



MEMORIA ANUAL DE LA ESCUELA
MADRILEÑA DE SALUD 2018



**Comunidad
de Madrid**



MEMORIA ANUAL DE LA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD 2018

Dirección General de Humanización y Atención al Paciente



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Dirección General de Humanización y Atención al Paciente. Viceconsejería de Humanización Sanitaria.

Coordina: Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente

© Textos: Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente. Escuela Madrileña de Salud.

© Ilustraciones: Juana Mateos Rodilla

© Comunidad de Madrid.

Edita: Dirección General de Humanización y Atención al Paciente. Viceconsejería de Humanización Sanitaria. Consejería de Sanidad

Diseño de la imagen de la Escuela Madrileña de Salud: Avant

Edición: 1/2021

Impreso en España- *Printed in Spain*





Tabla de contenido

1.	Introducción.....	6
2.	Nuestra misión, visión y valores	7
3.	Nuestras estrategias	8
3.1.	Marco conceptual y principios rectores.....	8
3.2.	Añadir valor para los clientes.....	9
3.3.	Participación de los ciudadanos.....	10
3.4.	Difusión y comunicación de las actividades.....	10
4.	Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas	12
4.1.	Nuestra estructura organizativa.....	12
4.2.	Nuestros colaboradores expertos.....	14
4.3.	Nuestros grupos de trabajo.....	26
4.3.1.	Proyecto Alfahealth	26
4.3.2.	Proyecto “Paciente experto-paciente 360º”	27
4.3.3.	Proyecto de “Educación estructurada”.....	28
4.4.	Nuestra red.....	28
5.	Nuestras alianzas y recursos	30
5.1.	Gestión de <i>partners</i>	30
5.2.	Convenios de colaboración	37
5.3.	Gestión de equipos, edificios, materiales y recursos.....	37
6.	Nuestros procesos	38
7.	Añadir valor para los ciudadanos: nuestros resultados.....	52
7.1.	Resultados de los procesos clave: rendimiento.....	52
7.2.	Resultados de las medidas de percepción	55
7.	Resultados en sociedad	60
8.1.	Impactos en prensa.....	60
8.2.	Premios recibidos.....	61
8.3.	Visitas a la página web de la escuela Madrileña de Salud	63
8.4.	Impacto en las redes sociales.....	66
8.5.	Conferencias, ponencias y comunicaciones en Jornadas y Congresos	68
8.6.	Investigación	68
9.	Mantener en el tiempo resultados sobresalientes.....	69
9.1.	Seguimiento del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria	69



10. Galería fotográfica.....71





1. Introducción

El 19 de mayo de 2017, la Escuela Madrileña de Salud de la Comunidad de Madrid abrió sus puertas e inició sus actividades dirigidas a la población. Este proyecto se enmarca en el [Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria](#) de la Consejería de Sanidad 2016-2019¹, estando definido en la línea 10 del mismo. Así mismo, la *Estrategia de atención a pacientes con enfermedades crónicas en la Comunidad de Madrid*², en su línea de actuación 6, contempla el desarrollo de elementos para mejorar la información, comunicación y educación de los pacientes y sus cuidadores, dirigidos a mejorar su autocuidado. Entre estos elementos a desarrollar, se encuentra la figura de “paciente activo”.

La Escuela Madrileña de Salud es una iniciativa de participación comunitaria y de aprendizaje compartido dirigida a los ciudadanos, con el objetivo de promover la adopción de hábitos y estilos de vida saludables y fomentar la corresponsabilidad de las personas en el cuidado de su salud y en la autogestión de su enfermedad. Favorece el intercambio de conocimientos y experiencias y ofrece a la población información de calidad y formación presencial relacionada con la salud.

Se ofertan actividades, cursos y talleres gratuitos dirigidos a los ciudadanos, a los pacientes, a las personas que cuidan y a los profesionales, que impulsan la capacidad de las personas de cuidar de su salud, de su bienestar y de su vida. También promueve la alfabetización sanitaria o cultura de salud, proporcionando a la ciudadanía información básica sanitaria actualizada, contrastada y veraz que pretende servir de apoyo para la toma de decisiones dirigidas a promover y mantener una buena salud.

La Escuela Madrileña de Salud, como organización social, es mucho más que un edificio, un mobiliario y un currículo. Es, sobre todo, un espacio y un tiempo de aprendizaje compartido, de relaciones e interacciones entre personas. Se trabaja en alianza con las asociaciones de ciudadanos y/o pacientes y con los grupos de interés, estableciendo relaciones mutuamente beneficiosas y trazando sinergias en la acción educativa en salud. Las asociaciones de ciudadanos y pacientes están presentes en el diseño, difusión, implantación, desarrollo y evaluación de las actividades de educación para la salud que se realicen en la Escuela Madrileña de Salud.

¹Comunidad de Madrid. Plan de humanización de la asistencia sanitaria. Madrid: Consejería de Sanidad; 2016. [Acceso: 16 enero 2018]. Disponible en: <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM017902.pdf>

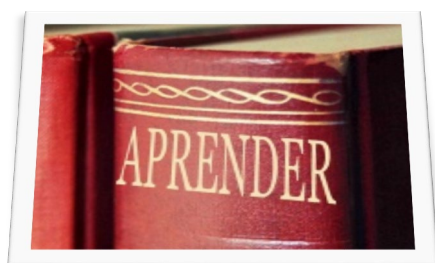
² Estrategia de Atención a Pacientes con Enfermedades Crónicas en la Comunidad de Madrid. Madrid: Consejería de Sanidad, Comunidad de Madrid; 2013. [Acceso: 16 enero 2018]. Disponible en: <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM017570.pdf>

2. Nuestra misión, visión y valores



Nuestra misión

Poner a disposición de los pacientes, personas cuidadoras, profesionales sanitarios y ciudadanos, información y actividades formativas en salud para aumentar su capacitación en autocuidados y en la autogestión de su enfermedad, fomentando su autonomía, su participación en la toma de decisiones informadas y compartidas sobre su situación de salud y su corresponsabilidad en los resultados conseguidos, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.



Nuestra visión

Ser un espacio abierto y de referencia para todos los ciudadanos por dar respuesta a sus necesidades y expectativas informativas y formativas en relación con la salud, en el que poder compartir e intercambiar información, conocimientos y experiencias que contribuyan al dominio de las personas sobre su salud, autogestión de su enfermedad y la adopción de hábitos y estilos de vida saludables acordes con sus valores.

Será además un escenario de referencia para profesionales y ciudadanos por presentar y poner a su disposición un amplio abanico de recursos didácticos y de intervenciones comunitarias y educativas presenciales y *on line*, constituyendo un espacio físico y virtual de aprendizaje, colaboración y socialización.



Nuestros valores

Los valores de la Escuela Madrileña de Salud de la Comunidad de Madrid son comunes a todas las Escuelas de Salud o instituciones sanitarias pertenecientes a la Red de Escuelas del Sistema Nacional de Salud, cuya actividad principal esté vinculada de manera concreta con procesos formativos en salud, procesos sociales, procesos culturales y políticos.

Los valores que inspiran esta escuela son:

- ★ Respeto a las necesidades y preferencias de los usuarios y de las personas cuidadoras.
- ★ Accesibilidad y transparencia para ofrecer información veraz, contrastada y actualizada con la evidencia científica disponible.
- ★ Respeto a los principios generales de bioética.
- ★ Compromiso, colaboración y coordinación entre todos los agentes implicados.
- ★ Participación comunitaria.
- ★ Potenciación de entornos saludables y políticas de promoción de salud comunitarias.

3. Nuestras estrategias

3.1. Marco conceptual y principios rectores

La Escuela Madrileña de Salud tiene definido el marco conceptual y el modelo de Escuela de Salud para la Ciudadanía en la Comunidad de Madrid. Este marco referencial se recoge en el documento:

“Documento marco de la Escuela Madrileña de salud”. Madrid: Consejería de Sanidad; 2017. ISBN 978-84-451-3657-7

Este documento está disponible en:

<http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM017989.pdf>

3.2. Añadir valor para los clientes

La Escuela Madrileña de Salud apuesta por un modelo de excelencia y calidad en la generación de valor para sus clientes. El modelo EFQM³ propone como concepto fundamental de la excelencia en una organización “añadir valor para los clientes”:

- ★ Las organizaciones excelentes saben que los clientes constituyen su razón de ser principal y se esfuerzan por innovar y crear valor para ellos comprendiendo sus necesidades y expectativas y anticipándose a ellas. Las organizaciones excelentes en la práctica:
- ★ Saben quiénes son sus distintos grupos de clientes y responden y se anticipan a sus necesidades y expectativas.
- ★ Establecen y mantienen el diálogo con todos sus clientes basado en la franqueza, transparencia y confianza.
- ★ Se esfuerzan por innovar y crear valor para el cliente.
- ★ Se aseguran de que las personas disponen de las herramientas, competencias, información y grado de delegación necesarios para que la experiencia del cliente sea óptima.
- ★ Supervisan y revisan continuamente las experiencias y percepciones de los clientes y responden rápida y eficazmente a cualquier información que éstos les remiten.
- ★ Implican a los clientes en el desarrollo de nuevos e innovadores servicios y experiencias.

En este sentido, una de las estrategias más importantes llevada a cabo en la Escuela Madrileña de Salud consiste en explorar e identificar las necesidades, demandas, expectativas e intereses de los ciudadanos en relación a la oferta y propuesta de valor de la misma. Se realiza a través de los encuentros de salud denominados “Construyendo la propuesta de valor”. Esta actividad tiene como finalidad escuchar, comprender y entender las necesidades de los ciudadanos, de los pacientes, de su familia y de los profesionales en relación a una determinada problemática en salud.

Esta actividad se desarrolla alrededor de 3 objetivos principales:

- 🎯 Explorar y analizar las expectativas, necesidades, demandas e intereses de las personas participantes en relación a la Escuela Madrileña de Salud.
- 🎯 Co-diseñar la propuesta de valor.
- 🎯 Co-creación de las aulas de salud de la Escuela Madrileña de Salud.

Se utiliza una dinámica participativa y cada sesión se divide en 4 fases de trabajo, distribuyendo a los participantes en 3 grupos moderados cada uno de ellos por un formador.

³ Modelo EFQM de excelencia. Madrid: Club Excelencia en gestión; 2012.







Con esta estrategia exploratoria se pretende construir la propuesta de valor desde las necesidades reales, sentidas y demandadas por los ciudadanos para dar una respuesta educativa adaptada a las mismas.

También se realiza esta exploración de necesidades, expectativas, demandas e intereses en cada una de las reuniones que mantiene el equipo de la escuela con los grupos de interés de la misma. A lo largo del año, las asociaciones de pacientes/ las asociaciones vecinales solicitan espacio y tiempo para exponer sus demandas, que son recogidas oportunamente.

3.3. Participación de los ciudadanos

Para el desarrollo de las actividades de la Escuela Madrileña de Salud se cuenta con la participación de los ciudadanos. Cuando se diseña una nueva actividad, se solicita la participación colaborativa a través de los agentes “asociaciones de pacientes/asociaciones vecinales”. Esta participación se concreta en las siguientes acciones descritas por Popay ⁴:

-  Información
-  Consulta
-  Decisión/acción conjunta
-  Liderazgo múltiple y compartido

La mayoría de las actividades se co-diseñan y co-crean de manera conjunta y compartida entre el equipo de la escuela y las asociaciones. Tienen una coordinación y liderazgo compartido. También participan como profesores, profesionales de nuestra organización sanitaria y personas y/o profesionales de las asociaciones de pacientes.

3.4. Difusión y comunicación de las actividades

Para la Escuela Madrileña de Salud es fundamental que los ciudadanos conozcan la propuesta de actividades para que puedan hacer uso de ellas. En 2018, se ha mantenido la campaña de difusión y divulgación iniciada en 2017 para que los ciudadanos conozcan la Escuela. Para ello se han editado 10.000 trípticos, 10.000 octavillas y 10.000 marcapáginas.

Las actividades de la Escuela Madrileña de Salud se anuncian a través de la página web de la Escuela, que es una mini-web alojada en el portal de la Comunidad de Madrid con la siguiente URL: <http://www.comunidad.madrid/servicios/salud/escuela-madrilena-salud>

⁴ Popay J, Povall SL, Whitehead M. Community Engagement in Initiatives Addressing the Wider Social Determinants of Health: A Rapid Review of Evidence on Impact, Experience and Process. CE6&7 – 3 Social Determinants Effectiveness Review Executive. Lancaster: Lancaster University; 2007. pp. 227.
Disponible en: <https://www.nice.org.uk/guidance/PH9/documents/socialdeterminants-evidence-review-final2>

En junio de 2018 se realizó la migración de la anterior web, de un entorno Content Server a un entorno Drupal, cambiando la imagen corporativa de la misma, al igual que el resto de páginas de la Comunidad de Madrid.



Fotografía 1: imagen de la página web. Fuente: Consejería de Sanidad

Se difunden también mediante un boletín que se elabora mensualmente y se distribuye electrónicamente a los destinatarios mediante correo electrónico. Una de las mejoras del año 2018 ha sido la oferta de una suscripción *on line* al boletín desde la página web, facilitando el acceso a la información de las actividades de la Escuela.

Las actividades de la escuela se difunden también desde la cuenta de Twitter @SaludMadrid.

Se publicitan igualmente en la agenda de la intranet Salud@. El Gabinete de Comunicación y Prensa de la Consejería de Sanidad dirige los temas de comunicación y las relaciones con los medios. La Escuela también dispone de un banner en la Intranet Salud@ y de un espacio dentro de la Sección de Humanización.

La escuela dispone de materiales promocionales para crear y difundir la marca e imagen de la Escuela. Se utilizan también en las actividades. Estos objetos son tazas, camisetas, gorras, USB *pen drives*, imanes, chapas, carpetas, cuadernos, mochilas y bolígrafos.



Fotografía 2: merchandising de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: Consejería de Sanidad

4. Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas

La Escuela Madrileña de Salud es un proyecto de la Dirección General de Humanización (Viceconsejería de Humanización de la Asistencia Sanitaria) de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, con Ana Dávila Ponce de León Muncio como Directora General de la misma. Su dirección se ubica en la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria, bajo la responsabilidad de Teresa Pacheco Tabuenca, Subdirectora General de Humanización de la Asistencia Sanitaria y con Margarita Salinero Aceituno como Coordinadora de Humanización.

El rol de coordinación de la Escuela Madrileña de Salud lo ejerce Juana Mateos Rodilla, técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.

4.1. Nuestra estructura organizativa

La escuela cuenta con un equipo de coordinación formado por los siguientes profesionales, pertenecientes a distintos departamentos de la Consejería de Sanidad y del Servicio Madrileño de Salud:

- ★ Pedro José Soriano Martín. Técnico de apoyo de la Subdirección de General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- ★ Neyi Francisco Morejón. Técnico de apoyo de la Subdirección de General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- ★ Pilar Rivera Moreno- Chocano. Jefa de servicio de la Subdirección General de Información y Atención al Paciente. Responsable web.
- ★ Carmen Ferrer Arnedo. Jefa de Atención al Paciente del Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela.
- ★ Carmen Jiménez Gómez. Técnico de la Subdirección General de Continuidad Asistencial.
- ★ Yolanda del Rey Granado. Técnico de la UAT de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Pilar Mestre Ortega. Periodista. Gabinete de Comunicación de la Consejería de Sanidad.
- ★ Jesús Morente López. Enfermero del Hospital Universitario La Paz (hasta noviembre de 2018)
- ★ Pedro Antonio Corral Martínez. Técnico de apoyo de la Subdirección de General de Humanización de la Asistencia Sanitaria (hasta enero de 2018)
- ★ Natalia Ramos Díaz. Técnico. Dirección General de Salud Pública (hasta junio de 2018)
- ★ Juana Mateos Rodilla. Técnico de apoyo de la Subdirección de General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- ★ Teresa Pacheco Tabuenca. Subdirectora General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.

La secretaría y gestión administrativa la realizan: Elena Montoya Nuño (hasta febrero de 2018) y M^a Teresa Casero Elvira (desde febrero en adelante). Realiza apoyo para las actividades de la página web Cristina Alcantarilla Moreno, técnico de la Subdirección General de Información y Atención al Paciente.



Fotografía 3: algunos miembros del equipo de coordinación de la escuela. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

4.2. Nuestros colaboradores expertos

Para el funcionamiento de la Escuela se consideró necesaria la creación de una red de colaboradores expertos en las distintas temáticas para la creación de actividades o materiales educativos. Durante 2018 han participado:



Ilustración 1: número de colaboradores expertos. Fuente: elaboración propia

Los colaboradores expertos que han participado **impartiendo aulas de salud, masterclass, talleres y encuentros de salud** han sido:

- ★ Adela Olmo González.
- ★ Agustina Borrás López. Vicepresidenta de la Asociación ATENPACE y Comisionada de Sanidad de ASPACE Madrid.
- ★ Ainhoa Esteve Arrién. Geriatra de la Sección de Geriátría del Hospital Universitario Infanta Leonor.
- ★ Alberto Gutiérrez.
- ★ Alberto Pardo Hernández. Subdirector General de Calidad Asistencial.
- ★ Alberto Rando Caño. Enfermero. Hospital Universitario Infanta Cristina.
- ★ Alberto Sacristán Rubio. Médico de familia. Especialista en Medicina Deportiva.
- ★ Alberto Socorro García. Geriatra Hospital de la Cruz Roja, San José y Santa Adela.
- ★ Alejandra Vilanova. Médico pediatra especialista en cirugía del aparato digestivo.
- ★ Alicia Carrasco de la Cruz. Coach especializada en pensamiento positivo y meditación.
- ★ Alicia Negrón Fraga. Enfermera CS Arroyo de la Vega.
- ★ Alonso Mateos Rodríguez. Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes.
- ★ Amaia Domínguez Gomez. Psicóloga.
- ★ Ana Belén Ramírez Puerta. Enfermera. CS Vicente Muzas.
- ★ Ana Cabadas García. Psicóloga colaboradora AMAI-TLP.
- ★ Ana Frank García. Neuróloga Hospital Universitario La Paz.
- ★ Ana López Fuentetaja. Psicóloga Clínica Unidad de E.L.A. Hospital 12 de Octubre.
- ★ Ana Monroy. Psico-oncóloga Ver and Ser.

- ★ Ana Soriano. Asociación Alfa Día.
- ★ Ana Tordable Ramírez. Enfermera. Dirección Técnica de Compras. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Andrea Hernández. Psico-oncóloga VerandSer.
- ★ Andrea Ramos Castillo. Enfermera. CS Carabanchel Alto.
- ★ Andrea Rodríguez Gozalo. Estudiante de la Universidad de Alcalá de Henares.
- ★ Ángela Ramos Portillo.
- ★ Ángeles Álvarez Hermida. Responsable de Enfermería. Centro de Salud de Goya
- ★ Annabella Agus Puddu. Psicóloga Clínica.
- ★ Antonia Valle. Trabajadora Social. Hospital Central de la Cruz Roja.
- ★ Antonio Campos Izquierdo.
- ★ Antonio Ortuño Terriza. Psicólogo, especializado en Psicología Clínica Infanto-Juvenil y terapeuta familiar.
- ★ Aquilino Sánchez. Grupo OAT.
- ★ Araceli Rivera Álvarez. Enfermera Familiar y Comunitaria CS Abrantes.
- ★ Ascensión Jorquera Guillén. Pediatra del Centro de Salud Barajas y coach certificada en coaching por valores.
- ★ Aurora Burgos García. Médico especialista en aparato digestivo.
- ★ Ayellen Pacios Altamirano. Estudiante de la Universidad de Alcalá de Henares.
- ★ Bárbara Sanmartín Muñoz. Estudiante de la Universidad de Alcalá de Henares.
- ★ Basilisa Martínez Palacios. Hospital Universitario Infanta Cristina.
- ★ Beatriz Baón Pérez. Oficina Regional de Salud Mental.
- ★ Beatriz González García. Enfermera. Hospital Universitario de La Princesa.
- ★ Beatriz Herrera Sánchez. Responsable de Centros DA Sur.
- ★ Beatriz Valdivielso. C.S. Numancia.
- ★ Begoña Carbelo Baquero.
- ★ Belén Buela Acha.
- ★ Belén Jiménez Asensio. Fisioterapeuta CS Arroyo de la Vega.
- ★ Bernardo Moreno Jiménez. Catedrático Emérito Psicología Biológica y de la Salud Universidad Autónoma de Madrid (UAM).
- ★ Bibiana Serrano Marín. Presidenta de ASAM.
- ★ Blanca Palomino. Hospital Universitario Ramón y Cajal.
- ★ Blanca Rubio Hernández. Presidenta de AMELyA
- ★ Carlos Agulló.
- ★ Carlos Debán Miguel. Médico de Familia. CS El Restón. Miembro de la Sociedad Madrileña de Medicina Familiar y Comunitaria. (SOMAMFYC).
- ★ Carmen Calatayud Sánchez- Pantoja. Técnico de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- ★ Carmen Camarero Díez. Ciudadana participante en el programa de mayores activos.
- ★ Carmen Elías Ucedo. Técnico de la Gerencia de Cuidados.
- ★ Carmen Fernández-Jacob.
- ★ Carmen Laborda.
- ★ Carmen Pérez Canal. Abogada.
- ★ Carmen Rodríguez. Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela.
- ★ Carmen Santiago Martín. Médico especialista en urología.
- ★ Carmen Segovia Gómez. Master en Counselling. Ex coordinadora de la Organización Nacional de Trasplantes.
- ★ Carmen Serrano Zarceño. Técnico de Servicio de Alimentación y ejercicio. Dirección General de Salud Pública.
- ★ Carmen Temborry Molina. Pediatra. Hospital del Tajo.





- ★ Carmen Valdés Llorca. OAT
- ★ Carol González. Médico especialista en coloproctología.
- ★ Carolina Egea Merlos.
- ★ Catalina Munera Jiménez. Enfermera de los programas multidisciplinares de rehabilitación cardiaca y de insuficiencia cardiaca. Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ★ Catalina Pérez. Fisioterapeuta. Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ★ Cecilia López-Ventura Domínguez. Enfermera de Familia y Comunitaria. CS Nuestra Señora del Pilar.
- ★ Celia Reina Cerdán. Hospital Universitario Infanta Cristina.
- ★ Claudia Antúnez Prieto. Residente de Familia y Comunitaria. CS Fronteras.
- ★ Claudia Moran del Pozo. Enfermera del Hospital Cruz Roja San José y Santa Adela.
- ★ Concepción Martínez Fidalgo. Hospital Universitario Infanta Cristina.
- ★ Concha Pozo. CS Campo de la Paloma.
- ★ Cristina Casado Reina. Farmacéutica de la Dirección Asistencial Norte.
- ★ Cristina García Santaolalla. CS Las Margaritas.
- ★ Cristina Millara Lago. Auxiliar Administrativo. CS General Ricardos. Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Licenciada en Ciencias Económicas.
- ★ Cristina Otero Vicario. Centro de Día y Equipo de Apoyo Sociocomunitario de Moncloa-Aravaca. Línea de Rehabilitación Psicosocial. Hermanas Hospitalarias.
- ★ Daniel Santa Isabel. Técnico de salud en Imagina más.
- ★ Darío Fernández Delgado. Médico de Familia del centro de salud Los Ángeles. Psicólogo clínico. Profesor Universidad Complutense. Facultad de Psicología.
- ★ David Caballos Villar. Médico SAMUR y médico de familia.
- ★ David Muñoz Palancar. ASOE (Asociación de personas con Ostomía de España).
- ★ Diana Díaz del Pozo. Concejala de Sanidad. Ayuntamiento de Alcalá de Henares.
- ★ Diana García. CS Villa de Vallecas.
- ★ Diego José Villalvilla Soria. Enfermero de Familia CS Alcalá de Guadaíra. Graduado en Enfermería y Fisioterapia. Máster en Actividad Física y Salud. Coordinador del grupo de trabajo de Promoción de Actividad Física y Salud de la Federación de Asociaciones de Enfermería Comunitaria y Atención Primaria.
- ★ Diego Pasalodos Sanguino
- ★ Dulce Ramirez Puerta. Directora de Continuidad Asistencial. Hospital Universitario Infanta Leonor Virgen de la Torre.
- ★ Eduardo Langa García. Enfermero de Familia y Comunitaria. CS Reyes Magos.
- ★ Elena del Campo Carretero. Responsable de Gestión de Proyectos y Participación Asociativa. ADM.
- ★ Elena García Manzanares. Enfermera estomaterapéuta.
- ★ Elena Montoya Nuño
- ★ Elena Olías. CS Vicente Soldevilla.
- ★ Elena Pastor Benito. Enfermera del SUMMA 112 y Antropóloga.
- ★ Elena Pérez García. Hospital Universitario Ramón y Cajal.
- ★ Elena Sánchez Morán. Trabajadora Social y socia de AMELyA.
- ★ Elena Yubero Esteban. Medica de Familia. CS Manuel Merino.
- ★ Elisa Ramírez Nebreda.
- ★ Elisa Varona Lahuerta. Responsable de enfermería. CS Barrio del Pilar. DA Norte.
- ★ Emma González Diez. Servicio de Oncología Radioterápica. Hospital Universitario La Princesa.
- ★ Emmanuel Mellizo Daza. Estudiante de la Universidad de Alcalá de Henares.
- ★ Encarnación Tornay Muñoz. Enfermera de Familia y Comunitaria. CS Alcalá de Henares
- ★ Enric Monreal Laguillo. Hospital Universitario Ramón y Cajal.
- ★ Enrique Santos.

- ★ Erika Guijarro Fernández. Psicóloga.
- ★ Esperanza Fernández Rodríguez. Enfermera Especialista en Geriátría. Hospital Central de la Cruz Roja.
- ★ Estefanía Sanz Garín (Licenciada con especialidad en periodismo y comunicación. Organización grupo BLC).
- ★ Eugenia Muñoz Fernández. Psicóloga de la Asociación Diabetes Madrid.
- ★ Eva Bañón González. Enfermera del Hospital Central de la Cruz Roja, San José y Santa Adela.
- ★ Eva García Perea. Profesora Universidad Autónoma de Madrid.
- ★ Eva M^a Manteiga Riestra. Hospital Universitario Infanta Cristina.
- ★ Eva Manteiga Riestra. Jefe de Sección Unidad de Cuidados Intensivos (UCI). Hospital Universitario Infanta Cristina.
- ★ Fátima Brañas Baztán. Jefe de la Sección de Geriátría. Hospital Universitario Infanta Leonor.
- ★ Fernando Mugarza. Director Técnico del Grupo OAT.
- ★ Fernando Sánchez Rodríguez. Coordinador de Formación de la Fundación de Familias y Enfermos de Trastorno Límite de Personalidad.
- ★ Fernando Villasante Rodríguez. Fundación Personas y Empresas.
- ★ Flor Carrillo Barroso. Responsable del Centro Regional de Documentación de Educación Sanitaria del Servicio de Promoción de la Salud. Dirección General de Salud Pública.
- ★ Francisco Borao.
- ★ Francisco Góngora Maldonado. Enfermero. CS Humanes.
- ★ Francisco Javier Olazarán Rodríguez. Servicio de Neurología. Consulta de Demencias. Hospital General Universitario Gregorio Marañón.
- ★ Francisco José del Río Gallegos. Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes.
- ★ Francisco José Gavela.
- ★ Gabriel Muriarte Solana.
- ★ Gabriel Rubio. Psiquiatra. Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ★ Gloria de la Sierra Ocaña. Directora del CS Manuel Merino.
- ★ Guillermo Fouce Fernandez.
- ★ Gustavo Mora Navarro. Médico de Familia. Tutor de Médicos Internos Residentes en Medicina Familiar y Comunitaria. Profesor Asociado. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad de Alcalá de Henares.
- ★ Higinio Pensado Freire. Enfermero. CS Francia.
- ★ Ignacio Ara Yoyo. Profesor e investigador en la Facultad de Ciencias del Deporte de Toledo. Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Asesor de Deporte y Salud del Consejo General de Colegios Oficiales de Licenciados en Educación Física.
- ★ Inés Alía Arroyo, pediatra. Centro de Salud Eloy Gonzalo.
- ★ Irene Oteiza Caballero.
- ★ Isabel Moreno Porras. Hospital Universitario Infanta Cristina.
- ★ Isabel Pascual Miguelañez. Médico especialista en coloproctología.
- ★ Isabel Prieto Nieto. Médico especialista en coloproctología.
- ★ Jaione de Yolanda Cabrena Anes. Técnico de Cuidados Auxiliares de Enfermería HUIC.
- ★ Javier García Pérez. Neumólogo del Hospital de la Princesa.
- ★ Javier Gómez Pavón. Médico Geriatra. Hospital Central de la Cruz Roja.
- ★ Javier Mallo.
- ★ Javier Monsalvo Saonil. Psicólogo Equipo de Atención Psicosocial y ESADP Legazpi.
- ★ Javier Muñoz Romero. Hospital Universitario Severo Ochoa.
- ★ Javier Núñez Vega. Enfermero. Centro de Salud Eloy Gonzalo.
- ★ Javier Orcaray Fernández.
- ★ Javier Sánchez.
- ★ Jennifer Uceda Leal.





- ★ Jesús Díaz. Director General de Fundoat.
- ★ Jesús Morente López. Enfermero Hospital Universitario La Paz.
- ★ Jesús Olea Ferreras. PhD. Enfermero Especialista en Salud Mental UHB Psiquiatría Hospital Universitario Infanta Cristina. Miembro de la Comisión de investigación del HUIC.
- ★ Jezabel Martínez.
- ★ Jimena María Ramón García. Farmacéutica Dirección Asistencial Sur.
- ★ Joaquina Martín Abreu (Trabajadora Social). CS Paseo Imperial.
- ★ Jorge Acero Arteaga. Enfermero y Coach en Diabetes. Hospital de Móstoles.
- ★ Jorge Gómez Zamora. Coordinador de Humanización del Hospital Universitario de la Princesa.
- ★ José A. Martín Urrialde. EDP Rock 'n' Roll Madrid Maratón.
- ★ Jose Antonio Martín Urrialde.
- ★ José David Cerdeño Arconada. Fisioterapeuta. Técnico de la Subdirección General de Continuidad Asistencial.
- ★ Jose I. de Granda. Neumólogo. Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ★ José Luís Benito Sayago.
- ★ José Luís Santamaría Ábalos. Coach empresarial y personal. Pandamedia.
- ★ José Manuel Ribera. Grupo OAT.
- ★ José Medina (urólogo). Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ★ Jose Ramon Rey Fedriani.
- ★ Juan Gómez Rivas. Médico especialista en urología.
- ★ Juan Alejandro Huertas Barragán. Estudiante de la Universidad de Alcalá de Henares.
- ★ Juan Antonio Sarrión Bravo. Director de Enfermería. DA Este.
- ★ Juan Francisco Blázquez García. Coordinador Responsabilidad Social Corporativa del Hospital Clínico San Carlos.
- ★ Juan Izquierdo (fisioterapeuta). Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ★ Juan José Jurado Balbuena. Enfermero Familiar y Comunitaria. Presidente SEMAP.
- ★ Juan Luis Castellano Ruiz. Hospital Universitario Infanta Cristina.
- ★ Juan Luís Sánchez Sánchez. Fisioterapeuta de la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario de Getafe.
- ★ Juan Manuel Pinar Manzanet. Médico de Familia. CS Miguel Servet. (SOMAMFYC).
- ★ Juan Vega Barea. Enfermero Área de Consultas Hospital Universitario Infanta Cristina (HUIC)
- ★ Juana María Aguilar Ortega. Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ★ Juana María Gómez Puente. Enfermera Familiar y Comunitaria. CS San Carlos. San Lorenzo del Escorial
- ★ Julia Fernández Bueno. Médico de Paliativos. Presidenta del Comité de ética Asistencial. Hospital Universitario de la Princesa.
- ★ Julia Fernández Bueno. Presidenta del Comité de Ética Asistencial del Hospital Universitario de la Princesa.
- ★ Julián Rodríguez Quirós. Oficina Regional de Salud Mental.
- ★ Lara Edurne González Castellanos. Enfermera Familiar y Comunitaria. CS José María Llanos. Vallecas
- ★ Laura Bazán Martín. Enfermera del Centro de Salud Puerta de Madrid de Alcalá de Henares. Licenciada en Psicología, especializada en Psicoterapia a través del Arte.
- ★ Laura Rionda Morales. Estudiante de la Universidad de Alcalá de Henares.
- ★ Lisselott Torres Pérez. Servicio de Oncología Radioterápica. Hospital Universitario La Princesa.
- ★ Lorena Crespo Santos. Enfermera pediátrica.
- ★ Loreto María Ocaña Tinte. Estudiante de la Universidad de Alcalá de Henares.
- ★ Lourdes Chocarro González. Enfermera de Unidad de Cuidados Paliativos.
- ★ Lucía Martínez Manrique.
- ★ Lucienne Costa-Frossard França. Hospital Universitario Ramón y Cajal.

- ★ Luí Cabañas Alite. Grado en Nutrición Humana y Dietética y el Máster en Nutrición Personalizada y Comunitaria en Facultat de Farmàcia de la Universitat de València.
- ★ Luí Carlos Martínez Aguado. SIAP Hospital Ramón y Cajal.
- ★ Luí Olea Carrascosa. SENDERGRAN MADRID.
- ★ Luz Divina Barrios García. Enfermera Familiar y Comunitaria. CS Las Olivas.
- ★ Lydia López Manzanares. Neuróloga. Hospital Universitario de La Princesa.
- ★ M. Dolores Prieto Barbosa. Enfermera. Centro de Salud Caramuel. Delegada prevención Atención Primaria DAC.
- ★ M^a de los Ángeles Cruz Martos. Farmacéutica. Dirección Asistencial Sur
- ★ M^a Ángeles Usero Martín. Medicina de Familia. Centro de Salud Sanchinarro.
- ★ M^a Antonia Bustos Corredor. Técnico de la Subdirección de Atención al Paciente.
- ★ M^a Azahara Ugarte Recio.
- ★ M^a Belén Vila García. Hospital Universitario Infanta Cristina.
- ★ M^a del Carmen Fernández García- Navas. Enfermera. CS San Martín de la Vega.
- ★ M^a del Mar Pérez Quintana. Responsable de Enfermería. CS Miraflores.
- ★ M^a Isabel Gallardo Vidal. Fisioterapeuta CS Arroyo de la Vega.
- ★ M^a José del Olmo Rubio. Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ★ M^a José Martínez Urrutia. Médico pediatra especialista en urología.
- ★ M^a Luisa González Hernando. Gerencia de Cuidados. Servicio Madrileño de la Salud.
- ★ M^a Luz Ferrero Devesa. Enfermera. Hospital Universitario Infanta Sofía.
- ★ M^a Rosa Fernández Fernández. Enfermera Familiar y Comunitaria. Responsable de centros DA Este.
- ★ M^a Sagrario Pacho Pinto. Enfermera de Familia y Comunitaria. CS Miguel de Cervantes.
- ★ M^a Teresa Carrasco Castejón.
- ★ M^a Teresa Murillo González. Jefe de Servicio de Oncología Radioterápica. Hospital Universitario La Princesa.
- ★ M^a Teresa Soria Gómez. Enfermera. Hospital Universitario Puerta de Hierro.
- ★ Manuel Nevado Ruiz.
- ★ Manuel Villoslada Prieto. Máster en Estudio y Tratamiento del Dolor. Fisioterapeuta CS Embarcaciones Tres Cantos.
- ★ Margarita García Gallardo. Subdirección General de Sanidad Ambiental.
- ★ Margarita Portero Díaz. Terapeuta Ocupacional. Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ★ María Acosta Benito. Centro de Rehabilitación Psicosocial Arturo Soria. Línea de Rehabilitación Psicosocial. Hermanas Hospitalarias
- ★ María Ángeles Caballero Mora. Médico Geriatra de la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario de Getafe.
- ★ María Arribas. Trabajadora social. Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ★ María de la Antonia Montoro. Enfermera especialista en cirugía general.
- ★ María de la Cruz Pérez. Técnico de Salud Pública. Área de Vigilancia de Riesgos Ambientales. Subdirección General de Sanidad Ambiental.
- ★ María de los Llanos Miguel García. Enfermera del Hospital Central de la Cruz Roja, San José y Santa Adela.
- ★ María del Saz Batres. Hospital Universitario Infanta Cristina.
- ★ María del Señor Gallego Bellón-
- ★ María Diéguez Porres. Psicóloga.
- ★ María Elena García Manzanares. Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ★ María Encina Arias Álvarez. Enfermera estomaterapeuta.
- ★ María Gómez Sánchez. Estudiante de la Universidad de Alcalá de Henares.
- ★ María Luján Soler. Dietista- Nutricionista. Decana del Colegio Oficial de Dietistas Nutricionistas de Madrid. (CODINMA).





- ★ María Pizzuto Espinosa. Organización Reskilling.
- ★ María Rodríguez Mesa. Hospital Universitario Infanta Cristina.
- ★ María Sol Talaya Alarcón. Servicio de Oncología Radioterápica. Hospital Universitario La Princesa.
- ★ María Teresa Martínez Chércoles.
- ★ María Zamora Arjona. Enfermera. Unidad de Geriátrica. Hospital Universitario Clínico San Carlos.
- ★ Marian Fernández Arroyo. Psicóloga de ADANER.
- ★ Marina Nevado Villafruela. Médico SAR Torrelodones.
- ★ Marisa Barceló. C.S. Rafael Alberti.
- ★ Marta Altés Loarce. Estudiante de la Universidad de Alcalá de Henares.
- ★ Marta Díaz García. Presidenta de Información Sin Fronteras. Farmacéutica.
- ★ Marta Pérez García. ASOE (Asociación de personas con Ostomía de España).
- ★ Mercedes Araujo Calvo. Enfermera Familiar y Comunitaria. CS Manuel Merino. Vocal de promoción de la salud y participación comunitaria de la Sociedad Madrileña de Enfermería Familiar y Comunitaria (SEMAP).
- ★ Mercedes Bermejo. CS Cerro Almodóvar.
- ★ Mercedes Sanz Tauste. Enfermera Familiar y Comunitaria. CS Manuel Merino.
- ★ Miguel Ángel Alfaro González. Trabajador social. CS Tres Cantos.
- ★ Miguel Ángel Rey Moussé
- ★ Miguel Sánchez Benavente. Hospital Universitario Ramón y Cajal.
- ★ Miriam Rey Sánchez.
- ★ Modesto González Lucas. Escritor. Profesor Yoga y Zen.
- ★ Mónica Rodríguez Vegue. Enfermera. CS Jaime Vera. Dirección Asistencial Sur.
- ★ Montse Marcos.
- ★ Montserrat Pérez García.
- ★ Nelly Álvarez Fernández. Enfermera. CS Las Margaritas. DA Sur.
- ★ Nicolás Quesada Pérez. Hospital Universitario Infanta Cristina.
- ★ Nieves López Yunquera. Enfermera del centro de salud San Martín de la Vega.
- ★ Noelia Calvo Sanz. Matrona. Centro de Salud Eloy Gonzalo.
- ★ Noelia de la Torre. Enfermera. Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ★ Nuria Rodríguez Rodríguez. Residente de Familia y Comunitaria CS Meco. Madrid
- ★ Nuria Rodríguez Salas. Médico especialista en oncología.
- ★ Obdulia Pérez Salvador. Enfermera de cuidados de la incontinencia.
- ★ Oscar Aguado Arroyo. Enfermero CS Francia.
- ★ Pablo iglesias Gutierrez del Álamo. Médico de Paliativos.
- ★ Paloma Calleja Toledano. Enfermera y coach transformacional.
- ★ Paloma de la Quintana Jiménez. Enfermera estomaterapeuta.
- ★ Paloma Gómez Sal. Enfermera de Familia y Comunitaria. CS María de Guzmán.
- ★ Paloma Herrero Vanrell. Médico CS Reina Victoria.
- ★ Paloma López Hermosa Seseña. Médico de familia y responsable de farmacia del CS Miguel Servet. Dirección Asistencial Oeste.
- ★ Paloma Vargas Díaz. Estudiante de la Universidad de Alcalá de Henares.
- ★ Patricia Martín Palacios. Enfermera especialista en cirugía general.
- ★ Paula Luna Hernández. Alumna 4º Grado Trabajo Social en Universidad Complutense de Madrid.
- ★ Paz Sanz. Médico rehabilitador. Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ★ Pedro Antonio Corral Martinez. Médico de Familia C.S. Ciudad San Pablo.
- ★ Pedro Fuentes Castro. Médico especialista en ginecología.
- ★ Pilar Caminero de Luna. Oficina Regional de Salud Mental.

- ★ Pilar Cordero Vázquez. Enfermera de la Unidad de ELA del Hospital 12 de Octubre.
- ★ Pilar Cubo Romano. Médico Internista. Hospital Universitario Infanta Cristina.
- ★ Pilar de la Cruz. Enfermera. Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ★ Pilar de la Peña Zarzuelo
- ★ Pilar de Lucas. Grupo OAT.
- ★ Pilar Hernández Juara. Médico especialista en coloproctología.
- ★ Pilar Muñoz García. CS Las Margaritas.
- ★ Pilar Muñoz Sanz. Hospital Virgen de la Torre.
- ★ Purificación Baños Ruiz.
- ★ Raluca Oancea.
- ★ Ramón Arroyo.
- ★ Raquel de la Torre Fernández. Enfermera Familiar y Comunitaria. CS Manuel Merino.
- ★ Raquel Molina Villaverde. Médico especialista en oncología.
- ★ Raquel García Gutiérrez. CS Los Ángeles
- ★ Raquel Pedrero Chamizo. Doctora en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Profesora. Departamento de Salud y Rendimiento Humano. Facultad de Ciencias del Deporte. Universidad Politécnica de Madrid.
- ★ Raúl Martín Álvarez. Licenciado en Ciencias del Deporte. Ayuntamiento de Madrid.
- ★ Roberto Pelta.
- ★ Rocío Bardón Iglesias. Jefe de la Sección de Riesgos Ambientales. Patricia Cervigón Morales. Técnicos de la Sección de Riesgos Ambientales. Área de Vigilancia de Riesgos Ambientales. Subdirección General de Sanidad Ambiental.
- ★ Rocío Tello. Cardióloga. Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ★ Rodrigo David Gómez Pastor. Enfermero.
- ★ Rosa Asensio Ruano. FEA Unidad de Cuidados Intensivos (UCI). Hospital Universitario Infanta Cristina.
- ★ Rosa Isabel Cabra Lluva. Enfermera. Ayuntamiento de Alcalá de Henares.
- ★ Rosa M^a Asensio Ruano. Hospital Universitario Infanta Cristina.
- ★ Rosario Almena Martín. Enfermera de Familia y Comunitaria. CS Puerta Madrid. Alcalá de Henares.
- ★ Rosario Iglesias González. Médico de Familia. CS Pedro Laín Entralgo. (SOMAMFYC).
- ★ Rosario Serrano Martín. Médico de Familia. CS Martín de Vargas. (SOMAMFYC).
- ★ Sagrario Mayoralas Alises. Directora Médico de Oximesa.
- ★ Santiago Quirce.
- ★ Sara Boleas Ramón. Técnico de la Subsección Seguridad Química. Área de Sanidad Ambiental. Subdirección General de Sanidad Ambiental.
- ★ Sara García Caballero. Estudiante de la Universidad de Alcalá de Henares.
- ★ Sergio Fuentes Tudela.
- ★ Sergio Torres Cobos. Enfermero estomaterapeuta.
- ★ Silvia Dávila Carnero. Enfermera. CS Reina Victoria.
- ★ Silvia Estrada Arráez, Graduada en Psicología Social UAM.
- ★ Silvia Moncho Gilabert
- ★ Sofia del Rey Granada. Trabajadora Social. Especialista en habilidades socio-emocionales, Mindfulness y Psicología Positiva en niños. Fundadora de ProyectoMIND.
- ★ Soledad Sáez. Técnico de Apoyo. Área de Calidad Alimentaria. Subdirección General de Sanidad Ambiental.
- ★ Soledad Toro Calderón. Enfermera. Supervisora del Servicio de urgencias del Hospital Universitario Infanta Leonor. Coach certificada por ICF, experta en inteligencia emocional y Máster en PNL.
- ★ Sonia García. Pandamedia.



- ★ Sonia Luna Ramírez, enfermera. CS Eloy Gonzalo.
- ★ Sonia Patiño Freire. Hospital Universitario Infanta Cristina.
- ★ Sonia Rozas. Psico-oncóloga VerandSer.
- ★ Stefano Piccini. Hospital Universitario Infanta Cristina.
- ★ Susana de las Heras Feito. Estudiante de la Universidad de Alcalá de Henares.
- ★ Susana Donate Martínez. Psicóloga de la Asociación Parkinson Madrid.
- ★ Susana García Martín. Jefe de Sección de Control Sanitario de Aguas. Área de Sanidad Ambiental. Subdirección General de Sanidad Ambiental.
- ★ Susana García Peris. Fisioterapeuta. Hospital Central de la Cruz Roja.
- ★ Susana Muñoz González. Enfermera de Familia y Comunitaria. CS Torres de la Alameda.
- ★ Susana Sainz de la Maza. Hospital Universitario Ramón y Cajal.
- ★ Tania López Elena. Estudiante de la Universidad de Alcalá de Henares.
- ★ Teresa de Francisco Romanillos. Enfermera de Familia y Comunitaria. CS Alcalá de Henares.
- ★ Teresa Mesonero Grandes. Enfermera. CS Ciudad Jardín. Dirección Asistencial Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Teresa Rodríguez Gómez.
- ★ Timanfaya Hernández.
- ★ Trinidad Castillo Haro. Enfermera de Familia y Comunitaria. CS Luis Vives.
- ★ Verónica Díaz Sánchez. Enfermera, Hospital Fuenlabrada. Licenciada en Antropología social y cultural. Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales, Responsable Autónoma de Salud laboral SATSE Madrid.
- ★ Verónica Puertas Martín. Neuropsicóloga. Instituto de Investigación 12 de Octubre.
- ★ Verónica Sánchez Niño. Enfermera Familiar y Comunitaria. Responsable de centros DA Este.
- ★ Verónica Sevillano Triguero. Profesora Ayudante Doctor Psicología Social y Metodología Universidad Autónoma de Madrid.
- ★ Vicente Gil. Grupo OAT.
- ★ Virginia Gómez Sánchez. Grado de Técnico Superior en Dietética y el Grado en Nutrición Humana y Dietética en la Universidad de Valencia.
- ★ Virginia Meca La llana. Coordinadora Unidad de enfermedades desmielinizantes del Hospital Universitario de la Princesa.
- ★ Yolanda Martín Peinador. Pediatra. Coordinadora de pediatría. Dirección Asistencial Centro.
- ★ Yolanda Martínez Cervantes. Supervisora del Hospital Cruz Roja San José y Santa Adela.
- ★ Yumana Awad Parada. Enfermera pediátrica.
- ★ Zaira Villa Benayas. Enfermera del Hospital Central de la Cruz Roja, San José y Santa Adela.

Han participado también como profesores los siguientes miembros del grupo coordinador de la Escuela:

- ★ Carmen Ferrer Arnedo. Jefa de la unidad de Atención Al Paciente del Hospital Central de la Cruz Roja, San José y Santa Adela.
- ★ Carmen Jiménez Gómez. Técnico de la Subdirección General de Continuidad Asistencial.
- ★ Juana Mateos Rodilla. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- ★ Neyi Francisco Morejón. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- ★ Pedro José Soriano Martín. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- ★ Teresa Pacheco Tabuenca. Subdirectora General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.

★ Yolanda del Rey Granado. Técnico UAT Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

A continuación, analizamos la participación de los colaboradores externos que han sido profesores en la escuela:

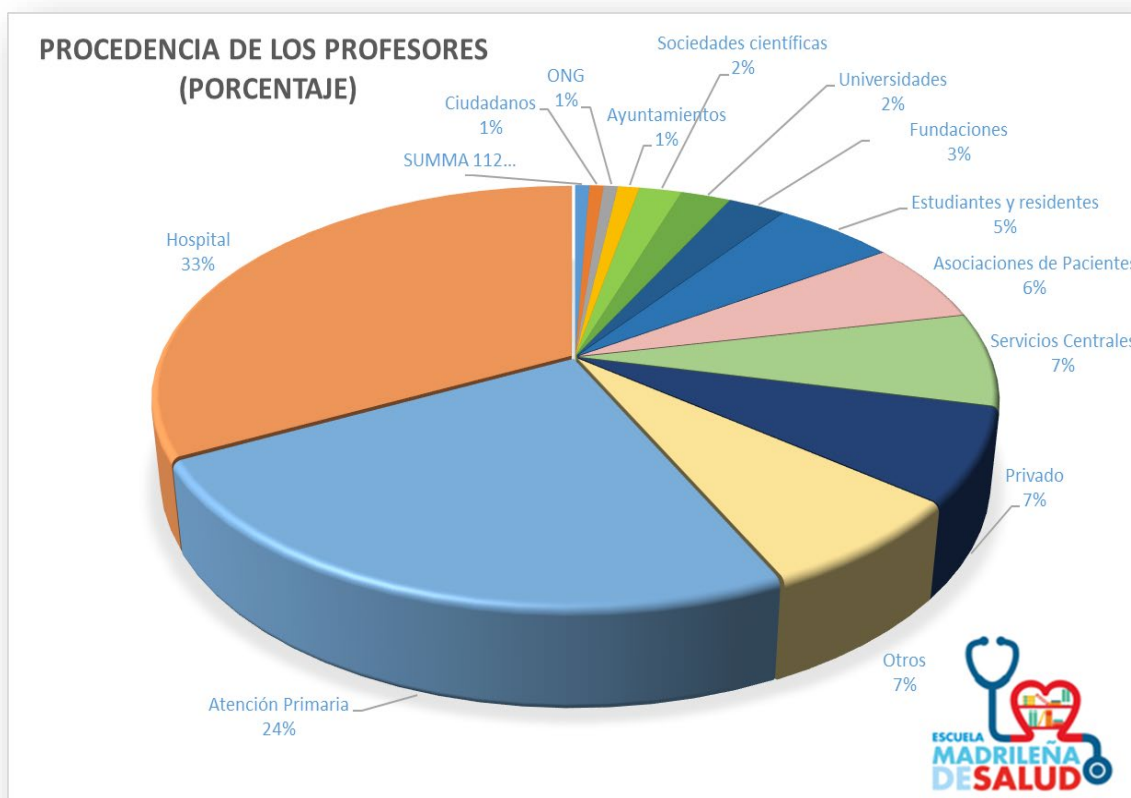


Gráfico 1: Procedencia de los profesores. Año 2018. Fuente: elaboración propia.



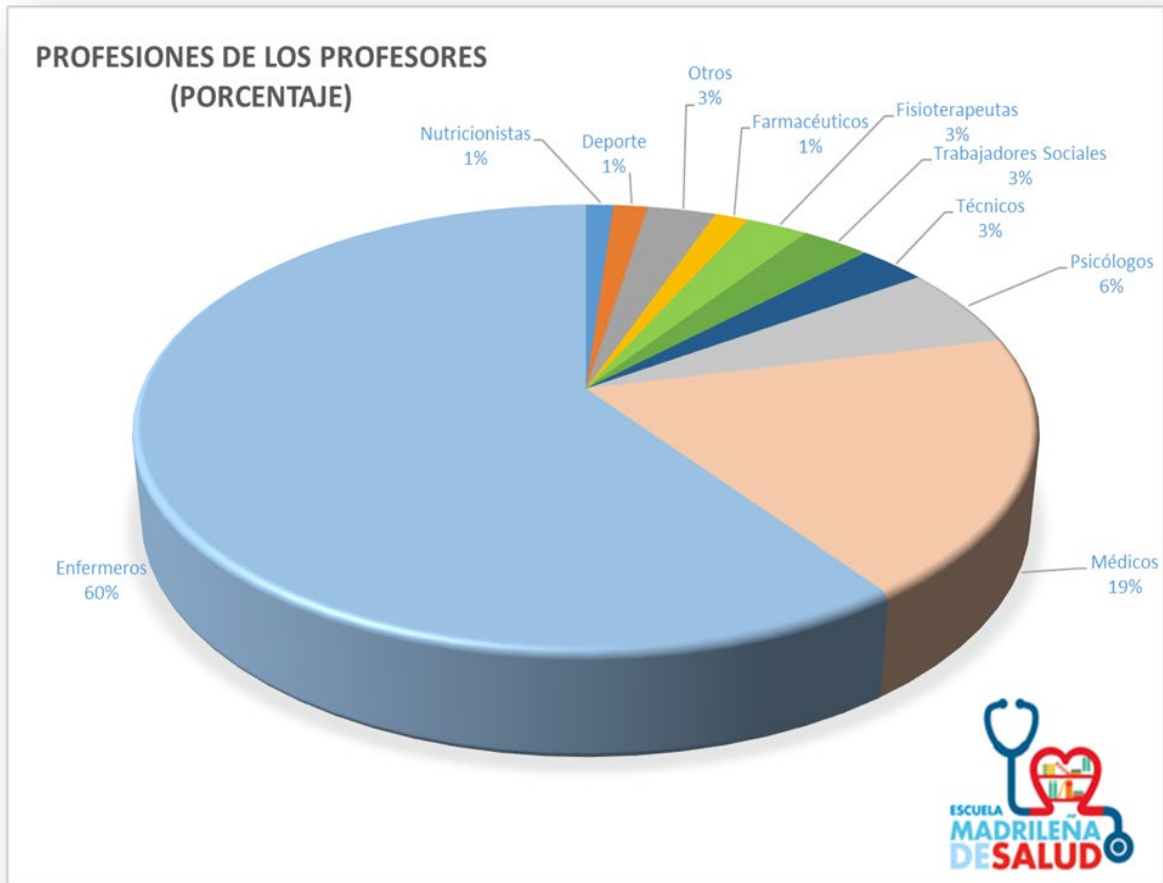


Gráfico 2: profesiones de los profesores. Año 2018. Fuente: elaboración propia

Han participado como colaboradores expertos en la **redacción de materiales educativos escritos**:

1. Ainhoa Jiménez Funcia. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario Sanchinarro.
2. Alberto Lado del Teso. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario Sanchinarro.
3. Ana Garnica Goyanes. Estomatoterapeuta. Clínica MDAnderson.
4. Ana Isabel Ruíz Espinosa. Estomatoterapeuta. Hospital de Getafe.
5. Ana Izquierdo Gallego. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario Infanta Sofía.
6. Ana María González Buenadicha. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario del Henares.
7. Antonia Gil Molano. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario de Móstoles.
8. Bárbara Cebrián del Pozo. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario del Tajo.
9. Darío Fernández Delgado. Médico de Familia del centro de salud Los Ángeles. Psicólogo clínico. Profesor Universidad Complutense. Facultad de Psicología.
10. Diana Macías Sánchez. Estomatoterapeuta. Hospital Quirón Villalba.
11. Dolores Martínez Criado. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz.
12. Elena García Manzanares. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario 12 de Octubre.
13. Esperanza Fernández Alonso. Estomatoterapeuta. Hospital Severo Ochoa.

14. Eva Martínez Savoini. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario Infanta Leonor.
15. Gemma Arrontes Caballero. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda.
16. Inés Naranjo Peña. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario Infanta Cristina.
17. Inmaculada Pérez Salazar. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario de La Princesa.
18. Irene Clemente Esteban. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario Ramón y Cajal.
19. Isabel Madrid Sánchez. Presidenta de ANPE Asociación Nacional de Epilepsia.
20. M^a Encina Arias Álvarez. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario Príncipe de Asturias.
21. M^a Isabel Prados Herrero. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario de Fuenlabrada.
22. Manuel Bona Sanchez. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario Fundación Alcorcón.
23. María Martín Carrasco. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario Rey Juan Carlos.
24. María Nélide Puga Álvarez. Estomatoterapeuta. Hospital Público Universitario Del Sureste.
25. María Zamora Arjona. Enfermera. Unidad de Geriátrica. Hospital Universitario Clínico San Carlos.
26. Maricruz Martínez Loredó. Enfermera.
27. Marta Díaz García. Presidenta de Información Sin Fronteras. Farmacéutica.
28. Milagros Martín Fernández. Estomatoterapeuta. Hospital General Universitario Gregorio Marañón.
29. Paloma de la Quintana Jiménez. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario La Paz.
30. Pilar Urios Valero. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario de Torrejón.
31. Rosa Marcos Lozano. Estomatoterapeuta. Hospital Central de la Defensa Gómez Ulla.
32. Yolanda de Blas Lozano. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario 12 de Octubre.
33. Yovanna Rodríguez Maldonado. Estomatoterapeuta. Hospital Universitario Infanta Leonor.

Han participado como [redactores de materiales educativos escritos](#) los siguientes miembros del grupo de coordinación de la Escuela:

- ★ Carmen Jiménez Gómez. Técnico de la Subdirección General de Continuidad Asistencial.
- ★ Juana Mateos Rodilla. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- ★ Pedro José Soriano Martín. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.





Todas las personas que han colaborado con la Escuela Madrileña de Salud han puesto su talento, de manera generosa y solidaria, a disposición de los ciudadanos. En reconocimiento a su compromiso, se les ha entregado un certificado de participación, una carta de agradecimiento y un pequeño detalle de recuerdo.

4.3. Nuestros grupos de trabajo

En 2018 ha estado activos los siguientes grupos de trabajo para la gestión y elaboración de proyectos específicos:

4.3.1. Proyecto Alfahealth

Este grupo de trabajo tiene como misión realizar las acciones del Convenio específico establecido entre la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Sanidad, el Servicio Madrileño de Salud y Laboratorios Esteve, para el estudio del nivel de alfabetización en salud de la población de la Comunidad de Madrid. A lo largo del 2018 se ha realizado, finalizado y presentado los resultados del estudio.

Los profesionales miembros de este grupo de trabajo son:

- Milagros Lobete Cardeñosa. Técnico de la Subdirección General de Calidad Asistencial (hasta enero 2018).
- Alberto Pardo Hernández. Subdirector General de Calidad Asistencial.
- José Antonio Pinto Fontanillo. Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación Sanitaria
- Andrés Aragón Peña. Epidemiólogo. Subdirección General de Epidemiología.
- Jorge Vázquez Valcuende. Gerente de Esteve.
- Juan Olarieta Soto. Gerente de Esteve.
- Yolanda del Rey Granada. UAT. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Miembro del grupo de coordinación de la Escuela Madrileña de Salud.
- Jesús Morente López. Enfermero Hospital Universitario La Paz. Miembro del grupo de coordinación de la Escuela Madrileña de Salud (hasta noviembre de 2018).
- Pedro José Soriano Martín. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Miembro del grupo de coordinación de la Escuela Madrileña de Salud.
- Juana Mateos Rodilla. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Coordinadora de la Escuela Madrileña de Salud.
- Teresa Pacheco Tabuena. Subdirectora General de General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.

4.3.2. Proyecto “Paciente experto-paciente 360º”

En 2018 se ha constituido un grupo de trabajo interdisciplinar, con profesionales de distintos servicios y centros de la Consejería de Sanidad y del Servicio Madrileño de Salud para el diseño, difusión, implementación y evaluación de un programa de educación entre iguales llamado “Paciente 360º”. Responde a un modelo de “programa paciente experto”, donde pacientes informados, activados y empoderados se convierten en formadores de otros pacientes, con el apoyo de profesionales sociosanitarios. Este proyecto se encuentra en fase de diseño y está prevista su difusión en 2019.

Están representados los pacientes a través de dos personas, miembros de una federación de asociaciones de pacientes y de una asociación de pacientes, respectivamente.

Las personas que forman el equipo de proyecto son:

- Beatriz Blázquez Layunta. Coordinadora de Formación del Hospital Clínico San Carlos.
- Carmen Jiménez Gómez. Técnico de la Subdirección General de Continuidad Asistencial. Miembro del grupo coordinador de la Escuela Madrileña de Salud.
- Eva Pérez Bech. Presidenta de FENETH.
- Juan Francisco Blázquez García. Coordinador del Aula Pedro Zarco del Hospital Clínico San Carlos.
- Juan Manuel Ortiz Carranza. Presidente de AMAC.
- Juana Mateos Rodilla. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Coordinadora de la Escuela Madrileña de Salud.
- Julio Zarco Rodríguez. Director de responsabilidad Social Corporativa. Hospital Clínico San Carlos.
- Luz Marina Calle Lombana. Enfermera.
- María Sainz Martín. Presidenta de ADEPS
- María Rosario Zamora Arjona. Enfermera del Hospital Clínico San Carlos.
- Neyi Francisco Morejón. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Miembro del grupo de coordinación de la Escuela Madrileña de Salud.
- Paloma Elviro. Médico de familia.
- Pedro Soriano Martín. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Miembro del grupo de coordinación de la Escuela Madrileña de Salud.
- Rosario Luís-Yagüe López. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- Sonia López Palacios. Directora asistencial DA Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- Teresa Pacheco Tabuenca. Subdirectora General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- Yolanda del Rey Granada. Técnico UAT. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Miembro del grupo de coordinación de la Escuela Madrileña de Salud.
- Coordinación del proyecto: Juana Mateos Rodilla. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Coordinadora de la Escuela Madrileña de Salud.



4.3.3. Proyecto de “Educación estructurada”

La Escuela Madrileña de Salud, a través de su coordinadora Juana Mateos Rodilla, participa en el grupo director del proyecto de la línea 6 de la “Estrategia de atención a personas con enfermedades crónicas de la Comunidad de Madrid” titulado “Educación estructurada”. Este proyecto tiene como objetivo proporcionar a los profesionales de la salud implicados en la atención de las personas con enfermedades crónicas y/o sus cuidadores, los contenidos, estrategias, herramientas y recursos necesarios para que éstas presenten una actitud activa y adquieran los conocimientos, habilidades y la motivación necesaria para el autocuidado de su enfermedad.

Proporciona orientación a los profesionales sobre cómo desarrollar un proceso de educación de los pacientes y de sus familias sistemático y estructurado (individual y grupal), así como facilita los materiales educativos escritos para los pacientes y para los profesionales.

En 2018, se presentó en proyecto de “Educación estructurada para pacientes con EPOC” y se finalizó y revisó el proyecto de “Educación estructurada para pacientes con Insuficiencia Cardíaca”.

4.4. Nuestra red

Para el desarrollo de la misión de la Escuela, existe un referente de cada centro asistencial (hospital, Dirección Asistencial de AP, Summa-112, Dirección General de Salud Pública, Oficina Regional de Salud Mental, Coordinación de Cuidados Paliativos, Oficina Regional Oncológica, Oficina Regional de Trasplantes, URC, Centro de Transfusiones) para coordinar los esfuerzos en la planificación de actividades conjuntas.

Para informar y coordinar las actividades y recibir retroalimentación, se han celebrado las siguientes reuniones con los referentes:



Ilustración 2: reuniones mantenidas con los referentes de la Escuela en los centros asistenciales

Los grupos de interés de la Consejería de Sanidad participan en el desarrollo de la Escuela Madrileña de Salud. Las asociaciones de pacientes, las asociaciones vecinales, las administraciones públicas, sociedades científicas, las universidades, las fundaciones, otras organizaciones, los medios de comunicación y la sociedad civil en su conjunto se convierten en estructura organizativa comunitaria, entablando relaciones y sinergias para el desarrollo de las actividades de la escuela.



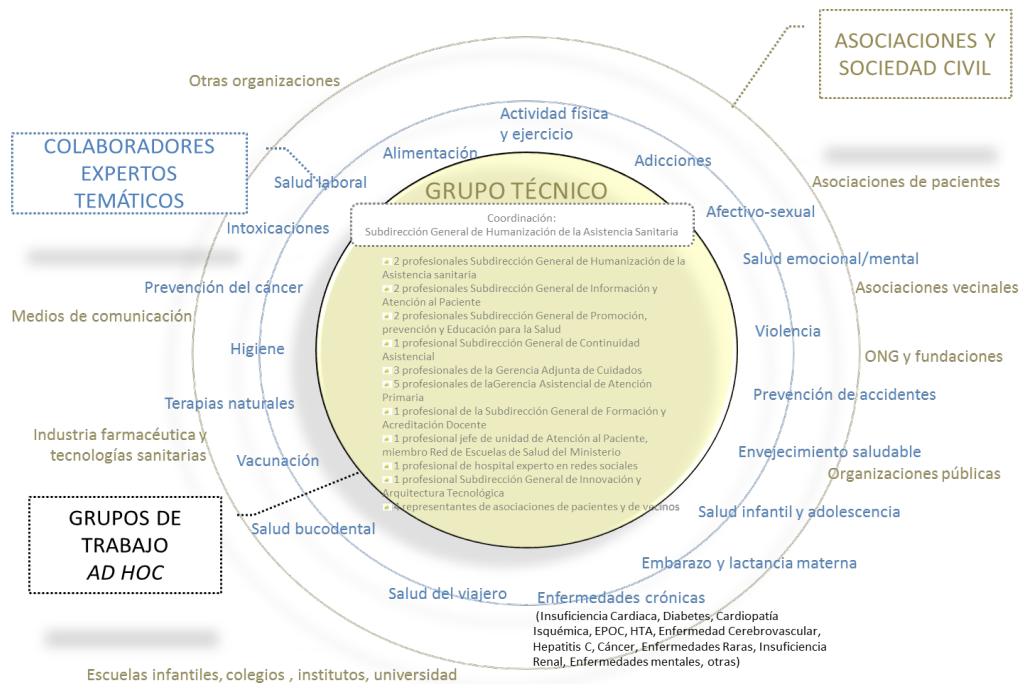


Ilustración 3: estructura organizativa comunitaria de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia.

5. Nuestras alianzas y recursos

5.1. Gestión de partners

La Escuela Madrileña de Salud ha apostado por un modelo de trabajo de sanidad participativa donde todos los grupos de interés pueden participar en el co-diseño y co-creación de actividades. Se persigue que las actividades que oferta la escuela se organicen en alianza con los centros del Servicio Madrileño de Salud y con los grupos de interés de la Consejería de Sanidad (asociaciones de pacientes, asociaciones vecinales, universidades, fundaciones, sociedades científicas y otros grupos).

En 2018 han participado en la iniciativa o/y organización o/y co-diseño de actividades de la escuela las siguientes organizaciones:

- ★ 112
- ★ A.F.A. Corredor del Henares
- ★ Adaner
- ★ Aeal - Asociación Española de Afectados Por Linfoma, Mieloma y Leucemia
- ★ AFA
- ★ Alianza General de Pacientes
- ★ Almirall



- ★ AMAC
- ★ AMAI-TLP
- ★ AMELyA
- ★ Amigos del Desierto
- ★ ASAM
- ★ Asamblea del Ayuntamiento de Alcorcón
- ★ Asociación Madrileña de Calidad Asistencial
- ★ Asociación ATENPACE
- ★ Asociación de Hidrosadenitis
- ★ Asociación de Taí Chi taoísta de España.
- ★ Asociación de vecinos de Montecarmelo
- ★ Asociación Diabetes de Madrid
- ★ Asociación Lúpicos Solidarios
- ★ Asociación Madrileña de Lupus AMELyA
- ★ Asociación Nacional de Enfermería Hematológica (ANEH)
- ★ Asociación Parkinson Madrid
- ★ ASOE (Asociación de personas con Ostomía de España)
- ★ ASPACE Madrid
- ★ Ayuntamiento de Alcalá de Henares
- ★ Ayuntamiento de Coslada
- ★ Ayuntamiento de Madrid
- ★ Centro de referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas .CEAPAT
- ★ CODINMA
- ★ Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid
- ★ Colegio Oficial de Trabajadores Sociales
- ★ Colegio Profesional de Fisioterapeutas de la Comunidad de Madrid
- ★ Consejo para el seguimiento del pacto social de la Comunidad de Madrid contra los trastornos del Comportamiento Alimentario
- ★ El Guateque
- ★ Espacios de Silencio
- ★ Esteve
- ★ Facultad de Ciencias del Deporte de Toledo
- ★ Familias +Activas
- ★ Familias inteligentes y Padres en la Nube
- ★ FEDER
- ★ Federación de Municipios de Madrid
- ★ Federación Española de Lupus
- ★ FENETH
- ★ Foro de Salud Comunitaria
- ★ Foro Español de pacientes
- ★ Fundación ASAM
- ★ Fundación Caser
- ★ Fundación Fundamed
- ★ Fundoat
- ★ Hermanas Hospitalarias





- ★ Información sin Fronteras
- ★ Janssen
- ★ Kailani
- ★ Lundbeck
- ★ Mapoma
- ★ OAT
- ★ ONG de salud sexual, igualdad y diversidad. IMAGINA MÁS.
- ★ ONT
- ★ Otsuka
- ★ Oximesa
- ★ Pandamedia
- ★ Proyecto “Mejora de la calidad de vida de las personas ostomizadas”
- ★ ProyectoMIND
- ★ SAMUR- Protección Civil
- ★ SATSE
- ★ SEMAP
- ★ Sendergran Madrid
- ★ SOMANFYC
- ★ Unidad Militar de Emergencias UME
- ★ Universidad Autónoma de Madrid. Enfermería y Psicología
- ★ Universidad Europea de Madrid
- ★ Universidad Politécnica de Madrid. Facultad de Ciencias del Deporte
- ★ Universidad Rey Juan Carlos
- ★ VerandSer
- ★ Vidaes

A lo largo de 2018 la Escuela Madrileña de Salud ha entablado [alianzas y relaciones mutuamente](#) beneficiosas con los grupos de interés de la Consejería de Sanidad. Se han mantenido reuniones y contacto con las siguientes asociaciones, fundaciones, organizaciones varias, que se relacionan a continuación:

- | | |
|--|---|
| 👉 Abbvie | 👉 Asociación de Diabéticos de Madrid |
| 👉 ADANER | 👉 Asociación de Pacientes Trasplantados |
| 👉 Alianza General de Pacientes | 👉 Asociación Española contra el Cáncer |
| 👉 Almirall | 👉 Asociación Parkinson Madrid |
| 👉 AMAC | 👉 Asociación Verandser |
| 👉 Anova | 👉 ASOE |
| 👉 AOMA Asociación de Ostomizados de Madrid | 👉 ASPACE |
| 👉 ASAM Asociación Salud y Ayuda Mutua | 👉 AstraZéneca |
| 👉 Asebio | 👉 ATENPACE |
| 👉 ASENDHI Asociación de enfermos de Hidrosadenitis | 👉 BD |
| 👉 Asociación Contenme | 👉 Boehringer |
| | 👉 Colegio Oficial de Logopedas |
| | 👉 Consejería de Educación |



- 👉 Convives con Espasticidad
- 👉 Derecho a morir dignamente
- 👉 Divente
- 👉 Entreculturas
- 👉 Epilepsia España
- 👉 España se mueve
- 👉 Esteve
- 👉 Familias Inteligentes. Padres en la nube
- 👉 Federación de Asociaciones Vecinales de Madrid
- 👉 FENAER Federación Nacional de Asociaciones de Pacientes Alérgicos y con Enfermedades Respiratorias
- 👉 FENETH
- 👉 Ferrer
- 👉 Foro de Salud Comunitaria
- 👉 Foro Español de Pacientes
- 👉 Freno al Ictus
- 👉 FUINSA
- 👉 Fundación ASAM
- 👉 Fundación AstraZéneca
- 👉 Fundación Atresmedia
- 👉 Fundación AVA
- 👉 Fundación Ávata
- 👉 Fundación Ayúdate
- 👉 Fundación OAT
- 👉 Fundación Sin Daño
- 👉 FUNDAMED
- 👉 GEPAC
- 👉 Gilead
- 👉 Grunenthal
- 👉 GSK
- 👉 Información sin Fronteras
- 👉 Janssen
- 👉 Kailani. Proyecto Gesto
- 👉 Kurere
- 👉 La Barandilla
- 👉 Lady Exceptional
- 👉 Logic
- 👉 Lundbeck
- 👉 Madrid Digital
- 👉 Medicina TV
- 👉 Ministerio de Sanidad
- 👉 MSD
- 👉 Músicos por la Salud
- 👉 Novartis
- 👉 OAT
- 👉 Otsuka
- 👉 Oximesa
- 👉 Pandamedia
- 👉 Philips
- 👉 Plataforma de afectados por la Hepatitis C
- 👉 Proyecto de calidad de vida de las personas ostomizadas
- 👉 Proyecto VIVIFRAIL
- 👉 Radio Morata
- 👉 Red de Escuelas para la Ciudadanía
- 👉 Roche
- 👉 Salutis
- 👉 Sanofi
- 👉 Umamanita
- 👉 UNIR
- 👉 Universidad Europea de Madrid
- 👉 Universidad Rey Juan Carlos



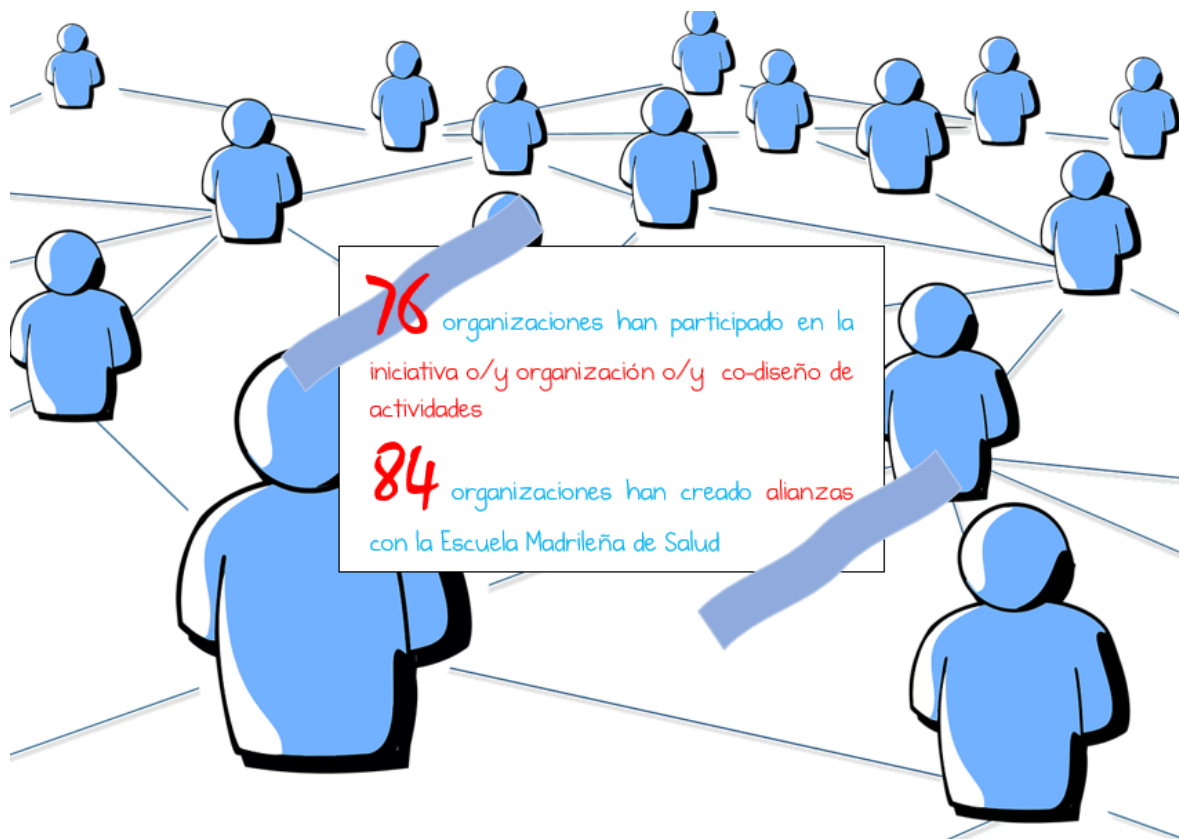


Ilustración 4: Alianzas con los grupos de interés. Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia.

Los centros asistenciales del Servicio Madrileño de Salud y los departamentos de la Consejería de Sanidad que han desarrollado actividades y alianzas con la Escuela Madrileña de Salud son:

- i** Dirección General de Salud Pública (Subdirección General de Sanidad Ambiental, Subdirección General de Epidemiología, Subdirección de Promoción, Prevención y Educación para la Salud, Centro Regional de Documentación de Educación Sanitaria)
- i** Dirección General de Planificación, Investigación y Formación (Subdirección General de Formación y Acreditación Sanitaria)
- i** Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria
- i** Subdirección General de Calidad Asistencial
- i** Subdirección General de Información y Atención al Paciente
- i** Subdirección General de Continuidad Asistencial
- i** Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios
- i** Gerencia SUMMA 112
- i** Gerencia de Cuidados
- i** Centro de Especialidades de Pontones
- i** Fundación Jiménez Díaz
- i** Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela
- i** Hospital de Guadarrama
- i** Hospital El Escorial








- i* Hospital General de Villalba
- i* Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- i* Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
- i* Hospital La Fuenfría
- i* Hospital Universitario 12 de Octubre
- i* Hospital Universitario Clínico San Carlos
- i* Hospital Universitario de Fuenlabrada
- i* Hospital Universitario de Getafe
- i* Hospital Universitario de la Princesa
- i* Hospital Universitario de Móstoles
- i* Hospital Universitario del Henares
- i* Hospital Universitario del Tajo
- i* Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- i* Hospital Universitario Infanta Cristina
- i* Hospital Universitario Infanta Elena
- i* Hospital Universitario Infanta Leonor- Virgen de la Torre
- i* Hospital Universitario Infanta Sofía
- i* Hospital Universitario La Paz
- i* Hospital Universitario Príncipe de Asturias
- i* Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda
- i* Hospital Universitario Ramón y Cajal
- i* Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- i* Hospital Universitario Santa Cristina
- i* Hospital Universitario Severo Ochoa
- i* Hospital Virgen de La Poveda
- i* Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes
- i* Oficina Regional de Salud Mental
- i* Centro de Transfusiones
- i* Unidad Central de Radiodiagnóstico
- i* Gerencia Asistencial de Atención Primaria (Gerencia Adjunta de Asistencia Sanitaria, Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales, Dirección Técnica de Compras, Suministros y Gestión Económica, Dirección Asistencial Norte, Dirección Asistencial Este, Dirección Asistencial Sureste, Dirección Asistencial Sur, Dirección Asistencial Oeste, Dirección Asistencial Noroeste, Dirección Asistencial Centro)
- i* Centro de Salud 2 de Mayo
- i* Centro de Salud Abrantes
- i* Centro de Salud Alcalá de Guadaíra
- i* Centro de Salud Alcalá de Henares
- i* Centro de Salud Alpes
- i* Centro de Salud Aranjuez
- i* Centro de Salud Arroyo de la Vega
- i* Centro de Salud Barajas
- i* Centro de Salud Barrio del Pilar
- i* Centro de Salud Campamento
- i* Centro de Salud Carabanchel Alto



- i* Centro de Salud Caramuel
- i* Centro de Salud Cerro del Aire
- i* Centro de Salud Ciudad San Pablo
- i* Centro de Salud Daroca
- i* Centro de salud de Sierra de Guadarrama
- i* Centro de Salud de Torreldones
- i* Centro de Salud de Villalba Estación
- i* Centro de Salud Dr. Cirajas
- i* Centro de Salud El Restón
- i* Centro de salud Eloy Gonzalo
- i* Centro de Salud Entrevías
- i* Centro de Salud Francia
- i* Centro de Salud Fronteras
- i* Centro de Salud General Ricardos
- i* Centro de Salud Guayaba
- i* Centro de Salud Jaime Vera
- i* Centro de Salud José María Llanos
- i* Centro de Salud Las Margaritas
- i* Centro de Salud Las Olivas
- i* Centro de salud Los Ángeles
- i* Centro de Salud Luís Vives
- i* Centro de Salud Manuel Merino
- i* Centro de Salud Mar Báltico
- i* Centro de Salud María Guzman
- i* Centro de Salud Meco
- i* Centro de Salud Miguel de Cervantes
- i* Centro de Salud Miguel Servet
- i* Centro de Salud Miraflores
- i* Centro de Salud Nuestra Señora del Pilar
- i* Centro de Salud Pavones
- i* Centro de Salud Pedro Laín Entralgo
- i* Centro de Salud Presentación Sabio
- i* Centro de Salud Puerta de Madrid
- i* Centro de Salud Reina Victoria
- i* Centro de Salud Reyes Magos
- i* Centro de Salud Rosa de Luxemburgo
- i* Centro de Salud San Carlos
- i* Centro de Salud San Chinarro
- i* Centro de Salud San Martín de la Vega
- i* Centro de Salud San Martín de Vargas
- i* Centro de Salud Santa Isabel
- i* Centro de Salud Sector Embarcaciones
- i* Consultorio de Moralzarzal

5.2. Convenios de colaboración

Con el objetivo de regular las actividades de colaboración no puntuales ni esporádicas con otras organizaciones, se establecen convenios de colaboración para articular la relación, los compromisos y los deberes de las dos partes firmantes. En 2018 se encuentran en vigor los siguientes convenios que afectan a la Escuela Madrileña de Salud:

-  Convenio establecido entre la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Sanidad y el [Instituto de Salud Carlos III](#) para fomentar la capacitación de la ciudadanía y de los profesionales de ámbito sanitario de la Comunidad de Madrid en la autonomía, el autocuidado y los estilos de vida saludables, en el marco de la Escuela Madrileña de Salud. **Vigente hasta 2021.**
-  Convenio específico establecido entre la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Sanidad, el Servicio Madrileño de Salud y [Esteve](#), para el estudio del nivel de alfabetización en salud de la población de la Comunidad de Madrid y su impacto en los resultados de salud. **Vigente hasta 2020.**
-  Convenio establecido entre la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Sanidad y [Oximesa S.L.](#) para la implantación del programa “Escuela de salud respiratoria y pulmonar” en el marco de la Escuela Madrileña de Salud. **Vigente hasta 2020.**
-  Convenio entre el Servicio Madrileño de Salud y [Universidad Rey Juan Carlos](#) para mejorar la información y educación de pacientes y sus cuidadores, dirigido a mejorar su autocuidado. **Vigente hasta 2019.**
-  Convenio entre la Comunidad de Madrid a través de la Consejería Sanidad, el Servicio Madrileño de Salud y el [Colegio de Fisioterapeutas](#) para la implantación de programas de educación sanitaria para los ciudadanos en el marco de la Escuela Madrileña de Salud. **Vigente hasta 2022.**

5.3. Gestión de equipos, edificios, materiales y recursos

La Escuela Madrileña de salud utiliza las aulas de la Escuela Nacional de Sanidad, fundamentalmente el aula 3, situada en el Pabellón 7-8 de Instituto de Salud Carlos III, situado en la calle Sinesio Delgado 10, 28029 Madrid. La gestión y soporte de los equipos necesarios para impartir las clases la realiza la Escuela Nacional de Sanidad, así como la gestión y soporte de las instalaciones y recursos informáticos. Los materiales necesarios los facilita la Consejería de Sanidad.

Para la realización de actividades en los Centros Sanitarios del Servicio Madrileño de salud se realiza la gestión habitual y los procedimientos establecidos de reserva de aulas.

En 2018 se ha dispuesto de aulas y espacios para las actividades en espacios de otras organizaciones como las bibliotecas públicas de la Comunidad de Madrid, espacios de corporaciones locales, Asociaciones de Pacientes, Universidades y en la vía pública, fruto de las alianzas colaborativas establecidas.



Los materiales educativos y didácticos se diseñan, elaboran y maquetan dentro de la Escuela Madrileña de Salud, con la revisión y aprobación de la Comisión Técnica de Coordinación de la Información, dependiente de la Subdirección General de Información y Atención al Paciente.

La escuela cuenta con materiales de soporte para la impartición de cursos como carpetas y bolígrafos para los alumnos.

6. Nuestros procesos

La Escuela abrió sus puertas el pasado **19 de mayo de 2017**. En esta fecha, se procedió a la firma de un Convenio de colaboración entre la Comunidad de Madrid a través de la Consejería de Sanidad y el Instituto de Salud Carlos III para fomentar la capacitación de la ciudadanía y de los profesionales de ámbito sanitario de la Comunidad de Madrid en la autonomía, el autocuidado y los estilos de vida saludables, en el marco de la Escuela Madrileña de Salud. Fruto de este convenio, la Escuela Nacional de Sanidad pone a disposición de la Escuela Madrileña de Salud aulas para su desarrollo de actividades.

El mapa de procesos de la Escuela Madrileña de Salud se muestra a continuación:

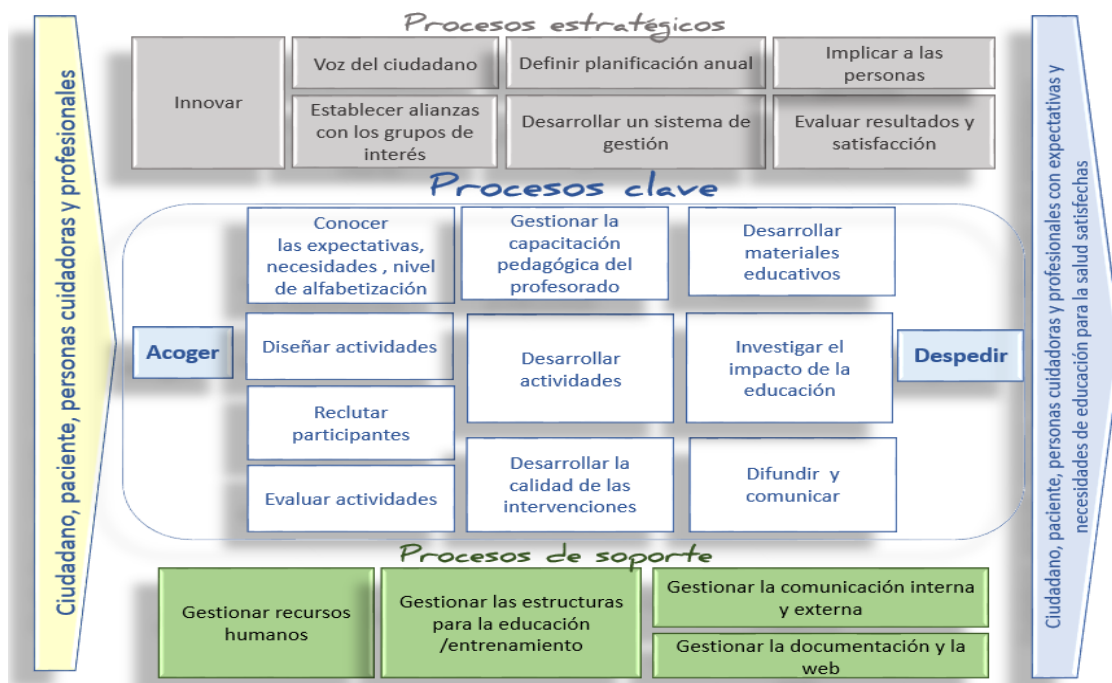
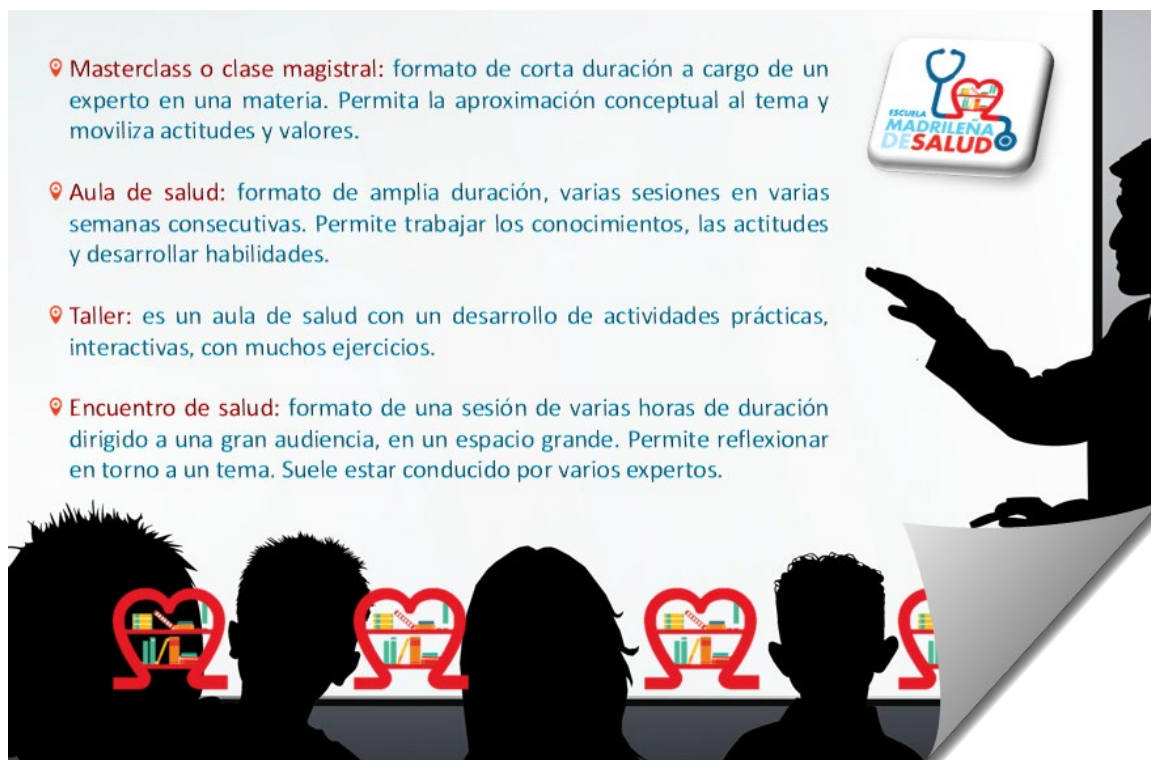


Ilustración 5: mapa de procesos de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia.

En Escuela Madrileña de Salud se ofertan actividades educativas dirigidas a los ciudadanos, a las personas con problemas de salud, a las personas que cuidan a pacientes dependientes, a los profesionales sociosanitarios y a los agentes de salud. 2018 ha sido el primer año de funcionamiento como año escolar completo.

Los formatos de las actividades ofertadas son:



- 📍 **Masterclass o clase magistral:** formato de corta duración a cargo de un experto en una materia. Permite la aproximación conceptual al tema y moviliza actitudes y valores.
- 📍 **Aula de salud:** formato de amplia duración, varias sesiones en varias semanas consecutivas. Permite trabajar los conocimientos, las actitudes y desarrollar habilidades.
- 📍 **Taller:** es un aula de salud con un desarrollo de actividades prácticas, interactivas, con muchos ejercicios.
- 📍 **Encuentro de salud:** formato de una sesión de varias horas de duración dirigido a una gran audiencia, en un espacio grande. Permite reflexionar en torno a un tema. Suele estar conducido por varios expertos.

Ilustración 6: formatos de las actividades ofertadas. Fuente: elaboración propia.

A continuación se presentan las actividades planificadas en el año 2018:

Tipo de actividad	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
Masterclass	Publicidad engañosa en declaraciones nutricionales y saludables en los alimentos
Aula de salud	¿Qué hago con mi insomnio?
Aula de salud	Cuidar sin descuidarse
Masterclass	Goya, no hay color
Aula de salud	Cuidados culturalmente competentes
Aula de salud	Cultura de Salud: Manejo de recursos sanitarios online y Carpeta de Salud”
Masterclass	¿Qué son las zoonosis?
Masterclass	Humanización de la Asistencia Sanitaria
Masterclass	Humanización de la Asistencia Sanitaria



Tipo de actividad	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
<i>Aula de salud</i>	Abordaje de la obesidad infantil en Atención Primaria <i>on line</i>
<i>Masterclass</i>	Habilidades sociales y emocionales para humanizar la asistencia sanitaria
<i>Aula de salud</i>	¿Cómo vivir con insuficiencia cardiaca?
<i>Masterclass</i>	Herramientas para las personas cuidadoras: el afrontamiento en positivo como clave en la agencia de autocuidado
<i>Aula de salud</i>	Cuidador experto
<i>Masterclass</i>	Cómo cuidar de los niños más frágiles, lo que nos preocupa de la mano de un experto
<i>Masterclass</i>	"Sacred Geometry" música y matemáticas
<i>Cine fórum</i>	Reparar a los vivos
<i>Masterclass</i>	Presentación de la Escuela Madrileña de Salud en la Universidad de mayores. URJC
<i>Masterclass</i>	Escuela de bienestar y felicidad
<i>Masterclass</i>	Donación de órganos y trasplante en la Comunidad de Madrid
<i>Aula de salud</i>	Prevenir el desgaste profesional
<i>Masterclass</i>	El agua como fuente de salud
<i>Aula de salud</i>	¿Cómo vivir con EPOC?
<i>Aula de salud</i>	Conoce tus medicamentos
<i>Masterclass</i>	Profesor Jiménez Díaz. El perfil humano de un sabio
<i>Cine fórum</i>	Siempre Alice
<i>Encuentro de salud</i>	Una vejez joven. Promover la actividad física en las personas mayores. Día internacional de la actividad física
<i>Masterclass</i>	Presentación de la Escuela Madrileña de Salud en la Federación de Municipios de Madrid
<i>Masterclass</i>	Escuela de bienestar y felicidad
<i>Encuentro de salud</i>	Construyendo la propuesta de valor con personas con Lupus
<i>Cine fórum</i>	Triage
<i>Masterclass</i>	Donación y trasplante de órganos en la Comunidad de Madrid
<i>Encuentro de Salud</i>	Jornada de adherencia al tratamiento en la Comunidad de Madrid
<i>Taller</i>	Salud por valores

Tipo de actividad	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
<i>Masterclass</i>	Sustancias químicas. Riesgos para la salud
<i>Aula de salud</i>	Cultura de salud: manejo de los recursos on line. Carpeta de salud
<i>Aula de salud</i>	Cultura de salud: manejo de los recursos on line. Carpeta de salud
<i>Taller</i>	Entrenamiento de la memoria
<i>Masterclass</i>	Salud laboral para profesionales
<i>Encuentro de Salud</i>	I Encuentro de educación ciudadana en emergencias sanitarias
<i>Taller</i>	Ponle freno a la artrosis
<i>Aula de Salud</i>	Aprender a convivir con Esclerosis Lateral Amiotrófica
<i>Masterclass</i>	Antropología de la Salud y la Humanización de la medicina
<i>Masterclass</i>	La patología ocular en la pintura a través de la historia clínica oftalmológica
<i>Taller</i>	El protagonismo de los profesionales de Atención Primaria ante la dependencia y la discapacidad” Siete niveles de motivación CON-Ciencia.
<i>Taller</i>	El protagonismo de los profesionales de Atención Primaria ante la dependencia y la discapacidad” Siete niveles de motivación CON-Ciencia.
<i>Taller</i>	El protagonismo de los profesionales de Atención Primaria ante la dependencia y la discapacidad” Siete niveles de motivación CON-Ciencia.
<i>Encuentro de Salud</i>	Jornada Comunitaria Maratones por la Salud
<i>Masterclass</i>	Presentación de la Escuela Madrileña de Salud a los Alumnos 4º de enfermería de la Universidad Complutense de Madrid
<i>Taller</i>	Aprende a cuidar tu espalda
<i>Masterclass</i>	Presentación de la Escuela Madrileña de Salud
<i>Masterclass</i>	¿Qué es eso del trastorno límite de la personalidad?
<i>Masterclass</i>	Humanización de la asistencia sanitaria
<i>Masterclass</i>	Humanización de la asistencia sanitaria
<i>Masterclass</i>	Donación de órganos y trasplante en la Comunidad de Madrid
<i>Aula de Salud</i>	Cultura de salud: manejo de los recursos sanitarios on line. Carpeta de salud
<i>Aula de Salud</i>	Cultura de salud: manejo de los recursos sanitarios on line. Carpeta de salud
<i>Masterclass</i>	Hábitos para toda la vida. Legumbres: una opción saludable todo el año
<i>Aula de Salud</i>	¿Cómo vivir con Diabetes?



Tipo de actividad	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
<i>Taller</i>	Conoce tus medicamentos
<i>Aula de Salud</i>	Taller de autocuidados: comprender el dolor crónico y claves para ayudar en la gestión del dolor crónico de la persona que cuidamos
<i>Aula de Salud</i>	Aprender la gestión cotidiana de trastornos de la conducta en la persona con demencia que cuidamos
<i>Masterclass</i>	Cómo cuidar de los niños más frágiles, lo que nos preocupa de la mano de un experto
<i>Taller</i>	El protagonismo de los profesionales de Atención Primaria ante la dependencia y la discapacidad” Siete niveles de motivación CON-Ciencia.
<i>Taller</i>	El protagonismo de los profesionales de Atención Primaria ante la dependencia y la discapacidad” Siete niveles de motivación CON-Ciencia.
<i>Taller</i>	El protagonismo de los profesionales de Atención Primaria ante la dependencia y la discapacidad” Siete niveles de motivación CON-Ciencia.
<i>Taller</i>	Formación de formadores: aplicabilidad en los puntos de información de los hospitales de la normativa sobre el derecho a la protección de datos de carácter personal
<i>Masterclass</i>	La genética y el arte
<i>Masterclass</i>	Riesgos en Internet: ciberacoso
<i>Encuentro de Salud</i>	Construyendo una propuesta de valor con personas con VIH y su entorno
<i>Taller</i>	Aprende a cuidar tu espalda
<i>Masterclass</i>	Donación de órganos y trasplante en la Comunidad de Madrid
<i>Taller</i>	Mejorar la calidad de vida de niños y adolescentes ostomizados
<i>Taller</i>	Mejorar la calidad de vida de personas ostomizadas
<i>Masterclass</i>	Salud emocional dentro y fuera del pijama
<i>Masterclass</i>	Calidad ambiental y salud
<i>Masterclass</i>	Entrenamiento de la mente para la reducción del estrés
<i>Masterclass</i>	Afrontamiento no farmacológico del dolor
<i>Masterclass</i>	Afrontamiento no farmacológico del dolor
<i>Taller</i>	Ven y practica algo de ejercicio con nosotros
<i>Masterclass</i>	La oftalmología en la historia del arte

Tipo de actividad	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
Taller	El protagonismo de los profesionales de Atención Primaria ante la dependencia y la discapacidad” Siete niveles de motivación CON-Ciencia.
Taller	El protagonismo de los profesionales de Atención Primaria ante la dependencia y la discapacidad” Siete niveles de motivación CON-Ciencia.
Cine fórum	Película 100 metros
Masterclass	Familias Inteligentes
Aula de Salud	Conoce tus medicamentos
Aula de salud	Cultura de salud: manejo de los recursos on line. Carpeta de salud
Taller	Vida cardiosaludable. El 12 Educa
Taller	Escuela de cuidadores y pacientes
Taller	Lactancia materna
Aula de salud	Conoce tus medicamentos
Aula de salud	A la buena vida
Aula de salud	¿Cómo afrontar mi enfermedad?
Masterclass	Humanización de la asistencia sanitaria
Masterclass	Humanización de la asistencia sanitaria
Taller	Prevención de accidentes infantiles
Taller	Infonautas 2.0: aprender a buscar información rigurosa sobre salud en internet
Taller	Entrenamiento de la memoria
Encuentro de Salud	Día Mundial del Alzheimer
Taller	El protagonismo de los profesionales de Atención Primaria ante la dependencia y la discapacidad” Siete niveles de motivación CON-Ciencia.
Encuentro de Salud	Día internacional de las personas mayores. Jornada de puertas abiertas. 100 años por y para ti
Taller	Vida cardiosaludable. El 12 Educa
Taller	Escuela de cuidadores y pacientes
Taller	Lactancia materna
Taller	Vida saludable de la persona ostomizada
Masterclass	¿Qué es la radioterapia?



Tipo de actividad	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
<i>Masterclass</i>	La realidad de la parálisis cerebral en Atención Primaria desde otro punto de vista
<i>Encuentro de Salud</i>	Día Mundial del paciente ostomizado. Alimentación y nutrición para personas ostomizadas
<i>Taller</i>	Escuela de espalda y mindfulness
<i>Masterclass</i>	Donación de órganos y trasplante en la Comunidad de Madrid
<i>Taller</i>	1 pañuelo, 1 idea, 1000 estilos. ¿Te animas? Taller de peinados con pañuelos
<i>Taller</i>	Infonautas 2.0: aprender a buscar información rigurosa sobre salud en internet
<i>Aula de salud</i>	Cultura de salud: manejo de los recursos on line. Carpeta de salud
<i>Taller</i>	Infonautas 2.0: aprender a buscar información rigurosa sobre salud en internet
<i>Masterclass</i>	¿Cómo saber más de salud?
<i>Encuentro de Salud</i>	Construyendo una propuesta de valor con personas con enfermedad mental grave
<i>Encuentro de Salud</i>	Construyendo una propuesta de valor con personas con mieloma
<i>Masterclass</i>	Los trastornos de la conducta alimentaria
<i>Masterclass</i>	¿Cómo encontrar información segura en Internet? Usabilidad de las herramientas virtuales
<i>Cine fórum</i>	Cine fórum en el Centro de Salud de Pavones : SIEMPRE ALICE
<i>Aula de salud</i>	Escuela de papás y mamás de niños con necesidades de atención paliativa
<i>Aula de salud</i>	Conoce tus medicamentos
<i>Taller</i>	Vida cardiosaludable. El 12 Educa
<i>Taller</i>	Escuela de cuidadores y pacientes
<i>Taller</i>	Lactancia materna
<i>Taller</i>	Vida saludable de la persona ostomizada
<i>Taller</i>	Un paseo por las emociones
<i>Masterclass</i>	Donación de órganos y trasplante en la Comunidad de Madrid
<i>Aula de salud</i>	Cultura de salud: manejo de los recursos on line. Carpeta de salud
<i>Taller</i>	Manejo de los síntomas y mejora de la calidad de vida en esclerosis múltiple
<i>Taller</i>	Sexualidad después de la ostomía
<i>Taller</i>	Infonautas 2.0: aprender a buscar información rigurosa sobre salud en internet

Tipo de actividad	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
Taller	1 pañuelo, 1 idea, 1000 estilos. ¿Te animas? Taller de peinados con pañuelos
Taller	Salud mental y empleo
Encuentro de salud	I encuentro de personas con rol de cuidador
Taller	Ven y practica ejercicio con nosotros"
Aula de salud	Espacio de silencio
Encuentro de salud	Construyendo la propuesta de valor con personas con enfermedad mental grave
Aula de salud	¿Qué hago con mi insomnio?
Taller	Vida cardiosaludable. El 12 Educa
Taller	Escuela de cuidadores y pacientes
Taller	Lactancia materna
Masterclass	Donación de órganos y trasplante en la Comunidad de Madrid
Taller	1 pañuelo, 1 idea, 1000 estilos. ¿Te animas? Taller de peinados con pañuelos
Masterclass	Reflexionando acerca de nuestra experiencia
Masterclass	¿Cómo encontrar información segura en Internet? Usabilidad de las herramientas virtuales
Taller	Escuela de espalda y mindfulness
Aula de salud	Ponle freno a la artrosis
Encuentro de Salud	Construyendo la propuesta de valor con personas con mieloma
Encuentro de Salud	Construyendo la propuesta de valor con personas enfermedad mental grave
Cine fórum	Lupus
Cine fórum	Los demás días. Cuidados paliativos
Aula de salud	Espacios de silencio en los hospitales

Tabla 1: actividades planificadas en 2018

Se planificaron y programaron un total de 187 actividades. De ellas, se realizaron 174 actividades, correspondiendo a un porcentaje de cumplimiento de la programación del 93%. Se suspendieron 10 actividades por no disponer de suficientes inscripciones y 3 por indisposición del profesor.

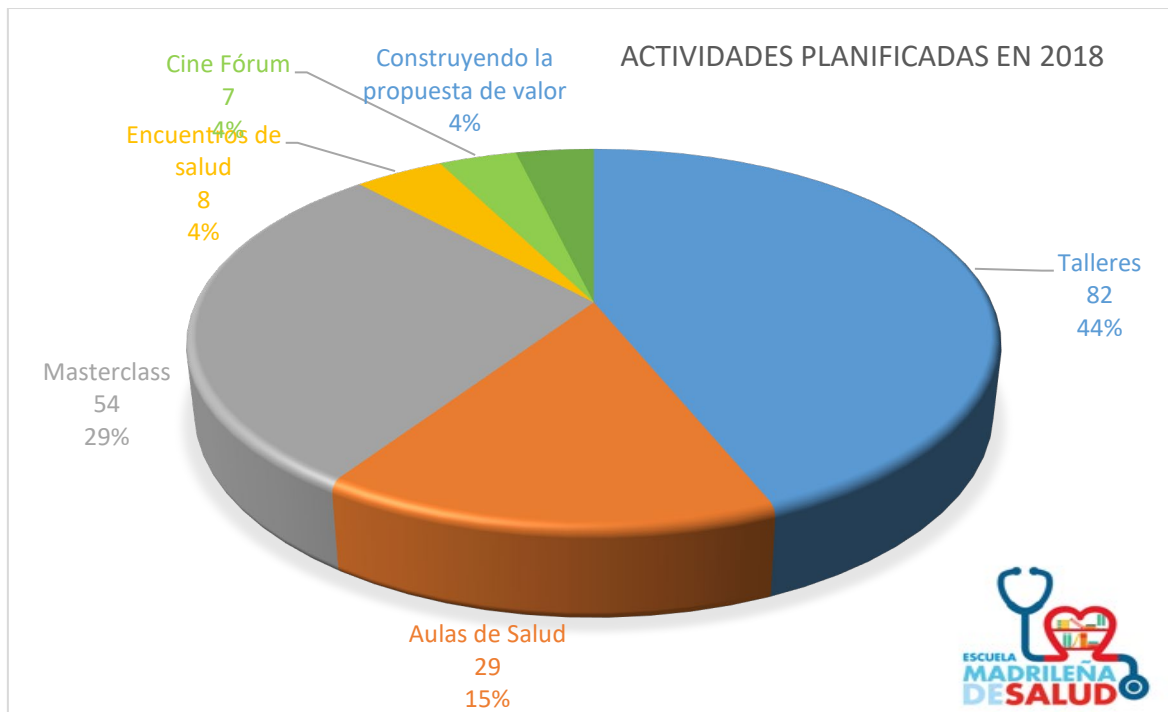


Gráfico 3: actividades planificadas en 2018

De las actividades planificadas, han tenido cancelación las siguientes actividades:

ACTIVIDADES CON VARIACIONES SOBRE LO PROGRAMADO		
ACTIVIDADES	PROGRAMADAS EN	
	2018	CANCELADAS
Talleres	82	4
Aulas de Salud	29	2
Masterclass	54	7
Encuentros de salud	8	0
Construyendo la propuesta de valor	7	0
Cine Fórum	7	0
	187	13

Tabla 2: actividades realizadas en 2018. Fuente: elaboración propia

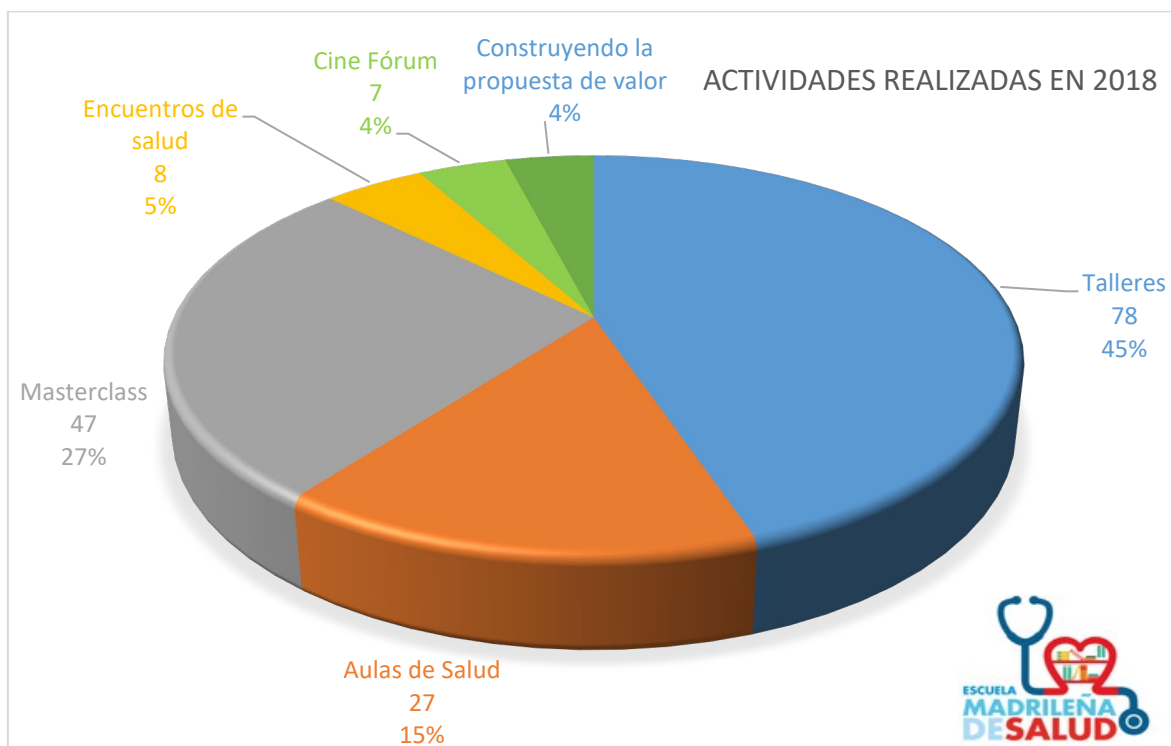
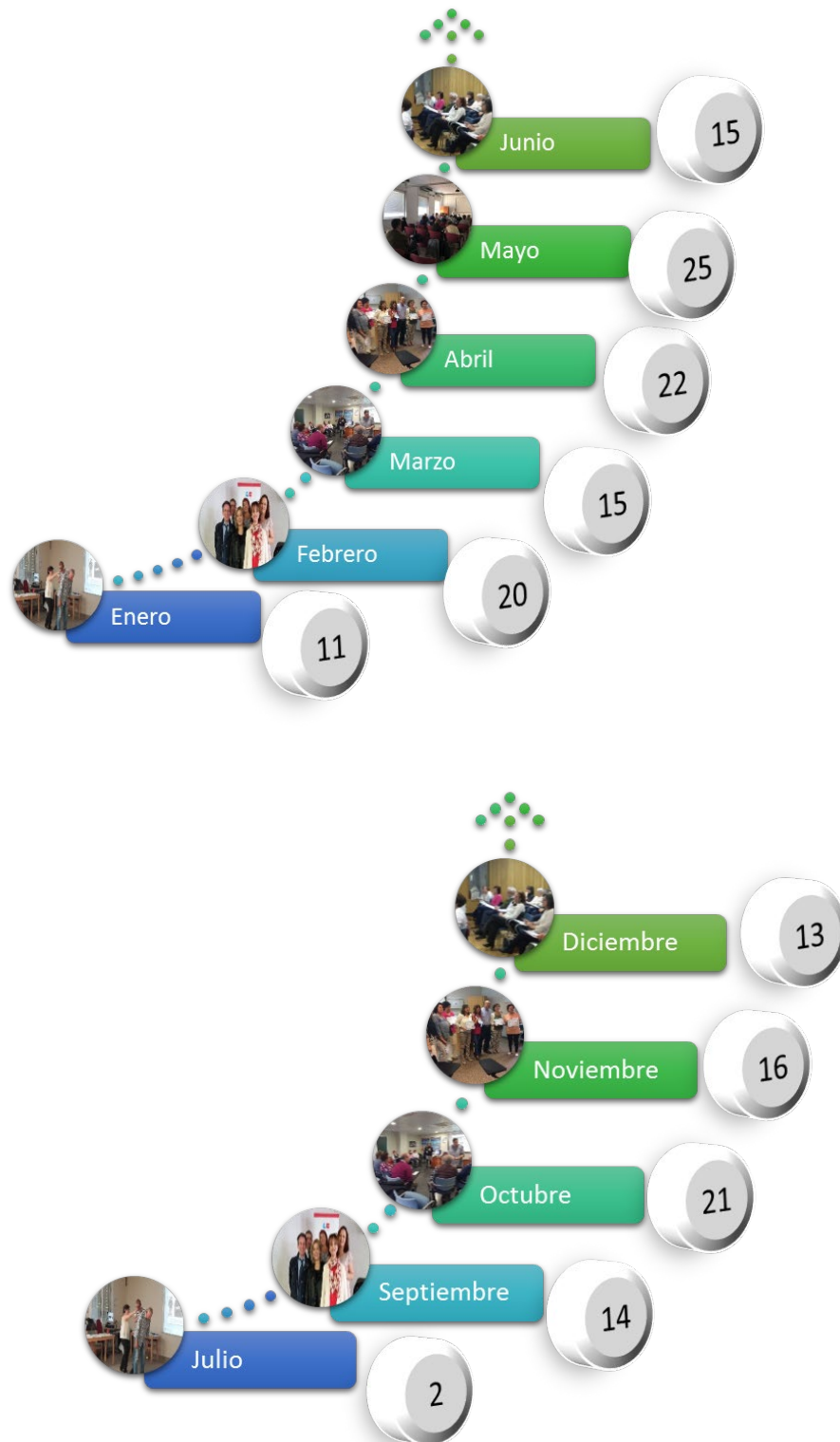


Gráfico 4: actividades realizadas en 2018. Fuente: elaboración propia

El mes de abril es el mes que más actividad ha registrado, siendo julio el mes en el que se han realizado menor número de actividades. En el mes de agosto, no hubo actividad escolar.





Ilustraciones 7 y 8: actividades realizadas por meses. Fuente: elaboración propia

El análisis de la actividad, según los distintos lugares de celebración, muestra que los hospitales (84 actividades) y los centros de salud (60 actividades) son los lugares donde más actividades se han desarrollado, seguido de las aulas de la Escuela Nacional de Sanidad (16 actividades). La actividad, por lugares de celebración, se muestra en el siguiente gráfico:

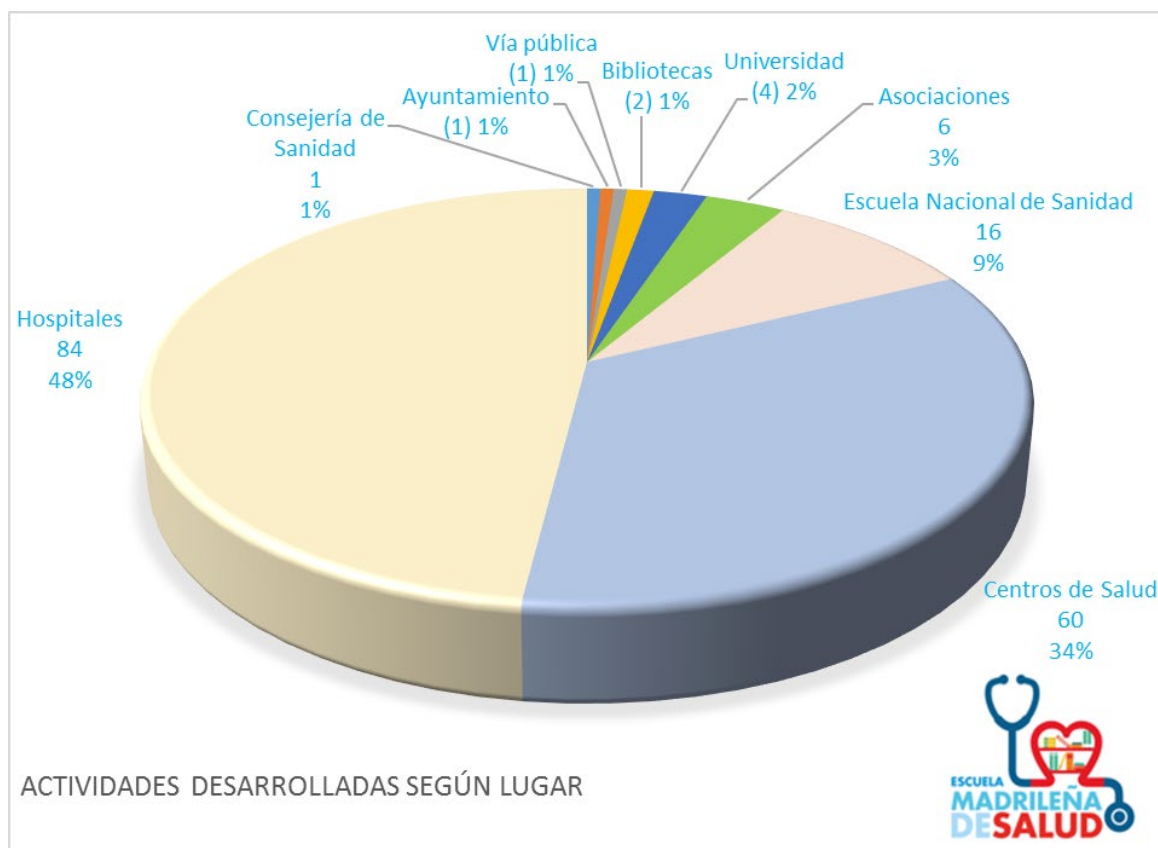


Gráfico 5: actividades realizadas en 2018, según lugar de celebración. Fuente: elaboración propia

En relación al análisis de la actividad realizada según los destinatarios, se destaca un 44% (24 actividades) dirigidas a la población general, seguido de un 14% (8 actividades) dirigidas a los profesionales. Siete de las actividades se dirigieron a un público mixto constituido por ciudadanos y profesionales. En el siguiente gráfico se presentan los resultados:



Gráfico 6: actividades realizadas en 2018, según destinatarios. Fuente: elaboración propia

En 2018, destacamos de los **procesos estratégicos** lo siguiente:

- ★ Se recoge la voz del ciudadano a través de las encuestas de satisfacción, los correos electrónicos y llamadas telefónicas. La actividad clave para recoger la voz del ciudadano es la iniciativa “Construyendo la propuesta de valor”.
- ★ Se continúa fortaleciendo la red de alianzas con los grupos de interés mediante el contacto y la comunicación en reuniones de trabajo y en el co-diseño y co-organización de actividades.
- ★ La Escuela planifica sus actividades con carácter semestral, disponiendo de un documento de planificación anual.
- ★ Se ha avanzado en el desarrollo de materiales educativos escritos disponibles en la página web de la Escuela, todos con la conformidad de la Comisión Técnica de Coordinación de la Información.
- ★ La página web de la Escuela dispone de nueva dirección electrónica y nueva imagen, con novedosas funcionalidades debido a la migración del Portal Salud de la Comunidad de Madrid.
- ★ Se ha seguido consolidando y ampliando la red de colaboradores expertos.
- ★ Se han diseñado y escrito los procedimientos de trabajo internos para la gestión de la formación.
- ★ Se han realizado cambios en la imagen y cartelería de la Escuela, debido al cambio de estructura en la Consejería de Sanidad.

- ★ Se ha realizado una evaluación semestral en el grupo de coordinación de la escuela. Cada actividad es evaluada.

Respecto a los **procesos de soporte**:

- ★ Se ha solicitado plantilla para la Escuela Madrileña de Salud.
- ★ Se ha gestionado la solicitud de adquisición de material inventariable de apoyo a las actividades educativas.
- ★ Se gestiona la comunicación externa e interna desde el correo electrónico y teléfonos de la Escuela. Se comunican y difunden las actividades a través del boletín mensual (desde 2018 con posibilidad de suscripción electrónica).
- ★ Durante 2018 se está diseñando y desarrollando un ecosistema virtual de aprendizaje para la formación virtual. Los hitos para el desarrollo de la plataforma son:

Hitos del Ecosistema Virtual de Aprendizaje

- i Formación del equipo de trabajo
- i Toma de requisitos
- i Elaboración y revisión de los Entregables
- i Ejecución de las pruebas que se documentan en el Plan de Pruebas
- i Instalación, configuración y parametrización del Ecosistema
- i Establecimiento de metodología de trabajo y formación de equipos
- i Establecimiento de informes de seguimiento
- i Documentación de las parametrizaciones realizadas
- i Diseño look and feel de la interfaz
- i Seguimiento y revisión de los planes de proyecto, seguridad y calidad
- i Realización de la formación
- i Periodo de estabilización

Se han mantenido **14 reuniones** para la preparación de la misma.

Para el desarrollo de las actividades de la Escuela Madrileña de Salud ha sido necesaria la celebración de **166 reuniones de trabajo**, siendo 13 de ellas sesiones de trabajo del grupo coordinador y de dirección. En el siguiente gráfico se presenta su distribución por meses:

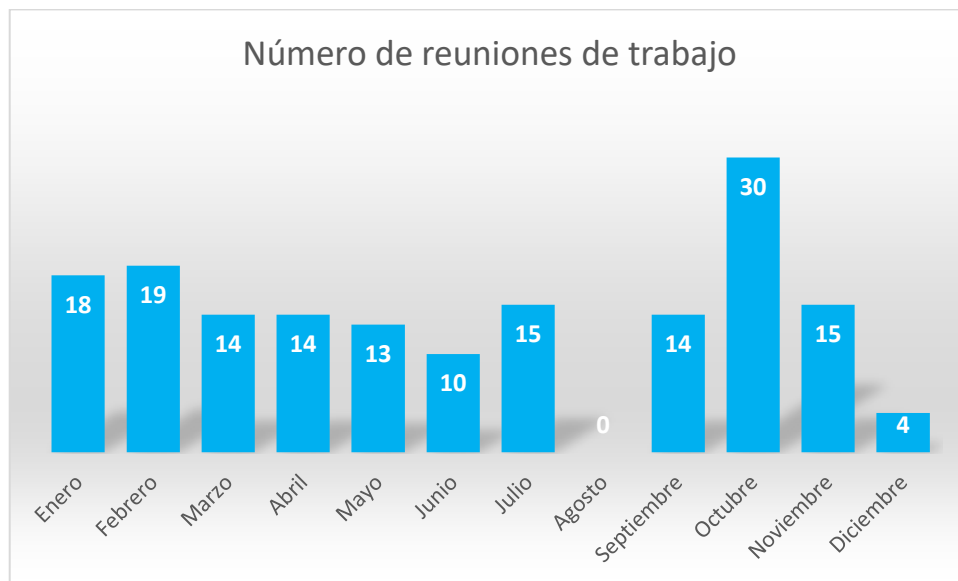


Gráfico 7: reuniones mantenidas. Fuente: elaboración propia

7. Añadir valor para los ciudadanos: nuestros resultados

7.1. Resultados de los procesos clave: rendimiento

Como resultados de la actividad de la Escuela Madrileña de Salud en 2018, señalar que se han desarrollado **174 actividades**, sobre un total de 187 actividades planificadas, con un porcentaje de cumplimiento de la programación del 93%

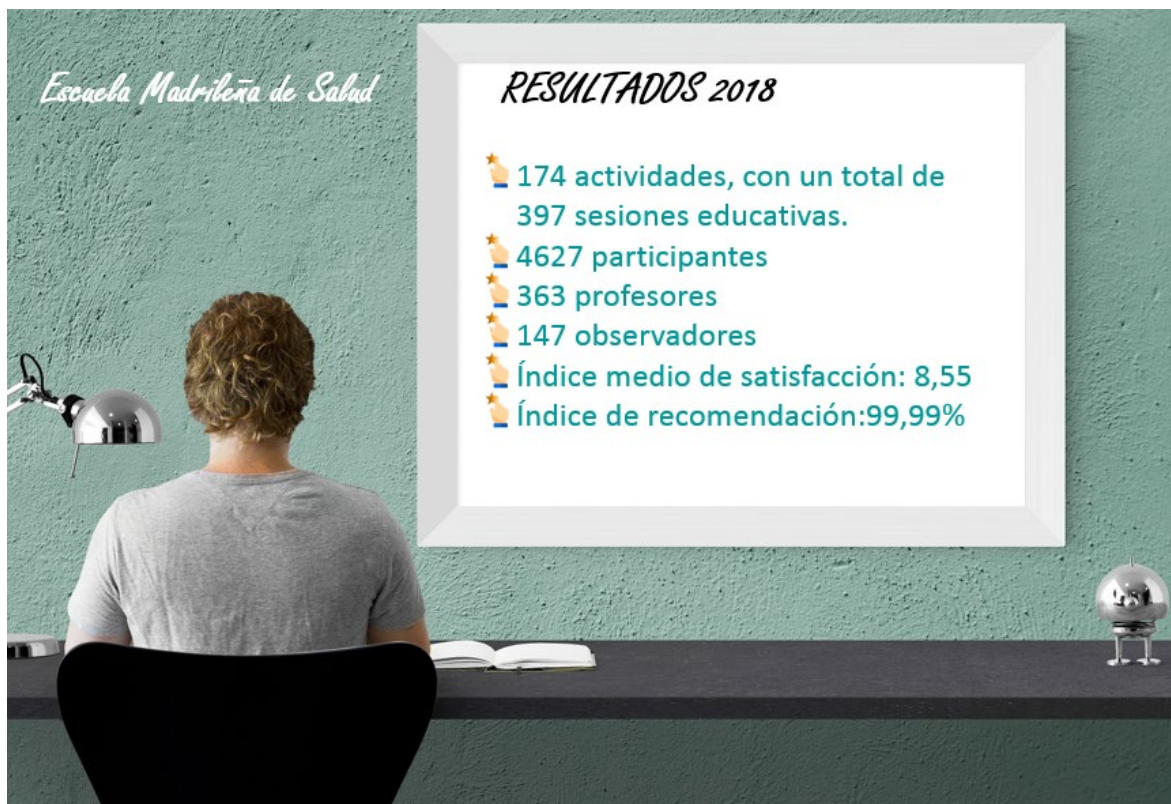


Ilustración 9: rendimiento de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia

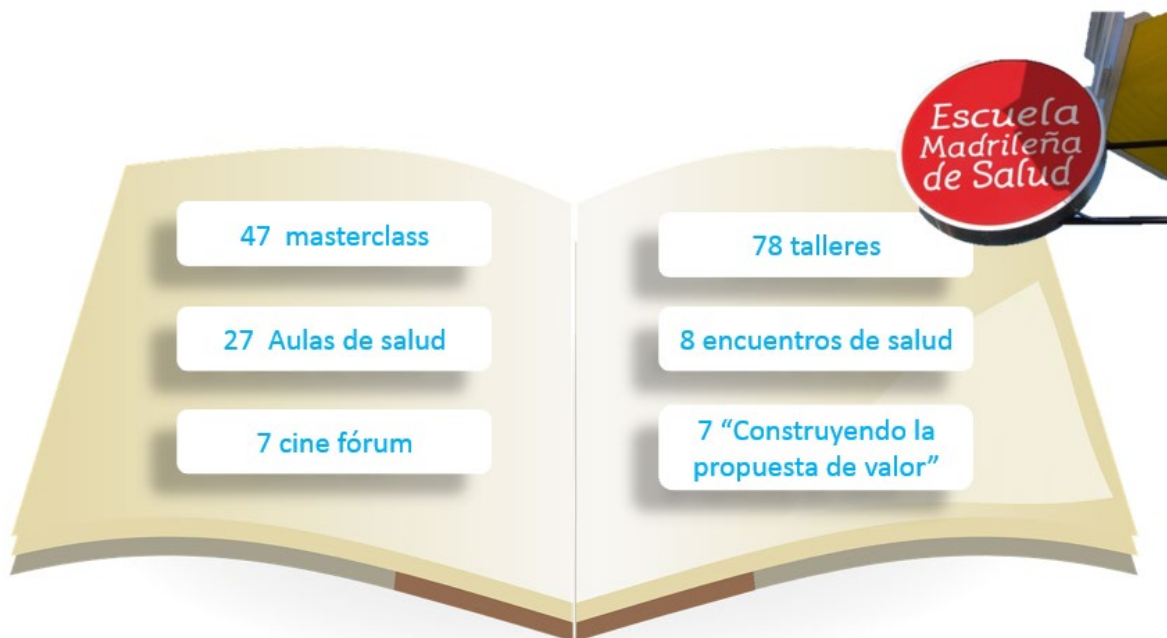


Ilustración 10: rendimiento de actividad de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia



Han participado en las actividades de la Escuela 4.627 personas. En el mes de abril se registró la más alta participación (1132 ciudadanos), siendo la participación más baja en el mes de julio (80 personas). La distribución por meses se presenta en el siguiente gráfico:



Gráfico 8: rendimiento de actividad de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia

Han participado 363 profesores en la Escuela Madrileña de Salud en 2018. En el mes de abril se registró la más alta participación (65 profesores), siendo la más baja en el mes de julio con 5 profesores.

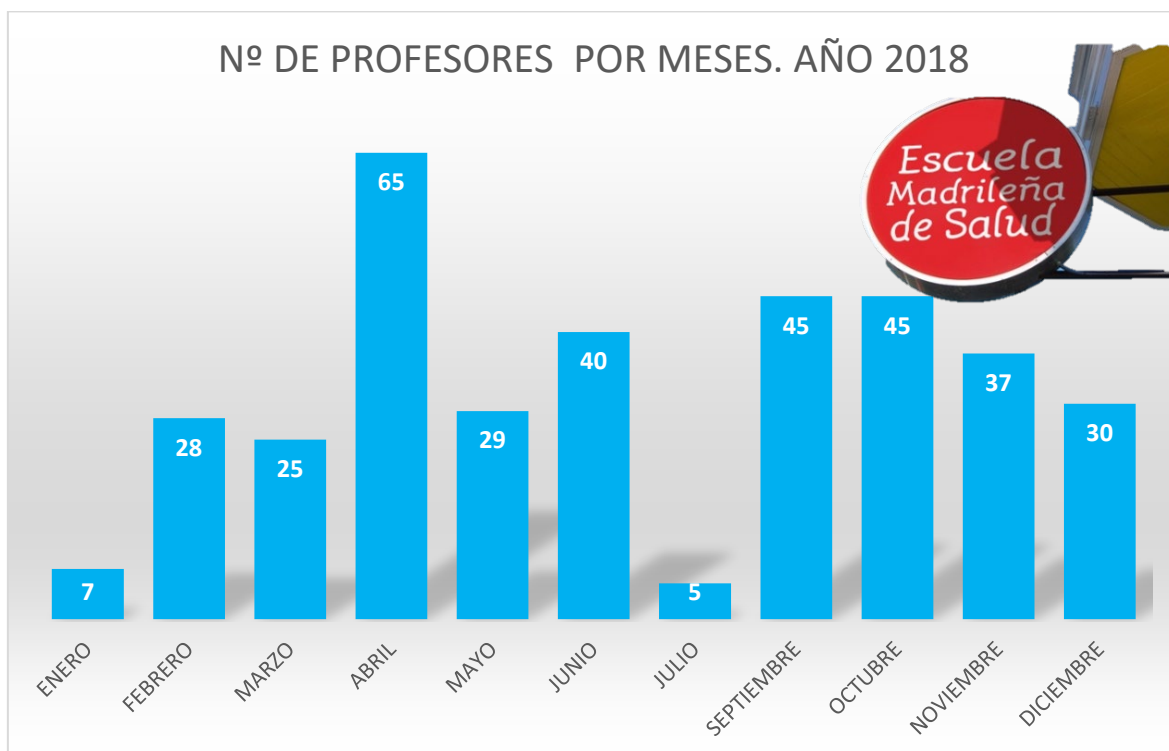


Gráfico 9: rendimiento de actividad de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia

7.2. Resultados de las medidas de percepción

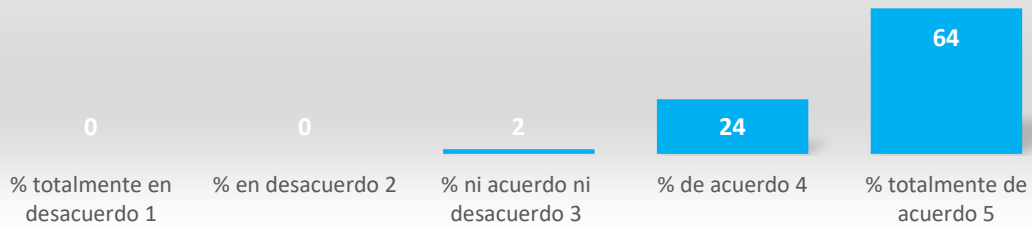
Los resultados obtenidos de las medidas de percepción de las personas que han participado en las actividades de la Escuela, mediante la encuesta de satisfacción (evaluación que cumplimentan al finalizar en cada actividad), se presentan a continuación:

Se observa una alta satisfacción con las actividades desarrolladas, siendo el aspecto más valorado *la utilidad*. Los aspectos donde se observan puntuaciones distintas al *acuerdo* y *totalmente de acuerdo* son la *adecuación de la convocatoria*, *el horario* y *la organización*, aunque no se dan puntuaciones en desacuerdo (solo “ni acuerdo ni desacuerdo”). Son muy satisfactoriamente valorados *el cumplimiento de expectativas*, *la forma de impartir el taller* y *los contenidos*. Se observa un grado de recomendación de la actividad del 100%. La valoración global media presenta una puntuación muy alta, de **8.86** en una escala de 1 a 10, siendo el rango inferior de 8,1 y el superior de 10.



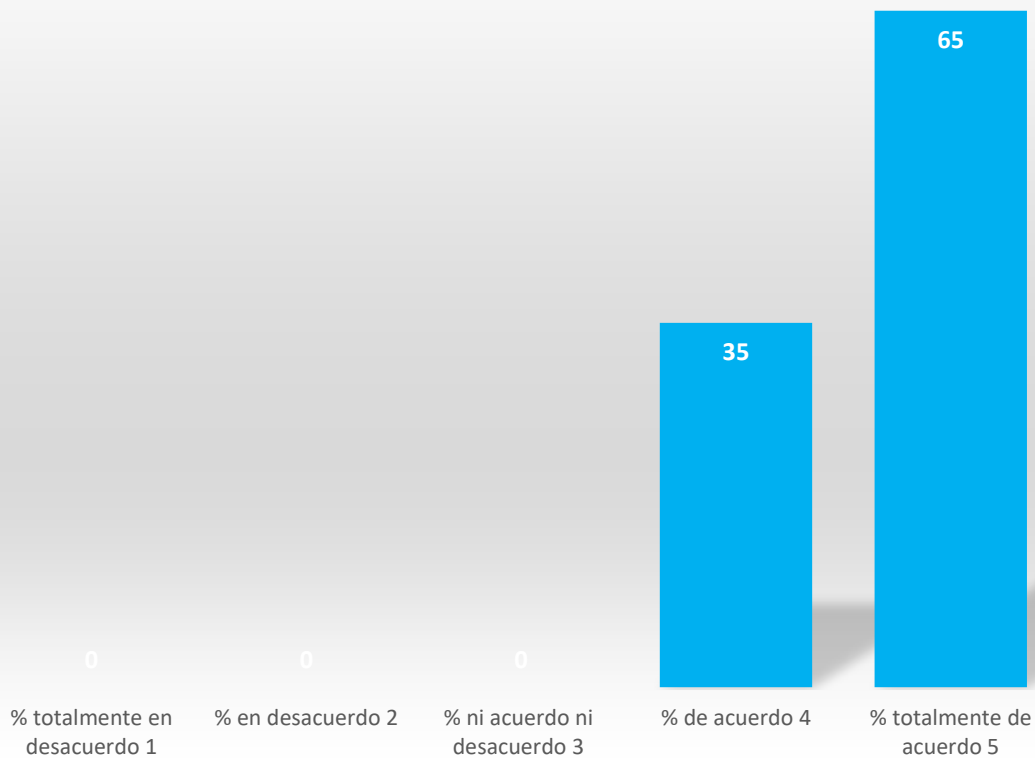
Cuestionario de satisfacción de los participantes

Adecuación de la convocatoria (porcentaje de respuesta)



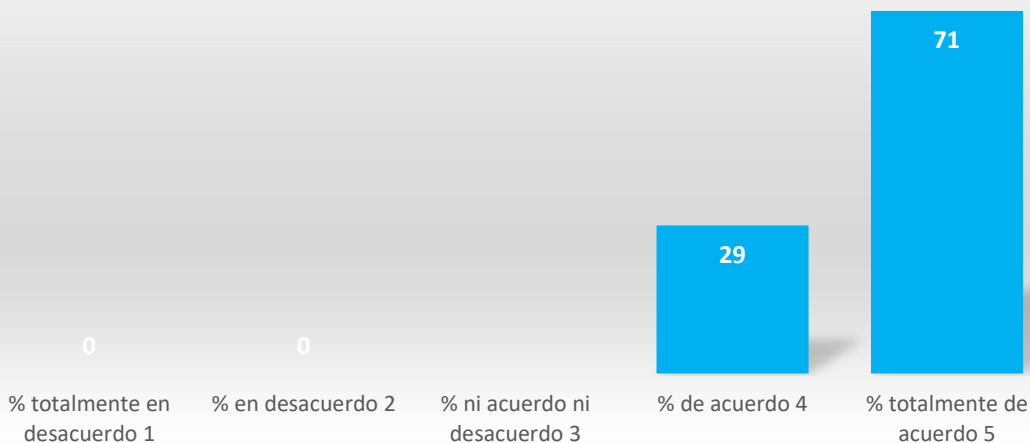
Cuestionario de satisfacción de los participantes

Adecuación de los contenidos (porcentaje de respuesta)

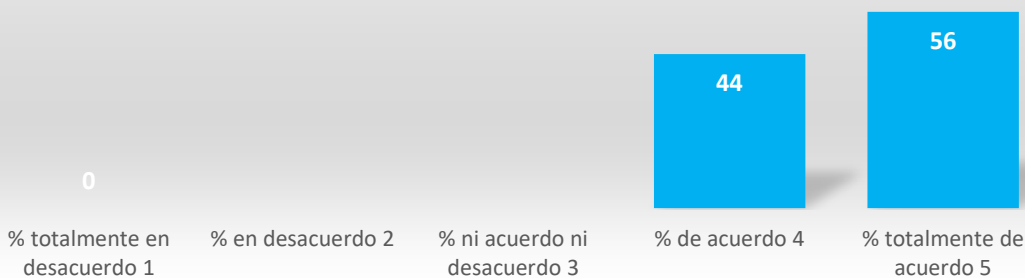




Cuestionario de satisfacción de los participantes Adecuación de la forma de impartir el taller (porcentaje de respuesta)



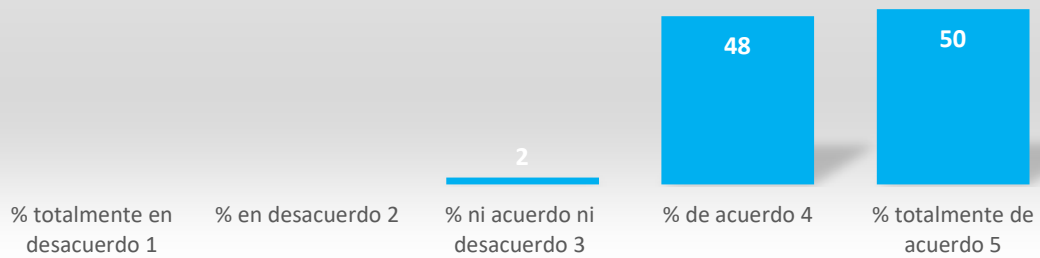
Cuestionario de satisfacción de los participantes Adecuación del lugar (porcentaje de respuesta)





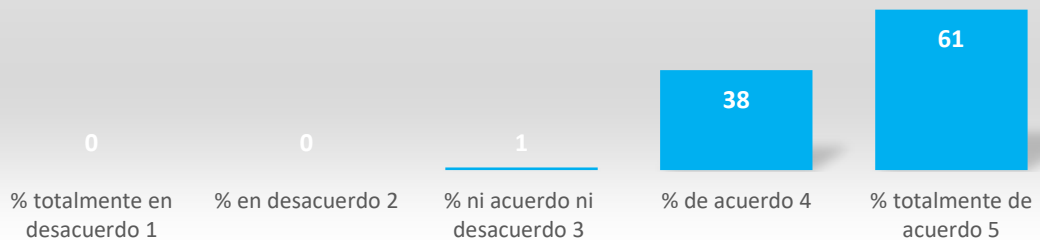
Cuestionario de satisfacción de los participantes

Adecuación del horario (porcentaje de respuesta)



Cuestionario de satisfacción de los participantes

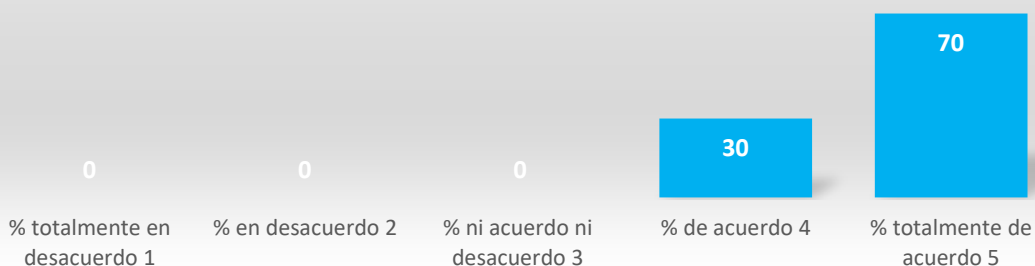
Adecuación organización del curso (porcentaje de respuesta)





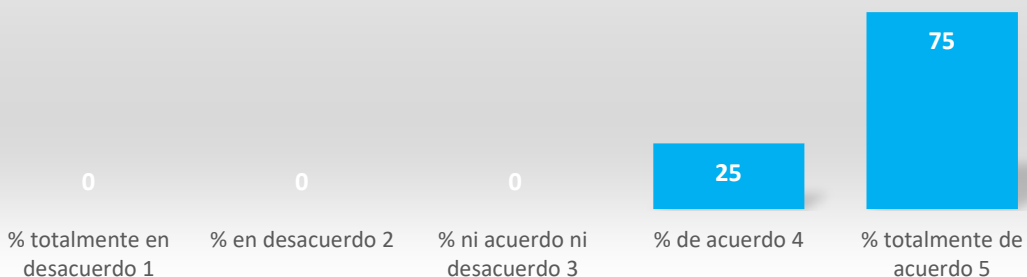
Cuestionario de satisfacción de los participantes

Cumplimiento de las expectativas (porcentaje de respuesta)



Cuestionario de satisfacción de los participantes

Utilidad (porcentaje de respuesta)





Gráficos 10 al 18: resultados del cuestionario de satisfacción de los asistentes con las aulas de salud.

Fuente: elaboración propia.

8. Resultados en sociedad

8.1. Impactos en prensa

Se presentan a continuación de los impactos en prensa de la Escuela Madrileña de Salud a lo largo de 2018 en su distribución mensual, con un total de **251 impactos** en 2018. El mes con mayor número de impactos fue el mes de abril, motivado por la repercusión que tuvo en los medios el “I Encuentro de Educación Ciudadana en Emergencias Sanitaria”. Estos impactos han posibilitado ampliar el conocimiento de la Escuela Madrileña de salud por parte de la ciudadanía:

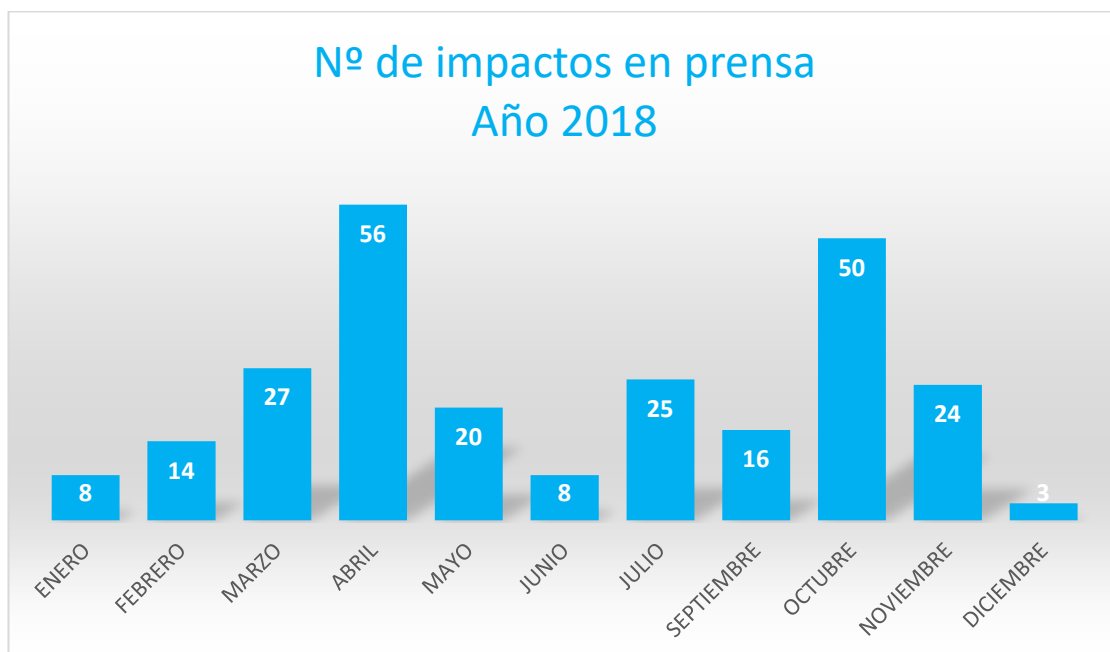
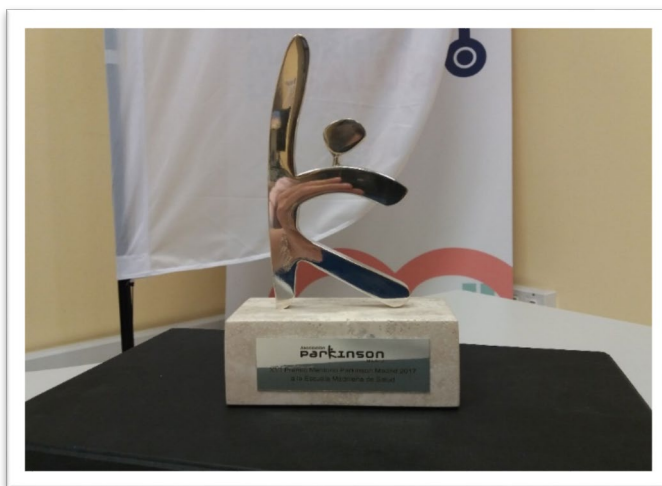


Gráfico 19: nº de impactos en prensa de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia

8.2. Premios recibidos

La Escuela Madrileña de salud recibió el pasado 11 de abril de 2018 **el premio meritorio anual** otorgado por la Asociación Parkinson Madrid, en reconocimiento a su contribución en la educación de los pacientes. Recogió el premio la Subdirectora General de Humanización de la Asistencia Sanitaria y el grupo de coordinación de la Escuela.



Fotografía 4: entrega del premio a la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

La Escuela Madrileña de Salud obtuvo el **reconocimiento de finalista** en los siguientes premios:

- ★ I Premios para la mejora de la adherencia al tratamiento del Observatorio de Adherencia al Tratamiento. La entrega del diploma de finalista tuvo lugar en la Casa de Correos de la Presidencia de la Comunidad de Madrid el 24 de octubre de 2018. Se premió el trabajo titulado “Paciente polimedicado: taller de educación para la Salud como estrategia para mejorar el conocimiento sobre los medicamentos. Sus autores son: Jiménez C, Casado C, Cruz MA, Ramón J, Mateos J.



Fotografía 5: entrega de los I Premios OAT. Fuente: OAT

- ★ Premios Nacionales Enfermería en Desarrollo 2018, categoría de promoción de la salud “Vivesoy” por el trabajo “Liderar una Escuela de Salud para la Ciudadanía”. La entrega del diploma de finalista tuvo lugar en el cine Capitol el 29 de noviembre de 2018. Sus autores son: Mateos J, Pacheco T, Soriano P, Morente J, Del Rey Y, Rivera P, Jiménez C, Ferrer C.



Fotografía 6: entrega de los Premios Nacionales Enfermería en Desarrollo 2018. Fuente: Enfermería en Desarrollo.

8.3. Visitas a la página web de la Escuela Madrileña de Salud

La página web de la Escuela es un foro importante de difusión de los contenidos y de las actividades de la Escuela Madrileña de Salud. Se haya alojada en el portal de la Comunidad de Madrid. En 2018 se han contabilizado un total de 61.116 páginas vistas, con 19.768 visitantes únicos (suma diaria). Se observa que el mes donde se reciben más visitas es el mes de abril, siendo septiembre el mes de menor visita.





	mes	Páginas vistas únicas	Páginas vistas	Visitantes únicos (suma diaria)
PORTAL DE SALUD	enero	2.162	8.032	2.078
	febrero	1.952	7.683	1.862
	marzo	2.491	10.025	2.379
	abril	3.405	11.683	3.276
	mayo	2.068	7.151	1.946
	junio	1.182	4.003	1.133
PORTAL+DRUPAL	julio	727	1.394	711
DRUPAL	agosto	203	1.602	871
	septiembre	281	518	268
	octubre	2.023	3.803	1.974
	noviembre	2.071	3.150	1.998
	diciembre	1.322	2.072	1.272
TOTAL AÑO 2018		19.887	61.116	19.768

Tabla 2: visitas a la web. Fuente: oficina web



Gráfico 20: número de páginas vistas únicas por meses, visitas a la web. Fuente: oficina web

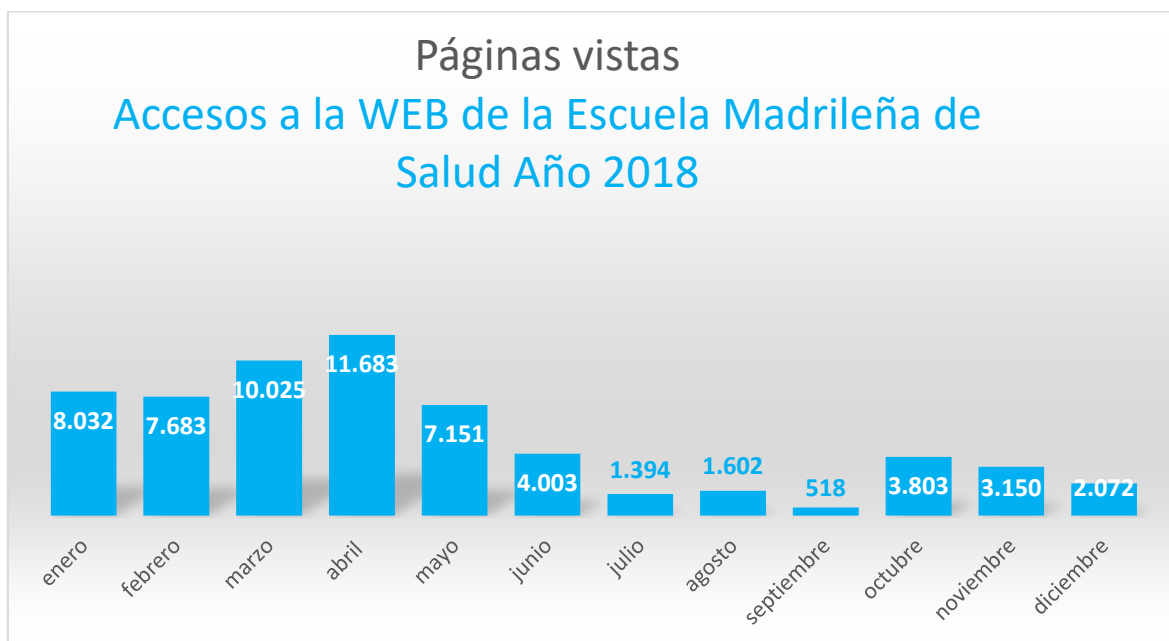


Gráfico 21: número de páginas vistas por meses, visitas a la web. Fuente: oficina web



Gráfico 22: número de visitantes únicos por meses, visitas a la web. Fuente: oficina web

8.4. Impacto en las redes sociales

Los datos más representativos en relación a la utilización del hashtag #EMSContigo son:



Fotografía 7: impacto en la Red social Twitter. Año 2018. Fuente: Symplur

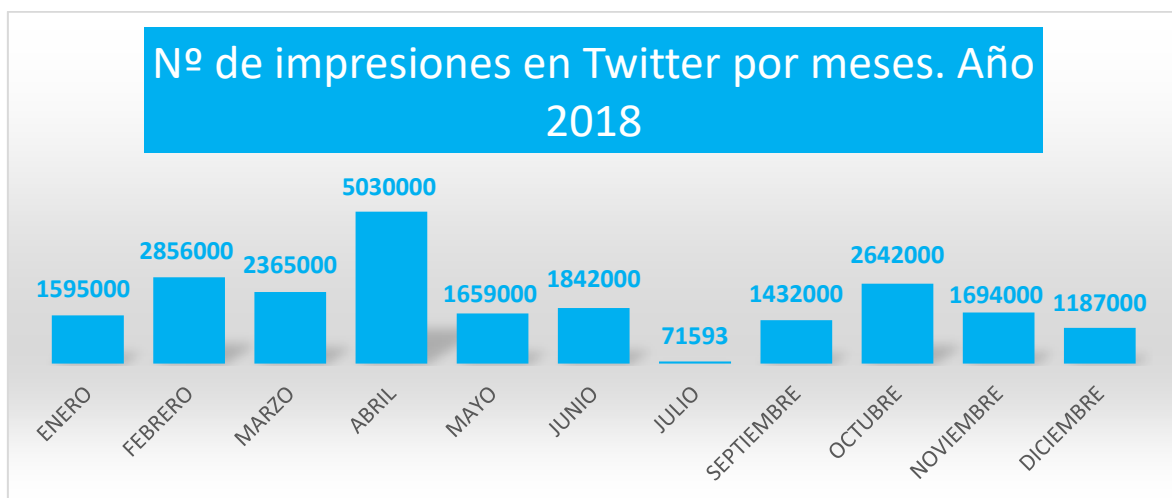


Gráfico 21: impacto en la Red social Twitter. Nº de impresiones. Año 2018. Fuente: Symplur

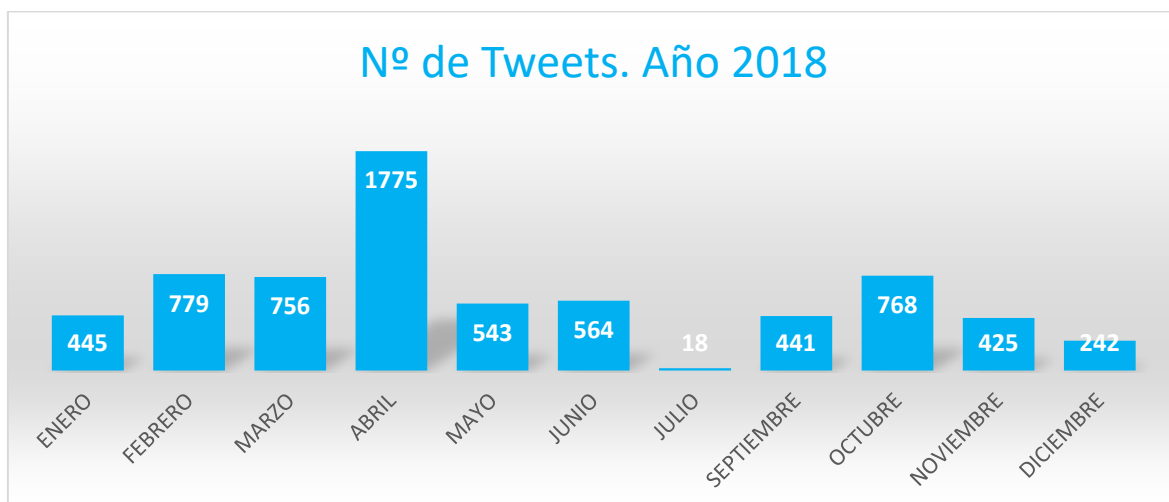


Gráfico 22: impacto en la Red social Twitter. Nº de tweets. Año 2018. Fuente: Symplur

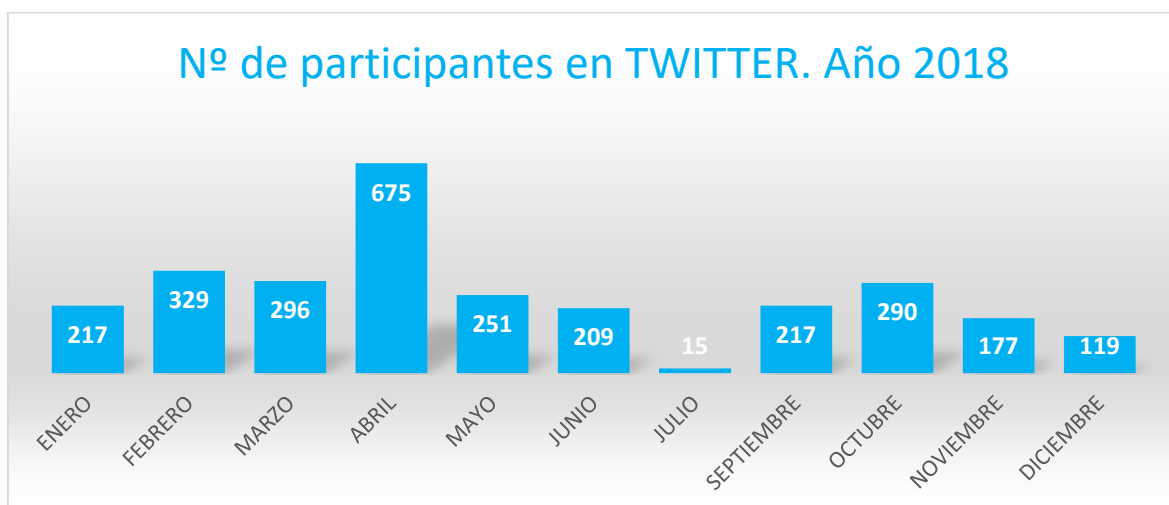


Gráfico 23: impacto en la Red social Twitter. Nº de participantes. Año 2018. Fuente: Symplur

- ★ Las impresiones se componen de tres elementos en twitter: tweet original, respuestas a ese tweet y retweets. Es el número de veces que un tuit apareció en el 'timeline' de alguna persona.
- ★ Tweets: hace referencia a las personas que han generado un tweet incluyendo el hashtag #EMSContigo.
- ★ Participantes son las personas que han sido partícipes para hacer esos tweets.



8.5. Conferencias, ponencias y comunicaciones en Jornadas y Congresos

En 2018 se han presentado a Congresos y Jornadas las siguientes ponencias y conferencias donde se ha hablado de la Escuela Madrileña de Salud y sobre temas relacionados con la misma:



Ilustración 11: Número total de: conferencias, ponencias y comunicaciones en congresos. Fuente: Elaboración propia.

8.6. Investigación

Con el objeto de conocer y mejorar, en la Escuela Madrileña de Salud se plantea la realización o participación en estudios de investigación que generen conocimiento, desarrollo e innovación. Los proyectos de investigación durante 2018 han sido:

Estudio del nivel de alfabetización en salud de la población de la Comunidad de Madrid: Proyecto Alfahealth

Este estudio se ha realizado como fruto de un convenio de colaboración con Esteve y ha tenido por objetivo conocer el grado de alfabetización de la población de la Comunidad de Madrid medido a través de cuestionario (Alfabetización en salud europeo) para diseñar medidas estratégicas en base a conocimientos, motivaciones y competencias implicadas en el procesamiento de la información relacionada con la salud, en la población de la Comunidad de Madrid. Se pueden consultar los resultados en la siguiente página web:

<http://alfahealth.es/>



Los resultados del estudio concluido en 2018 se presentaron a los grupos de interés de nuestra organización el pasado 17 de octubre de 2018 en el Hospital Clínico San Carlos, con la presencia del Consejero de Sanidad.

Efectividad de un Programa de Paciente Experto dirigido a mejorar la activación de pacientes crónicos sobre su enfermedad crónica: Ensayo clínico aleatorizado por conglomerados. ESTUDIO PpEX

Este estudio está diseñado. Todavía no se ha iniciado la fase de ejecución.

Necesidades del paciente con trastorno mental grave: un estudio cualitativo

Este estudio de metodología cualitativa tiene como objetivo identificar las necesidades, expectativas, demandas e intereses de las personas con trastorno mental grave. En 2018 se ha realizado el trabajo de campo. Se encuentra en fase de análisis de los datos.

Estudio cualitativo para explorar, describir y comprender las experiencias vividas por las personas que conviven con mieloma múltiple

Este estudio de metodología cualitativa tiene como objetivo identificar las necesidades, expectativas, demandas e intereses de las personas con mieloma múltiple así como la visión de los profesionales que las atienden. En 2018 se ha realizado el trabajo de campo. Se encuentra en fase de análisis de los datos.

9. Mantener en el tiempo resultados sobresalientes

9.1. Seguimiento del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria

La Escuela Madrileña de Salud representa la línea 10 del plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Fruto de la evaluación y medición de los indicadores del balance y seguimiento anual determinados en el Plan, los productos y resultados obtenidos en la Escuela en 2018 se muestran en la siguiente tabla:





PLAN DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA- ACTIVIDADES ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD 2017		Fecha Inicio: 01/01/2018	
BALANCE DICIEMBRE 2017		Fecha Fin: 31/12/2018	
Unidad Directiva Responsable		Fecha seguimiento: 31/12/2018. Se inauguró la EMS el 19 de mayo de 2017	
SGHAS		Coordinación: Juana Mateos	
		Subdirección Gral Humanización de la Asistencia Sanitaria	
NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES			
INDICADOR	Estándar	Nivel ejecución	Observaciones
Existencia de grupo coordinador del proyecto y de grupos técnicos de trabajo	Sí	Ejecutada	
Existencia de Documento Marco de la Escuela Madrileña de Salud	Sí	Ejecutada	
Realizados revisión, diseño y elaboración de contenidos informativos, materiales y proyectos educativos	Sí	Ejecutada	
Realizado diseño y pilotaje del programa del paciente experto:	Sí	Iniciada	
Implantación del programa del paciente experto:	Sí	Iniciada	
Realizado diseño del programa del cuidador experto	Sí	Iniciada	
Realizado pilotaje del programa del cuidador experto	Sí	Iniciada	
Implantación del programa del cuidador experto	Sí	Iniciada	
Realizado diseño tecnológico de la página web	Sí	Ejecutada	
Realizado diseño y desarrollo de actividades de divulgación y difusión interna y externa	Sí	Ejecutada	
Puesta en marcha de la Escuela Madrileña de Salud	Sí	Ejecutada	
INDICADORES DE ESTRUCTURA			
Existencia de espacios físicos para las actividades de la Escuela Madrileña de Salud	Sí	Ejecutada	
Nº de canales de recogida de información existentes para conocer las demandas formativas de la población: espacios abiertos, cuestionarios	No establecido	3	
Existencia de foros específicos por áreas temáticas	Sí	Ejecutada	Twitter @saludmadrid con #EMSContigo
Existencia de buzón de dudas y sugerencias	Sí	Ejecutada	
INDICADORES DE PROCESO			
Existencia de un documento que recoja los criterios mínimos de calidad exigibles a los contenidos informativos, materiales y proyectos educativos	Sí	Ejecutada	
Nº de talleres con proyecto educativo.	80%	27 (100%)	Suma de talleres y aulas de salud
Nº talleres formativos online ofertados.	0	No aplica	Se han realizado 6 cursos on line y 20 vídeos educativos. No ofertados. La plataforma virtual está en proceso.
Nº de talleres/actividades formativos presenciales.		55	
Nº total de personas inscritas en talleres formativos on line por área temática.	0	No aplica	No es posible por no estar abierta la plataforma on line. Durante el 2018 se está elaborando y produciendo la
Nº total de personas inscritas en los talleres presenciales.		4627	
Nº total de pacientes expertos formados en el programa paciente/cuidador experto.		220	
Nº total de cuidadores expertos formados en el programa paciente/cuidador experto.		88	
Nº total de talleres impartidos por pacientes expertos.		1	
Nº de cuestionarios de detección de necesidades cumplimentados.		2870	En la encuesta de opinión expresan de manera abierta sus sugerencias en relación a la escuela
Nº total de profesionales sanitarios que intervienen en los talleres.		363	
Nº total de talleres que se imparten en los centro de salud.		60	
Nº total de talleres que se imparten en los hospitales.		84	
Nº total de personas que acceden a la web		19768	

Tabla 7: balance anual de la línea 10 del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Fuente: elaboración propia

10. Galería fotográfica





Distintos momentos de Jalleres



Distintos momentos de las aulas de salud



Distintos momentos de las aulas de salud



Distintos momentos de las aulas de salud















Cine fórum



Distintos momentos de preparación de las aulas de salud virtuales













La Memoria anual de la Escuela Madrileña de Salud recopila la información relevante sobre el desarrollo de actividades de la Escuela Madrileña de Salud durante el año 2018.

La Escuela Madrileña de Salud es una iniciativa de participación comunitaria y de aprendizaje compartido dirigida a los ciudadanos de la Comunidad de Madrid con el objetivo de promover la adopción de hábitos y estilos de vida saludables y fomentar la corresponsabilidad de las personas en el cuidado de su salud y en la autogestión de su enfermedad. Favorece el intercambio de conocimientos y experiencias y ofrece a la población información de calidad y formación presencial y *online* relacionada con la salud.

Oferta actividades, talleres, encuentros y cursos gratuitos dirigidos a los ciudadanos, a los pacientes, a las personas que cuidan y a los profesionales, que impulsan la capacidad de las personas de cuidar de su salud, de su bienestar y de su vida. También promueve la alfabetización sanitaria o cultura de salud, proporcionando a la ciudadanía información básica sanitaria actualizada, contrastada y veraz que pretende servir de apoyo para la toma de decisiones dirigidas a promover y mantener una buena salud.



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD