

empleo  
**30**



# La Estructura Empresarial en la Comunidad de Madrid 2019



UNION EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



Comunidad  
de Madrid

## **CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD**

### **Consejero de Economía, Empleo y Competitividad**

Manuel Giménez Rasero

### **Viceconsejera de Empleo**

Eva María Blázquez Agudo

### **Director General del Servicio Público de Empleo**

Ignacio Niño Pérez

## **COORDINACIÓN**

### **Subdirección General de Análisis, Planificación y Evaluación**

### **Área de Estudios y Planificación**

## **ELABORACIÓN**

SIMPLE LÓGICA INVESTIGACIÓN, S.A.

Las conclusiones de esta publicación reflejan el punto de vista de los autores y no representan necesariamente la posición de la Comunidad de Madrid.



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



[comunidad.madrid/publicamadrid](http://comunidad.madrid/publicamadrid)

## **La Estructura Empresarial en la Comunidad de Madrid 2019**

Consejería de Economía, Empleo y Competitividad

© Comunidad de Madrid, 2020

Edita

Dirección General del Servicio Público de Empleo  
Vía Lusitana, 21. 28025 Madrid. Tel.: 91 580 54 00

Edición: 09/2020

Soporte y formato de edición: publicación en línea en  
formato pdf

Publicado en España - Published in Spain

## Índice

- Introducción
- Planteamiento metodológico
- Perfil de las empresas
- Estructura ocupacional
- Trabajadores autónomos y teletrabajo
- Dificultad para encontrar trabajadores cualificados
- Jubilaciones, Contrataciones y Cambios organizativos



# Introducción

## Contexto

- La presente investigación sobre las “Necesidades del mercado de trabajo de la Comunidad de Madrid” se enmarca dentro de esta competencia de la Dirección General del Servicio Público de Empleo de la Consejería de Economía, Empleo y Competitividad. Con ella pretende alcanzar un conocimiento detallado del mercado de trabajo a partir de la opinión de las empresas respecto a la situación de las ocupaciones y las cualificaciones profesionales presentes o de interés.

Este conocimiento es el que ha de permitirle desarrollar y planificar las políticas activas de empleo.

- Téngase en cuenta que las entrevistas fueron realizadas a finales de 2019, antes de estallar la crisis del COVID-19.

## Objetivos específicos

- Identificar los diferentes puestos de trabajo presentes en la empresa (ocupaciones a 4 dígitos CNO-11) así como el número de trabajadores en cada uno de ellos.
- Evolución en el empleo. Averiguar las variaciones que se han producido en el número de trabajadores presentes en cada ocupación dentro de la empresa.
- Conocer los cambios organizativos que afecten a la estructura interna de la empresa, ya sea relacionada con su actividad y/o relacionado con su personal.
- Analizar la existencia de alguna necesidad de formación en los trabajadores presentes en la empresa, que afecte a su desempeño (Necesidades de formación interna).
- Averiguar las necesidades de formación detectadas por las empresas en el reclutamiento de trabajadores externos (Necesidades de formación externa).
- Previsiones de contratación actuales o en un futuro próximo, es decir, conocer las contrataciones que la empresa está realizando o piensa realizar (para cubrir nuevos puestos o jubilaciones).



# 1

---

## Planteamiento metodológico

---



## Ficha técnica

El análisis y diagnóstico de los requerimientos de cualificación de las empresas de la CM se ha llevado a cabo mediante una encuesta a altos directivos y responsables de formación del personal para preguntarles acerca de: la estructura ocupacional de su empresa, número actual, pasado y previsto de trabajadores por puesto de trabajo, jubilaciones y su reemplazo, contratación activa de trabajadores, necesidades de formación para su actual plantilla y para candidatos que se encuentren en el mercado laboral así como sobre cambios organizativos que puedan estar afectando a su actividad y a su personal.

**Ámbito:** Comunidad de Madrid.

**Universo:** Empresas de la Comunidad de Madrid, con dos o más trabajadores, en las ramas de actividad más representativas (que cuenten con más de 5000 trabajadores). El número de empresas con estas características en la CM en 2019 era de 164.645 (Fuente: Colectivo empresarial en la Comunidad de Madrid producidos por el Instituto de Estadística de la Comunidad) datos a 1-1-2019 y estimaciones Simple Lógica).

**Muestra:** 5.061 empresas fueron entrevistadas.

**Muestreo:** Aleatorio estratificado directamente proporcional a la distribución de la empresa de la CM por Grupo Sectorial y tamaño de empresa.

**Entrevistas:** Telefónicas asistidas por ordenador (CATI), con una duración media global de 12:56 (10:33 en las empresas de 2 a 9 trabajadores y 39:33 para las mayores de 250). Estas fueron realizadas por un equipo de encuestadores de Simple Lógica con acreditada experiencia en la realización de entrevistas a empresas, formado en los aspectos específicos del presente trabajo.

**Fechas:** Las entrevistas se realizaron entre el 14 de Octubre de 2019 y el 15 de Enero de 2020.

**Supervisión:** A lo largo de todo el periodo de encuestación se realizó una supervisión continuada de los trabajos mediante la escucha simultánea de las entrevistas, audición posterior y rellamada telefónica del 9,2% de las entrevistas, afectando al 100% de los entrevistadores participantes.

**Margen de error:**  $\pm 1,4$  para  $p=q=0,5$  y un nivel de confianza del 95% para datos globales.

**Tasa de respuesta:** 39,4% sobre las 12.841 empresas contactadas.

**Ponderación:** Los datos obtenidos se han ponderado según la distribución de las empresas en la CM por Grupo sectorial y de tamaño.

**Instituto responsable:** Simple Lógica Investigación S.A. adherido al código deontológico ICC/ESOMAR que regula la práctica de la investigación social y de mercado.



## Características de la muestra

Sector	MUESTRA TEÓRICA						MUESTRA REAL					
	Total	e= ± __%	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores	Total	e= ± __%	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores
	<b>5.000</b>		<b>3.714</b>	<b>976</b>	<b>250</b>	<b>60</b>	<b>5.061</b>		<b>3.745</b>	<b>996</b>	<b>260</b>	<b>60</b>
e= ± __%		<b>1,4%</b>	<b>1,6%</b>	<b>3,2%</b>	<b>6,2%</b>	<b>12,6%</b>		<b>1,4%</b>	<b>1,6%</b>	<b>3,1%</b>	<b>6,1%</b>	<b>12,6%</b>
GS 1	<b>32</b>	<b>17,4%</b>	20	9	2	0	<b>33</b>	<b>17,1%</b>	21	10	2	0
GS2	<b>226</b>	<b>6,6%</b>	164	51	9	1	<b>242</b>	<b>6,3%</b>	144	59	30	9
GS3	<b>55</b>	<b>13,3%</b>	37	14	3	1	<b>55</b>	<b>13,3%</b>	33	14	5	3
GS4	<b>105</b>	<b>9,6%</b>	73	25	5	2	<b>105</b>	<b>9,6%</b>	50	37	17	1
GS5	<b>19</b>	<b>22,5%</b>	11	5	2	1	<b>19</b>	<b>22,6%</b>	11	6	1	1
GS6	<b>520</b>	<b>4,3%</b>	407	91	18	4	<b>522</b>	<b>4,3%</b>	389	90	28	15
GS7	<b>1.102</b>	<b>3,0%</b>	870	191	35	7	<b>1.103</b>	<b>3,0%</b>	734	321	41	7
GS8	<b>281</b>	<b>5,9%</b>	226	41	11	3	<b>286</b>	<b>5,8%</b>	170	91	18	7
GS9	<b>666</b>	<b>3,8%</b>	508	137	17	4	<b>667</b>	<b>3,8%</b>	537	101	25	4
GS10	<b>171</b>	<b>7,5%</b>	106	41	17	7	<b>171</b>	<b>7,5%</b>	119	32	18	2
GS11	<b>320</b>	<b>5,5%</b>	236	70	11	3	<b>323</b>	<b>5,5%</b>	269	34	18	2
GS12	<b>421</b>	<b>4,8%</b>	247	120	48	6	<b>425</b>	<b>4,8%</b>	321	77	27	0
GS13	<b>258</b>	<b>6,1%</b>	171	56	25	7	<b>258</b>	<b>6,1%</b>	212	36	10	0
GS14	<b>394</b>	<b>5,0%</b>	301	63	22	7	<b>415</b>	<b>4,8%</b>	338	53	17	7
GS15	<b>431</b>	<b>4,7%</b>	335	64	23	9	<b>437</b>	<b>4,7%</b>	397	35	3	2

# 2

---

## Perfil de las empresas

---

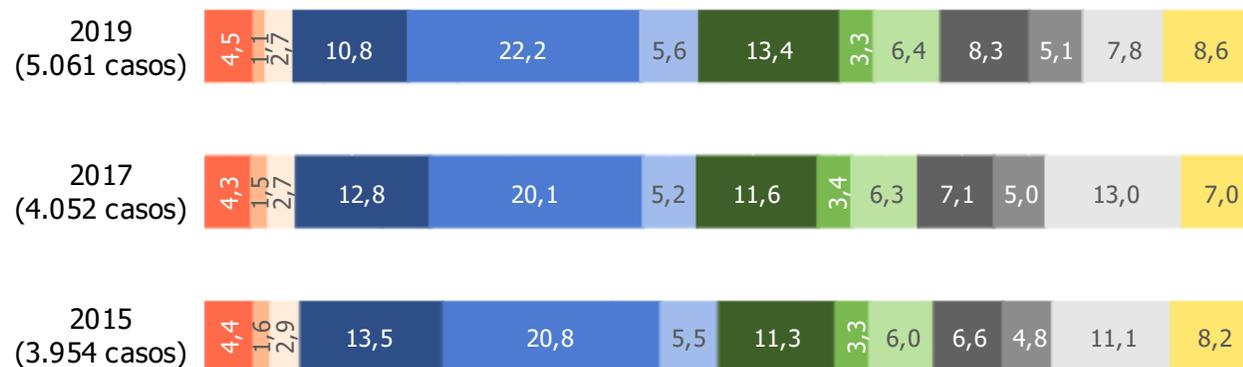


# Perfil de las empresas. Resultados Encuestas 2015, 2017 y 2019

Por actividad económica, la empresa de la CM opera mayoritariamente (80,9%) en el sector Servicios y Comercio, donde se encuentra el 58,7% y el 22,2% respectivamente, seguido de la Construcción (10,4%) y la industria (8,3%).

## Distribución de las empresas por sus características:

### Grupo Sectorial



- GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción
- GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas
- GS.1+4 Agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto ind.
- GS. 5+6 Suministros y Construcción
- GS.7 Comercio (salvo automoción)
- GS.8 Transporte y almacenamiento
- GS.9 Hostelería y Turismo
- GS.10 Información y Comunicaciones
- GS.11 Actividades Financieras y similares
- GS.12 Educación y Deportes
- GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales
- GS.14 Actividades Profesionales
- GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares

Base: Total Empresas.

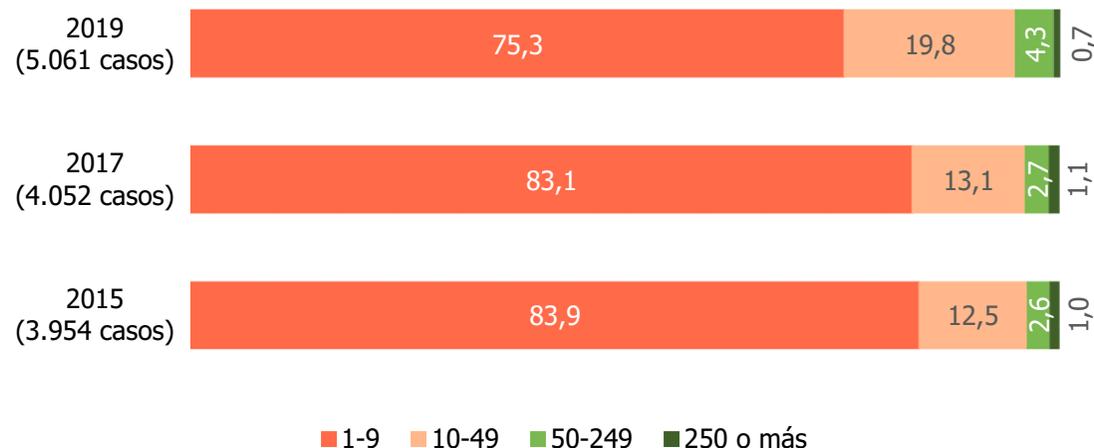


## Perfil de las empresas. Resultados 2015,2017 y 2019

Atendiendo al tamaño, el 75,3% de las empresas de la CM son microempresas que emplean a entre 2 y 9 trabajadores, el 19,8% son pequeñas empresas con 10 a 49 trabajadores, el 4,3% son las medianas, con hasta 249 trabajadores y tan sólo el 0,7% de las empresas tienen contratados a más de 250 empleados.

### Distribución de las empresas por sus características:

#### Tamaño



Base: Total Empresas.

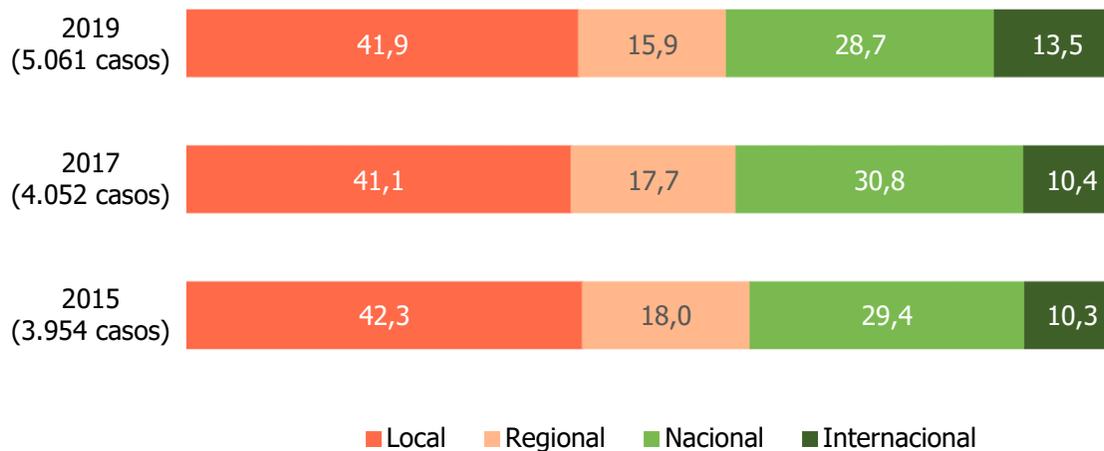


## Perfil de las empresas. Resultados 2015,2017 y 2019

El 86,5% de las empresas de la CM son de ámbito nacional: el 41,9% opera a nivel local, el 15,9% regional y el 28,7% a nivel nacional. El 13,5% su ámbito de negocio es internacional.

### Distribución de las empresas por sus características:

#### Ámbito de negocio



Base: Total Empresas.

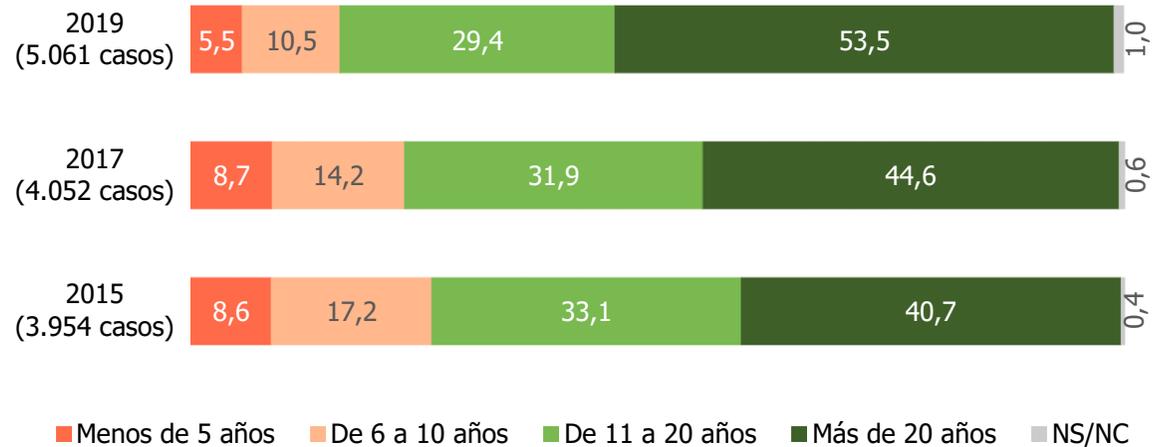


## Perfil de las empresas. Resultados 2015,2017 y 2019

La trayectoria vital de las empresas en la CM sigue siendo bastante larga. El 53,5% de las empresas consultadas llevan funcionando más de 20 años, el 29,4% entre 11 y 20 años y el 10,5% entre 6 y 10 años. Sólo el 5,5% de las empresas fue constituida hace menos de 5 años.

### Distribución de las empresas por sus características:

#### Antigüedad



Base: Total Empresas.

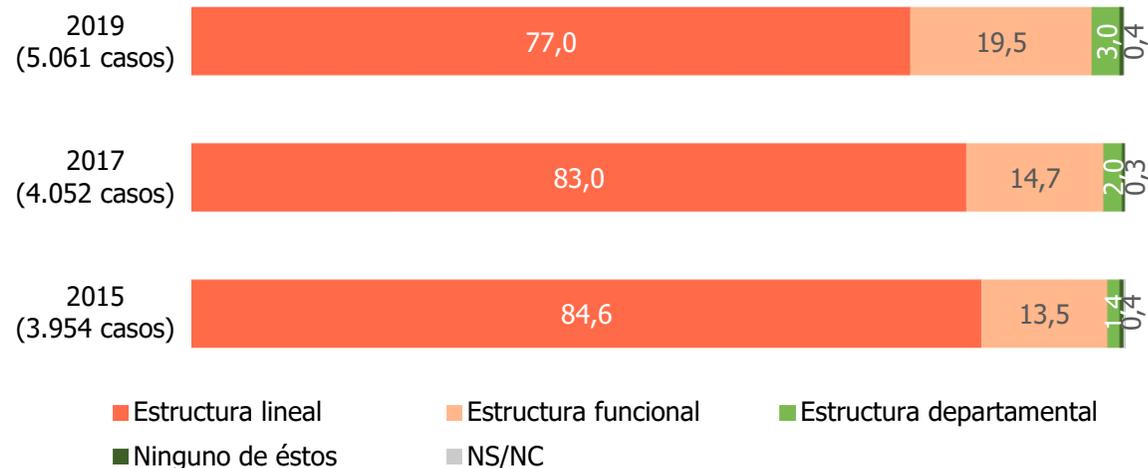


## Perfil de las empresas. Resultados 2015,2017 y 2019

La gran mayoría (77%) de las empresas de la CM tienen las ocupaciones organizadas según una estructura lineal (entendida como aquella organización directa de las tareas y de los trabajadores por parte del gerente o propietario); el 19,5% son es estructura funcional (son aquellas divididas en áreas funcionales o departamentos, cada uno de los cuales desempeña funciones concretas para la empresa en su conjunto); y finalmente tan sólo el 3% de las empresas son de estructura departamental (son aquellas que se dividen en distintas líneas de negocio o ámbitos geográficos diferentes, y cada una funciona con sus propios departamentos de: recursos humanos, marketing, producción, etc. casi como si fueran empresas distintas).

### Distribución de las empresas por sus características:

#### Estructura ocupacional



Base: Total Empresas.

**Estructura lineal:** se caracteriza por una organización directa de la tarea y de los trabajadores por parte del gerente o propietario.

**Estructura funcional:** Son aquellas divididas en áreas funcionales o departamentos, cada uno de los cuales desempeña funciones concretas para la empresa en su conjunto.

**Estructura departamental:** Son aquellas que se dividen en distintas líneas de negocio o ámbitos geográficos diferentes, y cada una funciona con sus propios departamentos de: recursos humanos, marketing, producción, etc. casi como si fueran empresas distintas.



# 3

---

## Estructura ocupacional

---



# Estructura ocupacional. Resultados 2015,2017 y 2019

Distribución del empleo según los grandes Grupos Ocupacionales. Base empresas

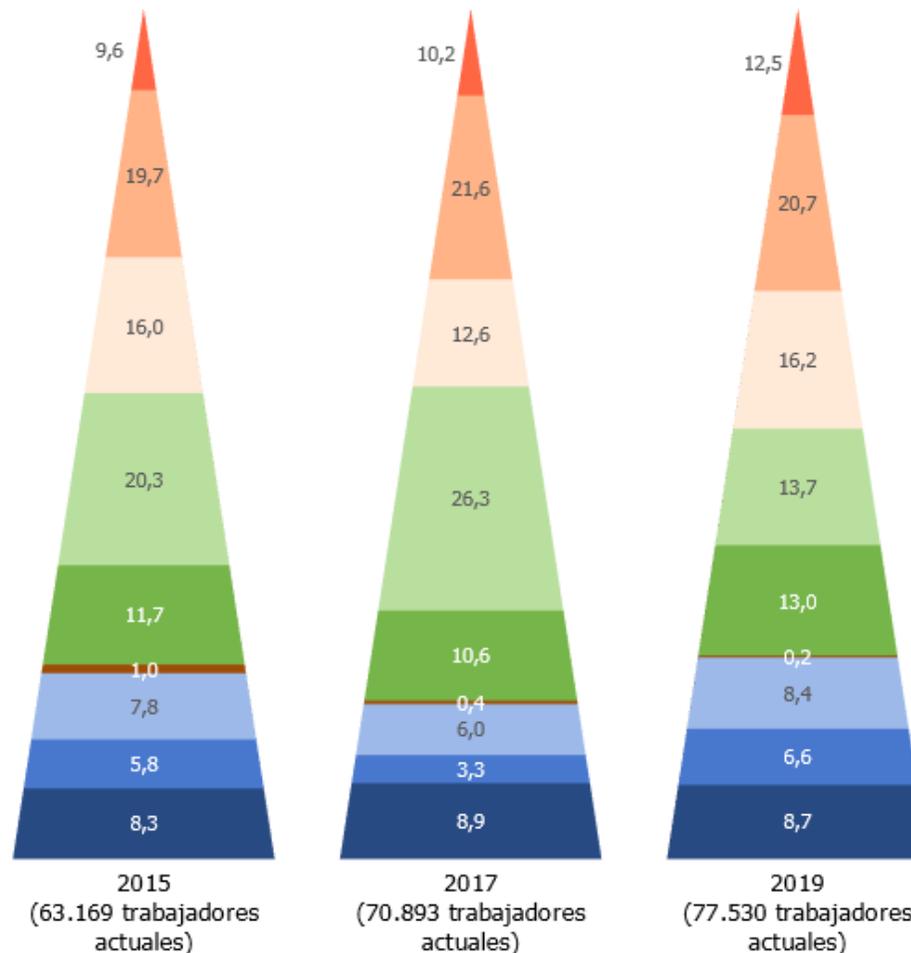
- GO.1. Directores y gerentes
- GO.2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales
- GO.3. Técnicos y profesionales de apoyo
- GO.4. Empleados contables , administrativos y otros empleados de oficina
- GO.5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores
- GO.6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero
- GO.7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción
- GO.8. Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores
- GO.9. Ocupaciones elementales



# Estructura ocupacional. Resultados 2015,2017 y 2019

Distribución del empleo según los grandes Grupos Ocupacionales. Base trabajadores

- GO.1. Directores y gerentes
- GO.2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales
- GO.3. Técnicos y profesionales de apoyo
- GO.4. Empleados contables , administrativos y otros empleados de oficina
- GO.5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores
- GO.6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero
- GO.7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción
- GO.8. Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores
- GO.9. Ocupaciones elementales



# Estructura ocupacional

## 10 Ocupaciones con mayor porcentaje de trabajadores

% Verticales	Grupo Sectorial															
	Total CM 2015	Total CM 2017	Total CM 2019	GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y	GS. 5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares
<b>Base: Total Trabajadores actuales</b>	63.169	70.893	77.530	8.060	1.622	3.140	11.643	16.125	5.715	7.371	3.337	4.069	5.279	2.488	5.638	3.043
<b>10 Ocupaciones con más % de trabajadores</b>	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	5,7	4,3	<b>4,5</b>	3,3	6,0	4,7	3,8	<b>7,2</b>	3,7	2,1	3,4	6,0	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>	6,5	6,1
3510 - Agentes y representantes comerciales	4,9	4,1	<b>4,5</b>	<b>10,8</b>	4,1	3,5	1,5	8,1	3,6	2,5	3,8	6,3	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	2,0	<b>1,4</b>
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	3,2	3,3	<b>4,3</b>	3,2	3,6	3,8	1,5	5,3	4,0	<b>0,6</b>	5,7	<b>10,3</b>	4,7	4,1	8,6	4,5
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	2,7	2,3	<b>4,0</b>	2,6	0,0	<b>0,9</b>	0,0	<b>17,1</b>	0,0	<b>0,2</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,2</b>	1,1
5120 - Camareros asalariados	2,4	2,3	<b>2,8</b>	0,0	0,0	1,4	0,0	<b>0,1</b>	0,0	<b>28,7</b>	<b>0,1</b>	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	4,0	1,2	<b>2,7</b>	0,6	0,5	2,0	<b>8,6</b>	1,7	4,6	<b>0,5</b>	1,6	2,0	1,1	<b>0,4</b>	2,4	0,9
9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores	1,3	2,0	<b>2,6</b>	0,9	1,6	1,6	<b>0,2</b>	6,0	<b>15,3</b>	0,0	<b>0,1</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2431 - Ingenieros industriales y de producción	0,8	1,7	<b>2,4</b>	9,4	0,7	0,9	5,3	<b>0,2</b>	0,8	0,0	5,9	<b>0,2</b>	0,0	0,0	2,7	0,0
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	1,4	<b>4,0</b>	<b>2,0</b>	0,6	0,3	0,6	0,4	0,9	0,2	5,8	0,5	1,4	3,1	5,0	0,5	<b>14,6</b>
2462 - Ingenieros técnicos de obras públicas	0,8	1,6	<b>2,0</b>	0,0	0,0	0,0	<b>13,1</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

## Las otras 3 ocupaciones específicas de cada GS más habituales:

**GS2:** 2431 - Ingenieros industriales y de producción, 9700 - Peones Ind. manufactureras y 7401 - Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor.

**GS3:** 8333 - Operadores de carretillas elevadoras, 8143 - Operadores de máquinas de productos de papel y cartón y 7622- Trabaja-dores de procesos de impresión.

**GS1+4:** 8132 - Operadores de máquinas para fabricar productos farmacéuticos, cosméticos y afines y 9700 - Peones de las industrias manufactureras.

**GS5+6:** 7510 - Electricistas de la construcción y afines y 2431 - Ingenieros industriales y de producción.

**GS7:** 3510- Agentes y representantes comerciales, 9811- Peones del transporte de mercancías y descargadores y 1432- Directores y Gerentes de empresas de comercio al por menor.

**GS8:** 8432- Conductores asalariados de camiones, 8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas y 8420 - Conductores de autobuses y tranvías.

**GS9:** 5110- Cocineros asalariados, 9310- Ayudantes de cocina y 9210- Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares.

**GS10:** 3820 - Programadores informáticos, 2711 - Analistas de sistemas y 7533- Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones.

**GS11:** 2810 – Economistas, 1211 - Directores financieros y 3510 - Agentes y representantes comerciales.

**GS12:** 2230- Profesores de enseñanza secundaria, 2240- Profesores de enseñanza primaria y 2251- Maestros de educación infantil.

**GS13:** 5611- Auxiliares de enfermería hospitalaria, 1323 - Directores-gerentes de centros sanitarios y 2151 - Odontólogos y estomatólogos.

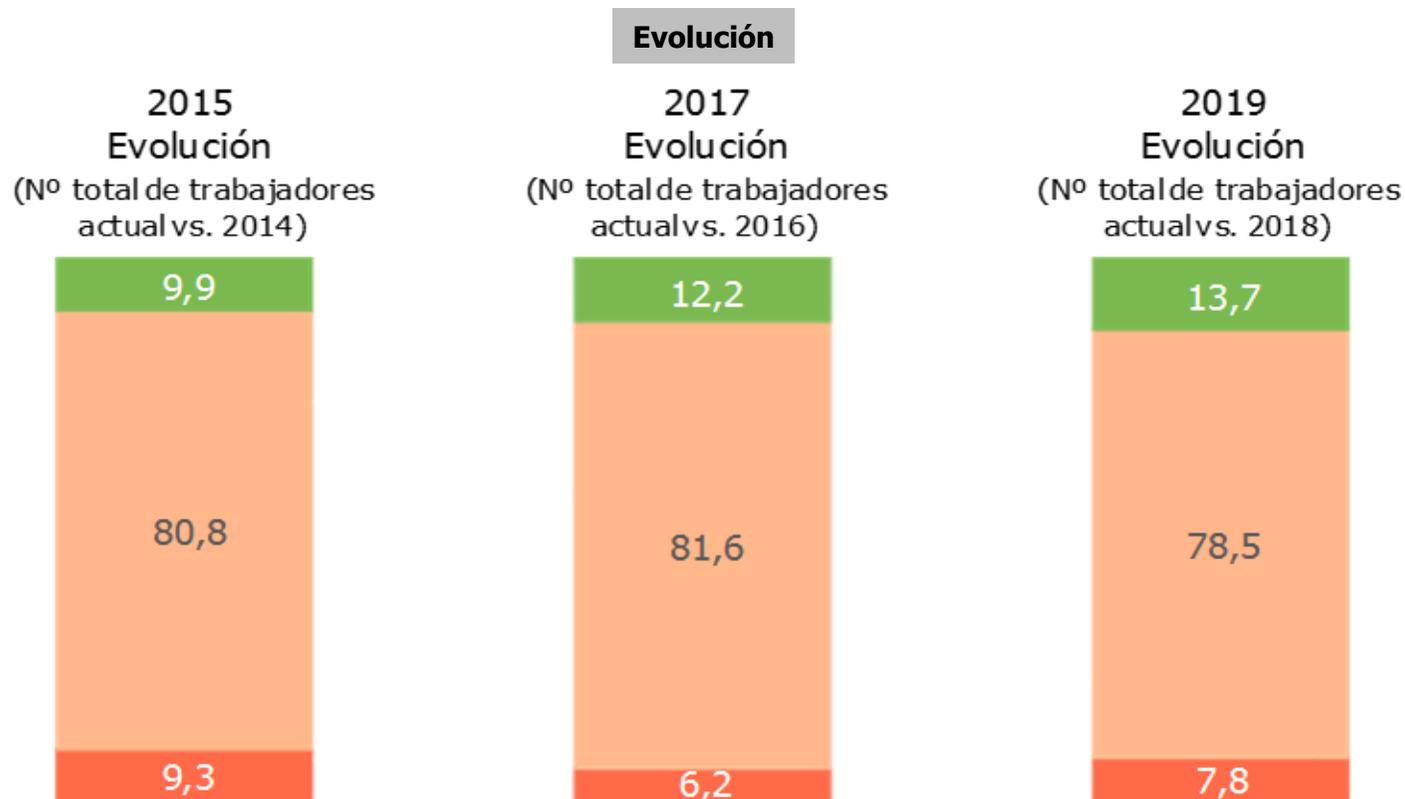
**GS14:** 2511 – Abogados, 1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales y 2810 – Economistas.

**GS15:** 5811 – Peluqueros, 5941 - Vigilantes de seguridad y similares habilitados para ir armados y 1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales.



## Estructura ocupacional

### Distribución de las empresas de la Comunidad de Madrid según su variación del tamaño total de sus plantillas



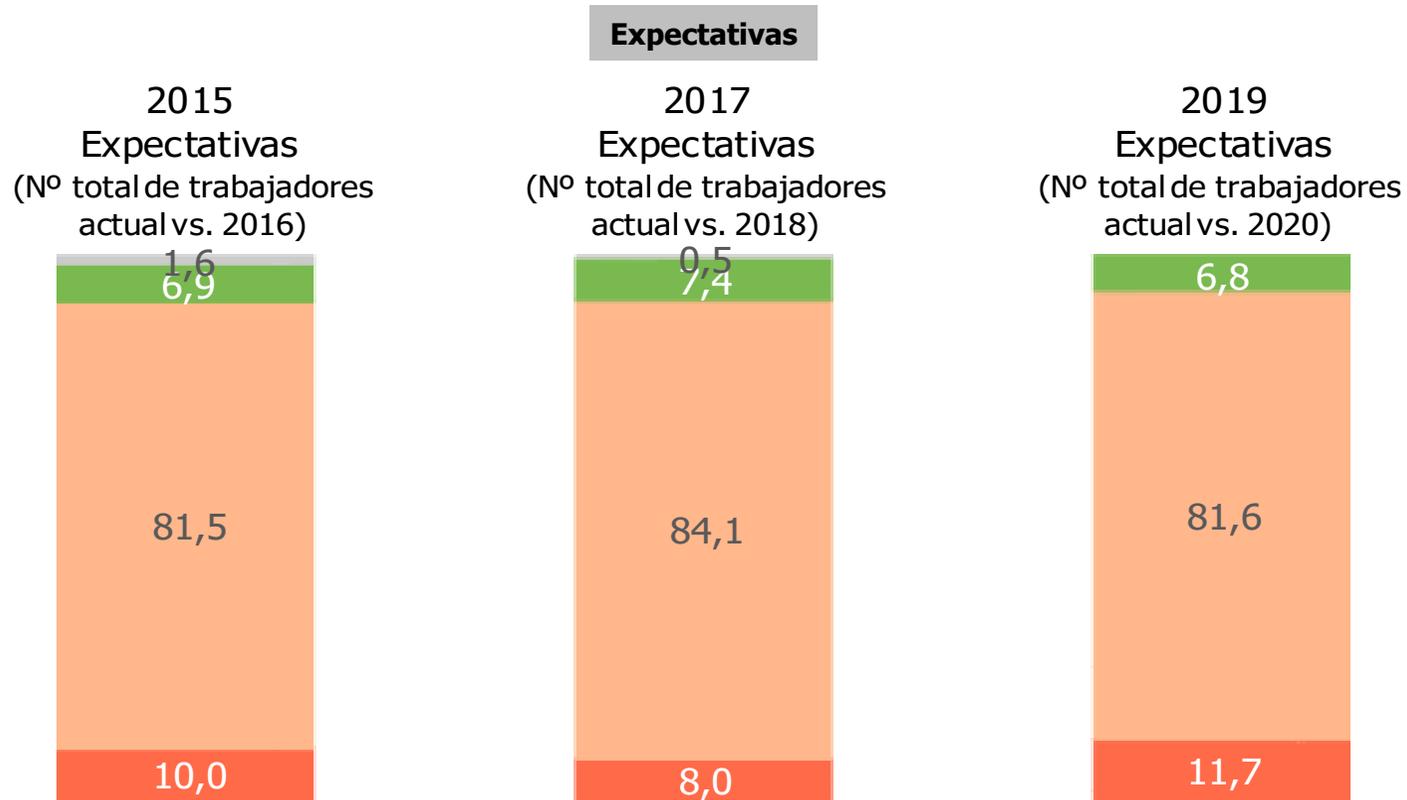
■ Descenso (< año anterior) ■ Estabilidad (= año anterior) ■ Aumento (> año anterior)

Base: Total Empresas.



## Estructura ocupacional

### Distribución de las empresas de la Comunidad de Madrid según su variación del tamaño total de sus plantillas



■ Descenso (año posterior <) ■ Estabilidad (año posterior =) ■ Aumento (año posterior >) ■ NS/NC

Base: Total Empresas.



## Conclusiones

### La distribución del empleo:

- Los grupos ocupacionales con un mayor volumen de trabajadores son: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 20,7%), el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (16,2%), el GO4: Empleados contables y de oficina (13,7%) y el GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (13%). Con respecto a 2017 destaca el notable descenso del GO4: Empleados contables, admvos. y otros empleados de oficina, debido principalmente a la menor presencia de teleoperadores en las empresas entrevistadas. Aumentan los trabajadores de grupos ocupacionales altamente cualificados: GO3: Técnicos y profesionales de apoyo y GO1: Directores y gerentes.
- Teniendo en cuenta el volumen de trabajadores que actualmente se encuentran en las empresas consultadas, éstos se hayan distribuidos entre 358 ocupaciones. Las dos ocupaciones más numerosas son: 3510 - Agentes y representantes comerciales y 4309 - Empleados admvos. sin tareas de atención al público (con sendos 4,5% del total de trabajadores son las dos ocupaciones más numerosas). Les siguen: 4500 - Empleados admvos. con tareas de atención al público (4,3%), 5220 - Vendedores en tiendas y almacenes (4%), 5120 - Camareros asalariados (2,8%), 3613 - Asistentes de dirección y administrativos (2,7%), 9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores (2,6%), 2431 - Ingenieros industriales y de producción (2,4%), 2462 - Ingenieros técnicos de obras públicas y 9210 - Personal de limpieza.

### La evolución del empleo:

- La evolución del empleo con respecto al año previo era más favorable: se han incrementado en 1,5 puntos las empresas cuya plantilla ha crecido con respecto al año previo (que ahora son el 13,7%) aunque también aumentan 1,6 puntos aquellas en la que ésta ha descendido (situándose en el 7,8% de las empresas), aunque sin alcanzar el nivel de 2015.
- El número de trabajadores se había incrementado tan sólo un 1,6% con respecto al de 2018.
- En cuanto a las expectativas de cara a 2020, el 81,61% de empresas declaraban tener intención de mantener el mismo número de trabajadores que tienen actualmente. El 11,7% lo reduciría y el 6,8% lo aumentaría.
- El volumen de trabajadores para 2020, antes del COVID-19, se estimaba que descendería un 3,8% con respecto al actual.



# 4

## Autónomos y teletrabajo

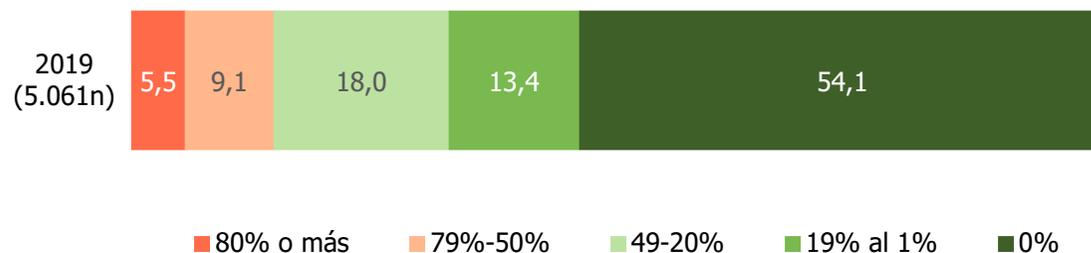


## Autónomos

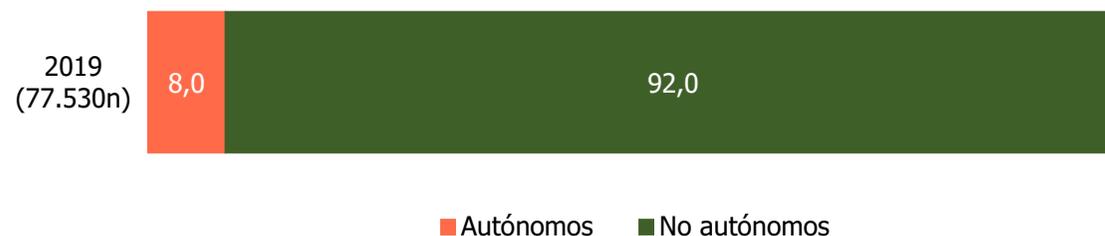
A diferencia de 2017, ahora se excluyen de la definición de Autónomos a los propietarios y socios. Por lo cual no es posible establecer comparaciones con la edición anterior y nos centramos únicamente en los resultados obtenidos en esta. La presencia de autónomos en las empresas es del 45,9%, siendo la mayoría, (el 54,1% de las empresas) las que no tienen a ninguno entre sus empleados habituales.

Pese a todo, la figura del autónomo es muy habitual en las empresas. Y de hecho, el 14,6% de las empresas contratan en este régimen a más de la mitad de sus trabajadores: el 9,1% tiene 50%-79% de su plantilla como autónomos y el 5,5% de las empresas tiene más del 80% de sus empleados en este régimen.

### Distribución de las empresas que tienen contratados como Autónomos los siguientes porcentajes de sus plantillas



Base: Total Empresas.



Base: Total Trabajadores actuales.



## Teletrabajadores

Incluso a finales de 2019, en un momento pre COVID-19, el 11,8% de las empresas tenían algún empleado trabajando a distancia, siquiera ocasionalmente. Lo más habitual (5,9%) era que ese régimen laboral alcanzase a menos del 20% de la plantilla.

El número de trabajadores se estimaba en el 4,5% del total de las plantillas.

El trabajo a distancia supone una media del 33% del tiempo de trabajo de quienes desempeñan sus tareas en remoto.

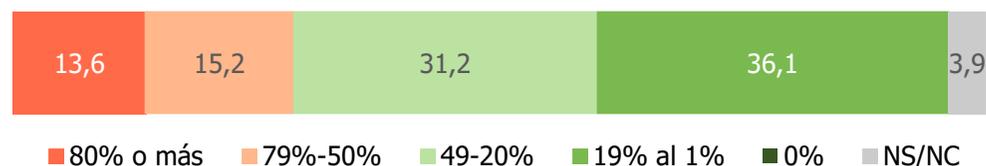
### Distribución de empresas según % de teletrabajadores en plantilla



Base: Total Empresas (5.061 casos).



Base: Total Trabajadores actuales (77.530 casos).



■ % medio del tiempo de trabajo realizado a distancia

Base: Empresas que sí tienen teletrabajo (601 casos).



# 5

---

## Dificultad para encontrar trabajadores cualificados

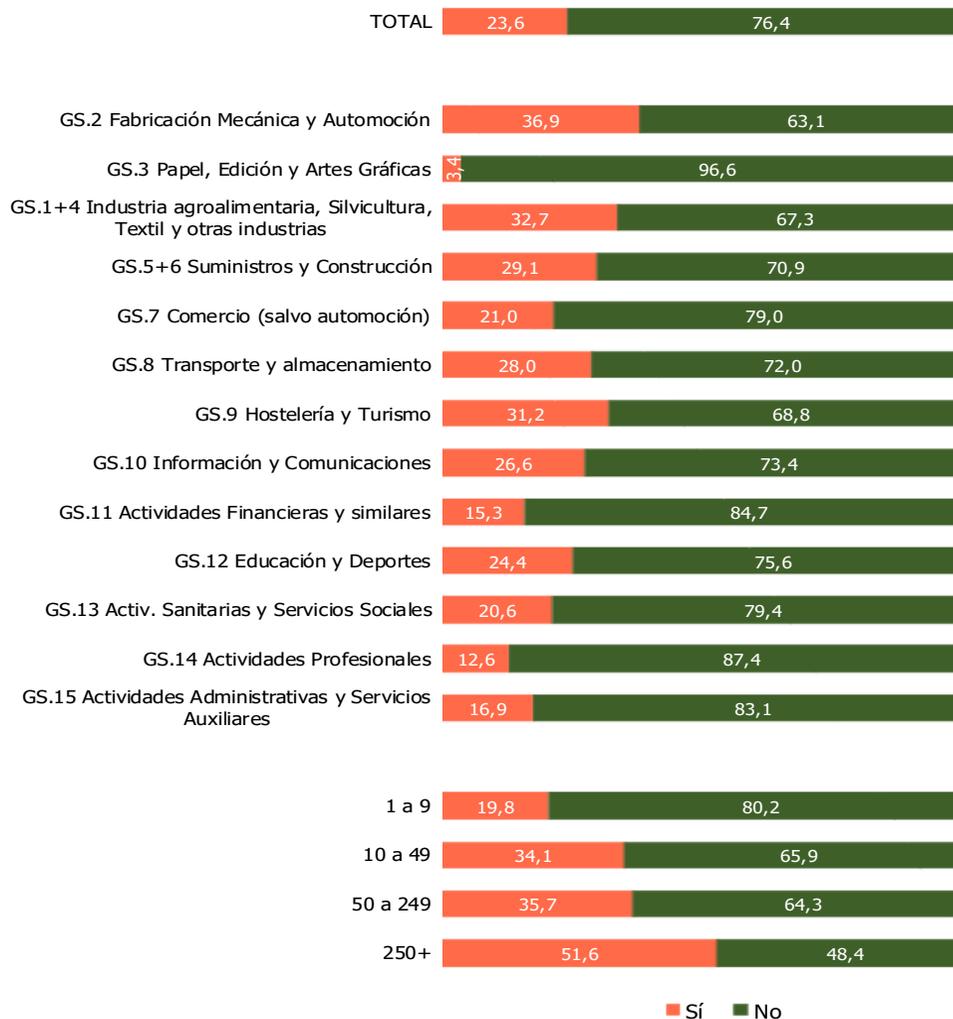
---



# Empresas con dificultad para encontrar trabajadores cualificados

El 23,6% de las empresas afirma haber tenido dificultades o les ha sido imposible encontrar trabajadores con la cualificación requerida para el puesto.

Esto ha ocurrido significativamente más entre las de las de: GS2: Fabricación Mecánica y Automoción (entre las cuales el porcentaje asciende al 36,9%), GS1+4: Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y otras industrias (32,7%), GS9: Hostelería y Turismo (31,2%) y GS5+6: Suministros y Construcción (29,1%).



Base: Total Empresas (5.061 casos).



# Empresas con dificultad para encontrar trabajadores cualificados

Los puestos más difíciles de cubrir corresponden a los grupos ocupacionales: GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (el 27,2% de las empresas con dificultades las han tenido para la contratación de empleados que desempeñen las tareas propias de este grupo), GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (19,3%), GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y construcción (18,6%) y GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (17,1%).

% Horizontales	Base: Empresas con serias dificultades para encontrar trabajadores	Grupos ocupacionales en las empresas									
		GO.1- Directores y Gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales	
<b>Total 2019</b>	<b>1.193</b>	<b>%</b>	<b>2,2</b>	<b>19,3</b>	<b>17,1</b>	<b>10,2</b>	<b>27,2</b>	<b>0,3</b>	<b>18,6</b>	<b>10,4</b>	<b>9,1</b>
<b>Grupo Sectorial</b>											
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	<b>85</b>	<b>%</b>	1,2	<b>10,2</b>	10,8	4,2	<b>1,2</b>	0,0	<b>74,2</b>	5,8	5,6
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	<b>2</b>	<b>%</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	<b>45</b>	<b>%</b>	0,0	0,0	8,9	4,5	13,2	0,0	<b>32,8</b>	<b>31,3</b>	<b>18,3</b>
GS. 5+6 Suministros y Construcción	<b>159</b>	<b>%</b>	0,6	14,3	14,5	<b>3,9</b>	<b>0,7</b>	0,0	<b>62,4</b>	<b>4,3</b>	<b>3,6</b>
GS.7 Comercio (salvo automoción)	<b>236</b>	<b>%</b>	1,3	18,9	<b>24,9</b>	9,0	<b>34,5</b>	0,4	<b>11,6</b>	13,8	8,1
GS.8 Transporte y almacenamiento	<b>80</b>	<b>%</b>	4,5	<b>1,3</b>	11,2	12,2	2,5	0,0		<b>70,5</b>	<b>2,3</b>
GS.9 Hostelería y Turismo	<b>211</b>	<b>%</b>	1,7	<b>0,9</b>	<b>5,5</b>	9,9	<b>80,6</b>	0,0	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>26,5</b>
GS.10 Información y Comunicaciones	<b>45</b>	<b>%</b>	0,0	<b>49,5</b>	<b>41,8</b>	2,3	0,0	0,0	13,1	0,0	0,0
GS.11 Actividades Financieras y similares	<b>50</b>	<b>%</b>	<b>7,8</b>	12,7	<b>51,2</b>	<b>38,1</b>	<b>2,1</b>	0,0	0,0	0,0	4,0
GS.12 Educación y Deportes	<b>103</b>	<b>%</b>	1,9	<b>66,0</b>	18,5	8,6	9,8	0,0	<b>1,0</b>	0,0	3,9
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	<b>53</b>	<b>%</b>	1,9	<b>49,4</b>	15,1	9,4	<b>32,6</b>	0,0	<b>1,9</b>	0,0	0,0
GS.14 Actividades Profesionales	<b>50</b>	<b>%</b>	<b>13,6</b>	<b>42,5</b>	21,4	<b>28,8</b>	1,9	0,0	<b>3,5</b>	<b>1,9</b>	1,9
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	<b>74</b>	<b>%</b>	0,0	<b>9,5</b>	9,0	13,3	<b>45,5</b>	<b>4,0</b>	<b>6,8</b>	10,6	7,5
<b>Tamaño</b>											
1 a 9	<b>756</b>	<b>%</b>	<b>1,3</b>	18,1	<b>14,2</b>	<b>8,7</b>	<b>31,0</b>	0,3	20,0	<b>8,0</b>	9,1
10 a 49	<b>341</b>	<b>%</b>	2,9	17,2	<b>20,9</b>	13,5	<b>21,3</b>	0,6	17,0	<b>17,1</b>	9,7
50 a 249	<b>77</b>	<b>%</b>	5,3	<b>33,3</b>	<b>27,9</b>	11,8	20,6	0,0	14,9	6,5	6,5
250+	<b>18</b>	<b>%</b>	<b>9,6</b>	<b>48,2</b>	22,6	3,3	9,7	0,0	6,6	3,3	6,5



# 6

---

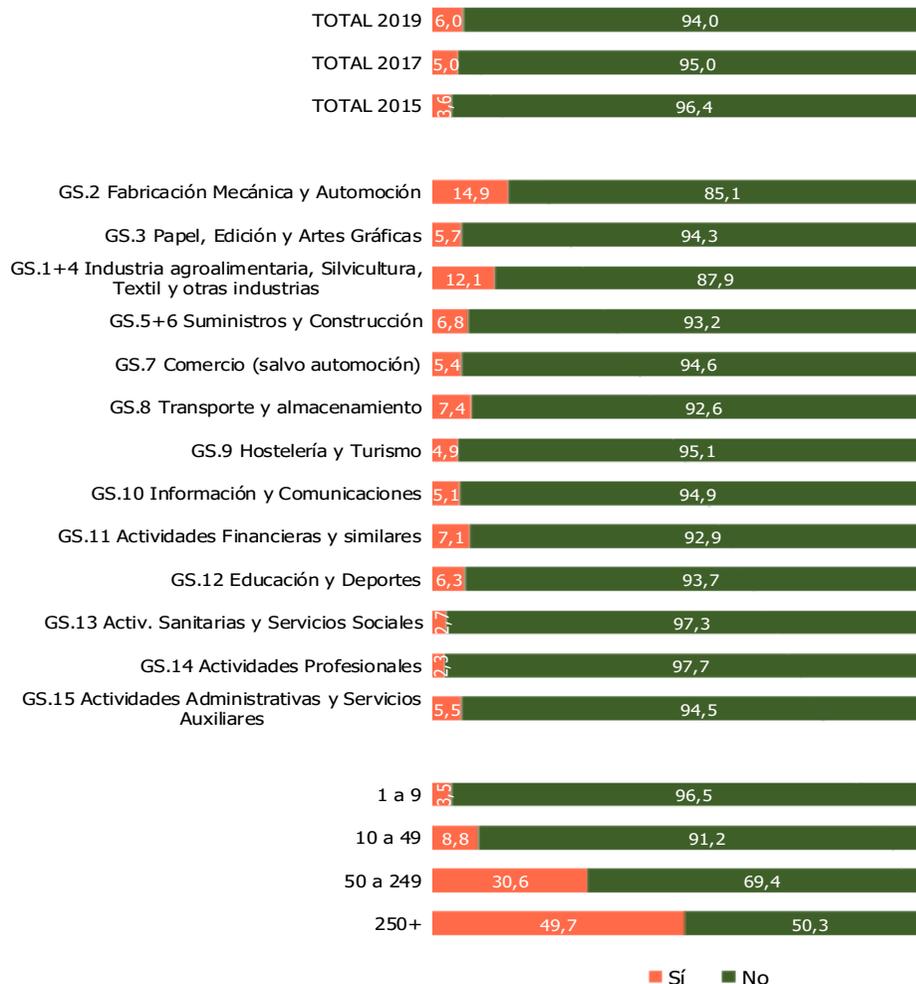
## Jubilaciones, Contrataciones y Cambios organizativos

---



# Empresas con jubilaciones, por características de las mismas (2019)

Sólo el 6% de las empresas de la CM iban a tener alguna jubilación en 2019. Éstas van a darse especialmente en las grandes empresas (el 49,7% de las mismas), en el GS2: Fabricación mecánica y automoción y GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias (14,9% y 12,1% respectivamente). Apenas se iba a jubilar el 1,7% de los trabajadores actuales. Y se iban a reponer buena parte de ellas (29,8%).



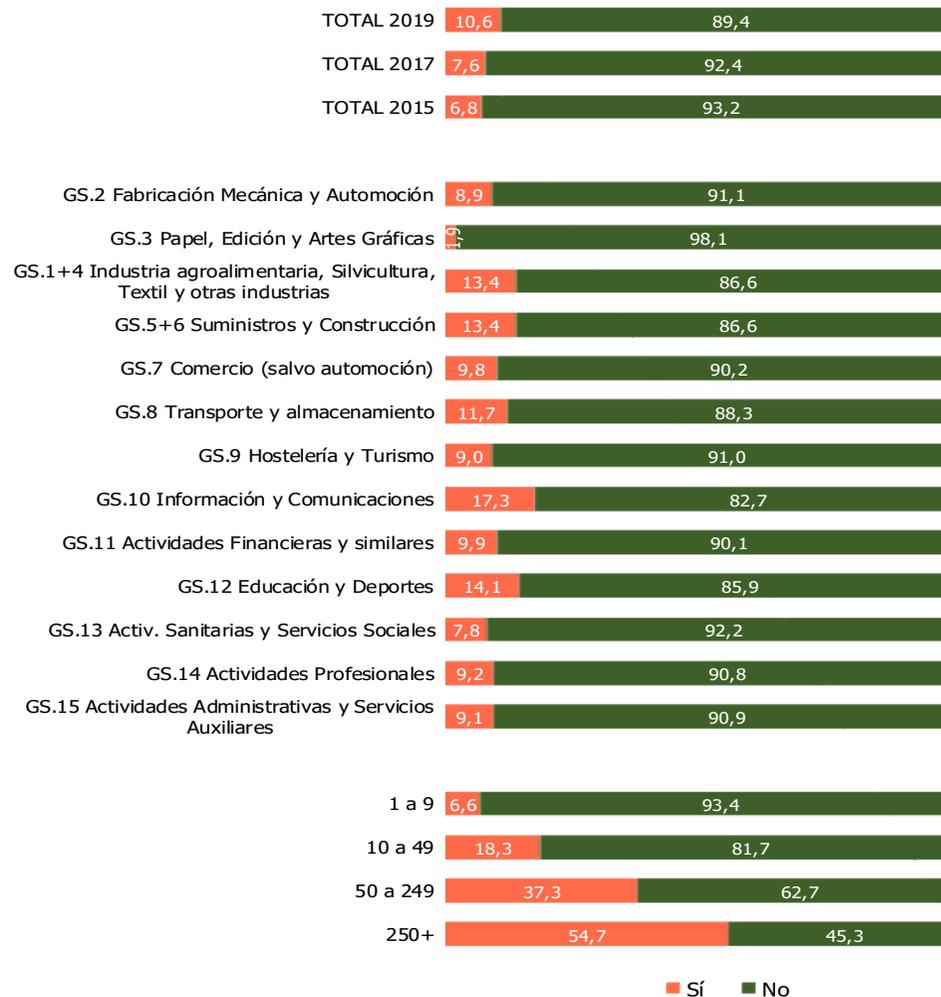
Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos).



# Empresas con contrataciones activas, por características de las mismas (2019)

El 10,6% de las empresas de la CM tenían en marcha procesos activos de contratación de nuevos trabajadores, dentro de las dos semanas previas o posteriores al momento de la entrevista. Principalmente en GS10: Información y Comunicaciones (el 17,3% de cuyas empresas estaban inmersos en alguno), GS12: Educación y Deportes (14,1%), GS 1+4: Industria agroalimentaria, silvicultura, textil y otras industrias y GS 5+6: Suministros y Construcción (con sendos 13,4%); así como en las grandes (54,7%)

El mayor porcentaje de plazas a cubrir en los procesos activos de contratación se daba significativamente más ( $\geq 26,8\%$ ) para empresas de hasta 49 trabajadores, así como para las de: GS 5+6: Suministros y Construcción (el 19% de los trabajadores que se estaban buscando lo eran para empresas del sector), GS7: Comercio (14,8%), GS14: Actividades profesionales (10,9%), GS10: Información y Comunicaciones (10,5%).



Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos).

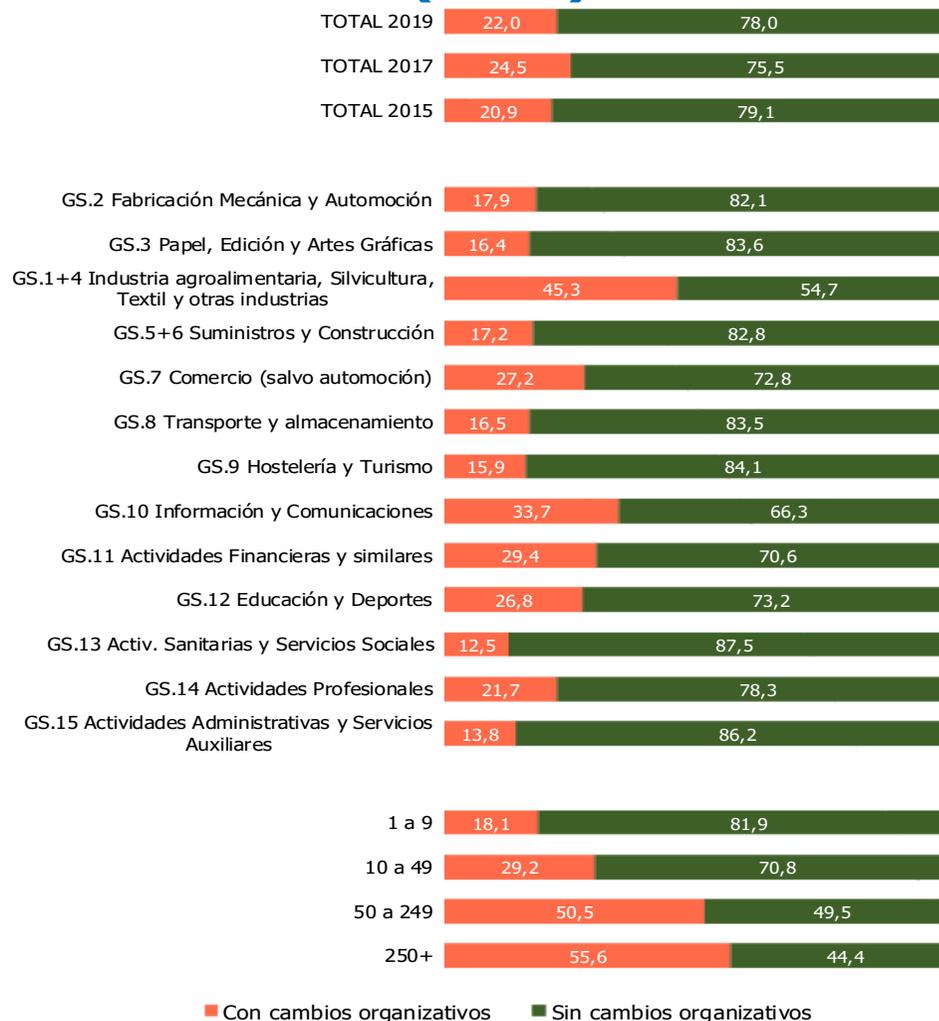


## Empresas con cambios organizativos, por características de las mismas (2019)

A finales de 2019, antes de que estallase la pandemia, la mayoría de las empresas de la CM (78%) se mantenían estables sin cambios organizativos; frente al 22% que sí estaban inmersas en alguno.

Las empresas más cambiantes son: GS1+4: Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y otras industrias (45,3%), el GS10: Información y comunicaciones (33,7%), GS11: Actividades financieras (29,4%), GS7: Comercio (27,2%) y el GS12 Educación y Deportes (26,8%); así como las medianas y grandes (≥50,5%).

Comparando los resultados con los de 2017, pese a que el volumen de empresas con cambios organizativos desciende levemente (2,5 puntos), dichos cambios afectan ligeramente a más trabajadores (0,7 puntos porcentuales más, siendo ahora el 22,5% de los trabajadores quienes se están viendo afectados por dichos cambios organizativos).

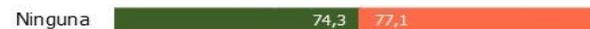


Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos).



# Cambios organizativos que están viviendo las empresas (2019)

El 14,4% estaban viviendo cambios relativos a su actividad empresarial, de tipo expansivo: lanzamiento de nuevos productos o servicios, planes de expansión y de apertura de nuevos mercados (entre el 5,7% y 4,4% de las empresas). El 11,8% estaba inmersa en cambios relativos a su personal (especialmente -7%-por su aumento) y el 4,2% a ambos.



■ 2017-2018 ■ 2019-2020

Base: Total Empresas: 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos).





El Proyecto Monitor de Empleo se plantea como una investigación rigurosa, sistemática y global del mercado de trabajo de la Comunidad de Madrid. La utilización de técnicas, tanto cualitativas como cuantitativas, y el análisis de diversas fuentes secundarias y primarias que informan el mercado laboral de la Región, permitirán mejorar la toma de decisiones de políticas activas, adaptándolas a las necesidades reales del mercado laboral.

El informe de 2019 se enmarca en dicho Proyecto y presente parte de los resultados de una encuesta realizada a empresas de la Comunidad de Madrid de 2 o más trabajadores, que tiene como objetivo determinar desajustes de cualificación tanto para trabajadores ocupados como desempleados, y sirve para planificar la formación para el empleo. En concreto este estudio, analiza la estructura empresarial de la Comunidad de Madrid.



**Comunidad  
de Madrid**



**UNIÓN EUROPEA**  
FONDO SOCIAL EUROPEO  
*El FSE invierte en tu futuro*