

TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE GESTIÓN

1. MISIÓN Y FUNCIONES

MISIÓN Los técnicos de informática de gestión prestan asistencia técnica a los usuarios de manera directa o por teléfono, correo electrónico u otros medios electrónicos, incluidos el diagnóstico y la resolución de dificultades y problemas que afecten al software, los equipos informáticos principales y periféricos, las redes, las bases de datos e Internet, y prestan asesoramiento y apoyo en el desarrollo, instalación y mantenimiento de sistemas.

FUNCIONES

Responder a las consultas de los usuarios en materia del funcionamiento del software y los equipos, con el fin de resolver problemas.

Introducir comandos y observar el funcionamiento de los sistemas para verificar que las operaciones son correctas y detectar errores.

Instalar software y equipos informáticos principales y periféricos, así como realizar reparaciones menores de los mismos, con arreglo a las especificaciones de diseño e instalación.

Supervisar el funcionamiento diario de los sistemas informáticos y de comunicaciones.

Configurar equipos para el uso por empleados, efectuar o garantizar la instalación adecuada de cables, sistemas operativos o el software pertinente.

Mantener registros de las transacciones, los problemas y las correcciones efectuadas en la comunicación diaria de datos, así como de las actividades de instalación.

Emular o reproducir problemas técnicos detectados por los usuarios.

Consultar guías de usuario, manuales técnicos y otros documentos para investigar y aplicar soluciones.

2. COMPETENCIAS

COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS TÉCNICO PROFESIONALES

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS ESENCIALES

TRANSECTORIAL

Detectar y corregir errores de las tecnologías de la información

Utilizar herramientas de precisión

Utilizar manuales de reparación

ESPECÍFICA DEL SECTOR

Administrar sistema TIC

Aplicar sistema de recuperación en las TIC

Definir reglas para cortafuegos

Efectuar copias de seguridad

Estar al día de los productos

Gestionar centralita privada

Gestionar servicios de alojamiento del correo electrónico

Mantener el servidor de las TIC

Mantener el sistema TIC

Reparar dispositivos TIC

ESPECÍFICAS DE LA OCUPACIÓN

Diseñar BBDD

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS OPTATIVAS

TRANSECTORIALES

Crear soluciones para problemas

Gestionar el calendario de tareas

Proporcionar documentación técnica

Utilizar distintos métodos de comunicación

ESPECÍFICAS DEL SECTOR

Configurar sistema TIC

Gestionar la obsolescencia de las TIC

Utilizar software de control de acceso

CONOCIMIENTOS ESENCIALES

Adquisición de equipo de red de TIC

Enrutado de red de TIC

Hardware en red de TIC

Restricciones del cable de la red de TIC

Servicios distribuidos de directorio de información

CONOCIMIENTOS OPTATIVOS

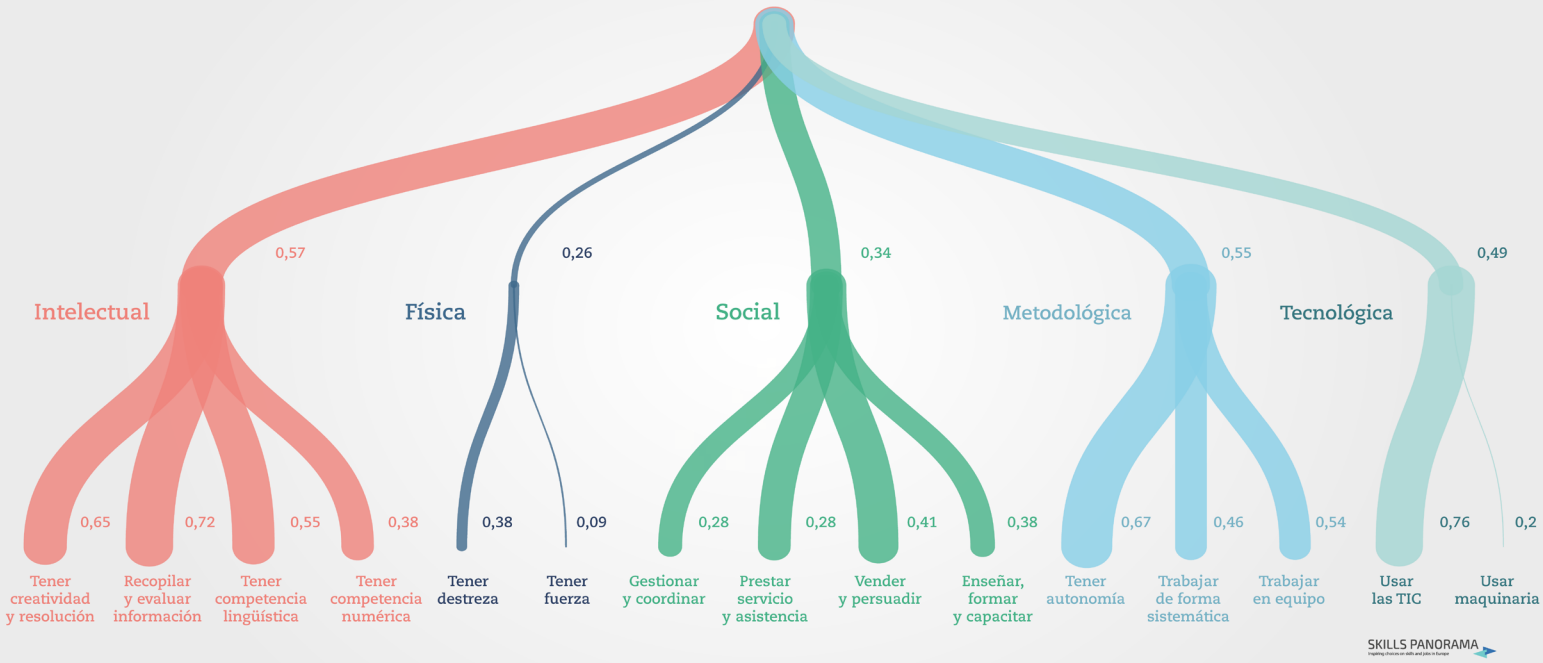
Lenguajes de programación informática

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

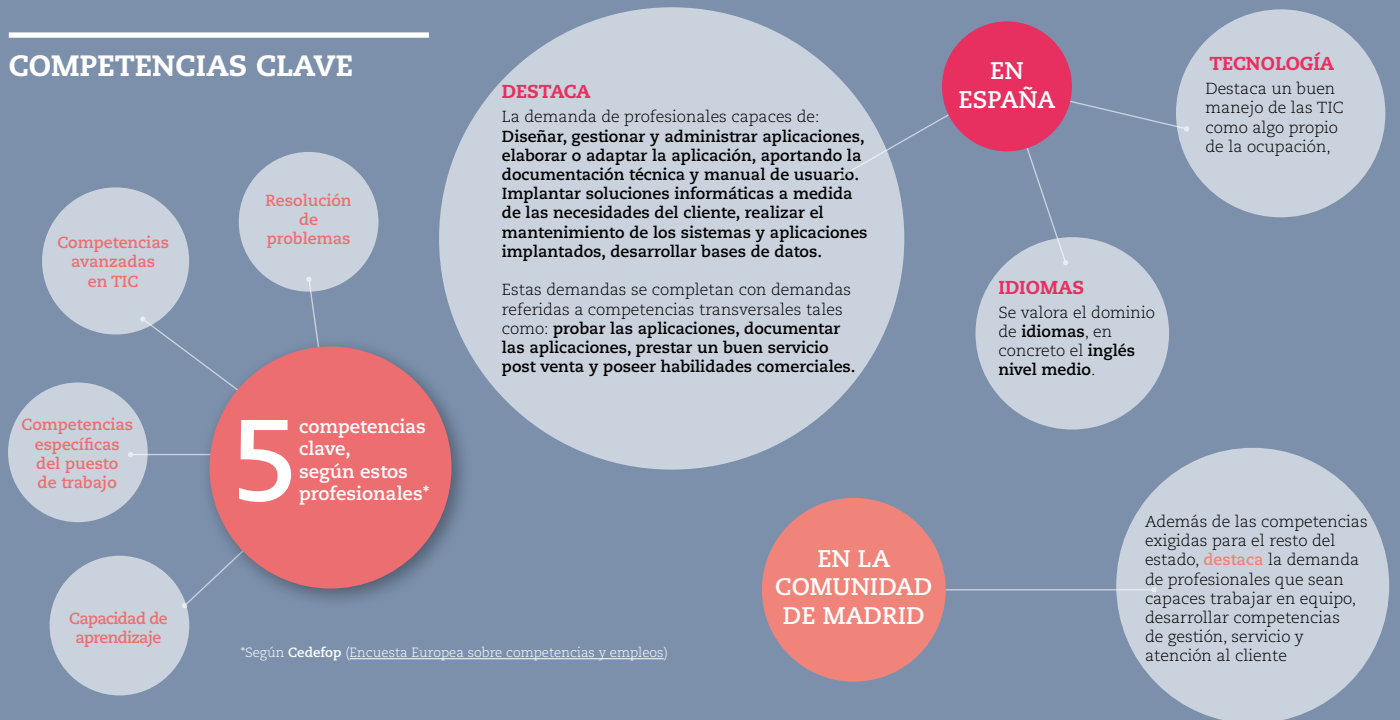
Eurofound indica en una escala de 0-1 la importancia de las competencias transversales para el grupo ocupacional “**técnico en TIC**”.

Destacan las competencias de tipo **intelectual, metodológicas y uso de las tecnologías**.

Concretamente, las competencias más importantes son: **creatividad y resolución de problemas, recopilar y evaluar la información, tener autonomía y uso de las TIC**.



COMPETENCIAS CLAVE



3. FORMACIÓN Y EXPERIENCIA PROFESIONAL



CUALIFICACIÓN

NIVEL 3
IFC152_3 GESTIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS



FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Certificado de profesionalidad
IFCT0510 GESTIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS



FORMACIÓN PROFESIONAL REGLADA

FAMILIA PROFESIONAL INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
Técnico superior en administración de sistemas informáticos en redtarias



FORMACIÓN UNIVERSITARIA

Grado en Informática de gestión



OTRA FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Inglés



PROFESIÓN REGULADA: **NO**

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA PROFESIONAL

FORMACIÓN

Se requiere como mínimo formación de técnico superior o formación universitaria de grado.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

La experiencia requerida es de dos años.

4. CONDICIONES DE TRABAJO



RELACIÓN LABORAL

Predomina la contratación por cuenta ajena y contrato indefinido.



JORNADA LABORAL

Predomina la jornada completa La duración máxima de la jornada ordinaria es de 40 horas semanales para los contratos a tiempo completo.



RETRIBUCIÓN

El salario bruto anual se sitúa entre 24.000 y 33 000 euros según Convenio Colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública, en función de experiencia y nivel.

Según la Encuesta de estructura salarial 2014, el salario medio del grupo ocupacional 38 (Técnicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)) en el Estado Español es 28.530 euros, oscilando entre 14.355 (percentil 10) y 45.873 (percentil 90).



UBICACIÓN ORGANIZATIVA Y PROMOCIÓN

Este profesional se ubica en empresas o departamentos de informática publicas o privadas , de diferentes tamaños y como trabajador autónomo.

La vía de promoción más común es una promoción ligada a la experiencia y a puestos de responsabilidad sobre equipos de personas.

5. CONTEXTO

INFORMACIÓN SECTORIAL

Esta ocupación se encuadra en el sector de Servicios a las empresas y en la familia profesional Informática y comunicaciones que tiene un peso moderado en la estructura empresarial de la Comunidad de Madrid:

EMPRESAS 3,4%

EMPLEO 4,8 %

+70,6% Son empresas pequeñas (2-9 trabajadores). El 50,2% de las empresas tiene entre 11 y 20 años de antigüedad.

El 21% de los trabajadores del sector pertenecen al **grupo ocupacional 3** (Técnicos y profesionales de apoyo).

24,6%

Trabaja a escala internacional

45,4%

Trabaja a escala nacional

17,6%

Trabaja a escala local

MERCADO DE TRABAJO

El **grupo ocupacional 3** (Técnicos y profesionales de apoyo) cuenta con **449.800 trabajadores** en la Comunidad de Madrid en 2018 (EPA). El 44% son mujeres. La ocupación en este grupo sigue una tendencia decreciente desde 2017.

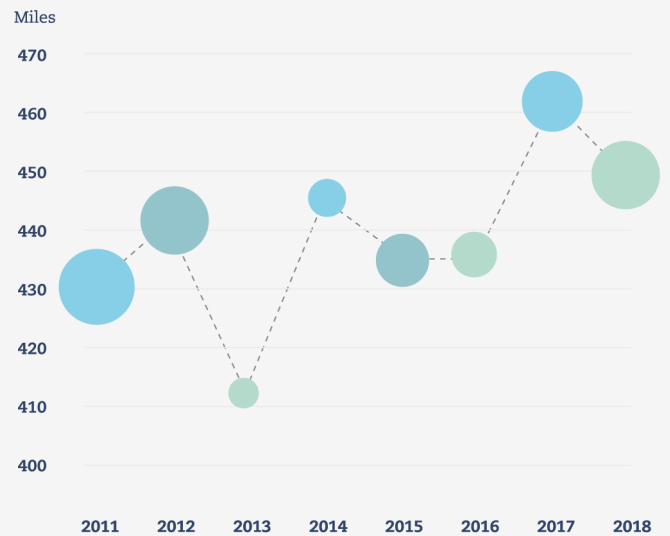
En 2018 **449.800 personas trabajadoras · 44% mujeres**



La **ocupación 3812** (Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información) representa **menos del 5% de los trabajadores** de la Comunidad de Madrid en 2017 (Encuesta de Estructura Empresarial 2017).

El **perfil de la persona contratada** es hombre, entre 30 y 45 años de edad, con estudios universitarios.

Los datos actualizados sobre demandantes de empleo, paro y contratación se pueden consultar [aquí](#).



Fuente: EPA | Instituto de Estadística, Comunidad de Madrid

PERSPECTIVAS DE FUTURO

A medio plazo las tendencias de futuro del sector son:



En términos de **ocupación** las competencias demandadas para desarrollar debidamente sus funciones son: **administrar los dispositivos hardware del sistema**, instalar, **configurar y administrar el software de base y de aplicación del sistema**, asegurar **los equipos informáticos**, **diseñar, implantar y administrar bases de datos según las necesidades del cliente**.

Las competencias para este perfil son particularmente vulnerables debido a los rápidos y constantes avances tecnológicos en todos los sectores.

El técnico en informática de gestión da soporte a empresas de todos los sectores de actividad tanto del sector público como del sector privado.

PERSPECTIVAS DE EMPLEO DE LA OCUPACIÓN

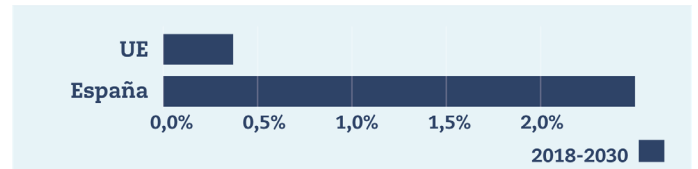
Cedefop realiza proyecciones cuantitativas de las tendencias futuras del empleo hasta 2030.

La proyección del grupo ocupacional “**técnicos de la información y la comunicación**” muestra un incremento de empleo del 2,4%, mayor al de la Unión Europea (en torno al 0,4%).

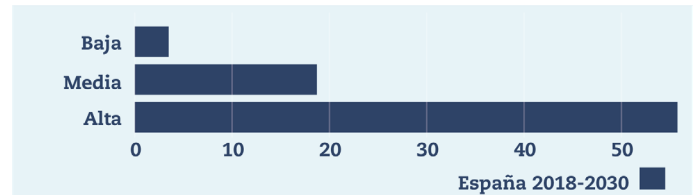
Se prevé una **creación de alrededor de 79.000 trabajadores**. Esta creación de empleo de empleo beneficiará a personas con nivel de cualificación alto.

Además, se estima que en este periodo se **reemplazarán unos 69.000 trabajadores** por jubilación u otros motivos.

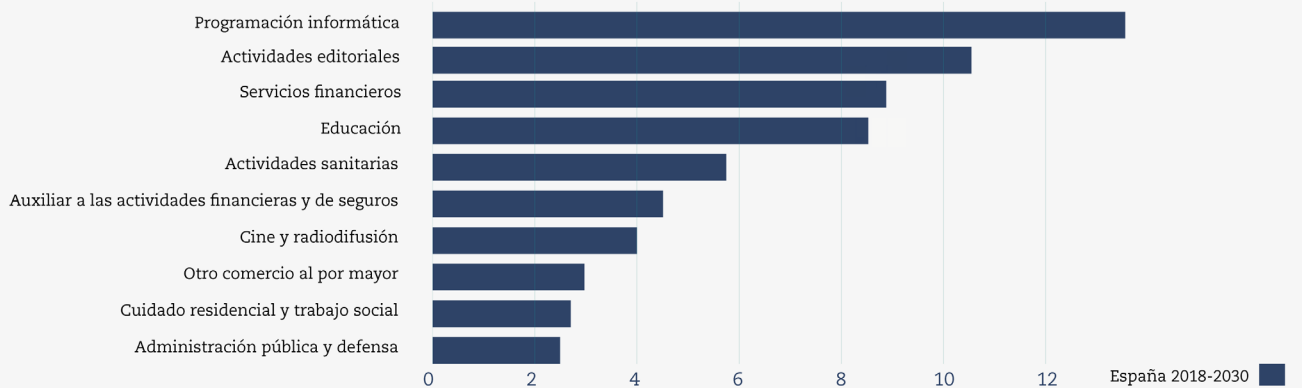
Los sectores en donde se prevé un mayor crecimiento del empleo (en números absolutos) serán el de **programación informática** seguido de **actividades editoriales**.



Fuente: Cedefop. Crecimiento del empleo (%)
Ocupación: Técnicos de la información y la comunicación. Período: 2018-2030



Fuente: Cedefop. Crecimiento del empleo (miles) por nivel de cualificación.
Ocupación: Técnicos de la información y la comunicación. Período: 2018-2030



Fuente: Cedefop. Los 10 sectores con mayor crecimiento del empleo en números absolutos (miles) en España. Ocupación: Técnicos de la información y la comunicación. Período: desde 2018 hasta 2030

TENDENCIAS DE CAMBIO EN LAS COMPETENCIAS DE LA OCUPACIÓN



El uso de los servicios y sistemas informáticos afecta a todos los sectores la implantación de la economía digital es una realidad y la aplicación de las tecnologías afecta todos los procesos, desde la producción hasta el de comercialización y el de la venta de productos y de servicios.

La evolución de este sector está siendo muy rápido y afectando a todos los ámbitos de la vida personal y laboral.

Algunos sectores ocuparan a profesionales TIC en mayor medida, como por ejemplo se anticipa que para el 2025 el sector de seguros y finanzas empleará un 70% más de trabajadores técnicos en TIC.

La necesidad de aumentar los niveles de cualificación

para los profesionales hace necesaria una fuerte inversión en formación continua para adaptar las competencias a las nuevas demandas del mercado.

Respecto a las competencias de carácter transversal siguen adquiriendo una gran importancia, las empresas demandan personas capaces de trabajador en equipo, que tenga iniciativa y personas motivadas, orientación al cliente y a la obtención de resultados.

Las competencias en comunicación, son imprescindibles para poder transmitir al cliente seguridad y confianza, responsabilidad y ser capaz de trabajar bajo presión de forma eficaz y resolutive.

6. IDENTIFICACIÓN DE LA OCUPACIÓN

OCUPACIÓN

Técnicos en informática de gestión

CÓDIGO SISPE

38121014

SECTOR

Servicios a las empresas

FAMILIA PROFESIONAL

Informática y comunicaciones

CNAE

6209 otros servicios relacionados con las tecnologías de la comunicación y de la información

OCUPACIONES SISPE AFINES

38111011 Técnicos en operaciones de sistemas informáticos

38121023 Técnicos en sistemas microinformáticos

38121032 Técnicos medios en instalación, mantenimiento y reparación de equipos informáticos

27211018 Administrador de sistemas de redes

OTRAS OCUPACIONES AFINES

Administrador de sistemas
Responsable de informática

CNO-11

3812 Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información

CIUO-08

3512 Técnicos en asistencia al usuario de tecnología de la información y las comunicaciones

OCUPACIONES ESCO AFINES

Correspondencia cercana

Técnico de TIC
Gestor de servicio de asistencia de TIC
Agente del servicio de asistencia de TIC