

2015

**MONITOR
DE EMPLEO**

**Familia profesional de
Sanidad**



TENDENCIAS DE EMPLEO Y FORMACIÓN



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro



**Comunidad
de Madrid**

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y HACIENDA

Consejera de Economía, Empleo y Hacienda

Excma. Sra. Dña. Engracia Hidalgo Tena

Viceconsejero de Hacienda y Empleo

Ilmo. Sr. D. Miguel Ángel García Martín

Director General del Servicio Público de Empleo

Ilmo. Sr. D. José María Díaz Zabala

.....

COORDINACIÓN

Subdirectora General de Planificación, Cualificación y Evaluación

Cristina Olías de Lima Gete

ÁREA DE ESTUDIOS Y PLANIFICACIÓN

Encarna Abenójar Rodríguez

Lourdes Domínguez Cacho

Mercedes Gigosos Gutiérrez

Aniceto Alfaro Cortés

M. Teresa Nuño Gil

M. Pilar Martín Martín

Raquel García Nicolás

David Hernández Pérez

ELABORACIÓN

KPMG Asesores, S.L.

La responsabilidad de los trabajos de esta publicación incumbe únicamente a sus autores

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General del Servicio Público de Empleo

de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda

Vía Lusitana, 21. 28025 Madrid.

areaestudios@madrid.org

www.madrid.org

Formato de edición: archivo electrónico

Edición: 2016

Editado en España - Published in Spain





<http://bit.ly/2bbwpSv>

Familia profesional de Sanidad

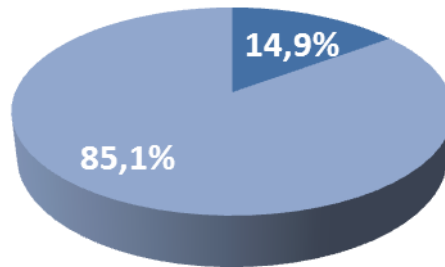
El presente informe muestra las conclusiones obtenidas para la *Familia profesional de Sanidad* en el estudio ***“Determinación de las necesidades de formación para el empleo”*** realizado durante 2015 por la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid. La finalidad del trabajo ha sido la de investigar las tendencias de futuro que afectarán al mercado de trabajo regional y los requerimientos de cualificación que implicarán estos cambios: ocupaciones emergentes, actualización de competencias y demandas de formación.

Para introducirnos en la Familia profesional y antes de abordar el apartado de tendencias, se muestran algunas estadísticas que ayudan a comprender la representatividad de este ámbito productivo en la Comunidad de Madrid.

Estadísticas sobre empresas, trabajadores por cuenta ajena, paro y contratos en esta Familia profesional

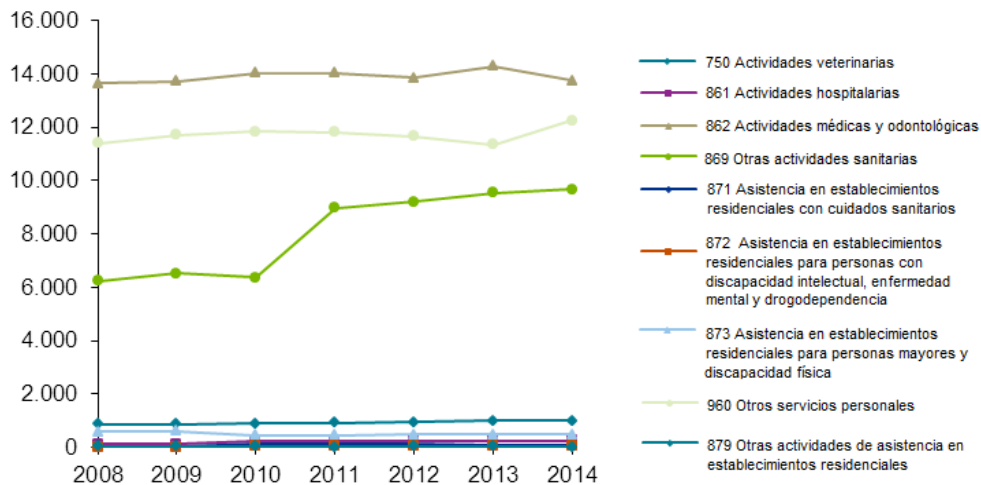
1. Porcentaje de empresas de *Sanidad* de la región frente al total de empresas que operan en la Comunidad de Madrid.

Fuente: elaboración propia a partir de los datos del DIRCE 2013



2. Evolución del número de empresas de la Comunidad de Madrid (2008-2014) que operan en actividades productivas relacionadas con *Sanidad*

Fuente: elaboración KPMG a partir de los datos extraídos del DIRCE 2013



3. Trabajadores por cuenta ajena en *Sanidad* frente al total de trabajadores por cuenta ajena de la Comunidad de Madrid.

<i>Trabajadores por cuenta ajena</i>	
En el conjunto de la Comunidad de Madrid	1.658.271
En esta Familia profesional	128.385

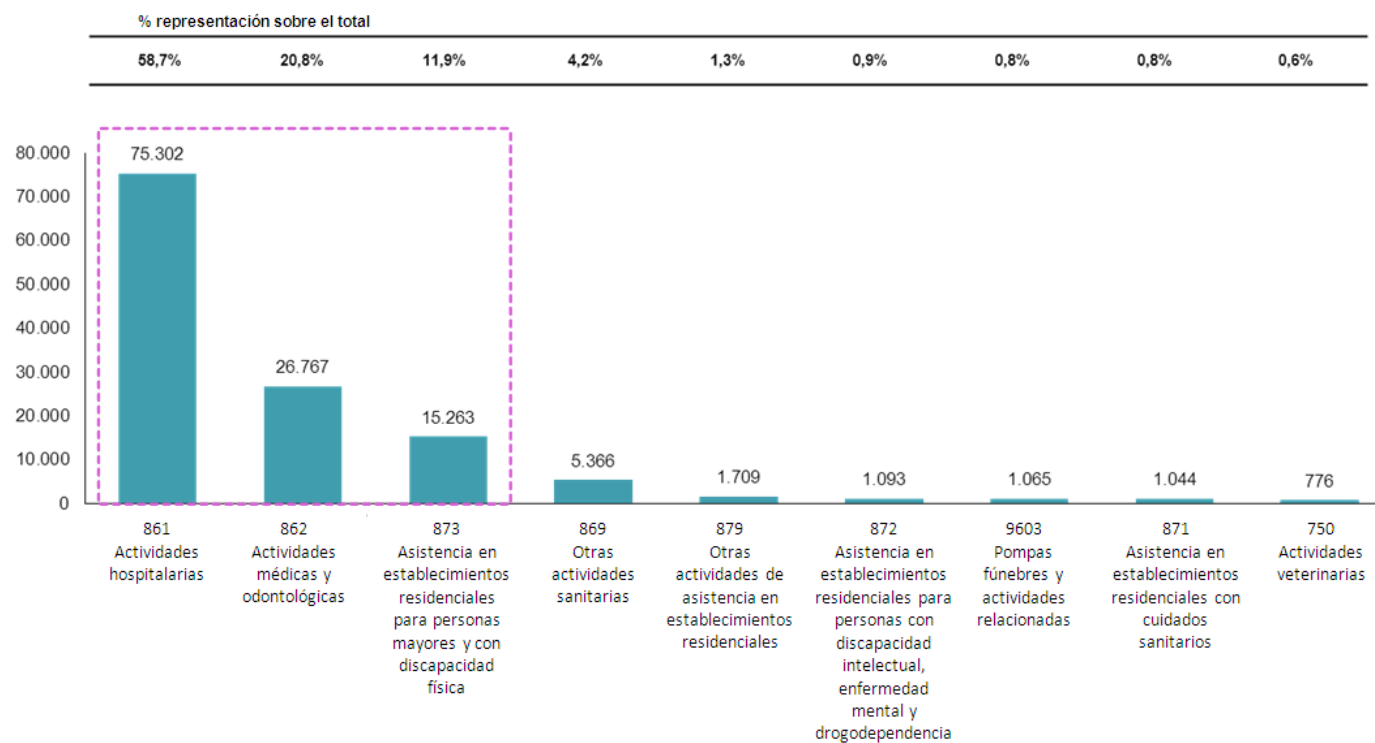
Fuente: elaboración propia a partir de los datos del DIRCE 2013

4. Trabajadores por cuenta ajena según actividades económicas relacionadas con *Sanidad*

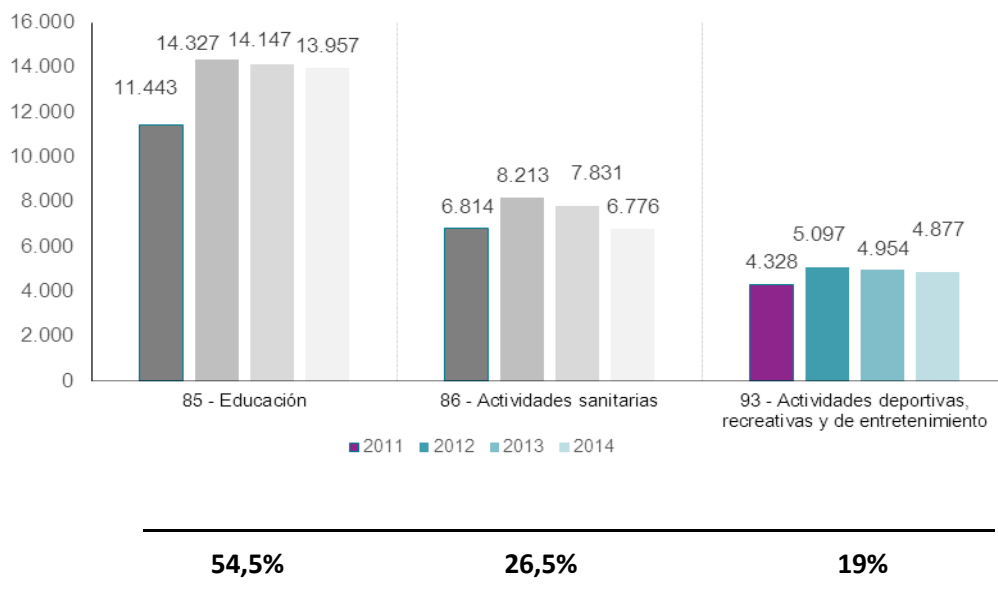
(Fuente: elaboración KPMG a partir de los datos extraídos del DIRCE 2013)

Trabajadores por cuenta ajena. Sanidad. Distribución Comunidad de Madrid (2013)

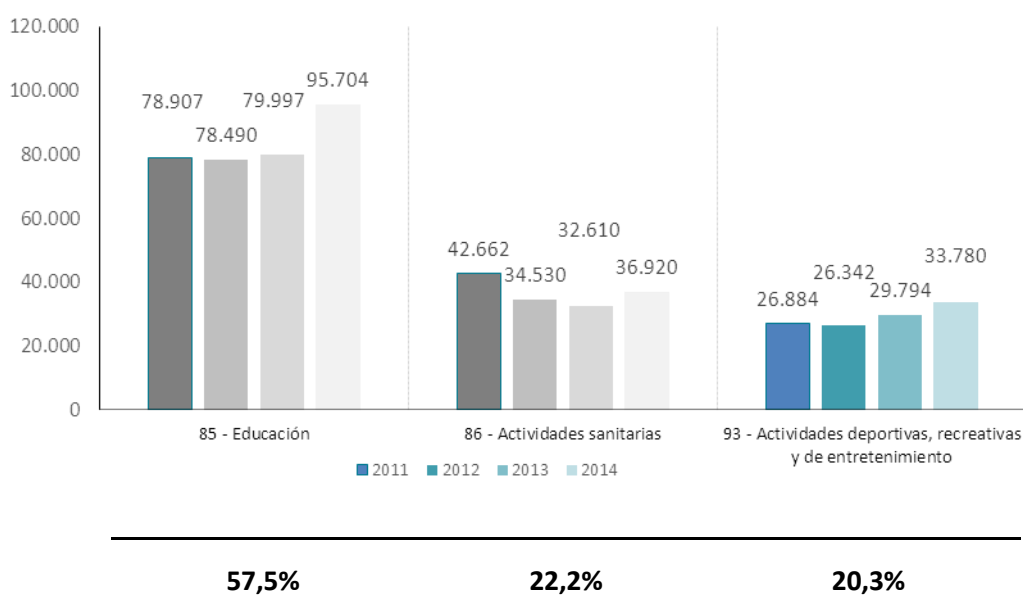
Nota: se enmarcan en el cuadro de puntos las actividades económicas (CNAE-2009) que mejor representan a esta Familia profesional.



5. Evolución 2011-2014 y porcentaje del paro registrado (2014) en las actividades de Sanidad
 (Fuente: elaboración KPMG a partir de los datos de paro registrado)



6. Evolución 2011-2014 y porcentaje de los contratos registrados (2014) en las actividades relacionadas con Sanidad
 (Fuente: elaboración KPMG a partir de los datos de contratos registrados)



Tendencias de evolución en Sanidad

En el sector de la salud se está produciendo una transformación en cuanto a los modelos tradicionales de prestación de servicios de sanidad, a través de la introducción de nuevas tecnologías y cambios organizativos generales. Son diversas, las palancas de cambio que se han impulsado y que prometen convertir el mundo de la sanidad en un sector eficiente operativamente y con altos niveles de calidad, tanto en el ámbito público como en el privado. Es importante destacar que uno de los pilares del proceso de cambio se basa en un entorno colaborativo que, conjuntamente con la aplicación de las tecnologías de la información y otras innovaciones, permitirá alcanzar eficiencia, rentabilidad, crecimiento y un nuevo modelo de asistencia sanitaria.

Otro aspecto de gran relevancia es el esfuerzo económico que se está realizando en proyectos de investigación y desarrollo de nuevos productos que permitan facilitar la vida del paciente, sobre todo terminal, de modo que el acceso a los tratamientos médicos sea más sencillo y ajustado a sus necesidades.

Todo lo anterior es posible gracias al esfuerzo que está realizando el sector sanitario y otros afines, como el farmacéutico, para brindar el mejor servicio posible, con un enfoque totalmente orientado al cliente, y contar con los mejores equipos de personas.

A través de las aportaciones de los expertos sectoriales que han participado en el proyecto y la información procedente de diversas fuentes documentales, se han detectado las siguientes tendencias en esta familia profesional:

1. **Aumento de la coordinación y colaboración entre el sistema de salud y el sector de asistencia socio-sanitaria.**
2. **Concentración de empresas en el ámbito hospitalario privado.**
3. **Impulso al desarrollo de la tecnología sanitaria.**
4. **Potenciación de ihealth y mhealth a través de las tecnologías de la información.**
5. **Eficiencia en la gestión y calidad de servicio.**
6. **Utilización de Big Data para el procesamiento de datos en sanidad.**

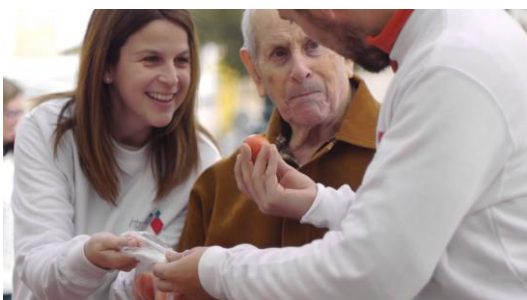


1. AUMENTO DE LA COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE EL SISTEMA DE SALUD Y EL SECTOR DE ASISTENCIA SOCIO SANITARIA

El rápido envejecimiento de la población, así como la demanda de atención especializada de pacientes dependientes, están dando lugar a la creación de nuevos centros de atención socio-sanitaria y a la potenciación de la atención domiciliaria.

En este sentido, se observa una creciente tendencia al impulso de una serie de mecanismos que persiguen aumentar la coordinación y cooperación entre el sistema de salud y el sector de hogares de asistencia socio-sanitaria, con el objetivo de aprovechar al máximo los recursos y brindar un servicio más personalizado y eficiente, que reduzca los tiempos de espera y la concurrencia a hospitales cuando el cuadro médico no lo requiera.

Al hilo de esta tendencia han surgido nuevas necesidades de formación en competencias y habilidades transversales como: inteligencia emocional, motivación y compromiso, atención al cliente/paciente, atención a las familias, habilidades psicosociales de resolución de conflictos, gestión del estrés y trabajo en equipo.



Commons.wikimedia.org

Esta tendencia dará origen a una serie de puestos de trabajo que se irán multiplicando conforme siga

evolucionando. Los perfiles más demandados en este ámbito son los siguientes:

- Médico generalista para residencias geriátricas y de personas en situación de dependencia.
- Físio-rehabilitador para ancianos.
- Auxiliar sanitario de residencias con conocimiento en nuevas tecnologías dirigidas al cuidado de la salud.
- Auxiliar de asistencia de salud en domicilio.

2. CONCENTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO PRIVADO

El mercado hospitalario privado en España se caracteriza por su excesivo nivel de atomización de empresas que se dedican a todas las especialidades sanitarias, incluida la medicina estética. El alto nivel de competitividad del sector ha impulsado a las empresas a encontrar soluciones que les permitan diferenciarse y ganar más cuota de mercado. Es por ello que recientemente grandes grupos empresariales del sector hospitalario han adoptado un proceso de concentración mediante fusiones y adquisiciones. Esta iniciativa persigue, además de aumentar su competitividad, fortalecer su imagen de marca y posicionamiento, así como, incrementar su poder de negociación frente a un creciente mercado de compañías aseguradoras.

Algunos ejemplos de esta tendencia se sitúan en la adquisición del grupo HM en 2011 de la Clínica de Maternidad Nuestra Señora Belén con el objetivo de reconvertir la clínica en un centro de referencia en la atención materno-infantil. Otro ejemplo más reciente que merece la pena citar es la fusión que se produjo en 2012 entre el grupo Quirón y USP hospitales. A partir de estas y otras tantas acciones se ha previsto que el resto del mercado continúe con esta hoja de ruta y se desarrolle la tendencia a largo plazo.

Este tipo de movimientos en el mercado darán lugar a la demanda de distintos puestos de trabajo en todas las especialidades, surgiendo así una necesidad de contratación de los siguientes perfiles:

- Médico generalista.
- Óptico clínico.
- Biólogo especialista en investigación para el desarrollo de productos in vitro.
- Auxiliar sanitario de residencias con conocimiento en nuevas tecnologías.
- Auxiliar de asistencia a la salud en domicilio.
- Técnico de validación de procesos de calidad en asistencia, productos y hospitales.
- Técnico administrativo con experiencia en la gestión derivada de la actividad y facturación con las compañías de seguros.
- Recepcionista clínico privado con experiencia en la tramitación de pólizas de compañías de seguros.
- Investigador con conocimientos en documentación de patentes de diseño.
- Auxiliar de clínica dental.
- Auxiliar de estética en clínica.

Otro factor fundamental, de cara a los objetivos que han dado origen a esta tendencia, es la necesidad de formación en las mismas competencias y habilidades transversales mencionadas en la primera tendencia.

3. IMPULSO AL DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA SANITARIA

Los avances tecnológicos en el ámbito de la sanidad han permitido desarrollar actividades complejas que han dado lugar a un conjunto de beneficios para el paciente, al tiempo que han procurado la optimización y eficiencia del sistema de salud español.

La tecnología, además de mejorar la prestación de servicios asistenciales, permite acelerar los procesos para

minimizar riesgos de infección, disminuir los niveles de radiación en pacientes y profesionales, desarrollar procedimientos menos invasivos, minimizar errores, o acortar las estancias hospitalarias y los tiempos de recuperación, dando lugar con todo ello a una relación coste-beneficio sumamente ventajosa tanto para el sistema como para los pacientes. Si bien, hay que matizar que en la actualidad el desarrollo de la tecnología sanitaria aún se encuentra en sus primeras fases.

No obstante, el potencial que implicaría la automatización del sistema de salud (sobre todo, en cuanto al aumento de la seguridad de los pacientes y profesionales) ha despertado el interés tanto del sector privado -en el marco de la investigación-, como del público, con relación al desarrollo legislativo asociado al uso de las nuevas tecnologías; interés que se asienta mediante iniciativas que aceleran el movimiento para su aplicación.



<http://bit.ly/2aPX7Bq>

Otra línea a destacar con relación a la tecnología sanitaria es la gran dimensión que está adquiriendo en el ámbito de los procesos asistenciales, la prevención, el diagnóstico, el tratamiento y el seguimiento de los pacientes. Un ejemplo claro son los productos sanitarios para el diagnóstico in vitro, tales como la prueba casera para la detección del virus VIH-SIDA.

Existen grandes expectativas para la evolución de esta tendencia, no solo en el ámbito de la sanidad sino también en el marco de la generación de empleo. Sobre este último aspecto es importante mencionar que actualmente existe una demanda concentrada de perfiles como:

- Biólogo especialista en investigación para el desarrollo de productos in vitro.
- Auxiliar sanitario de residencias con conocimiento en nuevas tecnologías dirigidas al cuidado de la salud.
- Investigador.
- Técnico de validación de procesos de calidad en asistencia, productos y hospitales.
- Personal de fábrica de equipos médicos.

Con respecto a la formación, se hacen evidentes las necesidades en competencias técnicas como:

- Investigación clínica
- Deontología de la investigación sanitaria
- Diagnóstico in vitro
- Bioquímica
- Manejo de aparatos electrónicos de las clínicas
- Validación de los procesos de producción para el personal de fábrica.

4. POTENCIACIÓN DE IHEALTH Y MHEALTH A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Continuando en la línea del desarrollo tecnológico, se abre el camino para el impulso de otra tendencia en el sector que está íntimamente relacionada con la tecnología sanitaria propiamente dicha y con la gestión eficiente de los recursos y hospitales. Dentro de este contexto, se observa una orientación de todos los actores del sector

(Administración, salud privada y empresas de fabricantes) a la optimización del sistema sanitario, mediante el uso de las TIC.

El objetivo que se persigue es innovar la forma en que se presta la asistencia sanitaria, de forma tal que resulte más beneficiosa y cómoda tanto para el paciente como para el profesional de la medicina.

El sector sanitario privado juega un papel fundamental en el desarrollo e incorporación de las tecnologías de la información en el sistema asistencial por cuanto le permite aumentar su competitividad frente al sistema público tradicional y a otros agentes del sector privado e impulsar la generación de empleo.

Una aplicación práctica de esta tendencia la vemos en el ámbito de la telemedicina donde se está promocionando, por un lado, las herramientas de ihealth para la gestión hospitalaria y, por el otro, aplicaciones móviles o lo que se conoce como mhealth para monitorizar el progreso del paciente e incluso la planificación de tratamientos en pacientes crónicos. Sirvan como ejemplo las recetas electrónicas para el control y dispensación de los medicamentos, las consultas en remoto o las aplicaciones webs diseñadas por empresas especializadas para el control de enfermedades y asistencia de urgencias menores.

<http://bit.ly/2aQJ1vp>



Este campo tiene un gran potencial de desarrollo, lo que se traducirá en empleo no solo para el ámbito sanitario sino para otras actividades profesionales del sector servicios. Concretamente, en la familia profesional de sanidad, actualmente se demandan perfiles profesionales como:

- Auxiliar sanitario de residencias con conocimiento en nuevas tecnologías dirigidas al cuidado de la salud
- Investigador
- Informático
- Técnico de validación de procesos de calidad en asistencia, productos y hospitales.

5. EFICIENCIA EN LA GESTIÓN Y CALIDAD DE SERVICIO

La máxima eficiencia en el sistema de sanidad español representa un reto tanto para la Administración Pública como para el sector privado. Existe una necesidad de aumentar la eficiencia en la gestión de recursos sin menoscabar la calidad de la atención en todas las áreas que comprende el sistema sanitario.

Esta tendencia surge como una medida para hacer frente a la crisis económica mundial, que no pasa por alto a un sector que representa elevados niveles de inversión y gasto. La sanidad se ha inclinado por la introducción de nuevos productos y procesos que permitan la sostenibilidad del sistema a largo plazo, donde el mantenimiento de la salud y la

calidad de servicio son siempre los principales objetivos.

Adicionalmente, el sector se ha planteado reducir los costes con el propósito de alcanzar la estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera.

Para la consecución de los objetivos planteados se ha detectado la necesidad de enfatizar en ciertas necesidades de formación tales como:

- Investigación clínica
- Diagnóstico in vitro
- ihealth (sistemas de monitorización de pacientes en remoto, recetas electrónicas, telemedicina) para reducir los costes y conseguir el objetivo de hospitales sin papeles
- Gestión de residuos sanitarios (coste contaminación)
- Seguridad e higiene en el trabajo
- Lean management (modelo eficiente de gestión empresarial).

Asimismo, se ha determinado que el personal sanitario debe formarse y desarrollar competencias en las habilidades transversales ya mencionadas anteriormente: inteligencia emocional, atención al cliente/paciente, trabajo en equipo, atención a las familias, motivación y compromiso.

Dentro de este contexto, y continuando en la línea de la generación de empleo en el sector, se detectan oportunidades de



<http://bit.ly/2aQ7ULI>

empleo para los siguientes perfiles con formación en gestión eficiente y calidad de servicio:

- Médico generalista.
- Óptico clínico.
- Biólogo especialista en investigación para el desarrollo de productos in vitro.
- Auxiliar sanitario de residencias con conocimiento en nuevas tecnologías.
- Auxiliar de asistencia a la salud en domicilio.
- Técnico de validación de procesos de calidad en asistencia, productos y hospitales.
- Técnico administrativo (especializado en la gestión de pólizas)

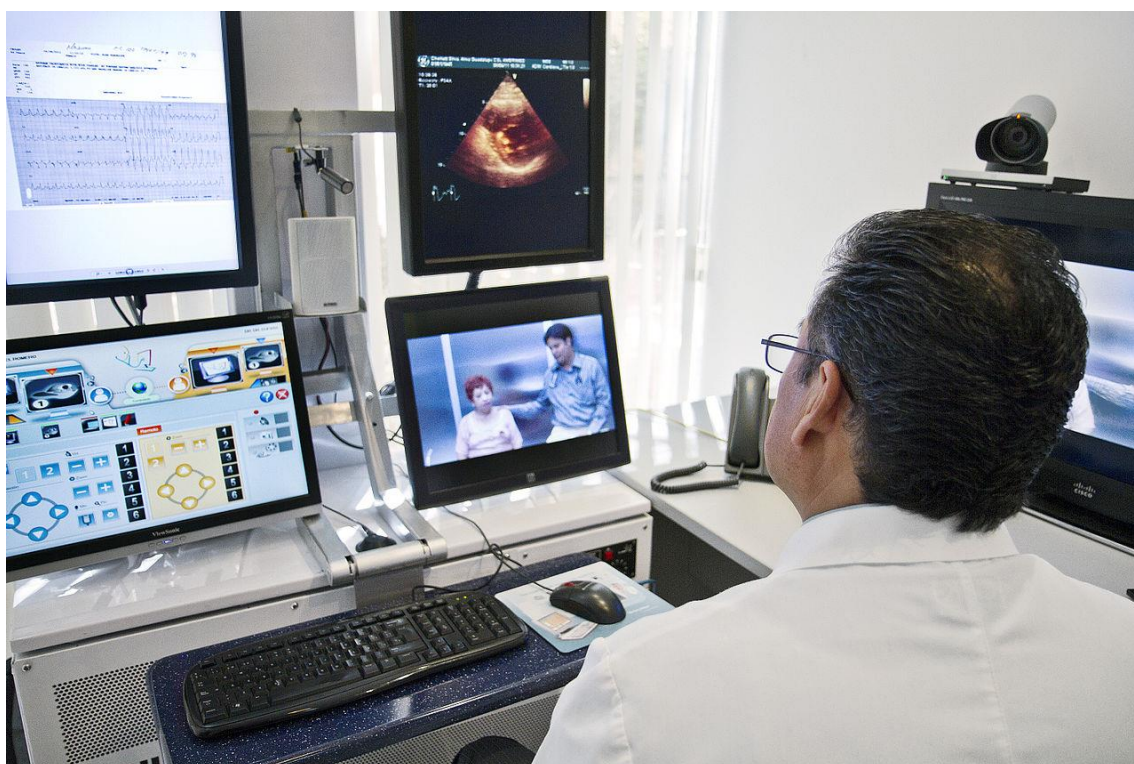
<http://bit.ly/2baGRtI>

6. UTILIZACIÓN DE BIG DATA PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS EN SANIDAD

El sector de la salud es uno de los ámbitos donde la minería de datos está teniendo mayor utilidad y auge actualmente, y ello debido a que la sanidad genera gran cantidad de datos, tanto en el área médica como en las áreas de análisis (historias médicas, análisis clínicos) o la de gestión de los centros de salud.

Se prevé para esta tendencia, un crecimiento importante en los próximos años debido a la urgente necesidad de procesar los datos no estructurados que se obtienen sobre la salud, ya que resultan indispensables para mejorar la información sobre las enfermedades y los tratamientos.

Además, el Big Data en este sector es considerado como una gran oportunidad para la innovación, gracias a la posibilidad de compartir los datos y a las opciones de colaboración entre el sector de la salud y el de la investigación y tecnológico.



Conclusiones sobre el desarrollo de la Formación para el Empleo en esta Familia profesional

- La formación que se imparte es altamente cualificada para los profesionales del sector, siendo en su mayoría universitarios. El sistema de formación de la Comunidad de Madrid requeriría incorporar formación para aquellos profesionales que realizan actividades auxiliares dentro del ámbito sanitario.
- Los profesionales sanitarios cuentan con una amplia formación en deontología de la investigación sanitaria, no obstante carecen de formación en metodología del caso. En el lado opuesto, los residentes reciben una amplia formación en metodología del caso y, sin embargo, precisan de mayor formación en el ámbito de la deontología sanitaria, por lo que sería recomendable incorporar formación en ambos supuestos.
- Las competencias transversales en esta familia profesional deberían centrarse principalmente en el trato y atención al paciente así como en aprender a trabajar en situaciones bajo presión y de apoyo a familiares. Entre otras competencias cabría destacar las siguientes:
 - Inteligencia emocional (empatía);
 - Trabajo en equipo;
 - Habilidades psicosociales/gestión del estrés/resolución de conflictos, dirigida sobre todo a los auxiliares de residencias y a los transportistas de equipos y aparatos médicos que tienen contacto directo con el paciente y su entorno;
 - Atención a las familias, en el caso de los profesionales cualificados (médicos, psicólogos...) de las residencias de la tercera edad (como, por ejemplo, la gestión del sentimiento de culpa de los familiares por ingreso de un familiar);
 - Motivación y compromiso.
- Las tecnologías están adquiriendo una gran importancia dentro del sector sanitario. Por este motivo, es conveniente impartir formación en esta área además de hacerlo en el uso de los aparatos electrónicos de las clínicas.
- Big Data será un elemento a tener en cuenta en el futuro debido principalmente a que con el tratamiento de la información se podrán obtener perfiles de clientes, comportamientos o incluso necesidades de los pacientes, por lo que se recomienda su inclusión en la formación de la familia profesional.
- El campo de la bioquímica y los biomateriales será fundamental en los próximos años, así como el diagnóstico in vitro (productos sanitarios para la detección de enfermedades a

través de biomarcadores).

- En el campo de medicina estética, se estima conveniente reforzar la formación en cosmetología, tratamientos estéticos y envasado de productos metálicos.
- La medicina legal se ha configurado como una necesidad para los médicos residentes. La formación transversal en calidad y en seguridad e higiene se considera igualmente necesaria.
- Se produce una escasez de profesionales cualificados y con experiencia, auxiliares de óptica y personal administrativo y de recepción dedicados a la gestión administrativa y a la atención al cliente con pólizas de seguros.

PERFILES MÁS DEMANDADOS Y NECESIDADES DE FORMACIÓN

Perfiles profesionales	
Atención Sanitaria	<ul style="list-style-type: none"> • Médico generalista (principalmente para residencias geriátricas y de personas en situación de dependencia y/o discapacidad) • Óptico clínico, con conocimiento de patologías • Biólogo, especialista en estudios para el desarrollo de productos de diagnóstico in vitro • Fisis-rehabilitador para ancianos
Soporte y ayuda al diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar sanitario de residencias, con conocimientos en nuevas tecnologías dirigidas al cuidado de la salud (recetas electrónicas, telemedicina, reportes electrónicos del estado y evolución del paciente...) • Auxiliar de asistencia a la salud en domicilios • Auxiliar de clínica dental • Auxiliar de estética cualificado para clínicas • Auxiliar de óptica
Otros	<ul style="list-style-type: none"> • Investigador, con conocimientos en documentación de invenciones (patentes) y diseños • Informático, con formación adicional en electricidad y electrónica • Técnico de validaciones de procesos de calidad (asistencia, productos, hospitales...) • Técnico administrativo con experiencia en la gestión administrativa derivada de la actividad y facturación con las compañías de seguros • Recepcionista clínico privado con experiencia en la tramitación de pólizas de compañías de seguros

Competencias profesionales	
Habilidades transversales	• Inteligencia emocional (empatía)
	• Atención al cliente/paciente (en clínicas/residencias privadas los médicos deben tratar a los pacientes como sus clientes)
	• Trabajo en equipo
	• Habilidades psicosociales/gestión del estrés/resolución de conflictos, dirigidas sobre todo a los auxiliares de residencias y en domicilio y a los transportistas de equipos y aparatos médicos que tienen contacto directo con el paciente y su entorno
	• Atención a las familias, en el caso de los profesionales cualificados (médicos, psicólogos...) de las residencias de la tercera edad (como, por ejemplo, la gestión del sentimiento de culpa de los familiares por ingreso de un familiar)
Competencias técnicas	• Motivación y compromiso
	• Investigación clínica (formación a residentes)
	• Medicina legal (formación a residentes)
	• Deontología de la investigación sanitaria (formación a residentes)
	• Diagnóstico in vitro (productos sanitarios para la detección de enfermedades a través de biomarcadores)
	• Anatomía
	• Bioquímica
	• Biomateriales
	• Audiología y audio prótesis
	• Manejo de los aparatos electrónicos de las clínicas
	• Cosmetología
	• Tratamientos estéticos
	• Envasado de productos metálicos
	• Formación a médicos profesionales en la metodología del caso
	• iHEALTH (sanidad móvil, sistemas de monitorización de pacientes en remoto, hospital sin papeles, recetas electrónicas, tele medicina...)
	• Conocimiento administrativo de la gestión derivada de la relación con las compañías de seguros privadas
	• Validación de procesos de producción para personal de fábrica de equipos médicos
	• Gestión de residuos sanitarios (coste contaminación)
	• Seguridad e higiene en el trabajo
	• Modelo eficiente de gestión empresarial (Lean Management)
• BIG DATA aplicado en el sector sanitario	

El **Proyecto Monitor de Empleo** se plantea como una investigación rigurosa, sistemática y global del mercado de trabajo de la Comunidad de Madrid. La utilización de técnicas, tanto cualitativas como cuantitativas, y el análisis de diversas fuentes secundarias y primarias que informan el mercado laboral de la Región, permitirán mejorar la toma de decisiones de políticas activas, adaptándolas a las necesidades reales del mercado laboral.

El objetivo del estudio es realizar una investigación cualitativa, basada en técnicas DAFO y Delphi, para determinar las prioridades de Formación para el Empleo en la Comunidad de Madrid en cada una de las Familias Profesionales y sus Áreas Formativas. Para la determinación de dichas necesidades de formación, el estudio ha abarcado todas las actividades económicas con un análisis en profundidad del escenario empresarial y del mercado laboral desde la óptica de las principales asociaciones sectoriales, empresarios y especialistas en recursos humanos. El estudio ha contado con una elevada representación, con más de 200 participantes en los talleres de trabajo presenciales y más de 400 en cuestionarios Delphi sectoriales. Todo con la finalidad de detectar necesidades de cualificación de los trabajadores ocupados y desempleados, debidas, tanto a desajustes entre la oferta y la demanda de las competencias profesionales, como a la aparición de nuevos perfiles profesionales o a nichos de mercado generadores de empleo.



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro



Comunidad de Madrid

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
EMPLEO Y HACIENDA

Dirección General del Servicio Público de Empleo