

# 2015

## MONITOR DE EMPLEO

# Necesidades de formación en la Comunidad de Madrid



UNIÓN EUROPEA  
FONDO SOCIAL EUROPEO  
*El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro*



**Comunidad  
de Madrid**

## **CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y HACIENDA**

### **Consejera de Economía, Empleo y Hacienda**

Excma. Sra. Dña. Engracia Hidalgo Tena

### **Viceconsejero de Hacienda y Empleo**

Ilmo. Sr. D. Miguel Ángel García Martín

### **Director General del Servicio Público de Empleo**

Ilmo. Sr. D. José María Díaz Zabala

.....

## **COORDINACIÓN**

### **Subdirectora General de Planificación, Cualificación y Evaluación**

Cristina Olías de Lima Gete

### **ÁREA DE ESTUDIOS Y PLANIFICACIÓN**

Encarna Abenójar Rodríguez

Lourdes Domínguez Cacho

Mercedes Gigosos Gutiérrez

Aniceto Alfaro Cortés

M. Teresa Nuño Gil

M. Pilar Martín Martín

Raquel García Nicolás

## **ELABORACIÓN**

Simple Lógica

La responsabilidad de los trabajos de esta publicación incumbe únicamente a sus autores

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General del Servicio Público de Empleo

de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda

Vía Lusitana, 21. 28025 Madrid.

areaestudios@madrid.org

**www.madrid.org**

Formato de edición: archivo electrónico

Edición: 2016

**Editado en España - Published in Spain**



**Biblioteca  
virtual**

Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la Comunidad de Madrid y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



[www.madrid.org/publicamadrid](http://www.madrid.org/publicamadrid)

## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b>	<b>5</b>
<b>ANTECEDENTES</b>	<b>6</b>
<b>1 OBJETIVOS DEL ESTUDIO</b>	<b>7</b>
1.1 General	7
1.2 Específicos	7
<b>2 DESCRIPCIÓN DEL UNIVERSO Y MUESTRA</b>	<b>8</b>
2.1 Tejido empresarial de la Comunidad de Madrid. 2014	8
2.1.1 Nº de empresas por Grupos sectoriales según Actividad Económica (CNAE 2009) y nº de trabajadores agregado	9
2.1.2 Nº de empresas por Grupos sectoriales según Actividad Económica válida (CNAE 2009) y nº de trabajadores agregados	10
2.1.3 Distribución porcentual de las empresas por Actividad Económica válida y número de trabajadores agregados	11
2.2 <b>Encuesta:</b> Distribución de la muestra por sectores y Márgenes de error muestral	12
2.2.1 Muestra teórica:	12
2.2.2 Muestra real:	13
<b>3 TRABAJO DE CAMPO</b>	<b>14</b>
3.1 Encuesta a empresas	14
3.2 Ficha técnica	14
<b>4 NECESIDADES DE FORMACIÓN</b>	<b>15</b>
4.1 Necesidades de formación en las empresas de la Comunidad de Madrid	15
4.1.1 Necesidades de formación interna en las empresas	16
4.1.2 Necesidades de formación externa en las empresas	32
4.2 Necesidades de formación en las ocupaciones	49
4.2.1 Necesidades de formación interna en las Ocupaciones	49
4.2.2 Necesidades de formación externa en las ocupaciones	57
4.3 Necesidades de formación sector a sector	66
4.3.1 Formación interna en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	66
4.3.2 Formación externa en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	76
4.3.3 Formación interna en el sector de Industria del Metal y Automoción	80
4.3.4 Formación externa en el sector de Industria del Metal y Automoción	91
4.3.5 Formación interna en el sector de Papel Edición y Artes Gráficas	94

4.3.6	Formación externa en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas	103
4.3.7	Formación interna en el sector de Construcción y Suministros	107
4.3.8	Formación externa en el sector de Construcción y Suministros	126
4.3.9	Formación interna en el sector de Comercio (excepto automoción)	133
4.3.10	Formación externa en el sector de Comercio (excepto automoción)	157
4.3.11	Formación interna en el sector de Transporte y Almacenamiento	165
4.3.12	Formación externa en el sector de Transporte y Almacenamiento	174
4.3.13	Formación interna en el sector de Hostelería y Turismo	177
4.3.14	Formación externa en el sector de Hostelería y Turismo	187
4.3.15	Formación interna en el sector de Información y Comunicaciones	191
4.3.16	Formación externa en el sector de Información y Comunicaciones	201
4.3.17	Formación interna en el sector de Actividades Financieras y similares	205
4.3.18	Formación externa en el sector de Actividades Financieras y similares	213
4.3.19	Formación interna en el sector de Educación y Deportes	216
4.3.20	Formación externa en el sector de Educación y Deportes	229
4.3.21	Formación interna en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	233
4.3.22	Formación externa en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	244
4.3.23	Formación interna en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares	247
4.3.24	Formación externa en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares	266
<b>5</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>274</b>
<b>6</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS</b>	<b>276</b>
6.1	Bibliografía	276
6.2	Anexo – Sobre el método de codificación de las necesidades de formación	277
<b>7</b>	<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>279</b>
<b>8</b>	<b>ÍNDICES DE GRÁFICOS</b>	<b>280</b>
<b>9</b>	<b>ÍNDICES DE TABLAS</b>	<b>283</b>

## Resumen

En este informe se analiza la demanda de formación en la Comunidad de Madrid y se compone de tres partes.

En la primera el análisis se centra en las demandas de formación de las empresas: mediante variables como el grupo sectorial, el tamaño, la antigüedad, el ámbito de actividad y la estructura analizamos en qué medida los distintos tipos de empresas están más o menos afectados por las necesidades de formación.

En la segunda parte, el foco de análisis se desplaza a los trabajadores y nos permite conocer en qué tipos de trabajador (según sea su sector y ocupación) se centran los distintos tipos de demanda de formación.

En la tercera y última parte se realiza un análisis, para cada uno de los grupos sectoriales, de las demandas concretas de formación (técnica, en habilidades personales, en informática, en idiomas o en temas nuevos) que se hacen para los distintos tipos de trabajadores, todo ello asociando a la demanda de formación concreta formulada un módulo formativo capaz de satisfacerla.

## Antecedentes

La Comunidad de Madrid, a través de la Dirección General de Estrategia y Fomento de Empleo de la Consejería de Empleo, Turismo y Cultura se encarga del diseño, planificación y evaluación de las estrategias, proyectos y políticas de promoción de empleo y de formación para el empleo.

Para ello promueve:

- El mantenimiento, desarrollo, explotación y análisis de las diversas fuentes estadísticas que informan el mercado de trabajo.
- La realización de los estudios e investigaciones del mercado de trabajo que sean necesarios para llevar a cabo la planificación de la política de empleo y formación.

La presente investigación sobre "El análisis y diagnóstico de los requerimientos de cualificación en las empresas de la Comunidad de Madrid" se enmarca dentro de esta competencia de la Dirección General. Con ella pretende alcanzar un conocimiento detallado del mercado de trabajo en la Comunidad de Madrid a partir de la opinión de las entidades y empresarios respecto a la situación de las ocupaciones y las cualificaciones profesionales presentes o de interés para sus empresas.

Este conocimiento es el que ha de permitirle desarrollar y planificar las políticas activas de empleo.

Se han realizado varias ediciones anteriores de este estudio. Sin embargo en esta edición, tanto los Grupos sectoriales en los que se estructuran las ocupaciones de las empresas como especialmente el tamaño de las que son objeto de estudio, han variado sustancialmente. Concretamente en esta ocasión se incluyen todas aquellas con 2 o más trabajadores (que suponen el 70,8% del total de empresas en la Comunidad de Madrid) mientras que en 2.013 se admitían únicamente las que contaran con 5 trabajadores o más (tan sólo el 11,3%). Este detalle, teniendo en cuenta el enorme peso de la microempresa en nuestra comunidad, hace que los resultados no sean comparables. Por lo que tanto en este informe como en los restantes, el análisis se centrará únicamente en los resultados de la encuesta de 2.015.

# 1 Objetivos del estudio

## 1.1 General

Determinar los desajustes en la cualificación del personal (interno o externo) de las empresas radicadas en la Comunidad de Madrid y, en consecuencia, las necesidades de formación para los trabajadores ocupados y desempleados, mediante la realización de una investigación primaria de las necesidades del mercado de trabajo por medio de una prospección a empresas, representativa en términos de actividad económica y tamaño de empresa.

## 1.2 Específicos

Estructura ocupacional de la empresa. Identificar los diferentes puestos de trabajo presentes en la empresa (ocupaciones), así como el número de trabajadores en cada uno de ellos. También se establecerá el tipo de organización de las ocupaciones dentro de la empresa (estructura organizativa). Además se prestará atención a las nuevas ocupaciones así como a aquellas ocupaciones que presentan una evolución. Se recogerán los diferentes puestos de trabajo presentes en las empresas (ocupación 4 dígitos CNO-11).

Evolución en el empleo. Averiguar las variaciones que se han producido en el número de trabajadores presentes en cada ocupación dentro de la empresa.

Conocer los cambios organizativos que afecten a la estructura interna de la empresa, ya sea relacionada con su actividad y/o relacionado con su personal producidos en los dos últimos años.

Necesidades de formación interna. Analizar la existencia de alguna necesidad de formación en los trabajadores presentes en la empresa, que afecte a su desempeño.

Necesidades de formación externa. Averiguar las necesidades de formación detectadas por las empresas en el reclutamiento de trabajadores externos.

Previsiones de contratación en el momento de realización de la investigación o en un futuro próximo (un año), es decir, conocer las contrataciones que la empresa está realizando o piensa realizar (ya sean para cubrir nuevos puestos o en sustitución de jubilaciones/bajas).

## 2 Descripción del universo y Muestra

### 2.1 Tejido empresarial de la Comunidad de Madrid. 2014

Según los datos de la Encuesta de Población Activa del 4º trimestre de 2014, había en la Comunidad de Madrid un total de 2.789.000 ocupados, con la siguiente distribución por Grupos ocupacionales:

	Total
<b>Total ocupados</b>	<b>2.789.000</b>
	%
1 Directores y gerentes	6,6
2 Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	25,8
3 Técnicos; profesionales de apoyo	16,3
4 Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	10,4
5 Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	19,4
6 Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	0,6
7 Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria)	6,7
8 Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	3,9
9 Ocupaciones elementales	9,8
0 Ocupaciones militares	0,5

Fuente: INE: EPA 4º Trimestre 2014

Aunque dichos datos no diferencian por tamaño de las empresas donde trabajan ni en cuál de los 85 sectores de actividad a nivel de CNAE-2009 a 2 dígitos están las mismas. Por lo que Simple Lógica procedió a hacer una estimación del número de trabajadores para cada uno de ellos. El objetivo era identificar cuáles eran los sectores a excluir por tener menos de 5.000 trabajadores en la Comunidad de Madrid.

Las actividades económicas no válidas, que quedaron fuera del marco del estudio fueron:

- 05 Extracción de antracita, hulla y lignito
- 06 Extracción de crudo de petróleo y gas natural
- 07 Extracción de minerales metálicos
- 08 Otras industrias extractivas
- 09 Actividades de apoyo a las industrias extractivas

No se incluyó tampoco el sector primario como tal, dada la ausencia de datos estadísticos sobre su número de empresas (no está recogido en el Directorio Central de Empresas –DIRCE- que elabora el INE).

Pasemos a ver en detalle la distribución del número de empresas en la Comunidad de Madrid, sobre datos del DIRCE del INE.

### 2.1.1 N° de empresas por Grupos sectoriales según Actividad Económica (CNAE 2009) y n° de trabajadores agregado

Cnae 2009		Total	Sin trabajadores o con sólo 1	De 2 a 9 trabajadores <sup>(2)</sup>	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 <sup>(3)</sup> trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		<b>494.509</b>	<b>350.146</b>	<b>121.044</b>	<b>18.042</b>	<b>3.786</b>	<b>1.492</b>	
01-03 <sup>(1)</sup> , 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	<b>1.481</b>	644	476	286	56	20	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	<b>14.449</b>	8.120	4.792	1.272	201	65	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas	<b>6.547</b>	4.228	1.724	491	74	31	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	<b>8.023</b>	4.715	2.350	742	143	73	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	<b>4.416</b>	3.894	336	123	41	23	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	<b>81.627</b>	62.606	15.837	2.655	385	144	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo automoción)	<b>94.453</b>	64.390	26.700	2.676	502	185	7
49-53	GS8 Transporte y almacenamiento	<b>30.468</b>	22.512	6.791	892	193	81	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	<b>41.204</b>	24.888	14.339	1.645	230	102	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	<b>16.984</b>	12.257	3.380	955	271	122	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	<b>38.242</b>	29.652	7.621	681	202	87	11
85, 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	<b>28.195</b>	18.706	7.150	1.645	580	115	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	<b>26.260</b>	19.346	5.710	834	238	132	13
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares	<b>101.955</b>	74.073	23.780	3.127	666	309	14
5-9	AE Excluidas por tener < 5,000 trabajadores	<b>205</b>	117	60	18	5	6	

Fuente: INE: DIRCE 2014 (Directorio Central de Empresas, datos a 1-1-2014)

<sup>1</sup> Estimación Simple Lógica del n° de empresas con la barrera en los 2 trabajadores (50% del tramo estándar del DIRCE de 1-2 trabajadores)

<sup>2</sup> Estimación Simple Lógica del n° de empresas con la barrera en los 249 trabajadores (10% del tramo de las de 200-499; según datos de explotación especial del INE 2010)

<sup>3</sup> El DIRCE no incluye información sobre los sectores 01-03. Las estadísticas para el GS1 sólo se refieren a la Industria alimentaria, bebidas y tabaco (10-12)

## 2.1.2 N° de empresas por Grupos sectoriales según Actividad Económica válida (CNAE 2009) y nºde trabajadores agregados

Cnae 2009		Total empresas con 2+ trabajadores	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		<b>144.276</b>	<b>120.984</b>	<b>18.024</b>	<b>3.782</b>	<b>1.487</b>	
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	<b>837</b>	476	286	56	20	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	<b>6.330</b>	4.792	1.272	201	65	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas	<b>2.319</b>	1.724	491	74	31	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	<b>3.308</b>	2.350	742	143	73	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	<b>523</b>	336	123	41	23	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	<b>19.021</b>	15.837	2.655	385	144	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo automoción)	<b>30.063</b>	26.700	2.676	502	185	7
49-53	GS8 Transporte y almacenamiento	<b>7.957</b>	6.791	892	193	81	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	<b>16.316</b>	14.339	1.645	230	102	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	<b>4.728</b>	3.380	955	271	122	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	<b>8.590</b>	7.621	681	202	87	11
85 , 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	<b>9.490</b>	7.150	1.645	580	115	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	<b>6.914</b>	5.710	834	238	132	13
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares	<b>27.882</b>	23.780	3.127	666	309	14

**Nota: Se entiende por "Actividad Económica Válida" aquella que cuenta en la Comunidad de Madrid con 5.000 trabajadores o más.**

### 2.1.3 Distribución porcentual de las empresas por Actividad Económica válida y número de trabajadores agregados

Cnae 2009		Total	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		<b>100,0%</b>	<b>83,9%</b>	<b>12,5%</b>	<b>2,6%</b>	<b>1,0%</b>	
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	<b>0,6%</b>	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	<b>4,4%</b>	3,3%	0,9%	0,1%	0,0%	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas	<b>1,6%</b>	1,2%	0,3%	0,1%	0,0%	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	<b>2,3%</b>	1,6%	0,5%	0,1%	0,1%	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	<b>0,4%</b>	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	<b>13,2%</b>	11,0%	1,8%	0,3%	0,1%	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo automoción)	<b>20,8%</b>	18,5%	1,9%	0,3%	0,1%	7
49-53	GS8 Transporte y almacenamiento	<b>5,5%</b>	4,7%	0,6%	0,1%	0,1%	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	<b>11,3%</b>	9,9%	1,1%	0,2%	0,1%	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	<b>3,3%</b>	2,3%	0,7%	0,2%	0,1%	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	<b>6,0%</b>	5,3%	0,5%	0,1%	0,1%	11
85 , 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	<b>6,6%</b>	5,0%	1,1%	0,4%	0,1%	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	<b>4,8%</b>	4,0%	0,6%	0,2%	0,1%	13
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares	<b>19,3%</b>	16,5%	2,2%	0,5%	0,2%	14

## 2.2 Encuesta: Distribución de la muestra por sectores y Márgenes de error muestral

La distribución de la muestra teórica sobre la que se hizo el trabajo de campo, directamente proporcional a la distribución de las empresas objetivo del estudio, fue la siguiente:

### 2.2.1 Muestra teórica:

Cnae 2009	Sectores	Total	e= ± __%	De 2 a 9 trabajadore s	De 10 a 49 trabajador es	De 50 a 249 trabajadore s	De 250+ trabajadore s	Grupo Sectorial
		<b>3.925</b>		<b>3.292</b>	<b>491</b>	<b>101</b>	<b>41</b>	
	e= ± __%		<b>1,6%</b>	<b>1,7%</b>	<b>4,5%</b>	<b>9,8%</b>	<b>15,4%</b>	
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	<b>24</b>	<b>20,1%</b>	13	8	2	1	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	<b>172</b>	<b>7,5%</b>	130	35	5	2	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas	<b>63</b>	<b>12,4%</b>	47	13	2	1	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	<b>90</b>	<b>10,4%</b>	64	20	4	2	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	<b>14</b>	<b>26,4%</b>	9	3	1	1	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	<b>517</b>	<b>4,4%</b>	431	72	10	4	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo automoción)	<b>819</b>	<b>3,5%</b>	727	73	14	5	7
49-53	GS8 Transporte y almacenamiento	<b>216</b>	<b>6,7%</b>	185	24	5	2	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	<b>444</b>	<b>4,7%</b>	390	45	6	3	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	<b>128</b>	<b>8,7%</b>	92	26	7	3	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	<b>233</b>	<b>6,5%</b>	207	19	5	2	11
85 , 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	<b>259</b>	<b>6,1%</b>	195	45	16	3	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	<b>188</b>	<b>7,2%</b>	155	23	6	4	13
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares	<b>758</b>	<b>3,6%</b>	647	85	18	8	14

Finalmente, las entrevistas realizadas fueron:

## 2.2.2 Muestra real:

Cnae 2009	Sectores	Total	e= ± __%	De 2 a 9 trabajadore s	De 10 a 49 trabajador es	De 50 a 249 trabajadore s	De 250+ trabajadore s	Grupo Sectorial
		<b>3.954</b>		<b>3.312</b>	<b>495</b>	<b>105</b>	<b>42</b>	
	e= ± __%		<b>1,6%</b>	<b>1,7%</b>	<b>4,5%</b>	<b>9,6%</b>	<b>15,2%</b>	
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	<b>29</b>	<b>18,3%</b>	16	10	2	1	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	<b>172</b>	<b>7,5%</b>	131	34	5	2	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas	<b>67</b>	<b>12,0%</b>	50	14	2	1	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	<b>109</b>	<b>9,4%</b>	80	22	5	2	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	<b>18</b>	<b>23,2%</b>	11	5	1	1	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	<b>506</b>	<b>4,4%</b>	420	72	10	4	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo automoción)	<b>826</b>	<b>3,5%</b>	731	76	6	5	7
49-53	GS8 Transporte y almacenamiento	<b>228</b>	<b>6,5%</b>	193	26	5	3	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	<b>436</b>	<b>4,8%</b>	384	43	6	3	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	<b>130</b>	<b>8,7%</b>	94	26	7	3	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	<b>225</b>	<b>6,6%</b>	204	14	5	2	11
85 , 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	<b>268</b>	<b>6,0%</b>	202	48	16	2	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	<b>187</b>	<b>7,2%</b>	157	21	76	2	13
69-70, 72-74, 78, 80-82 y 96	GS14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares	<b>753</b>	<b>3,6%</b>	639	84	19	11	14

No obstante, viendo el margen de error tan elevado que tendrían algunos Grupos sectoriales, se decide agrupar los siguientes a efectos de análisis:

- GS1: Industria agroalimentaria y Silvicultura y GS4: Industria textil y resto de industrias
- GS5: Suministros y GS6: Construcción

## 3 Trabajo de campo

### 3.1 Encuesta a empresas

El análisis y diagnóstico de los requerimientos de cualificación de las empresas de la CM se ha llevado a cabo mediante una encuesta a altos directivos y responsables de formación del personal para preguntarles acerca de: la estructura ocupacional de su empresa, número actual, pasado y previsto de trabajadores por puesto de trabajo, jubilaciones y su reemplazo, contratación activa de trabajadores, necesidades de formación para su actual plantilla y para candidatos que se encuentren en el mercado laboral así como sobre cambios organizativos que puedan estar afectando a su actividad y a su personal.

### 3.2 Ficha técnica

- **Ámbito:** Comunidad de Madrid.
- **Universo:** Empresas de la Comunidad de Madrid, con dos o más trabajadores, en las ramas de actividad más representativas (que cuenten con más de 5000 trabajadores). El número de empresas con estas características en la CM en 2014 era de 144.276<sup>1</sup>.
- **Muestra:** 3.954 empresas fueron entrevistadas.
- **Margen de error:**  $\pm 1,6$  para  $p=q=0,5$  y un nivel de confianza del 95% para datos globales.
- **Muestreo:** Aleatorio estratificado directamente proporcional a la distribución de la empresa de la CM por Grupo Sectorial y tamaño de empresa. Para contactar con las empresas, se ha utilizado la base de datos DUAE (Directorio de Unidades Locales de Actividad Económica 2013), proporcionada por la Dirección General de Estrategia y Fomento de Empleo, compuesto por 65.535 empresas.
- **Entrevistas:** Telefónicas asistidas por ordenador (CATI), con una duración media global de 12,12 minutos (10,59 minutos en las empresas de 2 a 9 trabajadores y 38,90 minutos para las mayores de 250). Estas fueron realizadas por un equipo de encuestadores de Simple Lógica con acreditada experiencia en la realización de entrevistas a empresas, formado en los aspectos específicos del presente trabajo.
- **Fechas:** Las entrevistas se realizaron entre el 27 de Marzo y el 13 de Mayo.
- **Supervisión:** A lo largo de todo el periodo de encuestación se realizó una supervisión continuada de los trabajos mediante la escucha simultánea de las entrevistas o rellamada telefónica del 15% de las entrevistas, afectando a la totalidad de los entrevistadores participantes.
- **Instituto responsable:** Simple Lógica Investigación S.A. adherido al código deontológico ICC/ESOMAR que regula la práctica de la investigación social y de mercado.

<sup>1</sup> Fuente: INE Directorio Central de Empresas (DIRCE) datos a 1-1-2014 y estimaciones Simple Lógica.

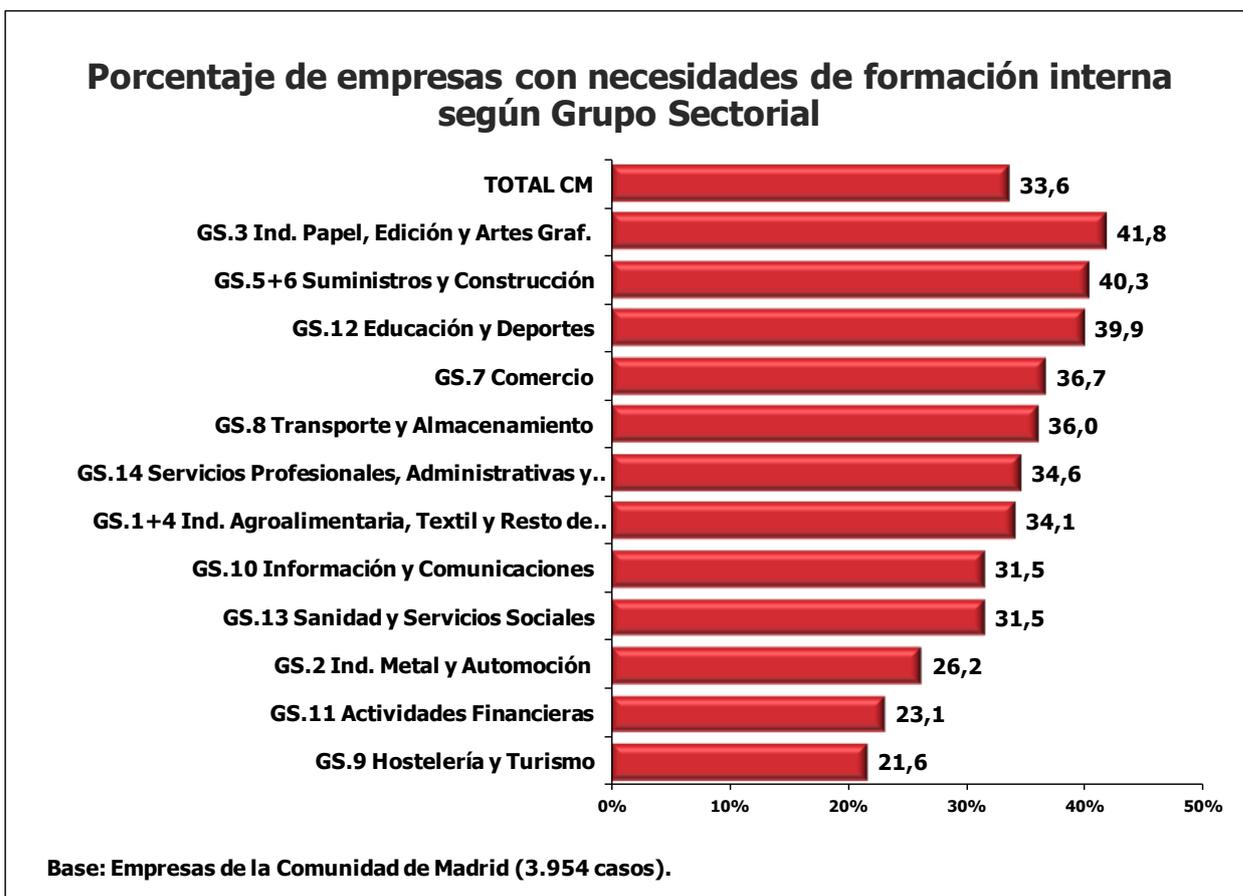
## 4 Necesidades de formación

### 4.1 Necesidades de formación en las empresas de la Comunidad de Madrid

Como primer paso en el análisis pondremos nuestra atención en las diferencias que existen entre distintos tipos de empresas en lo que a necesidades de formación se refiere. Para ello nos serviremos de ciertas variables relevantes a la hora de clasificar a las empresas como son: el Grupo Sectorial al que pertenecen, su tamaño en cuanto a número de trabajadores, el ámbito de su actividad (local, regional, nacional o internacional) y su estructura ocupacional (lineal, funcional o departamental). Todo ello para poder dar cuenta de qué tipo de empresas tienen más necesidades de formación, en cuáles predominan las necesidades de formación para unos u otros grupos ocupacionales, cómo los distintos tipos de empresas evalúan el grado de necesidad de formación y cuáles son los tipos de formación (técnica, habilidades personales o directivas, informática, idiomas y temas nuevos o emergentes) más habituales en las empresas, dependiendo de las características de las mismas.

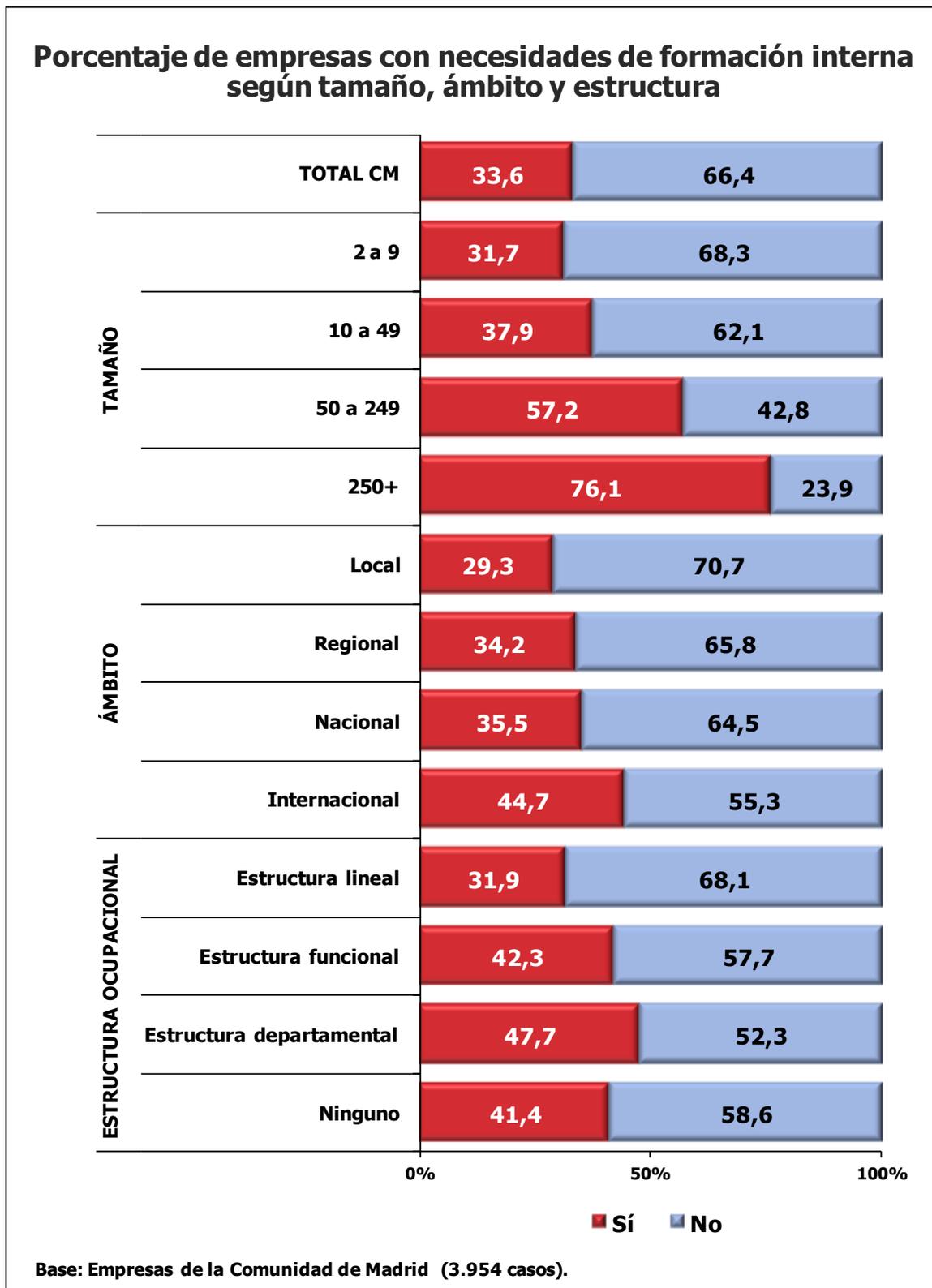
### 4.1.1 Necesidades de formación interna en las empresas

Gráfico 1 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según Grupo Sectorial



Una tercera parte de las empresas de la Comunidad de Madrid (33,6%) han manifestado tener necesidades de formación interna para alguna de sus ocupaciones, siendo los Grupos Sectoriales que cuentan con un mayor volumen de empresas que demandan este tipo de formación el GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas (41,8%), el GS5+6: Suministros y Construcción (40,3%) y el GS12: Educación y Deportes (39,9%). Mientras que aquellos sectores que cuentan con los más bajos porcentajes de empresas demandantes de este tipo de formación son el GS9: Hostelería y Restauración (21,6%) y el GS11: Actividades Financieras y Similares (23,1%) ambos con porcentajes significativamente menores al que encontramos en el conjunto de empresas de la CM.

**Gráfico 2 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según tamaño, ámbito y estructura**



Al atender a las diferencias según tamaño de empresa se observa cómo el porcentaje de empresas con necesidades de formación interna aumenta

conforme se eleva el número de trabajadores, dándose el mayor porcentaje de empresas demandantes de este tipo de formación en las grandes empresas, de las cuales algo más de las tres cuartas partes (76,1%) demandan este tipo de formación. Ello se debe, sin duda, al hecho de que cuanto mayor es el tamaño de la empresa, mayor será el número de ocupaciones y, por consiguiente, mayor probabilidad habrá de que se produzca una necesidad de formación para alguno de ellos. También cabe destacar cómo el porcentaje de medianas empresas que demandan este tipo de formación (57,2%) es significativamente superior al del conjunto de empresas de la CM. Con respecto a las microempresas y las pequeñas empresas, cabe destacar que, a pesar de ser las que menos necesidades de formación tienen en comparación con las más grandes, no dejan de ser las más numerosas en la CM y casi en torno a una tercera parte de ellas (el 31,7% de las microempresas y el 37,9% de las pequeñas empresas) están afectadas por las necesidades de formación interna.

Si tomamos en consideración el ámbito de actividad de la empresa encontramos que entre las empresas que se mueven en el ámbito internacional el porcentaje de aquellas que tienen necesidades de formación interna (44,7%) es significativamente superior al del conjunto de la CM, así como a los registrados para los otros tipos de empresa. El porcentaje más bajo de empresas afectadas por las necesidades este tipo de formación es el registrado para las empresas de ámbito local. Encontramos aquí una tendencia similar a la que se apreciaba cuando comparábamos las empresas en función de su tamaño, en la medida en que existe una estrecha correlación entre el tamaño de la empresa y su ámbito de actuación.

Al atender a la estructura ocupacional se observa cómo el mayor porcentaje de empresas con necesidades de formación interna se da entre aquellas que cuentan con una estructura departamental (47,7%) y el menor entre las que se organizan en torno a una estructura lineal (31,9).

A nivel de empresa, puede afirmarse que los Grupos Ocupacionales más afectados por las necesidades de formación interna son el GO1: Directores y Gerentes, el GO4: Empleados Contables y de Oficina y el GO5: Trabajadores de Servicios de Restauración, personales, protección y vendedores. Ello en la medida en que el 32% de las empresas ha identificado necesidades de formación interna para el primero, el 28,4% lo ha hecho para el segundo y el 25,9% lo ha hecho para el tercero.

**Tabla 1 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según grupo ocupacional y grupo sectorial**

% Verticales	Grupo sectorial												
	Total CM	GS.2 Ind. Metal y Automoción	GS.3 Ind. Papel, Edición y Artes Graf.	GS.1+4 Ind. Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias	GS.5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio	GS.8 Transporte y Almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Sanidad y Servicios Sociales	GS.14 Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares
<b>Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según grupo ocupacional y grupo sectorial</b>													
<b>Base: Empresas de la Comunidad de Madrid con necesidades de formación interna</b>	<b>1327</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>216</b>	<b>302</b>	<b>78</b>	<b>96</b>	<b>41</b>	<b>54</b>	<b>104</b>	<b>60</b>	<b>265</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
GO.1 Directores y gerentes	32,0	17,7	64,3	38,4	29,1	36,0	19,5	12,7	34,0	38,5	57,0	37,3	26,0
GO.2 Téc. y profesionales científicos e intelectuales	24,7	15,6	28,6	10,6	22,3	10,6	2,4	3,2	46,3	17,3	65,4	66,0	33,3
GO.3 Téc. y profesionales de apoyo	21,5	22,2	39,3	21,5	26,2	24,4	7,3	9,6	58,5	32,7	25,2	18,6	12,2
GO.4 Empleados contables y de oficina	28,4	20,0	28,5	29,8	24,3	31,4	41,4	20,2	19,4	48,1	15,0	18,6	33,7
GO.5 Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	25,9	6,7	0,0	6,2	0,0	45,5	1,2	69,2	0,0	1,9	23,4	44,1	30,7
GO.6 Trab. cualif. sector primario	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
GO.7 Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	13,9	73,3	35,8	36,5	43,9	5,6	0,0	0,0	17,1	0,0	4,7	1,7	1,1
GO.8 Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	9,9	6,7	25,0	25,3	6,6	13,2	57,4	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	4,6
GO.9 Ocupaciones elementales	5,9	2,2	0,0	2,1	9,4	5,3	9,7	14,9	0,0	0,0	7,5	1,7	3,4

Si comparamos según Grupo Sectorial, observamos cómo los porcentajes más altos de empresas que demandan formación interna para el GO1: Directores y Gerentes se encuentra en el GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas (64,3%) y en el GS12: Educación y Deportes (57%). Los porcentajes más bajos de empresas que demandan formación interna para este Grupo Ocupacional se encuentran en el GS9: Hostelería y Turismo (12,7%) y en el GS2: Industria del Metal y Automoción (17,7%).

Con respecto al GO2: Técnicos y Profesionales Científicos e Intelectuales, es en las empresas pertenecientes al GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales (66%), al GS12: Educación y Deportes (66%), al GS10: Información y Comunicaciones (46,3%) y al GS14: Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares (33,3%) donde más se concentra la demanda para esta ocupación. Mientras que es en el GS8: Transportes y Almacenamiento y en el

GS9: Hostelería y turismo donde se registran los más bajos porcentajes de empresas con necesidades de formación interna para este tipo de ocupación.

Es en los sectores GS10: Información y Comunicaciones y GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas donde encontramos los mayores porcentajes de empresas con necesidades de formación interna para el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (con porcentajes del 58,5% y del 39,3% respectivamente). Mientras que es en los sectores GS8: Transportes y Almacenamiento y GS9: Hostelería y Turismo en el que se registran los menores porcentajes de empresas que detectan necesidades de formación en dicha ocupación (7,3% y 9,6% respectivamente).

Los Grupos Sectoriales en los que se concentran los mayores porcentajes de empresas que detectan necesidades de formación interna para el GO4: Empleados contables y de oficina son el GS11: Actividades Financieras y Similares (48,1%) y el GS8 (41,4%), ambos con porcentajes significativamente superiores al del conjunto de las empresas de la CM (28,8%). Los porcentajes registrados para los demás grupos sectoriales son relativamente similares a los del conjunto, con excepción del GS12. Educación y Deportes, que destaca por contar con el menor porcentaje de empresas con necesidades de formación interna para sus empleados contables y de oficina (15%).

Los mayores porcentajes de empresas que identifican necesidades de formación interna para el GO5: Trabajadores de Servicios de Restauración, Personales, Protección y Vendedores, como era de esperar, se encuentran en el GS9: Hostelería y Turismo (69,2%) y en el GS7: Comercio (45,5%). También resultan destacables el alto porcentaje registrado en el GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales (44,1%), siendo todos ellos significativamente superiores al registrado para el conjunto de la Comunidad de Madrid (25,9%).

Los más altos porcentajes de empresas que identifican necesidades de formación interna para el GO7: Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción se dan en el GS5+6: Suministros y Construcción (43,9%), en el GS4+1: Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y otras Industrias (36,5%) y en el GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas (35,8%) todos ellos significativamente superiores al del conjunto de las empresas madrileñas (57,4%).

Los mayores porcentajes de empresas que identifican necesidades de formación interna para el GO8: Operadores de Instalaciones, Maquinaria y Montadores se encuentran en el GS8: Transporte y Almacenamiento (57,4%), en el GS4+1: Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y otras Industrias (25,3%) y en el GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas (25%), todos ellos significativamente superiores al 9,9% que se da en el conjunto de empresas de la Comunidad.

Por último, los Grupos Sectoriales en los que se concentran los mayores porcentajes de empresas con necesidades de formación interna para el GO9: Ocupaciones elementales son el GS9: Hostelería y Restauración (14,9%) y el GS5+6: Suministros y Construcción (9,4%).

**Tabla 2 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según grupo ocupacional, tamaño, ámbito y estructura.**

% Verticales	Total CM	Tamaño				Ámbito				Estructura Ocupacional			
		2 a 9	10 a 49	20 a 249	250+	Local	Regional	Nacional	Internacional	Estructura lineal	Estructura funcional	Estructura departamental	Ninguno
<b>Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según grupo ocupacional, tamaño, ámbito y estructura</b>													
<b>Base: Empresas de la Comunidad de Madrid con necesidades de formación interna</b>	<b>1.327</b>	<b>1.050</b>	<b>187</b>	<b>59</b>	<b>31</b>	<b>489</b>	<b>243</b>	<b>412</b>	<b>182</b>	<b>1067</b>	<b>225</b>	<b>27</b>	<b>7</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
GO.1 Directores y gerentes	32,0	33,0	24,3	31,0	46,8	32,0	31,8	31,1	34,3	32,3	30,7	36,9	0,0
GO.2 Téc. y profesionales científicos e intelectuales	24,7	21,4	32,7	43,9	50,5	23,7	19,4	24,2	35,7	21,2	37,2	60,0	27,7
GO.3 Téc. y profesionales de apoyo	21,5	18,0	30,8	33,7	63,1	12,5	20,4	25,6	38,2	17,4	36,4	48,1	72,3
GO.4 Empleados contables y de oficina	28,4	26,0	34,3	38,0	56,4	19,8	26,2	34,1	41,9	25,5	41,6	40,2	14,8
GO.5 Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	25,9	27,7	18,7	21,5	16,1	49,1	20,3	10,2	6,5	28,3	16,9	3,8	13,9
GO.6 Trab. cualif. sector primario	0,1	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0
GO.7 Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	13,9	13,1	18,0	8,5	28,2	6,6	22,3	18,1	12,8	14,3	13,3	7,6	0,0
GO.8 Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	9,9	9,5	10,9	16,0	5,7	4,8	12,1	14,3	11,0	9,9	10,3	7,5	14,8
GO.9 Ocupaciones elementales	5,9	4,2	9,5	13,5	25,2	4,3	9,1	7,1	3,3	5,4	7,1	18,4	0,0

Al comparar las empresas según su tamaño se observa que el porcentaje de empresas que demandan formación interna para cada Grupo Ocupación es mayor en las grandes empresas de más de 250 empleados, con excepción de la formación identificada para el GO5: Trabajadores de Servicios de Restauración, Personales, Protección y Vendedores, que es mayor en las microempresas, y para los grupos GO6: Trabajadores Cualificados del Sector Primario y GO8: Operadores de Instalaciones, Maquinaria y Montadores, ambos mayores en las medianas empresas.

Si comparamos según el ámbito de actividad de la empresa, encontramos que el porcentaje de empresas que identifican necesidades de formación interna para los grupos GO2: Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales, GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo y GO4: Empleados Contables y de Oficina son más altos entre aquellas que desarrollan su actividad más allá de las

fronteras nacionales que entre las demás empresas. Mientras que el porcentaje de aquellas que identifican necesidades de formación interna para el GO5: Trabajadores de Servicios de Restauración, Personales, Protección y Vendedores son significativamente superiores entre las de ámbito local. En cuanto a los mayores porcentajes de empresas que identifican necesidades de formación interna para el GO7: Artesanos y Trabajadores Cualificados de Industria y Construcción, el GO8: Operadores de Instalaciones, Maquinaria y Montadores y el GO9: Ocupaciones elementales los encontramos entre aquellas de ámbito Regional y Nacional.

De aquellas empresas que identifican necesidades de formación interna para alguna o varias de sus ocupaciones, cuatro de cada diez (41,8%) han valorado dicha necesidad como máxima, el 36% la han valorado como alta, el 18% como moderada, el 2,6% escasa y tan sólo el 0,8% lo han hecho como mínima o nula.

**Tabla 3 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según grado de necesidad de la formación interna y Grupo Sectorial**

% Verticales	Grupo sectorial												
	Total CM	GS.2 Ind. Metal y Automoción	GS.3 Ind. Papel, Edición y Artes Graf.	GS.1+4 Ind. Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias	GS.5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio	GS.8 Transporte y Almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Sanidad y Servicios Sociales	GS.14 Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares
<b>Base: Empresas de la Comunidad de Madrid con necesidades de formación interna</b>	<b>1327</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>216</b>	<b>302</b>	<b>78</b>	<b>96</b>	<b>41</b>	<b>54</b>	<b>104</b>	<b>60</b>	<b>265</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Máxima	41,8	62,2	46,4	55,4	24,7	44,9	39,0	41,5	26,8	28,8	47,6	52,6	47,5
Alta	36,0	31,1	21,5	25,3	39,0	34,0	41,5	37,3	58,5	40,4	32,7	22,0	37,5
Moderada	18,0	6,7	28,6	19,2	30,1	17,2	14,6	11,7	14,7	28,8	16,9	22,0	10,7
Escasa	2,6	0,0	3,6	0,0	3,8	1,7	1,2	4,3	0,0	1,9	2,8	3,4	3,5
Mínima	0,8	0,0	0,0	0,0	1,4	0,7	1,2	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Nula	0,8	0,0	0,0	0,0	1,0	1,6	2,4	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

El mayor porcentaje de empresas que han valorado su necesidad de formación interna como "Máxima" lo encontramos en el GS2: Industria del Metal y Automoción. Seis de cada diez empresas del sector (62,2%) han identificado sus necesidades de formación interna como tal, siendo este porcentaje significativamente superior tanto al del conjunto de la Comunidad (41,8%) como al de otros Grupos Sectoriales como el GS5+6: Suministros y

Construcción (24,7%), el GS10. Información y Comunicaciones (26,8%) o el GS11: Actividades Financieras y Similares (28,8%).

El porcentaje más alto (y significativamente superior al del conjunto de la empresas de la Comunidad) de empresas que consideraron sus necesidades de formación interna como "Altas" lo encontramos en el GS10: Información y Comunicaciones (58,8%), siendo éste también significativamente más alto que el de otros Grupos Sectoriales como el GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas (21,5%), el GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales (22%), el GS1+4: Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y Otras Industrias (25,3%) o el GS7: Comercio (34%).

El grupo que destaca por tener un porcentaje más elevado que los demás en empresas que valoran sus necesidades de formación interna como "Escasa" y "Mínima" es el GS9: Hostelería y Turismo, si bien ambos porcentajes son considerablemente bajos (4,3% y 3,2% respectivamente).

Es el GS8: Transporte y Almacenamiento aquel que cuenta con el porcentaje más elevado de empresas que consideraron sus necesidades como "Nulas", tratándose también de un porcentaje muy bajo (2,4%).

**Tabla 4 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según grado de necesidad de la formación interna, tamaño, ámbito y estructura.**

% Verticales	Total CM	Tamaño				Ámbito				Estructura Ocupacional			
		2 a 9	10 a 49	20 a 249	250+	Local	Regional	Nacional	Internacional	Estructura lineal	Estructura funcional	Estructura departamental	Ninguno
<b>Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según grado de necesidad de la formación interna, tamaño y antigüedad</b>													
<b>Base: Empresas de la Comunidad de Madrid con necesidades de formación interna</b>	<b>1.327</b>	<b>1.050</b>	<b>187</b>	<b>59</b>	<b>31</b>	<b>489</b>	<b>243</b>	<b>412</b>	<b>182</b>	<b>1067</b>	<b>225</b>	<b>27</b>	<b>7</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Máxima	41,8	42,5	40,1	39,5	33,3	45,7	35,3	41,5	40,9	42,5	38,4	36,8	56,8
Alta	36,0	35,1	40,0	32,0	50,5	33,3	39,3	36,5	37,5	34,0	43,2	51,9	43,2
Moderada	18,0	17,9	16,7	26,9	9,7	16,6	18,7	19,1	17,8	18,9	15,2	7,6	0,0
Escasa	2,6	2,6	3,3	1,7	0,0	2,7	3,7	1,7	2,8	2,7	2,3	0,0	0,0
Mínima	0,8	0,9	0,0	0,0	6,5	1,0	1,6	0,2	0,5	0,9	0,4	3,8	0,0
Nula	0,8	1,0	0,0	0,0	0,0	0,6	1,2	1,0	0,6	0,9	0,5	0,0	0,0

Si atendemos a las diferencias en el grado de necesidad de la formación interna según tamaño encontramos que el porcentaje de empresas que perciben sus necesidades de formación como "máximas" disminuye conforme pasamos a empresas con mayor número de empleados. Mientras que el número de

microempresas, pequeñas y medianas empresas que valora de esta manera sus necesidades de formación está en torno a una de cada cuatro, el número de grandes empresas se aproxima más a uno de cada tres. Sin embargo, el porcentaje de empresas que valora sus necesidades como "altas" es superior entre las grandes empresas (50,5%), mientras que el de aquellas que las valoran como "moderadas" es mayor entre las medianas (26,9%).

Al comparar a las empresas según sea su ámbito de actividad no encontramos diferencias estadísticamente significativas. Sin embargo, puede destacarse cómo el mayor porcentaje de empresas que valoran su necesidad de formación interna como "máxima" se encuentra entre aquellas que actúan en el ámbito local (45,7%), el de aquellas que lo hacen como "alta" está entre las que actúan en el ámbito regional (39,3%), el de las que manifiestan que su necesidad es "moderada" se encuentra entre las que actúan a nivel nacional (19,1%) y el de las que lo hacen en términos de "escasa", "mínima" o "nula" se encuentra entre las que se mueven en el ámbito regional.

Si atendemos a la estructura ocupacional de la empresa encontramos que el mayor porcentaje de empresas que valoran su necesidad de formación interna como "máxima" se encuentra entre aquellas que cuentan con una estructura lineal (42,5%) mientras que el de aquellas que lo hacen como "alta" está entre las que cuentan con una estructura departamental (51,9%).

Al tomar en consideración al conjunto de empresas madrileñas con necesidades de formación interna encontramos que la mayoría de esas necesidades tienen que ver con la formación técnica, es decir, la relacionada con el sector específico en el que se trabaja. Casi 8 de cada 10 empresas afectadas por las necesidades de formación (74,8%) demandan este tipo de formación. El segundo tipo de formación más demandado es el relacionado con las herramientas o programas informáticos. El 27,4% de las empresas madrileñas con necesidades de formación interna requiere de este tipo específico de formación. El tercer tipo más demandado es el de las habilidades nuevas o emergentes (el 18,7% de las empresas que necesitan formación interna lo requieren), que viene seguido muy de cerca por los idiomas (requeridos por el 17,7% de las empresas que necesitan formación) y, por último, nos encontramos con las habilidades personales o directivas (demandadas por el 15,4%).

**Tabla 5 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según tipo de necesidades de formación y Grupo Sectorial**

% Verticales	Grupo sectorial												
	Total CM	GS.2 Ind. Metal y Automoción	GS.3 Ind. Papel, Edición y Artes Graf.	GS.1+4 Ind. Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias	GS.5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio	GS.8 Transporte y Almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Sanidad y Servicios Sociales	GS.14 Servicios Profesionales, Administrativas y Auxiliares
<b>Base: Empresas de la Comunidad de Madrid con necesidades de formación interna</b>	<b>1.327</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>216</b>	<b>302</b>	<b>78</b>	<b>96</b>	<b>41</b>	<b>54</b>	<b>104</b>	<b>60</b>	<b>265</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Formación técnica	74,8	86,6	67,9	78,6	77,6	70,0	81,7	67,0	65,8	65,4	72,9	84,8	78,9
Habilidades personales o directivas	15,4	8,8	10,7	8,6	13,8	15,9	9,7	16,0	19,4	25,0	33,7	22,0	9,2
Informática: herramientas o programas	27,4	20,0	35,8	29,9	31,0	33,7	28,0	13,8	31,6	40,4	26,2	22,0	20,7
Idiomas	17,7	13,3	46,4	27,8	14,3	15,8	18,2	22,3	31,6	19,2	26,2	11,9	12,6
Temas nuevos o emergentes	18,7	66,7	57,2	23,4	9,5	19,5	14,6	14,9	39,0	15,4	14,0	13,5	15,7
Necesidad formativa poco importante (<5)	5,3	2,2	3,6		8,1	4,3	4,9	9,5		1,9	7,5	6,8	4,6

Los grupos sectoriales en los que el porcentaje de empresas con necesidades de formación interna técnica son mayores son el GS2: Industria del metal y Automoción (86,6%), el GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales (84,8%), el GS8: Transporte y Almacenamiento (81,7%), el GS5+6: Suministros y Construcción (82,7%) y el GS14: Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares (78,9%). Mientras que aquellos sectores en los que los porcentajes son menores son el GS11: Actividades Financieras y Similares (65,4%), GS10. Información y Comunicaciones (65,8%) y el GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas (67,9%).

Si atendemos al segundo tipo de formación interna más requerido, el de habilidades informáticas, encontramos que es en el GS11: Actividades Financieras y Similares (40,4%), en el GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas (35,8%) y en el GS7: Comercio (34,9%) donde se acumulan los mayores porcentaje de empresas con necesidad de este tipo de formación. Es en el GS9: Hostelería y Turismo (15,1%), en el GS2: Industria del Metal y Automoción (20%) y en el GS14: Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares (21,4%) en los que encontramos los porcentajes de empresas con necesidades de formación en informática más bajos.

Los mayores porcentajes de empresas con necesidades de formación en temas nuevos o emergentes se encuentran en el GS2: Industria del Metal y Automoción (66,7%), en el GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas (57,2%) y en el GS10: Información y Comunicaciones (39%), mientras que los menores están en el GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales (13,5%), en el GS12: Educación y Deportes (14%) y en el GS8: Transporte y Almacenamiento (14,4%).

En cuanto a los idiomas, los sectores que cuentan con mayores porcentajes de empresas con necesidad de formación en este tipo de conocimiento son el GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas (46,4%) y el GS10: Información y Comunicaciones (31,6%), mientras que los que cuentan con menores porcentajes son el GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales (11,9%), el GS14: Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares (12,6%) y el GS2: Industria del Metal y Automoción (13,3%).

Los sectores que cuentan con los mayores porcentajes de empresas con necesidades de formación interna en habilidades personales o directivas son el GS12: Educación y Deportes (33,7%) y el GS11: Actividades Financieras y Similares (25%). Aquellos que cuentan con los porcentajes más bajos en la demanda de este tipo de formación son el GS1+4: Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y Otras Industrias (8,6%), el GS2: Industria del Metal y Automoción (8,8%) y el GS14: Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares (9,2%).

**Tabla 6 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según tipo de necesidades de formación tamaño, ámbito y estructura**

% Verticales	Total CM	Tamaño				Ámbito				Estructura Ocupacional			
		2 a 9	10 a 49	50 a 249	250+	Local	Regional	Nacional	Internacional	Estructura lineal	Estructura funcional	Estructura departamental	Ninguno
<b>Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según tipo de necesidades de formación tamaño, ámbito y estructura</b>													
<b>Base: Empresas de la Comunidad de Madrid con necesidades de formación interna</b>	<b>1327</b>	<b>1050</b>	<b>187</b>	<b>59</b>	<b>31</b>	<b>489</b>	<b>243</b>	<b>412</b>	<b>182</b>	<b>1067</b>	<b>225</b>	<b>27</b>	<b>7</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Formación técnica	74,8	74,2	78,7	68,3	84,1	76,6	78,1	74,0	67,6	75,5	74,2	58,9	58,4
Habilidades personales o directivas	15,4	14,7	14,9	23,5	28,4	16,9	11,6	14,8	18,0	14,0	19,2	29,5	56,3
Informática: herramientas o programas	27,4	25,9	30,5	36,5	44,3	19,4	24,9	34,7	35,8	26,6	29,3	47,7	14,8
Idiomas	17,7	14,9	19,7	43,2	50,3	12,2	11,0	18,4	39,6	14,6	27,8	52,2	28,5
Temas nuevos o emergentes	18,7	16,6	25,9	24,9	33,7	17,4	16,3	19,7	23,2	17,7	19,7	51,8	14,8
Necesidad formativa poco importante (<5)	5,3	5,3	4,8	5,0	9,7	5,3	7,9	3,9	4,9	5,6	4,5	3,8	

Si atendemos a las diferencias según tamaño encontramos que el porcentaje de empresas que tienen necesidades de formación técnica es mayor en las pequeñas (78,7%) y grandes empresas (84,1%) que en las microempresas (74,2%) y las medianas empresas (68,3%). El porcentaje de empresas que requieren formación en habilidades personales o directivas aumenta conforme pasamos de las microempresas a empresas de mayor tamaño, alcanzando su máximo entre las grandes empresas de más de 250 empleados (28,4%). Lo mismo sucede con respecto a la formación interna en informática e idiomas: siendo los porcentajes de microempresas afectadas por este tipo de necesidades de formación significativamente inferiores a los registrados para las grandes. El mayor porcentaje de empresas afectadas por necesidades de Formación en temas nuevos o emergentes lo encontramos entre las grandes empresas (33,7%) y el menor entre las microempresas (16,6%).

**Gráfico 3 – Formaciones internas técnicas más demandadas en las empresas**



La necesidad de formación técnica más extendida entre las empresas madrileñas es la que tiene que ver con la contabilidad y la fiscalidad. Casi una de cada diez (9,7%) empresas con necesidades de formación interna ha manifestado tener necesidad de formación interna en estos aspectos. Está seguida por la prevención de riesgos laborales en el ámbito/actividad de la

empresa (requerida por el 8,9% de las empresas necesitadas de formación). La tercera más demandada es la relacionada con operaciones y técnicas de venta (7,7%). Le sigue la prevención básica de riesgos laborales en construcción (3,9%) y toda la formación relacionada con normativa y leyes propias del sector al que se dedica la empresa (3,9%).

**Gráfico 4 – Formaciones internas en habilidades personales o directivas más demandadas en las empresas**

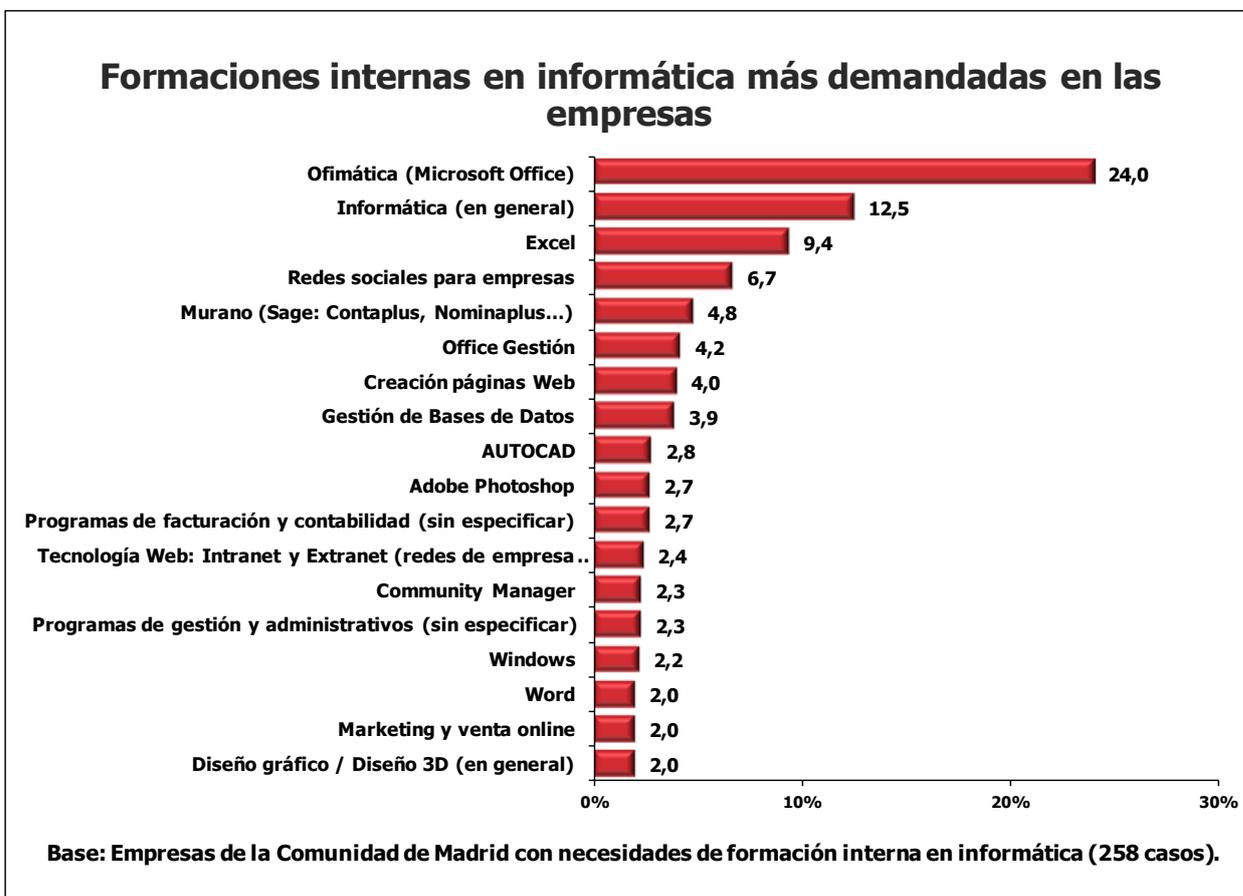


En cuanto a la formación interna en habilidades personales o directivas encontramos que la más demandada por las empresas es la que tiene que ver con la orientación al cliente, elegida por el 24,4% de las empresas con necesidades de formación interna. La segunda más elegida es la formación en liderazgo (17,8%), seguida de cerca por la formación en planificación y gestión de recursos (17,2%). En cuarto y quinto lugar nos encontramos con la formación en trabajo en equipo (13,4%) y en comunicación interpersonal (10,6%).

Conviene tener presente que un 3,5% de las empresas que afirmaron tener necesidades de formación interna en habilidades personales o directivas, cuando se les pidió que concretasen cuáles eran éstas, aludieron a capacidades que en realidad eran de naturaleza técnica para el desempeño de los puestos. Pero a efectos de análisis se ha preferido mantenerlas dentro de esta

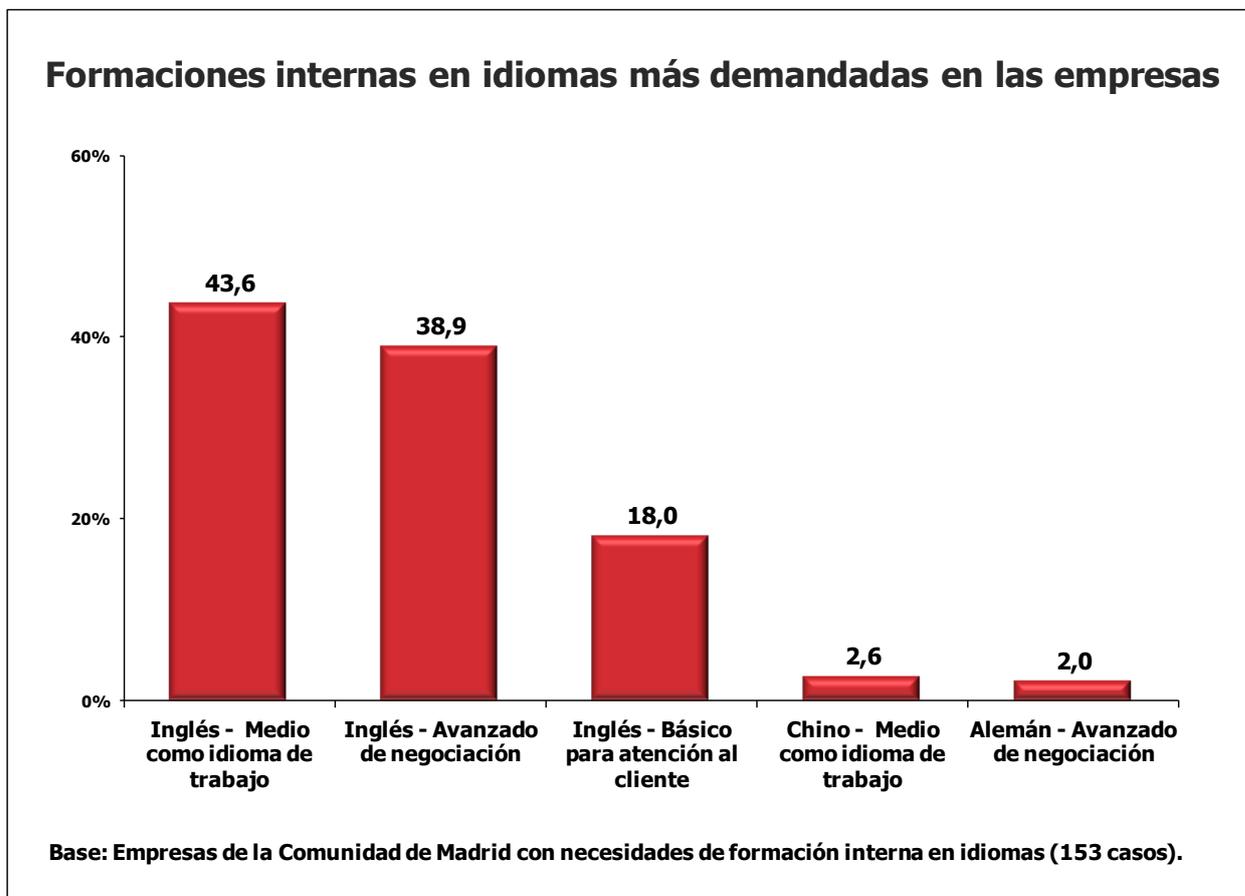
clasificación de “habilidades personales o directivas” ya que era así como las entendían los entrevistados.

**Gráfico 5 – Formaciones internas en informática más demandadas en las empresas**



Con respecto a la formación en informática, las cinco más demandadas son: la formación en el paquete de Microsoft Office (24%), la formación básica en informática general (12,5%), la formación específica en Microsoft Excel (9,4%), la formación en redes sociales para empresas (6,7%) y la formación en programas como Murano, Sage, Contaplus, Nominaplus (4,8%).

Gráfico 6 – Formaciones internas en idiomas más demandadas en las empresas



En cuanto a los idiomas, la necesidad de formación interna más habitual en las empresas es la del inglés: cuatro de cada diez empresas con necesidades de formación interna en idiomas (43,6%) demandan formación en inglés de nivel medio, el 38,9% requieren formación en inglés avanzado de negociación y el 18% en básico para atención al cliente. Los siguientes idiomas más demandados son el chino de nivel medio como idioma de trabajo (2,6%) y el alemán avanzado para negociación (2%).

En la realización de las entrevistas, se explicaba a los responsables lo que se entiende por cada uno de los niveles de manejo de un idioma:

- Básico para atención al cliente: Capacidad de atender con autonomía las necesidades básicas de atención al cliente en recepción o servicios, telefónica o presencial.
- Medio como idioma de trabajo: Capacidad de desarrollar labores propias del puesto en entorno Internacional con esa lengua como idioma de trabajo (oral/traducción/escrito).
- Avanzado de negociación: Capacidad de trabajar en entornos exigentes y de negociación hablando esa lengua con total fluidez.

**Gráfico 7 – Formaciones internas en temas emergentes más demandadas en las empresas**

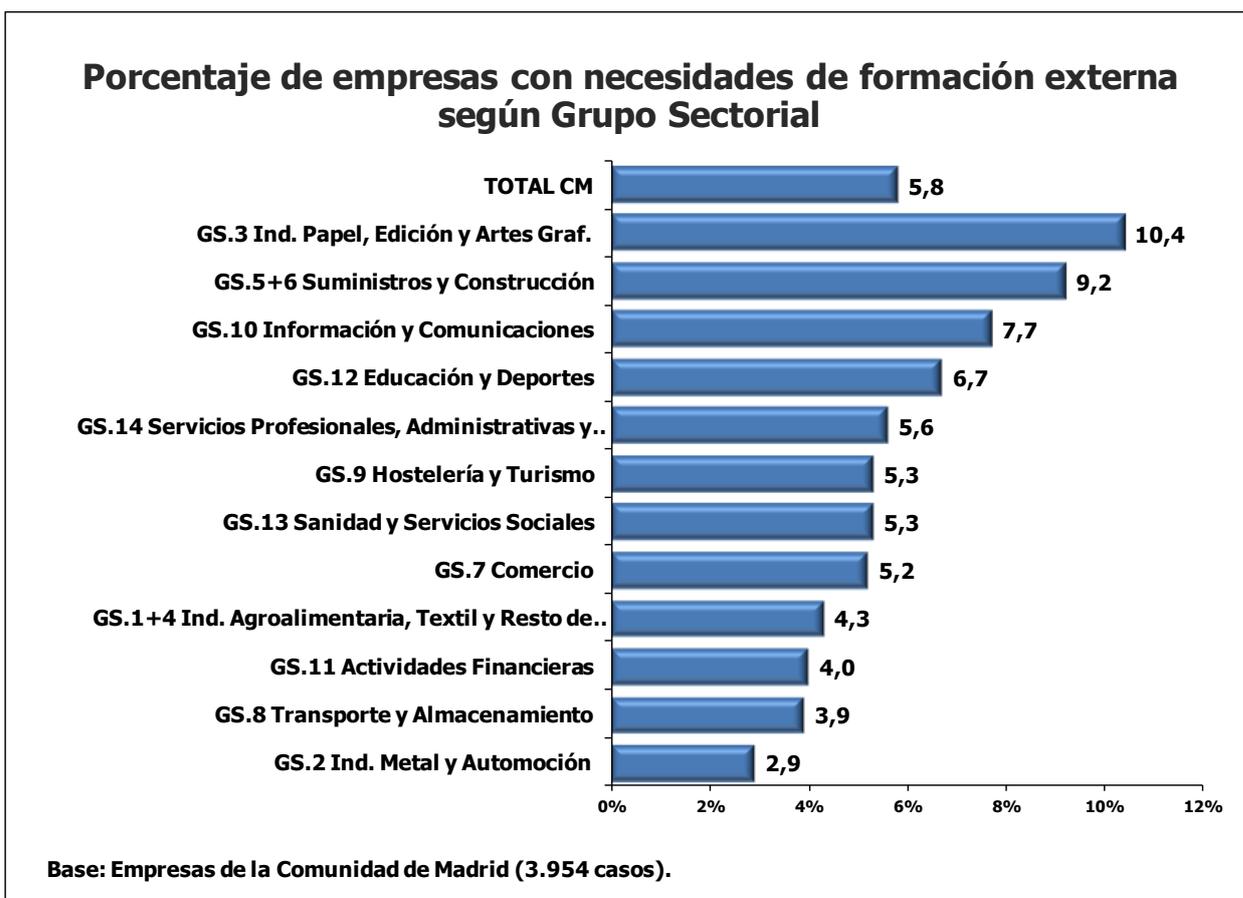
Las demandas de formación interna en temas emergentes más habituales en las empresas son las relacionadas con contabilidad y fiscalidad (11,1%), las nuevas técnicas propias del sector de actividad (10,8%), las relacionadas con operaciones de venta (7,5%), las referentes a nuevos productos/servicios del sector de actividad (4,4%) y, en quinto lugar, nos encontramos con tres tipos de necesidades de formación identificadas cada una de ellas por el 3,9% de las empresas: en gestión de recursos humanos, técnicas administrativas, productos farmacéuticos y nuevos peinados, recogidos y acabados.

Téngase en cuenta que se ha optado por mantenernos fieles a lo que los entrevistados manifestaron entender como “temas nuevos o emergentes”, incluso cuando se trataba de formación en habilidades que pudieran no parecer muy novedosas para el conjunto; ya que sin embargo, sí lo son para empresas que no las tienen implantadas.

### 4.1.2 Necesidades de formación externa en las empresas

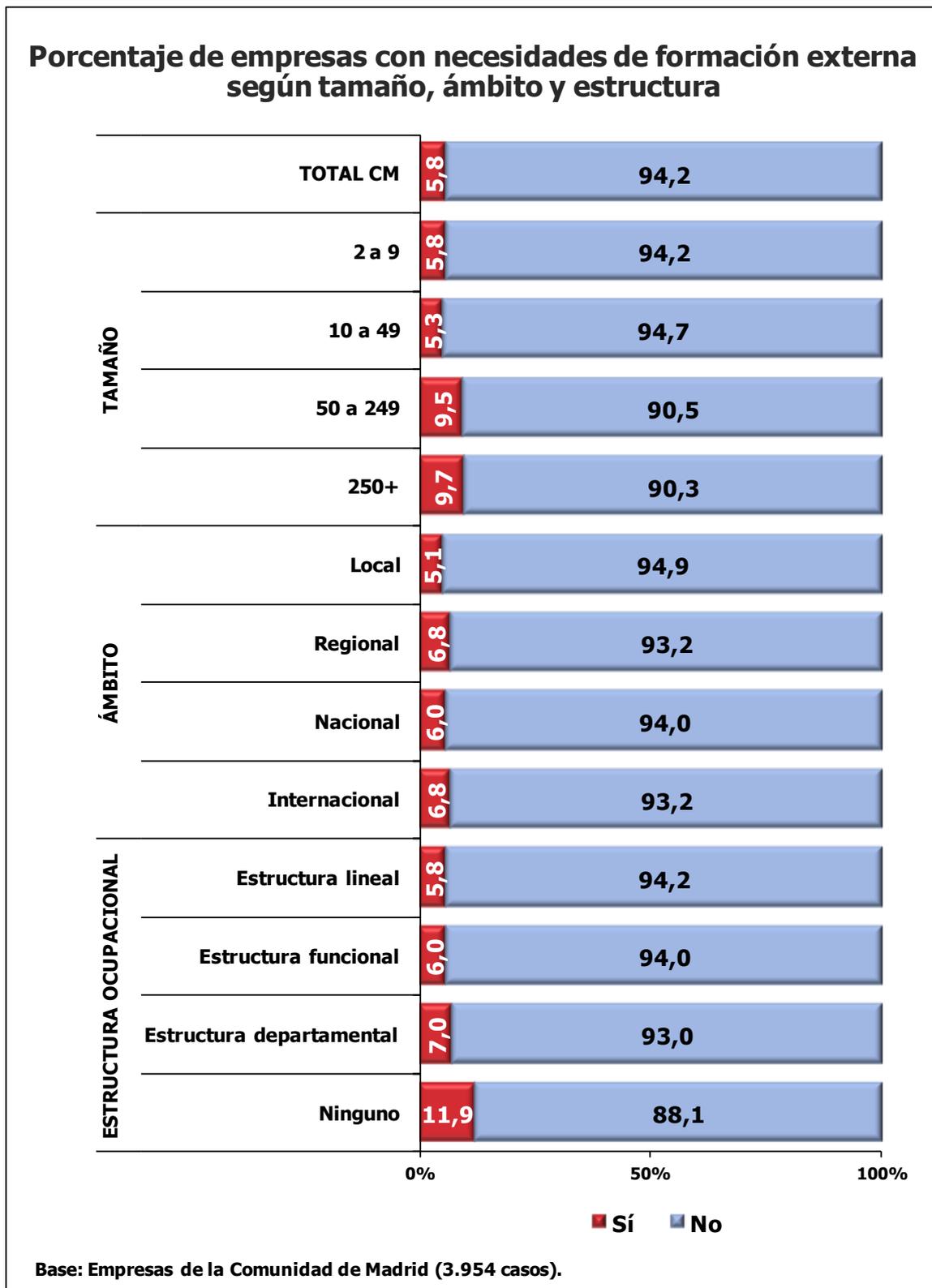
Del total de empresas de la Comunidad de Madrid el 5,8% considera que existen necesidades de formación externa para una o varias de sus ocupaciones. Esta es una cifra considerablemente baja si la comparamos con el 33,6% de empresas que identificaban necesidades de formación interna.

**Gráfico 8 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según Grupo Sectorial**



Como se aprecia en la tabla, existen tres Grupos Sectoriales en los que las necesidades de formación externa se sitúan por encima del porcentaje del total de empresas. Estos son el GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas (dentro del cual el 10,4% de las empresas identifica necesidades de formación externa), el GS5+6: Suministros y Construcción (en el que el 9,2% de las empresas lo hacen) y el GS10: Información y Comunicaciones (con el 7,7% de sus empresas afectadas por dichas necesidades). Por otro lado, encontramos que el porcentaje de empresas es menor al del conjunto en Grupos Sectoriales en el GS2: Industria del Metal y Automoción (con el 2,9% de las empresas afectadas) o el GS8: Transporte y Almacenamiento (con el 3,9% de las empresas afectadas).

**Gráfico 9 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según tamaño, ámbito y estructura**



Al analizar las diferencias según tamaño de la empresa, encontramos que es entre las medianas y grandes empresas donde se encuentran los más altos

porcentajes de empresas con necesidades de formación externa (9,5% y 9,7% respectivamente). Después tenemos a las microempresas, dentro de las cuales el 5,8% identifica necesidades de formación y, en último lugar, las pequeñas empresas, de las cuales el 5,3% percibe que los nuevos empleados entran a trabajar con ciertas carencias formativas.

Si consideramos el ámbito de actividad, apenas encontramos diferencias en el porcentaje de empresas que manifiestan necesidades de formación externa.

En cuanto a la estructura ocupacional, resulta destacable cómo el porcentaje de empresas sin ningún tipo de estructura que necesitan formación externa para alguna de sus ocupaciones (11,9%) es el doble que el de aquellas empresas que cuentan con estructuras lineales (5,8%) o funcionales (6%).

Visto en conjunto, el grupo ocupacional para el cual el mayor porcentaje de empresas detecta carencias de formación externa es el GO5: Trabajadores de Servicios de Restauración, Personales, Protección y Vendedores, en la medida en que el 30,2% de las empresas que identifican carencias de formación externa lo hacen para este grupo. El siguiente es el GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo, ocupación para la cual demandan formación el 18,4% de las empresas con carencias de formación. Los grupos ocupacionales para los que menos empresas identifican necesidades de formación externa son el GO6: Trabajadores Cualificados del Sector Primario (sólo el 0,9% de las empresas lo hacen), el GO9: Ocupaciones elementales (el 5,3% de las empresas demandan formación para este tipo de ocupaciones) y el GO1: Directores y Gerentes (para el cual el 6,4% de las empresas detectan carencias de formación externa).

**Tabla 7 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según Grupo Ocupacional y Grupo Sectorial**

% Verticales	Grupo sectorial												
	Total CM	GS.2 Ind. Metal y Automoción	GS.3 Ind. Papel, Edición y Artes Graf.	GS.1+4 Ind. Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias	GS.5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio	GS.8 Transporte y Almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Sanidad y Servicios Sociales	GS.14 Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares
<b>Base: Empresas de la Comunidad de Madrid con necesidades de formación externa</b>	<b>231</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>43</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
GO.1 Directores y gerentes	6,4	0,0	0,0	16,9	2,1	2,3	33,3	8,7	20,0	22,2	11,1	0,0	2,4
GO.2 Téc. y profesionales científicos e intelectuales	15,2	0,0	14,3	0,0	8,3	4,7	0,0	0,0	30,0	11,1	55,6	50,0	21,4
GO.3 Téc. y profesionales de apoyo	18,4	60,1	28,6	16,9	25,0	2,3	0,0	4,3	60,0	66,7	22,1	10,0	11,9
GO.4 Empleados contables y de oficina	16,8	40,0	14,4	33,0	8,3	23,3	11,1	17,4	0,0	11,1	16,6	0,0	26,2
GO.5 Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	30,2	0,0	0,0	0,0	0,0	55,8	0,0	73,9	0,0	0,0	16,7	60,0	45,2
GO.6 Trab. cualif. sector primario	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4
GO.7 Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	15,8	60,1	57,1	17,1	52,1	4,6	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0
GO.8 Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	9,6	0,0	28,5	49,9	8,3	14,0	77,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4
GO.9 Ocupaciones elementales	5,3	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	0,0	21,8	0,0	0,0	11,1	0,0	4,7

Los mayores porcentajes de empresas con necesidades de formación externa, teniendo en cuenta lo reducido de las bases muestrales, para ocupaciones del GO1: Directores y Gerentes los encontramos en el GS8: Transporte y Almacenamiento (el 33,3% de las empresas de este sector lo hacen) y en el GS11: Actividades Financieras y Similares (22,2% de las empresas). Resulta destacable cómo en el GS2: Industria del Metal y Automoción, en el GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas y en el GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales, las necesidades de formación para este Grupo Ocupacional están ausentes.

En lo que respecta a las necesidades de formación externa identificadas para el GO2: Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales encontramos que son el GS12: Educación y Deportes, el GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales y en el GS14: Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares aquellos que cuentan con los porcentajes más altos de empresas que

demandan formación para dicho grupo ocupacional con porcentajes del 55,6%, 50% y 21,4% respectivamente.

El volumen de empresas que demandan formación externa para las ocupaciones del GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo es significativamente superior entre las empresas del GS11: Actividades Financieras y Similares (66,7%) GS2: Industria del Metal y Automoción (60,1%) y del GS10: Información y Comunicaciones (60%) que entre las de otros Grupos Sectoriales. Siendo aquellos en los que los porcentajes de empresas que demandan formación externa para estas ocupaciones son menores el GS8: Transporte y Almacenamiento (0%), el GS7: Comercio (2,3%) y el GS9: Hostelería y Turismo (4,3%).

Los mayores porcentajes de empresas con carencias de formación externa en las ocupaciones del GO4: Empleados contables y de oficina se encuentran en el GS2: Industria del Metal y Automoción (40%), en el GS1+4: Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Industria Textil y Resto de Industrias (33%), en el GS14: Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares (26,2%) y en el GS7: Comercio (23,3%). Mientras que detectamos ausencia de carencias de formación para estas ocupaciones en las empresas pertenecientes al GS10: Información y Comunicaciones y al GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales.

En lo que respecta a las empresas que detectan necesidades de formación externa en las ocupaciones del GO5: Trabajadores de Servicios de Restauración, Personales, Protección y Vendedores, encontramos que los más altos porcentajes se encuentran en aquellas que pertenecen al GS9: Hostelería y Turismo (73,9%), al GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales (60%), al GS7: Comercio (55,8%) y al GS14: Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares (45,5%).

El volumen de empresas que detectan necesidades de formación externa en las ocupaciones del GO7: Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción es significativamente superior entre las empresas de los Grupos Sectoriales GS2: Industria del Metal y Automoción (60,1%), GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas (57,1%) y GS5+6: Suministros y Construcción (52,1%).

El porcentaje de empresas con carencias de formación externa para las ocupaciones del GO8: Operadores de Instalaciones, Maquinaria y Montadores es significativamente superior en aquellas que pertenecen al GS8: Transporte y Almacenamiento (77,8%) y al GS1+4: Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y Resto de Industrias (49,9%), mientras que la formación para ocupaciones elementales es significativamente más demandada por las empresas del GS9: Hostelería y Turismo (21,8%) y del GS12: Educación y Deportes (11,1%) que por las pertenecientes a otros Grupos Sectoriales.

**Tabla 8 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según Grupo Ocupacional, tamaño, ámbito y estructura**

% Verticales	Total CM	Tamaño				Ámbito				Estructura Ocupacional			
		2 a 9	10 a 49	50 a 249	250+	Local	Regional	Nacional	Internacional	Estructura lineal	Estructura funcional	Estructura departamental	Ninguno
<b>Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según Grupo Ocupacional, tamaño, ámbito y estructura</b>													
<b>Base: Empresas de la Comunidad de Madrid con necesidades de formación externa</b>	<b>231</b>	<b>191</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>85</b>	<b>49</b>	<b>70</b>	<b>28</b>	<b>193</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
GO.1 Directores y gerentes	6,4	6,2	7,7	10,1	0,0	6,0	2,0	8,2	10,9	5,6	9,4	25,3	0,0
GO.2 Téc. y profesionales científicos e intelectuales	15,2	11,0	30,7	39,8	51,0	16,4	10,2	10,1	32,8	12,4	28,1	50,9	0,0
GO.3 Téc. y profesionales de apoyo	18,4	16,4	23,3	30,7	49,5	10,8	18,5	27,5	17,9	14,7	34,2	25,3	100,0
GO.4 Empleados contables y de oficina	16,8	16,7	19,1	0,0	49,5	7,1	14,7	22,8	35,2	18,1	12,2	0,0	0,0
GO.5 Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	30,2	31,7	31,1	10,2	0,0	57,3	25,1	13,0	0,0	32,5	22,1	0,0	0,0
GO.6 Trab. cualif. sector primario	0,9	0,5	3,9	0,0	0,0	1,2	2,1	0,0	0,0	0,5	3,1	0,0	0,0
GO.7 Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	15,8	15,5	11,0	29,8	24,9	9,7	27,3	18,5	7,1	15,8	15,6	24,9	0,0
GO.8 Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	9,6	10,6	3,9	9,7	0,0	2,1	4,2	22,2	10,3	9,4	9,4	24,2	0,0
GO.9 Ocupaciones elementales	5,3	3,2	15,6	9,8	25,3	3,6	8,3	4,4	7,4	5,3	6,1	0,0	0,0

Si atendemos a las diferencias según tamaño de empresa, encontramos que el porcentaje de empresas que detecta carencias de formación externa para los puestos del GO1: Directores y Gerentes es superior entre las medianas (10,1%) al registrado para las pequeñas (7,7%) y las microempresas (6,2%), no existiendo este tipo de demanda entre las grandes empresas de más de 250 empleados.

El volumen de empresas que demandan formación externa para los puestos del GO2: Técnicos y Profesionales Científicos e Intelectuales es más elevado entre las grandes, medianas y pequeñas (con porcentajes del 51%, del 30,7% y del 39,8% respectivamente) que entre las microempresas, entre las cuales sólo el 11% detecta este tipo de carencia formativa.

Las carencias de formación externa afectan más a las ocupaciones del GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo conforme mayor es el número de trabajadores de la empresa. Así, encontramos que el 49,5% de las grandes empresas demanda formación externa para este tipo de ocupaciones mientras que tan sólo el 16,4% de las microempresas lo hacen.

Algo similar ocurre con las necesidades de formación de los trabajadores del GO4: Empleados Contables y de Oficina, con la salvedad de que en las medianas empresas no se ha detectado este tipo de carencia formativa.

Las carencias de formación externa para las ocupaciones de GO5: Trabajadores de Servicios de Restauración, Personales, Protección y Vendedores afectan más a las microempresas y a las pequeñas empresas que a las medianas. Mientras que el porcentaje de microempresas y pequeñas empresas que demandan este tipo de formación está algo por encima del 30%, es tan sólo del 10,2% entre las medianas. También resulta destacable que ninguna de las grandes empresas con carencias de formación externa la tiene para los trabajadores de este Grupo Ocupacional.

El porcentaje de empresas con carencias de formación externa para las ocupaciones del GO7: Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción es más alto entre las medianas y grandes empresas (29,8% y 24,9% respectivamente) que entre las microempresas (15,5%) y las pequeñas empresas (11%).

Las carencias de formación externa para las ocupaciones pertenecientes al GO8: Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores están ausentes en las grandes empresas y son más habituales en las microempresas (10,6%) y las medianas empresas (9,7%) que entre las pequeñas (3,9%).

Las necesidades de formación externa para trabajadores del GO9: Ocupaciones elementales están más extendidas entre las grandes y pequeñas empresas (25,3% y 15,6% respectivamente) que entre medianas y las microempresas (con porcentajes del 9,8% y 3,2% respectivamente).

De aquellas empresas que identifican necesidades de formación externa para alguna o varias de sus ocupaciones el 37,6% han valorado dicha necesidad como "máxima", el 40,5% la valoraron como "alta", el 14,9% como "moderada", el 4,3% lo hicieron como "escasa", tan sólo el 0,4% como "mínima" y el 2,2% como "nula".

**Tabla 9 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según grado de necesidad de la formación y Grupo Sectorial**

% Verticales	Grupo sectorial												
	Total CM	GS.2 Ind. Metal y Automoción	GS.3 Ind. Papel, Edición y Artes Graf.	GS.1+4 Ind. Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias	GS.5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio	GS.8 Transporte y Almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Sanidad y Servicios Sociales	GS.14 Servicios Profesionales, Administrativas y Auxiliares
<b>Base: Empresas de la Comunidad de Madrid con necesidades de formación externa</b>	<b>231</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>43</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Máxima	37,6	60,1	85,6	83,9	31,3	37,2	22,2	39,1	40,0	55,6	16,7	40,0	35,7
Alta	40,5	19,9	14,4	0,0	35,4	46,6	55,6	39,1	50,0	33,3	66,7	50,0	35,7
Moderada	14,9	0,0	0,0	16,1	31,3	14,0	0,0	13,0	10,0	11,1	11,1	0,0	11,9
Escasa	4,3	19,9	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	4,4	0,0	0,0	5,5	10,0	11,9
Mínima	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4
Nula	2,2	0,0	0,0	0,0	2,1	2,3	11,1	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4

Las empresas que evalúan su necesidad de formación externa como "máxima" se encuentran fundamentalmente en GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas (85,6%) y en el GS1+4: Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y Otras Industrias (83,9%), siendo estos porcentajes significativamente superiores a los que encontramos en sectores como el GS12: Educación y Deportes (16,7%), el GS8: Transporte y Almacenamiento (22,2%) o el GS5+6: Suministros y Construcción (31,3%). Es en el GS12: Educación y Deportes donde encontramos el mayor porcentaje de empresas que evalúan sus necesidades de formación externa como "altas" (66,7%), mientras que es el GS5+6: Suministros y Construcción donde está el máximo porcentaje de empresas que la evalúan como "moderada" (31,3%). Los mayores porcentajes de empresas que la evalúan como "escasa" se concentran en el GS2: Industria del Metal y Automoción (19,9%) y en el GS14: Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares (11,9%). También resulta destacable que el 11,1% de las empresas del GS8: Transporte y Almacenamiento evaluaron sus necesidades de formación externa como "nula".

**Tabla 10 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según grado de necesidad de la formación, tamaño, ámbito y estructura**

% Verticales	Total CM	Tamaño				Ámbito				Estructura Ocupacional			
		2 a 9	10 a 49	50 a 249	250+	Local	Regional	Nacional	Internacional	Estructura lineal	Estructura funcional	Estructura departamental	Ninguno
<b>Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según grado de necesidad de la formación, tamaño, ámbito y estructura</b>													
<b>Base: Empresas de la Comunidad de Madrid con necesidades de formación externa</b>	<b>231</b>	<b>191</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>85</b>	<b>49</b>	<b>70</b>	<b>28</b>	<b>193</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Máxima	37,6	38,7	34,5	29,9	24,9	36,0	20,5	48,2	46,0	39,3	31,4	24,9	0,0
Alta	40,5	38,0	49,9	59,9	51,0	41,6	54,2	27,2	46,7	36,6	56,2	75,1	100,0
Moderada	14,9	16,4	11,7	0,0	0,0	12,8	21,1	17,6	3,6	16,8	6,3	0,0	0,0
Escasa	4,3	3,7	4,0	10,2	24,2	4,8	4,2	4,2	3,6	4,2	6,1	0,0	0,0
Mínima	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nula	2,2	2,6	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	2,8	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0

Si atendemos a las diferencias según tamaño de empresa observamos que el porcentaje de empresas que califican su necesidad de formación como "máxima" disminuye conforme nos movemos de las microempresas a las empresas de mayor tamaño. Justo lo contrario ocurre con las empresas que la valoraron como alta. El porcentaje de dichas empresas aumenta conforme nos movemos de las empresas más pequeñas a las de mayor tamaño. Resulta destacable que sólo en las microempresas se valoraron como "mínima" o "nula", pero en unos porcentajes extremadamente bajos.

Con respecto al ámbito de actividad, cabe destacar cómo el porcentaje de empresas que valoraron como "máxima" su necesidad de formación externa es notablemente superior entre las empresas que actúan a nivel nacional (48,2%) e internacional (46%) que entre las que limitan su actividad al ámbito local (36%) o regional (20,5%).

En cuanto a las diferencias según estructura ocupacional encontramos que el porcentaje de empresas que valoró sus necesidades de formación como "máximas" es más elevado entre las empresas que cuentan con estructura lineal (39,3%) o funcional (31,4%) que entre las que se organizan en torno a una estructura departamental (24,9%). También resulta destacable que las únicas empresas que las evaluaron como "nulas" cuentan con estructura lineal.

Al analizar las necesidades de formación externa según tipo encontramos que la más demanda es la formación externa en habilidades técnicas: demandada por

siete de cada diez empresas con necesidades de formación externa (73,5%). Viene seguida por la formación en herramientas y programas informáticos (14,6%), en idiomas (13,8%), en temas nuevos o emergentes (11,2%) y, por último, en habilidades personales o directivas (8,7%).

**Tabla 11 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según tipo de necesidad de formación y Grupo Sectorial**

% Verticales	Grupo sectorial												
	Total CM	GS.2 Ind. Metal y Automoción	GS.3 Ind. Papel, Edición y Artes Graf.	GS.1+4 Ind. Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias	GS.5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio	GS.8 Transporte y Almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Sanidad y Servicios Sociales	GS.14 Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares
<b>Base: Empresas de la Comunidad de Madrid con necesidades de formación externa</b>	231	5	7	5	49	43	9	24	10	9	17	10	43
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Formación técnica	73,5	60,1	85,7	100,0	85,5	81,4	44,4	60,9	60,0	88,9	55,6	70,0	69,0
Habilidades personales o directivas	8,7	20,1		16,9	2,1	9,3		17,4			16,7	20,1	9,5
Informática: herramientas o programas	14,6	19,9	28,6	33,0	10,4	16,3	33,3	4,3	40,1	22,2	11,1		11,9
Idiomas	13,8		14,4	16,9	4,1	14,0	11,1	30,4	30,1	11,1	39,0	10,0	4,8
Temas nuevos o emergentes	11,2	20,1	42,8	17,1	4,2	14,0			30,0	33,3		20,0	11,9
Necesidad formativa poco importante (<5)	7,0	19,9			2,1	2,3	22,2	8,7			5,5	10,0	16,7

De entre todas las empresas que tienen necesidades de formación externa, y habida cuenta de lo reducido de las bases muestrales, los mayores porcentajes de aquellas que la demandan en habilidades técnicas los encontramos en el GS1+4: Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y Otras Industrias (100%), en el GS11: Actividades Financieras y Similares (88,9%), en el GS5+6: Suministros y Construcción (85,5%) y en el GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas (85,7%). Aquellos sectores en los que la demanda de formación externa técnica es menor son el GS8: Transporte y Almacenamiento (44,4%) y GS12: Educación y Deportes (55,6%).

Los más altos porcentajes de empresas que demandan formación externa en herramientas y programas informáticos los encontramos en el GS10: Información y Comunicaciones (40,1%) y en el GS8: Transporte y Almacenamiento (33,3%), mientras que los más bajos están en el GS13:

Actividades Sanitarias y Servicios Sociales (0%) y en el GS9: Hostelería y Turismo (4,3%).

Los sectores en los que existe una mayor proporción de empresas interesadas en formación externa en idiomas son el GS12: Educación y Deportes (39%) y el GS9: Hostelería y Turismo (30,4%), mientras que aquellos que cuentan con una proporción menor son el GS2: Industria del Metal y Automoción (0%), el GS5+6: Suministros y Construcción (4,1%) y el GS14: Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares (4,8%).

La necesidad de formación externa en temas nuevos o emergentes, ausente en las empresas del GS8: Transporte y Almacenamiento, el GS9: Hostelería y Turismo y el GS12: Educación y Deportes. Y está más presente entre las empresas del GS3: Papel Edición y Artes Gráficas (42,8%) y del GS11: Actividades Financieras y Similares (33,3%) que en las de los otros sectores.

Los más altos porcentajes de empresas con necesidades de formación externa en habilidades personales o directivas se encuentran en el GS2: Industria del Metal y Automoción y en el GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales (20,1% en el caso de ambos), mientras que el más bajo se registra en el GS5+6: Suministros y Construcción (2,1%). No se han encontrado empresas con este tipo de necesidades de formación ni en el GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas, ni en el GS8: Transporte y Almacenamiento, ni en el GS10: Información y Comunicaciones, ni en el GS11: Actividades Financieras y Similares.

**Tabla 12 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según tipo de necesidad de formación, tamaño, ámbito y estructura**

% Verticales	Total CM	Tamaño				Ámbito				Estructura Ocupacional			
		2 a 9	10 a 49	50 a 249	250+	Local	Regional	Nacional	Internacional	Estructura lineal	Estructura funcional	Estructura departamental	Ninguno
<b>Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según tipo de necesidad de formación, tamaño, ámbito y estructura</b>													
<b>Base: Empresas de la Comunidad de Madrid con necesidades de formación externa</b>	<b>231</b>	<b>191</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>85</b>	<b>49</b>	<b>70</b>	<b>28</b>	<b>193</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Formación técnica	73,5	73,1	84,8	59,7	50,2	66,7	85,3	75,8	67,7	73,5	75,1	49,1	100,0
Habilidades personales o directivas	8,7	6,2	19,5	20,0	25,3	15,5	2,0	7,0	3,7	7,8	15,6		
Informática: herramientas o programas	14,6	14,0	22,9		25,3	10,6	14,7	15,4	24,3	13,9	21,7		
Idiomas	13,8	11,0	26,6	30,3	25,7	11,7	8,3	12,7	32,6	11,8	21,9	50,9	
Temas nuevos o emergentes	11,2	11,1	11,1	9,6	25,3	10,7	10,5	15,6	3,4	11,4	9,1		51,7
Necesidad formativa poco importante (<5)	7,0	6,9	4,0	10,2	24,2	9,6	4,2	7,0	3,6	7,3	6,1		

Al analizar las diferencias según tamaño de empresa encontramos que el mayor porcentaje de empresas interesadas en formación externa de tipo técnico se encuentra entre las pequeñas empresas de entre 10 y 49 trabajadores (84,8%), mientras que el menor se registra entre las grandes empresas (50,2%). Para los demás tipos de formación, con excepción de los idiomas, los porcentajes más altos de empresas con necesidades externas se encuentran entre las grandes empresas. En el caso de los idiomas es entre las medianas empresas donde se registra el mayor porcentaje de empresas con necesidades de formación externa. También resulta destacable la ausencia de empresas de tamaño mediano con necesidades de formación en herramientas y programas informáticos.

Según ámbito de actividad, se aprecia cómo apenas hay diferencias en lo que a necesidades de formación técnica se refiere, si bien el porcentaje de empresas de ámbito regional con dicha necesidad es algo mayor que el de los demás grupos (87,1%). También resulta destacable cómo el porcentaje de empresas con necesidades de formación en informática aumenta conforme se amplía el ámbito de actividad. El porcentaje de empresas con necesidades de formación externa en idiomas es considerablemente mayor en aquellas de ámbito internacional (33,9%) que en las de los demás grupos. Justo lo contrario que ocurre con la formación en habilidades nuevas o emergentes, donde el más

bajo porcentaje se registra para las empresas que actúan más allá de las fronteras nacionales. Por último, resulta destacable cómo el porcentaje de empresas de ámbito local con necesidades de formación en habilidades personales o directivas (17,1%) es significativamente superior tanto al de los demás grupos como al del conjunto de la Comunidad de Madrid (9,3%).

Veamos ahora cuáles son las necesidades concretas en cada una de las anteriores clasificaciones de formación externa. Al igual que en el caso de la formación interna, se ha preferido mantener las menciones dadas por los entrevistados dentro de cada una de las 5 tipologías formativas, pese a que en principio pudieran asignarse a otras. Pero entendemos que ellos son los verdaderos conocedores de las peculiaridades de su propia empresa.

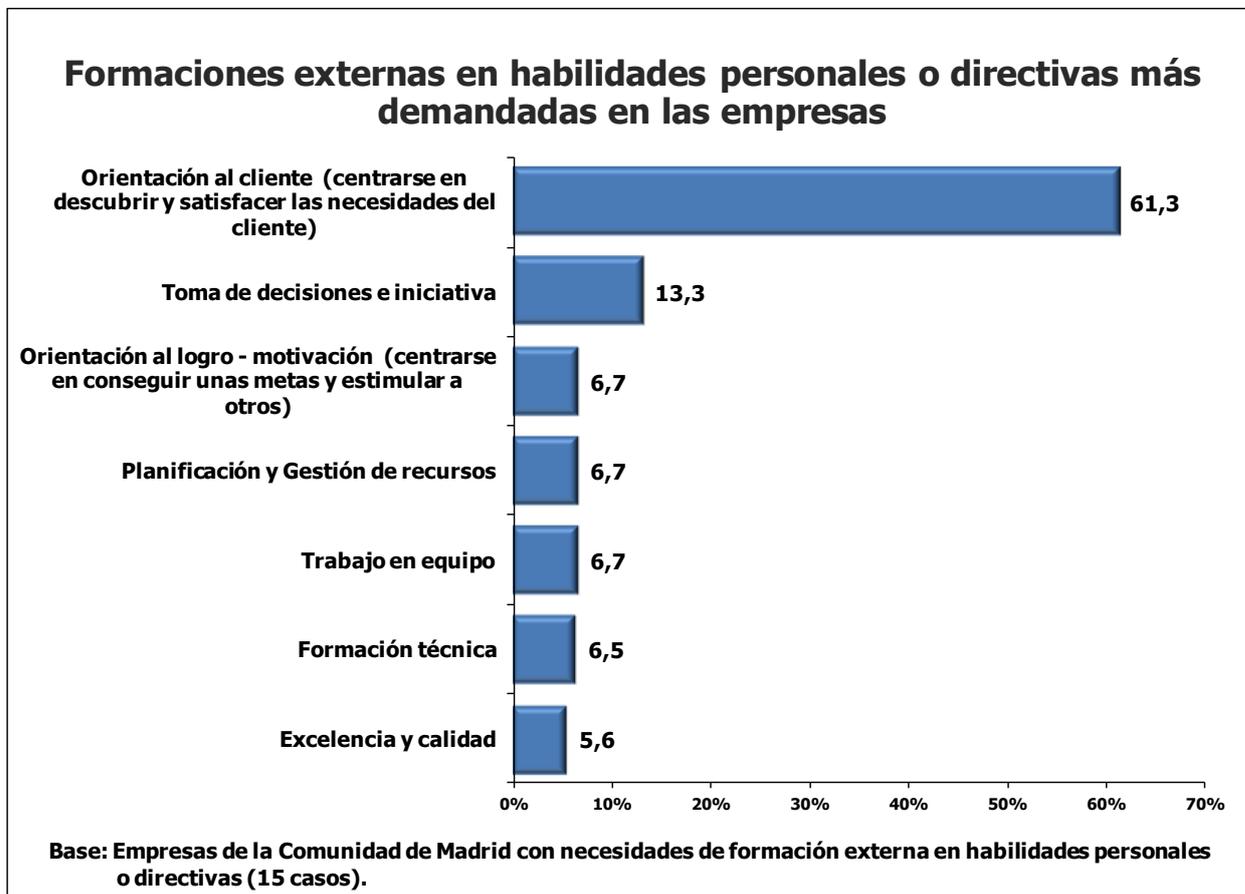
**Gráfico 10 – Formaciones externas técnicas más demandadas por las empresas**



A nivel general de las Empresas de la Comunidad de Madrid, las 5 formaciones externas técnicas más demandadas son: las relacionadas con operaciones de venta (demandadas por el 7,3% de las empresas con necesidades de formación externa), la prevención básica de riesgos laborales en construcción (demandada por el 5,5% de las empresas con necesidades de formación externa), la

relacionada con contabilidad y fiscalidad (3,3%), la relacionada con atención al cliente (3,3%) y de comercialización inmobiliaria (2,7%).

**Gráfico 11 – Formaciones externas en habilidades personales o directivas más demandadas por las empresas**



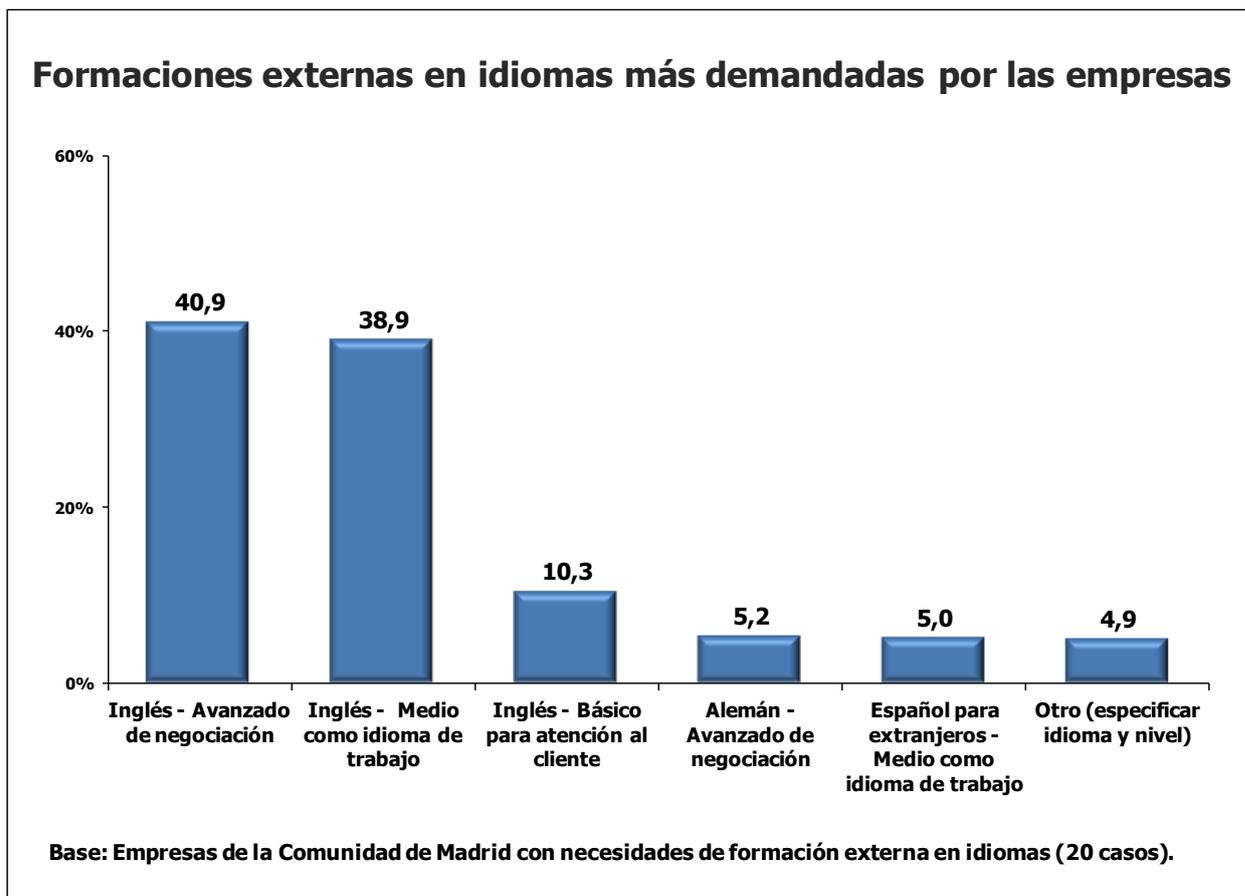
Las necesidades de formación externa en habilidades personales o directivas más extendidas en las empresas de la Comunidad de Madrid son las relacionadas con: orientación al cliente (61,3%), Toma de decisiones e iniciativa (13,3%), orientación al logro-motivación (6,7%), planificación y gestión de recursos (6,7%) y trabajo en equipo (6,7%).

Gráfico 12 – Formaciones externas en informática más demandadas por las empresas

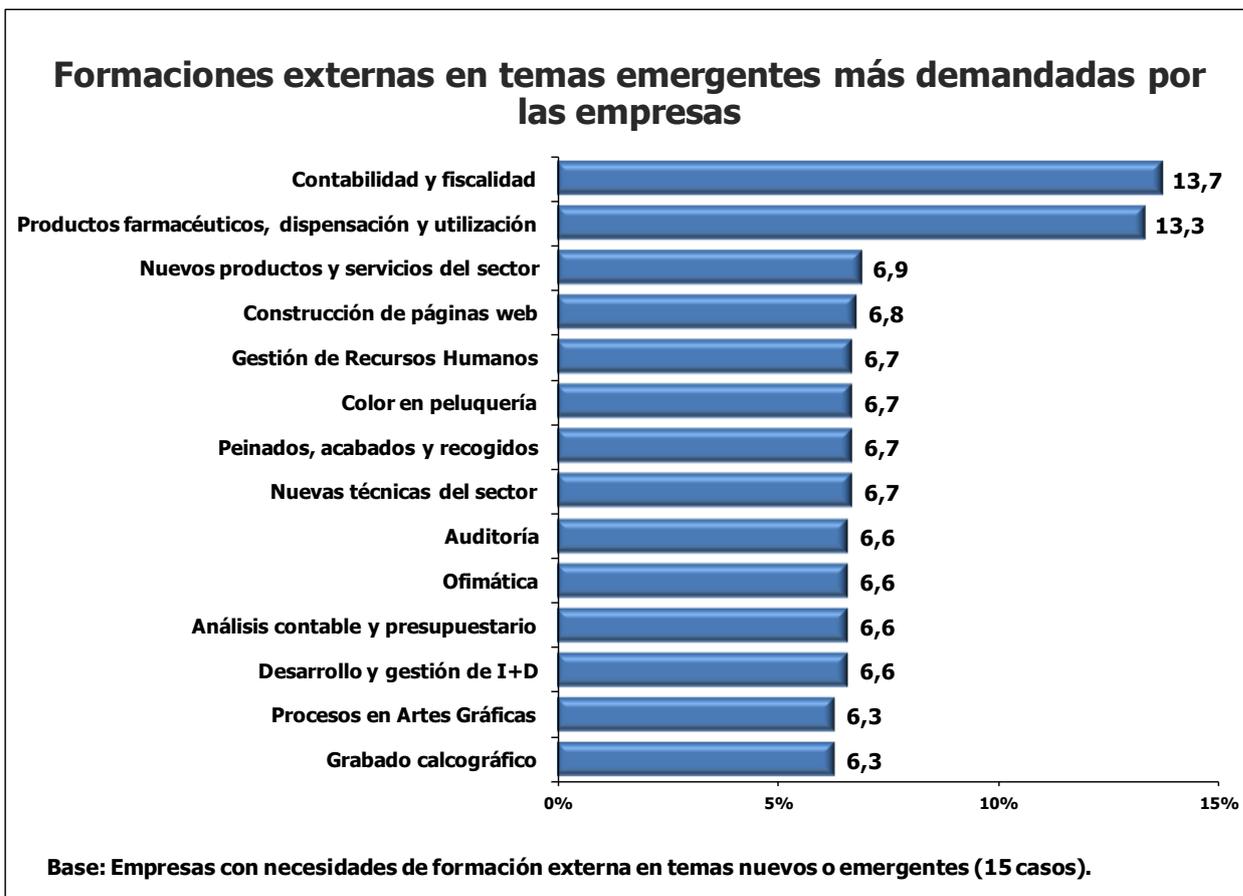


Las necesidades de formación externa en programas y herramientas informáticas más extendidas entre las empresas madrileñas en su conjunto son: la formación en el paquete de Microsoft Office (afecta al 22,2% de las empresas con necesidades de formación externa), la formación específica en Excel (afecta al 11,9%), la formación en mantenimiento de software (afecta al 8%), la formación en redes sociales para empresas (afecta al 8%) y la formación en informática en general (afecta al 7,8%).

Gráfico 13 – Formaciones externas en idiomas más demandadas por las empresas



Las necesidades de formación externa en idiomas más frecuentes entre las empresas madrileñas son el inglés avanzado de negociación (afecta al 40,9% de las empresas con necesidades de formación externa), el inglés medio como idioma de trabajo (afecta al 38,9%), el inglés básico para atención al cliente (afecta al 10,3%), el Alemán avanzado de negociación (afecta al 5,2%) y el español para extranjeros (afecta al 5%).

**Gráfico 14 – Formaciones externas en temas emergentes más demandadas por las empresas**

En cuanto a las necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes que más afectan a las empresas en su conjunto, en primer lugar está lo relacionado con contabilidad y fiscalidad (afecta al 13,7% de las empresas con necesidades de formación externa), lo relacionado con productos farmacéuticos (afecta al 13,3%), los conocimientos respecto a nuevos productos y servicios del sector de la empresa (afecta al 6,9%), la formación en construcción de páginas web (afecta al 6,8%) y formación en gestión de recursos humanos (afecta al 6,7%).

## 4.2 Necesidades de formación en las ocupaciones

### 4.2.1 Necesidades de formación interna en las Ocupaciones

Las necesidades de formación interna afectan algo menos de la mitad de los trabajadores de la Comunidad de Madrid (44,7%). Encontramos tres sectores en los que más de la mitad de sus trabajadores están afectados por necesidades de formación interna: el GS10: Información y Comunicaciones (con el 62,8% de los trabajadores afectados), el GS14: Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares (61,6%) y el GS12: Educación y Deportes (54,4%). Los Grupos Sectoriales que cuentan con los porcentajes más bajos de trabajadores con necesidades de formación interna son el GS11: Actividades Financieras (8,9%) y el GS: 2 Industria del metal y automoción (19,2%).

**Tabla 13 - Porcentaje de trabajadores con necesidades de formación interna según grupo sectorial, tamaño, ámbito, antigüedad y estructura de la empresa**

<b>% Horizontales</b>	<b>BASE: Trabajadores de la CM</b>		
<b>Porcentaje de trabajadores con necesidades de formación interna según grupo sectorial y tamaño de empresa</b>			
<b>TOTAL CM</b>	<b>63.169</b>	<b>%</b>	<b>44,7</b>
<b>Grupo Sectorial</b>			
GS.1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	2.054	%	37,0
GS.2 Ind. Metal y Automoción	2.417	%	19,2
GS.3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	956	%	21,9
GS.5+6 Suministros y Construcción	6.809	%	37,0
GS.7 Comercio	8.221	%	29,7
GS.8 Transporte y Almacenamiento	2.798	%	42,6
GS.9 Hostelería y Turismo	5.539	%	38,4
GS.10 Información y Comunicaciones	3.983	%	62,8
GS.11 Actividades Financieras	2.645	%	8,9
GS.12 Educación y Deportes	5.276	%	54,4
GS.13 Sanidad y Servicios Sociales	2.867	%	29,9
GS.14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	19.604	%	61,6
<b>Tamaño</b>			
2 a 9	14.996	%	22,8
10 a 49	10.422	%	25,6
50 a 249	9.877	%	36,1
250+	27.874	%	66,7
<b>Ámbito</b>			
Local	12.718	%	28,5
Regional	6.675	%	31,5
Nacional	22.847	%	44,3
Internacional	20.927	%	59,2

<b>% Horizontales</b>	<b>BASE: Trabajadores de la CM</b>		
<b>Porcentaje de trabajadores con necesidades de formación interna según grupo sectorial y tamaño de empresa</b>			
<b>TOTAL CM</b>	<b>63.169</b>	<b>%</b>	<b>44,7</b>
<b>Antigüedad</b>			
Menos de 5 años	2.659	%	14,8
De 6 a 10 años	6.569	%	30,7
De 11 a 20 años	19.745	%	53,0
Más de 20 años	34.112	%	45,0
<b>Estructura</b>			
Estructura lineal	20.246	%	25,0
Estructura funcional	29.841	%	47,1
Estructura departamental	12.942	%	70,2
Ninguno	122	%	41,7

En cuanto a las diferencias según tamaño de empresa encontramos que el porcentaje de trabajadores con necesidades de formación aumenta según aumenta el tamaño. Las necesidades de formación interna afectan a dos de cada diez trabajadores de las microempresas (22,8%), a una cuarta parte de los pertenecientes a pequeñas empresas (25,6%), a tres de cada diez de los que trabajan en grandes empresas (36,1%) y a dos tercios de los de las grandes (66,7%).

Dichos porcentajes también aumentan conforme más amplio es el ámbito de actividad de la empresa, estando afectados por necesidades de formación interna el 28,5% de los trabajadores de empresas de ámbito local, el 31,5% de los de empresas de ámbito regional, el 44,3% de los de empresas de ámbito nacional y el 59,2% de los de empresas de ámbito internacional.

Según antigüedad, observamos que están afectados por necesidades de formación interna el 14,8% de los trabajadores de empresas de menos de 6 años de antigüedad, el 30,7% de aquellos que trabajan en empresas de entre 6 y 10 años, el 53% de los pertenecientes a empresas de entre 11 y 20 años y el 45% de los que se encuentran en empresas de más de 20 años.

En cuanto a las diferencias según estructura, nos encontramos que en las empresas con estructura departamental se da un volumen de trabajadores con necesidad de formación interna (70,2%) significativamente superior al de los demás tipos de estructura. Además el porcentaje de trabajadores con necesidades de formación pertenecientes a empresas organizadas en torno a una estructura lineal (25%) es significativamente menor que el registrado para el conjunto de empresas de la comunidad de Madrid (44,7%).

Al segmentar el total de trabajadores con necesidades de formación interna por Grupos Ocupacionales nos encontramos con que casi la mitad pertenecen al

GO2: Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales (26,7%) y al GO4: Empleados Contables y de Oficina (23%). El GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo es el tercer grupo con más proporción de trabajadores con necesidades de formación interna, en la medida en que casi dos de cada diez trabajadores con este tipo de necesidades (18,8%) pertenecen a él. Los grupos que menos necesidades de formación presentan a nivel global son el GO6: Trabajadores del Sector Primario (0,5%), el GO1: Directores y Gerentes (2,6%) y el GO8: Operadores e Instaladores de Maquinaria (4,3%).

**Tabla 14 – Porcentaje de trabajadores con necesidades de formación interna según grupo ocupacional y tamaño de empresa**

% Horizontales	GRUPO OCUPACIONAL										
	BASE: Trabajadores con necesidades de formación interna		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>TOTAL</b>	<b>28.246</b>	<b>%</b>	<b>2,6</b>	<b>26,7</b>	<b>18,8</b>	<b>23,0</b>	<b>9,0</b>	<b>0,5</b>	<b>6,8</b>	<b>4,3</b>	<b>8,3</b>
<b>Grupo Sectorial</b>											
GS.1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	760	%	4,0	16,9	21,7	7,0	0,5	0,0	17,3	32,5	0,1
GS.2 Ind. Metal y Automoción	464	%	6,1	6,5	17,5	8,4	1,1	0,0	58,3	2,0	0,2
GS.3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	209	%	14,0	4,1	19,0	38,4	0,0	0,0	10,9	13,6	0,0
GS.5+6 Suministros y Construcción	2.519	%	3,7	30,3	13,9	5,5	0,0	0,0	41,4	1,9	3,4
GS.7 Comercio	2.440	%	8,3	4,1	20,6	30,2	23,1	0,0	5,3	6,4	2,1
GS.8 Transporte y Almacenamiento	1.192	%	2,1	0,3	1,0	23,3	0,5	0,0	0,0	36,4	36,5
GS.9 Hostelería y Turismo	2.125	%	0,8	0,6	3,8	1,9	49,0	0,0	0,0	0,1	43,8
GS.10 Información y Comunicaciones	2.500	%	2,2	24,0	56,9	7,1	0,0	0,0	9,9	0,0	0,0
GS.11 Actividades Financieras	236	%	10,7	36,0	22,2	30,2	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0
GS.12 Educación y Deportes	2.869	%	2,8	82,8	7,8	2,1	2,0	0,0	0,6	0,0	1,8
GS.13 Sanidad y Servicios Sociales	856	%	3,6	18,8	5,1	2,0	69,5	0,0	0,9	0,0	0,1
GS.14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	12.076	%	1,0	27,0	19,5	39,9	2,1	1,2	0,5	2,3	6,5
<b>Tamaño</b>											
2 a 9	3.425	%	13,9	16,8	11,4	14,4	22,8	0,0	10,4	7,9	2,4
10 a 49	2.664	%	3,3	28,1	19,0	11,3	12,1	0,0	15,0	8,4	2,9
50 a 249	3.570	%	2,5	32,6	15,2	12,0	10,3	4,1	4,0	12,3	7,1
250+	18.587	%	0,4	27,1	20,9	28,4	5,7	0,0	5,5	1,5	10,4

En el GS1+4: Industria Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias el Grupo Ocupacional en que mayores son las necesidades de formación es el GO8: Operadores e Instaladores de Maquinaria, en la medida en que 3 de cada 10

trabajadores con necesidades de formación de este sector (32,5%) pertenece a dicho grupo ocupacional.

En el GS2: Industria del Metal y Automoción el grupo más afectado por las necesidades de formación es el GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria y la Construcción, perteneciendo a este grupo ocupacional más de la mitad de trabajadores del sector con necesidades de formación (58,3%).

En el GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas casi cuatro de cada diez trabajadores con necesidades de formación interna (38,4%) pertenecen al GO4: Empleados Contables y de Oficina, siendo este el grupo ocupacional más afectado por las necesidades de formación del sector.

En el GS5+6 el grupo ocupacional más afectado es el GO7: Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción (41,4%), seguido de cerca por el GO2: Técnicos y Profesionales Científicos e Intelectuales (30,3%). Además, este es el Grupo Sectorial en el que se registra el mayor porcentaje de trabajadores afectados por necesidades de formación interna pertenecientes al GO7.

En el GS7: Comercio tres de cada diez trabajadores afectados por necesidades de formación interna (30,2%) pertenecen al GO4: Empleados contables y de Oficina, siendo éste el grupo ocupacional más afectado por las necesidades de formación en el sector. Le siguen el GO5: Trabajadores de Servicios de Restauración, Personales, Protección y Vendedores (23,1%) y el GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo (20,6%).

En el GS8: Transporte y Almacenamiento, los grupos ocupacionales con mayores necesidades de formación son el GO8: Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores y el GO9: Ocupaciones Elementales en la medida en que seis de cada diez trabajadores del sector con necesidades de formación interna pertenecen a uno de estos grupos. Además este es el sector en el que se registra el mayor porcentaje de trabajadores con necesidades de formación interna pertenecientes al GO8.

En el GS9: Hostelería y Turismo los grupos ocupacionales más afectados son el GO5: Trabajadores de Servicios de Restauración, Personales, Protección y Vendedores (49%) y el GO9: Ocupaciones Elementales (43%), siendo este el Grupo Sectorial que registra el mayor porcentaje de trabajadores con necesidades de formación pertenecientes al GO9.

En el GS10: Información y Comunicaciones más de la mitad de los trabajadores con necesidades de formación interna (56,9%) pertenece al GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo, siendo éste el grupo sectorial que cuenta con el mayor porcentaje de trabajadores con necesidades de formación interna pertenecientes a dicho grupo ocupacional.

En el GS11: Actividades Financieras los Grupos Ocupacionales más afectados son el GO2: Técnicos y Profesionales Científicos e Intelectuales (el 36% de los trabajadores afectados pertenecen a él) y el GO4: Empleados Contables y de Oficina (30,2%). Además, este es el sector que cuenta con el mayor porcentaje de trabajadores del GO1: Directores y Gerentes necesitados de formación interna.

En el GS12: Educación y Deportes ocho de cada diez trabajadores con necesidades de formación (82,8%) pertenece al GO2: Técnicos y Profesionales Científicos e Intelectuales, siendo este Grupo Sectorial aquel que cuenta con el mayor porcentaje de trabajadores afectados por necesidades de formación interna pertenecientes a dicho grupo ocupacional.

En el GS13: Sanidad y Servicios sociales casi siete de cada diez (69,5%) trabajadores con necesidades de formación pertenecen al GO5: Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores. Es este el Grupo Sectorial en el que se registra el mayor porcentaje de trabajadores con necesidades de formación interna pertenecientes a dicho grupo ocupacional.

En el GS14: Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares el grueso de trabajadores con necesidades de formación interna (39,9%) es el de aquellos que pertenecen al GO4: Empleados Contables y de Oficina, además es éste el grupo que concentra el mayor porcentaje de trabajadores con necesidades de formación pertenecientes a dicho grupo ocupacional.

Con respecto a las diferencias según tamaño de empresa cabe destacar que es en las microempresas que cuentan con entre 2 y 9 trabajadores donde encontramos los mayores porcentajes de trabajadores con necesidades de formación interna pertenecientes al GO1: Directores y Gerentes (13,9%) y al GO5: Trabajadores de Servicios de Restauración, Personales, Protección y Vendedores (22,8%).

En las pequeñas empresas de entre 10 y 49 trabajadores se registra el mayor porcentaje de trabajadores con necesidades de formación interna de las ocupaciones del GO7: Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción (10,4%).

En las empresas medianas de entre 50 y 249 trabajadores el porcentaje de trabajadores con necesidades de formación interna pertenecientes al GO2: Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales (32,6%) es superior al registrado para los demás tamaños de empresa para ese mismo grupo ocupacional. Sucediendo lo mismo en el caso de los trabajadores del GO7: Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores (12,3%).

Por último, es en las grandes empresas donde encontramos porcentajes de trabajadores con necesidades de formación interna superiores a los registrados

para las empresas de menor tamaño en las ocupaciones del GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo (20,9%), del GO4: Empleados Contables y de Oficina (28,8%) y GO9: Ocupaciones Elementales (10,4%).

A continuación analizaremos la valoración media que se hace del grado de necesidad de formación interna. La valoración media más alta registrada para el conjunto de la Comunidad de Madrid es para las necesidades de formación que se dan entre las ocupaciones del GO6: Trabajadores Cualificados del Sector Primario (9), seguida por la relativa al GO8: Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores (8,5). Las necesidades de formación interna con las medias más bajas son las que afectan al GO9: Ocupaciones elementales (5,3) y al GO5: Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores (6,2).

**Tabla 15 – Valoración media de la necesidad de formación interna según grupo ocupacional y tamaño de empresa**

Valoración media de la necesidad de formación interna para cada Grupo Sectorial y Tamaño de Empresa según Grupo Ocupacional	BASE: Trabajadores con necesidades de formación interna	$\bar{x}$	GRUPO OCUPACIONAL								
			GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>TOTAL</b>	<b>28.246</b>	$\bar{x}$	<b>7,8</b>	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>	<b>6,2</b>	<b>9,0</b>	<b>7,3</b>	<b>8,5</b>	<b>5,3</b>
<b>Grupo Sectorial</b>											
GS.1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	760	$\bar{x}$	8,4	10,0	8,2	8,4	8,4		8,5	9,2	10,0
GS.2 Ind. Metal y Automoción	464	$\bar{x}$	9,0	8,4	7,5	8,4	8,2		8,8	6,0	9,0
GS.3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	209	$\bar{x}$	7,7	6,9	7,6	9,3			6,3	8,5	
GS.5+6 Suministros y Construcción	2.519	$\bar{x}$	7,5	7,5	6,3	7,2			6,5	6,5	6,6
GS.7 Comercio	2.440	$\bar{x}$	7,8	8,3	8,1	8,2	8,2		9,6	8,5	7,4
GS.8 Transporte y Almacenamiento	1.192	$\bar{x}$	8,5	9,5	7,0	7,2	10,0			8,5	8,9
GS.9 Hostelería y Turismo	2.125	$\bar{x}$	8,3	8,0	2,3	6,5	3,6			6,0	1,3
GS.10 Información y Comunicaciones	2.500	$\bar{x}$	7,4	7,4	9,0	8,3			7,1		
GS.11 Actividades Financieras	236	$\bar{x}$	7,8	5,8	8,1	7,1	5,0				
GS.12 Educación y Deportes	2.869	$\bar{x}$	7,8	8,9	8,3	6,4	7,8		8,6		6,4
GS.13 Sanidad y Servicios Sociales	856	$\bar{x}$	7,9	8,2	6,6	7,9	7,9		8,0		10,0
GS.14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	12.076	$\bar{x}$	7,7	7,4	7,8	8,0	8,1	9,0	8,1	8,4	7,8

Valoración media de la necesidad de formación interna para cada Grupo Sectorial y Tamaño de Empresa según Grupo Ocupacional	BASE: Trabajadores con necesidades de formación interna		GRUPO OCUPACIONAL								
			GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>TOTAL</b>	<b>28.246</b>	$\bar{X}$	<b>7,8</b>	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>	<b>6,2</b>	<b>9,0</b>	<b>7,3</b>	<b>8,5</b>	<b>5,3</b>
<b>Tamaño</b>											
2 a 9	3.425	$\bar{X}$	7,8	8,2	8,1	7,8	8,0		8,0	7,8	7,8
10 a 49	2.664	$\bar{X}$	7,8	7,7	7,4	8,2	8,8		8,0	8,3	7,1
50 a 249	3.570	$\bar{X}$	7,8	7,8	6,6	6,8	7,6	9,0	6,6	9,0	7,0
250+	18.587	$\bar{X}$	7,8	8,0	8,2	8,1	3,6		6,9	8,6	4,9

Entre los trabajadores del GS1+4: Industria Alimentaria, Textil y Resto de Industrias las valoraciones más altas las encontramos en las necesidades de formación que afectan a los trabajadores del GO2: Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales y del GO9: Ocupaciones elementales (alcanzando en ambos casos el valor máximo de 10). Además, es este Grupo Sectorial aquel en el que más se valora la necesidad de formación de los trabajadores del GO2, del GO9 y del GO8: Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores. También se trata del Grupo Sectorial en el que se dan, en términos generales, las valoraciones medias más altas.

Entre los trabajadores del GS2: Industria del Metal y Automoción las valoraciones más altas se registran en las necesidades de formación de aquellos que pertenecen al GO1: Directores y Gerentes y al GO9: Ocupaciones elementales (ambas de 9). Además, éste es el Grupo Sectorial donde más se valora la necesidad de formación de los trabajadores del primero de los Grupos Ocupacionales.

Entre los trabajadores del GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas la valoración media más alta es la que alude a las necesidades de formación de los trabajadores del GO4: Empleados contables y de oficina (9,3), siendo dicha valoración superior a las registradas en los demás Grupos Sectoriales para ese mismo Grupo Ocupacional.

En el GS5+6: Suministros y construcción la máxima valoración media es la que se refiere a las necesidades de formación de los trabajadores del GO1: Directores y Gerentes y del GO2: Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales (ambas de 7,5).

En el GS7: Comercio las necesidades de formación con la valoración más alta son la que afectan a los trabajadores del GO7: Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción (9,6), siendo dicha valoración superior a las registradas para los trabajadores de ese mismo Grupo Ocupacional en los demás Grupos Sectoriales.

En el GS8: Transporte y almacenamiento la valoración más alta es para las necesidades de formación que afectan a los trabajadores del GO5: Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores (alcanzando la puntuación máxima de 10), siendo dicha valoración superior a las registradas en los demás Grupos Sectoriales para las necesidades de formación de los trabajadores de ese Grupo Ocupacional.

En el GS9: Hostelería y Turismo son las necesidades de formación de los trabajadores del GO1: Directores y Gerentes las que reciben la valoración más alta (8,3). Además, es éste el sector en el que, en términos generales, se registran las valoraciones medias más bajas.

En el GS10: Información y Comunicaciones la valoración más alta es para las necesidades de formación que afectan a los trabajadores del GO3:Técnicos y Profesionales de apoyo (9), siendo ésta mayor que las registradas en los demás Grupos Sectoriales para ese mismo conjunto de ocupaciones.

En el GS11: Actividades Financieras son las necesidades de los trabajadores del GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo las que reciben la valoración media más alta (8,1).

En el GS12: Educación y deportes la valoración más alta es la que se refiere a las necesidades de formación del GO2: Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales (8,9).

En el GS13: Sanidad y Servicios Sociales son las necesidades de formación de los trabajadores del GO9: Ocupaciones Elementales las que reciben la máxima valoración (10), siendo ésta mayor que las registradas en los demás Grupos Sectoriales, con la excepción del GS1+4, para ese mismo Grupo Ocupacional.

En el GS14: Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares la valoración más alta es la de las necesidades de formación de los trabajadores del GO6: Trabajadores Cualificados del Sector Primario (9).

Según tamaño de empresa nos encontramos con que es en las microempresas en las que se dan las valoraciones más altas para las necesidades de formación del GO2: Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales (8,2).

La valoración media de la necesidad de formación de los trabajadores del GS7: Artesanos y Trabajadores Cualificados alcanzan el mismo valor (8) tanto en las

microempresas como en las pequeñas empresas y es significativamente superior a la registrada para las medianas y grandes.

En las pequeñas empresas encontramos las más altas valoraciones para las necesidades de formación de los trabajadores que pertenecen al GO4: Empleados Contables y de Oficina (8,2) y al GO5: Trabajadores de Servicios de Restauración, Personales, Protección y Vendedores (8,8).

En las empresas medianas se registra la valoración más alta para los trabajadores pertenecientes al GO8: Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores (9). También resultan destacables las bajas valoraciones que se han dado a las necesidades de formación de los trabajadores del GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo (6,6) y del GO4: Empleados Contables y de Oficina (6,8) en comparación con la que se realizan para esos mismos grupos en empresas de distinto tamaño.

En las Grandes Empresas es en las que más se valora la formación interna de los trabajadores del GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo (8,2). Resulta destacable en este tipo de empresas la baja valoración que reciben las necesidades de formación del GO5: Trabajadores de Servicios de Restauración, Personales, Protección y Vendedores (3,6) y del GO9: Ocupaciones Elementales (4,9).

#### 4.2.2 Necesidades de formación externa en las ocupaciones

Las necesidades de formación externa afectan a tan sólo el 5% de los trabajadores de la Comunidad de Madrid. Los Grupos Sectoriales en los que los porcentajes de trabajadores con necesidades de formación externa son más altos son el GS5+6: Suministros y Construcción y el GS14: Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares (con porcentajes de 8,3% y 7% respectivamente). Aquellos en los que los porcentajes son significativamente menores son el GS11: Actividades financieras (1%), el GS11+4: Industria Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias (1,1%) y el GS9: Hostelería y Turismo (1,7%).

**Tabla 16 - Porcentaje de trabajadores con necesidades de formación externa según grupo sectorial, tamaño, ámbito, antigüedad y estructura de la empresa**

<b>% Horizontales</b>	<b>BASE: Trabajadores de la Cm</b>		
<b>Porcentaje de trabajadores con necesidades de formación externa según grupo sectorial y tamaño de empresa</b>			
<b>TOTAL CM</b>	<b>63.499</b>	<b>%</b>	<b>5,0</b>
<b>Grupo Sectorial</b>			
GS.1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	2.058	%	1,1
GS.2 Ind. Metal y Automoción	2.432	%	2,7
GS.3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	959	%	6,6
GS.5+6 Suministros y Construcción	6.832	%	8,3
GS.7 Comercio	8.256	%	4,1
GS.8 Transporte y Almacenamiento	2.813	%	2,8
GS.9 Hostelería y Turismo	5.568	%	1,7
GS.10 Información y Comunicaciones	4.002	%	3,5
GS.11 Actividades Financieras	2.663	%	1,0
GS.12 Educación y Deportes	5.346	%	4,7
GS.13 Sanidad y Servicios Sociales	2.875	%	3,9
GS.14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	19.694	%	7,0
<b>Tamaño</b>			
2 a 9	15.264	%	4,0
10 a 49	10.462	%	2,7
50 a 249	9.890	%	4,6
250+	27.883	%	6,5
<b>Ámbito</b>			
Local	12.835	%	3,4
Regional	6.737	%	4,5
Nacional	22.946	%	6,9
Internacional	20.978	%	4,0
<b>Antigüedad</b>			
Menos de 5 años	2.692	%	1,9
De 6 a 10 años	6.643	%	6,3
De 11 a 20 años	19.866	%	2,8
Más de 20 años	34.214	%	6,2
<b>Estructura</b>			
Estructura lineal	20.507	%	3,6
Estructura funcional	29.903	%	5,8
Estructura departamental	12.949	%	4,9
Ninguno	122	%	21,9

Si atendemos al tamaño de las empresas encontramos que es en las grandes empresas dónde se identifica el más alto porcentaje de trabajadores con necesidades de formación externa (6,5%) mientras que es en las pequeñas

empresas de entre 10 y 49 trabajadores donde se registra el menor porcentaje (2,7%).

Según ámbito de actividad encontramos que el mayor porcentaje de trabajadores con necesidades de formación externa está en las empresas de ámbito nacional (6,9%) y el menor en las de ámbito local (3,4%).

Según antigüedad, los mayor porcentajes están en las empresas que tienen entre 6 y 10 años (con 6,3% de sus trabajadores afectados por necesidades de formación externa) y en las de más de 20 años de antigüedad (6,2% de los trabajadores afectados).

Al comparar a las empresas según su estructura resulta destacable el alto porcentaje de trabajadores con necesidades de formación externa que encontramos en aquellas empresas que carecen de un tipo de estructura definido (21,9%), significativamente superior a los registrados para las empresas con algún tipo de estructura.

Si tomamos en consideración al conjunto de trabajadores de la Comunidad de Madrid con necesidades de formación externa encontramos que el mayor porcentaje se encuentra en las ocupaciones del GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo, grupo que incluye a una tercera parte de los trabajadores con este tipo de necesidades de formación (33,3%). El segundo grupo más afectado por la necesidad de formación externa es el GO2: Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales, en la medida en que dos de cada diez trabajadores afectados pertenecen a él (23%). Los grupos menos afectados son el GO6: Trabajadores Cualificados del Sector Primario (0,2%) el GO1: Directores y Gerentes (1,1%) y el GO8: Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores (3,6%).

**Tabla 17 – Porcentaje de trabajadores con necesidades de formación externa según grupo ocupacional**

% Horizontales	GRUPO OCUPACIONAL										
	BASE: Trabajadores con necesidades de formación externa		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>TOTAL</b>	<b>3.146</b>	<b>%</b>	<b>1,1</b>	<b>23,0</b>	<b>33,3</b>	<b>11,6</b>	<b>10,1</b>	<b>0,2</b>	<b>11,9</b>	<b>3,6</b>	<b>5,0</b>
<b>Grupo Sectorial</b>											
GS.1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	22	%	3,7	0,0	7,4	10,8	0,0	0,0	52,4	25,6	0,0
GS.2 Ind. Metal y Automoción	65	%	0,0	0,0	15,7	6,3	0,0	0,0	78,1	0,0	0,0
GS.3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	64	%	0,0	35,7	16,5	12,0	0,0	0,0	22,3	13,4	0,0
GS.5+6 Suministros y Construcción	569	%	0,2	67,9	14,5	1,6	0,0	0,0	13,0	1,4	1,3
GS.7 Comercio	341	%	0,6	1,2	0,6	6,2	26,9	1,5	57,8	5,3	0,0
GS.8 Transporte y Almacenamiento	77	%	3,7	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	93,8	0,0
GS.9 Hostelería y Turismo	97	%	3,2	0,0	5,3	5,3	67,0	0,0	0,0	0,0	19,2
GS.10 Información y Comunicaciones	141	%	13,4	31,0	36,0	0,0	0,0	0,0	19,7	0,0	0,0
GS.11 Actividades Financieras	27	%	11,5	3,8	80,8	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
GS.12 Educación y Deportes	250	%	0,8	48,2	3,8	33,6	1,6	0,0	0,0	0,0	12,0
GS.13 Sanidad y Servicios Sociales	112	%	0,0	19,1	3,6	0,0	77,2	0,0	0,0	0,0	0,0
GS.14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	1.382	%	0,1	9,0	61,5	16,6	5,2	0,1	0,0	0,1	7,4
<b>Tamaño</b>											
2 a 9	608	%	3,8	11,5	15,2	9,2	34,2	0,8	13,3	9,1	2,9
10 a 49	283	%	0,7	30,4	25,5	9,4	17,3	0,7	7,0	3,2	5,8
50 a 249	452	%	2,2	37,5	11,8	0,0	13,7	0,0	17,4	11,0	6,4
250+	1.804	%	0,0	22,1	46,0	15,7	0,0	0,0	10,9	0,0	5,3

En el GS1+4: Industria Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias algo más de las tres cuartas partes de trabajadores afectados por las necesidades de formación externa pertenecen a los Grupos Ocupacionales GO7: Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción y al GO8: Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores. Del conjunto de trabajadores afectados por este tipo de necesidades el 52,4% pertenece al primero de los grupos y el 25,6% al segundo.

En el GS2: Industria del Metal y Automoción el grueso de trabajadores con necesidades de formación externa lo encontramos en el GO7: Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción, perteneciendo a este grupo ocupacional el 78,1% de los mismos y siendo dicho porcentaje

superior al registrado en el resto de Grupos Sectoriales para ese mismo Grupo Ocupacional.

En el GS3: Papel Edición y Artes Gráficas son los trabajadores que pertenecen al GO2: Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales los que más afectados están por las necesidades de formación externa, pues representan al 35,7% de los trabajadores con este tipo de necesidades.

En el GS5+6: Suministros y Construcción el 67,9% de los trabajadores con necesidades de formación pertenecen al GO2: Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales, siendo éste el grupo ocupacional más afectado del sector. Además, dicho porcentaje es más alto que el registrado para ese Grupo Ocupacional en el resto de Grupos Sectoriales.

En el GS7: Comercio más de la mitad de los trabajadores con necesidades de formación (57,8%) pertenecen al GO7: Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción, siendo este el conjunto de ocupaciones más afectado por estas necesidades dentro del sector.

En el GS8: Transporte y Almacenamiento nueve de cada diez trabajadores con carencias formativas (93,8%) pertenece al GO8: Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores, siendo éste el grupo sectorial en el que el porcentaje de trabajadores de dicho grupo ocupacional con carencias formativas es más elevado.

En el GS9: Hostelería y Turismo la mayoría de trabajadores afectados por las necesidades de formación externa son los pertenecientes al GO5: Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores en la medida en que pertenecen a estas ocupaciones el 67% de los trabajadores del sector afectados. Además, cabe destacar que en este Grupo Sectorial es en el que se registra el porcentaje más alto de trabajadores con necesidades formativas pertenecientes al GO9: Ocupaciones elementales.

En el GS10: Información y Comunicaciones son dos Grupos Ocupacionales en los que encontramos el grueso de trabajadores afectados por las necesidades de formación externa. El 36% de los mismos pertenecen al GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo, y el 31% al GO2: Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales. Además, encontramos que el porcentaje de trabajadores con necesidades de formación externa que pertenecen al GO1: Directores y Gerentes (13,4%) es más alto en este sector que los registrados para los demás sectores.

En el GS11: Actividades Financieras ocho de cada diez trabajadores afectados por la necesidad de formación externa (80,8%) pertenecen al GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo, siendo éste porcentaje más alto que el registrado para dichas ocupaciones en los demás Grupos Sectoriales.

En el GS12: Educación y Deportes casi la mitad de los trabajadores con necesidades de formación (48,2%) pertenecen al GO2: Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales y tres de cada diez (33,6%) pertenecen a las ocupaciones del GO4: Empleados Contables y de Oficina. Además, este sector destaca por ser el que cuenta con un porcentaje de trabajadores afectados pertenecientes al GO4 superior a los registrados en los demás Grupos Sectoriales.

En el GS13: Sanidad y Servicios Sociales siete de cada diez trabajadores afectados por las necesidades de formación externa (77,2%) se concentran en las ocupaciones del GO5: Trabajadores de Servicios de Restauración, Personales, Protección y Vendedores, porcentaje que es superior a los que encontramos en los demás Grupos Sectoriales para dicho Grupo Ocupacional.

En el GS14: Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares es el GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo el que más afectado está por las necesidades de formación externa, en la medida en que pertenecen a él el 61,5% de los trabajadores del sector con este tipo de necesidades formativas.

Al segmentar según tamaño encontramos que es en las microempresas donde se registran los mayores porcentajes de trabajadores con necesidades de formación externa pertenecientes al GO1: Directores y Gerentes (3,8%) y al GO5: Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores (34,2%).

En las medianas empresas es donde encontramos los mayores porcentajes de trabajadores con carencias formativas pertenecientes al GO2: Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales (37,5%), al GO7: Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción (17,4%), al GO8: Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores (11%) y al GO9: Ocupaciones elementales (6,4%).

Por último, es en las grandes empresas donde se registran los mayores porcentajes de trabajadores con necesidad de formación externa pertenecientes al GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo (46%) y al GO4: Empleados Contables y de Oficina (15,7%).

En cuanto a la valoración que se hace del grado de necesidad de formación externa para las distintas ocupaciones, resulta destacable que es la formación requerida por los trabajadores del GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo la que recibe la puntuación más alta para el conjunto de la Comunidad de Madrid (8,8), seguida de cerca por las solicitadas para el GO7: Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción, el GO9: Ocupaciones elementales y el GO1: Directores y Gerentes (todas ellas superiores a 8). El Grupo Ocupacional que destaca por ser el que recibe la valoración más baja es el GO4: Empleados Contables y de Oficina (6,9).

Tabla 18 – Valoración media de la necesidad de formación interna según grupo ocupacional

Valoración media de la necesidad de formación externa para cada Grupo Sectorial y Tamaño de Empresa según Grupo Ocupacional	BASE: Trabajadores con necesidades de formación externa		GRUPO OCUPACIONAL								
			GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>TOTAL</b>	<b>3.146</b>	$\bar{x}$	<b>8,4</b>	<b>7,8</b>	<b>8,8</b>	<b>6,9</b>	<b>7,6</b>	<b>7,7</b>	<b>8,6</b>	<b>7,6</b>	<b>8,5</b>
<b>Grupo Sectorial</b>											
GS.1+4 Agroalimentaria, Textil y Resto Industrias	22	$\bar{x}$	10,0		10,0	10,0			10,0	8,9	
GS.2 Ind. Metal y Automoción	65	$\bar{x}$			9,4	10,0			4,1		
GS.3 Ind. Papel, Edición y Artes Gráficas	64	$\bar{x}$		9,0	8,2	8,6			9,2	10,0	
GS.5+6 Suministros y Construcción	569	$\bar{x}$	10,0	7,8	8,4	6,3			7,2	7,6	9,7
GS.7 Comercio	341	$\bar{x}$	10,0	7,5	10,0	7,8	7,7	8,0	10,0	7,5	
GS.8 Transporte y Almacenamiento	77	$\bar{x}$	5,3			8,0				7,3	
GS.9 Hostelería y Turismo	97	$\bar{x}$	8,3		7,0	8,2	7,6				6,7
GS.10 Información y Comunicaciones	141	$\bar{x}$	8,5	7,9	7,7				10,0		
GS.11 Actividades Financieras	27	$\bar{x}$	8,0	9,0	8,2	7,0					8,0
GS.12 Educación y Deportes	250	$\bar{x}$	9,0	7,9	5,1	3,2	7,8				
GS.13 Sanidad y Servicios Sociales	112	$\bar{x}$		8,2	10,0		8,1				
GS.14 Serv. Profesionales, Administrativos y Auxiliares	1.382	$\bar{x}$	10,0	7,3	8,9	8,0	6,6	7,0		7,0	8,9
<b>Tamaño</b>											
2 a 9	608	$\bar{x}$	8,4	7,6	8,2	8,0	7,4	8,0	7,3	8,1	8,8
10 a 49	283	$\bar{x}$	10,0	7,9	8,5	7,0	7,7	7,0	10,0	8,0	6,4
50 a 249	452	$\bar{x}$	8,0	7,8	8,1		8,0		6,1	7,0	8,0
250+	1.804	$\bar{x}$		7,8	8,9	6,6			10,0		9,0

En el GS1+4: Industria Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias, habida cuenta del reducido número de casos, las necesidades de formación de los trabajadores pertenecientes a todos los Grupos Ocupacionales presentes en el sector alcanza el valor máximo de 10 con la excepción de los pertenecientes al GO8: Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores (entre los que alcanza un valor de 8,9). Además, este es el Grupo Sectorial en el que, en términos generales, las necesidades de formación reciben las valoraciones más altas.

En el GS2: Industria del Metal y Automoción son las necesidades de formación externa que afectan a los trabajadores del GO4: Empleados Contables y de Oficina, las que reciben una valoración más alta (10). Resulta destacable

también para este Grupo Sectorial la baja valoración otorgada a las necesidades formativas de los que pertenecen al GO7: Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción (4,1).

En el GS3: Papel Edición y Artes Gráficas la máxima valoración es la que se hace de la necesidad de formación de los trabajadores del GO8: Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores (10). Además, este Grupo Sectorial destaca por ser aquel en el que más se valora la necesidad formativa de los trabajadores de dicho grupo ocupacional.

En el GS5+6: Suministros y Construcción la necesidad de formación externa que más se percibe como necesaria es la que afecta a los trabajadores del GO1: Directores y Gerentes (10). También resulta significativo de este sector la baja valoración que se hace de la necesidad de formación de sus trabajadores del GO4: Empleados Contables y de Oficina (6,3). Además, este sector destaca por ser aquel en el que más se valora la necesidad de formación externa de los trabajadores del GO9: Ocupaciones elementales.

En el GS7: Comercio son las necesidades formativas de los trabajadores de tres grupos ocupacionales los que reciben la máxima valoración: los pertenecientes al GO1: Directores y Gerentes, los del GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo y los de las ocupaciones del GO7: Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción.

En el GS8: Transporte y Almacenamiento la valoración más alta es para la necesidad de formación de sus trabajadores del GO4: Empleados Contables y de Oficina (8) y resulta destacable la baja valoración media que recibe la de los que pertenecen al GO1: Directores y Gerentes (5,3).

En el GS9: Hostelería y Turismo la valoración más alta es la que alude a las necesidades formativas de los trabajadores del GO1: Directores y Gerentes (8,3), seguida muy de cerca por la que recibe la de aquellos que pertenecen al GO4: Empleados Contables y de Oficina (8,2). También resulta digna de mención la baja valoración que recibe la necesidad formativa de los trabajadores del GO9: Ocupaciones Elementales (6,7).

En el GS10: Información y Comunicaciones son las necesidades formativas de los trabajadores del GO7: Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción las que reciben la valoración más alta (10).

En el GS11: Actividades Financieras, habida cuenta del reducido número de casos, la valoración más alta se registra para las necesidades de formación de los trabajadores que pertenecen al GO2: Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales (9).

En el GS12: Educación y Deportes son las necesidades de formación de los trabajadores del GO1: Directores y Gerentes las que reciben la valoración

media más alta (9). También resulta destacable la baja valoración que recibe la necesidad de formación de aquellos que pertenecen al GO4: Empleados Contables y de Oficina.

En el GS13: Sanidad y Servicios Sociales la valoración media más alta es la que se refiere a las necesidades formativas de los trabajadores del GO3: Técnicos y Profesionales de Apoyo (10). Este grupo sectorial destaca por ser aquel en el que más se valoran las necesidades de los trabajadores del GO5: Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores.

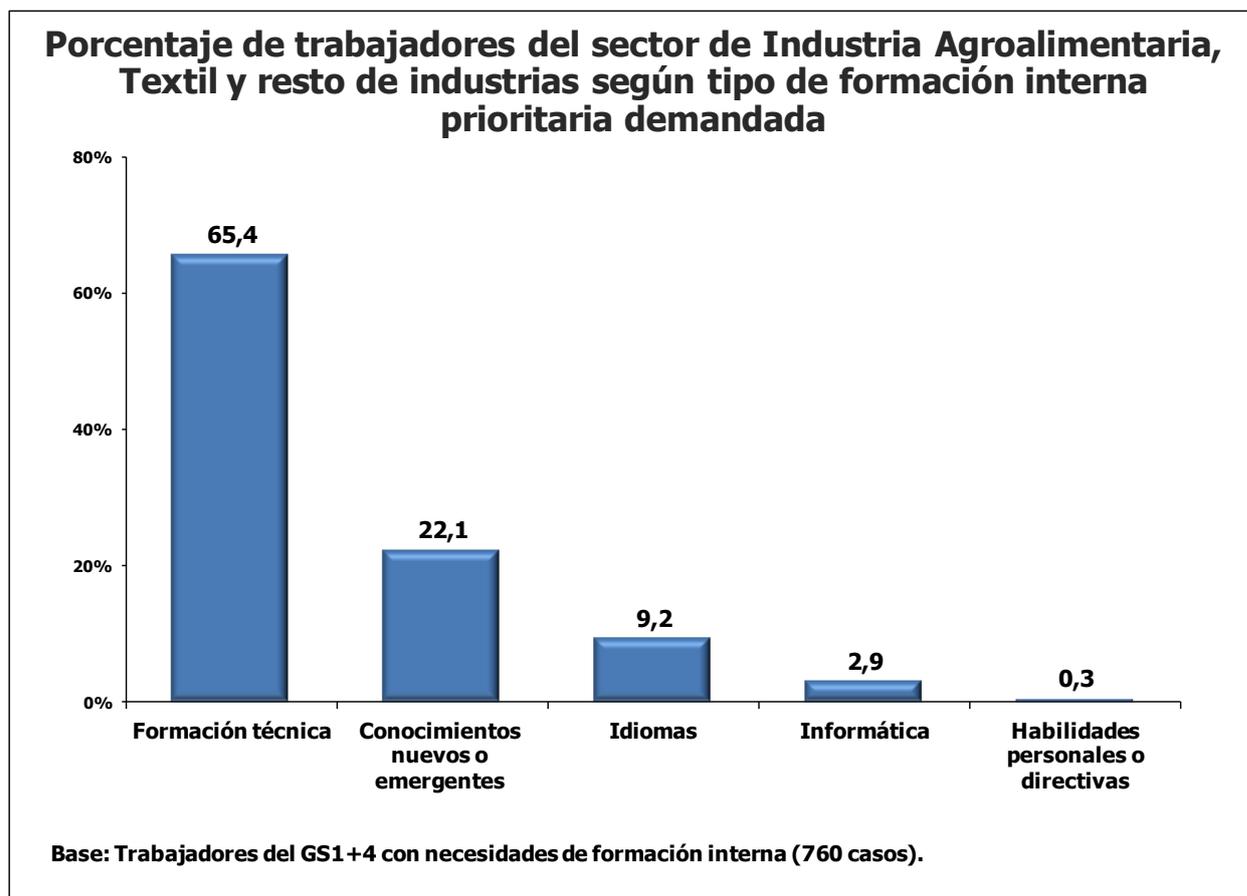
En el GS14: Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares son las necesidades formativas de los trabajadores del GO1: Directores y Gerentes las que reciben la valoración media más alta (10). También destaca la baja puntuación otorgada a las necesidades de formación de aquellos que pertenecen al GO5: Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores (6,6).

Al segmentar a los trabajadores con necesidades de formación externa según el tamaño de la empresa a la que pertenecen, encontramos que las microempresas destacan por ser las que más valoran las necesidades formativas de los trabajadores del GO4: Empleados Contables y de Oficina (8). Las pequeñas empresas son aquellas dónde más se valoran las necesidades formativas de los trabajadores del GO1: Directores y Gerentes (10). En las medianas empresas encontramos la valoración más alta entre las necesidades formativas del GO5: Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales Protección y Vendedores (8). Por último, resulta destacable que son las grandes empresas las que más valoran la necesidad de formación de sus trabajadores en el GO9: Ocupaciones Elementales (9).

### 4.3 Necesidades de formación sector a sector

#### 4.3.1 Formación interna en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias

Gráfico 15 - Porcentaje de trabajadores del sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según tipo de formación interna demandada.



En el GS1+4: Industria Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias el tipo de formación interna más demandado es el de habilidades técnicas, en la medida en que seis de cada diez trabajadores del sector con necesidades de formación interna (65,4%) requiere formarse en este tipo de habilidades. Dos de cada diez (22,1%) tiene carencias formativas en temas nuevos o emergentes, siendo éste el segundo tipo más demandado. Las carencias formativas en idiomas afectan al 9,2% de los trabajadores con necesidades de formación interna, mientras que las necesidades en informática tan sólo el 2,9% y en habilidades personales o directivas al 0,3%.

## 4.3.1.1 Formación en habilidades técnicas

Tabla 19- Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Industria Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:1+4 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>497</b>	<b>5</b>	<b>124</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>102</b>	<b>240</b>	<b>1</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sin MF - Nuevos productos y servicios del sector	29,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	61,7	0,0
MF0494_3 - Programación en lenguajes estructurados	24,6	0,0	98,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1225_1 - Materiales, herramientas, máquinas y equipos de confección	10,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21,4	0,0
MF0050_2 - Instalaciones, servicios y equipos de fabricación de productos farmacéuticos y afines	9,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	47,8	0,0	0,0
MF1780_3 - Diseño y comercialización de ofertas de pastelería.	6,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,8	0,0
Sin MF - Electrónica industrial	2,7	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	11,4	0,0	0,0
MF0239_2 - Operaciones de venta	2,4	0,0	0,0	58,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0105_3 - Diseño de productos	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,4	0,0	0,0
MF1360_2 - Prevención básica de riesgos laborales en construcción	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,5	0,0	0,0
MF0172_2 - Montaje de muebles y elementos de carpintería.	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,7	0,0	0,0
MF0041_2 - Conducción de máquinas de papel y cartón	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,7	0,0	0,0
MF2089_3 - Prótesis completas removibles de resina.	1,2	0,0	0,0	29,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1777_3 - Supervisión y ejecución de técnicas aplicadas a productos de confitería y chocolates.	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
MF0593_3 - Procesos de mecanizado en fabricación mecánica	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0
Sin MF - Prevención de riesgos laborales en su sector.	0,7	0,0	0,0	0,0	49,8	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0
MF0099_2 - Soldadura con arco eléctrico con electrodos revestidos	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,3	0,0
MF1265_2 - Técnicas de fabricación mecánica	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
MF0258_1 - Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas.	0,5	16,1	0,0	0,0	0,0	49,8	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0863_2 - Transporte con sistemas de	0,5	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Industria Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:1+4 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>497</b>	<b>5</b>	<b>124</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>102</b>	<b>240</b>	<b>1</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>tracción por cable</b>										
<b>MF1328_1 - Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano.</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	50,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
<b>MF1060_3 - Cocina creativa y de autor.</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	50,2	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0167_1 - Aplicación de productos superficiales de acabado en carpintería y mueble</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0
<b>MF0187_2 - Producción de tejeduría de calada manual en telar de alto lizo</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0
<b>MF0914_3 - Técnicas de patronaje de artículos de confección en textil y piel</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
<b>MF0990_3 - Gestión administrativa de caja.</b>	0,2	16,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0820_2 - Instalaciones eléctricas en edificios de viviendas.</b>	0,2	16,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0035_2 - Elaboraciones complementarias, decoración y envasado en panadería y bollería</b>	0,2	16,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0867_3 - Programación y supervisión de la fabricación de elementos de piedra natural</b>	0,2	16,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0680_1 - Elaboración de tableros contrachapados, curvados y rechapados</b>	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0
<b>MF0195_2 - Materias y procesos de textil, confección y piel.</b>	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Sin MF - Tratamiento de la legionelosis</b>	0,2	16,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

La formación técnica más demandada, en términos generales, por los trabajadores del GS1+4 Industria Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias es la que tiene que ver con los nuevos productos y servicios del sector. Ello en la medida en que es demandada por el 29,8% de los trabajadores con necesidades de formación. El segundo curso más demandado es el de Programación en lenguajes estructurados (MF0494\_3), solicitado por casi una cuarta parte de los trabajadores del sector con necesidades de formación interna técnica (24,6%). Los siguientes tipos más demandados son el de Materiales, herramientas, máquinas y equipos de confección (MF1225\_1), el de Instalaciones, servicios y equipos de fabricación de productos farmacéuticos y afines (MF0050\_2) y el de Diseño y comercialización de ofertas de pastelería

(MF1780\_3), requeridos por el 10,4%, por el 9,8% y por el 6,2% respectivamente.

Al analizar cuáles son los cursos solicitados desde las distintas ocupaciones encontramos que:

Los trabajadores del GO.1- Directores y gerentes requieren los siguientes tipos de formación:

- Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas (MF0258\_1).
- Gestión administrativa de caja (MF0990\_3).
- Instalaciones eléctricas en edificios de viviendas (MF0820\_2).
- Elaboraciones complementarias, decoración y envasado en panadería y bollería (MF0035\_2)
- Programación y supervisión de la fabricación de elementos de piedra natural (MF0867\_3)
- Tratamiento de la legionelosis

La mayoría de trabajadores del GO.2- Técnicos y Profesionales Científicos e Intelectuales requieren formación fundamentalmente en Programación y Lenguajes Estructurados (MF0494\_3), si bien un escaso 1,3% la solicitó en Electrónica Industrial.

La formación más demandada por los trabajadores del GO.3- Técnicos y profesionales de apoyo (por el 58,3%) es la relacionada con Operaciones de venta (MF0239\_2). El siguiente tipo más requerido es el de Prótesis completas removibles de resina (MF2089\_3), demandado por el 29,2%. Por último, encontramos que el 12,5% requería de formación en Transporte con sistemas de tracción por cable (MF0863\_2).

Entre los trabajadores del GO.4- Empleados contables y de oficina se ha registrado una demanda de formación en Prevención de Riesgos laborales y en Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano (MF1328\_1).

Los trabajadores del GO.5- Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores han solicitado formación en Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas (MF0258\_1) y en Cocina creativa y de autor (MF1060\_3).

Casi la mitad de los trabajadores del GO.7-Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción con necesidades de formación técnica requieren formación en Instalaciones, servicios y equipos de fabricación de productos farmacéuticos y afines (MF0050\_2), mientras que uno de cada diez (11,4%) la solicita en Electrónica Industrial y en Diseño de productos

(MF0105\_3). Otros tipos de necesidades de formación detectadas entre estos trabajadores, pero con un menor volumen de demanda, son:

- Prevención básica de riesgos laborales en construcción (MF1360\_2)
- Montaje de muebles y elementos de carpintería (MF0172\_2).
- Conducción de máquinas de papel y cartón (MF0041\_2).
- Procesos de mecanizado en Industria del metal (MF0593\_3).
- Prevención de riesgos laborales en su sector.
- Soldadura con arco eléctrico con electrodos revestidos (MF0099\_2).
- Aplicación de productos superficiales de acabado en carpintería y mueble (MF0167\_1).
- Producción de tejeduría de calada manual en telar de alto lizo (MF0187\_2).
- Elaboración de tableros contrachapados, curvados y rechapados (MF0680\_1).

Entre los trabajadores del GO.8- Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores la formación más requerida es la que tiene que ver con los nuevos productos y servicios del sector, en la medida en que seis de cada diez (61,7%) la demandan. Dos de cada diez (21,4%) requieren formación en Materiales, herramientas, máquinas y equipos de confección (MF1225\_1) mientras que uno de cada diez (12,8%) la solicita en Diseño y comercialización de ofertas de pastelería (MF1780\_3). Otros módulos formativos requeridos por estos trabajadores, pero con bajo volumen de demanda son:

- Supervisión y ejecución de técnicas aplicadas a productos de confitería y chocolates (MF1777\_3).
- Soldadura con arco eléctrico con electrodos revestidos (MF0099\_2)
- Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano (MF1328\_1).
- Técnicas de patronaje de artículos de confección en textil y piel (MF0914\_3).

Con respecto al GO.9- Ocupaciones elementales, tan sólo se ha encontrado un trabajador, cuya demanda de formación es en Materias y procesos de textil, confección y piel (MF0195\_2).

### 4.3.1.2 Formación en habilidades personales o directivas

**Tabla 20 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades personales y directivas en el sector de Industria Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:1+4 con necesidades de formación interna en habilidades personales y directivas</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_2) Creatividad e innovación</b>	33,3	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_4) Excelencia y calidad</b>	33,3	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_8) Orientación al cliente (centrarse en descubrir y satisfacer las necesidades del cliente)</b>	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tan sólo se han encontrado a tres trabajadores del sector con este tipo de necesidades de formación. Dos de ellos pertenecían al GO.1- Directores y gerentes y solicitaron formación en Creatividad e innovación y en Excelencia y calidad. Mientras que el tercero pertenecía al GO.3- Técnicos y Profesionales de Apoyo y solicitó formación en Orientación al cliente.

### 4.3.1.3 Formación en informática

**Tabla 21- Necesidades de formación interna en informática en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales**

% Verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en informática en el sector de Industria Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:1+4 con necesidades de formación en informática</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_6) Diseño y animación Web</b>	29,7	16,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	87,4	0,0
<b>(3_24) Ofimática (Microsoft Office)</b>	22,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>(3_13) Windows</b>	22,0	50,1	0,0	50,0	48,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_5) Creación páginas Web</b>	11,2	0,0	100,0	0,0	25,6	0,0	0,0	0,0	12,6	0,0
<b>(3_8) Informática (en general)</b>	11,2	33,4	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_12) Mantenimiento de software</b>	3,7	0,0	0,0	0,0	25,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

En términos generales las necesidades de formación interna en informática más extendidas entre los trabajadores del sector son las que tienen que ver con el Diseño y Animación Web, la Ofimática (el paquete de Microsoft Office) y el manejo del sistema operativo Windows.

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes existe, de un lado, demanda de formación en informática básica y en el sistema operativo Windows y, de otro, en Diseño y animación web.

El único trabajador del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales con este tipo de necesidades demandaba formación en creación de páginas web.

Los dos trabajadores del GO.3 - Técnicos y profesionales de apoyo que tenían necesidades de formación interna en informática requerían adquirir conocimientos básicos, en la medida en que uno demandaba formación general sobre informática y el otro sobre el Sistema Operativo Windows.

La formación requerida por los trabajadores del GO.4- Empleados contables y de oficina del sector es la relacionada con el manejo del Sistema Operativo Windows, la creación de páginas web y el mantenimiento de software.

Todos los trabajadores del GO.7 - Artesanos y Trabajadores Cualificados de Industria y Construcción con necesidades de formación en informática demandan formación en el manejo del paquete Office de Microsoft.

Los que pertenecen al GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores muestran interés por las páginas web, en la medida en que demandaron formación tanto en Diseño y animación Web como en Creación de Páginas web.

#### 4.3.1.4 Formación en idiomas

**Tabla 22 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales**

% Verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Industria Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:1+4 con necesidades de formación interna en idiomas</b>	<b>70</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>47</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	67,9	18,7	0,0	45,3	85,8	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_3) Inglés - Avanzado de negociación</b>	14,3	43,9	0,0	36,6	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_16) Otro (especificar idioma y nivel)</b>	10,7	12,5	0,0	0,0	12,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_6) Francés - Avanzado de negociación</b>	3,6	18,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_1) Inglés - Básico para atención al cliente</b>	1,2	6,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>No sabe/no puede concretar</b>	2,4	0,0	0,0	18,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

En lo que respecta a los idiomas, la necesidad de formación más extendida en el sector es el aprendizaje de inglés de nivel medio para su uso como idioma de trabajo, en la medida en que es demandado por el 67,9% de los trabajadores del sector con necesidades de formación en idiomas. Además, este tipo de formación es el más demandado por los trabajadores del GO.3- Técnicos y

Profesionales de Apoyo, del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina y del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Protección y Vendedores.

Entre los trabajadores del GO.1: Directores y Gerentes con necesidades de formación en idiomas, la más demandada es la de inglés avanzado de negociación, solicitado por el 43,9%. Resulta destacable que también se han encontrado en este grupo trabajadores interesados en el inglés de nivel medio y en el francés de nivel avanzado.

#### 4.3.1.5 Formación en temas nuevos o emergentes

**Tabla 23 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales**

% Verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Industria Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:1+4 con necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes</b>	<b>168</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>133</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0233_2 - Ofimática</b>	1,0	0,0	0,0	0,6	50,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0239_2 - Operaciones de venta</b>	78,2	14,4	0,0	98,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0486_3 - Seguridad en equipos informáticos</b>	0,5	14,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0366_2 - Elaboración de formulas magistrales, preparados oficinales, dietéticos y cosméticos.</b>	1,4	0,0	74,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - La formación que necesitan la imparten sus proveedores</b>	12,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	82,9	0,0	0,0
<b>Sin MF - Nuevas técnicas del sector</b>	1,9	56,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Tratamiento de la legionelosis</b>	4,0	0,0	25,8	1,2	49,8	0,0	0,0	13,7	0,0	0,0
<b>Sin MF - Instalación de persianas</b>	1,0	14,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0

En lo que a temas nuevos o emergentes se refiere, la demanda más extendida en el sector es la que tiene que ver con Operaciones de Venta (MF0239\_2), en la medida en que este tipo de formación es requerida por el 78,2% de los trabajadores con carencias formativas, siendo los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo los que, además de ser el grupo más

numeroso con carencias formativas del sector, en mayor medida demandan ese tipo de formación.

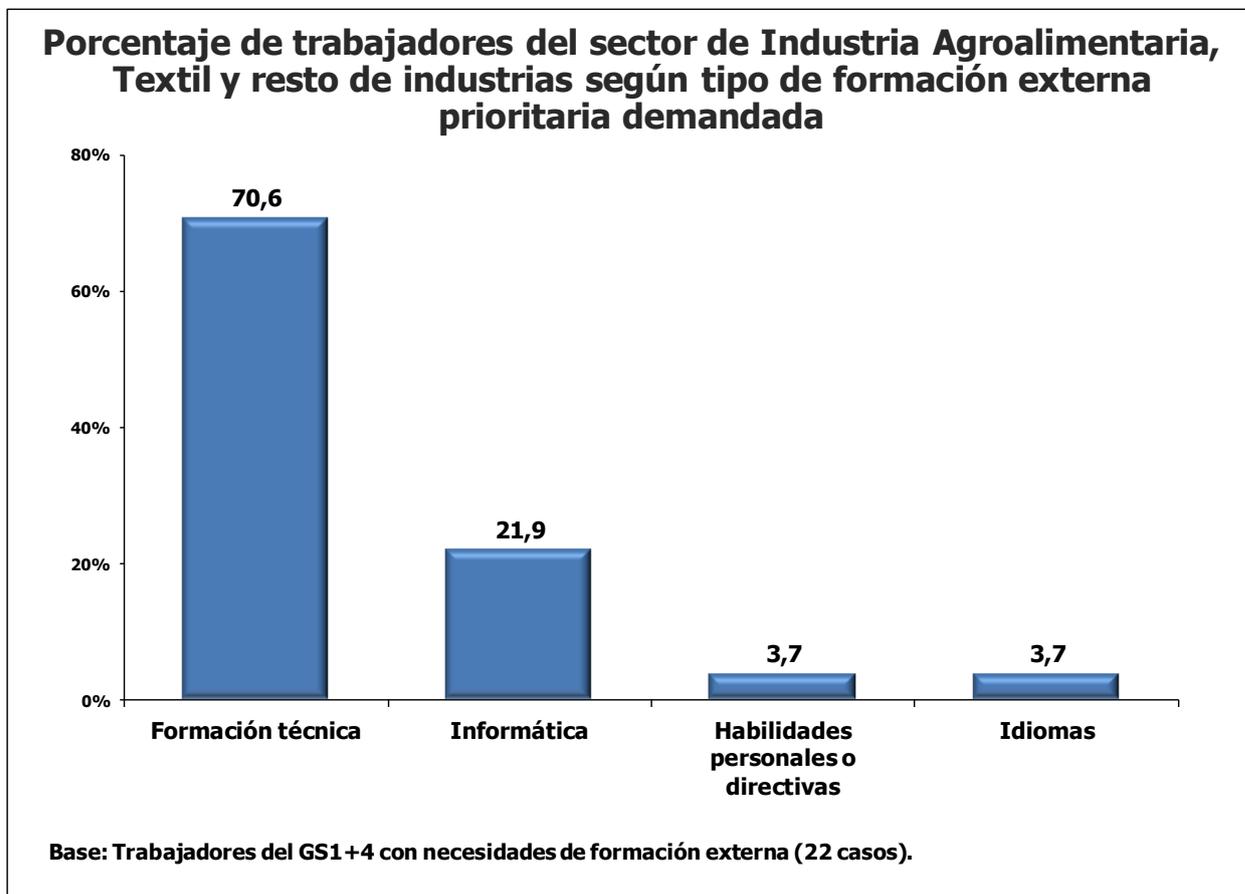
Entre los trabajadores pertenecientes al GO.1 – Directores y Gerentes la principal necesidad es la formación en nuevas técnicas del sector al que pertenece la empresa, si bien también se ha registrado demanda en Operaciones de venta (MF0239\_2), Seguridad en equipos informáticos (MF0486\_3) e Instalación de Persianas.

Entre los trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales se han detectado necesidades de formación en elaboración de formulas magistrales, preparados oficinales, dietéticos y cosméticos (MF0366\_2) y en Tratamiento de la legionelosis.

Entre los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina se han detectado necesidades de formación en Ofimática (MF0233\_2) y en Tratamiento de la legionelosis. La mayoría de los trabajadores del GO.7 – Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción reciben la formación que necesitan de sus proveedores, sin embargo también se han detectado necesidades de formación en instalación de persianas y en Tratamiento de la legionelosis.

### 4.3.2 Formación externa en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias

Gráfico 16 - Porcentaje de trabajadores del sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según tipo de formación interna demandada.



En el GS1+4: Industria Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias, habida cuenta del reducido tamaño de la base muestral, la mayor parte de los trabajadores con necesidades de formación externa tiene carencias en las habilidades técnicas relacionadas con su puesto de trabajo (70,6%). La segunda carencia formativa más importante en el sector es la relacionada con herramientas y programas informáticos, que afecta al 21,9% de los trabajadores con necesidades de formación externa. Las necesidades de formación en idiomas y habilidades personales o directivas sólo afectan al 3,7% mientras que no hemos encontrado en este sector ningún trabajador con necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes.

### 4.3.2.1 Formación en habilidades técnicas

**Tabla 24- Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Industria Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:1+4 con necesidades de formación externa técnica</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF1978_2 - Montaje de sistemas de automatización industrial</b>	74,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>MF2089_3 - Prótesis completas removibles de resina</b>	10,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0307_2 - Productos de confitería y otras especialidades</b>	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	65,5	0,0
<b>MF0634_2 - Corte de bloques de piedra natural</b>	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	34,5	0,0

La necesidad de formación externa técnica más extendida en el sector es la de Montaje de sistemas de automatización industrial (MF1978\_2), que afecta a la totalidad de los trabajadores del GO.7 – Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción con necesidades de formación externa. Entre los miembros del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo se han detectado necesidad de formación externa en Prótesis completas removibles de resina (MF2089\_3), mientras que entre los del GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores se detectaron en Productos de confitería y otras especialidades (MF0307\_2) y en Corte de bloques de piedra natural (MF0634\_2).

#### 4.3.2.2 Formación en habilidades personales o directivas

**Tabla 25 - Necesidades de formación externa de habilidades personales o directivas en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades personales y directivas en el sector de Industria Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:1+4 con necesidades de formación externa en habilidades personales y directivas</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_4) Excelencia y calidad</b>	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tan sólo se ha encontrado un trabajador del sector con necesidades de formación externa en habilidades personales o directivas. Éste pertenece al GO.1 Directores y Gerentes y requiere formación en excelencia y calidad.

#### 4.3.2.3 Formación en informática

**Tabla 26- Necesidades de formación externa en informática en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en informática en el sector de Industria Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:1+4 con necesidades de formación en informática</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_6) Diseño y animación Web</b>	67,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>(3_24) Ofimática (Microsoft Office)</b>	32,2	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Las necesidades de formación externa en informática detectadas en el sector son en Diseño y Animación Web (demandada por los trabajadores del GO.8

Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores) y en Microsoft Office (demandada por los trabajadores del GO.4 empleados contables y de oficina).

#### 4.3.2.4 Formación en idiomas

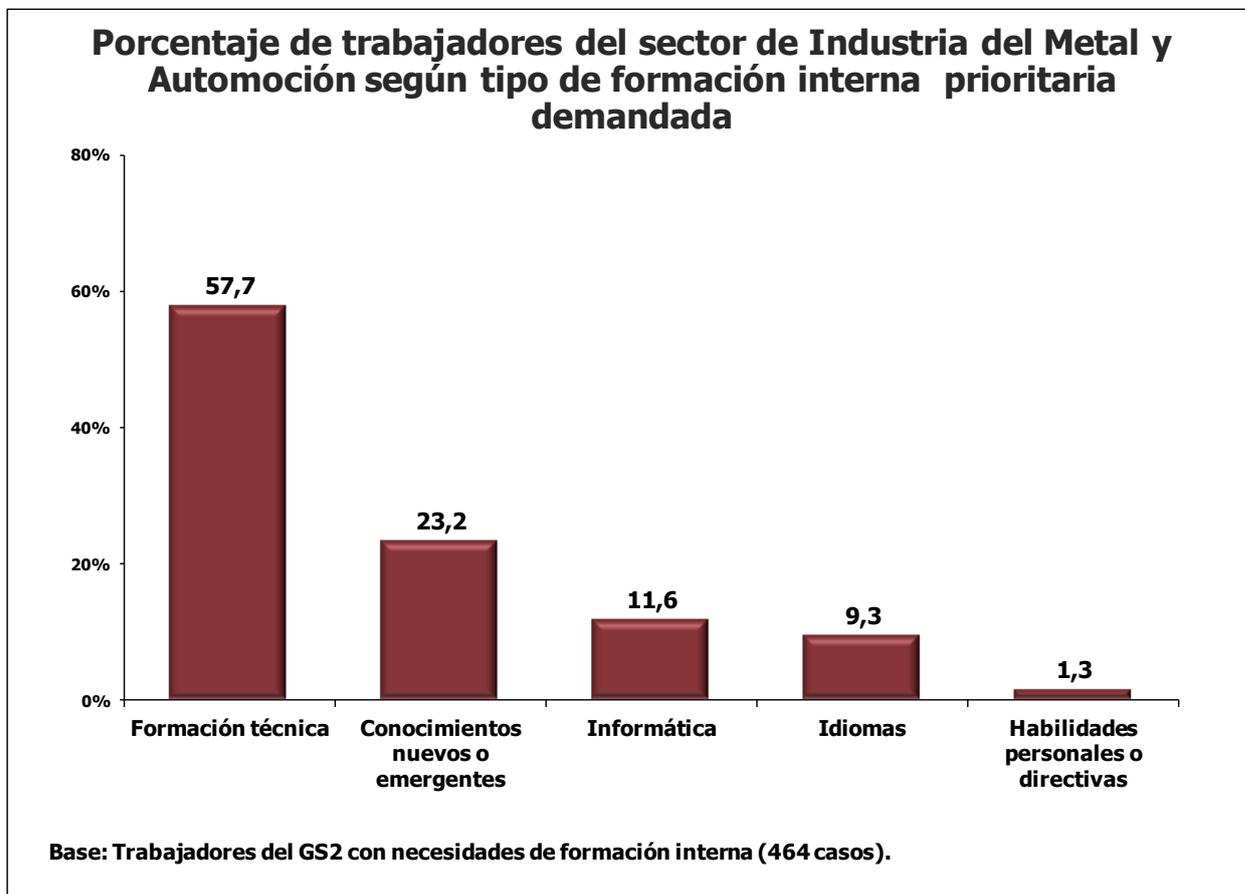
**Tabla 27 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Industria Agroalimentaria, Textil y Resto de Industrias según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:1+4 con necesidades de formación externa en idiomas</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tan sólo se ha encontrado un caso de necesidad de formación externa en idiomas, siendo el tipo de formación requerida en inglés de nivel medio como idioma de trabajo y perteneciendo el trabajador que la requería al GO.4 – Empleados contables y de Oficina.

### 4.3.3 Formación interna en el sector de Industria del Metal y Automoción

Gráfico 17 - Porcentaje de trabajadores del sector de Industria del Metal y Automoción según tipo de formación interna demandada.



En el GS2: Industria del Metal y Automoción el tipo de formación interna más requerido para los trabajadores es el de habilidades técnicas, en la medida en que es considerada como prioritaria para más de la mitad (57,7%) de los trabajadores del sector con necesidades de formación interna. El segundo tipo más demandado es la formación en temas nuevos o emergentes, pues afecta al 23,2% de los trabajadores con necesidades de formación interna del sector. Los siguientes tipos de formación más demandados son los relacionados con la informática y los idiomas (que afectan al 11,6% y al 9,3% de los trabajadores del sector con necesidad de formación interna), mientras que las necesidades formativas en habilidades personales o directivas tan sólo afectan a un reducido 1,3%.

## 4.3.3.1 Formación en habilidades técnicas

Tabla 28- Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:2 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>267</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>172</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF1264_2 - Técnicas de montaje, reparación y puesta en marcha de sistemas eléctricos, electrónicos, neumáticos e hidráulicos</b>	20,7	0,0	20,0	5,4	0,0	0,0	0,0	27,6	0,0	0,0
<b>Sin MF - Prevención de riesgos laborales en su sector.</b>	15,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24,2	0,0	0,0
<b>MF0624_1 - Técnicas básicas de electricidad</b>	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,4	0,0	0,0
<b>MF0239_2 - Operaciones de venta</b>	10,2	0,0	3,3	70,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0623_1 - Técnicas básicas de mecánica</b>	9,8	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	11,2	100,0	0,0
<b>MF0227_3 - Programación orientada a objetos</b>	4,9	0,0	33,3	8,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Nuevas técnicas del sector</b>	4,2	17,6	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - La formación que necesitan la imparten sus proveedores</b>	3,4	23,8	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0
<b>MF0494_3 - Programación en lenguajes estructurados</b>	2,3	0,0	20,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0592_3 - Supervisión y control de procesos de fabricación mecánica</b>	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0
<b>MF0132_2 – Motores</b>	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0
<b>MF1139_2 - Trazado y corte de chapas y perfiles</b>	1,1	11,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
<b>MF1146_3 - Diseño de productos de estructuras metálicas</b>	1,1	0,0	0,0	8,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1845_2 - Fabricación de elementos aeroespaciales de material compuesto por moldeo manual</b>	1,1	17,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0432_1 - Manipulación de cargas con carretillas elevadoras.</b>	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0
<b>MF1461_2 - Mantenimiento de primer nivel de vehículos de transporte por carretera.</b>	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0
<b>Sin MF – Cerrajería</b>	1,1	17,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

## NECESIDADES DE FORMACIÓN

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:2 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>267</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>172</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0609_2 - Mantenimiento de redes de distribución de agua y saneamiento.</b>	0,8	0,0	0,0	5,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1265_2 - Técnicas de fabricación mecánica</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
<b>MF1849_2 - Verificación de elementos aeroespaciales de material compuesto</b>	0,8	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1319_1 - Operaciones básicas de corte, conformado y soldadura en procesos de montaje y mantenimiento mecánico</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
<b>MF2175_3 - Negociación y compraventa nacional e internacional de productos en textil, piel y confección</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
<b>MF0138_3 - Sistemas eléctricos, electrónicos de seguridad y confortabilidad</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
<b>MF0629_2 - Motores diesel</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
<b>Sin MF - Programas informáticos específicos</b>	0,8	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Protección de datos</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1003_3 - Planificación del aprovisionamiento</b>	0,7	11,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1098_3 - Diseño de procesos de servicio en restauración.</b>	0,7	11,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1823_3 - Mantenimiento de equipos con circuitos de electrónica digital microprogramable</b>	0,4	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF2151_3 - Diseño de moldes para la obtención de piezas poliméricas y de metales ligeros</b>	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0114_2 - Montaje de instalaciones frigoríficas.</b>	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0

Entre los trabajadores del GS2: Industria del Metal y Automoción la formación técnica más demandada es la de Técnicas de montaje, reparación y puesta en marcha de sistemas eléctricos, electrónicos, neumáticos e hidráulicos (MF1264\_2), pues es requerida por dos de cada diez (20,7%) trabajadores con

necesidades de formación interna técnica. La siguiente formación más demandada, en este caso por el 15,6%, es la de prevención de riesgos laborales aplicada a su actividad. Otros cursos cuyo volumen de demanda es considerablemente elevado (uno de cada diez trabajadores), son el de Técnicas básicas de electricidad (MF0624\_1), el de Operaciones de venta (MF0239\_2) y el de Técnicas básicas de mecánica (MF0623\_1). Otras necesidades de formación del sector, pero con menor volumen de demanda, son:

- Programación orientada a objetos (MF0227\_3).
- Nuevas técnicas del sector.
- Programación en lenguajes estructurados (MF0494\_3).
- Supervisión y control de procesos de Industria del metal (MF0592\_3).
- Motores (MF0132\_2).
- Trazado y corte de chapas y perfiles (MF1139\_2).
- Diseño de productos de estructuras metálicas (MF1146\_3).
- Fabricación de elementos aeroespaciales de material compuesto por moldeo manual (MF1845\_2).
- Manipulación de cargas con carretillas elevadoras (MF0432\_1).
- Mantenimiento de primer nivel de vehículos de transporte por carretera (MF1461\_2).
- Cerrajería.
- Mantenimiento de redes de distribución de agua y saneamiento (MF0609\_2).
- Técnicas de Industria del metal (MF1265\_2).
- Verificación de elementos aeroespaciales de material compuesto (MF1849\_2).
- Operaciones básicas de corte, conformado y soldadura en procesos de montaje y mantenimiento mecánico (MF1319\_1).
- Negociación y compraventa nacional e internacional de productos en textil, piel y confección (MF2175\_3).
- Sistemas eléctricos, electrónicos de seguridad y confortabilidad (MF0138\_3)

- Motores diesel (MF0629\_2).
- Protección de datos.
- Planificación del aprovisionamiento (MF1003\_3).
- Diseño de procesos de servicio en restauración (MF1098\_3).
- Mantenimiento de equipos con circuitos de electrónica digital microprogramable (MF1823\_3).
- Diseño de moldes para la obtención de piezas poliméricas y de metales ligeros (MF2151\_3).
- Montaje de instalaciones frigoríficas (MF0114\_2).

Dos de cada diez trabajadores del GO.1 - Directores y Gerentes del sector con necesidades de formación interna técnica (23,8%) dicen recibir la formación que necesitan directamente de sus proveedores. Entre este tipo de trabajadores las formaciones más demandadas son las que tienen que ver con nuevas técnicas del sector (17,6%), con la cerrajería (17,7%) y con la Fabricación de elementos aeroespaciales de material compuesto por moldeo manual (MF1845\_2) (17,4%). Otros cursos solicitados por estos trabajadores cuyo volumen de demanda es algo menor son el de Trazado y corte de chapas y perfiles (MF1139\_2), el de Planificación del aprovisionamiento (MF1003\_3) y el de Diseño de procesos de servicio en restauración (MF1098\_3).

Las formaciones con alto nivel de demanda entre los trabajadores del sector pertenecientes al GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales son la de Programación orientada a objetos (MF0227\_3) (solicitada por el 33,3% de los trabajadores con carencias formativas), la de Programación en Lenguajes Estructurados (MF0494\_3) (solicitada por el 20,1%) y la de Técnicas de montaje, reparación y puesta en marcha de sistemas eléctricos, electrónicos, neumáticos e hidráulicos (MF1264\_2) (requerida por el 20%). Otras necesidades de formación detectadas, pero con menor volumen de demanda, son la de Verificación de elementos aeroespaciales de material compuesto (MF1849\_2) y la de Operaciones de venta (MF0239\_2).

La formación demandada para la mayor parte de los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo es la de Operaciones de venta (MF0239\_2), en la medida en que es requerida por el 70,2% de los trabajadores con carencias formativas. Otras necesidades de formación detectadas y de menor volumen de demanda son:

- Diseño de productos de estructuras metálicas (MF1146\_3)
- Programación orientada a objetos (MF0227\_3)

- Mantenimiento de redes de distribución de agua y saneamiento (MF0609\_2)
- Técnicas de montaje, reparación y puesta en marcha de sistemas eléctricos, electrónicos, neumáticos e hidráulicos (MF1264\_2)
- Mantenimiento de equipos con circuitos de electrónica digital microprogramable (MF1823\_3).

Entre los trabajadores del GO.5 –Trabajadores de Servicios, Restauración, Protección y Vendedores se han detectado necesidades de formación en Técnicas básicas de mecánica (MF0623\_1), en Protección de datos y en Diseño de moldes para la obtención de piezas poliméricas y de metales ligeros (MF2151\_3).

Entre los trabajadores del GO.7 – Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción , el grupo que más trabajadores con carencias formativas tiene en el sector, las formaciones con alto volumen de demanda son la de Técnicas de montaje, reparación y puesta en marcha de sistemas eléctricos, electrónicos, neumáticos e hidráulicos (MF1264\_2) (demandada por el 27,6% de los trabajadores con carencias formativas), la de Prevención de riesgos laborales en su sector (solicitada por el 24,2%), la de Técnicas básicas de electricidad (MF0624\_1) (requerida por el 16,4%) y la de Técnicas básicas de mecánica (MF0623\_1) (demandada por el 11,2%). Otras necesidades formativas detectadas, con menor volumen de demanda, son:

- Supervisión y control de procesos de Industria del metal (MF0592\_3).
- Motores (MF0132\_2).
- Manipulación de cargas con carretillas elevadoras (MF0432\_1).
- Mantenimiento de primer nivel de vehículos de transporte por carretera (MF1461\_2).
- Técnicas de Industria del metal (MF1265\_2).
- Operaciones básicas de corte, conformado y soldadura en procesos de montaje y mantenimiento mecánico (MF1319\_1).
- Negociación y compraventa nacional e internacional de productos en textil, piel y confección (MF2175\_3).
- Sistemas eléctricos, electrónicos de seguridad y confortabilidad (MF0138\_3).
- Motores diesel (MF0629\_2).

- Trazado y corte de chapas y perfiles (MF1139\_2).
- Montaje de instalaciones frigoríficas (MF0114\_2).

Todos los trabajadores del sector con carencias formativas pertenecientes al GO.8- Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores demandan formación en Técnicas básicas de mecánica (MF0623\_1).

#### 4.3.3.2 Formación en habilidades personales o directivas

**Tabla 29 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades personales y directivas en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:2 con necesidades de formación interna en habilidades personales y directivas</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_11) Toma de decisiones e iniciativa</b>	50,3	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_3) Desarrollo de personas y del talento (Esfuerzo constante por conseguir que las personas evolucionen desarrollando sus talentos en la empresa)</b>	16,6	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_6) Influencia y negociación (habilidad para influir y convencer a los demás y alcanzar los objetivos propios)</b>	16,6	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_7) Liderazgo</b>	16,6	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tan sólo se han encontrado seis trabajadores en el sector con necesidades de formación interna en habilidades personales o directivas. Cuatro de ellos pertenecen al GO.1 – Directores y Gerentes y requieren formación en Toma de decisiones e iniciativa, en Desarrollo de personas y del talento, en Influencia y negociación y en Liderazgo. Los dos restantes pertenecen al GO.4 – Empleados contables y de oficina y ambos requieren formación en toma de decisiones e iniciativa.

### 4.3.3.3 Formación en informática

**Tabla 30 - Necesidades de formación interna en informática en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en informática en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:2 con necesidades de formación en informática</b>	<b>54</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_46) Programas de diseño en aeronáutica (Nastran/Patran, Catia, PRL...)</b>	60,6	100,0	0,0	67,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_8) Informática (en general)</b>	16,8	0,0	0,0	18,4	33,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_40) Office Gestión</b>	11,3	0,0	0,0	13,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_48) Aplicaciones informáticas de maquinaria mecánica</b>	7,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>(3_24) Ofimática (Microsoft Office)</b>	3,8	0,0	0,0	0,0	66,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Entre los trabajadores del sector con necesidades de formación interna en informática el tipo de formación más demandado es el del manejo de Programas de diseño en aeronáutica como Nastran/Patran, Catia o PRL, en la medida en que es requerido por seis de cada diez (60,6%). La demanda de este tipo de formación proviene de los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes y de dos terceras partes de los trabajadores del GO.3 –Técnicos y Profesionales de Apoyo (67,7%). Otras formaciones demandadas, en menor medida, por los trabajadores de este último Grupo Ocupacional son las que tienen que ver con la informática en general y con el Office Gestión. La demanda formativa que proviene de los trabajadores del GO.4 - Empleados Contables y de Oficina tiene que ver con la informática básica y la ofimática. Mientras que entre los trabajadores del GO.7 – Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción la demanda tiene que ver con las aplicaciones informáticas de maquinaria mecánica.

#### 4.3.3.4 Formación en idiomas

**Tabla 31 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:2 con necesidades de formación interna en idiomas</b>	<b>43</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	71,7	0,0	0,0	0,0	93,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_9) Alemán - Avanzado de negociación</b>	18,9	0,0	0,0	100,0	6,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>No sabe/no puede concretar</b>	9,4	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

El idioma más demandado en el sector es el inglés medio como idioma de trabajo, proviniendo dicha demanda de los trabajadores del GO.4 – Empleados contables y de Oficina. También se han detectado necesidades de formación en Alemán Avanzado de negociación en los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo y en una pequeña parte (6,2%) de los trabajadores del GO.4 – Empleados contables y de Oficina, siendo éste último grupo aquel que cuenta con más trabajadores con necesidades de formación interna en idiomas.

### 4.3.3.5 Formación en temas nuevos o emergentes

**Tabla 32 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:2 con necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes</b>	<b>107</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>94</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad</b>	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0
<b>MF1014_3 - Organización de almacenes</b>	2,8	32,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1328_1 - Manipulación y movimientos con transpales y carretillas de mano.</b>	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>MF0099_2 - Soldadura con arco eléctrico con electrodos revestidos</b>	64,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	70,0	100,0	0,0
<b>MF1850_2 - Montaje de elementos estructurales de aeronaves</b>	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0
<b>MF0162_1 - Mecanizado de madera y derivados</b>	1,9	22,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0122_2 - Preparación de superficies</b>	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
<b>MF0126_2 - Conformado elementos metálicos</b>	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0
<b>MF0132_2 - Motores</b>	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
<b>MF0623_1 - Técnicas básicas de mecánica</b>	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0
<b>Sin MF - La formación que necesitan la imparten sus proveedores</b>	18,9	44,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17,2	0,0	0,0

La necesidad de formación externa que más afecta a los trabajadores del sector es la de Soldadura con arco eléctrico con electrodos revestidos (MF0099\_2), en la medida en que es requerida por seis de cada diez trabajadores con necesidad de formación interna en temas nuevos o emergentes (64,3%). Los grupos ocupacionales de los que surge esta demanda son el GO.7 – Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción y el GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores. Resulta destacable que el 18,9% dicen recibir de sus proveedores la formación interna en temas

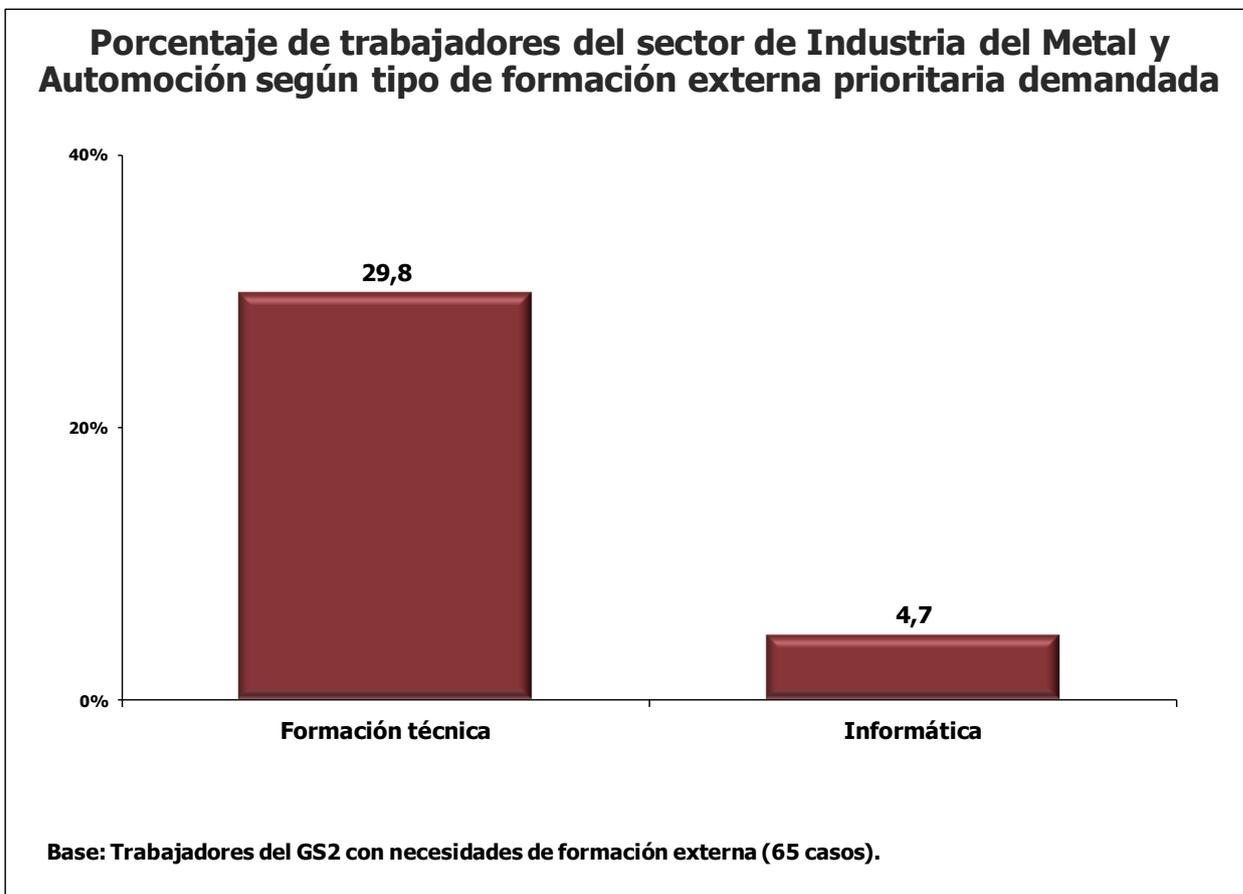
nuevos que necesitan. El resto de necesidades de formación identificadas, demandadas por menos del 3% de trabajadores con carencias formativas son:

- Organización de almacenes (MF1014\_3)
- Montaje de elementos estructurales de aeronaves (MF1850\_2)
- Conformado elementos metálicos (MF0126\_2)
- Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3)
- Mecanizado de madera y derivados (MF0162\_1)
- Técnicas básicas de mecánica (MF0623\_1)
- Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano (MF1328\_1).
- Preparación de superficies (MF0122\_2)
- Motores (MF0132\_2)

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes se han detectado necesidades de formación en Organización de almacenes (MF1014\_3) y Mecanizado de madera y derivados (MF0162\_1), mientras que entre los del GO.9 se han detectado necesidades de formación en Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano (MF1328\_1).

#### 4.3.4 Formación externa en el sector de Industria del Metal y Automoción

Gráfico 18 - Porcentaje de trabajadores del sector de Industria del Metal y Automoción según tipo de formación interna demandada.



Las necesidades de formación externa en el GS2: Industria del Metal y Automoción sólo son de dos tipos: el más demandado es el relacionado con las habilidades técnicas y afecta a tres de cada diez trabajadores con necesidad de formación externa (29,8%). El segundo tipo es el de habilidades informáticas que tan sólo afecta al 4,7%. El 65,5% restante está afectado por ciertas carencias formativas que no son consideradas desde la empresa como verdaderamente importantes para el desempeño de las labores propias de la ocupación.

#### 4.3.4.1 Formación en habilidades técnicas

**Tabla 33- Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7-Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:2 con necesidades de formación externa técnica</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF1877_2 - Instalación de ascensores y otros equipos fijos de elevación y transporte</b>	36,9	0,0	0,0	50,1	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0
<b>MF0853_2 - Sistemas eléctricos, de seguridad y confortabilidad, de maquinaria agrícola, de industrias extractivas y de edificación y obra civil</b>	26,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	62,5	0,0	0,0
<b>MF1561_1 - Operaciones auxiliares en el mantenimiento de equipos eléctricos y electrónicos</b>	15,7	0,0	0,0	29,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad</b>	10,5	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0849_2 - Sistemas de dirección y suspensión de maquinaria agrícola, de industrias extractivas, y de edificación y obra civil</b>	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0
<b>MF0850_2 - Sistemas de transmisión y frenos de maquinaria agrícola, de industrias extractivas, y de edificación y obra civil</b>	5,3	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Las formaciones externas técnicas más necesarias entre los trabajadores del GS2: Industria del Metal y Automoción son la de Instalación de ascensores y otros equipos fijos de elevación y transporte (MF1877\_2) (afecta al 36,9% de los trabajadores del sector con necesidades de formación externa) y la de Sistemas eléctricos, de seguridad y confortabilidad, de maquinaria agrícola, de industrias extractivas y de edificación y obra civil (MF0853\_2) (afecta al 26,3%).

Fundamentalmente son dos los grupos ocupacionales en los que se detectan necesidades de formación externa. De un lado tenemos a los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo, de los cuales la mitad demanda formación en Instalación de ascensores y otros equipos fijos de elevación y transporte (MF1877\_2) y dos de cada diez demandan formación en Operaciones auxiliares en el mantenimiento de equipos eléctricos y electrónicos (MF1561\_1)

y en Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3). Del otro lado, tenemos a los trabajadores del GO.7 – Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción, que demandan fundamentalmente formación en Sistemas eléctricos, de seguridad y confortabilidad, de maquinaria agrícola, de industrias extractivas y de edificación y obra civil (MF0853\_2), pero también, aunque en menor medida, en Instalación de ascensores y otros equipos fijos de elevación y transporte (MF1877\_2) y en Sistemas de dirección y suspensión de maquinaria agrícola, de industrias extractivas y de edificación y obra civil (MF0849\_2).

#### 4.3.4.2 Formación en informática

**Tabla 34- Necesidades de formación externa en informática en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales**

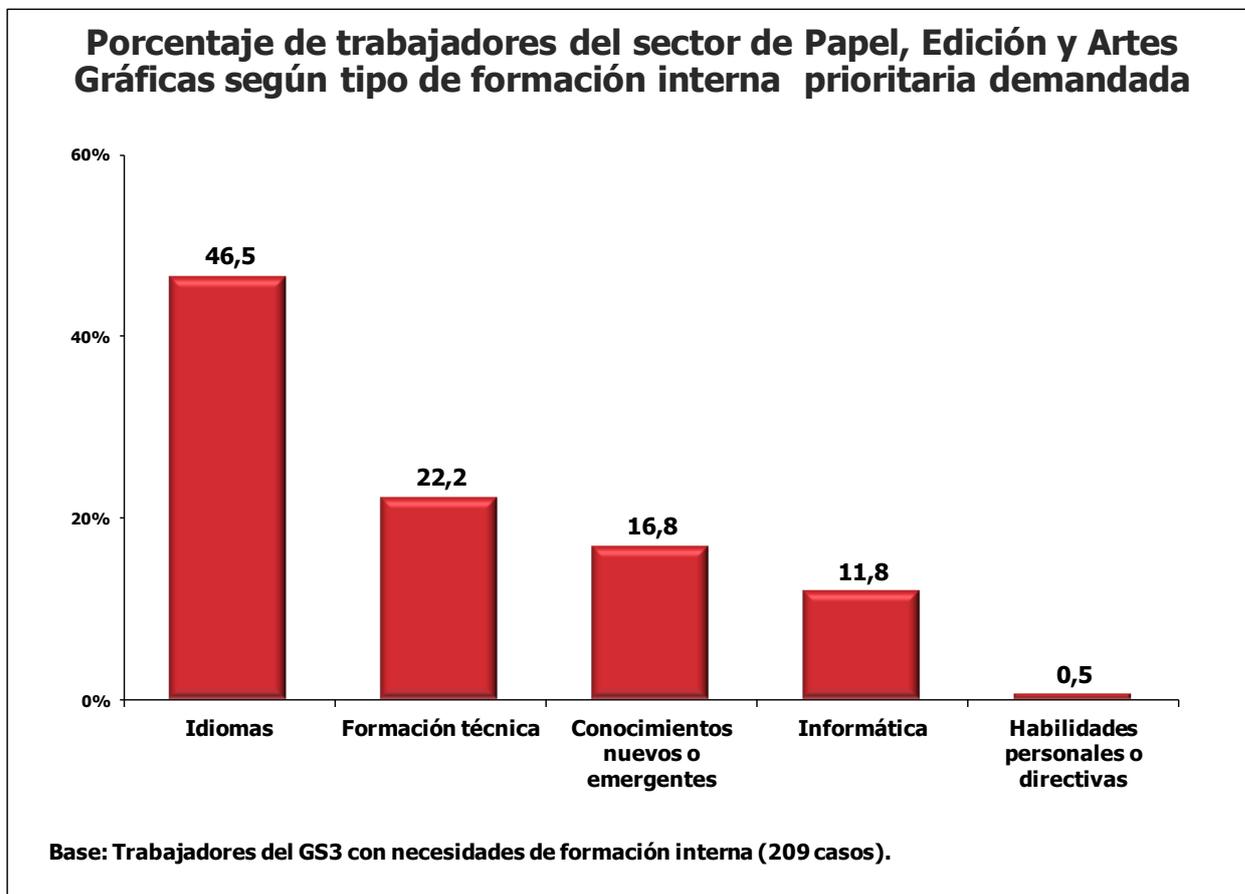
% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en informática en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:2 con necesidades de formación en informática</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_20) Excel</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tan sólo se han detectado necesidades de formación externa para los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina, siendo Excel el programa informático para el que se demanda dicha formación.

### 4.3.5 Formación interna en el sector de Papel Edición y Artes Gráficas

#### Gráficas

Gráfico 19 - Porcentaje de trabajadores del sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según tipo de formación interna demandada.



En el GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas cuatro de cada diez trabajadores con necesidades de formación interna (46,5%) encuentran su carencia formativa fundamental en los idiomas, siendo este el tipo carencia formativa que más afecta a los trabajadores del sector. La formación en habilidades técnicas es la segunda más habitual en el sector, pues afecta a dos de cada diez trabajadores con carencias formativas (22,2%). El 16,8% requiere Formación en temas nuevos o emergentes y el 11,8% en habilidades informáticas. Tan sólo el 0,5% requiere formación en habilidades personales o directivas.

### 4.3.5.1 Formación en habilidades técnicas

**Tabla 35- Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Industria del Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:3 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>46</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0697_3 - Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos</b>	24,5	16,6	66,7	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF2139_1 - Operaciones con máquinas auxiliares de manipulados en industrias gráficas</b>	16,3	0,0	0,0	19,9	0,0	0,0	0,0	9,1	100,0	0,0
<b>MF0936_3 - Diseño de productos editoriales multimedia.</b>	10,3	41,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0993_3 - Organización de la investigación de mercados</b>	10,3	41,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0483_2 - Impresión con dispositivos digitales</b>	8,2	0,0	0,0	60,2	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1329_1 - Atención básica al cliente</b>	8,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	36,4	0,0	0,0
<b>MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad</b>	6,1	8,3	0,0	19,9	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1678_3 - Control de la producción en procesos de preimpresión</b>	6,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	27,3	0,0	0,0
<b>MF0239_2 - Operaciones de venta</b>	6,1	24,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1666_1 - Operaciones auxiliares en máquinas y equipos de producción gráfica</b>	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	18,2	0,0	0,0
<b>MF1674_3 - Gestión de color en procesos gráficos</b>	4,1	8,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF2229_3 - Organización y gestión de un taller o estudio gráfico</b>	4,1	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1671_3 - Control de la producción en procesos de encuadernación industrial</b>	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0

Las formaciones más demandadas, en términos generales, por los trabajadores con necesidades de formación interna técnica del GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas son la de edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos (MF0697\_3) (solicitada por el 24,5%) y la de Operaciones con Máquinas

Auxiliares de manipulados en industrias gráficas (MF2139\_1) (solicitada por el 16,3%). Después encontramos otros dos tipos de formación que son requeridas por uno de cada diez trabajadores (10,3%): la formación en diseño de productos editoriales multimedia (MF0936\_3) y la formación sobre organización de la investigación de mercados (MF0993\_3). Otras necesidades de formación detectadas, pero con menor volumen de demanda, son:

- Impresión con dispositivos digitales (MF0483\_2).
- Atención básica al cliente (MF1329\_1).
- Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3).
- Control de la producción en procesos de preimpresión (MF1678\_3).
- Operaciones de venta (MF0239\_2).
- Operaciones auxiliares en máquinas y equipos de producción gráfica (MF1666\_1).
- Gestión de color en procesos gráficos (MF1674\_3).
- Organización y gestión de un taller o estudio gráfico (MF2229\_3).
- Control de la producción en procesos de encuadernación industrial (MF1671\_3).

Las formaciones más demandadas para los trabajadores pertenecientes al GO.1 – Directores y Gerentes son las relacionadas con el diseño de productos editoriales multimedia (MF0936\_3) y con la organización de la investigación de mercados (MF0993\_3). Las siguientes formaciones según volumen de demanda son la de Operaciones de venta (MF0239\_2) y la de Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos (MF0697\_3). Otras necesidades de formación detectadas para este grupo ocupacional, pero con menor nivel de demanda, son la formación en Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3) y la formación en Gestión de color en procesos gráficos (MF1674\_3).

Para los trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales se han detectado dos necesidades de formación: la formación en Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos (MF0697\_3) y la de Gestión de color en procesos gráficos (MF1674\_3).

Entre los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo el tipo de formación más demandado es el de Impresión con dispositivos digitales (MF0483\_2), aunque también se han detectado necesidades de formación en Operaciones con máquinas auxiliares de manipulados en industrias gráficas (MF2139\_1) y en Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3).

La formación más demandada por los trabajadores del GO4: Empleados Contables y de Oficina es la que tiene que ver con la Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos (MF0697\_3). El segundo tipo con más demanda es el de Organización y gestión de un taller o estudio gráfico (MF2229\_3). También se han identificado necesidades de formación, aunque con menor volumen de demanda, en Impresión con dispositivos digitales (MF0483\_2) y en Contabilidad y Fiscalidad (MF0231\_3).

La formación en Atención básica al cliente (MF1329\_1) y en Control de la producción en procesos de preimpresión (MF1678\_3) son los dos tipos más requeridos entre los trabajadores del GO.7 – Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción. El siguiente tipo de formación según volumen de demanda es el de Operaciones auxiliares en máquinas y equipos de producción gráfica (MF1666\_1). Las dos necesidades detectadas con menor volumen de demanda son la de Operaciones con máquinas auxiliares de manipulados en industrias gráficas (MF2139\_1) y la de Control de la producción en procesos de encuadernación industrial (MF1671\_3).

Entre los trabajadores pertenecientes al GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores sólo se han detectado necesidades de formación en Operaciones con máquinas auxiliares de manipulados en industrias gráficas (MF2139\_1).

#### 4.3.5.2 Formación en habilidades personales o directivas

**Tabla 36 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades personales y directivas en el sector de Industria del Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:3 con necesidades de formación interna en habilidades personales y directivas</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_12) Trabajo en equipo</b>	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tan sólo se ha encontrado a un trabajador del sector con necesidades de formación interna en habilidades personales o directivas, perteneciendo éste al GO.1 – Directores y gerentes y solicitando formación en trabajo en equipo.

#### 4.3.5.3 Formación en informática

**Tabla 37- Necesidades de formación interna en informática en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en informática en el sector de Industria del Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:3 con necesidades de formación en informática</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_52) Programas de gestión y administrativos (sin especificar)</b>	42,3	0,0	0,0	33,2	69,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_5) Creación páginas Web</b>	15,4	66,7	50,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_42) WinSuite (Sistema Red de la Seguridad Social)</b>	11,6	0,0	0,0	50,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_22) Power Point</b>	11,5	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>No sabe/no puede concretar</b>	11,5	0,0	0,0	0,0	23,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_3) Adobe Photoshop</b>	3,8	0,0	0,0	16,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_49) Diseño gráfico / Diseño 3D (en general)</b>	3,8	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Las necesidad de formación que más afecta a los trabajadores del GS3: Papel Edición y Artes Gráficas es la que tiene que ver con los Programas de gestión y administrativos, en la medida en que dicha formación es requerida por el 42,3% de los trabajadores del sector que demandan formación interna en informática. Otras necesidades de formación detectadas, con un nivel medio de demanda, son la formación sobre Creación de páginas web, la formación en el Sistema Red de la Seguridad Social (WinSuite) y sobre Power Point. Otras necesidades de formación, de bajo volumen de demanda, que afectan a este sector son las relacionadas con el Adobe Photoshop y las herramientas de Diseño Gráfico y 3D.

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes se han detectado necesidades de formación en Creación de páginas web y en Power Point.

El diseño gráfico y 3D y la Creación de páginas web son las necesidades de formación que hemos detectado entre los trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales del sector.

La formación más demandada por los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo es la que tiene que ver con el manejo del WinSuite, el sistema Red de la Seguridad Social. También se han detectado para este grupo necesidades de formación en Programas de Gestión y Administrativos y en Adobe Photoshop.

Entre los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina el tipo de formación con mayor volumen de demanda es el de Programas de Gestión y Administrativos. También se han detectado necesidades de formación en Creación de páginas web.

Entre los trabajadores del GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores sólo se han detectado necesidades de formación en Power Point.

#### 4.3.5.4 Formación en idiomas

**Tabla 38 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Industria del Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:3 con necesidades de formación interna en idiomas</b>	<b>97</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>57</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_3) Inglés - Avanzado de negociación</b>	79,5	50,2	0,0	60,3	98,3	0,0	0,0	50,2	0,0	0,0
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	14,7	20,1	50,0	39,7	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_1) Inglés - Básico para atención al cliente</b>	5,8	29,7	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	49,8	100,0	0,0

Entre los trabajadores del sector, el Inglés avanzado de negociación es el idioma más demandado, siendo esta la principal demanda para los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes, del GO.3 – Técnicos y Profesionales de

Apoyo, del GO.4 Empleados contables y de oficina y del GO.7 – Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción.

También se han detectado necesidades de formación en Inglés medio como idioma de trabajo entre los trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales, del GO.3 – Técnicos y profesionales de Apoyo y del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina.

El Inglés básico para atención al cliente forma parte de las necesidades de formación de los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes, del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales, del GO.7 – Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción y del GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores.

#### 4.3.5.5 Formación en temas nuevos o emergentes

**Tabla 39 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Industria del Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:3 con necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0041_2 - Conducción de máquinas de papel y cartón</b>	24,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	43,0	0,0
<b>MF0697_3 - Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos</b>	13,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,2	0,0
<b>Sin MF - Nuevas técnicas del sector</b>	13,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	23,7	0,0
<b>MF0483_2 - Impresión con dispositivos digitales</b>	10,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0
<b>MF1553_3 - Coordinación y control del proceso de fabricación de papel y cartón</b>	10,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19,0	0,0
<b>MF0688_2 - Grabado xilográfico</b>	8,1	19,9	0,0	24,9	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0
<b>MF0239_2 - Operaciones de venta</b>	8,1	20,0	0,0	50,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0989_3 - Asesoramiento y gestión administrativa de productos y servicios financieros.</b>	5,4	40,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1789_3 - Dirección de la actividad empresarial de pequeños negocios o microempresas</b>	2,7	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0242_3 - Gestión administrativa del comercio internacional</b>	2,7	0,0	0,0	24,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Entre los trabajadores del sector con necesidades de formación en temas nuevos o emergentes el tipo de formación más demandado, en términos generales, es el de Conducción de máquinas de papel y cartón (MF0041\_2). Otras necesidades formativas que abarcan a más del 10% de los trabajadores con necesidades son la formación en Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos (MF0697\_3), en nuevas técnicas propias del sector, en impresión con dispositivos digitales (MF0483\_2) y en coordinación y control del proceso de fabricación de papel y cartón (MF1553\_3). Otras necesidades de formación detectadas, pero de menor volumen de demanda son:

- Grabado xilográfico (MF0688\_2).
- MF0239\_2 - Operaciones de venta (MF0688\_2).
- MF0989\_3 - Asesoramiento y gestión administrativa de productos y servicios financieros (MF0688\_2).
- MF1789\_3 - Dirección de la actividad empresarial de pequeños negocios o microempresas (MF0688\_2).
- MF0242\_3 - Gestión administrativa del comercio internacional (MF0688\_2).

Entre los trabajadores con necesidades de formación del sector pertenecientes al GO.1 – Directores y Gerentes el tipo de formación más demandado es el de Asesoramiento y gestión administrativa de productos y servicios financieros (MF0989\_3), aunque también se han detectado necesidades formativas en Operaciones de venta (MF0239\_2), en Dirección de la actividad empresarial de pequeños negocios o microempresas (MF1789\_3) y en Operaciones de venta (MF0239\_2).

Entre los trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales sólo se han detectado necesidades de formación en Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos (MF0697\_3).

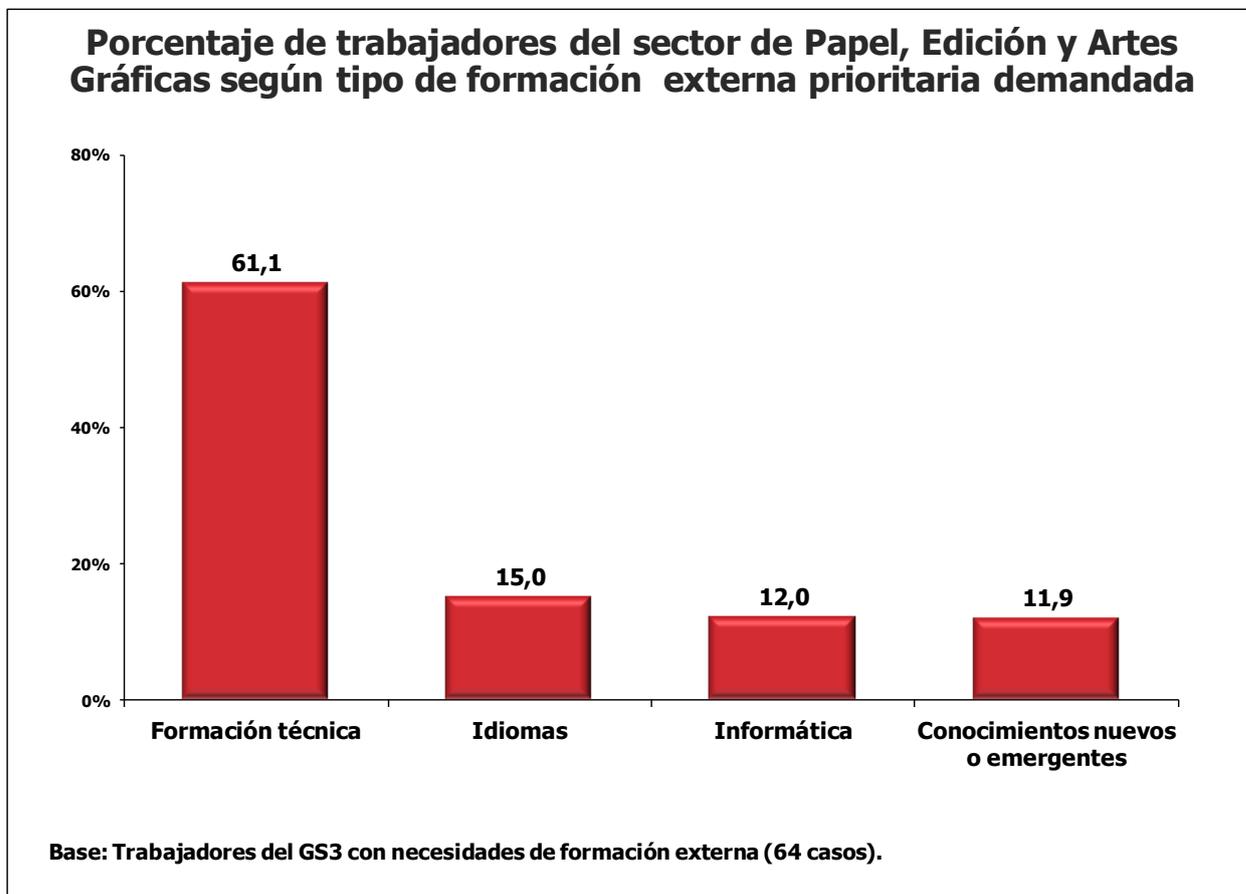
Con respecto a los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo, existe interés en que reciban formación sobre Operaciones de Venta (MF0239\_2) y, en menor medida, sobre Grabado Xilográfico (MF0688\_2) y Gestión Administrativa del Comercio Internacional (MF0989\_3).

La necesidad de formación sobre Impresión con dispositivos digitales (MF0483\_2) es la más extendida entre los trabajadores del GO.7 – Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción, si bien también se han detectado necesidades de formación en materia de Grabado Xilográfico (MF0688\_2).

Entre los trabajadores del GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores, el Grupo Ocupacional con el mayor número de trabajadores con necesidades de formación interna en temas emergentes, la principal necesidad de formación es la relacionada con la Conducción de máquinas de papel y cartón (MF0041\_2). También se han detectado demanda de formación en Nuevas técnicas del sector, en Coordinación y control del proceso de fabricación de papel y cartón (MF1553\_3) y en Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos (MF0697\_3).

### 4.3.6 Formación externa en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas

Gráfico 20 - Porcentaje de trabajadores del sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según tipo de formación interna demandada.



Entre los trabajadores con necesidades de formación externa del GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas encontramos que seis de cada diez (61,1%) requieren formación técnica, siendo éste el tipo de formación más demandado. La formación interna en idiomas es el segundo tipo más requerido y afecta al 15% de los trabajadores con carencias formativas del sector. La formación en informática afecta al 12% y la relacionada con los nuevos conocimientos al 11,9%. No se han encontrado trabajadores de este sector con necesidades formativas externas en habilidades personales o directivas.

### 4.3.6.1 Formación en habilidades técnicas

**Tabla 40 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Industria del Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:3 con necesidades de formación externa técnica</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF1678_3 - Control de la producción en procesos de preimpresión</b>	80,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	64,3	0,0	0,0
<b>MF0201_2 - Materias y productos en impresión</b>	7,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>MF1351_2 - Encuadernación industrial en líneas de rústica y tapa dura</b>	7,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21,4	0,0	0,0
<b>MF0697_3 - Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos</b>	4,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0

El tipo de formación externa más requerida en el GS3: Papel Edición y Artes Gráficas es el de Control de la producción en procesos de preimpresión (MF1678\_3), en la medida en que es demandado por el 80,5% de los trabajadores con necesidades de formación externa técnica. También se han detectado necesidades de formación externa, con menor volumen de demanda, en Materias y productos en impresión (MF0201\_2), en Encuadernación industrial en líneas de rústica y tapa dura (MF1351\_2) y en Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos (MF0697\_3).

La formación en Control de la producción en procesos de preimpresión (MF1678\_3) afecta a la totalidad de trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales con necesidades de formación externa técnica del Sector.

Entre los trabajadores del GO.7 – Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción la principal demanda de formación es también para el Control de la producción en los procesos de preimpresión (MF1678\_3), pero también se detectan necesidades de formación en Encuadernación industrial en

líneas de rústica y tapa dura (MF1351\_2) y en Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos (MF0697\_3).

La necesidad de formación en materias y productos en impresión (MF0201\_2) queda limitada a los trabajadores del GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores.

#### 4.3.6.2 Formación en informática

**Tabla 41- Necesidades de formación externa en informática en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en informática en el sector de Industria del Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:3 con necesidades de formación en informática</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_24) Ofimática (Microsoft Office)</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

De los ocho trabajadores con necesidades de formación externa en informática que hemos encontrado en este Grupo Sectorial, la totalidad pertenece al GO.4 – Empleados Contables y de Oficina y requiere formación en el paquete de ofimática Microsoft Office.

### 4.3.6.3 Formación en idiomas

**Tabla 42 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Industria del Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:3 con necesidades de formación externa en idiomas</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

De los diez trabajadores con necesidades de formación externa en idiomas del sector, la totalidad pertenece al GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo y necesita formación en Inglés de nivel medio como idioma de trabajo.

### 4.3.6.4 Formación en temas nuevos o emergentes

**Tabla 43 - Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales**

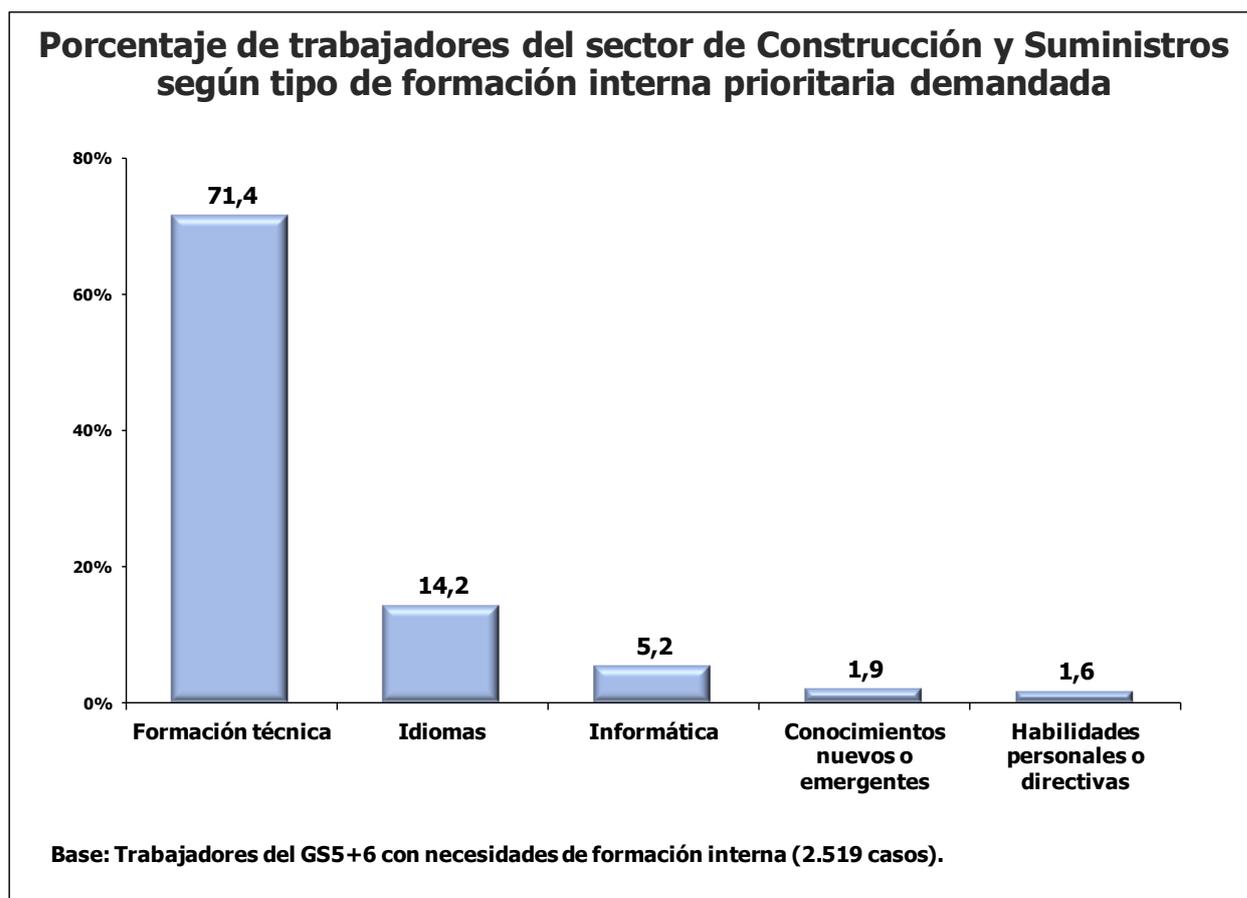
% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Industria del Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:3 con necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0200_2 - Procesos en Artes Gráficas</b>	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>MF0689_2 - Grabado calcográfico</b>	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

En cuanto a las necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes, se han detectado dos tipos: la formación en Procesos en artes

gráficas (MF0200\_2), que afecta exclusivamente a trabajadores del GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores; y la formación en Grabado calcográfico (MF0689\_2), que afecta a trabajadores en el GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo y en el GO7. Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción.

#### 4.3.7 Formación interna en el sector de Construcción y Suministros

**Gráfico 21 - Porcentaje de trabajadores del sector de Construcción y Suministros según tipo de formación interna demandada.**



De los trabajadores con necesidades de formación interna del GS5+6: Suministros y Construcción siete de cada diez (71,4%) requieren formación en habilidades técnicas, siendo éste el tipo de formación más solicitada. El segundo tipo más demandado es la formación en idiomas, requerida por el 14,2% de los trabajadores que presentan carencias formativas. Después nos encontramos con la formación en informática (5,2%), la formación en temas nuevos o emergentes (1,9%) y la formación en habilidades personales o directivas (1,6%).

## 4.3.7.1 Formación en habilidades técnicas

Tabla 44 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Suministros y Construcción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:5+6 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>1.799</b>	<b>43</b>	<b>470</b>	<b>140</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.025</b>	<b>31</b>	<b>81</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sin MF - Prevención de riesgos laborales en su sector	29,7	16,7	0,7	18,6	33,3	0,0	0,0	43,4	20,2	53,2
MF1360_2 - Prevención básica de riesgos laborales en construcción	21,4	21,4	0,0	17,1	0,0	0,0	0,0	31,5	16,8	29,2
MF2142_3 - Obras de cimentación y estructura en obra civil	18,0	0,0	68,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0816_1 - Operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios	5,2	4,8	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	7,2	57,7	0,0
Sin MF - Refinerías petrolíferas	3,0	0,0	11,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - Nuevos productos y servicios del sector	1,9	2,4	4,8	1,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0
MF0639_3 - Proyectos de edificación	1,4	2,4	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - Normativas y leyes del sector	1,4	2,4	2,9	5,2	11,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0
MF0821_2 - Instalaciones eléctricas en edificios de oficinas, comercios e industrias	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0
MF0239_2 - Operaciones de venta	1,0	2,4	0,0	11,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0820_2 - Instalaciones eléctricas en edificios de viviendas	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0
MF0054_3 - Ensayos microbiológicos	0,9	0,0	0,0	11,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0637_1 - Manipulación de cargas con puentes-grúa y polipastos	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	2,5
MF1156_2 - Montaje de instalaciones caloríficas	0,7	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0
MF1157_2 - Mantenimiento de instalaciones caloríficas	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
MF1926_1 - Labores básicas en montaje de andamios tubulares	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0
MF0114_2 - Montaje de instalaciones frigoríficas	0,5	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
Sin MF - Nuevas técnicas del sector	0,5	4,8	0,2	0,0	11,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
MF1747_2 - Normativas e instalaciones de prevención de riesgos de incendios y	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0

## NECESIDADES DE FORMACIÓN

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Suministros y Construcción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:5+6 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>1.799</b>	<b>43</b>	<b>470</b>	<b>140</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.025</b>	<b>31</b>	<b>81</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>emergencias</b>										
<b>Sin MF - Óptica aplicada</b>	0,4	2,4	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad</b>	0,3	0,0	0,0	1,5	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1328_1 - Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
<b>MF0141_2 - Trabajos de albañilería</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	3,8
<b>MF1934_2 - Pintura decorativa en construcción</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
<b>MF0120_2 - Montaje y mantenimiento de instalaciones de antenas colectivas e individuales</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
<b>MF1191_3 - Gestión y organización del montaje y mantenimiento de las redes eléctricas subterráneas de alta tensión de segunda y tercera categoría, y centros de transformación de interior</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
<b>MF1220_3 - Implantación y mantenimiento de sistemas de control de accesos y presencia, y de videovigilancia</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
<b>MF1158_2 - Montaje de instalaciones de climatización y ventilación-extracción</b>	0,3	2,4	0,4	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1886_3 - Desarrollo del plan de montaje, pruebas y protocolos de las instalaciones de manutención, elevación y transporte</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
<b>MF0408_3 - Gestión de la prevención de riesgos laborales</b>	0,3	2,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
<b>MF0972_1 - Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
<b>MF1462_2 - Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,2	4,9
<b>MF0871_1 - Tratamiento de soportes para revestimiento en construcción</b>	0,2	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	2,5
<b>MF0599_2 - Montaje y mantenimiento de sistemas telefónicos con centralitas de baja capacidad</b>	0,2	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0
<b>MF0817_1 - Operaciones de montaje de instalaciones de telecomunicaciones</b>	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0

## NECESIDADES DE FORMACIÓN

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Suministros y Construcción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:5+6 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>1.799</b>	<b>43</b>	<b>470</b>	<b>140</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.025</b>	<b>31</b>	<b>81</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
MF0843_3 - Proyectos de instalaciones solares fotovoltaicas	0,2	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1207_1 - Operaciones auxiliares de montaje de componentes informáticos	0,2	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1154_1 - Instalación de tuberías	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0
MF1155_1 - Instalación y mantenimiento de sanitarios y elementos de climatización	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0
MF0341_3 - Métodos de análisis químicos	0,2	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1442_3 - Programación didáctica de acciones formativas para el empleo	0,2	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0235_3 - Gestión administrativa de Recursos Humanos en las Administraciones Públicas	0,1	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0238_3 - Gestión de Recursos Humanos	0,1	2,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0499_3 - Productos, servicios y activos financieros	0,1	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0727_3 - Operaciones topográficas en trabajos de agricultura, jardinería y montes	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0873_1 - Pintura y materiales de imprimación y protectores en construcción	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
MF1916_2 - Organización de trabajos de puesta en obra de encofrados y hormigón	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
MF1928_2 - Organización y supervisión del montaje de andamios tubulares	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
MF1936_2 - Pintura industrial en construcción	0,1	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1177_2 - Montaje y mantenimiento de redes eléctricas aéreas de alta tensión	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0
MF1826_3 - Mantenimiento de equipos de imagen y sonido	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
MF0607_2 - Montaje de redes de distribución de agua y saneamiento	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
MF0609_2 - Mantenimiento de redes de distribución de agua y saneamiento	0,1	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF2205_3 - Realización de diagnósticos y propuestas de optimización energética en redes e instalaciones de agua	0,1	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1146_3 - Diseño de productos de	0,1	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Suministros y Construcción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:5+6 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>1.799</b>	<b>43</b>	<b>470</b>	<b>140</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.025</b>	<b>31</b>	<b>81</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>estructuras metálicas</b>										
<b>MF0210_3 - Iluminación en el espectáculo en vivo</b>	0,1	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1413_3 - Control de la sonorización en vivo</b>	0,1	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0427_2 - Conformado de bloques de piedra natural</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
<b>MF1219_3 - Implantación y mantenimiento de sistemas domóticos/inmóticos</b>	0,1	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1161_3 - Electrotecnia para instalaciones térmicas</b>	0,1	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1166_3 - Planificación del montaje de instalaciones de climatización y ventilación-extracción</b>	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0626_2 - Sistemas de carga y arranque de vehículos y circuitos electrotécnicos básicos</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0
<b>Sin MF - Valoración de fincas</b>	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Gestión de proyectos</b>	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Otros</b>	2,0	0,0	1,1	19,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8

La necesidad de formación técnica más extendida entre los trabajadores del GS5+6: Suministros y Construcción son las relacionadas con la Prevención de riesgos laborales: mientras que el 21,4% de los trabajadores con necesidades de formación interna del sector requiere formación en Prevención básica de riesgos laborales en construcción (MF1360\_2), el 29,7% la demanda en Prevención de riesgos laborales relacionados con su actividad.

El siguiente tipo de formación más demandado, éste por el 18%, es el de Obras de cimentación y estructura en obra civil (MF2142\_3). Después nos encontramos la formación en Operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios (MF0816\_1), requerida por un menor número de trabajadores (5,2%). Otras necesidades de formación detectadas y requeridas por al menos el 1% de los trabajadores del sector son:

- Refinerías petrolíferas.
- Nuevos productos y servicios del sector.
- Proyectos de edificación (MF0639\_3).
- Normativas y leyes del sector.
- Instalaciones eléctricas en edificios de oficinas, comercios e industrias (MF0821\_2).
- Operaciones de venta (MF0239\_2).
- Instalaciones eléctricas en edificios de viviendas (MF0820\_2).

Entre las demandas de formación para los trabajadores del GO.1 Directores y Gerentes destacan las ya mencionadas formaciones en Prevención de riesgos laborales por ser las más extendidas: afectan al 38,1% de los trabajadores con necesidad de formación interna técnica de dicho grupo ocupacional. El siguiente tipo más demandado es el de Operaciones auxiliares de montaje de componentes informáticos (MF1207\_1), requerido por el 7,1%. Otras necesidades de formación detectadas, pero con menor volumen de demanda, son:

- Operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios (MF0816\_1).
- Montaje de instalaciones frigoríficas (MF0114\_2).
- Nuevas técnicas del sector.
- Productos, servicios y activos financieros (MF0499\_3).
- Nuevos productos y servicios del sector.
- Proyectos de edificación (MF0639\_3).
- Normativas y leyes del sector.
- Operaciones de venta (MF0239\_2).
- Óptica aplicada.
- Montaje de instalaciones de climatización y ventilación-extracción (MF1158\_2).
- Gestión de la prevención de riesgos laborales (MF0408\_3).
- Tratamiento de soportes para revestimiento en construcción (MF0871\_1).

- Montaje y mantenimiento de sistemas telefónicos con centralitas de baja capacidad (MF0599\_2).
- Gestión administrativa de Recursos Humanos en las Administraciones Públicas (MF0235\_3).
- Gestión de Recursos Humanos (MF0238\_3).
- Pintura industrial en construcción (MF1936\_2).
- Realización de diagnósticos y propuestas de optimización energética en redes e instalaciones de agua (MF2205\_3).
- Implantación y mantenimiento de sistemas domóticos/inmóticos (MF1219\_3).
- Electrotecnia para instalaciones térmicas (MF1161\_3).

Entre los trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales, el tipo de formación más demandado es el de Obras de cimentación y estructura en obra civil (MF2142\_3), en la medida en que es requerido por casi siete de cada diez (68%) trabajadores con necesidades de formación interna técnica. Los siguientes más demandados son: la formación sobre Refinerías petrolíferas, requerido por uno de cada diez (11,6%), la formación sobre proyectos de edificación (MF0639\_3), requerida por el 5,3% y la formación en nuevos productos y servicios del sector, solicitada por el 4,8% de de los trabajadores afectados por las necesidades de formación.

Otros tipos de formación identificados con menor volumen de demanda entre los trabajadores de este grupo ocupacional son:

- Normativas y leyes del sector.
- Óptica aplicada.
- Prevención de riesgos laborales en su sector.
- Proyectos de instalaciones solares fotovoltaicas (MF0843\_3).
- Programación didáctica de acciones formativas para el empleo (MF1442\_3).
- Montaje de instalaciones de climatización y ventilación-extracción (MF1158\_2).
- Gestión de la prevención de riesgos laborales (MF0408\_3).
- Operaciones topográficas en trabajos de agricultura, jardinería y montes (MF0727\_3).

- Valoración de fincas.
- Operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios (MF0816\_1).
- Nuevas técnicas del sector.
- Gestión de Recursos Humanos (MF0238\_3).
- Planificación del montaje de instalaciones de climatización y ventilación-extracción (MF1166\_3).
- Gestión de proyectos.

Entre los trabajadores del sector pertenecientes al GO.3 - Técnicos y Profesionales de Apoyo, las formaciones más demandadas vuelven a ser las relacionadas con la prevención de riesgos laborales. Los siguientes tipos más demandados son la formación en Ensayos microbiológicos (MF0054\_3), solicitada para el 11,9% de los trabajadores con necesidades formativas, la formación en Operaciones de venta (MF0239\_2), requerida por el 11,8% y las nuevas leyes y normativas del sector, demandada por el 5,2%. Otras necesidades identificadas para los trabajadores de este grupo ocupacional, pero con menor demanda son:

- Obras de cimentación y estructura en obra civil (MF2142\_3).
- Montaje de instalaciones caloríficas (MF1156\_2).
- Métodos de análisis químicos (MF0341\_3).
- Nuevos productos y servicios del sector.
- Montaje de instalaciones de climatización y ventilación-extracción (MF1158\_2).
- Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3).
- Control de la sonorización en vivo (MF1413\_3).
- Diseño de productos de estructuras metálicas (MF1146\_3).
- Iluminación en el espectáculo en vivo (MF0210\_3).

Entre las demandas de formación para los trabajadores que pertenecen al GO.4 - Empleados Contables y de Oficina encontramos una vez más la de formación en Prevención en riesgos laborales. A éste tipo de formación se añaden la de Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3), la de Normativas y leyes del sector, la de Nuevas técnicas del sector y la de Mantenimiento de redes de distribución de agua y saneamiento (MF0609\_2).

El tipo de formación más solicitado por los trabajadores del GO.7 - Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción, como viene siendo la norma en este Grupo Sectorial, es la formación en Prevención de riesgos laborales (demandada por el 74,9%). El siguiente tipo más demandado es el de formación en Operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios (MF0816\_1), demandado para el 7,2% de los trabajadores con necesidades de formación interna técnica del sector. Otros tipos de formación que, dado el elevado tamaño de la base muestral, tienen un considerable volumen de demanda son la formación en Instalaciones eléctricas en edificios de oficinas, comercios e industrias (MF0821\_2), en Instalaciones eléctricas en edificios de viviendas (MF0820\_2), en Manipulación de cargas con puentes-grúa y polipastos (MF0637\_1) y en Mantenimiento de instalaciones caloríficas (MF1157\_2). El resto de necesidades de formación identificadas para este Grupo Ocupacional, ya con bajo volumen de demanda, son las siguientes:

- Nuevos productos y servicios del sector.
- Montaje de instalaciones caloríficas (MF1156\_2).
- Labores básicas en montaje de andamios tubulares (MF1926\_1).
- Normativas e instalaciones de prevención de riesgos de incendios y emergencias (MF1747\_2).
- Montaje de instalaciones frigoríficas (MF0114\_2).
- Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano (MF1328\_1).
- Implantación y mantenimiento de sistemas de control de accesos y presencia, y de video vigilancia (MF1220\_3).
- Desarrollo del plan de montaje, pruebas y protocolos de las instalaciones de manutención, elevación y transporte (MF1886\_3).
- Nuevas técnicas del sector.
- Pintura decorativa en construcción (MF1934\_2).
- Montaje y mantenimiento de instalaciones de antenas colectivas e individuales (MF0120\_2).
- Gestión y organización del montaje y mantenimiento de las redes eléctricas subterráneas de alta tensión de segunda y tercera categoría, y centros de transformación de interior. (MF1191\_3).
- Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales (MF0972\_1).

- Operaciones de montaje de instalaciones de telecomunicaciones (MF0817\_1).
- Instalación de tuberías (MF1154\_1).
- Instalación y mantenimiento de sanitarios y elementos de climatización (MF1155\_1).
- Trabajos de albañilería (MF0141\_2).
- Gestión de la prevención de riesgos laborales (MF0408\_3)
- Normativas y leyes del sector
- Montaje y mantenimiento de sistemas telefónicos con centralitas de baja capacidad (MF0599\_2).
- Montaje y mantenimiento de redes eléctricas aéreas de alta tensión (MF1177\_2)
- Sistemas de carga y arranque de vehículos y circuitos electrotécnicos básicos (MF0626\_2)
- Tratamiento de soportes para revestimiento en construcción (MF0871\_1)
- Pintura y materiales de imprimación y protectores en construcción (MF0873\_1)
- Organización de trabajos de puesta en obra de encofrados y hormigón (MF1916\_2)
- Organización y supervisión del montaje de andamios tubulares (MF1928\_2)
- Mantenimiento de equipos de imagen y sonido (MF1826\_3)
- Montaje de redes de distribución de agua y saneamiento (MF0607\_2).
- Conformado de bloques de piedra natural (MF0427\_2).

El tipo de formación más demandado para los trabajadores del GO.8 - Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores es el de Operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios (MF0816\_1), solicitado para el 57,7% de los trabajadores con necesidades de formación interna técnica. En segundo y tercer lugar encontramos la Prevención en riesgos laborales, con porcentajes del 20,2% para la específica del sector y del 16,8% para la básica en construcción. Con menos volumen de demanda está

la formación en Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte (MF1462\_2), solicitada para el 5,2%.

Entre los trabajadores del GO.9 - Ocupaciones elementales el tipo de formación más demandado vuelve a ser la Prevención en riesgos laborales, solicitada por el 82,4% de los trabajadores con necesidades de formación interna técnica. Las siguientes formaciones más demandadas son las de conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte (MF1462\_2), solicitada por el 4,9% y la de trabajos de albañilería (MF0141\_2) solicitada por el 3,8%. Las otras dos necesidades de formación identificadas para este Grupo Ocupacional, ya con menor volumen de demanda son la de Manipulación de cargas con puentes-grúa y polipastos (MF0637\_1) y la de Tratamiento de soportes para revestimiento en construcción (MF0871\_1).

#### 4.3.7.2 Formación en habilidades personales o directivas

**Tabla 45 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades personales y directivas en el sector de Suministros y Construcción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:5+6 con necesidades de formación interna en habilidades personales y directivas</b>	<b>41</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_10) Planificación y Gestión de recursos</b>	45,0	31,8	0,0	75,0	39,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_8) Orientación al cliente (centrarse en descubrir y satisfacer las necesidades del cliente)</b>	15,0	13,6	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_6) Influencia y negociación (habilidad para influir y convencer a los demás y alcanzar los objetivos propios)</b>	10,0	18,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_9) Orientación al logro - motivación (centrarse en conseguir unas metas y estimular a otros)</b>	10,0	13,7	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_1) Comunicación interpersonal (Atención a las preocupaciones del otro y sensibilidad intercultural)</b>	7,5	0,0	0,0	0,0	60,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_17) Habilidades de gestión</b>	5,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades personales y directivas en el sector de Suministros y Construcción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:5+6 con necesidades de formación interna en habilidades personales y directivas</b>	<b>41</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_3) Desarrollo de personas y del talento (Esfuerzo constante por conseguir que las personas evolucionen desarrollando sus talentos en la empresa)</b>	2,5	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_4) Excelencia y calidad</b>	2,5	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_7) Liderazgo</b>	2,5	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

En términos generales el tipo de formación en habilidades personales o directivas más demandado para los trabajadores del GS5+6: Construcción y Suministros es la formación en Planificación y gestión de recursos, solicitado por el 45% de los trabajadores con necesidades formativas de este tipo en el sector.

Es en el GO.1 - Directores y Gerentes donde encontramos más trabajadores con este tipo de necesidades de formación. Los tipos de formación más solicitados por ellos son el de Planificación y gestión de recursos, el de Orientación al cliente, el de Influencia y negociación y el de Orientación al logro - motivación. También se han identificado otros tipos de necesidades de formación con bajo volumen de demanda como: Comunicación interpersonal, Habilidades de gestión, Desarrollo de personas y del talento, Excelencia y calidad y liderazgo.

Entre los trabajadores del GO.2 - Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales tan sólo se ha identificado un caso que necesitase formación de este tipo, en concreto, en Planificación y gestión de recursos.

Entre los trabajadores del GO.3 - Técnicos y Profesionales de Apoyo se han identificado dos necesidades de formación: en Planificación y gestión de recursos y en Influencia y negociación, contando la primera con un mayor volumen de demanda que la segunda.

Para los trabajadores del GO.4 - Empleados Contables y de Oficina el tipo de formación con más volumen de demanda es la Formación en comunicación

interpersonal, si bien también se han identificado a trabajadores de este grupo con necesidades de formación Planificación y gestión de recursos.

### 4.3.7.3 Formación en informática

**Tabla 46- Necesidades de formación interna en informática en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en informática en el sector de Suministros y Construcción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:5+6 con necesidades de formación en informática</b>	<b>131</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>20</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
(3_27) Gestión de Bases de Datos	14,3	0,0	40,5	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_24) Ofimática (Microsoft Office)	13,5	25,0	0,0	0,0	27,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_4) AUTOCAD	9,5	12,5	21,4	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_39) Murano (Sage: Contaplus, Nominaplus...)	8,7	0,0	0,0	5,3	21,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_49) Diseño gráfico / Diseño 3D (en general)	7,2	0,0	0,0	26,4	8,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_20) Excel	7,1	18,8	0,0	15,8	6,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_28) Desarrollo de Aplicaciones para dispositivos móviles	6,4	0,0	19,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_8) Informática (en general)	6,3	0,0	4,7	21,1	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_52) Programas de gestión y administrativos (sin especificar)	4,0	0,0	0,0	0,0	10,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_15) Cloud: Herramientas para trabajar en la nube	3,2	12,5	0,0	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_51) Programas de facturación y contabilidad (sin especificar)	3,2	0,0	9,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_35) Redes sociales para empresas	2,4	6,3	0,0	5,3	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_3) Adobe Photoshop	1,6	0,0	2,4	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_13) Windows	1,6	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_16) Internet (en general)	1,6	6,3	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_21) Word	1,6	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_44) Marketing y venta online	1,6	6,3	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_50) Desarrollo de software y de programación de aplicaciones	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
(3_1) Adobe Flash	0,8	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(3_6) Diseño y animación Web	0,8	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en informática en el sector de Suministros y Construcción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:5+6 con necesidades de formación en informática</b>	<b>131</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>20</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_9) Gestión y mantenimiento de Redes</b>	0,8	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_11) Mantenimiento de hardware</b>	0,8	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_19) Access</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_40) Office Gestión</b>	0,8	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Los tipos de formación interna en habilidades informáticas más demandados, en términos generales, por los trabajadores del GS5+6 - Suministros y Construcción son la formación en Gestión de bases de datos, solicitada por el 14,3% de los trabajadores con este tipo de necesidades de formación, la Formación en ofimática (paquete de Microsoft Office), requerida por el 13,5%, la formación en AUTOCAD, demandada por el 9,5% y la formación en MURANO (Sage, Contaplus, Nominaplus), solicitada por el 8,7%. Mientras que aquellas cuyo volumen de demanda para el sector podría calificarse de intermedio son las relacionadas con el Diseño gráfico, con la formación específica en el uso Microsoft Excel, con el Desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles, con la formación general en Informática y con el manejo de Programas administrativos y de gestión.

Entre los trabajadores del GO.1 - Directores y Gerentes los tipos de formación más demandados son la formación en Ofimática (Office), en Excel, en AUTOCAD y en Herramientas para trabajar en la nube. Otras necesidades de formación identificadas para este grupo ocupacional son:

- Redes sociales para empresas.
- Internet (en general).
- Marketing y venta online.
- Gestión y mantenimiento de Redes.
- Office Gestión.

Entre los trabajadores del GO.2 - Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales los tipos de formación más solicitados son en Gestión de bases de datos, en AUTOCAD y en Desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles. Otras necesidades identificadas pero con bajo volumen de demanda son:

- Programas de facturación y contabilidad (sin especificar).
- Informática (en general).
- Adobe Photoshop.
- Adobe Flash.

Entre los trabajadores del GO.3 - Técnicos y Profesionales de Apoyo las formaciones más demandadas son la formación en Diseño gráfico y 3D, la formación general en Informática, la formación específica de Microsoft Excel y en el manejo de Herramientas para trabajar en la nube. Las necesidades con bajo volumen de demanda identificadas para este Grupo Ocupacional son:

- Adobe Photoshop.
- Redes sociales para empresas.
- Marketing y venta online.
- Murano (Sage: Contaplus, Nominaplus...).
- Mantenimiento de hardware.

Los tipos de formación con más demanda entre los trabajadores del GO.4 - Empleados Contables y de Oficina son la formación en Ofimática (Microsoft Office), en Murano (Sage: Contaplus, Nominaplus), en Programas de gestión y administrativos y en diseño gráfico y 3D. Las formaciones con bajo volumen de demanda identificadas para este grupo son:

- Excel
- Word
- Informática (en general)
- Windows
- Redes sociales para empresas
- Gestión de Bases de Datos
- AUTOCAD
- Internet (en general)
- Diseño y animación Web
- Access

#### 4.3.7.4 Formación en idiomas

**Tabla 47 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Suministros y Construcción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:5+6 con necesidades de formación interna en idiomas</b>	<b>358</b>	<b>4</b>	<b>206</b>	<b>82</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_3) Inglés - Avanzado de negociación</b>	65,3	75,1	95,5	35,4	7,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	30,7	24,9	1,5	57,2	90,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_14) Español para extranjeros - Medio como idioma de trabajo</b>	1,7	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_4) Francés - Básico para atención al cliente</b>	1,4	0,0	0,0	6,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_1) Inglés - Básico para atención al cliente</b>	0,6	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>(4_11) Chino - Medio como idioma de trabajo</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Las formaciones en idiomas más demandas, en términos generales, por los trabajadores del GS5+6 - Suministros y Construcción son el Inglés avanzado para negociación, requerido por el 65,3% de los trabajadores con carencias formativas del sector; y el Inglés medio como idioma de trabajo, solicitado por el 30,7%. También se han identificado necesidades con bajo volumen de demanda en Español para extranjeros, Francés básico para atención al cliente, Inglés básico para atención al cliente y Chino medio como idioma de trabajo.

Entre los trabajadores del GO.1 - Directores y Gerentes tan sólo se han encontrado cuatro casos con necesidades de formación en idiomas. Tres de los cuales demandan formación en Inglés avanzado de negociación, mientras que el cuarto la solicita en Inglés de nivel medio como idioma de trabajo.

Es el GO.2 - Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales aquel en el que hay un mayor número de trabajadores con necesidades de formación en idiomas: solicitando el 95,5% de ellos formación en Inglés avanzado de negociación, el 3% Español para extranjeros de nivel medio y el 1,5% restante Inglés medio como idioma de trabajo.

Las formaciones más demandadas para los trabajadores del GO.3 -Técnicos y Profesionales de Apoyo son el Inglés medio como idioma de trabajo (solicitado por el 57,2%) y el Inglés avanzado de negociación (requerido por el 35,2%). También se han detectado necesidades con bajo volumen de demanda en lo que respecta al Inglés y al Francés básicos para atención al cliente.

Entre los trabajadores del GO.4 - Empleados Contables y de Oficina la principal necesidad de formación es en Inglés medio como idioma de trabajo, en la medida en que afecta al 90,5% de los trabajadores con necesidades formativas en idiomas. También se han detectado necesidades de formación en Inglés avanzado de negociación y en Chino de nivel medio como idioma de trabajo.

Entre los trabajadores del GO.8 - Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores tan sólo se ha encontrado a un trabajador con este tipo de necesidades de formación, siendo el Inglés básico para atención al cliente la formación requerida.

#### 4.3.7.5 Formación en temas nuevos o emergentes

**Tabla 48 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, atención y ventas	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Suministros y Construcción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:5+6 con necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes</b>	<b>47</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF2179_3 - Control de la gestión de pólizas y siniestros</b>	50,2	0,0	0,0	85,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1462_2 - Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte.</b>	10,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Sin MF - Nuevas técnicas del sector</b>	6,5	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Construcciones ecológicas</b>	6,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
<b>Sin MF - Programas informáticos específicos</b>	4,3	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0969_1 - Técnicas administrativas básicas de oficina</b>	2,2	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0239_2 - Operaciones de venta</b>	2,2	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, limpieza y mantenimiento	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Suministros y Construcción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:5+6 con necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes</b>	<b>47</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF1184_3 - Organización y gestión del montaje de las infraestructuras de telecomunicación y de redes de voz y datos en el entorno de edificios.</b>	2,2	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0836_2 - Montaje de instalaciones solares fotovoltaicas.</b>	2,2	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0224_3 - Administración de sistemas gestores de bases de datos</b>	2,2	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1156_2 - Montaje de instalaciones caloríficas</b>	2,2	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1971_3 - Normativa y política interna de gestión ambiental de la organización.</b>	2,2	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Otros</b>	2,2	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - NS</b>	4,3	0,0	0,0	7,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Las necesidades de formación en temas nuevos o emergentes con mayor nivel de demanda entre los trabajadores del GS5+6 - Suministros y Construcción son la formación en Control de la gestión de pólizas y siniestros (MF2179\_3) (solicitada por el 50% de los trabajadores con carencias formativas del sector) y en Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte (MF1462\_2) (requerida por el 10,9%). Con un nivel medio de demanda encontramos las formaciones en Nuevas técnicas del sector, en Construcciones ecológicas y en Programas informáticos específicos del sector. Las necesidades formativas con bajo volumen de demanda son las siguientes:

- Técnicas administrativas básicas de oficina (MF0969\_1).
- Operaciones de venta (MF0239\_2).
- Organización y gestión del montaje de las infraestructuras de telecomunicación y de redes de voz y datos en el entorno de edificios (MF1184\_3).
- Montaje de instalaciones solares fotovoltaicas (MF0836\_2).

- Administración de sistemas gestores de bases de datos (MF0224\_3).
- Montaje de instalaciones caloríficas (MF1156\_2).
- Normativa y política interna de gestión ambiental de la organización (MF1971\_3).

Las necesidades formativas identificadas para los trabajadores del GO.1 - Directores y Gerentes son en Montaje de instalaciones caloríficas (MF1156\_2) y en Normativa y política interna de gestión ambiental de la organización (MF1971\_3).

Entre los trabajadores del GO.2 - Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales aunque el tipo de formación más demandado es el que tiene que ver con las Nuevas técnicas del sector, también se identifican necesidades formativas en Organización y gestión del montaje de las infraestructuras de telecomunicación y de redes de voz y datos en el entorno de edificios (MF1184\_3) y en Administración de sistemas gestores de bases de datos (MF0224\_3).

La formación en Control de la gestión de pólizas y siniestros (MF2179\_3) es la más demandada por los trabajadores del GO.3 - Técnicos y Profesionales de Apoyo. Grupo que se caracteriza por ser aquel que más trabajadores con este tipo de necesidades formativas tiene. También se identifican necesidades con bajo volumen de demanda en lo que respecta a Operaciones de venta (MF0239\_2) y a Montaje de instalaciones solares fotovoltaicas (MF0836\_2).

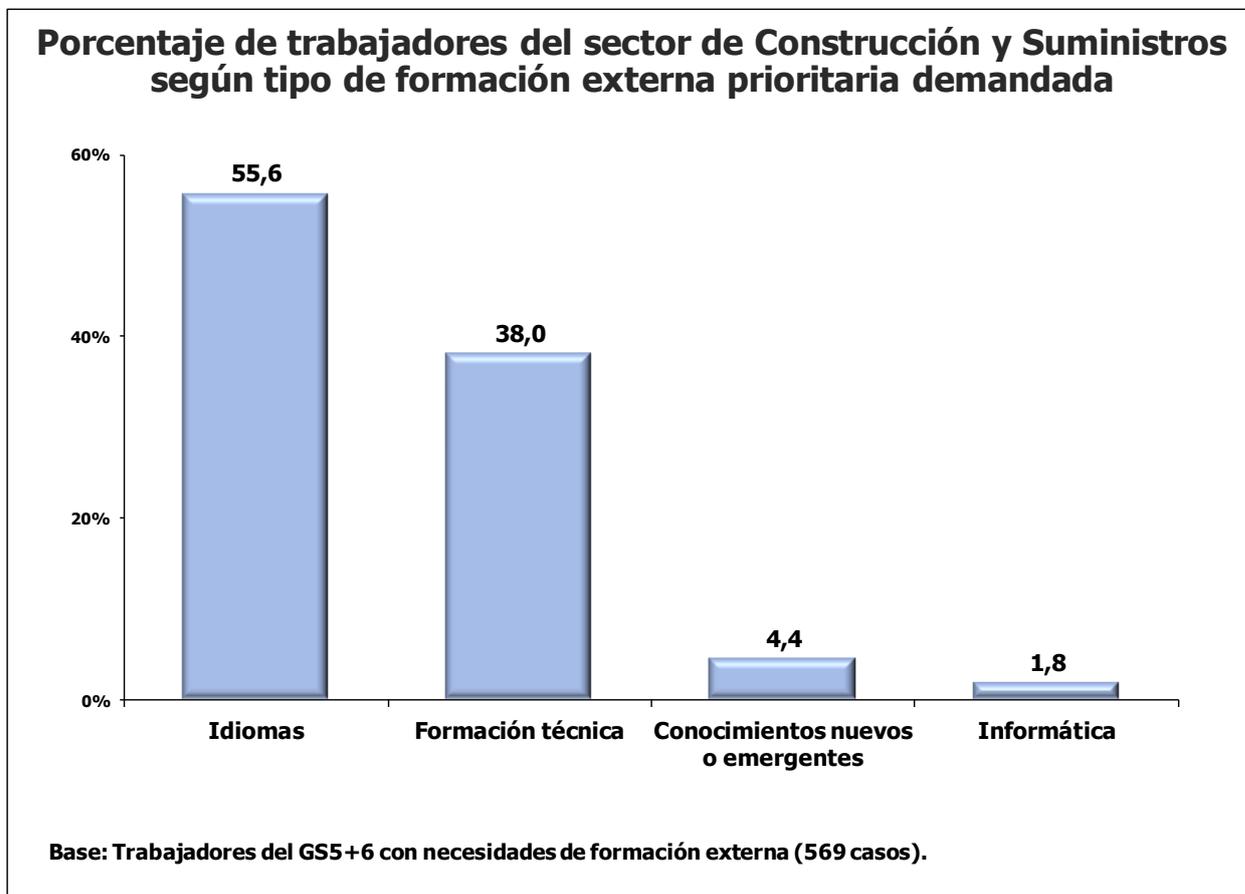
Entre los trabajadores del GO.4 - Empleados Contables y de Oficina tan sólo se ha encontrado a tres trabajadores con este tipo de necesidades de formación. Mientras que dos de ellos solicitan formación en programas informáticos específicos de su sector el tercero lo hacía en Técnicas administrativas básicas de oficina (MF0969\_1).

Entre los trabajadores de los Grupos Ocupaciones GO.7 - Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción y GO.9 - Ocupaciones elementales la única necesidad de formación de este tipo identificada es la referida a Construcciones ecológicas.

En el GO.8 - Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores, el único tipo de necesidad de formación identificado es el de Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte (MF1462\_2).

### 4.3.8 Formación externa en el sector de Construcción y Suministros

Gráfico 22 - Porcentaje de trabajadores del sector de Construcción y Suministros según tipo de formación externa demandada.



El tipo de formación externa más demandado por los trabajadores del GS5+6: Suministros y Construcción es la relacionada con los idiomas, en la medida en que este tipo de formación externa es considerada como prioritaria para algo más de la mitad de los trabajadores con carencias formativas del sector (55,6%). El segundo tipo más solicitado es la formación técnica (38%). Después nos encontramos con la necesidad de Formación en temas nuevos o emergentes y en informática, que tan sólo son requeridas por el 4,4% y el 1,8% de los trabajadores. Además, en este grupo sectorial no se han encontrado trabajadores con necesidades de formación externa en habilidades personales o directivas

## 4.3.8.1 Formación en habilidades técnicas

Tabla 49 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, limpieza y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7-Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Suministros y Construcción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:5+6 con necesidades de formación externa técnica</b>	<b>216</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>57</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>74</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF2142_3 - Obras de cimentación y estructura en obra civil</b>	31,9	0,0	73,4	27,2	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0
<b>MF1360_2 - Prevención básica de riesgos laborales en construcción</b>	20,0	0,0	0,0	34,7	0,0	0,0	0,0	23,6	0,0	85,7
<b>MF0239_2 - Operaciones de venta</b>	5,7	0,0	0,0	21,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0820_2 - Instalaciones eléctricas en edificios de viviendas.</b>	5,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,3	0,0	0,0
<b>MF0822_2 - Instalaciones eléctricas automatizadas e instalaciones de automatismos.</b>	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,7	37,5	0,0
<b>MF1146_3 - Diseño de productos de estructuras metálicas</b>	4,8	0,0	14,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0172_2 - Montaje de muebles y elementos de carpintería.</b>	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,7	0,0	14,3
<b>Sin MF - Formación universitaria</b>	3,8	0,0	11,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0873_1 - Pintura y materiales de imprimación y protectores en construcción</b>	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	0,0	0,0
<b>MF0120_2 - Montaje y mantenimiento de instalaciones de antenas colectivas e individuales</b>	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	0,0	0,0
<b>MF0821_2 - Instalaciones eléctricas en edificios de oficinas, comercios e industrias.</b>	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	0,0	0,0
<b>MF0885_2 - Instalaciones de revestimientos de madera y similares</b>	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	0,0	0,0
<b>MF0811_2 - Comercialización inmobiliaria</b>	1,9	0,0	0,0	7,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1158_2 - Montaje de instalaciones de climatización y ventilación-extracción.</b>	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0
<b>MF0880_1 - Preparación de equipos y medios de aplicación de barnices y lacas en elementos de carpintería y</b>	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0

## NECESIDADES DE FORMACIÓN

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, montaje y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Suministros y Construcción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:5+6 con necesidades de formación externa técnica</b>	<b>216</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>57</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>74</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>mueble</b>										
<b>MF0599_2 – Montaje y mantenimiento de sistemas telefónicos con centralitas de baja capacidad</b>	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0
<b>MF0099_2 - Soldadura con arco eléctrico con electrodos revestidos</b>	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0
<b>MF1402_2 - Montaje de equipamientos de sonido</b>	1,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0854_1 - Operaciones auxiliares en excavación y carga</b>	1,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1465_2 - Operaciones de recogida y entrega de mercancías.</b>	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0
<b>Sin MF - NS</b>	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0
<b>MF1325_1 - Operaciones auxiliares de almacenaje.</b>	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0
<b>MF0637_1 - Manipulación de cargas con puentes-grúa y polipastos</b>	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0
<b>MF0211_3 - Procesos de luminotecnia aplicados al espectáculo en vivo</b>	0,5	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1156_2 - Montaje de instalaciones caloríficas</b>	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0
<b>Sin MF - Prevención de riesgos laborales en su sector</b>	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0

Los tipos de formación externa técnica más demandados, en términos generales para los trabajadores del GS5+6 Suministros y Construcción son los que tienen que ver con las Obras de cimentación y estructura en obra civil (MF2142\_3), solicitado por el 31,9% de los trabajadores con este tipo de necesidades de formación y con la Prevención básica de riesgos laborales en construcción (MF1360\_2), requerido por el 20%.

Entre los trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales el tipo de formación más demandado es el de Obras de

cimentación y estructura en obra civil (MF2142\_3), requerido por el 73,4% aquellos que tienen carencias formativas. También se han detectado necesidades de formación respecto a Diseño de productos de estructuras metálicas (MF1146\_3) y en Formación universitaria.

Entre los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo las necesidades de formación externa más habituales son la de Prevención básica de riesgos laborales en construcción (MF1360\_2), la de Obras de cimentación y estructura en obra civil (MF2142\_3), siendo la demanda entre estos trabajadores menor que entre los del GO.2, y la de Operaciones de venta (MF0239\_2). Otras necesidades formativas identificadas para este grupo, pero de menor volumen de demanda, son:

- Comercialización inmobiliaria (MF0811\_2)
- Montaje de equipamientos de sonido (MF1402\_2)
- Operaciones auxiliares en excavación y carga (MF0854\_1)
- Procesos de luminotecnia aplicados al espectáculo en vivo (MF0211\_3)

Las los tipos de formación externa con alto volumen de demanda entre los trabajadores del GO.7 – Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción son las relacionadas con la Prevención básica de riesgos laborales en construcción (MF1360\_2), solicitada por el 23,6%; con las instalaciones eléctricas en edificios de viviendas (MF0820\_2), requeridas por el 15,3%; y con las Instalaciones eléctricas automatizadas e instalaciones de automatismos (MF0822\_2) y el Montaje de muebles y elementos de carpintería (MF0172\_2), ambas solicitadas por el 9,7%. Otras necesidades formativas identificadas para este grupo ocupacional, con menor nivel de demanda son:

- Pintura y materiales de imprimación y protectores en construcción (MF0873\_1).
- Montaje y mantenimiento de instalaciones de antenas colectivas e individuales (MF0120\_2).
- Instalaciones eléctricas en edificios de oficinas, comercios e industrias (MF0821\_2).
- Instalaciones de revestimientos de madera y similares (MF0885\_2).
- Montaje de instalaciones de climatización y ventilación-extracción (MF1158\_2).
- Preparación de equipos y medios de aplicación de barnices y lacas en elementos de carpintería y mueble (MF0880\_1).

- Obras de cimentación y estructura en obra civil (MF2142\_3).
- Montaje y mantenimiento de sistemas telefónicos con centralitas de baja capacidad (MF0599\_2).
- Soldadura con arco eléctrico con electrodos revestidos (MF0099\_2).
- Operaciones auxiliares de almacenaje (MF1325\_1).
- Montaje de instalaciones caloríficas (MF1156\_2)
- Prevención de riesgos laborales en su sector

Entre los trabajadores del GS.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores el tipo de formación externa más demandado es el de Instalaciones eléctricas automatizadas e instalaciones de automatismos (MF0822\_2). Si bien también se han identificado necesidades de formación respecto a Operaciones de recogida y entrega de mercancías (MF1465\_2) y a Manipulación de cargas con puentes-grúa y polipastos (MF0637\_1).

La formación externa más demandada para los trabajadores del GO.9 – Ocupaciones Elementales es la de Prevención básica de riesgos laborales en construcción (MF1360\_2), si bien también se han detectado necesidades formativas respecto a Montaje de muebles y elementos de carpintería (MF0172\_2).

#### 4.3.8.2 Formación en informática

**Tabla 50 - Necesidades de formación externa en informática en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en informática en el sector de Suministros y Construcción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:5+6 con necesidades de formación en informática</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_20) Excel</b>	30,0	0,0	0,0	0,0	37,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_52) Programas de gestión y administración</b>	30,0	0,0	0,0	0,0	37,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_12) Mantenimiento de software</b>	20,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_39) Murano (Sage: Contaplus, Nominaplus...)</b>	20,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tan sólo se han encontrado ocho casos de necesidades de formación externa en informática en este grupo sectorial. La necesidad de formación identificada para el GO.1 – Directores y Gerentes y el GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo es respecto al Mantenimiento de software.

Entre los trabajadores del GO.4 – Empleados contables y de oficina las se han identificado necesidades de formación externa en Programas de Gestión y Administración y en Excel.

#### 4.3.8.3 Formación en idiomas

**Tabla 51 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Suministros y Construcción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:5+6 con necesidades de formación externa en idiomas</b>	<b>317</b>	<b>0</b>	<b>317</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_3) Inglés - Avanzado de negociación</b>	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tan sólo se han detectado necesidades de formación externa en idiomas para uno de los Grupos Ocupacionales: el GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales, siendo el tipo de formación que se demanda para todos ellos el Inglés avanzado de negociación.

#### 4.3.8.4 Formación en temas nuevos o emergentes

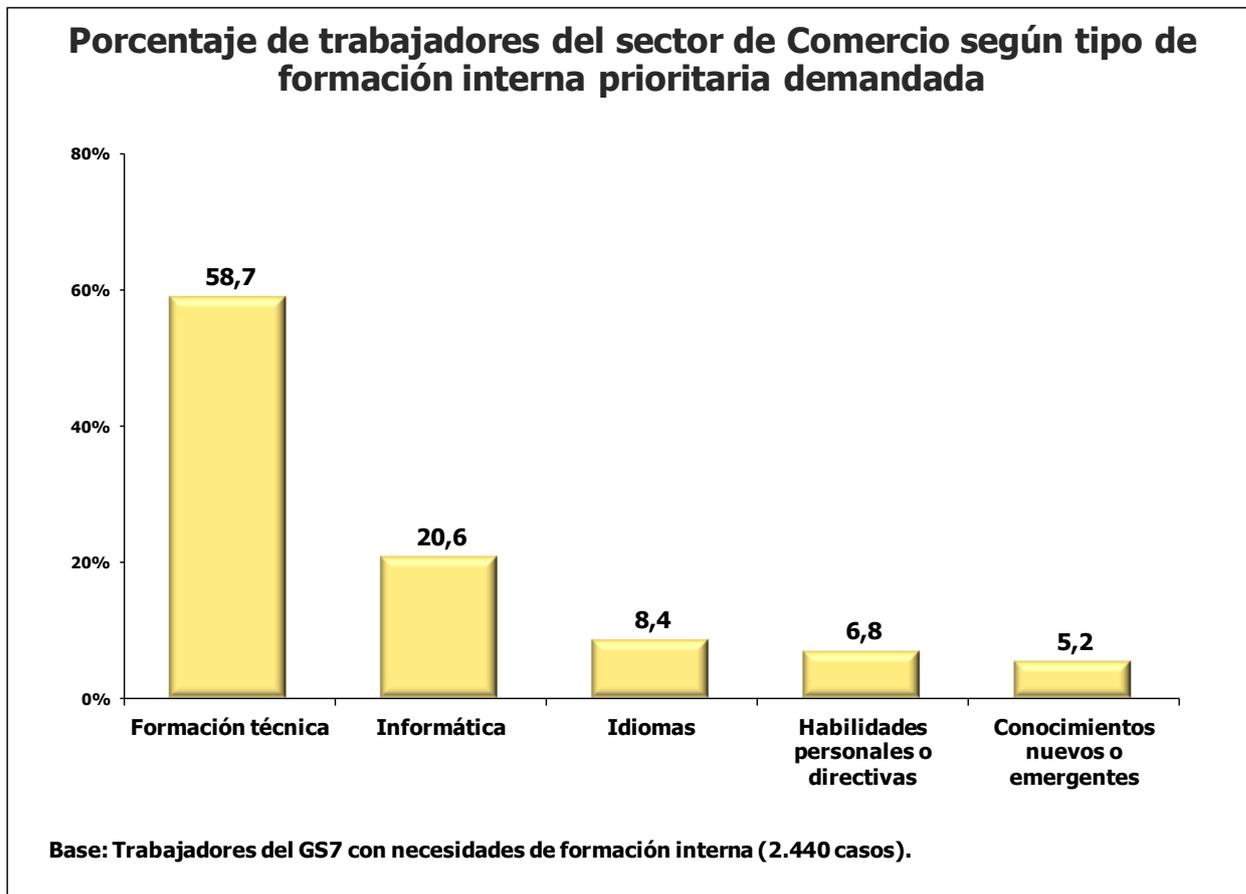
**Tabla 52 - Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v. vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Suministros y Construcción según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:5+6 con necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Sin MF - Nuevos productos y servicios del sector</b>	95,9	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0950_2 - Construcción de páginas web.</b>	4,1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Con respecto a la formación externa en temas nuevos o emergentes resulta destacable que el grueso de trabajadores que necesitan este tipo de formación se encuentra entre los trabajadores del GO.3 –Técnicos y Profesionales de Apoyo, siendo la formación que para ellos se demanda la relacionada con Nuevos productos y servicios del sector. También se ha detectado un caso de un trabajador del GO.4 – Empleados contables y de oficina para el que se solicita formación en Construcción de páginas web (MF0950\_2).

### 4.3.9 Formación interna en el sector de Comercio (excepto automoción)

Gráfico 23 - Porcentaje de trabajadores del sector de Comercio según tipo de formación interna demandada.



En el GS7: Comercio el tipo de formación interna más demandado es el de habilidades técnicas, en la medida en que es requerido por más de la mitad de los trabajadores con carencias formativas (58,7%). El siguiente tipo más demandado es la formación en informática, siendo requerido por dos de cada diez (20,6%). La formación en idiomas, habilidades personales o directivas y temas nuevos o emergentes están menos demandadas y son requeridas por el 8,4%, el 6,8% y el 5,2% de los trabajadores respectivamente

## 4.3.9.1 Formación en habilidades técnicas

Tabla 53 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, mantenimiento y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:7 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>1432</b>	<b>106</b>	<b>26</b>	<b>317</b>	<b>295</b>	<b>373</b>	<b>0</b>	<b>123</b>	<b>149</b>	<b>44</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sin MF - Prevención de riesgos laborales en su sector.	25,9	7,5	0,0	14,9	73,2	11,2	0,0	5,7	30,9	13,6
MF0239_2 - Operaciones de venta	18,5	11,3	15,4	62,1	0,0	14,2	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0132_2 - Motores	6,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	79,7	0,0	0,0
MF0240_2 - Operaciones auxiliares a la venta	5,5	0,0	0,0	0,0	0,0	21,2	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1462_2 - Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte.	4,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	35,5	4,5
Sin MF - Nuevos productos y servicios del sector	2,9	4,7	26,9	0,6	0,0	7,2	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0296_2 - Acondicionamiento y tecnología de la carne	2,8	28,3	0,0	0,9	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1328_1 - Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano.	2,5	0,9	0,0	0,0	1,0	7,5	0,0	0,0	2,7	0,0
MF1329_1 - Atención básica al cliente	2,0	0,0	0,0	4,8	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0258_1 - Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas.	1,6	0,9	0,0	0,0	2,0	3,7	0,0	1,6	0,0	0,0
MF0235_3 - Gestión administrativa de Recursos Humanos en las Administraciones Públicas	1,4	0,0	0,0	0,0	6,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - La formación que necesitan la imparten sus proveedores	1,4	2,8	0,0	2,2	1,4	0,5	0,0	0,0	0,0	9,1
MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad	1,3	4,7	0,0	0,0	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5
MF0364_2 - Productos farmacéuticos, dispensación y utilización.	1,3	0,9	26,9	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0408_3 - Gestión de la prevención de riesgos laborales	1,3	14,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0
MF0365_2 - Productos sanitarios y parafarmacéuticos, dispensación y utilización.	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0623_1 - Técnicas básicas de mecánica	1,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,8	6,8	0,0
Sin MF - Óptica aplicada	0,9	3,8	11,5	1,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0

## NECESIDADES DE FORMACIÓN

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, mantenimiento y vendadnac	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:7 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>1432</b>	<b>106</b>	<b>26</b>	<b>317</b>	<b>295</b>	<b>373</b>	<b>0</b>	<b>123</b>	<b>149</b>	<b>44</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
MF0504_3 - Escaparatismo comercial	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0382_3 - Gestión de un gabinete audioprotésico.	0,8	1,9	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF2056_3 - Actividades de gestión de calidad en productos de textil y piel	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1463_2 - Planificación del transporte y relaciones con clientes.	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	25,1
MF0822_2 - Instalaciones eléctricas automatizadas e instalaciones de automatismos.	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,2	0,0	0,0
MF0366_2 - Elaboración de formulas magistrales, preparados oficinales, dietéticos y cosméticos.	0,7	0,0	3,8	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1601_3 - Seguridad alimentaria.	0,7	1,9	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1132_3 - Gestión de la maquinaria, equipos e instalaciones de la explotación agrícola.	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0315_2 - Recepción, almacenaje y expedición de productos de la pesca	0,6	3,8	0,0	0,0	0,7	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1465_2 - Operaciones de recogida y entrega de mercancías.	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	2,7	0,0
Sin MF - Alérgenos	0,6	0,9	0,0	0,3	0,0	1,3	0,0	0,0	1,3	0,0
MF1265_2 - Técnicas de fabricación mecánica	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,7	0,0
MF0788_3 - Organización y control del acondicionamiento y almacenamiento de productos químicos	0,5	1,9	0,0	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0
MF0970_1 - Operaciones básicas de comunicación	0,4	0,0	7,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0432_1 - Manipulación de cargas con carretillas elevadoras.	0,4	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,8
MF0241_2 - Información y atención al cliente/consumidor/usuario	0,4	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1000_3 - Organización comercial	0,4	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

## NECESIDADES DE FORMACIÓN

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, montaje y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:7 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>1432</b>	<b>106</b>	<b>26</b>	<b>317</b>	<b>295</b>	<b>373</b>	<b>0</b>	<b>123</b>	<b>149</b>	<b>44</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
MF1015_2 - Gestión de operaciones del almacén	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,4
MF1792_2 - Gestión de la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios.	0,4	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,7	0,0
MF1060_3 - Cocina creativa y de autor.	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0402_2 - Control y extinción de incendios	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0648_1 - Operaciones con equipos automáticos de fabricación de productos cerámicos conformados.	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,7
MF0697_3 - Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos	0,3	1,9	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0032_2 - Despique y tecnología de la carne	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	1,6	0,0	0,0
MF0272_2 - Primeros auxilios.	0,3	0,9	7,7	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0440_1 - Reparación de calzado.	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - Programas informáticos específicos	0,3	0,9	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - Normativas y leyes del sector	0,3	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0
Sin MF - Nuevas técnicas del sector	0,3	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1115_1 - Servicios básicos de floristería y atención al público.	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1705_2 - Transformación mecánica y química de objetos de vidrio.	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0
MF2047_2 - Engastado de material gemológico	0,2	1,9	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1566_2 - Montaje y mantenimiento de sistemas de producción audiovisual en estudios y unidades móviles	0,2	0,0	3,8	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1573_3 - Gestión y supervisión de los procesos de montaje de los sistemas de telecomunicación de red telefónica	0,2	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1824_3 - Mantenimiento de equipos de telecomunicación	0,2	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0295_2 - Almacenaje y expedición de carne y productos cárnicos	0,2	0,9	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0316_2 - Acondicionamiento y tecnología de pescados	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,8
MF0769_3 - Legislación vitivinícola.	0,2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1319_1 - Operaciones básicas de corte,	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	1,3	0,0

## NECESIDADES DE FORMACIÓN

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, mantenimiento y vendadnac	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadnac	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:7 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>1432</b>	<b>106</b>	<b>26</b>	<b>317</b>	<b>295</b>	<b>373</b>	<b>0</b>	<b>123</b>	<b>149</b>	<b>44</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>conformado y soldadura en procesos de montaje y mantenimiento mecánico</b>										
<b>MF1225_1 - Materiales, herramientas, máquinas y equipos de confección</b>	0,2	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0238_3 - Gestión de Recursos Humanos</b>	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0498_3 - Análisis contable y presupuestario</b>	0,1	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0969_1 - Técnicas administrativas básicas de oficina</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0977_2 - Lengua extranjera profesional para la gestión administrativa en la relación con el cliente.</b>	0,1	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0432_1 - Manipulación de cargas con carretillas elevadoras.</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1325_1 - Operaciones auxiliares de almacenaje.</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
<b>MF1926_1 - Labores básicas en montaje de andamios tubulares</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0
<b>MF0820_2 - Instalaciones eléctricas en edificios de viviendas.</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
<b>MF1978_2 - Montaje de sistemas de automatización industrial.</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0
<b>MF1525_2 - Mantenimiento y reparación de instalaciones receptoras y aparatos de gas.</b>	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1263_2 - Técnicas de montaje, reparación y puesta en marcha de sistemas mecánicos</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,8	0,0	0,0
<b>MF0260_2 - Preelaboración y conservación de alimentos</b>	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0306_2 - Elaboraciones básicas para pastelería-repostería</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0033_2 - Operaciones y control de almacén de productos cárnicos</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
<b>MF0297_2 - Elaboración de preparados cárnicos</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
<b>MF0863_2 - Transporte con sistemas de tracción por cable</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1360_2 - Prevención básica de riesgos laborales en construcción</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0222_2 - Aplicaciones microinformáticas</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

## NECESIDADES DE FORMACIÓN

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, mantenimiento v. vendadireac	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:7 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>1432</b>	<b>106</b>	<b>26</b>	<b>317</b>	<b>295</b>	<b>373</b>	<b>0</b>	<b>123</b>	<b>149</b>	<b>44</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0954_2 - Reparación de equipamiento microinformático.</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
<b>MF0114_2 - Montaje de instalaciones frigoríficas.</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
<b>MF1877_2 - Instalación de ascensores y otros equipos fijos de elevación y transporte</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0
<b>MF1312_1 - Operaciones auxiliares elementales en laboratorio y en procesos de la industria química y afines</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF2198_3 - Organizar, supervisar y realizar la calibración y verificación de los equipos y ensayos metrológicos</b>	0,1	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0078_2 - Preparación de productos biocidas y fitosanitarios.</b>	0,1	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1971_3 - Normativa y política interna de gestión ambiental de la organización.</b>	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Reparación de teléfonos móviles y tablets</b>	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Protección de datos</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Decoración de interiores</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Planes de negocio</b>	0,1	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Otros</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	8,2	0,7	0,0

Los tipos de formación interna técnica con más demanda, en términos generales, entre los trabajadores del GS:7 – Comercio son la formación en Prevención de riesgos laborales en su sector, requerida por una cuarta parte de los trabajadores con este tipo de necesidades formativas (25,9%), en Operaciones de venta (MF0239\_2), requerida por el 18,5%, en Motores (MF0132\_2), solicitada por el 6,8%, y en Operaciones auxiliares a la venta (MF0240\_2), demandada por el 5,5%. Después encontramos ciertas formaciones con un nivel intermedio de demanda, en la medida en que son solicitadas por entre el 4% y el 2% de los trabajadores con necesidades formativas, siendo éstas:

- Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte (MF1462\_2).
- Nuevos productos y servicios del sector.
- Acondicionamiento y tecnología de la carne (MF0296\_2).
- Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano (MF1328\_1 ).
- Atención básica al cliente (MF1329\_1).

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes los tipos de formación con alto volumen de demanda son la formación en Acondicionamiento y tecnología de la carne (MF0296\_2), solicitada por el 28,3%, en gestión de la prevención de riesgos laborales (MF0408\_3), requerida por el 14,1%, y en Operaciones de venta (MF0239\_2), demandada por el 11,3%. Las formaciones con nivel intermedio de demanda identificadas son:

- Prevención de riesgos laborales en su sector.
- Nuevos productos y servicios del sector
- Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3)
- Óptica aplicada
- Recepción, almacenaje y expedición de productos de la pesca (MF0315\_2)

Mientras que aquellas necesidades identificadas con bajo volumen de demanda son:

- Gestión de un gabinete audiotprotésico (MF0382\_3).
- Seguridad alimentaria (MF1601\_3).
- Organización y control del acondicionado y almacenamiento de productos químicos (MF0788\_3).
- Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos (MF0697\_3).
- Normativas y leyes del sector.
- Engastado de material gemológico (MF2047\_2).
- Análisis contable y presupuestario (MF0498\_3).
- Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano (MF1328\_1).

- Productos farmacéuticos, dispensación y utilización. (MF0364\_2).
- Alérgenos.
- Primeros auxilios (MF0272\_2).
- Programas informáticos específicos.
- Almacenaje y expedición de carne y productos cárnicos (MF0295\_2).

Entre los trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales Científicos e Intelectuales los tipos de formación con mayor volumen de demanda son la formación en Nuevos productos y servicios del sector y en Productos farmacéuticos, dispensación y utilización (MF0364\_2), ambos solicitados por el 26,9% de los trabajadores con necesidades formativas. Otros tipos de formación con menor volumen de demanda son:

- Operaciones de venta (MF0239\_2)
- Óptica aplicada
- Primeros auxilios (MF0272\_2).
- Operaciones básicas de comunicación (MF0970\_1)
- Preparación de productos biocidas y fitosanitarios (MF0078\_2).
- Elaboración de formulas magistrales, preparados oficinales, dietéticos y cosméticos (MF0366\_2).
- Montaje y mantenimiento de sistemas de producción audiovisual en estudios y unidades móviles (MF1566\_2).

Entre los trabajadores con necesidad de formación interna técnica del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo el tipo de formación más demandado es el de Operaciones de venta, en la medida en que es requerido por el 62,1% de los mismos. La formación en Prevención de riesgos laborales del sector también tiene un considerable volumen de demanda entre estos trabajadores, ya que afecta al 14,9%. Otros tipos de necesidades formativas identificadas para estos trabajadores, pero con menor volumen de demanda son:

- Atención básica al cliente (MF1329\_1)
- Gestión de un gabinete audioprotésico (MF0382\_3).
- Óptica aplicada
- Organización comercial (MF1000\_3)

- Técnicas básicas de mecánica (MF0623\_1)
- Información y atención al cliente/consumidor/usuario (MF0241\_2)
- Nuevas técnicas del sector
- Mantenimiento de equipos de telecomunicación (MF1824\_3)
- Acondicionamiento y tecnología de la carne (MF0296\_2)
- Programas informáticos específicos
- Gestión y supervisión de los procesos de montaje de los sistemas de telecomunicación de red telefónica (MF1573\_3)
- Materiales, herramientas, máquinas y equipos de confección (MF1225\_1)
- Nuevos productos y servicios del sector
- Montaje y mantenimiento de sistemas de producción audiovisual en estudios y unidades móviles (MF1566\_2)
- Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte (MF1462\_2).
- Lengua extranjera profesional para la gestión administrativa en la relación con el cliente (MF0977\_2).
- Organizar, supervisar y realizar la calibración y verificación de los equipos y ensayos metrológicos (MF2198\_3).
- Planes de negocio.
- Organización y control del acondicionado y almacenamiento de productos químicos (MF0788\_3).
- Alérgenos.
- Escaparatismo comercial (MF0504\_3).
- Gestión de Recursos Humanos (MF0238\_3).
- Mantenimiento y reparación de instalaciones receptoras y aparatos de gas (MF1525\_2).
- Preelaboración y conservación de alimentos (MF0260\_2).
- Normativa y política interna de gestión ambiental de la organización (MF1971\_3).
- Reparación de teléfonos móviles y tablets.

La formación en Prevención de riesgos laborales es el tipo más demandado para los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina. Otras necesidades, con volumen medio de demanda, identificadas para este grupo son la formación en Gestión administrativa de Recursos Humanos en las Administraciones Públicas (MF0235\_3) y en Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3). Otras necesidades con bajo nivel de demanda identificadas para este Grupo Ocupacional son:

- Acondicionamiento y tecnología de la carne (MF0296\_2).
- Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas (MF0258\_1).
- Manipulación y movimientos con transpales y carretillas de mano (MF1328\_1).
- Manipulación de cargas con carretillas elevadoras (MF0432\_1).
- Gestión de la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios (MF1792\_2).
- Legislación vitivinícola (MF0769\_3).
- Organización y control del acondicionado y almacenamiento de productos químicos (MF0788\_3).
- Recepción, almacenaje y expedición de productos de la pesca (MF0315\_2).
- Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos (MF0697\_3).
- Elaboraciones básicas para pastelería-repostería (MF0306\_2).
- Transporte con sistemas de tracción por cable (MF0863\_2).
- Prevención básica de riesgos laborales en construcción (MF1360\_2).
- Control y extinción de incendios (MF0402\_2).
- Técnicas administrativas básicas de oficina (MF0969\_1).
- Operaciones auxiliares de almacenaje (MF1325\_1).
- Aplicaciones microinformáticas (MF0222\_2).
- Protección de datos.

Los tipos de formación más demandados para los trabajadores con necesidades formativas del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales,

Protección y Vendedores son los que tienen que ver con Operaciones auxiliares a la venta (MF0240\_2), solicitado por el 21,2%, con Operaciones de venta (MF0239\_2), requerido por el 14,2%, con Prevención de riesgos laborales en su sector, demandado por el 11,2%, con Manipulación y movimientos con transpales y carretillas de mano (MF1328\_1), solicitado por el 7,5%, y con los Nuevos productos y servicios del sector, demandado por el 7.2%. Otras necesidades formativas identificadas para estos trabajadores con un volumen medio de demanda son:

- Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas (MF0258\_1).
- Atención básica al cliente (MF1329\_1).
- Productos sanitarios y parafarmacéuticos, dispensación y utilización (MF0365\_2).
- Actividades de gestión de calidad en productos de textil y piel (MF2056\_3).
- Escaparatismo comercial (MF0504\_3).
- Productos farmacéuticos, dispensación y utilización (MF0364\_2).
- Elaboración de formulas magistrales, preparados oficinales, dietéticos y cosméticos (MF0366\_2).
- Gestión de la maquinaria, equipos e instalaciones de la explotación agrícola (MF1132\_3).
- Seguridad alimentaria (MF1601\_3).
- Cocina creativa y de autor (MF1060\_3).
- Control y extinción de incendios (MF0402\_2).
- Alérgenos.
- Operaciones básicas de comunicación (MF0970\_1).
- Operaciones de recogida y entrega de mercancías (MF1465\_2).
- Reparación de calzado (MF0440\_1).

Mientras que aquellas necesidades identificadas con un bajo volumen de demanda son:

- Recepción, almacenaje y expedición de productos de la pesca (MF0315\_2).
- Despiece y tecnología de la carne (MF0032\_2).

- Servicios básicos de floristería y atención al público (MF1115\_1).
- Gestión de la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios (MF1792\_2).
- Información y atención al cliente/consumidor/usuario (MF0241\_2).
- Primeros auxilios (MF0272\_2).
- Almacenaje y expedición de carne y productos cárnicos (MF0295\_2).
- Operaciones auxiliares elementales en laboratorio y en procesos de la industria química y afines (MF1312\_1).
- Óptica aplicada.
- Engastado de material gemológico (MF2047\_2).
- Operaciones básicas de corte, conformado y soldadura en procesos de montaje y mantenimiento mecánico (MF1319\_1).
- Manipulación de cargas con carretillas elevadoras (MF0432\_1).
- Técnicas de montaje, reparación y puesta en marcha de sistemas mecánicos (MF1263\_2).
- Decoración de interiores.

Entre los trabajadores pertenecientes al GO.7 – Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción el tipo de formación más demandado es la formación en Motores (MF0132\_2), en la medida en que es requerido por el 79,7% de los trabajadores con necesidades formativas. Otras necesidades identificadas, pero con menor volumen de demanda son:

- Instalaciones eléctricas automatizadas e instalaciones de automatismos (MF0822\_2).
- Prevención de riesgos laborales en su sector.
- Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas (MF0258\_1).
- Despiece y tecnología de la carne (MF0032\_2).
- Técnicas de montaje, reparación y puesta en marcha de sistemas mecánicos (MF1263\_2).
- Técnicas básicas de mecánica (MF0623\_1).
- Montaje de sistemas de automatización industrial (MF1978\_2).

- Instalación de ascensores y otros equipos fijos de elevación y transporte (MF1877\_2).

La formación en Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte (MF1462\_2) y en Prevención de riesgos laborales son los tipos de formación más demandados por los trabajadores con necesidades formativas del GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores, en la medida en que son requeridos por el 35,5% y por el 30,9% respectivamente. Con un volumen medio de demanda encontramos las formaciones en Técnicas básicas de mecánica (MF0623\_1) y Técnicas de Industria del metal (MF1265\_2). Además, se han identificado las siguientes necesidades de formación con bajo volumen de demanda:

- Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano (MF1328\_1).
- Operaciones de recogida y entrega de mercancías (MF1465\_2).
- Gestión de la prevención de riesgos laborales (MF0408\_3).
- Sin MF - Normativas y leyes del sector.
- MF1705\_2 - Transformación mecánica y química de objetos de vidrio.
- Sin MF – Alérgenos.
- MF1319\_1 - Operaciones básicas de corte, conformado y soldadura en procesos de montaje y mantenimiento mecánico.
- MF0788\_3 - Organización y control del acondicionamiento y almacenamiento de productos químicos.
- MF1926\_1 - Labores básicas en montaje de andamios tubulares.
- MF1792\_2 - Gestión de la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios.
- MF1463\_2 - Planificación del transporte y relaciones con clientes.
- MF0820\_2 - Instalaciones eléctricas en edificios de viviendas.
- MF0033\_2 - Operaciones y control de almacén de productos cárnicos.
- MF0954\_2 - Reparación de equipamiento microinformático.
- MF0114\_2 - Montaje de instalaciones frigoríficas.

Entre los trabajadores con este tipo de necesidades formativas pertenecientes al GO.9 – Ocupaciones elementales la formación más requerida es la de Planificación del transporte y relaciones con cliente (MF1463\_2), solicitada por el 38,8%. Otras necesidades formativas identificadas, con un volumen relativamente alto de demanda son la formación en Prevención de riesgos laborales, requerida por el 13,6 y la formación en Gestión de operaciones del almacén (MF1015\_2), demandada por el 11,4%. Las necesidades con bajo nivel de demanda identificadas para este sector son:

- Manipulación de cargas con carretillas elevadoras (MF0432\_1).
- Acondicionamiento y tecnología de pescados (MF0316\_2).
- Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte (MF1462\_2).
- Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3).
- Operaciones auxiliares de almacenaje (MF1325\_1).
- Elaboración de preparados cárnicos (MF0297\_2).

#### 4.3.9.2 Formación en habilidades personales o directivas

**Tabla 54 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades personales y directivas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:7 con necesidades de formación interna en habilidades personales y directivas</b>	<b>167</b>	<b>26</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>81</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_8) Orientación al cliente (centrarse en descubrir y satisfacer las necesidades del cliente)</b>	53,8	23,0	10,8	17,5	66,7	90,1	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_12) Trabajo en equipo</b>	17,5	3,8	73,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_14) Técnicas comerciales</b>	6,6	0,0	0,0	64,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_15) Formación técnica</b>	6,0	3,8	8,1	11,7	0,0	4,9	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_7) Liderazgo</b>	5,4	34,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

<b>(2_3) Desarrollo de personas y del talento (Esfuerzo constante por conseguir que las personas evolucionen desarrollando sus talentos en la empresa)</b>	3,0	3,8	8,1	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_10) Planificación y Gestión de recursos</b>	3,0	15,4	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_2) Creatividad e innovación</b>	1,2	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_6) Influencia y negociación (habilidad para influir y convencer a los demás y alcanzar los objetivos propios)</b>	1,2	3,8	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_11) Toma de decisiones e iniciativa</b>	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_1) Comunicación interpersonal (Atención a las preocupaciones del otro y sensibilidad intercultural)</b>	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_13) Otros (especificar)</b>	0,6	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

En términos generales, los tipos de formación interna en habilidades personales o directivas más solicitados entre los trabajadores con necesidades formativas del GS7: Comercio son la formación en Orientación al cliente, solicitada por el 53,8%, y en Trabajo en equipo, requerida por el 17,5%. Con un nivel medio de demanda encontramos la formación en Técnicas comerciales, la Formación técnica y el Liderazgo. Otras necesidades formativas, con bajo nivel de demanda, identificadas para este grupo son:

- Desarrollo de personas y del talento.
- Planificación y Gestión de recursos.
- Creatividad e innovación.
- Influencia y negociación.
- Toma de decisiones e iniciativa.
- Comunicación interpersonal.

Entre los trabajadores con este tipo de necesidades formativas pertenecientes al GO.1 – Directores y Gerentes las formaciones más demandadas son la formación en Liderazgo (34,7%), en Orientación al cliente (23%) y en Planificación y gestión de recursos (15,4%).

Otros tipos de formación detectados para este grupo, pero con menor volumen de demanda son:

- Creatividad e innovación.
- Trabajo en equipo.
- Formación técnica.
- Desarrollo de personas y del talento.

- Influencia y negociación.
- Técnicas comerciales.
- Toma de decisiones e iniciativa.
- Comunicación interpersonal.

Entre los trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales se han identificado cuatro necesidades de formación: Orientación al cliente, Formación técnica, formación en Desarrollo de personas y del talento y formación en Trabajo en equipo, siendo ésta última la más demandada en la medida en que es requerida por el 73% de los trabajadores con este tipo de necesidades formativas.

La formación en Técnicas comerciales es la más demandada para los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo, en la medida en que es solicitada para el 64,8%. También se han identificado necesidades de formación respecto a la Orientación al cliente, la Formación técnica y el Desarrollo de personas y del talento.

Entre los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina la formación en Orientación al cliente es la más demandada, si bien también se han identificado necesidades de formación en Planificación y gestión de recursos y en Influencia y negociación.

El GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores es el que cuenta con el mayor número de trabajadores afectados por las necesidades de formación interna en habilidades personales o directivas. El tipo de formación más demandado para ellos, ya que afecta a nueve de cada diez (90,1%), es la formación en Orientación al cliente.

#### 4.3.9.3 Formación en informática

**Tabla 55- Necesidades de formación interna en informática en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7-Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en informática en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:7 con necesidades de formación en informática</b>	<b>503</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>29</b>	<b>366</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

## NECESIDADES DE FORMACIÓN

	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_20) Excel</b>	40,7	2,8	8,1	0,0	54,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_24) Ofimática (Microsoft Office)</b>	19,0	8,3	5,4	10,3	23,4	6,2	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_8) Informática (en general)</b>	8,4	16,7	0,0	10,3	4,4	53,3	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_6) Diseño y animación Web</b>	5,4	0,0	73,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_4) AUTOCAD</b>	4,2	8,4	2,7	27,7	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_12) Mantenimiento de software</b>	3,8	8,4	0,0	0,0	4,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_35) Redes sociales para empresas</b>	2,6	19,4	2,7	3,4	0,3	6,2	0,0	50,0	0,0	0,0
<b>(3_17) Tecnología Web: Intranet y Extranet (redes de empresa a través de Internet)</b>	2,2	2,8	8,1	13,8	0,3	6,2	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_5) Creación páginas Web</b>	1,4	5,5	0,0	10,3	0,3	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>(3_39) Murano (Sage: Contaplus, Nominaplus...)</b>	1,4	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_9) Gestión y mantenimiento de Redes</b>	1,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_19) Access</b>	1,0	2,8	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_40) Office Gestión</b>	1,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_50) Desarrollo de software y de programación de aplicaciones</b>	1,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_3) Adobe Photoshop</b>	0,8	0,0	0,0	10,3	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_30) Community Manager</b>	0,8	8,3	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_44) Marketing y venta online</b>	0,8	8,3	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_47) Dispositivos de gestión farmacéutica (Farmsoft, etc)</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_28) Desarrollo de Aplicaciones para dispositivos móviles</b>	0,6	2,8	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_52) Programas de gestión y administrativos (sin especificar)</b>	0,6	0,0	0,0	0,0	0,5	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_11) Mantenimiento de hardware</b>	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0
<b>(3_49) Diseño gráfico / Diseño 3D (en general)</b>	0,4	0,0	0,0	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_51) Programas de facturación y contabilidad (sin especificar)</b>	0,4	2,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>No sabe/no puede concretar</b>	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_15) Cloud: Herramientas para trabajar en la nube</b>	0,2	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_16) Internet (en general)</b>	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_27) Gestión de Bases de Datos</b>	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_31) Facebook</b>	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_42) WinSuite (Sistema Red de la Seguridad Social)</b>	0,2	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

De entre todas las necesidades de formación interna en informática identificadas para los trabajadores del GS7: Comercio, las que destacan por contar con un alto volumen de demanda son las relacionadas con el manejo de Excel y del paquete de Microsoft Office: mientras que cuatro de cada diez trabajadores del sector afectados por este tipo de necesidades de formación

(40,7%) requieren la primera, casi dos de cada diez solicitan la segunda (19%).

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes los tipos de formación con mayor volumen de demanda son la formación en Redes sociales para empresas, solicitada por el 19,4%, y la formación en Informática general, requerida por el 16,7%. Las necesidades con nivel medio de demanda son:

- AUTOCAD.
- Mantenimiento de software.
- Ofimática (Microsoft Office).
- Community Manager.
- Marketing y venta online.
- Creación páginas Web.

Mientras que aquellas que tienen un bajo nivel de demanda son:

- Tecnología Web: Intranet y Extranet (redes de empresa a través de Internet).
- Access.
- Desarrollo de Aplicaciones para dispositivos móviles.
- Programas de facturación y contabilidad (sin especificar).
- Cloud: Herramientas para trabajar en la nube.

Entre los trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales Científicos e Intelectuales, el tipo de formación más demandado (por el 73,1%) es la formación en Diseño y animación web. Otras necesidades identificadas para este grupo, pero con menor volumen de demanda son la formación en Excel, en Tecnología web (intranet y extranet), en Microsoft Office, en Redes sociales para empresas y en Autocad.

Entre los trabajadores del GO.3 – Técnicos y profesionales de apoyo el tipo de formación más requerido es la formación en AUTOCAD. También se han encontrado necesidades formativas en Tecnología web (Intranet y Extranet), en Microsoft Office, en Informática general, en Creación de páginas web, en Adobe Photoshop, en Diseño Gráfico y 3D, en Win Suite, en Redes Sociales para empresas y en Marketing y venta online.

El GO.4 – Empleados Contables y de Oficina es el Grupo Ocupacional en el que encontramos el mayor número de trabajadores con necesidades de formación interna en informática. La mitad de estos trabajadores (54,9%) requiere

formación específica de Excel, mientras que dos de cada diez (23,4%) la requiere en el Paquete de Microsoft Office, siendo estos dos tipos de formación los que más demanda tienen en este Grupo Ocupacional. También se han identificado necesidades de formación de bajo volumen de demanda en:

- Informática (en general).
- Mantenimiento de software.
- AUTOCAD.
- Murano (Sage: Contaplus, Nominaplus...).
- Gestión y mantenimiento de Redes.
- Office Gestión.
- Desarrollo de software y de programación de aplicaciones.
- Access.
- Desarrollo de Aplicaciones para dispositivos móviles.
- Programas de gestión y administrativos (sin especificar).
- Tecnología Web: Intranet y Extranet (redes de empresa a través de Internet).
- Creación páginas Web.
- Redes sociales para empresas.
- Programas de facturación y contabilidad (sin especificar).
- Mantenimiento de hardware.
- Internet (en general).
- Gestión de Bases de Datos.
- Facebook.

Entre los trabajadores del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores la formación en Informática general es la más demandada, pues es requerido por el 53,3% de los trabajadores con necesidades de formación en informática. También se han detectado necesidades de formación en Dispositivos de gestión farmacéutica, en el paquete de Microsoft Office, en Tecnología web (intranet y extranet), en Redes sociales para empresas, en Programas de gestión y administración, en Adobe Photoshop y en Community Manager.

Tan sólo se han encontrado a dos trabajadores del GO.7 – Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción con necesidades de

formación interna en informática, siendo la formación en Redes sociales para empresas y en Mantenimiento de hardware las necesidades formativas identificadas.

En el caso el GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores sólo se ha identificado a un trabajador cuya necesidad de formación estaba relacionada con la Creación de páginas web.

#### 4.3.9.4 Formación en idiomas

**Tabla 56 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:7 con necesidades de formación interna en idiomas</b>	<b>205</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>129</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	65,5	25,0	0,0	77,0	46,6	64,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>(4_3) Inglés - Avanzado de negociación</b>	55,8	56,2	25,0	70,0	43,4	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_1) Inglés - Básico para atención al cliente</b>	8,3	6,2	0,0	3,8	10,0	32,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>No sabe/no puede concretar</b>	1,5	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_14) Español para extranjeros - Medio como idioma de trabajo</b>	1,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Las formaciones internas en idiomas más demandadas, en términos generales, por los trabajadores del GS7: Comercio son la formación en Inglés de nivel medio como idioma de trabajo, requerida por el 65,5% de los trabajadores del sector con necesidades de formación en idiomas; y la formación en Inglés avanzado de negociación, solicitada por el 55,8%. También se han detectado necesidades de formación con menor volumen de demanda con respecto al Inglés básico para atención al cliente y el Español para extranjeros de nivel medio.

Algo más de la mitad de los trabajadores con necesidad de formación en idiomas del GO.1 – Directores y Gerentes (56,2%) requieren formación en Inglés avanzado de negociación, siendo éste el tipo de formación más demandado por este grupo. Una cuarta parte (25%) solicita formarse en Inglés

de nivel medio como idioma de trabajo. También se han detectado necesidades de formación en Español para extranjeros y en Inglés básico para atención al cliente.

Tanto en el GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo como en el GO.4 – Empleados Contables y de Oficina los idiomas más solicitados son el Inglés medio como idioma de trabajo y el Inglés avanzado de negociación, si bien existe en ambos grupos un pequeño porcentaje de trabajadores que demandan formación en Inglés básico para atención al cliente.

Entre los trabajadores del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores el Inglés medio como idioma de trabajo es el más solicitado, pero también es el grupo ocupacional en el que mayor de manda de Inglés básico para atención al cliente encontramos.

#### 4.3.9.5 Formación en temas nuevos o emergentes

**Tabla 57 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:7 con necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes</b>	<b>127</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Sin MF - Nuevas técnicas del sector</b>	18,9	20,1	33,5	42,9	7,7	4,5	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>MF0239_2 - Operaciones de venta</b>	12,6	20,0	9,5	14,3	0,0	22,7	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0364_2 - Productos farmacéuticos, dispensación y utilización.</b>	11,0	10,0	33,2	0,0	3,8	11,4	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0969_1 - Técnicas administrativas básicas de oficina</b>	9,5	0,0	0,0	0,0	46,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Nuevos productos y servicios del sector</b>	9,4	20,0	0,0	35,7	0,0	11,4	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1325_1 - Operaciones auxiliares de almacenaje</b>	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>MF0365_2 - Productos sanitarios y parafarmacéuticos, dispensación y utilización</b>	4,7	10,0	4,7	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1791_3 - Gestión administrativa y económico-financiera de pequeños negocios o microempresas</b>	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	11,4	0,0	0,0	0,0	0,0

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:7 con necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes</b>	<b>127</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0240_2 - Operaciones auxiliares a la venta</b>	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	11,4	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1795_2 - Gestión de la captación de clientela en la actividad de mediación de seguros y reaseguros</b>	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0964_3 - Desarrollo de elementos software para gestión de sistemas</b>	3,1	0,0	19,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Programas informáticos específicos</b>	3,1	0,0	0,0	0,0	15,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad</b>	2,4	0,0	0,0	0,0	11,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1009_3 - Negociación y compraventa internacional</b>	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0954_2 - Reparación de equipamiento microinformático</b>	1,6	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Alérgenos</b>	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0238_3 - Gestión de Recursos Humanos</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0499_3 - Productos, servicios y activos financieros</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF2177_3 - Gestión y coordinación de los canales de distribución de seguros</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0224_3 - Administración de sistemas gestores de bases de datos</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1278_3 - Redes y sistemas de distribución de fluidos</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Sin MF - Prevención de riesgos laborales en su sector</b>	0,8	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Las necesidades de formación en temas nuevos o emergentes más extendidas, en términos generales, entre los trabajadores del GS:7 – Comercio son las que tienen que ver con las Nuevas técnicas del sector, con las Operaciones de venta (MF0239\_2), con los Productos farmacéuticos su dispensación y utilización (MF0364\_2), con las Técnicas administrativas básicas de oficina (MF0969\_1) y con los Nuevos productos y servicios del sector.

Entre los trabajadores del GO1 – Directores y Gerentes los tipos de formación más demandados son la formación en Nuevas técnicas del sector, en Operaciones de venta (MF0239\_2), en Nuevos productos y servicios del sector y en Reparación de equipamiento microinformático (MF0954\_2). Si bien, también se han detectado necesidades de formación en Productos farmacéuticos, dispensación y utilización (MF0364\_2) y en Productos sanitarios y parafarmacéuticos, dispensación y utilización (MF0365\_2).

Entre los trabajadores del GO2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales las formaciones con mayor volumen de demanda son las que tienen que ver con las nuevas técnicas del sector y con la dispensación y utilización de productos farmacéuticos (MF0364\_2). También se han identificado necesidades formativas, de menor volumen de demanda, en lo que respecta a desarrollo de elementos software para gestión de sistemas (MF0964\_3), operaciones de venta (MF0239\_2) y dispensación y utilización de productos sanitarios y parafarmacéuticos (MF0365\_2).

Entre los trabajadores del GO4 – Empleados Contables y de Oficina el tipo de formación más demandado es el de Técnicas administrativas básicas de oficina (MF0969\_1), requerido por el 46,3% de los trabajadores con necesidades formativas en temas nuevos o emergentes. También se han detectado necesidades formativas en lo que respecta a Programas informáticos específicos, Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3), Nuevas técnicas del sector, Dispensación y utilización de productos farmacéuticos (MF0364\_2), Gestión de Recursos Humanos (MF0238\_3), Productos, servicios y activos financieros (MF0499\_3), Gestión y coordinación de los canales de distribución de seguros (MF2177\_3) y Administración de sistemas gestores de bases de datos (MF0224\_3).

Entre los trabajadores del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores, el grupo ocupacional con más trabajadores con este tipo de necesidades formativas, la formación más demandada es la de Operaciones de venta (MF0239\_2). También se han identificado necesidades formativas con un volumen intermedio de demanda en lo que respecta a:

- Dispensación y utilización de productos farmacéuticos (MF0364\_2).
- Nuevos productos y servicios del sector.
- Gestión administrativa y económico-financiera de pequeños negocios o microempresas (MF1791\_3).
- Operaciones auxiliares a la venta (MF0240\_2).

- Productos sanitarios y parafarmacéuticos, dispensación y utilización (MF0365\_2).
- Gestión de la captación de clientela en la actividad de mediación de seguros y reaseguros (MF1795\_2).

Asimismo, se han identificado las siguientes necesidades formativas con bajo volumen de demanda:

- Nuevas técnicas del sector.
- Negociación y compraventa internacional (MF1009\_3).
- Alérgenos.

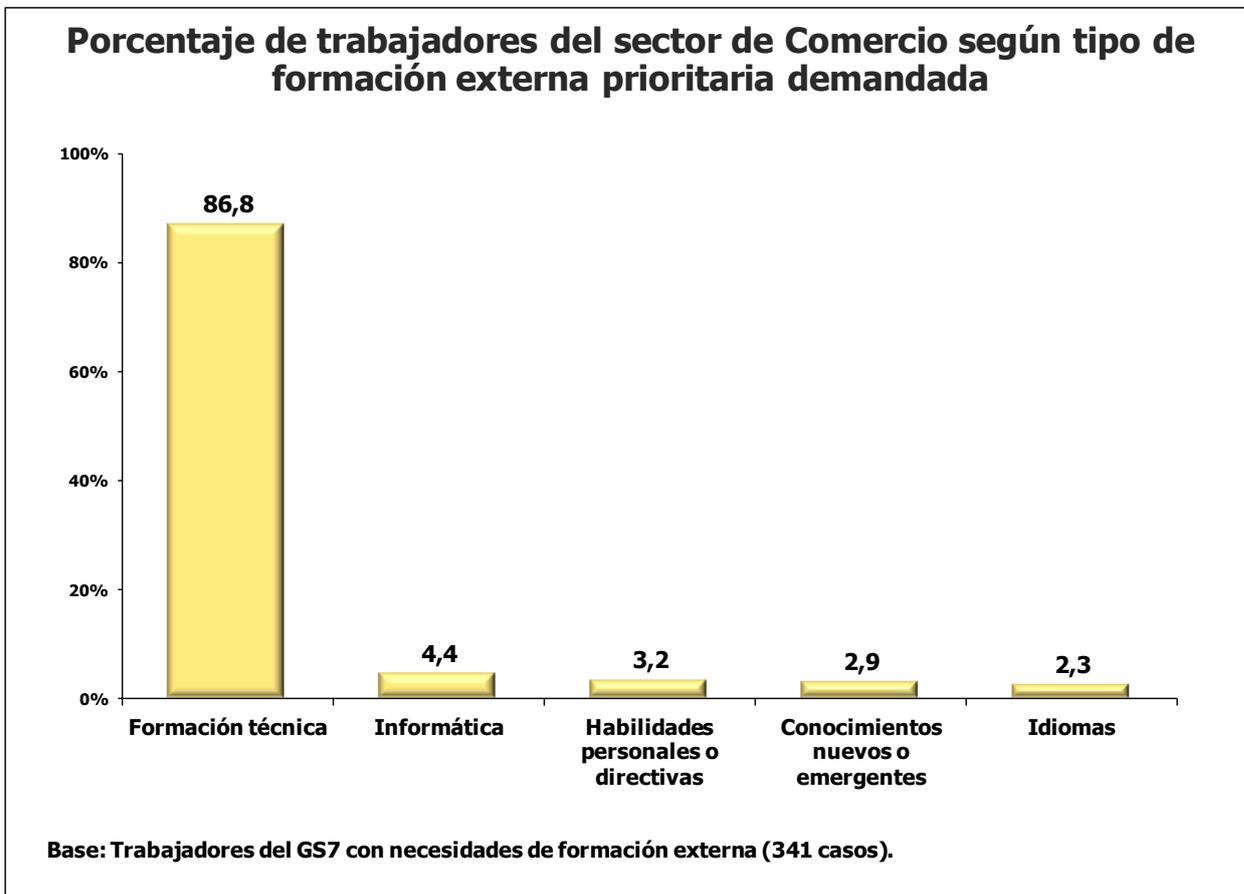
Entre los trabajadores del GO.7 – Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria y la Construcción sólo se han identificado necesidades de formación en lo que respecta a Nuevas técnicas del sector.

Entre los trabajadores del GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores sólo se han identificado necesidades de formación en Redes y Sistemas de distribución de fluidos (MF1278\_3).

Entre los trabajadores del GO9 – Ocupaciones elementales sólo se han encontrado necesidades de formación en lo que respecta a Operaciones auxiliares de almacenaje (MF1325\_1).

#### 4.3.10 Formación externa en el sector de Comercio (excepto automoción)

Gráfico 24 - Porcentaje de trabajadores del sector de Comercio según tipo de formación interna demandada.



La gran mayoría de trabajadores con necesidades de formación externa del GS7: Comercio (86,8%) demandan formación en habilidades técnicas. El 4,4% lo hacen en habilidades informáticas, el 3,2% en habilidades personales o directivas, el 2,9% en temas nuevos o emergentes y el 2,3% en idiomas.

## 4.3.10.1 Formación en habilidades técnicas

Tabla 58 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:7 con necesidades de formación externa técnica</b>	<b>296</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>70</b>	<b>5</b>	<b>197</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
MF0623_1 - Técnicas básicas de mecánica	66,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	99,5	0,0	0,0
MF0240_2 - Operaciones auxiliares a la venta	9,8	0,0	0,0	0,0	0,0	41,5	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0239_2 - Operaciones de venta	5,4	0,0	0,0	0,0	0,0	22,8	0,0	0,0	0,0	0,0
MF2143_3 - Movimiento de tierras en obra civil	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,2	0,0
MF0364_2 - Productos farmacéuticos, dispensación y utilización	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	11,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - Nuevos productos y servicios del sector	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,6	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0366_2 - Elaboración de formulas magistrales, preparados oficinales, dietéticos y cosméticos	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0079_2 - Aplicación de medios y productos para el control de plagas	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
MF1778_3 - Supervisión y ejecución de operaciones de acabado y presentación de productos de pastelería	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	5,7	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0242_3 - Gestión administrativa del comercio internacional	1,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1329_1 - Atención básica al cliente	1,0	0,0	0,0	0,0	16,7	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1462_2 - Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,6	0,0
MF0154_2 - Tratamientos superficiales sobre productos de vidrio	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,6	0,0
MF1354_3 - Materiales en encuadernación artística	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0032_2 - Despique y tecnología de la carne	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:7 con necesidades de formación externa técnica</b>	<b>296</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>70</b>	<b>5</b>	<b>197</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF1325_1 - Operaciones auxiliares de almacenaje</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0821_2 - Instalaciones eléctricas en edificios de oficinas, comercios e industrias</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,5	0,0
<b>MF1977_2 - Mantenimiento de pequeños aparatos electrodomésticos y herramientas eléctricas</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0306_2 - Elaboraciones básicas para pastelería-repostería</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
<b>MF0432_1 - Manipulación de cargas con carretillas elevadoras</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,5	0,0
<b>MF0365_2 - Productos sanitarios y parafarmacéuticos, dispensación y utilización</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1465_2 - Operaciones de recogida y entrega de mercancías</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,5	0,0

La necesidad de formación externa técnica que más afecta, en términos generales, a los trabajadores del GS7: Comercio es la relacionada con las Técnicas básicas de mecánica (MF0623\_1), en la medida en que es requerida por el 66,2% de los trabajadores del sector con necesidades de formación externa técnica. Las siguientes más demandadas son la formación en Operaciones auxiliares a la venta (MF0240\_2), solicitada por el 9,8% y la formación en Operaciones de venta (MF0239\_2), solicitadas por el 5,4%.

Entre los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina el tipo de formación más demandado es el de Gestión administrativa del comercio internacional (MF0242\_3). También se han detectado necesidades formativas con menor volumen de demanda en Atención básica al cliente (MF1329\_1), en Operaciones auxiliares de almacenaje (MF1325\_1) y en Mantenimiento de pequeños aparatos electrodomésticos y herramientas eléctricas (MF1977\_2).

Entre los trabajadores del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores las formaciones con mayor volumen de

demanda son la de Operaciones auxiliares a la venta (MF0240\_2), solicitada por el 41,5%, y la de Operaciones de venta (MF0239\_2), requerida por el 22,8%. También se han detectado necesidades de formación con menor volumen de demanda en:

- Productos farmacéuticos, dispensación y utilización. (MF0364\_2).
- Nuevos productos y servicios del sector.
- Elaboración de formulas magistrales, preparados oficinales, dietéticos y cosméticos (MF0366\_2).
- Supervisión y ejecución de operaciones de acabado y presentación de productos de pastelería (MF1778\_3).
- Atención básica al cliente (MF1329\_1).
- Materiales en encuadernación artística (MF1354\_3).
- Despiece y tecnología de la carne (MF0032\_2).
- Productos sanitarios y parafarmacéuticos, dispensación y utilización. (MF0365\_2).

La necesidad de formación en Aplicación de medios y productos para el control de plagas (MF0079\_2) es la única demandada por los trabajadores del GO.6 – Trabajadores Cualificados del Sector Primario.

El GO.7 – Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción es el que cuenta con más trabajadores con necesidades de formación externa técnica en el sector, siendo la formación en Técnicas básicas de mecánica (MF0623\_1) la más solicitada por ellos (99,5%). También se ha identificado en este grupo necesidad de formación, con bajo volumen de demanda, en Elaboraciones básicas para pastelería-repostería (MF0306\_2).

Entre los trabajadores del GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores el tipo de formación más demandado es el de formación en Movimiento de tierras en obra civil (MF2143\_3). También se han identificado necesidades de formación, con un volumen medio de demanda, en Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte (MF1462\_2) y en Tratamientos superficiales sobre productos de vidrio (MF0154\_2). Otros tipos de necesidades de formación identificados para este Grupo Ocupacional, pero con un bajo volumen de demanda, son la formación en Instalaciones eléctricas en edificios de oficinas, comercios e industrias (MF0821\_2), en Manipulación de cargas con carretillas elevadoras (MF0432\_1) y en Operaciones de recogida y entrega de mercancías (MF1465\_2).

### 4.3.10.2 Formación en habilidades personales o directivas

**Tabla 59 - Necesidades de formación externa de habilidades personales o directivas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades personales y directivas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:7 con necesidades de formación externa en habilidades personales y directivas</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_8) Orientación al cliente (centrarse en descubrir y satisfacer las necesidades del cliente)</b>	54,5	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_10) Planificación y Gestión de recursos</b>	36,4	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_12) Trabajo en equipo</b>	9,1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

La formación externa en Orientación al cliente es la más requerida en el GS7 – Comercio, si bien también se han identificado necesidades formativas en lo que respecta a la Planificación y gestión de recursos y al Trabajo en equipo. Mientras que éste último tipo de formación sólo se ha identificado para un trabajador del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina, la formación en Orientación al cliente es la más requerida por los trabajadores del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores. Grupo para el que también se han identificado necesidades formativas, con menor volumen de demanda, en Planificación y gestión de recursos.

### 4.3.10.3 Formación en informática

**Tabla 60 - Necesidades de formación externa en informática en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en informática en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:7 con necesidades de formación en informática</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_24) Ofimática (Microsoft Office)</b>	53,5	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_35) Redes sociales para empresas</b>	19,9	0,0	0,0	0,0	0,0	42,9	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_47) Dispositivos de gestión farmacéutica (Farmasoft, etc)</b>	19,9	0,0	0,0	0,0	0,0	42,9	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_5) Creación páginas Web</b>	6,6	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0

La necesidad de formación externa en el paquete de Microsoft Office es la más extendida, en términos generales, entre los trabajadores del GS7 – Comercio. Con algo menos de volumen de demanda encontramos las formaciones en Redes sociales para empresas y en Dispositivos de gestión farmacéutica. Mientras que la menos demandada es la formación en creación de páginas.

La necesidad de formación en Office es la única identificada para los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina.

Entre los trabajadores del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores las formaciones más solicitadas son la formación en Redes sociales para empresas y la formación en Dispositivos de gestión farmacéutica. También se han identificado necesidades formativas en Creación de páginas web, pero con un menor volumen de demanda.

## 4.3.10.4 Formación en idiomas

Tabla 61 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:7 con necesidades de formación externa en idiomas</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_3) Inglés - Avanzado de negociación</b>	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_14) Español para extranjeros - Medio como idioma de trabajo</b>	25,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Entre los trabajadores del GS7 – Comercio se han identificado necesidades de formación externa en Inglés avanzado de negociación, en Inglés medio como idioma de trabajo y en Español para extranjeros de nivel medio.

Para el GO.1 – Directores y Gerentes se han identificado a dos trabajadores con necesidades de formación en Español para extranjeros. En el GO3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo se han identificado también a dos trabajadores con necesidad de formación externa en idiomas, pero esta vez en Inglés de nivel medio como idioma de trabajo. Las necesidades de formación en Inglés avanzado de negociación han sido identificadas para los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina.

#### 4.3.10.5 Formación en temas nuevos o emergentes

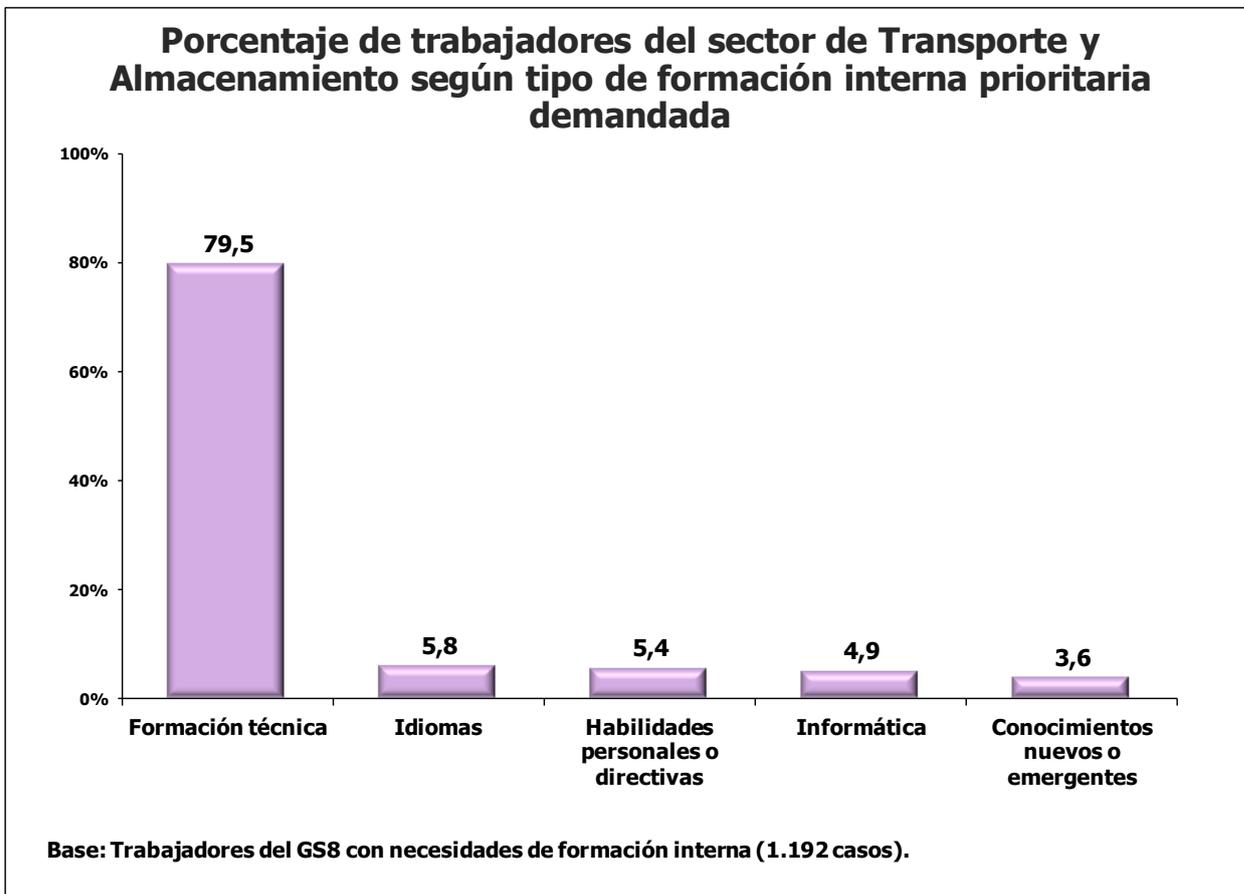
**Tabla 62 - Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:7 con necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0364_2 - Productos farmacéuticos, dispensación y utilización</b>	80,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0232_3 - Auditoría</b>	10,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0498_3 - Análisis contable y presupuestario</b>	10,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

La necesidad de formación externa en temas emergentes más extendida entre los trabajadores del sector es la relacionada con la Dispensación y utilización de los productos farmacéuticos (MF0364\_2). Este tipo de formación ha sido identificada tanto para los trabajadores del GO2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales como para los del GO5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores. El otro grupo de trabajadores para el que se han identificado necesidades de formación externa en temas emergentes es el GO.4 – Empleados contables y de Oficina, siendo la formación en Auditoría (MF0232\_3) y en Análisis contable y presupuestario (MF0498\_3) los únicos tipos demandados.

### 4.3.11 Formación interna en el sector de Transporte y Almacenamiento

Gráfico 25 - Porcentaje de trabajadores del sector de Transporte y Almacenamiento según tipo de formación interna demandada.



En el GS8: Transporte y Almacenamiento casi ocho de cada diez trabajadores con necesidades de formación interna (79,5%) requieren formación en habilidades técnicas, siendo éste el tipo más demandado en el sector. La formación en idiomas es demandada por el 5,8%, la formación en habilidades personales o directivas por el 5,4%, la relacionada con la informática por el 4,9% y la Formación en temas nuevos o emergentes por el 3,6%.

## 4.3.11.1 Formación en habilidades técnicas

Tabla 63 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7 -Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8 - Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9 - Ocupaciones elementales
<b>Tabla 69 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:8 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>947</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>69</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>420</b>	<b>435</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF1328_1 - Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano.</b>	21,7	0,0	0,0	0,0	14,0	0,0	0,0	0,0	0,0	44,9
<b>MF0258_1 - Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas.</b>	20,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	45,3
<b>MF1462_2 - Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte.</b>	19,9	23,1	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	43,9	0,0
<b>MF1461_2 - Mantenimiento de primer nivel de vehículos de transporte por carretera.</b>	15,7	15,4	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	34,6	0,0
<b>MF1460_1 - Mantenimiento básico de aparejos de embarcaciones deportivas y de recreo.</b>	6,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,8	0,7
<b>MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad</b>	4,9	0,0	0,0	0,0	68,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0432_1 - Manipulación de cargas con carretillas elevadoras.</b>	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,2
<b>MF1465_2 - Operaciones de recogida y entrega de mercancías.</b>	1,5	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	2,5	0,7
<b>Sin MF - Prevención de riesgos laborales en su sector.</b>	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	2,0	0,0
<b>MF0242_3 - Gestión administrativa del comercio internacional</b>	0,5	15,5	0,0	59,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1463_2 - Planificación del transporte y relaciones con clientes.</b>	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0
<b>MF0495_3 - Administración de servicios web.</b>	0,3	7,7	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - La formación que necesitan la imparten sus proveedores</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
<b>Sin MG -Embalaje</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1005_3 - Optimización de la cadena logística</b>	0,2	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1329_1 - Atención básica al cliente</b>	0,2	15,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0432_1 - Manipulación de cargas con</b>	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Tabla 69 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:8 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>947</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>69</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>420</b>	<b>435</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>carretillas elevadoras.</b>										
<b>MF0408_3 - Gestión de la prevención de riesgos laborales</b>	0,2	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
<b>MF2211_1 - Operaciones auxiliares de asistencia a mercancías en terminales de carga aérea.</b>	0,2	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Transporte marítimo</b>	0,2	15,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0978_2 - Gestión de archivos.</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0239_2 - Operaciones de venta</b>	0,1	0,0	0,0	20,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Protección de datos</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Otros</b>	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0

Los tipos de formación interna más demandados, en términos generales, por los trabajadores del GS8: Transporte y almacenamiento son la formación en Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano (MF1328\_1), demandado por el 21,7% de los trabajadores con necesidades de formación interna técnica del sector, en Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas (MF0258\_1), solicitado por el 20,8%, en Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte (MF1462\_2), requerido por el 19,9%, y en Mantenimiento de primer nivel de vehículos de transporte por carretera (MF1461\_2), demandado por el 15,7%. Las necesidades de formación con un volumen medio de demanda que se han identificado para este grupo sectorial son la formación en Mantenimiento básico de aparejos de embarcaciones deportivas y de recreo (MF1460\_1), en Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3) y en Manipulación de cargas con carretillas elevadoras (MF0432\_1). También se han identificado las siguientes necesidades de formación con bajo volumen de demanda:

- Operaciones de recogida y entrega de mercancías (MF1465\_2).
- Prevención de riesgos laborales en su sector.
- Gestión administrativa del comercio internacional (MF0242\_3).

- Planificación del transporte y relaciones con clientes (MF1463\_2).
- Administración de servicios web (MF0495\_3).
- Embalaje.
- Optimización de la cadena logística (MF1005\_3).
- Atención básica al cliente (MF1329\_1).
- Manipulación de cargas con carretillas elevadoras (MF0432\_1).
- Gestión de la prevención de riesgos laborales (MF0408\_3).
- Operaciones auxiliares de asistencia a mercancías en terminales de carga aérea (MF2211\_1).
- Transporte marítimo.
- Gestión de archivos (MF0978\_2).
- Operaciones de venta (MF0239\_2).
- Protección de datos.

Entre los trabajadores del GO.1 - Directores y Gerentes el tipo de formación más solicitado es el de Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte (MF1462\_2). Si bien también se han identificado necesidades de formación con menor volumen de demanda en:

- Gestión administrativa del comercio internacional (MF0242\_3).
- Mantenimiento de primer nivel de vehículos de transporte por carretera (MF1461\_2).
- Transporte marítimo.
- Atención básica al cliente (MF1329\_1).
- Administración de servicios web (MF0495\_3).
- Gestión de la prevención de riesgos laborales (MF0408\_3).

Entre los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo el tipo de formación más solicitado es el de Gestión administrativa del comercio internacional (MF0242\_3), si bien también se han identificado necesidades de formación en Operaciones de venta (MF0239\_2) y en Mantenimiento de primer nivel de vehículos de transporte por carretera (MF1461\_2).

La necesidad de formación más extendida entre los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina del sector es la relacionada con Contabilidad

y fiscalidad (MF0231\_3), solicitada por el 68% de los trabajadores con necesidades de formación técnica. Otras necesidades de formación identificadas entre los trabajadores de este grupo son las que tienen que ver con:

- Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano (MF1328\_1).
- Embalaje.
- Administración de servicios web (MF0495\_3).
- Optimización de la cadena logística (MF1005\_3).
- Operaciones auxiliares de asistencia a mercancías en terminales de carga aérea (MF2211\_1).
- Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte (MF1462\_2).
- Operaciones de recogida y entrega de mercancías (MF1465\_2).
- Gestión de archivos (MF0978\_2).
- Protección de datos.

Tan sólo se han encontrado a seis trabajadores del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores con necesidades de formación técnica, de los cuales el 100% requería formación en Prevención de riesgos laborales.

Los trabajadores del GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores son el segundo grupo más afectado por las necesidades de formación interna en este sector. Las necesidades de formación más extendidas son la que tiene que ver con la Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte (MF1462\_2), solicitada por el 43,9%; y la formación en Mantenimiento de primer nivel de vehículos de transporte por carretera (MF1461\_2), requerida por el 34,6%. Otras necesidades de formación identificadas para este grupo de trabajadores, pero con menor volumen de demanda son:

- Mantenimiento básico de aparejos de embarcaciones deportivas y de recreo (MF1460\_1).
- Operaciones de recogida y entrega de mercancías (MF1465\_2).
- Prevención de riesgos laborales en su sector.
- Planificación del transporte y relaciones con clientes (MF1463\_2).
- Manipulación de cargas con carretillas elevadoras (MF0432\_1).

El GO.9 – Ocupaciones elementales, es el grupo con el mayor número de trabajadores afectado por las necesidades de formación interna técnica en el sector. Las formaciones más demandadas por este grupo son la formación en Manipulación de alimentos (aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas - MF0258\_1), solicitada por el 45,3%, en Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano (MF1328\_1), requerida por el 44,9%, y en Manipulación de cargas con carretillas elevadoras (MF0432\_1), solicitada por el 8,2%.

Otras necesidades formativas con baja demanda identificadas para este grupo son:

- Mantenimiento básico de aparejos de embarcaciones deportivas y de recreo (MF1460\_1).
- Operaciones de recogida y entrega de mercancías (MF1465\_2).
- Gestión de la prevención de riesgos laborales (MF0408\_3).

#### 4.3.11.2 Formación en habilidades personales o directivas

**Tabla 64 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades personales y directivas en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:8 con necesidades de formación interna en habilidades personales y directivas</b>	<b>65</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_12) Trabajo en equipo</b>	88,3	37,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_1) Comunicación interpersonal (Atención a las preocupaciones del otro y sensibilidad intercultural)</b>	46,4	0,0	0,0	100,0	53,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_5) Compromiso</b>	5,8	24,9	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_7) Liderazgo</b>	4,4	37,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_8) Orientación al cliente (centrarse en descubrir y satisfacer las necesidades del cliente)</b>	1,5	12,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_4) Excelencia y calidad</b>	1,4	12,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Las formaciones en habilidades personales o directivas más solicitadas, en términos generales, para los trabajadores del GS8: Transporte y Almacenamiento son la formación en Trabajo en equipo, solicitado para el 88,3% de los trabajadores con este tipo de necesidades formativas; y en Comunicación interpersonal, requeridas por el 46,8%.

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y gerentes las formaciones más demandadas son la formación en Liderazgo, en Trabajo en equipo y en Compromiso. También se han registrado necesidades con menor volumen de demanda en Orientación al cliente y Excelencia y calidad.

Entre los trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales sólo se han identificado necesidades de formación en Compromiso. Mientras que en los pertenecientes al GO.3 –Técnicos y Profesionales de Apoyo la única necesidad identificada es la de formación en Comunicación interpersonal.

El grupo con más trabajadores afectados por las necesidades de formación interna en habilidades personales del sector es el GO.4 – Empleados contables y de oficina. Mientras que para la totalidad de ellos se ha solicitado formación en Trabajo en equipo, para la mitad existe demanda de formación en Comunicación interpersonal.

#### 4.3.11.3 Formación en informática

**Tabla 65 - Necesidades de formación interna en informática en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en informática en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:8 con necesidades de formación en informática</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_24) Ofimática (Microsoft Office)</b>	67,5	0,0	0,0	0,0	71,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_40) Office Gestión</b>	16,3	33,3	0,0	0,0	15,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_20) Excel</b>	4,9	0,0	0,0	0,0	5,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_25) OpenOffice</b>	4,9	33,3	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_8) Informática (en general)</b>	3,2	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_16) Internet (en general)</b>	1,6	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_26) Otros especificar</b>	1,6	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Las necesidades de formación en informática del sector gravitan en torno a la informática más básica. El tipo de formación más demandado, en términos generales, por los trabajadores con necesidades de formación interna en informática del sector es el de formación en el paquete de Microsoft Office, solicitado por el 67,5%. El siguiente más solicitado es la formación en Office Gestión, requerida por el 16,3%. También se han identificado necesidades formativas en con menor demanda en Excel, Open Office, Informática (en general) e Internet (en general).

El grupo Ocupacional más afectado por este tipo de necesidades formativas es el de los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina. Mientras que el 71% de ellos requiere formación en el paquete de Microsoft Office, un 15,4% solicita formación en Office Gestión, siendo estas dos las principales necesidades de formación informática identificadas en el sector.

#### 4.3.11.4 Formación en idiomas

**Tabla 66 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:8 con necesidades de formación interna en idiomas</b>	<b>69</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>57</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	75,0	50,4	0,0	16,8	86,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_3) Inglés - Avanzado de negociación</b>	16,7	0,0	0,0	83,2	11,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_1) Inglés - Básico para atención al cliente</b>	6,9	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>(4_5) Francés - Medio como idioma de trabajo</b>	1,4	49,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

La necesidad formativa en idiomas más extendida entre los trabajadores del sector es la de Inglés de nivel medio como idioma de trabajo, pues afecta al 75% de los trabajadores con necesidad de formación en idiomas. También se han detectado necesidades de formación en Inglés avanzado de negociación, en

Inglés básico para atención al cliente y Francés de nivel medio como medio de trabajo.

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y gerentes se han detectado necesidades de formación tanto en Francés como en Inglés de nivel medio como idiomas de trabajo.

El Inglés avanzado de negociación es el tipo de formación en idiomas más solicitado para los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo, si bien también se han detectado necesidades de formación en Inglés de nivel medio.

El grupo con más trabajadores con necesidades de formación en idiomas del sector es el GO.4 – Empleados Contables y de Oficina, siendo el Inglés de nivel medio como idioma de trabajo la formación que más se solicita para ellos.

El Inglés básico para atención al cliente se ha identificado como necesario para los trabajadores del GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores.

#### 4.3.11.5 Formación en temas nuevos o emergentes

**Tabla 67 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales**

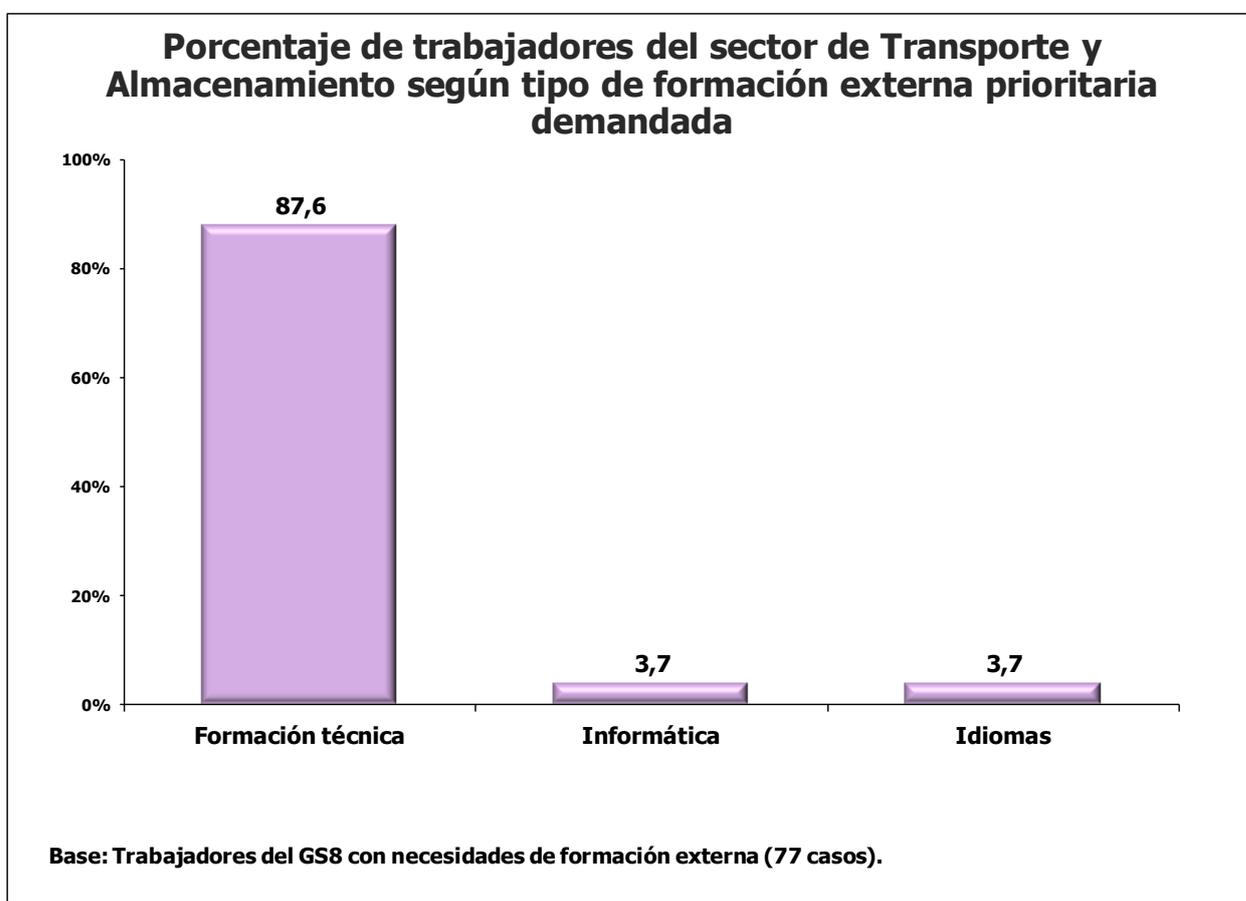
% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:8 con necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0233_2 - Ofimática</b>	91,1	0,0	100,0	0,0	92,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - La formación que necesitan la imparten sus proveedores</b>	4,4	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0238_3 - Gestión de Recursos Humanos</b>	2,2	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1465_2 - Operaciones de recogida y entrega de mercancías.</b>	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0

La formación en Ofimática (MF0233\_2) es la más demandada para aquellos trabajadores con necesidades de formación en temas nuevos o emergentes en

el GS8: Transporte y Almacenamiento en la medida en que es requerida por 9 de cada 10 (91,1%). Los trabajadores más afectados por esta necesidad de formación son los pertenecientes al GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales y al GO.4 – Empleados Contables y de Oficina. Este último grupo es el más afectado por este tipo de necesidades de formación, habiéndose detectado para ellos otras necesidades con menor volumen de demanda como son la formación en Gestión de recursos humanos (MF0238\_3) y en Operaciones de recogida y entrega de mercancías (MF1465\_2).

#### 4.3.12 Formación externa en el sector de Transporte y Almacenamiento

**Gráfico 26 - Porcentaje de trabajadores del sector de Transporte y Almacenamiento según tipo de formación interna demandada.**



De los trabajadores con necesidades de formación externa del GS8: Transporte y Almacenamiento ocho de cada diez (87,6%) requieren formación de tipo técnico. Tan sólo el 3,7% requieren formación en informática o idiomas. No se han encontrado trabajadores que pertenezcan a este sector y requieran formación externa en habilidades personales o directivas o en temas nuevos o emergentes.

### 4.3.12.1 Formación en habilidades técnicas

**Tabla 68 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:8 con necesidades de formación externa técnica</b>	<b>68</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>67</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0432_1 - Manipulación de cargas con carretillas elevadoras.</b>	73,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	74,3	0,0
<b>MF1462_2 - Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte.</b>	15,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,7	0,0
<b>MF0637_1 - Manipulación de cargas con puentes-grúa y polipastos</b>	9,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0
<b>MF0137_3 - Gestión y logística en el mantenimiento de vehículos</b>	1,4	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Las necesidades de formación externa más habituales en el GS8: Transporte y Almacenamiento son las relacionadas con la Manipulación de cargas con carretillas elevadoras (MF0432\_1), con la Conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte (MF1462\_2) y con la Manipulación de cargas con puentes-grúa y polipastos (MF0637\_1), siendo los trabajadores del GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores los únicos afectados por estas carencias formativas. También se han detectado necesidades de formación externa para un trabajador del GO.1 en lo que Gestión y logística en el mantenimiento de vehículos (MF0137\_3) se refiere.

### 4.3.12.2 Formación en informática

**Tabla 69 - Necesidades de formación externa en informática en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en informática en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:8 con necesidades de formación en informática</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_39) Murano (Sage: Contaplus, Nominaplus...)</b>	66,7	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_24) Ofimática (Microsoft Office)</b>	33,3	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tan sólo se ha encontrado a tres trabajadores del sector con necesidades de formación externa en informática. Uno de ellos pertenece al GO.1 – Directores y Gerentes y requiere formación en Microsoft Office, mientras que los otros dos son trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina y requieren formación en Murano (Sage: Contaplus, Nominaplus...).

### 4.3.12.3 Formación en idiomas

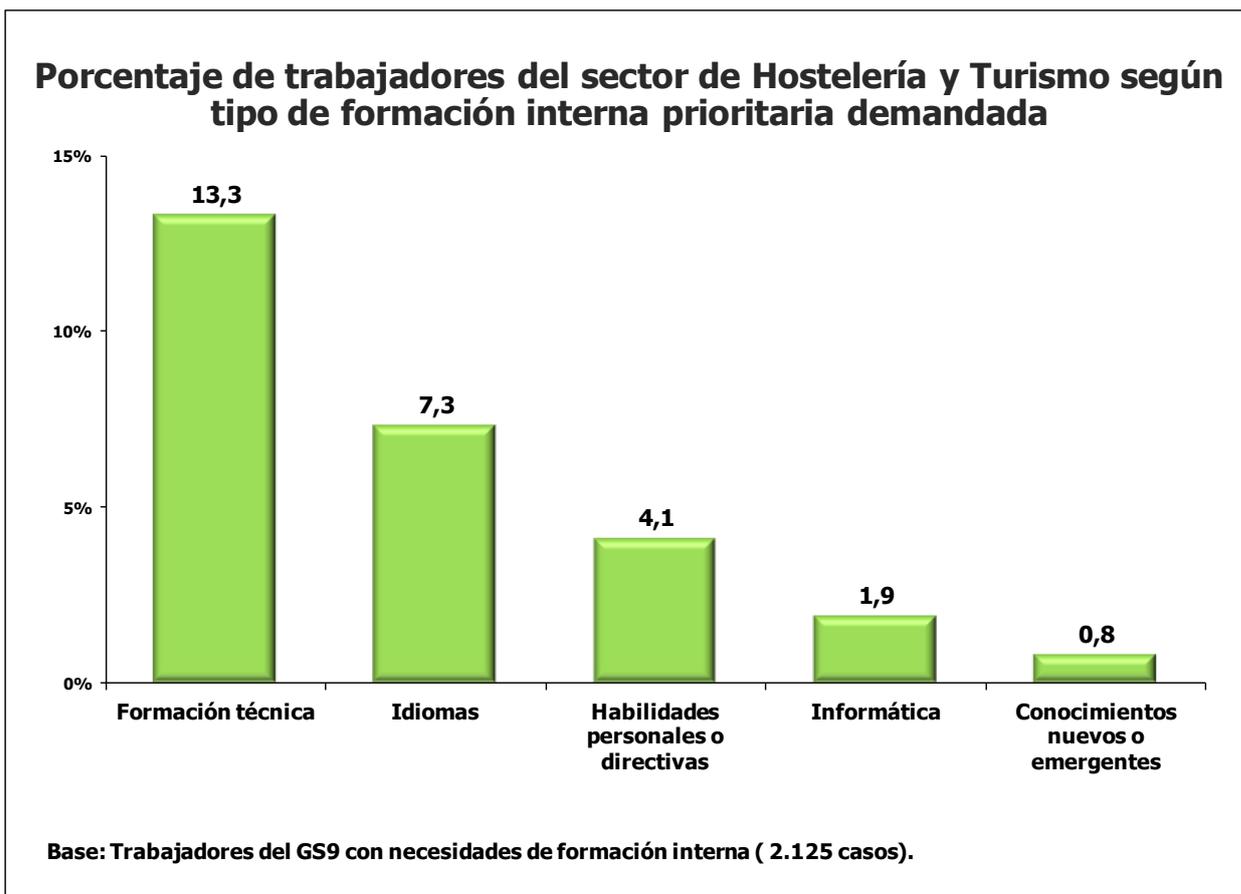
**Tabla 70 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:8 con necesidades de formación externa en idiomas</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0

En cuanto a la formación externa en idiomas, tan sólo se han encontrado tres casos. Todos ellos pertenecientes al GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores y con necesidad de formación en Inglés de nivel medio como idioma de trabajo.

#### 4.3.13 Formación interna en el sector de Hostelería y Turismo

**Gráfico 27 - Porcentaje de trabajadores del sector de Hostelería y Turismo según tipo de formación interna demandada**



El GS9: Hostelería y Turismo destaca por tener un elevado porcentaje de trabajadores con necesidades de formación interna cuya formación se considera poco importante para el desarrollo de sus tareas (72,6%). El tipo de formación más demandado en el sector es el de habilidades técnicas, en la medida en que es requerido por el 13,3% de los trabajadores con carencias formativas. Después encontramos la formación en idiomas, demandada por el 7,3%, la formación en habilidades personales o directivas (4,1%), las habilidades informáticas (1,9%) y los temas nuevos o emergentes (0,8%).

## 4.3.13.1 Formación en habilidades técnicas

Tabla 71 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7-Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:9 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>283</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>221</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF1104_3 - Gestión de departamentos de servicio de alimentos y bebidas</b>	16,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0711_2 - Seguridad, higiene y protección ambiental en hostelería</b>	15,3	0,0	0,0	0,0	0,0	19,2	0,0	0,0	0,0	3,8
<b>MF0262_2 - Productos culinarios</b>	12,7	0,0	0,0	0,0	0,0	10,2	0,0	0,0	0,0	49,9
<b>MF0258_1 - Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas</b>	9,8	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	11,5
<b>Sin MF - Prevención de riesgos laborales en su sector</b>	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,6	0,0	0,0	0,0	3,8
<b>MF1065_3 - Organización de procesos de cocina</b>	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,6	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0257_1 - Servicio básico de restaurante-bar</b>	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Alérgenos</b>	3,3	40,1	0,0	6,3	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	3,8
<b>MF0261_2 - Técnicas culinarias</b>	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1060_3 - Cocina creativa y de autor</b>	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Programas informáticos específicos</b>	2,9	0,0	75,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1066_3 - Administración en cocina</b>	2,8	0,0	0,0	49,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1601_3 - Seguridad alimentaria</b>	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - NS</b>	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	23,2
<b>MF0239_2 - Operaciones de venta</b>	1,8	0,0	0,0	24,9	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0259_2 - Ofertas gastronómicas sencillas y sistemas de aprovisionamiento</b>	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	3,8
<b>MF1047_2 - Bebidas</b>	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Normativas y leyes del sector</b>	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0260_2 - Preelaboración y conservación de alimentos</b>	1,4	19,7	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1329_1 - Atención básica al cliente</b>	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1052_2 - Servicio en restaurante</b>	1,1	20,1	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:9 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>283</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>221</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0516_3 - Metodología y práctica de acondicionamiento físico en grupo con soporte musical</b>	0,7	0,0	0,0	12,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1328_1 - Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano</b>	0,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0256_1 - Elaboración culinaria básica</b>	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0266_3 - Promoción y venta de servicios turísticos</b>	0,7	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1048_2 - Servicio de vinos</b>	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1053_2 - Elaboración y acabado de platos a la vista del cliente</b>	0,4	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1059_3 - Elaboración culinaria</b>	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0408_3 - Gestión de la prevención de riesgos laborales</b>	0,4	20,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0996_1 - Limpieza del mobiliario interior</b>	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1866_2 - Actividades de educación en el tiempo libre infantil y juvenil</b>	0,4	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Las formaciones internas técnicas más solicitadas por los trabajadores del GS9: Hostelería y Turismo son la formación en Gestión de departamentos de servicio de alimentos y bebidas (MF1104\_3), requerida por el 16% de los trabajadores con necesidades de formación técnica; la formación en Seguridad, higiene y protección ambiental en hostelería (MF0711\_2), demandada por el 15,3%; la formación en Productos culinarios (MF0262\_2), requerida por el 12,7% y la formación en Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas (MF0258\_1), solicitada por el 9,8%. Otras necesidades de formación, con un nivel intermedio de demanda, identificadas para este grupo sectorial son:

- Prevención de riesgos laborales en su sector.
- Organización de procesos de cocina (MF1065\_3).
- Servicio básico de restaurante-bar (MF0257\_1).

- Alérgenos.
- Técnicas culinarias (MF0261\_2).
- Cocina creativa y de autor (MF1060\_3).
- Programas informáticos específicos.
- Administración en cocina (MF1066\_3).
- Seguridad alimentaria (MF1601\_3).

Mientras que las de menor demanda son:

- Operaciones de venta (MF0239\_2).
- Ofertas gastronómicas sencillas y sistemas de aprovisionamiento (MF0259\_2).
- Bebidas (MF1047\_2).
- Normativas y leyes del sector.
- Preelaboración y conservación de alimentos (MF0260\_2).
- Atención básica al cliente (MF1329\_1).
- Servicio en restaurante (MF1052\_2).
- Metodología y práctica de acondicionamiento físico en grupo con soporte musical (MF0516\_3).
- Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano (MF1328\_1).
- Elaboración culinaria básica (MF0256\_1).
- Promoción y venta de servicios turísticos (MF0266\_3).
- Servicio de vinos (MF1048\_2).
- Elaboración y acabado de platos a la vista del cliente (MF1053\_2).
- Elaboración culinaria (MF1059\_3).
- Gestión de la prevención de riesgos laborales (MF0408\_3).
- Limpieza del mobiliario interior (MF0996\_1).
- Actividades de educación en el tiempo libre infantil y juvenil (MF1866\_2).

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes con este tipo de necesidades de formación el tipo más demandado es la formación en Alérgenos, si bien también se han detectado necesidades formativas en Servicio en restaurante (MF1052\_2), en Gestión de la prevención de riesgos laborales (MF0408\_3) y en Preelaboración y conservación de alimentos (MF0260\_2).

Entre los trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales la principal demanda de formación gira en torno al uso de Programas informáticos específicos del sector, si bien también se han detectado necesidades de formación en Promoción y venta de servicios turísticos (MF0266\_3).

Los tipos de formación más solicitados por los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo son la formación en Administración en cocina (MF1066\_3) y en Operaciones de venta (MF0239\_2). Habiéndose detectado también otras necesidades con menor volumen de demanda como son la formación en Metodología y práctica de acondicionamiento físico en grupo con soporte musical (MF0516\_3), la formación en Alérgenos y la formación en Actividades de educación en el tiempo libre infantil y juvenil (MF1866\_2).

Entre los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina se han detectado necesidades de formación en Programas informáticos específicos del sector, en Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano (MF1328\_1), en Operaciones de venta (MF0239\_2) y en Elaboración y acabado de platos a la vista del cliente (MF1053\_2).

El GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores es el Grupo Ocupacional con más trabajadores con necesidades de formación interna técnica del sector. Los tipos de formación más demandados son la formación en Gestión de departamentos de servicio de alimentos y bebidas (MF1104\_3), solicitada por el 20,5%, la formación en Seguridad, higiene y protección ambiental en hostelería (MF0711\_2), requerida por el 19,2%, la formación en Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas (MF0258\_1), demandada por el 11,1%, y la formación en Productos culinarios (MF0262\_2), solicitada por el 10,2%. Las necesidades de formación con un volumen de demanda intermedio detectadas para este grupo son:

- Prevención de riesgos laborales en su sector.
- Organización de procesos de cocina (MF1065\_3).
- Servicio básico de restaurante-bar (MF0257\_1).
- Técnicas culinarias (MF0261\_2).
- Cocina creativa y de autor (MF1060\_3).

- Seguridad alimentaria (MF1601\_3).
- Alérgenos.
- Bebidas (MF1047\_2).
- Normativas y leyes del sector.

Mientras que aquellas necesidades con bajo nivel de demanda detectadas son:

- Ofertas gastronómicas sencillas y sistemas de aprovisionamiento (MF0259\_2).
- Preelaboración y conservación de alimentos (MF0260\_2).
- Atención básica al cliente (MF1329\_1).
- Servicio en restaurante (MF1052\_2).
- Elaboración culinaria básica (MF0256\_1).
- Servicio de vinos (MF1048\_2).
- Elaboración culinaria (MF1059\_3).
- Limpieza del mobiliario interior (MF0996\_1).

Entre los trabajadores pertenecientes al GO.9 – Ocupaciones elementales, el tipo de formación más solicitado es la formación en Productos culinarios (MF0262\_2), requerida por la mitad de aquellos que requieren formación interna técnica (49,9%). También se han detectado necesidades con menor nivel de demanda en lo que respecta a:

- Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas (MF0258\_1).
- Seguridad, higiene y protección ambiental en hostelería (MF0711\_2).
- Prevención de riesgos laborales en su sector.
- Alérgenos.
- Ofertas gastronómicas sencillas y sistemas de aprovisionamiento (MF0259\_2).

### 4.3.13.2 Formación en habilidades personales o directivas

**Tabla 72 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7-Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades personales y directivas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:9 con necesidades de formación interna en habilidades personales y directivas</b>	<b>87</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>51</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_13) Otros (especificar)</b>	58,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>(2_8) Orientación al cliente (centrarse en descubrir y satisfacer las necesidades del cliente)</b>	26,0	0,0	0,0	0,0	33,3	80,8	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_4) Excelencia y calidad</b>	7,1	0,0	100,0	0,0	0,0	11,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_12) Trabajo en equipo</b>	4,7	0,0	0,0	0,0	66,7	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_2) Creatividad e innovación</b>	2,4	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_7) Liderazgo</b>	1,2	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

El tipo de formación en habilidades personales o directivas más solicitado por los trabajadores del sector es el de Orientación al cliente, si bien también se han detectado necesidades de formación en lo que respecta a Excelencia y calidad, a Trabajo en equipo, a Creatividad e innovación y a Liderazgo.

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes se han detectado necesidades de formación en Creatividad e innovación y Liderazgo.

Entre los del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales tan sólo se han detectado necesidades formativas en Excelencia y calidad.

Entre los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina se han detectado necesidades de formación tanto en Trabajo en equipo como, en menor medida, en Orientación al cliente.

En el GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores la principal demanda es la formación en Orientación al cliente, si bien también se han detectado necesidades de formación en Excelencia y calidad y en trabajo en equipo.

### 4.3.13.3 Formación en informática

**Tabla 73 - Necesidades de formación interna en informática en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en informática en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:9 con necesidades de formación en informática (15 casos)</b>	<b>41</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_8) Informática (en general)</b>	62,4	0,0	0,0	0,0	74,8	70,2	0,0	0,0	100,0	100,0
<b>(3_24) Ofimática (Microsoft Office)</b>	15,0	66,7	0,0	0,0	6,3	29,8	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_9) Gestión y mantenimiento de Redes</b>	7,5	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_20) Excel</b>	5,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_21) Word</b>	5,0	0,0	0,0	0,0	12,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_25) OpenOffice</b>	2,5	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_35) Redes sociales para empresas</b>	2,5	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

El tipo de formación en informática más solicitado en el GS9 – Hostelería y Turismo, valga la redundancia, es la formación sobre Informática general, solicitada por el 62,4% de los trabajadores con carencias formativas. El segundo tipo más solicitado, en este caso por un 15%, es la formación en Microsoft Excel.

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y gerentes la de manda de formación gravita en torno a las herramientas ofimáticas (Office y Open Office).

Los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo requieren formación en Gestión y mantenimiento de redes y también, aunque en menor medida, en Microsoft Excel.

Los trabajadores del GO.4 - Empleados Contables y de Oficina solicitan fundamentalmente formación en Informática en general. Aunque también hemos detectado necesidades formativas con bajo nivel de demanda en Microsoft Word, Microsoft Office y en Redes sociales para empresas.

Entre los trabajadores del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores la formación más solicitada es la de Informática general, aunque también se detectan necesidades de formación en Ofimática.

La necesidad de informática en general es la única que se ha detectado tanto para los trabajadores del GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores y del GO.9 – Ocupaciones elementales.

#### 4.3.13.4 Formación en idiomas

**Tabla 74 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:9 con necesidades de formación interna en idiomas (18 casos)</b>	<b>156</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>143</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_1) Inglés - Básico para atención al cliente</b>	80,9	0,0	0,0	0,0	0,0	88,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	9,9	60,0	0,0	60,0	33,3	5,8	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_3) Inglés - Avanzado de negociación</b>	5,9	40,0	0,0	40,0	66,7	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_8) Alemán - Medio como idioma de trabajo</b>	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0

La formación en idiomas más solicitada para los trabajadores del GS9: Hostelería y Turismo es el Inglés básico para atención al cliente. Ello se debe a que es requerido por el 88,5% de los trabajadores del grupo sectorial con más afectados por la necesidad de formación en idiomas: el GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores.

La formación en niveles superiores de inglés es solicitada fundamentalmente por los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes, del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo y del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina. Resulta destacable también que se ha detectado necesidad de formación con poco volumen de demanda en Alemán medio como idioma de trabajo entre algunos trabajadores del GO.5 - Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores.

### 4.3.13.5 Formación en temas nuevos o emergentes

**Tabla 75 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:9 con necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes (8 casos)</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF1209_1 - Operaciones auxiliares con tecnologías de la información y la comunicación.</b>	37,4	0,0	0,0	0,0	0,0	66,6	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1060_3 - Cocina creativa y de autor.</b>	18,8	0,0	0,0	0,0	0,0	33,4	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0267_2 - Procesos económico-administrativos en Agencias de Viajes</b>	18,7	0,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Nuevos productos y servicios del sector</b>	12,5	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0262_2 - Productos culinarios</b>	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>MF0239_2 - Operaciones de venta</b>	6,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Apenas encontramos en el GS9: Hostelería y Turismo trabajadores afectados por necesidades de formación en temas nuevos o emergentes. Las formaciones de este tipo más solicitadas en términos generales son la formación en Operaciones auxiliares con tecnologías de la información y la comunicación (MF1209\_1), en Cocina creativa y de autor (MF1060\_3) y en Procesos económico-administrativos en Agencias de Viajes (MF0267\_2).

Entre los trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales tan sólo se ha encontrado a un trabajador con necesidades de formación, siendo éstas en Operaciones de venta.

Entre los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina se han detectado necesidades de formación en procesos económico-administrativos en Agencias de Viajes (MF0267\_2) y en nuevos productos y servicios del sector.

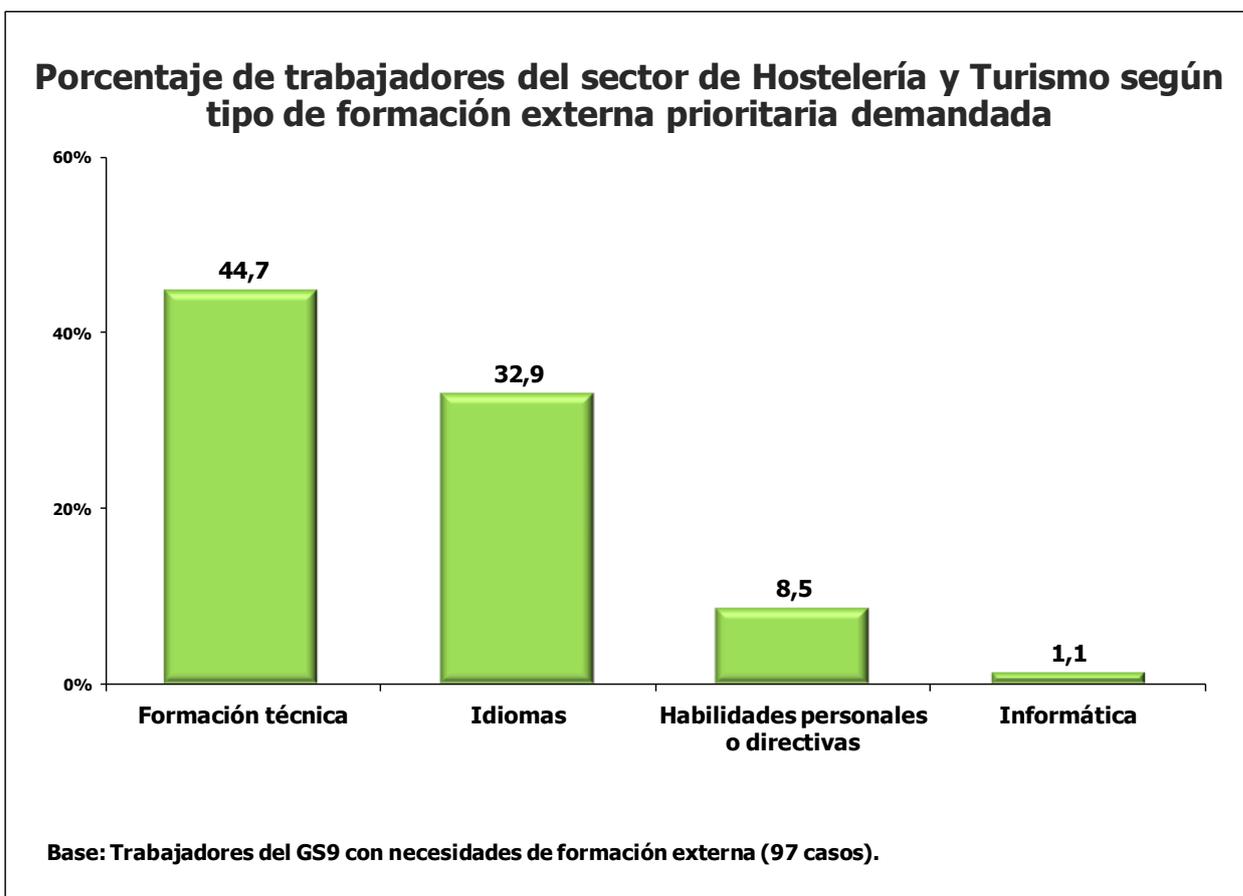
La formación en Operaciones auxiliares con tecnologías de la información y la comunicación (MF1209\_1) Es la más solicitada entre los trabajadores del GO.5 - Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores;

si bien también se han detectado necesidad de formación en Cocina creativa y de autor (MF1060\_3).

En cuanto al GO.9 – Ocupaciones Elementales, tan sólo se ha encontrado un caso, el cual requería formación en Productos culinarios (MF0262\_2).

#### 4.3.14 Formación externa en el sector de Hostelería y Turismo

**Gráfico 28 - Porcentaje de trabajadores del sector de Hostelería y Turismo según tipo de formación interna demandada.**



La formación externa más demandada en el GS9: Hostelería y Turismo es la relacionada con las habilidades técnicas, en la medida en que es requerida por el 44,7% de los trabajadores con necesidades de formación externa. Después nos encontramos la formación en idiomas, demandada por tres de cada diez (32,9%). El tercer tipo más demandado es la formación en habilidades personales o directivas (8,5%) y en informática (1,1%).

## 4.3.14.1 Formación en habilidades técnicas

Tabla 76 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:9 con necesidades de formación externa técnica</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0257_1 - Servicio básico de restaurante-bar.</b>	16,6	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0262_2 - Productos culinarios</b>	12,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	35,8
<b>MF0258_1 - Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas.</b>	9,5	0,0	0,0	0,0	0,0	10,7	0,0	0,0	0,0	7,1
<b>MF1065_3 - Organización de procesos de cocina.</b>	9,5	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Prevención de riesgos laborales en su sector</b>	7,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21,5
<b>MF0261_2 - Técnicas culinarias</b>	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	10,7	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0080_2 - Vigilancia y protección en Seguridad Privada.</b>	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	10,7	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1060_3 - Cocina creativa y de autor.</b>	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	7,2	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1063_3 - Ofertas gastronómicas.</b>	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	7,2	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1052_2 - Servicio en restaurante.</b>	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1601_3 - Seguridad alimentaria.</b>	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1
<b>Sin MF - NS</b>	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1
<b>Sin MF - Otros</b>	11,9	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	21,5

Los tipos de formación externa técnica más solicitados para los trabajadores del GS9 – Hostelería y turismo son la formación en Servicio básico de restaurante-bar (MF0257\_1) y la formación en Productos culinarios (MF0262\_2).

Son dos los Grupos Ocupacionales afectados por este tipo de necesidades de formación. Las necesidades formativas más comunes entre trabajadores del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores son las que tienen que ver con el Servicio básico de restaurante-bar (MF0257\_1) y con la Organización de procesos de cocina (MF1065\_3).

Aunque también se han detectado otras carencias formativas menos frecuentes en lo que respecta a: Técnicas culinarias (MF0261\_2), Vigilancia y protección en Seguridad Privada (MF0080\_2), Cocina creativa y de autor (MF1060\_3), Ofertas gastronómicas (MF1063\_3) y a Servicio en restaurante (MF1052\_2).

El otro grupo afectado por necesidades de formación externa técnica es el GO.9 – Ocupaciones elementales, siendo las carencias formativas más comunes la relacionadas con los Productos culinarios (MF0262\_2) y con la Prevención de riesgos laborales en su sector. Otras carencias formativas detectadas para estos trabajadores son las que tienen que ver con el Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas (MF0258\_1) y con la Seguridad alimentaria (MF1601\_3).

#### 4.3.14.2 Formación en habilidades personales o directivas

**Tabla 77 - Necesidades de formación externa de habilidades personales o directivas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades personales y directivas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:9 con necesidades de formación externa en habilidades personales y directivas</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_8) Orientación al cliente (centrarse en descubrir y satisfacer las necesidades del cliente)</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

El único grupo ocupacional afectado por las necesidades de formación externa en habilidades personales o directivas es el GO.5 - Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores, siendo la formación en Orientación al cliente el único tipo de formación externa identificado para estos trabajadores.

#### 4.3.14.3 Formación en informática

**Tabla 78 - Necesidades de formación externa en informática en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, v montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Tabla 86 - Necesidades de formación externa en informática en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:9 con necesidades de formación en informática</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_12) Mantenimiento de software</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tan sólo se ha encontrado a un trabajador con necesidades de formación externa en informática. Éste pertenece al GO.4 – Empleados Contables y de Oficina y presenta carencias formativas en Mantenimiento de software.

#### 4.3.14.4 Formación en idiomas

**Tabla 79 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, v montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:9 con necesidades de formación externa en idiomas</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_3) Inglés - Avanzado de negociación</b>	51,7	100,0	0,0	80,0	50,0	37,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_1) Inglés - Básico para atención al cliente</b>	22,5	0,0	0,0	0,0	25,0	31,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	22,5	0,0	0,0	0,0	25,0	31,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_9) Alemán - Avanzado de negociación</b>	3,2	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

El Inglés avanzado de negociación es, en términos generales, el idioma más requerido por los trabajadores con necesidades de formación externa del GS9:

Hostelería y Turismo, siendo el Inglés básico de atención al cliente y el Inglés de nivel medio como idioma de trabajo los siguientes más solicitados.

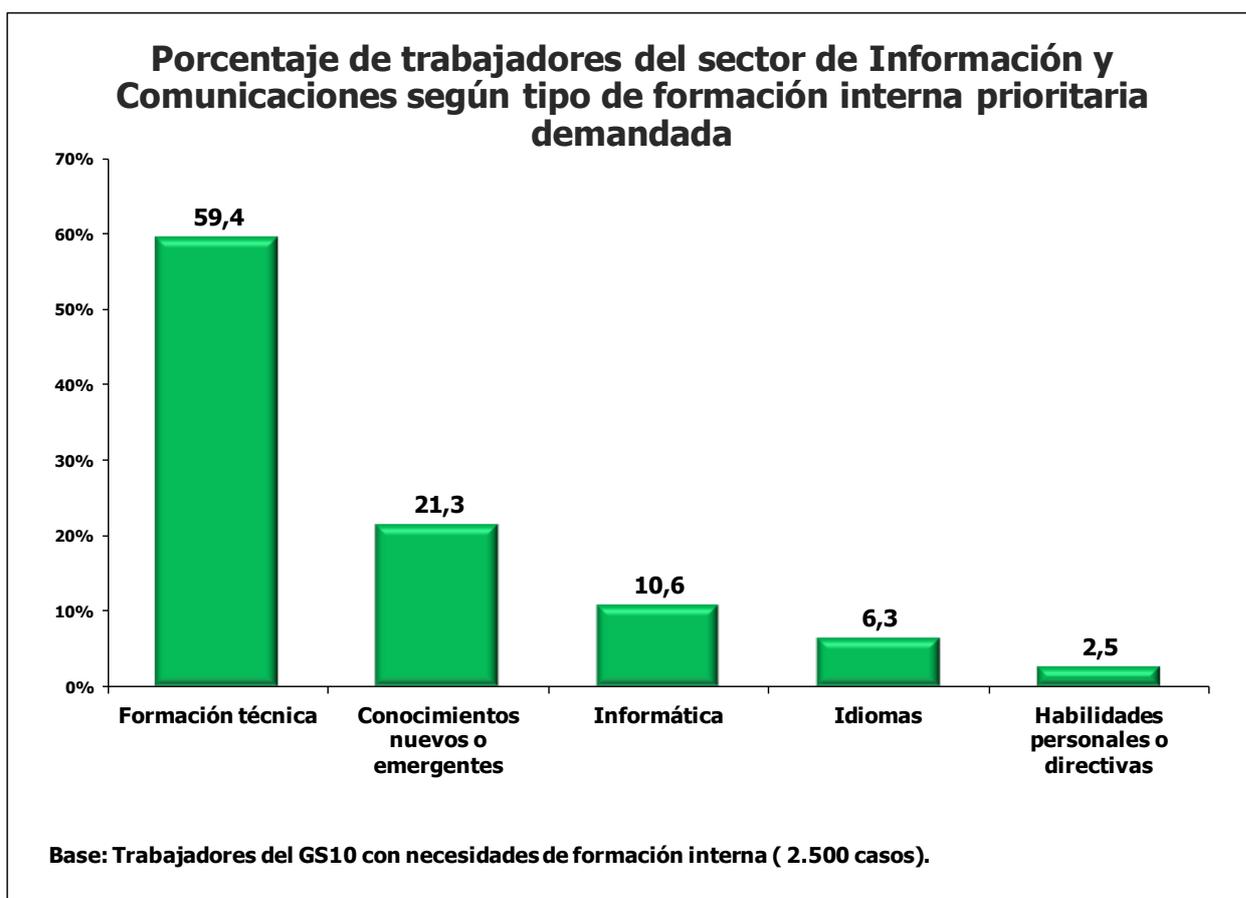
La totalidad de los trabajadores con necesidades de formación externa en idiomas identificados en el GO.1 – Directores y Gerentes requería formación en Inglés avanzado.

Entre los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo el Inglés avanzado también es el idioma más requerido, sin embargo también se ha detectado necesidad de formación en alemán avanzado.

Entre los trabajadores con necesidades de formación externa del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina y del GO.5 - Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores; el idioma más requerido también es el Inglés avanzado. Sin embargo también se detectan carencias formativas tanto en Inglés básico como medio.

#### 4.3.15 Formación interna en el sector de Información y Comunicaciones

**Gráfico 29 - Porcentaje de trabajadores del sector de Información y Comunicaciones según tipo de formación interna demandada.**



El tipo de formación interna más demandado en el GS10: Información y Comunicaciones es el relacionado con las habilidades técnicas, en la medida en que más de la mitad de trabajadores con carencias formativas del sector (59,4%) requiere dicho tipo de formación. El segundo tipo más demandado es la Formación en temas nuevos o emergentes, siendo requerida por dos de cada diez (21,3%). La formación en informática es requerida por uno de cada diez (10,6%), mientras que la formación en idiomas y en habilidades personales o directivas tan sólo son requeridas por el 6,3% y 2,5% respectivamente.

#### 4.3.15.1 Formación en habilidades técnicas

**Tabla 80 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:10 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>1486</b>	<b>4</b>	<b>223</b>	<b>1020</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>238</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0239_2 - Operaciones de venta Sin MF - Nuevos productos y servicios del sector</b>	64,7	25,0	0,0	94,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Prevención de riesgos laborales en su sector.</b>	23,5	0,0	70,7	0,4	0,0	0,0	0,0	78,9	0,0	0,0
<b>MF0919_3 - Procesos finales del montaje y la postproducción.</b>	4,7	0,0	5,9	1,9	0,0	0,0	0,0	16,0	0,0	0,0
<b>MF0492_3 - Programación web en el entorno servidor.</b>	1,8	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Nuevas técnicas del sector</b>	1,7	0,0	11,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0820_2 - Instalaciones eléctricas en edificios de viviendas.</b>	1,4	0,0	9,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Programas informáticos específicos</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1	0,0	0,0
<b>MF0697_3 - Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos</b>	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Composición musical</b>	0,3	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Sistemas de identificación por radiofrecuencia</b>	0,2	25,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Planes de negocio</b>	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Community Manager</b>	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

<b>MF0969_1 - Técnicas administrativas básicas de oficina</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0943_3 - Proyectos audiovisuales multimedia interactivos</b>	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0499_3 - Productos, servicios y activos financieros</b>	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad</b>	0,1	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

El tipo de formación interna técnica más demandado, en términos generales, por los trabajadores del GS10: Información y Comunicaciones es la formación en Operaciones de venta (MF0239\_2), en la medida en que es requerida por seis de cada diez (64,7%) trabajadores con necesidades de formación técnica. El segundo tipo más solicitado, en este caso por el 23,5%, es el de formación en Nuevos productos y servicios del sector.

Entre los trabajadores del GO.1 - Directores y Gerentes se han detectado necesidades de formación en Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3), en Operaciones de venta (MF0239\_2) y en Composición musical.

Entre los trabajadores del GO.2 - Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales los tipos de formación con mayor volumen de demanda son la formación en Nuevos productos y servicios del sector, requerida por el 70,7% de los trabajadores con necesidades de formación, la formación en Programación web en el entorno servidor (MF0492\_3), solicitada por el 11,2%, y la formación en nuevas técnicas del sector, demandada por el 9,7%. Otras necesidades identificadas para este grupo, pero con menor volumen de demanda son:

- -Prevención de riesgos laborales en su sector.
- -Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos (MF0697\_3).
- - Community Manager.
- - Proyectos audiovisuales multimedia interactivos (MF0943\_3)

El GO.3 - Técnicos y Profesionales de Apoyo es el Grupo Ocupacional con mayor número de trabajadores con necesidades de formación interna técnica del sector. El tipo de formación más demandado, por el 94% de los trabajadores con necesidades formativas, es el de Operaciones de venta (MF0239\_2). Las demás necesidades de formación identificadas para este grupo de trabajadores son:

- Procesos finales del montaje y la postproducción (MF0919\_3).
- Prevención de riesgos laborales en su sector.

- Programas informáticos específicos.
- Nuevos productos y servicios del sector.
- Composición musical.
- Sistemas de identificación por radiofrecuencia.
- Planes de negocio.
- Productos, servicios y activos financieros (MF0499\_3).

Entre los trabajadores del GO.4 - Empleados Contables y de Oficina tan sólo se ha encontrado a un trabajador con necesidades de formación interna técnica, siendo la formación en Técnicas administrativas básicas de oficina (MF0969\_1) la solicitada.

Entre los trabajadores del GO.7 - Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción el tipo de formación más demandado es el de Nuevos productos y servicios del sector, solicitado por el 78,9% de los trabajadores con necesidades de formación. También se han detectado necesidades de formación en Prevención de riesgos laborales, que afectan al 16%, y en Instalaciones eléctricas en edificios de viviendas (MF0820\_2), requerida por el 5,1%.

#### 4.3.15.2 Formación en habilidades personales o directivas

**Tabla 81 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, atención v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7-Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades personales y directivas en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:10 con necesidades de formación interna en habilidades personales y directivas</b>	<b>61</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_7) Liderazgo</b>	77,4	90,1	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_1) Comunicación interpersonal (Atención a las preocupaciones del otro y sensibilidad intercultural)</b>	25,8	20,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_12) Trabajo en equipo</b>	11,3	12,6	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_2) Creatividad e innovación</b>	8,1	12,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v. vendedoras	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades personales y directivas en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:10 con necesidades de formación interna en habilidades personales y directivas</b>	<b>61</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_6) Influencia y negociación (habilidad para influir y convencer a los demás y alcanzar los objetivos propios)</b>	8,1	12,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_4) Excelencia y calidad</b>	4,8	7,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_10) Planificación y Gestión de recursos</b>	4,8	7,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_11) Toma de decisiones e iniciativa</b>	1,6	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Los tipos de formación interna en habilidades personales o directivas más solicitados para los trabajadores del sector son la formación en Liderazgo, requerida por el 77,4% de los trabajadores con necesidades formativas, la formación en Comunicación interpersonal, demandada por el 25,8%, y la formación en Trabajo en equipo solicitada por el 11,3%.

El GO.1 - Directores y Gerentes es el grupo con más trabajadores con necesidad de este tipo de formación. La formación en Liderazgo, solicitada por el 90,1%, es la más demandada. Le sigue la formación en Comunicación interpersonal, solicitada por el 20%. Otras necesidades de formación identificadas para este grupo, pero con menor volumen de demanda son:

- Trabajo en equipo.
- Creatividad e innovación.
- Influencia y negociación.
- Planificación y Gestión de recursos.
- Excelencia y calidad.
- Toma de decisiones e iniciativa.

Entre los trabajadores del GO.3 - Técnicos y profesionales de apoyo se han identificado dos necesidades de formación: la formación en Liderazgo y, con menor volumen de demanda, la formación en Comunicación interpersonal.

También se han identificado necesidad de formación en Trabajo en equipo para dos trabajadores del GO.4 - Empleados Contables y de Oficina.

#### 4.3.15.3 Formación en informática

**Tabla 82- Necesidades de formación interna en informática en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en informática en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:10 con necesidades de formación en informática</b>	<b>264</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>96</b>	<b>158</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_27) Gestión de Bases de Datos</b>	43,4	0,0	0,0	1,0	71,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_24) Ofimática (Microsoft Office)</b>	26,7	50,0	0,0	72,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_20) Excel</b>	17,1	0,0	0,0	20,4	16,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_41) SAP</b>	6,0	0,0	0,0	0,0	10,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_50) Desarrollo de software y de programación de aplicaciones</b>	2,6	0,0	37,5	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_8) Informática (en general)</b>	1,1	0,0	12,5	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_51) Programas de facturación y contabilidad (sin especificar)</b>	1,1	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_1) Adobe Flash</b>	0,8	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_13) Windows</b>	0,8	50,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_28) Desarrollo de Aplicaciones para dispositivos móviles</b>	0,4	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Los tipos de formación interna en informática más solicitados, en términos generales, por los trabajadores del GS10: Información y Comunicaciones son la formación en Gestión de bases de datos, demandada por el 43,4% de los trabajadores con necesidades de formación interna en informática, la formación en el paquete de Microsoft Office, requerida por el 26,7%, y la formación específica en Microsoft Excel (solicitada por el 17,1%). También se han detectado necesidades de formación con menor volumen de demanda en:

- SAP

- Desarrollo de software y de programación de aplicaciones.
- Informática (en general).
- Programas de facturación y contabilidad (sin especificar).
- Adobe Flash.
- Windows.
- Desarrollo de Aplicaciones para dispositivos móviles.

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes sólo se han detectado necesidades formativas en Microsoft Office y en el sistema operativo Windows.

Los tipos de formación más solicitados por los trabajadores del GS2. Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales son la formación en Desarrollo de software y programación y en Adobe Flash. También se han identificado necesidades, con menor volumen de demanda, en Windows, Informática en general y Desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles.

Entre los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo el tipo de formación más solicitado es el de formación en Microsoft Office, solicitado por el 72%. La formación específica en Excel también tiene un considerable volumen de demanda, en la medida en que es requerida por el 20,4%. También se han identificado necesidades de formación con bajo volumen de demanda en Desarrollo de software y de programación, en Informática en general y en Gestión de bases de datos.

El GO.4 – Empleados Contables y de Oficina es el que tiene más trabajadores con necesidades de formación interna en informática. El más demandado es el de Gestión de bases de datos, solicitado por el 71,9%. Otras necesidades de formación que afectan a una cantidad considerable de trabajadores son la formación en Excel, demandada por el 16,1%, y en SAP. requerida por el 10,1%. También se ha detectado necesidad de formación, con bajo volumen de demanda, en lo que respecta a los Programas de facturación y contabilidad.

#### 4.3.15.4 Formación en idiomas

**Tabla 83 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:10 con necesidades de formación interna en idiomas</b>	<b>157</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>149</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_1) Inglés - Básico para atención al cliente</b>	82,3	0,0	0,0	83,3	83,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_3) Inglés - Avanzado de negociación</b>	14,6	0,0	100,0	14,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	3,2	100,0	0,0	2,0	16,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

El único idioma presente entre las necesidades de formación de los trabajadores del sector es el inglés, siendo el nivel básico para atención al cliente el más solicitado en términos generales, por el 82,3% de los trabajadores con necesidades de formación en idiomas. Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes se han identificado necesidades de formación en Inglés de nivel medio como idioma de trabajo. Entre los del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales la formación requerida es la que tiene que ver con el Inglés avanzado de negociación. El GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo es el grupo en el que encontramos el mayor número de trabajadores con necesidades de formación en idiomas del sector, siendo el tipo de formación más solicitado (por el 83,3%) el de Inglés básico para atención al cliente. También se han detectado necesidades de formación en Inglés avanzado de negociación que afectan al 14,7% y, con bajo volumen de demanda, en Inglés de nivel medio como idioma de trabajo. Las necesidades de formación identificadas para los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina son, fundamentalmente, en Inglés básico para atención al cliente. Si bien también se identifican necesidades con menor volumen de demanda en Inglés de nivel medio como idioma de trabajo.

## 4.3.15.5 Formación en temas nuevos o emergentes

Tabla 84 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, atención v. vendedoras	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:10 con necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes</b>	<b>532</b>	<b>8</b>	<b>367</b>	<b>137</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sin MF - Nuevos productos y servicios del sector	50,1	12,5	40,8	84,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - Nuevas técnicas del sector	34,1	37,5	46,7	5,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0494_3 - Programación en lenguajes estructurados	3,9	0,0	5,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1033_3 - Desarrollo cognitivo, sensorial, motor y psicomotor en la infancia.	3,2	0,0	4,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0949_3 - Operaciones del montaje y la postproducción	2,3	0,0	0,0	8,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0238_3 - Gestión de Recursos Humanos	1,9	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - La formación que necesitan la imparten sus proveedores	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
MF0239_2 - Operaciones de venta	1,3	37,5	0,8	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1411_3 - Postproducción de proyectos de sonido	1,1	0,0	0,0	4,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad	0,2	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0919_3 - Procesos finales del montaje y la postproducción.	0,2	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1211_2 - Configuración y puesta en servicio de equipos de radiocomunicaciones de redes fijas y móviles.	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF – Otros	0,7	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Los tipos de formación en temas nuevos o emergentes más solicitados, en términos generales, por los trabajadores del sector son la formación en nuevos productos y servicios del sector, requerida por el 50,1%, y en nuevas técnicas del sector, solicitada por el 34,1%.

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes se han identificado necesidades de formación en nuevas técnicas del sector, en Operaciones de venta (MF0239\_2) y, con menor volumen de demanda, en Nuevos productos y servicios del sector y contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3).

El GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales es el grupo en el que encontramos más trabajadores con necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes. Las principales necesidades de formación de este grupo son las que tienen que ver con las Nuevas técnicas del sector (afectan al 46,7%) y con los nuevos Productos y servicios (afectan al 40,8%). Otras necesidades de formación con menor volumen de demanda identificadas para este grupo son:

- Programación en lenguajes estructurados (MF0494\_3).
- Desarrollo cognitivo, sensorial, motor y psicomotor en la infancia (MF1033\_3).
- Operaciones de venta (MF0239\_2).
- Configuración y puesta en servicio de equipos de radiocomunicaciones de redes fijas y móviles (MF1211\_2).

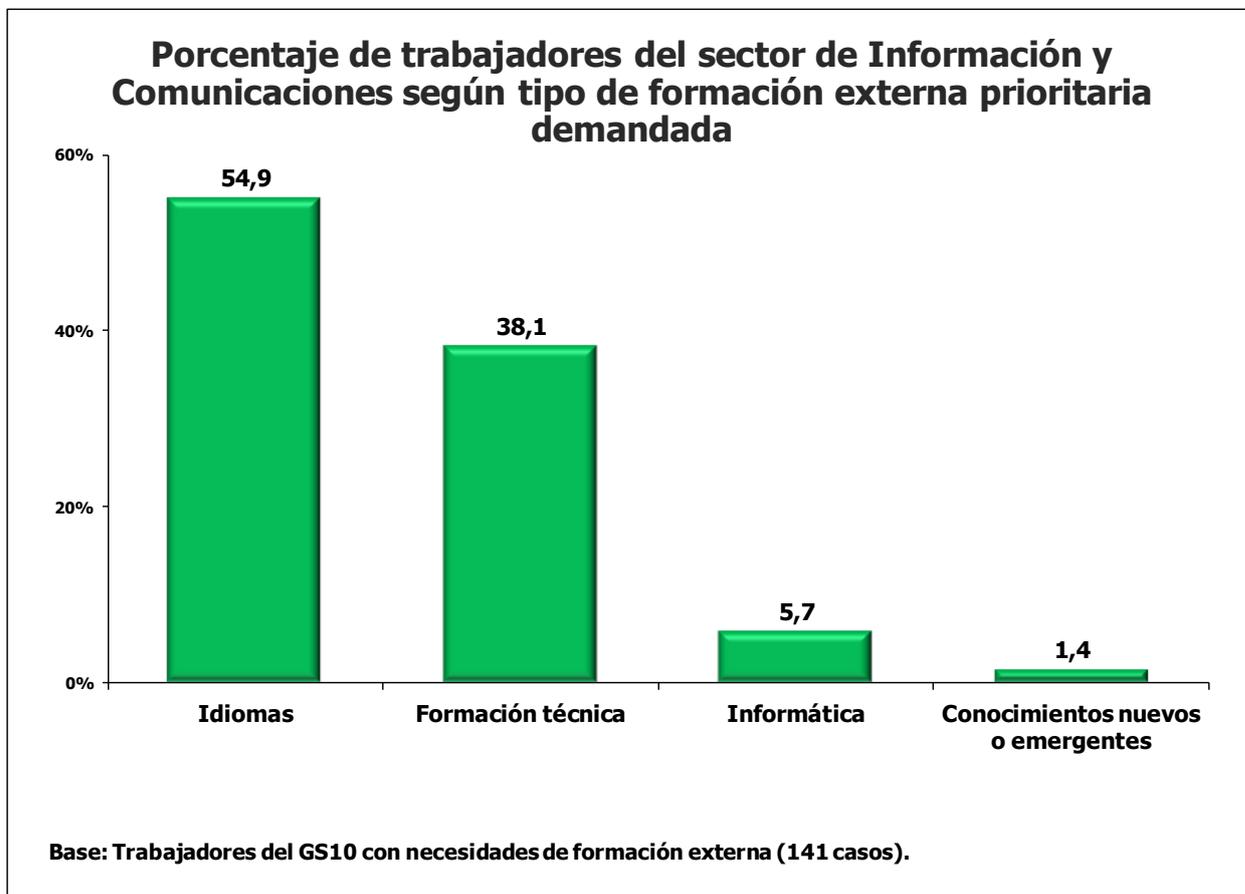
Entre los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo el tipo de formación más solicitado es el que tiene que ver con los Nuevos productos y servicios del sector (demandado por el 84,6%). También se han detectado necesidades de formación, con menor volumen de demanda en:

- Operaciones del montaje y la postproducción (MF0949\_3).
- Nuevas técnicas del sector.
- Postproducción de proyectos de sonido (MF1411\_3).
- Operaciones de venta (MF0239\_2).
- Procesos finales del montaje y la postproducción (MF0919\_3).

Entre los trabajadores del GO.4 – Empleados contables y de oficina tan sólo se han identificado necesidades de formación en lo que respecta a Gestión de Recursos Humanos (MF0238\_3).

### 4.3.16 Formación externa en el sector de Información y Comunicaciones

Gráfico 30 - Porcentaje de trabajadores del sector de Información y Comunicaciones según tipo de formación interna demandada.



El tipo de formación externa más requerido en el GS10: Información y Comunicaciones es el que tiene que ver con los idiomas, siendo requerida por algo más de la mitad de los trabajadores con necesidades de formación externa del sector (54,9%). La formación técnica es demandada por casi cuatro de cada diez (38,1%), siendo el segundo tipo más requerido. La formación en informática es demandada por el 5,7% de los trabajadores con necesidades de formación externa del sector y la enfocada en temas nuevos o emergentes por tan sólo el 1,4%. Además, cabe destacar que no se han encontrado demandas de formación externa en habilidades personales o directivas para los trabajadores de este sector.

### 4.3.16.1 Formación en habilidades técnicas

**Tabla 85 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:10 con necesidades de formación externa técnica</b>	<b>54</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF1824_3 - Mantenimiento de equipos de telecomunicación</b>	51,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>MF0494_3 - Programación en lenguajes estructurados</b>	24,0	100,0	0,0	24,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0239_2 - Operaciones de venta</b>	18,6	0,0	0,0	62,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1826_3 - Mantenimiento de equipos de imagen y sonido</b>	3,7	0,0	0,0	12,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0949_3 - Operaciones del montaje y la postproducción</b>	1,8	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Los tipos de formación externa técnica más requeridos entre los trabajadores del GS.10 – Información y Comunicaciones son la formación en Mantenimiento de equipos de telecomunicación (MF1824\_3), solicitada por el 51,8% de los trabajadores con necesidades de formación externa técnica, en Programación en lenguajes estructurados (MF0494\_3, requerida para el 24%, y en Operaciones de venta (MF0239\_2), demandada para el 18,6%. Otras necesidades con bajo volumen de demanda identificadas son la formación en Mantenimiento de equipos de imagen y sonido (MF1826\_3) y en Operaciones del montaje y la postproducción (MF0949\_3).

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes sólo se han detectado carencias formativas en Programación en lenguajes estructurados (MF0494\_3).

Tan sólo se ha encontrado un trabajador del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales con necesidad de formación externa, siendo la formación en Operaciones del montaje y la postproducción (MF0949\_3) el tipo que requería.

Entre los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo la carencia formativa más extendida es la de Operaciones de venta (MF0239\_2), si bien

también se han detectado carencias en lo que respecta a programación en lenguajes estructurados (MF0494\_3) y a mantenimiento de equipos de imagen y sonido (MF1826\_3).

El GO.7 – Artesanos y Trabajadores Cualificados de la Industria y la Construcción es aquel que cuenta con el mayor número de trabajadores con carencias formativas, siendo el Mantenimiento de equipos de telecomunicación (MF1824\_3) el único tipo de formación demandada.

#### 4.3.16.2 Formación en informática

**Tabla 86 - Necesidades de formación externa en informática en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en informática en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:10 con necesidades de formación en informática</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_24) Ofimática (Microsoft Office)</b>	62,7	0,0	0,0	83,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_27) Gestión de Bases de Datos</b>	24,9	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_8) Informática (en general)</b>	12,4	0,0	0,0	16,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Sólo se han encontrado a ocho trabajadores del sector con carencias formativas en informática. Dos de ellos pertenecen al GO.2 –Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales y requieren formación en Gestión de bases de datos. Los seis restantes pertenecen al GO.4 – Empleados Contables y de Oficina y requieren, fundamentalmente, formación en el manejo del paquete de Microsoft Office; si bien también se han detectado necesidades formativas en Informática general.

### 4.3.16.3 Formación en idiomas

**Tabla 87 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:10 con necesidades de formación externa en idiomas</b>	<b>78</b>	<b>10</b>	<b>41</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_3) Inglés - Avanzado de negociación</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

El único idioma en el que se han detectado necesidades de formación externa es en el Inglés avanzado para negociación. Los trabajadores afectados por esta carencia formativa se encuentran fundamentalmente en el GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales y, en menor medida, en el GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo y en el GO.1 Directores y Gerentes.

### 4.3.16.4 Formación en temas nuevos o emergentes

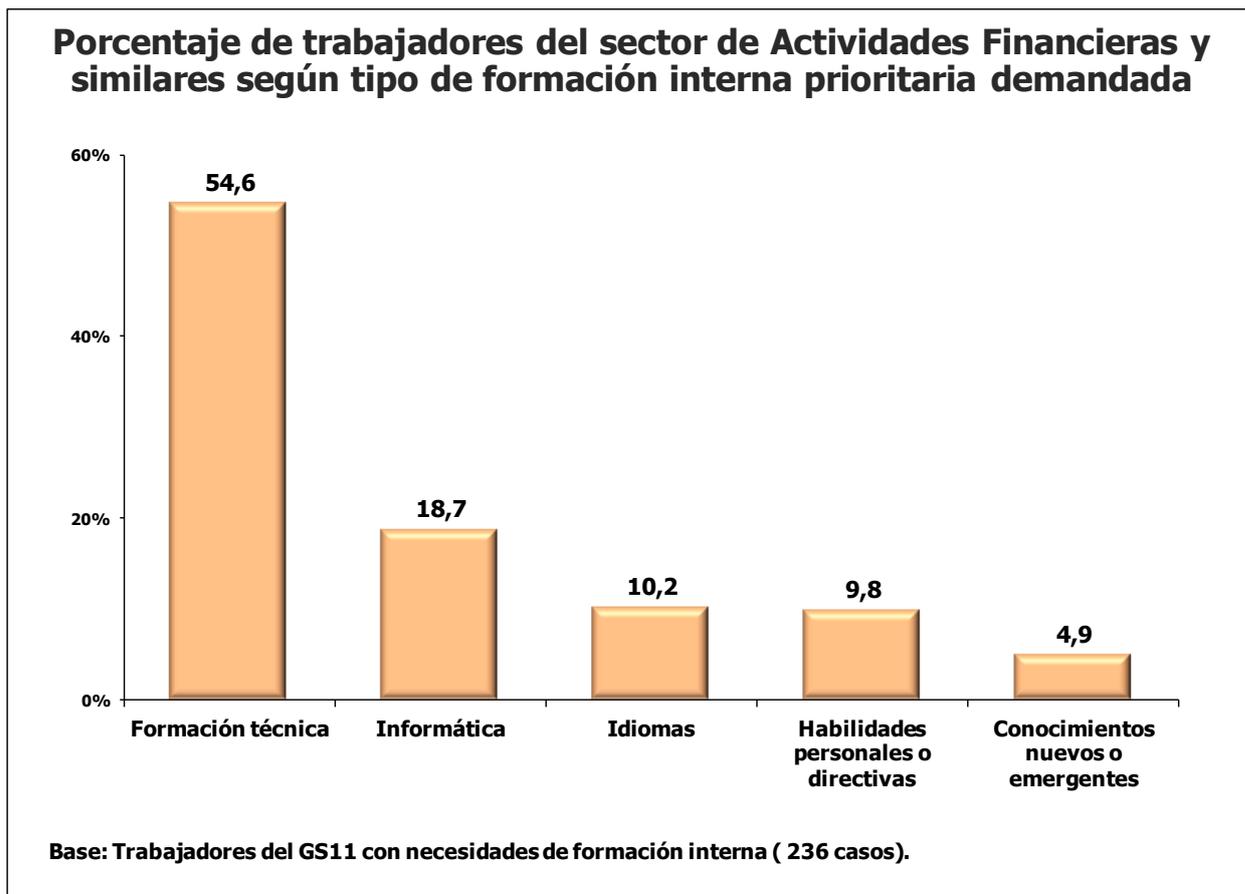
**Tabla 88 - Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:10 con necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0233_2 - Ofimática</b>	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tan sólo se ha detectado a dos trabajadores con necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes. Ambos pertenecen al GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo y requieren formación en Ofimática (MF0233\_2).

### 4.3.17 Formación interna en el sector de Actividades Financieras y similares

Gráfico 31 - Porcentaje de trabajadores del sector de Actividades Financieras y similares según tipo de formación interna demandada.



Algo más de la mitad de trabajadores con necesidades de formación interna del GS11: Actividades Financieras (54,6%) requiere formación en habilidades técnicas, siendo el tipo de formación más demandado. La formación interna en informática es el segundo tipo más demandado, requerida por el 18,7%. Después encontramos la formación en idiomas (10,2%) y en habilidades personales o directivas (9,8%), mientras que la menos demandada es la formación en temas nuevos o emergentes (4,9%).

## 4.3.17.1 Formación en habilidades técnicas

Tabla 89 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Actividades Financieras y similares según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Actividades Financieras según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:11 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>129</b>	<b>13</b>	<b>70</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sin MF - Normativas y leyes del sector	47,2	25,0	80,6	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad	18,7	33,3	6,0	0,0	55,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1793_3 - Gestión de las actividades de mediación de seguros	6,5	8,3	4,5	17,6	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0239_2 - Operaciones de venta	6,5	8,3	0,0	41,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0811_2 - Comercialización inmobiliaria	3,3	0,0	0,0	0,0	14,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1104_3 - Gestión de departamentos de servicio de alimentos y bebidas.	3,3	0,0	0,0	5,9	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - Protección de datos	3,3	0,0	6,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1797_2 - Tramitación de la formalización y ejecución de seguro y reaseguro.	2,4	0,0	0,0	17,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1329_1 - Atención básica al cliente	2,4	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0697_3 - Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos	1,6	0,0	0,0	11,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1701_3 - Asesoramiento inmobiliario	1,6	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - Formación universitaria	1,6	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0233_2 - Ofimática	0,8	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1791_3 - Gestión administrativa y económico-financiera de pequeños negocios o microempresas	0,8	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Los tipos de formación interna técnica con mayor volumen de demanda entre trabajadores del GS11 – Actividades Financieras son la formación en Normativas y leyes del sector, solicitado por el 47,2% de los trabajadores con necesidades de formación y la formación en Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3), requerida por el 18,7%. Los tipos de formación con un volumen medio de demanda son:

- Gestión de las actividades de mediación de seguros (MF1793\_3).

- Operaciones de venta (MF0239\_2).
- Comercialización inmobiliaria (MF0811\_2).
- Gestión de departamentos de servicio de alimentos y bebidas (MF1104\_3).
- Protección de datos.
- Tramitación de la formalización y ejecución de seguro y reaseguro (MF1797\_2).
- Atención básica al cliente (MF1329\_1).

También se han identificado las siguientes necesidades de formación con bajo volumen de demanda:

- Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos (MF0697\_3).
- Asesoramiento inmobiliario (MF1701\_3).
- Formación universitaria.
- Ofimática (MF0233\_2).
- Gestión administrativa y económico-financiera de pequeños negocios o microempresas (MF1791\_3).

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes los tipos de formación más solicitados son las formaciones en Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3), en Normativas y leyes del sector y en Asesoramiento inmobiliario (MF1701\_3). También se han detectado necesidades formativas con menor volumen de demanda en gestión de las actividades de Mediación de seguros (MF1793\_3), en Operaciones de venta (MF0239\_2) y en Gestión administrativa y económico-financiera de pequeños negocios o microempresas (MF1791\_3).

Los trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales, científicos e intelectuales son los más afectados por las necesidades de formación interna técnica. El tipo de formación más solicitado es el que tiene que ver con las Normativas y leyes del sector de la empresa, demandado por el 80,6% de los trabajadores con carencias formativas. También se han detectado necesidades de formación con mayor volumen de demanda en Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3), en temas de Protección de datos, en Gestión de las actividades de mediación de seguros (MF1793\_3) y en Formación de tipo universitario.

Entre los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo el tipo de formación más solicitado es el de Operaciones de venta (MF0239\_2). También se han detectado necesidades formativas con menor volumen de demanda en lo

que respecta a Gestión de las actividades de mediación de seguros (MF1793\_3), Tramitación de la formalización y ejecución de seguro y reaseguro (MF1797\_2), Edición creativa de imágenes y diseño de elementos gráficos (MF0697\_3), Normativas y leyes del sector y Gestión de departamentos de servicio de alimentos y bebidas (MF1104\_3).

El tipo de formación más solicitado para los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina es el de Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3). Si bien también se han encontrado necesidades de formación con menor volumen de demanda en Comercialización inmobiliaria (MF0811\_2), en Gestión de departamentos de servicio de alimentos y bebidas (MF1104\_3), en Gestión de departamentos de servicio de alimentos y bebidas (MF1104\_3), en Atención básica al cliente (MF1329\_1), en Gestión de las actividades de mediación de seguros (MF1793\_3) y en Ofimática (MF0233\_2).

#### 4.3.17.2 Formación en habilidades personales o directivas

**Tabla 90 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Actividades Financieras y similares según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades personales y directivas en el sector de Actividades Financieras según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:11 con necesidades de formación interna en habilidades personales y directivas</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_7) Liderazgo</b>	45,6	50,0	0,0	50,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_1) Comunicación interpersonal (Atención a las preocupaciones del otro y sensibilidad intercultural)</b>	31,7	0,0	0,0	43,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_8) Orientación al cliente (centrarse en descubrir y satisfacer las necesidades del cliente)</b>	13,6	50,0	0,0	6,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_16) Prevención de incendios</b>	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

El tipo de formación interna en habilidades personales o directivas más solicitado, en términos generales, por los trabajadores del sector es la formación en Liderazgo, solicitada por el 45,6% de aquellos que requieren formación en habilidades personales o directivas. El segundo más solicitado es el de Comunicación interpersonal, demandado por el 31,7%. También se han

detectado necesidades formativas con menor volumen de demanda en Orientación al cliente y en Prevención de incendios.

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes se han detectado necesidades de formación tanto en Liderazgo como en Orientación al cliente.

El GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo es el grupo en el que el número de trabajadores con este tipo de necesidades de formación es mayor. Las más solicitadas son la formación en Liderazgo y la formación en Comunicación interpersonal, si bien también se han identificado necesidades formativas con bajo volumen de demanda en Orientación al cliente.

La única necesidad de formación detectada para los trabajadores del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores es en Prevención de incendios.

#### 4.3.17.3 Formación en informática

**Tabla 91 - Necesidades de formación interna en informática en el sector de Actividades Financieras y similares según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en informática en el sector de Actividades Financieras según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:11 con necesidades de formación en informática</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_24) Ofimática (Microsoft Office)</b>	38,1	0,0	50,0	37,5	35,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_35) Redes sociales para empresas</b>	19,0	0,0	0,0	37,5	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_40) Office Gestión</b>	16,8	50,2	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_13) Windows</b>	7,1	0,0	0,0	0,0	15,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_43) Otros especificar</b>	7,1	0,0	0,0	12,5	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_8) Informática (en general)</b>	4,8	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_17) Tecnología Web: Intranet y Extranet (redes de empresa a través de Internet)</b>	2,4	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_30) Community Manager</b>	2,4	49,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_52) Programas de gestión y administrativos (sin especificar)</b>	2,4	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Los tipos de formación en informática más demandados para los trabajadores del GS.11 – Actividades Financieras son la formación en el paquete de Microsoft

Office, solicitada por el 38,1% de los trabajadores con necesidades de formación en informática, la formación en Redes sociales para empresas, demandada por el 19% y la formación en Office gestión, requerida por el 16,8%. También se han detectado necesidades con menor volumen de demanda en Windows, Informática general, Tecnología Web (Intranet y Extranet), Community Manager y Programas de gestión y administrativos.

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes se han detectado necesidades de formación en Office Gestión y en tareas de Community Manager.

Entre los trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales se han detectado necesidades de formación en Office Gestión y en Microsoft Office.

Las formaciones más solicitadas para los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo son las relacionadas con el paquete de Microsoft Office y las Redes sociales para empresas, si bien también se han detectado necesidades de formación en Tecnología web (intranet y extranet).

El GO.4 – Empleados y Trabajadores de Oficina es el grupo que cuenta con más trabajadores con necesidades de formación interna en informática. Las formaciones con mayor demanda entre este grupo son las relacionadas con el manejo de Microsoft Office y de las Redes sociales para empresas. Otras necesidades detectadas, pero con menor volumen de demanda son la formación en Windows, en Informática general y en Programas de gestión y administrativos.

#### 4.3.17.4 Formación en idiomas

**Tabla 92 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Actividades Financieras y similares según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Actividades Financieras según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:11 con necesidades de formación interna en idiomas</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_3) Inglés - Avanzado de negociación</b>	73,9	0,0	0,0	85,7	73,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	13,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_10) Chino - Básico para atención al cliente</b>	8,7	100,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_5) Francés - Medio como idioma de trabajo</b>	4,3	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

El idioma más demandado por los trabajadores del GS11: Actividades Financieras con necesidades de formación en idiomas es el Inglés avanzado de negociación. También se han detectado necesidades de formación en Inglés medio como idioma de trabajo, Chino básico para atención al cliente y Francés medio como idioma de trabajo.

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes sólo se ha encontrado un caso con necesidades de formación en idiomas, siendo el Chino básico para atención al cliente el idioma requerido.

Entre los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo el idioma más solicitado es el Inglés avanzado de negociación, si bien también se han detectado necesidades de formación en Francés de nivel medio como idioma de trabajo.

El GO.4 – Empleados Contables y de Oficina es el grupo que cuenta con más trabajadores con necesidades de formación en idiomas. El idioma más solicitado es el Inglés avanzado de negociación. También se han detectado necesidades de formación, con menor volumen de demanda, en Inglés de nivel medio como idioma de trabajo y en Chino básico para atención al cliente.

#### 4.3.17.5 Formación en temas nuevos o emergentes

**Tabla 93 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Actividades Financieras y similares según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Actividades Financieras según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:11 con necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad</b>	45,5	20,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1796_3 - Asesoramiento de productos y servicios de seguros y reaseguros.</b>	27,3	40,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0950_2 - Construcción de páginas web.</b>	9,1	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Normativas y leyes del sector</b>	9,1	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - NS</b>	9,1	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

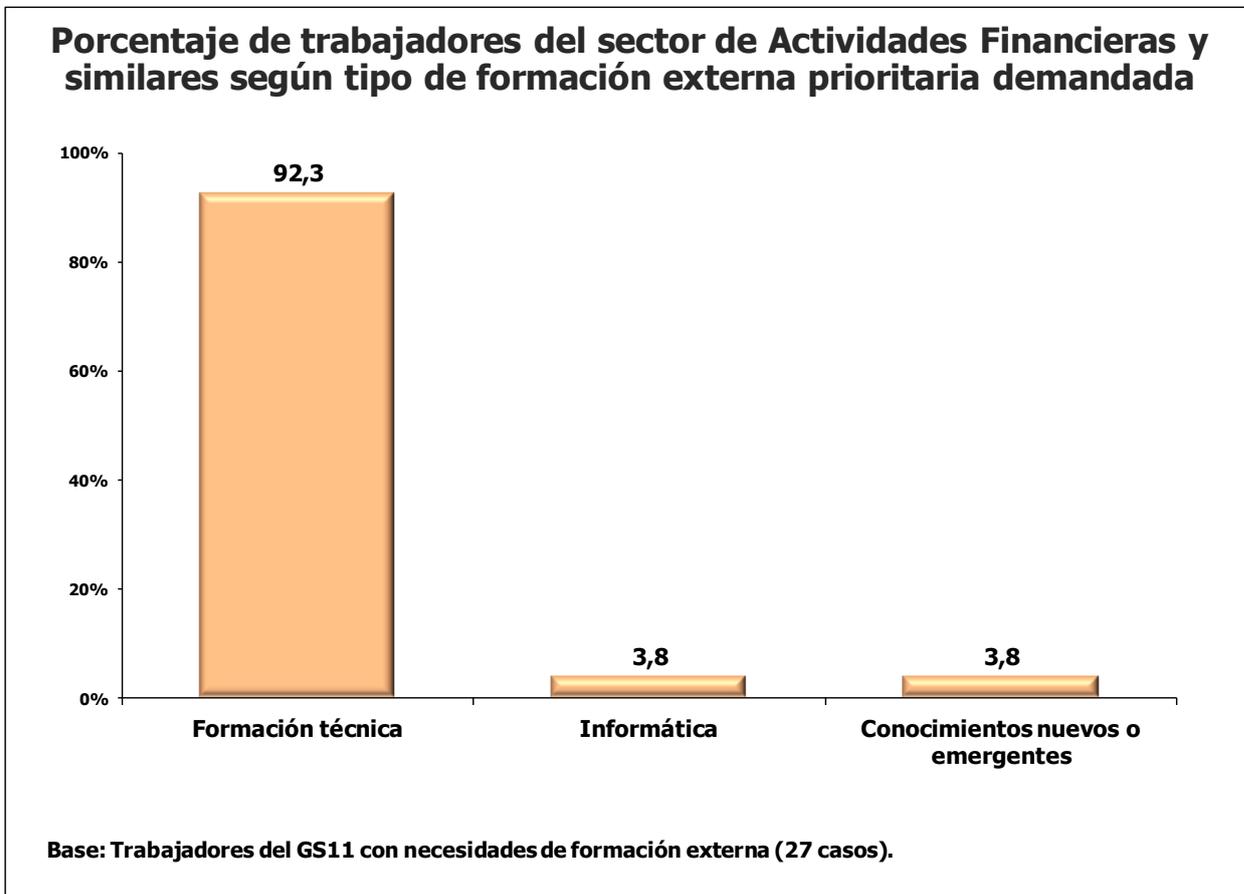
El tipo de formación en temas nuevos o emergentes más solicitado por los trabajadores del GS.11 – Actividades financieras es la formación en Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3). Esta necesidad de formación ha sido identificada entre los trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales y del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina.

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes, además de la ya citada formación en Contabilidad y fiscalidad, se han identificado necesidades formativas en lo que respecta a Asesoramiento de productos y servicios de seguros y reaseguros (MF1796\_3), Construcción de páginas web (MF0950\_2) y Normativas y leyes del sector.

Entre los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo se han identificado necesidades de formación en Asesoramiento de productos y servicios de seguros y reaseguros (MF1796\_3) y en Normativas y leyes del sector.

#### 4.3.18 Formación externa en el sector de Actividades Financieras y similares

Gráfico 32 - Porcentaje de trabajadores del sector de Actividades Financieras y similares según tipo de formación interna demandada.



El tipo de formación externa más demandada en el GS11: Actividades Financieras es la formación técnica en la medida en que, habida cuenta del reducido tamaño de la base muestral, nueve de cada diez trabajadores con necesidades de formación externa del sector (92,3%) requiere de este tipo de formación. No se han encontrado trabajadores con necesidades de formación externa en idiomas y en habilidades personales o directivas, mientras que los porcentajes de trabajadores con carencias formativas que requieren formación en informática o en conocimientos emergentes son del 3,8%.

### 4.3.18.1 Formación en habilidades técnicas

**Tabla 94 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Actividades Financieras y similares según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Actividades Financieras según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:11 con necesidades de formación externa técnica</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0239_2 - Operaciones de venta</b>	25,0	0,0	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0811_2 - Comercialización inmobiliaria</b>	25,0	100,0	0,0	14,3	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1795_2 - Gestión de la captación de clientela en la actividad de mediación de seguros y reaseguros.</b>	12,5	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Otros</b>	37,5	0,0	0,0	42,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Entre los trabajadores del GS11 – Actividades Financieras se han detectado necesidades de formación externa técnica en lo que respecta a Operaciones de venta (MF0239\_2), Comercialización inmobiliaria (MF0811\_2) y, en menor medida, en Gestión de la captación de clientela en la actividad de mediación de seguros y reaseguros (MF1795\_2).

Entre los trabajadores del GO.1 la única necesidad de formación detectada es en Comercialización inmobiliaria (MF0811\_2). El grupo más afectado por las carencias formativas es el GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo. Entre estos trabajadores la formación más solicitada es la de Operaciones de venta (MF0239\_2), si bien también encontramos algunos trabajadores con carencias formativas en lo concerniente a Comercialización inmobiliaria (MF0811\_2) y a Gestión de la captación de clientela en la actividad de mediación de seguros y reaseguros (MF1795\_2). Entre los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina tan sólo se ha encontrado a un trabajador con carencias formativas, siendo la formación en Comercialización inmobiliaria (MF0811\_2) el tipo de formación requerida.

### 4.3.18.2 Formación en informática

**Tabla 95 - Necesidades de formación externa en informática en el sector de Actividades Financieras y similares según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en informática en el sector de Actividades Financieras según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:11 con necesidades de formación en informática</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_35) Redes sociales para empresas</b>	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tan sólo se ha encontrado a un trabajador con necesidades de formación externa en informática en todo el Grupo Sectorial. Éste pertenece al GO.1 – Directores y Gerentes y requiere formación en Redes sociales para empresas.

### 4.3.18.3 Formación en temas nuevos o emergentes

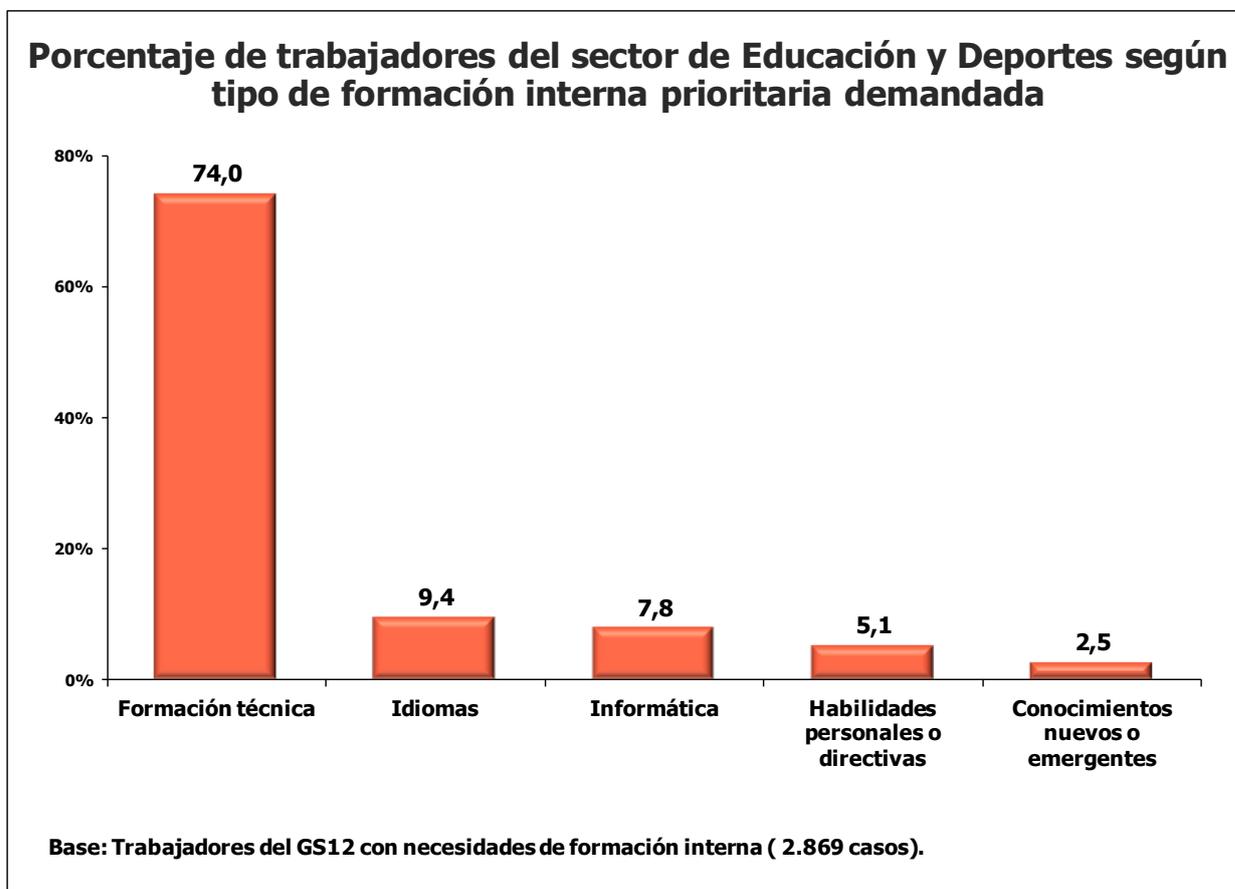
**Tabla 96 - Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Actividades Financieras y similares según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Actividades Financieras según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:11 con necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad</b>	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tan sólo se ha encontrado a un trabajador con necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes. Éste pertenece al GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales y requiere formación en Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3).

### 4.3.19 Formación interna en el sector de Educación y Deportes

Gráfico 33 - Porcentaje de trabajadores del sector de Educación y Deportes según tipo de formación interna demandada.



Entre los trabajadores con necesidades de formación interna del GS12: Educación y Deportes el tipo de formación más demandado es el de habilidades técnicas, en la medida en que es requerido por siete de cada diez (74%). La formación en idiomas es el segundo tipo más requerido (9,4%). Después nos encontramos con la formación en informática (7,8%), la formación en habilidades personales o directivas (5,1%) y la Formación en temas nuevos o emergentes (2,5%).

## 4.3.19.1 Formación en habilidades técnicas

Tabla 97 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:12 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>2124</b>	<b>37</b>	<b>1894</b>	<b>119</b>	<b>6</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sin MF - Nuevas técnicas del sector	64,5	0,0	72,2	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - Nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza	12,1	2,6	13,4	0,0	0,0	6,2	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1028_3 - Didáctica de la educación infantil	2,4	7,9	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - Metodologías de enseñanza en secundaria	2,4	2,7	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0240_2 - Operaciones auxiliares a la venta	1,8	0,0	0,0	32,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1033_3 - Desarrollo cognitivo, sensorial, motor y psicomotor en la infancia	1,5	5,3	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1868_2 - Técnicas y recursos de animación en actividades de tiempo libre	1,3	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0964_3 - Desarrollo de elementos software para gestión de sistemas	1,1	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0252_3 - Programación y evaluación en la intervención social	1,1	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1867_2 - Procesos grupales y educativos en el tiempo libre infantil y juvenil	1,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - Metodologías de enseñanza en primaria	0,8	2,7	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1659_3 - Eventos, actividades y juegos para animación físico-deportiva y recreativa	0,7	13,2	0,0	6,6	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0258_1 - Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas	0,7	0,0	0,5	0,0	0,0	8,4	0,0	0,0	0,0	33,3
MF0959_2 - Mantenimiento de la seguridad en sistemas informáticos	0,7	0,0	0,0	12,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1866_2 - Actividades de educación en el tiempo libre infantil y juvenil	0,6	0,0	0,6	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - Alérgenos	0,6	10,5	0,4	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0

## NECESIDADES DE FORMACIÓN

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:12 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>2124</b>	<b>37</b>	<b>1894</b>	<b>119</b>	<b>6</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
MF0272_2 - Primeros auxilios	0,5	5,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0239_2 - Operaciones de venta	0,5	21,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1871_3 - Contexto y programación para la formación en escuelas particulares de conducción	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	20,8	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0275_3 - Actividades de acondicionamiento físico	0,4	0,0	0,0	6,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0261_2 - Técnicas culinarias	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	18,7	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0516_3 - Metodología y práctica de acondicionamiento físico en grupo con soporte musical	0,3	0,0	0,0	4,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1329_1 - Atención básica al cliente	0,3	0,0	0,0	4,8	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0816_1 - Operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	31,5	0,0	0,0
MF0259_2 - Ofertas gastronómicas sencillas y sistemas de aprovisionamiento	0,3	2,7	0,0	0,0	0,0	12,6	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1601_3 - Seguridad alimentaria	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1632_1 - Asistencia a técnicos deportivos en la organización de espacios, actividades y material en instalaciones deportivas	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1633_1 - Operaciones preventivas de seguridad en instalaciones deportivas y asistencia en caso de emergencia	0,2	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1328_1 - Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21,0	0,0	0,0
MF1792_2 - Gestión de la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26,3	0,0	0,0
MF1403_2 - Mezcla directa, grabación y edición	0,2	2,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1449_3 - Acompañamiento de personas con discapacidad en actividades programadas	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1872_3 - Impartición y evaluación de formación para la conducción de vehículos	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:12 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>2124</b>	<b>37</b>	<b>1894</b>	<b>119</b>	<b>6</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Sin MF - Prevención de riesgos laborales en su sector</b>	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0507_2 - Conducción de personas por itinerarios de baja y media montaña</b>	0,1	2,6	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad</b>	0,1	0,0	0,0	1,6	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0237_3 - Gestión administrativa de las relaciones laborales</b>	0,1	2,6	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0969_1 - Técnicas administrativas básicas de oficina</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0829_3 - Desarrollo de proyectos de instalaciones eléctricas de baja tensión en el entorno de edificios de viviendas, industrias, oficinas y locales de pública concurrencia</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,9	0,0	0,0
<b>MF0408_3 - Gestión de la prevención de riesgos laborales</b>	0,1	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0996_1 - Limpieza del mobiliario interior</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7
<b>MF1030_3 - El juego infantil y su metodología</b>	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Formación universitaria</b>	0,1	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

El tipo de formación interna técnica más demandada, en términos generales, por los trabajadores del GS.12 – Educación y Deportes es la formación en Nuevas técnicas del sector, solicitada por el 64,5%. La formación en Nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza también cuenta con un elevado volumen de demanda, en la medida en que es solicitada por el 12,1%.

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes las formaciones más solicitadas son la de Operaciones de venta (MF0239\_2), solicitada por el 21%; la de Eventos, actividades y juegos para animación físico-deportiva y recreativa (MF1659\_3), demandada por el 13,2%; la formación en Alérgenos, requerida por el 10,5%; y la formación en Didáctica de la educación infantil (MF1028\_3), solicitada por el 7,9%. Con un volumen medio de demanda encontramos las formaciones en:

- Desarrollo cognitivo, sensorial, motor y psicomotor en la infancia (MF1033\_3).
- Primeros auxilios (MF0272\_2).
- Gestión de la prevención de riesgos laborales (MF0408\_3).
- Formación universitaria.

También se han identificado las siguientes necesidades de formación con bajo volumen de demanda:

- Metodologías de enseñanza en secundaria.
- Metodologías de enseñanza en primaria.
- Ofertas gastronómicas sencillas y sistemas de aprovisionamiento (MF0259\_2).
- Nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza.
- Mezcla directa, grabación y edición (MF1403\_2).
- Conducción de personas por itinerarios de baja y media montaña (MF0507\_2).
- Gestión administrativa de las relaciones laborales (MF0237\_3).

El GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales es el grupo ocupacional con mayor volumen de trabajadores afectados por las necesidades de formación técnica. Los tipos de formación más solicitados son la formación en nuevas técnicas del sector, solicitado por el 72,2%, y la formación en Nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza (demandado por el 13,4%). Las demás necesidades de formación identificadas para este grupo, pero con menor volumen de demanda son las siguientes:

- Didáctica de la educación infantil (MF1028\_3).
- Metodologías de enseñanza en secundaria.
- Desarrollo cognitivo, sensorial, motor y psicomotor en la infancia (MF1033\_3).
- Técnicas y recursos de animación en actividades de tiempo libre (MF1868\_2).
- Programación y evaluación en la intervención social (MF0252\_3).
- Procesos grupales y educativos en el tiempo libre infantil y juvenil (MF1867\_2).

- Metodologías de enseñanza en primaria.
- Actividades de educación en el tiempo libre infantil y juvenil (MF1866\_2).
- Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas (MF0258\_1).
- Alérgenos.
- Primeros auxilios (MF0272\_2).
- Seguridad alimentaria (MF1601\_3).
- Acompañamiento de personas con discapacidad en actividades programadas (MF1449\_3).
- Mezcla directa, grabación y edición (MF1403\_2).
- Prevención de riesgos laborales en su sector.
- El juego infantil y su metodología (MF1030\_3).
- Gestión administrativa de las relaciones laborales (MF0237\_3).

Entre los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo los tipos de formación más solicitados son la formación en Operaciones auxiliares a la venta (MF0240\_2), solicitada por el 32,1%, en Desarrollo de elementos software para gestión de sistemas (MF0964\_3), requerida por el 20% y en Mantenimiento de la seguridad en sistemas informáticos (MF0959\_2), demandada por el 12%. También se han identificado necesidades de formación con baja demanda en:

- Eventos, actividades y juegos para animación físico-deportiva y recreativa (MF1659\_3).
- Actividades de acondicionamiento físico (MF0275\_3).
- Metodología y práctica de acondicionamiento físico en grupo con soporte musical (MF0516\_3).
- Atención básica al cliente (MF1329\_1).
- Operaciones de venta (MF0239\_2).
- Operaciones preventivas de seguridad en instalaciones deportivas y asistencia en caso de emergencia (MF1633\_1).
- Actividades de educación en el tiempo libre infantil y juvenil (MF1866\_2).
- Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3).

- Conducción de personas por itinerarios de baja y media montaña (MF0507\_2).

Entre los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina se han detectado necesidades de formación en Técnicas administrativas básicas de oficina (MF0969\_1) y en Nuevas técnicas del sector. También se han detectado necesidades con menos demanda en Atención básica al cliente (MF1329\_1) y en Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3).

Entre los trabajadores del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores las formaciones más demandadas son la formación en Contexto y programación para la formación en escuelas particulares de conducción (MF1871\_3), Técnicas culinarias (MF0261\_2), Ofertas gastronómicas sencillas y sistemas de aprovisionamiento (MF0259\_2) y Asistencia a técnicos deportivos en la organización de espacios, actividades y material en instalaciones deportivas (MF1632\_1). Otras necesidades con menor volumen de demanda que se han identificado son: Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas (MF0258\_1), Impartición y evaluación de formación para la conducción de vehículos (MF1872\_3), Nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza, Eventos, actividades y juegos para animación físico-deportiva y recreativa (MF1659\_3) y formación en Alérgenos.

Entre los trabajadores del GO.7 – Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria y la Construcción se han identificado necesidades de formación en Operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios (MF0816\_1) en Gestión de la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios (MF1792\_2), en Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano (MF1328\_1) y en Desarrollo de proyectos de instalaciones eléctricas de baja tensión en el entorno de edificios de viviendas, industrias, oficinas y locales de pública concurrencia (MF0829\_3).

Las necesidades de formación identificadas para los trabajadores del GO.9 – Ocupaciones elementales son en Limpieza del mobiliario interior (MF0996\_1) y en Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas (MF0258\_1).

### 4.3.19.2 Formación en habilidades personales o directivas

**Tabla 98 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades personales y directivas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:12 con necesidades de formación interna en habilidades personales y directivas</b>	<b>146</b>	<b>21</b>	<b>75</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_10) Planificación y Gestión de recursos</b>	24,8	27,2	35,2	18,3	40,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_15) Formación técnica</b>	21,9	0,0	2,6	0,0	0,0	24,8	0,0	0,0	0,0	96,7
<b>(2_12) Trabajo en equipo</b>	20,0	4,5	35,0	18,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_1) Comunicación interpersonal (Atención a las preocupaciones del otro y sensibilidad intercultural)</b>	12,0	9,2	18,2	0,0	0,0	25,1	0,0	0,0	0,0	3,3
<b>(2_8) Orientación al cliente (centrarse en descubrir y satisfacer las necesidades del cliente)</b>	6,0	18,2	0,0	0,0	59,8	50,1	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_7) Liderazgo</b>	5,3	36,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_2) Creatividad e innovación</b>	4,7	0,0	0,0	63,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_6) Influencia y negociación (habilidad para influir y convencer a los demás y alcanzar los objetivos propios)</b>	4,7	4,5	7,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_3) Desarrollo de personas y del talento (Esfuerzo constante por conseguir que las personas evolucionen desarrollando sus talentos en la empresa)</b>	1,3	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_9) Orientación al logro - motivación (centrarse en conseguir unas metas y estimular a otros)</b>	1,3	4,5	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Los tipos de formación en habilidades personales o directivas más demandados por los trabajadores del GS12: Educación y Deportes son la formación en Planificación y gestión de recursos (solicitada por el 24,8%), la Formación técnica, solicitada por el 21,9%, la formación en Trabajo en equipo, requerida por el 20%, y la formación en comunicación interpersonal, demandada por el 12%.

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes las formaciones más requeridas son la formación en Liderazgo, en Planificación y gestión de recursos y en Orientación al cliente. Otras necesidades identificadas, pero con menor volumen de demanda son la de formación en Comunicación interpersonal, en Desarrollo de personas y del talento, en Trabajo en equipo, en Influencia y negociación y en Orientación al logro.

El GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales es el grupo que cuenta con mayor número de trabajadores con necesidades de formación. Las tres más solicitadas son la formación en Planificación y gestión de recursos, demandada por el 35,2%, en Trabajo en equipo, requerida por el 35%, y en Comunicación interpersonal (solicitada por el 18,2%). También se han identificado necesidades con bajo volumen de demanda en Influencia y negociación, en Formación técnica y en Orientación al logro.

Entre los trabajadores del GO.3 Técnicos y Profesionales de Apoyo la formación más solicitada es la formación en Creatividad e innovación. También se han registrado necesidades con menor volumen de demanda en Planificación y gestión de recursos y Trabajo en equipo.

Las necesidades de formación identificadas entre los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina son en Orientación al cliente y en Planificación y gestión de recursos.

Entre los trabajadores del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores se han identificado necesidades de formación en Orientación al cliente, Comunicación interpersonal y Formación técnica.

La necesidad de Formación técnica es la que más afecta a los trabajadores del GO.9 – Ocupaciones elementales, si bien también se ha identificado a algunos trabajadores con necesidades de formación en Comunicación interpersonal.

### 4.3.19.3 Formación en informática

**Tabla 99 - Necesidades de formación interna en informática en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en informática en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:12 con necesidades de formación en informática</b>	<b>225</b>	<b>8</b>	<b>155</b>	<b>12</b>	<b>43</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_24) Ofimática (Microsoft Office)</b>	64,2	12,5	68,7	33,3	59,1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_29) Otros especificar</b>	14,3	12,5	18,8	16,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_20) Excel</b>	6,4	12,5	0,0	33,2	22,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>No sabe/no puede concretar</b>	4,3	0,0	0,0	16,7	18,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_45) Pizarras interactivas (para docentes)</b>	3,0	0,0	4,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_35) Redes sociales para empresas</b>	3,0	12,5	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_3) Adobe Photoshop</b>	2,2	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_30) Community Manager</b>	1,3	12,5	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_27) Gestión de Bases de Datos</b>	1,3	37,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

La formación en informática más solicitada en términos generales es la formación en Microsoft Excel, en la medida en que es requerida por seis de cada diez trabajadores con necesidad de formación en informática del sector (64,2%).

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes el tipo de formación más solicitado es el de Gestión de bases de datos, requerido por el 37,5%. Otras necesidades con menor volumen de demanda son:

- Ofimática (Microsoft Office).
- Excel.
- Redes sociales para empresas.
- Community Manager.

El GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales es el grupo con más trabajadores con necesidad de formación en informática del sector. Seis de

cada diez (68,7%) demandan formación en Microsoft Office, siendo éste el tipo de formación más solicitado. También se han detectado necesidades con menor volumen de demanda en lo que respecta a Pizarras interactivas, Redes sociales para empresas, Adobe Photoshop y Community Manager.

Tanto entre los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo como entre los del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina se han identificado necesidades de formación en Microsoft Office y en el uso de Excel, si bien en el segundo grupo encontramos más trabajadores con necesidades formativas de este tipo que en el segundo.

#### 4.3.19.4 Formación en idiomas

**Tabla 100 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:12 con necesidades de formación interna en idiomas</b>	<b>271</b>	<b>6</b>	<b>186</b>	<b>75</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_3) Inglés - Avanzado de negociación</b>	67,3	16,6	59,3	94,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	50,2	16,7	31,3	98,7	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>(4_4) Francés - Básico para atención al cliente</b>	5,1	0,0	7,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_1) Inglés - Básico para atención al cliente</b>	2,5	33,3	2,1	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_11) Chino - Medio como idioma de trabajo</b>	0,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_16) Otro (especificar idioma y nivel)</b>	0,4	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

El idioma más solicitado por los trabajadores del GS.12 – Educación y Deportes con necesidades de formación es el Inglés. Mientras que el nivel avanzado de negociación es requerido por el 67,3%, el de nivel medio está demandado por la mitad de los trabajadores. También se han detectado necesidades de baja demanda en Francés básico, Inglés básico y Chino de nivel medio.

Entre los miembros del GO.1 – Directores y Gerentes se ha encontrado a seis trabajadores con necesidad de formación en idiomas: dos requerían formación en Inglés básico, otros dos la requerían en Chino de nivel medio, mientras que uno de los dos restantes la solicitaba en Inglés medio y el otro en Francés básico.

El GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales es el que cuenta con más trabajadores con necesidad de formación en idiomas. La más solicitada por ellos (por el 59,3%) es la formación en Inglés avanzado de negociación. La formación en Inglés medio como idioma de trabajo es requerida por el 31,3%, lo que la convierte en el segundo tipo más demandado. También se han detectado necesidades con menor nivel de demanda en Francés básico para atención al cliente y en Chino medio como idioma de trabajo.

La totalidad de los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo solicitan formación en inglés, idioma que también es requerido por el único trabajador del GO.9 – Ocupaciones elementales que solicitaba formación en idiomas.

#### 4.3.19.5 Formación en temas nuevos o emergentes

**Tabla 101 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v. vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:12 con necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes</b>	<b>71</b>	<b>5</b>	<b>60</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Sin MF - Nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza</b>	42,7	20,1	48,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1028_3 - Didáctica de la educación infantil.</b>	34,1	0,0	40,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Nuevas técnicas del sector</b>	13,7	40,0	11,2	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0275_3 - Actividades de acondicionamiento físico</b>	5,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0969_1 - Técnicas administrativas básicas de oficina</b>	1,4	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0237_3 - Gestión administrativa de las relaciones laborales</b>	1,4	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0498_3 - Análisis contable y presupuestario</b>	1,4	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Las necesidades de formación en temas nuevos o emergentes más extendidas entre los trabajadores del GS12: Educación y Deportes son las que tienen que ver con las Nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza, solicitadas por el 42,7% y con la Didáctica de la educación infantil (MF1028\_3), requeridas por el 34,1%.

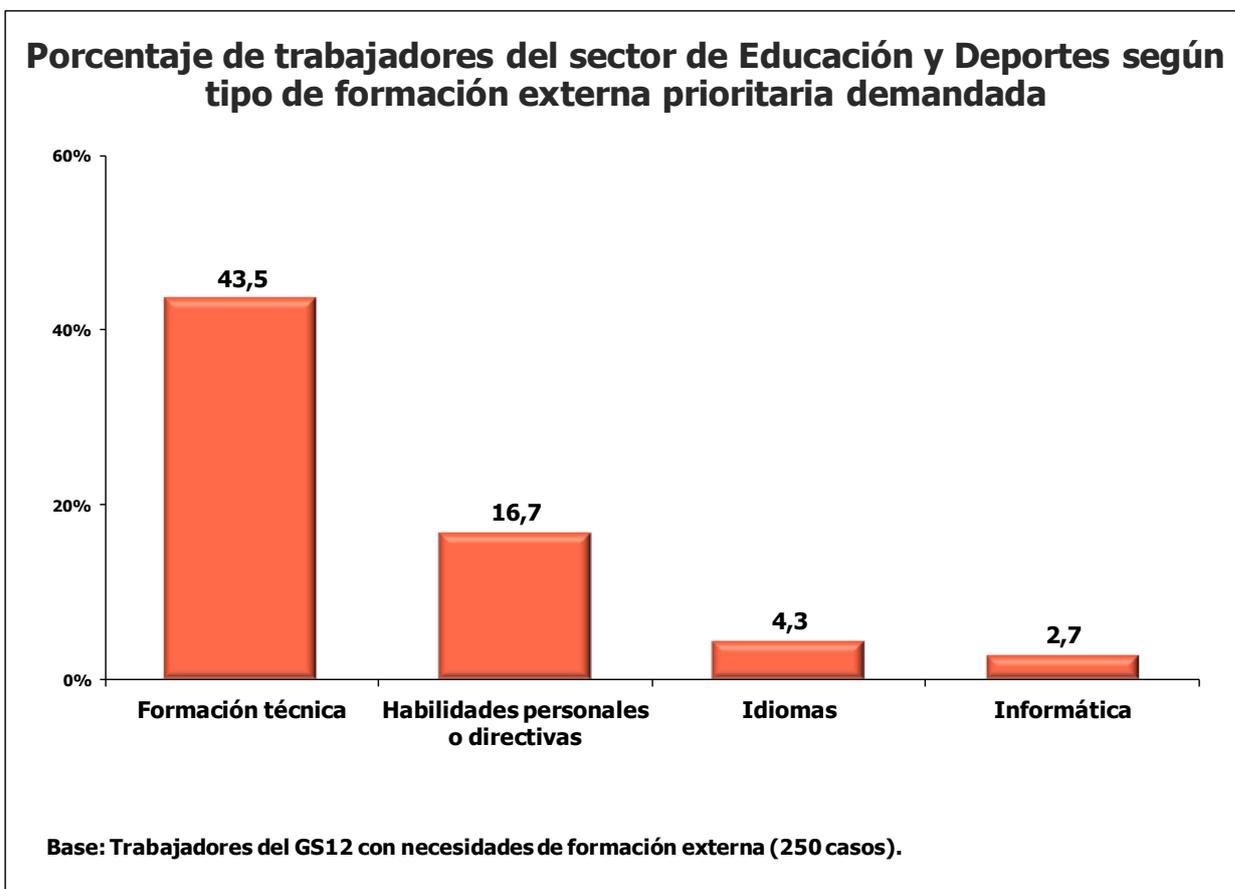
Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes se han detectado necesidades de formación en Nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza, Gestión administrativa de las relaciones laborales (MF0237\_3) y en Análisis contable y presupuestario (MF0498\_3).

El GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales es el grupo que más trabajadores con necesidades de formación en temas emergentes tiene. Entre las necesidades de formación detectadas destacan la formación en Nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza, solicitado por el 48,6%, y en didáctica de la educación infantil (MF1028\_3), requerida por el 40,1%.

Entre los trabajadores del GO.3 - Técnicos y Profesionales de apoyo la única necesidad de formación identificada es la que tiene que ver con Actividades de acondicionamiento físico (MF0275\_3). Mientras que entre los del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina tan sólo se han identificado dos trabajadores con necesidades formativas. Uno de ellos en Nuevas técnicas del sector y el otro en Técnicas administrativas básicas de oficina (MF0969\_1).

### 4.3.20 Formación externa en el sector de Educación y Deportes

Gráfico 34 - Porcentaje de trabajadores del sector de Educación y Deportes según tipo de formación interna demandada.



Entre los trabajadores con necesidades de formación externa del GS12: Educación y Deportes el tipo de formación más requerido es el de habilidades técnicas, en la medida en que es demandado por cuatro de cada diez (43,5%). El segundo tipo más demandado es la formación en habilidades personales o directivas, requerido por el 16,7% de los trabajadores. Después encontramos la formación en idiomas (4,3%) y en informática (2,7%). No se han encontrado trabajadores que requieran formación externa en temas nuevos o emergentes.

### 4.3.20.1 Formación en habilidades técnicas

**Tabla 102 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:12 con necesidades de formación externa técnica</b>	<b>109</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Sin MF - Metodologías de enseñanza en primaria</b>	38,4	0,0	41,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Metodologías de enseñanza en secundaria</b>	23,1	0,0	25,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1028_3 - Didáctica de la educación infantil.</b>	20,6	0,0	22,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Alérgenos</b>	3,6	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1866_2 - Actividades de educación en el tiempo libre infantil y juvenil.</b>	2,7	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad</b>	0,9	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1288_3 - Supervisión y realización del mantenimiento de redes y sistemas de distribución de fluidos</b>	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	33,2	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Otros</b>	9,8	100,0	6,8	20,0	0,0	66,8	0,0	0,0	0,0	0,0

Las necesidades de formación externa que más afectan, en términos generales, a los trabajadores del GS12: Educación y Deportes son las que tienen que ver con las metodologías de enseñanza en educación primaria (afectan al 38,4% de los trabajadores) y en educación secundaria (afectan al 23,1%). La formación en Didáctica de la educación infantil (MF1028\_3) también tiene un alto volumen de demanda (20,6%).

El grupo más afectado por este tipo de necesidades es el GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales entre los cuales, a las necesidades de formación ya comentadas, se une la necesidad de formación en Alérgenos.

Entre los trabajadores del GO.3 – Técnicos y Profesionales de Apoyo se han identificado necesidades de formación en Actividades de educación en el tiempo libre infantil y juvenil (MF1866\_2) y en Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3).

### 4.3.20.2 Formación en habilidades personales o directivas

**Tabla 103 - Necesidades de formación externa de habilidades personales o directivas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades personales y directivas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:12 con necesidades de formación externa en habilidades personales y directivas</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_15) Formación técnica</b>	69,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	96,7
<b>(2_11) Toma de decisiones e iniciativa</b>	30,4	100,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	3,3

Las necesidades de formación externa en habilidades personales o directivas identificadas para este sector son en Formación técnica y en Toma de decisiones e iniciativa. Mientras que la segunda afecta a los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes, del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales y del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores, la primera tan sólo afecta a los del GO.9 – Ocupaciones Elementales, siendo éste grupo el que cuenta con más trabajadores con carencias formativas en habilidades personales del sector.

### 4.3.20.3 Formación en informática

**Tabla 104 - Necesidades de formación externa en informática en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
Necesidades de formación externa en informática en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, v montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>BASE: Trabajadores del GS:12 con necesidades de formación en informática</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_5) Creación páginas Web</b>	85,8	0,0	0,0	0,0	85,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_41) SAP</b>	14,2	0,0	0,0	0,0	14,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Las necesidades de formación externa sólo afectan a los trabajadores del GO.4 – Empleados Contables y de Oficina. La principal carencia formativa tiene que ver con la Creación de páginas web, aunque también se ha detectado necesidad de formación en lo que a manejo de SAP respecta.

### 4.3.20.4 Formación en idiomas

**Tabla 105 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales**

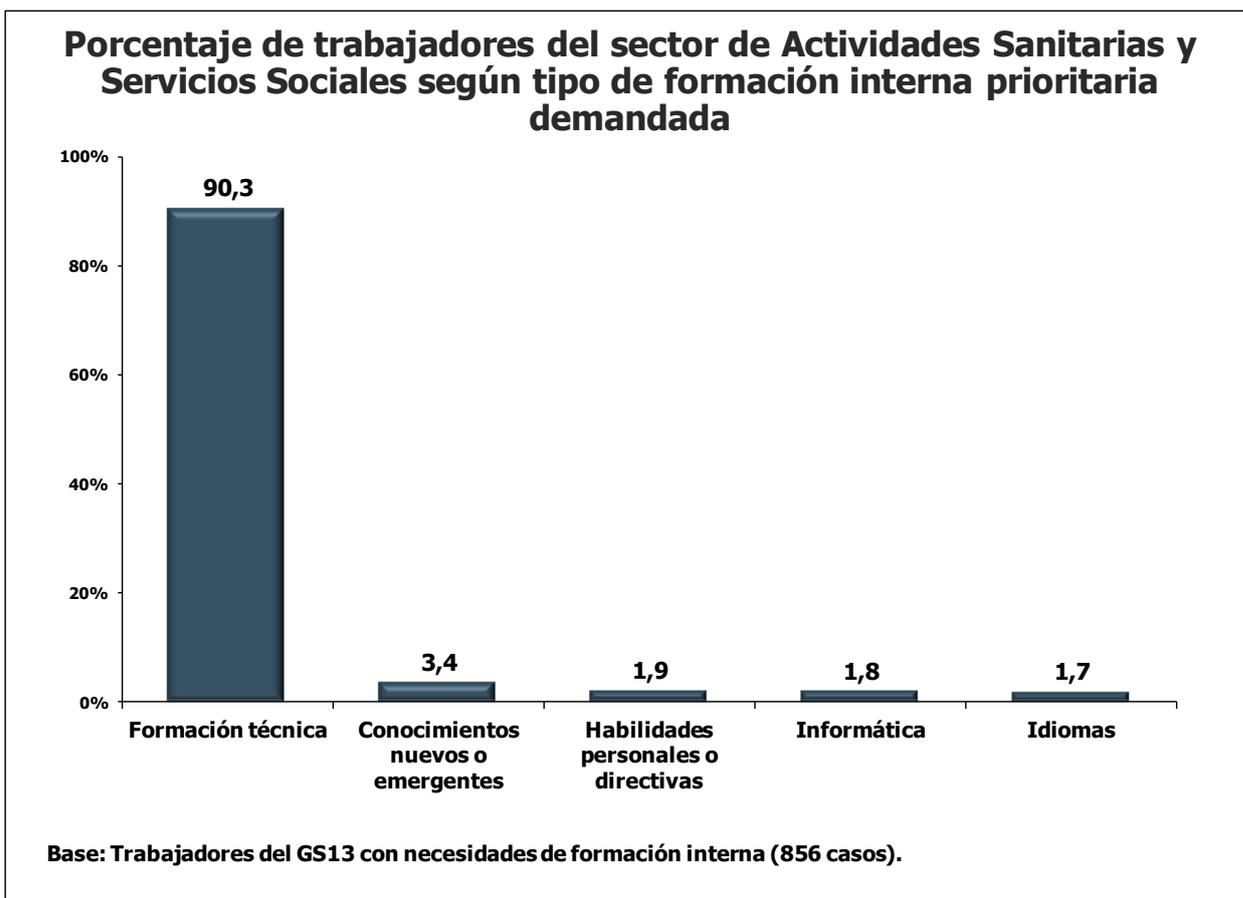
% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, v montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>BASE: Trabajadores del GS:12 con necesidades de formación externa en idiomas</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_16) Otro (especificar idioma y nivel)</b>	54,4	0,0	54,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	45,6	0,0	45,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Las necesidades de formación externa en idiomas sólo afectan a los trabajadores del GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales.

Las carencias formativas identificadas se refieren al el Inglés de nivel medio como idioma de trabajo.

#### 4.3.21 Formación interna en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales

Gráfico 35 - Porcentaje de trabajadores del sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según tipo de formación interna demandada.



La gran mayoría de trabajadores con necesidades de formación interna del GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales (90,3%) requiere formación en habilidades técnicas. Los porcentajes de trabajadores que requieren otros tipos de formación son considerablemente bajos: el 3,4% requiere formación en temas nuevos o emergentes, el 1,9% en habilidades personales o directivas, el 1,8% en informática y el 1,7% en idiomas.

## 4.3.21.1 Formación en habilidades técnicas

Tabla 106 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:13 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>773</b>	<b>14</b>	<b>118</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>589</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
MF2255_2 - Cuidados auxiliares sanitarios básicos	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	37,5	0,0	0,0	0,0	0,0
MF2253_1 - Movilización, traslado y colocación de pacientes en servicios especiales de un centro sanitario	26,5	0,0	0,0	0,0	0,0	34,8	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1018_2 - Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones	9,5	0,0	6,0	0,0	0,0	11,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - Formación universitaria	4,1	0,0	22,8	7,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - Metodologías de enseñanza en primaria	4,0	14,4	24,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0249_2 - Higiene y atención sanitaria domiciliaria	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	5,2	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1033_3 - Desarrollo cognitivo, sensorial, motor y psicomotor en la infancia	3,7	7,1	0,0	66,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - Nuevas técnicas del sector	3,3	7,1	12,0	2,4	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1019_2 - Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones	2,1	0,0	0,9	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1589_3 - Hospitalización de animales	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1017_2 - Intervención en la atención higiénico-alimentaria en instituciones	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0
MF2080_3 - Radiografía simple, con contraste e intervencionista	1,2	7,1	2,6	12,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0972_1 - Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
MF1588_3 - Quirófano del centro veterinario	0,9	14,3	2,6	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0272_2 - Primeros auxilios	0,8	7,1	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

## NECESIDADES DE FORMACIÓN

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:13 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>773</b>	<b>14</b>	<b>118</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>589</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF1593_3 - Exploración e intervención bucodental</b>	0,7	14,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Técnicas afines a la fisioterapia</b>	0,7	14,3	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Higienista</b>	0,7	0,0	2,6	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1585_3 - Operaciones de atención al cliente, venta y administración en centros veterinarios</b>	0,5	0,0	2,6	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Prevención de riesgos laborales en su sector</b>	0,5	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>MF1596_3 - Técnicas odontológicas propias, delegadas o de ayuda</b>	0,4	0,0	1,7	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1028_3 - Didáctica de la educación infantil</b>	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1270_2 - Mantenimiento de sistemas de electromedicina y sus instalaciones asociadas</b>	0,3	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0259_2 - Ofertas gastronómicas sencillas y sistemas de aprovisionamiento</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1448_3 - Recursos sociales y comunitarios para personas con discapacidad</b>	0,3	0,0	0,0	4,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Normativas y leyes del sector</b>	0,3	0,0	0,0	4,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1587_3 - Consulta clínica veterinaria</b>	0,1	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1599_3 - Residuos sólidos y salud</b>	0,1	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1603_3 - Vectores de interés en salud pública y productos químicos biocidas y fitosanitarios</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Peluquería y estética canina</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Otros</b>	1,7	14,3	9,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - NS</b>	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0

Las necesidades de formación más demandadas, en términos generales, por los trabajadores con necesidades de formación interna técnica del GS13 son: Cuidados auxiliares sanitarios básicos (MF2255\_2), solicitada por casi tres de cada diez trabajadores (28,6%), y la Movilización, traslado y colocación de pacientes en servicios especiales de un centro sanitario (MF2253\_1), solicitada por el 26,5% de los trabajadores. Se observa también otro tipo de formación requerida por el 9,5% de los trabajadores: Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones (MF1018\_2). Otras necesidades detectadas de formación, pero con menor volumen de demanda son:

- Formación universitaria.
- Metodologías de enseñanza en primaria.
- Higiene y atención sanitaria domiciliaria (MF0249\_2).
- Desarrollo cognitivo, sensorial, motor y psicomotor en la infancia (MF1033\_3).
- Nuevas técnicas del sector.
- Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones (MF1019\_2).
- Hospitalización de animales (MF1589\_3).
- Intervención en la atención higiénico-alimentaria en instituciones (MF1017\_2).
- Radiografía simple, con contraste e intervencionista (MF2080\_3).
- Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales (MF0972\_1).
- Quirófano del centro veterinario (MF1588\_3).
- Primeros auxilios (MF0272\_2).
- Exploración e intervención bucodental (MF1593\_3).
- Técnicas afines a la fisioterapia.
- Higienista.
- Operaciones de atención al cliente, venta y administración en centros veterinarios (MF1585\_3).
- Prevención de riesgos laborales en su sector.
- Técnicas odontológicas propias, delegadas o de ayuda (MF1596\_3).

- Didáctica de la educación infantil (MF1028\_3).
- Mantenimiento de sistemas de electromedicina y sus instalaciones asociadas (MF1270\_2).
- Ofertas gastronómicas sencillas y sistemas de aprovisionamiento (MF0259\_2).
- Recursos sociales y comunitarios para personas con discapacidad (MF1448\_3).
- Normativas y leyes del sector.
- Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3).
- Consulta clínica veterinaria (MF1587\_3).
- Residuos sólidos y salud (MF1599\_3).
- Vectores de interés en salud pública y productos químicos biocidas y fitosanitarios (MF1603\_3).
- Peluquería y estética canina.

Entre los trabajadores del GO.1: Directores y gerentes, se demanda formación interna principalmente en: Metodologías de enseñanza en primaria (Sin MF) por el 14,4%, Quirófano del centro veterinario (MF1588\_3) por el 14,3%, Exploración e intervención bucodental (MF1593\_3) por el 14,3% y Técnicas afines a la fisioterapia por otro 14,3%. Otras necesidades con menor proporción de demanda son:

- Desarrollo cognitivo, sensorial, motor y psicomotor en la infancia (MF1033\_3).
- Nuevas técnicas del sector.
- Radiografía simple, con contraste e intervencionista (MF2080\_3).
- Primeros auxilios (MF0272\_2).

Entre los trabajadores del GO.2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales se demanda el Desarrollo y gestión de I+D (Sin MF) por el 86,2%, otras necesidades con menor proporción de demanda son:

- Normativas y leyes del sector.
- Operaciones de venta (MF239\_2).

Los trabajadores del GO.3: Técnicos y profesionales de apoyo, demandan mayoritariamente: Desarrollo cognitivo, sensorial, motor y psicomotor en la

infancia (MF1033\_3), demandado por el 66,0% de los trabajadores, y Radiografía simple, con contraste e intervencionista (MF2080\_3), solicitado por el 12,1%. Con un porcentaje inferior se demanda:

- Formación universitaria.
- Nuevas técnicas del sector.
- Operaciones de atención al cliente, venta y administración en centros veterinarios (MF1585\_3).
- Recursos sociales y comunitarios para personas con discapacidad (MF1448\_3).
- Normativas y leyes del sector.

Todos los trabajadores del GO.4: Empleados contables y de oficina, demandan formación sobre Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3).

Entre los trabajadores del GO.5: Trabajadores del servicios de restauración, personales, protección y vendedores la demanda es sobre Cuidados auxiliares sanitarios básicos (MF2255\_2) por parte del 37,5%, Movilización, traslado y colocación de pacientes en servicios especiales de un centro sanitario (MF2253\_1) por parte del 34,8% e Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones (MF1018\_2) por el 11,2%. Otras demandas de menor porcentaje son:

- Formación universitaria.
- Higiene y atención sanitaria domiciliaria (MF0249\_2).
- Nuevas técnicas del sector.
- Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones (MF1019\_2).
- Hospitalización de animales (MF1589\_3).
- Intervención en la atención higiénico-alimentaria en instituciones (MF1017\_2).
- Quirófano del centro veterinario (MF1588\_3).
- Exploración e intervención bucodental (MF1593\_3).
- Higienista.
- Técnicas odontológicas propias, delegadas o de ayuda (MF1596\_3).
- Didáctica de la educación infantil (MF1028\_3).

- Ofertas gastronómicas sencillas y sistemas de aprovisionamiento (MF0259\_2).
- Vectores de interés en salud pública y productos químicos biocidas y fitosanitarios (MF1603\_3).
- Peluquería y estética canina.

Los trabajadores del GO.7: Artesanos y trabajadores cualificados, industria manufacturera y construcción, sólo demandan, de forma unánime: Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales (F0972\_1).

Y los trabajadores del GO.9: Ocupaciones elementales, de igual forma, demandan Prevención de riesgos laborales en su sector.

#### 4.3.21.2 Formación en habilidades personales o directivas

**Tabla107 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades personales y directivas en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:13 con necesidades de formación interna en habilidades personales y directivas</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_12) Trabajo en equipo</b>	25,0	25,0	42,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_4) Excelencia y calidad</b>	18,8	25,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_5) Compromiso</b>	12,5	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_8) Orientación al cliente (centrarse en descubrir y satisfacer las necesidades del cliente)</b>	12,5	25,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_9) Orientación al logro - motivación (centrarse en conseguir unas metas y estimular a otros)</b>	12,5	25,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_1) Comunicación interpersonal (Atención a las preocupaciones del otro y sensibilidad intercultural)</b>	6,3	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_6) Influencia y negociación (habilidad para influir y convencer a los demás y alcanzar los objetivos propios)</b>	6,3	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades personales y directivas en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:13 con necesidades de formación interna en habilidades personales y directivas</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_10) Planificación y Gestión de recursos</b>	6,3	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Las necesidades de formación más demandadas por los trabajadores con necesidades de formación interna técnica en habilidades personales o directivas del GS13 son: Trabajo en equipo, solicitada por casi uno de cada cuatro trabajadores (25,0%) y Excelencia y calidad, solicitada por el 18,8%. Existen otras demandas solicitadas por un 12,5% de los trabajadores como son: el Compromiso, Orientación al cliente y la Orientación al logro – motivación. Las necesidades detectadas de formación con menor volumen de demanda son:

- Comunicación interpersonal
- Influencia y negociación
- Planificación y Gestión de recursos.

Entre los trabajadores del GO.1: Directores y gerentes, las demandas de formación interna se dividen al 25% en cuatro de ellas: Trabajo en equipo, Excelencia y calidad, Orientación al cliente y la Orientación al logro – motivación.

Entre los trabajadores del GO.2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales se demanda Trabajo en equipo por el 42,9%, Compromiso por el 28,6%, Comunicación interpersonal por el 14,3% y Planificación y gestión de recursos por otro 14,3%.

Los trabajadores del GO.3: Técnicos y profesionales de apoyo, demandan al 50%: Excelencia y calidad y Orientación al logro – motivación.

Con los mismos porcentajes (50,0%), los trabajadores del GO.4: Empleados contables y de oficina, demandan Excelencia y calidad e Influencia y negociación.

Todos los trabajadores del GO.5: Trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores demandan Orientación al cliente.

#### 4.3.21.3 Formación en informática

**Tabla 108 - Necesidades de formación interna en informática en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en informática en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:13 con necesidades de formación en informática</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_21) Word</b>	33,5	100,0	0,0	0,0	33,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_27) Gestión de Bases de Datos</b>	33,1	0,0	0,0	0,0	24,7	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_24) Ofimática (Microsoft Office)</b>	13,4	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_52) Programas de gestión y administrativos (sin especificar)</b>	13,4	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_39) Murano (Sage: Contaplus, Nominaplus...)</b>	6,7	0,0	0,0	0,0	8,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Las formaciones en informática más demandadas, en términos generales por los trabajadores del GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales son la formación en Microsoft Word y en Gestión de Bases de Datos.

Tan sólo se ha encontrado un caso con este tipo de necesidades de formación entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes, siendo la formación en Word la que solicitaba.

El grupo con más trabajadores afectados por este tipo de necesidades es el GO.4 – Empleados Contables y de Oficina. Las formaciones más solicitadas por ellos son la formación en Word y en Gestión de bases de datos. También se han detectado necesidades formativas en Microsoft Office, Programas de gestión y administrativos sin especificar y en Murano.

Entre los trabajadores del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, personales, protección y vendedores sólo se ha encontrado a dos que requieran formación en informática, siendo la Gestión de bases de datos la materia sobre la que versa la formación solicitada.

#### 4.3.21.4 Formación en idiomas

**Tabla 109 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7-Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:13 con necesidades de formación interna en idiomas</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Los únicos grupos ocupacionales para los que se han detectado necesidades de formación en idiomas son el GO.1 – Directores y Gerentes y el GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales. En ambos casos el idioma sobre el que se demandaba la formación era el Inglés de nivel medio como idioma de trabajo.

#### 4.3.21.5 Formación en temas nuevos o emergentes

**Tabla 110 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1 - Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:13 con necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF2077_3 - Explotación de bases de datos sanitarios.</b>	34,1	0,0	45,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1590_3 - Procedimientos de imagen para el diagnóstico en veterinaria.</b>	20,8	0,0	27,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0272_2 - Primeros auxilios.</b>	13,9	20,0	4,6	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Nuevas técnicas del sector</b>	13,9	20,0	13,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0364_2 - Productos farmacéuticos, dispensación y utilización.</b>	6,9	0,0	9,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1588_3 - Quirófano del centro veterinario.</b>	6,9	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0242_3 - Gestión administrativa del comercio internacional</b>	3,5	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Entre los trabajadores del sector los tipos de formación en temas nuevos o emergentes más demandados son la formación en Explotación de bases de datos sanitarios (MF2077\_3), solicitados por el 34,1%, y en Procedimientos de imagen para el diagnóstico en veterinaria (MF1590\_3), requeridos por el 20,8%.

Entre los trabajadores del GO.1 – Directores y Gerentes se han identificado necesidades de formación en Quirófano del centro veterinario (MF1588\_3) y, en menor medida, en Primeros auxilios (MF0272\_2), en Nuevas técnicas del sector y en Gestión administrativa del comercio internacional (MF0242\_3).

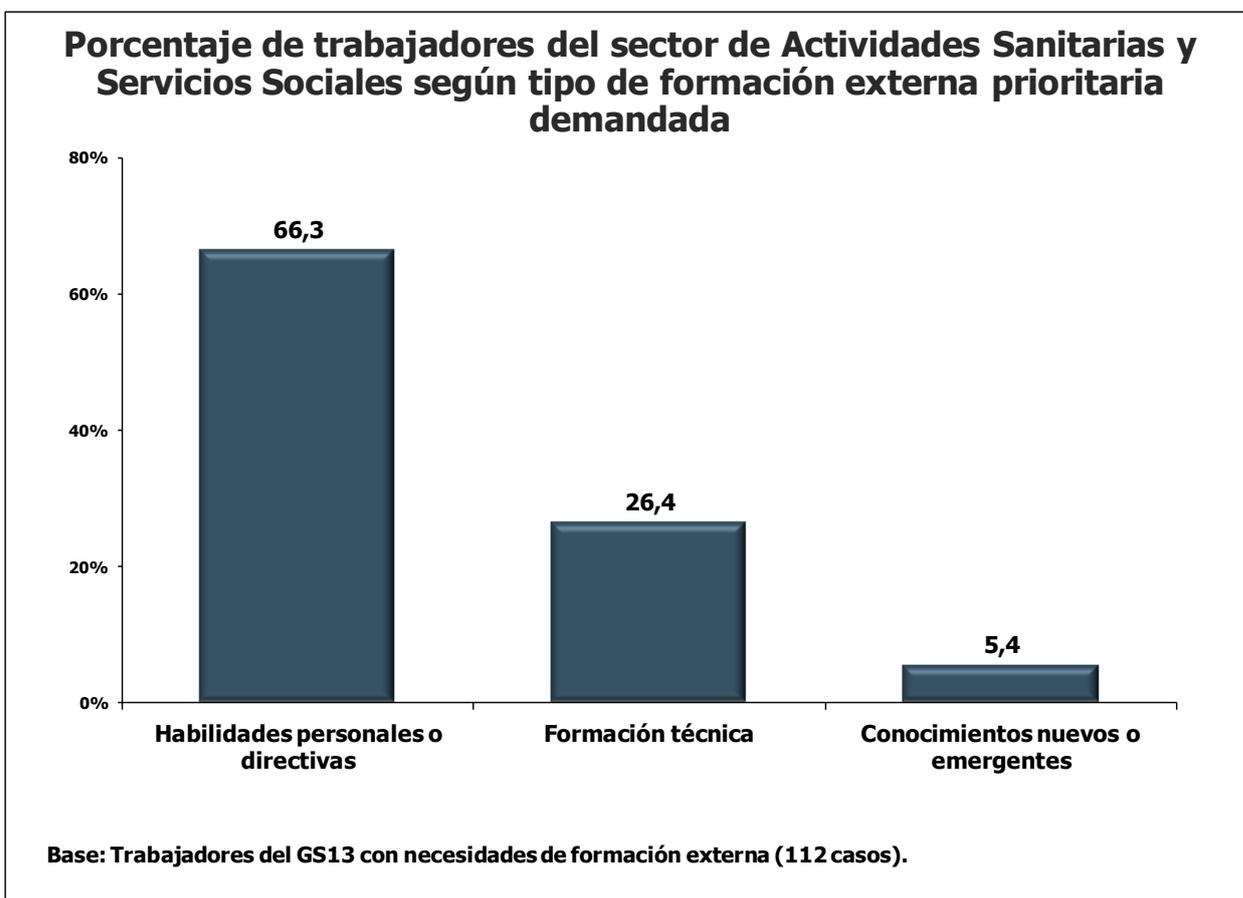
El GO.2 – Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales es el grupo que más trabajadores con necesidades de formación de este tipo tiene. Destaca la demanda de formación en Explotación de bases de datos sanitarios (MF2077\_3), solicitada por el 45%. Otros tipos de formación con alto volumen de demanda entre este grupo son la formación en Procedimientos de imagen para el diagnóstico en veterinaria (MF1590\_3), solicitada por el 27,5%, y en

Nuevas técnicas del sector, solicitada por el 13,7%. También se han detectado necesidades de formación con menor volumen de demanda en lo que respecta a Dispensación y utilización de productos farmacéuticos (MF0364\_2) y a Primeros auxilios (MF0272\_2).

Entre los trabajadores del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores sólo se han encontrado dos trabajadores con necesidad de formación, siendo la formación en Primeros auxilios (MF0272\_2) el tipo solicitado.

#### 4.3.22 Formación externa en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales

Gráfico 36 - Porcentaje de trabajadores del sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según tipo de formación interna demandada.



Dos tercios de los trabajadores afectados por las necesidades de formación externa del GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales (66,3%) requieren formación en habilidades personales o directivas, siendo este el tipo de formación más solicitado en el sector. El siguiente tipo más requerido es la formación técnica, demandado por una cuarta parte (26,4%) de los trabajadores con carencias formativas. Después nos encontramos con la Formación en temas nuevos o emergentes requerida por tan sólo el 5,4%. No

se han registrado casos de trabajadores necesitados de formación externa en idiomas o informática.

#### 4.3.22.1 Formación en habilidades técnicas

**Tabla 111 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Sanidad y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:13 con necesidades de formación externa técnica</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF1018_2 - Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones.</b>	20,6	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF2080_3 - Radiografía simple, con contraste e intervencionista.</b>	13,8	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1588_3 - Quirófano del centro veterinario.</b>	10,3	0,0	19,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF2255_2 - Cuidados auxiliares sanitarios básicos</b>	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Higienista</b>	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Otros</b>	6,9	0,0	13,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - NS</b>	34,7	0,0	66,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

La formación más demandada por los trabajadores con necesidades de formación externa de habilidades técnicas del GS13 es: Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones (MF1018\_2), solicitada por dos de cada diez trabajadores (20,6%). Encontramos también otro tipo de formaciones requeridas: Radiografía simple, con contraste e intervencionista (MF2080\_3), requerida por el 13,8% de los trabajadores, y Quirófano del centro veterinario (MF1588\_3) por el 10,3%. Otras necesidades de formación detectadas, pero con menor volumen de demanda son:

- Cuidados auxiliares sanitarios básicos (MF2255\_2).
- Higienista.

Entre los trabajadores del GO.2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales se demanda únicamente el Quirófano del centro veterinario (MF1588\_3) por el 19,9%.

Los trabajadores del GO.3: Técnicos y profesionales de apoyo, demandan unánimemente: Radiografía simple, con contraste e intervencionista (MF2080\_3).

Entre los trabajadores del GO.5: Trabajadores del servicios de restauración, personales, protección y vendedores la demanda es sobre Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones (MF1018\_2) por parte del 60,0%, Cuidados auxiliares sanitarios básicos (MF2255\_2) por parte del 20,0% e Higienista por otro 20,0%.

#### 4.3.22.2 Formación en temas nuevos o emergentes

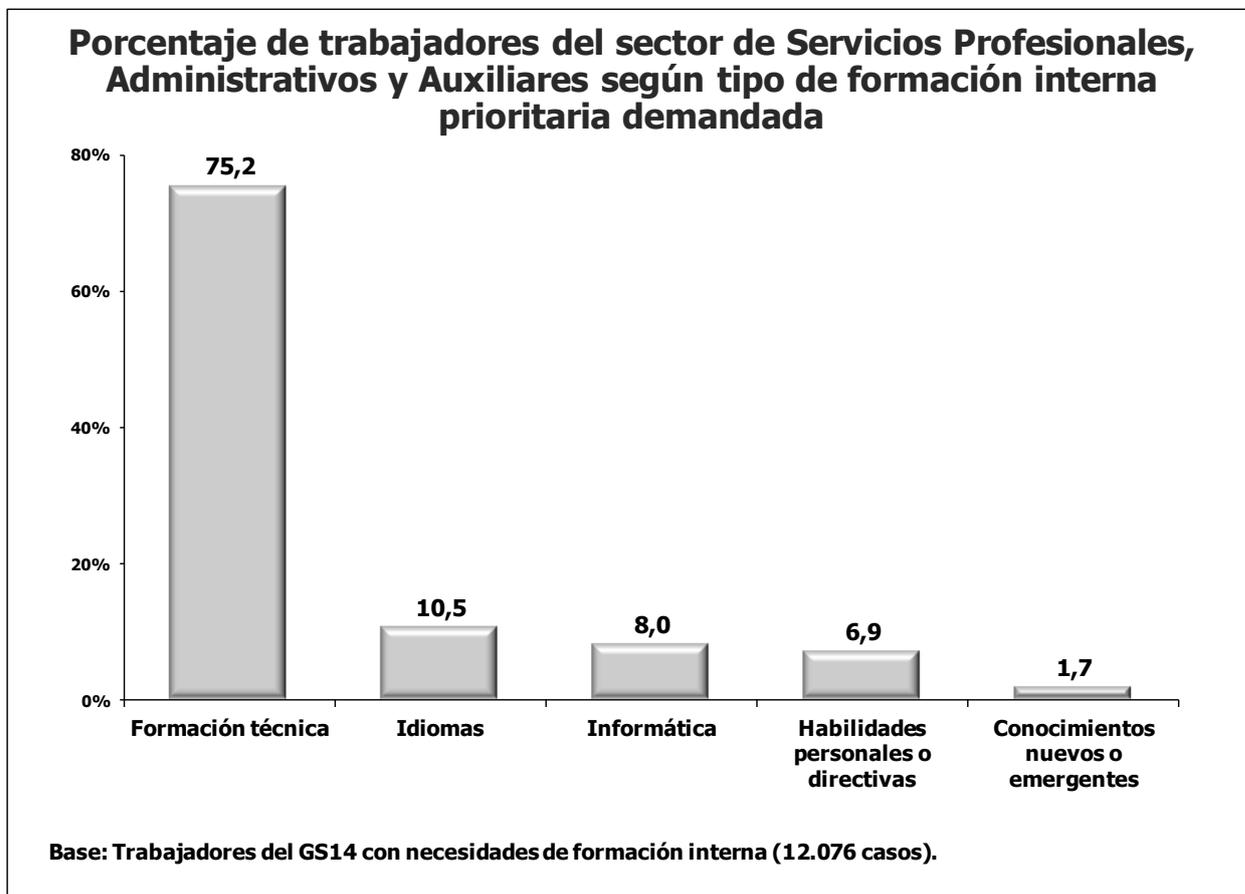
**Tabla 112 - Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Sanidad y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:13 con necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Sin MF - Nuevas técnicas del sector</b>	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

La necesidad de formación externa en temas nuevos o emergentes demandada por los trabajadores del GS13 es: Nuevas técnicas del sector, que es demandada por todos los trabajadores, que pertenecen al GO.2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y al GO.4: Trabajadores servicios de restauración, personales, protección y vendedores.

### 4.3.23 Formación interna en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares

Gráfico 37 - Porcentaje de trabajadores del sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según tipo de formación interna demandada.



El tipo de formación externa más requerido por los trabajadores con necesidades de formación interna del GS14: Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares es la formación en habilidades técnicas, en la medida en es requerida por las tres cuartas partes (75,2%). El segundo más solicitado, por uno de cada diez (10,5%), es la formación en idiomas. Después nos encontramos con la formación en informática, en habilidades personales y directivas y, por último, en temas nuevos o emergentes, solicitadas por el 8%, el 6,9% y el 1,7% respectivamente.

## 4.3.23.1 Formación en habilidades técnicas

Tabla 113 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:14 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>9081</b>	<b>58</b>	<b>2386</b>	<b>1049</b>	<b>4602</b>	<b>212</b>	<b>146</b>	<b>57</b>	<b>75</b>	<b>496</b>
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
MF1329_1 - Atención básica al cliente	47,7	0,0	0,0	5,7	92,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad	20,6	33,4	74,9	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0615_3 - Proyectos de montaje de instalaciones de energía eólica.	4,7	0,0	0,0	40,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0052_3 - Calidad en el laboratorio	4,0	0,0	0,0	34,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0996_1 - Limpieza del mobiliario interior.	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	65,1
Sin MF - Prevención de riesgos laborales en su sector.	3,5	3,5	5,9	1,3	0,0	1,9	100,0	0,0	13,5	0,0
Sin MF - Desarrollo y gestión de I+D	3,3	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	19,3
MF1609_3 - Manejo de técnicas y habilidades relacionales para la prestación de un servicio de tanatopraxia	1,5	0,0	0,0	13,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0239_2 - Operaciones de venta	1,2	0,0	3,3	2,3	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0408_3 - Gestión de la prevención de riesgos laborales	1,2	5,2	4,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin MF - Normativas y leyes del sector	1,0	7,0	3,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0237_3 - Gestión administrativa de las relaciones laborales	0,9	0,0	3,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0842_3 - Estudios de viabilidad de instalaciones solares.	0,9	0,0	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MF0972_1 - Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales.	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,5
MF0351_2 - Corte de cabello y técnicas complementarias	0,7	8,8	0,0	0,0	0,0	28,2	0,0	0,0	0,0	0,0
MF1792_2 - Gestión de la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios.	0,6	0,0	1,7	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	8,2	0,0

## NECESIDADES DE FORMACIÓN

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:14 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>9081</b>	<b>58</b>	<b>2386</b>	<b>1049</b>	<b>4602</b>	<b>212</b>	<b>146</b>	<b>57</b>	<b>75</b>	<b>496</b>
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0349_2 - Peinados, acabados y recogidos</b>	0,6	14,0	0,0	0,0	0,0	23,9	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1035_3 - Entrenamiento en habilidades socialaborales de personas con discapacidad.</b>	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	67,5	0,0
<b>MF0816_1 - Operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios</b>	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0	0,0
<b>MF0348_2 - Color en peluquería</b>	0,4	1,8	0,0	0,0	0,0	15,8	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0233_2 - Ofimática</b>	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0236_3 - Relaciones con las Administraciones Públicas</b>	0,1	0,0	0,1	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0238_3 - Gestión de Recursos Humanos</b>	0,1	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0969_1 - Técnicas administrativas básicas de oficina</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0483_2 - Impresión con dispositivos digitales</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,9	0,0	0,0
<b>MF1000_3 - Organización comercial</b>	0,1	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0063_3 - Masaje estético manual y mecánico.</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0346_1 - Maquillaje de día</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0352_2 - Asesoramiento y venta de productos y servicios para la Imagen Personal.</b>	0,1	1,8	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0580_3 - Bronceado artificial.</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0792_3 - Técnicas sensoriales estéticas</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1963_3 - Planificación y gestión del mantenimiento integral del buque.</b>	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0079_2 - Aplicación de medios y productos para el control de plagas.</b>	0,1	1,8	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	3,6	1,4	0,0
<b>MF1313_1 - Limpieza de espacios abiertos</b>	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Programas informáticos específicos</b>	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v. vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:14 con necesidades de formación interna técnica</b>	<b>9081</b>	<b>58</b>	<b>2386</b>	<b>1049</b>	<b>4602</b>	<b>212</b>	<b>146</b>	<b>57</b>	<b>75</b>	<b>496</b>
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Sin MF - Nuevas técnicas del sector</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Programa CAC de auditoría</b>	0,1	1,8	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Tramitación y gestión de procesos judiciales</b>	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Otros</b>	0,1	1,8	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0

Los tipos de formación interna de habilidades técnicas más solicitados para los trabajadores del GS14: Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares según Grupos Ocupacionales son de formación en Atención básica al cliente (MF1329\_1), requerida para el 47,7% de los trabajadores con necesidad de formación técnica, y de formación en Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3), demanda para el 20,6. Otras necesidades de formación con menor volumen de demanda son:

- Proyectos de montaje de instalaciones de energía eólica (MF0615\_3).
- Calidad en el laboratorio (MF0052\_3).
- Limpieza del mobiliario interior (MF0996\_1).
- Prevención de riesgos laborales en su sector.
- Desarrollo y gestión de I+D.
- Manejo de técnicas y habilidades relacionales para la prestación de un servicio de tanatopraxia (MF1609\_3).
- Operaciones de venta (MF0239\_2).
- Gestión de la prevención de riesgos laborales (MF0408\_3).
- Normativas y leyes del sector.
- Gestión administrativa de las relaciones laborales (MF0237\_3).

- Estudios de viabilidad de instalaciones solares. (MF0842\_3).
- Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales (MF0972\_1).
- Corte de cabello y técnicas complementarias (MF0351\_2).
- Gestión de la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios. (MF1792\_2).
- Peinados, acabados y recogidos (MF0349\_2).
- Entrenamiento en habilidades socialaborales de personas con discapacidad (MF1035\_3).
- Operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios (MF0816\_1).
- Color en peluquería (MF0348\_2).
- Ofimática (MF0233\_2).
- Relaciones con las Administraciones Públicas (MF0236\_3).
- Gestión de Recursos Humanos (MF0238\_3).
- Técnicas administrativas básicas de oficina (MF0969\_1).
- Impresión con dispositivos digitales (MF0483\_2).
- Organización comercial (MF1000\_3).
- Masaje estético manual y mecánico (MF0063\_3).
- Maquillaje de día (MF0346\_1).
- Asesoramiento y venta de productos y servicios para la Imagen Personal. (MF0352\_2).
- Bronceado artificial. (MF0580\_3).
- Técnicas sensoriales estéticas (MF0792\_3).
- Planificación y gestión del mantenimiento integral del buque (MF1963\_3).
- Aplicación de medios y productos para el control de plagas (MF0079\_2).
- Limpieza de espacios abiertos (MF1313\_1).
- Programas informáticos específicos.

- Nuevas técnicas del sector.
- Programa CAC de auditoría.
- Tramitación y gestión de procesos judiciales.

Entre los trabajadores pertenecientes al GO.1 - Directores y Gerentes el tipo de formación más demandado es la de Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3), solicitado para una tercera parte del grupo (33,4%), seguido de la formación en Peinados, acabados y recogidos (MF0349\_2), requerida para el 14,0%. Otros tipos de formación menos requeridos son:

- Prevención de riesgos laborales en su sector.
- Gestión de la prevención de riesgos laborales (MF0408\_3).
- Normativas y leyes del sector.
- Corte de cabello y técnicas complementarias (MF0351\_2).
- Color en peluquería (MF0348\_2).
- Asesoramiento y venta de productos y servicios para la Imagen Personal. (MF0352\_2).
- Aplicación de medios y productos para el control de plagas (MF0079\_2).
- Programa CAC de auditoría.

En el GO.2 - Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales representan casi tres de cada cuatro trabajadores (74,9%) los que requieren formación en Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3). Otras necesidades de formación con un nivel de demanda muy inferior son

- Prevención de riesgos laborales en su sector.
- Operaciones de venta (MF0239\_2).
- Gestión de la prevención de riesgos laborales (MF0408\_3).
- Normativas y leyes del sector.
- Gestión administrativa de las relaciones laborales (MF0237\_3).
- Estudios de viabilidad de instalaciones solares. (MF0842\_3).
- Gestión de la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios. (MF1792\_2).
- Ofimática (MF0233\_2).

- Relaciones con las Administraciones Públicas (MF0236\_3).
- Gestión de Recursos Humanos (MF0238\_3).
- Planificación y gestión del mantenimiento integral del buque (MF1963\_3).
- Limpieza de espacios abiertos (MF1313\_1).
- Programas informáticos específicos.
- Programa CAC de auditoría.

En el GO.3 - Técnicos y Profesionales de Apoyo los tipos de formación más demandados son los que se refieren a la formación en Proyectos de montaje de instalaciones de energía eólica (MF0615\_3), requerido para el 40,8% de los trabajadores de este grupo, y Calidad en el laboratorio (MF0052\_3), que se solicita para una tercera parte de los trabajadores (34,9%). También es apreciable la proporción de trabajadores para los que se solicita formación en manejo de técnicas y habilidades relacionales para la prestación de un servicio de tanatopraxia (MF1609\_3). Otros tipos de formación menos demandados son

- Atención básica al cliente (MF1329\_1)
- Prevención de riesgos laborales en su sector.
- Operaciones de venta (MF0239\_2).
- Normativas y leyes del sector.
- Relaciones con las Administraciones Públicas (MF0236\_3).
- Organización comercial (MF1000\_3).
- Aplicación de medios y productos para el control de plagas (MF0079\_2).

En el GO.4 - Empleados Contables y de Oficina, representan más de nueve de cada diez (92,8%) trabajadores los que requieren formación en Atención básica al cliente (MF1329\_1). Con un nivel de necesidad muy inferior se encuentran las demandas de formación relativas a:

- Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3)
- Prevención de riesgos laborales en su sector.
- Gestión administrativa de las relaciones laborales (MF0237\_3).
- Gestión de la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios. (MF1792\_2).

- Relaciones con las Administraciones Públicas (MF0236\_3).
- Gestión de Recursos Humanos (MF0238\_3).
- Técnicas administrativas básicas de oficina (MF0969\_1).
- Bronceado artificial. (MF0580\_3).

Los principales tipos de formación requeridos en el GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores son los referidos a Corte de cabello y técnicas complementarias (MF0351\_2), que se solicitan para el 28,2% de los trabajadores de este grupo, seguido de la formación en Peinados, acabados y recogidos (MF0349\_2), que requieren el 23,9%, y la formación en Color en peluquería (MF0348\_2), que solicitan para el 15,8%. Otros tipos de formación menos demandados son:

- Prevención de riesgos laborales en su sector.
- Operaciones de venta (MF0239\_2).
- Masaje estético manual y mecánico (MF0063\_3).
- Maquillaje de día (MF0346\_1).
- Asesoramiento y venta de productos y servicios para la Imagen Personal. (MF0352\_2).
- Bronceado artificial. (MF0580\_3).
- Técnicas sensoriales estéticas (MF0792\_3).
- Limpieza de espacios abiertos (MF1313\_1).
- Nuevas técnicas del sector.

En el GO.6 - Trabajadores del Sector Primario la demanda de formación se concentra en Prevención de riesgos laborales en su sector.

Los tipos de formación más demandados en el GO.7 – Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria y la Construcción son los que se refieren a Operaciones de montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión y domóticas en edificios (MF0816\_1), requeridas por casi nueve de cada diez trabajadores de este grupo. Otras necesidades con menor nivel de demanda son:

- Impresión con dispositivos digitales (MF0483\_2).
- Aplicación de medios y productos para el control de plagas (MF0079\_2).

En el GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores para algo más de dos de cada tres trabajadores del grupo (67,5%) se demanda formación en Entrenamiento en habilidades sociolaborales de personas con discapacidad (MF1035\_3) y con un nivel considerablemente inferior de necesidad se encuentra la formación Prevención de riesgos laborales en su sector, que es demandada para el 13,5% de los trabajadores. Otros tipos de formación con menor nivel de demanda son:

- Gestión de la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios. (MF1792\_2).
- Aplicación de medios y productos para el control de plagas (MF0079\_2).

Las necesidades de formación declaradas para el GO.9 – Ocupaciones elementales se refieren a formación en Limpieza del mobiliario interior (MF0996\_1), requerida por el 65,1% de los trabajadores, formación en Desarrollo y gestión de I+D, que requieren para el 18,3% de los trabajadores del grupo, y Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales (MF0972\_1), solicitada para el 15,5% de los trabajadores.

#### 4.3.23.2 Formación en habilidades personales o directivas

**Tabla 114 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna de habilidades personales y directivas en el sector de Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:14 con necesidades de formación interna en habilidades personales y directivas</b>	<b>831</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>653</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>122</b>	<b>2</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_7) Liderazgo</b>	41,3	5,6	0,0	52,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_12) Trabajo en equipo</b>	30,1	2,8	0,0	38,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_5) Compromiso</b>	14,8	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>(2_4) Excelencia y calidad</b>	4,9	24,8	0,0	4,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_1) Comunicación interpersonal (Atención a las preocupaciones del otro y sensibilidad intercultural)</b>	3,6	0,0	0,0	4,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

## NECESIDADES DE FORMACIÓN

<b>(2_10) Planificación y Gestión de recursos</b>	1,8	33,2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_14) Técnicas comerciales</b>	1,3	8,5	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>(2_8) Orientación al cliente (centrarse en descubrir y satisfacer las necesidades del cliente)</b>	0,7	5,6	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_17) Habilidades de gestión</b>	0,7	16,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_11) Toma de decisiones e iniciativa</b>	0,4	0,0	0,0	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_3) Desarrollo de personas y del talento (Esfuerzo constante por conseguir que las personas evolucionen desarrollando sus talentos en la empresa)</b>	0,2	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_13) Otros (especificar)</b>	0,2	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_2) Creatividad e innovación</b>	0,1	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Los tipos de formación interna en habilidades personales o directivas más solicitados para los trabajadores del GS14: Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares son: Liderazgo, formación solicitada para el 41,3% de los trabajadores de este grupo sectorial que tienen este tipo de necesidades de formación, Trabajo en equipo requerida para el 30,1% de los trabajadores, y en tercer lugar la formación referida al Compromiso, solicitada para el 14,8% de los trabajadores. Otros tipos de formación menos solicitados son:

- Excelencia y calidad.
- Comunicación interpersonal.
- Planificación y Gestión de recursos.
- Técnicas comerciales.
- Orientación al cliente.
- Habilidades de gestión.
- Toma de decisiones e iniciativa.
- Desarrollo de personas y del talento.
- Creatividad e innovación.

En el GO.1 - Directores y Gerentes los tipos de formación más demandados son los que se refieren a formación en Planificación y gestión de recursos, solicitada para uno de cada tres trabajadores del grupo (33,2%), la formación en Excelencia y calidad, requerida por uno de cada cuatro trabajadores (24,8%) y la formación en Habilidades de gestión, que es requerida por el 16,6%. Otros tipos de formación menos solicitados son:

- Liderazgo.

- Trabajo en equipo.
- Técnicas comerciales.
- Orientación al cliente.
- Desarrollo de personas y del talento.
- Creatividad e innovación.

Las necesidades de formación de los tres trabajadores registrados en el GO.2 - Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales se centran en la Planificación y Gestión de recursos.

En el GO.3 - Técnicos y Profesionales de Apoyo algo más de la mitad de los trabajadores del grupo (52,2%) requieren formación en Liderazgo y algo más de uno de cada tres (38,2%) formación en Trabajo en equipo. Es menor el nivel de necesidad para otros tipos de formación como:

- Excelencia y calidad
- Comunicación interpersonal

En el GO.4 - Empleados Contables y de Oficina sólo se llegan a concretar la formación requerida para uno de los trabajadores, siendo la información demandada de Toma de decisiones e iniciativa.

Para la mitad de los trabajadores del GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores la formación que se demanda es de Técnicas comerciales (50.0%), mientras que para uno de cada tres trabajadores de este grupo se requiere formación Orientación al cliente (33,3%) y para el 16,7% formación en Toma de decisiones e iniciativa.

En el GO.8 – Operadores de Instalaciones y Maquinaria y Montadores la demanda de formación se centra exclusivamente en formación en Compromiso y en el GO.9 – Ocupaciones elementales en formación en Técnicas comerciales.

## 4.3.23.3 Formación en informática

Tabla 115 - Necesidades de formación interna en informática en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en informática en el sector de Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:14 con necesidades de formación en informática (63 casos)</b>	<b>970</b>	<b>6</b>	<b>585</b>	<b>158</b>	<b>139</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>74</b>	<b>2</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_24) Ofimática (Microsoft Office)</b>	70,6	0,0	89,1	70,2	37,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>No sabe/no puede concretar</b>	10,6	0,0	1,0	10,7	2,9	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
<b>(3_20) Excel</b>	3,4	16,7	0,2	0,6	21,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_41) SAP</b>	3,3	0,0	5,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_16) Internet (en general)</b>	2,2	0,0	0,0	12,6	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_40) Office Gestión</b>	2,1	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_43) Otros especificar</b>	2,1	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_30) Community Manager</b>	1,7	0,0	0,0	0,0	11,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_8) Informática (en general)</b>	1,6	16,7	0,0	1,3	8,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_27) Gestión de Bases de Datos</b>	1,2	16,7	0,2	0,0	6,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_3) Adobe Photoshop</b>	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_14) Otros especificar</b>	0,5	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_19) Access</b>	0,4	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_17) Tecnología Web: Intranet y Extranet (redes de empresa a través de Internet)</b>	0,3	0,0	0,0	0,6	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_53) Programas de administración de fincas (Gefincas)</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_6) Diseño y animación Web</b>	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_13) Windows</b>	0,2	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_36) Otros especificar</b>	0,2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_51) Programas de facturación y contabilidad (sin especificar)</b>	0,2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_5) Creación páginas Web</b>	0,1	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_21) Word</b>	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_22) Power Point</b>	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_35) Redes sociales para empresas</b>	0,1	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Siete de cada diez trabajadores del GS14: Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares demandan formación en Ofimática (70,6%). Los

demás tipos de formación requeridos lo son por para porcentajes muy inferiores de trabajadores el grupo:

- Excel.
- SAP
- Internet (en general).
- Office Gestión.
- Community Manager.
- Informática (en general).
- Gestión de Bases de Datos.
- Adobe Photoshop.
- Access.
- Tecnología Web: Intranet y Extranet (redes de empresa a través de Internet).
- Programas de administración de fincas (Gefincas).
- Diseño y animación Web.
- Windows.
- Programas de facturación y contabilidad.
- Creación páginas Web.
- Word.
- Power Point.
- Redes sociales para empresas.

En el GO.1 - Directores y Gerentes dos de los seis tres trabajadores del grupo (33,3%) requieren formación en Diseño y animación Web. Las demás necesidades de formación señaladas en este grupo ocupacional se distribuyen a razón de un trabajador para cada una entre las siguientes: Excel, Informática (en general), Gestión de Bases de Datos y Redes sociales para empresas.

Casi nueve de cada diez trabajadores del GO.2 - Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales necesitan formación en Ofimática (89,1%), siendo minoritarias las proporciones de trabajadores que requieren otros tipos de formación como:

- Excel

- SAP
- Gestión de Bases de Datos
- Diseño y animación Web
- Word
- PowerPoint

En el grupo ocupacional GO.3 - Técnicos y Profesionales de Apoyo para siete de cada diez trabajadores (70,2%) se demanda formación en Ofimática y para el 12,6% formación en Internet (en general). Otros tipos de formación con menor nivel de necesidad son:

- Informática (en general).
- Tecnología Web: Intranet y Extranet (redes de empresa a través de Internet).
- Creación páginas Web.

Para algo más de uno de cada tres trabajadores del GO.4 - Empleados Contables y de Oficina se demanda formación en Ofimática (37,4%). A continuación los tipos de formación más demandados son: Excel (21,3%), Office Gestión (14,3%) y formación de Community Manager (11,8%). Otros tipos de formación con menor nivel de necesidad son:

- Internet (en general).
- Informática (en general).
- Gestión de Bases de Datos.
- Access.
- Tecnología Web: Intranet y Extranet (redes de empresa a través de Internet).
- Programas de administración de fincas (Gefincas).

En el grupo ocupacional GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores las demandas de formación para los trabajadores del grupo se refieren a la formación en Adobe Photoshop.

## 4.3.23.4 Formación en idiomas

Tabla 116 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:14 con necesidades de formación interna en idiomas</b>	<b>1273</b>	<b>3</b>	<b>118</b>	<b>829</b>	<b>50</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>270</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_3) Inglés - Avanzado de negociación</b>	72,4	66,8	94,8	96,9	9,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_7) Alemán - Básico para atención al cliente</b>	21,4	0,0	0,0	0,0	59,6	0,0	0,0	0,0	0,0	90,2
<b>(4_1) Inglés - Básico para atención al cliente</b>	4,9	0,0	0,9	3,1	10,1	100,0	0,0	0,0	0,0	9,8
<b>(4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo</b>	0,6	0,0	1,7	0,0	10,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_11) Chino - Medio como idioma de trabajo</b>	0,4	0,0	0,0	0,0	10,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_16) Otro (especificar idioma y nivel)</b>	0,2	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(4_9) Alemán - Avanzado de negociación</b>	0,1	33,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Más de siete de cada diez trabajadores del GS14: Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares requieren formación en Inglés avanzado de negociación (72,4%). A continuación la formación en idiomas más solicitada es la de Alemán básico para atención al cliente, requerida para el 21,4% de los trabajadores del grupo. Otros idiomas para los que la proporción de quienes los demanda es menor son:

- Inglés - Básico para atención al cliente
- Inglés - Medio como idioma de trabajo
- Chino - Medio como idioma de trabajo
- Alemán - Avanzado de negociación

En el grupo ocupacional GO.1 - Directores y Gerentes la demanda de formación en idiomas se centra especialmente en Inglés avanzado de negociación (6,8%) y, en menor medida, en Alemán avanzado de negociación (33,2%).

Para más de nueve de cada diez trabajadores del grupo ocupacional GO.2 - Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales (94,8%) y es minoritaria la proporción de quienes requieren otros tipos de formación en idiomas como:

- Inglés - Básico para atención al cliente
- Inglés - Medio como idioma de trabajo

En el grupo ocupacional GO.3 - Técnicos y Profesionales de Apoyo las necesidades de formación en idiomas demandadas para el 96,9% de los trabajadores son de Inglés avanzado de negociación. Para el resto de los trabajadores de este grupo se requiere Inglés básico para atención al cliente.

Para casi seis de cada diez trabajadores del grupo ocupacional GO.4 - Empleados Contables y de Oficina se demanda formación en Alemán básico para atención al cliente. A considerable distancia se sitúan otras demandas de formación en idiomas como Inglés avanzado de negociación (9,9%), Inglés básico para atención al cliente (10,1%), Inglés de nivel medio como idioma de trabajo (10,2%) y Chino de nivel medio como idioma de trabajo (10,2%).

La demanda de formación en idiomas para los trabajadores del grupo GO.5 - Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores se concentra en el Inglés básico para atención al cliente.

En el grupo ocupacional GO.9 - Ocupaciones elementales la formación en idiomas requerida para la mayor parte de los trabajadores del grupo es de Alemán básico para atención al cliente (90,2%), mientras para el 9,8% se demanda Inglés básico para atención al cliente.

## 4.3.23.5 Formación en temas nuevos o emergentes

Tabla 117 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:14 con necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes</b>	<b>204</b>	<b>6</b>	<b>160</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0408_3 - Gestión de la prevención de riesgos laborales</b>	48,8	0,0	62,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Nuevos productos y servicios del sector</b>	14,9	0,0	19,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad</b>	10,5	16,7	5,7	0,0	55,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0349_2 - Peinados, acabados y recogidos</b>	6,5	16,7	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0238_3 - Gestión de Recursos Humanos</b>	4,0	0,0	0,6	0,0	34,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Programas informáticos específicos</b>	4,0	0,0	5,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Normativas y leyes del sector</b>	3,0	33,3	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Nuevas técnicas del sector</b>	2,5	16,7	1,9	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1249_3 - Asesoría en estilos de peinados y pelo del rostro.</b>	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Big Data</b>	1,5	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Administración de fincas</b>	1,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0235_3 - Gestión administrativa de Recursos Humanos en las Administraciones Públicas</b>	0,5	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0236_3 - Relaciones con las Administraciones Públicas</b>	0,5	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0246_3 - Organización de un sistema de información de consumo.</b>	0,5	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Para casi la mitad de los trabajadores de del GS14: Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares (48,8%) se solicita formación en gestión de la prevención de riesgos laborales (MF0408\_3). Otros tipos de formación con menor nivel de demanda pero todavía relevante son la formación en Nuevos productos y servicios del sector (14,9%) y en Contabilidad y fiscalidad

(MF0231\_3), demandada para el 10,5% de los trabajadores. Otros tipos de formación con menor nivel de demanda son:

- Peinados, acabados y recogidos (MF0349\_2).
- Gestión de Recursos Humanos (MF0238\_3).
- Programas informáticos específicos.
- Normativas y leyes del sector.
- Nuevas técnicas del sector.
- Asesoría en estilos de peinados y pelo del rostro (MF1249\_3).
- Big Data.
- Administración de fincas.
- Gestión administrativa de Recursos Humanos en las Administraciones Públicas (MF0235\_3).
- Relaciones con las Administraciones Públicas (MF0236\_3).
- Organización de un sistema de información de consumo (MF0246\_3)

En el grupo ocupacional GO.1 - Directores y Gerentes la demanda de formación sobre temas nuevos o emergentes requerida para una mayor proporción de trabajadores es la de formación en Normativas y leyes del sector (33,3%) y a continuación las referidas a: Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3) solicitada para el 16,7%, y con el mismo porcentaje las referidas a Peinados, acabados y recogidos (MF0349\_2), Nuevas técnicas del sector y relaciones con las Administraciones Públicas (MF0236\_3).

Para más de seis de cada diez trabajadores del grupo ocupacional GO.2 - Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales (62,5%) se demanda formación en Gestión de la prevención de riesgos laborales (MF0408\_3). A continuación, con un nivel de demanda inferior se encuentra la formación en Nuevos productos y servicios del sector, requerida para el 19,1% de los trabajadores del grupo. Otros tipos de formación con menor nivel de demanda son:

- Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3).
- Gestión de Recursos Humanos (MF0238\_3).
- Programas informáticos específicos.
- Normativas y leyes del sector.

- Nuevas técnicas del sector.
- Big Data.
- Gestión administrativa de Recursos Humanos en las Administraciones Públicas (MF0235\_3).

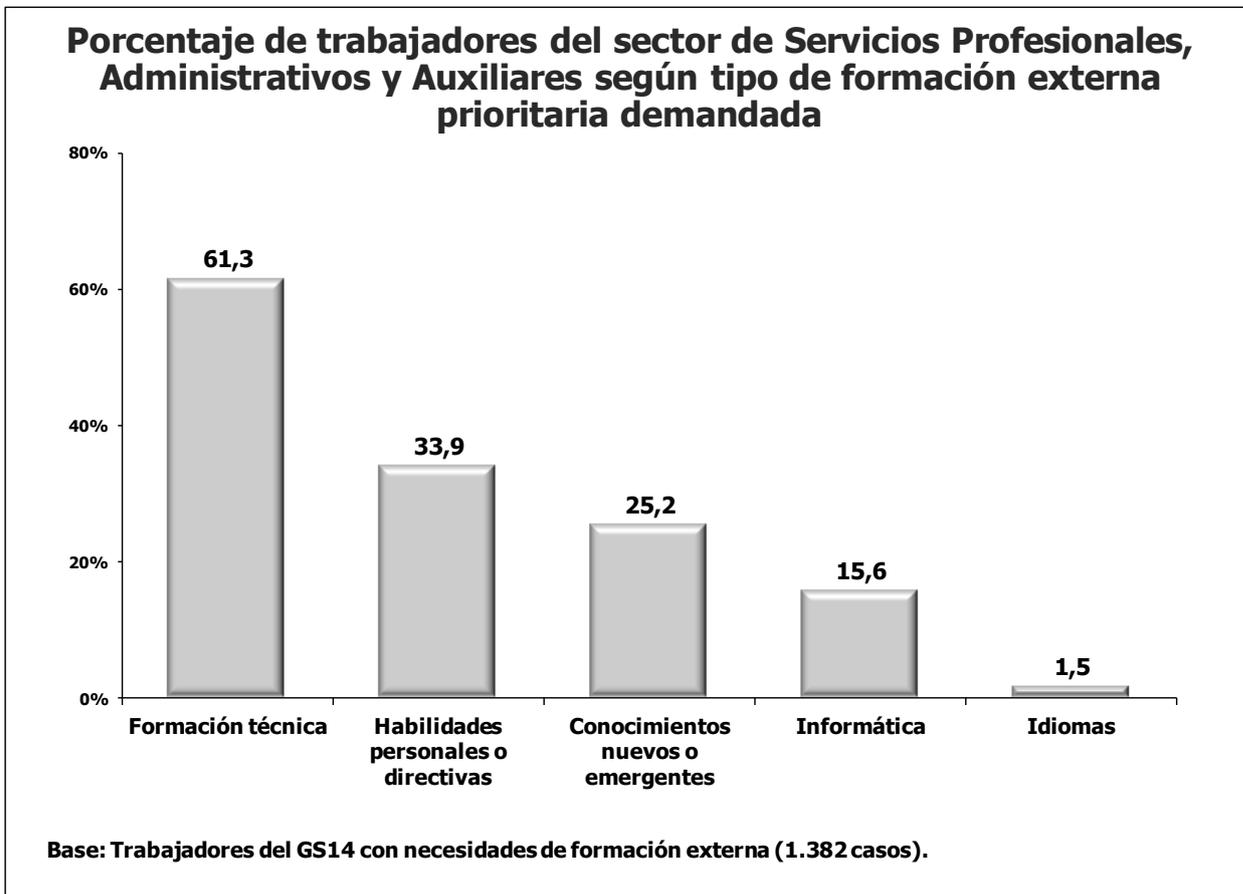
La demanda de formación en el grupo ocupacional GO.3 - Técnicos y Profesionales de Apoyo se reparten en la misma proporción entre Nuevas técnicas del sector y Organización de un sistema de información de consumo (MF0246\_3).

En el grupo ocupacional GO.4 - Empleados Contables y de Oficina para algo más de la mitad de los trabajadores (55.5%) se demanda formación en Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3), para el 34,9% en Gestión de recursos humanos (MF0238\_3) y para el 10,0% en Big Data.

Tres de cada cuatro trabajadores del grupo ocupacional GO.5 – Trabajadores de Servicios, Restauración, Personales, Protección y Vendedores (75,0%) requieren formación en Peinados, acabados y recogidos (MF0349\_2) y el 25,0% restante en Asesoría en estilos de peinados y pelo del rostro (MF1249\_3).

#### 4.3.24 Formación externa en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares

Gráfico 38 - Porcentaje de trabajadores del sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según tipo de formación interna demandada.



En el GS14: Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares el tipo de formación externa más solicitado es el que tiene que ver con las habilidades técnicas, en la medida en que es requerido por seis de cada diez trabajadores con necesidades de formación externa (61,3%).

## 4.3.24.1 Formación en habilidades técnicas

Tabla 118 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:14 con necesidades de formación externa técnica</b>	<b>848</b>	<b>0</b>	<b>96</b>	<b>383</b>	<b>222</b>	<b>41</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>103</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MF0052_3 - Calidad en el laboratorio</b>	40,2	0,0	0,0	89,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF – Nuevas técnicas del sector</b>	38,5	0,0	0,0	6,5	92,7	0,0	0,0	0,0	0,0	93,1
<b>Sin MF - Desarrollo y gestión de I+D</b>	9,8	0,0	86,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1329_1 - Atención básica al cliente</b>	1,8	0,0	0,0	0,8	0,0	30,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0349_2 - Peinados, acabados y recogidos</b>	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	30,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0351_2 - Corte de cabello y técnicas complementarias</b>	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	30,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0233_2 - Ofimática</b>	1,4	0,0	0,0	2,9	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Normativas y leyes del sector</b>	1,3	0,0	7,4	0,8	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0239_2 - Operaciones de venta</b>	0,8	0,0	6,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0972_1 - Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9
<b>MF1796_3 - Asesoramiento de productos y servicios de seguros y reaseguros</b>	0,6	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Sin MF - Fitoterapia</b>	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF1808_2 - Manejo y mantenimiento de equipos de aplicación de fertilizantes y productos fitosanitarios</b>	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0237_3 - Gestión administrativa de las relaciones laborales</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0435_1 - Lavado acuoso de ropa</b>	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0

La formación más demandada, en términos generales, por los trabajadores con necesidades de formación externa técnica del GS14 es: Calidad en el laboratorio (MF0052\_3) solicitada por cuatro de cada diez trabajadores (40,2%). Encontramos también otro tipo de formación requerida por el 38,5%

de los trabajadores: Nuevas técnicas del sector. Otras necesidades detectadas de formación, pero con menor volumen de demanda son:

- Desarrollo y gestión de I+D.
- Atención básica al cliente (MF1329\_1).
- Peinados, acabados y recogidos (MF0349\_2).
- Corte de cabello y técnicas complementarias (MF0351\_2).
- Ofimática (MF0233\_2).
- Normativas y leyes del sector.
- Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3).
- Operaciones de venta (MF0239\_2).
- Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales (MF0972\_1).
- Asesoramiento de productos y servicios de seguros y reaseguros (MF1796\_3).
- Fitoterapia.
- Manejo y mantenimiento de equipos de aplicación de fertilizantes y productos fitosanitarios (MF1808\_2).
- Gestión administrativa de las relaciones laborales (MF0237\_3).
- Lavado acuoso de ropa (MF0435\_1).

Entre los trabajadores del GO.2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales se demanda el desarrollo y gestión de I+D por el 86,2%, otras necesidades con menor proporción de demanda son:

- Normativas y leyes del sector.
- Operaciones de venta (MF239\_2).

Los trabajadores del GO.3: Técnicos y profesionales de apoyo, demandan mayoritariamente Calidad en el laboratorio (MF0051\_3) (89,0%), mientras que con un porcentaje inferior se demanda:

- Nuevas técnicas del sector.
- Atención básica al cliente (MF1329\_1).
- Ofimática (MF0233\_2).

- Normativas y leyes del sector.

Entre los trabajadores del GO.4: Empleados contables y de oficina, se demanda formación externa sobre Nuevas técnicas del sector por el 92,7% y en menor medida otras como:

- Ofimática (MF0233\_2).
- Normativas y leyes del sector (Sin MF).
- Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3).
- Operaciones de venta (MF0239\_2).
- Asesoramiento de productos y servicios de seguros y reaseguros (MF1796\_3).
- Gestión administrativa de las relaciones laborales (MF0237\_3).

Entre los trabajadores del GO.5: Trabajadores del servicios de restauración, personales, protección y vendedores la demanda es sobre atención básica al cliente (MF1329\_1) por parte del 30,0%, Peinados, acabados y recogidos (MF0349\_2) por parte del 30,0%, Corte de cabello y técnicas complementarias (MF0351\_2) por otro 30,0% y Fitoterapia por el 10,0%.

Los trabajadores del GO.6: Trabajadores cualificados del sector primario, sólo demandan Manejo y mantenimiento de equipos de aplicación de fertilizantes y productos fitosanitarios (MF1808\_2).

Los del GO.8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores demandan Lavado acuoso de ropa (MF0435\_1).

Y los trabajadores del GO.9: Ocupaciones elementales se demanda formación en Nuevas técnicas del sector por el 93,1% y en menor medida:

- Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales (MF0972\_1).

#### 4.3.24.2 Formación en habilidades personales o directivas

**Tabla 119 - Necesidades de formación externa de habilidades personales o directivas en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa de habilidades personales y directivas en el sector de Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:14 con necesidades de formación externa en habilidades personales y directivas</b>	<b>469</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>460</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(2_9) Orientación al logro - motivación (centrarse en conseguir unas metas y estimular a otros)</b>	91,2	0,0	0,0	93,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_11) Toma de decisiones e iniciativa</b>	6,8	0,0	0,0	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(2_8) Orientación al cliente (centrarse en descubrir y satisfacer las necesidades del cliente)</b>	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

La necesidad de formación más demandada entre los trabajadores del GS:14 en este ámbito es Orientación al logro – motivación, demandada por nueve de cada diez trabajadores (91,2%). También demandan, en menor medida, otras como:

- Toma de decisiones e iniciativa.
- Orientación al cliente.

Los trabajadores del GO.3: Técnicos y profesionales de apoyo, demandan: Orientación al logro – motivación el 93,1% y con un porcentaje inferior de demanda:

- Toma de decisiones e iniciativa.

Entre los trabajadores del GO.5: Trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores sólo se demanda formación en Orientación al cliente.

### 4.3.24.3 Formación en informática

**Tabla 120- Necesidades de formación externa en informática en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en informática en el sector de Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:14 con necesidades de formación en informática</b>	<b>215</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>207</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(3_40) Office Gestión</b>	95,3	0,0	0,0	0,0	99,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_8) Informática (en general)</b>	3,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_17) Tecnología Web: Intranet y Extranet (redes de empresa a través de Internet)</b>	0,9	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>(3_20) Excel</b>	0,5	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

En el área de formación en informática, la formación más demandada por los trabajadores con necesidades de formación externa del GS14 es: Office Gestión solicitada mayoritariamente por el 95,3%. Otras necesidades detectadas de formación, pero con menor volumen de demanda son:

- Informática (en general).
- Tecnología Web: Intranet y Extranet (redes de empresa a través de Internet).
- Excel.

Los trabajadores del GO.1: Directores y gerentes demandan únicamente Excel.

Entre los trabajadores del GO.3: Técnicos y profesionales de apoyo, sólo se demanda: Informática (en general).

Entre los trabajadores del GO.4: Empleados contables y de oficina, se demanda formación externa sobre Office Gestión por el 99,0% y en menor medida:

- Tecnología Web: Intranet y Extranet (redes de empresa a través de Internet).

#### 4.3.24.4 Formación en idiomas

**Tabla 121 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección v vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:14 con necesidades de formación externa en idiomas</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>(4_3) Inglés - Avanzado de negociación</b>	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

La única formación externa demandada en idiomas por los trabajadores con necesidades de formación externa técnica del GS14 es Inglés avanzado de negociación solicitada por todos ellos (100,0%).

Todos estos trabajadores pertenecen a su vez al GO.1: Directores y gerentes.

#### 4.3.24.5 Formación en temas nuevos o emergentes

**Tabla 122 - Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales**

% verticales	TOTAL	Grupos Ocupacionales en las empresas								
		GO.1- Directores y gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
<b>Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares según Grupos Ocupacionales</b>										
<b>BASE: Trabajadores del GS:14 con necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes</b>	<b>348</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>341</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Sin MF - Desarrollo y gestión de I+D</b>	98,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0348_2 - Color en peluquería</b>	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0231_3 - Contabilidad y fiscalidad</b>	0,6	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0238_3 - Gestión de Recursos Humanos</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>MF0349_2 - Peinados, acabados y recogidos</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0

La formación demandada mayoritariamente por los trabajadores con necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes del GS14 es la de Desarrollo y gestión de I+D, la cual es demandada por el 98,0% de ellos. Otras necesidades detectadas de formación, pero con menor volumen de demanda son:

- Color en peluquería (MF0348\_2).
- Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3).
- Gestión de Recursos Humanos (MF0238\_3).
- Peinados, acabados y recogidos (MF0349\_2).

Todos los trabajadores del GO.3: Técnicos y profesionales de apoyo, demandan formación en Desarrollo y gestión de I+D.

Entre los trabajadores del GO.4: Empleados contables y de oficina, se demanda formación externa sobre Contabilidad y fiscalidad (MF0231\_3) por el 66,7% y Gestión de Recursos Humanos (MF0238\_3) por el 33,3%.

Entre los trabajadores del GO.5: Trabajadores del servicios de restauración, personales, protección y vendedores la demanda es sobre Color en Peluquería (MF0348\_2) por parte del 75,0% y Peinados, acabados y recogidos (MF0349\_2) por el 25,0%.

## 5 Conclusiones

A lo largo del estudio se ha podido comprobar que buena parte de las empresas de la Comunidad de Madrid necesita que alguno o varios de sus trabajadores reciban algún tipo de formación.

Las necesidades de formación interna son las más habituales tanto entre las empresas como entre los trabajadores: afectan a un tercio de las empresas madrileñas (33,6%) y a algo menos de la mitad de trabajadores de la comunidad (44,7%). Mientras que las de formación externa tan sólo se dan en un 5,8% de las empresas y un 5% de los trabajadores.

*Sea dicho esto en términos cuantitativos. Pero en términos cualitativos, la hipótesis que podría explicar tales diferencias es que, en un contexto de crisis como en el que nos encontramos, donde muchas empresas se han visto obligadas a cerrar o a despedir trabajadores, existe en el mercado una abundancia de trabajadores ya cualificados a disposición de las empresas, que simplemente tienen que elegir entre los múltiples candidatos que les lleguen. Y no suelen encontrar dificultades para encontrar a trabajadores que ya tengan la formación requerida. De ahí lo bajo de los porcentajes tanto de empresas como de trabajadores con necesidades de formación externa.*

*Otra cosa son las necesidades de que los trabajadores que ya están en plantilla sigan contando con la formación necesaria (formación interna) para seguir contribuyendo a la competitividad de sus empresas en un contexto tan difícil como el actual. Nuestra impresión es que numerosas empresas se han visto forzadas por las circunstancias a recortar en numerosas partidas de gestión, incluida también la formación. Por lo que, especialmente las más pequeñas, ponen más sus esperanzas en poder mantener formados a sus trabajadores a través de ayudas públicas<sup>2</sup>.*

La formación interna es más demandada por las grandes empresas con plantillas que superan los 250 empleados, cuya actividad abarca el ámbito internacional, con una estructura departamental y pertenecientes a sectores como el de Papel, Edición y Artes Gráficas, el de Suministros y Construcción y el de Educación y deportes. Sin embargo, los mayores porcentajes de trabajadores con este tipo de necesidad no necesariamente se encuentran en ese tipo de empresas. Los más altos porcentajes de trabajadores con necesidad de formación interna se encuentran también en las grandes empresas de más de 250 empleados, de ámbito internacional, con estructura departamental pero, en este caso, pertenecientes a los sectores de la Información y las

<sup>2</sup> Interpretación del equipo de investigación.

Comunicaciones, de los Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares y de la Educación y los Deportes. Siendo los grupos ocupacionales más necesitados el de Técnicos y Profesionales, Científicos e Intelectuales y el de Empleados Contables y de Oficina.

En términos cuantitativos, las necesidades de formación externa, en comparación con las de formación interna, juegan un papel secundario en la medida en que afectan tan sólo al 5,8% de las empresas y al 5% de los trabajadores.

Éste tipo de necesidad es más habitual entre las grandes empresas, las de ámbito regional, entre aquellas sin una clara estructura organizativa y pertenecientes a los sectores del Papel, Edición y Artes Gráficas, de Suministros y Construcción y de Información y Comunicaciones. Sin embargo, los mayores porcentajes de trabajadores con carencias formativas los encontraremos en los sectores de Construcción y Suministros y de Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares, fundamentalmente entre los Técnicos y Profesionales, tanto Científicos e Intelectuales como de Apoyo.

Al segmentar la demanda de formación en cinco tipos básicos, hemos podido observar cómo la formación, tanto interna como externa, en temas y habilidades técnicos relacionados con la actividad que se desempeña es la más solicitada en todos los sectores de la economía madrileña con excepción de las demandas de formación externa para los trabajadores del sector de Información y Comunicaciones (en el que primaba la formación en idiomas) y del sector de Sanidad y Servicios Sociales (donde lo más solicitado era la formación en habilidades personales y directivas).

Al analizar las demandas que se hacían desde los distintos sectores de la economía hemos podido detectar, además de las necesidades concretas y específicas de cada sector, ciertas necesidades de formación transversales a todos ellos en la medida en que tienen que ver con tareas que afectan a toda empresa sea cual sea su forma, lugar o actividad. Temas como la contabilidad, la fiscalidad, la prevención de riesgos laborales, las operaciones de venta, las leyes y normativas, la ofimática, las redes sociales, el inglés, el liderazgo o la planificación y gestión de recursos juegan un importante papel en el día a día de las empresas y ello se traduce en una considerable demanda de formación.

## 6 Bibliografía y Anexos

### 6.1 Bibliografía

- Instituto Nacional de las Cualificaciones. (2006). Catálogo Modular de Formación Profesional. Obtenido de:  
<http://www.educacion.gob.es/educa/incual/pdf/2/22CatalogoModular.pdf>
- Instituto Nacional de las Cualificaciones. (2014). Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales. Obtenido de:  
[http://www.mecd.gob.es/educa/incual/pdf/2/CNCP\\_14Julio%20definitivo.pdf](http://www.mecd.gob.es/educa/incual/pdf/2/CNCP_14Julio%20definitivo.pdf)
- Instituto Nacional de las Cualificaciones. (2010). Boletín informativo. Observatorio Profesional. Instituto Nacional de las Cualificaciones. INCUAL  
<https://sede.educacion.gob.es/publivena/detalle.action?cod=13970>
- Sistemas de Cualificaciones. Puentes para el aprendizaje a lo largo de la vida.
- (OCDE 2008) Instituto Nacional de las Cualificaciones. INCUAL.  
<https://sede.educacion.gob.es/publivena/detalle.action?cod=14510>
- Nuevos modelos de formación para el trabajo por competencias. Alexandra Herts, Maria Assumpció Sempere Campello. Actas del Congreso Estatal de Formación del Profesorado, organizado por el Ministerio de Educación, Secretaría de Estado de Educación y Formación Profesional, Instituto de Formación del Profesorado, Investigación e Innovación Educativa, 2011, ISBN 978-84-369-5014-4, págs. 693-732.
- Fernández-Ríos, M. (2004). Análisis y descripción de los puestos de trabajo. Madrid: Díaz de Santos SA.
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (9 de Julio de 2007). INE - Inebase - Clasificaciones nacionales. Recuperado en Febrero de 2015, de:  
<http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=/t40/clasrev&file=inebase>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (9 de Febrero de 2011). INE - Inebase - Clasificaciones nacionales. Obtenido de:  
<http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=/t40/cno11&file=inebase>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (4º Trimestre de 2014). INE - Inebase -Encuesta de Población Activa (EPA). Recuperado el Junio de 2015, de  
<http://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=4231>
- Instituto Nacional de las Cualificaciones (INCUAL) Mº de Educación, Cultura y Deporte. (s.f.). INCUAL - Familias Profesionales - CNO-94/CNAE. Recuperado en Marzo de 2015, de:  
[http://www.educacion.gob.es/educa/incual/ice\\_fpAzulCNO.html?idFamilia=AGA&familiaProfesionalBus=AGA](http://www.educacion.gob.es/educa/incual/ice_fpAzulCNO.html?idFamilia=AGA&familiaProfesionalBus=AGA)
- Observatorio de las Ocupaciones (SEPE). (2011). Recuperado en Marzo de 2015, de:  
[www.sepe.es/contenidos/observatorio/mercado\\_trabajo/1842-6.pdf](http://www.sepe.es/contenidos/observatorio/mercado_trabajo/1842-6.pdf)
- Universidad de Alcalá de Henares, Madrid. (2013). Comunidad de Madrid - Consejería de Empleo, Turismo y Cultura- D.G. de Estrategia y Fomento de Empleo - Publicaciones. Recuperado en Febrero de 2015, de:  
[http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM\\_Publicaciones\\_FA&cid=1354419267533&idConsejeria=1142697631805&idListConsj=1109265444710&idOrganismo=1142652621644&idPagina=1343068184421&language=es&pagename=ComunidadMadrid%2FEstructura&pg=1142683781058&pv=13544192](http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_Publicaciones_FA&cid=1354419267533&idConsejeria=1142697631805&idListConsj=1109265444710&idOrganismo=1142652621644&idPagina=1343068184421&language=es&pagename=ComunidadMadrid%2FEstructura&pg=1142683781058&pv=13544192)

## 6.2 Anexo – Sobre el método de codificación de las necesidades de formación

En el momento de la entrevista telefónica, tanto las necesidades de formación en habilidades técnicas como las de temas nuevos o emergentes han sido registradas en abierto, es decir, con las propias palabras del entrevistado. Una vez obtenidas las respuestas, se ha procedido con la codificación de dichas necesidades de formación a través de aquellos módulos formativos que, por sus contenidos, tenían capacidad de satisfacerlas. Con este anexo se pretende dejar constancia tanto de la información empleada para la codificación como de las de las distintas casuísticas con que nos hemos encontrado a lo largo de dicho proceso de codificación y cómo se ha procedido en cada una de ellas.

La información utilizada para el proceso de codificación ha sido la siguiente:

- La respuesta en abierto sobre las necesidades de formación.
- Los datos de la empresa y del puesto al que se refiere la necesidad de formación recogidos mediante el cuestionario.
- Los temarios y contenidos de los distintos módulos formativos.
- Información adicional en internet sobre la empresa, el tipo de ocupación y el tipo de actividad o tarea sobre la que se solicita formación.

Las casuísticas encontradas y la forma de proceder frente a cada una de ellas son las siguientes:

- Se han dado casos en los que el tipo de necesidad formulada por el entrevistado era específica y existía correspondencia completa con alguno de los módulos formativos (en toda su amplitud). En este caso, el proceso de codificación es aproblemático.
- Se han dado casos en los que el tipo de necesidad formulada era muy específica y tan sólo se correspondía con uno o varios de los temas tratados un módulo formativo. En este caso, aunque el módulo formativo abarcase temas más allá de la necesidad de formación específica formulada, se ha procedido con tal codificación en la medida en que dicho módulo era capaz de satisfacer la necesidad.
- Se han dado casos en los que el tipo de necesidad formulada era múltiple y abarcaba los contenidos de varios módulos formativos. En este caso, se ha asumido que la primera mención era considerada como la prioritaria. Por lo que se ha procedido asignado a dicha mención el módulo formativo capaz de satisfacerla.
- Se han dado casos en los que no existía un módulo formativo capaz de satisfacer la necesidad de formación formulada por el entrevistado. En ese caso se ha codificado en los mismos términos en que era formulada. Estas menciones aparecen con la etiquetan (SIN MF) en las tablas del informe. Los códigos abiertos ante esta situación son los siguientes:

CÓDIGOS ABIERTOS SIN MÓDULO FORMATIVO	
Instalación de persianas	Metodologías de enseñanza en primaria
Prevención de riesgos laborales en su sector.	Metodologías de enseñanza en secundaria
Técnicas afines a la fisioterapia	Nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza
Composición musical	Desarrollo y gestión de I+D
Protección de datos	Valoración de fincas
Normas ISO	Alérgenos
Gestión de instalaciones deportivas	Tratamiento de la legionelosis
Programa CAC de auditoría	Formación universitaria
Transporte marítimo	Óptica aplicada
Gestión de proyectos	Reparación de teléfonos móviles y tablets
Decoración de interiores	Refinerías petrolíferas
Community Manager	Electrónica industrial
Construcciones ecológicas	Cerrajería
Fitoterapia	Sistemas de identificación por radiofrecuencia
Higienista	Peluquería y estética canina
Tramitación y gestión de procesos judiciales	Administración de fincas
Planes de negocio	Big Data
Embalaje	

- Se han dado casos en que el entrevistado no ha especificado el tipo de formación requerida, sino que se ha limitado a mencionar que sus proveedores se encargaban de proporcionarla. Esos casos han sido codificados mediante la etiqueta "Sin MF - La formación que necesitan la imparten sus proveedores".
- Se han dado casos en los que el entrevistado no era capaz de realizar una demanda concreta de formación. Estos casos han sido codificados con la etiqueta "Sin MF - No sabe".
- Se han dado casos en que las respuestas proporcionadas por el entrevistado no se referían a habilidades técnicas o temas nuevos o emergentes. Esos casos han sido codificados con la etiqueta "Sin MF - Otros".
- Por último, se han dado casos en que la respuesta no era lo suficientemente específica como para asignarle un módulo formativo de forma total o parcial. En estos casos, y dependiendo de la formulación de la respuesta, se ha optado por asignar los siguientes códigos:
  - "Sin MF - Nuevos productos y servicios del sector".
  - "Sin MF - Nuevas técnicas del sector".
  - "Sin MF - Normativas y leyes del sector".

## 7 Gestión de la calidad y responsabilidad social de la investigación

Con la gestión de la Calidad se pretende asegurar que la investigación reúne las características necesarias para satisfacer todos los requisitos de la demanda. Simple Lógica dispone de la certificación ISO 9001:2000 a la que someterán todos los trabajos realizados dentro del presente proyecto

Para asegurar la calidad de la investigación se establecerán acuerdos entre el equipo responsable de su desarrollo y los responsables de su seguimiento y evaluación. Con dichos acuerdos se perseguirá: reducir, eliminar y lo más importante, prevenir las deficiencias de calidad.

Para conseguir estos objetivos, al inicio de la investigación se acordarán los controles a aplicar durante el desarrollo del proyecto conjuntamente entre todas las partes implicadas en el mismo. En el plan de gestión de calidad se definirá de común acuerdo los requisitos de calidad en el proyecto, las actividades de control de calidad a realizar, los productos a revisar, los procedimientos a seguir y la normativa para informar de los defectos detectados a los responsables y realizar el seguimiento de los mismos hasta su corrección.

## 8 Índices de Gráficos

Gráfico 1 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según Grupo Sectorial .....	16
Gráfico 2 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según tamaño, ámbito y estructura .....	17
Gráfico 3 – Formaciones internas técnicas más demandadas en las empresas .....	27
Gráfico 4 – Formaciones internas en habilidades personales o directivas más demandadas en las empresas .....	28
Gráfico 5 – Formaciones internas en informática más demandadas en las empresas .....	29
Gráfico 6 – Formaciones internas en idiomas más demandadas en las empresas .....	30
Gráfico 7 – Formaciones internas en temas emergentes más demandadas en las empresas .....	31
Gráfico 8 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según Grupo Sectorial .....	32
Gráfico 9 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según tamaño, ámbito y estructura .....	33
Gráfico 10 – Formaciones externas técnicas más demandadas por las empresas .....	44
Gráfico 11 – Formaciones externas en habilidades personales o directivas más demandadas por las empresas .....	45
Gráfico 12 – Formaciones externas en informática más demandadas por las empresas .....	46
Gráfico 13 – Formaciones externas en idiomas más demandadas por las empresas .....	47
Gráfico 14 – Formaciones externas en temas emergentes más demandadas por las empresas .....	48
Gráfico 15 - Porcentaje de trabajadores del sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según tipo de formación interna demandada. ....	66
Gráfico 16 - Porcentaje de trabajadores del sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según tipo de formación interna demandada. ....	76
Gráfico 17 - Porcentaje de trabajadores del sector de Industria del Metal y Automoción según tipo de formación interna demandada. ....	80

Gráfico 18 - Porcentaje de trabajadores del sector de Industria del Metal y Automoción según tipo de formación interna demandada. ....	91
Gráfico 19 - Porcentaje de trabajadores del sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según tipo de formación interna demandada. ....	94
Gráfico 20 - Porcentaje de trabajadores del sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según tipo de formación interna demandada. ....	103
Gráfico 21 - Porcentaje de trabajadores del sector de Construcción y Suministros según tipo de formación interna demandada. ....	107
Gráfico 22 - Porcentaje de trabajadores del sector de Construcción y Suministros según tipo de formación externa demandada. ....	126
Gráfico 23 - Porcentaje de trabajadores del sector de Comercio según tipo de formación interna demandada. ....	133
Gráfico 24 - Porcentaje de trabajadores del sector de Comercio según tipo de formación interna demandada. ....	157
Gráfico 25 - Porcentaje de trabajadores del sector de Transporte y Almacenamiento según tipo de formación interna demandada. ....	165
Gráfico 26 - Porcentaje de trabajadores del sector de Transporte y Almacenamiento según tipo de formación interna demandada. ....	174
Gráfico 27 - Porcentaje de trabajadores del sector de Hostelería y Turismo según tipo de formación interna demandada. ....	177
Gráfico 28 - Porcentaje de trabajadores del sector de Hostelería y Turismo según tipo de formación interna demandada. ....	187
Gráfico 29 - Porcentaje de trabajadores del sector de Información y Comunicaciones según tipo de formación interna demandada. ....	191
Gráfico 30 - Porcentaje de trabajadores del sector de Información y Comunicaciones según tipo de formación interna demandada. ....	201
Gráfico 31 - Porcentaje de trabajadores del sector de Actividades Financieras y similares según tipo de formación interna demandada. ....	205
Gráfico 32 - Porcentaje de trabajadores del sector de Actividades Financieras y similares según tipo de formación interna demandada. ....	213
Gráfico 33 - Porcentaje de trabajadores del sector de Educación y Deportes según tipo de formación interna demandada. ....	216
Gráfico 34 - Porcentaje de trabajadores del sector de Educación y Deportes según tipo de formación interna demandada. ....	229
Gráfico 35 - Porcentaje de trabajadores del sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según tipo de formación interna demandada. ....	233

Gráfico 36 - Porcentaje de trabajadores del sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según tipo de formación interna demandada.....	244
Gráfico 37 - Porcentaje de trabajadores del sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según tipo de formación interna demandada. ....	247
Gráfico 38 - Porcentaje de trabajadores del sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según tipo de formación interna demandada. ....	266

## 9 Índices de Tablas

Tabla 1 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según grupo ocupacional y grupo sectorial .....	19
Tabla 2 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según grupo ocupacional, tamaño, ámbito y estructura. ....	21
Tabla 3 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según grado de necesidad de la formación interna y Grupo Sectorial .....	22
Tabla 4 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según grado de necesidad de la formación interna, tamaño, ámbito y estructura. ....	23
Tabla 5 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según tipo de necesidades de formación y Grupo Sectorial .....	25
Tabla 6 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación interna según tipo de necesidades de formación tamaño, ámbito y estructura .....	26
Tabla 7 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según Grupo Ocupacional y Grupo Sectorial.....	35
Tabla 8 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según Grupo Ocupacional, tamaño, ámbito y estructura.....	37
Tabla 9 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según grado de necesidad de la formación y Grupo Sectorial .....	39
Tabla 10 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según grado de necesidad de la formación, tamaño, ámbito y estructura .....	40
Tabla 11 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según tipo de necesidad de formación y Grupo Sectorial.....	41
Tabla 12 – Porcentaje de empresas con necesidades de formación externa según tipo de necesidad de formación, tamaño, ámbito y estructura .....	43
Tabla 13 - Porcentaje de trabajadores con necesidades de formación interna según grupo sectorial, tamaño, ámbito, antigüedad y estructura de la empresa .....	49
Tabla 14 – Porcentaje de trabajadores con necesidades de formación interna según grupo ocupacional y tamaño de empresa .....	51
Tabla 15 – Valoración media de la necesidad de formación interna según grupo ocupacional y tamaño de empresa .....	54
Tabla 16 - Porcentaje de trabajadores con necesidades de formación externa según grupo sectorial, tamaño, ámbito, antigüedad y estructura de la empresa .....	58
Tabla 17 – Porcentaje de trabajadores con necesidades de formación externa según grupo ocupacional .....	60

Tabla 18 – Valoración media de la necesidad de formación interna según grupo ocupacional .....	63
Tabla 19- Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales .....	67
Tabla 20 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales .....	71
Tabla 21- Necesidades de formación interna en informática en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales .....	72
Tabla 22 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales .....	73
Tabla 23 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales .....	74
Tabla 24- Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales .....	77
Tabla 25 - Necesidades de formación externa de habilidades personales o directivas en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales .....	78
Tabla 26- Necesidades de formación externa en informática en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales .....	78
Tabla 27 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Industria Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias según Grupos Ocupacionales .....	79
Tabla 28- Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales .....	81
Tabla 29 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales.....	86
Tabla 30 - Necesidades de formación interna en informática en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales.....	87
Tabla 31 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales .....	88
Tabla 32 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales.....	89

Tabla 33- Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales .....	92
Tabla 34- Necesidades de formación externa en informática en el sector de Industria del Metal y Automoción según Grupos Ocupacionales .....	93
Tabla 35- Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales .....	95
Tabla 36 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales .....	97
Tabla 37- Necesidades de formación interna en informática en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales .....	98
Tabla 38 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales .....	99
Tabla 39 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales .....	101
Tabla 40 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales .....	104
Tabla 41- Necesidades de formación externa en informática en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales .....	105
Tabla 42 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales .....	106
Tabla 43 - Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Papel, Edición y Artes Gráficas según Grupos Ocupacionales .....	106
Tabla 44 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales .....	108
Tabla 45 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales .....	117
Tabla 46- Necesidades de formación interna en informática en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales .....	119
Tabla 47 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales .....	122
Tabla 48 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales .....	123
Tabla 49 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales .....	127

Tabla 50 - Necesidades de formación externa en informática en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales .....	130
Tabla 51 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales .....	131
Tabla 52 - Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Construcción y Suministros según Grupos Ocupacionales.....	132
Tabla 53 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales.....	134
Tabla 54 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales .....	146
Tabla 55- Necesidades de formación interna en informática en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales .....	148
Tabla 56 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales .....	152
Tabla 57 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales .....	153
Tabla 58 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales.....	158
Tabla 59 - Necesidades de formación externa de habilidades personales o directivas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales .....	161
Tabla 60 - Necesidades de formación externa en informática en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales .....	162
Tabla 61 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales .....	163
Tabla 62 - Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Comercio según Grupos Ocupacionales .....	164
Tabla 63 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales .....	166
Tabla 64 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales.....	170
Tabla 65 - Necesidades de formación interna en informática en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales .....	171
Tabla 66 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales.....	172
Tabla 67 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales.....	173

Tabla 68 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales .....	175
Tabla 69 - Necesidades de formación externa en informática en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales .....	176
Tabla 70 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Transporte y Almacenamiento según Grupos Ocupacionales.....	176
Tabla 71 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales .....	178
Tabla 72 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales.....	183
Tabla 73 - Necesidades de formación interna en informática en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales .....	184
Tabla 74 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales.....	185
Tabla 75 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales.....	186
Tabla 76 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales .....	188
Tabla 77 - Necesidades de formación externa de habilidades personales o directivas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales.....	189
Tabla 78 - Necesidades de formación externa en informática en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales .....	190
Tabla 79 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Hostelería y Turismo según Grupos Ocupacionales.....	190
Tabla 80 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales .....	192
Tabla 81 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales.....	194
Tabla 82- Necesidades de formación interna en informática en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales.....	196
Tabla 83 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales.....	198
Tabla 84 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales.....	199

Tabla 85 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales .....	202
Tabla 86 - Necesidades de formación externa en informática en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales .....	203
Tabla 87 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales.....	204
Tabla 88 - Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Información y Comunicaciones según Grupos Ocupacionales.....	204
Tabla 89 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Actividades Financieras y similares según Grupos Ocupacionales ..	206
Tabla 90 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Actividades Financieras y similares según Grupos Ocupacionales.....	208
Tabla 91 - Necesidades de formación interna en informática en el sector de Actividades Financieras y similares según Grupos Ocupacionales .....	209
Tabla 92 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Actividades Financieras y similares según Grupos Ocupacionales.....	211
Tabla 93 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Actividades Financieras y similares según Grupos Ocupacionales .....	212
Tabla 94 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Actividades Financieras y similares según Grupos Ocupacionales ..	214
Tabla 95 - Necesidades de formación externa en informática en el sector de Actividades Financieras y similares según Grupos Ocupacionales .....	215
Tabla 96 - Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Actividades Financieras y similares según Grupos Ocupacionales .....	215
Tabla 97 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales .....	217
Tabla 98 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales.....	223
Tabla 99 - Necesidades de formación interna en informática en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales .....	225
Tabla 100 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales.....	226
Tabla 101 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales.....	227

Tabla 102 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales.....	230
Tabla 103 - Necesidades de formación externa de habilidades personales o directivas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales.....	231
Tabla 104 - Necesidades de formación externa en informática en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales .....	232
Tabla 105 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Educación y Deportes según Grupos Ocupacionales.....	232
Tabla 106 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales.....	234
Tabla 107 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales .....	239
Tabla 108 - Necesidades de formación interna en informática en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales..	241
Tabla 109 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales .....	242
Tabla 110 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales .....	243
Tabla 111 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales.....	245
Tabla 112 - Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Actividades Sanitarias y Servicios Sociales según Grupos Ocupacionales .....	246
Tabla 113 - Necesidades de formación interna de habilidades técnicas en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales .....	248
Tabla 114 - Necesidades de formación interna de habilidades personales o directivas en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales.....	255
Tabla 115 - Necesidades de formación interna en informática en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales .....	258
Tabla 116 - Necesidades de formación interna en idiomas en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales .....	261

Tabla 117 - Necesidades de formación interna en temas nuevos o emergentes en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales.....	263
Tabla 118 - Necesidades de formación externa de habilidades técnicas en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales .....	267
Tabla 119 - Necesidades de formación externa de habilidades personales o directivas en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales.....	270
Tabla 120- Necesidades de formación externa en informática en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales .....	271
Tabla 121 - Necesidades de formación externa en idiomas en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales .....	272
Tabla 122 - Necesidades de formación externa en temas nuevos o emergentes en el sector de Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares según Grupos Ocupacionales.....	273

El **Proyecto Monitor de Empleo** se plantea como una investigación rigurosa, sistemática y global del mercado de trabajo de la Comunidad de Madrid. La utilización de técnicas, tanto cualitativas como cuantitativas, y el análisis de diversas fuentes secundarias y primarias que informan el mercado laboral de la Región, permitirán mejorar la toma de decisiones de políticas activas, adaptándolas a las necesidades reales del mercado laboral.

El presente informe se enmarca en dicho Proyecto y tiene como objetivo, mediante la realización de una encuesta a empresas de la Comunidad de Madrid de 2 o más trabajadores, determinar las necesidades de formación tanto de trabajadores ocupados como de los desempleados e indicadores que traduzcan dichas necesidades de formación. El análisis de la demanda de formación se ha realizado a tres niveles: en un primer nivel, se trata de ver en qué medida los distintos tipos de empresas están más o menos afectadas por necesidades de formación considerando el Grupo Sectorial, el tamaño, la antigüedad, el ámbito de actividad y la estructura organizativa. En un segundo nivel, el foco de análisis se desplaza a los trabajadores para conocer según el Sector y Grupo Ocupacional en los que están inmersos, los distintos tipos de formación demandada. Finalmente, se realiza un análisis para cada uno de los grupos sectoriales, concretando las demandas de formación técnicas, en habilidades personales, informáticas, en idiomas o en nuevas competencias que requieren los trabajadores según su Grupo Ocupacional, asociando a la demanda de formación un módulo formativo capaz de satisfacerla.