

Encuesta a Participantes en Acciones Formativas dirigidas prioritariamente a Trabajadores Ocupados



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y HACIENDA

Consejera de Economía, Empleo y Hacienda

Engracia Hidalgo Tena

Viceconsejero de Hacienda y Empleo

Miguel Ángel García Martín

Director General del Servicio Público de Empleo

José María Díaz Zabala

COORDINACIÓN

Subdirectora General de Análisis, Planificación y Evaluación

Teresa Fernández Huete

Equipo Técnico del Área de Estudios y Planificación

ELABORACIÓN

GAD3

Las conclusiones de esta publicación reflejan el punto de vista de los autores y no representan necesariamente la posición de la Comunidad de Madrid.



Encuesta a participantes en acciones formativas, dirigidas prioritariamente a trabajadores ocupados

Consejería de Economía, Empleo y Hacienda

© Comunidad de Madrid, 2019

Edita

Dirección General del Servicio Público de Empleo

Vía Lusitana, 21. 28025 Madrid. Tel.: 91 580 54 00

Edición: 07/2019

Soporte y formato de edición: publicación en línea en formato pdf





Publicado en España - Published in Spain

Índice de contenido






	Pág.
1. Metodología	3
2. Análisis del perfil de los trabajadores que han cursado formación para el empleo	5
3. Análisis global de los resultados	26
- Experiencia formativa del alumno	27
- Abandono de la formación	33
- Motivación	39
- Valoración del curso	46
- Satisfacción, índice de recomendación y aspectos de mejora de la formación realizada	59
- Trayectoria profesional	67
- Aportación de la formación	83
- Demanda de formación	91
- Necesidades de formación	108
4. Tipología de alumnos beneficiarios	123
5. Conclusiones y recomendaciones	135

Metodología

Ficha técnica

-  **Ámbito:** Comunidad Autónoma de Madrid.
-  **Universo:** trabajadores (ocupados o desempleados) que hayan sido alumnos de los cursos de formación para el empleo dirigidos preferentemente a trabajadores ocupados de la Comunidad de Madrid durante 2017.
-  **Método de muestreo y de selección de la muestra:** con el objetivo de dar más peso en la muestra a los trabajadores ocupados en el momento de realizar el curso que a los que estaban desempleados, se ha realizado una segmentación previa por situación laboral (ocupado, desempleado). En cualquier caso, se ha utilizado una técnica de muestreo probabilístico de selección de la muestra.
-  **Cuotas:** proporcionales al tipo de formación y situación profesional en el momento de iniciar la formación - 70% para el colectivo de ocupados y del 30% para el colectivo de desempleados - según se detalla a continuación.

Número de entrevistas	DESEMPLEADO	OCUPADO	Total
Específico Certificados Profesionalidad	282	602	884
Específico Certificados Profesionalidad (Teleformación)	42	245	287
Específico sectorial	346	746	1.092
Intersectorial General	486	1.158	1.644
Intersectorial Trabajadores Autónomos y Economía Social	73	68	141
Total	1.229	2.819	4.048

-  **Procedimiento de recogida de la información:** entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI) a teléfonos fijos y móviles procedentes de la base de datos de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid.
-  **Tamaño de la muestra:** 4.048 entrevistas.
-  **Error muestral:** $\pm 1,6\%$ ($N=4.048$) para un grado de confianza del 95,5% (dos sigmas) y en la hipótesis más desfavorable de $P=Q=0,5$ en el supuesto de muestreo aleatorio simple.
-  **Duración de la entrevista:** 10 minutos aproximadamente.
-  **Fechas del trabajo de campo:** 25 de septiembre - 19 de octubre.

Perfil de los trabajadores que han cursado la formación para el empleo

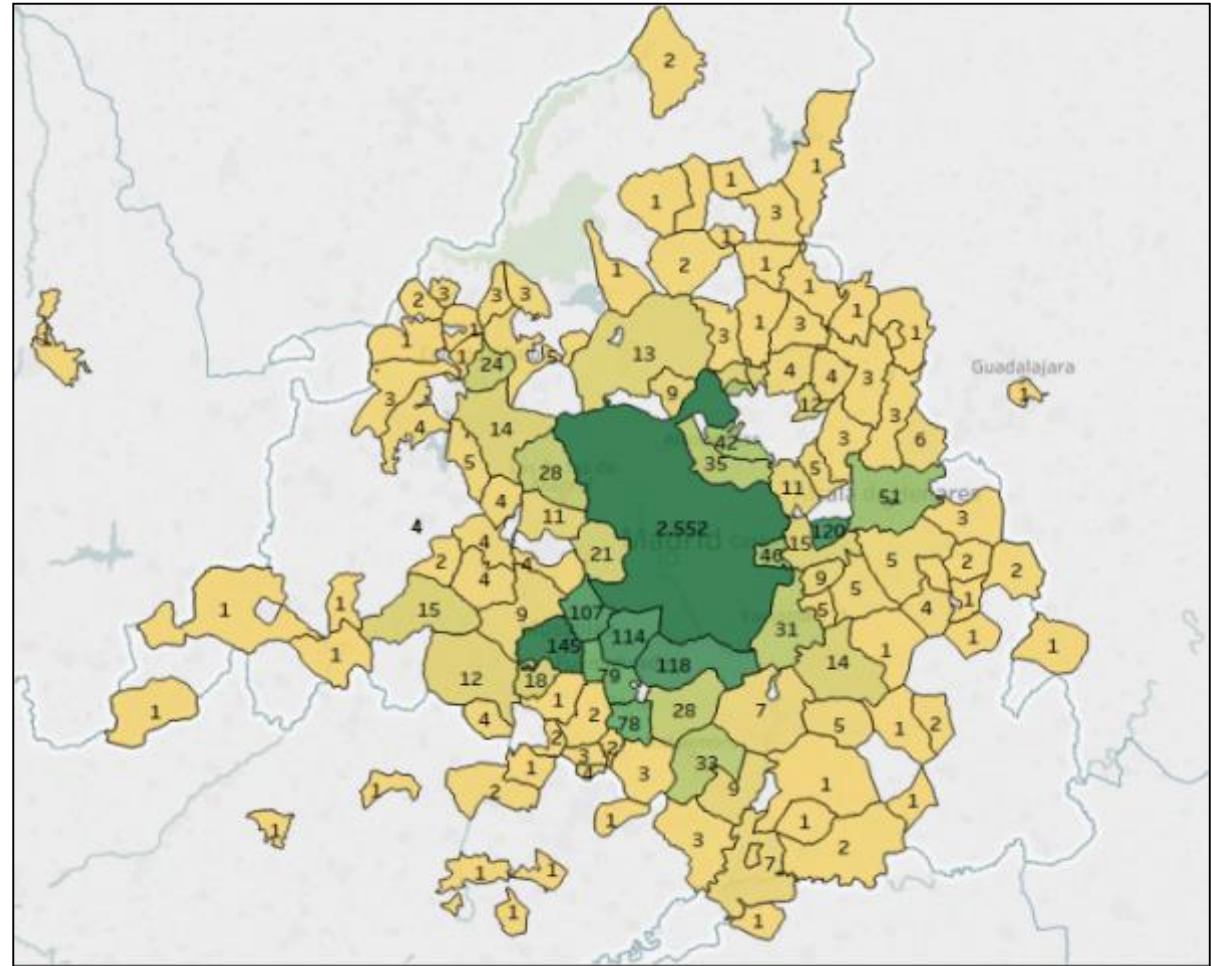
Análisis sobre el perfil del beneficiario

- A lo largo del año 2017/18, un total de 37.200 residentes en la Comunidad realizaron **cursos de formación para el empleo, dirigidos preferentemente a trabajadores ocupados, promovidos por Comunidad de Madrid durante 2017 y principios de 2018**. Estas acciones formativas tienen como objetivo proporcionar la capacitación y los conocimientos técnicos requeridos por las empresas; y están dirigidas principalmente a trabajadores ocupados, si bien, también pueden participar en las mismas trabajadores en situación de desempleo.
- La oferta de cursos de formación para trabajadores entre enero de 2017 y marzo de 2018, consta de 650 cursos aproximadamente distribuidos en **cinco planes o tipos de formación**, en función de la naturaleza de los cursos:
 - Certificados de profesionalidad, accesibles a través de la modalidad presencial
 - Certificados de profesionalidad, accesibles a través de la modalidad online (o tele formación)
 - Específico sectorial: dirigidos a trabajadores de un sector productivo en concreto con el objetivo de atender las necesidades de formación específicas del mismo.
 - Intersectorial general: enfocados al desarrollo de habilidades y competencias horizontales y transversales a varios sectores de actividad.
 - Intersectorial autónomos y de economía social: dirigidos a trabajadores autónomos o de otras entidades de economía social como las cooperativas o las sociedades laborales.
- A lo largo del periodo de estudio, el tipo de formación con mayor volumen de alumnos fueron los cursos para adquirir competencias transversales a varios sectores de actividad- intersectorial general- (48%), seguido de los cursos enfocados en sectores específicos (29%) y los dirigidos a obtener un certificado de profesionalidad en modalidad presencial (15%) y online (6%). Por su parte, un 2% de los trabajadores realizaron alguna actividad formativa dentro del plan para trabajadores autónomos y otras entidades de economía social.
- La **duración media** de los cursos de formación para el empleo es 74 horas, si bien hay diferencias según el tipo de formación realizada. Los certificados de profesionalidad tienen una duración superior a la media, en torno a 110 horas, tanto si se trata de modalidad presencial como online. En los cursos intersectoriales- general y para trabajadores autónomos- la duración media es de 65 y 60 horas respectivamente, mientras que la formación en sectores específicos tiene una duración media de 52 horas.
- Existen varios **requisitos de acceso** para cursar este tipo de formación como es la ubicación del centro de trabajo (ocupados) o la inscripción como demandante de empleo (desempleados) en la Comunidad de Madrid. En este sentido, prácticamente la totalidad de los alumnos residen en este territorio. En concreto, dos de cada tres son residentes en el municipio de Madrid (65%), proporción superior al conjunto de la población general residente en la capital (49%). Otros municipios de residencia relevantes son Móstoles (3,4%), Getafe (2,8%) o Leganés (2,7%), situados en la zona sur de la Comunidad. En total, figuran alumnos de 127 municipios diferentes.

Análisis sobre el perfil del beneficiario

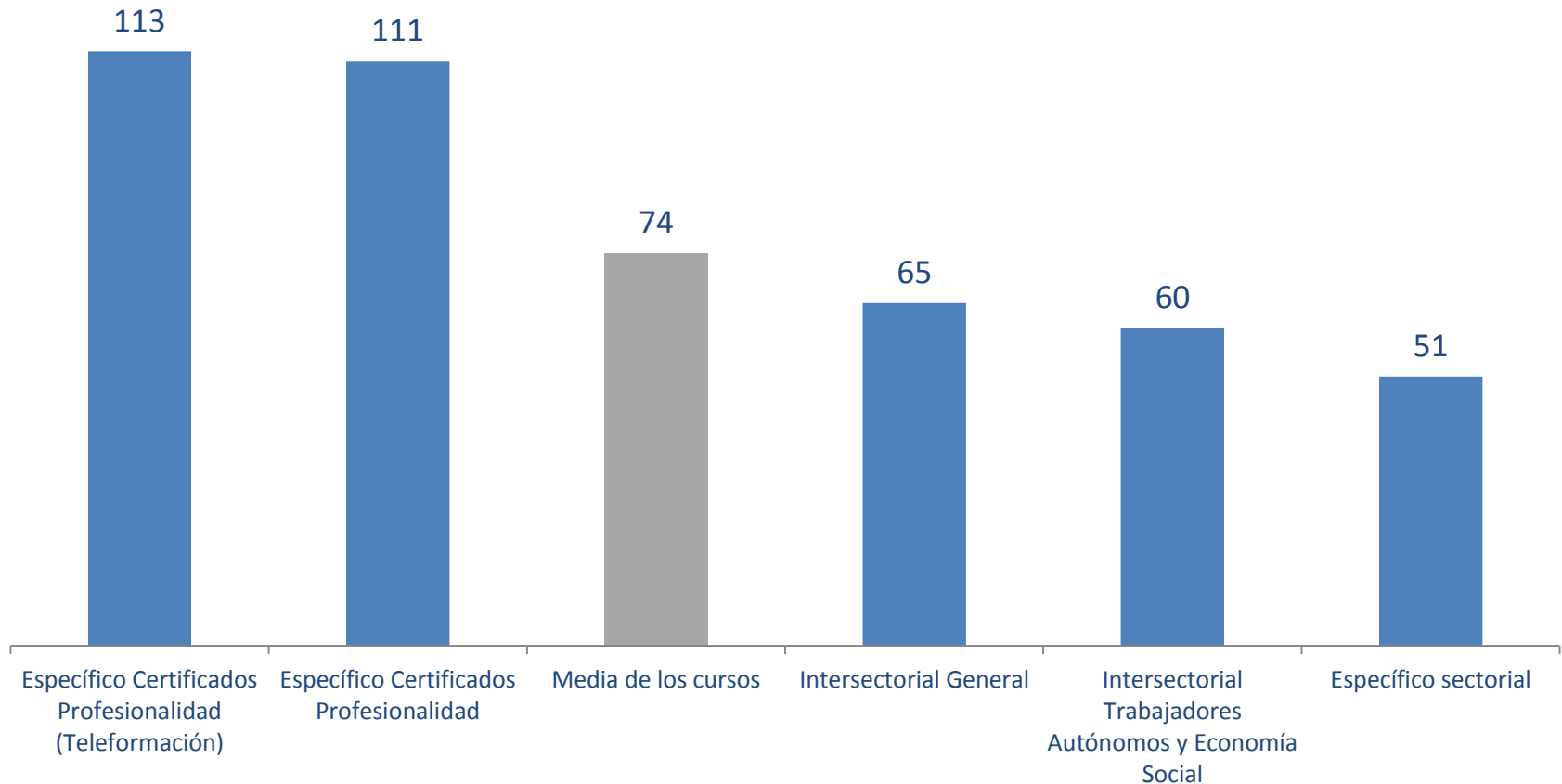
- Con respecto al **perfil de los alumnos beneficiarios** de los cursos de formación, dirigidos preferentemente a trabajadores ocupados y promovidos por la Comunidad de Madrid, cabe destacar la presencia mayoritaria de mujeres (63%) frente a la de los varones (37%), en el conjunto de los cursos ofrecidos y en todos los planes de formación. La presencia de los varones oscila entre el 28% en los cursos de formación dirigidos a obtener un certificado de profesionalidad en modalidad online y el 41% cuando se trata de cursos para obtener competencias intersectoriales generales.
- El 83% de los beneficiarios tiene una **edad comprendida entre los 30 y los 60 años**, siendo la edad media en el momento de iniciar la formación de 41,6 años, prácticamente sin diferencias entre los hombres (41,8 años) y las mujeres (41,4 años). Por tipo de plan, los certificados de profesionalidad online atraen a un perfil de personas más jóvenes (41 años de media) mientras que la edad media de los matriculados en los cursos del plan intersectorial autónomos y economía social aumenta hasta los 45 años.
- Al igual que en la población general residente en la Comunidad de Madrid entre veinte y sesenta años, la mayoría de los alumnos beneficiarios de los planes de formación tienen un **nivel educativo post-secundario o superior**. El 25% han cursado anteriormente un titulación de FP, de grado medio (9%) o superior (16%); y en un 44% de los casos han obtenido una titulación universitaria: diplomatura (9%), licenciatura (19%), grado (6%) o incluso Máster (9%) y Doctorado (1%). Por su parte, un 5% de los alumnos beneficiarios tiene formación elemental (primaria o inferior).
- La realidad laboral de los matriculados varía por tipo de plan. Los programas formativos ofertados en modalidad online atraen en mayor medida a personas ocupadas (74%); de hecho, la mayoría son trabajadores por cuenta ajena en el sector privado (61%) y un 8% en el público. El colectivo de trabajadores autónomos y de economía social es el más afectado por el desempleo que supone la situación profesional más común entre los beneficiarios: el 51% no tienen un empleo en el momento de iniciar la formación. En el caso de los certificados de profesionalidad en modalidad presencial, la proporción de desempleados es la segunda más elevada (40%).
- La **situación habitacional** más común entre los beneficiarios de los planes de formación de la Comunidad de Madrid es vivir en pareja (54%). Aproximadamente, uno de cada tres tiene hijos a su cargo. En los planes de formación a distancia y los dirigidos a trabajadores autónomos esta cifra aumenta hasta el 60% y el 58% respectivamente. Los hogares monoparentales con hijos están formados principalmente por mujeres y suponen el 7% de los casos.
- Con respecto al **lugar de procedencia**, en siete de cada diez casos (69%), los alumnos que han realizado alguna de las acciones formativas promovidas por la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid, han nacido en España, frente a un 4% que ha nacido en otro país de la UE y el 27% que procede de otros países, principalmente de latino-américa. El perfil del alumno internacional es similar al del español, si bien la edad media es algo inferior 37 años (tanto en hombres como en mujeres). En este colectivo, la demanda de formación de certificados de profesionalidad es menor que entre los nacidos en España y mayor sin embargo, en los programas específicos sectoriales.

Lugar de residencia



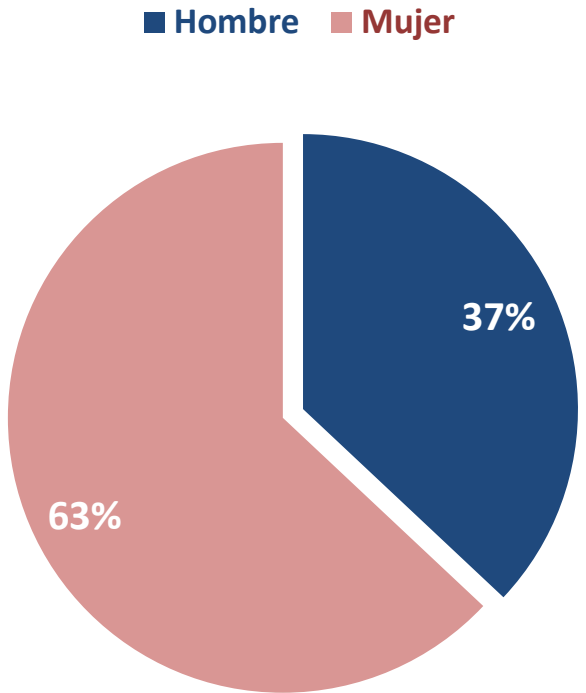
Municipio de residencia a partir de la BD de alumnos.

Duración del curso (nº horas)



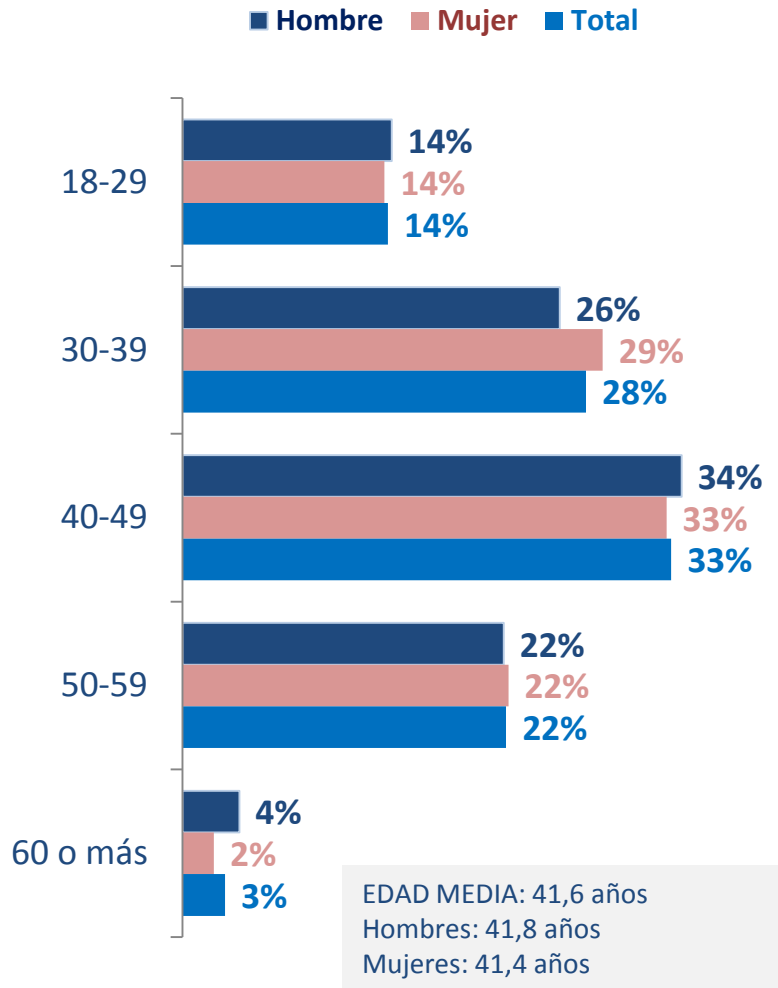
Duración (en horas) obtenida a partir de la BD de alumnos.

Perfil



N total: 4.048

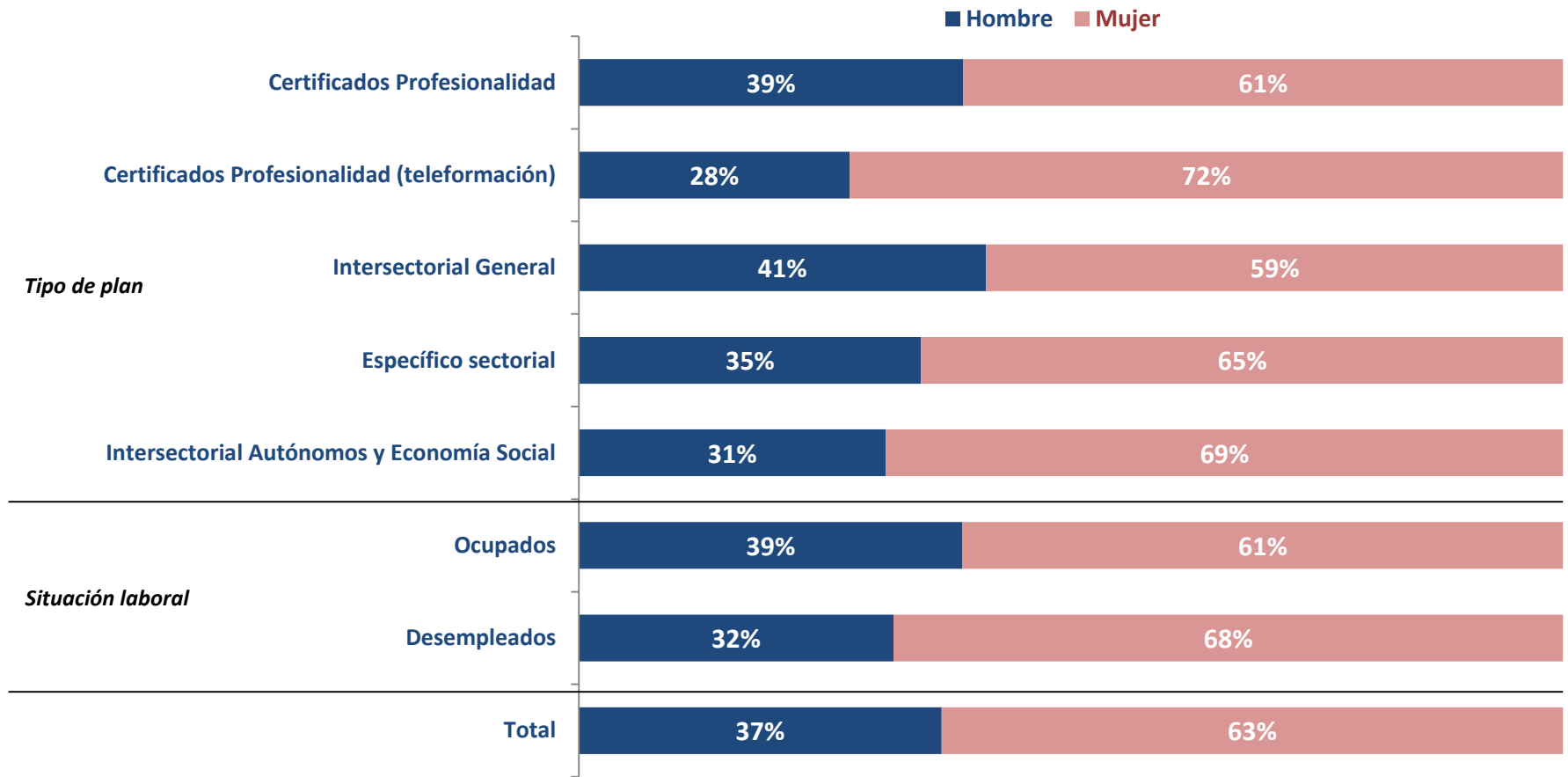
Sexo



Edad obtenida a partir de la Base de Datos (BD).



Perfil

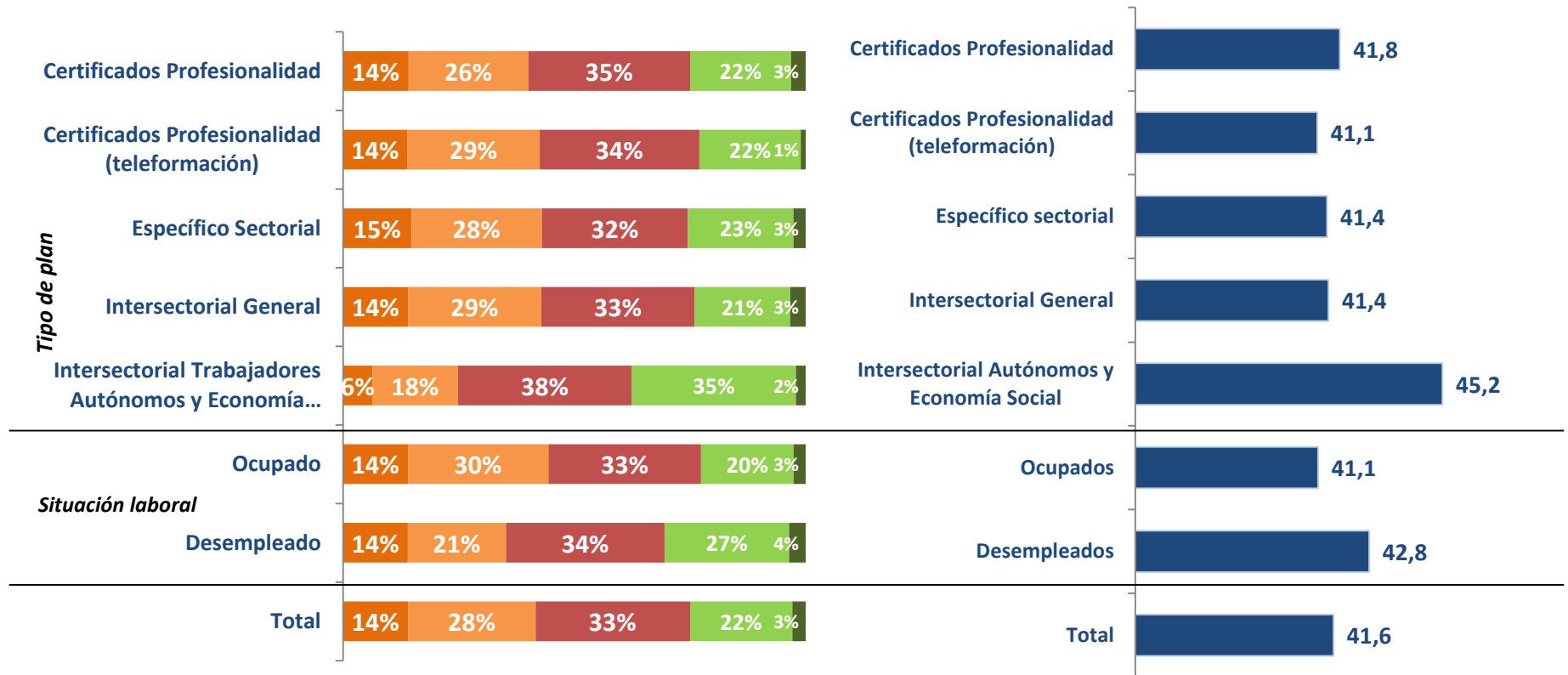


N total: 4.048-N: Certificado de Profesionalidad (884), Certificado de Profesionalidad online (287), Específico Sectorial (1.092), Intersectorial General (1.644), Intersectorial T. Autónomos (141), Ocupado (2.819), Desempleado (1.229).

Perfil según tipo de plan

Perfil

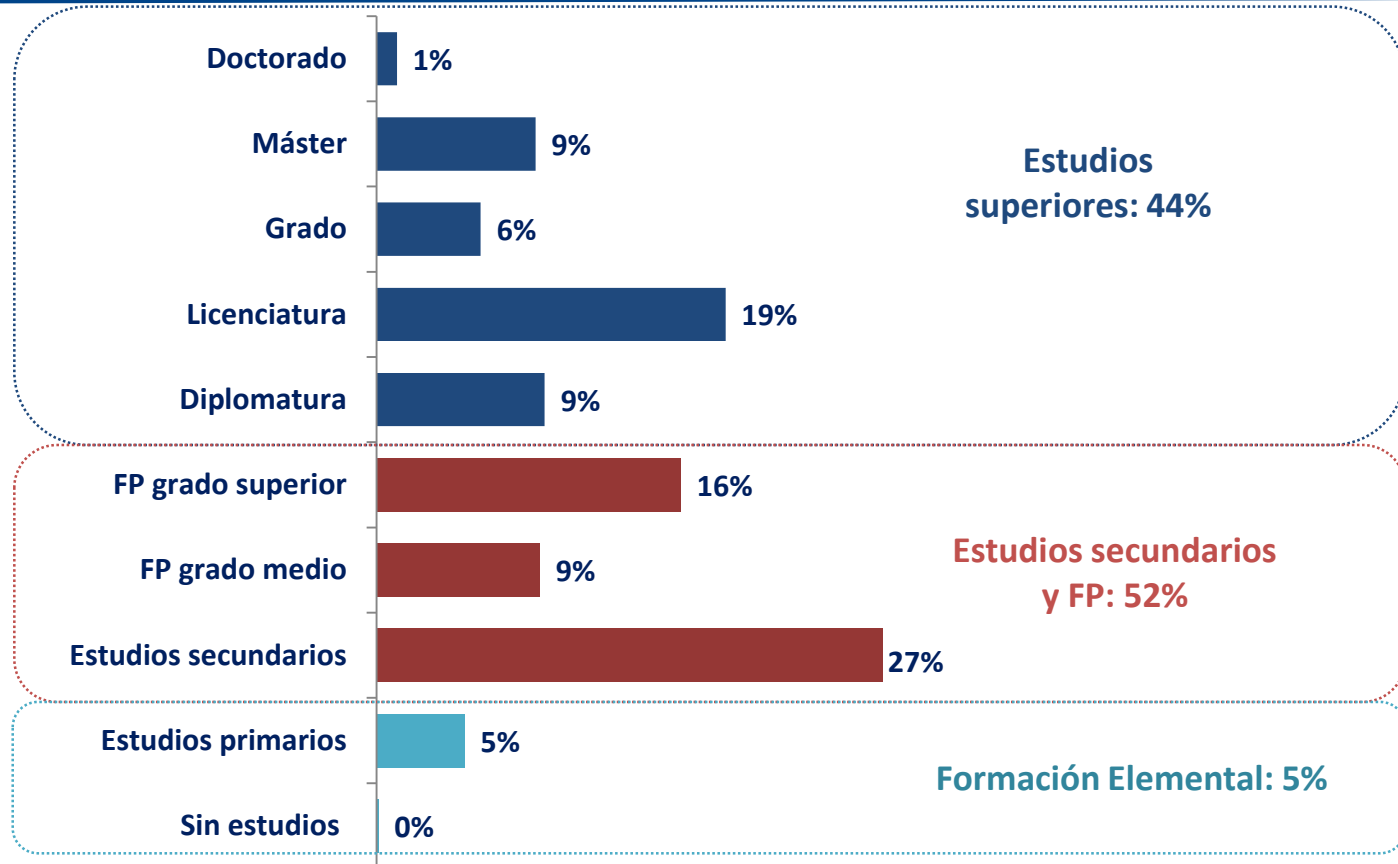
■ 18-29 ■ 30-39 ■ 40-49 ■ 50-59 ■ 60 o más



Grupos de edad y edad media obtenida a partir de la BD

Perfil según tipo de plan

Nivel de estudios



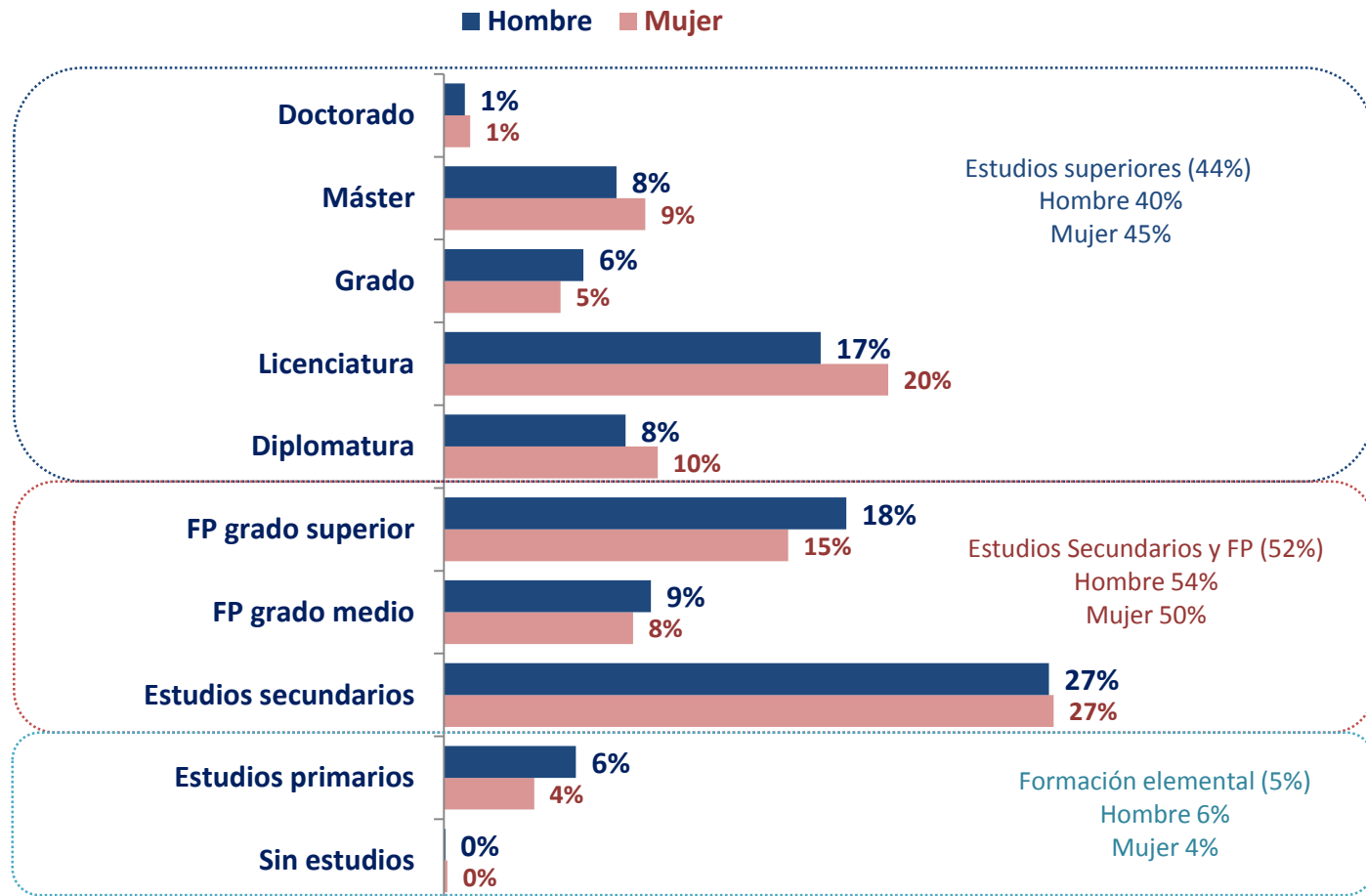
	Formación elemental	Formación Secundaria	Formación Superior
Formación para el Empleo Comunidad de Madrid	5%	52%	43%
Población general 20 a 60 años* residente en la Comunidad de Madrid	5%	48%	47%

N total: 4.048

*Fuente: Encuesta de Población Activa, población residente en la Comunidad de Madrid entre 20 y 60 años (INE, 2018).

¿Me podría indicar su nivel máximo de estudios alcanzado hasta la fecha?

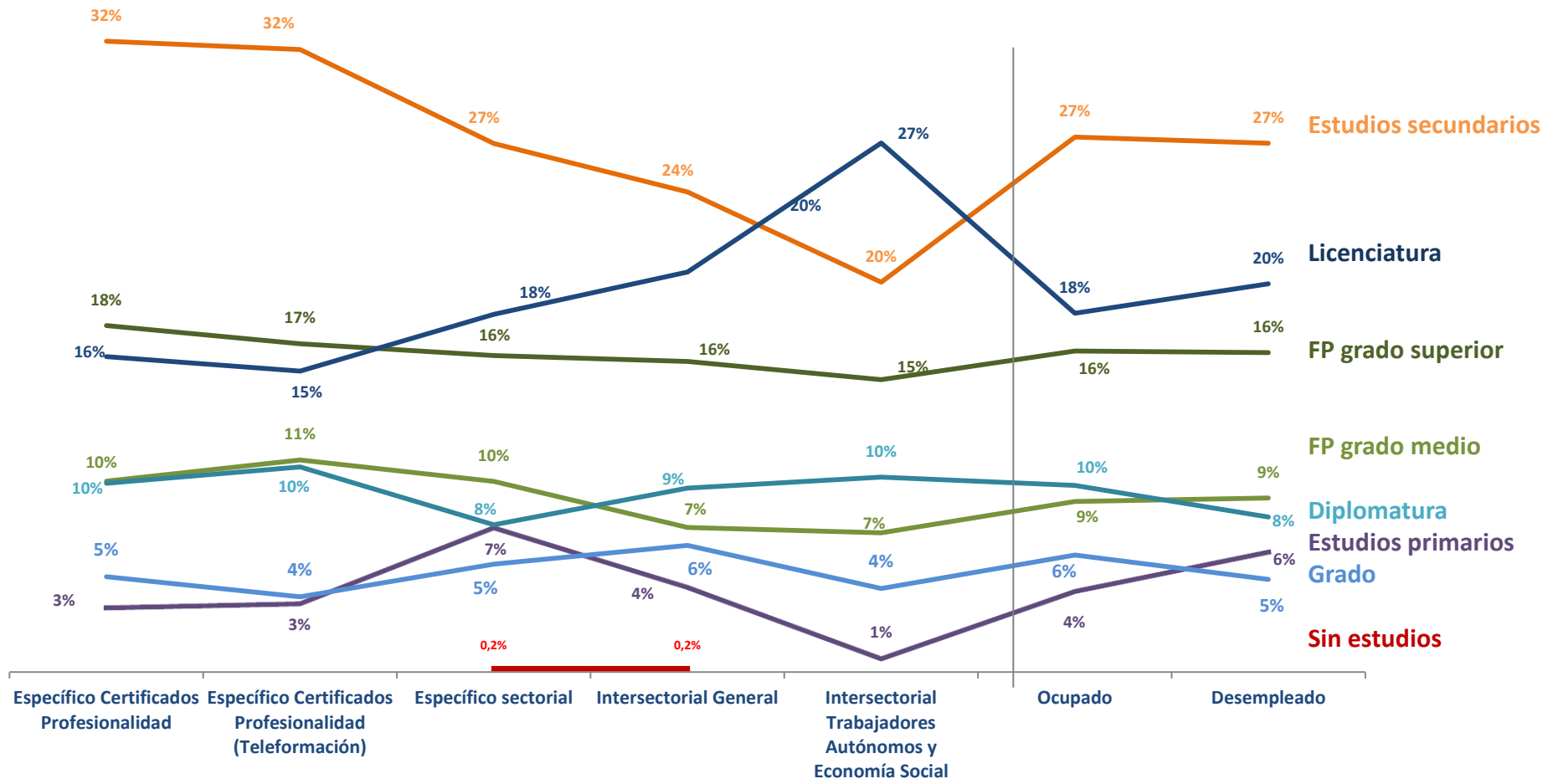
Nivel de estudios



N total: 4.048. N: Hombre (1.492), Mujer (2.556).

¿Me podría indicar su nivel máximo de estudios alcanzado hasta la fecha?

Nivel de estudios

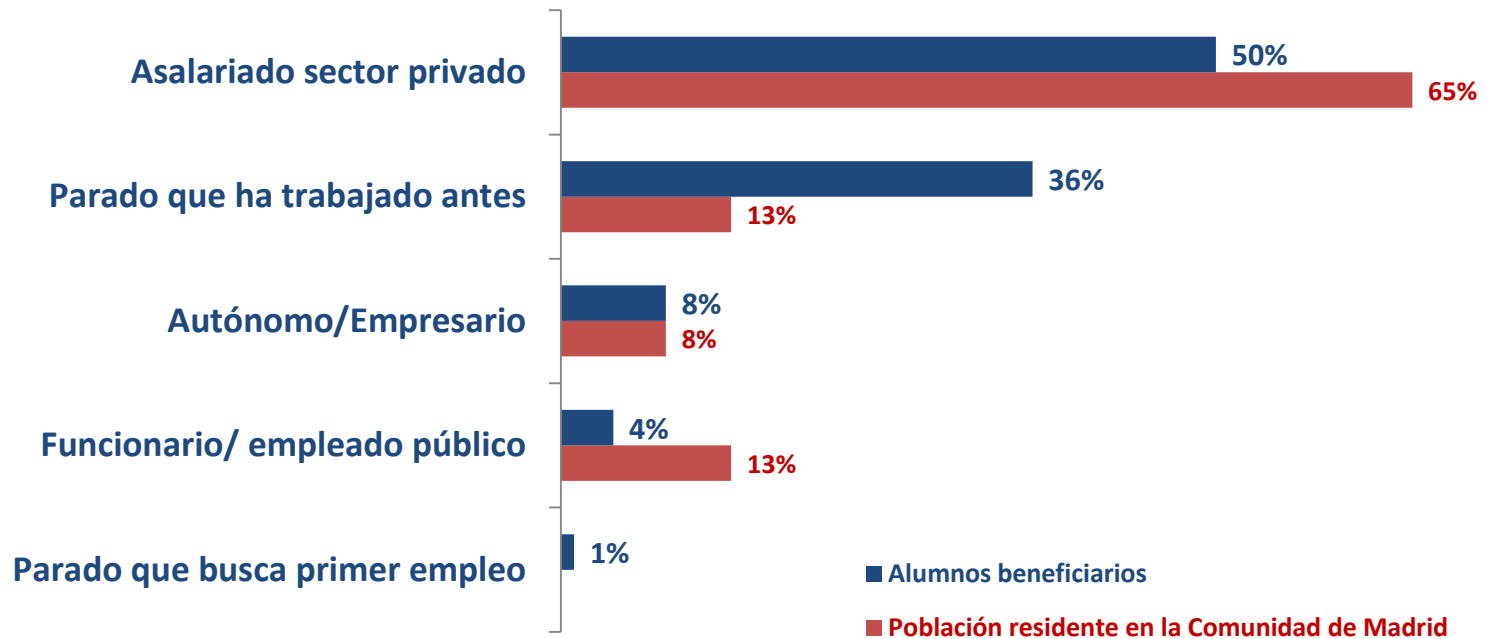


N total: 4.048-N: Certificado de Profesionalidad (884), Certificado de Profesionalidad online (287), Espeífico Sectorial (1.092), Intersectorial General (1.644), Intersectorial T. Autónomos (141), Ocupado (2.819), Desempleado (1.229).

¿Me podría indicar su nivel máximo de estudios alcanzado hasta la fecha?



Situación laboral al inicio de la formación



	Ocupados	En desempleo
Formación para el Empleo Comunidad de Madrid	62%	37% **
Población general 20 a 60 años* residente en la Comunidad de Madrid	87%	13%

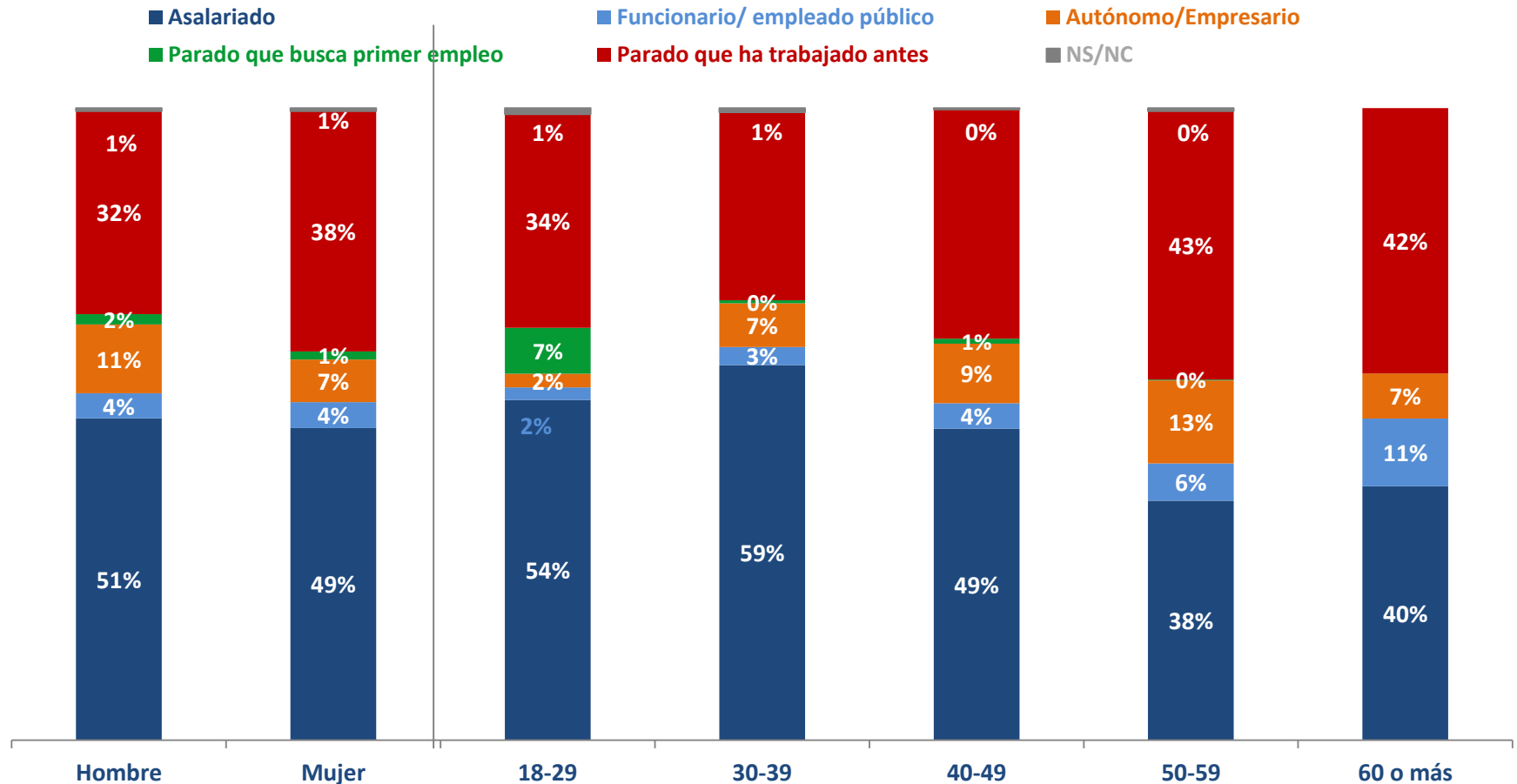
*Fuente: Encuesta de Población Activa, población residente en la Comunidad de Madrid entre 20 y 60 años (INE, 2018).

** La proporción de desempleados entrevistados supera la proporción en la muestra diseñada (37% frente a 30%). A la hora de analizar este dato (37%) hay que tener en cuenta que a esta pregunta – situación laboral al inicio de la formación-, no responden todos los entrevistados, puesto que se excluyen los que han abandonado la formación antes de iniciar el curso (318). Por otra parte, la segmentación inicial de la BD por situación laboral se realizó a partir de la variable situación laboral del alumno al inicio de la formación. Sin embargo, un 8% de los alumnos encuestados figuran en la BD como ocupados mientras que en la encuesta afirman que estaban desempleados en el momento de iniciar la formación. En este colectivo, el índice de temporalidad se sitúa en un 33%, lo cual impide en parte, recordar la situación laboral en un momento determinado.

N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzar (318).

¿Cuál era su situación laboral en el momento de comenzar del curso de formación?

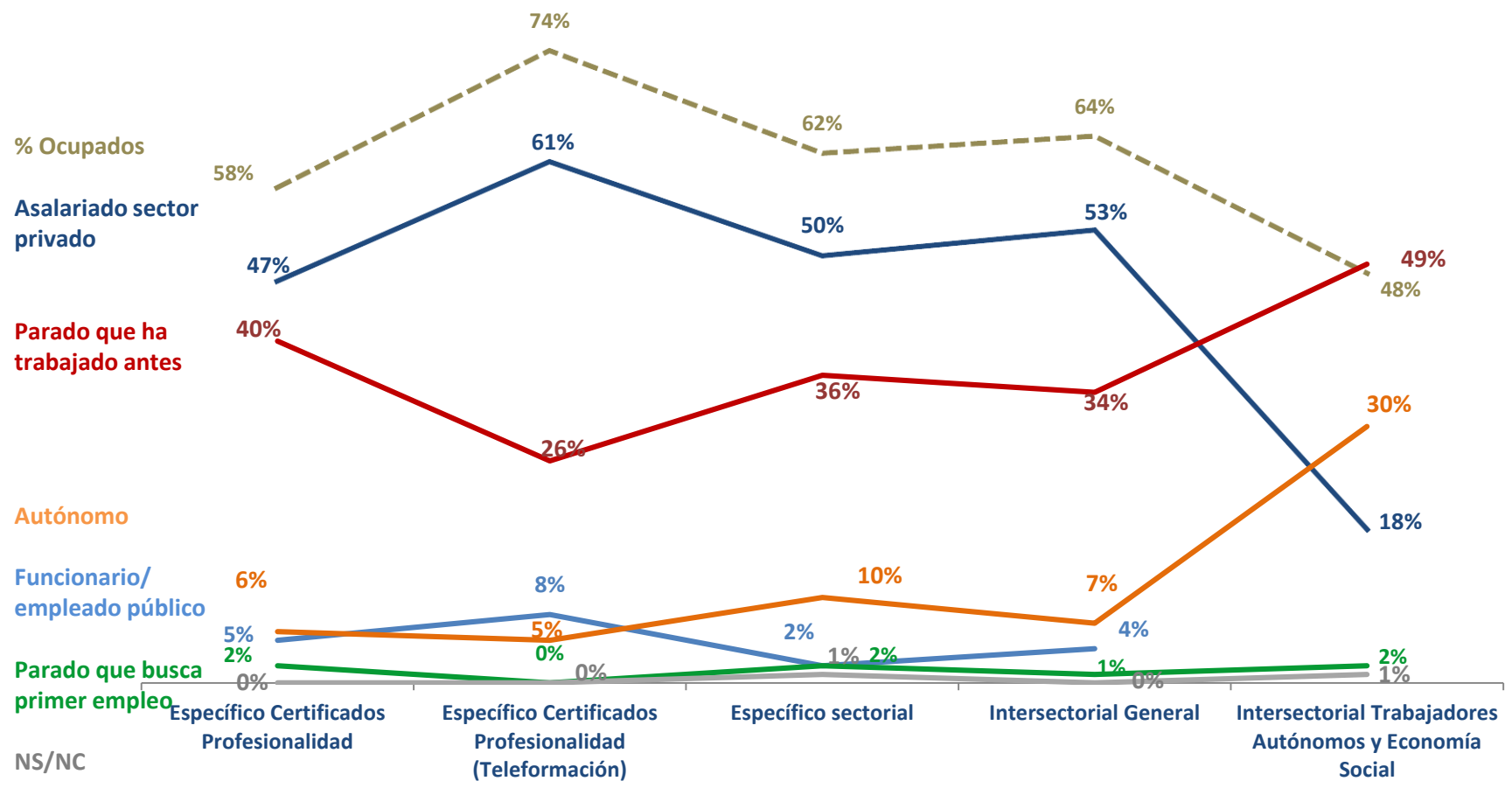
Situación laboral al inicio de la formación



N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzar (318). N: Hombres (1.381), Mujer (2.349), 18-29 (509), 30-39 (1.024), 40-49 (1.243), 50-59 (842), 60 ó más (112).

¿Cuál era su situación laboral en el momento de comenzar del curso de formación?

Situación laboral al inicio de la formación

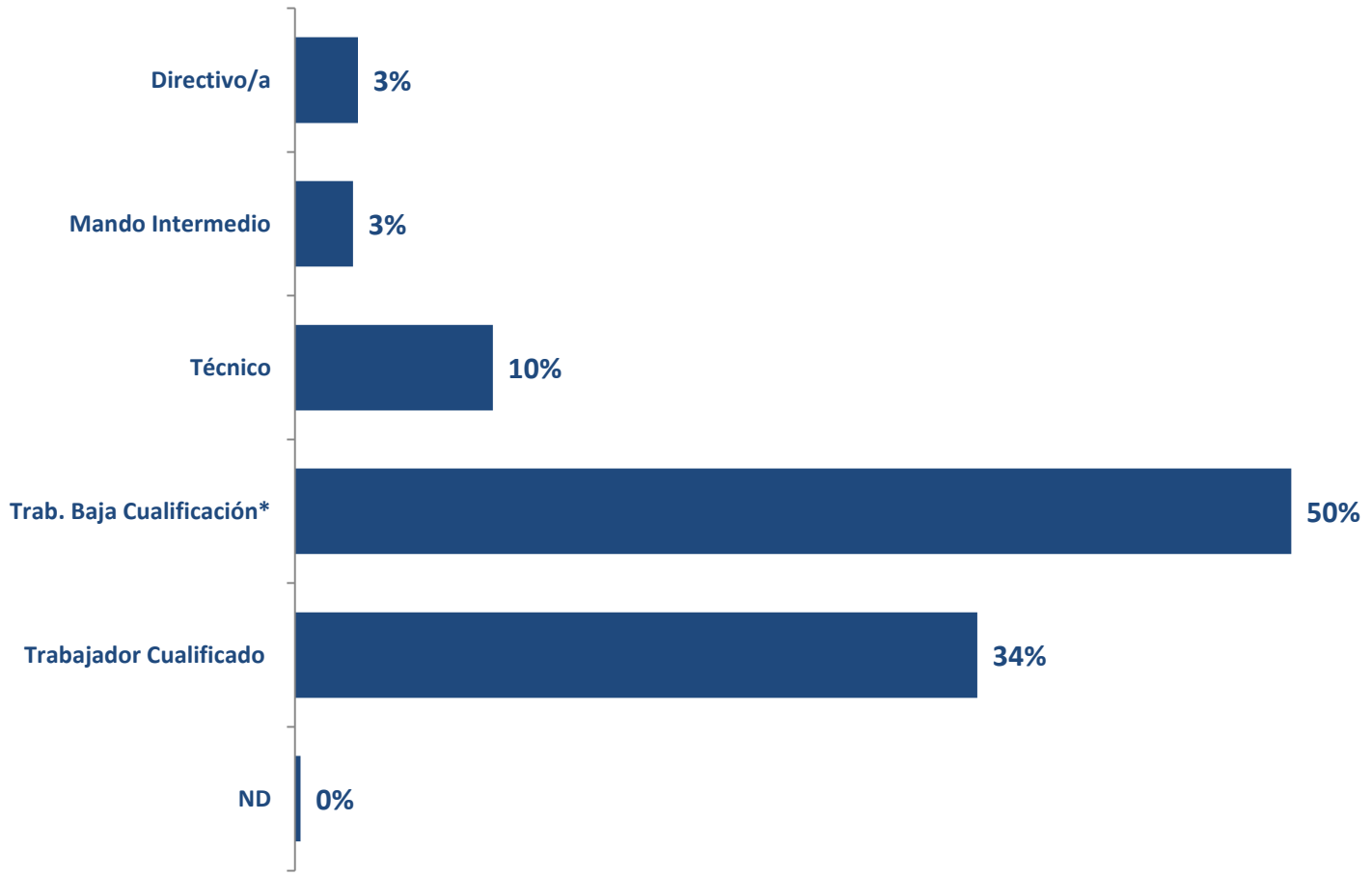


N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzar (318). N: Certificado de Profesionalidad (822), Certificado de Profesionalidad online (265), Específico Sectorial (987), Intersectorial General (1.521), Intersectorial T. Autónomos (135).

¿Cuál era su situación laboral en el momento de comenzar del curso de formación?



Categoría profesional

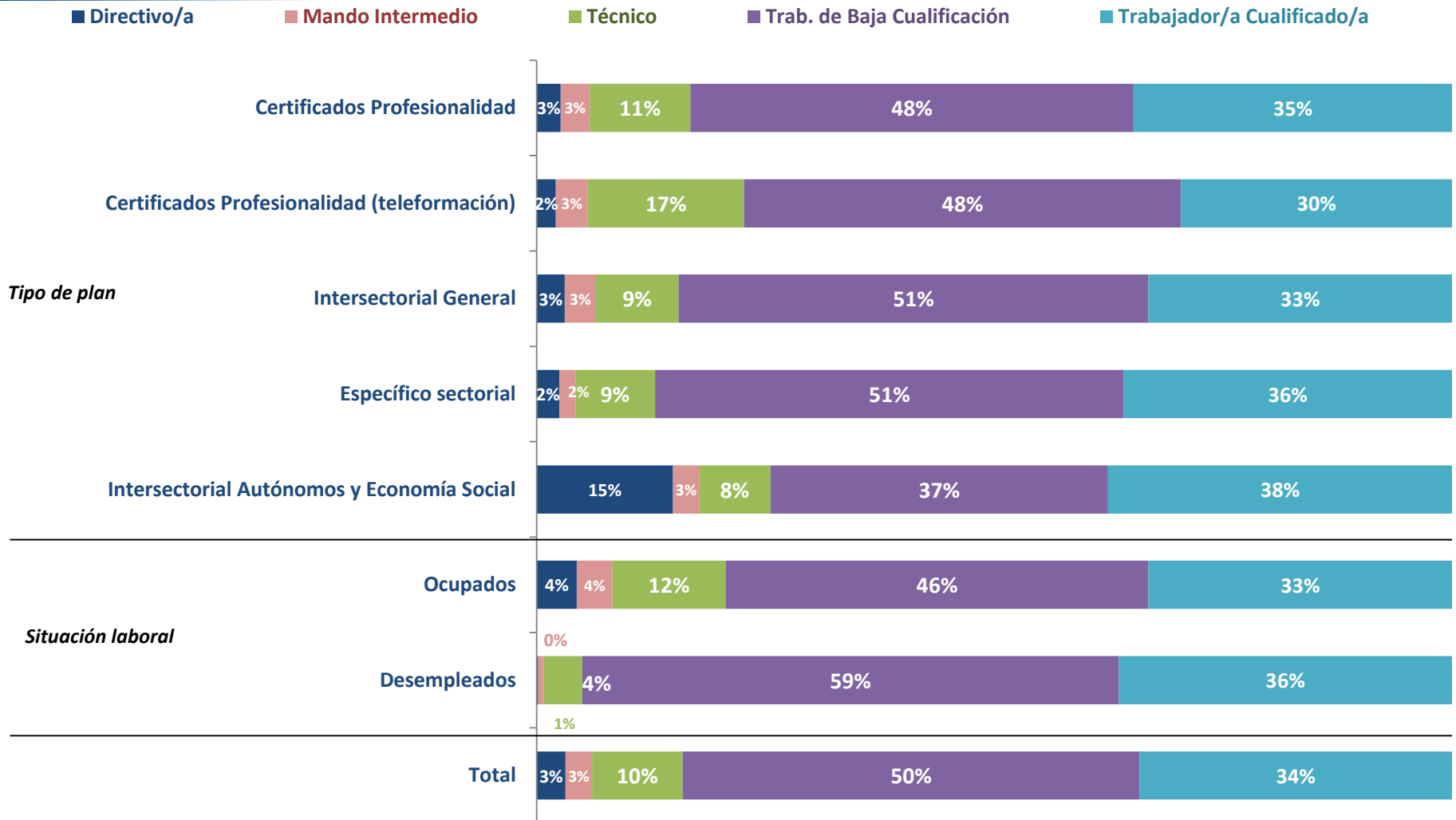


*Grupos de cotización 6, 7, 9, 10 de la última ocupación o nivel de estudios igual o inferior para trabajadores no ocupados)

Categoría profesional al inicio de la formación- Información obtenida a partir de la BD de beneficiarios.

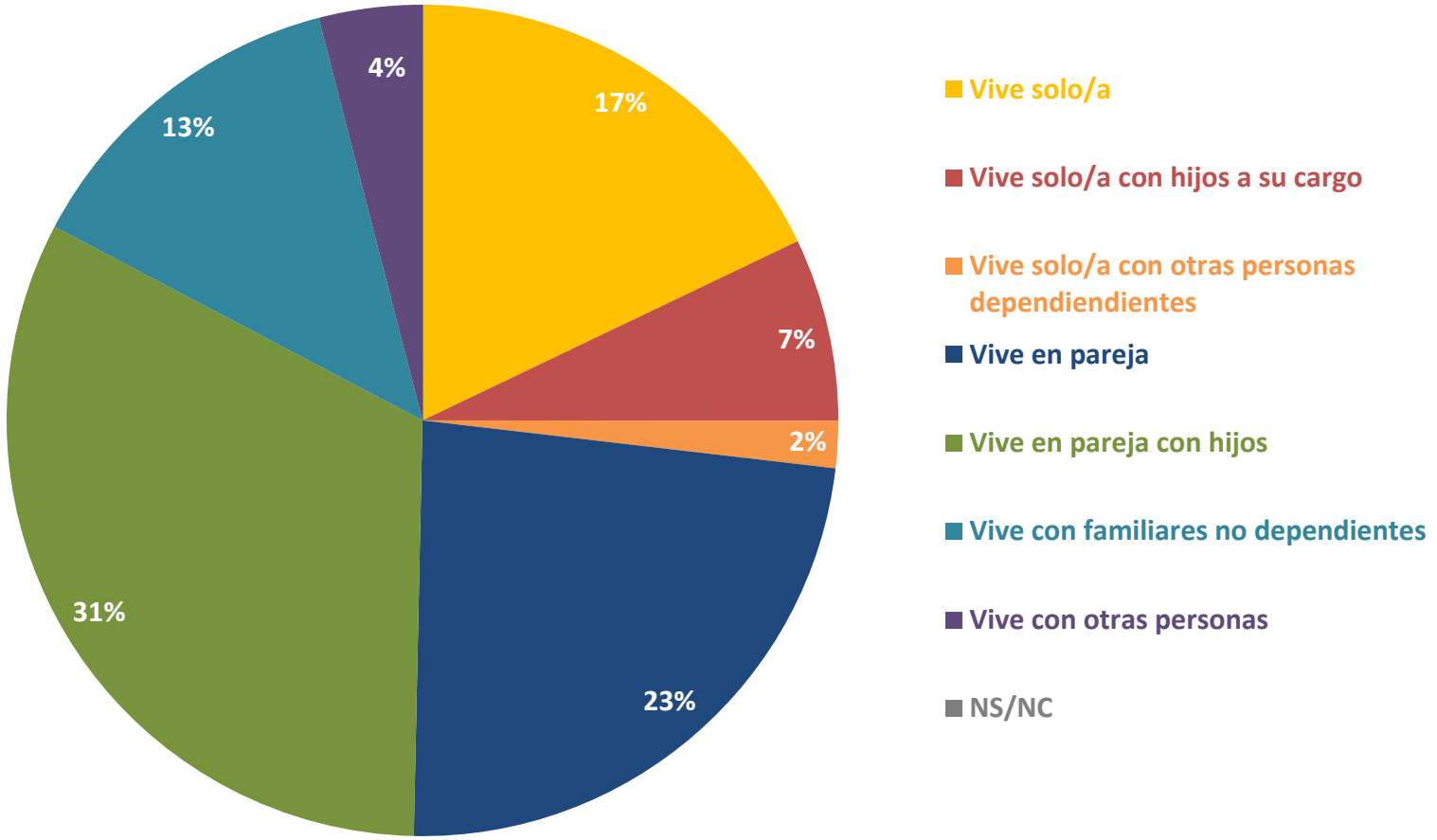


Categoría profesional



Categoría profesional al inicio de la formación- Información obtenida a partir de la BD de beneficiarios.

Situación habitacional

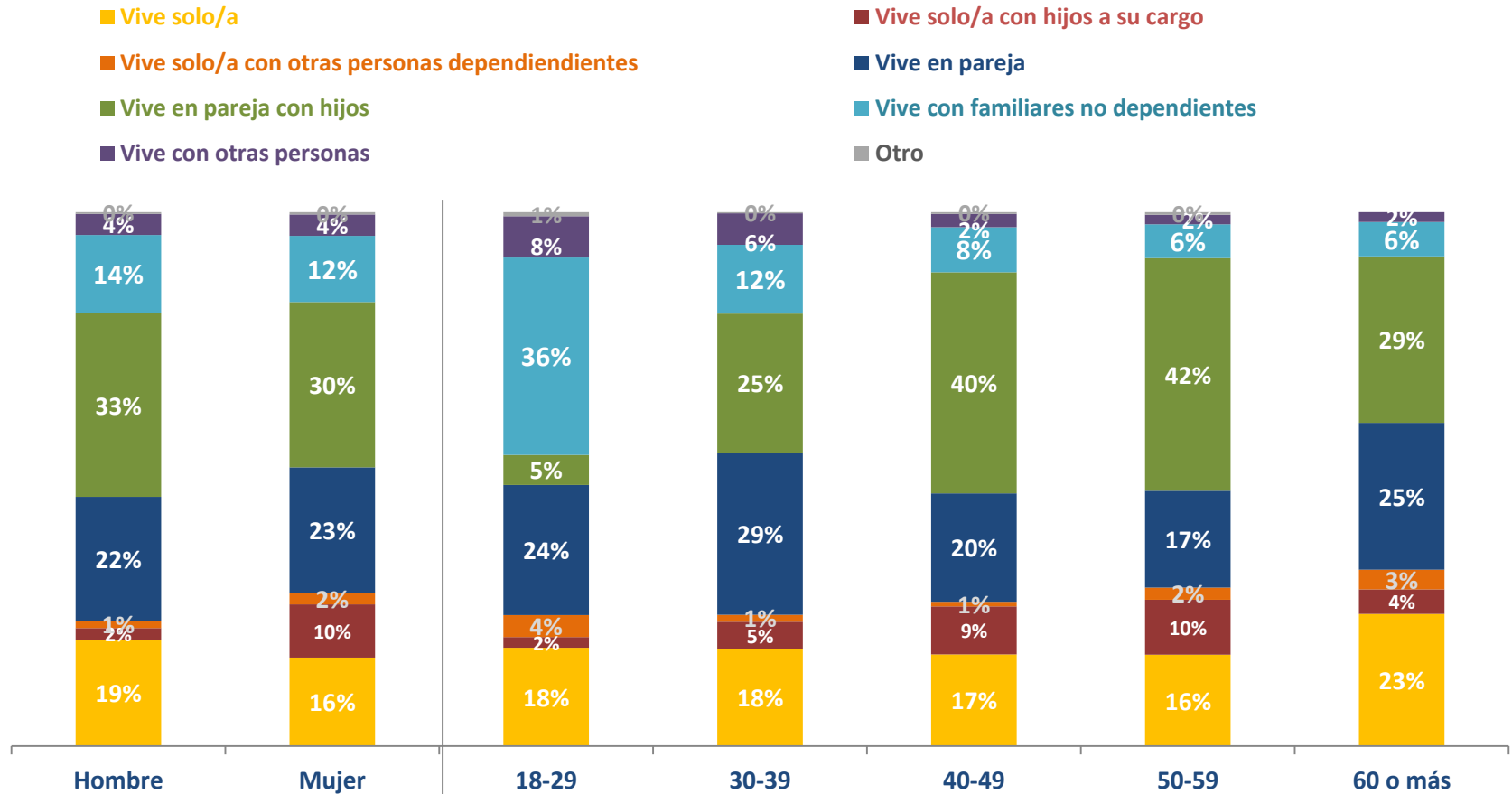


N total: 4.048

En la actualidad, Ud....



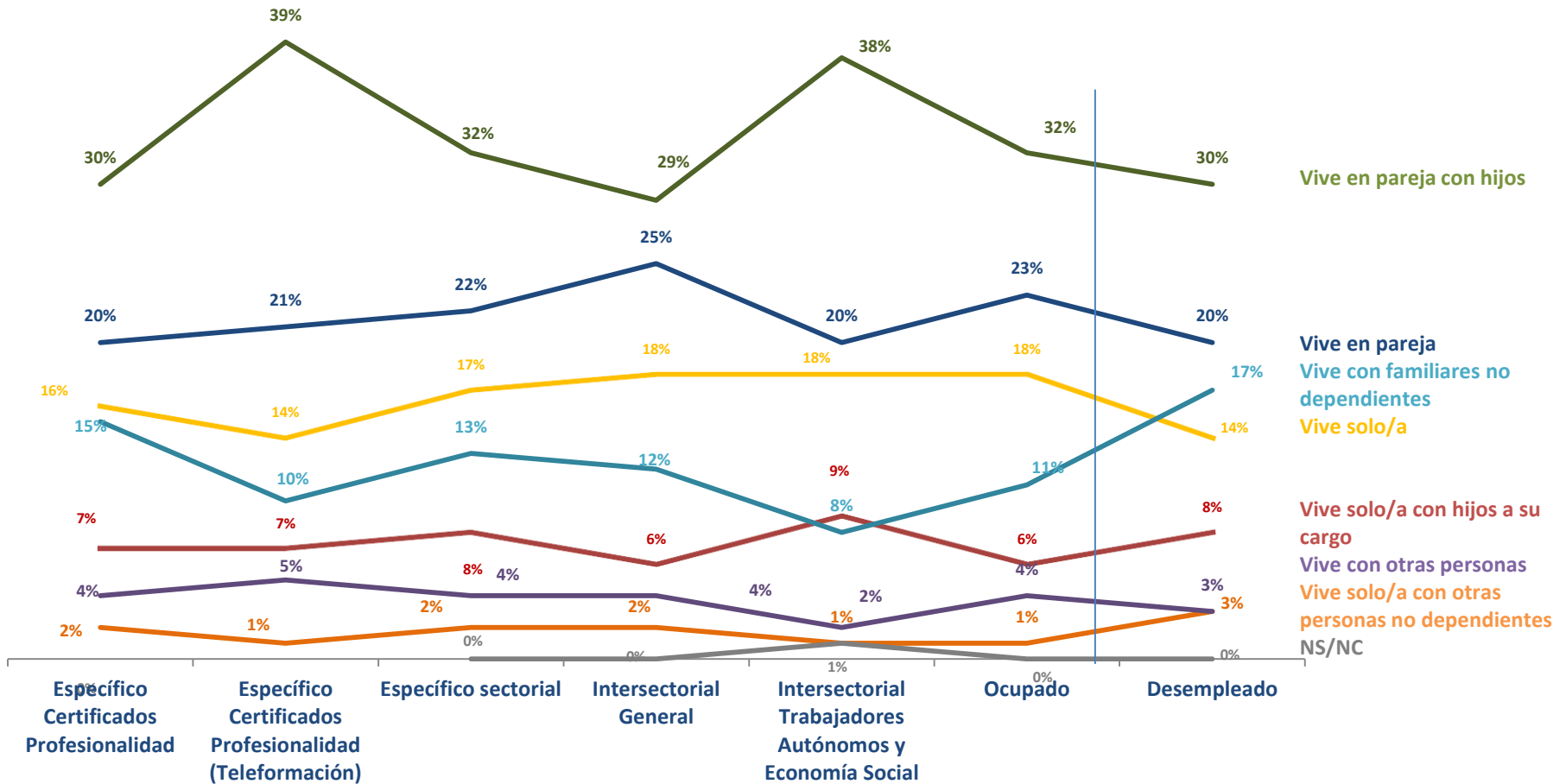
Situación habitacional



N: 4.048- N: Hombres (1.492), Mujer (2.556), 18-29 (568), 30-39 (1.116), 40-49 (1.351), 50-59 (895), 60 ó más (118).

En la actualidad, Ud....

Situación habitacional

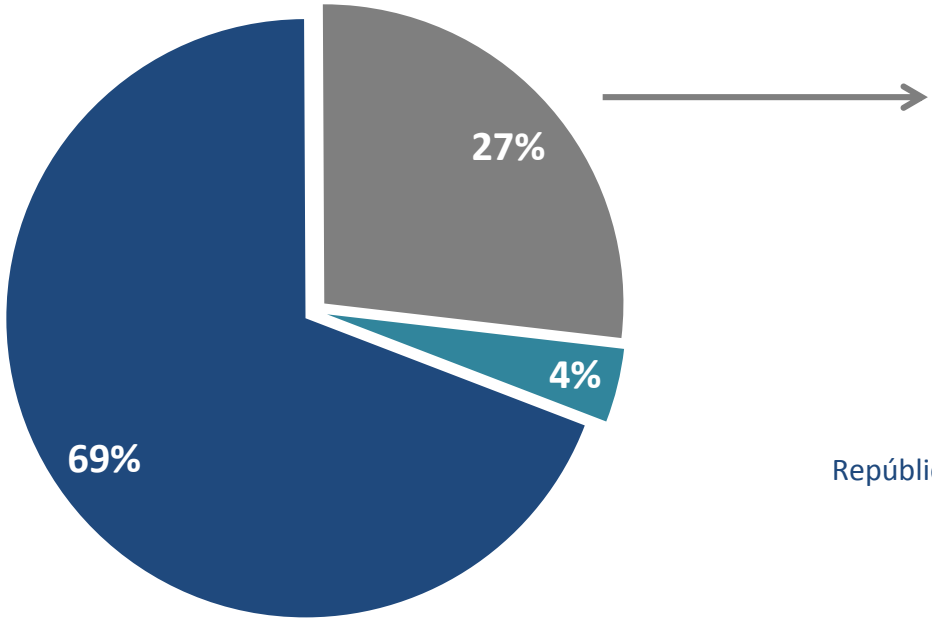


N total: 4.048-N: Certificado de Profesionalidad (884), Certificado de Profesionalidad online (287), Específico Sectorial (1.092), Intersectorial General (1.644), Intersectorial T. Autónomos (141), Ocupado (2.819), Desempleado (1.229).

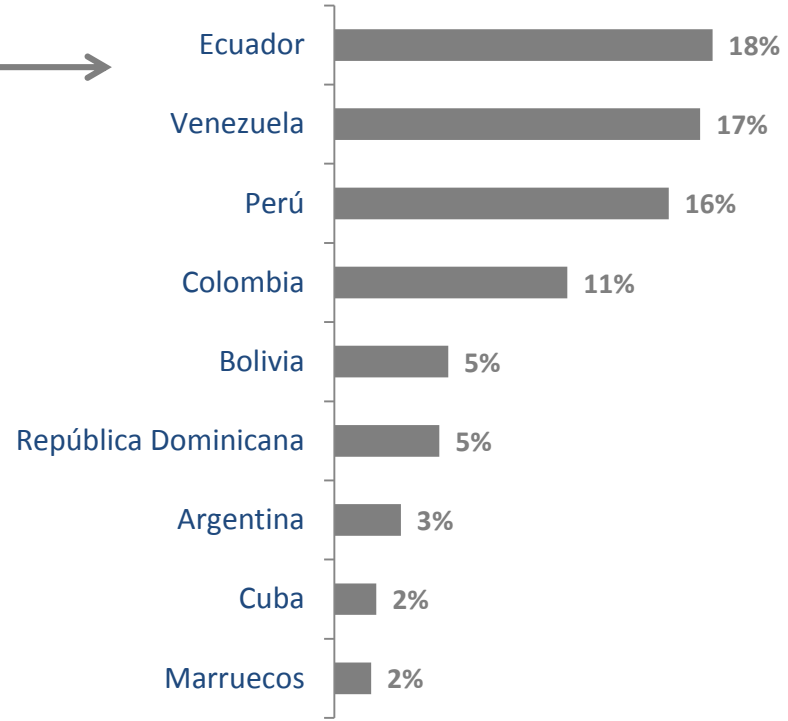
En la actualidad, Ud....

Lugar de nacimiento

■ España ■ Resto de países ■ UE



Ranking países



	Formación para el Empleo Comunidad de Madrid	Población general 20 a 60 años*
% Población Extranjera	31%	16%

*Fuente: Estadística del padrón continuo (INE,2018)

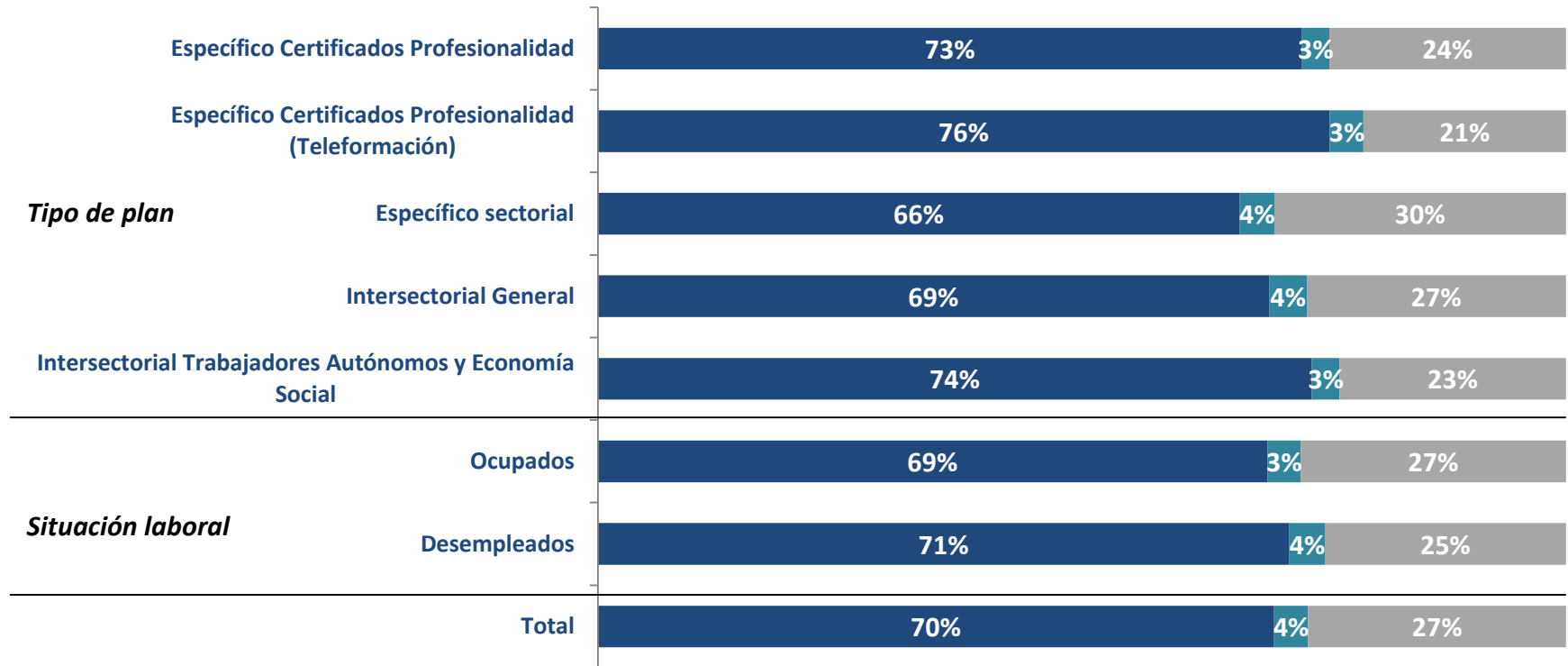
N total: 4.048

Ud. ha nacido en...
Otro país de nacimiento, ¿cuál?



Lugar de nacimiento

■ España ■ UE ■ Resto de países



N total: 4.048-N: Certificado de Profesionalidad (884), Certificado de Profesionalidad online (287), Específico Sectorial (1.092), Intersectorial General (1.644), Intersectorial T. Autónomos (141), Ocupado (2.819), Desempleado (1.229).

Ud. ha nacido en...

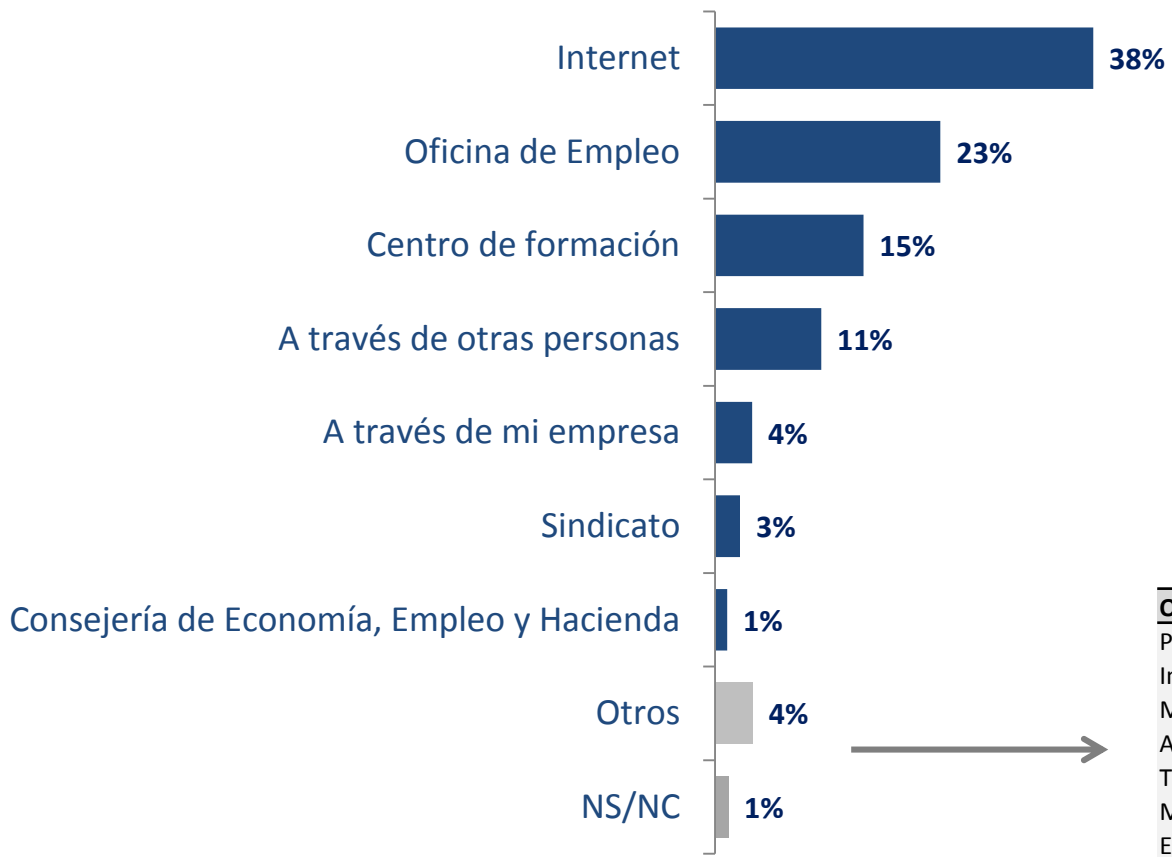
Análisis global de los resultados

Experiencia formativa del alumno

Experiencia formativa del alumno

- **Internet** (38%) y la **oficina de empleo** (23%) son las principales vías de conocimiento de la oferta formativa de la Comunidad de Madrid. Además, un 15% de los beneficiarios conocieron la formación a través del propio centro de formación donde se han matriculado o donde cursaban otro tipo de formación. En uno de cada diez casos, ha operado el conocimiento a través del boca a boca (boca-oreja), es decir, a través de la recomendación de otras personas (11%). El papel de la empresa o de los sindicatos para dar a conocer la oferta formativa es residual, sólo una minoría de los alumnos conocieron esta formación a través de estos medios, 4% y 3% respectivamente. Otros medios de conocimiento identificados por los alumnos son la propia Consejería de Economía, Empleo y Hacienda (1%), otras instituciones públicas o campañas de publicidad en general.
- La **oficina de empleo** destaca como medio de conocimiento principal entre quienes se matriculan para obtener un certificado de profesionalidad en modalidad presencial (34%) y los que se encontraban en situación de desempleo al iniciar la formación (39%). En el resto de planes, internet es la vía principal de conocimiento de los planes de formación promovidos por la Comunidad de Madrid.
- Los **centros de formación** tienen mayor capacidad de información/recomendación en los planes intersectoriales (generales o para trabajadores autónomos) y en los específicos sectoriales: uno de cada seis conoce la oferta a través de este medio. En los certificados de profesionalidad (modalidad presencial y online) opera con igual o mayor fuerza la recomendación recibida a través de otras personas. En este sentido, destaca el índice de conocimiento a través de la **empresa** donde está contratado (6% frente al 3% de media), entre quienes cursan un certificado de profesionalidad online.
- En relación a la **oferta formativa** de la Comunidad de Madrid, los alumnos han valorado aspectos como su accesibilidad, amplitud y variedad. En este sentido, la mayor parte de los beneficiarios considera que les resultó fácil acceder y recabar información acerca de los cursos promovidos desde la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda. De hecho, existe un consenso relativamente amplio en todos los planes de formación a la hora de valorar este aspecto: de media el 73% está de acuerdo en valorar positivamente la accesibilidad de la información y la facilidad para encontrar un curso que se adaptara a sus necesidades formativas del momento.
- Por su parte, dos de cada tres consideran que la **oferta formativa es variada y amplia**. No obstante, entre un 29-31% respectivamente considera estos dos últimos aspectos como insuficientes. Esta opinión es mayor entre quienes están en situación de desempleo (31%-33%) y cursan una formación dirigida a trabajadores autónomos y de economía social (30% y 35%).

Medio a través del cual se conoce la formación



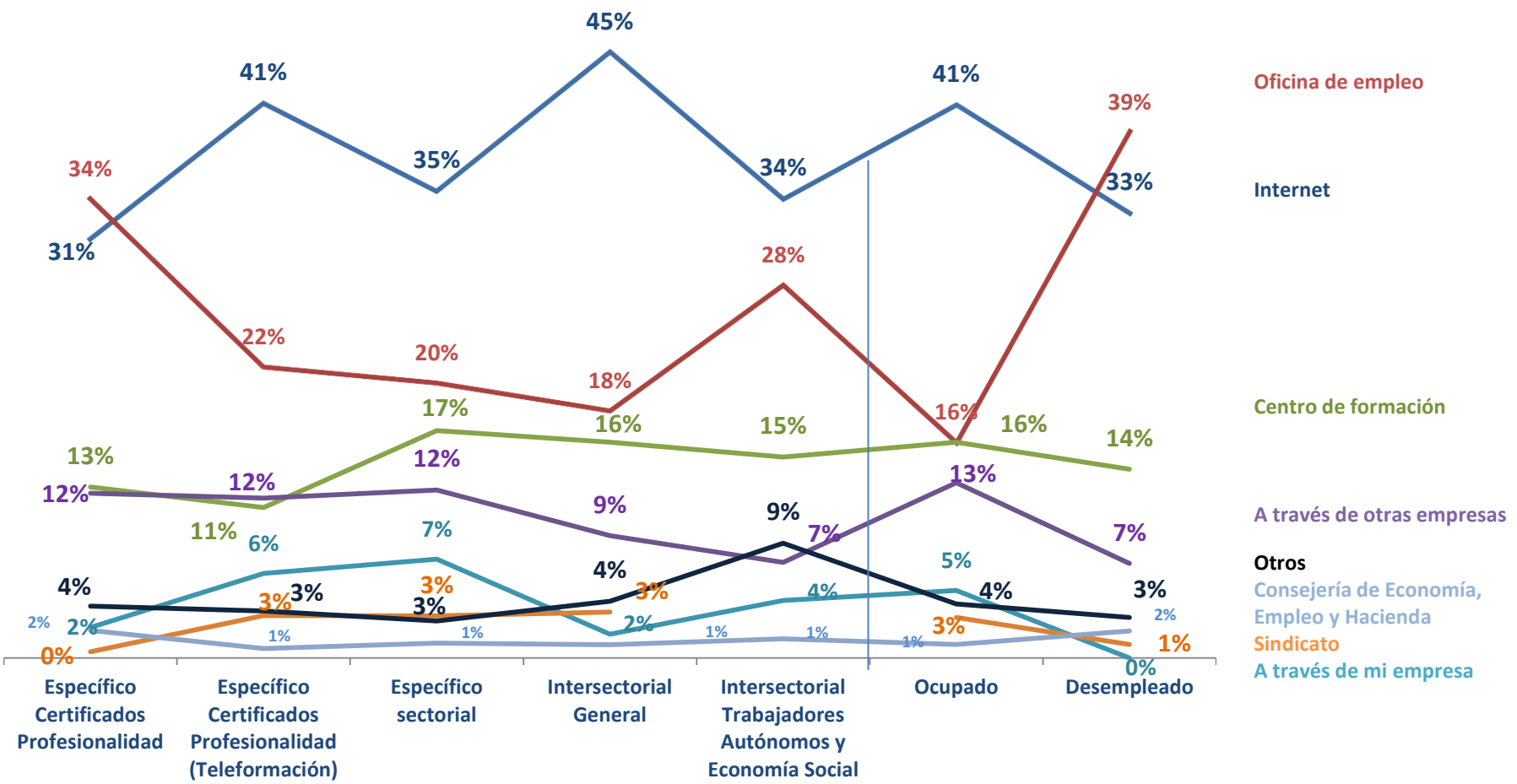
Otros medios de conocimiento	%
Publicidad	30%
Instituciones Públicas	24%
Medios de Comunicación	18%
Asociaciones/fundaciones	10%
Trabajo	8%
Medios propios	7%
Estudios	3%

N total: 4.048

¿A través de que medio conoció los cursos de formación para el empleo de la Comunidad de Madrid?



Medio a través del cual se conoce la formación

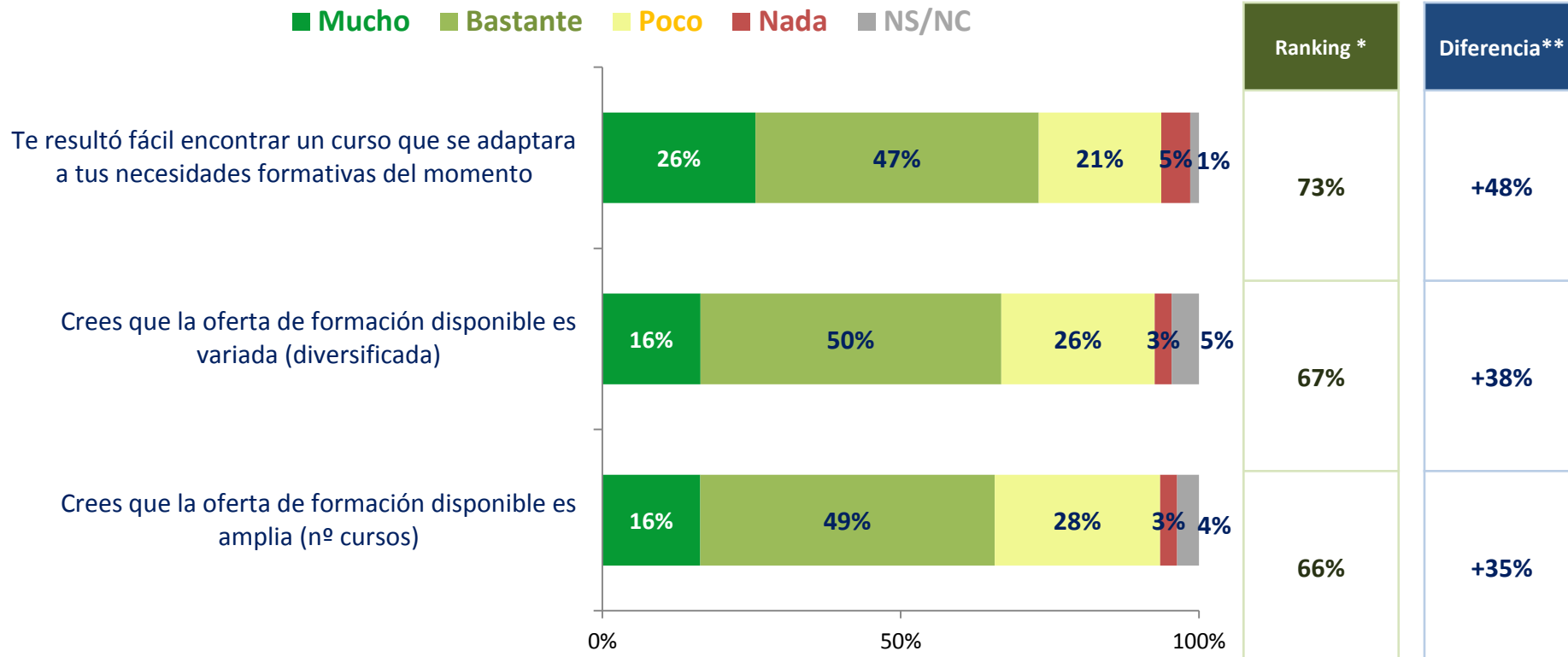


N total: 4.048-N: Certificado de Profesionalidad (884), Certificado de Profesionalidad online (287), Específico Sectorial (1.092), Intersectorial General (1.644), Intersectorial T. Autónomos (141), Ocupado (2.819), Desempleado (1.229).

¿A través de que medio conoció los cursos de formación para el empleo de la Comunidad de Madrid?



Valoración de la oferta formativa



*Ranking satisfacción: sumatorio de mucho y bastante.

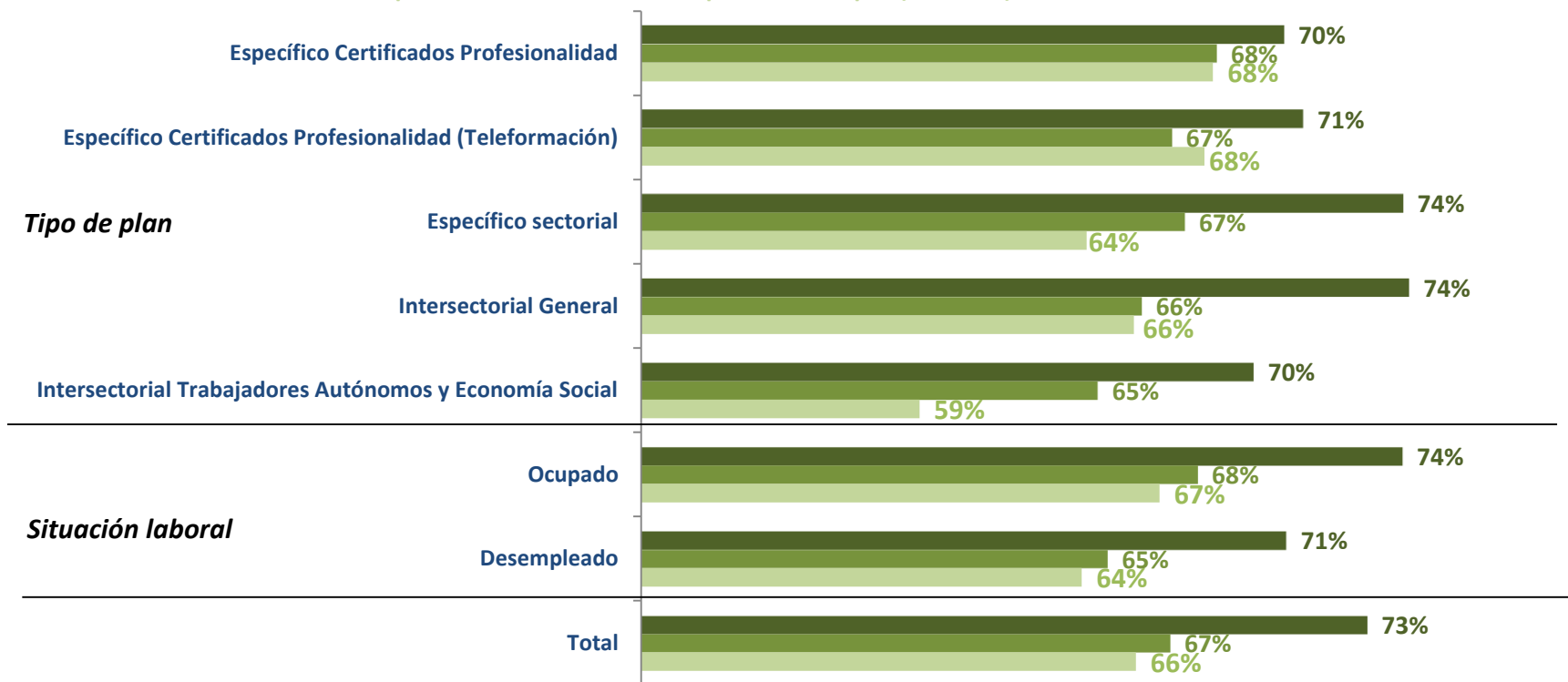
**Diferencia entre suma de mucho y bastante y poco y nada. Como se observa en las tablas adjuntas, a mayor satisfacción del alumno aumenta la distancia entre quienes valoran mucho o bastante cada uno de los ítems frente a aquellos que ofrecen una valoración poco o nada.

N total: 4.048

Según tu experiencia, ¿en qué medida...?

Valoración de la oferta formativa

- Te resultó fácil encontrar un curso que se adaptara a tus necesidades formativas del momento
- Crees que la oferta de formación disponible es variada (diversificada)
- Crees que la oferta de formación disponible es amplia (nº cursos)



*El % mostrado hace referencia a quienes responden mucho o bastante en cada uno de los ítems planteados.

N total: 4.048-N: Certificado de Profesionalidad (884), Certificado de Profesionalidad online (287), Específico Sectorial (1.092), Intersectorial General (1.644), Intersectorial T. Autónomos (141), Ocupado (2.819), Desempleado (1.229).

Según tu experiencia, ¿en qué medida...?

Abandono de la formación

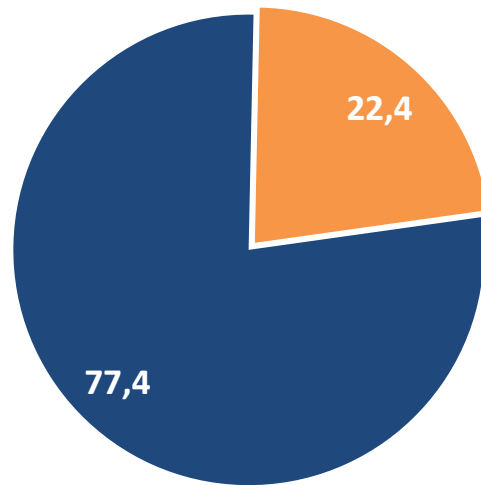
Abandono de la formación

- Del conjunto de matriculados en los cursos de formación para el empleo, hay un 22% que abandona la formación en algún momento entre el comienzo del curso y antes de su finalización. Los **motivos de la interrupción son variados** pero en la mayoría de los casos hacen referencia a la imposibilidad de conciliar su situación laboral-familiar con la formativa y la falta de tiempo. En uno de cada cinco casos, el motivo principal fue que el contenido no resultó útil o que no cumplió las expectativas formativas iniciales -20% y 22% respectivamente-. La duración del curso fue determinante para no continuar en siete de cada cien casos (7%). Debemos aclarar que las causas de abandono han sido elaboradas con carácter previo a la realización del trabajo de campo y hacen referencia a la muestra de alumnos encuestados en este estudio, por lo tanto podrían no coincidir con la clasificación de las causas de abandono que dispone la Dirección General de Formación.
- Entre los alumnos que abandonan, el 35% lo hace antes de comenzar el curso pero un 65% lo hizo durante el desarrollo de la formación: 27% al poco de tiempo de iniciar la formación, un 22% a la mitad del curso y un 15% antes de finalizarlo. En el caso de los desempleados y de los certificados de profesionalidad en modalidad online, la decisión de abandono se retrasa en mayor medida una vez que el curso ha comenzado.
- Por tipo de plan, la tasa de abandono de la formación en los planes ofrecidos en **modalidad online** supera en 10 puntos la media del conjunto de planes (32% frente a 22%). Igualmente, en los certificados de profesionalidad presencial el abandono se sitúa por encima de la media (25%). En estos dos colectivos, la falta de tiempo es la principal causa de abandono. Tanto en la modalidad online como presencial, crece la proporción de alumnos que abandonan por la duración del curso (11-8%) que se sitúa en torno a las 110 horas lectivas. En el caso de los certificados de profesionalidad presencial, uno de cada cinco (22%) abandonó porque la formación cursada no cumplía sus expectativas.
- Los planes de formación dirigidos a **trabajadores autónomos y de economía social** registran la menor tasa de abandono (14% frente al 22% de media). Sin embargo, entre los motivos de abandono más destacables aparece la falta de utilidad de contenido de la formación cursada (30%) y derivado de lo anterior, la falta de motivación para continuar y terminar la formación (35%).
- En el plan de **formación específico sectorial**, la tasa de abandono se sitúa en torno a la media (21%). Los alumnos matriculados en este tipo de plan son los más previsores: la mayoría de los que abandonan lo hacen antes de comenzar la formación (46%) o al poco tiempo de haberla iniciado (26%). En este segmento, el porcentaje de empleo es del 62%, el 50% trabaja como asalariado en el sector privado y el 10% como autónomo.
- El plan **intersectorial general** se comporta como la media en cuanto al momento y al abandono de la formación. En este colectivo, los motivos de abandono están relacionados con la falta de tiempo y con la incompatibilidad con el horario laboral.
- Por situación laboral, como es lógico, la incompatibilidad con el horario laboral es el principal obstáculo para los ocupados (53%) que abandonan de manera imprevista, en concreto, la principal barrera que no se consigue superar en este colectivo es la falta de tiempo. Entre los desempleados, la tasa de abandono de la formación es mayor y además, se suele retrasar una vez que el curso ha comenzado.

Abandono de la formación y motivos de abandono

■ Sí, lo finalicé

■ No, tuve que interrumpirlo



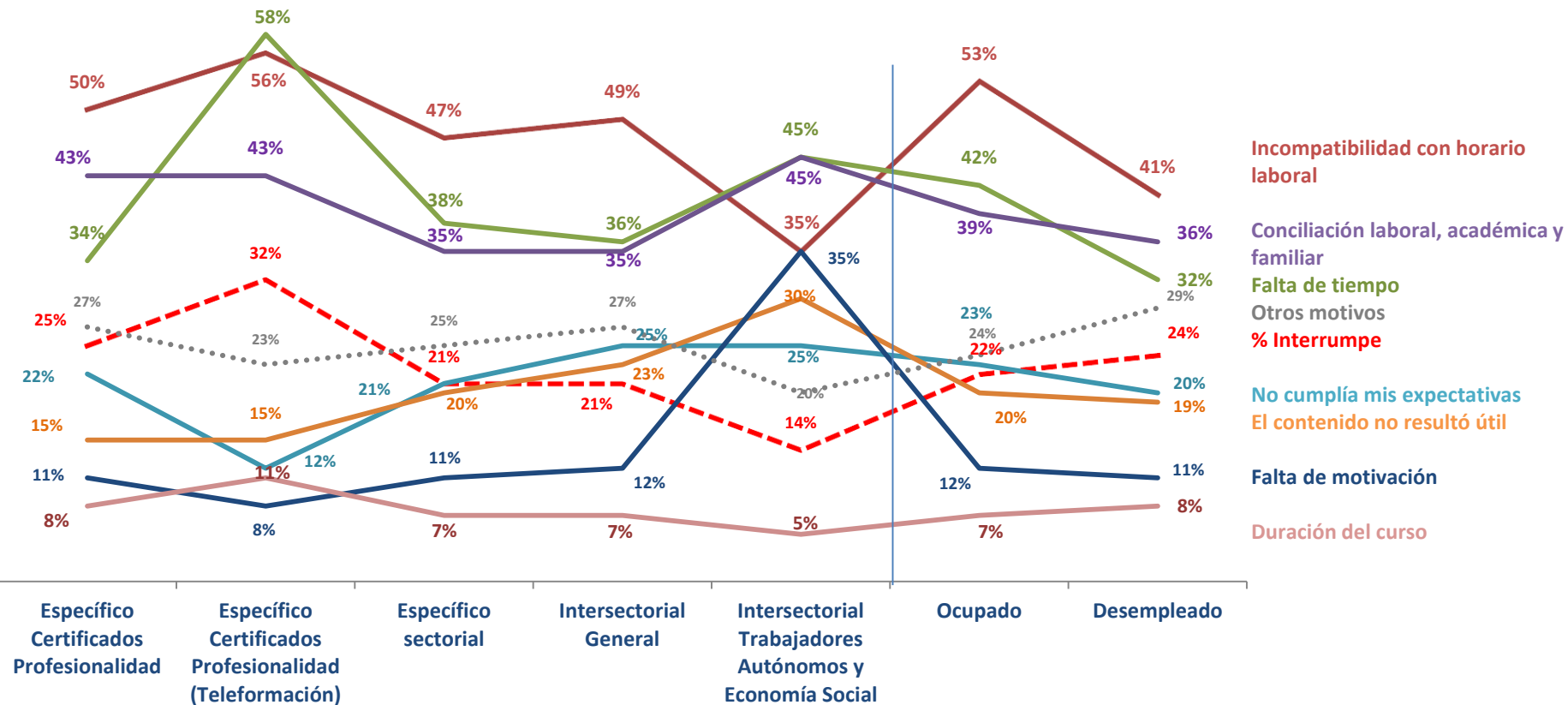
N total: 4.048



Otras razones	%
Motivos personales/ de salud	24%
Mala organización/ Falta de información	22%
Diferencias de nivel	12%
Problemas con los docentes	10%
Incompatibilidad laboral	9%
Cancelación del curso	6%
Falta de prácticas	3%
Problemas de convalidación de títulos	3%
Cambio de curso	3%
Localización	3%
Embarazo	2%
Expectativas	2%
Nivel de idiomas	2%

Con respecto a la última formación cursada, ¿llegó Ud. A finalizar el curso o tuvo que interrumpirlo antes de lo previsto? En caso de haber tenido que interrumpir el curso: ¿Qué razones le llevaron a no finalizarlo? (% de respuestas afirmativas)

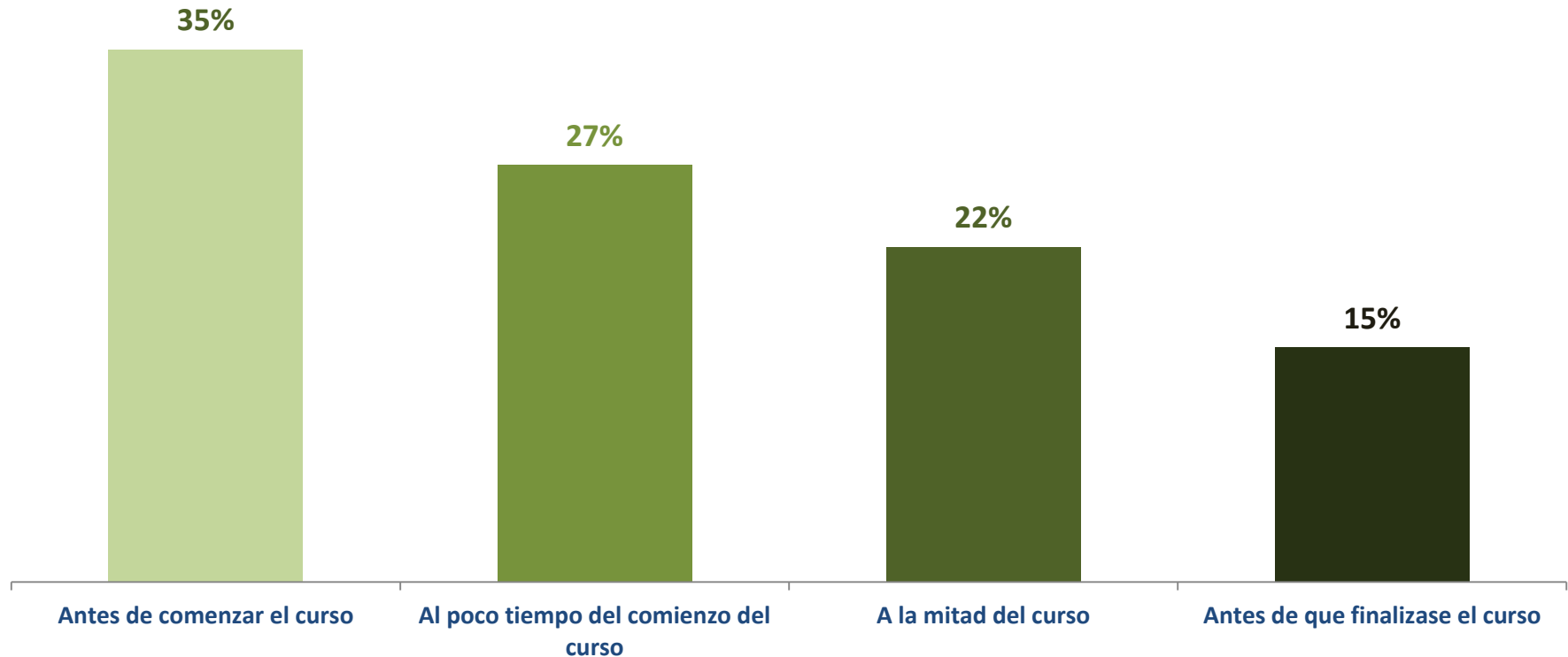
Abandono de la formación y motivos de abandono



N total: 907-N: Certificado de Profesionalidad (219), Certificado de Profesionalidad online (92), Específico Sectorial (227), Intersectorial General (349), Intersectorial T. Autónomos (20), Ocupado (612), Desempleado (295).

Con respecto a la última formación cursada, ¿llegó Ud. A finalizar el curso o tuvo que interrumpirlo antes de lo previsto? En caso de haber tenido que interrumpir el curso: ¿Qué razones le llevaron a no finalizarlo? (% de respuestas afirmativas)

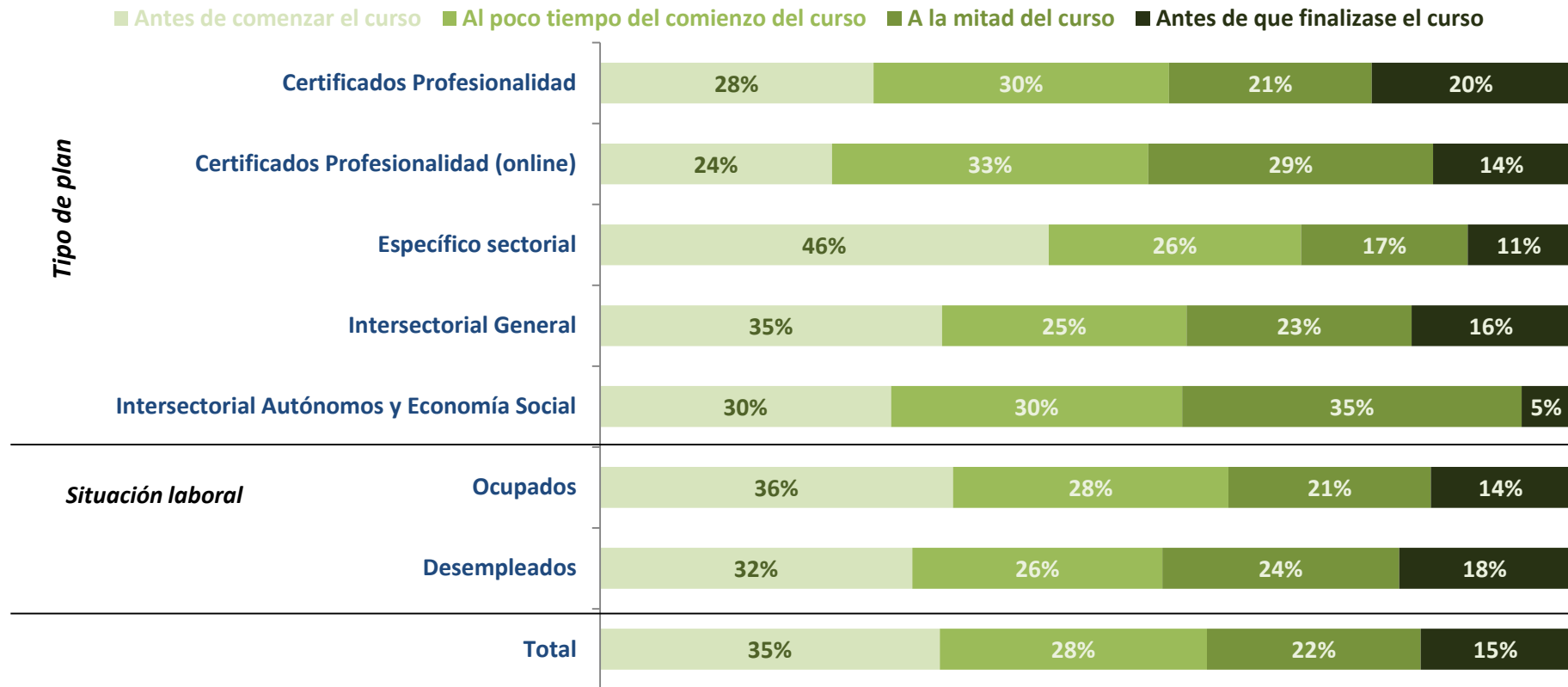
Momento de la interrupción de la formación



N: 907

En caso de haber tenido que interrumpir el curso...¿En qué momento tuvo que interrumpir la formación?

Momento de la interrupción de la formación



N total: 907-N: Certificado de Profesionalidad (219), Certificado de Profesionalidad online (92), Específico Sectorial (227), Intersectorial General (349), Intersectorial T. Autónomos (20), Ocupado (612), Desempleado (295).

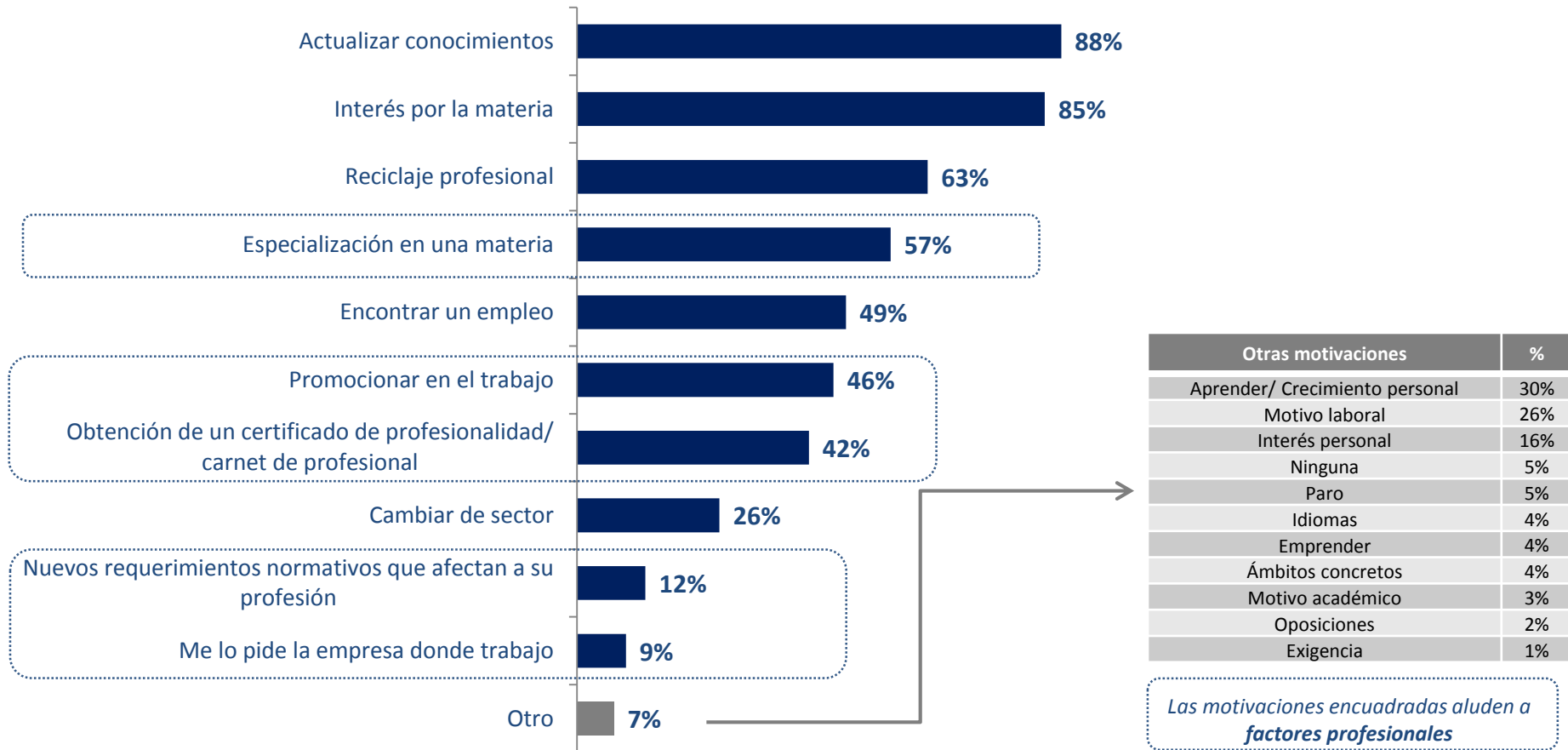
En caso de haber tenido que interrumpir el curso...¿En qué momento tuvo que interrumpir la formación?

Motivación

Motivación para iniciar la formación

- Las **motivaciones más relevantes a la hora de desear iniciar una formación** hacen referencia principalmente al interés personal por formarse en una determinada materia. El 85% de los beneficiarios identifican este aspecto como uno de los principales a la hora de decidir comenzar la formación.
- En la mayoría de los casos, la formación se cursa con un **objetivo claro de actualizar conocimientos** (88%) unido en buena parte, a la voluntad de mejorar en el ámbito profesional, como por ejemplo, mediante el reciclaje (63%), la promoción dentro de su empresa (46%), el acceso a un empleo (49%) o a otro sector de actividad económica (26%). Igualmente, un 42% de los beneficiarios se matriculan con vistas a obtener una titulación oficial, en este caso un certificado de profesionalidad. En uno de cada diez casos, el beneficiario busca a través de esta formación adaptarse a los requerimientos normativos que afectan a su profesión (12%) o se matricula por recomendación de su empresa (9%).
- La mayor diferencia en las motivaciones por sexo aparece en que en el caso de los mujeres hay una voluntad mayor de **acceder a un empleo y de cambiar de sector de actividad**. Aun así, ambos sexos tienen como motivación principal actualizar conocimientos y el interés por la materia. Con respecto a la situación laboral de los beneficiarios, encontrar empleo es una motivación determinante para quienes se encuentran en situación de desempleo en el momento de iniciar la formación (72% frente al 38% entre quienes ya tienen un empleo).
- Por tipo de plan, la mayoría de las **motivaciones testadas son transversales** a todos los planes de formación (interés por la materia, actualizar conocimientos, reciclarse profesionalmente etc.). En algunos planes hay diferencias evidentes. Por ejemplo, entre los beneficiarios que cursan un certificado de profesionalidad, cobra relevancia el hecho de especializarse en una materia en concreto y de obtener una titulación oficial, es decir, un certificado de profesionalidad.
- Igualmente en los alumnos de cursos dirigidos a obtener un certificado, está más presentes que en el resto de planes la motivación de cambiar de sector económico (33-35%) o de realizar la formación por petición de la empresa donde trabaja (14-12%). En el plan específico sectorial, uno de cada seis beneficiarios decide cursar la formación derivados de los requerimientos normativos de su profesión (15%).

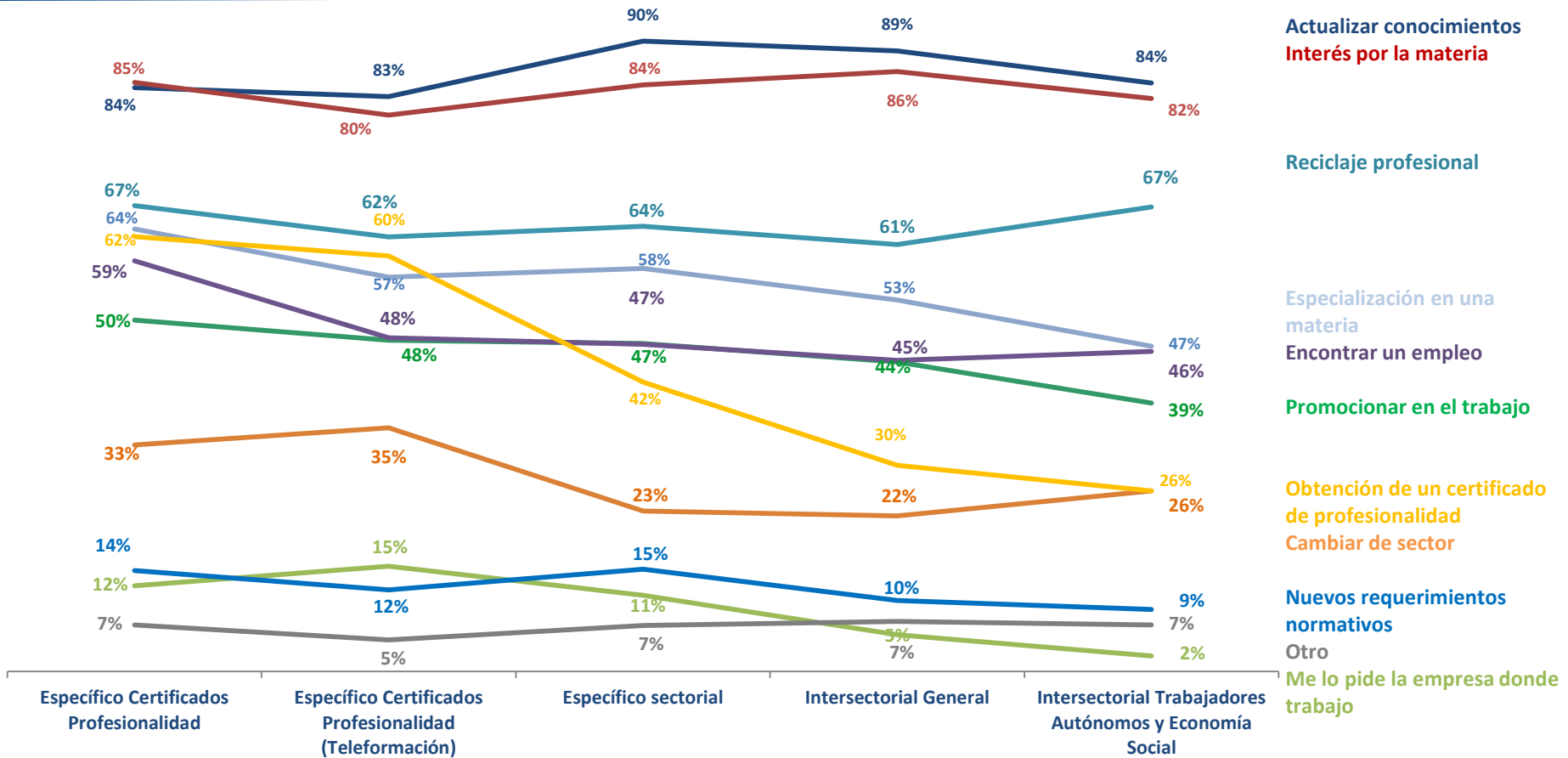
Motivaciones para iniciar la formación



N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318).

En su caso, ¿cuál/es fueron su/s principal/es motivación/es a la hora de decidir iniciar esta formación?

Motivaciones para iniciar la formación



N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318). N: Certificado de Profesionalidad (822), Certificado de Profesionalidad online (265), Específico Sectorial (987), Intersectorial General (1.521), Intersectorial T. Autónomos (135).

En su caso, ¿cuál/es fueron su/s principal/es motivación/es a la hora de decidir iniciar esta formación?

Motivaciones para iniciar la formación



N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318). N: Hombres (1.381), Mujeres (2.349).

En su caso, ¿cuál/es fueron su/s principal/es motivación/es a la hora de decidir iniciar esta formación?

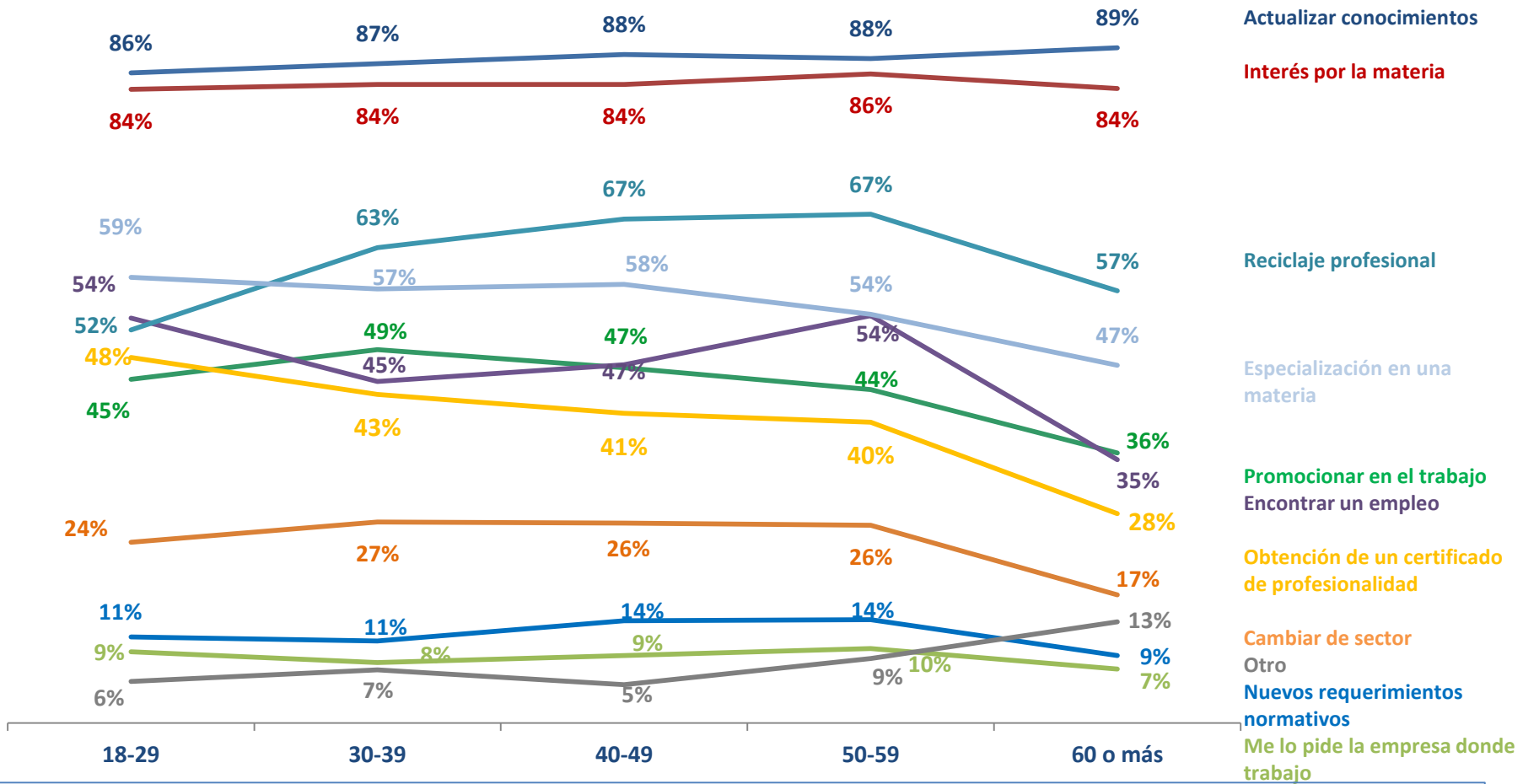
Motivaciones para iniciar la formación



N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318). N: Ocupado (2.596), Desempleado(1.134).

En su caso, ¿cuál/es fueron su/s principal/es motivación/es a la hora de decidir iniciar esta formación?

Motivaciones para iniciar la formación



N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzar (318). N: 18-29 (509), 30-39 (1.024), 40-49 (1.243), 50-59 (842), 60 ó más (112).

En su caso, ¿cuál/es fueron su/s principal/es motivación/es a la hora de decidir iniciar esta formación?



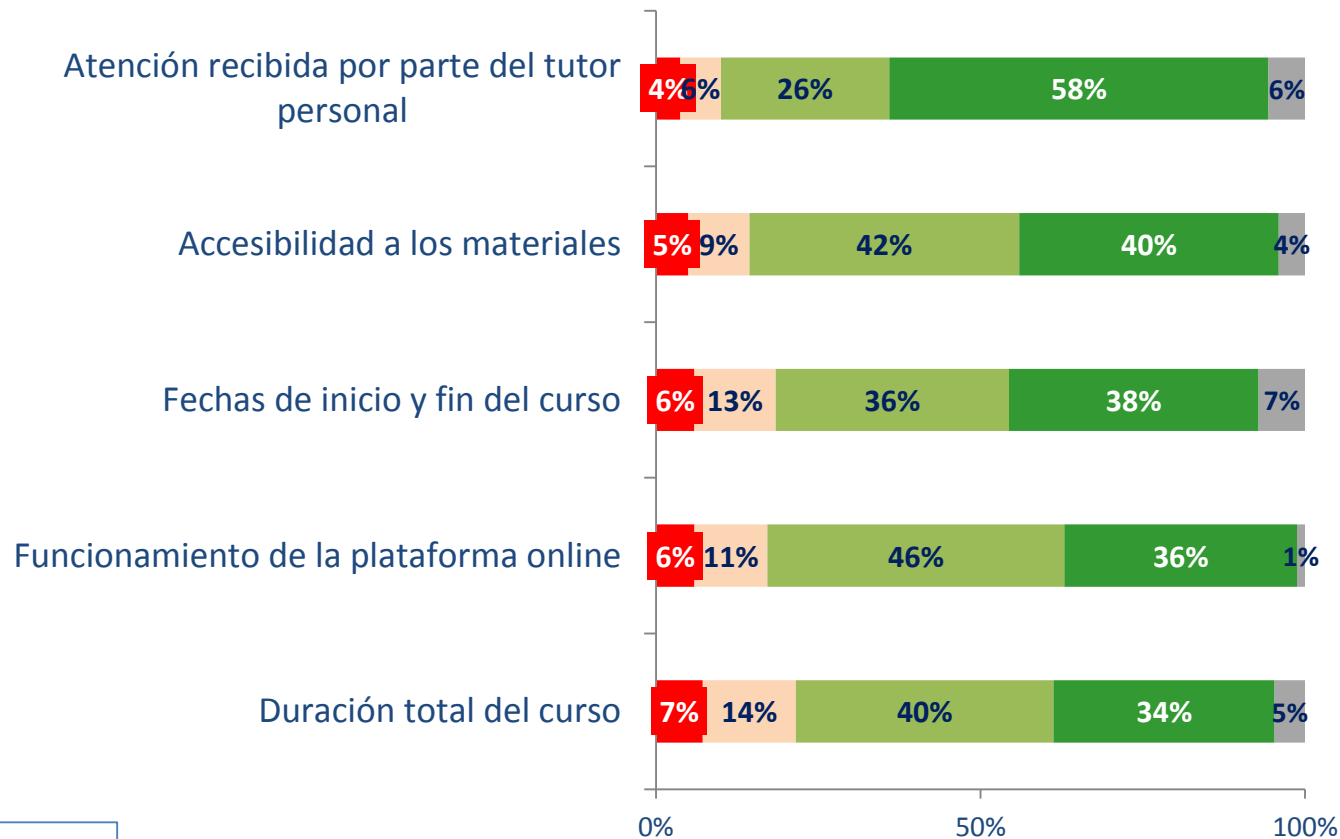
Valoración del curso

Valoración del curso

- La valoración de la formación cursada por los beneficiarios de los planes de formación, dirigidos preferentemente a trabajadores ocupados y promovidos por la Comunidad de Madrid, abarca aspectos diversos relativos al desarrollo de los cursos como el contenido de los mismo (teórico-práctico), la organización de las clases (horarios, duración), así como, el funcionamiento del centro de formación o la labor desempeñada por los docentes y coordinadores del curso. En el caso de los alumnos de la modalidad online, se valoran aspectos concretos de la misma como el funcionamiento de la plataforma virtual o la utilidad de los materiales didácticos.
- De todos ellos, la **labor desempeñada por los docentes** obtiene la mejor valoración con una nota media global de 8,6 puntos sobre diez. Igualmente, la labor del **coordinador de los cursos** es bien valorada (8,1 sobre diez), si bien, hay en torno a uno de cada diez alumnos (11% aproximadamente) que desconocen de la existencia de esta figura y por lo tanto no ofrece una valoración al respecto.
- El siguiente aspecto mejor valorado es el **contenido formativo del curso** (8,0 sobre diez), donde destacan positivamente la calidad de la enseñanza en general (8,3) y la formación teórica recibida (8,2). En este sentido, el único aspecto que recibe menor grado de aprobación es la formación práctica recibida (7% de valoraciones negativas) a lo que se suma un 11% de los encuestados que no ofrecen ninguna valoración relativa a este aspecto.
- A la hora de valorar el **centro de formación**, que obtiene una nota media global de 8,0 sobre diez, los alumnos consideran que éste cumple los requisitos necesarios en cuanto al equipamiento de las aulas y a la accesibilidad al centro (nota media de 8,0 y 8,5 respectivamente). Tanto la comunicación en transporte público como la localización del centro (ceranía al centro) recibe en su mayoría valoraciones positivas (7,9 y 7,8 respectivamente). No obstante, en estos dos últimos aspectos es donde se ve mayor distancia entre las opiniones de los beneficiarios según el tipo de plan cursado, siendo muy superior la valoración de los alumnos de los programas sectoriales e intersectoriales generales a la del resto (certificado de profesionalidad y de los intersectoriales de trabajadores autónomos).
- Los aspectos relativos a la **organización de los cursos** reciben una valoración media global de 7,9. El número de alumnos por curso es el aspecto mejor valorado dentro de esta categoría (8,3). El resto de temas planteados relativos a los horarios de las clases, el número de horas de clase al día, fechas de comienzo y de fin o la duración, reciben un grado de aprobación similar, sin diferencias significativas por tipo de plan.
- La **modalidad de formación online** es valorada por los alumnos de certificados de profesionalidad (online) con una nota media de 7,9 sobre diez. La mayoría de los aspectos testados reciben una buena y similar valoración (entre 7,6 y 8,5 puntos sobre diez). La atención recibida por parte del tutor es el aspecto mejor valorado (8,5), seguido de la accesibilidad de los materiales a través de la plataforma virtual (8,0). En ese sentido, el 93% aprueba el funcionamiento de la plataforma online, herramienta clave en esta modalidad de formación. Tanto las fechas de inicio y de fin del curso (7,8) como la duración (7,6) obtiene un grado de aprobación del 87-88% respectivamente.

Valoración modalidad online

■ Suspenso (1 a 4) ■ Suficiente (5 a 6) ■ Notable (7 a 8) ■ Sobresaliente (9 a 10) ■ Ns /Nc

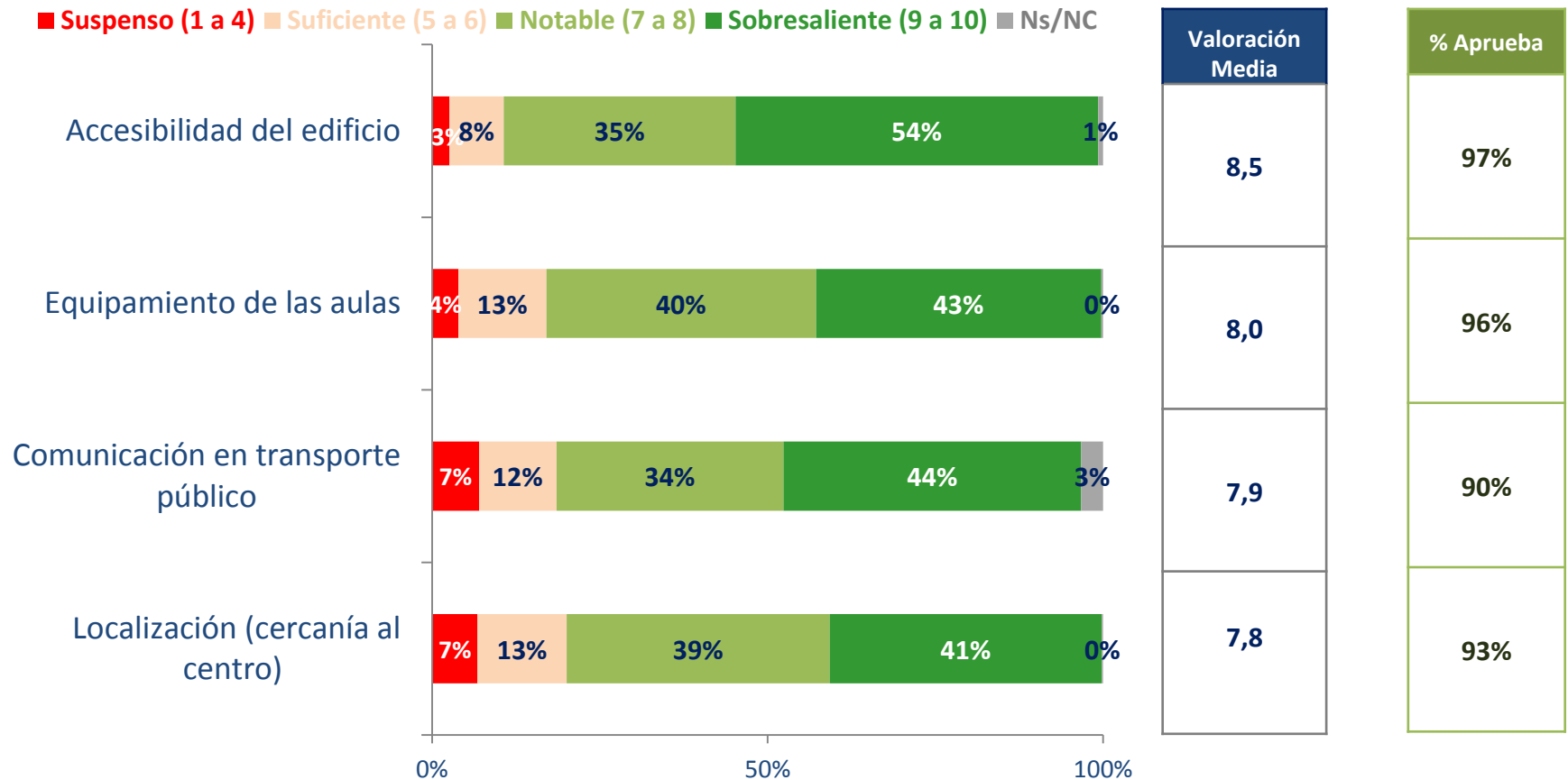


Valoración Media	% Aprueba
8,5	91%
8,0	91%
7,8	87%
7,7	93%
7,6	88%

N: 320

En caso de haber realizado la formación de manera online: ¿Cómo valora 1 a 10 (siendo 1 nada satisfecho y 10 muy satisfecho) los siguientes aspectos?

Valoración del centro de formación



N:3.410 - Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzar (318) y quienes lo han realizado online (320).

En caso de haber realizado la formación en modalidad presencial: En una escala de 1 a 10 (siendo 1 nada satisfecho y 10 muy satisfecho), ¿cómo valora los siguientes aspectos relativos al centro donde ha cursado esta formación?

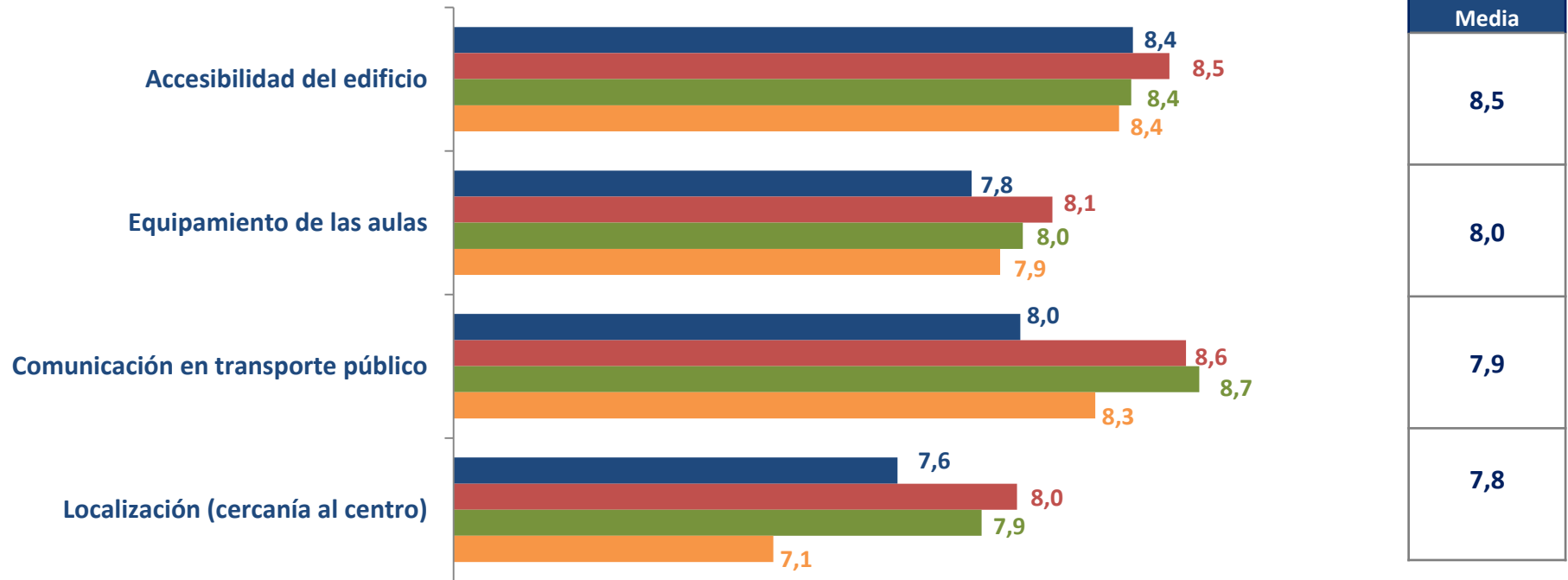
Valoración del centro de formación

■ Específico Certificados Profesionalidad

■ Específico sectorial

■ Intersectorial General

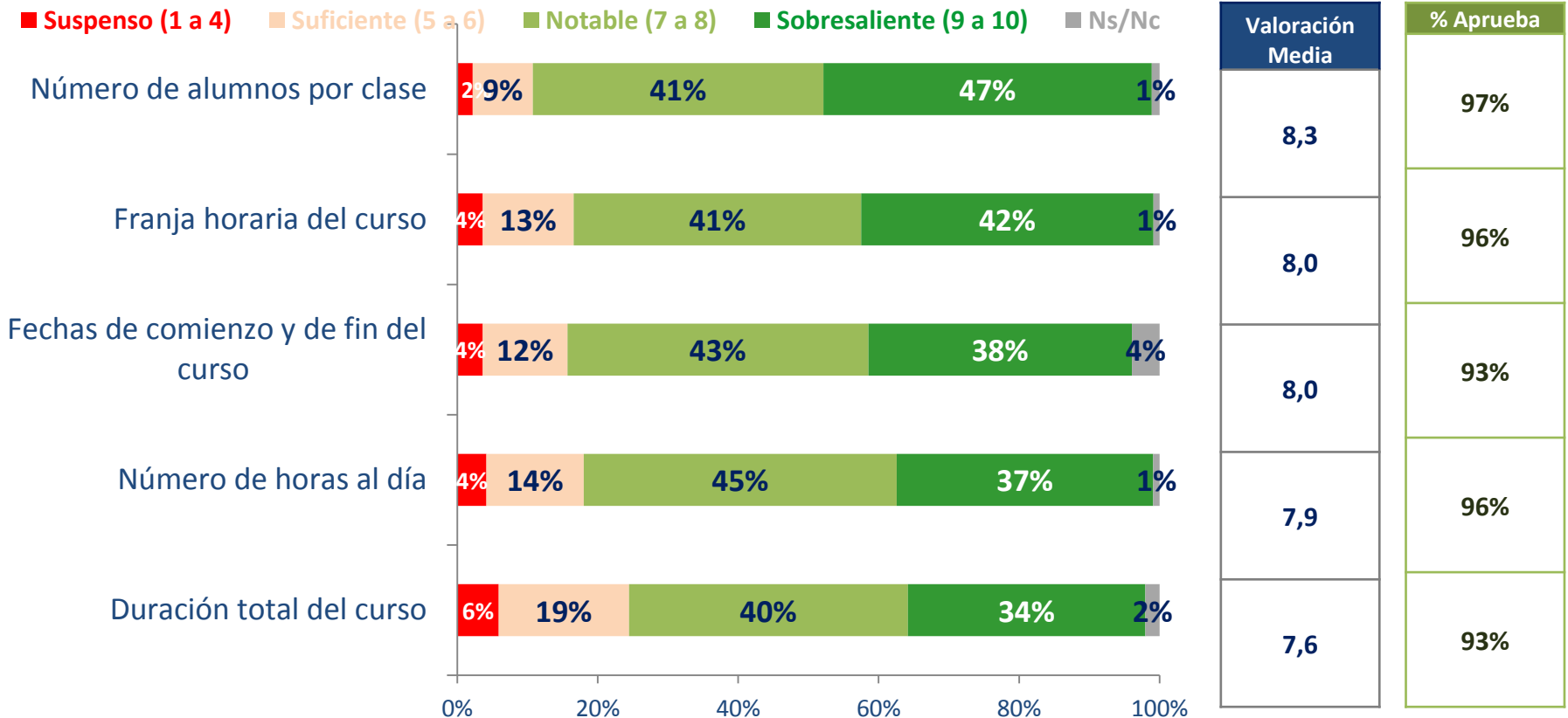
■ Intersectorial Trabajadores Autónomos y Economía Social



N:3.410 - Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318) y quienes lo han realizado online (320). N: Certificado de Profesionalidad (812), Específico Sectorial (950), Intersectorial General (1.468), Intersectorial T. Autónomos (130).

En caso de haber realizado la formación en modalidad presencial: En una escala de 1 a 10 (siendo 1 nada satisfecho y 10 muy satisfecho), ¿cómo valora los siguientes aspectos relativos al centro donde ha cursado esta formación?

Valoración de la organización del curso



N:3.410 - Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318) y quienes lo han realizado online (320).

En caso de haber realizado la formación en modalidad presencial: Con respecto a la organización del curso, en una escala de 1-10 (siendo 1 es nada satisfecho y 10 muy satisfecho), ¿cómo valora...?

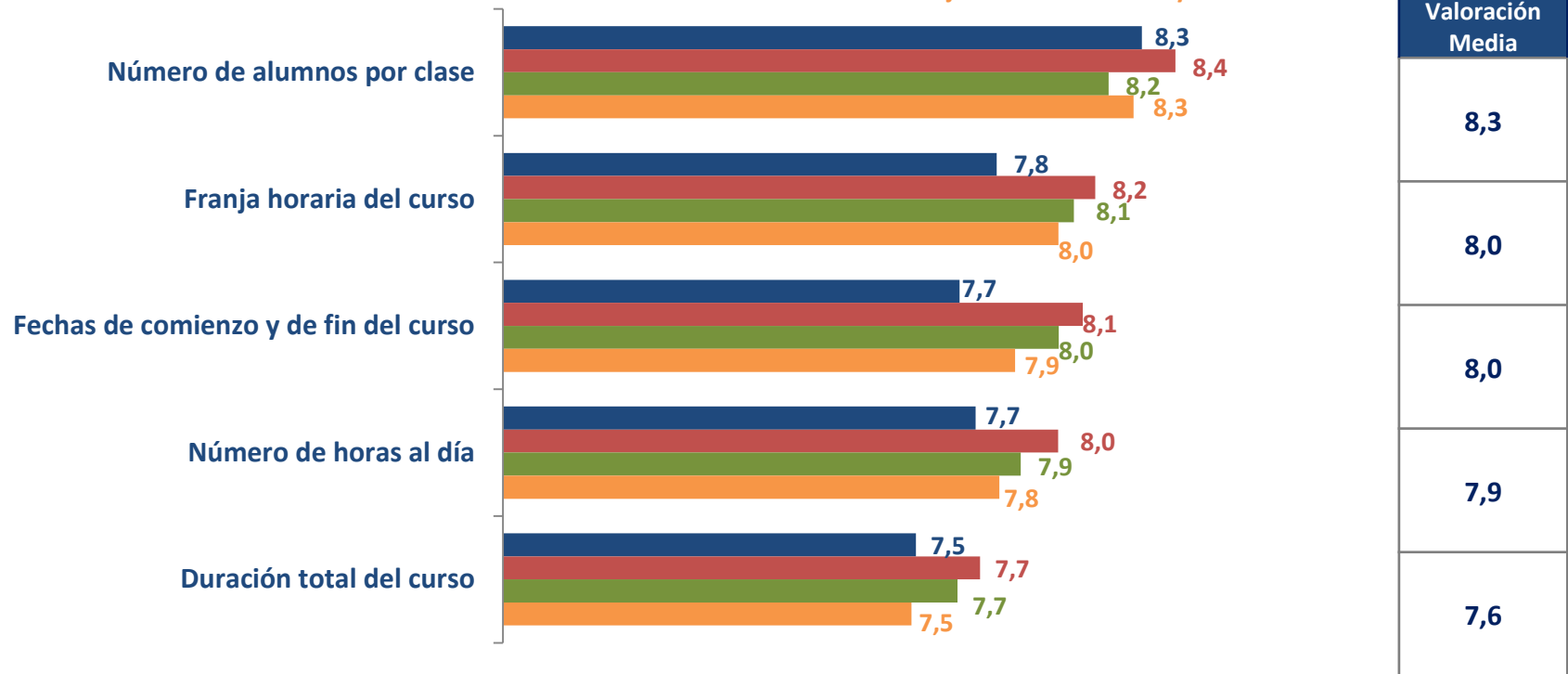
Valoración de la organización del curso

■ Específico Certificados Profesionalidad

■ Específico sectorial

■ Intersectorial General

■ Intersectorial Trabajadores Autónomos y Economía Social

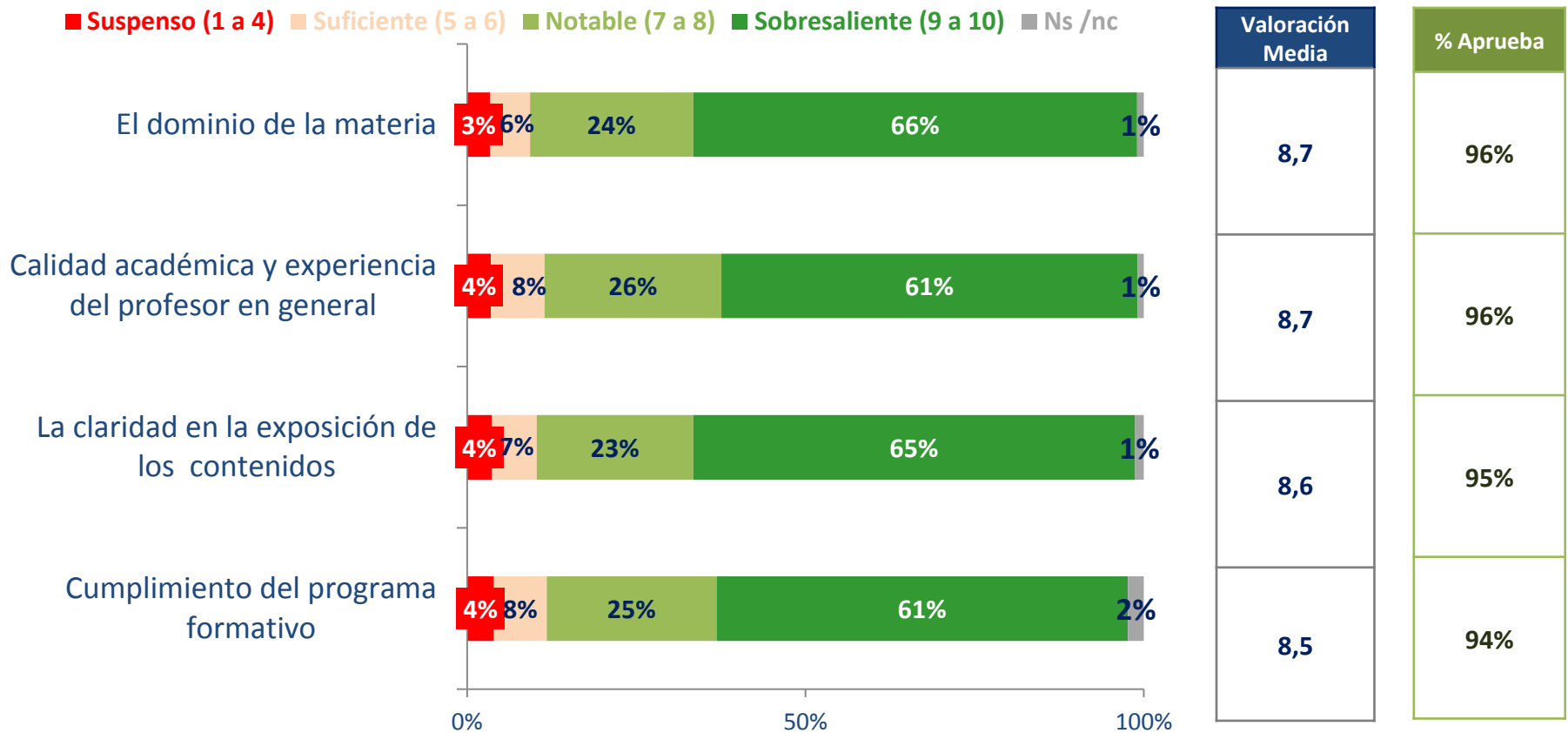


N:3.410 - Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzar (318) y quienes lo han realizado online (320). N: Certificado de Profesionalidad (812), Específico Sectorial (950), Intersectorial General (1.468), Intersectorial T. Autónomos (130).

En caso de haber realizado la formación en modalidad presencial: Con respecto a la organización del curso, en una escala de 1-10 (siendo 1 es nada satisfecho y 10 muy satisfecho), ¿cómo valora...?

Valoración de la labor docente

■ **Suspenso (1 a 4)** ■ **Suficiente (5 a 6)** ■ **Notable (7 a 8)** ■ **Sobresaliente (9 a 10)** ■ Ns /nc



N:3.410 - Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318) y quienes lo han realizado online (320).

En caso de haber realizado la formación en modalidad presencial: Y en relación a la labor de los docentes, en una escala de 1 a 10 (siendo 1 nada satisfecho y 10 muy satisfecho) ¿Cómo valora...?

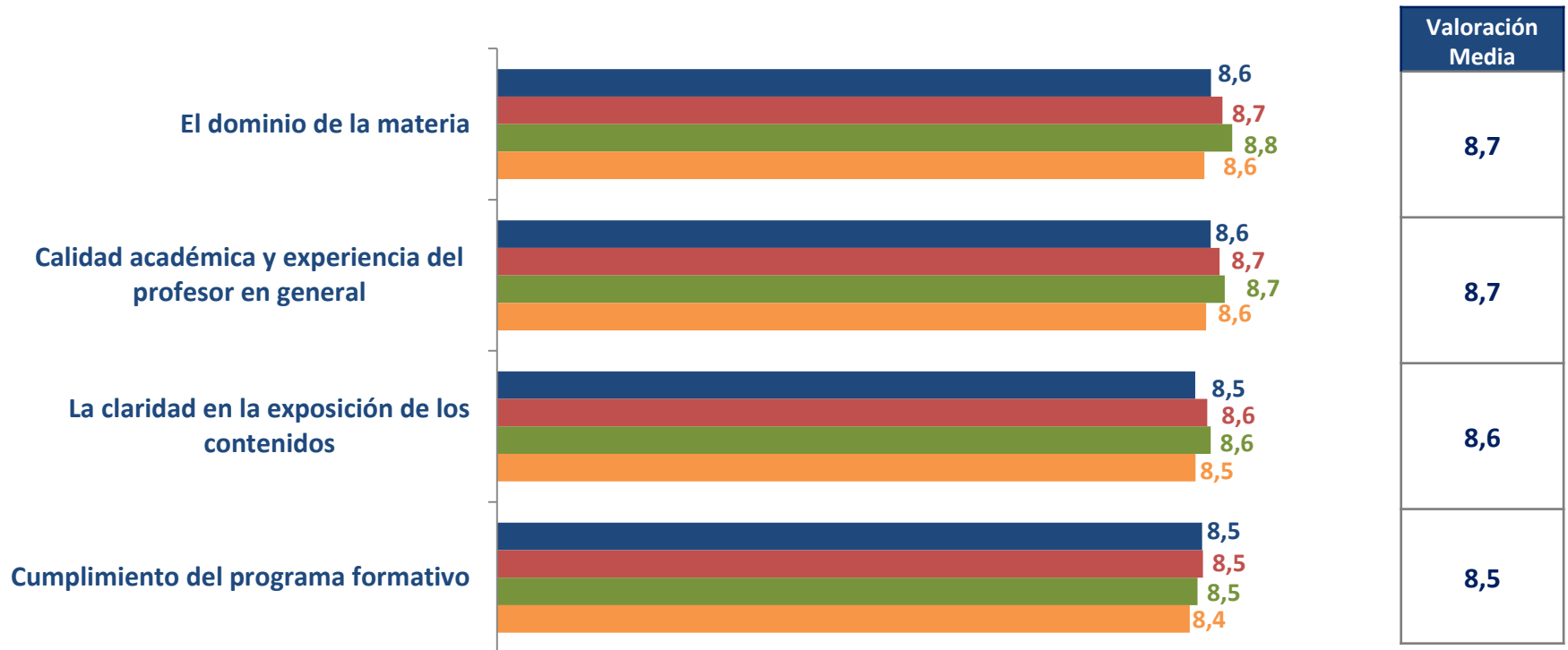
Valoración de la labor docente

■ Específico Certificados Profesionalidad

■ Intersectorial General

■ Específico sectorial

■ Intersectorial Trabajadores Autónomos y Economía Social

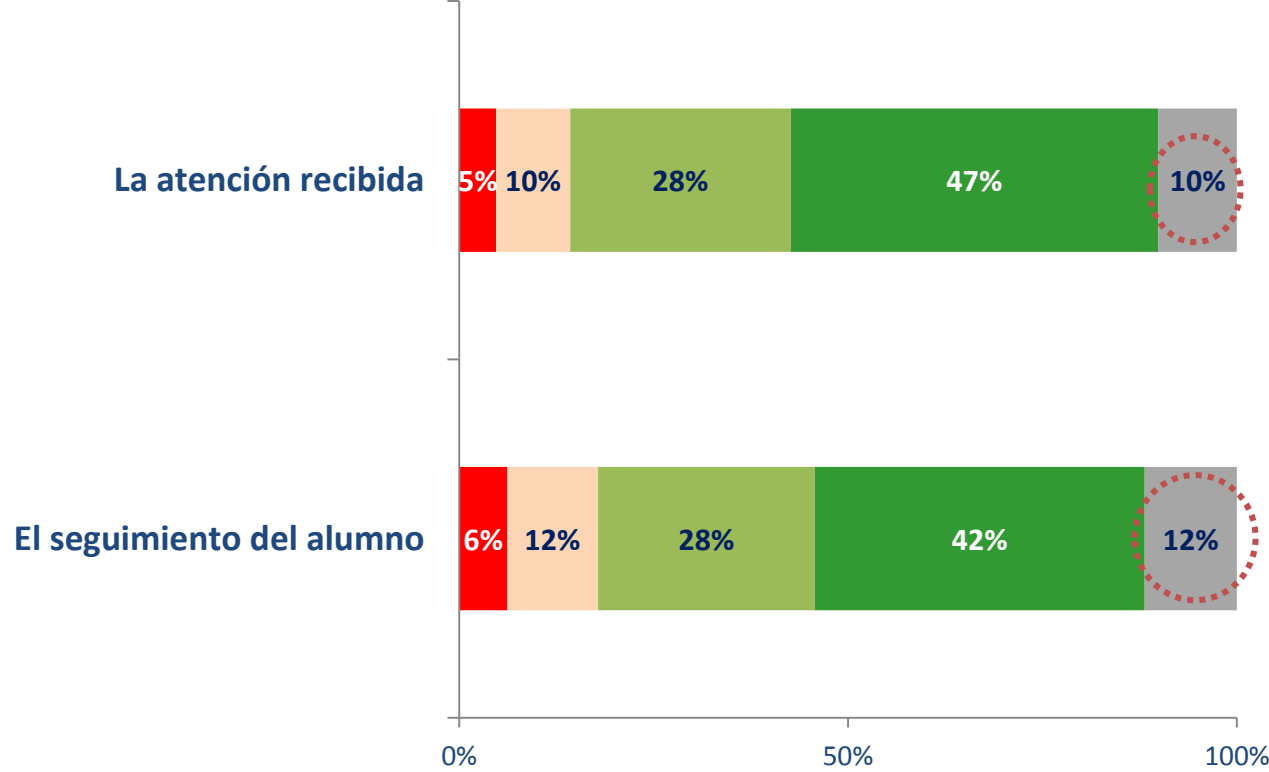


N:3.410 - Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318) y quienes lo han realizado online (320). N : Certificado de Profesionalidad (812), Específico Sectorial (950), Intersectorial General (1.468), Intersectorial T. Autónomos (130).

En caso de haber realizado la formación en modalidad presencial: Y en relación a la labor de los docentes, en una escala de 1 a 10 (siendo 1 nada satisfecho y 10 muy satisfecho) ¿Cómo valora...?

Valoración del coordinador del curso

■ Suspenso (1 a 4) ■ Suficiente (5 a 6) ■ Notable (7 a 8) ■ Sobresaliente (9 a 10) ■ Ns /NC



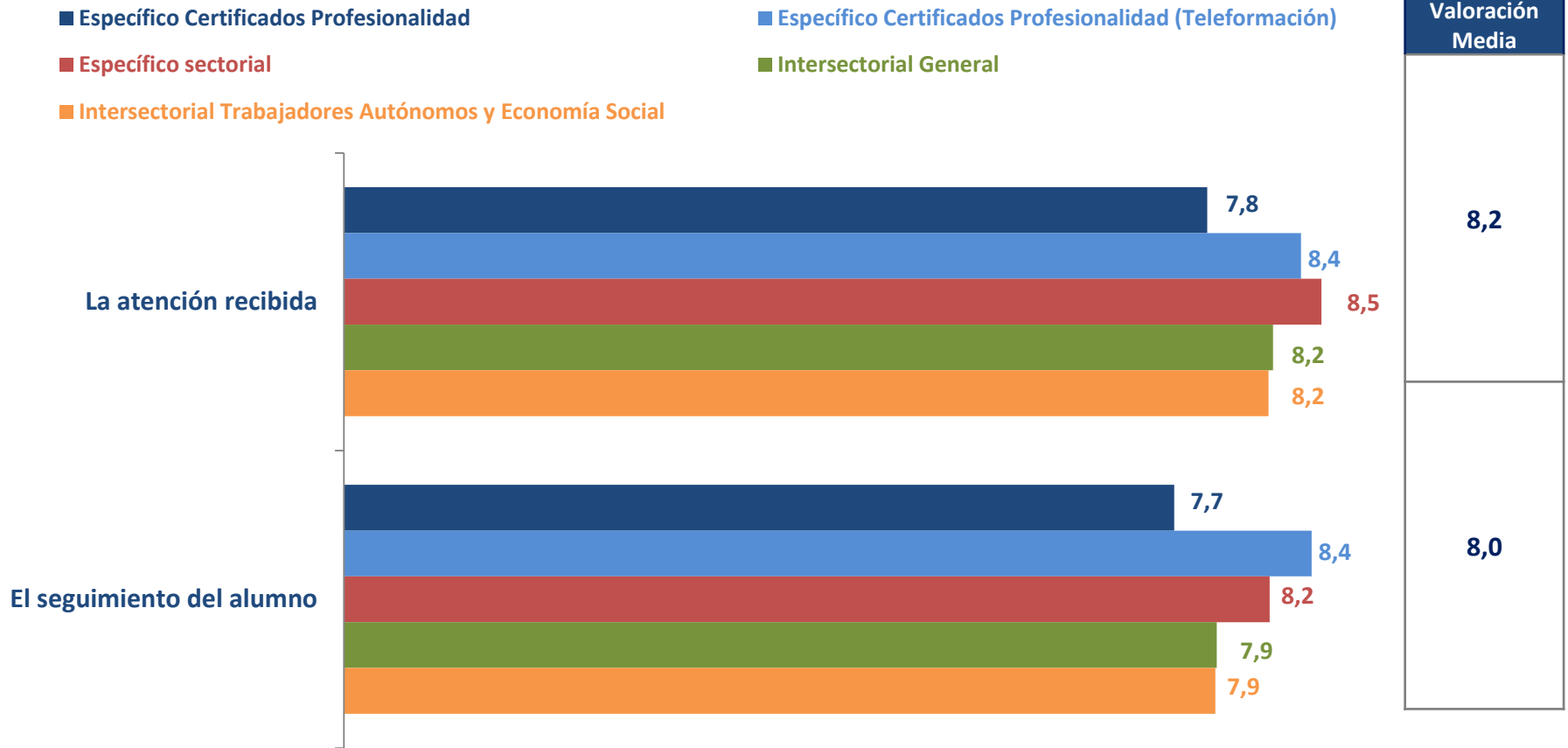
Valoración Media	% Aprueba
8,2	85%
8,0	82%

N: 3.730 - Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318).

Con respecto a la labor del coordinador del curso, en una escala de 1 a 10 (siendo 1 nada satisfecho y 10 muy satisfecho) ¿Cómo valora...?



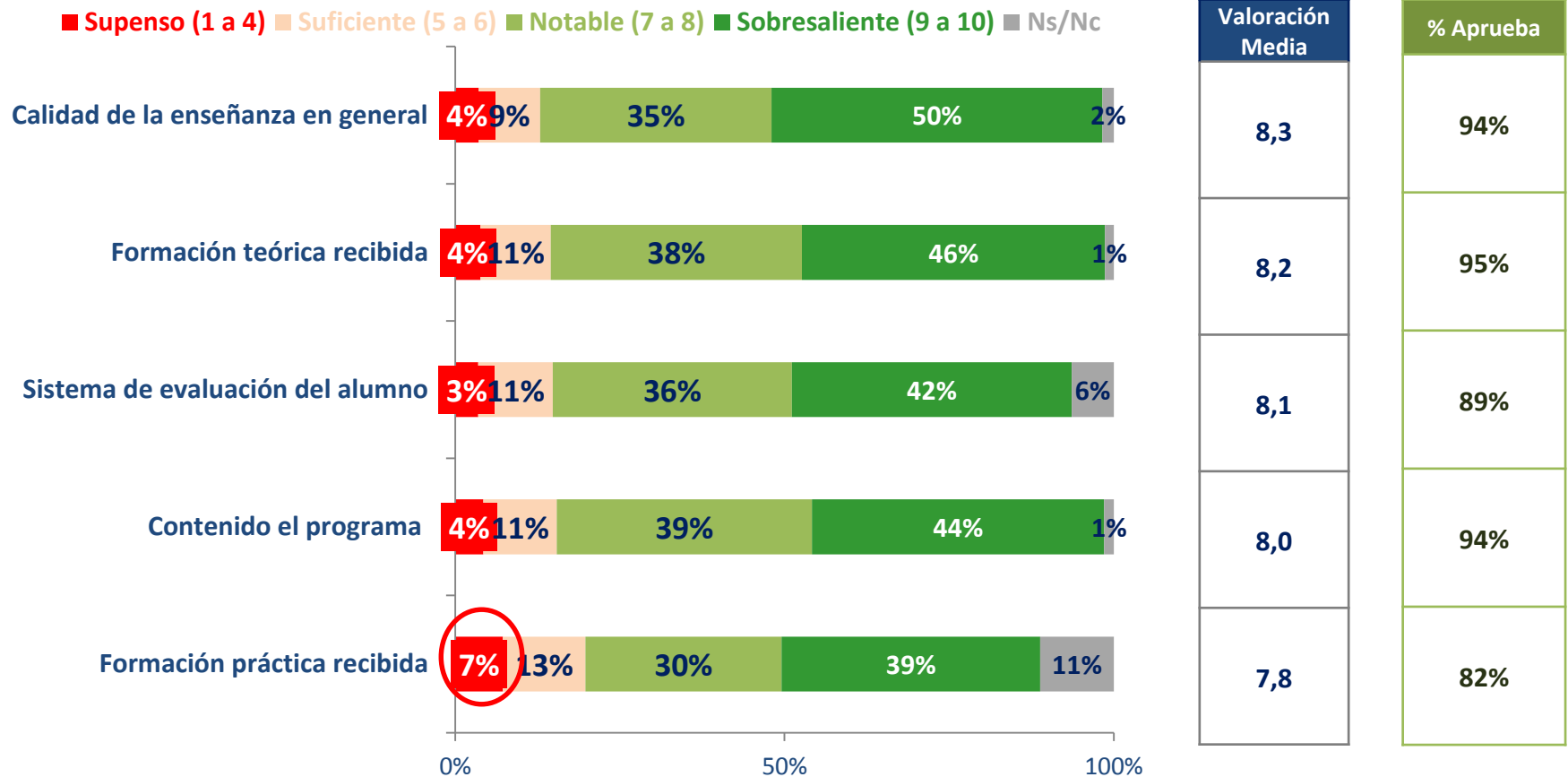
Valoración del coordinador del curso



N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzar (318). N: Certificado de Profesionalidad (822), Certificado de Profesionalidad online (265), Específico Sectorial (987), Intersectorial General (1.521), Intersectorial T. Autónomos (135).

Con respecto a la labor del coordinador del curso, en una escala de 1 a 10 (siendo 1 nada satisfecho y 10 muy satisfecho) ¿Cómo valora...?

Valoración del contenido del curso



N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318).

Y con respecto al contenido del curso que ha realizado, en una escala de 1-10 (siendo 1 nada satisfecho y 10 muy satisfecho), ¿cómo valora...?

Valoración del contenido del curso

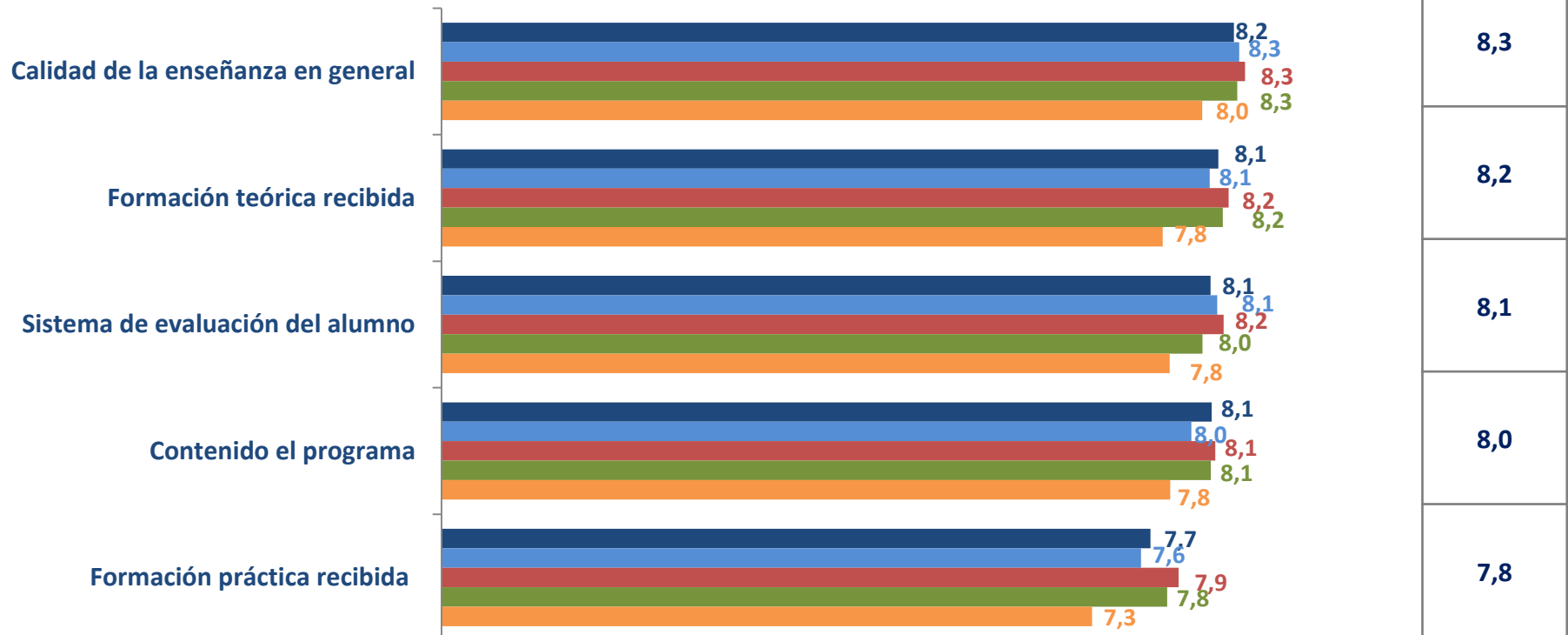
■ Específico Certificados Profesionalidad

■ Específico sectorial

■ Intersectorial Trabajadores Autónomos y Economía Social

■ Específico Certificados Profesionalidad (Teleformación)

■ Intersectorial General



N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzar (318). N: Certificado de Profesionalidad (822), Certificado de Profesionalidad online (265), Específico Sectorial (987), Intersectorial General (1.521), Intersectorial T. Autónomos (135).

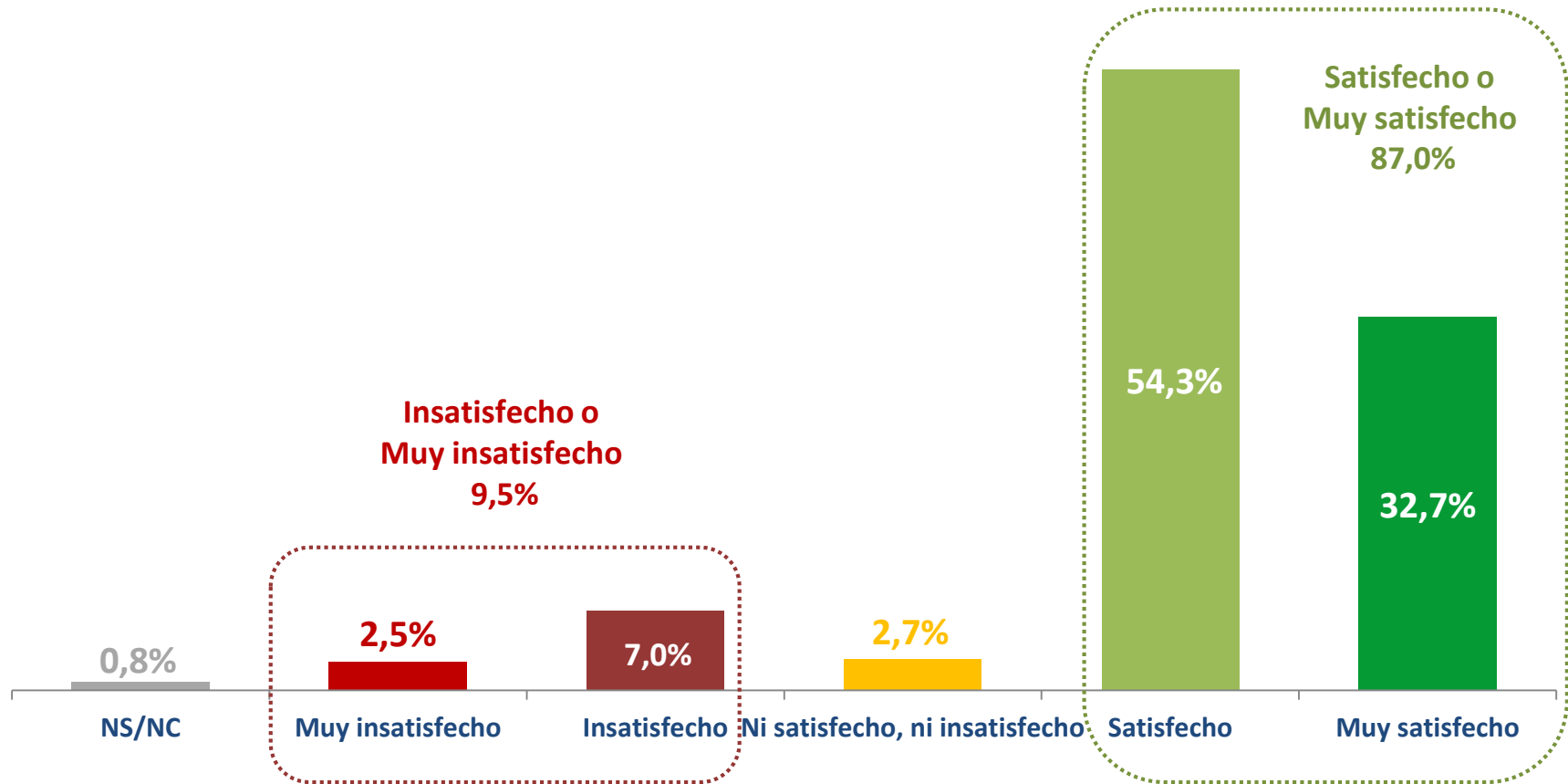
Y con respecto al contenido del curso que ha realizado, en una escala de 1-10 (siendo 1 nada satisfecho y 10 muy satisfecho), ¿cómo valora...?

Satisfacción, índice de recomendación y aspectos de mejora de la formación realizada

Satisfacción, recomendación y aspectos de mejora de la formación realizada

- En general, la gran mayoría de los alumnos **valora positivamente la experiencia formativa**. Tanto los alumnos que cursan la formación de manera presencial como online, presentan un índice de satisfacción elevado; de media el 87% está muy o bastante satisfecho con la formación recibida. El tipo de plan o la situación laboral al inicio de la formación no tienen una influencia directa en esta variable: la gran mayoría de los alumnos - entre el 85% y el 89%- afirman estar satisfechos o muy satisfechos una vez terminada la formación. No obstante, de media un 9,5%, consideran que la formación cursada no ha colmado sus expectativas iniciales.
- Otra manera de medir el índice de satisfacción con la formación recibida es a través del **Índice de Promoción Neta (IPN)** que evalúa la calidad del servicio prestado y clasifica a los alumnos en tres categorías en función de su grado de recomendación a otras personas de su entorno: promotores- aquellos que recomendarían la formación entre 9 y 10 puntos sobre diez (que en este caso supone más de la mitad de los encuestados, 49%)-, neutros -quienes valoran este aspecto entre un 7 y un 8 sobre diez (en este caso, el 35% de los beneficiarios)- y los detractores- aquellos que ofrecen una valoración inferior a seis puntos sobre diez (esto es, un 17% de los encuestados). El índice de promoción neta se calcula restando la cantidad de beneficiarios promotores del servicio prestado menos los detractores, es decir, quienes no lo recomendarían. El índice de promoción neta puede variar entre -100 y 100 puntos, siendo buena una valoración por encima de 0. En este supuesto, el índice de promoción neta es de un +32% de media, con alguna diferencia destacable por tipo de plan.
- El plan específico sectorial registra el índice de recomendación más alto (IPN, +35% y valoración media de la recomendación 8,1), no muy lejos del resto de planes, donde la mayoría de los alumnos recomendaría la formación recibida y el servicio prestado desde la Consejería de Economía, Empleo, Hacienda de la Comunidad de Madrid a otras personas. Por el contrario, en el caso de los alumnos que han accedido a los cursos relacionados con el plan de trabajadores autónomos y de economía social, así como en los trabajadores en desempleo, su índice de recomendación sigue siendo positivo pero inferior a la media - 16% y 25% respectivamente-.
- Entre los **motivos más señalados para recomendar la formación** y el servicio prestado destacan la aportación de nuevos conocimientos (27%), así como, la utilidad de la formación recibida (11%) y la buena calidad académica de los docentes (17%). Por el contrario, entre aquellos que no recomendaría la formación cursada las valoraciones van en la misma dirección pero en sentido contrario. En concreto, se hace referencia al mal profesorado (4%), al contenido formativo de los cursos, pues consideran que está obsoleto y es muy básico (3%) o no se corresponde con el inicialmente ofertado. También se hace referencia al desnivel formativo entre los alumnos de un mismo curso, a la duración del curso, demasiado corta para la mayoría, a la mala organización del propio centro, incluso dentro de las aulas. Además, se critica la poca utilidad para encontrar trabajo. En estos últimos casos, las opiniones representan el entorno al 1% de los beneficiarios.
- Entre los **aspectos de mejora**, destacan en primer lugar ampliar la duración de los cursos (16%), así como las horas de formación práctica (10%) y mejorar la calidad académica de los docentes (6%). Los horarios de las clases aunque obtienen buena valoración, los alumnos recomiendan que haya mayor diversidad de horarios pudiendo elegir entre varias franjas horarias o incluso optar por una modalidad más o menos intensiva en función del resto de obligaciones laborales o familiares. Entre otros aspectos relevantes, se propone realizar una prueba de nivel a los alumnos y mejorar las instalaciones y equipamiento en las aulas.

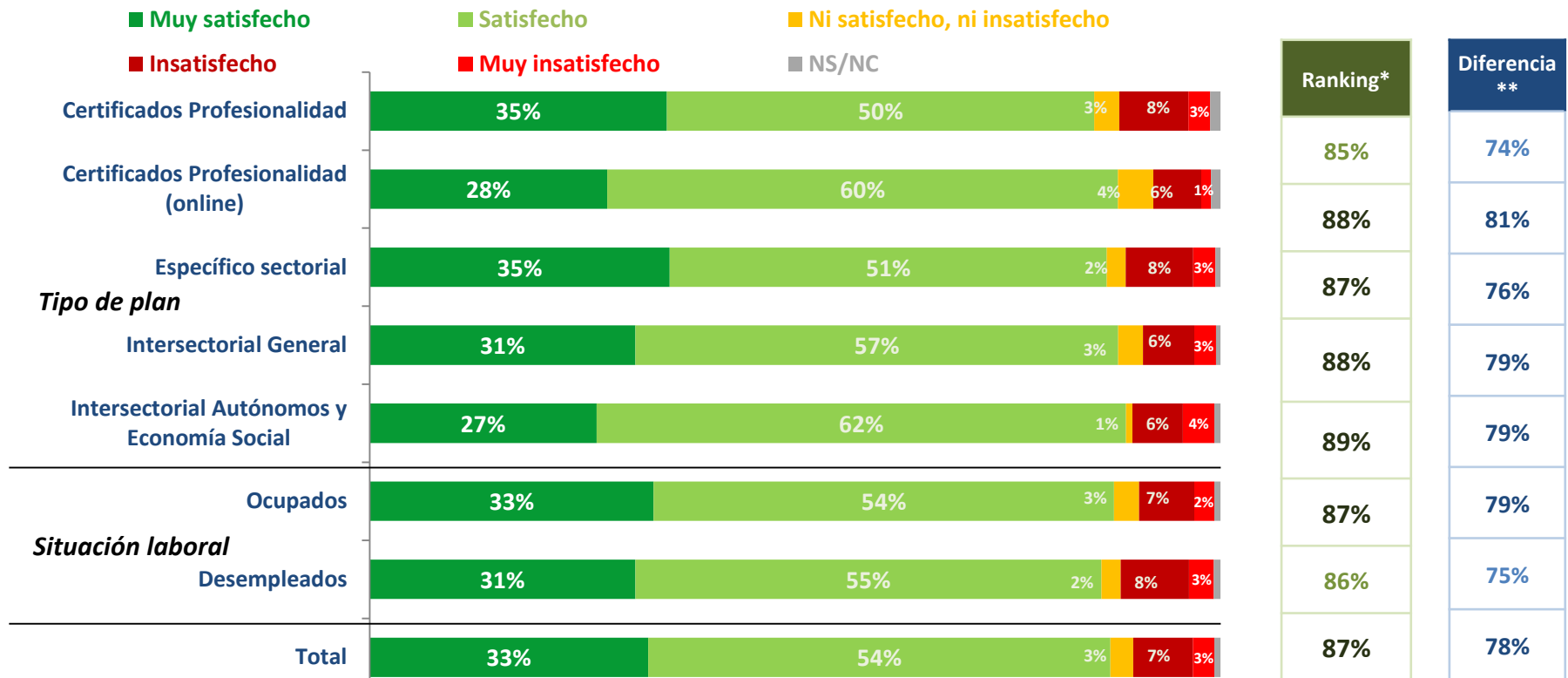
Satisfacción con la formación recibida



N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318).

En general, ¿en qué medida está usted satisfecho/a con la formación recibida?

Satisfacción con la formación recibida



*Ranking: sumatorio de muy satisfecho y satisfecho.

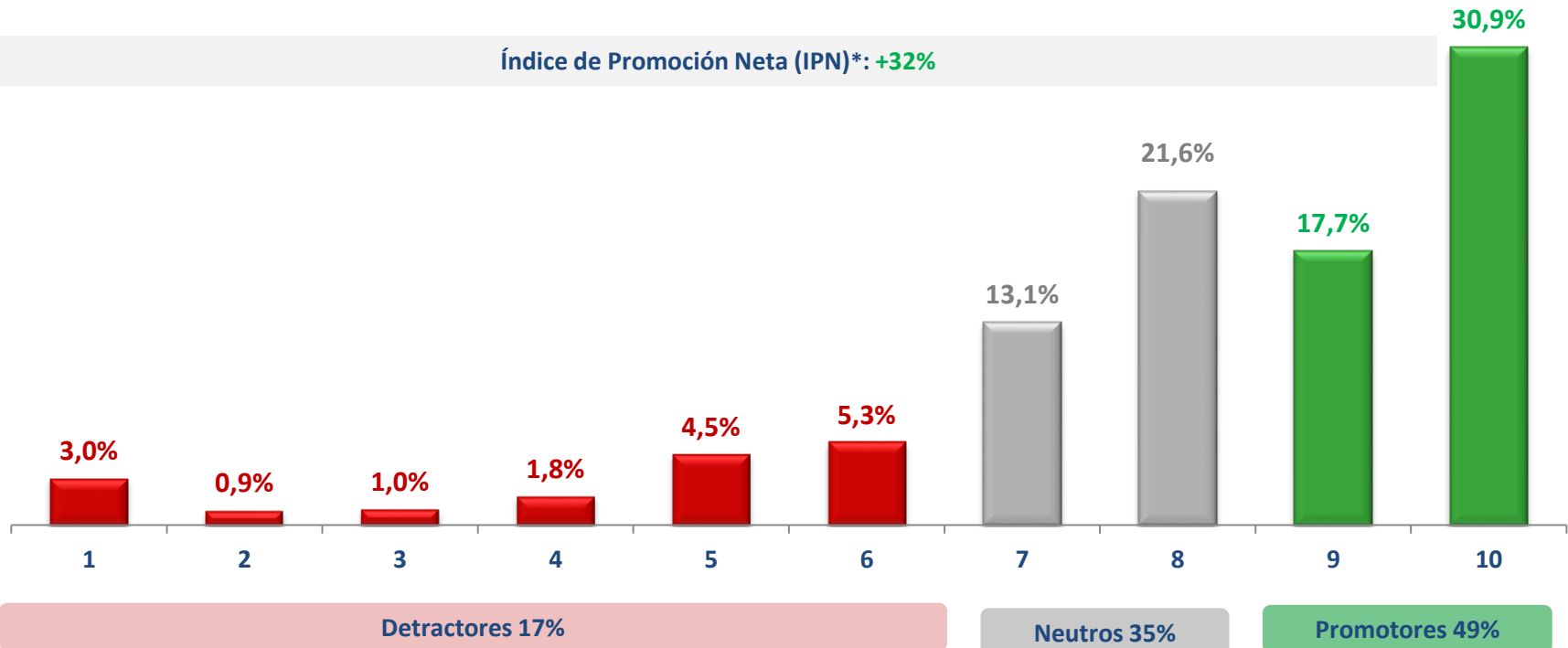
**Diferencia entre suma de muy satisfecho/satisfecho y muy insatisfecho/insatisfecho. Como se observa en las tablas adjuntas, a mayor satisfacción del alumno aumenta la distancia quienes están satisfechos y quienes no lo están.

N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318). N: Certificado de Profesionalidad (822), Certificado de Profesionalidad online (265), Específico Sectorial (987), Intersectorial General (1.521), Intersectorial T. Autónomos (135), Ocupados (2.596), Desempleados (1.134).

En general, ¿en qué medida está usted satisfecho/a con la formación recibida?

Recomendaría la formación

Índice de Promoción Neta (IPN)*: +32%



*Índice de Promoción Neta: diferencia entre quienes otorgan una valoración entre 9 y 10 (promotores) y quienes otorgan una valoración inferior a 7 (detractores).

N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318).

Tras su experiencia, ¿en qué medida recomendaría esta formación..?

Recomendación de la formación

Recomendación media/tipo de plan/ situación laboral



Detractores	Promotores	IPN*
17%	48%	31%
17%	49%	32%
17%	52%	35%
16%	48%	32%
22%	38%	16%
15%	50%	25%
20%	44%	35%
17%	49%	32%

*Índice de Promoción Neta: diferencia entre quienes otorgan una valoración entre 9 y 10 (promotores) y quienes otorgan una valoración inferior a 7 (detractores).

N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzar (318). N: Certificado de Profesionalidad (822), Certificado de Profesionalidad online (265), Específico Sectorial (987), Intersectorial General (1.521), Intersectorial T. Autónomos (135), Ocupados (2.596), Desempeados (1.134).

Tras su experiencia, ¿en qué medida recomendaría esta formación..?

Motivos para recomendar

Motivos para recomendar (valoraciones superior a 5)	%
Proporciona nuevos conocimientos	27,5%
Buen profesorado	17,1%
Satisfacción general (completo y útil)	10,9%
Oportunidad laboral	9,6%
Temática interesante	7,4%
Actualizar o refrescar conocimientos	2,9%
Los contenidos son prácticos	2,7%
Gratuito	1,5%
Horario flexible	1,0%
Obtención de certificado	0,8%
Calidad del centro	0,5%
Total	82%

Motivos para no recomendar (valoración inferior a 5)	%
Mal profesorado	3,7%
Contenido obsoleto, demasiado básico o insuficiente	2,9%
Desnivel entre los alumnos	2,2%
Duración del curso inadecuada (demasiado corto)	2,1%
Contenido distinto al ofertado o no cumple expectativas	1,3%
Mala organización y comunicación del centro	1,3%
No sirve para encontrar trabajo	1,0%
Instalaciones y material insuficientes	1,0%
Prácticas inútiles, insuficientes o mal organizadas	0,8%
Demasiada teoría y falta de práctica	0,7%
Falta de título	0,4%
Total	17%

N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzar (318).

En concreto, ¿por qué motivo?

Aspectos de mejora

Aspectos de mejora	%
Ampliar la duración del curso	16,4%
Más práctica	10,5%
Profesorado	6,2%
Flexibilidad en los horarios	5,1%
Prueba de nivel	4,8%
Ampliar contenidos	3,3%
Material didáctico, apuntes y licencias de programas	3,0%
Calidad de las aulas e instalaciones	2,8%
Más oferta y accesibilidad a cursos	2,6%
Organización / Administración	2,2%
Cursos más cortos o menos intensivos	2,1%
Mejora del contenido	2,0%
Localización del centro	1,9%

Aspectos de mejora	%
Equipos informáticos	1,9%
Agilidad en la entrega de Certificado	1,4%
Actualizar contenidos	1,2%
Empleabilidad	0,9%
Grupos reducidos	0,9%
Organización de las prácticas	0,9%
Atención más cercana al alumno	0,9%
Cumplir el programa del curso	0,8%
Información y publicidad	0,7%
Metodología y sistema de evaluación	0,7%
Plataforma online	0,6%
Más presencial	0,4%
Otros	0,5%

El 25,1% de personas encuestadas no señalan ningún aspecto a mejorar.

N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzar (318).

¿Le gustaría destacar algún aspecto de mejora en relación a la formación cursada?

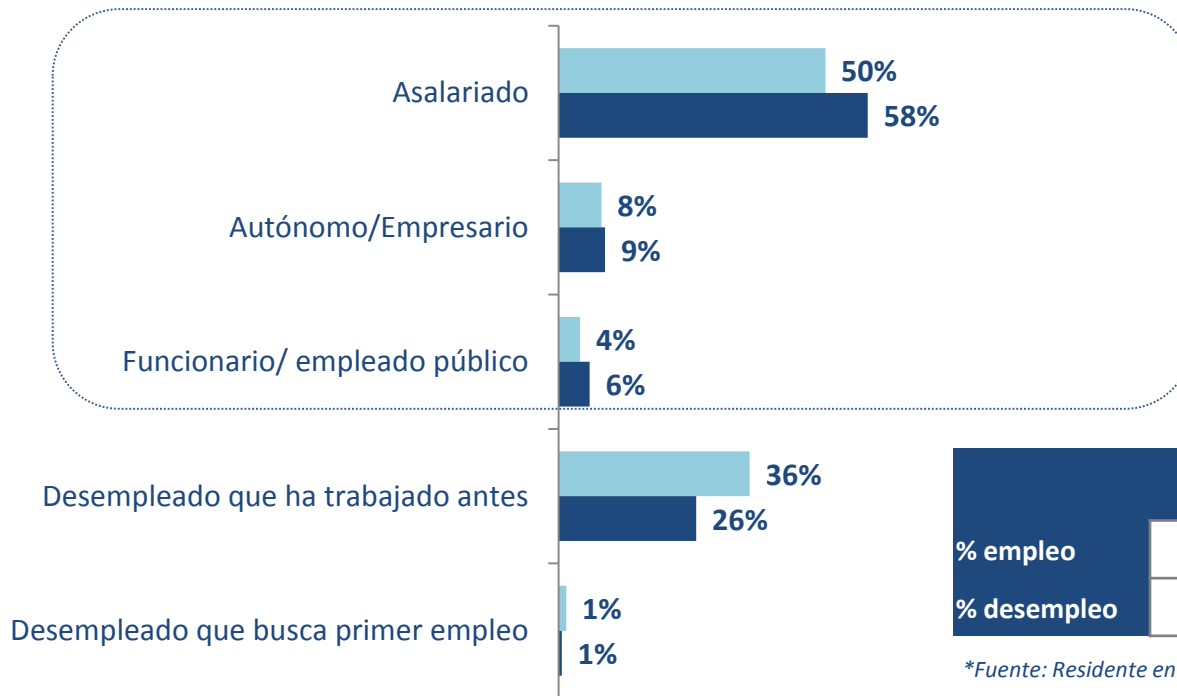
Trayectoria Profesional

Trayectoria profesional

- Entre el inicio y el final de la formación, la **proporción de beneficiarios ocupados crece 10 puntos**. Si antes de comenzar la formación, el 62% de los encuestados estaban ocupados, una vez terminada la formación, siete de cada diez están empleados en alguna empresa, institución o trabajan por cuenta propia (72%). En concreto, crece la contratación en la empresa privada ocho puntos, donde actualmente trabaja un 58% de los beneficiarios de los cursos de formación. La contratación en el sector público mejora ligeramente de un 4% al 6% en este periodo, mientras que la proporción de trabajadores autónomos se mantienen en niveles prácticamente similares al inicio de la formación (9%).
- Por su parte, la proporción de alumnos desempleados disminuye hasta el 26%, es decir, diez puntos menos que un año antes. Este indicador pone de manifiesto que la **formación ayuda a igualar las diferencias iniciales por tipo de plan cursado en cuanto al acceso al empleo**. De esta manera, una vez cursada la formación, la proporción de desempleados por tipo de plan se sitúa en niveles similares a la media (26%) sin diferencias significativas por esta variable.
- Por tipos de plan, la **proporción de alumnos ocupados crece en todos los planes de formación** entre el inicio y el final de la formación. Cabe destacar la mejora laboral entre aquellos que cursan la formación con vistas a obtener un certificado de profesionalidad en modalidad presencial (12%), donde crece especialmente la contratación en el sector privado (9%); y entre quienes realizan los cursos dentro del plan de formación específico para trabajadores autónomos y de economía social (22%), donde destaca el aumento de personas en alta como trabajadores autónomos (6%) y como asalariado en el sector privado (12%).
- En el caso de los planes de formación específico sectorial e intersectorial general, el incremento la proporción de alumnos empleados se sitúa en la media (10%), y por debajo (6%) entre los alumnos que han obtenido un certificado de profesionalidad de manera online. Por su parte, este indicador crece tanto entre quienes tienen nacionalidad española (nacidos en España) como quienes han nacido en otro país (11% y 12% respectivamente).
- Igualmente, entre el inicio y el final de la formación **crece la contratación indefinida y se amplía la jornada laboral**. En concreto, un 14% de los beneficiarios que estaban contratados de manera temporal tienen ahora un contrato indefinido. Igualmente, un 72% de los beneficiarios trabajan a jornada completa, frente a un 68% al inicio de la formación. La calidad del empleo y el empleo mejoran en todos los planes de formación entre el inicio y el final de la formación.
- En cuanto al **horario de realización** del curso, destaca que la mayoría lo realizan fuera de la jornada laboral (85%), frente a un 8% que tiene la posibilidad de realizarlo dentro de la jornada laboral, principalmente trabajadores autónomos (17%) que disponen por lo general, de mayor flexibilidad horaria.
- En este sentido, el **papel de las empresas a la hora de potenciar la formación de sus trabajadores** es cuestionado por la mayoría de los entrevistados. El 55% reconoce que no ofrece oportunidades de formación de manera periódica y que los planes de formación son en general insuficientes (50%). Por su parte, un 53% reconoce que ha tenido facilidades para compaginar su empleo con la formación.

Situación laboral

■ Al comienzo del curso ■ Situación actual



	Antes de comenzar	Después del curso	Población general 20 a 60 años*
% empleo	62%	72%	87%
% desempleo	37%**	26%	13%

*Fuente: Residente en la Comunidad de Madrid- EPA, primer trimestre de 2018 (INE).

NS/NC hasta completar 100%- Antes del comienzo del curso (0,5%)- Situación actual (1,0%)

** La proporción de desempleados entrevistados supera la proporción en la muestra diseñada (37% frente a 30%). A la hora de analizar este dato (37%) hay que tener en cuenta que a esta pregunta – situación laboral al inicio de la formación-, no responden todos los entrevistados, puesto que se excluyen los que han abandonado la formación antes de iniciar el curso (318). Por otra parte, la segmentación inicial de la BD por situación laboral se realizó a partir de la variable situación laboral del alumno al inicio de la formación. Sin embargo, un 8% de los alumnos encuestados figuran en la BD como ocupados mientras que en la encuesta afirman que estaban desempleados en el momento de iniciar la formación. En este colectivo, el índice de temporalidad se sitúa en un 33%, lo cual impide en parte, recordar la situación laboral en un momento determinado.

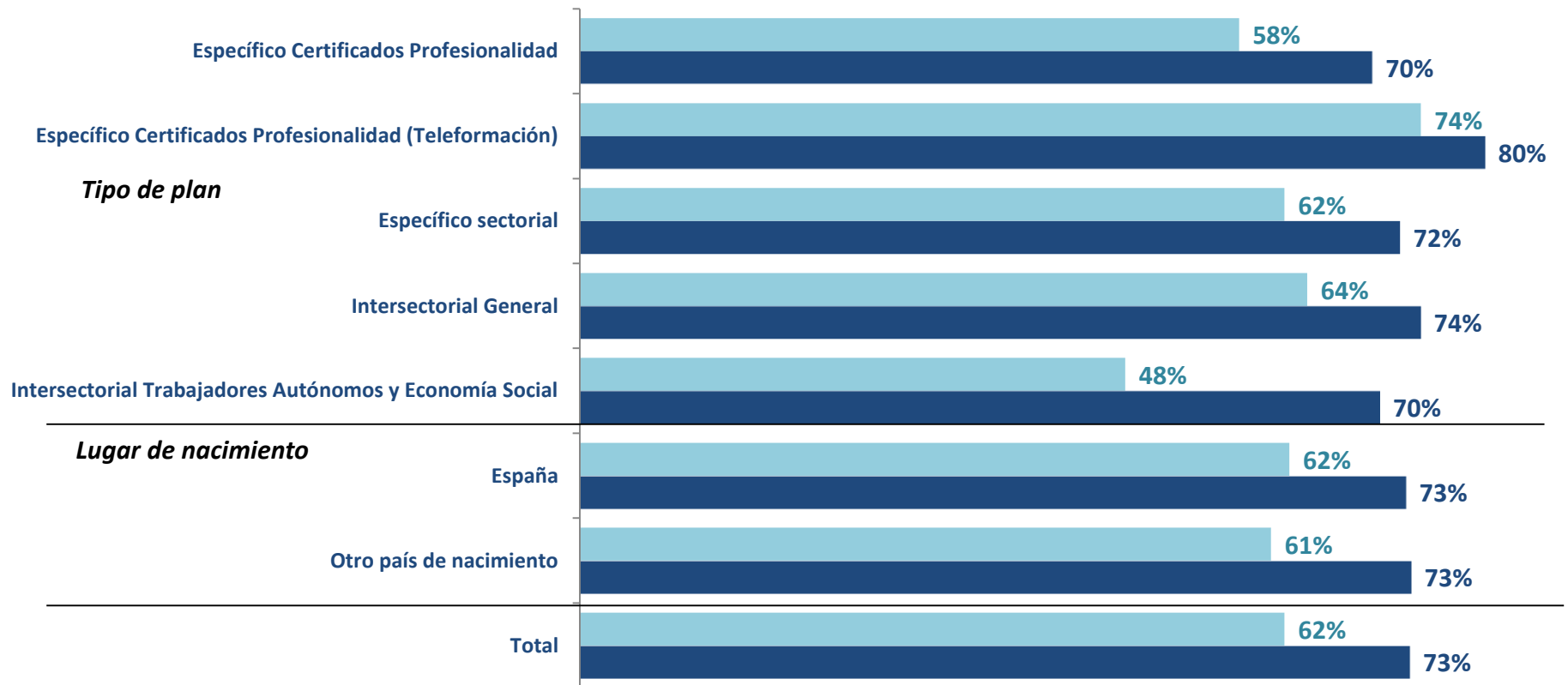
N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318).

¿Cuál era su situación laboral en el momento de comenzar del curso de formación?/ ¿Cuál es su situación laboral actual?

Comparativa % de empleo

Proporción de alumnos ocupados

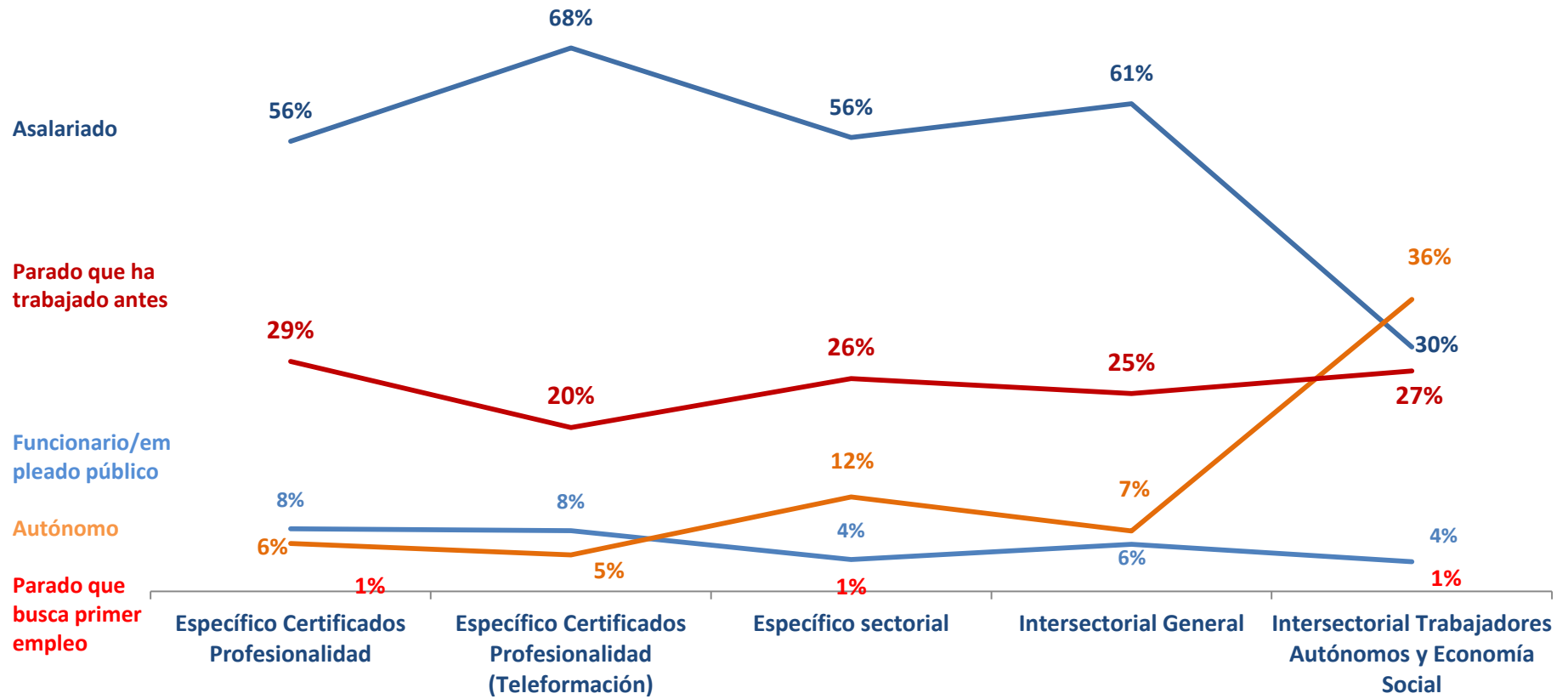
■ Antes de comenzar el curso ■ Tras la finalización



N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzar (318). N: Certificado de Profesionalidad presencial y online (822, 265), Sectorial (987), Intersectorial General (1.521), Intersectorial T. Autónomos (135), nacidos en España/otro país (3.388/342).

¿Cuál era su situación laboral en el momento de comenzar del curso de formación?/ ¿Cuál es su situación laboral actual?

Situación laboral actual



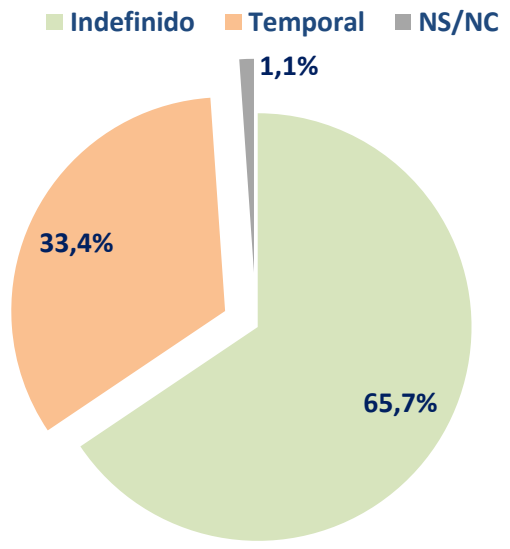
N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318). N: Certificado de Profesionalidad (822), Certificado de Profesionalidad online (265), Específico Sectorial (987), Intersectorial General (1.521), Intersectorial T. Autónomos (135).

¿Cuál es su situación laboral actual?

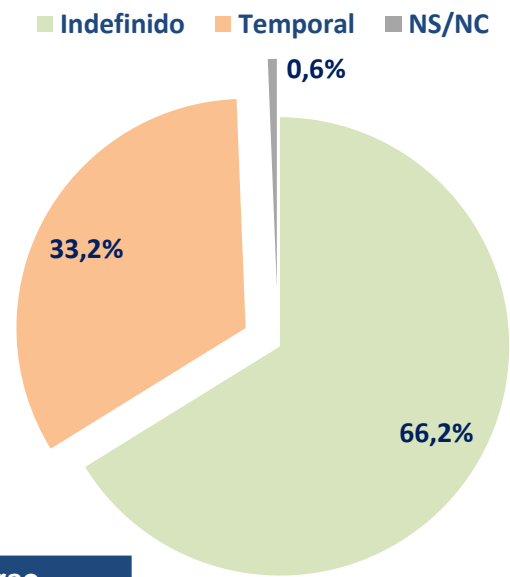


Tipo de contrato

Al comienzo del curso



Al finalizar el curso



		Al comienzo del curso	
		Indefinido	Temporal
Al finalizar el curso	Indefinido	87%	14%
	Temporal	13%	85%
Total		100%	100%

N: 1.990- todos los alumnos ocupados antes de comenzar el curso (salvo empresarios y autónomos).

N: 2.331- todos los alumnos ocupados al finalizar el curso (salvo empresarios y autónomos).

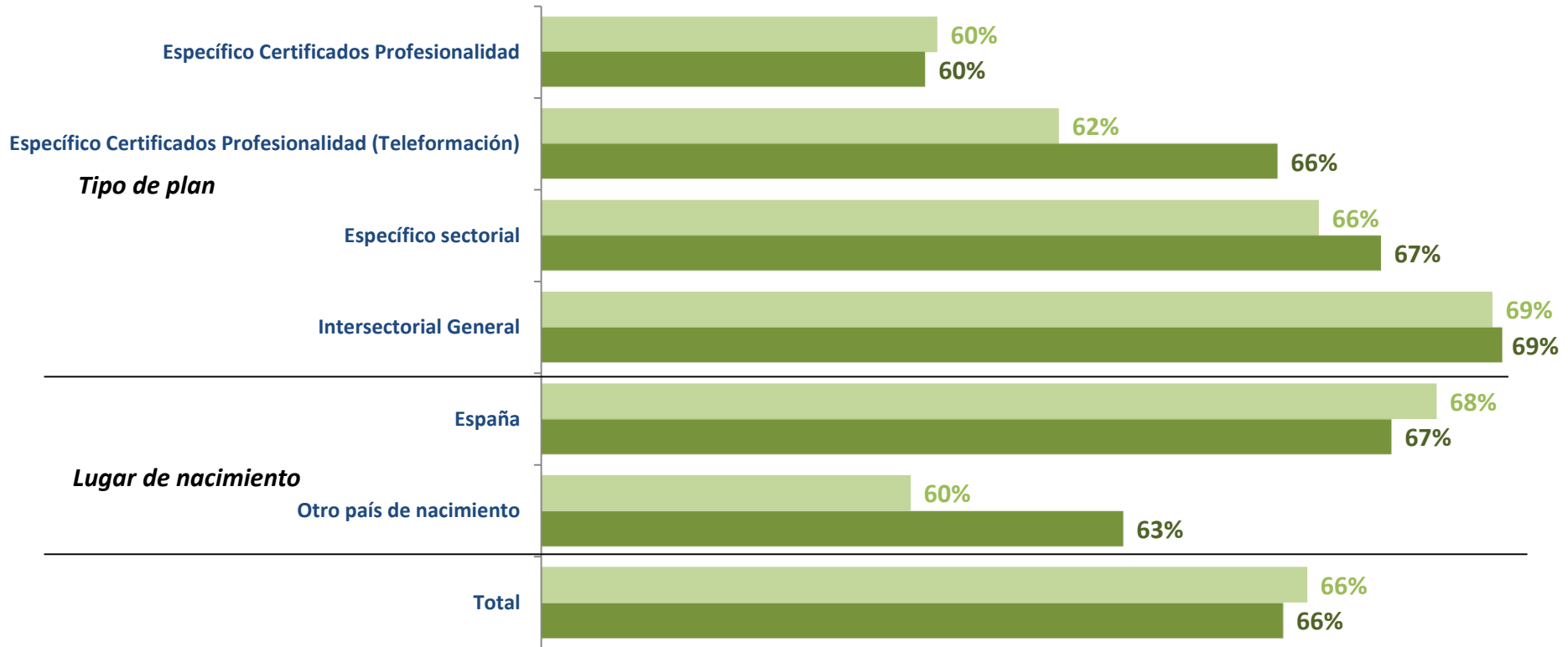
Antes de comenzar el curso, ¿tenías un contrato...?/ Actualmente, ¿tienes un contrato...?

Tipo de contrato

Proporción de alumnos empleados con contrato indefinido

■ Antes de comenzar el curso

■ Tras la finalización



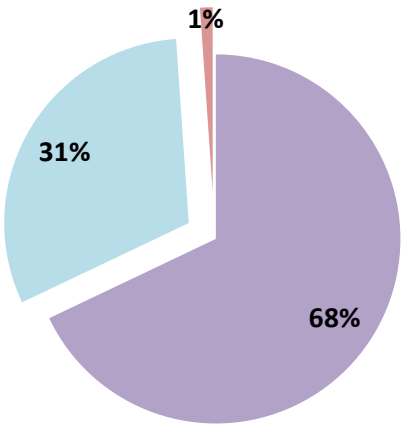
Antes/después de cursar la formación, N: 1.990/2.331- todos los alumnos ocupados antes de comenzar el curso (salvo empresarios y autónomos). Por tipo de plan: Certificado de Profesionalidad presencial (427/ 525), Certificado de Profesionalidad online (182/200), Sectorial (514/596), Intersectorial General (867/1.010), nacidos en España (1.823/2.149), otro país (167/182).

Antes de comenzar el curso, ¿tenías un contrato...?/ Actualmente, ¿tienes un contrato...?

Tipo de jornada

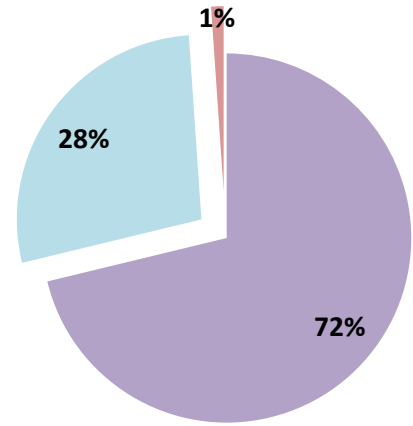
Al comienzo del curso

■ Completa ■ Parcial ■ NS/NC



Al finalizar el curso

■ Completa ■ Parcial ■ NS/NC



		Al comienzo del curso	
		Completa	Parcial
Al finalizar el curso	Completa	96%	26%
	Parcial	4%	74%
	Total	100%	100%

N: 1.990- todos los alumnos ocupados antes de comenzar el curso (salvo empresarios y autónomos).

N: 2.331- todos los alumnos ocupados antes de comenzar el curso (salvo empresarios y autónomos).

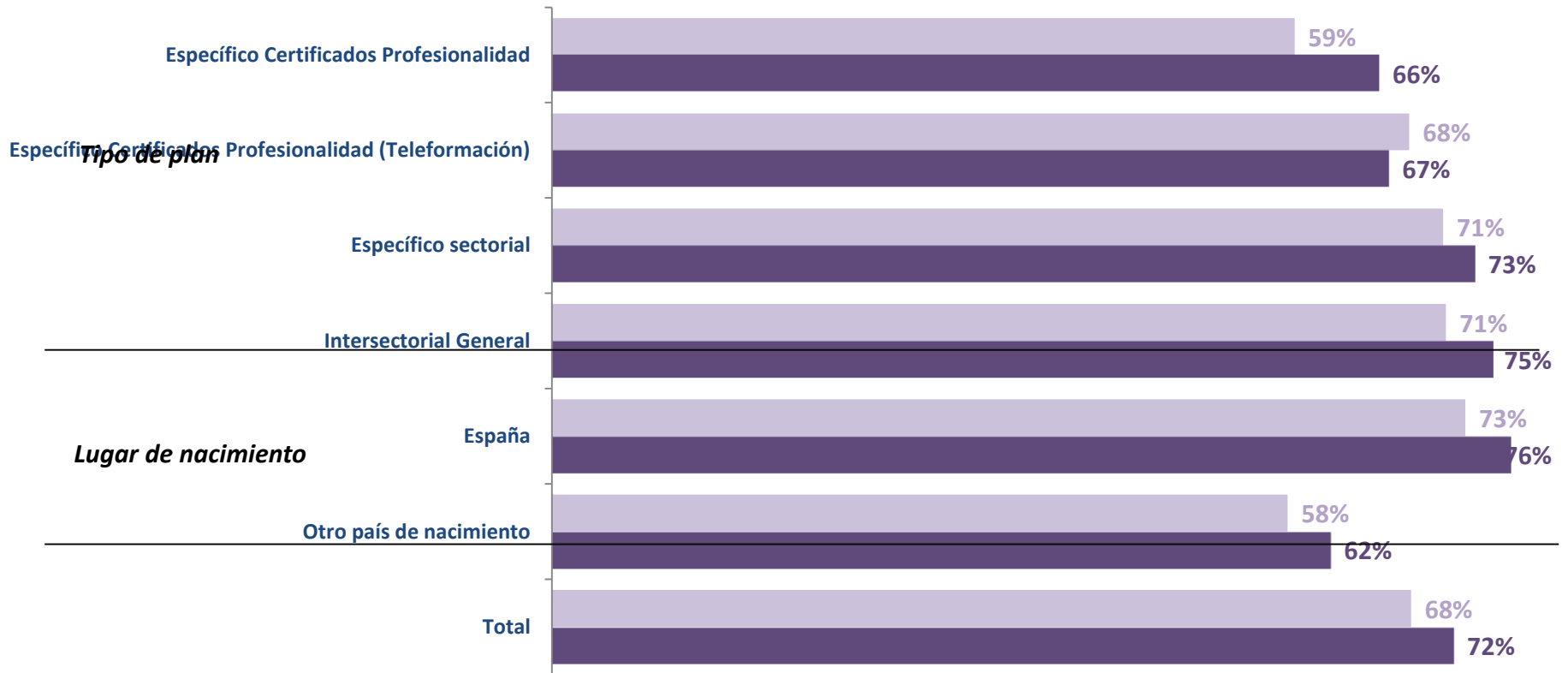
Antes de comenzar el curso, ¿tu jornada era...?/ Actualmente, ¿tu jornada es...?

Tipo de jornada

Proporción de alumnos empleados con jornada completa

■ Antes de comenzar el curso

■ Tras la finalización

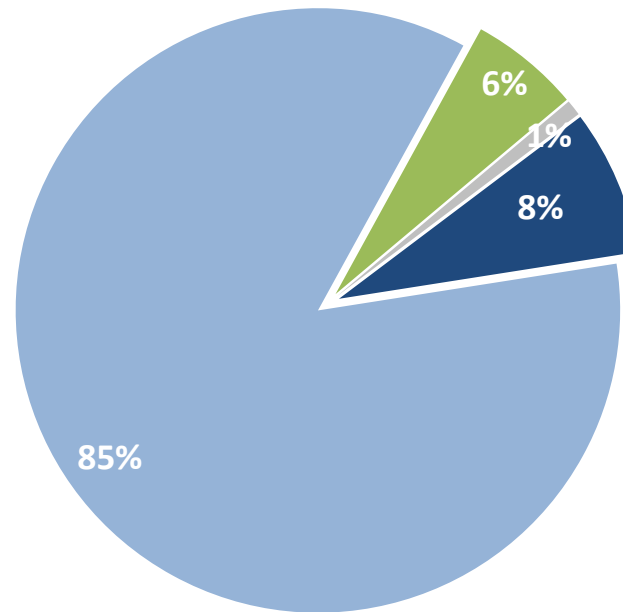


Antes/después de cursar la formación, N: 1.990/2.331- todos los alumnos ocupados antes de comenzar el curso (salvo empresarios y autónomos). Por tipo de plan: Certificado de Profesionalidad presencial (427/ 525), Certificado de Profesionalidad online (182/200), Sectorial (514/596), Intersectorial General (867/1.010), nacidos en España (1.823/2.149), nacidos en otro país (167/182).

Antes de comenzar el curso, ¿tu jornada era...?/ Actualmente, ¿tu jornada es...?

Horario de realización del curso

■ Dentro de la jornada laboral ■ Fuera de la jornada laboral ■ Ambas ■ NS/NC

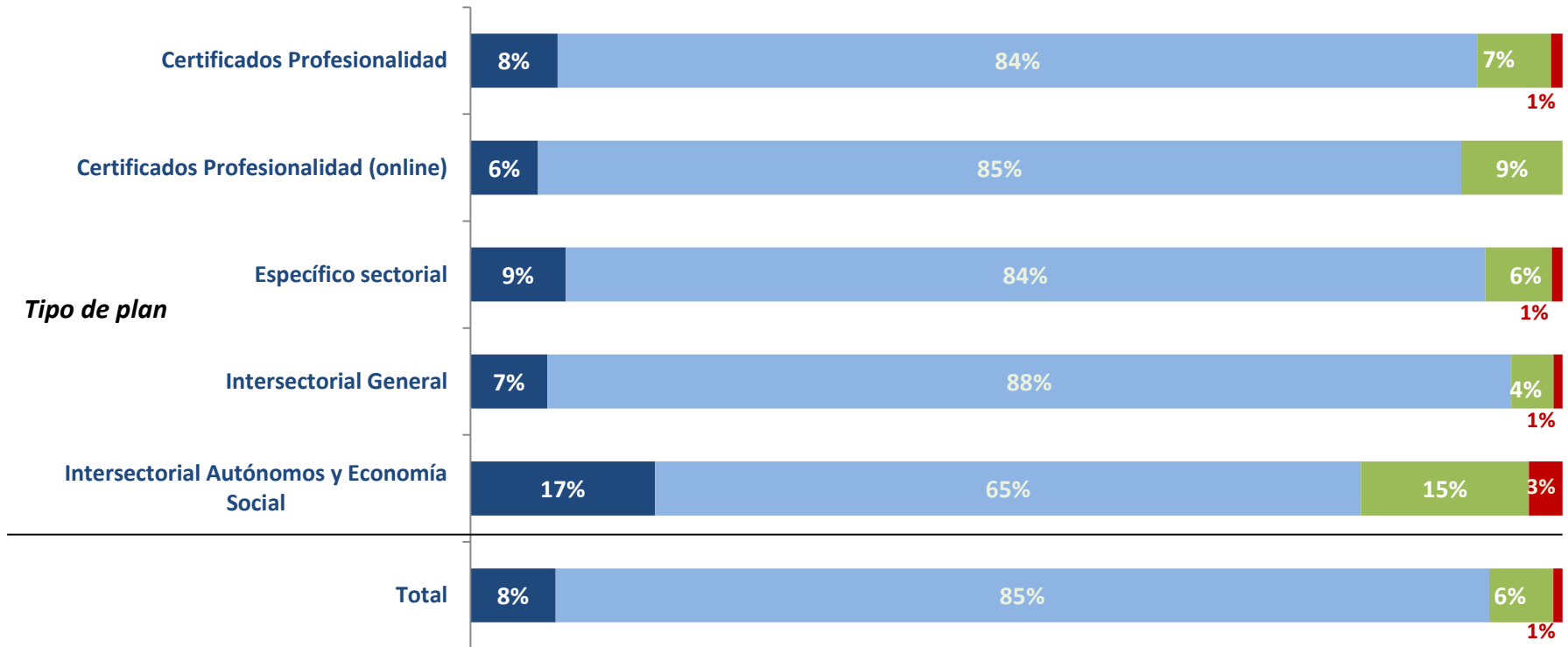


N: 2.323- todos los alumnos ocupados antes de comenzar el curso, incluidos autónomos y empresarios (309).

¿En qué horario realizó el curso de formación?

Horario de realización del curso

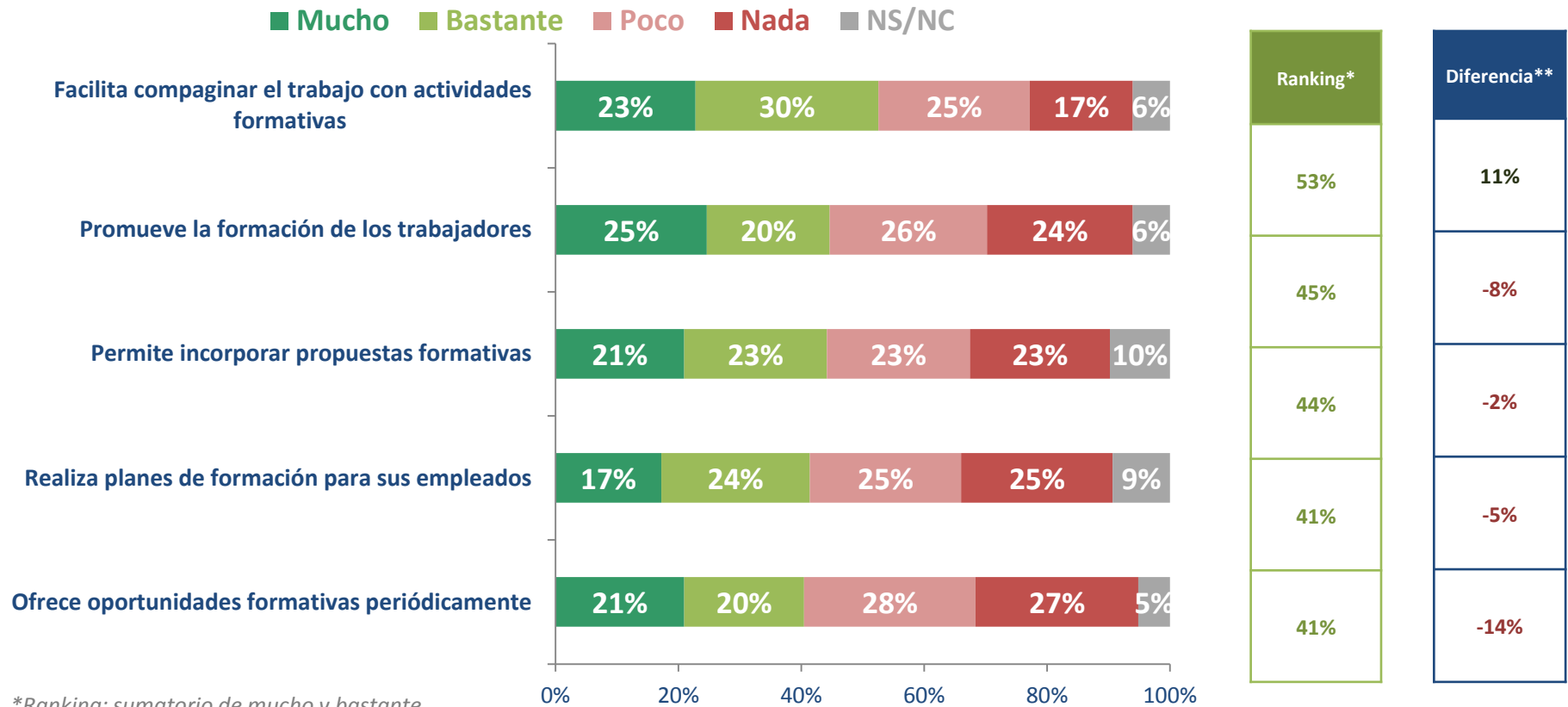
■ Dentro de la jornada laboral ■ Fuera de la jornada laboral ■ Ambas ■ NS/NC



N: 2.323- todos los alumnos ocupados antes de comenzar el curso. Por tipo de plan: Certificado de Profesionalidad presencial (476), Certificado de Profesionalidad online (194), Específico Sectorial (608), Intersectorial General (980), Trabajadores autónomos y de Economía social (65).

¿En qué horario realizó el curso de formación?

Facilidades promovidas por la Empresa



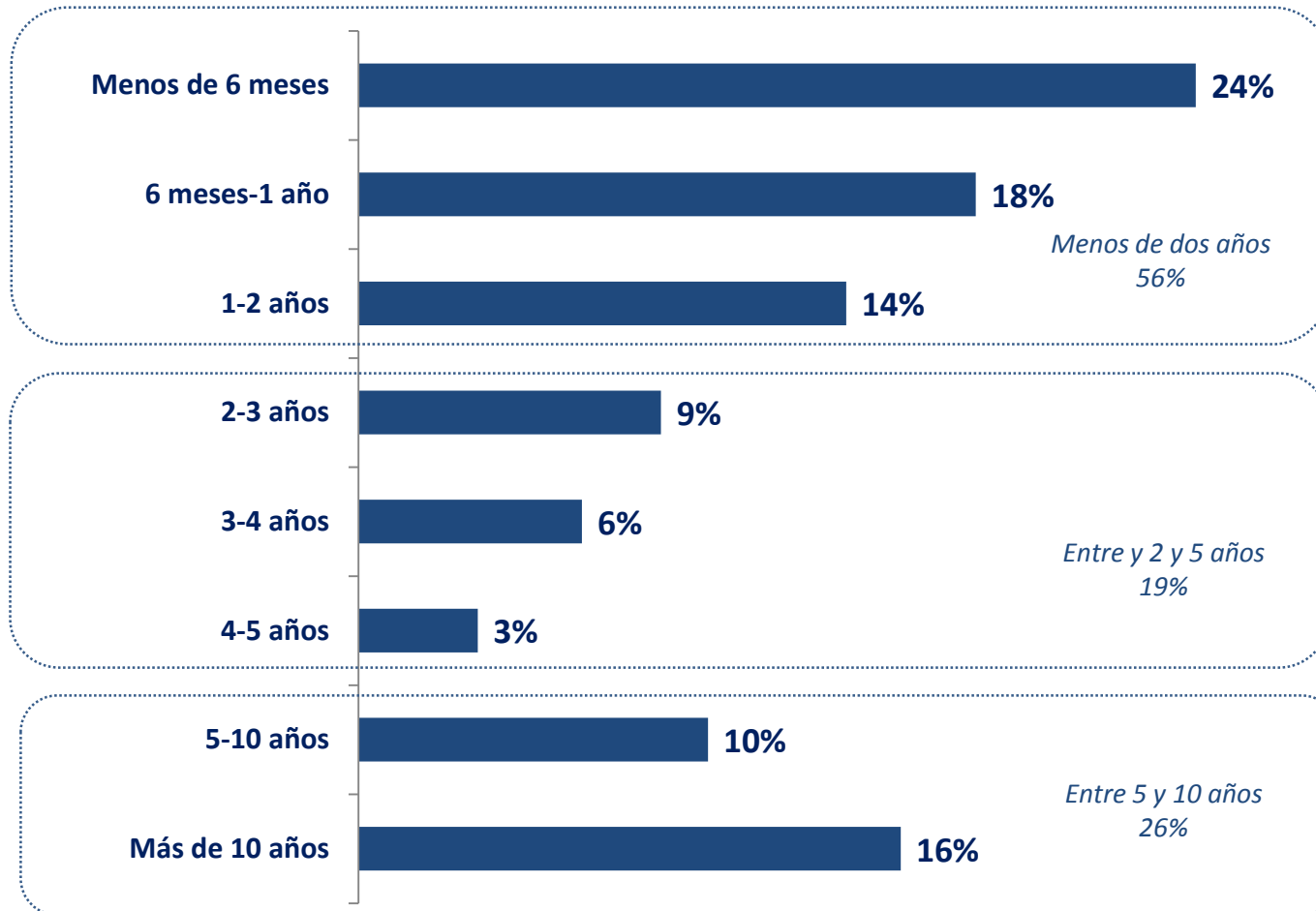
*Ranking: sumatorio de mucho y bastante.

** Diferencia entre el sumatorio de mucho y bastante vs. Sumatorio de poco o nada. Como se observa en las tablas adjuntas, a mayor valoración positiva de los entrevistados mayor es la distancia entre quienes valoran mucho o bastante cada uno de los ítems frente a aquellos que ofrecen una valoración poco o nada.

N=215- ocupados en el momento de cursar la formación (2.014) que realizan todo el curso de formación o una parte del mismo dentro del horario laboral (318), a excepción de los autónomos/empresarios (103).

Con respecto a la empresa donde trabajaba en el momento de realizar el curso, ¿En que medida ésta...?

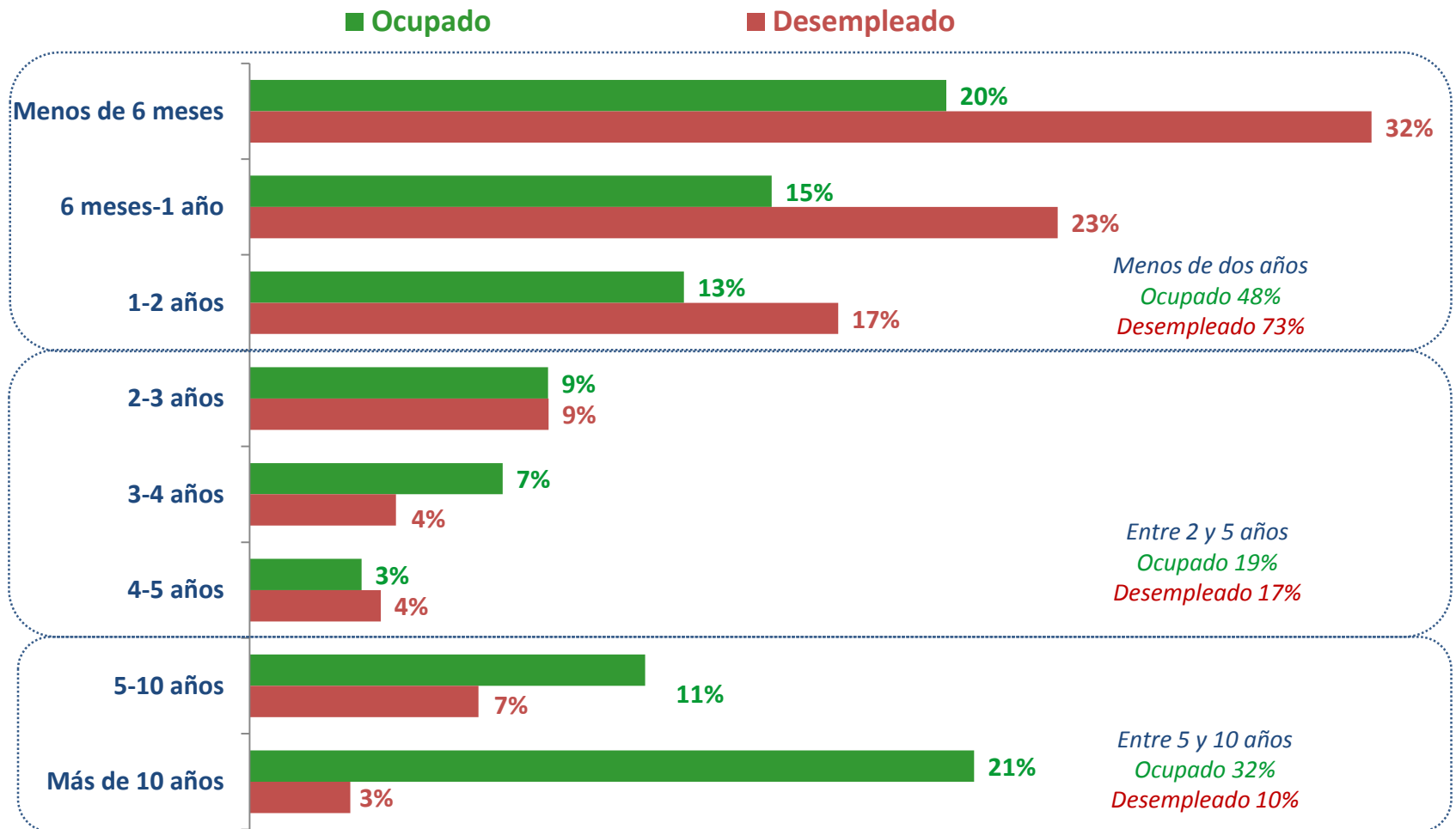
Tiempo en su situación laboral actual



N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318).

Aproximadamente, ¿cuánto tiempo lleva en su situación laboral actual?

Tiempo en su situación laboral actual

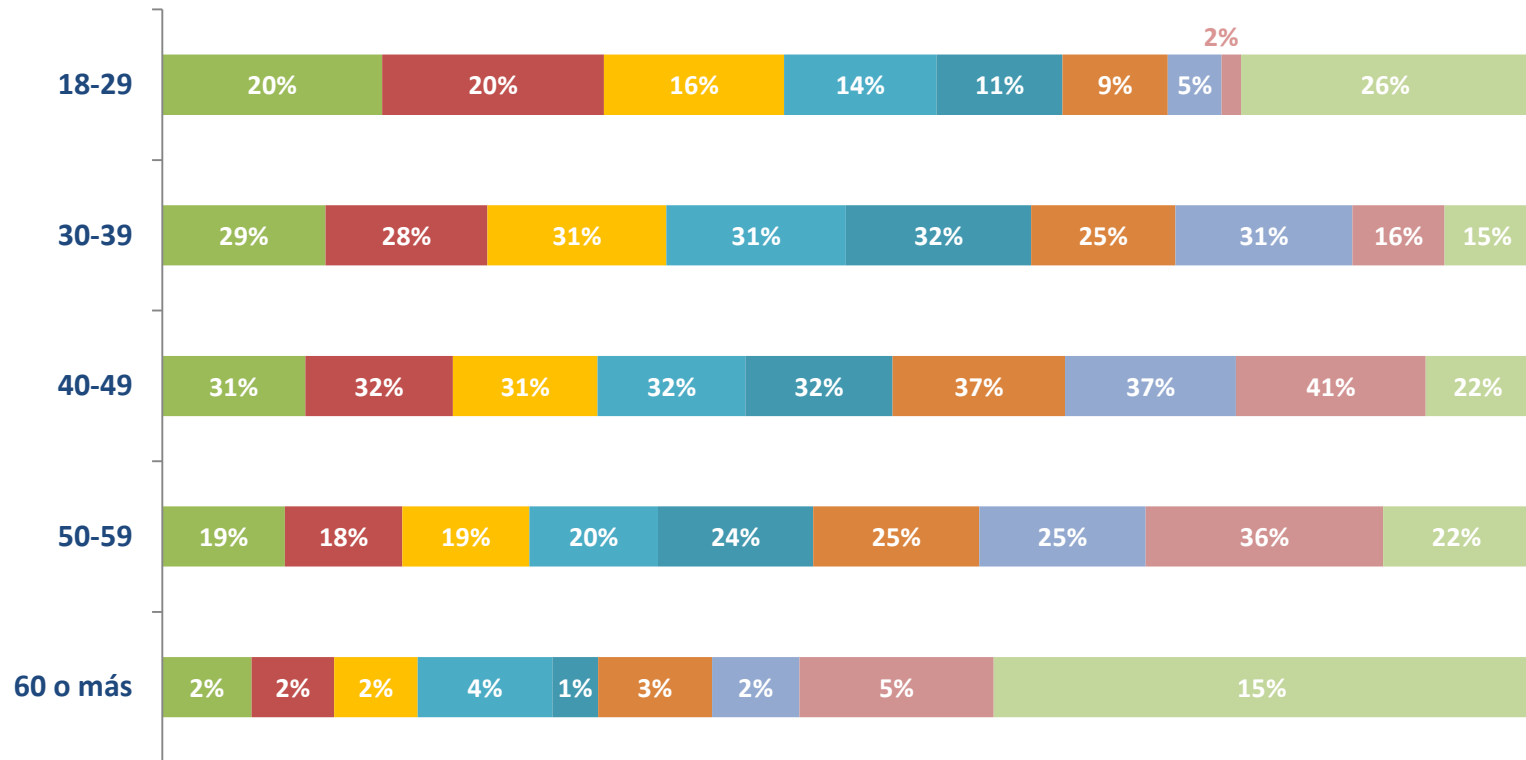


N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318). Ocupados (2.596), Desempleados (1.134).

Aproximadamente, ¿cuánto tiempo lleva en su situación laboral actual?

Tiempo en su situación laboral actual

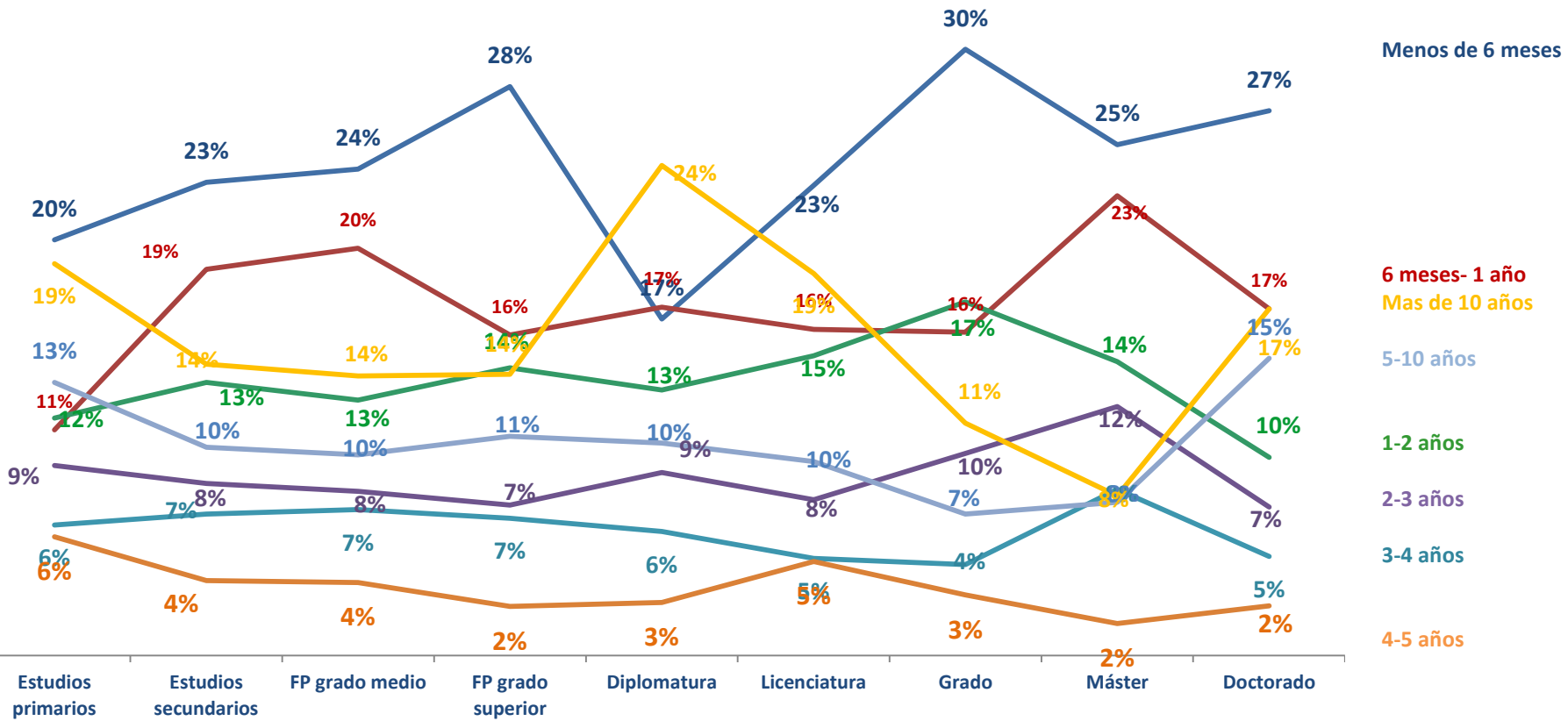
■ Menos de 6 meses ■ 6 meses-1 año ■ 1-2 años ■ 2-3 años ■ 3-4 años ■ 4-5 años ■ 5-10 años ■ Más de 10 años ■ NS/NC



N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzar (318). N: 18-29 (509), 30-39 (1.024), 40-49 (1.243), 50-59 (842), 60 ó más (112).

Aproximadamente, ¿cuánto tiempo lleva en su situación laboral actual?

Tiempo en su situación laboral actual



N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318). Estudios primarios (176), Secundarios (1.004), FP Medio (334), FP Superior (621), Diplomatura (344), Licenciatura (691), Grado (201), Máster (318), Doctorado (41).

Aproximadamente, ¿cuánto tiempo lleva en su situación laboral actual?

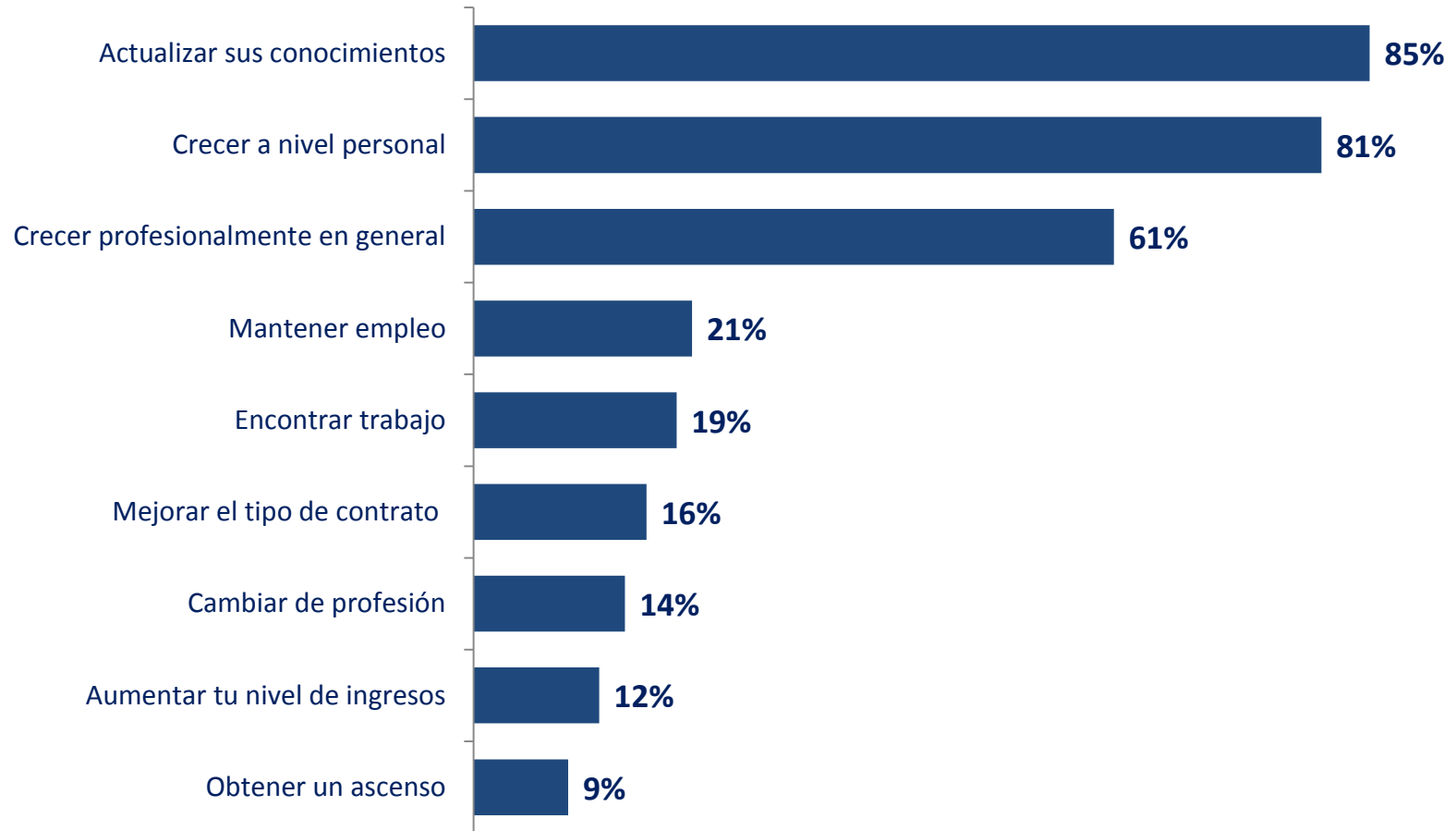


Aportación de la formación

Aportación de la formación

- La mayoría de las personas coincide en señalar que la formación cursada les ha aportado beneficios a su vida en general. Así, el 85% de los entrevistados reconoce que la formación cursada les ha ayudado a **actualizar conocimientos sobre una determinada materia de interés**. Sin embargo, el efecto positivo de la formación se traslada más allá del ámbito formativo. De esta manera, el 81% de los entrevistados coincide en señalar que realizar el curso de formación promovido por la Comunidad de Madrid les ha ayudado a crecer también a nivel personal y profesional (61%).
- El **mantenimiento del empleo y las mejoras en las condiciones de trabajo** son otra de las consecuencias positivas de haber realizado esta formación. Así, para uno de cada cinco beneficiarios, cursar esta formación les ha permitido mantener su empleo (21%) o encontrar uno nuevo (19%). Por otro lado, uno de cada seis (16%) ha mejorado su tipo de contrato laboral. El 12% ha visto aumentado su nivel salarial y el 9% ha ascendido de categoría profesional.
- En este sentido, los beneficios obtenidos después de la formación cursada son comunes a todos los planes de formación. No obstante, obtener un **certificado de profesionalidad**, tanto en modalidad presencial como online, se configura como una **vía de acceso al mercado laboral**. Uno de cada cuatro alumnos considera que esta formación ha sido clave para conseguir un trabajo (26%-24% respectivamente) o para mantener su puesto de trabajo actual (22%-24% respectivamente). Igualmente, entre un 12-15% de los alumnos de los cursos dirigidos a obtener un certificado de profesionalidad han cambiado de profesión.
- Por situación laboral, **ocupados y desempleados reconocen prácticamente en la misma medida los beneficios aportados tras la formación cursada**, con alguna diferencia reseñable. Por ejemplo, entre quienes tenían un empleo antes de iniciar la formación se reconoce en mayor medida la mejora a nivel profesional (63%). En concreto, un 25% reconoce que les ayudó a mantener su empleo. Por otro lado, un 22% de los alumnos desempleados afirma que gracias a cursar esta formación han conseguido trabajo, mejorando así, sus perspectivas personales y profesionales futuras.
- En general, para la mayoría de los beneficiarios, lo **aprendido durante la formación es aplicable al desempeño de su trabajo actual o futuro** (68%). No obstante, los alumnos de los certificados de profesionalidad (presencial y online) perciben en mayor medida la utilidad de los conocimientos adquiridos para su desarrollo profesional.

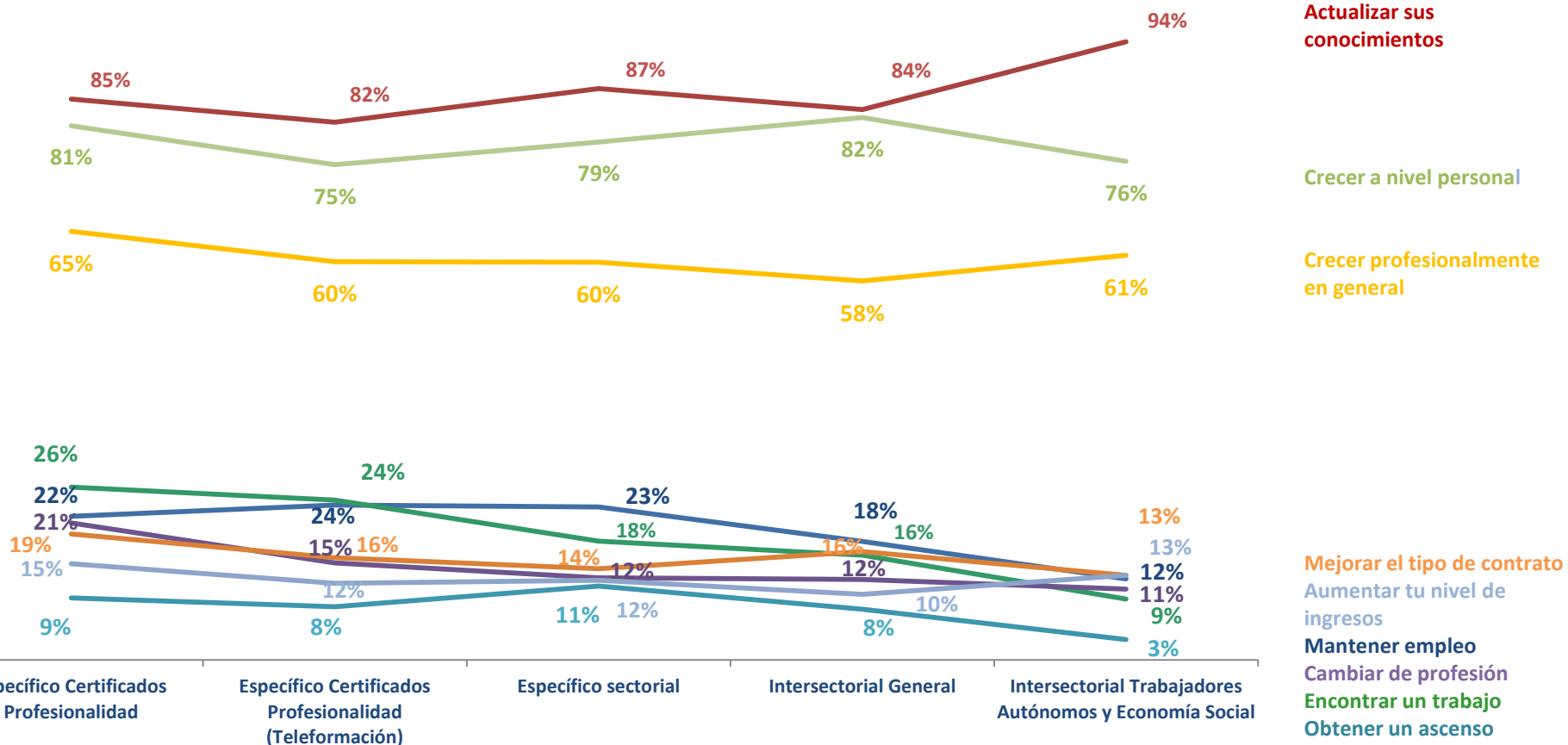
Aportación de la formación cursada



N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzar (318).

Según su experiencia, ¿diría Ud. que esta formación le ha ayudado a...?

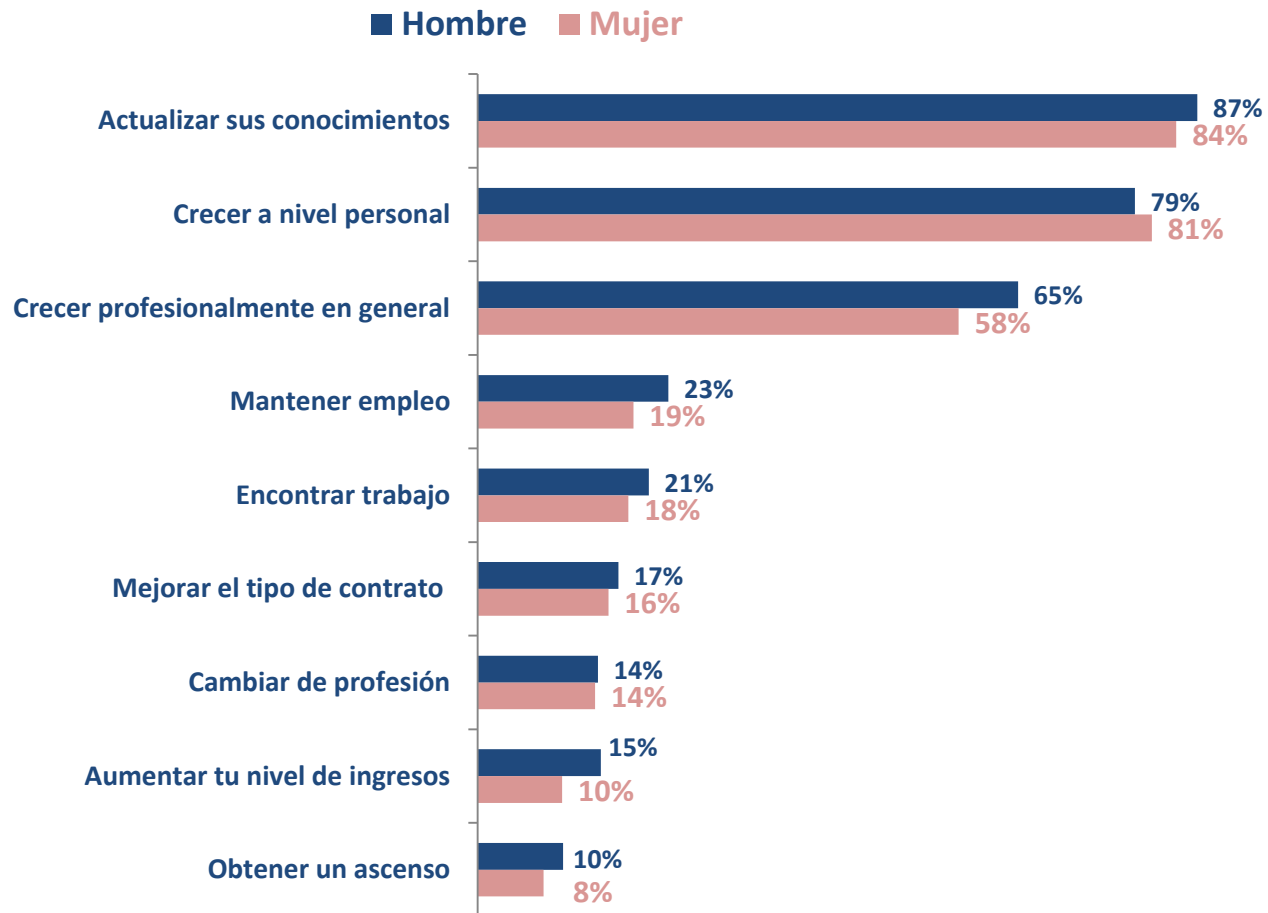
Aportación de la formación cursada



N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzar (318). N: Certificado de Profesionalidad presencial y online (822, 265), Sectorial (987), Intersectorial General (1.521), Intersectorial T. Autónomos (135).

Según su experiencia, ¿diría Ud. que esta formación le ha ayudado a...?

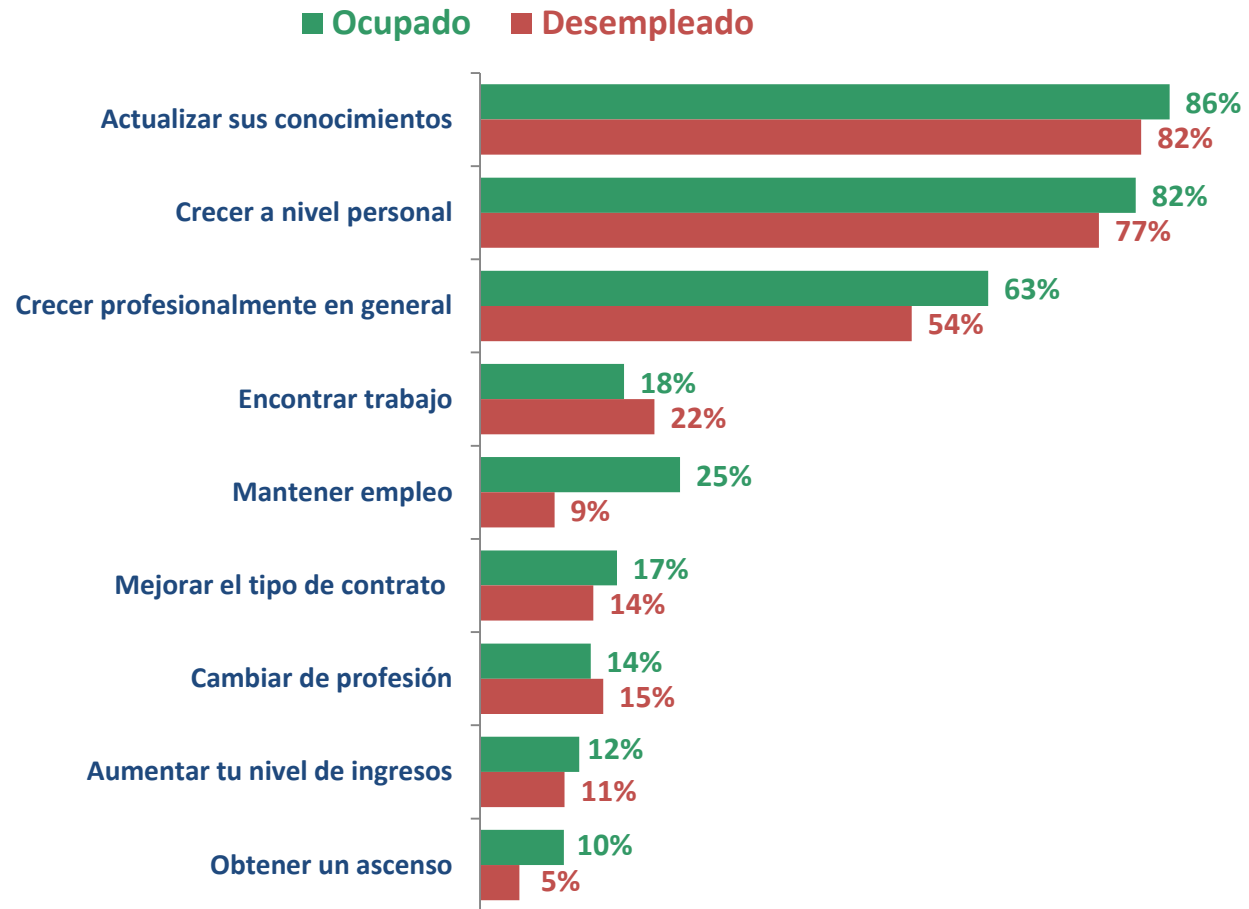
Aportación de la formación cursada



N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318). N: Hombres (1.381), Mujeres (2.349).

Según su experiencia, ¿diría Ud. que esta formación le ha ayudado a...?

Aportación de la formación cursada

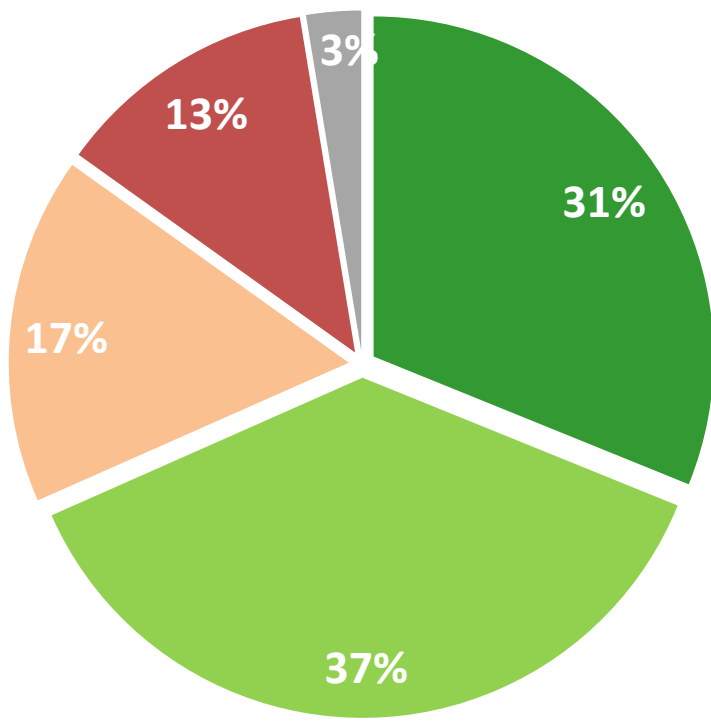


N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318). N: Ocupado (2.596), Desempleado(1.134).

Según su experiencia, ¿diría Ud. que esta formación le ha ayudado a...?

Aplicabilidad de la formación al empleo

■ Mucho ■ Bastante ■ Poco ■ Nada ■ NS/NC

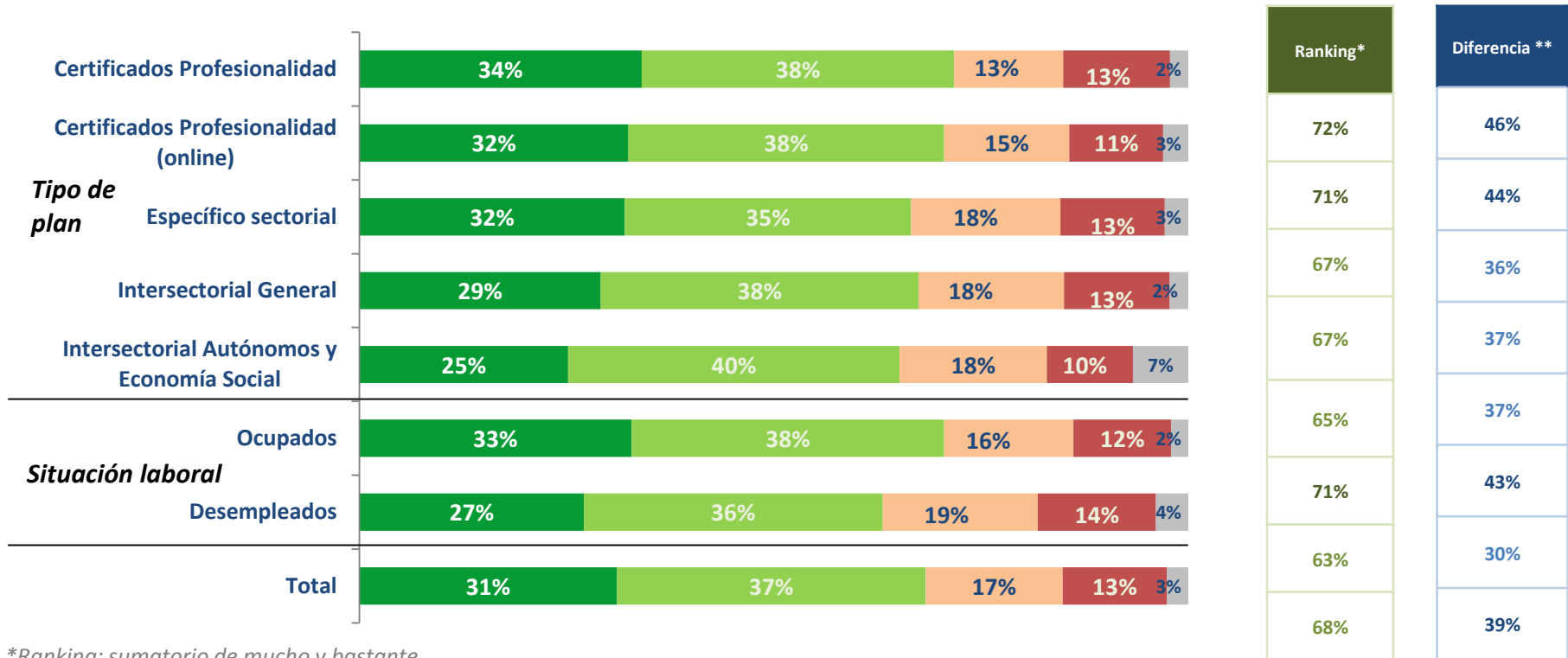


N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzarlo (318).

Y, ¿en qué medida cree que lo aprendido puede ser aplicable en su trabajo actual o futuro?

Aplicabilidad de la formación al empleo

■ Mucho ■ Bastante ■ Poco ■ Nada ■ NS/NC



*Ranking: sumatorio de mucho y bastante.

** Diferencia entre en sumatorio de mucho y bastante vs. Poco o nada. Como se observa en las tablas adjuntas, a mayor satisfacción del alumno aumenta la distancia entre quienes valoran mucho o bastante frente a aquellos que ofrecen una valoración de poco o nada.

N: 3.730- Todos los alumnos a excepción de quienes abandonaron el curso antes de comenzar (318). N: Certificado de Profesionalidad presencial y online (822, 265), Sectorial (987), Intersectorial General (1.521), Intersectorial T. Autónomos (135), Ocupado (2.596), Desempleado(1.134).

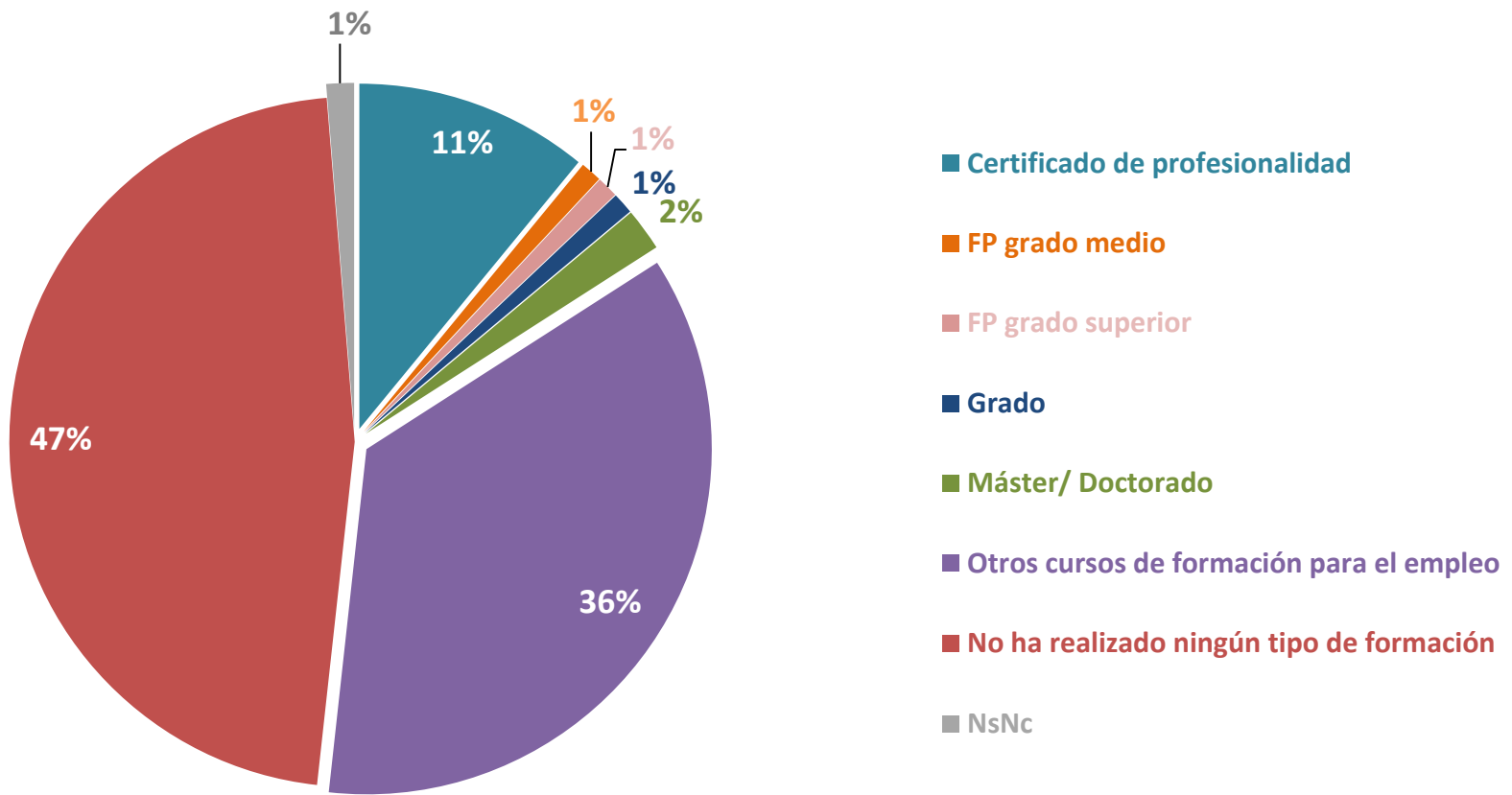
Y, ¿en qué medida cree que lo aprendido puede ser aplicable en su trabajo actual o futuro?

Demanda de formación

Demanda de formación

- Además del curso realizado dentro del plan de formación para empleo, dirigidos preferentemente a trabajadores ocupados y promovidos por la Comunidad de Madrid, el **52% de los encuestados ha realizado algún tipo de formación en los últimos tres años**. La mayoría se decanta por cursar otro tipo de formación para el empleo frente a un 3% que se decanta por la formación superior (grado o máster) y un 2% que cursa una titulación de FP de grado medio o superior. Así, el 36% ha realizado algún curso enfocado a mejorar su empleabilidad y un 11% para obtener un certificado de profesionalidad.
- Por tipo de plan, entre el 53% y el 46% de los alumnos han complementado los cursos de formación promovidos por la Comunidad de Madrid con otras acciones formativas. Las diferencias por tipo de plan cursado no son notables en cuanto al tipo de formación cursada. La mayoría de los que deciden formarse optan por realizar otro curso de formación para el empleo, especialmente entre los alumnos de los programas intersectoriales generales y específicos de un determinado sector económico. La segunda opción más elegida es obtener un certificado de profesionalidad, especialmente entre los alumnos de estos planes (presencial y online).
- Entre quienes han cursado una formación dirigida a **certificado de profesionalidad o una FP medio o superior** (13%) en los últimos tres años, **las áreas de preferencia fueron**: administración y gestión (21%), informática y comunicaciones (17%) y sanidad (17%) –alto porcentaje debido a la confusión de concepto entre servicios socioculturales y a la comunidad con servicios sanitarios-. Se observan algunas diferencias por sexo: las mujeres muestran una preferencia mayor por formarse en áreas como la administración y gestión, sanidad y servicios socioculturales y a la comunidad, mientras que los hombres optaron por informáticas y comunicaciones, transporte y mantenimiento de vehículos, seguridad y medio ambiente.
- Las áreas de referencia entre quienes han cursado en los últimos tres años una **titulación universitaria** (grado, máster o doctorado) han sido las titulaciones de ciencias sociales y jurídicas (25%), las relacionadas con el mundo de las ciencias y la informática (14%) y con la salud y los servicios sociales (12%). Con respecto a las mujeres, éstas prefieren realizar titulaciones relacionadas con las ciencias sociales y el derecho, la salud y servicios sociales, artes y humanidades, mientras que los hombres se decantan por el área de servicios (hostelería, turismo, actividades físicas y deportivas, servicios de seguridad y transporte...) y de ingeniería, industria y construcción.
- El 36% de los encuestados realizaron **otros cursos de formación** en los tres últimos años, distintos de los anteriormente descritos. En más de la mitad de los casos, el objetivo de los cursos fue la **obtención de competencias técnicas** (61%), frente a un 14% de cursos orientados a la obtención de competencias transversales. El 24% afirman haber adquirido competencias de ambos tipos en la formación cursada. El interés por las competencias técnicas es ligeramente superior en los hombres (63%) que en las mujeres (60%), ocurriendo lo contrario con las transversales, donde las mujeres superan a los hombres en tres puntos porcentuales (15% y 12% respectivamente).
- Estos **cursos de formación para el empleo son muy variados en cuanto al contenido** de los mismos. Los cursos de idiomas son los más frecuentes (13%), entre los que destacan los cursos de inglés. El segundo lugar lo ocupan los cursos sobre temas relacionados con la informática. Además de la informática en general (12%), hay cursos más específicos como el desarrollo de páginas web (3,1%), los cursos sobre el *Paquete Office*, especialmente *Excel* (2,9%), y los cursos de programación, con especial mención a *JAVA* (1,1%). Los cursos de servicios socio-sanitarios (6%) incluyen cursos de enfermería, psicología, atención a personas mayores o enfermos y farmacología. Entre los cursos de diseño gráfico y fotografía (3,6%) destaca el uso de *Photoshop*.
- **El contenido de los cursos está relacionado con el puesto de trabajo del 70% de los encuestados** que realizaron algún curso de formación en los últimos tres años. Según el tipo de plan, la relación del contenido del curso con el puesto de trabajo varía, siendo el tipo intersectorial autónomos y economía social el que presenta una relación mayor (82%). Si se segmenta en función del nivel de estudios, los certificados de profesionalidad y los cursos clasificados como otros cursos de formación son los que presentan una tasa de relación mayor con el puesto de trabajo.

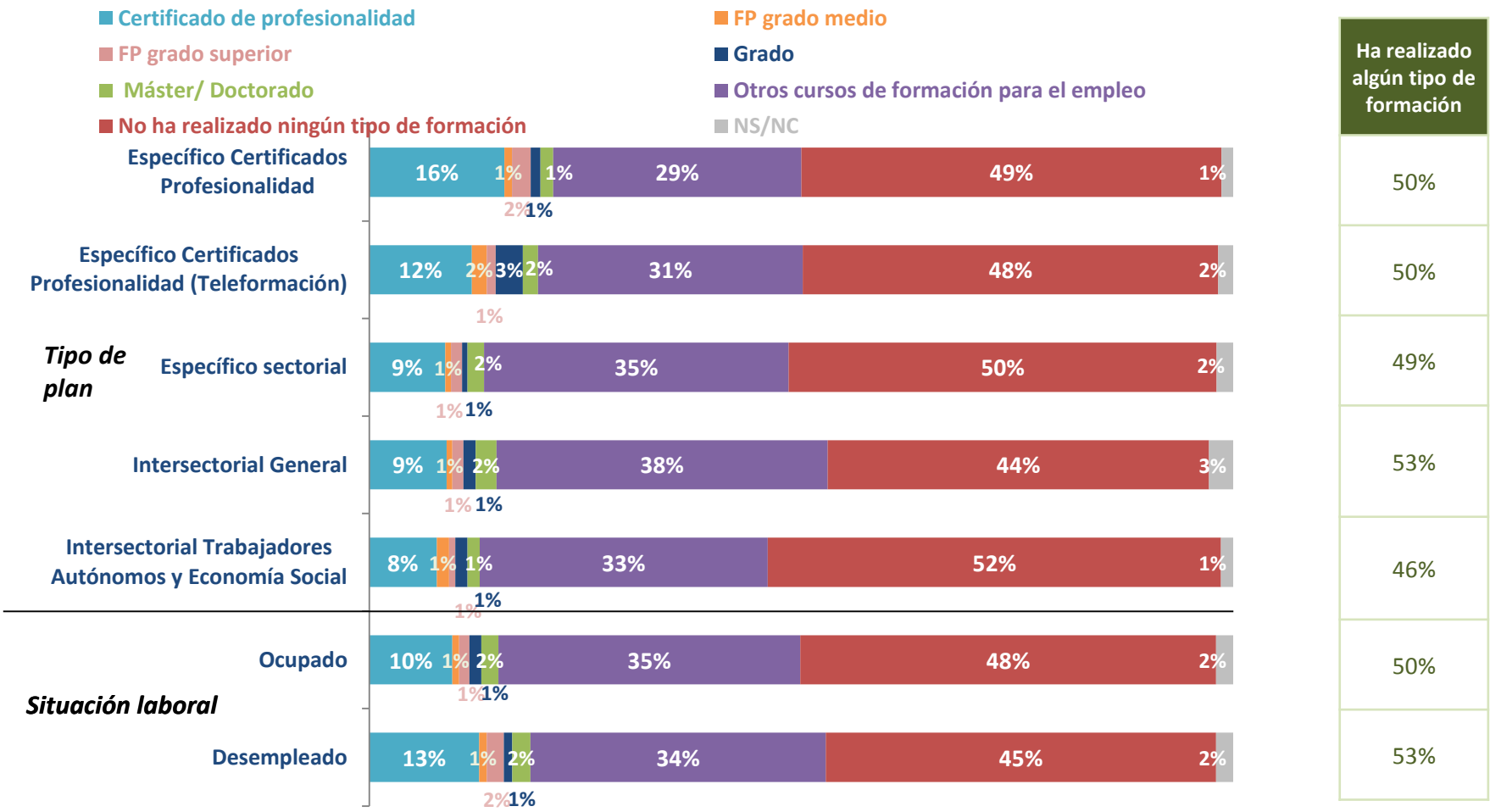
Formación realizada en los últimos 3 años



N total: 4.048

¿En los últimos tres años ha realizado alguna otra actividad formativa? En caso afirmativo, ¿qué tipo de formación cursó en concreto?

Formación realizada en los últimos 3 años

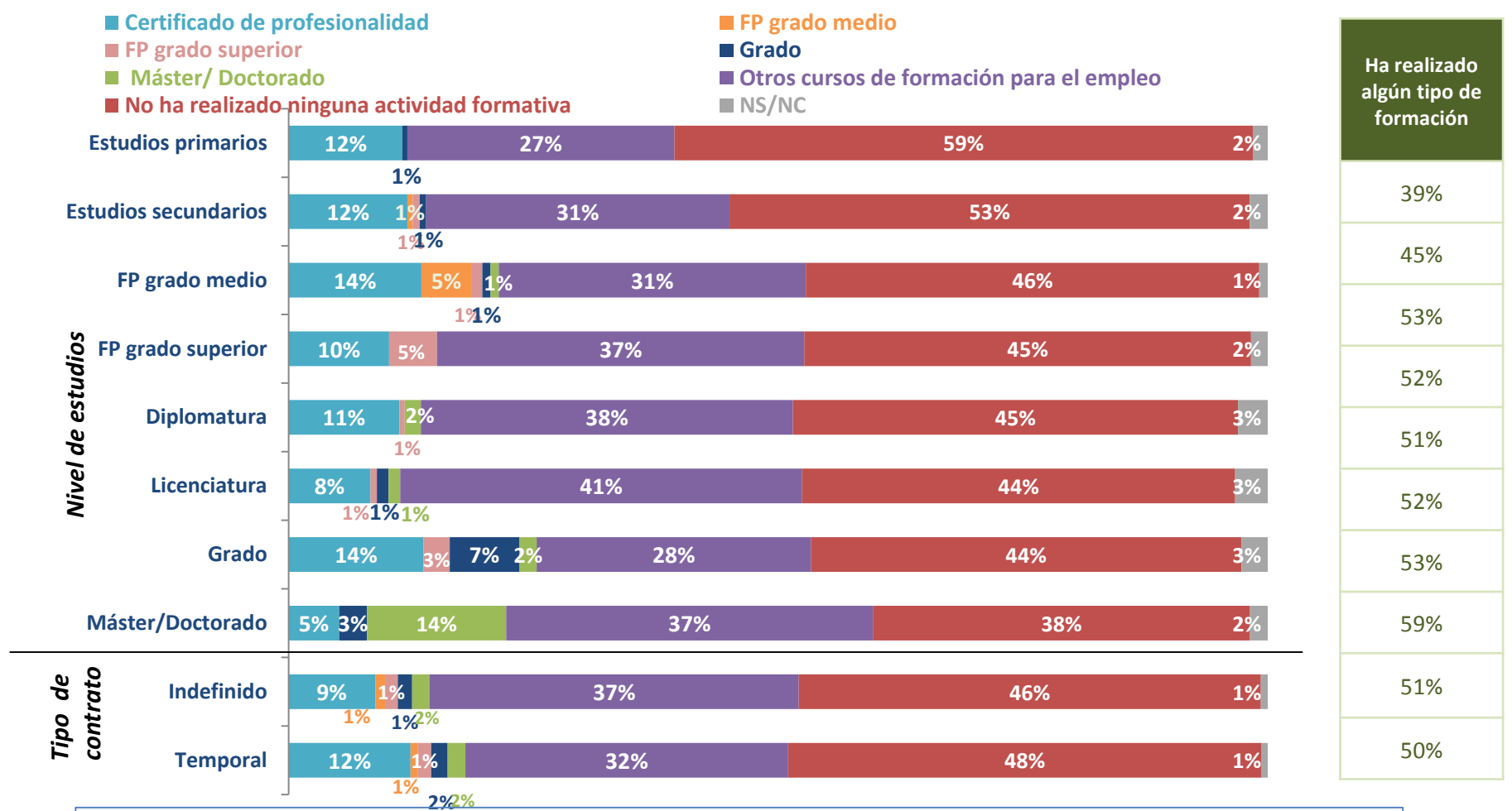


N total: 4.048-N: Certificado de Profesionalidad (884), Certificado de Profesionalidad online (287), Específico Sectorial (1.092), Intersectorial General (1.644), Intersectorial T. Autónomos (141), Ocupado (2.819), Desempleado (1.229).

¿En los últimos tres años ha realizado alguna otra actividad formativa? En caso afirmativo, ¿qué tipo de formación cursó en concreto?

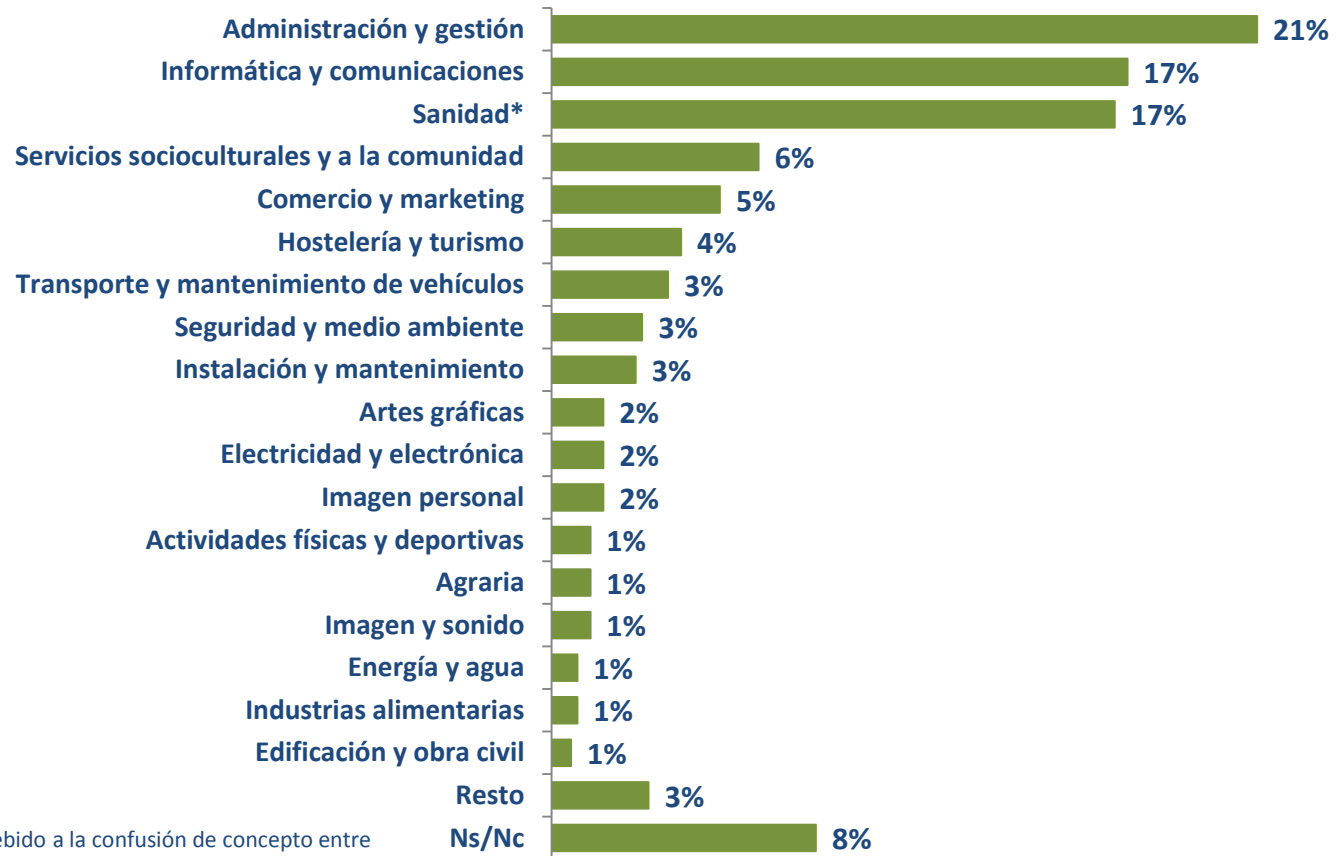


Formación realizada en los últimos 3 años



¿En los últimos tres años ha realizado alguna otra actividad formativa? En caso afirmativo, ¿qué tipo de formación cursó en concreto?

Área en que realizó la formación (CP y FP)



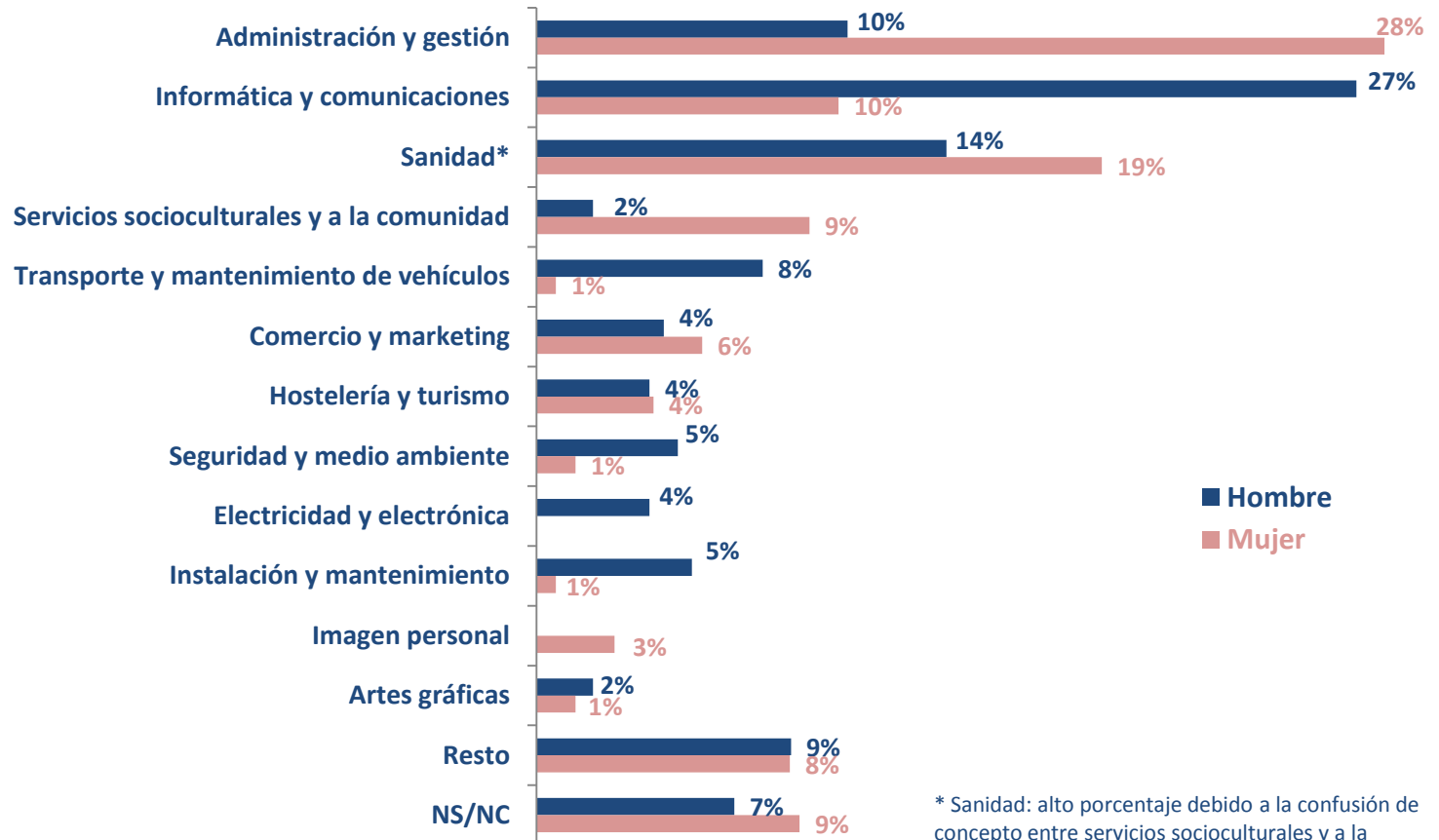
* Sanidad: alto porcentaje debido a la confusión de concepto entre servicios socioculturales y a la comunidad con servicios sanitarios

Sólo se incluyen aquellas áreas con un porcentaje superior al 1%

N: 517- todos los alumnos entrevistados que han cursado un certificado de Profesionalidad, FP en los últimos 3 años.

En caso de que haya cursado un Certificado de Profesionalidad, FP medio o superior: ¿En qué área?

Área concreta de realización de la formación (CP y FP)



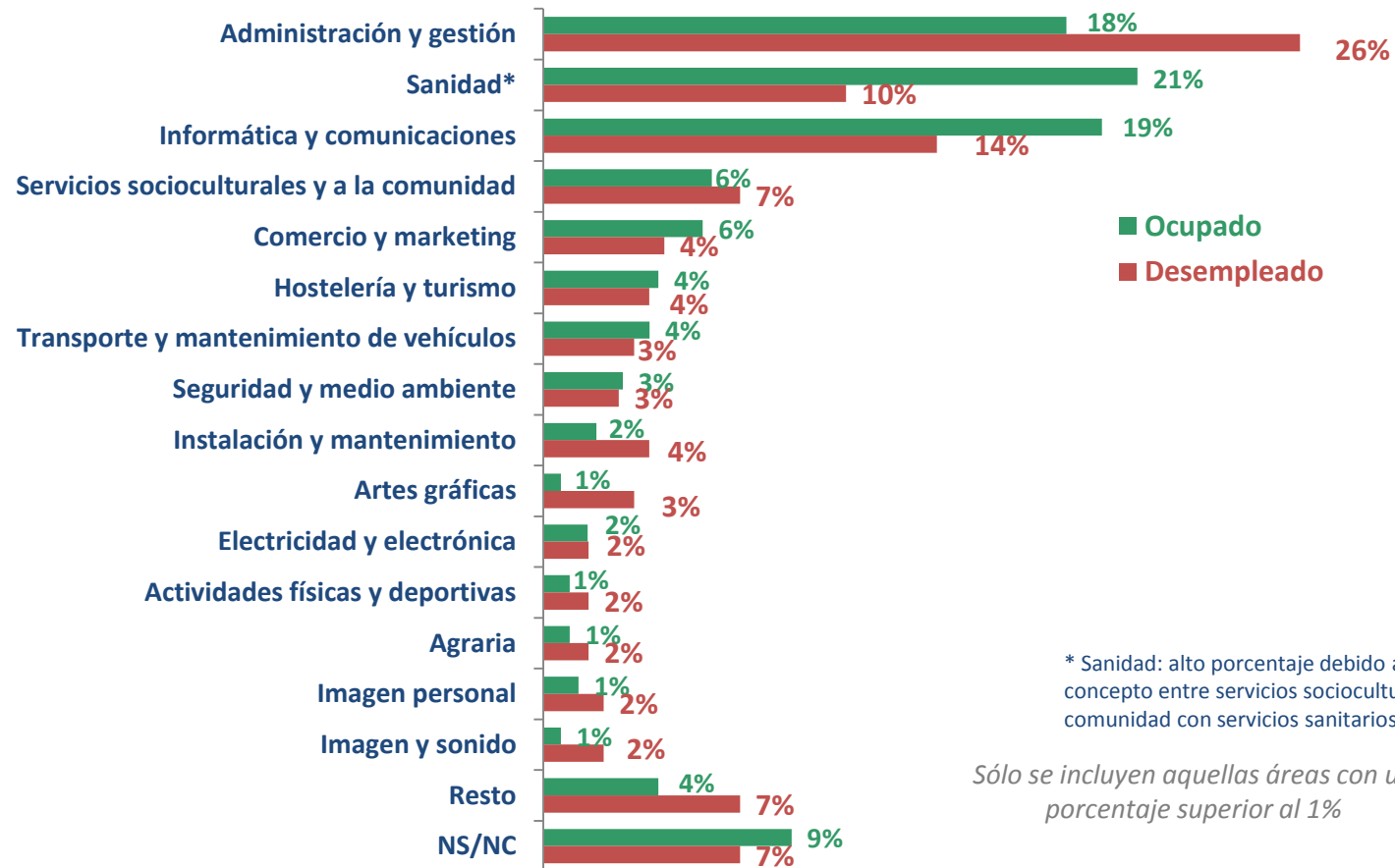
* Sanidad: alto porcentaje debido a la confusión de concepto entre servicios socioculturales y a la comunidad con servicios sanitarios

Sólo se incluyen aquellas áreas con un porcentaje superior al 1%

N: 517- todos los alumnos entrevistados que han cursado un certificado de Profesionalidad, FP en los últimos 3 años. Hombre (211), Mujer (306).

En caso de que haya cursado un Certificado de Profesionalidad, FP medio o superior: ¿En qué área?

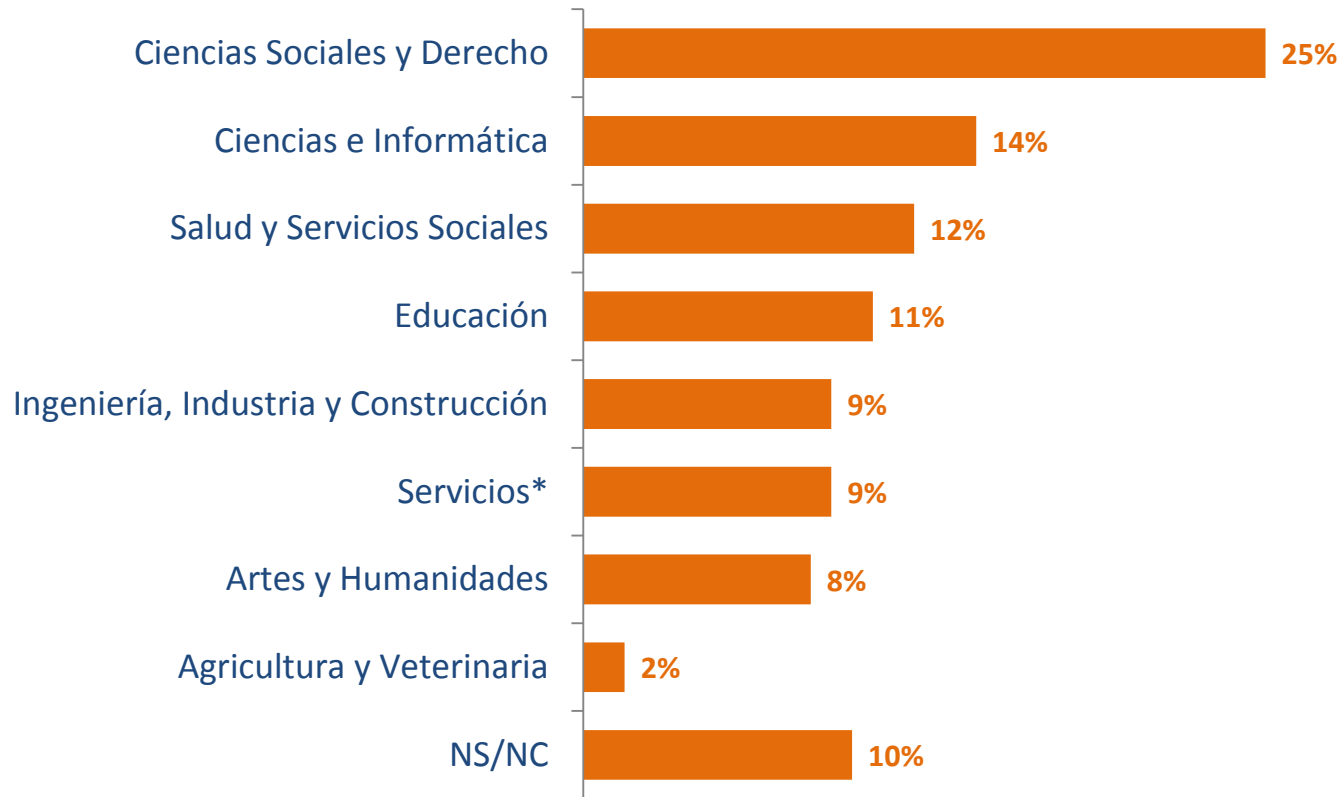
Área concreta de realización de la formación (CP y FP)



N: 517- todos los alumnos entrevistados que han cursado un certificado de Profesionalidad, FP en los últimos 3 años. N: Ocupado (326), Desempleado (191).

En caso de que haya cursado un Certificado de Profesionalidad, FP medio o superior: ¿En qué área?

Área concreta de realización de la formación (Grado/Máster/Doctorado)

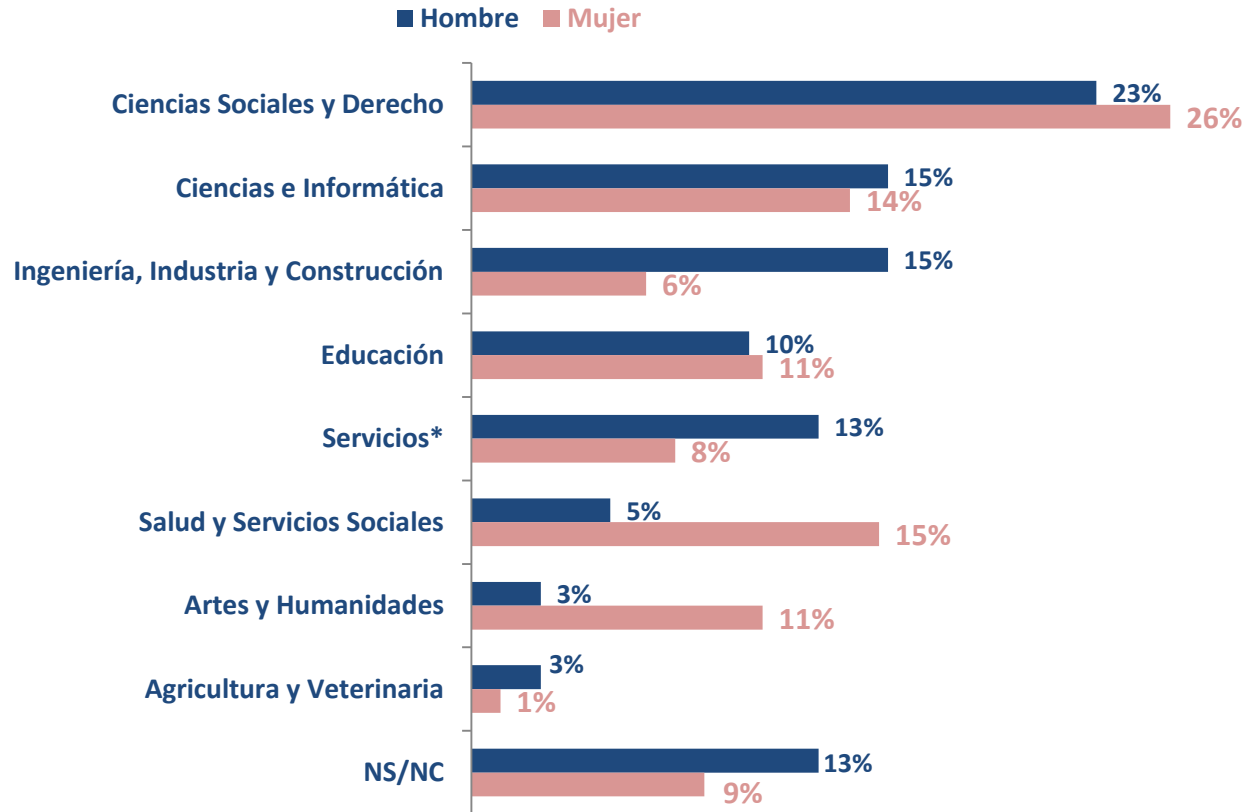


* Área que hace referencia a las titulaciones relacionadas con hostelería, viajes, turismo, actividades físicas y deportivas, servicios de seguridad y transporte...etc.

N: 132- todos los alumnos entrevistados que han cursado un grado o posgrado en los últimos 3 años

En caso de que haya cursado una titulación universitaria de grado o Máster: ¿En qué área en concreto?

Área concreta de realización de la formación (Grado/Máster/Doctorado)

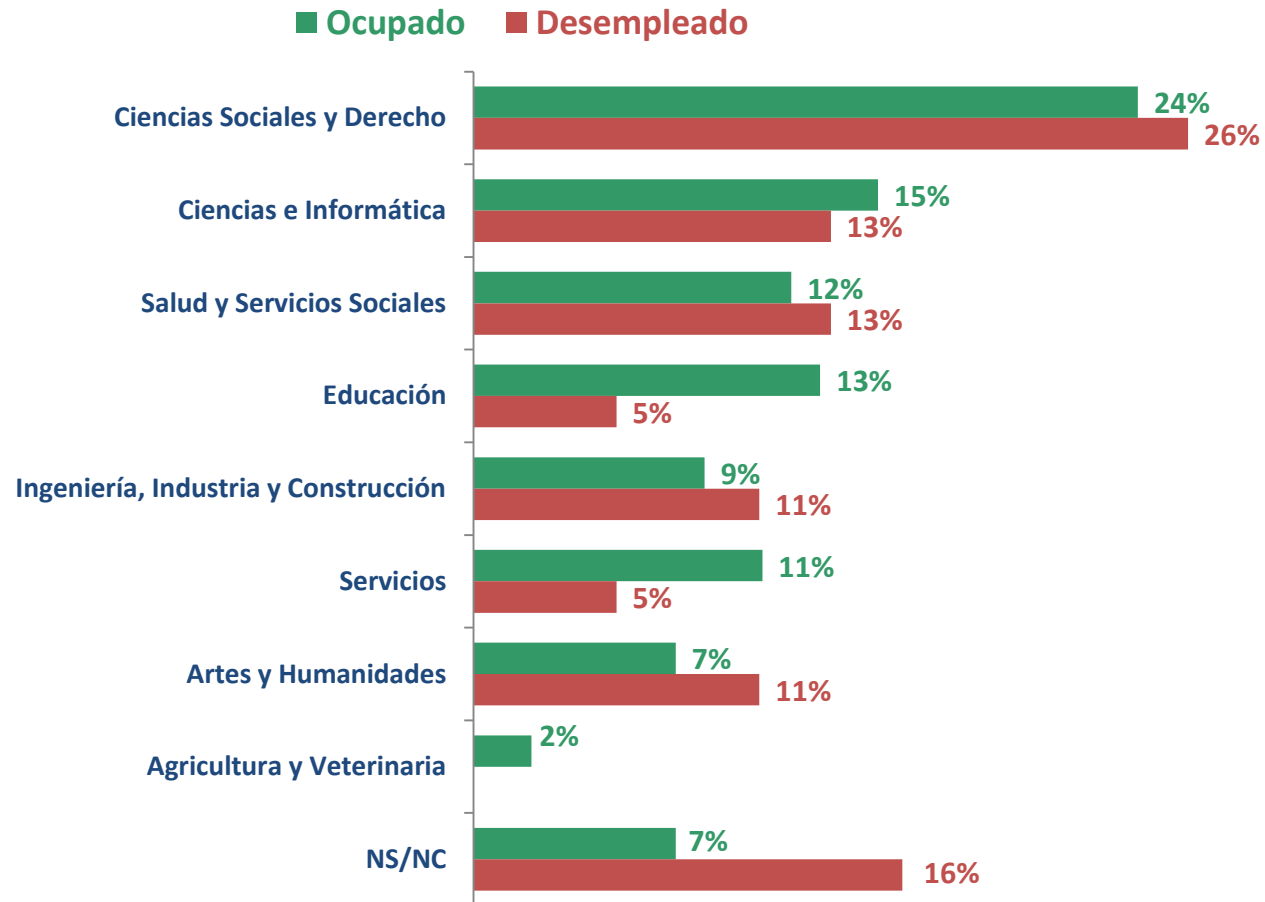


* Área que hace referencia a las titulaciones relacionadas con hostelería, viajes, turismo, actividades físicas y deportivas, servicios de seguridad y transporte...etc.

N: 132- todos los alumnos entrevistados que han cursado un grado o posgrado en los últimos 3 años. N: Hombre (39), Mujer (93).

En caso de que haya cursado una titulación universitaria de grado o Máster: ¿En qué área en concreto?

Área concreta de realización de la formación (Grado/Máster/Doctorado)

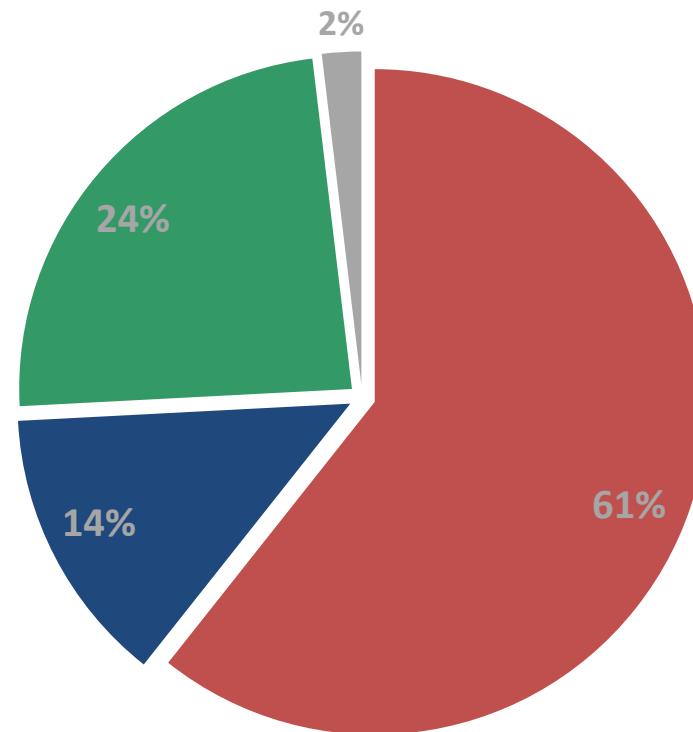


N: 132- todos los alumnos entrevistados que han cursado un grado o posgrado en los últimos 3 años. N: Ocupado (94), Desempleado (38).

En caso de que haya cursado una titulación universitaria de grado o Máster: ¿En qué área en concreto?

Tipo de competencias

■ Técnicas ■ Transversales ■ Ambas ■ Ns/Nc

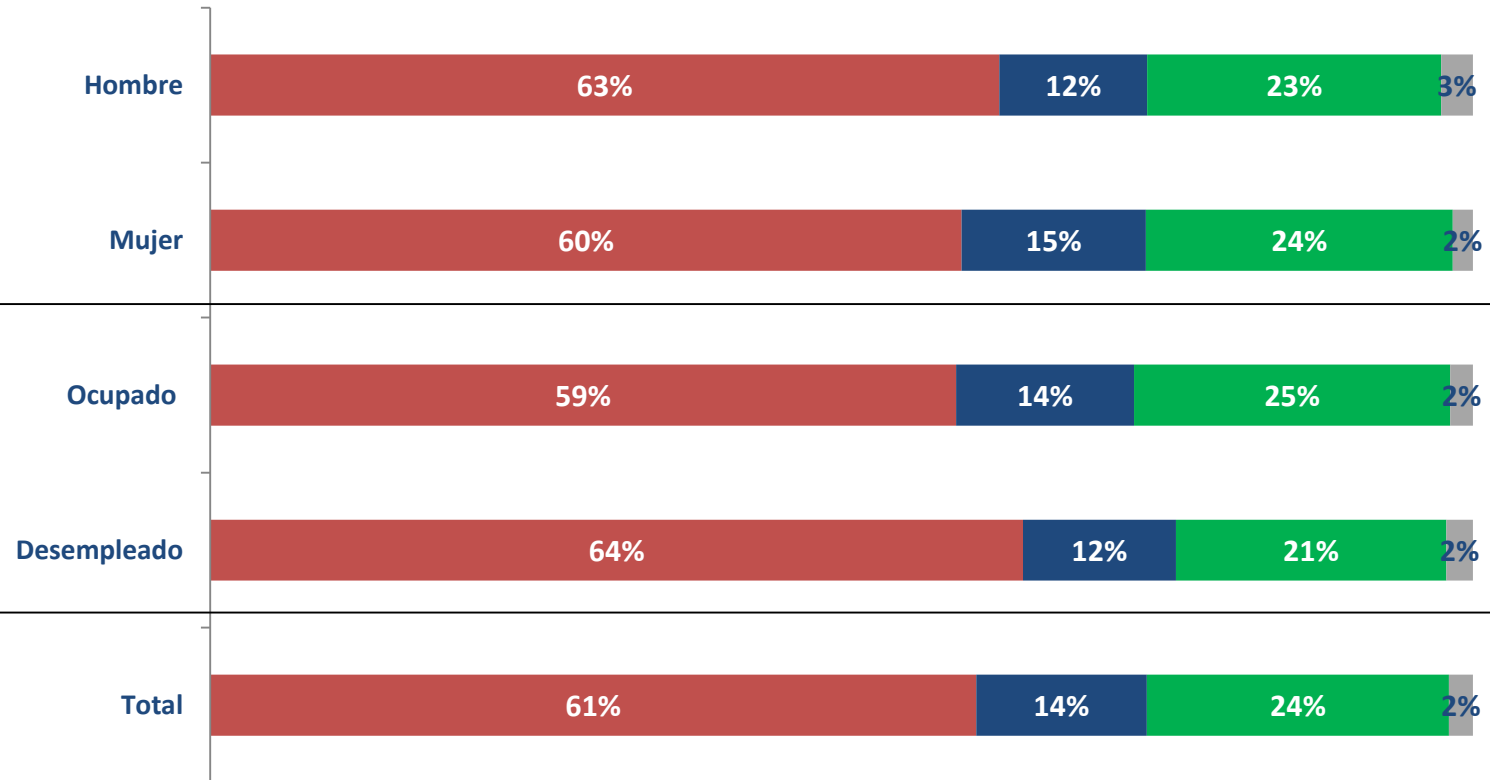


N:1.404- todos los alumnos entrevistados que han llevado a cabo otros cursos de formación en los últimos 3 años.

En caso de que haya cursado otros cursos de formación: Y en concreto ¿se trató de un curso para obtener competencias...?

Tipo de competencias

■ Técnicas ■ Transversales ■ Ambas ■ NS/NC



N: 1.404-todos los alumnos entrevistados que han llevado a cabo otros cursos de formación en los últimos 3 años. N: H (523),M (881), Ocupado (984), Desempleado (420).

En caso de que haya cursado otros cursos de formación: Y en concreto ¿se trató de un curso para obtener competencias...?

Formación cursada

En el 13% de los casos, el contenido de los cursos realizados fueron idiomas, especialmente inglés. Un 12% completaron cursos sobre temas relacionados con la informática. Dentro de los cursos sobre informática algunas categorías se han clasificado a parte debido a su importancia: el desarrollo de páginas web, los cursos sobre el *Paquete Office* (especialmente *Excel*) y los cursos de programación, donde los cursos de *JAVA* son los más frecuentes. Los servicios sociosanitarios (6%) incluyen cursos de enfermería, psicología, atención a personas mayores o enfermos y farmacología. Entre los cursos de diseño gráfico y fotografía destaca el uso de *Photoshop*.

Contenido del curso	%
Idiomas	13,10%
Informática	12,03%
Administración/contabilidad	10,04%
Servicios sociosanitarios	6,05%
Marketing	4,98%
Diseño gráfico y fotografía	3,56%
Recursos humanos	3,20%
Desarrollo web	3,06%
Paquete Office	2,92%
Alimentación	2,42%
Empresa	2,14%
PRL	2,06%
Comercio	1,99%

Contenido del curso	%
Educación	1,64%
Cocina	1,42%
Servicios sociales	1,42%
Atención al cliente	1,14%
Programación	1,14%
Redes sociales	1,00%
Construcción	0,93%
Legislación	0,93%
Mecánica	0,93%
Medio ambiente	0,93%
Nuevas tecnologías	0,93%
Diseño moda	0,78%
Electricidad	0,78%

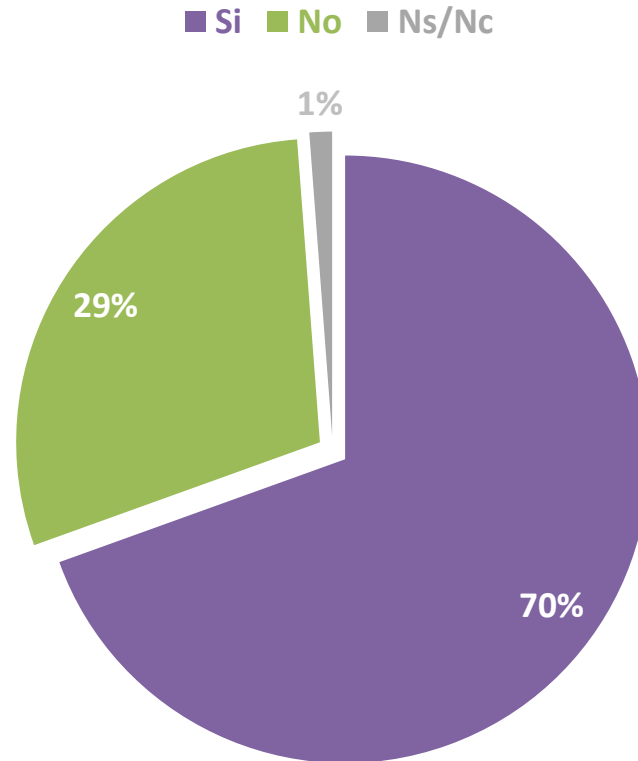
Contenido del curso	%
Emprendimiento	0,78%
Negociación y conciliación	0,78%
Estética	0,64%
Gestión de proyectos	0,64%
Humanidades	0,64%
Orientación laboral	0,64%
Seguridad	0,64%
Bases de datos	0,57%
Hostelería	0,57%
Teleasistencia	0,57%
Transporte	0,57%
Audiovisual	0,43%
Jardinería	0,43%
Otros	8,61%

N:1.404- todos los alumnos entrevistados que han llevado a cabo otros cursos de formación en los últimos 3 años.

NS/NC: 1,99%

En caso de que haya cursado otros cursos de formación para el empleo: ¿cuál fue el contenido principal del curso?

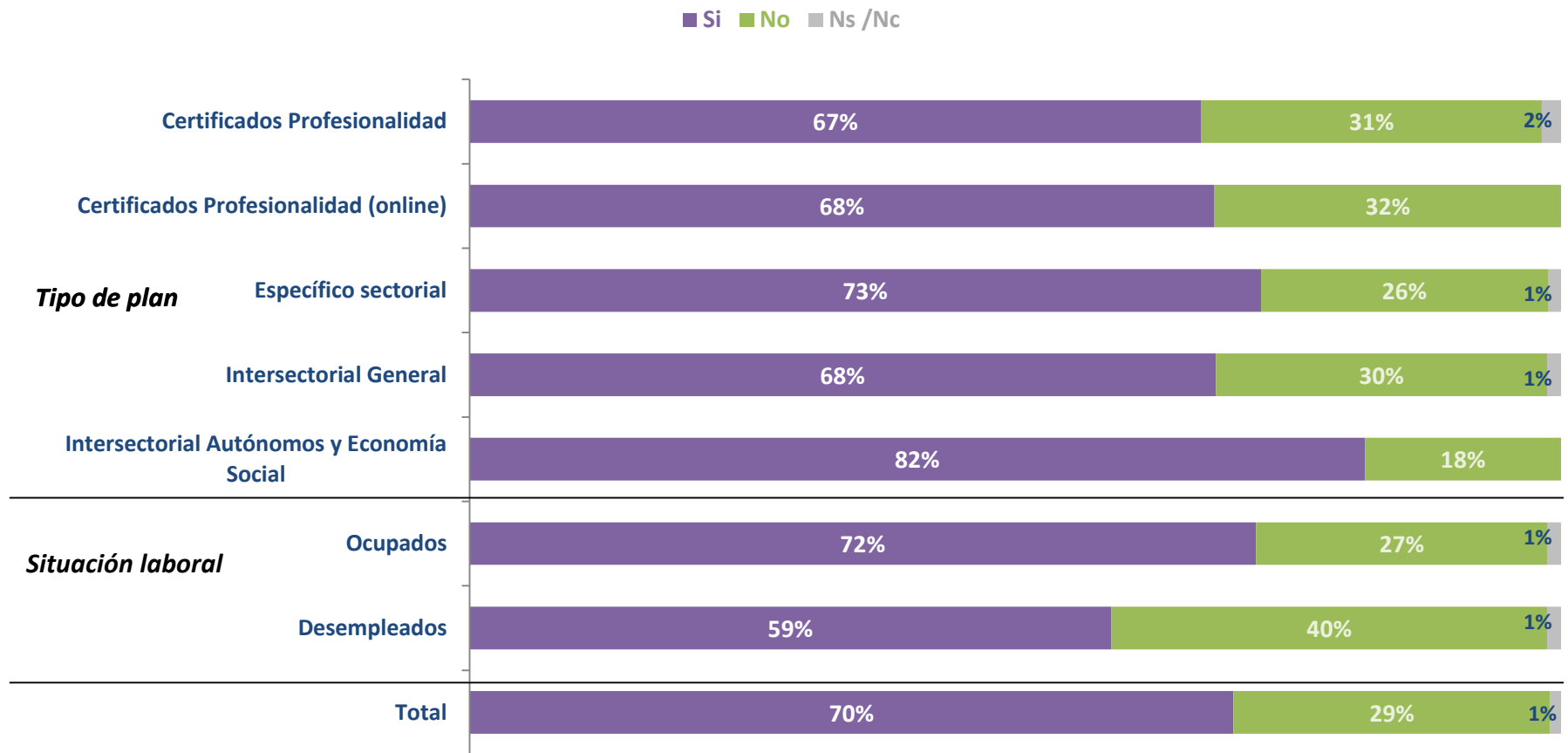
Relación de la formación y puesto de trabajo



N: 1.635- todos los alumnos entrevistados que han llevado a cabo otra actividad formativa en los últimos 3 años y que estaban ocupados en el momento de comenzar la formación o en desempleo habiendo trabajado antes.

En caso de haber realizado formación en los últimos 3 años: El contenido de la formación que realizó, ¿estaba relacionado con su puesto de trabajo entonces?

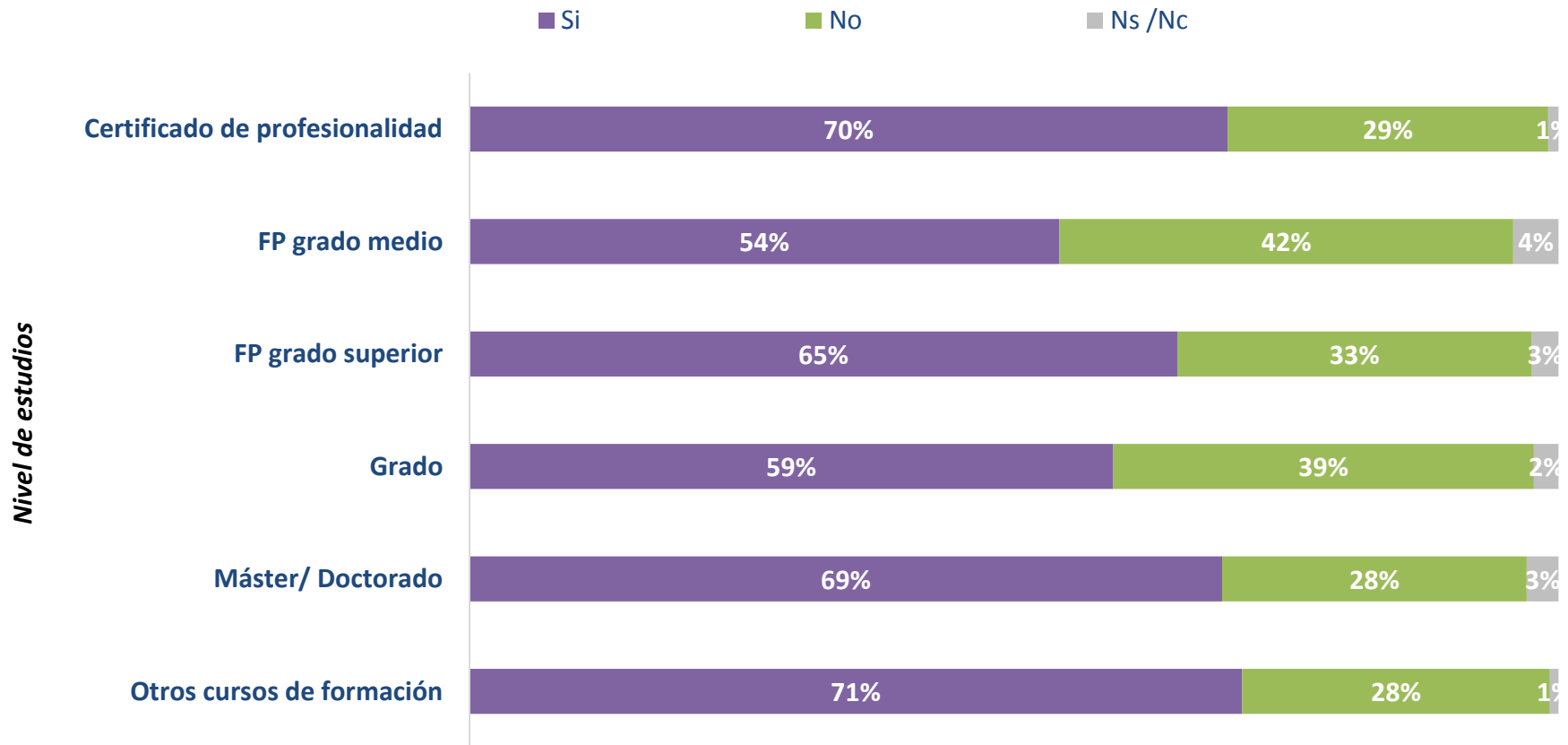
Relación de la formación y puesto de trabajo



N total: 1.635. Por tipo de plan: Certificado de Profesionalidad (343), Certificado de Profesionalidad online (126), Específico Sectorial (422), Intersectorial General (705), Intersectorial T. Autónomos (705), Ocupado (1.317), Desempleado (318).

En caso de haber realizado formación en los últimos 3 años: El contenido de la formación que realizó, ¿estaba relacionado con su puesto de trabajo entonces?

Relación de la formación y puesto de trabajo



En caso de haber realizado formación en los últimos 3 años: ¿Qué tipo de formación cursaste?/ El contenido de la formación que realizó, ¿estaba relacionado con su puesto de trabajo entonces?

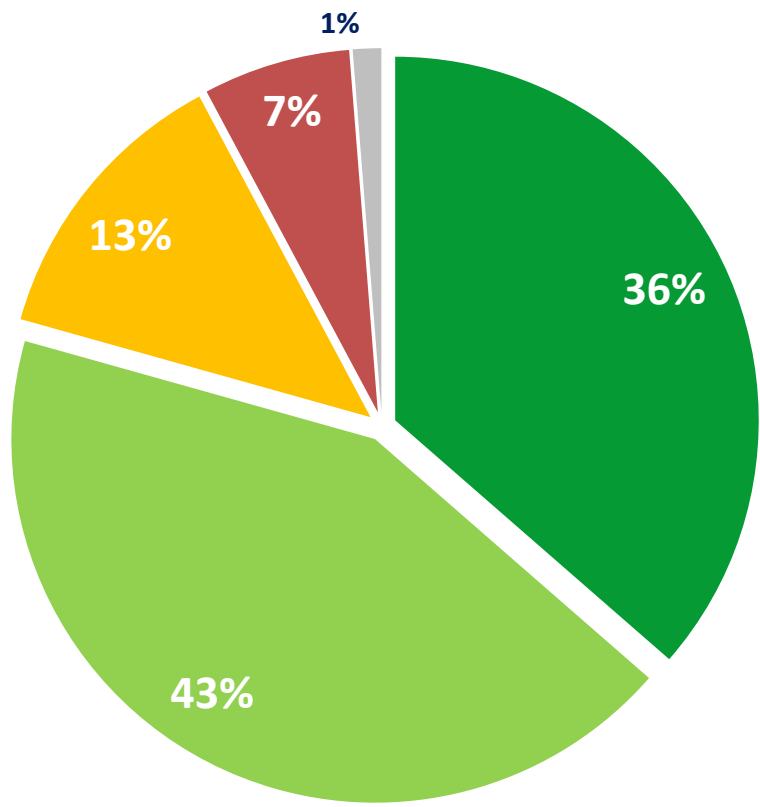
Necesidades de formación

Necesidades de formación

- El 79% de los beneficiarios de los planes de formación dirigidos preferentemente a trabajadores ocupados y promovidos por la Comunidad de Madrid, consideran que necesitan **ampliar sus conocimientos para el desempeño de su trabajo** (actual o futuro), frente a un 20% que expresa lo contrario. Las necesidades de formación varían según el tipo de plan, siendo el plan de trabajadores autónomos y de economía social el que manifiesta una mayor demanda de formación (83%, n=141). Con respecto a la situación laboral de los encuestados, los ocupados (80%) expresan una necesidad de formación similar a la de los desempleados (78%).
- **El 75% de los encuestados tiene previsto ampliar su formación en el próximo año**, destacando el interés por los cursos de formación para el empleo (43%) y los certificados de profesionalidad (18%). Por su parte, el 21% no ha mostrado intención de ampliar su formación. Según el tipo de plan, los planes específicos sectoriales, los certificados de profesionalidad (tele-formación), los intersectorial general y los planes de trabajadores autónomos y economía social son los más interesados en ampliar su formación (79%-78%). En función de la situación laboral, el 68% del colectivo ocupado realizará algún curso para ampliar su formación en el próximo año, frente a un 63% entre los desempleados.
- Entre quienes quieren cursar un **certificado de profesionalidad** o una titulación de FP de grado medio o superior, las áreas de conocimiento que más destacan son de nuevo: **administración y gestión** (21%), **sanidad** (17%) e **informática y comunicaciones** (16%). El mayor porcentaje de mujeres se concentra en las dos primeras áreas, mientras que los hombres se concentran en la última.
- Dentro de la **formación universitaria** de grado, máster o doctorado, el área que destaca por excelencia es **ciencias sociales y derecho** (24%), seguido de las titulaciones relacionadas con la **informática y las ciencias** (15%) y la **salud** (14%). Al igual que ocurre en el conjunto de la demanda formativa y en el propio mercado laboral, las mujeres muestran una preferencia por las áreas de ciencias sociales y derecho, sanidad y servicios sociales y educación, mientras que los hombres se interesan más por las siguientes áreas: ciencias e informática, servicios (hostelería, turismo, actividades físicas y deportivas, servicios de seguridad y transporte...) e ingeniería, industria y construcción.
- Con respecto al 43% de los encuestados que prefieren realizar otros **cursos de formación para el empleo**, el 55% de ellos lo hace con el objetivo de adquirir competencias técnicas y sólo el 10% lo hace para obtener competencias transversales. En el 31% de los casos los cursos proporcionan ambos tipos de competencias.
- Los **idiomas**, especialmente el inglés, **representan la principal necesidad de formación** (16%), seguidos por los **cursos de informática** (11%), entre los que destacan los cursos de SAP y CONTAPLUS. Además de estos cursos de informática en general, los encuestados han mostrado interés por cursos de Excel y Paquete Office (3%), de programación (1%), de desarrollo de páginas web (<1%) y de bases de datos (<1%). Un 10% considera que necesitaría formarse en temas relacionados con administración y contabilidad, y un 5% en servicios socio-sanitarios. Estos últimos incluyen cursos de enfermería, psicología, atención a personas mayores o enfermos y farmacología. Dentro de los cursos de Marketing (5%), cabe destacar el interés por cursos de Marketing digital.

Necesidades de formación

■ Mucho ■ Bastante ■ Poco ■ Nada ■ Ns/Nc

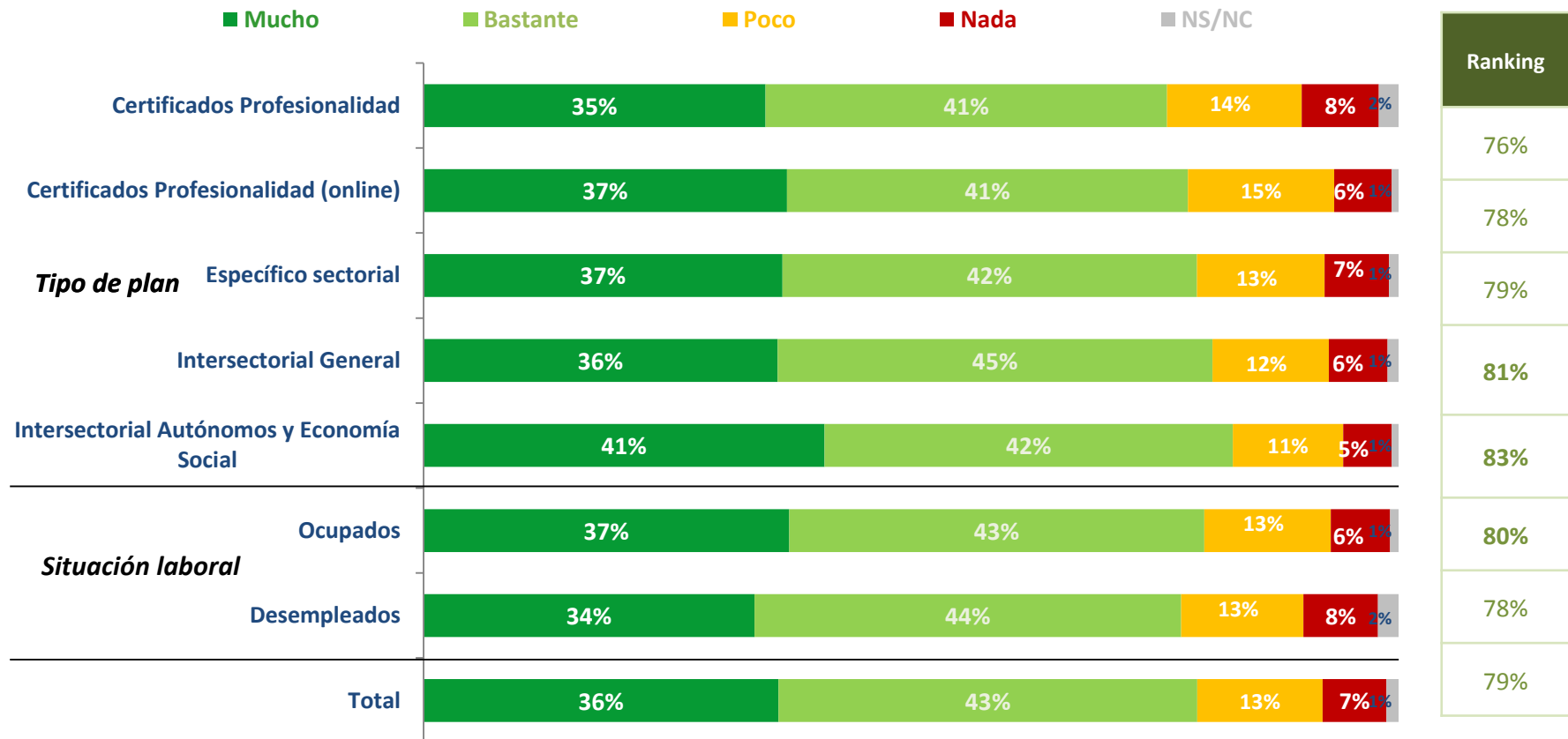


N total: 4.048

En la actualidad, ¿en qué medida considera que necesita ampliar su conocimiento o formación para el desempeño de su trabajo (actual o futuro)?



Necesidades de formación

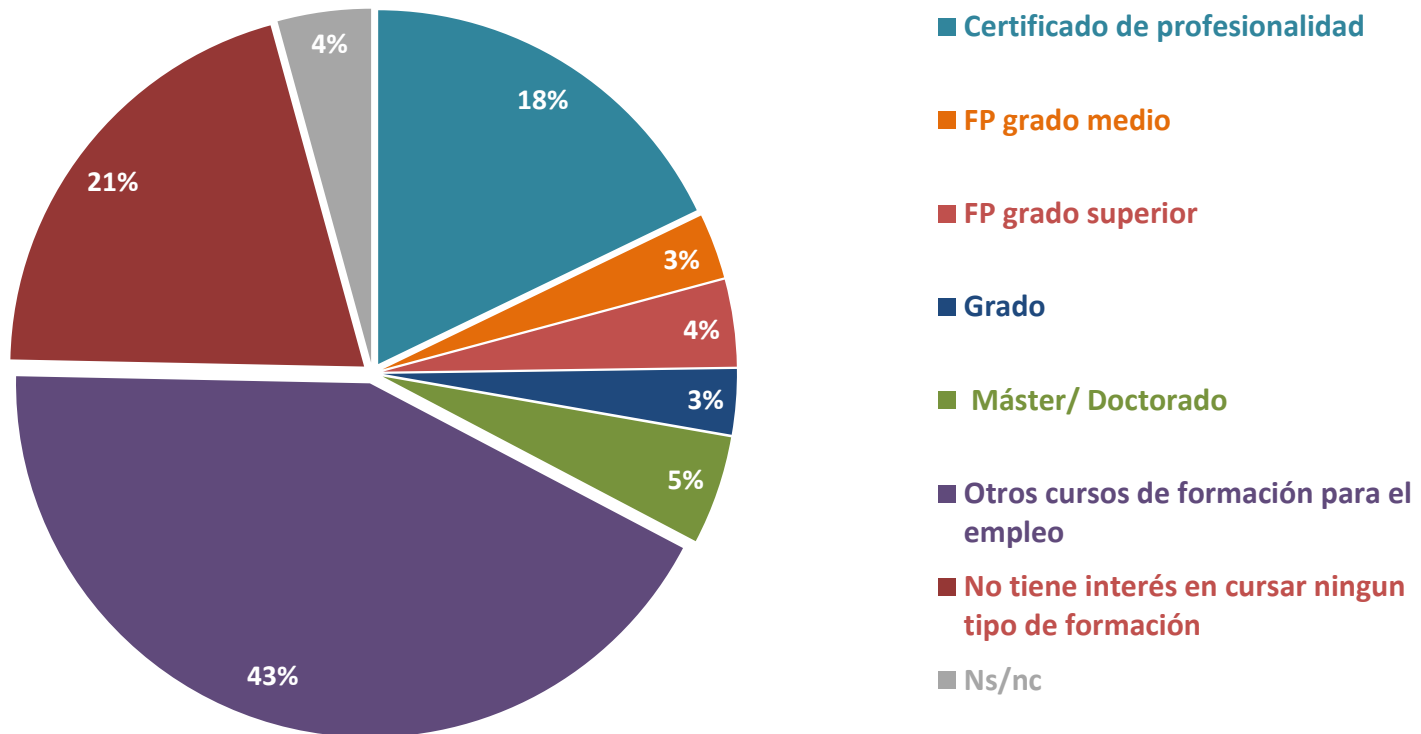


Ranking: sumatorio de mucho y bastante.

N total: 4.048-N: Certificado de Profesionalidad (884), Certificado de Profesionalidad online (287), Específico Sectorial (1.092), Intersectorial General (1.644), Intersectorial T. Autónomos (141), Ocupado (2.819), Desempleado (1.229).

En la actualidad, ¿en qué medida considera que necesita ampliar su conocimiento o formación para el desempeño de su trabajo (actual o futuro)?

Previsión de ampliación de la formación en el próximo año

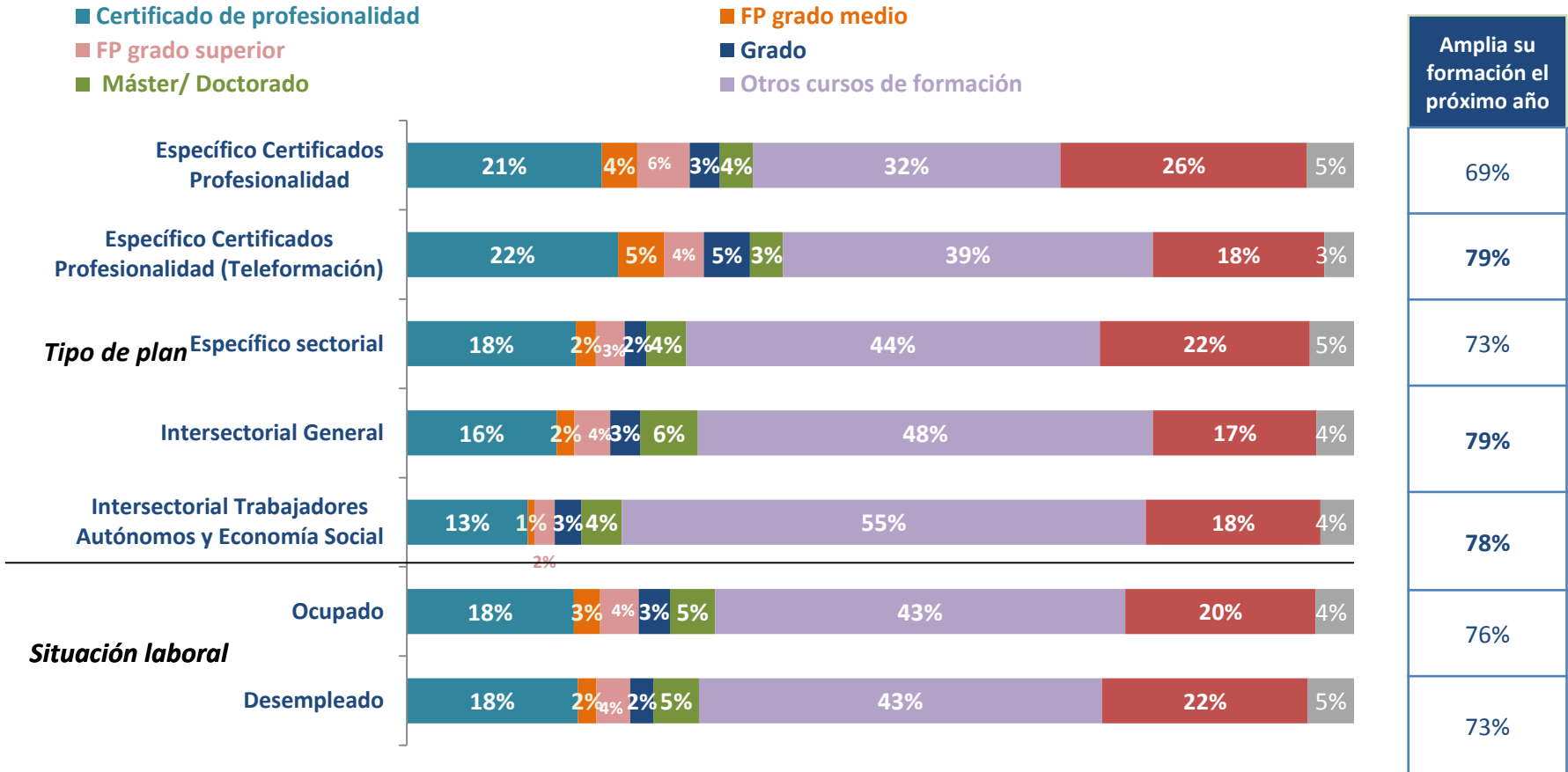


N total: 4.048

En todo caso, ¿tiene previsto ampliar su formación en el próximo año?

En caso de tener previsto ampliar su formación: ¿En qué tipo de formación estaría Ud. interesado/a?

Previsión de ampliación de la formación en el próximo año



N total: 4.048-N: Certificado de Profesionalidad (884), Certificado de Profesionalidad online (287), Específico Sectorial (1.092), Intersectorial General (1.644), Intersectorial T. Autónomos (141), Ocupado (2.819), Desempleado (1.229).

En todo caso, ¿tiene previsto ampliar su formación en el próximo año?

En caso de tener previsto ampliar su formación: ¿En qué tipo de formación estaría Ud. interesado/a?

Área de preferencia para realizar la formación (Cert. Prof y FP)



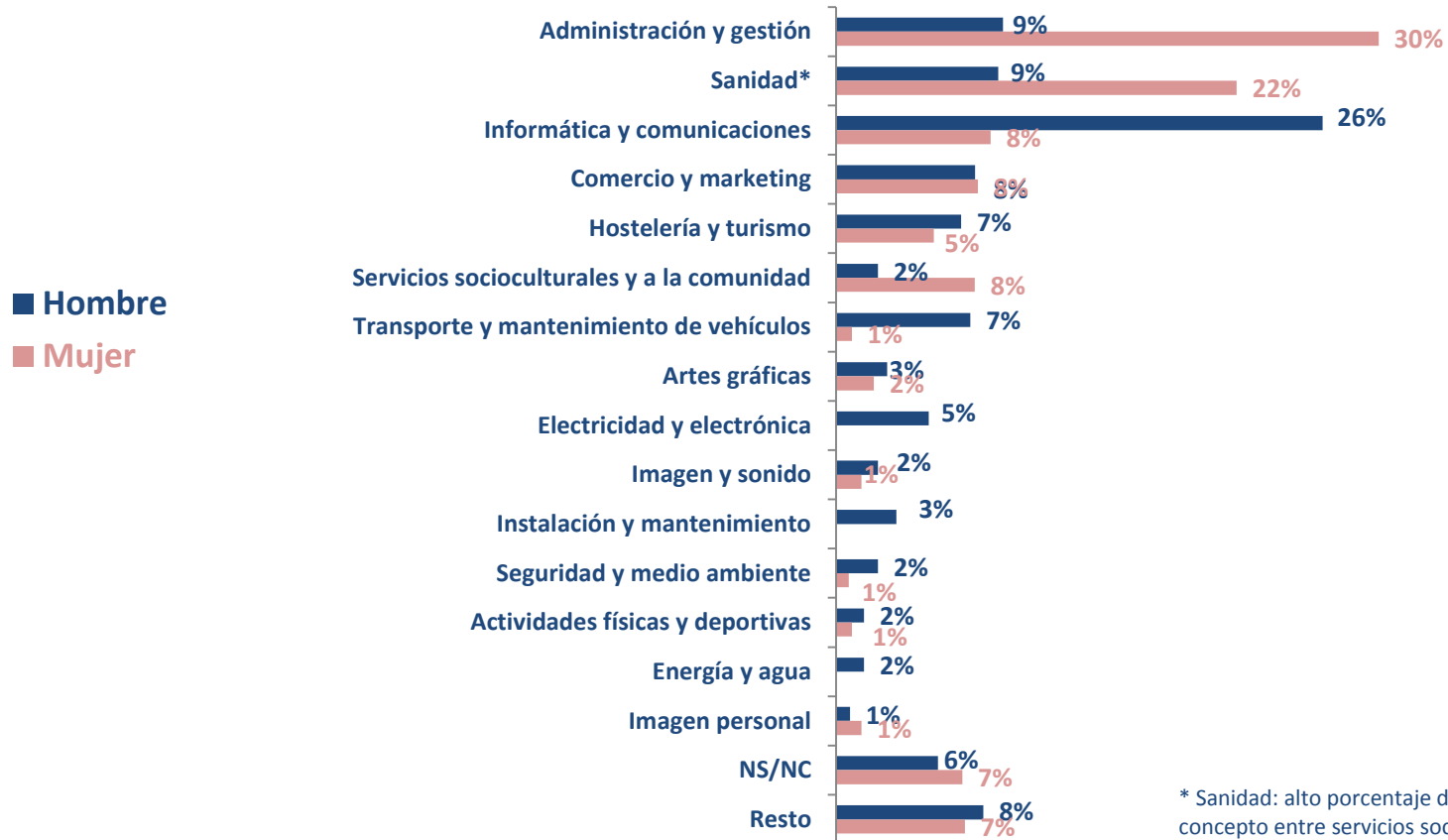
Sólo se incluyen aquellas áreas con un porcentaje superior al 1%

* Sanidad: alto porcentaje debido a la confusión de concepto entre servicios socioculturales y a la comunidad con servicios sanitarios

N: 980- todos los alumnos entrevistados que quieren obtener un certificado de Profesionalidad, FP en el próximo año.

En caso de querer cursar un Certificado de Profesionalidad FP medio o superior: ¿En qué área?

Área de preferencia para realizar la formación (Cert. Prof y FP)



* Sanidad: alto porcentaje debido a la confusión de concepto entre servicios socioculturales y a la comunidad con servicios sanitarios

Sólo se incluyen aquellas áreas con un porcentaje superior al 1%

N: 980- todos los alumnos entrevistados que quieren obtener un certificado de Profesionalidad, FP en el próximo año. N: H (397), M (583).

En caso de querer cursar un Certificado de Profesionalidad FP medio o superior: ¿En qué área?

Área de preferencia para realizar la formación (Cert. Prof y FP)

■ Ocupado

■ Desempleado



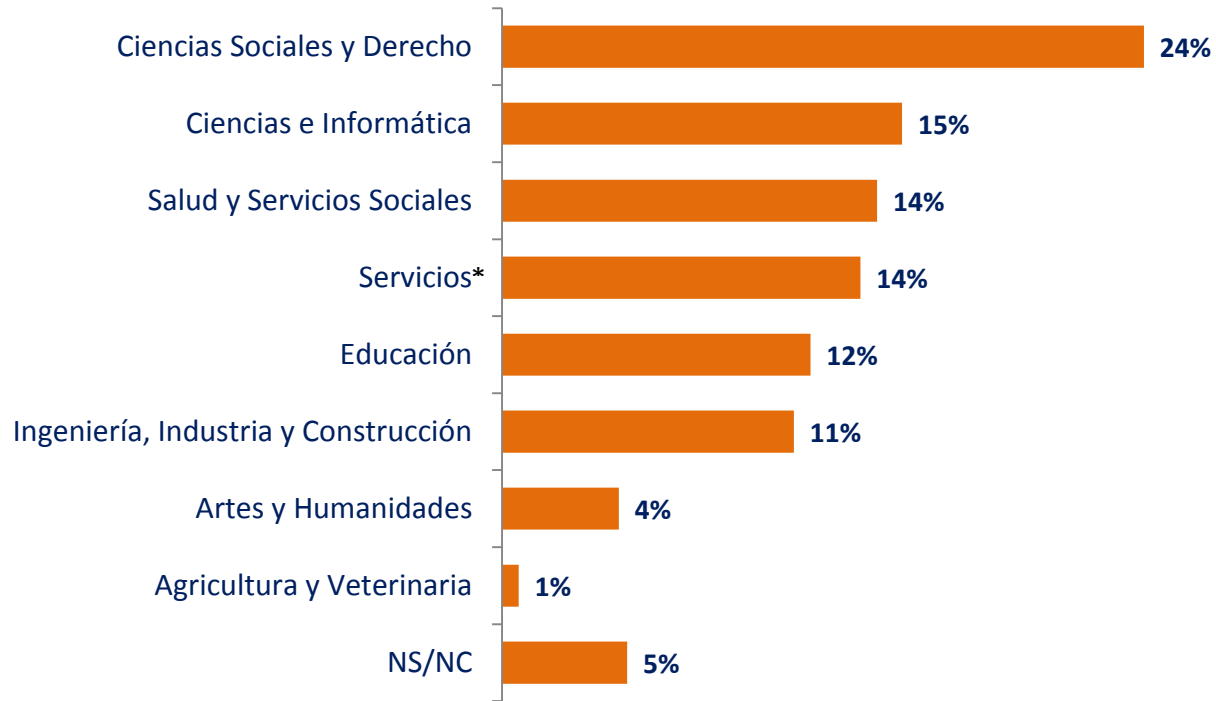
* Sanidad: alto porcentaje debido a la confusión de concepto entre servicios socioculturales y a la comunidad con servicios sanitarios

Sólo se incluyen aquellas áreas con un porcentaje superior al 1%

N: 980- todos los alumnos entrevistados que quieren obtener un certificado de Profesionalidad, FP en el próximo año. N:O (690),D (290).

En caso de querer cursar un Certificado de Profesionalidad FP medio o superior: ¿En qué área?

Área concreta de preferencia para la realización de la formación(Grado/Máster/Doctorado)

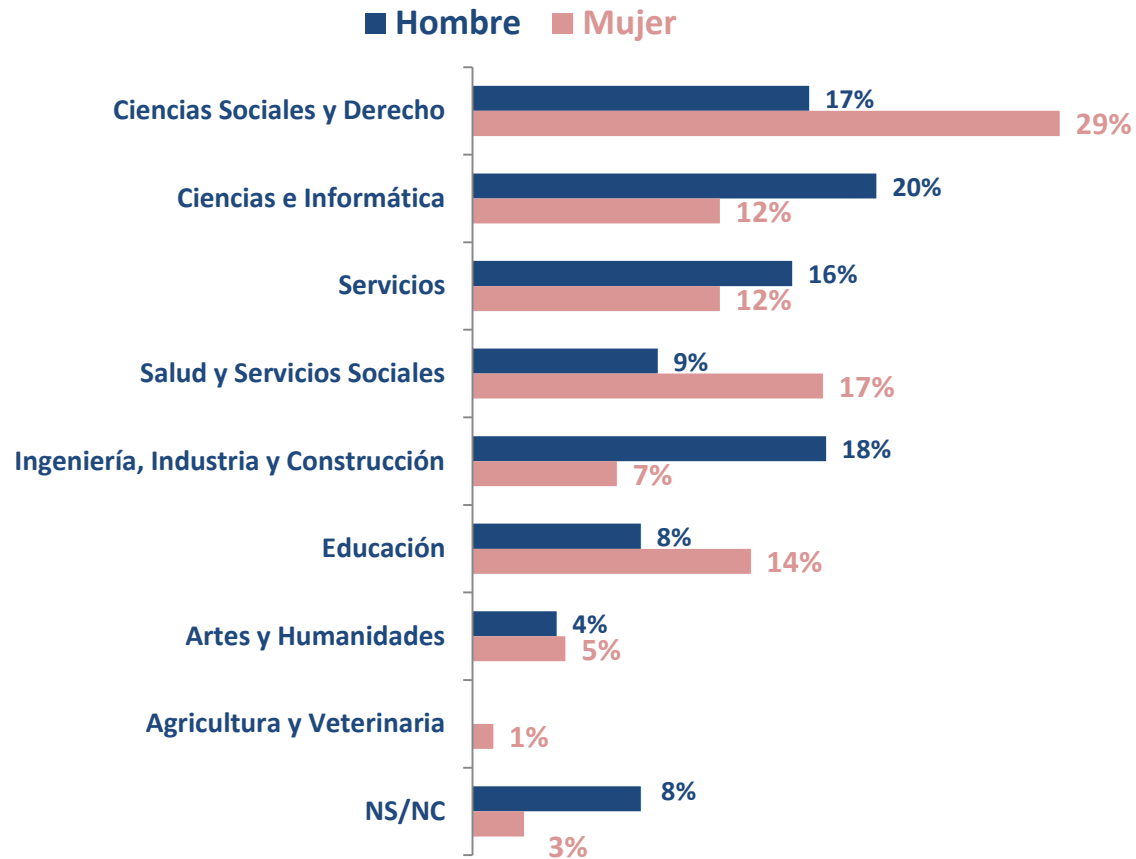


* Área que hace referencia a las titulaciones relacionadas con hostelería, viajes, turismo, actividades físicas y deportivas, servicios de seguridad y transporte...etc.

N: 316-todos los alumnos entrevistados que quieren cursar un grado o posgrado en el próximo año.

En caso de querer cursar una titulación universitaria de grado o Máster: ¿En qué área en concreto?

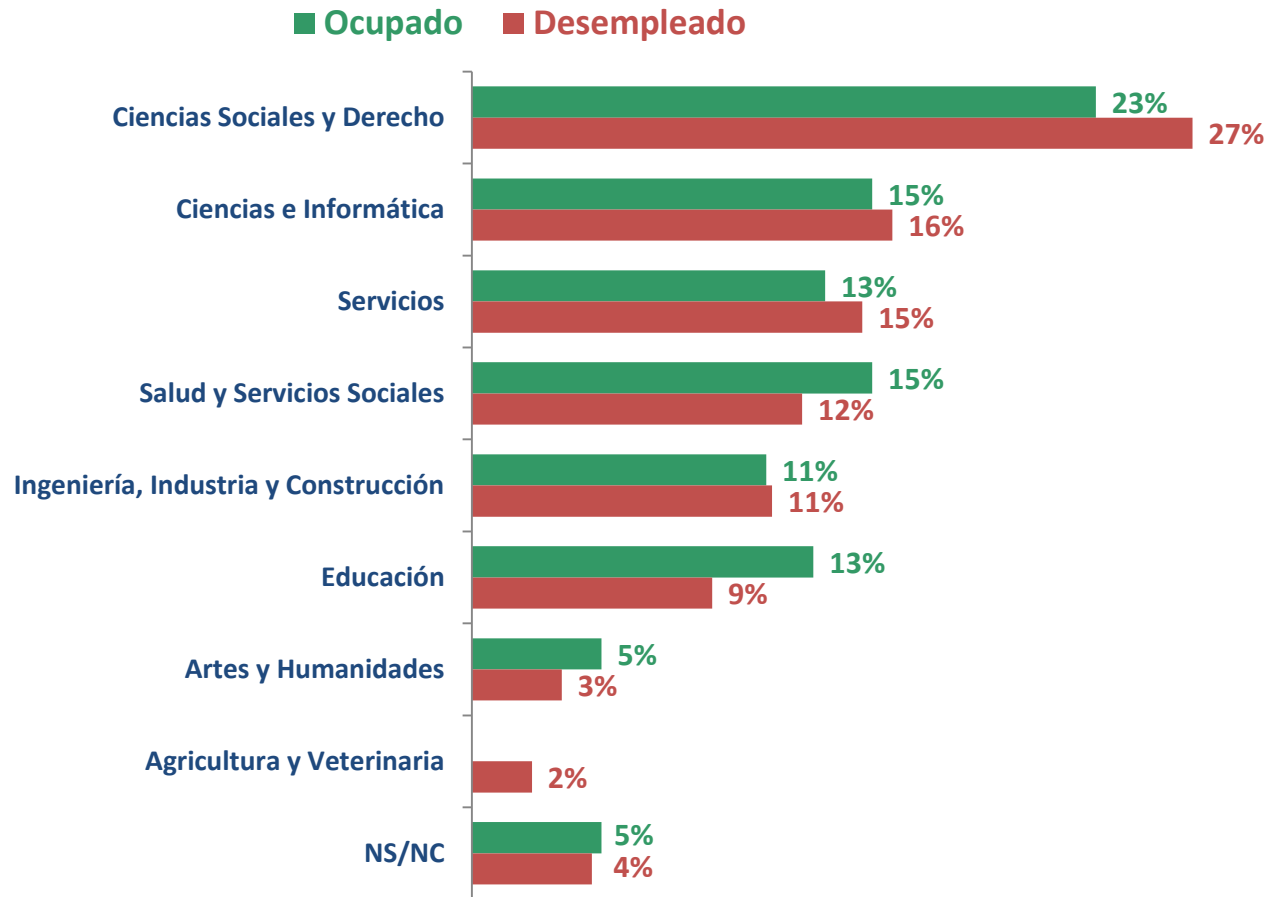
Área concreta de preferencia para la realización de la formación(Grado/Máster/Doctorado)



N: 316-todos los alumnos entrevistados que quieren cursar un grado o posgrado en el próximo año. N: H(120), M(196).

En caso de querer cursar un Certificado de Profesionalidad FP medio o superior: ¿En qué área?

Área concreta de preferencia para la realización de la formación(Grado/Máster/Doctorado)

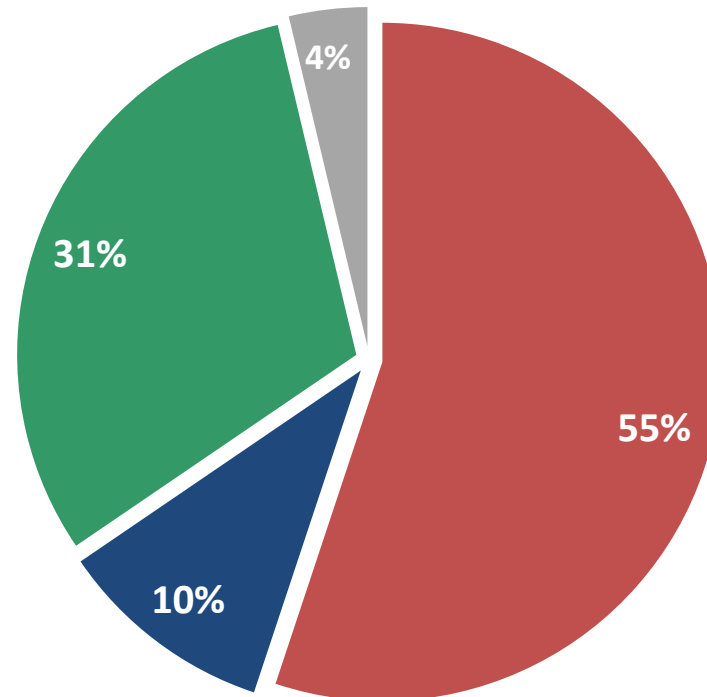


N: 316-todos los alumnos entrevistados que quieren cursar un grado o posgrado en el próximo año. N= O(227), D (89).

En caso de querer cursar una titulación universitaria de grado o Máster: ¿En qué área en concreto?

Tipo de competencias

■ Técnicas ■ Transversales ■ Ambas ■ NS/NC

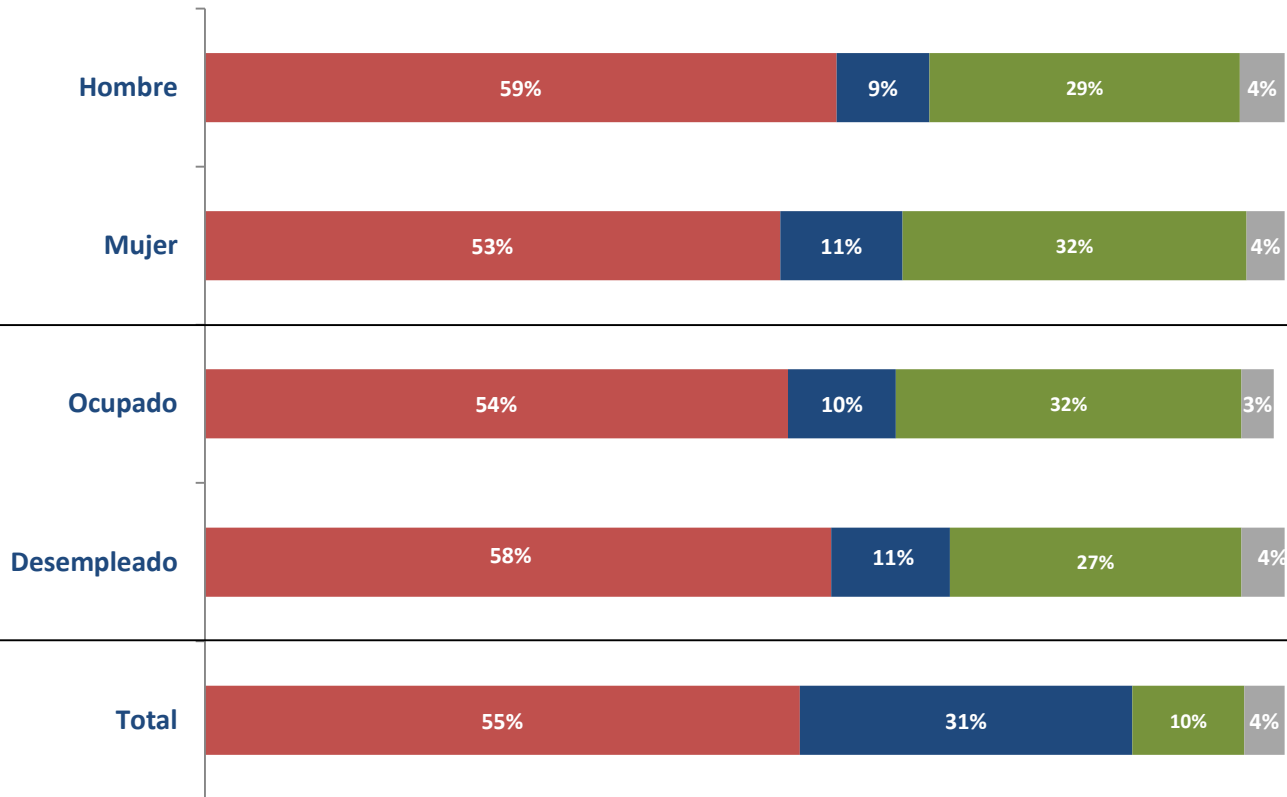


N: 1.744-todos los alumnos entrevistados quieren llevar a cabo otros cursos de formación en el próximo año.

En caso de querer realizar otros cursos de formación para el empleo, ¿se trataría de un curso para obtener competencias...?

Tipo de competencias

■ Técnicas ■ Transversales ■ Ambas ■ NS/NC



N: 1.744-todos los alumnos entrevistados quieren llevar a cabo otros cursos de formación en el próximo año.. N: H(605),M (1.139), Ocupado (1.221), Desempleado (523).

En caso de querer realizar otros cursos de formación, ¿se trataría de un curso para obtener competencias...?

Intereses formativos

Los cursos más frecuentes (16%) son los relacionados con los idiomas, siendo de nuevo el inglés el más demandado. Los cursos sobre informática constituyen el 11,5% sin tener en cuenta los cursos de Excel (Paquete Office), de programación, de desarrollo de páginas web y de bases de datos. Los cursos de informática, incluyen por ejemplo, cursos de SAP y CONTAPLUS. Dentro de los cursos de Marketing, cabe destacar el interés por cursos de Marketing digital.

Contenido del curso	%
Idiomas	16,1%
Informática	11,5%
Administración/contabilidad	10,4%
Otros	6,4%
Servicios sociosanitarios	5,0%
Marketing	4,9%
Diseño gráfico	3,2%
RRHH	3,2%
Paquete Office	2,7%
Educación	2,6%
Servicios Sociales	2,5%
TICs	2,2%
Comercio	1,8%
Transporte	1,6%

Contenido del curso	%
Cocina	1,4%
Empresa	1,4%
Programación	1,4%
Audiovisual	1,3%
Ciencias jurídicas y legislación	1,2%
Hostelería	1,1%
Seguridad	1,1%
Construcción	1,0%
Mecánica	0,8%
Estética	0,8%
Desarrollo personal	0,7%
Desarrollo web	0,7%
Medio Ambiente	0,7%
Alimentación	0,6%
Arquitectura e interiorismo	0,6%

Contenido del curso	%
PRL	0,6%
Redes Sociales	0,6%
Teleasistencia	0,6%
Oposiciones	0,6%
Diseño moda	0,5%
Eléctrica y electrónica	0,5%
Bases de datos	0,5%
Gestión y diseño de proyectos	0,5%
Atención al cliente	0,4%
Comunicación	0,4%
Jardinería	0,4%
Finanzas	0,3%
ESO/Bachillerato	0,2%
Servicios socioculturales	0,2%
Teleoperadora	0,1%

NS/NC: 4,7%

N: 1.744-todos los alumnos entrevistados que han llevado a cabo otros cursos de formación en los últimos 3 años

En caso de querer realizar otros cursos de formación para el empleo, ¿cuál sería el contenido principal del curso?

Tipología de alumnos

Síntesis resultados segmentación

Para realizar la segmentación de alumnos beneficiarios de la formación para el empleo se ha utilizado un análisis de conglomerados de K-medias obteniendo como resultados 5 *clusters* o perfiles de alumnos con comportamientos diferenciados en cuanto a su perfil, motivación, experiencia formativa y planes de formación futura.

- **Perfil 1:** Adulto sin cargas familiares y con interés por mejorar a nivel profesional.
- **Perfil 2:** Adulto formado con cargas familiares. Busca en la formación actualizar conocimientos técnicos.
- **Perfil 3:** Adulto con nivel formativo bajo con cargas familiares y con necesidades formativas altas.
- **Perfil 4:** Adulto con formación superior, exigente y emprendedor.
- **Perfil 5:** Adulto con baja empleabilidad.

Todos los grupos de beneficiarios tienen como característica común que en su mayoría están compuestos por mujeres y la media de edad se sitúa en torno a los 42 años. La formación en su mayoría les ha ayudado a actualizar conocimientos y en otros aspectos de su vida personal y profesional.

La distribución de alumnos por grupo se muestra a continuación:

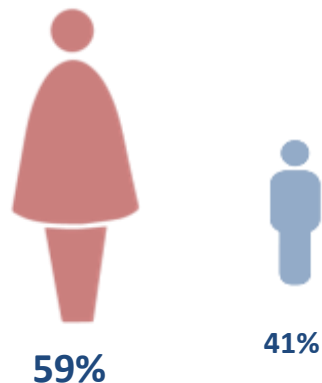
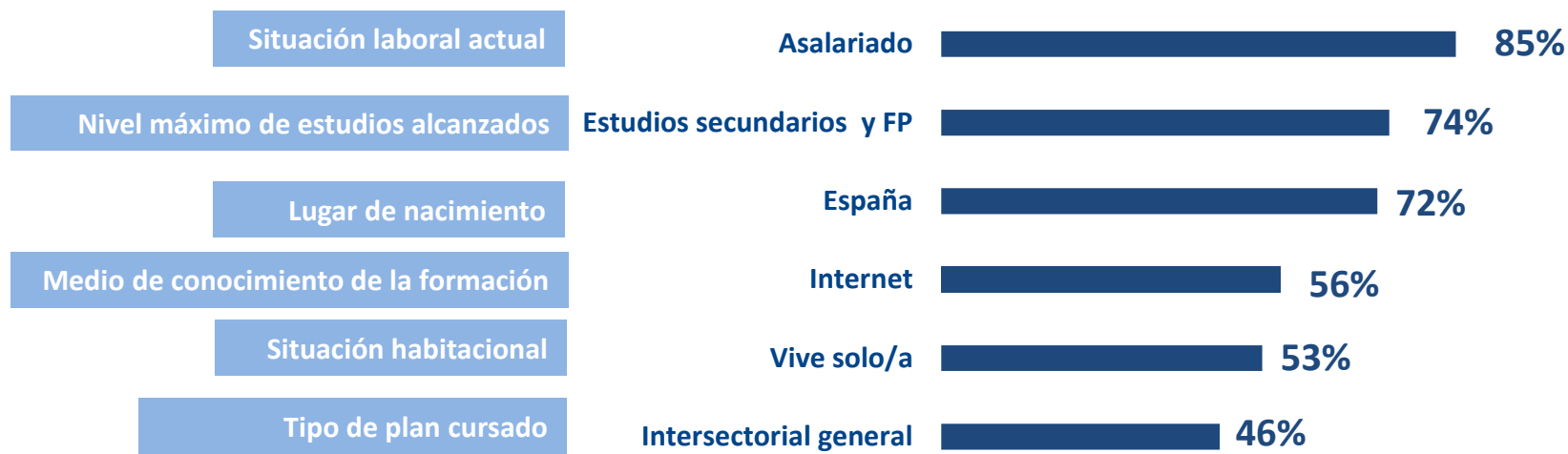
	Descripción del perfil	%
1	Adulto sin cargas familiares y con interés por mejorar a nivel profesional	11
2	Adulto formado con cargas familiares. Busca en la formación actualizar conocimientos técnicos	18
3	Adulto con nivel formativo bajo con cargas familiares y con necesidades formativas altas	18
4	Adulto con formación superior, exigente y emprendedor	10
5	Adulto con baja empleabilidad	43

Síntesis resultados segmentación

Perfil 1: Adulto sin cargas familiares y con interés por mejorar a nivel profesional.

- Tres de cada cuatro alumnos de este perfil han estudiado **formación secundaria** (41%) o cursado una titulación de **FP grado medio** (11%) o superior (21%) antes de cursar la formación para el empleo. La edad media se sitúa en la media (41 años), siendo la proporción de hombres (41%) ligeramente superior al conjunto de alumnos beneficiarios (37%).
- La mayoría de las personas de este perfil tiene nacionalidad española si bien un 28% ha nacido en otro país. Más de la mitad **vive actualmente solo** (53%), aunque el 31% vive en pareja, principalmente sin hijos a cargo (18%). Es decir, disponen de más tiempo para formarse. En cuanto a su situación laboral actual, prácticamente todos están empleados (95%) y en su mayoría son **asalariados por cuenta ajena**, principalmente en el sector privado (85%).
- Este tipo de alumnos se decantan en mayor medida por cursos que forman parte de los planes **Intersectorial general** (46%) y Específico Sectorial (25%), y en menor medida certificados de profesionalidad (19%). De cara a obtener información sobre el curso a realizar, este perfil se ha informado principalmente a través **internet** (56%) y sus contactos personales (16%). Entre las **motivaciones para cursar este tipo de formación** destacan: actualizar conocimientos (87%), el interés por la materia (85%) y el reciclaje profesional (63%). Es decir, hay una clara motivación formativa enfocada al ámbito profesional.
- Una vez cursada la formación, la mayoría admite que les ha ayudado a actualizar sus conocimientos (77%), a crecer a nivel personal (77%) y en menor medida a nivel profesional (47%). Es decir, sólo en algunos casos, la mejora profesional se ha trasladado en una mejora de contrato (13%), un aumento de ingresos (7%) o en un cambio de profesión (8%).
- En general, este perfil de alumno está **satisfecho con la formación recibida**. Sin embargo, un 15% no recomendaría la formación a otras personas y señala algunos aspectos de mejora como a la escasa duración del curso, al profesorado y al contenido práctico insuficiente.
- El 80% de los beneficiarios de este perfil consideran **necesario ampliar en el futuro su formación** profesional. Las áreas de mayor interés son los certificados de profesionalidad (25%), FP (10%) y otros cursos de formación para el empleo (53%).

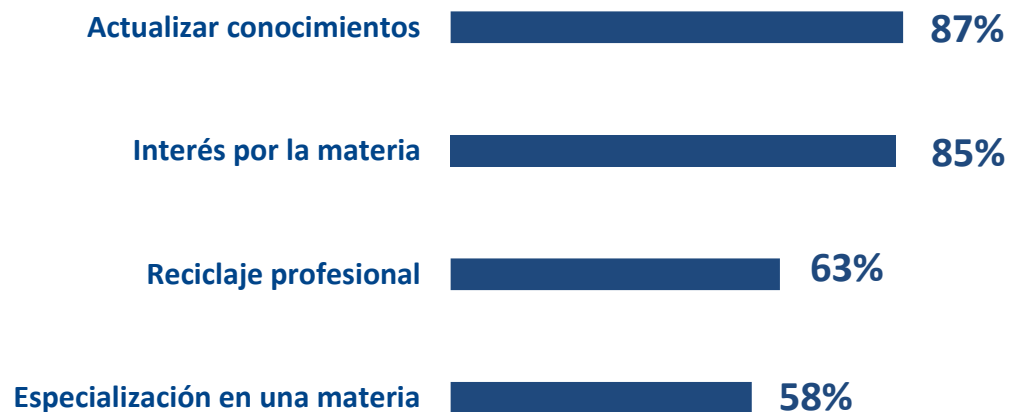
Adulto sin cargas familiares y con interés por mejorar profesionalmente



Edad Media: 41 años

N total: 441 (11%)

Principales motivaciones para iniciar la formación



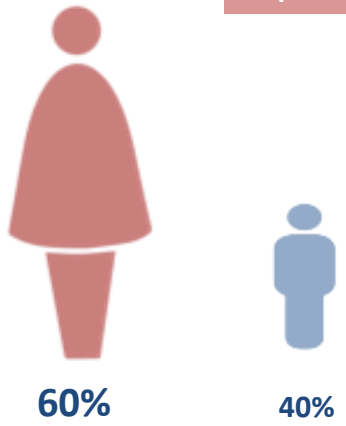
Síntesis resultados segmentación

Perfil 2: Adulto formado con cargas familiares. Busca en la formación actualizar conocimientos técnicos.

- Más del 60% de los alumnos que forman parte de este perfil tiene **estudios superiores** (62%). La mayoría ha cursado estudios de licenciatura (39%) o equivalentes: diplomatura (14%), grado (7%) o estudios de máster (11%). La edad media se sitúa en los 40 años, teniendo mayor peso en este perfil las mujeres (60%).
- La mayoría de personas en este perfil tiene nacionalidad española (66%), aunque se observa que un 34% de alumnos han nacido en otro país (Venezuela, Perú y Ecuador principalmente). La **situación habitacional** de este perfil se caracteriza por estar formada por parejas con hijos (36%). Sólo un 10% vive sólo o convive en pareja pero sin cargas familiares (27%). En cuanto a la **situación laboral actual**, no se encuentran diferencias significativas con respecto al primer perfil. Más del 80% de los beneficiarios son asalariados del sector privado, un 7% son empresarios y otro 7% son autónomos.
- Al igual que en perfil anterior, la mayoría eligen cursos de formación enmarcados en los planes intersectoriales generales (48%) y específicos sectoriales (23%). En cuanto al **medio de información** utilizado para conocer los cursos de formación para el empleo, este perfil se informa principalmente a través de internet (52%) y en mayor medida que el resto de perfil, a través de la experiencia de otras personas (24%). Una vez tomada la decisión de cursar una formación para el empleo, la gran mayoría finaliza el curso satisfactoriamente (88%). Entre sus principales **motivaciones** destacan: actualizar conocimientos (90%), el interés por la materia (84%) y el reciclaje profesional (62%).
- Una vez finalizada la formación, la mayoría reconoce que la formación ha cumplido sus expectativas iniciales. Es decir, les ha ayudado a actualizar sus conocimientos (91%) y además a crecer a nivel personal (77%).
- El 94% de los alumnos de este perfil admite sentirse satisfecho o muy satisfecho con la formación recibida. Siguiendo esta línea, el 90% del alumnado que ha cursado una formación para el empleo recomendaría la formación a otras personas. Sin embargo, entre los aspectos de mejora destaca la ampliación de la duración del curso (16%).
- Por último, el 82% de los alumnos reconoce que necesita ampliar su formación para el desempeño de su trabajo (actual o futuro), estando interesados en mayor medida en los certificados de profesionalidad (20%) y en otros cursos de formación para el empleo (62%).

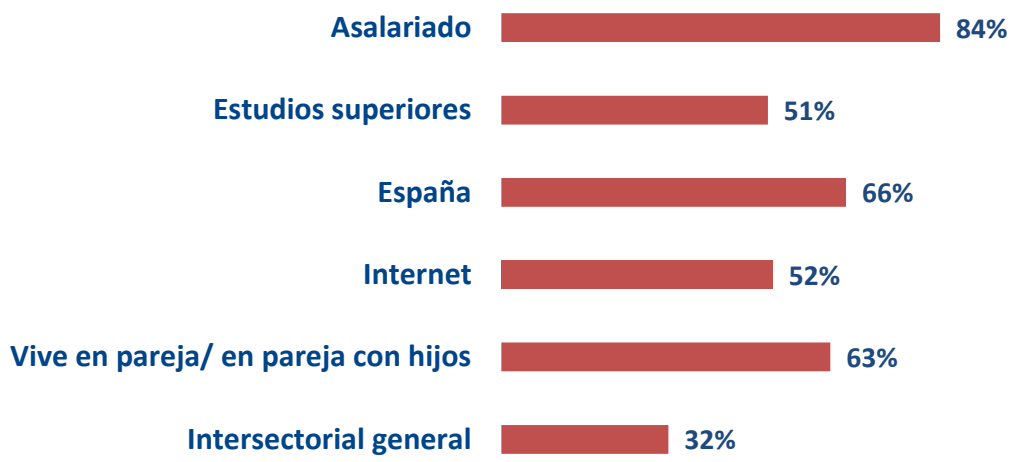
Adulto formado con cargas familiares. Busca en la formación actualizar conocimientos técnicos

- Situación laboral actual
- Nivel máximo de estudios alcanzados
- Lugar de nacimiento
- Medio de conocimiento de la formación
- Situación habitacional
- Tipo de plan

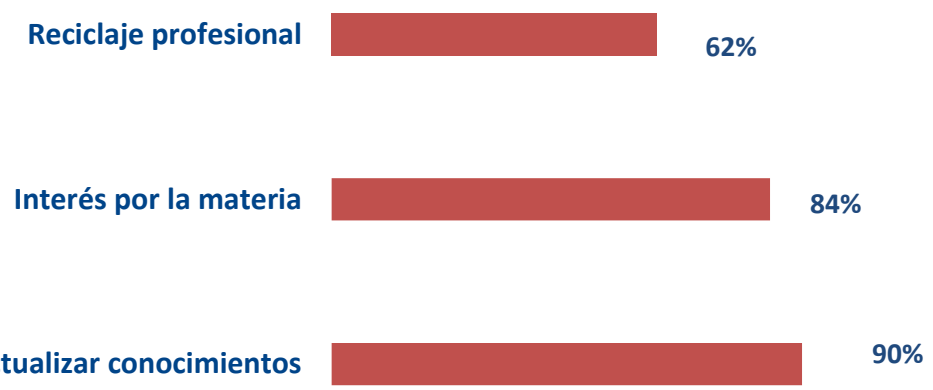


Edad Media: **40 años**

N total: 740 (18%)



Principales motivaciones para iniciar la formación



Síntesis resultados segmentación

Perfil 3: Adulto con nivel formativo bajo, con cargas familiares y con necesidades formativas altas.

- Este perfil lo conforman personas adultas con una edad superior a la media (43 años), y que en su mayoría posee estudios de **formación secundaria** (52%), FP de grado medio (13%) y FP de grado superior (16%). En comparación con el resto de grupos, observamos que este perfil acumula la mayor cantidad de alumnos que cuenta con **estudios primarios** (10%). Segmentando por sexo, de la misma manera que en los anteriores perfiles, en este grupo la proporción de mujeres (62%) es mayor que la de hombres (38%).
- En este perfil de alumnos se concentra la mayor parte de alumnos que han nacido en otro país (34%), principalmente Ecuador, Perú y Colombia. Este tipo de perfil es el que más cargas familiares tiene. La mayoría tiene hijos y pareja (42%) y hay un 4% de familias monoparentales. La mayoría de este tipo de alumno son asalariados del sector privado (65%), aunque lo más significativo es que este perfil concentra una parte de los parados que han trabajado antes (15%) y a un 11% de autónomos.
- En cuanto a la preferencia de tipo de plan, los planes intersectoriales generales (32%), los específicos sectoriales (30%) y los certificados de profesionalidad (25%) son los preferidos por este perfil de alumnos. De cara a conocer los cursos de formación para el empleo, este perfil se ha informado a través de la oficina de empleo (32%), seguido del centro de formación (22%) e internet (21%). Entre las **motivaciones** para iniciar este tipo de formación destacan actualizar conocimientos (88%), el interés por la materia (84%), el reciclaje profesional (66%) y la especialización en la materia (61%). En un segundo plano encontramos que este perfil también cursa la formación motivado por promocionar en el trabajo (56%), por la obtención de un certificado de profesionalidad (49%) y por encontrar un empleo (41%).
- Lo anterior deja entrever que este perfil está formado por personas que tienen un nivel formativo medio-bajo, que normalmente tienen cargas familiares y que necesita formarse para salir en algunos casos de su situación de desempleo. Una vez cursada la formación, la mayoría admite que les ha ayudado a **actualizar conocimientos** (83%), **crecer a nivel personal** (69%) y **crecer profesionalmente** (56%). Además, esta mejora se ha traducido en logros concretos como: mantener el empleo (30%), encontrar trabajo (21%) y a mejorar el tipo de contrato (21%).
- En general, este perfil de alumnos se encuentra muy satisfecho con la formación recibida (96%) y, como consecuencia, más de un 90% de los alumnos recomendaría la formación cursada a otras personas. Igual que en el perfil anterior, este grupo de alumnos centra su queja principal en que se debería ampliar la duración del curso (12%) y, en menor medida, consideran que debería haber más horas de formación práctica (8%).
- Casi el 80% de los alumnos de este perfil considera necesario ampliar su formación para el desempeño de su trabajo, siendo sus áreas de preferencia los certificados de profesionalidad (29%) y otros cursos de formación (51%) que les ayuden a adquirir las competencias necesarias para desarrollar su trabajo.

Adulto con nivel formativo bajo, con cargas familiares y con necesidades formativas altas.

Situación laboral actual

Asalariado 65%

Nivel máximo de estudios alcanzados

Estudios secundarios y FP medio y superior 82%

Lugar de nacimiento

España 65%

Medio de conocimiento de la formación

Oficina de empleo 32%

Situación habitacional

Vive en pareja/ en pareja con hijos 63%

Tipo de plan

Intersectorial general 32%



62%



38%

Principales motivaciones para iniciar la formación

Especialización en una materia 61%

Reciclaje profesional 66%

Promocionar en el trabajo 56%

Interés por la materia 84%

Actualizar conocimientos 88%

Edad Media:

43 años

N total: 713 (18%)

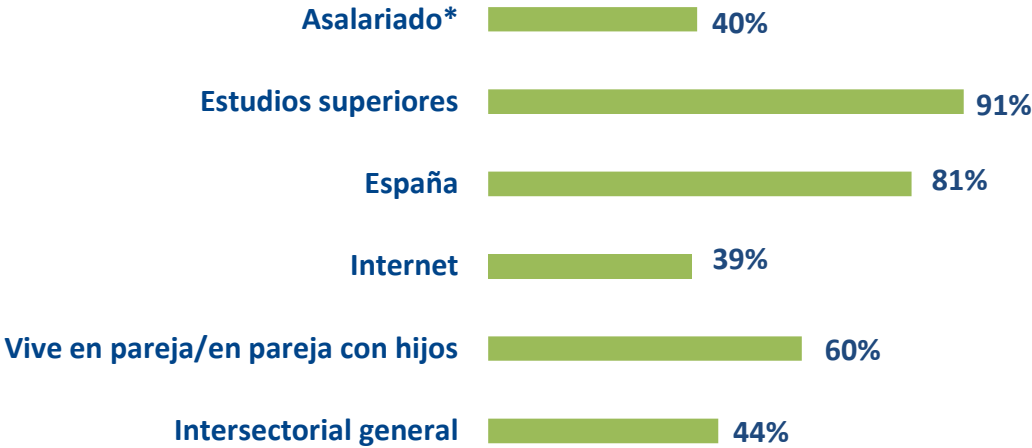
Síntesis resultados segmentación

Perfil 4: Adulto con formación superior, exigente y emprendedor.

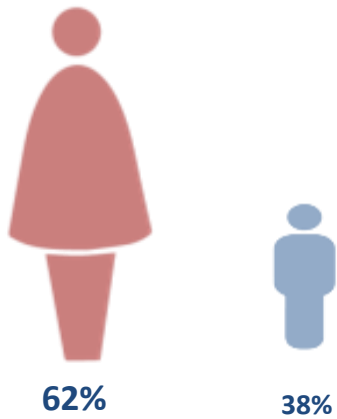
- Nueve de cada diez alumnos que conforman este perfil han cursado **estudios superiores**. Este perfil se caracteriza por encima del resto por ser aquel que concentra mas personas con estudios superiores (91%), predominando las licenciaturas (33%), diplomaturas (13%), grado (12%) y con formación específicas de máster (29%). **La edad media** se sitúa en la media del conjunto de la muestra (41 años), siendo la proporción de mujeres (62%) superior al conjunto de hombres (38%).
- La gran mayoría de personas ha nacido en España (81%), siendo en este perfil en el que se concentra la menor proporción de personas extranjeras en comparación con el resto de perfiles (19%). En cuanto a la **situación habitacional**, el 32% de los alumnos vive en pareja con sus hijos o vive con su pareja sin cargas de ningún tipo (28%). Además, existe un 14% de alumnos que vive con familiares no dependientes. Con respecto a la **situación laboral** de los alumnos de este conjunto, el 77% se encuentra empleado en la actualidad, sin embargo se observa que es el perfil más heterogéneo, donde un 40% son asalariados del sector privado, un porcentaje inferior al de el resto de perfiles, aun así lo más significativo es que el 22% son parados que han trabajado antes y un 29% son trabajadores autónomos.
- Por **tipo de plan**, la mayoría de los alumnos se concentra en el plan intersectorial general (44%) y en el específico sectorial (26%). Cabe destacar que en este grupo se encuentran la mayor parte de alumnos que accede a la formación a través del plan intersectorial de trabajadores autónomos y economía social (6%). Con el fin de informarse sobre los cursos ofertados para el empleo, este perfil ha utilizado como **medio de información principal** internet (39%) pero también otras fuentes de información clave como el centro de formación (25%) o la oficina de empleo (18%). Es decir, se trata de un alumno bien informado sobre la oferta formativa disponible.
- Las **motivaciones** que empujan al alumnado a cursar este tipo de formación son principalmente formativas, es decir, ampliar conocimientos en las materias de interés o que están relacionadas con el desarrollo de su trabajo actual.
- El 76% de los alumnos que forman parte de este perfil, reconoce sentirse muy satisfecho o satisfecho con la formación recibida. No obstante, este perfil de alumnos no identifica *a priori* beneficios tangibles de la formación en su vida profesional, más allá de los conocimientos adquiridos. De ahí que se muestren más escépticos que el resto a la hora **de recomendar la formación**. En esta línea reconocen que hay **aspectos a mejorar** en la formación como: ampliar la duración del curso (14%), dar un mayor peso de la formación práctica (12%) y o mejorar la calidad del profesorado (8%).
- El 82% de los alumnos **crea necesario ampliar su formación**, y en este caso, las áreas de preferencia son: los cursos de formación para el empleo en general (63%), las titulaciones de máster (13%) y los certificados de profesionalidad (15%).

Adulto con formación superior, exigente y emprendedor

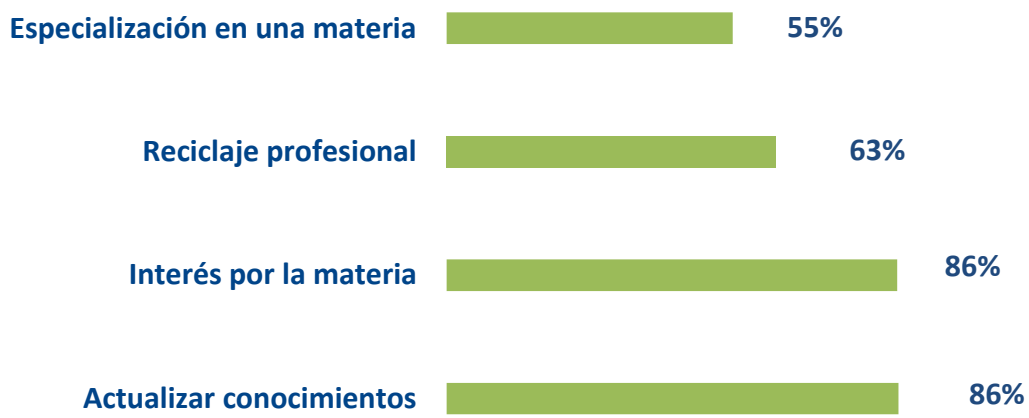
- Situación laboral actual
- Nivel máximo de estudios alcanzados
- Lugar de nacimiento
- Medio de conocimiento de la formación
- Situación habitacional
- Tipo de plan



*Existe la mayor concentración de autónomos (29%) y parados que ha trabajado antes (22%)



Principales motivaciones para iniciar la formación



Edad Media: 41 años

N total: 422 (10%)



Síntesis resultados segmentación

Perfil 5: Adulto con baja empleabilidad.

- Este perfil está compuesto por personas adultas cuya edad se sitúa por encima de la media (42 años), y con **estudios secundarios** (27%), de FP media o superior (8%-15%) o de licenciatura (19%). Este tipo de alumnos beneficiarios, suele vivir en pareja con hijos (29%) u otros familiares no dependientes (17%). Se caracteriza además, por la proporción elevada de desempleados que ha trabajado previamente (51%). Por su parte, el 38% trabaja como asalariado en el sector privado. En general, se trata de un perfil con baja empleabilidad, es decir, con pocos recursos para reincorporarse al mercado laboral o para cambiar de trabajo.
- En relación con el tipo de plan, las personas que deciden comenzar una formación, lo hacen a través de los siguientes planes: Intersectorial General (38%), específico sectorial (28%) y Certificados Profesionalidad (24%). Con respecto a los **medios de información** que utiliza el alumnado para conocer la existencia de los cursos de formación para el empleo, internet (35%) y la oficina de empleo (35%) se encuentran entre las opciones principales. Las **principales motivaciones** que les lleva a formalizar la matrícula son principalmente formativas, actualizar conocimientos (86%), el interés por la materia (85%); pero también encontrar empleo (72%) y reciclarse a nivel profesional (63%). Dada la situación laboral de la mayoría de los beneficiarios de este perfil, se registra el mayor porcentaje de interrupción de la formación, cercado al 35%.
- Una vez finalizada la formación, los alumnos ponen de manifiesto que esta le ha ayudado actualizar sus conocimientos (81%), en su vida personal (78%) y en su carrera profesional (56%). Además, uno de cada cuatro ha encontrado un empleo (25%).
- El 85% de los alumnos que conforman este perfil aseguran estar muy satisfechos o satisfechos con la formación recibida y un 85% de ellos recomendarían la formación a otras personas. Además de lo anterior, identifican algunas áreas de mejora coincidentes con el resto de perfiles como ampliar la duración del curso (13%), incorporar más horas de formación práctica (10%) o realizar pruebas de nivel a los alumnos (4,2%).
- En cuanto a la necesidad de ampliar su formación para el desempeño de su trabajo, actual o futuro, el 78% de los alumnos de este perfil tiene necesidades formativas, destacando otros cursos de formación (57%) y los certificados de profesionalidad (25%) como sus áreas de referencia.

Adulto con baja empleabilidad

Situación laboral actual

Nivel máximo de estudios alcanzados

Lugar de nacimiento

Medio de conocimiento de la formación

Situación habitacional

Tipo de plan



66%



34%

Edad Media:

41 años

N total: 1.734 (43%)*

Parado que ha trabajado antes

51%

Estudios secundarios y FP

51%

España

68%

Internet

35%

Vive en pareja/en pareja con hijos

50%

Intersectorial general

38%

Principales motivaciones para iniciar la formación

Encontrar un empleo

73%

Reciclaje profesional

63%

Interés por la materia

85%

Actualizar conocimientos

87%

Conclusiones y Recomendaciones

Principales conclusiones

El **primer informe realizado desde la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid** relativo a conocer la experiencia formativa de los beneficiarios de los planes de formación para el empleo (dirigidos prioritariamente a trabajadores ocupados) y su impacto real, pone de manifiesto el buen funcionamiento de esta iniciativa, así como algunos aspectos de mejora que se exponen a continuación.

En general, **la satisfacción de los alumnos** que han participado en este programa a lo largo del año 2017 y principios de 2018 **es elevada**. Al tratarse del primer año que se realiza esta investigación, no existe un elemento comparador que permita contrastar el grado de satisfacción con respecto a años anteriores. Sin embargo, la forma en que se ha planteado el cuestionario permite indagar en aspectos concretos de la formación y de su desarrollo y establecer comparaciones entre ellos.

A lo largo del cuestionario diseñado, son muchas las maneras en las que se aborda la experiencia formativa del alumno. Un indicador destacable en este sentido es la mejora de la empleabilidad de los beneficiarios. En efecto, crece el nivel de empleo y de la calidad del empleo.

Uno de los mayores logros de este programa de formación es por tanto, conseguir que aquellos colectivos personas más vulnerables, ya sea por encontrarse en situación de desempleo o por no tener los conocimientos suficientemente actualizados sobre una determinado tipo de trabajo o sector de actividad, encuentren un empleo. La formación es en este caso, la principal vía de acceso al empleo que permite por otro lado mejorar en otros aspectos de la vida personal, profesional o formativa además de en las perspectivas futuras en cada uno de estos aspectos.

Otro indicador clave para conocer el grado de satisfacción de los beneficiarios es medir su grado de recomendación a otras personas de su entorno del servicio prestado, en este caso de la formación promovida desde la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid. En este sentido, el propio beneficiario se convierte en el principal prescriptor de los planes de formación para el empleo pues en la mayoría de los casos habla en sentido positivo de la experiencia formativa.

Si entramos en detalles concretos relativos a la formación, la valoración expresada por los beneficiarios guarda coherencia con lo explicado anteriormente. Como elemento destacable, hay que señalar un alto consenso en las valoraciones otorgadas por los alumnos en la mayoría de los aspectos planteados y como elemento destacable, la labor de los docentes es especialmente bien valorada.

El análisis conjunto de estas variables pone de manifiesto la coherencia de los datos que a su vez permite ofrecer una imagen fiel de la realidad que han vivido los alumnos como parte de los programas de formación para el empleo.

Recomendaciones

Este informe pone de manifiesto la necesidad de seguir ofreciendo este servicio a toda aquella persona que pueda verse beneficiada del mismo. Como se ha podido ir comprobando, tanto la satisfacción de las personas encuestadas como las valoraciones son bastante elevadas, pero una vez concluido el estudio, y con el fin de mejorar la experiencia formativa, la calidad de la enseñanza y la empleabilidad de los beneficiarios, se proponen las siguientes recomendaciones:

- ❖ En cuanto a la **formación práctica**, sería necesario una revisión de sus contenidos, duración y medios con el fin de ampliar su duración y mejorar la calidad de las misma, ya que las demandas más recurrentes son aumentar el número de horas prácticas y mejorar los materiales y medios necesarios para su correcta realización. Sería necesario que la formación práctica fuese encaminada a aumentar las oportunidades de empleo de los beneficiarios, teniendo en algún caso contacto con empresas que guarden relación con la formación realizada.
- ❖ **Mejorar el horario de los cursos** de cara a que sean compatibles con la jornada laboral favoreciendo así la conciliación formativa, laboral y familiar. Se recomiendan dos posibles opciones: establecer dos turnos para el mismo curso, siempre y cuando se disponga de los medios necesarios para llevarlo a cabo, y en segundo lugar, ampliar la duración del curso en el tiempo (los cursos mantendrían la totalidad de las horas actuales pero las clases en sí serían espaciadas en el tiempo). Lo anterior favorecería la reducción de la tasa de abandono ya que como consecuencia, los beneficiarios dispondrían de más tiempo para asimilar los contenidos y la falta de tiempo no sería una motivación para abandonar la formación.
- ❖ Ampliar el **nº de horas de los cursos** de formación en todos los programas excepto en los certificados de profesionalidad y el programa de trabajadores autónomos y economía social. Uno de los aspectos de mejora destacado en las preguntas abiertas por los beneficiarios, ha sido ampliar el número de horas ya que con el número de horas actual el contenido ha resultado mucho en poco tiempo.
- ❖ Mejorar los **medios y las herramientas** de los centros de formación con el fin de adecuarse a los programas formativos ofreciendo una enseñanza de calidad a los beneficiarios, sobre todo para aquellos cursos o certificados que sea necesario realizar prácticas y necesiten material específico para la consecución de las mismas.
- ❖ Ante la posible dificultad de cambio de **localización** de los centros de formación, facilitar el transporte al mismo mediante subvenciones o facilitando el aparcamiento en caso de que el medio de transporte sea el coche.
- ❖ En cuanto a la **oferta formativa**, los beneficiarios en su mayoría, tienen previsto formarse en los próximos tres años en certificados de profesionalidad y en otros cursos de formación para el empleo por encima del resto (FP medio y superior, grado y máster). Recomendamos reforzar todos los aspectos de mejora, sobre todo la adaptación de la formación a las necesidades de los beneficiarios e intentar ampliar la oferta formativa, de cara a mejorar la experiencia formativa en general, ya que el 79% del alumnado en 2017 considera necesario seguir formándose en un futuro próximo.

El Proyecto Monitor de Empleo se plantea como una investigación rigurosa, sistemática y global del mercado de trabajo de la Comunidad de Madrid. La utilización de técnicas, tanto cualitativas como cuantitativas, y el análisis de diversas fuentes secundarias y primarias que informan el mercado laboral de la Región, permitirán mejorar la toma de decisiones de políticas activas, adaptándolas a las necesidades reales del mercado laboral.

El presente informe se enmarca en dicho Proyecto y tiene por objeto conocer la opinión de los trabajadores que hayan asistido como alumnos a los cursos realizados durante 2017 en el marco de la Formación para el Empleo y, en concreto, en las convocatorias de Formación de Oferta promovidas desde la Comunidad de Madrid y dirigidas, preferentemente, a trabajadores ocupados. La finalidad del estudio es medir el impacto de la formación adquirida sobre el desarrollo profesional de dichos alumnos, valorar la experiencia formativa y recabar información sobre actuales necesidades de formación.