

CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN HOSPITALES

Año 2019

CONSEJERÍA DE SANIDAD



**CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES,
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN
HOSPITALES
Año 2019**



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente

CONSEJERÍA DE SANIDAD



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

Para citar este informe: Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en hospitales: Año 2019. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2020.

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General de Humanización y Atención al Paciente

Consejería de Sanidad

dghumanización@salud.madrid.org

Edición digital: Noviembre 2020

Publicado en España – *Published in Spain*

ÍNDICE

ÍNDICE	4
INTRODUCCIÓN	6
Fichas informativas de los Centros	7
HOSPITAL EL ESCORIAL	8
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO	9
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES	10
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA	14
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA	16
HOSPITAL UNIVERSITARIO SURESTE	21
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUENLABRADA	23
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN	26
HOSPITAL UNIVERSITARIO TORREJÓN	30
HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS	33
HOSPITAL UNIVERSITARIO GETAFE	37
HOSPITAL CENTRAL DEFENSA GÓMEZ ULLA	40
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR	41
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA	44
HOSPITAL UNIVERSITARIO MÓSTOLES	46
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS	49
HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS	50
HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA	53
HOSPITAL GENERAL VILLALBA	55
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 OCTUBRE	59
HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	68
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	72
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	79
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	84
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA	89
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO	92
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	95
HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA	99
HOSPITAL CENTRAL CRUZ ROJA	100

HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA.....	101
HOSPITAL LA FUENFRÍA.....	102
HOSPITAL GUADARRAMA	104
HOSPITAL DR. RODRÍGUEZ LAFORA.....	105
I.P. SSMM JOSÉ GERMAIN.....	106

INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por los hospitales del Servicio Madrileño de Salud de la Consejería de Sanidad, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

En cuanto a las certificaciones, los resultados obtenidos en atención hospitalaria a cierre del 2019 muestran 537 servicios o unidades con certificación para la **Norma UNE EN ISO 9001:2015 de sistemas de gestión de la calidad** y en relación con la **Norma UNE EN ISO 14001:2015 de sistemas de gestión ambiental**, se dispone de 23 hospitales con certificaciones de alcance total del centro y 6 certificaciones parciales.

Junto a las certificaciones ya mencionadas se han ido incorporando otras, lo cual muestra el interés por avanzar en otras áreas de trabajo en el entorno de la calidad asistencial, tales como:

- Sistema de gestión energética: Norma ISO 50001:2011
- Gestión de riesgos para la seguridad del paciente: Norma UNE 179003:2013
- Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: OSHAS 18001:2007
- Sistemas de gestión de la seguridad de la información: Norma UNE-ISO/IEC 27001:2014
- Sistema de gestión de la responsabilidad Social: iQnet SR10
- Certificado de edificios sostenibles: Certificación BREEAM
- Gases de efecto invernadero: UNE-EN ISO 14064-1:2012
- Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos: UNE-EN ISO 22000:2018
- Sistemas de gestión de la accesibilidad universal: UNE 170001-2:2007
- Gestión de calidad para los laboratorios de reproducción: Norma UNE 179007-2013
- Sistema para la vigilancia, prevención y control de las Infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales: UNE 179006:2013

Respecto de las acreditaciones, a diciembre 2019, los hospitales del Servicio Madrileño de Salud contaban con 294 servicios, unidades o actividades acreditadas, lo que supone 10 acreditaciones más en relación al año 2018 y 27 en proceso de acreditación.

De la amplia relación de Norma/Modelo/Entidad acreditadora referidas por los centros sanitarios, caben destacar las acreditaciones relativas a la **Red de Hospitales Sin Humo** de la Comunidad de Madrid (coordinada desde la Dirección General de Salud Pública) que cuenta con 30 hospitales en diferentes niveles de acreditación, y la **Iniciativa IHAN de UNICEF** (Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia) siendo 22 hospitales con maternidad del SERMAS los hospitales acreditados.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2019 se han obtenido 382 premios y reconocimientos en los diferentes ámbitos del sistema sanitario (tal y como se refiere en la siguiente tabla) que implican hacer público que los centros sanitarios se esfuerzan en proporcionar el mejor servicio posible.

Esta publicación se estructura en una ficha por cada centro en la que se puede consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2019).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.

Fichas informativas de los Centros

HOSPITAL EL ESCORIAL

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	BUREAU VERITAS
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	BUREAU VERITAS
Unidad de endoscopia	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	BUREAU VERITAS
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2020	BUREAU VERITAS
Servicio de Información y Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2014	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2014	vigente	IHAN-UNICEF
Toda la organización	2015	2020	Acreditación QH * Quality Healthcare. Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Hospital El Escorial y Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria. Área 6 de Madrid	2005	vigente	Secretaría General de Sanidad. Agencia de la Calidad del SNS. Oficina de Planificación Sanitaria y Calidad
Toda la organización	2019	vigente	Fundación Madrid por la Excelencia

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
EFQM 400+ (Renovación)	Todo el Hospital	21 de junio 2018 (Vigente hasta Junio 2021)	Club Excelencia en Gestión
Mejor Hospital Categoría Público Comarcal	Aparato Digestivo y Hepatopancreático	26 de septiembre 2019	Best Spanish Hospitals
Diploma por Resultados Benchmark Categoría Público Comarcal	Aparato Respiratorio	26 de septiembre 2019	Best Spanish Hospitals
Diploma por Resultados Benchmark Categoría Público Comarcal	Músculo Esquelético	26 de septiembre 2019	Best Spanish Hospitals
Medalla de Oro Ayuntamiento El Escorial	Todo el Hospital	11 de junio 2019	Excmo. Ayto. de El Escorial



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Logística	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Administración	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Gestión de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
DDD	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Servicio de vigilancia y seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Ganador del tercer concurso de cocina hospitalaria navideña de la Comunidad de Madrid	Cocina hospitalaria	11 de diciembre de 2019	Gobierno de la Comunidad de Madrid
Accésit 3 de los IV Premios OCARE, por la campaña Red Sanitaria de Responsabilidad Social del que forma parte el Hospital.	Unidad de Calidad/RSC	8 de noviembre 2019	Observatorio de la comunicación y la Acción de la Responsabilidad empresarial

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2004	2020	AENOR
Central de esterilización	OSHAS 18001:2007	2010	2020	AENOR
Central de esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Limpieza	UNE EN ISO 45001:2018	2010	2022	SGS ICS IBERICA
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 45001:2018	2010	2022	SGS ICS IBERICA
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 414001:2015	2011	2020	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 45001:2018	2010	2022	AENOR
Recepción e información	OSHAS 18001:2007	2010	2019	SGS ICS IBERICA
Recepción e información	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	SGS ICS IBERICA
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 45001:2018	2010	2022	SGS ICS IBERICA
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 45001:2018	2010	2022	SGS ICS IBERICA
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 45001:2018	2010	2021	OCA Global Instituto de certificación

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Fisioterapia y rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2009	Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2014	Vigente	IHAN-UNICEF
Toda la organización	2013	Vigente	European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE
Enfermedades Infecciosas y Sepsis en Paciente Crítico	2018	Vigente	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)
Diploma de colaborador al hospital	2019	Vigente	Comité Español de ACNUR

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Certificado de reconocimiento por haber conseguido los objetivos planteados en los proyecto Resistencia, Neumonía y Bacteriemia Zero	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	jun-19	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC). Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias (SEEIUC).

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Proyecto: ¿Puede ser la pauta de hemodiálisis incremental, 2HD/semana, un factor favorecedor de la supervivencia del acceso vascular?	NEFROLOGIA	jun-19	XV Reunión de la Sociedad Madrileña de Nefrología
Premio Dr. Heliodoro Sánchez Ruiz a los mejores Posters " Valoración de un cambio en las indicaciones de aislamiento preventivo para detectar al paciente portador de MMR en UCI. Estudio Before-After".	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	jun-19	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC).
Premio a la implementación de prácticas seguras en seguridad del paciente 2019 " Conjunto de medidas para el control de la infección órgano-espacio cirugía colorectal"	CIRUGIA GENERAL Y DIGESTIVA/ MEDICINA PREVENTIVA	sep-19	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.
"Diseño e implantación de una formulación de metilprednisolona oral para el tratamiento de los brotes agudos en esclerosis múltiple".	FARMACIA	oct-19	64º Congreso de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria.
Nominados finalistas en la XIII Edición de los Premios Best in Class 2019 en la categoría Medicina Intensiva-UCI.	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	oct-19	Gaceta Médica Catedra de Innovación Sanitaria. Universidad Rey Juan Carlos.
Primer Premio de Casos Clínicos de la LXXIV Sesión Interhospitalaria de la SOMIMACA al DR. Jesús Ballano	MEDICINA INTERNA	oct-19	Sociedad española de medicina Interna de Madrid y Castilla la Mancha (SOMIMACA)
Poster "Implantando una forma de identificación de nutriciones enterales en el servicio de farmacia con la participación del técnico de farmacia"	FARMACIA	oct-19	64º Congreso de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria.
Primer premio de Vital. Case a Dña. María Victoria Sanz Lobo por el caso clínico "Fórmula oligomérica peptídica en síndrome de intestino corto"	ENDOCRINO	oct-19	Sociedad Española de Nutrición Clínica y Metabolismo (SENPE)
Poster: Estudio de prevalencia del uso de pseudoterapias y pseudociencias en pacientes Oncohematológicos: impulso de la iniciativa	FARMACIA	oct-19	64º Congreso de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria.
Premio a la mejor comunicación científica en "Encuesta internacional sobre la identificación y el manejo de asincronías entre el paciente y el ventilador".	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	nov-19	Asociación de Medicina Intensiva de la Comunidad de Madrid (SOMIAMA).

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio a la mejor comunicación científica " Efecto de la aplicación de un protocolo de prevención de infección urinaria asociada a sondaje vesical (ITU-SV) en una Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)"	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	nov-19	Asociación de Medicina Intensiva de la Comunidad de Madrid (SOMIAMA).
Poster: Brentuximab vedotina en Linfoma T periférico no especificado CD30 negativo. A propósito de un caso.	FARMACIA	nov-19	VII Tendiendo Puentes. Congreso de Oncología Médica, Hematología y Farmacia Oncohematológica.
Poster: La pauta de Hemodiálisis Incremental, 2HD/semana, puede ser factor protector para el acceso vascular. Experiencia de un centro durante 10 años.	DIÁLISIS	nov-19	I Congreso GEMAV (Grupo Español Multidisciplinario del Acceso Vascular)
Premio Tesis Doctoral de la Cátedra Extraordinaria COFM-UCM, curso 2018-2019, a la tesis doctoral "Desarrollo y resultados de un programa de atención farmacéutica a pacientes externos con hepatitis C". Autor: M ^a Angeles Campos Fernández de Sevilla.	FARMACIA	nov-19	Universidad Complutense de madrid (UCM) y Colegio oficial de farmacéuticos de Madrid (COFM)
Segundo Premio Tres Olivos concedido a los técnicos del Servicio de Farmacia Hospitalaria del Hospital Universitario del Henares por el trabajo "Diseño e implantación de un listado de verificación para incrementar la seguridad en la elaboración del colirio de suero autólogo 20% en el servicio de Farmacia".	FARMACIA	nov-19	Colegio Tres Olivos (Coslada). Semana de la Ciencia
Tercer Premio Tres Olivos concedido a las técnicas del Servicio de Farmacia Hospitalaria del Hospital Universitario del Henares por el trabajo "Importancia del técnico en farmacia en la elaboración de un fármaco de alto impacto: alglucosidasa alfa"	FARMACIA	nov-19	Colegio Tres Olivos (Coslada). Semana de la Ciencia
Poster: Primer Accésit Mejores iniciativas de comunicación "APS Donación de sangre"	UNIDAD DE COMUNICACIÓN	dic-19	Hospital Gregorio Marañón y la Asociación Nacional de Informadores de la Salud.

HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2020	AENOR
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2019	AENOR
Prestación de servicios de limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Recepción e información y atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión auxiliar y gestión de personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
La gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Restauración (pacientes ingresados)	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Restauración (personal y resto pacientes)	UNE EN ISO 14001:2015	2013	2019	AENOR
Gestión de seguridad de la información	ISO/ EIC 27001:2014	2015	2021	AENOR
Gestión de riesgos sanitarios	UNE 179003:2013	2016	2020	AENOR
Concesionaria: Conservación mantenimiento de infraestructuras y edificios. Limpieza de inmuebles/edificios. Transporte interno, gestión auxiliar sanitaria, almacén y administración	OHSAS 18001:2007	2007	2019	ENAC
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2020	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2020	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2020	AENOR
Conformidad con el esquema nacional de seguridad	ENS-2019/0044	2019	2021	

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Toda la organización	2016	2023	Acreditación QH <i>Quality Healthcare</i> (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Unidad de Tabaquismo	2013	2022	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2010	2020	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2011	Vigente	IHAN-UNICEF
Medicina interna. Acreditación EXCELENTE	2018	2 años	Sociedad Española Medicina Interna
Cardiología SEC-CALIDAD-Atención Primaria	En proceso		Sociedad Española de Cardiología

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
EFQM 400+	Todo el Hospital	concesión: 15 de abril 2015 Validez: 22 de abril 2022	Bureau Veritas
SEMI-Excelente	Medicina Interna		Sociedad Española de Medicina Interna
Premio TOP 20 Gestión Hospitalaria Global	Todo el Hospital	17 de diciembre de 2019	lametrics
Premio TOP 20 Area de Corazón	Cardiología	17 de diciembre de 2019	lametrics
Finalista TOP 20 Área de Paciente Critico	Medicina Intensiva	17 de diciembre de 2019	lametrics
Buenas Prácticas en Gestión Ambiental	Concesionaria	29 de octubre de 2019	Subdirección General de Calidad Asistencial. Consejería de Sanidad - Comunidad de Madrid
Finalista "Mejor Hospital de complejidad media"	Todo el Hospital	29 de octubre de 2019	Premios Best in Class
Finalista "Esclerosis múltiple"	Neurología	29 de octubre de 2019	Premios Best in Class
Cruz Blanca al mérito policial	Asesoría Jurídica	01 de octubre de 2019	Policía Nacional de Parla
Premio al catálogo de prácticas innovadoras en Medicina Interna por la organización de la asistencia de los pacientes en residencias	Medicina Interna	Noviembre de 2019	SEMI

HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Cocina	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Compras	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Archivo	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	ISO 50001:2011	2011	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en laboratorios	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Prestación de servicios asistenciales en anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de los servicios sanitarios de atención especializada	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada	OSHAS 18001:2007	2015	2021	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada	UNE 179006:2013	2018	2021	DNV Business Assurance
Los sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por la Dirección de Sistemas del HU Infanta Elena a sus usuarios, según la Declaración de Aplicabilidad vigente a fecha de emisión del certificado	ISO/EIC 27001:2014	2019	2022	AENOR
Certificado de adhesión a la Declaración de Luxemburgo por una buena gestión de la salud de los trabajadores.	Declaración de Luxemburgo	2019	N/A	Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo
Certificación del proyecto HU-CI= Humanizando los cuidados intensivos	Buenas prácticas de Humanización en UCI	2019	2022	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Hematología: Práctica Transfusional. Donación	2016	2019	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Toda la organización	2012	2019	Acreditación FUNDACIÓN AD QUALITATEM al modelo de gestión Europea para centros sanitarios con y sin internamiento
Urgencias	2014	2017	Acreditación Óptima de los Estándares de Acreditación para servicios de urgencias en hospitales. FUNDACIÓN AD QUALITATEM
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2017	vigente	IHAN-UNICEF

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2014	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Servicio Alergología/Unidad de Asma Grave	2015	2020	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Unidad del Sueño	2014	2019	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Toda la organización	2018	2021	Acreditación QH <i>Quality Healthcare</i> Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Acreditación Madrid Excelente (todo el hospital)	2018	2021	Fundación Madrid por la Excelencia

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
PRIMER PREMIO BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN (CATEGORÍA SANIDAD) en los Premios nacionales de Gestión 2019 por el proyecto "Uso del Big Data para incrementar la resolución de consultas externas hospitalarias"	Consultas Externas	oct-19	Club Excelencia en Gestión
El premio a la mejor comunicación de enfermería por el proyecto SOPORTE VITAL ESCOLAR: EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE SALUD SOBRE RCP EN ALUMNOS DE BACHILLERATO, en el Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias	Unidad de Cuidados Intensivos	jun-19	Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias
Reconocimiento a la Unidad de Cuidados Intensivos del HUIE por su implicación en el proyecto de Resistencia Zero.	Unidad de Cuidados Intensivos	jun-19	Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias
Reconocimiento a la Unidad de Cuidados Intensivos del HUIE por su implicación en el proyecto de Bacteriemia Zero.	Unidad de Cuidados Intensivos	jun-19	Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias
Reconocimiento a la Unidad de Cuidados Intensivos del HUIE por su implicación en el proyecto de Neumonía Zero.	Unidad de Cuidados Intensivos	jun-19	Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Mejores Ideas de 2019 por Diario Médico en la categoría de Salud Digital y A4:A9 Tecnología, Habitación Inteligente	Todo el Hospital	nov-19	Diario Médico
Finalista del Quality Innovation Award 2019 en la fase Nacional por el proyecto: Optimización del Circuito Asistencial del Código Ictus	Todo el Hospital	oct-19	Centros de Excelencia
II Concurso de Belenes en el Entorno Sanitario de la Comunidad de Madrid, en la Categoría de Hospitales	Mantenimiento	dic-19	Servicio Madrileño de Salud
Primer Premio en la XIV Edición de los Premios Best in Class (BIC) 2019 al Servicio de Traumatología y Cirugía Ortopédica, por segundo año consecutivo	Servicio de Traumatología	oct-19	Gaceta Médica
Mención de Honor en la XIV Edición de los Premios Best in Class (BIC) 2019 al Servicio de Cuidados Intensivos	Unidad de Cuidados Intensivos	oct-19	Gaceta Médica
Finalista en la XIV Edición de los Premios Best in Class (BIC) 2019 al Servicio de Ginecología	Ginecología	oct-19	Gaceta Médica
Finalista en la XIV Edición de los Premios Best in Class (BIC) 2019 al Servicio de Cuidados Paliativos	Cuidados paliativos	oct-19	Gaceta Médica
Finalista en la XIV Edición de los Premios Best in Class (BIC) 2019 en la categoría de Proyectos de Humanización, con el proyecto presentado por el Servicio de Cuidados Intensivos, "Cuidados al final de la vida en el paciente crítico".	Unidad de Cuidados Intensivos	oct-19	Gaceta Médica
Finalista en la XIV Edición de los Premios Best in Class (BIC) 2019 en Hematología, tratamiento de la leucemia linfocítica crónica	Hematología	oct-19	Gaceta Médica
I Premio Quironsalud en Obstetricia y Ginecología, "Mejorando la seguridad del paciente a través de la simulación en emergencias obstétricas"	Obstetricia y Ginecología	oct-19	Quirón Salud
Jornadas de Cuidados Quironsalud, premio a la comunicación "Esterilización...el corazón que hace latir el Quirófano"	Bloque Quirúrgico	nov-19	Quirón Salud

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Mejor comunicación oral "Esterilización: El corazón que hace latir al quirófano" en la IV Jornada De Cuidados En Quironsalud	Esterilización	nov-19	Quirón Salud
Tercer Premio del IV ENCUENTRO DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL por la comunicación oral BIG DATA como herramienta de mejora en continuidad asistencial. Rediseño de procesos en la derivación entre ámbitos asistenciales.	Continuidad asistencial	oct-19	Consejería de Sanidad
Primer Premio en la VII Foro de Excelencia en Sanidad por el "Uso del Big Data para incrementar la resolución en consultas externas hospitalarias"	Continuidad asistencial	nov-19	Club Excelencia en Gestión

HOSPITAL UNIVERSITARIO SURESTE

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Gestión de mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Servicio integral de lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Servicio integral de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Transporte interno-externo y gestión auxiliar	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Gestión de personal administrativo de recepción/información y centralita telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Todas las actividades de concesionaria	OHSAS 18001:2007	2009	2022	SGS ICS IBÉRICA
Servicio integral de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2010	2016	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. FASE 2D	2014	2015	IHAN-UNICEF

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio Top 20 Área del paciente crítico	Medicina intensiva	oct-19	IASIST
Finalista Top 20 Área Corazón	Cardiología	oct-19	IASIST

HOSPITAL UNIVERSITARIO FUENLABRADA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de esterilización de material e instrumental sanitario	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	AENOR
Gestión de los servicios de limpieza, DDD, lavandería y restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2019	AENOR
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	AENOR
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2019	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2019	AENOR
Hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2019	AENOR
Servicio técnico, mantenimiento integral de instalaciones y equipos	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2019	AENOR
Laboratorio clínico: análisis clínicos/bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2019	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2019	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2019	AENOR
Diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		
Formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Dermatología	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de coloproctología	2014	2022	Sociedad Española de Coloproctología / AECOP/FAECP
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. ACREDITADO	2012	2018	IHAN-UNICEF
Laboratorio análisis clínicos/bioquímica	2016	2019	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio análisis clínicos/bioquímica	2016	2019	Acreditación UNE EN ISO 22870:2006 (ENAC)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2007	2019	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Toda la organización	2017	2019	Acreditación QH * Quality Healthcare. Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
PROYECTO HOPE. Toda la organización	2016	vigente	MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Acreditación al modelo de gestión europea para centros sanitarios con y sin internamiento. Toda la organización.	2007	2020	Fundación Ad-Qualitatem
Toda la organización	2017	2020	Fundación Madrid por la Excelencia
Toda la organización	2019		Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Hospital. Acreditación EQHOS	2018	vigente	Fundación Ad-Qualitatem
Alergología	2019	vigente	Acreditación de excelencia y unidad docente de la unidad de asma grave
Cardiología	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Enfermedad inflamatoria intestinal	2019	vigente	BUREAU VERITAS

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Mejor trabajo científico a la comunicación "la inteligencia al servicio de los cuidados en COT"	DIR. ENFERMERIA	abr-19	XVIII Congreso Nacional De La Asociación Española De Enfermería En Traumatología Y Ortopedia
Premio a la comunicación. "el liderazgo de la enfermería oncológica: liderar para cuidar"	DIR. ENFERMERIA	may-19	XVII Congreso Nacional Y I Congreso Internacional De La SEEO
Premio a la mejor comunicación oral. Area temática: humanizar innovando. Programa te ayudamos en tres palabras: inclusión, diversidad y visibilidad	DIR. ENFERMERIA	may-19	21 Congreso Nacional De Hospitales Y Gestion Sanitaria
Premio al proyecto de la bioincubadora como buena práctica en innovación	DIR. ENFERMERIA	jul-19	Premios Fuenlabrada Dinámica. Ayuntamiento De Fuenlabrada
Premio Best in class en dermatología y excelencia 5 estrellas	DERMATOLOGIA	oct-19	GACETA MEDICA
Premio Best in class en dolor	ANESTESIA Y REANIMACION	oct-19	GACETA MEDICA
Finalista Best in class en oncología	ONCOLOGIA	oct-19	GACETA MEDICA
Finalista Best in class en medicina interna	MEDICINA INTERNA	oct-19	GACETA MEDICA
Finalista Best in class en anestesia y reanimación	ANESTESIA Y REANIMACION	oct-19	GACETA MEDICA
Finalista Best in class en psoriasis	DERMATOLOGIA	oct-19	GACETA MEDICA

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premios bsh- best spanish hospitals awards. Categoría diagnóstico de la mujer	DIRECCION MEDICA	oct-19	BENCHMARKING SANITARIO 3,0 Y ASHO
Finalista top 20 en área del corazón	CARDIOLOGIA	dic-19	IASIST

HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2020	BUREAU VERITAS
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2020	BUREAU VERITAS
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	ISO 22000:2018	2017	2020	BUREAU VERITAS
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	OHSAS 18001:2007	2017	2020	LLOYD'S REGISTER
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2021	TÜV Rheinland Ibérica
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	TÜV Rheinland Ibérica
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Management System Certificate
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2017	2021	Management System Certificate
Limpieza	OHSAS 18001:2007	2013	2021	Management System Certificate
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2021	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2017	2021	AENOR
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2021	TÜV Rheinland Ibérica
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	TÜV Rheinland Ibérica
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	OHSAS 18001:2007	2017	2018	TÜV Rheinland Ibérica
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2019	BSI
Banco de huesos y tejidos	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2020	Certificación y Confianza Cámara
Laboratorio: Análisis clínicos y bioquímica (bioquímica general,	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	Certificación y Confianza Cámara
Hematología (hematimetría, eritropatología, citoquímica, coagulación, servicio de transfusión)	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	Certificación y Confianza Cámara
Reproducción asistida	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	Certificación y Confianza Cámara
Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	Certificación y Confianza Cámara
Serología	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Certificación y Confianza Cámara

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	Certificación y Confianza Cámara
Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Certificación y Confianza Cámara
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	Certificación y Confianza Cámara
Farmacia: Gestión económica y clínica de medicamentos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2020	Certificación y Confianza Cámara
Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Certificación y Confianza Cámara
Atención al Usuario	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Certificación y Confianza Cámara
Docencia postgrado	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Certificación y Confianza Cámara
Diálisis peritoneal	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Certificación y Confianza Cámara
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	Certificación y Confianza Cámara
Toda la organización	ISO/ EIC 27001:2014	2014	2020	BUREAU VERITAS
Biobanco	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Sueño. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2010	2020	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Neuropediatría	2012	2019	SENEP (SOCIEDAD Española de Neurología Pediátrica)
Acreditación al modelo de gestión europea para centros sanitarios con y sin internamiento. Toda la organización.	2013	2019	Fundación Ad-Qualitatem
Cirugía Vasculat	2008	vigente	SEACV (Sociedad Española de Angiología y Cirugía Vasculat)
Toda la organización	2013	2019	Acreditación FUNDACIÓN AD QUALITATEM Excelente al modelo de gestión europea para centros sanitarios con o sin internamiento
Toda la organización	2015	2020	Acreditación QH * <i>Quality Healthcare</i> (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Unidad para la Formación en Cardiología Intervencionista	2013	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Consulta de Hipertensión	2013	vigente	Sociedad Española de Hipertensión - Liga Española para la Lucha contra la Hipertensión Arterial
Formación de especialistas Ibero latinoamericanos	2013	vigente	Colegio Ibero latinoamericano de Dermatología

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Práctica transfusional y Autodonación. Estándares en Transfusión sanguínea	2017	2020	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal. Certificación de calidad dentro del "Programa de Certificación de las Unidades de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal"	2018	vigente	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Medicina Interna. Acreditación Excelente	2018	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna.
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2018	vigente	IHAN-UNICEF
Hospital Sin Humo Categoría Oro Con Excelencia	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Sello de excelencia EFQM 400+	Toda la Organización	2019	Club Gestión de Calidad
Premio a la Mejor Tesis Doctoral de Jóvenes Investigadores	Ramón Mazzucchelli Esteban	19/12/2019	Consejo Social de la URJC
Premio de Gestión Sanitaria y Economía de la Salud	Grupo investigadores encabezados por Sandra Vicente Jiménez	18/11/2019	Cátedra de la Universidad Autónoma de Madrid-Asisa
Premio Mejores Ideas 2019	Comisión de Docencia, Isabel González Anglada	26/11/2019	Diario Médico
Premio Extraordinario Tesis Doctoral	Ángel Luis Bueno Horcajadas,	oct-19	URJC
Premio Médico del Año en Dermatología	José Luis López Estebarán	dic-19	La Razón
Mención Honorífica al "Procedimiento de acceso y atención de Urgencias de IIPP"	Grupo integrado por jefe de seguridad, jefa y supervisores de Urgencias	oct-19	Dirección General de la Guardia Civil
Mejor centro en implantación estrategia Higiene de Manos	Unidad Medicina Preventiva/ Toda la Organización	sep-19	OMS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Mejor Comunicación Científica	Unidad Rehabilitación: Irene Pérez Porta, Mariano Tomás Flórez ,García, Fernando García Pérez	sep-19	Sociedad Centro-Medicina Física y Rehabilitación
2º Premio de Investigación en Enfermería	Leire Maculet	jun-19	CODEM
6º Premio de Investigación en Enfermería	Ana Belén Arredondo	jun-19	CODEM
Premio de Información a Pacientes y Familiares	Claudia de la Fuente, Fernando García, Mariano Tomás Flórez, Irene Pérez, Dolores Muñoz, Mario Sierra	jun-19	Sociedad Española de Medicina Física y Rehabilitación
Innovación Tecnológica en Rehabilitación	Irene Pérez, Claudia de la Fuente, Mario Sierra, Fernando García, Mariano Tomás Flórez, Dolores Muñoz	jun-19	Sociedad Española de Medicina Física y Rehabilitación
Primer Premio Mejor Comunicación	Diferentes Áreas del HUFA, con CS De los Castillos y RyC de Alcorcón	may-19	Encuentro Enfermería Cuidando Madrid (SERMAS)
Accesit2	Residentes Natalia Gijón, Pablo Redondo, Sara García, Laura Fernández	may-19	XXXIV Congreso Nacional Sociedad Española de Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del Dolor
Premio Certamen Vídeos	MIR Keyliz Peraza Cruces	feb-19	Congreso Nacional Medicina y Enfermería del Trabajo

HOSPITAL UNIVERSITARIO TORREJÓN

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Gestión de la accesibilidad global del edificio de las instalaciones del Hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Admisión y recepción	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2020	SGS ICS IBÉRICA
Hospitalización a domicilio	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2020	SGS ICS IBÉRICA
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2020	SGS ICS IBÉRICA
Hemodinámica y radiología vascular	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2020	SGS ICS IBÉRICA
UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Salas técnicas (endoscopias)	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Suministros	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Toma de muestra y análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	Bureau Veritas
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios en todo el Hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios en todo el Hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2023	AENOR
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios en todo el Hospital	ISO 50001:2011	2014	2023	AENOR
Todas las actividades del hospital	ISO 14064-1:2012	2014	2023	AENOR

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Gestión de la accesibilidad global del edificio de las instalaciones del HU de Torrejón	UNE 170001-2:2007	2014	2023	AENOR
Restauración colectiva y social	UNE EN ISO 9001:2015	2005	2020	Bureau Veritas
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2012	2019	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Toda la organización	2017	2021	Acreditación QH 1* Fundación IDIS. Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad IDIS.
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2014	vigente	IHAN-UNICEF

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Primer premio, categoría Laboratorios Hospital, a Terapia asistida con animales en ancianos.	Salud Mental	ene-19	ICON Group
Premio Philips-Fame "Desde el primer latido"	Ginecología y Obstetricia	mar-19	Philips y Federación de Asociaciones de Matronas
Premios GEPAC, categoría Responsabilidad social Corporativa, al proyecto de Quimioterapia a domicilio	Unidad de Hospitalización a Domicilio, Hematología y Farmacia	abr-19	Grupo Español de pacientes con Cáncer
Distinción honorífica con la Cruz de Honor de Plata de la Sanidad madrileña	Marta de la Peña Madrigal, técnico auxiliar de enfermería	abr-19	Gobierno de la Comunidad de Madrid
Premios Sanitarias 2019, categoría Dirección/Gestión	Cristina Granados, Gerente	mar-19	Sanitaria 2000
Premio New Medical Economics 2019, categoría de Institución sanitaria con mejor colaboración público-privada.	Hospital Universitario de Torrejón	nov-19	New Medical Economics
Premio a Mejor proyecto de investigación en salud organizacional sanitaria	Hospital Universitario de Torrejón	nov-19	Fundación Optimista
Premio Mánager Positiva	Helena Díaz, jefa de servicio de Psiquiatría	nov-19	Fundación Optimista

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premios Humanizando la Sanidad al proyecto de Quimioterapia a domicilio	Unidad de Hospitalización a Domicilio, Hematología y Farmacia	dic-19	TEVA
Premio "Somos Pacientes", Categoría Sociedad, a la Escuela de padres Salud Mental	Psiquiatría	nov-19	Fundación Somos Pacientes
Premio Hospitales TOP20, área de respiratorio	Hospital Universitario de Torrejón	dic-19	IASIST/IQVIA Healthcare
Premio Hospitales TOP20, área de corazón	Hospital Universitario de Torrejón	dic-19	IASIST/IQVIA Healthcare
Premio Hospitales TOP20, área de riñón y vías urinarias	Hospital Universitario de Torrejón	dic-19	IASIST/IQVIA Healthcare
Premio Hospitales TOP20, área de la mujer	Hospital Universitario de Torrejón	dic-19	IASIST/IQVIA Healthcare

HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Atención quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención obstétrica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en radioterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en cardiología intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Prevención de la infección	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Traslado del paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Seguridad y salud en el trabajo	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Mantenimiento de equipos electro médicos	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Gestión intrahospitalaria de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Lencería	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Seguridad y vigilancia	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	DNV Business Assurance
Disfagia	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2021	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	ISO 50001:2011	2014	2019	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	OHSAS 18001:2007	2015	2021	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE 179003:2013	2017	2020	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE 179006:2013	2018	2021	DNV Business Assurance

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. FASE 3D	2018	vigente	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2012	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Toda la organización	2013	vigente	European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE
Servicio de Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea	2016	2019	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Unidad del Sueño	2016	2021	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Tabaquismo	2017	2022	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Servicio de Medicina Interna	2018		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Toda la organización	2018	2021	Acreditación QH * Quality Healthcare. Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Unidad de Endoscopia y Neumología Intervencionista	2019	2023	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad avanzada de Enfermedad Tromboembólica Venosa	2019		Sociedad Española de Medicina Interna

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Recognised For Excellence 5 Star	HU Rey Juan Carlos	dic-19	EFQM
Premio Fundación Quirónsalud A La Transformación Digital	Proyecto Manejo Octoelectrónico De Sistemas De Información Y Dispositivos Médicos Intraoperatorios Con Tecnología Intuitiva Sin Contacto Y Su Repercusión En La Seguridad Del Paciente Quirúrgico	jul-19	Fundación Quirónsalud
Reconocimiento Practica Ambiental Finalista	Estudios Observacionales De Segregación De Residuos	jun-19	Servicio Madrileño De Salud
FINALISTA PREMIOS XIV BEST IN CLASS (BiC)	Urología	oct-19	Gaceta Médica, Catedra de Innovación y Gestión Sanitaria
FINALISTA PREMIOS XIV BEST IN CLASS (BiC)	Neumología	oct-19	Gaceta Médica, Catedra de Innovación y Gestión Sanitaria
Finalista Quality Innovation Award Qia	Neurología. Optimización del Circuito Asistencial del Código Ictus	dic-19	Consejo Superior De Investigaciones Científicas (CSIC)
Mejor Proyecto Iniciativa Pública En Salud Digital 2019	PROYECTO STIQ. HU Rey Juan Carlos	nov-19	Premio New Medical Economics
Premio Salud Digital	PROYECTO STIQ	feb-19	Consalud Salud digital

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
TOP 20. Ganador "área de nervioso"	NEUROLOGÍA	dic-19	IASIST
Primer premio iniciativas en continuidad asistencial	Nuevo modelo en aparato locomotor. Reorganización de trayectorias asistenciales	oct-19	IV Encuentro En Continuidad Asistencial de La CM
Tercer premio iniciativa en continuidad asistencial	BIG DATA como herramienta de mejora en continuidad asistencial. Rediseño de procesos en la derivación entre ámbitos	oct-19	IV Encuentro En Continuidad Asistencial de la CM

HOSPITAL UNIVERSITARIO GETAFE

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2012	2021	EQA
Servicio de análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2019	EQA
Banco de sangre del servicio de hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2019	EQA
Unidad de banco de tejidos	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2019	EQA
Servicio de microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2019	EQA
Servicio de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2019	EQA
Proceso de atención sanitaria al paciente quemado	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2019	EQA
Proceso de admisión y documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2019	EQA
Servicio de suministros y gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2019	EQA
Cuidados de enfermería en hospitalización del área médica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2019	EQA
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2019	EQA
Unidad de cirugía ortopédica y traumatología infantil	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2019	EQA
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2019	EQA
Investigación del hospital	UNE 166002:2014	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Cuidados enfermeros en hospitalización quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2019	EQA
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2019	EQA
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2019	EQA
Cuidados enfermeros en el parto, parto y postparto	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2019	EQA
Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2019	EQA
Servicio de Alergia	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2019	EQA
Unidad de Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2019	EQA
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2019	EQA

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Quemados críticos	2008	2018	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía Ortopédica infantil	En proceso		Ministerio Sanidad (CSUR)
Sección de Radiología Vasculare e Intervencionista	2018		Sociedad Española de Radiología Vasculare e Intervencionista
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA PLATA		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la CM
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2016	vigente	IHAN-UNICEF

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Finalista II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en gestión sanitaria 2019	Bloque Quirúrgico	dic-18	Club de Excelencia en Gestión
Premio TOP 20 en el área de gestión hospitalaria	Dirección	oct-18	IASIST
Premio TOP 20 en el área de corazón	Cardiología	oct-18	IASIST
Premio TOP 20 en el área de riñón y vías urinarias	Nefrología-Urología	oct-18	IASIST
Premio a la Mejor Comunicación en la XIII Reunión de la Sociedad Madrileña de Nefrología	Nefrología	jun-18	Sociedad Madrileña de Nefrología
Finalista En El Premio Estrella Princesa De Cocina De Navidad	Hostelería	dic-18	Consejería de sanidad
Premio "Medtronic" de Cirugía Española al estudio "Resultados quirúrgicos estándar tras resección oncológica de colon. Creación de un nomograma para la autoevaluación "	Cirugía General	nov-18	Asociación Española de Cirujanos
Premio Nacional de Investigación en Cuidados al proyecto "Movilización precoz del paciente crítico. Movipre"	Enfermería	nov-18	III Premios de Investigación en Cuidados de Enfermería del HU Puerta de Hierro Majadahonda
Premio al trabajo "Prevalencia de patrones electrocardiográficos asociados a muerte súbita en la población española de 40 años o más".	Cardiología	nov-18	Sociedad Española de Cardiología

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio Profesor Miguel Armijo al estudio "Cyclosporine Use in Epidermal Necrolysis Is Associated with an Important Mortality Reduction: Evidence from Three Different Approaches"	Dermatología	ago-18	Academia Española de Dermatología y Venereología
Premio al Mejor Residente de Geriatría 2017-18	Geriatría	jul-18	Sociedad Española de Geriatría y Gerontología
Premio Esteve al trabajo "Eficiencia de la terapia biológica en pacientes con enfermedades reumáticas: aplicación de la estrategia 'Treat to target' a la práctica clínica"	Farmacia	abr-18	Esteve
Estudio multicéntrico Movipre (movilización precoz de los pacientes críticos)	Enfermería	abr-18	Escuela de Enfermería y Fisioterapia de San Juan de Dios de la Universidad de Comillas
IV Premio de Periodismo en Medicina Personalizada de Precisión al reportaje 'La entrevista con Marta' emitido en Crónica Cuatro (Cuatro - Mediaset)	Neurocirugía-Anestesia	mar-18	Fundación Instituto Roche
Nombramiento del Dr. Rodríguez Mañas como académico de la Real Academia de Medicina de la Comunidad Valenciana	Geriatría	ene-18	Real Academia de Medicina de la Comunidad Valenciana
Primer Premio a la Mejor Comunicación Oral en el XLIII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias	UCI	jun-18	Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias
Cátedra de Otorrinolaringología al Dr. Ricardo Sanz	Otorrinolaringología	oct-18	Universidad Europea de Madrid

HOSPITAL CENTRAL DEFENSA GÓMEZ ULLA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de aislamiento de alto nivel	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2019	BSI
Protección Radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	BSI
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2017	2020	BSI
Servicio de Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Centro de Cirugía Experimental	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Neurofisiología	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Farmacología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2019		TÜV Rheinland Ibérica
Laboratorio de Análisis Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Comité de ética de investigación de Medicamentos	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Hematología y Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2022	BUREAU VERITAS
Unidad de aislamiento de alto nivel	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2019	TÜV Rheinland Ibérica

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA PLATA		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	OHSAS 18001:2007	2013	2020	CERNE Auditores
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2003	2020	CERNE Auditores
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2003	2020	CERNE Auditores
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2018	SGS
Seguridad	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2021	RINA Servicios S.p.A.
Seguridad	OHSAS 18001:2007	2013	2021	RINA Servicios S.p.A.
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	RINA Servicios S.p.A.
Restauración	OHSAS 18001:2007	2012	2021	BUREAU VERITAS
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2005	2020	BUREAU VERITAS
Restauración	UNE EN ISO 14001:2015	2005	2020	BUREAU VERITAS
Residuos	OHSAS 18001:2007	2013	2020	CERNE Auditores
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	CERNE Auditores
Residuos	UNE EN ISO 14001:2015	2003	2020	CERNE Auditores
Mantenimiento	OHSAS 18001:2007	2010	2020	AENOR
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2020	AENOR
Mantenimiento	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2020	AENOR
Viales y jardines	OHSAS 18001:2007	2013	2020	CERNE Auditores
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	CERNE Auditores
Viales y jardines	UNE EN ISO 14001:2015	2003	2020	CERNE Auditores
Lavandería	OHSAS 18001:2007	2014	2021	TUV Nord
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	TUV Nord
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2021	TUV Nord
Esterilización	OHSAS 18001:2007	2009	2021	ABS
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	ABS
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2021	ABS
Desinsectación y desratización (DDD)	OHSAS 18001:2007	2014	2020	AENOR
Desinsectación y desratización (DDD)	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2020	AENOR

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Desinsectación y desratización (DDD)	UNE EN ISO 14001:2015	2002	2020	AENOR
TIGAS	OHSAS 18001:2007	2012	2019	ISCERTIA
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
TIGAS	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Almacenes	OHSAS 18001:2007	2015	2021	ABS
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	ABS
Almacenes	UNE EN ISO 14001:2015	2015	2021	ABS
Administrativos	OHSAS 18001:2007	2012	2022	ISCERTIA
Administrativos	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Administrativos	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Cirugía ocular	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	AENOR
Hemodiálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	AENOR
UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	AENOR
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	AENOR
Paritorio. (Obstetricia, Pediatría y Hospitalización)	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	AENOR
Asesoría jurídica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	AENOR
Gestión de la Formación Continuada	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	AENOR
Diabetes Mellitus tipo II y factores de riesgo cardiovascular y consulta de paciente con Síndrome Metabólico	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	AENOR
Unidad TGI (Obstetricia y Ginecología)	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	AENOR
Servicio Dermatología	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	AENOR
Endoscopias Digestivas	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	AENOR
Servicio de Suministros	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	AENOR
Servicio de Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	AENOR
Neumología. Unidad de broncoscopias	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Psiquiatría. Hospital de Día de Adultos y Adolescentes	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Reumatología.	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Cirugía anal	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Cirugía reflujo	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Cirugía rica	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Alergia. Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Medio ambiente	UNE EN ISO 14001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2014	2020	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA CON EXCELENCIA	2015	2019	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Certificación Hospital Seguro	2018	vigente	Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR)
Anestesia. Certificado de Excelencia en rehabilitación de Cirugía Colorrectal (RICA)	2019	vigente	Grupo Español de Recuperación Intensificada (GERM)
Cardiología. Certificado SEC para Insuficiencia Cardíaca	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Hematología. Acreditación en los estándares en transfusión sanguínea (CAT) 4ª edición. 2012 en el área de prácticas transfusionales	2012	vigente	Comité Acreditación en Transfusión (CAT)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Enfermero condecorado como miembro del equipo START	Urgencia	junio-19	Ministerio de Exteriores y Cooperación
Sello EFQM de Excelencia Europea 400+	HUIL	junio-19	AENOR y Club Excelencia en Gestión
Congreso Nacional de Enfermería Nefrológica	Diálisis	octubre-19	Sociedad Española de Enfermería nefrológica (SEDEN)
Centro de Excelencia IMPRICA en Cirugía Colorrectal	HUIL	octubre-19	Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM)
Finalista a Premios Best in class en dos categorías	Gestión global / Geriátrica	octubre-19	Gaceta médica



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Jardinería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Servicios administrativos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Gestión residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
DDD	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Todas las actividades del hospital	OHSAS 18001:2007	2010	2022	AUDELCO
Todas las actividades del hospital	BREAAM Construcción sostenible	2013	2022	BREAAM
Todas las actividades del hospital	ISO 50001:2011	2013	2021	BUREAU VERITAS
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Hematología, hemoterapia, inmunohematología y hemo vigilancia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	BUREAU VERITAS
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2012	vigente	IHAN-UNICEF

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Mama	En proceso		Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio a la mejor comunicación: ¿El SAHS ingresado, se usa adecuadamente el CPAP?	Neumología	26-abr-19	Congreso Neumomadrid
Mejor poster de trastornos del movimiento	Neurología	oct-19	Asociación Madrileña de Neurología
Premio al mejor proyecto de Investigación "Implementación de la Enfermera de Práctica Avanzada en un Servicio Hospitalario de Alergia"	Alergología	mar-19	30ª Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras
"Dama de la lámpara", a la enfermera del Servicio de Oncología Carmen Vilela Li.	Área Oncológica	may-19	Fundación Sandra Ibarra, en colaboración con el Departamento de Enfermería de la Universidad Autónoma de Madrid
Merito a la colaboración a la labor de Iñigo Sanchís, asesor jurídico del HU Infanta Sofia.	Servicio Jurídico	24/06/2019	Ayuntamiento de Alcobendas, Policía Municipal

HOSPITAL UNIVERSITARIO MÓSTOLES

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Admisión y documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Asesoría jurídica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Asuntos generales	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Biblioteca de ciencias de la salud	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Prevención de riesgos laborales	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Secretariado de dirección	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Hostelería	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Logística	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Servicio técnico	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
UCMA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Unidad de calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Unidad de contratación administrativa	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Alta resolución (UAR)	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Análisis clínicos-bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Enfermería de anestesia y reanimación	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Aparato digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Unidad hospitalización de enfermería cirugía general y aparato digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Cirugía ortopédica y traumatología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Dermatología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Endocrinología y nutrición	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Medicina intensiva	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Unidad hospitalización de enfermería medicina interna	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Microbiología y parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Neurofisiología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Obstetricia y ginecología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
ORL	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Oftalmología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Quirófano	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Rehabilitación y fisioterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Atención al usuario	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Unidad de genética	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Unidad de valoración y cuidados geriátricos	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Unidad hospitalización breve de psiquiatría	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Unidad de Hospitalización de enfermería de especialidades médico-quirúrgicas	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Enfermería de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	EQA
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2019	EQA

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Práctica transfusional, auto donación y gestión de calidad	2003	2022	Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia y Sociedad Española de Transfusión sanguínea
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2017	vigente	IHAN- UNICEF
Acreditación QH. Reconocimiento a la estrategia de calidad integral	2018	vigente	Acreditación QH * Quality Healthcare. Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Tutores excelentes en prácticas clínicas Dña. Encarnación Cañizares Baena, Dña. Kristina Jiménez Pedersen	Enfermería	may-19	Universidad Rey Juan Carlos
Premios de Investigación, convocados por el Colegio Oficial de Enfermería de Madrid. Tercer premio a Elena Cruz, residente de enfermería pediátrica	Pediatría	jun-19	Colegio Oficial de Enfermería de Madrid
III Congreso Internacional de Investigación, Formación y Desarrollo Enfermero Premio en investigación clínica y asistencial para el proyecto de enfermería "sumamos excelencia", centrado en el dolor. Don José Antonio Molina Ortiz	Todo el hospital	nov-19	Universidad Francisco de Vitoria
Finalista Reconocimientos a las mejores prácticas en seguridad del paciente "Implantación de un protocolo de solicitud de radiografía de tórax preoperatoria"	Anestesia	dic-19	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente

HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2020	AENOR
Gestión Ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2013	2023	BUREAU VERITAS

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Ortopedia infantil	2010	2024	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil	2010	2024	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de trasplante de progenitores hematopoyéticos	2012	2023	JACIE (Joint Accreditation Committee EBMT- ISCT Europe) EBMT (European Society Of. Blvd. and Marrow Transplantation)
Servicio de Transfusión: Práctica transfusional y auto donación	2011	2022	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal. Certificación de calidad dentro del "Programa de Certificación de las Unidades de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal"	2017	2020	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Madrid Excelente	2019	2022	Fundación Madrid por la Excelencia

HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Biblioteca	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Restauración: gestión preparación y suministro de alimentación a pacientes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Nefrología: gestión y prestación del tratamiento con diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Área de gestión clínica psiquiatría y salud mental	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Aparato digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Urología	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Ginecología y obstetricia	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Servicio de hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	BUREAU VERITAS
Banco de sangre: donaciones, transfusión sanguínea. Laboratorio de inmunohematología.	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Servicio de radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Unidad de calidad: gestión de la calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Otorrinolaringología (ORL)	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Centro integral de diagnóstico y tratamiento "Francisco Díaz": consultas, realización de pruebas diagnósticas/terapéuticas y aplicación de tratamientos de diferentes especialidades	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2012	2021	BUREAU VERITAS
Banco de Leche- Unidad de Neonatología	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2015	2020	IHAN- UNICEF
Servicio de Anatomía Patológica	2016	2020	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Toda la organización	2016	2020	Acreditación QH <i>Quality Healthcare</i> (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2010	2020	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Laboratorio de genética	2009	2021	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Donación de Sangre en el Servicio de Transfusión	2019	vigente	Comisión De Acreditación De Transfusión. (CAT)
Programa de Trasplante Hematopoyético-Banco de Tejidos	2019	vigente	Comité Conjunto CAT-ONT-JACIE.
Laboratorio de Hematología	en proceso		Acreditación UNE EN ISO 15189:2012 (ENAC)
Laboratorio de Bioquímica	en proceso		Acreditación UNE EN ISO 15189:2013ENAC)
Laboratorio de Microbiología	en proceso		Acreditación UNE EN ISO 15189:2012 (ENAC)
Unidad de Mama	en proceso		Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Segundo Accésit en la XXVIII edición de los Premios Font de investigación en un trabajo realizado sobre la sordera	Servicio ORL. Dr. García-Alcántara	feb-19	Fundación Mutual Médica
Premio a la mejor Comunicación Europea por el artículo publicado en la revista "Journal of Palliative Medicine" sobre la atención domiciliaria a pacientes con EPOC grave	Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos. Daniel Gainza	may-19	16º Congreso Mundial de Cuidados Paliativos
Reconocimiento en buenas prácticas ambientales por mejorar la gestión de los residuos reciclados/recuperados	HUPA	jun-19	Subdirección General de Calidad Asistencial. Consejería de Sanidad - Comunidad de Madrid

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio Accésit. II Reconocimiento a las Mejores Prácticas en Seguridad del Paciente en el Servicio Madrileño de Salud. "Sistemas de Alertas Microbiológicas Urgentes".	Urgencias Hospitalarias	dic-19	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente
Premio Finalista. II Reconocimiento a las Mejores Prácticas en Seguridad del Paciente en el Servicio Madrileño de Salud. "Cribado Nutricional, una asignatura pendiente en la Seguridad y Calidad Asistencial".	Servicio de Endocrinología y Nutrición. Servicio de Cocina.	dic-19	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente
Reconocimiento. II Reconocimiento a las Mejores Prácticas en Seguridad del Paciente en el Servicio Madrileño de Salud. "Innovar para una alimentación segura y eficaz en pacientes con Disfagia Orofaringea"	Servicio de Endocrinología y Nutrición	sep-19	Consejería de Sanidad
Primer premio comunicación oral en la Jornada de Técnicos en Cuidados de Auxiliares de Enfermería	Unidad de Cuidados Intensivos. Yolanda Lara y M.ª Ángeles Ramírez	nov-19	V Jornada de Técnicos Medios Sanitarios en Cuidados Auxiliares de Enfermería (TSMCAE)
Primer premio. Premios de Investigación CODEM 2019. Trabajo: "Rol de las enfermeras en los Comités de Ética para la Asistencia Sanitaria en la Comunidad de Madrid"	Rafael Toro Supervisor Investigación Margarita Moreno Supervisora Medicina Interna	dic-19	Colegio Profesional de Enfermería de Madrid
Reconocimiento. II Reconocimiento a las Mejores Prácticas en Seguridad del Paciente en el Servicio Madrileño de Salud. "Preparación y administración de medicación con chalecos identificativos: impacto en la seguridad del paciente"	Unidad de Hospitalización 3ªC	dic-19	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente
Premio a las Mejores Ideas en Sanidad y Gestión al proyecto: Sistema de Alertas Microbiológicas en Urgencias	Urgencias Hospitalarias	oct-19	Diario Médico

HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	AENOR
Servicio de suministros. Gestión de compras	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	AENOR
Servicio de gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	AENOR
Laboratorio anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2018	AENOR
Laboratorio microbiología, micología, parasitología y serología	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2018	AENOR
Laboratorio de análisis clínicos y bioquímica inmunoproteínas - inmunoquímica	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2018	AENOR
Laboratorio de hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2018	AENOR
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	BUREAU VERITAS
Servicio de urgencias generales	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2018	AENOR
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2018	AENOR
Servicio de pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2018	AENOR
Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2013	2018	AENOR
Docencia de residentes	UNE EN ISO 14001:2015	2019	2020	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. ACREDITADO	2016	vigente	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Medalla de Oro de Leganés	HU Severo Ochoa	04/12/2019	Ayuntamiento de Leganés

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
1º Premio Científico para Residentes XIX Edición "PILAR ARIAS BOHIGAS". Hallazgo inesperado en la médula ósea: un anillo nos dio el diagnóstico"	Servicio de Hematología. Dr. Gonzalo Benzo Callejo	Abril de 2019	Comisión de Docencia del Hospital Universitario Severo Ochoa
2º Accésit comunicación científica "Lesiones eritematosas en dos pacientes con fibrosis pulmonar idiopática"	Servicio de Dermatología. H.Cembrero Saralegui, A.Imbernón Moya, S.Tabbara Carrascosa, N.Silvestre Torner, M.Martínez García, M.Martínez-Pérez, M.Dorado-Fernández, E.Vargas-Laguna. E.Fernández-Cogolludo, A.Aguilar-Martínez, MA.Gallego-Valdés	31/01/2019	Reunión Sección Centro AEDV
1º Premio al caso clínico presentado por la Dra. Carmen de Juan Álvarez en la "LXXIII SESIÓN INTERHOSPITALARIA DE LA SOMIMACA"	Servicio de Medicina Interna	Febrero de 2019	SOMIMACA (Sociedad de Medicina Interna de Madrid Castilla-la Mancha)

HOSPITAL GENERAL VILLALBA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	ISO 50001:2011	2016	2019	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	OHSAS 18001:2007	2016	2021	DNV Business Assurance
Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones relacionadas con la Atención Sanitaria	UNE 179006:2013	2018	2021	DNV Business Assurance
Consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Neonatos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Laboratorio de análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Prevención de la infección	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Seguridad del paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Formación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Mantenimiento de equipamiento médico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Gestión intrahospitalaria de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Gestión de lencería	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Gestión de almacenes y distribución logística	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Seguridad y vigilancia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Desratización y desinsectación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Hematología y Hemoterapia	Certificación CAT	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2016	VIGENTE	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2016	2019	IHAN - UNICEF

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Nuevo Modelo en Aparato Locomotor. Reorganización de trayectorias asistenciales. Primer premia en IV encuentro de Continuidad Asistencial celebrado en el HU Clínico San Carlos	Multidisciplinar: Traumatología, Rehabilitación, Reumatología, Radiología, Dirección Médica, Sistemas de Información	Octubre 2019	Subdirección General de Continuidad Asistencial de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Premio al mejor poster VIII Jornadas de la Asociación Española de Rehabilitación Geriátrica ("Disfagia en el paciente anciano pluripatológico, ¿Puede ayudarnos la rehabilitación de la deglución?")	Rehabilitación	oct-19	Sociedad Española de Rehabilitación Geriátrica
Finalista en los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD, en Hematología y Hemoterapia	Hematología y Hemoterapia	oct-19	Gaceta Médica, URJC y otros
Finalista en los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD, en Hematología y Hemoterapia, en LLC	Hematología y Hemoterapia	oct-19	Gaceta Médica, URJC y otros
Finalista en los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD, en Hematología y Hemoterapia, en MM	Hematología y Hemoterapia	oct-19	Gaceta Médica, URJC y otros
Selección Mejores Comunicaciones Congreso SECA: "Humanizar la asistencia en Oncohematología: biopsia aguja gruesa como alternativa segura y eficaz a biopsia tradicional"	Hematología y Hemoterapia	nov-19	Sociedad Española de Calidad Asistencial. Asociación Madrileña de Calidad Asistencial
Selección del caso clínico: "Rituximab biosimilar. Una nueva opción terapéutica en el linfoma de Hodgkin de predominio linfocítico nodular"	Hematología y Hemoterapia. RAFAEL MARTOS	may-19	Experiencias terapéuticas en Hematología. Número 1.
PREMIO Nissan y UEFA Champions League para asistencia a la final de la Champions League 2019, para un paciente de hematología pediátrica del HG de Villalba.	Hematología y Hemoterapia	jun-19	Nissan y UEFA Champions League
Comunicación de Eventraciones laparoscópicas seleccionada para la Mesa de las 5 mejores Comunicaciones del Congreso (Dr. Salido/Dra. Fraile)	Cirugía General y Digestivo	may-19	XV Congreso Nacional de Cirugía de la Pared Abdominal en Valencia

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
"Aprendiendo de los mejores resultados". VI Jornada de Comités de Calidad Percibida del Servicio Madrileño de Salud	Servicio de Información y Atención al Paciente	oct-19	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente
IV Diploma de Gestión Sanitaria y Políticas de Salud	Servicio de Información y Atención al Paciente	nov-19	Gestión Sanitaria y Políticas de la Universidad Complutense de Madrid
Premio al Proyecto "Diario de un viajero intrépido"	Unidad Bloque Quirúrgico	nov-19	Cars for Smiles
Finalistas del Quality Innovation Award en la fase Nacional	QS Hospitales Públicos	dic-19	ANECA - Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
Finalista en los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD, en Urología	Urología	oct-19	Gaceta Médica, URJC y otros
Finalista en los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD, en Pediatría	Pediatría	oct-19	Gaceta Médica, URJC y otros
Finalista en los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD, en Mejor Hospital Media Complejidad	Hospital	oct-19	Gaceta Médica, URJC y otros

HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 OCTUBRE

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Sistema de Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2020	2020	AENOR
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2020	AENOR
Unidad de calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	AENOR
Unidad de docencia de anestesia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Unidad del dolor	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	AENOR
Banco regional de leche humana	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2020	AENOR
Servicio de Genética	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	AENOR
Farmacia oncológica	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2020	AENOR
Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2020	AENOR
Laboratorio de alergología	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2020	AENOR
Microcirugía de maxilofacial	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	AENOR
Nutrición	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	AENOR
Unidad de vacunación y consejo al viajero (medicina preventiva)	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2020	AENOR
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	AENOR
Bioseguridad de Quirófanos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	AENOR
Urgencias pediátricas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2020	AENOR
Endoscopias digestivas	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de mama	2015	vigente	Sociedad española de serología y patología mamaria - SESPM-
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. ACREDITADO	2018	2023	IHAN-UNICEF
Tecnología de la información (HIMSS)	2015	vigente	European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE
Unidad de Enfermedades metabólicas	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Histocompatibilidad e Inmunología del trasplante	2014	vigente	EUROPEAN FEDERATION FOR IMMUNOGENETICS (EFI)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Instituto para la investigación biomédica	2005 (reacreditación 2016)	vigente	Ministerio de Sanidad , Servicios Sociales e Igualdad
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades metabólicas congénitas	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Hipertensión pulmonar complejo	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante hepático infantil	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante hepático adulto	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante pancreático	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Neurocirugía pediátrica compleja	2013	2018	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante renal cruzado	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante pulmonar (infantil y adulto)	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante intestino infantil y adulto	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Tecnología de la información (HIMSS)	2015	vigente	<i>European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE HIMSS Analytcs Europe</i>
Unidad de Enfermedades metabólicas	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Histocompatibilidad e Inmunología del trasplante	2014	vigente	EUROPEAN FEDERATION FOR IMMUNOGENETICS (EFI)
Centro de Vacunación Internacional	2014	vigente	Ministerio de Sanidad y Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid
Acreditación NIDCAP como Centro Docente	2011	vigente	<i>NIDCAP International Federation. Harvard-Boston</i>
Unidad de Asma (S Alergología) Acreditación Excelencia	2016	vigente	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Unidad de craneofacial - Centro de referencia europeo	2016	vigente	NIDCAP International Federation. Harvard-Boston
Acreditación SEAIC de excelencia al Servicio de Alergología del HU 12 de Octubre por su Unidad de Asma Grave	2016	vigente	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Nueva Sede Cursos Internacionales "Definitive Surgery for Trauma Care"	2017	vigente	ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CIRUJANOS
Unidad Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2017	vigente	Fundación Ad Qualitatem
Uno de los 7 centros madrileños de Red Española de Ensayos Clínicos Pediátricos	2017	vigente	Red Española de Ensayos Clínicos / RECLIP / Coordinado por el Instituto de Investigación Sanitaria de Santiago de Compostela

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio de Neurocirugía Infantil referencia nacional y miembro de la Red Europea de Referencia–ERNS– en Anomalías Craneofaciales	2017	vigente	Red Europea de Referencia
Banco Regional de Leche Materna de la Comunidad de Madrid	2016	vigente	Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria
Laboratorios de: Bioquímica, Hematología e Inmunología	2018	vigente	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Doble acreditación SEC-excelente por el abordaje de la Insuficiencia Cardíaca Comunitaria y avanzada.	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología (SEC)
Nivel Avanzado de Unidades de Cirugía Colorrectal	2018	vigente	Sociedad Española de Coloproctología
Sistema de Acreditación para el Ejercicio y la Enseñanza de la cirugía cardiovascular infantil y de las cardiopatías congénitas dirigido a profesionales y Unidades de Formación. Instituto Pediátrico del Corazón	2018	vigente	Sociedad Española de cirugía Torácica-Cardiovascular
Complejo hipospadias-epispadias	2018	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Instituto Pediátrico del Corazón. Acreditación de la Práctica Excelente en Cirugía Cardiovascular infantil y de las cardiopatías congénitas	2018	vigente	Sociedad Española de cirugía Torácica-Cardiovascular
Instituto Pediátrico del Corazón. Sección de cirugía cardíaca infantil. Acreditación de la formación avanzada	2018	vigente	Sociedad Española de cirugía Torácica-Cardiovascular
HOSPITAL SIN HUMO MIEMBRO		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Managing in Pediatric Anestesia	2019	vigente	HOSPITAL SICK CHILDREN. TORONTO
Excelente para el proceso del balón de contra pulsación intra-aórtico	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio a mejor trabajo de investigación profesor merino	Anatomía patológica	2019	Congreso nacional SEAP - IAP (sociedad española de anatomía patológica)
Tercer premio a la mejor comunicación oral -VII JORNADA AMCA ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE CALIDAD ASISTENCIAL - validación farmacéutica en la farmacoterapia del paciente ingresado: impacto sobre la mortalidad intrahospitalaria	Farmacia	2019	Asociación Madrileña De Calidad Asistencial
V monitor de reputación sanitaria - 4º puesto como mejor centro público nacional	HOSPITAL	2019	Monitor empresarial de reputación corporativa - MERCO
Distinción como servicio de radiodiagnóstico con mejor reputación	Radiodiagnóstico	2019	Monitor empresarial de reputación corporativa - MERCO
Premio empresariales al sector sanitario al HU 12 de octubre - cámara de comercio de Madrid (proceso asistencial integrado del paciente crónico complejo)	Hospital	2019	Cámara De Comercio De Madrid
V Edición premios enfermería en desarrollo - categoría trabajo enfermero - unidad de investigación, desarrollo e innovación de enfermería - implantación de la unidad de apoyo a la investigación mejorando la producción científica de los profesionales del hospital en los últimos años	Hospital	2019	PREMIOS DE ENFERMERÍA EN DESARROLLO
Premio mieloma múltiple	Neurología	2019	BEST IN CLASS (BIC)
Investigación en oncología	Oncología médica	2019	BEST IN CLASS (BIC)
Top 20 - respiratoria y atención al paciente crítico	Neumología	2019	TOP 20 IASIST
Top 20 - a la mejor gestión hospitalaria global	Hospital	2019	TOP 20 IASIST
Top 20 - reconocimiento de la trayectoria de los 11 servicios que han sido uno de los cinco mejores en su especialidad en los últimos cinco años según el monitor de reputación sanitaria	Hospital	2019	Top 20 IASIST
Cruz de honor de oro de la sanidad de Madrid al Dr. Joaquín Arenas Barbero	Instituto de investigación	2019	Ministerio sanidad y consumo

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Primer premio semana de investigación de los residentes a Blanca Ayuso García - ¿existen factores predictores para el desarrollo de fallo ventilatorio en la infección por el virus de la gripe?	Hospital	2019	HU 12 de octubre
Accésit en premio semana de investigación de los residentes - Diana Paredes Ruiz - infección de prótesis articular manejada con desbridamiento, antibióticos y retención de implante (DAIR): importancia de la etiología	Hospital	2019	HU 12 de octubre
Accésit en premio semana de investigación de los residentes - cristina castillo maza - ¿es más grave la infección por virus de la gripe a en pacientes muy ancianos que requieren hospitalización?	Hospital	2019	HU 12 de octubre
Accésit en premio semana de investigación de los residentes - Daniel Antonio González Padilla - HIVEC HR.	Hospital	2019	HU 12 de octubre
Fundación la merced migraciones reconoce al hospital como centro sanitario intercultural	Hospital	2019	Fundación la merced migraciones
Premio Sixto Obrador 2019 de la sociedad española de neurocirugía por el trabajo "uso de una secuencia de resonancia magnética, tensor de difusión, como herramienta pronóstica en los pacientes con traumatismo craneoencefálico grave y moderado	Neurocirugía	2019	Sociedad española de neurocirugía
Premio Albert Jovell - terapia asistida con animales de la UCI pediátrica del hospital	Pediatría	2019	Premios Albert Jovell
Primer premio en la quinta edición "Iniciativa que mejore los resultados en salud de los pacientes"	Pediatría	Jun-19	Premios Albert Jovell
Premio en la 18 edición "las mejores ideas 2019"	Pediatría	Nov-19	Diario médico
Premio en la 4ª edición de los premios "HUMANIZANDO LA SANIDAD"	Pediatría	Dic-19	TEVA

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio profesor Barea 2019 - fundación signo - categoría transformación de procesos y progreso tecnológico - trabajo: identificación de oportunidades de mejora del flujo de pacientes de los servicios de urgencias hospitalarios mediante un modelo de simulación por ordenador	Urgencias	2019	Fundación signo
Accésit premios profesor Barea 2019 - categoría evaluación de resultados en el sector salud - trabajo: avanzando en la atención al paciente crónico complejo. Resultados en la frecuentación y eficiencia en el HU 12 de octubre	Hospital	2019	Fundación signo
Certamen científico de enfermería Ana Martínez 2019 - artículo: aplicación de la terapia de vacío en el tratamiento de la dehiscencia compleja de inserción mucocutánea del estoma	Hospital - enfermería	2019	Certamen - artículo: certamen científico de enfermería Ana Martínez 2019
Certamen científico de enfermería Ana Martínez 2019 - comunicación: análisis modal de fallos y efectos aplicado a prescripción y administración de medicamentos en cardiología.	Hospital - enfermería	2019	Certamen - de enfermería Ana Martínez 2019
Certamen científico de enfermería Ana Martínez 2019 - comunicación carga física y mental de una unidad de cuidados críticos cardiológicos de un hospital terciario de Madrid	Hospital - enfermería	2019	Certamen científico de enfermería Ana Martínez 2019
Certamen científico de enfermería Ana Martínez 2019 - póster: valoración de la eficacia del método basado en volumen para incrementar el aporte calórico y proteico en los pacientes que reciben nutrición enteral	Hospital - enfermería - nutrición	2019	Certamen científico de enfermería Ana Martínez 2019
Premio a la mejor comunicación oral: análisis modal de fallos y efectos aplicado a prescripción y administración de medicamentos en cardiología - Coral Ojeda	Cardiología	2019	Certamen científico de enfermería Ana Martínez 2019
Análisis modal de fallos y efectos aplicado a prescripción y administración de medicamentos en cardiología	Cardiología	2019	Certamen científico de enfermería Ana Martínez 2019
Premio IX aniversario fundación contra la hipertensión pulmonar	Cardiología	2019	Certamen científico de enfermería Ana Martínez 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Póster: enfermería como figura clave en el modelo de recuperación en salud mental	Hospital - enfermería - psiquiatría	2019	Póster: enfermería como figura clave en el científico de enfermería Ana Martínez 2019
Póster: procedimiento de atención al paciente con Duodapa® en ámbito de hospitalización	Hospital	2019	Certamen - póster - Certamen científico de enfermería Ana Martínez 2019
Programa transversal multidisciplinar de atención a la insuficiencia cardiaca del servicio de cardiología - premio cátedra	Cardiología	2019	NOVARTIS
Accésit en la categoría III- innovación asistencial en el ámbito de la gestión que mejoran los resultados de salud y aportan eficiencia al sistema	Cardiología	2019	NOVARTIS
Finalista en la II edición de los premios OAT adherencia 2019 en la categoría multidisciplinar	Cardiología	2019	NOVARTIS
Premio al mejor proyecto de innovación e investigación: hospital score y pacientes de alto riesgo de reingreso potencialmente evitable: impacto de un programa de intervención farmacéutica	Farmacia	2019	64 Congreso Nacional De La Sociedad Española De Farmacia Hospitalaria
Cruz blanca de la orden al mérito del plan nacional sobre drogas al Dr. Gabriel Rubio jefe de servicio de psiquiatría	Psiquiatría	2019	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social
José Manuel Estrada Elegrido Presidente de la Asociación Bibliomadsalud	Biblioteca	2019	Bibliomadsalud
Premio CSDBEACTIVE en la categoría de centros de trabajo empresas por participar en la semana europea del deporte	Hospital	2019	Consejo Superior de Deportes
Premio MRS	Ginecología y obstetricia	Ene-19	Monitor de reputación sanitaria
Finalista al premio a mejor proyecto de adherencia multidisciplinar	Cardiología - insuficiencia cardiaca	Jul-19	II edición de los premios OAT adherencia terapéutica
Finalista en los ii reconocimientos a las mejores prácticas en seguridad del paciente - análisis de riesgos proactivo en técnicas avanzadas de radioterapia externa - Dra. M. Jose Rot San Juan	Radiofísica	Jul-19	Consejería de sanidad

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio accésit al programa transversal multidisciplinar de atención a la insuficiencia cardiaca en el HU 12 de Octubre. Categoría III: iniciativas de innovación asistencial y excelencia operativa en el ámbito de la gestión que mejoren los resultados en salud y aporten eficiencia al sistema	Cardiología - insuficiencia cardiaca	mar-19	Catedra NOVARTIS - IESE BUSSINESS SCHOLL
PREMIO ED Unidad de Apoyo a la Investigación Enfermera Hospital Universitario 12 de octubre de Madrid	Unidad de Apoyo a la Investigación Enfermera	ene-19	ED
Validación de la herramienta 'Trigger' para la detección de eventos adversos en cirugía general y aparato digestivo. 2º Premio Jornadas AMCA	Unidad de Calidad	nov-19	Asociación Madrileña de Calidad Asistencial
Validación de farmacia de las prescripciones de alto riesgo. 3º Premio Jornada AMCA	Servicio de Farmacia	nov-19	Asociación Madrileña de Calidad Asistencial
2º Premio a la mejor comunicación de enfermería por la comunicación presentada: la visita infantil a la unidad de cuidados intensivos pediátricos: diseñando una intervención de cuidado a partir de un estudio de caso cualitativo.	UCIP	may-19	SECIP 25 MAYO 2019
Premio ED al RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA ENFERMERA en la investigación en el HU 12 de Octubre	Premio ED	ene-19	Enfermería en Desarrollo: Sindicato de Enfermería (SATSE) en colaboración con Fundación para el Desarrollo de la Enfermería (FUDEN)
Premio Best in Class por la Estrategia en Oncología Infantil y de Adolescentes al Hospital Universitario 12 de octubre	Neurología, Esclerosis Múltiples, Hematología y Hemoterapia en MM, Investigación en Oncología y Hematología y Hemoterapia en LLC	jun-19	Gaceta Médica
Premios Profesor Barea a las mejores iniciativas en gestión y evaluación	Hospital	nov-19	Fundación Signo
La Cátedra Animales y Sociedad fue galardonada a la Mejor Idea 2019 por el proyecto Huellas de Colores del 12 de octubre. Entrega de premios por Diario Médico en Barcelona	'Las Mejores Ideas de 2019'	dic-19	Diario Médico
Reconocimiento SEC excelente por la asistencia ventricular mecánica	Cardiología	2019	Sociedad española de cardiología

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento SEC por insuficiencia cardiaca comunitaria y avanzada 2018	Cardiología	2019	Sociedad española de cardiología
Reconocimiento monitor reputación sanitaria a medicina intensiva y radiodiagnóstico (primer puesto en su especialidad)	Hospital	2019	Monitor reputación sanitaria
Premio mejores ideas diario médico a la terapia asistida con animales de la UCI pediátrica	Uci pediátrica	2019	Diario médico
Reconocimiento por el cumplimiento del índice de humanización de hospitales infantiles	Hospital	2019	Atresmedia

HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de sanidad mortuoria	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUERAU VERITAS
Coordinación de trasplantes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUERAU VERITAS
Unidad de gestión de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	BUERAU VERITAS
Hospitalización a domicilio	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	BUERAU VERITAS
Servicio de microbiología.	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	BUERAU VERITAS
Servicio de farmacología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	BUERAU VERITAS
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	BUERAU VERITAS
Unidad de estoma terapia de la dirección de enfermería	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	BUERAU VERITAS
Coordinación de informadores	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	BUERAU VERITAS
Unidad de celadores	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	BUERAU VERITAS
Unidad de medicina hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	BUERAU VERITAS
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	BUERAU VERITAS
Servicio de cirugía cardiaca	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	BUERAU VERITAS
Unidad de Psiquiatría Infantil	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	BUERAU VERITAS
Servicio de Transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	BUERAU VERITAS
Unidad de Úlceras por presión	Admisión	2017	2021	BUERAU VERITAS
Sistema de Gestión ambiental de todo el hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2003	2021	BUERAU VERITAS
Biobanco IDISSC	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Esclerosis Múltiple	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora del ventrículo izquierdo	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Glaucoma en la infancia	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Reconstrucción de la superficie ocular compleja. Queratoprótesis	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Patología vascular raquimedular	2013	2018	Ministerio Sanidad (CSUR)

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Enfermedades desmielizantes del servicio de neurología	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades Glomerulares en niño y adulto	2018	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Acreditación de Excelente a la Unidad de Insuficiencia Cardiaca.	2017	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Renovación de la Acreditación del Instituto de Investigación Sanitaria		vigente	Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Renovación de la Acreditación del Instituto de Investigación Sanitaria		vigente	Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Toda la organización	2015	2019 (renovada)	Acreditación QH Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA CON EXCELENCIA	2017	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Procedimientos de implante percutáneo valvular aórtico (TAVI). Sello de Excelencia	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Centro formador en Neurointervencionismo. Unidad Neurorradiología Diagnóstica e Intervencionista	2018	vigente	Sociedad Española de Neurorradiología
Fundación para la Investigación Biomédica del HCSC. Sello Excelencia HR Excellence in Research	2018	vigente	Comisión Europea.
Reconocimiento como Centro Europeo Formador de Electrofisiólogos la Unidad de Arritmias	2018	vigente	European Heart Rhythm Association (EHRA)
Excelencia Asistencial en Ecocardiograma Transesofágica. Sello de Excelencia	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología.
Acreditación Excelente a la Unidad Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas. Servicio de Neumología	2018	vigente	Comité del Área de Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas (EPID)
Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento	2017	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2018	vigente	IHAN-UNICEF
Unidad de EII	En proceso		Acreditación de calidad Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO CON EXCELENCIA	En proceso		DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Reacreditación como Centro Comprometido con la Excelencia en Cuidados	En proceso		Register nurses Association of Ontario (RNAO)
Centro asociado red de ojos	En proceso		Red Europea de Referencia
Centro asociado patología vascular	En proceso		Red Europea de Referencia
Reconocimiento SEC-EXCELENTE al Sº Cardiología en el tratamiento del infarto agudo con elevación del ST	En proceso		Sociedad Española de Cardiología
Reconocimiento SEC-EXCELENTE al Sº Cardiología por la utilización del balón de contrapulsación intraaórtico	En proceso		Sociedad Española de Cardiología
Centro de Excelencia Unidad de Deficiencia Alfa 1 antitripsina (DAAT) del Servicio de Neumología	En proceso		Comité de Registro Español de Déficit Alfa-1 antitripsina.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Mejor comunicación oral.	Unidad de Glaucoma	25-ene	Sociedad Glaucoma Pediátrico del Reino Unido
Personalidad digital de 2019	Julio Mayol	28-feb	Grupo Mediforum
Mejor trabajo	Doctor Fernández Vigo-Oftalmología.	09-mar	Sociedad Española de Glaucoma
Mejor trabajo poster	Equipo Terapia Intravenosa	29-mar	XXX Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras
Premio mejor servicio hospitalario	Unidad Neurorradiología Intervencionista.	02-abr	Sanitaria 2000
Mejor abstract de práctica clínica.	Unidad Hospitalización a Domicilio.	06-abr	Congreso mundial de Hospitalización a Domicilio
Mejor comunicación oral.	Admisión y Enfermeras de Enlace	10-may	Congreso Nacional de Hospitales
Mejor comunicación Poster.	Unidad de Celadores	10-may	Jornadas Nacionales de Celadores y Responsables
Reacreditación Centro comprometido Excelencia	Dirección de Enfermería.	21-may	Instituto Carlos III y RNAO
Premio Clemens von Pirquet	Montserrat Fernández Rivas.	05-jun	Academia Europea de Alergia e Inmunología Clínica
Premio a la mejor comunicación	Médicos y enfermeras urgencias y geriatría.	07-jun	Sociedad Española de Medicina de Urgencias
Mejor proyecto por su impacto social	Doctora Carmen Hernández- Cirugía.	12-jun	Mapfre
Galardón Comprometido Afanias 2019	Hospital Clínico San Carlos.	19-jun	AFANIAS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio al trabajo y compromiso con el paciente	Dirección de Enfermería.	20-jun	Consejo General de Enfermería
Premio extraordinario OAT Adherencia	Doctora Nieves Martell.	09-jul	Observatorio Adherencia al Tratamiento
Premio Sievert	Doctor Eliseo Vañó.	12-jul	Asociación Internacional de Protección de Radiación
Premio Hermenegildo Arruga 2019	Doctor Pedro Arriola-Oftalmología	25-sep	Sociedad Española de Oftalmología
Premio Best Spanish Hospitals Awards	Instituto de la Mujer.	26-sep	Consultora Higia Benchmarking
Premio Best Spanish Hospitals Awards	Servicio de Urología.	26-sep	Consultora Higia Benchmarking
Premio Young Investigators Award	Oftalmóloga Beatriz Vidal Villegas.	17-oct	Asociación Europea para Investigación de Visión y Ojos
Premio a trayectoria profesional	Doctora Trinidad Caldés	17-oct	Oncología Traslacional
Premio Best in Class	Servicio de Urgencias.	31-oct	Gaceta Médica
Premio Best in Class	Unidad de Cefaleas	31-oct	Gaceta Médica
Mejor artículo de Radiología durante 2017y 2018.	Radiología y Medicina Nuclear.	08-nov	Fundación Española de Radiología
Premio Enfermería en Desarrollo	Equipo de Calle de Salud Mental.	28-nov	Sindicato SATSE y Fundación Desarrollo Enfermería.
Acreditación Humanización en Pediatría.	Instituto del Niño y del Adolescente.	02-dic	Fundación Atresmedia
Premio a trayectoria en comunicación esclerosis.	Doctora Celia Oreja.	16-dic	Fundación Merck Salud
Premio Médico del Año en Neurroradiología	Luis López-Ibor.	23-dic	Diario La Razón

HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Análisis clínicos	UNE EN ISO 14001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Genética Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Gestión energética	ISO 50001:2011	2016	2019	DNV Business Assurance
Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Farmacia hospitalaria	CGCOF Norma de calidad de Farmacia	2016	2019	AD QUALITATEM
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente/experiencia del paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Servicios generales/ mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Servicios generales/ gestión de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Servicios generales/equipos electromédicos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Hospitalización convencional	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Seguridad paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Hematología y hemoterapia /uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Unidad de Medicina Reproductiva	UNE 179007:2013	2017	2020	DNV Business Assurance
Unidad de Medicina Reproductiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones relacionadas con la Atención Sanitaria	UNE 179006:2013	2018	2021	DNV Business Assurance

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Fundación Instituto de Investigación Sanitaria FJD	UNE 166002:2014	2018	2021	AENOR
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Unidad de Disfagia	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Hospitalización de neonatos	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Continuidad Asistencial	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Todo el Hospital	ISO/ EIC 27001:2014	2019	2022	AENOR
Unidad de Medicina Interna	Estándar Sociedad Española de Medicina Interna-SEMI Excelente	2018		Sociedad Española de Medicina Interna en colaboración con la Fundación Instituto para la Mejora de la Asistencia Sanitaria
Todo el Hospital	Real Decreto 3/2010 de 8 de enero, Esquema Nacional de Seguridad	2019	2021	AENOR
Servicio de Oncología y Servicio de Hematología	Certificación QOPI- Instituto Oncológico en neoplasias hematológicas y sólidas.	2019	2022	Sociedad Americana de Oncología (ASCO-QOPI)
Servicio de Transfusión	Certificación CAT	2019		Certificación CAT
Todo el Hospital	UNE 179003:2013	En proceso		
Soporte Hospitalario	Método NewPalex de la Fundación New Health	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Hematología (T. autólogo) Extracción, Procesamiento y Trasplante de Células Progenitoras Hematopoyéticas".	2016	2020	JACIE (Joint Accreditation Committee EBMT-ISCT Europe) EBMT (European Society Of. Blvd. and Marrow Transplantation
Acreditación al modelo de gestión Europea para centros sanitarios con y sin internamiento. Toda la organización.	2012	2019	Fundación Ad-Qualitatem

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Anatomía Patológica/ Laboratorio de Patología Molecular Ampliación de alcance Laboratorio Inmunohistoquímica	2016	vigente	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Unidad de mama. Unidad de excelencia para el diagnóstico y tratamiento de las pacientes con patología mamaria.	2016	2021	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Acreditación como Centro de Entrenamiento Internacional para formación en RCP Básica y Avanzada (AHA).	2014	vigente	American Heart Association (AHA)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2018	vigente	IHAN-UNICEF
Alergología	2012	vigente	Acreditación Europea como <i>training center in Allergy</i> (UEMS)
Unidad de Arritmias. Acreditación de Centros de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Electrofisiología Cardíaca Intervencionista	2012	2021	Sociedad Española de Cardiología
Unidad de Sueño:	2014	2019	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Ginecología y Obstetricia	2015	2019	European Board of Gynecology and Obstetrics (EBCOG)
Endocrinología	2018	2021	European Association for the Study of Obesity
Instituto de Investigación	2015	2020	Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Unidad multidisciplinar de enfermedades pulmonares intersticiales difusas. S ^o Neumología. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2017	2022	SEPAR (Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica)
Unidad de Asma Unidad especializada de Alta Complejidad	2017	2022	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Reumatología	2017	2022	EULAR Network Of Imaging Centres
Genética	En proceso		Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Instituto OncoHealth. Centro Reconocido en la Integración de la Oncología y los Cuidados Paliativos.	2018	2021	Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO).
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA ORO	2014	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
H.U. Fundación Jiménez Díaz	2018	2021	Fundación Madrid por la Excelencia
Unidad de Medicina Interna. En colaboración con la Fundación Instituto para la Mejora de la Asistencia Sanitaria	2005	vigente	Sociedad Española de Medicina Interena

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Cardiología. SEC-CALIDAD-Atención PRIMARIA	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
H. U. Fundación Jiménez Díaz	2018	2020	Acreditación QH * Quality Healthcare. Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Genética	En proceso		Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Humanización de la Asistencia al Nacimiento y Lactancia	En proceso		IHAN-UNICEF

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Ganador Mención de HONOR Mejor Especialidad Premios BIC 2019	Investigación en Oncología	sep-19	Gaceta Médica Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria Universidad Rey Juan Carlos
Ganador Excelencia 5* Mejor Servicio Premios BIC 2019	Unidad de hematología y hemoterapia	sep-19	Gaceta Médica Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria Universidad Rey Juan Carlos
Ganador Mejor Servicio Premios BIC 2019	Unidad de hematología y hemoterapia	sep-19	Gaceta Médica Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria Universidad Rey Juan Carlos
Ganador Mejor Especialidad Premios BIC 2019	Ginecología	sep-19	Gaceta Médica Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria Universidad Rey Juan Carlos
Ganador Mejor Especialidad Premios BIC 2019	Neumología	sep-19	Gaceta Médica Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria Universidad Rey Juan Carlos
Ganador Mejor Especialidad Premios BIC 2019	Microbiología	sep-19	Gaceta Médica Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria Universidad Rey Juan Carlos
Ganador Mejor Especialidad Premios BIC 2019	Urología	sep-19	Gaceta Médica Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria Universidad Rey Juan Carlos

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Finalista Mejor Especialidad Premios BIC 2019	Mejor Hospital de complejidad alta	sep-19	Gaceta Médica Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria Universidad Rey Juan Carlos
Finalista Mejor Especialidad Premios BIC 2019	Cuidados paliativos	sep-19	Gaceta Médica Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria Universidad Rey Juan Carlos
Finalista Mejor Especialidad Premios BIC 2019	Enfermedades infecciosas	sep-19	Gaceta Médica Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria Universidad Rey Juan Carlos
Finalista Mejor Especialidad Premios BIC 2019	Farmacia hospitalaria en oncología	sep-19	Gaceta Médica Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria Universidad Rey Juan Carlos
Finalista Mejor Especialidad Premios BIC 2019	HH en leucemia linfocítica crónica	sep-19	Gaceta Médica Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria Universidad Rey Juan Carlos
Finalista Mejor Especialidad Premios BIC 2019	HH en Mieloma Múltiple	sep-19	Gaceta Médica Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria Universidad Rey Juan Carlos
Finalista Mejor Especialidad Premios BIC 2019	Reumatología	sep-19	Gaceta Médica Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria Universidad Rey Juan Carlos
Finalista Mejor Especialidad Premios BIC 2019	VIH/SIDA	sep-19	Gaceta Médica Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria Universidad Rey Juan Carlos

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Finalista Mejores proyectos de innovación y emprendimiento en Salud en la Comunidad de Madrid, donde Dynamo obtuvo dos premios especiales para "Servicios de prototipado" por parte de Up Devices y para el "Apoyo a servicios legales" por parte de la asesoría jurídica de Rousaud Costas Duran. colaboración del Servicio de Oftalmología de la Fundación Jiménez Díaz y el Departamento de Materiales Compuestos de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio (UPM)	Oftalmología	ene-19	3ª Edición de los Premios HealthStart Madrid+d
Ganadora en la categoría de pacientes D. Raúl Córdoba Mascuñano por el proyecto titulado: Utilidad terapéutica aplicada de un protocolo sistemático de valoración oncogeriátrica individualizada e integral en pacientes Oncohematológicos de edad avanzada".	Hematología	mar-19	III Edición del Premio a la innovación en el ámbito sanitario
"Proyecto Neumolean. Excelencia en el paciente hospitalizado"	Neumología	may-19	VI Seminario Internacional de Seguridad del Paciente y Excelencia Clínica
"Proyecto Neumolean Programa de Calidad Asistencial"	Neumología	jun-19	Premio NeumoMadrid 2019
3º premio. Diploma de reconocimiento a las mejores comunicaciones: BIG DATA como herramienta de mejora en continuidad asistencial. Rediseño de procesos en la derivación entre ámbitos asistenciales	Herramienta de mejora Rediseño de procesos en la derivación entre ámbitos Continuidad Asistencial	nov-19	IV Encuentro de CA de Madrid
1º premio. Diploma de reconocimiento a las mejores comunicaciones: Nuevo modelo asistencial en aparato locomotor	Continuidad Asistencial	nov-19	IV Encuentro de CA de Madrid
Reconocimiento de la embajada de Vietnam en España al hospital por su válida labor en el campo de la medicina, investigación y docencia con los hijos adoptivos vietnamitas y el impulso de las relaciones de amistad y cooperación entre Vietnam y España.	H. U. Fundación Jiménez Díaz	may-19	3ro Encuentro de las Familias adoptivas español - vietnamitas Embajada de Vietnam en España
Reconocimiento al hospital con mayor número de participantes en la VI Carrera de Madrid contra el Cáncer	H. U. Fundación Jiménez Díaz	mar-19	AECC

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premios a las Mejores Ideas de 2019 "Primer fármaco desarrollado en España basado en células madre alogénicas" Damián García del Olmo	H. U. Fundación Jiménez Díaz	oct-19	Diario Médico
Premios a las Mejores Ideas en la categoría salud digital y tecnología: Habitación inteligente	H. U. Fundación Jiménez Díaz	oct-19	Diario Médico
Líder en el ranking de hospitales madrileños en trasplantes de córnea	Unidad de Trasplantes	feb-19	Comunidad de Madrid
Premio a la Innovación en el Ámbito Sanitario en la categoría Pacientes: Un protocolo sistemático de valoración geriátrica en personas mayores con neoplasias hematológicas atendidas en el ámbito ambulatorio, implantado en la Fundación Jiménez Díaz	Hematogeriatria	mar-19	Cátedra Celgene de Innovación en Salud de la Universidad de Alcalá
Mejor Hospital Público en los Premios a la Sanidad Madrileña	HUFJD	abr-19	Cuarta edición de los Premios Redacción Médica a la Sanidad Madrileña
Embajadores de la Excelencia Europea 2019. Premios anuales de gestión	HUFJD	nov-19	Club Excelencia en Gestión
Finalistas del Quality Innovation Award en la fase Nacional Innovación Potencial con el proyecto innovador "Optimización del Circuito Asistencial del Código Ictus"	Hospitales Públicos del Grupo Quirónsalud (HUFJD, HUIE, HURJC y HGV),	ene-19	Quality Innovation Award QIA 2019-Madrid Excelente. Premios internacionales
Becas VIIV "Modelo óptimo de atención al paciente con VIH"	Medicina Interna	dic-19	VIIV Healthcare y GeSIDA
Acreditación doble AA por Ilunion de accesibilidad de la App y la Web del Portal	SIAP	oct-19	Ilunion
III Edición Buenas Prácticas En Gestión Proyecto Neumolean	Neumología	jun-19	Club Excelencia en Gestión
Premio TOP 20	en Área de Corazón	dic-19	Isist
Premio TOP 20	en Área de Digestivo	dic-19	Isist
Premio TOP 20	a nivel Nacional en Gestión Hospitalaria	dic-19	Isist

HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2001	2021	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2005	2021	AENOR
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2005	2021	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Endoscopia digestiva	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Unidad cardiología no invasiva	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Laboratorio pruebas funcionales respiratorias adultos	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Laboratorio pruebas funcionales respiratorias pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Laboratorio bioquímica 24 horas	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Laboratorio de reproducción humana	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	AENOR
Laboratorio de reproducción humana	UNE 179007:2013	2014	2020	AENOR
Rehabilitación infantil	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	AENOR
Electromedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2020	AENOR
Unidad de cardiología invasiva	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	AENOR
Servicios generales	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	AENOR
Trasplante hepático	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	AENOR
Unidad de nutrición clínica y dietética	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	AENOR
Cirugía mayor ambulatoria	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	AENOR
Urgencias de pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	AENOR
Urgencias de pediatría	UNE 179003:2013	2015	2021	AENOR
Oncología médica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	AENOR
Unidad de ictus	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	AENOR
Endocrinopatías congénitas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	AENOR

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de reanimación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	AENOR
Atención integral en salud mental a mujeres víctimas de violencia de género (Psiquiatría B)	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	AENOR
Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2019	SGS ICS IBERICA
Unidad de apoyo a la innovación (Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón)	UNE 166002:2014	2018	2021	AENOR
Trastornos de la Conducta Alimentaria (Psiquiatría B)	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	AENOR
Unidad de Nutrición Personalizada. Servicio de Neonatología	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Centro de Enfermedades Inflamatorias mediadas por inmunidad	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Neurofisiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Tumores germinales riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea	2017	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos del adulto	2017	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Tumores renales con afectación vascular	2017	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	2010	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2010	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral	2010	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cardiopatías familiares (incluye miocardiopatía hipertrófica)	2010	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante cardiaco infantil	2009	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento	2015	2020	Ministerio Sanidad (CSUR)
Inmunología	2007	vigente	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Banco de sangre y hematología. Estándares en Transfusión sanguínea	2009	2020	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea (CAT)
Trasplante de médula ósea de cualquier fuente y tipo de trasplante (obtención y procesamiento, distribución e infusión)	2009	2020	Comité Conjunto CAT-ONT-JACIE.

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Realización de pruebas biológicas de dosimetría	2013	Vigente	UNE-EN ISO/IEC 17025: 2005 (ENAC)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2012(fase 1D) 2014(fase2D) 2018(fase 3D)	2021	IHAN-UNICEF
Acreditación QH 2 estrellas	Todo el hospital	2019	Acreditación QH * Quality Healthcare. Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA CON EXCELENCIA	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Cirugía reparadora de ventrículo izquierdo	2018	2023	Ministerio Sanidad (CSUR)
Eritropatología hereditaria	2018	2023	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad avanzada de Enfermedad Tromboembólica Venosa	2019	2022	Sociedad Española de Medicina Interna
Trasplante de Medula Ósea: Quimerismo hematopoyético	En proceso		Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento 400+ EFQM	Todo el hospital	abr-19	Club Excelencia en Gestion. EFQM
Reconocimiento 500+ EFQM	Psiquiatría	abr-19	Club Excelencia en Gestion. EFQM
Tercer hospital nacional con mejor reputación	Todo el hospital	oct-19	Monitor de Reputación Sanitaria
Premio de Enfermería en Desarrollo 2019	Dirección de Enfermería	dic-19	Fundación para el desarrollo de enfermería (FUNDEN) y SATSE
Reconocimiento al equipo de enfermería del HGUGM	Dirección de Enfermería	jun-19	Consejo General de Enfermería
Premio Responsabilidad Social Sanitaria	Dirección de Enfermería	nov-19	II Jornada de Responsabilidad Social. Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid
Mejor servicio de Farmacia Hospitalaria	Farmacia Hospitalaria	oct-19	Monitor de Reputación Sanitaria
Mejor servicio de Psiquiatría	Psiquiatría	oct-19	Monitor de Reputación Sanitaria
Mejor servicio de Anestesia y Reanimación	Anestesia	oct-19	Monitor de Reputación Sanitaria
Mejor experiencia en seguridad del paciente	Farmacia	dic-19	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Finalista mejor experiencia en seguridad del paciente	Farmacia	dic-19	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente
Finalista mejor experiencia en seguridad del paciente	Servicio de Cuidados Intensivos Pediátricos	dic-19	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente
Finalista mejor experiencia en seguridad del paciente	Servicio Urgencias pediátricas	dic-19	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente
Finalista Buena Practica medioambiental	Servicio de medio ambiente y Cocina	jun-19	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente
V edición del premio a "la labor contra el dolor Infantil"	Comisión del dolor	feb-19	Catedra de Dolor Infantil URV-Fundación Grünenthal
Premio Best in class al mejor servicio en la atención a la esquizofrenia	Psiquiatría	nov-19	Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
"BestinClass". Mejor Servicio de Farmacia en Oncología en la Atención al Paciente	Farmacia Hospitalaria	oct-19	Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Unidad de Excelencia de Asma Grave	Alergología	oct-19	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica
Reconocimiento SEC-Excelente en asistencia ventricular mecánica	Cardiología	feb-19	Sociedad Española de Cardiología (SEC)
Premio de innovación asistencial 2019. Navegación intraoperatoria en cranosinostosis basado en planificación quirúrgica virtual y una técnica "in house"	Cirugía Oral y Maxilofacial, Neurocirugía, Laboratorio De Imagen Médica UC3M	mar-19	Fundación de Investigación Biomédica del Hospital General Universitario Gregorio Marañón
Reconocimiento UCI pediátrica	Cuidados Intensivos Pediátricos	nov-19	Daño Cerebral Adquirido Infantil Hiru Hamabi. Pamplona, Navarra
Diploma de Capitán Optimista	Cuidados Intensivos Pediátricos	nov-19	Fundación Hospital Optimista
Somos Científicos, ¡caza bacterias! Noche europea investigadores 2019	Servicio Microbiología Clínica y Enfermedades Infecciosas	sep-19	European Joint Action on Antimicrobial Resistance and Healthcare-Associated Infections (EU-JAMRAI)
Premio a la Excelencia a la Gestión Pública	Farmacia Hospitalaria	feb-19	Ministerio Política Territorial y Función Pública
1º accésit III Edición del Premio a la Innovación en el Ámbito Sanitario	Farmacia Hospitalaria	mar-19	Cátedra Celgene

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premios Redacción Médica a la Sanidad de la Comunidad de Madrid	Farmacia Hospitalaria	abr-19	Sanitaria 2000
Visibilidad del Farmacéutico de Hospital en el ámbito hospitalario	Farmacia Hospitalaria	may-19	Redacción médica
Mención especial en los Premios a las mejores Iniciativas en seguridad del paciente	Farmacia Hospitalaria	may-19	Quironsalud
Premio Sanitario a la Farmacia Hospitalaria	Farmacia Hospitalaria	sep-19	Instituto de Investigación y Desarrollo Social de Enfermedades Poco Frecuentes
Proyecto Ruta de Excelencia de la Comunidad de Madrid	Farmacia Hospitalaria	oct-19	Sociedad Madrileña de Farmacia Hospitalaria
XI Premio AEFA a la Calidad e Innovación	Farmacia Hospitalaria	nov-19	Asociación Española del Laboratorio Clínico
Innovando juntos en la lucha frente a la resistencia a los antimicrobianos	Farmacia Hospitalaria y Microbiología Clínica	nov-19	Merck Sharp & Dohme Corp.
Mejor equipo de simulación en emergencia	Urgencias de Pediatría	may-19	Sociedad Española de Urgencias de Pediatría
Primer premio a la mejor comunicación oral presentada "Impacto real de la herramienta AMFE en la disminución del riesgo en urgencias pediátricas"	Urgencias de Pediatría	nov-19	VIII Jornada AMCA Asociación Madrileña de Calidad Asistencial
Audience Prize in the European Association of Urology Guidelines Cup 2019	Urología	16, marzo 2019	European Association of Urology
Premio a la trayectoria de un grupo	Unidad de Nutrición Clínica y Dietética	oct-19	Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición

HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Asuntos generales	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2020	AENOR
Docencia	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	AENOR
Servicio de farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	AENOR
Instituto de genética médica y molecular	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2020	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2020	AENOR
Servicio de hematología (áreas de citología y hemostasia)	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2020	AENOR
Unidad multidisciplinar de tratamiento del dolor	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2020	BUREAU VERITAS
Servicio hostelería	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2020	AENOR
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	AENOR
Medicina nuclear. Diagnóstico y tratamiento	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	BUREAU VERITAS
Laboratorio de microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2004	2020	AENOR
Oncología radioterápica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2020	BUREAU VERITAS
Radio farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	AENOR
Radio física y radio protección	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2020	AENOR
Servicio de radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Actividad asistencial, investigación, formación y docencia	IQNet SR-10	2015	2021	AENOR
Servicio hostelería	ISO 22000:2018	2015	2021	AENOR
Instituto de investigación IDIPAZ	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	AENOR
Instituto de investigación IDIPAZ	UNE 166002:2014	2018	2021	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Banco de leche	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Medicina intensiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Unidad de Aislamiento de Alto Nivel	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Farmacología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2020	AENOR
Rehabilitación cardiaca	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2020	AENOR
Seguridad del paciente (16 unidades)	UNE 179003:2013	2019	2022	AENOR
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2020	AENOR
Suministros y almacén	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2020	AENOR

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2020	AENOR
Contratación administrativa	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2020	AENOR
Conciertos y facturación a terceros	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2020	AENOR
Gestión económica	UNE 15896:2015	2019	2020	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio de Análisis Clínicos	2005	vigente	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Servicio de Anatomía Patológica	2017	vigente	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Quemados críticos	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Alteraciones congénitas del desarrollo ocular	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Tumores extraoculares en la infancia	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Tumores intraoculares en la infancia	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Retinopatía del prematuro avanzada	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante renal infantil	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante hepático infantil	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante cardíaco infantil	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante de intestino (infantil y adulto)	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Queratoplastia penetrante en niños	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Reimplantes, incluyendo la mano catastrófica	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía del plexo braquial	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Epilepsia refractaria	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Ataxias y paraplejías hereditarias	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante renal cruzado	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Neurocirugía pediátrica compleja	2013	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Trastornos complejos del Sistema Nervioso Autónomo	2015	criterios en revisión	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades tropicales importadas (adultos y niños)	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Hipertensión pulmonar compleja (niños)	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Sarcomas en la infancia	2017	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Epidermólisis ampollosa	2017	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedad infantil grave y tratamiento con diálisis	2017	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Laboratorio de Ecocardiografía. Servicio de Cardiología	2010	2021	Sociedad Europea de Ecocardiografía
Centro colaborador para la atención de la Obesidad. Servicio de Endocrinología	2013	2022	EASO Collaborating Centers for Obesity Management
Centro integrado de oncología y cuidados paliativos. Servicio de Oncología médica	2010	2022	Sociedad Europea de Oncología Médica - ESMO
Unidad de Sueño. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2012	2022	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad multidisciplinar de sueño de alta complejidad. Servicio de Neumología	2014	2019	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad especializada de asma de alta complejidad. Servicio de Neumología	2015	2020	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad multidisciplinar de enfermedades pulmonares intersticiales difusas. Servicio de Neumología	2016	2021	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
European Training Centre in Gynaecological Oncology	2014	2019	ESGO (European Society of Gynaecological Oncology) - EBCOG (European Board and College of Obstetrics & Gynaecology)
Unidad de Diabetes del Servicio de Endocrinología y Nutrición	2016	2019	Certificación de excelencia DNV GL - Business Assurance
Unidad Multidisciplinar de Patología Mamaria	2015	2020	SESPM (Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Orto geriatría. Servicios de Geriatría y Traumatología	2016	2020	International Osteoporosis Foundation
Unidad de Atención Integral de Enfermedad Inflamatoria Intestinal. Servicio de Digestivo	2017	2020	FUNDACIÓN AD QUALITATEM

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Trasplante de progenitores hematopoyéticos	En proceso	-	J JACIE (Joint Accreditation Committee EBMT-ISCT Europe) EBMT (European Society Of. Blvd. and Marrow Transplantation)
Banco de Sangre (práctica transfusional)	2018	2022	Comité Acreditación en Transfusión (CAT)
Complejo extrofia-hipospadias (extrofia vesical, hipospadias y extrofia de cloaca)	2018	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Sello SEC-EXCELENTE de calidad asistencial para los procesos del S ^º Cardiología de Fibrilación auricular y Rehabilitación cardiaca	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio de Su Alteza el Jeque Sabah Al-Ahmad Al-Jaber Al-Sabah para Investigaciones sobre la Atención de la Salud de las Personas de Edad y la Promoción de la Salud	Grupo IdiPAZ "Envejecimiento y Fragilidad de las Personas Mayores"	may-19	Organización Mundial de la Salud
Premio al "Mejor Proyecto Adherencia en Farmacia Hospitalaria" en la II Edición de los Premios OAT ADHERENCIA-2018	Servicio de Farmacia hospitalaria	jul-19	Grupo OAT y su Fundación Fund. OAT
Best in Class. Neurología	Servicio de Neurología	oct-19	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Best in Class. Mejor estrategia en Cáncer infantil y adolescente	Servicio de Hematológica infantil	oct-19	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Premio para la Humanización de la Medicina 2019	Servicio de Neonatología	oct-19	Fundación ICOMEM
Hospital con mejor reputación en España según el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)	Hospital Universitario La Paz-Cantoblanco-Carlos III	nov-19	Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco)
Premios ASPID: mejor curso de Formación Médica Continuada con la categoría plata	Servicio de Aparato Digestivo	nov-19	Premios ASPID de la comunicación
Premio ABC Salud a la Unidad de Trasplantes Infantiles del HU La Paz	Servicio de Cirugía Pediátrica	nov-19	Premios ABC Salud

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Finalista II Jornada Institucional de Mejores experiencias en Seguridad del Paciente	Servicio de Hematología. Banco de sangre	dic-19	Subdirección General de Calidad Asistencial. Consejería de Sanidad - Comunidad de Madrid
Finalista en la II Jornada Institucional de Mejores experiencias en Seguridad del Paciente	Comisión de Seguridad del Paciente	dic-19	Subdirección General de Calidad Asistencial. Consejería de Sanidad - Comunidad de Madrid

HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Análisis Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2019	AENOR
Unidad de Endoscopia Digestiva	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	AENOR
Servicio de Microbiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	AENOR
Gestión de Ensayos Clínicos Fase I	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2019	SGS ICS IBÉRICA
Servicio de Cirugía Cardíaca	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Unidad de Reanimación	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Cirugía Torácica	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Unidad de Pruebas Funcionales Respiratorias	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Unidad de ICTUS	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Análisis Clínicos	2016	ANUAL	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo autólogo en adultos	2015	2019	Comité Acreditación en Transfusión (CAT)
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos	2012	2019	Comité Acreditación en Transfusión (CAT)
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos	2016	2020	Comité Acreditación en Transfusión (CAT)
Unidad de Cirugía de los trastornos del movimiento	2017	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de Epilepsia Refractaria	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de neuro modulación cerebral del dolor neuropático refractario	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de Sueño. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2017	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR))
Unidad de Asma (Sº Alergología) Acreditación Excelencia	2015	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Tuberculosis. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	1992	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de ventilación Mecánica no invasiva. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2017		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad multidisciplinar de enfermedades pulmonares intersticiales difusas. Sº Neumología. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2017		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Tabaquismo. Acreditación de Unidad Especializada con criterio pre-2014	1990	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal. Certificación de calidad dentro del "Programa de Certificación de las Unidades de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal"	2017	vigente	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Acreditación en Endoscopia y Neumología intervencionista. Acreditación de Unidad Especializada sin criterio de Excelencia	2018	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR))
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2019	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio Best in Class 2019 al mejor Servicio de Atención al paciente	Servicio de Aparato Digestivo	nov-19	Premios Best in Class son una iniciativa promovida por Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Finalista Premio Best in Class 2018 al mejor servicio en Atención al paciente. Servicio de Neumología	Servicio de Aparato Neumología	nov-19	Premios Best in Class son una iniciativa promovida por Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Premio TOP 20 de Gestión Hospitalaria Global 2019	Todo el hospital	nov-19	lasist, compañía de Iqvia
Premio TOP 20 Área de Respiratorio	Servicio de Neumología	dic-19	lasist, compañía de Iqvia
Reconocimiento en la posición 34 entre los 100 mejores Hospitales públicos	HU La Princesa	nov-19	Monitor de Reputación Sanitaria
Premio TOP 20 de Gestión Hospitalaria Global 2019	Todo el hospital	nov-19	lasist, compañía de Iqvia
Premio TOP 20 Área de Respiratorio	Servicio de Neumología	dic-19	lasist, compañía de Iqvia
Finalista al premio de Buenas Prácticas en Seguridad del Paciente de la Comunidad de Madrid	Radio física	dic-19	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente
Centro certificado ESO de ICTUS	Unidad de ICTUS	dic19 (fecha certificado 15.01.2020)	ESO (European Stroke Organisation)
Premio NEUROVATION in Migraine. Primer Premio	Dra. Ana Gago. Servicio de Neurología	nov-19	Sanitaria 2000
Galardón a la investigación, tecnología y pacientes. En la categoría "Aportación Tecnológica" por el proyecto	Microbiología	abr-19	Premio Redacción Médica a la Sanidad de la Comunidad de Madrid
Galardón a la acción sanitaria, farmacéutica y enfermera. En la categoría "Acción Farmacéutica" por el proyecto "Princesa en casa"	Farmacia	abr-19	Premio Redacción Médica a la Sanidad de la Comunidad de Madrid
Premio GEPAC 2019 (grupo de pacientes con cáncer)	Sesiones Be Neumo, be you	nov-19	GEPAC
Finalista Premios Enfermería en Desarrollo por el proyecto Mejor Tesis Doctoral	Dra. Amelia Nogueiras. Enfermería del HULP	nov-19	Enfermería en Desarrollo: Sindicato de Enfermería (SATSE) en colaboración con la Fundación para el Desarrollo de la Enfermería (FUDEN)
Premio a la "Mejor Infografía en CONTENIDO CIENTÍFICO" a "Círculo Dolor Torácico en Urgencias"	Dra. Susana Cabrera Fernández y D ^a Gemma Fernández Merino. Servicio Urgencias	nov-19	I Jornada Nacional Enfermerinnova 2019

HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Archivo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
DDD	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Almacén	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	SGS ICS IBÉRICA
Hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	BUREAU VERITAS
Actividades del área asistencial del Hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Microbiología y parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Unidad de ictus	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Servicio de Radio física y protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Unidad de Calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Banco de Leche Humana	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Unidad de Atención al Paciente Hospitalizado (UAPI)	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Formación Continuada	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Laboratorio de Biopsia Líquida al Servicio de Oncología Médica	UNE EN ISO 15189	2018	2021	ENAC
Instituto de Investigación Sanitaria HUPHM-Segovia de Arana	UNE 166022	2019	2022	SGS ICS IBÉRICA

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Cardiopatías familiares	2014	2019	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante pulmonar infantil y adulto	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante cardiopulmonar de adultos	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Esclerosis Múltiple. Neurología	2014	2019	Ministerio Sanidad (CSUR)
Micosis Fungoide	2017	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Laboratorio de Histocompatibilidad	2012	vigente	EUROPEAN FEDERATION FOR IMMUNOGENETICS (EFI)
Pediatría	2017	Vigente	Grupo Español de RCP Pediátrica y Neonatal
Acreditación al modelo de gestión Europea para centros sanitarios con y sin internamiento. Toda la organización.	2016	2019	FUNDACIÓN AD QUALITATEM
Toda la Organización	2017	2019	Acreditación QH * Quality Healthcare. Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Trasplante Hematopoyético, Hematología y Hemoterapia. Reacreditación	En proceso		JACIE (Joint Accreditation Committee EBMT-ISCT Europe) EBMT (European Society Of. Blvd. and Marrow Transplantation)
Oncología Médica. Laboratorio Biopsia Líquida.	En proceso		Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Pediatría, Neonatología, Maternidad, Paritorio y Obstetricia. Reacreditación	En proceso		IHAN-UNICEF

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
11º hospital con mejor reputación de España en 2019	HUPHM	nov-19	Monitor de Reputación Sanitaria (MERCOS)
TOP 20. Gestión hospitalaria global	HUPHM	dic-19	IASIST



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Diploma como miembro de la red de hospitales sin Humo con la categoría ORO con EXCELENCIA	HUPHM	may-19	Consejería Sanidad-Comunidad de Madrid
Certificación Programa de Garantía de Calidad Unidad Asistencial Radiodiagnóstico	Radiodiagnóstico	jun-19	Subdirección General de Autorización y Acreditación de centros, servicios y establecimientos sanitarios
Premio en la 3ª Convocatoria de proyectos de investigación para profesores de centros miembros de la CNDE, del proyecto PI_03CNDE2019 titulado "Desarrollo y Evaluación de la plataforma web SIE2-P(Sistema de Evaluación de Estudiantes en Prácticas)"	Docencia	nov-19	Conferencia Nacional de Decanos de Enfermería (CNDE)
Sello Excelencia Calidad EFQM 500+	Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	may-18	Club de Excelencia/ Bureau Veritas

HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Banco de sangre, donación, práctica transfusional	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Bioquímica clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Inmunología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Unidad de radiofarmacia del servicio de medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Conserjería del hospital/centros de especialidades (apoyo a traslado de pacientes, gestión del mortuorio, cuidado de animales de experimentación)	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Microbiología y parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Biobanco	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Docencia formación de especialistas sanitarios. Gestión de estancias formativas de facultativos extranjeros	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Suministros	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Hospital de día médico	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Servicio de información, trabajo social y atención al paciente del hospital y de sus centros de especialidades	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Servicio de hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Unidades de Endoscopias y Ecografías del Servicio de Gastroenterología y Hepatología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2022	SGS IBÉRICA, S.A.

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Tumores orbitarios	2008	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Descompresión orbitaria en oftalmología tiroidea	2012	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2013	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía de los trastornos del movimiento	2012	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Esclerosis múltiple	2012	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Atención de la patología raquimedular	2014	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades Tropicales Importadas	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades Metabólicas Congénitas	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Banco de sangre práctica transfusional. Autotransfusión.	2008	Vigente	Comité Acreditación en Transfusión. CAT
Enfermedades raras que cursan con trastornos de movimiento	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante renal cruzado	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Ataxias y paraplejias hereditarias	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Hematología y hemoterapia. Estándares en Transfusión sanguínea	2008	Vigente	Comité Acreditación en Transfusión. CAT
Hematología y hemoterapia. Obtención de progenitores hemopoyéticos	2016	Vigente	JACIE (Joint Accreditation Committee EBMT-ISCT Europe) EBMT (European Society Of. Blvd. and Marrow Transplantation
Hematología y hemoterapia. Laboratorio de procesamiento y crio preservación de progenitores hemopoyéticos	2016	Vigente	JACIE (Joint Accreditation Committee EBMT-ISCT Europe) EBMT (European Society Of. Blvd. and Marrow Transplantation
Hematología y hemoterapia Unidad Clínica de trasplante de progenitores hemopoyéticos. Consulta pre y post-TPH.	2016	Vigente	Certificación de excelencia DNV GL - Business Assurance
Pediatría. Programa educativo para inicio de terapia ISCI.	2016	Vigente	Certificación de excelencia DNV GL - Business Assurance
Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea en adultos	2017	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Tumores renales con afectación vascular	2017	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Reumatología. Enfermedades Autoinmunes	En proceso		Ministerio Sanidad (CSUR)
Reumatología. Enfermedades Auto inflamatorias.	En proceso		Ministerio Sanidad (CSUR)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio de la Cátedra UAM-ASISA 2018 al Mejor Trabajo sobre Gestión Sanitaria y Economía de la Salud publicado en revistas especializadas en 2017. Comparison of two methods to estimate adverse events in the IBEAS Study	Medicina Preventiva y Salud Pública	nov-19	Cátedra Universidad Autónoma de Madrid-ASISA
La Unidad de Coloproctología del servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo ha obtenido la acreditación como Unidad Avanzada	Servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo	may-19	Asociación Española de Coloproctología -AACP-
5º Premio de Investigación del CODEM; Sara Fernández por su trabajo "Efectividad del programa de Enfermería Físicamente en personas con trastorno mental grave y síndrome metabólico"	Enfermera especialista en Salud Mental	jul-19	Colegio de Enfermería de Madrid, CODEM.
Dr. David Jiménez -Neumólogo del año 2019	Servicio de Neumología	jul-19	Congreso Nacional -SEPAR- y en el Congreso Madrileño - NEUMOMADRID
Dra. Deisy Barrios - Neumólogo Joven año	Servicio de Neumología	jul-19	Congreso Nacional -SEPAR- y en el Congreso Madrileño - NEUMOMADRID
Dra. Raquel Morillo -Premio a la Mejor Tesis Doctora	Servicio de Neumología	jul-19	Congreso Nacional -SEPAR- y en el Congreso Madrileño - NEUMOMADRID
Servicio de Neumología -mejor publicación en revista internacional-	Servicio de Neumología	jul-19	Congreso Nacional -SEPAR- y en el Congreso Madrileño - NEUMOMADRID
Dr. Jesús María Aranz, nombrado Miembro de Honor de la Sociedad Valenciana de Calidad Asistencial	Medicina Preventiva y Salud Pública	jul-19	Sociedad Valenciana de Calidad Asistencial
Premio al mejor artículo en revista indexada en 2018	Servicio de Geriátrica	jul-19	Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología
Premio mejor póster/comunicación en Enfermería	Servicio de Geriátrica	jul-19	Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología
Premio mejor póster/comunicación en el área de alimentación y nutrición	Servicio de Geriátrica	jul-19	Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología
2º premio a la Comunicación Libre con el título	El Servicio de Hostelería	oct-19	Asociación Española de Hostelería Hospitalaria

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
“Hospital de Día Médico: Transformando la experiencia”			
Dr. Alfonso Santamaría por la Mejor Tesis doctoral y la Mejor Publicación Internacional	Servicio de Otorrinolaringología	oct-19	Sociedad Española de Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello
Premio al Proyecto de Innovación VREAL	Servicio de Medicina Física y Rehabilitación	dic-19	Congreso Presura 2019
Accésit a la mejor comunicación oral: Caso Clínico: Gastroenteroanastomosis guiada por eco endoscopia con prótesis de aposición luminal: una nueva solución para la obstrucción al vaciamiento gástrico	Servicio de Gastroenterología. Enfermería	dic-19	Congreso Nacional de Enfermería de Endoscopia Digestiva
Publicación premiada: “Imaging findings of septic arthritis: Update on Diagnosis”, que recibió el Certificado de Mérito	Servicio de Radiodiagnóstico	dic-19	Congreso de la Sociedad Americana de Radiología - RSNA-

HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio de Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Gestión medio ambiente	UNE EN ISO 14001:2015	2018	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Anestesiología y Reanimación	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
CMA en Cirugía general y del aparato digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Procesos enfermeros en Cirugía	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMOS (BRONCE)		2018	SERMAS

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

NIVEL	Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
AH	Mejor comunicación: Experiencia de la certificación en el Proceso enfermero en Cirugía Bajo la Norma ISO 9001: 2015	Unidad de Calidad	dic-19	Hospital Central de la Cruz Roja San Jose y Sta. Adela: I Jornada Quirúrgica Enfermera "Ganando el Presente"

HOSPITAL CENTRAL CRUZ ROJA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Esterilización del material quirúrgico y textil en el hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	BUREAU VERITAS

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Primer premio en la categoría de comunicación	Enfermería	2019	XII Reunión Internacional de Enfermería basada en la evidencia
Premio en la categoría de poster	Enfermería	2019	XXIII Encuentro Internacional de Investigación en cuidados
Premio en categoría de comunicación	Enfermería	2019	Premio San José y Santa Adela

HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara Comercio Industria de Madrid
Suministros y almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara Comercio Industria de Madrid
RRHH	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Trabajo social	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
U. De cuidados continuos	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidades de Recuperación Funcional	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de Demencias	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	En proceso		Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Accésit al mejor sistema de escucha y diálogo con los grupos de interés	Todo el Hospital como miembro de la Red Sanitaria de Responsabilidad Social en España	08/11/2019	OCARE (Observatorio de la Comunicación y Acción de la Responsabilidad Empresarial)



HOSPITAL LA FUENFRÍA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Mantenimiento de instalaciones y equipos propiedad del hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Radiología digital	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de cuidados paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Rehabilitación (fisioterapia. Terapia ocupacional. Logopedia. Neuropsicología)	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Cuidados de enfermería	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Recuperación funcional	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Tratamiento neuro rehabilitador	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Trabajo social	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de Tuberculosis	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de Cuidados Continuos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
II Reconocimiento a las mejores prácticas en seguridad del paciente en el Servicio Madrileño de Salud	HOSPITAL	dic-19	Subdirección General de Calidad Asistencial. Consejería de Sanidad - Comunidad de Madrid

HOSPITAL GUADARRAMA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2022	SGS ICS IBÉRICA
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2018	2022	SGS ICS IBÉRICA
Todo el Hospital	Organización Centrado en Paciente	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Toda la organización	2015	2021	Acreditación QH Quality Healthcare). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO CON EXCELENCIA	2019	vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Sello +500 EFQM	Hospital Guadarrama	31/05/2019	Club de Excelencia /SGS
Reconocimiento al Centro con la Mejor Práctica Ambiental Subdirección de Calidad	Hospital Guadarrama	05/06/2019	Subdirección General de Calidad Asistencial. Consejería de Sanidad - Comunidad de Madrid

HOSPITAL DR. RODRÍGUEZ LAFORA**ACREDITACIONES**

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

I.P. SSMM JOSÉ GERMAIN

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Seguridad y Control	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	EQA
Admisión y doc. Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	EQA
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	EQA
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	EQA
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	EQA
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2021	EQA
Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2015	2021	EQA
Gestión de riesgos sanitarios	UNE 179003:2013	2015	2021	EQA

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2019

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Mención especial	Profesional. Responsable de Seguridad y control.	27/11/2019	Dirección General de Policía
Agradecimiento por colaboración	Profesional Hospital de Día Infarto Juvenil	02/10/2019	Cuerpo de Policía nacional de Leganés

Este documento reúne las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud obtenidos en 2019



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente

CONSEJERÍA DE SANIDAD