

**CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES,
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN
SUMMA 112**

Año 2019

CONSEJERÍA DE SANIDAD



CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN SUMMA 112

Año 2019



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

Para citar este informe: Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en SUMMA 112: Año 2019. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2020.

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General de Humanización y Atención al Paciente

Consejería de Sanidad

dghumanización@salud.madrid.org

Edición digital: Noviembre 2020

Publicado en España – *Published in Spain*

INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por el SUMMA 112, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos del SUMMA, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

En cuanto a las certificaciones, a finales de 2019, todo el servicio del SUMMA 112 estaba certificado por AENOR con la norma ISO 9001:2015. También tienen certificado las UME/UVI (Transporte sanitario con vehículos propios) por AENOR con la norma UNE EN 179002 desde el año 2010.

Respecto de las acreditaciones, el SUMMA 112 está acreditado como Servicio Entidad Colaboradora de Unidades Docentes Multiprofesionales de Atención Familiar y Comunitaria de la Comunidad de Madrid (Medicina Familiar y Comunitaria y Enfermería) así como Equipo Mediano – EIS (Equipo De Intervención Sanitaria) conjuntamente con Ericam como Equipo de Búsqueda y Rescate Urbano (Usar).

El SUMMA 112 dispone también de acreditaciones.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2019 se han obtenido 12 premios o reconocimientos.

Esta publicación se estructura en tres fichas, pudiéndose consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2019).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.

SUMMA 112

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Toda la organización	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2022	AENOR
Toda la organización	UNE 179002:2018	2010	2022	AENOR
Toda la organización	UNE 179003:2013	En proceso		
Centros Antracita, Getafe y CUE de El Molar	UNE EN ISO 14001:2015	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Entidad Colaboradora de Unidades Docentes Multiprofesionales de Atención Familiar y Comunitaria de la C. de Madrid (Medicina Familiar y Comunitaria)	2007	Acreditado	Ministerio de Sanidad y Consejería Sanidad Comunidad de Madrid
Servicio Entidad Colaboradora de Unidades Docentes Multiprofesionales de Atención Familiar y Comunitaria de la C. de Madrid (Enfermería)	2012	Acreditado	Ministerio de Sanidad y Consejería Sanidad Comunidad de Madrid
Acreditado Como Equipo Mediano – EIS (Equipo De Intervención Sanitaria) Conjuntamente con Ericam como Equipo de Búsqueda y Rescate Urbano (Usar)	2018	Acreditado	Organización de las Naciones Unidas

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio Redacción Médica a la Sanidad de la Comunidad de Madrid otorga al SUMMA112 el galardón a la "Mejor Administración Sanitaria"	SUMMA112	03/04/2019	Redacción Médica
Placa de Oro de la Sanidad Madrileña	SUMMA112 - UME 12	01/03/2019	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Agradecimiento a la Participación en las Jornadas de Emergencia y Seguridad en Cubas de la Sagra, al SUMMA112	SUMMA112	11/05/2019	Ayuntamiento Cubas de la Sagra

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Renovación Sello Madrid Excelente	SUMMA112	31/05/2019	Madrid Excelente
Reconocimiento al centro con la Práctica Ambiental Finalista "Racionalización de la gestión de residuos de medicamentos caducados, próximos a caducar o deteriorados SUMMA112"	SUMMA112	05/06/2019	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente
Una docena de profesionales del SUMMA 112, condecorados por el Ministerio de Asuntos Exteriores por su participación en el equipo médico de respuesta humanitaria START en Mozambique	SUMMA112	05/06/2019	Ministerio Asuntos Exteriores Gobierno España
El Ayuntamiento de Sevilla la Nueva agradecimiento al SUMMA112 por su colaboración permanente con el municipio en el I Día de la Policía de Sevilla la Nueva	SUMMA112	08/06/2019	Ayuntamiento de Sevilla la Nueva
Reconocimiento del Ministerio del Interior y Sanidad de Bulgaria por colaboración SUMMA112	SUMMA112	22/10/2019	Ministerio Interior Gobierno de Bulgaria
Reconocimiento de la Asociación CDS "Nuevo Amanecer" de la Comunidad de Madrid al SUMMA112 por su apoyo y colaboración en la formación del colectivo de inmigrantes	SUMMA112- Departamento de Formación y docencia	16/11/2019	Asociación Nuevo Amanecer de la CM
Premio de NEW Medical Economics 2019 EN LA CATEGORÍA "Mejor Política de RSC"	SUMMA112- Departamento de Formación y docencia	21/11/2019	NEW Medical Economics
Reconocimiento a las Mejores Experiencias al "Seguimiento proactivos de avisos de población vulnerable" del SUMMA112	SUMMA112	18/12/2019	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente
Reconocimiento al SUMMA112 por su participación en el I Torneo Solidario de Fútbol 7 Sonrisas de las Rozas	SUMMA112	19/12/2019	Fundación Solidaria Sonrisas Las Rozas

Este informe reúne las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos del SUMMA 112 del Servicio Madrileño de Salud obtenidos en 2019.



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD