



MEMORIA ANUAL DE LA
ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD 2019



Comunidad
de Madrid



MEMORIA ANUAL DE LA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD 2019

Dirección General de Humanización y Atención al Paciente



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente

CONSEJERÍA DE SANIDAD



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Dirección General de Humanización y Atención al Paciente. Viceconsejería de Humanización Sanitaria.

Coordina: Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente

© Textos: Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente. Escuela Madrileña de Salud.

© Ilustraciones: Juana Mateos Rodilla

© Comunidad de Madrid.

Edita: Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.
Viceconsejería de Humanización Sanitaria. Consejería de Sanidad

Diseño de la imagen de la Escuela Madrileña de Salud: Avant
Edición: 1/2021

Impreso en España- *Printed in Spain*





Tabla de contenido

1.	Introducción.....	6
2.	Nuestra misión, visión y valores	7
3.	Nuestras estrategias	8
3.1.	Marco conceptual y principios rectores.....	8
3.2.	Añadir valor para los clientes.....	9
3.3.	Participación de los ciudadanos.....	13
3.4.	Difusión y comunicación de las actividades.....	14
4.	Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas	21
4.1.	Nuestra estructura organizativa.....	22
4.2.	Nuestros colaboradores expertos.....	24
4.3.	Nuestros grupos de trabajo.....	30
4.3.1.	Proyecto “Alfahealth”	30
4.3.2.	Proyecto “Paciente 360º”	31
4.3.3.	Proyecto de “Educación estructurada”.....	33
4.3.4.	Proyecto “Persona que cuida experta”.....	34
4.3.5.	Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía	35
4.3.6.	Simposios de las escuelas de salud.....	36
4.4.	Nuestra red	38
5.	Nuestras alianzas y recursos.....	40
5.1.	Gestión de <i>partners</i>	40
5.2.	Convenios de colaboración	46
5.3.	Gestión económico-financiera	47
5.4.	Gestión de equipos, edificios, materiales y recursos.....	48
6.	Nuestros procesos	49
6.1.	Mapa de procesos de la Escuela Madrileña de Salud	49
6.2.	Tipología de actividades.....	50
6.3.	Catálogo de actividades de la Escuela Madrileña de Salud en 2019.....	52
6.4.	Actividades disponibles en la plataforma <i>on line</i> de aprendizaje.....	73
6.5.	Actividades realizadas en los procesos	79
6.6.	Reuniones.....	82
7.	Añadir valor para los ciudadanos: nuestros resultados.....	84
7.1.	Resultados de los procesos clave: rendimiento.....	84



7.2.	Resultados de las medidas de percepción	91
7.3.	Resultados de las medidas de impacto en la plataforma digital de aprendizaje.....	97
8.	Resultados en sociedad	100
8.1.	Impactos en prensa.....	100
8.2.	Premios recibidos.....	102
8.3.	Visitas a la página web de la Escuela Madrileña de Salud	104
8.4.	Volumetrías de acceso a la plataforma digital de aprendizaje	107
8.5.	Conferencias, ponencias y comunicaciones en jornadas y congresos.....	112
8.6.	Investigación e innovación.....	117
8.6.1.	Estudio del nivel de alfabetización en salud de la población de la Comunidad de Madrid: Proyecto “Alfahealth”	117
8.6.2.	Efectividad de un programa de paciente experto dirigido a mejorar la activación de pacientes crónicos sobre su enfermedad crónica: Ensayo clínico aleatorizado por conglomerados. Estudio PpEX	120
8.6.3.	Necesidades del paciente con trastorno mental grave: un estudio cualitativo	120
8.6.4.	Estudio cualitativo para explorar, describir y comprender las experiencias vividas por las personas que conviven con mieloma múltiple.....	120
8.6.5.	Programa “Paciente 360º”	120
9.	Galería fotográfica	122





1. Introducción

El 19 de mayo de 2017, la Escuela Madrileña de Salud de la Comunidad de Madrid abrió sus puertas e inició sus actividades dirigidas a la población. Este proyecto se enmarca en el [Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria](#) de la Consejería de Sanidad 2016-2019¹, estando definido en la línea 10 del mismo. Así mismo, la *Estrategia de atención a pacientes con enfermedades crónicas en la Comunidad de Madrid*², en su línea de actuación 6, contempla el desarrollo de elementos para mejorar la información, comunicación y educación de los pacientes y sus cuidadores, dirigidos a mejorar su autocuidado. Entre estos elementos a desarrollar, se encuentra la figura de “paciente activo”.

La Escuela Madrileña de Salud es una iniciativa de participación comunitaria y de aprendizaje compartido dirigida a los ciudadanos, con el objetivo de promover la adopción de hábitos y estilos de vida saludables y fomentar la corresponsabilidad de las personas en el cuidado de su salud y en la autogestión de su enfermedad. Favorece el intercambio de conocimientos y experiencias y ofrece a la población información de calidad y formación presencial relacionada con la salud.

Se ofertan actividades, cursos y talleres gratuitos dirigidos a los ciudadanos, a los pacientes, a las personas que cuidan y a los profesionales, que impulsan la capacidad de las personas de cuidar de su salud, de su bienestar y de su vida. También promueve la alfabetización sanitaria o cultura de salud, proporcionando a la ciudadanía información básica sanitaria actualizada, contrastada y veraz que pretende servir de apoyo para la toma de decisiones dirigidas a promover y mantener una buena salud.

La Escuela Madrileña de Salud, como organización social, es mucho más que un edificio, un mobiliario y un currículo. Es, sobre todo, un espacio y un tiempo de aprendizaje compartido, de relaciones e interacciones entre personas. Se trabaja en alianza con las asociaciones de ciudadanos y/o pacientes y con los grupos de interés, estableciendo relaciones mutuamente beneficiosas y trazando sinergias en la acción educativa en salud. Las asociaciones de ciudadanos y pacientes están presentes en el diseño, difusión, implantación, desarrollo y evaluación de las actividades de educación para la salud que se realicen en la Escuela Madrileña de Salud.

¹Comunidad de Madrid. Plan de humanización de la asistencia sanitaria. Madrid: Consejería de Sanidad; 2016. [Acceso: 16 enero 2018]. Disponible en: <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM017902.pdf>

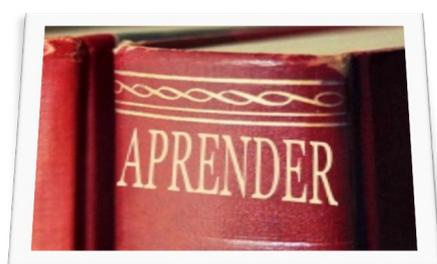
² Estrategia de Atención a Pacientes con Enfermedades Crónicas en la Comunidad de Madrid. Madrid: Consejería de Sanidad, Comunidad de Madrid; 2013. [Acceso: 16 enero 2018]. Disponible en: <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM017570.pdf>

2. Nuestra misión, visión y valores



Nuestra misión

Poner a disposición de los pacientes, personas cuidadoras, profesionales sanitarios y ciudadanos, información y actividades formativas en salud para aumentar su capacitación en autocuidados y en la autogestión de su enfermedad, fomentando su autonomía, su participación en la toma de decisiones informadas y compartidas sobre su situación de salud y su corresponsabilidad en los resultados conseguidos, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.



Nuestra visión

Ser un espacio abierto y de referencia para todos los ciudadanos por dar respuesta a sus necesidades y expectativas informativas y formativas en relación con la salud, en el que poder compartir e intercambiar información, conocimientos y experiencias que contribuyan al dominio de las personas sobre su salud, autogestión de su enfermedad y la adopción de hábitos y estilos de vida saludables acordes con sus valores.

Será además un escenario de referencia para profesionales y ciudadanos por presentar y poner a su disposición un amplio abanico de recursos didácticos y de intervenciones comunitarias y educativas presenciales y *on line*, constituyendo un espacio físico y virtual de aprendizaje, colaboración y socialización.



Nuestros valores

Los valores de la Escuela Madrileña de Salud de la Comunidad de Madrid son comunes a todas las Escuelas de Salud o instituciones sanitarias pertenecientes a la Red de Escuelas del Sistema Nacional de Salud, cuya actividad principal esté vinculada de manera concreta con procesos formativos en salud, procesos sociales, procesos culturales y políticos.

Los valores que inspiran esta escuela son:

- ★ Respeto a las necesidades y preferencias de los usuarios y de las personas que cuidan.
- ★ Accesibilidad y transparencia para ofrecer información veraz, contrastada y actualizada con la evidencia científica disponible.
- ★ Respeto a los principios generales de bioética.
- ★ Compromiso, colaboración y coordinación entre todos los agentes implicados.
- ★ Participación comunitaria.
- ★ Potenciación de entornos saludables y políticas de promoción de salud comunitarias.

3. Nuestras estrategias

3.1. Marco conceptual y principios rectores

La Escuela Madrileña de Salud tiene definido el marco conceptual y el modelo de Escuela de Salud para la Ciudadanía en la Comunidad de Madrid. Este marco referencial se recoge en el documento:

“Documento marco de la Escuela Madrileña de Salud”. Madrid: Consejería de Sanidad; 2017. ISBN 978-84-451-3657-7

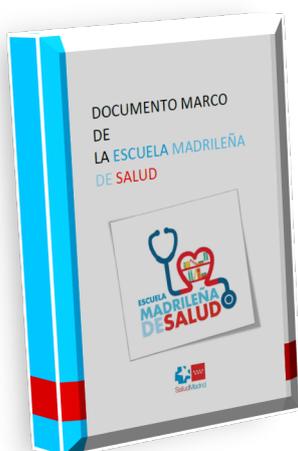


Ilustración 1: documento marco de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia

Este documento está disponible en:

<http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM017989.pdf>

3.2. Añadir valor para los clientes

La Escuela Madrileña de Salud apuesta por un modelo de excelencia y calidad en la generación de valor para sus clientes. El modelo EFQM³ propone como concepto fundamental de la excelencia en una organización “añadir valor para los clientes”:

- ★ Las organizaciones excelentes saben que los clientes constituyen su razón de ser principal y se esfuerzan por innovar y crear valor para ellos comprendiendo sus necesidades y expectativas y anticipándose a ellas.

Las organizaciones excelentes en la práctica:

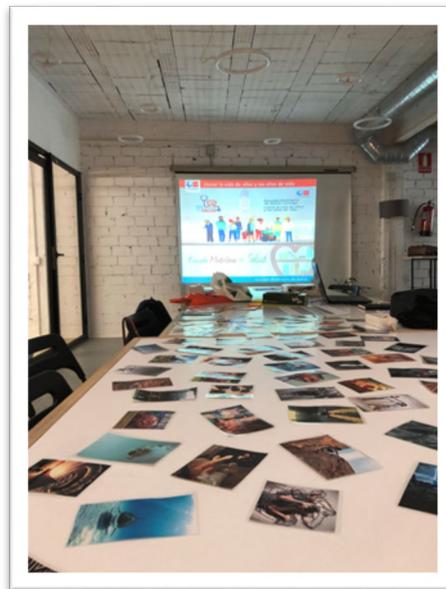
- ★ Saben quiénes son sus distintos grupos de clientes y responden y se anticipan a sus necesidades y expectativas.
- ★ Establecen y mantienen el diálogo con todos sus clientes basado en la franqueza, transparencia y confianza.
- ★ Se esfuerzan por innovar y crear valor para el cliente.
- ★ Se aseguran de que las personas disponen de las herramientas, competencias, información y grado de delegación necesarios para que la experiencia del cliente sea óptima.
- ★ Supervisan y revisan continuamente las experiencias y percepciones de los clientes y responden rápida y eficazmente a cualquier información que éstos les remiten.
- ★ Implican a los clientes en el desarrollo de nuevos e innovadores servicios y experiencias.

³ Modelo EFQM de excelencia. Madrid: Club Excelencia en gestión; 2012.

En este sentido, una de las estrategias más importantes llevada a cabo en la Escuela Madrileña de Salud consiste en explorar e identificar las necesidades, demandas, expectativas e intereses de los ciudadanos en relación a la oferta y propuesta de valor de la misma. Se realiza a través de los encuentros de salud denominados “Construyendo la propuesta de valor”. Esta actividad tiene como finalidad escuchar, comprender y entender las necesidades de los ciudadanos, de los pacientes, de su familia y de los profesionales en relación a una determinada problemática en salud.

Esta actividad se desarrolla alrededor de 3 objetivos principales:

- 🎯 Explorar y analizar las expectativas, necesidades, demandas e intereses de las personas participantes en relación a la Escuela Madrileña de Salud.
- 🎯 Co-diseñar la propuesta de valor.
- 🎯 Co-creación de las aulas de salud de la Escuela Madrileña de Salud.



Fotografía 1: muestra de un encuentro “Construyendo la propuesta de valor”

Se utiliza una dinámica participativa y cada sesión se divide en 4 fases de trabajo, distribuyendo a los participantes en 3 grupos moderados cada uno de ellos por un formador.

El esquema de la dinámica del taller se presenta a continuación:



Ilustración 2: metodología de los encuentros "Construyendo la propuesta de valor"

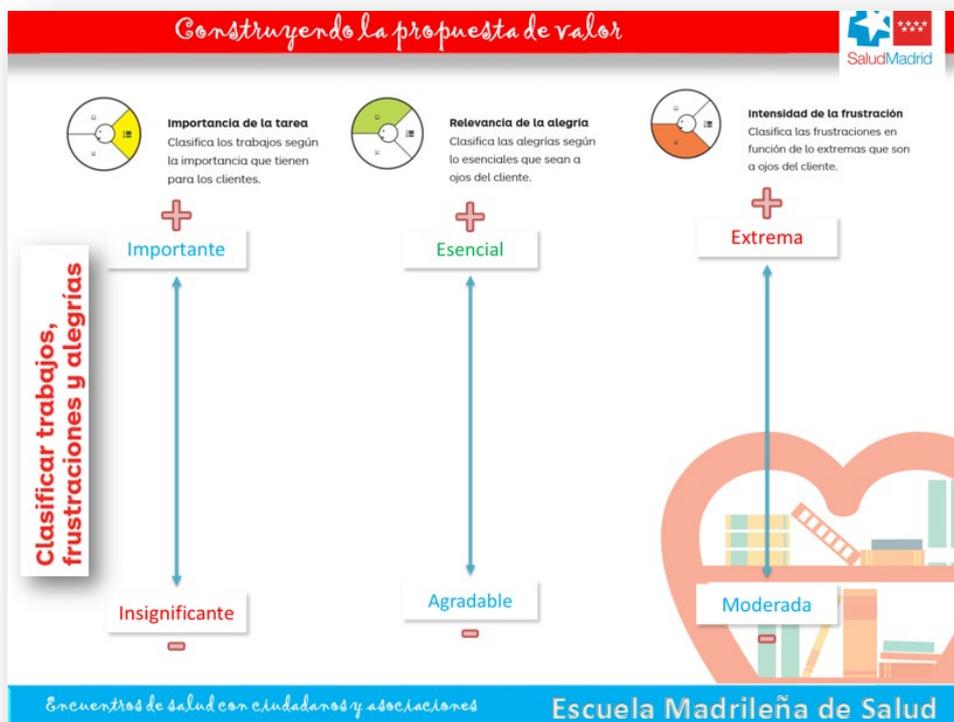
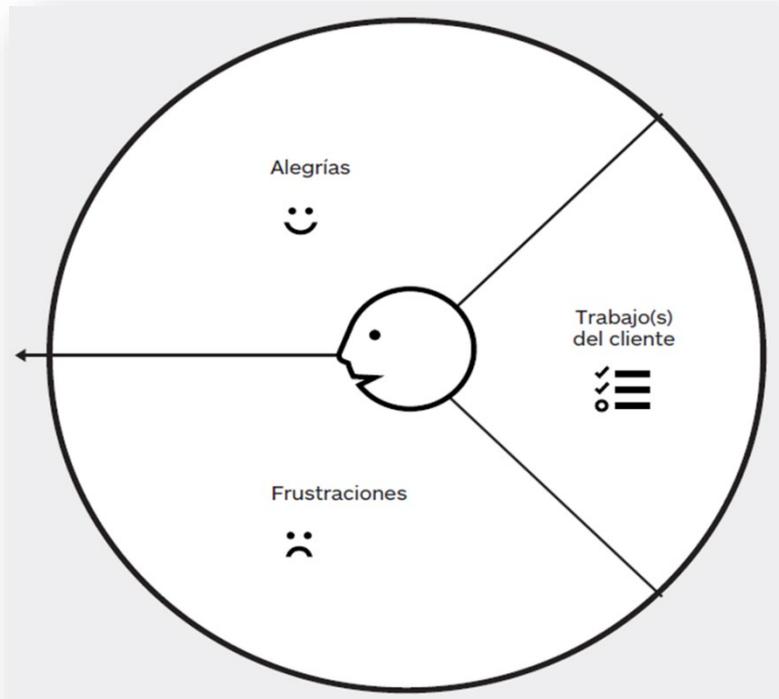
Con esta estrategia exploratoria se pretende construir la propuesta de valor desde las necesidades reales, sentidas y demandadas por los ciudadanos para dar una respuesta educativa adaptada a las mismas.

También se realiza esta exploración de necesidades, expectativas, demandas e intereses en cada una de las reuniones que mantiene el equipo de la escuela con los grupos de interés de la misma. A lo largo del año, las asociaciones de pacientes/ las asociaciones vecinales solicitan espacio y tiempo para exponer sus demandas, que son recogidas oportunamente.

Desde octubre de 2019 la exploración de estas necesidades se realiza con la metodología de Osterwalder A y Pigneur Y^{4 5}. Para ello, se convoca a una sesión de trabajo a las personas afectadas por un problema de salud, a sus familiares, a los profesionales que las atienden y a proveedores de productos que necesitan para su cuidado. Con esta visión 360º y mediante un ejercicio "meta-plan", se diseña y se construye el mapa del perfil del cliente, recogiendo sus alegrías, frustraciones y problemas a resolver en su día a día, desde su vivencia y experiencia personal. A continuación el grupo prioriza en función de la importancia, relevancia e intensidad las tareas/problemas a resolver, las alegrías, frustraciones recogidos, respectivamente.

⁴ Osterwalder A, Pigneur Y. Generación de modelos de negocio. Barcelona: Deusto; 2011

⁵ Osterwalder A, Pigneur Y, Bernarda G, Smith A. Diseñando la propuesta de valor. Barcelona: Deusto; 2015.



Ilustraciones 3 y 4: nueva metodología de los encuentros “Construyendo la propuesta de valor”

A continuación, se construye en grupo el mapa de valor, co-diseñando acciones para crear alegrías, aliviar frustraciones y para resolver los problemas, desde la misión y servicios de la Escuela Madrileña de Salud.

Se valora el encaje de este mapa con el mapa del perfil del cliente. Las acciones diseñadas se vuelven a priorizar (técnica de la “puntocracia”) según su relevancia y se concluye con la propuesta de valor específica que se realizará desde la Escuela Madrileña de Salud con la participación de todos los agentes implicados.

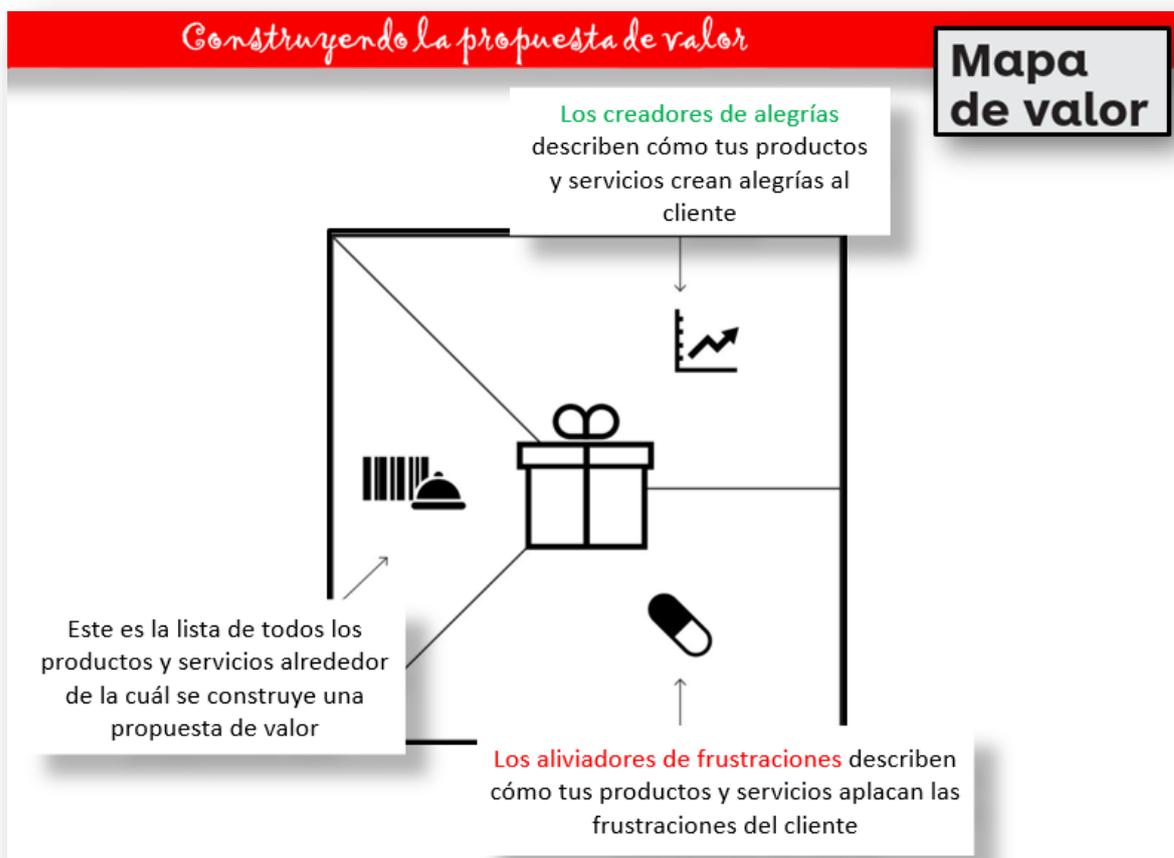


Ilustración 5: mapa de valor. Nueva metodología de los encuentros “Construyendo la propuesta de valor”

3.3. Participación de los ciudadanos

Para el desarrollo de las actividades de la Escuela Madrileña de Salud se cuenta con la participación de los ciudadanos. Cuando se diseña una nueva actividad, se solicita la participación colaborativa a través

de los agentes “asociaciones de pacientes/asociaciones vecinales”. Esta participación se concreta en las siguientes acciones descritas por Popay⁶:

-  Información
-  Consulta
-  Decisión/acción conjunta
-  Liderazgo múltiple y compartido

La mayoría de las actividades se co-diseñan y co-crean de manera conjunta y compartida entre el equipo de la escuela y las asociaciones. Tienen una coordinación y liderazgo compartido. También participan como profesores, profesionales de nuestra organización sanitaria y personas y/o profesionales de las asociaciones de pacientes.

3.4. Difusión y comunicación de las actividades

Para la Escuela Madrileña de Salud es fundamental que los ciudadanos conozcan la propuesta de actividades para que puedan hacer uso de ellas. En 2019, se ha mantenido la campaña de difusión y divulgación iniciada en 2017 para que la población y los profesionales conozcan la escuela. Para ello se seguido distribuyendo trípticos, octavillas y marca-páginas informativos.

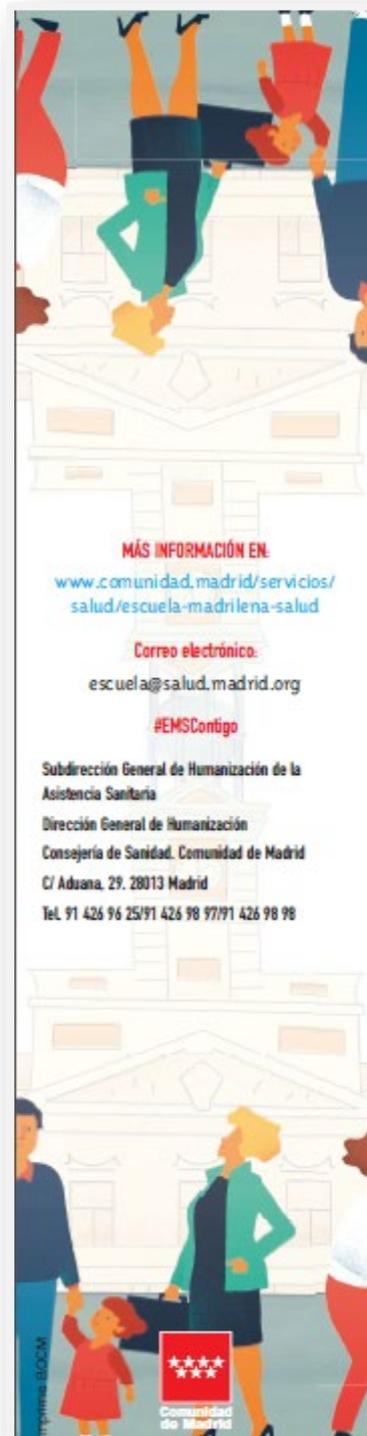


Fotografía 2: octavilla de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: Consejería de Sanidad

⁶ Popay J, Povall SL, Whitehead M. Community Engagement in Initiatives Addressing the Wider Social Determinants of Health: A Rapid Review of Evidence on Impact, Experience and Process. CE6&7 – 3 Social Determinants Effectiveness Review Executive. Lancaster: Lancaster University; 2007. pp. 227. Disponible en: <https://www.nice.org.uk/guidance/PH9/documents/socialdeterminants-evidence-review-final2>

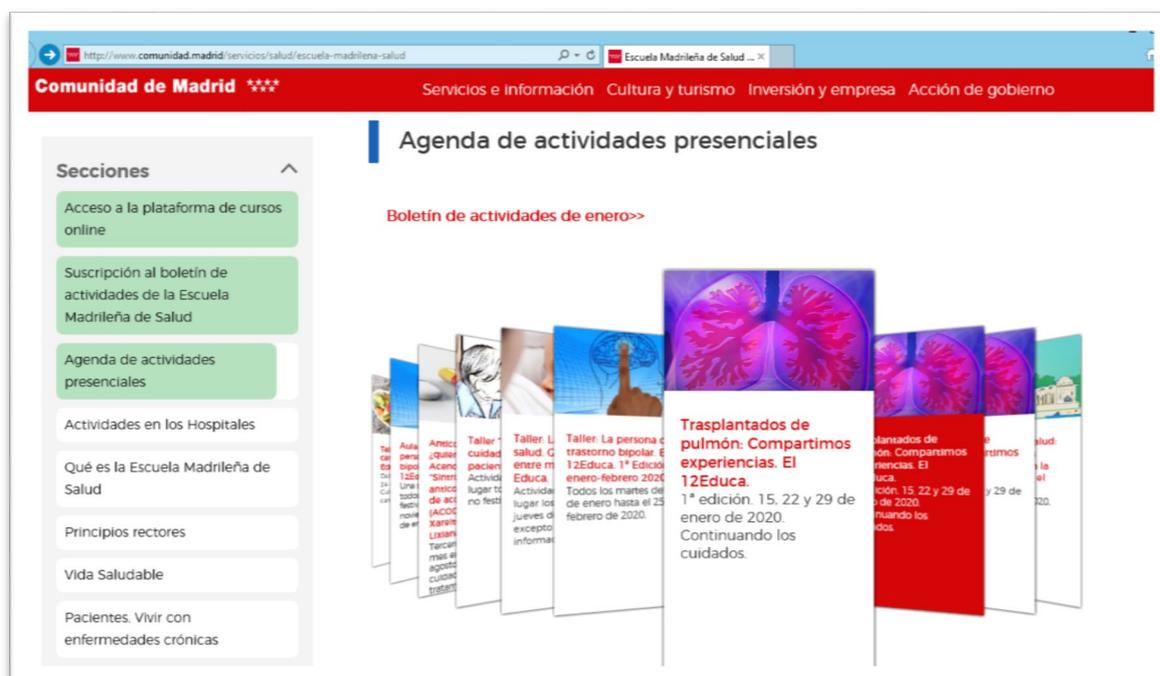


Fotografía 3: folleto de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: Consejería de Sanidad



Fotografía 4: marca-páginas de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: Consejería de Sanidad

Las actividades de la Escuela Madrileña de Salud se anuncian a través de la página web de la escuela, que es una mini-web alojada en el portal de la Comunidad de Madrid con la siguiente URL: <http://www.comunidad.madrid/servicios/salud/escuela-madrilena-salud>

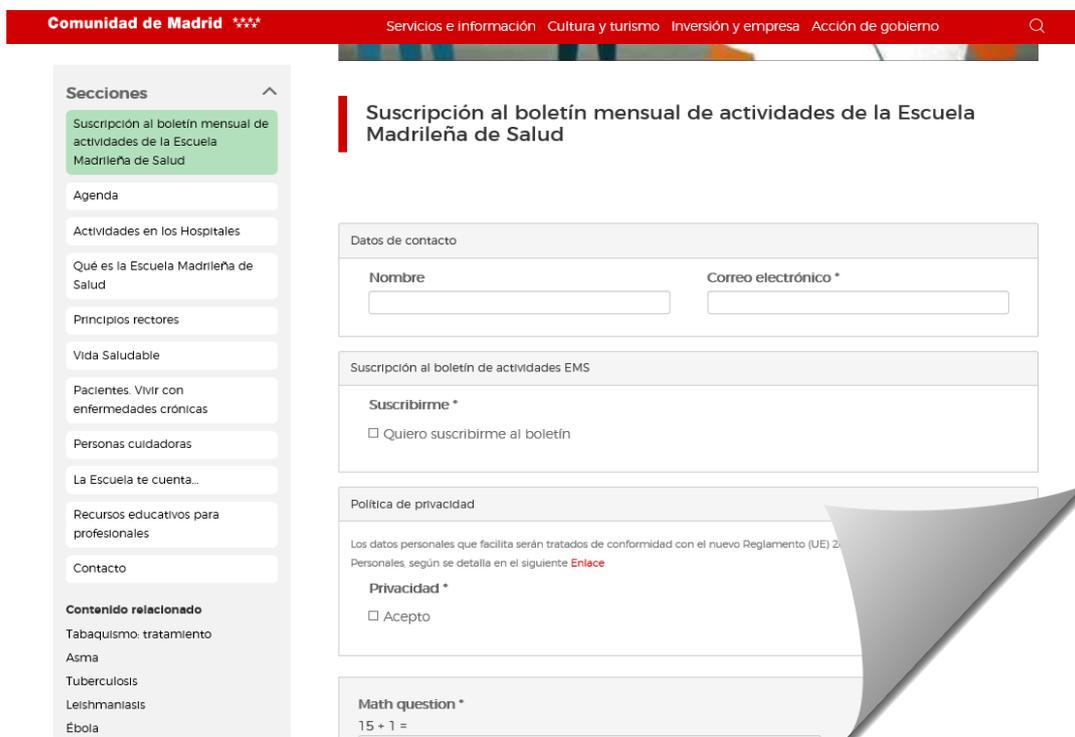


Fotografía 5: imagen de la página web. Fuente: Consejería de Sanidad

Se difunden también mediante un boletín que se elabora mensualmente y se distribuye a grupos de interés de la Consejería de Sanidad, mediante correo electrónico. En este canal de difusión, reciben el boletín mensual **2855 personas/entidades/centros/departamentos**.

La escuela dispone también de una suscripción *on line* al boletín desde la página web, que permite a la ciudadanía y a los profesionales suscribirse para recibir mensualmente en su correo electrónico el boletín de actividades. En 2019 han solicitado la suscripción *on line* **1297 personas**. El boletín mensual también es difundido a todas las personas registradas en la plataforma virtual de aprendizaje de la escuela. Por esta vía lo reciben **602 personas**.





Fotografía 6: imagen de la suscripción al boletín desde la página web. Fuente: Consejería de Sanidad

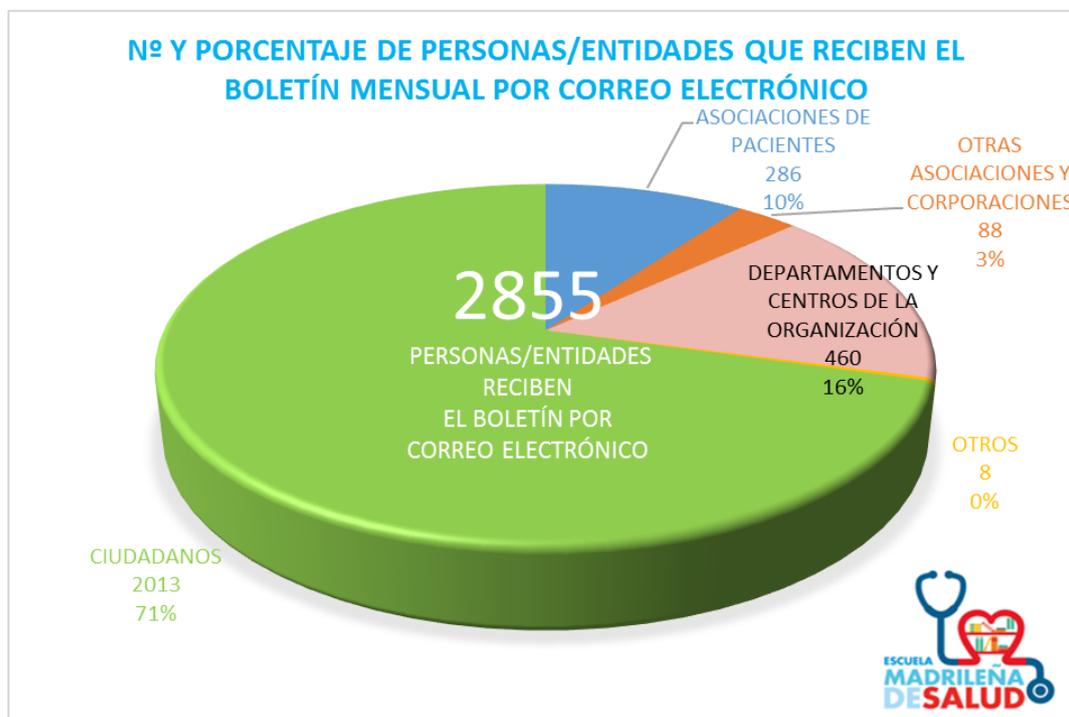


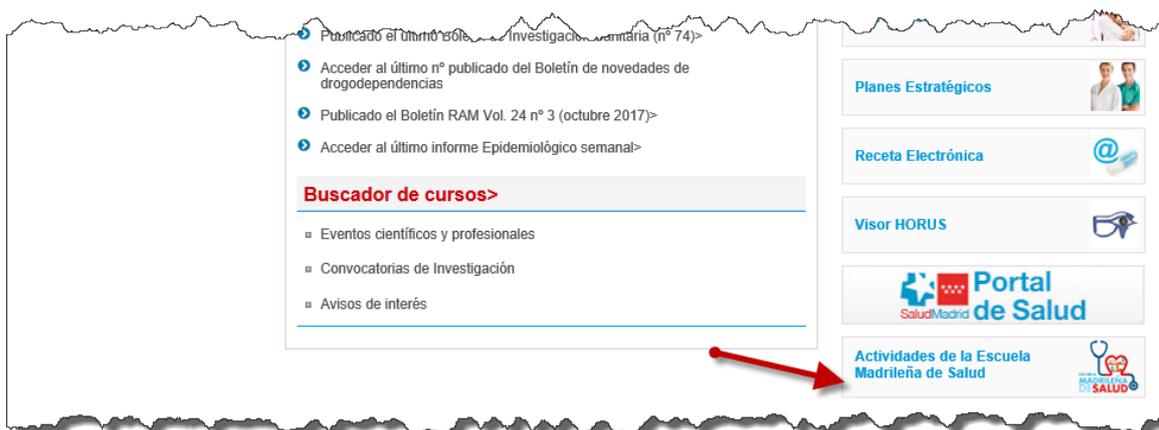
Gráfico 1: distribución de las personas/entidades que reciben el boletín mensual por correo electrónico. Fuente: elaboración propia

Las actividades de la escuela se difunden también desde la cuenta de Twitter @SaludMadrid.



Fotografía 7: imagen de la difusión por Twitter desde @SaludMadrid. Fuente: Consejería de Sanidad

Se publicitan igualmente en la agenda de la intranet [Salud@](#). El Gabinete de Comunicación y Prensa de la Consejería de Sanidad dirige los temas de comunicación y las relaciones con los medios. La Escuela también dispone de un *banner* en la Intranet Salud@ y de un espacio dentro de la sección de “Humanización”.



Fotografía 8: banner en la Intranet Salud@. Fuente: Consejería de Sanidad



Fotografía 9: espacio en la sección de “Humanización” de la intranet Salud@. Fuente: Consejería de Sanidad

En 2019 se realizó una estrategia específica de comunicación para informar a la población y a los profesionales de la salud de la apertura de la plataforma digital de aprendizaje de la Escuela Madrileña de Salud, así como de todos los recursos multimedia y cursos virtuales sobre temas de salud que se ofertan en ella de manera gratuita.



Fotografía 10: tarjeta diseñada para la difusión de la plataforma digital de aprendizaje de la escuela. Fuente: Escuela Madrileña de salud

La escuela dispone de materiales promocionales para crear y difundir la marca e imagen de la Escuela. Se utilizan también en las actividades. Estos objetos son tazas, camisetas, gorras, USB *pen drives*, imanes, chapas, carpetas, cuadernos, mochilas, pasadores de diapositivas, bolígrafos y caramelos.



Fotografía 11: merchandising de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: Consejería de Sanidad

4. Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas

La Escuela Madrileña de Salud es un proyecto de la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente (Viceconsejería de Humanización Sanitaria) de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, con Ana Dávila Ponce de León Muncio como Directora General hasta octubre de 2019 y con Alberto Tomé González, actual director general de la misma⁷. Su dirección se ubica en la Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente, bajo la responsabilidad de Teresa Pacheco Tabuenca, Subdirectora General de Humanización de la Asistencia Sanitaria hasta diciembre de 2019 y con Margarita Salinero Aceituno, como Coordinadora de Humanización. El 28 de noviembre de 2019 se publicó en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid el DECRETO 307/2019, de 26 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Sanidad, por el que en la nueva estructura, el nombre de la Subdirección es Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y atención al Paciente.

⁷ El 28 de noviembre de 2019 se publicó en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid el DECRETO 307/2019, de 26 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Sanidad. En la nueva estructura, el nombre de la Subdirección es “Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y atención al Paciente”.



El rol de coordinación de la Escuela Madrileña de Salud lo ejerce Juana Mateos Rodilla, técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.

4.1. Nuestra estructura organizativa

La escuela cuenta con un equipo de coordinación formado por los siguientes profesionales, pertenecientes a distintos departamentos de la Consejería de Sanidad y del Servicio Madrileño de Salud:

- ★ Pedro José Soriano Martín. Técnico de apoyo de la Subdirección de General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente (hasta el 31 de agosto de 2019).
- ★ Neyi Francisco Morejón. Técnico de apoyo de la Subdirección de General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.
- ★ Gema Vega González. Técnico de apoyo de la Subdirección de General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente (desde el 25 de abril de 2019).
- ★ Carmen Calatayud Sánchez- Pantoja. Técnico de apoyo de la Subdirección de General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.
- ★ Pilar Rivera Moreno- Chocano. Jefa de servicio de la Subdirección General de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente. Responsable web.
- ★ Carmen Ferrer Arnedo. Jefa de Atención al Paciente del Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela.
- ★ Carmen Jiménez Gómez. Técnico de la Subdirección General de Continuidad Asistencial.
- ★ Yolanda del Rey Granado. Técnico de la UAT de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Mónica Vicente del Hoyo. Técnico de la UAT de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria (desde marzo de 2019).
- ★ Pilar Mestre Ortega. Periodista. Gabinete de Comunicación de la Consejería de Sanidad.
- ★ Jesús Morente López. Enfermero del Hospital Universitario La Paz (hasta noviembre de 2018)
- ★ Isabel Prieto Fernández de Toro. Dirección General de Salud Pública (hasta el 19 de diciembre de 2019).
- ★ Natalia Ramos Díaz. Dirección General de Salud Pública (desde el 20 de diciembre de 2019)
- ★ Margarita García Gallardo. Dirección General de Salud Pública (desde el 20 de diciembre de 2019)
- ★ Juana Mateos Rodilla. Técnico de apoyo de la Subdirección de General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente
- ★ Teresa Pacheco Tabuena. Subdirectora General de Humanización de la Asistencia Sanitaria. (hasta diciembre de 2019).

La secretaría y gestión administrativa la realiza M^a Teresa Casero Elvira. Realiza apoyo para las actividades de la página web Cristina Alcantarilla Moreno, técnico de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.

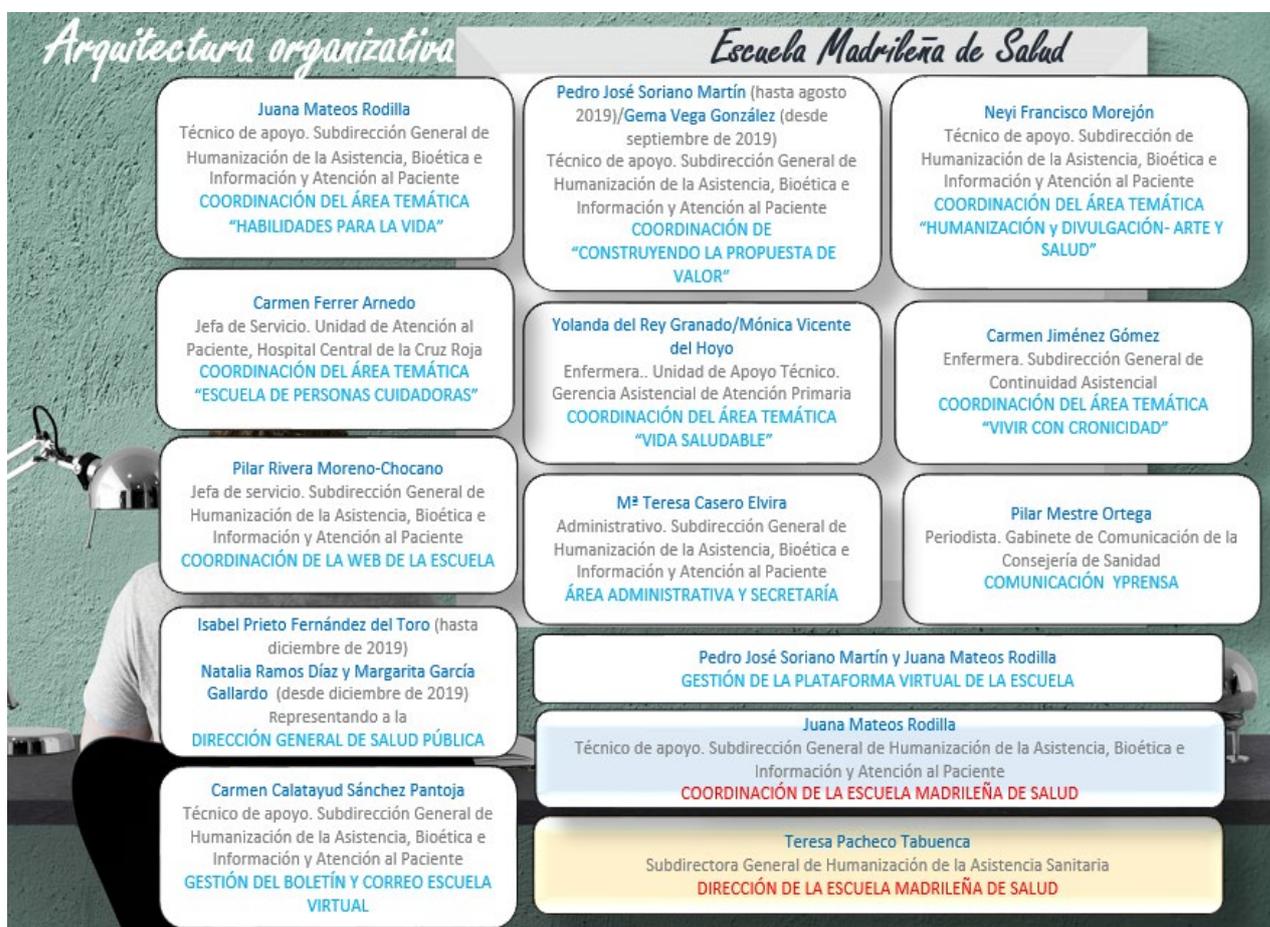


Ilustración 6: arquitectura temática de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia



Fotografía 12: equipo de coordinación de la escuela. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

4.2. Nuestros colaboradores expertos

Para el funcionamiento de la escuela se consideró necesaria la creación de una red de colaboradores expertos en las distintas temáticas para la creación de actividades o materiales educativos. Durante 2019 han participado:



Ilustración 7: número de colaboradores expertos. Fuente: elaboración propia

Los colaboradores expertos que han participado impartiendo aulas de salud, *masterclass*, talleres y encuentros de salud han sido:

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| ★ ADELA VILLANUEVA GUERRA | ★ ANA M ^ª CARRO RUBIO |
| ★ AGUSTINA BORRÁS LÓPEZ | ★ ANA M ^ª LÓPEZ CALLEJA |
| ★ ALBA ALONSO | ★ ANA MARÍA TORDABLE |
| ★ ALBERTO PARDO HERNÁNDEZ | ★ ANA MONROY GONZÁLEZ |
| ★ ALBERTO VILLAREJO GALENDE | ★ ANA PARIS FERNÁNDEZ |
| ★ ALICIA GONZÁLEZ RETAMAR | ★ ANA RODRÍGUEZ SANZ |
| ★ ALICIA NEGRÓN FRAGA | ★ ANA ROSA SOLORZANO MARTÍN |
| ★ ALMUDENA MARTÍN PASTOR | ★ ANA SALVADOR RODRÍGUEZ |
| ★ ALMUDENA NARVÁEZ ARRÓSPIDE | ★ ANDREA HERNÁNDEZ HERVÁS |
| ★ ALONSO MATEOS RODRÍGUEZ | ★ ANDRÉS FERNÁNDEZ RAMOS |
| ★ ÁLVARO GÁNDARA | ★ ÁNGEL ABAD REVILLA |
| ★ AMAYA MANRIQUE ARAQUE | ★ ÁNGEL GONZÁLEZ REQUEJO |
| ★ AMPARO LÓPEZ ESTEBAN | ★ ÁNGEL NOGUERA PÉREZ |
| ★ ANA ARTACHO LARRAURI | ★ ÁNGELA USARRALDE PÉREZ |
| ★ ANA CABADAS GARCÍA | ★ ÁNGELES BEATRIZ ÁLVAREZ HERMIDA |
| ★ ANA FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ | ★ ANHARA GARCÍA VALVERDE |
| ★ ANA GUIJARRO CASCALES | ★ ANNABELLA AGUS PUDDU |
| ★ ANA ISABEL CRISTINA DE LA TORRE | ★ ANTONIA VALLE |
| ★ ANA ISABEL RODRIGUEZ SÁNCHEZ | ★ ANTONIO FERNÁNDEZ PERPEN |
| ★ ANA LÓPEZ FUENTETAJA | ★ ANTONIO MIGUEL VILLALBA BORRUEL |



- ★ ARACELI MUÑOZ CAMPOS
- ★ ASCENSIÓN GONÁLEZ GARCÍA
- ★ AYLÁ YARCI CARRIÓN
- ★ BÁRBARA FERNÁNDEZ DE CASTRO ZAMORA
- ★ BEATRIZ ÁLVAREZ DE PEDRO
- ★ BEATRIZ ARÉVALO SUAREZ
- ★ BEATRIZ FLORES ALCÓN
- ★ BEATRIZ GONZÁLEZ GARCÍA
- ★ BELÉN ASCENSIÓN JIMÉNEZ CHAMARRO
- ★ BENÍTEZ DEL CASTILLO
- ★ BLANCA EVA PORTERO NOVILLO
- ★ BLANCA PALOMINO AGUADO
- ★ BLANCA RUÍZ PÉREZ
- ★ CARLOS DEBÁN MIGUEL
- ★ CARLOS GARRIDO CARICOL
- ★ CARLOS GRANDE BAOS
- ★ CARMEN FUSTES MÓDENES
- ★ CARMEN GARCÍA REBOLLAR
- ★ CARMEN GARCÍA RODRÍGUEZ
- ★ CARMEN LABORDA LÓPEZ
- ★ CARMEN MUÑOZ CONSUEGRA
- ★ CARMEN TEMBOURY MOLINA
- ★ CARMEN VÁZQUEZ GARCÍA
- ★ CAROLINA DEL RINCÓN FERNÁNDEZ
- ★ CAROLINA HIDALGO DONIGA
- ★ CATALINA PÉREZ MUÑOZ
- ★ CLAUDIA MORÁN DEL POZO
- ★ CLAUDIA RUIZ HUERTA
- ★ CONCEPCIÓN MARTÍN CORTIJO
- ★ CRISTINA CASADO REINA
- ★ CRISTINA CEDRÚN LASTRA
- ★ CRISTINA MAE WOOD
- ★ CRISTINA MANRIQUE MARTÍN
- ★ CRISTINA MILLARA LAGO
- ★ DAVID A. PÉREZ MARTÍNEZ
- ★ DAVID CABALLOS VILLAR
- ★ DAVID SAPIENCIA SANJINÉS
- ★ DESIREE N. ROMO BEJAR
- ★ DIEGO HERNÁNDEZ MARTÍN
- ★ DIEGO REAL DE ASÚA CRUZAT
- ★ DIEGO RUIZ LÓPEZ
- ★ DOLORES BALLESTEROS FERNÁNDEZ
- ★ ELENA CONDE MONTERO
- ★ ELENA DEL CAMPO CARRETERO
- ★ ELENA GRANDE LOPEZ
- ★ ELENA MAESTRO ESPINOLA
- ★ ELENA MARÍA SERRANO MORENO
- ★ ELENA PÉREZ GARCÍA
- ★ ELISA RAMÍREZ NEBREDÁ
- ★ EMMA GONZÁLEZ DÍEZ
- ★ ENRIC MONREAL LAGUILLO
- ★ ENRIQUE DE LA PEÑA ZARZUELO
- ★ ERIKA GUIJARRO FERNÁNDEZ
- ★ ERSILIA GONZÁLEZ CARRASCO
- ★ ESPERANZA FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ
- ★ ESTEFANÍA RODRÍGUEZ SANZ
- ★ ESTHER ARNANZ NARGANES
- ★ ESTHER NIETO GARCÍA
- ★ EVA BAÑÓN GONZÁLEZ
- ★ FÉLIX GARCÍA VÁZQUEZ
- ★ FERNANDO ROMERO CHICAHARRO
- ★ FERNANDO VILLASANTE RORÍGUEZ
- ★ FLOR CARRILLO BARROSO
- ★ FRANCISCO DELGADO SANTIAGO
- ★ GABRIEL MURIARTE SOLANA
- ★ GABRIEL RUBIO VALLADOLIDROSA
- ★ GEMA BLÁZQUEZ SANTAMARÍA
- ★ GEMA MAGDALENO DEL REY
- ★ GERARDO REYNA ZÚÑIGA
- ★ GLORIA GÓMEZ MARDONES
- ★ GRACIELA ÁLVAREZ GARCÍA
- ★ GUILLERMINA BARRIL CUADRADO
- ★ IGNACIO DÍAZ LORENZO
- ★ IGNACIO PEÑA
- ★ ILDEFONSO GONZÁLEZ SOLANA
- ★ ILUMINADA GARCÍA POLO
- ★ INÉS BARBERO PANIAGUA
- ★ IRENE DE LA TORRE SÁNCHEZ MONTAÑEZ
- ★ ISABEL PRIETO NIETO
- ★ JAVIER DE JUAN BAGUDA
- ★ JAVIER GÓMEZ PAVÓN
- ★ JAVIER MONSALVO SAONIL
- ★ JENNIFER ARAQUE GARCÍA
- ★ JESÚS VAZQUEZ CASTRO
- ★ JIMENA MARÍA RAMÓN GARCÍA
- ★ JOAQUÍN LACÓN EXPOSITO
- ★ JOAQUINA MARTÍN ABREU



- ★ JORGE ACERO ARTEAGA
- ★ JOSE ANTONIO RUEDA ORGAZ
- ★ JOSÉ DAVID CERDEÑO ARCONADA
- ★ JOSÉ FERNÁNDEZ VIGO
- ★ JOSÉ I DE GRANDA ORIVE
- ★ JOSE LUIS ARÉJULA TORRES
- ★ JOSÉ LUÍS ROMÁN OSORIO
- ★ JOSÉ LUÍS SANTAMARÍA ÁBALOS
- ★ JOSÉ MANUEL ESPEJO
- ★ JOSÉ MEDINA POLO
- ★ JOSÉ MUÑOZ OLMEDO
- ★ JUAN ALEJANDRO GÓMEZ RIVAS
- ★ JUAN ÁNGEL INFANTES RODRÍGUEZ
- ★ JUAN IZQUIERDO GARCIA
- ★ JUAN JOSÉ JURADO BALBUENA
- ★ JUAN MANUEL PINAR MANZANET
- ★ JUAN MANUEL VÁZQUEZ SÁNCHEZ
- ★ JUANA GONZÁLEZ DE LA TORRE
- ★ JUANA M^a AGUILAR ORTEGA
- ★ JUANA MARÍA CRISTÓBAL ANTORANZ
- ★ JULI FERNÁNDEZ BUENO
- ★ JULIA VIDAL FERNÁNDEZ
- ★ JULIO PUYOL LACUEVA
- ★ LAURA CARRASCO MARTÍN
- ★ LAURA CARRILLO MENDÍA
- ★ LAURA SALANOVA VILLANUEVA
- ★ LETICIA FONTÁN GARCÍA-RODRIGO
- ★ LIDIA ELISABETH MARTÍNEZ CRESPO
- ★ LIDIA PERERA LÓPEZ
- ★ LISSELOT TORRES PÉREZ
- ★ LOLA DÍAZ SORIANO
- ★ LORENZO LÓPEZ LÓPEZ
- ★ LOURDES MARTÍNEZ MUÑOZ
- ★ LUCIENNE COSTA-FROSSARD FRANÇA
- ★ LUÍS GARCÍA SÁNCHEZ
- ★ LUÍS SÁNCHEZ PERRUCA
- ★ LYDIA LÓPEZ MANZANARES
- ★ M^a ÁNGELES CEBALLOS HERNANSANZ
- ★ M^a ÁNGELES CRUZ MARTOS
- ★ M^a ÁNGELES SÁNCHEZ DE LA VENTANA
- ★ M^a ASUNCIÓN ANDRÉS GARCÍA
- ★ M^a BEGOÑA BALLESTEROS ESCOLAR
- ★ M^a BEGOÑA QUIROGA IÑIGO
- ★ M^a CARMEN MUÑOZ LABIÁN
- ★ M^a CATALINA MUNERA JIMENEZ
- ★ M^a CONCEPCIÓN BLANCO MORALES
- ★ M^a CONSUELO ARELLANO REQUENA
- ★ M^a CRISTINA ALMAGRO MATAS
- ★ M^a CRUZ FERNÁNDEZ LÓPEZ
- ★ M^a DE LOS LLANOS MIGUEL GARCÍA
- ★ M^a DOLORES MARTÍN
- ★ M^a ELENA GARCÍA MANZANARES
- ★ M^a ENCARNACIÓN GONZÁLEZ ORTEGA
- ★ M^a ENCINA ARIAS ÁLVAREZ
- ★ M^a EUGENIA MUÑOZ FERNÁNDEZ
- ★ M^a ISABEL HORCAJO ESPÍN
- ★ M^a JESÚS CALVO MAYORDOMO
- ★ M^a JESÚS DEL YERRO ÁLVAREZ
- ★ M^a JOSÉ DEL OLMO RUBIO
- ★ M^a PAZ SANZ AYAN
- ★ M^a PILAR CANO FACENDA
- ★ M^a PILAR DE LA CRUZ GONZALEZ
- ★ M^a PILAR FERREIRO
- ★ M^a PILAR GALLEGO ARELLANO
- ★ M^a SOL TALAYA ALARCÓN
- ★ M^a SOLEDAD DE FRÍAS REDONDO
- ★ M^a SOLEDAD ESTÉVEZ BENITO
- ★ M^a TERESA MURILLO GONZÁLEZ
- ★ M^a TERESA TOSTADO LLOVES
- ★ M^a VICTORIA MARTÍN CRISTOBAL
- ★ M^a VICTORIA PAVÓN BLANCO
- ★ MAGDALENA MARTÍNEZ PIÉDROLA
- ★ MANUEL BONA SÁNCHEZ
- ★ MANUEL MARTÍN MORENO
- ★ MANUEL VILLOSLADA PRIETO
- ★ MANUELA MONLEÓN JUST
- ★ MAR BUENO ANDRÉS
- ★ MARGARITA CASADO JIMÉNEZ
- ★ MARGARITA PORTERO DÍAZ
- ★ MARÍA A. LÁZARO TEVAR
- ★ MARÍA ANTONIA RUIZ ARENAS
- ★ MARÍA ARRIBAS MEDINA
- ★ MARÍA DE LA PARTE CANCHO
- ★ MARÍA ENRÍQUEZ JIMÉNEZ
- ★ MARÍA GARCÍA LANGA
- ★ MARÍA GONZÁLEZ BARRERO
- ★ MARÍA HERRERA DE LA MUELA
- ★ MARÍA SANTOS OLITE
- ★ MARÍA TERESA MÁLAGA BERNAL



- ★ MARÍA TRAPERO MARUGÁN
- ★ MARÍA ZAMORA ARJONA
- ★ MARTA BLÁZQUEZ HUERTA
- ★ MARTA CARDABA PLAZA
- ★ MARTA FEITO GARCÍA
- ★ MARTA GONZÁLEZ SÁNCHEZ
- ★ MARTA MERINO GONZÁLEZ
- ★ MARTA SÁNCHEZ CORTÉS
- ★ MARTA TURRADO GARCÍA
- ★ MARTÍN GIORGII GONZÁLEZ
- ★ MARTINA CORRAL
- ★ MARUXA OÑATE ESPAÑOL
- ★ MERCEDES ARAUJO CALVO
- ★ MERCEDES RIVAS LÓPEZ
- ★ MERCEDES RIVERA ZORI
- ★ MERCEDES ROMÁN MUÑOZ
- ★ MIGUEL ÁNGEL ALFARO GONZÁLEZ
- ★ MIGUEL MONTEAGUDO
- ★ MIGUEL ROMÁN MONTANO
- ★ MIGUEL SÁNCHEZ BENAVENTE
- ★ MINERVA KANELOS POBLETE
- ★ MÓNICA RODRÍGUEZ VEGUE
- ★ MÓNICA VICENTE DEL HOYO
- ★ MONTSERRAT MARTÍNEZ GARCIACID
- ★ MONTSERRAT MORA NIETO
- ★ NAOMI MARTÍNEZ DÍAZ
- ★ NATALIA ANDA RASLMUSSEN
- ★ NEYI FRANCISCO MOREJÓN
- ★ NOELIA DE LA TORRE LOMAS
- ★ NURIA ADEVA DONADO
- ★ NURIA DÍAZ GALLEGO
- ★ NURY ALEJO BRÚ
- ★ OSCAR MARTÍNEZ DEL QUEL PÉREZ
- ★ PABLO ALEJANDRO DIEZ ARIAS
- ★ PABLO RODRÍGUEZ CARNERO
- ★ PABLO RUANO SUÁREZ
- ★ PALOMA DE LA QUINTANA JIMÉNEZ
- ★ PALOMA GIL MARTÍNEZ
- ★ PALOMA HERRERO VANRELL
- ★ PALOMA MORENO
- ★ PATRICIA GONZÁLEZ LÓPEZ
- ★ PATRICIA MUÑOZ RAMOS
- ★ PAZ SANZ
- ★ PEDRO ARRIOLA VILLALOBOS
- ★ PEDRO SORIANO MARTÍN
- ★ PILAR CAMINERO DE LUNA
- ★ PILAR DE LA CRUZ
- ★ PILAR HERNÁNDEZ GRANADOS
- ★ PROFESIONALES DE LA FUNDACIÓN STANPA
- ★ PROFESIONALES DE SALUD ENTRE CULTURAS
- ★ PROFESIONALES DEL SUMMA 112
- ★ RAQUEL CHORRO FITO
- ★ RAQUEL GALÁN SEMEDO
- ★ RAQUEL MUÑOZ VIEITES
- ★ REBECA ANDRADAS RIVAS
- ★ ROCÍO MARAVER ROMERO
- ★ ROCÍO RAMÍREZ ALONSO
- ★ ROCÍO TELLO DE MENESES BECERRA
- ★ ROI PIÑEIRO PÉREZ
- ★ ROSA ANA GARCÍA PLIEGO
- ★ ROSA MARÍA GÓMEZ ROMERO
- ★ ROSARIO IGLESIAS GONZÁLEZ
- ★ ROSARIO SERRANO MARTÍN
- ★ RUTH PERTEGAL RUIZ
- ★ SAGRARIO MAYORALAS ALISES
- ★ SAMARA PALMA MILLA
- ★ SANDRA GONZALEZ PEREZ
- ★ SARA NEIRA BLANCO
- ★ SARA RODRÍGUEZ GARCÍA
- ★ SARA SANTOS SANZ
- ★ SERGE ADJABA
- ★ SERGIO MARCELO PÉREZ ROMERA
- ★ SERGIO TORRES COBOS
- ★ SILVIA BAYÓN BARTOL
- ★ SILVIA EVORA LEBRERO
- ★ SOFÍA OLALLA GARCÍA
- ★ SUSANA ABAJO LLAMA
- ★ SUSANA ARES SEGURA
- ★ SUSANA CIFUENTES ALMAGRO
- ★ SUSANA DE LAS HERAS
- ★ SUSANA DONATE MARTÍNEZ
- ★ SUSANA GARCÍA PERIS
- ★ SUSANA GONZALO RUIZ
- ★ SUSANA MARTÍN IGLESIAS
- ★ SUSANA SAINZ DE LA MAZA CANTERO
- ★ TERESA MESONERO GRANDES
- ★ TERESA REGIDOR ROPERO
- ★ TERESA RINCÓN DEL TORO



- ★ VANESA RUIZ LUJÁN
- ★ VANESSA GALLEGRO MÉNDEZ
- ★ VERÓNICA DÍAZ HERNÁNDEZ
- ★ VERÓNICA LÓPEZ GARCÍA
- ★ VERÓNICA PUERTAS MARTÍN
- ★ VICENTE ÁLVAREZ CHIVAS
- ★ VÍCTOR LUÍS GONZÁLEZ SÁNCHEZ
- ★ VISITACIÓN AYUSO SANTOS
- ★ YEDRA CARRETERO LANCHAS
- ★ YOLANDA MARTINEZ CERVANTES
- ★ YOLANDA RODRIGUEZ OTERO
- ★ ZAIRA VILLA BENAYAS

Han participado también como profesores los siguientes miembros del grupo coordinador de la Escuela:

- ★ Carmen Ferrer Arnedo
- ★ Carmen Jiménez Gómez
- ★ Pedro José Soriano Martín
- ★ Neyi Francisco Morejón
- ★ Teresa Pacheco Tabuenca
- ★ Yolanda del Rey Granada
- ★ Mónica Vicente del Hoyo
- ★ Gema Vega González
- ★ Juana mateos Rodilla

A continuación, analizamos la participación de los colaboradores expertos que han sido profesores en la escuela:

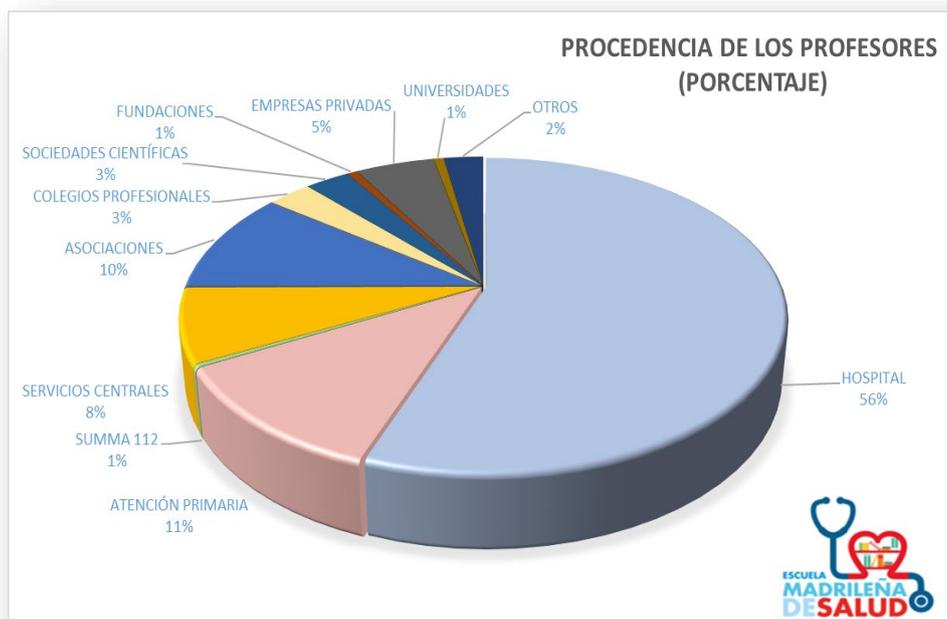


Gráfico 2: procedencia de los profesores. Año 2019. Fuente: elaboración propia.

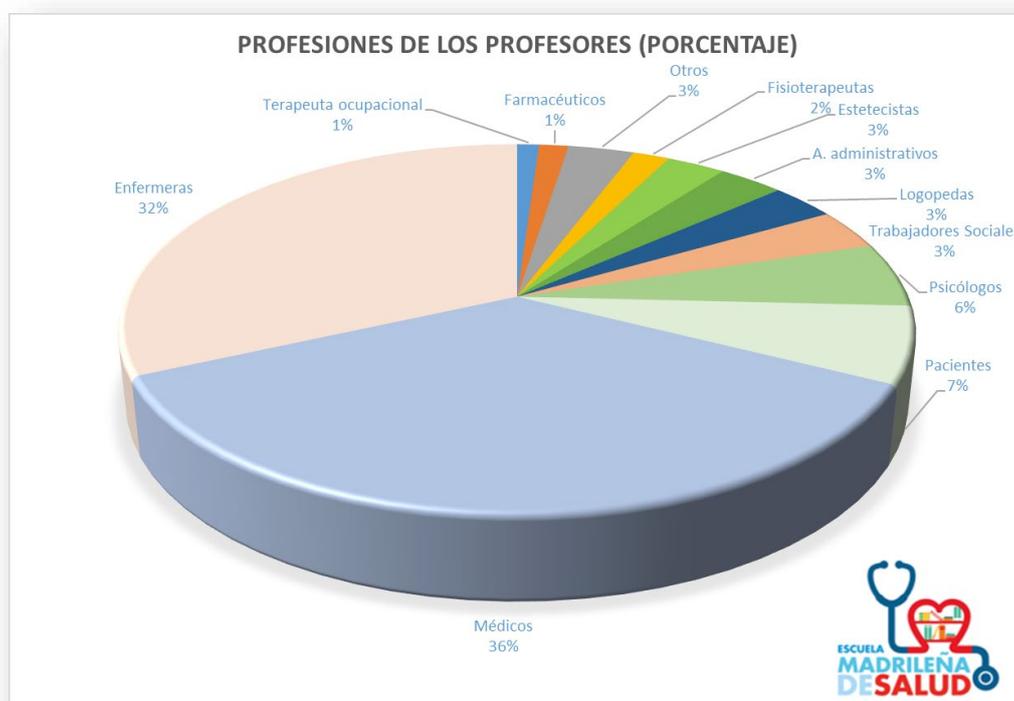


Gráfico 3: profesiones de los profesores. Año 2019. Fuente: elaboración propia

Han participado como colaboradores expertos en la **redacción de materiales educativos escritos**:

1. Abilio Sánchez Redondo
2. Alberto Rando Caño. Hospital universitario Infanta Cristina
3. Ana Belén Ramírez Puerta. Unidad de Apoyo Técnico. Gerencia Asistencial de Atención Primaria
4. Ana Isabel González González. Unidad de Apoyo Técnico. Gerencia Asistencial de Atención Primaria
5. Ángel Jesús Hernández Fuentes. CS Vicente Muzas. DA Este
6. Antonio Julián Selma. CS Virgen del Cortijo. Dirección Asistencial Este
7. Araceli Rivera Álvarez. Enfermera. CS Abrantes. Dirección Asistencial Centro
8. Carlos Bermejo Caja. Enfermero de Apoyo a Centros de Salud. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
9. Colegio Profesional de Fisioterapeutas de Madrid
10. Francisco Góngora Maldonado. CS Humanes de Madrid. DA Oeste
11. Higinio Pensado Freire. Enfermero. CS Francia. Dirección Asistencial Oeste
12. José David Cerdeño Arconada. Subdirección General de Continuidad Asistencial
13. Juan Carlos Obaya Rebollar. Médico de familia. CS La Chopera. DA Norte
14. Julia Barquero Blázquez. Hospital Universitario Ramón y Cajal
15. Julia Domínguez Bidagor. Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación para la Salud



16. M^a Ángeles Planchuelo Santos. Dirección General de Salud Pública
17. Manuel Pimentel Leal. CS Torito. Dirección Asistencial Sureste
18. María Ángeles Cruz Martos. Farmacéutica. Dirección Asistencial Sur
19. María Luisa Sevillano Palmero. Farmacéutica. DA Sureste
20. María Victoria Benavides Sierra. CS Condes de Barcelona
21. María Zamora Arjona. Hospital Clínico San Carlos
22. Miriam Espinosa Romero. Presidenta de AEDESEO
23. Oscar Aguado Arroyo. CS Francia. DA Oeste
24. Patricia Pérez González. Hospital Universitario de La Princesa
25. Pilar Cubo Romano. Hospital Universitario Infanta Cristina
26. Sandra de Diego Martín. Hospital Universitario Puerta de Hierro
27. Silvia Herrero Hernández. Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios
28. Susana Belmonte Cortes. Subdirección de Promoción de la Salud y Prevención
29. Teresa Soria Gómez. Enfermera. Hospital Universitario Puerta de Hierro
30. Víctor Manuel Martínez Viola. Hospital Universitario Fundación Alcorcón

Han participado como **redactores de materiales educativos escritos** los siguientes miembros del grupo de coordinación de la Escuela:

- ★ Carmen Jiménez Gómez. Técnico de la Subdirección General de Continuidad Asistencial.
- ★ Juana Mateos Rodilla. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.

Todas las personas que han colaborado con la Escuela Madrileña de Salud han puesto su talento, de manera generosa y solidaria, a disposición de los ciudadanos. En reconocimiento a su compromiso, se les ha entregado un certificado de participación, una carta de agradecimiento y un pequeño detalle de recuerdo.

4.3. Nuestros grupos de trabajo

En 2019 han estado activos los siguientes grupos de trabajo para la gestión y elaboración de proyectos específicos:

4.3.1. Proyecto “Alfahealth”

Este grupo de trabajo tiene como misión realizar las acciones del convenio específico establecido entre la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Sanidad, el Servicio Madrileño de Salud y Laboratorios Esteve, para el estudio del nivel de alfabetización en salud de la población de la Comunidad de Madrid. A lo largo del 2019 se ha finalizado el análisis y se han presentado los resultados del estudio.

Los profesionales miembros de este grupo de trabajo son:

- Alberto Pardo Hernández. Subdirector General de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria
- Teresa Pacheco Tabuena. Subdirectora General de General de Humanización de la Asistencia Sanitaria
- Juana Mateos Rodilla. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente. Coordinadora de la Escuela Madrileña de Salud
- Gema Vega González. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente. Escuela Madrileña de Salud
- Andrés Aragón Peña. Epidemiólogo. Subdirección General de Epidemiología
- José Antonio Pinto Fontanillo. Subdirección General de Promoción, Prevención y Educación Sanitaria
- Jorge Vázquez Valcuende. Gerente de Esteve.
- Juan Olarieta Soto. Esteve.
- Yolanda del Rey Granada. UAT. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Miembro del grupo de coordinación de la Escuela Madrileña de Salud
- Carmen Jiménez Gómez. Subdirección General de Continuidad Asistencial
- Pedro José Soriano Martín. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Miembro del grupo de coordinación de la Escuela Madrileña de Salud

Ilustración 8: equipo del proyecto "Alfahealth". Fuente: elaboración propia

4.3.2. Proyecto "Paciente 360°"

En junio de 2018 se constituyó un grupo de trabajo interdisciplinar, con profesionales de distintos servicios y centros de la Consejería de Sanidad y del Servicio Madrileño de Salud para el diseño, difusión, implementación y evaluación de un programa de educación entre iguales llamado "Paciente 360°". Responde a un modelo de "programa paciente experto", donde pacientes informados, activados y empoderados se convierten en formadores de otros pacientes, con el apoyo de profesionales sociosanitarios.

Se ha finalizado la fase de diseño en 2019. En enero de 2020 se inicia el pilotaje del mismo.

Están representados los pacientes a través de dos personas, miembros de federaciones de asociaciones de pacientes.



Ilustración 9: imagen del proyecto. Fuente y autoría: Hospital Clínico San Carlos



Fotografía 13: miembros del equipo con las personas que participarán en el pilotaje.

Fuente: Escuela Madrileña de Salud

Las personas que forman el equipo de proyecto son:

- Beatriz Blázquez Layunta. Coordinadora de Formación del Hospital Clínico San Carlos.
- Carmen Jiménez Gómez. Técnico de la Subdirección General de Continuidad Asistencial. Miembro del grupo coordinador de la Escuela Madrileña de Salud.
- Eva Pérez Bech. Presidenta de FENETH.
- Juan Francisco Blázquez García. Coordinador del Aula Pedro Zarco del Hospital Clínico San Carlos.
- Juan Manuel Ortiz Carranza. Presidente de AMAC y de la Alianza General de Pacientes.
- Juana Mateos Rodilla. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Coordinadora de la Escuela Madrileña de Salud.
- Julio Zarco Rodríguez. Director de responsabilidad Social Corporativa. Hospital Clínico San Carlos.
- Luz Marina Calle Lombana. Enfermera.
- María Sainz Martín. Presidenta de ADEPS
- María Rosario Zamora Arjona. Enfermera del Hospital Clínico San Carlos.
- Neyi Francisco Morejón. Técnico de apoyo de Subdirección General de Humanización de la Asistencia Bioética e Información y Atención al Paciente.. Miembro del grupo de coordinación de la Escuela Madrileña de Salud.
- Paloma Elviro García. Médico de familia.
- Pedro Soriano Martín. Profesor de la UEM. #FFPaciente.
- Rosario Luís-Yagüe López. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Bioética e Información y Atención al Paciente.
- Sonia López Palacios. Directora asistencial DA Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- Teresa Pacheco Tabuenca. Subdirectora General de Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- Yolanda del Rey Granada. Técnico UAT. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Miembro del grupo de coordinación de la Escuela Madrileña de Salud.
- Coordinación del proyecto: hasta mayo de 2019, Juana Mateos Rodilla. Subdirección General de Humanización de la Asistencia Bioética e Información y Atención al Paciente. Coordinadora de la Escuela Madrileña de Salud. Desde mayo de 2019, Gema Vega González, técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Bioética e Información y Atención al Paciente. Miembro del grupo coordinador de la Escuela Madrileña de Salud.

Ilustración 10: equipo del proyecto "Paciente 360º". Fuente: elaboración propia

4.3.3. Proyecto de "Educación estructurada"

La Escuela Madrileña de Salud, a través de su coordinadora Juana Mateos Rodilla, participa en el grupo director del proyecto de la línea 6 de la "Estrategia de atención a personas con enfermedades crónicas de la Comunidad de Madrid" titulado "Educación estructurada". Este proyecto tiene como objetivo proporcionar a los profesionales de la salud implicados en la atención de las personas con enfermedades crónicas y/o sus cuidadores, los contenidos, estrategias, herramientas y recursos necesarios para que



éstas presenten una actitud activa y adquieran los conocimientos, habilidades y la motivación necesaria para el autocuidado de su enfermedad.

Proporciona orientación a los profesionales sobre cómo desarrollar un proceso de educación de los pacientes y de sus familias sistemático y estructurado (individual y grupal), así como facilita los materiales educativos escritos para los pacientes y para los profesionales.

En 2019, se presentó el proyecto “Educación estructurada para pacientes con Insuficiencia Cardíaca”.

4.3.4. Proyecto “Persona que cuida experta”

En 2019 se ha iniciado la conformación del equipo de proyecto “Persona que cuida experta”. Este proyecto tiene como objetivo crear un programa educativo dirigido a personas que cuidan desde un modelo de enseñanza y aprendizaje de “educación entre iguales”. Personas que cuidan de pacientes que ya estén informadas y competentes en el rol de cuidar de otra persona harán de monitores-formadores de otras personas que cuidan.

- Lidera el proyecto: Carmen Ferrer Arnedo. Jefa de Atención al Paciente del Hospital de la Cruz Roja San José y Santa Adela. Miembro del grupo coordinador de la Escuela Madrileña de Salud
- Pedro José Soriano Martín. Técnico de apoyo de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Miembro del grupo de coordinación de la Escuela Madrileña de Salud (hasta el 31 de agosto de 2019)
- Yolanda del Rey Granada. Técnico UAT. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Miembro del grupo coordinador de la Escuela Madrileña de Salud.
- Mónica Vicente del Hoyo. Técnico UAT. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- Montserrat Hernández Pascual. Gerente Adjunto de Procesos Asistenciales. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

Ilustración 11: equipo del proyecto “Persona que cuida experta”. Fuente: elaboración propia

4.3.5. Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía

Desde su creación, La Escuela Madrileña de Salud participa en el comité institucional de la Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía. Esta red es coordinada por el Ministerio de Sanidad y en ella participan representantes de las comunidades autónomas (escuelas de pacientes, escuelas de salud, programas de paciente activo y/o experto), el Foro Español de Pacientes, la Plataforma de Organizaciones de Pacientes y representantes de las Asociaciones de Mujeres Rurales. La persona designada por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid es Juana Mateos Rodilla, coordinadora de la Escuela Madrileña de Salud. Carmen Ferrer Arnedo, miembro del grupo coordinador de la Escuela Madrileña de Salud participa como co-coordinadora de la Estrategia de la Cronicidad del Ministerio de Sanidad.

La Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía es una experiencia de trabajo colaborativo en red, en el marco del Sistema Nacional de Salud, donde los distintos proyectos y escuelas de salud se ponen a disposición de los ciudadanos, pacientes, familiares y personas que cuidan⁸.

Nace como una propuesta del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social de España con la finalidad de aportar a los pacientes, familiares y cuidadores una fuente de información y herramientas de formación, a partir del compromiso de poner a su disposición las mejores evidencias disponibles. Este compromiso es el producto de una acción colaborativa en la que participan las distintas opciones disponibles en el Sistema Nacional de Salud de España.

Es presidida por la Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación del Ministerio de Sanidad. Desde su plataforma web busca ofrecer una información contrastada, relevante, actualizada y veraz, pero sobre todo, que sea entendible para los ciudadanos a quienes está dirigida.

En 2019 se ha celebrado una reunión del comité institucional el **17 de diciembre de 2019**.



Ilustración 12: Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía

⁸ <http://www.escuelas.msccbs.gob.es/>



Fotografía 14: sesión del comité institucional de la Red de Escuelas. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

4.3.6. Simposios de las escuelas de salud

La Escuela Madrileña de Salud participa en los simposios de las escuelas de salud junto a otras comunidades autónomas. En estas jornadas de trabajo, las distintas escuelas comparten actividades, reflexionan sobre temas relacionados con la misión y propuesta de valor de las mismas y crean y diseñan iniciativas aprovechando la sinergia y el conocimiento generado en las distintas escuelas y en la producción colectiva. Constituyen una comunidad de aprendizaje sobre los servicios y actividades que ofertan sus participantes en las diferentes comunidades autónomas.

En 2019, la Escuela Madrileña de Salud ha participado en los siguientes simposios:



26 y 27 de marzo de 2019, Las Palmas de Gran Canaria

Organizado por Carmen Ferrer Arnedo y la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE) durante las XXX Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras. Participan por parte de la Escuela Madrileña de Salud:

- Teresa Pacheco Tabuena
- Juana Mateos Rodilla
- Pedro José Soriano Martín
- Carmen Ferrer Arnedo



18 y 19 de septiembre de 2019, Menorca

Organizado por Paloma Amil (Cataluña) y Joan Carles March (Andalucía) durante la XXX edición de la Escuela de Salud Pública de Menorca. Participan por parte de la Escuela Madrileña de Salud:

- Juana Mateos Rodilla

Ilustración 13: simposios de escuelas de 2019. Fuente: elaboración propia

Las líneas de trabajo desarrolladas este año en estos *workshops* han sido:

- i Dinámicas educativas sobre experiencias
- i Valor de la medición: indicadores de evaluación de intervención educativa
- i Avances en el consenso de indicadores para evaluar las escuelas de pacientes
- i Cómo trabajar en temas de seguridad del paciente
- i Comunicación profesionales-pacientes. Cómo mejorar el papel de unos y otros para mejorar la confianza
- i Creación de un aula virtual entre diferentes comunidades autónomas (aula de diabetes)
- i Cómo mejorar el trabajo en red





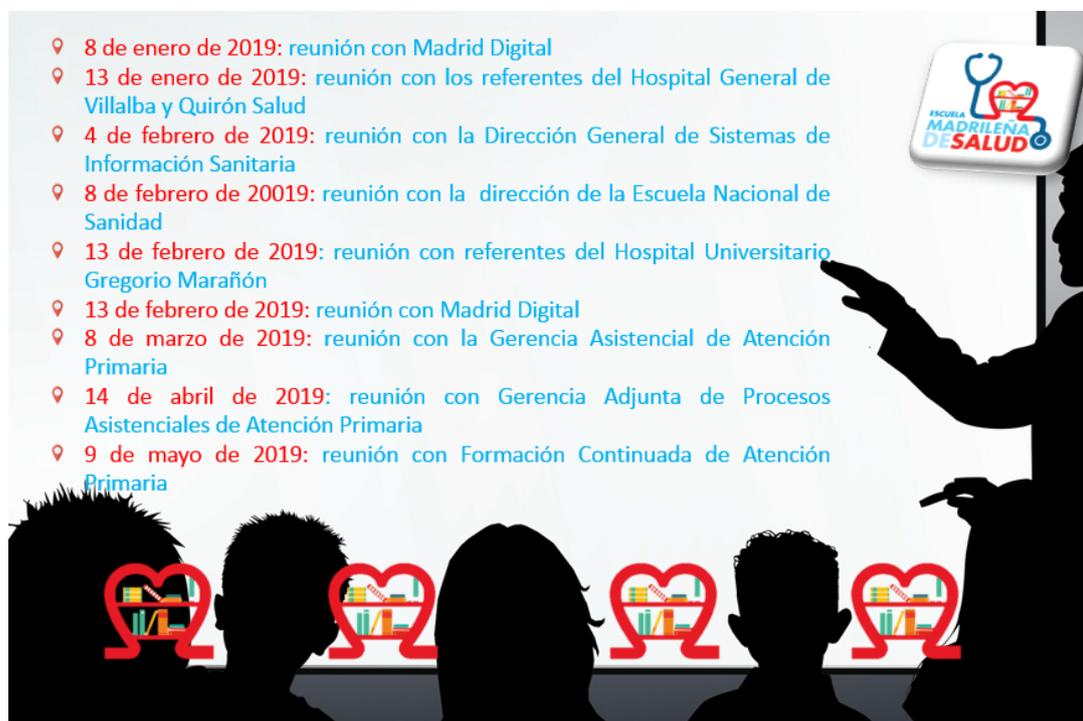
Fotografía 15: distintos momentos del trabajo en los simposios. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

4.4. Nuestra red

Para el desarrollo de la misión de la escuela, existe un referente de cada centro asistencial (hospital, Dirección Asistencial de Atención Primaria, Summa-112, Dirección General de Salud Pública, Oficina Regional de Salud Mental, Coordinación de Cuidados Paliativos, Oficina Regional Oncológica, Oficina Regional de Trasplantes, Unidad Central de Radiodiagnóstico, Centro de Transfusiones) para coordinar los esfuerzos en la planificación de actividades conjuntas.

Existe también comunicación y coordinación frecuente con Madrid Digital y la empresa ANOVA Consulting para el buen desarrollo de la plataforma digital de aprendizaje.

Para informar y coordinar las actividades y recibir retroalimentación, se han celebrado las siguientes reuniones:



- 📍 8 de enero de 2019: reunión con Madrid Digital
- 📍 13 de enero de 2019: reunión con los referentes del Hospital General de Villalba y Quirón Salud
- 📍 4 de febrero de 2019: reunión con la Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria
- 📍 8 de febrero de 20019: reunión con la dirección de la Escuela Nacional de Sanidad
- 📍 13 de febrero de 2019: reunión con referentes del Hospital Universitario Gregorio Marañón
- 📍 13 de febrero de 2019: reunión con Madrid Digital
- 📍 8 de marzo de 2019: reunión con la Gerencia Asistencial de Atención Primaria
- 📍 14 de abril de 2019: reunión con Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales de Atención Primaria
- 📍 9 de mayo de 2019: reunión con Formación Continuada de Atención Primaria



- 📍 9 de mayo de 2019: reunión con las Unidades Funcionales de Gestión de riesgos Sanitarios
- 📍 17 de mayo de 2019: reunión con el Foro de Buenas Prácticas
- 📍 10 de septiembre de 2019: reunión con Oficina Regional de Coordinación de Cuidados Paliativos
- 📍 17 de septiembre de 2019: reunión con Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria
- 📍 8 de octubre de 2019: reunión con la Comisión Central de Educación para la Salud de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria
- 📍 22 de noviembre de 2019: reunión con el grupo técnico de la Estrategia del Dolor
- 📍 13 de diciembre de 2019: reunión con Madrid Digital y Anova Consulting

Ilustraciones 14 y 15: reuniones de coordinación mantenidas con centros, servicios y departamentos de la organización



Los grupos de interés de la Consejería de Sanidad participan en el desarrollo de la Escuela Madrileña de Salud. Las asociaciones de pacientes, las asociaciones vecinales, las administraciones públicas, las sociedades científicas, las universidades, las fundaciones, otras organizaciones, los medios de comunicación y la sociedad civil, en su conjunto, se convierten en estructura organizativa comunitaria, entablando relaciones y sinergias para el desarrollo de las actividades de la escuela.

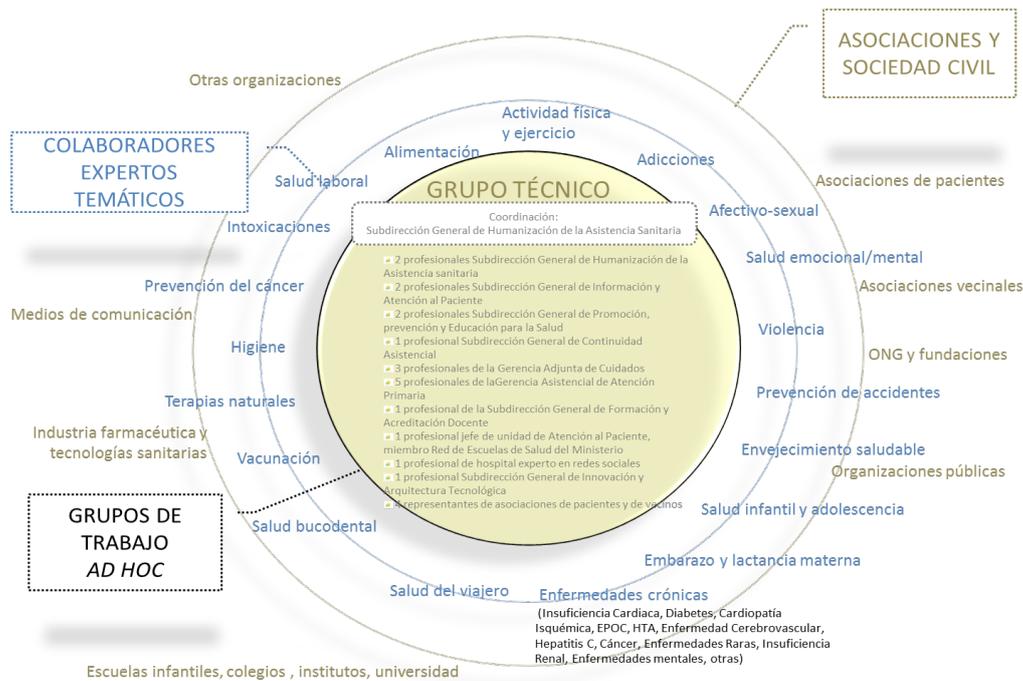


Ilustración 16: estructura organizativa comunitaria de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia.

5. Nuestras alianzas y recursos

5.1. Gestión de partners

La Escuela Madrileña de Salud ha apostado por un modelo de trabajo de sanidad participativa donde todos los grupos de interés pueden participar en el co-diseño y co-creación de actividades. Se persigue que las actividades que oferta la escuela se organicen en alianza con los centros del Servicio Madrileño de Salud y con los grupos de interés de la Consejería de Sanidad (asociaciones de pacientes, asociaciones vecinales, universidades, fundaciones, sociedades científicas y otros grupos).

En 2019 han participado en la iniciativa o/y organización o/y co-diseño de actividades y/o recursos educativos de la escuela las 50 organizaciones:

- ★ Aedeseo
- ★ Alianza por la Diabetes



- ★ Almirall
- ★ AMAI-TLP
- ★ Asociación de mujeres La Paz (Parla)
- ★ Asociación Diabetes Madrid
- ★ Asociación Española contra el Cáncer
- ★ Asociación Imagina Más
- ★ Asociación Madrileña de Epilepsia
- ★ Asociación Mar de Somnis
- ★ Asociación Nacional de Epilepsia
- ★ Asociación VerandSer
- ★ Aspace Madrid
- ★ Ayuntamiento de casarrubuelos
- ★ Ayuntamiento de Colmenar Viejo
- ★ BD
- ★ Boehringer
- ★ CEADAC
- ★ Centro Dinaf
- ★ Centros de Mayores de la Comunidad de Madrid (AMAS)
- ★ Colegio Oficial de Fisioterapeutas de Madrid
- ★ Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid
- ★ Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid
- ★ Colegio Profesional de Logopedas de Madrid
- ★ Escuela Nacional de Sanidad
- ★ Espacios de silencio
- ★ FADCAM
- ★ FEDER
- ★ FENETH
- ★ Feria Mujer, Salud y Deporte
- ★ Fundación Alzheimer España
- ★ Fundación Ángela Navarro
- ★ Fundación Asam
- ★ Fundación Caser
- ★ Fundación Stanpa
- ★ GSK
- ★ Ideados Formación
- ★ Logic Conocimiento
- ★ Logopedia Paracuellos
- ★ Lundbeck
- ★ Novo- Nordisk
- ★ Otsuka
- ★ Oximesa
- ★ Padres en la Nube
- ★ Pandamedia
- ★ SEMAP
- ★ SEOR



- ★ Talentius
- ★ UNICEF
- ★ Universidad Autónoma de Madrid

A lo largo de 2019 la Escuela Madrileña de Salud ha entablado alianzas y relaciones mutuamente beneficiosas con los grupos de interés de la Consejería de Sanidad. Se han mantenido reuniones y contacto con las siguientes asociaciones, fundaciones, organizaciones varias (153 entidades), que se relacionan a continuación:



- | | |
|--|---|
| 👤 Abbvie | 👤 Asociación de Diabetes Madrid |
| 👤 ADANER | 👤 Asociación de Diabéticos de Leganés |
| 👤 ADENYD | 👤 Asociación de Mujeres La Paz (Parla) |
| 👤 AEDESEO | 👤 Asociación de Pacientes Trasplantados |
| 👤 Afasia sin límites | 👤 Asociación de Tai Chi taoísta de España. |
| 👤 Air Liquide | 👤 Asociación Deporte y Trasplante |
| 👤 Alexion | 👤 Asociación Española contra el Cáncer |
| 👤 Alianza General de Pacientes | 👤 Asociación Imagina Más |
| 👤 Alianza por la Diabetes | 👤 Asociación Lúpicos Solidarios |
| 👤 Almirall | 👤 Asociación Madrileña de Epilepsia |
| 👤 AMAC | 👤 Asociación Mar de Somnis |
| 👤 AMAI-TLP | 👤 Asociación Nacional de Epilepsia |
| 👤 Anova Consulting | 👤 Asociación Parkinson Madrid |
| 👤 ANSES | 👤 Asociación Verandser |
| 👤 AOMA Asociación de Ostomizados de Madrid | 👤 ASOE (Asociación de personas con Ostomía de España) |
| 👤 ASAM Asociación Salud y Ayuda Mutua | 👤 ASPACE Madrid |
| 👤 Asociación Creando | 👤 AstraZéneca |



- 👉 ATENPACE
- 👉 Ayuntamiento de Casarrubuelos
- 👉 Ayuntamiento de Colmenar Viejo
- 👉 Ayuntamiento de Getafe
- 👉 Ayuntamiento de Madrid. Dirección General de Deportes
- 👉 BD
- 👉 Biblioteca Pública Municipal Eugenio Trías
- 👉 Boehringer Ingelheim
- 👉 CEADAC
- 👉 Centro de Humanización de la Salud Los Camilos
- 👉 Centros de Mayores de la Comunidad de Madrid (AMAS)
- 👉 CERMI
- 👉 CMC
- 👉 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid
- 👉 Colegio Oficial de Trabajadores Sociales
- 👉 Colegio Profesional de Fisioterapeutas de Madrid
- 👉 Colegio Profesional de logopedas de Madrid
- 👉 Consejería de Educación
- 👉 Consejo General de Enfermería
- 👉 Convives con Espasticidad
- 👉 Cope Madrid
- 👉 Cruz Roja Madrid
- 👉 Daiichi-Sankyo
- 👉 Divente
- 👉 EIT Health
- 👉 El Guateque
- 👉 Escuela Nacional de Sanidad
- 👉 Espacios de Silencio
- 👉 España se mueve
- 👉 Esteve
- 👉 Evita una muerte
- 👉 FACOMA
- 👉 FADCAM
- 👉 FAECAP
- 👉 FAFAL
- 👉 Familias inteligentes y Padres en la Nube
- 👉 FEDER
- 👉 Federación de Asociaciones Vecinales de Madrid
- 👉 Federación Española de Fibrosis Quística
- 👉 FENAER Federación Nacional de Asociaciones de Pacientes Alérgicos y con Enfermedades Respiratorias
- 👉 FENETH
- 👉 Ferrer
- 👉 Fisioterapia SAVIA
- 👉 Foro de Salud Comunitaria
- 👉 Foro Español de Pacientes
- 👉 Freno al Ictus
- 👉 Fundación Alzheimer España
- 👉 Fundación Ángela Navarro
- 👉 Fundación ASAM
- 👉 Fundación AstraZéneca
- 👉 Fundación Ayúdate
- 👉 Fundación Caser
- 👉 Fundación Educativa Francisco Coll
- 👉 Fundación Fundamed
- 👉 Fundación Luchadores AVA
- 👉 Fundación OAT
- 👉 Fundación Sin Daño
- 👉 Fundación STANPA
- 👉 Fundación Theodora
- 👉 GEPAC
- 👉 Gilead
- 👉 Grunenthal
- 👉 GSK
- 👉 Humanna-care
- 👉 Ideados Formación
- 👉 Información sin Fronteras
- 👉 Institute for the International Education of Students
- 👉 Instituto de Salud Carlos III
- 👉 Intercept
- 👉 Italfármaco
- 👉 Janssen
- 👉 Kailani. Proyecto Gesto
- 👉 Kyowa Kirin
- 👉 La Barandilla
- 👉 La Corrala
- 👉 Logic Conocimiento
- 👉 Lundbeck





- 👤 Madrid Digital
- 👤 Madrid Salud
- 👤 Masspublic
- 👤 Medicina Antroposófica
- 👤 Medicina TV
- 👤 Médicos Mundi
- 👤 Menchanfactory
- 👤 Merck
- 👤 Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social
- 👤 MSD
- 👤 Mundipharma
- 👤 Músicos por la Salud
- 👤 Novartis
- 👤 Novo- Nordisk
- 👤 Otsuka
- 👤 Oximesa
- 👤 Pandamedia
- 👤 Philips
- 👤 Plataforma de afectados por la Hepatitis C
- 👤 Proyecto “Mejora de la calidad de vida de las personas ostomizadas”
- 👤 Puntokat
- 👤 Radio Morata
- 👤 Red de Escuelas para la Ciudadanía
- 👤 Roche
- 👤 Salud Entre Culturas
- 👤 SCAEDV
- 👤 SEDENE
- 👤 SEMAP
- 👤 SEOR
- 👤 SFC.SQM Madrid. Síndrome de Fatiga Crónica y Sensibilidad Química Múltiple de Madrid
- 👤 Siemens Mobile
- 👤 Sociedad Española de Heridas SEHER
- 👤 Sociedad Madrileña de Farmacia Hospitalaria
- 👤 SOMANFYC
- 👤 Talentius
- 👤 UCB
- 👤 UNICEF
- 👤 Universidad Autónoma de Madrid
- 👤 Universidad de Alcalá de Henares
- 👤 Universidad Europea de Madrid
- 👤 Universidad Politécnica de Madrid
- 👤 Universidad Rey Juan Carlos
- 👤 VerandSer
- 👤 Vifor Pharma



Ilustración 17: alianzas con los grupos de interés. Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia.



Los centros asistenciales del Servicio Madrileño de Salud y los departamentos de la Consejería de Sanidad que han desarrollado actividades y alianzas con la Escuela Madrileña de Salud son:

- i* Dirección General de Salud Pública (Subdirección General de Epidemiología, Subdirección de Promoción, Prevención y Educación para la Salud, Centro Regional de Documentación de Educación Sanitaria)
- i* Dirección General de Planificación, Investigación y Formación (Subdirección General de Formación y Acreditación Sanitaria)
- i* Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria
- i* Subdirección General de Calidad Asistencial
- i* Subdirección General de Información y Atención al Paciente
- i* Subdirección General de Continuidad Asistencial
- i* Gerencia SUMMA 112
- i* Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela
- i* Hospital Fundación Jiménez Díaz
- i* Hospital General de Villalba
- i* Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- i* Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
- i* Hospital Universitario 12 de Octubre
- i* Hospital Universitario Clínico San Carlos
- i* Hospital Universitario de la Princesa
- i* Hospital Universitario de Móstoles
- i* Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- i* Hospital Universitario Infanta Cristina
- i* Hospital Universitario Infanta Elena
- i* Hospital Universitario Infanta Leonor- Virgen de la Torre
- i* Hospital Universitario La Paz
- i* Hospital Universitario Príncipe de Asturias
- i* Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda
- i* Hospital Universitario Ramón y Cajal
- i* Hospital Universitario Rey Juan Carlos
- i* Hospital Universitario Santa Cristina
- i* Hospital Universitario Severo Ochoa
- i* Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes
- i* Oficina Regional de Salud Mental
- i* Gerencia Asistencial de Atención Primaria (Gerencia Adjunta de Asistencia Sanitaria, Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales, Dirección Asistencial Norte, Dirección Asistencial Este, Dirección Asistencial Sureste, Dirección Asistencial Sur, Dirección Asistencial Oeste, Dirección Asistencial Noroeste, Dirección Asistencial Centro)
- i* Centro de Salud Adelfas
- i* Centro de salud Caramuel
- i* Centro de salud Ciudad Jardín
- i* Centro de Salud Collado Villalba Estación



- i* Centro de salud Colmenar Viejo
- i* Centro de Salud Doctor Cirajas
- i* Centro de salud El Greco
- i* Centro de salud Francia
- i* Centro de salud Fuencarral
- i* Centro de salud General Ricardos
- i* Centro de salud Goya
- i* Centro de salud Gruiñón. Consultorio de Casarrubuelos.
- i* Centro de salud Isabel II
- i* Centro de salud Jaime Vera Leganés
- i* Centro de salud Justicia
- i* Centro de salud La Plata
- i* Centro de salud Las Rozas
- i* Centro de salud Marie Curie
- i* Centro de salud Mirasierra
- i* Centro de salud Paseo Imperial
- i* Centro de salud Pozuelo Estación
- i* Centro de salud Presentación Sabio
- i* Centro de salud Reina Victoria
- i* Centro de salud San Fermín
- i* Centro de salud Sector Embarcaciones Tres Cantos
- i* Centro de salud Sector III Getafe
- i* Centro de salud Sierra de Guadarrama
- i* Consultorio local de Alpedrete
- i* Consultorio local de Moralzarzal

5.2. Convenios de colaboración

Con el objetivo de regular las actividades de colaboración y continuidad temporal con otras organizaciones, se establecen convenios de colaboración para articular la relación y los compromisos de las dos partes firmantes. En 2019, se encuentran en vigor los siguientes convenios que afectan a la Escuela Madrileña de Salud:

- i* Convenio establecido entre la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Sanidad y el [Instituto de Salud Carlos III](#) para fomentar la capacitación de la ciudadanía y de los profesionales de ámbito sanitario de la Comunidad de Madrid en la autonomía, el autocuidado y los estilos de vida saludables, en el marco de la Escuela Madrileña de Salud. **Vigente hasta 2021.**
- i* Convenio específico establecido entre la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Sanidad, el Servicio Madrileño de Salud y [Esteve](#), para el estudio del nivel de alfabetización en salud de la población de la Comunidad de Madrid y su impacto en los resultados de salud. **Vigente hasta 2020.**

- i** Convenio establecido entre la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Sanidad y **Oximesa S.L.** para la implantación del programa “Escuela de salud respiratoria y pulmonar” en el marco de la Escuela Madrileña de Salud. **Vigente hasta 2022.**
- i** Convenio entre el Servicio Madrileño de Salud y **Universidad Rey Juan Carlos** para mejorar la información y educación de pacientes y sus cuidadores, dirigido a mejorar su autocuidado. **Vigente hasta 2021.**
- i** Convenio entre la Comunidad de Madrid a través de la Consejería Sanidad, el Servicio Madrileño de Salud y el **Colegio de Fisioterapeutas** para la implantación de programas de educación sanitaria para los ciudadanos en el marco de la Escuela Madrileña de Salud. **Vigente hasta 2022.**

5.3. Gestión económico-financiera

La Escuela Madrileña de Salud ha ejecutado el siguiente presupuesto para el ejercicio 2019 destinado a las **actividades de difusión, promoción y apoyo educativo** de la misma:

ACTIVIDAD	EJECUTADO
Productos promocionales(5.000 bolígrafos, 100 chapas y 100 punteros)	4189,02 euros
Total	4189,02 euros

Se ha ejecutado el siguiente presupuesto para la **elaboración de actividades educativas**:

ACTIVIDAD	EJECUTADO
Edición, grabación y producción de 6 cursos virtuales	16909,75 euros
Edición, grabación y producción de 41 vídeos educativos	11616,00 euros
Total	28525,75 euros

Tablas 1 y 2: ejecución presupuestaria 2019 de la escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia





Ilustración 18: gasto 2019 de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia.

5.4. Gestión de equipos, edificios, materiales y recursos

La Escuela Madrileña de salud utiliza las aulas de la Escuela Nacional de Sanidad, fundamentalmente el aula 3, situada en el Pabellón 7-8 de Instituto de Salud Carlos III, situado en la calle Sinesio Delgado 10, 28029 Madrid. La gestión y soporte de los equipos necesarios para impartir las clases la realiza la Escuela Nacional de Sanidad, así como la gestión y soporte de las instalaciones y recursos informáticos. Los materiales necesarios los facilita la Consejería de Sanidad.

Para la realización de actividades en los Centros Sanitarios del Servicio Madrileño de salud se realiza la gestión habitual y los procedimientos establecidos de reserva de aulas.

En 2019 se ha dispuesto de aulas y espacios para las actividades en espacios de otras organizaciones como las bibliotecas públicas de la Comunidad de Madrid, espacios de corporaciones locales, asociaciones de pacientes y universidades, fruto de las alianzas colaborativas establecidas.

Los materiales educativos y didácticos se diseñan, elaboran y maquetan dentro de la Escuela Madrileña de Salud, con la revisión y aprobación de la Comisión Técnica de Coordinación de la Información.

La escuela cuenta con materiales de soporte para la impartición de cursos como carpetas y bolígrafos para los alumnos.

6. Nuestros procesos

La Escuela abrió sus puertas el pasado **19 de mayo de 2017**. En esta fecha, se procedió a la firma de un Convenio de colaboración entre la Comunidad de Madrid a través de la Consejería de Sanidad y el Instituto de Salud Carlos III para fomentar la capacitación de la ciudadanía y de los profesionales de ámbito sanitario de la Comunidad de Madrid en la autonomía, el autocuidado y los estilos de vida saludables, en el marco de la Escuela Madrileña de Salud. Fruto de este convenio, la Escuela Nacional de Sanidad pone a disposición de la Escuela Madrileña de Salud aulas para su desarrollo de actividades.

En Escuela Madrileña de Salud se ofertan actividades educativas dirigidas a los ciudadanos, a las personas con problemas de salud, a las personas que cuidan a pacientes dependientes, a los profesionales sociosanitarios y a los agentes de salud. 2019 ha sido el segundo año de funcionamiento como año escolar completo.



Fotografía 16: distintos momentos de la inauguración. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

6.1. Mapa de procesos de la Escuela Madrileña de Salud

El mapa de procesos de la Escuela Madrileña de Salud se muestra a continuación:



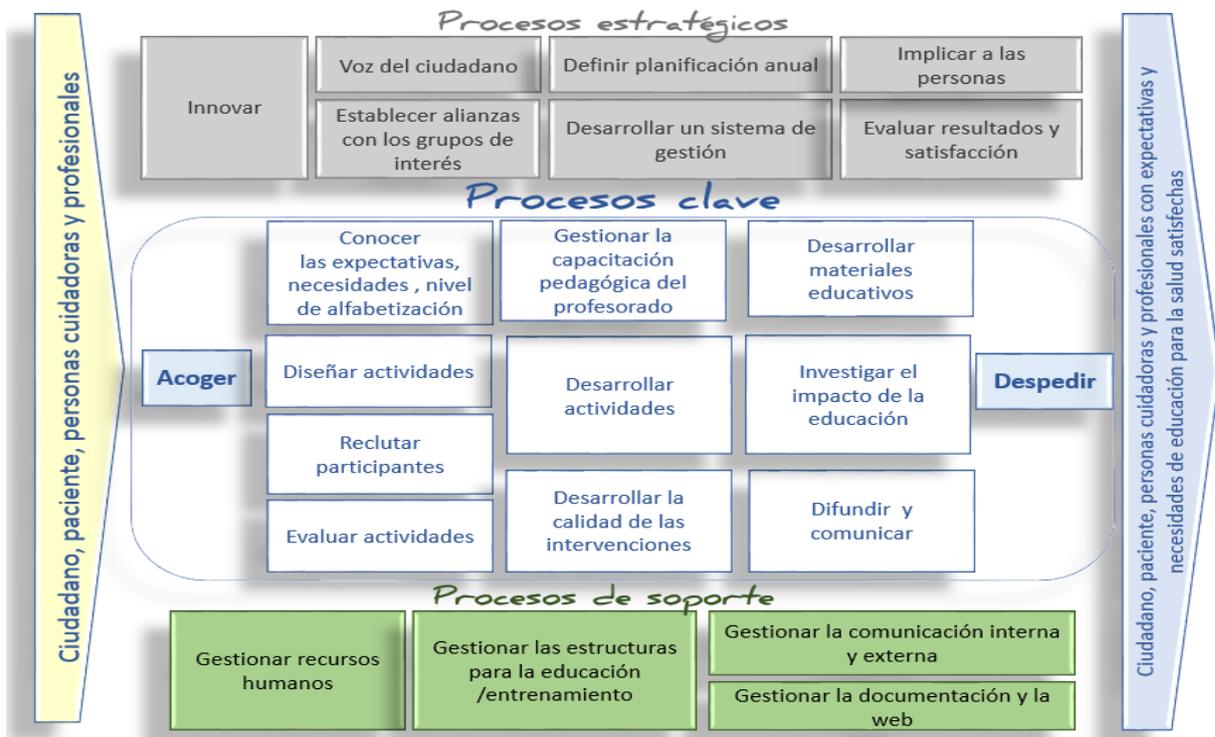


Ilustración 19: mapa de procesos de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia.

En 2019, se han estabilizado y diagramado los procedimientos de coordinación con la Gerencia Asistencial de Atención Primaria y el procedimiento de detección de necesidades, expectativas e intereses de los grupos de interés. Se ha realizado una matriz de comprobación del desarrollo de las líneas estratégicas de nuestra organización.

En abril de 2019 se abrió a la población la plataforma digital de aprendizaje de la Escuela Madrileña de Salud. Es un ecosistema de aprendizaje sobre temas de salud, dirigido a la ciudadanía (entorno Moodle). Oferta actividades educativas virtuales gratuitas. Es necesario el registro para poder acceder a los recursos que ofrece. Se accede desde la página web de la escuela y a través del siguiente enlace:

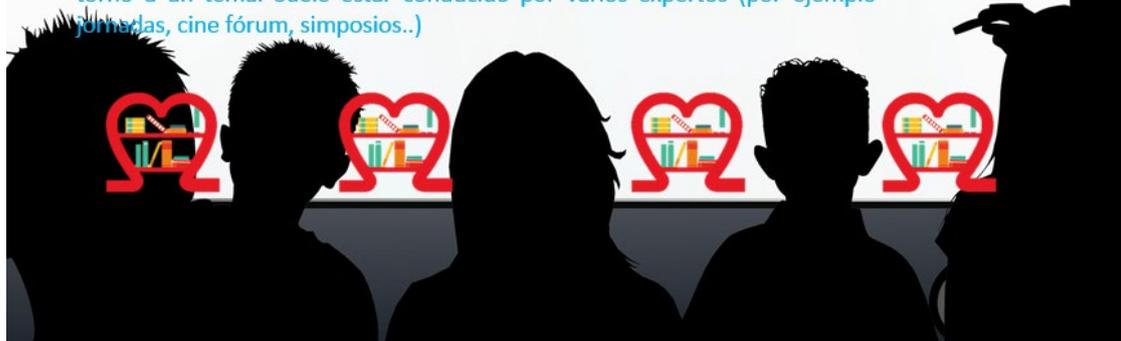
<https://escueladesalud.comunidad.madrid/>

6.2. Tipología de actividades

Los formatos de las actividades ofertadas son:

ACTIVIDADES PRESENCIALES

- 📍 **Masterclass o clase magistral:** formato de corta duración a cargo de un experto en una materia. Permite la aproximación conceptual al tema y moviliza actitudes y valores.
- 📍 **Aula de salud:** formato de amplia duración, varias sesiones en varias semanas consecutivas. Permite trabajar los conocimientos, las actitudes y desarrollar habilidades.
- 📍 **Taller:** es un aula de salud con un desarrollo de actividades prácticas, interactivas, con muchos ejercicios.
- 📍 **Encuentro de salud:** formato de una sesión de varias horas de duración dirigido a una gran audiencia, en un espacio grande. Permite reflexionar en torno a un tema. Suele estar conducido por varios expertos (por ejemplo jornadas, cine fórum, simposios..)



ACTIVIDADES VIRTUALES

- 📍 **Aula virtual:** sesión virtual de una hora de duración que se realiza en directo con el profesor, en la que los alumnos pueden interactuar con el docente mediante un chat. La sesión queda grabada y alojada en la plataforma on line de la escuela para que las personas interesadas la visionen en diferido.
- 📍 **Curso virtual:** actividad educativa de 10 horas de duración para ser realizada sin necesidad de desplazamiento desde ordenadores, tablets, móviles, alojados en la plataforma virtual de la escuela. Constan generalmente de 10 unidades didácticas, incluyendo un video explicativo del profesor, contenidos virtualizados y actividades interactivas.
- 📍 **Píldora educativa:** vídeo educativo animado sobre una temática de salud, con una duración breve, para conocer los aspectos más importantes de la misma.



Ilustración 20y 21: formatos de las actividades ofertadas. Fuente: elaboración propia.



6.3. Catálogo de actividades de la Escuela Madrileña de Salud en 2019

A continuación, se presentan las actividades programadas en el año 2019:

MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL COORDINADOR
ENERO	AULA DE SALUD	ESCUELA DE CUIDADORES Y PACIENTES EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
ENERO	MASTERCLASS	FAMILIAS INTELIGENTES	JUANA MATEOS RODILLA
ENERO	AULA DE SALUD	LACTANCIA Y SALUD: GRUPO DE APOYO ENTRE MADRES EL 12EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
ENERO	AULA DE SALUD	LA PERSONA CON TRASTORNO BIPOLAR 1ª EDICIÓN	JUANA MATEOS RODILLA
ENERO	TALLER	PACIENTE EXPERTO	JUANA MATEOS RODILLA
ENERO	TALLER	RECURSOS ONCOESTÉTICOS PARA PROFESIONALES SANITARIOS	JUANA MATEOS RODILLA
ENERO	MASTERCLASS	CONOCE LA EVOLUCIÓN DE TU ESTADO DE SALUD A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD MADRILEÑA	YOLANDA DEL REY GRANADO
ENERO	TALLER	¿QUÉ ES LA RADIOTERAPIA?	JUANA MATEOS RODILLA
ENERO	TALLER	SALUD MENTAL Y REINCORPORACIÓN AL TRABAJO	JUANA MATEOS RODILLA
ENERO	MASTERCLASS	CONOCE LA EVOLUCIÓN DE TU ESTADO DE SALUD A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD MADRILEÑA	YOLANDA DEL REY GRANADO
ENERO	AULA DE SALUD	VIDA SALUDABLE DE LA PERSONA OSTOMIZADA EL 12EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
ENERO	ENCUENTRO DE SALUD	JORNADA DE INFORMACIÓN A FAMILIARES Y PACIENTES CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER	JUANA MATEOS RODILLA

MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL COORDINADOR
ENERO	MASTERCLASS	REFLEXIONANDO A PROPÓSITO DE NUESTRA EXPERIENCIA	CARMEN FERRER ARNEO
ENERO	TALLER	ESCUELA DE ESPALDA Y MINDFULNESS APLICADA AL DOLOR CRÓNICO	JUANA MATEOS RODILLA
ENERO	AULA DE SALUD	ESPACIOS DE SILENCIO EN LOS HOSPITALES	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
FEBRERO	AULA DE SALUD	ESCUELA DE CUIDADORES Y PACIENTES EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	ENCUENTRO DE SALUD	III ENCUENTRO NACIONAL DE MYRAS. LOS ADMINISTRATIVOS DE SALUD DE INVISIBLES A NECESARIOS	PEDRO SORIANO MARTÍN
FEBRERO	AULA DE SALUD	VIDA CARDIOSALUDABLE EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	MASTERCLASS	ESCUELA DE SALUD INFANTIL PARA PADRES Y MADRES: EL RECIEN NACIDO	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	AULA DE SALUD	VIDA SALUDABLE DE LA PERSONA OSTOMIZADA EL 12EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	AULA DE SALUD	LACTANCIA Y SALUD: GRUPO DE APOYO ENTRE MADRES EL 12EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	MASTERCLASS	HERRAMIENTAS TERAPÉUTICAS PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	TALLER	TÉCNICAS DE AFRONTAMIENTO DE LA ENFERMEDAD	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	AULA DE SALUD	CONOCE TUS MEDICAMENTOS	CARMEN JIMÉNEZ GÓMEZ
FEBRERO	AULA DE SALUD	A LA BUENA VIDA. PROYECTO PARA LA EDUCACIÓN TERAPÉUTICA DE PERSONAS CON DIABETES TIPO 2 Y SUS FAMILIARES	CARMEN JIMÉNEZ GÓMEZ



MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL COORDINADOR
FEBRERO	TALLER	RECURSOS ONCOESTÉTICOS PARA PROFESIONALES SANITARIOS	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	MASTERCLASS	LA REALIDAD DE LA PARÁLISIS CEREBRAL EN ATENCIÓN PRIMARIA DEDE OTRO PUNTO DE VISTA	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	MASTERCLASS	LA REALIDAD DE LA PARÁLISIS CEREBRAL EN ATENCIÓN PRIMARIA DEDE OTRO PUNTO DE VISTA	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	TALLER	MANEJO DE LOS SÍNTOMAS Y CALIDAD DE VIDA EN ESCLEROSIS MÚLTIPLE	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	TALLER	ESCUELA DE ESPALDA Y MINDFULNESS APLICADA AL DOLOR CRÓNICO	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	TALLER	¿QUÉ ES LA RADIOTERAPIA?	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	TALLER	NUEVAS TÉCNICAS DE INYECCIÓN DE INSULINA. ¿PODEMOS PREVENIR COMPLICACIONES?	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	TALLER	TRASPLANTADOS DE PULMÓN. COMPARTIMOS EXPERIENCIAS	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	MASTERCLASS	CONOCE LA EVOLUCIÓN DE TU ESTADO DE SALUD A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD MADRILEÑA	YOLANDA DEL REY GRANADO
FEBRERO	MASTERCLASS	CONOCE LA EVOLUCIÓN DE TU ESTADO DE SALUD A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD MADRILEÑA	YOLANDA DEL REY GRANADO
FEBRERO	MASTERCLASS	CONOCE LA EVOLUCIÓN DE TU ESTADO DE SALUD A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD MADRILEÑA	YOLANDA DEL REY GRANADO
FEBRERO	MASTERCLASS	QUIEN SOY DEJA HUELLA. HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	MASTERCLASS	QUIEN SOY DEJA HUELLA. HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	JUANA MATEOS RODILLA



MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL COORDINADOR
FEBRERO	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD PARA ADULTOS. FACILITANDO EL BIENESTAR FÍSICO, PSICOLÓGICO Y SOCIAL	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	ENCUENTRO DE SALUD	CONSTRUYENDO LA PROPUESTA DE VALOR CON FAMILIAS CON NIÑOS CON PROBLEMAS PEDIÁTRICOS	PEDRO SORIANO MARTÍN
FEBRERO	ENCUENTRO DE SALUD	JORNADA DE DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD CON DIRECTIVOS DE ATENCIÓN PRIMARIA	CARMEN FERRER ARNEDO
FEBRERO	AULA DE SALUD	ESPACIOS DE SILENCIO EN LOS HOSPITALES	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
MARZO	TALLER	ESCUELA DE ESPALDA Y MINDFULNESS APLICADA AL DOLOR CRÓNICO	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	ENCUENTRO DE SALUD	APOYO A LA LACTANCIA MATERNA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD Y UNICEF	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
MARZO	AULA DE SALUD	VIDA CARDIOSALUDABLE EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	TALLER	ADHERENCIA AL TRATAMIENTO	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	AULA DE SALUD	LA PERSONA CON TRASTORNO BIPOLAR 2ª EDICIÓN	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	AULA DE SALUD	CONOCE TUS MEDICAMENTOS	CARMEN JIMÉNEZ GÓMEZ
MARZO	AULA DE SALUD	CULTURA Y FORMACIÓN SOBRE TEMAS DE SALUD. MEJORA TU ALFABETIZACIÓN EN SALUD	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	MASTERCLASS	PREVENCIÓN DE LA TRANSMISIÓN DE INFECCIONES PARA PERSONAL NO SANITARIO	CARMEN FERRER ARNEDO
MARZO	AULA DE SALUD	ESCUELA DE CUIDADORES Y PACIENTES EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA



MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL COORDINADOR
MARZO	AULA DE SALUD	TRASPLANTADOS DE PULMÓN: COMPARTIMOS EXPERIENCIAS	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	TALLER	ENTRENAMIENTO DE LA MEMORIA	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD PARA ADULTOS. FACILITANDO EL BIENESTAR FÍSICO, PSICOLÓGICO Y SOCIAL	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	AULA DE SALUD	CONOCE TUS MEDICAMENTOS	CARMEN JIMÉNEZ GÓMEZ
MARZO	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD INFANTIL PARA PADRES Y MADRES: ALIMENTACIÓN EN EL PRIMER AÑO DE VIDA. ¿QUÉ SON LOS PERCENTILES?	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	TALLER	PACIENTE ACTIVO	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	TALLER	RECURSOS ONCO-ESTÉTICOS PARA PROFESIONALES SANITARIOS	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	TALLER	PACIENTE ACTIVO	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	CINE FÓRUM	INSTRUCCIONES PREVIAS	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
MARZO	AULA DE SALUD	VIDA SALUDABLE DE LA PERSONA OSTOMIZADA EL 12EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	AULA DE SALUD	LACTANCIA Y SALUD: GRUPO DE APOYO ENTRE MADRES EL 12EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	AULA DE SALUD	A LA BUENA VIDA. PROYECTO PARA LA EDUCACIÓN TERAPÉUTICA DE PERSONAS CON DIABETES TIPO 2 Y SUS FAMILIARES	CARMEN JIMÉNEZ GÓMEZ
MARZO	MASTERCLASS	CONOCE LA EVOLUCIÓN DE TU ESTADO DE SALUD A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD MADRILEÑA	YOLANDA DEL REY GRANADO

MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL COORDINADOR
MARZO	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD INFANTIL PARA PADRES Y MADRES: ¿MIEDO A LAS VACUNAS? DIME, TE ESCUCHO	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	TALLER	ESCUELA DE FAMILIAS DE NIÑOS Y NIÑAS CON LESIÓN NEUROLÓGICA	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	TALLER	¿QUÉ ES LA RADIOTERAPIA?	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	MASTERCLASS	CONOCE LA EVOLUCIÓN DE TU ESTADO DE SALUD A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD MADRILEÑA	YOLANDA DEL REY GRANADO
MARZO	TALLER	ANTICOAGULANTES ORALES DE ACCIÓN DIRECTA ACOD ¿QUIERES SABER MÁS?	JUANA MATEOS RODILLA
MARZO	AULA DE SALUD	ESPACIOS DE SILENCIO EN LOS HOSPITALES	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
ABRIL	TALLER	ANTICOAGULANTES ORALES DE ACCIÓN DIRECTA ACOD ¿QUIERES SABER MÁS?	JUANA MATEOS RODILLA
ABRIL	AULA DE SALUD	LACTANCIA Y SALUD: GRUPO DE APOYO ENTRE MADRES EL 12EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
ABRIL	AULA DE SALUD	ESCUELA DE CUIDADORES Y PACIENTES EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
ABRIL	CINE FÓRUM	PARKINSON ¿BAILAS, PAPÁ?	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
ABRIL	TALLER	CONSTRUYENDO LA PROPUESTA DE VALOR CON FAMILIAS DE PACIENTES DE UCI	PEDRO SORIANO MARTÍN
ABRIL	CINE FORÚM	INSTRUCCIONES PREVIAS	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
ABRIL	TALLER	CONSTRUYENDO LA PROPUESTA DE VALOR CON FAMILIAS CE PACIENTES DE UCI	PEDRO SORIANO MARTÍN



MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL COORDINADOR
ABRIL	AULA DE SALUD	VIDA CARDIOSALUDABLE EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
ABRIL	TALLER	LA IMPORTANCIA DE LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA DURANTE EL PROCESO DE TRASPLANTE	JUANA MATEOS RODILLA
ABRIL	AULA DE SALUD	APRENDIENDO A GESTIONAR LOS TRASTORNOS DE LA CONDUCTA EN LAS PERSONAS CON DEMENCIA QUE CUIDAMOS. CURSO PARA CUIDADORES/CUIDADORAS	CARMEN FERRER ARNEDO
ABRIL	TALLER	ESCUELA DE ESPALDA Y MINDFULNESS APLICADA AL DOLOR CRÓNICO	JUANA MATEOS RODILLA
ABRIL	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD INFANTIL PARA PADRES Y MADRES: ¿POR QUÉ NO ME MANDA NADA EL PEDIATRA CUANDO MI HIJO TIENE GASTROENTERITIS?	JUANA MATEOS RODILLA
ABRIL	AULA DE SALUD	APRENDER A CONVIVIR CON ESCLEROSIS LATERAL AMIOTRÓFICA	CARMEN FERRER ARNEDO
ABRIL	MASTERCLASS	LA REALIDAD DE LA PARÁLISIS CEREBRAL EN ATENCIÓN PRIMARIA DEDE OTRO PUNTO DE VISTA	JUANA MATEOS RODILLA
ABRIL	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD PARA ADULTOS. FACILITANDO EL BIENESTAR FÍSICO, PSICOLÓGICO Y SOCIAL	JUANA MATEOS RODILLA
ABRIL	TALLER	RECURSOS ONCOESTÉTICOS PARA PROFESIONALES SANITARIOS	JUANA MATEOS RODILLA
ABRIL	MASTERCLASS	TAICHI Y CHIKUNG. BENEFICIOS PARA LA SALUD INTEGRAL DE LAS PERSONAS	YOLANDA DEL REY GRANADO
ABRIL	ENCUENTRO DE SALUD	JORNADA COMUNITARIA: PUERTAS ABIERTAS EN LOS CENTROS DE SALUD	YOLANDA DEL REY GRANADO
ABRIL	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD INFANTIL PARA PADRES Y MADRES: ¿QUÉ HACER ANTE UNA CRISIS CONVULSIVA?	JUANA MATEOS RODILLA
ABRIL	TALLER	RECURSOS ONCOESTÉTICOS PARA PROFESIONALES SANITARIOS	JUANA MATEOS RODILLA

MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL COORDINADOR
ABRIL	TALLER	MANEJO DE LOS SÍNTOMAS Y CALIDAD DE VIDA EN ESCLEROSIS MÚLTIPLE	JUANA MATEOS RODILLA
ABRIL	AULA DE SALUD	A LA BUENA VIDA. PROYECTO PARA LA EDUCACIÓN TERAPÉUTICA DE PERSONAS CON DIABETES TIPO 2 Y SUS FAMILIARES	CARMEN JIMÉNEZ GÓMEZ
ABRIL	AULA DE SALUD	LA PERSONA CON TRASTORNO BIPOLAR 3ª EDICIÓN	JUANA MATEOS RODILLA
ABRIL	TALLER	AYUDA EN LA GESTIÓN DEL DISCONFORT DEL CUIDADOR	CARMEN FERRER ARNEDO
ABRIL	TALLER	AYUDA EN LA GESTIÓN DEL DISCONFORT DEL CUIDADOR	CARMEN FERRER ARNEDO
ABRIL	TALLER	AYUDA EN LA GESTIÓN DEL DISCONFORT DEL CUIDADOR	CARMEN FERRER ARNEDO
ABRIL	TALLER	AYUDA EN LA GESTIÓN DEL DISCONFORT DEL CUIDADOR	CARMEN FERRER ARNEDO
ABRIL	TALLER	CÓMO ABORDAR UN DIAGNÓSTICO DE DISCAPACIDAD Y/O DEPENDENCIA	CARMEN FERRER ARNEDO
ABRIL	TALLER	CÓMO ABORDAR UN DIAGNÓSTICO DE DISCAPACIDAD Y/O DEPENDENCIA	CARMEN FERRER ARNEDO
ABRIL	AULA DE SALUD	ESPACIOS DE SILENCIO EN LOS HOSPITALES	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
MAYO	ENCUENTRO SALUD	FERIA MUJER SALUD Y DEPORTE	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
MAYO	AULA DE SALUD	ESPACIOS DE SILENCIO EN LOS HOSPITALES	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
MAYO	AULA DE SALUD	VIDA CARDIOSALUDABLE EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA



MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL COORDINADOR
MAYO	TALLER	ESCUELA DE ESPALDA Y MINDFULNESS APLICADA AL DOLOR CRÓNICO	JUANA MATEOS RODILLA
MAYO	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD INFANTIL PARA PADRES Y MADRES: ACCIDENTES ¿QUÉ TENGO QUE HACER SI LE SANGRA LA NARIZ, SE DA UN GOLPE EN LA CABEZA, SE QUEMA, SE CAE, SE ROMPE UN DIENTE?	JUANA MATEOS RODILLA
MAYO	TALLER	ATENCIÓN PLENA MINDFULNESS	JUANA MATEOS RODILLA
MAYO	MASTERCLASS	LA REALIDAD DE LA PARÁLISIS CEREBRAL EN ATENCIÓN PRIMARIA DEDE OTRO PUNTO DE VISTA	JUANA MATEOS RODILLA
MAYO	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD PARA ADULTOS. FACILITANDO EL BIENESTAR FÍSICO, PSICOLÓGICO Y SOCIAL	JUANA MATEOS RODILLA
MAYO	TALLER	¿QUÉ ES LA RADIOTERAPIA?	JUANA MATEOS RODILLA
MAYO	AULA DE SALUD	ESCUELA DE CUIDADORES Y PACIENTES EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
MAYO	AULA DE SALUD	LACTANCIA Y SALUD: GRUPO DE APOYO ENTRE MADRES EL 12EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
MAYO	TALLER	ANTICOAGULANTES ORALES DE ACCIÓN DIRECTA ACOD ¿QUIERES SABER MÁS?	JUANA MATEOS RODILLA
MAYO	TALLER	AYUDA EN LA GESTIÓN DEL DISCONFORT DEL CUIDADOR	CARMEN FERRER ARNEDO
MAYO	TALLER	AYUDA EN LA GESTIÓN DEL DISCONFORT DEL CUIDADOR	CARMEN FERRER ARNEDO
MAYO	TALLER	AYUDA EN LA GESTIÓN DEL DISCONFORT DEL CUIDADOR	CARMEN FERRER ARNEDO
MAYO	AULA DE SALUD	CÓMO AFRONTO MI ENFERMEDAD CRÓNICA	CARMEN JIMÉNEZ GÓMEZ

MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL COORDINADOR
MAYO	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD INFANTIL PARA PADRES Y MADRES: DEPORTE Y CARDIOPATÍA CONGÉNITA	JUANA MATEOS RODILLA
MAYO	AULA DE SALUD	A LA BUENA VIDA. PROYECTO PARA LA EDUCACIÓN TERAPÉUTICA DE PERSONAS CON DIABETES TIPO 2 Y SUS FAMILIARES	CARMEN JIMÉNEZ GÓMEZ
MAYO	MASTERCLASS	¿CÓMO SABER MÁS DE SALUD?	YOLANDA DEL REY GRANADO
MAYO	TALLER	AYUDA EN LA GESTIÓN DEL DISCONFORT DEL CUIDADOR	CARMEN FERRER ARNEDO
MAYO	ENCUENTRO DE SALUD	CONSTRUYENDO LA PROPUESTA DE VALOR CON FAMILIAS CON NIÑOS CON PROBLEMAS PEDIÁTRICOS	PEDRO SORIANO MARTÍN
MAYO	AULA VIRTUAL	¿MIEDO A LAS VACUNAS? DIME, TE ESCUCHO	PEDRO SORIANO MARTÍN
JUNIO	AULA DE SALUD	ESPACIOS DE SILENCIO EN LOS HOSPITALES	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
JUNIO	TALLER	FAMILIAS QUE CUIDAN	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
JUNIO	AULA DE SALUD	VIDA CARDIOSALUDABLE EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
JUNIO	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD INFANTIL PARA PADRES Y MADRES: LLEGA EL VERANO: CUIDADOS CON EL SOL, CON LAS PICADURAS, TENEMOS O NO QUE HACER LA DIGESTIÓN ANTES DE BAÑARNOS, QUÉ NO PUEDE FALTAR EN EL BOTIQUÍN CUANDO ME VOY DE VACACIONES	JUANA MATEOS RODILLA
JUNIO	AULA DE SALUD	ESCUELA DE CUIDADORES Y PACIENTES EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
JUNIO	TALLER	VEN Y PRACTICA CON NOSOTROS ALGO DE EJERCICIO	CARMEN FERRER ARNEDO
JUNIO	TALLER	RECURSOS DE ONCOESTÉTICA	JUANA MATEOS RODILLA



MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL COORDINADOR
JUNIO	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD PARA ADULTOS. FACILITANDO EL BIENESTAR FÍSICO, PSICOLÓGICO Y SOCIAL	JUANA MATEOS RODILLA
JUNIO	MASTERCLASS	HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES PARA HUMANIZAR LA ATENCIÓN SANITARIA	JUANA MATEOS RODILLA
JUNIO	AULA DE SALUD	LACTANCIA Y SALUD: GRUPO DE APOYO ENTRE MADRES EL 12EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
JUNIO	TALLER	ANTICOAGULANTES ORALES DE ACCIÓN DIRECTA ACOD ¿QUIERES SABER MÁS?	JUANA MATEOS RODILLA
JUNIO	AULA DE SALUD	PONLE FRENO A LA ARTROSIS	CARMEN JIMÉNEZ GÓMEZ
JUNIO	AULA DE SALUD	A LA BUENA VIDA. PROYECTO PARA LA EDUCACIÓN TERAPÉUTICA DE PERSONAS CON DIABETES TIPO 2 Y SUS FAMILIARES	CARMEN JIMÉNEZ GÓMEZ
JUNIO	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD INFANTIL PARA PADRES Y MADRES: ASESORAMIENTO EN LACTANCIA MATERNA	JUANA MATEOS RODILLA
JUNIO	TALLER	MANEJO DE LOS SÍNTOMAS Y CALIDAD DE VIDA EN ESCLEROSIS MÚLTIPLE	JUANA MATEOS RODILLA
JUNIO	MASTERCLASS	QUÉ ES Y QUÉ NO ES LA DEPENDENCIA Y LA DISCAPACIDAD	CARMEN FERRER ARNEDO
JUNIO	TALLER	CUIDADOS DE LA VOZ	JUANA MATEOS RODILLA
JUNIO	AULA VIRTUAL	CÁNCER DE PIEL: ¿QUÉ ES Y CÓMO PODEMOS PREVENIRLO?	PEDRO SORIANO MARTÍN
JULIO	TALLER	MI HIJO NO MASTICA	JUANA MATEOS RODILLA
JULIO	MASTERCLASS	LA REALIDAD DE LA PARÁLISIS CEREBRAL EN ATENCIÓN PRIMARIA DEDE OTRO PUNTO DE VISTA	JUANA MATEOS RODILLA



MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL COORDINADOR
JULIO	MASTERCLASS	QUÉ ES Y QUÉ NO ES LA DEPENDENCIA Y LA DISCAPACIDAD	CARMEN FERRER ARNEO
AGOSTO	AULA VIRTUAL	ACCIDENTES DOMÉSTICOS: PREVENCIÓN Y MANEJO	PEDRO SORIANO MARTÍN
SEPTIEMBRE	AULA DE SALUD	VIDA CARDIOSALUDABLE EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
SEPTIEMBRE	AULA DE SALUD	ESCUELA DE CUIDADORES Y PACIENTES EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
SEPTIEMBRE	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD PARA ADULTOS. FACILITANDO EL BIENESTAR FÍSICO, PSICOLÓGICO Y SOCIAL	JUANA MATEOS RODILLA
SEPTIEMBRE	TALLER	ANTICOAGULANTES ORALES DE ACCIÓN DIRECTA ACOD ¿QUIERES SABER MÁS?	JUANA MATEOS RODILLA
SEPTIEMBRE	AULA DE SALUD	LACTANCIA Y SALUD: GRUPO DE APOYO ENTRE MADRES EL 12EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
SEPTIEMBRE	TALLER	MANEJO DE LOS SÍNTOMAS Y CALIDAD DE VIDA EN ESCLEROSIS MÚLTIPLE	JUANA MATEOS RODILLA
SEPTIEMBRE	TALLER	ESCUELA DE ESPALDA Y MINDFULNESS APLICADA AL DOLOR CRÓNICO	JUANA MATEOS RODILLA
SEPTIEMBRE	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD INFANTIL PARA PADRES Y MADRES: SOLUCIONES PRÁCTICAS PARA PADRES Y MADRES PRIMERIZOS	JUANA MATEOS RODILLA
SEPTIEMBRE	MASTERCLASS	DIFICULTADES EN LA ESCRITURA ¿DE DÓNDE VIENE? ¿A DÓNDE VA?	JUANA MATEOS RODILLA
SEPTIEMBRE	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD INFANTIL PARA PADRES Y MADRES: COMIENZA LA ESCUELA, COMIENZA LA FIEBRE. ¿POR QUÉ TENEMOS TANTO MIEDO A LA FIEBRE?	JUANA MATEOS RODILLA
SEPTIEMBRE	AULA DE SALUD	CONOCE TUS MEDICAMENTOS	CARMEN JIMÉNEZ GÓMEZ



MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL COORDINADOR
SEPTIEMBRE	AULA DE SALUD	TRASPLANTADOS DE PULMÓN: COMPARTIMOS EXPERIENCIAS	JUANA MATEOS RODILLA
SEPTIEMBRE	TALLER	CUIDAR DESPUÉS DEL ICTUS	JUANA MATEOS RODILLA
SEPTIEMBRE	MASTERCLASS	CONOCE LA EVOLUCIÓN DE TU ESTADO DE SALUD A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD MADRILEÑA	YOLANDA DEL REY GRANADO
SEPTIEMBRE	ENCUENTRO DE SALUD	CONSTRUYENDO LA PROPUESTA DE VALOR PARA EL CUIDADOR DE PERSONAS CON EPILEPSIA	GEMA VEGA GONZÁLEZ
SEPTIEMBRE	TALLER	MANEJO DE LOS SÍNTOMAS Y CALIDAD DE VIDA EN ESCLEROSIS MÚLTIPLE	JUANA MATEOS RODILLA
SEPTIEMBRE	AULA DE SALUD	CONOCE TUS MEDICAMENTOS	CARMEN JIMÉNEZ GÓMEZ
OCTUBRE	AULA DE SALUD	ESCUELA DE CUIDADORES Y PACIENTES EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
OCTUBRE	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD PARA ADULTOS. FACILITANDO EL BIENESTAR FÍSICO, PSICOLÓGICO Y SOCIAL	JUANA MATEOS RODILLA
OCTUBRE	TALLER	ANTICOAGULANTES ORALES DE ACCIÓN DIRECTA ACOD ¿QUIERES SABER MÁS?	JUANA MATEOS RODILLA
OCTUBRE	AULA DE SALUD	LACTANCIA Y SALUD: GRUPO DE APOYO ENTRE MADRES EL 12EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
OCTUBRE	AULA DE SALUD	VIDA SALUDABLE DE LA PERSONA OSTOMIZADA EL 12EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
OCTUBRE	MASTERCLASS	LA REALIDAD DE LA PARÁLISIS CEREBRAL EN ATENCIÓN PRIMARIA DEDE OTRO PUNTO DE VISTA	JUANA MATEOS RODILLA
OCTUBRE	ENCUENTRO DE SALUD	II JORNADA DEL PACIENTE CON OSTOMÍA "ENTRE TODOS ES MÁS FÁCIL"	JUANA MATEOS RODILLA

MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL COORDINADOR
OCTUBRE	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD INFANTIL PARA PADRES Y MADRES: COMIENZA LA ESCUELA, COMIENZAN LOS MOCOS	JUANA MATEOS RODILLA
OCTUBRE	AULA DE SALUD	ATENCIÓN PLENA MINDFULNESS 2ª ED.	JUANA MATEOS RODILLA
OCTUBRE	TALLER	PREVENCIÓN DE CÁIDAS	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
OCTUBRE	AULA DE SALUD	SEXUALIDAD EN EL ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
OCTUBRE	TALLER	SALUD MENTAL Y EMPLEO 2ªED.	JUANA MATEOS RODILLA
OCTUBRE	AULA DE SALUD	¿CÓMO AFRONTO MI ENFERMEDAD CRÓNICA?	CARMEN JIMÉNEZ GÓMEZ
OCTUBRE	ENCUENTRO DE SALUD	CONSTRUYENDO LA PROPUESTA DE VALOR PARA EL JOVEN CON EPILEPSIA	GEMA VEGA GONZÁLEZ
OCTUBRE	MASTERCLASS	RIESGOS EN INTERNET: ADICCIÓN Y CIBERACOSO. NUEVOS RETOS EN SALUD	JUANA MATEOS RODILLA
OCTUBRE	TALLER	RECURSOS DE ONCOESTÉTICA	JUANA MATEOS RODILLA
OCTUBRE	ENCUENTRO DE SALUD	CONSTRUYENDO LA PROPUESTA DE VALOR PARA EL JOVEN CON EPILEPSIA	GEMA VEGA GONZÁLEZ
OCTUBRE	TALLER	SALUD MENTAL Y REINCORPORACIÓN AL TRABAJO	JUANA MATEOS RODILLA
OCTUBRE	TALLER	PREVENCIÓN DE CAÍDAS EN PERSONAS MAYORES	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
NOVIEMBRE	TALLER	RECURSOS DE ONCOESTÉTICA	JUANA MATEOS RODILLA



MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL COORDINADOR
NOVIEMBRE	ENCUENTRO DE SALUD	II JORNADA DE LAS PERSONAS QUE CUIDAN	CARMEN FERRER ARNEDO
NOVIEMBRE	AULA DE SALUD	ESCUELA DE CUIDADORES Y PACIENTES EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
NOVIEMBRE	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD PARA ADULTOS. FACILITANDO EL BIENESTAR FÍSICO, PSICOLÓGICO Y SOCIAL	JUANA MATEOS RODILLA
NOVIEMBRE	TALLER	ANTICOAGULANTES ORALES DE ACCIÓN DIRECTA ACOD ¿QUIERES SABER MÁS?	JUANA MATEOS RODILLA
NOVIEMBRE	AULA DE SALUD	LACTANCIA Y SALUD: GRUPO DE APOYO ENTRE MADRES EL 12EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
NOVIEMBRE	AULA DE SALUD	VIDA SALUDABLE DE LA PERSONA OSTOMIZADA EL 12EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
NOVIEMBRE	AULA DE SALUD	LA PERSONA CON TRASTORNO BIPOLAR 3ª EDICIÓN	JUANA MATEOS RODILLA
NOVIEMBRE	TALLER	SALUD MENTAL Y REINCORPORACIÓN AL TRABAJO	JUANA MATEOS RODILLA
NOVIEMBRE	AULA DE SALUD	VIDA CARDIOSALUDABLE EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
NOVIEMBRE	MASTERCLASS	¿QUÉ ES ESO DEL TRASTORNO LÍMITE DE LA PERSONALIDAD?	JUANA MATEOS RODILLA
NOVIEMBRE	MASTERCLASS	“¿QUÉ ES Y QUÉ NO ES, DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA GENERACIÓN DE UNOS DERECHOS, LA DEPENDENCIA Y LA DISCAPACIDAD?”	CARMEN FERRER ARNEDO
NOVIEMBRE	TALLER	NUEVAS TÉCNICAS DE INYECCIÓN DE INSULINA. ¿PODEMOS PREVENIR COMPLICACIONES?	JUANA MATEOS RODILLA
NOVIEMBRE	TALLER	MANEJO DE LOS SÍNTOMAS Y CALIDAD DE VIDA EN ESCLEROSIS MÚLTIPLE	JUANA MATEOS RODILLA

MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL COORDINADOR
NOVIEMBRE	MASTERCLASS	CONOCE LA EVOLUCIÓN DE TU ESTADO DE SALUD A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD MADRILEÑA	YOLANDA DEL REY GRANADO
NOVIEMBRE	TALLER	RECURSOS DE ONCOESTÉTICA	JUANA MATEOS RODILLA
NOVIEMBRE	MASTERCLASS	LA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD	JUANA MATEOS RODILLA
NOVIEMBRE	TALLER	¿CÓMO CAMBIAR PARA TENER HÁBITOS SALUDABLES? WORK SHOP DIABETES Y RIESGO CARDIOVASCULAR	JUANA MATEOS RODILLA
NOVIEMBRE	MASTERCLASS	GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD CULTURAL EN EL ÁMBITO SANITARIO	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
DICIEMBRE	AULA DE SALUD	ESCUELA DE CUIDADORES Y PACIENTES EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
DICIEMBRE	AULA DE SALUD	ESCUELA DE SALUD PARA ADULTOS. FACILITANDO EL BIENESTAR FÍSICO, PSICOLÓGICO Y SOCIAL	JUANA MATEOS RODILLA
DICIEMBRE	TALLER	ANTICOAGULANTES ORALES DE ACCIÓN DIRECTA ACOD ¿QUIERES SABER MÁS?	JUANA MATEOS RODILLA
DICIEMBRE	AULA DE SALUD	LACTANCIA Y SALUD: GRUPO DE APOYO ENTRE MADRES EL 12EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
DICIEMBRE	AULA DE SALUD	VIDA SALUDABLE DE LA PERSONA OSTOMIZADA EL 12EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
DICIEMBRE	AULA DE SALUD	LA PERSONA CON TRASTORNO BIPOLAR 3ª EDICIÓN	JUANA MATEOS RODILLA
DICIEMBRE	AULA DE SALUD	VIDA CARDIOSALUDABLE EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
DICIEMBRE	AULA DE SALUD	PONLE FRENO A LA ARTROSIS	CARMEN JIMÉNEZ GÓMEZ



MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	NOMBRE DEL COORDINADOR
DICIEMBRE	MASTERCLASS	CONOCIMIENTOS BÁSICOS SOBRE ALIMENTACIÓN EN LA ESOFAGITIS EOSINOFÍLICA (EOE)”	JUANA MATEOS RODILLA
DICIEMBRE	TALLER	RECURSOS DE ONCOESTÉTICA	JUANA MATEOS RODILLA

Tabla 3: actividades programadas en 2019

Se planificaron y programaron un total de 203 actividades. De ellas, se realizaron 197 actividades, correspondiendo a un porcentaje de cumplimiento de la programación del 97 %. Se suspendieron 6 actividades, 5 por no disponer de suficientes inscripciones, 1 por incapacidad laboral del profesor.

Se reprogramaron 8 actividades, lo que supone un 3,9 % sobre el total de actividades programadas.

ACTIVIDADES	PROGRAMADAS	REALIZADAS	CANCELADAS	REPROGRAMADAS
AULA VIRTUAL	3	3	0	3
AULAS DE SALUD	87	85	2	0
CONSTRUYENDO LA PROPUESTA DE VALOR	6	6	0	0
ENCUENTROS DE SALUD	11	11	0	0
MASTERCLASS	34	31	3	4
TALLER	62	61	1	1
TOTAL ACTIVIDADES	203	197	6	8

Tabla 4: actividades según cumplimiento de programación en 2019. Fuente: elaboración propia

A continuación, se presenta la distribución de actividades programadas y actividades realizadas por tipología:

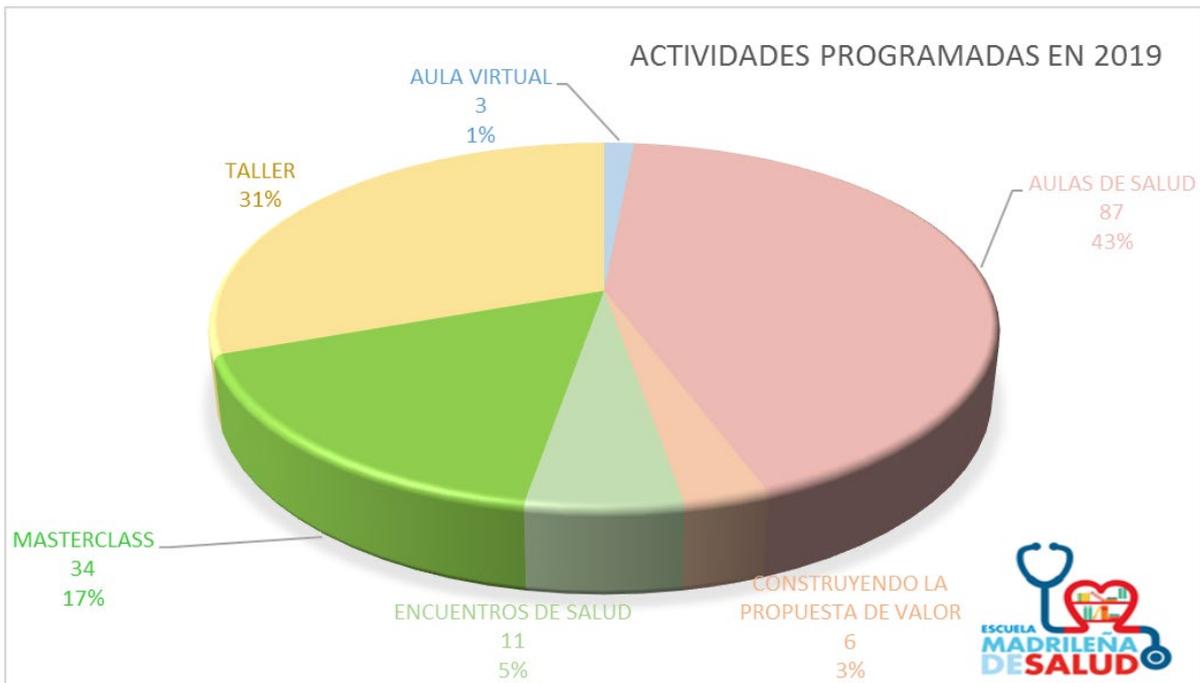


Gráfico 4: actividades programadas en 2019

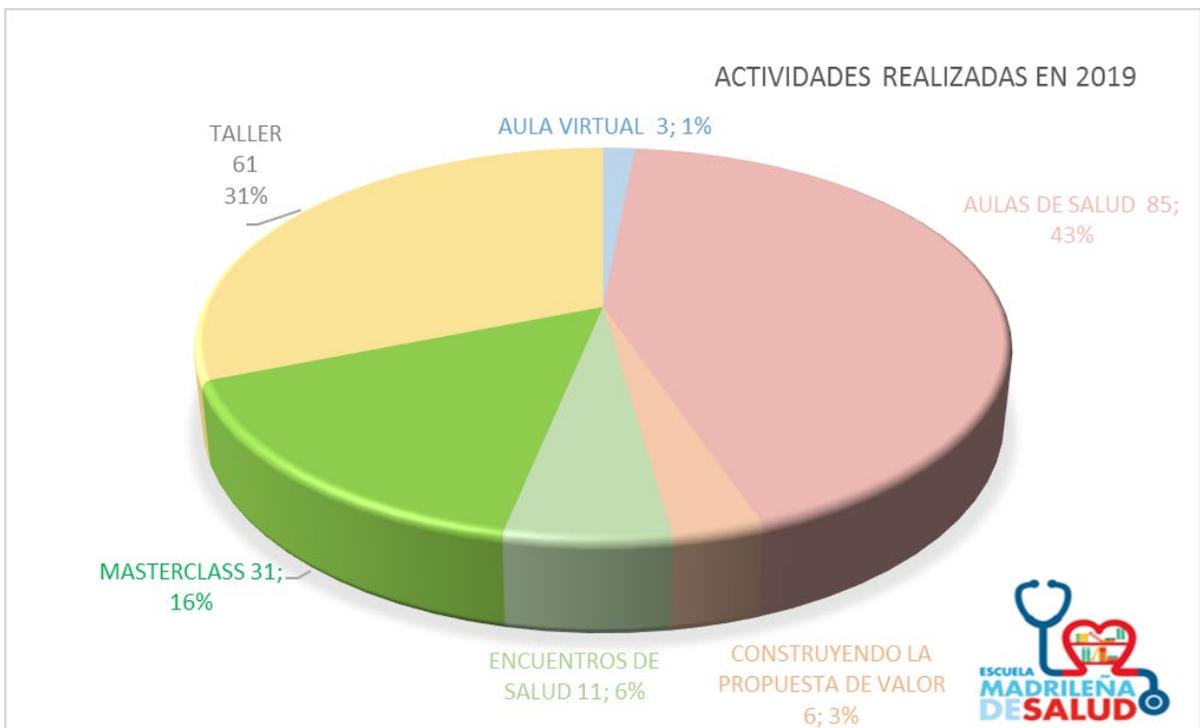


Gráfico 5: actividades realizadas en 2019. Fuente: elaboración propia

En relación a la distribución de actividades en los distintos meses de año, el mes de abril es el mes que más actividad ha registrado, siendo agosto el mes en el que se ha realizado menor número de

actividades. Como se observa en el gráfico siguiente, la mayor intensidad de actividades se concentra en el primer semestre del año.

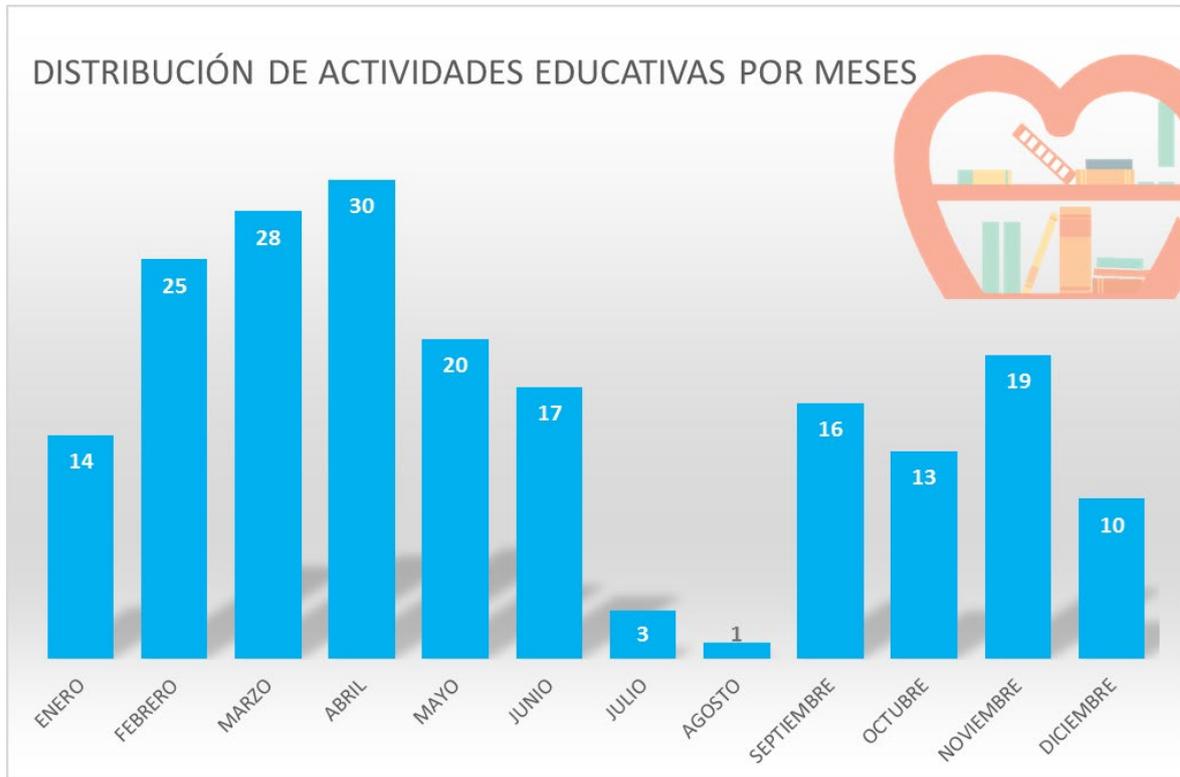


Gráfico 6: número de actividades realizadas por meses. Fuente: elaboración propia

El análisis de la actividad, según los distintos lugares de celebración, muestra que los hospitales son los lugares donde más actividades se han desarrollado (92 actividades), seguido de los centros de salud (52 actividades). En las aulas de la Escuela Nacional de Sanidad se han celebrado 14 actividades. Respecto a la realización de actividades fuera de los centros del Servicio Madrileño de Salud, se han desarrollado:

-  13 en asociaciones de pacientes/otras asociaciones
-  5 actividades en distintas universidades
-  3 actividades en centros de mayores
-  1 en IFEMA
-  1 en centro deportivo
-  2 en el Centro estatal del Daño Cerebral (CEADAC)
-  1 en centro joven municipal
-  1 en colegio profesional
-  1 en el Palacio de los Duques de Santoña
-  1 en la Escuela de cocina "Cayena"

La distribución de actividades por lugares de celebración, se muestra en el siguiente gráfico:

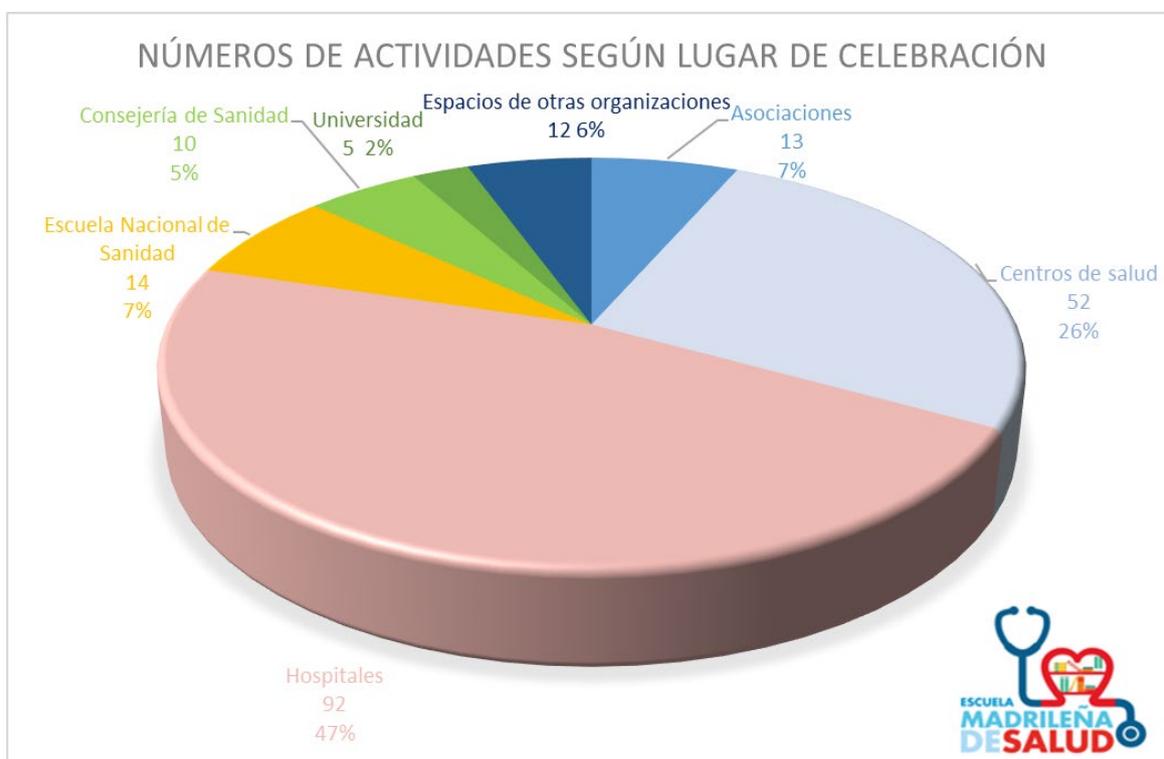


Gráfico 7: actividades realizadas en 2019, según lugar de celebración. Fuente: elaboración propia

En relación al análisis de la actividad realizada según los destinatarios, 134 actividades han sido dirigidas a la ciudadanía. En 40 actividades han participado como discentes conjuntamente profesionales y ciudadanos/pacientes/personas que cuidan. Entre los principios rectores de la Escuela, está el desarrollo de un modelo de **sanidad participativa**, por lo que se da mucha importancia a estas 40 actividades, donde profesionales y ciudadanos comparten saberes y aprenden juntos en comunidades de aprendizaje.

Han ido dirigidas a profesionales 23 actividades. En estas actividades, son las asociaciones de pacientes u otras asociaciones los que enseñan y comparten con los profesionales aspectos relevantes de su problemática de salud. En el siguiente gráfico se presentan la distribución de actividades por tipo de destinatarios:



Gráfico 8: actividades realizadas en 2019 según destinatarios a quien van dirigidas. Fuente: elaboración propia

6.4. Actividades disponibles en la plataforma *on line* de aprendizaje

La plataforma se abrió al público en abril de 2019. Durante el año, los recursos educativos alojados son:

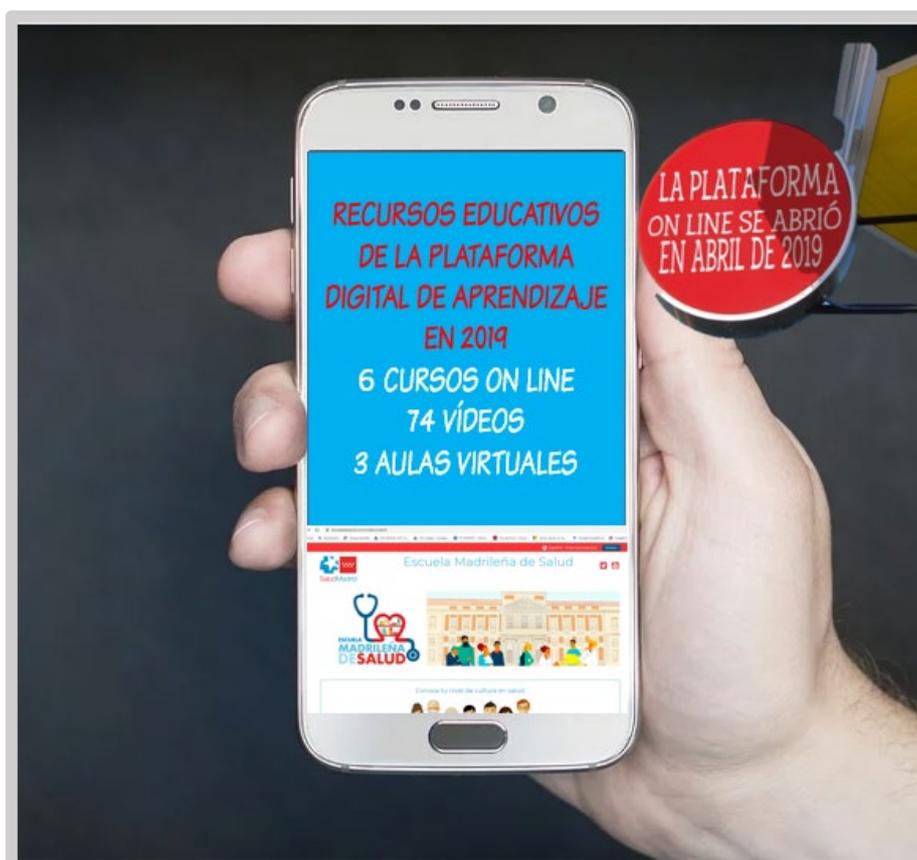


Ilustración 22: recursos educativos disponibles en la plataforma digital de aprendizaje en 2019. Fuente: elaboración propia

A continuación, se presentan los recursos educativos *on line* alojados en la plataforma digital de la escuela:

TÍTULO CURSO ON LINE	PÚBLICO	AUTORES	COORDINACIÓN
Mejora tu alfabetización en salud	TODOS LOS PÚBLICOS	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
Aprende a vivir con oxígeno	CRÓNICOS RESPIRATORIO	Sagrario Mayoralas Alises	Juana Mateos Rodilla
Mejora la seguridad de tu asistencia sanitaria	TODOS LOS PÚBLICOS	Alberto Pardo Hernández	Juana Mateos Rodilla



TÍTULO CURSO ON LINE	PÚBLICO	AUTORES	COORDINACIÓN
Hábitos de vida saludables. Pon años a tu vida, pon vida a tus años	TODOS LOS PÚBLICOS	Alicia Negrón Fraga	Juana Mateos Rodilla
Juntos aprendiendo a cuidar y a cuidarse: el rol del cuidador	PERSONAS QUE CUIDAN	Carmen Ferrer Arnedo, Eva Bañón González, María de los Llanos Miguel García, Zaira Villa Benayas, Yolanda Martínez Cervantes, Claudia Morán Pozo	Juana Mateos Rodilla
Cuidados en la enfermedad del Parkinson	CRÓNICOS NEUROLÓGICOS	Lydia López Manzanares, Beatriz González García, Susana Donate Martínez, Mercedes Araujo Calvo	Juana Mateos Rodilla

TÍTULO VÍDEO EDUCATIVO	PÚBLICO	AUTORES	COORDINACIÓN
Qué hacer en caso de una urgencia médica	TODOS LOS PÚBLICOS	Beatriz Herrera Sánchez	Juana Mateos Rodilla
Cómo manejar el dolor	TODOS LOS PÚBLICOS	Beatriz Herrera Sánchez	Juana Mateos Rodilla
Por qué es importante hacerse las pruebas de detección de enfermedades	TODOS LOS PÚBLICOS	Beatriz Herrera Sánchez	Juana Mateos Rodilla
Cómo preparar la visita médica	TODOS LOS PÚBLICOS	Beatriz Herrera Sánchez	Juana Mateos Rodilla
Qué lo ofrecen los trabajadores sociales en atención primaria	TODOS LOS PÚBLICOS	Neyi Francisco Morejón	Juana Mateos Rodilla
El triángulo del bienestar	TODOS LOS PÚBLICOS	Pilar Caminero de Luna	Juana Mateos Rodilla
Cómo afrontar un problema de salud	TODOS LOS PÚBLICOS	Beatriz Baón Pérez	Juana Mateos Rodilla
Cuídate para poder cuidar	PERSONAS QUE CUIDAN	Julián Rodríguez Quirós	Juana Mateos Rodilla
Pacientes en red	TODOS LOS PÚBLICOS	Pedro José Soriano Martín	Juana Mateos Rodilla
Lactancia materna	TODOS LOS PÚBLICOS	Carmen Temborry Molina	Juana Mateos Rodilla
Lo que puedes hacer por tu seguridad cuando recibes atención sanitaria	TODOS LOS PÚBLICOS	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla

TÍTULO VÍDEO EDUCATIVO	PÚBLICO	AUTORES	COORDINACIÓN
Las habilidades para la vida	TODOS LOS PÚBLICOS	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
Cómo prevenir las caídas	TODOS LOS PÚBLICOS	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
Una vejez joven	TODOS LOS PÚBLICOS	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
Segunda opinión sanitaria	TODOS LOS PÚBLICOS	Jesús Morente López	Juana Mateos Rodilla
Cuida tu espalda	TODOS LOS PÚBLICOS	María Isabel Gallardo Vidal	Juana Mateos Rodilla
Enfermedades Pulmonares. Videoformación sobre inhaladores	CRÓNICOS RESPIRATORIO	Con la colaboración de GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
Enfermedades Pulmonares. Prueba de función pulmonar respiratoria. Espiometrías	CRÓNICOS RESPIRATORIO	Con la colaboración de GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
Enfermedades Pulmonares. Prueba de función pulmonar respiratoria. Espiometrías. Preparación.	CRÓNICOS RESPIRATORIO	Con la colaboración de GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
Enfermedades Pulmonares. Prueba de función pulmonar respiratoria. Espiometrías. Día de la espirometría	CRÓNICOS RESPIRATORIO	Con la colaboración de GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
Enfermedades Pulmonares. Prueba de función pulmonar respiratoria. Espiometrías. Realización Espirometría	CRÓNICOS RESPIRATORIO	Con la colaboración de GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
Enfermedades Pulmonares. Prueba de función pulmonar respiratoria. Espiometrías. Errores más frecuentes	CRÓNICOS RESPIRATORIO	Con la colaboración de GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
16 vídeos sobre Enfermedades Pulmonares. Ejercicio físico. Entrenamiento	CRÓNICOS RESPIRATORIO	Con la colaboración de GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
14 vídeos sobre Enfermedades Pulmonares. Ejercicios Respiratorios	CRÓNICOS RESPIRATORIO	Con la colaboración de GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín



TÍTULO VÍDEO EDUCATIVO	PÚBLICO	AUTORES	COORDINACIÓN
4 vídeos Enfermedades Pulmonares. Movilización del Tórax	CRÓNICOS RESPIRATORIO	Con la colaboración de GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
3 vídeos de Enfermedades Pulmonares. Técnicas de movilización y eliminación de secreciones	CRÓNICOS RESPIRATORIO	Con la colaboración de GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
Cuidados Paliativos. Aspectos prácticos	PERSONAS AL FINAL DE LA VIDA Y PERSONAS QUE CUIDAN	Manuela Monleón Just. Diego Ruiz López	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla /Pedro José Soriano Martín
Cuidados Paliativos. Manejo de la vía subcutánea a través de catéteres	PERSONAS AL FINAL DE LA VIDA Y PERSONAS QUE CUIDAN	Manuela Monleón Just. Ana María Tordable.	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla /Pedro José Soriano Martín
Videotutorial -Espirometría	CRÓNICOS RESPIRATORIO	Miguel Ángel Lobo	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla /Pedro José Soriano Martín
Material multimedia para el cuidado del paciente ostomizado	PERSONAS CON OSTOMÍAS	Eva Martínez Savoini	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla /Pedro José Soriano Martín
Material multimedia de educación para la salud en relación al manejo de la vía subcutánea a través del catéter	PERSONAS AL FINAL DE LA VIDA Y PERSONAS QUE CUIDAN	Manuela Monleón Just	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla /Pedro José Soriano Martín
"Material Multimedia para el cuidado del catéter venoso central con Reservorio Subcutáneo (Porth a Cath)	PERSONAS AL FINAL DE LA VIDA Y PERSONAS QUE CUIDAN	Ana Tordable Ramírez	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla /Pedro José Soriano Martín
"Material Multimedia para obtener información sobre las donaciones de órganos"	TODOS LOS PÚBLICOS	Alonso Mateos Rodríguez	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos

TÍTULO VÍDEO EDUCATIVO	PÚBLICO	AUTORES	COORDINACIÓN
			Rodilla /Pedro José Soriano Martín
Material multimedia de cuidados del paciente portador de una sonda de gastronomía"	PERSONAS CON SONDAS DE GASTROSTOMÍA Y PERSONAS QUE CUIDAN	Ana Tordable Ramírez	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla /Pedro José Soriano Martín
Material multimedia de cuidados del protector gástrico	TODOS LOS PÚBLICOS	Antonio Cabrera Majada	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla /Pedro José Soriano Martín
Moscas volantes. Educación para la salud	TODOS LOS PÚBLICOS	Pedro Arriola Villalobos	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla
Enfermedad de ojo seco. Educación para la salud	TODOS LOS PÚBLICOS	Dr. Benítez del Castillo y José Fernández Vigo	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla

AULA VIRTUAL EN REPOSITORIO	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Dirigido a	NOMBRE PROFESORES	COORDINACIÓN
Aula virtual	¿Miedo a las vacunas? dime, te escucho	CIUDADANOS	Roi Piñeiro Pérez	Pedro Soriano Martín
Aula virtual	Cáncer de piel: ¿qué es y cómo podemos prevenirlo?	CIUDADANOS	Elena Conde Montero	Pedro Soriano Martín
Aula virtual	Accidentes domésticos: prevención y manejo	CIUDADANOS	María Lázaro Tebar	Pedro Soriano Martín

La plataforma digital de aprendizaje de la Escuela Madrileña de Salud es administrada por la empresa **Anova Consulting**, siendo su responsable Soledad García Navas. Como tecnología de la Comunidad de Madrid, corresponde su gestión a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (**Madrid Digital**). Las personas de Madrid Digital que gestionan este desarrollo son:



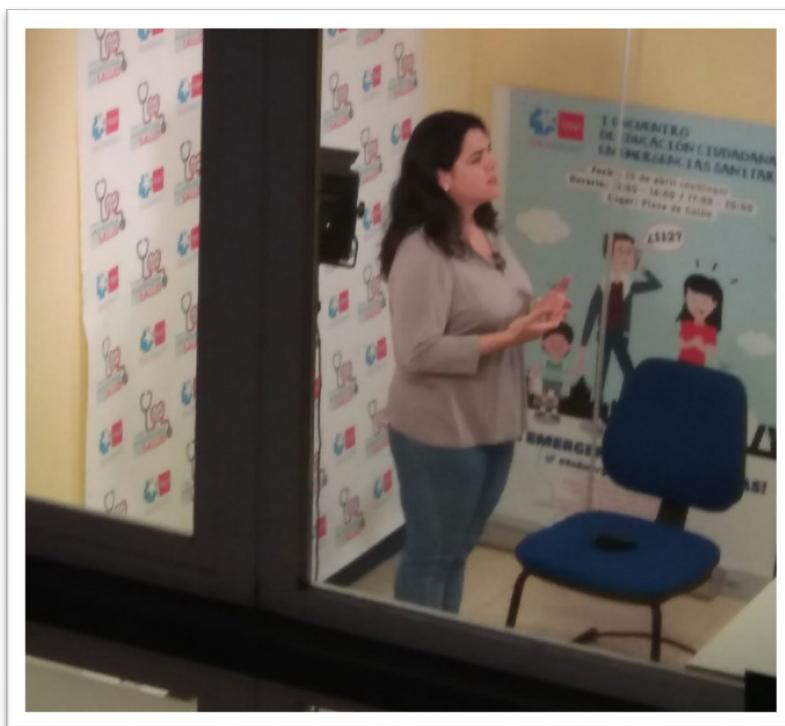
- i** Inmaculada Sánchez Ramos. Directora Aprendizaje Digital y Gestión del Campus Virtual
- i** Teresa Velasco Rodríguez. Jefa de Área de Gestión del Campus Virtual. Dirección de Aprendizaje Digital y Gestión del Campus Virtual
- i** Susana Palomo Pérez. Aprendizaje Digital y Gestión del Campus Virtual

Tienen el perfil de “gestor” dentro de la Escuela Madrileña de Salud los siguientes profesionales:

- i** Juana Mateos Rodilla. Técnico de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente. Coordina la Escuela Madrileña de Salud.
- i** Pedro José Soriano Martín. Técnico de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria. Miembro del grupo coordinador de la Escuela Madrileña de Salud (hasta septiembre de 2019).
- i** Gema Vega González. Técnico de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente. Miembro del grupo coordinador de la Escuela Madrileña de Salud.

En el diseño de la plataforma participo también:

- i** Teresa Pacheco Tabuenca. Subdirectora General de Humanización de la Asistencia Sanitaria (hasta diciembre de 2019).
- i** Pilar Rivera Moreno-Chocano. Jefa de Servicio. Responsable web. Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente. Miembro del grupo coordinador de la Escuela Madrileña de Salud.



Fotografía 17: sesión de grabación de recursos multimedia para la plataforma digital Fuente: Escuela Madrileña de Salud

6.5. Actividades realizadas en los procesos



En 2019, destacamos de los **procesos estratégicos** lo siguiente:

- ★ Se recoge la voz del ciudadano a través de las encuestas de satisfacción, los correos electrónicos y llamadas telefónicas. La actividad clave para recoger la voz del ciudadano es la iniciativa “Construyendo la propuesta de valor”.
- ★ Se continúa fortaleciendo la red de alianzas con los grupos de interés mediante el contacto y la comunicación en reuniones de trabajo y en el co-diseño y co-organización de actividades.
- ★ La escuela planifica sus actividades con carácter semestral, disponiendo de un documento de planificación anual.
- ★ Se ha seguido consolidando y ampliando la red de colaboradores expertos.
- ★ Se ha avanzado en el desarrollo del sistema de gestión de la escuela, estabilizando los procesos y escribiendo los procedimientos de trabajo.
- ★ Está estabilizada y establecida la evaluación de las actividades.



- ★ Se han realizado cambios en la imagen y cartelería de la escuela, debido al cambio de estructura en la Consejería de Sanidad.
- ★ Se ha iniciado el desarrollo de la innovación en la escuela mediante la construcción de la plataforma digital de aprendizaje y mediante el proyecto “Paciente 360º”
- ★ Se ha realizado una evaluación semestral en el grupo de coordinación de la escuela. Cada actividad es evaluada.
- ★ Se han diseñado, elaborado y publicado materiales educativos multimedia para la plataforma virtual de aprendizaje.



Destacamos de los **procesos clave** lo siguiente:

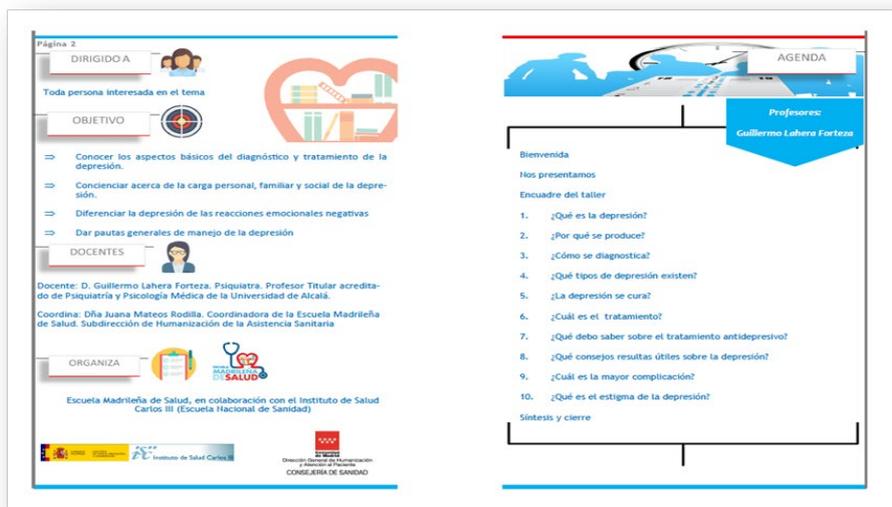
- ★ Se ha continuado el análisis y extensión de los resultados del estudio del nivel de alfabetización en salud de la población de la Comunidad de Madrid.
- ★ Se ha mejorado el diseño de las actividades.
- ★ Se ha ampliado el número de destinatarios que reciben el boletín de la escuela. Se han abierto nuevas vías para reclutar a los participantes.
- ★ Se han introducido mejoras en la evaluación de las actividades.
- ★ Ha aumentado el número de actividades respecto al año 2018.
- ★ Se ha avanzado en el desarrollo de materiales educativos escritos disponibles en la página web de la escuela, todos con la conformidad de la Comisión Técnica de Coordinación de la Información.
- ★ Se han diseñado y elaborado y publicado materiales educativos multimedia para la plataforma virtual de aprendizaje.
- ★ Participamos, junto a la Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía, en el desarrollo de la medición y evaluación de las intervenciones.



Respecto a los **procesos de soporte**:

- ★ Se ha incorporado un profesional a la escuela en abril de 2019.
- ★ Se ha diseñado y construido la plataforma digital de aprendizaje junto a Madrid Digital y la empresa ANOVA *Consulting*. Se inauguró para la población en abril de 2019. Se abrió un correo electrónico para las incidencias que la población pudiera notificar respecto a la plataforma (escuelavirtual@salud.madrid.org)

- ★ Se ha gestionado la solicitud de adquisición de material inventariable de apoyo a las actividades educativas.
- ★ Se gestiona la comunicación externa e interna desde el correo electrónico y teléfonos de la escuela. Se comunican y difunden las actividades a través del boletín mensual (desde 2018 con posibilidad de suscripción electrónica) y a través de la plataforma digital de la escuela. Desde la cuenta [@SaludMadrid](#), se emiten tweets informativos para la población.
- ★ Se ha creado un sistema de codificación y catalogación de los materiales multimedia y cursos *on line*.



Fotografía 18: modelo de catálogo de actividad. Fuente: Escuela Madrileña de Salud



Fotografía 19: modelo de diploma. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

6.6. Reuniones

Para el desarrollo de las actividades de la Escuela Madrileña de Salud, ha sido necesaria la celebración de **227 reuniones de trabajo** de coordinación con nuestras alianzas; también, para seguir el desarrollo de la actividad, conocer las expectativas y demandas de nuestros grupos de interés y realizar los procedimientos de gestión de las actividades educativas. El mes con mayor número de reuniones ha sido septiembre y el de menor número, agosto.

En el siguiente gráfico se presenta su distribución por meses:



Gráfico 9: reuniones mantenidas. Fuente: elaboración propia



Fotografía 20: reunión del equipo de coordinación de la escuela. Fuente: elaboración propia

7. Añadir valor para los ciudadanos: nuestros resultados

7.1. Resultados de los procesos clave: rendimiento

Como resultados de la actividad de la Escuela Madrileña de Salud en 2019, señalar que se han desarrollado **197 actividades**, sobre un total de 203 actividades programadas, con un porcentaje de **cumplimiento de la programación del 97%**. En el 2018 el cumplimiento de la programación fue del 93%, por lo que se observa 4 puntos porcentuales de mejora respecto al año anterior.

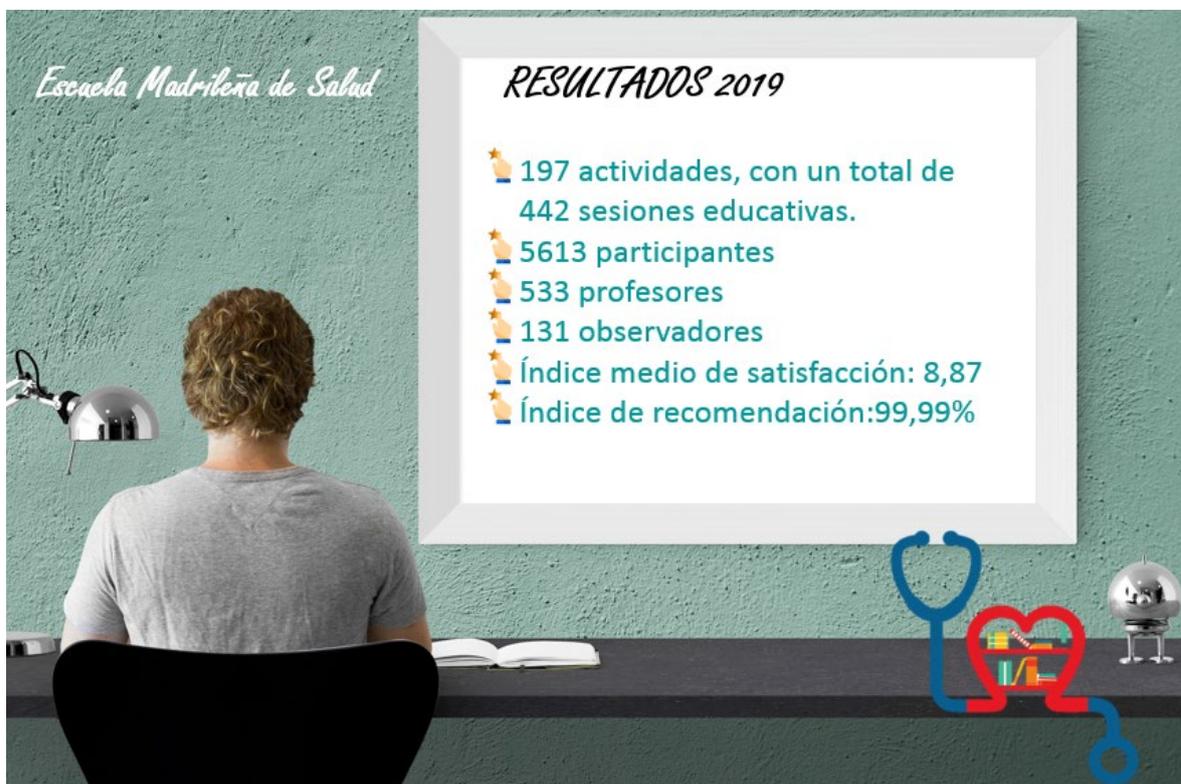


Ilustración 23: rendimiento de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia



Ilustración 24: rendimiento de actividad de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia

En relación al número de actividades realizadas respecto al año 2018, se observa un crecimiento de 23 actividades, lo que supone **un incremento del 13% de la actividad**.

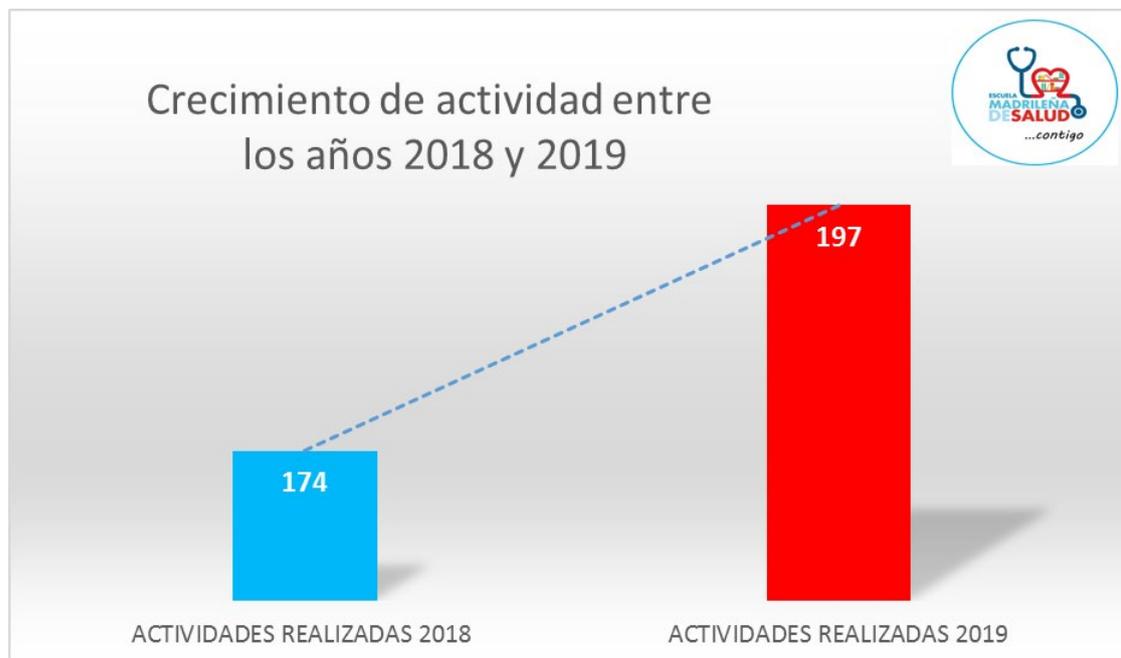


Gráfico 10: comparativa de actividad años 2018 y 2019. Fuente: elaboración propia



A continuación, se detalla la comparación de ajuste a la programación entre los años 2018 y 2019, observándose un mejor ajuste a la programación en 2019:

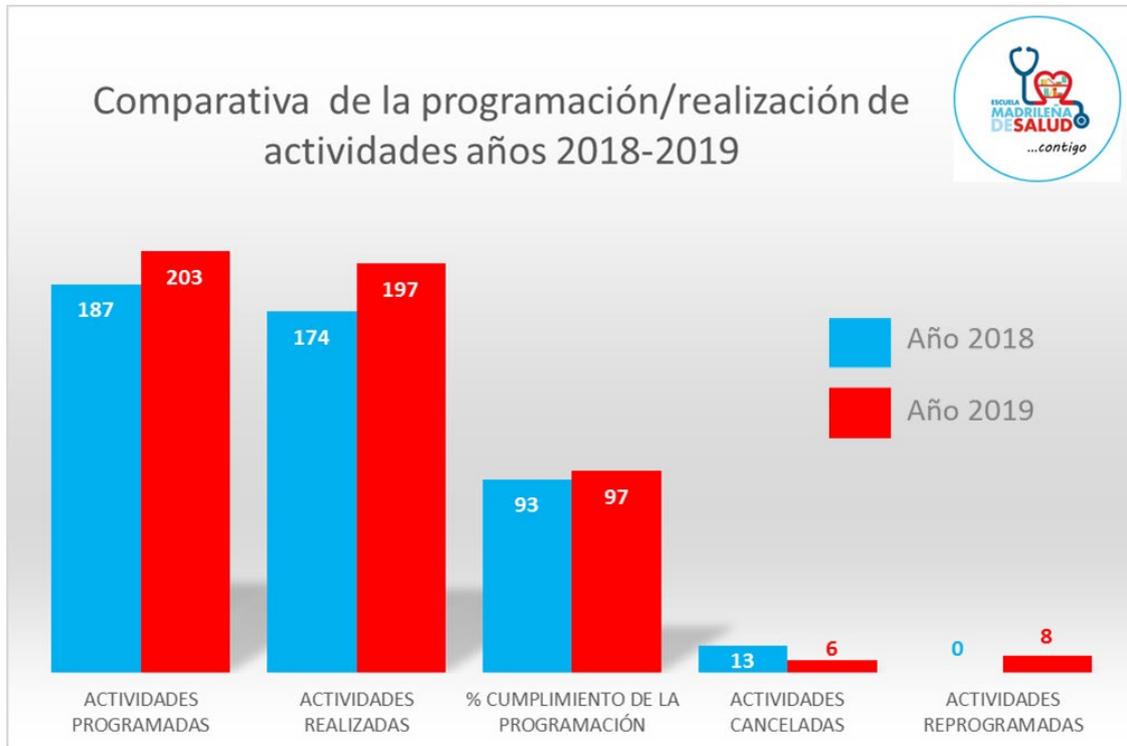


Gráfico 11: comparativa de cumplimiento de la programación entre 2018-2019. Fuente: elaboración propia

Se presenta a continuación la comparativa del número de actividades según tipología de actividad entre el año 2018 y el año 2019. Se observa un crecimiento considerable de las aulas de salud en relación a las *masterclass* y talleres, que descienden respecto al año 2018. Permanecen sin apenas variación los encuentros de salud y las actividades “Construyendo la propuesta de valor”.

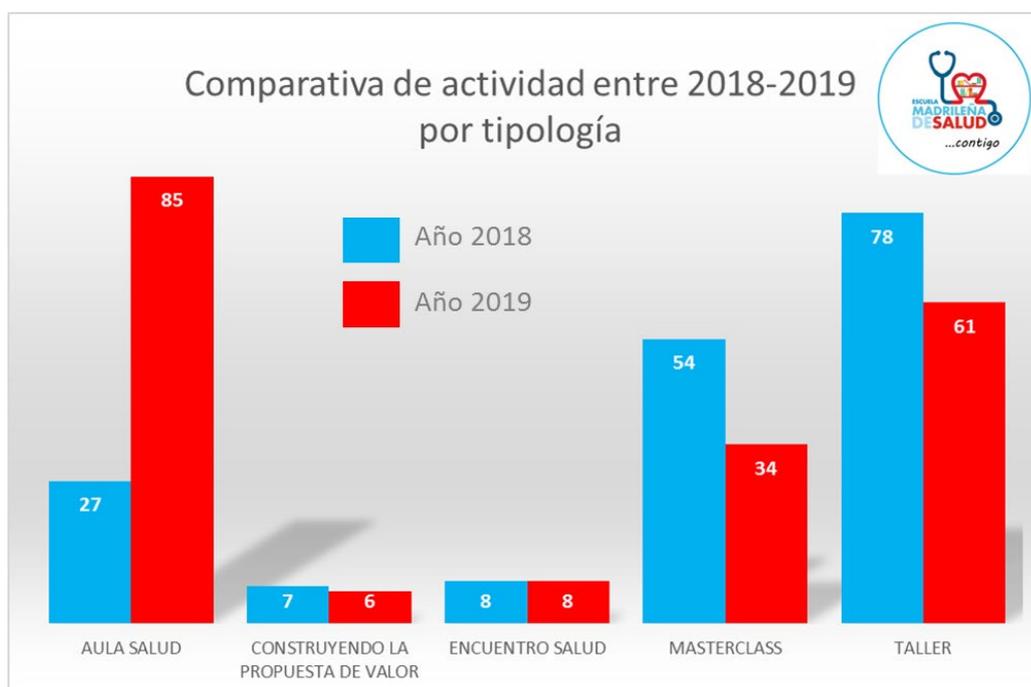


Gráfico 12: comparativa de actividades por tipología 2018-2019. Fuente: elaboración propia

Han participado en las actividades de la Escuela **5613 personas**. En el mes de febrero se registró la más alta participación (902 ciudadanos), siendo la participación más baja en el mes de agosto (15 personas). La distribución por meses se presenta en el siguiente gráfico:



Gráfico 13: distribución de participantes en las actividades de la escuela por meses. Fuente: elaboración propia

Han participado 533 profesores en la Escuela Madrileña de Salud en 2019. En el mes de marzo se registró la más alta participación (89 profesores), siendo la más baja en el mes de agosto con 1 profesor.



Ilustración 25: profesores de Escuela Madrileña de Salud en 2019. Fuente: elaboración propia

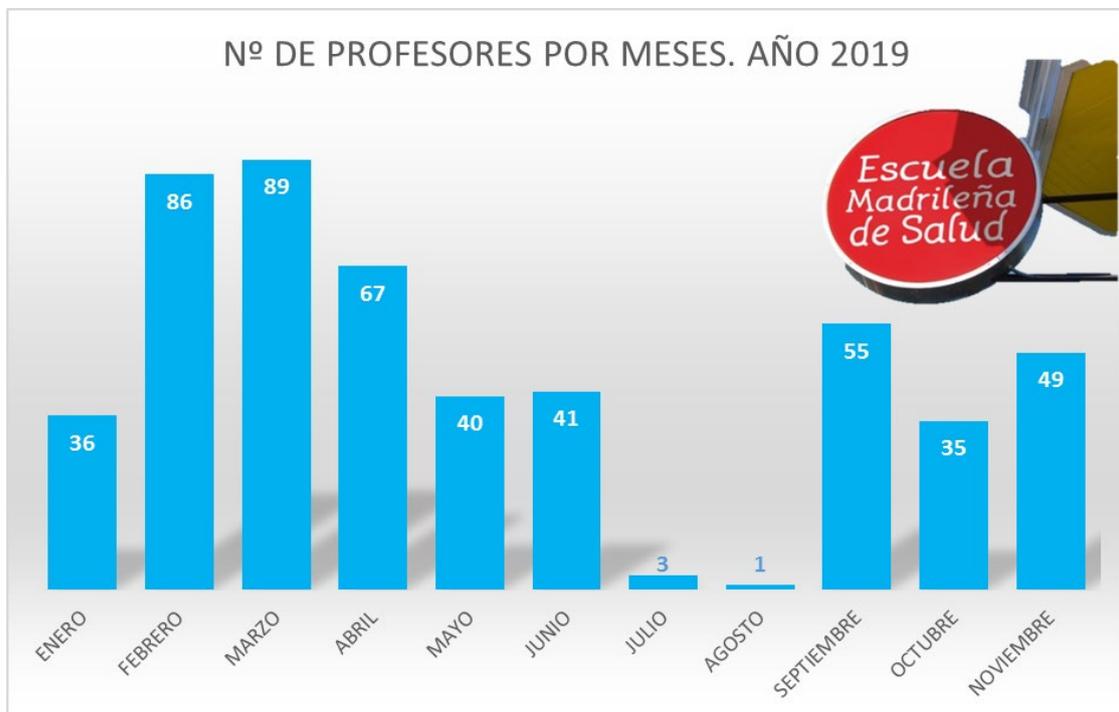


Gráfico 14: distribución de la participación de profesores por meses. Fuente: elaboración propia

Respecto a la actividad en la **plataforma digital de aprendizaje**, en el mes de diciembre de 2019 se han registrado (logado) 637 personas. Analizando las características sociodemográficas, se observa que fundamentalmente son mujeres (el 73,55%) frente a un 26,45% de hombres:

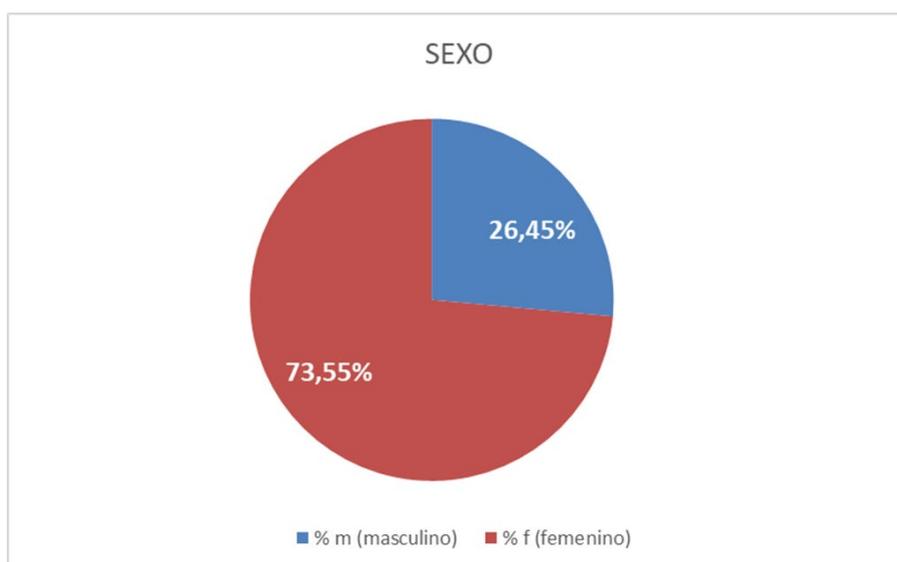


Gráfico 15: porcentaje de personas registradas en la plataforma por sexo. Fuente: Anova Consulting

Respecto a la edad, el mayor porcentaje corresponde al grupo de 36-50 años y el menor, al grupo de mayores de 80 años. Los menores de edad no tienen permitido el acceso.

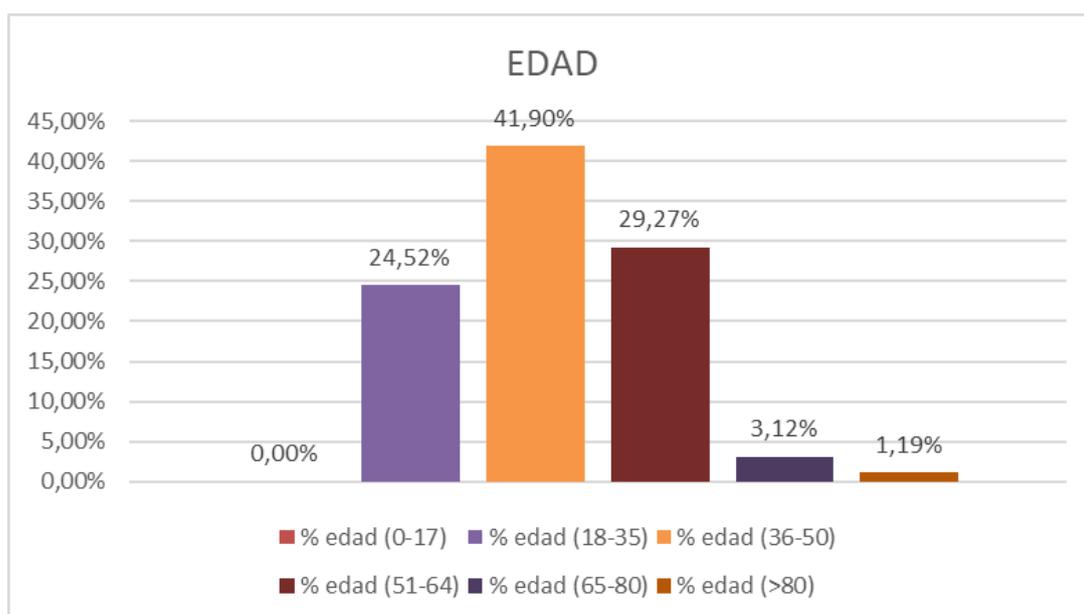


Gráfico 16: porcentaje de personas registradas en la plataforma por edad. Fuente: Anova Consulting



Respecto a la procedencia de los registrados, el 84.39% son de la Comunidad de Madrid, el 15.61% de otras comunidades autónomas. El 2.23% corresponde a personas que acceden desde otros países, frente a un 97.77% registrados en España.



Gráfico 17: porcentaje de personas registradas según procedencia en España. Fuente: Anova Consulting



Gráfico 18: porcentaje de personas registradas según país de origen. Fuente: Anova Consulting

Respecto al perfil auto-declarado en el registro, el 22,44 % son ciudadanos, 25,85 % son profesionales, 1,19% se declaran pacientes, 1,49% cuidadoras/cuidadores, 4,01 % otros profesionales. El 45,02 % no se asigna un perfil.

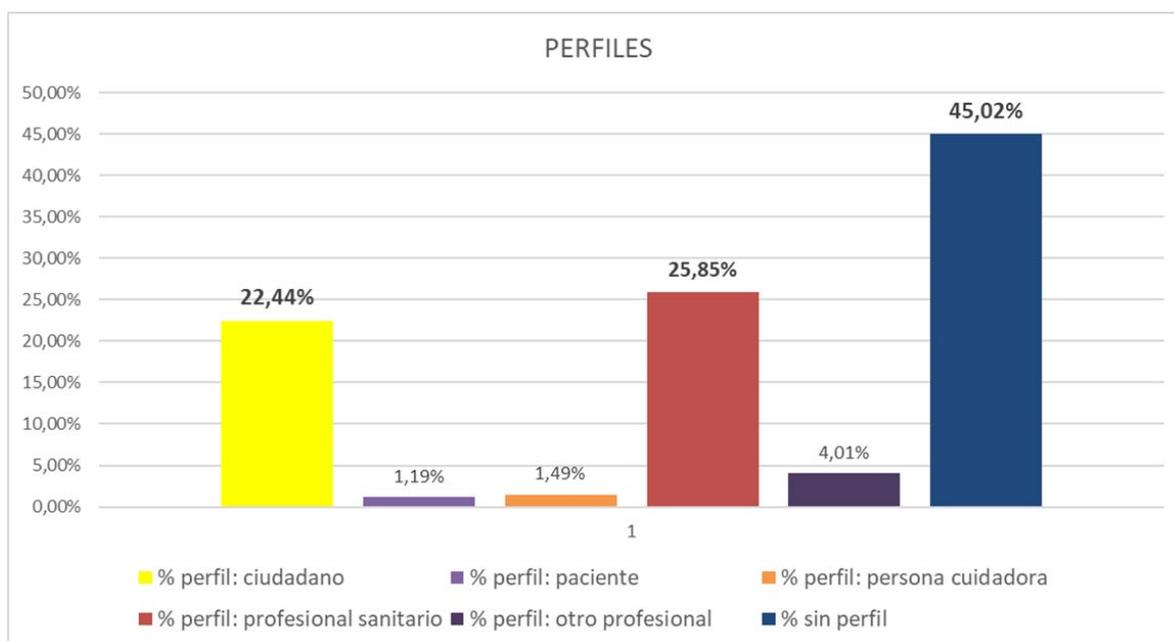


Gráfico 19: porcentaje de personas registradas según perfil auto-declarado. Fuente: Anova Consulting

7.2. Resultados de las medidas de percepción

Los resultados obtenidos de las medidas de percepción de las personas que han participado en las actividades de la Escuela, mediante la encuesta de satisfacción (evaluación que cumplimentan al finalizar cada actividad), se presentan a continuación. El **resultado de satisfacción con las actividades realizadas en 2019 es de 8,87** en una escala de 0 a 10 (siendo 0 el valor mínimo de satisfacción y 10 el máximo).



Ilustración 26: resultado de la satisfacción de los asistentes. Fuente: elaboración propia



Los resultados de la puntuación de satisfacción (en escala de 0 a 10) de los asistentes por tipo de actividad se presentan en el siguiente gráfico:

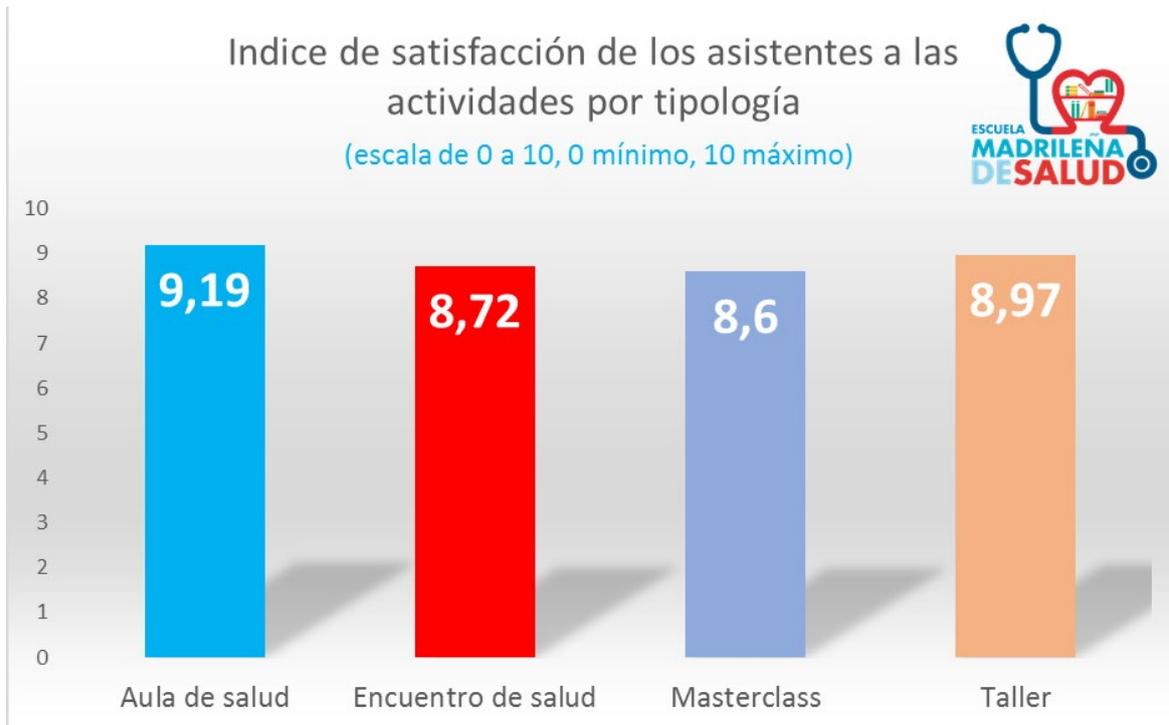
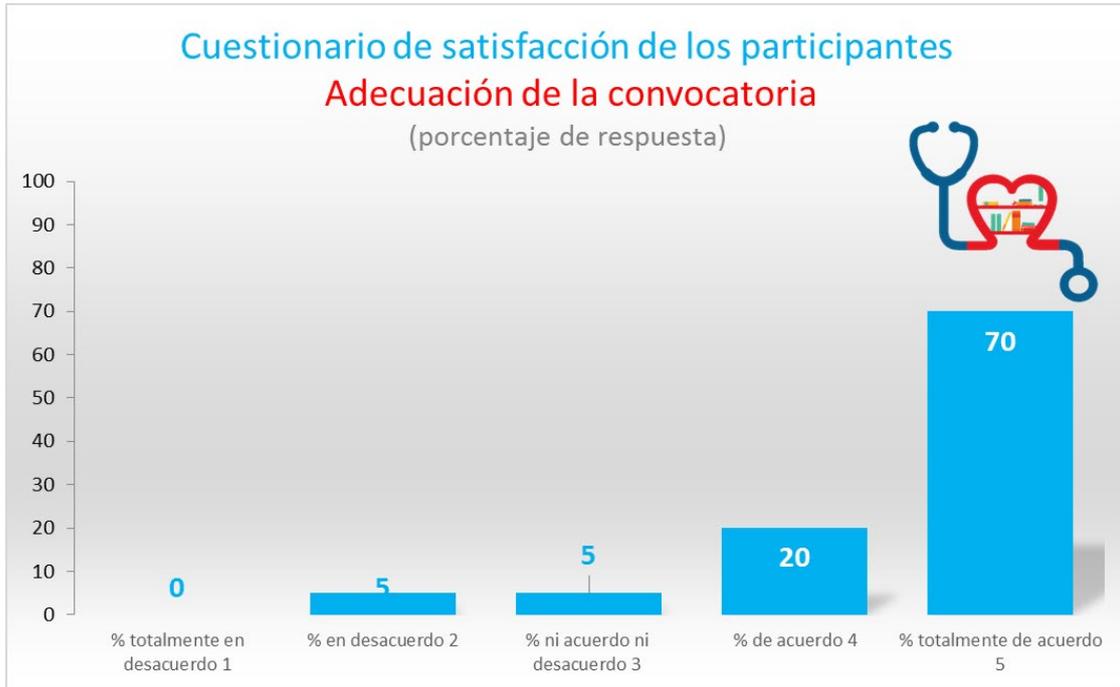


Gráfico 20: Índice de satisfacción de los asistentes según tipo de actividad. Fuente: elaboración propia

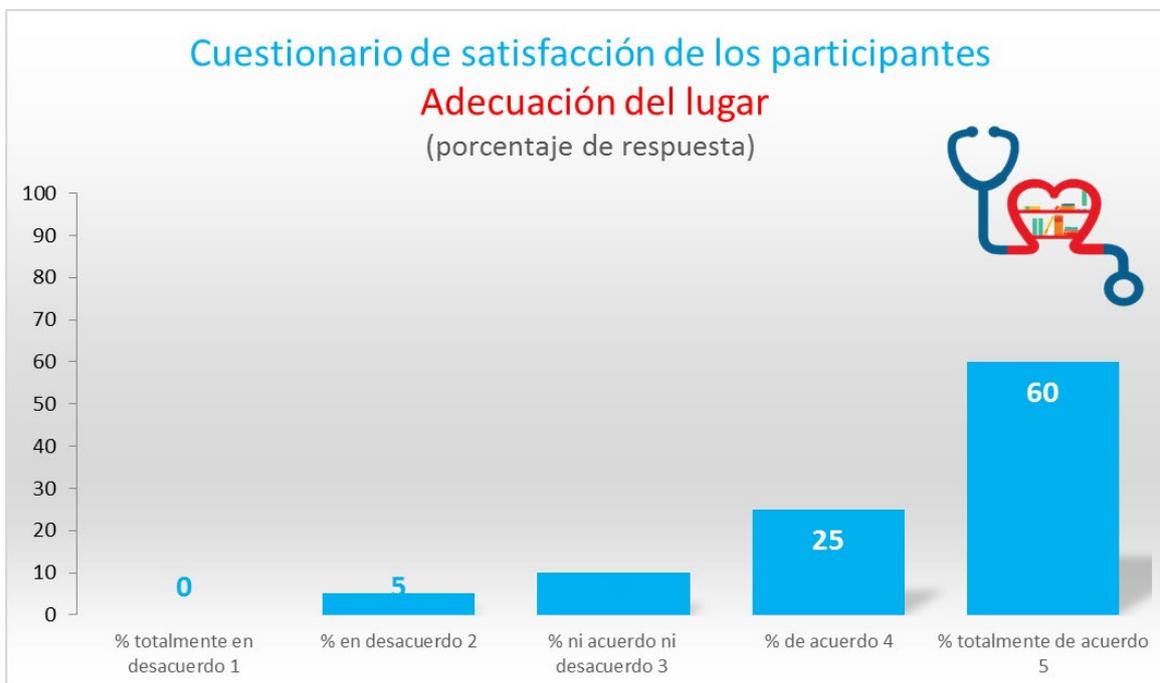
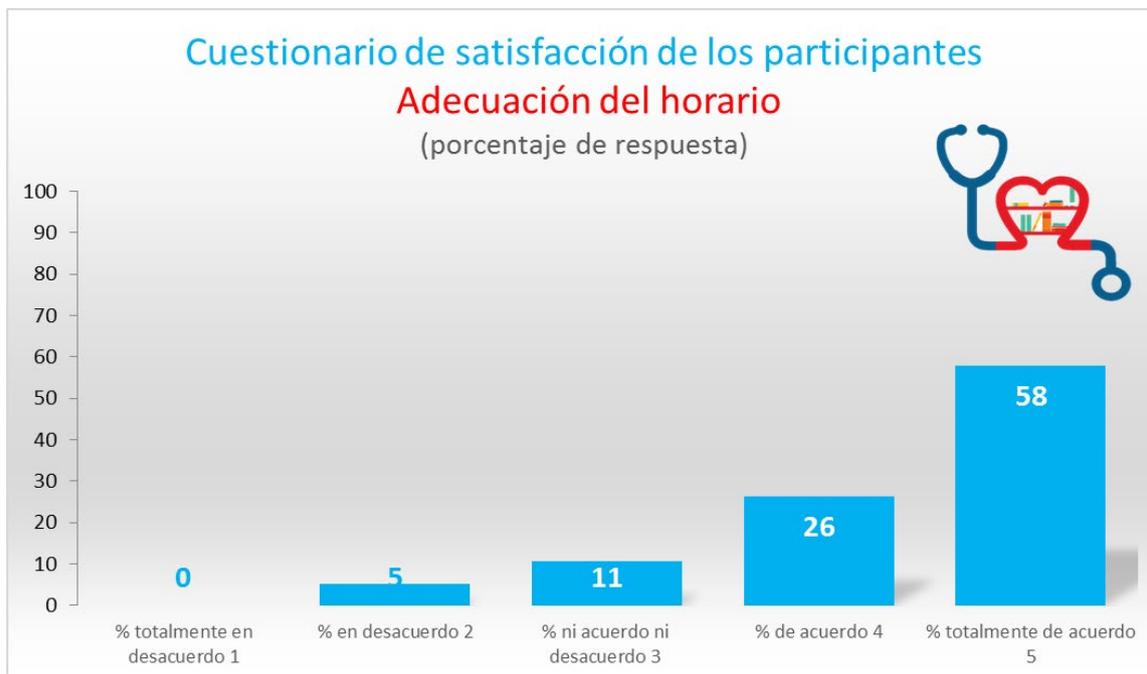
Analizando las distintas variables que se miden de satisfacción, se observa que el **porcentaje de recomendación de las actividades** es muy elevado, siendo prácticamente del 100%. Los aspectos más valorados son la utilidad, los contenidos, el cumplimiento de expectativas y la forma de impartir el taller.



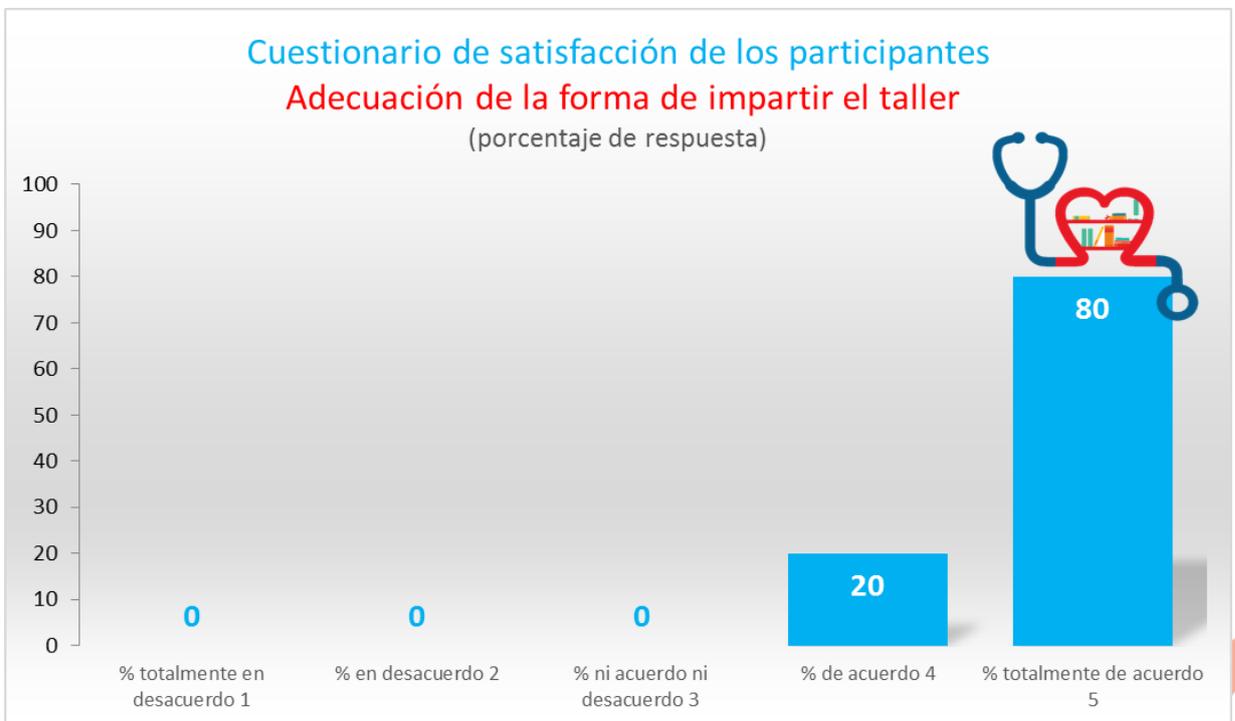
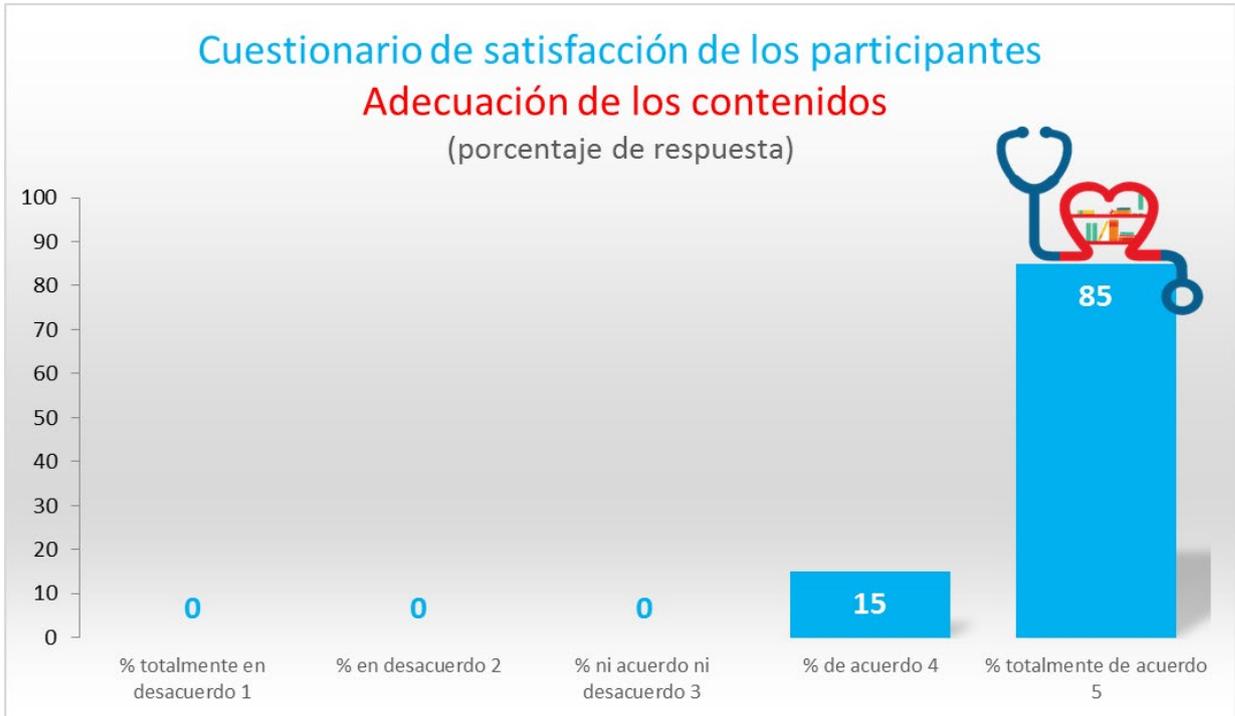


Gráficos 21 y 22: satisfacción de los asistentes en relación a la adecuación de la convocatoria y a la organización de las actividades. Fuente: elaboración propia

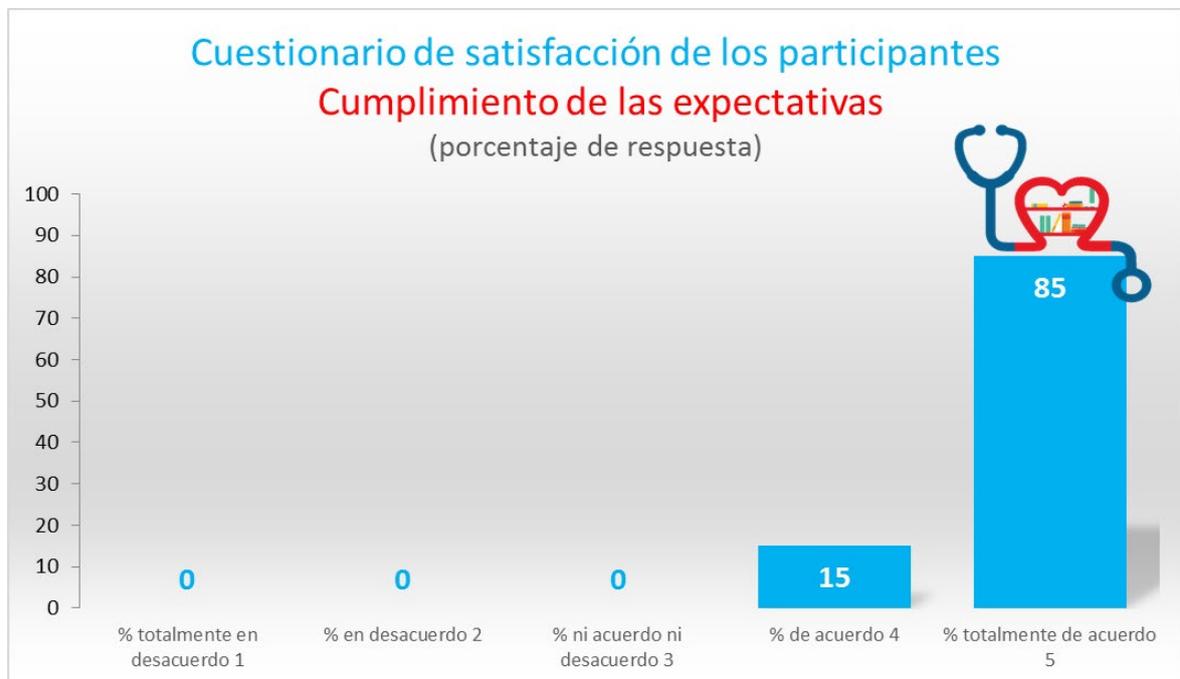
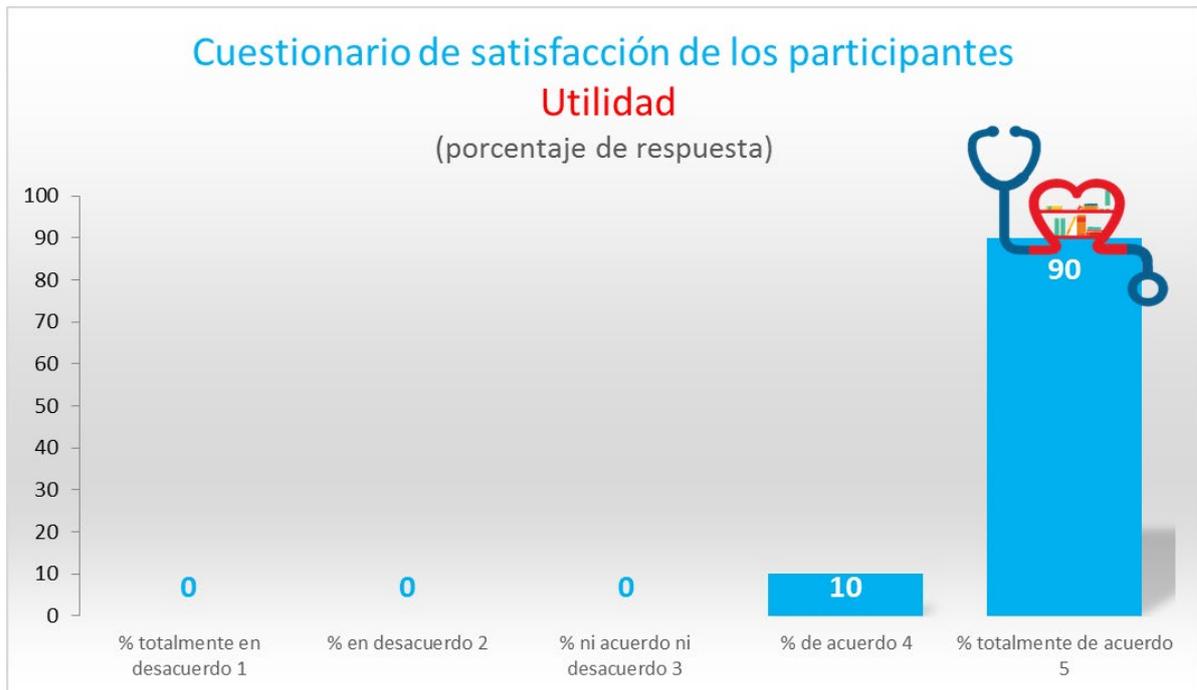




Gráficos 23 y 24: satisfacción de los asistentes en relación a la adecuación del horario y lugar de las actividades. Fuente: elaboración propia



Gráficos 25 y 26: satisfacción de los asistentes en relación a la adecuación de los contenidos de las actividades y a la forma de impartir de los docentes. Fuente: elaboración propia

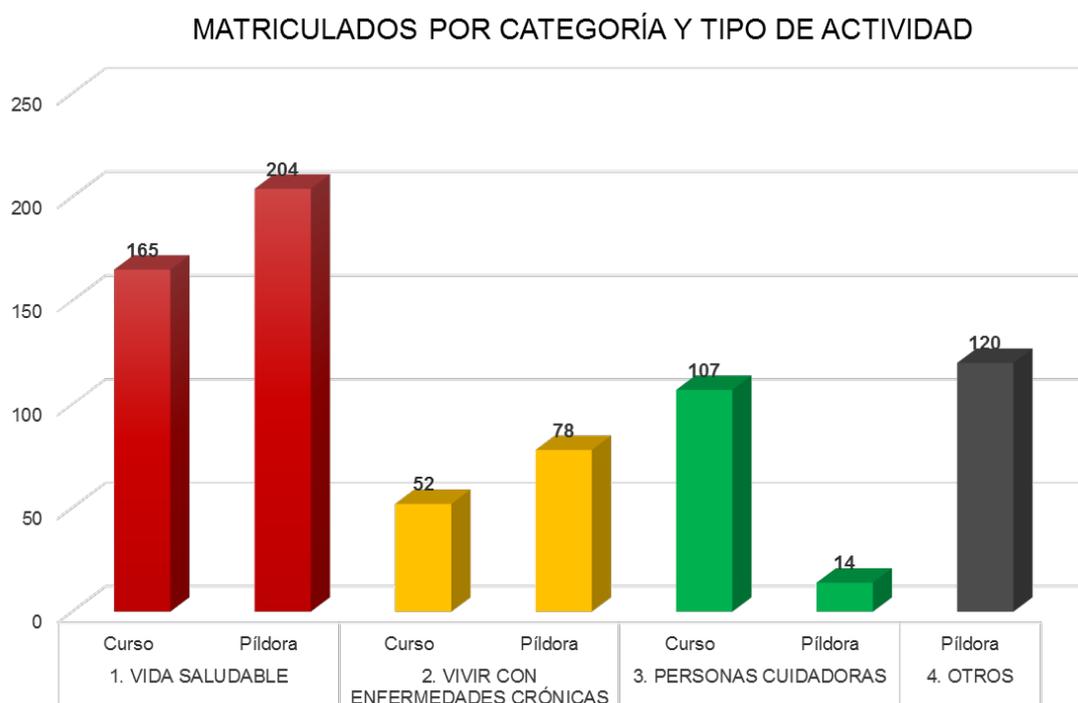


Gráficos 27 y 28: satisfacción de los asistentes en relación la utilidad y al cumplimiento de expectativas. Fuente: elaboración propia

7.3. Resultados de las medidas de impacto en la plataforma digital de aprendizaje

A continuación, se analizan los resultados del impacto de la plataforma digital de aprendizaje de la escuela.

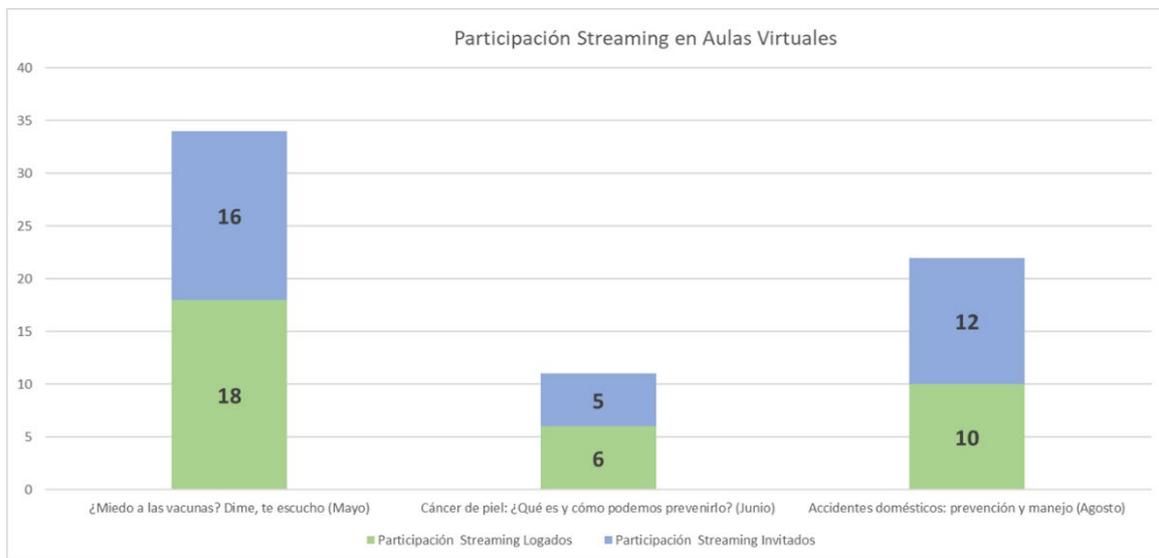
Con fecha diciembre de 2019 se han registrado en la plataforma 637 personas. Si analizamos el uso realizado de sus recursos educativos *on line* por tipología temática, la distribución se muestra en el siguiente gráfico:



Gráficos 29: personas matriculadas por categoría y tipo de actividad. Fuente: Anova Consulting

Se observa que los recursos educativos *on line* más utilizados están el área de “vida saludable y alfabetización en salud”, quizá explicado por la intensidad en la difusión de los recursos elaborados derivados del estudio del nivel de alfabetización en salud de la población de la Comunidad de Madrid. Los menos visualizados corresponden al área de “vivir con enfermedades crónicas”.

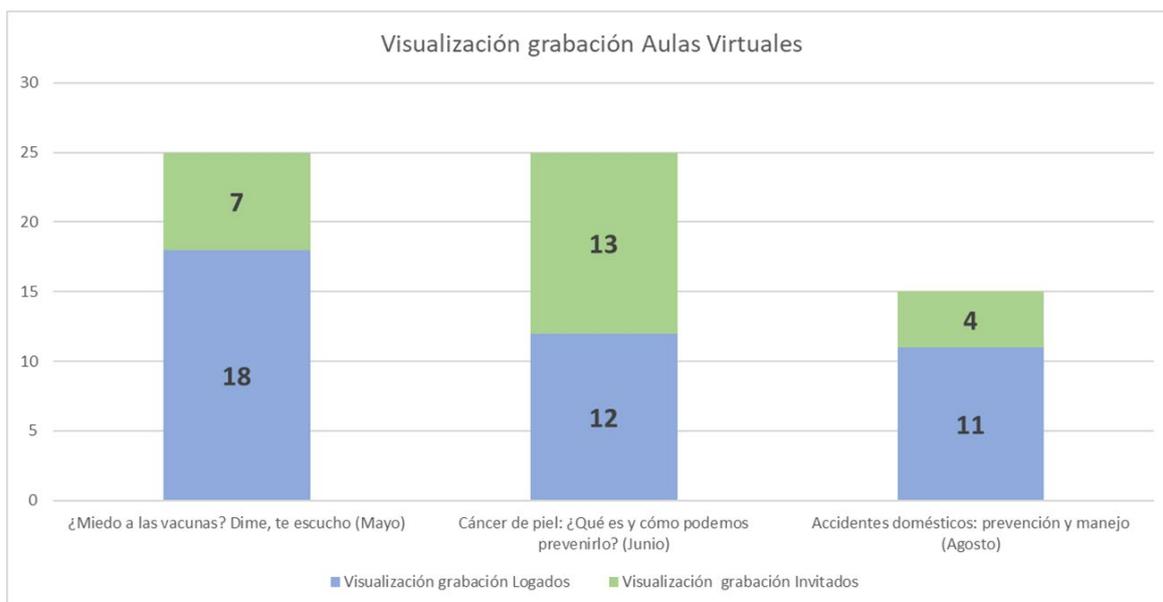
En 2019 se inició la oferta de aula virtual en directo con un chat para las preguntas de las personas conectadas a tiempo real. La participación en esas actividades se presenta a continuación:



Gráficos 30: personas que participaron en las aulas virtuales en directo. Fuente: Anova Consulting

La mayor participación fue la de la primera aula virtual ofertada. Hay que señalar que para entrar en las aulas virtuales no es necesario registrarse, se puede entrar como invitado (para facilitar el acceso a las mismas). Aunque esta actividad virtual lleva pocos meses de desarrollo, se observa la necesidad de intensificar la difusión de la misma con el objetivo de lograr aumentar el número de participantes.

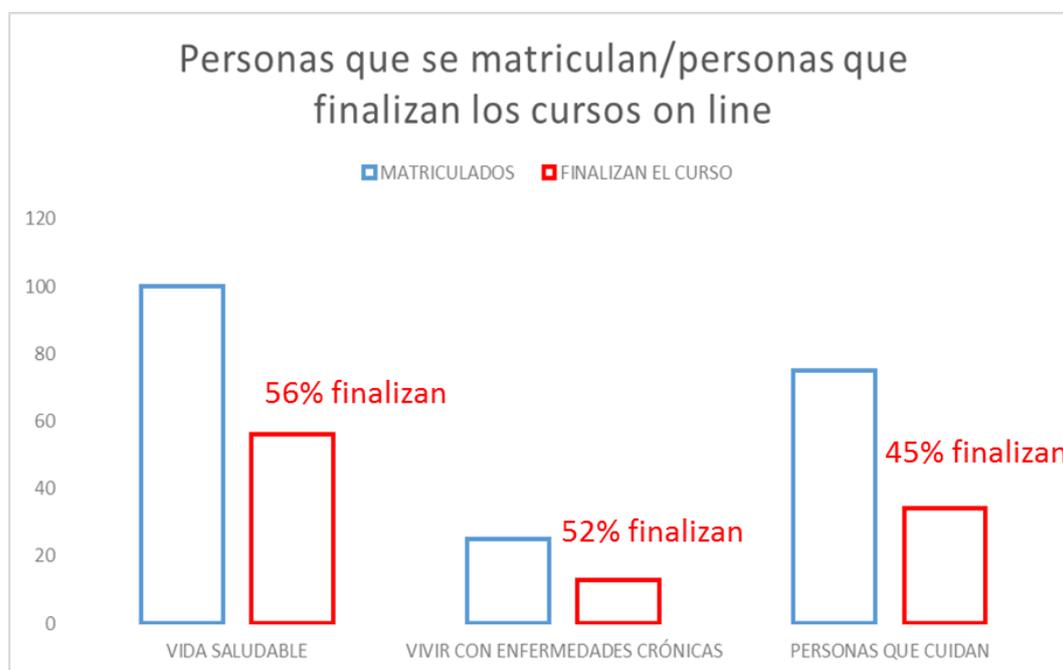
Estas aulas virtuales quedan grabadas y disponibles para ser visionadas en diferido, posibilitando que otras personas se beneficien de la actividad educativa. Aun así, se observa una baja visualización, lo que refuerza la necesidad de mejorar la difusión de esta iniciativa.



Gráficos 31: personas que participaron en las aulas virtuales en diferido. Fuente: Anova Consulting

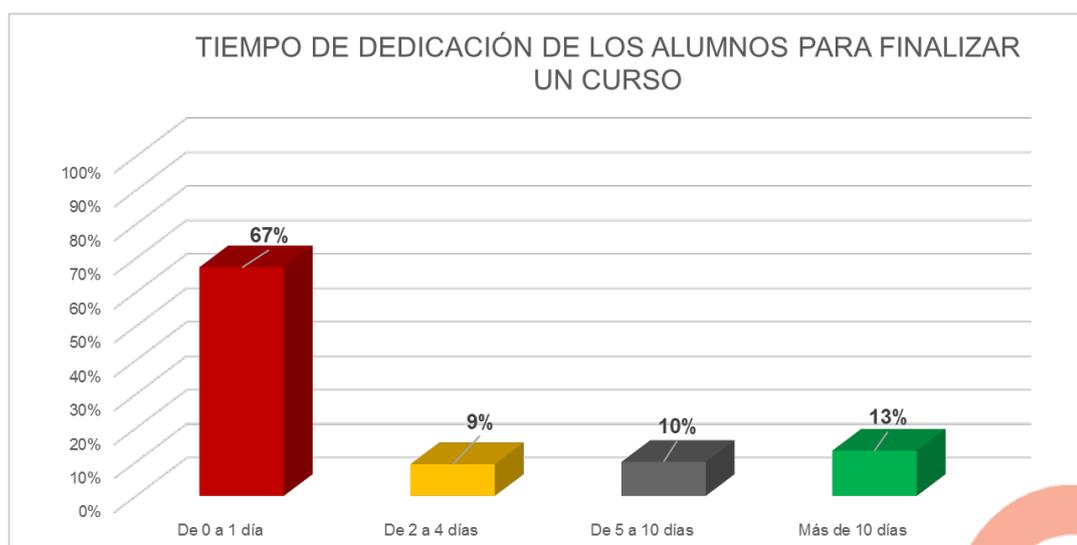
Si comparamos las personas que se matriculan en un curso con las que lo finalizan, el 56% finalizan los cursos del área “vida saludable”, el 52% los de “vivir con enfermedades crónicas” y el 45% los dirigidos

a cuidadores/cuidadoras. Los resultados relacionados con la finalización de las actividades por parte de los ciudadanos, se observa en el siguiente gráfico:



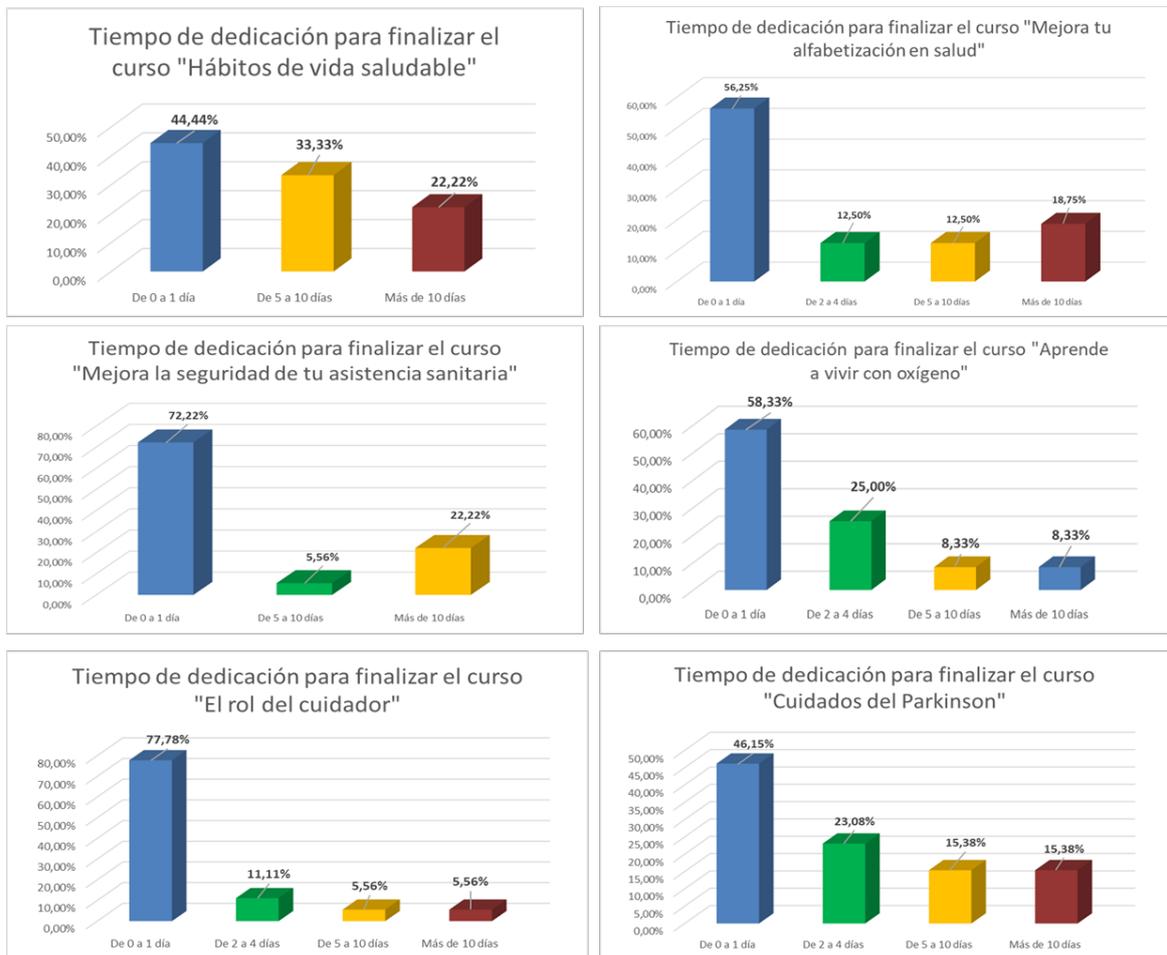
Gráficos 32: porcentaje de personas que finalizan los cursos on line según área temática. Fuente: Anova Consulting

Respecto al tiempo de dedicación para finalizar un curso, el 67 % lo finalizan en un solo día.



Gráficos 33: tiempo de dedicación de los alumnos para finalizar un curso. Fuente: Anova Consulting

Si analizamos el tiempo de dedicación según el curso, los resultados se muestran en los siguientes gráficos:



Gráficos 34-39: tiempo de dedicación de los alumnos según curso. Fuente: Anova Consulting

8. Resultados en sociedad

8.1. Impactos en prensa

Se presentan a continuación los impactos en prensa de la Escuela Madrileña de Salud a lo largo de 2019 en su distribución mensual, con un total de 103 impactos en este año. El mes con mayor número de impactos fue el mes de abril, seguido de octubre. No hubo impactos en prensa los meses de julio, septiembre y diciembre. Los impactos en prensa han contribuido a ampliar el conocimiento de la Escuela Madrileña de Salud por parte de la ciudadanía:



Gráfico 40: nº de impactos en prensa de la Escuela Madrileña de Salud en 2019. Fuente: elaboración propia



Fotografía 21: noticia en Telemadrid





Fotografías 22: noticia en Telemadrid

8.2. Premios recibidos

La Escuela Madrileña de Salud recibió un reconocimiento en la iniciativa del taller “Nuevas técnicas de inyección de insulina. ¿Podemos prevenir complicaciones?”. Esta actividad se organizó con Becton Dickinson, S.A., que recibió [el premio Voluntades 2019 RSC Fenin](#) “Avances laborales y sociales: Ejemplo de modelo de colaboración con una institución sanitaria como es la Escuela de Madrileña de Salud de la Comunidad de Madrid en la formación y empoderamiento de los pacientes”.

La entrega del premio tuvo lugar el 12 de junio de 2019, en Barcelona, en el marco de la “25ª Edición del Encuentro del Sector de la Tecnología Sanitaria”, bajo el lema “Tecnología para vivir y curar enfocada al paciente”.

La actividad premiada se realizó el 25 de febrero de 2019 en la Escuela Nacional de Sanidad, dirigida a personas que se inyectan insulina. Su docente fue Ángeles Álvarez Hermida y coordinó la misma, Juana Mateos Rodilla.



Fotografías 23 y 24: entrega del premio “Voluntades 2019. Avances laborales y sociales”



Fotografía 25: catálogo de la actividad premiada. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

8.3. Visitas a la página web de la Escuela Madrileña de Salud

La página web de la Escuela es un foro importante de difusión de los contenidos y de las actividades de la Escuela Madrileña de Salud. Se haya alojada en el portal de la Comunidad de Madrid. En 2019 se han contabilizado un total de 24.582 páginas vistas únicas, 38.977 páginas vistas y con 23.445 visitantes únicos (procedentes de la suma diaria).

	Páginas vistas únicas	Páginas vistas	Visitantes únicos
Enero	2.286	3.468	2.214
Febrero	1.584	2.420	1.522
Marzo	1.854	2.913	1.782
Abril	2.817	4.397	2.650
Mayo	2.387	3.885	2.260
Junio	1.562	2.409	1.466
Julio	1.269	2.000	1.193
Agosto	1.825	3.114	1.743
Septiembre	2.368	3.826	2.257
Octubre	2.894	4.712	2.760
Noviembre	2.285	3.601	2.198
Diciembre	1.451	2.232	1.400

Tabla 5: visitas a la web. Fuente: oficina web

Analizando los datos por meses, abril y octubre son los meses con mayor número de visitas, así como el número de visitantes. Coincide con los meses de mayor número de actividades presenciales en la escuela. En abril, coincide también la apertura de la plataforma digital de la escuela, que tiene su acceso desde la página web.



Gráfico 41: número de páginas vistas únicas a la web por meses. Fuente: oficina web

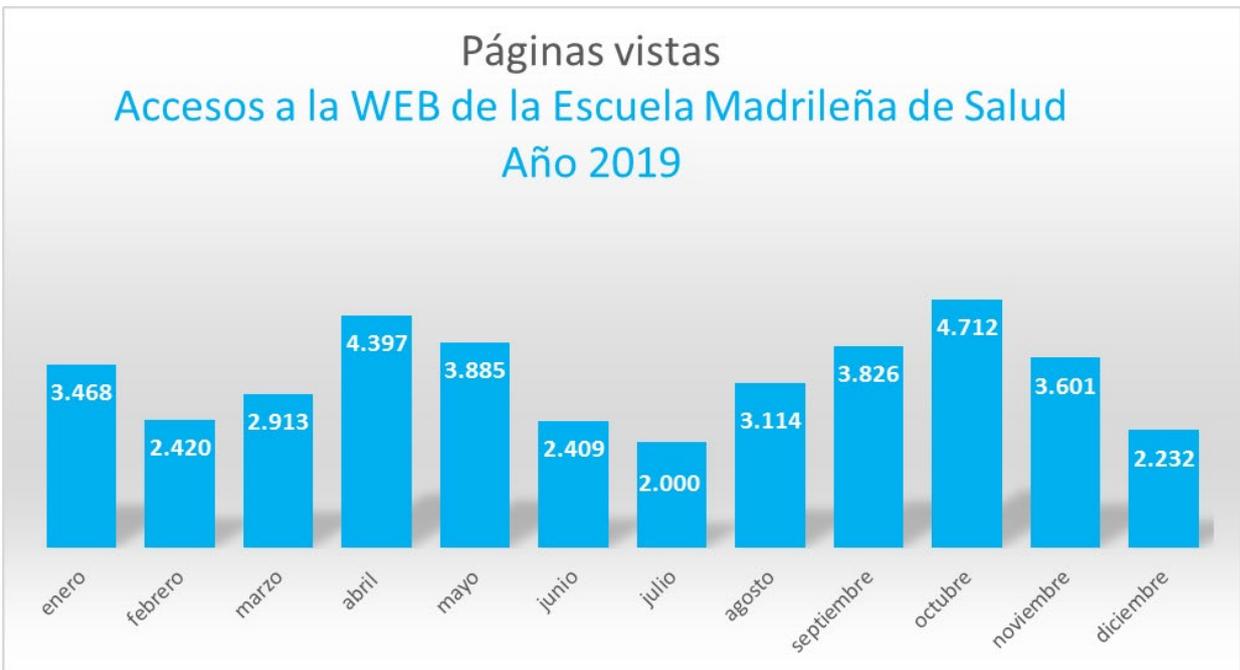


Gráfico 42: número de páginas vistas por meses, Fuente: oficina web



Gráfico 43: número de visitantes únicos por meses. Fuente: oficina web

8.4. Volumetrías de acceso a la plataforma digital de aprendizaje

Si analizamos los comportamientos de los usuarios que acceden a la plataforma digital de la escuela, se destaca:

- i** Durante los meses de abril y mayo se han producido el mayor número de visitas la plataforma digital.
- i** La actividad de los usuarios ha ido disminuyendo progresivamente desde la puesta en marcha de la plataforma. Los meses con menor actividad han sido junio, julio y diciembre.
- i** Los domingos y los lunes son los días en los que se detecta mayor actividad en el ecosistema.
- i** Los días en los que han accedido más coinciden en su mayoría con eventos como el envío del boletín mensual o la realización de aulas virtuales.
- i** La duración media de las visitas por usuario es de 4,31 minutos.
- i** El 61,93% de los accesos al ecosistema se realizan mediante equipo de sobremesa. El 31,52% vía Smartphone.
- i** La mayoría de los usuarios acceden a la plataforma utilizando los siguientes navegadores: Chrome (30,35%), IE (29,90%), Chrome Mobile (22,45%), Mobile Safari (13,32%), Firefox (6,16%), Samsung Browser (3,10%), Edge (2,37%) y Safari (2,02%) (diapositiva 37, 38).
- i** EL 39% de las visitas duran entre 0 y 10 segundos.
- i** El 69,36% de los usuarios que acceden a la plataforma realizan una visita.
- i** El 99,5% de los usuarios que acceden de nuevo al ecosistema, la visita se produce en el mismo día en el que han realizado su primer acceso.
- i** El grueso de accesos a la plataforma se produce entre las 09:00 y las 14:00 horas.
- i** Las páginas a las que los usuarios “rebotan” desde la plataforma son: <http://www.comunidad.madrid/>
<http://alfahealth.es/>
- i** En su mayoría, los usuarios acceden a la plataforma directamente (48,45%) o a través de sitios web (33,75%). Sitios web como www.comunidad.madrid (82,58%) y Saluda.salud.Madrid.org (5,51%).
- i** El motor de búsqueda más utilizado por los usuarios para acceder al ecosistema es Google (86,35%).
- i** La red social desde la cual los usuarios más acceden a la plataforma es Twitter (74,46%).





SITUACIONES GENERALES ANALIZADAS	TOTAL PIWIK
Visitas por usuario únicas	11423
Visitas totales	13156
Acciones por usuario	74657
Acciones máximas de un usuario en un día	3176
Número de rebotes	4786
Media del Porcentaje de rebotes	39,67%
Promedio de tiempo máximo que están los visitantes en el sitio (en minutos)	0:48:27
Promedio de tiempo mínimo que están los visitantes en el sitio (en minutos)	0:00:02
Páginas visitadas	63606
Páginas visitadas por usuario	37901
Número de Búsquedas realizadas	4350
Palabras claves (Keywords) usadas en la búsqueda	991
Promedio de duración de las visitas (en minutos)	0:04:31
Nº de acciones de media por visitante que regresa al sitio web	4,60
Visitantes que han regresado	3908
Nº de acciones de los visitantes que regresan	29660

Tabla 5: volumetría de la plataforma digital de aprendizaje. Fuente: Anova Consulting (Piwik)

A continuación, se analizan con más detalle la volumetría de la plataforma digital de aprendizaje. El mes con mayor número de visitas a la plataforma corresponde a abril, mes de apertura de la plataforma. Se observa un decremento en los meses de verano y un nuevo ascenso desde septiembre en adelante, especialmente en el mes de noviembre.

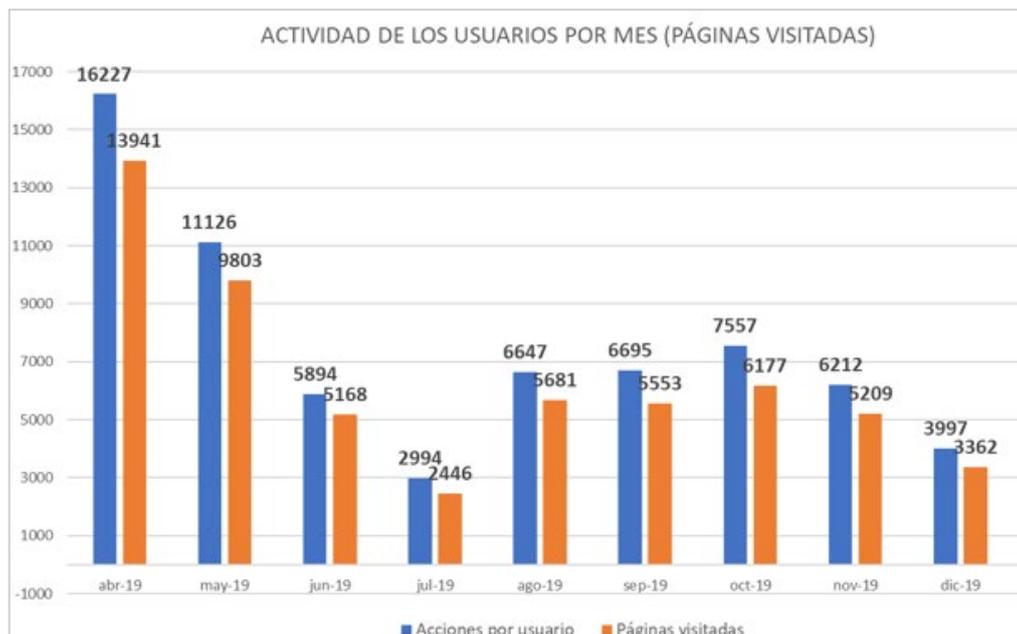


Gráfico 44: actividad de los usuarios de la plataforma por mes. Fuente: Anova Consulting



Gráfico 45: visitas a la plataforma por mes. Fuente: Anova Consulting

La duración media de las visitas más alta (7.28 minutos) corresponde al mes de abril, con la apertura de la plataforma. La más baja corresponde al mes de julio (3.32 minutos). En el gráfico se muestra la distribución por meses:

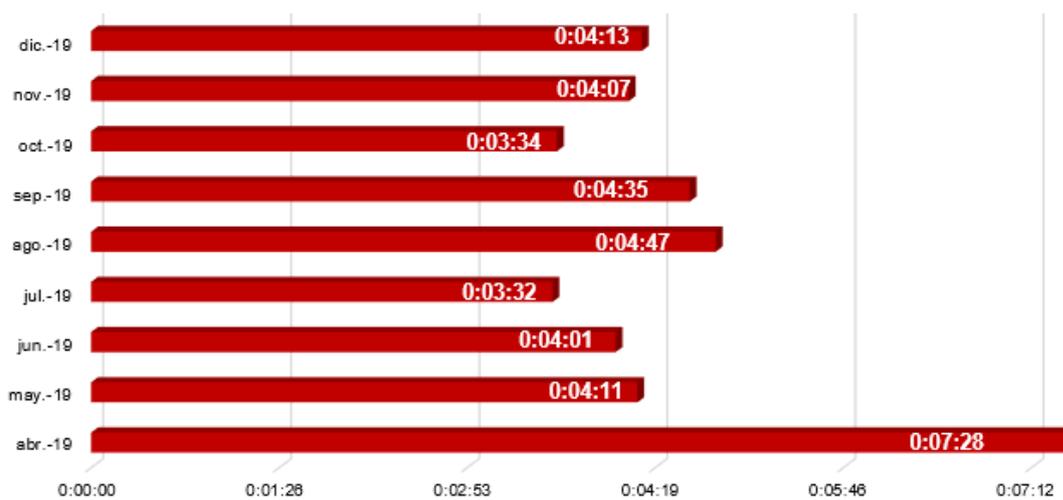


Gráfico 46: duración media de las visitas por mes, en minutos Fuente: Anova Consulting



Si analizamos los distintos tipos de dispositivos con los que se accede a la plataforma digital de aprendizaje, se observa que, principalmente, se accede con ordenador fijo o portátil, seguido de los smart- phone.

TIPOS DE DISPOSITIVOS UTILIZADOS PARA ACCEDER AL ECOSISTEMA

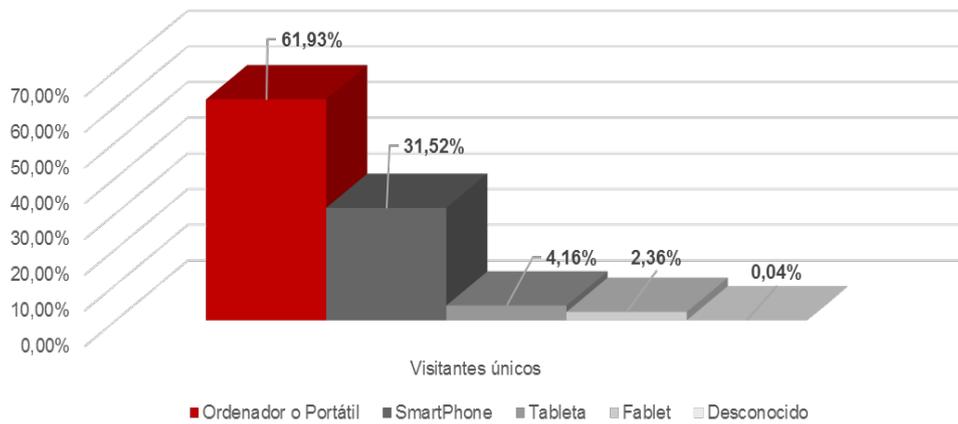


Gráfico 47: tipos de dispositivos con los que se accede a la plataforma. Fuente: Anova Consulting

Dispositivo	Visitas	Interacciones	Interacciones máximas en una visita	Tiempo total de los visitantes en el sitio (en minutos)	Rebotes	Visitantes únicos	Visitantes únicos
Ordenador o Portátil	8150	55833	300	47105,70	2487	7074	61,93%
SmartPhone	4172	14935	100	10475,30	1993	3600	31,52%
Tableta	526	2466	157	1939,37	174	475	4,16%
Fablet	304	1371	60	871,62	131	270	2,36%
Desconocido	4	32	14	17,40	1	4	0,04%

Tabla 6: volumetría según tipo de dispositivo con el que se accede. Fuente: Anova Consulting

Si describimos los distintos tipos de sistemas operativos utilizados por los usuarios de la plataforma, se observa que IOS y Android son los sistemas operativos más utilizados.



Gráfico 48: sistemas operativos con los que se accede a la plataforma. Fuente: Anova Consulting

Si analizamos las visitas y los rebotes en su distribución horaria, se observa que fundamentalmente los usuarios acceden en la franja horaria de 9 a 14 horas. Se analiza también el rebote (cuando se van fuera del ecosistema). El mayor número de páginas de rebote corresponde a:

Páginas a las que se iban fuera del Ecosistema (Rebote)	Clics
www.comunidad.madrid	5552
alfahealth.es	902
twitter.com	89
www.youtube.com	42
docs.moodle.org	34
www.facebook.com	37
www.linkedin.com	4

Tabla 7: páginas a las que van los usuarios desde el ecosistema. Fuente: Anova Consulting

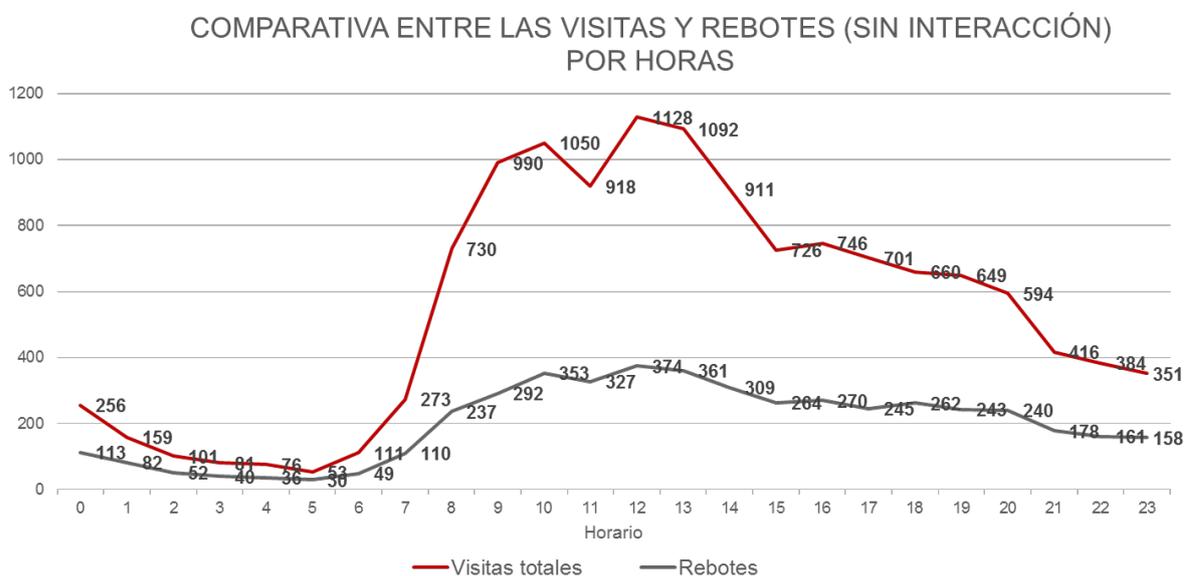


Gráfico 49: comparativa entre las visitas y rebotes por hora. Fuente: Anova Consulting

Las 10 palabras más utilizadas en los buscadores de la plataforma son: curso, píldora, Parkinson, vacunas, higiene de manos, medicamentos, primeros auxilios, certificado y cuidado.

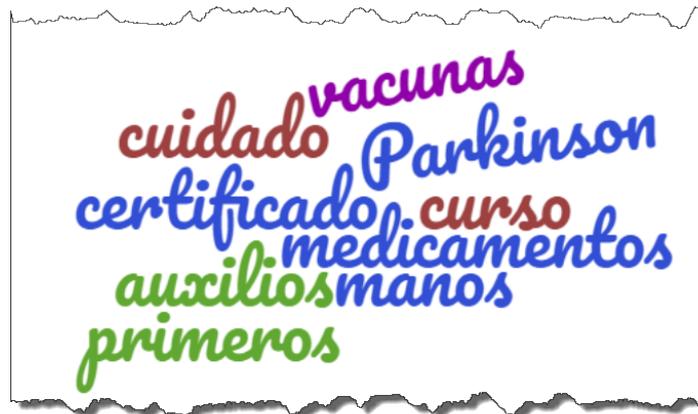


Ilustración 27: nube de palabras más utilizadas en los buscadores. Fuente: Anova Consulting

8.5. Conferencias, ponencias y comunicaciones en jornadas y congresos

En 2019 se han presentado a congresos y jornadas las siguientes ponencias y conferencias donde se ha hablado de la Escuela Madrileña de Salud y sobre temas relacionados con la misma:



Ilustración 28: número total de: conferencias, ponencias y comunicaciones en congresos. Fuente: Elaboración propia.

Nombre evento	Título	Fecha	Persona	Tipo
Jornada Formativa Redes Sociales en niños y adolescentes. Sus riesgos y cómo afrontarlos.	Educación para la salud en Redes Sociales.	Febrero 2019	Pedro José Soriano Martín	Ponencia

Nombre evento	Título	Fecha	Persona	Tipo
18º Congreso AEGRIS, 7º Congreso FAISS	“¿Es posible enseñar seguridad del paciente a los pacientes?”	Febrero 2019	Juana Mateos Rodilla	Ponencia
8º Congreso de la Sociedad Española de Heridas. SEHER	La salud digital, ¿moda o solución?	Febrero 2019	Pedro José Soriano Martín	Ponencia
Curso sobre Salud y Desarrollo 2020. Médicos Mundi. Universidad de Alcalá de Henares	La Escuela Madrileña de Salud	Febrero 2019	Pilar Rivera Moreno-Chocano	Ponencia
8º Congreso de la Sociedad Española de Heridas. SEHER	“Quien soy deja huella”	Febrero 2019	Juana Mateos Rodilla	Ponencia
Asamblea de la Comunidad Madrid	El enfoque del paciente empoderado con FEDER	Marzo 2019	Carmen Ferrer Arnedo	Ponencia
Congreso de Cuidados Paliativos. Hospital Universitario Gregorio Marañón	El papel de las Escuelas de pacientes en los cuidados paliativos	Marzo 2019	Carmen Ferrer Arnedo	Ponencia
Simposio de Escuelas de Pacientes. Congreso ANDE	Alianza entre las direcciones enfermeras y las Escuelas de pacientes	Marzo 2019	Carmen Ferrer Arnedo	Ponencia
Jornada “Paciente Activo”. Islas Baleares	La enfermera en su rol de entrenadora	Abril 2019	Carmen Ferrer Arnedo	Ponencia
XVII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cirugía Laparoscópica y Robótica.	La experiencia del paciente, ¿clave en el futuro de la gestión de los centros hospitalarios y sus financiadores?	Mayo 2019	Pedro José Soriano Martín	Ponencia
Jornada de las UFGRS del Servicio Madrileño de Salud. Madrid.	Acciones en seguridad del paciente de la Escuela Madrileña de Salud	Mayo 2019	Juana Mateos Rodilla	Ponencia
Máster en dirección de sistemas y tecnologías de la información y las comunicaciones para la salud. V Edición. Escuela Nacional de Sanidad	Empoderar a las personas para mejorar su salud. Capacitación 360º	Junio 2019	Juana Mateos Rodilla	Conferencia

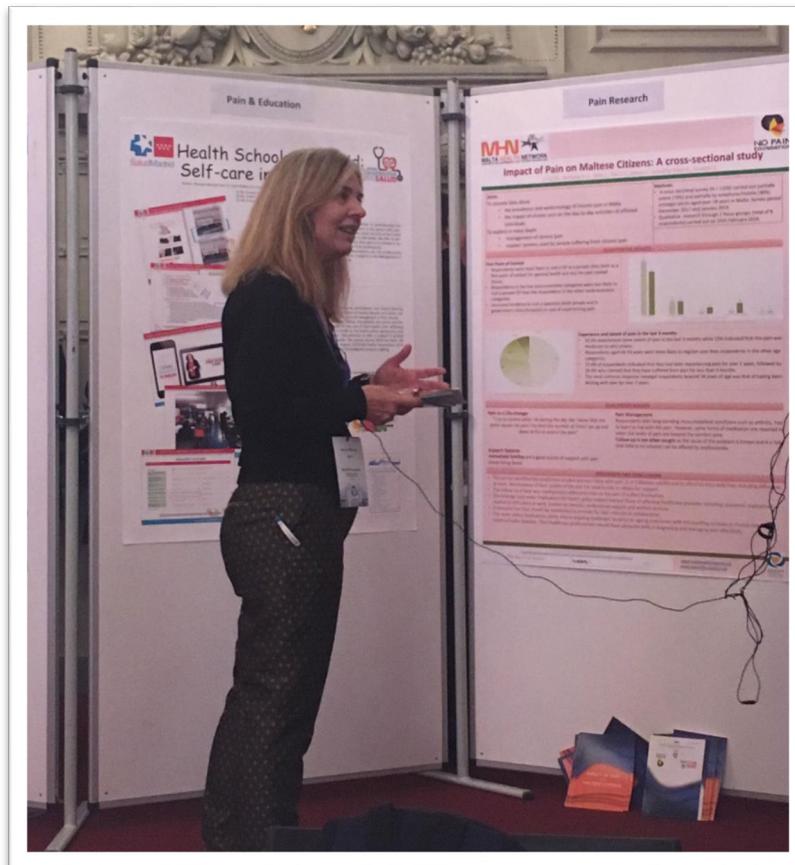


Nombre evento	Título	Fecha	Persona	Tipo
XIII Congreso Anual de la Sociedad Española de Ortopedia Pediátrica SEOP 2019	La Escuela Madrileña de Salud	Junio 2019	Juana Mateos Rodilla	Ponencia
Curso de verano de la UCM El Escorial	La Escuela Madrileña de Salud	Julio 2019	Juana Mateos Rodilla	Ponencia
20º Congreso Foro ADENYD	El usuario y/o paciente en el centro del Sistema de Salud	Octubre 2019	Juana Mateos Rodilla	Ponencia
XII Jornadas Nacionales de Enfermería de Móstoles	La Escuela Madrileña de Salud: Línea 10 del Plan de Humanización	Octubre 2019	Carmen Ferrer Arnedo	Ponencia
Reunión anual de la Sociedad Madrileña de farmacia Hospitalaria. Reunión SEFH-SMFH	"La Escuela Madrileña de Salud: Conoce y alíate con la Escuela de la Consejería de Sanidad.	Noviembre 2019	Juana Mateos Rodilla	Ponencia
I Curso sobre Enfermedades raras o poco frecuentes para gestores sanitarios y farmacéuticos de hospital	Estructura, actividades y Oportunidades de colaboración	Noviembre 2019	Carmen Ferrer Arnedo	Ponencia
Reunión Anual de la Sociedad Española de Epidemiología (SEE), XIV Congreso da Associação Portuguesa de Epidemiologia (APE) y XVIII Congreso de la Sociedad Española de Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria (SESPAS). Oviedo.	Estudio Alfahealth: nivel de alfabetización sanitaria en la Comunidad de Madrid.	Septiembre 2019	Andrés Aragón de la Peña en nombre del equipo del proyecto Alfahealth	Comunicación oral
Simposio SIP. Bruselas	Health School of Madrid: Self-care in chronic pain	Noviembre 2019	Manuela Monleón Just	Cartel científico

Tabla 8: conferencias, ponencias y comunicaciones en congresos. Fuente: Elaboración propia.



Fotografía 26: ponencia en Jornada. Fuente: Escuela Madrileña de Salud



Fotografía 27: presentación de cartel científico. Fuente: Manuela Monleón Just





Fotografía 28: conferencia en jornada. Fuente: Twitter



Fotografía 29: presentación en jornada. Fuente: Twitter

8.6. Investigación e innovación

Con el objeto de conocer y mejorar, en la Escuela Madrileña de Salud se plantea la promoción y/o participación en estudios de investigación que generen conocimiento, desarrollo e innovación. Los proyectos de investigación durante 2019 han sido:

8.6.1. Estudio del nivel de alfabetización en salud de la población de la Comunidad de Madrid: Proyecto “Alfahealth”



Fotografía 30: imagen del proyecto “Alfahealth”. Fuente: Esteve

Este estudio se ha realizado como fruto de un convenio de colaboración con Esteve y ha tenido por objetivo conocer el grado de alfabetización de la población de la Comunidad de Madrid medido a través de cuestionario (alfabetización en salud europeo) para diseñar medidas estratégicas en base a conocimientos, motivaciones y competencias implicadas en el procesamiento de la información relacionada con la salud, en la población de la Comunidad de Madrid.

En 2019 se ha profundizado en el análisis de las distintas variables estudiadas y se han ampliado las actividades de difusión y extensión de los resultados. La estrategia de difusión se ha realizado en cascada para que los directivos de los distintos niveles compartan la información con los profesionales de sus centros.

- 7 de junio de 2019: equipos directivos de los centros de salud de la Dirección Asistencial Sur, Servicios Territoriales de Salud Pública y directores de continuidad asistencial (hospitales del territorio). Presenta: Gema Vega González y Juana Mateos Rodilla.
- 10 de junio de 2019: equipos directivos de los centros de salud de la Dirección Asistencial Centro, Servicios Territoriales de Salud Pública y directores de continuidad asistencial (hospitales del territorio). Presenta: Yolanda del Rey Granado y José Antonio Pinto Fontanilla.
- 17 de junio de 2019: equipos directivos de los centros de salud de la Dirección Asistencial Norte, Servicios Territoriales de Salud Pública y directores de continuidad asistencial (hospitales del territorio). Presenta: Pedro José Soriano Martín y Gema Vega González.

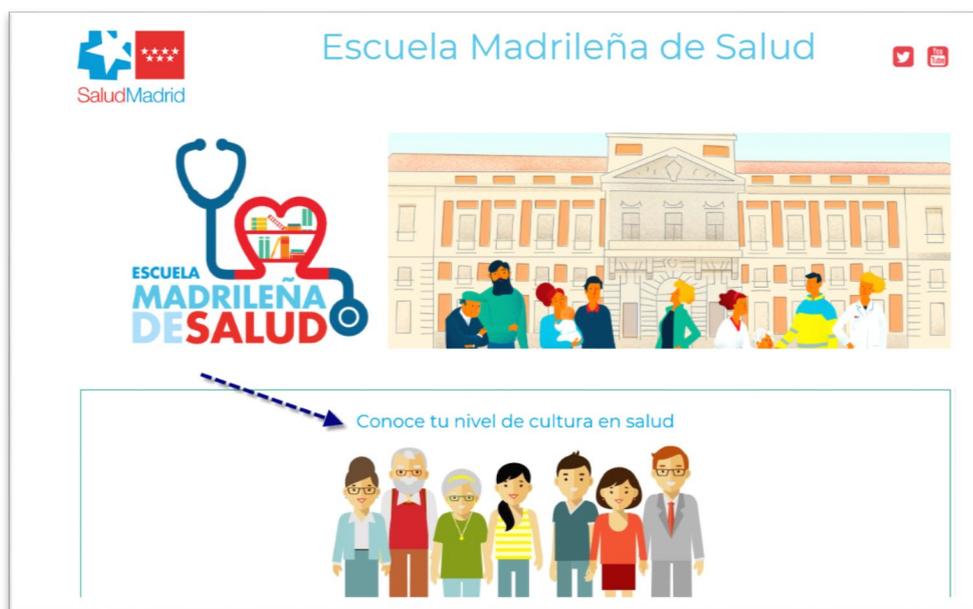
- ④ 21 de junio de 2019: equipos directivos de los centros de salud de la Dirección Asistencial Sureste, Servicios Territoriales de Salud Pública y directores de continuidad asistencial (hospitales del territorio). Presenta: Gema Vega González.
- ④ 29 de octubre de 2019: equipos directivos de los centros de salud de la Dirección Asistencial Oeste, Servicios Territoriales de Salud Pública y directores de continuidad asistencial (hospitales del territorio). Presenta: Andrés Aragón Peña.
- ④ 13 de diciembre de 2019: equipos directivos de los centros de salud de la Dirección Asistencial Este, Servicios Territoriales de Salud Pública y directores de continuidad asistencial (hospitales del territorio). Presenta: Carmen Jiménez Gómez.
- ④ 13 de diciembre de 2019: equipos directivos de los centros de salud de la Dirección Asistencial Noroeste, Servicios Territoriales de Salud Pública y directores de continuidad asistencial (hospitales del territorio). Presenta: Yolanda del Rey Granada.
- ④ 17 de diciembre de 2019: directores de continuidad asistencial. Presenta: Nuria Fernández de Cano y Carmen Jiménez Gómez.



Ilustración 29: reuniones de difusión de los resultados del estudio del nivel de alfabetización en salud de la población de la Comunidad de Madrid. Fuente: elaboración propia

Desde la plataforma digital de aprendizaje se ha habilitado un enlace para que la población pueda auto-diagnosticarse su nivel de alfabetización en salud. Se accede también a la página web creada para dar a conocer el proyecto.

Derivado de los resultados del estudio, la escuela tiene una línea de trabajo dedicada a desarrollar actividades y/o materiales didácticos multimedia que contribuyan a mejorar el nivel de alfabetización en salud de la población de la Comunidad de Madrid.



Fotografía 31: acceso y enlace para conocer el nivel de alfabetización en salud desde la plataforma digital de la escuela.
Fuente: Escuela Madrileña de Salud



Fotografía 32: página web del proyecto "Alfahealth". Fuente: Escuela Madrileña de Salud



8.6.2. Efectividad de un programa de paciente experto dirigido a mejorar la activación de pacientes crónicos sobre su enfermedad crónica: Ensayo clínico aleatorizado por conglomerados. Estudio PpEX

La Escuela Madrileña de Salud está participando en este ensayo clínico, cuya investigadora principal es Yolanda del Rey Granado de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

8.6.3. Necesidades del paciente con trastorno mental grave: un estudio cualitativo

Este estudio de metodología cualitativa tiene como objetivo identificar las necesidades, expectativas, demandas e intereses de las personas con trastorno mental grave. Se encuentra en fase de análisis de los datos.

8.6.4. Estudio cualitativo para explorar, describir y comprender las experiencias vividas por las personas que conviven con mieloma múltiple

Este estudio de metodología cualitativa tiene como objetivo identificar las necesidades, expectativas, demandas e intereses de las personas con mieloma múltiple, así como la visión de los profesionales que las atienden. Se encuentra en fase de análisis de los datos.

8.6.5. Programa “Paciente 360º”

Este proyecto se ha presentado en la convocatoria europea del Campus EIT- Health. Se presenta como proyecto de innovación junto a otros socios europeos para desarrollar múltiples herramientas tecnológicas que den soporte a este programa de capacitación y empoderamiento de personas con enfermedades crónicas desde un modelo de educación entre iguales que aprenden en una comunidad de aprendizaje presencial y virtual.

El objetivo del proyecto es ofrecer al paciente que padece una enfermedad crónica la accesibilidad a todo aquello que pueda mejorar el conocimiento de su enfermedad y su autocuidado, utilizando recursos a nivel presencial, virtual y de redes sociales, y adaptado a sus necesidades según el momento de evolución de su enfermedad.

La idea global del proyecto es la participación activa entre pacientes, cuidadores y profesionales, que en términos generales, debe de ser inclusiva, múltiple e interdisciplinar; pero que exige un compromiso entre los participantes. Para ello, se realizará la siguiente oferta de instrumentos:

- 👉 **Oferta presencial: comunidad de aprendizaje.** Basada en un aprendizaje experiencial significativo y diseñado para la transferencia, en donde el objetivo sea conseguir un aprendizaje constructivo, recíproco, autoevaluado y situado, para que las personas que



padecen enfermedades crónicas puedan resolver los problemas de su día a día. Estará pivotada por los profesionales de los centros de salud y los profesionales hospitalarios de referencia, donde existan los perfiles funcionales necesarios para mantener y asegurar una continuidad de cuidados entre los distintos niveles asistenciales. La oferta de las actividades formativas y experienciales estará guiada y adaptada por las necesidades específicas de los enfermos que formen parte de la comunidad.

- 👉 **Oferta virtual:** plataforma para mejorar mi salud, en donde se comparta información contrastada sobre salud (prevención, promoción y cuidados) y actividades formativas e interactivas (actividades en *streaming*, *chat*, foros, masterclass, etc.) que simulen una comunidad de aprendizaje virtual y que a la vez, complemente la comunidad presencial para dar cavidad a aquellos pacientes que no puedan ser atendidos de manera presencial.

- 👉 **Redes sociales: conectividad entre iguales.** En donde se pueda dar soporte “*on-time*” a aquellos pacientes con patologías crónicas que quieran compartir experiencias con otros iguales a ellos en tiempo real, en donde además, podrán interactuar profesionales sociosanitarios de forma programada o a demanda; además de poder difundir actividades (virtuales o presenciales) de interés para este tipo de enfermos.



9. Galería fotográfica







Work shop



Aulas de salud









Encuentros de salud



Distintos momentos de las aulas de salud



Distintos momentos de encuentros de salud



Feria de salud





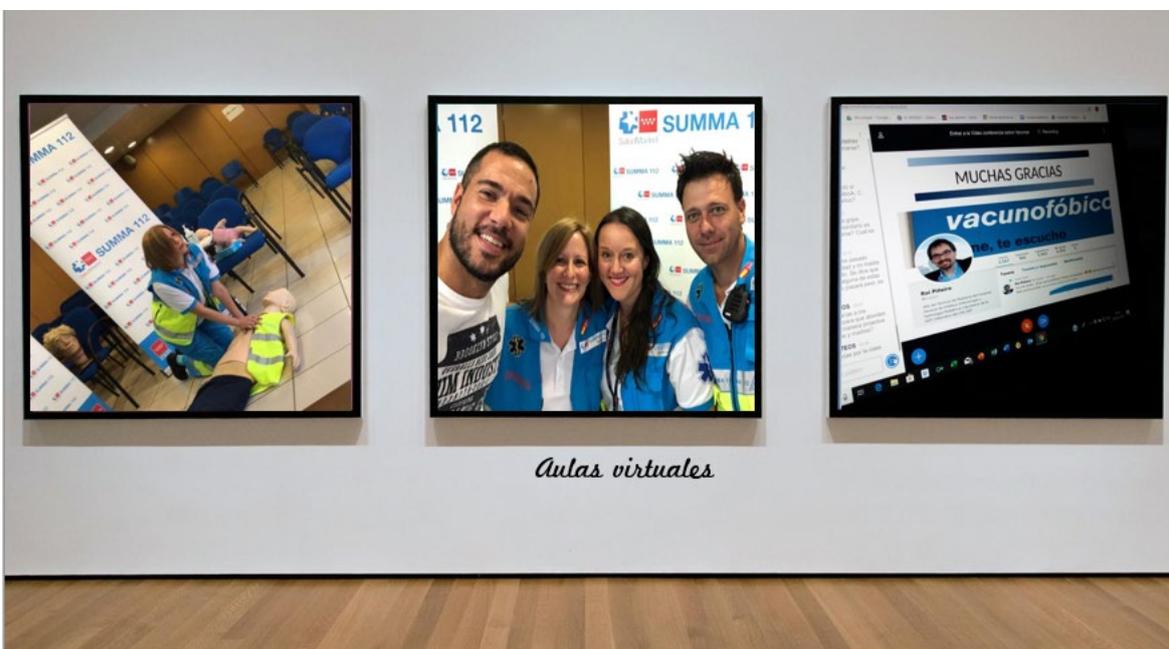
Jalleres

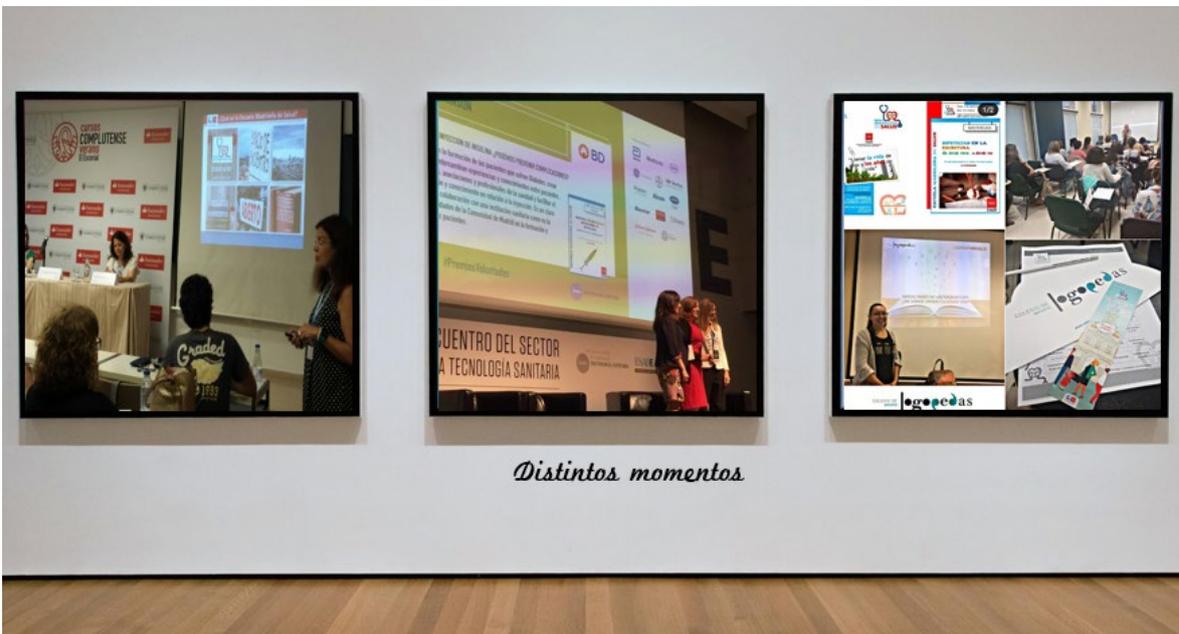


Encuentros "Construyendo la propuesta de valor"









Distintos momentos



Materiales utilizados en las actividades



La Memoria anual de la Escuela Madrileña de Salud recopila la información relevante sobre el desarrollo de actividades de la Escuela Madrileña de Salud durante el año 2019.

La Escuela Madrileña de Salud es una iniciativa de participación comunitaria y de aprendizaje compartido dirigida a los ciudadanos de la Comunidad de Madrid con el objetivo de promover la adopción de hábitos y estilos de vida saludables y fomentar la corresponsabilidad de las personas en el cuidado de su salud y en la autogestión de su enfermedad. Favorece el intercambio de conocimientos y experiencias y ofrece a la población información de calidad y formación presencial y *online* relacionada con la salud.

Oferta actividades, talleres, encuentros y cursos gratuitos dirigidos a los ciudadanos, a los pacientes, a las personas que cuidan y a los profesionales, que impulsan la capacidad de las personas de cuidar de su salud, de su bienestar y de su vida. También promueve la alfabetización sanitaria o cultura de salud, proporcionando a la ciudadanía información básica sanitaria actualizada, contrastada y veraz que pretende servir de apoyo para la toma de decisiones dirigidas a promover y mantener una buena salud.



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD

