



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD

© Comunidad de Madrid
Edita: Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente
Consejería de Sanidad
Soporte: Archivo electrónico
Año de edición: Diciembre 2020
Publicado en España - *Published in Spain*



**Biblioteca
virtual**

Esta versión forma parte de la
Biblioteca Virtual de la
Comunidad de Madrid y las
condiciones de su distribución
y difusión se encuentran
amparadas por el marco
legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

OBSERVATORIO DE RESULTADOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD: Información práctica



**Comunidad
de Madrid**

Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud

¿Qué es el Observatorio de Resultados?

El Observatorio de Resultados pone a disposición de los ciudadanos 334 indicadores que facilitan información sobre resultados clave de la salud de los madrileños y de la actividad asistencial desarrollada en los últimos tres años en Atención Primaria, Hospitales y el SUMMA 112 del Servicio Madrileño de Salud.

Además, es una herramienta que facilita información a los ciudadanos para ejercer su derecho a la libre elección sanitaria, con un mayor conocimiento de los resultados de los centros asistenciales a los que puede acudir.

Acceda a través de la web de la Comunidad de Madrid en esta dirección:

<http://www.comunidad.madrid/servicios/salud/observatorio-resultados-servicio-madrileno-salud>

¿Qué incluye el Observatorio de Resultados?

El Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud se divide en cuatro apartados: **estado de salud de la población**, **atención primaria**, **hospitales** y **SUMMA 112**.

El Observatorio está dividido en cuatro apartados: **estado de salud de la población**, e indicadores de la actividad y resultados de **atención primaria, hospitales y SUMMA 112**.

El estado de salud de la población incluye las secciones de: **dinámica demográfica**, **determinantes de salud**, **indicadores de salud** e **indicadores de un conjunto de enfermedades seleccionadas**.

Los apartados de Atención Primaria, Hospitales y SUMMA 112 se agrupan en cinco secciones: **datos generales**, **efectividad y seguridad clínica**, **eficiencia**, **atención al paciente y docencia** e **investigación**.

¿Qué podemos encontrar en cada uno de los apartados del Observatorio?

En el **estado de salud de la población** se presentan 166 indicadores que cuentan con tablas y gráficos evolutivos de resultados, así como unas breves explicaciones de los mismos.

Se puede consultar la evolución demográfica de la población madrileña; los determinantes de salud, que comprenden factores de riesgo como el sobrepeso u obesidad, el consumo de tabaco y alcohol, y la inactividad física, entre otros; e indicadores de salud como la mortalidad, la esperanza de vida y la morbilidad.

Estado de salud de la población

- > Determinantes de salud
- > Indicadores de salud
- > Indicadores de enfermedades seleccionadas
 - > Cáncer de pulmón
 - > Cáncer de mama
 - > Cáncer de colon y recto
 - > Cáncer de cuello de útero
 - > Cáncer de cuerpo de útero
 - > Cáncer de ovario
 - > Cáncer de próstata
 - > Enfermedades Cerebrovasculares
 - > Cardiopatía isquémica
 - > Diabetes
 - > Enfermedad pulmonar obstructiva crónica

En **atención primaria y hospitales** se presentan indicadores con los resultados de los tres últimos años disponibles, tanto a nivel global del Servicio Madrileño de Salud, como a nivel individual de cada uno de los 262 centros de salud y de los 34 hospitales.

Número de consultas totales en el año

El número total de consultas nos permite el profesional considerada (medicina de familia, pediatría y enfermería) en las ocasiones en las que el profesional el que se desplaza al domicilio. Junto con otros datos como, por ejemplo, el porcentaje de población atendida o la presión asistencial (ver indicadores correspondientes), tiene repercusión en la planificación, distribución de recursos y organización de cada centro de salud.

Accedemos al indicador de número de consultas en Atención Primaria

| TOTAL DE CONSULTAS EN EL ÚLTIMO AÑO | | | |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|
| | 2017 | 2018 | 2019 |
| Medicina de familia | 27.084.245 | 26.577.245 | 25.835.932 |
| Pediatría | 4.637.286 | 4.446.239 | 4.331.945 |
| Enfermería | 15.142.249 | 15.048.086 | 15.270.891 |

Se observa una tendencia descendente en medicina de familia y pediatría los tres últimos años (4,6% y 6,6% respectivamente), 2,8% y 2,5% en el último año respectivamente. Enfermería presenta un crecimiento del...

Acceso a gráficos

Comparar por centros de salud

Todos los centros

- C.S. Abrantes
- C.S. Fuentelarruna
- C.S. Nuestra Señora del Pilar
- C.S. Adelfas
- C.S. Fuencarral
- C.S. Numancia
- C.S. Alameda
- C.S. Galapagar
- C.S. Nuevas Morgas
- C.S. Alameda de Osuna
- C.S. Garguilar
- C.S. Orcasitas
- C.S. Alcalá de Guadaíra
- C.S. García Noblejas
- C.S. Orcuzur

Además, en **atención primaria** se pueden **comparar los resultados por centros de salud**, pudiendo seleccionar cada vez hasta un máximo de 5 centros del listado que aparece en la web.

También se puede acceder a un documento en Pdf con los resultados de todos los centros de salud.

Índice de satisfacción global

La satisfacción global con la atención recibida es proporcional a la información fundamental sobre el proceso asistencial. La valoración de la satisfacción prestada, detecta posibles áreas de mejora y a prioridades y preferencias del paciente.

Accedemos al indicador de satisfacción global en hospitales

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|--------|--------|--------|
| Porcentaje de pacientes satisfechos y muy satisfechos | 89,15% | 88,99% | 89,70% |

El índice de satisfacción global (ISG) se calcula con el promedio de la satisfacción global en las áreas de hospitalización, consultas externas, cirugía ambulatoria y urgencias.

Descargar informe metodológico

Resultados
El índice de satisfacción global con la atención recibida en el año 2019 es de un 89,7%, resultado ligeramente superior al año pasado. Un 75% de los centros hospitalarios, muestran índices de satisfacción niñal por...

Desglose por hospitales

| Baja complejidad | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------|--------|--------|--------|
| H. El Escorial | 91,93% | 92,52% | 94,40% |
| H.U. del Tajo | 86,60% | 84,95% | 86,75% |
| H.U. del Henares | 87,39% | 84,14% | 86,44% |
| H.U. Infanta Cristina | 85,02% | 84,58% | 85,99% |

En **hospitales** se puede consultar el **desglose de los resultados individuales** de cada una de las 34 gerencias hospitalarias, clasificados por grado de complejidad (baja, media y alta).

En el apartado "otros hospitales" se incluyen los hospitales de apoyo a otros centros, los de media estancia y los psiquiátricos.

Utilización de recursos móviles

Los Servicios de Urgencias Extrahospitalarias deben realizar una adecuada gestión de sus dispositivos móviles para atender las necesidades de su población de referencia relativas a las urgencias y emergencias de forma efectiva y eficiente.

Esto conlleva la medición y control de la adecuación sanitaria, de forma que todas las necesidades estén atendidas y eficientes.

Accedemos al indicador de utilización recursos móviles

Descripción del indicador
Media de pacientes atendidos diariamente por cada tipo de recurso asistencial móvil durante el tiempo que está prestando el servicio.

Fuente de datos
Cuadro de Mando del Sistema de Información del SUMMA112

Resultados
Los 28 UVI móvil atienden durante su horario de 24 horas a 181 pacientes. Los 16 Vehículos de Intervención Rápida (VIR) atienden durante su horario de 12 horas de funcionamiento a 80 pacientes. Las 38 Unidades de Atención Domiciliar Médicas (UAD-M) atienden a 219 pacientes al día. Las 7 Unidades de Atención Domiciliar de Enfermería (UAD-E) atienden a 21 pacientes al día.

Cabe destacar la estabilidad del uso de los recursos móviles a lo largo del tiempo.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|------|------|
| Pacientes atendidos al día (global) | 539 | 497 | 505 |
| Pacientes atendidos en UVI móvil al día | 165 | 165 | 181 |
| Pacientes atendidos por los helicópteros al día | 1 | 1 | 1 |
| Pacientes atendidos por los VIR al día | 84 | 77 | 80 |
| Pacientes atendidos por las UAD-M al día | 268 | 233 | 219 |
| Pacientes atendidos por las UAD-E al día | 21 | 21 | 21 |

En el **SUMMA 112** se presentan los resultados globales de la actividad de su Centro Coordinador y de la asistencia prestada por los dispositivos de atención a la urgencia extra-hospitalaria del Servicio Madrileño de Salud en los tres últimos años disponibles.