



MEMORIA 2014

**GERENCIA DE
ATENCIÓN
PRIMARIA**



**Comunidad
de Madrid**

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDAD DE LA GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA AÑO 2014



CONSEJERÍA DE SANIDAD
VICECONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Gerencia de Atención Primaria
©Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 12/2015

ÍNDICE

1. PRÓLOGO	3
2. PRESENTACIÓN	5
3. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	7
• Organigrama	7
• Mapa de comunicaciones.....	7
4. POBLACIÓN ÁMBITO DE ACTUACIÓN	8
• Ámbito de actuación	8
5. ACCESIBILIDAD	9
• Población distinta atendida.....	9
• Sistemas alternativos de cita.....	9
6. LIBRE ELECCIÓN	10
7. RECURSOS MATERIALES	11
• Inventario recursos.....	11
• Apertura nuevos centros de salud	11
• Gestión de mantenimiento, obras y servicios generales	13
• Centros de Salud, consultorios locales y servicios de atención rural.....	19
• Centro Sanitario Sandoval	27
• Equipo de Intervención sobre población excluida (EIPE).....	29
8. ACTIVIDAD ASISTENCIAL	31
• Consultas	31
• Presión asistencial	31
• Frecuentación	31
• Porcentaje población atendida	31
• Equipo Soporte Atención Paliativa Domiciliaria (ESAPD).....	31
• Ecografía en Atención Primaria	32
9. CONTINUIDAD ASISTENCIAL.....	33
• Solitudes de laboratorio, radiología e interconsultas	33
• Derivaciones valoración previa por especialista (VPE).....	33
• Derivaciones sospechas malignidad (SM)	33
10. GESTIÓN DE CALIDAD.....	34
• Actividad en calidad.....	34
• Calidad percibida	35
• Calidad de los cuidados	36
• Efectividad clínica	37
• Seguridad del paciente y gestión de riesgos sanitarios	38
• Higiene de manos	39
• Limpieza, desinfección y esterilización	39
• Uso eficiente de medicamentos y productos farmacéuticos.....	40
• Divulgación de la calidad	42



11. CARTERA DE SERVICIOS ESTANDARIZADOS.....	43
12. RECURSOS HUMANOS.....	49
• Plantilla	49
• Gestión de personal.....	50
• Absentismo laboral.....	55
13. GESTIÓN ECONÓMICA, CONTRATACIÓN Y COMPRAS	56
• Gasto real.....	56
• Ingresos: Facturación a terceros	58
• Gestión de suministros y contratación.....	59
• Inversiones: Plan de necesidades y Planes Básicos de Montaje	63
• Servicio de farmacia	64
14. UNIDADES DE ATENCIÓN AL PACIENTE.....	65
• Actividades formativas e informativas dirigidas a los profesionales de los centros de salud	65
• Gestión de reclamaciones, sugerencias y agradecimientos.....	66
• Gestión solicitudes denegación Libre Elección	66
• Gestión Procedimiento situaciones conflictivas	67
• Gestión documental	67
• Atención directa a usuarios y profesionales	68
15. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	69
• Historia clínica informatizada. AP-Madrid	69
• Cuadro de mando e-SOAP	69
• EpSalud	70
• FormAP	70
• Farm@web	71
• Consult@web	71
• Horus	71
• Receta electrónica	72
16. FORMACIÓN	73
• Plan de Formación continuada.....	73
• Formación postgrado	74
• Formación de grado	75
17. INVESTIGACIÓN	76
18. JORNADAS.....	77



1. PRÓLOGO

Es una alegría, como Director General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria, tener la oportunidad de prologar la memoria de la Gerencia de Atención Primaria de la Comunidad de Madrid, correspondiente a 2014.

Nos encontramos frente a un reto histórico. Los cambios sociales acaecidos en los últimos años y el incremento de la edad de la población, configuran una realidad nosológica diferente. Estos cambios en el modelo de enfermedad deben reorientar la estructura sanitaria hacia la potenciación de la Atención Primaria.

La Comunidad de Madrid otorga a la sanidad un carácter prioritario entre sus políticas públicas. Por ello, y conscientes de esa realidad, esta Consejería apuesta por impulsar estrategias que robustezcan la Atención Primaria, mediante la reasignación de los recursos humanos y económicos para dar una respuesta profesional y adecuada a las necesidades que plantea el entorno actual.

La Atención Primaria debe dejar de ser considerada como una distribuidora de flujos asistenciales, para pasar a ser considerada como el nivel asistencial donde el paciente vive, enferma, sana, se rehabilita y de la que, ocasionalmente, sale hacia otros ámbitos asistenciales de la organización sanitaria. Una organización que, en definitiva, quiere ofrecer a la sociedad garantías de transparencia, integridad y buenas prácticas.

Para alcanzar esta consideración la Atención Primaria madrileña debe asumir aquellas competencias para las que está sobradamente capacitada. Ello pasa, sin duda, por flexibilizar el marco de actuación, transfiriendo mayor autonomía a los centros y más responsabilidad a los profesionales y a los ciudadanos. Es clave, por tanto, reorientar el papel de los profesionales, definir qué debe hacer cada cual y dónde debe prestarse esa atención.

Somos conscientes de que, para ser eficaces, debemos pasar de una atención centrada en episodios a una asistencia que garantice la continuidad y la integración del proceso asistencial. Para ello, debemos trabajar como verdaderos equipos multidisciplinares y cohesionados, en los que estén representados todos los implicados en cada proceso y haciendo más permeable la relación entre todos los ámbitos de actuación.

Y debemos hacerlo sin olvidar la esencia y los valores inherentes a la Atención Primaria como son los cuidados, la relación con el paciente, la educación sanitaria o la práctica de actividades preventivas, componentes que siempre han demostrado ser coste-efectivos y que los ciudadanos valoran especialmente.

Para finalizar, os invito a una lectura serena de la Memoria 2014 de la Gerencia de Atención Primaria, con el fin de que os pueda servir como una potente y valiosa herramienta para la reflexión.



A todos y cada uno de los profesionales de Atención Primaria que habéis contribuido a la consecución de los excelentes resultados que se reflejan en este documento, quiero expresar mi reconocimiento y gratitud por vuestro trabajo, compromiso y rigor; que sin duda, contribuirán a seguir mejorando la salud y el bienestar de las personas.

César Pascual Fernández
Director General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria



2. PRESENTACION

Me resulta muy grato poder presentar la memoria de la Gerencia de Atención Primaria de la Comunidad de Madrid, relativa al año 2014.

Este documento es, sin duda, un reflejo de los esfuerzos realizados durante este año por todos y cada uno de los profesionales que formamos parte de la Atención Primaria; esfuerzos compartidos y siempre dirigidos y orientados a mejorar la atención que prestamos a los ciudadanos.

Como organización pública, estamos obligados y comprometidos a ofrecer, desde la transparencia, los logros alcanzados durante estos años, tanto en el ámbito asistencial como en el docente e investigador, y de la que esta memoria es un reflejo más. Una memoria que nos permite también aquilatar adecuadamente el orden de magnitudes en la que se maneja la Atención Primaria madrileña, con más de 12.000 profesionales, 430 puntos de atención y casi 50 millones de consultas durante este año.

En este contexto, es necesario modernizar, reordenar y potenciar la Atención Primaria de Salud, para adecuar la oferta de servicios a las necesidades, demandas y expectativas de la población, a través de una intervención integral que comprenda mejoras en la accesibilidad, capacidad de resolución de problemas, organización de los servicios y gestión de los recursos. Todo ello orientado a los ciudadanos y con los ciudadanos.

El año 2014 nos ha permitido seguir avanzando en aspectos esenciales de la organización, potenciando la definición de procesos y procedimientos unificados y homogéneos. Especial mención quiero hacer al despliegue que hemos iniciado en la estrategia de crónicos, con 24 proyectos estratégicas que articulan 9 líneas de ejecución.

Del mismo modo, hemos seguido avanzando en la consolidación de la Historia Clínica informatizada, la cobertura completa de la receta electrónica en todos los centros, los sistemas alternativos de cita, como el canal móvil y la implantación de nuevas aplicaciones informáticas que facilitan la logística de muchos de nuestros procedimientos.

En el proceso asistencial, la clave del éxito en atención primaria radica en su capacidad resolutoria. Por ello, seguimos apostando y comprometiéndonos con las nuevas técnicas y herramientas que contribuyan al desarrollo del profesional. En esa línea, y durante este año, hemos incorporado 17 nuevos ecógrafos en Centros de Atención Primaria realizando más de 22.000 ecografías en nuestro nivel asistencial; un 46% más que el año anterior.

Y todo esto, se ha realizado reforzando la libertad de nuestros usuarios para elegir a su profesional de atención primaria, asegurando la calidad y la seguridad del paciente, mejorando nuestros indicadores de efectividad clínica, y manteniendo nuestra vocación docente, discente e investigadora. Prueba de ello, son los 26 premios y reconocimientos recibidos a lo largo de este año y las más de 22.000 horas de formación continuada de nuestros profesionales.



También quiero reseñar, un año más, el alto grado de satisfacción de los usuarios con la atención recibida en los centros de salud (91,3%). El 95% de nuestros centros han implantado al menos una acción de mejora a tenor de los resultados de esa encuesta de satisfacción, impulsando iniciativas que favorezcan la colaboración entre todos los agentes sanitarios implicados en la atención holística de nuestros pacientes.

A través de la gestión de las casi 11.000 reclamaciones formuladas por los ciudadanos hemos podido detectar aquellos aspectos en los que debemos redoblar nuestros esfuerzos de mejora: seguir ampliando nuestra accesibilidad, mejorar los procesos de continuidad asistencial, los planes de cuidados y perfeccionar nuestros indicadores de efectividad clínica.

En ese sentido, la Atención Primaria debe influir en el sistema sanitario para que éste sea eficiente y sostenible. Esta influencia se logra, como no puede ser de otra manera, con la implicación de los profesionales en la gestión y en su capacidad para mejorar la accesibilidad y resolución de las necesidades sanitarias del ciudadano. Es necesario, por tanto, avanzar en aquellos mecanismos que permitan un papel más activo y corresponsable de los profesionales sanitarios en la gestión de los servicios, en la innovación organizativa y en la reorientación de los roles.

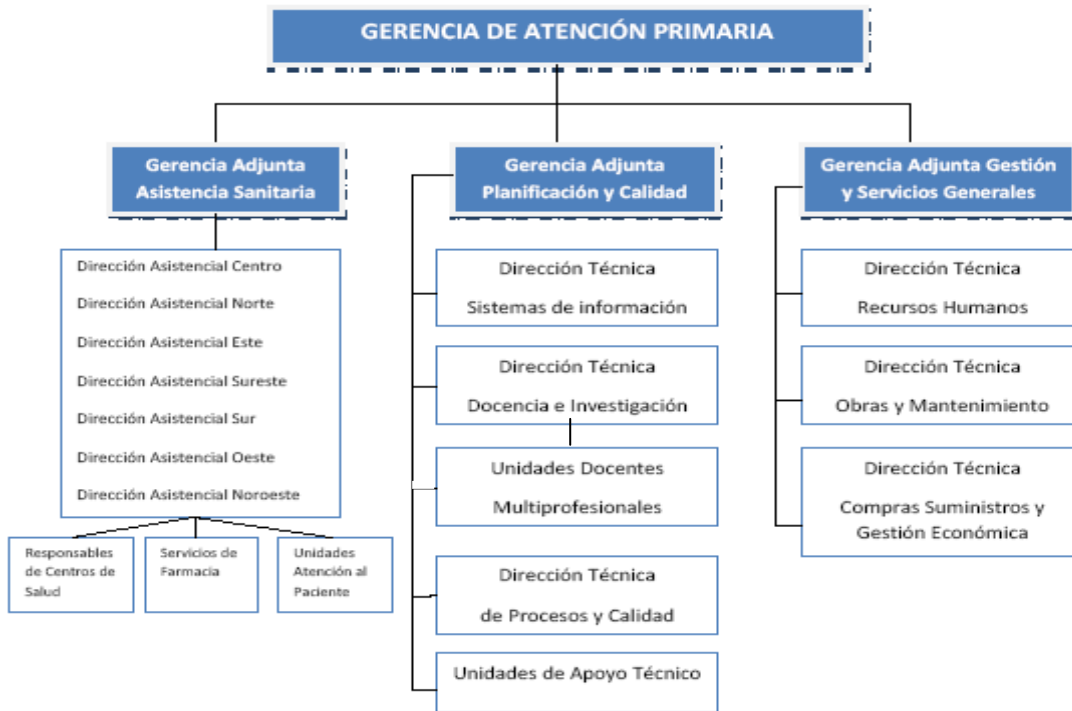
Por último, quiero agradecer a todos los profesionales que integran la Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud, su compromiso y su quehacer diario. Estoy segura de que, entre todos, lograremos que la Atención Primaria tenga el peso que efectivamente le corresponde como vertebrador del eje sanitario.

Marta Sánchez-Celaya del Pozo
Gerente Asistencial de Atención Primaria

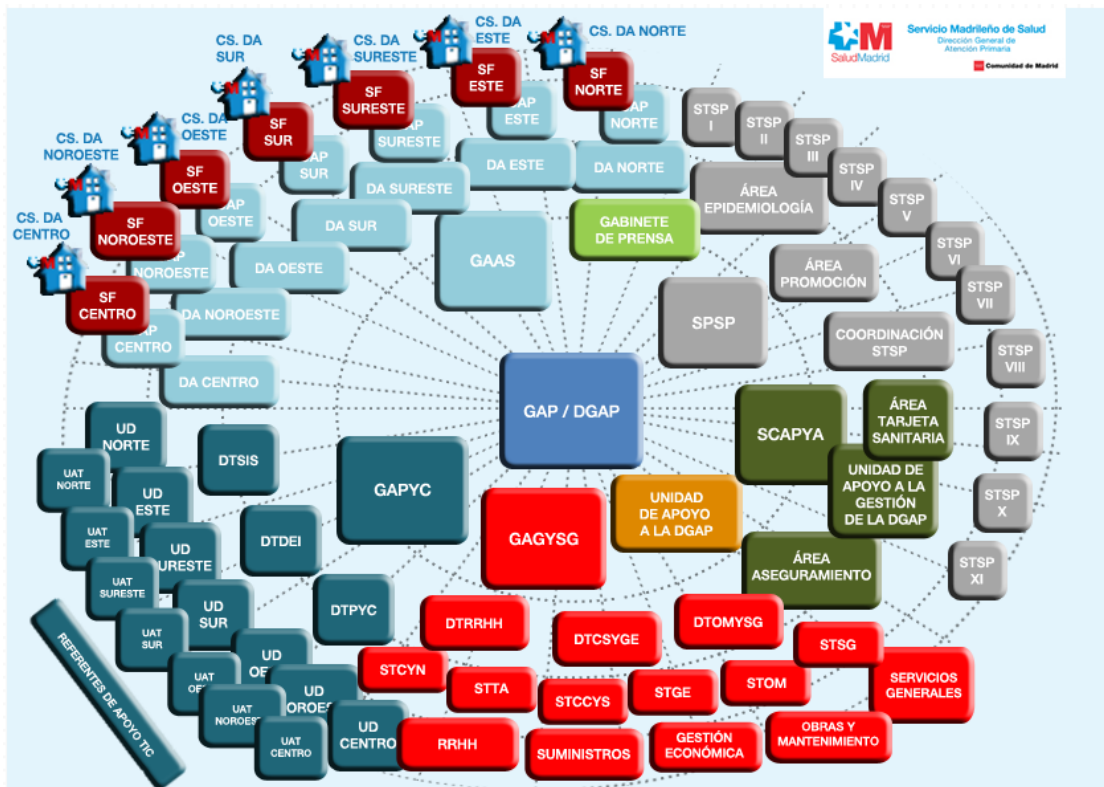


3. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Organigrama



Mapa de relaciones y comunicación



4. POBLACION ÁMBITO DE ACTUACIÓN

Ámbito de actuación

De acuerdo con los datos que constan en el *Sistema de Información Poblacional* (base de datos a través de la cual se gestiona la Tarjeta Sanitaria en la Comunidad de Madrid), a fecha 31 de diciembre de 2014, la población con Tarjeta Sanitaria Individual (TSI) expedida por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid ascendía a 6.419.675 personas.

No obstante, no sólo la población residente con TSI de la Comunidad de Madrid tiene derecho a la asistencia sanitaria pública, sino que hay otra serie de colectivos que igualmente son atendidos, como las personas desplazadas temporalmente en nuestra región o aquellas que, en virtud de lo establecido por el Real Decreto Ley 16/2012, de 20 de abril, pueden tener derecho a la asistencia sanitaria, pero no a la emisión de TSI (menores, embarazadas, víctimas de trata o asilo). Por ello, anualmente la población con derecho a ser atendida en el sistema público – 6.519.479 personas en 2014 -, es superior a la titular de TSI de la Comunidad de Madrid, tal y como se detalla en la siguiente tabla:

Población con derecho a la asistencia sanitaria pública de la Comunidad de Madrid. 2009-2014

AÑO*	Población con derecho a asistencia pública	Variación sobre el periodo anterior	Población con TSI de la Comunidad de Madrid	Variación sobre el periodo anterior
2009	6.396.441	0,55%	6.315.423	0,29%
2010	6.386.205	-0,16%	6.322.895	0,12%
2011	6.405.957	0,31%	6.303.454	-0,31%
2012	6.372.048	-0,53%	6.299.975	-0,06%
2013	6.455.781	1,31%	6.351.332	0,82%
2014	6.519.476	0,99 %	6.419.675	1,08 %

*Datos a 31 de diciembre

Durante el año 2014, se han emitido un total de 683.113 TSI, de las cuales 132.643 han sido emisiones Iniciales, 87.182 por caducidad, 332.216 por variación de datos (cambios de afiliación, errores en los datos, inclusión del DNI o renovación del permiso de residencia) y 131.072 por robo, rotura o extravío.



5. ACCESIBILIDAD

Población distinta atendida

En la siguiente tabla se expresa el porcentaje de población que es atendida durante el año por los distintos profesionales, respecto a la población que tienen asignada.

POBLACIÓN DISTINTA ATENDIDA	PORCENTAJE
Medicina de Familia	78,82 %
Pediatría	83,66 %
Enfermería	53,97 %

Sistemas alternativos de cita

Dentro de las medidas que se están impulsando en los últimos años para mejorar la accesibilidad de los usuarios a los Centros de Salud, consiste en la implantación de sistemas alternativos de cita que ocupa ya más del 30 % de todas las citas dadas durante el año.

SISTEMAS ALTERNATIVOS DE CITA	TOTAL CITAS
Centro Atención Personalizada (CAP)	1.170.471
Internet	3.477.434
Interactive Voice Response (IVR)	4.754.762
KIOSCO de citación	140.353
Unidad Atención al Usuario (UAU)	22.564.826
APP Móvil	176.703
Total citas creadas	32.284.549



6. LIBRE ELECCION

La aplicación del Decreto 51/2010 de 29 de Julio por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, implica que todos los ciudadanos madrileños con derecho a prestación sanitaria que lo deseen, pueden elegir a los profesionales sanitarios (médico, enfermera y pediatra) de los centros de Atención Primaria y Especializada.

A lo largo de 2014, un total de 262.617 ciudadanos distintos han ejercido su derecho a la libre elección en Atención Primaria. La elección se ha realizado, por tipo de profesional con el siguiente desglose:

PROFESIONAL	EN EL MISMO CENTRO *	HACIA OTRO CENTRO *	TOTAL *
Medicina de familia	143.417	42.632	186.049
Pediatría	27.212	11.592	38.804
Enfermería	150.640	57.574	208.214
Total	321.269	111.798	433.067

Detalle de movimientos desglosado por turno

PROFESIONAL	EN EL MISMO CENTRO			EN OTRO CENTRO			TOTAL
	M-T	T-M	IGUAL	M-T	T-M	IGUAL	
Médico de familia	30.295	30.093	83.029	6.159	5.205	31.268	186.049
Pediatra	7.830	3.931	15.451	1.570	956	9.066	38.804
Enfermera	42.187	33.333	75.120	9.216	7.778	40.580	208.214
Total	80.312	67.357	173.600	16.945	13.939	80.914	433.067



7. RECURSOS MATERIALES

Inventario recursos

La actividad generada durante el año 2014 en materia de servicios de mantenimiento de los edificios, equipos e instalaciones, han abarcado a un total de 430 Centros Sanitarios, con una superficie total de 630.000m², y con una dispersión geográfica de 8.000 Km², distribuidos según la siguiente tabla.

CENTROS DE SALUD	CONSULTORIOS	OTROS
265	163	2

En total 430 puntos físicos diferentes.

Apertura nuevos centros de salud

A 31 de diciembre de 2014 el Área Única de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud, tenía en funcionamiento 265 Centros de Salud, además de 163 consultorios locales, dos centros adscritos y 39 Servicios de Atención Rural.

En cuanto a centros de salud y consultorios locales las aperturas fueron, en 2014, las que aparecen a continuación;

2014		SUPERFICIE	FECHA COMIENZO ACTIVIDAD
Centro de Salud Las Margaritas	Sustitución	2.566 m2	Marzo 2014
Centro de Salud infante D. Luis de Borbón. Boadilla del Monte	Nuevo	1.530 m2	Abril 2014

También se ha trasladado provisionalmente la actividad de un centro:

- Traslado de la actividad el día 3 de febrero de 2014 desde el Consultorio Local de Arroyomolinos a un edificio prefabricado instalado a tal efecto, mientras se realizan obras de ampliación y acondicionamiento del antiguo edificio.

Para cada uno de estos centros se desarrollan las actividades oportunas encaminadas a mantener en buen estado la infraestructura, instalaciones y equipamiento de los mismos, y resolver las incidencias e imprevistos comunicados desde los centros, con el objetivo de contribuir a la prestación de una atención sanitaria eficiente y de calidad. Dichas actividades se encuadran en las siguientes áreas de actuación.



ACTIVIDADES	
Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento general de edificios • Mantenimiento de instalaciones de protección contra incendios • Mantenimiento de instalaciones de climatización • Mantenimiento de aparatos elevadores • Obras de acondicionamiento y renovación de infraestructuras e instalaciones • Inspecciones técnicas de instalaciones • Prevención de legionelosis • Tratamiento y control de la calidad del agua • Mantenimiento de equipos de electromedicina y odontología • Mantenimiento de equipos de oficina
Oficina técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta, gestión y seguimiento de la ejecución de obras menores • Tramitación de licencias urbanísticas • Gestión de autorizaciones sanitarias
Servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza • Gestión de residuos • Desinfección, desinsectación y desratización • Lavandería • Jardinería • Seguridad • Transporte • Telefonía • Gases medicinales • Rotulación • Tarjetas identificativas • Máquinas expendedoras de bebidas • Gestión de almacenes de mobiliario • Arrendamiento y comunidades de edificios • Gestión de impuestos • Gestión de la flota de vehículos
Planificación Actividad Preventiva	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación y seguimiento de la actividad preventiva • Coordinación con los servicios de Prevención • Participación en los Comités de Seguridad y Salud



Gestión de mantenimiento, obras y servicios generales.

Inventario

El inventario de algunos de los principales componentes de las instalaciones incluidas en los trabajos de mantenimiento, reparación y reposición se recogen en la tabla siguiente:

INSTALACIONES	NÚMERO
Centros de transformación	137
Puertas automáticas	492
Puertas de garaje	207
Ascensores	334
Centrales de Extinción de Incendios	262
Depósitos de gasóleo	47
Termos	2.533
Sistemas de Alimentación Ininterrumpida	215
Pararrayos	79
Grupos Electrógenos	55

CONCEPTO	EQUIPAMIENTO	NÚMERO
Equipos de Electromedicina	Sillones odontológicos	130
	Autoclaves	260
	Neveras vacunas	1.000
	Electrocardiógrafo	400
	Desfibriladores	260
	Poliscopios	800
Vehículos Oficiales	Vehículos	85
Equipos Oficina	Destructora papel	326
	Fotocopiadoras	438
	Escáneres	151
	Faxes	480
	Ensobradoras	11
Telefonía	Líneas telefonía móvil	450
	Líneas telefonía fija	4.585



Actividad

- Incidencias

A lo largo de este ejercicio se han registrado y atendido un total de 65.131 avisos de avería, comunicaciones de incidencias y peticiones, de los cuales el 93,75 % corresponden a mantenimiento de edificios, instalaciones y equipos, y el 6,25 % restante a servicios

MANTENIMIENTO Y OBRAS	SERVICIOS	TOTAL AVISOS
61.152	4.078	65.230

En cuanto a su distribución entre las diferentes áreas de actividad, el mayor porcentaje corresponde a los avisos referidos a mantenimiento de edificios con un 57,94 %, seguido por los atendidos por el servicio de mantenimiento de quipos de electromedicina con un 25,75 %.

La distribución de los avisos, incidencias y peticiones entre la totalidad de los diferentes servicios se recogen en las tablas siguientes:

MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS, INSTALACIONES Y EQUIPOS	NÚMERO DE AVISOS E INCIDENCIAS
Mantenimiento general	37.796
Climatización	5.932
Plan contra incendios (PCI)	212
Ascensores	414
Electromedicina	16.798

SERVICIOS	NÚMERO DE AVISOS E INCIDENCIAS
Limpieza	1.220
Desinfección, desinsectación y desratización (DDD)	458
Seguridad	199
Equipos oficina	76
Jardinería	141
Gestión de residuos	240
Lavandería	463
Reposición de mobiliario	1.131
Gases medicinales	150



Coordinación y seguimiento de la ejecución de los contratos con terceros

Para realizar el seguimiento del cumplimiento de la prestación del servicio y verificar el adecuado cumplimiento de los acuerdos del nivel de servicio reflejados en los pliegos de los procedimientos abiertos que dan origen a los contratos, se han mantenido reuniones periódicas con todas las empresas adjudicatarias, con carácter general de forma mensual.

No obstante, en los casos de contratos en los que el seguimiento de las incidencias y trabajos pendientes es especialmente importante, se ha incrementado la frecuencia de las reuniones con los encargados y gestores de los contratos. En este sentido, se han mantenido reuniones semanales con las contratadas adjudicatarias de mantenimiento general durante todo el ejercicio.

En total se han mantenido 590 reuniones de coordinación y seguimiento de la actividad de los contratos. Los contratos con mayor número de reuniones realizadas son los siguientes:

EMPRESAS ADJUDICATARIAS	NÚMERO
Nº de reuniones con Cofely-mantenimiento	208
Nº de reuniones con Clece	104
Nº reuniones con Cofely- climatización	64
Nº reuniones con Dalkia	64

Durante el ejercicio 2014 se han visitado por alguno de los motivos anteriormente expuestos, una o varias veces, el 80 % de los centros, es decir 349 centros. Dado que la mayoría de las visitas precisa de un proceso de seguimiento y considerando una media de 3 vistas por centro, se habrían realizado durante el año 2014 en torno a 1.000 visitas.

Inspecciones técnicas de instalaciones

TIPO DE INSTALACIÓN	Nº DE INSPECCIONES	Nº DE SUBSANACIONES
Centros de transformación	23	22
Ascensores	161	53
Baja tensión	148	136
Instalaciones petrolíferas	6	6
Sistema de pararrayos	62	26



Obras de mejora de edificios y renovación de instalaciones

OBRAS REALIZADAS	Nº DE CENTROS
Reforma integral	1
Mejora de la accesibilidad	9
Reparación de elementos estructurales	10
Redistribución de espacios	20
Impermeabilización de cubiertas	9

OBRAS DE RENOVACIÓN DE INSTALACIONES	Nº DE CENTROS
Instalaciones de climatización	48
Puertas automáticas	4
Instalaciones de protección contra incendios	11

OTRAS ACTUACIONES DE MEJORA	Nº DE ACTUACIONES
Pintura	58
Tapizado de camillas	90
Tapizado de sillas y sillones	489
Sillones dentales	18
Instalaciones de máquinas expendedoras de bebidas	16
Sustitución de cortinas y persianas	122
Reposición de mobiliario	337
Tala de árboles en mal estado	14
Limpieza de sillas	439
Limpiezas extraordinarias de refuerzo	110

Otras gestiones

- Solicitud y gestión de nuevas Autorizaciones Sanitarias así como renovación de las existentes:

SOLICITADAS	PENDIENTE SUBSANACIÓN DE DEFICIENCIAS	CONCEDIDAS
158	7	126



Licencias urbanísticas

- Gestiones con Ayuntamientos y Juntas Municipales de Distrito (JMD) para la concesión de Licencias de Funcionamiento en los centros (existentes y de nueva construcción).
- Estudio de viabilidad, elaboración de informes, encargo de proyectos y gestiones en JMD y Ayuntamientos, para la legalización de centros. En alguno de ellos se hace en colaboración con los técnicos de la Gerencia de Atención Primaria y/o la Dirección General de Patrimonio Destacan las siguientes actuaciones:

CENTRO	GESTIONES relacionadas con:
C.S. Cea Bermúdez	Cumplimiento de normativas de accesibilidad y legalización de la instalación de climatización
C.S. Puerta del Ángel	La concesión de licencia urbanística (obras y actividad) mediante el estudio de propuestas y posterior contratación de proyecto para presentación en Ayuntamiento
C.S. El Puerto	La subsanación de las deficiencias requeridas por la correspondiente JMD para la obtención de la licencia de funcionamiento

Autorizaciones municipales

- Solicitud y gestiones para la legalización de pasos de vehículos y reservas de aparcamiento para vehículos de personas con movilidad reducida y de ambulancias.

Destacar, además, que durante el año 2014 se consolida el funcionamiento de una unidad de seguimiento de la actividad preventiva derivada de las diversas actuaciones realizadas desde los servicios de prevención.



Nuevos Consultorios Locales cuyos gastos corrientes son asumidos por la Gerencia de Atención Primaria en 2014 (con anterioridad asumidos por las Corporaciones Locales)

En el presente ejercicio ha continuado el proceso de asunción de la gestión de servicios de Consultorios Locales que hasta la fecha venía siendo asumida por las Corporaciones Locales.

Se ha asumido la gestión y el pago de diversos servicios, así como la contratación de suministros de energía y agua en un total de 12 Consultorios Locales, lo que supone una ampliación de la superficie mantenida de 3.112 m². Los centros asumidos son los siguientes.

CONSULTORIO LOCAL	SUPERFICIE
LOECHES	125 m2
EL CUADRÓN	76 m2
GARGANTA DE LOS MONTES	210 m2
CASARRUBUELOS	431 m2
PEDREZUELA	142 m2
PEZUELA DE TORRES	176 m2
COLMENAREJO	351 m2
QUIJORNA	358 m2
BRUNETE	440 m2
VALDEMORILLO	568 m2
SANTORCAZ	55 m2
FRESNEDILLAS DE LA OLIVA	180 m2



Centros de Salud, consultorios locales y servicios de atención rural

La distribución de Centros de Salud por direcciones asistenciales, así como los servicios de unidades de apoyo se describen a continuación:

DIRECCIÓN ASISTENCIAL CENTRO			
CENTRO DE SALUD	MUNICIPIO	CONSULTORIO LOCAL	SERVICIO ATENCIÓN RURAL (SAR)
C.S. CAMPAMENTO	MADRID		
C.S. CARABANCHEL ALTO	MADRID		
C.S. CARAMUEL	MADRID		
C.S. CASTELLÓ	MADRID		
C.S. CEA BERMÚDEZ	MADRID		
C.S. CIUDAD JARDÍN	MADRID		
C.S. COMILLAS	MADRID		
C.S. DAROCA	MADRID		
C.S. EL ESPINILLO	MADRID		
C.S. ELOY GONZALO	MADRID		
C.S. ESPRONCEDA	MADRID		
C.S. GENERAL FANJUL	MADRID		
C.S. GENERAL RICARDOS	MADRID		
C.S. GOYA	MADRID		
C.S. GUAYABA	MADRID		
C.S. GUZMÁN EL BUENO	MADRID		
C.S. JOAQUÍN RODRIGO	MADRID		
C.S. LAGASCA	MADRID		
C.S. LAS ÁGUILAS	MADRID		
C.S. LAS CALESAS	MADRID		
C.S. LONDRES	MADRID		
C.S. LOS ÁNGELES	MADRID		
C.S. LOS CÁRMENES	MADRID		
C.S. LOS ROSALES	MADRID		
C.S. LOS YÉBENES	MADRID		
C.S. LUCERO	MADRID		
C.S. MAQUEDA	MADRID		
C.S. MONTESA	MADRID		
C.S. NUESTRA SRA. DE FÁTIMA	MADRID		
C.S. ORCASITAS	MADRID		
C.S. ORCASUR	MADRID		
C.S. PERALES DEL RÍO	GETAFE		
C.S. POTES	MADRID		
C.S. POTOSÍ	MADRID		
C.S. PRÍNCIPE DE VERGARA	MADRID		
C.S. PROSPERIDAD	MADRID		
C.S. PUERTA BONITA	MADRID		
C.S. PUERTA DEL ÁNGEL	MADRID		
C.S. QUINCE DE MAYO	MADRID		
C.S. SAN ANDRÉS	MADRID		
C.S. SAN CRISTÓBAL	MADRID		
C.S. SAN FERMÍN	MADRID		
C.S. SANTA HORTENSIA	MADRID		
C.S. SEGRE	MADRID		
C.S. VALLE INCLÁN	MADRID		



DIRECCIÓN ASISTENCIAL ESTE			
CENTRO DE SALUD	MUNICIPIO	CONSULTORIO LOCAL	SERVICIO ATENCIÓN RURAL (SAR)
C.S. ALAMEDA DE OSUNA	MADRID		
C.S. ALPES	MADRID		
C.S. AQUITANIA	MADRID		
C.S. AVDA ARAGÓN	MADRID		
C.S. BARAJAS	MADRID		
C.S. BENITA DE ÁVILA	MADRID		
C.S. BRÚJULA	TORREJÓN DE ARDOZ		
C.S. CANAL DE PANAMÁ	MADRID		
C.S. CANILLEJAS	MADRID		
C.S. CARMEN CALZADO	ALCALÁ DE HENARES		
C.S. DOCTOR CIRAJAS	MADRID		
C.S. EL JUNCAL	TORREJÓN DE ARDOZ		
C.S. ESTRECHO DE COREA	MADRID		
C.S. GANDHI	MADRID		
C.S. GARCÍA NOBLEJAS	MADRID		
C.S. JAZMÍN	MADRID		
C.S. JUAN DE AUSTRIA	ALCALÁ DE HENARES		
C.S. LA GARENA	ALCALÁ DE HENARES		
C.S. LA PLATA	TORREJÓN DE ARDOZ		
C.S. LA VEREDILLA	TORREJÓN DE ARDOZ		
C.S. LAS FRONTERAS	TORREJÓN DE ARDOZ		
C.S. LOS FRESNOS	TORREJÓN DE ARDOZ		
C.S. LUIS VIVES	ALCALÁ DE HENARES		
C.S. MANUEL MERINO	ALCALÁ DE HENARES		
C.S. MAR BÁLTICO	MADRID		
C.S. MARÍA DE GUZMÁN	ALCALÁ DE HENARES		
C.S. MECO	MECO	C.L. CAMARMA DE ESTERUELAS C.L. LOS SANTOS DE LA HUMOSA C.L. VALDEAVERO	SAR. MECO
C.S. MIGUEL DE CERVANTES	ALCALÁ DE HENARES		
C.S. MONÓVAR	MADRID		
C.S. NUESTRA SRA. DEL PILAR	ALCALÁ DE HENARES		
C.S. PUERTA DE MADRID	ALCALÁ DE HENARES		
C.S. REJAS	MADRID		
C.S. REYES MAGOS	ALCALÁ DE HENARES		
C.S. SANCHINARRO	MADRID		
C.S. SILVANO	MADRID		
C.S. TORRES DE LA ALAMEDA	TORRES DE LA ALAMEDA	C.L. ANCHUELO C.L. CORPA C.L. LOS HUEROS C.L. PEZUELA DE LAS TORRES C. L. SANTORCAZ C.L. VALVERDE DE ALCALÁ C.L. VILLALBILLA C. L. ZULEMA	SAR. TORRES DE LA ALAMEDA
C.S. VICENTE MUZAS	MADRID		
C.S. VIRGEN DEL CORTIJO	MADRID		



DIRECCIÓN ASISTENCIAL NOROESTE			
CENTRO DE SALUD	MUNICIPIO	CONSULTORIO LOCAL	SERVICIO ATENCIÓN RURAL (SAR)
C.S. ALAMEDA	MADRID		
C.S. ARAVACA	MADRID		
C.S. ARGÜELLES	MADRID		
C.S. CÁCERES	MADRID		
C.S. CASA DE CAMPO	MADRID		
C.S. CERCEDILLA	CERCEDILLA	C.L. NAVACERRADA C.L. LOS MOLINOS	SAR. CERCEDILLA
C.S. CERRO DEL AIRE	MAJADAHONDA		
C.S. COLLADO-VILLALBA ESTACIÓN	COLLADO-VILLALBA	C. L. ALPEDRETE	
C.S. COLLADO-VILLALBA PUEBLO	COLLADO-VILLALBA	C.L. MORALZARZAL	SAR. MORALZARZAL
C.S. CONDES DE BARCELONA	BOADILLA DEL MONTE		SAR. BOADILLA DEL MONTE
C.S. INFANTE DON LUIS DE BORBÓN	BOADILLA DEL MONTE		SAR. BOADILLA DEL MONTE
C.S. CORTES	MADRID		
C.S. DELICIAS	MADRID		
C.S. EL PARDO	MADRID	C.L. MINGORRUBIO	
C.S. EMBAJADORES	MADRID		
C.S. GALAPAGAR	GALAPAGAR	C.L. COLMENAREJO	SAR. GALAPAGAR
C.S. ISLA DE OZA	MADRID		
C.S. GUADARRAMA	GUADARRAMA	C. L. BECERRIL DE LA SIERRA C.L. COLLADO MEDIANO	SAR. GUADARRAMA
C.S. INFANTE D. LUIS	BOADILLA DEL MONTE		SAR. BOADILLA DEL MONTE
C.S. ISLA DE OZA	MADRID		
C.S. JUSTICIA	MADRID		
C.S. LAS ROZAS	LAS ROZAS		
C.S. LAVAPIÉS	MADRID		
C.S. LEGAZPI	MADRID		
C.S. LINNEO	MADRID		
C.S. M ^a AUXILIADORA	MADRID		
C.S. MARTÍN DE VARGAS	MADRID		
C.S. MONTERROZAS	LAS ROZAS	C.L. LAS MATAS	
C.S. PALMA NORTE	MADRID		
C.S. PÁRROCO JULIO MORATE	MADRID		
C.S. PASEO IMPERIAL	MADRID		
C.S. POZUELO ESTACIÓN	POZUELO DE ALARCÓN		
C.S. ROBLEDO DE CHAVELA	ROBLEDO DE CHAVELA	C.L. FRESNEDILLAS DE LA OLIVA C.L. NAVALAGAMELLA C.L. NAVALESPINO C.L. ROBLEDONDO C.L. SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA ESTACIÓN C.L. SANTA MARÍA DE LA ALAMEDA PUEBLO C.L. VALDEMAQUEDA C.L. ZARZALEJO ESTACIÓN C.L. ZARZALEJO PUEBLO	SAR. ROBLEDO DE CHAVELA
C.S. SAN CARLOS	SAN LORENZO DEL ESCORIAL	C.L. EL ESCORIAL C.L. LOS ARROYOS C.L. VALDEMORILLO	
C.S. SAN JUAN DE LA CRUZ	POZUELO DE ALARCÓN		
C.S. SEGOVIA	MADRID		
C.S. SIERRA DE GUADARRAMA	COLLADO-VILLALBA		
C.S. SOMOSAGUAS	POZUELO DE ALARCÓN		
C.S. TORRELODONES	TORRELODONES	C.L. HOYO DE MANZANARES	SAR. TORRELODONES
C.S. VALDEZARZA-SUR	MADRID		
C.S. VALLE DE LA OLIVA	MAJADAHONDA		
C.S. VENTURA RODRÍGUEZ	MADRID		
C.S. VILLANUEVA DE LA CAÑADA	VILLANUEVA DE LA CAÑADA	C.L. BRUNETE C.L. QUIJORNA C.L. VILLAFRANCA DEL CASTILLO C.L. VILLANUEVA DEL PARDILLO	SAR. VILLANUEVA DE LA CAÑADA



DIRECCIÓN ASISTENCIAL NORTE			
CENTRO DE SALUD	MUNICIPIO	CONSULTORIO LOCAL	SERVICIO ATENCIÓN RURAL (SAR)
C.S. ALGETE	ALGETE	C.L. ALALPARDO	SAR. ALGETE
		C.L. COBEÑA	
		C.L. FUENTE EL SAZ	
		C.L. SANTO DOMINGO (Urb.)	
		C.L. TALAMANCA	
		C.L. VALDEOLMOS	
		C.L. VALDEPIÉLAGOS	
		C.L. VALDETORRES	
C.S. ARROYO DE LA VEGA	ALCOBENDAS		
C.S. BARRIO DEL PILAR	MADRID		
C.S. BUITRAGO DE LOZOYA	BUITRAGO DE LOZOYA	C.L. AOSLOS	SAR. BUITRAGO
		C.L. BERZOSA DEL LOZOYA	
		C.L. BOCIGANO	
		C.L. BRAOJOS	
		C.L. CABIDA	
		C.L. CANENCIA,	
		C.L. CERVERA DE BUITRAGO	
		C.L. CINCOVILLAS	
		C.L. COLMENAR DE LA SIERRA	
		C.L. CORRALEJO	
		C.L. GANDULLAS	
		C.L. EL CARDOSO	
		C.L. GARGANTILLA DEL LOZOYA	
		C.L. GARGANTA DE LOS MONTES	
		C.L. GASCONES	
		C.L. HORCAJO DE LA SIERRA	
		C.L. HORCAJUELO DE LA SIERRA	
		C.L. LA ACEBEDA	
		C.L. LA HIRUELA	
		C.L. LA SERNA DEL MONTE	
		C.L. MADARCOS	
		C.L. PIÑUECAR	
		C.L. PRÁDENA DEL RINCÓN	
		C.L. PUEBLA DE LA SIERRA	
		C.L. ROBLEDILLO DE LA JARA	
		C.L. ROBREGORDO	
		C.L. SAN MAMÉS	
C.L. SERRADA DE LA FUENTE			
C.L. SOMOSIERRA			
C.L. VILLAVIEJA DEL LOZOYA			
C.S. BUSTARVIEJO	MADRID		
C.S. CIUDAD PERIODISTAS	MADRID		
C.S. COLMENAR VIEJO NORTE	COLMENAR VIEJO		
C.S. COLMENAR VIEJO SUR	COLMENAR VIEJO		
C.S. DR. CASTROVIEJO	MADRID		
C.S. EL MOLAR	EL MOLAR	C.L. COTOS DE MONTERREY	CUE EL MOLAR
		C.L. EL ESPARTAL	SAR SAN AGUSTÍN DE GUADALIX
		C.L. EL VELLÓN	
		C.L. PEDREZUELA	
		C.L. REDUEÑA	
		C.L. SAN AGUSTÍN DE GUADALIX	
		C.L. VENTURADA	



DIRECCIÓN ASISTENCIAL NORTE			
CENTRO DE SALUD	MUNICIPIO	CONSULTORIO LOCAL	SERVICIO ATENCIÓN RURAL (SAR)
C.S. FUENCARRAL	MADRID		
C.S. FUENTELARREINA	MADRID		
C.S. INFANTA MERCEDES	MADRID		
C.S. JOSÉ MARVÁ	MADRID		
C.S. LA CABRERA	LA CABRERA	C.L. CABANILLAS C.L. EL BERRUERO C.L. EL CUADRÓN C.L. LAS NAVAS DE BUITRAGO C.L. LOZOYUELA C.L. SIETEIGLESIAS C.L. VALDEMANCO	SAR. LA CABRERA
C.S. LA CHOPERA	ALCOBENDAS		
C.S. LA VENTILLA	MADRID		
C.S. MANZANARES EL REAL	MANZANARES EL REAL	C.L. CERCEDA C.L. MATALPINO C.L. EL BOALO	SAR. MANZANARES EL REAL
C.S. MARQUÉS DE LA VALDAVIA	ALCOBENDAS		
C.S. MIRAFLORES	ALCOBENDAS		
C.S. MIRASIERRA	MADRID		
C.S. NÚÑEZ MORGADO	MADRID		
C.S. PARACUELLOS de JARAMA	PARACUELLOS DEL JARAMA	C.L. AJALVIR C.L. BELVIS DEL JARAMA C.L. DAGANZO DE ARRIBA C.L. RIBATEJADA C.L. SERRACINES	SAR. PARACUELLOS
C.S. RASCAFRIÁ	RASCAFRIA	C.L. ALAMEDA DEL VALLE C.L. LOZOYA DEL VALLE C.L. OTERUELO C.L. PINILLA DEL VALLE	SAR. RASCAFRIÁ
C.S. REINA VICTORIA	MADRID		
C.S. REYES CATÓLICOS	SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES		
C.S. ROSA LUXEMBURGO	SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES		
C.S. SECTOR EMBARCACIONES	TRES CANTOS		
C.S. SOTO DEL REAL	SOTO DEL REAL	C.L. BUSTARVIEJO C.L. GUADALIX DE LA SIERRA C.L. MIRAFLORES DE LA SIERRA C.L. NAVALAFUENTE	SAR. SOTO EL REAL
C.S. TORRELAGUNA	TORRELAGUNA	C.L. EL ATAZAR C.L. PATONES C.L. TORREMOCHA DEL JARAMA	SAR. TORRELAGUNA
C.S. TRES CANTOS	TRES CANTOS		
C.S. V CENTENARIO	SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES		
C.S. VALDELASFUENTES	ALCOBENDAS		
C.S. VILLAAMIL	MADRID		
C.S. VIRGEN DE BEGOÑA	MADRID		



DIRECCIÓN ASISTENCIAL OESTE			
CENTRO DE SALUD	MUNICIPIO	CONSULTORIO LOCAL	SERVICIO DE ATENCIÓN RURAL. SAR
C.S. ALCALDE BARTOLOMÉ GONZÁLEZ	MOSTOLES		
C.S. ALICANTE	FUENLABRADA		
C.S. BARCELONA	MOSTOLES		
C.S. CADALSO DE LOS VIDRIOS	CADALSO DE LOS VIDRIOS	C.L. CENICIENTOS C.L. ROZAS DE PUERTO REAL	SAR. CADALSO DE LOS VIDRIOS
C.S. CAMPOHERMOSO	HUMANES DE MADRID		SAR. HUMANES
C.S. CASTILLA LA NUEVA	FUENLABRADA		
C.S. CUZCO	FUENLABRADA		
C.S. DOS DE MAYO	MOSTOLES		
C.S. DR. LUENGO RODRIGUEZ	MOSTOLES		
C.S. DR. TRUETA	ALCERCÓN		
C.S. EL NARANJO	FUENLABRADA		
C.S. EL SOTO	MOSTOLES		
C.S. FELIPE II	MOSTOLES		
C.S. FRANCIA	FUENLABRADA		
C.S. GREGORIO MARAÑÓN	ALCERCÓN		
C.S. HUMANES DE MADRID	HUMANES DE MADRID	C.L. MORALEJA DE ENMEDIO	SAR. HUMANES
C.S. LA PRINCESA	MOSTOLES		
C.S. LA RIVOTA	ALCERCÓN		
C.S. LOS CASTILLOS	ALCERCÓN		
C.S. MIGUEL SERVET	ALCERCÓN		
C.S. NAVALCARNERO	NAVALCARNERO	C.L. EL ALAMO C.L. SEVILLA LA NUEVA C.L. VILLAMANTA C.L. VILLAMANTILLA C.L. VILLANUEVA DE PERALES	SAR. NAVALCARNERO
C.S. NAVAS DEL REY	NAVAS DEL REY	C.L. CHAPINERIA C.L. COLMENAR DE ARROYO	SAR. NAVAS DEL REY
C.S. PANADERAS	FUENLABRADA		
C.S. PARQUE COIMBRA	MOSTOLES	C.L. ARROYOMOLINOS	
C.S. PARQUE LORANCA	FUENLABRADA	C.L. PARQUE DE MIRAFLORES	
C.S. PEDRO LAIN ENTRALGO	ALCERCÓN		
C.S. PRESENTACIÓN SABIO	MOSTOLES		
C.S. RAMÓN Y CAJAL	ALCERCÓN		
C.S. SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS	SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS	C.L. PELAYOS DE LA PRESA	SAR. SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS
C.S. VILLA DEL PRADO	VILLA DEL PRADO	C.L. ALDEA DEL FRESNO	SAR. VILLA DEL PRADO
C.S. VILLAVICIOSA DE ODÓN	VILLAVICIOSA DE ODÓN		SAR. VILLAVICIOSA DE ODÓN



DIRECCIÓN ASISTENCIAL SUR			
CENTRO DE SALUD	MUNICIPIO	CONSULTORIO LOCAL	SERVICIO DE ATENCIÓN RURAL. SAR
C.S. ARANJUEZ	ARANJUEZ		
C.S. BERCIAL	GETAFE		
C.S. CIEMPOZUELOS	CIEMPOZUELOS	C.L. TITULCIA	SAR CIEMPOZUELOS
C.S. CIUDADES	GETAFE		
C.S. COLMENAR DE OREJA	COLMENAR DE OREJA	C.L. CHINCHÓN	SAR COLMENAR DE OREJA
		C.L. VALDELAGUNA	SAR CHINCHÓN
		C.L. VILLACONEJOS	
C.S. EL GRECO	GETAFE		
C.S. EL RESTÓN	VALDEMORO		
C.S. GETAFE NORTE	GETAFE		
C.S. GRIÑÓN	GRIÑÓN	C.L. BATRES	SAR GRIÑÓN
		C.L. CASARRUBUELOS	
		C.L. CUBAS DE LA SAGRA	
		C.L. SERRANILLOS DEL VALLE	
		C.L. TORREJÓN DE LA CALZADA	
		C.L. TORREJÓN DE VELASCO	
C.S. HUERTA DE LOS FRAILES	LEGANÉS		
C.S. ISABEL II	PARLA		
C.S. JAIME VERA	LEGANÉS		
C.S. JUAN DE LA CIERVA	GETAFE		
C.S. LAS AMERICAS	PARLA		
C.S. LAS OLIVAS	ARANJUEZ		
C.S. LEGANES NORTE	LEGANÉS		
C.S. LOS PINTORES	PARLA		
C.S. MARGARITAS	GETAFE		
C.S. MARIA ÁNGELES LÓPEZ GÓMEZ	LEGANÉS		
C.S. MARIA JESUS HEREZA-CUELLAR	LEGANÉS		
C.S. MARIA MONTESSORI	LEGANÉS		
C.S. MARIE CURIE	LEGANÉS		
C.S. MENDIGUCHIA CARRICHE	LEGANÉS		
C.S. PARQUE EUROPA	PINTO		
C.S. PINTO	PINTO		
C.S. SAN BLAS	PARLA		
C.S. SAN MARTÍN DE LA VEGA	SAN MARTÍN DE LA VEGA		SAR SAN MARTIN DE LA VEGA
C.S. SÁNCHEZ MORATE	GETAFE		
C.S. SANTA ISABEL	LEGANÉS		
C.S. SECTOR III	GETAFE		
C.S. VALDEMORO	VALDEMORO		



DIRECCIÓN ASISTENCIAL SURESTE			
CENTRO DE SALUD	MUNICIPIO	CONSULTORIO LOCAL	SERVICIO DE ATENCIÓN RURAL. SAR
C.S. 1º DE MAYO	RIVAS		
C.S. ADELFA	MADRID		
C.S. ALCALÁ DE GUADAIRA	MADRID		
C.S. ANGELA URIARTE	MADRID		
C.S. ARGANDA DEL REY	ARGANDA		SAR ARGANDA DEL REY
C.S. ARGANDA-FELICIDAD	ARGANDA	C.L. LA POVEDA	
C.S. ARROYO MEDIA LEGUA	MADRID		
C.S. ARTILLEROS	MADRID		
C.S. BUENOS AIRES	MADRID		
C.S. CAMPO DE LA PALOMA	MADRID		
C.S. CAMPO REAL	CAMPO REAL	C.L. AMBITE	SAR CAMPO REAL
		C.L. LOECHES	
		C.L. NUEVO BAZTÁN	
		C.L. OLMEDA DE LAS FUENTES	
		C.L. POZUELO DEL REY	
		C.L. VILLAR DEL OLMO	
C.S. CERRO ALMODOVAR	MADRID		
C.S. CIUDAD SAN PABLO	COSLADA		
C.S. DR. TAMAMES	COSLADA		
C.S. EL PUERTO	COSLADA		
C.S. ENSANCHE VALLECAS	MADRID		
C.S. ENTREVÍAS	MADRID		
C.S. FEDERICA MONTSENY	MADRID		
C.S. IBIZA	MADRID		
C.S. JAIME VERA	COSLADA		
C.S. JOSÉ MARIA LLANOS	MADRID		
C.S. LA PAZ	RIVAS		
C.S. MARTINEZ DE LA RIVA	MADRID		
C.S. MEJORADA DEL CAMPO	MEJORADA DEL CAMPO	C.L. VELILLA DE SAN ANTONIO	SAR MEJORADA DEL CAMPO
C.S. NUMANCIA	MADRID		
C.S. PACÍFICO	MADRID		
C.S. PAVONES	MADRID		
C.S. PEÑA PRIETA	MADRID		
C.S. PERALES DE TAJUÑA	PERALES DE TAJUÑA	C.L. CARABAÑA	SAR MORATA DE TAJUÑA
		C.L. MORATA DE TAJUÑA	SAR PERALES DE TAJUÑA
		C.L. ORUSCO DE TAJUÑA	
		C.L. TIELMES	
		C.L. VALDILECHA	
C.S. RAFAEL ALBERTI	MADRID		
C.S. SAN FERNANDO I	SAN FERNANDO DE HENARES		
C.S. SAN FERNANDO II	SAN FERNANDO DE HENARES		
C.S. SANTA MÓNICA	RIVAS		
C.S. TORITO	MADRID		
C.S. VALDEBERNARDO	MADRID		
C.S. VALLEAGUADO	COSLADA	C.L. LA ESTACIÓN	
C.S. VICENTE SOLDEVILLA	MADRID		
C.S. VILLA VALLECAS	MADRID		
C.S. VILLABLANCA	MADRID		
C.S. VILLAREJO DE SALVANÉS	VILLAREJO DE SALVANÉS	C.L. BELMONTE DEL TAJO	SAR VILLAREJO DE SALVANÉS
		C.L. BREA DEL TAJO	
		C.L. ESTREMERÁ	
		C.L. FUENTIDUEÑA DEL TAJO	
		C.L. ALDARACETE	
		C.L. VILLAMANRIQUE DE TAJO	



Centro Sanitario Sandoval

El Centro Sanitario Sandoval es una clínica monográfica, ambulatoria, orientada, desde su inauguración en 1928, a la prevención, diagnóstico y tratamiento de las infecciones de transmisión sexual (ITS). Depende de la Dirección General de Atención Primaria, de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Sus peculiares características asistenciales: gran accesibilidad asistencial (los pacientes no precisan cita previa ni tarjeta sanitaria), diagnóstico microbiológico rápido, administración inmediata del tratamiento de las ITS, elevado grado de especialización, gran tradición en el ámbito de las ITS y adecuada interacción con Atención Primaria, Especializada y ONG's, han facilitado que esta clínica se constituya como un centro "centinela" para la vigilancia epidemiológica de las ITS/VIH en la Comunidad de Madrid y una clínica de referencia para estas patologías en España.

- Actividad asistencial

Durante los últimos 20 años, el Centro Sanitario Sandoval ha mantenido una elevada actividad asistencial, docente e investigadora, consolidando su liderazgo entre las Clínicas de ITS/VIH en España y constituyéndose, en este ámbito, como una de las más relevantes en Europa. Desde hace muchos años, es el primer centro diagnóstico de ITS/VIH en nuestro país.

En 1989, el Centro Sandoval puso en marcha un programa preventivo dirigido específicamente a parejas heterosexuales serodiscordantes al VIH. Es la única cohorte europea de estas características. En 2002 se incluyó un subprograma de Consejo Reproductivo, único en España.

En 2009, el C. S. Sandoval fue designado receptor de los pacientes con prueba rápida del VIH positiva en consultas de Atención Primaria (Servicio de la Prueba Rápida del VIH en Atención Primaria de la Comunidad de Madrid).

En 2011 el Centro Sanitario Sandoval, se adscribió, como grupo de investigación independiente, al Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Clínico San Carlos (IdISSC), con objeto de trabajar en las siguientes líneas de investigación: epidemiología de las ITS/VIH en grupos vulnerables, el tratamiento antirretroviral como prevención de la transmisión sexual del VIH y el diagnóstico precoz del cáncer ano-genital.

El Centro dispone de laboratorio propio. Existen 11 consultas asistenciales: 8 de ITS/VIH (5 consultas médicas y 3 de enfermería), una de ginecología, una de psicología y una de atención social. Siete de ellas funcionan sin cita previa ("a demanda") y 4 son con citas programadas.

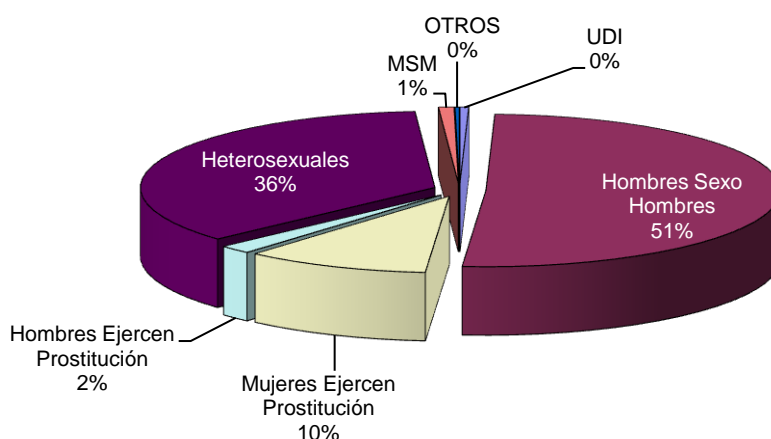


En 2014 fueron realizadas un total de 27.104 consultas, de las que 22.810 estaban relacionadas con la atención a pacientes con sospecha de ITS, con la solicitud de la prueba del VIH o con el seguimiento de las personas seropositivas o el de sus parejas serodiscordantes. De todas las consultas dispensadas en 2014, 280 fueron consultas de “alta resolución” y 1.464 intervenciones quirúrgicas fuera de quirófano.

En el laboratorio del Centro Sandoval, en 2014 se procesaron 25.663 serologías del VIH, VHA, VHB, VHC y sífilis y 7.777 exudados genitales o extragenitales para el diagnóstico microbiológico de otras ITS. Se confirmaron microbiológicamente más de 2.000 episodios de ITS.

En 2014, se administraron 3.047 dosis vacunales de VHA, VHB y neumococo y 1.380 tratamientos parenterales para sífilis y gonococia.

Perfil de los pacientes atendidos en el C. S. Sandoval en 2014



Equipo de Intervención sobre Población Excluida (EIPE)

El Equipo de intervención en población excluida (E.I.P.E.) se forma a partir de la Comisión de población excluida de Villa de Vallecas, se encuadra dentro del Plan de exclusión social de la Comunidad de Madrid y depende funcionalmente de la Dirección Asistencial Sureste de Atención Primaria.

Durante el año 2014 ha desarrollado su actividad en la Cañada Real Galiana, principalmente el sector 6, aunque ha acudido para casos puntuales (avisos domiciliarios, situaciones de salud pública, menores en situación de riesgo social, etc.) a otros sectores de la Cañada Real Galiana. También desarrolla su actividad en el asentamiento chabolista gitano rumano conocido como “el gallinero”.

El E.I.P.E se forma en Enero – 2007, está constituido por una médica de familia, un enfermero y un conductor (dependiente del SUMMA).

La base del equipo se ubica en el C.S. Ensanche de Vallecas y se desplaza en una furgoneta equipada a la cañada real de lunes a viernes en horario de 09:00 a 16:00.

Los objetivos principales del equipo son:

- Dar asistencia sanitaria a la población en exclusión o en riesgo de exclusión social que vive en los asentamientos (cañada real sector 6 y “el gallinero”).
- Observatorio de campo de las necesidades de la población diana.
- Hacer de enlace entre la población de los asentamientos y el sistema sanitario (tanto con atención primaria como atención especializada).

Desde el principio ha priorizado su actividad asistencial en la salud materno infantil y en la detección y control de enfermedades infecto–contagiosas (principalmente tuberculosis y transmisión vertical de la hepatitis B).

Las principales necesidades atendidas en la mujer son la captación y seguimiento del embarazo y la facilitación de métodos de planificación familiar a una población con doble dificultad de acceso a la red normalizada, por su situación de exclusión social y por las desigualdades de género.

En la población infantil la intervención se basa principalmente en la correcta vacunación, manteniendo unas coberturas vacunales similares al resto de la población, el seguimiento y detección precoz de enfermedades comunes en la infancia y actuar como enlace con el hospital de referencia (principalmente Hospital Infanta Leonor y Hospital Gregorio Marañón) en los casos que son necesarios.

Durante el año 2014 se ha continuado con un aumento del número de personas que precisaban atención domiciliaria por problemas de inmovilización, haciéndonos cargo de su atención y seguimiento sanitario.



Una de las necesidades detectadas hace años por el E.I.P.E. es la salud bucodental, el año 2014 se ha inaugurado un gabinete odontológico en la Parroquia Santo Domingo de la Calzada dependiente del Ilustre colegio de Odonto-estomatólogos, que servirá para paliar esta necesidad.

EIPE - 2014			
	ACTIVIDAD ASISTENCIAL		PRESIÓN ASISTENCIA/DIA
	MEDIA/MES	ACUMULADO	
1. ACCESOS GESTIONADOS			
• Tramitaciones TSI	39.50	474	2.16
2. SERVICIOS ASISTENCIALES PRESTADOS			
• En consulta a demanda	414.08	4.969	22.69
• En consulta programada:			
✓ Revisiones infantiles	37.17	446	2.04
✓ Atención a Embarazadas	33.92	407	1.86
✓ Atención Crónicos	41.85	499	2.28
• En demanda urgente	5.33	64	0.29
• En domicilio:	48.67	584	2.67
✓ Demanda	4.58	55	0.25
✓ Programada	44.88	529	2.42
• Procedimientos DX. terap. etc.	353.75	4.245	19.38
• Procedimientos enfermeros	341.08	4.093	18.69
3. PRUEBAS DIAGNÓSTICAS GESTIONADAS			
• Con Laboratorio	37.70	450	2.05
• Con Radiología (RX y Ecografía)	7.00	84	0.38
4. PRESTACIONES / DERIVACIONES GESTIONADAS			
• Derivaciones realizadas (Serv. Sociales, Urgencias, otros)	24.00	288	1.32
• Por teléfono (HGUGM, EAP, T Social, S Sociales, Gerencia, etc.)	38.33	460	2.10



8. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

ACTIVIDAD ASISTENCIAL ATENCIÓN PRIMARIA		
Nº de consultas en el centro y domicilio	Año 2013	Año 2014
Medicina de Familia	28.681.167	27.855.422
Enfermería	15.302.671	14.879.314
Pediatría	4.820.522	4.658.678
Presión Asistencial	Año 2013	Año 2014
Medicina de Familia	32,35	31,72
Enfermería	18,48	18,19
Pediatría	21,88	21,16
Frecuentación. Población asignada	Año 2013	Año 2014
Medicina de Familia	5,36	5,17
Enfermería	2,4	2,32
Pediatría	4,75	4.53
Frecuentación. Población atendida	Año 2013	Año 2014
Medicina de Familia	6,79	6,55
Enfermería	4,48	4,28
Pediatría	5,62	5,39
Población atendida	Año 2013	Año 2014
Medicina de Familia	4.224.279	4.255.345
Enfermería	3.419.127	3.473.842
Pediatría	858.358	863.680
Nº de Consultas totales de las Unidades de Apoyo	Año 2013	Año 2014
Unidades de Fisioterapia	176.797	164.150
Unidades de Psicoprofilaxis obstétrica	556.890	624.772
Unidades de Salud Bucodental	706.801	800.636
Unidades de Trabajo Social	129.575	139.666
ESAPD	32.617	34.511
SAR	353.724	338.398



Ecografía en Atención Primaria

El proyecto de implantación de ecografía en los Centros de Salud, ha sido y sigue siendo una prioridad para la Consejería de Sanidad desde inicio a finales de 2009. Es una de las medidas que está suponiendo el aumento de la capacidad de resolución de los profesionales de Atención Primaria.

ECOGRAFÍA EN ATENCIÓN PRIMARIA	Año 2014
Nº de centros de salud con ecógrafo del Proyecto de Implantación de ecografía en Atención Primaria	105
Nº de cursos y horas impartidas en formación en ecografía	8 ediciones básica: 400 horas 8 ediciones avanzada: 240 horas
Nº de profesionales formados en ecografía abdominal básica	168
Nº de profesionales formados en ecografía abdominal avanzada	177
Nº de ecografías realizadas	21.976
Nº de ecografías derivados a radiología (% total realizado)	2.956 (13,4 %)
Nº de ecografías derivadas a Atención Especializada (% del total realizado)	3.521 (16,2 %)
Nº de ecografías resueltas y orientada la derivación	19.020 (86,5 %)



9. CONTINUIDAD ASISTENCIAL

CONTINUIDAD ASISTENCIAL	Año 2014
Tasa global de solicitudes de laboratorio por 1000 habitantes atendidos/año.	636,22
Tasa global de solicitudes de radiología por 1000 habitantes atendidos/año.	135,52
Tasa global de interconsultas por 1000 habitantes atendidos/año.	530,00
Tasa por especialidad de interconsultas por 1000 habitantes atendidos/año.	
Traumatología	55,64
Dermatología	61,75
Ginecología	70,76
Oftalmología	56,78
Tasa de derivaciones con prioridad VPE por cada 1.000 habitantes atendidos en el año	50,1
Tasa de derivaciones con prioridad SM por cada 1.000 habitantes atendidos en el año	3,61



10. GESTIÓN DE CALIDAD

Actividades en Calidad

Las actividades de formación para profesionales y profesionales en formación postgrado y la puesta en marcha de proyectos de calidad en los centros son coordinadas y desarrolladas por los miembros de las comisiones locales de calidad. El porcentaje de centros con un plan de calidad para la consecución de los objetivos del contrato programa de centro y el porcentaje de centros con implantación de actividades que contribuyan a la sostenibilidad del medio ambiente son indicadores monitorizados anualmente.

ACTIVIDADES EN CALIDAD	Año 2014
Nº de Comisiones de Calidad	7
Nº de integrantes de las comisiones de calidad	68
Nº de reuniones de las comisiones locales de calidad	51
Nº de talleres de calidad impartidos a profesionales de los centros	5
Nº de profesionales de los centros formados	550
Nº de talleres de calidad impartidos a profesionales en formación (MIR y EIR)	10
Nº de profesionales en formación (MIR y EIR) formados	300
Nº de centros de salud con un proyecto de calidad en desarrollo, implantado o con resultados	49
Porcentaje de centros con un plan de calidad para la consecución de los objetivos del contrato programa de centro	97,4 %
Porcentaje de centros de salud con implantación de actividades que contribuyan a la sostenibilidad del medio ambiente	95,8 %



Calidad percibida

La evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios de asistencia sanitaria pública de Atención Primaria se integra con la política de Calidad del Servicio Madrileño de Salud. Sus resultados marcan las líneas estratégicas de mejora y los compromisos de los profesionales de los Centros de Salud para la mejora de la atención.

CALIDAD PERCIBIDA	Año 2014
Nº de entrevistas realizadas en AP	26.724
Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los centros de salud	90,9 % (Base contesta)
Recomendación del servicio	93,4 % (Base contesta)
Grado de satisfacción en relación con accesibilidad: <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Facilidad para conseguir cita</i> ○ <i>Grado en que tienen en cuenta la hora que más le conviene</i> ○ <i>Tiempo de espera desde la cita al día de consulta</i> ○ <i>Tiempo de espera para entrar en consulta</i> 	73,0 % 77,7 % 67,6 % 53,7 % (Base contesta)
Grado de satisfacción en relación con profesionales: <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Administrativos</i> ○ <i>Enfermeras/os</i> ○ <i>Médico de familia/pediatra</i> 	79,0 % 94,3 % 92,3 % (Base contesta)
Nº de centros que han implantado al menos una acción de mejora consecutiva al análisis de la encuesta de satisfacción	252
Nº de acciones de mejora implantadas consecutivas a la encuesta de satisfacción	352
Nº de centros que han implantado al menos una acción de mejora consecutiva al análisis de reclamaciones	250
Nº de acciones de mejora implantadas consecutivas al análisis de reclamaciones	358
Nº de acciones de mejora consecutivas a la encuesta de satisfacción, establecidas en las Direcciones Asistenciales	30
Nº de acciones de mejora de la calidad percibida puestas en marcha consecutivas al análisis de otras fuentes de información diferentes a la encuesta de satisfacción (reclamaciones) en las Direcciones Asistenciales	25



Calidad de los Cuidados

La Gerencia de Atención Primaria considera prioritario garantizar a los ciudadanos unos cuidados enfermeros eficaces, de calidad y sostenibles en el tiempo. Con el objetivo de potenciar el papel de enfermería en Atención Primaria y asegurar la prestación de estos cuidados, se ha elaborado la 'Estrategia de calidad de los cuidados de Atención Primaria', que fue presentada en mayo de 2014.

Esta estrategia define las líneas y planes de actuación para mejorar la calidad de los cuidados enfermeros en los próximos 4 años. La estrategia se operativiza cada año a través del Plan de calidad de los cuidados, que reproduce la estructura de la estrategia, incluyendo los caminos, subcaminos, objetivos y líneas de acción priorizadas para cada año.

En el plan de calidad de los cuidados 2014 se incluyeron 45 líneas de acción, relacionadas con 6 caminos de la estrategia. Se muestran a continuación algunos de los productos del plan, derivados de las líneas de acción ejecutadas en 2014.

LÍNEA DE ACCIÓN	PRODUCTO
Elaborar y difundir una carta de servicios enfermeros dirigida a la población.	Carta de compromiso elaborada y disponible en intraweb salud@.
Facilitar retroalimentación sobre la seguridad de los cuidados.	Elaborados y difundidos dos proyectos de seguridad del paciente: "Inmunización segura" y "Gestión de muestras biológicas".
Evaluar sistemáticamente la accesibilidad de la población a los servicios de enfermería	Elaborado y difundido el "Informe de análisis y mejora de la accesibilidad de los usuarios a las consultas de enfermería de Atención primaria"
Incrementar el porcentaje de población atendida por enfermería.	Elaborado y difundido el "Informe de evaluación del indicador -Población distinta atendida por la enfermera-"
Monitorizar, evaluar y dar retroalimentación a los profesionales sobre las percepciones y satisfacción del paciente en relación a la comunicación y el trato.	Elaborado y difundido a las responsables de enfermería el informe: "LA VOZ DEL USUARIO: Informe 2012-2013"
Definir la estructura organizativa del centro de salud para posibilitar la continuidad de la atención entre los profesionales de un centro de salud	Elaborado y difundido el informe: "CONTINUIDAD DE CUIDADOS ENTRE LOS PROFESIONALES DEL CENTRO DE SALUD: procedimiento de atención de enfermería"
Desarrollar actividades comunitarias que conciencien sobre la promoción de la salud.	Elaborado y difundido el informe: "Análisis y evaluación de las intervenciones comunitarias realizadas en 2013".
Formar a las enfermeras en los modelos y paradigmas del autocuidado.	Documento sobre el modelo de autocuidados de D. Orem, como modelo de referencia para la GAP, elaborado y disponible en intraweb salud@.
Premio anual de calidad de los cuidados.	Bases generales del premio elaboradas. Resuelta convocatoria 2014.
Organizar "canales de atención a los profesionales".	Buzón de comunicación (sugerencias, quejas, propuestas,..) para las enfermeras de los centros de salud con la CCC.
Diseñar planes estandarizados de cuidados nivel "Comunidad" para problemas de cuidados prevalentes.	Planes de cuidados estandarizados a nivel de Comunidad, definidos en el Plan del EPOC, integrados en AP_Madrid.
Participar en las convocatorias de centros de excelencia en cuidados (Instituto Carlos III/RNAO).	Centro de salud Jose María Llanos admitido como candidato a centro comprometido con la excelencia en cuidados



Otro objetivo prioritario sobre el que se ha trabajado estos últimos años ha sido el fomentar el trabajo de enfermería en Planes de Cuidados, relacionados bien con determinados grupos de población, bien con procesos asistenciales específicos de la Cartera de Servicios Estandarizados de Atención Primaria.

CALIDAD DE LOS CUIDADOS	Año 2014
Porcentaje de pacientes atendidos con planes de cuidados activos (por profesional de enfermería)	11,89 %
Porcentaje de pacientes atendidos de 0 a 14 años con planes de cuidados activos (por profesional de enfermería)	12,4 %
Porcentaje de pacientes mayores de 65 años atendidos con planes de cuidados activos (por profesional de enfermería)	20,7 %
Porcentaje de pacientes con procesos cardiovasculares crónicos con planes de cuidados activos (por profesional de enfermería)	18,11 %
Porcentaje de pacientes inmovilizados con planes de cuidados activos (por profesional de enfermería)	57,41 %
Porcentaje de ancianos frágiles con planes de cuidados activos (por profesional de enfermería)	50,0 %

Efectividad clínica

La Gerencia de Atención Primaria ha avanzado en obtener resultados en salud de las principales patologías crónicas de la población.

EFFECTIVIDAD CLÍNICA	Año 2014
Porcentaje de pacientes hipertensos con cifras de tensión en rango de control en los últimos 12 meses	54,82 %
Porcentaje de pacientes diabéticos con cifras de HbA1c ($\leq 7\%$) en los últimos 12 meses	37,52 %
Porcentaje de pacientes diabéticos con microalbuminuria tratada adecuadamente (IECA-ARA II) en los últimos 6 meses	83,27 %
Porcentaje de paciente con cardiopatía isquémica en tratamiento con estatinas en el último año	85,94 %
Porcentaje de paciente con cardiopatía isquémica en tratamiento con antiagregantes en el último año	77,44 %
Porcentaje de pacientes asmáticos que han sido tratados con glucocorticoides inhalados en el último año	55,38 %



Seguridad del paciente y gestión de riesgos sanitarios

Las actuaciones orientadas a la implantación de una cultura de seguridad del paciente constituyen un punto clave de la calidad asistencial que se debe integrar dentro de la práctica clínica diaria.

SEGURIDAD DEL PACIENTE Y GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS	Año 2014
Nº de Unidades Funcionales de Gestión de Riesgos Sanitarios (UFGRS)	7
Nº de miembros que forman parte de las UFGRS	72
Nº de Incidentes de seguridad notificados	1.688
Nº de Incidentes de seguridad analizados	1.183
Nº de errores de medicación notificados	3.021
Nº de errores de medicación analizados	2.838
Nº de prácticas seguras, recomendaciones de seguridad locales y generalizables elaboradas	12
Nº de Informes enviados a los profesionales que notifican incidentes de seguridad, y errores de medicación con alguna medida correctora	3.829
Nº de talleres de seguridad realizados	8
Nº de profesionales formados en seguridad	368
Nº de acciones de mejora implantadas en los centros de salud en relación a la seguridad del paciente	481
Porcentaje de centros de salud que cumplen el reglamento de control de la medicación de botiquines, carros de parada y neveras	97,71 %
Porcentaje de pacientes polimedicados (con 6 o más principios activos y ≥ 74 años) incluidos en el servicio	57,72 %
Porcentaje de pacientes polimedicados con al menos dos revisiones del uso de los medicamentos en el último año	20,98 %
Porcentaje de determinaciones de INR en rango en el último año.	72,20 %
Porcentaje de pacientes incluidos en el servicio de inmobilizados con valoración del riesgo de úlceras por presión según escala Norton	69,58 %
Porcentaje de pacientes mayores de 65 años que consumen al menos 180 DDD de AINE al año	2,74 %
Porcentaje de pacientes con 74 años o más con medicamentos potencialmente inapropiados	6,16 %
Porcentaje de mujeres entre 40 y 65 años con tratamiento farmacológico para la osteoporosis (raloxifeno, calcitonina, bifosfonatos, teriparitide y ranelato de estroncio)	0,79 %
Porcentaje de pacientes incluidos en el servicio de inmobilizados con historia activa y con Úlceras por presión.	15,95 %



Higiene de manos

La higiene de manos se ha convertido en una prioridad a implantar en el trabajo de los profesionales de los Centros de Salud, de tal manera que se traduzca en un acto cotidiano y automático de su trabajo diario

HIGIENE DE MANOS (HM)	Año 2014
Nº de centros de salud que han realizado alguna actividad de sensibilización relacionada la práctica de la higiene de manos alrededor del día 5 de mayo	227
Nº de centros de salud que han realizado una sesión formativa sobre este tema en su centro de salud	166
Nº de profesionales que han recibido la sesión formativa en el centro de salud	2.529
Nº de talleres centralizados realizados para responsables de higiene de manos	1
Nº de actividades realizadas en los centros para impulsar la HM.	1.176

Limpieza, desinfección y esterilización

La puesta en práctica del Plan de Mejora de los Procedimientos de Limpieza, Desinfección y Esterilización en los Centros de Salud y consultorios locales supone una medida eficaz para la prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria. Tras los resultados de la auditoría realizada se decide potenciar la formación de los profesionales responsables de los procedimientos en los centros.

LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN	Año 2014
Nº de centros que disponen de materiales de formación y sensibilización de los profesionales	262
Nº de centros de salud que han realizado sesión formativa	71
Nº de talleres centralizados para responsables de este procedimiento en los centros de salud.	17
Nº de profesionales que han recibido formación en los talleres centralizados.	404



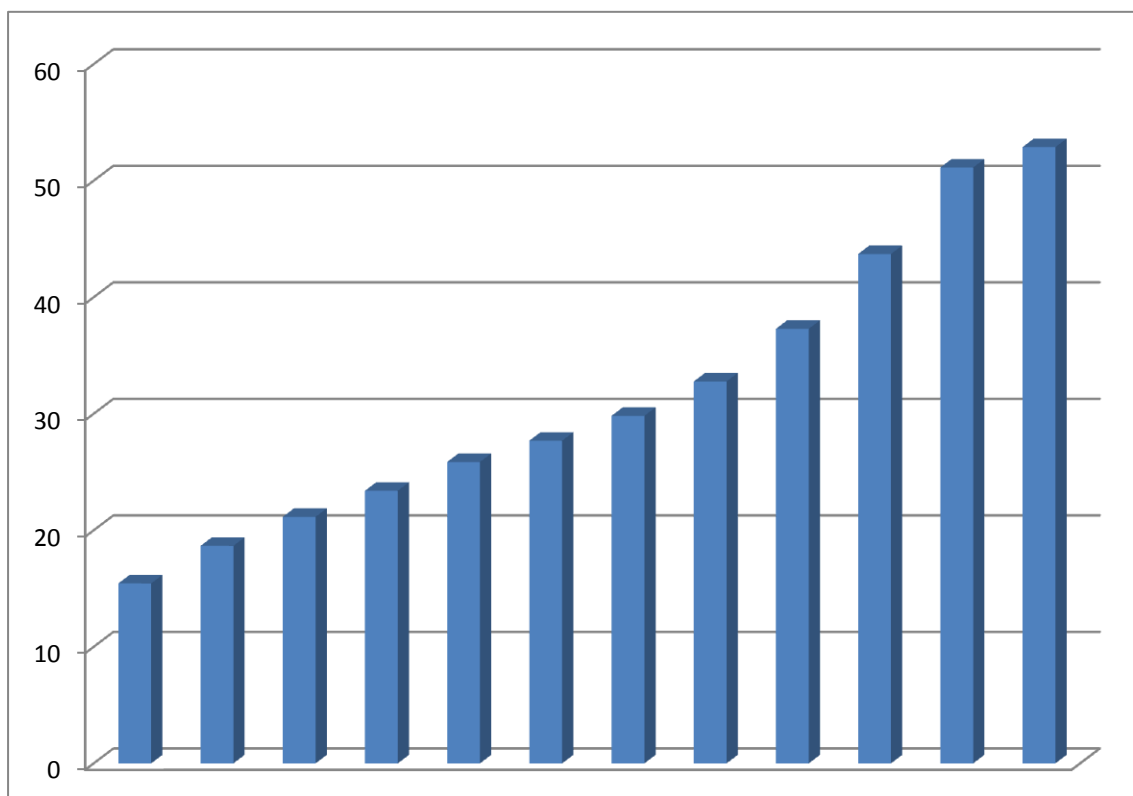
Uso eficiente de los medicamentos y productos farmacéuticos

Además del establecimiento de indicadores de efectividad y seguridad, se han contemplado otros orientados hacia el uso eficiente del medicamento y prácticas farmacéuticas impulsando al mismo tiempo la sostenibilidad del sistema.

USO EFICIENTE DE LOS MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	Año 2014
Porcentaje de pacientes con anticoagulantes nuevos	7,42 %
Porcentaje de pacientes con sobreutilización de tiras reactivas	10,97 %
Porcentaje de ARA II respecto al sistema de renina angiotensina	40,17 %
DHD quinolonas ajustadas por porcentaje de consumidores	1,42
Porcentaje de pacientes mayores de 18 años en tratamiento con SISADOA	1,53%
Porcentaje de gasto evitable	27,19 %
Porcentaje de genéricos	52,88 %
Porcentaje de medicamentos potencialmente inapropiados (MPI) en ancianos (>=74 años)	6,16 %
Porcentaje DHD IBP ajustado % consumidores	96,69 %
Porcentaje Osteoporosis en mujeres 40-65 años	0,79 %
Porcentaje AINE en ancianos	2,74 %



Porcentaje de fármacos genéricos (EFG) respecto al total del año 2003 a 2014



	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
%EFG envases	15.44	18.66	21.15	23.39	25.86	27.69	29.82	32.77	37.29	43.71	51.13	52.88

Divulgación de la calidad

Con el objeto de integrar la cultura de calidad entre los profesionales de los Centros de Salud, se realizan numerosas actividades divulgativas en diferentes niveles y ámbitos de actuación

DIVULGACIÓN DE LA CALIDAD	Año 2014
Número de estudios de investigación realizados o en marcha.	75
Número de publicaciones en revistas de calidad.	28
Número de ponencias/comunicaciones.	105
Número de jornadas/organizadas .	8
Número de prácticas y experiencias de calidad relevantes de interés para conocimiento de la organización exportables a otros centros.	27



11. CARTERA DE SERVICIOS ESTANDARIZADOS

Como cada año, la evaluación de la Cartera de Servicios Estandarizados (CSE) de Atención Primaria permite conocer los resultados de los Indicadores de Cobertura (IC) de los servicios que la forman y que se corresponden con los principales procesos asistenciales desarrollados en Atención Primaria. Además, permite obtener información de los indicadores de calidad asistencial, conocidos como Criterios de Buena Atención (CBA).

Como punto fuerte de la evaluación 2014 cabe destacar que, por primera vez, se ha obtenido la información de los CBA de todos los servicios que desarrollan las unidades de salud bucodental, las matronas y los fisioterapeutas. Además, se ha puesto a disposición de los profesionales esta información a nivel de paciente, como ya se hizo con el resto de servicios en el año anterior.

Como se viene haciendo en los últimos años, se ha realizado una explotación automatizada y centralizada de la información para toda la Comunidad de Madrid.

En general, la evolución de los indicadores respecto a años anteriores es favorable. En algunos servicios se ha modificado el proceso de evaluación debido principalmente a las novedades incluidas en el documento de “Cartera de Servicios Estandarizados AP. Actualización 2014”, disponible para los profesionales desde el mes de agosto. En otros casos, los cambios están basados en oportunidades de mejora detectadas en la evaluación y solventadas. Y, en otros, en cambios en los sistemas de registro de la información. Estas situaciones han producido descensos o ascensos en algunos resultados 2014 respecto a 2013.

Durante el año 2014 se ha seguido trabajando en la automatización y normalización del proceso de evaluación. Esta línea de trabajo basada en la mejora continua está permitiendo forjar un proceso evaluativo robusto, estable y fiable que garantiza, cada vez con más fuerza, la validez de los datos.

CARTERA DE SERVICIOS ESTANDARIZADOS	Año 2014
Nº de proyectos de cartera puestos en marcha en los Centros de Salud	26
Nº de centros de salud que cumplen el Índice Sintético (IS) de CSE	237 (90,5 %)



CARTERA DE SERVICIOS ESTANDARIZADOS DE ATENCIÓN PRIMARIA		
TIPO DATO	SERVICIO	NUMERADOR 2014
IC	PROMOCIÓN EN LA INFANCIA DE HÁBITOS SALUDABLES	701.590
CBA	Consejo de Alimentación de 0 a 12 meses	58.764
CBA	Consejo de Alimentación de 1 a 14 años	420.943
CBA	Prevención de Accidentes	465.105
CBA	Prevención de tabaquismo	464.063
CBA	Prevención muerte súbita	66.459
CBA	Prevención exposición solar	464.321
CBA	Promoción ejercicio	171.480
IC	SEGUIMIENTO Y DESARROLLO DE LA INFANCIA	789.586
CBA	Peso, talla y percentiles	707.010
CBA	Perímetro cefálico y percentil	58.828
CBA	Desarrollo psicomotor	337.605
CBA	Comportamiento y aprendizaje	198.087
CBA	Plan de cuidados	538.807
IC	VACUNACIONES SISTEMÁTICAS EN LA INFANCIA	290.133
CBA	DTP	220.646
CBA	Poliomielitis	120.412
CBA	Haemophilus	120.459
CBA	Hepatitis B	58.693
CBA	Triple vírica	121.105
CBA	Meningitis C	122.630
CBA	VPH	22.228
IC	DETECCIÓN PRECOZ DE PROBLEMAS EN LA INFANCIA	943.765
CBA	Pruebas endocrino-metabólicas	49.321
CBA	Cribado criptorquidia	29.276
CBA	Cribado displasia cadera	48.974
CBA	Cribado cardiopatía	56.351
CBA	Cribado alteraciones visuales	185.081
CBA	Cribado hipoacusia	189.481
CBA	Cribado HTA	98.270
IC	ATENCIÓN A NIÑOS CON ASMA ACTIVA	61.189
CBA	Información	9.530
CBA	Exploración física	4.862
CBA	Valoración de la gravedad	3.573
CBA	Seguimiento	5.341
IC	ATENCIÓN A NIÑOS CON OBESIDAD	6.853
CBA	Anamnesis o valoración funcional	6.447
CBA	Controles	3.929
IC	ATENCIÓN BUCODENTAL EN LA INFANCIA	107.051
CBA	Valoración y exploración	76.867
CBA	Medidas higiénico - dietéticas	85.788
CBA	Aplicación flúor tópico	19.260
CBA	Sellado de fosas y fisuras	9.700
CBA	Obturación de premolares y molares	13.366
IC	PROMOCIÓN DE LA SALUD EN LA ADOLESCENCIA	30.526
CBA	Valoración funcional	10.033
CBA	Consumo tabaco, alcohol y otras drogas	11.723
IC	ATENCIÓN A LA MUJER EMBARAZADA	40.385
CBA	Embarazadas antes de 12 semana gestación	25.521
CBA	Valoración de riesgo obstétrico	21.016
CBA	Registros	25.133
CBA	Consejo/información	30.647
CBA	Registros	15.845
CBA	Consejo/información	17.770
IC	PREPARACIÓN PARA EL PARTO Y LA MATERNIDAD	33.559
CBA	Inclusión antes 30 semana	22.082



CARTERA DE SERVICIOS ESTANDARIZADOS DE ATENCIÓN PRIMARIA		
TIPO DATO	SERVICIO	NUMERADOR 2014
CBA	Asistencia al 70% sesiones	18.083
CBA	Contenidos de las sesiones	17.690
IC	VISITA PUERPERAL	33.802
CBA	Visita 15 días postparto	31.362
CBA	Criterios de valoración	27.862
CBA	Criterios de exploración	30.976
CBA	Plan de cuidados	27.857
CBA	Plan de cuidados del niño	24.053
IC	INFORMACIÓN DE MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS	438.945
CBA	Anamnesis	408.929
CBA	Información sobre métodos anticonceptivos	116.467
IC	SEGUIMIENTO DE MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS HORMONALES	138.517
CBA	Anamnesis	73.612
CBA	TA y consejo/información	87.342
CBA	Adherencia, tabaco, consejo/información	29.143
IC	ATENCIÓN A LA MUJER EN EL CLIMATERIO	168.073
CBA	Anamnesis	66.867
CBA	Consejo/información riesgo embarazo	95.854
CBA	Plan de cuidados	65.435
IC	DETECCIÓN PRECOZ DE CÁNCER DE CÉRVIX (25-35 AÑOS)	266.893
IC	DETECCIÓN PRECOZ DE CÁNCER DE CÉRVIX (36-65 AÑOS)	764.148
CBA	Realización citología (25-35 años)	140.534
CBA	Realización citología (36-65 años)	477.987
IC	DETECCIÓN PRECOZ DE CÁNCER DE MAMA (INFORMACIÓN)	400.931
IC	DETECCIÓN PRECOZ DE CÁNCER DE MAMA (REALIZACIÓN)	396.172
CBA	Motivo de no realización mamografía	2.261
CBA	Resultado de mamografía	390.449
IC	VACUNACIÓN ANTIGRIPIAL (\geq 60 AÑOS)	634.299
IC	VACUNACIÓN ANTIGRIPIAL (< 60 AÑOS)	116.518
CBA	EPOC	61.059
CBA	Asma adulto	76.214
CBA	Insuficiencia cardiaca	24.846
CBA	Cardiopatía isquémica	71.226
CBA	Diabetes	177.570
CBA	Asma infantil	20.035
CBA	VIH	6.396
IC	VACUNACIONES EN EL ADULTO	2.322.903
CBA	Neumococo	798.277
CBA	Tétano - difteria	1.616.025
CBA	Triple vírica	499.980
CBA	Hepatitis B	222.928
IC	PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE EN EL ADULTO	1.244.128
CBA	Valoración funcional	474.292
CBA	Consejo	541.577
IC	DETECCIÓN DE PROBLEMAS DE SALUD PREVALENTES EN EL ADULTO	3.411.011
CBA	Consumo tabaco	915.916
CBA	Consumo alcohol	873.406
CBA	Tensión arterial	1.901.757
CBA	IMC	1.742.130
CBA	Colesterol	3.175.369
CBA	Glucemia	1.668.188
CBA	Sedentarismo	940.751
IC	VALORACIÓN DEL RIESGO CARDIOVASCULAR EN EL ADULTO	166.096
CBA	Valoración grado de riesgo	49.397
CBA	Bajo riesgo	26
CBA	Moderado riesgo	345
CBA	Alto riesgo	96



CARTERA DE SERVICIOS ESTANDARIZADOS DE ATENCIÓN PRIMARIA		
TIPO DATO	SERVICIO	NUMERADOR 2014
IC	ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL	978.660
CBA	Valoración inicial	384.963
CBA	Clasificación de HTA: exploración física	300.890
CBA	Pruebas complementarias	387.143
CBA	Controles	218.766
IC	ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON DIABETES MELLITUS	357.125
CBA	Valoración inicial	232.453
CBA	Exploración física	67.579
CBA	Pruebas complementarias	124.268
CBA	Controles	138.432
IC	ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON HIPERCOLESTEROLEMIA	967.130
CBA	Valoración Inicial	737.490
CBA	Mediciones	371.068
CBA	Controles	228.451
IC	ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON OBESIDAD (IMC \geq 30)	440.309
IC	ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON OBESIDAD (ID FASE)	56.763
IC	ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON OBESIDAD (FASE DE ACCIÓN+MANTENIMIENTO)	18.119
CBA	Valoración Inicial	383.716
CBA	Exploración Física	15.925
CBA	Analítica	231.662
CBA	Fecha Inicio plan	12.018
CBA	Controles	15.715
IC	ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON CARDIOPATÍA ISQUÉMICA	135.110
CBA	Información	24.958
CBA	Tratamiento	90.704
CBA	Pruebas complementarias	73.449
CBA	Controles	49.589
IC	ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON INSUFICIENCIA CARDIACA	40.103
CBA	Valoración Inicial	33.134
CBA	Tratamiento	29.329
CBA	Pruebas complementarias	9.776
CBA	Controles	8.358
IC	SEGUIMIENTO DE PACIENTES ADULTOS CON ANTICOAGULACIÓN ORAL	80.465
CBA	Valoración inicial	62.195
CBA	Controles	40.475
IC	ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON ASMA	239.953
CBA	Valoración inicial	13.542
CBA	Exploración Física	10.432
CBA	Pruebas complementarias	38.497
CBA	Valoración de la gravedad	5.121
CBA	Controles	3.118
IC	ATENCIÓN A PACIENTES ADULTOS CON ENF. PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	76.413
CBA	Valoración inicial	27.976
CBA	Exploración Física	12.647
CBA	Valoración	52.888
CBA	Controles	25.118
IC	ATENCIÓN AL CONSUMO DE TABACO EN EL ADULTO (FUMADORES)	846.361
IC	ATENCIÓN AL CONSUMO DE TABACO (ID FASE)	63.610
IC	ATENCIÓN AL CONSUMO DE TABACO (CUANTIFICACIÓN)	144.735
IC	ATENCIÓN AL CONSUMO DE TABACO (FUMADORES+ACCIÓN+MANTENIMIENTO+FINAL)	6.275
CBA	Información características hábito tabáquico	110.417
CBA	Valoración del grado de dependencia	67.250
CBA	Consejo sobre abandono hábito	167.311
CBA	Fecha abandono	3.521



CARTERA DE SERVICIOS ESTANDARIZADOS DE ATENCIÓN PRIMARIA		
TIPO DATO	SERVICIO	NUMERADOR 2014
CBA	Controles	480
IC	ATENCIÓN AL CONSUMO DE ALCOHOL EN EL ADULTO	100.678
CBA	Valoración dependencia	2.852
CBA	Intervención	15.151
CBA	Intervención	4.257
IC	PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DE PROBLEMAS EN PERSONAS MAYORES	92.147
CBA	Anamnesis o valoración funcional	65.988
CBA	Plan de cuidados con recomendaciones/consejos de conductas saludables	62.972
IC	ATENCIÓN A LA PERSONA MAYOR FRÁGIL	90.909
CBA	Motivo de fragilidad	87.080
CBA	Anamnesis o valoración funcional	67.651
CBA	Valoración por escalas	44.438
CBA	Valoración del deterioro cognitivo	15.588
CBA	Plan	79.564
IC	ATENCIÓN AL PACIENTE CON DEMENCIA	17.173
CBA	Anamnesis o valoración funcional	9.595
CBA	Valoración Inicial	9.762
CBA	Diagnóstico evolutivo	1.396
CBA	Tratamiento y Plan de cuidados	8.412
CBA	Controles	6.758
IC	ATENCIÓN DOMICILIARIA A PACIENTES INMOVILIZADOS	44.983
CBA	Diagnóstico	42.848
CBA	Valoración 1ª visita	39.895
CBA	Escalas	39.511
CBA	Plan de actuación	40.911
CBA	Controles	29.993
IC	ATENCIÓN EN CUIDADOS PALIATIVOS	3.883
CBA	Diagnóstico	1.141
CBA	Valoración 1ª visita	2.195
CBA	Dolor	1.647
CBA	Escala de Edmonton	1.163
CBA	Plan de actuación	2.881
CBA	Controles	2.349
IC	EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN CENTROS EDUCATIVOS	678
CBA	Componentes del proyecto	647
CBA	Memoria anual: evaluación	646
IC	EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN GRUPOS	1.842
CBA	Componentes del proyecto	1.764
CBA	Memoria anual: evaluación	1.736
IC	CIRUGÍA MENOR	107.296
CBA	Información previa al procedimiento	45.446
CBA	Información sobre el procedimiento	46.447
CBA	Resultado estudio anatomopatológico	24.588
IC	FISIOTERAPIA (total procesos)	124.456
	Subproceso: algias vertebrales	
CBA	* Valoración	52.169
CBA	* Plan de actuación	49.749
CBA	* Evaluación del plan	36.671
	Subproceso: complejo articular del hombro	
CBA	* Valoración	17.633
CBA	* Plan de actuación	6.453
CBA	* Evaluación del plan	15.422
	Subproceso: partes blandas: ligamentos/esguinces	
CBA	* Valoración	2.548
CBA	* Plan de actuación	2.708
CBA	* Evaluación del plan	3.264
	Subproceso: partes blandas: bursa/músculos	



CARTERA DE SERVICIOS ESTANDARIZADOS DE ATENCIÓN PRIMARIA		
TIPO DATO	SERVICIO	NUMERADOR 2014
CBA	* Valoración	16.100
CBA	* Plan de actuación	15.179
CBA	* Evaluación del plan	11.203
Subproceso: procesos crónicos respiratorios		
CBA	* Valoración	133
CBA	* Plan de actuación	150
CBA	* Evaluación del plan	106
Subproceso: procesos crónicos osteoarticulares		
CBA	* Valoración	14.823
CBA	* Plan de actuación	17.558
CBA	* Evaluación del plan	12.343
IC	DETECCIÓN DE RIESGO DE MALTRATO FAMILIAR	3.290
CBA	Vía de detección	486
CBA	Clasificación de la situación detectada	428
CBA	Identificación del tipo de maltrato	500
CBA	Valoración	264
CBA	Pauta de actuación	496



12. RECURSOS HUMANOS

Plantilla

El Área Única de Atención Primaria de Madrid cuenta con 12.428 trabajadores al cierre del ejercicio 2014.

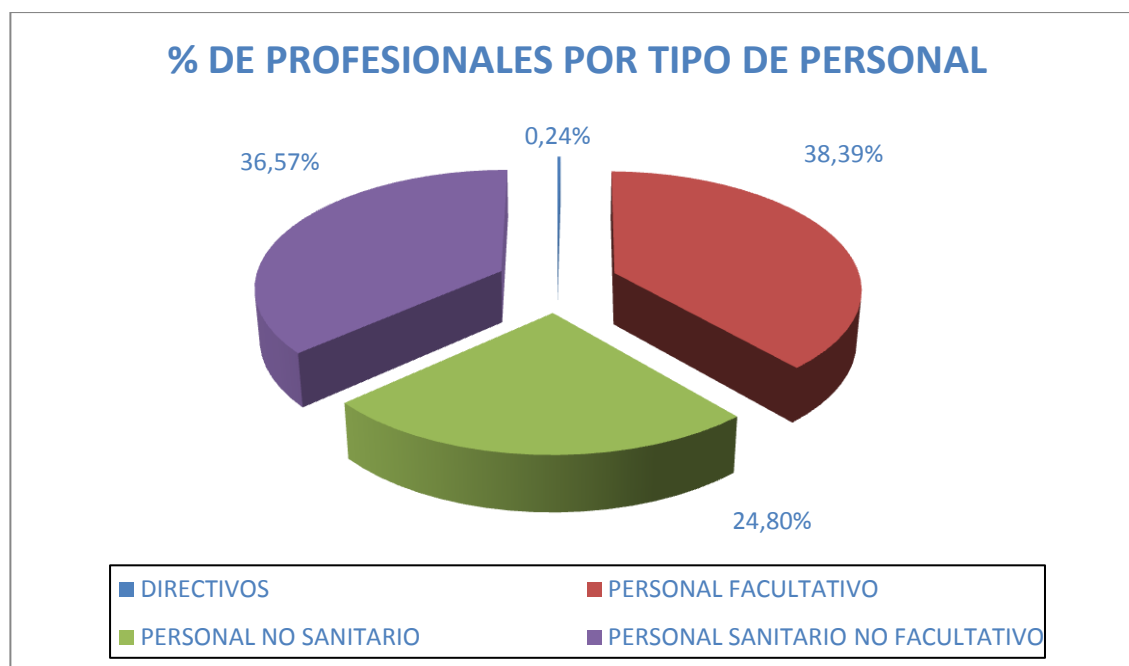
El número de profesionales que trabajaban en Centros de Salud y Unidades de Apoyo de la Gerencia de Atención Primaria a diciembre de 2014 son los siguientes:

CATEGORÍAS	Nº de PROFESIONALES
PERSONAL DIRECTIVO	30
Médicos de Familia	3.754
Pediatras	886
Odontólogos	131
PERSONAL FACULTATIVO	4.771
Psicólogos	55
Enfermeras	3.623
Fisioterapeutas	165
Matronas	183
Higienistas	98
Auxiliares de Enfermería	421
PERSONAL SANITARIO NO FACULTATIVO	4.545
Trabajadores Sociales	92
Auxiliares Administrativos	2.194
Celadores	519
Personal Técnico y de Apoyo	277
PERSONAL NO SANITARIO	3.082
TOTAL	12.428

Además la Gerencia de Atención Primaria, realiza una labor de formación especializada en Medicina y Enfermería Familiar y Comunitaria que implica a un total de 936 especialistas en formación (837 Médico interno residente-MIR y 99 Enfermero interno residente-EIR).



Los profesionales de los Centros de Salud, Unidades de Apoyo y Gerencia estarían representados en las proporciones que se reflejan en el gráfico siguiente:



Gestión de personal

- **Contratación y nóminas**

La Gestión de Personal se está llevando a cabo teniendo en cuenta la nueva estructura centralizada, potenciando la definición de procesos y procedimientos unificados, con el objetivo de converger hacia la Gerencia Única de forma efectiva en materia de gestión de personal.

La Dirección Técnica de RR.HH., durante el ejercicio 2014, ha realizado un volumen de gestiones muy importante. A continuación se facilitan datos significativos de actividad

- Se efectuaron 54.409 nombramientos de personal temporal
- Gestión de 111.987 Movimientos de Seguridad Social:

Se han procesado 56.176 altas en seguridad social.

Se han procesado 55.811 bajas en seguridad social.



- Emisión de 18.000 Certificados.

Servicios prestados (SEPE): 10.041 certificados.

MATERNIDAD: 252 certificados.

INCAPACIDAD TEMPORAL: 195 certificados.

BOLSA: 7.512 certificados.

- Se han tramitado 153.845 solicitudes de permisos por los siguientes motivos:

46.778 Solicitudes de vacaciones.

47.414 Solicitudes de Días de Libre Disposición.

59.653 Resto permisos

- Otros datos de interés:

Emisión de 295.719 recibos de nóminas

Se han contestado e informado 1.045 reclamaciones previas y recursos, habiéndose ejecutado 649 sentencias.

- Además, se han ofertado por bolsa centralizada 878 puestos de trabajo (eventuales y suplencias de larga duración) cuya categoría profesional muestra la siguiente distribución:

411 D.U.E.

322 Médico de familia

145 Pediatra

- **Tramitación Administrativa**

Se han realizado las siguientes tramitaciones:

- Contestación a 271 escritos relacionados con reclamaciones y peticiones de toda índole, como por ejemplo descuentos de incapacidad temporal (IT), reducciones de jornada, movilidad interna a otros centros de salud y solicitudes de cambio de turno o turno deslizante, aclaración funciones, productividad variable, reconocimiento de trienios, solicitudes de Promoción Interna Temporal, reconocimiento de promoción profesional, etc.
- Tramitación 18 solicitudes de Permiso sin Sueldo por Cooperación Internacional y 1 Permiso Retribuido por Cooperación Internacional.



- Se han recibido recomendaciones de los distintos Servicios de Prevención y Riesgos Laborales de los Hospitales de referencia. En concreto fueron 49 los informes, que suelen estar relacionados con medidas organizativas, riesgo de embarazo, necesidades de material específico como pantallas de ordenador más grandes o camillas regulables en altura o medidas relacionadas con posturas, bipedestación prolongada, cambios de puesto o turno de trabajo.

En relación a esto se han cambiado de puesto de trabajo por recomendación de adaptación al puesto, 10 profesionales.

Categoría	Número
Médico de Familia	6
DUE	1
Auxiliar de Enfermería	1
Auxiliar Administrativo	1
Higienista Dental	1

- Durante el 2014 se tramitaron las jubilaciones de todos los profesionales tanto forzosas como anticipadas, además de las solicitudes de Permanencia en el Servicio Activo.

Solicitaron jubilarse 242 profesionales, 95 por jubilación anticipada y 147 jubilaciones forzosas.

Categoría	Número
Médico de Familia	41
Médico de Cupo	3
Médico de SAR	3
Pediatra	9
Pediatra de Cupo	2
Odontólogo	1
Odontólogo Cupo	1
Psicólogo Clínico	4
Fisioterapeuta	5
Matrona	6
Matrona Cupo	3
DUE EAP	96
DUE Apoyo	1
DUE Cupo	3
DUE SAR	1
Trabajador Social	5
Grupo Técnico de la Función Administrativa	1
Grupo de Gestión de la Función Administrativa	3
Auxiliar Administrativo	26
Grupo Administrativo	1
Auxiliar de Enfermería	18
Celador	9



Solicitaron Permanencia en el Servicio Activo 30 profesionales, 15 se autorizaron y 15 se denegaron.

Solicitudes de Permanencia Denegadas	
Categoría	Número
Médico de familia	8 (7 por fuera de plazo)
Pediatra	4 (1 por fuera de plazo)
DUE	1
Auxiliar Administrativo	2

De las 15 autorizadas se distribuyen por categorías de la siguiente forma:

Solicitudes de Permanencia Autorizadas	
Categoría	Número
Médico de familia	4
Pediatra	5
Auxiliar Administrativo	3
Auxiliar Enfermería	1
Celador	2

- Se tramitaron 107 Comisiones de Servicios a través de la Resolución Conjunta de 30 de noviembre de 2011, distribuidas de la siguiente forma:

Categoría	Nº	Vacantes	Temporalmente Desatendidas
Médico de Familia	41	28	13
Pediatra	3	3	0
Fisioterapeuta	1	1	0
DUE	41	28	13
Auxiliar Administrativo	18	15	3
Celadores	3	2	1

- Se tramitaron 15 reingresos al servicio activo de profesionales que estaban en Excedencia:

Categoría	Número
Médico de Familia	4
Pediatra	2
DUE	3
Auxiliar de Enfermería	1
Administrativo	1
Auxiliar Administrativo	3
Celador	1



- Para la gestión de la bolsa se han realizado 7.512 certificados. El 65% se ha enviado al solicitante principalmente por e-mail. Del total de certificados 2.207 han correspondido al proceso de conversión de eventuales en interino Resolución de 31 de julio 2014 haciéndose todos ellos de oficio.
- Se han realizado 878 llamamientos en 2014 de bolsa centralizada (ofertas), 322 de medicina, 145 de pediatría y 411 de enfermería.
- En la Unidad del Servicio Jurídico se desarrollan actividades relacionadas con: expedientes disciplinarios, recursos de alzada, procedimientos abreviados y sentencias:

Expedientes Disciplinarios (01/1/2014 Hasta 31/12/2014)	
Nº Incoados	38
Nº Ejecutada sanción	21
Solicitudes, Recursos de Alzada, P. Abreviados y Sentencias (Desde 01/06/201 Hasta 31/12/2014)	
Nº Solicitudes y Recursos de Alzada	886
Procedimientos Abreviados	159
Sentencias Ejecutadas	649



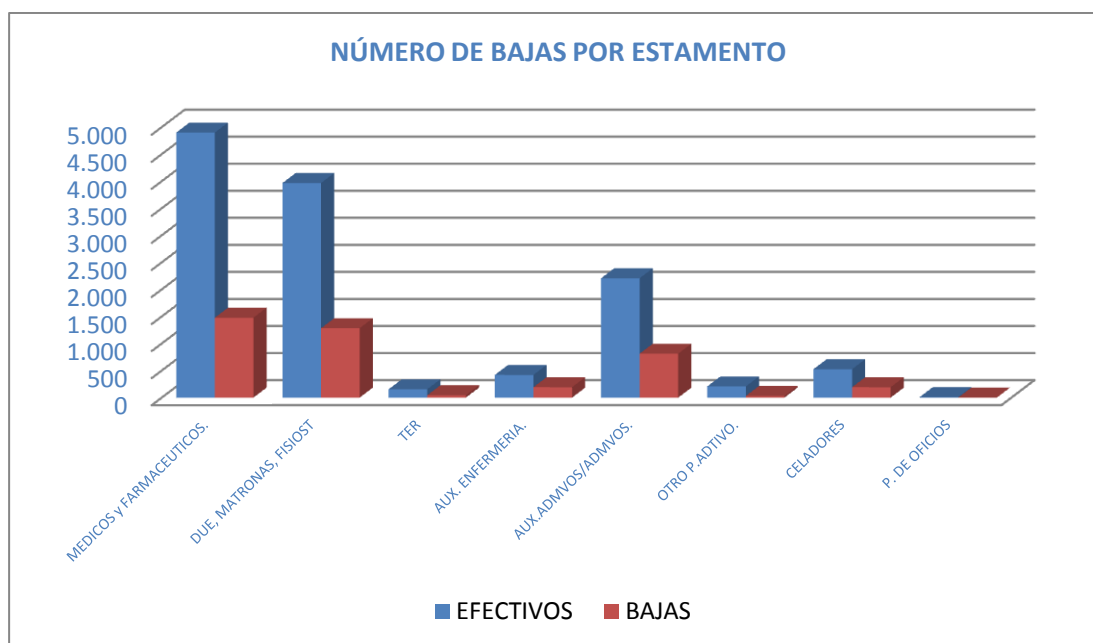
Absentismo laboral

La media de absentismo se sitúa en 12,13 días por trabajador.

El absentismo medio en el año 2014 fue de 12,13 días/profesional frente a 9,75 días/profesional del año anterior, por lo que se ha producido una variación respecto al ejercicio anterior de +24.41 %.

No obstante, la duración media acumulada, es muy diferente por categorías profesionales, siendo la mayor la de los Técnicos Especialistas (17,05), y la menor, la derivada de personal de oficio.

La tendencia de disminución significativa del absentismo laboral en los últimos años, en el año 2014 no se ha mantenido, dando como resultado un incremento en el número de bajas que se han producido en esta Gerencia.

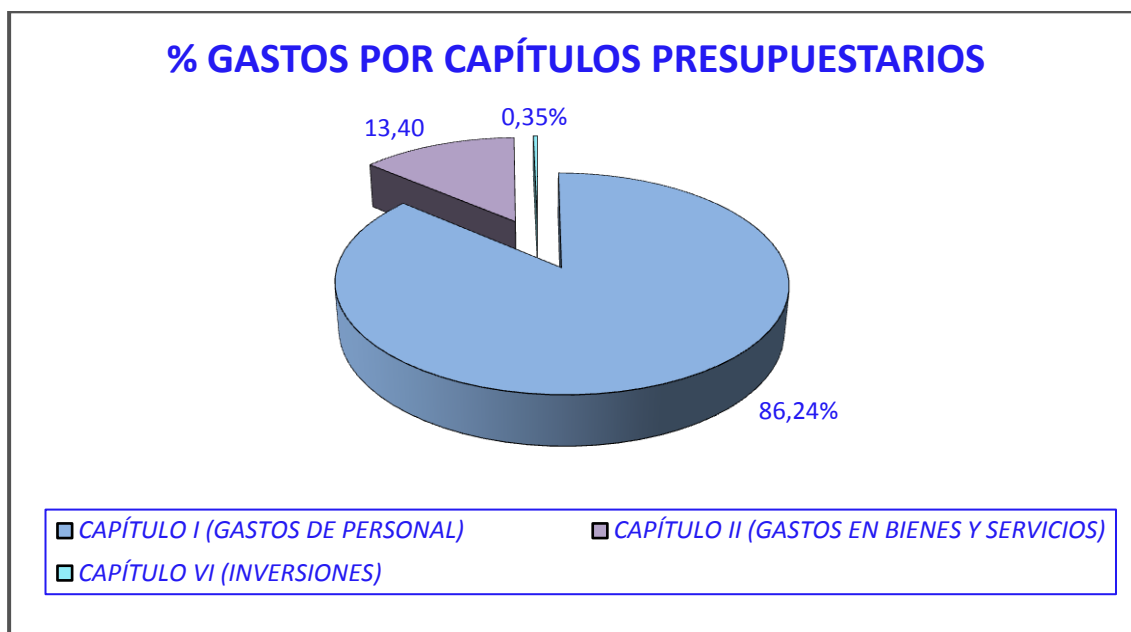


13. GESTION ECONOMICA, CONTRATACION Y COMPRAS

Gasto real

APLICACIÓN ECONÓMICA		GASTO REAL
CAPÍTULO I		
12	Funcionarios	0 €
13	Laborales	69.546,46 €
14	Otro Personal	3.152.727,44 €
1530-1	Productividad Factor Fijo	108.308.261,48 €
1532	Productividad Personal Estatutario Factor Variable	14.259.147,94 €
	Resto Art. 15	3.190.578,94 €
15	Incentivos al rendimiento	125.757.988,36 €
	Resto Art. 16	7.608.159,80 €
18	Ajustes Técnicos, crecimiento Plantilla	0 €
194	Otro Personal Estatutario Temporal	53.735.071,70 €
	Resto Art. 19	306.607.829,76 €
19	Personal estatutario	360.342.901,46 €
TOTAL CAPITULO I sin Cuotas		496.931.323,52 €
Cuotas S. Social		125.651.037,67 €
TOTAL CAPITULO I con Cuotas		622.582.361,19 €
CAPÍTULO II		
20	Arrendamientos y cánones	7.259.533,80 €
21	Reparación Mantenimiento y conservación	7.739.508,54 €
22	Material, suministros y otros	36.497.320,64 €
23	Indemnización por servicios	1.168.887,46 €
27	Material Sanitario Y Productos Farmacéuticos	43.987.195,88 €
28	Promoción	103.051,16 €
TOTAL CAP. II sin conciertos		96.755.497,48 €
25	Conciertos	0 €
TOTAL CAP. II con conciertos		96.755.497,48 €
CAPÍTULO VI		
62	Inversiones nuevas	454.426,81 €
63	Inversiones de reposición	2.099.957,64 €
TOTAL CAP VI		2.554.384,45 €





- **Contabilidad**

Debido a la integración de la contabilidad desde SIEF (Gestión económica financiera) a Nexus a partir del 1 de enero del 2015 se ha efectuado en 2014 una depuración de todas las cuentas extrapresupuestarias y contables de cara a que en el traspaso reflejasen la imagen contable fiel de la Gerencia de Atención Primaria.

Para ello la Unidad de Contabilidad ha depurado cada una de las cuentas contables provenientes de las antiguas áreas de Atención Primaria desde su entrada en SIEF en el año 2002. Para ello ha sido necesario coordinar y realizar seguimientos con la Tesorería General de la Comunidad de Madrid, para ingresos indebidos por ejemplo así como con la Intervención General de Contabilidad para realizar los asientos necesarios para la depuración de las cuentas contables.

A fecha 31 de diciembre de 2014, se realiza el traspaso desde las cuentas de SIEF a Nexus, realizándose correctamente y haciéndose efectivo a 1 de enero de 2015.

- **Pagos**

- Pagos de facturas:

Desde la Unidad de Pagos se ha tramitado en el ejercicio 2014 el pago de un total de 35.528 facturas.

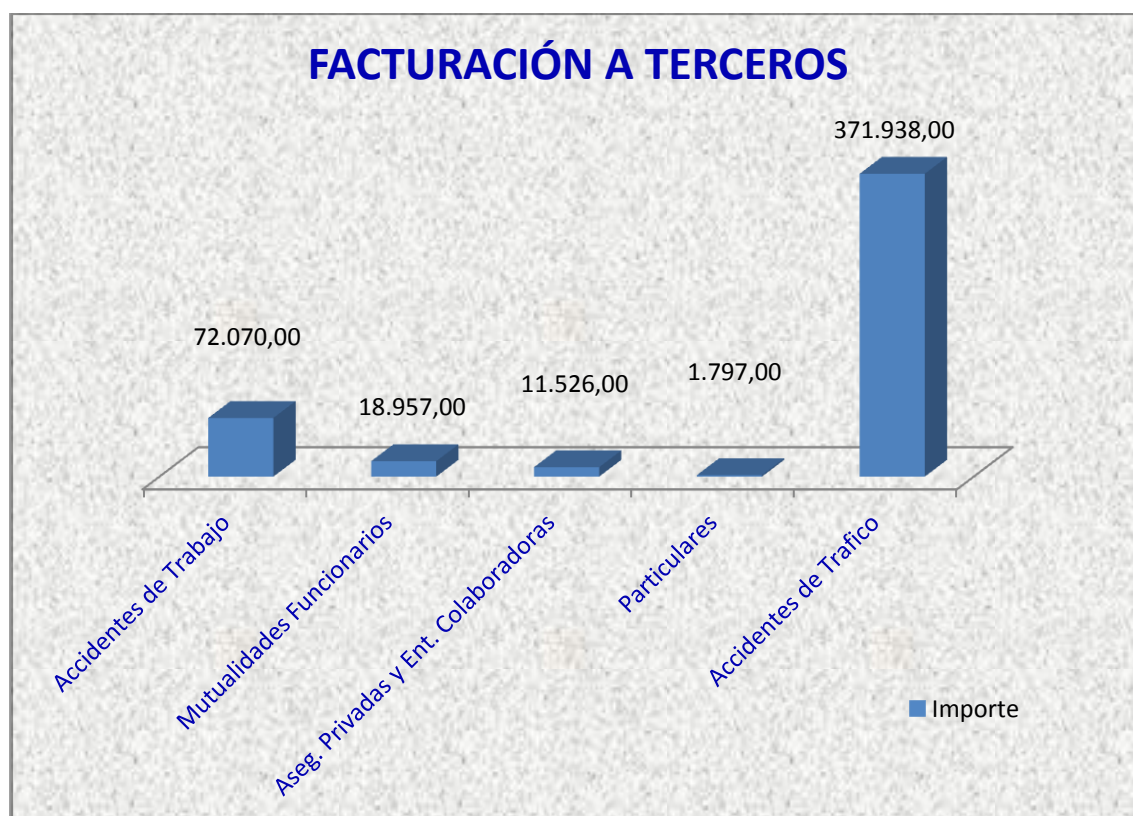
Se ha gestionado, de conformidad con el Procedimiento Normalizado de Trabajo (PNT) establecido, el Anticipo de Caja Fija de los Centros de Salud, generándose 17.114 justificantes de gasto.

Asimismo se han gestionado los siguientes documentos para el pago de la nómina:

Documentos Gasto Nómina	5.716
Documentos Extrapresupuestarios Nómina	4.156

Ingresos: Facturación a Terceros

CUENTA	DESCRIPCIÓN	IMPORTE
31430	Accidentes de Trabajo	72.070,00
31450	Mutualidades Funcionarios	18.957,00
31460	Aseg. Privadas y Ent. Colaboradoras	11.526,00
31470	Particulares	1.797,00
32460	Accidentes de Tráfico	371.938,00
	TOTAL	476.288,00



En el ejercicio 2014 se ha facturado un 2,37 % menos que en el ejercicio anterior (11.299 €) que corresponden principalmente a accidentes de trabajo y mutualidades de funcionarios, si bien ha aumentado la facturación en accidentes de tráfico.



- **Otros ingresos**

PARTIDAS	CONCEPTO	COBRADO
30430	Emisión Certificados Médicos por Prev. y Recon.	4.604,00
32470	Otros Conciertos (Entidades Concertadas)	2.339.878,86
32490	Otros Ingresos en C.Sanitarios (Convenios)	12.731,40
33090	Venta Otros Bienes (Elect. Placas Fotovolt.)	3.112,37
38000	Reintegros Ej. Cerrados(1)	329.235,91
38100	Reintegros Ej. Corriente	1.593,11
38300	Reintegro Nóminas (2)	69.331,25
39190	Otras Indemnizaciones (Ejecuciones Judiciales).	6.803,31
39990	Otros Ingresos (Indemniz. y Regulariz. Cuentas)	2.531,32
59130	Máquinas ES	2.236,33
TOTAL OTROS INGRESOS		2.772.057,86

Gestión de suministros y contratación

- **Suministros**

La actividad del ejercicio 2014 viene determinada por los pedidos a proveedor y el suministro de material a los 812 puntos de entrega entre Centros de Salud, Consultorios Locales y Centros sociosanitarios.

Además se gestiona con los distintos Hospitales el suministro a los Centros del material de laboratorio y otro material de prescripción hospitalaria.

Se han efectuado 7.907 pedidos a proveedor con un total de 18.497 artículos, con la siguiente distribución por almacenes:

ALMACÉN	PEDIDOS	ARTÍCULOS
Pavones	1.488	3.330
Coslada	1.086	2.306
Melchor Fernández Almagro	859	1.875
Majadahonda	1.112	2.107
Leganés	1.288	2.937
Alberto Palacios	2.074	5.942
TOTALES	7.907	18.497



El suministro de material a los Centros se gestiona principalmente a través de las reservas efectuadas por los Centros al almacén de referencia, en su calendario mensual establecido. Además, una serie de materiales de gran volumen (rollos cubrecamilla, papel DIN A4) se suministran directamente a los Centros.

Es de resaltar que en el ejercicio 2014, debido al traspaso de SAP a Nexus en Mayo como por la integración del área económico-financiera en Diciembre, ha sido necesario modificar los calendarios de los centros de forma puntual, para poder garantizar el suministro, a pesar de los periodos de corte de determinadas transacciones en ambos aplicativos.

Se han realizado por los centros a los almacenes 39.008 pedidos de material, con un total de 522.667 artículos, con la siguiente distribución por almacenes.

ALMACÉN	SALIDAS	ARTICULOS
Pavones	6.946	96.381
Coslada	4.440	65.083
Melchor Fernández Almagro	6.760	61.479
Majadahonda	5.385	68.797
Leganés	6.995	85.249
Alberto Palacios	8.482	145.678
TOTALES	39.008	522.667

- Movimientos de almacén:

Debido a la integración de Nexus en el área económico financiera en 2015, no será posible realizar pedidos a proveedor durante el mes de Enero. Por tanto ha sido necesario llevar a cabo un aumento de stock en el mes de diciembre, al objeto de garantizar el suministro de material a los Centros de Salud.

Existencias iniciales: 4.552.248,02 €

Existencias finales: 6.612.978,55 €



- **Contratación**

Durante el año 2014 se han tramitado un total de 15 expedientes de contratación por Procedimiento Abierto:

Expedientes adjudicados durante el año 2014:

EXPEDIENTE	DENOMINACIÓN	IMPORTE ADJUDICACIÓN
PA SER 01-2014 GAP	Servicio de mantenimiento para la prevención y control de la legionelosis de los Centros de Salud, Consultorios Locales y otros Edificios dependientes de la Gerencia de Atención Primaria del SERMAS	355.297,14 €
PA SUM 03-2014 GAP	Adquisición de ecógrafos con destino a los Centros Sanitarios de Atención Primaria del SERMAS	194.700,00 €
PA SUM 06-2014 GAP	Adquisición de aparataje y mobiliario clínico con destino a los Centros Sanitarios de Atención Primaria del SERMAS - (Planes de Necesidades 2014)	136.878,69 €
PA SER 07-2014 GAP	Servicio de organización e impartición de cursos de formación en ecografía básica para los profesionales de los Centros Sanitarios de Atención Primaria del SERMAS	41.800,00 €
PA SER 08-2014 GAP	Servicio de organización e impartición de cursos de formación en ecografía abdominal avanzada para los profesionales de los Centros Sanitarios de Atención Primaria del SERMAS	38.475,00 €
PA SER 09-2014 GAP	Servicio de organización e impartición de cursos de formación en ecografía por localizaciones anatómicas para los profesionales de los Centros Sanitarios de Atención Primaria del SERMAS	19.475,00 €
PA SUM 10-2014 GAP	Suministro de medicamentos para los Centros de Salud de Atención Primaria del SERMAS	719.470,70 €
PA SUM 11-2014 GAP	Adquisición de aparataje de odontología con destino a los Centros Sanitarios de Atención Primaria del SERMAS - (Planes de Necesidades 2014)	53.053,00 €
PA SUM 12-2014 GAP	Suministro de vendas, esparadrapos, collarines y férulas para los Centros de Atención Primaria del SERMAS	349.935,85 €



Expedientes en tramitación:

EXPEDIENTE	DENOMINACIÓN	IMPORTE LICITACIÓN
PA SER 02-2014 GAP	Servicio de lavandería para los Centros Sanitarios de Atención Primaria del SERMAS	1.361.250,00 €
PA SER 04-2014 GAP	Servicio de mantenimiento de los aparatos elevadores de los Centros de Atención Primaria del SERMAS	675.010,06 €
PA SER 13-2014 GAP	Servicio de mantenimiento, conservación y reparación de las instalaciones de climatización de los Centros de Salud y consultorios dependientes de la Gerencia de Atención Primaria del SERMAS	1.766.647,36 €
PA SUM 14-2014 GAP	Suministro de dispositivos para la recogida y determinación de sangre oculta en heces con destino a los Centros Sanitarios de Atención Primaria y Hospitales del SERMAS (Programa cribado cáncer colon)	1.295.910,00 €
PA SUM 15-2014 GAP	Suministro de suturas manuales y mecánicas para los Centros de Atención Primaria del SERMAS	199.978,90 €
PA SUM 18-2014 GAP	Suministro de material de ventiloterapia para los Centros de Atención Primaria del SERMAS	139.876,00 €

Por otro lado, por la Unidad de Contratación, se han tramitado un total de 182 contratos menores de tracto sucesivo para la contratación de servicios: transporte y correo interno, limpieza, ascensores, climatización, vigilancia y seguridad, contenedores higiénicos, desinsectación y desratización, mantenimiento equipos de oficina, jardinería, lavandería, legionella, mantenimiento edificios y mantenimiento contra incendios.

Durante el año 2014 se constituyeron por el órgano de contratación las Mesas de Contratación correspondientes para asistir como órgano colegiado y elevar la propuesta de adjudicación de los expedientes señalados. Se han celebrado un total de 40 sesiones.

- Actuaciones especiales: Gestión de material de protección EVE (Enfermedad por Virus Ébola)

Se ha gestionado la adquisición y distribución de 3.200 kits de material de protección a los Centros de Salud.



Inversiones. Planes de necesidades (PPNN) y Planes Básicos de Montaje (PBM)

DENOMINACIÓN	PBM
PBM Dotación de Ecógrafos	220.660,00 €
PBM Dotación de Aparataje y Mobiliario	233.766,78 €
Plan Renove	1.750.993,66 €
PPNN Aparataje y Mobiliario	348.963,96 €
Proyecto de Investigación FISS	89.730,26 €
TOTALES	2.644.114,66 €

Se han adquirido 17 ecógrafos con destino a centros de salud. Se trata de una línea estratégica de esta Gerencia de Atención Primaria, con el fin de incrementar la capacidad de resolución en este primer nivel.

Se han tramitado un total de 1.397 solicitudes de los Centros de Salud para la reposición o nueva dotación de material inventariable.

Asimismo, y junto con las actuaciones derivadas de obras del Plan Renove se han creado en SAP un total de 1.753 activos.

Con motivo del traspaso de SAP a Nexus se han tenido que realizar numerosas actividades de mapeo y cuadro entre los dos sistemas de todos los activos incluidos en las cuentas del Grupo 2 Material inmovilizado.



Servicio de farmacia

INDICADORES ECONÓMICOS			
	GASTO REAL 2013	GASTO REAL 2014	VARIACIÓN PORCENTUAL
RECETAS	838.718.769,86	888.976.758,70	5,99 %

El Presupuesto de recetas (partida 48900) es el de mayor peso porcentual dentro del capítulo IV.

Se debe puntualizar que tanto las tiras reactivas como los absorbentes debido a un cambio en el nomenclátor contable han pasado a estar en el Capítulo II del presupuesto de gastos "Gastos Corrientes en Bienes y Servicios"

Durante el año 2014, se han realizado entre otras, las siguientes actividades:

- Suministro de medicamentos y/o Productos Sanitarios a pacientes específicos: Numero de pedidos extraordinarios solicitados: 1259; Numero de Contratos de Costes (CECOS) que solicitan pedidos extraordinarios: 218; Numero de pacientes especiales a los que se les ha suministrado tratamientos específicos de medicamentos 87.
- Suministro de medicamentos para tratamiento-profilaxis de pacientes con tuberculosis (TBC): 72 Suministro y Gestión de estupefacientes a Centros de Salud: 271 solicitudes cursadas; Equipo de soporte de atención paliativa domiciliaria (ESAPD) 83

Por otra parte se realizaron 3 Comisiones de Compras de Medicamentos y Productos Farmacéuticos, evaluándose un total de 49 medicamentos/productos farmacéuticos, Se incluyeron 3 entradas nuevas en catalogo y se originaron 2 exclusiones.

Se han realizado 12 notificaciones sobre caducidad, 1 inmovilización y recogida de medicamentos y suministro coordinación y control para el Ensayo clínico "Octovite"

- **Almacén de Farmacia:**

	PEDIDOS	ARTÍCULOS
Almacén Farmacia	861	1.374

	SALIDAS	LÍNEAS DE SALIDA
Almacén Farmacia	6.588	96.070



14. UNIDADES DE ATENCION AL PACIENTE (UAP)

En el año 2014 las UAP continuaron con la integración y participación en las Comisiones de la Dirección Asistencial, en las de Continuidad Asistencial y en numerosos grupos de trabajo.

También se definieron líneas de trabajo para 2014, como:

- Mejorar la Coordinación y la comunicación entre las UAP, otras Gerencias Adjuntas, Direcciones Técnicas, Direcciones Generales y Subdirecciones.
- Ser referente de la información y de la documentación dirigida al ciudadano de los centros de salud.
- Homogeneizar criterios y procedimientos de actuación en las Unidades de Atención al Paciente.
- Incrementar la autonomía de gestión de los centros de salud y continuar con la línea de colaboración de empoderamiento de los Equipos Directivos de los Centros.
- Conocer las expectativas y necesidades de los ciudadanos e incorporar su opinión en la Gestión de Servicios Sanitarios

Las actividades comunes a las UAP fueron las siguientes:

Actividades formativas e informativas dirigidas a los profesionales de los centros de salud

Se han realizado un total de 259 sesiones de formación e información; 25 talleres de formación e información y 14 cursos de formación dirigidos a los profesionales de las Unidades de Atención al Usuario (UAU) de los centros de salud.

Todas las actividades realizadas responden a los objetivos incluidos en el plan de formación.

SESIONES DE FORMACIÓN E INFORMACIÓN A LOS CENTROS DE SALUD

UAP Norte	UAP Noroeste	UAP Oeste	UAP Sur	UAP Sureste	UAP Este	UAP Centro	TOTAL
30	32	37	66	25	32	37	259

TALLERES FORMACIÓN E INFORMACIÓN A LOS CENTROS DE SALUD

UAP Norte	UAP Noroeste	UAP Oeste	UAP Sur	UAP Sureste	UAP Este	UAP Centro	TOTAL
3	3	3	3	3	3	7	25



CURSO FORMACIÓN DIRIGIDO A LAS UNIDADES DE ATENCIÓN AL USUARIO (UAU)

UAP Norte	UAP Noroeste	UAP Oeste	UAP Sur	UAP Sureste	UAP Este	UAP Centro	TOTAL
2	2	2	2	2	2	2	14

Curso: “Nuevo papel de las Unidades de Atención al Usuario”

Investigación

Se ha realizado un estudio de Investigación: Notificación de situaciones conflictivas con los usuarios en centros de Atención Primaria. Informe favorable de la Comisión Central de Investigación. Código de Protocolo 04/13.

Gestión de Reclamaciones, Sugerencias y Agradecimientos

Durante el año 2014, las UAP han gestionado un total de 12.196 Reclamaciones, Sugerencias y Agradecimientos en Atención Primaria a través de Cestrack, estando todos los Centros de Salud descentralizados.

GESTIÓN DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS

	UAP Norte	UAP Noroeste	UAP Oeste	UAP Sur	UAP Sureste	UAP Este	UAP Centro	TOTAL
Reclamaciones correspondientes a la DA	1.316	1.351	1.211	1.354	1.924	1.542	2.305	11.003
Sugerencias	49	49	17	16	23	22	49	225
Agradecimientos	118	193	72	72	162	109	242	968
TOTAL	1.483	1.593	1.300	1.442	2.109	1.673	2.596	12.196

Gestión de solicitudes de denegación de Libre Elección (LE)

El Decreto 51/2010, de 29 de Julio regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.



Su artículo 5 define los condicionantes que posibilitan la denegación de la solicitud de libertad de elección en Atención Primaria y Especializada

En las Direcciones Asistenciales de Atención Primaria esta gestión la llevan a cabo las UAP .
En el año 2014 se realizaron las siguientes denegaciones motivadas

GESTIÓN DE SOLICITUDES DE DENEGACIÓN DE LE

UAP Norte	UAP Noroeste	UAP Oeste	UAP Sur	UAP Sureste	UAP Este	UAP Centro	TOTAL
2.638	2.741	1.016	960	2.347	2.895	2.639	15.236

Gestión procedimiento de situaciones conflictivas

Otra de las actividades de las UAP es la gestión de las situaciones conflictivas sufridas por los profesionales de Atención Primaria en el desarrollo de sus funciones.

En el año 2014 se gestionaron las siguientes:

GESTIÓN DE SITUACIONES CONFLICTIVAS

UAP Norte	UAP Noroeste	UAP Oeste	UAP Sur	UAP Sureste	UAP Este	UAP Centro	TOTAL
73	68	61	62	111	106	194	674

Gestión documental

Dentro de la gestión documental se incluye:

- Solicitud de copia de Historia clínica por pacientes o familiares, y la solicitud de traslado de historia clínica (HC) entre centros de salud de la Comunidad de Madrid y entre otras CCAA.
- Solicitud de Otros Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)
- Solicitud de informes o copia de HC por Juzgados
- Reclamaciones Patrimoniales
- Cambios de Oficio
- Canalizaciones
- Reintegro de gastos
- Resoluciones Denegación LE Aceptadas
- Recursos de Alzada



GESTIÓN DOCUMENTAL

UAP Norte	UAP Noroeste	UAP Oeste	UAP Sur	UAP Sureste	UAP Este	UAP Centro	TOTAL
2.503	2.422	1.289	1.031	1.912	3.491	2.337	14.985

Atención directa a usuarios y profesionales

Esta es una de las más importantes actividades que se llevan a cabo en la UAP, siendo su resultado total el número de casos gestionados independientemente de las actividades que para su resolución cada caso haya requerido.

ATENCIÓN DIRECTA A USUARIOS Y PROFESIONALES

UAP Norte	UAP Noroeste	UAP Oeste	UAP Sur	UAP Sureste	UAP Este	UAP Centro	TOTAL
12.191	12.500	13.306	13.850	14.036	13.725	15.872	94.480



15. SISTEMAS DE INFORMACION

Historia clínica informatizada: AP-Madrid

La historia clínica electrónica está implantada en el 100 % de los Centros de Salud, incluyendo las unidades de apoyo de atención primaria. En proceso la implementación a los SAR. Independientemente de nuevas funcionalidades que se van implantando en la misma, se ha extendiendo a todos los centros dependientes del Servicio Regional y Bienestar Social (Centros Ocupacionales, Residencias de Día y Residencias de Ancianos). Así mismo se ha iniciado el despliegue en los Centros de Atención Integral de Atención al Drogodependiente (CAID de Vallecas y CAID Los Mesejo)

HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA ÚNICA CENTRALIZADA. AP-Madrid	Año 2014
Nº de talleres y otras actividades formativas realizadas	58
Nº de profesionales formados	1.093

Cuadro de Mando en Atención Primaria. e-SOAP

e-SOAP es la herramienta que gestiona el cuadro de mando de Atención Primaria. Se nutre de 14 fuentes de datos diferentes y recoge 339 indicadores activos, mayoritariamente extraídos de AP-Madrid

CUADRO DE MANDO EN ATENCIÓN PRIMARIA. e-SOAP	Año 2014
Nº de Talleres y otras actividades formativas realizadas	10
Nº de profesionales formados	250
Nº de profesionales que han accedido al menos una sola vez	7.437
Nº de accesos al cuadro de mando realizados	102.224
Nº de informes consultados	279.553



Aplicaciones de educación para la salud. EpSalud

EpSalud es una aplicación informática para el registro de actividades de Educación para la Salud (EpS). Tiene como objetivo el unificar el registro de las intervenciones en EpS grupal que se realizan en el ámbito de Atención Primaria.

Se ha subido una versión con mejoras funcionales en la aplicación y se ha iniciado el desarrollo para la incorporación del nuevo servicio 508, Intervención Comunitaria, de la Cartera de Servicios Estandarizados de Atención Primaria.

EpSalud	Año 2014
Implantación de la aplicación para registro normalizado de las actividades de educación para la salud grupal realizadas en el ámbito de atención primaria.	100 %
Nº de talleres y otras actividades formativas realizadas	14
Nº de profesionales formados	261
Nº de grupos realizados	5.604
Nº de ciudadanos distintos que han recibido Educación para la Salud	51.216

FormAP. Plataforma para la Gestión de la Formación Continuada en Atención Primaria

FormAP es una nueva aplicación informática disponible en la Intranet, para la gestión individual de las actividades de formación continuada de los profesionales de Atención Primaria ofertados y/o gestionados por la Gerencia de Atención Primaria.

Se han implementado mejoras en la funcionalidad en la aplicación así como adaptación de la normativa, en un total de 5 versiones de la aplicación.

FormAP	Año 2014
Nº de cursos realizados desde FormAP	2.217
Nº de inscripciones realizadas	70.931



Farm@web

Farm@web es una aplicación en entorno web que permite que cada facultativo conozca los datos derivados de su prescripción. Se puede acceder a la información de seguimiento presupuestaria y los indicadores derivados de la prescripción, tanto a nivel cuantitativo como cualitativo.

Farm@web	Año 2014
Nº de profesionales que han accedido	3.200
Nº de consultas realizadas	26.836

Consult@web

Consult@web es una nueva aplicación en entorno web que permite que cada profesional sanitario pueda acceder a datos clínicos de sus pacientes, complementando a los que ya están disponibles a través de los indicadores de otras aplicaciones (eSOAP, Farm@web). Durante el año 2014 se ha implantado para el 100% de los profesionales de Atención Primaria.

Consult@web	Año 2014
Nº de profesionales que han accedido	2.100
Nº de consultas realizadas	9.720

Horus

Horus es un visor que permite el acceso a información clínica de los pacientes almacenada en los sistemas de información tanto de Atención Primaria como de los Hospitales de Madrid.

Horus	Año 2014
Nº de profesionales dado de alta	9.294
Nº de profesionales de primaria que han accedido en el 2014	7.374
Nº de pacientes consultados	910.682



Receta electrónica

La receta electrónica consiste en la autorización de los procesos de prescripción, control y dispensación de medicamentos, además del proceso administrativo para la facturación haciendo uso de las nuevas tecnologías de la información, la telemedicina, ofrece un avance importante respecto a la receta tradicional en papel. Ha finalizado la implantación en diciembre de 2014.

Receta electrónica (RE)	Año 2014
Nº de centros de salud desplegados.	100 %
Nº de consultorios locales	100 %
Nº de facultativos prescriptores de RE	4.519
Nº de farmacias implicadas.	2.833
Nº de prescripciones realizadas.	11.793.905
Nº de pacientes incluidos en RE.	1.419.094
Nº de profesionales formados	3.795



16. FORMACIÓN

Plan de formación continuada

El plan de Formación Continuada contempla las necesidades de formación continuada detectados por los profesionales y las líneas estratégicas propuestas por la organización que se traslada a la oferta formativa que se pone a disposición de los profesionales.

FORMACIÓN CONTINUADA	Año 2014
Presupuesto asignado y gastado	158.360/158.360
Nº de actividades realizadas	2.121
Porcentaje de actividades acreditadas entre las acreditables	99.24 %
Nº de horas de formación realizadas	25.675
Nº de alumnos asistentes a las actividades del Plan de Formación de la GAP	65.916
Porcentaje de centros con un plan de formación elaborado	98 %
Proporción de CS que han realizado un programa de autoformación acreditado	72 %
Nº de horas actividades de autoformación de los centros de salud acreditadas y finalizadas	3.794
Proporción de profesionales formados por categoría profesional - Sanitarios - No sanitarios	87,4 % Sanitarios 68,9 % No sanitarios
Proporción de profesionales formados en líneas estratégicas de la organización por categoría profesional	87,4 % Sanitarios 68,9 % No sanitarios
Evaluación media de las actividades y de los docentes del PFC	8,10
Nº de cursos y horas del Plan de Formación de Tutores de formación especializada	21 actividades 126 horas 344 asistentes



Formación postgrado

La Comunidad de Madrid cuenta con siete Unidades Docentes Multiprofesionales de atención familiar y comunitaria para la formación tanto de residentes de medicina familiar y comunitaria, como de residentes de enfermería familiar y comunitaria, incorporándose estos últimos a partir de mayo del año 2011.

FORMACIÓN POSTGRADO	Año 2014
Nº Unidades Docentes Multiprofesionales.	7
Nº de Centros de Salud acreditados, Nº Hospitales acreditados, y Nº de otros dispositivos asociados en total.	131 para MIR 62 para EIR 19 hospitales + otros 5 dispositivos asociados
Nº total de residentes MIR y EIR	836 MIR 98 EIR
Nº de tutores acreditados MIR y EIR en total.	672 MIR 153 EIR
Índice global de satisfacción del residente con la tutorización recibida.	2,75 sobre 3
Nº de proyectos de investigación presentados por residentes finalistas/año.	93
Nº de residentes de otras especialidades que han rotado por centros de salud: medicina del trabajo, PIR, medicina preventiva, matrona, EIR pediatría, pediatras, alergia,....	274
Nº de cursos y horas del Plan de Formación Común Transversal impartidas, en total	238 cursos 2.751 horas



Formación de grado

La formación de grado ha ido adquiriendo progresivamente cada vez más importancia, por la aparición de nuevas universidades, lo que hace que prácticamente la totalidad de las Centros de Salud participen en mayor o menor medida en la formación de futuros profesionales.

FORMACIÓN DE GRADO	Año 2014
Nº de Universidades	15
Nº de profesionales asociados	83
Nº de alumnos	3.318
Nº de tutores	1.553
Nº Centros de Salud	246



17. INVESTIGACIÓN

La investigación en Atención Primaria ha supuesto un avance muy significativo en los últimos años, de tal manera que la producción que se genera está al mismo nivel o incluso superior a la que se realiza en un hospital de tamaño medio de la Comunidad de Madrid.

INVESTIGACIÓN	Año 2014
Nº de proyectos de investigación con apoyo metodológico de la unidad/año	193
Tasa de éxito de las solicitudes de ayudas a la investigación de los profesionales de la GAP	20 %
Actividades de formación en investigación realizadas	45
Nº de proyectos evaluados por Comisiones de Central y Locales de Investigación	196
Porcentaje de proyectos con informe favorable de los presentados	81,2 %
Nº de Proyectos de investigación activos: financiados y no financiados	258
Nº de Publicaciones con factor de impacto	57
Nº de Centros de Salud que han realizado al menos una publicación	155
Nº de Centros de Salud que han presentado al menos una comunicación a congresos o jornadas	187
Nº de profesionales que participan como investigadores en proyectos de investigación sin financiación externa.	845
Nº de profesionales que participan como investigadores en proyectos de investigación financiados a través de convocatorias competitivas de ayuda a la investigación y/o en revisiones sistemáticas. (Investigadores principales y colaboradores)	1.276 (*)

(*) Contabilizando los co-investigadores o investigadores de los grupos clínicos asociados a estos proyectos: 1833



18. JORNADAS

Uno de los objetivos en la Gerencia de Atención Primaria es la divulgación y puesta en común de los diferentes ámbitos de actuación relevantes tanto para la organización como para los profesionales a través de jornadas que se desarrollan a lo largo de cada año.

JORNADAS	Año 2014
III Jornada de Investigación y despedida de Residentes de Unidades Docentes de Atención Familiar y Comunitaria	9 de Mayo de 2014
III Jornada de Tutores de las Unidades Docentes Multiprofesionales de Atención Familiar y Comunitaria	23 de octubre de 2014
III Jornada de Ecografía de la Gerencia de Atención Primaria	4 de diciembre de 2014
III Jornada de Investigación de la GAP	13 de noviembre de 2014
Jornada del Día Internacional de Enfermería: Presentación de la Estrategia de calidad de los cuidados en Atención Primaria	12 de mayo de 2014
	24 de junio de 2014





La memoria anual de la Gerencia de Atención Primaria recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y por los centros asistenciales de Atención Primaria.

En este su segundo año de publicación se ha mantenido la estructura planteada el año anterior. Hace un recorrido que partiendo de la estructura organizativa, los recursos humanos y materiales y el ámbito de actuación de referencia, aborda otros aspectos, desde los relacionados con la actividad o la continuidad asistencial, hasta otros de índole más técnico como la gestión económica, la gestión de la calidad, la formación, la investigación o los sistemas de información.

Los contenidos recogidos se han nutrido de las mismas fuentes de información que el año previo, para garantizar la continuidad del análisis de los datos en el tiempo.

Aporta pues una visión amplia sobre la gestión de los centros de salud de la Comunidad de Madrid, y del trabajo de los más de 12.000 profesionales que prestan servicio en 430 dispositivos asistenciales repartidos por todo el territorio y materializado a través de los 50 millones de consultas que se realizan anualmente en Atención Primaria.



**Comunidad
de Madrid**