

# CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN HOSPITALES

Año 2018

CONSEJERÍA DE SANIDAD



**CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES,  
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN  
HOSPITALES  
Año 2018**



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Humanización  
y Atención al Paciente

CONSEJERÍA DE SANIDAD



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



[comunidad.madrid/publicamadrid](http://comunidad.madrid/publicamadrid)

**Para citar este informe:** Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en hospitales: Año 2018, Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2019.

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General de Humanización y Atención al Paciente

Consejería de Sanidad

[dghumanización@salud.madrid.org](mailto:dghumanización@salud.madrid.org)

Edición digital: Diciembre 2019

Publicado en España – *Published in Spain*

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>Fichas informativas de los Centros</b> .....	7
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL</b> .....	8
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO</b> .....	9
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES</b> .....	10
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA</b> .....	12
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA</b> .....	14
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO SURESTE</b> .....	16
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO FUENLABRADA</b> .....	18
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN</b> .....	20
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO TORREJÓN</b> .....	23
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS</b> .....	25
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO GETAFE</b> .....	28
<b>HOSPITAL GÓMEZ ULLA</b> .....	30
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR</b> .....	31
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA</b> .....	34
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO MÓSTOLES</b> .....	36
<b>HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS</b> .....	38
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS</b> .....	39
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA</b> .....	41
<b>HOSPITAL GENERAL VILLALBA</b> .....	43
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 OCTUBRE</b> .....	46
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS</b> .....	50
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ</b> .....	53
<b>HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN</b> .....	57
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ</b> .....	60
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA</b> .....	64
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO</b> .....	66
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL</b> .....	68
<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA</b> .....	70
<b>HOSPITAL CENTRAL CRUZ ROJA</b> .....	71
<b>HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA</b> .....	72

<b>HOSPITAL LA FUENFRÍA</b> .....	73
<b>HOSPITAL GUADARRAMA</b> .....	74
<b>HOSPITAL DR. RODRÍGUEZ LAFORA</b> .....	75
<b>I.P. SSMM JOSÉ GERMAIN</b> .....	76

## INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por los hospitales del Servicio Madrileño de Salud de la Consejería de Sanidad, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

En cuanto a las certificaciones, los resultados obtenidos en atención hospitalaria a cierre del 2018 muestran más de 500 servicios o unidades con certificación para la **Norma UNE EN ISO 9001:2015 de sistemas de gestión de la calidad** y en relación con la **Norma UNE EN ISO 14001:2015 de sistemas de gestión ambiental**, se dispone de 22 hospitales con certificaciones de alcance total del centro y 6 certificaciones parciales. Durante el año 2018 cabe destacar el importante esfuerzo que han realizado los hospitales para mantener y actualizar las certificaciones existentes a la nueva versión 2015.

Junto a las certificaciones ya mencionadas se han ido incorporando otras, lo cual muestra el interés por avanzar en otras áreas de trabajo en el entorno de la calidad asistencial, tales como:

- Sistema de gestión energética: Norma ISO 50001:2011
- Gestión de riesgos para la seguridad del paciente: Norma UNE 179003:2013
- Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: OSHAS 18001:2007
- Sistemas de gestión de la seguridad de la información: Norma UNE-ISO/IEC 27001:2014
- Sistema de gestión de la responsabilidad Social: iQnet SR10
- Certificado de edificios sostenibles: Certificación BREEAM
- Gases de efecto invernadero: UNE-EN ISO 14064-1:2012
- Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos: UNE-EN ISO 22000:2018
- Sistemas de gestión de la accesibilidad universal: UNE 170001-2:2007
- Gestión de calidad para los laboratorios de reproducción: Norma UNE 179007-2013
- Sistema para la vigilancia, prevención y control de las Infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales: UNE 179006:2013

Respecto de las acreditaciones, a diciembre 2018, los hospitales del Servicio Madrileño de Salud contaban con 283 servicios, unidades o actividades acreditadas, lo que supone 52 acreditaciones más en relación al año 2017 y 10 en proceso de acreditación.

De la amplia relación de Norma/Modelo/Entidad acreditadora referidas por los centros sanitarios, caben destacar las acreditaciones relativas a la **Red de Hospitales Sin Humo** de la Comunidad de Madrid (coordinada desde la Dirección General de Salud Pública) que cuenta con 33 hospitales en diferentes niveles de acreditación, y la **Iniciativa IHAN de UNICEF** (Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia) siendo 22 hospitales con maternidad del SERMAS los hospitales acreditados.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2018 se han obtenido más de 350 premios y reconocimientos en los diferentes ámbitos del sistema sanitario (tal y como se refiere en la siguiente tabla) que implican hacer público que los centros sanitarios se esfuerzan en proporcionar el mejor servicio posible.

Esta publicación se estructura en una ficha por cada centro en la que se puede consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2018).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.

# Fichas informativas de los Centros

## HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	BUREAU VERITAS
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	BUREAU VERITAS
Unidad de endoscopia	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	BUREAU VERITAS
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2020	BUREAU VERITAS
Servicio de Información y Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2014	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2012	vigente	IHAN-UNICEF
Toda la organización	2014	vigente	<i>European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE</i>
Toda la organización	2015	2018	Acreditación QH <i>Quality Healthcare</i> (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)

### PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Finalista Top 20-Gestión Hospitalaria Global
- ⇒ Buenas Prácticas en Gestión Ambiental

## HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Logística	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Administración	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Gestión de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
DDD	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Servicio de vigilancia y seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ

### PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Premio iniciativa en Humanización (Paritorio Humanizado).
- ⇒ Mención especial a dos trabajos presentados por Enfermería en las Jornadas de Seguridad del paciente dependiente de la Viceconsejería de Humanización. (Seguridad del paciente)
- ⇒ Mención especial proyecto para el certamen de Supercuidadores con representación en la Gala

## HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	OHSAS 18001:2007	2010	2019	SGS ICS Ibérica
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	OHSAS 18001:2007	2010	2019	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	OHSAS 18001:2007	2010	2019	AUDELCO
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	OHSAS 18001:2007	2010	2019	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Fisioterapia y Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2009	Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2014	Vigente	IHAN-UNICEF

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Toda la organización	2013	Vigente	European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE
Enfermedades Infecciosas y Sepsis en Paciente Crítico	2018	Vigente	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ XIII Edición de los Premios Best in Class 2018
- ⇒ Premio por Publicación de Impacto en Revistas Científicas del Vicerrectorado de Investigación e Innovación
- ⇒ 2º mejor poster en las Jornadas Nacionales de Patología Dual.
- ⇒ Excelencia MIR a la Dra. Sara Redondo.
- ⇒ Coordinación de la III Jornadas de Alergomenorca
- ⇒ IV Concurso de Casos Clínicos Miscelánea
- ⇒ Premio Mejor Comunicación Científica
- ⇒ Premio Mejor Comunicación Científica
- ⇒ Concurso de Enfermedades Infecciosas (Learn to grow)
- ⇒ 1ª Finalista Beca de Investigación sobre Desnutrición Hospitalaria.
- ⇒ Premio Nacional Fin de Carrera en el área de Ciencias de la Salud al MIR Jesús Ballano.

## HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2020	AENOR
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2019	AENOR
Prestación de servicios de limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Recepción e información y atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión auxiliar y gestión de personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
La gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Restauración (pacientes ingresados)	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Restauración (personal y resto pacientes)	UNE EN ISO 14001:2015	2013	2019	AENOR
Gestión de seguridad de la información	ISO/ EIC 27001:2014	2015	2021	AENOR
Gestión de riesgos sanitarios	UNE 179003:2013	2016	2019	AENOR
Concesionaria: Conservación mantenimiento de infraestructuras y edificios. Limpieza de inmuebles/edificios. Transporte interno, gestión auxiliar sanitaria, almacén y administración	OHSAS 18001:2007	2007	2019	ENAC
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2020	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2020	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2020	AENOR

**ACREDITACIONES**

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Toda la organización	2016	2018	Acreditación QH <i>Quality Healthcare</i> (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Consulta Especializada en Tabaquismo	2013	2022	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2010	2018	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2011	Vigente	IHAN-UNICEF
Medicina interna. SEMI-excelente	2018	2 años	Sociedad Española Medicina Interna
Cardiología	<i>En proceso</i>		SEC-CALIDAD-ATENCIÓN PRIMARIA. Sociedad Española de Cardiología

## HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Cocina	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Compras	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Archivo	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	ISO 50001:2011	2011	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en laboratorios	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Prestación de servicios asistenciales en anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de los	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de los	OHSAS 18001:2007	2015	2021	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales	UNE 179006:2013	2018	2021	DNV Business Assurance

## ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Hematología: Práctica Transfusional. Donación	2016	2019	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Toda la organización	2012	2019	Acreditación FUNDACIÓN AD QUALITATEM al modelo de gestión Europea para centros sanitarios con y sin internamiento
Urgencias	2014	2017	Acreditación Óptima de los Estándares de Acreditación para servicios de urgencias en hospitales. FUNDACIÓN AD QUALITATEM
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2017	vigente	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2014	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Servicio Alergología/Unidad de Asma Grave	2015	2020	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC )
Unidad del Sueño	2014	2019	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Toda la organización	2018	2021	Acreditación QH <i>Quality Healthcare</i> Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Acreditación Madrid Excelente (todo el hospital)	2018	2021	Fundación Madrid por la Excelencia

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Ganadores de los XIII Premios Best in Class 2018 a la mejor especialidad
- ⇒ Ganadores de los XIII Premios Best in Class 2018 a la mejor especialidad
- ⇒ Premio especial Accésit Comunicación Póster por: "Atención integral al paciente con discapacidad y necesidades especiales en las Jornadas de Gestión Sanitaria."
- ⇒ Premio al Mejor Poster: "Nuestro quirófano..... ¿En la nube?" (III Jornadas de Cuidados en Quironsalud)
- ⇒ Reconocimiento al Hospital Universitario Infanta Elena como EMBAJADOR DE LA EXCELENCIA EUROPEA 2018

**HOSPITAL UNIVERSITARIO SURESTE****CERTIFICACIONES**

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2018	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Gestión de mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2018	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2018	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio integral de lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2018	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio integral de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2018	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2018	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Transporte interno-externo y gestión auxiliar	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2018	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2018	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Gestión de personal administrativo de recepción/información y centralita telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2018	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2018	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Todas las actividades de concesionaria	OHSAS 18001:2007	2009	2018	SGS ICS IBÉRICA
Servicio integral de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2018	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2018	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2018	Cámara de Comercio e Industria de Madrid

**ACREDITACIONES**

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2010	2016	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. FASE 2D	2014	2015	IHAN-UNICEF

**PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS**

- ⇒ SEMI-Excelente
- ⇒ Premio Top 20 Área del paciente crítico
- ⇒ Finalista Top 20 Área Corazón
- ⇒ Finalista Top 20 Área de la Mujer
- ⇒ Premio empresarial de la Cámara de Comercio al Sector Sanitario Madrileños por el proyecto terapia dirigida a pacientes con pérdida de movilidad o la capacidad de interacción con el entorno basado en la escucha activa, abrazoterapia, musicoterapia y actividades solidarias.

## HOSPITAL UNIVERSITARIO FUENLABRADA

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de esterilización de material e instrumental sanitario	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	AENOR
Gestión de los servicios de limpieza, DDD, lavandería y restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2019	AENOR
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	AENOR
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2019	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2019	AENOR
Hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2019	AENOR
Servicio técnico, mantenimiento integral de instalaciones y equipos	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2019	AENOR
Laboratorio clínico: análisis clínicos/bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2019	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2019	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2019	AENOR
Formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de coloproctología	2014	2022	Sociedad Española de Coloproctología / AECOP / FAECP
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. ACREDITADO	2012	2018	IHAN-UNICEF
Laboratorio análisis clínicos/bioquímica	2016	2019	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio análisis clínicos/bioquímica	2016	2019	ISO 22870:2006 Laboratorios Clínicos (ENAC)
Bioseguridad	2015	2018	Estándares de acreditación en Bioseguridad, FUNDACIÓN AD QUALITATEM
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2007	2018	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Toda la organización	2017	2019	IDIS. INSTITUTO PARA EL DESARROLLO E INTEGRACIÓN DE LA SANIDAD.
Toda la organización	2016	vigente	PROYECTO HOPE. MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
Toda la organización	2007	2020	Acreditación FUNDACIÓN AD QUALITATEM al modelo de gestión Europea para centros sanitarios con y sin internamiento



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Toda la organización	2017	2020	Sello Madrid Excelente, Fundación Madrid Excelente
Toda la organización	Noviembre de 2017		IDIS Acreditación QH
Toda la organización	Noviembre de 2018		Ad-Qualitatem Acreditación EQHOS

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Premio Best in Class mejor hospital
- ⇒ Premio Best in Class dermatología
- ⇒ Premio Best in Class en dolor
- ⇒ Premio Best in Class en oncología
- ⇒ Finalista Best in Class en medicina interna
- ⇒ Finalista Best in Class en anestesia y reanimación
- ⇒ Finalista Best in Class proyecto coordinación asistencial
- ⇒ Premio top 20 en área de corazón
- ⇒ Certificado de excelencia para servicio de medicina interna dentro del proyecto semi-excelente
- ⇒ Hospital optimista. Proyectos adultos al proyecto INNOVAHUCI
- ⇒ Premio a la mejor tesis "Análisis de la incidencia de riesgo de la utilización de acrónimos en la historia clínica digital en pacientes hospitalizados"
- ⇒ Premio a su dilatada trayectoria en el mundo de la cooperación

## HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2020	BUREAU VERITAS
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2020	BUREAU VERITAS
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	ISO 22000:2018	2017	2020	BUREAU VERITAS
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	OHSAS 18001:2007	2017	2020	LLOYD'S REGISTER
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2021	TÜV Rheinland Ibérica
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	TÜV Rheinland Ibérica
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Management System Certificate
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2017	2021	Management System Certificate
Limpieza	OHSAS 18001:2007	2013	2021	Management System Certificate
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2021	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2017	2021	AENOR
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2021	TÜV Rheinland Ibérica
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	TÜV Rheinland Ibérica
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	OHSAS 18001:2007	2017	2018	TÜV Rheinland Ibérica
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2019	BSI
Banco de huesos y tejidos	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2020	Certificación y Confianza Cámara
Laboratorio: Análisis clínicos y bioquímica (bioquímica general,	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	Certificación y Confianza Cámara
Hematología (hematimetría, eritropatología, citoquímica,	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	Certificación y Confianza Cámara
Reproducción asistida	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	Certificación y Confianza Cámara
Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	Certificación y Confianza Cámara
Serología	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Certificación y Confianza Cámara
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	Certificación y Confianza Cámara

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Certificación y Confianza Cámara
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	Certificación y Confianza Cámara
Farmacia: Gestión económica y clínica de medicamentos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2020	Certificación y Confianza Cámara
Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Certificación y Confianza Cámara
Atención al Usuario	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Certificación y Confianza Cámara
Docencia postgrado	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Certificación y Confianza Cámara
Diálisis peritoneal	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Certificación y Confianza Cámara
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	Certificación y Confianza Cámara
Toda la organización	ISO/ EIC 27001:2014	2014	2020	BUREAU VERITAS
Biobanco	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

## ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad del Sueño	2010	2020	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Neuropediatría	2012	2019	SENEP (SOCIEDAD Española de Neurología Pediátrica)
Cirugía Vasculat	2008	vigente	SEACV (Sociedad Española de Angiología y Cirugía Vasculat)
Toda la organización	2013	2019	Acreditación FUNDACIÓN AD QUALITATEM Excelente al modelo de gestión europea para centros sanitarios con o sin internamiento
Toda la organización	2015	2018	Acreditación QH * <i>Quality Healthcare</i> (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Unidad para la Formación en Cardiología Intervencionista	2013	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Consulta de Hipertensión	2013	vigente	Sociedad Española de Hipertensión - Liga Española para la Lucha contra la Hipertensión Arterial
Formación de especialistas Ibero latinoamericanos	2013	vigente	Colegio Ibero latinoamericano de Dermatología
Práctica transfusional y Autodonación	2017	2020	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2018	vigente	GETECCU (grupo español de trabajo de E Crohn y Colitis Ulcerosa)

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Medicina Interna	2018	vigente	Acreditación EXCELENTE. Sociedad Española de Medicina Interna.
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2018	vigente	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA PLATA CON EXCELENCIA	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Accésit al primer premio en la I Jornada Institucional de Seguridad del Paciente. Reconocimientos a las mejores experiencias. Prevención del fenómeno de segunda víctima: un elemento necesario en la seguridad de los pacientes.
- ⇒ Premio “Madrid Excelente”, a la confianza de los clientes, otorgado por la Comunidad de Madrid.

## HOSPITAL UNIVERSITARIO TORREJÓN

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Admisión y recepción	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2020	SGS ICS IBÉRICA
Hospitalización a domicilio	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2020	SGS ICS IBÉRICA
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2020	SGS ICS IBÉRICA
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2020	SGS ICS IBÉRICA
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2020	SGS ICS IBÉRICA
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2020	SGS ICS IBÉRICA
Hemodinámica y radiología vascular	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2020	SGS ICS IBÉRICA
UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Salas técnicas (endoscopias)	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Suministros	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Toma de muestra y análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	Bureau Veritas
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios en todo el Hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios en todo el Hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios en todo el Hospital	ISO 50001:2011	2014	2020	AENOR
Todas las actividades del hospital	ISO 14064-1:2012	2014	2020	AENOR
Gestión de la accesibilidad global del edificio de las instalaciones del Hospital Universitario de Torrejón	UNE 170001-2:2007	2014	2021	AENOR

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Restauración colectiva y social	UNE EN ISO 9001:2015	2005	2020	Bureau Veritas

## ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2012	2017	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Toda la organización	2017	2018	Acreditación QH 1* Fundación IDIS. Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad IDIS.
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2014	vigente	IHAN-UNICEF

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Finalista Premios Albert Jovell Al Profesional Más Relevante En El Ámbito De La Oncología
- ⇒ Finalista Premios New Medical Economics Como Mejor Hospital Público De Gestión Privada
- ⇒ Finalista Premios New Medical Economics En Apoyo Al Paciente Experto
- ⇒ Finalista Premios BiC En RSC
- ⇒ Finalista Premios BiC Mejor Servicio En Medicina Intensiva
- ⇒ Finalista Premios BiC En Mejor Servicio Neurología
- ⇒ Finalista Premios BiC En Mejor Atención Al Paciente Con Psoriasis
- ⇒ Finalista Premio Top 20 Al Servicio Medicina Intensiva
- ⇒ Programa Dermatólogo De Enlace Seleccionado En El Congreso De Continuidad Asistencial
- ⇒ Finalista Premios Fundamed And Wecare-U En Categoría Mejor Iniciativa Sanitaria, Técnica Espejo En Diálisis Peritoneal
- ⇒ Finalista Premios Fundamed And Wecare-U En Categoría En RSC Con La Iniciativa Quimioterapia A Domicilio
- ⇒ Primer Premio En La Categoría RSC Al Hospital Universitario De Torrejón
- ⇒ Primer Premio Al Camino De Cervantes
- ⇒ Primer Premio Humanizando Los Cuidados Intensivos Innovar
- ⇒ Primer Premio Top 20 Al Servicio De Cirugía General Y Digestivo
- ⇒ Primer Premio Top 20 Al Área De Respiratorio
- ⇒ Primer Premio Top 20 A La Mejor Gestión Integral
- ⇒ Primer Premio Humanizando La Sanidad A La Terapia Asistida Con Animales
- ⇒ Premio Civicus Al Camino De Cervantes

## HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Atención quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención obstétrica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en radioterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en cardiología intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Prevención de la infección	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Traslado del paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Seguridad y salud en el trabajo	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Mantenimiento de equipos electro médicos	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Gestión intrahospitalaria de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Lencería	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Seguridad y vigilancia	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	DNV Business Assurance
Disfagia	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2021	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	ISO 50001:2011	2014	2019	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	OHSAS 18001:2007	2015	2021	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE 179003:2013	2017	2020	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE 179006:2013	2018	2021	DNV Business Assurance

## ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. FASE 3D	2018	vigente	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2012	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Toda la organización	2013	vigente	<i>European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE</i>
Servicio de Transfusión	2016	2019	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Unidad del Sueño	2016	2021	Comité de Acreditación de Unidades del Sueño. SEPAR (Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica)
Unidad de Tabaquismo	2017	2022	Comité de Acreditación de Unidades del Sueño. SEPAR (Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica)
Servicio de Medicina Interna	2018		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Hospital	2018	2021	IDIS Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad. Acreditación QH al Excelencia en Calidad Asistencial

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Ganador de los XIII Premios BiC
- ⇒ Finalista Mejor Hospital XIII Premios BiC
- ⇒ Finalista en área del Corazón y Gestión Hospitalaria Global Premios Top 20
- ⇒ Premio en el 3er Congreso Nacional de Salud Laboral y Prevención de Riesgos, en la categoría Trabajos en Salud y Prevención de Riesgos
- ⇒ Mención especial a la innovación del Premio a las Mejores Iniciativas en Seguridad del Paciente. PROYECTO STIQ: Cirugía segura, afectiva y efectivo
- ⇒ Premio al Mejor Proyecto. Liderazgo y gestión de enfermería en Quironsalud Promoción 2017-18
- ⇒ Accésit a las mejores iniciativas en experiencia del paciente en el I Seminario Internacional de Experiencia del paciente
- ⇒ Registro Nacional de Fracturas de Cadera

## HOSPITAL UNIVERSITARIO GETAFE

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2012	2021	EQA
Servicio de análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2019	EQA
Banco de sangre del servicio de hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2019	EQA
Unidad de banco de tejidos	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2019	EQA
Servicio de microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2019	EQA
Servicio de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2019	EQA
Proceso de atención sanitaria al paciente quemado	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2019	EQA
Proceso de admisión y documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2019	EQA
Servicio de suministros y gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2019	EQA
Cuidados de enfermería en hospitalización del área médica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2019	EQA
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2019	EQA
Unidad de cirugía ortopédica y traumatología infantil	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2019	EQA
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2019	EQA
Investigación del hospital	UNE 166002:2014	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Cuidados enfermeros en hospitalización quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2019	EQA
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2019	EQA
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2019	EQA
Cuidados enfermeros en el parto, parto y postparto	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2019	EQA
Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2019	EQA
Servicio de Alergia	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2019	EQA
Unidad de Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2019	EQA
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2019	EQA

**ACREDITACIONES**

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Quemados críticos	2008	2018	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía Ortopédica infantil	En proceso		Ministerio Sanidad (CSUR)
Sección de Radiología Vascul ar e Intervencionista	2018	Sin fecha específica	Sociedad Española de Radiología Vascul ar e Intervencionista
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA PLATA		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2016	vigente	IHAN-UNICEF

**PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS**

- ⇒ Finalista II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en gestión sanitaria 2018.
- ⇒ Premio TOP 20 en el área de gestión hospitalaria
- ⇒ Premio TOP 20 en el área de corazón
- ⇒ Premio TOP 20 en el área de riñón y vías urinarias
- ⇒ Premio a la Mejor Comunicación en la XIII Reunión de la Sociedad Madrileña de Nefrología
- ⇒ Finalista en el premio Estrella Princesa de Cocina de Navidad
- ⇒ Premio "Medtronic" de Cirugía Española al estudio "Resultados quirúrgicos estándar tras resección oncológica de colon. Creación de un nomograma para la autoevaluación"
- ⇒ Premio Nacional de Investigación en Cuidados al proyecto "Movilización precoz del paciente crítico. Movipre"
- ⇒ Premio al trabajo "Prevalencia de patrones electrocardiográficos asociados a muerte súbita en la población española de 40 años o más".
- ⇒ Premio Profesor Miguel Armijo al estudio "Cyclosporine Use in Epidermal Necrolysis Is Associated with an Important Mortality Reduction: Evidence from Three Different Approaches"
- ⇒ Premio al Mejor Residente de Geriatría 2017-18
- ⇒ Premio Esteve al trabajo "Eficiencia de la terapia biológica en pacientes con enfermedades reumáticas: aplicación de la estrategia 'Treat to target' a la práctica clínica"
- ⇒ Estudio multicéntrico Movipre (movilización precoz de los pacientes críticos)
- ⇒ IV Premio de Periodismo en Medicina Personalizada de Precisión al reportaje 'La entrevista con Marta' emitido en Crónica Cuatro (Cuatro - Mediaset)
- ⇒ Nombramiento del Dr. Rodríguez Mañas como académico de la Real Academia de Medicina de la Comunidad Valenciana
- ⇒ Primer Premio a la Mejor Comunicación Oral en el XLIII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias
- ⇒ Cátedra de Otorrinolaringología al Dr. Ricardo Sanz

## HOSPITAL GÓMEZ ULLA

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de aislamiento de alto nivel	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2019	BSI
Protección Radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	BSI
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2017	2020	BSI
Hematología y Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA PLATA		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

## HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	OHSAS 18001:2007	2013	2019	SGS
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2018	SGS
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	SGS
Seguridad	OHSAS 18001:2007	2013	2019	BUREAU VERITAS
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2019	BUREAU VERITAS
Restauración	OHSAS 18001:2007	2012	2017	BUREAU VERITAS
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2005	2017	BUREAU VERITAS
Residuos	OHSAS 18001:2007	2013	2019	SGS
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	SGS
Mantenimiento	OHSAS 18001:2007	2012	2018	BUREAU VERITAS
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2017	BUREAU VERITAS
Viales y jardines	OHSAS 18001:2007	2013	2019	SGS
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	SGS
Lavandería	OHSAS 18001:2007	2014	2018	TUV Nord
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2018	TUV Nord
Esterilización	OHSAS 18001:2007	2009	2018	ABS
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2018	ABS
Desinsectación y desratización (DDD)	OHSAS 18001:2007	2014	2017	AENOR
Desinsectación y desratización (DDD)	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2017	AENOR
TIGAS	OHSAS 18001:2007	2012	2019	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2017	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Almacenes	OHSAS 18001:2007	2015	2018	ABS
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2018	ABS
Administrativos	OHSAS 18001:2007	2012	2019	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Administrativos	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2017	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Cirugía ocular	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2018	AENOR

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2018	AENOR
Hemodiálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2018	AENOR
UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2018	AENOR
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2018	AENOR
Paritorio. (Obstetricia, Pediatría y Hospitalización)	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2018	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2018	AENOR
Asesoría jurídica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2018	AENOR
Gestión de la Formación Continuada	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2018	AENOR
Diabetes Mellitus tipo II y factores de riesgo cardiovascular y consulta de paciente con Síndrome Metabólico	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2018	AENOR
Unidad TGI (Obstetricia y Ginecología)	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio Dermatología	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Endoscopias Digestivas	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Suministros	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

## ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2014	2020	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2015	2019	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Certificación Hospital Seguro	2018	vigente	Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR)
Unidad Insuficiencia Cardíaca	en proceso		Sociedad Española de Cardiología

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Mejor comunicación oral al proyecto "La Seguridad del paciente. Un desafío constante"
- ⇒ Comunicación tipo póster' por un trabajo basado en el " Papel del TMSCAE en la movilización precoz de pacientes que han sufrido un ictus"
- ⇒ Reconocimiento al centro con la práctica medioambiental finalista
- ⇒ Premio TOP 20: Mejor Gestión Hospitalaria Global en categoría de Hospitales Grandes
- ⇒ Mejor comunicación tipo póster en el XVIII Congreso de la Sociedad Española de Enfermería Oftalmológica (SEEOF)
- ⇒ Tercer premio Hospital Optimista en la categoría de 'Proyectos adultos' por la iniciativa 'Camino de esperanza'

- ⇒ Promoción del Autocuidado y hábitos de vida saludables por el proyecto "Camino de la Esperanza
- ⇒ Accésit al primer proyecto en hospitales. I Jornada de reconocimiento a las mejores prácticas en seguridad del paciente por el "Código sepsis"
- ⇒ Premio a la mejor actividad educativa en Twitter en el apartado "Electrolytes"
- ⇒ Finalista en II edición de los Premios a la Buenas Prácticas en Gestión Sanitaria por el proyecto "Optimización de pruebas prequirúrgicas". VI Foro de Excelencia en Sanidad.

## HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Jardinería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Servicios administrativos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Gestión residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
DD	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Todas la actividades del hospital	OHSAS 18001:2007	2010	2022	AUDELCO
Todas la actividades del hospital	BREAAM Construcción sostenible	2013	2019	BREAAM
Todas la actividades del hospital	ISO 50001:2011	2013	2021	BUREAU VERITAS
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Hematología, hemoterapia, inmunohematología y hemovigilancia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	BUREAU VERITAS

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2012	vigente	IHAN-UNICEF

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Mejor Comunicación Oral en las 29 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras celebradas en San Sebastián los días 6, 7 y 8 de junio de 2018. Con el trabajo titulado: Roles Enfermeros Relacionados con la Cronicidad: Análisis Comparativo Descriptivo en las Estrategias Autonómicas a Nivel Nacional.
- ⇒ Mejor Comunicación Oral al trabajo presentado por el Servicio de Alergología con el título "Implementación de la enfermera gestora en el Servicio de Alergia del Hospital Universitario Infanta Sofía".
- ⇒ Finalista en el "I Reconocimiento a las Mejores Prácticas en Seguridad del Paciente en el Servicio Madrileño de Salud", con el proyecto, "Adecuado cumplimiento del CPAP en los SHAS hospitalizados"
- ⇒ Medalla de la Unión Europea Operación SOPHIA-EUNAVFORMED

## HOSPITAL UNIVERSITARIO MÓSTOLES

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Admisión y documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Asesoría jurídica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Asuntos generales	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Biblioteca de ciencias de la salud	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Prevención de riesgos laborales	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Secretariado de dirección	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Hostelería	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Logística	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Servicio técnico	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
UCMA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Unidad de calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Unidad de contratación administrativa	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Alta resolución (UAR)	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Análisis clínicos-bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Enfermería de anestesia y reanimación	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Aparato digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Unidad hospitalización de enfermería cirugía general y aparato digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Cirugía ortopédica y traumatología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Dermatología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Endocrinología y nutrición	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Medicina intensiva	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Unidad hospitalización de enfermería medicina interna	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Microbiología y parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Neurofisiología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Obstetricia y ginecología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
ORL	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Oftalmología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Quirófano	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Rehabilitación y fisioterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Atención al usuario	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Unidad de genética	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Unidad de valoración y cuidados geriátricos	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Unidad hospitalización breve de psiquiatría	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Unidad de Hospitalización de enfermería de especialidades médico quirúrgicas	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Enfermería de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2019	EQA

## ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Práctica transfusional, autodonación y gestión de calidad	2003	2022	Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia y Sociedad Española de Transfusión sanguínea
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2017	vigente	IHAN- UNICEF

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Premio Accésit a los investigadores enfermeros más precoces. Cuidando y Humanizando a través de la Música.
- ⇒ UCI de Puertas Abiertas reconocimiento especial como actividad de humanización.
- ⇒ XVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cirugía Laparoscópica 1ª clasificada Dra. Fátima Senra Lorenzana.
- ⇒ I Congreso Nacional de Investigación en Enfermería Asistencial de FUDEN. Transferencia de la investigación y la formación a la práctica clínica: el gran reto de los cuidados. Primer premio a Mejor Comunicación Oral a María Concepción Olmo.

## HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2020	AENOR

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Ortopedia infantil	2010	2018	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil	2010	2018	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de trasplante de progenitores hematopoyéticos	2012	2022	JACIE (Joint Accreditation Committee EBMT-ISCT Europe) EBMT (European Society Of. Blvd. and Marrow Transplantation)
Servicio de Transfusión: Práctica transfusional y auto donación	2011	2022	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2017	2020	"Programa de Certificación de las Unidades de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal" (GETECCU)
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

## HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Biblioteca	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Restauración: gestión preparación y suministro de alimentación a pacientes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Nefrología: gestión y prestación del tratamiento con diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Área de gestión clínica psiquiatría y salud mental	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Aparato digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Urología	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Ginecología y obstetricia	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Servicio de hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	BUREAU VERITAS
Banco de sangre: donaciones, transfusión sanguínea. Laboratorio de inmunohematología.	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Servicio de radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Unidad de calidad: gestión de la calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Otorrinolaringología (ORL)	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Centro integral de diagnóstico y tratamiento "Francisco Díaz": consultas, realización de pruebas diagnósticas/terapéuticas y aplicación de tratamientos de diferentes especialidades	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2012	2021	BUREAU VERITAS

**ACREDITACIONES**

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2015	2020	IHAN- UNICEF
Anatomía Patológica	2016	2020	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Toda la organización	2016	2019	Acreditación QH <i>Quality Healthcare</i> (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2010	2019	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Análisis Clínicos: Laboratorio de genética	2009	2020	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Donación de Sangre en el Servicio de Transfusión	2019	vigente	Comisión De Acreditación De Transfusión. Estándares CAT
Programa de Trasplante Hematopoyético-Banco de Tejidos	2019	vigente	Comité Conjunto CAT-ONT-JACIE.
Laboratorio de Hematología	en proceso		Acreditación UNE EN ISO 15189:2012 (ENAC)
Laboratorio de Bioquímica	en proceso		Acreditación UNE EN ISO 15189:2012 (ENAC)
Laboratorio de Microbiología	en proceso		Acreditación UNE EN ISO 15189:2012 (ENAC)

**PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS**

- ⇒ Finalista con el proyecto "Cuidar al que cuida"
- ⇒ Galardón Enfermedades Poco Frecuentes (EPF) Enfermería
- ⇒ I Jornada Reconocimiento a la Mejores prácticas en Seguridad del Paciente en el Servicio Madrileño de Salud-Proyecto Finalista
- ⇒ Reconocimiento de la Consejería de Sanidad en buenas prácticas ambientales
- ⇒ Premio accésit por el artículo científico publicado en la revista *Hearing Research*: "The expression of oxidative stress response genes is modulated by a combination of resveratrol and N-acetylcysteine to ameliorate ototoxicity in the rat cochlea"
- ⇒ Premio de Información a pacientes y familiares, otorgado en el 56 Congreso Nacional de Rehabilitación, por el trabajo titulado "Información a pacientes en fase aguda del latigazo cervical"

## HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	AENOR
Servicio de suministros. Gestión de compras	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	AENOR
Servicio de gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	AENOR
Laboratorio anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2018	AENOR
Laboratorio microbiología, micología, parasitología y serología	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2018	AENOR
Laboratorio de análisis clínicos y bioquímica inmunoproteínas - inmunoquímica	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2018	AENOR
Laboratorio de hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2018	AENOR
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	BUREAU VERITAS
Servicio de urgencias generales	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2018	AENOR
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2018	AENOR
Servicio de pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2018	AENOR
Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2013	2018	AENOR

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. ACREDITADO	2016	vigente	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

### PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Mención al Mérito Profesional Poco Frecuentes, en el X Aniversario Enfermedades poco Frecuentes.
- ⇒ La Academia Española de Dermatología ha reconocido el trabajo de investigación realizado por el Servicio de Dermatología del Hospital Universitario Severo Ochoa relacionado con pacientes mayores de 65 años que padecían úlceras venosas crónicas dolorosas.
- ⇒ Las investigaciones llevadas a cabo por el Servicio de Pediatría del Hospital Severo Ochoa sobre el problema de las alergias alimentarias en bebés, así como sobre la respuesta inmune que manifiestan los lactantes ante casos de bronquiolitis grave han recibido el reconocimiento de la Sociedad Española de Inmunología Clínica, Alergología y Asma Pediátrica (SEICAP). Estos trabajos han obtenido dos premios y una beca.
- ⇒ El trabajo premiado ha centrado su investigación en definir y clasificar el error en el ámbito de las pruebas radiológicas, especialmente en estudios de cabeza y cuello, de las que son autoras la Dra. Paola Barón y la Dra. Concepción Ferreiro.

- ⇒ El trabajo premiado ha centrado su investigación en definir y clasificar el error en el ámbito de las pruebas radiológicas, especialmente en estudios de cabeza y cuello, de las que son autoras la Dra. Paola Barón y la Dra. Concepción Ferreiro.
- ⇒ El trabajo premiado incide en la particularidad e importancia de que el Radiólogo conozca pormenorizadamente la musculatura cervical y facial y la patología que con mayor frecuencia afecta a los músculos de cabeza y cuello con el fin de evitar un diagnóstico equivocado, de las que son autoras la Dra. Paola Barón y la Dra. Concepción Ferreiro.
- ⇒ Galardón al mejor caso clínico presentado en la categoría de patología gastrointestinal por un caso poco común llevado a cabo en el Hospital, caso clínico coordinado por un equipo multidisciplinar formado por la Dra. Paola Barón, la Dra. Alice Pérez de los Ríos (Servicio de Radiodiagnóstico), Dra. María Marqueta (Servicio de Cirugía General) y la Dra. M<sup>a</sup> Teresa Manzano (Servicio de Anatomía Patológica)
- ⇒ 1º premio XVIII edición Premio Científico "Pilar Arias Bohigas", en categoría de caso clínico, "Pseudotumor por reacción a cuerpo extraño. Una complicación infrecuente en artroplastia total de cadera", presentado por D. Alejandro Ordás Bayón.
- ⇒ Finalista a mejor comunicación oral del 55º Congreso de la Sociedad Española de Traumatología (SECOT): "Revisión del tratamiento con colagenasa en pacientes con enfermedad de Dupuytren", Dra. Paloma Ortiz Pereira, Isabel García Bullón, Ana Isabel Simón Carrascal, Isabel Maira Wegmann, Patricia Fernández Bernabé, Natalia de Mena Martínez
- ⇒ La Sociedad Española de Nutrición Parenteral y Enteral (SENPE) premió al Dr. Jose Luis Flordelis con una beca competitiva para asistencia a su congreso anual y para su curso pre-congreso de nutrición clínica.
- ⇒ Guía de terapéutica antimicrobiana del Área Aljarafe 3ª edición, seleccionada como Guía de Referencia Nacional. Coordinadoras Rocío Fernández Urrusuno y Carmen Serramo Martino. Participa por el HUSO, la Dra. M<sup>a</sup> Soledad Cuétera García.

## HOSPITAL GENERAL VILLALBA

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	ISO 50001:2011	2016	2019	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	OHSAS 18001:2007	2016	2021	DNV Business Assurance
Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones relacionadas con la	UNE 179006:2013	2018	2021	DNV Business Assurance
Consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Neonatos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Laboratorio de análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Prevención de la infección	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Seguridad del paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Formación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Mantenimiento de equipamiento médico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Gestión intrahospitalaria de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Gestión de lencería	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Gestión de almacenes y distribución logística	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Seguridad y vigilancia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Desratización y desinsectación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance

## ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. FASE 2D	2016	2019	IHAN

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Hospital Finalista en los XIII Premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR HOSPITAL
- ⇒ Finalista en los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD, en Esclerosis Múltiple
- ⇒ Finalista en los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD, en Dolor
- ⇒ Finalista en los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD, en Hematología y Hemoterapia

- ⇒ Finalista en los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD, en Hematología y Hemoterapia, en LLC
- ⇒ Finalista en los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD, en Hematología y Hemoterapia, en MM
- ⇒ Finalista en los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD, Urología
- ⇒ Secretario de la Sociedad Española de Infectología Pediátrica.
- ⇒ Miembro del Comité de Medicamentos de la Asociación Española de Pediatría y Coordinador del Pediamécum.
- ⇒ Asesor Externo del Comité Asesor de Vacunas de la Asociación Española de Pediatría.
- ⇒ Miembro del Consejo Editorial de la Revista Acta Pediátrica Española.
- ⇒ Miembro del Grupo de Trabajo de Infecciones de Manejo Ambulatorio de la Sociedad Española de Infectología Pediátrica.
- ⇒ Miembro del Grupo de Trabajo de Tuberculosis de la Sociedad Española de Infectología Pediátrica.
- ⇒ Miembro del Grupo de Trabajo de "Alergia en el Adolescente " de la Sociedad Española de Inmunología Clínica y Alergia Pediátrica.
- ⇒ Vocal y responsable de contenidos web y RRSS de la Sociedad Española de Cardiología Pediátrica y Cardiopatías Congénitas.
- ⇒ Premio al Mejor NPS sostenido anual entre facultativos del Hospital General de Villalba
- ⇒ Miembro del Grupo de Gastroenterología Pediátrica de la zona Suroeste de Madrid (GastroSur).
- ⇒ Miembro del Grupo de Trabajo de Motilidad y trastornos gastrointestinales funcionales de la Sociedad Española de Gastroenterología, Hepatología y Nutrición Pediátrica.
- ⇒ Miembro del Grupo de Trabajo de Enfermedad celiaca de la Sociedad Española de Gastroenterología, Hepatología y Nutrición Pediátrica.
- ⇒ Miembro del Grupo de Trabajo de Esofagitis eosinofílica de la Sociedad Española de Gastroenterología, Hepatología y Nutrición Pediátrica.
- ⇒ Premio Extraordinario de Doctorado 2016/17. Tesis Dra. Barba Recreo. Departamento de Cirugía. UAM
- ⇒ Miembro del Grupo de Trabajo "Felicidad en el trabajo " de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo.
- ⇒ Premio SESST 2018 Comunicación Oral "Incidencia de epicondilitis lateral en cocineros y pinches de cocineros de ámbito hospitalario". Madrid (España), Noviembre 07-08, 2018.
- ⇒ Miembro de la Junta Directiva de la Sociedad Española de Contracepción
- ⇒ Miembro del Advisory Board de la Sociedad Europea de Endoscopia Ginecológica
- ⇒ Miembro Grupo de Expertos de la Sección de Endoscopia de la Sociedad Española de Ginecología y Obstetricia
- ⇒ Miembro del Grupo INTRA España de anticoncepción intrauterina

## HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 OCTUBRE

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Sistema de Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2020	2020	AENOR
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2020	AENOR
Unidad de calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	AENOR
Unidad de docencia de anestesia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Unidad del dolor	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	AENOR
Banco regional de leche humana	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2020	AENOR
Servicio de Genética	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	AENOR
Farmacia oncológica	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2020	AENOR
Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2020	AENOR
Laboratorio de alergología	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2020	AENOR
Microcirugía de maxilofacial	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	AENOR
Nutrición	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	AENOR
Unidad de vacunación y consejo al viajero	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2020	AENOR
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	AENOR
Bioseguridad de Quirófanos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	AENOR
Urgencias pediátricas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2020	AENOR
Endoscopias digestivas	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de mama	2015	vigente	Sociedad española de serología y patología mamaria - SESPM-
Instituto para la investigación biomédica	2005 (reacreditación 2016)	vigente	Ministerio de Sanidad , Servicios Sociales e Igualdad
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades metabólicas congénitas	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Hipertensión pulmonar complejo	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante hepático infantil	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante hepático adulto	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante pancreático	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Neurocirugía pediátrica compleja	2013	2018	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante renal cruzado	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante pulmonar (infantil y adulto)	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante intestino infantil y adulto	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. ACREDITADO	2011	2023	IHAN-UNICEF
Tecnología de la información (HIMSS)	2015	vigente	<i>European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE HIMSS Analytcs Europe</i>
Unidad de Enfermedades metabólicas	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Histocompatibilidad e Inmunología del trasplante	2014	vigente	EUROPEAN FEDERATION FOR IMMUNOGENETICS (EFI)
Centro de Vacunación Internacional	2014	vigente	Ministerio de Sanidad y Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid
Acreditación NIDCAP como Centro Docente	2011	vigente	<i>NIDCAP International Federation. Harvard-Boston</i>
Acreditación SEAIC de excelencia al Servicio de Alergología del Hospital U. "12 de Octubre" por su Unidad de Asma Grave	2016	vigente	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Unidad de craneofacial - Centro de referencia europeo	2016	vigente	NIDCAP International Federation. Harvard-Boston
Sede Cursos Internacionales " <i>Definitive Surgery for Trauma Care</i> "	2017	vigente	DSTC/ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CIRUJANOS
Unidad Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2017	vigente	Fundación Ad Qualitatem
Centro de la Red Española de Ensayos Clínicos Pediátricos	2017	vigente	Red Española de Ensayos Clínicos / RECLIP / Coordinado por el Instituto de Investigación Sanitaria de Santiago de Compostela
Servicio de Neurocirugía Infantil referencia nacional y miembro de la Red Europea de Referencia-ERNs- en Anomalías Craneofaciales	2017	vigente	Red Europea de Referencia -ERNs- en Anomalías Craneofaciales
Banco Regional de Leche Materna de la Comunidad de Madrid	2016	vigente	Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Laboratorios de: Bioquímica, Hematología e Inmunología	2018	vigente	ENAC
Doble acreditación SEC-excelente por el abordaje de la Insuficiencia Cardíaca Comunitaria y avanzada.	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología (SEC)
Nivel Avanzado de Unidades de Cirugía Colorrectal	2018	vigente	AECP / AEC
Acreditación para el Ejercicio y la Enseñanza de la cirugía cardiovascular infantil y de las cardiopatías congénitas dirigido a profesionales y Unidades de Formación. Instituto Pediátrico del Corazón	2018	vigente	Sociedad Española de cirugía Torácica-Cardiovascular
Complejo hipospadias-epispadias	2018	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Instituto Pediátrico del Corazón. Acreditación de la Práctica Excelente en Cirugía Cardiovascular infantil y de las cardiopatías congénitas	2018	vigente	Sociedad Española de cirugía Torácica-Cardiovascular
Instituto Pediátrico del Corazón. Sección de cirugía cardíaca infantil. Acreditación de la formación avanzada	2018	vigente	Sociedad Española de cirugía Torácica-Cardiovascular
HOSPITAL SIN HUMO MIEMBRO		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Sello de Excelencia a la Gestión de Gases Medicinales por el Servicio Coral
- ⇒ 9ª Carrera "Ponle Freno"
- ⇒ Premio: "¡Buenos días Javi y Mar!". Por un mundo Mejor
- ⇒ Finalista en Best in Class 2017
- ⇒ Finalista en Best in Class 2017 I+D
- ⇒ Finalista en Best in Class. Programas de atención a pacientes con Esclerosis Múltiples y Psoriasis
- ⇒ Mayor reconocimiento nacional 2017 en la categoría de área específica
- ⇒ Finalista Best in Class 2017. Mejor Hospital en formación MIR
- ⇒ Premio en la categoría a la Mejor Creatividad para el Hospital. Proyecto "Un camino para soñar".
- ⇒ 1er Premio: Eficacia del aporte calórico en pacientes críticos con patología traumática
- ⇒ 1er Premio: Efectividad de la estimulación vesical en obtención de orina espontánea
- ⇒ 2º Premio. Diseño, implantación y resultados de un programa transversal multidisciplinar de insuficiencia cardíaca.
- ⇒ 2º Premio. Estudio cuasi experimental para disminuir la contaminación de hemocultivos
- ⇒ 3er Premio. Cuestionario de calidad de vida en pacientes con linfedema asociado a cáncer de mama. Revisión bibliográfica
- ⇒ 3er Premio. Relación entre el desarrollo de esquizofrenia y el consumo de cannabis: estrategias de prevención y tratamiento de la patología dual
- ⇒ IV Premio a la Labor contra el Dolor Infantil Desarrollo y aplicación clínica de un modelo biopsicosocial para el tratamiento ambulatorio del síndrome de dolor regional complejo en el niño
- ⇒ Galardón del Proyecto Luis Hernando. Estudio que pretende descifrar el papel del factor FGF23 de Crecimiento de Fibroblastos 23- en la incidencia de arritmias.

- ⇒ Mención de honor al mejor trabajo de investigación. Retinal Ganglion Cells Complex In Preterm Children At Childhood
- ⇒ Ayuda a la Investigación "Identificación de biomarcadores no invasivos y nuevas dianas terapéuticas en pacientes con esofagitis eosinofílica".
- ⇒ Accésit Comunicación Oral "Metodología Lean Seis Sigma en la mejora del circuito de dispensación de medicamentos".
- ⇒ Primer accésit Premio "José Ramón Ferrándiz". "Uso de antineoplásicos orales en situaciones especiales en un hospital de tercer nivel: resultados en la vida real"
- ⇒ Top 20. Área Respiratorio
- ⇒ BiC 2018
- ⇒ MSR de "Reputación Sanitaria"
- ⇒ Premio a la comunicación de investigación "Estudio del grosor de células ganglionares en niños muy prematuros".
- ⇒ Premio Empresariales del Sector Sanitario por el trabajo del "Paciente Crónico complejo".
- ⇒ Premio mejor comunicación video. XXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cirugía Torácica y Cardiovascular
- ⇒ TOP 20. Categoría de "Atención al Paciente Crítico"
- ⇒ Reconocimiento "Excelente" por el Programa Transversal de Insuficiencia Cardíaca
- ⇒ Premio Mejores Ideas
- ⇒ Premio de Enfermería en desarrollo a la Enfermería del Hospital 12 de Octubre Edición 2018. Funden

## HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de sanidad mortuoria	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	BUERAU VERITAS
Coordinación de trasplantes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	BUERAU VERITAS
Unidad de gestión de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2018	BUERAU VERITAS
Hospitalización a domicilio	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2018	BUERAU VERITAS
Servicio de microbiología.	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2018	BUERAU VERITAS
Servicio de farmacología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2018	BUERAU VERITAS
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2018	BUERAU VERITAS
Unidad de estomaterapia de la dirección de enfermería	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2018	BUERAU VERITAS
Coordinación de informadores	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2018	BUERAU VERITAS
Unidad de celadores	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2018	BUERAU VERITAS
Unidad de medicina hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2018	BUERAU VERITAS
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2018	BUERAU VERITAS
Servicio de cirugía cardíaca	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2018	BUERAU VERITAS
Unidad de Psiquiatría Infantil	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2018	BUERAU VERITAS
Servicio de Transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2018	BUERAU VERITAS
Unidad de Úlceras por presión	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2018	BUERAU VERITAS
Sistema de Gestión ambiental de todo el hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2003	2018	BUERAU VERITAS

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Esclerosis Múltiple	2012	2017	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora del ventrículo izquierdo	2012	2017	Ministerio Sanidad (CSUR)
Glaucoma congénito y glaucoma en la infancia	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Reconstrucción de la superficie ocular compleja. Queratoprótesis	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral	2012	2017	Ministerio Sanidad (CSUR)
Patología raquimedular	2013	2018	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades desmielizantes del servicio de neurología	2015	2017	Ministerio Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Enfermedades Glomerulares en niño y adulto	2018	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Urgencias	2014	2017	FUNDACIÓN AD QUALITATEM
Farmacia Hospitalaria	2015	2018	FUNDACIÓN AD QUALITATEM
Acreditación de Excelente a la Unidad de Insuficiencia Cardíaca.	2017	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Renovación de la Acreditación del Instituto de Investigación Sanitaria		vigente	Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Acreditación SEC- PRIMARIA	Noviembre de 2017		Servicio de Cardiología.
Toda la organización	2015	2019 (renovada)	Acreditación QH Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Servicio de anatomía patológica	En proceso		UNE-EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos (ENAC)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA CON EXCELENCIA	2017	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Procedimientos de implante percutáneo valvular aórtico	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología. Sello de Excelencia
Centro formador en Neurointervencionismo. Unidad Neurorradiología Diagnóstica e Intervencionista	2018	vigente	Sociedad Española de Neurorradiología
Fundación para la Investigación Biomédica del HCSC	2018	vigente	Comisión Europea. Sello Excelencia HR Excellence in Research
Centro Europeo Formador de Electrofisiólogos la Unidad de Arritmias	2018	vigente	European Heart Rhythm Association (EHRA)
Excelencia Asistencial en Ecocardiograma Transesofágica	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología. Sello de Excelencia
Acreditación Excelente a la Unidad Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas. Servicio de Neumología	2018	vigente	Comité del Área de Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas (EPID)
Unidad de EI	En proceso		Acreditación de calidad Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2018	vigente	IHAN-UNICEF

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Premio Casos Clínicos realizados por Residentes
- ⇒ Premio mejores ideas para optimizar el trabajo de los Celadores de HCSC
- ⇒ 2º Premio al trabajo titulado Procedimiento Quirúrgico en Neonatos: “Un gran trabajo en equipo para los pacientes más pequeños
- ⇒ Premio a la aplicación Fissios
- ⇒ Premio Albert Jovell
- ⇒ Premio caso Club Citología Hematológica de Madrid
- ⇒ Premio A Tu Salud
- ⇒ Premio Best in Class Coordinación Asistencial
- ⇒ Premio Best in Class Mejor Servicio de Urgencias
- ⇒ Premio “Somos Futuro”
- ⇒ Premio Aparicio Garrido
- ⇒ Premio a la Mejor Comunicación
- ⇒ 1er Premio Mejor Proyecto Pediátrico
- ⇒ 3er Premio Mejor Historia Optimista
- ⇒ 3er Premio Manager Optimista
- ⇒ Premio SHAM de Gestión del riesgo sanitario
- ⇒ Beca Gilead a la Investigación Biomédica
- ⇒ Galardón como Mejor Institución Sanitaria
- ⇒ Premio FAAM Oro 2018 en Investigación social y científica
- ⇒ Premio Nacional FUNDASPE a la solidaridad y altruismo en España
- ⇒ Premio de la Sociedad Oftalmológica de Madrid
- ⇒ Premio Fundación Sociedad Española de Oftalmología
- ⇒ Primer premio a “Los mejores proyectos posters de innovación tecnológica en el área de oftalmología”.

## HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Análisis clínicos	UNE EN ISO 14001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Genética Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Gestión energética	ISO 50001:2011	2016	2019	DNV Business Assurance
Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Farmacia hospitalaria	CGCOF Norma de calidad de Farmacia	2016	2019	AD QUALITATEM
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente/experiencia del paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Servicios generales/ mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Servicios generales/ gestión de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Servicios generales/equipos electromédicos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Hospitalización convencional	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Seguridad paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Hematología y hematoterapia /uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Unidad de Medicina Reproductiva	UNE 179007:2013	2017	2020	DNV Business Assurance
Unidad de Medicina Reproductiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones relacionadas con la	UNE 179006:2013	2018	2021	DNV Business Assurance
Fundación Instituto de Investigación Sanitaria FJD	UNE 166002:2014	2018	2021	AENOR

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Unidad de Disfagia	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Hospitalización de neonatos	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Continuidad Asistencial	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Todo el Hospital	UNE 179003:2013	en proceso		
Todo el Hospital	ISO/ EIC 27001:2014	en proceso		

## ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Hematología (T. autólogo) Extracción, Procesamiento y Trasplante de Células Progenitoras Hematopoyéticas".	2016	2020	Acreditación JACIE ( <i>Joint Accreditation Committee of European Society of Blood and Marrow Trasplantation – EBMT</i> )
Toda la organización	2012	2019	Acreditación FUNDACIÓN AD QUALITATEM al modelo de gestión Europea para centros sanitarios con y sin internamiento
Anatomía Patológica/ Laboratorio de Patología Molecular <i>Ampliación de alcance Laboratorio Inmunohistoquímica</i>	2016	vigente	UNE-EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos (ENAC)
Unidad de mama como Unidad de excelencia	2016	2021	Acreditación por la SESPEM (Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria)
Centro de Entrenamiento Internacional para formación en RCP Básica y Avanzada (AHA).	2014	vigente	Renovación de la Acreditación por la <i>American Heart Association</i>
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2018	vigente	IHAN-UNICEF
Alergología	2012	vigente	Acreditación Europea como <i>training center in Alergology</i> (UEMS)
Unidad de Arritmias. Centro de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Electrofisiología Cardíaca Intervencionista	2012	2021	Acreditación de Sociedad Española de Cardiología
Unidad de Sueño: Unidad multidisciplinar de Alta Complejidad	2014	2019	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Ginecología y Obstetricia	2015	2019	<i>European Board of Gynecology and Obstetrics (EBCOG)</i>
Endocrinología	2015	2018	<i>European Association for the Study of Obesity</i>

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Instituto de Investigación	2015	2020	Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Unidad de Enfermedad Pulmonar Intersticial Difusa NEUMOLOGÍA. Nivel excelente	2017	2022	SEPAR (Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica)
Unidad de Asma Unidad especializada de Alta Complejidad	2017	2022	SEPAR (Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica)
Reumatología	2017	2022	<i>EULAR Network Of Imaging Centres</i>
Genética	En proceso		Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Instituto OncoHealth. Centro Reconocido en la Integración de la Oncología y los Cuidados Paliativos.	2018	2021	Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO).
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA ORO	2014	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Toda la organización	2018	2021	Madrid Excelente
Unidad de Medicina Interna	2005	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna en colaboración con Fundación Instituto para la Mejora de la Asistencia Sanitaria

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Ganador Mejor Especialidad Premios BIC 2018
- ⇒ Ganador Mejor Especialidad Premios BIC 2018
- ⇒ Ganador Mejor Especialidad Premios BIC 2018
- ⇒ Ganador Mejor Hospital de alta complejidad Premios BIC 2018
- ⇒ Finalista Mejor Especialidad Premios BIC 2018
- ⇒ Primer Premio en la categoría de excelencia en la calidad y seguridad "Proyecto Neumolean"
- ⇒ Tecnología y Accesibilidad
- ⇒ Premio de Feder de Investigación en Enfermedades raras
- ⇒ Premios SaluDigital.- Quirónsalud
- ⇒ Premio de BBPP del CEG
- ⇒ Premios como Embajador de la Sanidad Española
- ⇒ Premio Fenin a la Innovación Tecnológica Sanitaria
- ⇒ Medicina Siglo XXI
- ⇒ Premios Clemens Von Pirquet
- ⇒ Premio NeumoMadrid de la Sociedad Madrileña de Neumología y Cirugía Torácica
  
- ⇒ Premio TOP 20 reconocido a nivel Nacional en Gestión Hospitalaria como Gran Hospital con Especialidades de Referencia.

- ⇒ Reconocimiento al Mejor Hospital del Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía aplicada mediante índice de Excelencia Hospitalaria 2018
- ⇒ Mención en el Premio Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la gestión en Sanidad en la jornada del VI Foro de Excelencia en Sanidad con Diploma en "Huddle: Seguridad, Comunicación y Trabajo en equipo
- ⇒ Premio SaluDigital en la categoría iniciativa Pública en Salud Digital
- ⇒ IV Premio Quironsalud a las mejores iniciativas en Seguridad del Paciente-Huddle. Seguridad, comunicación y trabajo en equipo

## HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2001	2021	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2005	2021	AENOR
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2005	2021	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Endoscopia digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Unidad cardiología no invasiva	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Laboratorio pruebas funcionales respiratorias adultos	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Laboratorio pruebas funcionales respiratorias pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Laboratorio bioquímica 24 horas	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Laboratorio de reproducción humana	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	AENOR
Laboratorio de reproducción humana	UNE 179007:2013	2014	2020	AENOR
Rehabilitación infantil	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	AENOR
Electromedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2020	AENOR
Unidad de cardiología invasiva	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	AENOR
Servicios generales	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	AENOR
Trasplante hepático	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	AENOR
Unidad de nutrición clínica y dietética	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	AENOR
Cirugía mayor ambulatoria	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	AENOR
Urgencias de pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	AENOR
Urgencias de pediatría	UNE 179003:2013	2015	2021	AENOR
Oncología médica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	AENOR
Unidad de ictus	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	AENOR
Endocrinopatías congénitas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	AENOR

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de reanimación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	AENOR
Atención integral en salud mental a mujeres víctimas de violencia de género (Psiquiatría B)	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	AENOR
Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2019	SGS
Unidad de apoyo a la innovación (Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón)	UNE 166002:2014	2018	2021	AENOR
Trastornos de la Conducta Alimentaria (Psiquiatría B)	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Trasplante hepático	UNE 179008:2016	en proceso		
Unidad de Nutrición Personalizada. Servicio de Neonatología	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

## ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Tumores germinales riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea	2017	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos del adulto	2017	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Tumores renales con afectación vascular	2017	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	2010	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2010	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral	2010	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cardiopatías familiares (incluye miocardiopatía hipertrófica)	2010	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante cardiaco infantil	2009	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento	2015	2020	Ministerio Sanidad (CSUR)
Inmunología	2007	vigente	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Banco de sangre y hematología	2009	2018	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Trasplante de médula ósea de cualquier fuente y tipo de trasplante (obtención y procesamiento, distribución e infusión)	2009	2020	CCA(Comité Conjunto de Acreditación).ONT.JACIE
Realización de pruebas biológicas de dosimetría	2013	Vigente	UNE-EN ISO/IEC 17025: 2005 (ENAC)

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2018	2021	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA CON EXCELENCIA	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Cirugía reparadora de ventrículo izquierdo	2018	2023	Ministerio Sanidad (CSUR)
Eritropatología hereditaria	2018	2023	Ministerio Sanidad (CSUR)

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Excelencia del plan de calidad: salud mental y adicciones
- ⇒ Sanitarias 2018
- ⇒ Madrid+d de Comunicación Científica
- ⇒ Medalla de Plata de la Comunidad de Madrid
- ⇒ Diplomas de Excelencia Docente de la Complutense
- ⇒ Premio Nacional de Investigación de Enfermería
- ⇒ Premio Honorífico a la Excelencia
- ⇒ Premio Best In Class 2018 - Mejor proyecto de Humanización
- ⇒ Premio Best In Class 2018 - Mejor Servicio
- ⇒ ESICM Global ICU Award
- ⇒ 1ª Beca de Investigación
- ⇒ Premio Mentes Maravillosas en Investigación
- ⇒ Premios eHealth Awards 2018 Mejor iniciativa en E-Salud
- ⇒ Mejor Servicio de Radiodiagnóstico
- ⇒ Mejor Servicio de Psiquiatría
- ⇒ Mejor Servicio de Otorrinolaringología
- ⇒ Mejor Servicio de Farmacia Hospitalaria
- ⇒ Mejor Servicio de Cardiología
- ⇒ Mejor hospital (3º puesto)

## HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Asuntos generales	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2020	AENOR
Docencia	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	AENOR
Servicio de farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	AENOR
Instituto de genética médica y molecular	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2020	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2020	AENOR
Servicio de hematología (áreas de citología y hemostasia)	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2020	AENOR
Unidad multidisciplinar de tratamiento del dolor	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2019	BUREAU VERITAS
Servicio hostelería	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2020	AENOR
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	AENOR
Medicina nuclear. Diagnóstico y tratamiento	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	BUREAU VERITAS
Laboratorio de microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2004	2020	AENOR
Oncología radioterápica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2019	BUREAU VERITAS
Radiofarmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	AENOR
Radiofísica y radioprotección	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2020	AENOR
Servicio de radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Actividad asistencial, investigación, formación y docencia	IQNet SR-10	2015	2021	AENOR
Servicio hostelería	ISO 22000:2018	2015	2021	AENOR
Instituto de investigación IDIPAZ	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2019	AENOR
Instituto de investigación IDIPAZ	UNE 166002:2014	2018	2021	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Banco de leche	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Medicina intensiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Unidad de Aislamiento de Alto Nivel	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Unidad de Calidad	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Farmacología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Informática	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Todas las actividades del hospital	UNE 179003:2013	en proceso		

**ACREDITACIONES**

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio de Análisis Clínicos	2005	vigente	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Servicio de Anatomía Patológica	2017	vigente	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Quemados críticos	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Alteraciones congénitas del desarrollo ocular	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Tumores extraoculares en la infancia	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Tumores intraoculares en la infancia	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Retinopatía del prematuro avanzada	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante renal infantil	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante hepático infantil	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante cardiaco infantil	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante de intestino (infantil y adulto)	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Queratoplastia penetrante en niños	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Reimplantes, incluyendo la mano catastrófica	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía del plexo braquial	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Epilepsia refractaria	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Ataxias y paraplejas hereditarias	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante renal cruzado	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Neurocirugía pediátrica compleja	2013	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trastornos complejos del Sistema Nervioso Autónomo	2015	criterios en revisión	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades tropicales importadas (adultos y niños)	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Hipertensión pulmonar compleja (niños)	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Sarcomas en la infancia	2017	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Epidermólisis ampollosa	2017	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedad infantil grave y tratamiento con diálisis	2017	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Laboratorio de Ecocardiografía. Servicio de Cardiología	2010	2021	Sociedad Europea de Ecocardiografía
Centro colaborador para la atención de la Obesidad. Servicio de Endocrinología	2013	2019	EASO Collaborating Centers for Obesity Management
Centro integrado de oncología y cuidados paliativos. Servicio de Oncología médica	2010	2019	Sociedad Europea de Oncología Médica - ESMO
Unidad especializada de tabaquismo. Servicio de Neumología	2012	2022	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad multidisciplinar de sueño de alta complejidad. Servicio de Neumología	2014	2019	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad especializada de asma de alta complejidad. Servicio de Neumología	2015	2020	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad multidisciplinar de enfermedades pulmonares intersticiales difusas. Servicio de Neumología	2016	2021	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
European Training Centre in Gynecological Oncology	2014	2019	<i>ESGO (European Society of Gynecological Oncology) - EBCOG (European Board and College of Obstetrics &amp; Gynecology)</i>
Unidad de Diabetes del Servicio de Endocrinología y Nutrición	2016	2019	Certificación de excelencia DNV GL - Business Assurance
Unidad Multidisciplinar de Patología Mamaria	2015	2020	SESPM (Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Orto geriatria. Servicios de Geriatria y Traumatología	2016	2020	International Osteoporosis Foundation
Unidad de Atención Integral de Enfermedad Inflamatoria Intestinal. Servicio de Digestivo	2017	2020	FUNDACIÓN AD QUALITATEM
Trasplante de progenitores hematopoyéticos	En proceso	-	JACIE
Banco de Sangre (práctica transfusional)	2018	2022	Fundación CAT
Complejo extrofia-hepispadias (extrofia vesical, hepispadias y extrofia de cloaca)	2018	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2011	vigente	IHAN-UNICEF

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Mención especial por el compromiso por la seguridad del paciente y la calidad asistencial
- ⇒ Comunicación al seleccionada entre las 10 mejores de Madrid comunicadas al XXXVI Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. 17-19 octubre
- ⇒ 2018
- ⇒ Práctica segura seleccionada entre las 10 mejores en la I Jornada Institucional de Mejores experiencias en Seguridad del Paciente
- ⇒ Best in Class
- ⇒ Hospital con mejor reputación en España según el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)
- ⇒ Diploma de reconocimiento al Servicio de Geriátría por su participación en el registro nacional de fracturas de cadera
- ⇒ Premio GETH a la Mejor publicación biológica en 2017 sobre trasplante de progenitores hematopoyéticos
- ⇒ Premio "Palomas de Bomberos de Madrid"
- ⇒ Reconocimiento al programa paciente experto de cardiología (NIMOCARDIO) como iniciativa en el ámbito de la humanización por parte de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
- ⇒ Tercer premio -premios Healthstart madri+d
- ⇒ Segundo premio -premios Healthstart madri+d

## HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Análisis Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2019	AENOR
Unidad de Endoscopia Digestiva	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2018	AENOR
Servicio de Microbiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2018	AENOR
Gestión de Ensayos Clínicos Fase I	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2019	SGS ICS IBÉRICA
Servicio de Cirugía Cardíaca	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Unidad de Reanimación	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Cirugía Torácica	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Unidad de Pruebas Funcionales Respiratorias	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Unidad de ICTUS	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Análisis Clínicos	2016	ANUAL	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo autólogo en adultos	2015	2019	Autorización / Acreditación de trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo autólogo en adultos. Entidad CAT / ONT
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos	2012	2019	Autorización / Acreditación de trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos. Entidad CAT / ONT
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos	2016	2020	Autorización / Acreditación de trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos. Entidad JACIE
Unidad de Cirugía de los trastornos del movimiento	2017	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de Epilepsia Refractaria	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de neuromodulación cerebral del dolor neuropático refractario	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de Sueño	2017	vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad de Asma	2015	vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Tuberculosis	1992	vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad de ventilación Mecánica no invasiva	2017		Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad Multidisciplinar de Enfermedad Intersticial Pulmonar Difusa	2017		Acreditación de Unidad Multidisciplinar de Alta Complejidad con criterio de Excelencia SEPAR
Unidad de Tabaquismo	1990	vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio pre-2014 (SEPAR)
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2017	vigente	"Programa de Certificación de las Unidades de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal" (GETECCU)
Acreditación en Endoscopia y Neumología intervencionista	2018	vigente	Acreditación de Unidad Especializada sin criterio de Excelencia (SEPAR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Premio Best in Class 2018 al mejor Servicio en Atención al Paciente
- ⇒ Finalista Premio Best in Class 2018 al mejor servicio en Atención al paciente. Servicios de Aparato Digestivo
- ⇒ Finalista Premio Best in Class 2018 al mejor servicio en Atención al paciente. Servicios de Aparato Digestivo
- ⇒ Premio Hospital Público con Mejor Gestión; New Medical Economics
- ⇒ Reconocimiento en la posición 21 entre los 100 mejores Hospitales públicos
- ⇒ Reconocimiento en la posición 6 de Servicios de Dermatología Médico Quirúrgica y Venereología
- ⇒ Reconocimiento en la posición 10 de Servicios de Neumología
- ⇒ Reconocimiento en la posición 12 de Servicios de Hematología y Hemoterapia
- ⇒ Reconocimiento en la posición 14 de Servicios de Medicina Interna
- ⇒ Reconocimiento en la posición 14 de Servicios de Reumatología
- ⇒ Reconocimiento en la posición 15 de Servicios de Endocrinología y Nutrición
- ⇒ Premio TOP 20 Área de Respiratorio
- ⇒ Reconocimiento por "Sonidos del Silencio", iniciativa derivada de la LINEA 5: Humanización en la hospitalización, "Programa mejora de la calidad del descanso"
- ⇒ Premio a las Buenas Prácticas en el SNS para la Unidad del Dolor
- ⇒ Mejor Proyecto en fase de desarrollo. Premio a la innovación en Humanización.
- ⇒ Sello de Excelencia de la Sociedad española de Medicina Interna
- ⇒ Premios SEPAR pacientes 2018.
- ⇒ Movimiento Hipocrático de Hospitales

## HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Archivo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
DDD	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Almacén	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Atención, cuidados del parto y cesárea de recién nacido sano	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2013	AENOR
Hematología y hematoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	BUREAU VERITAS
Actividades del área asistencial del Hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Microbiología y parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Unidad de ictus	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Servicio de Radiofísica y protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Unidad de Calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Banco de Leche Humana	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de Atención al Paciente Hospitalizado (UAPI)	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Formación Continuada	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA

## ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Cardiopatías familiares	2014	2019	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante pulmonar infantil y adulto	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante cardiopulmonar de adultos	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. ACREDITADO	2011	vigente	IHAN- UNICEF
Esclerosis Múltiple. Neurología	2014	2019	Ministerio Sanidad (CSUR)
Micosis Fungoide	2017	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Laboratorio de Histocompatibilidad	2012	vigente	EUROPEAN FEDERATION FOR IMMUNOGENETICS (EFI)
Unidad de Trasplante Hematopoyético. Hematología y Hemoterapia.	2014	2018	JACIE ( <i>Joint Accreditation Committee -ISCT (EUROPE)</i> )
Pediatría	2017	Vigente	Grupo Español de RCP Pediátrica y Neonatal
Toda la organización	2016	2019	Acreditación al modelo de gestión Europea para centros sanitarios con y sin internamiento FUNDACIÓN AD QUALITATEM
Toda la Organización	2017	2019	Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Buenas prácticas. Proyecto Zero Ruido.
- ⇒ Innovación en el entorno Sanitario: APP para la gestión y acceso a la formación continuada.
- ⇒ Mejores prácticas en seguridad del paciente en el Servicio Madrileño de Salud. ERAS

## HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Banco de sangre, donación, práctica transfusional	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	SGS IBÉRICA, S.A.
Bioquímica clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	SGS IBÉRICA, S.A.
Inmunología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	SGS IBÉRICA, S.A.
Unidad de radiofarmacia del servicio de medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	SGS IBÉRICA, S.A.
Conserjería del hospital/centros de especialidades (apoyo a traslado de pacientes, gestión del mortuorio, cuidado de animales de experimentación)	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2019	SGS IBÉRICA, S.A.
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2019	SGS IBÉRICA, S.A.
Microbiología y parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2019	SGS IBÉRICA, S.A.
Biobanco	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2019	SGS IBÉRICA, S.A.
Docencia formación de especialistas sanitarios. Gestión de estancias formativas de facultativos extranjeros	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2019	SGS IBÉRICA, S.A.
Suministros	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2019	SGS IBÉRICA, S.A.
Hospital de día médico	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2019	SGS IBÉRICA, S.A.
Servicio de información, trabajo social y atención al paciente del hospital y de sus centros de especialidades	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2019	SGS IBÉRICA, S.A.
Servicio de hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2019	SGS IBÉRICA, S.A.
Unidades de Endoscopias y Ecografías del Servicio de Gastroenterología y Hepatología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2019	SGS IBÉRICA, S.A.

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Tumores orbitarios	2008	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Descompresión orbitaria en oftalmología tiroidea	2012	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Ortopedia infantil	2012	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2013	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía de los trastornos del movimiento	2012	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Esclerosis múltiple	2012	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Atención de la patología raquimedular	2014	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades Tropicales Importadas	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades Metabólicas Congénitas	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Banco de sangre práctica transfusional. Autotransfusión.	2008	Vigente	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Enfermedades raras que cursan con trastornos de movimiento	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante renal cruzado	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Ataxias y paraplejas hereditarias	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Hematología y hemoterapia	2008	Vigente	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Hematología y hemoterapia Obtención de progenitores hemopoyéticos	2016	Vigente	<i>Joint Accreditation Commitee.</i>
Hematología y hemoterapia Laboratorio de procesamiento y criopreservación de progenitores hemopoyéticos	2016	Vigente	Joint Accreditation Commitee.
Hematología y hemoterapia Unidad Clínica de trasplante de progenitores hemopoyéticos. Consulta pre y post-TPH.	2016	Vigente	Joint Accreditation Commitee.
Pediatría	2016	Vigente	Programa educativo para inicio de terapia ISCI. DNV-GL
Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea en adultos	2017	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Tumores renales con afectación vascular	2017	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Premio Nacional Fundación López Sánchez: Tesis diagnóstico Precoz en Infección por VIH
- ⇒ Premio Innovación en Salud: Desarrollo Herramienta informática detección automática pacientes con artritis psoriasica, derivaciones entre Atención primaria y Sº de Reumatología
- ⇒ La emergencia de E. Coli. Resultados del programa de vigilancia activa
- ⇒ Certificado en Buenas Prácticas en Gestion Ambiental
- ⇒ Primer Premio a la mejor comunicación: Empleo de vancomicina tópica en la profilaxis de infección de heridas quirúrgicas de esternotomías.
- ⇒ Premio Investigación CODEM 2018: Cuidando y Humanizando a través de la Música

## HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio de Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Gestión medio ambiente	UNE EN ISO 14001:2015	2018	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Anestesiología y Reanimación	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
CMA en Cirugía general y del ap. digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Procesos enfermeros en Cirugía	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMOS (BRONCE)		2018	SERMAS

### PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Humanización
- ⇒ Reconocimiento a la práctica ambiental finalista "Estoy con la naturaleza"

## HOSPITAL CENTRAL CRUZ ROJA

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Esterilización del material quirúrgico y textil en el hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	BUREAU VERITAS

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

## HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara Comercio Industria de Madrid
Suministros y almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara Comercio Industria de Madrid
RRHH	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Trabajo social	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
U. De cuidados continuos	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

### PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Reconocimiento al centro por la iniciativa en el ámbito de la Humanización de la Asistencia Sanitaria: Televisión gratuita para los pacientes

## HOSPITAL LA FUENFRÍA

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Mantenimiento de instalaciones y equipos propiedad del hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Radiología digital	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de cuidados paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Rehabilitación (fisioterapia. Terapia ocupacional. Logopedia. Neuropsicología)	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Cuidados de enfermería	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Recuperación funcional	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Tratamiento neurorehabilitador	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Trabajo social	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de Tuberculosis	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de Cuidados Continuos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

### PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

⇒ I Reconocimiento a las Mejores Prácticas en Seguridad del Paciente en el Servicio Madrileño de Salud



## HOSPITAL GUADARRAMA

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2019	SGS ICS IBÉRICA
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2018	2019	SGS ICS IBÉRICA
Todo el Hospital	Organización Centrado en Paciente	en proceso		

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Todo el Hospital	2015	2019	Acreditación QH Quality Healthcare). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA CON EXCELENCIA	2018	vigente	RED DE HOSPITALES SIN HUMO

### PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Acreditación Plata Patients First
- ⇒ Premio a la Excelencia en la Salud Pública
- ⇒ Reconocimiento por la Iniciativa en el Ámbito de la Humanización Asistencial (Protocolo Buen Trato)
- ⇒ Medalla a Laura Martín Losada (Enfermera) Programa Clinical Fellow
- ⇒ Primer Premio Hospital Optimista
- ⇒ Premio Gerente Nariz Verde
- ⇒ Premio Manager Positivo
- ⇒ I Reconocimiento a las Mejores Prácticas en Seguridad del Paciente en el Servicio Madrileño de Salud por el proyecto presentado "Chalecos para la administración segura de medicamentos. Herramienta para la prevención de los errores de medicación durante la preparación y administración en unidades de hospitalización", otorgado por la Subdirección General de Calidad a las ENFERMERAS DE LAS UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN

**HOSPITAL DR. RODRÍGUEZ LAFORA****ACREDITACIONES**

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

**PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS**

⇒ Reconocimiento al personal de enfermería

## I.P. SSMM JOSÉ GERMAIN

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Seguridad y Control	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	EQA
Admisión y doc. Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	EQA
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	EQA
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	EQA
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	EQA
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2021	EQA
Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2015	2021	EQA
Gestión de riesgos sanitarios	UNE 179003:2013	2015	2021	EQA

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

### PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ⇒ Reconocimiento como tutor excelente en prácticas clínicas
- ⇒ Reconocimiento al centro por la iniciativa en el ámbito de la humanización de la asistencia sanitaria

Este documento reúne las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud obtenidos en 2018.



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Humanización  
y Atención al Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD