



Encuesta a Trabajadores Desempleados de la Comunidad de Madrid



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y HACIENDA

Consejera de Economía, Empleo y Hacienda

Excm. Sra. Dña. Engracia Hidalgo Tena

Viceconsejero de Hacienda y Empleo

Ilmo. Sr. D. Miguel Ángel García Martín

Director General del Servicio Público de Empleo

Ilmo. Sr. D. José María Díaz Zabala

COORDINACIÓN

Subdirectora General de Análisis, Planificación y Evaluación

Teresa Fernández Huete

Área de Estudios y Planificación

ELABORACIÓN

SIGMA DOS ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN S.L.

Las conclusiones de esta publicación reflejan el punto de vista de los autores y no representan necesariamente la posición de la Comunidad de Madrid.



Encuesta a Trabajadores Desempleados de la Comunidad de Madrid

Consejería de Economía, Empleo y Hacienda

© Comunidad de Madrid, 2018

Edita

Dirección General del Servicio Público de Empleo
Vía Lusitana, 21. 28025 Madrid. Tel.: 91 580 54 00

Edición: 01/2018

Soporte y formato de edición: publicación en línea en formato pdf

Publicado en España - Published in Spain

Índice

Introducción y ficha técnica	3
Desempleo	6
Trayectoria formativa y laboral	9
Acciones de búsqueda de empleo	19
Expectativas, necesidades e intereses	26
Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid	31
Modelización de trabajadores desempleados	34
Principales conclusiones	36
Anexo	42
Cuestionario	44

INTRODUCCIÓN Y FICHA TÉCNICA

FICHA TÉCNICA



OBJETIVO

El objeto del estudio es la realización de una encuesta a trabajadores desempleados de la Comunidad de Madrid, considerando su situación administrativa de estar o no registrados en las Oficinas de Empleo, con el objeto de identificar su perfil como demandantes de empleo, los recursos y habilidades que utilizan en la búsqueda de un trabajo, las dificultades y carencias percibidas para su inserción, sus expectativas, necesidades e intereses de formación y orientación, y las actuaciones que requieren del servicio de empleo para mejorar su empleabilidad.



POBLACIÓN: desempleados registrados o no en el SPECM



ÁMBITO: Comunidad de Madrid



SELECCIÓN: Aleatoria con control de tipo de colectivo y nivel de estudios



ENCUESTA: Telefónica asistida por ordenador



MUESTRA: 2.458 entrevistas en total con un error máximo de $\pm 2, \%$ para un nivel de confianza del 97% y $p/q=50/50$



FECHA DE CAMPO: del 7/9/2017 al 16/10/2017

FICHA TÉCNICA

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Analizar las trayectorias profesionales y formativas, y actuaciones de búsqueda de empleo. Cómo han actuado los desempleados e identificar las trayectorias formativas y profesionales que hayan tenido los desempleados en los últimos 5 años, recabando información para identificar su perfil como demandantes de empleo, es decir, su posición ante variables como: continuidad en su carrera profesional, coherencia o dispersión sectorial de la experiencia y/o formación realizada, nivel de cualificación, grado de motivación y disponibilidad ante la búsqueda de empleo.
- ✓ Estudiar las habilidades, recursos, barreras y dificultades. Cómo se ven los desempleados ante el reto de encontrar un empleo. Se capta información sobre la auto-percepción que tiene el parado frente a sus objetivos de inserción frente a los requerimientos del mercado de trabajo.
- ✓ Conocer los intereses, necesidades y expectativas. Hacia dónde quieren ir y qué necesitan Se investiga sobre cuáles son sus intereses en materia de cualificación, cómo abordan su preparación profesional y sus necesidades de actualización, reciclaje o reorientación profesional. Se solicita opinión a los desempleados encuestados sobre aquellas acciones -tanto en términos formativos o de orientación como en referencia a cualquier actuación del servicio de empleo- que pudieran contribuir a mejorar sus oportunidades de acceso a un empleo.
- ✓ Establecer una tipología según los distintos perfiles de desempleados atendiendo a la combinación de distintas variables: personales (sexo, edad, nivel académico), de trayectoria profesional (experiencia laboral, tiempo en el desempleo, etc.), motivacionales (actitud y expectativas), de gestión de los recursos para la búsqueda de empleo y la mejora de la empleabilidad.

COLECTIVO INVESTIGADO

El colectivo estudiado incluye no sólo a desempleados que están buscando activamente empleo, sino también aquellos que de los que fuera previsible que pudieran incorporarse en un futuro al mercado de trabajo y por tanto constituirse como demandantes de servicios al SPECM. El colectivo incluye, por tanto:

- ✓ Desempleados en busca de empleo que están registrados en las oficinas del Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid (SPECM).
- ✓ Desempleados que no están registrados en dichas oficinas pero que igualmente están buscando trabajo de forma activa.
- ✓ Menores de 30 años que en la actualidad no están ni buscando empleo ni cursando estudios.
- ✓ Mujeres mayores de 45 años que en la actualidad no están buscando empleo, pero que han tenido experiencia laboral en los últimos cinco años y que manifiestan su intención de volver a trabajar si se dieran las condiciones adecuadas para ello.
- ✓ Hombres mayores de 54 años, que no estén incurso en algún proceso de finalización de su vida laboralmente activa (como de jubilación anticipada o de retiro de la vida laboral) y que si bien permanecen inactivos, han tenido experiencia laboral en los últimos cinco años y en caso de darse las condiciones precisas volvería a incorporarse a la vida laboralmente activa.

DESEMPLEO

DESEMPLEO

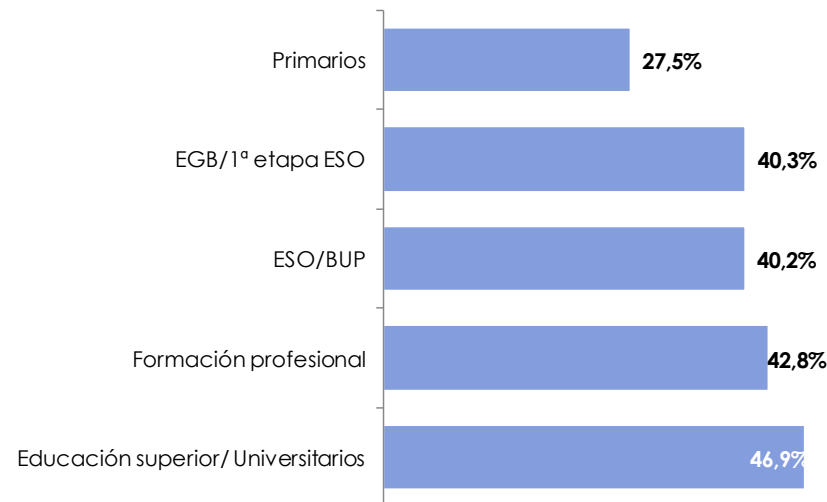
Un 41,4%

De los entrevistados lleva menos de un año en desempleo

El desempleo de larga duración afecta en mayor medida a las mujeres (48,2% lleva más de dos años desempleadas) y los mayores de 55 años, de los que el 64,5% lleva más de dos años en paro.

A su vez, a mayor nivel formativo mayor es el porcentaje de parados con menos de un año en desempleo.

% DE DESEMPLEADOS CON MENOS DE UN AÑO EN DESEMPLEO

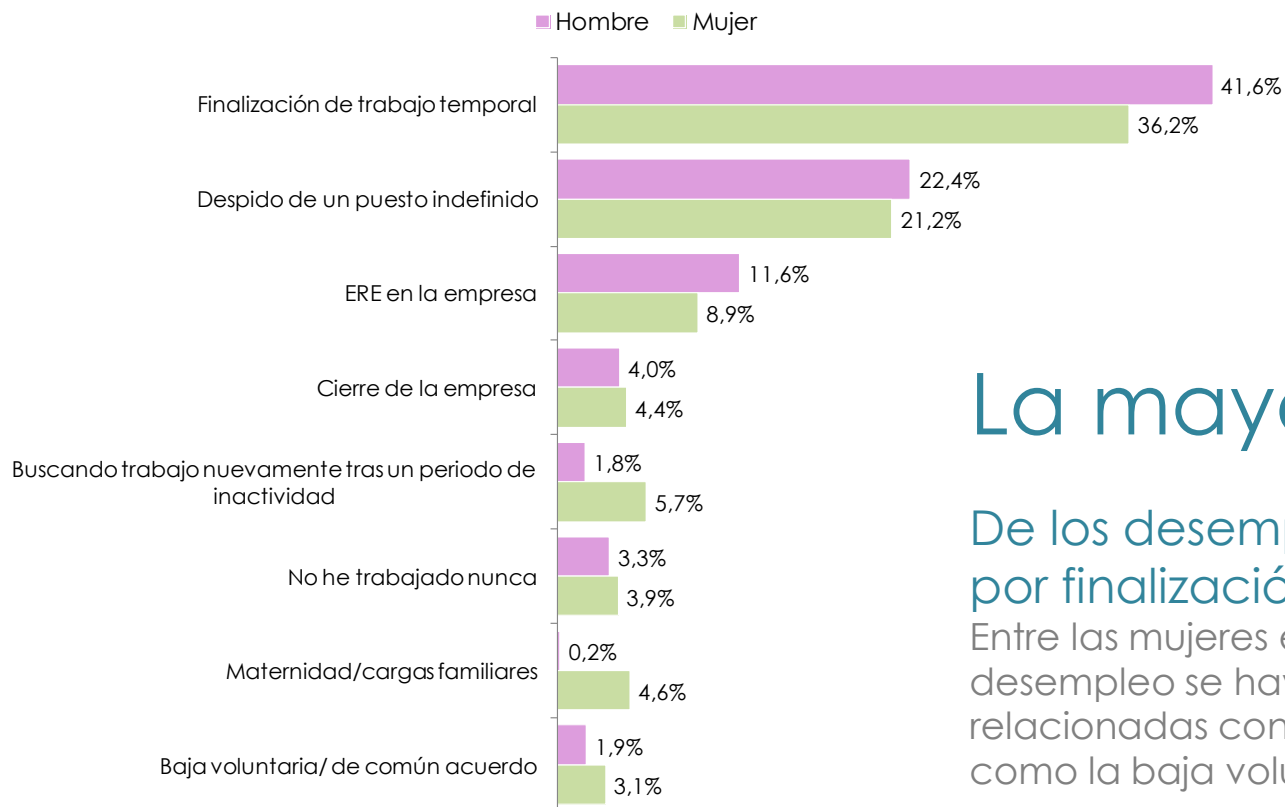


21. ¿Cuánto tiempo lleva sin trabajo?

	TOTAL	Sexo		Edad del entrevistado			
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Menos de 3 meses	18,3%	21,9%	16,0%	35,2%	19,9%	13,9%	9,0%
Desde 3 meses hasta a 6 meses	11,8%	13,1%	11,0%	16,5%	15,3%	10,3%	6,3%
Desde 6 meses hasta a 1 año	11,3%	11,6%	11,1%	12,2%	12,7%	12,0%	8,2%
Desde un 1 hasta a 2 años	11,8%	12,5%	11,3%	11,1%	12,1%	12,3%	11,3%
Desde 2 años hasta a 5 años	21,8%	21,3%	22,1%	8,0%	20,4%	23,9%	31,4%
Mas de 5 años	22,7%	17,3%	26,1%	7,0%	18,9%	27,3%	33,1%
Ns/Nc (no leer)	2,3%	2,3%	2,3%	10,0%	0,8%	0,3%	0,7%

DESEMPLEO

FORMA DE ACCESO AL DESEMPLEO



La mayoría

De los desempleados llega al desempleo por finalización de contrato temporal

Entre las mujeres es más habitual que el acceso al desempleo se haya producido por causas relacionadas con la asunción de cargas familiares, así como la baja voluntaria.

TRAYECTORIA FORMATIVA Y LABORAL

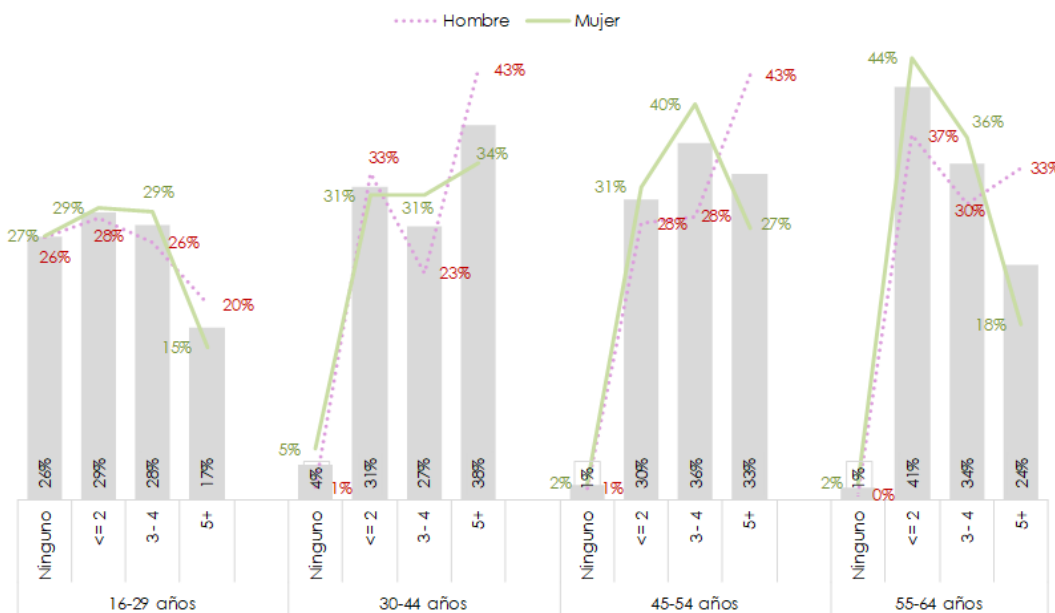
ITINERARIOS FORMATIVOS Y LABORALES

Los hombres

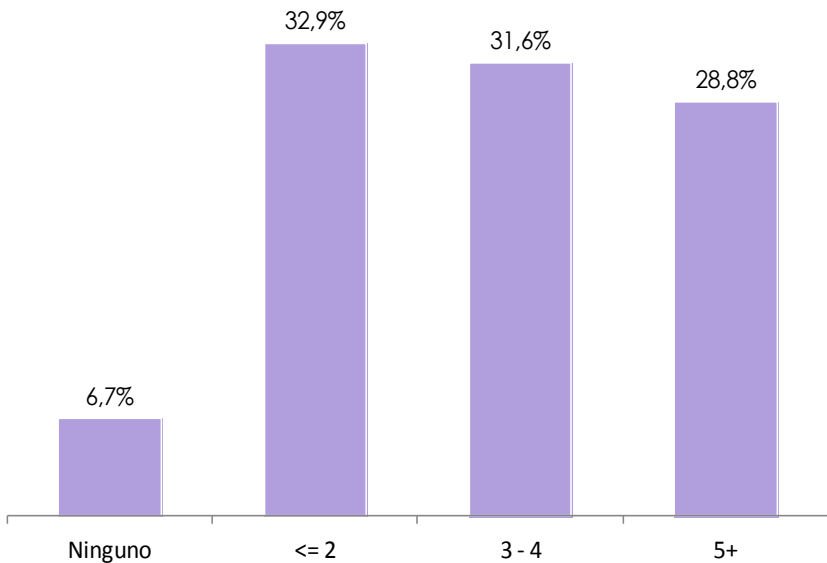
Detentan un número mayor de empleos

Que las mujeres en todas las franjas de edad.

Nº DE EMPLEOS POR SEXO Y EDAD



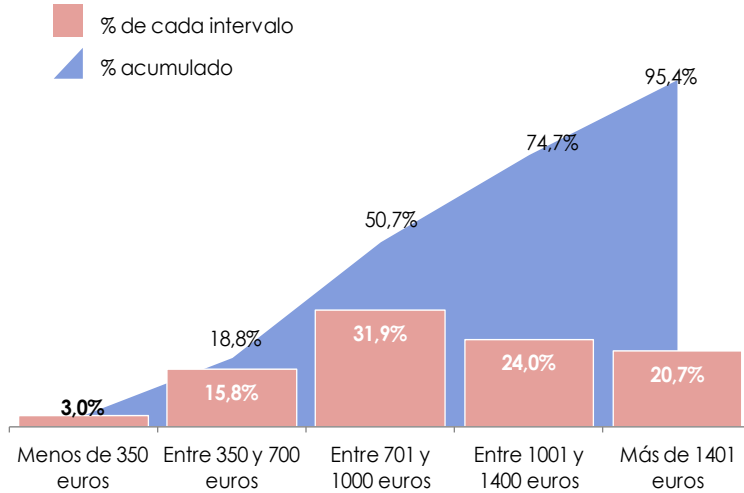
Nº DE EMPLEOS



El porcentaje de hombres que han tenido más de cinco empleos es siempre mayor que el de mujeres en todas las franjas de edades. Esta diferencia se amplía y se hace más llamativa a partir de los 45 años.

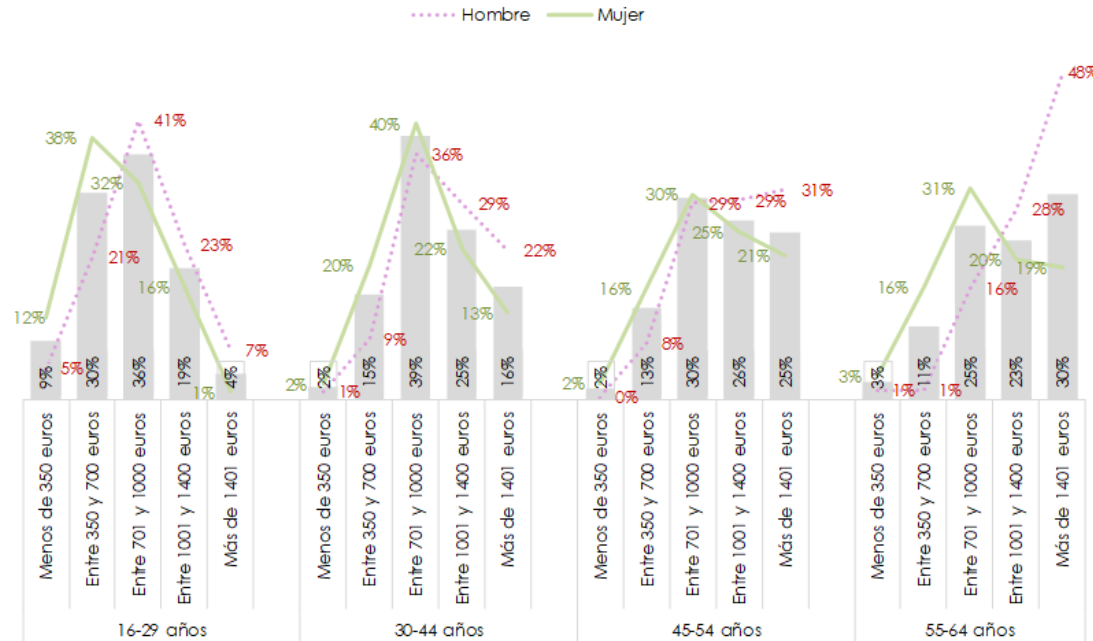
ITINERARIOS FORMATIVOS Y LABORALES

SALARIO MENSUAL DEL ÚLTIMO EMPLEO



El 50,7%

SALARIO MENSUAL DEL ÚLTIMO EMPLEO SEGÚN SEXO Y EDAD

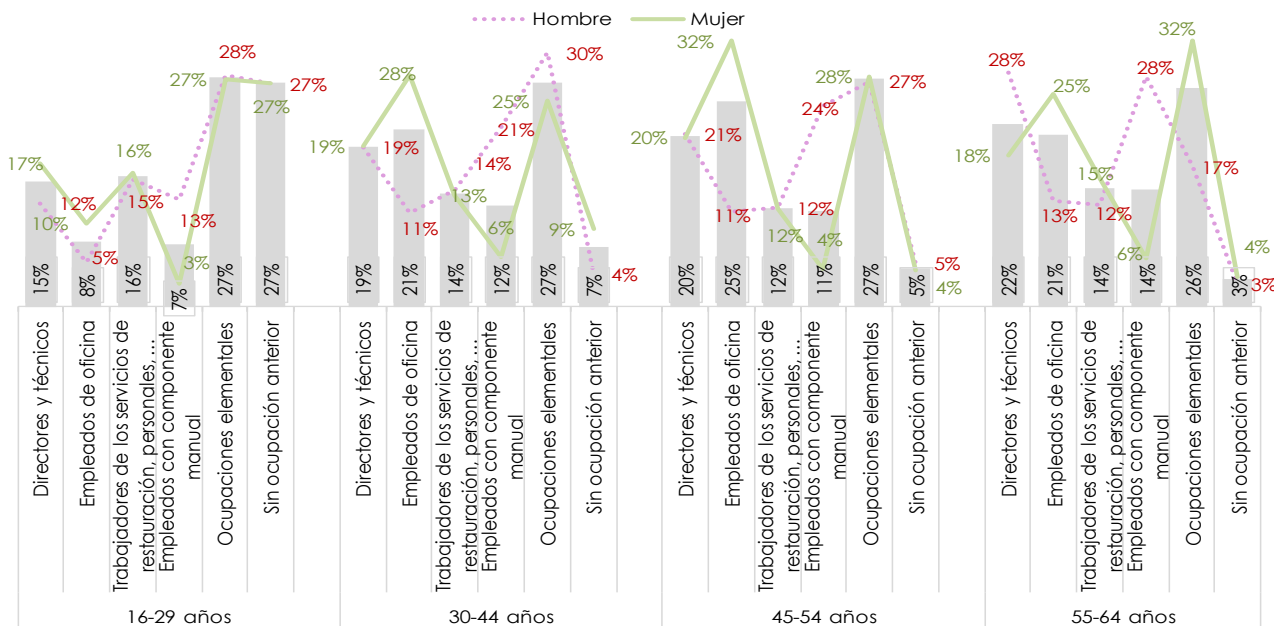


De los desempleados con experiencia laboral

Percibieron un salario inferior a los 1000 euros y sólo un 20,7% percibió más de 1.400 euros mensuales. Mientras que el 57,3% las mujeres percibió menos de mil euros, entre los hombres un 40,5% tuvo un nivel salarial análogo. La diferencia salarial entre hombres y mujeres se maximiza a partir de los 55 años.

ITINERARIOS FORMATIVOS Y LABORALES

GRUPO OCUPACIONAL DEL ÚLTIMO EMPLEO SEGÚN SEXO Y EDAD



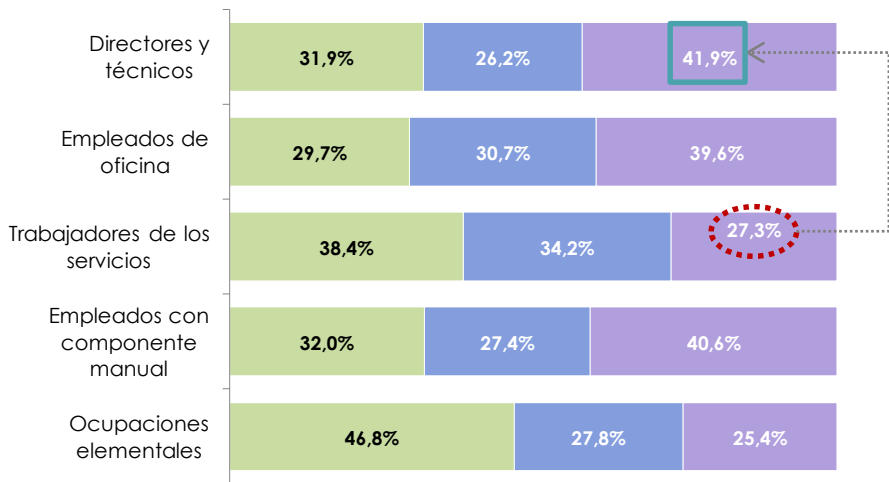
Los empleos con componente manual son más frecuentes entre hombres

En todos los intervalos de edad. De igual forma, los empleos de oficina están marcados por un mayor componente femenino. Un porcentaje parecido de desempleados de ambos sexos acceden a puesto técnicos y de dirección salvo a partir de los 55 años donde un 28% de hombres han detentado puestos de este tipo por un 18% de las mujeres.

ITINERARIOS FORMATIVOS Y LABORALES

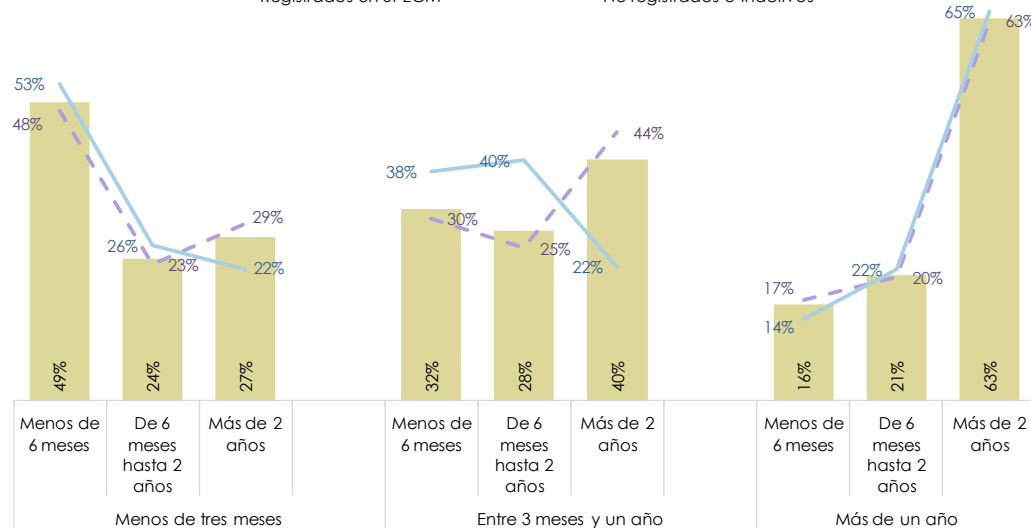
TIEMPO EN EL ÚLTIMO EMPLEO

Menos de un año Entre 1 y 5 años Más de 5 años



TIEMPO EN EL ÚLTIMO EMPLEO SEGÚN TIEMPO DE DESEMPLEO Y REGISTRO EN EL SPECM

Registrados en SPECM No registrados e inactivos



Trabajadores de servicios y de ocupaciones elementales

Viven más dificultades para mantener el puesto de trabajo durante un periodo prolongado de tiempo y en torno a uno de cada cuatro desempleados provenientes de estos grupos ocupacionales han estado en su puesto de trabajo más de cinco años, cuando entre, por ejemplo, entre directores y técnicos suponen el 41,9%.

Entre aquellos que llevan entre 3 meses y un año en desempleo se observa que un 44% de los registrados llevaba más de dos años en su último empleo por sólo un 22% entre los no registrados

ITINERARIOS FORMATIVOS Y LABORALES

Uno de cada tres

desempleados con FP cursaron sus estudios en la familia formativa de Administración y gestión. Un 11,3% lo hicieron en la de Sanidad.

Especialidades de FP	%
Actividades físicas y deportivas	3,9%
Administración y gestión	30,0%
Agraria	0,4%
Artes gráficas	1,4%
Artes y artesanía	1,8%
Comercio y marketing	4,6%
Edificación y obra civil	2,8%
Electricidad y electrónica	6,0%
Energía y agua	0,4%
Fabricación mecánica	2,8%
Hostelería y turismo	2,8%
Imagen personal	7,1%
Imagen y sonido	2,8%
Industrias alimentarias	---
Industrias extractivas	---
Informática y comunicaciones	7,8%
Instalación y mantenimiento	1,1%
Madera y mueble	0,7%
Química	2,1%
Sanidad	11,3%
Seguridad y medio ambiente	---
Servicios socioculturales y a la comunidad	5,3%
Textil, confección y piel	0,7%
Transporte y mantenimiento de vehículos	1,1%
Vidrio y cerámica	---
Ns/Nc (NO LEER)	3,2%

Especialidades de estudios superiores	%
Educación	9,7%
Artes y humanidades	14,0%
Ciencias Sociales y derecho	22,7%
Ciencias e informática	11,2%
Ingeniería, Industria, Construcción	14,7%
Agricultura y veterinaria	1,3%
Salud y Servicios Sociales	13,5%
Servicios	11,0%
Ns/Nc (NO LEER)	2,0%

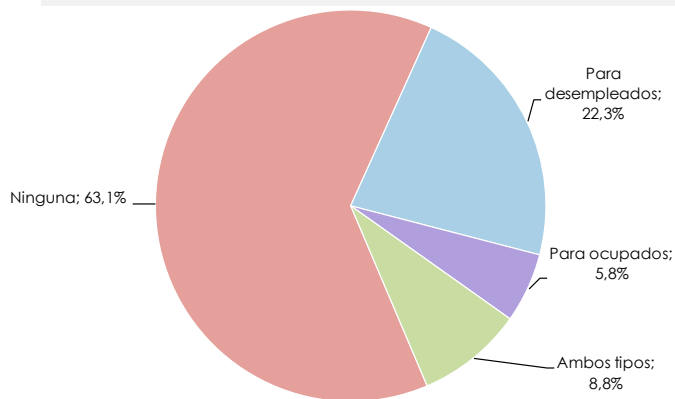
El 22,7%

De los desempleados con nivel formativo superior

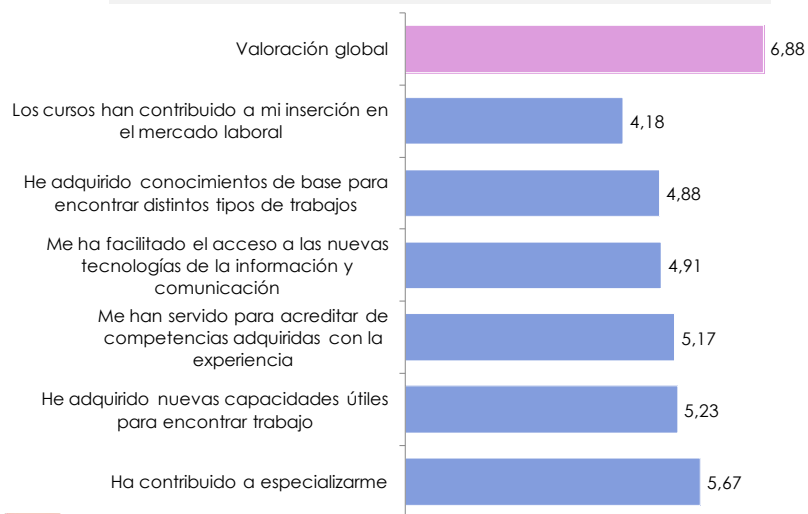
Han estudiado carreras relacionadas con las ciencias sociales y el derecho.

PALANCAS Y OBSTÁCULOS EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

TIPO DE CURSOS PARA EL EMPLEO



VALORACIÓN DE CURSOS PARA EL EMPLEO



Casi dos de cada tres Desempleados madrileños

No ha realizado ningún tipo de formación para el empleo.

La más común de esta formación es la específicamente diseñada para desempleados.

La formación

Está bien valorada por los desempleados

Pero los aspectos parciales y operativos de la misma tienen una valoración más baja.

El aspecto peor valorado es el relativo a la contribución de la formación en la inserción laboral (4,18). El mejor valorado, aunque igualmente por debajo de la valoración global es el relacionado con la especialización que ha aportado.

PALANCAS Y OBSTÁCULOS EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

Informática y comunicaciones

Es la familia formativa que más desempleados ha cursado. Tras ella le siguen las familias formativas de Administración y Gestión, las de Servicios a la Comunidad, las basadas en Competencias Transversales, e Idiomas. Los desempleados mayores de 45 años que han cursado algún tipo de formación para el empleo son los que en mayor porcentaje han seguido cursos de informática y comunicaciones.

Pensando en los últimos tres cursos de este tipo que haya realizado, ¿cuál fue el área formativa de los mismos?

	TOTAL	Sexo		Edad del entrevistado			
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Informática y comunicaciones	28,9%	29,3%	28,7%	19,8%	27,8%	33,3%	31,8%
Administración y gestión	21,1%	19,6%	22,2%	14,2%	20,7%	24,1%	22,9%
Servicios socioculturales y a la comunidad	14,7%	10,4%	18,1%	13,6%	14,3%	16,3%	14,1%
Competencias transversales (formación complementaria)	13,3%	10,7%	15,3%	13,0%	12,8%	16,0%	10,4%
Idiomas	11,6%	7,6%	14,7%	14,2%	13,5%	7,8%	12,5%
Comercio y marketing	10,4%	11,2%	9,8%	7,4%	13,2%	10,6%	8,9%
Hostelería y turismo	8,9%	7,4%	10,0%	13,0%	6,0%	9,9%	7,8%
Instalación y mantenimiento	5,9%	10,2%	2,6%	9,3%	7,5%	4,3%	3,1%
Seguridad y medioambiente	5,3%	8,7%	2,8%	5,6%	5,6%	5,7%	4,2%
Actividades físicas y deportivas	4,7%	4,8%	4,5%	10,5%	4,9%	3,2%	1,6%
Electrónica y electricidad	4,4%	8,4%	1,4%	4,3%	5,6%	4,6%	2,6%
Industria alimentaria	4,3%	4,3%	4,3%	2,5%	4,9%	5,7%	3,1%
Sanidad	4,2%	1,3%	6,5%	3,7%	4,5%	3,2%	5,7%
Imagen personal	3,9%	1,0%	6,1%	7,4%	6,0%	1,8%	1,0%
Edificación y obra civil	3,5%	7,4%	0,6%	0,6%	4,5%	5,0%	2,6%
Artes gráficas	3,4%	4,3%	2,8%	4,9%	3,4%	3,5%	2,1%
Artes y artesanías	3,1%	3,1%	3,1%	2,5%	3,0%	2,5%	4,7%
Transporte y mantenimiento de vehículos	2,9%	5,9%	0,6%	3,7%	2,6%	3,2%	2,1%
Industria extractiva	1,9%	3,3%	0,8%	1,2%	2,3%	1,8%	2,1%
Energía y agua	1,7%	2,8%	0,8%	3,1%	0,4%	0,7%	3,6%
Imagen y sonido	1,6%	2,5%	0,8%	4,9%	1,5%		1,0%
Fabricación mecánica	1,3%	2,8%	0,2%	1,9%	1,9%		2,1%
Agraria	0,9%	1,3%	0,6%			1,4%	2,1%
Textil, confección y piel	0,4%		0,8%	1,9%		0,4%	
Química	0,3%	0,3%	0,4%		0,8%		0,5%
Madera y corcho	0,2%	0,5%			0,4%	0,4%	
Vidrio y cerámica	0,1%		0,2%		0,4%		

ITINERARIOS FORMATIVOS Y LABORALES

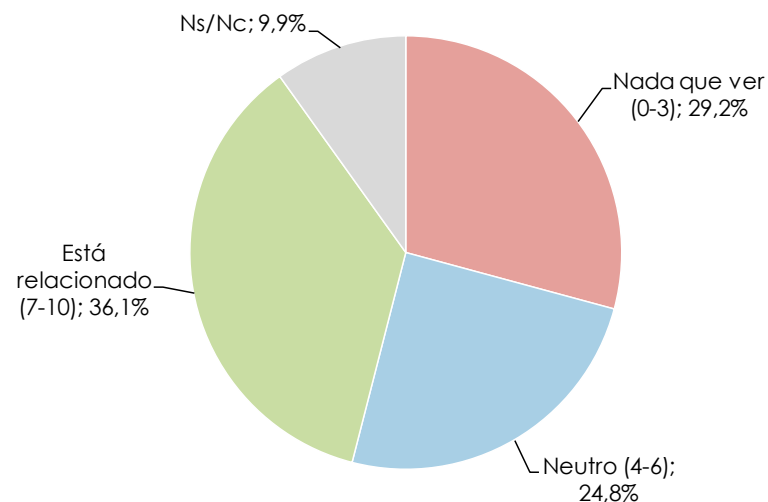
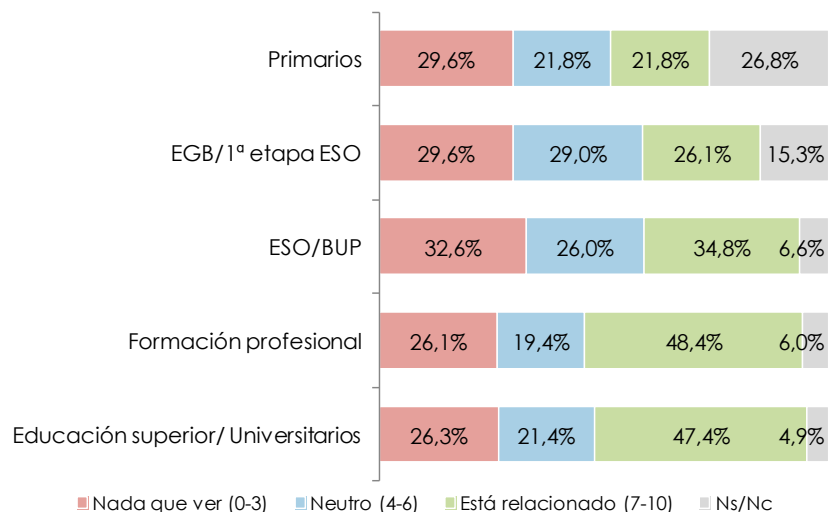
El 36,1%

De los desempleados

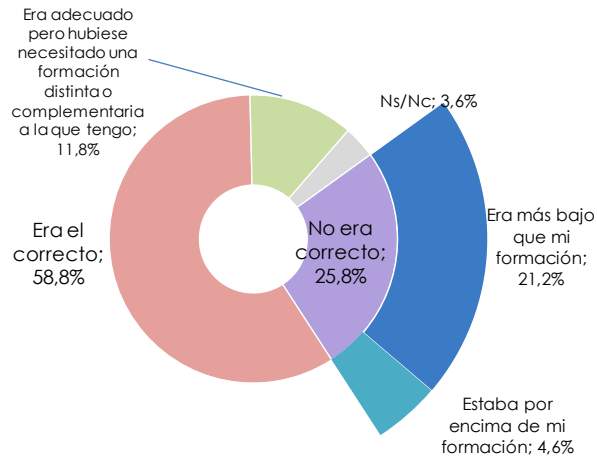
Dan valoraciones de siete y superiores a la hora de valorar la relación entre estudios y carrera laboral.

Entre quienes han cursado estudios que especializan para desempeñar una ocupación este porcentaje sube hasta el 47,4% entre quienes tienen estudios superiores y el 48,4% entre los que han estudiado FP.

RELACIÓN ENTRE ESTUDIOS E ITINERARIO PROFESIONAL



ITINERARIOS FORMATIVOS Y LABORALES



El 58,8%

De los desempleados con experiencia laboral

opinan que su último empleo significativo estaba relacionado con su formación. Ha medida que aumenta el nivel formativo mayor es la percepción de estar sobrecualificado para el puesto de trabajo desempeñado y un 30,4% de los desempleados con estudios superiores creen que su trabajo era de un nivel más bajo que su formación.

19. Y pensando en el puesto de trabajo que consideres más significativo para ti, de los tres anteriores, ¿Crees que está en relación con la formación que tienes?

	TOTAL	14. ¿Cuál es su nivel de estudios completados? -				
		Primarios	EGB/1ª ESO	ESO/BUP	FP	Educación superior
Era el correcto	58,8%	69,2%	66,3%	54,4%	53,4%	55,4%
Era más bajo que mi formación	21,2%	6,8%	11,8%	23,9%	24,4%	30,4%
Estaba por encima de mi formación	4,6%	7,7%	5,1%	5,5%	5,3%	2,1%
Era adecuado pero hubiese necesitado una formación distinta o complementaria a la que tengo	11,8%	7,7%	12,7%	12,2%	14,9%	9,8%
Ns/Nc (NO LEER)	3,6%	8,5%	4,1%	4,1%	1,9%	2,3%

ACCIONES DE BÚSQUEDA DE EMPLEO

OBSTÁCULOS EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

La discriminación por edad

Es el principal obstáculo en la empleabilidad

Así opinan el 62,3% de los desempleados madrileños. A mucha distancia de este óbice se encuentra la falta de contactos, que citan el 36,0% de los desempleados, y el desconocimiento de idiomas extranjeros (32,8%). La casi totalidad de los mayores de 55 citan la edad como obstáculo en su búsqueda de empleo.

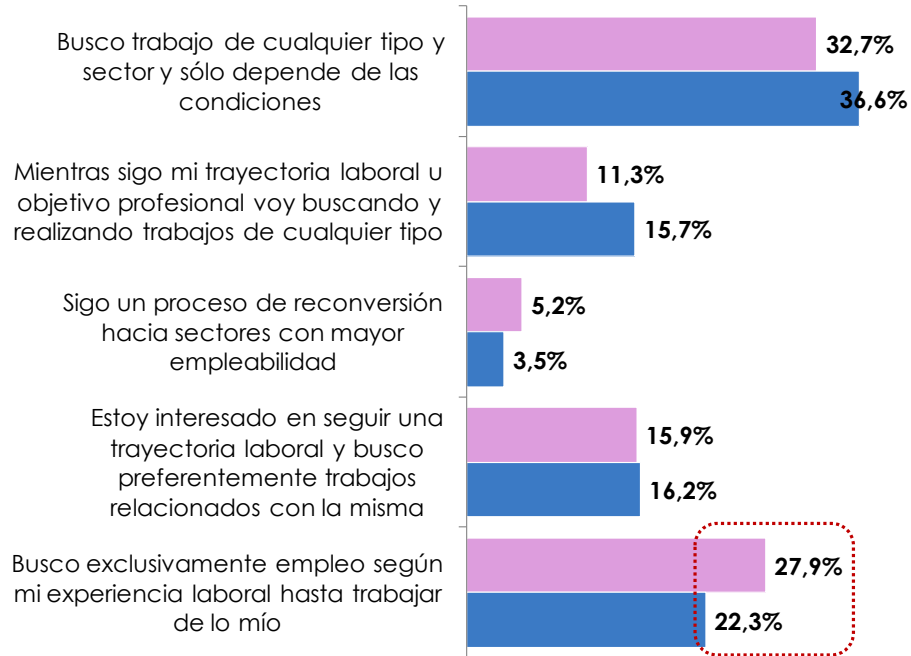
De los que le voy a decir cuáles serían los tres principales motivos que más le dificultan a la hora de encontrar empleo

	TOTAL	Edad del entrevistado			
		16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
La edad	62,3%	23,0%	38,0%	82,5%	93,7%
Falta de contactos	36,0%	43,5%	41,1%	32,3%	29,5%
Idiomas	32,8%	33,3%	37,2%	32,3%	28,2%
Llevar mucho tiempo sin trabajar	30,8%	22,0%	31,4%	30,6%	37,5%
Inexperiencia laboral	26,6%	69,3%	23,5%	15,3%	11,4%
Falta de especialización	22,1%	32,8%	25,8%	17,1%	16,2%
Asunción de cargas familiares	21,3%	10,2%	32,9%	23,9%	13,8%
Desconocimiento de nuevas tecnologías	18,8%	11,3%	13,4%	22,2%	25,9%
Desconocimiento de cómo buscar	13,1%	21,7%	13,0%	11,4%	8,9%
Discriminación (género, etnia, etc)	8,9%	7,0%	13,1%	7,2%	7,8%
Ninguna individual/el mercado de trabajo	3,5%	4,3%	4,2%	3,1%	2,4%
Salud	1,7%	0,7%	1,2%	2,6%	2,0%
Nivel de estudios/cualificación	1,3%	1,5%	1,4%	1,6%	0,7%
Recusar condiciones laborales inadecuadas (horario, etc)	1,1%	0,9%	2,0%	0,8%	0,9%
Dificultades en el sector específico donde busca	0,9%	1,1%	1,5%	0,4%	0,9%
Desinterés personal	0,5%	0,2%	0,3%	1,0%	0,3%
Sobrecualificación/experiencia	0,5%	0,4%	0,6%	0,4%	0,5%
Cuestiones administrativas (permisos de trabajo, etc)	0,4%	0,9%	0,6%		0,5%
Desplazamientos/lejanía	0,4%	0,4%	0,6%	0,1%	0,5%
Cargas familiares	0,4%	0,2%	1,1%		0,2%
Déficit en cualificación específica(conducir/etc.)	0,4%	0,4%	0,9%	0,1%	
Extranjero/papeles	0,1%		0,2%	0,1%	
Otros	1,0%	0,7%	0,8%	1,8%	0,5%

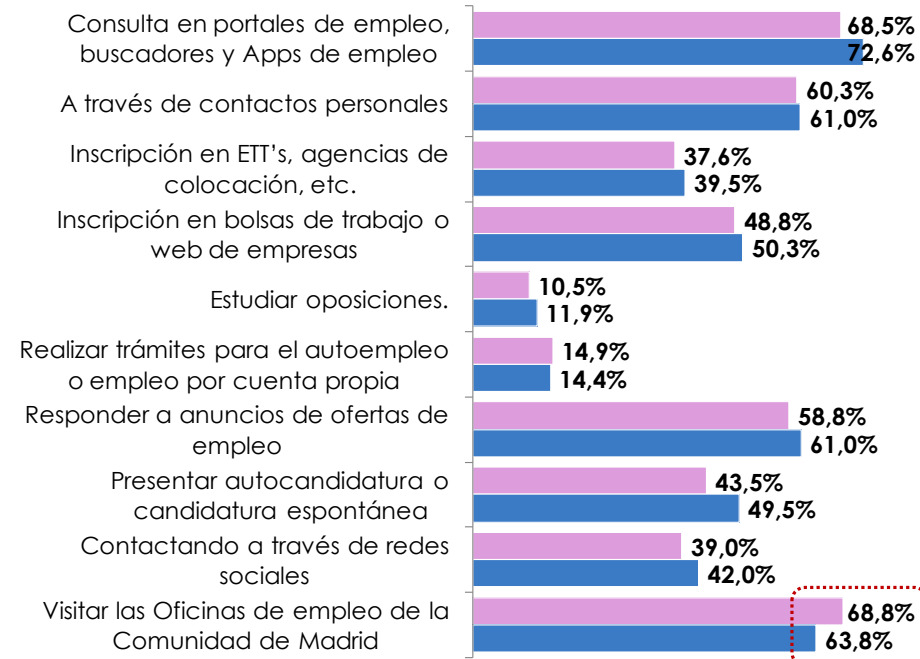
OBSTÁCULOS EN LA BÚSQUDA DE EMPLEO

ESTRATEGIAS Y ACTUACIONES DE BÚSQUDA DE EMPLEO SEGÚN PERCIBA O NO LA INEXPERIENCIA COMO OBSTÁCULO

■ NO ■ SI



■ NO ■ SI



La inexperiencia laboral

Incide en la estrategia y mecanismos de búsqueda de empleo

Cuando el individuo en desempleo cuenta con experiencia es más frecuente que intente mantenerse en su sector de actividad (27,9%) y que visite las oficinas del SPECM (68,8%).

INICIATIVAS EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

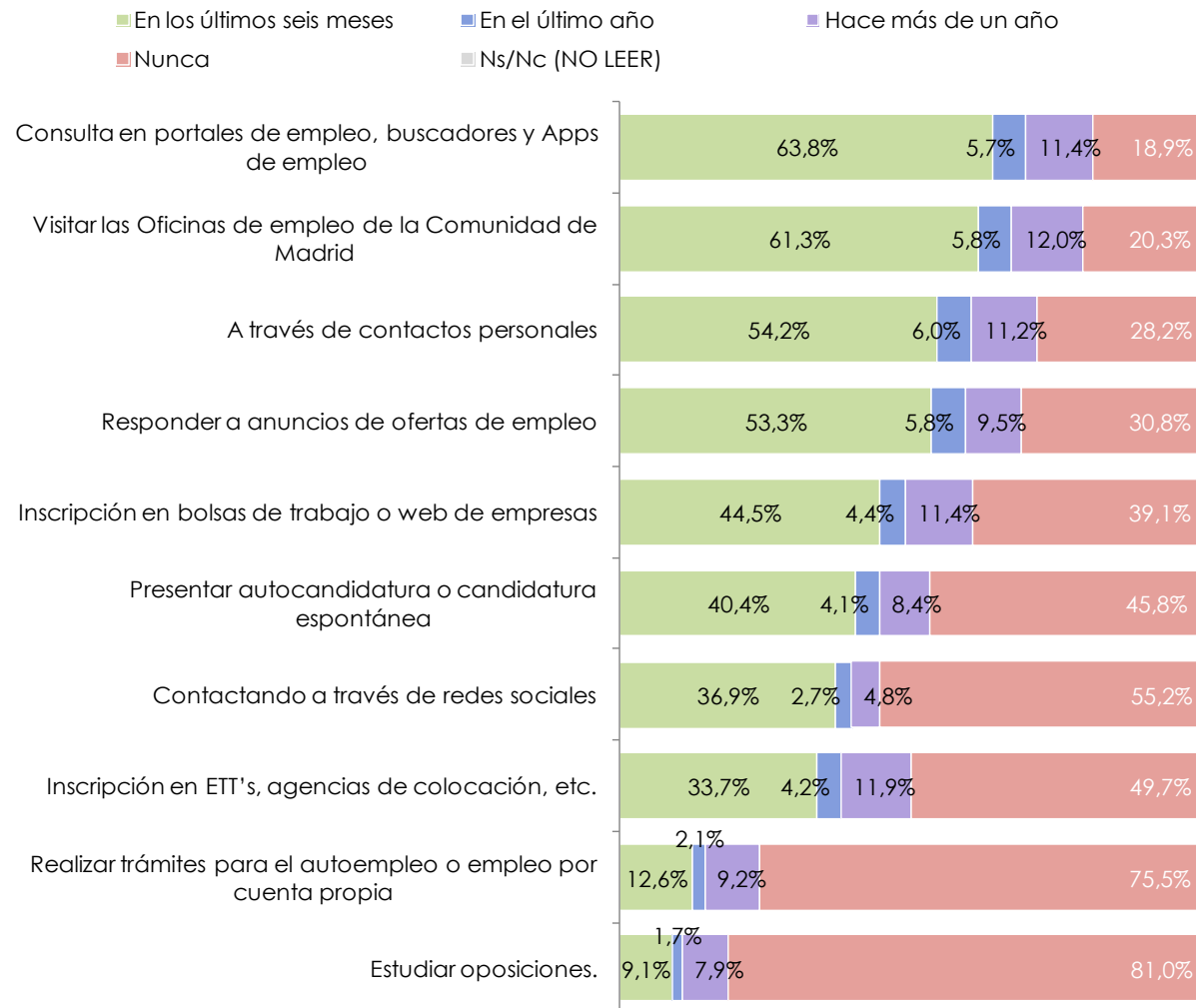
La consulta

De portales de empleo, buscadores y Apps de empleo

Es la actuación de búsqueda de empleo que más desempleados han llevado cabo y la más común en los últimos seis meses.

Tras ella se sitúa la visita de las oficinas del SPECM, que han realizado el 61,3% de los desempleados en el último semestre.

ACTUACIONES DE BÚSQUEDA DE EMPLEO LLEVADAS A CABO



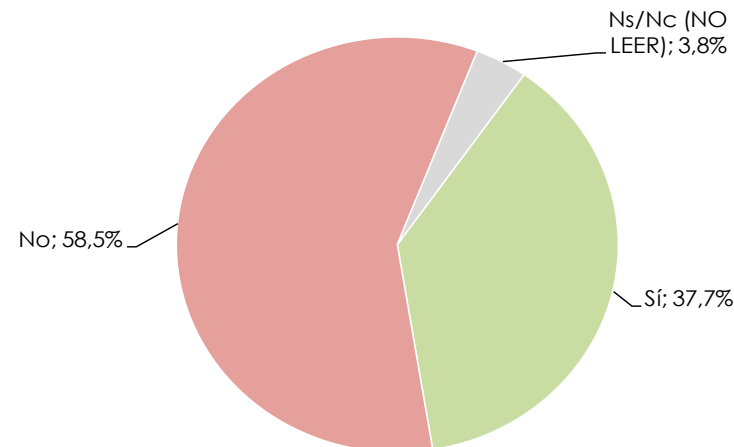
NECESIDADES DE FORMACIÓN

Casi cuatro de cada diez

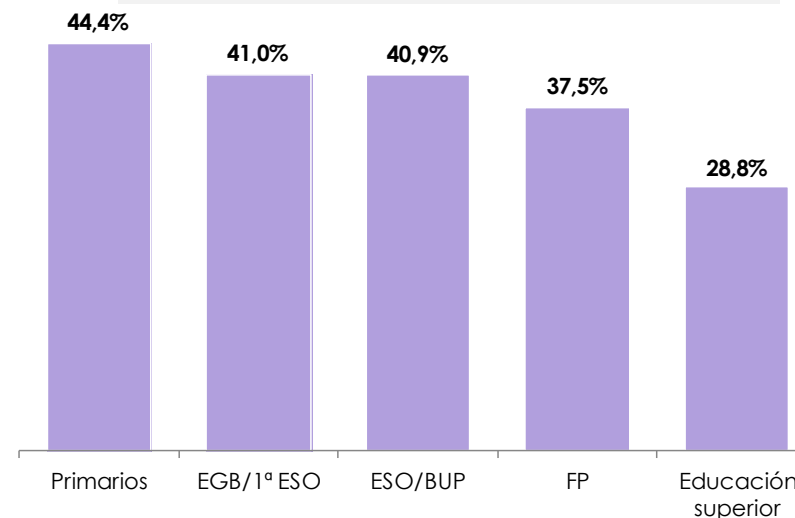
Desempleados madrileños

Creer que están afectados por algún tipo de déficit en su formación. Este porcentaje supera el 40% entre los desempleados con niveles formativos que no proveen de especialización para el empleo y desciende hasta el 28,8% en el caso de los desempleados con estudios superiores.

PERCEPCIÓN DE PADECER DÉFICIT FORMATIVO



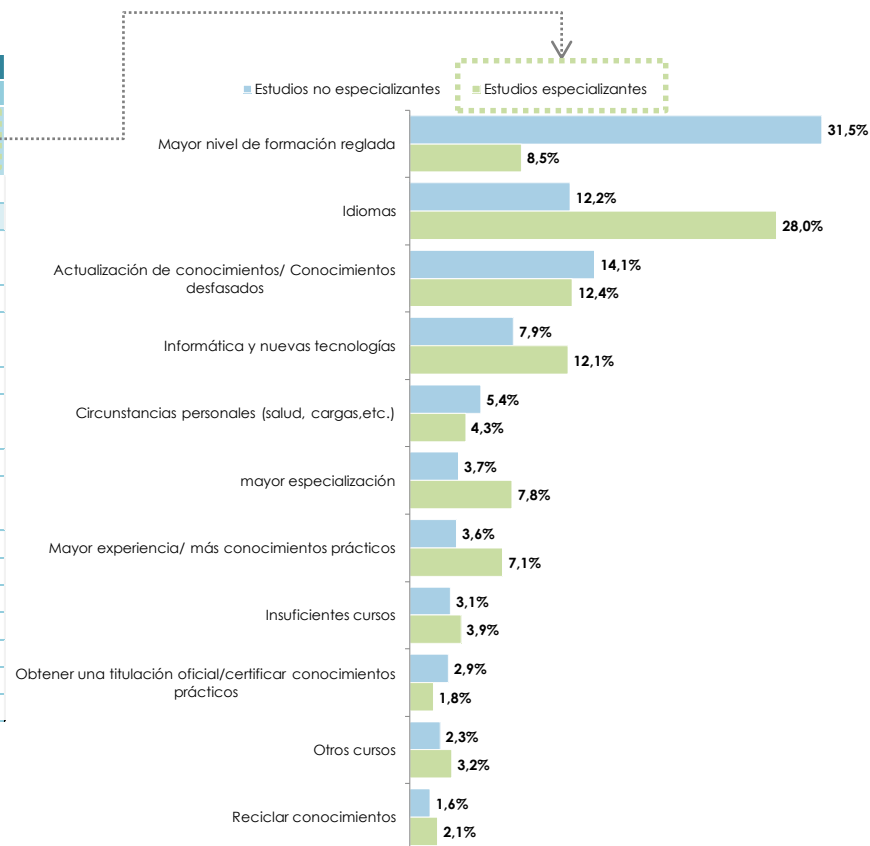
% QUE DICE TENER DÉFICIT FORMATIVO



TIPO DE DÉFICIT FORMATIVO

33. ¿Qué tipo de déficits diría que son?

	TOTAL	14. ¿Cuál es su nivel de estudios completados? -				
		Primarios	EGB/1ª ESO	ESO/BUP	FP	Educación superior
Mayor nivel de formación reglada	24,5%	49,2%	37,7%	20,7%	9,4%	8,0%
Idiomas	17,0%	1,6%	8,3%	18,9%	31,1%	26,1%
Actualización de conocimientos/Conocimientos desfasados	13,6%	4,8%	12,9%	17,5%	11,3%	13,1%
Informática y nuevas tecnologías	9,2%	3,2%	6,3%	10,7%	10,4%	13,1%
Circunstancias personales (salud, cargas, etc.)	5,1%	6,3%	6,6%	3,9%	7,5%	2,3%
mayor especialización	5,0%	3,2%	4,3%	3,2%	6,6%	8,5%
Mayor experiencia/ más conocimientos prácticos	4,6%	1,6%	4,3%	3,2%	4,7%	8,5%
Insuficientes cursos	3,3%	4,8%	3,0%	2,9%	6,6%	2,3%
Obtener una titulación oficial/certificar conocimientos prácticos	2,6%	3,2%	1,7%	4,3%	3,8%	0,6%
Otros cursos	2,6%	1,6%	2,0%	2,9%		5,1%
Reciclar conocimientos	1,7%	1,6%	1,7%	1,4%		3,4%
Técnicas de búsqueda de empleo	0,8%	3,2%	0,3%	0,7%		1,1%
Carnet de conducir	0,4%	1,6%	0,3%			1,1%
Adaptación a España/español	0,3%	1,6%	0,7%			
Otros	1,3%	1,6%	0,3%	1,4%	1,9%	2,3%
Ns/Nc	8,0%	11,1%	9,6%	8,2%	6,6%	4,5%



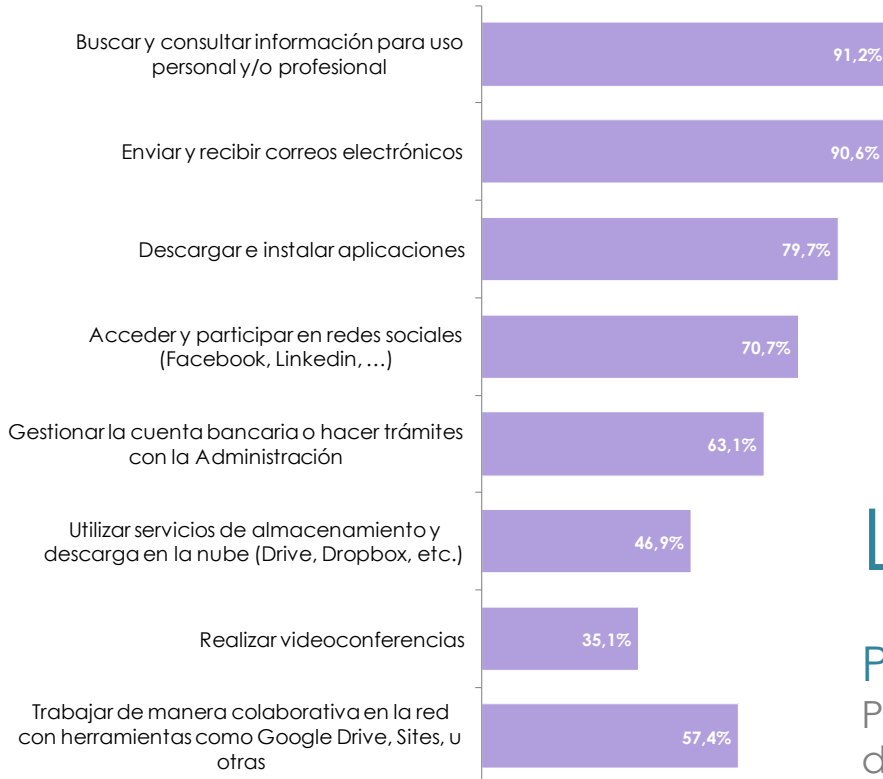
El tipo de déficit

Está en función del nivel formativo

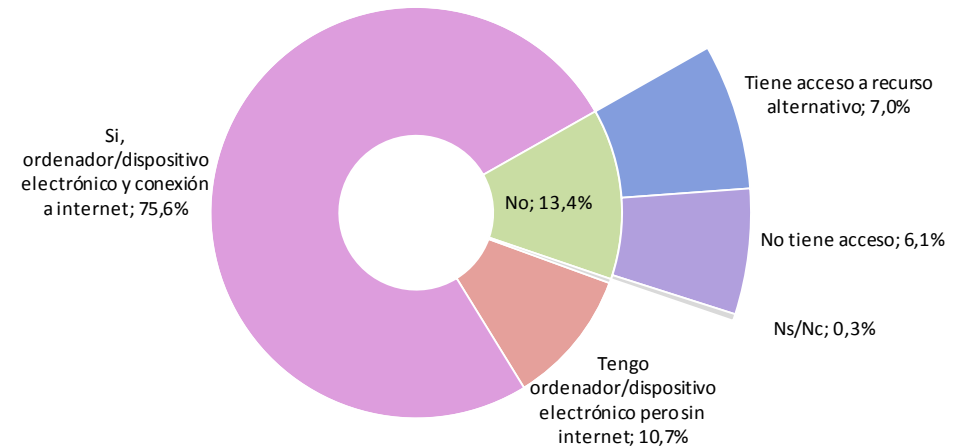
Entre los desempleados con nivel formativo más bajo destaca en mayor medida la carencia relacionada con la formación reglada (49,2% entre los desempleados con estudios primarios). Por el contrario entre los desempleados con FP o estudios superiores es más relevante la carencia en idiomas.

DÉFICITS FORMATIVOS Y DEMANDA DE CUALIFICACIÓN

% QUE REALIZA CADA ACCIÓN HABITUALMENTE



EQUIPAMIENTO ELECTRÓNICO TIC'S



La formación on-line

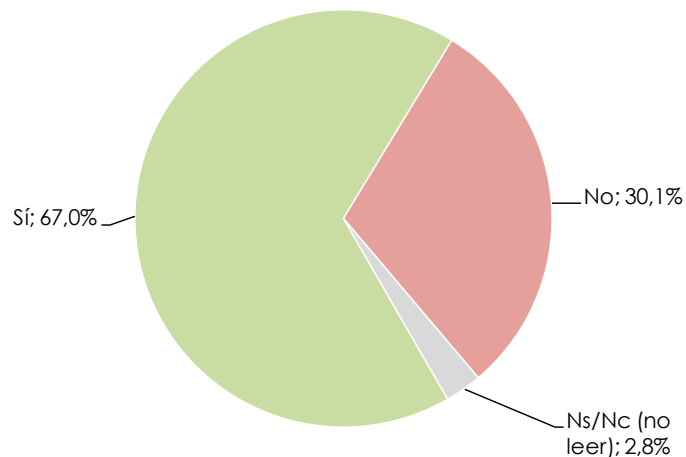
Puede extenderse en la Comunidad de Madrid

Puesto que aproximadamente cuatro de cada cinco desempleados tiene los medios para poder seguirla y la mayoría detenta las destrezas básicas en el manejo de las nuevas tecnologías.

EXPECTATIVAS, NECESIDADES E
INTERESES

INTERÉS EN FORMACIÓN DISTINTA

% QUE HUBIESE CURSADO FORMACIÓN PARA EL EMPLEO DISTINTA

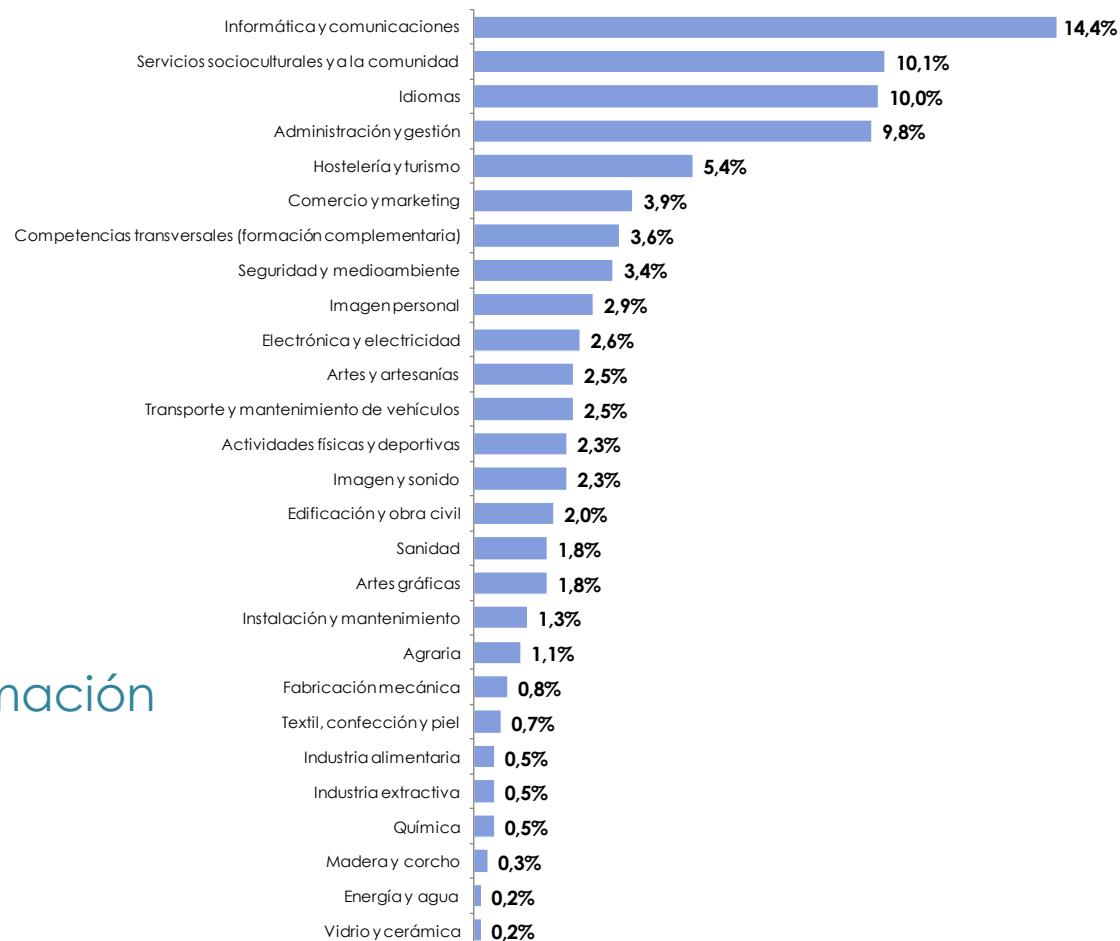


Dos de cada tres

Desempleados que han cursado formación para el empleo

Hubiesen cursado otro tipo de formación.
En un 14,4% hubiese realizado formación sobre Informática y comunicaciones

FAMILIA FORMATIVA



INTERÉS EN FORMACIÓN DISTINTA

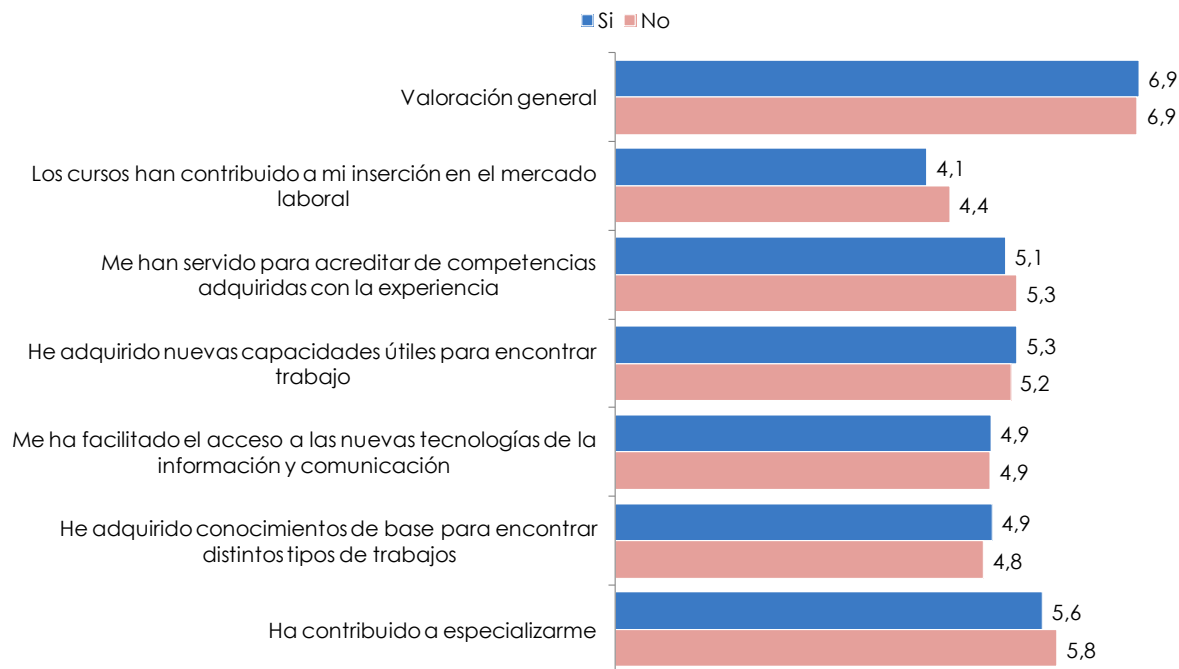
La valoración de la formación

Entre aquellos que hubiesen cursado otra y los que no

Hubiesen cursado otro tipo de formación.

En un 14,4% hubiese realizado formación sobre Informática y comunicaciones

VALORACIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS SEGÚN LE HUBIESE GUSTADO O NO CURSAR OTRA



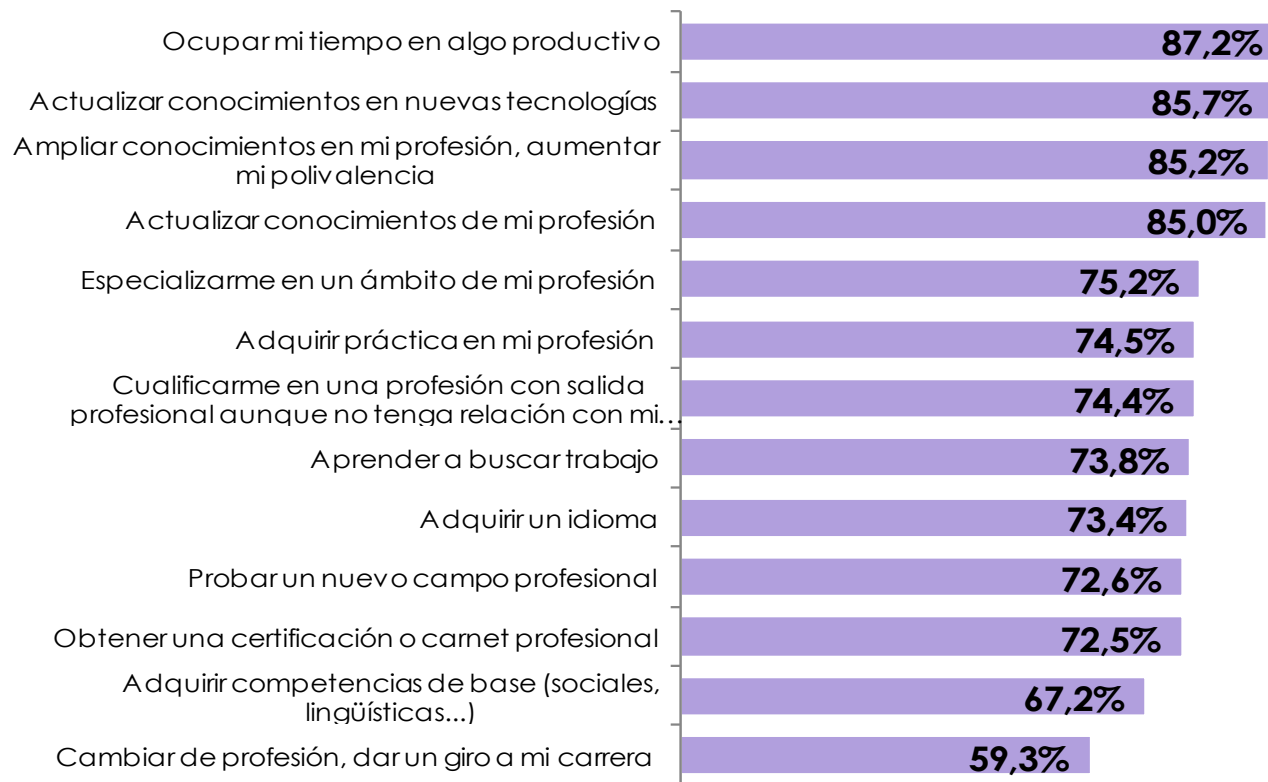
MOTIVACIÓN EN CURSAR FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

MOTIVACIONES PARA CURSAR FORMACIÓN
PARA EL EMPLEO

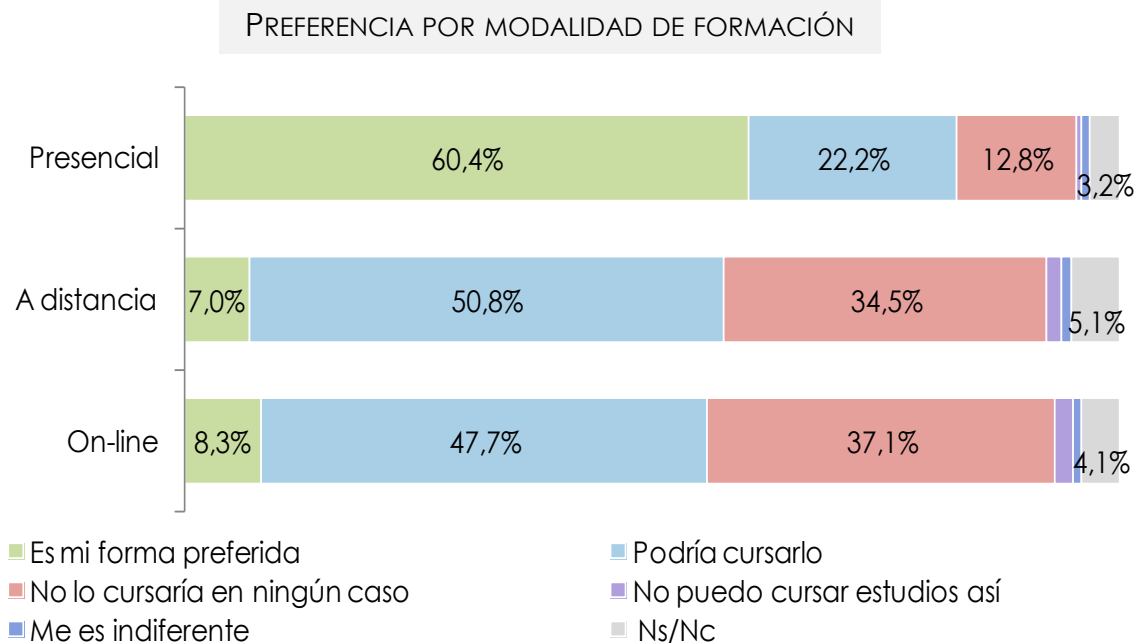
El 85% de los desempleados

Cursaría formación por temas relacionados con su profesión

Bien para actualizar conocimientos de la profesión o bien para aumentar la polivalencia dentro de la misma. La especialización dentro de la profesión solo motivaría a un 75%. Con todo, la motivación con mayor tasa de acuerdo consiste en ocupar el tiempo libre de forma productiva.



MODALIDAD DE FORMACIÓN PREFERIDA



La formación presencial

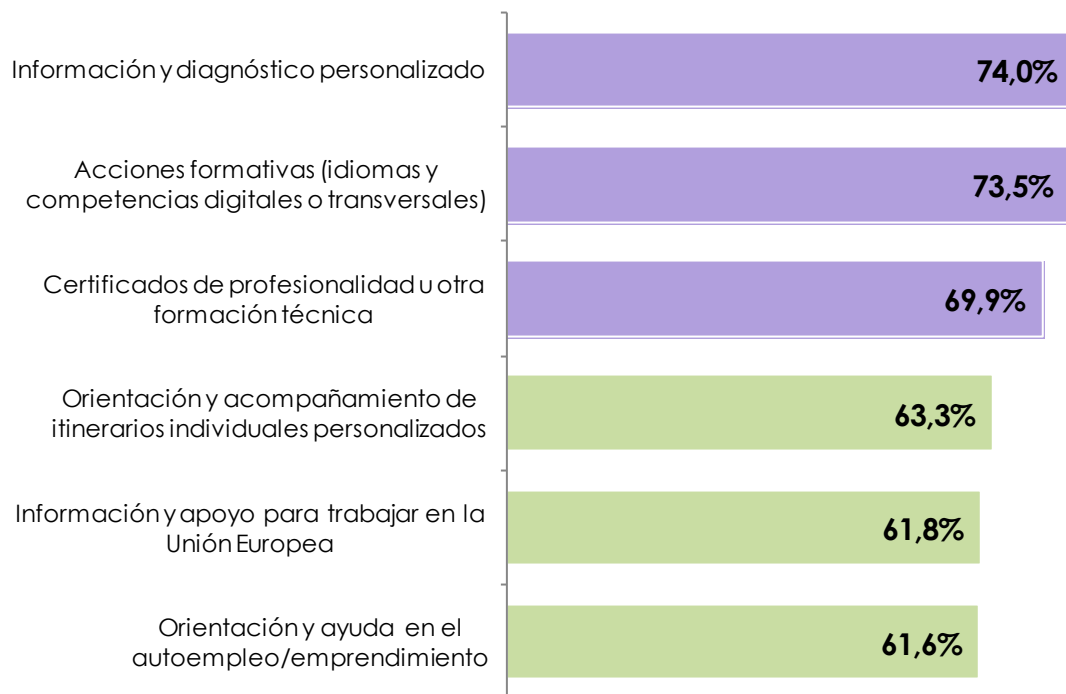
es la preferida por los desempleados de la Comunidad

Frente a la formación a distancia y on-line que rechazan en torno a uno de cada tres desempleados.

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
DE LA COMUNIDAD DE MADRID

PALANCAS Y OBSTÁCULOS EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

% QUE DEMANDA CADA SERVICIO AL SPECM



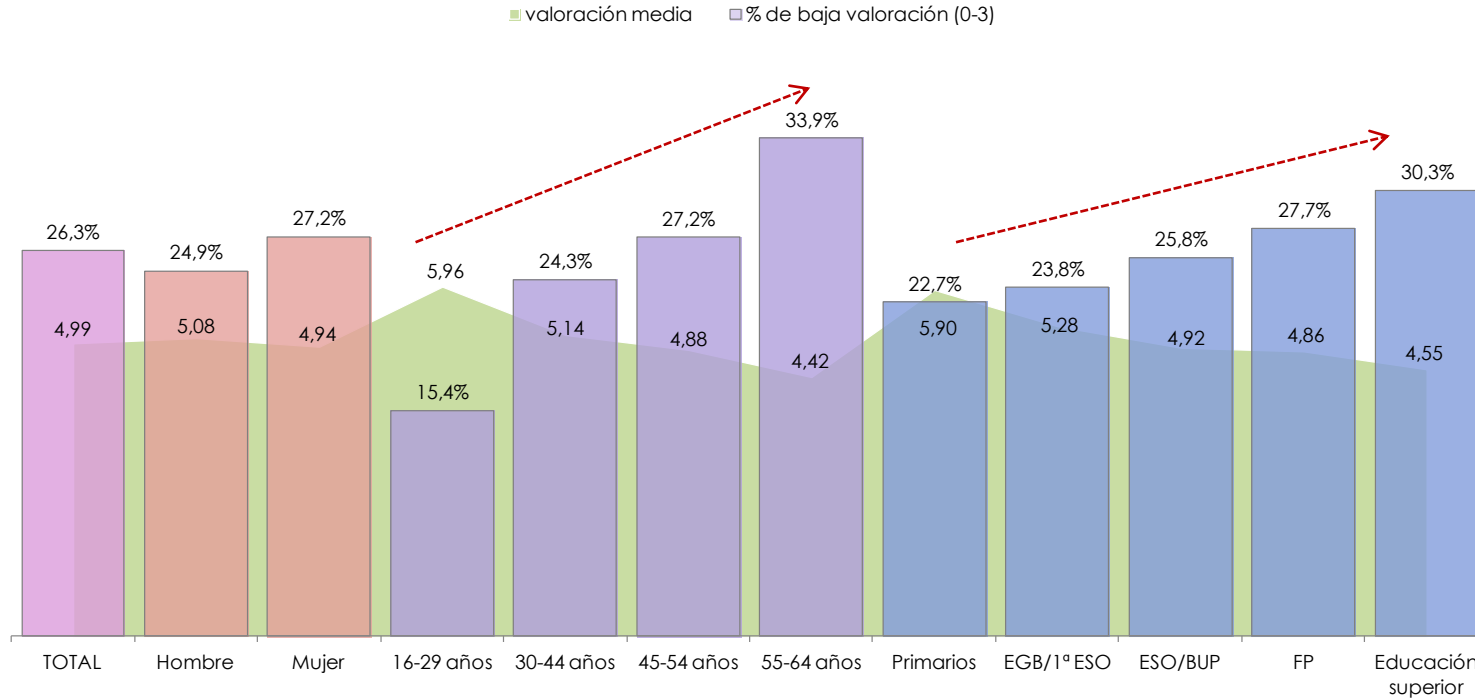
Los tres aspectos

Más demandados al Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid

Se basan en un diagnóstico personalizado, y en la elaboración de acciones formativas, principalmente transversales como las competencias digitales o en idiomas (73,5%), aunque también de tipo técnico (69,9%).

PALANCAS Y OBSTÁCULOS EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

DISTRIBUCIÓN DE LA VALORACIÓN DEL SPECM



EL SPECM

Obtiene una valoración media de 4,99

Y según la distribución de la valoración se observa que el nivel de insatisfacción con el SPECM se incrementa a media que aumenta la edad del desempleado así como el nivel de estudios.

MODELIZACIÓN DE TRABAJADORES DESEMPLEADOS

MODELIZACIÓN DE TRABAJADORES DESEMPLEADOS

	CEP	PSE	PRI	SPS	SIR	SIC
Sexo	Hombre	Mujer	Mujer	Proporcional	Proporcional	Mujer
Edad	Entre 30 y 55	Mayores	Proporcional	Proporcional	Jóvenes	Jóvenes
Tiempo desempleo	Proporcional	Más de un año	Menos de 3 meses	Más de un año	Menos de 3 meses	Proporcional
Experiencia	Más de 5 empleos	Proporcional	poca experiencia	Proporcional	Más de 5 empleos	Sin experiencia
Tiempo en el último trabajo	Tendencia a menos de 1 año	Más de cinco años	Proporcional	Más de 5 años	Menos de un año	Más de 5 años
Formación reglada	Especializante	No especializante	Proporcional	No especializante	Proporcional	Especializante
Formación para el empleo	Formados	No formados	No formados	Tendencia a formados	No formados	Proporcional
Nº actuaciones de búsqueda	6,4	2,8	2,2	4,9	5,3	4,9
% de desempleados	26,9%	18,1%	15,8%	14,7%	13,1%	11,5%

En función de su itinerario profesional y curricular además de la amplitud en el número de estrategias distintas llevadas a cabo para encontrar empleo se realiza una segmentación de los desempleados madrileños.

El segmento más habitual, y que supone aproximadamente la cuarta parte de los desempleados es el denominado CEP.

Las características diferenciales de cada segmento se incluyen en la tabla anexa.

Se trata de la característica diferencial que contribuye a caracterizar al grupo. Por ejemplo, en todos los segmentos son mayoritarias las mujeres, pero en el grupo CEP, la brecha entre ambos sexos se minimiza y es más frecuente en términos comparativos la presencia de hombres.

Cuando un segmento no se caracteriza por una mayor presencia de algún colectivo, sino que la distribución se asemeja al total de la población de desempleados se señala que en este caso la distribución es "proporcional" y no hay ningún elemento llamativo.

PRINCIPALES CONCLUSIONES



- ❑ Los desempleados de la Comunidad de Madrid distan de ser un colectivo homogéneo y las circunstancias que les rodean influyen decisivamente en la forma que interactúan con el mercado de trabajo y por tanto en sus estrategias y necesidades a la hora de buscar su inserción laboral.
- ❑ Tanto el nivel formativo y su potencial para especializar en el ejercicio de una ocupación como el itinerario profesional seguido se imbrican para dibujar marcos de actuación frente al empleo diferenciales.
- ❑ También las variaciones en el mercado de trabajo durante la historia reciente han facilitado que los desempleados con mayor edad estén buscando su inserción en un marco sustancialmente distinto del que existía cuando se incorporaron en el mercado de trabajo por primera vez.
- ❑ La edad del desempleado dibuja un panorama distinto en las estrategias seguidas de cara a la inserción laboral. Mientras que los desempleados más jóvenes cunden en mayor medida la importancia de la formación para el empleo a la hora de potenciar las posibilidades de la inserción laboral, entre los mayores la realización de acciones formativas para el empleo es más limitada, lo que se añade al posible edadismo (que se verá más adelante) sumando dificultades en la empleabilidad.
- ❑ Además, según los desempleados de la Comunidad de Madrid el mercado de trabajo actual adolece de un cierto componente edadista y que esto está dificultando sus posibilidades de inserción laboral.
- ❑ Si bien existe un porcentaje de jóvenes que achacan a la edad algunas de sus dificultades de inserción laboral, esta dificultad puede estar relacionada con otras dificultades relacionadas con la corta edad, como la inexperiencia y la falta de especialización y en condiciones normales se irán supliendo con el devenir profesional.
- ❑ Es entre los mayores de 55 años donde la percepción de la edad como obstáculo en la empleabilidad se hace casi universal. Además, el edadismo puede actuar de forma combinada con la discriminación sufrida por las mujeres por causas de género y de esta forma puede comprobarse con el segmento de población que se denomina PSE.
- ❑ Este segmento destaca por este doble componente de sexo y edad y enfrenta dificultades de amplio espectro que complican especialmente sus opciones de inserción laboral y que por tanto podrían requerir de una mayor intensidad en la ayuda de las administraciones públicas.

B

- ❑ Las diferencias por género no sólo se refleja en el dato más llamativo, la mayor presencia de mujeres en el desempleo que de hombres, sino que las vivencias diferenciales en torno al empleo también enmarcan dificultades, actitudes y acciones diferentes.
- ❑ En términos comparativos, hombres y mujeres han ocupado puestos distintos que se traducen en el rango salarial en el que se mueven ambos sexos, mayor entre los hombres que entre las mujeres.
- ❑ Todas estas circunstancias tienen traslación fundamentalmente en dos segmentos de desempleados que se caracterizan por la mayor presencia comparativa de mujeres:
 - El segmento denominado PSE, de mujeres mayores de 45 años, paradas de larga duración y con un nivel de estudios que no especializa para el empleo.
 - Y el segmento llamado SIC, de mujeres jóvenes con formación especializada, menos experiencia en general pero entre quienes la tienen han conservado el puesto de trabajo durante más de cinco años.
- ❑ Estas circunstancias desembocan en que el primer grupo utiliza menos estrategias para una búsqueda de empleo más generalista, mientras que el segundo aplica un mayor número de acciones focalizando más su búsqueda en ámbitos y sectores que les resulten de mayor interés profesional.



- ❑ La variabilidad de perfiles de desempleados que se definen en función tanto de las circunstancias del mercado de trabajo, del itinerario profesional y también de las variables de caracterización demográfica tiene finalmente reflejo en la principal demanda que se hace al Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid.
- ❑ En todos los casos, el servicio más demandado del SPECM hace referencia a la necesidad de contar con información y diagnóstico personalizado, por encima de las acciones formativas transversales u otra formación técnica.
- ❑ En este sentido, a los desempleados madrileños les resulta más importante la información personalizada que el acompañamiento en itinerarios personalizados.
- ❑ Tras la información personalizada, los dos aspectos más demandados en relación con el SPECM están relacionados con la formación para el empleo. Si bien es cierto que la formación para el empleo tiene una imagen positiva por sí misma, más allá de sus aspectos operativos y su utilidad para el empleo y la inserción laboral, también es de señalar que un 38% de los desempleados madrileños piensan que sufren algún tipo de déficit formativo y que la formación para el empleo puede ser percibido como un elemento que reduzca la brecha entre las necesidades del mercado de trabajo y las aptitudes y capacidades personales para lograr la empleabilidad.
- ❑ Esto es especialmente importante para los desempleados con niveles formativos no especializados, que perciben en mayor medida este déficit en su formación, pero también buena parte de los desempleados con estudios superiores perciben dicho déficit



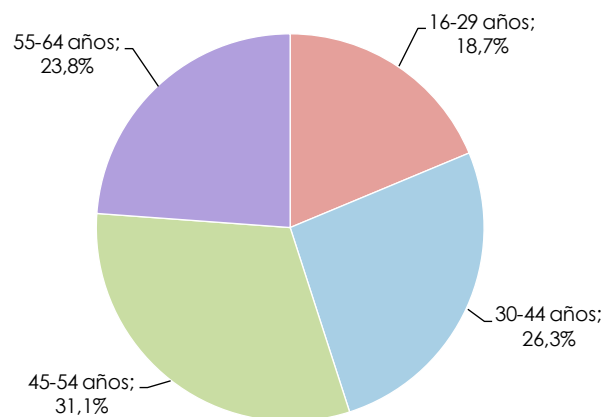
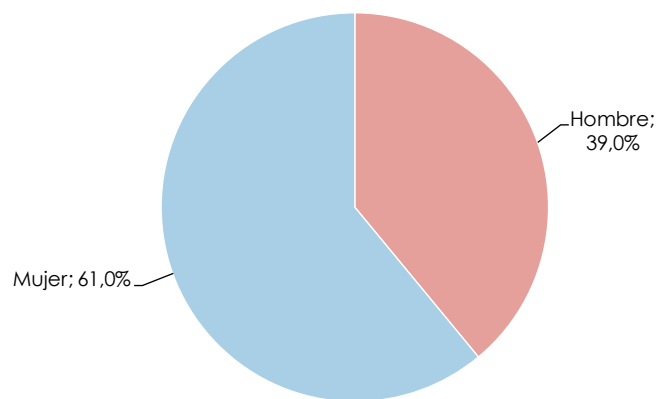
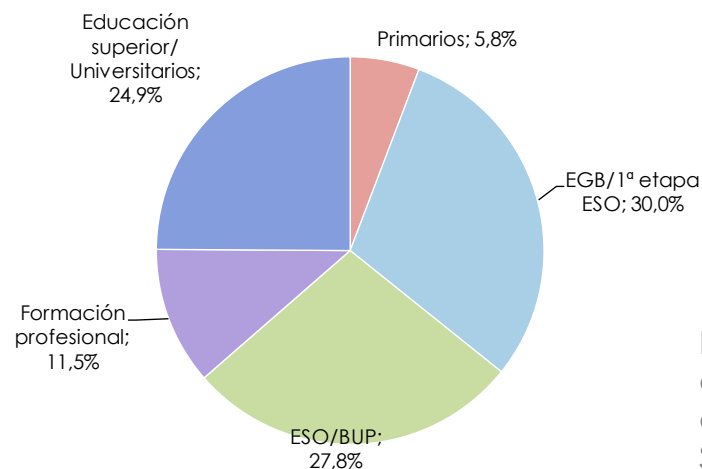
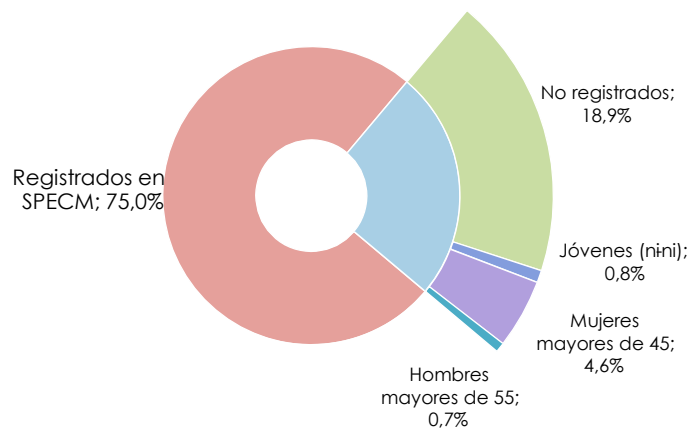
- ❑ Casi dos de cada tres desempleados de la Comunidad de Madrid no ha cursado nunca ningún tipo de formación para el empleo, ni estando desocupado ni mientras estaba empleado. En este aspecto podrían estar incidiendo múltiples aspectos, desde la minimización de su importancia para el correcto desempeño de un puesto de trabajo a posibles aspectos relacionados con la oferta. Sin embargo, el principal motivo aducido por el que se seguiría un programa de formación para el empleo, el ocupar el tiempo de manera productiva, entronca con la mayor disponibilidad de tiempo libre mientras no se tiene trabajo y que la formación es una manera de dedicar el superávit de tiempo que no se dispone estando empleado.
- ❑ Con todo, la buena valoración de la formación para el empleo da idea de que, aunque sea de forma difusa, el desempleado de la Comunidad de Madrid intuye al menos la relevancia y utilidad de la formación
- ❑ Las principales estrategias de búsqueda de empleo consisten en la consulta de portales de empleo o aplicaciones específicas para la búsqueda de empleo y la visita a las instalaciones del Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid.
- ❑ En torno a las estrategias de empleo seguidas se identifican dos tipos de comportamientos y por tanto dos segmentos de población diferenciados. Por una parte están aquellos que aplican una gran diversidad de estrategias y herramientas de búsqueda de empleo, mientras que por otro lado hay un importante segmento de población que concentra su búsqueda de trabajo en unas herramientas concretas.
- ❑ En este caso, el nivel de formación reglada es un factor que interviene de forma decisiva en la conducta del desempleado. Mientras que entre aquellos con formación universitaria la visita a las oficinas del SPECM es la cuarta herramienta más usada, entre aquellos con estudios primarios se encarama como la estrategia más empleada.
- ❑ Esta necesidad tiene en parte reflejo en la percepción que los ciudadanos tienen del SPECM. De esta forma, las personas con un nivel primario de formación reglada dan una valoración del Servicio más alta que los universitarios



- ❑ El segmento de desempleados con mayor relevancia numérica es el constituido por los llamados CEP. En su gran mayoría, estos están inscritos en las oficinas del SPECM pero se muestran también muy dinámicos en lo que respecta a las actuaciones llevadas a cabo para encontrar empleo.
- ❑ Pero esta mayor tasa de inscripción en el SPECM no implica, antes al contrario, una mayor necesidad de apoyos por parte del Servicio Público, sino que enmarca el servicio que este provee dentro de una estrategia de búsqueda de empleo marcada por la amplitud de acciones. El SPECM es una herramienta disponible dentro de todas las que se pueden usar y como tal la usa el colectivo CEP.
- ❑ Es en los colectivos que menor amplitud de actuaciones incorporan a sus medios de búsqueda, quienes realizan entre 1 y 3 actuaciones de media y teniendo en cuenta que la visita al SPECM suele ser una de ellas, es donde mayor relevancia adquiere el apoyo del SPECM.

ANEXO

FICHA TÉCNICA



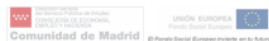
El 75% de los desempleados están registrados en las oficinas del SPECM. Seis de cada diez desempleados son mujeres y un 30% tiene un nivel de estudios de 1ª etapa de la ESO o equivalente

ANEXO

CUESTIONARIO

CUESTIONARIO

C0052-03.17 Desempleados CM



PRESENTACIÓN

Buenos/as días/tardes. Le llamo de Sigma Dos. Estamos realizando un estudio encargado por la Comunidad de Madrid sobre temas de interés social.

Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y anónima y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la citada investigación llevada a cabo para la Comunidad de Madrid

SELECCIÓN y CUOTAS

1. Sexo (Anotar, preguntar sólo en caso de duda)

- Hombre 1
- Mujer..... 2

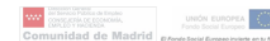
2. ¿Podría decirme su edad?

Anotar edad: |_|_| → "99" = Ns/Nc
(SI NO DICE EDAD)

- Edad:
- 16-29 años 1
 - 30-44 años 2
 - 45-54 años 3
 - 55-64 años 4
 - 65 y más 5 → TERMINAR

1

C0052-03.17 Desempleados CM



3. ¿Cuál es su principal ocupación actual?

- Trabajando por cuenta propia.....1 → TERMINAR
- Trabajando por cuenta ajena2 → TERMINAR
- En paro buscando empleo.....3
- Desempleado sin buscar empleo.....4
- Pre-jubilado.....5 → TERMINAR
- Jubilado/a.....6 → TERMINAR
- Labores del hogar7
- Estudiante.....8
- Estudiante buscando empleo.....9
- Otras (ANOTAR).....10

JÓVENES

(HACER SI EDAD<=29 y P3=4)

4. ¿Tiene alguna prestación por incapacidad temporal o permanente?

- SI1 → TERMINAR
 - No.....2
- (SI "NO")

5. ¿ha tenido un trabajo remunerado, sea por cuenta propia o como asalariado, o sin contrato alguna vez?

- SI1
- No.....2

6. ¿Por qué no busca empleo actualmente?

- Pendiente de continuar mi formación (máster, postgrado, Erasmus, etc.).....1
- No encuentro de lo que quiero.....2
- Estoy formándome en otros aspectos (idiomas, etc.).....3
- No tengo claro qué y cómo buscar.....4
- No merece la pena buscar trabajo.....5
- Otro (especificar).....6

2

CUESTIONARIO

C0052-03.17 Desempleados CM



MUJERES

(HACER SI EDAD>=45, sexo="mujer" y P3=3 ó P3=5)

7. ¿ha tenido un trabajo remunerado, sea por cuenta propia, como asalariada o sin contrato, alguna vez?

SI 1
No 2 → TERMINAR
(SI "SI")

8. ¿Su último trabajo remunerado fue hace cinco años o menos?

SI 1
No 2 → TERMINAR
(SI "SI")

9. Si pudiera encontrar un trabajo con las condiciones adecuadas ¿volvería a trabajar?

SI 1
No 2 → TERMINAR

MAYORES

(HACER SI EDAD>=55, y P3=3 y no ha entrado en el filtro de mujeres: Sexo="hombre")

10. ¿ha tenido un trabajo remunerado, sea por cuenta propia o como asalariado, o sin contrato alguna vez?

SI 1
No 2 → TERMINAR
(SI "NO")

11. ¿Su último trabajo remunerado fue hace cinco años o menos?

SI 1
No 2 → TERMINAR
(SI "SI")

3

C0052-03.17 Desempleados CM



12. Si pudiera encontrar un trabajo con las condiciones adecuadas ¿volvería a trabajar?

SI 1
No 2 → TERMINAR

(A TODOS LOS DESEMPLEADOS y COLECTIVOS VÁLIDOS)

13. ¿Está inscrito en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid?

(ENCUESTADOR: en caso de duda es el antiguo INEM)

SI 1 → CUOTA INSCRITOS
NO 2 → CUOTA NO INSCRITOS

(A TODOS)

14. ¿Cuánto tiempo lleva en paro?

15. Y la vez que más tiempo ha estado desempleado, ¿cuánto tiempo consecutivo ha estado en paro?

..... P14..... P15
Menos de 3 meses 1 1
Desde tres meses hasta seis meses 2 2
Desde seis meses hasta un año 3 3
Desde un año hasta dos años 4 4
Desde 2 años hasta 5 años 5 5
Más de 5 años 6 6

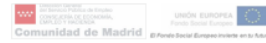
16. ¿De qué forma ha llegado al desempleo?

Buscando primer empleo tras finalizar/interrumpir mis estudios 1
No he trabajado nunca 2
Finalización de trabajo temporal 3
Despido de un puesto indefinido 4
ERE en la empresa 5
Buscando trabajo nuevamente tras un periodo de inactividad 6
Otro (especificar)
.....

4

CUESTIONARIO

C0052-03.17 Desempleados CM



FORMACIÓN REGLADA

17. ¿Cuál es su nivel de estudios completados?

- Sin estudios o con estudios primarios incompletos..... 1
- ESO/Graduado escolar..... 2
- Bachillerato..... 3
- FP de Ciclo medio / FP I..... 4
- FP de Ciclo Superior / FP II..... 5
- Universitarios medios/diplomatura/Ingeniería técnica..... 6
- Universitario superior/Licenciatura/Grado/Ingeniería..... 7
- Doctor..... 8
- Otros (especificar)

(SI P14=5 ó 6 ó >=7)

18. ¿En qué especialidad cursó estos estudios?

(ANOTAR CON DETALLE)

CÓDIGOS EN ANEXO..... | | | |

(A TODOS)

19. En una escala de cero a diez, donde "0" significaría que no tiene nada que ver y 10 que está relacionado totalmente ¿Cómo valoraría la relación entre sus estudios cursados y su carrera laboral?

Anotar valoración:..... | | | | → "99"= Ns/Nc

5

C0052-03.17 Desempleados CM



ITINERARIO LABORAL

20. A lo largo de su vida laboral, ¿aproximadamente cuantos puestos de trabajo distintos ha tenido?

Anotar número:..... | | | | → "99"= Ns/Nc
→ "00"= Ninguno
→ "98"= más de 100

(SI TRABAJOS=0 IR A BLOQUE "FORMACIÓN PARA EL EMPLEO")

(SOLO A LOS QUE HAN TRABAJADO)

21. Pensando en sus últimos tres trabajos, ¿cuál fue la ocupación desempeñada? ¿y durante cuánto tiempo estuvo en ese trabajo?

	Actividad desempeñada	Actividad de la empresa	Duración
1	CNO a dos dígitos	CNAE Detalle anexo	Anexo
2			
3			

22. Y pensando en el puesto de trabajo que consideres más significativo para ti, de los tres anteriores ¿Crees que está en relación con la formación que tienes?

- Era el correcto..... 1
- Era más bajo que mi formación..... 2
- Estaba por encima de mi formación..... 3
- Era adecuado pero hubiese necesitado una formación distinta o complementaria a la que tengo..... 4

6

CUESTIONARIO

C0052-03.17 Desempleados CM



23. De forma aproximada ¿cuál era su salario neto mensual en el citado puesto de trabajo que consideras más significativo? ¿eran de ...?

- Menos de 350 euros 1
- Entre 350 y 700 euros 2
- Entre 701 y 1000 euros 3
- Entre 1001 y 1400 euros 4
- Más de 1401 euros 5

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

En las siguientes preguntas vamos a hablar de la Formación para el empleo. La formación para el empleo es aquella realizada independientemente de la formación reglada y que tiene como principal objetivo mejorar la cualificación profesional y la capacidad de inserción a través del aprendizaje de distintas competencias profesionales.

24. ¿Ha realizado alguna vez formación de este tipo, tanto cuando estaba desempleado como estando trabajando?

- SI 1
- NO 2 → IR A SUB-BLOQUE "Form Emp. DEMANDA" (P32)

(SOLO SI EN P23="SI")

25. En los últimos cinco años, ¿cuántos cursos ha realizado mientras estaba desempleado? ¿Y mientras estaba trabajando?

- | | Desempleado..... | Trabajando |
|----------------------------|------------------|------------|
| Ninguno..... | 1..... | 1..... |
| Entre 1 y tres cursos..... | 2..... | 2..... |
| Entre cuatro y cinco..... | 3..... | 3..... |
| Entre seis y diez..... | 4..... | 4..... |
| Entre 11 y 15..... | 5..... | 5..... |
| Más de 15..... | 6..... | 6..... |

7

C0052-03.17 Desempleados CM



(ATENCIÓN: Si "ninguno" en ambos casos, volver a preguntar y verificar que ha hecho alguno).

26. En una escala de 0 a 10, donde cero es que no está de acuerdo en absoluto y 10 que lo está totalmente, ¿Cuál es su grado de acuerdo con las siguientes frases?

- + He contribuido a mi inserción en el mercado laboral |__|__|
- Me han servido para acreditar de competencias adquiridas con la experiencia |__|__|
- He adquirido nuevas capacidades útiles para encontrar trabajo |__|__|
- Me ha facilitado el acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación |__|__|
- He adquirido conocimientos de base para encontrar distintos tipos de trabajos |__|__|
- Ha contribuido a especializarme |__|__|

27. Y en líneas generales, y utilizando la misma escala de cero a diez, ¿Cómo valoraría los cursos realizados?

Anotar valoración: |__|__| → "99"= Ns/Nc
(SI VALORACION <5 O VALORACION >6)

28. ¿Cuáles son los principales motivos de esta valoración "TAN BAJA"/"TAN ALTA"? (INTENTAR CERRAR EN PRETEST).....

..... |__|__|

29. Pensando en los últimos tres cursos de este tipo que haya realizado, ¿cuál fue el área formativa de los mismos?

Área formativa	
1	FAMILIA FORMATIVA (ANEXO)
2	
3	

8

CUESTIONARIO

C0052-03.17 Desempleados CM



30. ¿le hubiese gustado realizar otro tipo de formación para el empleo?

SI.....1
NO.....2 → IR A P32

(SOLO A LOS QUE "SI")

31. ¿Qué tipo de formación le hubiese gustado cursar?

FAMILIA FORMATIVA.....
..... | | |

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO - DEMANDA

32. Diría usted que tiene déficits en su formación que le están obstaculizando a la hora de obtener un empleo

SI.....1
NO.....2 → IR A P 34

(SOLO SI P32="SI")

33. ¿qué tipo de déficits diría que son?

.....

C0052-03.17 Desempleados CM



(A TODOS)

34. De los que le cito a continuación, ¿cuáles serían los motivos por los que te interesaría seguir un programa formativo?

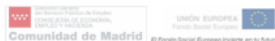
	SI	NO
Cambiar de profesión, dar un giro a mi carrera	1	2
Especializarme en un ámbito de mi profesión	1	2
Ampliar conocimientos en mi profesión, aumentar mi polivalencia	1	2
Obtener una certificación o carnet profesional.	1	2
Adquirir práctica en mi profesión	1	2
Actualizar conocimientos de mi profesión	1	2
Probar un nuevo campo profesional	1	2
Cualificarme en una profesión con salida profesional aunque no tenga relación con mi historial	1	2
Ocupar mi tiempo en algo productivo	1	2
Adquirir un idioma	1	2
Adquirir competencias de base (sociales, lingüísticas, etc)	1	2
Actualizar conocimientos en nuevas tecnologías	1	2
Aprender a buscar trabajo	1	2

35. ¿En qué medida diría que prefiere los siguientes modos de seguir un curso de formación para el empleo?

Es mi forma preferida.....1 → (Solo en una opción)
Podría cursarlo.....2
No lo cursaría en ningún caso.....3
(NO LEER) No puedo cursar estudios así.....4
(NO LEER) Me es indiferente.....5
Presencial.....1.....2.....3.....4.....5
A distancia.....1.....2.....3.....4.....5
On-line.....1.....2.....3.....4.....5

CUESTIONARIO

C0052-03.17 Desempleados CM



EXPECTATIVAS

36. De los que le voy a decir cuáles serían los tres principales motivos que más le dificultan a la hora de encontrar empleo.

.....	1º	2º	3º
Por la edad.....	01	01	01
Falta de contactos.....	02	02	02
Inexperiencia laboral.....	03	03	03
Discriminación (género, etnia, etc).....	04	04	04
Falta de especialización.....	05	05	05
Asunción de cargas familiares.....	06	06	06
Desconocimiento de nuevas tecnologías.....	07	07	07
Idiomas.....	08	08	08
Desconocimiento de cómo buscar.....	09	09	09
Que llevo mucho tiempo sin trabajar.....	10	10	10
Otro (especifique).....			

37. ¿has hecho alguna de las siguientes actuaciones para buscar empleo? ¿Cuándo fue la última vez?

(a) Nunca.....	1
(b) En los últimos seis meses.....	2
(c) En el último año.....	3
(d) Hace más de un año.....	4

	(A)	(B)	(C)	(D)
a) Consulta en portales de empleo, buscadores y Apps de empleo	1	2	3	4
b) A través de contactos personales	1	2	3	4
c) Inscripción en ETT's, agencias de colocación, etc.	1	2	3	4
d) Inscripción en bolsas de trabajo o web de empresas	1	2	3	4
e) Estudiar oposiciones.	1	2	3	4
f) Realizar trámites para el autoempleo o empleo por cuenta propia	1	2	3	4
g) Responder a anuncios de ofertas de empleo	1	2	3	4
h) Presentar autocandidatura o candidatura espontánea	1	2	3	4
i) Contactando a través de redes sociales	1	2	3	4
j) Visitar las Oficinas de empleo de la Comunidad de Madrid	1	2	3	4

11

C0052-03.17 Desempleados CM



(SI p37.j="Si")

38. Y utilizando la misma escala de cero a diez, ¿Cómo valoraría la labor realizada por las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid? (Antiguo INEM)

Anotar valoración: |__|__| → "99"= Na/Nc

(SI VALORACION <5 O VALORACION >6)

39. ¿Por qué da esta valoración "TAN BAJA"/"TAN ALTA"?

..... |__|__|

(SI p35.j="No")

40. ¿por qué motivo no te has inscrito en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid?(recordar Oficinas de empleo es el antiguo INEM)

No ofrecen trabajos en los que estoy interesado.....	1
Hay poca oferta de empleo.....	2
No estoy interesado en su formación.....	3
No sabía de su existencia.....	4
Otros (especificar).....	

(A TODOS)

41. De las siguientes actuaciones para mejorar tu empleabilidad del Servicio de Empleo, ¿cuáles piensas que te serían de más ayuda a la hora de encontrar empleo y estarías más interesado en participar?

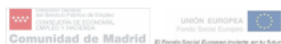
	SI	NO
Información y diagnóstico personalizado	1	2
Certificados de profesionalidad u otra formación técnica	1	2
Acciones formativas (idiomas y competencias digitales o transversales)	1	2
Orientación y acompañamiento de itinerarios individuales personalizados	1	2
Información y apoyo para trabajar en la Unión Europea	1	2
Orientación y ayuda en el autoempleo/emprendimiento	1	2

12



CUESTIONARIO

C0052-03.17 Desempleados CM



42. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor tu actitud a la hora de buscar empleo?
- Busco trabajo de cualquier tipo y sólo depende de las condiciones... 1
 - Mientras sigo mi trayectoria laboral u objetivo profesional voy buscando y realizando trabajos de cualquier tipo..... 2
 - Sigo un proceso de reconversión hacia sectores con mayor empleabilidad..... 3
 - Estoy interesado en seguir una trayectoria laboral y busco preferentemente trabajos relacionados con la misma..... 4
 - Busco exclusivamente empleo según mi experiencia laboral hasta encontrar trabajo *de lo mío*..... 5

CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA

43. ¿tiene en su hogar algún ordenador u otro dispositivo electrónico con conexión a internet?
- Tengo ordenador/dispositivo electrónico pero sin internet..... 1
 - Si, ordenador/dispositivo electrónico y conexión a internet..... 2
 - No..... 3
- (SOLO A LOS QUE "NO")
44. ¿tiene algún recurso alternativo que pueda usar, como por ejemplo una biblioteca pública?
- Si..... 1
 - No..... 2

13

C0052-03.17 Desempleados CM



45. ¿Haces de forma habitual las siguientes acciones relacionadas con internet y las nuevas tecnologías?

	SI	NO
Buscar y consultar información para uso personal y/o profesional	1	2
Enviar y recibir correos electrónicos	1	2
Descargar e instalar aplicaciones	1	2
Acceder y participar en redes sociales (Facebook, LinkedIn, ...)	1	2
Gestionar la cuenta bancaria o hacer trámites con la Administración	1	2
Utilizar servicios de almacenamiento y descarga en la nube (Drive, Dropbox, etc.)	1	2
Realizar videoconferencias	1	2
Trabajar de manera colaborativa en la red con herramientas como Google Drive, Sites, u otras	1	2

46. Contándose usted mismo, ¿Cuántos miembros conviven en su hogar actualmente?

Anotar N°: | _ | _ | → '99' = Ns/Nc
(Mínimo=1)

47. De estos ¿cuántos tienen menos de 16 años?

Anotar N°: | _ | _ | → '99' = Ns/Nc
(P46 <= P45)

48. ¿y cuántos de estos miembros aportan ingresos al hogar?

Anotar N°: | _ | _ | → '99' = Ns/Nc
(P47 >= P45-P46)

14

CUESTIONARIO

C0052-03.17 Desempleados CM



49. ¿Cuál es el origen de estos ingresos?

- Pensión/jubilación, etc..... 1
- Salario/actividad profesional..... 2
- Prestación por desempleo/Ayuda familiar..... 3
- 4
- Componente N° 1..... 1 2 3 4
- Componente N° 2..... 1 2 3 4
- Componente N° 3..... 1 2 3 4
- Componente N° 4..... 1 2 3 4
- Componente N° 5..... 1 2 3 4

50. ¿tiene usted algún grado de discapacidad reconocido oficialmente?

- No 1
- Si 2

51. ¿Ha nacido en España?

- Si 1
- No, pero tengo nacionalidad española..... 2
- NO y no tengo nacionalidad española..... 3

(SOLO SI HA NACIDO FUERA DE ESPAÑA 2 ó 3)

52. ¿En qué país nació?

..... | | |

53. ¿Cuánto tiempo lleva residiendo en España?

- Menos de 1 año..... 1
- Entre uno y tres años..... 2
- Entre tres y cinco años..... 3
- Entre cinco y diez años..... 4
- Entre 10 y 15 años..... 5
- Más de 15 años..... 6

15

C0052-03.17 Desempleados CM



(A TODOS)

54. Municipio de residencia:

.....
..... | | |

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

16

El Proyecto Monitor de Empleo se plantea como una investigación rigurosa, sistemática y global del mercado de trabajo de la Comunidad de Madrid. La utilización de técnicas, tanto cualitativas como cuantitativas, y el análisis de diversas fuentes secundarias y primarias que informan el mercado laboral de la Región, permitirán mejorar la toma de decisiones de políticas activas, adaptándolas a las necesidades reales del mercado laboral.

Este informe se enmarca en dicho Proyecto y tiene como objetivo la realización de una encuesta a trabajadores desempleados de la Comunidad de Madrid, considerando su situación administrativa de estar o no registrados en las Oficinas de Empleo, para identificar su perfil como demandantes de empleo en función de los recursos y habilidades que utilizan en la búsqueda de un trabajo, las barreras y carencias percibidas de cara a su inserción, sus expectativas, necesidades e intereses de formación y orientación, así como, las actuaciones que demandan al Servicio de Empleo para mejorar su empleabilidad.