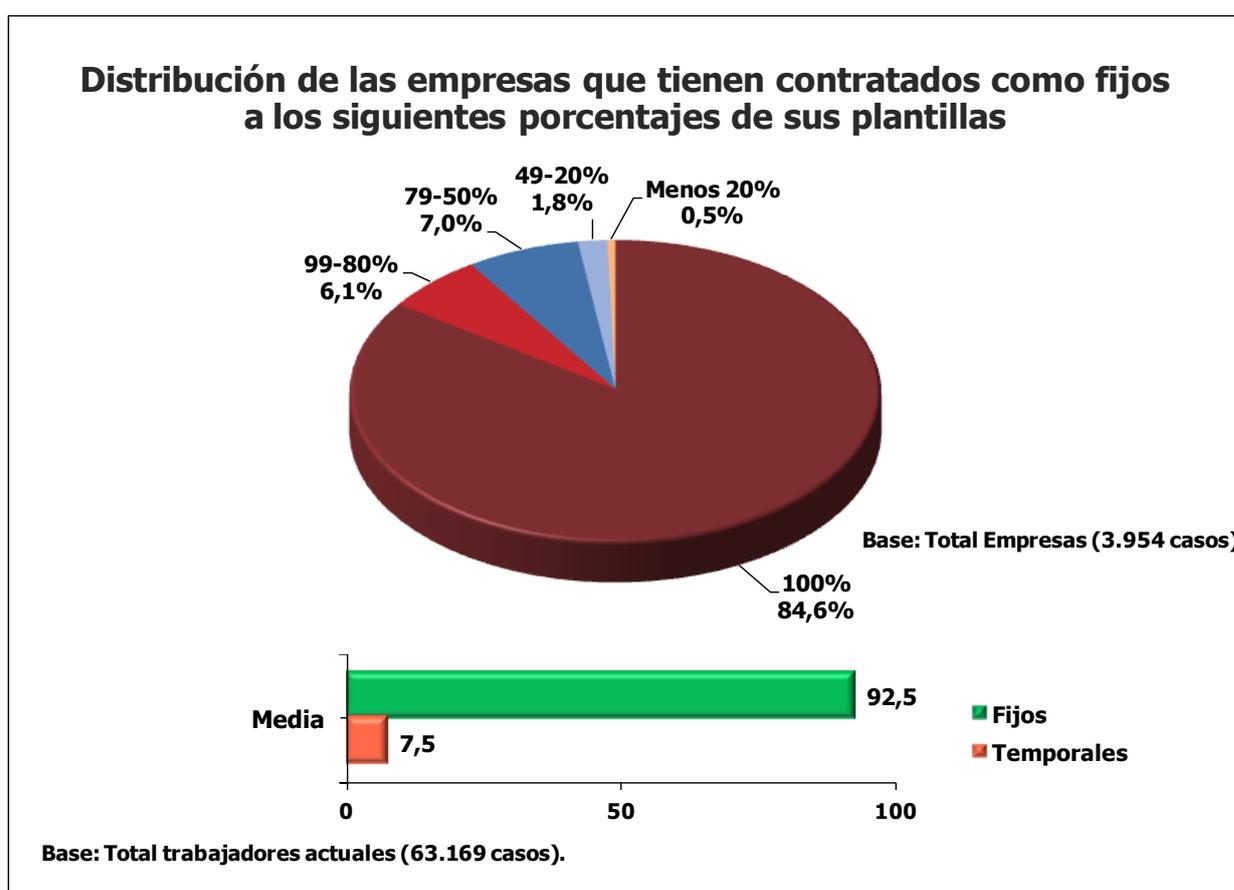
7.3 La estabilidad en el empleo

7.3.1 Peso de los trabajadores fijos sobre la plantilla de las empresas

La mayor parte de las empresas consultadas (84,6%) tienen contratados como fijos a la totalidad de su plantilla y el 15,4% restante tiene parte de su plantilla contratada como temporal.

Tomando el total de trabajadores actuales, el 92,5% de ellos tiene contrato fijo y el 7,5% temporal.

Gráfico 16- Distribución de las empresas que tienen contratados como fijos a parte de su plantilla



Se registra un mayor porcentaje de empresas con parte de su plantilla contratada como temporal entre las siguientes: GS12: Educación y deportes (el 33,2% de las cuales no tienen a todos sus trabajadores contratados como fijos), y el GS5+6: Suministros y construcción (21,1%). Por tamaño, destacan especialmente las medianas y grandes (57% y 52% respectivamente).

7.3.2 Los trabajadores fijos, según las ocupaciones que desempeñan

A. Grupos ocupacionales

Teniendo en cuenta el número de trabajadores, la distribución del empleo fijo por grupos ocupacionales es muy similar a la del empleo total, como puede verse en el gráfico de la página siguiente.

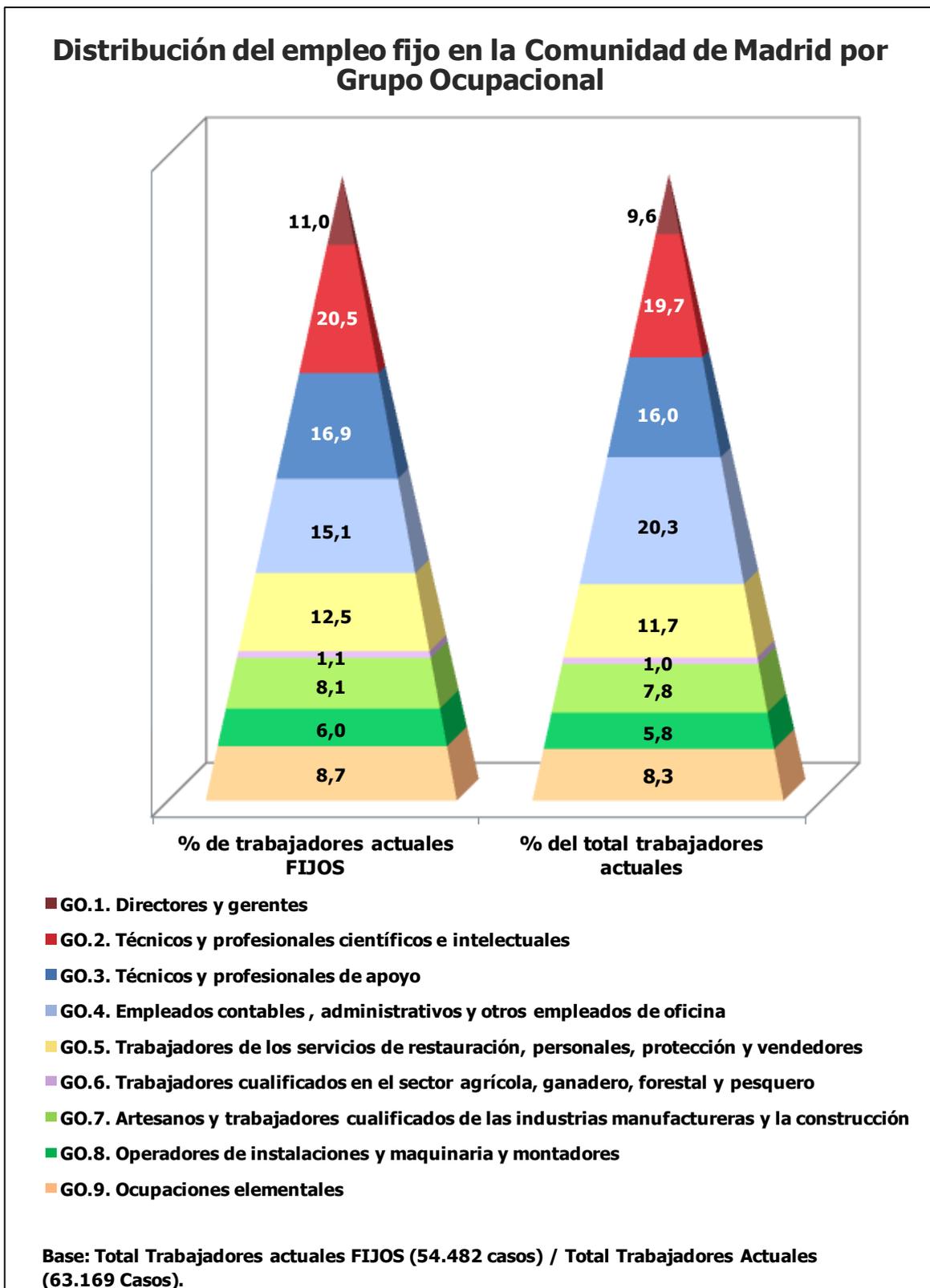
Así, los grupos ocupacionales con un mayor volumen de trabajadores fijos son: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 20,5% de los trabajadores con contrato fijo desempeñan ocupaciones de este grupo), el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (16,9%) y el GO4: Empleados contables y de oficina (15,1%).

El 12,5% de los trabajadores fijos son del GO5: de Servicios de restauración, personales, protección y vendedores; y el 11% del GO1: Directores y gerentes.

Los grupos ocupacionales con un menor porcentaje de trabajadores fijos son: GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, al cual pertenece el 6% de los asalariados fijos en la CM, el GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción (8,1%) y el 8,7% desempeña Ocupaciones elementales propias del GO9.

Los menos habituales (1,1%) son los trabajadores del GO6: Empleados cualificados del sector primario. Aunque recuérdese que en la encuesta sólo se incluyeron empresas de la industria agroalimentaria, bebidas y tabaco (códigos CNAE 10-12); pero no la producción agrícola y ganadera (Códigos CNAE 01-03).

Gráfico 18- Distribución del empleo fijo por Grupo Ocupacional



GO1: Directores y Gerentes, con contrato fijo, se encuentran especialmente en los Grupos sectoriales GS11: Actividades financieras (donde el 18% del total de trabajadores fijos del sector desempeña ocupaciones de Dirección y gerencia), GS7: Comercio (14,2%) y el GS5+6: Suministros y Construcción (13,7%); así como en microempresas (el 27,1% de los trabajadores fijos de las mismas).

Los trabajadores fijos del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales pertenecen a empresas principalmente del GS12: Educación y deportes (62,7%), grandes empresas con más de 250 asalariados (26,2%) y que operan en ámbito internacional (32,4%).

En cuanto al GO3: Técnicos y profesionales de apoyo, sus trabajadores fijos están más presentes en los Grupos sectoriales de: GS10: Información y comunicaciones (51,6%) y GS2: Industria del Metal y la automoción (21,5%) y; así como en grandes empresas con más de 250 asalariados (22,5%) y que operan en ámbito nacional (19%) o internacional (23,2%).

Los empleados contables y de oficina (GO4) fijos trabajan mayoritariamente (40%) en el GS11: Actividades financieras, sin diferencias por tamaño de empresa.

Los trabajadores fijos de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (GO5) pertenecen mayoritariamente a empresas del GS9: Hostelería y turismo (52%) y GS13: Sanidad y Servicios sociales (43,1%). Suelen trabajar en microempresas (19,5%) que operan a nivel local (26,4%).

El GO6: Trabajadores cualificados del sector primario, fijos, se caracteriza por contar especialmente con empleados en el GS14: Servicios profesionales (3,5%).

Los trabajadores con ocupaciones del GO7: Artesanos y cualificados de la Industria manufacturera y construcción y contrato fijo, se encuentran fundamentalmente en empresas de los GS2: Industria del metal y Automoción (40,9%), GS1+4: Industria agroalimentaria, textil y resto de industrias (24,1%) y GS5+6: Suministros y construcción (23,6%); trabajan en pequeñas empresas (10,1%).

Los trabajadores fijos del GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores se encuentran fundamentalmente en empresas de los GS3: Industrias del Papel, Edición y Artes gráficas (40,2%) GS8: Transportes (38,7%) y GS1+4: Industria agroalimentaria, textil y resto de industrias (18,6%).

Y finalmente, las ocupaciones elementales (GO9) con contrato fijo se encuentran principalmente en empresas de los GS9: Hostelería y turismo (24,9%) y GS8: Transportes (20,7%); en grandes empresas (12,8%) y que operan a nivel local (14,3%).

Tabla 8- Distribución de los trabajadores fijos por Grupo Ocupacional dentro de cada Grupo Sectorial, Tamaño, Antigüedad y Ámbito de las empresas.

% Horizontales	Grupo Ocupacional										
	Base: Trabajadores actuales fijos		G01- Directores y gerentes	G02- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	G03- Téc. y profesionales de apoyo	G04- Empleados contables y de oficina	G05- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	G06- Trab. cualif. sector primario	G07- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	G08- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	G09- Ocupaciones elementales
Total:	54.482	%	11	20,5	16,9	15,1	12,5	1,1	8,1	6	8,7
Grupo Sectorial											
GS2 Ind. Metal y Automoción	2.254	%	12,5	3,8	21,5	17,3	0,7	0	40,9	1,6	1,8
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	894	%	12,4	3,2	10,7	17,8	0,1	0	15	40,2	0,5
GS1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	1.842	%	10,6	8,5	17	9,1	2,4	0	24,1	18,6	9,6
GS5+6 Suministros y Construcción	6.138	%	13,7	21,5	14,7	13,3	0,1	1,6	23,6	3,7	7,7
GS7 Comercio	7.896	%	14,2	3,1	15,4	21,8	22,8	0,1	11,2	7,8	3,6
GS8 Transporte y Almacenamiento	2.683	%	11,6	0,5	4,7	22,7	0,6	0	0,5	38,7	20,7
GS9 Hostelería y Turismo	5.276	%	8,7	0,4	7,4	6	52	0	0,3	0,2	24,9
GS10 Información y Comunicaciones	3.684	%	7,8	26,3	51,6	7,2	0,1	0	6,8	0	0,3
GS11 Actividades Financieras	2.633	%	18	25,1	12,5	40	1,6	0	1,1	0,1	1,5
GS12 Educación y Deportes	4.689	%	7,7	62,7	10,4	8,3	6,1	0,2	1,2	0,1	3,3
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	2.588	%	9,7	28,8	5,4	5,4	43,1	0	1,3	0,7	5,6
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	13.904	%	9,4	28,7	20,4	15,7	5,3	3,5	1,5	4,4	11,2
Tamaño											
2 a 9	14.287	%	27,1	10,8	10,5	15	19,5	0,1	7,3	5,9	3,8
10 a 49	9.717	%	11,3	20	15,9	15,9	12,4	0	10,1	7,1	7,3
50 a 249	8.618	%	5,3	22,8	14,4	16,8	15,9	2,3	6,1	8,1	8,2
250+	21.859	%	2,6	26,2	22,5	14,1	6,7	1,7	8,7	4,8	12,8
Antigüedad											
Menos de 5 años	2.561	%	15,3	7,6	9,4	9	13,5	11,5	2,4	2,9	28,3
De 6 a 10 años	6.088	%	15,5	14,4	16,9	15,3	14,3	0,1	13	5,1	5,4
De 11 a 20 años	14.406	%	12,9	14,1	24,4	13	13,7	0,2	5,7	7	8,9
Más de 20 años	31.346	%	8,9	25,8	14,1	16,5	11,5	0,9	8,8	5,9	7,7
NS/NC	81	%	6,2	93,8	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ámbito											
Local	11.943	%	15,8	15	8,3	9,4	26,4	2,7	4,1	4	14,3
Regional	6.081	%	15,6	10,9	10,4	14,3	17,2	3	11,6	8,3	8,8
Nacional	20.681	%	9,9	17,5	19	17,4	9,7	0,4	9,2	6,5	10,4
Internacional	15.774	%	7,1	32,4	23,2	16,7	3,9	0	8,4	6,1	2,3
NS/NC	2	%	50	0	0	0	50	0	0	0	0

B. Ocupaciones

Teniendo en cuenta el volumen de trabajadores fijos que actualmente se encuentran en las empresas consultadas, la ocupación más numerosa en este caso, es la 4309- Administrativos sin atención al público (el 6,4%), 3510- Comerciales (5,5%) y 3613- Asistentes de dirección y administrativos (4,4%). El resto de ocupaciones se encuentran por debajo del 4%.

Es notorio el caso de la ocupación 4424-Teleoperadores, que mientras que era la más habitual (6,8% del total de trabajadores actualmente empleados en las empresas consultadas), al centrarnos únicamente en quienes tienen contrato fijo, sólo suponen el 0,1% de éstos.

Tabla 9- Distribución del empleo fijo según Ocupaciones

% Verticales	Total trabajadores actuales fijos	Total trabajadores actuales
Base: Total muestra	54.482	63.169
30 primeras ocupaciones entre las que se distribuye el empleo fijo en la CM	%	%
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	6,4	5,7
3510 - Agentes y representantes comerciales	5,5	4,9
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	4,4	4,0
2611 - Especialistas en contabilidad	3,9	3,9
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	3,6	3,2
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	2,9	2,7
5120 - Camareros asalariados	2,5	2,4
2511 - Abogados	2,4	2,2
9229 - Otro personal de limpieza	2,3	2,1
2321 - Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos	1,9	1,6
5110 - Cocineros asalariados	1,9	1,6
4111 - Empleados de contabilidad	1,8	1,6
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	1,6	1,4
8432 - Conductores asalariados de camiones	1,5	1,4
9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores	1,4	1,3
1432 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	1,3	1,1
9443 - Barrenderos y afines	1,3	1,1
1211 - Directores financieros	1,2	1,1
1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes	1,2	1,0
5611 - Auxiliares de enfermería hospitalaria	1,2	1,1
5721 - Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos	1,2	1,1
7899 - Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes	1,2	1,1
8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	1,2	1,2
6120 - Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines	1,1	1,0

% Verticales	Total trabajadores actuales fijos	Total trabajadores actuales
Base: Total muestra	54.482	63.169
30 primeras ocupaciones entre las que se distribuye el empleo fijo en la CM	%	%
7323 - Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	1,1	1,0
7533 - Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones	1,1	1,1
3129 - Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales y de las ingenierías	1,0	1,0
1327 - Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros	0,9	0,8
2329 - Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	0,9	0,9
2431 - Ingenieros industriales y de producción	0,9	0,8
7521 - Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos	0,9	0,8

7.3.3 La evolución del empleo fijo

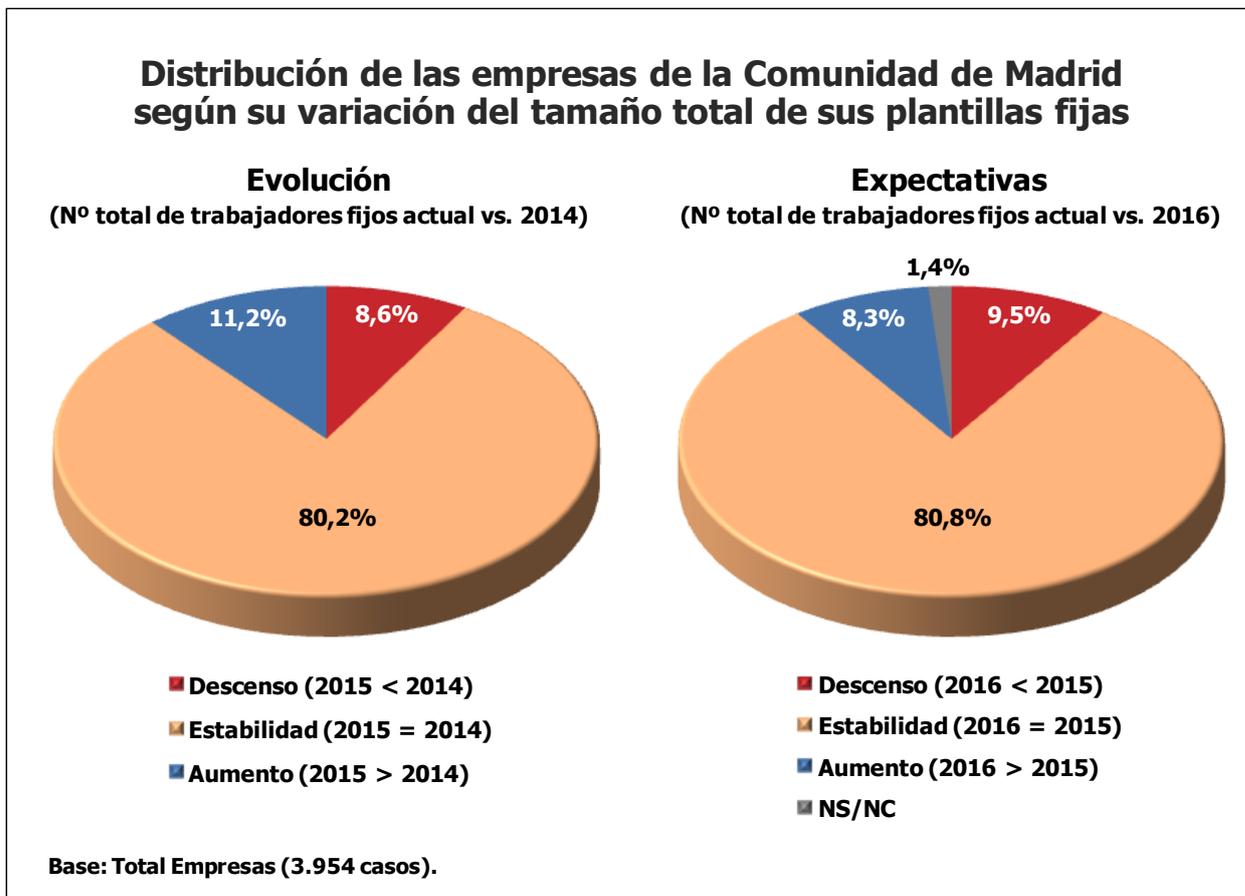
Para medir la evolución del empleo fijo en las empresas de la CM se ha atendido a la variación del número total de estos trabajadores que declararon tener en tres momentos distintos: en el pasado año (2014), en la actualidad (en la primavera de 2015) y el próximo año (2016).

En 2.015, el 80,2% de empresas declaran haber mantenido estables sus plantillas fijas con respecto a 2014; el 19,8% restante sí declara haber tenido variaciones en su número de trabajadores actual con respecto al número total de trabajadores que declararon tener el pasado año: el 11,2% de las empresas ha incrementado su plantilla fija mientras que el 8,6% la ha reducido.

Las empresas que más declaran haber tenido algún recorte de sus plantillas fijas se encuentran especialmente entre: las del GS9: Hostelería y Turismo (el 12,4% de las cuales declara ahora tener un menor número de trabajadores fijos que el pasado año), GS12: Educación y deportes (el 10,4%) y GS5+6: Suministros y construcción (10,1%); así como las pequeñas empresas (13,6%).

En cambio, las empresas que más han tenido algún incremento de plantilla fija están entre: GS8: Transporte (el 16,7% de las cuales declara tener ahora un número mayor de trabajadores fijos del que decía tener el pasado año); el GS2: Industria del metal y automoción (14,5%).

En las pequeñas empresas es en las que más destaca la estabilidad de las plantilla fija actual (82,7%).

Gráfico 19- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas fijas

En cuanto a las expectativas de cara a 2.016, el 80,8% de empresas declaran tener intención de mantener el mismo número de trabajadores fijos que tienen actualmente. El 17,8% sí declara tener previsto para el próximo año un volumen de trabajadores fijo distinto al actual: el 9,5% de las empresas lo reducirá y el 8,3% lo aumentará. Sin embargo, el 1,4% de las empresas no puede en este momento facilitar un número concreto de trabajadores fijos que prevé tener en sus distintas ocupaciones.

Las empresas que más declaran tener previsión de recorte de trabajadores fijos se encuentran especialmente entre las del GS8: Transporte y almacenamiento (el 19,3% de las empresas del sector), GS10: Información y Comunicaciones (16,9%), y GS12: Educación y deportes (14,9%); así como las grandes (26,3%).

En cambio, las empresas que más prevén tener algún incremento de plantilla fija están entre las empresas con entre 50 y 249 empleados (el 25,5% de las cuales prevé contratar a un mayor número de trabajadores fijos que el actual).

Tabla 10- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial, Número de trabajadores, Antigüedad y Ámbito de negocio

% Horizontales			Evolución del empleo fijo en las empresas 2015 vs 2014			Previsiones de evolución del empleo fijo en las empresas 2016 vs 2015			
			Descenso (2015 < 2014)	Estabilidad (2015 = 2014)	Aumento (2015 > 2014)	Descenso (2016 < 2015)	Estabilidad (2016 = 2015)	Aumento (2016 > 2015)	Ns/NC
Distribución de las empresas de la CM según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial, Número de trabajadores, Antigüedad y Ámbito de negocio	Base: Total muestra								
Total	3.954	%	8,6	80,2	11,2	9,5	80,8	8,3	1,4
Grupo Sectorial									
GS2 Ind. Metal y Automoción	173	%	6,4	79,0	14,5	5,2	84,9	9,3	0,6
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	64	%	6,0	83,5	10,5	4,5	88,0	7,5	0,0
GS1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	114	%	8,7	80,6	10,7	7,1	81,3	8,6	2,9
GS5+6 Suministros y Construcción	536	%	10,1	78,6	11,4	7,7	82,2	8,6	1,5
GS7 Comercio	824	%	8,6	81,3	10,1	6,3	86,7	6,3	0,7
GS8 Transporte y Almacenamiento	218	%	6,1	77,2	16,7	19,3	67,5	10,5	2,6
GS9 Hostelería y Turismo	447	%	12,4	73,8	13,8	9,9	77,1	11,5	1,6
GS10 Información y Comunicaciones	130	%	6,1	88,5	5,4	16,9	69,2	13,8	0,0
GS11 Actividades Financieras	235	%	3,1	90,7	6,2	3,1	92,9	2,7	1,3
GS12 Educación y Deportes	260	%	10,4	75,8	13,8	14,9	76,1	8,6	0,4
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	189	%	8,0	81,8	10,2	10,7	83,4	5,9	0,0
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	764	%	8,4	80,9	10,8	11,7	77,0	8,8	2,5
Tamaño									
2 a 9	3.316	%	7,9	82,7	9,4	8,3	83,3	6,9	1,5
10 a 49	494	%	13,6	65,6	20,8	15,5	70,4	13,7	0,4
50 a 249	104	%	8,2	70,7	21,2	12,5	60,1	25,5	1,9
250+	41	%	6,8	71,8	21,4	26,3	59,7	14,0	0,0
Antigüedad									
Menos de 5 años	341	%	9,1	72,8	18,0	10,7	74,9	10,9	3,5
De 6 a 10 años	681	%	9,9	76,1	14,0	11,8	76,4	9,7	2,1
De 11 a 20 años	1.308	%	7,9	82,2	9,8	10,0	81,4	7,6	1,0
Más de 20 años	1.608	%	8,6	81,5	9,9	8,1	83,2	7,8	1,0
NS/NC	17	%	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Ámbito									
Local	1.672	%	8,8	82,3	8,9	9,2	83,4	6,0	1,4
Regional	712	%	8,7	79,6	11,7	10,3	80,5	8,0	1,1
Nacional	1.161	%	7,4	79,4	13,2	9,3	80,8	8,7	1,1
Internacional	408	%	11,0	74,6	14,4	10,2	70,3	17,2	2,3
NS/NC	1	%	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

A tenor del número total de asalariados fijos actual en comparación con el declarado para 2014, cabe señalar que éstos trabajadores se han incremen-

tado un 3,8% con respecto a 2014. Mientras que las previsiones para el 2.016 se moderan, estimándose que la plantilla fija total evolucionará un 4,2% a la baja con respecto a la actual.

No obstante, ha de tenerse en cuenta que el 1,4% de las empresas no fue capaz de emitir en el momento de la entrevista una estimación concreta sobre el número de trabajadores fijos que tendrían en 2.016. Esto afecta al 4,5% de los asalariados fijos actuales, y por ende, a nuestras estimaciones sobre la evolución del empleo estable para el año próximo.

Los Grupos ocupacionales que han experimentado una mejor evolución de su empleo estable han sido: GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (con un crecimiento en 2015 de 7,1% con respecto al pasado año), GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (6,9%) y GO9: Ocupaciones elementales (6,1%). En cambio, se han reducido en un -1,7% los del GO1: Directores y gerentes.

De cara al próximo año, todos los grupos ocupacionales, salvo el GO4: Empleados contables y de oficina (cuya plantilla fija aumentará un 10,7% frente a la actual), experimentarán probablemente recortes; siendo los más destacados los del GO6: Trabajadores cualificados del sector primario (-24,3%); y nuevamente GO3: Técnicos y profesionales de apoyo y el GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales; que prevén para 2.016 un recorte del 10,4% y 8,8% con respecto a sus trabajadores fijos actuales.

Tabla 11- Evolución del volumen de trabajadores fijos con respecto a 2014 y expectativas con respecto a la actualidad.

	Evolución en % de Trabajadores fijos 2015 vs 2014*	Expectativas en % de Trabajadores fijos 2016 vs 2015**
Total	3,8%	-4,2%
Grupo Ocupacional		
GO1- Directores y gerentes	-1,7%	-1,3%
GO2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	2,7%	-8,8%
GO3- Téc. y profesionales de apoyo	6,9%	-10,4%
GO4- Empleados contables y de oficina	4,8%	10,7%
GO5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	5,6%	-5,1%
GO6- Trab. cualif. sector primario	-1,8%	-24,3%
GO7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	0,1%	-0,1%
GO8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	7,1%	-11,3%
GO9- Ocupaciones elementales	6,1%	-5,5%

* $((n^{\circ} \text{trabajadores fijos } 2015 - n^{\circ} \text{ en } 2014) / n^{\circ} \text{ en } 2014) \times 100$

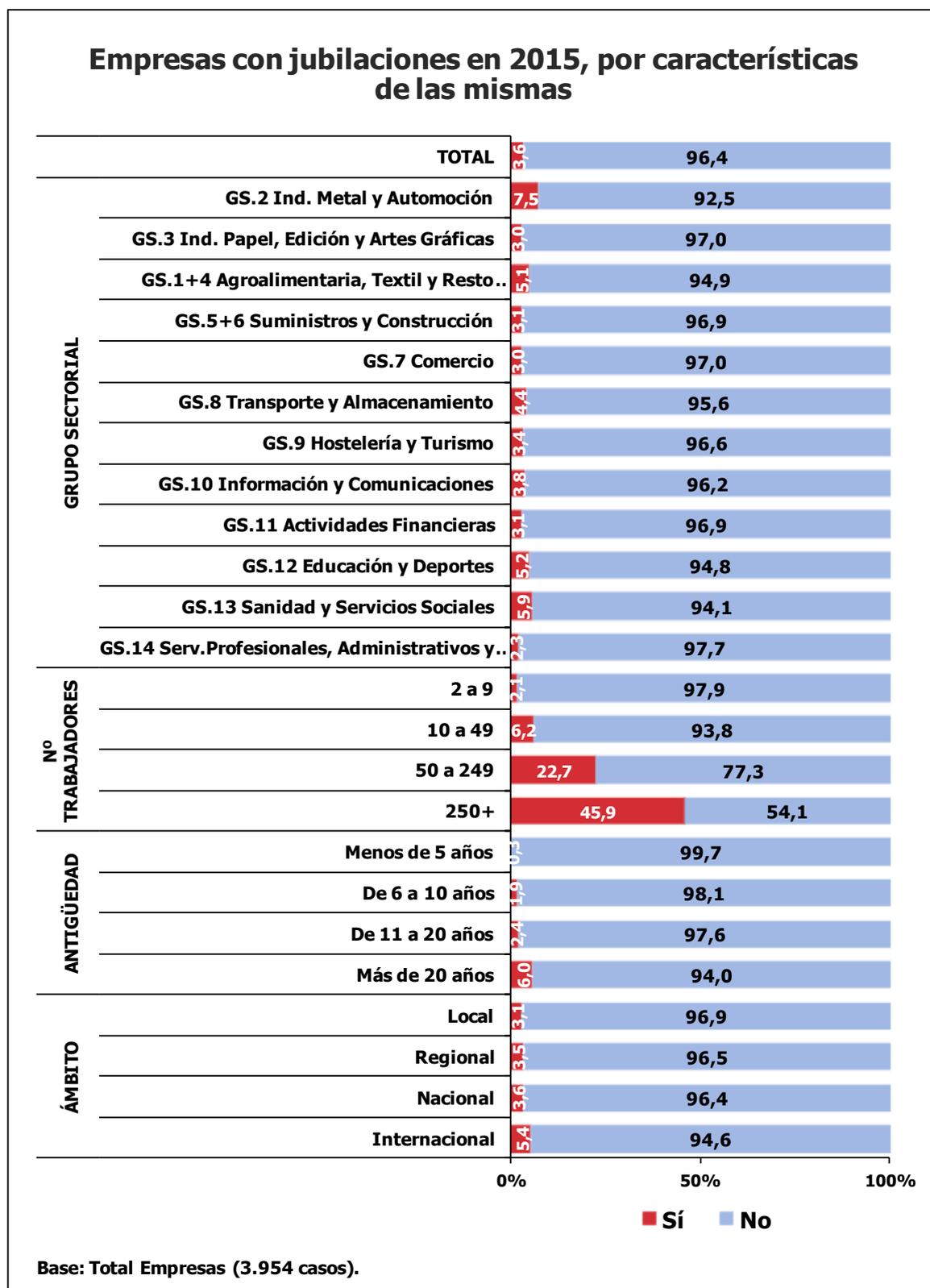
** $((n^{\circ} \text{trabajadores fijos } 2016 - n^{\circ} \text{ en } 2015) / n^{\circ} \text{ en } 2014) \times 100$

8 Jubilaciones

Sólo el 3,6% de las empresas de la CM van a tener alguna jubilación en 2.015. Destacan significativamente por encima las empresas del GS2: Industria del metal y automoción, el 7,5% de las cuales va a tener jubilaciones.

Hay también una relación directa entre el tamaño de las empresas y las jubilaciones: así mientras que sólo el 2,1% de las microempresas van a tener alguna en 2015, el porcentaje llega hasta el 45,9% entre las grandes, pasando por el 6,2% de las pequeñas y el 22,7% de las medianas.

Gráfico 20- Distribución de las empresas con jubilaciones en 2015, por características de las mismas.



Considerando el total de trabajadores empleados en la actualidad, en 2015 se van a jubilar el 1,2%, destacando especialmente las jubilaciones en el GS2:

Industria del metal y automoción, (el 8,6% de sus trabajadores se va a retirar este año); el GS8: Transporte (4,1%) y GS1+4: Industrial agroalimentaria, textil y resto (3,9%).

También entre las más grandes y de mayor antigüedad es donde se van a dar más jubilaciones (1,8% y 1,6% respectivamente).

Sin embargo, según manifiestan los responsables de las empresas entrevistadas, sólo se repondrá un 28,9% de dichas jubilaciones.

Donde menos van a cubrirse es precisamente en los Grupos sectoriales donde más jubilaciones se están produciendo (<7,7%). Mientras, en el resto de grupos sectoriales el número de trabajadores a contratar es >33,3% del de los puestos que quedarán vacantes por jubilación⁷.

Tabla 12- Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2015 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según el Tamaño, GS, Ámbito de negocio y Antigüedad de sus empresas

Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2015 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según el Tamaño, GS, Ámbito de negocio y Antigüedad de sus empresas	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)
Base: Trabajadores	767	222
	%	%
Total	1,2	28,9
Grupo Sectorial		
GS2 Ind. Metal y Automoción	8,6	7,7
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	0,2	50,0
GS1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	3,9	3,7
GS5+6 Suministros y Construcción	1,4	37,8
GS7 Comercio	0,4	48,5
GS8 Transporte y Almacenamiento	4,1	2,6
GS9 Hostelería y Turismo	0,6	37,1
GS10 Información y Comunicaciones	0,3	75,0
GS11 Actividades Financieras	0,3	33,3
GS12 Educación y Deportes	0,5	75,0
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	0,5	80,0
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	0,7	65,9

⁷ Sin embargo, dado lo exiguo del nº de jubilaciones en cada uno de los sectores, y la dificultad de los entrevistados por dar una estimación del número de trabajadores a contratar para cubrirlas, -en caso de llegar incluso a saber si van a cubrirse o no-, el porcentaje de jubilaciones a reponer ha de tomarse con cautela.

Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2015 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según el Tamaño, GS, Ámbito de negocio y Antigüedad de sus empresas	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)
Base: Trabajadores	767	222
	%	%
Tamaño		
2 a 9	0,5	45,2
10 a 49	0,7	28,8
50 a 249	1,2	22,2
250+	1,8	28,0
Antigüedad		
Menos de 5 años	0,0	0,0
De 6 a 10 años	1,1	13,0
De 11 a 20 años	0,8	11,7
Más de 20 años	1,6	36,3
Ámbito		
Local	0,9	75,7
Regional	0,6	42,9
Nacional	1,7	23,9
Internacional	1,1	12,4

Por Grupos ocupacionales, los que van a contar con más jubilaciones son los del GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la industria manufacturera y la construcción (el 5,5% de cuyos trabajadores va a jubilarse este año), así como el GO9: Ocupaciones elementales (4,3%).

Sin embargo, la reposición de esos puestos va a ser baja: el 12,1% de los mismos.

Tabla 13- Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2015 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según Grupos ocupacionales

Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2015 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según Grupos ocupacionales	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)
Base: Trabajadores	767	222
	%	%
Total	1,2	28,9
Grupo Ocupacional		
GO1- Directores y gerentes	1,2	54,3
GO2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	0,3	54,5
GO3- Téc. y profesionales de apoyo	0,5	82,7
GO4- Empleados contables y de oficina	0,3	37,1

Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2015 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según Grupos ocupacionales	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)
Base: Trabajadores	767	222
	%	%
Total	1,2	28,9
G05- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	0,9	69,1
G06- Trab. cualif. sector primario	0,2	100,0
G07-Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	5,5	12,1
G08- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	0,4	23,1
G09- Ocupaciones elementales	4,3	12,1

9 Contrataciones

El 6,8% de las empresas de la CM estaban inmersas en procesos de contratación de nuevos trabajadores en las dos semanas previas o posteriores al momento de ser entrevistadas (son las llamadas "contrataciones activas").

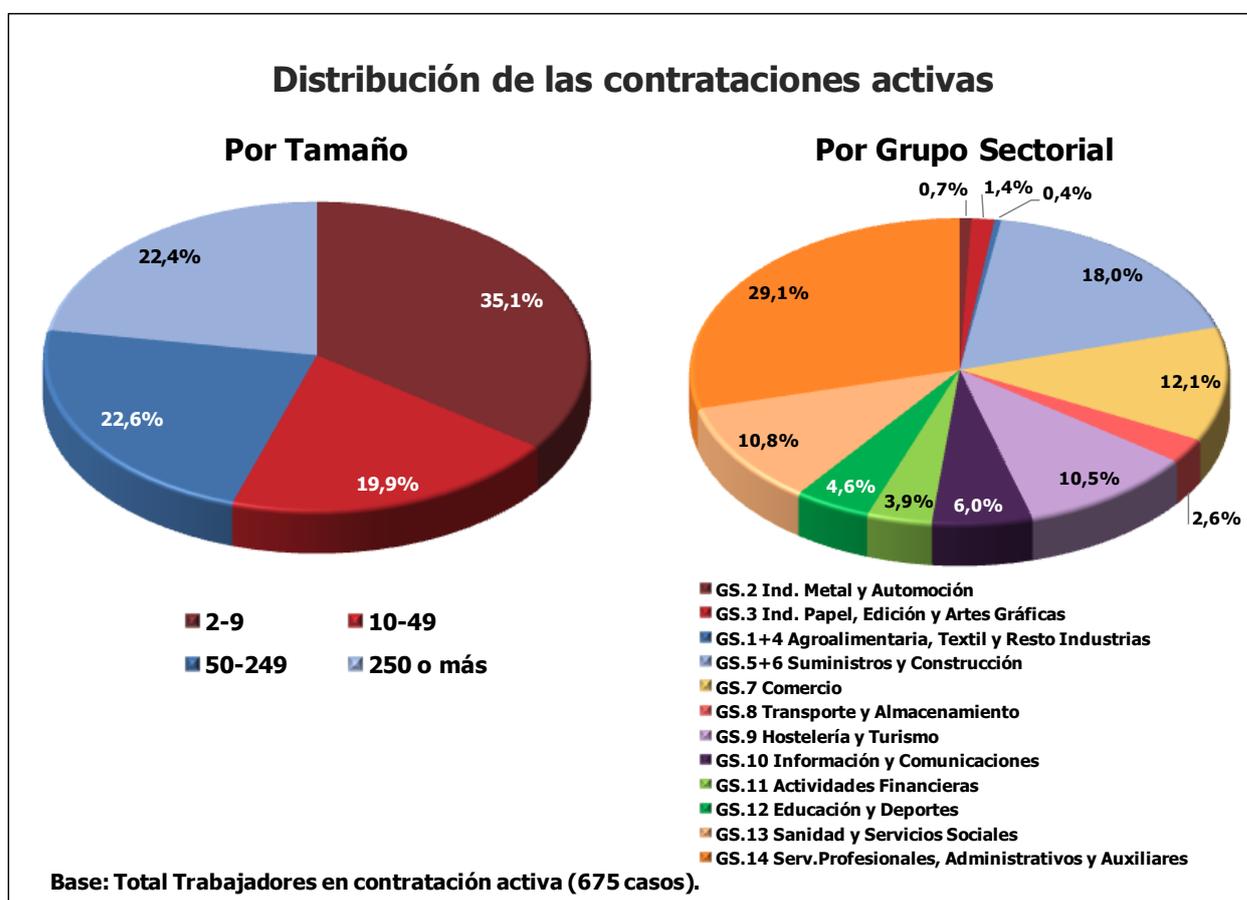
Los Grupos sectoriales que más procesos de contratación activa tenían en marcha son: GS9: Hostelería y turismo (el 11,5% de cuyas empresas estaban inmersos en alguno); el GS10: Información y comunicaciones (9,2%) y los GS3: Industria del papel, edición y artes gráficas, GS5+6: Suministros y construcción, GS12: Educación y deportes) y GS13: Sanidad y servicios sociales (todos ellos con porcentajes del 7,5%).

También por tamaño hay una relación directamente proporcional con respecto a las contrataciones: mientras que el 5% de las microempresas estaban en procesos de contratación activa, el 31,8% de las grandes tenían alguno en marcha o lo iban a tener de forma inminente; pasando por el 12,6% de las pequeñas y el 28,1% de las medianas.

Considerando el total de las contrataciones activas, éstas se dan especialmente en el GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares (el 29,1% de los trabajadores que se están buscando lo están siendo para empresas que operan en este sector); el GS5+6: Suministros y construcción (el 18%), el GS7: Comercio (12,1%) y el GS13: Sanidad y servicios sociales (10,8%). Mientras que la Industria está buscando a tan sólo el 2,5% de los trabajadores para los que había procesos de selección abiertos en ese momento.

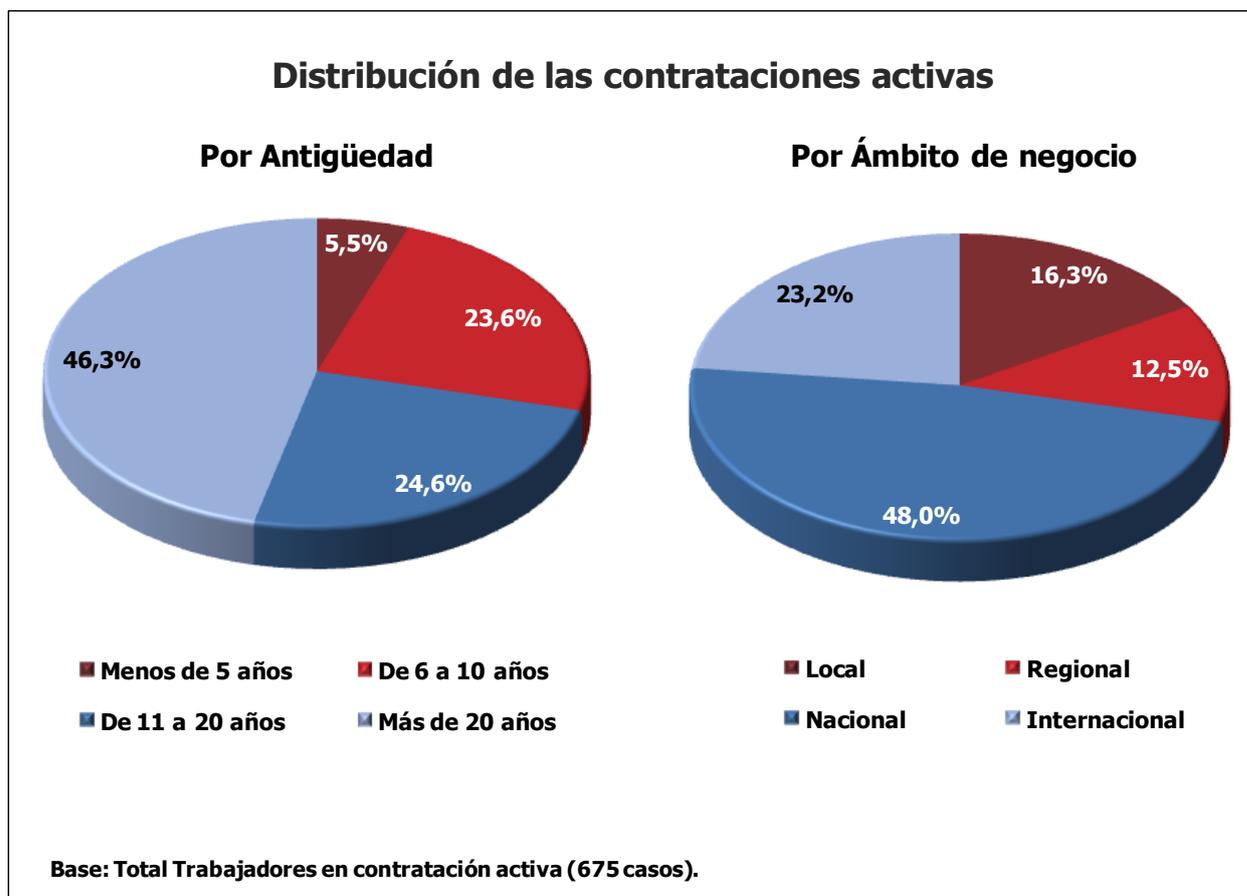
Por tamaño de las empresas, el mayor porcentaje de las plazas que se persigue cubrir es para microempresas (35,1%); y mientras que las 64,9% restantes se reparten aproximadamente a tercios entre las empresas de 10 y más trabajadores.

Gráfico 22- Distribución de las contrataciones activas, por Tamaño y Grupo sectorial de las empresas



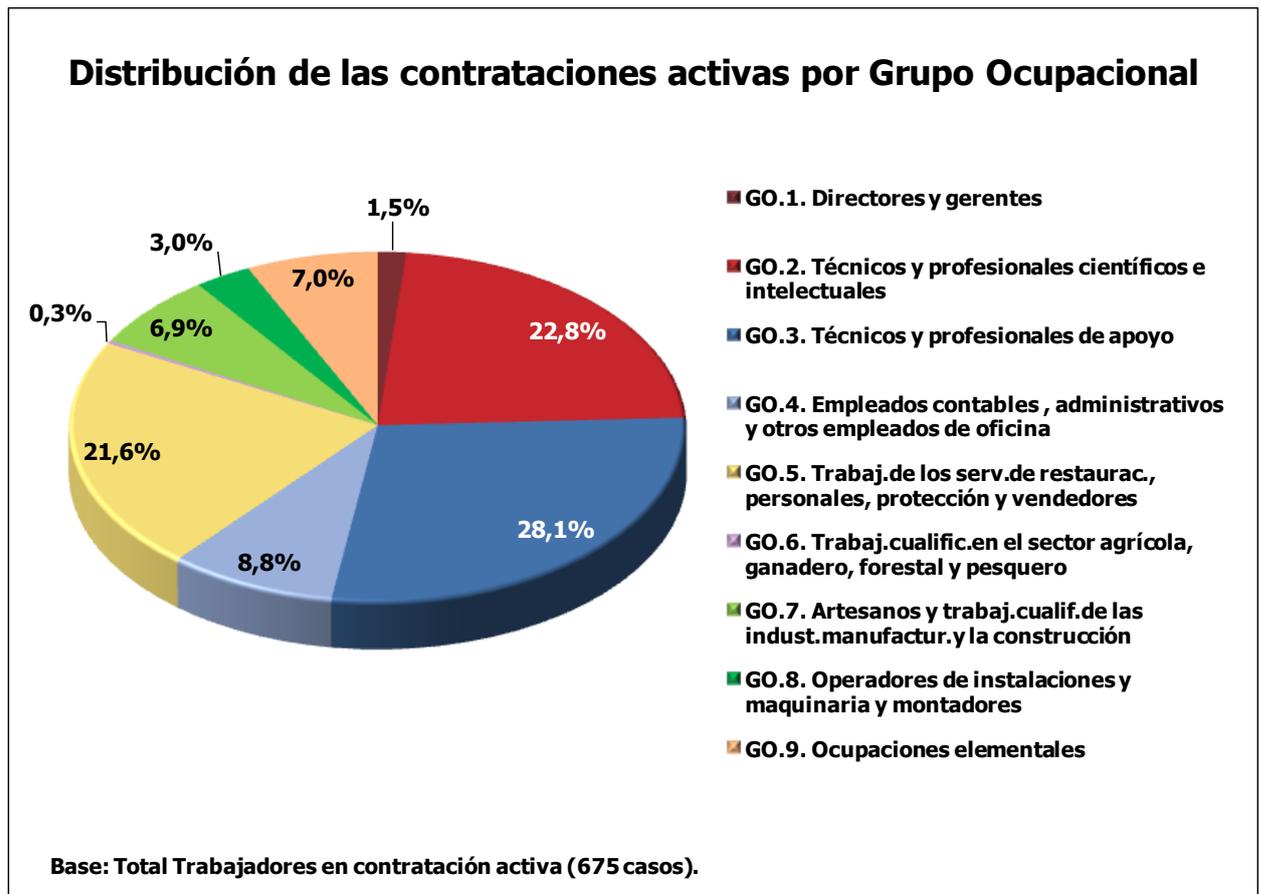
En cuanto a la Antigüedad y Ámbito de negocio, las contrataciones activas se dan especialmente para empresas de más de 20 años (46,3%) y de ámbito internacional (23,2%).

Gráfico 23- Distribución de las contrataciones activas, por Antigüedad y Ámbito de negocio de las empresas



Asimismo, según manifiestan los responsables de las empresas entrevistadas, los grupos ocupacionales en los que se están contratando trabajadores son: los GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (28,1% de las contrataciones activas son para desempeñar ocupaciones de este tipo), GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (22,8%), así como GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (21,6%).

Por el contrario, las plazas que menos se están buscando cubrir corresponden a los GO6: Trabajadores cualificados del sector primario (0,3%); GO1: Directores y gerentes (1,5%) y GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores (3%).

Gráfico 24- Distribución de las contrataciones activas por Grupo Ocupacional.

Asimismo, según manifiestan los responsables de las empresas entrevistadas, el 38,8% de las contrataciones activas tendrán contrato fijo y el 61,2% eventual.

Se observa una mayor estabilidad en la contratación activa que realizan las empresas del GS10: Información y comunicaciones (el 52,5% de las cuales serán fijas), el GS5+6: Suministros y construcción (46,3%) y el GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares (42,3%); así como las microempresas y las pequeñas, ya que son las que están cubriendo un mayor porcentaje de sus nuevos contratos con trabajadores fijos (>43,9%), a diferencia de las grandes (29,1%).

Tabla 14- Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según las características de la empresa

% Horizontales	Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según las características de la empresa		Porcentaje de empleados en procesos de Contratación Activa que serán: fijos o eventuales	
			Fijos	Eventuales
Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	675	%	38,8	61,2
Grupo Sectorial				
GS2 Ind. Metal y Automoción	5	%	20,0	80,0
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	10	%	70,0	30,0
GS1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	2	%	50,0	50,0
GS5+6 Suministros y Construcción	121	%	46,3	53,7
GS7 Comercio	82	%	45,1	54,9
GS8 Transporte y Almacenamiento	17	%	23,5	76,5
GS9 Hostelería y Turismo	71	%	40,8	59,2
GS10 Información y Comunicaciones	40	%	52,5	47,5
GS11 Actividades Financieras	26	%	30,8	69,2
GS12 Educación y Deportes	31	%	35,5	64,5
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	73	%	6,8	93,2
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	196	%	42,3	57,7
Tamaño				
2 a 9	237	%	43,9	56,1
10 a 49	134	%	44,8	55,2
50 a 249	153	%	35,3	64,7
250+	151	%	29,1	70,9
Antigüedad				
Menos de 5 años	37	%	40,5	59,5
De 6 a 10 años	160	%	28,1	71,9
De 11 a 20 años	166	%	43,4	56,6
Más de 20 años	312	%	41,7	58,3
Ámbito				
Local	110	%	41,8	58,2
Regional	85	%	28,2	71,8
Nacional	324	%	34,6	65,4
Internacional	156	%	51,9	48,1

Por otra parte, los grupos ocupacionales para los que había en marcha procesos de contratación activa con contrato fijo, se dan especialmente en: GO4- Empleados contables y de oficina, GO8- Operadores de instalaciones y maquinaria

y montadores, y GO2- Técnicos y profesionales científicos e intelectuales; todos ellos >50%⁸.

Tabla 15- Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según Grupo Ocupacional

% Horizontales	Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, por Grupo Ocupacional		Porcentaje de empleados en procesos de Contratación Activa que serán: fijos o eventuales	
			Fijos	Eventuales
Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	675	%	38,8	61,2
Grupo Ocupacional				
GO1- Directores y gerentes	10	%	90,0	10,0
GO2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	154	%	50,0	50,0
GO3- Téc. y profesionales de apoyo	189	%	30,2	69,8
GO4- Empleados contables y de oficina	59	%	50,8	49,2
GO5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	146	%	30,8	69,2
GO6- Trab. cualif. sector primario	2	%	100,0	0,0
GO7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	47	%	34,0	66,0
GO8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	20	%	50,0	50,0
GO9- Ocupaciones elementales	47	%	34,0	66,0

⁸ Sin embargo, dado lo exiguo del nº de contrataciones activas en cada uno de los grupos, y la dificultad de los entrevistados para dar una estimación del número de trabajadores a contratar, el porcentaje de fijos ha de tomarse con cautela.

10 Cambios Organizativos

Cuando las empresas están viviendo algún tipo de cambio o reestructuración en su organización interna, tanto su personal como su actividad empresarial pueden verse afectados.

Los cambios relacionados con la actividad empresarial son principalmente: planes de expansión, renovación de negocio, apertura de nuevos servicios, cierre de servicios, apertura de nuevos mercados, cierre de mercados, fusiones empresariales, recuperación de servicios o externalización de los mismos.

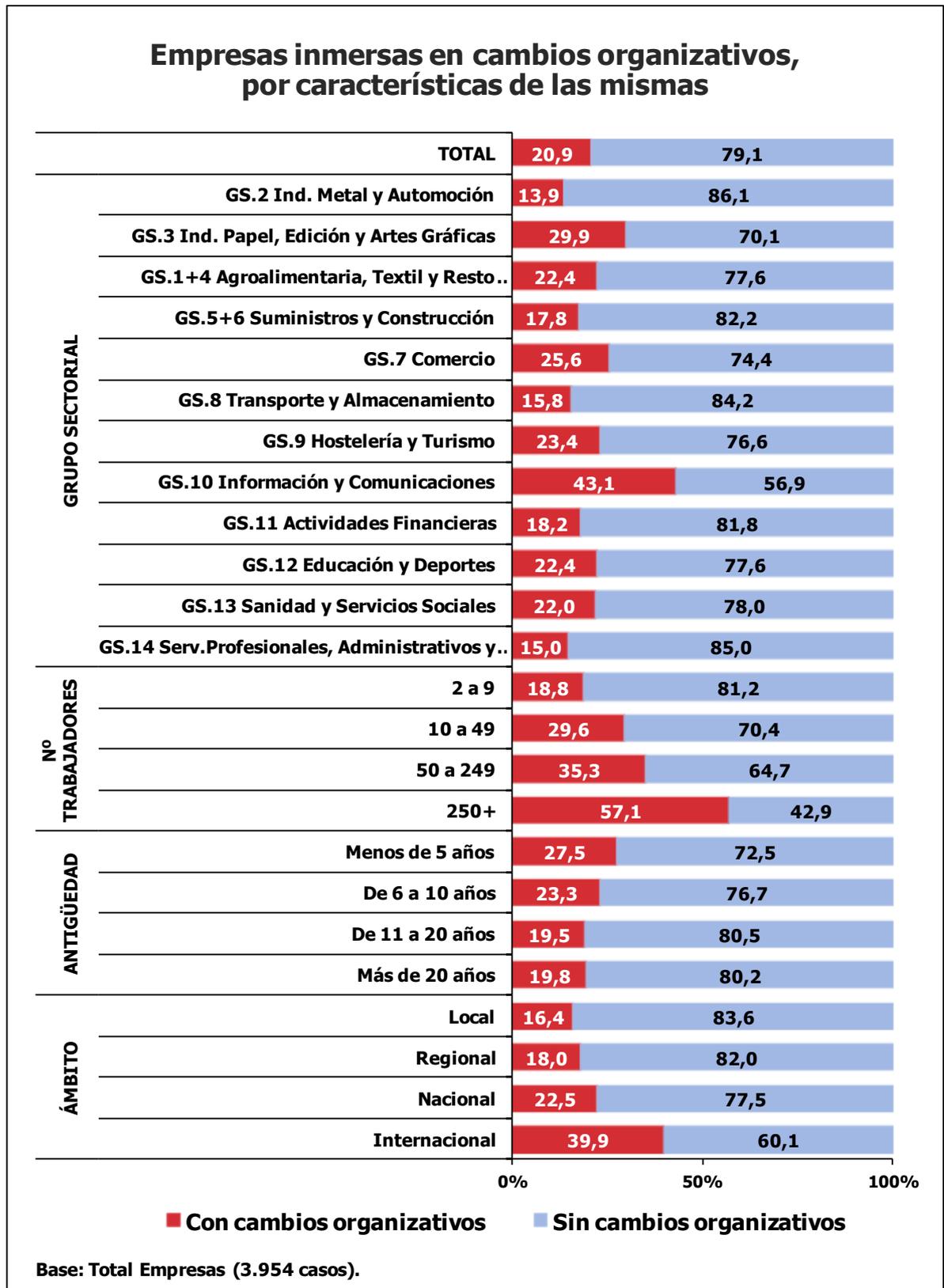
Los cambios relativos al personal son especialmente: EREs, cambios en la organización del trabajo: reparto de tareas o funciones, incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes, reestructuraciones de personal (aumento, disminución o recolocación) y creación de nuevos puestos.

El 20,9% de las empresas de la CM estaban inmersas en algún cambio organizativo: el 14,8% están viviendo cambios relativos a su actividad empresarial, el 9,2% a su personal y el 3,1% a ambos.

Los cambios organizativos se están dando significativamente más entre las empresas de GS10: Información y comunicaciones (el 43,1% de las cuales está viviendo algún cambio que afecta a su funcionamiento o a su personal), el GS3: Industria del papel, edición y artes gráficas (29,9%) y el GS9: Hostelería y turismo (23,4%).

Así mismo, a mayor tamaño de plantilla, mayor porcentaje de empresas sujetas a cambios organizativos: mientras que las microempresas se caracterizan por la permanencia de sus modelos de organización productiva, comercial y laboral (al ser sólo el 18,8% de ellas las que están viviendo algún cambio organizativo), más de la mitad de las grandes (el 57,1%) y buena parte de las internacionales (39,9%), lo están haciendo. Entre los dos extremos se encuentran las pequeñas empresas (el 29,6%) de las cuales está inmersa en algún proceso de cambio, y las medianas (35,3%).

Gráfico 25- Empresas inmersas en cambios organizativos, por características de las mismas



Los principales cambios que están experimentando las empresas son los relativos a la actividad empresarial. El 14,8% del total de las empresas de la CM están inmersas en alguno de este tipo, especialmente cambios que implican expansión: el 5,9% del total de las empresas entrevistadas está lanzando nuevos productos o servicios y sendos 4,5% tienen planes de expansión y de apertura de nuevos mercados.

Mientras que los relativos al personal son menos frecuentes, al darse en el 9,2% de las empresas. Los más habituales son: aumentos de personal (según declara el 4,9%) y la creación de nuevos puestos (1,5%). En menor medida se están viviendo reducciones de plantilla: el 1,1% afirma estar despidiendo personal y el 0,4% estar en ERES/ERTES. Por otra parte, hay otros cambios que están viviendo las empresas, que normalmente se dan tras haber finalizado fases de recorte de plantilla: Reparto de tareas o funciones (1,3%), incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes (0,9%) y recolocación del personal (0,6%).

Gráfico 26- Tipos de cambios organizativos que están viviendo las empresas



Las empresas del GS3: Industria del papel, edición y artes gráficas, están lanzando nuevos productos o servicios y abriendo nuevos mercados significativa-

CAMBIOS ORGANIZATIVOS

mente por encima (16,4% y 10,5% respectivamente) del total de empresas (5,9% y 4,5%).

Por otra parte, las empresas del GS1+4: Industria agroalimentaria, textil y otras están también abriéndose a nuevos mercados, según declara el 7,1% de los responsables consultados. Pero es entre las empresas del GS10: Información y comunicaciones donde más se da (12,3%) dicha apertura, así como el lanzamiento de nuevos productos (16,2%) y planes de expansión (9,2%).

El GS7: Comercio destaca también por estar inmerso en el lanzamiento de nuevos productos o servicios (con el 9,6% de sus empresas).

En cuanto a su tamaño, las grandes y medianas están viviendo estos mismos tres cambios organizativos de su actividad (>11,5%). Sin embargo, las más grandes son las que más están experimentando cambios organizativos como consecuencia de: fusiones (4,9%), recuperación de servicios externalizados (2,5%) o externalización de servicios (2,5%).

Tabla 16- Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial, según las características de la empresa

% Horizontales	Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial										
	Base: Total muestra	Planes de expansión	Renovación de negocio	Lanzamiento de nuevos servicios/ productos	Cierre de servicios/productos	Apertura de nuevos mercados	Cierre de mercados	Fusiones empresariales	Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Otras relativas a la actividad
Total empresas:	3.954 %	4,5	1,5	5,9	0,6	4,5	0,4	0,5	0,3	0,9	0,5
Grupo Sectorial											
GS2 Ind. Metal y Automoción	173 %	5,2	0,6	3,5	0,0	6,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	64 %	4,5	1,5	16,4	3,0	10,5	0,0	0,0	0,0	9,0	0,0
GS1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	114 %	4,3	0,7	5,8	0,7	7,1	1,4	0,0	0,0	0,0	0,7
GS5+6 Suministros y Construcción	536 %	6,6	1,3	2,7	0,0	4,8	0,0	0,7	0,0	0,6	0,0
GS7 Comercio	824 %	4,4	1,1	9,6	0,8	4,6	0,6	0,4	0,1	1,1	0,8
GS8 Transporte y Almacenamiento	218 %	1,8	1,3	1,8	0,4	3,5	0,9	0,4	0,0	0,0	0,4
GS9 Hostelería y Turismo	447 %	3,2	3,7	5,5	0,5	3,4	0,5	0,2	0,0	0,9	0,5
GS10 Información y Comunicaciones	130 %	9,2	3,8	16,2	2,3	12,3	0,0	1,5	0,8	2,3	0,0
GS11 Actividades Financieras	235 %	5,3	0,4	2,7	0,4	2,7	0,0	0,0	0,9	0,9	0,0
GS12 Educación y Deportes	260 %	4,5	1,9	7,8	0,4	4,1	0,0	0,0	0,7	0,7	0,4
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	189 %	4,3	1,6	7,0	0,0	3,2	0,5	1,1	1,1	0,5	0,5
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	764 %	3,6	1,1	3,7	0,5	3,3	0,3	0,9	0,5	0,7	0,5
Tamaño											
2 a 9	3.316 %	3,7	1,5	5,4	0,6	3,4	0,4	0,4	0,3	0,8	0,5
10 a 49	494 %	6,5	1,4	6,8	0,6	7,2	0,4	1,0	0,2	1,2	0,6
50 a 249	104 %	11,5	1,9	14,9	0,0	15,2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0

CAMBIOS ORGANIZATIVOS

% Horizontales	Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial											
	Base: Total muestra		Planes de expansión	Renovación de negocio	Lanzamiento de nuevos servicios/ productos	Cierre de servicios/productos	Apertura de nuevos mercados	Cierre de mercados	Fusiones empresariales	Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Otras relativas a la actividad
Total empresas:	3.954	%	4,5	1,5	5,9	0,6	4,5	0,4	0,5	0,3	0,9	0,5
250+	41	%	28,4	7,4	12,2	0,0	28,3	0,0	4,9	2,5	2,5	0,0
Antigüedad												
Menos de 5 años	341	%	7,4	0,9	5,3	0,0	3,5	0,0	0,3	0,3	1,2	0,9
De 6 a 10 años	681	%	5,2	2,7	5,0	0,6	5,0	0,4	0,3	0,3	0,9	0,4
De 11 a 20 años	1.308	%	4,5	1,4	5,3	0,4	4,2	0,3	0,7	0,3	0,8	0,4
Más de 20 años	1.608	%	3,6	1,3	7,0	0,8	4,7	0,5	0,5	0,3	0,9	0,4
NS/NC	17	%	6,0	0,0	0,0	0,0	6,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ámbito												
Local	1.672	%	1,9	1,6	5,8	0,7	1,8	0,5	0,3	0,3	0,5	0,5
Regional	712	%	3,3	1,3	4,1	0,4	2,4	0,3	0,7	0,0	0,3	0,4
Nacional	1.161	%	5,5	1,4	5,9	0,5	5,2	0,4	0,4	0,3	1,1	0,4
Internacional	408	%	14,4	2,2	9,7	0,5	17,2	0,0	1,2	1,0	2,7	0,7
NS/NC	1	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Las empresas del GS3: Industria del papel, edición y artes gráficas, están en procesos ERE/ERTE e incorporación de tareas nuevas a puestos existentes significativamente por encima (3% y 4,5% respectivamente) del total de empresas (0,4% y 0,9%).

Por otra parte, las empresas del GS9: Hostelería y turismo son las que más están aumentando el personal (según declara el 10,3% de los responsables consultados). También las del GS10: Información y comunicaciones están teniendo aumentos de personal (6,2%) además de: cambios en la organización de las tareas (5,4%) e incorporación de nuevas tareas a puestos existentes (3,8%).

En cuanto a su tamaño, las grandes están viviendo también estos tres cambios organizativos que afectan a su personal (>4,9%) además de: recolocaciones de personal (9,9%), recorte de plantilla (7,4%) y creación de nuevos puestos (5%).

Tabla 17- Cambios organizativos relativos a su Personal, según las características de la empresa

% Horizontales	Cambios organizativos relativos a su Personal											
----------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CAMBIOS ORGANIZATIVOS

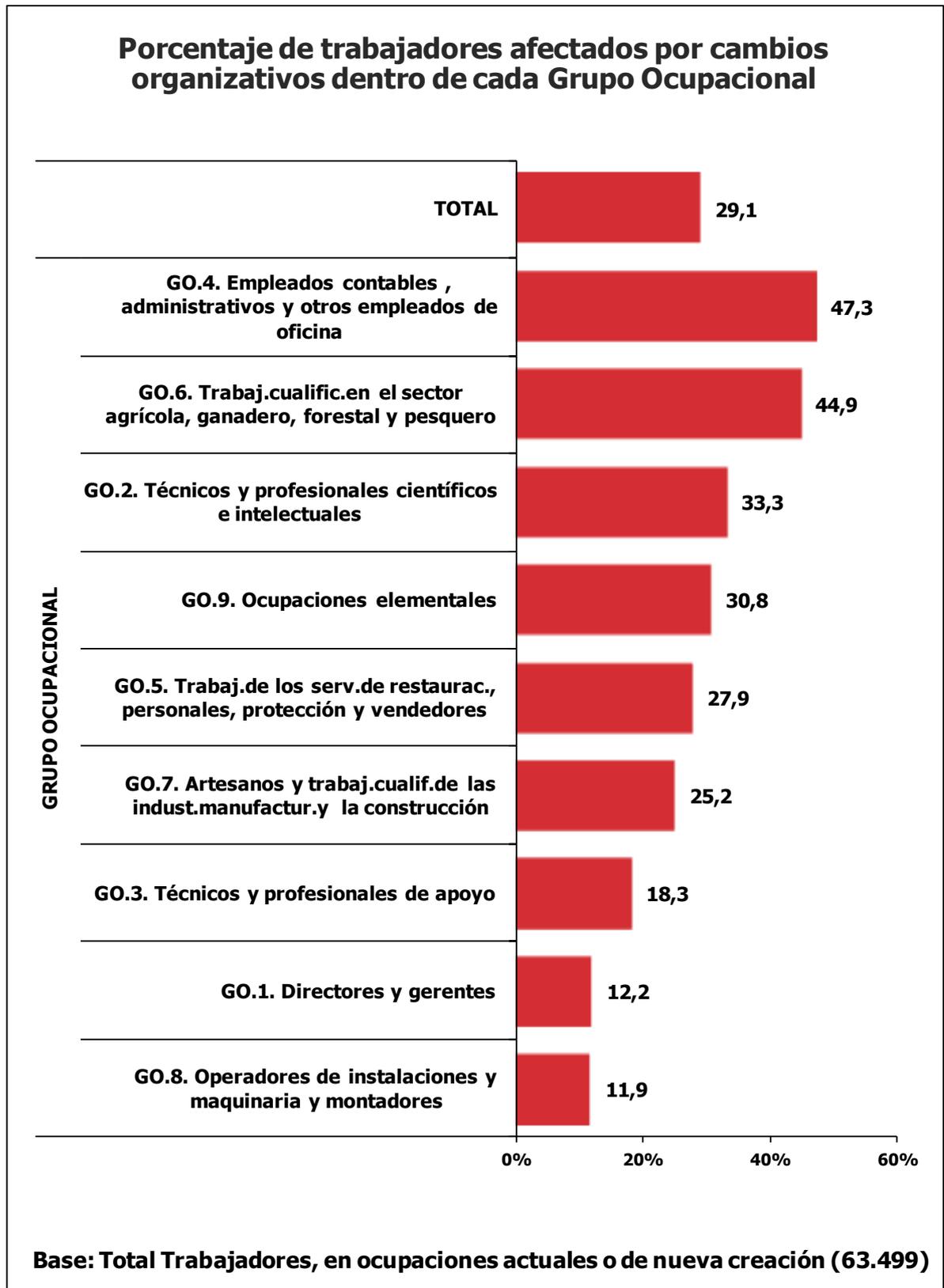
Cambios organizativos relativos a su Personal, según las características de la empresa	Base: Total muestra		ERE / ERTE	Cambios en la organización del trabajo (reparto de tareas y/o funciones)	Incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes	Aumento de personal	Disminución de personal	Recolocación de personal	Creación de nuevos puestos	Otros relativos al personal
Total empresas:	3.954	%	0,4	1,3	0,9	4,9	1,1	0,6	1,5	0,2
Grupo Sectorial										
GS2 Ind. Metal y Automoción	173	%	0,0	0,0	0,0	2,9	0,6	0,0	0,0	0,6
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	64	%	3,0	1,5	4,5	4,5	3,0	1,5	3,0	0,0
GS1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	114	%	1,5	0,0	0,0	2,2	0,7	0,7	0,0	1,5
GS5+6 Suministros y Construcción	536	%	0,8	0,6	0,2	5,0	1,3	0,8	1,1	0,0
GS7 Comercio	824	%	0,2	1,7	0,8	5,5	1,1	0,7	1,1	0,2
GS8 Transporte y Almacenamiento	218	%	1,3	0,9	0,9	3,1	2,2	0,0	0,9	0,4
GS9 Hostelería y Turismo	447	%	0,2	1,8	0,7	10,3	1,1	0,9	3,9	0,0
GS10 Información y Comunicaciones	130	%	0,0	5,4	3,8	6,2	2,3	0,0	2,3	0,0
GS11 Actividades Financieras	235	%	0,0	0,0	0,9	4,4	0,4	0,4	0,9	0,0
GS12 Educación y Deportes	260	%	0,4	0,7	1,5	5,6	1,1	0,7	1,5	0,0
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	189	%	0,0	2,1	1,6	4,8	0,5	2,1	2,7	0,0
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	764	%	0,1	1,3	0,9	2,4	0,7	0,3	1,1	0,3
Tamaño										
2 a 9	3.316	%	0,2	1,0	0,8	4,3	0,8	0,4	1,3	0,2
10 a 49	494	%	1,0	2,3	1,6	8,2	2,5	1,4	2,3	0,2
50 a 249	104	%	0,9	2,8	1,9	7,6	0,9	0,0	1,9	0,0
250+	41	%	4,9	9,8	2,4	9,8	7,4	9,9	5,0	0,0
Antigüedad										
Menos de 5 años	341	%	0,3	0,9	1,2	8,3	1,2	0,6	5,1	0,3
De 6 a 10 años	681	%	0,1	1,3	1,6	7,1	1,6	0,1	1,0	0,1
De 11 a 20 años	1.308	%	0,2	1,1	0,7	3,9	0,6	0,5	1,0	0,3
Más de 20 años	1.608	%	0,7	1,6	0,8	4,2	1,2	0,9	1,3	0,1
NS/NC	17	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ámbito										
Local	1.672	%	0,2	0,5	0,6	4,7	0,9	0,8	1,6	0,2
Regional	712	%	0,5	1,8	0,4	4,4	1,1	0,4	0,9	0,1
Nacional	1.161	%	0,5	1,2	1,4	4,9	0,9	0,4	1,2	0,3
Internacional	408	%	0,5	3,7	1,9	7,1	2,2	1,2	2,9	0,2
NS/NC	1	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Considerando ahora el conjunto de los trabajadores contratados en las empresas del estudio, el 29,1% de los mismos se están viendo afectados por los cambios organizativos de sus empresas.

Los grupos organizativos que se están viendo más afectados son: el GO4: Empleados contables, administrativos y de oficina (el 47,3% de cuyos trabajadores se están viendo afectados por algún cambio); les siguen los GO6: Trabajadores cualificados en el sector primario (44,9%) y los GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (33,3%).

Por el contrario, están viviendo menos cambios organizativos los trabajadores de los grupos GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria (sólo el 11,9% se ve afectado por algún cambio) y los GO1: Directores y gerentes (12,2%).

Gráfico 27- trabajadores afectados por cambios organizativos dentro de cada Grupo Ocupacional



Los cambios organizativos se están dando significativamente más entre las empresas de GS11: Actividades financieras (el 42,9% de cuyos trabajadores está viviendo algún cambio que afecta a su funcionamiento o a su personal), el GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares (42,8%), GS9: Hostelería y turismo (34,8%) y GS7 Comercio (29,4%).

Así mismo, a mayor tamaño de plantilla, mayor porcentaje de trabajadores se encuentran afectados por cambios organizativos: mientras que las microempresas se caracterizan por la permanencia de sus modelos de organización productiva, comercial y laboral (al ser sólo el 11,8% de sus trabajadores los que están viviendo algún cambio organizativo), casi la mitad de los de las grandes (el 46,4%) y de los de las internacionales (51,9%), lo estaban viviendo. Entre los dos extremos se encuentran los trabajadores de las pequeñas empresas (el 16,7% de los cuales está inmerso en algún proceso de cambio), y de las medianas (20,2%).

Los cambios relacionados con la actividad empresarial que más afectan a los trabajadores son principalmente: planes de expansión, apertura de nuevos mercados, lanzamiento de nuevos servicios o productos y la renovación de negocio.

Los cambios relativos al personal son especialmente: cambios en la organización del trabajo: reparto de tareas o funciones, incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes, reestructuraciones de personal (aumento, disminución o recolocación) y EREs.

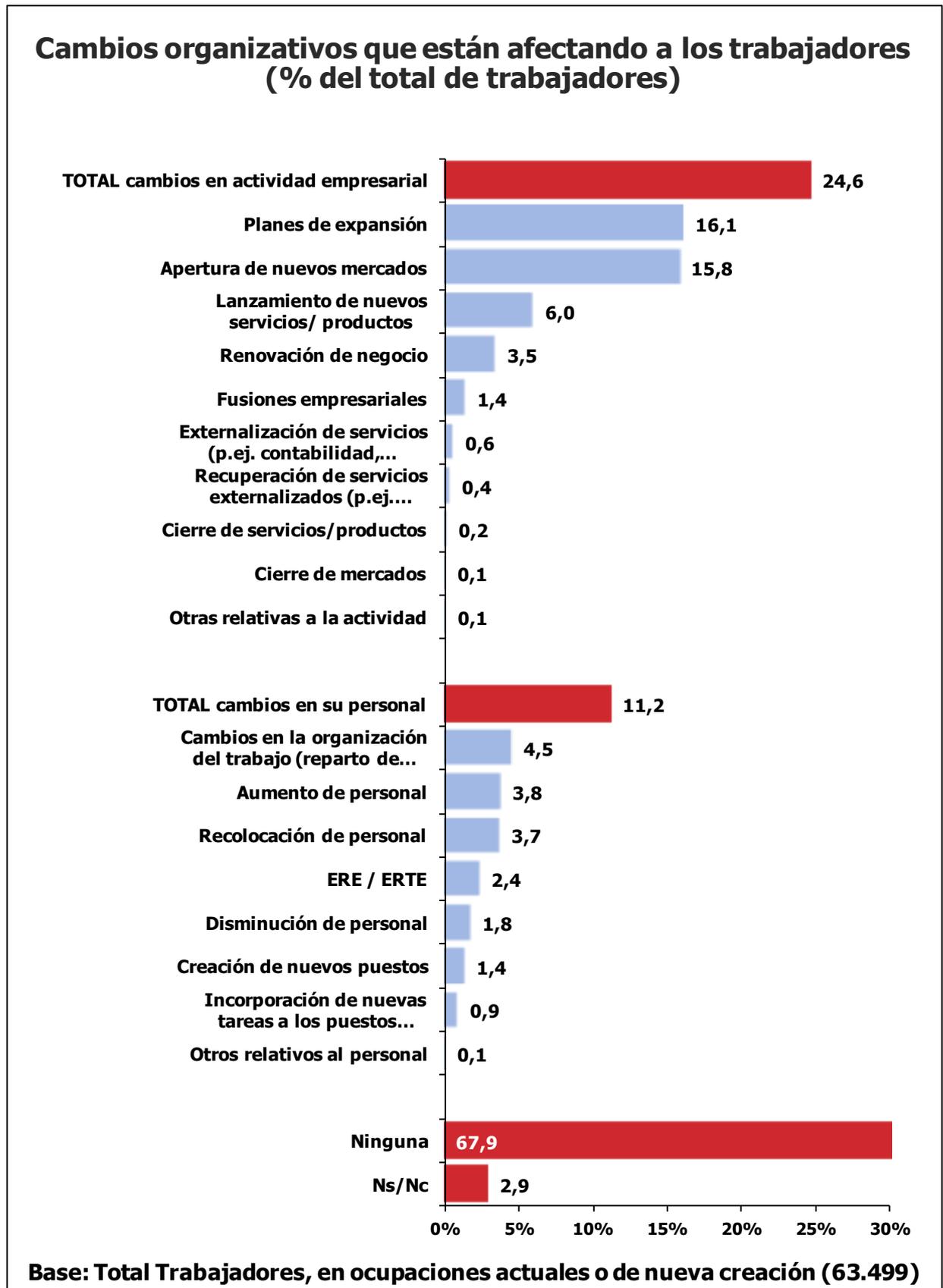
El 29,1% de los trabajadores de las empresas consultadas se estaban viendo afectados por algún cambio organizativo: el 24,6% están viviendo cambios relativos a su actividad empresarial, el 11,2% a su personal y el 6,6% a ambos.

Los cambios organizativos relativos a la actividad empresarial que están afectando a un mayor volumen de trabajadores vienen todos de la mano de políticas expansivas e inversoras para el relanzamiento de la actividad: los planes de expansión (que afecta a un 16,1% de los trabajadores de las empresas consultadas); seguidos de cerca por la Apertura de nuevos mercados (15,8%) y el lanzamiento de nuevos productos o servicios (6%).

En cambio, los cambios organizativos propios de la contracción de la actividad empresarial afectan muy poco a los trabajadores: sólo entre el 0,1% y el 0,4% de los trabajadores están viviendo cambios por el: cierre de mercados, cierre de servicios o productos o la recuperación de servicios externalizados.

Los cambios organizativos relativos al personal que afectan a un mayor volumen de trabajadores son: Cambios en la organización del trabajo (reparto de tareas o funciones), que afecta al 4,5% de los trabajadores, Aumento de personal (3,8%), Recolocación de personal (3,7%) y EREs/ERTEs (2,4%).

Gráfico 29- Tipos de cambios organizativos que están afectando a los trabajadores



CAMBIOS ORGANIZATIVOS

Los trabajadores del GS3: Industria del papel, edición y artes gráficas, se están viendo afectados significativamente en mayor número (el 23,3% y el 11,7% respectivamente de los que trabajan en empresas de ese grupo sectorial) por la apertura de nuevos mercados y el lanzamiento de nuevos productos o servicios; significativamente por encima del total (15,8% y 6%).

Por otra parte, los trabajadores del GS1+4: Industria agroalimentaria, textil y otras están también viviendo cambios organizativos ante la apertura a nuevos mercados (que afecta al 22% de los trabajadores el sector).

El GS11: Actividades financieras destaca también por estar inmerso en el desarrollo de Planes de expansión (que afectan al 27,6% de sus empleados).

Esta misma circunstancia así como la apertura de nuevos mercados está siendo vivida significativamente por un mayor volumen de trabajadores del GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares (23,8% y 30,4% respectivamente).

El GS9: Hostelería y Turismo destaca por su gran dinamismo, al estar llevando a cabo cambios que afectan a cerca de una cuarta parte de su personal: planes de expansión (23,4%), renovación del negocio (23,3%), apertura de nuevos mercados (23,2%) y lanzamiento de nuevos productos o servicios (22,2%).

En cuanto a su tamaño, los trabajadores de grandes empresas son los que más están viviendo los cambios organizativos asociados a los planes de expansión de sus empresas (30,3%) y la apertura de nuevos mercados (29,2%).

Tabla 18- Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa

% Horizontales	Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial											
	Base: Total muestra		Planes de expansión	Renovación de negocio	Lanzamiento de nuevos servicios/ productos	Cierre de servicios/productos	Apertura de nuevos mercados	Cierre de mercados	Fusiones empresariales	Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Otras relativas a la actividad
Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	63.499	%	16,1	3,5	6,0	0,2	15,8	0,1	1,4	0,4	0,6	0,1
Grupo Sectorial												
GS2 Ind. Metal y Automoción	2.432	%	6,0	0,2	8,3	0,0	13,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	959	%	11,7	8,3	17,7	1,0	23,3	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0
GS1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	2.058	%	15,9	0,1	9,5	0,1	22,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5
GS5+6 Suministros y Construcción	6.832	%	14,2	4,5	5,6	0,0	13,9	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0
GS7 Comercio	8.256	%	16,9	4,2	11,0	0,2	3,8	0,1	0,1	0,2	0,7	0,2
GS8 Transporte y Almacena-	2.813	%	2,2	0,6	0,6	0,0	1,2	0,7	0,1	0,0	0,0	0,1

CAMBIOS ORGANIZATIVOS

% Horizontales	Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial											
	Base: Total muestra	Planes de expansión	Renovación de negocio	Lanzamiento de nuevos servicios/ productos	Cierre de servicios/productos	Apertura de nuevos mercados	Cierre de mercados	Fusiones empresariales	Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Otras relativas a la actividad	
Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	63.499	%	16,1	3,5	6,0	0,2	15,8	0,1	1,4	0,4	0,6	0,1
miento												
GS9 Hostelería y Turismo	5.568	%	23,4	23,3	22,2	0,2	23,2	0,3	0,2	0,0	3,6	0,1
GS10 Información y Comunicaciones	4.002	%	9,4	1,1	5,8	0,4	8,1	0,0	0,5	0,1	0,2	0,0
GS11 Actividades Financieras	2.663	%	27,6	0,1	0,6	0,2	2,8	0,0	0,0	7,4	0,2	0,0
GS12 Educación y Deportes	5.346	%	1,5	0,8	5,0	0,4	0,9	0,0	0,0	0,1	0,2	0,3
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	2.875	%	1,2	0,3	1,8	0,0	1,2	0,1	1,0	0,2	0,3	0,2
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	19.694	%	23,8	0,2	0,7	0,1	30,4	0,0	4,1	0,1	0,1	0,1
Tamaño												
2 a 9	15.264	%	3,3	1,2	4,6	0,4	3,2	0,2	0,3	0,2	0,6	0,2
10 a 49	10.462	%	4,2	1,3	4,7	0,4	5,6	0,3	0,6	0,2	0,7	0,3
50 a 249	9.890	%	8,6	1,0	8,0	0,0	8,6	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
250+	27.883	%	30,3	6,3	6,6	0,0	29,2	0,0	2,8	0,7	0,7	0,0
Antigüedad												
Menos de 5 años	2.692	%	3,7	0,4	2,6	0,0	2,4	0,0	0,1	0,1	0,4	0,3
De 6 a 10 años	6.643	%	16,6	1,3	3,8	0,3	7,1	0,2	0,1	0,1	0,2	0,1
De 11 a 20 años	19.866	%	24,6	0,9	3,2	0,1	24,5	0,1	0,3	0,1	0,4	0,1
Más de 20 años	34.214	%	12,1	5,6	8,3	0,2	13,6	0,1	2,4	0,7	0,8	0,1
NS/NC	84	%	4,8	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ámbito												
Local	12.835	%	0,9	0,9	4,1	0,3	1,0	0,2	0,2	0,3	0,2	0,2
Regional	6.737	%	2,5	1,4	3,9	0,4	1,7	0,2	0,9	0,0	0,0	0,1
Nacional	22.946	%	13,2	6,8	8,7	0,1	8,4	0,1	0,6	0,0	0,5	0,1
Internacional	20.978	%	33,0	2,0	4,9	0,0	37,6	0,0	3,3	1,0	1,1	0,1
NS/NC	2	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Los trabajadores del GS3: Industria del papel, edición y artes gráficas son los que más están viviendo la incorporación de tareas nuevas a puestos existentes significativamente por encima (9,3%) del total de trabajadores (0,9%).

Por otra parte, el GS9: Hostelería y turismo es aquel, cuyos trabajadores más están viviendo cambios de organización del trabajo, tales como: reparto de tareas o funciones (23,1%) y recolocación del personal (22,7%).

CAMBIOS ORGANIZATIVOS

A tenor del número de trabajadores, el GS 5+6: Suministros y Construcción parece estar viviendo un momento convulso; ya que es aquel donde se dan simultáneamente cambios organizativos que afectan a su personal: mientras que el 9,5% y el 7,9% de los trabajadores del sector están viéndose afectados por aumentos de personal y creación de nuevos puestos de trabajo, el 9,2% y el 5,6% están sufriendo los efectos de recortes de plantilla y EREs/ERTEs- Al tiempo que el 9,3% de los trabajadores están siendo recolocados en otros puestos, tareas o centros de trabajo.

Tabla 19- Cambios organizativos relativos a su Personal que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa

% Horizontales	Cambios organizativos relativos a su Personal									
	Base: Total muestra	ERE / ERTE	Cambios en la organización del trabajo (reparto de tareas y/o funciones)	Incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes	Aumento de personal	Disminución de personal	Recolocación de personal	Creación de nuevos puestos	Otros relativos al personal	
Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	63.499	%	2,4	4,5	0,9	3,8	1,8	3,7	1,4	0,1
Grupo Sectorial										
GS2 Ind. Metal y Automoción	2.432	%	0,0	0,0	0,0	7,2	0,2	0,0	0,0	0,2
GS3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	959	%	1,0	8,4	9,3	7,9	2,1	1,7	1,9	0,0
GS1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	2.058	%	1,0	0,0	0,0	0,8	0,1	0,7	0,0	0,3
GS5+6 Suministros y Construcción	6.832	%	5,6	4,3	0,3	9,5	9,2	9,3	7,9	0,0
GS7 Comercio	8.256	%	0,1	8,1	0,7	7,0	0,9	0,7	0,5	0,3
GS8 Transporte y Almacenamiento	2.813	%	1,2	0,4	0,5	1,7	0,8	0,0	0,3	0,1
GS9 Hostelería y Turismo	5.568	%	0,1	23,1	0,4	4,2	4,3	22,7	1,4	0,0
GS10 Información y Comunicaciones	4.002	%	0,0	2,3	0,6	4,2	0,5	0,0	0,2	0,0
GS11 Actividades Financieras	2.663	%	0,0	0,0	0,5	1,6	0,1	0,1	0,4	0,0
GS12 Educación y Deportes	5.346	%	1,0	2,3	0,3	3,6	1,5	0,2	1,9	0,0
GS13 Sanidad y Servicios Sociales	2.875	%	0,0	9,7	0,6	3,5	0,1	1,6	1,0	0,0
GS14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	19.694	%	5,1	0,3	1,6	0,7	0,1	1,7	0,2	0,0
Tamaño										
2 a 9	15.264	%	0,2	1,0	0,7	3,4	0,7	0,5	1,0	0,2
10 a 49	10.462	%	1,2	1,6	0,9	4,5	1,7	1,2	1,0	0,2
50 a 249	9.890	%	0,5	2,4	1,1	4,8	0,5	0,0	1,0	0,0
250+	27.883	%	4,6	8,3	1,0	3,4	2,8	7,8	1,9	0,0

CAMBIOS ORGANIZATIVOS

% Horizontales	Cambios organizativos relativos a su Personal									
	Base: Total muestra		ERE / ERTE	Cambios en la organización del trabajo (reparto de tareas y/o funciones)	Incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes	Aumento de personal	Disminución de personal	Recolocación de personal	Creación de nuevos puestos	Otros relativos al personal
Cambios organizativos relativos a su Personal que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa										
Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	63.499	%	2,4	4,5	0,9	3,8	1,8	3,7	1,4	0,1
Antigüedad										
Menos de 5 años	2.692	%	37,0	0,5	0,5	4,1	0,5	0,4	2,5	0,1
De 6 a 10 años	6.643	%	0,1	9,0	1,2	3,7	1,2	0,0	0,4	0,1
De 11 a 20 años	19.866	%	0,2	0,7	0,4	2,3	0,3	0,4	0,3	0,2
Más de 20 años	34.214	%	1,4	6,3	1,2	4,7	2,9	6,6	2,1	0,0
NS/NC	84	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ámbito										
Local	12.835	%	7,9	0,4	0,3	3,6	1,2	0,8	1,4	0,2
Regional	6.737	%	0,4	3,1	0,6	2,8	0,6	0,5	0,6	0,0
Nacional	22.946	%	0,7	5,9	0,5	3,6	0,4	5,6	0,3	0,1
Internacional	20.978	%	1,5	6,1	1,9	4,4	4,0	4,5	2,8	0,0
NS/NC	2	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

11 Conclusiones

A la luz de los resultados del estudio, las principales conclusiones del mismo son las siguientes:

Perfil de las empresas:

- El 83,9% de las empresas de la CM son microempresas que emplean a entre 2 y 9 trabajadores, el 12,5% son pequeñas empresas con 10 a 49 trabajadores, el 2,6% son las medianas con hasta 249 trabajadores y tan sólo el 1% de las empresas tienen contratados a más de 250 empleados.
- Por actividad económica, la empresa de la CM opera mayoritariamente (77,6%) en el sector Servicios y Comercio, donde se encuentra el 56,8% 20,8% respectivamente, seguido de la Construcción (13,5%) y la industria (8,9%).
- El 89,7% de las empresas de la CM son de ámbito nacional: el 42,3% opera a nivel local, el 18% regional y el 29,4% a nivel nacional. El 10,3% su ámbito de negocio es internacional.
- La trayectoria vital de las empresas en la CM es bastante larga. El 40,7% de las empresas consultadas llevan funcionando más de 20 años, el 33,1% entre 11 y 20 años y el 17,2% entre 6 y 10 años. Sólo el 8,6% de las empresas fue constituida hace menos de 5 años.
- La gran mayoría (84,6%) de las empresas de la CM tienen las ocupaciones organizadas según una estructura *lineal* (entendida como aquella organización directa de las tareas y de los trabajadores por parte del gerente o propietario); el 13,5% son de estructura *funcional* (son aquellas divididas en áreas funcionales o departamentos, cada uno de los cuales desempeña funciones concretas para la empresa en su conjunto); y finalmente tan sólo el 1,4% de las empresas son de estructura *departamental* (son aquellas que se dividen en distintas líneas de negocio o ámbitos geográficos diferentes, y cada una funciona con sus propios departamentos de: recursos humanos, marketing, producción, etc. casi como si fueran empresas distintas).

La distribución del empleo:

- La mayoría de los trabajadores actuales (el 44,1%) presta sus servicios en una gran empresa, con más de 250 asalariados. Por el contrario, el 23,7% de los trabajadores pertenece a una microempresa, el 16,5% a una empresa de pequeño tamaño y el 15,6% de tamaño medio.
- La mayor parte de los trabajadores (31%) desarrolla su actividad profesional en empresas del GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares, en GS7: Comercio (13%), en GS5+6: Suministros y construcción (10,8%), en GS9: Hostelería y turismo (8,8%) y GS12: Educación y deportes (8,4%).

- El 54% de los trabajadores lo hace en empresas que llevan funcionando más de 20 años. Sólo el 4,2% del total de trabajadores lo hace para empresas de más reciente creación.
- La mayor parte de los trabajadores lo hace en empresas, sitas en la CM, pero que operan a nivel Nacional (36,2%) o Internacional (33,1%), las cuales, recuérdese, son también las de mayor tamaño.
- Los grupos ocupacionales con un mayor volumen de trabajadores son: GO4: Empleados contables y de oficina (20,3%), GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 19,7%) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (16%).
- *Teniendo en cuenta el volumen de trabajadores* que actualmente se encuentran en las empresas consultadas, la ocupación más numerosa es la 4424- Teleoperadores, con el 6,8% del total de trabajadores (aunque éstos se encuentran concentrados en apenas el 0,3% de las empresas), el 4309- Administrativos sin atención al público (el 5,7%), 3510- Comerciales (4,9%), 3613- Asistentes de dirección y administrativos (4%), 2611- Especialistas en contabilidad (3,9%) y 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público (3,2%). El resto de ocupaciones se encuentran por debajo del 3% del total de trabajadores.

La evolución del empleo:

- En 2.015, el 80,8% de empresas declaran haber mantenido estables sus plantillas con respecto a 2014; el 9,9% ha incrementado su plantilla mientras que el 9,3% la ha reducido.

El número de trabajadores se ha incrementado un 3% con respecto al de 2.014.

- En cuanto a las expectativas de cara a 2.016, el 81,5% de empresas declaran tener intención de mantener el mismo número de trabajadores que tienen actualmente. El 10% lo reducirá y el 6,9% lo aumentará. Sin embargo, el 1,6% de las empresas no puede en este momento facilitar un número concreto de trabajadores que prevé tener en sus distintas ocupaciones.

El volumen de trabajadores para 2016 se estima descienda un 7,8% con respecto al actual.

La estabilidad en el empleo:

- La mayor parte de las empresas consultadas (84,6%) tienen contratados como fijos a la totalidad de su plantilla y el 15,4% restante tiene parte de su plantilla contratada como temporal.

Tomando el total de trabajadores actuales, el 92,5% de ellos tiene contrato fijo y el 7,5% temporal.

- Los grupos ocupacionales con un mayor volumen de trabajadores fijos son: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 20,5% de los trabajadores con contrato fijo desempeñan ocupaciones de este grupo), el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (16,9%) y el GO4: Empleados contables y de oficina (15,1%).
En cambio, tienen una mayor temporalidad los: GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, al cual pertenece sólo el 6% de los asalariados fijos en la CM, el GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción (8,1%) y el 8,7% desempeña Ocupaciones elementales propias del GO9.

La evolución del empleo fijo:

- En 2.015, el 80,2% de empresas declaran haber mantenido estables su número de empleados fijos con respecto a 2014; el 11,2% ha incrementado su plantilla mientras que el 8,6% la ha reducido.

El número de trabajadores fijos se ha incrementado un 3,8% con respecto al de 2.014.

- En cuanto a las expectativas de cara a 2.016, el 80,8% de empresas declaran tener intención de mantener el mismo número de trabajadores fijos que tienen actualmente. El 9,5% lo reducirá y el 8,3% lo aumentará. Sin embargo, el 1,4% de las empresas no puede estimar un número concreto de trabajadores que prevé tener como fijos en sus distintas ocupaciones.

El volumen de trabajadores fijos para 2016 se estima descienda un 4,2% con respecto al actual.

Jubilaciones:

- Sólo el 3,6% de las empresas de la CM van a tener alguna jubilación en 2.015. Éstas van a darse especialmente en las grandes empresas (el 45,9% de las mismas) y en el GS2: Industria del metal y automoción (7,5%).
- Apenas se va a jubilar el 1,2% de los trabajadores actuales. Y se van a reponer un 28,9% de los puestos vacantes.

Contrataciones:

- El 6,8% de las empresas de la CM tenían en marcha procesos activos de contratación de nuevos trabajadores, dentro de las dos semanas previas

o posteriores al momento de la entrevista.

Principalmente en GS9: Hostelería y turismo (el 11,5% de sus empresas) y el GS10: Información y comunicaciones (9,2%), así como las grandes (31,8%).

- El mayor porcentaje de plazas a cubrir en los procesos activos de contratación es para microempresas (35,1%) y para empresas de: GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares (el 29,1% de los trabajadores que se están buscando lo están siendo para empresas que operan en este sector); el GS5+6: Suministros y construcción (el 18%), el GS7: Comercio (12,1%) y el GS13: Sanidad y servicios sociales (10,8%). Mientras que la Industria está buscando a tan sólo el 2,5% de los trabajadores.
- Asimismo, el 38,8% de las contrataciones activas tendrán contrato fijo y el 61,2% eventual.

Cambios organizativos:

- El 20,9% de las empresas de la CM estaban inmersas en algún cambio organizativo: el 14,8% están viviendo cambios relativos a su actividad empresarial (principalmente: lanzamiento de nuevos productos servicios, planes de expansión y apertura a nuevos mercados); el 9,2% a su personal (sobre todo: aumentos de personal, creación de nuevos puestos o cambios en la organización del trabajo), y el 3,1% a ambos.
- Las empresas más cambiantes son: las del GS10. Información y comunicaciones (el 43,1% de las cuales está viviendo alguno de esos cambios) y el GS3. Industrias del papel, edición y artes gráficas (29,9%); así como las grandes (el 57,1%).
Las microempresas son las menos cambiantes (apenas el 18,8%).
- El 29,1% de los trabajadores se están viendo afectados por dichos cambios organizativos. El 24,6% por cambios en la actividad empresarial (fundamentalmente planes de expansión y apertura de nuevos mercados); y el 11,2% por cambios en la política de personal de sus empresas, que implica especialmente: reparto de tareas, aumento de personal y reubicación del mismo.
- Los cambios organizativos afectan a un mayor volumen de trabajadores de los siguientes segmentos: GO4: Empleados contables, administrativos y de oficina (47,3%), GO6: Trabajadores cualificados en el sector primario (44,9%); en los Grupos sectoriales: GS14: Servicios profesionales, administrativos y auxiliares (42,8%) y GS11: Actividades financieras (42,9%); así como los trabajadores de grandes empresas (46,4%).

12 Bibliografía y Anexos

12.1 Bibliografía

- Fernández-Ríos, M. (2004). Análisis y descripción de los puestos de trabajo. Madrid: Díaz de Santos SA.
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (9 de Julio de 2007). INE - Inebase - Clasificaciones nacionales. Recuperado en Febrero de 2015, de:
<http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=/t40/clarrev&file=inebase>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (9 de Febrero de 2011). INE - Inebase - Clasificaciones nacionales. Obtenido de:
<http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=/t40/cno11&file=inebase>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (4º Trimestre de 2014). INE - Inebase -Encuesta de Población Activa (EPA). Recuperado el Junio de 2015, de
<http://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=4231>
- Instituto Nacional de las Cualificaciones (INCUAL) Mº de Educación, Cultura y Deporte. (s.f.). INCUAL - Familias Profesionales - CNO-94/CNAE. Recuperado en Marzo de 2015, de:
http://www.educacion.gob.es/educa/incual/ice_fpAzulCNO.html?idFamilia=AGA&familiaProfesionalBus=AGA
- Observatorio de las Ocupaciones (SEPE). (2011). Recuperado en Marzo de 2015, de:
www.sepe.es/contenidos/observatorio/mercado_trabajo/1842-6.pdf
- Universidad de Alcalá de Henares, Madrid. (2013). Comunidad de Madrid - Consejería de Empleo, Turismo y Cultura- D.G. de Estrategia y Fomento de Empleo - Publicaciones. Recuperado en Febrero de 2015, de:
http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_Publicaciones_FA&cid=1354419267533&idConsejeria=1142697631805&idListConsj=1109265444710&idOrganismo=1142652621644&idPagina=1343068184421&language=es&pagename=ComunidadMadrid%2FEstructura&pg=1142683781058&pv=13544192

12.2 Anexos

A continuación se incluyen los siguientes documentos anexos:

- Cuestionario
- Tarjetas de ocupaciones más habituales (utilizadas durante las entrevistas para facilitar la recogida de información)

12.2.1 Cuestionario



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL-

Ref 15019

Necesidades de Formación de las empresas madrileñas

Datos de la empresa

(Programador: tomar a partir de la bbdd)

Empresa: _____

Nombre del responsable: _____ Cargo: _____

Actividad principal CNAE 2.009:

CNAE a 2 dígitos: /___/___/

CNAE a 4 dígitos: /___/___/___/___/

Grupo Sectorial /___/___/

Cnae 2009	Grupo Sectorial
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura
24-30 y 45	GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción
17-18 y 58.1	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas
13-16, 19-23 y 31-33	GS.4. Industria textil y resto de industrias
35-39	GS.5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)
41-43 y 71	GS.6 Construcción
46-47, 77 y 95.2	GS.7 Comercio (salvo automoción)
49-53	GS.8 Transporte y almacenamiento
55-56, 79 y 90-92	GS.9 Hostelería y Turismo
58.2, 59-63 y 95.1	GS.10 Información y Comunicaciones
64-68	GS.11 Actividades Financieras y similares
85, 93 y 94	GS.12 Educación y Deportes
75, 86-88	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS.14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares

Nº empleados: _____ Tamaño: /___/ (1) 2-9, (2) 10-49, (3) 50-249, (4) 250+



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL- Ref 15019

Presentación

Buenos días/tardes:

Soy _____, entrevistador/a de Simple Lógica Investigación. Estamos realizando un estudio para la CONSEJERÍA DE EMPLEO, TURISMO Y CULTURA de la Comunidad de Madrid sobre las necesidades de formación de las empresas madrileñas.

¿Podría hablar con [Nombre del responsable] / la persona Responsable de Recursos Humanos o de la empresa que mejor conozca las necesidades de formación de su personal?

P0. ¿Es usted?

- (1) Sí → CONTINUAR
- (2) No → P1

P1. ¿Podríamos hablar con esta persona?

- (1) Sí → CONTINUAR
- (2) No → FIJE CITA PARA VOLVER A LLAMAR

Comienzo de la encuesta

Si ha pasado por P1 → Su opinión es muy importante para que los responsables de empleo de la Comunidad de Madrid sepan qué formación necesitan las empresas que tengan sus empleados, y ofrezcan los cursos necesarios para conseguirla. Por eso, le pedimos que nos dedique unos minutos de su tiempo y colabore con nosotros respondiendo algunas preguntas. Este estudio cumple la Ley de Protección de Datos (LOPD 15/99).

Todos → Le informamos de que su identidad no será revelada y sus respuestas serán analizadas estadísticamente, de forma agregada y en ningún caso de forma individual. ¡Gracias por su colaboración!

P2. ¿Le gustaría colaborar respondiendo algunas preguntas?

- (1) Sí → CONTINUAR
- (2) No → FIJE CITA PARA VOLVER A LLAMAR. AGRADECIMIENTO Y CIERRE

P3. ¿Qué cargo ocupa Usted?

- (1) Dueño/Propietario
- (2) Director General/Gerente
- (3) Director de Personal/ Recursos Humanos
- (4) Director de Administración
- (5) Otro



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL- Ref 15019

P4. ¿Cuántos trabajadores tienen por término medio en su empresa en la Comunidad de Madrid? (Cada persona contratada es 1 trabajador, independientemente del tipo de jornada, y de que sean trabajadores propios o externos (de ETT o autónomos dependientes, que estén trabajando con ustedes).

/___/___/___/___/ trabajadores

- Si menos de 2 trabajadores -> Fin de entrevista
- Si NS/NC -> Fin de entrevista

P5. ¿Su principal actividad es la [etiqueta de actividad según CNAE a 4 dígitos]?

- (1) Sí
- (2) No (especificar) _____

P6. ¿Cuánto tiempo lleva funcionando su empresa desde su fecha de constitución?

- (1) Menos de 5 años
- (2) De 6 a 10 años
- (3) De 11 a 20 años
- (4) Más de 20 años
- (9999) NS/NC

P7 ¿Cuál es el ámbito de negocio de su empresa?

- (1) Local
- (2) Regional
- (3) Estatal
- (4) Internacional
- (9999) NS/NC



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL-
Ref 15019

Estructura ocupacional de la empresa

EO.1. Las empresas organizan sus puestos de trabajo internamente de distintas formas. Dígame cuál de los siguientes tipos de estructura empresarial se adecúa mejor a ustedes:

Entrevistador: Lea despacio 1-3.

- (1) **Estructura lineal:** El gerente y el propietario suelen ser la misma persona, y es quien organiza directamente a sus empleados.
- (2) **Estructura funcional:** Se divide en áreas o departamentos (uno de RRHH, uno de Marketing, uno de producción, uno de ventas, etc.), cada uno desempeña funciones concretas para la empresa en su conjunto.
- (3) **Estructura departamental:** La empresa se divide en distintas líneas de negocio, o ámbitos geográficos diferentes, y cada una funciona con sus propios departamentos de Recursos humanos, marketing, producción, etc. casi como si fueran empresas distintas.
- (4) Ninguno de éstos
- (9999) NS/NC

(Programador: Muestre los puestos de trabajo más habituales de cada Grupo Sectorial y categoría, según aparecen en el anexo 1, **más 45 "Otros, especificar": 4 para Directivos, 15 para Técnicos, 6 para Oficina, 20 para Operarios)**

Programador: para cada puesto mencionado en EO.2, pase a EO.3. Luego continúe con el siguiente.

EO.2.a ¿Qué puestos de trabajo (tipo de ocupaciones) **DIRECTIVOS existen en su empresa en la Comunidad de Madrid?**

EO.2.b ¿Qué puestos de trabajo (tipo de ocupaciones) **TÉCNICOS existen en su empresa en la Comunidad de Madrid?** (Se incluyen todos aquellos ocupados tanto por trabajadores internos como externos (ETTs, autónomos dependientes, etc.)

EO.2.c ¿Qué puestos de trabajo (tipo de ocupaciones) **DE OFICINA existen en su empresa en la Comunidad de Madrid?** (Se incluyen todos aquellos ocupados tanto por trabajadores internos como externos (ETTs, autónomos dependientes, etc.)

EO.2.d ¿Qué puestos de trabajo (tipo de ocupaciones) **DE OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES existen en su empresa en la Comunidad de Madrid?** (Se incluyen todos aquellos ocupados tanto por trabajadores internos como externos (ETTs, autónomos dependientes, etc.)

Entrevistador: Compruebe si las respuestas corresponden a los puestos CNO-11 más habituales en empresas de esa actividad que aparecen en pantalla. En caso de duda, verifíquelo con el entrevistado. Si no se ajusta a ninguno de ellos, anote en las casillas de "Otros puestos" cuando sea necesario, y hágalo con todo detalle.

Insista, ¿alguno más? Hasta que le digan que ya no hay más puestos distintos.

Asegúrese recordándole si ha dicho **TODOS** los puestos que tengan en: Ventas, Finanzas, Producción/Fabricación, Logística-Distribución, etc.

Programador: Una vez marcada una ocupación, ésta debe desaparecer. No puede haber dos puestos de trabajo con el mismo CNO.

EO.3. ¿Cuál es el promedio de trabajadores que hay en cada puesto en la Comunidad de Madrid? (Cada persona contratada es 1 trabajador, independientemente del tipo de jornada).

(Programador: Sume los trabajadores en **TODOS** los puestos de trabajo recogidos y compárelos con la respuesta en P.4. Si $P4 \geq 100$ y la diferencia es superior al 10% muestre alerta: "Antes nos dijo que tenían



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL- Ref 15019

[Nº trabajadores en P.4] sin embargo ahora suman [Sumatorio de respuestas en EO.3]. ¿Es posible que no fuera correcto el nº de trabajadores que nos dijo antes, o que haya algún error en los puestos de trabajo?" "Entrevistador: vuelva atrás y corrija lo que corresponda".

Si $P4 < 100$, no se aplica el margen del $\pm 10\%$)

Programador: para cada puesto mencionado en EO.2, pregunte EO.4 y E.O.5. Luego pase al siguiente.

EO.4. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto son Fijos?

Programador: El nº de trabajadores fijos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total ($EO4 \leq EO3$)

EO.5. Los trabajadores en ese puesto, ¿tienen que realizar habitualmente más tareas de las que en teoría le son propias (por ejemplo: un conductor de autobús que se encarga de la limpieza del mismo ya que no hay limpiadores)?

- (1) Sí (Puesto en evolución)
- (2) No

EO.2.a		EO.3	EO.4	EO.5
Puesto de trabajo: <u>DIRECTIVOS</u>	CNO-11	Nº Total trabajadores	Nº fijos	Hace más tareas que las propias del puesto Sí= 1 No=2
				1 - 2
				1 - 2
				1 - 2
				1 - 2
Otro: _____				1 - 2
Otro: _____				1 - 2

...

Otro: _____				1 - 2
-------------	--	--	--	-------

EO.2.b		EO.3	EO.4	EO.5
Puesto de trabajo: <u>TÉCNICOS</u>	CNO-11	Nº Total trabajadores	Nº fijos	Hace más tareas que las propias del puesto Sí= 1 No=2
				1 - 2
				1 - 2
				1 - 2
				1 - 2



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL- Ref 15019

				1 - 2
				1 - 2
Otro: _____				1 - 2
Otro: _____				1 - 2

...

Otro: _____				1 - 2
-------------	--	--	--	-------

EO.2.c		EO.3	EO.4	EO.5
Puesto de trabajo: <u>DE OFICINA</u>	CNO-11	Nº Total trabajadores	Nº fijos	Hace más tareas que las propias del puesto Sí= 1 No=2
				1 - 2
				1 - 2
				1 - 2
				1 - 2
Otro: _____				1 - 2
Otro: _____				1 - 2

...

Otro: _____				1 - 2
-------------	--	--	--	-------

EO.2.d		EO.3	EO.4	EO.5
Puesto de trabajo: <u>OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES</u>	CNO-11	Nº Total trabajadores	Nº fijos	Hace más tareas que las propias del puesto Sí= 1 No=2
				1 - 2
				1 - 2
				1 - 2
Otro: _____				1 - 2
Otro: _____				1 - 2

...

Otro: _____				1 - 2
-------------	--	--	--	-------



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL- Ref 15019

Evolución del empleo en la ocupación

(Programador: Muestre los puestos de trabajo que existen en la empresa según E.O.2, incluyendo los verbatims en el caso de los "otros" Y sus correspondientes nº de trabajadores E.O.3)

Programador: para cada puesto mencionado en EO.2, pregunte EE.1, EE.2, EE.3 y EE.4. Luego pase al siguiente.

EE.1. ¿Podría decirme cuál fue el promedio de trabajadores que había en cada puesto el pasado año, 2014?

EE.2. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto eran Fijos en 2.014?

Programador: El nº de trabajadores fijos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total (EE2≤EE1)

EE.3. Y de cara al futuro, ¿podría decirme sus previsiones sobre el número de trabajadores que habrá en cada puesto en 2.016?

EE.4. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto prevén ustedes que sean Fijos en 2.016?

Programador: El nº de trabajadores fijos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total (EE4≤EE3)

EO.2.		EE.1	EE.2	EE.3	EE.4
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº Total trabajadores 2.014	Nº fijos 2.014	Nº Total trabajadores 2.016	Nº fijos 2.016
Otro: _____					
Otro: _____					
...					
Otro: _____					

EE.5. ¿Van a producirse este año jubilaciones en su empresa?

- (1) Sí ---> Continuar
- (2) No ---> Ir a EE.9



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL- Ref 15019

Preguntar si van a tener jubilaciones

Programador: muestre cada puesto mencionado en EO.2 y su nº de trabajadores (EO3), pregunte EE.6 y EE.7. Luego pase al siguiente.

EE.6. Dígame ¿en qué puestos van a darse? Entrevistador: Marque los que mencione **Y**

Programador: para cada puesto donde vayan a tener jubilaciones en EE6.

EE.7. ¿Cuántas va a haber en cada puesto?

(Entrevistador: Anote 0 donde no se prevean vacantes)

Programador: El nº de trabajadores a jubilarse de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total (EE7≤EO3)

Programador: para cada puesto donde vayan a tener jubilaciones en EE6

EE.8. ¿A cuántas personas prevén contratar en cada puesto vacante por jubilación?

(Entrevistador: Anote 0 donde no se vayan a cubrir las vacantes)

EE.6		EE.7	EE.8
Puesto de trabajo con jubilaciones en 2015	CNO-11	Nº jubilaciones en 2.015	Nº jubilaciones a reponer en 2.015
Otro: _____			
Otro: _____			

...

Otro: _____			
-------------	--	--	--

Preguntar A TODOS:

EE.9 ¿Tienen previsto incorporar este año trabajadores en puestos diferentes a los que ya existen en su empresa?

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a CA.1**



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL-
Ref 15019

Preguntar si van a contratar personal para nuevos puestos de trabajo

(Programador: Muestre los puestos de trabajo más habituales de cada Grupo Sectorial que no hubieran sido ya mencionados en EO.2.a – EO.d., según aparecen en el anexo 1, más 45 "Otros, especificar": 4 para Directivos, 15 para Técnicos, 6 para Oficina, 20 para Operarios)

Programador: Para cada nuevo puesto marcado en EE10, pregunte EE.11, EE.12 y EE.13. Luego pase al siguiente.

EE.10.a ¿En qué nuevos puestos de DIRECCIÓN? Y

EE.10.b ¿En qué nuevos puestos TÉCNICOS? Y

EE.10.c ¿En qué nuevos puestos DE OFICINA? Y

EE.10.d ¿En qué nuevos puestos DE OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES?

Entrevistador: Compruebe si las respuestas corresponden a los puestos CNO-11 más habituales en empresas de esa actividad que aparecen en pantalla. En caso de duda, verifíquelo con el entrevistado. Anote en las casillas de "Otros puestos" cuando sea necesario, y hágalo con todo detalle.

Insista, ¿alguno más? Hasta que le digan que ya no hay más puestos distintos.

Asegúrese recordándole si ha dicho TODOS los puestos que tengan en: Ventas, Finanzas, Producción/Fabricación, Logística-Distribución, etc.

Programador: para cada nuevo puesto en EE10.

EE.11. ¿A cuántas personas prevé contratar este año para cada uno de esos nuevos puestos?

(Entrevistador: Anote 0 donde no se prevean contrataciones)

Y

EE.12. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto serán Fijos?

Programador: El nº de trabajadores fijos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total ($EE12 \leq EE11$)

EE.13. ¿Tendrían dificultades a la hora de encontrar a esos trabajadores? Indíquelo de 0 a 10.

EE.10.a: Nuevos puestos DE DIRECCIÓN		EE.11	EE.12	EE.13
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en nuevos puestos	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				
...				
Otro: _____				



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL-
Ref 15019

EE.10.b: Nuevos puestos TÉCNICOS		EE.11	EE.12	EE.13
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en nuevos puestos	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				

...

Otro: _____				
-------------	--	--	--	--

EE.10.c: Nuevos puestos DE OFICINA		EE.11	EE.12	EE.13
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en nuevos puestos	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				

...

Otro: _____				
-------------	--	--	--	--

EE.10.d: Nuevos puestos DE OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES		EE.11	EE.12	EE.13
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en nuevos puestos	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				

...

Otro: _____				
-------------	--	--	--	--



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL- Ref 15019

Contratación activa

Preguntar A TODOS:

CA.1. En estos momentos (Entrevistador, aclare si es necesario que: nos referimos a un plazo de unas dos semanas antes y después de hoy), **¿están realizando gestiones activamente para contratar trabajadores de cualquier categoría, ya sea de puestos existentes o de nuevos puestos que todavía no existen?**

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a NF_int.1**

Preguntar a quienes están contratando personal ahora

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2 y los de nueva creación en EE.10).

Programador: Para cada nuevo puesto marcado en CA.2, pregunte CA.3, CA.4 y CA.5. Luego pase al siguiente.

CA.2. ¿En qué puestos? Y

CA.3. ¿A cuántos trabajadores pretenden contratar en cada puesto? Y

CA.4. ¿Cuántos de esos trabajadores de cada puesto serán Fijos?

(Entrevistador: Anote 0 donde no se prevean contrataciones)

CA.5. ¿Tienen dificultades a la hora de encontrar a estos trabajadores? Indíquelo de 0 a 10.

CA.2		CA.3	CA.4	CA.5
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en contratación activa	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				
...				
Otro: _____				



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL-
Ref 15019

Necesidades de Formación Interna

Preguntar A TODOS:

Entrevistador, lea en alto: Este estudio pretende detectar las necesidades de formación de las empresas debidas a tres factores: las relacionadas con el desempeño de las ocupaciones por los trabajadores presentes en las empresas, las necesidades de formación de los trabajadores existentes en el mercado y los cambios que se estén produciendo en las empresas.

NF_int.1. ¿Existen puestos de trabajo en su empresa con necesidades de formación que sean indispensables para el desempeño del puesto?

Entrevistador: lea despacio: **Me refiero a cualquier tipo de formación que necesiten ustedes para sus trabajadores, sin importar si la están recibiendo ya o no, o quién se la dé.**

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a NFext.1**

Preguntar a quienes tienen puestos de trabajo que necesiten formación interna

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2).

Programador: Para cada puesto marcado en NF_int2, pregunte NF_int3 y NF_int4 (si NF_int3≥5). Luego pase al siguiente.

NF_int.2. ¿En qué puestos? Y

NF_int.3. De 0 a 10, valore cómo sería de necesario que los trabajadores de cada puesto recibieran formación adicional.

Preguntar sobre cada puesto que tengan necesidades de formación importante (≥5 en NF_int.3)

NF_int.4. ¿De qué sería la formación que más necesitarían recibir para que desempeñaran mejor su trabajo diario los trabajadores de [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: lea opciones 1-5

Entrevistador: lea opciones 1-5. Distinguir 1ª mención y Resto menciones.

(Programador: ROTAR ITEMS)

Lo 1º más necesario

Otras necesidades

- (1) **Formación técnica:** (Relacionada con el sector en el que se trabaja: Ej: relacionadas con la actividad de hostelería -cocina, servicio de mesas-, con la de psicología –cínica, atención geriátrica-, ...; o relacionada con la materia prima, los procesos, el producto o servicio en que se trabaja)
- (2) **Habilidades personales o directivas**
- (3) **Informática: herramientas o programas**
- (4) **Idiomas**
- (5) **Conocimientos nuevos o emergentes** (Cualquier aspecto completamente novedoso, de funciones o actividades que están surgiendo: Big Data, etc.)



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL- Ref 15019

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (1) en NF_int_4(1ª mención)
NF_int.4_1. ¿De qué sería la formación TÉCNICA que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: Respuesta única: la formación más necesaria)

(1_1) especificar: _____

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (2) en NF_int_4(1ª mención)
NF_int.4_2. ¿De qué sería la formación en HABILIDADES PERSONALES O DIRECTIVAS que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: ROTAR ITEMS 1_12. Respuesta única: la formación más necesaria)

- (2_1) Comunicación interpersonal (Atención a las preocupaciones del otro y sensibilidad intercultural)
- (2_2) Creatividad e innovación
- (2_3) Desarrollo de personas y del talento (Esfuerzo constante por conseguir que las personas evolucionen desarrollando sus talentos en la empresa)
- (2_4) Excelencia y calidad
- (2_5) Compromiso
- (2_6) Influencia y negociación (habilidad para influir y convencer a los demás y alcanzar los objetivos propios)
- (2_7) Liderazgo
- (2_8) Orientación al cliente (centrarse en descubrir y satisfacer las necesidades del cliente)
- (2_9) Orientación al logro – motivación (centrarse en conseguir unas metas y estimular a otros)
- (2_10) Planificación y Gestión de recursos
- (2_11) Toma de decisiones e iniciativa
- (2_12) Trabajo en equipo
- (2_13) Otros (especificar) _____

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (3) en NF_int_4(1ª mención)
NF_int.4_3. ¿De qué sería la formación INFORMÁTICA que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: ubique el tipo de formación informática en su grupo correspondiente, marcándola si está entre las predefinidas, o escribiéndola en el otros.

(Programador: ROTAR BLOQUES E ITEMS dentro de cada uno salvo el Otros. Respuesta única: la formación más necesaria)

- Diseño gráfico, Diseño Web:
 - (3_1) Adobe Flash
 - (3_2) Adobe Illustrator
 - (3_3) Adobe Photoshop
 - (3_4) AUTOCAD



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL-
Ref 15019

- (3_5) Creación páginas Web
- (3_6) Diseño y animación Web
- (3_7) Otros especificar: _____
- Sistemas:
 - (3_8) Informática (en general)
 - (3_9) Gestión y mantenimiento de Redes
 - (3_10) Linux
 - (3_11) Mantenimiento de hardware
 - (3_12) Mantenimiento de software
 - (3_13) Windows
 - (3_14) Otros especificar: _____
- Internet e Intranet:
 - (3_15) Cloud: Herramientas para trabajar en la nube
 - (3_16) Internet (en general)
 - (3_17) Tecnología Web: Intranet y Extranet (redes de empresa a través de Internet)
 - (3_18) Otros especificar: _____
- Ofimática:
 - (3_19) Access
 - (3_20) Excel
 - (3_21) Word
 - (3_22) Power Point
 - (3_23) Outlook
 - (3_24) Ofimática (Microsoft Office)
 - (3_25) OpenOffice
 - (3_26) Otros especificar: _____
- Programación:
 - (3_27) Gestión de Bases de Datos
 - (3_28) Desarrollo de Aplicaciones para dispositivos móviles
 - (3_29) Otros especificar: _____
- Redes sociales para empresas:
 - (3_30) Community Manager
 - (3_31) Facebook
 - (3_32) Google+
 - (3_33) LinkedIn
 - (3_34) Twitter
 - (3_35) Redes sociales para empresas
 - (3_36) Otros especificar: _____
- Específicos:
 - (3_37) A3 Wolters Kluwer (A3 ERP, A3 equipo, A3 asesor...)
 - (3_38) DelSol
 - (3_39) Murano (Sage: Contaplus, Nominaplus...)
 - (3_40) Office Gestión
 - (3_41) SAP



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL-
Ref 15019

- (3_42) WinSuite (Sistema Red de la Seguridad Social)
- (3_43) Otros especificar: _____

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (4) en NF_int_4(1ª mención)
NF_int.4_4. ¿De qué sería la formación en IDIOMAS que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: ROTAR idiomas. Respuesta única: la formación más necesaria)

- Básico para atención al cliente: Capacidad de atender con autonomía las necesidades básicas de atención al cliente en recepción o servicios, telefónica o presencial.
 - Medio como idioma de trabajo: Capacidad de desarrollar labores propias del puesto en entorno Internacional con esa lengua como idioma de trabajo (oral/traducción/escrito).
 - Avanzado de negociación: Capacidad de trabajar en entornos exigentes y de negociación hablando esa lengua con total fluidez.
- (4_1) Inglés – Básico para atención al cliente
 - (4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo
 - (4_3) Inglés – Avanzado de negociación
 - (4_4) Francés – Básico para atención al cliente
 - (4_5) Francés - Medio como idioma de trabajo
 - (4_6) Francés – Avanzado de negociación
 - (4_7) Alemán – Básico para atención al cliente
 - (4_8) Alemán - Medio como idioma de trabajo
 - (4_9) Alemán – Avanzado de negociación
 - (4_10) Chino – Básico para atención al cliente
 - (4_11) Chino - Medio como idioma de trabajo
 - (4_12) Chino – Avanzado de negociación
 - (4_13) Español para extranjeros – Básico para atención al cliente
 - (4_14) Español para extranjeros - Medio como idioma de trabajo
 - (4_15) Español para extranjeros – Avanzado de negociación
 - (4_16) Otro (especificar idioma y nivel) _____

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (5) en NF_int_4(1ª mención)
NF_int.4_5. ¿De qué sería la formación en temas EMERGENTES que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: Respuesta única: la formación más necesaria)

- (5_1) Otro (especificar) _____



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL-
Ref 15019

Necesidades de Formación Externa

Entrevistador, lea en alto: Ahora hablemos brevemente sobre su opinión en cuanto a las carencias o necesidades de formación que haya podido detectar al contratar a trabajadores que están en el mercado.

Preguntar A TODOS:

NF_ext.1. ¿Existen puestos de trabajo en su empresa, con los que no esté satisfecho de la formación que tienen los nuevos trabajadores contratados en el mercado?

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a CO.1**

Preguntar a quienes tienen puestos de trabajo, con la formación de cuyos nuevos trabajadores no esté satisfecho.

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2 y los de nueva creación en EE.10).

Programador: Para cada puesto marcado en NF_ext2, pregunte NF_ext3 y NF_ext4 (si NF_ext3≥5). Luego pase al siguiente.

NF_ext.2. ¿En qué puestos? Y

NF_ext.3. De 0 a 10, valore cómo sería de necesario que los trabajadores en el mercado tuvieran ya esa formación.

Preguntar sobre los puestos que tengan necesidades de formación importante (≥5 en NF_ext.3)

NF_ext.4. ¿Qué aspecto de su formación es lo que más valora? Sin contar que tengan la titulación básica que requiere el puesto, ¿qué cursos que hayan dado o qué destreza personal busca al seleccionar a los candidatos a [puesto de trabajo] que hay en el mercado?.

Entrevistador: lea opciones 1-5. Distinguir 1ª mención y Resto menciones.

(Programador: ROTAR ITEMS)

Lo 1º más necesario Otras necesidades

- (1) **Formación técnica:** (Relacionada con el sector en el que se trabaja: Ej: relacionadas con la actividad de hostelería -cocina, servicio de mesas-, con la de psicología -cínica, atención geriátrica-, ...; o relacionada con la materia prima, los procesos, el producto o servicio en que se trabaja)
- (2) **Habilidades personales o directivas**
- (3) **Informática: herramientas o programas**
- (4) **Idiomas**
- (5) **Conocimientos nuevos o emergentes** (Cualquier aspecto completamente novedoso, de funciones o actividades que están surgiendo: Big Data, etc.)

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (1) en NF_ext_4 (1ª mención)

NF_ext.4_1. ¿De qué sería la formación TÉCNICA que más necesitarían recibir los [puesto de



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL- Ref 15019

trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: Respuesta única: la formación más necesaria)

(1_1) especificar: _____

**Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (2) en NF_ext_4(1ª mención)
NF_ext.4_2. ¿De qué sería la formación en HABILIDADES PERSONALES O DIRECTIVAS que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.**

(Programador: ROTAR ITEMS 1_12. Respuesta única: la formación más necesaria)

- (2_1) Comunicación interpersonal (Atención a las preocupaciones del otro y sensibilidad intercultural)
- (2_2) Creatividad e innovación
- (2_3) Desarrollo de personas y del talento (Esfuerzo constante por conseguir que las personas evolucionen desarrollando sus talentos en la empresa)
- (2_4) Compromiso
- (2_5) Gestión de recursos
- (2_6) Influencia y negociación (habilidad para influir y convencer a los demás y alcanzar los objetivos propios)
- (2_7) Liderazgo
- (2_8) Orientación al cliente (centrarse en descubrir y satisfacer las necesidades del cliente)
- (2_9) Orientación al logro – motivación (centrarse en conseguir unas metas y estimular a otros)
- (2_10) Planificación y Gestión de recursos
- (2_11) Toma de decisiones e iniciativa
- (2_12) Trabajo en equipo
- (2_13) Otros (especificar) _____

**Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (3) en NF_ext_4(1ª mención)
NF_ext.4_3. ¿De qué sería la formación INFORMÁTICA que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: ubique el tipo de formación informática en su grupo correspondiente, marcándola si está entre las predefinidas, o escribiéndola en el otros.**

(Programador: ROTAR BLOQUES E ITEMS dentro de cada uno salvo el Otros. Respuesta única: la formación más necesaria)

- Diseño gráfico, Diseño Web:
 - (3_1) Adobe Flash
 - (3_2) Adobe Illustrator
 - (3_3) Adobe Photoshop
 - (3_4) AUTOCAD
 - (3_5) Creación páginas Web



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL-
Ref 15019

- (3_6) Diseño y animación Web
- (3_7) Otros especificar: _____
- Sistemas:
 - (3_8) Informática (en general)
 - (3_9) Gestión y mantenimiento de Redes
 - (3_10) Linux
 - (3_11) Mantenimiento de hardware
 - (3_12) Mantenimiento de software
 - (3_13) Windows
 - (3_14) Otros especificar: _____
- Internet e Intranet:
 - (3_15) Cloud: Herramientas para trabajar en la nube
 - (3_16) Internet (en general)
 - (3_17) Tecnología Web: Intranet y Extranet (redes de empresa a través de Internet)
 - (3_18) Otros especificar: _____
- Ofimática:
 - (3_19) Access
 - (3_20) Excel
 - (3_21) Word
 - (3_22) Power Point
 - (3_23) Outlook
 - (3_24) Ofimática (Microsoft Office)
 - (3_25) OpenOffice
 - (3_26) Otros especificar: _____
- Programación:
 - (3_27) Gestión de Bases de Datos
 - (3_28) Desarrollo de Aplicaciones para dispositivos móviles
 - (3_29) Otros especificar: _____
- Redes sociales para empresas:
 - (3_30) Community Manager
 - (3_31) Facebook
 - (3_32) Google+
 - (3_33) LinkedIn
 - (3_34) Twitter
 - (3_35) Redes sociales para empresas
 - (3_36) Otros especificar: _____
- Específicos:
 - (3_37) A3 Wolters Kluwer (A3 ERP, A3 equipo, A3 asesor...)
 - (3_38) DelSol
 - (3_39) Murano (Sage: Contaplus, Nominaplus...)
 - (3_40) Office Gestión
 - (3_41) SAP
 - (3_42) WinSuite (Sistema Red de la Seguridad Social)



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL-
Ref 15019

- (3_43) Otros especificar: _____

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (4) en NF_ext_4(1ª mención)
NF_ext.4_4. ¿De qué sería la formación en IDIOMAS que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: ROTAR idiomas. Respuesta única: la formación más necesaria)

- Básico para atención al cliente: Capacidad de atender con autonomía las necesidades básicas de atención al cliente en recepción o servicios, telefónica o presencial.
 - Medio como idioma de trabajo: Capacidad de desarrollar labores propias del puesto en entorno Internacional con esa lengua como idioma de trabajo (oral/traducción/escrito).
 - Avanzado de negociación: Capacidad de trabajar en entornos exigentes y de negociación hablando esa lengua con total fluidez.
- (4_1) Inglés – Básico para atención al cliente
 - (4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo
 - (4_3) Inglés – Avanzado de negociación
 - (4_4) Francés – Básico para atención al cliente
 - (4_5) Francés - Medio como idioma de trabajo
 - (4_6) Francés – Avanzado de negociación
 - (4_7) Alemán – Básico para atención al cliente
 - (4_8) Alemán - Medio como idioma de trabajo
 - (4_9) Alemán – Avanzado de negociación
 - (4_10) Chino – Básico para atención al cliente
 - (4_11) Chino - Medio como idioma de trabajo
 - (4_12) Chino – Avanzado de negociación
 - (4_13) Español para extranjeros – Básico para atención al cliente
 - (4_14) Español para extranjeros - Medio como idioma de trabajo
 - (4_15) Español para extranjeros – Avanzado de negociación
 - (4_16) Otro (especificar idioma y nivel) _____

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (5) en NF_ext_4(1ª mención)
NF_ext.4_5. ¿De qué sería la formación en temas EMERGENTES que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: Respuesta única: la formación más necesaria)

- (5_1) Otro (especificar) _____



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL-
Ref 15019

Cambios organizativos

Preguntar A TODOS:

Por último, hablemos de cambios en las empresas que puedan dar lugar a nuevas necesidades de formación o dimensión de la plantilla.

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2 y los de nueva creación en EE.10).

CO.1. ¿Está su empresa inmersa en alguna/s de las siguientes situaciones relativas a su actividad empresarial? Entrevistador: vaya leyendo las situaciones 1-10. Posible respuesta múltiple. **¿Y alguna/s de las siguientes situaciones relativas a su personal?** Entrevistador: vaya leyendo las situaciones 11-18. Posible respuesta múltiple.

Programador: Rotar Bloques y los items dentro de ellos (salvo el otros). Posible respuesta múltiple.

- Relativas a su actividad empresarial:
 - (1) Planes de expansión
 - (2) Renovación de negocio
 - (3) Lanzamiento de nuevos servicios/ productos
 - (4) Cierre de servicios/productos
 - (5) Apertura de nuevos mercados
 - (6) Cierre de mercados
 - (7) Fusiones empresariales
 - (8) Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)
 - (9) Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)
 - (10) Otras relativas a la actividad
- Relativas con su personal:
 - (11) ERE / ERTE
 - (12) Cambios en la organización del trabajo (reparto de tareas y/o funciones)
 - (13) Incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes
 - (14) Aumento de personal
 - (15) Disminución de personal
 - (16) Recolocación de personal
 - (17) Creación de nuevos puestos
 - (18) Otros relativos al personal
- (19) Ninguna
- (20) NS/NC



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2015
Cuestionario v.8 FINAL- Ref 15019

Preguntar a quienes están viviendo algún cambio organizativo (1 a 18) en CO.1.

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2).

Programador: para cada puesto que marque "Sí" en CO.2, pase a CO.3. Luego continúe con el siguiente.

CO.2. Indique qué puestos de trabajo se verían afectados por estos cambios y

CO.3. De 0 a 10 (siendo 0 "nulo" y 10 "máximo"), ¿en qué grado?

EO.2 y EE.12		CO.2	CO.3
Puesto de trabajo	CNO-11	Puesto afectado por Cambios organizativos Sí= 1 No=2	Val. Del efecto (0-10)
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
Otro: _____		1 - 2	
Otro: _____		1 - 2	
...			
Otro: _____		1 - 2	

¡Ya hemos terminado! Muchas gracias por la colaboración.

Como le decíamos al comienzo, participando en esta encuesta ayudará a los responsables de empleo de la Comunidad de Madrid a conocer mejor las necesidades de formación de las empresas, y en consecuencia, a diseñar acciones de formación para satisfacerlas.

Simplemente, ¿podría decirme su nombre y apellidos, y su correo electrónico, por si tuviéramos que hacer alguna aclaración adicional?

Nombre y apellidos del entrevistado: _____

Correo electrónico del entrevistado: _____

Buenos días/tardes

-FIN DE CUESTIONARIO-

12.2.2 Tarjetas de ocupaciones más habituales

A continuación se incluyen las tarjetas que sirvieron de apoyo a los entrevistadores para ir identificando los puestos de trabajo que los responsables de las empresas les iban diciendo durante la entrevista.

A la izquierda se sitúa la "etiqueta" del puesto. En el centro, los 4 dígitos de su código según la clasificación CNO_11, y en la 3ª columna se muestran ejemplos de ocupaciones concretas que se englobarían en ella. Por ejemplo:

Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
------------------------	------	--

Dicha información aparecía también en la pantalla del ordenador.

Sin embargo, téngase en cuenta lo siguiente:

- Esta relación de ocupaciones NO es exhaustiva. No incluye todas las que puedan existir en una empresa. Sólo las que se presumen más habituales para las empresas de cada Grupo Sectorial de actividad.
- SÓLO cuando los entrevistadores estaban completamente seguros de que una ocupación es la adecuada, la marcaban. En muchas ocasiones esto requirió ser verificado con la persona responsable.
- Si pese a haberle preguntado en detalle, la ocupación que se les indicaba no era ninguna de ellas, los entrevistadores la anotaban en "Otros" incluyendo toda la información pertinente para luego poderla codificar.

**Grupo Sectorial 01: INDUSTRIAS AGROALIMENTARIA Y SILVICULTURA
(OCUPACIONES MÁS HABITUALES)**

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas o dpto. de tratamiento y eliminación de residuos -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	3160	-Técnicos, control de calidad en industrias manufactureras -Técnicos, normas ISO -Técnicos, inspección técnica de vehículos
Supervisores de industrias alimenticias y del tabaco	3203	-Supervisores de producción de industrias alimenticias -Jefes de equipo, operadores máquina/elaboración (productos alimenticios, bebidas y tabaco)
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

**Grupo Sectorial 01: INDUSTRIAS AGROALIMENTARIA Y SILVICULTURA
(OCUPACIONES MÁS HABITUALES)**

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	7323	-Operadores de mandriladora -Reguladores de máquinas herramientas -Operadores de máquinas herramientas -Operadores-regulador de máquinas herramientas -Torneros de piezas de metal -Operadores de máquinas de fabricación de remaches
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	7403	-Mecánicos de máquinas de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas -Reparadores de maquinaria de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas
Operadores de máquinas para elaborar productos alimenticios, bebidas y tabaco	8160	-Operadores de máquina de fabricación de productos de panadería -Operadores de máquina de fabricación de pan -Operadores de máquina de elaboración de chocolates -Operadores de máquina de fabricación de cigarrillos -Operadores de máquina de elaboración/tratamiento de leche y productos lácteos -Operadores de máquina de preparación de pescado -Operadores de máquina de preparación de carne
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de las industrias manufactureras	9700	-Peones de la industria -Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero / de matadero industrial / manipuladores de pescado -Encajadores, envasadores y embotelladores a mano -Peones manipuladores / carga y descarga en industrias
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas

**Grupo Sectorial 02: FABRICACIÓN MECÁNICA Y AUTOMOCIÓN
(Ocupaciones más habituales)**

DIRECTIVOS (Cnos)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal / ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas o dpto. de tratamiento y eliminación de residuos -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística
Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	1432	-Directores / Gerentes de: gasolineras, talleres de reparación -Directores / Gerentes de: supermercados, joyerías y otras tiendas de venta al por menor.

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	3160	-Técnicos, control de calidad en industrias manufactureras -Técnicos, normas ISO -Técnicos, inspección técnica de vehículos
Supervisores de otras industrias manufactureras (no alimentación, química, farmacéutica, plásticos, madera ni papel)	3209	-Supervisores de producción de industrias metálicas/automoción -Jefes de equipo, operadores máquina/montajes metálicos/automoción
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

**Grupo Sectorial 02: FABRICACIÓN MECÁNICA Y AUTOMOCIÓN
(Ocupaciones más habituales)**

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos sin tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general sin tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos con tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	7323	-Operadores de mandriladora -Reguladores de máquinas herramientas -Operadores de máquinas herramientas -Operadores-regulador de máquinas herramientas -Torneros de piezas de metal -Operadores de máquinas de fabricación de remaches
Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor	7401	-Mecánicos reparadores de vehículos de motor (automóviles y motocicletas) -Mecánicos ajustadores de sistemas de frenado de automóviles -Mecánicos de motores diesel (transporte por carretera) -Ajustadores de motores (vehículos de motor)
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	7403	-Mecánicos de máquinas de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas -Reparadores de maquinaria de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas
Conductores asalariados de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de las industrias manufactureras	9700	-Peones de la industria -Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero /de matadero industrial / manipuladores de pescado -Encajadores, envasadores y embotelladores a mano -Peones manipuladores / carga y descarga en industrias
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas

Grupo Sectorial 03: PAPEL, EDICIÓN Y ARTES GRÁFICAS
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas o dpto. de tratamiento y eliminación de residuos -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística
TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales e ingenierías	3129	-Técnicos en planificación y control de la producción -Técnicos en organización industrial -Técnicos en estudios de tiempos y movimientos -Técnicos en estimación de tiempos y costes -Técnicos en robótica -Técnicos en investigación de incendios
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	3160	-Técnicos, control de calidad en industrias manufactureras -Técnicos, normas ISO -Técnicos, inspección técnica de vehículos
Supervisores de la producción en industrias de artes gráficas y en la fabricación de productos de papel	3207	-Encargados de taller, impresión/artes gráficas -Encargados de taller, encuadernación -Encargados de taller, fabricación/productos de papel
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

Grupo Sectorial 03: PAPEL, EDICIÓN Y ARTES GRÁFICAS
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables. -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	7323	-Operadores de mandriladora -Reguladores de máquinas herramientas -Operadores de máquinas herramientas -Operadores-regulador de máquinas herramientas -Torneros de piezas de metal -Operadores de máquinas de fabricación de remaches
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	7403	-Mecánicos de máquinas de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas -Reparadores de maquinaria de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas
Trabajadores de procesos de preimpresión	7621	-Cajistas -Troqueladores, artes gráficas -Operadores de preimpresión -Montadores de pantallas de serigrafía -Confeccionadores de planchas de impresión -Confeccionadores de pantallas de serigrafía -Linotipistas
Trabajadores de procesos de impresión	7622	-Impresores a la plancha -Operadores de máquinas de impresión -Operadores de alimentación (impresión) -Operadores de prensas de flexografía o prensas de fotograbado -Fotolitógrafos -Impresores en serigrafía -Operadores de impresoras de serigrafía -Operadores de máquinas de impresión de bobina
Operadores de máquinas para fabricar productos de papel y cartón	8143	-Operadores de máquinas para fabricar artículos de cartón -Operadores de máquinas para fabricar manteles, toallitas y compresas -Operadores de máquinas cortadora/plegadora de papel y cartón -Operadores de máquina troqueladoras de papel, cartón y afines
Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes	8209	-Ensambladores de municiones -Constructores de cajas -Ensambladores de bicicletas - Ensambladores de puertas -Ensambladores de monturas de gafas -Técnicos en acabado de muebles de madera -Montadores de joyas -Ensambladores de cuchillos -Ensambladores de productos de cuero -Técnicos en acabado de maletas -Ensambladores de productos de cartón -Ensambladores de plumas y bolígrafos -Ensambladores de juguetes de plástico -Ensambladores de persianas - Ensambladores de productos textiles -Ensambladores de termos
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de las industrias manufactureras	9700	-Peones de la industria -Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero /de matadero industrial / manipuladores de pescado -Encajadores, envasadores y embotelladores a mano -Peones manipuladores / carga y descarga en industrias
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas

**Grupo Sectorial 04: INDUSTRIA TEXTIL Y RESTO DE INDUSTRIAS
(Ocupaciones más habituales)**

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas o dpto. de tratamiento y eliminación de residuos -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	3160	-Técnicos, control de calidad en industrias manufactureras -Técnicos, normas ISO -Técnicos, inspección técnica de vehículos
Supervisores de otras industrias manufactureras (no alimentación, química, farmacéutica, plásticos, madera ni papel)	3209	-Supervisores de producción de industrias metálicas/automoción -Jefes de equipo, operadores máquina/montajes metálicos/automoción
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

**Grupo Sectorial 04: INDUSTRIA TEXTIL Y RESTO DE INDUSTRIAS
(Ocupaciones más habituales)**

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos sin tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general sin tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos con tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	7323	-Operadores de mandriladora -Reguladores de máquinas herramientas -Operadores de máquinas herramientas -Operadores-regulador de máquinas herramientas -Torneros de piezas de metal -Operadores de máquinas de fabricación de remaches
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	7403	-Mecánicos de máquinas de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas -Reparadores de maquinaria de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas
Operadores de máquinas de coser y bordar	8153	-Operadores de máquinas industriales de coser -Operadores de máquinas industrial de bordar - Costureras
Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes	8209	-Ensambladores de municiones -Constructores de cajas -Ensambladores de bicicletas -Ensambladores de puertas -Ensambladores de monturas de gafas - Técnicos en acabado de muebles de madera -Montadores de joyas -Ensambladores de cuchillos -Ensambladores de productos de cuero -Técnicos en acabado de maletas -Ensambladores de productos de cartón -Ensambladores de plumas y bolígrafos -Ensambladores de juguetes de plástico -Ensambladores de persianas - Ensambladores de productos textiles -Ensambladores de termos
Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores asalariados de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiaadores de hoteles -Limpiaadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiaadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiaadores de cocina y otros espacios
Peones de las industrias manufactureras	9700	-Peones de la industria -Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero /de matadero industrial / manipuladores de pescado -Encajadores, envasadores y embotelladores a mano -Peones manipuladores / carga y descarga en industrias
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas

**Grupo Sectorial 05: SUMINISTROS (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)
(Ocupaciones más habituales)**

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística
Directores y gerentes de empresas de gestión de residuos y de otras empresas de servicios n.c.o.e.	1509	-Gerentes de empresas de recogida de residuos -Gerentes de empresas de descontaminación -Gerentes de centros de conferencias -Gerentes de centros comerciales -Gerentes de agencias de viajes

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Técnicos en instalaciones de producción de energía	3131	-Operadores de central eléctrica / hidroeléctrica / nuclear / Solar / Generación de energía -Operadores de sistemas de energía
Técnicos en instalaciones de tratamiento de residuos, de aguas y otros operadores en plantas similares	3132	-Operadores de incineradora -Operadores de estación de bombeo -Operadores de tratamiento de residuos líquidos -Operadores de instalación de tratamiento de aguas residuales -Operadores de tratamiento de aguas residuales -Operadores de instalación de tratamiento de aguas
Supervisores de otras industrias manufactureras (no alimentación, química, farmacéutica, plásticos, madera ni papel)	3209	-Supervisores de producción de industrias metálicas/automoción -Jefes de equipo, operadores máquina/montajes metálicos/automoción
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

**Grupo Sectorial 05: SUMINISTROS (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)
(Ocupaciones más habituales)**

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Recogedores de residuos	9441	- Basureros
Clasificadores de desechos, operarios punto limpio	9442	-Clasificadores de planta de reciclaje -Operarios de punto limpio -Recogedores de chatarra/de cartón -Recogedores selectivos de residuos
Peones de las industrias manufactureras	9700	-Peones de la industria -Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero /de matadero industrial / manipuladores de pescado -Encajadores, envasadores y embotelladores a mano -Peones manipuladores / carga y descarga en industrias

Grupo Sectorial 06: CONSTRUCCIÓN
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de empresas de construcción	1316	-Directores de dpto. de construcción -Directores de dpto. de producción (en empresas constructoras) -Constructores / Constructores propietarios -Contratistas de obras -Gerentes de constructoras

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros en construcción y obra civil	2432	-Ingenieros en construcción y obra civil -Ingenieros, construcción/aeropuertos -Ingenieros, construcción/carreteras y autopistas -Ingenieros, construcción/edificios -Ingenieros, construcción/puentes -Ingenieros agrónomos, construcciones rurales
Arquitectos (excepto arquitectos paisajistas y urbanistas)	2451	-Arquitectos -Arquitectos de interior
Ingenieros técnicos de obras públicas	2462	-Ingenieros técnicos en construcción y obra civil -Ingenieros técnicos de obras públicas
Arquitectos técnicos y técnicos urbanistas	2481	-Aparejadores -Arquitectos técnicos -Técnicos urbanistas
Supervisores de la construcción	3202	-Jefes de obra -Encargados, construcción de edificios -Supervisores de la construcción -Jefes de equipo de trabajadores de acabado -Maestros de obras
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

**Grupo Sectorial 06: CONSTRUCCIÓN
(Ocupaciones más habituales)**

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos sin tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general sin tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos con tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Albañiles	7121	-Albañiles -Colocadores de piedra -Mamposteros
Electricistas de la construcción y afines	7510	-Electricistas -Electricistas reparadores de la construcción -Electricistas en escenario o plató
Operadores de maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares	8331	-Operadores de excavadoras -Operadores de máquinas explanadoras -Operadores de apisonadoras -Operadores de máquinas quitanieves
Conductores asalariados de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de la construcción de edificios	9602	-Peones de la construcción de edificios -Peones de albañil -Peones de demolición

**Grupo Sectorial 07: COMERCIO (Salvo Automoción)
(Ocupaciones más habituales)**

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística
Directores y gerentes de empresas de comercio al por mayor	1431	-Gerentes de comercios al por mayor - Directores de dpto. de exportación / importación - Gerentes de empresas de comercio mayorista
Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	1432	-Directores / Gerentes de: gasolineras, talleres de reparación -Directores / Gerentes de: supermercados, joyerías y otras tiendas de venta al por menor.
TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

**Grupo Sectorial 07: COMERCIO (Salvo Automoción)
(Ocupaciones más habituales)**

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Jefes de sección de tiendas y almacenes	5210	-Encargados de tienda -Encargados de sección de centro comercial -Jefes de tiendas de gran superficie
Vendedores en tiendas y almacenes	5220	-Dependientes / empleados de comercio -Dependientes de establecimientos de comercio al por mayor -Carniceros (pescaderos, charcuteros...)
Operadores de telemarketing	5420	-Vendedores por teléfono
Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	5500	-Cajeros de supermercados -Cobradores de peajes / aparcamientos -Taquilleros de espectáculos -Cajeros de gasolineras
Vigilantes de seguridad y similares habilitados para ir armados	5941	-Escortas personales habilitados para ir armados -Vigilantes de seguridad habilitados para ir armados -Conductores de coche blindado habilitados para ir armados
Auxiliares de vigilante de seguridad y similares <u>no</u> habilitados para ir armados	5942	-Porteros-guardas de seguridad en salas de fiestas -Empleados-vigilantes de museo -Porteros de hoteles -Vigilantes de seguridad no habilitados para ir armados -Escortas personales no habilitados para ir armados
Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos	7521	-Mecánicos electricistas de aparatos electrodomésticos -Mecánicos-electricista -Mecánicos de ascensores -Bobinadores -Ajustadores-electricistas de dinamos
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas
Reponedores	9820	Reponedores de hipermercados

**Grupo Sectorial 08: TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO
(Ocupaciones más habituales)**

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística
TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

**Grupo Sectorial 08: TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO
(Ocupaciones más habituales)**

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de control de abastecimientos e inventario	4121	-Almaceneros de empresas de transportes -Almaceneros de industrias -Empleados de pedidos en almacén -Empleados controladores de peso/báscula -Empleados administrativos de almacenamiento y recepción
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Teleoperadores	4424	-Teleoperadores (no especializados) -Empleados de centro de información (telefónica) de atención al cliente -Operadores de central de alarmas -Operadores de central de averías -Teleoperadores-informadores del 010
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor	7401	-Mecánicos reparadores de vehículos de motor (automóviles y motocicletas) -Mecánicos ajustadores de sistemas de frenado de automóviles -Mecánicos de motores diesel (transporte por carretera) -Ajustadores de motores (vehículos de motor)
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores <u>asalariados</u> de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de autobuses y tranvías	8420	-Conductores de autobús -Conductores de microbús -Conductores de tranvía
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores <u>asalariados</u> de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas

**Grupo Sectorial 09: HOSTELERÍA Y TURISMO
(Ocupaciones más habituales)**

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores y gerentes de hoteles	1411	-Gerentes de hoteles -Propietarios-gerentes de hotel -Directores de hotel
Directores y gerentes de otras empresas de servicios de alojamiento	1419	-Gerentes de albergues juveniles -Gerentes de moteles -Gerentes de camping
Directores y gerentes de restaurantes	1421	-Gerentes de restaurantes / mesones -Encargados de restaurantes / mesones
Directores y gerentes de bares, cafeterías y similares	1422	-Gerentes de bares y cafeterías -Encargados de bares y cafeterías
Directores y gerentes de empresas de catering y otras empresas de restauración	1429	-Gerentes de catering
Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	1501	-Gerentes de parques de atracciones /de parques temáticos -Gerentes de salas de juegos / de casinos -Gerentes de salas cinematográficas -Gerentes de escuelas de equitación -Gerentes de centros deportivos -Gerentes de salas teatrales
TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	3724	-Animadores socioculturales, entretenimiento -Animadores turísticos -Monitores de tiempo libre -Guías de actividades de aventura
Chefs	3734	-Chefs /Chefs ejecutivos /Chefs pasteleros /Chefs salseros -Jefes de cocina -Segundos de cocina

**Grupo Sectorial 09: HOSTELERÍA Y TURISMO
(Ocupaciones más habituales)**

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos sin tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general sin tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Empleados de agencias de viajes	4421	-Empleados de agencias de viajes -Empleados de viajes de compañía aérea -Técnicos de ventas en agencias de viajes -Técnicos de productos en agencias de viajes
Recepcionistas de hoteles	4422	-Recepcionistas de hotel -Conserjes-recepcionistas de hotel
Empleados administrativos con tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Cocineros asalariados	5110	-Cocineros (no propietarios) -Cocineros de comedor de empresa -Cocineros en restaurantes -Preparadores de catering -Reposteros-pasteleros -Pizzeros, restaurantes
Camareros asalariados	5120	-Camareros de barra -Camareros de mesa -Jefes de comedor -Maitres -Sumilleres
Acompañantes turísticos	5823	-Guías acompañantes de viaje turístico -Asistentes acompañantes de grupo turístico -Tour leaders -Guías de ruta turística
Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos	5831	-Gobernantes de hostelería -Gobernantes de hospital -Encargados de lavandería/lencería
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Ayudantes de cocina	9310	-Ayudantes de cocina -Pinches de cocina -Ayudantes de repostería -Fregaplatos

Grupo Sectorial 10: INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal / ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	1321	-Directores de desarrollo de aplicaciones -Directores de dpto. de informática -Directores de proceso de datos -Directores de desarrollo de TIC -Jefes de proyectos informáticos / TIC -Directores de tecnología de la información -Gerentes de empresas de servicios de: telecomunicaciones / TIC / informática / proceso de datos
TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros de telecomunicaciones	2443	-Ingenieros de radiodifusión -Ingenieros en telecomunicaciones
Ingenieros técnicos en telecomunicaciones	2473	-Ingenieros técnicos en telecomunicaciones
Diseñadores gráficos y multimedia	2484	-Animadores de imágenes -Artistas digitales -Diseñadores gráficos -Ilustradores -Diseñadores multimedia -Diseñadores de publicaciones -Diseñadores de páginas web
Profesionales de la publicidad y la comercialización	2651	-Especialistas en publicidad / Publicista -Especialistas en comercialización / Marketing
Analistas de sistemas	2711	-Ingenieros informáticos de sistemas -Analistas de sistemas -Consultores de sistemas
Analistas y diseñadores de software	2712	-Analistas programadores -Analistas de aplicaciones -Ingenieros de aplicaciones
Periodistas	2922	-Periodistas -Redactores-jefes de prensa -Redactores deportivos -Reporteros de radio/TV -Críticos
Delineantes y dibujantes técnicos	3110	-Delineantes y dibujantes técnicos -Ilustradores técnicos
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Programadores informáticos	3820	-Programadores de aplicaciones -Programadores informáticos -Programadores de software

**Grupo Sectorial 10: INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
(Ocupaciones más habituales)**

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos <u>contables</u> -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general <u>CON</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios

**Grupo Sectorial 11: ACTIVIDADES FINANCIERAS Y SIMILARES
(Ocupaciones más habituales)**

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros	1327	-Directores y Subdirectores de sucursales de banco /cajas de ahorro /instituciones financieras -Directores de cooperativas de crédito -Directores de agencias de seguros -Gerentes de empresas de servicios financieros -Gerentes de empresas de seguros

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Abogados	2511	Abogados
Especialistas en contabilidad	2611	-Auditores -Interventores -Asesores contables
Asesores financieros y en inversiones	2612	-Planificadores de patrimonios inmobiliarios -Planificadores financieros -Asesores en inversiones
Analistas financieros	2613	-Analistas expertos en obligaciones -Analistas de inversiones
Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	2624	-Técnicos superiores en administración de personal -Técnicos superiores en recursos humanos -Orientadores profesionales -Analistas del mercado laboral
Economistas	2810	-Econometristas -Asesores económicos -Analistas económicos -Economistas
Profesionales de apoyo e intermediarios de cambio, bolsa y finanzas	3401	-Agentes de cambio y bolsa -Corredores de valores
Comerciales de préstamos y créditos	3402	-Responsables de créditos hipotecarios -Responsables de créditos personales
Tasadores	3405	-Peritos tasadores -Tasadores de inmuebles -Tasadores/Peritos de siniestros -Tasadores/Peritos de seguros
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Mediadores y agentes de seguros	3521	-Agentes de seguros / Comerciales de seguros -Aseguradores -Corredores de seguros -Mediadores de seguros

**Grupo Sectorial 11: ACTIVIDADES FINANCIERAS Y SIMILARES
(Ocupaciones más habituales)**

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos sin tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general sin tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Cajeros de bancos y afines	4441	-Cajeros de banca -Empleados de oficina de cambio de divisas
Empleados administrativos con tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Vigilantes de seguridad y similares habilitados para ir armados	5941	-Escortas personales habilitados para ir armados -Vigilantes de seguridad habilitados para ir armados -Conductores de coche blindado habilitados para ir armados
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios

Grupo Sectorial 12: EDUCACIÓN Y DEPORTES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO. - Rector de universidad
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de servicios de educación	1326	-Directores de centros de primaria -Directores de centros de secundaria -Directores de centros de formación profesional -Decanos de facultades -Gerentes de centros de enseñanza
Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	1501	-Gerentes de parques de atracciones /de parques temáticos -Gerentes de salas de juegos / de casinos -Gerentes de salas cinematográficas -Gerentes de escuelas de equitación -Gerentes de centros deportivos -Gerentes de salas teatrales

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional)	2230	-Profesores de enseñanza secundaria, artes -Profesores de formación profesional (materias no específicas) -Profesores de instituto -Jefes de estudios, secundaria
Profesores de enseñanza primaria	2240	-Maestros de primaria -Jefes de estudios, primaria
Maestros de educación infantil	2251	-Maestros de infantil
Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos	2321	-Pedagogos -Especialistas en elaboración de planes de estudios -Especialistas en material didáctico -Inspectores escolares -Coordinadores de planes de estudios
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Entrenadores y árbitros de actividades deportivas	3722	-Entrenadores deportivos -Árbitros -Entrenadores de esquí -Entrenadores de natación
Instructores de actividades deportivas	3723	-Instructores de aeróbic / equitación, / vela / esquí/ buceo -Instructores de educación física -Entrenadores personal, gimnasios

**Grupo Sectorial 12: EDUCACIÓN Y DEPORTES
(Ocupaciones más habituales)**

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Cocineros <u>asalariados</u>	5110	-Cocineros (no propietarios) -Cocineros de comedor de empresa -Cocineros en restaurantes -Preparadores de catering -Reposteros-pasteleros -Pizzeros, restaurantes
Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos	5721	-Cuidadores de guardería infantil -Auxiliares de jardín de infancia /de educación infantil (primer ciclo) -Auxiliares de puericultura -Vigilantes de comedor escolar -Cuidadores-acompañantes en autobús escolar
Conserjes de edificios	5833	-Conserjes de edificios /de pabellón deportivo / de hotel -Porteros de comunidad de vecinos -Bedeles
Mantenedores de edificios	7191	-Operadores de mantenimiento de edificios -Trabajadores de mantenimiento de colegios
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios

**Grupo Sectorial 13: ACTIV. SANITARIAS Y SERVICIOS SOCIALES
(Ocupaciones más habituales)**

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores-gerentes de centros sanitarios	1323	-Directores de centros sanitarios -Administradores de instalaciones sanitarias -Jefes de enfermeros -Directores de enfermería -Gerentes de empresas de servicios sanitarios / veterinarios
Directores de servicios sociales para personas mayores	1324	-Directores de centros de día para la tercera edad -Directores de residencias

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Médicos de familia	2111	-Médicos de cabecera -Médicos de familia -MIR especializados en medicina de familia
Otros médicos especialistas	2112	-Médicos especialistas, en general -Endocrinólogos -Oftalmólogos -Psiquiatras -Médicos especializados en rehabilitación -Cirujanos -MIR especializados (excepto en medicina de familia)
Enfermeros no especializados	2121	-Diplomados en enfermería no especializados -Graduados en enfermería no especializados -Enfermeros
Enfermeros especializados (excepto matronos)	2122	-Enfermeros de geriatría -Enfermeros de pediatría -Enfermeros (enfermería de salud mental) -Enfermeros de cuidados médico-quirúrgicos
Fisioterapeutas	2152	-Fisioterapeutas
Terapeutas ocupacionales	2156	-Terapeutas ocupacionales
Psicólogos	2823	-Psicólogos escolares -Psicólogos de empresa -Psicoterapeutas -Psicólogos deportivos
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

**Grupo Sectorial 13: ACTIV. SANITARIAS Y SERVICIOS SOCIALES
(Ocupaciones más habituales)**

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Secretarios de centros médicos o clínicas	3614	-Secretarios médicos
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos sin tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general sin tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos con tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Cocineros asalariados	5110	-Cocineros (no propietarios) -Cocineros de comedor de empresa -Cocineros en restaurantes -Preparadores de catering -Reposteros-pasteleros -Pizzeros, restaurantes
Auxiliares de enfermería hospitalaria	5611	-Técnicos auxiliares de clínica -Auxiliares de quirófano -Auxiliares de enfermería de geriatría / de salud mental y toxicomanías
Otros trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud	5629	-Celadores de hospital -Ayudantes de dentista
Mantenedores de edificios	7191	-Operadores de mantenimiento de edificios -Trabajadores de mantenimiento de colegios
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios

**Grupo Sectorial 14: ACTIV. PROFESIONALES, ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES
(Ocupaciones más habituales)**

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	1321	-Directores de desarrollo de aplicaciones -Directores de informática -Directores de proceso de datos -Directores de desarrollo de TIC -Directores de tecnología de la información
Directores de otras empresas de servicios profesionales (n.c.o.e.)	1329	-Directores de servicios jurídicos -Directores de archivos -Directores de galerías de arte -Directores de bibliotecas -Directores de museos -Directores de programación en radio y televisión -Directores de seguridad

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Diseñadores gráficos y multimedia	2484	-Animadores de imágenes -Artistas digitales -Diseñadores gráficos -Ilustradores -Diseñadores multimedia -Diseñadores de publicaciones -Diseñadores de páginas web
Abogados	2511	Abogados
Especialistas en contabilidad	2611	-Auditores -Interventores -Asesores contables
Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	2624	-Técnicos superiores en administración de personal -Técnicos superiores en recursos humanos -Orientadores profesionales -Analistas del mercado laboral
Profesionales de la publicidad y la comercialización	2651	-Especialistas en publicidad / Publicista -Especialistas en comercialización / Marketing
Analistas de sistemas	2711	-Ingenieros informáticos de sistemas -Analistas de sistemas -Consultores de sistemas
Analistas y diseñadores de software	2712	-Analistas programadores -Analistas de aplicaciones -Ingenieros de aplicaciones
Delineantes y dibujantes técnicos	3110	-Delineantes y dibujantes técnicos -Ilustradores técnicos
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Programadores informáticos	3820	-Programadores de aplicaciones -Programadores informáticos -Programadores de software

**Grupo Sectorial 14: ACTIV. PROFESIONALES, ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES
(Ocupaciones más habituales)**

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos sin tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general sin tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Teleoperadores	4424	-Teleoperadores (no especializados) -Empleados de centro de información (telefónica) de atención al cliente -Operadores de central de alarmas -Operadores de central de averías -Teleoperadores-informadores del 010
Empleados administrativos con tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Peluqueros	5811	-Peluqueros de señoras / de caballeros -Barberos -Peluqueros de prótesis capilares -Especialistas en cuidado del cabello -Peluqueros propietarios
Especialistas en tratamientos de estética, bienestar y afines	5812	-Esteticistas -Estilistas -Maquilladores -Manicuros -Pedicuros (no callistas) -Especialistas en tratamientos de belleza -Masajistas no terapéuticos
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios

12.2.3 Pistas para diferenciar las ocupaciones:

- En el caso de Director General:
 - Sólo código 1120 cuando se trata de empresas con estructura funcional o departamental (Ver pregunta EO.1)
 - **Cuando sea una empresa con estructura lineal** (en la que el Gerente y el propietario suelen ser la misma persona y es quien organiza directamente a sus empleados), **la persona que dirige la empresa en su conjunto se codificará según la actividad económica de la empresa** (p.ej. Si es el Director general de una pequeña empresa de Telecomunicaciones 1321; si es el Dueño de una empresa de estudios de mercado que dirige personalmente a sus empleados 1221).
- Otros Directivos de Dptos. Administrativos y comerciales: (Cuando la empresa tenga estructura funcional o departamental)
 - 1211 Directores financieros
 - 1212 Directores de recursos humanos
 - 1219 Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes
 - 1221 Directores comerciales y de ventas
 - 1222 Directores de publicidad y relaciones públicas
 - 1223 Directores de investigación y desarrollo
- En el caso de Director / Gerente de comercio:
 - Al por mayor (1431)
 - Al por menor (1432)
- Cuando se trata de Ingenieros/Arquitectos: Averigua y anota si son:
 - Ingenieros/Arquitectos (superiores) o
 - Ingenieros/Arquitectos técnicos
- Los Vigilantes: – con o sin armas:

- Habilitado para llevar armas (5941)
- NO habilitado para llevar armas (5942)
- Los administrativos: Ojo a las funciones que tiene el puesto y si atienden o no al público
 - Si es un Director administrativo -> Director financiero (1211)
 - Empleados de contabilidad (4111)
 - Empleados de control de personal y nóminas (4112)
 - Si es un administrativo sin especificar:
 - Sin atención al público (4309)
 - Con atención al público (4500)
 - Si es una secretaria de algún cargo directivo en empresa: (3613)
 - Si es una secretaria de algún médico: (3614)
- Los Comerciantes:
 - Encargados/ Jefe de sección en tiendas y almacenes (5210)
 - Propietarios del comercio: averigua si su principal función es la Gestión:
 - SIN labores de Gestión del negocio (5300)
 - CON labores de Gestión (1432)
 - Vendedores asalariados en tiendas y almacenes (5220)

- Los conductores: Averigua y anota si son:
 - De qué vehículo – con o sin armas:
 - De furgón blindado, habilitado para llevar armas (5941)
 - De furgón blindado, NO habilitado para llevar armas (5942)
 - De qué vehículo y si es o no propietario:
 - De maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares (8331)
 - De grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales (8332)
 - De carretillas elevadoras (8333)
 - Conductores propietarios de automóviles, taxis y furgonetas (8411)
 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas (8412)
 - Conductores de autobuses y tranvías (8420)
 - Conductores propietarios de camiones (8431)
 - Conductores asalariados de camiones (8432)
 - Conductores de motocicletas y ciclomotores (8440)
- Los Camareros/Cocineros: Averigua y anota si:
 - Es también el propietario (5000)
 - Si es asalariado:
 - Cocinero asalariado (5110) –Los Chefs son técnicos (3734)
 - Camarero asalariado (5120)
 - Ayudante de cocina (9310)
 - Preparadores de comida rápida (9320)

13 Índices de Gráficos

Gráfico 1- Distribución de las empresas por número de trabajadores	20
Gráfico 2- Distribución de las empresas por Grupo Sectorial de actividad	21
Gráfico 3- Distribución de las empresas de la Comunidad de Madrid por Grupo sectorial y número de trabajadores	22
Gráfico 4- Distribución de las empresas según ámbito de negocio	23
Gráfico 5- Distribución de las empresas según Ámbito de negocio, por Grupo sectorial y N° de trabajadores	25
Gráfico 6- Distribución de las empresas según años de funcionamiento (Antigüedad)	26
Gráfico 7- Distribución de las empresas según su antigüedad, por Grupo sectorial y N° de trabajadores.	27
Gráfico 8- Distribución de las empresas según su Organización de las ocupaciones.....	28
Gráfico 9- Distribución de las empresas según su Organización de las ocupaciones, por Grupo sectorial y N° de trabajadores.....	30
Gráfico 10- Distribución de los trabajadores por el Tamaño de sus empresas	38
Gráfico 11- Distribución de los trabajadores por el Grupo sectorial de sus empresas	39
Gráfico 12- Distribución de los trabajadores por la Antigüedad de sus empresas	40
Gráfico 13- Distribución de los trabajadores por el Ámbito de negocio de sus empresas.....	41
Gráfico 14- Distribución del empleo (empresas y trabajadores) según los grandes Grupos ocupacionales	43
Gráfico 15- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas	55
Gráfico 16- Distribución de las empresas que tienen contratados como fijos a parte de su plantilla	59
Gráfico 17- Empresas según el porcentaje de sus trabajadores que son fijos	60
Gráfico 18- Distribución del empleo fijo por Grupo Ocupacional	62
Gráfico 19- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas fijas	67
Gráfico 20- Distribución de las empresas con jubilaciones en 2015, por características de las mismas.....	71

Gráfico 21- Empresas con contrataciones activas, por características de las mismas	76
Gráfico 22- Distribución de las contrataciones activas, por Tamaño y Grupo sectorial de las empresas	77
Gráfico 23- Distribución de las contrataciones activas, por Antigüedad y Ámbito de negocio de las empresas	78
Gráfico 24- Distribución de las contrataciones activas por Grupo Ocupacional.....	79
Gráfico 25- Empresas inmersas en cambios organizativos, por características de las mismas	83
Gráfico 26- Tipos de cambios organizativos que están viviendo las empresas	85
Gráfico 27- trabajadores afectados por cambios organizativos dentro de cada Grupo Ocupacional	90
Gráfico 28- Trabajadores afectados por cambios organizativos, por características de las empresas	92
Gráfico 29- Tipos de cambios organizativos que están afectando a los trabajadores	94

14 Índices de Tablas

Tabla 1- Distribución de las empresas de la CM según su organización de las ocupaciones, por Antigüedad y Ámbito de negocio.	31
Tabla 2- Distribución de los trabajadores de cada Grupo Ocupacional por características de su empresa	44
Tabla 3- Promedio de ocupaciones distintas por empresa, según las características de la misma	47
Tabla 4- Distribución del empleo según Ocupaciones	49
Tabla 5- Ocupaciones desempeñadas por un mayor volumen de trabajadores dentro de cada Grupo Sectorial.	53
Tabla 6- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial, Número de trabajadores, Antigüedad y Ámbito de negocio	57
Tabla 7- Evolución y expectativas de volumen de la plantilla	58
Tabla 8- Distribución de los trabajadores fijos por Grupo Ocupacional dentro de cada Grupo Sectorial, Tamaño, Antigüedad y Ámbito de las empresas.	64
Tabla 9- Distribución del empleo fijo según Ocupaciones	65
Tabla 10- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial, Número de trabajadores, Antigüedad y Ámbito de negocio	68
Tabla 11- Evolución del volumen de trabajadores fijos con respecto a 2014 y expectativas con respecto a la actualidad.	69
Tabla 12- Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2015 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según el Tamaño, GS, Ámbito de negocio y Antigüedad de sus empresas	72
Tabla 13- Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2015 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según Grupos ocupacionales	73
Tabla 14- Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según las características de la empresa	80
Tabla 15- Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según Grupo Ocupacional.....	81
Tabla 16- Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial, según las características de la empresa	86
Tabla 17- Cambios organizativos relativos a su Personal, según las características de la empresa	87

Tabla 18- Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa .. 95

Tabla 19- Cambios organizativos relativos a su Personal que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa 97

El **Proyecto Monitor de Empleo** se plantea como una investigación rigurosa, sistemática y global del mercado de trabajo de la Comunidad de Madrid. La utilización de técnicas, tanto cualitativas como cuantitativas, y el análisis de diversas fuentes secundarias y primarias que informan el mercado laboral de la Región, permitirán mejorar la toma de decisiones de políticas activas, adaptándolas a las necesidades reales del mercado laboral.

El presente estudio se enmarca en dicho Proyecto y tiene como objetivo, mediante la realización de una encuesta a empresas de la Comunidad de Madrid de 2 o más trabajadores, conocer su distribución por tamaño, Grupo Sectorial, ámbito de negocio, antigüedad y tipología de la organización. Reviste especial importancia el análisis de la estructura ocupacional de las empresas regionales para identificar los diferentes puestos de trabajo (ocupaciones) que las integran, así como el número de trabajadores en cada uno de ellos, la evolución del empleo, las nuevas ocupaciones, como afectan los cambios organizativos (relacionados con actividad o personal) y cuales son las previsiones de contratación presentes y futuras (ya sean para cubrir nuevos puestos o en sustitución de jubilaciones/bajas). Todo ello con la finalidad de determinar las necesidades de formación tanto de trabajadores ocupados como de los desempleados e indicadores que traduzcan dichas necesidades de formación.