


JEFES DE ESTACIÓN DE TRANSPORTES POR CARRETERA Y/O FERROCARRIL

1. MISIÓN Y FUNCIONES

 **MISIÓN** Los jefes de estación de transportes por carretera y/o ferrocarril mantienen los registros de las operaciones de transporte de pasajeros y mercancías por carretera y ferrocarril, coordinan la frecuencia de tales servicios y preparan informes para la dirección.

FUNCIONES

Llevar registros de las operaciones de transporte de pasajeros y mercancías y coordinar la frecuencia de tales servicios.

Dirigir el movimiento de los trenes dentro de un tramo o zona de una red ferroviaria y llevar los registros pertinentes.

Dirigir y controlar la manipulación de cargas y fletes en una estación de ferrocarril y llevar los registros pertinentes.

Preparar informes y elevarlos a sus superiores.

Coordinar y llevar registros de las actividades de explotación del transporte por carretera, como asignación y horarios de vehículos y conductores, carga y descarga de vehículos y almacenamiento de mercancías en tránsito.

Coordinar y llevar registros de las actividades de explotación del transporte de pasajeros y mercancías.

2. COMPETENCIAS

COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS TÉCNICO PROFESIONALES

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS ESENCIALES

TRANSECTORIALES

Analizar la ergonomía del lugar de trabajo

Llevar un inventario de las herramientas

Utilizar aparatos de comunicación

ESPECÍFICAS DEL SECTOR

Analizar los requisitos para reubicar los productos

Asegurar el buen etiquetado de productos

Determinar la secuencia de embarque de la carga

Diseñar procedimientos para el transporte de diferentes productos

Preparar los recursos para la descarga

Realizar el envío de mobiliario

Seleccionar el equipo necesario para mover objetos

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS OPTATIVAS

TRANSECTORIAL

Comunicarse con los clientes

Realizar la planificación del propio trabajo

Satisfacer a los clientes

ESPECÍFICAS DEL SECTOR

Contactar a los clientes por teléfono

Desarrollar planes para la eficiencia de las operaciones

logísticas

Entrevistar a personas

Interpretar pictogramas

Planificar las operaciones de transporte

Supervisar el transporte de los animales

Supervisar las consultas del cliente

CONOCIMIENTOS ESENCIALES

Medidas de salud y seguridad en el transporte

Modos de transporte

Riesgos asociados con la carga de mercancía peligrosas

Tipos de materiales para empaquetado

CONOCIMIENTOS OPTATIVOS

Electricidad

Mecánica

Normativa sobre el transporte de animales

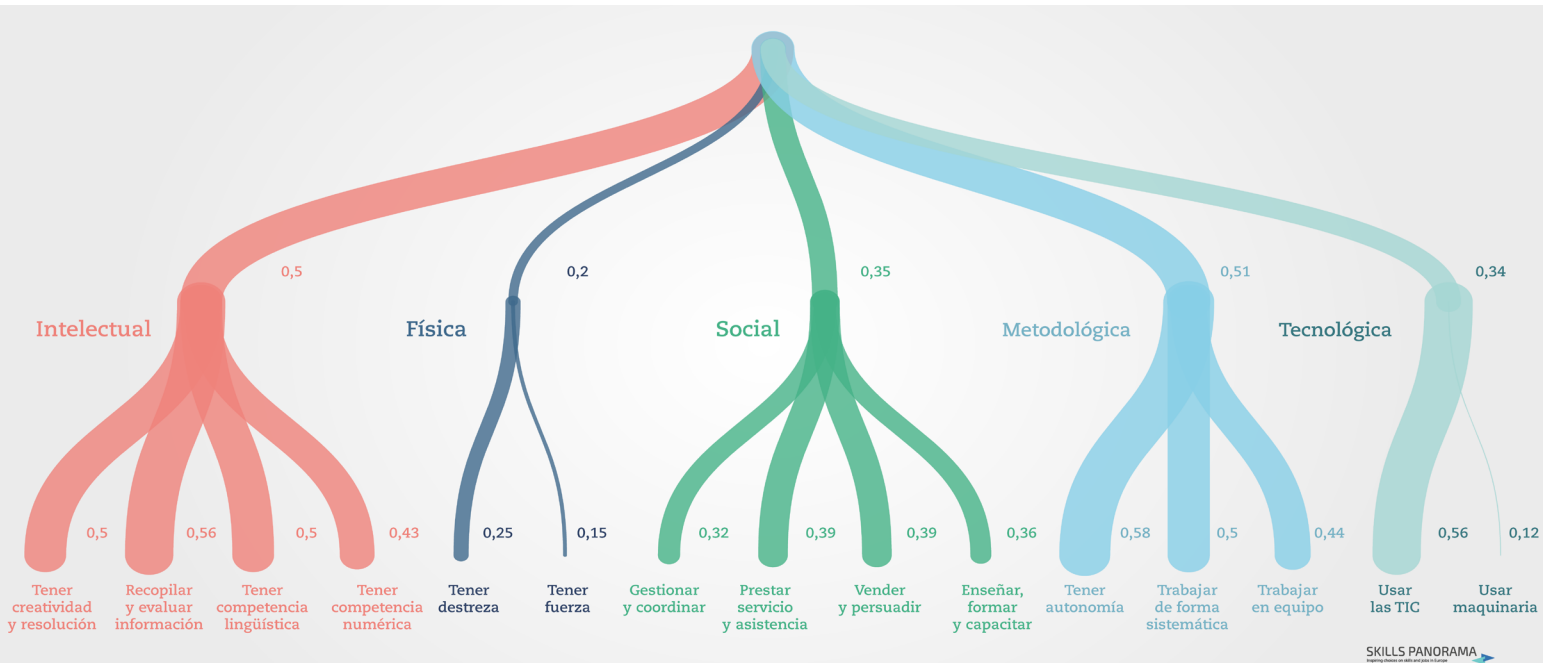
Vehículos para el transporte de animales

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

[Eurofound](#) indica en una escala de 0-1 la importancia de las competencias transversales para el grupo ocupacional “empleados de cuentas y registro”.

Destacan las competencias de tipo **intelectual y metodológicas**.

Concretamente, las competencias más importantes son: **tener autonomía, recopilar y evaluar información, usar las TICs, tener creatividad y resolución, tener competencia lingüística y trabajar de forma sistemática**.



SKILLS PANORAMA

COMPETENCIAS CLAVE



3. FORMACIÓN Y EXPERIENCIA PROFESIONAL



CUALIFICACIÓN

NIVEL 3

COM088_3 TRÁFICO DE MERCANCÍAS POR CARRETERA
COM317_3 ORGANIZACIÓN DEL TRANSPORTE Y LA DISTRIBUCIÓN
COM623_3 TRÁFICO DE VIAJEROS POR CARRETERA
COM651_3 GESTIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA DEL TRANSPORTE POR CARRETERA



FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Certificado de profesionalidad
COML0109 TRÁFICO DE MERCANCÍAS POR CARRETERA
Certificado de profesionalidad
COML0111 TRÁFICO DE VIAJEROS POR CARRETERA
Certificado de profesionalidad
COML0209 ORGANIZACIÓN DEL TRANSPORTE Y LA DISTRIBUCIÓN
Certificado de profesionalidad
COML0211 GESTIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA DEL TRANSPORTE POR CARRETERA



FORMACIÓN PROFESIONAL REGLADA

FAMILIA PROFESIONAL COMERCIO Y MARKETING
Técnico superior en transporte y logística



FORMACIÓN UNIVERSITARIA



OTRA FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Se valora tener la licencia de conducción C o D



PROFESIÓN REGULADA: NO

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA PROFESIONAL

FORMACIÓN

Se requiere como mínimo la Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO) o equivalente.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

La experiencia requerida es de dos años.

4. CONDICIONES DE TRABAJO



RELACIÓN LABORAL

Predomina la contratación temporal.



JORNADA LABORAL

Predomina la jornada completa.



RETRIBUCIÓN

Según la Encuesta de estructura salarial 2014, el salario medio del grupo ocupacional 41 (Empleados en servicios contables, financieros, y de servicios de apoyo a la producción y al transporte) en el Estado Español es 23.500 euros, oscilando entre 10.500 (percentil 10) y 39.500 (percentil 90).



UBICACIÓN ORGANIZATIVA Y PROMOCIÓN

Este profesional se ubica en el departamento de tráfico de empresas de transporte de viajeros, empresas municipales de transporte de viajeros y estaciones de viajeros por carretera, del ámbito público y privado, organizando y supervisando las operaciones, vehículos y conductores, en contacto directo con los clientes y viajeros.

La vía de promoción más común es mediante la asunción de mayores funciones administrativas (empleado administrativo) y/o responsabilidades (agente de transporte o jefe de tráfico).

5. CONTEXTO

INFORMACIÓN SECTORIAL



El sector de Transporte y comunicaciones tiene un peso moderado en la estructura empresarial de la Comunidad de Madrid:

EMPRESAS 5,2%

85% Son empresas pequeñas (2-9 trabajadores)

48,6% Tiene más de 20 años de actividad

59% Trabaja a escala nacional

16,9% Trabaja a escala internacional

EMPLEO 3,6%

Ha perdido peso desde 2015 donde suponía un 4,4% del total de trabajadores de la Comunidad de Madrid.

El 30% de los trabajadores del sector pertenecen al grupo ocupacional 8 "Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores" donde se ubica la ocupación analizada.

MERCADO DE TRABAJO

El **grupo ocupacional 4** (Empleados contables y de oficina) cuenta con **313.400 trabajadores** en la Comunidad de Madrid en 2018 (EPA). El 70% son mujeres. La ocupación en este grupo sigue **una tendencia positiva desde 2016**.

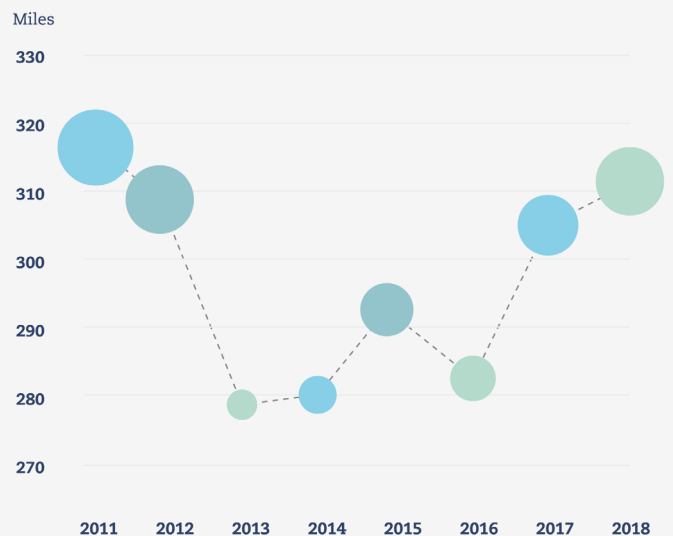
En 2018 **313.400 personas trabajadoras · 70% mujeres**



La **ocupación 4123** (Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías) representa **menos del 0,5% de los trabajadores** de la Comunidad de Madrid en 2017 (Encuesta de Estructura Empresarial 2017).

El **perfil** de la persona contratada es hombre, menor de 45 años con estudios secundarios. Dos personas de cada diez es de nacionalidad extranjera.

Los datos actualizados sobre demandantes de empleo, paro y contratación se pueden consultar [aquí](#).



Fuente: EPA | Instituto de Estadística, Comunidad de Madrid

PERSPECTIVAS DE FUTURO

A medio plazo las tendencias de futuro del sector son:



En términos de **ocupación**, las tendencias más relevantes para el desarrollo de las funciones y competencias de este profesional son el impulso de la seguridad e información en el transporte (que conlleva nuevas tecnologías incorporadas en los vehículos de transporte por carretera, y programación para el diagnóstico y tecnología de vehículos), la potenciación de un **sistema de transporte de mercancías**

flexible y eficiente (que comporta adoptar sistemas inteligentes de transporte para que los procesos sean más flexibles y eficientes), el enfoque en la sostenibilidad energética y medioambiental (que supone una incorporación de vehículos más eficientes y ecológicos) y la liberalización del sector ferroviario e impulso de nuevas vías de alta velocidad (que traerá **nuevas oportunidades de empleo**).

PERSPECTIVAS DE EMPLEO DE LA OCUPACIÓN

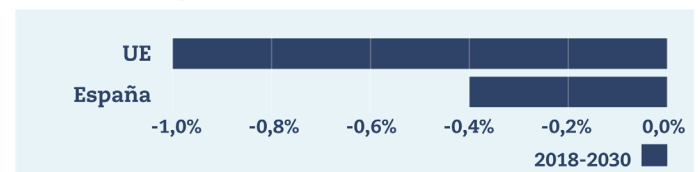
Cedefop realiza proyecciones cuantitativas de las tendencias futuras del empleo hasta 2030.

La proyección del grupo ocupacional “**empleados de cuentas y registro**” muestra una reducción de empleo del 0,4%, menor al de la Unión Europea (en torno al 1%).

Se prevé una **pérdida de alrededor de 24.800 empleos**. Esta pérdida de empleo afectará a personas con nivel de cualificación alto.

A pesar de la destrucción de empleo, se estima que en este periodo se **reemplazarán 249.000 trabajadores** por jubilación u otros motivos.

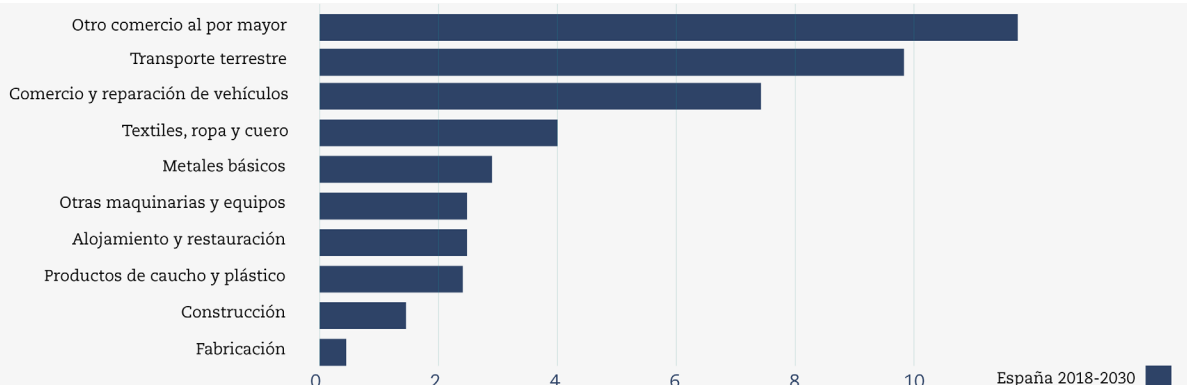
Los sectores en donde se prevé un mayor crecimiento del empleo (en números absolutos) serán el **comercio al por mayor, transporte terrestre y venta y reparación de vehículos de motor**.



Fuente: Cedefop. Evolución del empleo (%)
Ocupación: Empleados de cuentas y registro. Período: desde 2018 hasta 2030

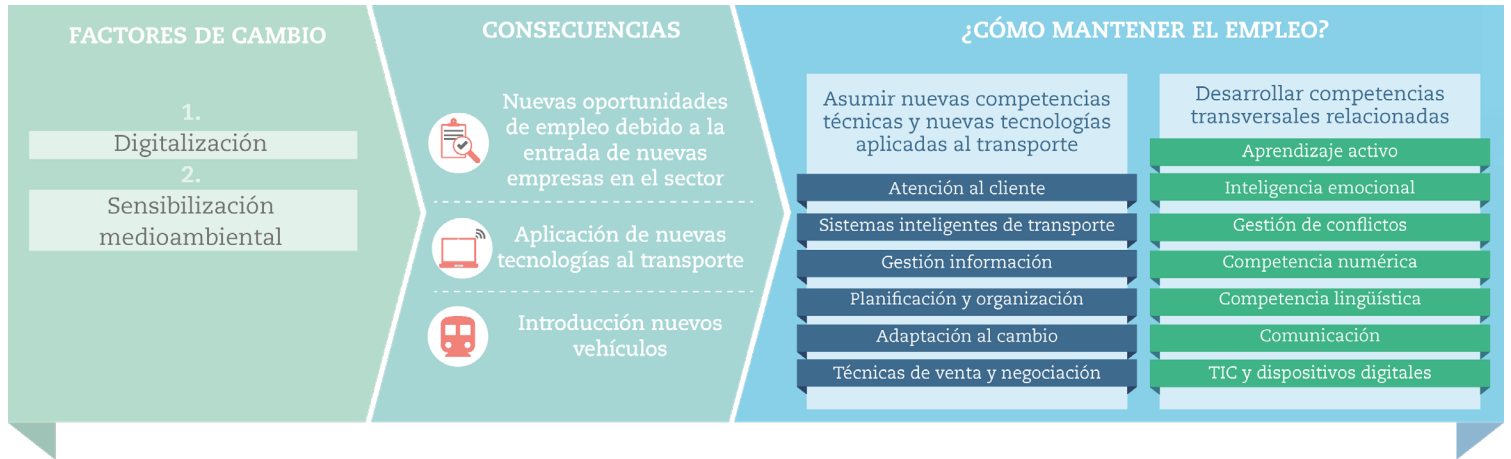


Fuente: Cedefop. Evolución del empleo (miles) por nivel de cualificación.
Ocupación: Empleados de cuentas y registro. Período: desde 2018 hasta 2030



Fuente: Cedefop. Los 10 sectores con mayor crecimiento del empleo en números absolutos (miles) en España. Ocupación: Empleados de cuentas y registro. Período: desde 2018 hasta 2030

TENDENCIAS DE CAMBIO EN LAS COMPETENCIAS DE LA OCUPACIÓN



Se prevé que, en los próximos años, las tendencias de futuro de la ocupación afecten al empleo y a las competencias requeridas para estos profesionales.

Mejorar la **seguridad** en el transporte a través de las **nuevas tecnologías** hará que se requieran cada vez más, **perfiles que dominen las nuevas tecnologías aplicadas al transporte** como los ordenadores de a bordo, sistemas de navegación y sistemas de seguimiento (tanto de vehículos como de incidencias).

El **cambio climático acelerado**, una mayor **sensibilidad del consumidor** al respecto y un **creciente compromiso de las instituciones públicas** generan el impulso para la **innovación en la sostenibilidad energética y medioambiental del sector** del transporte. Esto deberá suponer a medio plazo la **reducción de vehículos privados propulsados por combus-**

tibles fósiles y un **crecimiento de los vehículos eléctricos** o de bajas emisiones y del **transporte público**. En concreto el tren será una alternativa más sostenible que otros transportes como el avión, por lo que se prevé un **crecimiento de esta rama del sector**.

La liberalización del sector ferroviario y el impulso de nuevas vías de alta velocidad hará que se genere una mayor competitividad en el sector, con la entrada de nuevas compañías tanto en el transporte de mercancías como de pasajeros, en proceso de liberalización a partir de 2020. Este proceso generará **nuevas oportunidades** de empleo en el sector ferroviario, que tendrán que adquirir las **competencias tecnológicas y digitales** necesarias para afrontar los nuevos cambios en el sector.

6. IDENTIFICACIÓN DE LA OCUPACIÓN

OCUPACIÓN

Jefes de estación de transportes por carretera y/o ferrocarril

CÓDIGO SISPE

41231061

SECTOR

Transporte y comunicaciones

FAMILIA PROFESIONAL

Transporte y mantenimiento de vehículos

CNAE

49 Transporte terrestre y por tubería

OCUPACIONES SISPE AFINES

13151038 Directores de departamento de operaciones en empresa de transporte, en general

13151056 Inspectores de empresas de transporte

13151074 Jefes de tráfico en empresa de transporte, en general

41231023 Agentes de transportes

41231032 Agentes de tren

41231041 Empleados administrativos de los servicios de transporte, en general

OTRAS OCUPACIONES AFINES

Administrativos del departamento de tráfico de transporte por carretera de viajeros

Administrativo del servicio de transporte por carretera

Comercial de servicios de transporte por carretera

Gerente de empresas de transporte por carretera

Gestor del transporte por carretera

Jefes de estación de autobuses
 Jefes de operaciones de empresas de transporte por carretera de viajeros
 Jefes de tráfico de empresas de transporte por carretera de

viajeros
 Inspectores de viajeros por carretera
 Planificador de tráfico
 Técnicos en logística del transporte

CNO-11

CIUO-08

4123 Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías

4323 Empleados de servicios de transporte

OCUPACIONES ESCO AFINES

Correspondencia cercana

Coordinador/a logístico/a de transporte ferroviario