

empleo
em



La Estructura Empresarial en la Comunidad de Madrid 2019



UNION EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro



Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD

Consejero de Economía, Empleo y Competitividad

Manuel Giménez Rasero

Viceconsejera de Empleo

Eva María Blázquez Agudo

Director General del Servicio Público de Empleo

Ignacio Niño Pérez

COORDINACIÓN:

Subdirección General de Análisis, Planificación y Evaluación

Área de Estudios y Planificación

ELABORACIÓN

SIMPLE LÓGICA INVESTIGACIÓN, S.A.

Las conclusiones de esta publicación reflejan el punto de vista de los autores y no representan necesariamente la posición de la Comunidad de Madrid.

La Estructura Empresarial en la Comunidad de Madrid 2019

Consejería de Economía, Empleo y Competitividad

© Comunidad de Madrid, 2020

Edita

Dirección General del Servicio Público de Empleo

Vía Lusitana, 21. 28025 Madrid. Tel.:91 580 54 00

Edición: 10/2020

Soporte y formato de edición: publicación en línea en formato pdf

Publicado en España - Published in Spain



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	5
1.1	Introducción	5
2	ANTECEDENTES	6
2.1	Cambio drástico de contexto socio-económico:	7
3	OBJETIVOS DEL ESTUDIO.....	9
3.1	General.....	9
3.2	Específicos	9
4	DESCRIPCIÓN DEL UNIVERSO Y DE LA MUESTRA	10
4.1	Tejido empresarial de la Comunidad de Madrid.	10
4.1.1	Nº de empresas por Grupos sectoriales según Actividad Económica (CNAE 2009) y nº de trabajadores agregado (empresas con 2 o más trabajadores).....	11
4.1.2	Distribución porcentual de las empresas (con 2 o más trabajadores) por Actividad Económica y número de trabajadores agregados	12
4.2	Encuesta: Distribución de la muestra por sectores y Márgenes de error muestral	13
4.2.1	Muestra teórica:.....	14
4.2.2	Muestra real:	15
5	TRABAJO DE CAMPO	16
5.1	Encuesta a empresas.....	16
5.2	Ficha técnica	16
5.3	Protocolo de la entrevista	17
5.4	Motivos de no-respuesta	18
5.5	Incidencias de las llamadas	18
6	PERFIL DE LAS EMPRESAS	19
6.1	Distribución de las empresas por Tamaño y Grupo Sectorial	20
6.2	Distribución de las empresas por Ámbito de negocio y Antigüedad	23
6.3	Distribución de las empresas por su Tipología de organización de las ocupaciones	27
7	ESTRUCTURA OCUPACIONAL	31
7.1	Procedimiento de recogida e identificación de las ocupaciones en la encuesta	33
7.1.1	Directivos.....	33
7.1.2	Técnicos y expertos:.....	33
7.1.3	Empleados de oficina:.....	34
7.1.4	Operarios y resto de trabajadores:	34
7.2	Distribución del empleo	35
7.2.1	Los trabajadores, según las características de su empresa	35
7.2.2	Los trabajadores, según las ocupaciones que desempeñan	37
7.2.3	La evolución del empleo.....	52



7.3	La presencia de trabajadores autónomos en las empresas.....	56
7.3.1	Peso de los trabajadores autónomos sobre la plantilla de las empresas	56
7.3.2	Los trabajadores autónomos, según las ocupaciones que desempeñan en las empresas	59
7.4	El teletrabajo en las empresas	64
7.4.1	Peso de los trabajadores a distancia sobre la plantilla de las empresas	64
7.4.2	Tiempo de trabajo realizado a distancia	67
7.5	La estabilidad en el empleo	69
7.5.1	Peso de los trabajadores fijos sobre la plantilla de las empresas	69
7.5.2	Los trabajadores fijos, según las ocupaciones que desempeñan	72
7.5.3	La evolución del empleo fijo	78
7.6	La dificultad de encontrar trabajadores cualificados	82
7.6.1	Empresas con problemas al buscar trabajadores con la cualificación requerida	82
8	JUBILACIONES	93
9	CONTRATACIONES	96
10	CAMBIOS ORGANIZATIVOS	102
11	CONCLUSIONES	119
12	BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS	126
12.1	Bibliografía.....	126
12.2	Anexos	127
12.2.1	Cuestionario	128
12.2.2	Tarjetas de ocupaciones más habituales	149
12.2.3	Pistas para diferenciar las ocupaciones:	181
13	ÍNDICES DE GRÁFICOS	184
14	ÍNDICES DE TABLAS	186



1 Introducción

1.1 Introducción

En este informe se analiza la estructura empresarial de la Comunidad de Madrid (CM) en cuanto a los siguientes temas: distribución de las empresas por las principales características de su perfil (Grupo Sectorial de actividad y tamaño en función del número de trabajadores) y su tipología en cuanto a la organización de los puestos de trabajo. También se analizan: la presencia de las distintas ocupaciones, la estabilidad, las jubilaciones, contrataciones y cambios organizativos que afectan a las ocupaciones tomando como base el número de trabajadores. Así como la presencia de autónomos y de teletrabajo en las empresas y lo que suponen sobre el total de trabajadores.

Sirve todo esto de contexto para los otros informes que componen este trabajo y que ahondan en las necesidades de formación tanto externa como interna de las empresas en la CM mediante sus respectivos indicadores.



2 Antecedentes

La Comunidad de Madrid, a través de la Dirección General del Servicio Público de Empleo de la Consejería de Economía, Empleo y Competitividad se encarga del diseño, planificación y evaluación de las estrategias, proyectos y políticas de promoción de empleo.

Para ello promueve:

- El mantenimiento, desarrollo, explotación y análisis de las diversas fuentes estadísticas que informan sobre el mercado de trabajo.
- La realización de los estudios e investigaciones del mercado de trabajo que sean necesarios para llevar a cabo la planificación de la política de empleo.

La presente investigación sobre “La determinación de las necesidades de cualificación en las empresas de la Comunidad de Madrid” se enmarca dentro de esta competencia de la Dirección General. Con ella pretende alcanzar un conocimiento detallado del mercado de trabajo en la Comunidad de Madrid a partir de la opinión de las entidades y empresarios respecto a la situación de las ocupaciones y las cualificaciones profesionales presentes o de interés para sus empresas.

Este conocimiento es el que ha de permitirle desarrollar y planificar las políticas activas de empleo.

En esta ocasión, al igual que en las anteriores ediciones (realizadas en 2015 y 2017), se incluyen en el estudio los mismos Grupos sectoriales en los que se estructuran las ocupaciones de las unidades productivas¹, así como el tamaño de las mismas. Se incluyen todas aquellas con 2 o más trabajadores.

¹ Aunque en esta última edición del estudio se ha desglosado en antiguo GS14 (Actividades profesionales, administrativas y servicios auxiliares) en dos, con una mayor homogeneidad interna: GS14: Actividades profesionales (CNAE-2009: 69, 70, 72, 73, 74 y 78) y el GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (CNAE-2009: 80, 81, 82 y 96). Asimismo, en aras de poder establecer comparaciones sectoriales, se ha procedido a desglosarlos también en los datos de 2017 y 2015 que figuran en el informe.



2.1 Cambio drástico de contexto socio-económico:

Entre el momento en el que realizó la consulta a las empresas² y en el que se redacta el presente informe de resultados, ha estallado una crisis sanitaria sin precedentes que ni siquiera se atisbaba con anterioridad. Se trata de la pandemia mundial del COVID-19, o el también llamado *Coronavirus*.

La altísima capacidad de contagio de este virus, que permanece latente y activo en individuos sanos durante unos 14 días y su nefasta repercusión sobre la población mayor entre otros grupos de riesgo, está poniendo en serios aprietos a los sistemas sanitarios de todo el mundo. En muchos países, incluido España, la cifra de infectados y de fallecidos experimenta en este momento (a principios de abril) un ascenso sostenido y muy acusado. También de las altas, es cierto.

Pero con el fin de evitar el avance de la enfermedad y el colapso del sistema sanitario, el Gobierno Español, siguiendo el ejemplo de China –país donde comenzó la pandemia a finales de diciembre- y de Italia –el segundo país que comenzó teniendo más afectados, ya dentro de nuestra Unión Europea-; decretó el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, según se recoge en el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, y que el 27 de marzo fue ampliado hasta al menos el 12 de abril. En ellos se decretan medidas nunca implementadas anteriormente: el estricto confinamiento domiciliario de la ciudadanía, la suspensión de toda actividad académica y empresarial presencial no esencial en la presente crisis. Han venido acompañados además de medidas preventivas tales como el cierre de fronteras, tanto en nuestro país como en otros muchos.

Esta ralentización o “hibernación” de la actividad económica está ya suponiendo importantes impactos sobre el mercado de trabajo: los ERTES y despidos se han disparado, así como los ceses de actividad por parte de trabajadores autónomos. Éstos son sin duda los más negativos, y en aras a contenerlos el Gobierno nacional, así como los de la UE negocian actualmente medidas de apoyo a las empresas y que palién los efectos sobre los trabajadores.

Pero también está teniendo otros efectos que podrían calificarse como más “esperanzadores”: la masiva extensión del teletrabajo a todas aquellas actividades susceptibles de ser desarrolladas en remoto a través de las nuevas tecnologías, y de la rápida reconversión de actividades industriales diversas a la fabricación de productos sanitarios como: Equipos de Protección Individual (mascarillas, gafas, batas, respiradores o geles hidroalcohólicos, entre otros); que son

² Desde mediados de octubre a finales de 2019 y completando los últimos flecos en días posteriores a la festividad de Reyes de 2020.



absolutamente indispensables para la protección de los trabajadores sanitarios, cuerpos de seguridad y otros trabajadores de servicios esenciales. Ello es sin duda un claro ejemplo de flexibilidad de la actividad productiva.

Por tanto, y volviendo a nuestro informe, ha de tenerse en cuenta este cambio radical de contexto, que sin duda explicará muchas de las diferencias que se registren en futuras ediciones del estudio.

En la redacción de este documento, se hará únicamente alusión al momento en el que se recogieron las respuestas (octubre 2019-enero 2020) en aquellos temas en los que el equipo investigador estime que los resultados serían muy diferentes si se hubieran hecho durante el estado de alarma o con posterioridad.



3 Objetivos del estudio

3.1 General

Determinar los desajustes en la cualificación del personal (interno o externo) de las empresas radicadas en la Comunidad de Madrid y, en consecuencia, las necesidades de formación para los trabajadores ocupados y desempleados, mediante la realización de una investigación primaria de las necesidades del mercado de trabajo por medio de una prospección a empresas, representativa en términos de actividad económica y tamaño de empresa.

3.2 Específicos

- A. **Estructura ocupacional de la empresa.** Identificar los diferentes puestos de trabajo presentes en la empresa (ocupaciones), así como el número de trabajadores en cada uno de ellos. También se establecerá el tipo de organización de las ocupaciones dentro de la empresa (estructura organizativa). Además, se prestará atención a las nuevas ocupaciones, así como a aquellas ocupaciones que presentan una evolución. Se recogerán los diferentes puestos de trabajo presentes en las empresas (ocupación 4 dígitos CNO-11).
- B. **Evolución en el empleo.** Averiguar las variaciones que se han producido en el número de trabajadores presentes en cada ocupación dentro de la empresa.
- C. **Conocer los cambios organizativos que afecten a la estructura interna de la empresa,** ya sea relacionada con su actividad y/o relacionado con su persona.
- D. **Necesidades de formación interna.** Analizar la existencia de alguna necesidad de formación en los trabajadores presentes en la empresa, que afecte a su desempeño.
- E. **Necesidades de formación externa.** Averiguar las necesidades de formación detectadas por las empresas en el reclutamiento de trabajadores externos.
- F. **Previsiones de contratación** en el momento de realización de la investigación o en un futuro próximo (un año), es decir, conocer las contrataciones que la empresa está realizando o piensa realizar (ya sean para cubrir nuevos puestos o en sustitución de jubilaciones/bajas).



4 Descripción del Universo y de la Muestra

4.1 Tejido empresarial de la Comunidad de Madrid.

Según los datos publicados por el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid sobre "Colectivo empresarial", la región, a 1 de enero de 2019, disponía de 600.075 unidades productivas³ (entendidas como *empresas* en esta investigación).

Cnae 2009		Total	Sin asalariados o con sólo 1	De 2 a 9 asalariados	De 10 a 49 asalariados	De 50 a 249 asalariados	De 250+ asalariados	Grupo Sectorial
		600.075	435.430	123.919	32.551	7.013	1.162	
10-12	GS.1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	3.092	2.033	683	307	64	5	1
24-30 y 45	GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	22.488	15.024	5.483	1.705	248	28	2
17-18 y 58.1	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	6.509	4.708	1.241	452	93	15	3
16-16, 19-23 y 31-33	GS.4. Industria textil y resto de industrias	11.693	8.240	2.419	839	159	36	4
35-39	GS.5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	1.232	619	383	155	57	18	5
41-43 y 71	GS.6 Construcción	75.047	57.850	13.586	3.022	518	71	6
46-47, 77 y 95.2	GS.7 Comercio (salvo automoción)	126.243	89.756	29.011	6.370	976	130	7
49-53	GS.8 Transporte y almacenamiento	42.044	32.774	7.552	1.362	306	50	8
55-56, 79 y 90-92	GS.9 Hostelería y Turismo	61.238	39.171	16.937	4.579	482	69	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS.10 Información y Comunicaciones	22.957	17.442	3.545	1.361	477	132	10
64-68	GS.11 Actividades Financieras y similares	34.897	24.303	7.887	2.344	310	53	11
85, 93 y 94	GS.12 Educación y Deportes	41.406	27.706	8.256	3.988	1.336	120	12
75, 86-88	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	33.195	24.818	5.708	1.832	707	130	13
69-70, 72-74, 78	GS.14 Actividades Profesionales	65.207	52.289	10.055	2.094	629	140	14

³ Nota metodológica: El Colectivo empresarial recoge el conjunto de unidades productivas de cualquier naturaleza, que ejercen su actividad económica en la Comunidad de Madrid.

La unidad productiva se define como la unidad básica en el espacio generadora de actividad económica, coincidiendo en la mayoría de los casos con conceptos análogos como el establecimiento o la unidad local. Pero la unidad productiva agrupa igualmente a las actividades móviles (sin local estable), así como las actividades de otros autónomos, que se localizan convencionalmente en la dirección postal que se declara, que, en muchos casos, coincide con el domicilio habitual del profesional.



Cnae 2009		Total	Sin asalariados o con sólo 1	De 2 a 9 asalariados	De 10 a 49 asalariados	De 50 a 249 asalariados	De 250+ asalariados	Grupo Sectorial
80-82 y 96	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	52.827	38.698	11.172	2.141	651	165	15

4.1.1 N° de empresas por Grupos sectoriales según Actividad Económica (CNAE 2009) y nº de trabajadores agregado (empresas con 2 o más trabajadores)

Cnae 2009		Total	De 2 a 9 asalariados	De 10 a 49 asalariados	De 50 a 249 asalariados	De 250+ asalariados	Grupo Sectorial
		164.645	123.919	32.551	7.013	1.162	
10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	1.059	683	307	64	5	1
24-30 y 45	GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	7.464	5.483	1.705	248	28	2
17-18 y 58.1	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	1.801	1.241	452	93	15	3
16-16, 19-23 y 31-33	GS.4. Industria textil y resto de industrias	3.453	2.419	839	159	36	4
35-39	GS.5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	613	383	155	57	18	5
41-43 y 71	GS.6 Construcción	17.197	13.586	3.022	518	71	6
46-47, 77 y 95.2	GS.7 Comercio (salvo automoción)	36.487	29.011	6.370	976	130	7
49-53	GS.8 Transporte y almacenamiento	9.270	7.552	1.362	306	50	8
55-56, 79 y 90-92	GS.9 Hostelería y Turismo	22.067	16.937	4.579	482	69	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS.10 Información y Comunicaciones	5.515	3.545	1.361	477	132	10
64-68	GS.11 Actividades Financieras y similares	10.594	7.887	2.344	310	53	11
85, 93 y 94	GS.12 Educación y Deportes	13.700	8.256	3.988	1.336	120	12
75, 86-88	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	8.377	5.708	1.832	707	130	13
69-70, 72-74, 78	GS.14 Actividades Profesionales	12.918	10.055	2.094	629	140	14
80-82 y 96	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	14.129	11.172	2.141	651	165	15



4.1.2 Distribución porcentual de las empresas (con 2 o más trabajadores) por Actividad Económica y número de trabajadores agregados

Cnae 2009		Total	De 2 a 9 trabajado- res	De 10 a 49 trabajado- res	De 50 a 249 trabajado- res	De 250+ trabajado- res	Grupo Sector- ial
		100,0%	75,3%	19,8%	4,3%	0,7%	
10-12	GS.1. Industria agroali- mentaria y Silvicultura	0,6%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	1
24-30 y 45	GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	4,5%	3,3%	1,0%	0,2%	0,0%	2
17-18 y 58.1	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	1,1%	0,8%	0,3%	0,1%	0,0%	3
16-16, 19- 23 y 31-33	GS.4. Industria textil y resto de industrias	2,1%	1,5%	0,5%	0,1%	0,0%	4
35-39	GS.5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	0,4%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	5
41-43 y 71	GS.6 Construcción	10,4%	8,3%	1,8%	0,3%	0,0%	6
46-47, 77 y 95.2	GS.7 Comercio (salvo auto- moción)	22,2%	17,6%	3,9%	0,6%	0,1%	7
49-53	GS.8 Transporte y almace- namiento	5,6%	4,6%	0,8%	0,2%	0,0%	8
55-56, 79 y 90-92	GS.9 Hostelería y Turismo	13,4%	10,3%	2,8%	0,3%	0,0%	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS.10 Información y Co- municaciones	3,3%	2,2%	0,8%	0,3%	0,1%	10
64-68	GS.11 Actividades Finan- cieras y similares	6,4%	4,8%	1,4%	0,2%	0,0%	11
85, 93 y 94	GS.12 Educación y Depor- tes	8,3%	5,0%	2,4%	0,8%	0,1%	12
75, 86-88	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	5,1%	3,5%	1,1%	0,4%	0,1%	13
69-70, 72- 74, 78	GS.14 Actividades Profe- sionales	7,8%	6,1%	1,3%	0,4%	0,1%	14
80-82 y 96	GS.15 Actividades Admi- nistrativas y Servicios Auxi- liares	8,6%	6,8%	1,3%	0,4%	0,1%	15

4.2 Encuesta: Distribución de la muestra por sectores y Márgenes de error muestral

Partiendo de los anteriores datos del universo de investigación, se ha procedido a una afijación no proporcional de la muestra conforme a los siguientes criterios.

Se ha reforzado, por encima de las que corresponderían proporcionalmente, el número de empresas de la muestra correspondiente a los dos estratos superiores por número de trabajadores, dado el mayor interés que tienen este tipo de empresas por su nivel de demanda de formación, pero teniendo en cuenta las limitaciones materiales para un incremento mayor. De hecho, el incremento propuesto en el estrato de 50 a 249 trabajadores es de un 16,8% y en el estrato de las empresas de 250 y más trabajadores de un 66,6%. La afijación del número restante de entrevistas para los otros dos estratos se ha realizado de forma proporcional al peso de cada uno de ellos.

Por su parte la distribución por grupos sectoriales se ha realizado de forma proporcional al peso poblacional que cada sector tiene dentro de cada uno de los estratos según su volumen de trabajadores.

La distribución de la muestra teórica sobre la que se hizo el trabajo de campo fue la siguiente:



4.2.1 Muestra teórica:

CNAE 2009	Sectores	Total	e= ± —%	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		5.000	1,4%	3.714	976	250	60	
	e= ± —%	1,4%		1,6%	3,2%	6,2%	12,6%	
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	32	17,4%	20	9	2	0	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	226	6,6%	164	51	9	1	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas	55	13,3%	37	14	3	1	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	105	9,6%	73	25	5	2	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	19	22,5%	11	5	2	1	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	520	4,3%	407	91	18	4	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo automoción)	1.102	3,0%	870	191	35	7	7
49-53	GS8 Transporte y almacenamiento	281	5,9%	226	41	11	3	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	666	3,8%	508	137	17	4	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	171	7,5%	106	41	17	7	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	320	5,5%	236	70	11	3	11
85, 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	421	4,8%	247	120	48	6	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	258	6,1%	171	56	25	7	13
69-70, 72-74, 78	GS.14 Actividades Profesionales	394	5,0%	301	63	22	7	14
80-82 y 96	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	431	4,7%	335	64	23	9	15



Finalmente, las entrevistas realizadas fueron:

4.2.2 Muestra real:

CNAE 2009	Sectores	Total	e= ± —%	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		5.061		3.745	996	260	60	
	e= ± —%	1,4%		1,6%	3,1%	6,1%	12,6%	
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	33	17,1%	21	10	2	0	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	242	6,3%	144	59	30	9	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas	55	13,3%	33	14	5	3	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	105	9,6%	50	37	17	1	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	19	22,6%	11	6	1	1	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	522	4,3%	389	90	28	15	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo automoción)	1.103	3,0%	734	321	41	7	7
49-53	GS8 Transporte y almacenamiento	286	5,8%	170	91	18	7	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	667	3,8%	537	101	25	4	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	171	7,5%	119	32	18	2	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	323	5,5%	269	34	18	2	11
85, 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	425	4,8%	321	77	27	0	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	258	6,1%	212	36	10	0	13
69-70, 72-74, 78	GS.14 Actividades Profesionales	415	4,8%	338	53	17	7	14
80-82 y 96	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	437	4,7%	397	35	3	2	15

No obstante, viendo el margen de error tan elevado que tendrían algunos Grupos sectoriales, se decide agrupar los siguientes a efectos de análisis:

- GS1: Industria agroalimentaria y Silvicultura y GS4: Industria textil y resto de industrias
- GS5: Suministros y GS6: Construcción



5 Trabajo de campo

5.1 Encuesta a empresas

El análisis y diagnóstico de los requerimientos de cualificación de las empresas de la CM se ha llevado a cabo mediante una encuesta a altos directivos y responsables de formación del personal para preguntarles acerca de: la estructura ocupacional de su empresa, número actual, pasado y previsto de trabajadores por puesto de trabajo, jubilaciones y su reemplazo, contratación activa de trabajadores, necesidades de formación para su actual plantilla y para candidatos que se encuentren en el mercado laboral, así como sobre cambios organizativos que puedan estar afectando a su actividad y a su personal.

5.2 Ficha técnica

- **Ámbito:** Comunidad de Madrid.
- **Universo:** Empresas de la Comunidad de Madrid, con dos o más trabajadores. El número de empresas con estas características a 1 de enero de 2019 es, según los datos Colectivo empresarial en la Comunidad de Madrid producidos por el Instituto de Estadística de la Comunidad, de 164.645 empresas.
- **Muestra:** 5.061 empresas fueron entrevistadas.
- **Tasa de respuesta:** 39,4% sobre las 12.841 empresas contactadas.
- **Muestreo:** Aleatorio estratificado directamente proporcional a la distribución de la empresa de la CM por Grupo Sectorial y tamaño de empresa. Para contactar con las empresas, se ha utilizado una base de datos de 35.779 empresas de las Actividades Económicas válidas, con 2 o más trabajadores y número de teléfono.
- **Entrevistas:** Telefónicas asistidas por ordenador (CATI), con una duración media global de 12:56 (en minutos y segundos); oscilando entre los 10:33 minutos de media en las empresas de 2 a 9 trabajadores y los 39:33 minutos para las mayores de 250. Estas fueron realizadas por un equipo de encuestadores de Simple Lógica con acreditada experiencia en la realización de entrevistas a empresas, formado en los aspectos específicos del presente trabajo.
- **Fechas:** Las entrevistas se realizaron entre el 14 de octubre de 2019 y el 15 de enero de 2020.
- **Supervisión:** A lo largo de todo el periodo de encuestación se realizó una supervisión continuada de los trabajos mediante la escucha simultánea de las entrevistas o rellamada telefónica del 9,2% de las entrevistas, afectando a la totalidad de los entrevistadores participantes.
- **Margen de error:** $\pm 1,4$ para $p=q=0,5$ y un nivel de confianza del 95% para datos globales.
- **Ponderación y tratamiento:** Los datos obtenidos se han ponderado según la distribución de las empresas en la CM por Grupo sectorial y de tamaño (ver cuadro 4.1.2 Distribución porcentual de las empresas por Actividad Económica y tamaño).
- **Instituto responsable:** Simple Lógica Investigación S.A. adherido al código deontológico ICC/ESOMAR que regula la práctica de la investigación social y de mercado.



5.3 Protocolo de la entrevista

Presentación del estudio. Contactación telefónica y envío de la carta de presentación a las personas responsables de RRHH de las empresas incluidas en la muestra	
Objetivos	Averiguar el nombre de la persona responsable de RRHH o de personal Comprobar la veracidad de los datos de contacto de la empresa (razón social, dirección, actividad económica, número de trabajadores, etc.) Presentar el estudio y Realizar el primer contacto.
Observaciones	Se hizo mediante llamada telefónica y envío posterior de la carta de presentación proporcionada por la DGSPE por correo electrónico a la persona responsable que se habrá identificado en la llamada. En el caso de que la empresa hubiera cesado su actividad o no tuviera el número de trabajadores necesario, se sustituía por otra empresa de las mismas características.
Segundo contacto. Llamada telefónica a todas las empresas	
Objetivos	Confirmar la recepción de la carta introductoria y Solicitar su colaboración para realizar la entrevista.
Observaciones	Este contacto requirió diversas llamadas. Se procuraba realizar la entrevista en el momento, o de no ser posible, concertar una cita para un momento posterior. Para aquellas empresas que lo solicitaron expresamente, se les brindó un link para cumplimentar on-line la entrevista. Pese a que también hubiera sido posible realizar una entrevista personal, ninguna de las empresas contactadas de mayor tamaño lo solicitó.
Seguimiento telefónico de la cumplimentación de entrevistas on-line	
Objetivos	Verificar la correcta recepción y funcionamiento del link Resolver posibles dudas Animar a cumplimentarla on-line, o si deseara cambiar, por teléfono o en persona.
Tercer contacto. Realización de la entrevista	
Objetivos	Recoger la información y cumplimentar el cuestionario
Observaciones	Este tercer contacto requirió entre una y nueve llamadas telefónicas. En algunos casos se realizaron llamadas telefónicas posteriores para completar la información recogida.
Validación de la información recogida. Escucha simultánea o llamada telefónica a una selección de empresas	
Objetivo	Validar la información recogida en la encuesta Comprobar la correcta administración del cuestionario
Observaciones	Se realizó durante todo el trabajo de campo a una selección aleatoria de empresas mediante escucha simultánea. También fue necesario llamar a una serie de empresas durante la fase de codificación y análisis, para ampliar o aclarar alguna información recogida.



5.4 Motivos de no-respuesta

Incidencias (% de llamadas fallidas)	
	%
Teléfono erróneo/Averiado/No es una empresa/NC	47,59%
Negativa/Política de empresa	24,06%
Incompleta/Anulada	2,53%
Empresa descartada por cierre de cuota	5,35%
Aplazadas/Negativas encubiertas	15,33%
ERE/Cierre/Concurso de acreedores	4,17%
Otros (Problemas de comunicación, idioma, etc.)	0,96%

5.5 Incidencias de las llamadas

Incidencias (% de empresas contactadas)	
Total de empresas contactadas	12.841
	%
Entrevista realizada	39,41%
Negativa/Política de empresa	30,98%
Incompleta/Anulada	3,26%
Aplazadas/Negativas encubiertas	19,74%
ERE/Cierre/Concurso de acreedores	5,37%
Otros (Problemas de comunicación, idioma, etc.)	1,23%



6 Perfil de las empresas

Cuando se hable en delante de las empresas de la Comunidad de Madrid nos referiremos siempre al segmento objeto de estudio, que es el compuesto por las empresas de 2 trabajadores o más.

Para el análisis de los resultados de este estudio se han considerado las siguientes características de las empresas: Tamaño y Grupo Sectorial.

- **El Tamaño de la empresa se refiere al número de trabajadores que ésta tiene en la CM, considerando que cada persona contratada es 1 trabajador, independientemente de tipo de jornada y de que sean trabajadores propios o externos (de ETT o autónomos dependientes, que estén trabajando con la empresa). El Tamaño comprende cuatro categorías:**
 - Microempresa: de 2 a 9 trabajadores
 - Pequeña empresa: de 10 a 49 trabajadores
 - Mediana empresa: de 50 a 249 trabajadores
 - Gran empresa: de 250 trabajadores en adelante.
- **El Grupo Sectorial implica una determinada clasificación, diseñada en este caso para una mejor organización y agrupación de las diferentes Actividades Económicas objeto de estudio.** Esta clasificación se basa en un criterio sistemático para diferenciar cada uno de estos Grupos sectoriales en función de las principales características que implica la CNAE 2009. Los 12 grupos sectoriales considerados a efectos de análisis son:

Cnae 2009

24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas
01-03, 10-12, 13-16, 19-23 y 31-33	GS1+4. Industria agroalimentaria y Silvicultura, Textil y resto de industrias
35-39, 41-43 y 71	GS5+6 Suministros y Construcción
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo automoción)
49-53	GS8 Transporte y almacenamiento
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares
85, 93 y 94	GS12 Educación y Deportes
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales
69-70, 72-74 y 78	GS14 Actividades Profesionales
80-82 y 96	GS15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares

Teniendo en cuenta estas consideraciones, se procede ahora al análisis de los resultados de la encuesta.

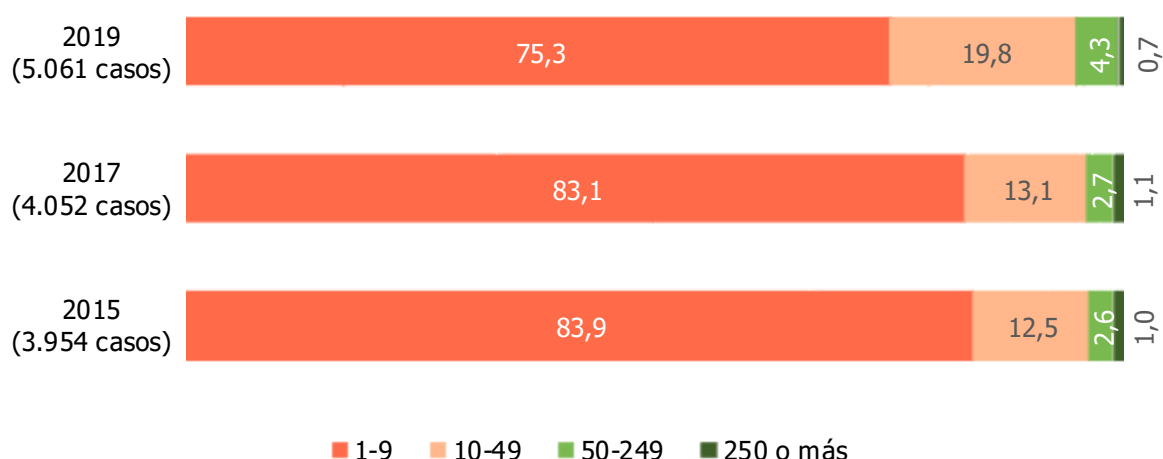


6.1 Distribución de las empresas por Tamaño y Grupo Sectorial

En la Comunidad de Madrid priman las micro-empresas y el sector Servicios (excepto Comercio).

El 75,3% de las empresas de la CM son microempresas que emplean a entre 2 y 9 trabajadores, el 19,8% son pequeñas empresas con 10 a 49 trabajadores, el 4,3% son las medianas, con hasta 249 trabajadores y tan sólo el 0,7% de las empresas tienen contratados a más de 250 empleados⁴.

Gráfico 1- Distribución de las empresas por número de trabajadores



Base: Total Empresas.

Si agrupamos los 13 Grupos Sectoriales de actividad en 4 grandes categorías, podemos decir que la empresa de la CM opera mayoritariamente en el sector Servicios (excepto Comercio), donde se encuentra el 58,7% de las mismas; seguido del Comercio (22,2%), la Construcción y Suministros es el tercer sector más numeroso en número de empresas (10,8%)⁵ y en último lugar la Industria (que concentra al 8,3% de las empresas).

Dentro del sector Servicios (excepto Comercio), los Grupos sectoriales que concentran a un mayor número de empresas son: el GS9: Hostelería y turismo (13,4%), el GS15: Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares (8,6%), el GS12: Educación y Deportes (8,3%) y el GS14: Actividades profesionales (7,8%). Si se incluyese el sector Comercio como una actividad dentro

⁴ Los aparentes cambios que pueden apreciarse pueden deberse al cambio de la fuente estadística utilizada para el muestreo: (DIRCE en los años 2017 y 2015; y el Colectivo empresarial en la C. de Madrid en 2019)

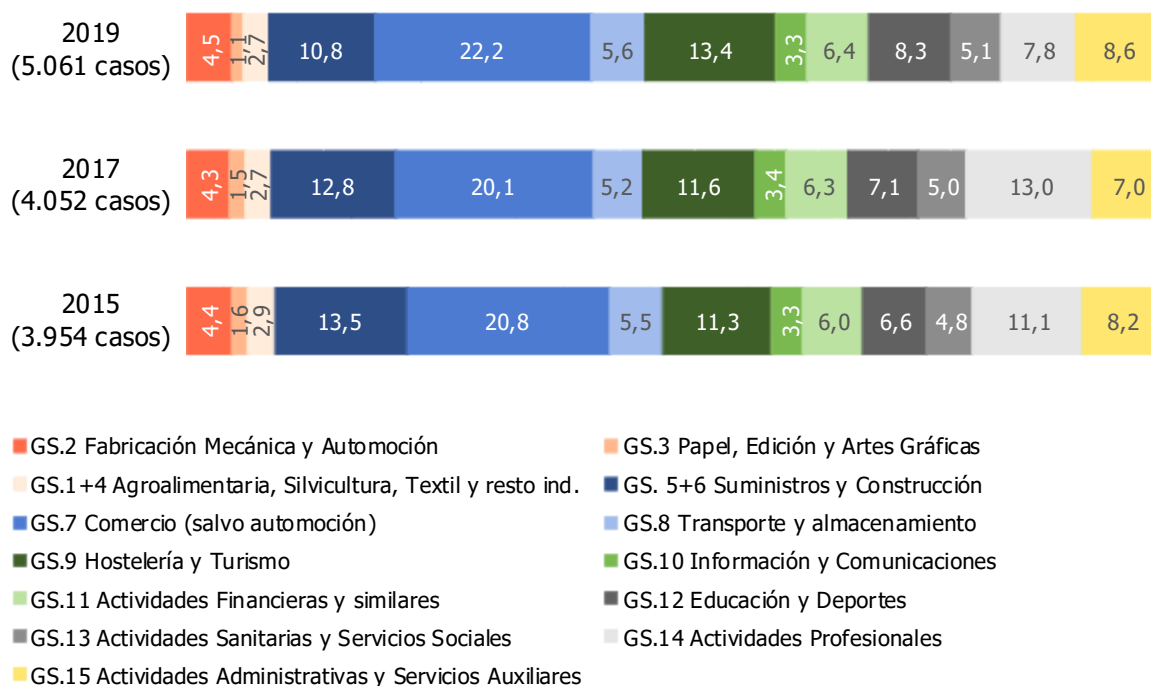
⁵ Siendo en realidad la Construcción el que predomina, ya que concentra al 10,4% de las empresas de la CM; mientras que las actividades de Suministro de agua, gas, electricidad, etc. apenas suponen un 0,4% de las mismas.



de los Servicios, ésta sería indudablemente la más numerosa, al concentrar por sí misma al 22,2% de las empresas de la CM.

Dentro del sector Industria, el GS2: Industria del metal y Automoción es el mayoritario, al contar con el 4,5% del total de empresas de la CM.

Gráfico 2-Distribución de las empresas por Grupo Sectorial de actividad



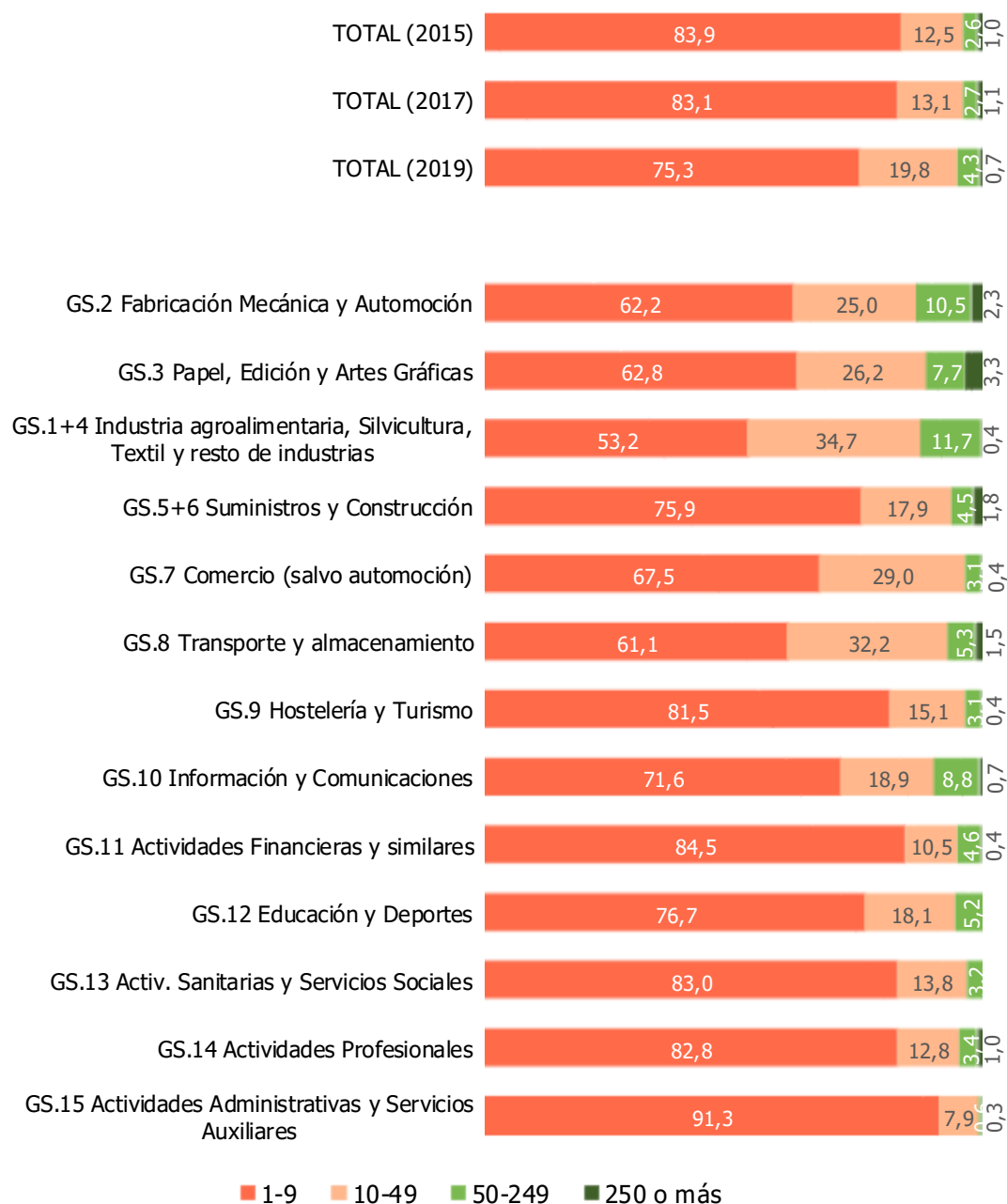
Base: Total Empresas.

Las plantillas más reducidas se dan especialmente en GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (donde el 91,3% de las empresas tienen entre 2 y 9 trabajadores), así como en GS11: Finanzas (84,5%), GS13: Sanidad y servicios sociales (83%), GS14: Servicios profesionales (82,8%) y GS9: Hostelería y turismo (81,5%).

En cambio, es significativamente más habitual encontrar plantillas de 10 a 49 trabajadores en: GS1+4: Agroalimentaria, textil y resto de Industrias (34,7%), GS8: Transporte (32,2%), GS7: Comercio (29%), GS2: Fabricación mecánica y automoción (25%) y en GS3: Industria del Papel, Edición y Artes Gráficas (24,4%) que en los restantes grupos sectoriales.

El GS10: Información y Comunicaciones cuenta con un número significativamente mayor de empresas con plantillas de entre 50 y 249 trabajadores (el 8,8%), ampliamente por encima del 4,3% del total.

Gráfico 3- Distribución de las empresas de la Comunidad de Madrid por Grupo sectorial y número de trabajadores



Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos).

6.2 Distribución de las empresas por Ámbito de negocio y Antigüedad

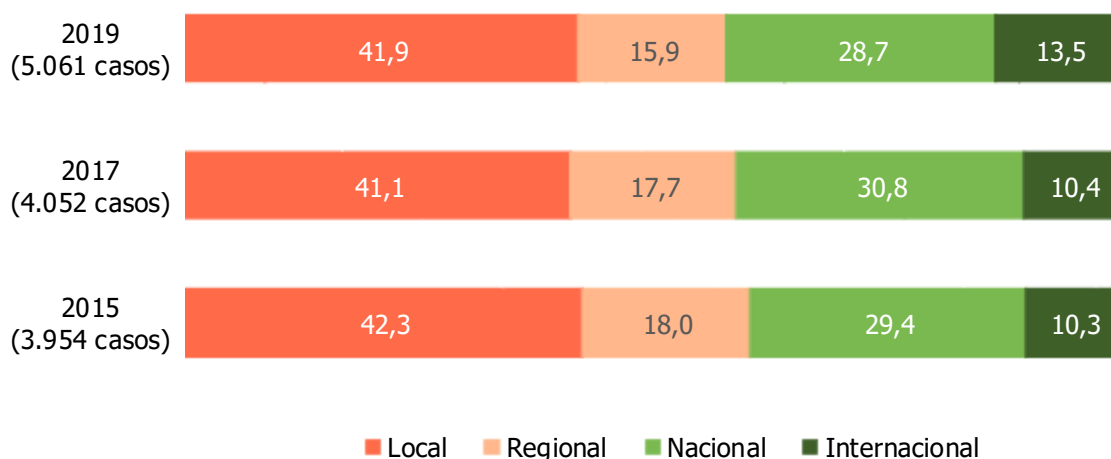
La mayoría de las empresas (57,8%) operan dentro de la Comunidad de Madrid, y se incrementan ligeramente las que extienden su ámbito de negocio a otros países (3,1 puntos más que en 2017).

En cuanto a la antigüedad, la mayor parte de las empresas entrevistadas (53,5%) llevan funcionando más de 20 años, habiendo ascendido éstas casi 9 puntos respecto a 2017.

El 86,5% de las empresas de la CM son de ámbito nacional: el 41,9% opera a nivel local, el 15,9% regional y el 28,7% a nivel nacional. El 13,5% su ámbito de negocio es internacional.

Se incrementan ligeramente las empresas que operan en ámbito internacional: 3,1 puntos porcentuales con respecto a 2017.

Gráfico 4- Distribución de las empresas según ámbito de negocio



Base: Total Empresas.

A nivel local se mueven significativamente más las empresas de los siguientes Grupos sectoriales: GS13: Sanidad (el 73,7% centra su ámbito de negocio en su municipio), el GS9: Hostelería y Turismo (72%), el GS12: Educación y Deportes (65,6%) y el GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (60,4%); así como las microempresas (el 48,4% de las cuales opera fundamentalmente en su municipio).

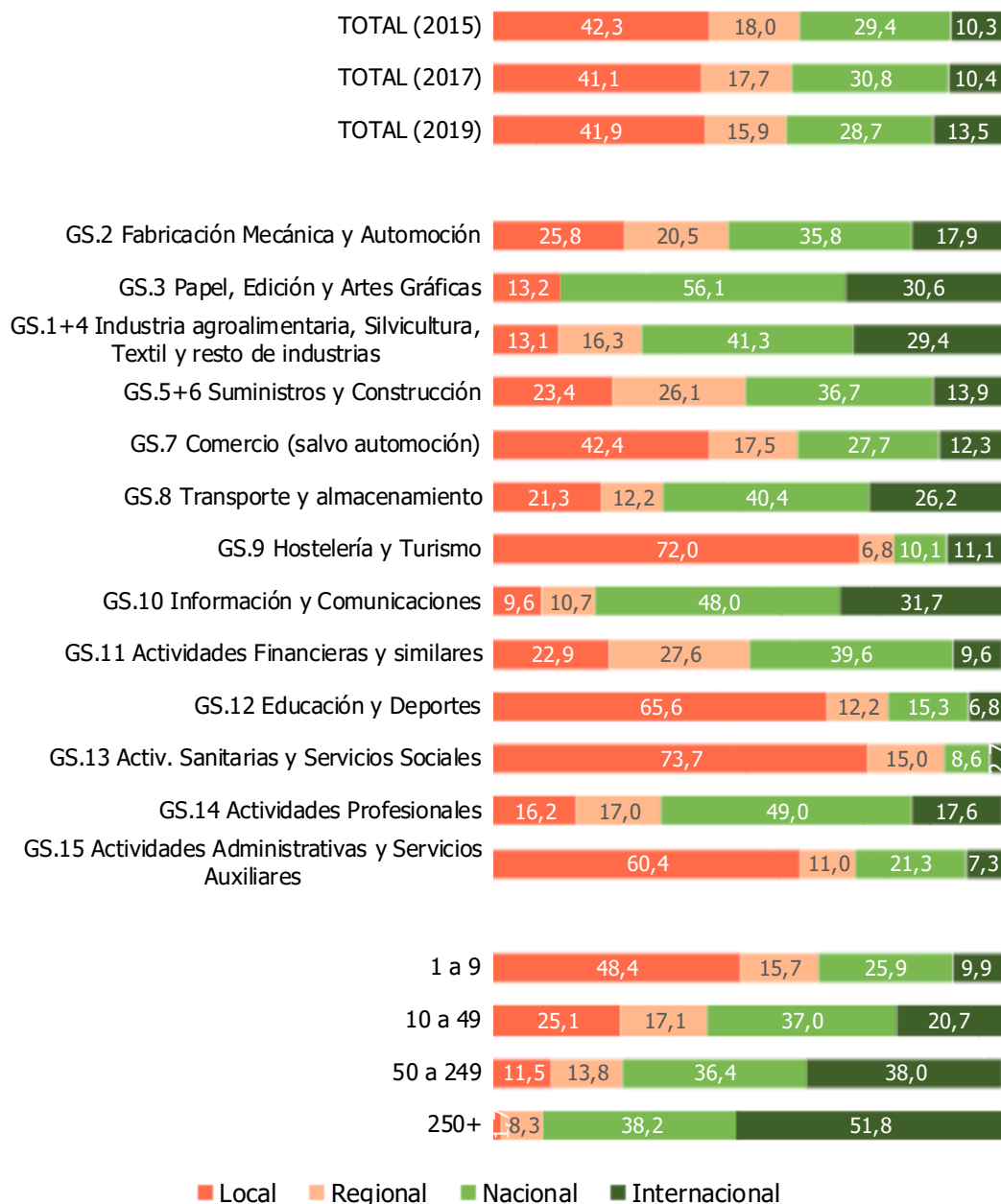
A nivel regional destaca significativamente los GS5+6: Construcción y suministros (el 26,1% de sus empresas) por encima del total.

Hacen negocio a nivel nacional especialmente las empresas de 10 a 49 trabajadores y las de 50 a 249 (el 37% y 36,4% de las mismas respectivamente), así como los GS: GS3: Papel, edición y artes gráficas (56,1%), GS14: Actividades profesionales (49%), GS10: Información y comunicaciones (48%), GS1+4: Agroalimentación, textil y resto de industrias (41,3%) y GS8: Transporte (40,4%),

Todos ellos destacan también significativamente por encima del resto al moverse a nivel internacional. Asimismo, operan a ese nivel las grandes empresas (51,8%), las medianas (38%) e incluso un 20,7% de las pequeñas, siguiendo la tendencia creciente a la extensión de mercados.



Gráfico 5- Distribución de las empresas según Ámbito de negocio, por Grupo sectorial y Nº de trabajadores

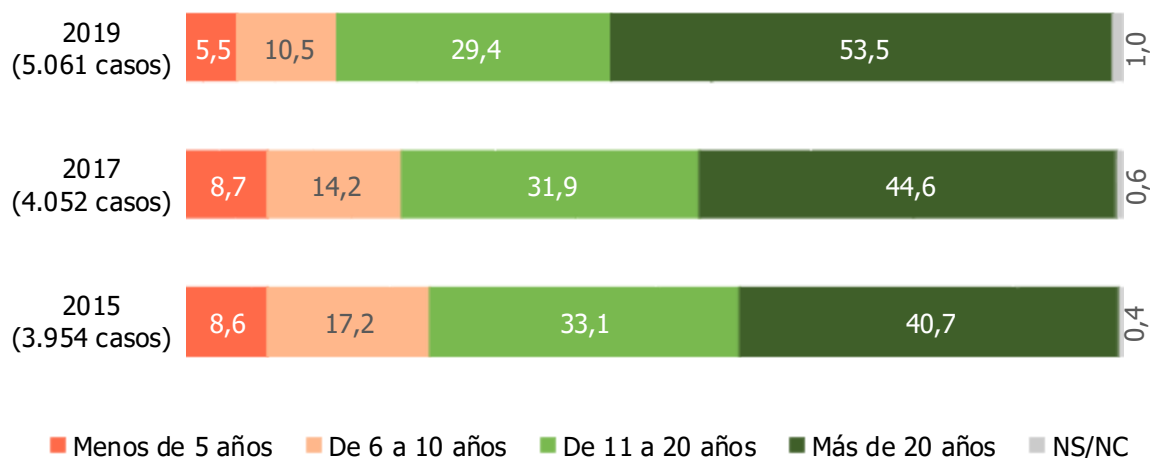


Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos).

La trayectoria vital de las empresas en la CM es bastante larga. Lo cual es lógico habida cuenta de que la crisis económica de 2008 ha sido una dura prueba para la supervivencia de muchas de ellas. Así, el 53,5% de las empresas consultadas llevan funcionando más de 20 años, el 29,4% entre 11 y 20 años y el 10,5% entre 6 y 10 años. Sólo el 5,5% de las empresas fue constituida hace menos de 5 años.

Con respecto a los años anteriores, se aprecia un incremento sostenido del volumen de las empresas más longevas, especialmente acusado en 2019 vs 2017 (8,9 puntos porcentuales), al tiempo que descienden ligeramente las que llevan funcionando de 11 a 20 años y especialmente (4,3 puntos) las que tienen entre 6 y 10 años de vida.



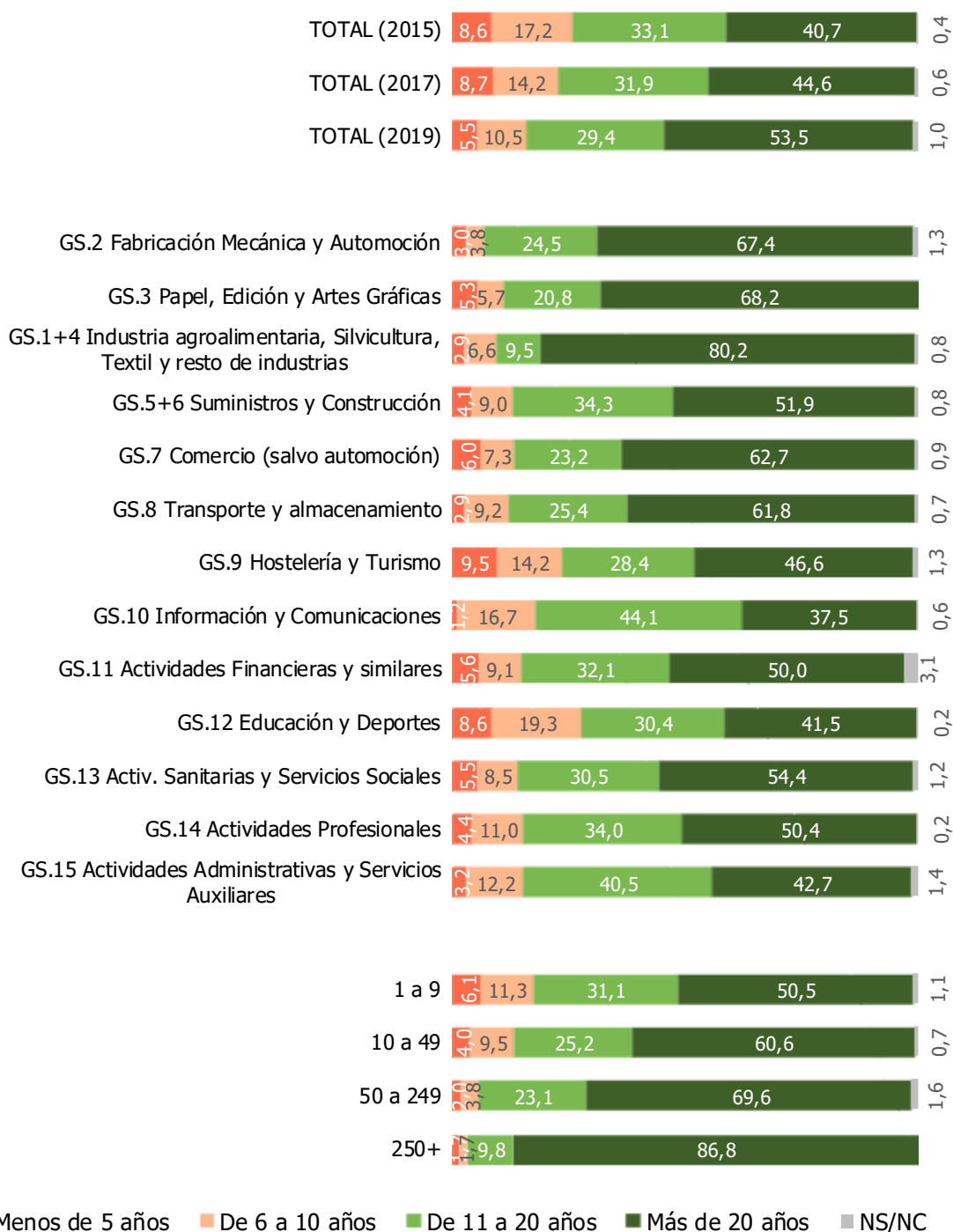
Gráfico 6- Distribución de las empresas según años de funcionamiento (Antigüedad)

Base: Total Empresas.

Las empresas del GS9: Hostelería y turismo, GS12: Educación y deportes y las microempresas con hasta 9 trabajadores son las que llevan funcionando significativamente menos tiempo que el resto: el 9,5%, el 8,6% y el 6,1% respectivamente de ellas fueron creadas hace menos de 5 años. También son éstas mismas las más destacadas entre las que operan hace de 6 a 10 años (14,2%, 19,3% y 11,3% respectivamente).

Entre 11 y 20 años destacan significativamente los sectores GS10: Información y Comunicaciones (44,1% de sus empresas), GS5+6: Suministros y construcción (34,3%), GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (40,5%) y GS14: Actividades profesionales (34%).

La gran mayoría de las empresas de más de 10 trabajadores llevan funcionando más de 20 años ($\geq 60,6\%$). Por Grupo Sectorial, tienen una trayectoria significativamente más larga las empresas que operan en los sectores industriales: GS1+4: Industrias agroalimentaria, textil y resto (80,2%), GS3: Papel, edición y artes gráficas (68,2%), GS2: Industria del metal y Automoción (67,4%); así como GS7: Comercio (62,7%) y GS8: Transporte y almacenamiento (61,8%).

Gráfico 7- Distribución de las empresas según su antigüedad, por Grupo sectorial y N° de trabajadores.

Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos).

6.3 Distribución de las empresas por su Tipología de organización de las ocupaciones

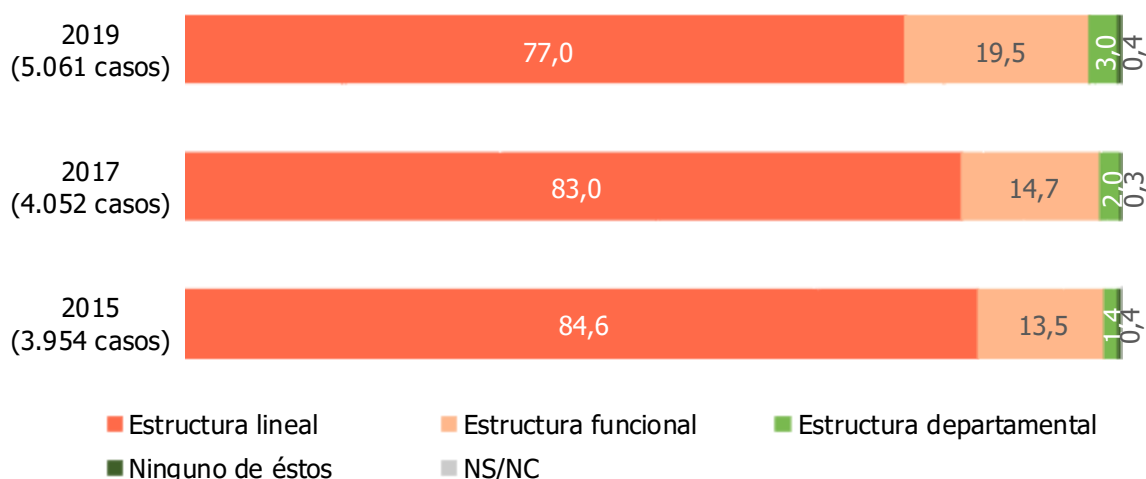
La empresa madrileña sigue teniendo mayoritariamente (77%) una organización lineal de sus ocupaciones, aunque se empieza a incrementar ligeramente la organización funcional.

Comenzamos a adentrarnos en el análisis de las ocupaciones, al ver cómo están organizadas internamente las empresas en función de las mismas. Así, se definieron tres tipos de estructura empresarial:

- La mayoritaria (que engloba al 77% de las empresas consultadas): es la estructura lineal, que se caracteriza por una organización directa de la tarea y de los trabajadores por parte del gerente o propietario.
- La estructura funcional (que comparten un 19,5% de las empresas de la CM). Son aquellas divididas en áreas funcionales o departamentos, cada uno de los cuales desempeña funciones concretas para la empresa en su conjunto.
- La estructura departamental (que se da en tan sólo el 3% de las empresas consultadas). Son aquellas que se dividen en distintas líneas de negocio o ámbitos geográficos diferentes, y cada una funciona con sus propios departamentos de: recursos humanos, marketing, producción, etc. casi como si fueran empresas distintas.

En líneas generales, la distribución de las empresas en función de su tipología organizativa, se mantiene; aunque se aprecia un ligero incremento (4,8 puntos porcentuales en estos dos últimos años) de la estructura funcional y un descenso de 6 puntos de la lineal entre el tejido empresarial madrileño.

Gráfico 8- Distribución de las empresas según su Organización de las ocupaciones



Base: Total Empresas.

La estructura lineal se da significativamente más en las microempresas (el 87,8% de las cuales sigue este patrón de funcionamiento); así como en los sectores: GS13: Actividades sanitarias y servicios sociales (91,6%), GS9: Hostelería (90,8%) y GS12: Educación y deportes (84,4%).

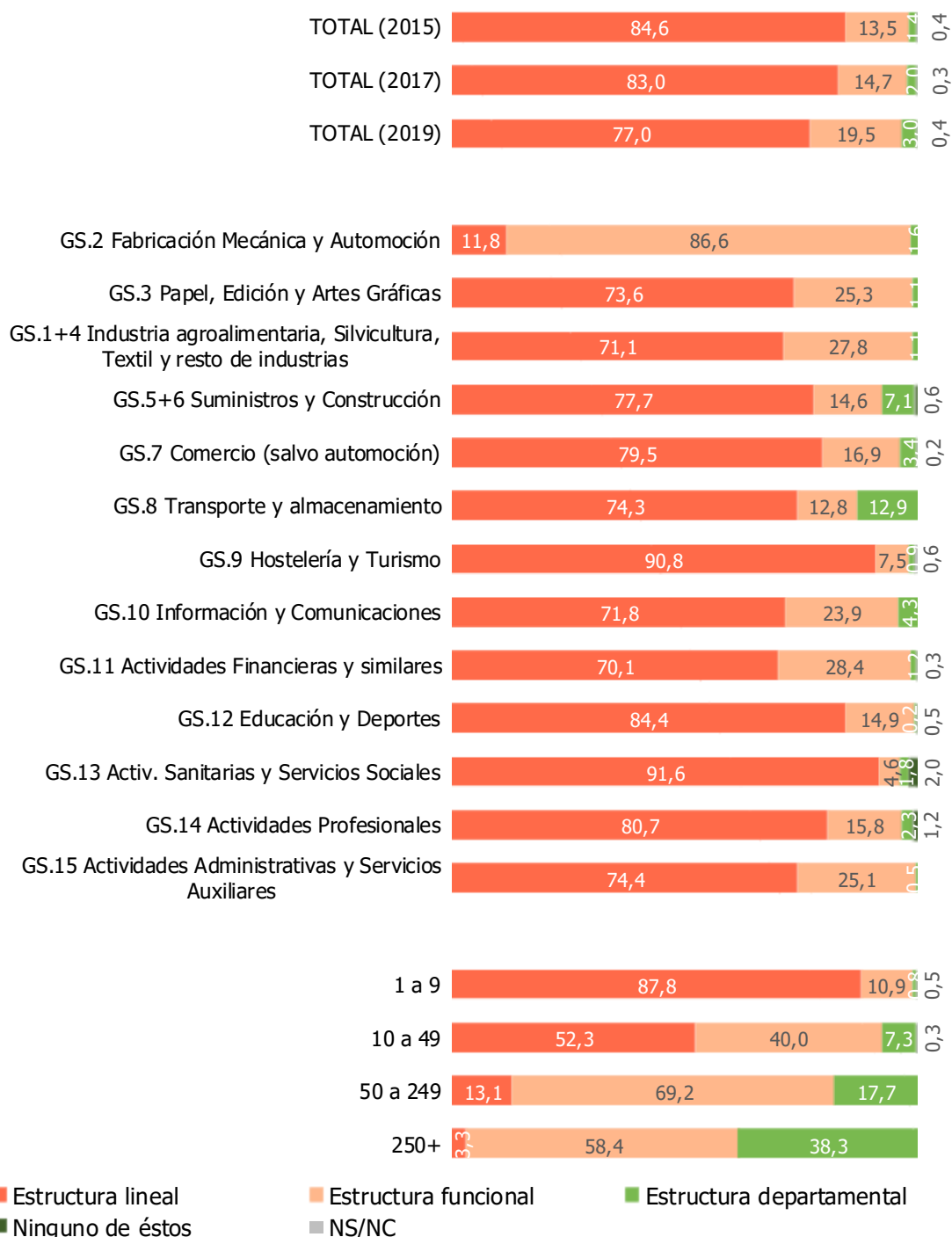
La estructura funcional es la forma de organización interna más frecuente ($\geq 58,4\%$) en empresas de más de 50 trabajadores.

En el Grupo sectorial GS2: Fabricación mecánica y automoción esta forma organizativa es significativamente más habitual (86,6%).

La estructura departamental se da significativamente más (38,3%) entre las grandes empresas y entre las de los GS8: Transporte y almacenamiento (12,9%) y GS5+6: Suministros y construcción (7,1%).



Gráfico 9- Distribución de las empresas según su Organización de las ocupaciones, por Grupo sectorial y N° de trabajadores



Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos).

La estructura lineal en la organización de las ocupaciones es significativamente mayor entre las empresas más jóvenes (el 88,5% de las creadas hace menos de 5 años y el 82,2% de las que llevan funcionando entre 6 y 10 años); así como entre las que operan a nivel local (el 91,3% de las cuales tienen esa organización del trabajo) o regional (80,4%).



En cambio, la estructura funcional se da significativamente más (21,7%) en las empresas con más de 20 años de funcionamiento y en las de ámbito Internacional (37,8%) y nacional (28,9%).

Por otra parte, la mayor concentración de empresas con estructura departamental, -con división en líneas de negocio, ubicaciones distintas, etc. funcionando casi como empresas independientes- se da entre las empresas de ámbito Internacional (8,3%).

Tabla 1- Distribución de las empresas de la CM según su organización de las ocupaciones, por Antigüedad y Ámbito de negocio.

% Horizontales			Estructura Ocupacional				
Distribución de las empresas de la CM según su organización de las ocupaciones, por Antigüedad y Ámbito de negocio ⁶	Base: Total muestra		Estructura lineal	Estructura funcional	Estructura departamental	Ninguna de éstos	NS/NC
Total 2015	3.954	%	84,6	13,5	1,4	0,4	0,1
Total 2017	4.052	%	83,0	14,7	2,0	0,3	0,0
TOTAL 2019	5.061	%	77,0	19,5	3,0	0,4	0,0
Antigüedad							
Menos de 5 años	277	%	88,5	9,9	1,2	0,4	0,0
De 6 a 10 años	533	%	82,2	14,2	2,4	0,8	0,4
De 11 a 20 años	1.490	%	78,1	18,9	2,8	0,2	0,0
Más de 20 años	2.710	%	74,3	21,7	3,5	0,5	0,0
NS/NC	51	%	72,0	28,0	0,0	0,0	0,0
Ámbito							
Local	2.121	%	91,3	7,8	0,6	0,2	0,0
Regional	803	%	80,4	17,7	1,1	0,6	0,1
Nacional	1.450	%	65,3	28,9	5,1	0,7	0,0
Internacional	684	%	53,6	37,8	8,3	0,3	0,0
NS/NC	3	%	70,2	29,8	0,0	0,0	0,0

⁶ En esta y en las siguientes tablas del informe se indican en **naranja oscuro** los datos estadísticamente más altos y en **azul** los más bajos.



7 Estructura ocupacional

La ocupación que desempeñan los trabajadores es una variable de extrema importancia en nuestro estudio, ya que en las entrevistas se recogió una información muy amplia referida a todas y cada una de las distintas ocupaciones existentes en cada empresa.

Para la clasificación de dichas ocupaciones se incluyeron como ayuda en los propios cuestionarios aquellas más habituales en cada grupo sectorial, con la opción de "otros", donde se recogía la mención o descripción literal de todas aquellas ocupaciones no incluidas. Todas esas menciones posteriormente se codificaron en base a la Clasificación Nacional de Ocupaciones 11 (en adelante CNO-11) a 4 dígitos.

La Clasificación Nacional de Ocupaciones 2011 (CNO-11) es un sistema armonizado para la organización y agregación estadística de datos relativos a la ocupación de los trabajadores, que se utiliza a nivel internacional.

Se entiende por *ocupación* un conjunto de empleos con un alto grado de similitud en sus tareas y funciones.

La clasificación CNO-11 a 4 dígitos es extremadamente detallada y tiene una estructura jerárquica según el grado de cualificación necesaria para asumir las tareas.

Así, los puestos de trabajo se dividen en 9 Grupos ocupacionales:

G01 Directores y Gerentes (Grupo 1 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales son: planificar, dirigir y coordinar la actividad general de las empresas y de los departamentos de los mismos, así como formular y revisar sus estrategias y leyes.

G02 Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (Grupo 2 CNO-11).

Este Gran Grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales requieren para su desempeño conocimientos profesionales de alto nivel y experiencia en materia de ciencias físicas y biológicas o ciencias sociales, humanidades y artísticas. Sus tareas consisten en desarrollar y aplicar el acervo de conocimientos científicos e intelectuales a los diferentes campos o, por medio de la enseñanza, asegurar la difusión sistemática de estos conocimientos.

G03 Técnicos; profesionales de apoyo (Grupo 3 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales requieren para su desempeño conocimientos de carácter técnico y la experiencia necesaria para servir de apoyo en labores de carácter administrativo con cierto grado de responsabilidad.

G04 Trabajadores contables, administrativos y otros trabajadores de oficina (Grupo 4 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones en el desempeño de cuyas tareas se requieren los conocimientos y la experiencia necesarios para ordenar, almacenar, procesar y encontrar información. Las tareas consisten en realizar trabajos de secretaría relacionados con la contabilidad, la producción el almacenamiento y transporte, reservas de viajes, servicio de correos y recepción.



G05 Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (Grupo 5 CNO-11).

Sus tareas consisten en servicios relacionados con los trabajos domésticos, la restauración, los cuidados personales, la protección de personas y bienes, el mantenimiento del orden público o la venta de mercancías en un comercio o en los mercados.

G06 Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero (Grupo 6 CNO-11).

Sus tareas consisten en practicar la agricultura a fin de obtener sus productos, criar o cazar animales, pescar o criar peces y conservar y explotar los bosques.

G07 Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria) (Grupo 7 CNO-11).

Oficios y profesiones de tipo tradicional en la industria y la construcción, en los que lo esencial es el conocimiento de la materia prima utilizada, de las etapas en el proceso de producción o de la naturaleza y las aplicaciones de los productos fabricados.

G08 Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (Grupo 8 CNO-11).

Son ocupaciones, tales como atender y vigilar el funcionamiento de máquinas e instalaciones industriales de gran tamaño, y a menudo automatizadas, que reducen el esfuerzo físico y el tiempo. Se centran en el conocimiento y manejo de las máquinas, siendo menos importante el conocimiento de la materia prima, los procesos de transformación y sus resultados.

G09 Ocupaciones elementales (Grupo 9 CNO-11).

Son tareas generalmente sencillas y rutinarias, realizadas con la ayuda de herramientas manuales, y para las cuales se precisa a veces de un esfuerzo físico considerable y, salvo raras excepciones, escasa iniciativa.

Cada uno de ellos, a su vez, tiene otras subdivisiones de las ocupaciones, más específicas cuantos más dígitos tengan. Por ejemplo:

9 Ocupaciones elementales

- 91 Trabajadores domésticos
 - 910 Trabajadores domésticos
 - 9100 Trabajadores domésticos
- 92 Otro personal de limpieza
 - 921 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares
 - 9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares
 - 922 Limpiadores de vehículos, ventanas y personal de limpieza a mano
 - 9221 Limpiadores en seco a mano y afines
 - 9222 Limpiadores de vehículos
 - 9223 Limpiadores de ventanas
 - 9229 Otro personal de limpieza
- 93 Ayudantes de preparación de alimentos
 - 931 Ayudantes de cocina
 - 9310 Ayudantes de cocina
 - 932 Preparadores de comidas rápidas
 - 9320 Preparadores de comidas rápidas



- 94 Recogedores de residuos urbanos, vendedores callejeros y otras ocupaciones elementales en servicios
- 941 Vendedores callejeros
 - 9410 Vendedores callejeros
 - 942 Repartidores de publicidad, limpiabotas y otros trabajadores de oficios callejeros
 - 9420 Repartidores de publicidad, limpiabotas y otros trabajadores de oficios callejeros
 - 943 Ordenanzas, mozos de equipaje, repartidores a pie y afines
 - 9431 Ordenanzas
 - 9432 Mozos de equipaje y afines
 - 9433 Repartidores, recadistas y mensajeros a pie
 - 9434 Lectores de contadores y recaudadores de máquinas recreativas y expendedoras
 - 944 Recogedores de residuos, clasificadores de desechos, barrenderos y afines
 - 9441 Recogedores de residuos
 - 9442 Clasificadores de desechos, operarios de punto limpio y recogedores de chatarra
 - 9443 Barrenderos y afines
- Etc.

7.1 Procedimiento de recogida e identificación de las ocupaciones en la encuesta

En nuestra encuesta las ocupaciones han sido **clasificadas en 4 grandes grupos** para facilitar que los responsables de las empresas enumerasen de forma exhaustiva todas las distintas ocupaciones que tienen actualmente.

Los cuatro grupos son:

1. Directivos
2. Técnicos y expertos
3. Empleados de oficina
4. Operarios y resto de trabajadores

7.1.1 Directivos

Se refiere a: Directores y Gerentes (Grupo 1 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales son: planificar, dirigir y coordinar la actividad general de las empresas y de los departamentos de los mismos, así como formular y revisar sus estrategias y leyes.

7.1.2 Técnicos y expertos:

Se refiere a: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (Grupo 2 CNO-11).

Este Gran Grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales requieren para su desempeño conocimientos profesionales de alto nivel y experiencia en materia de ciencias físicas y biológicas o ciencias sociales, humanidades y artísticas. Sus tareas consisten en desarrollar y aplicar el acervo de conocimientos científicos e intelectuales a los diferentes



campos o, por medio de la enseñanza, asegurar la difusión sistemática de estos conocimientos.

Los puestos de trabajo TÉCNICOS Y EXPERTOS incluyen también a: Técnicos y profesionales de apoyo (Grupo 3 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales requieren para su desempeño conocimientos de carácter técnico y la experiencia necesaria para servir de apoyo en labores de carácter administrativo con cierto grado de responsabilidad.

7.1.3 Empleados de oficina:

Se refiere fundamentalmente a: **Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina (Grupo 4 CNO-11).**

Este grupo comprende las ocupaciones en el desempeño de cuyas tareas se requieren los conocimientos y la experiencia necesarios para ordenar, almacenar, procesar y encontrar información. Las tareas consisten en realizar trabajos de secretaría relacionados con la contabilidad, la producción el almacenamiento y transporte, reservas de viajes, servicio de correos y recepción.

Sin embargo, en el cuestionario se incluyen aquí también las siguientes ocupaciones del grupo 3 CNO-11, dado que en imaginario colectivo se asocian más directamente a “trabajos de oficina” que a los técnicos:

3613. Asistentes de dirección y administrativos

3614 Asistentes de centros médicos o clínicas

3812 Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información

7.1.4 Operarios y resto de trabajadores:

Se refiere fundamentalmente a:

Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (Grupo 5 CNO-11). Sus tareas consisten en servicios relacionados con los trabajos domésticos, la restauración, los cuidados personales, la protección de personas y bienes, el mantenimiento del orden público o la venta de mercancías en un comercio o en los mercados.

Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero (Grupo 6 CNO-11). Sus tareas consisten en practicar la agricultura a fin de obtener sus productos, criar o cazar animales, pescar o criar peces y conservar y explotar los bosques.

Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria) (Grupo 7 CNO-11). Oficios y profesiones de tipo tradicional en la industria y la construcción, en los que lo esencial es el conocimiento de la materia prima utilizada, de las etapas en el proceso de producción o, de la naturaleza y las aplicaciones de los productos fabricados.

Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (Grupo 8 CNO-11). Son ocupaciones, tales como atender y vigilar el funcionamiento de máquinas e instalaciones industriales de gran tamaño, y a menudo automatizadas, que reducen el esfuerzo físico y el tiempo. Se centran en el conocimiento y manejo de las máquinas siendo menos importante el conocimiento de la materia prima, los procesos de transformación y sus resultados.

Ocupaciones elementales (Grupo 9 CNO-11). Son tareas generalmente sencillas y rutinarias, realizadas con la ayuda de herramientas manuales, para las cuales se precisa a veces de un esfuerzo físico considerable y, salvo raras excepciones, escasa iniciativa.



Dentro de cada uno de ellos se incluyeron como pre-codificadas una lista con las ocupaciones más habituales presentes en cada grupo sectorial (Véase Anexo 12.2.2), que permitieron recoger durante las propias entrevistas aproximadamente el 72% de las ocupaciones. Pero fue necesario codificar el resto. Ya que, o bien la ocupación que decía el entrevistado no estaba entre las contempladas, o bien no había certeza absoluta de que perteneciera a alguna de ellas. En esos casos, el entrevistador pedía una descripción lo más detallada posible sobre dicha ocupación. Posteriormente esas descripciones o menciones, fueron codificadas para asignarles su código a 4 dígitos correspondiente, según el CNO-11. Para ello el equipo de codificación tenía en cuenta: la actividad de la empresa (CNAE a 4 dígitos) y su grupo sectorial.

No obstante, tanto en la propia formación de los entrevistadores como en la de los codificadores, se puso el énfasis en que conocieran perfectamente algunas pistas, que resultaron fundamentales para diferenciar perfectamente las ocupaciones, a tenor de las peculiaridades de la Clasificación CNO-11 (Véase Anexo 12.2.3)

7.2 Distribución del empleo

Para el propósito del estudio es interesante analizar los resultados desde una doble perspectiva: la empresa y el número de trabajadores.

Así, en el primer apartado de este capítulo nos centraremos en analizar cómo se reparten los trabajadores en función de las características de su empresa: Tamaño y Grupo Sectorial⁷. Porque recordemos que en anterior bloque 6 ya habíamos analizado en detalle el perfil de las empresas por dichos parámetros.

En los siguientes apartados de este capítulo se refleja de forma comparada la distribución de las ocupaciones en porcentaje de empresas donde se encuentran y en porcentaje de trabajadores que las desempeñan, y cómo evolucionan.

7.2.1 Los trabajadores, según las características de su empresa

Los trabajadores se distribuyen de forma más homogénea tanto por tamaño de las empresas, como por actividad de las mismas.

En 2019, la mayoría de los trabajadores actuales (el 55,4%) presta sus servicios en una mediana (28,8%) o pequeña empresa (26,6%). El 23,2% pertenece a una microempresa y el 21,4% en una gran corporación con más de 250 empleados.

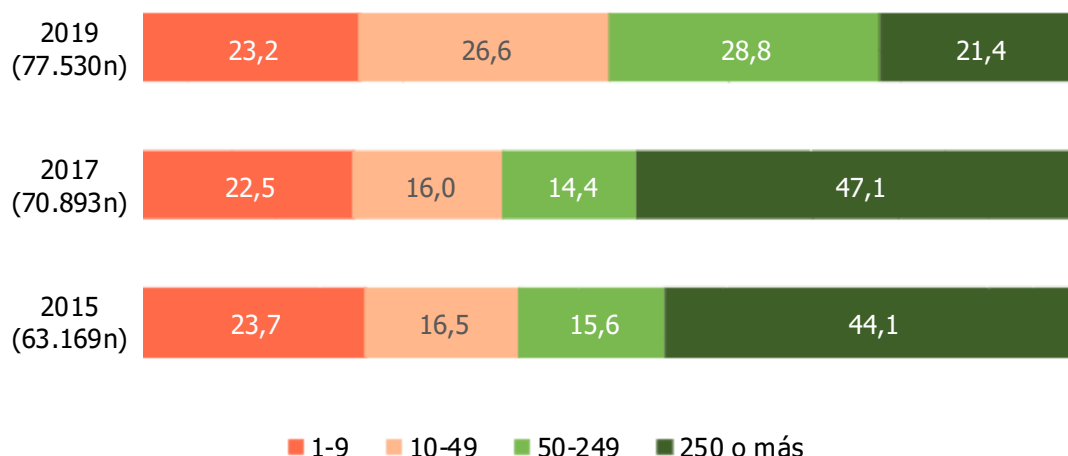
Con respecto a los años anteriores, destaca el descenso de estos últimos⁸.

⁷ No obstante, tras hacer los análisis estadísticos de correlaciones y χ^2 , se constata que las características de la empresa que más inciden sobre los resultados son el tamaño (su número de trabajadores) y el Grupo Sectorial. Mientras que el ámbito de negocio y la antigüedad de las mismas son secundarias, ya que están muy asociadas al tamaño de las empresas.

⁸ Lo cual podría deberse a una confluencia de factores: por una parte, las tensiones comerciales entre EEUU y China y el Brexit, que han disparado las incertidumbres en los mercados internacionales (a los que se dirigen principalmente las grandes empresas españolas y madrileñas). En este escenario (Pre COVID-19) se habían producido ya numerosos Expedientes de Regulación de Empleo en grandes empresas de banca, energía y telecomunicaciones, entre otros.

Y por otra la subida de un 22,3% del SMI acontecida en 2019, que lo sitúa en 900€, y que supone la mayor subida en cuatro décadas, y de un 5,5% más sobre éste en 2020 hasta los 950€ actuales; (aspecto éste que afecta de manera transversal a empresas de todos los tamaños).



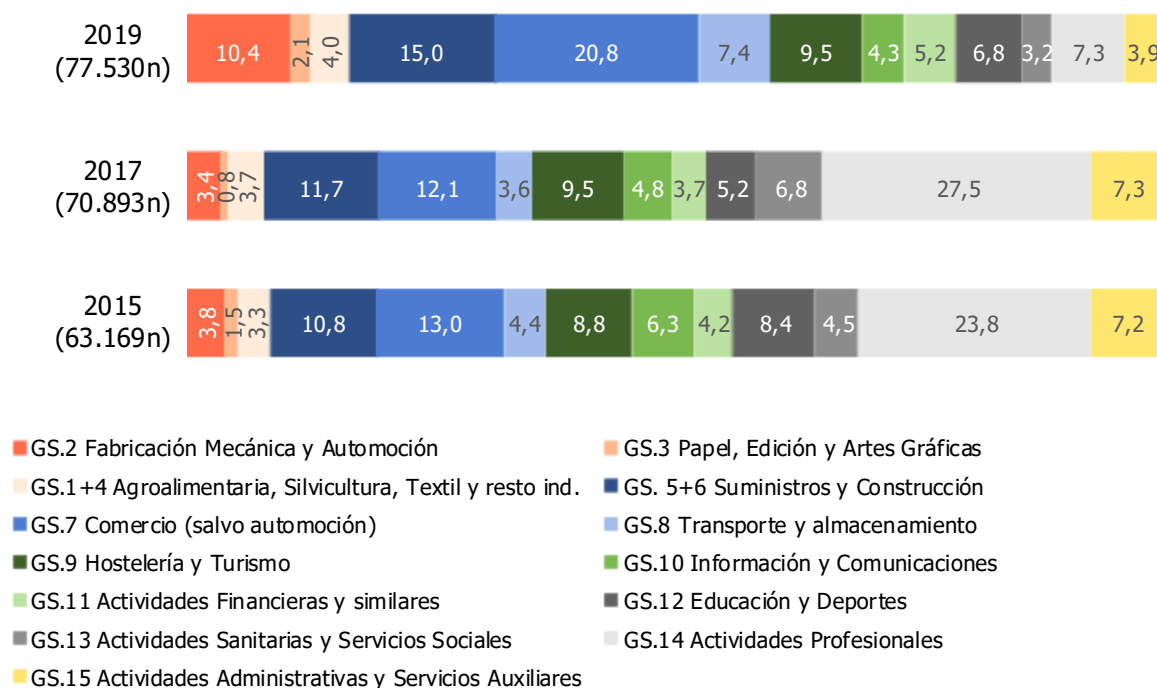
Gráfico 10- Distribución de los trabajadores por el Tamaño de sus empresas

Base: Total Trabajadores actuales.

La mayor parte de los trabajadores desarrolla su actividad profesional en empresas del GS7: Comercio (20,8%), en GS5+6: Suministros y construcción (15%), GS2 Metal y automoción (10,4%) y en GS9: Hostelería y turismo (9,5%).

Por el contrario, los GS que nuevamente emplean a un menor porcentaje de trabajadores son: GS3: Industrias del Papel, edición y artes gráficas (2,1%), GS13: Actividades sanitarias y servicios sociales (3,2%) y GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (3,9%).

Se aprecia una distribución más homogénea de los trabajadores a lo largo de los distintos sectores, incrementándose de forma destacada en el caso de comercio, construcción+suministros y fabricación mecánica y automoción, por encima de lo registrado en años pasados.

Gráfico 11- Distribución de los trabajadores por el Grupo sectorial de sus empresas

Base: Total Trabajadores actuales.

7.2.2 Los trabajadores, según las ocupaciones que desempeñan

A. Grupos ocupacionales

Teniendo en cuenta a las empresas, el 97,8% de ellas tienen empleados a trabajadores que desempeñan ocupaciones del GO1: Directores y Gerentes. Es con mucho el grupo presente en la gran mayoría de las empresas; seguido del GO4: Empleados contables y de oficina (en el 43% de las empresas); el GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales, el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (35,2%) y el GO5: Trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (31,9%)⁹.

Por el contrario, tan sólo el 0,5% de las empresas en la CM tiene ocupaciones propias del GO6: Trabajadores cualificados del sector primario. Recuérdese que en la encuesta sólo se incluyeron empresas de la industria agroalimentaria, bebidas y tabaco (códigos CNAE 10-12); pero no la producción agrícola y ganadera (Códigos CNAE 01-03) al igual que en ediciones anteriores.

En comparación con 2017 se aprecian algunos cambios relevantes en cuanto a la presencia en las empresas de algunos grupos ocupacionales. En este sentido, aumenta significativamente el porcentaje de empresas que tienen algún trabajador en ocupaciones pertenecientes al GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (6,2 puntos porcentuales). También se ha incrementado la presencia de ocupaciones del GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (4 puntos). Por el contrario, disminuyen (en 8 puntos) las empresas

⁹ Téngase en cuenta que la suma de los porcentajes es superior al 100%, ya que una misma empresa se incluirá tantas veces como Grupos ocupacionales diferentes tenga en su plantilla.



con empleados pertenecientes al GO4: Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina.

Pero la **distribución de los trabajadores por el Grupo Ocupacional** (ver gráfico 13 página 37) al que pertenecen es distinta. Lo cual es lógico, ya que en la práctica totalidad de las empresas, por ejemplo, hay cargos directivos. Sin embargo, estos son ocupados por unas pocas personas (12,5%).

Así, los grupos ocupacionales con un mayor volumen de trabajadores son: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 20,7%), el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (16,2%), el GO4: Empleados contables y de oficina (13,7%) y el GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (13%).

Al GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción pertenece el 8,4% de los asalariados en la CM; al GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria el 6,6%; y el 8,7% ocupa puestos propios del GO9: Ocupaciones elementales.

Los menos habituales (0,2%) son los trabajadores del GO6: empleados cualificados del sector primario.

La distribución de los trabajadores por la mayoría de grupos ocupacionales varía poco con respecto a años anteriores. Aunque cabe destacar el notable descenso del volumen de trabajadores del GO4: Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina, que pasan del 26,3% al 13,7%. (12,6 puntos porcentuales menos que se deben principalmente a la menor presencia de teleoperadores que en 2017 suponían el 13,8% del total de trabajadores y ahora apenas el 0,5%, aunque entonces se concentraban en apenas el 0,2% de las empresas, que no fueron entrevistadas en esta ocasión).

Aumentan nuevamente los trabajadores de grupos ocupacionales altamente cualificados: GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (en 3,6 puntos) y GO1: Directores y gerentes (2,3 puntos). Se mantienen prácticamente estables (con descensos menores de 1 punto) los trabajadores de: GO9: Ocupaciones elementales, GO6: empleados cualificados del sector primario y GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales. El resto de Grupos Ocupacionales registran ligeros incrementos de entre 2,4 y 3,3 puntos.



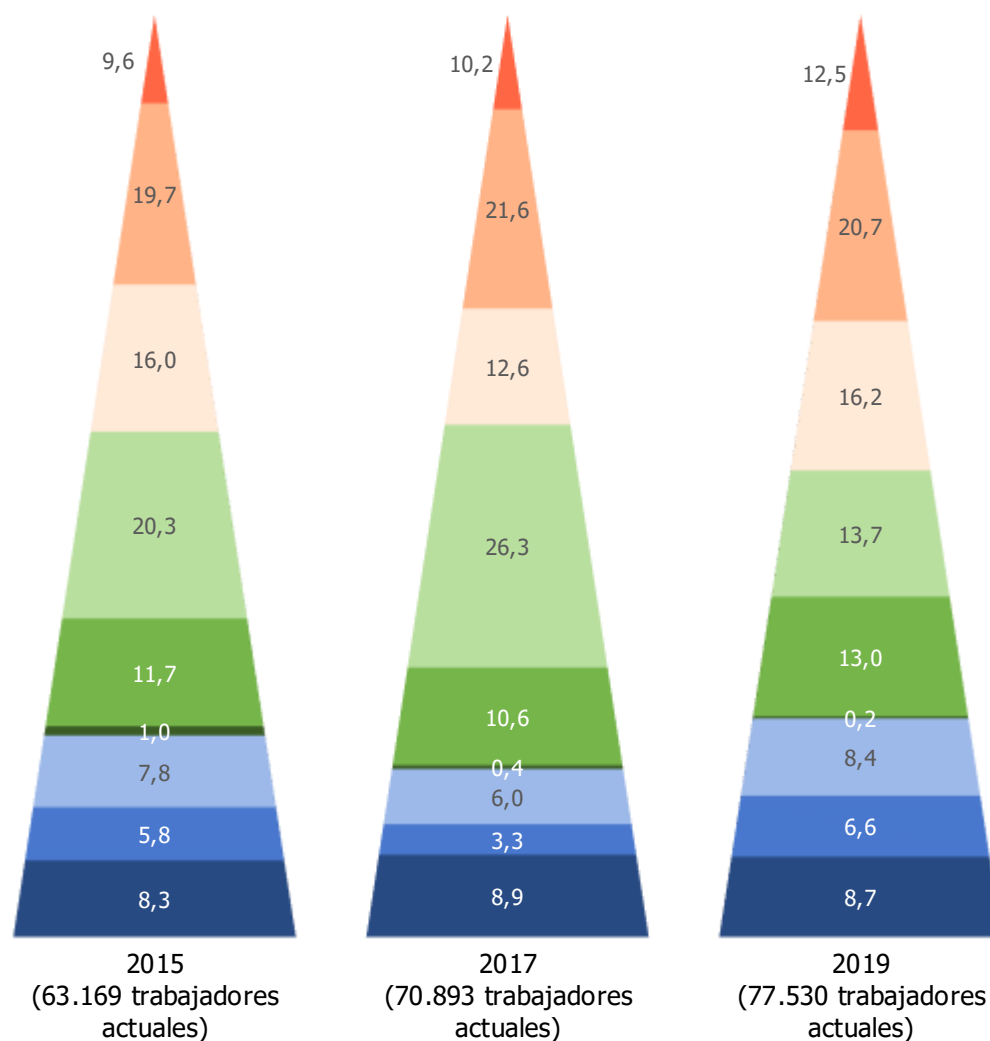
Gráfico 12- Distribución del empleo (empresas) según los grandes Grupos ocupacionales



- GO.1. Directores y gerentes
- GO.2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales
- GO.3. Técnicos y profesionales de apoyo
- GO.4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina
- GO.5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores
- GO.6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero
- GO.7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción
- GO.8. Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores
- GO.9. Ocupaciones elementales

Base: Total Empresas.



Gráfico 13- Distribución del empleo (trabajadores) según los grandes Grupos ocupacionales

- GO.1. Directores y gerentes
- GO.2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales
- GO.3. Técnicos y profesionales de apoyo
- GO.4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina
- GO.5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores
- GO.6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero
- GO.7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción
- GO.8. Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores
- GO.9. Ocupaciones elementales

Base: Total Trabajadores actuales.

Los trabajadores del GO1: Directores y Gerentes, se encuentran especialmente en los Grupos sectoriales GS7: Comercio (El 22,7% de los trabajadores de este GO se encuentran en dicho grupo sectorial), en GS9: Hostelería y Turismo (11,2%), en GS5+6: Suministros y Construcción (10,9%) y en GS14: Actividades profesionales (el 10,5%); la mayoría de los GO1 trabajan en microempresas (54,4%).

Los trabajadores del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales pertenecen a empresas principalmente del GS5+6: Suministros y Construcción (23,4%), GS12: Educación y deportes (19,7%) y del GS14: Actividades profesionales (15,1%), en empresas con más de 50 asalariados ($\geq 29,6\%$).

En cuanto al GO3: Técnicos y profesionales de apoyo, sus trabajadores se encuentran especialmente en los Grupos sectoriales de: GS7: Comercio (22%), GS5+6: Suministros y Construcción (21,1%) y GS2: Industria del metal y Automoción (15,5%), así como en grandes empresas con más de 250 asalariados (30,4%).

Los empleados contables y de oficina (GO4) trabajan mayoritariamente (63,5%) en el GS7: Comercio (26%), GS14: Actividades profesionales (12,2%) y G8: Transportes (10,9%) y en pequeñas empresas (30,2%).

Los trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (GO5) pertenecen mayoritariamente a empresas del GS7: Comercio (39,6%) y del GS9: Hostelería y turismo (34,6%); y suelen trabajar tanto en micro empresas (31,1%) como en pequeñas organizaciones (28,7%).

El GO6: Trabajadores cualificados del sector primario, se caracteriza por contar especialmente con empleados en el GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (75,9%), concentrándose en la ocupación de jardinería en empresas de limpieza y servicios, con menos de 10 asalariados (42%).

Los trabajadores con ocupaciones del GO7: Artesanos y cualificados de la Industria manufacturera y construcción se encuentran fundamentalmente en empresas de los GS: GS5+6: Suministros y construcción (35,4%) y GS2: Industria del metal y Automoción (32,3%); se reparten entre los tres tamaños superiores de empresa considerados, aunque se encuentra ligeramente más (32,3%) en las que tienen de 50 a 249 empleados.

Los trabajadores del GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores se encuentran fundamentalmente en empresas de los GS: G8: Transportes (43,7%), GS7: Comercio (21,8%) y GS1+4: Industria agroalimentaria, textil y resto de industrias (18,6%), y trabajan en pequeñas (35,3%) o en medianas empresas (36,8%).

Y finalmente, las ocupaciones elementales (GO9) se encuentran principalmente en empresas de los GS7: Comercio (23%), GS9: Hostelería y turismo (19,2%) y GS8: Transporte (13,4%) así como en GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (7,2%) y en empresas con 10 a 249 trabajadores $\geq 31,2\%$.

Tabla 2- Distribución de los trabajadores de cada Grupo Ocupacional por características de su empresa

% Verticales	Grupos ocupacionales en las empresas											
Distribución de las empresas de la CM según su organización de las ocupaciones, por Antigüedad y Ámbito de negocio	Total CM 2015	Total CM 2017	Total CM 2019	GO.1- Directores y Gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
Base: Total Trabajadores actuales	63.169	70.893	77.530	9.661	16.075	12.540	10.628	10.060	124	6.521	5.154	6.767
Grupo Sectorial	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	3,8	3,4	10,4	5,4	9,1	15,5	8,3	2,3	0,0	32,3	1,9	12,1
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	1,5	0,8	2,1	1,7	1,0	1,6	2,3	0,0	0,0	6,3	6,6	1,5
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	3,3	3,7	4,0	3,3	1,7	3,4	3,4	0,7	0,0	4,4	18,6	6,5
GS. 5+6 Suministros y Construcción	10,8	11,7	15,0	10,9	23,4	21,1	9,0	1,0	0,0	35,4	3,1	9,9
GS.7 Comercio (salvo automoción)	13,0	12,1	20,8	22,7	6,0	22,0	26,0	39,6	7,4	11,8	21,8	23,0
GS.8 Transporte y almacenamiento	4,4	3,6	7,4	6,1	0,3	4,6	10,9	1,1	0,0	0,9	43,7	13,4
GS.9 Hostelería y Turismo	8,8	9,5	9,5	11,2	0,9	5,1	6,1	34,6	8,7	0,4	0,9	19,2
GS.10 Información y Comunicaciones	6,3	4,8	4,3	4,3	8,5	6,4	4,2	0,1	0,0	4,2	0,1	0,3
GS.11 Actividades Financieras y similares	4,2	3,7	5,2	7,5	7,2	8,5	8,8	0,5	0,0	0,8	0,1	1,2
GS.12 Educación y Deportes	8,4	5,2	6,8	7,5	19,7	3,6	3,5	2,8	8,0	1,0	0,0	3,1
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	4,5	6,8	3,2	3,3	5,8	1,2	1,8	7,2	0,0	0,2	0,3	2,0
GS.14 Actividades Profesionales	23,8	27,5	7,3	10,5	15,1	5,8	12,2	0,5	0,0	1,1	0,2	0,6
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	7,2	7,3	3,9	5,6	1,3	1,2	3,6	9,5	75,9	1,3	2,8	7,2
Tamaño												
2 a 9	23,7	22,8	23,2	54,4	16,5	15,2	20,2	31,1	42,0	17,0	14,9	13,7
10 a 49	16,5	16,0	26,6	26,4	19,3	25,4	30,2	28,7	23,2	25,0	35,3	33,0
50 a 249	15,6	14,4	28,8	13,0	34,5	28,9	29,2	26,3	34,7	32,3	36,8	31,2
250+	44,1	46,9	21,4	6,2	29,6	30,4	20,4	13,9	0,0	25,7	13,0	22,0



B. Ocupaciones

El promedio de ocupaciones distintas que se encuentran en las empresas entrevistadas ha sido de 4; aumentando tan sólo 3 décimas por encima de la media en 2017.

La mayor diversidad de ocupaciones se sigue encontrando en los grupos sectoriales industriales (entre 5,2 y 6,5) y en el GS10: Información y comunicaciones (con un promedio de 4,5); mientras que la mayor uniformidad se encuentra en los GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (2,5), GS.9 Hostelería y Turismo, GS.14 Actividades Profesionales, GS.12 Educación y Deportes, GS. 5+6 Suministros y Construcción y GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales (con promedios de entre 3,5 y 3,9, todos ellos por debajo del total).

Obviamente, el número de trabajadores de la empresa está directamente relacionado con la diversidad en sus ocupaciones: así, mientras que las microempresas tienen un promedio de 2,9 ocupaciones diferentes, la media va aumentando paulatinamente (6 ocupaciones en las pequeñas y 11,6 en las medianas) hasta llegar a los 13,8 en las empresas de gran tamaño.

Tabla 3- Promedio de ocupaciones distintas por empresa, según las características de la misma

Promedio de ocupaciones distintas, por características de su empresa	Total CM 2015	Total CM 2017	Total CM 2019
Base: Ocupaciones distintas	13.941	15.054	20.044
	Media	Media	Media
TOTAL	3,5	3,7	4,0
Grupo Sectorial			
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	4,2	4,3	5,8
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	4,3	4,5	6,5
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	4,3	4,6	5,2
GS. 5+6 Suministros y Construcción	3,8	3,7	3,8
GS.7 Comercio (salvo automoción)	3,3	3,7	4,3
GS.8 Transporte y almacenamiento	3,3	3,5	4,0
GS.9 Hostelería y Turismo	3,1	3,8	3,5
GS.10 Información y Comunicaciones	5,0	4,5	4,5
GS.11 Actividades Financieras y similares	2,8	3,1	4,1
GS.12 Educación y Deportes	4,1	3,9	3,7
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	4,2	4,0	3,9
GS.14 Actividades Profesionales	3,7	3,6	3,7
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	2,8	3,0	2,5
Tamaño			
2 a 9	2,8	3,0	2,9
10 a 49	6,0	6,0	6,0
50 a 249	10,3	9,9	11,6
250+	13,8	12,2	13,8

Pasemos ahora a identificar cuáles son las **ocupaciones** concretas **con mayor presencia en las empresas**.



La ocupación que está presente en el mayor porcentaje de organizaciones (23,5%) es la 1211 – correspondiente a Directores financieros; seguida de 4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público (21,4%); 4309- Administrativos sin atención al público (17%), 1432 - Directores y Gerentes de empresas de comercio al por menor (17%), 3510 - Agentes y representantes comerciales (13,6%), 1221 - Directores comerciales y de ventas (13,6%) y 3613 - Asistentes de dirección y administrativos (12,6%). El resto de las múltiples ocupaciones se encuentra presente en menos del 10% de las empresas.

No obstante, cabe señalar algunas diferencias importantes según el tamaño de las empresas. Así, mientras que en la mayoría de las medianas (55,1%) y grandes (69,7%) hay 1120-Directores generales y presidentes ejecutivos, esta ocupación tan sólo está presente en el 1,9% de las microempresas y el 20,1% de las pequeñas¹⁰. Así mismo, el 1211-Directores financieros está más presente ($\geq 55,9\%$) en las empresas medianas y grandes, mientras que tan sólo están en el 18,7% de las microempresas. 4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público, en cambio, está significativamente más presente en empresas pequeñas y medianas ($\geq 31,9\%$) que en las otras.

También otros puestos, como: 4309-Administrativos sin atención al público, 1221-Directores comerciales y 3510 - Agentes y representantes comerciales están presentes en un porcentaje significativamente mayor de las empresas medianas y grandes ($\geq 40,4\%$) que de las microempresas ($\leq 10,5\%$).

Con respecto a 2017, las siguientes ocupaciones salen de entre las 30 más habituales en las corporaciones y descienden a las posiciones 31 a 37 de un eventual ranking de presencia de los puestos de trabajo en las empresas: 1321 - Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), 1422 - Directores y gerentes de bares, cafeterías y similares, 4112 - Empleados de control de personal y nóminas y 5811 - Peluqueros.

Teniendo en cuenta el volumen de trabajadores que actualmente se encuentran en las empresas consultadas, éstos se hayan distribuidos entre 358 ocupaciones.

Las dos ocupaciones más numerosas son: 3510 - Agentes y representantes comerciales y 4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público (con sendos 4,5% del total de trabajadores). Les siguen: 4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público (4,3%), 5220 - Vendedores en tiendas y almacenes (4%), 5120 - Camareros asalariados (2,8%), 3613 - Asistentes de dirección y administrativos (2,7%), 9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores (2,6%), 2431 - Ingenieros industriales y de producción (2,4%), 2462 - Ingenieros técnicos de obras públicas y 9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (con sendos 2% del total). El resto de ocupaciones se encuentran por debajo de ese porcentaje.

Con respecto a 2017, merece la pena destacar las siguientes variaciones: descienden acusadamente los 4424– Teleoperadores, que suponían el 13,8% del total de trabajadores y ahora apenas el 0,5%, aunque entonces se concentraban en apenas el 0,2% de las empresas, que no fueron entrevistadas en esta ocasión). También desciende el 9210- Personal de limpieza de

¹⁰ Ha de tenerse en cuenta que, según la clasificación nacional de las ocupaciones (CNO-11), se consideran como 1120- Directores generales y Presidentes ejecutivos, aquellos puestos de trabajo, cuya principal función sea participar en el Consejo de Dirección de una o más empresas y organizaciones; así como coordinar y supervisar las actividades de los directores subordinados. Sin embargo, en empresas donde el gerente y el propietario es la misma persona y es quien organiza a sus empleados, la persona que dirige la empresa en su conjunto se clasifica según la actividad económica de la misma (p.ej. El Director general de una pequeña empresa de telecomunicaciones será el 1321- Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones); o en Comercio y Hostelería los propietarios del negocio se clasifican como: 5300- Comerciantes propietarios de tiendas o como 5000- Camareros y cocineros propietarios.



oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (2 puntos porcentuales). Por el contrario, se incrementan ligeramente (1,7 y 1,5 puntos respectivamente) 5220 - Vendedores en tiendas y almacenes y 3613 - Asistentes de dirección y administrativos.

Tabla 4- Distribución del empleo según Ocupaciones

Distribución del empleo en la CM según ocupaciones	2015		2017		2019	
	Empresas	Trabajadores actuales	Empresas	Trabajadores actuales	Empresas	Trabajadores actuales
Base: Total muestra	3.954	63.169	4.052	70.893	5.061	77.530
	%	%	%	%	%	%
30 Ocupaciones más presentes en las empresas						
1211 - Directores financieros	14,3	1,1	17,5	1,3	23,5	1,9
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	20,8	3,2	22,7	3,3	21,4	4,3
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	15,1	5,7	19,8	4,3	17,0	4,5
1432 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	15,3	1,1	15,7	1,1	17,0	1,5
3510 - Agentes y representantes comerciales	12,3	4,9	12,3	4,1	13,6	4,5
1221 - Directores comerciales y de ventas	9,2	0,7	11,6	0,9	13,6	1,4
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	10,4	4,0	7,7	1,2	12,6	2,7
1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes	8,6	1,0	16,0	1,3	9,5	1,0
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	6,6	0,0	10,2	4,0	9,5	2,0
5120 - Camareros asalariados	8,3	2,4	8,1	2,3	9,1	2,8
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	11,0	2,7	7,4	2,3	8,9	4,0
1120 - Directores generales y presidentes ejecutivos	7,6	0,7	9,7	0,8	8,2	0,9
4111 - Empleados de contabilidad	11,4	1,6	11,3	1,7	8,1	1,6
5110 - Cocineros asalariados	7,8	1,6	8,4	1,7	7,9	1,3
1431 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por mayor	5,2	0,4	3,3	0,2	6,6	0,6
1212 - Directores de recursos humanos	4,5	0,3	5,0	0,4	6,5	0,5
1315 - Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	4,9	0,0	6,6	0,6	6,2	0,6
1326 - Directores de servicios de educación	3,5	0,3	4,0	0,3	5,7	0,6
9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores	0,0	1,3	5,2	2,0	5,6	2,6
1421 - Directores y gerentes de restaurantes	2,5	0,2	4,1	0,3	5,6	0,5
8432 - Conductores asalariados de camiones	4,4	1,4	5,9	1,4	5,1	1,9
1219 - Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes	4,5	0,4	2,8	0,2	4,9	0,5
1501 - Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	3,6	0,0	4,9	0,4	4,7	0,4
4412 - Recepcionistas (excepto de hoteles)	3,8	0,5	3,3	0,5	4,3	0,5
9310 - Ayudantes de cocina	2,6	0,5	2,1	0,6	4,3	1,1
1323 - Directores-gerentes de centros sanitarios	2,9	0,2	4,0	0,3	4,2	0,3
2611 - Especialistas en contabilidad	3,3	3,9	3,1	0,9	3,8	0,6
8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	4,0	0,0	2,8	0,6	3,8	1,3
1316 - Directores de empresas de construcción	8,7	0,7	7,7	0,6	3,5	0,3
5210 - Jefes de sección de tiendas y almacenes	1,3	0,2	1,7	0,3	3,3	0,6



Las ocupaciones más frecuentes dentro de cada Grupo Sectorial de actividad de sus empresas son:

GS2: Industria del metal y Automoción: Las ocupaciones más numerosas son: 3510 - Agentes y representantes comerciales (que cuenta con el 10,8% de los trabajadores actuales del sector), 2431 - Ingenieros industriales y de producción (9,4%), 9700 - Peones de las industrias manufactureras (7,9%), 7401 - Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor (6,9%) y 7323 - Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta (6,8%). Las restantes ocupaciones dan empleo a menos del 5% de los trabajadores del sector.

Por Grupos ocupacionales, predominan: GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la industria y la construcción (con el 26,1% de la plantilla), el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (24,1%), y el GO.2- Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (18,2%).

El primero y el último descienden 11,8 y 6,6 puntos porcentuales respectivamente, mientras que el intermedio se incrementa 13,8 puntos con respecto a las empresas entrevistadas en 2017. En cuanto a las ocupaciones, descienden las siguientes, que pasan a contar con menos del 5% de los trabajadores del sector: 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público, 1432- Directores y Gerentes de empresas de comercio al por menor y 7899- Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes.

GS3: Papel, Edición y Artes gráficas: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 8333 - Operadores de carretillas elevadoras (el 10% de los trabajadores del sector), 8143 - Operadores de máquinas para fabricar productos de papel y cartón (9,3%), 7622- Trabajadores de procesos de impresión (7,1%), 4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (6%) y 7623 - Trabajadores de procesos de encuadernación (5,5%).

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la industria y la construcción (25,2%), GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores (20,9%), GO4: Empleados contables y de oficina (15,2%) y GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (12,6%).

En esta edición descienden las siguientes ocupaciones por debajo del 5% de los trabajadores de este sector: 2484- Diseñadores gráficos y multimedia, 3510- Agentes y representantes comerciales, 8209- Montadores y ensambladores no clasificados, 9700- Peones de las industrias manufactureras, 1221- Directores comerciales y 2922- Periodistas.

GS1+4: Industria agroalimentaria, Textil y resto de industrias: Las ocupaciones más numerosas son: 8132 - Operadores de máquinas para fabricar productos farmacéuticos, cosméticos y afines (11,3%) y 9700 - Peones de las industrias manufactureras (10,7%). Las restantes ocupaciones dan empleo a menos del 5% de los trabajadores del sector.

Por Grupos ocupacionales, predominan: GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (al que pertenece el 30,5% de los trabajadores del sector), GO9: Ocupaciones elementales (14%), y GO4: Empleados contables y de oficina (11,4%).

Con respecto a 2017 las siguientes ocupaciones pasan ahora a emplear a menos del 5% de los trabajadores de este grupo sectorial: 9811- Peones de transporte de mercancías y descargadores y 1211- Directores financieros. Por el contrario, los 9700- Peones de las industrias manufactureras, descienden 10,6 puntos porcentuales, aunque sigue entre las ocupaciones con más volumen de trabajadores de las empresas entrevistadas del sector.

GS5+6: Suministros y Construcción: En este sector las ocupaciones con mayor concentración de trabajadores son: 2462- Ingenieros técnicos de obras públicas (13,1%), 3613 - Asistentes de dirección y administrativos (8,6%), 7510 - Electricistas de la construcción y afines (7,8%) y 2431 - Ingenieros industriales y de producción (5,3%). Las restantes ocupaciones cuentan con menos del 5% de la plantilla del sector.



Los Grupos ocupacionales más numerosos en este grupo sectorial son: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (al que pertenece el 32,2% del total de los trabajadores de las empresas consultadas de este sector), GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (22,7%), GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la industria y la construcción (19,8%)

GO3: Técnicos y profesionales de apoyo se incrementan 12,1 puntos porcentuales con respecto a 2017 mientras que GO4: Empleados contables y de oficina descienden 8 puntos. En cuanto a las ocupaciones, las siguientes cuentan con menos del 5% de los trabajadores empleados en las empresas del sector consultadas: 2432- Ingenieros en construcción y obra civil, 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público y 7121- Albañiles.

GS7: Comercio: En él predominan las ocupaciones siguientes: 5220- Vendedores en tiendas y almacenes (con el 17,1% de los trabajadores del sector), 3510- Agentes y representantes comerciales (8,1%), 4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (7,2%), 9811- Peones del transporte de mercancías y descargadores (6%), 1432- Directores y Gerentes de empresas de comercio al por menor (5,7%) y 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público (5,3%).

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (al que pertenece el 24,7% de los trabajadores del sector), el GO4: Empleados contables y de oficina (17,1%), el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (17,1%) y el GO1: Directores y Gerentes (13,6%).

No se aprecian diferencias relevantes en cuanto al volumen de empleo por grupo ocupacional ni por ocupaciones en este sector con respecto a 2017.

GS8: Transporte y almacenamiento: Las ocupaciones más numerosas son: 8432- Conductores asalariados de camiones (que concentra al 18,9% del empleo del sector), 9811- Peones del transporte de mercancías y descargadores (15,3%), 8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas (8,4%), 8420 - Conductores de autobuses y tranvías (7,5%), 4123- Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías (7,4%) y 1315- Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines (6,1%).

Por Grupos ocupacionales, predominan: GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (al que pertenece el 39,4% de los trabajadores del sector), GO4: Empleados contables y de oficina (20,3%), GO9: Ocupaciones elementales (15,9%) y GO1: Directores y Gerentes (10,3%).

Con respecto a las empresas entrevistadas en 2017, se incrementa el empleo en ocupaciones del GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria (en 9,3 puntos) y desciende el GO1: Directores y Gerentes (6 puntos). Así mismo, las siguientes ocupaciones no cuentan ahora con porcentajes superiores al 5% de los trabajadores del sector: 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público y 7401- Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor.

GS9: Hostelería y Turismo: En él predominan las ocupaciones siguientes: 5120- Camareros asalariados (con el 28,7% de los trabajadores del sector), 5110- Cocineros asalariados (11,7%), 9310- Ayudantes de cocina (11%), 9210- Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (5,8%), y 1421 - Directores y gerentes de restaurantes (5,4%).

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (al que pertenece el 47,3% de los trabajadores del sector), el GO9: Ocupaciones elementales (17,6%) y el GO1: Directores y Gerentes (14,6%).

El primero de esos grupos sectoriales se incrementa en 5,3 puntos porcentuales con respecto a 2017. En cuanto a las ocupaciones, la siguiente cuenta ahora con menos del 5% de los trabajadores empleados en las empresas del sector consultadas: 4422- Recepcionistas de hoteles.



GS10: Información y comunicaciones: Las principales ocupaciones son: 3820 - Programadores informáticos (que concentra al 13,8% de los trabajadores del sector), 2711 - Analistas de sistemas (13,2%), 7533- Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones (8%), 2443 - Ingenieros en telecomunicaciones (6%), 2431 - Ingenieros industriales y de producción y 1321 - Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) (con sendos 5,9%) y 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público (5,7%).

Por Grupos ocupacionales, predominan: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (al que pertenece el 40,9% de los trabajadores del sector) y GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (24%).

Por ocupaciones, merece la pena señalar que el empleo aumenta en 6,8 y 7,8 puntos respectivamente en 2711 - Analistas de sistemas y 3820 - Programadores informáticos. Por el contrario, descienden 5,7 y 22,5 puntos los 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público y 3510- Agentes y representantes comerciales; pasando esta última a reunir ahora a menos del 5% de los trabajadores del sector junto con las siguientes ocupaciones: 3831- Técnicos de grabación audiovisual, 2651- Profesionales de la publicidad y el marketing y 3811- Técnicos en operaciones de sistemas informáticos.

GS11: Actividades financieras: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 4500- Empleados administrativos con tareas de atención al público (que reúne al 10,3% de los trabajadores del sector), 2810 - Economistas (9,5%), 1211 - Directores financieros (7,2%), 3510 - Agentes y representantes comerciales (6,3%), 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público (6%), 3510- Agentes y representantes comerciales (6,3%), 3521 - Mediadores y agentes de seguros (5,6%) y 3812 - Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información (5,4%).

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (al que pertenece el 28,5% de los trabajadores de las empresas consultadas del sector), GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (26,2%), GO4: Empleados contables y de oficina (22,9%) y el GO1: Directores y Gerentes (17,7%).

Comparando con los puestos de trabajo que tenían las empresas consultadas en 2017 se aprecia un notable aumento (15,3 puntos) de los propios del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales, que pasa a ser ahora el más numeroso; acompañado de un descenso de 10,4 puntos del GO3: Técnicos y profesionales de apoyo.

Por ocupaciones, descienden acusadamente (18,7 y 4,1 puntos respectivamente) los 3534- Agentes y administradores de la propiedad inmobiliaria y los 4309- Empleados administrativos sin tareas de atención al público.

GS12: Educación y deportes: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 2230- Profesores de enseñanza secundaria (con el 16,2% de los trabajadores), 2240- Profesores de enseñanza primaria (9,8%), 2251- Maestros de educación infantil (8,7%), 1326- Directores de servicios de educación (8%), 2252- Técnicos en educación infantil (7%), 2322 - Profesores de enseñanza no reglada de idiomas (6,5%) y 2329 - Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes (6,4%). Las restantes ocupaciones cuentan con menos del 5%.

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (que aglutina al 60% de los trabajadores del sector), y ya a gran distancia el GO1: Directores y Gerentes (13,8%) y GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (8,5%).

Frente a los datos de 2017, se incrementan 6,5 puntos las ocupaciones incluidas en el GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales; especialmente las dos últimas mencionadas arriba, que pasan ahora a ser de las más habituales en el sector.



GS13: Actividades Sanitarias y Servicios sociales: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 5611- Auxiliares de enfermería hospitalaria (con el 17,9% del total de trabajadores de las empresas consultadas del sector), 1323 - Directores-gerentes de centros sanitarios (10,2%), 2151 - Odontólogos y estomatólogos (8,3%), 5629- Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud (6,1%), 2112- Otros médicos especialistas y 9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (con sendos 5%). El resto de ocupaciones cuentan con menos del 5% del empleo en el sector.

Los Grupos ocupacionales más numerosos son: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (que aglutina al 37,6% de los empleados del sector), GO5: Trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (29,1%) y a gran distancia el GO1: Directores y gerentes (13%).

En comparación con 2017 se incrementa en 9,9 y 8 puntos el empleo de 1323 - Directores-gerentes de centros sanitarios (10,2%), 2151 - Odontólogos y estomatólogos y desciende 11 puntos el de 2112- Otros médicos especialistas y 13,1 el de 2122- Enfermeros especializados, que cuenta ahora con menos del 5% de los trabajadores de este sector.

GS14: Actividades profesionales: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 2511 – Abogados (concentrando al 9,9% de los trabajadores de las empresas de este sector), 1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes (9,6%), 4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (8,6%), 4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (6,5%) y 2810 – Economistas (5%). Las restantes ocupaciones quedan por debajo de esa cifra.

Los Grupos ocupacionales más numerosos de este sector son: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (al que pertenece el 43% de los trabajadores de las empresas consultadas del sector), GO4: Empleados contables y de oficina el (22,9%), GO1: Directores y Gerentes (18%) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (13%).

Con respecto a 2017, lo más apreciable es el desplome de 36,6 puntos de los 4424– Teleoperadores, que eran con mucho el puesto más numeroso de los registrados al haber coincidido entonces con un pequeño número de empresas dotadas de grandes centros de llamadas. En cambio, ahora se presenta una mayor distribución de otras ocupaciones a lo largo de otros grupos ocupacionales más cualificados: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales se aprecia un notable incremento (15,2 puntos) y GO1: Directores y Gerentes (12,8 puntos).

GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares: En este sector predominan las ocupaciones siguientes: 9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (que concentra al 14,6% de los trabajadores en las empresas entrevistadas de este sector), 5811 – Peluqueros (12,6%), 5941 - Vigilantes de seguridad y similares habilitados para ir armados (11,1%), 1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes (7,8%) y 4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (6,1%). Las restantes ocupaciones quedan por debajo de esa cifra.

Los Grupos ocupacionales más numerosos de este sector son: GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (al que pertenece el 31,4% de los trabajadores de las empresas consultadas del sector), GO1: Directores y Gerentes (17,7%), GO9: Ocupaciones elementales (16,1%) y GO4: Empleados contables y de oficina (12,4%).

Con respecto a 2017, aumenta de forma acusada (20,3 puntos porcentuales) en el conjunto del empleo del GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores y del GO1: Directores y gerentes (10 puntos); mientras que descienden las ocupaciones de los grupos ocupacionales GO3: Técnicos y profesionales de apoyo y GO4: Empleados contables y de oficina (15,7 y 11,7 puntos respectivamente).



Tabla 5- Ocupaciones desempeñadas por un mayor volumen de trabajadores dentro de cada Grupo Sectorial.

% Verticales	Grupo Sectorial															
	Total CM 2015	Total CM 2017	Total CM 2019	GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS. 5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares
Base: Total Trabajadores actuales	63169	70893	77530	8060	1622	3140	11643	16125	5715	7371	3337	4069	5279	2488	5638	3043
30 Ocupaciones con más % de trabajadores	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	5,7	4,3	4,5	3,3	6,0	4,7	3,8	7,2	3,7	2,1	3,4	6,0	1,1	0,8	6,5	6,1
3510 - Agentes y representantes comerciales	4,9	4,1	4,5	10,8	4,1	3,5	1,5	8,1	3,6	2,5	3,8	6,3	0,4	0,2	2,0	1,4
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	3,2	3,3	4,3	3,2	3,6	3,8	1,5	5,3	4,0	0,6	5,7	10,3	4,7	4,1	8,6	4,5
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	2,7	2,3	4,0	2,6	0,0	0,9	0,0	17,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	1,1
5120 - Camareros asalariados	2,4	2,3	2,8	0,0	0,0	1,4	0,0	0,1	0,0	28,7	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	4,0	1,2	2,7	0,6	0,5	2,0	8,6	1,7	4,6	0,5	1,6	2,0	1,1	0,4	2,4	0,9
9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores	1,3	2,0	2,6	0,9	1,6	1,6	0,2	6,0	15,3	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2431 - Ingenieros industriales y de producción	0,8	1,7	2,4	9,4	0,7	0,9	5,3	0,2	0,8	0,0	5,9	0,2	0,0	0,0	2,7	0,0
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	1,4	4,0	2,0	0,6	0,3	0,6	0,4	0,9	0,2	5,8	0,5	1,4	3,1	5,0	0,5	14,6
2462 - Ingenieros técnicos de obras públicas	0,8	1,6	2,0	0,0	0,0	0,0	13,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8432 - Conductores asalariados de camiones	1,4	1,4	1,9	0,5	0,2	1,1	0,1	2,0	18,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1211 - Directores financieros	1,1	1,3	1,9	0,8	3,6	1,2	3,9	1,2	1,6	0,8	2,0	7,2	0,5	0,3	1,9	1,7
4111 - Empleados de contabilidad	1,6	1,7	1,6	1,9	1,3	1,1	1,2	1,8	3,5	1,2	2,0	0,7	0,4	0,2	3,0	0,5
9700 - Peones de las industrias manufactureras	0,3	1,0	1,6	7,9	3,3	10,7	1,5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
1432 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	1,1	1,1	1,5	2,8	0,1	0,4	0,0	5,7	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1221 - Directores comerciales y de ventas	0,7	0,9	1,4	1,0	1,2	2,4	0,9	1,8	0,6	0,8	1,9	3,6	0,2	0,0	1,3	2,8
5110 - Cocineros asalariados	1,6	1,7	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,7	0,0	0,0	1,5	1,1	0,0	0,0
8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	0,0	0,6	1,3	0,0	0,6	0,5	0,0	2,3	8,4	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,1	2,0



% Verticales	Grupo Sectorial															
	Total CM 2015	Total CM 2017	Total CM 2019	GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS. 5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares
Base: Total Trabajadores actuales	63169	70893	77530	8060	1622	3140	11643	16125	5715	7371	3337	4069	5279	2488	5638	3043
30 Ocupaciones con más % de trabajadores	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
7510 - Electricistas de la construcción y afines	0,8	0,5	1,3	0,7	0,0	0,1	7,8	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
2230 - Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional)	0,8	0,7	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,2	0,2	0,0	0,1
9310 - Ayudantes de cocina	0,5	0,6	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0
1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes	1,0	1,3	1,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,1	0,1	0,0	9,6	7,8
2511 - Abogados	2,2	1,9	0,9	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	3,0	0,0	0,1	9,9	0,1
1120 - Directores generales y presidentes ejecutivos	0,7	0,8	0,9	0,5	0,7	0,8	1,5	0,5	1,2	0,3	1,1	2,0	1,1	0,2	1,7	0,4
2711 - Analistas de sistemas	0,6	0,8	0,9	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	13,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
4123 - Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	0,5	0,6	0,9	0,8	0,7	0,9	0,2	0,4	7,4	0,1	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
3812 - Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	0,3	0,4	0,9	1,6	0,3	0,1	0,7	0,4	0,5	1,0	0,9	5,4	0,5	0,0	0,4	0,4
2810 - Economistas	0,5	0,1	0,9	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	9,5	0,0	0,0	5,0	0,0
7401 - Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor	0,4	0,6	0,8	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
7323 - Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	1,0	0,4	0,8	6,8	1,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3202 - Supervisores de la construcción	0,2	0,0	0,8	0,0	0,0	0,2	4,8	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



7.2.3 La evolución del empleo

Más allá de la mayoritaria tendencia a la estabilidad de las plantillas, que alcanza al 78,5% de las empresas este año en comparación con el anterior y al 81,6% de las mismas con respecto al próximo; se incrementan ligeramente las empresas que han tenido aumentos de plantillas con respecto al año previo, llegando al 13,7%. Pero sólo el 6,8% manifiesta la misma previsión de cara al nuevo año.

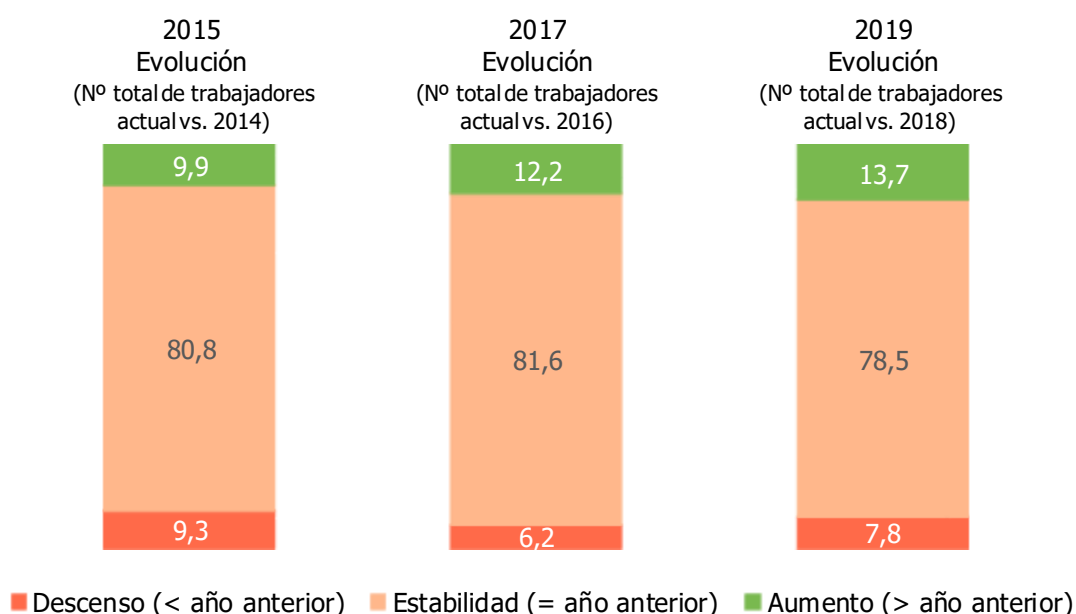
Para medir la evolución del empleo en las empresas de la CM se ha atendido a la variación del número total de trabajadores que éstas declararon tener en tres momentos distintos: en el año previo a la realización de las entrevistas (2.018), en el momento de realizarlas (a finales de 2019) y en el siguiente año (2.020).

En 2019, el 78,5% de empresas declaran haber mantenido estables sus plantillas con respecto a 2018; el 21,5% restante sí declara haber tenido variaciones en su número de trabajadores actual con respecto al número total de trabajadores que declararon tener el pasado año: el 13,7% de las empresas ha incrementado su plantilla mientras que el 7,8% la ha reducido.

Las empresas que más declaran haber tenido algún **recorte** de sus plantillas se encuentran especialmente entre: las del GS2: Fabricación mecánica y automoción (el 14,2% de las cuales declaraba tener un menor número de trabajadores que el pasado año) y las de GS8: Transporte y almacenamiento (12,6%). En cambio, las empresas que más han tenido algún **incremento** de plantilla están en: GS5+6: Suministros y Construcción (el 17,2% de las cuales declaraba tener en ese momento un número mayor de trabajadores del que decía tener el pasado año), GS7: Comercio (16,2%); así como las mayores de 10 empleados ($\geq 24,4\%$).

Con respecto a las anteriores oleadas del estudio, la evolución del empleo con respecto al año previo es ahora más favorable, en el sentido de que se siguen incrementando ligeramente las empresas cuya plantilla ha crecido con respecto al año previo, aunque aumentan con respecto a 2017 1,6 puntos aquellas en la que ésta ha descendido pero sin llegar al nivel de 2015.

Gráfico 14- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas (Evolución)



Base: Total Empresas.



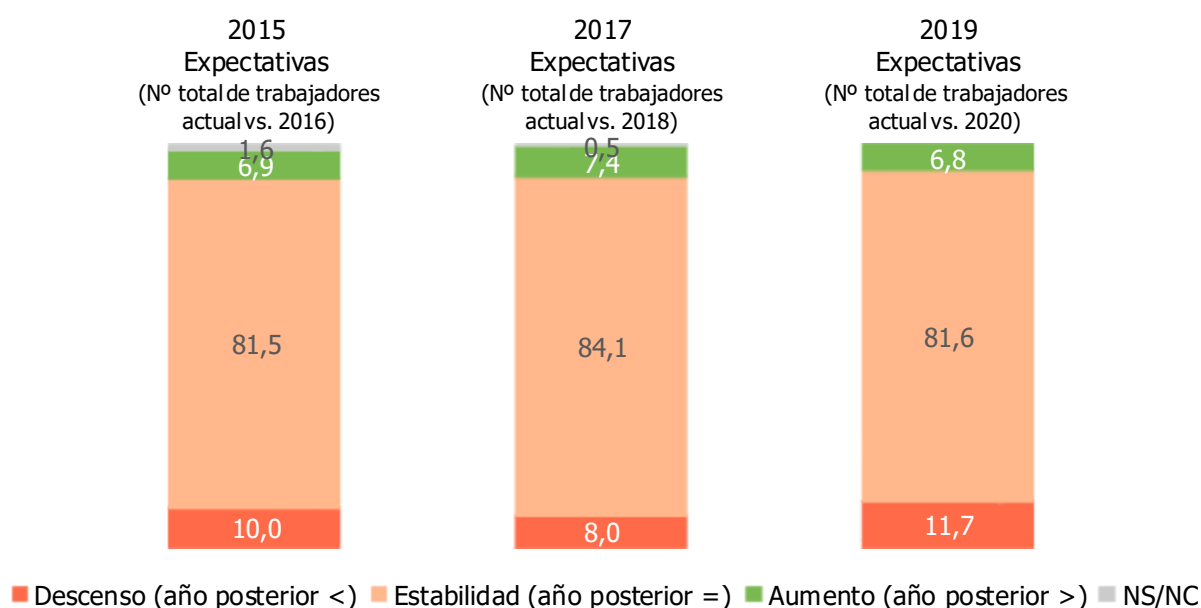
En cuanto a las expectativas de cara a 2.020, teniendo en cuenta que en el momento de la entrevista no se atisbaba siquiera el efecto que sobre el empleo y la economía terminaría teniendo el COVID-19, el 81,6% de empresas declaraban tener intención de mantener el mismo número de trabajadores que tenían actualmente; significativamente más las microempresas (85%). El 18,5% sí declaraba tener previsto para el próximo año un volumen de trabajadores distinto al actual: el 11,7% de las empresas lo reduciría y el 6,8% lo aumentaría. Sin embargo. En este caso, dado que las entrevistas se realizaron a finales de año, no se produce ns/nc entre las empresas, que pueden ya facilitar un número concreto de trabajadores que se prevé tener en sus distintas ocupaciones.

Las empresas que más declaraban tener previsión de un **descenso** de trabajadores con respecto al actual se encontraban especialmente entre: las del GS13: Actividades sanitarias y servicios sociales (el 29,4% de las empresas del sector), GS7: Comercio (20,6%) y en menor medida GS5+6: Suministros y Construcción (14,7%)

GS10: Información y Comunicaciones (13,8%), GS12: Educación y Deportes (12%) y. En cambio, las empresas que más preveían tener algún **incremento** de plantilla están entre las de GS1+4: Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y otras industrias (el 12,9% de las empresas del sector) y GS11: Actividades financieras (12,2%) y las de más de 50 empleados ($\geq 15,4\%$).

Comparando los resultados con los obtenidos en años anteriores, los actuales se asemejan bastante a los obtenidos en 2015 con el sólo incremento de 1,7 puntos en el porcentaje de empresas que tenían previstos recortes de personal.

Gráfico 15- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas (Expectativas)



Base: Total Empresas.

Tabla 6- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial y Número de trabajadores

% Horizontales			Evolución del empleo en las empresas 2019 vs 2018			Previsiones de evolución del empleo en las empresas 2020 vs 2019			
Distribución de las empresas de la CM según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial, Número de trabajadores, Antigüedad y Ámbito de negocio	Base: Total muestra		Descenso (2019<2018)	Estabilidad (2019=2018)	Aumento (2019>2018)	Descenso (2020<2019)	Estabilidad (2020=2019)	Aumento (2020>2019)	Ns/Nc
Total 2015 ⁽¹⁾	3.954	%	9,3	80,8	9,9	10	81,5	6,9	1,6
Total 2017 ⁽²⁾	4.052	%	6,2	81,6	12,2	8	84,1	7,4	0,5
Total 2019	5.061	%	7,8	78,5	13,7	11,7	81,6	6,8	0,0
Grupo Sectorial									
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	229	%	14,2	77,6	8,2	6,2	87,0	6,8	0,0
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	55	%	14,8	74,3	10,9	14,8	83,7	1,5	0,0
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	139	%	11,6	70,3	18,1	10,3	76,8	12,9	0,0
GS. 5+6 Suministros y Construcción	547	%	5,9	76,9	17,2	14,7	79,7	5,6	0,0
GS.7 Comercio (salvo automoción)	1122	%	6,7	77,1	16,2	20,6	73,7	5,7	0,0
GS.8 Transporte y almacenamiento	285	%	12,6	70,7	16,7	5,7	90,7	3,7	0,0
GS.9 Hostelería y Turismo	678	%	9,8	79,4	10,8	8,6	82,3	9,1	0,0
GS.10 Información y Comunicaciones	169	%	6,4	76,0	17,6	8,8	87,1	4,2	0,0
GS.11 Actividades Financieras y similares	326	%	7,4	80,4	12,2	3,0	84,8	12,2	0,0
GS.12 Educación y Deportes	421	%	6,5	80,3	13,1	6,5	85,5	8,0	0,0
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	257	%	3,8	85,6	10,6	29,4	65,6	4,9	0,0
GS.14 Actividades Profesionales	397	%	7,2	78,6	14,2	4,7	88,9	6,4	0,0
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	434	%	6,0	84,8	9,2	5,0	89,8	5,2	0,0
Tamaño									
1 a 9		%	7,1	83,1	9,8	9,5	85,0	5,4	0,0
10 a 49		%	9,7	65,9	24,4	18,1	72,4	9,4	0,0
50 a 249		%	10,4	59,6	30,0	18,5	66,1	15,4	0,0
250+		%	6,7	51,8	41,5	18,2	60,2	21,7	0,0

(1) Para los datos tomados en 2015, entiéndanse los años 2019 por 2015; 2018 por 2014 y 2020 por 2016.

(2) Para los datos tomados en 2017, entiéndanse los años 2019 por 2017; 2018 por 2016 y 2020 por 2018.

A tenor del número total de asalariados actual (en el momento de la entrevista) en comparación con el declarado para el año previo, cabe señalar que **los trabajadores se habían incrementado tan sólo un 1,6% con respecto a 2.018. Mientras que las previsiones para el 2020 se moderan nuevamente, estimándose que la plantilla total evolucionará un 3,8% a la baja con respecto a la de ese momento.**



Cuando se produjeron las entrevistas, los Grupos ocupacionales que habían experimentado una mejor evolución fueron: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales, GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de industria y construcción y el GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (con crecimientos del 4,3% al 3,3% en 2019). En cambio, se han reducido en un 3,7% las plantillas del GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores.

De cara al siguiente año, probablemente experimentarían recortes todos los Grupos ocupacionales, salvo el GO6: Trabajadores cualificados del sector primario, que se mantendría sin variaciones. Los mayores descensos se darían en: GO9: Ocupaciones elementales y en GO4: Empleados contables y de oficina, para los que en 2020 se prevé un recorte del 6,4% y 6,1% con respecto a sus trabajadores a finales de 2019.

En comparación con los datos registrados en 2017 se aprecian muy pocas diferencias en cuanto a la evolución del porcentaje de trabajadores en el año en curso frente al anterior: los 0,2 puntos porcentuales de diferencia pueden reflejar una moderación en el ritmo de crecimiento de la plantilla actual con respecto al año previo. Sin embargo, las previsiones de cara al año próximo parecen situarse ligeramente por detrás de lo registrado en 2017 (con una evolución a la baja 0,8 puntos superior), aunque lejos de la alcanzada en 2015.

Tabla 7- Evolución y expectativas de volumen de la plantilla

	2015		2017		2019	
	Evolución en % de Trabajadores 2015 vs 2014*	Expectativas en % de Trabajadores 2016 vs 2015**	Evolución en % de Trabajadores 2017 vs 2016*	Expectativas en % de Trabajadores 2018 vs 2017**	Evolución en % de Trabajadores 2019 vs 2018*	Expectativas en % de Trabajadores 2020 vs 2019**
Total	3,0%	-7,8%	1,8%	-3,0%	1,6%	-3,8%
Grupo Ocupacional						
GO1- Directores y gerentes	-1,2%	-1,9%	-12,4%	4,6%	0,0%	-2,9%
GO2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	1,2%	-8,9%	6,4%	-6,7%	4,3%	-3,3%
GO3- Téc. y profesionales de apoyo	10,6%	-14,1%	6,4%	-3,7%	1,5%	-3,6%
GO4- Empleados contables y de oficina	9,0%	-10,2%	1,6%	-1,7%	2,0%	-6,1%
GO5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	-4,6%	-4,9%	2,3%	-3,1%	-3,7%	-2,8%
GO6- Trab. cualif. sector primario	-1,7%	-22,7%	0,7%	0,0%	2,5%	0,0%
GO7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	-0,8%	-1,9%	1,7%	-6,8%	3,5%	-2,8%
GO8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	0,7%	-5,1%	1,5%	-1,9%	3,3%	-3,2%
GO9- Ocupaciones elementales	2,0%	-3,8%	4,3%	-2,8%	2,3%	-6,4%

* $((n^{\circ} \text{trabajadores año actual} - n^{\circ} \text{en año previo}) / n^{\circ} \text{en año previo}) \times 100$.

** $((n^{\circ} \text{trabajadores año próximo} - n^{\circ} \text{en año actual}) / n^{\circ} \text{en año actual}) \times 100$.

7.3 La presencia de trabajadores autónomos en las empresas

7.3.1 Peso de los trabajadores autónomos sobre la plantilla de las empresas

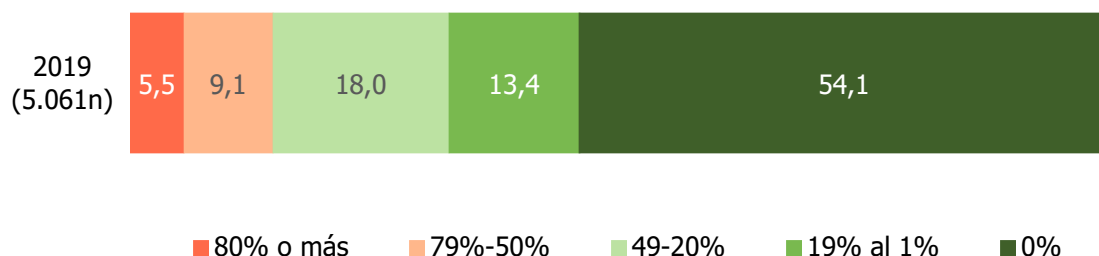
Este año se pregunta nuevamente por el número de trabajadores autónomos existentes en las empresas consultadas, entendiendo como tales a aquellos que trabajan regularmente con la empresa, ya sea en las instalaciones de la misma o fuera de ellas, y es la propia empresa la que les marca objetivos, les controla resultados, etc. Tienen con ellos un contrato de prestación de servicios, no uno laboral. Y no son trabajadores de ninguna otra empresa.

Pero a diferencia de 2017, ahora se excluyen de la definición de Autónomos a los propietarios y socios. Por lo cual no es posible establecer comparaciones con la edición anterior y nos centramos únicamente en los resultados obtenidos en esta.

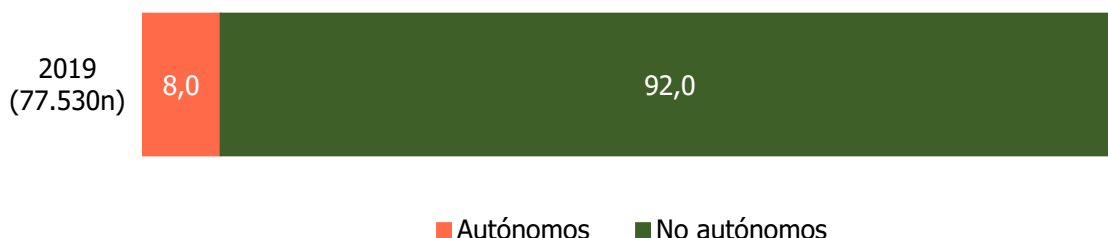
La presencia de autónomos en las empresas es del 45,9%, siendo la mayoría, (el 54,1% de las empresas) las que no tienen a ninguno entre sus empleados habituales.

Pese a todo, la figura del autónomo es muy habitual en las empresas. Y de hecho, el 14,6% de las empresas contratan en este régimen a más de la mitad de sus trabajadores: el 9,1% tiene 50%-79% de su plantilla como autónomos y el 5,5% de las empresas tiene más del 80% de sus empleados en este régimen.

Gráfico 16- Distribución de las empresas que tienen trabajadores Autónomos formando parte de su plantilla



Base: Total Empresas.

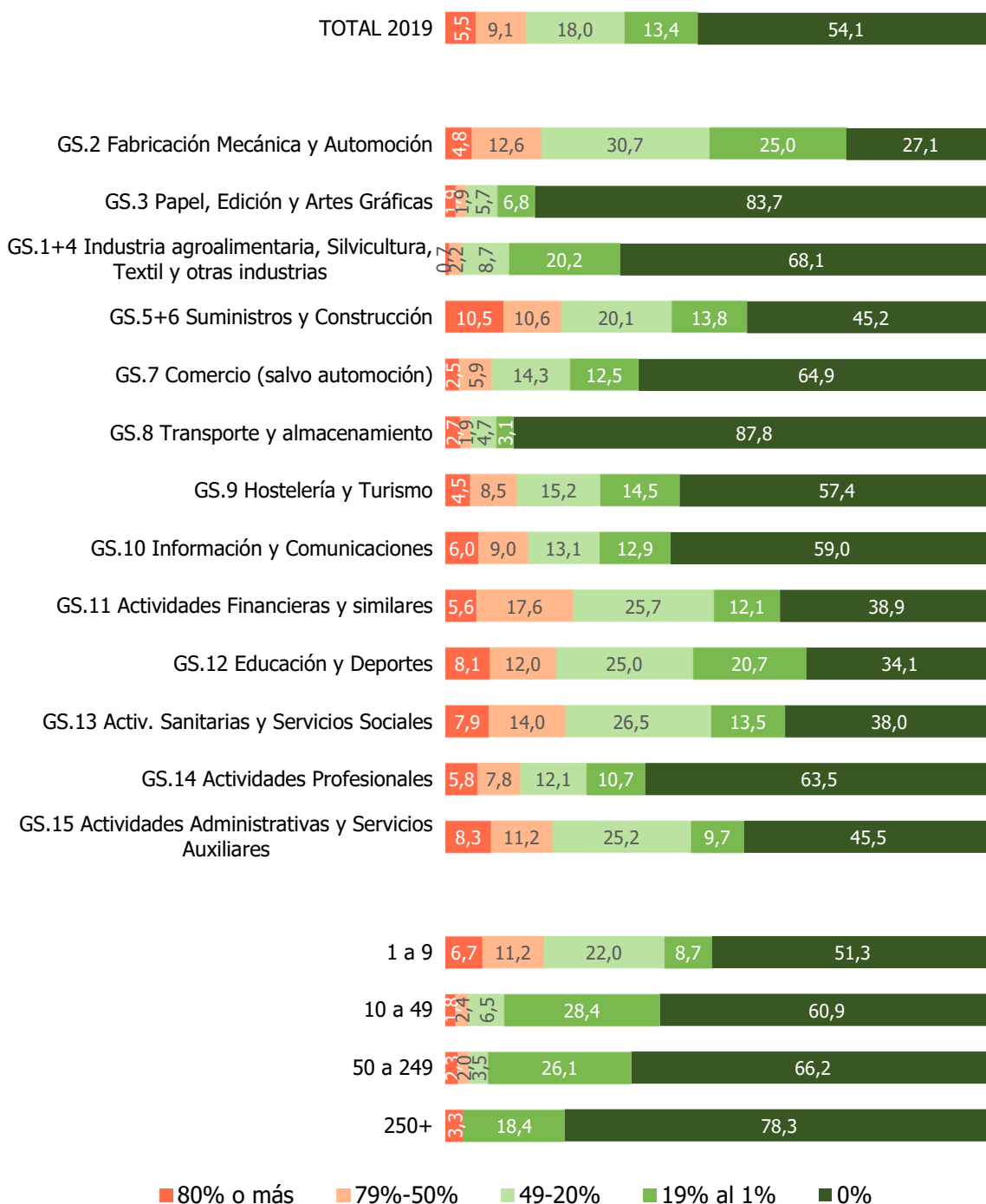


Base: Total Trabajadores actuales.

La presencia de autónomos en empresas es significativamente superior en el GS3: Industrias del Papel, Edición y Artes Gráficas, donde el 72,9% de las empresas tienen autónomos en plantilla, el GS12: Educación y deportes (65,9%), GS13: Actividades sanitarias y servicios sociales (62%) y GS11: Actividades financieras (61,1%).

También se aprecia una relación inversamente proporcional entre la presencia de autónomos y el tamaño de las empresas: mientras que entre las microempresas el 48,7% tiene contratado algún trabajador autónomo, ese porcentaje va descendiendo a medida que aumenta el tamaño de la empresa (39,1% en las pequeñas, 33,8% en las medianas y el 21,7% de las corporaciones con más de 250 empleados).



Gráfico 17- Empresas según el porcentaje de sus trabajadores que son Autónomos

Base: Total Empresas 2017 (4.052 casos) / Total Empresas 2019 (5.061 casos).

7.3.2 Los trabajadores autónomos, según las ocupaciones que desempeñan en las empresas

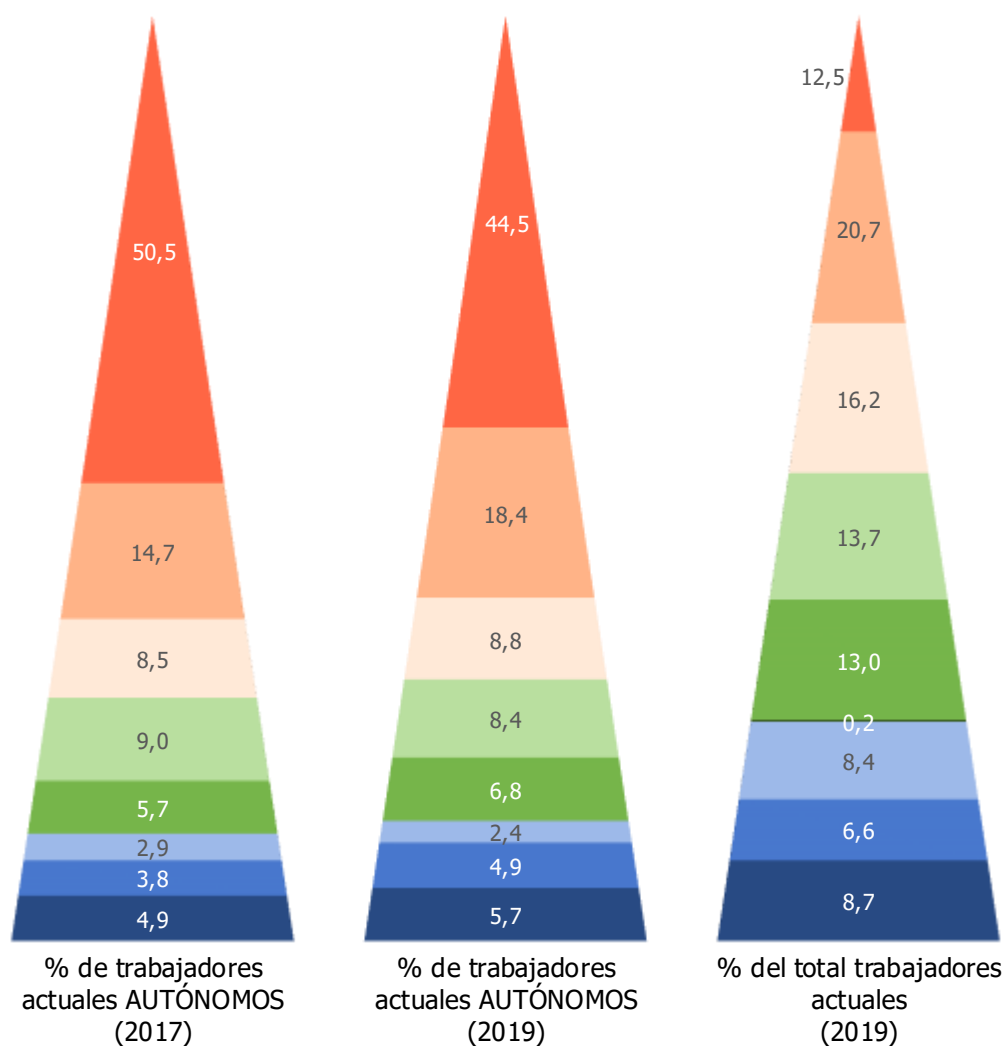
A. Grupos ocupacionales

Teniendo en cuenta el número de trabajadores, la distribución del empleo autónomo por grupos ocupacionales tiene algunas peculiaridades con respecto a la del empleo total, como puede verse en el gráfico de la página siguiente.

Así, **los trabajadores autónomos (que no son propietarios ni socios) se siguen concentrando en el grupo ocupacional GO1: Directores y Gerentes (el 44,5% de los trabajadores autónomos en las empresas desempeñan ocupaciones de este grupo, 6 puntos menos que en 2017)**, seguido ya de lejos por: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (18,4%), el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (8,8%) y el GO4: Empleados contables y de oficina (8,4%).

Los grupos ocupacionales con un menor porcentaje de trabajadores autónomos son: el GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción (al cual pertenece el 2,4% de los asalariados autónomos en la CM), el GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria (4,9%) y el 5,7% desempeña Ocupaciones elementales propias del GO9.



Gráfico 18- Distribución del empleo Autónomo por Grupo Ocupacional

- GO.1. Directores y gerentes
- GO.2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales
- GO.3. Técnicos y profesionales de apoyo
- GO.4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina
- GO.5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores
- GO.6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero
- GO.7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción
- GO.8. Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores
- GO.9. Ocupaciones elementales

Base: Total Trabajadores actuales AUTÓNOMOS (2017) (7.765) / (Total Trabajadores actuales AUTÓNOMOS (2019) (6.164) / Total Trabajadores actuales (2019) (77.530).

GO1: Directores y Gerentes, autónomos, se encuentran especialmente en los Grupos sectoriales: GS2: Fabricación Mecánica y Automoción (donde el 81,6% de los trabajadores autónomos del sector desempeñan ocupaciones de Dirección y gerencia), GS11: Actividades Financieras y similares (71,6%), GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares (63,3%), GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias (61,5%), GS.14 Actividades Profesionales (51%), GS.9 Hostelería y Turismo (50,8%) y GS. 5+6 Suministros y Construcción (48,7%); así como en microempresas (el 65,9% de los trabajadores autónomos de las mismas ocupan puestos de Dirección y gerencia).

Los trabajadores autónomos del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales pertenecen a empresas principalmente del GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales (el 65,1% de los autónomos empleados por empresas de ese sector desempeñan ocupaciones científicas e intelectuales), GS12: Educación y Deportes (45,1%) y GS14: Actividades Profesionales (41,2%) y medianas empresas con 50 a 249 asalariados (36,3%).

En cuanto al GO3: Técnicos y profesionales de apoyo, sus trabajadores autónomos están más presentes en los Grupos sectoriales de: GS.8 Transporte y almacenamiento (el 17,4% de sus autónomos desempeñan este tipo de puestos) y GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias (16,8%); así como en grandes empresas con más de 250 asalariados (17,7%).

Los empleados contables y de oficina (GO4) autónomos trabajan mayoritariamente (23,6%) en el GS8: Transporte y almacenamiento y 11,5% en el GS5+6: Suministros y construcción.

Los trabajadores autónomos de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (GO5) pertenecen mayoritariamente a empresas del GS9: Hostelería y turismo (33,6%) y del GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (18,5%).

No se han registrado empleados autónomos contratados por las empresas entrevistadas para desempeñar tareas propias del GO6: Trabajadores cualificados del sector primario.

Los trabajadores autónomos con ocupaciones del GO7: Artesanos y cualificados de la Industria manufacturera y construcción, se encuentran fundamentalmente en empresas de los GS10: Información y comunicaciones (21,5%) y trabajan en pequeñas empresas (6%).

Los trabajadores autónomos del GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores se encuentran fundamentalmente en empresas de GS8: Transportes (29,8%) y medianas o grandes ($\geq 12,9\%$).

Y finalmente, las ocupaciones elementales (GO9) con contrato mercantil se encuentran principalmente en empresas de los GS8: Transportes (19,7%), GS7: Comercio (9,2%) y GS9: Hostelería y turismo (7,9%) y de grandes corporaciones (18,5%).

Tabla 8- Distribución de los trabajadores autónomos por Grupo Ocupacional en cada Grupo Sectorial, Tamaño, Antigüedad y Ámbito de las empresas.

% Horizontales	Grupos ocupacionales en las empresas										
Distribución de los trabajadores Autónomos por Grupo Ocupacional dentro de cada Grupo Sectorial y Tamaño.	Base: Trabajadores actuales Autónomos		GO.1- Directores y Gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados con- tables y de oficina	GO.5- Trab. serv. res- tauración, personales, protección y vendido-	GO.6- Trab. cualif. sec- tor primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maqui- naria y montadores	GO.9- Ocupaciones ele- mentales
Total 2017	7.765	%	50,5	14,7	8,5	9,0	5,7	0,0	2,9	3,8	4,9
Total 2019	6.164	%	44,5	18,4	8,8	8,4	6,8	0,0	2,4	4,9	5,7
Grupo Sectorial	%		%	%	%	%	%	%	%	%	%
GS.2 Fabricación Mecánica y Auto- moción	265	%	81,6	4,4	4,8	4,7	0,0	0,0	3,4	0,0	1,1
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	26	%	23,5	8,1	16,3	24,0	0,0	0,0	4,1	4,1	19,9
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de indus- trias	80	%	61,5	1,1	16,8	11,7	0,0	0,0	3,8	1,2	3,9
GS. 5+6 Suministros y Construcción	771	%	48,7	15,3	13,8	11,5	0,1	0,0	6,9	0,7	3,0
GS.7 Comercio (salvo automoción)	1.005	%	45,1	4,9	10,8	12,1	8,7	0,0	2,0	7,2	9,2
GS.8 Transporte y almacenamiento	717	%	7,3	0,7	17,4	23,6	1,0	0,0	0,5	29,8	19,7
GS.9 Hostelería y Turismo	644	%	50,8	0,7	3,5	2,3	33,6	0,0	0,7	0,5	7,9
GS.10 Información y Comunicacio- nes	220	%	41,6	17,1	10,9	8,5	0,0	0,0	21,5	0,0	0,5
GS.11 Actividades Financieras y si- miliares	359	%	71,6	11,8	11,2	3,1	0,8	0,0	0,3	0,0	1,1
GS.12 Educación y Deportes	825	%	41,2	45,1	7,4	2,0	2,3	0,0	0,1	0,0	1,9
GS.13 Actividades Sanitarias y Ser- vicios Sociales	434	%	25,0	65,1	2,3	3,4	3,0	0,0	0,0	0,0	1,2
GS.14 Actividades Profesionales	436	%	51,0	41,2	2,5	3,6	0,9	0,0	0,0	0,7	0,2
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	382	%	63,3	7,5	1,8	5,7	18,5	0,3	0,5	0,5	1,8
Tamaño	6.164	%	44,5	18,4	8,8	8,4	6,8	0,0	2,4	4,9	5,7
2 a 9	3.181	%	65,9	13,6	4,6	4,4	6,6	0,0	1,5	1,6	1,7
10 a 49	1.470	%	33,5	19,6	14,3	11,3	5,4	0,0	6,0	3,5	6,3
50 a 249	1.064	%	8,7	36,3	10,1	10,2	9,5	0,0	0,7	12,9	11,5
250+	448	%	13,0	6,4	17,7	23,2	6,8	0,0	0,4	13,9	18,5

B. Ocupaciones

Teniendo en cuenta el volumen de trabajadores autónomos que actualmente se encuen-
tran en las empresas consultadas, la ocupación más numerosa en este caso, es la de 1211 -
Directores financieros (que concentra el 8,4% de los trabajadores autónomos en empresas),
1432 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor (7,1%), y ya a bastante
distancia, entre el 3,8% y el 3,1%: 1326 - Directores de servicios de educación, 1329 - Direc-
tores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes, 9811 -
Peones del transporte de mercancías y descargadores, 1221 - Directores comerciales y de
ventas, 3510 - Agentes y representantes comerciales y 4309 - Empleados administrativos sin
tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes. El resto de ocupaciones se
encuentran por debajo del 4%.



Tabla 9- Distribución del empleo autónomo según Ocupaciones

% Verticales	2019	
	Total trabajadores actuales autónomos	Total trabajadores actuales
Base: Total muestra	6.164	77.530
	%	%
30 primeras ocupaciones entre las que se distribuye el empleo autónomo en las empresas de la CM		
1211 - Directores financieros	8,4	1,9
1432 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	7,1	1,5
1326 - Directores de servicios de educación	3,8	0,6
1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes	3,6	1,0
9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores	3,4	2,6
1221 - Directores comerciales y de ventas	3,4	1,4
3510 - Agentes y representantes comerciales	3,2	4,5
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	3,1	4,5
5120 - Camareros asalariados	2,6	2,8
1120 - Directores generales y presidentes ejecutivos	2,5	0,9
8432 - Conductores asalariados de camiones	2,3	1,9
1421 - Directores y gerentes de restaurantes	2,3	0,5
1501 - Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	2,2	0,4
1431 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por mayor	2,0	0,6
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	1,9	4,3
4111 - Empleados de contabilidad	1,8	1,6
8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	1,8	1,3
1316 - Directores de empresas de construcción	1,8	0,3
2511 - Abogados	1,6	0,9
2112 - Otros médicos especialistas	1,6	0,2
2322 - Profesores de enseñanza no reglada de idiomas	1,6	0,5
2151 - Odontólogos y estomatólogos	1,6	0,3
1323 - Directores-gerentes de centros sanitarios	1,5	0,3
2329 - Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	1,4	0,4
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	1,4	2,7
5110 - Cocineros asalariados	1,2	1,3
1219 - Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes	1,2	0,5
2321 - Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos	1,2	0,3
7533 - Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones	1,0	0,7
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	1,0	2,0



7.4 El teletrabajo en las empresas

7.4.1 Peso de los trabajadores a distancia sobre la plantilla de las empresas

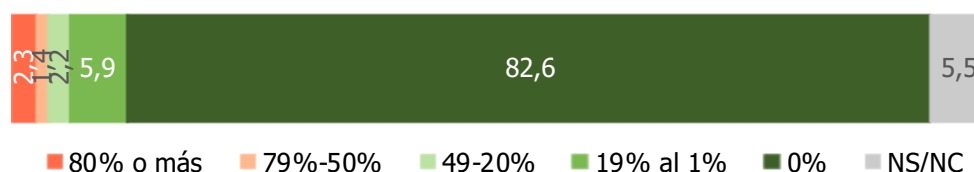
Este año se pregunta por primera vez por el teletrabajo, entendido como el trabajo a distancia desde casa o desde cualquier otro sitio que no sea el usual del trabajo, aunque sea poco tiempo o no sea a diario.

Si bien es cierto que cuando se realizó el trabajo de campo nadie podía siquiera imaginar que en unos meses una simple infección vírica sería capaz de prácticamente paralizar la actividad presencial de las empresas, permitiendo únicamente el desempeño de tareas laborales desde el domicilio; también a finales de 2019 el teletrabajo o trabajo a distancia ya era una medida cada vez más popular en aras de favorecer medidas de conciliación de la vida personal y laboral así como de contribuir a un menor impacto en la huella de carbono de las empresas producida por los desplazamientos de sus empleados.

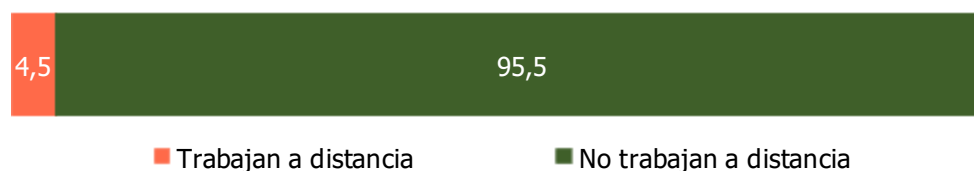
Así, **a finales de 2019 el 11,8% de las empresas tenían algún empleado trabajando a distancia, siquiera ocasionalmente**; incluso un 2% declaraba que la totalidad de su personal efectivamente trabajaba en remoto (y sólo 0,3% lo extiende hasta el 80%). Aunque lo más habitual (5,9%) era que ese régimen laboral alcanzara a menos del 20% de la plantilla.

Calculando el número de trabajadores que desempeña sus tareas en remoto a partir de las respuestas de los entrevistados, **el 4,5% del total de la plantilla de las empresas trabajaba a distancia, siquiera ocasionalmente**.

Gráfico 19- Distribución de las empresas que tienen trabajadores a distancia formando parte de su plantilla



Base: Total Empresas (5.061 casos).



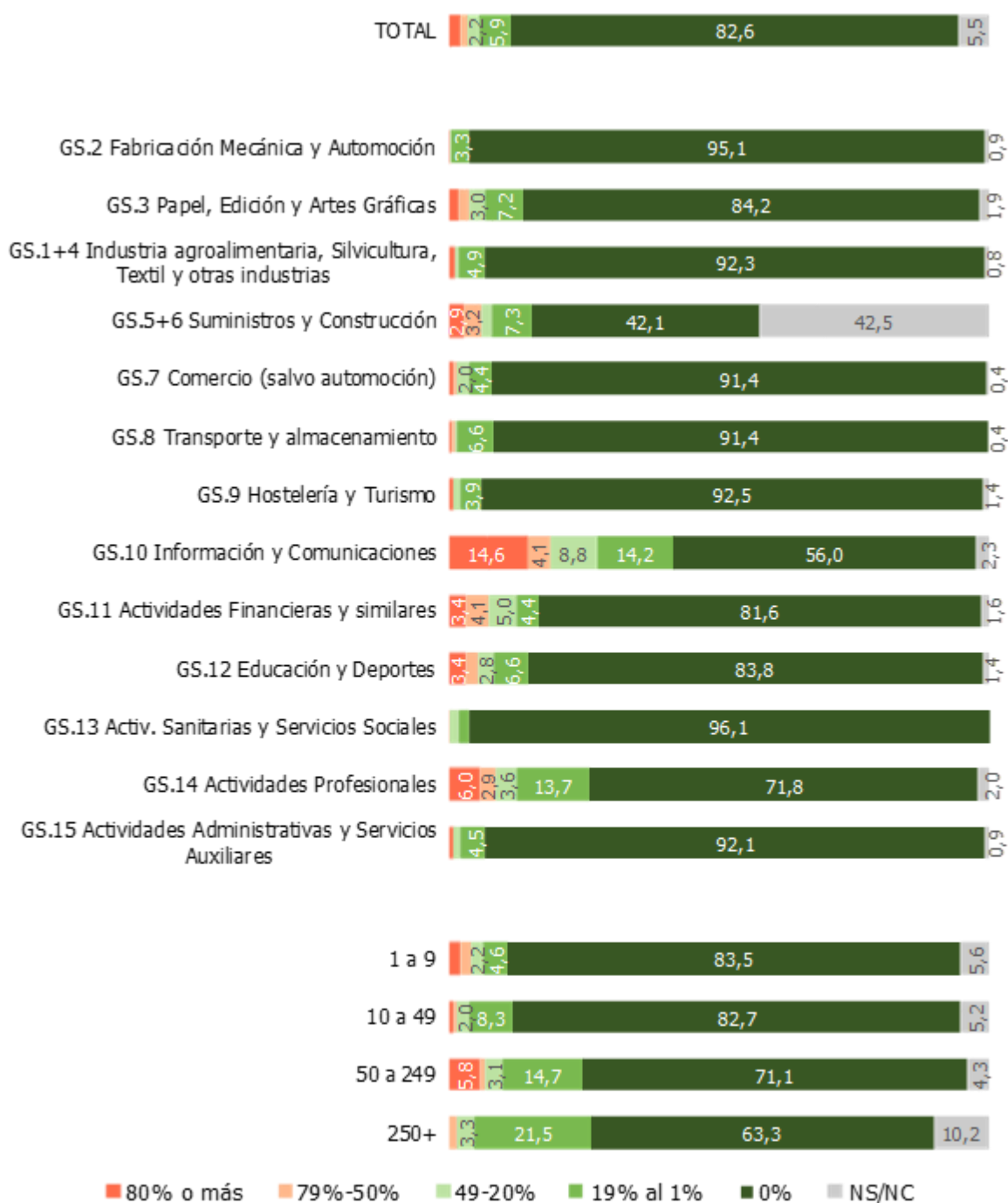
Base: Total Trabajadores actuales (77.530 casos).

La presencia de trabajadores a distancia en empresas era significativamente superior en el GS10: Información y comunicaciones, donde el 41,7% de las ellas tenían trabajadores que desempeñan sus tareas en remoto aunque sea ocasionalmente (e incluso el 11,7% de las empresas del sector tenían trabajando en este régimen a la totalidad de sus plantillas), el GS14: Actividades profesionales (26,2%), GS11: Actividades financieras (16,8%) y GS12: Educación y deportes (14,8%).

También se aprecia una relación directamente proporcional entre la presencia de teletrabajo y el tamaño de las empresas: mientras que entre las microempresas el 10,9% tenía algún empleado que trabaje en remoto, ese porcentaje va ascendiendo a media que aumenta el tamaño de la empresa (12,1% en las pequeñas, 24,6% en las medianas y el 26,5% de las corporaciones con más de 250 empleados).

No se dispone de datos de teletrabajadores por grupo ocupacional ni por ocupaciones concretas.



Gráfico 20- Empresas según el porcentaje de sus trabajadores a distancia, por GS y tamaño

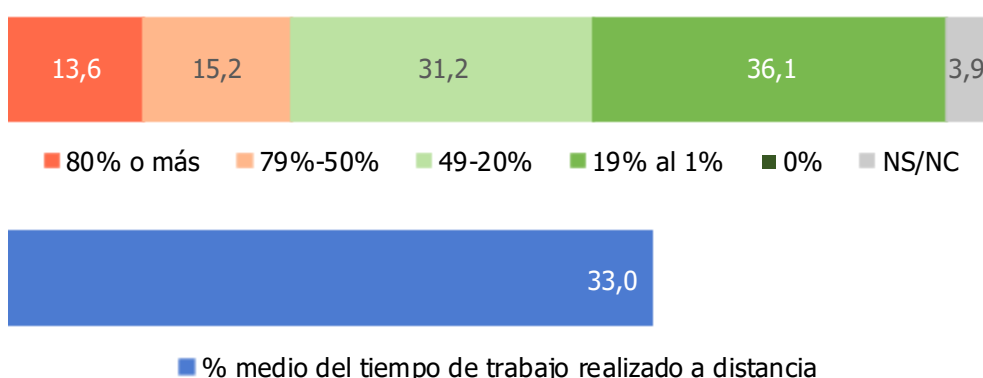
Base: Total Empresas (5.061 casos).

7.4.2 Tiempo de trabajo realizado a distancia

Este año se pregunta por primera vez por el porcentaje de del tiempo de trabajo que se realiza a distancia, obviamente sólo a las empresas consultadas que declararon tener algún trabajador que, incluso de forma ocasional, trabajase en remoto.

Así, lo más habitual en ese 11,9% de las empresas con teletrabajo, es que éste suponga menos del 20% o que llegue al 49% del tiempo de trabajo de los trabajadores que realizan tareas en remoto (según afirmaba respectivamente el 36,1% y el 31,2% de las empresas con teletrabajo). De hecho, el trabajo a distancia supone una media del 33% del tiempo de trabajo de quienes desempeñan sus tareas en remoto.

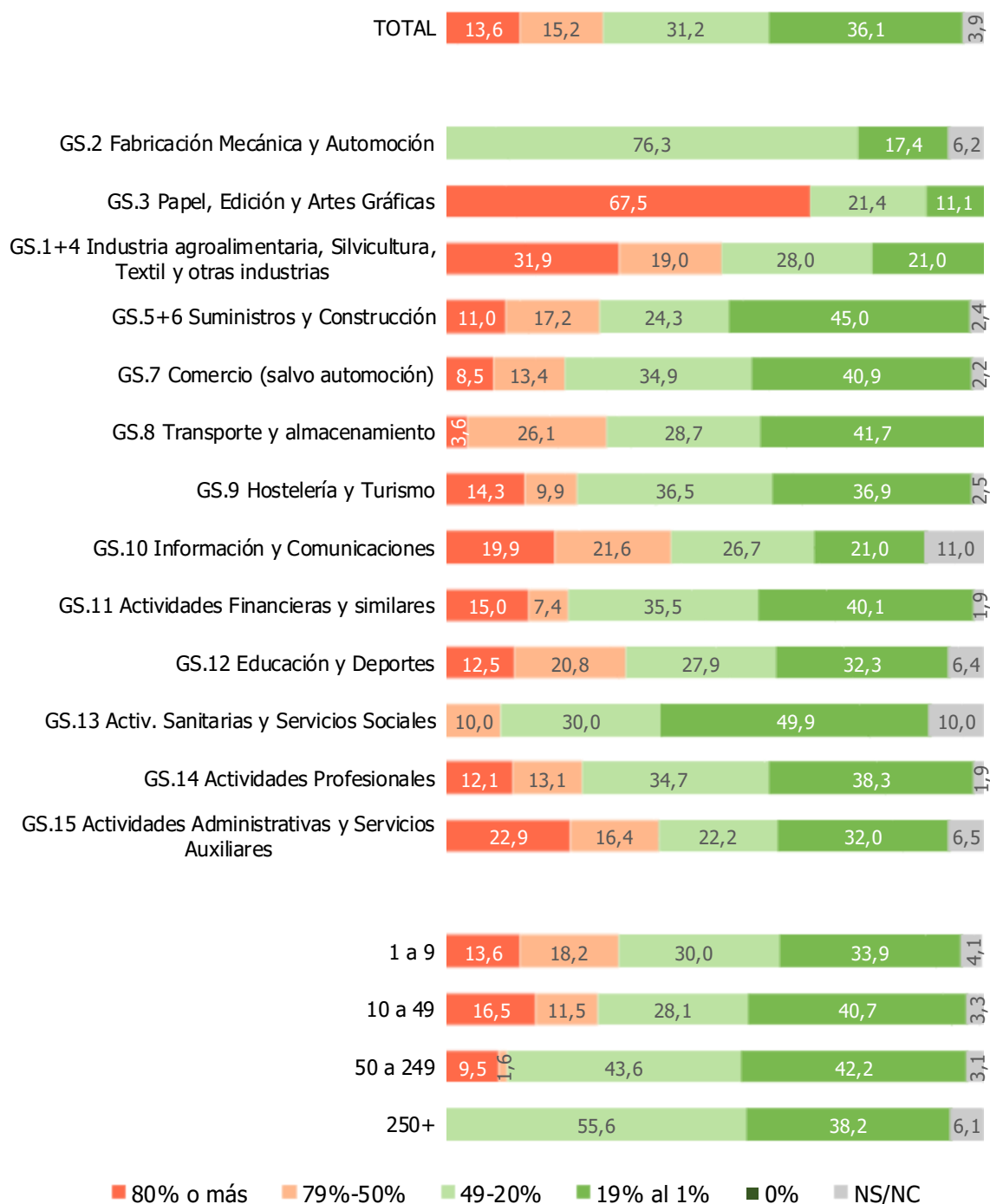
Gráfico 21- Distribución de las empresas con teletrabajo, según el porcentaje del tiempo de trabajo que esos empleados hacen a distancia



Base: Empresas que sí tienen teletrabajo (601 casos).

Sin contar aquellos GS con una base muestral muy reducida (GS1+4, GS2, GS3, GS 8 y GS13 con bases muestrales inferiores a 30 casos), sí cabe no obstante señalar que el tiempo de trabajo en remoto es significativamente superior en las empresas del GS10: Información y comunicaciones (donde el 41,5% de las que tienen teletrabajo tienen empleados que hacen a distancia tareas que les ocupan más de la mitad de su tiempo de trabajo: el 21,6% entre el 50-79% y el 19,9% de más del 80%), incluso el porcentaje medio de tiempo de trabajo de sus teletrabajadores llega al 42,4%. En las empresas con teletrabajo del GS12: Educación y deportes, el 33,3% de ellas tienen teletrabajadores que realizan tareas a distancia que les emplean más de 50% de su tiempo; y en el GS14: Actividades profesionales, ese tiempo de trabajo hecho en remoto se da en el 25,2% de las empresas del sector con esta modalidad laboral.

Por tamaño de las empresas, los teletrabajadores parecen dedicar notablemente más tiempo al trabajo a distancia en las empresas de menos de 50 trabajadores (donde el $\geq 28\%$ de ellas tienen teletrabajadores que realizan tareas en remoto que les emplean más de 50% de su tiempo laboral) significativamente más que en las medianas y grandes ($\leq 11,1\%$).

Gráfico 22- Empresas según %de trabajadores a distancia, por GS y tamaño

Base: Total Empresas que sí tienen teletrabajo (601 casos).

7.5 La estabilidad en el empleo

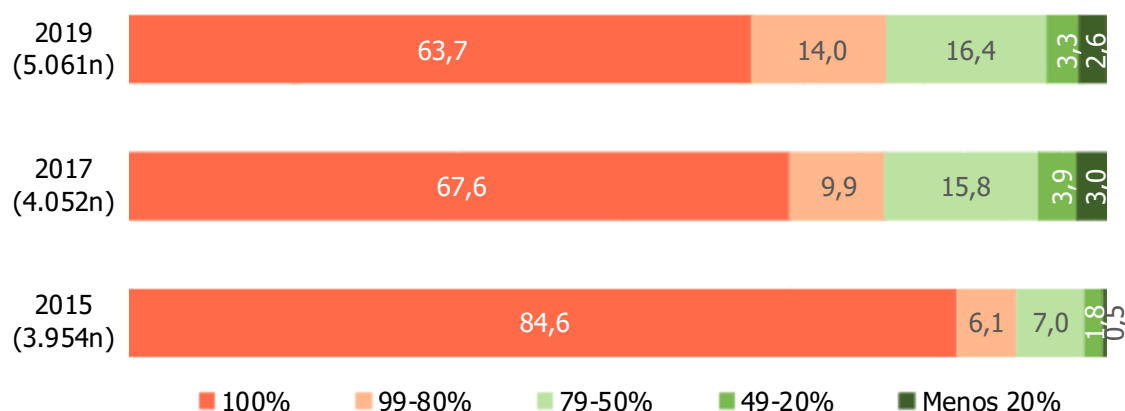
7.5.1 Peso de los trabajadores fijos sobre la plantilla de las empresas

Pese a que van disminuyendo las empresas que tienen fija a la totalidad de su plantilla, éstas siguen siendo las mayoritarias (el 63,7% de las consultadas). Y el 36,3% restante tiene parte de su plantilla contratada como temporal.

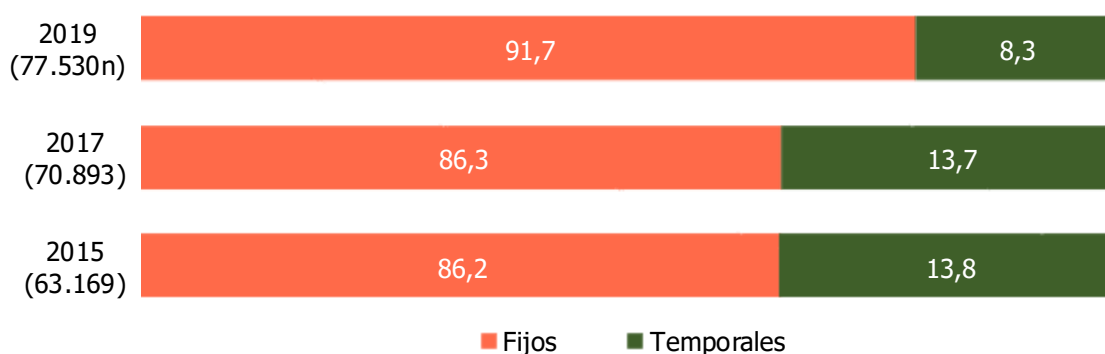
En cambio, tomando el total de trabajadores actuales, ascienden hasta el 91,7% de ellos quienes tienen contrato fijo y el 8,3% temporal.

En estos últimos dos años se ha producido una bajada notable (5,4 puntos porcentuales) en la proporción de trabajadores eventuales sobre la plantilla total. En cambio, considerando el volumen de empresas, el porcentaje que se incrementa ligeramente (3,9 puntos) es el de las que tienen algún trabajador eventual.

Gráfico 23- Distribución de las empresas que tienen contratados como fijos a parte de su plantilla



Base: Total Empresas.



Base: Total Trabajadores actuales.

Se registra un mayor porcentaje de empresas con parte de su plantilla contratada como temporal entre las siguientes: GS2: Fabricación mecánica y automoción (donde el 75,5% de sus empresas tiene algún trabajador temporal), GS12: Educación y deportes (65,3%) y GS5+6: Suministros y Construcción (44,8%).

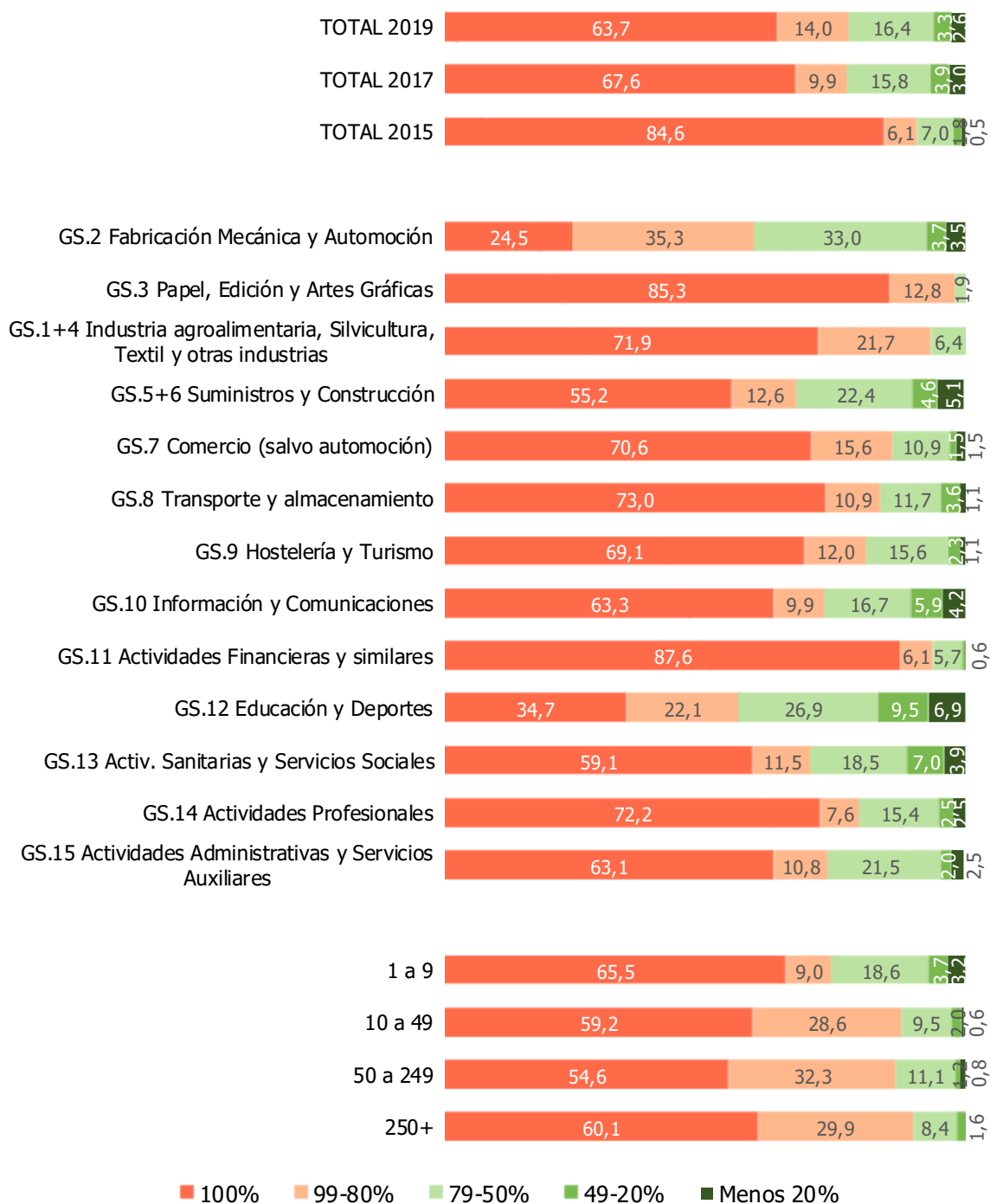
Por tamaño, en cuanto a la contratación de personal eventual destacan especialmente las pequeñas y medianas (40,8% y 45,4% respectivamente).

Comparando con hace tan solo 2 años, la figura del trabajador temporal se ha extendido por la práctica totalidad de los sectores productivos, tamaños de empresa e incluso años de funcionamiento de la misma. Así, el porcentaje de empresas con algún eventual en su plantilla se incrementa ligeramente en 3,9 puntos, aunque fue en 2017 con respecto a 2015 cuando se produjo la gran explosión (17 puntos porcentuales) de empresas con empleo eventual.

Por grupo sectorial, la presencia de eventuales en las empresas aumenta significativamente más en: GS2: Industria del Metal y Automoción (35,8 puntos), GS12: Educación y deportes (29,5) GS10: Información y comunicaciones (21,4) y en el GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (14,7). En cambio, desciende el porcentaje de empresas con trabajadores eventuales en: GS8: Transporte (35,6 puntos) y en las grandes empresas (12,1).

Por el contrario, los grupos sectoriales donde mayores porcentajes de empresas que tienen la totalidad de la plantilla fija son: GS11 Actividades Financieras y similares y GS3 Papel Edición y Artes gráficas, ambos con más de un 80%.



Gráfico 24- Empresas según el porcentaje de sus trabajadores que son fijos

Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos).

7.5.2 Los trabajadores fijos, según las ocupaciones que desempeñan

C. Grupos ocupacionales

Teniendo en cuenta el número de trabajadores, **la distribución del empleo fijo por grupos ocupacionales es muy similar a la del empleo total**, como puede verse en el Gráfico 15.

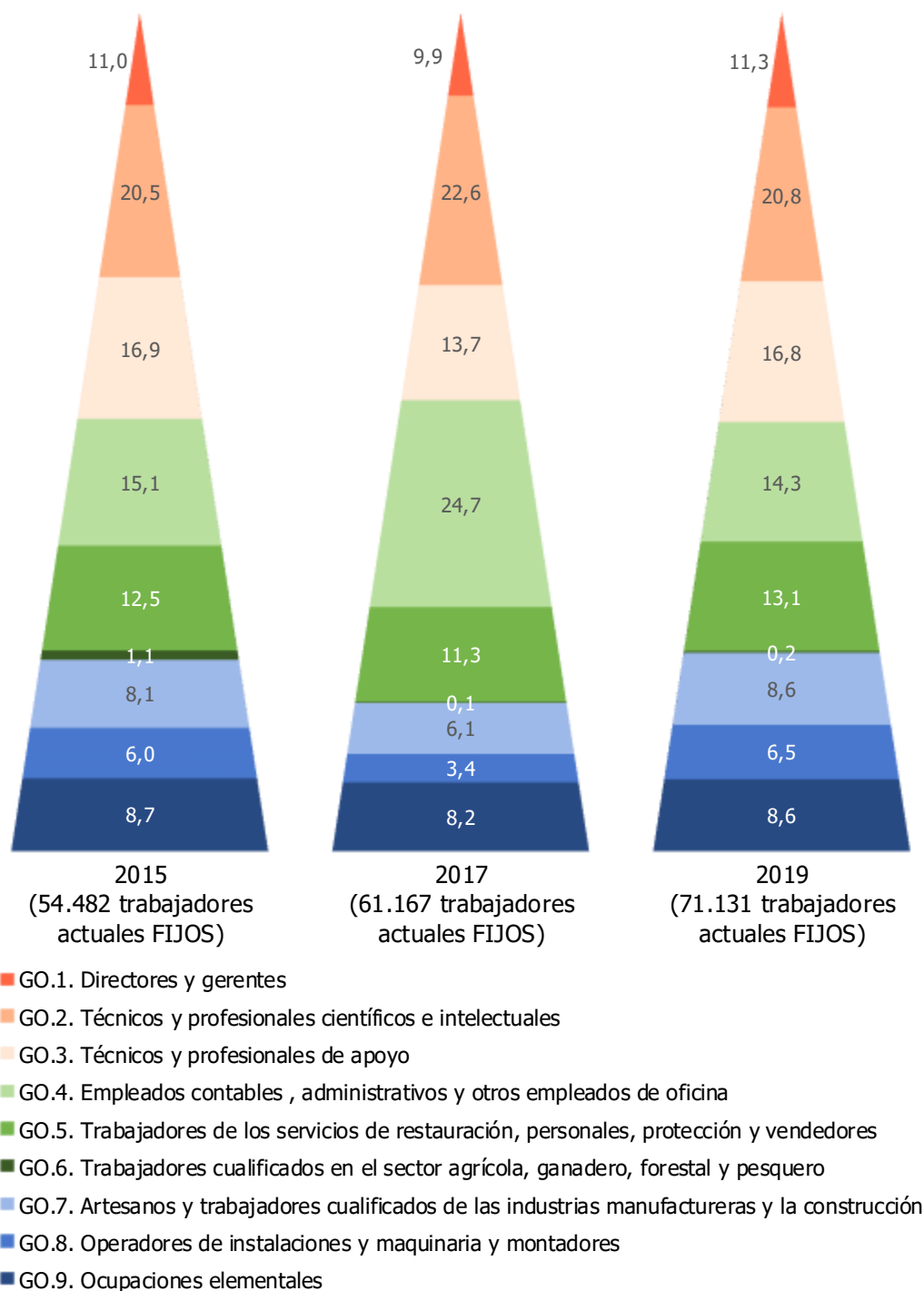
Así, los grupos ocupacionales con un mayor volumen de trabajadores fijos son: GO2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 20,8% de los trabajadores con contrato fijo desempeñan ocupaciones de este grupo), GO3. Técnicos y profesionales de apoyo (16,8%), GO4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina (14,3%), GO5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (13,1%) y GO1. Directores y gerentes (11,3%).

Los grupos ocupacionales con un menor porcentaje de trabajadores fijos son: GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, al cual pertenece el 6,5% de los asalariados fijos en la CM, el GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción y el GO9: Ocupaciones elementales (con sendos 8,6%).

Los menos habituales (0,2%) son los trabajadores del GO6: Empleados cualificados del sector primario. Aunque recuérdese que en la encuesta sólo se incluyeron empresas de la industria agroalimentaria, bebidas y tabaco (códigos CNAE 10-12); pero no la producción agrícola y ganadera (Códigos CNAE 01-03).

En comparación con 2017 destaca claramente la caída de 10,4 puntos del volumen personal fijo del GO4: Empleados contables y de oficina que deja de ser el principal grupo ocupacional dentro de los trabajadores fijos de las empresas, y se sitúa nuevamente (14,3%) en los niveles de 2015 (15,1%). Por otra parte, se incrementan 3,1 puntos aquellos con ocupaciones pertenecientes a los GO3: Técnicos y profesionales de apoyo y GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria.



Gráfico 25- Distribución del empleo fijo por Grupo Ocupacional

Base: Total Trabajadores actuales FIJOS.

GO1: Directores y Gerentes, con contrato fijo, se encuentran especialmente en los Grupos sectoriales GS11: Actividades financieras (donde el 18,6% del total de trabajadores fijos del sector desempeña ocupaciones de Dirección y gerencia) y GS14: Actividades profesionales (16,4%) así como en microempresas (el 25,5% de los trabajadores fijos de las mismas ocupa puestos de este tipo).



Los trabajadores fijos del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales pertenecen a empresas principalmente del GS12: Educación y deportes (61,8%), GS14: Actividades Profesionales (44,4%), GS10: Información y Comunicaciones (43,2%), GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales (37,2%), GS 5+6: Suministros y Construcción (33%), GS11: Actividades Financieras y similares (26,8%) y GS2: Fabricación Mecánica y Automoción (19,7%); así como grandes empresas con más de 250 asalariados (29,1%).

En cuanto al GO3: Técnicos y profesionales de apoyo, sus trabajadores fijos están más presentes en los Grupos sectoriales de: GS11: Actividades financieras (26,5%), GS2: Industria del Metal y la automoción (24,6%), GS10: Información y comunicaciones (24,4%) y GS 5+6: Suministros y Construcción (23,7%); así como en grandes empresas con más de 250 asalariados (23%).

Los empleados contables y de oficina (GO4) fijos trabajan mayoritariamente en el GS11: Actividades financieras y GS14 Servicios Profesionales, Administrativos y Auxiliares y en menor medida (con sendos 23,5%) y en GS8: Transporte y almacenamiento (21,8%) y sin diferencias relevantes por tamaño de empresa.

Los trabajadores fijos de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (GO5) pertenecen mayoritariamente a empresas del GS9: Hostelería y turismo (47,5%), GS15: Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares (32,4%), GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales (28,7%) y GS7: Comercio (24,4%); así como en las microempresas (donde suponen el 18,5% de la plantilla).

El GO6: Trabajadores cualificados del sector primario, fijos, es irrelevante en esta edición del estudio, con tan sólo un 0,2% de trabajadores sobre el total de empleados fijos.

Los trabajadores con ocupaciones del GO7: Artesanos y cualificados de la Industria manufacturera y construcción y contrato fijo, se encuentran fundamentalmente en empresas de los GS2: Industria del metal y Automoción (26,7%), GS3: Industrias del Papel, Edición y Artes Gráficas (25,2%) y GS5+6: Suministros y construcción (19,7%) y trabajan en pequeñas empresas (10,3%).

Los trabajadores fijos del GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores se encuentran fundamentalmente en empresas de los GS8: Transportes (36,7%), GS1+4: Industria agroalimentaria, textil y resto de industrias (28,7%) y GS3: Industrias del Papel, Edición y Artes gráficas (21,3%).

Y finalmente, las ocupaciones elementales (GO9) con contrato fijo se encuentran principalmente en empresas de los GS9: Hostelería y turismo (17,1%), GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (16,4%), GS8: Transportes (15,4%) y GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias (13,7%) así como en pequeñas empresas (10,8%).



Tabla 10- Distribución de los trabajadores fijos por Grupo Ocupacional dentro de cada Grupo Sectorial, Tamaño, Antigüedad y Ámbito de las empresas.

% Horizontales			Grupos ocupacionales en las empresas								
Distribución de los trabajadores fijos por Grupo Ocupacional dentro de cada Grupo Sectorial y Tamaño.	Base: Trabajadores actuales fijos		GO.1- Directores y Gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
Total 2015	54.482	%	11,0	20,5	16,9	15,1	12,5	1,1	8,1	6,0	8,7
Total 2017	61.167	%	9,9	22,6	13,7	24,7	11,3	0,1	6,1	3,4	8,2
Total 2019	71.131	%	11,3	20,8	16,8	14,3	13,1	0,2	8,6	6,5	8,6
Grupo Sectorial											
GS2 Fabricación Mecánica y Automoción	7.394	%	4,4	19,7	24,6	11,2	2,9	0,0	26,7	1,2	9,3
GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas	1.562	%	10,2	10,0	12,1	15,0	0,0	0,0	25,2	21,3	6,3
GS1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	2.939	%	10,8	9,1	14,0	11,9	2,4	0,0	9,3	28,7	13,7
GS 5+6 Suministros y Construcción	10.616	%	7,6	33,0	23,7	8,4	1,0	0,0	19,7	1,5	5,1
GS7 Comercio (salvo automoción)	15.355	%	12,6	6,1	17,6	17,6	24,4	0,1	5,0	6,9	9,8
GS8 Transporte y almacenamiento	5.211	%	11,3	1,0	10,8	21,8	2,0	0,0	0,9	36,7	15,4
GS9 Hostelería y Turismo	6.741	%	14,0	2,0	9,1	9,1	47,5	0,1	0,4	0,7	17,1
GS10 Información y Comunicaciones	2.989	%	10,5	43,2	24,4	12,0	0,3	0,0	8,8	0,2	0,6
GS11 Actividades Financieras y similares	3.865	%	18,6	26,8	26,5	23,5	1,2	0,0	1,3	0,2	2,0
GS12 Educación y Deportes	4.293	%	10,0	61,8	9,0	7,8	5,5	0,2	1,2	0,0	4,4
GS13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	2.089	%	11,3	37,2	6,8	9,0	28,7	0,0	0,7	0,7	5,6
GS14 Actividades Profesionales	5.314	%	16,4	44,4	13,1	23,5	0,9	0,0	0,9	0,1	0,7
GS15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	2.762	%	14,2	7,2	5,3	13,4	32,4	3,1	2,8	5,1	16,4
Tamaño											
1 a 9	15.670	%	25,5	14,9	11,4	13,0	18,5	0,3	6,5	4,4	5,4
10 a 49	19.116	%	11,7	14,7	15,8	16,1	13,9	0,1	7,9	8,8	10,8
50 a 249	20.524	%	5,8	24,7	17,0	14,2	11,7	0,2	9,3	8,2	8,8
250+	15.820	%	3,7	29,1	23,0	13,4	8,4	0,0	10,3	3,5	8,5

D. Ocupaciones

Teniendo en cuenta el volumen de trabajadores fijos que actualmente se encuentran en las empresas consultadas, la ocupación más numerosa en este caso, es la 4309- Administrativos sin atención al público (el 4,7%), 3510- Comerciales (4,6%), 4500- Administrativos con atención al público (el 4,4%) y 5220 - Vendedores en tiendas y almacenes (4%). El resto de ocupaciones se encuentran por debajo del 4%.

Es notorio el caso de la ocupación 4424-Teleoperadores con contrato fijo, que siendo la más habitual en 2017 (11,2% del total de trabajadores fijos empleados en las empresas consultadas) no se encuentran en esta ocasión entre los puestos con porcentajes de trabajadores fijos superiores al 4%. Y aumentan considerablemente hasta situarse en niveles similares a los 3613- Asistentes de dirección y administrativos. También ascienden en el ranking notablemente las ocupaciones hasta ocupar posiciones entre la 18 y la 23: 2810 – Economistas, 3812 - Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información, 8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas y 9310 - Ayudantes de cocina.

Salen de la tabla de las 30 ocupaciones más habituales entre los trabajadores fijos de las empresas consultadas las siguientes: 7533 - Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones, 3820 - Programadores informáticos, 2611 - Especialistas en contabilidad, 3811 - Técnicos en operaciones de sistemas informáticos, 2651 - Profesionales de la publicidad y la comercialización, 4424 – Teleoperadores, 5611 - Auxiliares de enfermería hospitalaria, 2612 - Asesores financieros y en inversiones y 3534 - Agentes y administradores de la propiedad inmobiliaria, que pasan a ocupar posiciones por debajo de la 31 en un eventual ranking de ocupaciones con más volumen de trabajadores.



Tabla 11- Distribución del empleo fijo según Ocupaciones

Distribución del empleo en la CM según ocupaciones	2015		2017		2019	
	Total trabaja- dores actua- les fijos	Trabajadores actuales	Total trabaja- dores actua- les fijos	Trabajadores actuales	Total trabaja- dores actua- les fijos	Trabajadores actuales
Base: Total muestra	54.482	63.169	61.167	70.893	71.131	77.530
	%	%	%	%	%	%
30 primeras ocupaciones entre las que se distribuye el empleo fijo en las empresas de la CM						
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	6,4	5,7	4,6	4,3	4,7	4,5
3510 - Agentes y representantes comerciales	5,5	4,9	4,6	4,1	4,6	4,5
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	3,6	3,2	3,6	3,3	4,4	4,3
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	2,9	2,7	2,6	2,3	4,0	4,0
5120 - Camareros asalariados	2,5	2,4	2,4	2,3	2,8	2,8
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	4,4	4,0	1,2	1,2	2,8	2,7
9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores	1,4	1,3	1,8	2,0	2,7	2,6
2431 - Ingenieros industriales y de producción	0,9	0,8	2,0	1,7	2,4	2,4
2462 - Ingenieros técnicos de obras públicas	0,7	0,8	1,8	1,6	2,1	2,0
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	1,6	0,0	3,7	4,0	1,9	2,0
8432 - Conductores asalariados de camiones	1,5	1,4	1,5	1,4	1,9	1,9
1211 - Directores financieros	1,2	1,1	1,0	1,3	1,8	1,9
4111 - Empleados de contabilidad	1,8	1,6	1,9	1,7	1,7	1,6
9700 - Peones de las industrias manufactureras	0,3	0,3	1,0	1,0	1,4	1,6
1221 - Directores comerciales y de ventas	0,8	0,7	0,8	0,9	1,4	1,4
5110 - Cocineros asalariados	1,9	1,6	1,9	1,7	1,3	1,3
7510 - Electricistas de la construcción y afines	0,8	0,8	0,4	0,5	1,3	1,3
1432 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	1,3	1,1	0,9	1,1	1,2	1,5
8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	1,2	0,0	0,6	0,6	1,2	1,3
9310 - Ayudantes de cocina	0,5	0,5	0,6	0,6	1,1	1,1
2230 - Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional)	0,7	0,8	0,7	0,7	1,0	1,1
3812 - Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	0,3	0,3	0,4	0,4	1,0	0,9
2511 - Abogados	2,4	2,2	2,1	1,9	0,9	0,9
1120 - Directores generales y presidentes ejecutivos	0,7	0,7	0,9	0,8	0,9	0,9
2711 - Analistas de sistemas	0,7	0,6	0,8	0,8	0,9	0,9
4123 - Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	0,6	0,5	0,7	0,6	0,9	0,9
2810 - Economistas	0,6	0,5	0,1	0,1	0,9	0,9
2432 - Ingenieros en construcción y obra civil	0,6	0,5	1,7	1,5	0,8	0,7
1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes	1,2	1,0	1,4	1,3	0,8	1,0
7401 - Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor	0,4	0,4	0,6	0,6	0,8	0,8

7.5.3 La evolución del empleo fijo

Para medir la evolución del empleo fijo en las empresas de la CM se ha atendido a la variación del número total de estos trabajadores que declararon tener en tres momentos distintos: en el pasado año (2018), en el momento de ser entrevistados (finales de 2019) y en el siguiente año (el ya actual 2020).

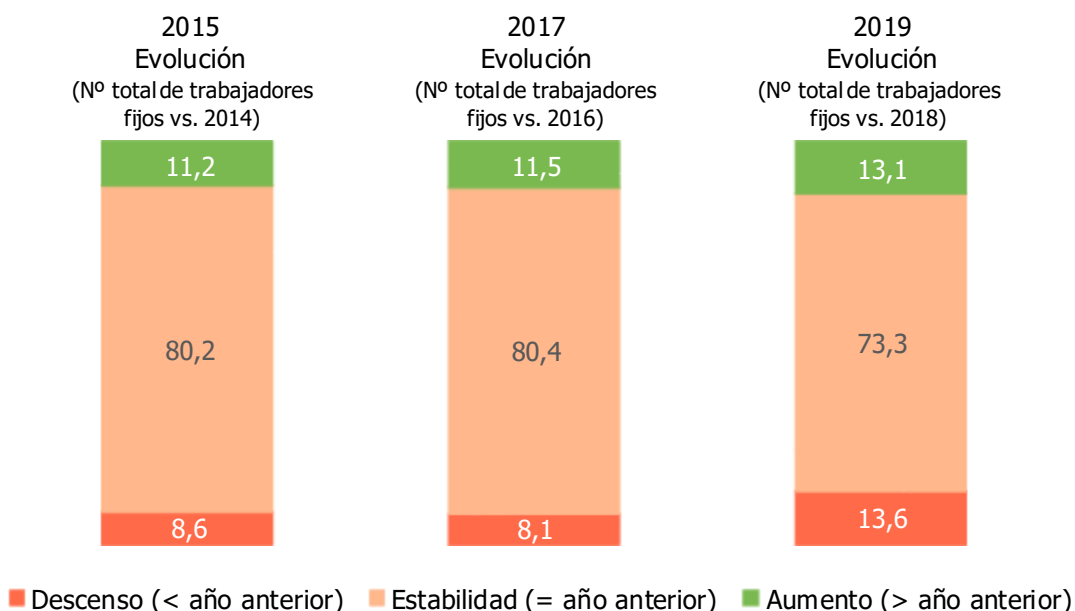
En 2019, desciende el empleo fijo con respecto a los resultados registrados en años precedentes. Así, pese a seguir siendo mayoritarias las empresas que declaran haber mantenido estables sus plantillas fijas con respecto a 2018 (73,3%), descienden 7,1 puntos con respecto al estudio anterior. El 26,7% restante sí declara haber tenido variaciones en su número de trabajadores actual con respecto al que declararon tener el pasado año: el 13,1% de las empresas ha incrementado su plantilla fija mientras que el 13,6% la ha reducido (5,5 puntos más que en 2017).

Las empresas que más declaran haber tenido algún **recorte de su plantilla fija** se encuentran especialmente entre: las del GS 5+6: Suministros y construcción (el 30,5% de las cuales declara ahora tener un menor número de trabajadores fijos que el pasado año) y el GS2: Fabricación mecánica y automoción (10,4%). No hay diferencias por tamaño de empresa.

En cambio, las empresas que más han tenido algún **incremento de plantilla fija** están entre: GS12: Educación y deportes (el 22,2% de las cuales declara tener ahora un número mayor de trabajadores fijos del que decía tener el pasado año) y en las empresas de más de 10 trabajadores ($\geq 22,2\%$).

En las microempresas es en las que más destaca la estabilidad de la plantilla fija actual (76,9%); así como en las de los GS15: Actividades administrativas y auxiliares (84,3%) y las del GS11: Actividades financieras (82%).

Gráfico 26.a- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas fijas (Evolución)



Base: Total Empresas.



En cuanto a las **expectativas a finales de 2019 de cara al ya actual 2.020**, también **descienden las empresas (5,9 puntos)** que declaraban su intención de mantener el mismo número de trabajadores fijos que tenían actualmente; no obstante, seguían siendo éstas el grupo mayoritario (74,5%). El 25,5% sí declaraba tener previsto para el próximo año un volumen de trabajadores fijo distinto al actual: el 10,8% de las empresas lo reduciría y el 14,7% lo aumentaría.

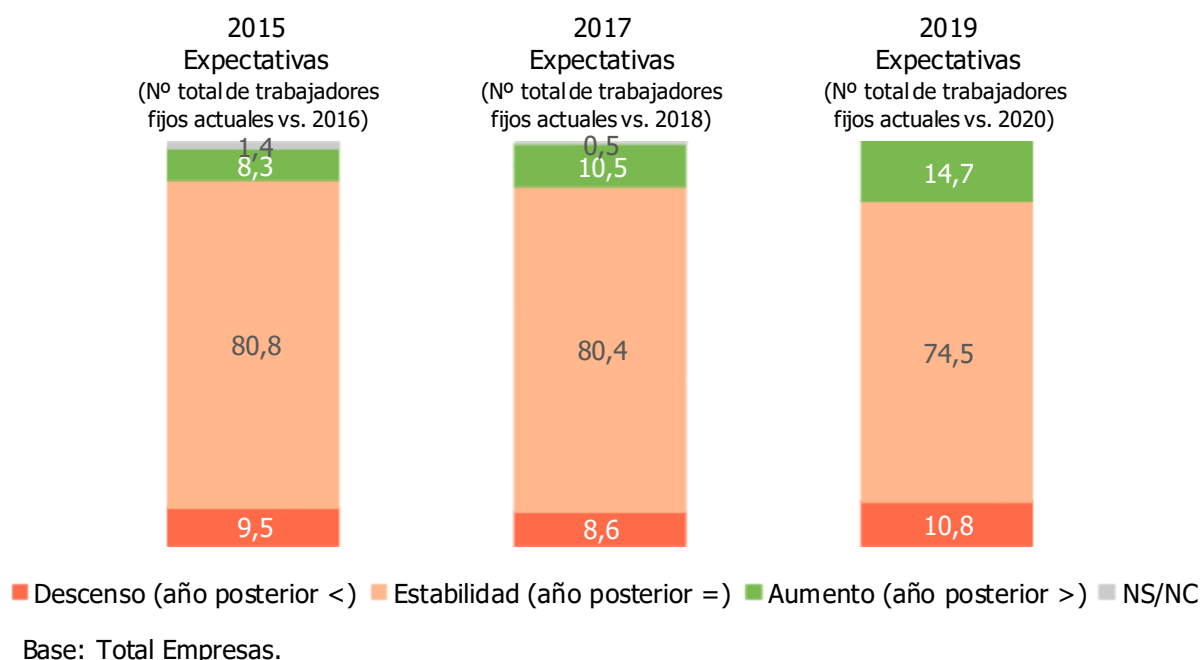
Mejoraban tibiamente las expectativas de cara a la contratación de personal fijo el próximo año, 4,2 puntos porcentuales con respecto a lo registrado en el estudio de 2017 y 6,4 puntos más con respecto a 2015.

Las empresas que más declaraban tener **previsión de recorte de trabajadores fijos** se encuentran especialmente entre las del GS13: Actividades sanitarias y servicios sociales¹¹ (30,4% de las empresas del sector así se pronunciaron), GS7: Comercio (16%) y GS12: Educación y deportes (14,3%); así como entre las pequeñas (16,4%).

En cambio, las empresas que más preveían tener **algún incremento de plantilla fija** están entre las empresas medianas (el 27,3% de las cuales preveía contratar a un mayor número de trabajadores fijos que el actual); y en los GS5+6: Suministros y construcción (30,4%), GS1+4: Industria agroalimentaria, silvicultura, textil y resto de industrias (21,3%) y el GS2: Fabricación mecánica y automoción (21%).

Las que prevén mantener su actual volumen de plantilla fija se encuentran significativamente más entre las microempresas (de las cuales el 78% así lo manifiesta), y de los GS8: Transporte y almacenamiento (88%), GS15: Actividades administrativas y auxiliares (87,7%), GS11: Actividades financieras (83,5%) y GS14: Actividades profesionales (83%).

Gráfico 27.b- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas fijas (Expectativas)



¹¹ Nótese que la encuesta fue realizada cuando el COVID-19 comenzaba a manifestarse en China, y en absoluto se preveía el alcance que finalmente tendría la pandemia a nivel mundial.

Tabla 12- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial y Número de trabajadores

% Horizontales			Evolución del empleo fijo en las empresas 2019 vs 2018			Previsiones de evolución del empleo fijo en las empresas 2020 vs 2019			
Distribución de las empresas de la CM según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial y Número de trabajadores	Base: Total muestra		Descenso (2019<2018)	Estabilidad (2019=2018)	Aumento (2019>2018)	Descenso (2020<2019)	Estabilidad (2020=2019)	Aumento (2020>2019)	Ns/Nc
Total 2015 ⁽¹⁾	3.954	%	8,6	80,2	11,2	9,5	80,8	8,3	1,4
Total 2017 ⁽²⁾	4.052	%	8,1	80,4	11,5	8,6	80,4	10,5	0,5
Total 2019	5.061	%	13,6	73,3	13,1	10,8	74,5	14,7	0,0
Grupo Sectorial									
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	229	%	21,5	72,9	5,6	3,6	75,4	21,0	0,0
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	55	%	12,1	75,1	12,8	11,0	84,5	4,5	0,0
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	139	%	13,9	70,9	15,2	5,1	73,7	21,3	0,0
GS. 5+6 Suministros y Construcción	547	%	30,5	56,8	12,6	12,0	57,7	30,4	0,0
GS.7 Comercio (salvo automoción)	1122	%	9,6	76,4	14,0	16,0	72,4	11,5	0,0
GS.8 Transporte y almacenamiento	285	%	11,2	75,8	13,1	3,0	88,0	9,0	0,0
GS.9 Hostelería y Turismo	678	%	15,0	74,5	10,5	8,3	74,5	17,2	0,0
GS.10 Información y Comunicaciones	169	%	15,6	68,7	15,7	8,6	79,1	12,2	0,0
GS.11 Actividades Financieras y similares	326	%	8,1	82,0	10,0	3,1	83,5	13,4	0,0
GS.12 Educación y Deportes	421	%	9,4	68,4	22,2	14,3	73,1	12,5	0,0
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	257	%	15,2	70,8	14,0	30,4	54,5	15,1	0,0
GS.14 Actividades Profesionales	397	%	10,8	74,2	15,0	6,5	83,0	10,5	0,0
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	434	%	7,1	84,3	8,6	5,5	87,7	6,8	0,0
Tamaño									
1 a 9	3.809	%	13,3	76,9	9,8	9,0	78,0	13,0	0,0
10 a 49	1001	%	14,3	63,5	22,2	16,4	65,5	18,1	0,0
50 a 249	216	%	16,5	59,6	23,9	14,3	58,4	27,3	0,0
250+	36	%	8,3	56,7	35,0	18,5	56,6	24,9	0,0

(1) Para los datos tomados en 2015, entiéndanse los años 2019 por 2015; 2018 por 2014 y 2020 por 2016.

(2) Para los datos tomados en 2017, entiéndanse los años 2019 por 2017; 2018 por 2016 y 2020 por 2018.

A tenor del número total de asalariados fijos a finales de 2019 en comparación con el declarado para 2018, cabe señalar que **estos trabajadores se han incrementado ligeramente (en un 1,3%) con respecto a 2018. Mientras que las previsiones para el ya actual 2.020 evolucionaban a la baja, estimándose que la plantilla fija total descendería un 2,9% con respecto a la del momento de la entrevista y antes del estallido del COVID-19.**



Los Grupos ocupacionales que han experimentado una mejor evolución de su empleo estable han sido: GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la industria manufacturera y de la construcción (con un crecimiento en 2019 de 6,3% con respecto al pasado año) y GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (6,1). En cambio, se han reducido los del GO5: Trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores, así como los del GO1: Directores y Gerentes en un -5,3% y -3,7% respectivamente.

De cara al 2.020, uno de los dos grupos ocupacionales, cuyo empleo fijo más había descendido el año de la entrevista con respecto al anterior, el GO1: Directores y Gerentes iba a ser también el que más se recuperara (2,6 puntos). Por el contrario, donde más descendería el empleo fijo sería previsiblemente en los GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de industria y construcción, GO9: Ocupaciones elementales y GO4: Empleados contables y de oficina (-5,8%, -5,3% y -4,5% respectivamente).

Tabla 13- Evolución y expectativas del volumen de trabajadores fijos.

	2015		2017		2019	
	Evolución en % de Trabajadores fijos 2015 vs 2014*	Expectativas en % de Trabajadores fijos 2016 vs 2015**	Evolución en % de Trabajadores fijos 2017 vs 2016*	Expectativas en % de Trabajadores fijos 2018 vs 2017**	Evolución en % de Trabajadores fijos 2019 vs 2018*	Expectativas en % de Trabajadores fijos 2020 vs 2019**
Total	3,8%	-4,2%	-2,7%	2,9%	1,3%	-2,9%
Grupo Ocupacional						
GO1- Directores y gerentes	-1,7%	-1,3%	-14,3%	8,2%	-3,7%	2,6%
GO2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	2,7%	-8,8%	8,4%	-5,9%	6,1%	-3,8%
GO3- Téc. y profesionales de apoyo	6,9%	-10,4%	5,8%	-2,7%	2,5%	-3,4%
GO4- Empleados contables y de oficina	4,8%	10,7%	-14,9%	18,3%	0,5%	-4,5%
GO5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	5,6%	-5,1%	4,1%	-3,9%	-5,3%	-1,0%
GO6- Trab. cualif. sector primario	-1,8%	-24,3%	5,5%	0,0%	4,6%	-3,5%
GO7-Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	0,1%	-0,1%	4,7%	-6,6%	6,3%	-5,8%
GO8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	7,1%	-11,3%	-0,1%	-0,6%	4,0%	-2,4%
GO9- Ocupaciones elementales	6,1%	-5,5%	0,3%	2,3%	0,5%	-5,3%

* $((n^{\circ} \text{ trabajadores fijos año actual} - n^{\circ} \text{ de fijos en año previo}) / n^{\circ} \text{ de fijos en año previo}) \times 100$.

** $((n^{\circ} \text{ trabajadores fijos año próximo} - n^{\circ} \text{ de fijos en año actual}) / n^{\circ} \text{ de fijos en año actual}) \times 100$.



7.6 La dificultad de encontrar trabajadores cualificados

7.6.1 Empresas con problemas al buscar trabajadores con la cualificación requerida

En esta edición del estudio se pregunta por primera vez a las empresas si, en el último año, les ha resultado imposible o si han tenido mucha **dificultad para encontrar trabajadores con la cualificación requerida** para alguna vacante o puesto de nueva creación. Y de ser así, para qué puesto(s) en concreto.

El objetivo de estas preguntas es identificar y cuantificar qué puestos para tareas *emergentes* afloran en las empresas madrileñas, más allá de las 502 “tradicionales” definidas en la CNO-11 a 4 dígitos. Y efectivamente una ocupación de las *verdaderamente emergentes* ha sido identificada en nuestro estudio: Desarrollador de Aplicaciones móviles, según afirmó 1 empresa del GS10: Información y comunicaciones.

Y es que, **pese a no haber sido pocas (23,6%) las empresas que efectivamente reconocer haber tenido esa dificultad o imposibilidad para encontrar trabajadores lo suficientemente cualificados, los puestos a los que se referían terminaron correspondiendo a alguna de las ocupaciones tradicionales incluidas en la CNO-11¹²**, como se verá a lo largo de este capítulo.

Como puede verse en el listado a pie de página, las ocupaciones mencionadas se alejan bastante de otras más llamativas de algunos artículos periodísticos.

Sin embargo, el que las empresas declaren haber tenido esta dificultad y nos detallen para qué puestos de trabajo concretos ha sido, no podemos estimar cuál es el número de trabajadores que se han dejado de contratar por una falta de cualificación. Por dicho motivo, centraremos el análisis en las empresas en general, así como por grupo sectorial y tamaño, y dentro de cada uno de ellos, cuáles son los grupos ocupacionales y las ocupaciones más habitualmente problemáticas de cubrir con trabajadores lo suficientemente cualificados.

Así pues, como ya decíamos antes, el 23,6% de las empresas afirma haber tenido dificultades o les ha sido imposible encontrar trabajadores con la cualificación requerida para el puesto. Esto ha ocurrido significativamente más entre las de las de: GS2: Fabricación Mecánica y Automoción (entre las cuales el porcentaje asciende al 36,9%), GS1+4: Industria agroalimentaria,

¹² Algunos de los puestos “difíciles de encontrar candidatos con la cualificación requerida” fueron (en palabras de los propios responsables de las empresas): “*Abogada en derecho fiscal, Administrativo con tareas de atención al público, Administrativo logístico, Administrativos con certificado de discapacidad, Albañiles, Aprendiz de mecánica, Arquitectos (para dar clases FP y secundaria), Auxiliares higienistas, Ayudante de cocina, Ayudantes de camarero, Ayudantes de cocina, Becarios – gestoría, Camareros asalariados, Camareros de pisos, Carpinteros, Cirujanos, Cocineros, Comerciales, Conductores de furgonetas, Conductores/operadores de autobomba, Consultores tecnológicos, Costureras, Diseño gráfico, Electricistas, Electricistas de cuadros, Encargado de obra, Encofradores, Enfermeros, Estética, Estomatólogo, Fiscalista, Fontanero, Fresadores, Informáticos, Ingeniero técnico industrial, Ingenieros de hardware, Ingenieros responsables de obra en electricidad, Instaladores contra incendios, Instaladores de aire acondicionado, Jardineros, Jefe de sala, Maquinistas, Matriceros, Mozo de plancha y lavandería, Oficial de fontanería, Oficial de técnico de calefacción, Oficiales de primera de albañilería, Oficiales de taller mecánico, Operario de máquina en control numérico, Peluquero, Peones de producción, Personal intermediario entre la empresa y tiendas, Pintores, Plegadores de encuadernación, Profesor de química, Profesores de autoescuela, Programación de informática, Programadores informáticos, Psicólogos, Publicista, Responsable de producción, RRHH, Servicios internos (colocar sillas para reuniones, etc.), Soldadores, Tapiceros, Técnico de administración, Técnico desarrollador de apps móviles, Técnico en estructura metálica, Técnico laboral, Técnico superior laboral, Técnicos de ascensor, Técnicos de video-fotografía, Técnicos mantenimiento de ascensores, Telemarketing, Torneros...*”



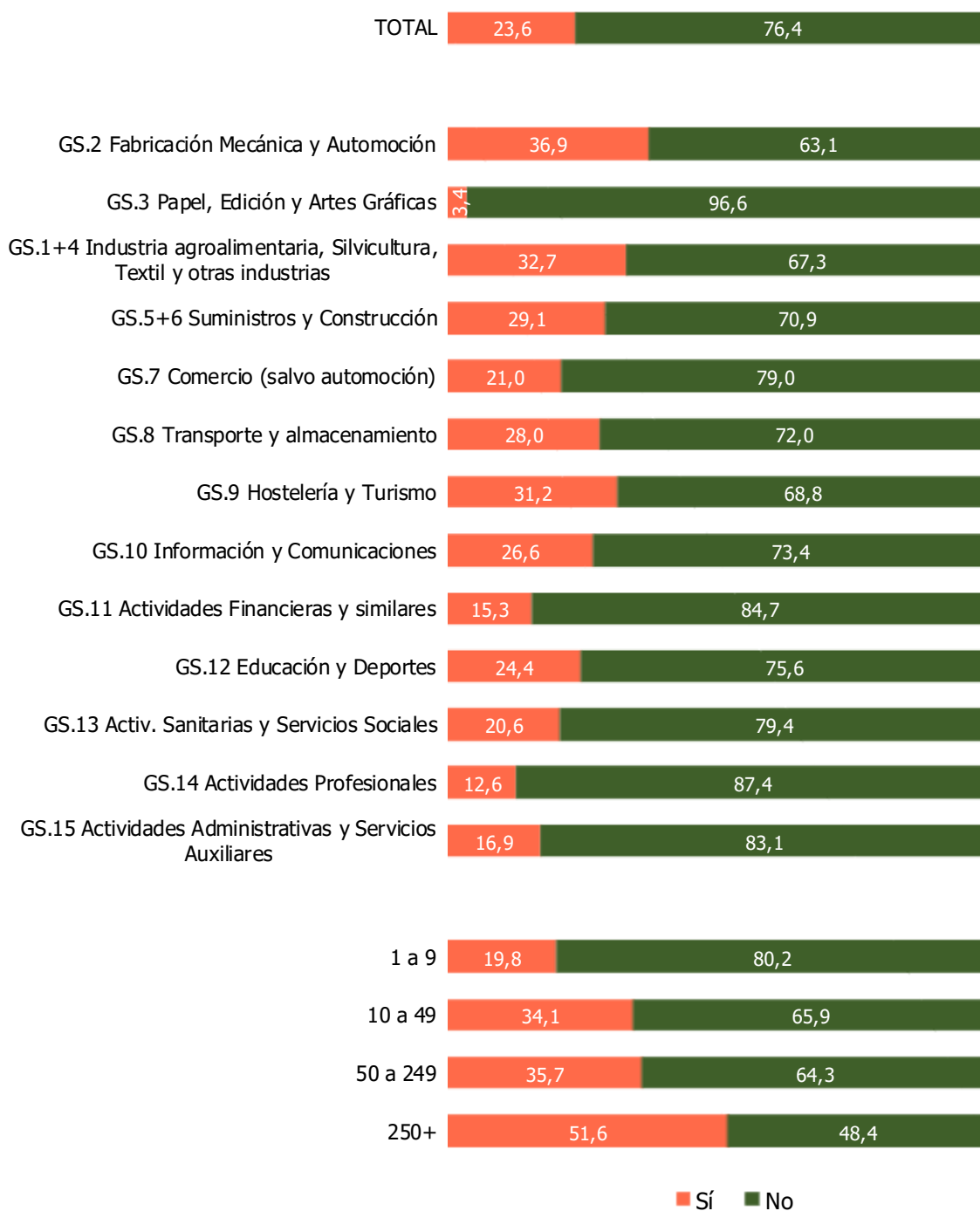
Silvicultura, Textil y otras industrias (32,7%), GS9: Hostelería y Turismo (31,2%) y GS5+6: Suministros y Construcción (29,1%).

Sin embargo, la mayor parte de las empresas consultadas (76,4%) no se han enfrentado a ese problema. No han tenido dificultad en encontrar a trabajadores con la cualificación necesaria significativamente más entre las de: GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas (96,6%), GS14: Actividades Profesionales (87,4%), GS11: Actividades Financieras (84,7%) y GS15: Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares (83,1%).

En cuanto al tamaño de las empresas, hay una dificultad creciente en encontrar trabajadores con la cualificación necesaria a medida que aumenta el tamaño de las mismas. Así, mientras que apenas una de cada cinco microempresas (19,8%) declara haber tenido este problema, el porcentaje va ascendiendo: al 34,1% de las pequeñas, 35,7% de las medianas y llega a ser una preocupación considerable para más de la mitad de las grandes (51,6%).



Gráfico 28- Empresas con dificultades para encontrar trabajadores con la cualificación requerida



Base: Total Empresas (5.061 casos).

E. Grupos ocupacionales

Centrándonos en las empresas que sí declaran haber tenido serias dificultades o que incluso les ha resultado imposible cubrir puestos por la falta de candidatos suficientemente cualificados, los puestos más difíciles de cubrir corresponden a los grupos ocupacionales: GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (el 27,2% de las empresas con dificultades las han tenido para la contratación de empleados que desempeñen las tareas propias de este grupo), GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (19,3%), GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y construcción (18,6%), GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (17,1%), GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores (10,4%) y GO4: Empleados contables y de oficina (10,2%).

Las menores dificultades se han dado en los: GO6: Trabajadores cualificados del sector primario (apenas en el 0,3% de las empresas con estas dificultades), GO1: Directores y Gerentes (2,2%) y GO9: Ocupaciones elementales (9,1%).

Por tamaño de empresa, las medianas y grandes tienen significativamente más dificultades para encontrar candidatos lo suficientemente formados para los tres grupos ocupacionales que requieren una mayor cualificación (GO1, GO2 y GO3) que en las más pequeñas.

Entre las microempresas, las dificultades se dan significativamente más al intentar cubrir puestos en el GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (el 31%). En las pequeñas, con entre 10 y 49 empleados, destacan significativamente más las que declaran problemas de cualificación para puestos de los GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (20,9%) y GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores (17,1%). En las medianas también se enfrentan a dificultades especialmente más para los GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (33,3%) y GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (27,9%). Y entre las grandes corporaciones, los grupos más destacados son: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (48,2%) y GO1: Directores y Gerentes (9,6%).

Por Grupo sectorial, el GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y construcción destaca significativamente más en los sectores industriales, suministros y construcción.

En el GS2: Fabricación Mecánica y Automoción, el porcentaje de las empresas con serias dificultades para encontrar trabajadores cualificados llega hasta el 74,2% en el caso de los GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y construcción.

También ese es el GO que les supuso dificultad a las dos empresas del GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas. Y en el GS 5+6: Suministros y Construcción, este GO7 es también el gran reto a salvar para la mayoría (62,4%) de sus empresas con dificultades consultadas.

Por otra parte, en el GS 1+4: Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias, la mayoría de sus empresas con dificultades para encontrar candidatos cualificados las tiene significativamente más para los GO7 (32,8%), pero también para GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores (31,3%) y GO9: Ocupaciones elementales (18,3%).

Las empresas del GS7: Comercio (salvo automoción), se enfrentan significativamente más a dificultades para cubrir puestos del GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (34,5%) y GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (24,6%).

En el GS8: Transporte y almacenamiento, les resulta significativamente más complicado encontrar trabajadores cualificados del GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores (llegando hasta el 70,5% entre sus empresas con estas dificultades).



En el GS9: Hostelería y Turismo, el porcentaje de las empresas con serias dificultades para encontrar trabajadores cualificados llega hasta el 80,6% en el caso del GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores y del 26,5% en el del GO9: Ocupaciones elementales.

Para las empresas del GS10: Información y comunicaciones con dificultades para encontrar empleados lo suficientemente cualificados, la cuestión se plantea significativamente más en el caso de GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (49,5%) y GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (41,8%).

En cuanto al GS11: Actividades financieras, la mayoría de sus empresas con dificultades para encontrar candidatos cualificados las tiene significativamente más para los GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (51,2%), GO4: Empleados contables y de oficina (38,1%), GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (12,7%) y GO1: Directores y Gerentes (7,8%).

Las empresas del GS12: Educación y deportes, se enfrentan significativamente más a dificultades para cubrir puestos del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (66%).

En el GS13: Actividades sanitarias y servicios sociales, les resulta significativamente más complicado encontrar trabajadores cualificados del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (llegando hasta el 49,4% entre sus empresas con estas dificultades) y del GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (32,6%).

En el GS14: Actividades profesionales, el porcentaje de las empresas con serias dificultades para encontrar trabajadores cualificados llega hasta el 42,5% en el caso del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales, al 28,8% de GO4: Empleados contables y de oficina y al 13,6% para GO1: Directores y Gerentes.

Y por último, para las empresas del GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares con dificultades para encontrar empleados lo suficientemente cualificados, la cuestión se plantea significativamente en el caso de GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (45,5%) y GO6: Trabajadores cualificados del sector primario (4%) más que en otros sectores.



Tabla 14- Distribución de las empresas con dificultades para encontrar trabajadores cualificados por Grupo Ocupacional en cada Grupo Sectorial y Tamaño de las empresas.

% Horizontales	Base: Empresas con serias dificultades para encontrar trabajadores debidamente cualificados		Grupos ocupacionales en las empresas								
			GO.1- Directores y Gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
Distribución de las empresas con dificultades para encontrar trabajadores cualificados por Grupo Ocupacional dentro de cada Grupo Sectorial y Tamaño.											
Total 2019	1.193	%	2,2	19,3	17,1	10,2	27,2	0,3	18,6	10,4	9,1
Grupo Sectorial											
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	85	%	1,2	10,2	10,8	4,2	1,2	0,0	74,2	5,8	5,6
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	2	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	45	%	0,0	0,0	8,9	4,5	13,2	0,0	32,8	31,3	18,3
GS. 5+6 Suministros y Construcción	159	%	0,6	14,3	14,5	3,9	0,7	0,0	62,4	4,3	3,6
GS.7 Comercio (salvo automoción)	236	%	1,3	18,9	24,9	9,0	34,5	0,4	11,6	13,8	8,1
GS.8 Transporte y almacenamiento	80	%	4,5	1,3	11,2	12,2	2,5	0,0		70,5	2,3
GS.9 Hostelería y Turismo	211	%	1,7	0,9	5,5	9,9	80,6	0,0	0,5	0,5	26,5
GS.10 Información y Comunicaciones	45	%	0,0	49,5	41,8	2,3	0,0	0,0	13,1	0,0	0,0
GS.11 Actividades Financieras y similares	50	%	7,8	12,7	51,2	38,1	2,1	0,0	0,0	0,0	4,0
GS.12 Educación y Deportes	103	%	1,9	66,0	18,5	8,6	9,8	0,0	1,0	0,0	3,9
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	53	%	1,9	49,4	15,1	9,4	32,6	0,0	1,9	0,0	0,0
GS.14 Actividades Profesionales	50	%	13,6	42,5	21,4	28,8	1,9	0,0	3,5	1,9	1,9
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	74	%	0,0	9,5	9,0	13,3	45,5	4,0	6,8	10,6	7,5
Tamaño											
1 a 9	756	%	1,3	18,1	14,2	8,7	31,0	0,3	20,0	8,0	9,1
10 a 49	341	%	2,9	17,2	20,9	13,5	21,3	0,6	17,0	17,1	9,7
50 a 249	77	%	5,3	33,3	27,9	11,8	20,6	0,0	14,9	6,5	6,5
250+	18	%	9,6	48,2	22,6	3,3	9,7	0,0	6,6	3,3	6,5

F. Ocupaciones

Siguiendo con las empresas que sí declaran haber tenido serias dificultades o que incluso les ha resultado imposible cubrir puestos por la falta de candidatos suficientemente cualificados, **los tres puestos más difíciles de cubrir corresponden al grupo ocupacional G05: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores: 5120 - Camareros asalariados (según manifiesta el 12,9% de dichas empresas), 5110 - Cocineros asalariados (6,8%) y 5220 - Vendedores en tiendas y almacenes (5,4%). Asimismo, destacan también los siguientes: 8432 - Conductores asalariados de camiones (4,7%), 9310 - Ayudantes de cocina (4,3%), 3510 - Agentes y representantes comerciales (4,2%) y 4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (4%).** Todos los demás puestos han sido mencionados por menos del 4% de las empresas afectadas.

Por sectores de actividad, en las empresas del GS2: Fabricación Mecánica y Automoción, con serias dificultades para encontrar trabajadores cualificados la mayoría de los puestos más mencionados corresponden al G07: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y construcción: 7401 - Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor (que alcanza al 23,7% de las empresas afectadas), 7132 - Instaladores de cerramientos metálicos y carpinteros metálicos (excepto montadores de estructuras metálicas) 18,7%, 7323 - Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta (13,9%), 7231 - Pintores y empapeladores (10,3%), 7403 - Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial (9,3%), 7313 - Chapistas y caldereros (8,1%), 7312 - Soldadores y oxicortadores (7,7%) y 9700 - Peones de las industrias manufactureras (3,3%). También destacan significativamente en este sector las dificultades a propósito de: 2469 - Ingenieros técnicos no clasificados bajo otros epígrafes (9,5%) y 3510 - Agentes y representantes comerciales (5,4%).

También ese es el GO que les supuso dificultad a las dos empresas del GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas. Concretamente se referían a: 7623 - Trabajadores de procesos de encuadernación y 7191 - Mantenedores de edificios.

En el GS 5+6: Suministros y Construcción, la mayoría de los puestos identificados por sus empresas como los más difíciles de conseguir trabajadores cualificados son también del G07: 7510 - Electricistas de la construcción y afines (que asciende al 19,2% de las empresas afectadas), 7121 - Albañiles (15,6%), 7221 - Fontaneros (5,8%), 7250 - Mecánicos-instaladores de refrigeración y climatización (5,8%) y 7231 - Pintores y empapeladores (3,9%). De otros grupos sectoriales: 2462 - Ingenieros técnicos de obras públicas (7,9%) y 8331 - Operadores de maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares (3,9%).

Por otra parte, en el GS 1+4: Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias, la mayoría de sus empresas con dificultades para encontrar candidatos cualificados las tiene significativamente más para los: 9700 - Peones de las industrias manufactureras (que llega al 13,7% de éstas), 5120 - Camareros asalariados (11%), 7703 - Panaderos, pasteleros y confiteros (10,6%), 8153 - Operadores de máquinas de coser y bordar (9,2%), 8160 - Operadores de máquinas para elaborar productos alimenticios, bebidas y tabaco (8,4%), 7834 - Costureros a mano, bordadores y afines (6,9%), 7835 - Tapiceros, colchoneros y afines (6,8%), 3316 - Técnicos en prótesis dentales (4,6%), 8432 - Conductores asalariados de camiones (4,5%) y 7322 - Trabajadores de la fabricación de herramientas, mecánico-ajustadores, modelistas, matriceros y afines (4,2%).

Las empresas del GS7: Comercio (salvo automoción), se enfrentan significativamente más a dificultades para cubrir los siguientes puestos: 5220 - Vendedores en tiendas y almacenes (según el 26,3% de las empresas del sector con serios problemas para encontrar trabajadores lo suficientemente cualificados), 2140 - Farmacéuticos (10,5%), 3510 - Agentes y representantes comerciales (9,5%), 3124 - Técnicos en electrónica (5,8%), 9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores (5,6%), 8432 - Conductores asalariados de camiones (5,2%), 8209



- Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes (4,7%), 3811 - Técnicos en operaciones de sistemas informáticos (4,5%), 5621 - Técnicos auxiliares de farmacia (4,4%), 4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (4,2%) y 2155 - Ópticos-optometristas (4,2%).

En el GS8: Transporte y almacenamiento, la mayoría de los puestos más mencionados corresponden al GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores (llegando hasta el 50,4% de las empresas afectadas), 8432 - Conductores asalariados de camiones (50,4%), 8420 - Conductores de autobuses y tranvías (13,7%), 8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas (6,4%), 4123 - Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías (6,1%), 4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (3,8%), 1221 - Directores comerciales y de ventas (3,3%) y 3510 - Agentes y representantes comerciales (3,1%).

En el GS9: Hostelería y Turismo, los puestos que suponen el mayor reto para encontrar candidatos lo suficientemente cualificados son principalmente, y por este orden: 5120 - Camareros asalariados (según el 69,2% de las empresas afectadas del sector), 5110 - Cocineros asalariados (37,7%), 9310 - Ayudantes de cocina (24,1%), 4421 - Empleados de agencias de viajes (4,4%), 9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (4,3%), 3734 - Chefs (2,7%) y 4422 - Recepcionistas de hoteles (1,9%).

Para las empresas del GS10: Información y comunicaciones con dificultades para encontrar empleados lo suficientemente cualificados, la cuestión se plantea significativamente más en el caso de: 3820 - Programadores informáticos (según experimentó el 30,6% de las empresas afectadas del sector), 2711 - Analistas de sistemas (19%), 7533 - Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones (10,8%), 2712 - Analistas y diseñadores de software (8,6%), 2473 - Ingenieros técnicos en telecomunicaciones (6,3%), 3510 - Agentes y representantes comerciales (4,5%), 3613 - Asistentes de dirección y administrativos (4,5%), 2431 - Ingenieros industriales y de producción (4,5%), 2443 - Ingenieros en telecomunicaciones (4,1%), 3812 - Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información (2,3%), 4111 - Empleados de contabilidad (2,3%), 4121 - Empleados de control de abastecimientos e inventario (2,3%), 2484 - Diseñadores gráficos y multimedia (2,3%), 3821 - Técnicos de grabación audiovisual (2,3%), 7831 - Sastres, modistos, peleteros y sombrereros (2,3%), 2651 - Profesionales de la publicidad y la comercialización (2,2%), 2000 - *Desarrollador de aplicaciones móviles* (2,2%), 2713 - Analistas, programadores y diseñadores Web y multimedia (2,2%) y 2729 - Especialistas en bases de datos y en redes informáticas no clasificados bajo otros epígrafes (2,2%).

En cuanto al GS11: Actividades financieras, la mayoría de sus empresas con dificultades para encontrar candidatos cualificados las tiene significativamente más para los puestos de: 4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (según manifiesta el 22,6% de las empresas afectadas), 3521 - Mediadores y agentes de seguros (16,8%), 3510 - Agentes y representantes comerciales (16%), 3534 - Agentes y administradores de la propiedad inmobiliaria (14,3%), 4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (11,9%), 2611 - Especialistas en contabilidad (5,8%), 4424 - Teleoperadores (4%), 3812 - Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información (3,7%), y todos los siguientes, mencionados por otras tantas 2,1% de las empresas: 3613 - Asistentes de dirección y administrativos, 1221 - Directores comerciales y de ventas, 5500 - Cajeros y taquilleros (excepto bancos), 1211 - Directores financieros, 1219 - Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes y 2810 - Economistas.



Las empresas del GS12: Educación y deportes, se enfrentan significativamente más a dificultades para cubrir los puestos de: 2329 - Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes (que afecta al 15,6% de las empresas con problemas para encontrar trabajadores cualificados), 2322 - Profesores de enseñanza no reglada de idiomas (15,5%), 2230 - Profesores de enseñanza secundaria (12,4%), 2251 - Maestros de educación infantil (8,8%), 3723 - Instructores de actividades deportivas (8,8%), 5894 - Instructores de autoescuela (7,8%), 2252 - Técnicos en educación infantil (6,8%), 4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (5,6%), 2321 - Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos (3,7%) y 4412 - Recepcionistas (excepto de hoteles) (2,9%).

En el GS13: Actividades sanitarias y servicios sociales, les resulta significativamente más complicado encontrar trabajadores cualificados del 5629 - Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes (llegando hasta el 12,9% entre sus empresas con estas dificultades), 3321 - Técnicos superiores en higiene bucodental (11,3%), 2130 - Veterinarios (9,5%), 2152 - Fisioterapeutas (9,5%), 5611 - Auxiliares de enfermería hospitalaria (8,4%), 4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (7,6%), 2823 - Psicólogos (7,6%), 2151 - Odontólogos y estomatólogos (5,7%), 2122 - Enfermeros especializados (excepto matronos) 4,6%, 2251 - Maestros de educación infantil (3,8%), 2156 - Terapeutas ocupacionales (3,8%), 5710 - Trabajadores de los cuidados personales a domicilio (3,8%), 2111 - Médicos de familia (3,4%) y 2121 - Enfermeros no especializados (3,1%).

En el GS14: Actividades profesionales, el porcentaje de las empresas con serias dificultades para encontrar trabajadores cualificados llega hasta el 19,1% en el caso del 4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (19,1%), 2511 - Abogados (11,3%), 2612 - Asesores financieros y en inversiones (8,5%), 4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (7,8%), 2651 - Profesionales de la publicidad y la comercialización (7,4%), 2611 - Especialistas en contabilidad (7,4%), 2810 - Economistas (6,6%), 3820 - Programadores informáticos (6,6%), 3811 - Técnicos en operaciones de sistemas informáticos (6,2%), 1211 - Directores financieros (5,5%), 2624 - Especialistas en políticas y servicios de personal y afines (5,4%) y 1221 - Directores comerciales y de ventas (5%).

Y por último, para las empresas del GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares con dificultades para encontrar empleados lo suficientemente cualificados, la cuestión se plantea significativamente más que en otros sectores: 5811 - Peluqueros (que asciende al 36,6% de las empresas afectadas), 5812 - Especialistas en tratamientos de estética, bienestar y afines (10,9%), 8170 - Operadores de máquinas de lavandería y tintorería (9,5%), 4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (5,2%), 4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (4,1%), 6120 - Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines (4%) y 9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (3,5%).

Tabla 15- Distribución de las empresas que tienen dificultades para encontrar trabajadores, según Ocupaciones dentro de cada Grupo Sectorial

% Verticales	Total CM 2019	Grupo Sectorial												
		GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS.5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares
Base: Empresas con serias dificultades para encontrar trabajadores debidamente cualificados	1.193	85	2	45	159	236	80	211	45	50	103	53	50	74
30 Ocupaciones más problemáticas	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
5120 - Camareros asalariados	12,9	0,0	0,0	11,0	0,0	1,3	0,0	69,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5110 - Cocineros asalariados	6,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	37,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	5,4	1,2	0,0	2,2	0,0	26,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8432 - Conductores asalariados de camiones	4,7	1,2	0,0	4,5	0,0	5,2	50,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9310 - Ayudantes de cocina	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3510 - Agentes y representantes comerciales	4,2	5,4	0,0	0,0	2,6	9,5	3,1	1,0	4,5	16,0	1,9	0,0	1,6	2,5
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	4,0	1,2	0,0	2,2	0,7	3,0	3,8	0,0	0,0	22,6	5,6	7,6	19,1	5,2
7510 - Electricistas de la construcción y afines	3,0	3,3	0,0	0,0	19,2	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	2,7	1,2	0,0	0,0	2,0	4,2	1,0	1,7	0,0	11,9	1,0	0,0	7,8	4,1
5811 - Peluqueros	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	36,6
7121 - Albañiles	2,3	0,0	0,0	0,0	15,6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2140 - Farmacéuticos	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7401 - Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor	1,7	23,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3820 - Programadores informáticos	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	30,6	0,0	0,0	0,0	6,6	0,0
2329 - Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,6	0,0	0,0	1,3
3811 - Técnicos en operaciones de sistemas informáticos	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	1,3	0,0	0,0	1,2	1,0	0,0	6,2	0,0
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	1,4	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	4,3	0,0	2,0	2,0	0,0	0,0	3,5
9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores	1,4	1,2	0,0	2,3	0,0	5,6	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2322 - Profesores de enseñanza no reglada de idiomas	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,5	0,0	0,0	0,0
3124 - Técnicos en electrónica (excepto electromedicina)	1,3	0,0	0,0	0,0	1,3	5,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



% Verticales	Total CM 2019	Grupo Sectorial												
		GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS. 5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares
Base: Empresas con serias dificultades para encontrar trabajadores debidamente cualificados	1.193	85	2	45	159	236	80	211	45	50	103	53	50	74
30 Ocupaciones más problemáticas	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	1,3	0,0	0,0	0,0	1,3	1,7	2,6	0,5	4,5	2,1	1,0	0,0	3,5	0,0
7132 - Instaladores de cerramientos metálicos y carpinteros metálicos (excepto montadores de estructuras metálicas)	1,3	18,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7231 - Pintores y empapeladores	1,3	10,3	0,0	0,0	3,9	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	1,3	0,0	0,0	2,3	0,0	3,5	6,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
8209 - Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes	1,2	2,3	0,0	0,0	0,0	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0
2230 - Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional)	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,4	0,0	0,0	0,0
2462 - Ingenieros técnicos de obras públicas	1,1	0,0	0,0	0,0	7,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7323 - Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	1,1	13,9	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7521 - Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos	1,1	2,1	0,0	0,0	1,7	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1221 - Directores comerciales y de ventas	1,0	1,2	0,0	0,0	0,6	0,0	3,3	1,2	0,0	2,1	1,0	0,0	5,0	0,0



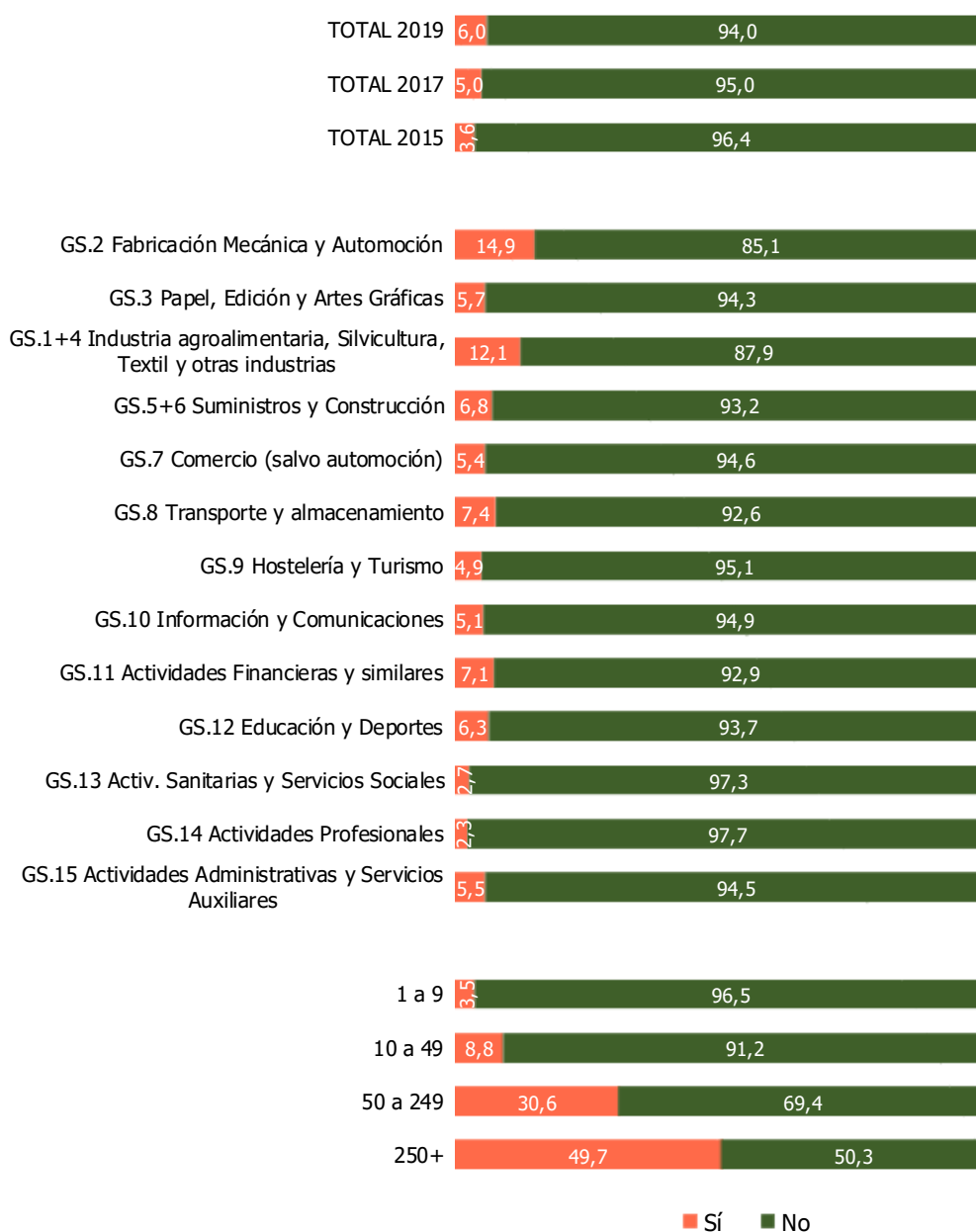
8 Jubilaciones

Sólo el 6% de las empresas de la CM iban a tener alguna jubilación en 2019, apenas 1 punto porcentual más que en 2017.

Destacan significativamente por encima las empresas del GS2: Fabricación mecánica y automoción y GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias, donde el 14,9% y el 12,1% de ellas respectivamente va a tener jubilaciones.

Hay también una relación directa entre el tamaño de las empresas y las jubilaciones: así mientras que sólo el 3,5 de las microempresas van a tener alguna en 2019 el porcentaje llega hasta el 49,7% entre las grandes, pasando por el 8,8% de las pequeñas y el 30,6% de las medianas.

Gráfico 29- Distribución de las empresas con jubilaciones en 2019, por características de las mismas.



Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos).



Considerando el total de trabajadores empleados en el momento de la entrevista, en 2019 se jubilaban el 1,7%, destacando especialmente las jubilaciones en el GS 1+4: Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias donde el 6,1% de sus trabajadores se retiraban en 2019 y en GS12: Educación y Deportes (el 4,5%).

Por tamaño de empresa, es en las medianas donde se van a dar más jubilaciones (3,4%).

Sin embargo, según manifestaban a finales de 2019 los responsables de las empresas entrevistadas, se iban a llegar a reponer el 29,8 % de dichas jubilaciones. Lo cual suponía una recuperación de la tasa de reposición que vuelve a situarse en los niveles de 2015, tras la caída a tan sólo el 8,3% que se registró en 2017.

Donde menos iban a cubrirse es en el GS3: Industria del papel, edición y artes gráficas (6,3%) y en el grupo sectorial donde más jubilaciones se están produciendo: GS12: Educación y Deportes (donde se iban a reponer el 14%). Mientras, en el resto de grupos sectoriales el número de trabajadores a contratar era $\geq 18,2\%$ del de los puestos que quedarán vacantes por jubilación¹³.

Tabla 16- Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según el Tamaño y Grupo sectorial de sus empresas

	2015		2017		2019	
Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2019 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según el Grupo Sectorial y Tamaño.	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)
Base: Trabajadores	767	222	2.697	224	1.333	397
	%	%	%	%	%	%
Total	1,2	28,9	3,8	8,3	1,7	29,8
Grupo Sectorial						
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	8,6	7,7	2,0	20,4	2,0	48,2
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	0,2	50,0	0,0	0,0	1,0	6,3
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	3,9	3,7	1,5	82,1	6,1	18,4
GS. 5+6 Suministros y Construcción	1,4	37,8	0,5	81,6	1,6	32,6
GS.7 Comercio (salvo automoción)	0,4	48,5	0,8	41,7	1,1	35,1
GS.8 Transporte y almacenamiento	4,1	2,6	1,0	40,0	0,5	89,3
GS.9 Hostelería y Turismo	0,6	37,1	0,7	52,3	2,6	20,8
GS.10 Información y Comunicaciones	0,3	75,0	0,9	12,9	1,3	18,2
GS.11 Actividades Financieras y similares	0,3	33,3	1,0	76,9	0,9	50,0
GS.12 Educación y Deportes	0,5	75,0	0,8	78,6	4,5	14,0
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	0,5	80,0	37,6	0,4	0,4	30,0
GS.14 Actividades Profesionales	0,4	72,2	0,2	62,5	0,3	47,4
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	1,7	61,5	0,3	43,8	1,0	64,5

¹³ Sin embargo, dado lo exiguo del nº de jubilaciones en cada uno de los sectores, y la dificultad de los entrevistados por dar una estimación del número de trabajadores a contratar para cubrirlos, -en caso de llegar incluso a saber si van a cubrirse o no-, el porcentaje de jubilaciones a reponer ha de tomarse con cautela.



	2015		2017		2019	
Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2019 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según el Grupo Sectorial y Tamaño.	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)
Base: Trabajadores	767	222	2.697	224	1.333	397
	%	%	%	%	%	%
Total	1,2	28,9	3,8	8,3	1,7	29,8
Tamaño						
1 a 9	0,5	45,2	0,7	51,7	1,0	50,3
10 a 49	0,7	28,8	1,0	33,3	0,9	49,2
50 a 249	1,2	22,2	0,6	63,8	3,4	19,4
250+	1,8	28,0	7,2	3,7	1,3	33,3

Por Grupos ocupacionales, los que van a contar con más jubilaciones son los del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 2,6% de cuyos trabajadores iba a jubilarse en 2019), GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la industria manufacturera y construcción (2,4%) y GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (el 2,3%), con una reposición de dichos puestos inferior al total en el caso de los dos primeros (12,9% y 25%), y del 31% en el caso del tercero.

Tabla 17- Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según Grupos ocupacionales

	2015		2017		2019	
Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en 2019 y porcentaje de las mismas que se van a cubrir en 2020, según el Grupo Ocupacional	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)
Base: Trabajadores	767	222	2.697	224	1.333	397
	%	%	%	%	%	%
Total	1,2	28,9	3,8	8,3	1,7	29,8
Grupo Ocupacional						
GO.1- Directores y gerentes	1,2	54,3	1,5	29,0	1,0	45,3
GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	0,3	54,5	7,6	2,1	2,6	12,9
GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	0,5	82,7	2,0	19,4	1,6	46,1
GO.4- Empleados contables y de oficina	0,3	37,1	2,0	13,7	1,1	41,6
GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	0,9	69,1	9,6	4,0	1,2	33,9
GO.6- Trab. cualif. sector primario	0,2	100,0	0,3	100,0	0,8	100,0
GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	5,5	12,1	1,3	26,3	2,4	25,0
GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	0,4	23,1	1,0	52,2	2,3	31,0
GO.9- Ocupaciones elementales	4,3	12,1	1,3	34,6	1,6	39,4



9 Contrataciones

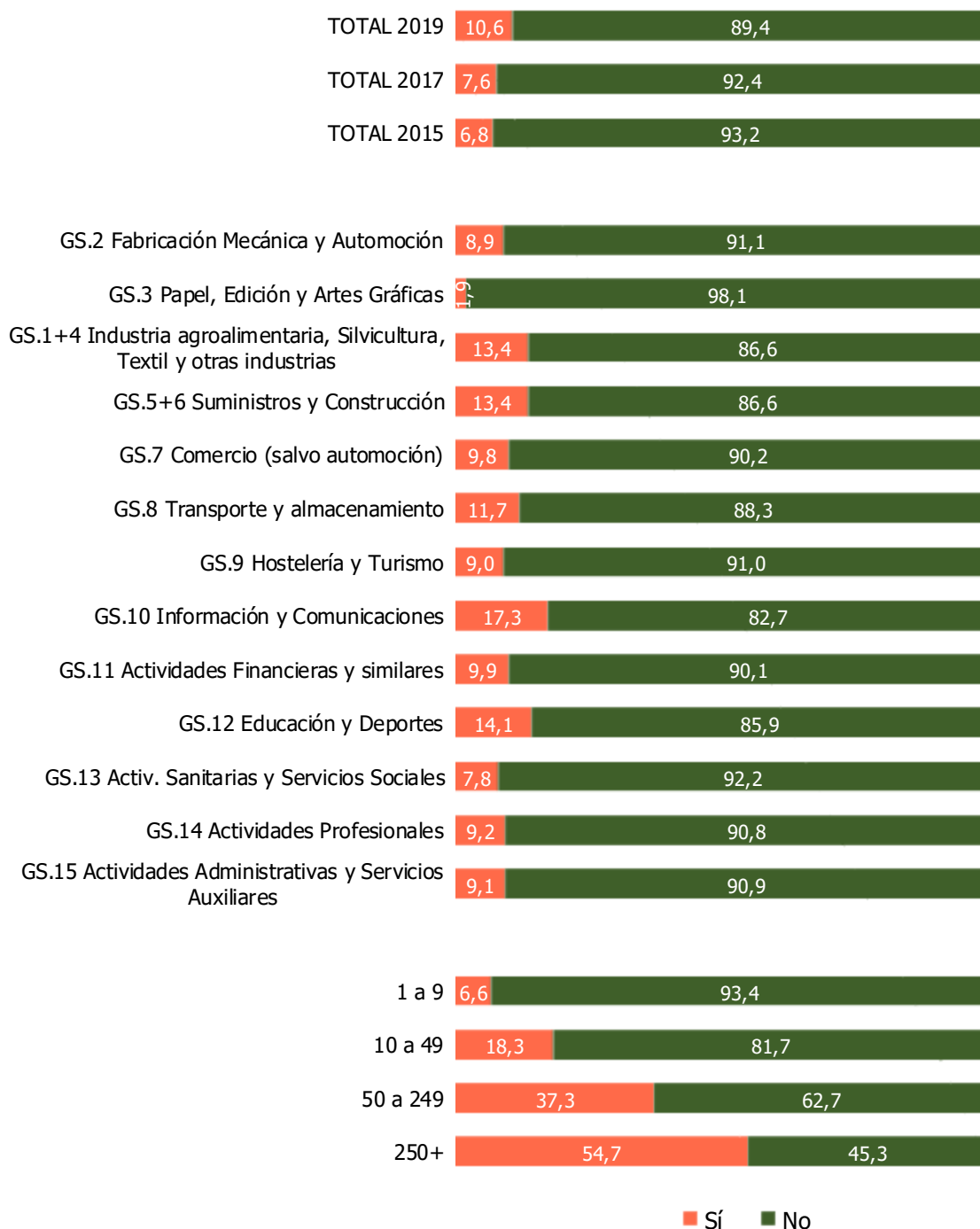
El 10,6% de las empresas de la CM estaban inmersas en procesos de contratación de nuevos trabajadores en las dos semanas previas o posteriores al momento de ser entrevistadas (son las llamadas “contrataciones activas”).

Los Grupos sectoriales que más procesos de contratación activa tenían en marcha son: GS10: Información y Comunicaciones (el 17,3% de cuyas empresas estaban inmersos en alguno), GS12: Educación y Deportes (14,1%), GS 1+4: Industria agroalimentaria, silvicultura, textil y otras industrias y GS 5+6: Suministros y Construcción (con sendos 13,4%).

También por tamaño hay una relación directamente proporcional con respecto a las contrataciones: mientras que el 6,6% de las microempresas estaban en procesos de contratación activa, el 54,7% de las grandes tenían alguno en marcha o lo iban a tener de forma inminente; pasando por el 18,3% de las pequeñas y el 37,3% de las medianas.

En aquel momento se apreciaba una evolución ascendente del porcentaje de empresas con procesos de contratación activos, del 6,8% registrado en 2015 hasta el 10,6% actual, pasando por el 7,6% en 2017. Así mismo, y con respecto a este último, se registraba una presencia significativamente mayor de empresas con procesos de selección abiertos a finales de 2019, significativamente más entre las grandes corporaciones (22,5 puntos porcentuales más); así como en GS 8: Transporte y almacenamiento y GS10: Información y comunicaciones (10,1 y 6,5 puntos más respectivamente).



Gráfico 30-Empresas con contrataciones activas, por características de las mismas

Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos).

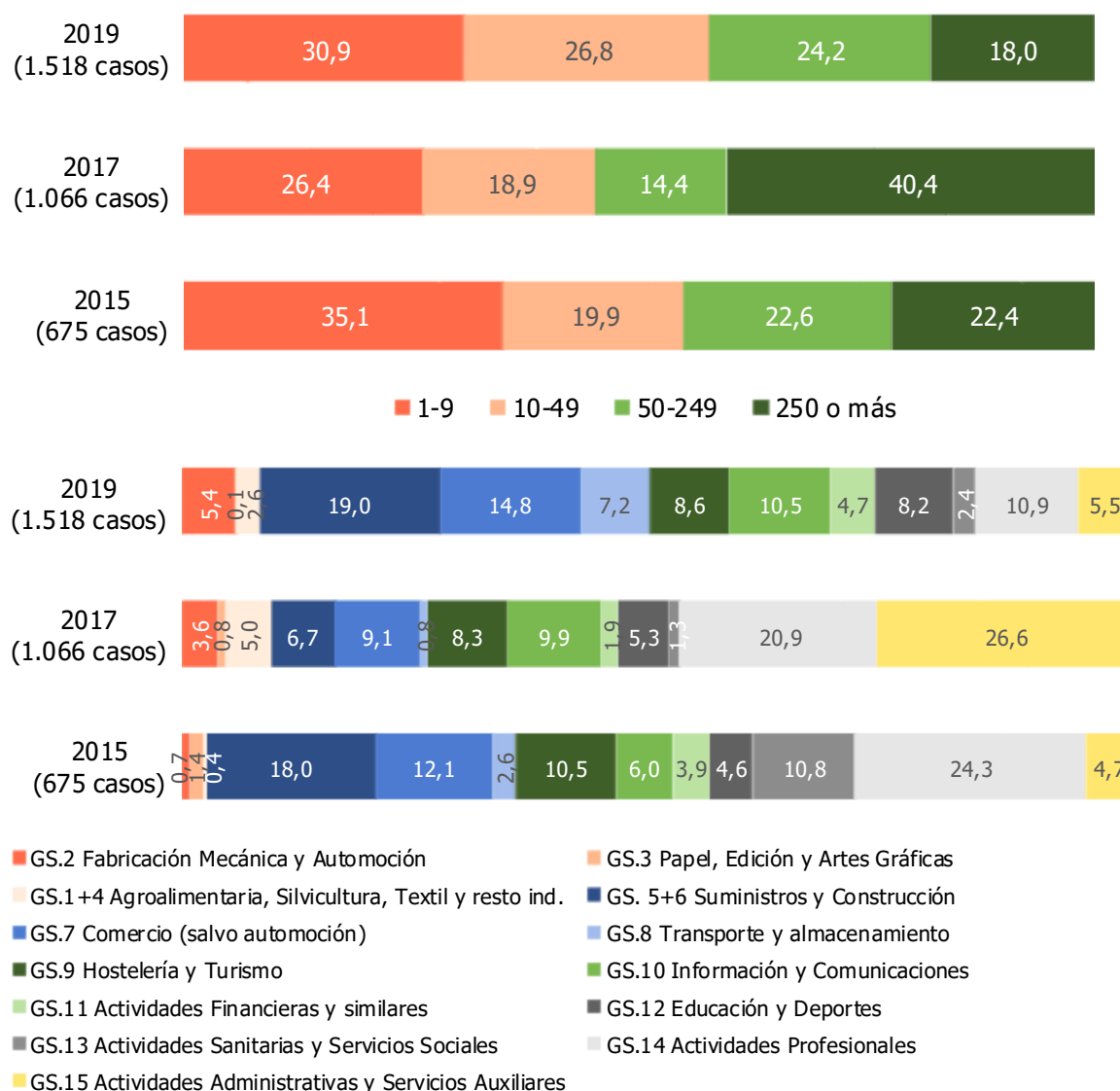
Considerando el total de las contrataciones activas, éstas se daban especialmente en el GS 5+6: Suministros y Construcción (el 19% de los trabajadores que se estaban buscando lo era para empresas que operan en este sector), GS7: Comercio (el 14,8%), GS14: Actividades profesionales (10,9%), GS10: Información y Comunicaciones (10,5%), GS9: Hostelería y Turismo (8,6%), GS12: Educación y deportes (8,2%) y GS8: Transporte y almacenamiento (7,2%).

Por tamaño de las empresas, el mayor porcentaje de las plazas que se persigue cubrir es para las pequeñas (26,8%) y para las microempresas (30,9%).



En comparación con 2017 se aprecia un significativo aumento de las contrataciones en el GS 5+6: Suministros y Construcción (12,4 puntos más). También están contratando más las medianas y pequeñas empresas ($\geq 7,9$ puntos). Sin embargo, desciende el porcentaje de trabajadores que se estaban contratando en las grandes corporaciones (22,4 puntos menos); así como en el GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares y en el GS14: Actividades profesionales (21,2 y 10 puntos porcentuales menos respectivamente).

Gráfico 31- Distribución de las contrataciones activas, por Tamaño y Grupo sectorial de las empresas

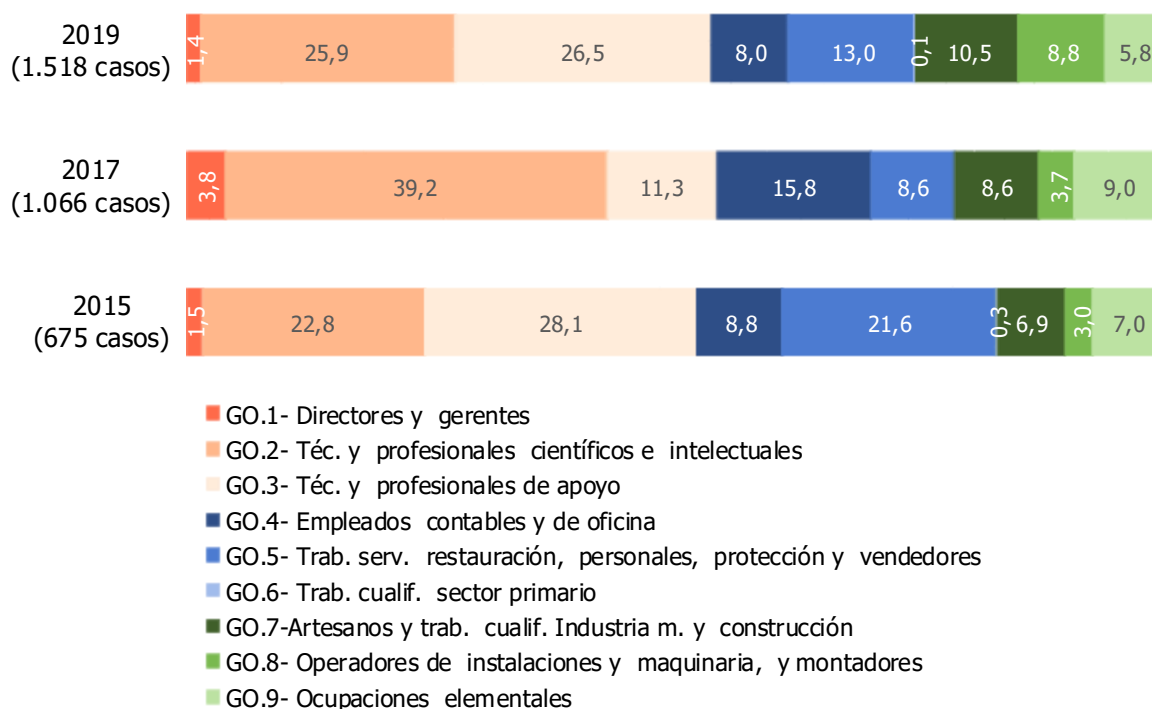


Base: Total Trabajadores en contratación activa.

Así mismo, según manifiestan los responsables de las empresas entrevistadas, los grupos ocupacionales en los que se estaban contratando trabajadores a finales de 2019 eran dos de los más cualificados: los GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (el 26,5% de las contrataciones activas son para desempeñar ocupaciones de este tipo) y el GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (25,9%).

Por el contrario, las plazas que menos se estaban buscando cubrir corresponden a los GO1: Directores y Gerentes (1,4%). Con respecto a 2017, se incrementan de forma muy acusada la búsqueda de trabajadores para ocupar puestos del GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (15,2 puntos porcentuales más). Por el contrario, ésta descende en el caso de los siguientes: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (13,3 puntos menos) y GO4: Empleados contables y de oficina (7,8 puntos menos).

Gráfico 32- Distribución de las contrataciones activas por Grupo Ocupacional.



Base: Total Trabajadores en contratación activa.

Así mismo, según manifestaban los responsables de las empresas entrevistadas, **el 53,9% de las contrataciones activas tendrían contrato fijo y el 46,1% eventual. Lo cual supone un ligero incremento de la temporalidad (5,6 puntos por encima de la registrada en 2017, pero muy alejada del 61,2% que se registraba en 2015).**

Se observa una mayor estabilidad en la contratación activa que realizan las empresas de GS2: Fabricación mecánica y automoción (en el que el 87,8% de los nuevos trabajadores serían contratados como fijos), así como en el GS10: Información y comunicaciones (81,9%); también en las grandes empresas (79,5%). En cambio, la menor proporción de contrataciones estables se da en GS8: Transporte y almacenamiento y GS 5+6: Suministros y construcción ($\leq 34,3\%$).

Tabla 18- Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según las características de la empresa

% Horizontales Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según las características de la empresa			Porcentaje de empleados en procesos de Contratación Activa que serán: fijos o eventuales	
			Fijos	Eventuales
2015 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	675	%	38,8	61,2
2017 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	1.066	%	59,5	40,5
2019 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	1.518	%	53,9	46,1
Grupo Sectorial				
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	82	%	87,8	12,2
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	1	%	100,0	0,0
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	40	%	45,0	55,0
GS. 5+6 Suministros y Construcción	289	%	34,3	65,7
GS.7 Comercio (salvo automoción)	225	%	69,3	30,7
GS.8 Transporte y almacenamiento	110	%	23,6	76,4
GS.9 Hostelería y Turismo	130	%	58,5	41,5
GS.10 Información y Comunicaciones	160	%	81,9	18,1
GS.11 Actividades Financieras y similares	71	%	64,8	35,2
GS.12 Educación y Deportes	124	%	50,0	50,0
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	37	%	37,8	62,2
GS.14 Actividades Profesionales	165	%	43,6	56,4
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	83	%	51,8	48,2
Tamaño				
1 a 9	469	%	45,0	55,0
10 a 49	407	%	55,8	44,2
50 a 249	367	%	44,1	55,9
250+	273	%	79,5	20,5

Por otra parte, los grupos ocupacionales para los que había en marcha procesos de contratación activa con contrato fijo, se dan especialmente en: GO1: Directores y Gerentes y GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales; $\geq 72,5\%$ ¹⁴.

¹⁴ Sin embargo, dado lo exiguo del nº de contrataciones activas en cada uno de los grupos, especialmente en el GO01, y la dificultad de los entrevistados para dar una estimación del número de trabajadores a contratar, el porcentaje de fijos ha de tomarse con cautela.



Tabla 19- Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según Grupo Ocupacional

% Horizontales Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, por Grupo Ocupacional			Porcentaje de empleados en procesos de Contratación Activa que serán: fijos o eventuales	
			Fijos	Eventuales
2015 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	675	%	38,8	61,2
2017 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	1.066	%	59,5	40,5
2019 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	1.518	%	53,9	46,1
Grupo Ocupacional				
GO.1- Directores y gerentes	21	%	85,7	14,3
GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	393	%	72,5	27,5
GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	403	%	58,8	41,2
GO.4- Empleados contables y de oficina	121	%	56,2	43,8
GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	197	%	47,7	52,3
GO.6- Trab. cualif. sector primario	2	%	50,0	50,0
GO.7-Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	159	%	34,6	65,4
GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	134	%	20,9	79,1
GO.9- Ocupaciones elementales	88	%	35,2	64,8



10 Cambios Organizativos

Cuando las empresas están viviendo algún tipo de cambio o reestructuración en su organización interna, tanto su personal como su actividad empresarial pueden verse afectados.

Los cambios relacionados con la actividad empresarial son principalmente: planes de expansión, renovación de negocio, apertura de nuevos servicios, cierre de servicios, apertura de nuevos mercados, cierre de mercados, fusiones empresariales, recuperación de servicios o externalización de los mismos.

Los cambios relativos al personal son especialmente: EREs/ERTEs, cambios en la organización del trabajo: reparto de tareas o funciones, incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes, reestructuraciones de personal (aumento, disminución o recolocación) y creación de nuevos puestos.

A finales de 2019, y por tanto, antes de que estallase la pandemia, la mayoría de las empresas de la CM (78%) se mantenían estables sin cambios organizativos. Por el contrario, el 22% sí estaban inmersas en alguno: el 14,4% estaban viviendo cambios relativos a su actividad empresarial, el 11,8% a su personal y el 4,2% a ambos.

Los cambios organizativos se están dando significativamente más entre las empresas del GS1+4: Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y otras industrias (el 45,3% de las cuales está viviendo algún cambio que afecta a su funcionamiento o a su personal), el GS10: Información y comunicaciones (33,7%), GS11: Actividades financieras (29,4%), GS7: Comercio (27,2%) y el GS12 Educación y Deportes (26,8%).

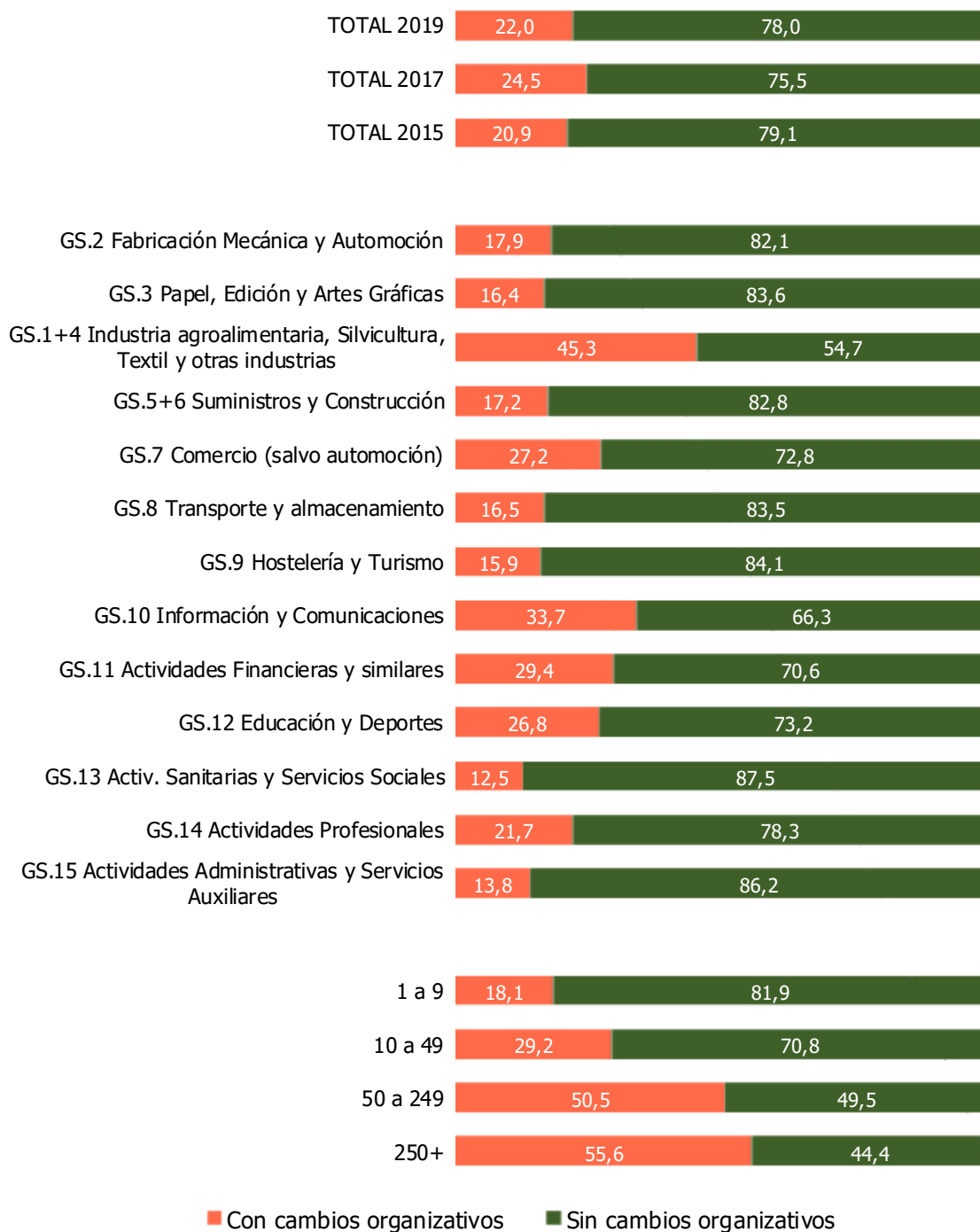
Así mismo, mientras que las microempresas se caracterizan por la permanencia de sus modelos de organización productiva, comercial y laboral (al ser el 18,1% de ellas las que están viviendo algún cambio organizativo), las medianas y grandes ($\geq 50,5\%$) están inmersas en alguno.

En comparación con 2017, hay un porcentaje de empresas ligeramente inferior (2,5 puntos) que sí están viviendo algún cambio organizativo. Cuando se trata de algún cambio relativo a su actividad, el porcentaje desciende 2,8 puntos, y apenas 0,6 puntos menos en lo tocante a su personal y sólo 1 punto menos cuando se trata del porcentaje de empresas que está viviendo cambios de ambos tipos.

Así mismo, el GS1+4: Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias (24,6 puntos porcentuales más que en la anterior edición del estudio), en el GS11: Actividades financieras (8,7 puntos) y GS8: Transporte y almacenamiento (7 puntos), así como las grandes corporaciones (13,7 puntos porcentuales) son las que registran mayores subidas en el porcentaje de sus empresas que tienen algún cambio organizativo. Pero descienden 21,9 las del GS3: Papel, edición y artes gráficas y 11,4 puntos las del GS13: Actividades sanitarias y servicios sociales.



Gráfico 33- Empresas inmersas en cambios organizativos, por características de las mismas

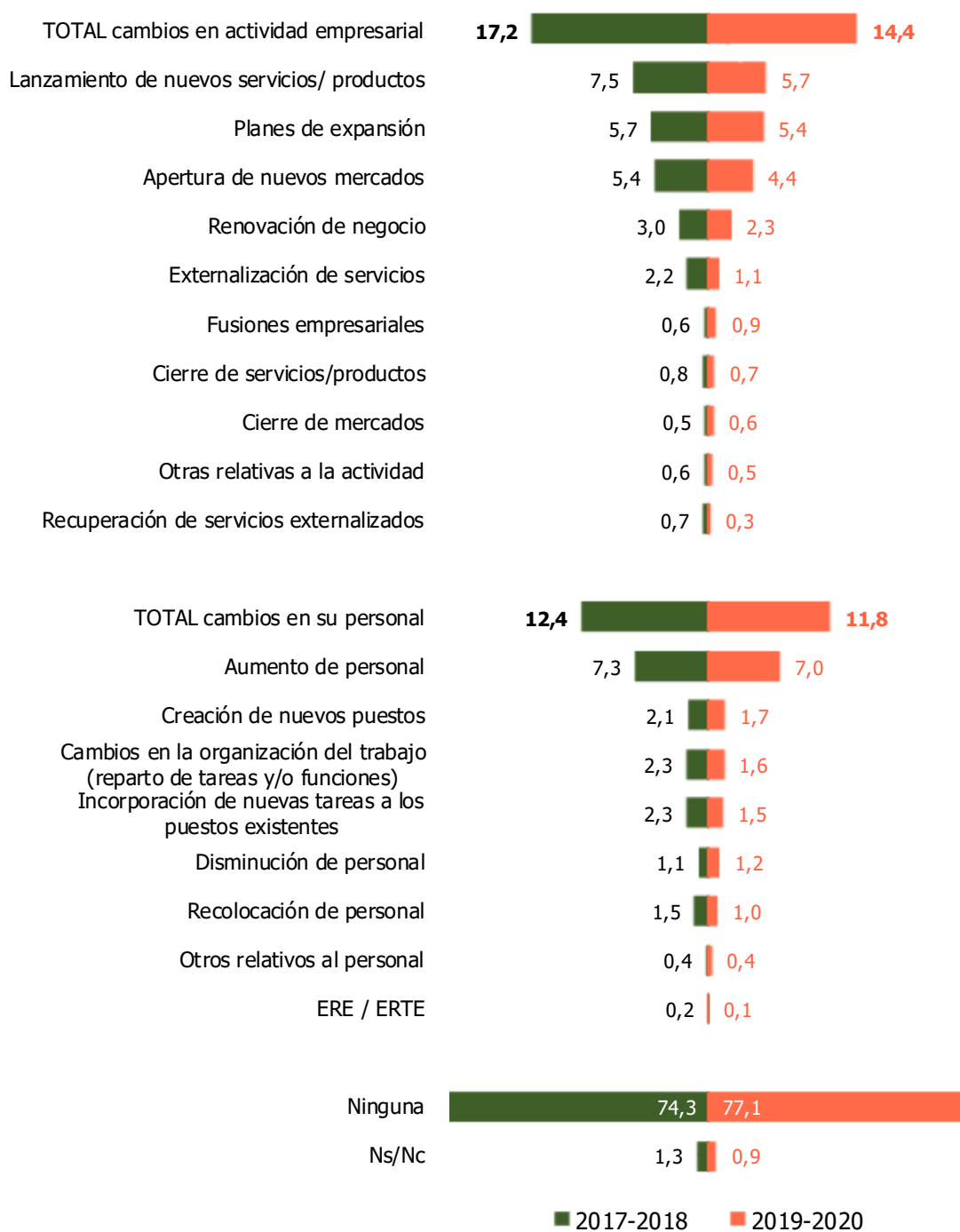


Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos).

Los principales cambios que estaban experimentando las empresas seguían siendo los relativos a la actividad empresarial. El 14,4% del total de las empresas de la CM estaban inmersas en alguno de este tipo, especialmente cambios que implican expansión: el 5,7% del total de las empresas entrevistadas estaba lanzando nuevos productos o servicios, el 5,4% tenía planes de expansión y el 4,4% de apertura de nuevos mercados. El 2,3% estaba renovando su modelo de negocio.

Mientras que los relativos al personal siguen siendo los menos frecuentes, al darse en el 11,8 % de las empresas. El más habitual era el aumento de personal (según declaraba el 7%). Le siguen otros cambios que normalmente se dan tras haber finalizado fases de recorte de plantilla: creación de nuevos puestos (1,7%), reparto de tareas o funciones (1,6%), incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes (1,5%) y recolocación del personal (1%). En menor medida se estaban viviendo reducciones de plantilla: sólo el 1,2% afirmaba estar despidiendo personal y la presencia de ERES/ERTES era prácticamente inexistente (el 0,1% de las empresas).



Gráfico 34- Tipos de cambios organizativos que están viviendo las empresas

Base: Total Empresas: 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos).

En cuanto a los cambios organizativos relativos a la actividad, las medianas y grandes empresas estaban inmersas en este tipo de cambios en mayor medida que las más pequeñas, significativamente más en el caso de los siguientes: Planes de expansión ($\geq 12,7\%$ de ellas así lo declaran), lanzamiento de nuevos productos o servicios (13,5%) y apertura de nuevos mercados (13,3%).

Por grupos sectoriales, destacan significativamente los: GS1+4: Industria agroalimentaria, silvicultura, textil y resto de industrias y GS10: Información y comunicaciones en el caso de los siguientes cambios: Planes de expansión, apertura de nuevos mercados, lanzamiento de nuevos productos y renovación del negocio (con porcentajes que van desde el 5,9% hasta el 17,1% de las empresas que operan en dichos sectores). Además, el primero de ellos es el que registra un porcentaje de empresas con externalización de servicios comunes significativamente superior (7,3%) a los restantes sectores.

Por otra parte, las empresas del GS7: Comercio estaban también lanzando nuevos productos o servicios y tienen planes de renovación de negocio (según declaraba el 8,9% y el 4% respectivamente de los responsables consultados). También en el GS11: Actividades financieras destaca el porcentaje de empresas que estaban lanzando nuevos productos (8,8%) y que estaban inmersas en fusiones empresariales (3,3%). Y el GS14: Actividades profesionales destaca también por contar significativamente con más empresas (8,5% y 6,8% respectivamente) con planes de expansión y apertura de nuevos mercados.



Tabla 20- Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial, según las características de la empresa

% Horizontales	Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial											
Cambios organizativos relativos a su Actividad empresarial, según las características de la empresa	Base: Total muestra		Planes de expansión	Renovación de negocio	Lanzamiento de nuevos servicios/productos	Cierre de servicios/productos	Apertura de nuevos mercados	Cierre de mercados	Fusiones empresariales	Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática. otros)	Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Otras relativas a la actividad
2015 - Total empresas:	3.954	%	4,5	1,5	5,9	0,6	4,5	0,4	0,5	0,3	0,9	0,5
2017 - Total empresas:	4.052	%	5,7	3,0	7,5	0,8	5,4	0,5	0,6	0,7	2,2	0,6
2019 - Total empresas:	5.061	%	5,4	2,3	5,7	0,7	4,4	0,6	0,9	0,3	1,1	0,5
Grupo Sectorial												
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	229	%	5,8		3,8		4,0		1,1	0,9	0,7	0,4
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	55	%	5,0	1,9	5,3				1,9			
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	139	%	15,1	5,9	14,4	3,0	17,1	3,8	1,4	1,5	7,3	0,7
GS. 5+6 Suministros y Construcción	547	%	3,9	0,6	2,9	0,2	3,7	0,4	0,5		0,4	
GS.7 Comercio (salvo automoción)	1122	%	6,4	4,0	8,9	1,4	5,9	1,0	0,4	0,5	0,9	0,3
GS.8 Transporte y almacenamiento	285	%	2,8	0,7	0,7		2,1		1,2		0,7	0,7
GS.9 Hostelería y Turismo	678	%	4,6	2,2	5,4	0,8	2,8	1,1	0,4		1,1	0,2
GS.10 Información y Comunicaciones	169	%	10,5	5,9	13,4	1,2	9,9	1,8	2,2	0,6	1,7	1,2
GS.11 Actividades Financieras y similares	326	%	6,8	3,7	8,8	1,1	5,3	0,3	3,3	0,3	2,4	2,2
GS.12 Educación y Deportes	421	%	3,5	1,9	3,6	0,5	1,9		0,9	0,2	1,4	0,9
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	257	%	3,4	0,7	2,2		0,3		1,1	0,7	0,7	
GS.14 Actividades Profesionales	397	%	8,5	3,0	5,3	0,2	6,8		1,0	0,5	0,5	0,7
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	434	%	1,6	0,1	2,3		2,1	0,5	0,5		0,6	0,5
Tamaño												
1 a 9	3.809	%	4,1	2,0	4,5	0,6	3,1	0,6	0,6	0,3	0,7	0,4
10 a 49	1001	%	8,0	3,4	8,3	0,8	8,2	0,6	0,9	0,5	1,7	0,9
50 a 249	216	%	12,7	2,7	13,5	1,5	7,7	0,8	5,0	0,8	5,7	0,8
250+	36	%	21,4	6,6	11,7	1,7	13,3		8,2		3,3	

En cuanto a los cambios organizativos relativos al personal, en el GS11: Actividades financieras el porcentaje de empresas que estaban viviendo diversos cambios de este tipo es significativamente elevado en cuanto a: Aumentos de personal (el 11% de ellas), incorporación de nuevas tareas a puestos existentes (8,2%) y cambios en la organización del trabajo (5,5%). En el GS7: Comercio, destacan el aumento (8,7%) pero también, aunque a bastante distancia (2,3%) el descenso y recolocación (1,7%) de personal.

En el GS1+4: Industria agroalimentaria, silvicultura, textil y resto de industrias es donde se da el mayor porcentaje de empresas con recolocaciones de personal (en el 5,3% de las que operan en el sector). También destacan la incorporación de nuevas funciones a puestos existentes (3,7%) y ERE/ERTE (0,7%). Este último cambio se daba también significativamente más que en otros sectores en el GS2: Fabricación mecánica y automoción. Y en el GS5+6: Suministros y construcción es, junto con el GS10: Información y comunicaciones donde más se estaban creando nuevos puestos de trabajo ($\geq 3,1\%$).

En cuanto a su tamaño, las medianas y grandes estaban viviendo también aumentos de personal ($\geq 20,8\%$) además de: reparto de tareas y/o funciones ($\geq 6,5\%$), incorporación de nuevas tareas a puestos existentes (en el 5,4% de las medianas), recolocación del personal y creación de nuevos puestos ($\geq 6,6\%$ de las grandes).



Tabla 21- Cambios organizativos relativos a su Personal, según las características de la empresa

% Horizontales	Cambios organizativos relativos a su Personal									
Cambios organizativos relativos a su Actividad empresarial, según las características de la empresa	Base: Total muestra		ERE / ERTE	Cambios en la organización del trabajo (reparto de tareas y/o funciones)	Incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes	Aumento de personal	Disminución de personal	Recolocación de personal	Creación de nuevos puestos	Otros relativos al personal
2015 - Total empresas:	3.954	%	0,4	1,3	0,9	4,9	1,1	0,6	1,5	0,2
2017 - Total empresas:	4.052	%	0,2	2,3	2,3	7,3	1,1	1,5	2,1	0,4
2019 - Total empresas:	5.061	%	0,1	1,6	1,5	7,0	1,2	1,0	1,7	0,4
Grupo Sectorial										
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	229	%	0,8	0,7		3,3	0,7	0,4	0,4	0,4
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	55	%				1,9	3,8			1,9
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	139	%	0,7	3,6	3,7	9,9	1,5	5,3	2,8	0,7
GS. 5+6 Suministros y Construcción	547	%	0,2	0,7	0,5	6,0	0,8		3,1	
GS.7 Comercio (salvo automoción)	1122	%		1,3	1,7	8,7	2,3	1,7	1,8	0,4
GS.8 Transporte y almacenamiento	285	%		0,6		9,1	0,4	0,4		
GS.9 Hostelería y Turismo	678	%		2,3	0,7	3,7	1,8	0,9	0,8	0,2
GS.10 Información y Comunicaciones	169	%		1,6	1,7	6,1	1,1	0,6	3,4	
GS.11 Actividades Financieras y similares	326	%		5,5	8,2	11,0	0,9	1,1	1,2	1,3
GS.12 Educación y Deportes	421	%		2,5	1,4	11,8	1,2	0,7	1,1	1,2
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	257	%		1,1	0,8	4,1		1,0	2,0	
GS.14 Actividades Profesionales	397	%		0,8	1,1	4,7	0,9	1,3	2,4	0,7
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	434	%		0,5	0,5	6,5	0,2	0,7	1,6	0,2
Tamaño										
1 a 9	3.809	%		1,1	1,2	5,4	1,2	0,6	1,2	0,4
10 a 49	1001	%	0,2	2,1	1,9	10,0	1,2	2,1	2,4	0,4
50 a 249	216	%	0,8	6,5	5,4	20,8	2,3	2,7	5,4	0,4
250+	36	%		6,6	1,7	21,6	3,3	6,6	6,7	

Considerando ahora el conjunto de los trabajadores contratados en las empresas del estudio, el 22,5% de los mismos se estaban viendo afectados por los cambios organi-



zativos de sus empresas. Sobre todo, se trata de cambios relativos a la actividad empresarial (según estaba viviendo el 15,7%), y en menor medida a modificaciones en las políticas de personal (13,4%). Al 6,6% de los trabajadores les afectaban cambios organizativos de ambas tipologías.

Los grupos organizativos que se estaban viendo más afectados son: el GO6: Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero¹⁵, GO9: Ocupaciones elementales (el 29% de cuyos trabajadores se están viendo afectados por algún cambio), GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (27%) y GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (26,1%).

Por el contrario, están viviendo menos cambios organizativos los trabajadores de los grupos GO1: Directores y Gerentes y GO4: Empleados contables, administrativos y de oficina (el 12,1% y el 18,5% de ellos respectivamente se ve afectado por algún cambio).

Comparando los resultados con los de 2017, pese a que el volumen de empresas con cambios organizativos descendía levemente (2,5 puntos), dichos cambios afectan ligeramente (0,7 puntos porcentuales) a más trabajadores.

Así mismo, los empleados afectados por los cambios organizativos se incrementaban notablemente en los GO6: Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero¹² y GO9: Ocupaciones elementales ($\geq 13,4$ puntos porcentuales). Por el contrario, desciende significativamente el porcentaje de esos trabajadores que ocupan puestos de los grupos GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (8,6 puntos menos), GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción y GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (4,9 y 4 puntos porcentuales menos respectivamente).

¹⁵ Tómese con cautela ya que este GO tan sólo reúne a 124 trabajadores.



Gráfico 35- Trabajadores afectados por cambios organizativos dentro de cada Grupo Ocupacional



Base: Total Trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación: 2017 (71.333 casos) / 2019 (78.009 casos).

Los cambios organizativos se estaban dando significativamente más entre los sectores: GS11: Actividades Financieras y similares (el 42,3% de cuyos trabajadores se estaban viendo afectados por algún tipo de cambio organizativo), GS15: Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares (el 28,2%), GS 1+4: Industria agroalimentaria, Silvicultura, textil y resto de industrias (27,6%) y GS7: Comercio (25,2%)

Así mismo, mientras que en las microempresas el porcentaje de sus trabajadores afectados por algún proceso cambio organizativo se limitaba al 12,4%, el porcentaje asciende paulatinamente junto con el tamaño de las mismas, pasando del 17% entre los trabajadores que prestan sus servicios en las pequeñas, al 26,6% en las de tamaño medio y al 34,7% de los trabajadores de grandes corporaciones.

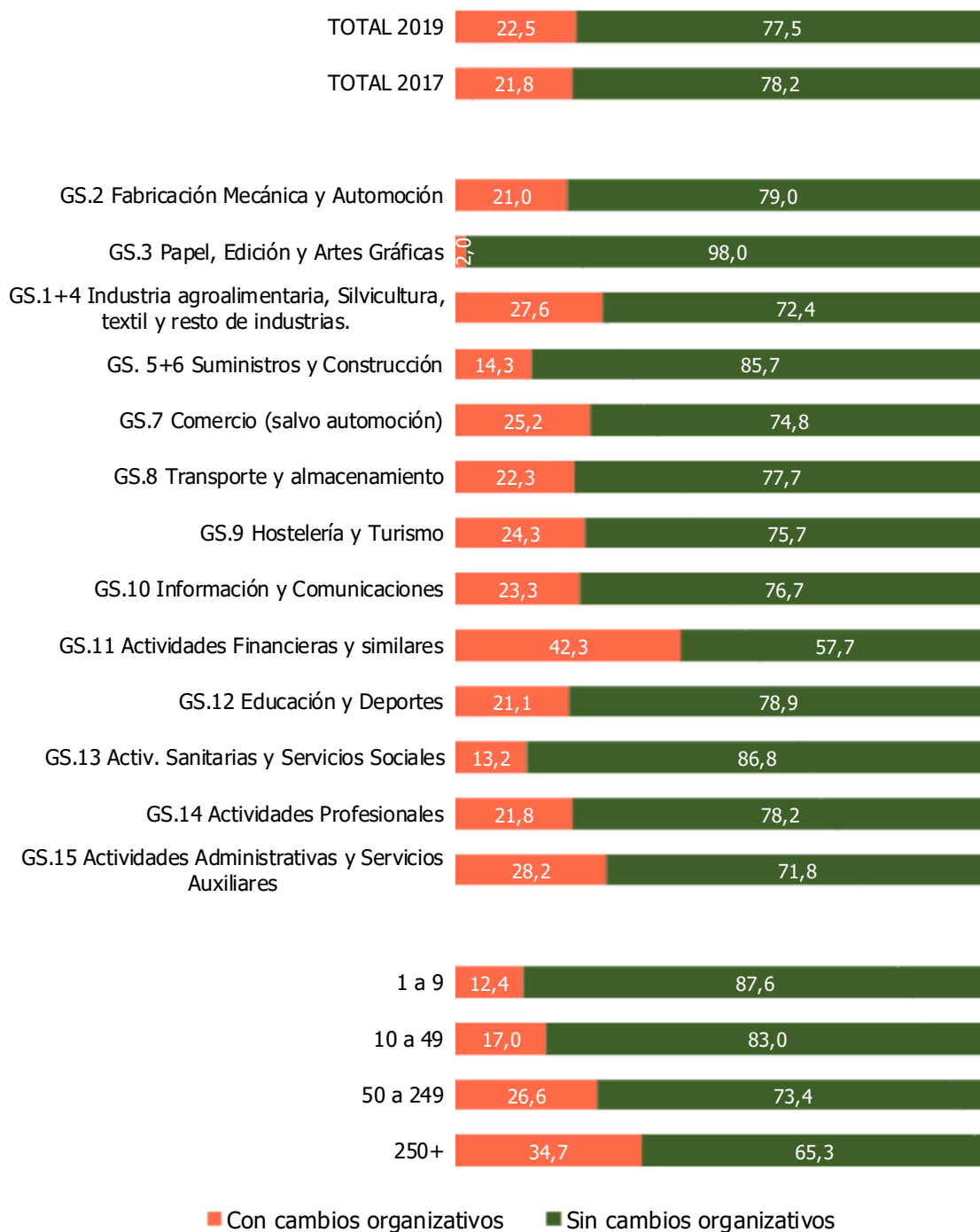
Con respecto a 2017, cabe señalar que en la mayoría de los grupos ascienden los trabajadores afectados por algún cambio organizativo. Los que más incrementos han experimentado han sido los trabajadores que prestan sus funciones en: GS8: Transporte y almacenamiento (17,3 puntos más que en la anterior edición del estudio), GS2: Fabricación mecánica y automoción (10,8 puntos más) y GS12: Educación y deportes (10,3 puntos más). También ascienden 11,4 puntos los empleados afectados que trabajan en grandes empresas.



Por el contrario, los mayores descensos de trabajadores afectados por cambios organizativos, y por tanto, la mayor estabilidad, se dan en: GS10: Información y comunicaciones, GS3. Papel, edición y artes gráficas y GS14. Actividades profesionales; todos ellos con descensos que oscilan entre los 16,1 y los 8 puntos.

También descienden los empleados afectados que trabajan en empresas de menos de 249 trabajadores ($\leq 3,7$ puntos porcentuales).

Gráfico 36- Trabajadores afectados por cambios organizativos, por características de las empresas



Base: Total Trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación: 2017 (71.333 casos) / 2019 (78.009 casos).



Los cambios relacionados con la actividad empresarial que más afectan a los trabajadores son principalmente: planes de expansión, lanzamiento de nuevos servicios o productos, apertura de nuevos mercados y la renovación de negocio.

Los cambios relativos al personal son especialmente aumentos de personal y cambios en la organización del trabajo: incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes, recolocación de personal y creación de nuevos puestos.

El 22,5% de los trabajadores de las empresas consultadas se estaban viendo afectados por algún cambio organizativo: el 15,7% están viviendo cambios relativos a su actividad empresarial, el 13,4% a su personal y el 6,6% a ambos.

Con respecto a 2017, destaca el descenso (1,6 puntos) del porcentaje de trabajadores afectados por cambios en la actividad; mientras que se incrementan 2,7 puntos porcentuales los trabajadores que están viviendo novedades en cuanto al personal o a ambas dimensiones (0,4 puntos).

Los cambios organizativos relativos a la actividad empresarial que estaban afectando a un mayor volumen de trabajadores vienen todos de la mano de políticas expansivas e inversoras para el relanzamiento de la actividad: los planes de expansión (que afecta a un 7,7% de los trabajadores de las empresas consultadas); seguidos de cerca por el lanzamiento de nuevos productos o servicios (6,5%) y la apertura de nuevos mercados (4,3%).

En cambio, los cambios organizativos propios de la contracción de la actividad empresarial afectaban muy poco a los trabajadores: sólo entre el 0,7% y el 0,3% de los trabajadores estaban viviendo cambios por el: cierre de servicios o productos, la recuperación de servicios externalizados o por el cierre de mercados.

Los cambios organizativos relativos al personal que afectaban a un mayor volumen de trabajadores son: aumentos de personal (que repercutía en el 9,1% de los trabajadores), cambios en la organización del trabajo -reparto de tareas y funciones- (que afectaba al 2,8%), creación de nuevos puestos (2,2%), incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes y recolocación de personal (con sendos 1,9%).

Al final se situaban cambios asociados a contracción económica: (1%) los trabajadores afectados por Recortes de personal y EREs/ERTEs afectaban a finales de 2019 a menos del 0,1% de los trabajadores de las empresas entrevistadas.



Gráfico 37- Tipos de cambios organizativos que están afectando a los trabajadores

Base: Total Trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación: 2017 (71.333 casos) / 2019 (78.009 casos).

En cuanto a los tipos de cambios organizativos relativos a la actividad empresarial que más estaban impactando en los trabajadores de los distintos grupos sectoriales, destaca, en primer lugar el GS1+4: Industria agroalimentaria, silvicultura, textil y resto de industrias (el 12,7%, 11,5% y el 8,5% respectivamente de cuyos trabajadores se estaban viendo significativamente más afectados por: el lanzamiento de nuevos productos o servicios, por planes de expansión y por la apertura de nuevos mercados).

Por otra parte, los trabajadores del GS11: Actividades financieras se estaban viendo significativamente afectados por el lanzamiento de nuevos productos o servicios (el 21,7% de sus trabajadores) y por fusiones de empresas (6,2%). Este último cambio organizativo estaba también afectando a porcentajes de trabajadores significativamente altos en GS8: Transporte y almacenamiento y GS14. Actividades profesionales (5,5% y 3,9% respectivamente de sus empleados). En este último grupo sectorial también destacaba significativamente (6,1%) la apertura de nuevos mercados.

Por otra parte, los trabajadores del GS10: Información y Comunicación estaban también viviendo cambios organizativos ante el lanzamiento de nuevos productos o servicios y ante la apertura de nuevos mercados (que afectaba respectivamente al 10,1% y al 8,9% de los trabajadores el sector). El 11,3% y el 11,2% de los ocupados del GS9: Hostelería y turismo y del GS7: Comercio estaban viviendo los efectos de planes de expansión significativamente más que el resto. También el GS9: Hostelería y turismo destaca el elevado porcentaje de sus trabajadores (7%) que estaban viéndose afectados por la apertura de nuevos mercados o establecimientos.

En cuanto a su tamaño se aprecian algunas diferencias entre los trabajadores de las microempresas y los de las grandes corporaciones. Mientras que los de éstas últimas se están viendo significativamente afectados por planes de expansión (el 16,2% sus empleados) y del lanzamiento de nuevos productos (9,2%), dichos porcentajes apenas suponían el $\leq 3,7\%$ entre los trabajadores de microempresas.

Tabla 22- Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa

% Horizontales	Base: Total muestra		Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial									
Cambios organizativos relativos a su Actividad empresarial, que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa			Planes de expansión	Renovación de negocio	Lanzamiento de nuevos servicios/productos	Cierre de servicios/productos	Apertura de nuevos mercados	Cierre de mercados	Fusiones empresariales	Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Otras relativas a la actividad
2015 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	63.499	%	16,1	3,5	6,0	0,2	15,8	0,1	1,4	0,4	0,6	0,1
2017 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	71.333	%	9,6	2,4	8,0	0,2	9,0	0,2	1,0	0,3	1,9	0,5
2019 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	78.009	%	7,7	2,1	6,5	0,7	4,3	0,3	1,8	0,3	2,0	0,4
Grupo Sectorial GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	8.075		10,7	0,0	1,3	0,0	3,7	0,0	1,6	0,0	5,8	1,5



% Horizontales	Base: Total muestra		Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial									
Cambios organizativos relativos a su Actividad empresarial, que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa			Planes de expansión	Renovación de negocio	Lanzamiento de nuevos servicios/productos	Cierre de servicios/productos	Apertura de nuevos mercados	Cierre de mercados	Fusiones empresariales	Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Otras relativas a la actividad
2015 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	63.499	%	16,1	3,5	6,0	0,2	15,8	0,1	1,4	0,4	0,6	0,1
2017 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	71.333	%	9,6	2,4	8,0	0,2	9,0	0,2	1,0	0,3	1,9	0,5
2019 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	78.009	%	7,7	2,1	6,5	0,7	4,3	0,3	1,8	0,3	2,0	0,4
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	1.627		0,6	0,1	1,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	3.152		11,5	1,8	12,7	2,0	8,5	0,9	1,3	0,5	3,4	1,5
GS. 5+6 Suministros y Construcción	11.727		5,4	0,1	4,9	0,0	1,2	0,1	1,3	0,0	0,1	0,0
GS.7 Comercio (salvo automoción)	16.192		11,2	3,7	7,3	0,8	5,1	1,0	0,5	0,4	1,2	0,1
GS.8 Transporte y almacenamiento	5.726		2,6	0,2	1,7	0,0	5,2	0,0	5,5	0,0	0,2	0,3
GS.9 Hostelería y Turismo	7.420		11,3	3,8	9,0	2,5	7,0	0,4	0,1	0,0	3,0	0,1
GS.10 Información y Comunicaciones	3.381		8,5	1,8	10,1	0,1	8,9	0,4	1,9	0,0	0,4	0,4
GS.11 Actividades Financieras y similares	4.096		5,3	2,4	21,7	1,8	3,9	0,4	6,2	0,0	4,3	0,8
GS.12 Educación y Deportes	5.351		2,9	2,7	5,4	0,9	1,7	0,0	1,3	1,3	4,8	0,3
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	2.502		2,2	1,0	1,8	0,0	1,0	0,0	1,4	1,0	1,0	0,0
GS.14 Actividades Profesionales	5.688		10,7	4,6	6,6	0,4	6,1	0,0	3,9	0,3	0,1	0,5
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	3.071		0,6	3,7	1,2	0,0	3,0	0,5	0,1	0,0	2,9	0,4
Tamaño												
1 a 9	18.230		3,4	1,7	3,7	0,5	2,4	0,5	0,5	0,2	0,5	0,4
10 a 49	20.771		5,7	2,4	5,3	0,9	5,6	0,4	0,9	0,4	1,4	0,6
50 a 249	22.398		6,8	1,5	7,8	0,4	4,5	0,4	2,5	0,4	2,6	0,5
250+	16.610		16,2	3,2	9,2	1,0	4,6	0,0	3,3	0,0	3,7	0,0

A tenor del número de trabajadores, los del GS11: Actividades financieras, estaban viviendo significativamente más que los de otros sectores los efectos de los siguientes cambios organizativos relativos a las políticas de personal de sus empresas: aumentos de personal (el 19,9% de cuyos empleados se veían afectados por esto a finales de 2019), la incorporación de nuevas tareas a puestos existentes (11%), cambios organizativos del trabajo que implican reparto de tareas o de funciones (9,1%) y recolocación del personal existente (4,4%). Éste último tipo de cambio estaba afectando también significativamente más entre los trabajadores de los GS7: Comercio y GS14: Actividades profesionales (a sendos 4,1% de sus trabajadores).

Los trabajadores del GS10: Información y comunicaciones estaban viviendo aumentos de personal (12,7%) y creación de nuevos puestos (7,6%) significativamente elevados; aunque también éste es el sector de actividad donde se registra el porcentaje más alto de trabajadores afectado por reducciones de personal (5%).

Los aumentos de personal se daban, además de en los ya mencionados, en el GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (18%) y en el GS9: Hostelería y turismo (12,5%), destacando también en este último los trabajadores afectados cambios organizativos del trabajo que implican reparto de tareas o de funciones (el 6,4% de sus trabajadores).

Y finalmente, en cuanto al tamaño de las empresas se aprecian algunas diferencias entre los trabajadores de las microempresas y los de las medianas y grandes corporaciones. Mientras que los de éstas últimas se estaban viendo significativamente afectados por aumentos de personal (el $\geq 12,1\%$ sus empleados), por la recolocación de personal (5,7%) y por cambios organizativos del trabajo que implican reparto de tareas o de funciones ($\geq 4\%$); dichos porcentajes apenas suponían el $\leq 3,1\%$ entre los trabajadores de microempresas.



Tabla 23- Cambios organizativos relativos a su Personal que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa

% Horizontales	Base: Total muestra		Cambios organizativos relativos a su Personal							
Cambios organizativos relativos a su Actividad empresarial, según las características de la empresa			ERE / ERTE	Cambios en la organización del trabajo (reparto de tareas y/o funciones)	Incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes	Aumento de personal	Disminución de personal	Recolocación de personal	Creación de nuevos puestos	Otros relativos al personal
2015 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	63.499	%	2,4	4,5	0,9	3,8	1,8	3,7	1,4	0,1
2017 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	71.333	%	0,2	1,8	3,0	6,1	0,3	3,0	3,0	0,2
2019 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	78.009	%	0,1	2,8	1,9	9,1	1,0	1,9	2,2	0,2
Grupo Sectorial										
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	8.075	%	1,1	1,9	0,0	1,6	0,8	0,4	0,2	0,8
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	1.627	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	3.152	%	0,0	2,3	2,3	6,0	0,4	2,4	3,0	0,8
GS. 5+6 Suministros y Construcción	11.727	%	0,0	0,8	0,9	3,8	0,2	0,0	2,8	0,0
GS.7 Comercio (salvo automoción)	16.192	%	0,0	1,3	2,0	12,0	1,4	4,1	2,6	0,1
GS.8 Transporte y almacenamiento	5.726	%	0,0	2,5	0,0	11,2	0,1	0,0	0,0	0,0
GS.9 Hostelería y Turismo	7.420	%	0,0	6,4	2,4	12,5	1,5	3,3	3,2	0,0
GS.10 Información y Comunicaciones	3.381	%	0,0	5,3	5,1	12,7	5,0	0,1	7,6	0,0
GS.11 Actividades Financieras y similares	4.096	%	0,0	9,1	11,0	19,9	0,8	4,4	2,8	0,3
GS.12 Educación y Deportes	5.351	%	0,0	4,1	1,3	6,2	0,4	0,3	2,0	0,5
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	2.502	%	0,0	2,1	0,1	8,8	0,0	0,6	0,3	0,0
GS.14 Actividades Profesionales	5.688	%	0,0	3,9	1,3	8,7	2,3	4,1	1,6	0,2
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	3.071	%	0,0	0,2	0,3	18,0	0,0	0,4	0,6	0,1
Tamaño										
1 a 9	18.230	%	0,0	0,9	0,9	3,1	0,8	0,5	0,5	0,3
10 a 49	20.771	%	0,1	1,6	1,5	5,5	0,8	1,5	1,7	0,2
50 a 249	22.398	%	0,3	4,6	3,6	12,1	1,5	0,5	3,0	0,3
250+	16.610	%	0,0	4,0	1,0	16,2	0,9	5,7	3,5	0,0

11 Conclusiones

A la luz de los resultados del estudio, las principales conclusiones del mismo son las siguientes:

Perfil de las empresas¹⁶:

- En la Comunidad de Madrid priman las micro-empresas y el Sector servicios (excepto Comercio):
 - El 75,3% de las empresas de la CM son microempresas que emplean a entre 2 y 9 trabajadores, el 19,8% son pequeñas empresas con 10 a 49 trabajadores, el 4,3% son las medianas, con hasta 249 trabajadores y tan sólo el 0,7% de las empresas tienen contratados a más de 250 empleados.
 - Por actividad económica, la empresa de la CM opera mayoritariamente (80,9%) en el sector Servicios y el sector Comercio, donde se encuentra el 58,7% y el 22,2% respectivamente, seguido de la Construcción (10,4%) y la industria (8,3%).
- El 86,5% de las empresas de la CM son de ámbito nacional: el 41,9% opera a nivel local, el 15,9% regional y el 28,7% a nivel nacional. El 13,5% su ámbito de negocio es internacional.
- La trayectoria vital de las empresas en la CM sigue siendo bastante larga. El 53,5% de las empresas consultadas llevan funcionando más de 20 años, el 29,4% entre 11 y 20 años y el 10,5% entre 6 y 10 años. Sólo el 5,5% de las empresas fue constituida hace menos de 5 años. Con respecto a los años anteriores, se aprecia un incremento sostenido del volumen de las empresas más longevas, especialmente acusado en 2019 vs 2017 (8,9 puntos porcentuales).
- La empresa madrileña sigue teniendo mayoritariamente (77%) las ocupaciones organizadas según una estructura *lineal* (entendida como aquella organización directa de las tareas y de los trabajadores por parte del gerente o propietario), aunque ésta desciende 6 puntos. Y se empieza a incrementar ligeramente (4,8 puntos) la organización *funcional* (son aquellas divididas en áreas funcionales o departamentos, cada uno de los cuales desempeña funciones concretas para la empresa en su conjunto); y finalmente tan sólo el 3% de las empresas son de estructura *departamental* (son aquellas que se dividen en distintas líneas de negocio o ámbitos geográficos diferentes, y cada una funciona con sus propios departamentos de: recursos humanos, marketing, producción, etc. casi como si fueran empresas distintas).

¹⁶ El universo de estudio son las empresas de 2 o más trabajadores de la Comunidad de Madrid.



La distribución del empleo:

- La mayoría de los trabajadores actuales (el 55,4%) presta sus servicios en una mediana (28,8%) o pequeña empresa (26,6%). El 23,2% pertenece a una microempresa y el 21,4% en una gran corporación con más de 250 empleados. Con respecto a los años anteriores, destaca el descenso de estos últimos. .
- La mayor parte de los trabajadores desarrolla su actividad profesional en empresas¹⁷ del GS7: Comercio (20,8%), en GS5+6: Suministros y construcción (15%), GS2 Fabricación mecánica y automoción (10,4%) y en GS9: Hostelería y turismo (9,5%). Se aprecia una distribución más homogénea de los trabajadores a lo largo de los distintos sectores, incrementándose de forma destacada en el caso de comercio, construcción+suministros y fabricación mecánica y automoción, por encima de lo registrado en años pasados.
- Teniendo en cuenta el volumen de trabajadores que actualmente se encuentran en las empresas consultadas, los grupos ocupacionales con un mayor volumen de trabajadores son: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 20,7%), el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (16,2%), el GO4: Empleados contables y de oficina (13,7%) y el GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (13%).

Con respecto a 2017 destaca el notable descenso (12,6 puntos) del volumen de trabajadores del GO4: Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina, debido principalmente a la menor presencia de teleoperadores en las empresas entrevistadas.

Aumentan nuevamente los trabajadores de grupos ocupacionales altamente cualificados: GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (en 3,6 puntos) y GO1: Directores y gerentes (2,3 puntos).

- Las dos ocupaciones más numerosas son: 3510 - Agentes y representantes comerciales y 4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público (con sendos 4,5% del total de trabajadores). Les siguen: 4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público (4,3%), 5220 - Vendedores en tiendas y almacenes (4%), 5120 - Camareros asalariados (2,8%), 3613 - Asistentes de dirección y administrativos (2,7%), 9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores (2,6%), 2431 - Ingenieros industriales y de producción (2,4%), 2462 - Ingenieros técnicos de obras públicas y 9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (con sendos 2% del total). El resto de ocupaciones se encuentran por debajo de ese porcentaje.

Con respecto a 2017, descienden acusadamente los 4424– Teleoperadores, que suponían el 13,8% del total de trabajadores y ahora apenas el 0,5%, aunque entonces se concentraban en apenas el 0,2% de las empresas, que no fueron entrevistadas en esta ocasión). También desciende el 9210- Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (2 puntos porcentuales). Por el contrario, se incrementan ligeramente (1,7 y 1,5 puntos respectivamente) 5220 - Vendedores en tiendas y almacenes y 3613 - Asistentes de dirección y administrativos.

¹⁷ Recordamos que el objeto de estudio son las empresas de dos o más trabajadores.



La evolución del empleo:

- En 2019, el 78,5% de empresas declaran haber mantenido estables sus plantillas con respecto a 2018; el 13,7% ha incrementado su plantilla mientras que el 7,8% la ha reducido.

Con respecto a la anterior oleada del estudio, la evolución del empleo con respecto al año previo es ahora más favorable: se siguen incrementando ligeramente las empresas cuya plantilla ha crecido con respecto al año previo. Y aunque aumentan con respecto a 2017 1,6 puntos aquellas en la que ésta ha descendido, no se llega al 9,3% de 2015. El número de trabajadores se ha incrementado tan sólo un 1,6% con respecto al de 2018.

- En cuanto a las expectativas de cara a 2020 a finales del pasado año, el 81,6% de empresas declaran tener intención de mantener el mismo número de trabajadores que tienen actualmente. El 11,7% lo reducirá y el 6,8% lo aumentará.

Los resultados actuales se asemejan a los obtenidos en 2015, con el sólo incremento de 1,7 puntos en el porcentaje de empresas que tenían previstos recortes de personal.

A finales de 2019, antes del estallido del COVID-19, el volumen de trabajadores para 2020 se estimaba que descenderían un 3,8% con respecto al actual; especialmente en GO9: Ocupaciones elementales y en GO4: Empleados contables y de oficina.

Los autónomos en las empresas:

- Téngase en cuenta que se excluyen de la definición de Autónomos a los propietarios y socios. En 2019 la presencia de autónomos en las empresas es del 45,9%. Son mayoritarias, (el 54,1% de las empresas) las que no tienen a ninguno entre sus empleados habituales.
- Sin embargo, la figura del autónomo es muy habitual en las empresas: el 14,6% de las empresas contratan en este régimen a más de la mitad de sus trabajadores. Tomando el total de trabajadores actuales declarados por las propias empresas, el 8% de ellos son autónomos.
- También se aprecia una relación inversamente proporcional entre la presencia de autónomos y el tamaño de las empresas: mientras que entre las microempresas el 48,7% tiene contratado algún trabajador autónomo, ese porcentaje desciende hasta el 21,7% de las grandes corporaciones.
- Los trabajadores autónomos concentrándose concentran en el grupo ocupacional GO1: Directores y gerentes (el 44,5% de los trabajadores autónomos en las empresas desempeñan ocupaciones de este grupo), seguido ya de lejos por: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (18,4%), el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (8,8%) y el GO4: Empleados contables y de oficina (8,4%).



El teletrabajo en las empresas:

- Incluso a finales de 2019, en un momento pre COVID-19, el teletrabajo o trabajo a distancia era ya una medida cada vez más popular en aras de favorecer medidas de conciliación de la vida personal y laboral, así como de contribuir a un menor impacto en la huella de carbono de las empresas producida por los desplazamientos de sus empleados. Así, en aquel momento el 11,8% de las empresas tenían algún empleado trabajando a distancia, siquiera ocasionalmente. Lo más habitual (5,9%) era que ese régimen laboral alcanzase a menos del 20% de la plantilla.
- Calculando el número de trabajadores que desempeña sus tareas en remoto a partir de las respuestas de los entrevistados, el 4,5% del total de la plantilla de las empresas trabajaba a distancia, siquiera ocasionalmente.
- La presencia de trabajadores a distancia en empresas era significativamente superior en el GS10: Información y comunicaciones (el 41,7% de ellas tenían trabajadores que desempeñan sus tareas en remoto aunque sea ocasionalmente, el GS14: Actividades profesionales (26,2%), GS11: Actividades financieras (16,8%) y GS12: Educación y deportes (14,8%).
- También se aprecia una relación directamente proporcional entre la presencia de teletrabajo y el tamaño de las empresas: mientras que entre las microempresas el 10,9% tenía algún empleado que trabaje en remoto, ese porcentaje se eleva paulatinamente hasta el 26,5% de las corporaciones con más de 250 empleados.
- El trabajo a distancia supone una media del 33% del tiempo de trabajo de quienes desempeñan sus tareas en remoto.

La estabilidad en el empleo:

- Pese a que van disminuyendo las empresas que tienen fija a la totalidad de su plantilla, éstas siguen siendo las mayoritarias (el 63,7% de las consultadas). Y el 36,3% restante tiene parte de su plantilla contratada como temporal. En cambio, tomando el total de trabajadores actuales, ascienden hasta el 91,7% de ellos quienes tienen contrato fijo y el 8,3% temporal.
- Los grupos ocupacionales con un mayor volumen de trabajadores fijos son: GO2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 20,8% de los trabajadores con contrato fijo desempeñan ocupaciones de este grupo), GO3. Técnicos y profesionales de apoyo (16,8%), GO4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina (14,3%), GO5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (13,1%) y GO1. Directores y gerentes (11,3%).

En cambio, tienen una mayor temporalidad los: GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, ya que solo el 6,5% de los trabajadores actuales es fijos. Lo mismo ocurre con el GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción y el GO9: Ocupaciones elementales donde el porcentaje de trabajadores fijos es muy pequeño (en ambos casos 8,6%).



En comparación con 2017 destaca claramente la caída de 10,4 puntos del volumen personal fijo del GO4: Empleados contables y de oficina que deja de ser el principal grupo ocupacional dentro de los trabajadores fijos de las empresas, y se sitúa nuevamente (14,3%) en los niveles de 2015 (15,1%). Por otra parte, se incrementan 3,1 puntos aquellos con ocupaciones pertenecientes a los GO3: Técnicos y profesionales de apoyo y GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria.

La evolución del empleo fijo:

- En 2019 desciende el empleo fijo con respecto a los resultados registrados en años precedentes. Así, pese a seguir siendo mayoritarias las empresas que declaran haber mantenido estables sus plantillas fijas con respecto a 2018 (73,3%), descienden 7,1 puntos con respecto al estudio anterior. El 13,1% de las empresas ha incrementado su plantilla fija mientras que el 13,6% la ha reducido (5,5 puntos más que en 2017).
- En cuanto a las expectativas a finales de 2019 de cara al ya actual 2.020, también descienden las empresas (5,9 puntos) que declaraban su intención de mantener el mismo número de trabajadores fijos que tenían actualmente; no obstante, seguían siendo éstas el grupo mayoritario (74,5%). El 10,8% de las empresas lo reduciría y el 14,7% lo aumentaría.
- A finales del pasado año, mejoraban tibiamente las expectativas de cara a la contratación de personal fijo para 2020, 4,2 puntos porcentuales con respecto a lo registrado en el estudio de 2017 y 6,4 puntos más con respecto a 2015.
- A tenor del número total de asalariados fijos a finales de 2019 en comparación con el declarado para 2018, cabe señalar que estos trabajadores se han incrementado ligeramente (en un 1,3%) con respecto a 2018. Mientras que las previsiones para el ya actual 2.020 evolucionaban a la baja, estimándose que la plantilla fija total descendería un 2,9% con respecto a la del momento de la entrevista y antes del estallido del COVID-19.

La dificultad de encontrar trabajadores cualificados:

- El 23,6% de las empresas afirma haber tenido dificultades o les ha sido imposible encontrar trabajadores con la cualificación requerida para el puesto; significativamente más entre las de las de: GS2: Fabricación Mecánica y Automoción (entre las cuales el porcentaje asciende al 36,9%), GS1+4: Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y otras industrias (32,7%), GS9: Hostelería y Turismo (31,2%) y GS5+6: Suministros y Construcción (29,1%). Y la dificultad se incrementa a medida que aumenta el tamaño: apenas afecta al 19,8% de las microempresas pero llega hasta el 51,6% entre las grandes corporaciones.
- Los puestos más difíciles de cubrir corresponden a los grupos ocupacionales: GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (el 27,2% de las empresas con dificultades las han tenido para la contratación de empleados que desempeñen las tareas propias de este grupo), GO2: Técnicos y profesionales cien-



tíficos e intelectuales (19,3%), GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y construcción (18,6%) y GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (17,1%).

- Los tres puestos más difíciles de cubrir corresponden al grupo ocupacional GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores: 5120 - Camareros asalariados (según manifiesta el 12,9% de dichas empresas), 5110 - Cocineros asalariados (6,8%) y 5220 - Vendedores en tiendas y almacenes (5,4%).
- Sólo una ocupación de las *verdaderamente emergentes* ha sido identificada por nuestros entrevistados: Desarrollador de Aplicaciones móviles, según afirmó 1 empresa del GS10: Información y comunicaciones.

Jubilaciones:

- Sólo el 6% de las empresas de la CM iban a tener alguna jubilación en 2019. Éstas iban a darse especialmente en las grandes empresas (el 49,7% de las mismas) y en el GS2: Fabricación mecánica y automoción y GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias (14,9% y 12,1% respectivamente).
- Apenas se va a jubilar el 1,7% de los trabajadores actuales. Y en el momento de la entrevista se iban a reponer el 29,8% de los puestos vacantes por dicho motivo.

Contrataciones:

- El 10,6% de las empresas de la CM tenían en marcha procesos activos de contratación de nuevos trabajadores, dentro de las dos semanas previas o posteriores al momento de la entrevista.

Principalmente en GS10: Información y Comunicaciones (el 17,3% de cuyas empresas estaban inmersos en alguno), GS12: Educación y Deportes (14,1%), GS 1+4: Industria agroalimentaria, silvicultura, textil y otras industrias y GS 5+6: Suministros y Construcción (con sendos 13,4%); así como en las grandes (54,7%).

A finales de 2019 se apreciaba una evolución ascendente del porcentaje de empresas con procesos de contratación activos, del 6,8% registrado en 2015 hasta el 10,6% actual, pasando por el 7,6% en 2017.

- El mayor porcentaje de plazas a cubrir en los procesos activos de contratación se daba significativamente más ($\geq 26,8\%$) para empresas de hasta 49 trabajadores, así como para las de: GS 5+6: Suministros y Construcción (el 19% de los trabajadores que se estaban buscando lo eran para empresas del sector), GS7: Comercio (14,8%), GS14: Actividades profesionales (10,9%), GS10: Información y Comunicaciones (10,5%), GS9: Hostelería y Turismo (8,6%), GS12: Educación y deportes (8,2%) y GS8: Transporte y almacenamiento (7,2%).



- Asimismo, el 53,9% de las contrataciones activas tendrían contrato fijo y el 46,1% eventual. Lo cual supone un ligero incremento de la temporalidad (5,6 puntos por encima de la registrada en 2017).

Cambios organizativos:

- A finales de 2019, y por tanto, antes de que estallase la pandemia, la mayoría de las empresas de la CM (78%) se mantenían estables sin cambios organizativos; frente al 22% que sí estaban inmersas en alguno: el 14,4% estaban viviendo cambios relativos a su actividad empresarial, de tipo expansivo: lanzamiento de nuevos productos o servicios, planes de expansión y de apertura de nuevos mercados (entre el 5,7% y 4,4% de las empresas). El 11,8% estaba inmersa en cambios relativos a su personal (especialmente -7%- por su aumento) y el 4,2% a ambos.
- Las empresas más cambiantes son: GS1+4: Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y otras industrias (el 45,3% de las cuales está viviendo algún cambio que afecta a su funcionamiento o a su personal), el GS10: Información y comunicaciones (33,7%), GS11: Actividades financieras (29,4%), GS7: Comercio (27,2%) y el GS12 Educación y Deportes (26,8%). Las microempresas siguen siendo las menos cambiantes (apenas el 18,1%).
- Comparando los resultados con los de 2017, pese a que el volumen de empresas con cambios organizativos desciende levemente (2,5 puntos), dichos cambios afectan ligeramente (0,7 puntos porcentuales) a más trabajadores.
- El 22,5% de los trabajadores de las empresas consultadas se estaban viendo afectados por algún cambio organizativo: el 15,7% estaba viviendo cambios relativos a su actividad empresarial, el 13,4% a su personal y el 6,6% a ambos. Con respecto a 2017, destaca el descenso (1,6 puntos) del porcentaje de trabajadores afectados por cambios en la actividad; mientras que se incrementan 2,7 puntos porcentuales los trabajadores que están viviendo novedades en cuanto al personal o a ambas dimensiones (0,4 puntos).
- Los cambios organizativos afectaban a un mayor volumen de trabajadores de los siguientes segmentos: GO9: Ocupaciones elementales (el 29% de cuyos trabajadores se estaban viendo afectados por algún cambio), GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (27%) y GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (26,1%); así como los trabajadores de empresas de tamaño medio (30,3%).



12 Bibliografía y Anexos

12.1 Bibliografía

- Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. Recuperado en Abril de 2020, de: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2020/BOE-A-2020-3692-consolidado.pdf>
- Real Decreto 476/2020, de 27 de marzo, por el que se prorroga hasta al menos el 12 de abril de 2020 el estado de alarma declarado por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. Recuperado en Abril de 2020, de: https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-4155
- Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Colectivo empresarial de la Comunidad de Madrid a 1 de enero 2019. Base 2015. Recuperado en Octubre de 2019, de: <http://www.madrid.org/iestadis/fijas/estructu/economicas/ocupacion/estructucolectivo15.htm>
- ESCO: Clasificación Europea de Capacidades/competencias, cualificaciones y ocupaciones (V. 1.0.3 (última actualización 26/4/2018) Desarrollado por Dcc.Gral de Empleo. Asuntos Sociales e Inclusión de la Comisión Europea. Recuperado en Septiembre de 2019, de: <https://ec.europa.eu/esco/portal/skill?uri=http%3A%2F%2Fdata.europa.eu%2Fesco%2Fskill%2F4f663b30-1c49-4634-82e4-7e582b1551b7&conceptLanguage=es&full=true#&uri=http://data.europa.eu/esco/skill/4f663b30-1c49-4634-82e4-7e582b1551b7> , de: <https://ec.europa.eu/esco/portal/skill?uri=http%3A%2F%2Fdata.europa.eu%2Fesco%2Fskill%2F81c66e05-0b64-4cc5-8707-432f59fb6528&conceptLanguage=es&full=true#&uri=http://data.europa.eu/esco/skill/81c66e05-0b64-4cc5-8707-432f59fb6528>, de: [https://ec.europa.eu/esco/portal/skill?uri=http%3A%2F%2Fdata.europa.eu%2Fesco%2Fskill%2F8f18f987-33e2-4228-9efb-65de25d03330](https://ec.europa.eu/esco/portal/skill?uri=http%3A%2F%2Fdata.europa.eu%2Fesco%2Fskill%2F8f18f987-33e2-4228-9efb-65de25d03330&conceptLanguage=es&full=true#&uri=http://data.europa.eu/esco/skill/8f18f987-33e2-4228-9efb-65de25d03330) y de: <https://ec.europa.eu/esco/portal/skill?uri=http%3A%2F%2Fdata.europa.eu%2Fesco%2Fskill%2Fa06a5a3f-07a9-40b3-bb7b-d93a960b1be5&conceptLanguage=es&full=true#&uri=http://data.europa.eu/esco/skill/a06a5a3f-07a9-40b3-bb7b-d93a960b1be5>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). Datos a 1 de Enero de 2016. INE- Directorio Central de Empresas (DIRCE). Recuperado en Julio de 2017, de: <http://www.ine.es/jaxiT3/Ta-bla.htm?t=298&L=0>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (9 de Julio de 2007). INE - Inebase - Clasificaciones nacionales. Recuperado en Febrero de 2015, de: <http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=/t40/clasrev&file=inebase>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (9 de Febrero de 2011). INE - Inebase - Clasificaciones nacionales. Obtenido de: <http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=/t40/cno11&file=inebase>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (1er Trimestre de 2016). INE - Inebase -Encuesta de Población Activa (EPA). Recuperado el Julio de 2017, de <http://www.ine.es/jaxiT3/Ta-bla.htm?t=4231&L=0>



- Instituto Nacional de las Cualificaciones. Últimas actualizaciones del BOE en relación con las Cualificaciones Profesionales y sus módulos correspondientes. Recuperado en Julio 2017 de: https://incual.mecd.es/deportivas_descripcion
- Fernández-Ríos, M. (2004). Análisis y descripción de los puestos de trabajo. Madrid: Díaz de Santos SA.
- Universidad de Alcalá de Henares, Madrid. (2013). Comunidad de Madrid - Consejería de Empleo, Turismo y Cultura- D.G. de Estrategia y Fomento de Empleo - Publicaciones. Recuperado en Febrero de 2015, de: http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_Publicaciones_FA&cid=1354419267533&idConsejeria=1142697631805&idList-Consj=1109265444710&idOrganismo=1142652621644&idPagina=1343068184421&language=es&pagename=ComunidadMadrid%2FEstructura&pg=1142683781058&pv=13544192

12.2 Anexos

A continuación, se incluyen los siguientes documentos anexos:

- Cuestionario.
- Tarjetas de ocupaciones más habituales (utilizadas durante las entrevistas para facilitar la recogida de información).



12.2.1 Cuestionario



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2019
Cuestionario. DEFINITIVO Ref 19158

Necesidades de Formación de las empresas madrileñas

Datos de la empresa

(Programador: tomar a partir de la bbdd)

Empresa: _____
Nombre del responsable: _____ Cargo: _____
Actividad principal CNAE 2.009: _____
CNAE a 2 dígitos: /___/___/
CNAE a 4 dígitos: /___/___/___/___/
Grupo Sectorial /___/___/

Cnae 2009	Grupo Sectorial
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura
24-30 y 45	GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción
17-18 y 58.1	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas
13-16, 19-23 y 31-33	GS.4. Industria textil y resto de industrias
35-39	GS.5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)
41-43 y 71	GS.6 Construcción
46-47, 77 y 95.2	GS.7 Comercio (salvo automoción)
49-53	GS.8 Transporte y almacenamiento
55-56, 79 y 90-92	GS.9 Hostelería y Turismo
58.2, 59-63 y 95.1	GS.10 Información y Comunicaciones
64-68	GS.11 Actividades Financieras y similares
85 , 93 y 94	GS.12 Educación y Deportes
75, 86-88	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales
69-70, 72-74, 78,	GS.14 Actividades Profesionales
80-82 y 96	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares

Nº empleados: _____ Tamaño: /___/ (1) 2-9, (2) 10-49, (3) 50-249, (4) 250+





ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2019
Cuestionario. DEFINITIVO Ref 19158

Familias profesionales (Múltiple): /___/___/

- ☐ (1) Actividades físicas y deportivas
- ☐ (2) Administración y gestión
- ☐ (3) Agraria
- ☐ (4) Artes Gráficas
- ☐ (5) Artes y artesanías
- ☐ (6) Comercio y Marketing
- ☐ (7) Edificación y Obra civil
- ☐ (8) Electricidad y Electrónica
- ☐ (9) Energía y agua
- ☐ (10) Fabricación mecánica
- ☐ (11) Hostelería y Turismo
- ☐ (12) Imagen personal
- ☐ (13) Imagen y Sonido
- ☐ (14) Industrial alimentarias
- ☐ (15) Industrias extractivas
- ☐ (16) Informática y comunicaciones
- ☐ (17) Instalación y mantenimiento
- ☐ (18) Madera, mueble y corcho
- ☐ (19) Marítimo – pesquera
- ☐ (20) Química
- ☐ (21) Sanidad
- ☐ (22) Seguridad y Medioambiente
- ☐ (23) Servicios socioculturales y a la comunidad
- ☐ (24) Textil, confección y piel
- ☐ (25) Transporte y mantenimiento de vehículos
- ☐ (26) Vidrio y cerámica





Presentación

Buenos días/tardes:

Soy _____, entrevistador/a de Simple Lógica Investigación. Estamos realizando un estudio para la CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD de la Comunidad de Madrid sobre las necesidades de formación de las empresas madrileñas.

¿Podría hablar con [Nombre del responsable] / la persona Responsable de Recursos Humanos o de la empresa que mejor conozca las necesidades de formación de su personal?

P0. ¿Es usted?

- (1) Sí → CONTINUAR
- (2) No → P1

P1. ¿Podríamos hablar con esta persona?

- (1) Sí → CONTINUAR
- (2) No → FIJE CITA PARA VOLVER A LLAMAR

Comienzo de la encuesta

Si ha pasado por P1 → Su opinión es muy importante para que los responsables de empleo de la Comunidad de Madrid sepan qué formación necesitan las empresas que tengan sus empleados, y ofrezcan los cursos necesarios para conseguirla. Por eso, le pedimos que nos dedique unos minutos de su tiempo y colabore con nosotros respondiendo algunas preguntas. Este estudio cumple la Ley Orgánica 3/2018 de 5 Diciembre para la Protección de datos personales.

Todos → Le informamos de que su identidad no será revelada y sus respuestas serán analizadas estadísticamente, de forma agregada y en ningún caso de forma individual.

¡Gracias por su colaboración!

P2. ¿Le gustaría colaborar respondiendo algunas preguntas?

- (1) Sí → CONTINUAR
- (2) No → FIJE CITA PARA VOLVER A LLAMAR. AGRADECIMIENTO Y CIERRE

P3. ¿Qué cargo ocupa Usted?

- (1) Dueño/Propietario
- (2) Director General/Gerente
- (3) Director de Personal/ Recursos Humanos
- (4) Director de Administración
- (5) Otro



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2019
Cuestionario. DEFINITIVO Ref 19158

P4. ¿Cuántos trabajadores tienen por término medio en su empresa en la Comunidad de Madrid?

(Cada persona contratada es 1 trabajador, independientemente del tipo de jornada, y de que sean trabajadores propios o externos (de ETT o autónomos o free-lance, que estén trabajando regularmente con ustedes).

/___/___/___/___/ trabajadores

- Si menos de 2 trabajadores -> Fin de entrevista
- Si NS/NC -> Fin de entrevista

P5. ¿Su principal actividad es la [etiqueta de actividad según CNAE a 4 dígitos]?

- (1) Sí
- (2) No (especificar)_____

P6. ¿Cuánto tiempo lleva funcionando su empresa desde su fecha de constitución?

- (1) Menos de 5 años
- (2) De 6 a 10 años
- (3) De 11 a 20 años
- (4) Más de 20 años
- (9999) NS/NC

P7 ¿Cuál es el ámbito de negocio de su empresa?

- (1) Local
- (2) Regional
- (3) Estatal
- (4) Internacional
- (9999) NS/NC





Estructura ocupacional de la empresa

EO.1. Las empresas organizan sus puestos de trabajo internamente de distintas formas. Dígame cuál de los siguientes tipos de estructura empresarial se adecúa mejor a ustedes: Entrevistador: Lea despacio 1-3.

- (1) Estructura lineal: El gerente y el propietario suelen ser la misma persona, y es quien organiza directamente a sus empleados.
- (2) Estructura funcional: Se divide en áreas o departamentos (uno de RRHH, uno de Marketing, uno de producción, uno de ventas, etc.), cada uno desempeña funciones concretas para la empresa en su conjunto.
- (3) Estructura departamental: La empresa se divide en distintas líneas de negocio, o ámbitos geográficos diferentes, y cada una funciona con sus propios departamentos de Recursos humanos, marketing, producción, etc. casi como si fueran empresas distintas.
- (4) Ninguno de éstos
- (9999) NS/NC

Programador: Muestre los puestos de trabajo más habituales de cada Grupo Sectorial y categoría, según aparecen en el anexo 1, **más 51 "Otros, especificar": 10 para Directivos, 15 para Técnicos, 6 para Oficina, 20 para Operarios)**

Programador: para cada puesto mencionado en EO.2, pase a EO.3. Luego continúe con el siguiente.

EO.2.a ¿Qué puestos de trabajo (tipo de ocupaciones) DIRECTIVOS existen en su empresa en la Comunidad de Madrid?

EO.2.b ¿Qué puestos de trabajo (tipo de ocupaciones) TÉCNICOS existen en su empresa en la Comunidad de Madrid? (Se incluyen todos aquellos ocupados tanto por trabajadores internos como externos (ETTs, autónomos o free lance, que estén trabajando regularmente con ustedes)

EO.2.c ¿Qué puestos de trabajo (tipo de ocupaciones) DE OFICINA existen en su empresa en la Comunidad de Madrid? (Se incluyen todos aquellos ocupados tanto por trabajadores internos como externos (ETTs, autónomos, free lance, que estén trabajando regularmente con ustedes)

EO.2.d ¿Qué puestos de trabajo (tipo de ocupaciones) DE OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES existen en su empresa en la Comunidad de Madrid? (Se incluyen todos aquellos ocupados tanto por trabajadores internos como externos (ETTs, autónomos que estén trabajando regularmente con ustedes)

Entrevistador: Compruebe si las respuestas corresponden a los puestos CNO-11 más habituales en empresas de esa actividad que aparecen en pantalla. En caso de duda, verifíquelo con el entrevistado. Si no se ajusta a ninguno de ellos, anote en las casillas de "Otros puestos" cuando sea necesario, y hágalo con todo detalle.

Insista, ¿alguno más? Hasta que le digan que ya no hay más puestos distintos.

Asegúrese recordándole si ha dicho TODOS los puestos que tengan en: Ventas, Finanzas, Producción/Fabricación, Logística-Distribución, etc.

Programador: Una vez marcada una ocupación, ésta debe desaparecer. No puede haber dos puestos de trabajo con el mismo CNO.

EO.3. Sin tener en cuenta las variaciones estacionales de personal, ¿Cuál es el promedio de trabajadores que hay en cada puesto en la Comunidad de Madrid? (Cada persona contratada es 1 trabajador, independientemente del tipo de jornada).

Programador: Sume los trabajadores en TODOS los puestos de trabajo recogidos y compárelos con la respuesta en P.4. Si $P4 \geq 100$ y la diferencia es superior al 10% muestre alerta: "Antes nos dijo que tenían



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2019
Cuestionario. DEFINITIVO Ref 19158

[Nº trabajadores en P.4] sin embargo ahora suman [Sumatorio de respuestas en EO.3]. ¿Es posible que no fuera correcto el nº total de trabajadores que nos dijo antes, o que haya algún error en los puestos de trabajo?" "Entrevistador: vuelva atrás y corrija lo que corresponda".

Si P4 < 100, no se aplica el margen del $\pm 10\%$)

Programador: para cada puesto mencionado en EO.2, pregunte EO.4 y E.O.5 y E.O.6. Luego pase al siguiente.

EO.4. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto son Fijos?

Programador: El nº de trabajadores fijos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total (EO4≤EO3)

EO.5. Los trabajadores en ese puesto, ¿tienen que realizar habitualmente más tareas de las que en teoría le son propias (por ejemplo: un conductor de autobús que se encarga de la limpieza del mismo ya que no hay limpiadores)?

- (1) Sí (Puesto en evolución)
- (2) No

EO.6. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto son Autónomos (pero no son propietarios ni socios)? (es decir, trabajan regularmente CON ustedes, ya sea en las instalaciones de su empresa o fuera de ella, y son ustedes quienes les marcan objetivos, les controlan resultados, etc. Tienen con ustedes un contrato de prestación de servicios, no un contrato laboral. Y no son trabajadores de ninguna otra empresa **ni son propietarios o socios de su empresa**)

Programador: El nº de trabajadores Autónomos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total (EO6≤EO3)

EO.2.a		EO.3	EO.4	EO.5	EO.6
Puesto de trabajo: DIRECTIVOS	CNO-11	Nº Total trabajadores	Nº fijos	Hace más tareas que las propias del puesto Sí= 1 No=2	Nº Autónomos
				1 - 2	
				1 - 2	
Otro: _____				1 - 2	
Otro: _____				1 - 2	

...

Otro: _____				1 - 2	
-------------	--	--	--	-------	--





ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2019
Cuestionario. DEFINITIVO Ref 19158

EO.2.b		EO.3	EO.4	EO.5	EO.6
Puesto de trabajo: <u>TÉCNICOS</u>	CNO-11	Nº Total trabajadores	Nº fijos	Hace más tareas que las propias del puesto Sí= 1 No=2	Nº Autónomos
				1 - 2	
				1 - 2	
Otro: _____				1 - 2	
Otro: _____				1 - 2	

...

Otro: _____				1 - 2	
-------------	--	--	--	-------	--

EO.2.c		EO.3	EO.4	EO.5	EO.6
Puesto de trabajo: <u>DE OFICINA</u>	CNO-11	Nº Total trabajadores	Nº fijos	Hace más tareas que las propias del puesto Sí= 1 No=2	Nº Autónomos
				1 - 2	
				1 - 2	
Otro: _____				1 - 2	
Otro: _____				1 - 2	

...

Otro: _____				1 - 2	
-------------	--	--	--	-------	--

EO.2.d		EO.3	EO.4	EO.5	EO.6
Puesto de trabajo: <u>OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES</u>	CNO-11	Nº Total trabajadores	Nº fijos	Hace más tareas que las propias del puesto Sí= 1 No=2	Nº Autónomos
				1 - 2	
				1 - 2	
Otro: _____				1 - 2	
Otro: _____				1 - 2	

...

Otro: _____				1 - 2	
-------------	--	--	--	-------	--





ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2019
Cuestionario. DEFINITIVO Ref 19158

EO.7. Y considerando el total de trabajadores en su conjunto, aproximadamente ¿qué porcentaje de ellos teletrabajan a distancia, aunque sean pocas horas a la semana?

Entrevistador: Insiste para obtener al menos una estimación de cuál es el porcentaje que teletrabajan desde casa o desde cualquier otro sitio que no sea el usual del trabajo, aunque sea poco tiempo o no sea a diario. Sólo si fuera imprescindible, marca 999 NS/NC.

/___/___/___/ % **1-100%--> Continuar**
0% ó 999--> Ir a EE.1

Preguntar a quienes tienen trabajadores que teletrabajan a distancia

EO.8. Y sobre el total de horas de trabajo semanales de éstos, aproximadamente, ¿qué porcentaje diría que realizan a distancia?

Entrevistador: Insiste para obtener al menos una estimación. Sólo si fuera imprescindible, marca 999 NS/NC.

/___/___/___/ %





Evolución del empleo en la ocupación

(Programador: Muestre los puestos de trabajo que existen en la empresa según E.O.2, incluyendo los verbatims en el caso de los "otros" Y sus correspondientes nº de trabajadores E.O.3)

Programador: para cada puesto mencionado en EO.2, pregunte EE.1, EE.2, EE.3 y EE.4. Luego pase al siguiente.

EE.1. Sin tener en cuenta las variaciones estacionales de personal, ¿Podría decirme cuál fue el promedio de trabajadores que había en cada puesto el pasado año, 2018?

EE.2. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto eran Fijos en 2018?

Programador: El nº de trabajadores fijos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total ($EE2 \leq EE1$)

EE.3. Y, de nuevo, sin tener en cuenta las variaciones estacionales de personal, ¿podría decirme sus previsiones sobre el promedio de trabajadores que habrá en cada puesto en 2020?

EE.4. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto prevén ustedes que sean Fijos en 2020?

Programador: El nº de trabajadores fijos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total ($EE4 \leq EE3$)

EO.2.		EE.1	EE.2	EE.3	EE.4
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº Total trabajadores 2018	Nº fijos 2018	Nº Total trabajadores 2020	Nº fijos 2020
Otro: _____					
Otro: _____					

...

Otro: _____					
-------------	--	--	--	--	--

EE.5. Durante todo este año, ¿se han producido y van a producirse jubilaciones en su empresa?

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a EE.9**



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2019
Cuestionario. DEFINITIVO Ref 19158

Preguntar si van a tener jubilaciones

Programador: muestre cada puesto mencionado en EO.2 y su nº de trabajadores (EO3), pregunte EE.6 y EE.7. Luego pase al siguiente.

EE.6. Dígame ¿en qué puestos se han dado y van a darse este año? Entrevistador: Marque los que mencione Y

Programador: para cada puesto donde vayan a tener jubilaciones en EE6.

EE.7. ¿Cuántas ha habido y va a haber en cada puesto?

(Entrevistador: Anote 0 donde no se prevean vacantes)

Programador: El nº de trabajadores a jubilarse de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total (EE7≤EO3)

Programador: para cada puesto donde vayan a tener jubilaciones en EE6

EE.8. ¿A cuántas personas han contratado y prevén contratar en cada puesto vacante por jubilación en 2020?

(Entrevistador: Anote 0 donde no se vayan a cubrir las vacantes)

EE.6		EE.7	EE.8
Puesto de trabajo con jubilaciones en 2019	CNO-11	Nº jubilaciones en 2019	Nº jubilaciones a reponer en 2020
Otro: _____			
Otro: _____			

...

Otro: _____			
-------------	--	--	--

Preguntar A TODOS:

EE.9 Durante todo este año o en 2020 ¿han incorporado o tienen previsto incorporar trabajadores en puestos diferentes a los que ya existen en su empresa?

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a EE.14**

Preguntar si van a contratar personal para nuevos puestos de trabajo





ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2019
Cuestionario. DEFINITIVO Ref 19158

(Programador: Muestre los puestos de trabajo más habituales de cada Grupo Sectorial que no hubieran sido ya mencionados en EO.2.a – EO.d., según aparecen en el anexo 1, más 45 "Otros, especificar": 4 para Directivos, 15 para Técnicos, 6 para Oficina, 20 para Operarios)

Programador: Para cada nuevo puesto marcado en EE10, pregunte EE.11, EE.12 y EE.13. Luego pase al siguiente.

EE.10.a ¿En qué nuevos puestos de DIRECCIÓN? Y

EE.10.b ¿En qué nuevos puestos TÉCNICOS? Y

EE.10.c ¿En qué nuevos puestos DE OFICINA? Y

EE.10.d ¿En qué nuevos puestos DE OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES?

Entrevistador: Compruebe si las respuestas corresponden a los puestos CNO-11 más habituales en empresas de esa actividad que aparecen en pantalla. En caso de duda, verifíquelo con el entrevistado. Anote en las casillas de "Otros puestos" cuando sea necesario, y hágalo con todo detalle.

Insista, ¿alguno más? Hasta que le digan que ya no hay más puestos distintos.

Asegúrese recordándole si ha dicho TODOS los puestos que tengan en: Ventas, Finanzas, Producción/Fabricación, Logística-Distribución, etc.

Programador: para cada nuevo puesto en EE10.

EE.11. ¿A cuántas personas han contratado o prevé contratar en 2.020 o para cada uno de esos nuevos puestos?

(Entrevistador: Anote 0 donde no se prevean contrataciones)

Y

EE.12. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto han sido contratados o lo serán como Fijos?

Programador: El nº de trabajadores fijos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total (EE12≤EE11)

EE.13. ¿Diría que han tenido o que tendrán dificultades a la hora de encontrar a esos trabajadores? Indíquelo de 0 a 10.

EE.10.a: Nuevos puestos DE DIRECCIÓN		EE.11	EE.12	EE.13
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en nuevos puestos	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				
...				
Otro: _____				





ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2019
Cuestionario. DEFINITIVO

Ref 19158

EE.10.b: Nuevos puestos TÉCNICOS		EE.11	EE.12	EE.13
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en nuevos puestos	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				

...

Otro: _____				
-------------	--	--	--	--

EE.10.c: Nuevos puestos DE OFICINA		EE.11	EE.12	EE.13
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en nuevos puestos	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				

...

Otro: _____				
-------------	--	--	--	--

EE.10.d: Nuevos puestos DE OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES		EE.11	EE.12	EE.13
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en nuevos puestos	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				

...

Otro: _____				
-------------	--	--	--	--





ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2019
Cuestionario. DEFINITIVO Ref 19158

A TODOS:

EE.14. En el último año, ¿les ha resultado imposible o han tenido mucha dificultad para encontrar trabajadores con la cualificación requerida para alguna vacante o puesto de nueva creación?

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a CA.1**

EE.15. ¿Podría decirme para qué puesto o puestos de trabajo en concreto?

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2 y los de nueva creación en EE.10), más 25 "Otros, especificar": 5 para Directivos, 10 para Técnicos, 5 para Oficina, 5 para Operarios)

Entrevistador: Compruebe si las respuestas corresponden a los puestos CNO-11 más habituales en empresas de esa actividad que aparecen en pantalla. En caso de duda, verifíquelo con el entrevistado. Anote en las casillas de "Otros puestos" cuando sea necesario, y hágalo con todo detalle. ESPECIALMENTE cuando se trate de un empleo novedoso/de vanguardia/ en inglés, pregúntale y anota en qué consiste

Insista, ¿alguno más? Hasta que le digan que ya no hay más puestos distintos.

EO2 y EE10: DIRECTIVOS	
Puesto de trabajo	CNO-11
Otro: _____	
Otro: _____	

Otro: _____	
-------------	--

EO2 y EE10: DE OFICINA	
Puesto de trabajo	CNO-11
Otro: _____	
Otro: _____	

Otro: _____	
-------------	--

EO2 y EE10: TÉCNICOS	
Puesto de trabajo	CNO-11
Otro: _____	
Otro: _____	

Otro: _____	
-------------	--

EO2 y EE10: OPERARIOS	
Puesto de trabajo	CNO-11
Otro: _____	
Otro: _____	

Otro: _____	
-------------	--



**Contratación activa****Preguntar A TODOS:**

CA.1. En estos momentos (Entrevistador, aclare si es necesario que: nos referimos a un plazo de unas dos semanas antes y después de hoy), **¿están realizando gestiones activamente para contratar trabajadores de cualquier categoría, ya sea de puestos existentes o de nuevos puestos que todavía no existen?**

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a NF_int.1**

Preguntar a quienes están contratando personal ahora

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2 y los de nueva creación en EE.10).

Programador: Para cada nuevo puesto marcado en CA.2, pregunte CA.3, CA.4 y CA.5. Luego pase al siguiente.

CA.2. ¿En qué puestos? Y

CA.3. ¿A cuántos trabajadores pretenden contratar en cada puesto? Y

CA.4. ¿Cuántos de esos trabajadores de cada puesto serán Fijos?

(Entrevistador: Anote 0 donde no se prevean contrataciones)

CA.5. ¿Tienen dificultades a la hora de encontrar a estos trabajadores? Indíquelo de 0 a 10.

CA.2		CA.3	CA.4	CA.5
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en contratación activa	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				

...

Otro: _____				
-------------	--	--	--	--





Necesidades de Formación Interna

Preguntar A TODOS:

Entrevistador, lea en alto: Este estudio pretende detectar las necesidades de formación de las empresas debidas a tres factores: las relacionadas con el desempeño de las ocupaciones por los trabajadores presenten en las empresas, las necesidades de formación de los trabajadores existentes en el mercado y los cambios que se estén produciendo en las empresas.

NF_int.1. ¿Existen puestos de trabajo en su empresa con necesidades de formación que sean indispensables para el desempeño del puesto?

Entrevistador: lea despacio: **Me refiero a cualquier tipo de formación que necesiten ustedes para sus trabajadores, sin importar si la están recibiendo ya o no, o quién se la dé.**

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a NFExt.1**

Preguntar a quienes tienen puestos de trabajo que necesiten formación interna

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2).

Programador: Para cada puesto marcado en NF_int2, pregunte NF_int3 y NF_int4 (si NF_int3≥5). Luego pase al siguiente.

NF_int.2. ¿En qué puestos? Y

NF_int.3. De 0 a 10, valore cómo sería de necesario que los trabajadores de cada puesto recibieran formación adicional.

Preguntar sobre cada puesto que tengan necesidades de formación importante (≥5 en NF_int.3)

NF_int.4. Vaya diciéndome, ¿En cuáles de las siguientes competencias o destrezas personales más necesitarían mejorar para que desempeñaran mejor su trabajo diario los trabajadores de [puesto de trabajo]?

(Programador: ROTAR ITEMS)

Entrevistador: lea opciones 1-14. Marcando las que mencione.

Y ¿Cuál de ellas es la más importante? Entrevistador: Marque sólo la más importante de las que acaba de decir.

Competencias necesarias	La más importante
----------------------------	----------------------

- (1) **Salud y seguridad:** (Aplicación de normativa en seguridad e higiene en el trabajo, reciclaje y sostenibilidad del entorno laboral.)
- (2) **Cálculo y matemáticas:** (Realizar cálculos matemáticos, mediciones, gestionar datos numéricos y transmitir información matemática en su trabajo)
- (3) **Entorno de trabajo:** (Velar por un buen ambiente de trabajo, Aplicar normas de calidad, el plan de empresa, apoyar la igualdad de género y la diversidad cultural)
- (4) **Tratamiento digital de datos:** (Buscar, filtrar, evaluar, gestionar y almacenar datos, información y contenidos digitales)
- (5) **Seguridad de las TIC:** (Seguridad informática/Ciberseguridad (protección de datos personales, de los equipos y garantizar uso seguro de Internet)
- (6) **Comunicación y colaboración digitales:** (Comunicarse, trabajar en equipo y colaborar con otros utilizando herramientas on-line)
- (7) **Realización de tareas manejando dispositivos y herramientas informáticas:** (Utilizar o manejar equipos, dispositivos, programas informático o tecnologías digitales para resolver problemas y realizar su trabajo)



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2019
Cuestionario. DEFINITIVO Ref 19158

- (8) **Creación de contenidos digitales:** *(Programación informática, desarrollo de nuevos contenidos digitales o reelaboración de otros existentes. Derechos de autor)*
- (9) **Valores:** *(Comportamiento cortés y ético)*
- (10) **Actitudes:** *(En el trabajo, tener: perseverancia, cumplir los compromisos, entusiasmo, curiosidad, ganas de aprender, minuciosidad, capacidad de adaptarse al cambio, esforzarse, manejar positivamente la presión, trabajar eficazmente en solitario, etc.)*
- (11) **Interacción social:** *(Conseguir que las personas se unan para conseguir un fin en el trabajo ya sea: enseñándoles, dirigiéndoles, preguntándoles, convenciéndoles, motivándoles, negociando, aceptando las críticas constructivas, etc.)*
- (12) **Pensamiento:** *(Idear mentalmente cómo resolver problemas y desarrollar tareas complejas, evaluando la información disponible, memorizando, aprendiendo de los errores o pensando de forma creativa)*
- (13) **Idiomas:**
- (14) **Conocimientos no digitales propios del puesto:** *(cursos de especialización NO informáticos ni digitales. P ej: mechas de pelo, alérgenos en alimentación, protocolo, atención psicológica a víctimas en catástrofes)*
- (15) **Otras** (Especificar)

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (13) en NF_int_4 (la más importante) NF_int.4_1 . ¿De qué sería la formación en IDIOMAS que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: ROTAR idiomas. Respuesta única: la formación más necesaria)

- Básico para atención al cliente: Capacidad de atender con autonomía las necesidades básicas de atención al cliente en recepción o servicios, telefónica o presencial.
- Medio como idioma de trabajo: Capacidad de desarrollar labores propias del puesto en entorno Internacional con esa lengua como idioma de trabajo (oral/traducción/escrito).
- Avanzado de negociación: Capacidad de trabajar en entornos exigentes y de negociación hablando esa lengua con total fluidez.
 - (4_1) Inglés – Básico para atención al cliente
 - (4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo
 - (4_3) Inglés – Avanzado de negociación
 - (4_4) Francés – Básico para atención al cliente
 - (4_5) Francés - Medio como idioma de trabajo
 - (4_6) Francés – Avanzado de negociación
 - (4_7) Alemán – Básico para atención al cliente
 - (4_8) Alemán - Medio como idioma de trabajo
 - (4_9) Alemán – Avanzado de negociación
 - (4_10) Chino – Básico para atención al cliente
 - (4_11) Chino - Medio como idioma de trabajo
 - (4_12) Chino – Avanzado de negociación
 - (4_13) Español para extranjeros – Básico para atención al cliente
 - (4_14) Español para extranjeros - Medio como idioma de trabajo
 - (4_15) Español para extranjeros – Avanzado de negociación
 - (4_16) Otro (especificar idioma y nivel) _____





Necesidades de Formación Externa

Entrevistador, lea en alto: Ahora hablemos brevemente sobre su opinión en cuanto a las carencias o necesidades de formación que haya podido detectar al contratar a trabajadores que están en el mercado.

Preguntar A TODOS:

NF_ext.1. ¿Existen puestos de trabajo en su empresa, con los que no esté satisfecho de la formación que tienen los nuevos trabajadores contratados en el mercado?

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a CO.1**

Preguntar a quienes tienen puestos de trabajo, con la formación de cuyos nuevos trabajadores no esté satisfecho.

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2 y los de nueva creación en EE.10).

Programador: Para cada puesto marcado en NF_ext2, pregunte NF_ext3 y NF_ext4 (si NF_ext3≥5). Luego pase al siguiente.

NF_ext.2. ¿En qué puestos? Y

NF_ext.3. De 0 a 10, valore cómo sería de necesario que los trabajadores en el mercado tuvieran ya esa formación.

Preguntar sobre los puestos que tengan necesidades de formación importante (≥5 en NF_ext.3)

NF_ext.4. Sin contar que tengan la titulación básica que requiere el puesto, vaya diciéndome ¿cuáles de las siguientes competencias o destrezas personales son las que más buscan Vdes. al seleccionar a los candidatos a [puesto de trabajo] que hay en el mercado?. (Programador: ROTAR ITEMS)

Entrevistador: lea opciones 1-14. Marcando las que mencione.

Y ¿Cuál de ellas es la más importante?

Entrevistador: Marque sólo la más importante de las que acaba de decir.

Competencias necesarias	La más importante
----------------------------	----------------------

- (1) **Salud y seguridad:** (Aplicación de normativa en seguridad e higiene en el trabajo, reciclaje y sostenibilidad del entorno laboral.)
- (2) **Cálculo y matemáticas:** (Realizar cálculos matemáticos, mediciones, gestionar datos numéricos y transmitir información matemática en su trabajo)
- (3) **Entorno de trabajo:** (Velar por un buen ambiente de trabajo, Aplicar normas de calidad, el plan de empresa, apoyar la igualdad de género y la diversidad cultural)
- (4) **Tratamiento digital de datos:** (Buscar, filtrar, evaluar, gestionar y almacenar datos, información y contenidos digitales)
- (5) **Seguridad de las TIC:** (Seguridad informática/Ciberseguridad (protección de datos personales, de los equipos y garantizar uso seguro de Internet)
- (6) **Comunicación y colaboración digitales:** (Comunicarse, trabajar en equipo y colaborar con otros utilizando herramientas on-line)
- (7) **Realización de tareas manejando dispositivos y herramientas informáticas:** (Utilizar o manejar equipos, dispositivos, programas informático o tecnologías digitales para resolver problemas y realizar su trabajo)



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2019
Cuestionario. DEFINITIVO Ref 19158

- (8) **Creación de contenidos digitales:** *(Programación informática, desarrollo de nuevos contenidos digitales o reelaboración de otros existentes. Derechos de autor)*
- (9) **Valores:** *(Comportamiento cortés y ético)*
- (10) **Actitudes:** *(En el trabajo, tener: perseverancia, cumplir los compromisos, entusiasmo, curiosidad, ganas de aprender, minuciosidad, capacidad de adaptarse al cambio, esforzarse, manejar positivamente la presión, trabajar eficazmente en solitario, etc.)*
- (11) **Interacción social:** *(Conseguir que las personas se unan para conseguir un fin en el trabajo ya sea: enseñándoles, dirigiéndoles, preguntándoles, convenciéndoles, motivándoles, negociando, aceptando las críticas constructivas, etc.)*
- (12) **Pensamiento:** *(Idear mentalmente cómo resolver problemas y desarrollar tareas complejas, evaluando la información disponible, memorizando, aprendiendo de los errores o pensando de forma creativa)*
- (13) **Idiomas:**
- (14) **Conocimientos no digitales propios del puesto:** *(cursos de especialización NO informáticos ni digitales. P ej: mechas de pelo, alérgenos en alimentación, protocolo, atención psicológica a víctimas en catástrofes)*
- (15) **Otras** (Especificar)

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (13) en NF_ext_4 (la más importante) NF_ext.4_1 . ¿De qué sería la formación en IDIOMAS que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: ROTAR idiomas. Respuesta única: la formación más necesaria)

- Básico para atención al cliente: Capacidad de atender con autonomía las necesidades básicas de atención al cliente en recepción o servicios, telefónica o presencial.
- Medio como idioma de trabajo: Capacidad de desarrollar labores propias del puesto en entorno Internacional con esa lengua como idioma de trabajo (oral/traducción/escrito).
- Avanzado de negociación: Capacidad de trabajar en entornos exigentes y de negociación hablando esa lengua con total fluidez.
 - (4_1) Inglés – Básico para atención al cliente
 - (4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo
 - (4_3) Inglés – Avanzado de negociación
 - (4_4) Francés – Básico para atención al cliente
 - (4_5) Francés - Medio como idioma de trabajo
 - (4_6) Francés – Avanzado de negociación
 - (4_7) Alemán – Básico para atención al cliente
 - (4_8) Alemán - Medio como idioma de trabajo
 - (4_9) Alemán – Avanzado de negociación
 - (4_10) Chino – Básico para atención al cliente
 - (4_11) Chino - Medio como idioma de trabajo
 - (4_12) Chino – Avanzado de negociación
 - (4_13) Español para extranjeros – Básico para atención al cliente
 - (4_14) Español para extranjeros - Medio como idioma de trabajo
 - (4_15) Español para extranjeros – Avanzado de negociación
 - (4_16) Otro (especificar idioma y nivel) _____





Cambios organizativos

Preguntar A TODOS:

Por último, hablemos de cambios en las empresas que puedan dar lugar a nuevas necesidades de formación o dimensión de la plantilla.

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2 y los de nueva creación en EE.10).

CO.1. ¿Está su empresa inmersa en alguna/s de las siguientes situaciones relativas a su actividad empresarial? Entrevistador: vaya leyendo las situaciones 1-10. Posible respuesta múltiple. **¿Y alguna/s de las siguientes situaciones relativas a su personal?** Entrevistador: vaya leyendo las situaciones 11-18. Posible respuesta múltiple.

Programador: Rotar Bloques y los items dentro de ellos (salvo el otros). Posible respuesta múltiple.

- Relativas a su actividad empresarial:
 - (1) Planes de expansión
 - (2) Renovación de negocio
 - (3) Lanzamiento de nuevos servicios/ productos
 - (4) Cierre de servicios/productos
 - (5) Apertura de nuevos mercados
 - (6) Cierre de mercados
 - (7) Fusiones empresariales
 - (8) Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)
 - (9) Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)
 - (10) Otras relativas a la actividad
- Relativas con su personal:
 - (11) ERE / ERTE
 - (12) Cambios en la organización del trabajo (reparto de tareas y/o funciones)
 - (13) Incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes
 - (14) Aumento de personal
 - (15) Disminución de personal
 - (16) Recolocación de personal
 - (17) Creación de nuevos puestos
 - (18) Otros relativos al personal
- (19) Ninguna
- (20) NS/NC





ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2019
Cuestionario. DEFINITIVO Ref 19158

Preguntar a quienes están viviendo algún cambio organizativo (1 a 18) en CO.1.

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2).

Programador: para cada puesto que marque "Sí" en CO.2, pase a CO.3. Luego continúe con el siguiente.

CO.2. Indique qué puestos de trabajo se verían afectados por estos cambios y

CO.3. De 0 a 10 (siendo 0 "nulo" y 10 "máximo"), ¿en qué grado?

EO.2 y EE.12		CO.2	CO.3
Puesto de trabajo	CNO-11	Puesto afectado por Cambios organizativos Sí= 1 No=2	Val. Del efecto (0-10)
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
Otro: _____		1 - 2	
Otro: _____		1 - 2	
...			
Otro: _____		1 - 2	

Asesoramiento

Preguntar A TODOS:

A.1. Para vacantes que tengan previstas o puedan surgir, ¿le interesaría que el Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid les ayudara de forma gratuita a gestionar el proceso selectivo?

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a Despedida**

A.2. ¿Da su autorización para que con ese fin proporcionemos al Servicio de Empleo de la Comunidad de Madrid sus datos de contacto?

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a Despedida**





ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2019
Cuestionario. DEFINITIVO Ref 19158

¡Ya hemos terminado! Muchas gracias por la colaboración.

Como le decíamos al comienzo, participando en esta encuesta ayudará a los responsables de empleo de la Comunidad de Madrid a conocer mejor las necesidades de formación de las empresas, y en consecuencia, a diseñar acciones de formación para satisfacerlas.

Simplemente, ¿podría decirme su nombre y apellidos, y su correo electrónico, por si tuviéramos que hacer alguna aclaración adicional?

Nombre y apellidos del entrevistado: _____

Correo electrónico del entrevistado: _____

Buenos días/tardes

-FIN DE CUESTIONARIO-



12.2.2 Tarjetas de ocupaciones más habituales

A continuación se incluyen las tarjetas que sirvieron de apoyo a los entrevistadores para ir identificando los puestos de trabajo que los responsables de las empresas les iban diciendo durante la entrevista.

A la izquierda se sitúa la "etiqueta" del puesto. En el centro, los 4 dígitos de su código según la clasificación CNO_11, y en la 3ª columna se muestran ejemplos de ocupaciones concretas que se englobarían en ella. Por ejemplo:

Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
------------------------	------	--

Dicha información aparecía también en la pantalla del ordenador.

Sin embargo, téngase en cuenta lo siguiente:

- Esta relación de ocupaciones NO es exhaustiva. No incluye todas las que puedan existir en una empresa. Sólo las que se presumen más habituales para las empresas de cada Grupo Sectorial de actividad.
- SÓLO cuando los entrevistadores estaban completamente seguros de que una ocupación es la adecuada, la marcaban. En muchas ocasiones esto requirió ser verificado con la persona responsable.
- Si pese a haberle preguntado en detalle, la ocupación que se les indicaba no era ninguna de ellas, los entrevistadores la anotaban en "Otros" incluyendo toda la información pertinente para luego poderla codificar.



**Grupo Sectorial 01: INDUSTRIAS AGROALIMENTARIA Y SILVICULTURA
(OCUPACIONES MÁS HABITUALES)**

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas o dpto. de tratamiento y eliminación de residuos -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	3160	-Técnicos, control de calidad en industrias manufactureras -Técnicos, normas ISO -Técnicos, inspección técnica de vehículos
Supervisores de industrias alimenticias y del tabaco	3203	-Supervisores de producción de industrias alimenticias -Jefes de equipo, operadores máquina/elaboración (productos alimenticios, bebidas y tabaco)
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas



**Grupo Sectorial 01: INDUSTRIAS AGROALIMENTARIA Y SILVICULTURA
(OCUPACIONES MÁS HABITUALES)**

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios (embarcador o agente de carga) -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	7323	-Operadores de mandriladora -Reguladores de máquinas herramientas -Operadores de máquinas herramientas -Operadores-regulador de máquinas herramientas -Torneros de piezas de metal -Operadores de máquinas de fabricación de remaches
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	7403	-Mecánicos de máquinas de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas -Reparadores de maquinaria de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas
Panaderos, pasteleros y confiteros	7703	-Panadero -Pastelero -Repostero -Confitero -Chocolatero
Operadores de máquinas para elaborar productos alimenticios, bebidas y tabaco	8160	-Operadores de máquina de fabricación de productos de panadería -Operadores de máquina de fabricación de pan -Operadores de máquina de elaboración de chocolates -Operadores de máquina de fabricación de cigarrillos -Operadores de máquina de elaboración/tratamiento de leche y productos lácteos -Operadores de máquina de preparación de pescado -Operadores de máquina de preparación de carne
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de las industrias manufactureras	9700	-Peones de la industria -Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero /de matadero industrial / manipuladores de pescado -Encajadores, envasadores y embotelladores a mano -Peones manipuladores / carga y descarga en industrias
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas



Grupo Sectorial 02: FABRICACIÓN MECÁNICA Y AUTOMOCIÓN
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas o dpto. de tratamiento y eliminación de residuos -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística
Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	1432	-Directores / Gerentes de: gasolineras, talleres de reparación -Directores / Gerentes de: supermercados, joyerías y otras tiendas de venta al por menor.

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	3160	-Técnicos, control de calidad en industrias manufactureras -Técnicos, normas ISO -Técnicos, inspección técnica de vehículos
Supervisores de otras industrias manufactureras (no alimentación, química, farmacéutica, plásticos, madera ni papel)	3209	-Supervisores de producción de industrias metálicas/automoción -Jefes de equipo, operadores máquina/montajes metálicos/automoción
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas



Grupo Sectorial 02: FABRICACIÓN MECÁNICA Y AUTOMOCIÓN
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Instaladores de cerramientos metálicos y carpinteros metálicos (excepto montadores de estructuras metálicas)	7132	- Instaladores de cerramientos metálicos - Carpinteros metálicos
Soldadores y oxicortadores	7312	- Cobresoldadores - Oxicortadores, a mano - Soldadores, por arco eléctrico - Plomeros
Pintores y empapeladores	7231	- Pintores de edificios - Empapeladores - Pintores de decorados de teatro, cine y televisión - Pintores de bandas sobre vías urbanas y carreteras - Barnizadores excepto de productos manufacturados
Chapistas y caldereros	7313	- Chapistas, automóviles - Chapistas, aviones - Caldereros
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	7323	- Operadores de mandriladora - Reguladores de máquinas herramientas - Operadores de máquinas herramientas - Operadores-regulador de máquinas herramientas - Torneros de piezas de metal - Operadores de máquinas de fabricación de remaches
Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor	7401	- Mecánicos reparadores de vehículos de motor (automóviles y motocicletas) - Mecánicos ajustadores de sistemas de frenado de automóviles - Mecánicos de motores diesel (transporte por carretera) - Ajustadores de motores (vehículos de motor)
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	7403	- Mecánicos de máquinas de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas - Reparadores de maquinaria de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	- Conductores asalariados de camión de gran tonelaje - Conductores asalariados de camión cisterna - Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) - Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	- Limpiadores de hoteles - Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios - Enceradores de suelos - Limpiadores de aviones / trenes / autobuses - Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de las industrias manufactureras	9700	- Peones de la industria - Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero / de matadero industrial / manipuladores de pescado - Encajadores, envasadores y embotelladores a mano - Peones manipuladores / carga y descarga en industrias
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	- Peones de carga y descarga - Mozos de almacén - Mozos de carga y descarga, mercados de abastos - Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) - Mozos de mudanzas



Grupo Sectorial 03: PAPEL, EDICIÓN Y ARTES GRÁFICAS
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas o dpto. de tratamiento y eliminación de residuos -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Diseñadores gráficos y multimedia	2484	-Animadores de imágenes -Artistas digitales -Diseñadores gráficos -Ilustradores -Diseñadores multimedia -Diseñadores de publicaciones -Diseñadores de páginas web
Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales e ingenierías	3129	-Técnicos en planificación y control de la producción -Técnicos en organización industrial -Técnicos en estudios de tiempos y movimientos -Técnicos en estimación de tiempos y costes -Técnicos en robótica -Técnicos en investigación de incendios
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	3160	-Técnicos, control de calidad en industrias manufactureras -Técnicos, normas ISO -Técnicos, inspección técnica de vehículos
Supervisores de la producción en industrias de artes gráficas y en la fabricación de productos de papel	3207	-Encargados de taller, impresión/artes gráficas -Encargados de taller, encuadernación -Encargados de taller, fabricación/productos de papel
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas



Grupo Sectorial 03: PAPEL, EDICIÓN Y ARTES GRÁFICAS
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en informática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes - Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	7323	-Operadores de mandriladora -Reguladores y Operadores de máquinas herramientas -Torneros de piezas de metal -Operadores de máquinas de fabricación de remaches
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	7403	-Mecánicos de máquinas de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas -Reparadores de maquinaria de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas
Trabajadores de procesos de preimpresión	7621	-Cajistas -Troqueladores, artes gráficas -Operadores de preimpresión -Montadores de pantallas de serigrafía -Confeccionadores de planchas de impresión -Confeccionadores de pantallas de serigrafía -Linotipistas
Trabajadores de procesos de impresión	7622	-Impresores a la plancha -Fotolitógrafos -Operadores de máquinas de impresión -Operadores de alimentación (impresión) -Operadores de prensas de flexografía o prensas de fotograbado -Impresores en serigrafía -Operadores de impresoras de serigrafía -Operadores de máquinas de impresión de bobina
Operadores de máquinas para fabricar productos de papel y cartón	8143	-Operadores de máquinas para fabricar artículos de cartón -Operadores de máquinas para fabricar manteles, toallitas y compresas -Operadores de máquinas cortadora/plegadora de papel y cartón -Operadores de máquina troqueladoras de papel, cartón y afines
Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes	8209	-Ensambladores de municiones -Constructores de cajas -Ensambladores de bicicletas -Ensambladores de puertas -Ensambladores de monturas de gafas -Técnicos en acabado de muebles de madera -Montadores de joyas -Ensambladores de cuchillos -Ensambladores de productos de cuero -Técnicos en acabado de maletas -Ensambladores de productos de cartón -Ensambladores de plumas y bolígrafos -Ensambladores de juguetes de plástico -Ensambladores de persianas -Ensambladores de productos textiles -Ensambladores de termos
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de las industrias manufactureras	9700	-Peones de la industria -Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero /de matadero industrial / manipuladores de pescado -Encajadores, envasadores y embotelladores a mano -Peones manipuladores / carga y descarga en industrias
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas



Grupo Sectorial 04: INDUSTRIA TEXTIL Y RESTO DE INDUSTRIAS
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas o dpto. de tratamiento y eliminación de residuos -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	3160	-Técnicos, control de calidad en industrias manufactureras -Técnicos, normas ISO -Técnicos, inspección técnica de vehículos
Supervisores de otras industrias manufactureras (no alimentación, química, farmacéutica, plásticos, madera ni papel)	3209	-Supervisores de producción de industrias metálicas/automoción -Jefes de equipo, operadores máquina/montajes metálicos/automoción
Técnicos en prótesis dentales	3316	-Técnicos ortoprotésicos
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas



Grupo Sectorial 04: INDUSTRIA TEXTIL Y RESTO DE INDUSTRIAS
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Vendedores en tiendas y almacenes	5220	-Dependientes / empleados de comercio -Dependientes de establecimientos de comercio al por mayor -Carniceros (pescaderos, charcuteros...)
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	7323	-Operadores de mandriladora -Reguladores de máquinas herramientas -Operadores de máquinas herramientas -Operadores-regulador de máquinas herramientas -Tornos de piezas de metal -Operadores de máquinas de fabricación de remaches
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	7403	-Mecánicos de máquinas de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas -Reparadores de maquinaria de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas
Operadores de máquinas de coser y bordar	8153	-Operadores de máquinas industriales de coser -Operadores de máquinas industrial de bordar -Costureras
Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes	8209	-Ensambladores de municiones -Constructores de cajas -Ensambladores de bicicletas -Ensambladores de puertas -Ensambladores de monturas de gafas -Técnicos en acabado de muebles de madera -Montadores de joyas -Ensambladores de cuchillos -Ensambladores de productos de cuero -Técnicos en acabado de maletas -Ensambladores de productos de cartón -Ensambladores de plumas y bolígrafos -Ensambladores de juguetes de plástico -Ensambladores de persianas -Ensambladores de productos textiles -Ensambladores de termos
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enderos de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de las industrias manufactureras	9700	-Peones de la industria -Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero /de matadero industrial / manipuladores de pescado -Encajadores, envasadores y embotelladores a mano -Peones manipuladores / carga y descarga en industrias
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas



Grupo Sectorial 05: SUMINISTROS (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística
Directores y gerentes de empresas de gestión de residuos y de otras empresas de servicios n.c.o.e.	1509	-Gerentes de empresas de recogida de residuos -Gerentes de empresas de descontaminación -Gerentes de centros de conferencias -Gerentes de centros comerciales -Gerentes de agencias de viajes
TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros de telecomunicaciones	2443	-Ingenieros de radiodifusión -Ingenieros en telecomunicaciones
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Técnicos en instalaciones de producción de energía	3131	-Operadores de central eléctrica / hidroeléctrica / nuclear / Solar / Generación de energía -Operadores de sistemas de energía
Técnicos en instalaciones de tratamiento de residuos, de aguas y otros operadores en plantas similares	3132	-Operadores de incineradora -Operadores de estación de bombeo -Operadores de tratamiento de residuos líquidos -Operadores de instalación de tratamiento de aguas residuales -Operadores de tratamiento de aguas residuales -Operadores de instalación de tratamiento de aguas
Jefes y oficiales de máquinas	3151	- Oficiales maquinistas de barcos
Supervisores de otras industrias manufactureras (no alimentación, química, farmacéutica, plásticos, madera ni papel)	3209	-Supervisores de producción de industrias metálicas/automoción -Jefes de equipo, operadores máquina/montajes metálicos/automoción
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

Grupo Sectorial 05: SUMINISTROS (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos <u>contables</u> -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones	7533	-Técnicos reparadores de equipos informáticos -Instaladores de ordenadores -Cableadores de datos y telecomunicaciones -Técnicos reparadores de equipos de telecomunicaciones -Instaladores de telefonía
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Recogedores de residuos	9441	-Basureros
Clasificadores de desechos, operarios punto limpio	9442	-Clasificadores de planta de reciclaje -Operarios de punto limpio -Recogedores de chatarra/de cartón -Recogedores selectivos de residuos
Peones de las industrias manufactureras	9700	-Peones de la industria -Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero /de matadero industrial / manipuladores de pescado -Encajadores, envasadores y embotelladores a mano -Peones manipuladores / carga y descarga en industrias



Grupo Sectorial 06: CONSTRUCCIÓN
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal / ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de empresas de construcción	1316	-Directores de dpto. de construcción -Directores de dpto. de producción (en empresas constructoras) -Constructores / Constructores propietarios -Contratistas de obras -Gerentes de constructoras

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros en construcción y obra civil	2432	-Ingenieros en construcción y obra civil -Ingenieros, construcción/aeropuertos -Ingenieros, construcción/carreteras y autopistas -Ingenieros, construcción/edificios -Ingenieros, construcción/puentes -Ingenieros agrónomos, construcciones rurales
Arquitectos (excepto arquitectos paisajistas y urbanistas)	2451	-Arquitectos -Arquitectos de interior
Ingenieros técnicos de obras públicas	2462	-Ingenieros técnicos en construcción y obra civil -Ingenieros técnicos de obras públicas
Arquitectos técnicos y técnicos urbanistas	2481	-Aparejadores -Arquitectos técnicos -Técnicos urbanistas
Delineantes y dibujantes técnicos	3110	-Delineantes y dibujantes técnicos -Ilustradores técnicos
Técnicos en construcción	3122	-Técnicos en construcción -Técnicos de seguridad en la construcción -Técnicos de obras públicas -Técnicos en geotecnia (construcción) -Técnicos en topografía -Técnicos de prevención de incendios en la construcción -Técnicos de montaje de instalaciones en la construcción -Técnicos en instalaciones de sistemas antiincendios
Supervisores de la construcción	3202	-Jefes de obra -Encargados, construcción de edificios -Supervisores de la construcción -Jefes de equipo de trabajadores de acabado -Maestros de obras
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas



Grupo Sectorial 06: CONSTRUCCIÓN
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos <u>contables</u> -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Albañiles	7121	-Albañiles -Colocadores de piedra -Mamposteros
Carpinteros	7131	-Carpinteros de la construcción -Carpinteros de armar -Carpinteros de obra -Carpinteros de astilleros -Persianistas
Fontaneros	7221	-Instaladores de tuberías -Fontaneros
Pintores y empapeladores	7231	-Pintores de edificios -Empapeladores -Pintores de decorados de teatro, cine y televisión -Pintores de bandas sobre vías urbanas y carreteras -Barnizadores excepto de productos manufacturados
Mecánicos-instaladores de refrigeración y climatización	7250	-Mecánicos de sistemas de climatización -Mecánicos de sistemas de refrigeración -Calefactores
Electricistas de la construcción y afines	7510	-Electricistas -Electricistas reparadores de la construcción -Electricistas en escenario o plató
Operadores de maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares	8331	-Operadores de excavadoras -Operadores de máquinas explanadoras -Operadores de apisonadoras -Operadores de máquinas quitanieves
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de la construcción de edificios	9602	-Peones de la construcción de edificios -Peones de albañil -Peones de demolición
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Estibadores -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas



Grupo Sectorial 07: COMERCIO (Salvo Automoción)
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística
Directores y gerentes de empresas de comercio al por mayor	1431	-Gerentes de comercios al por mayor -Directores de dpto. de exportación / importación -Gerentes de empresas de comercio mayorista
Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	1432	-Directores / Gerentes de: gasolineras, talleres de reparación -Directores / Gerentes de: supermercados, joyerías y otras tiendas de venta al por menor.

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Farmacéutico	2140	-Farmacéutico (comercial)
Ópticos-optometristas	2155	-Ópticos-optometristas
Profesionales de la publicidad y la comercialización	2651	-Especialistas en publicidad / Publicista -Especialistas en comercialización / Marketing -Especialistas en estudios de mercado
Técnicos en electrónica (excepto electromedicina)	3124	-Técnicos en electrónica
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Técnicos en operaciones de sistemas informáticos	3811	-Técnicos de Sistemas -Operadores de equipos informáticos -Operadores de periféricos -Controladores de ejecución de programas informáticos -Técnicos en equipos informáticos, control de equipos -Especialistas en procesamiento de datos



Grupo Sectorial 07: COMERCIO (Salvo Automoción)
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de control de abastecimientos e inventario	4121	- Almaceneros de empresas de transportes -Almaceneros de industrias - Empleados de pedidos en almacén -Empleados controladores de peso/báscula -Empleados administrativos de almacenamiento y recepción
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Jefes de sección de tiendas y almacenes	5210	-Encargados de tienda -Encargados de sección de centro comercial -Jefes de tiendas de gran superficie
Vendedores en tiendas y almacenes	5220	-Dependientes / empleados de comercio -Dependientes de establecimientos de comercio al por mayor -Carniceros (pescaderos, charcuteros...)
Operadores de telemarketing	5420	-Vendedores por teléfono
Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	5500	-Cajeros de supermercados -Cobradores de peajes / aparcamientos -Taquilleros de espectáculos -Cajeros de gasolineras
Técnicos auxiliares de farmacia	5621	Ayudantes de farmacia
Vigilantes de seguridad y similares habilitados para ir armados	5941	-Escortas personales habilitados para ir armados -Vigilantes de seguridad habilitados para ir armados -Conductores de coche blindado habilitados para ir armados
Auxiliares de vigilante de seguridad y similares <u>no</u> habilitados para ir armados	5942	-Porteros-guardas de seguridad en salas de fiestas -Empleados-vigilantes de museo -Porteros de hoteles -Vigilantes de seguridad no habilitados para ir armados -Escortas personales no habilitados para ir armados
Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos	7521	-Mecánicos electricistas de aparatos electrodomésticos -Mecánicos-electricista -Mecánicos de ascensores -Bobinadores -Ajustadores-electricistas de dinamos
Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes	8209	- Ensambladores de municiones, bicicletas, puertas, persianas, monturas de gafas, textiles - Constructores de cajas, - Técnicos acabado muebles de madera, - Montadores de joyas
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias/en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas
Reponedores	9820	Reponedores de hipermercados



Grupo Sectorial 08: TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística
TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas



Grupo Sectorial 08: TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de control de abastecimientos e inventario	4121	-Almaceneros de empresas de transportes -Almaceneros de industrias -Empleados de pedidos en almacén -Empleados controladores de peso/báscula -Empleados administrativos de almacenamiento y recepción
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Teleoperadores	4424	-Teleoperadores (no especializados) -Empleados de centro de información (telefónica) de atención al cliente -Operadores de central de alarmas -Operadores de central de averías -Teleoperadores-informadores del 010
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor	7401	-Mecánicos reparadores de vehículos de motor (automóviles y motocicletas) -Mecánicos ajustadores de sistemas de frenado de automóviles -Mecánicos de motores diesel (transporte por carretera) -Ajustadores de motores (vehículos de motor)
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de autobuses y tranvías	8420	-Conductores de autobús -Conductores de microbús -Conductores de tranvía
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas



Grupo Sectorial 09: HOSTELERÍA Y TURISMO
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores y gerentes de hoteles	1411	-Gerentes de hoteles -Propietarios-gerentes de hotel -Directores de hotel
Directores y gerentes de otras empresas de servicios de alojamiento	1419	-Gerentes de albergues juveniles -Gerentes de moteles -Gerentes de camping
Directores y gerentes de restaurantes	1421	-Gerentes de restaurantes / mesones -Encargados de restaurantes / mesones
Directores y gerentes de bares, cafeterías y similares	1422	-Gerentes de bares y cafeterías -Encargados de bares y cafeterías
Directores y gerentes de empresas de catering y otras empresas de restauración	1429	-Gerentes de catering
Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	1501	-Gerentes de parques de atracciones /de parques temáticos -Gerentes de salas de juegos / de casinos -Gerentes de salas cinematográficas -Gerentes de escuelas de equitación -Gerentes de centros deportivos -Gerentes de salas teatrales

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	3724	-Animadores socioculturales, entretenimiento -Animadores turísticos -Monitores de tiempo libre -Guías de actividades de aventura
Chefs	3734	-Chefs /Chefs ejecutivos /Chefs pasteleros /Chefs salseros -Jefes de cocina -Segundos de cocina



Grupo Sectorial 09: HOSTELERÍA Y TURISMO
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos <u>contables</u> -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Empleados de agencias de viajes	4421	-Empleados de agencias de viajes -Empleados de viajes de compañía aérea -Técnicos de ventas en agencias de viajes -Técnicos de productos en agencias de viajes
Recepcionistas de hoteles	4422	-Recepcionistas de hotel -Conserjes-recepcionistas de hotel
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Cocineros <u>asalariados</u>	5110	-Cocineros (no propietarios) -Cocineros de comedor de empresa -Cocineros en restaurantes -Preparadores de catering -Reposteros-pasteleros -Pizzeros, restaurantes
Camareros <u>asalariados</u>	5120	-Camareros de barra -Camareros de mesa -Jefes de comedor -Maitres -Sumilleros
Acompañantes turísticos	5823	-Guías acompañantes de viaje turístico -Asistentes acompañantes de grupo turístico -Tour leaders -Guías de ruta turística
Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos	5831	-Gobernantes de hostelería -Gobernantes de hospital -Encargados de lavandería/lencería
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Ayudantes de cocina	9310	-Ayudantes de cocina -Pinches de cocina -Ayudantes de repostería -Fregaplatos



Grupo Sectorial 10: INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	1321	-Directores de desarrollo de aplicaciones -Directores de dpto. de informática -Directores de proceso de datos -Directores de desarrollo de TIC -Jefes de proyectos informáticos / TIC -Directores de tecnología de la información -Gerentes de empresas de servicios de: telecomunicaciones / TIC / informática / proceso de datos

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros de telecomunicaciones	2443	-Ingenieros de radiodifusión -Ingenieros en telecomunicaciones
Ingenieros técnicos en telecomunicaciones	2473	-Ingenieros técnicos en telecomunicaciones
Diseñadores gráficos y multimedia	2484	-Animadores de imágenes -Artistas digitales -Diseñadores gráficos -Ilustradores -Diseñadores multimedia -Diseñadores de publicaciones -Diseñadores de páginas web
Profesionales de la publicidad y la comercialización	2651	-Especialistas en publicidad / Publicista -Especialistas en comercialización / Marketing -Especialistas en estudios de mercado
Analistas de sistemas	2711	-Ingenieros informáticos de sistemas -Analistas de sistemas -Consultores de sistemas
Analistas y diseñadores de software	2712	-Analistas programadores -Analistas de aplicaciones -Ingenieros de aplicaciones
Periodistas	2922	-Periodistas -Redactores-jefes de prensa -Redactores deportivos -Reporteros de radio/TV -Críticos
Delineantes y dibujantes técnicos	3110	-Delineantes y dibujantes técnicos -Ilustradores técnicos
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Programadores informáticos	3820	-Programadores de aplicaciones -Programadores informáticos -Programadores de software
Técnicos de grabación audiovisual	3821	- Operadores de cámara - Técnicos de grabación de sonido - Montadores de vídeo - Técnicos en audiovisuales



Grupo Sectorial 10: INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones	7533	- Técnicos reparadores de equipos informáticos - Instaladores de ordenadores - Cableadores de datos y telecomunicaciones - Técnicos reparadores de equipos de telecomunicaciones - Instaladores de telefonía
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios



Grupo Sectorial 11: ACTIVIDADES FINANCIERAS Y SIMILARES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros	1327	-Directores y Subdirectores de sucursales de banco /cajas de ahorro /instituciones financieras -Directores de cooperativas de crédito -Directores de agencias de seguros -Gerentes de empresas de servicios financieros -Gerentes de empresas de seguros

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Abogados	2511	Abogados
Especialistas en contabilidad	2611	-Auditores -Interventores -Asesores contables
Asesores financieros y en inversiones	2612	-Planificadores de patrimonios inmobiliarios -Planificadores financieros -Asesores en inversiones
Analistas financieros	2613	-Analistas expertos en obligaciones -Analistas de inversiones
Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	2624	-Técnicos superiores en administración de personal -Técnicos superiores en recursos humanos -Orientadores profesionales -Analistas del mercado laboral
Economistas	2810	-Econometristas -Asesores económicos -Analistas económicos -Economistas
Profesionales de apoyo e intermediarios de cambio, bolsa y finanzas	3401	-Agentes de cambio y bolsa -Corredores de valores
Comerciales de préstamos y créditos	3402	-Responsables de créditos hipotecarios -Responsables de créditos personales
Tasadores	3405	-Peritos tasadores -Tasadores de inmuebles -Tasadores/Peritos de siniestros -Tasadores/Peritos de seguros
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Mediadores y agentes de seguros	3521	-Agentes de seguros / Comerciales de seguros -Aseguradores -Corredores de seguros -Mediadores de seguros
Agentes y administradores de la propiedad inmobiliaria	3534	-Agentes de la propiedad inmobiliaria -Gestores inmobiliarios -Corredores de fincas -Vendedores de inmuebles



Grupo Sectorial 11: ACTIVIDADES FINANCIERAS Y SIMILARES
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Teleoperadores	4424	-Teleoperadores (no especializados) -Empleados de centro de información (telefónica) de atención al cliente -Operadores de central de alarmas -Operadores de central de averías -Teleoperadores-informadores del 010
Cajeros de bancos y afines	4441	-Cajeros de banca -Empleados de oficina de cambio de divisas
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Conserjes de edificios	5833	- Conserjes de edificios - Conserjes de pabellón deportivo - Conserjes de hotel - Porteros de comunidad de vecinos - Bedeles - Cuidadores encargados de edificios - Sacristanes
Vigilantes de seguridad y similares habilitados para ir armados	5941	-Escortas personales habilitados para ir armados -Vigilantes de seguridad habilitados para ir armados -Conductores de coche blindado habilitados para ir armados
Mantenedores de edificios	7191	-Operadores de mantenimiento de edificios -Trabajadores de mantenimiento de colegios
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios



Grupo Sectorial 12: EDUCACIÓN Y DEPORTES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO . - Rector de universidad
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de servicios de educación	1326	-Directores de centros de primaria -Directores de centros de secundaria -Directores de centros de formación profesional -Decanos de facultades -Gerentes de centros de enseñanza
Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	1501	-Gerentes de parques de atracciones /de parques temáticos -Gerentes de salas de juegos / de casinos -Gerentes de salas cinematográficas /teatrales -Gerentes de escuelas de equitación / centros deportivos

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional)	2230	-Profesores de enseñanza secundaria, artes -Profesores de formación profesional (materias no específicas) -Profesores de instituto -Jefes de estudios, secundaria
Profesores de enseñanza primaria	2240	-Maestros de primaria -Jefes de estudios, primaria
Maestros de educación infantil	2251	-Maestros de infantil
Técnicos de educación infantil	2252	-Técnicos en educación infantil
Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos	2321	-Pedagogos -Especialistas en elaboración de planes de estudios -Especialistas en material didáctico -Inspectores escolares -Coordinadores de planes de estudios
Profesores de enseñanza no reglada de idiomas	2322	-Profesores de idiomas (clases particulares o academias) -Profesores de idiomas para inmigrantes
Otros profesionales de la enseñanzano (prof.particulares y orientadores)	2329	-Profesores de apoyo (clases particulares o academias) -Orientadores escolares
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Entrenadores y árbitros de actividades deportivas	3722	-Entrenadores deportivos -Árbitros -Entrenadores de esquí -Entrenadores de natación
Instructores de actividades deportivas	3723	-Instructores de aeróbic / equitación, / vela / esquí/ buceo -Instructores de educación física -Entrenadores personal, gimnasios



Grupo Sectorial 12: EDUCACIÓN Y DEPORTES
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos <u>contables</u> -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Cocineros <u>asalariados</u>	5110	-Cocineros (no propietarios) -Cocineros de comedor de empresa -Cocineros en restaurantes -Preparadores de catering -Reposteros-pasteleros -Pizzeros, restaurantes
Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos	5721	-Cuidadores de guardería infantil -Auxiliares de jardín de infancia /de educación infantil (primer ciclo) -Auxiliares de puericultura -Vigilantes de comedor escolar -Cuidadores-acompañantes en autobús escolar
Conserjes de edificios	5833	-Conserjes de edificios /de pabellón deportivo / de hotel -Porteros de comunidad de vecinos -Bedeles
Instructores de autoescuela	5894	-Profesores de autoescuelas
Mantenedores de edificios	7191	-Operadores de mantenimiento de edificios -Trabajadores de mantenimiento de colegios
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios



Grupo Sectorial 13: ACTIV. SANITARIAS Y SERVICIOS SOCIALES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores-gerentes de centros sanitarios	1323	-Directores de centros sanitarios -Administradores de instalaciones sanitarias -Jefes de enfermeros -Directores de enfermería -Gerentes de empresas de servicios sanitarios / veterinarios
Directores de servicios sociales para personas mayores	1324	-Directores de centros de día para la tercera edad -Directores de residencias
Directores de servicios de educación	1326	-Directores de centros de primaria -Directores de centros de secundaria -Directores de centros de formación profesional -Decanos de facultades -Gerentes de centros de enseñanza

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Médicos de familia	2111	-Médicos de cabecera -Médicos de familia -MIR especializados en medicina de familia
Otros médicos especialistas	2112	-Médicos especialistas, en general -Endocrinólogos -Oftalmólogos -Psiquiatras -Médicos especializados en rehabilitación -Cirujanos -MIR especializados (excepto en medicina de familia)
Enfermeros no especializados	2121	-Diplomados en enfermería no especializados -Graduados en enfermería no especializados -Enfermeros
Enfermeros especializados (excepto matronas)	2122	-Enfermeros de geriatría -Enfermeros de pediatría -Enfermeros (enfermería de salud mental) -Enfermeros de cuidados médico-quirúrgicos
Veterinario	2130	-Veterinario
Odontólogos y estomatólogos	2151	-Odontólogos -Dentistas -Médicos estomatólogos
Fisioterapeutas	2152	-Fisioterapeutas
Terapeutas ocupacionales	2156	-Terapeutas ocupacionales
Maestros de educación infantil	2251	-Maestros de infantil
Técnicos de educación infantil	2252	-Técnicos en educación infantil
Psicólogos	2823	-Psicólogos escolares -Psicólogos de empresa -Psicoterapeutas -Psicólogos deportivos
Técnicos superiores en higiene bucodental	3321	-Técnicos superiores en higiene bucodental
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas



Grupo Sectorial 13: ACTIV. SANITARIAS Y SERVICIOS SOCIALES
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Secretarios de centros médicos o clínicas	3614	-Secretarios médicos
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Cocineros <u>asalariados</u>	5110	-Cocineros (no propietarios) -Cocineros de comedor de empresa -Cocineros en restaurantes -Preparadores de catering -Reposteros-pasteleros -Pizzeros, restaurantes
Auxiliares de enfermería hospitalaria	5611	-Técnicos auxiliares de clínica -Auxiliares de quirófano -Auxiliares de enfermería de geriatría / de salud mental y toxicomanías
Otros trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud	5629	-Celadores de hospital -Ayudantes de dentista
Mantenedores de edificios	7191	-Operadores de mantenimiento de edificios -Trabajadores de mantenimiento de colegios
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios -Enderadores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios



Grupo Sectorial 14: ACTIV. PROFESIONALES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	1321	-Directores de desarrollo de aplicaciones -Directores de informática -Directores de proceso de datos -Directores de desarrollo de TIC -Directores de tecnología de la información
Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros	1327	-Directores y Subdirectores de sucursales de banco /cajas de ahorro /instituciones financieras -Directores de cooperativas de crédito -Directores de agencias de seguros -Gerentes de empresas de servicios financieros -Gerentes de empresas de seguros
Directores de otras empresas de servicios profesionales (n.c.o.e.)	1329	-Directores de servicios jurídicos -Directores de archivos -Directores de galerías de arte -Directores de bibliotecas -Directores de museos -Directores de programación en radio y televisión -Directores de seguridad



Grupo Sectorial 14: ACTIV. PROFESIONALES
(Ocupaciones más habituales)

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Diseñadores gráficos y multimedia	2484	-Animadores de imágenes -Artistas digitales -Diseñadores gráficos -Ilustradores -Diseñadores multimedia -Diseñadores de publicaciones -Diseñadores de páginas web
Abogados	2511	Abogados
Otros profesionales del derecho (Asesores jurídicos)	2599	- Secretarios judiciales - Asesores jurídicos
Especialistas en contabilidad	2611	-Auditores -Interventores -Asesores contables
Asesores financieros y en inversiones	2612	- Planificadores de patrimonios inmobiliarios - Planificadores financieros - Asesores en inversiones
Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	2624	-Técnicos superiores en administración de personal -Técnicos superiores en recursos humanos -Orientadores profesionales -Analistas del mercado laboral
Profesionales de la publicidad y la comercialización	2651	-Especialistas en publicidad / Publicista -Especialistas en comercialización / Marketing -Especialistas en estudios de mercado
Analistas de sistemas	2711	- Ingenieros informáticos de sistemas -Analistas de sistemas -Consultores de sistemas
Analistas y diseñadores de software	2712	-Analistas programadores -Analistas de aplicaciones -Ingenieros de aplicaciones
Economistas	2810	- Econometristas - Asesores económicos - Analistas económicos - Economistas
Delineantes y dibujantes técnicos	3110	-Delineantes y dibujantes técnicos -Ilustradores técnicos
Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales e ingenierías	3129	-Técnicos en planificación y control de la producción -Técnicos en organización industrial -Técnicos en estudios de tiempos y movimientos -Técnicos en estimación de tiempos y costes -Técnicos en robótica -Técnicos en investigación de incendios
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Técnicos en operaciones de sistemas informáticos	3811	- Operadores de equipos informáticos - Operadores de periféricos - Controladores de ejecución de programas informáticos
Programadores informáticos	3820	-Programadores de aplicaciones -Programadores informáticos -Programadores de software

Grupo Sectorial 14: ACTIV. PROFESIONALES
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos <u>contables</u> -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Teleoperadores	4424	-Teleoperadores (no especializados) -Empleados de centro de información (telefónica) de atención al cliente -Operadores de central de alarmas -Operadores de central de averías -Teleoperadores-informadores del 010
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Vendedores en tiendas y almacenes	5220	-Dependientes / empleados de comercio -Dependientes de establecimientos de comercio al por mayor -Carníceros (pescaderos, charcuteros...)
Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios



Grupo Sectorial 15: ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de otras empresas de servicios profesionales (n.c.o.e.)	1329	-Directores de servicios jurídicos -Directores de archivos -Directores de galerías de arte -Directores de bibliotecas -Directores de museos -Directores de programación en radio y televisión -Directores de seguridad
TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Otros profesionales del derecho (Asesores jurídicos)	2599	- Secretarios judiciales - Asesores jurídicos
Especialistas en contabilidad	2611	- Auditores - Especialistas en contabilidad - Interventores - Asesores contables
Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	2624	- Técnicos superiores en administración de personal - Técnicos superiores en recursos humanos - Orientadores profesionales - Analistas del mercado laboral
Agentes y representantes comerciales	3510	- Representantes comerciales - Agentes comerciales - Viajantes, comercio - Comerciales, ventas



Grupo Sectorial 15: ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarios administrativos - Asistentes de dirección - Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Empleados de contabilidad	4111	- Auxiliares administrativos contables - Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	- Empleados administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos sin tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	- Empleados administrativos en general sin tareas de atención al público - Empleados de inserción de anuncios clasificados - Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	- Recepcionistas de oficina - Telefonistas-recepcionistas de oficina - Recepcionistas de consultorios médicos - Azafatos de información - Empleados de información de busques de pasaje - Locutores de información en estaciones de tren
Empleados administrativos con tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	- Empleados administrativos en general con tareas de atención al público

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Vendedores en tiendas y almacenes	5220	- Dependientes empleados de comercio - Dependientes de establecimientos de comercio al por mayor - Dependientes en puestos de mercado (permanente) municipal - Carniceros (pescaderos, charcuteros...) dependientes
Peluqueros	5811	- Peluqueros de señoras / de caballeros - Barberos - Peluqueros de prótesis capilares - Especialistas en cuidado del cabello - Peluqueros propietarios
Especialistas en tratamientos de estética, bienestar y afines	5812	- Esteticistas - Estilistas - Maquilladores - Manicuros -Pedicuros (no callistas) - Especialistas en tratamientos de belleza - Masajistas no terapéuticos
Operadores de máquinas de lavandería y tintorería	8170	- Operadores de máquinas de limpieza en seco - Operadores de máquinas de lavandería - Operadores de máquinas de planchado - Operadores de máquinas de tintura de prendas en lavandería
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	- Limpiadores de hoteles - Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios - Enceradores de suelos - Limpiadores de aviones / trenes / autobuses - Limpiadores de cocina y otros espacios



12.2.3 Pistas para diferenciar las ocupaciones:

- Pon atención a cada puesto de trabajo que enumere el responsable de personal, para ver si es uno de los ya preestablecidos como de los más habituales en su GS.
- En caso de que tengas dudas de si se ajusta o no a alguno de los puestos más habituales, contrástalo con el responsable de personal.
- Las preguntas clave son: **¿Qué? y ¿Dónde/Cómo?**; **¿Qué** hace? Y **¿Dónde/cómo** lo hace?
- Si no se ajusta a ninguno, escríbelo en "otros" teniendo en cuenta lo siguiente:
 - En el caso de Director General:
 - Sólo código 1120 cuando se trata de empresas con estructura funcional o departamental (Ver pregunta EO.1)
 - Cuando sea una empresa con estructura lineal (en la que el Gerente y el propietario suelen ser la misma persona y es quien organiza directamente a sus empleados), la persona que dirige la empresa en su conjunto se codificará según la actividad económica de la empresa (p.ej. Si es el Director general de una pequeña empresa de Telecomunicaciones 1321; si es el Dueño de una empresa de estudios de mercado que dirige personalmente a sus empleados 1221.
 - Otros Directivos de Dptos. Administrativos y comerciales: (Cuando la empresa tenga estructura funcional o departamental)
 - 1211 Directores financieros
 - 1212 Directores de recursos humanos
 - 1219 Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes
 - 1221 Directores comerciales y de ventas
 - 1222 Directores de publicidad y relaciones públicas
 - 1223 Directores de investigación y desarrollo
 - En el caso de Director / Gerente de comercio:
 - Al por mayor (1431)
 - Al por menor (1432)
 - Cuando se trata de Ingenieros/Arquitectos: Averigua y anota si son:
 - Ingenieros/Arquitectos (superiores) o
 - Ingenieros/Arquitectos técnicos



- Los Vigilantes: – con o sin armas:
 - Habilitado para llevar armas (5941)
 - NO habilitado para llevar armas (5942)
- Los administrativos: Ojo a las funciones que tiene el puesto y si atienden o no al público
 - Si es un Director administrativo -> Director financiero (1211)
 - Empleados de contabilidad (4111)
 - Empleados de control de personal y nóminas (4112)
 - Si es un administrativo sin especificar:
 - Sin atención al público (4309)
 - Con atención al público (4500)
 - Si es una **secretaria:** (la persona “que guarda secretos”. También llamada “asistente personal”)
 - de algún cargo directivo en empresa: (3613)
 - Si es una **secretaria de algún médico:** (3614)
- Los Comerciantes:
 - Encargados/ Jefe de sección en tiendas y almacenes (5210)
 - Propietarios del comercio: averigua si su principal función es la Gestión:
 - SIN labores de Gestión del negocio (5300)
 - CON labores de Gestión (1432)
 - Vendedores asalariados en tiendas y almacenes (5220)
- Los conductores: Averigua y anota si son:
 - De qué vehículo – con o sin armas:
 - De furgón blindado, habilitado para llevar armas (5941)
 - De furgón blindado, NO habilitado para llevar armas (5942)



- De qué vehículo y si es o no propietario:
 - De maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares (8331)
 - De grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales (8332)
 - De carretillas elevadoras (8333)
 - Conductores propietarios de automóviles, taxis y furgonetas (8411)
 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas (8412)
 - Conductores de autobuses y tranvías (8420)
 - Conductores propietarios de camiones (8431)
 - Conductores asalariados de camiones (8432)
 - Conductores de motocicletas y ciclomotores (8440)
- Los repartidores / mensajeros: Averigua y anota si son:
 - En vehículo (normalmente moto, bicicleta):
 - De comida a domicilio: -> Conductores de motocicletas y ciclomotores (8440)
 - De documentación o paquetería (4221)
 - A pie:
 - Repartidores de publicidad, buzoneo (9420)
 - Repartidores, recadistas y mensajeros a pie (9433)
- Los Camareros/Cocineros: Averigua y anota si:
 - Es también el propietario (5000)
 - Si es asalariado:
 - Cocinero asalariado (5110) –Los Chefs son técnicos (3734)
 - Camarero asalariado (5120)
 - Ayudante de cocina (9310)
 - Preparadores de comida rápida (9320)
- Si son Supervisores / Encargados / Controladores: averigua y anota en qué sector/Dpto. y a quién supervisan.



13 Índices de Gráficos

Gráfico 1- Distribución de las empresas por número de trabajadores.....	20
Gráfico 2-Distribución de las empresas por Grupo Sectorial de actividad	21
Gráfico 3- Distribución de las empresas de la Comunidad de Madrid por Grupo sectorial y número de trabajadores	22
Gráfico 4- Distribución de las empresas según ámbito de negocio	23
Gráfico 5- Distribución de las empresas según Ámbito de negocio, por Grupo sectorial y Nº de trabajadores	24
Gráfico 6- Distribución de las empresas según años de funcionamiento (Antigüedad)	25
Gráfico 7- Distribución de las empresas según su antigüedad, por Grupo sectorial y Nº de trabajadores.	26
Gráfico 8- Distribución de las empresas según su Organización de las ocupaciones	27
Gráfico 9- Distribución de las empresas según su Organización de las ocupaciones, por Grupo sectorial y Nº de trabajadores	29
Gráfico 10- Distribución de los trabajadores por el Tamaño de sus empresas	36
Gráfico 11- Distribución de los trabajadores por el Grupo sectorial de sus empresas	37
Gráfico 12- Distribución del empleo (empresas) según los grandes Grupos ocupacionales	39
Gráfico 13- Distribución del empleo (trabajadores) según los grandes Grupos ocupacionales.....	40
Gráfico 14- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas (Evolución).....	52
Gráfico 15- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas (Expectativas).....	53
Gráfico 16- Distribución de las empresas que tienen trabajadores Autónomos formando parte de su plantilla	56
Gráfico 17- Empresas según el porcentaje de sus trabajadores que son Autónomos	58
Gráfico 18- Distribución del empleo Autónomo por Grupo Ocupacional	60
Gráfico 19- Distribución de las empresas que tienen trabajadores a distancia formando parte de su plantilla	64
Gráfico 20- Empresas según el porcentaje de sus trabajadores a distancia, por GS y tamaño.....	66
Gráfico 21- Distribución de las empresas con teletrabajo, según el porcentaje del tiempo de trabajo que esos empleados hacen a distancia	67
Gráfico 22- Empresas según %de trabajadores a distancia, por GS y tamaño	68
Gráfico 23- Distribución de las empresas que tienen contratados como fijos a parte de su plantilla	69
Gráfico 24- Empresas según el porcentaje de sus trabajadores que son fijos	71
Gráfico 25- Distribución del empleo fijo por Grupo Ocupacional	73



Gráfico 26.a- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas fijas (Evolución).....	78
Gráfico 27.b- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas fijas (Expectativas).....	79
Gráfico 28- Empresas con dificultades para encontrar trabajadores con la cualificación requerida.....	84
Gráfico 29- Distribución de las empresas con jubilaciones en 2019, por características de las mismas.....	93
Gráfico 30- Empresas con contrataciones activas, por características de las mismas	97
Gráfico 31- Distribución de las contrataciones activas, por Tamaño y Grupo sectorial de las empresas.....	98
Gráfico 32- Distribución de las contrataciones activas por Grupo Ocupacional.	99
Gráfico 33- Empresas inmersas en cambios organizativos, por características de las mismas.....	103
Gráfico 34- Tipos de cambios organizativos que están viviendo las empresas	105
Gráfico 35- Trabajadores afectados por cambios organizativos dentro de cada Grupo Ocupacional	111
Gráfico 36- Trabajadores afectados por cambios organizativos, por características de las empresas.....	112
Gráfico 37- Tipos de cambios organizativos que están afectando a los trabajadores.....	114



14 Índices de Tablas

Tabla 1- Distribución de las empresas de la CM según su organización de las ocupaciones, por Antigüedad y Ámbito de negocio.....	30
Tabla 2- Distribución de los trabajadores de cada Grupo Ocupacional por características de su empresa.....	42
Tabla 3- Promedio de ocupaciones distintas por empresa, según las características de la misma	43
Tabla 4- Distribución del empleo según Ocupaciones	45
Tabla 5- Ocupaciones desempeñadas por un mayor volumen de trabajadores dentro de cada Grupo Sectorial.	50
Tabla 6- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial y Número de trabajadores	54
Tabla 7- Evolución y expectativas de volumen de la plantilla	55
Tabla 8- Distribución de los trabajadores autónomos por Grupo Ocupacional en cada Grupo Sectorial, Tamaño, Antigüedad y Ámbito de las empresas.	62
Tabla 9- Distribución del empleo autónomo según Ocupaciones	63
Tabla 10- Distribución de los trabajadores fijos por Grupo Ocupacional dentro de cada Grupo Sectorial, Tamaño, Antigüedad y Ámbito de las empresas.	75
Tabla 11- Distribución del empleo fijo según Ocupaciones	77
Tabla 12- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial y Número de trabajadores	80
Tabla 13- Evolución y expectativas del volumen de trabajadores fijos.	81
Tabla 14- Distribución de las empresas con dificultades para encontrar trabajadores cualificados por Grupo Ocupacional en cada Grupo Sectorial y Tamaño de las empresas.	87
Tabla 15- Distribución de las empresas que tienen dificultades para encontrar trabajadores, según Ocupaciones dentro de cada Grupo Sectorial.....	91
Tabla 16- Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según el Tamaño y Grupo sectorial de sus empresas.....	94
Tabla 17- Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según Grupos ocupacionales	95
Tabla 18- Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según las características de la empresa	100
Tabla 19- Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según Grupo Ocupacional ...	101
Tabla 20- Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial, según las características de la empresa	107
Tabla 21- Cambios organizativos relativos a su Personal, según las características de la empresa	109
Tabla 22- Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa.....	115



Tabla 23- Cambios organizativos relativos a su Personal que están afectando a los
trabajadores, según las características de la empresa 118





El Proyecto Monitor de Empleo se plantea como una investigación rigurosa, sistemática y global del mercado de trabajo de la Comunidad de Madrid. La utilización de técnicas, tanto cualitativas como cuantitativas, y el análisis de diversas fuentes secundarias y primarias que informan el mercado laboral de la Región, permitirán mejorar la toma de decisiones de políticas activas, adaptándola a las necesidades reales del mercado laboral.

El informe de 2019 se enmarca en dicho Proyecto y presenta parte de los resultados de una encuesta realizada a empresas de la Comunidad de Madrid de 2 o más trabajadores, que tiene como objetivo determinar desajustes de cualificación tanto para trabajadores ocupados como desempleados, y sirve para planificar la formación para el empleo. En concreto este estudio, analiza la estructura empresarial de la Comunidad de Madrid.