

**CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES,
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN
ATENCIÓN PRIMARIA**

Año 2019

CONSEJERÍA DE SANIDAD



CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN ATENCIÓN PRIMARIA

Año 2019




**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

Para citar este informe: Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en Atención Primaria: Año 2019. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2020.

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General de Humanización y Atención al Paciente

Consejería de Sanidad

dghumanización@salud.madrid.org

Edición digital: Noviembre 2020

Publicado en España – *Published in Spain*

INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud de la Consejería de Sanidad, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los centros y servicios del Servicio Madrileño de Salud, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

En cuanto a las certificaciones, a finales de 2019, había **9 Centros de Salud** (CS El Soto, La Rivota, Las Margaritas, Londres, Martínez de la Riva, Mirasierra, Rejas, Sanchinarro, Sierra de Guadarrama) con certificación **ISO 14001:2015, además de los Servicios Centrales de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.**

Respecto de las acreditaciones, a finales del año 2019, están acreditados 13 centros de salud de la Comunidad de Madrid de acuerdo a la **“Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia” de IHAN-UNICEF.** Asimismo, 242 centros de salud poseen la **acreditación “SIN HUMO”** otorgada por la Dirección General de Salud Pública.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2019 se han obtenido 25, repartidos entre la Gerencia Asistencial de Atención Primaria y la práctica totalidad de las Direcciones Asistenciales.

Esta publicación se estructura en una ficha por cada unidad y centro de salud, pudiéndose consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2019).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.

ATENCIÓN PRIMARIA

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Dirección Asistencial	Listado centros	Acreditación de Red de Centros de Salud sin humo (nivel)	Acreditación IHAN-UNICEF (nivel)	Certificación ISO 14001:2015
DA CENTRO	C.S. Abrantes	Plata		
	C.S. Almendrales	Bronce		
	C.S. Andrés Mellado	Miembro		
	C.S. Baviera			
	C.S. Campamento			
	C.S. Carabanchel alto	Miembro		
	C.S. Caramuel	Miembro		
	C.S. Castelló	Bronce		
	C.S. Cea Bermúdez	Miembro		
	C.S. Ciudad Jardín	Bronce		
	C.S. Comillas			
	C.S. Daroca	Miembro		
	C.S. El Espinillo	Miembro		
	C.S. Eloy Gonzalo	Plata		
	C.S. Espronceda	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. General Fanjul	Miembro		
	C.S. General Ricardos	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Goya	Bronce		
	C.S. Guayaba			
	C.S. Guzmán el Bueno	Bronce		
	C.S. Joaquín Rodrigo	Plata		
	C.S. Lagasca	Miembro		
	C.S. Las Águilas	Bronce		
	C.S. Las Calesas	Bronce		
	C.S. Londres	Miembro		Si
	C.S. Los Ángeles	Miembro		
	C.S. Los Cármenes	Bronce	Fase 2D	
	C.S. Los Rosales	Bronce		
	C.S. Los Yébenes			
	C.S. Lucero			
	C.S. Maqueda	Miembro		
	C.S. Montesa	Bronce		
	C.S. Nuestra Sra. de Fátima	Miembro		
	C.S. Orcasitas	Miembro		
	C.S. Orcasur			
	C.S. Perales del Río	Bronce		
	C.S. Potes	Bronce		
	C.S. Potosí	Miembro		
	C.S. Príncipe de Vergara			
	C.S. Prosperidad	Bronce		
C.S. Puerta Bonita	Bronce			
C.S. Puerta del Ángel	Plata CONDICIONADO			
C.S. Quince de Mayo	Miembro			
C.S. San Andrés	Bronce CONDICIONADO			
C.S. San Cristóbal	Bronce			
C.S. San Fermín	Miembro			
C.S. Santa Hortensia	Bronce			

Dirección Asistencial	Listado centros	Acreditación de Red de Centros de Salud sin humo (nivel)	Acreditación IHAN-UNICEF (nivel)	Certificación ISO 14001:2015
DA CENTRO	C.S. Segre	Miembro		
	C.S. Valle Inclán	Bronce		
DA ESTE	C.S. Alameda de Osuna	Bronce		
	C.S. Aquitania	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Avenida de Aragón	Miembro		
	C.S. Barajas	Plata		
	C.S. Benita de Ávila	Bronce		
	C.S. Brújula	Bronce		
	C.S. Canal de Panamá	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Canillejas	Miembro		
	C.S. Carmen Calzado			
	C.S. Doctor Cirajas	Bronce		
	C.S. Estrecho de Corea	Bronce		
	C.S. Fronteras	Bronce		
	C.S. Gandhi	Miembro		
	C.S. García Noblejas	Bronce		
	C.S. Jazmín	Miembro		
	C.S. Juan de Austria	Bronce		
	C.S. Juncal	Miembro		
	C.S. La Garena	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. La Plata	Miembro		
	C.S. Las Veredillas	Miembro		
	C.S. Los Alpes	Plata		
	C.S. Los Fresnos	Miembro		
	C.S. Luis Vives	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Manuel Merino	Miembro		
	C.S. Mar Báltico	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. María de Guzmán	Miembro		
	C.S. Meco	Bronce		
	C.S. Miguel de Cervantes	Bronce		
	C.S. Monóvar	Bronce		
	C.S. Nuestra Sra. del Pilar	Miembro		
	C.S. Puerta de Madrid	Bronce CONDICIONADO		
	C.S. Rejas	Miembro		Si
	C.S. Reyes Magos	Miembro		
C.S. Sanchinarro	Miembro		Si	
C.S. Silvano	Miembro			
C.S. Torres de la Alameda	Miembro			
C.S. Vicente Muzas	Miembro			
C.S. Virgen del Cortijo	Miembro			
DA NOROESTE	C.S. Alameda	Miembro		
	C.S. Aravaca	Bronce		
	C.S. Argüelles	Miembro		
	C.S. Cáceres	Bronce		
	C.S. Casa de Campo	Miembro		
	C.S. Cercedilla	Miembro		
	C.S. Cerro del Aire	Plata		
	C.S. Collado Villalba Estación	Bronce		
	C.S. Collado Villalba Pueblo	Bronce		
	C.S. Condes de Barcelona	Miembro		
	C.S. Delicias	Bronce		
	C.S. El Pardo	Bronce		
	C.S. Embajadores	Miembro		

Dirección Asistencial	Listado centros	Acreditación de Red de Centros de Salud sin humo (nivel)	Acreditación IHAN-UNICEF (nivel)	Certificación ISO 14001:2015
DA NOROESTE	C.S. Galapagar	Miembro		
	C.S. Guadarrama	Miembro		
	C.S. Isla de Oza			
	C.S. Justicia	Miembro		
	C.S. Las Cortes			
	C.S. Las Rozas El Abajon	Miembro		
	C.S. Lavapiés	Bronce		
	C.S. Legazpi	Miembro		
	C.S. Linneo	Miembro		
	C.S. María Auxiliadora	Bronce		
	C.S. Martin de Vargas	Bronce		
	C.S. Monterrozas	Bronce		
	C.S. Palma Norte	Miembro		
	C.S. Párroco Julio Morate	Miembro		
	C.S. Paseo Imperial	Bronce		
	C.S. Pozuelo- Estación	Bronce		
	C.S. Robledo de Chavela	Miembro		
	C.S. San Carlos	Bronce		
	C.S. San Juan de la Cruz			
	C.S. Segovia	Plata		
	C.S. Sierra Guadarrama	Bronce		Si
	C.S. Somosaguas	Miembro		
	C.S. Torreldones	Bronce		
	C.S. Valdezarza	Miembro		
C.S. Valle de la Oliva	Bronce			
C.S. Ventura Rodríguez	Miembro			
C.S. Villanueva de la Cañada	Miembro			
DA NORTE	C.S. Algete	Bronce		
	C.S. Arroyo de la Vega	Miembro		
	C.S. Barrio del Pilar	Bronce		
	C.S. Buitrago de Lozoya	Plata CONDICIONADO		
	C.S. Bustarviejo	Bronce		
	C.S. Ciudad Periodistas	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Colmenar Viejo Norte	Plata		
	C.S. Colmenar Viejo Sur	Plata		
	C.S. Dr. Castroviejo	Bronce		
	C.S. El Molar	Bronce		
	C.S. Fuencarral	Plata	Fase 2D	
	C.S. Fuentelarreina	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Infanta Mercedes	Bronce		
	C.S. José Marv	Bronce		
	C.S. La Cabrera	Bronce CONDICIONADO		
	C.S. La Chopera	Bronce		
	C.S. La Ventilla	Miembro		
	C.S. Manzanares el Real	Plata		
	C.S. Marqu de Valdavia	Miembro CONDICIONADO	Fase 2D	
	C.S. Miraflores	Miembro		
	C.S. Mirasierra	Miembro CONDICIONADO	Fase 2D	Si
	C.S. Nnez Morgado	Bronce		
	C.S. Paracuellos de Jarama	Bronce		
	C.S. Rascafra	Miembro CONDICIONADO	Fase 2D	
C.S. Reina Victoria	Bronce CONDICIONADO			

Dirección Asistencial	Listado centros	Acreditación de Red de Centros de Salud sin humo (nivel)	Acreditación IHAN-UNICEF (nivel)	Certificación ISO 14001:2015
DA NORTE	C.S. Reyes Católicos	Miembro		
	C.S. Rosa Luxemburgo	Miembro		
	C.S. Sector Embarcaciones	Miembro	Fase 2D	
	C.S. Soto del Real	Miembro		Si
	C.S. Torrelaguna	Bronce		
	C.S. Tres Cantos	Bronce		
	C.S. V Centenario	Miembro		
	C.S. Valdelasfuentes	Miembro	Fase 2D	
	C.S. Villaamil	Miembro		
C.S. Virgen de Begoña	Miembro			
DA OESTE	C.S. Alicante	Bronce CONDICIONADO		
	C.S. Barcelona			
	C.S. Bartolomé González			
	C.S. Cadalso de los Vidrios	Plata		
	C.S. Castilla la Nueva	Bronce CONDICIONADO		
	C.S. Cuzco			
	C.S. Dr. Pedro Laín Entralgo	Miembro		
	C.S. Dos de Mayo	Bronce		
	C.S. Dr. Luengo Rodríguez	Plata		
	C.S. Dr. Trueta	Oro		
	C.S. El Naranja	Bronce CONDICIONADO		
	C.S. El Soto			
	C.S. Felipe II	Miembro		
	C.S. Francia	Plata		
	C.S. Gregorio Marañón	Bronce		
	C.S. Humanes	Oro		
	C.S. La Princesa	Miembro		
	C.S. La Rivota	Miembro		Si
	C.S. Los Castillos	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Miguel Servet			
	C.S. Navalcarnero	Bronce		
	C.S. Navas del Rey	Plata		
	C.S. Panaderas			
	C.S. Parque Coimbra	Miembro		
	C.S. Parque Loranca			
	C.S. Presentación Sabio	Miembro		
	C.S. Ramón y Cajal			
C.S. S. Martín Valdeiglesias	Miembro			
C.S. Villa del Prado	Miembro			
C.S. Villaviciosa de Odón	Miembro			
DA SUR	C.S. Aranjuez	Miembro		
	C.S. Ciempozuelos	Bronce		
	C.S. Ciudades	Bronce		
	C.S. Colmenar de Oreja	Miembro		
	C.S. Dr. Mendiguchia Carriche	Miembro		
	C.S. El Bercial	Miembro		
	C.S. El Greco	Miembro	Fase 2D	
	C.S. El Restón	Miembro	Fase 2D	
	C.S. Getafe Norte	Bronce	Fase 2D	
	C.S. Griñón	Plata		
	C.S. Huerta de Los Frailes	Bronce CONDICIONADO	Fase 2D	
	C.S. Isabel II	Bronce		

Dirección Asistencial	Listado centros	Acreditación de Red de Centros de Salud sin humo (nivel)	Acreditación IHAN-UNICEF (nivel)	Certificación ISO 14001:2015
DA SUR	C.S. Jaime Vera- Leganés	Miembro		
	C.S. Juan de la Cierva	Bronce		
	C.S. Las Américas	Miembro		
	C.S. Las Margaritas	Miembro		Si
	C.S. Las Olivas	Plata	Fase 2D	
	C.S. Leganés Norte	Miembro		
	C.S. Los Pintores	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. M. Angeles López Gómez	Plata		
	C.S. Maria Jesús Hereza	Bronce	Fase 2D	
	C.S. María Montessori	Miembro		
	C.S. Marie Curie	Bronce		
	C.S. Parque Europa	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Pinto	Bronce		
	C.S. San Blas	Bronce		
	C.S. San Martín de la Vega	Bronce		
	C.S. Sánchez Morate	Miembro		
	C.S. Santa Isabel	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Sector III	Bronce		
	C.S. Valdemoro	Bronce		
DA SURESTE	C.S. Adelfas	Miembro		
	C.S. Alcalá de Guadaíra	Miembro		
	C.S. Ángela Uriarte	Plata		
	C.S. Arganda - Felicidad	Miembro		
	C.S. Arganda del Rey	Bronce		
	C.S. Arroyo Medialagua	Miembro		
	C.S. Buenos Aires	Bronce		
	C.S. Campo de la Paloma	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Campo Real	Miembro		
	C.S. Cerro Almodóvar	Miembro		
	C.S. Ciudad San Pablo	Miembro		
	C.S. Dr. Tamames	Bronce		
	C.S. El Puerto	Plata		
	C.S. Ensanche Vallecas	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Entrevías	Bronce CONDICIONADO		
	C.S. Federica Montseny	Plata		
	C.S. Ibiza	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Jaime Vera - Coslada	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. José María Llanos	Oro		
	C.S. La Paz	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Los Alperchines	Plata		
	C.S. Martínez de la Riva	Miembro		Si
	C.S. Mejorada del Campo	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Numancia	Miembro		
	C.S. Pacífico	Miembro		
	C.S. Pavones	Miembro		
	C.S. Peña Prieta	Miembro		
	C.S. Perales de Tajuña	Miembro		
	C.S. Rafael Alberti	Miembro		
	C.S. San Fernando	Bronce CONDICIONADO		
	C.S. Santa Mónica	Miembro		
	C.S. Torito	Miembro		
	C.S. Valdebernardo	Miembro		
C.S. Valleaguado	Miembro CONDICIONADO			

Dirección Asistencial	Listado centros	Acreditación de Red de Centros de Salud sin humo (nivel)	Acreditación IHAN-UNICEF (nivel)	Certificación ISO 14001:2015
DA SURESTE	C.S. Vicalvaro - Artilleros	Bronce		
	C.S. Vicente Soldevilla	Bronce		
	C.S. Villa de Vallecas	Miembro		
	C.S. Villablanca	Miembro		
	C.S. Villarejo de Salvanes	Miembro		

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Dirección Asistencial	Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA	Marca "Madrid Excelente"	Gerencia Asistencial de Atención Primaria	Noviembre 2019	Fundación Madrid por la Excelencia. Consejería de Economía, Empleo y Competitividad
	V Premio SEDAP a Experiencias Innovadoras en el Ámbito de la Gestión Sanitaria, por el trabajo "Innovación en el marco de la gestión de la mejora de la accesibilidad en AP"	Gerencia Asistencial de Atención Primaria	Marzo 2019	Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria
	Buenas prácticas en Gestión Medioambiental, reconocimiento al centro con la práctica finalista. Proyecto: Campaña de sensibilización: "Mejorando la salud medioambiental desde Atención Primaria: 12 causas y más"	Gerencia Asistencial de Atención Primaria	Junio 2019	Viceconsejería de Humanización de la Asistencia Sanitaria
	Premios a la implementación de prácticas seguras en SP. Premio al trabajo " Rondas de seguridad: una experiencia innovadora en AP"	Gerencia Asistencial de Atención Primaria	Septiembre 2019	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Sociedad Española de Calidad Asistencial
	XXXVII Congreso de la SECA. Proyecto finalista en la mesa de mejores comunicaciones. "Resultados en salud: hablando de valor, hablando de salud alcanzada, hablando de riesgos"	Gerencia Asistencial de Atención Primaria	Octubre 2019	Sociedad Española de Calidad Asistencial
	VIII Jornada de AMCA: "Un guion de calidad para una asistencia de cine". Proyecto finalista. "Incorporación de psicólogos clínicos en una Gerencia de AP"	Gerencia Asistencial de Atención Primaria	Noviembre 2018	Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)
	II Reconocimiento a las mejores prácticas en Seguridad del Paciente en el Servicio Madrileño de Salud. Proyecto finalista. Actualización del Proceso "Inmunización Segura en Atención Primaria"	Gerencia Asistencial de Atención Primaria	Diciembre 2019	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente. Subdirección General de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria

Dirección Asistencial	Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
DA CENTRO	Premio a la mejor comunicación	CS Lagasca	mar-19	I Congreso Nacional SEMERGEN-SEFAC
	Galardón comunidad china Usera	CS Almendrales	nov-19	Embajada China
	Reconocimiento social corporativo por la intervención encuentros saludables con mujeres gitanas del distrito de Usera	CS Orcasitas	nov-19	Hospital Clínico San Carlos
	Premios a la implementación de prácticas seguras en seguridad del paciente. Premio al trabajo "¡quieres dormir sin pastillas!"	CS Daroca	sep-19	Ministerio De Sanidad, Consumo Y Bienestar Social. Sociedad Española De Calidad Asistencial
DA ESTE	Accésit al Mejor Poster	CS Mar Báltico	Febrero 2019	I Jornada de Ecografía SEMFyC
	Mejor Comunicación/ Caso Clínico. "Síntomas del tracto urinario inferior en la mujer"	CS Mar Báltico	Abril 2019	7ª Jornadas Nefrourológicas SEMERGEN
DA NOROESTE	Centros de Salud con mejores resultados en la encuesta de satisfacción	CS Cercedilla	Octubre 2019	DG Humanización
	Centros de Salud con mejores resultados en la encuesta de satisfacción	CS Aravaca	Octubre 2019	DG Humanización
DA NORTE	Premio a la mejor comunicación oral	Directora asistencial enfermería	Junio 2019	XXVIII Reunión de la Sociedad española de Nutrición
	Premio Redacción Médica a la sanidad de la Comunidad de Madrid. CS La Chopera. Finalista	CS La Chopera	Abril 2019	Redacción Médica
	II Reconocimiento a las Mejores Prácticas en SP en el SERMAS. Accésit a mejor proyecto en AP. CS Núñez Morgado	CS Núñez Morgado	Diciembre 2019	Dirección General de Humanización Y Atención al Paciente.
DA OESTE	Estudio descriptivo del perfil de los pacientes que reciben una alta carga de antimicrobianos en la comunidad en España	Sº Farmacia	Octubre 2019	Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria
	Mejora en la accesibilidad a cita en AH. 1er. premio en la V Jornada de atención al usuario	CS Villa del Prado	Febrero 2019	Gerencia Asistencial de Atención Primaria
	Papel Zero. Gestión electrónica de documentos. Tercer premio en la V Jornada de atención al usuario	CS Gregorio Marañón	Febrero 2019	Gerencia Asistencial de Atención Primaria
	Premio a la Mejor Labor Social	CS Navalcarnero	Septiembre 2019	Ayuntamiento de Navalcarnero

Dirección Asistencial	Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
DA SUR	Premio al Mejor CS de Atención Primaria	CS El Greco	Abril 2019	Redacción Médica
	3º premio a la mejora comunicación en la V Jornadas de Atención al Usuario en la Gerencia de Atención Primaria	Profesionales de la UAU	Febrero 2019	Gerencia Asistencial de Atención Primaria
	Premio Mejor Caso de Revisión Farmacoterapéutica	J. M Ramón García, M. A. Ángeles Cruz Martos, Sª de Farmacia DA Sur N. Martín Zarzuelo CS Las Olivas	Octubre 2019	Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria

Este documento reúne las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los centros de salud de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud obtenidos en 2019



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente

CONSEJERÍA DE SANIDAD