

# PERSONAL DE LIMPIEZA O LIMPIADORES EN GENERAL

## 1. MISIÓN Y FUNCIONES

 **MISIÓN** El personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos realizan diversas tareas de limpieza a fin de mantener limpios y ordenados los interiores y las instalaciones de los hoteles, oficinas y otros establecimientos, así como de los aviones, trenes, autobuses y vehículos similares.

### FUNCIONES

Barrer o aspirar, lavar y pulir pisos, muebles y otros enseres en instalaciones, edificios, autobuses, tranvías, trenes y aviones.	Limpiar las cocinas y, en general, ayudar en el trabajo de cocina, incluido el lavado de vajilla.
Hacer camas, limpiar baños, suministrar toallas, jabón y artículos relacionados.	Recoger la basura, vaciar los contenedores de basura y llevar el contenido a las zonas de desechos para su eliminación.

## 2. COMPETENCIAS

### COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS TÉCNICO PROFESIONALES

#### CAPACIDADES Y COMPETENCIAS ESENCIALES

##### TRANSECTORIAL

Limpiar el equipo  
Limpiar las zonas públicas  
Limpiar el mobiliario urbano  
Limpiar superficies de cristal  
Manejar máquinas para limpiar el suelo  
Mantener el equipo de limpieza  
Mantener el servicio de atención a clientes  
Utilizar aparatos de lavado a presión  
Medidas de higiene y seguridad en la industria de la limpieza  
Rellenar una ficha descriptiva de las actividades de limpieza

##### ESPECÍFICAS DEL SECTOR

Gestionar los residuos durante las actividades de limpieza  
Informar sobre el mal funcionamiento de los aseos  
Limpiar la tapicería  
Llevar el inventario de los productos de limpieza  
Mantener limpios los aseos  
Reponer los suministros de los aseos  
Seguir las normas organizativas relativas al sector de la limpieza

##### ESPECÍFICAS DE LA OCUPACIÓN

Utilizar aparatos y productos para la limpieza

#### CAPACIDADES Y COMPETENCIAS OPTATIVAS

##### TRANSECTORIAL

Comunicarse con los clientes  
Manipular productos químicos de limpieza  
Mantener un sistema administrativo en el trabajo  
Realizar actividades de limpieza de forma respetuosa con el medioambiente  
Separar los residuos

Mantener limpios los aseos

##### ESPECÍFICAS DEL SECTOR

Eliminar residuos alimenticios  
Eliminar residuos médicos  
Eliminar residuos peligrosos  
Seguir las normas organizativas relativas al sector de la limpieza

#### CONOCIMIENTOS ESENCIALES

Equipo de protección personal para actividades de limpieza	Técnicas de limpieza
Medidas de higiene y seguridad en la industria de la limpieza	Productos para el cuidado de los muebles
	Productos de limpieza

#### CONOCIMIENTOS OPTATIVOS

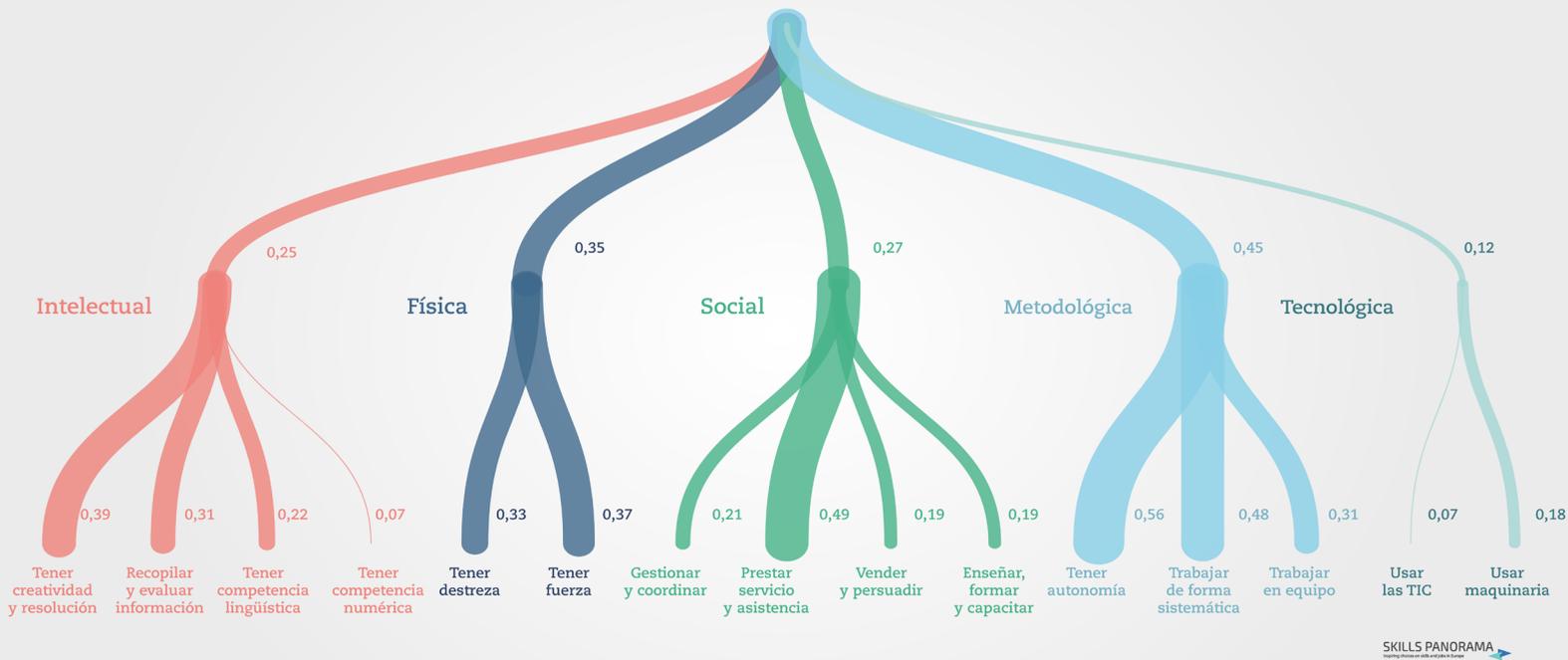
Conservación de la madera	Técnicas de esterilización
Higiene en establecimientos de salud	Medidas de higiene y seguridad en la industria de la limpieza
Normativa de seguridad contraincendios	Vertido de residuos recogidos

## COMPETENCIAS TRANSVERSALES

[Eurofound](#) indica en una escala de 0-1 la importancia de las competencias transversales para el grupo ocupacional "limpiadores y ayudantes".

Destacan las competencias **metodológicas y físicas**.

Concretamente, las competencias más importantes son: **tener autonomía, prestar servicio y asistencia, trabajar de forma sistemática, creatividad y resolución, tener fuerza y destreza y en menor medida uso de las TIC.**



SKILLS PANORAMA

## COMPETENCIAS CLAVE



### 3. FORMACIÓN Y EXPERIENCIA PROFESIONAL



#### CUALIFICACIÓN

**Nivel 1**  
SSC319\_1 LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES



#### FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Certificado de Profesionalidad  
SSCM0108 LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES



#### FORMACIÓN PROFESIONAL REGLADA

##### FAMILIA PROFESIONAL SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD

Título profesional básico en actividades domésticas y limpieza de edificios  
Título profesional básico en alojamiento y lavandería



#### FORMACIÓN UNIVERSITARIA



#### OTRA FORMACIÓN COMPLEMENTARIA



#### PROFESIÓN REGULADA: NO

### REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### FORMACIÓN

No suele exigirse formación mínima.

#### EXPERIENCIA PROFESIONAL

En general no se exige experiencia previa, aunque algunas empresas sí que lo solicitan.

### 4. CONDICIONES DE TRABAJO



#### RELACIÓN LABORAL

Predomina la contratación por cuenta ajena y con carácter temporal con contratos igual o inferiores a tres meses.



#### JORNADA LABORAL

Predomina la jornada parcial.



#### RETRIBUCIÓN

El salario mínimo bruto anual es 15.250€ euros según el Convenio Colectivo de Sector de Limpieza de Edificios y Locales.

Según la Encuesta de estructura salarial 2014, el salario medio del grupo ocupacional: Otro personal de limpieza (92) en el Estado Español es 11.000 euros, oscilando entre 3.200 (percentil 10) y 19.200 (percentil 90).



#### UBICACIÓN ORGANIZATIVA Y PROMOCIÓN

Este profesional se ubica en hogares familiares dedicada/o al servicio doméstico, en entidades de naturaleza privada, en empresas de tamaño grande, mediano, pequeño o microempresas como limpiador.

Depende funcional y/o jerárquicamente de un personal superior.

La vía de promoción más común es hacia especialista de primera, segunda categoría o encargado.

## 5. CONTEXTO

### INFORMACIÓN SECTORIAL

Dentro de la estructura empresarial esta ocupación se encontraría en el sector de Tintorerías y lavanderías que se ubica dentro del Grupo Sectorial 14 Actividades Profesionales, Administrativas y Servicios Auxiliares de la Comunidad de Madrid. Este grupo sectorial tiene un peso elevado en la estructura empresarial.

**EMPRESAS 20,1%**

**EMPLEO 34,8%**

**86%** Son empresas pequeñas (2-9 trabajadores)  
Más del 38 % de las empresas tienen más de 20 años de actividad lo que supone una estructura muy sólida y empresas bien asentadas.

**21,7%** De los trabajadores de este grupo sectorial pertenecen al **grupo 9** Ocupaciones elementales.

**12%** Trabaja a escala internacional.

### MERCADO DE TRABAJO

El **grupo ocupacional 9** (Ocupaciones elementales) cuenta con 318.800 trabajadores en la Comunidad de Madrid en 2018 (EPA). El 68% son mujeres. La ocupación en este grupo sigue una tendencia al alza desde 2013.

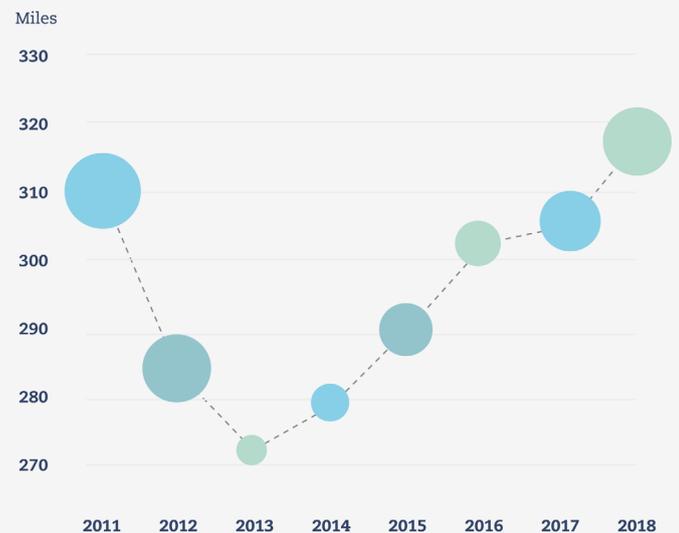
En 2018 **318.800** personas trabajadoras · **68% mujeres**



La **ocupación 9210** (Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares) representa el **4,0%** de los trabajadores de la Comunidad de Madrid en 2017 (Encuesta de Estructura Empresarial 2017). Ha crecido desde 2015, cuando representaba el 1,4%.

El **perfil de la persona contratada** es mujer, de nacionalidad española, aunque una de cada tres personas tiene nacionalidad extranjera. Entre 30 y 44 años y con estudios secundarios.

Los datos actualizados sobre demandantes de empleo, paro y contratación se pueden consultar [aquí](#).



Fuente: EPA | Instituto de Estadística, Comunidad de Madrid

### PERSPECTIVAS DE FUTURO



En términos de **ocupación** estos profesionales deberán ser cada vez más polivalentes, asumiendo tareas de limpieza, lavandería, atención personalizada al cliente, etc. El cambio tecnológico no va a afectar tanto como a otras ocupaciones

si bien deberán tener las competencias técnicas necesarias para manejar los equipos de limpieza industrial. Las competencias de carácter social y comunicativas seguirán siendo necesarias.

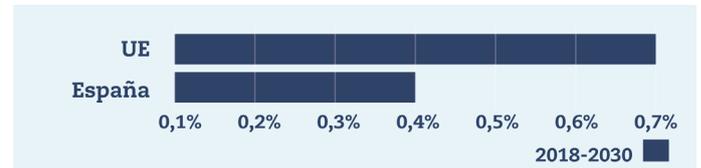
## PERSPECTIVAS DE EMPLEO DE LA OCUPACIÓN

**Cedefop** realiza proyecciones cuantitativas de las tendencias futuras del empleo hasta 2030.

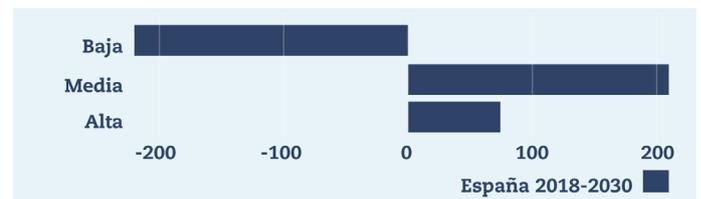
Las proyecciones de creación de empleo para el grupo ocupacional "**limpiadores y ayudantes**" se prevé un crecimiento del **empleo del 0,4%**, por debajo de la media europea (0,7%).

Se prevé la creación de más de **65.000** empleos fundamentalmente en los niveles de **cualificación medio**. Los empleos con un nivel de **cualificación alta crecerán**, aunque menos y es significativo que se prevé un **descenso** fuerte de los puestos de trabajo ocupados por personas con **cualificación baja**.

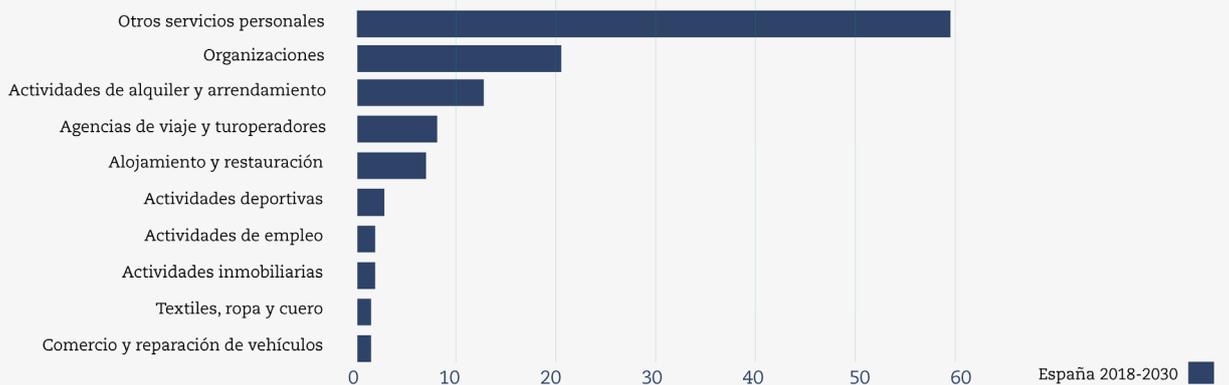
Se estima que en este período se **reemplazarán más de 800.000 puestos de trabajo** por jubilación u otros motivos. Dentro del grupo la mayor creación de empleo se producirá fundamentalmente en el sector de **otros servicios personales**.



Fuente: Cedefop. Crecimiento del empleo (%)  
Ocupación: Limpiadores y ayudantes. Período: desde 2018 hasta 2030



Fuente: Cedefop. Crecimiento del empleo (miles) por nivel de cualificación.  
Ocupación: Limpiadores y ayudantes. Período: desde 2018 hasta 2030



Fuente: Cedefop. Los 10 sectores con mayor crecimiento del empleo en números absolutos (miles) en España. Ocupación: Limpiadores y ayudantes. Período: desde 2018 hasta 2030

## TENDENCIAS DE CAMBIO EN LAS COMPETENCIAS DE LA OCUPACIÓN



El sector de **limpieza** está transformándose debido a las nuevas tendencias empresariales tendentes hacia la externalización de los servicios en empresas de trabajo temporal. Además de en establecimientos, esta ocupación también presta servicio a particulares, en domicilios privados o bien por encargo, ofreciendo un servicio especializado e individualizado.

No obstante, el negocio de limpieza va a seguir precisando de **profesionales cada vez más cualificados, con vocación de atención al público, con capacidad de organización y gestión del tiempo.**

Un factor de cambio que se aprecia para esta ocupación es la necesidad de profesionales que dominen las **nuevas tecnologías** para ofrecer un **servicio integral al cliente.** Deben manejar las competencias digitales de **comunicación multicanal.** Se ofrece ya no solo el servicio de limpieza general

sino también puede ofrecerse servicio de lavandería con servicio de recogida y entrega a domicilio de las prendas, gestionado a través de aplicaciones móviles.

La creciente sensibilidad hacia el **cuidado del medio ambiente** está generando cambios en los productos utilizados, y cada vez serán más necesarios los conocimientos relacionados con **productos ecológicos y técnicas de lavado que no dañen el medio ambiente.**

Estos profesionales deberán **actualizar sus competencias tecnológicas** para dominar las nuevas **máquinas** de limpieza **industriales**, más digitales y eficientes.

Al ser una ocupación que mantiene el trato con el cliente seguirán siendo necesarias las **competencias sociales**, de **comunicación** y las competencias ligadas al **servicio al cliente.**

## 6. IDENTIFICACIÓN DE LA OCUPACIÓN

OCUPACIÓN		CÓDIGO SISPE	
Personal de limpieza o limpiadores en general		92101050	
SECTOR		FAMILIA PROFESIONAL	
Servicios a la comunidad y personales		Servicios Socioculturales y a la Comunidad	
CNAE			
812 Actividades de limpieza 8129 Otras actividades de limpieza			
OCUPACIONES SISPE AFINES			
72931013 Cristaleros de edificios		92211025 Lenceros-lavaderos-planchadores (hostelería)	
92101016 Ayudantes de servicios (hostelería)		92221011 Lavacoques, a mano	
92101027 Camareros de piso (hostelería)		92231012 Limpiadores de ventanas	
92101038 Limpiadores en instituciones sanitarias		92291010 Limpiadores-mantenedores de piscinas	
92101049 Mozos de habitación o valets			
92211014 Lavaderos, limpiadores y planchadores de ropa a mano			
OTRAS OCUPACIONES AFINES			
CNO-11		CIUO-08	
9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares		9112 Limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros establecimientos	
OCUPACIONES ESCO AFINES			
Correspondencia: más general que las ocupaciones ESCO		Operario/operaria de limpieza de aviones Operario/operaria de limpieza de muebles Operario/operaria de limpieza de trenes Operario/operaria de limpieza de edificios Camarera/camarero de pisos Operario/operaria de limpieza de aseos	