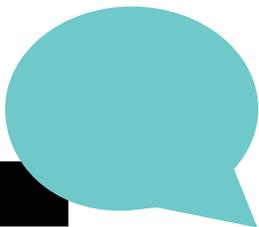


juventud

**J**



boletín **monográfico**  
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN  
DIRECCIÓN GENERAL DE JUVENTUD

**06**

# voluntariado juvenil

2021



Comunidad  
de Madrid



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la Comunidad de Madrid y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

# créditos

## CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

Consejera de Familia, Juventud y Política Social

Concepción Dancausa Treviño

Viceconsejero de Familia, Juventud y Política Social

Luis Martínez-Sicluna Sepúlveda

Director General de Juventud

Nikolay Yordanov

Coordinación editorial

Alicia Alonso Bartolomé

Margarita Martín Velasco

Equipo de redacción, diseño y maquetación

Adoración Moreno Fernández

Jaime Bustelo Tortella

Domingo Lobato Delgado

## Boletines monográficos del Centro de Documentación de la Dirección General de Juventud

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons

Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0

Unported.



Comunidad de Madrid

Edita: Centro de Documentación

Dirección General de Juventud

Consejería de Familia, Juventud y Política Social

Ronda del Sur, 143, 28053 Madrid. Tel.: 917 861 448

[www.comunidad.madrid/servicios/juventud](http://www.comunidad.madrid/servicios/juventud)

[bibliotecajoven@madrid.org](mailto:bibliotecajoven@madrid.org)

ISSN 2660-7972

Edición: 12/2021

Soporte y formato de edición: publicación periódica en línea  
en formato pdf

Publicado en España - *Published in Spain*



## índice

<b>Estado de la cuestión .....</b>	<b>4</b>
<b>Políticas y planes .....</b>	<b>8</b>
<b>Álgunos ámbitos de actuación .....</b>	<b>10</b>
Discapacidad .....	10
Deporte .....	11
Internacional .....	11
Medio ambiente y desarrollo sostenible .....	12
Migración y refugio .....	13
Salud .....	14
<b>Las entidades de voluntariado: gestión, financiación, comunicación .....</b>	<b>15</b>
<b>Educación para la participación y el voluntariado .....</b>	<b>18</b>
<b>Cómo elaborar proyectos .....</b>	<b>25</b>
<b>Álgunas webs de interés .....</b>	<b>28</b>



## Estado de la cuestión

### [IX Estudio sobre voluntariado universitario 2020-2021](#)

**Madrid : Fundación Mutua Madrileña, 2021**



Este estudio pone de relieve la implicación y el compromiso de las universidades y los estudiantes por colaborar con las ONG para crear un mundo más humano, solidario y equitativo promoviendo acciones de mejora y crecimiento a través del voluntariado. La universidad del siglo XXI está llamada a jugar un papel determinante en el fomento de las actividades de voluntariado. Así, se configura no solo como un actor generador de conocimiento, sino que también asume un papel protagonista en el desarrollo integral de los jóvenes contribuyendo a su formación como personas comprometidas y responsables socialmente.

### [La acción voluntaria : análisis 2017-2020](#)

**Folia Consultores, elab.**

**Madrid : Plataforma del Voluntariado de España, 2021**

En este estudio se han acumulado los datos de todas las personas voluntarias que han respondido a las sucesivas encuestas en el periodo 2017-2019, periodo en el que se han acumulado un total de 622 casos, cifra que permite trazar un perfil más ajustado de las personas que hacen voluntariado en España.

Aquí se exponen los datos obtenidos de ese análisis que ofrece un perfil del voluntariado atendiendo al sexo, la edad, el tipo de colaboración con la ONG, el/los ámbito/s de voluntariado, la situación laboral, el nivel de estudios, el status, su Comunidad Autónoma, la antigüedad y la frecuencia con que realiza la acción voluntaria.

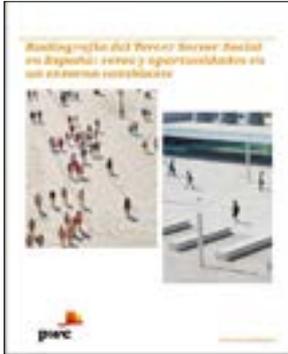
### [El lazo que nos une : informe del Estado del Voluntariado en el Mundo 2018. Voluntariado y resiliencia comunitaria](#)

**Lough, Benjamín... [et al.]**

**Nueva York : Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, 2018**



Con la publicación de este informe, el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo abordan una cuestión fundamental para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible: la resiliencia. La resiliencia consiste en garantizar que las comunidades puedan prevenir los riesgos ambientales y económicos y adaptarse a ellos; este informe demuestra cómo contribuye el voluntariado a desarrollar esta capacidad de recuperación, mediante la creación de un tejido social sólido para estas comunidades.



## Radiografía del Tercer Sector Social en España : retos y oportunidades en un entorno cambiante

**Madrid : Fundación PwC, 2018**

El objetivo de este estudio es apoyar a las organizaciones del sector impulsando un proceso de análisis y reflexión sobre el presente y el futuro del mismo. Por un lado, se han analizado de forma exhaustiva las principales magnitudes del sector, fundamentalmente las referidas a la financiación desde el año 2008 hasta la actualidad, así como las perspectivas para los próximos años. Por otro lado, mediante un ejercicio de reflexión realizado conjuntamente con las entidades del sector, se han identificado los principales retos a los que se enfrenta el Tercer Sector Social en la actualidad y en el futuro. Asimismo, se proponen una serie de medidas y líneas de acción que será necesario poner en marcha para garantizar la sostenibilidad y viabilidad del sector, y para que éste continúe siendo un pilar fundamental del modelo de desarrollo económico y social de nuestro país.

## Reconoce. La situación del voluntariado juvenil ante el empleo. Competencias y empleabilidad

**Voluntariado y Estrategia**

**Valencia : Confederación de Centros Juveniles Don Bosco de España**

**Madrid : ASDE Scouts de España**

**Bilbao : Didania. Federación de Entidades Cristianas de Tiempo Libre, [2015]**

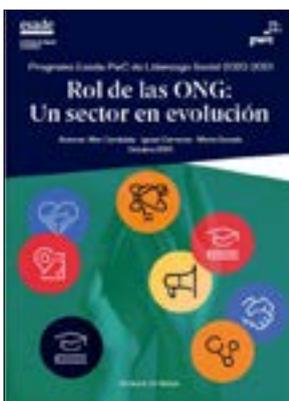
En este estudio se analiza cuál es el perfil actual del voluntariado juvenil como características socio-demográficas, tipología y naturaleza de la acción del voluntariado juvenil. Se identifican las principales competencias profesionales adquiridas mediante la acción voluntaria, y también cuál es la situación laboral de la juventud, voluntarios y voluntarias.

## Rol de las ONG : un sector en evolución

**Cordobés, Mar ; Carreras, Ignasi ; Sureda, María**

**Barcelona : Esade, Institute for Social Innovation ; Madrid : Pwc, 2021.**

Este informe pretende ofrecer a los líderes de las organizaciones sociales algunas herramientas para encarar los enormes desafíos que les aguardan y ejercer un liderazgo positivo y eficaz.





### Retrato del voluntariado en España : tendencias, experiencias innovadoras y cifras de un fenómeno creciente

**Salcedo, Carmen**  
**Loste Sáez, Lydia, dir. Y coord.**  
**Palacios García, Carlos Ignacio, dir. Y coord.**  
**Madrid : Fundación Telefónica, 2019**

El estudio determina ocho diferentes facetas del voluntario, integrado cada vez por más dimensiones que fortalecen su relevancia social. Esta identidad polifacética aprovecha y desarrolla las competencias intelectuales, afectivas y sociales del voluntariado. Distingue entre facetas sociales e intelectuales: faceta social: generador/a de comunidad, activista, cuidador/a y dinamizador/a sociocultural. Faceta intelectual: cronista, aprendiz, profesional y emprendedor. El informe también recoge 60 experiencias innovadoras de casos reales que muestran las múltiples facetas del papel social que cumple el voluntariado en España.

### Tercer sector : la participación de las organizaciones no lucrativas

**Alberich, Tomás**  
**Madrid : Dykinson, 2018**

El Tercer Sector también ha sido denominado sector voluntario, sociedad civil, sector no lucrativo, sector independiente, etc. Los primeros capítulos se dedican a la explicación, origen y delimitación del tema, para pasar después a una descripción de los diferentes modelos internacionales, la relación con el Estado de Bienestar, la globalización y la Responsabilidad Social Corporativa. También se habla de conceptos como participación ciudadana, ciudadanía y las diferentes formas de participación. Finalmente se hace una crítica a algunas entidades del TS.



### Tercer sector de acción social, movilización social y voluntariado : ¿transformando juntos?

**Hernáiz, Lara Alba... [et al.]**  
**Madrid : Plataforma de ONG de Acción Social, 2019.**

Este estudio que pretende investigar y mostrar cómo se concibe desde los diferentes ámbitos la relación existente entre Tercer Sector de Acción Social, el Voluntariado y la Movilización Social y cómo se da la implicación del voluntariado o el activismo en ambos. Se busca conocer las características de estos espacios y detectar las diferencias y dificultades, pero sobre todo las confluencias y nexos de unión entre todos ellos para poder trabajar hacia alianzas y acciones conjuntas.



### El tercer sector de acción social en España 2019 : nuevos horizontes para un nuevo contexto sociopolítico. Resumen ejecutivo

Gómez Crespo, M<sup>a</sup> Luisa, coord.  
Madrid : Plataforma de ONG de Acción Social, 2020

Este documento aporta información sobre la dimensión del sector, su contribución social, las actuaciones que desarrolla, las personas que trabajan y colaboran con él, su financiación y gestión, sus relaciones con entidades tanto del propio sector como de otros ámbitos, su articulación institucional y los principales problemas y retos a los que se puede enfrentar en el futuro. También aporta información sobre las tendencias de cambio dentro del sector mediante la comparación con informes anteriores y sobre los retos de un futuro en el que el contexto social y económico tras los años de crisis, abre nuevos horizontes al sector.



### El voluntariado y las universidades visto por las entidades de voluntariado : estudio de opinión

Ballesteros Alarcón, Vicente, dir.  
Romero Sánchez, Atonio J., equipo tec.  
Montero, Laura, equipo tec. ; Velasco, Avelino, equipo tec,  
Madrid : Plataforma del Voluntariado de España, 2019.

Las universidades españolas tienen unas capacidades importantísimas para el voluntariado: profesionales y estudiantes altamente formados que pueden suponer un recurso humano fundamental, estos poseen habilidades y recursos técnicos de gran valor por lo que la universidad es un ámbito de un potencial muy importante para el fomento, la promoción y potenciación del voluntariado. Las universidades tienen un potencial innovador inmejorable y los jóvenes universitarios tienen un potencial de emprendimiento social sustancial. El reconocimiento de créditos académicos adquiridos por medio de actividades solidarias puede ser una forma de promover el voluntariado futuro.

## Políticas y planes

### [Ley 1/2015, de 24 de febrero, del Voluntariado en la Comunidad de Madrid](#)

Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid. N. 52 (3 de marzo de 2015), p. 13-20

### [Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado](#)

Boletín Oficial del Estado. N. 247 (15 de octubre de 2015), p. 1-20.

### [III Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social 2017-2021. Nuestro compromiso con la sociedad](#)

Rodríguez Pardo, Estrella, coord.

Gómez Crespo, M<sup>a</sup> Luisa, coord.

Perea Arias, Oscar D., coord.

Madrid : Plataforma de ONG de Acción Social, 2017

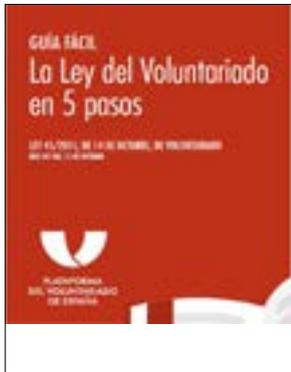
El III Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social define la estrategia a desarrollar en el sector durante los próximos cuatro años. Entre las principales metas está ofrecer nuevas respuestas de calidad a las necesidades de las personas desde una gestión inteligente, consolidar un estatus de interlocutor ante todos los niveles de Gobierno y participar en el diseño, ejecución y seguimiento de normas y multiplicar el impacto del Tercer Sector en la opinión pública, entre otras. El Plan está coordinado por la Plataforma de ONG de Acción Social con el apoyo de la Plataforma del Tercer Sector, y en él también han colaborado diferentes coordinadoras y plataformas nacionales y autonómicas.

### [Estrategia de Voluntariado de la Comunidad de Madrid 2017 – 2021](#)

Madrid : Consejería de Políticas Sociales y Familia, 2017

La prioridad de esta estrategia es la promoción del compromiso y la participación de los ciudadanos en acciones voluntarias orientadas al interés general. Se apoya en el papel activo de la ciudadanía y tiene como objetivo el fomento de valores y principios como la solidaridad, la justicia social, el desarrollo de la participación y la transformación social.





## La Ley del voluntariado en 5 pasos : guía fácil

**Madrid : Plataforma del Voluntariado de España, 2016**

Ésta es una guía esencial para las personas que quieren ser voluntarias, así como cualquier persona que se interese por las normas jurídicas que enmarcan el voluntariado en España. La guía está estructurada en 5 bloques que abordan la Ley desde una perspectiva integral y con interpretaciones de la misma Plataforma para que sea más fácil su comprensión.

## Plan de voluntariado europeo 2030

**Bruselas : Centro para el Voluntariado Europeo, 2021.**

Este Plan de acción está organizado en torno a 5 conceptos: compromiso independiente e inclusivo, nuevos voluntarios y métodos, empoderamiento, valoración de la contribución y fuentes y coordinación. Sirve como guía para el Cuerpo de Voluntariado Europeo y otras partes interesadas relacionadas con el voluntariado, y especialmente para los responsables políticos con respecto a los pasos que deben tomarse para que el voluntariado alcance su verdadero potencial. Reconoce que hay diferentes contextos culturales y legales para el voluntariado en Europa y tiene en cuenta que los resultados de las sugerencias incluidas variarán en función de esta variedad de circunstancias y de los diferentes perfiles de voluntariado, por ejemplo, en lo que respecta a la edad, pero destaca que los valores comunes y los aspectos de los indicadores de calidad deben de ser comunes de principio a fin.



# Algunos ámbitos de actuación

## Discapacidad



### Manual de Voluntariado con personas con discapacidad intelectual

**Fundación A LA PAR**  
Cartagena Daudén, Isabel... [et al.]  
1ª ed.  
Madrid : Fundación Telefónica, 2018

Este manual tiene el propósito de informar, concienciar y ofrecer las herramientas de actuación necesarias para poder realizar voluntariado junto con personas con discapacidad intelectual. Sus objetivos son: conocer el marco legal español vigente relativo al colectivo de personas con discapacidad intelectual. Entender la realidad de este colectivo y la importancia de su protección e inclusión en la sociedad. Comprender la terminología y los conceptos relacionados con este ámbito de actuación y saberlos integrar correctamente en tu labor como voluntario.

### Voluntariado con personas con discapacidad intelectual

**Rey de Sola, Mª José... [et al.]**  
Voluntarios de San Juan de Dios  
Madrid : Fundación Juan Ciudad, 2016

Este cuaderno contiene las orientaciones básicas que ha de tener en cuenta la persona voluntaria en el desempeño de todas aquellas tareas que como voluntario le sean encomendadas, así como las indicadas en los programas del Voluntariado: crecimiento personal, trabajo en equipo, formación básica y permanente. La acción voluntaria es complementaria a la labor de los profesionales, para ofrecer una asistencia integral a las personas que atienden.



### Voluntariat i discapacitat

**Fernández, Montse ; López, Sandra ; Vidal, Pau**  
Federació Catalana de Voluntariat Socia, col.  
Associació Amputats Sant Jordi, col.  
Barcelona : Observatori de la Discapacitat Física, 2017

La plena inclusión de las personas con discapacidad exige garantizar el acceso y disfrute a las diferentes esfera sociales, formas de expresión y de relación. El voluntariado es una de ellas. La actividad voluntaria es una acción libre y desinteresada que permite contribuir a la mejora de la sociedad. Esta forma de participación en la sociedad civil fomenta la cohesión y la inclusión.



## Deporte

### Guía del voluntariado deportivo

**Fundación La Liga**  
**All Sports Media**  
**Plataforma de Voluntariado de España**  
**Madrid : Plataforma del Voluntariado de España, 2018**



Esta guía aporta desde una perspectiva práctica, la información necesaria para que las entidades deportivas realicen una primera aproximación al mundo del voluntariado. El voluntariado deportivo es capaz de unir y ayudar a la adquisición de actitudes y aptitudes que no solo sirven para la práctica deportiva, sino que tienen un gran impacto en el día a día de nuestras sociedades.

## Internacional

### Guía de voluntariado internacional

**Coordinadora de ONGD de Navarra. Comisión de Incidencia Social y Comunicación**  
**Pamplona : Coordinadora de ONGD de Navarra, 2018**

Esta guía da respuesta a preguntas y explica que se entiende por colaboración. En primer lugar, para colaborar con una ONGD no es preciso viajar a ningún país sino que se puede hacer en el entorno de cada uno. Existen múltiples formas de colaborar y es importante que cada persona piense en cuestiones como: por qué quiero hacer un voluntariado, cuáles son mis competencias, qué es lo que quiero hacer, que disponibilidad de tiempo tengo, etc. El voluntariado puede ser una experiencia muy enriquecedora pero es importante hacer un trabajo previo informándose bien. Participar en una experiencia de este tipo no tiene como objetivo ayudar, sino entender y ampliar conocimientos sobre las relaciones desiguales Norte-Sur, pero también poder desarrollar otras cualidades humanas como el trabajo en equipo, las habilidades comunicativas, organizativas, etc.

### La movilidad de los jóvenes voluntarios en Europa

**Unión Europea. Instituto de Políticas Públicas y Gestión**  
**Luxemburgo : Oficina de Publicaciones Oficiales de la Unión Europea, [2018]**

El texto principal del informe consta de tres capítulos. El primer capítulo discute los términos principales utilizados, el diseño de la investigación y los métodos aplicados. El segundo capítulo ofrece una revisión del marco político de la UE para el voluntariado. El tercer capítulo presenta las principales conclusiones de la investigación que están estructuradas para describir cinco aspectos del voluntariado juvenil en Europa: características y motivaciones de los jóvenes voluntarios europeos, necesidades de voluntariado, beneficios para los voluntarios y para las sociedades de acogida y envío, desafíos a los que se enfrentan los jóvenes voluntarios y esquemas/marcos nacionales para las actividades existentes en los Estados.





### Study on the impact of transnational volunteering through the European Voluntary Service

**Brandenburg, Uwe**

**Faragau, Bianca...** [et al.], invest.

**European Commission. Directorate-General for Education, Youth, Sport and Culture**

**Luxembourg : Publications Office of the European Union, 2017**

Este estudio analiza el impacto del SVE en las organizaciones y comunidades locales. Describe 5 tipos diferentes de voluntarios de SVE: estudiantes estándar, estudiantes mediterráneos, trabajadores experimentados, trabajadores en búsqueda de empleo y los alumnos occidentales. El estudio muestra el impacto del SVE en el aprendizaje y la competencia de los voluntarios, por ejemplo, en lo que respecta a los idiomas, así como a los aspectos relacionados con la carrera y el trabajo. Más del 80% de los encuestados consideraron que el SVE había sido útil para su futuro. El SVE también aumenta la concienciación sobre los problemas de los grupos desfavorecidos de nuestra sociedad, impulsa los valores europeos y fomenta el capital social. SVE aporta beneficios claros para las organizaciones participantes, como un mayor enfoque en diversidad y una mejor gestión de proyectos.

### Voluntariado internacional

**Mínguez Covacho, Amparo...** [et al.]

**Voluntarios de San Juan de Dios**

**Madrid : Fundación Juan Ciudad, 2016.**

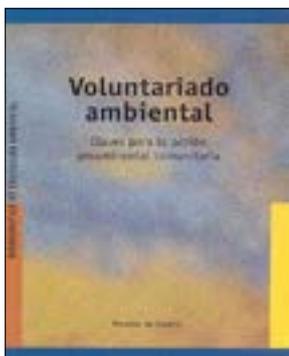
Este cuaderno tiene la intención de facilitar una herramienta accesible, comprensible y ágil a aquellas personas que realizan o quieren realizar su actividad voluntaria en el ámbito de la Cooperación Internacional y así también implicarles en la Educación para el Desarrollo, como proceso necesario para llevarlo a cabo.

## Medio ambiente y desarrollo sostenible

### Voluntariado ambiental : claves para la acción proambiental comunitaria

**Castro, Ricardo di**

**Palma de Mallorca : Di7, 2000**



Esta publicación pretende ofrecer una revisión de las entidades y programas más interesantes y consolidados y aportar ideas para la configuración de grupos de voluntarios ambientales, así como para el diseño y la gestión eficiente de proyectos de acción. Se analizan diferentes ámbitos de intervención como la biodiversidad, el medio forestal, los espacios naturales, el litoral, los entornos urbanos y las situaciones de desastres. Todo ello con el objetivo de ofrecer una guía útil para promover la acción proambiental de la comunidad



### [Voluntariado y Objetivos de Desarrollo Sostenible. Guía práctica para entidades, con más de 50 medidas concretas para su cumplimiento](#)

**Altozano, M<sup>o</sup> Ángeles, coord.**  
**Ruiz, Laura, tec.**  
**Madrid : FEVOCAM, 2020.**

Esta guía pretende que las entidades y personas voluntarias conozcan mejor los ODS y en qué medida sumarse para cumplir con ellos. Por otro lado, sirve para guiar los primeros pasos que las ONG de voluntariado pueden dar para alcanzar, a través del logro de los ODS, una sociedad mejor.

## Migración y refugio

### [How civil society organisations assist refugees and migrants in the EU : successful experiences and promising practices from the 2016 EESC Civil Society Prize](#)

**Bruxelles : European Economic and Social Committee, D.L. 2017**

Esta publicación estudia las organizaciones de la sociedad civil, los interlocutores sociales y los voluntarios que trabajan activamente para integrar a los migrantes en el mercado laboral y la sociedad en general, y para defender los derechos humanos fundamentales, la no discriminación y la dignidad humana.



### [Proyecto Empatía : manual de voluntariado en la intervención con personas refugiadas e inmigrantes](#)

**Madrid : Accem, D.L. 2014**

Este manual recoge la experiencia de Accem con personas que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social o que se han visto obligadas a abandonar a su familia, su cultura y su país y exponerse a los retos que nuevas gentes, idiomas y costumbres suponen.

Contiene una pequeña historia de las migraciones, glosarios, enlaces y recursos así como también los aspectos legislativos más importantes que regulan el estatus jurídico de las personas refugiadas e inmigrantes y los derechos y deberes de los voluntarios.



## Salud

### Voluntariado en cuidados paliativos

**Becerra Cruces, Inés ; Huarte Artigas, Pilar ; Hiedra Rodríguez, Rocío**  
**Voluntarios de San Juan de Dios.**  
**Madrid : Fundación Juan Ciudad, 2017**

Los objetivos que se plantea este cuaderno son: que el voluntariado pueda disponer de una formación inicial básica y con contenidos claros en el ámbito de los cuidados paliativos y ayudar al voluntariado de cuidados paliativos a que desempeñe su labor lo más adecuadamente posible, sabiendo “estar”, sin invadir.

### Voluntariado en hospitales

**Pérez Valencia, Paloma... [et al.]**  
**Voluntarios de San Juan de Dios**  
**Madrid : Fundación Juan Ciudad, 2018**

En este cuaderno se dan las pautas para la actuación del voluntariado en los hospitales. La principal labor es el acompañamiento en el proceso de la enfermedad, tanto al paciente como a sus familiares. Ante la situación de hospitalización es aquí donde comienza la labor imprescindible del voluntariado, cuando es necesario acompañar el dolor, el sufrimiento, la angustia, etc.

### Voluntariado con personas mayores y la atención geriátrica

**Gómez Fernández, Beatriz ; García Moreno, Mónica María**  
**Fombellida Gómez, Rosa**  
**Voluntarios de San Juan de Dios**  
**Madrid : Fundación Juan Ciudad, 2016**

El voluntariado con personas mayores ha de promover un envejecimiento activo y procurar que los conocimientos y experiencias de la persona mayor no se pierdan. Actualmente las personas mayores se encuentran en muchas ocasiones aisladas de la sociedad por diversos motivos como enfermedad crónica, dependencia física y/o deterioro cognitivo, etc. Por ello se hace necesario tomar una postura activa que dignifique a los mayores con el fin de dar una mayor calidad de humanidad, primero en nuestro entorno y luego a la sociedad.

### Voluntariado en salud mental

**Carrasco Falcó, Elísabet... [et al.]**  
**Voluntarios de San Juan de Dios.**  
**Madrid : Fundación Juan Ciudad, 2016**

Este cuaderno pretende dar a conocer la realidad de la salud mental así como orientaciones básicas que ha de tener en cuenta la persona voluntaria en el desempeño de todas aquellas tareas que le serán encomendadas en este ámbito.



# Las entidades de voluntariado: gestión, financiación, comunicación...



## Estándares y requerimientos de la iniciativa de voluntarios de ayuda de la UE : guías para organizaciones de envío

**Ramírez Berceo, Marcos ; Salazar Espitia, Sandra Victoria**  
**Madrid : Alianza por la Solidaridad, 2017**

La iniciativa de los Voluntarios de Ayuda de la UE es una oportunidad para promover la cooperación entre la ciudadanía europea y las comunidades de países que están viviendo crisis humanitarias. Al mismo tiempo, la relación entre acción humanitaria y ciudadanía activa fortalece las alianzas entre organizaciones locales, nacionales y globales. El establecimiento de la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE está prevista en el Tratado de Lisboa con el objetivo de “Establecer un marco para las contribuciones conjuntas de los jóvenes europeos en las operaciones de ayuda humanitaria de la Unión” (Art. 214.5 TUE).”

## Guía fácil y rápida para financiar tu proyecto de juventud con Erasmus+

**Consejo de la Juventud de España.**  
**Madrid : CJE, 2017**

Erasmus+ es el programa europeo en los ámbitos de la educación, la formación, la juventud y el deporte. Dentro de este programa hay muchas actividades en las que tu entidad o grupo puede pedir financiación para realizar proyectos. En esta guía se explica de forma sencilla cómo hacerlo.



## Guía sobre la financiación de la Unión Europea

**Comisión Europea**  
**Luxemburgo : Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2017.**

Las oportunidades de financiación de la Unión Europea son un ejemplo indiscutible del valor añadido del presupuesto de la UE en una pluralidad de ámbitos: desde la investigación, el empleo, el desarrollo regional y la cooperación, hasta la educación, la cultura, el medioambiente, la ayuda humanitaria, la energía y muchos otros. Se ofrecen importantes ayudas a las pymes, las ONG, las organizaciones sin ánimo de lucro de la sociedad civil, los jóvenes, los investigadores, los agricultores, los organismos públicos y muchos otros beneficiarios.



### Herramienta de transparencia y buen gobierno : documento de trabajo para la unificación de las versiones de cooperación y de acción social

**Plataforma de ONG de Acción Social**

**Plataforma del Tercer Sector**

**Madrid : Plataforma de ONG de Acción Social ; Coordinadora de ONGD España, 2017**

Esta herramienta unifica un conjunto de indicadores para poder regular y garantizar un adecuado nivel de transparencia y buen gobierno de las ONG así como aplicar un procedimiento fácil y sin un gran costo añadido.

### Informar sobre voluntariado : guía de estilo para quienes comunican

**Madrid : Plataforma del Voluntariado de España, 2011**

Esta guía tiene como objetivo llegar tanto a las entidades sociales como a los medios de comunicación y a la sociedad en su conjunto para la utilización de un lenguaje que promueva una sociedad más justa e igualitaria. Incluye recomendaciones sobre lenguaje inclusivo, sobre exclusión social, así como sobre el tratamiento de la imagen del voluntariado.

### Manual de elaboración de Planes de Cumplimiento Normativo para entidades del Tercer Sector de Acción Social

**Gutiérrez Duque, Mercedes ; Romero Amado, Rosa Perea Arias, Óscar D.**

**Madrid : Plataforma de ONG de Acción Social, 2020**

Este manual contiene instrumentos útiles y accesibles que puedan ser aplicados por todas las organizaciones, independientemente de su tamaño, contribuyendo así a la generación de una cultura compartida de cumplimiento normativo.

### Objetivos de Desarrollo Sostenible : información y guía para las organizaciones de voluntariado

**UN Voluntarios**

**[S. I.] : UN Voluntarios, [2016?]**

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible son universales, inclusivos y representan un compromiso valiente con las personas y el planeta. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible reconoce explícitamente a los grupos de voluntarios como actores para alcanzar estos ODS.





### Optimizar la web como herramienta para captar donantes

**Ágora Social**

**Madrid : Asociación Española de Fundraising, 2013**

Este informe proporciona algunas claves para que las ongs sean más visibles y puedan atraer a los donantes. La parte más difícil tiene que ver con una adecuada selección y tratamiento de los contenidos. No obstante, a veces se trata de mejoras sencillas en la usabilidad del sitio, pero que pueden tener un gran efecto sobre la disposición de los usuarios a colaborar económicamente.

### El reto de la participación : cómo dinamizar la participación dentro de las ONGD

**Riva, Fernando de la ; Moreno, Antonio; Millán, Javier**

**Badajoz : Coordinadora de ONGD de Extremadura, 2014**

El material recorre algunas de las principales preguntas que podemos plantearnos en relación a la participación en las ONGD y trata de darles respuestas fáciles de entender por parte de todas las personas que forman las organizaciones. Incluye textos básicos y píldoras formativas, junto con dinámicas y ejercicios grupales para trabajar el desarrollo de la participación -de forma participativa- en cada organización.



### Use your hands to move ahead 2.0 : using practical tasks to increase participation in european solidarity corps projects

**Schroeder, Kathy**

**Kljajic, Marija, coord. ; Jacobs, Melanie, coord.**

**Brussels : Salto-Youth Inclusion and Diversity Resource Centre, 2020**

En este manual sobre el Cuerpo Europeo de Solidaridad se promueve el desarrollo de las competencias blandas. Con varios ejemplos, se incluyen ideas de proyectos innovadores y nuevos, pero también se describen las formas en que las organizaciones pueden utilizar sus programas ya existentes a nivel local para crear oportunidades de voluntariado que puedan ayudar a los jóvenes a superar los obstáculos. Con esta guía esperan contribuir al reconocimiento del valor educativo de las prácticas para los jóvenes con menos oportunidades.



## Educación para la participación y el voluntariado

### El aprendizaje-servicio en España : el contagio de una revolución pedagógica necesaria

**Battle, Roser ; Marina, José Antonio, prol.**  
Madrid: PPC, 2013

El aprendizaje-servicio es un método de enseñar y de aprender. Consiste en aprender a través de hacer un servicio a la comunidad. Por tanto, es un instrumento pedagógico, una herramienta para educar mejor.

### Aprendizaje de la ciudadanía y la participación : un análisis desde la etnografía de la educación

**Mata Benito, Patricia, ed. ; Ballesteros Velázquez, Belén, ed.**  
**Gil Jaurena, Inés, ed.**  
[1ª ed.]  
Madrid : Traficantes de Sueños, 2014

Este libro recoge algunas de las aportaciones que se presentaron y debatieron en el Simposio dedicado al aprendizaje de la ciudadanía y la participación, en el marco del III Congreso de Etnografía y Educación, celebrado en Madrid, en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanas del CSIC, en el mes de julio de 2013. Esta convocatoria reunió a un grupo de investigadoras e investigadores que, desde distintas áreas disciplinares y a través de perspectivas diversas, comparten el mismo interés en los discursos y los procesos educativos a través de los cuales nos construimos como ciudadanos y ciudadanas, especialmente en aquellos que se orientan al desarrollo de una participación crítica y a la transformación social.

### Aprendizaje y servicio solidario en el tiempo libre educativo

**Mendia, Rafael**  
Bilbao : Zerbikas, 2017

“Esta es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto, en el que quienes participan se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo. En este proceso se activan elementos significativos relacionados con la autonomía e iniciativa personal, como son la creatividad, el liderazgo, la resolución de problemas, la planificación y la organización, etc. De igual modo, la dimensión de servicio a la comunidad conecta directamente con la competencia social y ciudadana y con el aprender a aprender, de manera que estas tres competencias constituyen el núcleo central de este proceso educativo.” Ventosa Pérez, Víctor J.





## La competencia social y cívica. Guía didáctica. Educación secundaria

**Arbué, Elena.... [et al.]**  
**Pamplona : Proyecto Parlamento Cívico, 2012**

Esta guía pretende ser una ayuda para el profesorado de secundaria en su tarea de suscitar en sus alumnos aquellas actitudes propias de un buen ciudadano.

## Creando futuro 2.0:

**Moreno Mejías, Antonio, coord.**  
**Madrid : Red Creando Futuro, 2015**

Contiene.

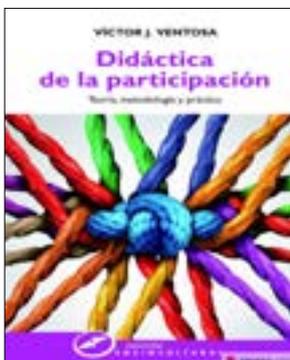
Bloque 1. Más de una década. Metodologías participativas con jóvenes.

Bloque 2. Itinerario de educación para la participación juvenil. Cantera.

Bloque 3. Itinerario de educación para la participación juvenil. El Creando.

Bloque 4. Itinerario de educación para la participación juvenil. Acompañamiento a grupos autogestionados (AGA)

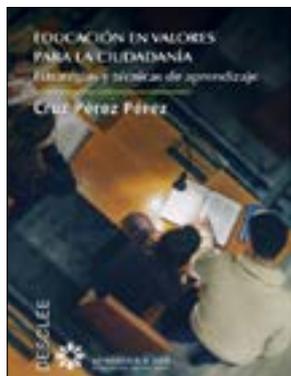
Este itinerario tiene como objetivo general posibilitar una experiencia de aprendizaje para la participación autónoma y activa de personas jóvenes. Supone un recorrido donde grupos de personas jóvenes van incorporando distintas destrezas y competencias para la acción colectiva, conectada con su territorio cercano y en un proceso de descubrimiento de las causas solidarias que les motivan de forma más profunda, implicando a sectores diversos de sus comunidades, desde la libertad y la responsabilidad. Otra de sus características principales es la combinación de educación formal, no formal e informal en el mismo proceso, articulando propuestas didácticas adaptadas a los diferentes grupos de edad, desde los 13 años en Cantera, hasta los 18-20 donde se finaliza con el proyecto de Formación Asociativa y/o acompañamiento.



## Didáctica de la participación : teoría, metodología y práctica

**Ventosa Pérez, Víctor J.**  
**Madrid : Narcea, 2016**

Este libro presenta la animación sociocultural como el medio más idóneo para el proceso de enseñanza y aprendizaje de la participación. Lo hace a través de cinco capítulos: 1º. Delimita y define la participación desde un enfoque sociopedagógico. 2º. Aborda la animación sociocultural como una didáctica de la participación. 3º. Trata los fundamentos para el desarrollo de esta didáctica con las aportaciones de la sociopedagogía, la biología, las neurociencias y la psicología positiva. 4º. Se ocupa de describir las características del liderazgo social participativo, capaz de responder a las características que deben reunir los educadores de la participación, es decir, los nuevos animadores socioculturales. 5º. Mira al futuro avanzando una nueva modalidad de intervención socioeducativa, la neuroanimación.



## Educación en valores para la ciudadanía : estrategias y técnicas de aprendizaje

**Pérez Pérez, Cruz**  
**Bilbao : Desclée de Brouwer, 2016**

En este libro la autora aborda el tema de la educación en valores, tanto desde la vertiente teórica como desde la práctica. Parte de la idea de que la formación de la persona debe ser prioritaria para el sistema educativo formal, situándose, al menos, al mismo nivel que el aprendizaje de otro tipo de contenidos y que la adquisición de competencias para el ejercicio de una profesión. La razón de esta prioridad la encontramos en que los valores constituyen un aspecto básico en la formación de la persona.

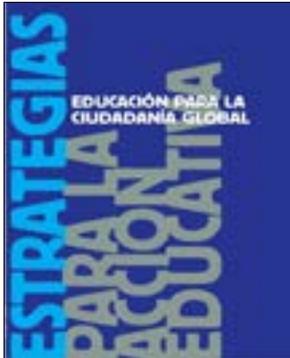


## Educación para la ciudadanía global

**Revista Española de Educación Comparada. Nº 28 (jul.-dic. 2016), p. 1-201**

Contiene:

1. Introducción: comparando la educación para la ciudadanía global (EpCG). Análisis críticos desde el disputado ámbito de la EpCG / Greg Misiaszek.
2. Educación para la Ciudadanía Global a nivel local: un análisis comparado de cuatro distritos urbanos estadounidenses / Laura C. Engel, Jessica Fundalinski, Tess Cannon.
3. Retos y tareas de Educación para una Ciudadanía Global en Asia Oriental: política de asimilación de los estudiantes de familias multiculturales en Corea del Sur / Young-Hee Han.
4. Transformando el aprendizaje servicio en la Educación para la Ciudadanía Global: el paso de lo afectivo-moral a lo socio-político / Yulia Nesterova, Liz Jackson.
5. ¿Política educativa supranacional o educación supranacional?: El debate sobre el objeto de estudio de un área emergente de conocimiento / María Matarranz, Teresa Pérez Roldán.
6. Educación ciudadana y convivencia en contextos de violencia: desafíos transnacionales a la construcción de paz en escuelas de México / Diego Nieto, Kathy Bickmore.
7. Interpretaciones de la educación para la ciudadanía global en la reforma de la educación media superior en México / Cecilia Peraza Sanginés.
8. El significado de la ciudadanía en contextos de desigualdad social: pautas para una educación incluyente / Alma A. Ramírez Iñiguez.
9. El papel de la educación superior en el desarrollo de la ciudadanía global en Eritrea / Samson M. Tsegay



### Educación para la ciudadanía global : estrategias para la acción educativa

**Celorio, Gema, coord. ; López de Munain, Alicia, coord.**  
**Bilbao : Instituto Hegoa : Universidad del País Vasco, D.L. 2011**

El objetivo de este obra es ofrecer líneas de trabajo e ideas que permitan poner en marcha experiencias que consigan escuelas más inclusivas, comunitarias y democráticas.

### Educación y cambio ecosocial : del yo interior al activismo ciudadano

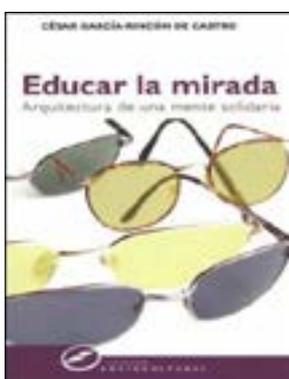
**Díaz-Salazar, Rafael**  
**Boadilla del Monte, Madrid : PPC, 2016**

En este libro se propone un proyecto educativo basado en el cultivo de la interioridad, la iniciación al activismo social y el desarrollo de estilos de vida alternativos. Está pensado para tres tipos de educadores: familias, profesores y animadores de movimientos infantiles y juveniles.

### Educando en voluntariado : actividades para Educación Infantil, Primaria y Secundaria

**Madrid : Plataforma del Voluntariado de España, 2013**

El material está pensado para niños desde los 3 a los 16 años, desde educación infantil a secundaria. Cada profesor podrá ajustar las actividades a los tiempos que crea convenientes, si bien se propone realizarlas dentro de un marco (una semana temática por ejemplo) y materializarlo en un día, como el 5 de diciembre, Día Internacional del Voluntariado.



### Educar la mirada : arquitectura de una mente solidaria

**García-Rincón de Castro, Cesar**  
**Madrid : Narcea, D.L. 2006**

Esta obra incluye numerosas actividades, para educadores preocupados por cambiar y mejorar nuestro mundo mediante un capital humano y cultural mucho más poderoso y sostenible que el capital económico.



## Educar en participació, una assignatura pendent : l'experiència d'un crèdit sobre participació

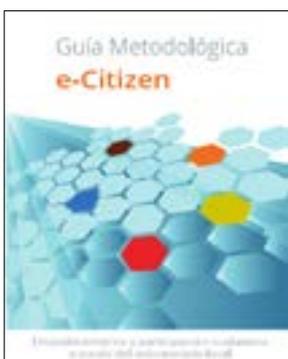
**González, Fidel ; Mestres, Aida**  
**Barcelona : Casals de Joves de Catalunya, 2010**

Se expone la experiencia sobre participación en los institutos de Barberá del Vallés, realizada por los centros juveniles de Cataluña entre 2005 y 2007. El libro hace énfasis en el trabajo realizado por los centros en pro de la participación juvenil y el trabajo en red.

## Escuelas para el encuentro : cómo desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario.

**Campo, Graciela del; Gimelli, Alejandro**  
**Tapia, María Nieves**  
**Buenos Aires : CLAYSS, 2017.**

Este manual está dirigido a los docentes para trabajar con proyectos educativos solidarios que tengan implicación e impacto social, formen en la ciudadanía a sus estudiantes, den cuenta de aprendizajes curriculares de calidad y mejoren la calidad de vida de los protagonistas y de sus socios comunitarios por medio de la práctica activa de los cuatro pilares de la educación: aprender a ser, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a vivir juntos, tal como lo plantearon la UNESCO en el informe Delors<sup>2</sup>.



## Guía Metodológica e-Citizen : empoderamiento y participación ciudadana a través del voluntariado local

**Barakaldo : Fundación de Trabajadores de la Siderurgia Integral, 2015**

ECitizen es una iniciativa de participación ciudadana y voluntariado local, que pretende dar respuesta a las nuevas necesidades sociales del municipio de Barakaldo. Esta experiencia ha dado la oportunidad de elaborar y poner en práctica una metodología basada en la participación de la ciudadanía y de agentes clave implicados en la intervención social. El proyecto se ha ejecutado bajo la colaboración público-privada y con el doble objetivo de responder a las nuevas necesidades sociales y de promover el empoderamiento ciudadano a través de comunidades locales de voluntariado. La recuperación del concepto de pertenencia a la comunidad es una idea que se encuentra en la base del Proyecto eCitizen y que se materializa en la puesta en marcha de experiencias piloto de voluntariado local, que puedan dar respuesta a las necesidades sociales detectadas.



### Guía de sensibilización en valores del voluntariado en el ámbito educativo

**Equipo Andecha**  
Madrid : FEVOCAM, 2016

Esta guía invita a reflexionar, recogiendo las experiencias de participación, solidaridad y voluntariado en el ámbito educativo desarrolladas por entidades y centros.

### Inspiring! : youth organisations' contribution to citizenship education

**López-Bech, Laura**  
Brussels : European Youth Forum, 2016

La educación para la ciudadanía es necesaria como un proceso de aprendizaje dinámico, adaptado al contexto y a cada alumno para formar ciudadanos globales. Debe basarse en valores y dotar a los alumnos con conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan no solo ejercer sus derechos, sino también contribuir a la comunidad.

### Manual para docentes y estudiantes solidarios

**Tapia, María Nieves... [et al.]**  
[4ª ed. rev.]  
Buenos Aires : CLAYSS, 2016

“Los proyectos de aprendizaje-servicio son estrategias educativas planificadas para permitir a niños, adolescentes y jóvenes aplicar lo aprendido al servicio de las necesidades de su comunidad. A la vez, la acción solidaria realizada en contextos reales les permite a los participantes aprender nuevos conocimientos y desarrollar competencias para la vida, el trabajo y la participación ciudadana.”  
Mendia, Rafael



### Proyectos con alma : trabajo por proyectos con servicio a la comunidad

**Martín García, Xus**  
Barcelona : Graó, 2016

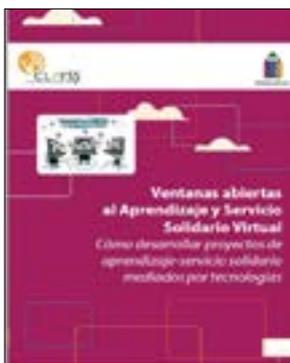
este libro pretende mostrar que la excelencia educativa depende, en gran parte, de la proyección social de los aprendizajes y de su vinculación al bien común.



### El reto de la participación : cómo dinamizar la participación dentro de las ONGD

Riva, Fernando de la; Moreno, Antonio, Millán, Javier  
Badajoz : Coordinadora de ONGD de Extremadura, 2014

El material recorre algunas de las principales preguntas que podemos plantearnos en relación a la participación en las ONGD y trata de darles respuestas fáciles de entender por parte de todas las personas que forman las organizaciones. Incluye textos básicos y píldoras formativas, junto con dinámicas y ejercicios grupales para trabajar el desarrollo de la participación -de forma participativa- en cada organización.



### Ventanas abiertas al aprendizaje y servicio solidario virtual : como desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio solidario mediados por tecnologías

Tapia, Rosa María  
Buenos Aires : CLAYSS, 2021  
Bogotá : Educapaz, 2021.

Este cuadernillo permite hacer un recorrido a través del aprendizaje-servicio virtual o eService Learning, adaptando el enfoque de aprendizaje-servicio solidario a las nuevas realidades, para desarrollar conocimientos y competencias mediante acciones solidarias desde y para la comunidad. Se invita al desarrollo de tecnologías digitales que faciliten la reflexión, el registro, la sistematización, la comunicación; y la evaluación, mediante el desarrollo de proyectos de aprendizaje-servicio virtuales.



# Cómo elaborar proyectos

## Cómo hacer proyectos

**Solabarria, Enara**

**Bilbao : Bolunta, Agencia para el Voluntariado y la Participación Social, [2013?]**

Un proyecto es el documento que delimita lo que se quiere hacer y detalla todos los aspectos de la idea: la realidad que se quiere cambiar, los objetivos a conseguir, la metodología, los plazos de realización, las actividades a desarrollar, los recursos económicos, materiales y humanos y los resultados que se quieren obtener. Un proyecto sirve para ordenar, concretar, comunicar y compartir ideas y ayuda a definir bien lo que se quiere hacer, cómo y cuándo.



## ¿Cómo hacer proyectos sociales con impacto? : el manual práctico para conseguir que lo bueno sea aún mejor

**Belil, Francisco; Gil, Elisabeth, coord. edit.; Semir, Marc de, coord. edit.**

**Barcelona : Fundación Bertelsmann, 2015.**

El manual ofrece una introducción al mundo de la orientación hacia el impacto en tres partes: planificación del impacto, análisis del impacto y optimización del impacto. Demuestra cómo, a base de sencillos pasos, es posible planificar, ejecutar y analizar los proyectos. Para ello se ofrecen herramientas de uso cotidiano que ayudan a orientar el trabajo hacia la consecución de impactos.

## Desarrollo y evaluación de proyectos socioculturales

**Ventosa Pérez, Víctor J.**

**Madrid : CCS, 2008**

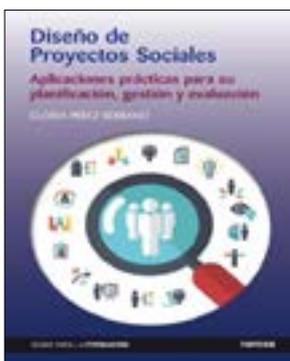
En este libro se analiza la intervención y el seguimiento en la animación, definición, objetivos y funciones, etapas, seguimiento, modelos y modalidades y evaluación.

## Diseño de proyectos sociales : aplicaciones prácticas para su planificación, gestión y evaluación

**Pérez Serrano, Gloria**

**Madrid : Narcea, 2016**

Esta obra proporciona las técnicas y estrategias adecuadas para la implementación, desarrollo y evaluación de proyectos sociales. Está organizado en dos partes. 1ª. Describe el concepto actual de planificación, las fases para elaborar un proyecto social, las técnicas de intervención para llevarlo a cabo, la evaluación del proceso y el informe final. 2ª. Incluye tres ejemplos prácticos de proyectos desarrollados y descritos siguiendo los pasos anteriormente expuestos.





### Inclusión de la A a la Z : una brújula para los proyectos internacionales de inclusión

Schroeder, kathy  
Geudens, Toni, coord.  
Kljajic, Marija, coord.  
Madrid : Comunidad de Madrid, Dirección General de Juventud y Deporte, 2018.

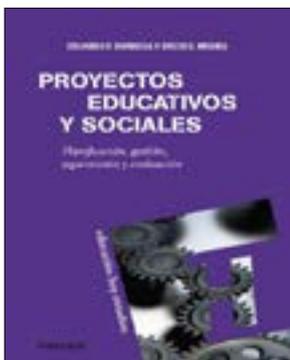
La edición española ha sido realizada por la Dirección General de Juventud y Deporte de la Comunidad de Madrid, mediante la firma de un convenio con SALTO-YOUTH Inclusion Resource Centre.

Esta guía se ha diseñado para ayudar a ampliar las actividades de Erasmus+: Juventud en Acción a tantos usuarios potenciales como sea posible. Esta guía está pensada para servir como brújula para ayudarte a mantener el rumbo a través de las cuestiones de inclusión y los pasos para gestionar una actividad a nivel internacional desde el principio hasta el final.

### Los proyectos : cómo convertir sus ideas en acción sin liarse como la pata de un romano

Paradas, Carlos; Riva, Fernando de la  
[2ª ed.]  
Cádiz : CRAC; Bilbao: EDEX, 2010

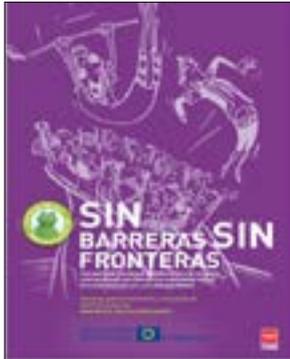
Los autores quieren contribuir a hacer más fácil la elaboración de proyectos, poner al alcance de las asociaciones y colectivos las herramientas que les ayuden a dar forma a sus proyectos de acción y a buscar los medios para realizarlos. Insisten en que los proyectos hay que llevarlos a cabo buscando los medios donde estén y aprovechando al máximo los recursos de que se disponga.



### Proyectos educativos y sociales : planificación, gestión, seguimiento y evaluación

Barbosa, Eduardo F.; Moura, Dacio G.  
Madrid : Narcea, 2013

Este libro proporciona los conocimientos necesarios para la planificación, gestión, seguimiento y evaluación de proyectos. La secuencia de los capítulos sigue el ciclo de vida de un proyecto: iniciación, planificación, ejecución, control y cierre. El libro presenta capítulos específicos dedicados a temas tan importantes en la gestión de proyectos, como el seguimiento y la evaluación de proyectos, la enseñanza y el aprendizaje a través de proyectos y la capacitación de recursos humanos para la gestión de proyectos.



**Sin barreras, sin fronteras : una guía práctica para el establecimiento de proyectos internacionales para jóvenes con habilidades mixtas (incluidos aquellos con y sin discapacidades)**

**Geudens, Tony**

**Holubkova, Sonia, col.**

**Opsomer, Rene, col.**

**Madrid : Comunidad de Madrid, Dirección General de Juventud y Deporte, 2018.**

La edición española ha sido realizada por la Dirección General de Juventud y Deporte de la Comunidad de Madrid, mediante la firma de un convenio con SALTO-YOUTH Inclusion Resource Centre.

Este guía tiene el propósito de estimular la participación de jóvenes con una discapacidad en proyectos juveniles internacionales. No se trata de configurar proyectos específicos para personas con una discapacidad, sino de promover proyectos internacionales con grupos con habilidades mixtas, en los que personas con y sin discapacidades trabajen, convivan y se diviertan juntos. discapacidades trabajen, convivan y se diviertan juntos.



## Algunas webs de interés



[Comunidad de Madrid. Programa de Voluntariado](#)

[Ayuntamiento de Madrid, Programa Municipal de Voluntariado](#)

[Cuerpo Europeo de Solidaridad](#)

[Universidad de Alcalá de Henares \(UAH\)-voluntariado](#)

[Universidad Autónoma de Madrid \(UAM\)-voluntariado](#)

[Universidad Carlos III de Madrid \(UC3M\)-voluntariado](#)

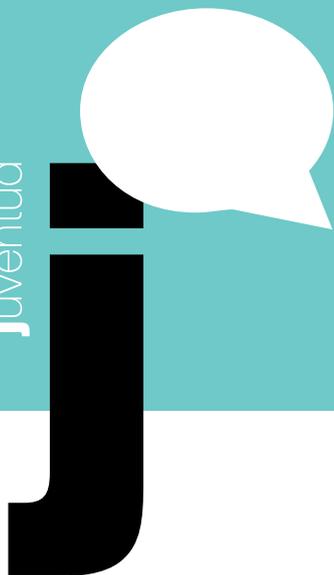
[Universidad Complutense de Madrid \(UCM\)-voluntariado](#)

[Universidad Politécnica de Madrid \(UPM\)-voluntariado](#)

[Universidad Rey Juan Carlos \(URJC\)-voluntariado](#)

[Voluntarios de Naciones Unidas](#)

Todos los vínculos a documentos en línea fueron verificados con fecha 20 de diciembre de 2021



El **Centro de Documentación de la Dirección General de Juventud** se especializa en temáticas relacionadas con juventud (sociología, psicología, programas), animación sociocultural, tiempo libre y educación no formal.

Ofrecemos servicios de préstamo, consulta en sala, orientación bibliográfica y asesoramiento personalizado al público en general, aunque nos dirigimos especialmente a:

- Profesionales de servicios de juventud y de información juvenil
- Monitores y coordinadores de tiempo libre
- Animadores de centros cívicos, casas de cultura, centros de mayores...
- Educadores en el ámbito de la educación no formal
- Profesorado y alumnado de certificados de profesionalidad y de FP (familia profesional de servicios socioculturales y a la comunidad)
- Profesorado y alumnado de titulaciones afines (Educación Social, Trabajo Social, Psicología, Pedagogía)
- Opositores a puestos en las administraciones públicas (información, juventud, cultura, servicios sociales)
- Investigadores en temas de juventud

En los **boletines monográficos** reseñamos una selección de los fondos del centro sobre una materia concreta de interés para nuestro público. También elaboramos periódicamente **boletines de novedades** con reseñas bibliográficas de los últimos registros incorporados.

Estamos en:

14-30 Espacio Joven

C/ Ronda del Sur, 143 – 28053 Madrid

Tel. 917 861 448 – [bibliotecajoven@madrid.org](mailto:bibliotecajoven@madrid.org)

[www.comunidad.madrid/centros/centro-14-30-espacio-joven#centro-documentacion](http://www.comunidad.madrid/centros/centro-14-30-espacio-joven#centro-documentacion)

HORARIO: de lunes a viernes de 9 a 14 h.

