



MEMORIA ANUAL DE LA ESCUELA  
MADRILEÑA DE SALUD 2017



Comunidad  
de Madrid



## MEMORIA ANUAL DE LA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD 2017

Dirección General de Humanización y Atención al Paciente



Dirección General de Humanización  
y Atención al Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



[comunidad.madrid/publicamadrid](http://comunidad.madrid/publicamadrid)

#### CONSEJERÍA DE SANIDAD

Viceconsejería de Humanización Sanitaria.

Coordina: Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente

© Textos: Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente. Escuela Madrileña de Salud.

© Ilustraciones: Juana Mateos Rodilla

© Comunidad de Madrid.

Edita: Dirección General de Humanización y Atención al Paciente. Viceconsejería de Humanización Sanitaria. Consejería de Sanidad

Diseño de la imagen de la Escuela Madrileña de Salud: Avant

Edición: 1/2021

Impreso en España- *Printed in Spain*





## Tabla de contenido

1.	Introducción.....	5
2.	Nuestra misión, visión y valores .....	6
3.	Nuestras estrategias .....	7
4.	Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas .....	13
4.1.	Nuestra estructura organizativa.....	13
4.2.	Nuestros grupos de trabajo.....	16
4.3.	Nuestros colaboradores expertos .....	19
4.4.	Nuestra red .....	23
5.	Nuestras alianzas y recursos .....	24
5.1.	Gestión de <i>parthers</i> .....	24
5.2.	Gestión económico-financiera .....	27
5.3.	Gestión de equipos, edificios, materiales y recursos .....	27
6.	Nuestros procesos .....	28
7.	Añadir valor para los ciudadanos: nuestros resultados .....	43
7.1.	Presentación de la Escuela Madrileña de Salud.....	43
7.2.	Resultados de los procesos clave: rendimiento .....	47
7.3.	Resultados de las medidas de percepción .....	48
7.3.1.	Resultados de satisfacción de las aulas de salud .....	48
7.3.3.	Resultados de satisfacción de los encuentros de salud (eventos y jornadas):.....	58
8.	Resultados en sociedad .....	70
8.1.	Impactos en prensa.....	70
8.2.	Premios recibidos.....	74
8.3.	Visitas a la página web de la escuela Madrileña de Salud .....	76
8.4.	Impacto en las redes sociales.....	78
8.5.	Conferencias, ponencias y comunicaciones en Jornadas y Congresos .....	79
8.6.	Investigación .....	81
9.	Mantener en el tiempo resultados sobresalientes .....	81
9.1.	Seguimiento del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria .....	81
10.	Galería fotográfica.....	83





## 1. Introducción

---

El pasado 19 de mayo de 2017, la Escuela Madrileña de Salud de la Comunidad de Madrid abrió sus puertas e inició sus actividades dirigidas a la población. Este proyecto se enmarca en el [Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria](#) de la Consejería de Sanidad 2016-2019 <sup>1</sup>, estando definido en la línea 10 del mismo. Así mismo, la *Estrategia de atención a pacientes con enfermedades crónicas en la Comunidad de Madrid* <sup>2</sup>, en su línea de actuación 6, contempla el desarrollo de elementos para mejorar la información, comunicación y educación de los pacientes y sus cuidadores, dirigidos a mejorar su autocuidado. Entre estos elementos a desarrollar, se encuentra la figura de “paciente activo”.

La Escuela Madrileña de Salud es una iniciativa de participación comunitaria y de aprendizaje compartido dirigida a los ciudadanos, con el objetivo de promover la adopción de hábitos y estilos de vida saludables y fomentar la corresponsabilidad de las personas en el cuidado de su salud y en la autogestión de su enfermedad. Favorece el intercambio de conocimientos y experiencias y ofrece a la población información de calidad y formación presencial relacionada con la salud.

Se ofertan actividades, cursos y talleres gratuitos dirigidos a los ciudadanos, a los pacientes, a las personas que cuidan y a los profesionales, que impulsan la capacidad de las personas de cuidar de su salud, de su bienestar y de su vida. También promueve la alfabetización sanitaria o cultura de salud, proporcionando a la ciudadanía información básica sanitaria actualizada, contrastada y veraz que pretende servir de apoyo para la toma de decisiones dirigidas a promover y mantener una buena salud.

La Escuela Madrileña de Salud, como organización social, es mucho más que un edificio, un mobiliario y un currículo. Es, sobre todo, un espacio y un tiempo de aprendizaje compartido, de relaciones e interacciones entre personas. Se trabaja en alianza con las asociaciones de ciudadanos y/o pacientes y con los grupos de interés, estableciendo relaciones mutuamente beneficiosas y trazando sinergias en la acción educativa en salud. Las asociaciones de ciudadanos y pacientes están presentes en el diseño, difusión, implantación, desarrollo y evaluación de las actividades de educación para la salud que se realicen en la Escuela Madrileña de Salud.

---

<sup>1</sup>Comunidad de Madrid. Plan de humanización de la asistencia sanitaria. Madrid: Consejería de Sanidad; 2016. [Acceso: 16 enero 2018]. Disponible en: <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM017902.pdf>

<sup>2</sup> Estrategia de Atención a Pacientes con Enfermedades Crónicas en la Comunidad de Madrid. Madrid: Consejería de Sanidad, Comunidad de Madrid; 2013. [Acceso: 16 enero 2018]. Disponible en: <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM017570.pdf>

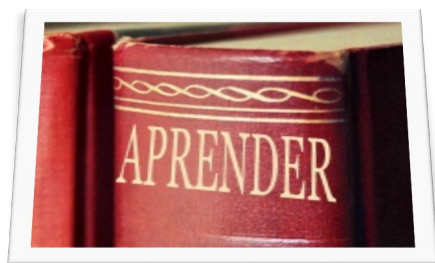
## 2. Nuestra misión, visión y valores

---



### Nuestra misión

Poner a disposición de los pacientes, personas cuidadoras, profesionales sanitarios y ciudadanos, información y actividades formativas en salud para aumentar su capacitación en autocuidados y en la autogestión de su enfermedad, fomentando su autonomía, su participación en la toma de decisiones informadas y compartidas sobre su situación de salud y su corresponsabilidad en los resultados conseguidos, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.



### Nuestra visión

Ser un espacio abierto y de referencia para todos los ciudadanos por dar respuesta a sus necesidades y expectativas informativas y formativas en relación con la salud, en el que poder compartir e intercambiar información, conocimientos y experiencias que contribuyan al dominio de las personas sobre su salud, autogestión de su enfermedad y la adopción de hábitos y estilos de vida saludables acordes con sus valores.

Será además un escenario de referencia para profesionales y ciudadanos por presentar y poner a su disposición un amplio abanico de recursos didácticos y de intervenciones comunitarias y educativas presenciales y online, constituyendo un espacio físico y virtual de aprendizaje, colaboración y socialización.



### Nuestros valores

Los valores de la Escuela Madrileña de Salud de la Comunidad de Madrid son comunes a todas las Escuelas de Salud o instituciones sanitarias pertenecientes a la Red de Escuelas del Sistema Nacional de Salud, cuya actividad principal esté vinculada de manera concreta con procesos formativos en salud, procesos sociales, procesos culturales y políticos.

Los valores que inspiran esta escuela son:

- ★ Respeto a las necesidades y preferencias de los usuarios y de las personas cuidadoras.
- ★ Accesibilidad y transparencia para ofrecer información veraz, contrastada y actualizada con la evidencia científica disponible.
- ★ Respeto a los principios generales de bioética.
- ★ Compromiso, colaboración y coordinación entre todos los agentes implicados.
- ★ Participación comunitaria.
- ★ Potenciación de entornos saludables y políticas de promoción de salud comunitarias.

## 3. Nuestras estrategias

---

A lo largo de 2017 el grupo técnico de la Escuela Madrileña de Salud definió el marco conceptual y el modelo de Escuela de Salud para la Ciudadanía que se iba a adoptar en la Comunidad de Madrid. Este marco referencial se recoge en el documento:

“Documento marco de la Escuela Madrileña de salud”. Madrid: Consejería de Sanidad; 2017. ISBN 978-84-451-3657-7

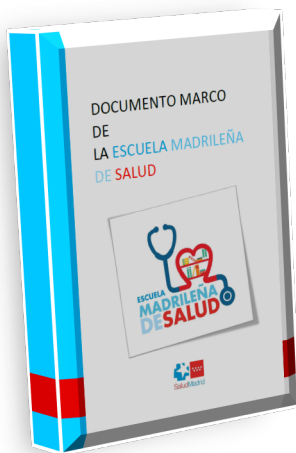


Ilustración 1: Documento marco de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia

Este documento está disponible en:

<http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM017989.pdf>

La Escuela Madrileña de Salud apuesta por un modelo de excelencia y calidad en la generación de valor para sus clientes. En el año 2017, previa a la apertura de la misma, se realizó un estudio exploratorio para conocer las expectativas, demandas, necesidades e intereses de sus grupos de interés con el objetivo de poder entender, anticiparse y dar respuesta a las mismas. El resumen de este estudio se refleja en las siguientes ilustraciones:



Ilustración 2: árbol de expectativas de los clientes de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia

Con el objetivo de comunicar y difundir a la población general y a otros grupos de interés se ha diseñado una campaña de difusión y divulgación para que los ciudadanos conozcan la Escuela y las actividades que oferta. Para ello se han editado 3000 trípticos, 6000 octavillas y 3000 carteles.



Fotografía 1: cartel de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: Consejería de Sanidad





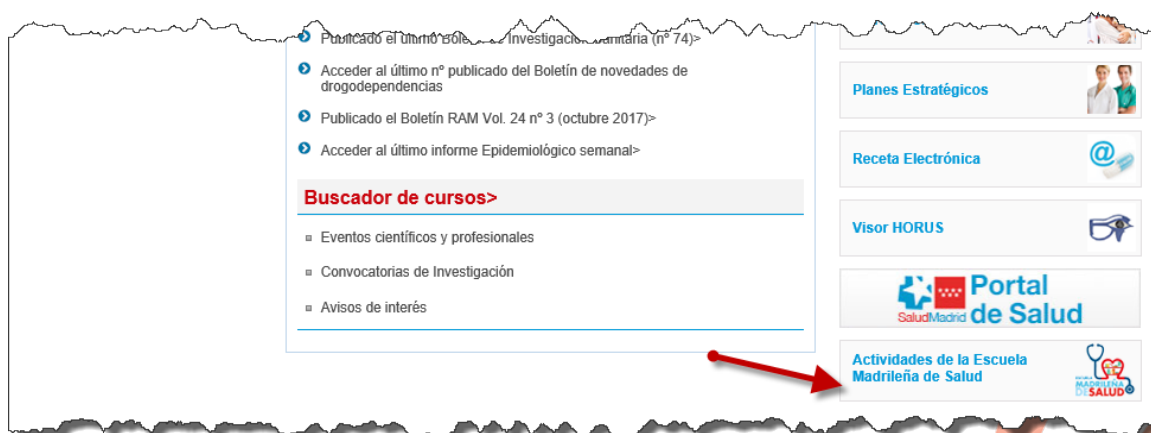
Fotografía 2: folleto de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: Consejería de Sanidad

Las actividades de la Escuela Madrileña de salud se anuncian a través de la página web de la Escuela, que es una mini-web alojada en el portal de Salud de la Comunidad de Madrid con la siguiente URL: [www.madrid.org/escueladesalud](http://www.madrid.org/escueladesalud)



Fotografía 3: imagen de la página web. Fuente: Consejería de Sanidad

Se difunden también mediante un boletín que se elabora mensualmente y se distribuye electrónicamente a los destinatarios mediante correo electrónico. Se publicitan igualmente en la agenda de la intranet [Salud@](mailto:Salud@). El gabinete de prensa de la Consejería de Sanidad dirige los temas de comunicación y las relaciones con los medios. La Escuela también dispone de un banner en la Intranet [Salud@](mailto:Salud@) y de un espacio dentro de la Sección de Humanización.



Fotografía 4: banner en la Intranet Salud@. Fuente: Consejería de Sanidad



Fotografía 5: espacio en la sección de Humanización de la Intranet Salud@. Fuente: Consejería de Sanidad

Se ha elaborado materiales que sirvan de marca e imagen de la Escuela. Se utilizarán en las actividades de la misma. Estos objetos son 1000 tazas, 1500 camisetas, 1000 gorras, 1000 USB *pen drives*, 2750 imanes, 2000 chapas, 6100 carpetas y 1000 bolígrafos.



Fotografía 6: merchandising de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: Consejería de Sanidad



## 4. Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas

La Escuela Madrileña de Salud es un proyecto de la Viceconsejería de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, con Fernando Prados Roa como Viceconsejero de la misma. Su dirección se ubica en la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria, bajo la responsabilidad de Teresa Pacheco Tabuenca, Subdirectora General de Humanización de la Asistencia Sanitaria y con Margarita Salinero Aceituno como Coordinadora de Humanización.

El rol de coordinación de la Escuela Madrileña de Salud lo ejerce Juana Mateos Rodilla, técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.

### 4.1. Nuestra estructura organizativa

La escuela se organiza mediante la siguiente estructura temática:



Ilustración 3: arquitectura temática de la Escuela Madrileña de salud. Fuente: elaboración propia

Junto al equipo de coordinación existe un equipo técnico, cuyo papel ha sido relevante en el diseño y planificación del proyecto "Escuela". Este grupo está formado por representantes de las estructuras de



la Consejería de Sanidad y del Servicio Madrileño de Salud. También participan en él representantes de Asociaciones de Pacientes y de Asociaciones Vecinales.

Los participantes del equipo técnico del proyecto son:

- ★ **Arranz Alonso, Dolores.** Responsable de la Unidad de Formación Continuada. Subdirección General de Formación y Acreditación Docente Sanitarias. Dirección General de Planificación, Investigación y Formación.
- ★ **Carrasco Martín, Laura.** Asociación de pacientes de Parkinson.
- ★ **Carrión Nieto, Francisca.** Técnico de apoyo de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud. Dirección General de Salud Pública.
- ★ **Cruz Martos, M<sup>a</sup> Ángeles.** Farmacéutica de Atención Primaria. Dirección Asistencial Sur. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria.
- ★ **Del Rey Granado, Yolanda.** Técnico de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria.
- ★ **Domínguez Bidagor, Julia.** Técnico de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud. Dirección General de Salud Pública.
- ★ **Elías Ucedo, Carmen.** Enfermera técnico de apoyo a la Gerencia de Cuidados. Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria.
- ★ **Fernández Delgado, Adela.** Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Dirección General de Coordinación de la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- ★ **Fernández Delgado, Darío.** Médico de Familia. Centro de Salud Los Ángeles. Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria.
- ★ **Ferrer Arnedo, Carmen.** Coordinadora Científica de la Estrategia de la Cronicidad del SNS y miembro del Grupo Técnico de la Red de Escuelas de Salud del SNS. Jefe de Servicio de Atención al Paciente. Hospital Central de la Cruz Roja.
- ★ **Gamero Bodallo, José Alberto.** Técnico de la Subdirección General de Innovación y Arquitectura Tecnológica. Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria.
- ★ **García Gallardo, Margarita.** Técnico de apoyo. Subdirección General de Sanidad Ambiental. Dirección General de Salud Pública.
- ★ **García Solano, Marta.** Técnico de la Subdirección General de Calidad Asistencial. Dirección General de Coordinación de la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- ★ **González Hernando, M<sup>a</sup> Luisa.** Enfermera técnico de apoyo a la Gerencia de Cuidados. Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria.
- ★ **Jiménez Gómez, Carmen.** Técnico de la Subdirección General de Continuidad Asistencial. Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria.
- ★ **Martínez Muñoz, Lourdes.** Gerente de Cuidados. Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria.
- ★ **Mateos Rodilla, Juana.** Coordinadora de la Escuela Madrileña de salud. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Dirección General de Coordinación de la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- ★ **Morente López, Jesús.** Enfermero. Hospital Universitario “La Paz”. Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria.
- ★ **Navarro Royo, Cristina.** Jefe de Área de la Subdirección General de Calidad Asistencial. Dirección General de Coordinación de la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria.

- ★ López Castañón, Lorena. Enfermera Centro de Salud Moralarzal. Dirección Asistencial Noroeste. Gerencia Asistencia de Atención Primaria. Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria. Sociedad Madrileña de Enfermería Familiar y Comunitaria SEMAP.
- ★ Poveda Martínez, Toni. Alianza General de Pacientes.
- ★ Rivera Moreno-Chocano, Pilar. Jefe de Servicio de Información-Oficina web. Subdirección General de Información y Atención al Paciente. Dirección General de Coordinación de la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- ★ Roldán San Juan, Javier. Enfermero Responsable de Centro. Dirección Asistencial Oeste. Gerencia Asistencia de Atención Primaria. Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria.
- ★ Salinero Aceituno, Margarita. Coordinadora de Humanización. Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Dirección General de Coordinación de la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- ★ Soriano Martín, Pedro. Enfermero Hospital Universitario Clínico San Carlos. Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria. Autor de la iniciativa #FFpacientes.
- ★ Tecglen García, Claudia. Asociación de pacientes “Convives con espasticidad”.
- ★ Torres, Marisa. Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid (FRAVM)
- ★ Varona Lahuerta, Elisa. Enfermera. Centro de Salud Barrio del Pilar. Dirección Asistencial Norte. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria.
- ★ Vázquez Asenjo, Margarita. Enfermera Centro de Salud Entrevías. Dirección Asistencial Sureste. Gerencia Asistencia de Atención Primaria. Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria. Sociedad Madrileña de Enfermería Familiar y Comunitaria SEMAP.
- ★ Vicente Cabanillas, José Ángel. Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid.
- ★ Villalvilla Soria, Diego. Enfermero Centro de Salud Alcalá de Guadaíra. Dirección Asistencial Sureste. Gerencia Asistencia de Atención Primaria. Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria.
- ★ Villanueva Marcos, José Luís. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Información y Atención al Paciente. Dirección General de Coordinación de la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria.





Fotografía 7: algunos miembros del equipo de coordinación de la escuela. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

#### 4.2. Nuestros grupos de trabajo

Durante el año 2017 se constituyeron grupos de trabajo *ad hoc* para el desarrollo inicial de actividades específicas de la Escuela Madrileña de Salud. Las personas que han formado parte de estos grupos son:

**Grupo 1:** personas cuidadoras y pacientes crónicos complejos y dependientes.

Gerencia de Cuidados Hospital Central de la Cruz Roja	COORDINACIÓN: M <sup>ª</sup> Luisa González Hernando (hasta 24 de marzo de 2017) Carmen Ferrer Arnedo (desde 24 de marzo de 2017)
Subdirección General de Información y Atención al Paciente	José Luís Villanueva Marcos
Gerencia Asistencial de Atención Primaria	Javier Roldán San Juan
Hospital Universitario La Paz	Jesús Morente Lopez

Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud	Francisca Carrión Nieto
Convives con espasticidad	Claudia Tecglen García
Asociación de pacientes Parkinson	Laura Carrasco Martín

Tabla 1: Componentes del grupo de trabajo 1. Fuente: elaboración propia

**Grupo 2:** pacientes con enfermedades crónicas de complejidad baja y media.

Subdirección General de Continuidad Asistencial	COORDINACIÓN: Carmen Jiménez Gómez
Hospital Central de la Cruz Roja	Carmen Ferrer Arnedo
Subdirección General de Formación y Acreditación Docente	Dolores Arranz Alonso
Gerencia Asistencial de Atención Primaria	Yolanda del Rey Granado
Dirección Asistencial Sur	M <sup>a</sup> Ángeles Cruz Martos
Gerencia de Cuidados	Carmen Elías Ucedo
Gerencia Asistencial Atención Primaria	Darío Fernández Delgado
Alianza General de Pacientes AGP	Toni Poveda Martínez

Tabla 2: Componentes del grupo de trabajo 2. Fuente: elaboración propia

**Grupo 3:** población general, ciudadanía.

Gerencia Asistencial de Atención Primaria	COORDINACIÓN: Yolanda del Rey Granado
Centro de Salud Barrio del Pilar	Elisa Varona Lahuerta
Subdirección General Promoción, Prevención y Educación para la Salud	Julia Domínguez Bidagor
Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid (FRAVM)	José Ángel Vicente Cabanillas Marisa Torres
Sociedad Madrileña de Enfermería Familiar y Comunitaria SEMAP	M <sup>a</sup> Lorena López Castañón





Sociedad Madrileña de Enfermería Familiar y Comunitaria SEMAP	Margarita Vázquez Asenjo
Centro de Salud Alcalá de Guadaíra	Diego Villalvilla Soria
Subdirección General de Calidad Asistencial	Cristina Navarro Royo/ /Marta García Solano
Subdirección General de Sanidad Ambiental	Margarita García Gallardo
Hospital Universitario Clínico San Carlos	Pedro Soriano Martín

Tabla 3: Componentes del grupo de trabajo 3. Fuente: elaboración propia

**Grupo 4: desarrollo web**

Subdirección General de Información y Atención al Paciente	COORDINACIÓN: Pilar Rivera Moreno-Chocano
Hospital Central de la Cruz Roja	Carmen Ferrer Arnedo (asesora)
Hospital Universitario La Paz	Jesús Morente López
Gerencia Asistencial de Atención Primaria	Yolanda del Rey Granada
Subdirección General de Innovación y Arquitectura Tecnológica	José Alberto Gamero Bodallo

Tabla 4: Componentes del grupo de trabajo 4. Fuente: elaboración propia



Fotografía 8: miembros del grupo 3. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

### 4.3. Nuestros colaboradores expertos

Se ha conformado también una red de colaboradores expertos en las distintas temáticas a desarrollar en la Escuela Madrileña de Salud que, cuando ha sido necesario han desarrollado actividades relacionadas con su temática. Durante 2017 han participado:



Ilustración 4: Número de colaboradores expertos. Fuente: elaboración propia

Los colaboradores expertos que han participado impartiendo aulas de salud, *Masterclass*, talleres y encuentros de salud han sido:

- ★ Lydia López Manzanares. Neuróloga. Hospital Universitario de La Princesa.
- ★ Beatriz González García. Enfermera. Hospital Universitario de La Princesa.
- ★ Susana Donate Martínez. Psicóloga. Asociación Parkinson Madrid.
- ★ Mercedes Araujo Calvo. Enfermera Centro de Salud (CS) Manuel Merino. Dirección Asistencial Este. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Zaira Villa Benayas. Enfermera. Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela.
- ★ Teresa Mesonero Grandes. Enfermera. CS Ciudad Jardín. Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Elisa Varona Lahuerta. Enfermera. CS Barrio del Pilar. Dirección Asistencial Norte. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Cristina Millara Lago. Auxiliar Administrativo. CS General Ricardos. Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Dario Fernández Delgado. Médico. CS Los Ángeles. Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ María Luisa Díaz-Ufano. Médico. CS Rosa de Luxemburgo. Semergen. Miembro de la Alianza+Nutridos.
- ★ Jorge Hinojosa. Alianza General de Pacientes.
- ★ José Luís Baquero Úbeda. Foro Español de Pacientes.
- ★ Susana García Peris. Fisioterapeuta. Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela.



- ★ Susana Aznar Laín. Directora del grupo de Promoción de Actividad Física para la Salud de la Facultad de Ciencias del Deporte de Castilla La Mancha. PAFS-UCLM
- ★ María Angeles Dal-Ré Saavedra. Vocal Asesora de Estrategia NAOS-AECOSAN.
- ★ Julia Domínguez Bidagor. Psicóloga. Dirección General de Salud Pública. Representante del PACAP SEMFyC.
- ★ Marcela González Gross. Vicepresidenta de la Sociedad Española de Nutrición. Departamento de Salud y Rendimiento humano. Facultad de Ciencias del Deporte. Universidad Politécnica de Madrid.
- ★ Julián Lirio Casero. Jefe de Servicio de Pediatría Social. Hospital Infantil “Niño Jesús”.
- ★ Juan José Jurado Balbuena. Presidente de la Sociedad Madrileña de Enfermería Familiar y Comunitaria (SEMAP).
- ★ Lucía Sentchordi Montane. Pediatra. Endocrinología Infantil. Hospital Universitario Infanta Leonor/Virgen de la Torre.
- ★ Rosa María Martínez Ortega. Enfermera de familia. Centro de Salud Los Cármenes. Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Sergio Belmonte Sánchez. Enfermero. Dirección Asistencial Sureste. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Silvia Domínguez Fernández. Departamento de Enfermería. Universidad Complutense. Madrid.
- ★ Beatriz Valdivielso Fernández de Valderrama. Enfermera. CS Numancia. Dirección Asistencial Sureste. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Julia Ajejas Bazán. Departamento de Enfermería. Universidad Complutense.
- ★ Diego José Villalvilla Soria. Enfermero. CS Alcalá de Guadaíra. Dirección Asistencial Sureste. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ M<sup>a</sup> Ángeles Rodríguez Martínez. Directora Enfermera. Hospital Universitario Infanta Leonor-Virgen de la Torre.
- ★ Marta Domingo Martínez. Nutricionista y Enfermera. Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela.
- ★ Marta Díaz García. Farmacéutica. Asociación “Información Sin Fronteras”.
- ★ Antonio Ortuño Terriza. Psicólogo infanto-juvenil. Familias inteligentes y Padres en la nube.
- ★ Ignacio Martínez Caballero. Coordinador de la Unidad de Neuro-ortopedia. Hospital Infantil Universitario. “Niño Jesús”.
- ★ Arturo Fernández Prado. Asociación Contenme.
- ★ Antonio Abarca. Asociación Contenme.
- ★ Cristina de la Cámara Gonzalez. Médico. Vocal de la Mesa de Salud de la Asociación Vecinal del Toboso.
- ★ María Luisa Torres Sánchez. Enfermera. Vocal de la Asociación Vecinal de Majadahonda. Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid.
- ★ Sofía Laguarda Val. Vicedecana de Estudiantes, Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Rey Juan Carlos.
- ★ Sergio Calonge Pascual. PhD Student of Physical Education and Sport.
- ★ Margarita Vazquez Asenjo. Enfermera. CS Entrevías. Dirección Asistencial Sureste. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Lucía Martínez Villarejo. Sexóloga y matrona. CS Goya. Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ María Rodríguez Fuentes. Fisioterapeuta. Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Silvia García Torres. Fisioterapeuta. Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.





- ★ Ángeles Álvarez Hermida. Responsable de Enfermería. Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Ainhoa Fernández- Gaytan Martos. Enfermera. Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ María Sánchez Cristobal. Enfermera. Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Carmen Gallardo Pino. Decana de Ciencias de la Salud. Universidad Rey Juan Carlos.
- ★ Rosa Gómez Honorato. Enfermera. CS Nuestra Señora de Fátima. Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Maria Isabel Giráldez Alonso. Médica. CS Nuestra Señora de Fátima. Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Inmaculada Martin Jimenez. Enfermera. CS Nuestra Señora de Fátima. Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Rafa Toro Flores. Enfermero. Área Investigación en Enfermería Hospital Universitario Príncipe de Asturias. Fundación Investigación Biomédica.
- ★ Rosa Becerra Sánchez. Auxiliar administrativo. CS Nuestra Señora de Fátima. Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Marisol de Frías Redondo. Enfermera. Responsable de Atención Paciente. Dirección Asistencial Este. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Cristina Casado Reina. Farmacéutica. Dirección Asistencial Norte. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ M<sup>a</sup> Ángeles Cruz Martos. Farmacéutica. Dirección Asistencial Sur. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Jimena María Ramón García. Farmacéutica. Dirección Asistencial Sur. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ María Zamora Arjona. Enfermera. Unidad de Geriatria. Hospital Universitario Clínico San Carlos.
- ★ José David Cerdeño Arconada. Fisioterapeuta. Técnico de la Subdirección General de Continuidad Asistencial (SGCA).
- ★ Margarita Portero Díaz. Terapeuta Ocupacional. Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ★ Jimena María Ramón García. Farmacéutica. Dirección Asistencial Sur. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Luz Divina Barrios García. Enfermera. CS "Las Olivas". DA Sur. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Pilar Muñoz Sanz. Supervisora. Hospital Universitario Infanta Leonor-Virgen de la Torre.
- ★ Paloma Calleja Toledano. Enfermera y coach transformacional.
- ★ Gabriel Muriarte. Espacios de Silencio
- ★ Elisa Ramírez Nebreda. Espacios de Silencio.
- ★ Javier López Martinez. Doctor en Psicología y profesor titular de la Universidad San Pablo CEU.
- ★ Pablo A. Barredo Hernández. Presidente Fundación Diario de un cuidador.
- ★ Javier Gómez Pavón. Jefe de servicio de Geriatria del Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela
- ★ Ana María Fernández Rodríguez. Trabajador Social. Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela.



- ★ Esperanza Fernández Rodríguez. Enfermera. Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela.
- ★ Purificación Magán Tapia. Médico. CS Pavones. Dirección Asistencial Sureste. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Dña. Carmen Solano Villarrubia. Enfermera del Centro de Salud Villablanca. Dirección Asistencial Sureste. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Dr. Joaquín Carneado Ruiz. Neurólogo. Responsable de la Unidad de Ictus del Hospital Universitario Puerta de Hierro– Majadahonda.
- ★ Pilar Bravo Adeva. Trabajadora Social de la Unidad de Ictus del Hospital Universitario Gregorio Marañón.
- ★ Esmeralda González Sánchez. Técnico de apoyo. Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- ★ Fundación Theodora. Doctor Sonrisas.
- ★ José Luís Benito Sayago. Profesor de baile. Director de Danzaterapia
- ★ Jennifer Uceda Martín. Profesora de baile.
- ★ Aula Zarco. Hospital Universitario Clínico San Carlos.
- ★ José María Román Santamaría. Jubilado Ex Jefe de servicio de la unidad de mama. Hospital Universitario Clínico San Carlos.
- ★ Luis Conde Salazar. Jubilado. Dermatólogo. Director del Museo Olavide.
- ★ Alberto Infante Campos. Jubilado. Profesor emérito de Salud Internacional en la Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III (Madrid).
- ★ Dr. Santiago Cifuentes Sulzberger. Jubilado Ginecólogo en Fundación Jimenez Díaz.
- ★ Juan Francisco Blázquez García. Aula Zarco. Hospital Universitario Clínico San Carlos.
- ★ Ángel Serrano Vázquez. Director de centro. CS El Puerto. Dirección Asistencial Sureste. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Carlos Villasante Fernández-Montes .Neumólogo del Hospital Universitario La Paz
- ★ David Caballos Villar. Médico SAMUR y médico de familia
- ★ Beatriz Rodríguez Vega. Psiquiatra. Hospital Universitario La Paz.
- ★ Ignacio Bernardino. Médico Medicina Interna. Hospital Universitario La Paz.
- ★ Arancha Ortiz Villalobos. Psiquiatra infantil Hospital Universitario La Paz.
- ★ Vanesa Cámara García. Responsable de voluntariado. Cruz Roja Española. Madrid-local

Las personas que han coordinado actividades de la Escuela son:

- ★ Carmen Ferrer Arnedo
- ★ Carmen Jiménez Gómez
- ★ Juana Mateos Rodilla
- ★ Neyi Francisco Morejón
- ★ Pedro Antonio Corral Martínez
- ★ Pedro José Soriano Martín
- ★ Yolanda del Rey Granado

Todas las personas que han colaborado con la Escuela Madrileña de Salud han puesto su talento, de manera generosa y solidaria, a disposición de los ciudadanos. En reconocimiento a su compromiso, se les ha entregado un certificado de participación y una carta de agradecimiento.

Se ideó una línea temática dirigida a mejorar las competencias pedagógicas de los profesores y el aprendizaje de nuevas metodologías educativas con la propuesta de cursos con metodologías mixtas presenciales y virtuales. Finalmente, no ha sido posible iniciarla y ponerla en marcha en 2017.

#### 4.4. Nuestra red

Se ha solicitado un referente de cada centro asistencial (hospital, dirección asistencial de AP, Summa-112, Dirección General de Salud Pública, Oficina Regional de Salud Mental, Coordinación de Cuidados Paliativos, Oficina Regional Oncológica, Oficina Regional de Trasplantes, URC, Centro de transfusiones) para coordinar los esfuerzos en la planificación de actividades conjuntas.

Los grupos de interés de la Consejería de Sanidad participan en el desarrollo de la Escuela Madrileña de Salud. Las asociaciones de pacientes, las asociaciones vecinales, las administraciones públicas, sociedades científicas, las universidades, las Fundaciones, otras organizaciones, los medios de comunicación y la sociedad civil en su conjunto se convierten en estructura organizativa comunitaria, entablando relaciones y sinergias para el desarrollo de las actividades de la escuela.

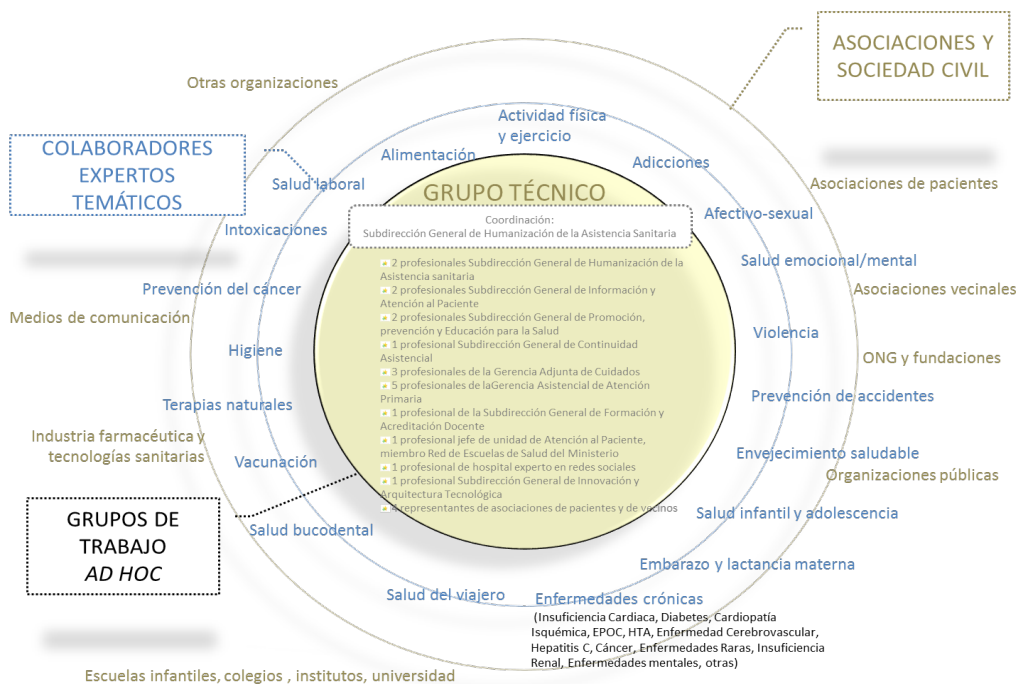


Ilustración 5: estructura organizativa comunitaria de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia.





## 5. Nuestras alianzas y recursos

### 5.1. Gestión de *partners*

La Escuela Madrileña de Salud ha apostado por un modelo de trabajo de sanidad participativa donde todos los grupos de interés pueden participar en el co-diseño y co-creación de actividades. Se persigue que las actividades que oferta la escuela se organicen en alianza con los centros del Servicio Madrileño de Salud y con los grupos de interés de la Consejería de Sanidad (asociaciones de pacientes, asociaciones vecinales, universidades, fundaciones, sociedades científicas y otros grupos de interés). En 2017 han participado en la iniciativa y organización de actividades de la escuela las siguientes organizaciones:

Alianza General de Pacientes, Alianza +Nutridos

Amigos del Desierto

Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

Asociación AOMA

Asociación Contenme

Asociación de Hidrosadenitis

Asociación El Toboso

Asociación Hidrosadenitis y asociación #FFpaciente

Asociación Parkinson Madrid

Asociaciones Psoriasis en Red, Acción Psoriasis y Asociación #FFpaciente. Academia Española de Dermatología y Venereología

Centro de Salud Ciudad Jardín (Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria)

Centro de Salud Goya (Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria )

Centro de Salud Nuestra Señora de Fátima (Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria)

Direcciones Asistenciales de Atención Primaria

Espacios de Silencio

Familias +Activas

Familias inteligentes

Gerencia de Cuidados

Hospital Asepeyo Coslada

Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela

Hospital de Guadarrama

Hospital de la Fuenfría

Hospital Infantil Universitario Niño Jesús

Hospital Universitario Clínico San Carlos. Aula Zarco

Hospital Universitario La Paz

Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

Hospital Universitario Virgen de la Torre-Infanta Leonor

Información sin fronteras

SEMAP

*Tabla 6: Alianzas de la Escuela Madrileña de Salud para el co-diseño de actividades. Fuente: elaboración propia*

A lo largo de 2017 la Escuela Madrileña de Salud ha entablado alianzas y relaciones mutuamente beneficiosas con los grupos de interés de la Consejería de Sanidad. Se han mantenido reuniones y contacto con las siguientes asociaciones, fundaciones, organizaciones varias, que se relacionan a continuación:



#FFpaciente  
Abbvie  
ADANER

AELA Asociación de Enfermería Latinoamericana  
Afanías



- 👉 Alianza General de Pacientes
- 👉 Alianza+Nutridos
- 👉 Almirall
- 👉 AMAC
- 👉 AMES Asociación de Miastemia de España
- 👉 AOMA Asociación de Ostomizados de Madrid
- 👉 Arteymas
- 👉 ASAM Asociación Salud y Ayuda Mutua
- 👉 ASEM Asociación de enfermos neuromusculares
- 👉 ASENDHI Asociación de enfermos de Hidrosadenitis
- 👉 Asociación Cefalea en racimos
- 👉 Asociación Contenme
- 👉 Asociación Creando
- 👉 Asociación de afectados de cáncer de ovario
- 👉 Asociación de Artrogriposis Múltiple Congénita
- 👉 Asociación de diabéticos de Leganés
- 👉 Asociación de Diabéticos de Madrid
- 👉 Asociación Española contra el cáncer
- 👉 Asociación Española contra el Cáncer
- 👉 Asociación Parkinson Madrid
- 👉 Asociación Verandser
- 👉 ASPACE
- 👉 AstraZéneca
- 👉 Atellas Pharma
- 👉 Atenpace
- 👉 Boehringer
- 👉 Carlos Hernández. Dos abrazos
- 👉 CEADAC Centro Estatal de Daño Cerebral Adquirido
- 👉 CESIDA
- 👉 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid
- 👉 Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Madrid
- 👉 ConArtritis
- 👉 Convives con Espasticidad
- 👉 Derecho a morir dignamente
- 👉 EndoMADRID
- 👉 Entreculturas
- 👉 Epilepsia España
- 👉 España se mueve
- 👉 European Lifestyle Medicine Organization
- 👉 Facillísimo
- 👉 Familias Inteligentes. Padres en la nube
- 👉 FEAD Fundación Española de Aparato Digestivo
- 👉 FEDE
- 👉 Federación de Asociaciones vecinales de Madrid
- 👉 FENAER Federación Nacional de Asociaciones de Pacientes Alérgicos y con Enfermedades Respiratorias
- 👉 Ferrer
- 👉 Foro Español de Pacientes
- 👉 Freno al Ictus
- 👉 FUINSA
- 👉 Fundación AstraZéneca
- 👉 Fundación Atresmedia
- 👉 Fundación Ávata
- 👉 Fundación Ayúdate
- 👉 Fundación de Esclerosos Múltiple
- 👉 Fundación Elígete
- 👉 Fundación Española del Corazón
- 👉 Fundación Facillísimo
- 👉 Fundación Lukas
- 👉 Fundación más que ideas
- 👉 Fundación Mujeres
- 👉 Fundación San José
- 👉 Fundación Sin Daño
- 👉 FUNDAMED
- 👉 GEPAC
- 👉 Gilead
- 👉 Grunenthal
- 👉 GSK
- 👉 Hilando vidas
- 👉 ICAM
- 👉 Información sin Fronteras
- 👉 INIDRESS
- 👉 Instituto de Experiencia del Paciente
- 👉 Jansenn
- 👉 Kailani. Proyecto Gesto
- 👉 Kidekom
- 👉 Kurere
- 👉 Lady Exceptional

- 👉 Linde
- 👉 Lovexair
- 👉 Lundbeck
- 👉 Medicina TV
- 👉 Médico Mentor
- 👉 Músicos por la Salud
- 👉 Novartis
- 👉 Oficina Regional de Trasplantes
- 👉 Otsuka
- 👉 Oximesa
- 👉 Pamdamedia
- 👉 Philips
- 👉 Plataforma de afectados por la Hepatitis C
- 👉 Plataforma de Organizaciones de Pacientes
- 👉 Proyecto Abrazo.
- 👉 Proyecto de calidad de vida de las personas ostomizadas
- 👉 Proyecto Sombra
- 👉 Proyecto VIVIFRAIL
- 👉 Roche
- 👉 Sanofi
- 👉 SEGRA
- 👉 SEMAP
- 👉 Sin duda comunicación
- 👉 Supercuidadores
- 👉 UCB
- 👉 Universidad Autónoma de Madrid
- 👉 Universidad Internacional de la Rioja
- 👉 Universidad Rey Juan Carlos
- 👉 Visual Thinker

## 5.2. Gestión económico-financiera

La Escuela Madrileña de Salud ha dispuesto del siguiente presupuesto para el ejercicio 2017 destinado a las actividades de difusión de la misma:

ACTIVIDAD	PRESUPUESTO
Productos de <i>merchadising</i>	19983,1 euros
Folleto, carteles, octavillas y carpetas	2680,15 euros
<i>Roll-up</i> y <i>photocall</i>	1560,9 euros
<b>Total</b>	<b>24224,15 euros</b>

## 5.3. Gestión de equipos, edificios, materiales y recursos

La Escuela Madrileña de salud utiliza las aulas de la Escuela Nacional de Sanidad, fundamentalmente el aula 3, situada en el Pabellón 7-8 de Instituto de Salud Carlos III, situado en la calle Sinesio Delgado 10, 28029 Madrid. La gestión y soporte de los equipos necesarios para impartir las clases la realiza la Escuela Nacional de Sanidad, así como la gestión y soporte de las instalaciones y recursos informáticos. Los materiales necesarios los facilita la Consejería de Sanidad.

Para la realización de actividades en los Centros Sanitarios del Servicio Madrileño de salud se realiza la gestión habitual y los procedimientos establecidos de reserva de aulas.

Los materiales educativos y didácticos se diseñan, elaboran y maquetan dentro de la Escuela Madrileña de Salud, con la revisión y aprobación de la Comisión Técnica de Coordinación de la Información, dependiente de la Subdirección General de Información y Atención al Paciente.



## 6. Nuestros procesos

La Escuela abrió sus puertas el pasado **19 de mayo de 2017**. En esta fecha, se procedió a la firma de un Convenio de colaboración entre la Comunidad de Madrid a través de la Consejería de Sanidad y el Instituto de Salud Carlos III para fomentar la capacitación de la ciudadanía y de los profesionales de ámbito sanitario de la Comunidad de Madrid en la autonomía, el autocuidado y los estilos de vida saludables, en el marco de la Escuela Madrileña de Salud. Fruto de este convenio, la Escuela Nacional de Sanidad pone a disposición de la Escuela Madrileña de Salud aulas para su desarrollo de actividades.



*Fotografía 16: acto de firma del convenio de Colaboración Consejería de Sanidad e Instituto de Salud Carlos III. Fuente: Escuela Madrileña de Salud*

Las primeras actividades se realizaron el día 19 de mayo de 2017, ofertando un **taller de actuación ante una parada cardiaca**, realizado por los profesionales del SUMMA-112 en los recintos del Instituto de Salud Carlos III y un **aula de salud dirigido a familiares de personas con Parkinson**, iniciativa de la Asociación Parkinson Madrid y de la Escuela Madrileña de Salud en el que participaron 26 personas, desarrollado en 3 sesiones de 2 horas de duración realizadas en tres semanas consecutivas.





Fotografía 17: taller inaugural de la escuela "Actuación ante una parada cardiaca" SUMMA-112. Fuente: Escuela Madrileña de Salud



Fotografía 18: aula de salud inaugural de la escuela "Cuidando nos cuidamos" Asociación Parkinson Madrid y Escuela Madrileña de Salud. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

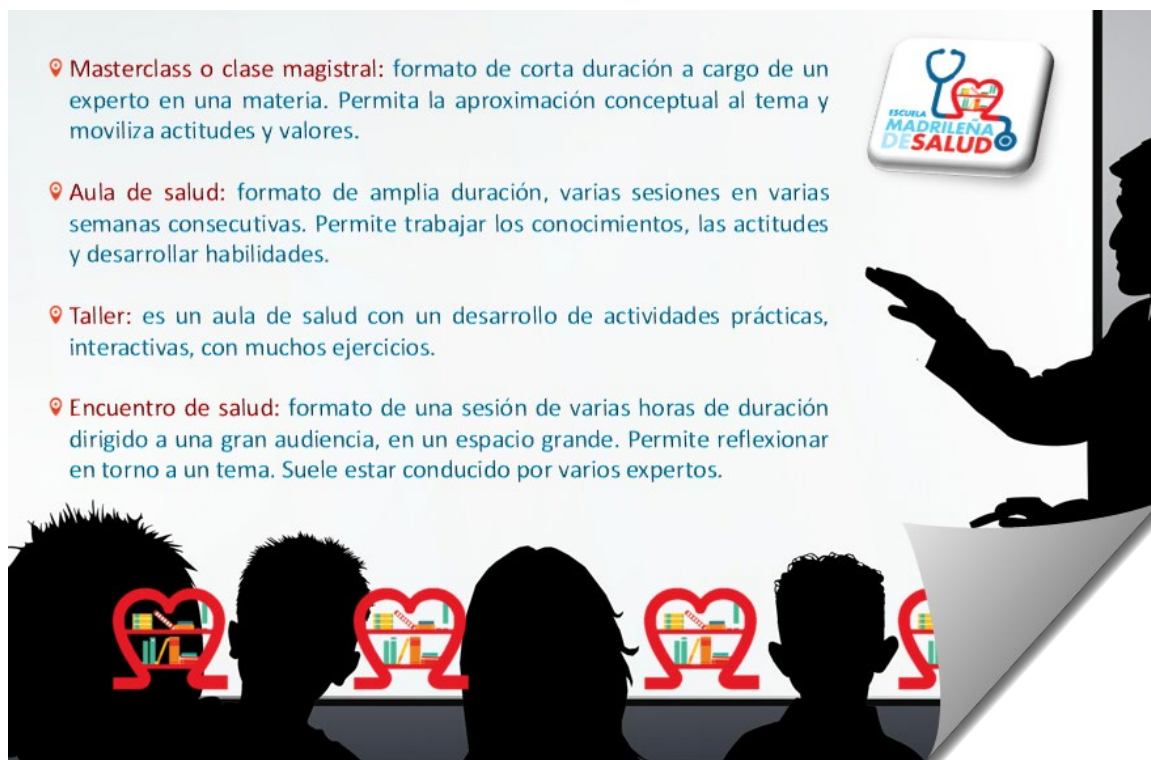




Fotografía 19: distintos momentos de la inauguración. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

En Escuela Madrileña de Salud se ofertan actividades educativas dirigidas a los ciudadanos, a las personas con problemas de salud, a las personas que cuidan a pacientes dependientes, a los profesionales sociosanitarios y a los agentes de salud.

Los formatos de las actividades ofertadas son:



- 📍 **Masterclass o clase magistral:** formato de corta duración a cargo de un experto en una materia. Permite la aproximación conceptual al tema y moviliza actitudes y valores.
- 📍 **Aula de salud:** formato de amplia duración, varias sesiones en varias semanas consecutivas. Permite trabajar los conocimientos, las actitudes y desarrollar habilidades.
- 📍 **Taller:** es un aula de salud con un desarrollo de actividades prácticas, interactivas, con muchos ejercicios.
- 📍 **Encuentro de salud:** formato de una sesión de varias horas de duración dirigido a una gran audiencia, en un espacio grande. Permite reflexionar en torno a un tema. Suele estar conducido por varios expertos.

Ilustración 9: formatos de las actividades ofertadas. Fuente: elaboración propia.

A continuación se presentan las actividades planificadas en el año 2017, desde su inauguración:

Tipo de actividad	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Fecha	Coordinador
AS Aula de salud	"Habilidades para la vida"	5,12, 19, 26 /06/2017	Juana Mateos Rodilla
T Taller	Escuela para personas cuidadoras: Taller de cocina. Aprendiendo a gestionar la alimentación de manera segura para el familiar enfermo	6,13,20 y 27 /06/2017	Carmen Ferrer Arnedo
MC Masterclass	Desnutrición relacionada con la enfermedad (DRE)	27/06/2017	Juana Mateos Rodilla
AS Aula de salud	"Tu salud es lo primero". Equilibrio entre cuerpo y mente: plan de entrenamiento de ejercicio físico personalizado	7, 14, 21 y 28/06/2017	Yolanda del Rey Granado
AS Aula de salud	Conoce el sistema sanitario (alfabetización/cultura de salud). Manejo de los recursos sanitarios on line: Carpeta de salud	7, 14 y 21/06/2017	Yolanda del Rey Granado
AS Aula de salud	" Taller de auto-regalos: el cuidado de las emociones de uno mismo"	7, 14, 28 /06, 5/07/ 2017	Carmen Ferrer Arnedo





Tipo de actividad	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Fecha	Coordinador
<i>ES Encuentro de Salud</i>	Construyendo propuestas de valor: personas con hidrosadenitis	01/06/2017	Pedro Soriano Martín
<i>ES Encuentro de Salud</i>	Encuentro de salud: III Encuentro Comunidad+ Activa: promoción de actividad física y salud comunitaria	29/06/2017	Juana Mateos Rodilla
<i>AS Aula de salud</i>	“Cuidando nos cuidamos”: taller de educación para la salud dirigido a personas cuidadoras enfermos con Parkinson”.	19, 26/05, 2 /06/2017	Juana Mateos Rodilla
<i>AS Aula de salud</i>	¿Qué hago con mi insomnio?	16, 23, 30/06, 7 /07/2017	Carmen Jiménez Gómez
<i>T Taller</i>	Infonautas: buscar información rigurosa sobre salud en Internet	19/09/2017	Juana Mateos Rodilla
<i>T Taller</i>	Infonautas: buscar información rigurosa sobre salud en Internet	20/11/2017	Juana Mateos Rodilla
<i>MC Masterclass</i>	Familias inteligentes	09/10/2017	Juana Mateos Rodilla
<i>MC Masterclass</i>	Familias inteligentes	10/10/2017	Juana Mateos Rodilla
<i>MC Masterclass</i>	La sabiduría de las emociones	16/10/2017	Juana Mateos Rodilla
<i>MC Masterclass</i>	Habilidades sociales y emocionales para humanizar la asistencia sanitaria	19/10/2017	Juana Mateos Rodilla
<i>MC Masterclass</i>	Habilidades para la vida	30/10/2017	Juana Mateos Rodilla
<i>MC Masterclass</i>	La sabiduría de las emociones	13/11/2017	Juana Mateos Rodilla
<i>AS Aula de salud</i>	Habilidades para la vida	24/11/2017	Juana Mateos Rodilla
<i>MC Masterclass</i>	Manejo de las alteraciones musculares y esqueléticas en la parálisis cerebral infantil	14/11/2017	Juana Mateos Rodilla
<i>T Taller</i>	Aproximación a la autoprotección y a las técnicas de contención	29/11/2017	Juana Mateos Rodilla
<i>MC Masterclass</i>	Habilidades para la vida	11/12/2017	Juana Mateos Rodilla

Tipo de actividad	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Fecha	Coordinador
MC Masterclass	Cuidar del profesional. Cómo promover una organización positiva y saludable para las personas	18/12/2017	Juana Mateos Rodilla
AS Aula de salud	La sabiduría de las emociones	01/06/2017	Juana Mateos Rodilla
T Taller	Empoderamiento de pacientes y redes sociales	08/11/2017	Pedro Soriano Martín y Juana Mateos Rodilla
AS Aula de salud	Alimentación segura para personas con problemas de deglución	10/17/24 /10/2017	Carmen Ferrer Arnedo
AS Aula de salud	Actividad en acción: ven y practica ejercicio con nosotros	7/14/21/11/2017	Carmen Ferrer Arnedo
AS Aula de salud	Taller de auto-regalos: cuidado de las emociones .Mindfulness	7/14/21/28/11/2017	Carmen Ferrer Arnedo
ES Encuentro de Salud	Co-diseño de actividades con FEDER	12/12/2017	Carmen Ferrer Arnedo
MC Masterclass	Herramientas para las personas cuidadoras. Afrontamiento Positivo	15/12/2017	Carmen Ferrer Arnedo
AS Aula de salud	Cuidar sin descuidarse	10/17/21/31 /10/2017	Carmen Ferrer Arnedo
AS Aula de salud	Conoce tus medicamentos	26, 29 /09, 6 /10/2017	Carmen Jiménez Gómez
AS Aula de salud	Cómo afrontar una enfermedad crónica	6, 9 y 11/10/2017	Carmen Jiménez Gómez
AS Aula de salud	Ponle freno a la artrosis	20 y 27/10/2017	Carmen Jiménez Gómez
AS Aula de salud	Conoce tus medicamentos	17, 21 y 24/11/2017	Carmen Jiménez Gómez
AS Aula de salud	Cómo afrontar una enfermedad crónica	12, 15 y 19/12/2017	Carmen Jiménez Gómez
ES Encuentro de Salud	Construyendo una propuesta de valor con pacientes ostomizados	29/06/2017	Pedro Soriano Martín
ES Encuentro de Salud	Construyendo una propuesta de valor con pacientes con hidrosadenitis	27/09/2017	Pedro Soriano Martín



Tipo de actividad	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Fecha	Coordinador
<i>ES Encuentro de Salud</i>	Construyendo una propuesta de valor con pacientes con Psoriasis	12/12/2017	Pedro Soriano Martín
<i>ES Encuentro de Salud</i>	Día Mundial del Alzheimer	21/09/2017	Neyi Francisco Morejón y Pedro Corral Martínez
<i>ES Encuentro de Salud</i>	Día Internacional de las Personas Mayores	29/09/2017	Neyi Francisco Morejón y Pedro Corral Martínez
<i>ES Encuentro de Salud</i>	Día Mundial del Ictus	24/10/2017	Neyi Francisco Morejón y Pedro Corral Martínez
<i>ES Encuentro de Salud</i>	Día Internacional del Voluntariado	04/12/2017	Neyi Francisco Morejón y Pedro Corral Martínez
<i>Cine fórum</i>	Cine fórum Hospital Universitario Puerta de Hierro ( <i>The Doctor</i> )	23/10/2017	Pedro Corral Martínez
<i>Cine fórum</i>	Cine fórum Hospital Universitario La Paz ( <i>Philadelphia</i> )	23/11/2017	Pedro Corral Martínez
<i>Cine fórum</i>	Cine fórum Hospital Niño Jesús ( <i>Inside out</i> )	11/12/2017	Pedro Corral Martínez
<i>MC Masterclass</i>	La mama en la medicina y el arte	26/09/2017	Pedro Corral Martínez
<i>MC Masterclass</i>	La medicina en el antiguo Egipto	04/10/2017	Pedro Corral Martínez
<i>MC Masterclass</i>	Museo Olavide	24/10/2017	Pedro Corral Martínez
<i>MC Masterclass</i>	Tuberculosis una enfermedad romántica	27/11/2017	Pedro Corral Martínez
<i>ES Encuentro de Salud</i>	Difusión de la Escuela Madrileña de Salud y presentación de cartera de servicios con ciudadanos de Asociaciones de vecinos.	02/10/2017	Yolanda Del Rey Granada
<i>ES Encuentro de Salud</i>	Difusión de la Escuela Madrileña de Salud y presentación de cartera de servicios con ciudadanos de Asociaciones de vecinos.	10/10/2018	Yolanda Del Rey Granada
<i>ES Encuentro de Salud</i>	Difusión de la Escuela Madrileña de Salud y presentación de cartera de servicios con ciudadanos de Asociaciones de vecinos.	10/10/2018	Yolanda Del Rey Granada

Tipo de actividad	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Fecha	Coordinador
AS Aula de salud	Plan de entrenamiento personalizado. Micro-ciclo de entrenamiento	15- 22-29 /11, 13/12/ 2017	Yolanda Del Rey Granado
ES Encuentro de Salud	Debate de la Ley de derechos y garantías de las personas en el proceso de morir	04/10/2017	Yolanda Del Rey Granado
ES Encuentro de Salud	Mujer y diabetes	14/11/2018	Yolanda Del Rey Granado
T Taller	Espacios de silencio en los hospitales	10/2017-06/2018	Neyi Francisco Morejón y Pedro Corral Martínez
T Taller	Espacios de silencio en los hospitales	10/2017-06/2018	Neyi Francisco Morejón y Pedro Corral Martínez
T Taller	Espacios de silencio en los hospitales	10/2017-06/2018	Neyi Francisco Morejón y Pedro Corral Martínez
T Taller	Espacios de silencio en los hospitales	10/2017-06/2018	Neyi Francisco Morejón y Pedro Corral Martínez
Taller			
Aula de Salud			
Masterclass			
Encuentro de Salud			
Actividades que han tenido variación sobre lo programado			

Tabla 7: actividades planificadas en 2017

Se planificaron y programaron un total de 60 actividades. De ellas, se realizaron en 2017 55 actividades, correspondiendo a un porcentaje de cumplimiento de la programación del 91.66%.





Gráfico 6: actividades planificadas en 2017

De las actividades planificadas, se han reprogramado las siguientes actividades:

ACTIVIDADES	REPROGRAMADAS EN 2017	REPROGRAMAS EN 2018	CANCELADAS
Talleres	0	0	0
Aulas de Salud	2	1	1
Masterclass	0	1	2
Encuentros de salud	1	0	0
Cine Fórum	0	0	0
	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>



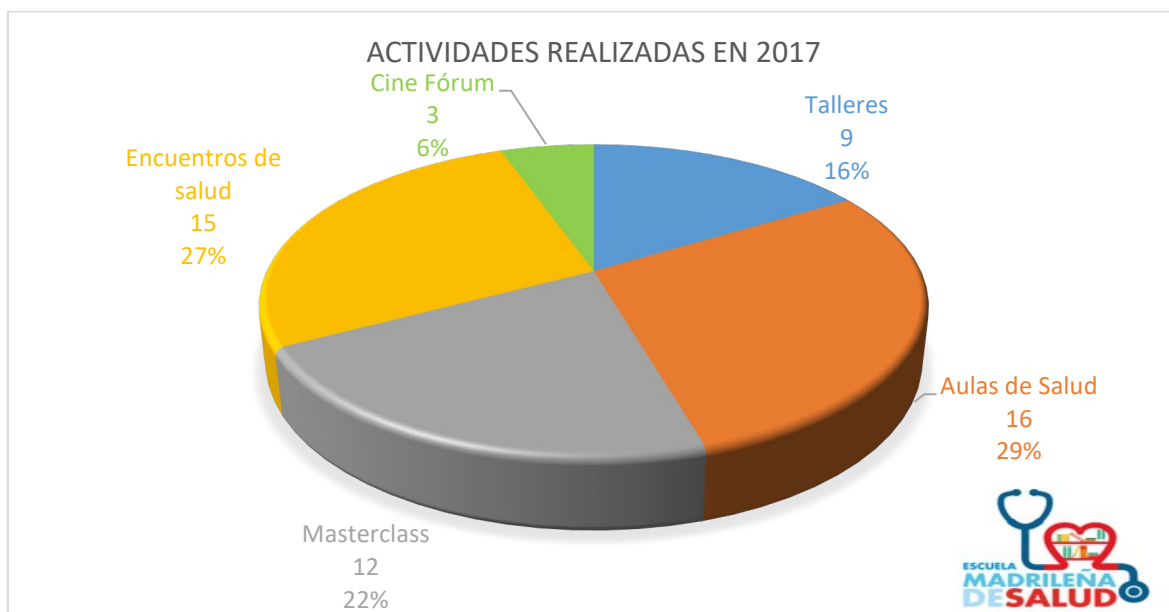


Gráfico 7: actividades realizadas en 2017. Fuente: elaboración propia

El mes de octubre es el mes que más actividad ha registrado, siendo septiembre el mes en el que se han realizado menor número de actividades. En el mes de agosto, no hubo actividad escolar y en el mes de julio, se finalizaron aulas de salud iniciadas en junio.

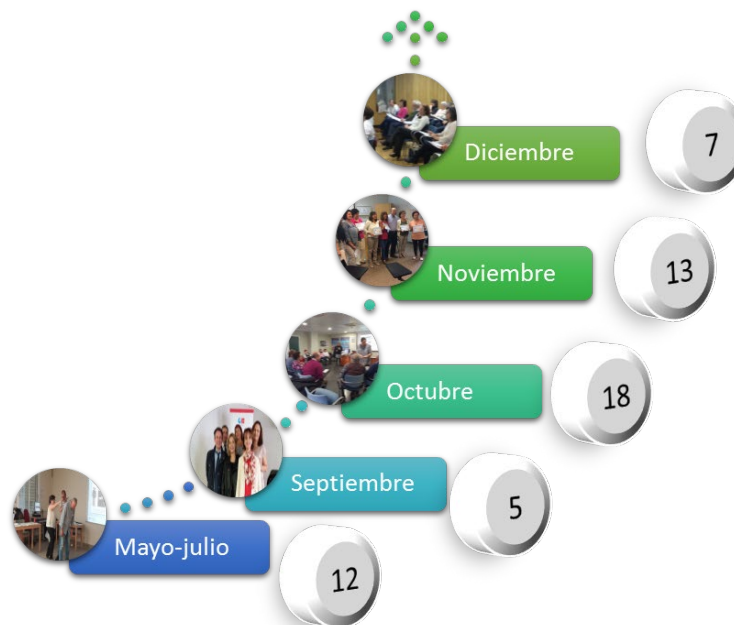


Ilustración 10: actividades realizadas por meses. Fuente: elaboración propia

El análisis de la actividad según los distintos lugares de celebración muestra que en los hospitales (20 actividades) y en la sede de la Escuela Nacional de Sanidad (16 actividades) es donde mayor número de actividades se han realizado, seguido de los centros de salud (11 actividades). La actividad, por lugares de celebración, se muestra en el siguiente gráfico:

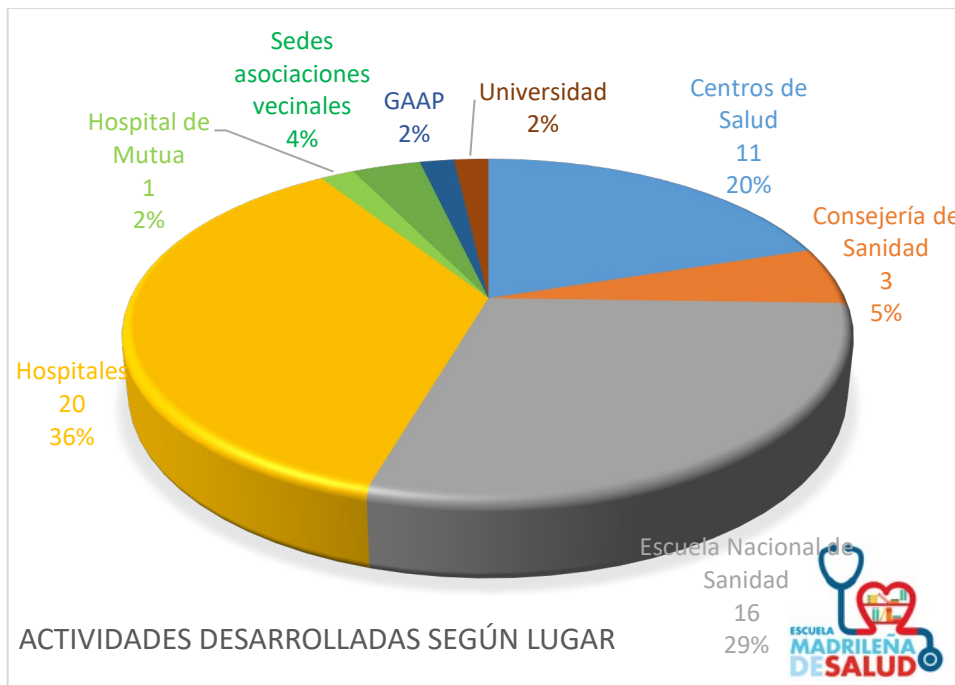


Gráfico 8: actividades realizadas en 2017, según lugar de celebración. Fuente: elaboración propia

En relación al análisis de la actividad realizada según los destinatarios, se destaca un 44% (24 actividades) dirigidas a la población general, seguido de un 14% (8 actividades) dirigidas a los profesionales. Siete de las actividades se dirigieron a un público mixto constituido por ciudadanos y profesionales. En el siguiente gráfico se presentan los resultados:

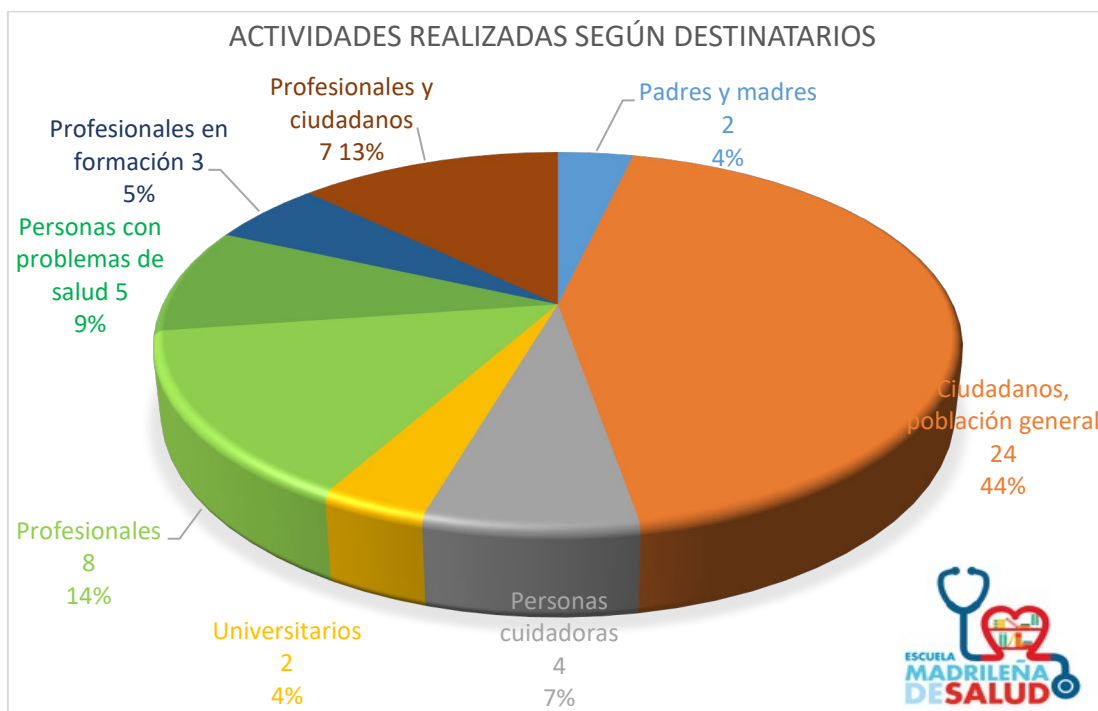


Gráfico 9: actividades realizadas en 2017, según destinatarios. Fuente: elaboración propia

En 2017, antes del inicio de las actividades presenciales con la población, se desarrollaron las siguientes actividades preparatorias:

- ★ Se diseñó la estructura y los contenidos de la página web de la escuela, mini-web alojada en el Portal Salud de la Comunidad de Madrid con la siguiente URL [www.madrid.org/escueladesalud](http://www.madrid.org/escueladesalud). Se abrió a la población el 19 de mayo de 2017, coincidiendo con la inauguración de la escuela.
- ★ Se ha habilitado y puesto en función la cuenta de correo de la escuela ([escuela@salud.madrid.org](mailto:escuela@salud.madrid.org)) (19 de mayo de 2017)
- ★ Se presentó la Escuela a los medios de comunicación el 19 de mayo de 2019.
- ★ Se han identificado 70 iniciativas de educación sanitaria desarrolladas en los centros; serán integradas como iniciativas exitosas en la escuela.
- ★ Se ha diseñado la propuesta de valor en un lienzo de modelo de negocio.
- ★ Está configurada la arquitectura temática de contenidos educativos así como la carta de actividades. Incluye más de 50 clasificadas en permanentes, periódicas y ocasionales. Se están elaborando contenidos educativos para ir completando y mejorando los materiales didácticos para los ciudadanos y profesionales disponibles en la web.
- ★ Se ha realizado tres vídeos de presentación de la escuela.
- ★ Se han iniciado las gestiones administrativas con Madrid Digital para disponer de un ecosistema de aprendizaje virtual para los ciudadanos y los agentes de salud que permita desarrollar actividades *on line*.
- ★ Está diseñado el proyecto piloto para implantar el programa de paciente experto.



- ★ Configuración de la red de colaboradores expertos de la Escuela y la red de alianzas.
- ★ Se han diseñado todos los materiales didácticos: catálogos, folletos, cuestionarios, diplomas, modelos, guion de proyecto educativo, etc.
- ★ Se ha diseñado la imagen-marca de la escuela.



Fotografía 20: imagen de la escuela Madrileña de Salud. Autoría: Avant





Fotografía 21: modelo de catálogo de actividad. Fuente: Escuela Madrileña de Salud



Fotografía 22: modelo de diploma. Fuente: Escuela Madrileña de Salud



Se ha definido el mapa de procesos de la Escuela Madrileña de Salud. Se presenta a continuación:

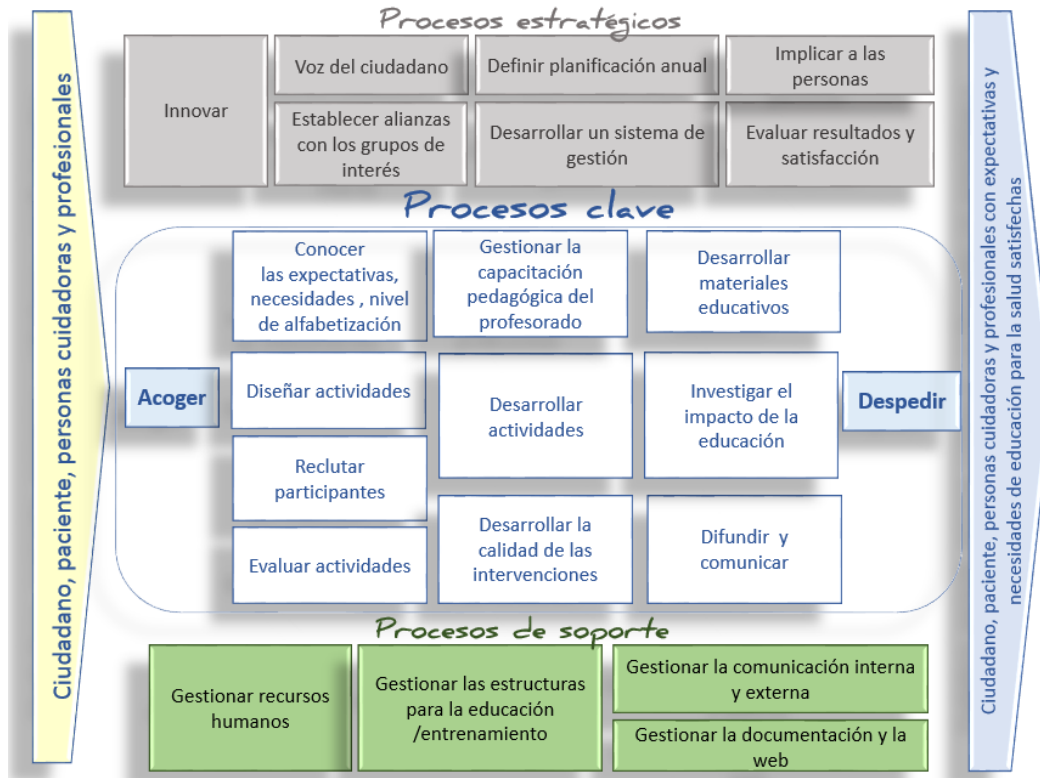


Ilustración 11: mapa de procesos de la Escuela Madrileña de Salud Fuente: elaboración propia

Para el desarrollo de las actividades de la Escuela Madrileña de salud ha sido necesaria la celebración de 285 reuniones de trabajo, siendo 8 de ellas sesiones de trabajo del grupo coordinador. En el siguiente gráfico se presenta su distribución por meses:

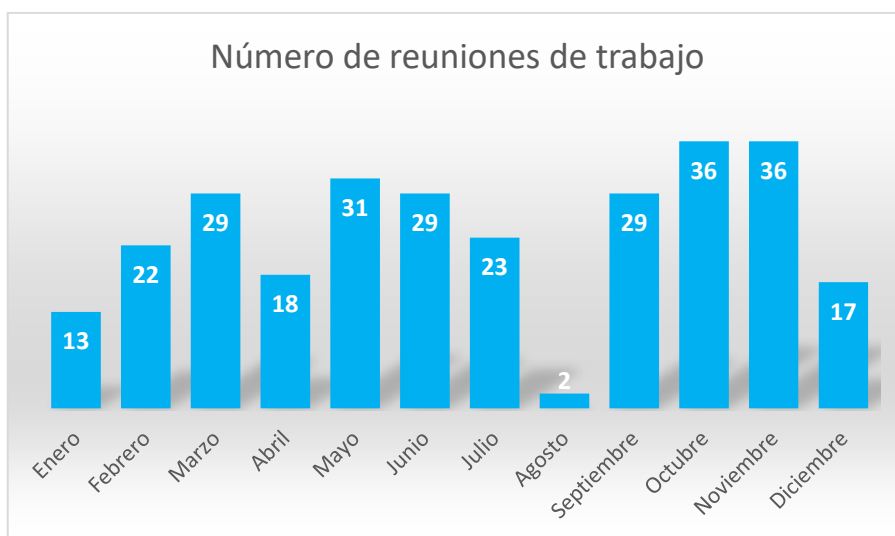


Gráfico 10: reuniones mantenidas. Fuente: elaboración propia



## 7. Añadir valor para los ciudadanos: nuestros resultados

### 7.1. Presentación de la Escuela Madrileña de Salud

La Escuela Madrileña de Salud se presentó el pasado 25 de octubre de 2017 en el salón de actos del Hospital Universitario 12 de Octubre. Se invitó a los directivos de la organización de los distintos ámbitos asistenciales: Atención Primaria, Atención Hospitalaria, SUMMA-112, Direcciones y Subdirecciones Generales, Unidades de Atención al Paciente, grupo técnico de la escuela y Comisiones de Humanización de los centros. También fueron invitados los grupos de interés más relevantes como asociaciones de pacientes, asociaciones vecinales, colegios profesionales, sociedades científicas, proveedores y universidades.



Ilustración 12: invitación al acto de presentación de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia. Dibujos de Mar Oliver



Las autoridades sanitarias que inauguraron institucionalmente el acto fueron:

- i D. Enrique Ruíz Escudero, Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid.
- i D. Fernando Prados Roa, Viceconsejero de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid.
- i Dña Elena Andradas Aragonés, Directora General de Salud Pública y Calidad e Innovación del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, representando a la Red de Escuelas de Salud para la ciudadanía.
- i D. Jesús Fernández Crespo, Director General de Instituto de Salud Carlos III.

Asistieron al acto un total de **341 personas**. El acto fue conducido de manera generosa y solidaria por la actriz y presentadora Miriam Díaz-Aroca y por el *coach* José Luís Santamaría Ábalos, ambos de la Fundación Elígete. Se eligió para el desarrollo del mismo un formato “gala”, conducido a través de un relato de unas personas en bicicleta que van haciendo paradas por lugares representativos de Madrid, metáfora de una vida saludable. Se intercalaron discursos de presentación de la escuela a cargo del grupo director:

- i Juana Mateos Rodilla, coordinadora de la Escuela presentó “¿Qué es la escuela?”
- i Pilar Rivera Moreno-Chocano y Pedro Soriano Martín presentaron “La web de la Escuela y cómo llegar a los ciudadanos”
- i Carmen Ferrer Arnedo y Yolanda del Rey Granado presentaron “¿Por qué surgen las escuelas de salud?”
- i Carmen Jiménez Gómez y Jesús Morente López presentaron “¿Cómo trabajamos en la Escuela Madrileña de Salud?”
- i Neyi Francisco Morejón y Pedro Corral Martínez presentaron “Otras formas de aprender y de hacer”.
- i Pilar Aparicio, Directora de la escuela Nacional de sanidad presentó “¿Dónde está la sede física de la Escuela?”

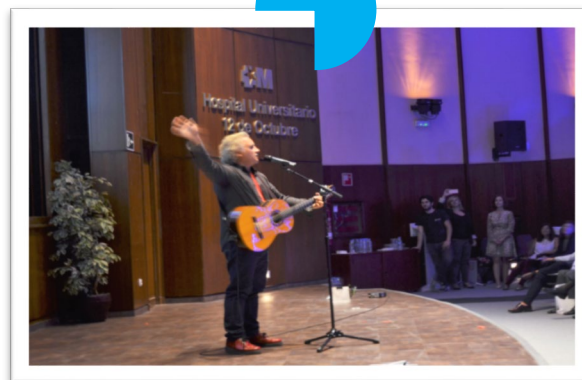
Las actuaciones que se desarrollaron en la gala fueron de los siguientes artistas y organizaciones:

- ★ Música en Vena. Violinista Raúl Márquez.
- ★ Abracadabra Magos Solidarios. Mago Pablo Arranz.
- ★ Danzaterapia de enfermos con Parkinson del Centro de Salud Ciudad San Pablo, bajo la Dirección De José Luís Benito.
- ★ Cantautor Migueli.

Todas las actuaciones fueron una contribución generosa y solidaria de sus autores y de sus organizaciones.

La gala finalizó con la entrega del primer galardón que concede la Escuela Madrileña de Salud “Embajadora de la Escuela Madrileña de salud” que fue entregado a Dña. Miriam Díaz-Aroca por el Viceconsejero de Humanización de la Asistencia Sanitaria, D. Fernando Prados Roa y la Subdirectora de Humanización de la Asistencia sanitaria, Dña. Teresa Pacheco Tabuena.

Finalizó el acto con una merienda saludable. El acto fue patrocinado por el proveedor Oximesa.



Fotografías 23, 24, 25 y 26: acto de presentación de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: MJ. Pinto

Los datos recogidos del seguimiento del acto, en la red social Twitter, se presentan en el siguiente gráfico:

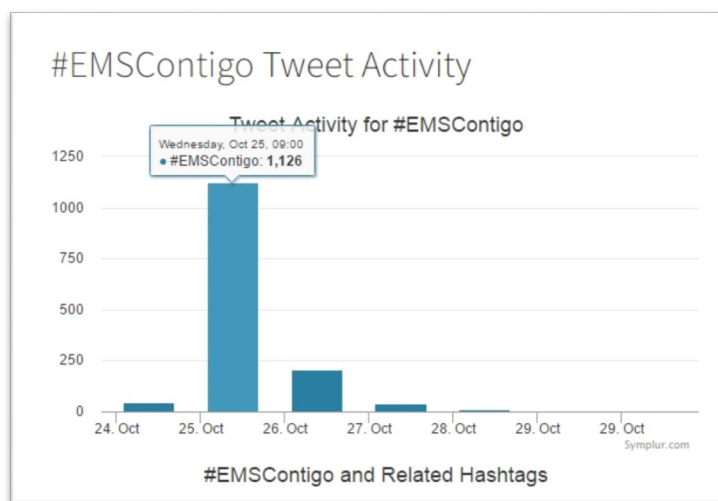
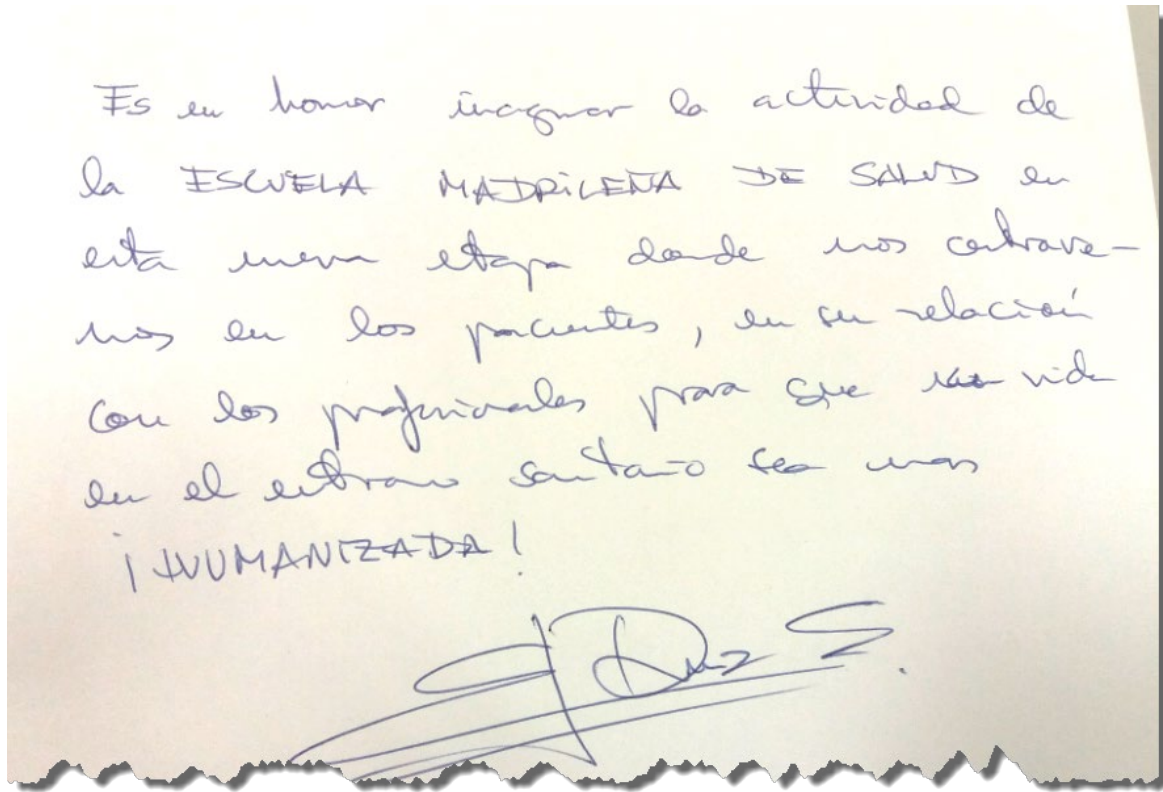


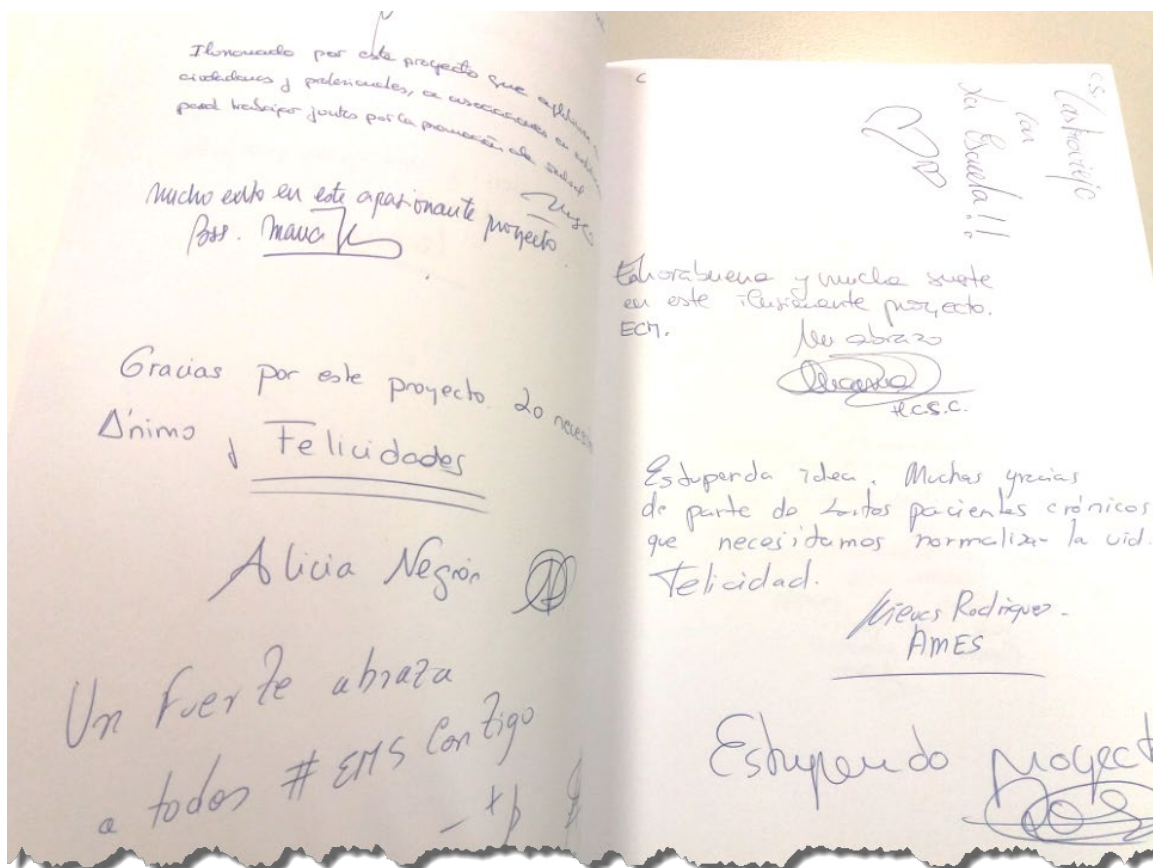
Gráfico 11: actividad/tweet del acto de presentación. Fuente: Symplur.com



Algunas de los mensajes recibidos por parte de los asistentes al acto en el libro de firmas de la escuela se reflejan en las siguientes fotografías:



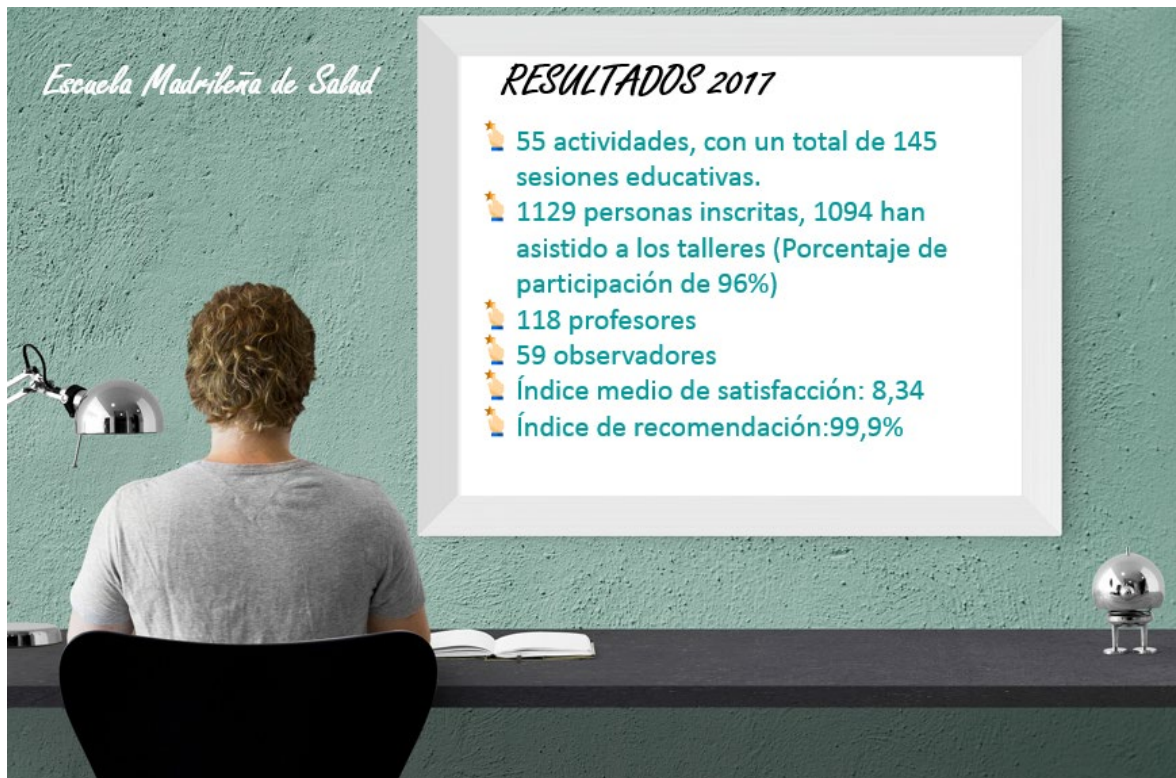
Fotografía 27: mensaje del Consejero de sanidad en el libro de firmas de la Escuela. Fuente: Escuela Madrileña de Salud



Fotografía 28: mensaje del Consejero de sanidad en el libro de firmas de la Escuela. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

## 7.2. Resultados de los procesos clave: rendimiento

Como resultados de la actividad de la Escuela Madrileña de salud en 2017, señalar que se han desarrollado 55 actividades, sobre un total de 60 actividades, con un porcentaje de cumplimiento de la programación del 91.66%



*Ilustración 13: rendimiento de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia*

### 7.3. Resultados de las medidas de percepción

Los resultados obtenidos de las medidas de percepción de las personas que han participado en las actividades de la Escuela, mediante la encuesta de satisfacción (evaluación que cumplimentan al finalizar en cada actividad), se presentan a continuación:

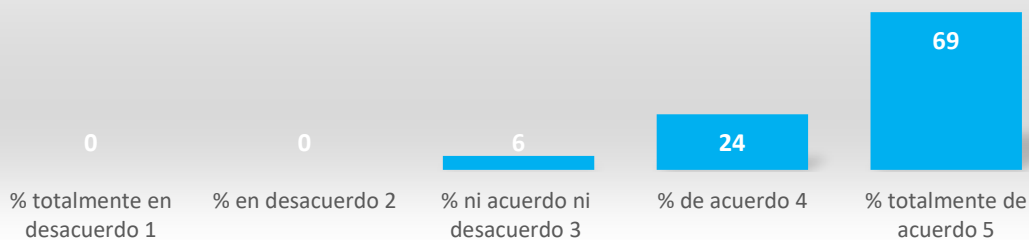
#### 7.3.1. Resultados de satisfacción de las aulas de salud

Se observa una alta satisfacción con las aulas de salud, siendo el aspecto más valorado *la adecuación de los contenidos*. El aspecto donde se observan puntuaciones distintas al *acuerdo* y *totalmente de acuerdo* es *la adecuación del lugar*, aunque no se dan puntuaciones en desacuerdo. Son muy satisfactoriamente valorados *el cumplimiento de expectativas* y *la utilidad*. Se observa un grado de recomendación de la actividad muy alto. El 98% de los asistentes recomiendan la actividad a otras personas. La valoración global presenta una puntuación muy alta: el 56'3% de los asistentes puntúan con un 10 y el 24% dan una puntuación de 9 en una escala de 1 a 10.



## Cuestionario de satisfacción de los participantes

### Adecuación de la convocatoria (porcentaje de respuesta)



## Cuestionario de satisfacción de los participantes

### Adecuación de los contenidos (porcentaje de respuesta)

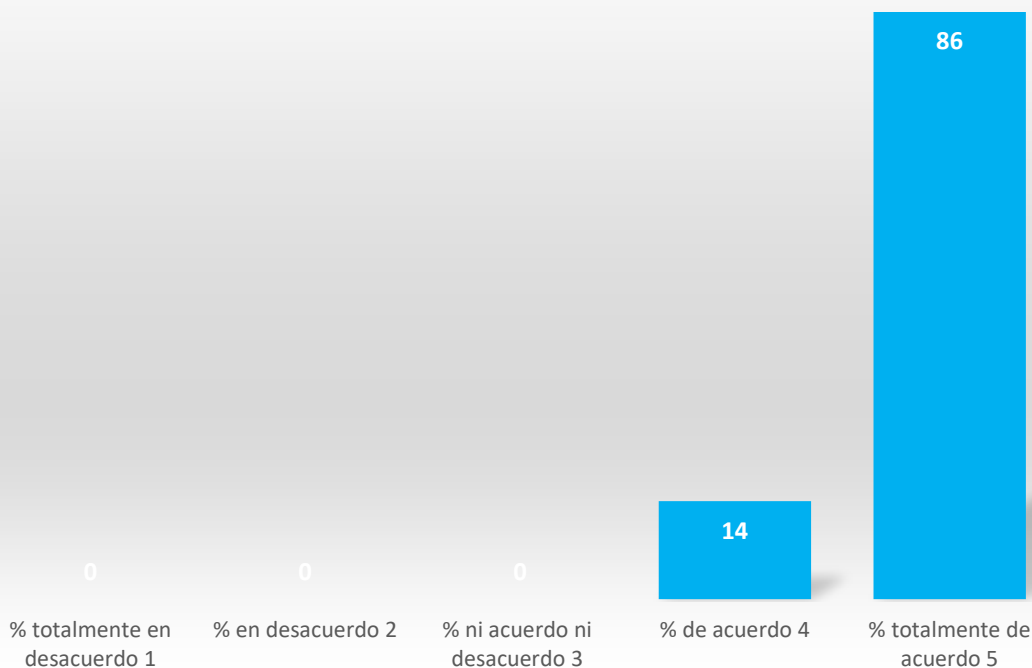
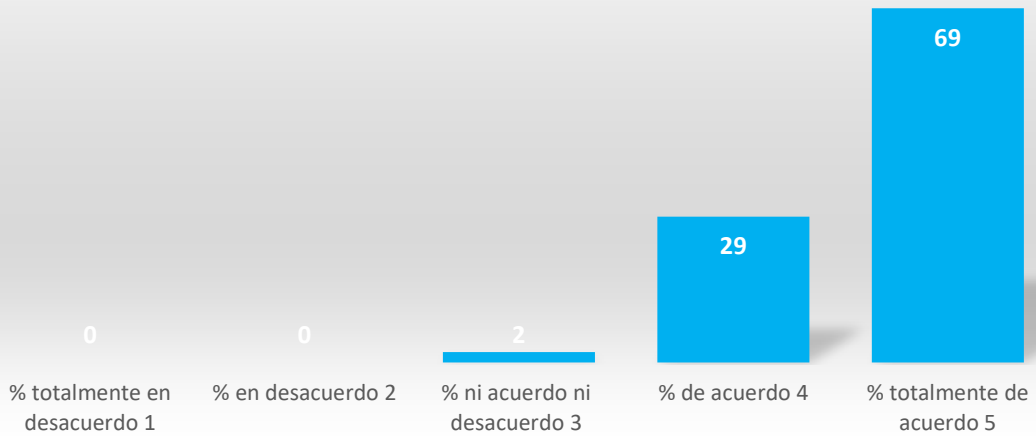


Gráfico 11 y 12: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a las aulas de salud. Fuente: elaboración propia.



### Cuestionario de satisfacción de los participantes Adecuación de la forma de impartir el taller (porcentaje de respuesta)



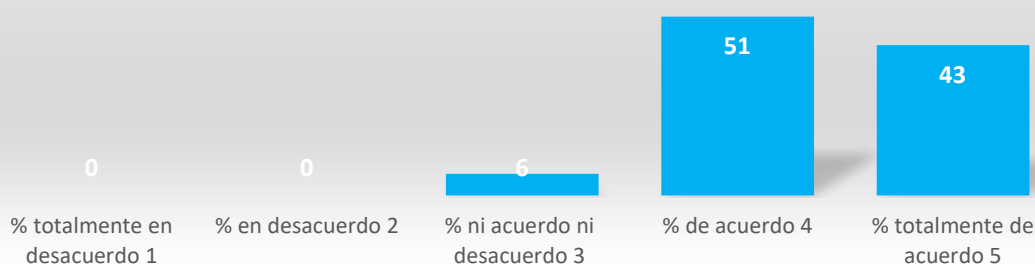
### Cuestionario de satisfacción de los participantes Adecuación del lugar (porcentaje de respuesta)



Gráfico 13 y 14: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a las aulas de salud. Fuente: elaboración propia.

## Cuestionario de satisfacción de los participantes

### Adecuación del horario (porcentaje de respuesta)



## Cuestionario de satisfacción de los participantes

### Adecuación organización del curso (porcentaje de respuesta)

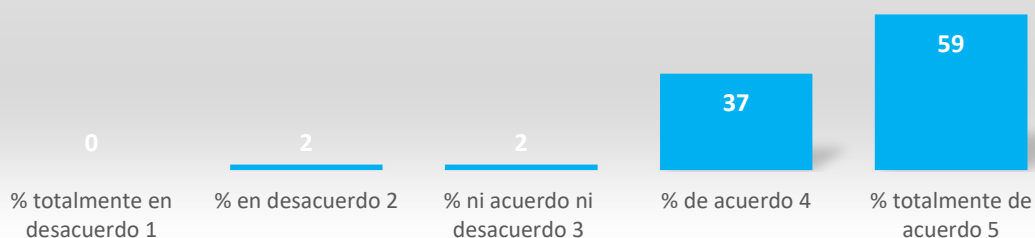


Gráfico 15 y 16: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a las aulas de salud. Fuente: elaboración propia.

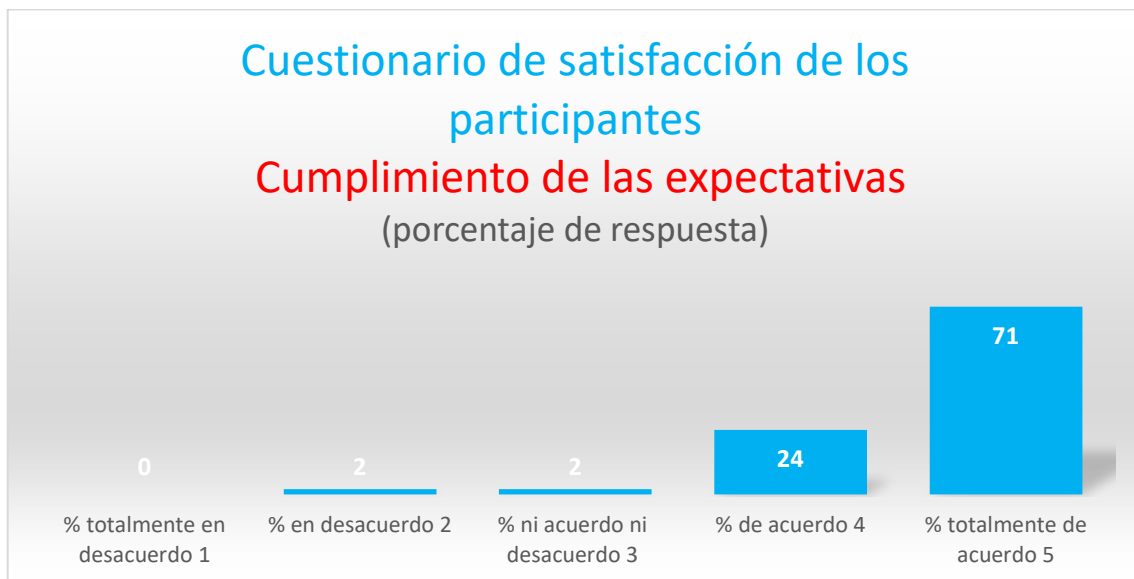
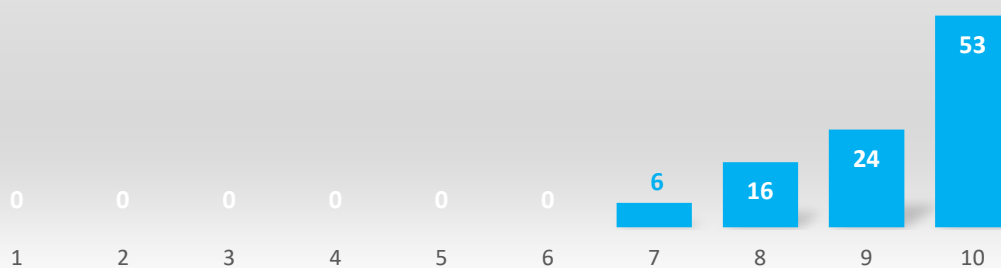


Gráfico 17 y 18: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a las aulas de salud. Fuente: elaboración propia.

## Cuestionario de satisfacción de los participantes

### VALORACIÓN GLOBAL (porcentaje de respuesta)



### Lo recomendaría a otros

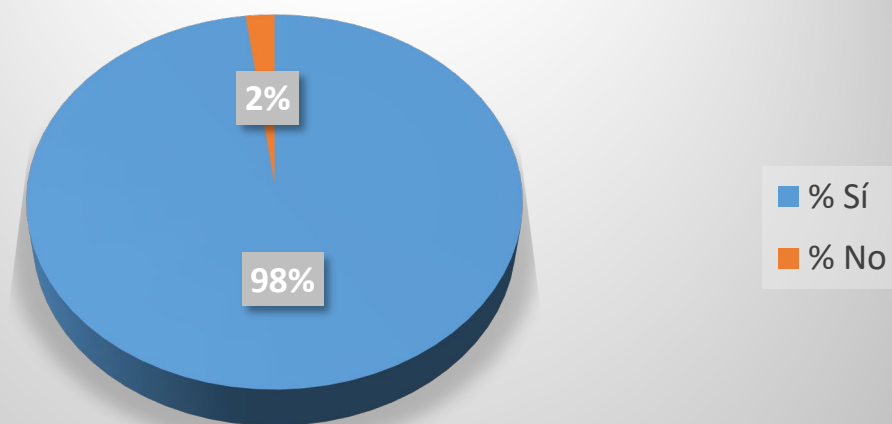


Gráfico 19 y 20: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a las aulas de salud. Fuente: elaboración propia.

#### 7.3.2. Resultados de satisfacción de los encuentros “Construyendo la propuesta de valor”

Se observa una alta satisfacción con los encuentros “Construyendo una propuesta de valor”, siendo el aspecto más valorado la forma de impartir el taller.



Estos encuentros se realizan con personas con una determinada problemática de salud, sus familiares, las asociaciones de pacientes y los profesionales y proveedores que les atienden. Con una dinámica de sanidad participativa, se exploran las alegrías, las frustraciones y los problemas que tienen que resolver en el día a día derivados de su problema de salud. Desde todas las posiciones, se co-diseña una propuesta de valor como Escuela Madrileña de Salud con objeto de darles respuesta.

El aspecto donde se observan puntuaciones distintas al *acuerdo* y *totalmente de acuerdo* es la adecuación del lugar y del horario. Se observa un grado de recomendación de la actividad muy alto. El 100% de los asistentes recomiendan la actividad a otras personas. La valoración global presenta una puntuación alta: el 41% de los asistentes puntúan con un 9 y el 41% dan una puntuación de 8 en una escala de 1 a 10.

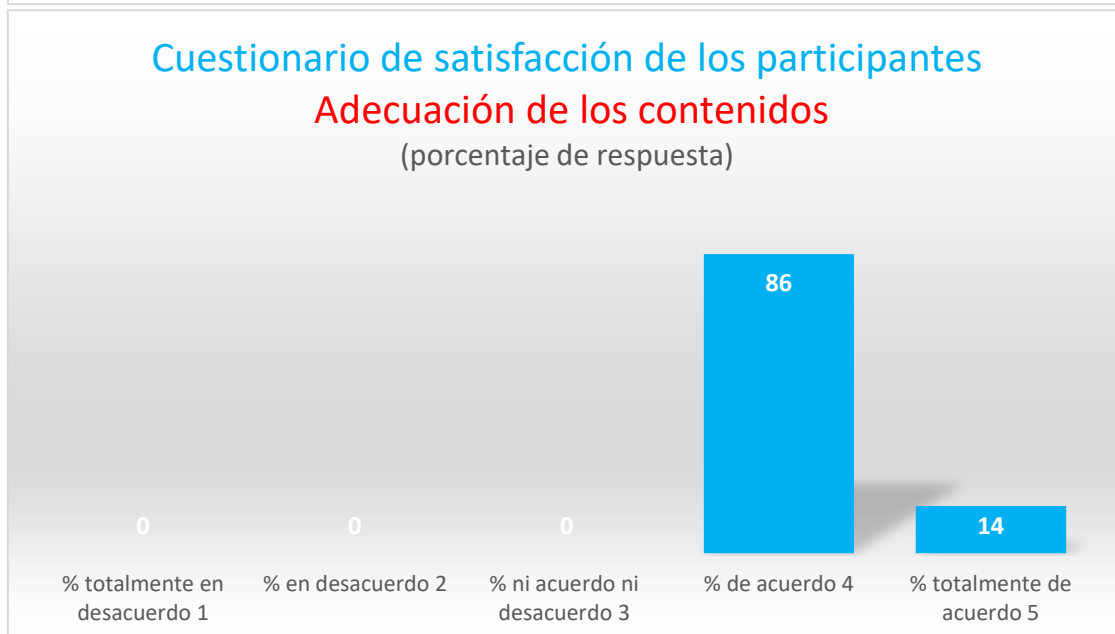
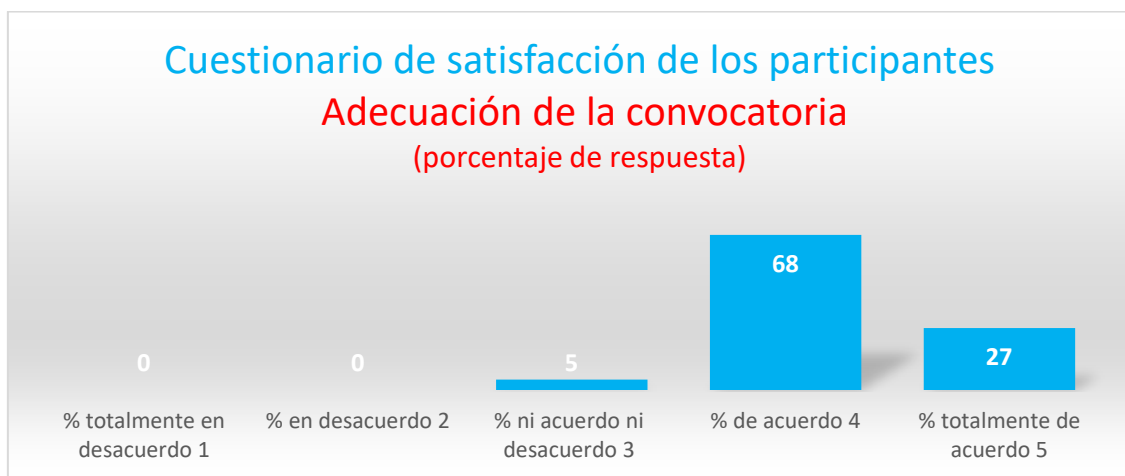


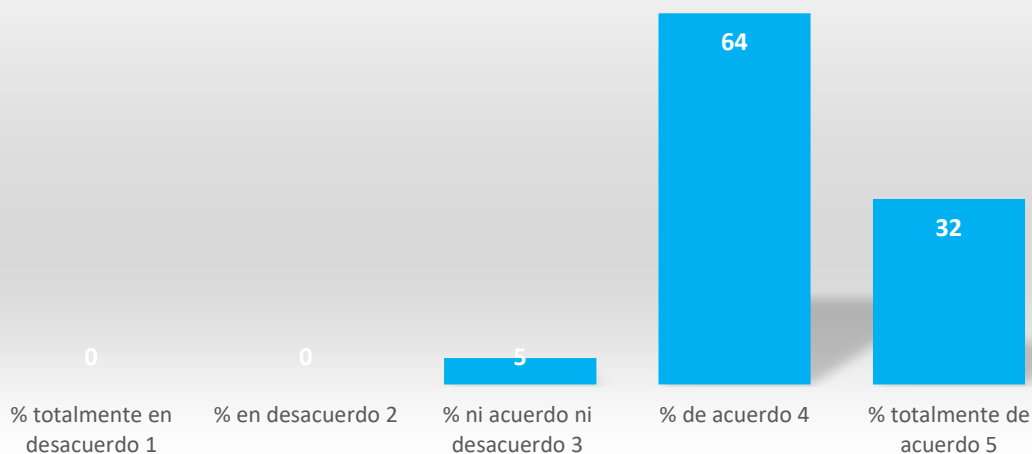
Gráfico 21y 22: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a los encuentros “Construyendo la propuesta de valor. Fuente: elaboración propia.



### Cuestionario de satisfacción de los participantes

#### Adecuación de la forma de impartir el taller

(porcentaje de respuesta)



### Cuestionario de satisfacción de los participantes

#### Adecuación del lugar

(porcentaje de respuesta)

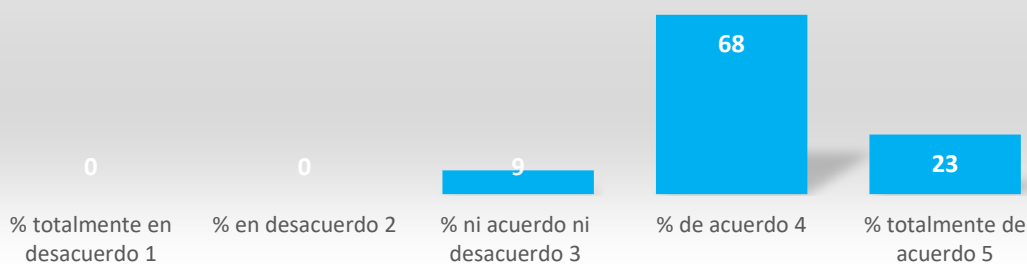


Gráfico 23 y 24: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a los encuentros "Construyendo la propuesta de valor. Fuente: elaboración propia.

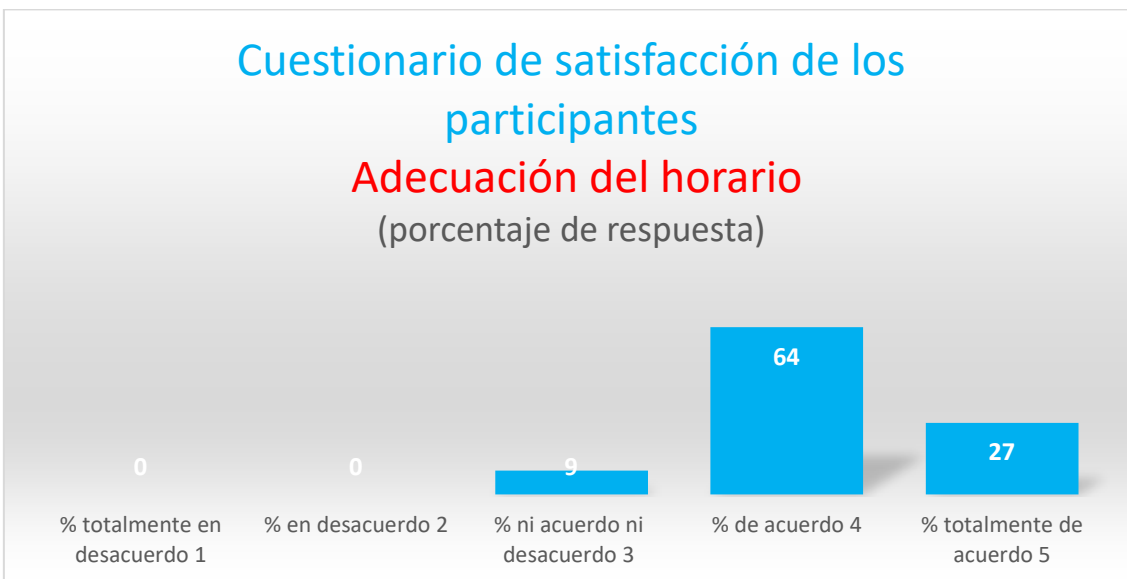
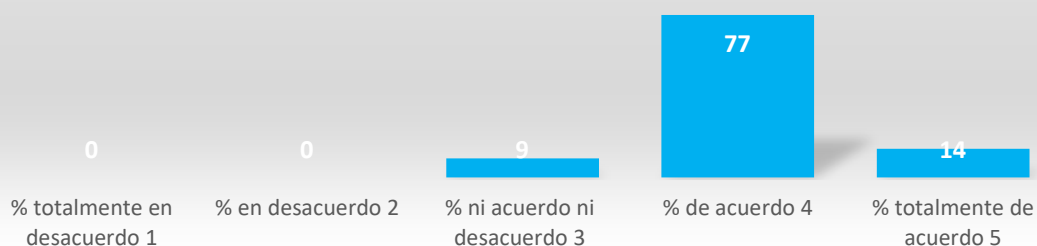


Gráfico 25 y 26: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a los encuentros “Construyendo la propuesta de valor. Fuente: elaboración propia.

## Cuestionario de satisfacción de los participantes

### Cumplimiento de las expectativas

(porcentaje de respuesta)



## Cuestionario de satisfacción de los participantes

### Utilidad

(porcentaje de respuesta)

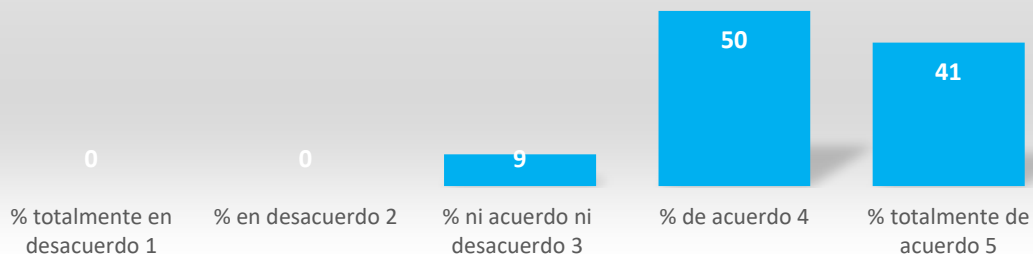
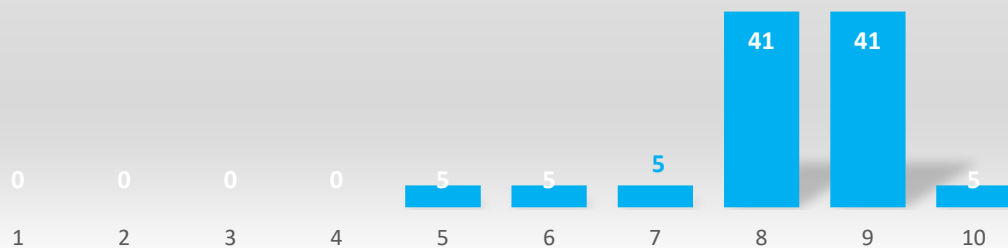


Gráfico 27 y 28: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a los encuentros "Construyendo la propuesta de valor. Fuente: elaboración propia.



## Cuestionario de satisfacción de los participantes

### VALORACIÓN GLOBAL (porcentaje de respuesta)



### Lo recomendaría a otros

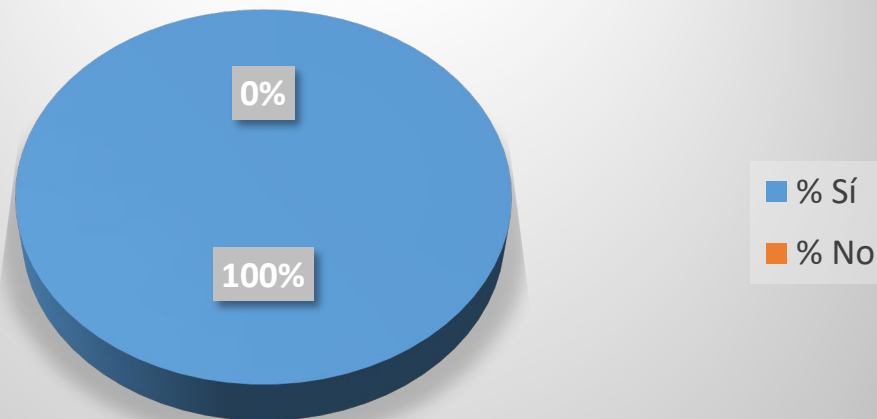


Gráfico 29 y 30: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a los encuentros “Construyendo la propuesta de valor. Fuente: elaboración propia.

#### 7.3.3. Resultados de satisfacción de los encuentros de salud (eventos y jornadas):

Se observa una alta satisfacción con los encuentros de salud, siendo el aspecto más valorado la aplicación práctica y la utilidad. Los aspectos donde se observan puntuaciones distintas al *acuerdo* y *totalmente de acuerdo* son la *profundidad de los contenidos*, *los métodos de impartición* y *los aspectos relacionados con las convocatorias*, *el horario* y *la duración*. Son muy satisfactoriamente valorados los

*beneficios aportados, la influencia positiva, los conocimientos aportados, la exposición clara y el interés de las intervenciones.* Se observa un grado de recomendación de la actividad muy alto. El 96% de los asistentes recomiendan la actividad a otras personas. La valoración global presenta una puntuación muy alta: el 19 % de los asistentes puntúan con un 10, el 17% dan una puntuación de 9 y el 33% dan una puntuación de 8 en una escala de 1 a 10.



Gráfico 31 y 32: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a los encuentros de salud. Fuente: elaboración propia.

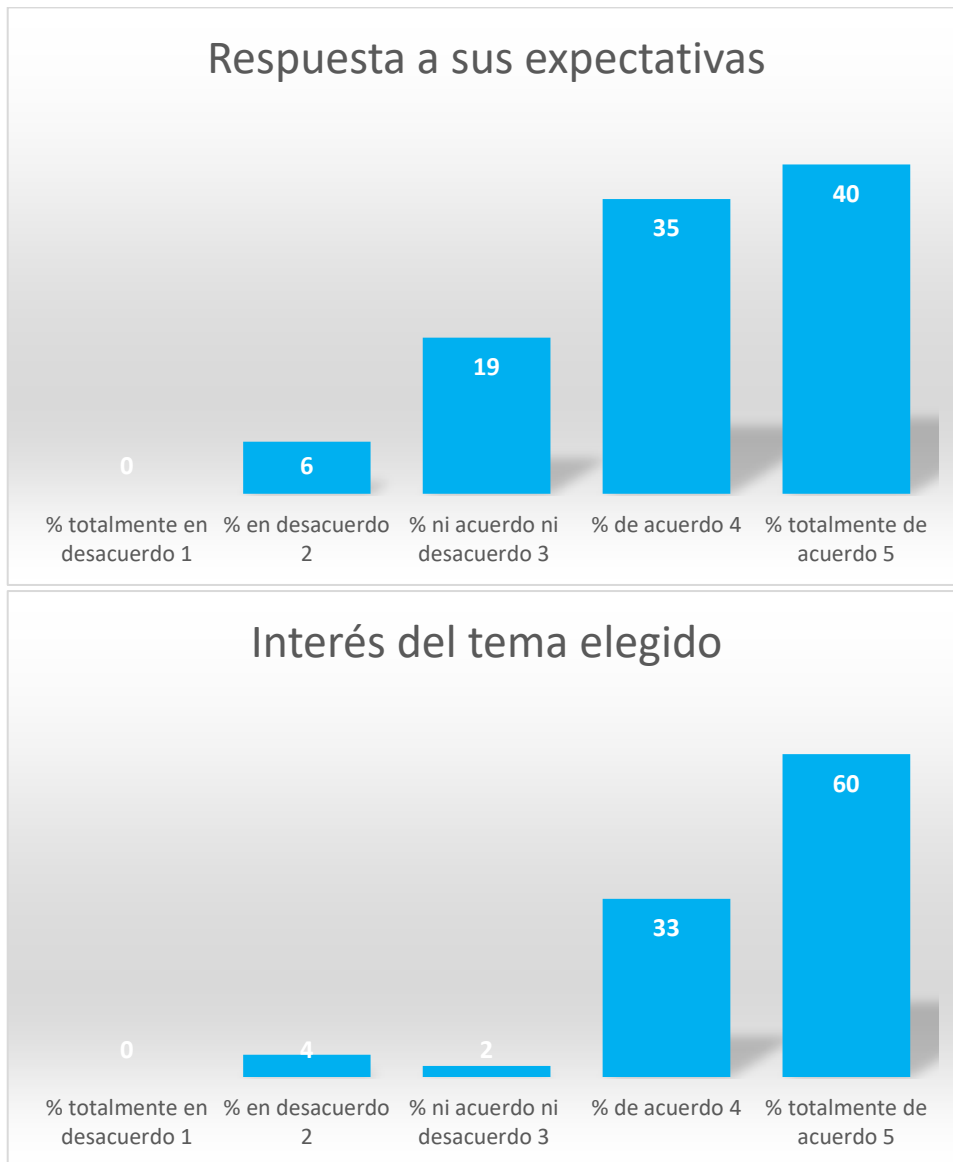


Gráfico 33 y 34: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a los encuentros de salud. Fuente: elaboración propia.



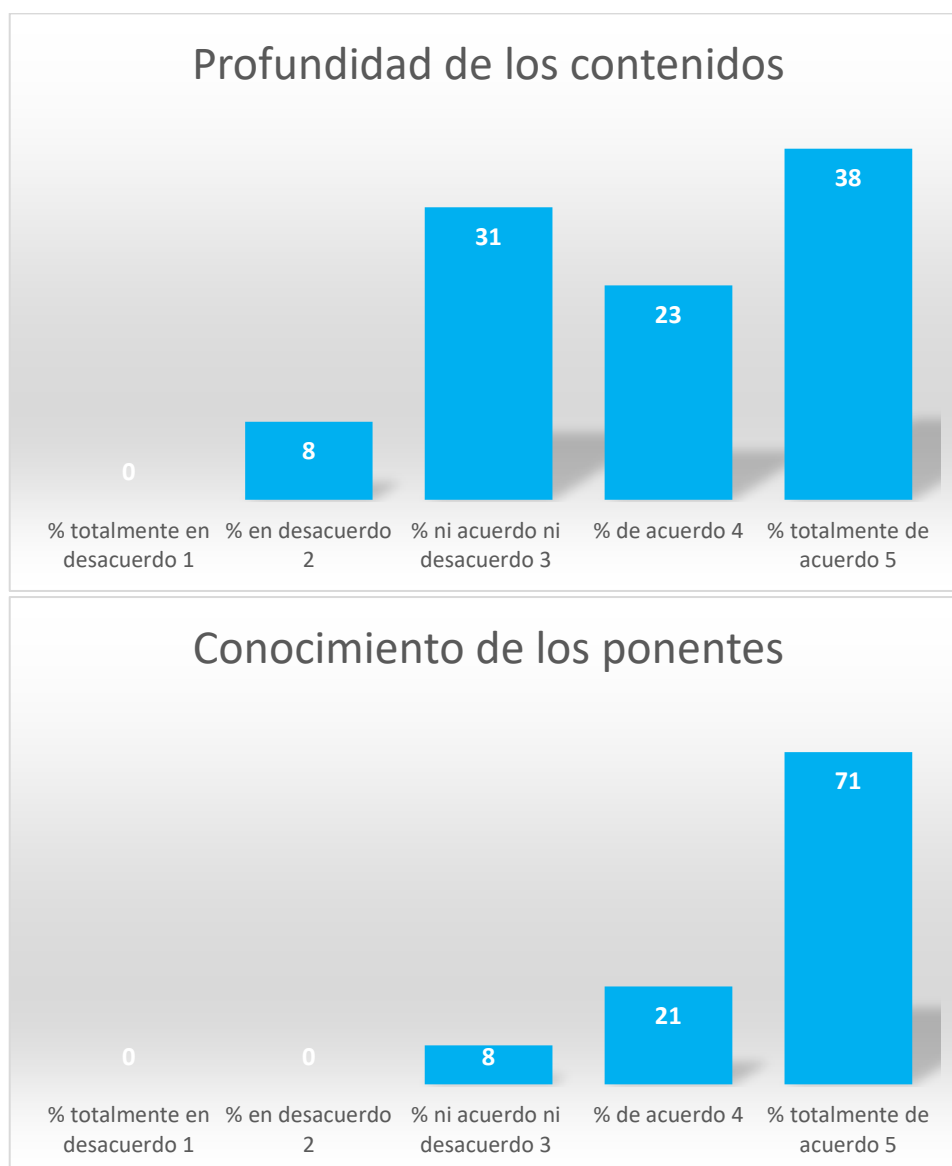


Gráfico 35 y 36: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a los encuentros de salud. Fuente: elaboración propia.



Gráfico 37 y 38: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a los encuentros de salud. Fuente: elaboración propia.

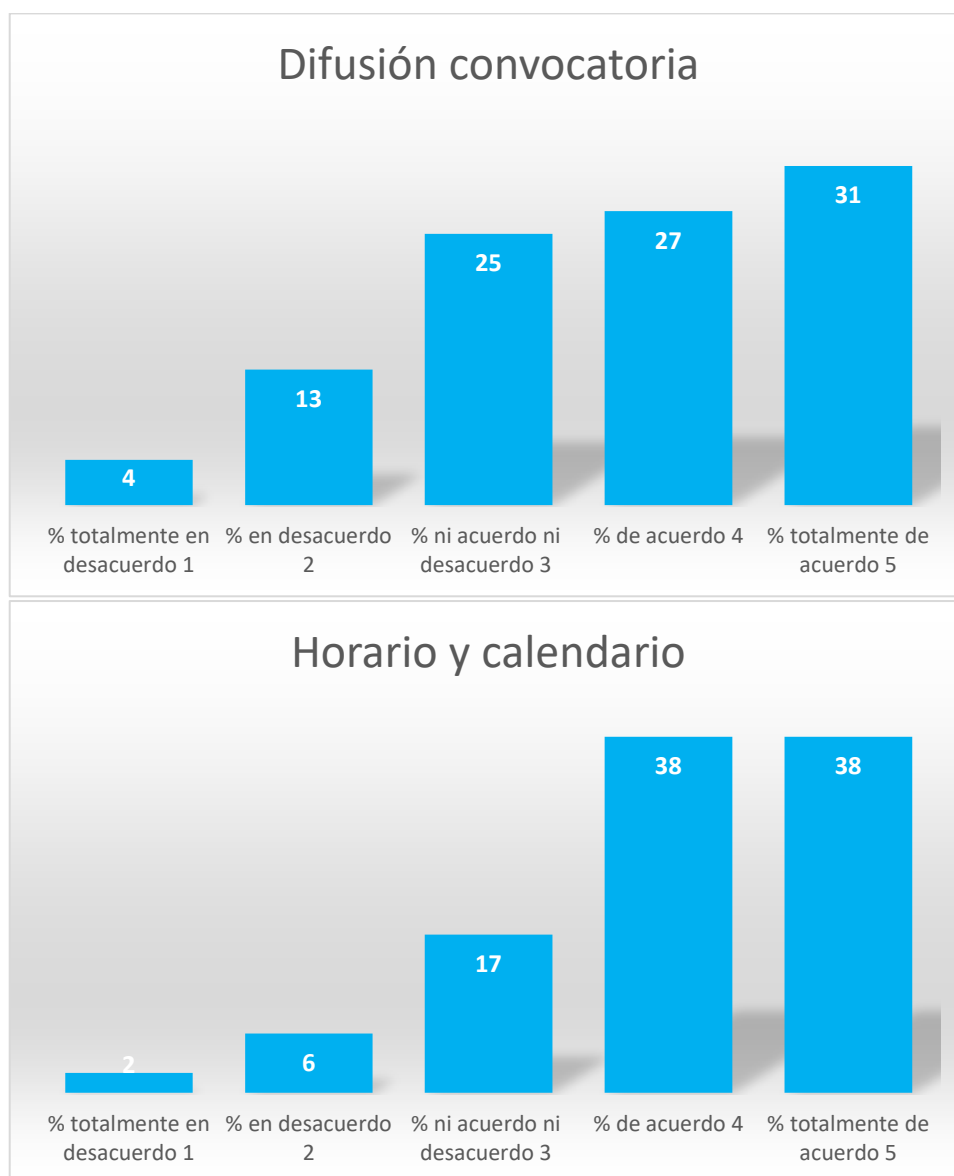


Gráfico 39 y 40: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a los encuentros de salud. Fuente: elaboración propia.

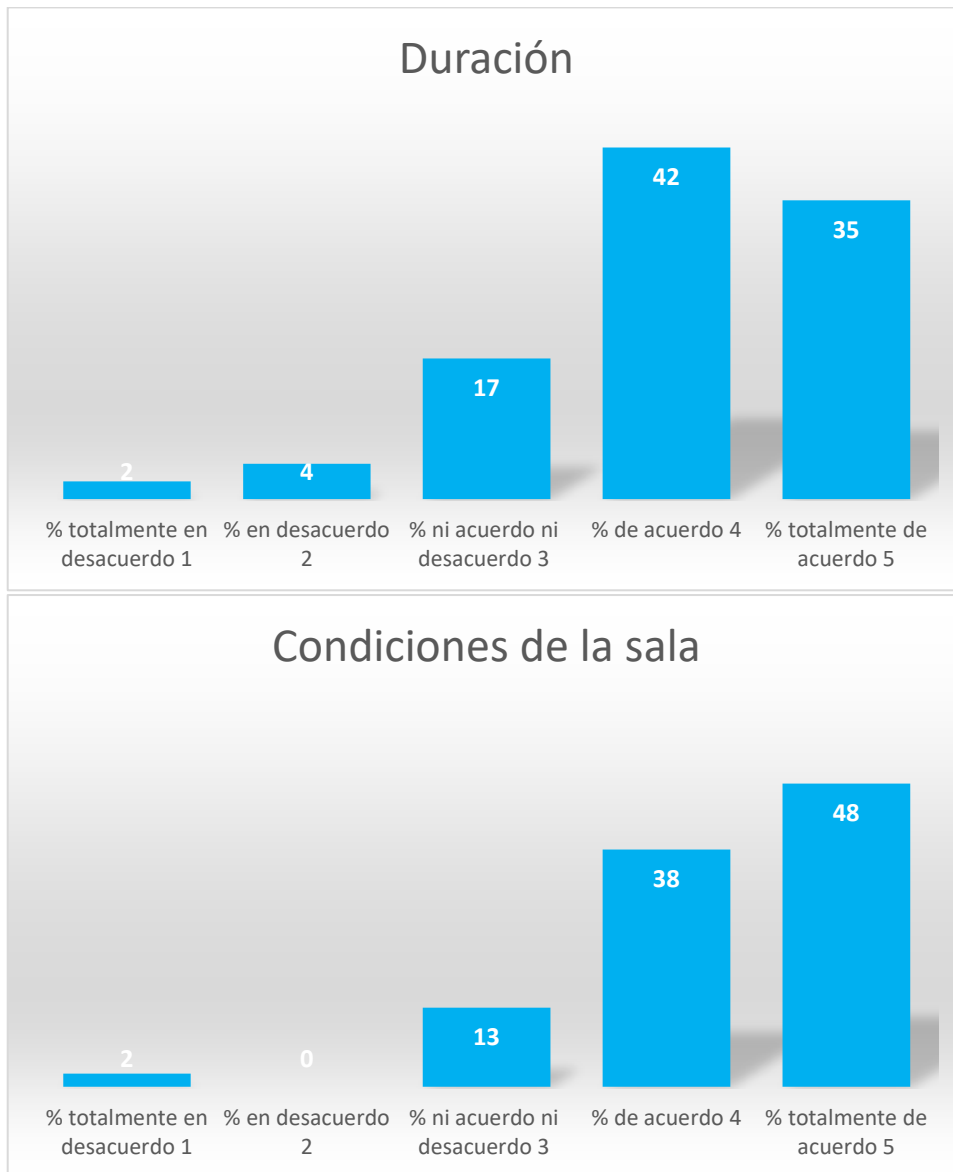


Gráfico 41 y 42: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a los encuentros de salud. Fuente: elaboración propia.



Gráfico 43 y 44: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a los encuentros de salud. Fuente: elaboración propia.



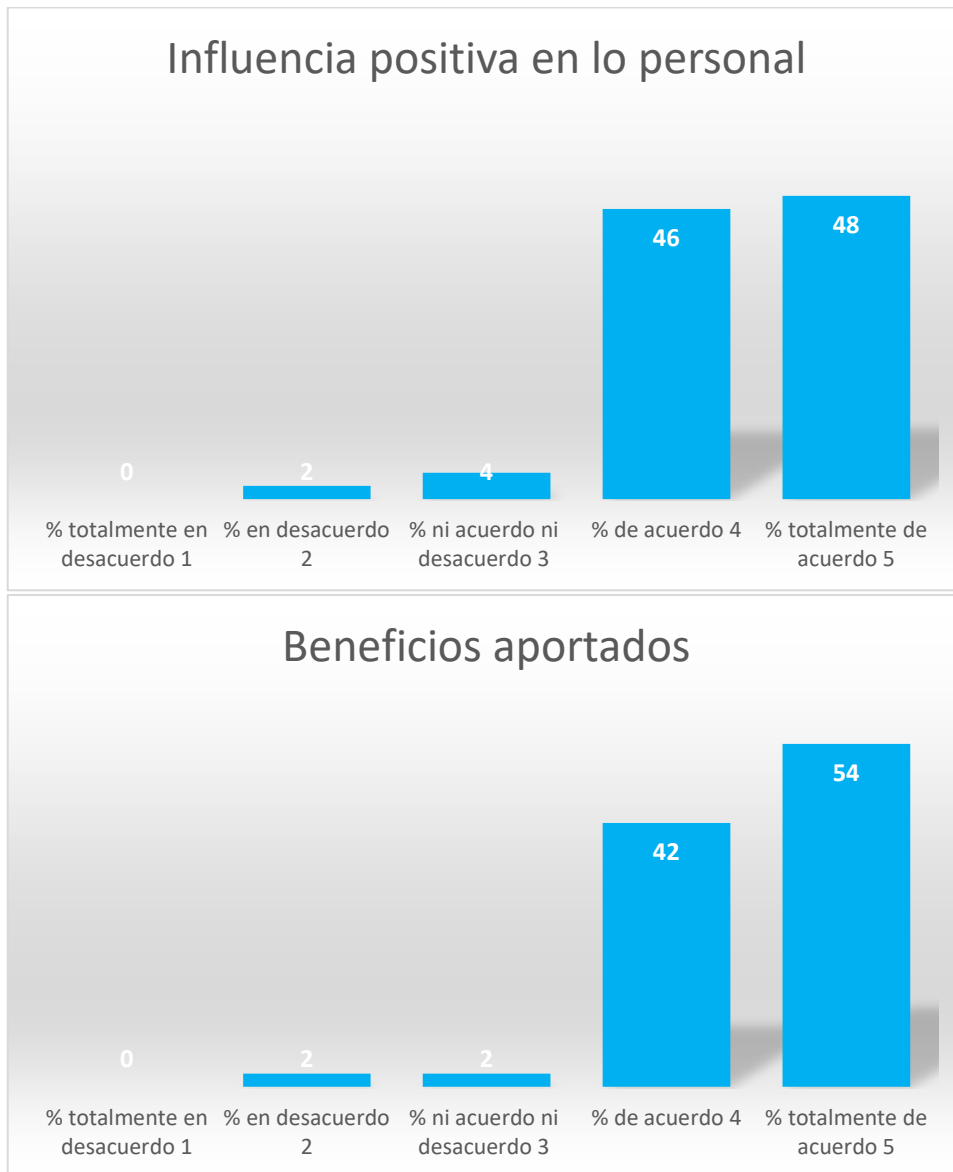


Gráfico 45 y 46: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a los encuentros de salud. Fuente: elaboración propia.



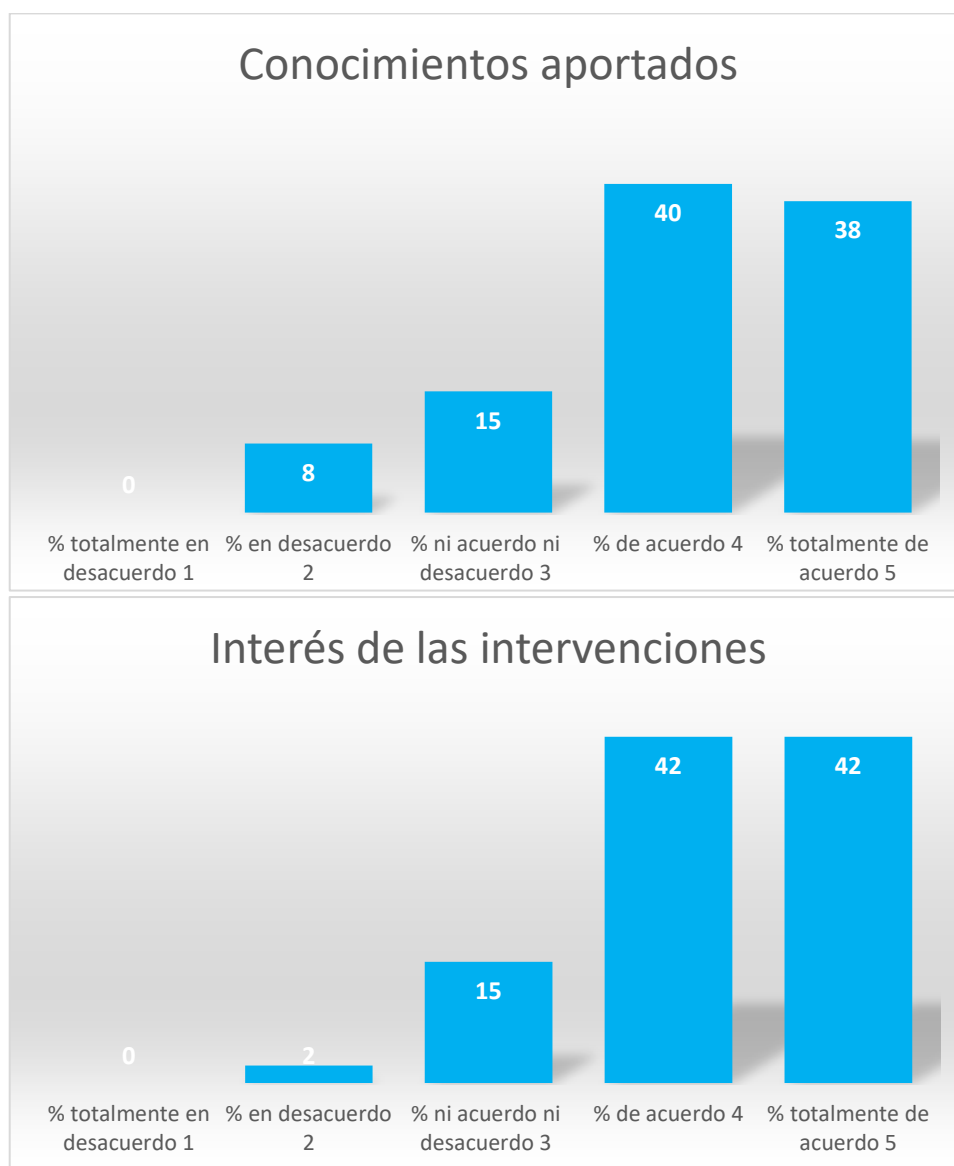


Gráfico 47 y 48: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a los encuentros de salud. Fuente: elaboración propia.

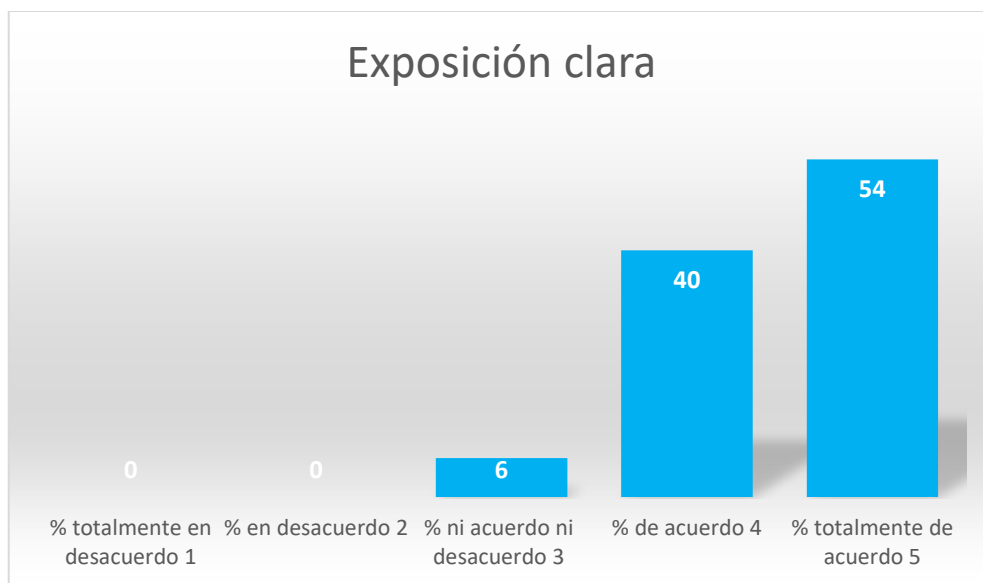
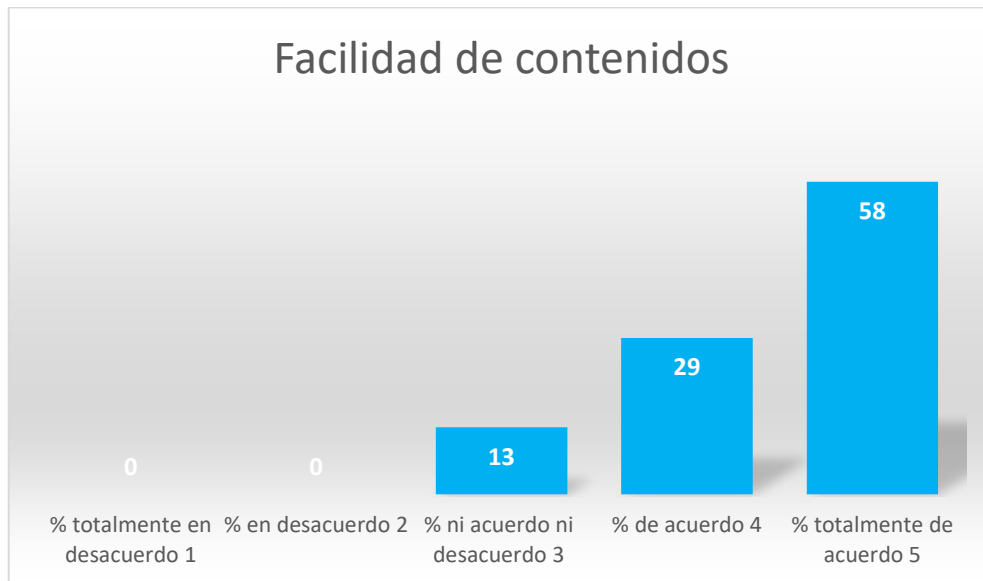


Gráfico 49 y 50: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a los encuentros de salud. Fuente: elaboración propia.



Gráfico 51 y 52: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes a los encuentros de salud. Fuente: elaboración propia.

A continuación se presentan algunas de las anotaciones referidas a las preguntas abiertas de la encuesta de satisfacción de las actividades, donde se les pregunta por qué les ha gustado más, qué mejorarían y qué nos sugieren:

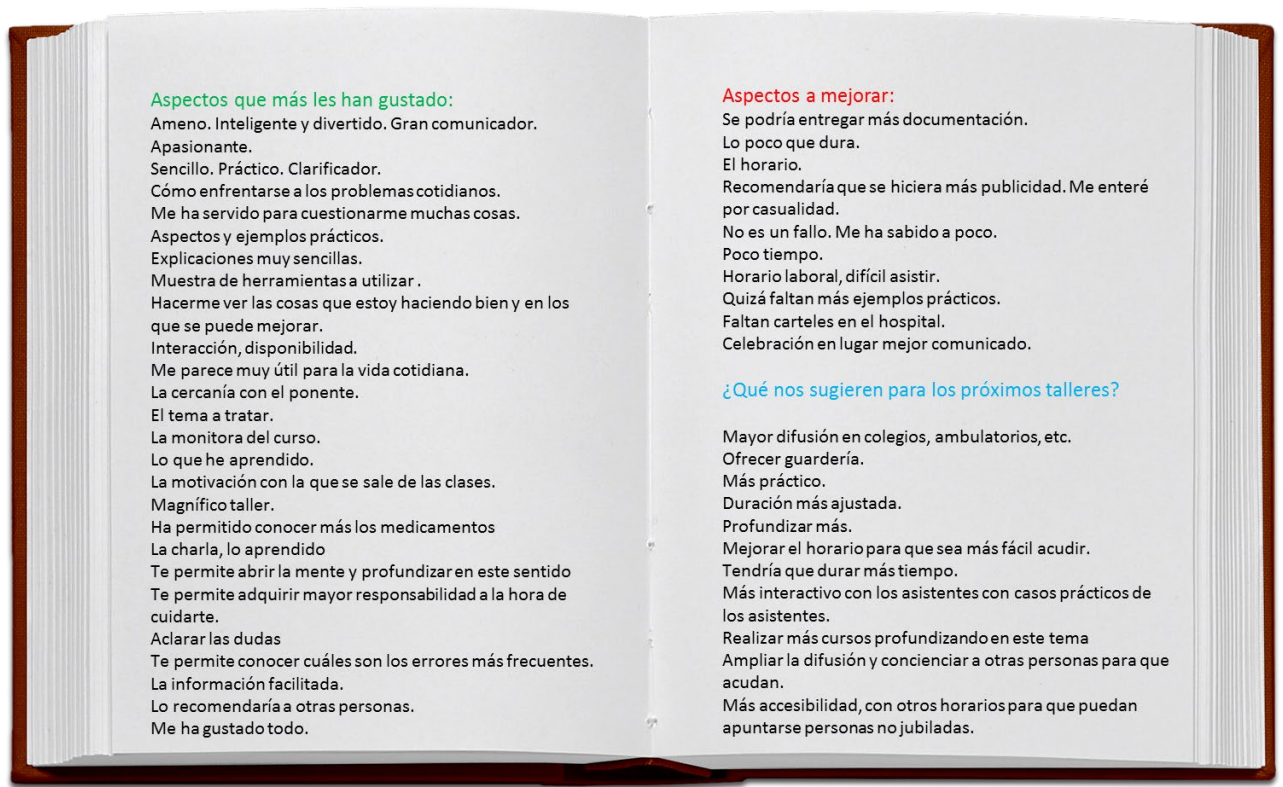








Ilustración 14: comentarios de los asistentes a los talleres. Fuente: elaboración propia

## 8. Resultados en sociedad

### 8.1. Impactos en prensa

Se presentan a continuación de los impactos en prensa de la Escuela Madrileña de Salud a lo largo de 2017. Han posibilitado ampliar el conocimiento de la Escuela Madrileña de salud por parte de la ciudadanía:

#### Taller Infonautas

-  CODEM: vídeo en *you tube* y noticia en *web*. Entrevista a Pedro Soriano Martín.
-  Telemadrid: noticias, sábado 16 de septiembre de 2017: Entrevista a Pedro Soriano Martín.
-  La Vanguardia
-  Radio Cope Mediodía
-  ABC: [agencias.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=2609590](http://agencias.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=2609590)
-  El economista: [ecodiario.economista.es/.../La-Escuela-Madrilena-de-Salud-organiza-un-taller-](http://ecodiario.economista.es/.../La-Escuela-Madrilena-de-Salud-organiza-un-taller-)

- i* Europa Press: [www.europapress.es/.../noticia-escuela-madrilena-salud-organiza-taller-gratuito-buscar-informacion-salud-rigurosa-internet-2017091413](http://www.europapress.es/.../noticia-escuela-madrilena-salud-organiza-taller-gratuito-buscar-informacion-salud-rigurosa-internet-2017091413)
- i* ANISALUD: [anisalud.com/...talleres.../2233-taller-para-buscari-nformacion-de-salud-rigurosa-en-internet](http://anisalud.com/...talleres.../2233-taller-para-buscari-nformacion-de-salud-rigurosa-en-internet)
- i* Acta Sanitaria: [www.actasanitaria.com/escuela-madrilena-internet/](http://www.actasanitaria.com/escuela-madrilena-internet/)
- i* MAD-SANIDAD MADRID
- i* Agencia EFE
- i* K: Sanidad y salud





Fotografía 29: vídeo del taller Infonautas. Fuente: CODEM

#### Taller “Conoce tus medicamentos”












- i* [www.noticiasparamunicipios.com](http://www.noticiasparamunicipios.com) › Municipios

#### Jornada de Celebración del Día Mundial del Alzheimer

- i* Salud@
- i* Onda Cero Madrid - Más de uno Madrid, 21/09/2017, 07:29:41 (00:14). Entrevista a Pedro Corral
- i* RNE-1 Madrid - 13 horas. Crónica de Madrid, 21/09/2017, 13:28:16 (04:58)
- i* ONDA MADRID
- i* CODEM: <https://www.codem.es/actualidad/enfermeria-madrilena-se-vuelca-con-cuidador-enfermos-alzheimer>
- i* Teinteresa.es: [www.teinteresa.es/.../JORNADA-CUIDADORES-PERSONAS-ALZHEIMER-JUEVES\\_0\\_1873612692.html](http://www.teinteresa.es/.../JORNADA-CUIDADORES-PERSONAS-ALZHEIMER-JUEVES_0_1873612692.html)
- i* Diario Dicen: <https://www.diariodicen.es/.../el-cuidador-y-sus-cuidados-una-reflexion-sobre-el-pape...>
- i* La información: [www.lainformacion.com/salud/...alzheimer/MADRID-JORNADA-CUIDADORES-PERSONAS-ALZHEIMER\\_0\\_1064894607.html](http://www.lainformacion.com/salud/...alzheimer/MADRID-JORNADA-CUIDADORES-PERSONAS-ALZHEIMER_0_1064894607.html)
- i* Ecodiario

-  Sociedad Servimedia
-  EUROPA PRESS






#### Acto de presentación de la Escuela Madrileña de Salud: 25 de octubre de 2017

-  EUROPA PRESS
-  Agencia EFE
-  Canal Metro
-  K: Sanidad y salud
-  Redacción Médica: <https://www.redaccionmedica.com/.../la-escuela-madrilena-de-salud-prepara-146-talle...>
-  La Vanguardia: [www.lavanguardia.com](http://www.lavanguardia.com) › Local › Madrid
-  Portal de la Comunidad de Madrid: [www.madrid.org/.../Satellite?...Presentación+Escuela+Madrileña...Salud...](http://www.madrid.org/.../Satellite?...Presentación+Escuela+Madrileña...Salud...)
-  Acta Sanitaria: [www.actasanitaria.com/escuela-madrilena-salud/](http://www.actasanitaria.com/escuela-madrilena-salud/)
-  Valdemoro Siete Estrellas: [www.valdemoro.sieteestrellas.es/](http://www.valdemoro.sieteestrellas.es/)
-  Acta sanitaria: [www.actasanitaria.com/escuela-madrilena-salud/](http://www.actasanitaria.com/escuela-madrilena-salud/)
-  <https://nuevocronica.es/la-escuela-madrilena-de-salud-ofrece-146-talleres-sobre-autoc...>



#### Inauguración de la Escuela Madrileña de Salud y firma del Convenio de Colaboración Comunidad de Madrid e Instituto de Salud Carlos III: 19 de mayo de 2017








Fotografía 30: noticia. Fuente: Redacción Médica

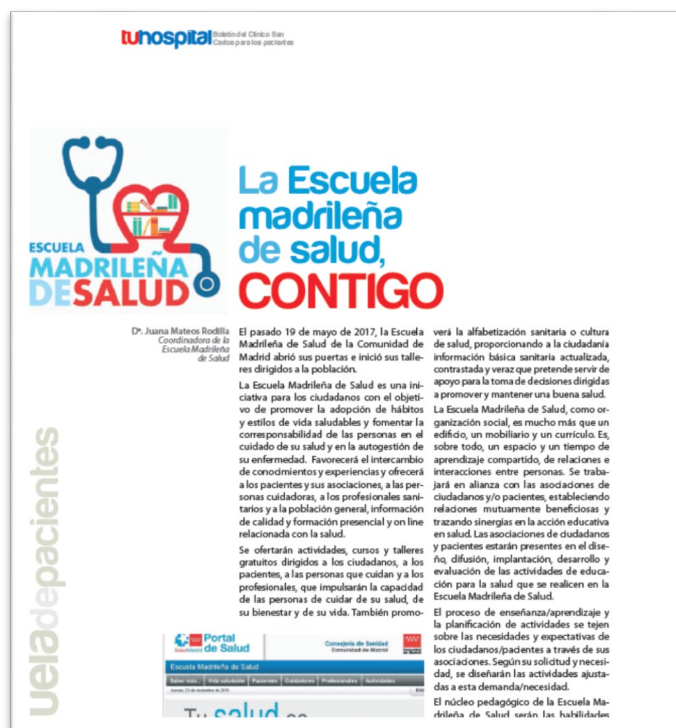
-  Telemadrid, noticias
-  TVE 1, informativo de Madrid
-  Redacción Médica
-  Portal Comunidad de Madrid
-  Salud@





-  Diario Farma: <https://www.diariofarma.com/2017/05/23/la-mejora-la-adherencia-los-retos-la-escuela-madrilena-salud>
-  Leganés noticias: <https://www.leganews.es/arranca-en-madrid-la-escuela-de-la-salud>

#### Difusión de la Escuela Madrileña de Salud



-  Cadena Cope Madrid. Entrevista a Juana Mateos y Pedro Soriano: [http://www.cope.es/audios/mediodia-cope-mas/mediodia-cope-mas-madrid-con-ana-pastor-diciembre-2017\\_440024](http://www.cope.es/audios/mediodia-cope-mas/mediodia-cope-mas-madrid-con-ana-pastor-diciembre-2017_440024)
-  7 Días Médicos: Entrevista a Juana Mateos Rodilla
-  Diario Dicen. Entrevista a Carmen Ferrer Arnedo: <https://www.diariodicen.es/201711/los-profesionales-enfermeros-son-los-principales-formadores-en-cuidados-y-autocuidados>
-  Radio 5 Todo Noticias, Hablamos de diabetes: Entrevista a Juana Mateos Rodilla
-  Revista “Tu hospital”. Número 10. Agosto 2017





Fotografía 31: artículo en la revista “Tu hospital”. Fuente: Hospital Clínico San Carlos

-  Revista New Medical Economics
-  Diario Enfermero

#### Masterclass “Familias inteligentes”

-  RNE: entrevista a Antonio Ortuño
-  Europa Press

## Masterclass “Desnutrición asociada a la enfermedad”

-  Gaceta Médica
-  El Global

### La formación a pacientes y cuidadores, clave en el abordaje de la desnutrición

**GM**  
Madrid

Formación en desnutrición relacionada con la enfermedad (DRE) para pacientes y familiares, pero también para los profesionales sanitarios. Esta ha sido la máxima repetida durante el Aula de Salud sobre DRE celebrada la semana pasada en Madrid. Este encuentro partió de la iniciativa de la Alianza General de Pacientes y la Escuela Madrileña de Salud, en colaboración con el Instituto de Salud Carlos III, en cuya Escuela Nacio-

de formar a los profesionales de todos los niveles asistenciales acerca de la DRE, su impacto en la calidad de vida, en el pronóstico del paciente y la detección precoz así como las actuaciones necesarias para su abordaje, pero también en el séptimo, que aboga por concienciar y formar a pacientes y familiares sobre la importancia de la DRE en su calidad de vida.

#### Escuela de pacientes

La jornada contó con la participación de la coordinadora de la Escuela Madrileña



José Luis Baquero, vicepresidente del Foro Español de Pacientes; Juana Mateo, coordinadora de la Escuela Madrileña de Salud; Jorge Hinojosa, gerente de la AGP; y M<sup>a</sup> Luisa López, miembro de Semergen y Másnutridos.

Fotografía 32: artículo publicado en Gaceta Médica. Fuente: Gaceta Médica

## Taller “La sabiduría de las emociones”

-  Salud@

## 8.2. Premios recibidos

La Escuela Madrileña de salud recibió el pasado 15 de noviembre de 2017 [el premio a la mejor iniciativa de humanización de la atención sanitaria](#) otorgado por New Medical Economics. Recogió el premio el Viceconsejero de Humanización de la Asistencia Sanitaria, D. Fernando Prados Roa.



**Noticias**

**Premiada la Escuela Madrileña de Salud por su labor de Humanización Sanitaria**

16/11/2017

La Escuela Madrileña de Salud de la Consejería de Sanidad y el Hospital Clínico San Carlos han sido distinguidos con el Premio a la "Mejor labor de humanización sanitaria" en la III Edición de los Premios *New Medical Economics*. El vicepresidente de Humanización de la Asistencia Sanitaria, Fernando Prados, recogió el galardón en un acto celebrado este miércoles en el Ministerio de Sanidad, en el que intervino el consejero de Sanidad, Enrique Ruiz Escudero y el vicepresidente de Asistencia Sanitaria, Manuel Molina. Además, El Hospital Infantil Universitario Niño Jesús, recibió el primer premio en la categoría del "Mejor hospital público".

Prados recogió el galardón acompañado por parte de su equipo: la subdirectora general de Humanización, Teresa Pacheco, la coordinadora de la Escuela Madrileña de Salud, Juana Mateos, la coordinadora de Humanización, Margarita Salmero, y algunos coordinadores de las líneas temáticas de la Escuela: Pedro Soriano, del área de relación con las asociaciones de pacientes, Pedro Corral, del área de divulgación, arte y salud; Rosa Iglesias, jefa del Servicio de Información Personalizada y las técnicas de Humanización Adela Fernández, Carmen Calatayud y M<sup>a</sup> José Pinto.

*New Medical Economics* es una publicación digital especializada en el mundo de la gestión sanitaria y atención al paciente y entrega los premios anuales con sus distintas categorías para "reconocer la labor de profesionales, Administración y todas aquellas entidades que hayan contribuido de manera significativa al desarrollo de la Biomedicina y las Ciencias de la Salud en España, y mantienen una actividad innovadora, investigadora, de gestión y de atención al paciente en el año 2017".

Fotografía 33 y 34: entrega del premio a la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: Escuela Madrileña de Salud





Fotografía 35: premio recibido. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

### 8.3. Visitas a la página web de la escuela Madrileña de Salud

La página web de la Escuela se abrió el pasado 19 de mayo de 2017. Desde su apertura se han contabilizado un total de 39.186 visitas, con 8138 visitantes únicos (suma diaria). Se observa que el mes donde se reciben más visitas es el mes de noviembre, siendo agosto el mes de menor visita.

Títulos de página	Páginas vistas únicas	Páginas vistas	Visitantes únicos (suma diaria)
Ciudadanos/Pacientes/Escuela Madrileña de Salud	677	3.857	647

may-17

	Títulos de página	Páginas vistas únicas	Páginas vistas	Visitantes únicos (suma diaria)
	Ciudadanos/Pacientes/Escuela Madrileña de Salud			
jun-17		809	3.728	764
	Ciudadanos/Pacientes/Escuela Madrileña de Salud			
jul-17		402	1.864	385
	Ciudadanos/Pacientes/Escuela Madrileña de Salud			
ago-17		242	1.361	231
	Ciudadanos/Pacientes/Escuela Madrileña de Salud			
sep-17		1.148	5.100	1.091
	Ciudadanos/Pacientes/Escuela Madrileña de Salud			
oct-17		1.839	9.769	1.761
	Ciudadanos/Pacientes/Escuela Madrileña de Salud			
nov-17		2.345	10.347	2.267
	Ciudadanos/Pacientes/Escuela Madrileña de Salud			
dic-17		1.054	3.160	990
	<b>TOTAL</b>	<b>8.516</b>	<b>39.186</b>	<b>8.136</b>

Tabla 8: visitas a la web. Fuente: CESUS

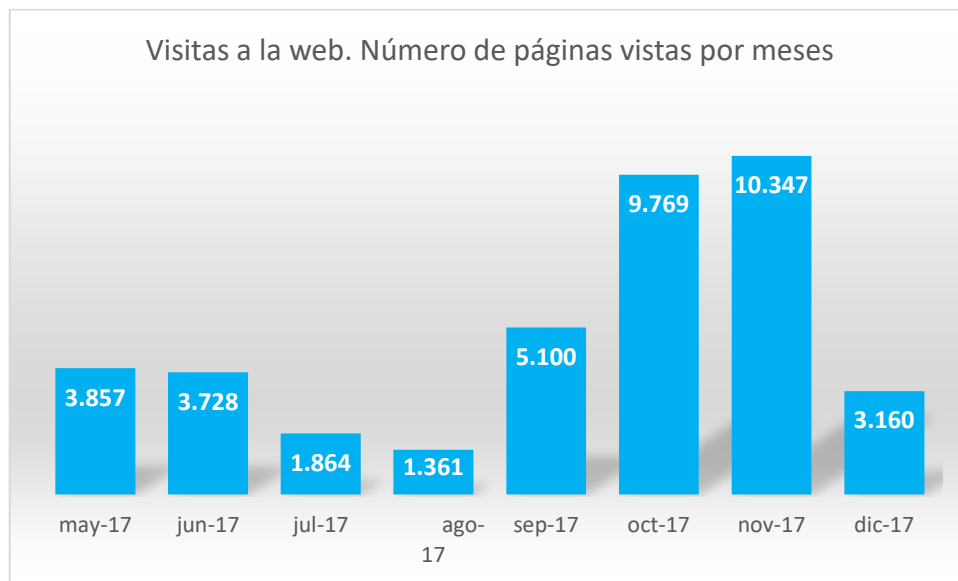


Gráfico 53: número de páginas vistas por meses, visitas a la web. Fuente: CESUS

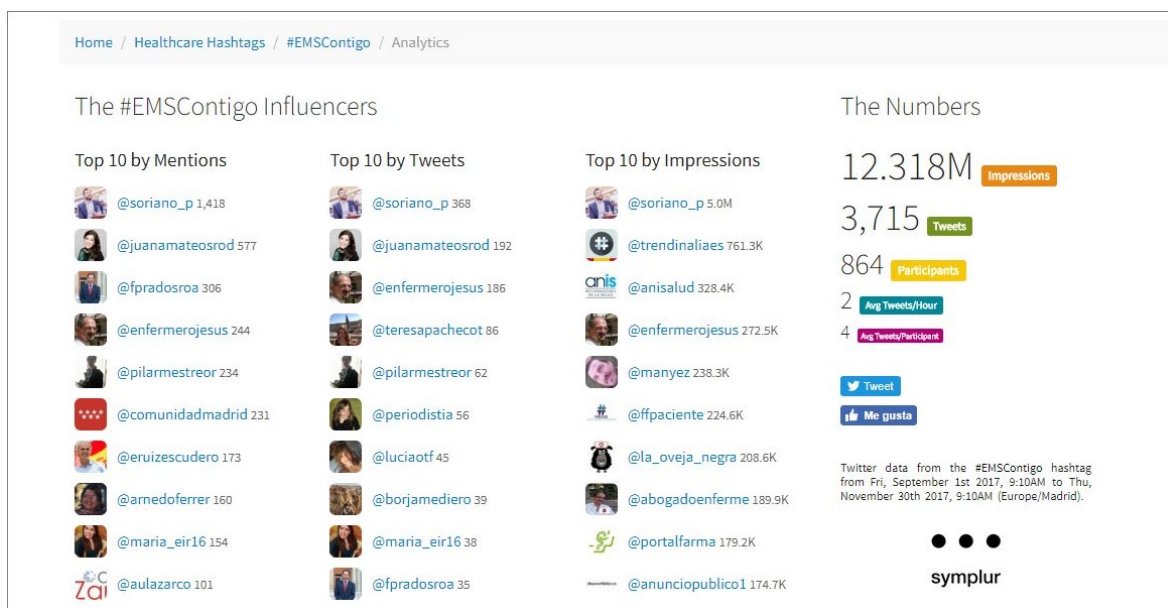
#### 8.4. Impacto en las redes sociales

Los datos más representativos en relación a la utilización del hashtag #EMSContigo (medidos de septiembre a diciembre) son:

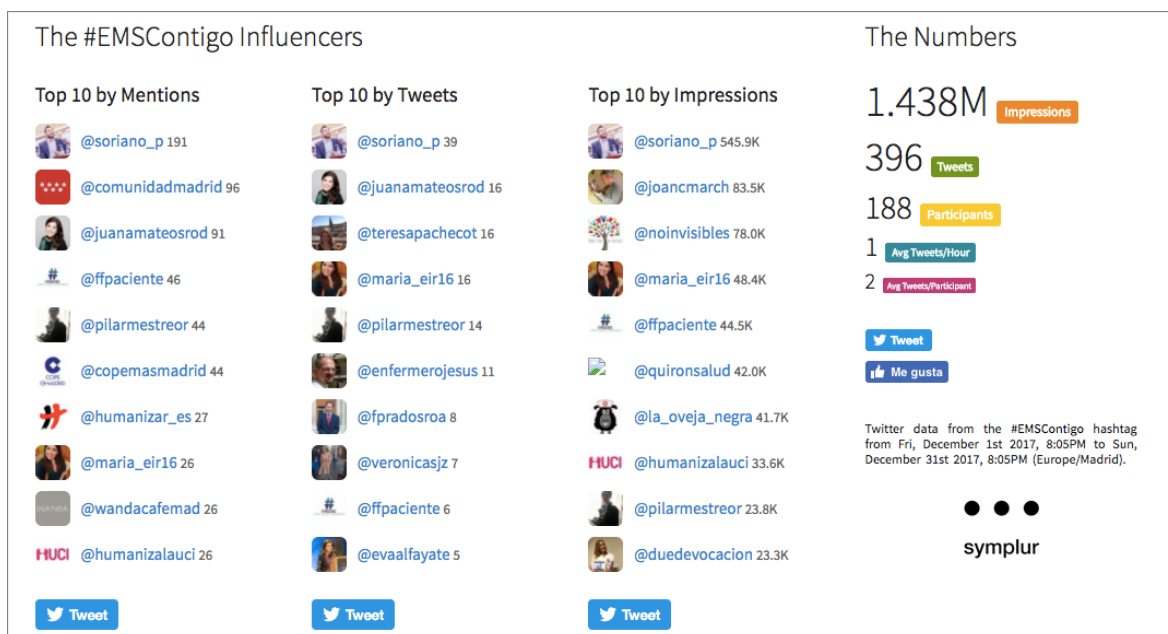
- ★ 13.756 impresiones
- ★ 4.111 tweets
- ★ 1052 participantes

- ❗ Las impresiones se componen de tres elementos en twitter: tweet original, respuestas a ese tweet y retweets. Es el número de veces que un tuit apareció en el 'timeline' de alguna persona. A 13.756 personas les llegó la información que se lanzó en Twitter con el hashtag #EMSContigo durante ese periodo de tiempo.
- ❗ Tweets: hace referencia a las personas que han generado un tweet incluyendo el hashtag #EMSContigo.
- ❗ Participantes son las personas que han sido partícipes para hacer esos tweets.





Fotografía 36: impacto en la Red social Twitter (septiembre a noviembre de 2017). Fuente: Symplur



Fotografía 37: impacto en la Red social Twitter (diciembre de 2017). Fuente: Symplur.

## 8.5. Conferencias, ponencias y comunicaciones en Jornadas y Congresos

En 2017 se han presentado a Congresos y Jornadas las siguientes ponencias y conferencias donde se ha hablado de la Escuela Madrileña de Salud y sobre temas relacionados con la misma:



Nombre del evento	Título	Fecha de intervención	Persona
Jornada sobre beneficios del uso de las tecnologías en la profesión enfermera. Límites y responsabilidades.	Ponencia: Apoyo entre iguales en la red	05/10/17	Pedro Soriano Martín
42 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica.	Ponencia: Escucha activa y empatía a través de la red	10/10/17	Pedro Soriano Martín
I Congreso Internacional de Investigación e Innovación en Cuidados: Evidencia, Enfermería de Práctica Avanzada y Seguridad Clínica.	Ponencia: Humanizando la atención sanitaria y empoderamiento al paciente	27/10/17	Pedro Soriano Martín
II Jornada de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial, AMCA, para Profesionales Sanitarios en formación de postgrado.	Mesa de trabajo. Workshop: El paciente activo, redes sociales y escuelas de pacientes	08/11/17	Pedro Soriano Martín
Congreso Imagen Médica y Radioterapia CIMER 2017	Ponencia: Iniciativas en redes sociales que empoderan al paciente y motivan al profesional	09/11/17	Pedro Soriano Martín
Jornada Enfermería y Vacunas	Ponencia: Las vacunas y las redes sociales	16/11/17	Pedro Soriano Martín
XXIV Congreso Anual de la Sociedad Española de Enfermería Neurológica	Ponencia: Mirando al paciente neurológico, con una mirada holística	24/11/17	Pedro Soriano Martín
XVI Congreso Nacional de Enfermería en ORL	Ponencia: Paciente empoderado. Paciente activo"	25/11/17	Pedro Soriano Martín
II Congreso Nacional de eSalud	Ponencia: ¿Qué podemos conseguir con las redes sociales?	28/11/17	Pedro Soriano Martín
IV Encuentro de responsables de Gabinetes de prensa de hospitales	Ponencia: El hospital y las redes sociales: Usos, ventajas y peligros.	01/12/17	Pedro Soriano Martín
Escuela de Enfermería de la Fundación Jiménez Díaz – Universidad Autónoma de Madrid	Clase: Empoderamiento del paciente y salud en redes sociales e Internet	12/12/17	Pedro Soriano Martín
I jornadas Gallegas de puertas abiertas sobre la enfermedad de Parkinson: Una visión de 360º	"El papel activo del paciente y del cuidador"	15/12/17	Pedro Soriano Martín
Encuentro "Las Asociaciones del siglo XXI". #FFPaciente e Impact Hub. Madrid.	"La participación de los pacientes en las Escuelas de Salud"	08/05/2017	Juana Mateos Rodilla
Simposio "Hackeando la Sanidad". COM Salud. ESNE. Madrid.	"La Escuela Madrileña de Salud"	09/06/2017	Juana Mateos Rodilla
Simposio de las Escuelas de Salud para la Ciudadanía. Congreso Nacional de atención a la cronicidad. Oviedo.	"La Escuela Madrileña de Salud"	02/03/2017	Juana Mateos Rodilla

Nombre del evento	Título	Fecha de intervención	Persona
Simposio de las Escuelas de Salud para la Ciudadanía. Jornada de Enfermeras Gestoras. ANDE. Cáceres.	“La Escuela Madrileña de Salud”	04/10/2017	Juana Mateos Rodilla
III Jornada de Promoción de la Salud. SEMAP (Madrid)	Conferencia de Clausura “Escuela Madrileña de Salud”.	05/10/2017	Juana Mateos Rodilla
X Jornadas Nacionales de Enfermería. Hospital Universitario de Móstoles. Madrid.	Ponencia “Aprender encierra un tesoro: construyendo la Escuela Madrileña de Salud”	20/10/2017	Juana Mateos Rodilla
II Congreso de experiencia del paciente. Instituto de experiencia del paciente. Madrid.	“La participación de los pacientes en las escuelas de salud”	21/11/2017	Juana Mateos Rodilla
IX Congreso Nacional de Atención Sanitaria al paciente crónico y IV Conferencia Nacional del Paciente Activo. Oviedo	“Construyendo la Escuela Madrileña de Salud: tu salud es lo primero”. Comunicación seleccionada al premio de mejor comunicación oral científica.	02/03/2017	Juana Mateos Rodilla

Tabla 9: conferencias, ponencias y comunicaciones en congresos. Fuente: Elaboración propia.

## 8.6. Investigación

Con el objeto de conocer y mejorar, en la Escuela Madrileña de Salud se plantea la realización de estudios de investigación que generen conocimiento, desarrollo e innovación. Los proyectos de investigación iniciados en 2017 son:

- ★ Efectividad de un Programa de Paciente Experto dirigido a mejorar la activación de pacientes crónicos sobre su enfermedad crónica: Ensayo clínico aleatorizado por conglomerados. ESTUDIO PpEX.
- ★ Estudio del nivel de alfabetización en salud de la población de la Comunidad de Madrid: Proyecto Alfahealth realizado en con ESTEVE (fruto de un convenio de colaboración) y el Foro Español de Pacientes.

## 9. Mantener en el tiempo resultados sobresalientes

### 9.1. Seguimiento del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria

La Escuela Madrileña de Salud representa la línea 10 del plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Fruto de la evaluación y medición de los indicadores del balance y seguimiento anual determinados en el Plan, los productos y resultados obtenidos en la Escuela en 2007 se muestran en la siguiente tabla:



PLAN DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA- ACTIVIDADES ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD 2017		Fecha inicio: 01/01/2017	
BALANCE DICIEMBRE 2017		Fecha Fin: 31/12/2017	
		Fecha seguimiento: 31/12/2017. Se inauguró la EMS el 19 de mayo de 2017	
Unidad Directiva Responsable	SGHAS	Coordinación:	Subdirección Gral Humanización de la Asistencia Sanitaria
		Juana Matens	
<b>NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES</b>			
INDICADOR	Estándar	Nivel ejecución	Observaciones
Existencia de grupo coordinador del proyecto y de grupos técnicos de trabajo	SÍ	Ejecutada	
Existencia de Documento Marco de la Escuela Madrileña de Salud	SÍ	Ejecutada	
Realizados revisión, diseño y elaboración de contenidos informativos, materiales y proyectos educativos	SÍ	Ejecutada	
Realizado diseño y pilotaje del programa del paciente experto:	SÍ	Iniciada	
Implantación del programa del paciente experto:	SÍ	No iniciada	
Realizado diseño del programa del cuidador experto	SÍ	Ejecutada	
Realizado pilotaje del programa del cuidador experto	SÍ	No iniciada	
Implantación del programa del cuidador experto	SÍ	No iniciada	
Realizado diseño tecnológico de la página web	SÍ	Ejecutada	Ejecutados los pliegos para la contratación del diseño y desarrollo del ecosistema virtual de aprendizaje
Realizado diseño y desarrollo de actividades de divulgación y difusión interna y externa	SÍ	Ejecutada	
Puesta en marcha de la Escuela Madrileña de Salud	SÍ	Ejecutada	
<b>INDICADORES DE ESTRUCTURA</b>			
Existencia de espacios físicos para las actividades de la Escuela Madrileña de Salud	SÍ	Ejecutada	
Nº de canales de recogida de información existentes para conocer las demandas formativas de la población: espacios abiertos, cuestionarios	No establecido	3	
Existencia de foros específicos por áreas temáticas	SÍ	Ejecutada	Twitter @saludmadrid con #EMSContigo
Existencia de buzón de dudas y sugerencias	SÍ	Ejecutada	
<b>INDICADORES DE PROCESO</b>			
Existencia de un documento que recoja los criterios mínimos de calidad exigibles a los contenidos informativos, materiales y proyectos educativos	SÍ	Ejecutada	
Nº de talleres con proyecto educativo.	80%	27 (100%)	Suma de talleres y aulas de salud
Nº talleres formativos online ofertados.	0	No aplica	No es posible por no disponer de plataforma digital de aprendizaje. Se han ofertado 6 actividades on line en la
Nº de talleres/actividades formativos presenciales.		55	
Nº total de personas inscritas en talleres formativos on line por área temática.	0	No aplica	No es posible por no disponer de plataforma digital de aprendizaje. Se han ofertado 6 actividades on line en la
Nº total de personas inscritas en los talleres presenciales.		1094	
Nº total de pacientes expertos formados en el programa paciente/cuidador experto.		0	
Nº total de cuidadores expertos formados en el programa paciente/cuidador experto.		0	
Nº total de talleres impartidos por pacientes expertos.		0	
Nº de cuestionarios de detección de necesidades cumplimentados.		608	En la encuesta de opinión expresan de manera abierta sus sugerencias en relación a la escuela
Nº total de profesionales sanitarios que intervienen en los talleres.		118	
Nº total de talleres que se imparten por centro de salud.		11	
Nº total de talleres que se imparten por hospital.		21	
Nº total de personas que acceden a la web		8136	
<i>Nivel de ejecución de actividades</i>		Ejecutada Iniciada No iniciada	Ejecutada Iniciada No iniciada

Tabla 10: balance anual de la línea 10 del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Fuente: elaboración propia

## 10. Galería fotográfica













*Masterclass "Familias inteligentes"  
Hospital Infantil Universitario Niño Jesús*



*Taller para personas cuidadoras: "Auto-regalos emocionales"  
Centro de Salud Ciudad Jardín*













*Encuentro de salud "Construyendo la propuesta de valor con personas ostomizadas"*



*Taller RCP SUMMA-112  
Escuela Nacional de Sanidad*



*Jaller "Infonautas"  
Escuela Nacional de Sanidad*



*La Escuela Madrileña de Salud en los medios de comunicación*







*Jornadas, eventos, celebración de días mundiales y actividades varias*



*Acto de presentación de la Escuela Madrileña de Salud  
Hospital Universitario 12 de Octubre*





*Eventos y Jornadas varias*



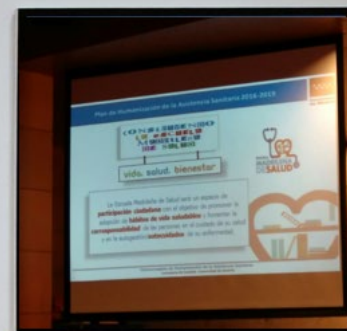
*Actividades varias*







*Encuentros de Salud y jornadas*



*Actividades varias*



*Actividades varias*



*Dinámicas de trabajo*







La Memoria anual de la Escuela Madrileña de Salud recopila la información relevante sobre el desarrollo de actividades de la Escuela Madrileña de Salud durante el año 2017.

La Escuela Madrileña de Salud es una iniciativa de participación comunitaria y de aprendizaje compartido dirigida a los ciudadanos de la Comunidad de Madrid con el objetivo de promover la adopción de hábitos y estilos de vida saludables y fomentar la corresponsabilidad de las personas en el cuidado de su salud y en la autogestión de su enfermedad. Favorece el intercambio de conocimientos y experiencias y ofrece a la población información de calidad y formación presencial y on line relacionada con la salud.

Oferta actividades, talleres, encuentros y cursos gratuitos dirigidos a los ciudadanos, a los pacientes, a las personas que cuidan y a los profesionales, que impulsan la capacidad de las personas de cuidar de su salud, de su bienestar y de su vida. También promueve la alfabetización sanitaria o cultura de salud, proporcionando a la ciudadanía información básica sanitaria actualizada, contrastada y veraz que pretende servir de apoyo para la toma de decisiones dirigidas a promover y mantener una buena salud.



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Humanización  
y Atención al Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD