

MEMORIA ANUAL DE LA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD 2020



MEMORIA ANUAL DE LA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD 2020

Dirección General de Humanización y Atención al Paciente



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Dirección General de Humanización y Atención al Paciente. Viceconsejería de Humanización Sanitaria.

Coordina: Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente

© Textos: Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente Escuela Madrileña de Salud.

© Ilustraciones: Juana Mateos Rodilla. Fotografía portada: Raúl Jiménez Díaz

© Comunidad de Madrid.

Edita: Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

Viceconsejería de Humanización Sanitaria. Consejería de Sanidad

Diseño de la imagen de la Escuela Madrileña de Salud: Avant

Edición: 1/2021

Impreso en España- *Printed in Spain*



Tabla de contenido

Introducción.....	6
1. Propósito, visión y estrategia.....	7
1.1. Nuestro propósito y visión	7
1.2. Identificar y entender las necesidades de los grupos de interés	8
1.3. Nuestro ecosistema, las capacidades propias y los principales retos.....	9
1.4. Desarrollar nuestra estrategia	13
1.4.1. Marco conceptual y principios rectores	13
1.4.2. Planificación y programación anual.....	13
2. Cultura de la escuela y liderazgo	15
2.1 Gobernanza de la escuela y estructura organizativa	15
2.2 Cultura de la Escuela Madrileña de Salud.....	17
3. Implicar a los grupos de interés.....	18
3.1. Ciudadanía: construir relaciones sostenibles e identificar y entender sus necesidades	18
3.1.1. Construyendo la propuesta de valor	18
3.1.2. Participación de los ciudadanos.....	22
3.2. Profesores: atraer, implicar, desarrollar y retener el talento	23
3.3. Nuestros grupos de trabajo	29
3.3.1. Programa “Paciente 360º”	29
3.3.2. Proyecto de “Educación estructurada”	33
3.3.3. Programa “Persona que cuida experta”	34
3.4. Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía	35
3.5. Partners: construir relaciones y asegurar su compromiso para crear valor sostenible.....	38
3.5.1. Organizaciones que han participado en el diseño de las actividades.....	38
3.5.2. Alianzas externas	41
3.5.3. Alianzas internas: nuestra red	44
3.5.4. Convenios de colaboración.....	47
3.6. Proveedores	48
3.7. Alta dirección: asegurar y mantener su apoyo continuo	48
3.8. Sociedad: contribuir a su desarrollo, bienestar y prosperidad	48
4. Nuestros procesos: crear valor	49
4.1. Diseñar y crear valor	49
4.1.1. Mapa de procesos de la Escuela Madrileña de Salud.....	49

4.1.2.	Tipología de actividades.....	50
4.1.3.	Diseño, planificación y programación de actividades.....	51
4.2.	Comunicar y vender la propuesta de valor	51
4.3.	Catálogo de actividades de la Escuela Madrileña de Salud en 2020.....	60
4.4.	Actividades disponibles en la plataforma <i>online</i> de aprendizaje.....	67
4.5.	Actividades realizadas en los procesos	83
4.6.	Reuniones.....	86
4.7.	Diseñar e implantar la experiencia global	87
5.	Gestionar los activos y recursos.....	88
5.1.	Presupuesto ejecutado en 2020	88
5.2.	Gestión de equipos, edificios, materiales y recursos	89
5.3.	Impulsar la innovación y aprovechar la tecnología.....	90
5.4.	Aprovechar los datos, la información y el conocimiento.....	91
6.	Añadir valor: nuestros resultados.....	91
6.1.	Percepción de los ciudadanos	91
6.1.1.	Percepción de los ciudadanos respecto a las actividades presenciales.....	91
6.1.2.	Percepción de los ciudadanos respecto a las actividades virtuales.....	97
6.2.	Rendimiento de las actividades presenciales.....	101
6.3.	Rendimiento de la plataforma digital de aprendizaje.....	102
6.3.1.	Publicación de nuevos recursos digitales	102
6.3.2.	Registros	103
6.3.3.	Matriculaciones y uso de los recursos virtuales	109
6.3.4.	Volumetrías.....	115
6.4.	Rendimiento en la página web de la Escuela Madrileña de Salud.....	118
6.5.	Resultados en sociedad.....	121
6.5.1.	Impactos en prensa.....	121
6.5.2.	Conferencias, ponencias y comunicaciones en jornadas y congresos.....	122
6.5.3.	Investigación e innovación.....	125
7.	Galería fotográfica	133



Introducción

El 19 de mayo de 2017, la Escuela Madrileña de Salud de la Comunidad de Madrid abrió sus puertas e inició sus actividades dirigidas a la población. Este proyecto se enmarcó en el [Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria](#) de la Consejería de Sanidad 2016-2019¹, estando definido en la línea 10 del mismo. Así mismo, la *Estrategia de atención a pacientes con enfermedades crónicas en la Comunidad de Madrid*², en su línea de actuación 6, contempla el desarrollo de elementos para mejorar la información, comunicación y educación de los pacientes y sus cuidadores, dirigidos a mejorar su autocuidado. Entre estos elementos a desarrollar, se encuentra la figura de “paciente activo”.

La Escuela Madrileña de Salud es una iniciativa de participación comunitaria y de aprendizaje compartido dirigida a los ciudadanos, con el objetivo de promover la adopción de hábitos y estilos de vida saludables y fomentar la corresponsabilidad de las personas en el cuidado de su salud y en la autogestión de su enfermedad. Favorece el intercambio de conocimientos y experiencias y ofrece a la población información de calidad y formación presencial relacionada con la salud.

Se ofertan actividades, cursos y talleres gratuitos dirigidos a los ciudadanos, a los pacientes, a las personas que cuidan y a los profesionales, que impulsan la capacidad de las personas de cuidar de su salud, de su bienestar y de su vida. También promueve la alfabetización sanitaria o cultura de salud, proporcionando a la ciudadanía información básica sanitaria actualizada, contrastada y veraz que pretende servir de apoyo para la toma de decisiones dirigidas a promover y mantener una buena salud.

La Escuela Madrileña de Salud, como organización social, es mucho más que un edificio, un mobiliario y un currículo. Es, sobre todo, un espacio y un tiempo de aprendizaje compartido, de relaciones e interacciones entre personas. Se trabaja en alianza con las asociaciones de ciudadanos y/o pacientes y con los grupos de interés, estableciendo relaciones mutuamente beneficiosas y trazando sinergias en la acción educativa en salud. Las asociaciones de ciudadanos y pacientes están presentes en el diseño, difusión, implantación, desarrollo y evaluación de las actividades de educación para la salud que se realicen en la Escuela Madrileña de Salud.

¹Comunidad de Madrid. Plan de humanización de la asistencia sanitaria. Madrid: Consejería de Sanidad; 2016. [Acceso: 16 enero 2018]. Disponible en: <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM017902.pdf>

² Estrategia de Atención a Pacientes con Enfermedades Crónicas en la Comunidad de Madrid. Madrid: Consejería de Sanidad, Comunidad de Madrid; 2013. [Acceso: 16 enero 2018]. Disponible en: <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM017570.pdf>

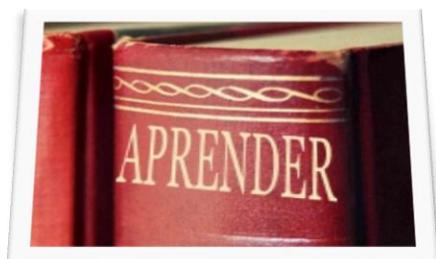
1. Propósito, visión y estrategia

1.1. Nuestro propósito y visión



Nuestra misión, nuestra propuesta de valor

Poner a disposición de los pacientes, personas que cuidan, profesionales sanitarios y ciudadanos, información y actividades formativas en salud para aumentar su capacitación en autocuidados y en la autogestión de su enfermedad, fomentando su autonomía, su participación en la toma de decisiones informadas y compartidas sobre su situación de salud y su corresponsabilidad en los resultados conseguidos, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.



Nuestra visión

Ser un espacio abierto y de referencia para todos los ciudadanos por dar respuesta a sus necesidades y expectativas informativas y formativas en relación con la salud, en el que poder compartir e intercambiar información, conocimientos y experiencias que contribuyan al dominio de las personas sobre su salud, autogestión de su enfermedad y la adopción de hábitos y estilos de vida saludables acordes con sus valores.

Será además un escenario de referencia para profesionales y ciudadanos por presentar y poner a su disposición un amplio abanico de recursos didácticos y de intervenciones comunitarias y educativas presenciales y *online*, constituyendo un espacio físico y virtual de aprendizaje, colaboración y socialización.





Nuestros valores

Los valores de la Escuela Madrileña de Salud de la Comunidad de Madrid son comunes a todas las Escuelas de Salud o instituciones sanitarias pertenecientes a la Red de Escuelas del Sistema Nacional de Salud, cuya actividad principal esté vinculada de manera concreta con procesos formativos en salud, procesos sociales, procesos culturales y políticos.

Los valores que inspiran esta escuela son:

- ★ Respeto a las necesidades y preferencias de los usuarios y de las personas que cuidan.
- ★ Accesibilidad y transparencia para ofrecer información veraz, contrastada y actualizada con la evidencia científica disponible.
- ★ Respeto a los principios generales de bioética.
- ★ Compromiso, colaboración y coordinación entre todos los agentes implicados.
- ★ Participación comunitaria.
- ★ Potenciación de entornos saludables y políticas de promoción de salud comunitarias.

1.2. Identificar y entender las necesidades de los grupos de interés

La Escuela Madrileña de Salud apuesta por un modelo de excelencia y calidad en la generación de valor para sus clientes. El modelo EFQM³ propone como concepto fundamental de la excelencia en una organización “añadir valor para los clientes”:

- ★ Las organizaciones excelentes saben que los clientes constituyen su razón de ser principal y se esfuerzan por innovar y crear valor para ellos comprendiendo sus necesidades y expectativas y anticipándose a ellas.

Las organizaciones excelentes en la práctica:

³ Modelo EFQM. Madrid: Club Excelencia en Gestión; 2019.

- ★ Saben quiénes son sus distintos grupos de clientes y responden y se anticipan a sus necesidades y expectativas.
- ★ Establecen y mantienen el diálogo con todos sus clientes basado en la franqueza, transparencia y confianza.
- ★ Se esfuerzan por innovar y crear valor para el cliente.
- ★ Se aseguran de que las personas disponen de las herramientas, competencias, información y grado de delegación necesarios para que la experiencia del cliente sea óptima.
- ★ Supervisan y revisan continuamente las experiencias y percepciones de los clientes y responden rápida y eficazmente a cualquier información que éstos les remiten.
- ★ Implican a los clientes en el desarrollo de nuevos e innovadores servicios y experiencias.

En este sentido, una de las estrategias más importantes llevada a cabo en la Escuela Madrileña de Salud consiste en explorar, identificar y comprender las necesidades, demandas, expectativas e intereses de los ciudadanos en relación a la oferta y propuesta de valor de la misma, así como de los grupos de interés. Se realiza a través de los encuentros de salud denominados “[Construyendo la propuesta de valor](#)”. Esta actividad tiene como finalidad escuchar, comprender y entender las necesidades de los ciudadanos, de los pacientes, de su familia, de los proveedores, de los profesionales en relación a una determinada problemática en salud. Desde esta identificación y priorización posterior, se co-diseñan las actividades formativas con nuestros grupos de interés.

También se realiza esta exploración de necesidades, expectativas, demandas e intereses en cada una de las reuniones que mantiene el equipo de la escuela con los grupos de interés de la misma. A lo largo del año, las asociaciones de pacientes/ las asociaciones vecinales, fundaciones, ONG, etc. solicitan espacio y tiempo para exponer sus demandas, que son recogidas oportunamente.

Se recoge la opinión y sugerencias de los participantes en las actividades mediante las encuestas de evaluación/satisfacción que se realizan al finalizar las mismas. Se tienen en cuenta, igualmente, las sugerencias y propuestas que entran en los dos buzones de correos de la escuela o mediante el teléfono de atención de la escuela.

1.3. Nuestro ecosistema, las capacidades propias y los principales retos

Durante el año 2020, el entorno madrileño, nacional, europeo y mundial ha cambiado de manera abrupta debido a la pandemia por el COVID-19. El escenario habitual de la escuela se conformaba mediante la realización de actividades formativas presenciales. Desde marzo, estas actividades tuvieron que ser canceladas, situación que se ha prolongado hasta finalizar el año por la misma causa y que continúa.

La adecuación a este escenario ha supuesto el esfuerzo de crear actividades en línea y alojarlas en la plataforma virtual de la Escuela Madrileña de Salud. Hasta julio de 2020 no fue posible disponer de los profesionales del Servicio Madrileño de Salud para su participación como profesores, debido a la saturación y sobrecarga asistencial derivada de la pandemia.

La sociedad civil se ha visto obligada a usar herramientas en línea debido al confinamiento domiciliario y esto ha sido una oportunidad para la aceptación, por parte de la ciudadanía, de la oferta educativa



online. Somos conscientes de que una parte de la población, sin competencias o bajas competencias digitales, no podrá acceder a estos recursos (posiblemente población de edades avanzadas y población con bajos niveles de instrucción y bajos recursos económicos y tecnológicos que, a su vez, pueden ser los más vulnerables).

Debido a la amplia oferta de recursos educativos actual, es necesario posicionar la plataforma virtual de la escuela en los buscadores de internet para que figure predominantemente en las búsquedas sobre salud.

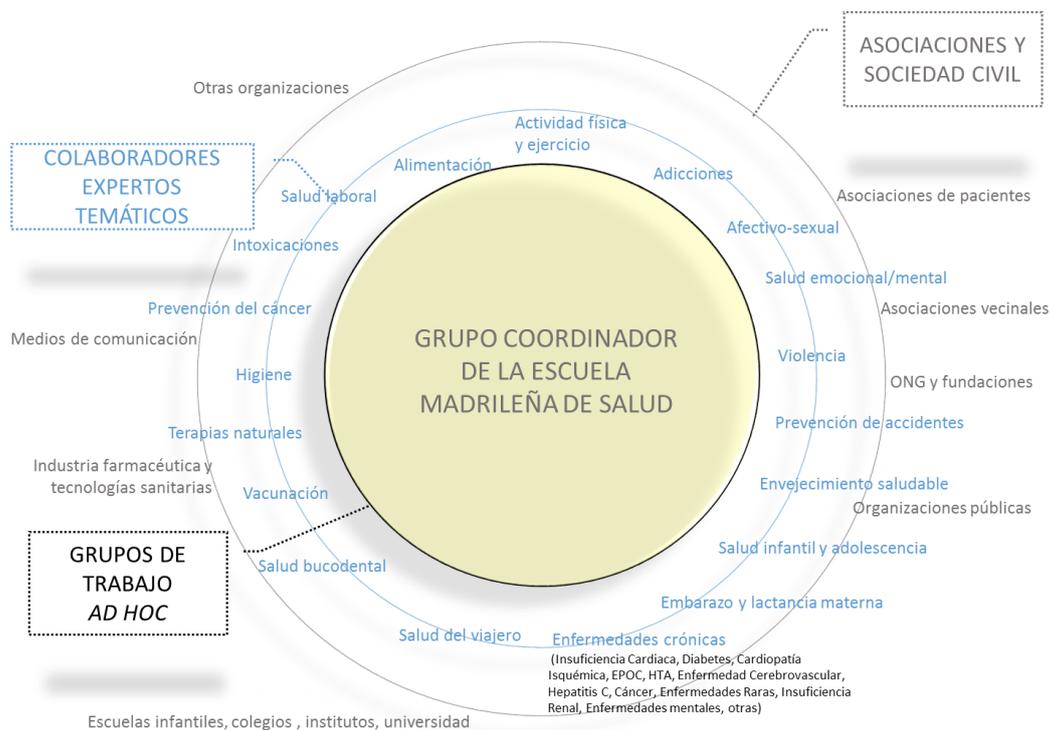


Ilustración 1: mapa de capacidad y relaciones. Elaboración propia

Nuestras capacidades actuales son:

- + Alta cualificación y competencia de nuestros profesores, profesionales del Servicio Madrileño de Salud.
- + Compromiso y dedicación de los profesionales a el desarrollo de actividades educativas para la ciudadanía.
- + Disposición de un ecosistema virtual de aprendizaje en internet, mediante una plataforma Moodle, donde alojar formación en línea para la población, gratuita y accesible desde los ordenadores y dispositivos móviles.
- + Un equipo de coordinación donde está representada toda nuestra organización, poniendo las distintas perspectivas, potencialidades, saberes y visiones.
- + Crecimiento exponencial de la oferta de actividades para la población.
- + Creación de una cultura de creatividad, innovación, desafío y aprendizaje, continuo poniendo en valor el desarrollo de las personas.
- + Ajuste a las necesidades, expectativas e intereses cambiantes de la población.
- + Trabajo en red con las asociaciones de pacientes, vecinos y la sociedad civil.
- + Evaluación e investigación sobre los resultados conseguidos.

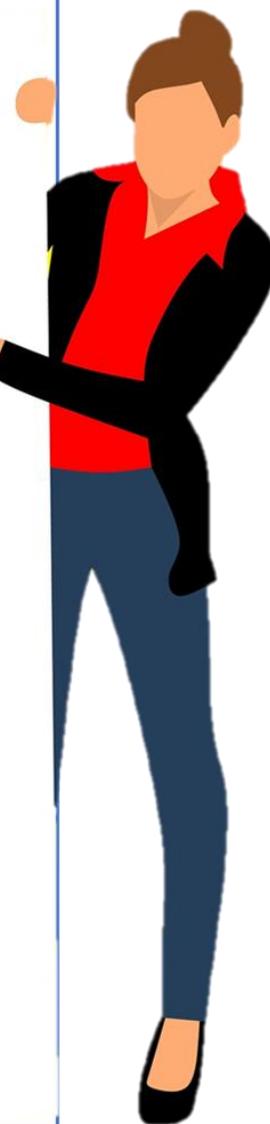
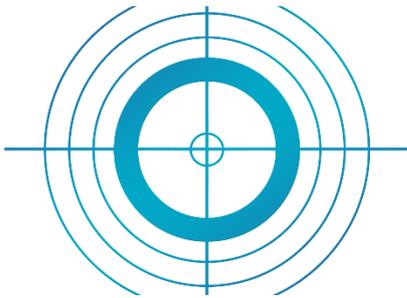


Ilustración 2: capacidades actuales de la escuela. Elaboración propia



Nuestros retos durante el 2020 han sido:



- + Coordinarnos con los distintos centros y departamentos del Servicio Madrileño de Salud a través de sus directivos, referentes y miembros del grupo coordinador.
- + Posicionar la escuela dentro de nuestra organización como herramienta y recurso de educación para la salud de los profesionales.
- + Visibilizar y difundir las actividades y recursos de la escuela en la organización y a la ciudadanía.
- + Ampliar el conocimiento que tiene la población de las actividades y recursos de la escuela.
- + Reconocer a los profesores su dedicación, entusiasmo y esfuerzo.
- + Disponer de apoyo o impulso de los equipos directivos.
- + Conseguir que los profesionales indiquen a la ciudadanía actividades de la escuela.
- + Fortalecer los recursos y herramientas para editar formación en línea.
- + Ofertar recursos educativos sobre COVID-19.
- + Mejorar la organización, coordinación de esfuerzos y procedimientos internos para ampliar nuestra capacidad.

Los resultados esperados son:

- 🎯 Ciudadanos con competencia para obtener, comprender y utilizar la información básica sanitaria para tomar decisiones dirigidas a promover y mantener una buena salud.
- 🎯 Ciudadanos competentes para realizar por sí mismos los cuidados para promover, mantener y mejorar su salud, en su entorno y en sus circunstancias.
- 🎯 Ciudadanos con habilidades para la vida capaces de afrontar activamente las diferentes situaciones que influyen en su salud y que pueden comprometerla.
- 🎯 Ciudadanos competentes para afrontar las etapas y situaciones vitales que se les presenten.
- 🎯 Pacientes informados y activos. Responsables de sus cuidados y de gestionar de forma eficiente una o varias enfermedades crónicas y/o agudas.
- 🎯 Personas cuidadoras competentes para ejercer el rol del cuidador sin agotarse.
- 🎯 Poblaciones y comunidades competentes para promover y mantener su salud colectiva.
- 🎯 Agentes de salud, sociedad civil, profesionales en sinergia y colaboración para promover la salud de la población.

1.4. Desarrollar nuestra estrategia

1.4.1. Marco conceptual y principios rectores

La Escuela Madrileña de Salud tiene definido el marco conceptual y el modelo de Escuela de Salud para la Ciudadanía en la Comunidad de Madrid. Este marco referencial se recoge en el documento:

“Documento marco de la Escuela Madrileña de Salud”. Madrid: Consejería de Sanidad; 2017. ISBN 978-84-451-3657-7



Ilustración 3: documento marco de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia

Este documento está disponible en:

<http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM017989.pdf>

1.4.2. Planificación y programación anual

La escuela trabaja de manera activa planificando anticipadamente las actividades educativas siguiendo los modelos y metodología de la pedagogía de adultos. La priorización de proyectos y acciones se realiza en el equipo de coordinación de la escuela teniendo en cuenta:

- ❗ El diagnóstico de las necesidades, expectativas, demandas e intereses expresados por la ciudadanía derivados de las actividades “Construyendo la propuesta de valor, las reuniones con las asociaciones de pacientes y otros grupos de interés, de la evaluación de las actividades educativas realizadas y de las sugerencias entrantes en los buzones.
- ❗ Las estrategias y planes de la Comunidad de Madrid y de la Consejería de Sanidad.
- ❗ El diagnóstico de nuestro entorno.
- ❗ La capacidad de nuestra organización.



Ilustración 4: representación del proceso de gestión de la formación. Fuente: elaboración propia

Aula de salud: "Conoce tus medicamentos".

Conoce tus medicamentos

DIRIGIDO A:	Pacientes del Centro de Salud Reina Victoria, mayores de 65 años y/o personas cuidadoras con dificultades en el manejo de su medicación
OBJETIVO:	Aumentar el conocimiento de los participantes sobre aspectos generales de los medicamentos con el fin de aumentar su implicación en la realización correcta del tratamiento farmacológico, reduciendo los errores de medicación que se producen, aumentando la adherencia al mismo y por tanto favoreciendo su efectividad.
Nº PARTICIPANTES:	Máximo 20 personas.
Nº SESIONES:	3 sesiones, una sesión semanal.
DOCENTE:	Cristina Casado Reina. Farmacéutica Atención Primaria Dirección Asistencial Norte. Paloma Herrero Vargell. Médico de familia. Pilar del Carmen Quintela Pérez. Enfermera.
COORDINACIÓN TÉCNICA	Comisión Central de Educación Sanitaria y Salud Comunitaria de Atención Primaria. Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales de Atención Primaria.
FECHA:	27 de febrero de 2020, 3 y 5 de marzo de 2020.
HORA:	11:00 a 13:00 horas
LUGAR:	Centro de Salud Reina Victoria.
INICIATIVA DE:	Gerencia Asistencial de Atención Primaria en colaboración con la Escuela Madrileña de Salud.
INSCRIBIRSE EN	Unidad de atención al usuario del centro de salud Reina Victoria.

Fotografía 1: modelo de tabla de planificación de actividades. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

Se evalúa la estructura, proceso y resultados de las actividades de la escuela. Este aprendizaje se incorpora al siguiente ciclo de mejora con la siguiente programación anual. El equipo de coordinación de la escuela realiza dos sesiones anuales de reflexión, evaluación y mejora.

2. Cultura de la escuela y liderazgo

2.1 Gobernanza de la escuela y estructura organizativa

La Escuela Madrileña de Salud está gobernada por la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente (Viceconsejería de Humanización Sanitaria) de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, con Alberto Tomé González como Director General⁴. Su dirección se ubica en la Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente, bajo la responsabilidad de Paloma Casado Durán, Subdirectora General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente. El rol de Jefa de Servicio de coordinación de la Escuela Madrileña de Salud lo ejerce Juana Mateos Rodilla.

La escuela cuenta con un equipo de coordinación formado por los siguientes profesionales, pertenecientes a distintos departamentos de la Consejería de Sanidad y del Servicio Madrileño de Salud:

- ★ Gema Vega González. Técnico de apoyo de la Subdirección de General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.
- ★ Raúl Jiménez Díaz. Técnico de apoyo de la Subdirección de General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.
- ★ Neyi Francisco Morejón. Técnico de apoyo de la Subdirección de General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.
- ★ Carmen Calatayud Sánchez- Pantoja. Técnico de apoyo de la Subdirección de General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.
- ★ Pilar Rivera Moreno Chocano. Comisionada de la Consejería de Sanidad en la Comisión de Redacción del Portal de Internet de la Comunidad de Madrid. Jefa de Servicio de Información - Oficina Web. Subdirección General de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.
- ★ Carmen Ferrer Arnedo. Jefa de Atención al Paciente del Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela.
- ★ Carmen Jiménez Gómez. Técnico de Continuidad Asistencial. Dirección General del Proceso Integrado de Salud.

⁴ El 28 de noviembre de 2019 se publicó en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid el DECRETO 307/2019, de 26 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Sanidad. En la nueva estructura, el nombre de la Subdirección es "Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y atención al Paciente".

- ★ Yolanda del Rey Granado. Técnico de la UAT de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Mónica Vicente del Hoyo. Técnico de la UAT de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- ★ Natalia Ramos Díaz. Dirección General de Salud Pública (hasta junio de 2020).
- ★ Julia Domínguez Bidagor. Dirección General de Salud Pública (desde junio de 2020).
- ★ Margarita García Gallardo. Dirección General de Salud Pública.
- ★ Juana Mateos Rodilla. Jefa de Servicio de Coordinación de la Escuela Madrileña de Salud. Subdirección de General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.
- ★ Paloma Casado Duráñez. Subdirectora General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.

La secretaría y gestión administrativa ha realizado M^a Teresa Casero Elvira hasta octubre de 2020. Durante un breve periodo de tiempo asumió la secretaría María Valenzuela González. En noviembre de 2020 se han incorporado a la escuela para la secretaría y gestión administrativa Sara María Jiménez Gómez y Josefa Écija Brañas. Realiza apoyo para las actividades de la página web Cristina Alcantarilla Moreno, técnico de la Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.



Ilustración 5: arquitectura temática de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia

3. Implicar a los grupos de interés

3.1. Ciudadanía: construir relaciones sostenibles e identificar y entender sus necesidades

3.1.1. Construyendo la propuesta de valor

La Escuela Madrileña de Salud apuesta por un modelo de excelencia y calidad en la generación de valor para sus clientes. El modelo EFQM⁵ propone como concepto fundamental de la excelencia en una organización “añadir valor para los clientes”:

- ★ Las organizaciones excelentes saben que los clientes constituyen su razón de ser principal y se esfuerzan por innovar y crear valor para ellos comprendiendo sus necesidades y expectativas y anticipándose a ellas.

Las organizaciones excelentes en la práctica:

- ★ Saben quiénes son sus distintos grupos de clientes y responden y se anticipan a sus necesidades y expectativas.
- ★ Establecen y mantienen el diálogo con todos sus clientes basado en la franqueza, transparencia y confianza.
- ★ Se esfuerzan por innovar y crear valor para el cliente.
- ★ Se aseguran de que las personas disponen de las herramientas, competencias, información y grado de delegación necesarios para que la experiencia del cliente sea óptima.
- ★ Supervisan y revisan continuamente las experiencias y percepciones de los clientes y responden rápida y eficazmente a cualquier información que éstos les remiten.
- ★ Implican a los clientes en el desarrollo de nuevos e innovadores servicios y experiencias.

En este sentido, una de las estrategias más importantes llevada a cabo en la Escuela Madrileña de Salud consiste en explorar, identificar y comprender las necesidades, demandas, expectativas e intereses de los ciudadanos en relación a la oferta y propuesta de valor de la misma, así como de los grupos de interés. Se realiza a través de los encuentros de salud denominados “[Construyendo la propuesta de valor](#)”. Esta actividad tiene como finalidad escuchar, comprender y entender las necesidades de los ciudadanos, de los pacientes, de su familia, de los proveedores, de los profesionales en relación a una determinada problemática en salud.

Esta actividad se desarrolla alrededor de 3 objetivos principales:

- 🎯 Explorar, analizar y comprender las expectativas, necesidades, demandas e intereses de las personas participantes en relación a la Escuela Madrileña de Salud.
- 🎯 Co-diseñar la propuesta de valor.
- 🎯 Co-creación de las aulas de salud y actividades de la Escuela Madrileña de Salud.

⁵ Modelo EFQM. Madrid: Club Excelencia en Gestión; 2019.



Fotografía 3: muestra de un encuentro “Construyendo la propuesta de valor” Fuente: Escuela Madrileña de Salud

Desde octubre de 2019 la exploración de estas necesidades se realiza con la metodología de Osterwalder A y Pigneur Y^{6 7}. Para ello, se convoca a una sesión de trabajo a las personas afectadas por un problema de salud, a sus familiares, a los profesionales que las atienden y a proveedores de productos que necesitan para su cuidado. Con esta visión 360º y mediante un ejercicio “meta-plan”, se diseña y se construye el mapa del perfil del cliente, recogiendo sus alegrías, frustraciones y problemas a resolver en su día a día, desde su vivencia y experiencia personal. A continuación, el grupo prioriza en función de la importancia, relevancia e intensidad las tareas/problemas a resolver, las alegrías, frustraciones recogidos, respectivamente.

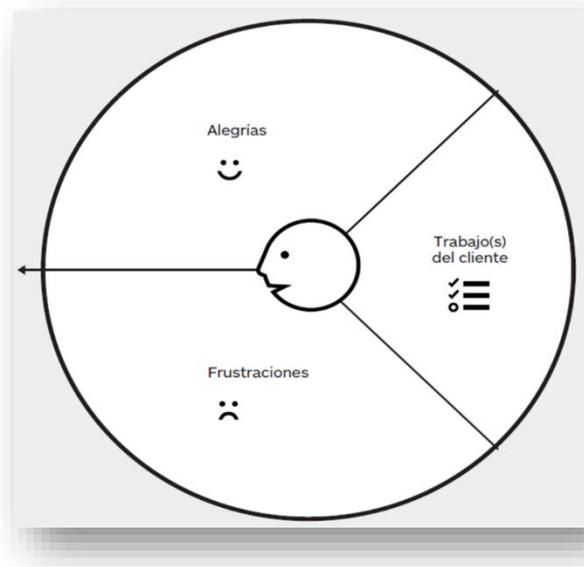


6

Osterwalder A, Pigneur Y. Generación de modelos de negocio. Barcelona: Deusto; 2011

7

Osterwalder A, Pigneur Y, Bernarda G, Smith A. Diseñando la propuesta de valor. Barcelona: Deusto; 2015.



Ilustraciones 7 y 8: metodología de los encuentros “Construyendo la propuesta de valor”. Fuente: elaboración propia

A continuación, se construye en grupo el mapa de valor, co-diseñando acciones para crear alegrías, aliviar frustraciones y para resolver los problemas, desde la misión y servicios de la Escuela Madrileña de Salud.

Se valora el encaje de este mapa con el mapa del perfil del cliente. Las acciones diseñadas se vuelven a priorizar (técnica de la “puntocracia”) según su relevancia y se concluye con la propuesta de valor específica que se realizará desde la Escuela Madrileña de Salud con la participación de todos los agentes implicados.

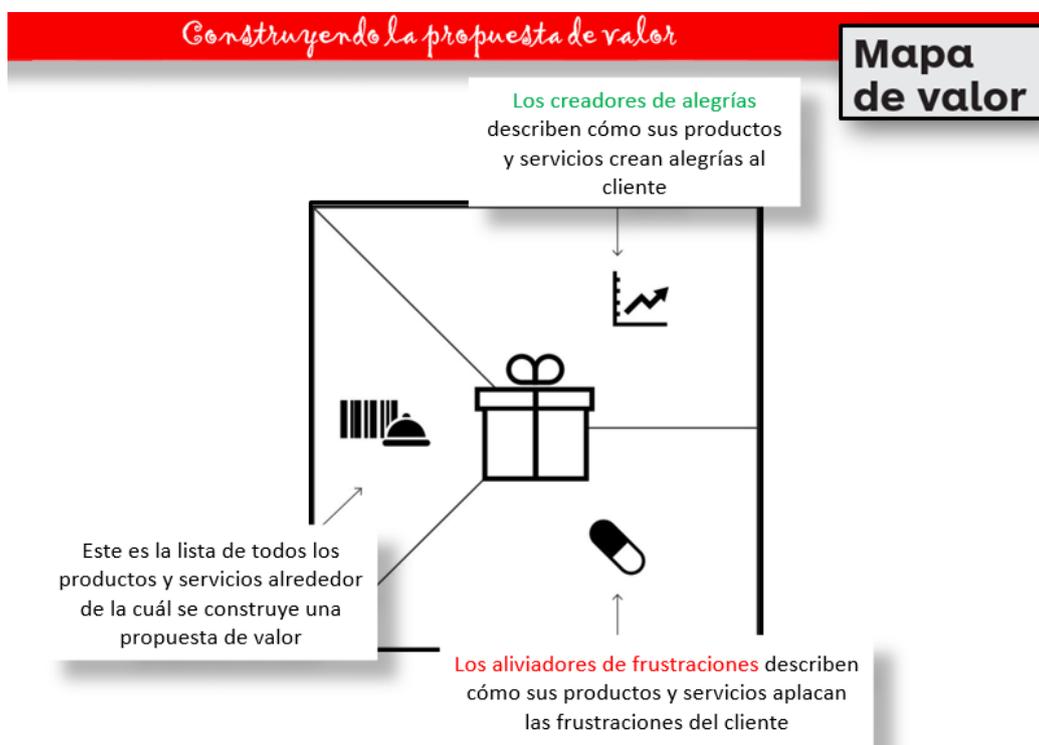


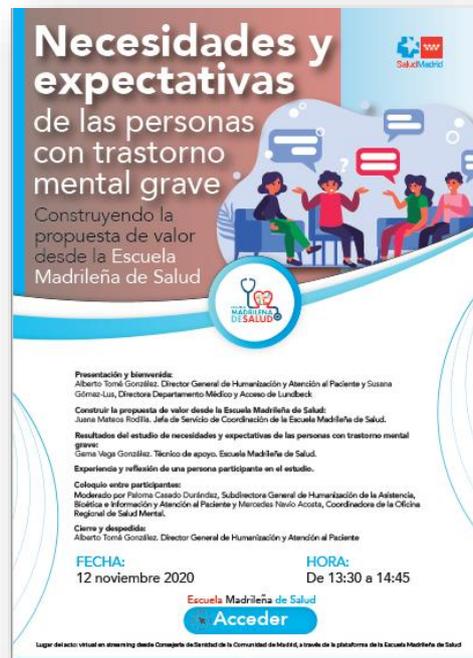
Ilustración 9: mapa de valor. Nueva metodología de los encuentros “Construyendo la propuesta de valor”.

A lo largo de 2020 se han realizado las siguientes actividades “Construyendo la propuesta de valor”:

- ★ Construyendo la propuesta de valor para jóvenes y adolescentes con epilepsia. Se presentaron sus resultados el 9 de febrero de 2021.
- ★ Construyendo la propuesta de valor para personas con tumores sólidos (en proceso de análisis).
- ★ Construyendo la propuesta de valor para personas con tumores líquidos (en proceso de análisis).

El 12 de noviembre de 2020 se presentaron los resultados del estudio de necesidades de las personas con trastorno mental grave, mediante vídeo-conferencia, con la participación de personas que formaron parte de esta actividad.





Fotografía 4: cartel del acto de presentación del estudio de necesidades de las personas con trastorno mental grave.

Fuente: elaboración propia

3.1.2. Participación de los ciudadanos

Para el desarrollo de las actividades de la Escuela Madrileña de Salud se cuenta con la participación de los ciudadanos. Cuando se diseña una nueva actividad, se solicita la participación colaborativa a través de los agentes “asociaciones de pacientes/asociaciones vecinales”. Esta participación se concreta en las siguientes acciones descritas por Popay⁸:

-  Información
-  Consulta
-  Decisión/acción conjunta
-  Liderazgo múltiple y compartido

La mayoría de las actividades se co-diseñan y co-crean de manera conjunta y compartida entre el equipo de la escuela y las asociaciones. Tienen una coordinación y liderazgo compartido. También participan

⁸ Popay J, Povall SL, Whitehead M. Community Engagement in Initiatives Addressing the Wider Social Determinants of Health: A Rapid Review of Evidence on Impact, Experience and Process. CE6&7 – 3 Social Determinants Effectiveness Review Executive. Lancaster: Lancaster University; 2007. pp. 227.
Disponible en: <https://www.nice.org.uk/guidance/PH9/documents/socialdeterminants-evidence-review-final2>

como profesores, profesionales de nuestra organización sanitaria y personas y/o profesionales de las asociaciones de pacientes.

Se realiza esta exploración de necesidades, expectativas, demandas e intereses en cada una de las reuniones que mantiene el equipo de la escuela con los grupos de interés de la misma. A lo largo del año, las asociaciones de pacientes/ las asociaciones vecinales solicitan espacio y tiempo para exponer sus demandas, que son recogidas oportunamente.

3.2. Profesores: atraer, implicar, desarrollar y retener el talento

La Escuela Madrileña de Salud cuenta con un profesorado de alta cualificación científico-técnica y compromiso con la ciudadanía, los profesionales del Servicio Madrileño de Salud y los técnicos de la Consejería de Sanidad. Participan también en el profesorado pacientes, profesores de universidades, profesionales de Colegios Profesionales y Sociedades Científicas.

Durante 2020 han participado 301 profesores en actividades presenciales y en actividades virtuales. De ellos, 111 profesores participaron en la impartición de actividades presenciales, con 67 observadores. 15 profesores participaron en la impartición de aulas virtuales. 175 profesores participaron como profesores en los cursos virtuales y en los vídeos multimedia alojados en la plataforma.



Ilustración 10: número de colaboradores expertos. Fuente: elaboración propia

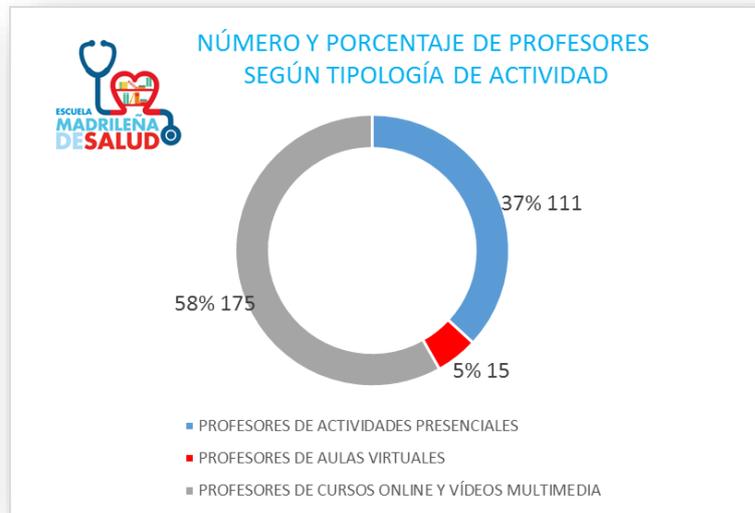


Gráfico 1: número de profesores según tipología de actividad. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

Los colaboradores expertos que han participado impartiendo aulas de salud, *masterclass*, talleres y encuentros de salud, cursos online, vídeos educativos y aulas de salud han sido:

- + Adrián López Gil
- + Adriana Vidal Acevedo
- + Agustina Borrás López
- + Alba Correa Bonito
- + Alba Martínez Tallón
- + Alejandra Sánchez Fuster
- + Alicia De Luna Aguilar
- + Alicia González Retamar
- + Alicia Ortiz San José
- + Almudena Martín Pastor
- + Álvaro Aceña Navarro
- + Amaya Sánchez Gómez
- + Amparo López Esteban
- + Ana Artacho Larrauri
- + Ana Gutiérrez
- + Ana Isabel Pablos Mateos
- + Ana Isabel Ruiz Aceñero
- + Ana M^a Álvarez Ruiz
- + Ana M^a Carro Ruiz
- + Ana M^a Pérez Yuste
- + Ana María Leal Micharet
- + Ana R. Solórzano Martín
- + Ana Ruíz de Castro
- + Ana Sonia Rodríguez
- + Andrea Artime Artime
- + Andrea Hernández Hervás
- + Ángel Berbel García
- + Ángel González de la Rubia Heredia
- + Ángel Manuel Fernández Muñoz
- + Ángela Usarralde Pérez
- + Ángeles Beatriz Álvarez Hermida
- + Antonia Valle
- + Antonio Ortuño Terriza
- + Antonio Villalba Borrueal
- + Arancha Ramos Martín
- + Arantza Ais Larisgoitia
- + Aurora Araujo Narváez
- + Bárbara Sánchez-Beato Frates
- + Beatriz Alonso López
- + Beatriz Álvarez de Pedro

- + Beatriz Arévalo
- + Beatriz Herrera Sánchez
- + Beatriz Martín Mora
- + Begoña Cortés Ruíz
- + Begoña Ortiz
- + Belén Jiménez Chamarro
- + Blanca Eva Portero Novillo
- + Blanca González Palomares
- + Blanca Palomino Aguado
- + Blanca Palomino Blanco
- + Carlos Debán Miguel
- + Carlos Gómez Olmos
- + Carmen Corral del Villar
- + Carmen Funes Molina
- + Carmen González Celada
- + Carmen Jiménez Gómez
- + Carmen Laborda
- + Carmen Martín Salinas
- + Carolina Medina del Campo
- + Catalina Munera Jiménez
- + Catalina Pérez
- + Cecilia Palacín Delgado
- + Claudia González López
- + Concepción Cuenca González
- + Concepción Gómez Deiros
- + Concepción Hernández Cáceres
- + Concepción Pérez Hernández
- + Coral Sanz López
- + Crina Escobar
- + Cristina Casado Reina
- + Cristina de Blas Hernando
- + Cristina Llopis Sampedro
- + Cristina Viñuelas Bañales
- + Darío Fernández Delgado
- + David García Ares
- + Desiree N. Romo Bejar
- + Diana Molina Villaverde
- + Dolores Serrano González.
- + Dulce Alonso Valero
- + Encarnación Méndez
- + Esperanza Fernández Rodríguez
- + Esther Casado Verrier
- + Esther Luna Espejo
- + Esther Martín Jiménez
- + Estíbaliz Sarasa Cabezuelo
- + Estrella Barreñada Copete
- + Eugenia Muñoz Fernández
- + Eugenia Olivares Crespo
- + Eva Piqué Prado.
- + Francisco España Cobo
- + Francisco Megías Lizancos
- + Francisco Molina Rueda
- + Gabriel Rubio
- + Gema Magdaleno del Rey
- + Gema Sánchez Muñoz
- + Gemma Mora Ortega
- + Gemma Reig Roselló
- + Guillermo Lahera Forteza
- + Guillermo López Arilla
- + Ignacio Vidal Navarro
- + Inmaculada Carrera Franco
- + Inmaculada Herranz Castro
- + Inmaculada Masa Jurado
- + Irene Oteiza Caballero
- + Irene Oyuela Ortega
- + Isabel Mur García
- + Isabel Polanco Allué
- + Jaime Ruiz-Tovar Polo
- + Javier Contreras Porta
- + Javier de Juan
- + Javier Gómez Pavón
- + Javier Gómez Peón
- + Jennifer Uceda Leal
- + Jesús Bravo Rodríguez
- + Joaquín Domínguez Paniagua
- + Joaquina Martín Abreu
- + Jorge Acero Arteaga
- + Jorge García Carreño
- + Jorge Ruiz Rodríguez
- + José Calvo Paniagua
- + José Carlos Meneses Pardo
- + José González Fernández
- + Jose I. de Granda
- + Jose Javier Mínguez Carpio
- + José Luis Benito Sayago
- + José Manuel Paredero Domínguez
- + José Medina
- + José Miguel Mansilla Domínguez
- + José Mulet Cano
- + José Sebastián Cantero Bengochea



- + Juan Carlos Diezma Criado
- + Juan Francisco Blázquez García
- + Juan Ignacio Serrano Vela
- + Juan Izquierdo
- + Juan José Pajuelo Castro
- + Juan Manuel Pinar Manzanet
- + Juan Rico Bermejo
- + Juana González de la Torre
- + Juana M^a Aguilar Ortega
- + Juana M^a Brenes Sánchez
- + Judit Iglesias Franco
- + Julia Justa Puyol Lacueva
- + Julián Fernández González
- + Karla Meneses Pérez
- + Lara Salguero Lucas
- + Laura Montero Morales
- + Laura Varela Quintela
- + Leandro M. Freniche Sánchez
- + Leonor Molina Alameda
- + Leticia Amador Ruedas
- + Lorena Rodríguez Clemente
- + Lorena Rodríguez González
- + Lucía Figueroa Ospina
- + Lucienne Costa-Frossard França
- + M^a Ángeles Cruz Martos
- + M^a Ángeles Hernández Rodríguez
- + M^a Ángeles Sánchez de la Ventana
- + M^a Antonia Gallardo Becerra
- + M^a Antonia Valle Martín
- + M^a Araceli Muñoz Campos
- + M^a de la O Álvarez Rodríguez
- + M^a del Pilar Delgado Sánchez
- + M^a Eugenia Muñoz Fernández
- + M^a Inmaculada Moreno Bermejo
- + M^a Isabel Horcajo Espín
- + M^a Jesús Caballero Calvo.
- + M^a Jesús Maldonado Belmonte
- + M^a José del Olmo Rubio
- + M^a José Gonzalez Pavón
- + M^a José Suárez Velasco
- + M^a Pilar Gallego Arellano
- + M^a Soledad Estévez Benito
- + M^a Teresa Tostado Lloves
- + M^a Victoria Pavón Blanco
- + Madres expertas “Grupo de Apoyo Entre Madres del 12
- + Manuel Grandal Martín
- + Manuel Martín Moreno
- + Manuela Medina Fernández
- + Manuela Monleón Just
- + Mar Vera García
- + María Ángeles Elena Lucas
- + María Angustias Abad
- + María Araceli Muñoz Campos
- + María Aránzazu Chamorro Díez
- + María Cruz Fernández López
- + María de la Cruz Pérez
- + María de la Parte Cancho
- + María del Rosario Zamora Arjona
- + María Dolores Ballesteros Fernandez
- + María Dolores Lasheras Carbajo
- + María Elena García Manzanares
- + María F. Fuentes Alcudia
- + María Gracia Crespo Vázquez
- + María Hernández de Luna
- + María Herrera de La Muela
- + María Isabel Pérez García
- + María Isabel Prieto Nieto
- + María Jose del Olmo Rubio
- + María José Muñoz Muñoz
- + María López Navas
- + María Paradés Martín
- + María Pilar Ferreiro Pérez
- + María Sainz Martín
- + María Sol Albarrán
- + María Teresa Caraballo Cañizares
- + María Zamora Arjona
- + Marian Fernández Arroyo
- + Mariola Cabrera
- + Marisa Martín Bernal
- + Marisol Frías Redondo
- + Marisol Martinez Ávila
- + Marisol Ucha Domingo
- + Marta Alonso Peralta
- + Marta Cardaba Plaza
- + Marta Feito García
- + Marta Jiménez Sanchez
- + Matilde Fernández Fernández
- + Mercedes Araujo Calvo



- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| + Mercedes Bentolila Chocrón | + Rafael González González |
| + Miguel Ángel Alfaro González | + Rafael Martos Martínez |
| + Miguel Ángel Ribes Ripoll | + Rafael Roca Bojollo |
| + Miguel Sánchez Benavente | + Raquel Campuzano Ruiz |
| + Milagros Pérez Muñoz | + Raquel López Zarza |
| + Miriam de La Puente Yagüe | + Raquel Muñoz Vieites |
| + Miriam Melissa Mendoza Chávez | + Raquel Ruiz de la Rosa |
| + Miriam Suárez Castro | + Rebeca Falomir Carrasco |
| + Mónica Morán Arribas | + Roberto Espina Cerrillo |
| + Mónica Pérez Ferreiro | + Rocío Tello |
| + Mónica Rodríguez Rubio de la Torre | + Roi Piñeiro Pérez |
| + Mónica Vicente del Hoyo | + Rosa Angeles Arnal Selfa |
| + Montserrat Estepa Muñoz | + Rosa Gómez Honorato |
| + Neyi Francisco Morejón | + Rosario Iglesias González |
| + Noelia de la Torre | + Rosario Serrano Martín |
| + Noelia Serrano Hidalgo. | + Ruth Caminero Fernández |
| + Nuria de Argila Fernández-Durán | + Sandra de Diego Martín |
| + Olga Rojo Nieto | + Sandra García Pintado |
| + Oreste Lo Iacano | + Sara Díaz-Hellín León |
| + Óscar Moral Ortega | + Sara Santos Sanz |
| + Pablo Herrera Jimenez | + Shaina Vara Corrales |
| + Paloma Elviro García | + Silvia de Pablo Bruhlmann |
| + Paloma Herrero Vanrell | + Silvia García Vila |
| + Patricia Castilla Ruiz | + Silvia Martín García |
| + Paz Sanz | + Silvia Molina Tejado |
| + Pedro Gutiérrez Recacha | + Silvina Ramos Guerra |
| + Pedro José Soriano Martín | + Sofía González San Martín |
| + Pedro Laguna Sánchez | + Soledad Cañellas Llabrés |
| + Pilar Arconada Berciano | + Soledad Sáez Martínez |
| + Pilar Avilés Maroto | + Sonia Caballero |
| + Pilar Caminero Luna | + Soraya Martín Morales |
| + Pilar Carretero | + Susana Abajo Llama |
| + Pilar Chaves Sánchez | + Susana Sainz de la Maza Cantero |
| + Pilar Cordero Vázquez | + Teresa Pérez Esteban |
| + Pilar Cubo Romano | + Timanfaya Hernández Martínez |
| + Pilar de la Cruz | + Verónica Díaz Hernandez |
| + Pilar del Carmen Quintela Pérez | + Verónica González Mullor |
| + Pilar Sánchez-Porro Valades | + Victoria Mancheño del Real |
| + Pilar Santiago | + Victoria Martínez Morón |
| + Purificación Vicente Vicente | + Visitación Ayuso Santos |

Han participado también como profesores los siguientes miembros del grupo coordinador de la Escuela:

- ★ Carmen Ferrer Arnedo



- ★ Carmen Jiménez Gómez
- ★ Neyi Francisco Morejón
- ★ Yolanda del Rey Granado
- ★ Gema Vega González
- ★ Raúl Jiménez Díaz
- ★ Juana Mateos Rodilla

A continuación, analizamos el perfil de los profesores en función de sus procedencias y profesión. El 47% de los profesores proceden de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, seguido de un 26% que proceden de Atención Primaria. Un 9% son técnicos de servicios centrales y un 6% pertenecen a asociaciones de pacientes.

En relación a sus profesiones, un 36% son enfermeras, un 34% médicos, seguido de un 8% de fisioterapeutas, 5% psicólogos, 3% matronas, 3% pacientes, 3% trabajadores sociales y 3% terapeutas ocupacionales. Señalamos que también participan como profesores profesionales de la empresa privada, de fundaciones y de la universidad, aunque en menores porcentajes.

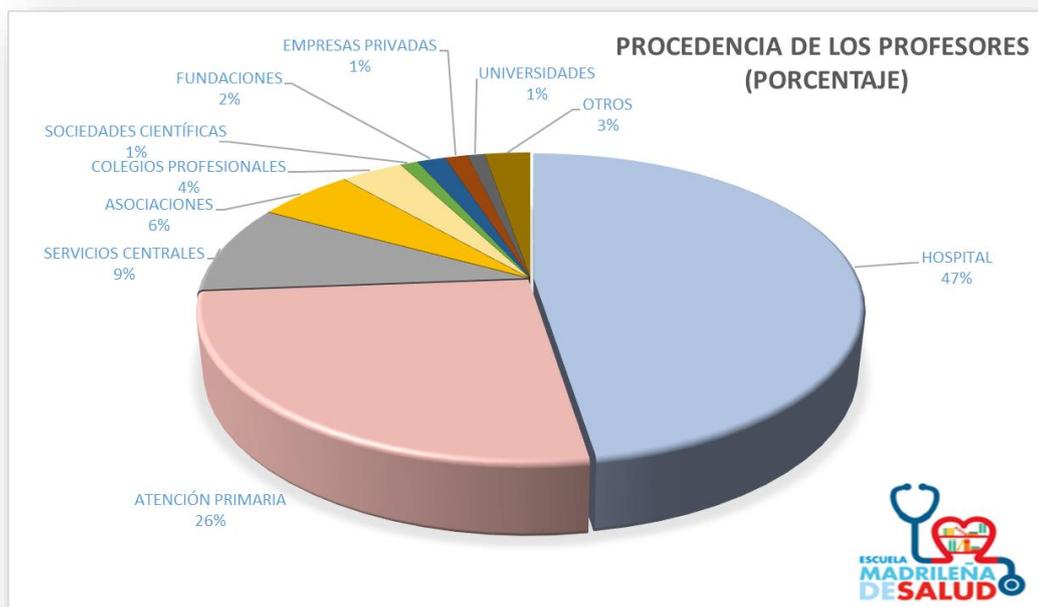


Gráfico 2: procedencia de los profesores. Año 2020. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

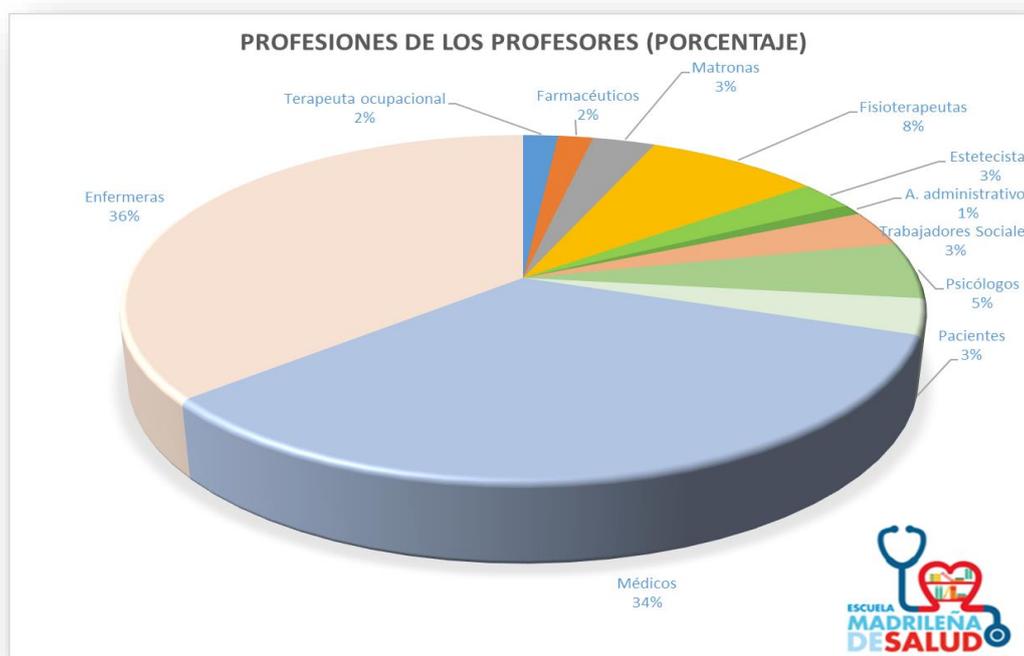


Gráfico 3: profesiones de los profesores. Año 2020. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

Todas las personas que han colaborado con la Escuela Madrileña de Salud han puesto su talento, de manera generosa y solidaria, a disposición de los ciudadanos. En reconocimiento a su compromiso, se les ha entregado un certificado de participación, una carta de agradecimiento y un pequeño detalle promocional de la escuela.

3.3. Nuestros grupos de trabajo

En 2020 han estado activos los siguientes grupos de trabajo para la gestión y elaboración de proyectos específicos:

3.3.1. Programa "Paciente 360°"

Este proyecto, iniciado en junio del año 2018, es coordinado por la Escuela Madrileña de Salud y en él participa un grupo multidisciplinar de profesionales sociosanitarios y pacientes crónicos, representando a asociaciones y/o federaciones de pacientes.

El programa "Paciente 360°" se proyecta como la creación de una comunidad de aprendizaje, en la que participarán pacientes, pacientes-monitores o facilitadores y profesionales de la salud y cuya meta será

la de mejorar la salud de las personas con enfermedades crónicas. El programa consiste en formar a pacientes con enfermedades crónicas informados y activos para que sean los formadores de otras personas con enfermedades crónicas (modelo de enseñanza-aprendizaje entre iguales).

El equipo de proyecto está formado por profesionales de nuestra organización (Escuela Madrileña de salud, profesionales y directivos de atención primaria y de hospitales, profesionales jubilados) junto a pacientes que representan a federaciones/asociaciones de pacientes. A continuación, se presenta a sus componentes:

- Beatriz Blázquez Layunta. Coordinadora de Formación del Hospital Clínico San Carlos.
- Carmen Jiménez Gómez. Técnico de la Subdirección General de Continuidad Asistencial. Miembro del grupo coordinador de la Escuela Madrileña de Salud.
- Eva Pérez Bech. Presidenta de FENETH.
- Juan Francisco Blázquez García. Coordinador del Aula Pedro Zarco del Hospital Clínico San Carlos.
- Juan Manuel Ortiz Carranza. Presidente de AMAC y de la Alianza General de Pacientes.
- Luz Marina Calle Lombana. Enfermera.
- María Sainz Martín. Presidenta de ADEPS
- María Rosario Zamora Arjona. Enfermera del Hospital Clínico San Carlos.
- Neyi Francisco Morejón. Técnico de apoyo. Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.
- Paloma Elviro García. Médico de familia.
- Pedro Soriano Martín. Profesor de la UEM. #FFPaciente.
- Rosario Luis-Yagüe López. Técnico de apoyo. Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.
- Sonia López Palacios. Directora asistencial DA Centro. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- Yolanda del Rey Granado. Técnico UAT. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Miembro del grupo de coordinación de la Escuela Madrileña de Salud.
- **Coordinación del proyecto:** Gema Vega González, técnico de apoyo. Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.
- **Dirección:** Juana Mateos Rodilla. Jefa de Servicio de Coordinación de la Escuela Madrileña de Salud. Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente. Paloma Casado Durández. Subdirectora General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.

Ilustración 11: equipo del proyecto Paciente 360° Fuente: elaboración propia

Es una propuesta de formación experiencial, basada en el programa paciente experto de la Universidad de Stanford, con el objetivo final de crear una comunidad de aprendizaje inclusiva, formalizando el compromiso entre las personas afectadas por enfermedades crónicas y los profesionales que les atienden. Para ello, es fundamental crear un contexto de aprendizaje centrado en el que aprende promoviendo el aprendizaje entre iguales, con el soporte y la tutorización de los profesionales. Por tanto, los “profesores-mentores” son personas con enfermedades crónicas que cumplen las características adecuadas, de proactividad y habilidades docentes, para facilitar en el aula el aprendizaje

de los discentes (otras personas con enfermedades crónicas) y que han aceptado este compromiso de forma explícita.

De los mentores se espera el que puedan compartir con otros iguales cuál ha sido su experiencia vivencial junto a su enfermedad; pero, además, se les facilita, a través de los contenidos teóricos de las diferentes sesiones, conocer las fuentes documentales que les ayuden a profundizar en los temas que consideren necesarios. Asimismo, se les brinda la oportunidad de tener un apoyo por parte de los profesionales, que les ayude en la planificación y desarrollo de las sesiones presenciales de formación.

Implementarán el programa dos personas con enfermedades crónicas con perfil de mentores-facilitadores y un profesional sanitario de apoyo.

La metodología docente durante las sesiones formativas será expositiva-participativa. El programa consta de 10 sesiones. La primera (Sesión 0) es la sesión informativa y de captación de pacientes, seguido de 8 sesiones (1 semanal) de 2,5 horas en la que se abordarán los siguientes temas. La última sesión (sesión 10) será una reunión de evaluación-aprendizaje y mejora.

El pilotaje del programa se inició el 13 de enero de 2020, con la presentación del mismo a un grupo de pacientes que serán los futuros pacientes-monitores o facilitadores y a los profesionales del centro de Salud Espronceda. En marzo, se aplazaron las dos últimas sesiones del pilotaje debido a la pandemia. Se celebraron virtualmente en octubre de 2020.

SESIÓN	TÍTULO	DOCENTES	FECHA
1.	Autoconocimiento	Juana Mateos Rodilla Enfermera. Coordinadora de la Escuela Madrileña de Salud	28 enero
2.	Habilidades para autocuidarse	Paloma Elviro García Médico de Atención Primaria Sonia López Palacios Directora de Enfermería y Responsable de Educación para la Salud. Dirección Asistencial Centro	4 febrero
3.	Promuevo mi salud	Carmen Jiménez Gómez Enfermera. Técnico de Apoyo. Subdirección General de Continuidad Asistencial María Sainz Martín Médico de Medicina Preventiva. Presidenta de ADEPS/FUNDADEPS	11 febrero
4.	Habilidades de afrontamiento	María R. Zamora Arjona Enfermera - Servicio de Geriátría Hospital Clínico San Carlos	18 febrero
5.	Conductas que me cuidan	Sonia López Palacios Directora de Enfermería y Responsable de Educación para la Salud. Dirección Asistencial Centro Paloma Elviro García Médico de Atención Primaria	25 febrero
6.	Autogestión y decisión	Juan Francisco Blázquez García	3 marzo

SESIÓN	TÍTULO	DOCENTES	FECHA
		Coordinador Aula Zarco. Hospital Clínico San Carlos, Madrid Pedro José Soriano Martín Enfermero. Profesor Universidad Europea	
7.	Competencias en Salud. Servicios complementarios	Yolanda del Rey Granado Enfermera. Técnico de Apoyo. Gerencia Asistencial de Atención Primaria Pedro José Soriano Martín Enfermero. Profesor Universidad Europea	20 de octubre virtual
8.	Cómo manejar los recursos sociosanitarios ofrecidos por el sistema público	Yolanda del Rey Granado Enfermera. Técnico de Apoyo. Gerencia Asistencial de Atención Primaria Beatriz Blánquez Layunta Jefe de Servicio de Docencia y Formación Continuada. Hospital Clínico San Carlos Neyi Francisco Morejón Trabajadora Social. Técnico de Apoyo. Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética, Información y Atención al Paciente. Rosario Luís-Yagüe López Trabajadora Social. Técnico de Apoyo. Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética, Información y Atención al Paciente.	20 de octubre virtual

Tabla 1: sesiones del pilotaje del programa. Fuente: elaboración propia

A la finalización de la implementación del pilotaje, se han mantenido dos reuniones de evaluación, una con el equipo de proyecto y los profesores y otra con los pacientes que participaron en las sesiones. En la actualidad se está elaborando el informe de evaluación y la implementación de los ajustes y cambios derivados de la evaluación. En 2021 se iniciará la fase de formación de formadores de los pacientes monitores y el despliegue del programa, si la pandemia permite la realización de sesiones presenciales con los pacientes participantes





Ilustración 12: imagen del proyecto. Fuente y autoría: Hospital Clínico San Carlos



Fotografía 5: miembros del equipo con las personas que participarán en el pilotaje.

Fuente: Escuela Madrileña de Salud

3.3.2. Proyecto de “Educación estructurada”

La Escuela Madrileña de Salud participa en el grupo director del proyecto de la línea 6 de la “Estrategia de atención a personas con enfermedades crónicas de la Comunidad de Madrid” titulado “Educación estructurada”. Este proyecto tiene como objetivo proporcionar a los profesionales de la salud implicados en la atención de las personas con enfermedades crónicas y/o sus cuidadores, los contenidos, estrategias, herramientas y recursos necesarios para que éstas presenten una actitud activa y adquieran los conocimientos, habilidades y la motivación necesaria para el autocuidado de su enfermedad.

Proporciona orientación a los profesionales sobre cómo desarrollar un proceso de educación de los pacientes y de sus familias sistemático y estructurado (individual y grupal), así como facilita los materiales educativos escritos para los pacientes y para los profesionales.

3.3.3. Programa “Persona que cuida experta”

En 2019 se inició la conformación del equipo de proyecto “Persona que cuida experta”. Este proyecto tiene como objetivo crear un programa educativo dirigido a personas que cuidan desde un modelo de enseñanza y aprendizaje de “educación entre iguales”. Personas que cuidan de pacientes que ya estén informadas y competentes en el rol de cuidar de otra persona harán de monitores-formadores de otras personas que cuidan. El equipo de proyecto está formado por profesionales de atención primaria y de hospitales y personas que cuidan, con la coordinación de la Escuela Madrileña de Salud.

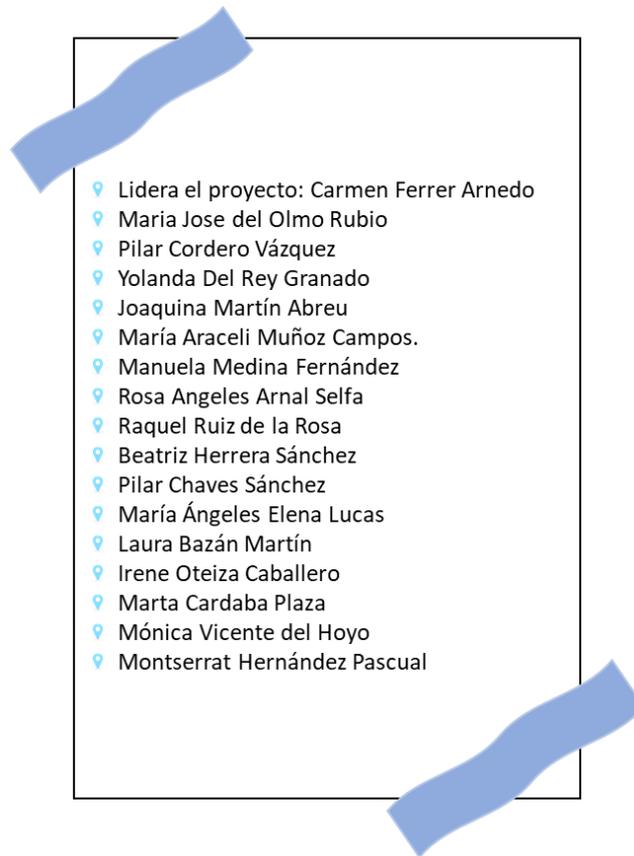


Ilustración 13: equipo del proyecto “Persona que cuida experta”. Fuente: elaboración propia

En 2020 se ha elaborado y editado el primer curso *online* de este programa titulado “Capacitación para el rol de persona que cuida experta”, disponible en la plataforma virtual de aprendizaje de la escuela.



Ilustración 14: imagen del programa. Fuente: elaboración propia

En el primer curso de capacitación de este programa se pretende que las personas que cuidan de manera activa se conviertan en una herramienta de empoderamiento para otros cuidadores /otras cuidadoras.

Los resultados que persigue este programa son:

- + Conseguir la implicación de las propias personas que cuidan en su autocuidado.
- + Mejorar su percepción de calidad de vida.
- + Potenciar el valor del compromiso y la solidaridad con los que también cuidan.
- + Desarrollar una estrategia de reconocimiento al cuidador activo
- + Aumentar sus conocimientos sobre los cuidados de la persona enferma.
- + Incrementar el grado de habilidades de cuidados para adquirir un correcto manejo.
- + Prevenir el cansancio, sobrecarga y abandono en el desempeño del rol de cuidar.
- + Contribuir a mejorar la salud emocional, física y mental de las personas que cuidan.

3.4. Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía

Desde su creación, La Escuela Madrileña de Salud participa en el comité institucional de la Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía. Esta red es coordinada por el Ministerio de Sanidad.

La Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía es una experiencia de trabajo colaborativo en red, en el marco del Sistema Nacional de Salud, donde los distintos proyectos y escuelas de salud se ponen a disposición de los ciudadanos, pacientes, familiares y personas que cuidan.

La misión de la Red de Escuelas de Salud para la ciudadanía es cooperar, compartir y promover en red, las experiencias, contenidos formativos y programas promovidos en el Sistema Nacional de Salud, por las escuelas y programas de las escuelas, y cuya finalidad es facilitar la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes dirigidas a fomentar la corresponsabilidad de la ciudadanía en el autocuidado de la salud y en la gestión de la enfermedad.

El comité institucional de la red estará integrado por:

- i* El/la titular de la Dirección General de Salud Pública del Ministerio de Sanidad (Presidencia del Comité Institucional).
- i* Un/una representante de cada una de las comunidades autónomas y ciudades autónomas.
- i* Un/una representante del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA).
- i* La Presidencia del Comité Técnico de la Red.
- i* La Vicepresidencia del Comité Técnico de la Red.
- i* El/la titular de la Secretaría técnica de la Red.
- i* Un/una representante del Foro Español de Pacientes.
- i* Un/una representante de la Plataforma de Organizaciones de Pacientes.
- i* Un/una representante de la Alianza General de Pacientes.
- i* Un/una representante de las Asociaciones de Mujeres Rurales.
- i* Un/una representante de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP).

La persona designada por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid es Juana Mateos Rodilla, Jefa de Servicio de Coordinación de la Escuela Madrileña de Salud.

En 2020, la Escuela Madrileña de Salud solicitó su inclusión en el comité técnico de la red de escuelas. El comité técnico realiza funciones más operativas, entre ellas, elaborar los procedimientos de trabajo de la red de acuerdo con la coordinación y gestión establecida en el estatuto de la red y constituir los grupos de trabajo que se establezcan en cada momento para realizar los proyectos y actividades de la red.

El proyecto y evaluación presentados por la Escuela Madrileña de Salud para la admisión fue valorado positivamente y se aceptó su inclusión en septiembre de 2020. Formalmente, el 4 de noviembre de 2020 se ratificó su inclusión.

El comité técnico de la red estará integrado por:

- i* El/la titular de la Subdirección General de Promoción, Prevención y Calidad de la Dirección General de Salud Pública del Ministerio de Sanidad (Presidencia del Comité Técnico).
- i* Los representantes de las escuelas, redes, programas e iniciativas formativas a nivel autonómico, que participan como elementos activos de la estructura, a propuesta de la autoridad pública sanitaria respectiva, Consejería o Servicio de Salud, y siguiendo el procedimiento descrito en el Anexo I del presente Estatuto "Procedimiento para la incorporación o sustitución de una Escuela o Programa al Comité Técnico de la Red", hasta un máximo de un representante por comunidad y ciudad autónoma. De forma rotaria, y según el sistema establecido en el Estatuto, uno de sus representantes ostentará la Vicepresidencia del Comité Técnico.
- i* Un coordinador técnico de la Estrategia para el Abordaje de la Cronicidad en el Sistema Nacional de Salud.



-  Un coordinador técnico de la Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención en el Sistema Nacional de Salud.
-  Un representante del INGESA.
-  La secretaria técnica de la red.

En 2020 se han celebrado reuniones de los dos comités de la red el **3 de marzo (presencial)** y el **4 de noviembre (virtual)**.

La Escuela Madrileña de Salud forma parte de un grupo de trabajo del comité técnico para mejorar la comunicación interna y coordinación de la red.



The screenshot shows the website 'Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía' with the following content:

- Destacados:**
 - Enfermedad por el nuevo coronavirus, COVID-19. Información oficial del Ministerio de Sanidad
 - Recomendaciones de cuidados de salud
- Hábitos Saludables:**
 - Actividad Física y Sedentarismo
 - Prevención del Tabaquismo
 - Alimentación saludable
 - Consumo de riesgo y nocivo de alcohol
 - Seguridad y lesiones no intencionales
 - Bienestar Emocional
- ¿Cómo me puedo cuidar?:** Te proponemos los cuidados que puedes necesitar o que puedes prestar, te aportaremos herramientas validadas y fiables que faciliten tu toma de decisiones sobre opciones diagnósticas y terapéuticas. Y no menos importante: te ayudaremos a localizar e identificar recursos sanitarios y sociales, tanto en situaciones de urgencia, como para el uso de Atención Primaria y Especializada.
- Escuelas y programas que forman parte del Comité técnico de la Red de Escuelas de Salud para la ciudadanía:**
 - PROGRAMA PACIENTE EXPERT CATALUNYA
 - ESCOLA GALEGA DE SAÚDE PARA CIDADÁNS
 - Escuela de Salud del País Vasco
 - ESCUELA DE SALUD OSASUN ESKOLA
 - ESCUELA DE PACIENTES
 - Feim salut, faig salut
 - Escuela de Salud de Murcia
 - Programa Paciente Experto Cataluña
 - Escuela Gallega de Salud para Ciudadanos
 - Escuela de Salud de Navarra
 - Programa Paciente Activo de las Islas Baleares
 - Programa Paciente Activo de Murcia
 - Escuela cántabra de salud
 - Escuela cántabra de salud
 - Escuela de Salud y Cuidados de Castilla-La Mancha
 - Escuela de Salud de Aragón
 - Paciente Activo Asturias
 - Programa Paciente Activo en Asturias
 - Programa Paciente Activo de la Generalitat Valenciana
 - Escuela Madrileña de Salud

Fotografía 6: imagen de la página web de la Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía Fuente:

<https://www.redescuelassalud.es/>



Fotografía 7: sesión del comité institucional de la Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía

3.5. Partners: construir relaciones y asegurar su compromiso para crear valor sostenible

La Escuela Madrileña de Salud ha apostado por un modelo de trabajo de sanidad participativa donde todos los grupos de interés pueden participar en el co-diseño y co-creación de actividades. Se persigue que las actividades que oferta la escuela se organicen en alianza con los centros del Servicio Madrileño de Salud y con los grupos de interés de la Consejería de Sanidad (asociaciones de pacientes, asociaciones vecinales, universidades, fundaciones, sociedades científicas y otros grupos).

3.5.1. Organizaciones que han participado en el diseño de las actividades

En 2020 han participado en la iniciativa o/y organización o/y co-diseño de actividades y/o recursos educativos de la escuela las 106 organizaciones:

- ★ ADANER
- ★ ADENYD
- ★ Alianza General de Pacientes
- ★ Almirall
- ★ AMAC
- ★ AMAFE

- ★ AMAI-TLP
- ★ Anova Consulting
- ★ ANSES
- ★ Asociación de Diabéticos de Móstoles
- ★ Asociación de Familiares y Amigos de Enfermos Psíquicos (AFAEP)
- ★ Asociación de Mujeres La Paz (Parla)
- ★ Asociación Diabetes Madrid
- ★ Asociación Madrileña de Epilepsia
- ★ Asociación Mar de Somnis
- ★ Asociación Nacional de Personas con Epilepsia ANPE
- ★ Asociación Parkinson Madrid
- ★ Asociación Pro Salud Mental AFAEM5
- ★ Asociación VerandSer
- ★ ASPACE Madrid
- ★ AstraZéneca
- ★ Atenpace
- ★ Atenpace
- ★ BD
- ★ Biblioteca Pública Municipal Eugenio Trías
- ★ Böehringer Ingelheim
- ★ Casa de cultura de Parla
- ★ CEADAC
- ★ Centro cultural La Corrala. UAM
- ★ Centro Joven de Madrid Salud
- ★ Centro Municipal de Mayores Juan XXIII
- ★ Centros de Mayores de la Comunidad de Madrid (AMAS)
- ★ CERMI
- ★ CIMOP
- ★ Colegio Oficial de Fisioterapeutas de Madrid
- ★ Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid
- ★ Colegio Profesional de Fisioterapeutas de Madrid
- ★ Colegio Profesional de Logopedas de Madrid
- ★ Consejería de Educación
- ★ Cruz Roja Madrid
- ★ DACER
- ★ Daiichi-Sankyo
- ★ EKA Peces voladores
- ★ EndoMadrid
- ★ Escuela Nacional de Sanidad
- ★ Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia de Ciempozuelos. Universidad de Comillas
- ★ Euroformac
- ★ Evita una muerte
- ★ Familias inteligentes y Padres en la Nube
- ★ FEDE
- ★ FEDER



- ★ Federación de Asociaciones de Mujeres Rurales
- ★ FENETH
- ★ FESNAD
- ★ Fisioterapia SAVIA
- ★ Foro Español de Pacientes
- ★ Fundación Ángela Navarro
- ★ Fundación Caser
- ★ Fundación OAT
- ★ Fundación Pere Tarres
- ★ Fundación Stanpa
- ★ Fundación Universidad Europea de Madrid
- ★ Gabinete Hero Psicología
- ★ Grünenthal
- ★ Grupo de apoyo entre madres 12 Octubre
- ★ GSK
- ★ Humanna-care
- ★ Ideados Formación
- ★ Información sin Fronteras
- ★ Instituto de Salud Carlos III
- ★ Logic Conocimiento
- ★ Lundbeck
- ★ Madrid Digital
- ★ Madrid Salud
- ★ Médicos Mundi
- ★ Menchanfactory
- ★ Merck
- ★ Ministerio de Sanidad
- ★ NeumoHenaes
- ★ NeumoMadrid
- ★ Nippon Gases Oximesa
- ★ Novartis
- ★ Otsuka
- ★ Padres en la Nube
- ★ Pandamedia
- ★ Plataforma de Organizaciones de Pacientes
- ★ Proyecto “Mejora de la calidad de vida de las personas ostomizadas”
- ★ Radio Morata
- ★ Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía
- ★ Salud Entre Culturas
- ★ SEMAP
- ★ Siemens Mobility
- ★ Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria SEFAP
- ★ Sociedad Española del Dolor
- ★ Sociedad Madrileña de Farmacia Hospitalaria
- ★ SOMANFYC



- ★ Talentius
- ★ UNICEF
- ★ Universidad Autónoma de Madrid. Departamento de Enfermería
- ★ Universidad de Alcalá de Henares
- ★ Universidad Europea de Madrid
- ★ Universidad Politécnica de Madrid
- ★ Universidad Rey Juan Carlos
- ★ VerandSer

3.5.2. Alianzas externas

A lo largo de 2020 la Escuela Madrileña de Salud ha entablado **alianzas y relaciones mutuamente** beneficiosas con los grupos de interés de la Consejería de Sanidad. Se han mantenido reuniones y contacto con las siguientes asociaciones, fundaciones, organizaciones varias (**125 entidades**), que se relacionan a continuación:



- | | |
|---------------------------------------|---|
| 👤 ADANER | 👤 Asociación de Diabetes Madrid |
| 👤 ADENYD | 👤 Asociación de Diabéticos de Móstoles |
| 👤 AEDESEO | 👤 Asociación de Familiares y Amigos de Enfermos Psíquicos (AFAEP) |
| 👤 Alianza General de Pacientes | 👤 Asociación de Mujeres La Paz (Parla) |
| 👤 Almirall | 👤 Asociación Madrileña de Epilepsia |
| 👤 AMAC | 👤 Asociación Mar de Somnis |
| 👤 AMACE | 👤 Asociación Nacional de Epilepsia |
| 👤 AMAFE | 👤 Asociación Parkinson Madrid |
| 👤 AMAI-TLP | 👤 Asociación Pro Salud Mental AFAEM5 |
| 👤 Anova Consulting | 👤 Asociación Verandser |
| 👤 ANSES | 👤 ASPACE Madrid |
| 👤 ASAM Asociación Salud y Ayuda Mutua | |

- 👉 AstraZéneca
- 👉 Atenpace
- 👉 BD
- 👉 Biblioteca Pública Municipal Eugenio Trías
- 👉 Böehringer Ingelheim
- 👉 Casa de cultura de Parla
- 👉 CEADAC
- 👉 Centro cultural La Corrala. UAM
- 👉 Centro Joven de Madrid Salud
- 👉 Centro Municipal de Mayores Juan XXIII
- 👉 Centros de Mayores de la Comunidad de Madrid (AMAS)
- 👉 CERMI
- 👉 CIMOP
- 👉 CMC
- 👉 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid
- 👉 Colegio Profesional de Fisioterapeutas de Madrid
- 👉 Colegio Profesional de logopedas de Madrid
- 👉 Consejería de Educación
- 👉 Convives con Espasticidad
- 👉 Cruz Roja Madrid
- 👉 DACER
- 👉 Daiichi-Sankyo
- 👉 EIT Health
- 👉 Eka Peces Voladores
- 👉 EndoMadrid
- 👉 Escuela Nacional de Sanidad
- 👉 Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia de Ciempozuelos. Universidad de Comillas
- 👉 Esteve
- 👉 Euroformac
- 👉 Evita una muerte
- 👉 Familias inteligentes y Padres en la Nube
- 👉 FEDE
- 👉 FEDER
- 👉 Federación de Asociaciones de Mujeres Rurales
- 👉 FENETH
- 👉 Ferrer
- 👉 FESNAD
- 👉 Fisioterapia SAVIA
- 👉 Foro Español de Pacientes
- 👉 Fundación Ángela Navarro
- 👉 Fundación ASAM
- 👉 Fundación AstraZéneca
- 👉 Fundación Caser
- 👉 Fundación Deporte Seguro FEDS
- 👉 Fundación Down
- 👉 Fundación Gasol
- 👉 Fundación Lesión Medular FCM ASPAYM
- 👉 Fundación Leucemia Linfoma
- 👉 Fundación Luchadores AVA
- 👉 Fundación OAT
- 👉 Fundación Pere Tarres
- 👉 Fundación Sin Daño
- 👉 Fundación STANPA
- 👉 Fundación Universidad Europea de Madrid
- 👉 Gabinete Hero Psicología
- 👉 Grünenthal
- 👉 Grupo de apoyo entre madres 12 Octubre
- 👉 GSK
- 👉 Humanna-care
- 👉 Ideados Formación
- 👉 Información sin Fronteras
- 👉 Instituto de Salud Carlos III
- 👉 Kyowa Kirin
- 👉 La Barandilla
- 👉 Las mujeres nos movemos
- 👉 Logic Conocimiento
- 👉 Lundbeck
- 👉 Madrid Digital
- 👉 Madrid Salud
- 👉 Masspublic
- 👉 Médicos Mundi
- 👉 Menchanfactory
- 👉 Merck
- 👉 Merck
- 👉 Ministerio de Sanidad
- 👉 NeumoHenares
- 👉 NeumoMadrid
- 👉 Nippon Gases Oximesa



- 👉 Novartis
- 👉 Otsuka
- 👉 Pandamedia
- 👉 Plataforma de organizaciones de Pacientes
- 👉 Proyecto “Mejora de la calidad de vida de las personas ostomizadas”
- 👉 Puntokat
- 👉 Radio Morata
- 👉 Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía
- 👉 Salud Entre Culturas
- 👉 SEMAP
- 👉 Siemens Mobile
- 👉 Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria
- 👉 Sociedad Española del Dolor
- 👉 Sociedad Madrileña de Farmacia Hospitalaria
- 👉 SOMANFYC
- 👉 Talentius
- 👉 UNICEF
- 👉 Universidad Autónoma de Madrid. Departamento de Enfermería
- 👉 Universidad de Alcalá de Henares
- 👉 Universidad Europea de Madrid
- 👉 Universidad Politécnica de Madrid
- 👉 Universidad Rey Juan Carlos
- 👉 VerandSer
- 👉 Vively



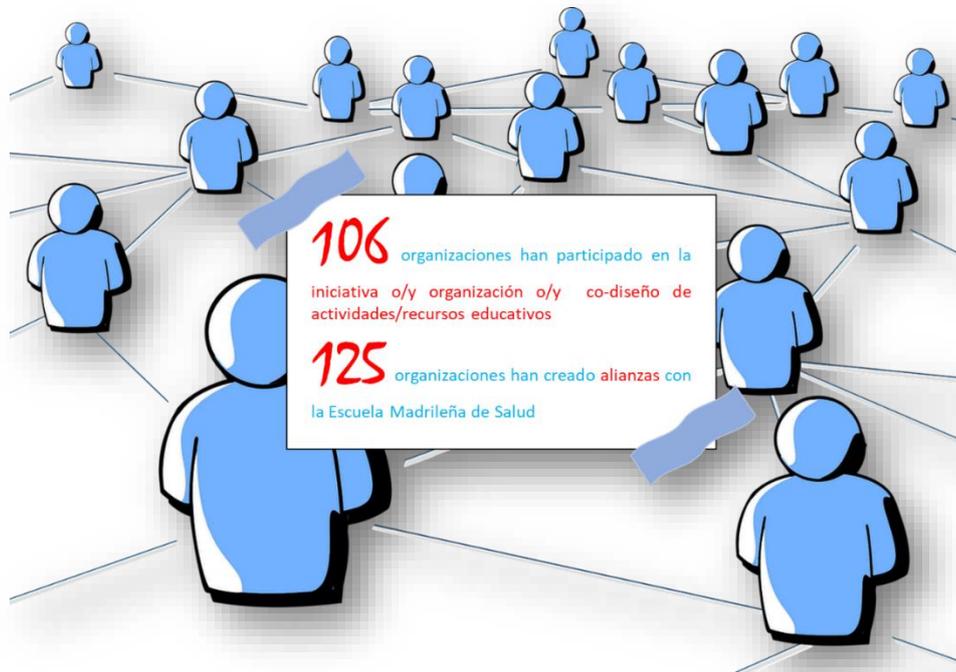


Ilustración 15: alianzas con los grupos de interés. Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia.

3.5.3. Alianzas internas: nuestra red

Para el desarrollo de la misión de la escuela, existe un referente de cada centro asistencial (hospital, Dirección Asistencial de Atención Primaria, Summa-112, Dirección General de Salud Pública, Oficina Regional de Salud Mental, Coordinación de Cuidados Paliativos, Oficina Regional Oncológica, Oficina Regional de Trasplantes, Unidad Central de Radiodiagnóstico, Centro de Transfusiones) para coordinar los esfuerzos en la planificación de actividades conjuntas.

Existe también comunicación y coordinación frecuente con Madrid Digital y la empresa ANOVA Consulting para el buen desarrollo de la plataforma digital de aprendizaje.

Para informar y coordinar las actividades y recibir retroalimentación, se han celebrado las siguientes reuniones:



Ilustración 16: reuniones de coordinación mantenidas con centros, servicios y departamentos de la organización. Fuente: elaboración propia

Los grupos de interés de la Consejería de Sanidad participan en el desarrollo de la Escuela Madrileña de Salud. Las asociaciones de pacientes, las asociaciones vecinales, las administraciones públicas, las sociedades científicas, las universidades, las fundaciones, otras organizaciones, los medios de comunicación y la sociedad civil, en su conjunto, se convierten en estructura organizativa comunitaria, entablando relaciones y sinergias para el desarrollo de las actividades de la escuela.

Los centros asistenciales del Servicio Madrileño de Salud y los departamentos de la Consejería de Sanidad que han desarrollado actividades y alianzas con la Escuela Madrileña de Salud en 2020 son:

- i** Dirección General de Salud Pública (Subdirección General de Higiene, Seguridad Alimentaria y Ambiental, Subdirección de Promoción, Prevención y Educación para la Salud)
- i** Dirección General de Planificación, Investigación y Formación (Subdirección General de Formación y Acreditación Sanitaria)
- i** Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria e Equipamientos Sanitarios
- i** Subdirección General de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria
- i** Oficina Regional de Salud Mental
- i** Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios
- i** Continuidad Asistencial
- i** Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela
- i** Hospital Clínico San Carlos

-  Hospital General Universitario Gregorio Marañón
-  Hospital Universitario 12 de Octubre
-  Centro de Especialidades Aguacate. Centro de Salud Mental de Carabanchel
-  Hospital Universitario de la Princesa
-  Hospital Universitario de Móstoles
-  Hospital Universitario Fundación Alcorcón
-  Hospital Universitario General de Villalba
-  Hospital Universitario Infanta Cristina
-  Hospital Universitario La Paz
-  Hospital Universitario Ramón y Cajal
-  Hospital Universitario Severo Ochoa
-  Hospital Universitario del Tajo
-  Gerencia Asistencial de Atención Primaria (Gerencia Adjunta de Asistencia Sanitaria, Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales, Dirección Asistencial Norte, Dirección Asistencial Este, Dirección Asistencial Sureste, Dirección Asistencial Sur, Dirección Asistencial Oeste, Dirección Asistencial Noroeste, Dirección Asistencial Centro)
-  Centro de salud Juan de la Cierva
-  Centro de salud Carabanchel Alto
-  Centro de salud Ciudad Jardín
-  Centro de salud Ciudad San Pablo
-  Centro de salud Ciudad San Pablo
-  Centro de Salud Collado Villalba Estación
-  Centro de salud Colmenar Viejo
-  Centro de salud de Aranjuez
-  Centro de salud de Colmenar de Oreja
-  Centro de salud de General Ricardos
-  Centro de salud de Miraflores
-  Centro de salud de Reina Victoria
-  Centro de salud de Rosa de Luxemburgo
-  Centro de salud el Restón
-  Centro de salud Embajadores
-  Centro de salud Fronteras
-  Centro de salud Goya
-  Centro de salud Las Ciudades
-  Centro de salud Las Cortes
-  Centro de salud Legazpi
-  Centro de Salud Los Ángeles
-  Centro de salud M^a Ángeles López Gómez
-  Centro de salud María Montessori
-  Centro de salud Martín de Vargas
-  Centro de salud Paseo Imperial
-  Centro de salud Pedro Laín Entralgo
-  Centro de salud Puerta de Madrid
-  Centro de salud Reina Victoria
-  Centro de salud Sánchez Morate



-  Centro de salud Santa Mónica
-  Centro de salud Sierra de Guadarrama
-  Centro de salud Torrelodones
-  Centro de salud Valde las Fuentes
-  Centro de salud General Ricardos
-  Consultorio local de Serranillos
-  Unidad de fisioterapeutas de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria
-  Unidad de matronas de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria

3.5.4. Convenios de colaboración

Con el objetivo de regular las actividades de colaboración y continuidad temporal con otras organizaciones, se establecen convenios de colaboración para articular la relación y los compromisos de las dos partes firmantes. En 2019, se encuentran en vigor los siguientes convenios que afectan a la Escuela Madrileña de Salud:

-  Convenio establecido entre la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Sanidad y el [Instituto de Salud Carlos III](#) para fomentar la capacitación de la ciudadanía y de los profesionales de ámbito sanitario de la Comunidad de Madrid en la autonomía, el autocuidado y los estilos de vida saludables, en el marco de la Escuela Madrileña de Salud. **Vigente hasta 2021.**
-  Convenio específico establecido entre la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Sanidad, el Servicio Madrileño de Salud y [Esteve](#), para el estudio del nivel de alfabetización en salud de la población de la Comunidad de Madrid y su impacto en los resultados de salud. **Finalizó su vigencia en junio de 2020.**
-  Convenio establecido entre la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Sanidad y [Nippon Gases Oximesa S.L.](#) para la implantación del programa “Escuela de salud respiratoria y pulmonar” en el marco de la Escuela Madrileña de Salud. **Vigente hasta 2022.**
-  Convenio entre el Servicio Madrileño de Salud y [Universidad Rey Juan Carlos](#) para mejorar la información y educación de pacientes y sus cuidadores, dirigido a mejorar su autocuidado. **Vigente hasta 2021.**
-  Convenio entre la Comunidad de Madrid a través de la Consejería Sanidad, el Servicio Madrileño de Salud y el [Colegio de Fisioterapeutas](#) para la implantación de programas de educación sanitaria para los ciudadanos en el marco de la Escuela Madrileña de Salud. **Vigente hasta 2022.**
-  Convenio establecido entre la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Sanidad y la [Sociedad Madrileña de Neumología y Cirugía Torácica \(NEUMOMADRID\)](#) para el desarrollo de acciones formativas en el ámbito de la Escuela Madrileña de Salud. **Vigente hasta 2024.**

3.6. Proveedores

Los proveedores de la escuela durante 2020 han sido:

-  Talentius: grabación y edición de vídeos multimedia
-  Euroformac IF Formación y Logic Training: edición de cursos *online*
-  CIMPOP: estudio de necesidades informativas y educativas de la ciudadanía respecto al COVID-19
-  EKA: gamificación sobre COVID-19
-  Merchanfactory: artículos promocionales
-  Anova Consulting: mantenimiento de la plataforma *online*

3.7. Alta dirección: asegurar y mantener su apoyo continuo

El apoyo de la alta dirección es fundamental para el alineamiento de toda nuestra organización en la construcción de la propuesta de valor para la ciudadanía: contribuir a mejorar el nivel de alfabetización en salud de los madrileños. Desde la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente se han realizado las acciones necesarias para asegurar este apoyo.

3.8. Sociedad: contribuir a su desarrollo, bienestar y prosperidad

La Escuela Madrileña de Salud participa de aquellas iniciativas de la sociedad civil vehiculizadas a través del Gobierno de la Comunidad de Madrid, el movimiento asociativo, las fundaciones y las universidades. Recoge aquellas necesidades sociales que la sociedad civil expresa relacionadas con la misión de la escuela. Actualmente la escuela está participando en las siguientes estrategias de empoderamiento de la sociedad civil:

-  Mejora del nivel de alfabetización en salud de la población madrileña
-  Estrategia de Atención a personas con enfermedades crónicas en la Comunidad de Madrid
-  Estrategia de revitalización de los municipios rurales
-  Empoderamiento de las mujeres rurales
-  Plan de infancia y Adolescencia de la Comunidad de Madrid
-  Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y luchar contra el cambio climático en la Comunidad de Madrid,
-  Estrategia de Familia de la Comunidad de Madrid 2016-2021
-  Estrategia Madrileña de Atención a Personas con Discapacidad 2018-2022,
-  Resolución 77/2017, del Pleno de la asamblea de Madrid, sobre Política General de Seguridad del Paciente
-  Pacto social de la Comunidad de Madrid contra los trastornos del comportamiento alimentario: la anorexia y la bulimia.



4. Nuestros procesos: crear valor

La Escuela abrió sus puertas el **19 de mayo de 2017**. En esta fecha, se procedió a la firma de un Convenio de colaboración entre la Comunidad de Madrid a través de la Consejería de Sanidad y el Instituto de Salud Carlos III para fomentar la capacitación de la ciudadanía y de los profesionales de ámbito sanitario de la Comunidad de Madrid en la autonomía, el autocuidado y los estilos de vida saludables, en el marco de la Escuela Madrileña de Salud. Fruto de este convenio, todavía en vigor, la Escuela Nacional de Sanidad pone a disposición de la Escuela Madrileña de Salud aulas para su desarrollo de actividades.

En Escuela Madrileña de Salud se ofertan actividades educativas dirigidas a los ciudadanos, a las personas con problemas de salud, a las personas que cuidan a pacientes dependientes, a los profesionales sociosanitarios y a los agentes de salud. El año 2020 ha sido un año de funcionamiento atípico por la obligación de suspender las actividades presenciales debido a la pandemia por Covid-19.

4.1. Diseñar y crear valor

4.1.1. Mapa de procesos de la Escuela Madrileña de Salud

El mapa de procesos de la Escuela Madrileña de Salud se muestra a continuación:

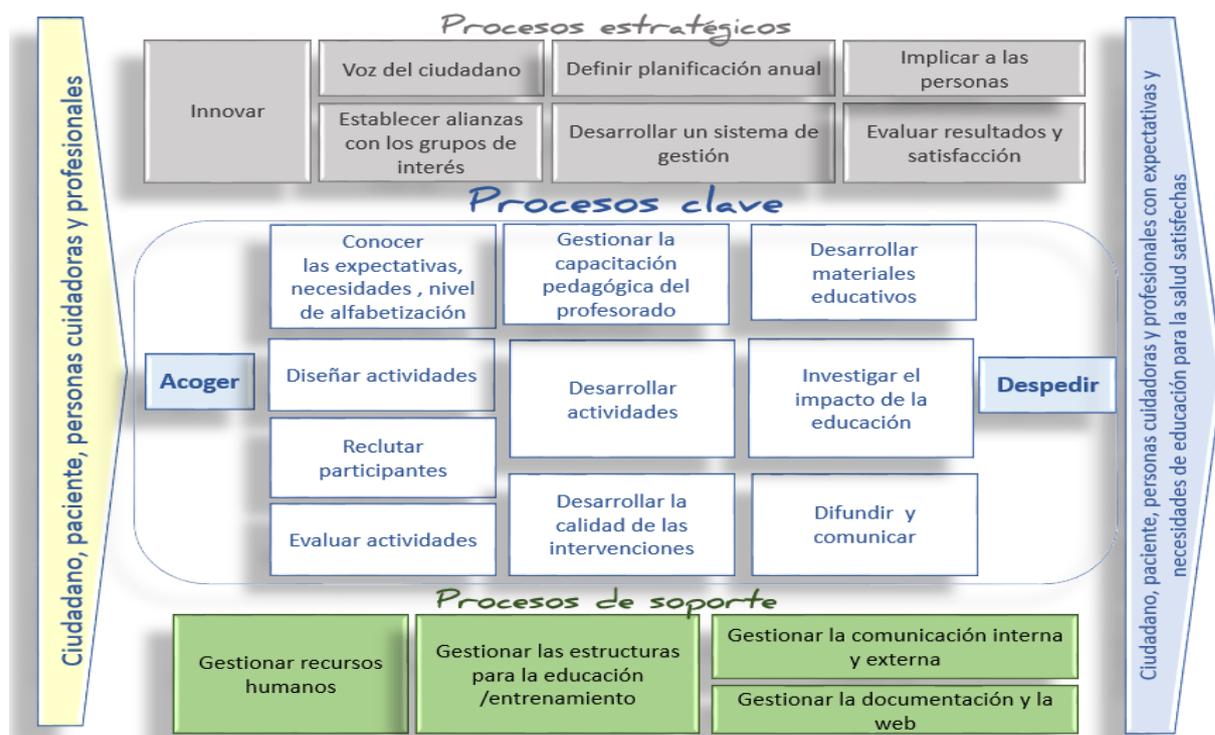


Ilustración 17: mapa de procesos de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia.

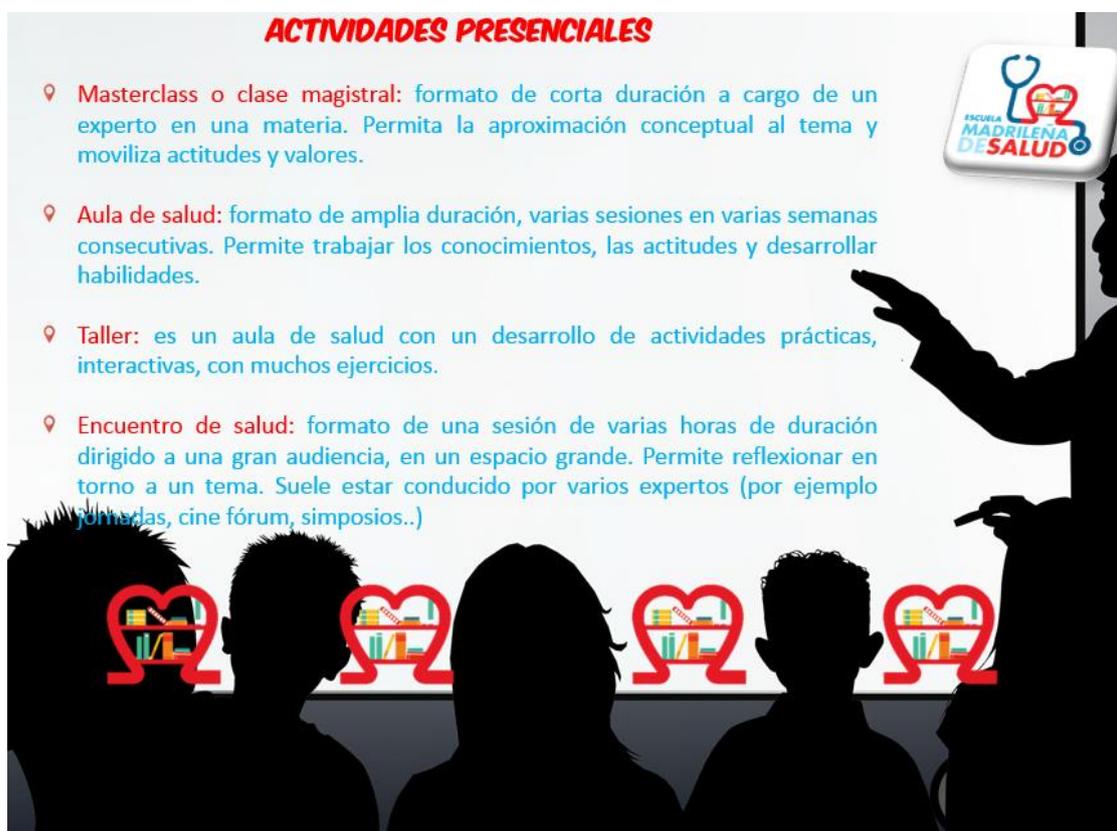
En 2020, se han estabilizado y diagramado los procedimientos de virtualización de contenidos para la elaboración de cursos online y vídeos multimedia.

4.1.2. Tipología de actividades

Los formatos de las actividades ofertadas son:

ACTIVIDADES PRESENCIALES

- 📍 **Masterclass o clase magistral:** formato de corta duración a cargo de un experto en una materia. Permite la aproximación conceptual al tema y moviliza actitudes y valores.
- 📍 **Aula de salud:** formato de amplia duración, varias sesiones en varias semanas consecutivas. Permite trabajar los conocimientos, las actitudes y desarrollar habilidades.
- 📍 **Taller:** es un aula de salud con un desarrollo de actividades prácticas, interactivas, con muchos ejercicios.
- 📍 **Encuentro de salud:** formato de una sesión de varias horas de duración dirigido a una gran audiencia, en un espacio grande. Permite reflexionar en torno a un tema. Suele estar conducido por varios expertos (por ejemplo jornadas, cine fórum, simposios..)



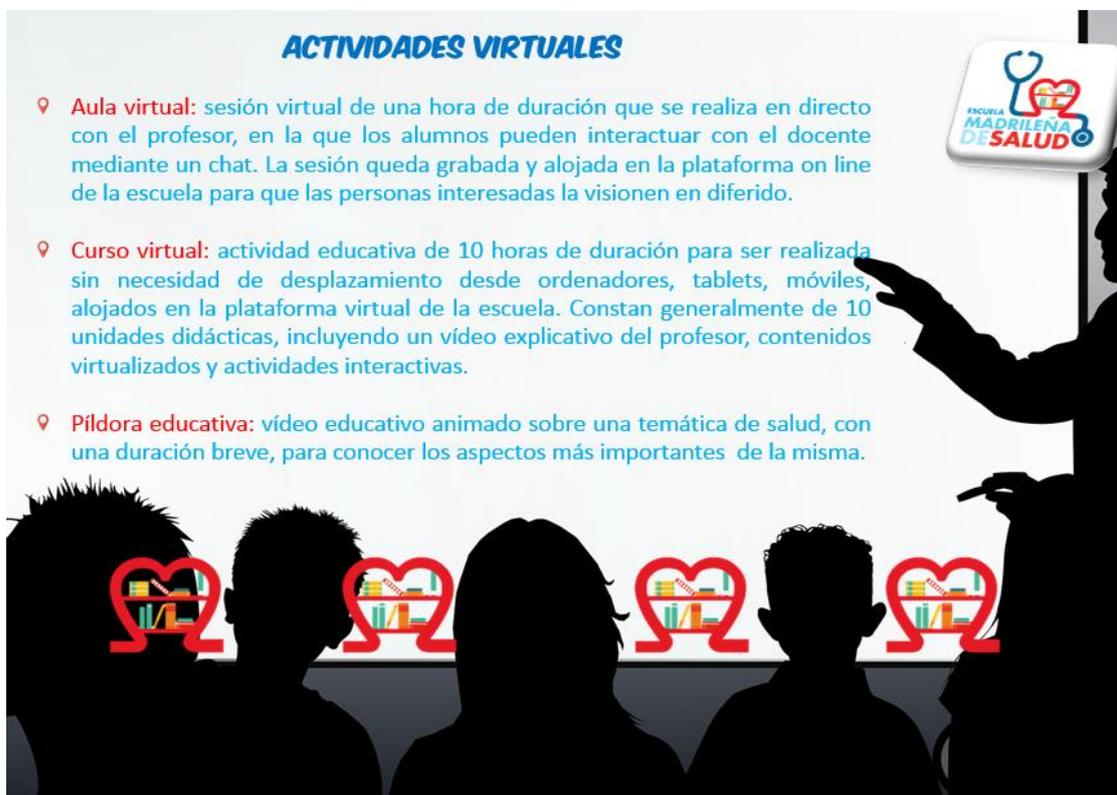


Ilustración 18 y 19: formatos de las actividades ofertadas. Fuente: elaboración propia.

4.1.3. Diseño, planificación y programación de actividades

Con carácter anual se planifica el desarrollo del curso, atendiendo a las conclusiones y priorización del análisis de necesidades, expectativas, demandas de nuestros grupos de interés, especialmente de los pacientes y de la ciudadanía. Se diseñan las actividades con la implicación de los mismos, siguiendo los procedimientos y métodos de la pedagogía de adultos. Cada actividad se programa en una tabla con toda la información relevante sobre la misma, se realiza el folleto informativo y se incluye en el documento “programación anual”. Finalizada la programación, se inicia la fase de difusión y reclutamiento de participantes.

4.2. Comunicar y vender la propuesta de valor

Para la Escuela Madrileña de Salud es fundamental que los ciudadanos conozcan la propuesta de actividades para que puedan hacer uso de ellas. En 2020, se ha mantenido la campaña de difusión y divulgación iniciada en 2017 para que la población y los profesionales conozcan la escuela. Para ello, se han seguido distribuyendo trípticos, octavillas y marca-páginas informativos.

¿Conoces la Escuela Madrileña de Salud?



Te ayudamos a cuidar de tu salud,
de tu vida y de tu bienestar.

Ven y participa en nuestros **cursos,
talleres, actividades, jornadas
y encuentros.**

**Son gratuitos
Te esperamos**

Más información en:
[www.comunidad.madrid/servicios/salud/
escuela-madrilena-salud](http://www.comunidad.madrid/servicios/salud/escuela-madrilena-salud)
escuela@salud.madrid.org
#EMSContigo

Subdirección General de Humanización
de la Asistencia Sanitaria
Dirección General de Humanización
Consejería de Sanidad, Comunidad de Madrid
C/ Aduena 29. 28013 Madrid
Tfn. 91 4269625/91 4269897/91 4269898

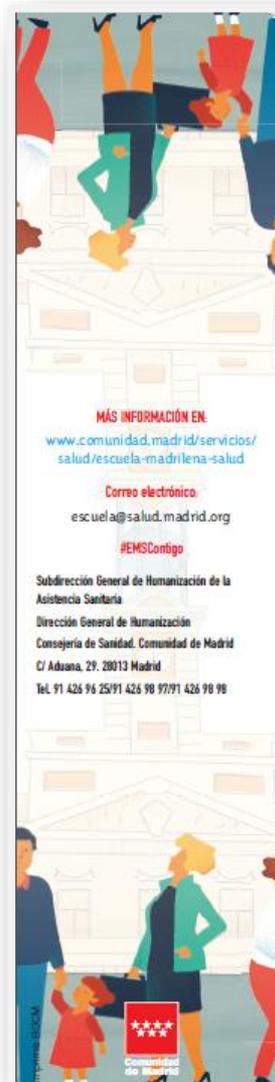


Disenio y maquetación: BOCM. Imprenta: BOCM. Tirada: 10.000 ejemplares. Edición: Noviembre 2018.
Depósito legal: M-3-30178-2018. Impreso en España - Printed in Spain



Fotografía 8: octavilla de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: Consejería de Sanidad





Fotografías 11 y 12: marca-páginas de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: Consejería de Sanidad

Las actividades de la Escuela Madrileña de Salud se anuncian a través de la página web de la escuela, que es una mini-web alojada en el portal de la Comunidad de Madrid con la siguiente URL: <http://www.comunidad.madrid/servicios/salud/escuela-madrilena-salud>





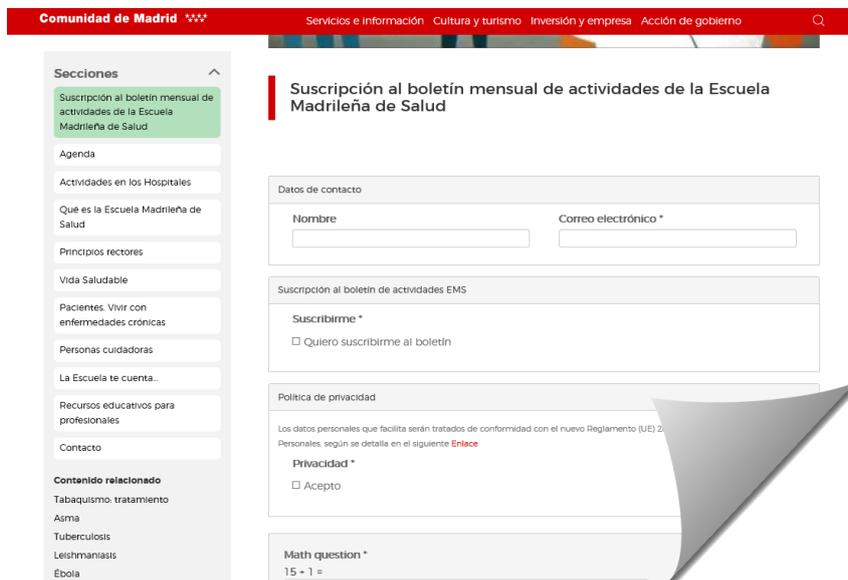
Fotografía 13: imagen de la página web. Fuente: Consejería de Sanidad

Se difunden también mediante un boletín que se elabora mensualmente y se distribuye a grupos de interés de la Consejería de Sanidad, mediante correo electrónico. En este canal de difusión, reciben el boletín mensual **3675 personas/entidades/centros/departamentos**. También se realiza periódicamente envíos de correos electrónicos promocionales de recursos virtuales, así como convocatorias específicas de actos y aulas virtuales.

La escuela dispone también de una suscripción *online* al boletín desde la página web, que permite a la ciudadanía y a los profesionales suscribirse para recibir mensualmente en su correo electrónico el boletín de actividades. En 2020 han solicitado la suscripción *online* **1901 personas**.

Tipología de destinatarios	Número
ASOCIACIONES DE PACIENTES	588
AYUNTAMIENTOS	177
DEPARTAMENTOS Y CENTROS DE LA ORGANIZACIÓN	879
OTROS	130
CIUDADANOS	1901
Total	3675

Tabla 2: suscripción y envío del boletín de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia



Fotografía 13: imagen de la suscripción al boletín desde la página web. Fuente: Consejería de Sanidad



Fotografía 14: modelo de correo promocional de actividades. Fuente: elaboración propia



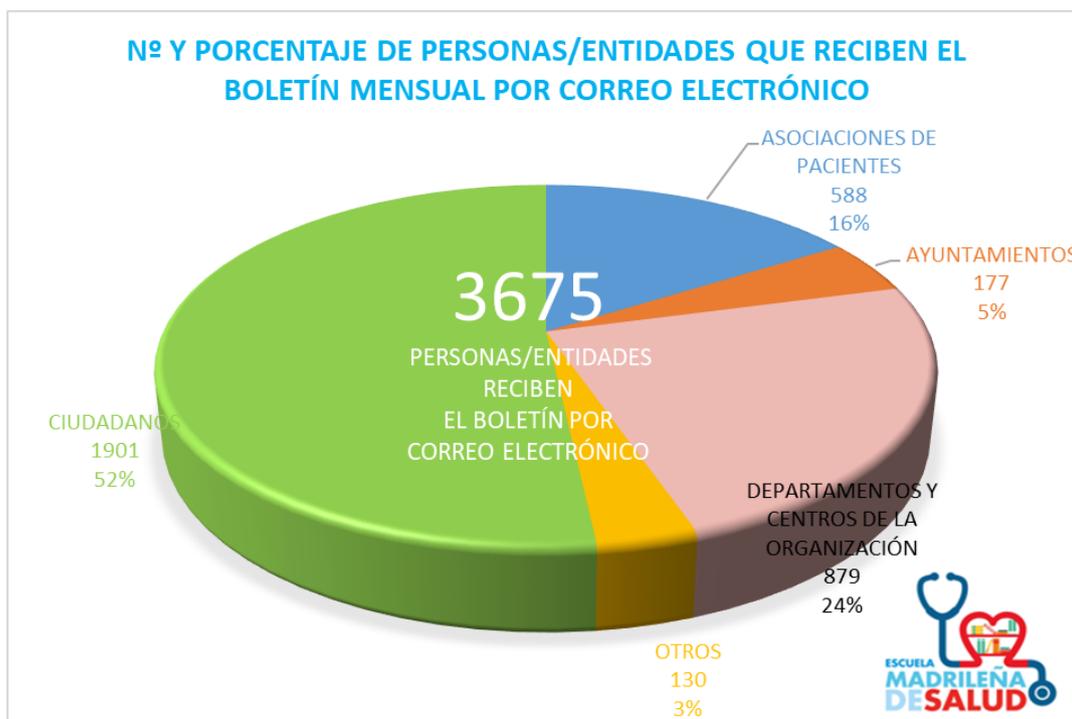


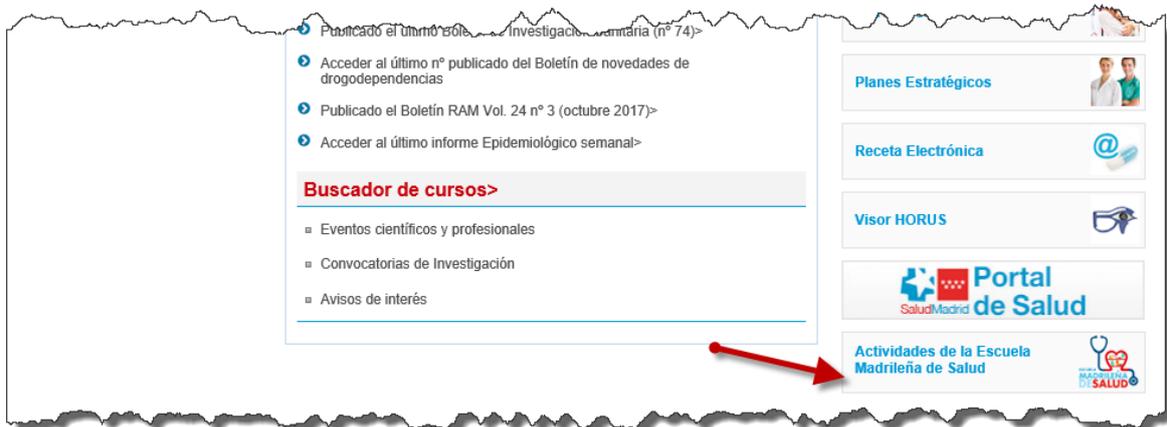
Gráfico 4: distribución de las personas/entidades que reciben el boletín mensual por correo electrónico. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

Las actividades de la escuela se difunden también desde la cuenta de Twitter @SaludMadrid.

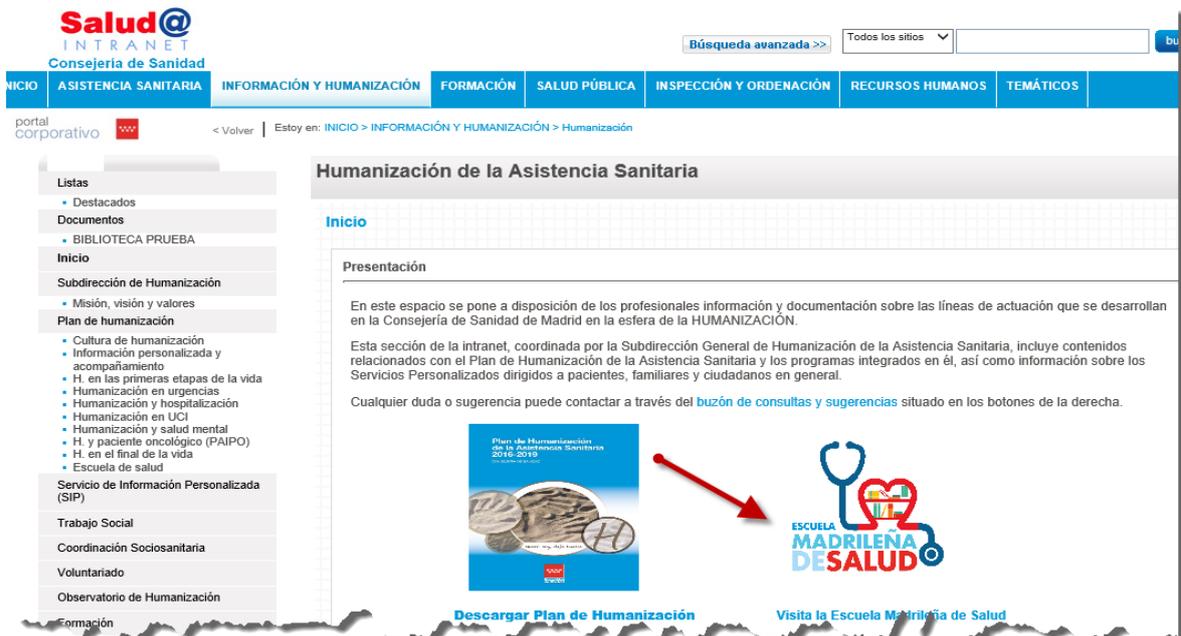


Fotografía 15: imagen de la difusión por Twitter desde @SaludMadrid. Fuente: Consejería de Sanidad

Se publicitan igualmente en la agenda de la intranet **Salud@**. El Gabinete de Comunicación y Prensa de la Consejería de Sanidad dirige los temas de comunicación y las relaciones con los medios. La Escuela también dispone de un *banner* en la Intranet **Salud@** y de un espacio dentro de la sección de “Humanización”.



Fotografía 16: banner en la Intranet **Salud@**. Fuente: Consejería de Sanidad



Fotografía 17: espacio en la sección de “Humanización” de la intranet **Salud@**. Fuente: Consejería de Sanidad

En 2020 se ha continuado y reforzado la estrategia específica de comunicación iniciada en 2019 para informar a la población y a los profesionales de la salud de la plataforma digital de aprendizaje de la Escuela Madrileña de Salud, así como de todos los recursos multimedia y cursos virtuales sobre temas



de salud que se ofertan en ella de manera gratuita. Se ha elaborado un plan de mejora de la comunicación y marketing, que en la actualidad se está desplegando.

Entra a la plataforma virtual de aprendizaje
Escuela Madrileña de Salud

- FREE Acceso gratuito** ✓
- Vídeos educativos** ✓
- Cursos virtuales** ✓
- Aprendizaje dinámico e interactivo** ✓
- <http://escueladesalud.comunidad.madrid/>** ✓

Escanéame

ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD

Ilustración 20: tarjeta diseñada para la difusión de la plataforma digital de aprendizaje de la escuela. Fuente: elaboración propia

La escuela dispone de materiales promocionales para crear y difundir la marca e imagen de la Escuela. Se utilizan también en las actividades. Estos objetos son tazas, camisetas, gorras, USB *pen drives*, imanes, chapas, carpetas, cuadernos, mochilas, pasadores de diapositivas, bolígrafos y caramelos. En 2020 se han adquirido paraguas, vasos térmicos, botellas térmicas y altavoces.



Fotografía 21: artículos promocionales de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: Consejería de Sanidad

4.3. Catálogo de actividades de la Escuela Madrileña de Salud en 2020

El desarrollo habitual de las actividades se ha visto alterado debido al confinamiento y a la evolución de la pandemia por COVID-19. Desde el 5 de marzo de 2020 se aplazaron todas las actividades presenciales. A lo largo del año, por el mismo motivo, no ha sido posible reanudar la actividad presencial. Otro hecho a señalar es que los profesionales del Servicio Madrileño de Salud, profesores habituales de la escuela, han estado dedicados a la alta presión asistencial de los pacientes con coronavirus. A partir de junio, momento en el que pudo retomar el contacto con los profesores, se ha hecho un esfuerzo por diseñar y editar recursos educativos virtuales para la población, disponibles en la plataforma virtual de la escuela. Así mismo, desde marzo, se han alojado en el ecosistema virtual numerosos recursos relacionados con el COVID-19.

Las actividades realizadas en 2020 se muestran en la siguiente tabla:

MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	COORDINADOR
ENERO	TALLER	ESCUELA DE CUIDADORES Y PACIENTES EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
ENERO	TALLER	LACTANCIA Y SALUD: GRUPO DE APOYO ENTRE MADRES EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
ENERO	AULA DE SALUD	LA PERSONA CON TRASTORNO BIPOLAR 1ª EDICIÓN 2020	JUANA MATEOS RODILLA
ENERO	AULA DE SALUD	TRASPLANTADOS DE PULMÓN: COMPARTIMOS EXPERIENCIAS EL 12 EDUCA 1ª EDICIÓN 2020	JUANA MATEOS RODILLA
ENERO	MASTERCLASS	ANTICOAGULANTES ORALES: ¿QUIERES SABER MÁS? ACENOCUMAROL: "SINTROM®" Y ANTICOAGULANTES ORALES DE ACCIÓN DIRECTA (ACOD): "PRADAXA®, XARELTO®, ELIQUIS® Y LIXIANA®"	JUANA MATEOS RODILLA
ENERO	TALLER	VIDA CARDIOSALUDABLE EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
ENERO	TALLER	DANZATERAPIA PARA ENFERMOS CON PARKINSON	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
ENERO	ENCUENTRO DE SALUD	MITOS Y VERDADES RELACIONADOS CON LA ALIMENTACIÓN EN EL DEPORTE. TERTULIAS SOBRE SALUD EN EL PARQUE DE "EL RETIRO"	GEMA VEGA GONZÁLEZ
ENERO	AULA DE SALUD	PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA PACIENTE 360	GEMA VEGA GONZÁLEZ
ENERO	AULA DE SALUD	PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA PACIENTE 360	GEMA VEGA GONZÁLEZ



MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	COORDINADOR
ENERO	MASTERCLASS	LA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD	GEMA VEGA GONZÁLEZ
ENERO	AULA DE SALUD	AUTOCONOCIMIENTO. SESIÓN 1 PACIENTE 360	GEMA VEGA GONZÁLEZ
FEBRERO	TALLER	APRENDE A GESTIONAR LA ANSIEDAD	GEMA VEGA GONZÁLEZ
FEBRERO	AULA DE SALUD	HABILIDADES PARA AUTOCUIDARSE	GEMA VEGA GONZÁLEZ
FEBRERO	AULA DE SALUD	PROMUEVO MI SALUD	GEMA VEGA GONZÁLEZ
FEBRERO	AULA DE SALUD	LA PERSONA CON TRASTORNO BIPOLAR 1ª EDICIÓN 2020	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	ENCUENTRO DE SALUD	CONSTRUYENDO LA PROPUESTA DE SALUD PARA EL JOVEN CON EPILEPSIA	GEMA VEGA GONZÁLEZ
FEBRERO	TALLER	ESCUELA DE CUIDADORES Y PACIENTES EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	TALLER	SEXUALIDAD Y PACIENTES CON ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	AULA DE SALUD	VIDA SALUDABLE DE LA PERSONA OSTOMIZADA	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	TALLER	“NUEVAS TÉCNICAS DE INYECCIÓN DE INSULINA ¿PODEMOS PREVENIR COMPLICACIONES?”	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	TALLER	VIDA CARDIOSALUDABLE EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	AULA DE SALUD	EL AUTOCUIDADO EN EL DOLOR CRÓNICO	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	MASTERCLASS	LA REALIDAD DE LA PARÁLISIS CEREBRAL EN ATENCIÓN PRIMARIA DESDE OTRO PUNTO DE VISTA	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	TALLER	LACTANCIA Y SALUD: GRUPO DE APOYO ENTRE MADRES EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	MASTERCLASS	ANTICOAGULANTES ORALES: ¿QUIERES SABER MÁS? ACENOCUMAROL: “SINTROM®” Y ANTICOAGULANTES ORALES DE ACCIÓN DIRECTA (ACOD): “PRADAXA®, XARELTO®, ELIQUIS® Y LIXIANA®”	JUANA MATEOS RODILLA

MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	COORDINADOR
FEBRERO	MASTERCLASS	HABILIDADES PARA LA VIDA	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	AULA DE SALUD	HABILIDADES DE AFRONTAMIENTO	GEMA VEGA GONZÁLEZ
FEBRERO	AULA DE SALUD	A LA BUENA VIDA. PROGRAMA EDUCATIVO PARA LA PRÁCTICA DE HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE EN PERSONAS CON DIABETES TIPO 2 Y SUS FAMILIARES. 3ª EDICIÓN	CARMEN JIMÉNEZ GÓMEZ
FEBRERO	AULA DE SALUD	MANEJO DE LOS RECURSOS SANITARIOS ON LINE Y MI CARPETA DE SALUD	YOLANDA DEL REY GRANADO
FEBRERO	MASTERCLASS	HABILIDADES PARA LA VIDA	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	MASTERCLASS	HABILIDADES PARA LA VIDA	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	TALLER	MANEJO DE LOS SÍNTOMAS Y MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA EN ESCLEROSIS MÚLTIPLE	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	ENCUENTRO DE SALUD	PREVENCIÓN DE LA OBESIDAD INFANTIL. CICLO "TERTULIAS SOBRE SALUD"	GEMA VEGA GONZÁLEZ
FEBRERO	TALLER	PREVENCIÓN DE DOLOR DE ESPALDA PARA EMPLEADOS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
FEBRERO	AULA DE SALUD	CONOCE TUS MEDICAMENTOS	YOLANDA DEL REY GRANADO
FEBRERO	TALLER	VIDA CARDIOSALUDABLE EL 12 EDUCA	JUANA MATEOS RODILLA
FEBRERO	ENCUENTRO DE SALUD	CONSTRUYENDO LA PROPUESTA DE SALUD PARA SUPERVIVIENTES DE CÁNCER	GEMA VEGA GONZÁLEZ
FEBRERO	TALLER	DANZATERAPIA PARA ENFERMOS CON PARKINSON	NEYI FRANCISCO MOREJÓN
MARZO	AULA DE SALUD	CONOCE TUS MEDICAMENTOS	YOLANDA DEL REY GRANADO
MARZO	MASTERCLASS	ACOMPAÑÁNDONOS EN EL DUELO. DE LA AUSENCIA DE SIGNIFICADO AL SIGNIFICADO DE LA AUSENCIA. CICLO "CENTRADOS EN TU SALUD EMOCIONAL"	GEMA VEGA GONZÁLEZ



MES	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	COORDINADOR
MARZO	AULA DE SALUD	AUTOGESTIÓN Y DECISIÓN. SESIÓN 6 DEL PROGRAMA PACIENTE 360°	GEMA VEGA GONZÁLEZ
MARZO	ENCUENTRO DE SALUD	CONSTRUYENDO UNA PROPUESTA DE VALOR PARA PERSONAS SUPERVIVIENTES A UN CÁNCER	GEMA VEGA GONZÁLEZ
MARZO	TALLER	RECURSOS DE ONCOESTÉTICA	JUANA MATEOS RODILLA
OCTUBRE	AULA VIRTUAL	RIESGOS EN INTERNET: ADICCIÓN Y CIBERACOSO. NUEVOS RETOS EN SALUD	RAÚL JIMÉNEZ DÍAZ
OCTUBRE	AULA VIRTUAL	TU SALUD ES LO PRIMERO: HÁBITOS SALUDABLES EN EL TRABAJO EN REMOTO	RAÚL JIMÉNEZ DÍAZ
OCTUBRE	AULA VIRTUAL	LA DEPRESIÓN EN 10 PREGUNTAS	RAÚL JIMÉNEZ DÍAZ
NOVIEMBRE	AULA VIRTUAL	PREVENCIÓN DE LOS DOLORES DE ESPALDA PARA EMPLEADOS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD	RAÚL JIMÉNEZ DÍAZ
NOVIEMBRE	AULA VIRTUAL	LOS RECIÉN NACIDOS: SUS PRIMEROS 28 DÍAS	RAÚL JIMÉNEZ DÍAZ
NOVIEMBRE	AULA VIRTUAL	III JORNADA DE LAS PERSONAS QUE CUIDAN. DÍA INTERNACIONAL DE LAS CUIDADORAS Y CUIDADORES	CARMEN FERRER ARNEO/RAÚL JIMÉNEZ DÍAZ
NOVIEMBRE	AULA VIRTUAL	CONSTRUYENDO LA PROPUESTA DE VALOR: RESULTADOS DEL ESTUDIO DE NECESIDADES DE LAS PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE	GEMA VEGA GÓNZALEZ/RAÚL JIMÉNEZ DÍAZ
DICIEMBRE	AULA VIRTUAL	MI HIJO TIENE UN COMPORTAMIENTO EXTRAÑO, ¿PODRÍA SER AUTISTA?	RAÚL JIMÉNEZ DÍAZ
DICIEMBRE	AULA VIRTUAL	CUIDADOS Y SEGUIMIENTOS DESPUÉS DE LA INFECCIÓN POR SARS-COV-2	RAÚL JIMÉNEZ DÍAZ

Tabla 3: actividades realizadas en 2020

Se planificaron 142 actividades. De ellas, se realizaron 55 actividades. Se aplazaron 87 por el confinamiento. Pudieron reprogramarse de manera virtual 4 actividades de las aplazadas.



TIPO DE ACTIVIDAD	PROGRAMADAS	REALIZADAS	APLAZADAS
AULA DE SALUD	52	16	36
AULA VIRTUAL	15	11	4
ENCUENTRO DE SALUD	14	5	9
MASTERCLASS	21	8	13
TALLER	38	15	23
OTROS	2	0	2
TOTAL	142	55	87

Tabla 4: actividades según cumplimiento de programación en 2020. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

A continuación, se presenta la distribución de actividades programadas y actividades realizadas por tipología:



Gráfico 5: actividades programadas en 2020: Fuente: Escuela Madrileña de Salud



Gráfico 6: actividades realizadas en 2020. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

En relación a la distribución de actividades en los distintos meses de año, se muestra en el siguiente gráfico la actividad atípica del año 2020 debido a la pandemia por COVID-19. Desde octubre, se reprogramaron actividades aplazadas en formato de aula virtual, al poder contar desde esa fecha con los profesionales para desempeñar su rol de profesores:

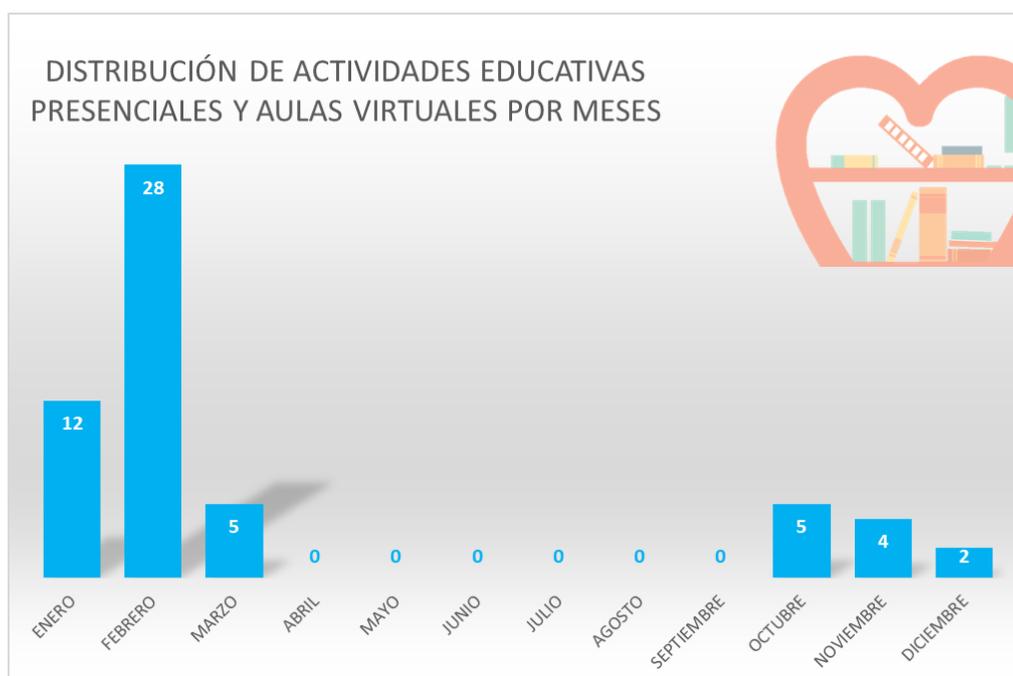


Gráfico 7: número de actividades realizadas por meses. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

El análisis de la actividad, según los distintos lugares de celebración, muestra que los hospitales y en los centros de salud son los lugares donde más actividades se desarrollan. En 2020 se inició una línea de colaboración con las bibliotecas públicas municipales y con casas de cultura. También se han realizado actividades en una empresa privada que solicitó talleres para la salud laboral de sus trabajadores.

En la distribución de actividades presenciales por lugares de celebración, los mayores porcentajes corresponden a los hospitales seguidos de los centros de salud. Otros lugares donde se han realizado actividades presenciales, en menores porcentajes, son la Consejería de Sanidad, las bibliotecas municipales y casas de cultura.

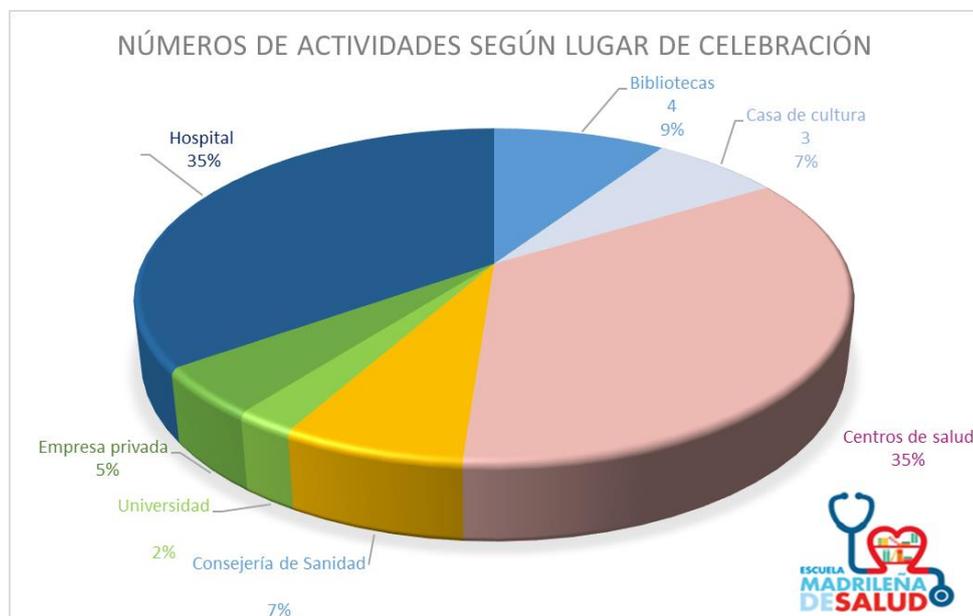


Gráfico 8: actividades realizadas en 2020, según lugar de celebración. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

En relación al análisis de la actividad realizada según los destinatarios, el mayor porcentaje corresponde a paciente (50%), seguido de ciudadanía y población general (26%). El 13% de las actividades fueron dirigidas a personas que cuidan y un 11% a profesionales de la salud.



Gráfico 9: actividades realizadas en 2020 según destinatarios a quien van dirigidas. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

4.4. Actividades disponibles en la plataforma *online* de aprendizaje

La plataforma virtual de aprendizaje de la Escuela Madrileña de Salud se abrió al público en abril de 2019. Hasta diciembre de 2020, el número de recursos educativos virtuales alojados en la misma es de 234, de ellos 53 son cursos *online*, 170 vídeos multimedia y 11 aulas virtuales:



Ilustración 21: recursos educativos disponibles en la plataforma digital al finalizar 2020. Fuente: elaboración propia

A continuación, se presentan **los recursos educativos online** alojados en la plataforma digital de la escuela:

CURSO ONLINE	A QUIÉN VA DIRIGIDO	PROFESORES	COORDINACIÓN
<i>Mejora tu alfabetización en salud</i>	Todos los públicos	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Aprende a vivir con oxígeno</i>	Crónicos respiratorio	Sagrario Mayoralas Alises	Juana Mateos Rodilla
<i>Mejora la seguridad de tu asistencia sanitaria</i>	Todos los públicos	Alberto Pardo Hernández	Juana Mateos Rodilla
<i>Hábitos de vida saludables. Pon años a tu vida, pon vida a tus años</i>	Todos los públicos	Alicia Negrón Fraga	Juana Mateos Rodilla
<i>Juntos aprendiendo a cuidar y a cuidarse: el rol del cuidador</i>	Personas que cuidan	Carmen Ferrer Arnedo, Eva Bañón González, María de los Llanos Miguel García, Zaira Villa Benayas, Yolanda Martínez Cervantes, Claudia Morán Pozo	Juana Mateos Rodilla
<i>Cuidados en la enfermedad del Parkinson</i>	Personas con Parkinson	Lydia López Manzanares, Beatriz González García, Susana Donate Martínez, Mercedes Araujo Calvo	Juana Mateos Rodilla
<i>Aprender a vivir con enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)</i>	Personas con enfermedades respiratorias	María Enríquez Jiménez	Juana Mateos Rodilla
<i>Tabaquismo</i>	Personas que fuman	Lidia Perera López	Juana Mateos Rodilla
<i>Ayúdate y ayúdanos: curso para cuidadores de personas con enfermedades poco frecuentes</i>	Personas que cuidan	Carmen Ferrer Arnedo, Laura Carrillo Mendía, M ^a Victoria Martín Cristobal, Fernando Romero Chicaharro, Carmen Laborda López, Minerva Kanelos Poblete, Bárbara Fernández de Castro Zamora, Manuela Monleón Just, Nuria Adeva Donado	Gema Vega González
<i>¿Qué tengo que saber si los riñones no me funcionan?</i>	Personas con insuficiencia renal	Antonio Fernández Perpen, Martín Giorgii González, Graciela Álvarez García, Pablo Ruano Suárez, Vicente Álvarez Chivas, Patricia Muñoz Ramos, David Sapiencia Sanjinés, Pablo Alejandro Diez Arias, Laura Salanova Villanueva, Guillermina Barril Cuadrado, Ángel Noguera Pérez, Andrés Fernández Ramos	Gema Vega González
<i>Salud y embarazo</i>	Mujeres embarazadas	Julio Puyol Lacueva, Susana Abajo Llama, M ^a Pilar Ferreiro, María Cruz Fernández López, Gema Magdaleno del Rey, Dolores Ballesteros Fernández	Gema Vega González



CURSO ONLINE	A QUIÉN VA DIRIGIDO	PROFESORES	COORDINACIÓN
<i>Los cuidadores ante las situaciones inesperadas en el domicilio: ¿qué hacer?</i>	Personas que cuidan	Zaira Villa Benayas, Carmen Ferrer Arnedo, Claudia Morán del Pozo, Yolanda Martínez Cervantes, Esperanza Fernández Rodríguez, María Begoña Quiroga Iñigo	Gema Vega González
<i>Manejo de recursos sanitarios online</i>	Todos los públicos	Yolanda Del-Rey Granado, Mónica Vicente del Hoyo, Jose Luis Aréjula Torres, Juan Ángel Infantes Rodríguez, Teresa Rincón del Toro, María Concepción Blanco Morales, María Soledad de Frías Redondo, Mercedes Román Muñoz, Adela Villanueva Guerra, Nury Alejo Brú	Gema Vega González
<i>Prevención y atención a la persona con ostomía</i>	Personas con ostomías	M ^a Dolores Martín, Paloma de la Quintana Jiménez, Félix García Vázquez, Juan Alejandro Gómez Rivas, Erika Guijarro Fernández, Isabel Prieto Nieto, María Encina Arias Álvarez, Sergio Torres Cobos, Samara Palma Milla	Gema Vega González
<i>Ejercicio físico tras el alta de rehabilitación cardíaca</i>	Personas con Infarto de Miocardio	Silvia Molina Tejado María López Navas Joaquín Domínguez Paniagua Raquel Campuzano Ruiz Estrella Barreñada Copete Aurora Araujo Narváez José Javier Mínguez Carpio	Juana Mateos Rodilla
<i>Material educativo escrito para el manejo de diferentes enfermedades en combinación con COVID-19.</i>	Todos los públicos	Ministerio de Sanidad	Juana Mateos Rodilla
<i>Material educativo escrito para el manejo de diferentes enfermedades en combinación con Covid19.</i>	Todos los públicos	Ministerio sanidad	Juana Mateos Rodilla
<i>Material educativo escrito para el manejo de diferentes enfermedades en combinación con COVID-19.</i>	Todos los públicos	Ministerio Sanidad	Juana Mateos Rodilla
<i>Material educativo escrito para el manejo de diferentes enfermedades en combinación con COVID-19.</i>	Todos los públicos	Ministerio Sanidad	Juana Mateos Rodilla
<i>Material educativo escrito para el manejo de diferentes enfermedades en combinación con COVID-19.</i>	Todos los públicos	Ministerio sanidad	Juana Mateos Rodilla
<i>Material educativo escrito para el manejo de diferentes enfermedades en combinación con COVID-19.</i>	Todos los públicos	Ministerio sanidad	Juana Mateos Rodilla

CURSO ONLINE	A QUIÉN VA DIRIGIDO	PROFESORES	COORDINACIÓN
<i>Material educativo escrito para el manejo de diferentes enfermedades en combinación con COVID-19.</i>	Todos los públicos	Ministerio sanidad	Juana Mateos Rodilla
<i>Material educativo escrito para el manejo de diferentes enfermedades en combinación con COVID-19.</i>	Todos los públicos	Ministerio sanidad	Juana Mateos Rodilla
<i>Material educativo escrito para el manejo de diferentes enfermedades en combinación con COVID-19.</i>	Todos los públicos	Ministerio sanidad	Juana Mateos Rodilla
<i>Material educativo escrito para el manejo de diferentes enfermedades en combinación con COVID-19.</i>	Todos los públicos	Ministerio sanidad	Juana Mateos Rodilla
<i>Material educativo escrito para el manejo de diferentes enfermedades en combinación con COVID-19.</i>	Todos los públicos	Ministerio sanidad	Juana Mateos Rodilla
<i>Material formativo para realizar ejercicio en casa -Recomendaciones de actividad física en casa para personas mayores</i>	Todos los públicos	Ministerio sanidad	Juana Mateos Rodilla
<i>Material formativo para realizar ejercicio en casa -el Estado de Alarma ha hecho cambiar nuestro estilo de vida, pero recuerda que ahora es más importante que nunca que sigamos activos y hagamos ejercicio físico</i>	Todos los públicos	Ministerio sanidad	Juana Mateos Rodilla
<i>Material formativo para realizar ejercicio en casa- guía de actividad física en casa para personas mayores</i>	Todos los públicos	Ministerio sanidad	Juana Mateos Rodilla
<i>Gestiona tu estrés, relájate</i>	Todos los públicos. Personas con ansiedad y estrés	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Ejercicios para relajarte- higiene mental para empezar el día</i>	Todos los públicos	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Ejercicios para relajarte- adelgazar</i>	Todos los públicos	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Ejercicios para relajarte- atención en los sonidos</i>	Todos los públicos	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Ejercicios para relajarte- relajación con afirmación positiva</i>	Todos los públicos	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Ejercicios para relajarte- consciencia del cuerpo</i>	Todos los públicos	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Ejercicios para relajarte-fumador, no fumador</i>	Todos los públicos	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Ejercicios para relajarte-relajación para gestionar el dolor</i>	Todos los públicos	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Ejercicios para relajarte- respiración abdominal</i>	Todos los públicos	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Ejercicios para relajarte- respiración consciente y sentida</i>	Todos los públicos	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Ejercicios para relajarte- salivación consciente</i>	Todos los públicos	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Ejercicios para relajarte- ejercicios para obtener bienestar y disolver el dolor</i>	Todos los públicos	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla



CURSO ONLINE	A QUIÉN VA DIRIGIDO	PROFESORES	COORDINACIÓN
<i>Ejercicios para relajarte- ejercicio de respiración, contar del 1 al 10</i>	Todos los públicos	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>¿Qué son las emociones?</i>	Todos los públicos	VER AND SER	Juana Mateos Rodilla
<i>El termómetro de las emociones</i>	Todos los públicos	VER AND SER	Juana Mateos Rodilla
<i>El infarto agudo de miocardio</i>	Personas con Infarto de miocardio y todos los públicos	Gema Vega González/ Raúl Jiménez Díaz	Gema Vega González/ Raúl Jiménez Díaz
<i>6 preguntas frecuentes sobre la endometriosis</i>	Mujeres con endometriosis	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Ejercicios para mitigar el dolor de la fascitis plantar</i>	Personas con fascitis plantar	María Teresa Carballo Cañizares	Raúl Jiménez Díaz
<i>Ejercicios para mitigar el dolor de la cervicalgia</i>	Personas con dolor de cuello	Beatriz Martín Mora	Raúl Jiménez Díaz
<i>Ejercicios para mitigar el dolor lumbar</i>	Personas con dolor lumbar	Silvia García Vila	Raúl Jiménez Díaz
<i>Planeta sin COVID</i>	Todos los públicos	Consejería de Sanidad	Raúl Jiménez Díaz
<i>Ejercicios para aliviar el dolor de rodilla</i>	Personas con dolor de rodilla	Cecilia Palacín Delgado/ María Teresa Carballo Cañizares	Raúl Jiménez Díaz
<i>Ejercicios para el dolor de hombro</i>	Personas con dolor de hombro	Silvia García Vila	Juana Mateos Rodilla

Tabla 5: cursos online disponibles en la plataforma al finalizar 2020. Escuela Madrileña de Salud

A continuación, se detallan los vídeos educativos:

VÍDEO EDUCATIVO	A QUIÉN VA DIRIGIDO	PROFESORES	COORDINACIÓN
<i>Lo que puedes hacer por tu seguridad cuando recibes atención sanitaria</i>	Todos los públicos	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Las habilidades para la vida</i>	Todos los públicos	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Cómo prevenir las caídas</i>	Personas mayores	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Una vejez joven</i>	Personas mayores	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Qué hacer en caso de una urgencia médica</i>	Todos los públicos	Beatriz Herrera Sánchez	Juana Mateos Rodilla
<i>Cómo manejar el dolor</i>	Personas con dolor	Beatriz Herrera Sánchez	Juana Mateos Rodilla
<i>Por qué es importante hacerse las pruebas de detección de enfermedades</i>	Todos los públicos	Beatriz Herrera Sánchez	Juana Mateos Rodilla
<i>Cómo preparar la visita médica</i>	Todos los públicos	Beatriz Herrera Sánchez	Juana Mateos Rodilla

VÍDEO EDUCATIVO	A QUIÉN VA DIRIGIDO	PROFESORES	COORDINACIÓN
<i>Qué lo ofrecen los trabajadores sociales en atención primaria</i>	Todos los públicos	Neyi Francisco Morejón	Juana Mateos Rodilla
<i>El triángulo del bienestar</i>	Todos los públicos	Pilar Caminero de Luna	Juana Mateos Rodilla
<i>Cómo afrontar un problema de salud</i>	Todos los públicos	Beatriz Baón Pérez	Juana Mateos Rodilla
<i>Cuidate para poder cuidar</i>	Personas que cuidan	Julián Rodríguez Quirós	Juana Mateos Rodilla
<i>Pacientes en red</i>	Todos los públicos	Pedro José Soriano Martín	Juana Mateos Rodilla
<i>Lactancia materna</i>	Mujeres	Carmen Temboury Molina	Juana Mateos Rodilla
<i>Conductas de salud con respecto al consumo de alimentos</i>	Todos los públicos	Ana Tordable Ramírez	Juana Mateos Rodilla
<i>Consejos para una actividad física saludable</i>	Todos los públicos	Ana Tordable Ramírez	Juana Mateos Rodilla
<i>La salud está en tus manos. Manos limpias</i>	Todos los públicos	Ana Tordable Ramírez	Juana Mateos Rodilla
<i>La importancia de leer el prospecto de los medicamentos</i>	Todos los públicos	Ángeles Cruz Martos	Juana Mateos Rodilla
<i>Segunda opinión sanitaria</i>	Todos los públicos	Jesús Morente López	Juana Mateos Rodilla
<i>Cuida tu espalda</i>	Todos los públicos	María Isabel Gallardo Vidal	Juana Mateos Rodilla
<i>Enfermedades pulmonares. Videoformación sobre inhaladores</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Prueba de función pulmonar respiratoria. Espirometrías</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Prueba de función pulmonar respiratoria. Espirometrías. Preparación.</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Prueba de función pulmonar respiratoria. Espirometrías. Día de la espirometría</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Prueba de función pulmonar respiratoria. Espirometrías. Realización espirometría</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Prueba de función pulmonar respiratoria. Espirometrías. errores más frecuentes</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicio físico. Entrenamiento</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín



VÍDEO EDUCATIVO	A QUIÉN VA DIRIGIDO	PROFESORES	COORDINACIÓN
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicio físico. Entrenamiento</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicio físico. Entrenamiento</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicio físico. Entrenamiento</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicio físico. Entrenamiento</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicio físico. Entrenamiento</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicio físico. Entrenamiento</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicio físico. Entrenamiento</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicio físico. Entrenamiento</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicio físico. Entrenamiento</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicio físico. Entrenamiento</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicio físico. Entrenamiento</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicio físico. Entrenamiento</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicio físico. Entrenamiento</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicio físico. Entrenamiento</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicios Respiratorios</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicios Respiratorios</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicios Respiratorios</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicios Respiratorios</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín

VÍDEO EDUCATIVO	A QUIÉN VA DIRIGIDO	PROFESORES	COORDINACIÓN
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicios Respiratorios</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicios Respiratorios</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicios Respiratorios</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicios Respiratorios</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicios Respiratorios</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicios Respiratorios</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicios Respiratorios</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Ejercicios Respiratorios</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Movilización del tórax</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Movilización del tórax</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Movilización del tórax</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Movilización del tórax</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Técnicas de movilización y eliminación de secreciones</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Técnicas de movilización y eliminación de secreciones</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Enfermedades pulmonares. Técnicas de movilización y eliminación de secreciones</i>	Personas con EPOC/asma	GlaxoSmithKline España	Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín
<i>Cuidados paliativos. Aspectos prácticos</i>	Personas que cuidan	Manuela Monleón Just. Diego Ruiz López	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla / Pedro José Soriano Martín



VÍDEO EDUCATIVO	A QUIÉN VA DIRIGIDO	PROFESORES	COORDINACIÓN
<i>Cuidados paliativos. Manejo de la vía subcutánea a través de catéteres</i>	Personas que cuidan	Manuela Monleón Just. Ana María Tordable.	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla /Pedro José Soriano Martin
<i>Videotutorial -Espirometría</i>	Personas con EPOC/asma	Miguel Ángel Lobo Álvarez	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla /Pedro José Soriano Martin
<i>Material multimedia para el cuidado del paciente ostomizado</i>	Personas con ostomía	Eva Martínez Savoini	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla /Pedro José Soriano Martin
<i>Material multimedia de educación para la salud en relación al manejo de la vía subcutánea a través del catéter</i>	Personas que cuidan	Manuela Monleón Just	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla /Pedro José Soriano Martin
<i>"Material multimedia para el cuidado del catéter venoso central con reservorio subcutáneo (porth a cath)</i>	Personas que cuidan	Ana Tordable Ramírez	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla /Pedro José Soriano Martin
<i>"Material Multimedia para obtener información sobre las donaciones de órganos"</i>	Todos los públicos	Alonso Mateos Rodríguez	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla /Pedro José Soriano Martin
<i>Material multimedia de cuidados del paciente portador de una sonda de gastrostomía</i>	Personas que cuidan	Ana Tordable Ramírez	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla /Pedro José Soriano Martin
<i>Material multimedia de cuidados del protector gástrico</i>	Personas con problemas digestivos	Antonio Cabrera Majada	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla /Pedro José Soriano Martin
<i>Moscas volantes. Educación para la salud</i>	Personas con moscas volantes	Pedro Arriola Villalobos	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla
<i>Enfermedad de ojo seco. Educación para la salud</i>	Personas con ojo seco	Dr. Benítez del Castillo y José Fernández Vigo	María Victoria Álvarez Rabanal/ Juana Mateos Rodilla
<i>La ecografía: inocua y accesible</i>	Todos los públicos	José Muñoz Olmedo	Gema Vega González
<i>Radiografía simple</i>	Todos los públicos	José Muñoz Olmedo	Gema Vega González
<i>Resonancia magnética (RM). Anatomía y funcionamiento</i>	Todos los públicos	José Muñoz Olmedo	Gema Vega González

VÍDEO EDUCATIVO	A QUIÉN VA DIRIGIDO	PROFESORES	COORDINACIÓN
<i>Mamografía. Mejor cogerlo a tiempo</i>	Mujeres	M. Begoña Ballesteros Escolar	Gema Vega González
<i>La TAC (tomografía axial computerizada). ¿En qué consiste?</i>	Todos los públicos	Pablo Rodríguez Carnero	Gema Vega González
<i>La radiología vascular intervencionista. Revolucionando la medicina desde hace 70 años</i>	Todos los públicos	Ignacio Díaz Lorenzo	Gema Vega González
<i>Exploración radiológica en niños</i>	Todos los públicos	Gloria Gómez Mardones	Gema Vega González
<i>¿Qué es la ansiedad?</i>	Todos los públicos	Julia Vidal Fernández	Gema Vega González
<i>Aspectos psicológicos que modulan el dolor crónico</i>	Personas con dolor crónico	Julia Vidal Fernández	Gema Vega González
<i>¿Alguna vez has tenido una crisis de ansiedad o ataque de pánico?</i>	Personas con ansiedad	Cristina Mae Wood	Gema Vega González
<i>Hipertensión arterial</i>	Personas con hipertensión arterial	Iluminada García Polo	Gema Vega González
<i>¿Cómo vivir sano y con síndrome de Down?</i>	Personas con síndrome de Down	Diego Real de Asúa Cruzat	Gema Vega González
<i>Me han diagnosticado insuficiencia cardíaca, ¿qué significa? Vivir con insuficiencia cardíaca</i>	Personas con insuficiencia cardíaca	Paloma Gil Martínez	Gema Vega González
<i>Dificultades de lectoescritura. ¿De dónde vienen y a dónde van?</i>	Madres y padres	Ana Salvador Rodríguez	Gema Vega González
<i>Mi hijo no mastica</i>	Madres y padres	Estefanía Rodríguez Sanz Natalia Anda Raslmussen	Gema Vega González
<i>Cuidados de la voz. Concienciación y prevención</i>	Personas que trabajan con la voz	Inés Barbero Paniagua	Gema Vega González
<i>Un regalo de la vida. Lactancia materna</i>	Mujeres	Cristina Cedrún Lastra	Gema Vega González
<i>Virus del papiloma humano</i>	Madres y padres	María Pilar Cano Facenda	Gema Vega González
<i>¿Qué es la autoexploración mamaria?</i>	Mujeres	María Herrera de la Muela Sofía Olalla García	Gema Vega González
<i>La citología como prevención del cáncer de cérvix</i>	Mujeres	Raquel Galán Semedo	Gema Vega González
<i>Menopausia</i>	Mujeres	Irene de la Torre Sánchez Montañez	Gema Vega González
<i>Algunas ayudas para evitar caídas y reducir la fatiga</i>	Personas con enfermedades neurológicas	Montserrat Mora Nieto	Gema Vega González



VÍDEO EDUCATIVO	A QUIÉN VA DIRIGIDO	PROFESORES	COORDINACIÓN
<i>¿Qué es la incontinencia? Recomendaciones y posibles tratamientos</i>	Personas con incontinencia	Sara Rodríguez García	Gema Vega González
<i>Qué hacer para frenar la artrosis</i>	Personas con artrosis	José David Cerdeño Arconada	Carmen Jiménez Gómez y Gema Vega González
<i>Donación y trasplantes. Tipos de trasplantes</i>	Todos los públicos	Alonso Mateos Rodríguez	Gema Vega González
<i>Paliativos: los cuidados que ensanchan la vida</i>	Personas al final de la vida, personas que cuidan	Yedra Carretero Lanchas	Gema Vega González
<i>Planificación de cuidados</i>	Personas al final de la vida, personas que cuidan	Juli Fernández Bueno	Gema Vega González
<i>¿Qué ocurre cuando perdemos a un ser querido?</i>	Personas en duelo	Carolina del Rincón Fernández	Gema Vega González
<i>Cuidar en casa a los niños más frágiles</i>	Personas que cuidan	Juan Manuel Vázquez Sánchez	Gema Vega González
<i>Me han dicho que tengo cáncer. Ahora ¿qué hago?</i>	Personas con cáncer	Carlos Garrido Caricol	Gema Vega González
<i>Tu hijo tiene el ojo rojo, ¿qué hacer?</i>	Madres y padres	Mercedes Rivera Zori	Gema Vega González
<i>Mi hijo tiene el lagrimal obstruido. ¿Qué cuidados necesita?</i>	Madres y padres	Mercedes Rivera Zori	Gema Vega González
<i>Tengo un orzuelo, ¿qué hago?</i>	Personas con orzuelo	Carlos Grande Baos	Gema Vega González
<i>Doctor ¿por qué no me receta un antibiótico?</i>	Todos los públicos	Leticia Fontán García-Rodrigo	Gema Vega González
<i>Tengo una bacteria resistente, ¿y ahora qué?</i>	Todos los públicos	Ayla Yarci Carrión	Gema Vega González
<i>Exámenes de salud en el bebé al nacimiento</i>	Madres y padres	Sara Santos Sanz	Gema Vega González
<i>Impacto de la alopecia en el plano emocional durante el proceso oncológico</i>	Personas con cáncer	Ana Monroy González	Gema Vega González
<i>¿Cuánta actividad física deben realizar los niños de educación infantil?</i>	Madres y padres	Oscar Martínez del Quel Pérez	Gema Vega González
<i>Radioterapia</i>	Personas con cáncer	Margarita Casado Jiménez	Gema Vega González
<i>¿Qué son las enfermedades autoinmunes?</i>	Personas con enfermedades autoinmunes	Amparo López Esteban	Gema Vega González
<i>Recomendaciones para pacientes con enfermedades autoinmunes que desean viajar</i>	Todos los públicos	Ana M ^a López Calleja	Gema Vega González

VÍDEO EDUCATIVO	A QUIÉN VA DIRIGIDO	PROFESORES	COORDINACIÓN
<i>Cómo cepillarse los dientes</i>	Madres y padres	Sergio Marcelo Pérez Romera. Higienista dental CS Valle de la Oliva	Juana Mateos Rodilla
<i>Información sobre cómo actuar frente a atragantamientos, cortes y quemaduras.</i> https://www.youtube.com/watch?v=_KtFHH20ta4	Todos los públicos	SUMMA 112	Juana Mateos Rodilla
<i>SUMMA 112 recomienda llevar siempre un botiquín antes de viajar.</i> https://www.youtube.com/watch?v=p1oWH7Yb99w	Todos los públicos	SUMMA112	Juana Mateos Rodilla
<i>Una llamada eficaz al 112.</i> https://www.youtube.com/watch?v=XtutupDs7Vs	Todos los públicos	SUMMA 112	Juana Mateos Rodilla
<i>SUMMA 112 te enseña a hacer una reanimación cardiopulmonar básica (RCP).</i> https://www.youtube.com/watch?v=urkGw3sg2WU	Todos los públicos	SUMMA 112	Juana Mateos Rodilla
<i>Qué es el VIH y cómo prevenir el contagio en castellano</i>	Personas con VIH y todos los públicos	Salud entre Culturas	Juana Mateos Rodilla
<i>Qué es el VIH y cómo prevenir el contagio en árabe</i>	Personas con VIH y todos los públicos	Salud entre Culturas	Juana Mateos Rodilla
<i>Qué es el VIH y cómo prevenir el contagio en bámbara</i>	Personas con VIH y todos los públicos	Salud entre Culturas	Juana Mateos Rodilla
<i>Qué es el VIH y cómo prevenir el contagio en francés</i>	Personas con VIH y todos los públicos	Salud entre Culturas	Juana Mateos Rodilla
<i>Qué es el VIH y cómo prevenir el contagio en inglés</i>	Personas con VIH y todos los públicos	Salud entre Culturas	Juana Mateos Rodilla
<i>Qué es el VIH y cómo prevenir el contagio en wolof</i>	Personas con VIH y todos los públicos	Salud entre Culturas	Juana Mateos Rodilla
<i>Ponte guapa. Te sentirás mejor. Paso 1: limpiar la piel del rostro</i>	Personas con cáncer	Fundación Stampa con la colaboración de Cantabria Labs.	Juana Mateos Rodilla
<i>Ponte guapa. Te sentirás mejor. Paso 2: cuidar la piel del rostro</i>	Personas con cáncer	Fundación Stampa con la colaboración de Cantabria Labs.	Juana Mateos Rodilla
<i>Ponte guapa. Te sentirás mejor. Paso 3: proteger la piel</i>	Personas con cáncer	Fundación Stampa con la colaboración de Cantabria Labs.	Juana Mateos Rodilla
<i>Ponte guapa. Te sentirás mejor. Paso 4: corregir manchas e imperfecciones</i>	Personas con cáncer	Fundación Stampa con la colaboración de Cantabria Labs.	Juana Mateos Rodilla
<i>Ponte guapa. Te sentirás mejor. Paso 5: recuperar un tono natural y saludable</i>	Personas con cáncer	Fundación Stampa con la colaboración de Cantabria Labs.	Juana Mateos Rodilla
<i>Ponte guapa. Te sentirás mejor. Paso 6: fijar el maquillaje y evitar brillos</i>	Personas con cáncer	Fundación Stampa con la colaboración de Cantabria Labs.	Juana Mateos Rodilla



VÍDEO EDUCATIVO	A QUIÉN VA DIRIGIDO	PROFESORES	COORDINACIÓN
<i>Ponte guapa. Te sentirás mejor. Paso 7: realizar las facciones</i>	Personas con cáncer	Fundación Stampa con la colaboración de Cantabria Labs.	Juana Mateos Rodilla
<i>Ponte guapa. Te sentirás mejor. Paso 8: recuperar las cejas</i>	Personas con cáncer	Fundación Stampa con la colaboración de Cantabria Labs.	Juana Mateos Rodilla
<i>Ponte guapa. Te sentirás mejor. Paso 9: iluminar la mirada</i>	Personas con cáncer	Fundación Stampa con la colaboración de Cantabria Labs.	Juana Mateos Rodilla
<i>Ponte guapa. Te sentirás mejor. Paso 10: recrear las pestañas</i>	Personas con cáncer	Fundación Stampa con la colaboración de Cantabria Labs.	Juana Mateos Rodilla
<i>Ponte guapa. Te sentirás mejor. Paso 11: realzar la mirada</i>	Personas con cáncer	Fundación Stampa con la colaboración de Cantabria Labs.	Juana Mateos Rodilla
<i>Ponte guapa. Te sentirás mejor. Paso 12: iluminar la sonrisa</i>	Personas con cáncer	Fundación Stampa con la colaboración de Cantabria Labs.	Juana Mateos Rodilla
<i>Atención en situación de últimos días</i>	Personas al final de la vida, personas que cuidan	Amparo María Sánchez Borrego (ESAPD) sureste /Rafaela Fernández Ramos (ESAPD) sureste	Juana Mateos Rodilla
<i>Lavado de manos con solución hidroalcohólica</i>	Todos los públicos	Alberto Pardo Hernández	Juana Mateos Rodilla
<i>¿Cuándo debo lavarme las manos?</i> https://www.msbs.gob.es/campañas/campañas20/coronavirus.htm	Todos los públicos	Ministerio de Sanidad	Juana Mateos Rodilla
<i>Cuidado de los profesionales ante el Covid-19</i>	Todos los públicos	Raúl Jiménez Díaz	Raúl Jiménez Díaz
<i>Correcto uso de las mascarillas</i>	Todos los públicos	Foro de Buenas prácticas	Juana Mateos Rodilla / Foro buenas prácticas
<i>La dislipemia, cómo combatir el colesterol</i>	Personas con dislipemia	Raúl Jiménez Díaz	Raúl Jiménez Díaz
<i>Ejercicios para realizar en casa-consejos para evitar agujetas</i>	Todos los públicos	Colegio oficial de fisioterapeutas de Madrid	Neyi Francisco Morejón / colegio profesional de fisioterapeutas
<i>Ejercicios para realizar en casa-rigidez lumbar</i>	Todos los públicos	Colegio oficial de fisioterapeutas de Madrid	Neyi Francisco Morejón / colegio profesional de fisioterapeutas
<i>Ejercicios para realizar en casa-ejercicios tras el ingreso</i>	Personas al alta hospitalaria	Colegio oficial de fisioterapeutas de Madrid	Neyi Francisco Morejón / Colegio profesional de fisioterapeutas
<i>Ejercicios para realizar en casa-teletrabajo</i>	Personas que teletrabajan	Colegio oficial de fisioterapeutas de Madrid	Neyi Francisco Morejón / Colegio profesional de fisioterapeutas

VÍDEO EDUCATIVO	A QUIÉN VA DIRIGIDO	PROFESORES	COORDINACIÓN
<i>Ejercicios para realizar en casa-descartar fracturas</i>	Todos los públicos	Colegio oficial de fisioterapeutas de Madrid	Neyi Francisco Morejón / Colegio profesional de fisioterapeutas
<i>Recomendaciones esenciales de prevención del Covid-19-Transportistas y trabajos a domicilio</i> https://youtu.be/14vJWnBoiuU	Todos los públicos	Salud Madrid	Raúl Jiménez Díaz
<i>Recomendaciones esenciales de prevención del Covid-20-Personas mayores y dependientes</i> https://youtu.be/_23Jm0B45Kw	Todos los públicos	Consejería de Sanidad	Raúl Jiménez Díaz
<i>Recomendaciones esenciales de prevención del Covid-21-Al hacer la compra</i> https://youtu.be/TLrp2SM5cLE	Todos los públicos	Consejería de Sanidad	Raúl Jiménez Díaz
<i>Recomendaciones esenciales de prevención del Covid-22-Puesto de Trabajo</i> https://youtu.be/1peH6YeRO7g	Todos los públicos	Consejería de Sanidad	Raúl Jiménez Díaz
<i>Recomendaciones esenciales de prevención del Covid-23-Salida de niños</i> https://youtu.be/1QVLX06bnME	Todos los públicos	Consejería de Sanidad	Raúl Jiménez Díaz
<i>Recomendaciones esenciales de prevención del Covid-24-Bares y Restaurantes</i> https://youtu.be/07UmWiFIGYI	Todos los públicos	Consejería de Sanidad	Raúl Jiménez Díaz
<i>Recomendaciones esenciales de prevención del Covid-25-Práctica de Deporte</i> https://youtu.be/_ZtrfWmPMMA	Todos los públicos	Consejería de Sanidad	Raúl Jiménez Díaz
<i>Recomendaciones esenciales de prevención del Covid-26-Transporte Público</i> https://youtu.be/QmRmWglg8IY	Todos los públicos	Consejería de Sanidad	Raúl Jiménez Díaz
<i>Recomendaciones esenciales de prevención del Covid-27-Salir y llegar a casa</i> https://youtu.be/BlqECdqIm-s	Todos los públicos	Consejería de Sanidad	Raúl Jiménez Díaz
<i>Recomendaciones para acudir al hospital relacionadas con el COVID-19-Me han llamado para operarme, ¿qué hago yo ahora?</i>	Todos los públicos	Cristina Cerrato Mera	Raúl Jiménez Díaz/Juan Francisco Blázquez García
<i>Recomendaciones para acudir al hospital relacionadas con el COVID-19-¿Qué puedo hacer yo para contribuir a mi propia seguridad si tengo que acudir al servicio de urgencias?</i>	Todos los públicos	Elena Vacas Tapia	Raúl Jiménez Díaz/Juan Francisco Blázquez García
<i>Recomendaciones para acudir al hospital relacionadas con el COVID-19-¿Qué puedo hacer yo para contribuir a mi propia seguridad?</i>	Todos los públicos	Carlos Gómez Olmos	Raúl Jiménez Díaz/Juan Francisco Blázquez García
<i>Recomendaciones para acudir al hospital relacionadas con el COVID-19-¿Tiene usted que venir a una consulta?</i>	Todos los públicos	Cristina Viñuelas Bañales/María Aránzazu Chamorro Díez	Raúl Jiménez Díaz/Juan Francisco Blázquez García
<i>Recomendaciones para acudir al hospital relacionadas con el COVID-19-¿Va a requerir usted de ingreso en una Unidad de Cuidados Intensivos?</i>	Todos los públicos	Sandra García Pintado	Raúl Jiménez Díaz/Juan Francisco Blázquez García
<i>Recomendaciones para acudir al hospital relacionadas con el COVID-19-¿Va a requerir usted de ingreso hospitalario?</i>	Todos los públicos	Cristina Viñuelas Bañales	Raúl Jiménez Díaz/Juan Francisco Blázquez García



VÍDEO EDUCATIVO	A QUIÉN VA DIRIGIDO	PROFESORES	COORDINACIÓN
<i>Contágate de salud, pero no de la gripe. Vacúnate</i>	Todos los públicos	Amaya Sánchez Gómez/ Sara Santos Sanz/Soledad Cañellas Llabrés/ Verónica González Mullor/ María Dolores Lasheras Carbajo	Julia Domínguez Vidagor/ Raúl Jiménez Díaz
<i>La fibrilación auricular. ¿Qué es?, ¿por qué se produce? y ¿cuál es su importancia?</i>	Personas con fibrilación auricular	Jorge García Carreño	Juana Mateos Rodilla / Daiichi Sankyo
<i>La fibrilación auricular. Recomendaciones para pacientes en tratamiento con anticoagulación oral</i>	Personas con fibrilación auricular	Álvaro Aceña Navarro	Juana Mateos Rodilla / Daiichi Sankyo
<i>Derecho de las personas con discapacidad</i>	Personas con discapacidad	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos Rodilla
<i>Usted mismo puede inyectarse el metotrexato en el domicilio-Recomendaciones iniciales</i>	Personas con enfermedades autoinmunes	Amparo López Esteban/ Arantza Ais Larisgoitia	Raúl Jiménez Díaz/ Juana Mateos Rodilla
<i>Usted mismo puede inyectarse el metotrexato en el domicilio-Recomendaciones finales</i>	Personas con enfermedades autoinmunes	Amparo López Esteban/ Arantza Ais Larisgoitia	Raúl Jiménez Díaz/ Juana Mateos Rodilla
<i>Usted mismo puede inyectarse el metotrexato en el domicilio-Técnica</i>	Personas con enfermedades autoinmunes	Amparo López Esteban/ Arantza Ais Larisgoitia	Raúl Jiménez Díaz/ Juana Mateos Rodilla
<i>Ejercicios para mejorar la movilidad, flexibilidad y fuerza de sus manos.</i>	Personas con dolor de manos	José Sebastián Cantero Bengochea	Raúl Jiménez Díaz

Tabla 6: vídeos multimedia disponibles en la plataforma al finalizar 2020. Escuela Madrileña de Salud

Las aulas virtuales publicadas y disponibles son:

AULA VIRTUAL	A QUIÉN VA DIRIGIDO	PROFESORES	COORDINACIÓN
<i>¿Miedo a las vacunas? Dime, te escucho</i>	Madres y padres	Roi Piñeiro Pérez	Pedro José Soriano Martín
<i>Cáncer de piel. ¿Qué es y cómo podemos prevenirlo?</i>	Todos los públicos	Elene Conde Montero	Pedro José Soriano Martín
<i>Accidentes domésticos. Prevención y manejo</i>	Todos los públicos	María A. Lázaro Tevar	Pedro José Soriano Martín
<i>Prácticas de Regulación emocional basada en mindfulness - Atención plena.</i>	Profesionales de la salud	Marta Alonso Peralta, Pedro Laguna Sánchez, Esther Luna Espejo, Marisol Martínez Ávila, Olga Rojo Nieto, Manuel Martín Moreno.	Juana Mateos Rodilla

AULA VIRTUAL	A QUIÉN VA DIRIGIDO	PROFESORES	COORDINACIÓN
<i>Riesgos en internet: adicción y ciberacoso. Nuevos retos en salud.</i>	Madres y padres, todos los públicos	Miguel Ángel Alfaro González	Raúl Jiménez Díaz
<i>La depresión en 10 preguntas</i>	Personas con depresión	Guillermo Lahera Forteza	Raúl Jiménez Díaz
<i>Tu salud es lo primero: hábitos saludables en el trabajo en remoto</i>	Personas que teletrabajan	Juana Mateos Rodilla	Juana Mateos
<i>Taller de prevención de los dolores de espalda</i>	Personas que teletrabajan	Pablo Herrera Jiménez	Colegio Profesional de Fisioterapeutas de Madrid/Neyi Francisco Morejón/Raúl Jiménez Díaz
<i>Necesidades y expectativas de las personas con trastorno mental grave</i>	Personas con trastorno mental grave y profesionales de la salud	Alberto Tomé González, Paloma Casado Duráñez, Juana Mateos Rodilla, Gema Vega González, Mercedes Navío Acosta	Gema Vega González y Raúl Jiménez Díaz
<i>Cuidados y seguimientos después de la infección por Sars-cov-19</i>	Personas con COVID-19	Gema Sánchez Muñoz/ Gemma Mora Ortega	Raúl Jiménez Díaz/Javier Flandes Aldeyturriaga
<i>Los recién nacidos no se rompen</i>	Madres y padres	Lucía Figueroa Ospina	Raúl Jiménez Díaz/ Roi Piñeiro Pérez
<i>Mi hijo tiene comportamientos extraños, ¿podría ser autista?</i>	Madres y padres	María José Muñoz Muñoz	Raúl Jiménez Díaz/ Roi Piñeiro Pérez

Tabla 7: cursos online disponibles en la plataforma al finalizar 2020. Escuela Madrileña de Salud

La plataforma digital de aprendizaje de la Escuela Madrileña de Salud es administrada por la empresa **Anova Consulting**, siendo su responsable Soledad García Navas. Como tecnología de la Comunidad de Madrid, corresponde su gestión a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (**Madrid Digital**). Las personas de Madrid Digital que gestionan este desarrollo son:

-  Concepción García Diéguez. Directora de Madrid Digital
-  Teresa Velasco Rodríguez. Jefa de Área de Gestión del Campus Virtual. Dirección de Aprendizaje Digital y Gestión del Campus Virtual
-  Susana Palomo Pérez. Aprendizaje Digital y Gestión del Campus Virtual

Dentro del equipo de la escuela, la persona responsable de la plataforma es Raúl Jiménez Díaz, técnico de apoyo.





Fotografía 22: sesión de grabación de recursos multimedia para la plataforma digital Fuente: Escuela Madrileña de Salud

4.5. Actividades realizadas en los procesos



En 2020, destacamos de los **procesos estratégicos** lo siguiente:

- ★ Se recoge la voz del ciudadano a través de las encuestas de satisfacción, los correos electrónicos y llamadas telefónicas. La actividad clave para recoger la voz del ciudadano es la iniciativa “Construyendo la propuesta de valor”.
- ★ Se continúa fortaleciendo la red de alianzas con los grupos de interés mediante el contacto y la comunicación en reuniones de trabajo y en el co-diseño y co-organización de actividades.
- ★ La escuela planifica sus actividades con carácter anual, disponiendo de un documento de planificación/programación.
- ★ Se ha seguido consolidando y ampliando la red de colaboradores expertos.
- ★ Se ha avanzado en el desarrollo del sistema de gestión de la escuela, estabilizando los procesos y escribiendo los procedimientos de trabajo.
- ★ Está estabilizada y establecida la evaluación de las actividades.
- ★ Se han realizado cambios en la imagen y cartelería de la escuela, debido al cambio de estructura en la Consejería de Sanidad.
- ★ Se favorece la innovación en la escuela mediante las mejoras en la plataforma digital de aprendizaje y el desarrollo de los programas “Persona que cuida experta” y “Paciente 360º”

- ★ Se ha realizado una evaluación semestral en el grupo de coordinación de la escuela. Cada actividad es evaluada.
- ★ Se han diseñado, elaborado y publicado materiales educativos multimedia para la plataforma virtual de aprendizaje.



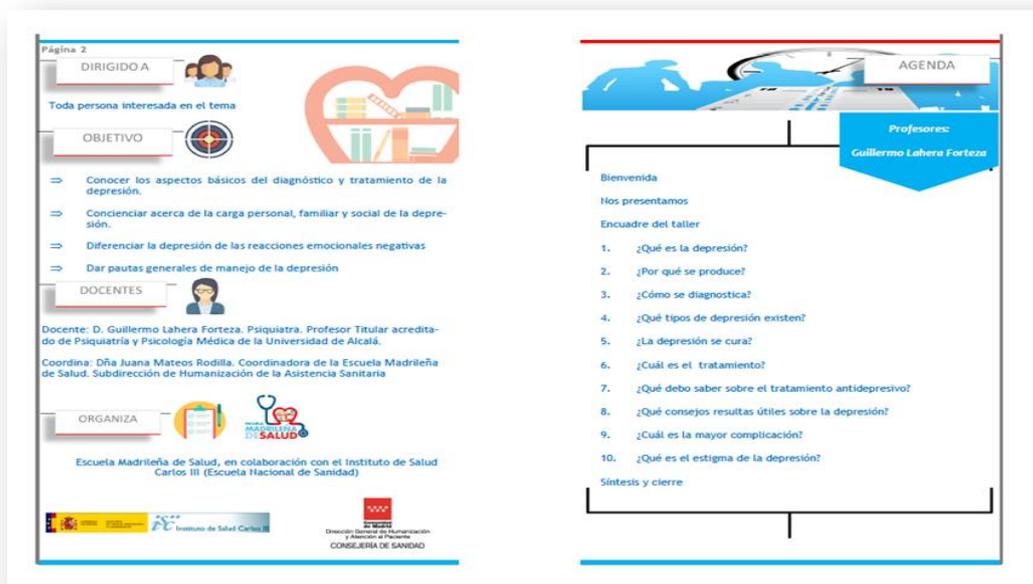
Destacamos de los **procesos clave** lo siguiente:

- ★ Se ha continuado con la ejecución de acciones para mejorar el nivel de alfabetización en salud de la población de la Comunidad de Madrid.
- ★ Se ha mejorado el diseño de las actividades.
- ★ Se ha ampliado el número de destinatarios que reciben el boletín de la escuela. Se ha diseñado un plan de difusión. Se han abierto nuevas vías para reclutar a los participantes.
- ★ Se han introducido mejoras en la evaluación de las actividades.
- ★ Ha aumentado considerablemente la edición y publicación de actividades *online* en la plataforma virtual.
- ★ Participamos, junto a la Red de Escuelas de Salud para la Ciudadanía, en el desarrollo de la medición y evaluación de las intervenciones.



Respecto a los **procesos de soporte**:

- ★ Se ha incorporado un profesional a la escuela en enero de 2020.
- ★ Se ha mejorado la gestión de usuarios, la presentación de los profesores y el posicionamiento SEO en la plataforma virtual.
- ★ Se ha gestionado la solicitud de adquisición de material inventariable de apoyo a las actividades educativas.
- ★ Se gestiona la comunicación externa e interna desde el correo electrónico y teléfonos de la escuela. Se comunican y difunden las actividades a través del boletín (desde 2018 con posibilidad de suscripción electrónica) y a través de la plataforma digital de la escuela. Desde la cuenta **@SaludMadrid**, se emiten tweets informativos para la población.
- ★ Se ha mejorado el sistema de codificación y catalogación de los materiales multimedia y cursos *online*.



Fotografía 23 y 24: modelo de catálogo de actividad. Fuente: elaboración propia



Fotografía 25: modelo de diploma. Fuente: elaboración propia

4.6. Reuniones

Para el desarrollo de las actividades de la Escuela Madrileña de Salud ha sido necesaria la celebración de **330 reuniones de trabajo** de coordinación con nuestras alianzas; también, para seguir el desarrollo de la actividad, conocer las expectativas y demandas de nuestros grupos de interés y realizar los procedimientos de gestión de las actividades educativas. Desde el confinamiento provocado por la pandemia COVID-19, las reuniones se han celebrado mediante vídeo-conferencia. El mes con mayor número de reuniones ha sido octubre y el de menor número, abril, coincidiendo con el confinamiento.

En el siguiente gráfico se presenta su distribución por meses:

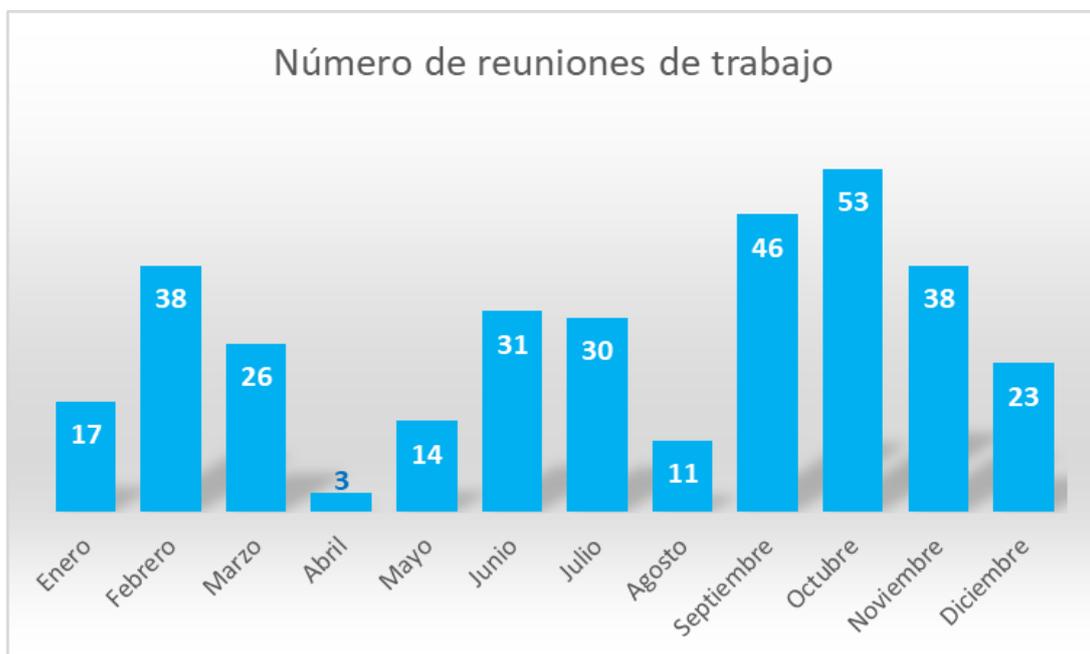
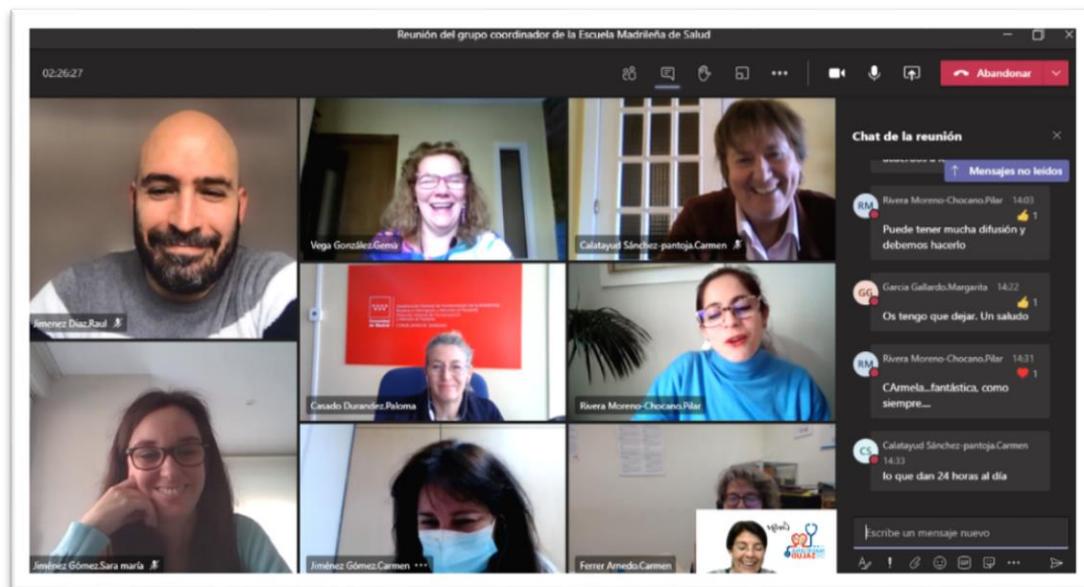


Gráfico 10: reuniones mantenidas. Fuente: Escuela Madrileña de Salud



Fotografía 26: reunión virtual del equipo de coordinación de la escuela. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

4.7. Diseñar e implantar la experiencia global

La escuela se compromete con la mejora continua de la calidad. Es un valor cuidar el detalle y la atención de los profesores y de los asistentes a las actividades. En la ejecución de las mismas, una persona del equipo coordinador acompaña en el desarrollo de la actividad para garantizar la disposición adecuada

del lugar, los medios materiales y tecnológicos y la acogida y presentación de los profesores. A cada alumno se le entrega una carpeta, papel, bolígrafo e información sobre la escuela.

En el deseo de seguir mejorando la experiencia educativa, la información recogida en las encuestas de satisfacción es incorporada en las siguientes actividades, con el objetivo de seguir mejorando continuamente.

Respecto a la plataforma virtual de aprendizaje, en 2021 se realizará un estudio de opinión de las personas registradas para conocer cómo es la experiencia y los itinerarios dentro de la misma, con el objetivo de implantar acciones que mejoren la satisfacción en su uso y beneficio.

5. Gestionar los activos y recursos

5.1. Presupuesto ejecutado en 2020

La Escuela Madrileña de Salud ha ejecutado el siguiente presupuesto para el ejercicio 2020 destinado a las [actividades de difusión, promoción y apoyo educativo](#) de la misma:

CONCEPTO	GASTO EJECUTADO
ARTÍCULOS PROMOCIONALES	3196,82
BANCO DE IMÁGENES/VÍDEOS	637,89
BANCO DE SONIDOS	264,09
EDICIÓN DE 60 VÍDEOS MULTIMEDIA	17424
EDICIÓN DE 6 CURSOS VIRTUALES	18113,7
EDICIÓN DE 5 JUEGOS VIRTUALES COVID-19	14483,7
ESTUDIO DE NECESIDADES EDUCATIVAS DE LA POBLACIÓN SOBRE EL COVID-19	11616
	65736,2

Tabla 8: ejecución presupuestaria 2020 de la escuela Madrileña de Salud. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

Se ha ejecutado el siguiente presupuesto para la [elaboración de actividades educativas](#):





Ilustración 22: gasto 2020 de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia.

5.2. Gestión de equipos, edificios, materiales y recursos

La Escuela Madrileña de salud utiliza las aulas de la Escuela Nacional de Sanidad, fundamentalmente el aula 3, situada en el Pabellón 7-8 de Instituto de Salud Carlos III, situado en la calle Sinesio Delgado 10, 28029 Madrid. La gestión y soporte de los equipos necesarios para impartir las clases la realiza la Escuela Nacional de Sanidad, así como la gestión y soporte de las instalaciones y recursos informáticos. Los materiales necesarios los facilita la Consejería de Sanidad.

Para la realización de actividades en los Centros Sanitarios del Servicio Madrileño de salud se realiza la gestión habitual y los procedimientos establecidos de reserva de aulas.

En 2020 se ha dispuesto de aulas y espacios para las actividades en espacios de otras organizaciones como las bibliotecas públicas de la Comunidad de Madrid, espacios de corporaciones locales, asociaciones de pacientes y universidades, fruto de las alianzas colaborativas establecidas.

Los materiales educativos y didácticos escritos se diseñan, elaboran y maquetan dentro de la Escuela Madrileña de Salud, con la revisión y aprobación de la Comisión Técnica de Coordinación de la Información.

La escuela cuenta con materiales de soporte para la impartición de cursos como carpetas y bolígrafos para los alumnos.

5.3. Impulsar la innovación y aprovechar la tecnología

El ecosistema digital de aprendizaje de la escuela está basado en *software* de código abierto (*opensource*) “Moodle” (versión Moodle 3.3.5) y “BigBlueButton” para la retransmisión de aulas virtuales.

-  Da cobertura a todos los distintos tipos de aprendizaje formal e informal.
-  La interfaz es amigable, con criterios de navegación estándares que cumplen con prácticas que faciliten la usabilidad y el acceso ágil a las distintas funcionalidades.
-  Los usuarios podrán configurar y personalizar el ecosistema, mediante la selección de los temas, cursos, recursos, etc. que sean de su interés.
-  El ecosistema permitirá las acciones colaborativas como la gestión del conocimiento, chats con posibilidades de compartir ficheros, foros, consultas, votaciones, y la compartición de información entre los alumnos participantes, profesores y tutores.
-  Dispone de funcionalidades para los tutores y profesores: Listas de alumnos convocados e inscritos, acceso a expediente integrado del alumno, control del número y tiempos de acceso, el avance, de estudio, resultados de exámenes y actividades. Asimismo, cuenta con cuestionarios de satisfacción de los alumnos, con agenda personal y gestión de avisos.
-  Seguimiento del alumno: el alumno podrá solicitar en todo momento la oferta de aprendizaje, agenda personal, el acceso a su expediente formativo, su progreso, marcas de estudio, buzón de entrega de tareas, emisión de certificados de asistencia y aprovechamiento. Permite la emisión de encuestas para la detección de necesidades, o cualquier otro objetivo.
-  El ecosistema dispone de un motor de búsqueda que podrá encontrar por tipo palabras, de recursos y temas.
-  Comunicación por e-mail: para comunicar sugerencias, preguntas e incidencias
-  El ecosistema, basado en el código abierto Moodle, dispone de una metodología sencilla para la inscripción y el seguimiento de alumnos que permite el control pleno sobre dicha inscripción, la demanda que hay de los cursos, listas de espera, la participación de los alumnos, y las evaluaciones hechas sobre el curso entre otros aspectos.
-  Es ser compatible con los principales Sistemas Operativos de ordenadores personales, tabletas y dispositivos móviles del mercado: Microsoft Windows, Chrome, MacOS, Linux, IOS, Android, etc.
-  Es funcional desde cualquier navegador en el mercado de uso común, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer y Edge, Opera, Safari, etc. No es necesario instalar ningún plug-in adicional.
-  Es compatible con los formatos de multimedia más extendidos, como por ejemplo el MPEG, AVI, MOV, WMV, FLV, Flash, JPEG, GIF, BMP, PNG, PDF, así como con los programas ofimáticos más extendidos, por ejemplo: Microsoft Word, Excel y Powerpoint.
-  Es compatible en toda su funcionalidad con estándares comúnmente utilizados en plataformas LMS como por ejemplo SCORM 1.2/2004 3rd Edition, TIN-CAN, etc.
-  El Ecosistema cumple con la filosofía de diseño RWD (Responsive Web Design), con lo que se adapta íntegramente en todo tipo de dispositivos como puedan ser ordenadores personales, tabletas, teléfonos inteligentes, etc.

- ❗ Cumple con los criterios de accesibilidad contenidos en el estándar WCAG 2.1, con al menos un nivel de conformidad AA, así como con los sistemas de validación ADA 508, W3C WAI, Bobby, TAW.
- ❗ Características del servicio de alojamiento del ecosistema: dar cobertura a 150.000 usuarios con una posible concurrencia mínima de 5.000 usuarios. Se asegura un acceso total al ecosistema (24 horas los 7 días a la semana).

El uso de las tecnologías de la información y comunicación está muy presente en el desarrollo de actividades de la escuela, especialmente de las virtuales. Se utilizan software de herramientas de autor de edición de vídeos, imágenes, sonidos y textos.

5.4. Aprovechar los datos, la información y el conocimiento

En 2020, la Dirección General de Sistemas de Información y Equipamientos Sanitarios ha creado una aplicación web para la inscripción y gestión de los participantes en los cursos presenciales. Se accede a ella desde la página web de la escuela. Todavía no se ha puesto en funcionamiento por la suspensión de las actividades presenciales debida a la pandemia.

Este sistema de recogida de datos de las actividades presenciales, junto a los datos disponibles dentro de la plataforma virtual, permite que la escuela pueda tener un cuadro de mando continuo para ver el avance y la extensión de sus capacidades, funcionalidad y ejecución. Posibilita el aprendizaje necesario para incorporar este conocimiento en el ciclo de mejora continua de su dirección, ejecución y resultados.

6. Añadir valor: nuestros resultados

6.1. Percepción de los ciudadanos

6.1.1. Percepción de los ciudadanos respecto a las actividades presenciales

Los resultados obtenidos de las medidas de percepción de las personas que han participado en las actividades presenciales de la Escuela, mediante la encuesta de satisfacción (evaluación que cumplimentan al finalizar cada actividad), se presentan a continuación. El **resultado de satisfacción con las actividades realizadas en 2020 es de 8,80** en una escala de 0 a 10 (siendo 0 el valor mínimo de satisfacción y 10 el máximo). Han cumplimentado la encuesta de evaluación 872 personas.



Ilustración 23: resultado de la satisfacción de los asistentes. Fuente: elaboración propia

Los resultados de la puntuación de satisfacción (en escala de 0 a 10) de los asistentes por tipo de actividad se presentan en el siguiente gráfico:

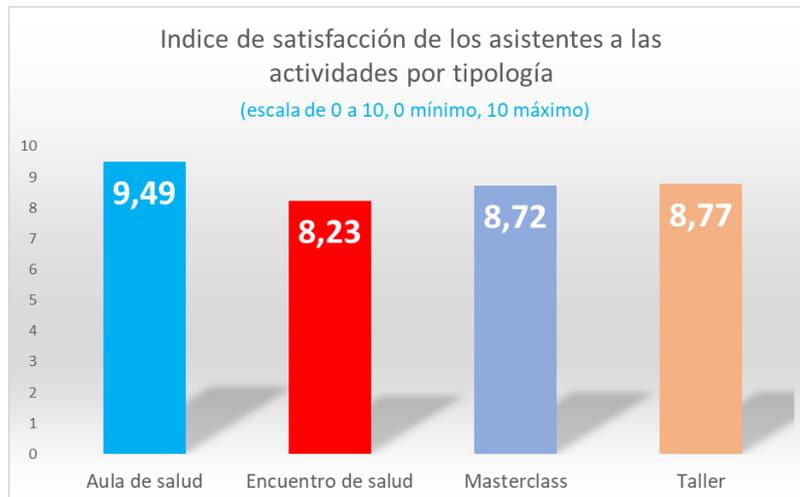


Gráfico 11: índice de satisfacción de los asistentes según tipo de actividad. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

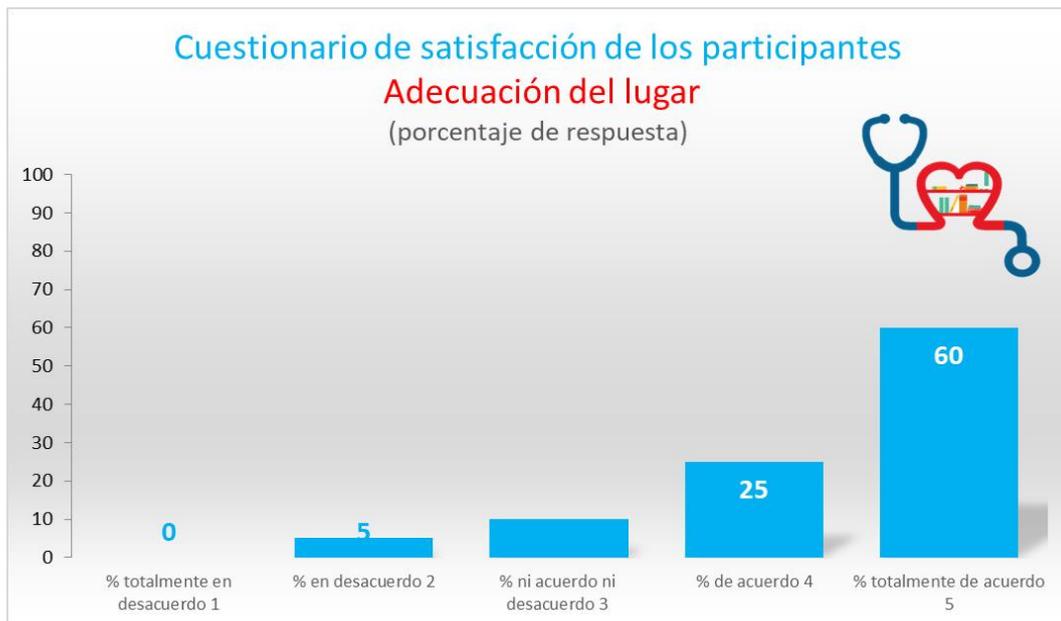
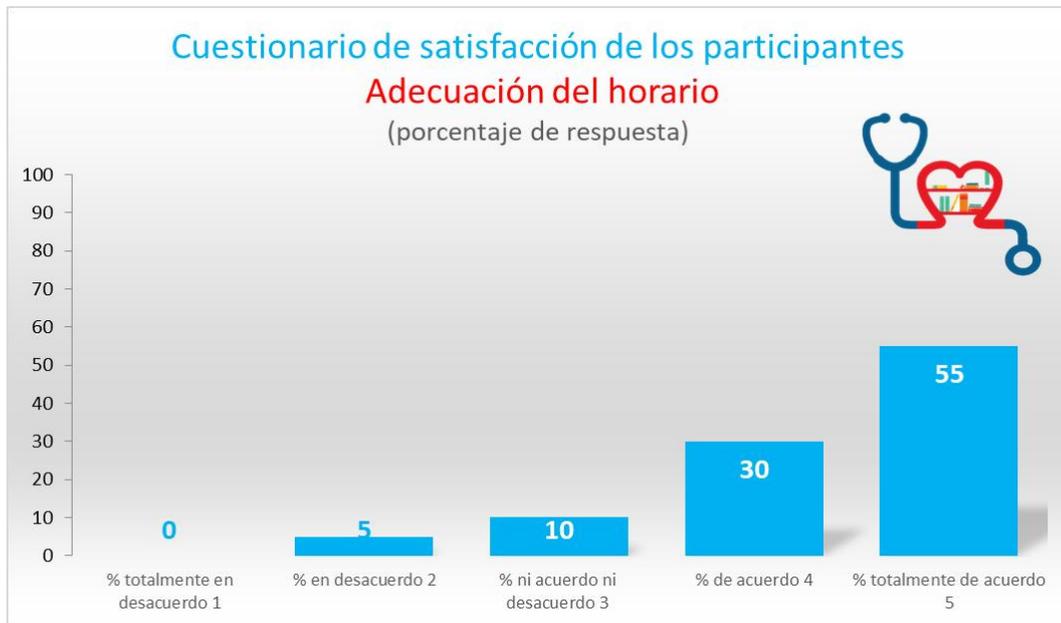
Analizando las distintas variables que se miden de satisfacción, se observa que el [porcentaje de recomendación de las actividades](#) es muy elevado, siendo prácticamente del 100%, (99,99%). Los aspectos más valorados son la utilidad, los contenidos, el cumplimiento de expectativas y la forma de impartir el taller.



Ilustración 24: porcentaje de recomendación. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

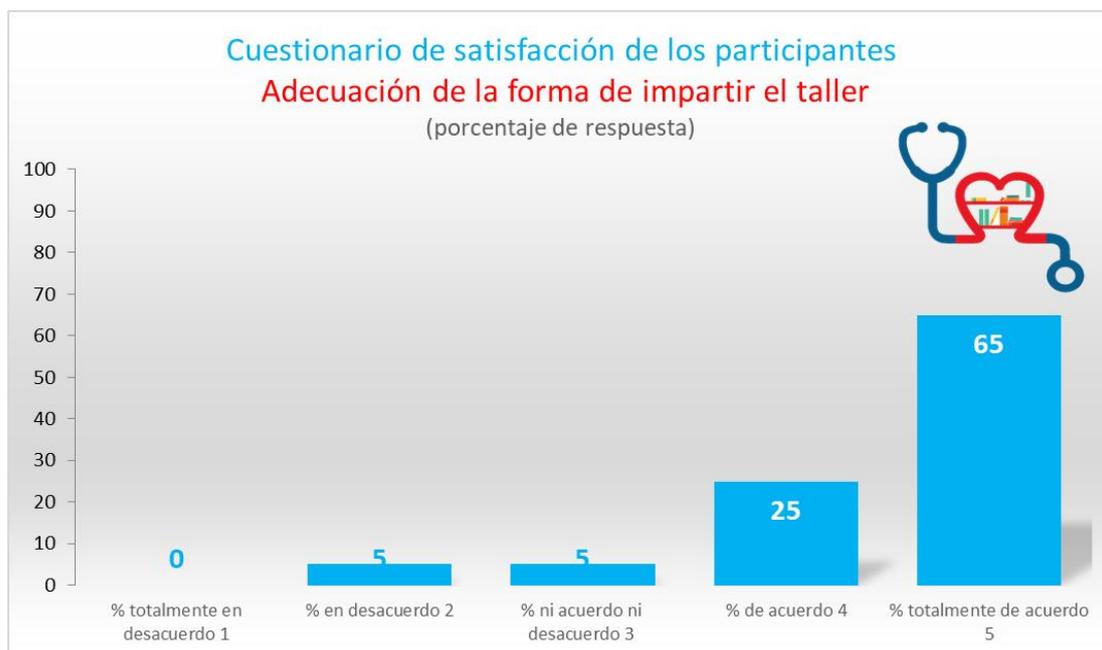


Gráficos 12 y 13: satisfacción de los asistentes en relación a la adecuación de la convocatoria y a la organización de las actividades. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

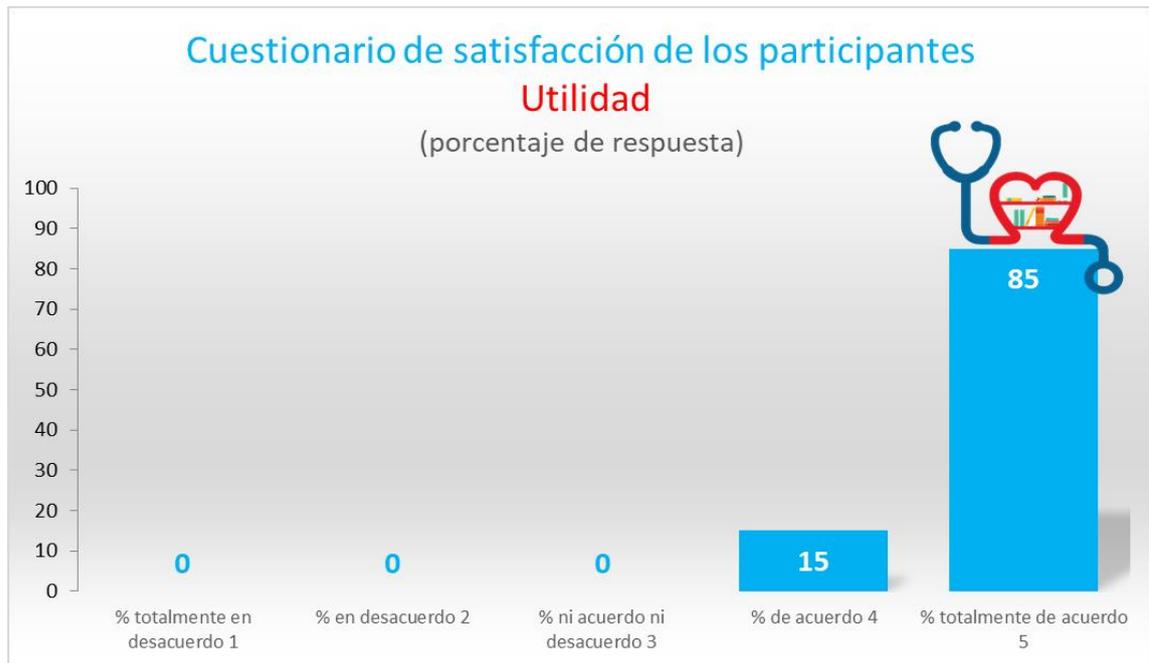


Gráficos 14 y 15: satisfacción de los asistentes en relación a la adecuación del horario y lugar de las actividades. Fuente: Escuela Madrileña de Salud





Gráficos 16 y 17: satisfacción de los asistentes en relación a la adecuación de los contenidos de las actividades y a la forma de impartir de los docentes. Fuente: Escuela Madrileña de Salud



Gráficos 18 y 19: satisfacción de los asistentes en relación la utilidad y al cumplimiento de expectativas. Fuente: Escuela Madrileña de Salud



Gráfico 20: valoración global de los cursos. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

6.1.2. Percepción de los ciudadanos respecto a las actividades virtuales

A continuación, se presentan los resultados de la satisfacción de los ciudadanos respecto a los cursos y aulas virtuales. En la actualidad se está trabajando para incorporar también la solicitud de la opinión y satisfacción de los usuarios sobre los vídeos educativos. La realización de la encuesta de satisfacción en los cursos virtuales es de obligado cumplimiento, por lo que el 100% de las personas que han realizado cursos online ha manifestado su opinión sobre los mismos.

Respecto a la recomendación del recurso a otras personas, el 96,68% de los usuarios recomendaría la actividad a otras personas, siendo el 86% el valor menor y el 100% el superior.

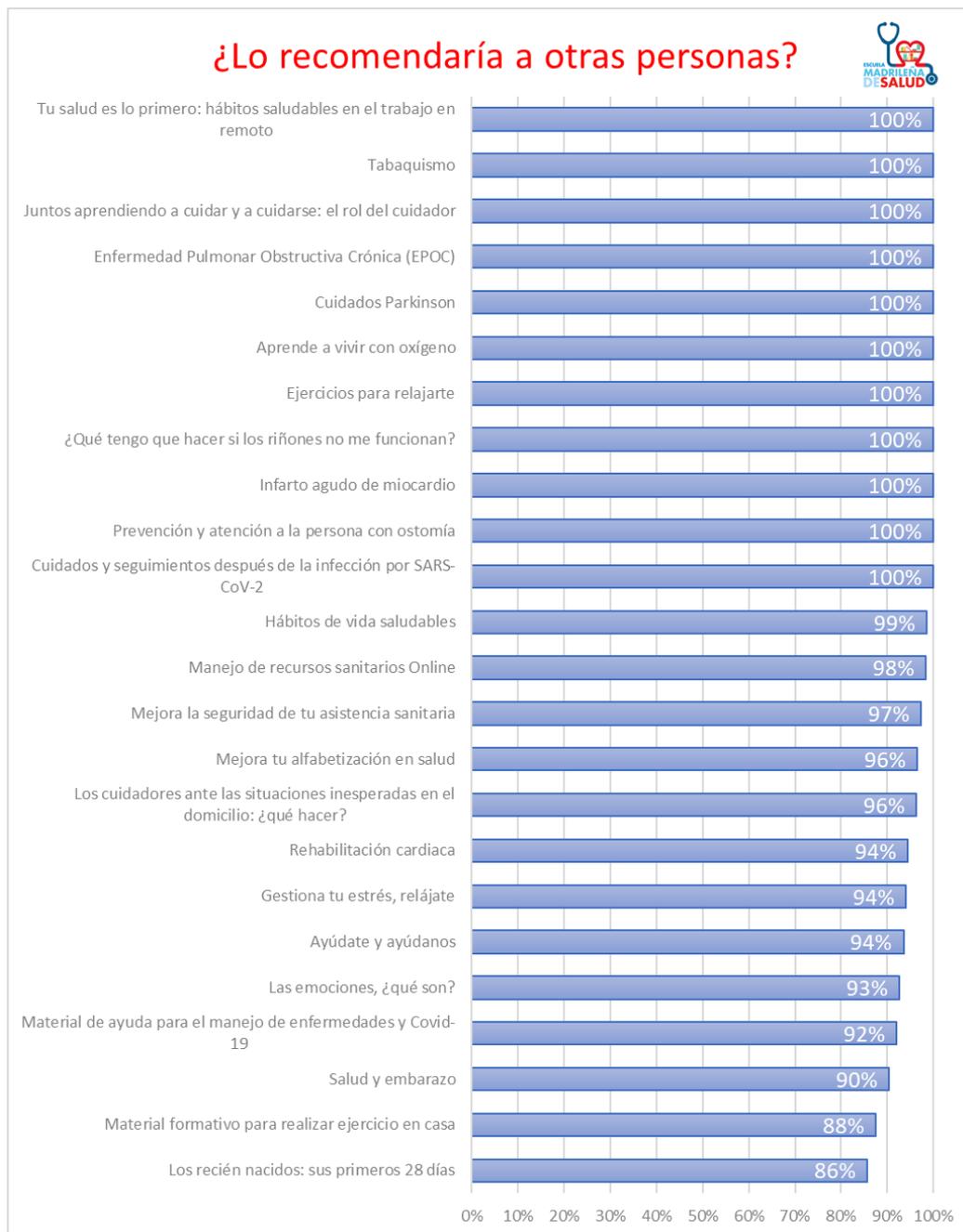


Gráfico 21: índice de recomendación de las actividades (porcentaje de personas que recomendaría la actividad). Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting

La puntuación media de la satisfacción o calificación global de los recursos evaluados por la ciudadanía es de 8,85 en una escala de 0 a 10, siendo 10 la máxima satisfacción. El aula virtual mejor valorada ha sido “Cuidados y seguimientos después de la infección por SARS-CoV-2”. Los cursos mejor valorados son “Prevención y atención a personas con ostomías”, “Infarto agudo de miocardio” y “¿Qué tengo que hacer si mis riñones no me funcionan?”



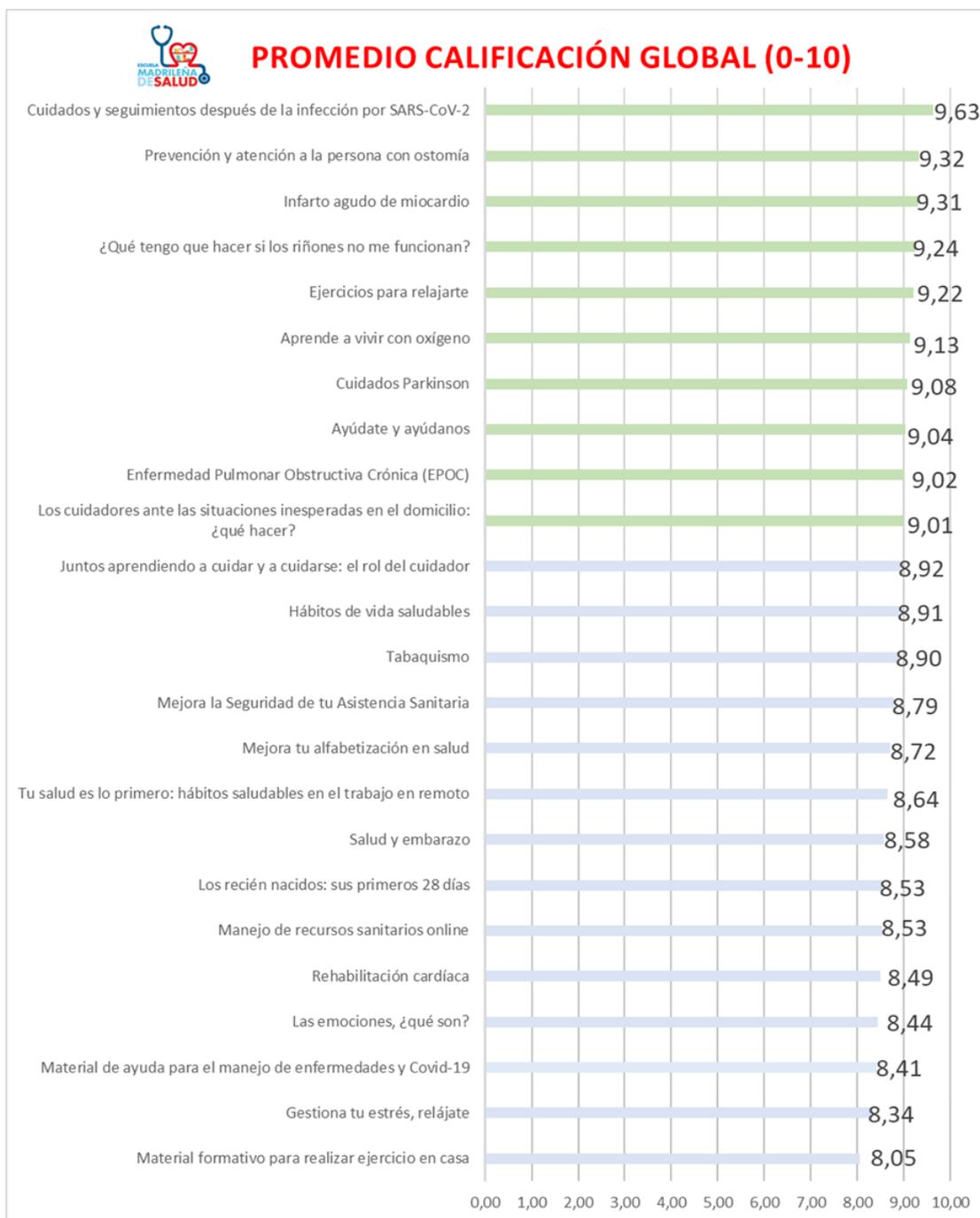


Gráfico 22: calificación global de los cursos y aulas virtuales. Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting

Analizando el aprovechamiento (percepción de haber aprendido cosas nuevas), se observa un promedio de 8,85 en una escala de 0 a 10, siendo 10 el máximo aprovechamiento. Los cursos mejor valorados en esta variable son “¿Qué tengo que hacer si mis riñones no me funcionan?”, “Infarto agudo de miocardio”

y “Cuidados en la enfermedad de Parkinson”. El aula virtual mejor valorada ha sido “Cuidados y seguimientos después de la infección por SARS-CoV-2”.

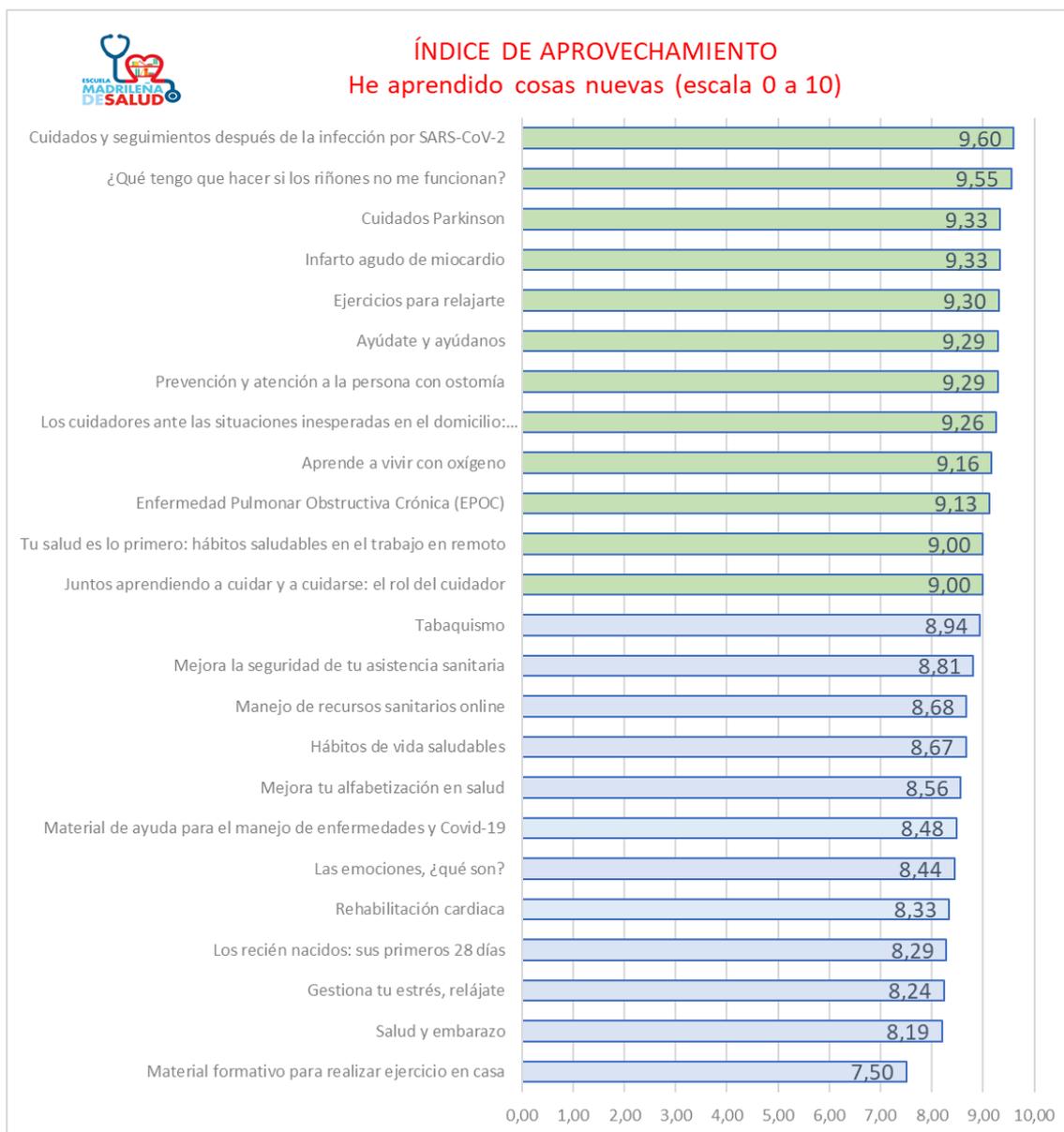


Gráfico 23: Índice de aprovechamiento (conocimientos nuevos aprendidos). Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting



6.2. Rendimiento de las actividades presenciales

Como del rendimiento de la Escuela Madrileña de Salud en 2020, señalar que se han desarrollado 55 actividades presenciales (*las actividades presenciales se cancelaron en el mes de marzo por la pandemia y no se pudieron reiniciar en 2020*).



Ilustración 25: rendimiento de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia



Ilustración 26: rendimiento de la actividad presencial de la Escuela Madrileña de Salud. Fuente: elaboración propia

Han participado 127 profesores en las actividades presenciales y 67 observadores.



Ilustración 27: profesores de Escuela Madrileña de Salud en 2020 Fuente: elaboración propia

6.3. Rendimiento de la plataforma digital de aprendizaje

6.3.1. Publicación de nuevos recursos digitales

A lo largo del año se han publicado **50 cursos online**, **100 vídeos multimedia** y **11 aulas virtuales**, contando la plataforma virtual con **239 recursos educativos** gratuitos sobre salud dirigidos a la ciudadanía al finalizar el año 2020 (56 cursos, 170 vídeos y 13 aulas virtuales).

El mes de mayor publicación corresponde con el mes de enero, motivado porque la preparación y edición se realiza en el último trimestre del año anterior. En el siguiente gráfico se muestra la comparación entre las publicaciones por meses y la incorporación de usuarios a la plataforma, bien sean como registrados e invitados.

A pesar de la entrada de recursos a principios de año, el aumento de registros e invitados se corresponde a otros meses, especialmente el mes de junio, noviembre y abril, motivado por acciones específicas de marketing y difusión de los recursos específicas, así como acciones de mejora del posicionamiento SEO de la plataforma. El posicionamiento SEO (por sus siglas en inglés *Search Engine Optimization*) se define como un conjunto de técnicas que se aplican en una página web con el objetivo de mejorar su posición y su visibilidad en las páginas de resultados de los principales navegadores. Es un proceso enfocado a situar una determinada página web en las primeras posiciones de los resultados de búsqueda ante una consulta específica de un usuario.

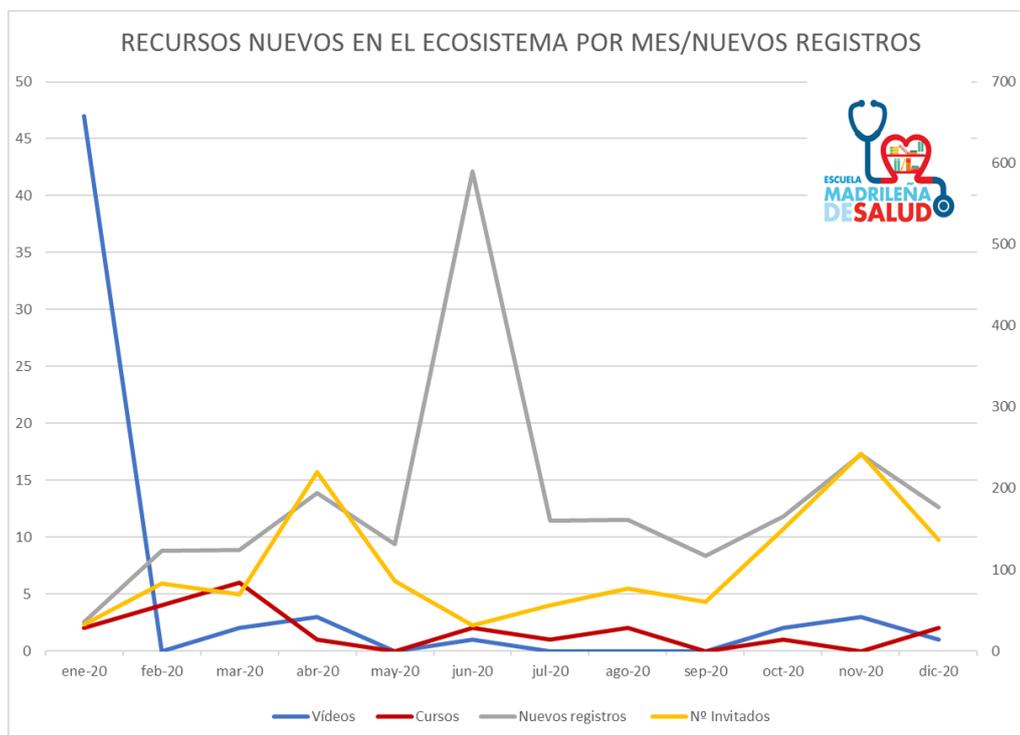


Gráfico 24: comparativa de la publicación de recursos digitales en la plataforma online con los nuevos registros y el número de invitados. Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting

6.3.2. Registros

A continuación, se analizan los resultados del impacto de la plataforma digital de aprendizaje de la escuela.

Con fecha diciembre de 2020, el número de **personas registradas es 2685**. El mes de junio es el mes con mayor número de registros y el de enero, el menor. Durante el mes de junio se fortalecieron las actividades de marketing, hecho que puede explicar los datos del mes de junio. La descripción de los registros por mes se muestra en el siguiente gráfico:



Gráfico 25: registrados en la plataforma digital de aprendizaje por meses. Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting

Para facilitar el acceso a los recursos educativos relacionados con la pandemia COVID-19, se habilitó la posibilidad de acceder a los mismos sin registro, como invitados. Han accedido 1551 personas con este perfil. Se observa que, en el pico de la primera ola pandémica, abril de 2020 es mes con mayor número de accesos de las personas invitadas, superando al de registradas.



Gráfico 26: comparación entre registrados y acceso de invitados en la plataforma digital de aprendizaje por meses. Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting

En la descripción del tipo de personas registradas atendiendo a las variables edad, sexo, condición, lugar de acceso, se observa que el mayor porcentaje por edad corresponde al grupo de 36 a 50 años, seguido del de 51 a 64 años. Los datos más bajos corresponden a la población anciana. Respecto al sexo, mayoritariamente se registran mujeres, un 80%, frente a un 20% de hombres. Respecto a la ubicación de los registrados, el 79,68% corresponde a personas de la Comunidad de Madrid, frente a un 10,95% de ciudadanos de otras Comunidades Autónomas. Destacamos que un 0,70% de los registrados proceden de otros países. En relación al tipo de usuario (esta información es autodeclarada), los mayores porcentajes corresponden a profesionales de la salud (35,23%) y ciudadanos (30,72%), frente a los bajos porcentajes de personas que se autodeclaran pacientes o cuidadoras/cuidadores. Un 24,36% se autorregistra en el perfil “otros”.

A continuación, se presentan los gráficos con la información de los perfiles de las personas registradas:

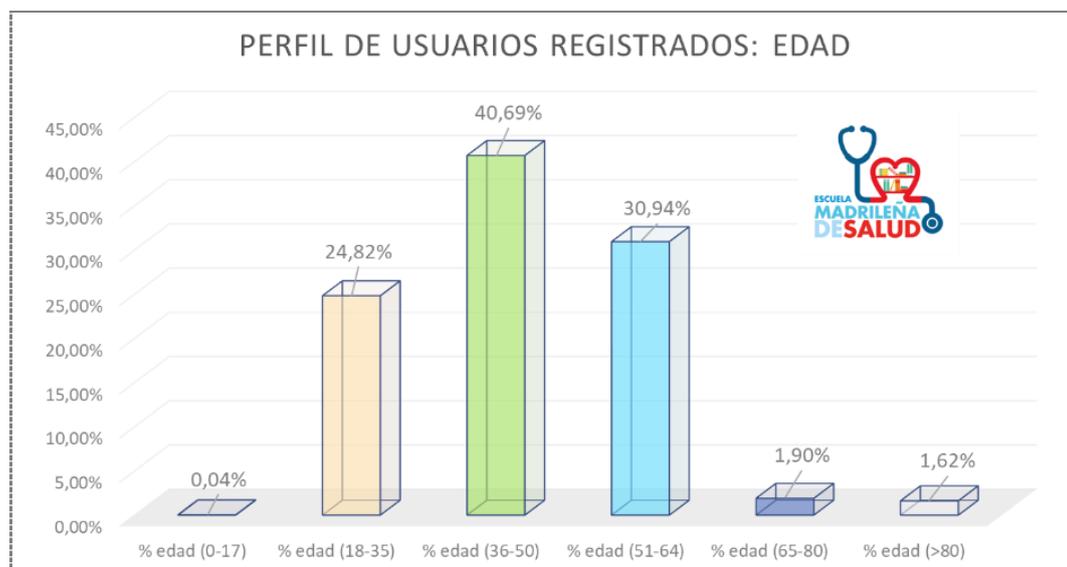


Gráfico 27: porcentaje de personas registradas según su edad. Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting



Gráfico 28: porcentaje de personas registradas sexo. Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting

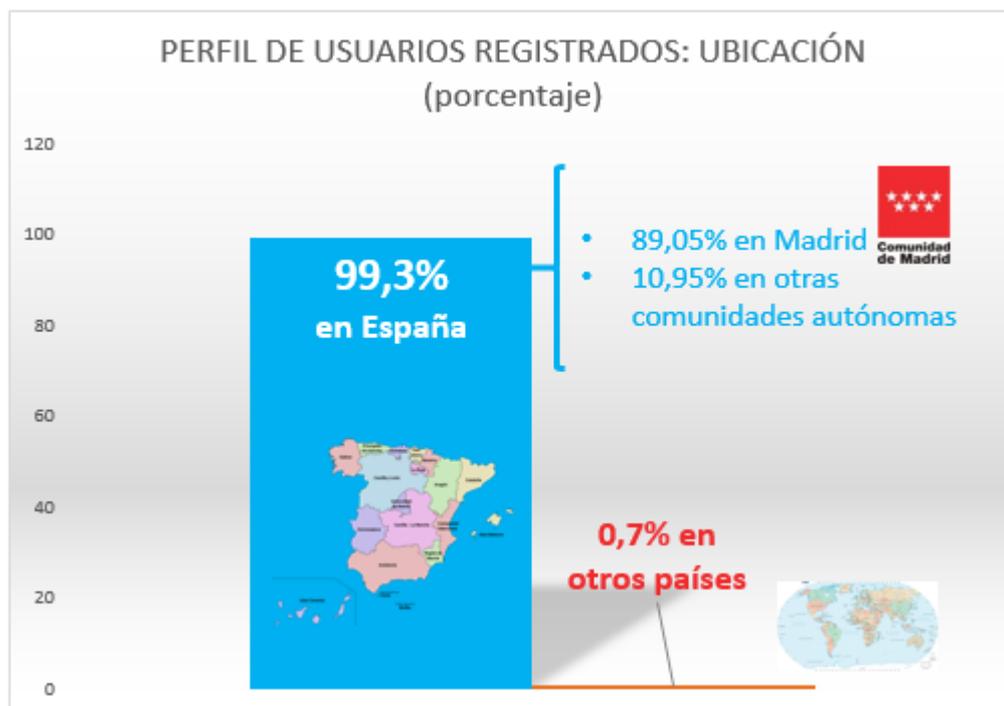


Gráfico 29: porcentaje de personas registradas según su ubicación. Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting

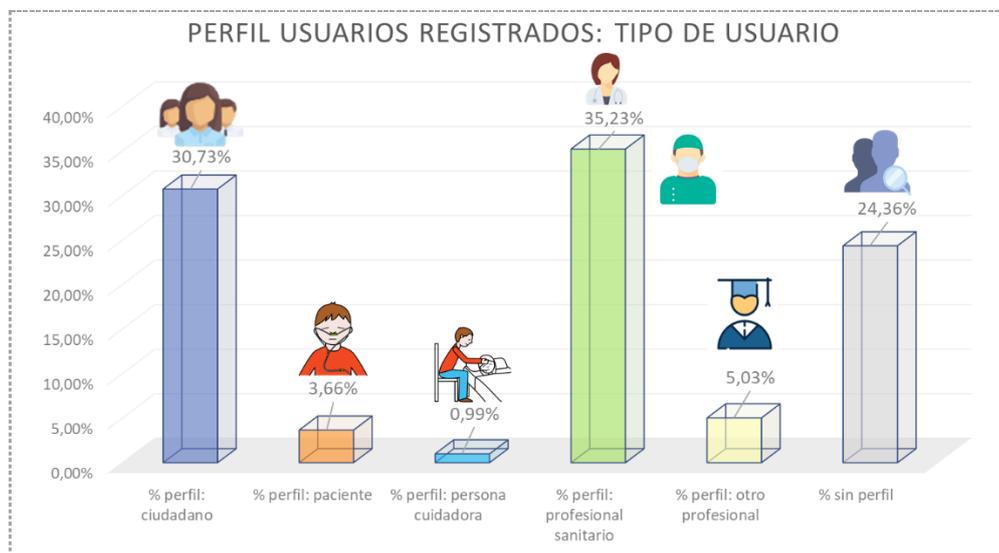


Gráfico 30: porcentaje de personas registradas según tipo de perfil autodeclarado. Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting

Presentamos, a continuación, los perfiles de los usuarios relacionados con el tipo de recurso y área temática del recurso:

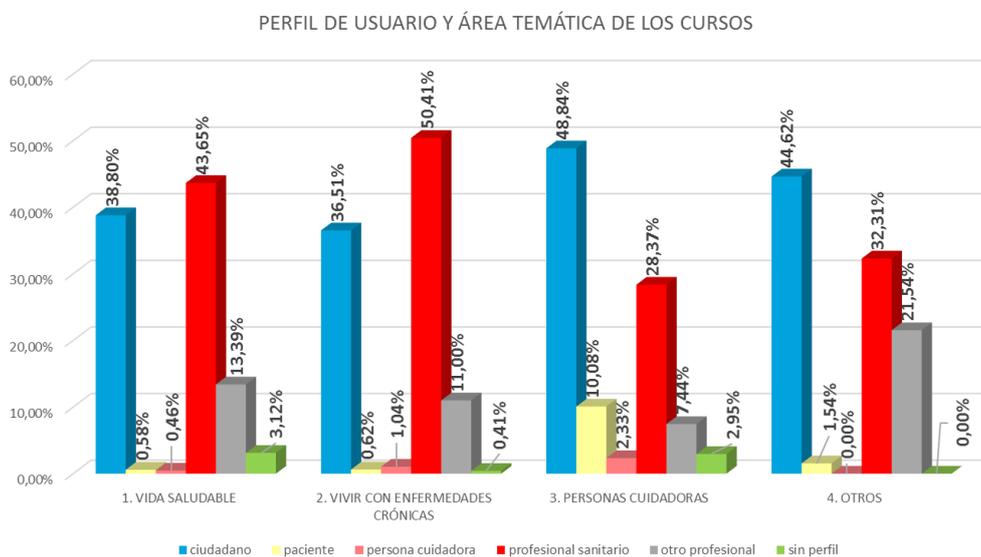


Gráfico 31: perfil tipo de usuario y área temática de los cursos. Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting

PERFIL USUARIO Y ÁREA TEMÁTICA DE LOS VÍDEOS

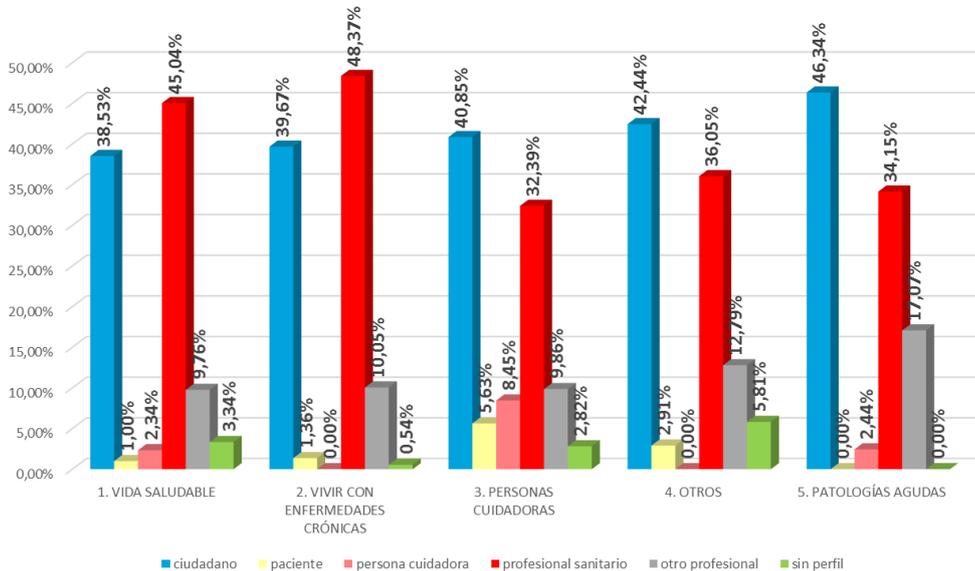


Gráfico 32: perfil tipo de usuario y área temática de los videos. Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting

PERFIL USUARIO Y ÁREA TEMÁTICA DE LAS AULAS VIRTUALES

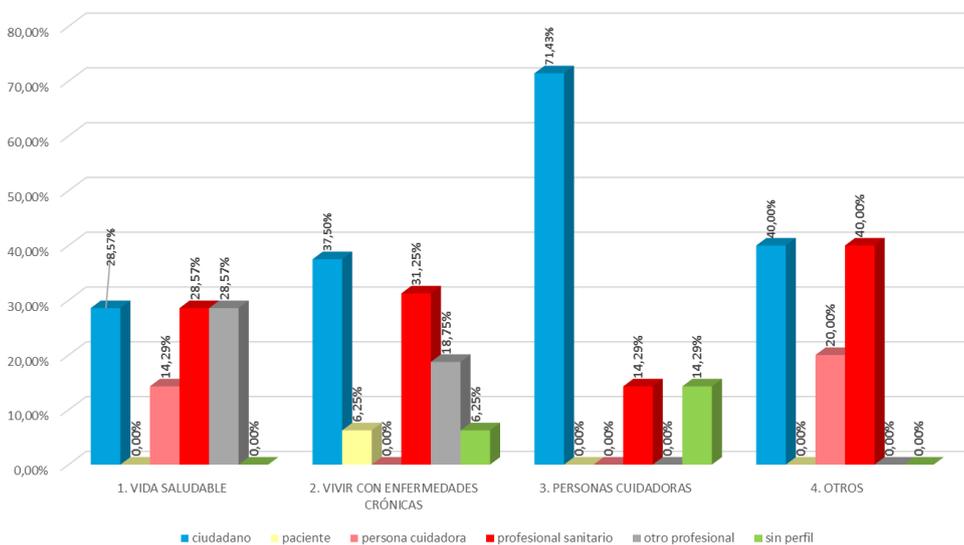


Gráfico 33: perfil tipo de usuario y área temática de las aulas virtuales. Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting



6.3.3. Matriculaciones y uso de los recursos virtuales

Si analizamos el uso realizado de sus recursos educativos *online* por área temática, se observa que el mayor porcentaje corresponde a los recursos de “vida saludable”, seguidos de los enmarcados en “vivir con enfermedades crónicas”. La distribución se muestra en el siguiente gráfico:

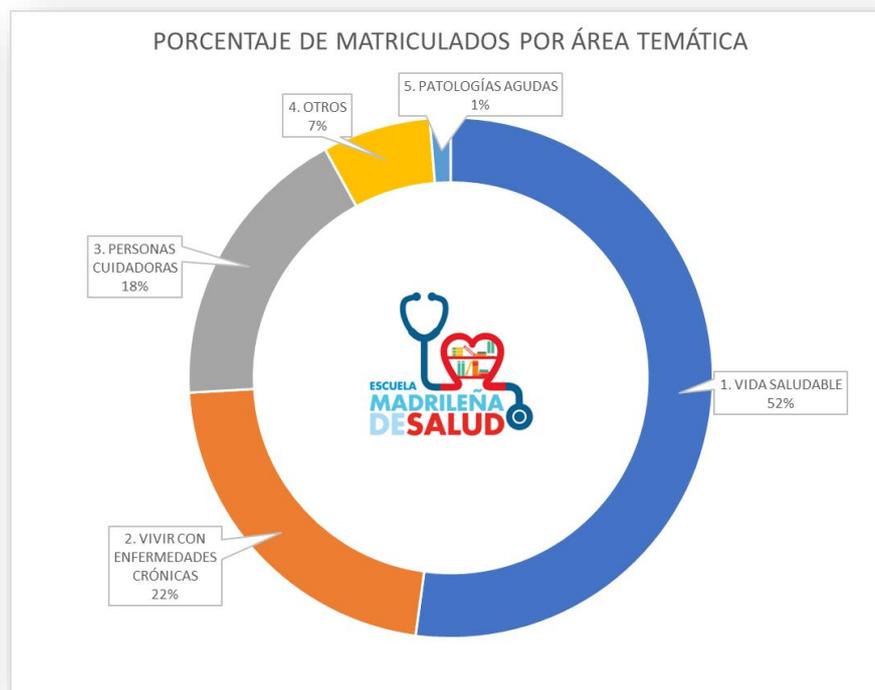


Gráfico 34: porcentaje de personas matriculadas por área temática. Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting

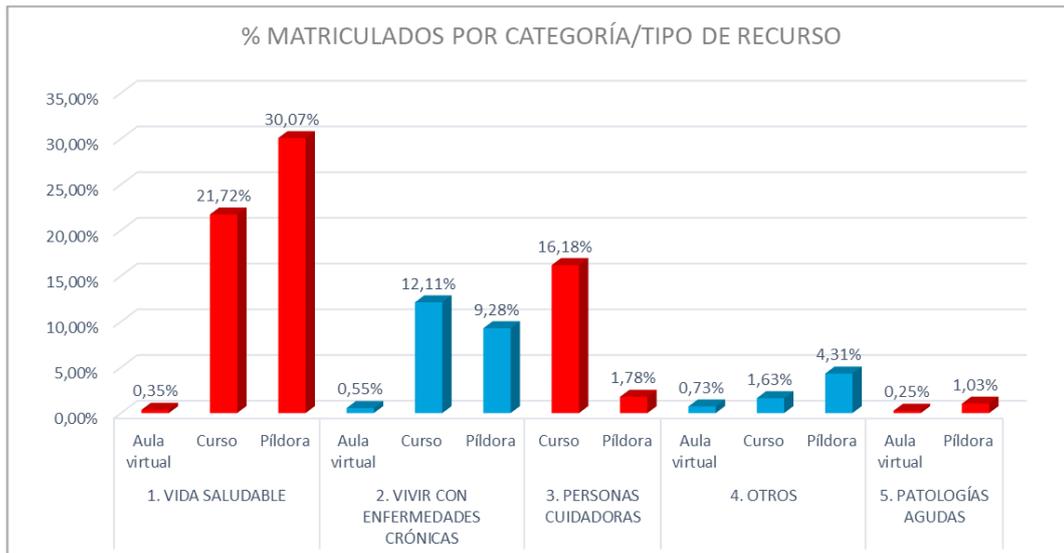


Gráfico 35: porcentaje de personas matriculadas por categoría y tipo de actividad. Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting

Se observa que los recursos educativos online más utilizados están el área de “vida saludable y alfabetización en salud”, quizá explicado por la intensidad en la difusión de los recursos elaborados derivados del estudio del nivel de alfabetización en salud de la población de la Comunidad de Madrid. Le siguen los cursos dirigidos a las personas que cuidan de otras personas enfermas (escuela de cuidadoras/cuidadores). Los menos visualizados corresponden al área de enfermedades agudas.

En el área temática de “vida saludable”, el recurso más consumido es el vídeo multimedia o píldora educativa, en las áreas de “vivir con enfermedades crónicas” y “personas que cuidan” son los cursos.

Presentamos, a continuación, el número de matriculados en cada curso. El curso con mayor número de matriculaciones es el dirigido a futuras madres para la educación maternal (preparación al parto), llamado “Salud y embarazo”. Le sigue el curso “Hábitos saludables”, donde se aborda los hábitos y estilos de vida saludables. El tercer lugar lo ocupa un curso dirigido a las personas que cuidan de otras personas enfermas (cuidadoras y cuidadores). Los cursos con menor número de matriculaciones son “Ejercicio físico tras el alta. Rehabilitación cardíaca” y “Los cuidadores ante situaciones inesperadas en el domicilio”



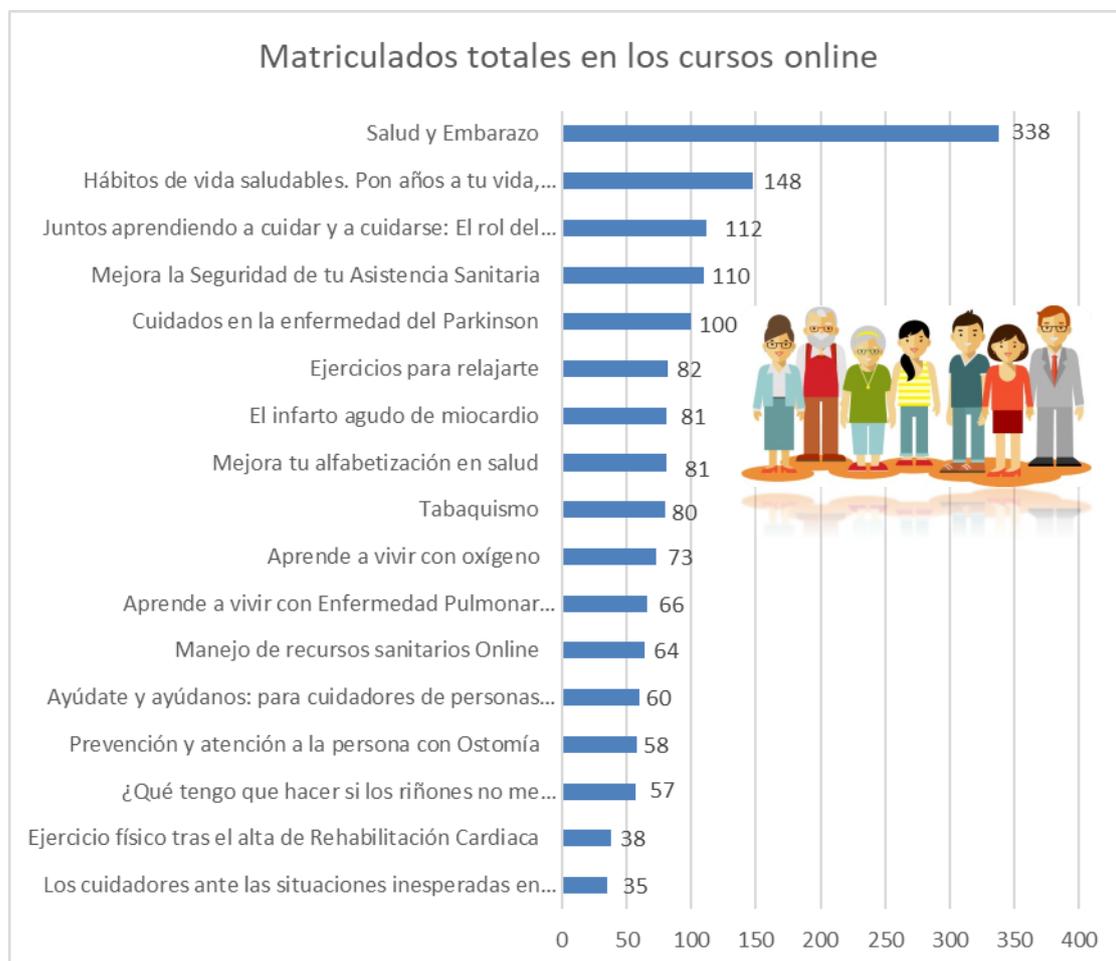


Gráfico 36: total de personas matriculadas en los cursos online Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting



Gráfico 37: media de matriculaciones por mes en los cursos online Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting

Si analizamos la media de matrículas comparándola con los meses que llevan activos los cursos, ocupan los primeros lugares los cursos recientemente publicados como “Salud y embarazo”, “Infarto agudo de miocardio” y “Ejercicios para relajarte”.

Analizando la continuidad de los alumnos y si finalizan el curso, el 66% de las personas matriculadas finalizan los cursos, frente a un 44% que no lo hacen.



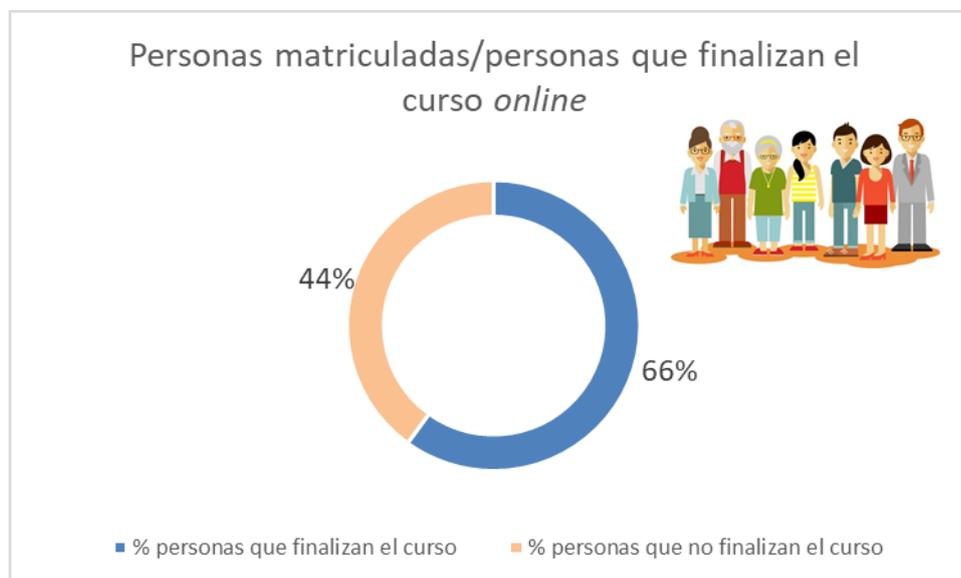
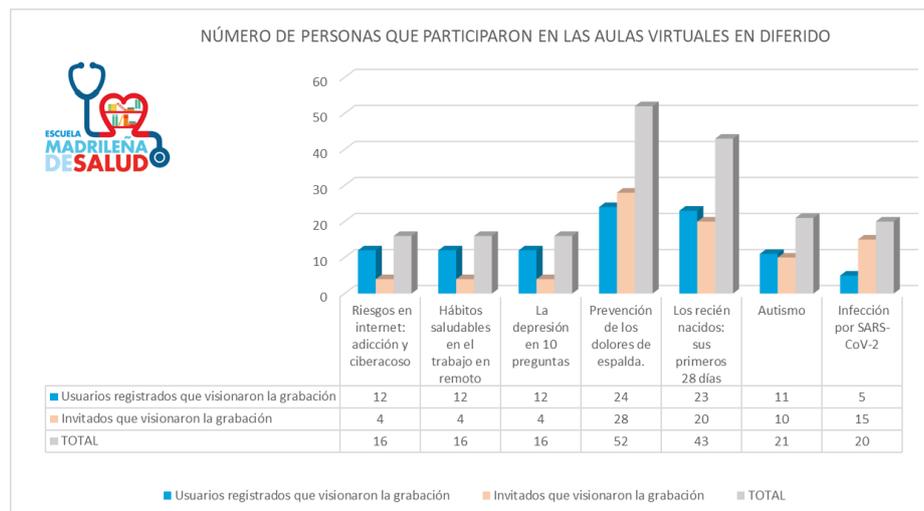
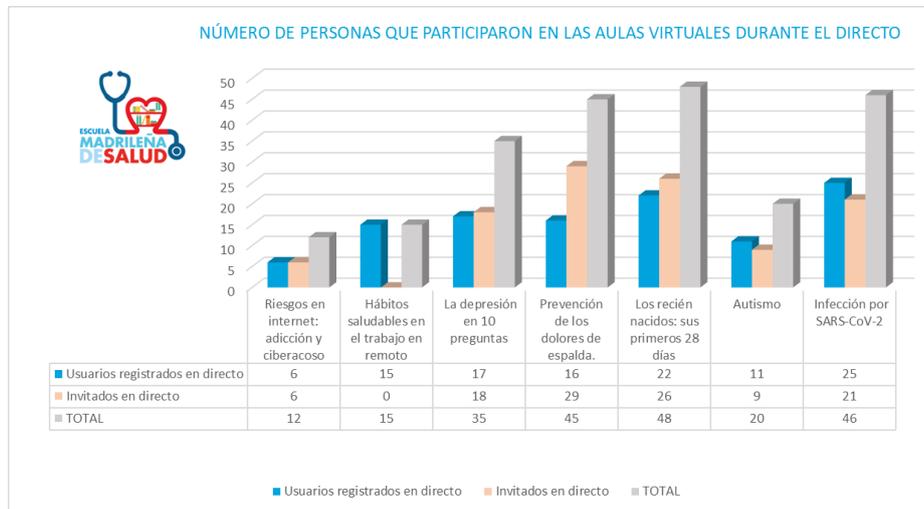


Gráfico 38: Relación entre las personas matriculadas y personas que finalizan los cursos online Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting

Las aulas virtuales son un recurso educativo que se retransmite en directo con un chat para las preguntas al profesor de las personas conectadas a tiempo real. Se han retransmitido 7 aulas virtuales abiertas, 2 encuentros de salud y 2 sesiones en grupo cerrado del programa “Paciente 360”. Han visionado las aulas virtuales 405 personas, 221 en directo y 184 la grabación en diferido. La participación en esas actividades se presenta a continuación:



Gráfico 39: personas que participaron en las aulas virtuales en directo y en diferido Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting



Gráficos 40 y 41: personas que participaron en las aulas virtuales en directo y en diferido. Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting

Hay que señalar que, para entrar en las aulas virtuales, no es necesario registrarse, se puede entrar como invitado (para facilitar el acceso a las mismas). Las aulas virtuales quedan grabadas y disponibles para ser visionadas en diferido, posibilitando que otras personas se beneficien de la actividad educativa. Aun así, se observa una baja visualización, lo que refuerza la necesidad de mejorar la difusión de esta iniciativa. Las aulas virtuales con mayor participación han sido “Taller de prevención de los dolores de espalda”, “Los recién nacidos: sus primeros 28 días” y “Cuidados y seguimientos después de la infección por SARS-CoV-2”.



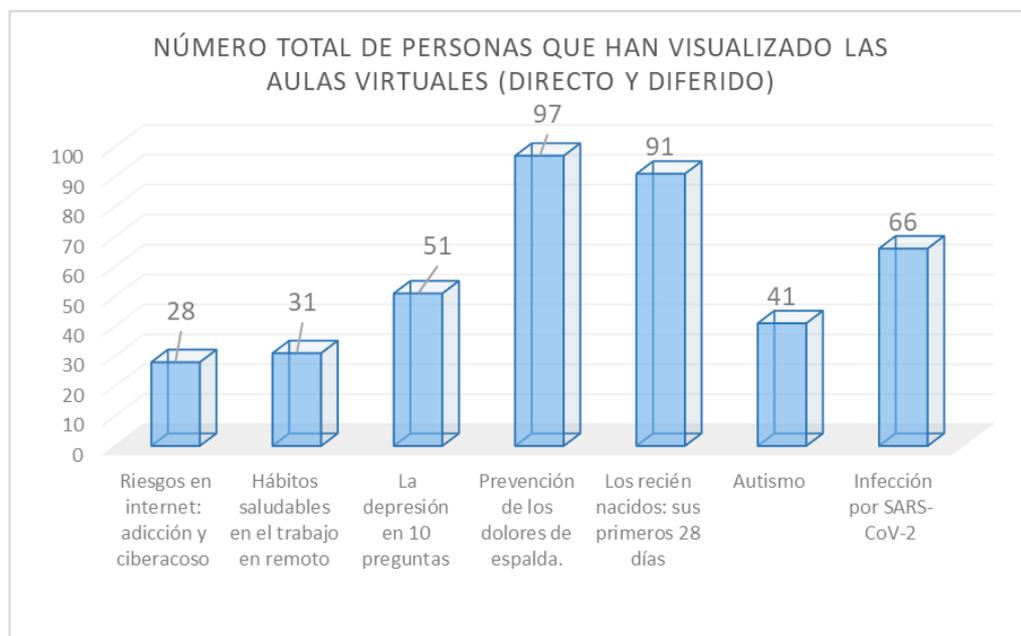


Gráfico 42: personas que participaron en las aulas virtuales. Fuente: Plataforma virtual de aprendizaje. Extraído por Anova Consulting

6.3.4. Volumetrías

En este apartado analizaremos las volumetrías de la plataforma, medidas desde PIWIK (aplicación web libre y de código abierto que rastrea en tiempo real páginas vistas y visitas de un sitio web y muestra reportes de estos datos para su análisis. Actualmente se denomina MATOMO):

	Visita únicas	Acciones o Interacciones por usuario	Acciones medias por usuario en una visita	PIWIK Promedio de duración de las visitas (en minutos)
ene-20	1014	7308	7,21	0:04:39
feb-20	1634	13325	8,15	0:05:04
mar-20	1644	15212	9,25	0:06:14
abr-20	3296	19897	6,04	0:04:31
may-20	1725	14705	8,52	0:05:37
jun-20	5517	40570	7,35	0:05:20
jul-20	1995	17200	8,62	0:05:45
ago-20	1974	17431	8,83	0:06:32
sep-20	1432	13851	9,67	0:06:07
oct-20	2322	16212	6,98	0:05:42
nov-20	3629	28147	7,76	0:07:59
dic-20	2733	21743	7,96	0:06:08

Tabla 9: volumetrías de la plataforma digital de la Escuela Madrileña de salud. Fuente: Piwik- Matomo. Extraído por Anova Consulting

El mes con mayor número de visitas únicas y acciones por usuario es junio, seguido de noviembre y abril. El mes con menos acceso es enero. El promedio de duración de las visitas medido en minutos es de 5,61.

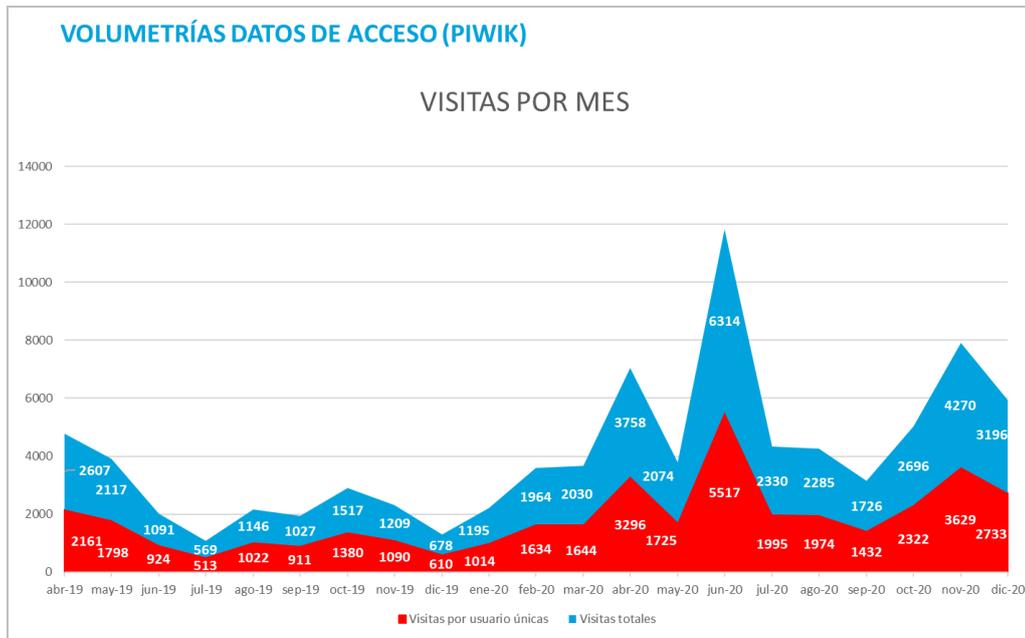


Gráfico 43 volumetrías de acceso, visitas a la plataforma digital por mes. Fuente: Piwik- Matomo. Extraído por Anova Consulting

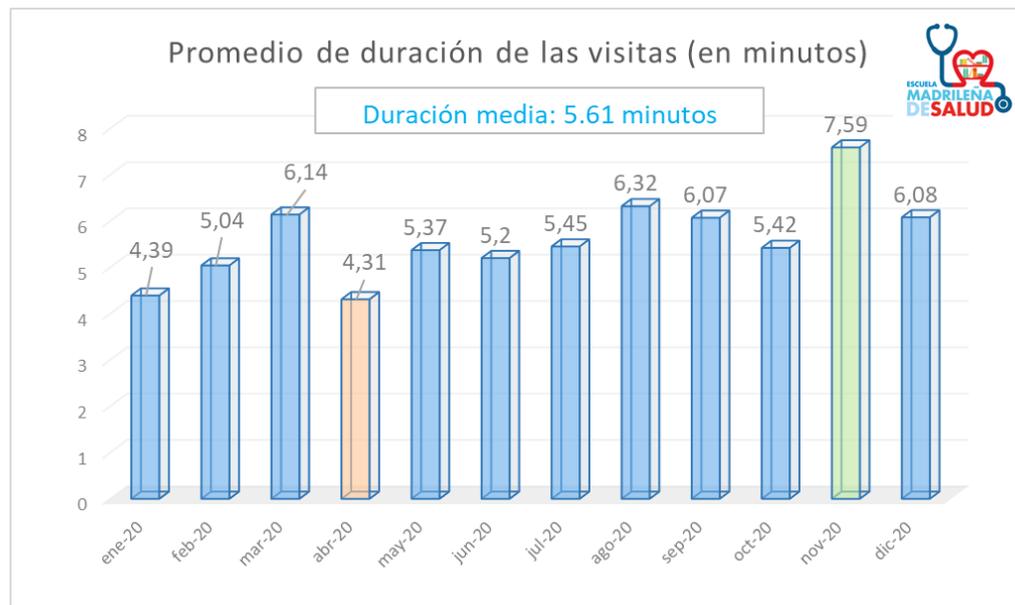


Gráfico 44: promedio de duración de las visitas en minutos. Fuente: Piwik- Matomo. Extraído por Anova Consulting



Si analizamos el acceso por día de la semana, se observa mayor acceso los días laborables en comparación con los fines de semana, siendo el martes el día con mayor acceso y el sábado el de menor acceso.

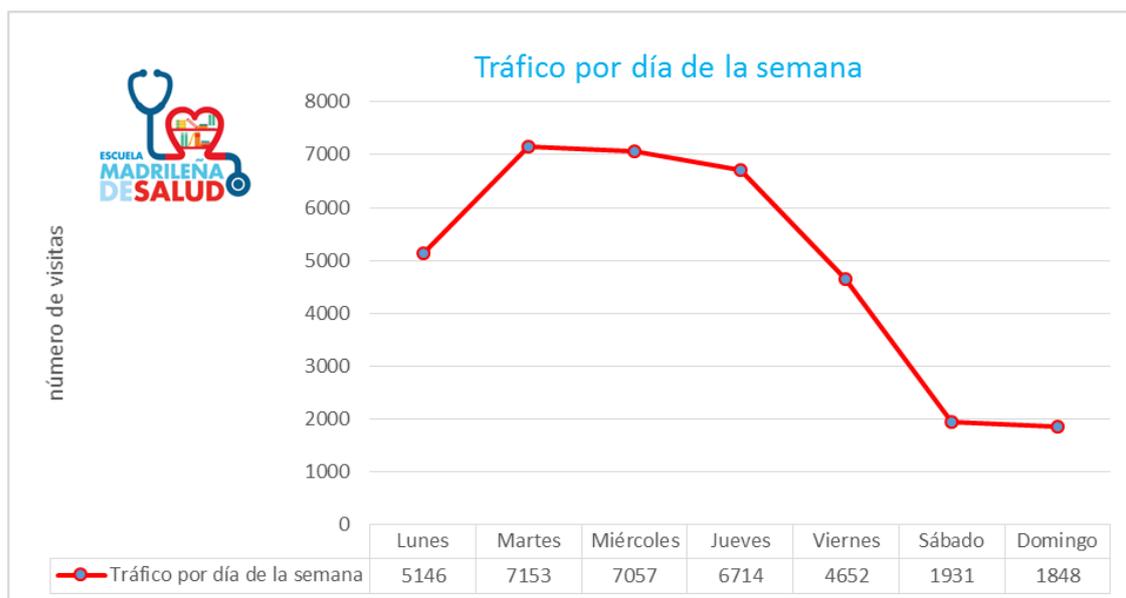


Gráfico 45: tráfico de acceso por día de la semana. Fuente: Piwik- Matomo. Extraído por Anova Consulting

En el análisis del tipo de dispositivo para acceder al ecosistema, se observa que fundamentalmente se accede desde ordenadores de escritorio, seguido de teléfonos inteligentes.

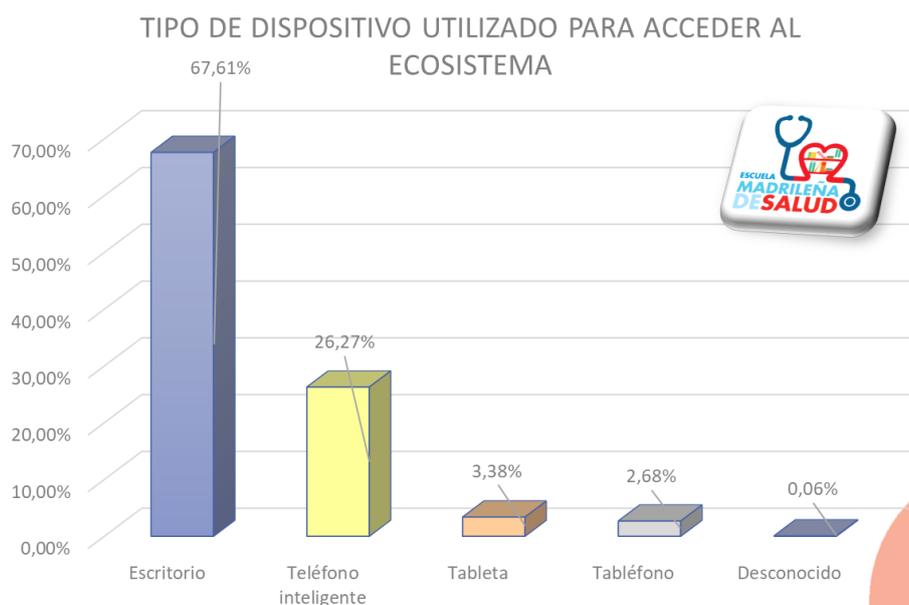


Gráfico 46: tipo de dispositivo utilizado para el acceso. Fuente: Piwik- Matomo. Extraído por Anova Consulting

El canal de acceso a la plataforma es mayoritariamente directo (68%). Un 20% accede desde otros sitios de internet y un 8% desde motores de búsqueda. El acceso desde redes sociales es el más bajo, explicado porque la escuela no tiene redes sociales propias. Se está trabajando para mejorar el posicionamiento SEO de la plataforma, con el objetivo de incrementar el número de acceso desde los motores de búsqueda y desde otros sitios web.

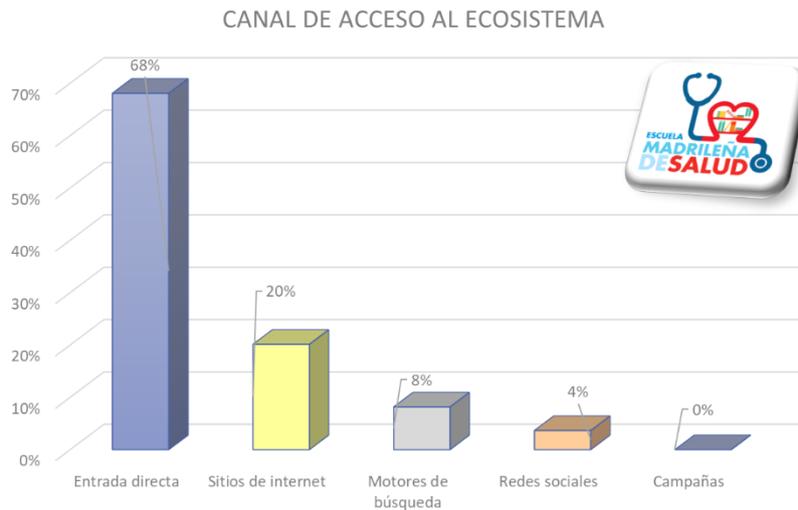


Gráfico 47: canal de acceso a la plataforma. Fuente: Piwik- Matomo. Extraído por Anova Consulting

6.4. Rendimiento en la página web de la Escuela Madrileña de Salud

La página web de la escuela es un foro importante de difusión de los contenidos y de las actividades de la Escuela Madrileña de Salud. En ella se difunden las actividades presenciales, con toda la información necesaria y con la posibilidad de descargar el folleto de cada actividad y de localizar la ubicación mediante *Google Maps*. Aloja también la documentación marco y referencial de la escuela, así como materiales educativos escritos sobre salud y enfermedad. Desde ella, los ciudadanos pueden suscribirse al boletín de actividades e inscribirse en las actividades presenciales mediante una aplicación web. También enlaza con la plataforma digital de aprendizaje. Se haya alojada en el portal de la Comunidad de Madrid.

En 2020 se han contabilizado un total de 18.600 páginas vistas únicas, 28.502 páginas vistas y con 17.691 visitantes únicos (procedentes de la suma diaria).

	Páginas vistas únicas	Páginas vistas	Visitantes únicos
ENERO	2.333	3.886	2.217
FEBRERO	2.649	4.574	2.487
MARZO	1.606	2.424	1.495
ABRIL	1.236	1.738	1.177



	Páginas vistas únicas	Páginas vistas	Visitantes únicos
MAYO	1.068	1.545	1.008
JUNIO	1.734	2.721	1.645
JULIO	1.069	1.535	1.009
AGOSTO	1.069	1.535	1.009
SEPTIEMBRE	1.219	1.766	1.177
OCTUBRE	1.670	2.446	1.603
NOVIEMBRE	1.733	2.591	1.668
DICIEMBRE	1.214	1.741	1.196
TOTAL	18.600	28.502	17.691

Tabla 10: visitas a la web. Fuente: oficina web

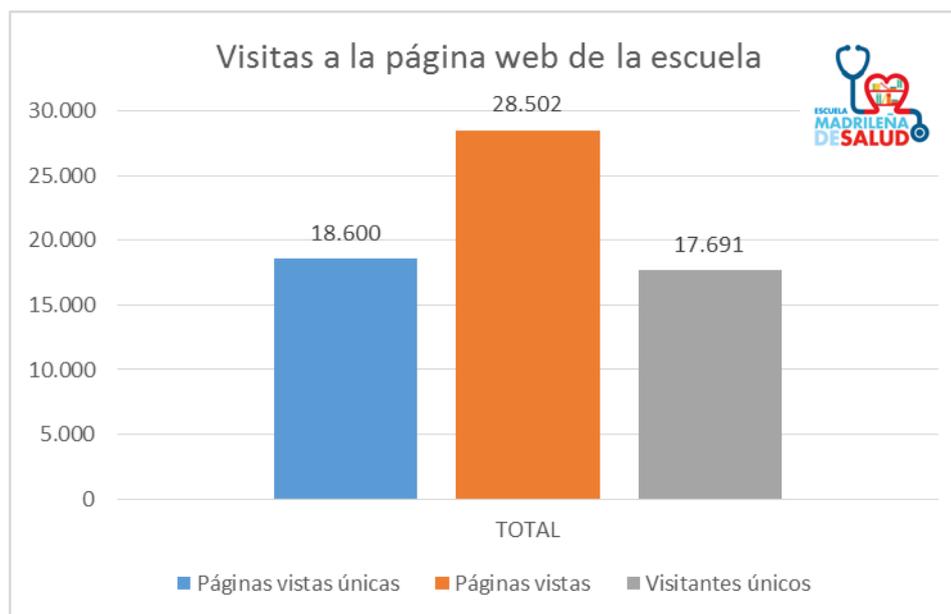


Gráfico 48: visitas a la web. Fuente: oficina web

Analizando los datos por meses, enero y febrero son los meses con mayor número de visitas, así como el número de visitantes. Coincide con los meses en los que se pudieron realizar actividades presenciales.



Gráfico 49: número de páginas vistas únicas a la web por meses. Fuente: oficina web



Gráfico 50: número de páginas vistas por meses. Fuente: oficina web



Gráfico 51: número de visitantes únicos por meses. Fuente: oficina web

6.5. Resultados en sociedad

6.5.1. Impactos en prensa

Se presentan a continuación los impactos en prensa de la Escuela Madrileña de Salud a lo largo de 2020 en su distribución mensual, con un total de **14 impactos** en este año. El mes con mayor número de impactos fue el mes de febrero. No hubo impactos en prensa desde abril a octubre, coincidiendo con la baja actividad de la escuela derivada de la pandemia. Los impactos en prensa han contribuido a ampliar el conocimiento de la Escuela Madrileña de Salud por parte de la ciudadanía:



Gráfico 52: nº de impactos en prensa de la Escuela Madrileña de Salud en 2020. Fuente: Escuela Madrileña de Salud



Fotografía 27: noticia publicada en Gaceta Médica. Fuente:

<https://gacetamedica.com/politica/en-sintonia-para-mejorar-la-salud-de-la-mujer-en-el-entorno-rural/>

6.5.2. Conferencias, ponencias y comunicaciones en jornadas y congresos

En 2020 se han presentado a congresos y jornadas las siguientes ponencias y conferencias donde se ha hablado de la Escuela Madrileña de Salud y sobre temas relacionados con la misma:

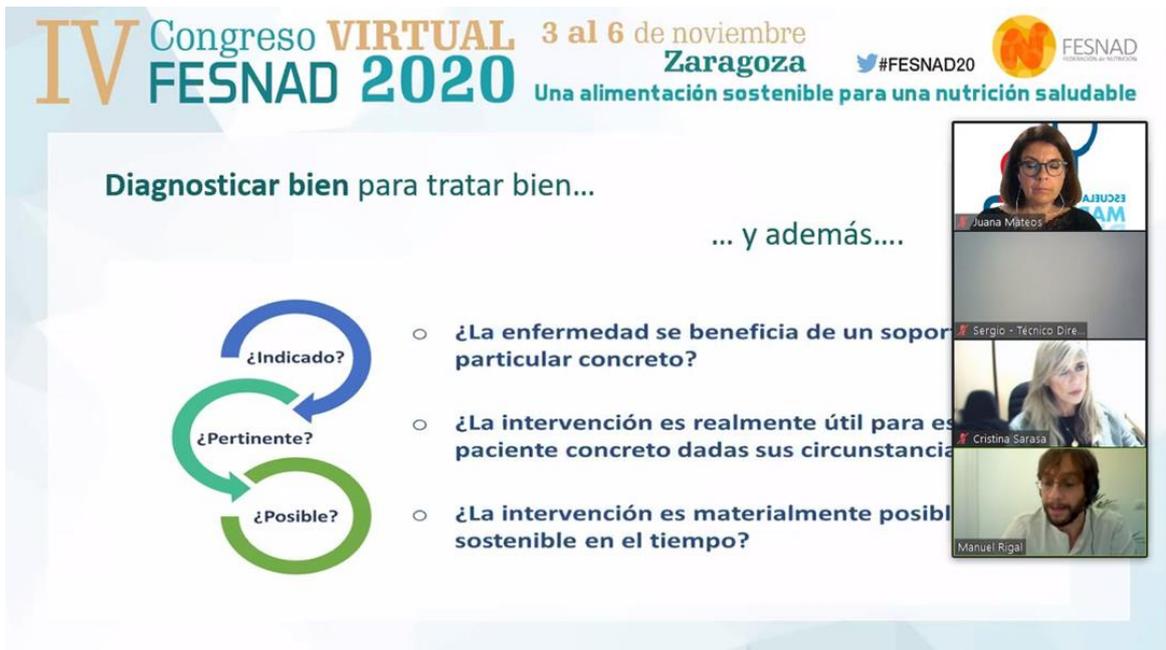


Ilustración 28: número total de: conferencias, ponencias y comunicaciones en congresos. Fuente: elaboración propia

Nombre evento	Título	Fecha	Persona	Tipo
CISFARH XVII 2020 El paciente: centro en la toma de decisiones asistenciales	Escuelas de salud en Red. Otras formas de aprender	24/09/2020	Carmen Jiménez Gómez	Ponencia virtual
“Salud y Desarrollo/ Participación comunitaria” Médicos Mundi	La Escuela Madrileña de Salud	23/01/ 2020	Gema Vega González	Ponencia
Jornada de la Escuela Andaluza de Salud Publica	Liderazgo enfermero, entrenamiento en autocuidado	14/05/2021	Carmen Ferrer Arnedo	Ponencia virtual
New Medical Economic	Papel de las enfermeras en la cronicidad y la capacitación de los pacientes	19/05/2021	Carmen Ferrer Arnedo	Ponencia virtual
Congreso virtual de la Asociación Española contra el Cáncer	Capacitación y empoderamiento desde la Escuela Madrileña de Salud	12/11/2010	Carmen Ferrer Arnedo	Ponencia virtual
INVESCO V reunión internacional de investigación en salud comunitaria	Cuidado complejo: marco conceptual	19/11/2020	Carmen Ferrer Arnedo	Conferencia inaugural
CODEM VI Jornadas Deontológicas	Retos del papel de la enfermera como entrenadora en autocuidado	20/11/2020	Carmen Ferrer Arnedo	Conferencia de clausura
VII congreso nacional y III internacional de la Escuela de Enfermería del IMSS, Hermosillo. México	El papel de las enfermeras en el empoderamiento y liderazgo en el COVID	27/11/2020	Carmen Ferrer Arnedo	Conferencia inaugural virtual
XVII Congresso Brassiliere de Informática em Saúde	Qué son las escuelas de pacientes y como contribuyen a los sistemas	9/12/2020	Carmen Ferrer Arnedo	Ponencia virtual
Jornada de la Escuela Andaluza de Salud Publica	Liderazgo enfermero	9/12/2020	Carmen Ferrer Arnedo	Ponencia virtual
III Congreso Nacional de Enfermedades Raras”. AERSCYL. Salamanca	Personas activas para cuidar de su salud: educar para empoderar	14/02/2020	Juana Mateos Rodilla	Ponencia
IV Reunión Nacional virtual I de NEUMOHENARES	Resolviendo dudas en la COVID-19: qué hemos hecho y qué debemos	03/10/2020	Juana Mateos Rodilla	Ponencia

Nombre evento	Título	Fecha	Persona	Tipo
	hacer si hay una nueva ola. Papel de Enfermería			
XXV Congreso virtual de NEUMOMADRID	La importancia de la educación en salud	30/09/2020	Juana Mateos Rodilla	Ponencia virtual
IV Congreso FESNAD virtual.	Reflexiones éticas en la atención nutricional en el ámbito sanitario: Humanizar y capacitar la atención nutricional, para fomentar el principio de autonomía	05/11/2020	Juana Mateos Rodilla	Ponencia virtual
Jornada virtual "De la atención centrada en la persona en la centrada en la comunidad"	El autocuidado del paciente como valor para la sostenibilidad del sistema	05/11/2020	Yolanda del Rey Granada	Ponencia virtual
LV Congreso Nacional online de la SEMCYUC 2020	En la relación "profesional de UCI-familia" ¿la gestión emocional supone una barrera?	26/10/2020	Gema Vega González	Comunicación locutada

Tabla 11: conferencias, ponencias y comunicaciones en congresos. Fuente: Escuela Madrileña de Salud



Fotografía 28: ponencia en Congreso. Fuente: Escuela Madrileña de Salud



6.5.3. Investigación e innovación

Con el objeto de conocer y mejorar, en la Escuela Madrileña de Salud se plantea la promoción y/o participación en estudios y proyectos que generen conocimiento, desarrollo e innovación (I+D+i). Los proyectos de I+D+i durante 2020 han sido:

Estudio del nivel de alfabetización en salud de la población de la Comunidad de Madrid:
Proyecto “Alfahealth”



Ilustración 29: imagen del proyecto “Alfahealth”. Fuente: Esteve

Este estudio se ha realizado en el año 2018 y 2019 como fruto de un convenio de colaboración con Esteve y tuvo por objetivo conocer el grado de alfabetización de la población de la Comunidad de Madrid medido a través de un cuestionario (alfabetización en salud europeo) para diseñar medidas estratégicas en base a conocimientos, motivaciones y competencias implicadas en el procesamiento de la información relacionada con la salud, en la población de la Comunidad de Madrid.

Derivado de los resultados del estudio, la escuela tiene una línea de trabajo dedicada a desarrollar actividades y/o materiales didácticos multimedia que contribuyan a mejorar el nivel de alfabetización en salud de la población de la Comunidad de Madrid.

En 2020 se ha continuado desarrollando e implementando acciones para mejorar el nivel de alfabetización en salud de la población, fundamentalmente mediante vídeos multimedia cortos o píldoras educativas, abordando distintos aspectos de la atención sanitaria, la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad. También se planificó un taller presencial con voluntarios de Cruz Roja Madrid para mejorar la alfabetización y cultura de salud, en colaboración con la Fundación de la Universidad Europea de Madrid, que tuvo que ser suspendido por la pandemia. Actualmente está disponible de forma continua un curso *online* llamado “Mejora tu nivel de alfabetización en salud”.

Desde la plataforma digital de aprendizaje se ha habilitado un enlace para que la población pueda auto-diagnosticarse su nivel de alfabetización en salud. Se accede también a la página web creada para dar a conocer el proyecto.



Fotografía 29: acceso y enlace para conocer el nivel de alfabetización en salud desde la plataforma digital de la escuela. Fuente: Escuela Madrileña de Salud



Fotografía 30: página web del proyecto "Alfahealth". Fuente: Escuela Madrileña de Salud y Esteve

Efectividad de un programa de paciente experto dirigido a mejorar la activación de pacientes crónicos sobre su enfermedad crónica: Ensayo clínico aleatorizado por conglomerados. Estudio PpEX

La Escuela Madrileña de Salud está participando en este ensayo clínico, cuya investigadora principal es Yolanda del Rey Granado de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

Necesidades del paciente con trastorno mental grave: un estudio cualitativo

Este estudio de metodología cualitativa tiene como objetivo identificar las necesidades, expectativas, demandas e intereses de las personas con trastorno mental grave. Sus resultados fueron presentados a la sociedad civil y a los profesionales de la salud el pasado 12 de noviembre de 2020. Se puede visualizar el acto y descargar el informe de resultados en el siguiente enlace:

<https://escueladesalud.comunidad.madrid/course/view.php?id=173>



Fotografía 31: alojamiento de la presentación de resultados e informe en la plataforma Fuente: elaboración propia

Programa "Active Patient Program School (APPs 360)"

Este proyecto se ha presentado en la convocatoria europea del Campus EIT- Health. Es un proyecto de innovación junto a otros socios europeos para desarrollar múltiples herramientas tecnológicas que den soporte a este programa de capacitación y empoderamiento de personas con enfermedades crónicas desde un modelo de educación entre iguales que aprenden en una comunidad de aprendizaje presencial y virtual.



Fotografía 32: logotipo del proyecto

El objetivo del proyecto es ofrecer al paciente que padece una enfermedad crónica la accesibilidad a todo aquello que pueda mejorar el conocimiento de su enfermedad y su autocuidado, utilizando recursos a nivel presencial, virtual y de redes sociales, y adaptado a sus necesidades según el momento de evolución de su enfermedad.



Fotografía 33: hearing de defensa del proyecto. Fuente: Escuela Madrileña de Salud

La idea global del proyecto es la participación activa entre pacientes, cuidadores y profesionales, que, en términos generales, debe de ser inclusiva, múltiple e interdisciplinar; pero que exige un compromiso entre los participantes. Para ello, se realizará la siguiente oferta de instrumentos:



- + **Oferta presencial:** comunidad de aprendizaje. Basada en un aprendizaje experiencial significativo y diseñado para la transferencia, en donde el objetivo sea conseguir un aprendizaje constructivo, recíproco, autoevaluado y situado, para que las personas que padecen enfermedades crónicas puedan resolver los problemas de su día a día. Estará pivotada por los profesionales de los centros de salud y los profesionales hospitalarios de referencia, donde existan los perfiles funcionales necesarios para mantener y asegurar una continuidad de cuidados entre los distintos niveles asistenciales. La oferta de las actividades formativas y experienciales estará guiada y adaptada por las necesidades específicas de los enfermos que formen parte de la comunidad.
- + **Oferta virtual:** plataforma para mejorar mi salud, en donde se comparta información contrastada sobre salud (prevención, promoción y cuidados) y actividades formativas e interactivas (actividades en *streaming*, *chat*, foros, *masterclass*, etc.) que simulen una comunidad de aprendizaje virtual y que, a la vez, complemente la comunidad presencial para dar cavidad a aquellos pacientes que no puedan ser atendidos de manera presencial.
- + **Redes sociales: conectividad entre iguales.** En donde se pueda dar soporte “*on-time*” a aquellos pacientes con patologías crónicas que quieran compartir experiencias con otros iguales a ellos en tiempo real, en donde, además, podrán interactuar profesionales sociosanitarios de forma programada o a demanda; además de poder difundir actividades (virtuales o presenciales) de interés para este tipo de enfermos.

Los socios de este proyecto han sido:

Fundación para la Investigación e Innovación Biosanitaria de Atención Primaria (FIIBAP)

Universidad Politecnica de Madrid

Technische Universiteit Eindhoven

Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Gregorio Marañón

E-Seniors: Initiation des Seniors aux NTIC Association

Alianza General De Pacientes

Asociacion Parkinson Madrid



Cittadinanzattiva

European Liver Patients' Association

FNETH

Foro Español De Pacientes

Parkinsons Association Of Ireland

Plataforma de Organización de Pacientes

Universite Des Patients Auvergne Rhone Alpes (UDPARA)

El proyecto fue seleccionado en la primera fase de cribado y fue presentado oralmente para su defensa el 21 de octubre de 2020, a cargo de Gema Vega González (técnico de apoyo, representando a la Escuela Madrileña de Salud), Enrique Barra (profesor asociado de la Universidad Politécnica de Madrid), Martijn Klabbers (profesor de Technical University of Eindhoven) y Marko Korenjak (presidente de la European Liver Patients Association ELPA)

Finalmente, no fue seleccionado para EIT Health Business Plan 2021. El aprendizaje generado en la preparación de la convocatoria y en su defensa servirá de base para presentar esta iniciativa a otras convocatorias competitivas de I+D+i.

Estudio sobre las necesidades educativas de los ciudadanos de la Comunidad de Madrid en relación a la convivencia con el coronavirus

El objetivo principal de este estudio ha sido conocer y delimitar las necesidades de formación de la población de la Comunidad de Madrid a fin de mejorar la gestión de sus vidas en el contexto que supone convivir con el coronavirus SARS COV-2.

Para dar respuesta a este amplio objetivo general, se ha fraccionado el mismo, en los siguientes objetivos específicos:

- ❗ Espacios y ámbitos temáticos donde la ciudadanía percibe estar mejor formada e informada y aquellos otros donde se concentran las mayores sensaciones de ausencia de formación.



- ❗ Caracterización de los espacios y ámbitos en los que se produce mayor desconfianza ante los demás, ante “los otros” y ante los “discursos y/o recomendaciones oficiales”.
- ❗ “Perfil/es robot/s” de quienes se sienten más y menos expuestos ante la enfermedad de la COVID-19: los condicionantes que más sobre-determinan las percepciones.
- ❗ Espacios y ámbitos en los que se produce una mayor “dejación” o falta de asunción de los protocolos de autocuidado y cuidado de los demás y donde perciben mayor debilidad de recursos (propios y ajenos) para su protección.
- ❗ Espacios y ámbitos en los que diferentes segmentos proyectan sensación de mayor vulnerabilidad y miedo: compra, uso del transporte público y / o privado, ocio, movilidad, gestión de la vida en el hogar, etc.
- ❗ Percepciones sobre los espacios, los ámbitos y las circunstancias de riesgo e impacto, tanto en las dimensiones físicas como en las emocionales o psicológicas.
- ❗ Ámbitos y circunstancias en las que más identifican la falta de “trucos / consejos, estrategias y protocolos” prácticos con los que protegerse.
- ❗ Entornos, contextos y agentes (presenciales, digitales, mediáticos...) a los que recurre la población de la COMUNIDAD DE MADRID para informarse acerca de la Covid-19 y las maneras de reducir riesgos, así como aquellos a los que recurrirían en caso de necesitarlos.
- ❗ Valorar y diferenciar la distancia existente entre el nivel de auto-percepción de formación e información y el nivel real.
- ❗ Testar el nivel de “conocimientos básicos” respecto a una serie de ámbitos temáticos fundamentales: en relación a la transmisión del virus (medidas de higiene y de prevención; detección de síntomas y protocolos a seguir; recursos comunitarios a los que dirigirse, etc.
- ❗ Perfil de una “demanda tipo ideal” de contenidos (también de tipo multimedia) destinados a cubrir las necesidades de formación de la población de la COMUNIDAD DE MADRID en diferentes ámbitos formativos.

A partir de los objetivos propuestos, se optó por una metodología de tipo estructural o cualitativa a través de la realización de grupos de discusión con población general y entrevistas en profundidad con perfiles profesionales del ámbito socio-sanitario, realizadas en octubre de 2020.

Se ha finalizado el análisis y el informe de resultados. El estudio será presentado en 2021.

Efectividad y coste-efectividad de una intervención virtual (CdPV) para la mejora del empoderamiento de pacientes con cardiopatía isquémica en AP: ECA por conglomerados.

La Escuela Madrileña de Salud ha participado en este ensayo clínico cuya investigadora principal ha sido Ana Isabel González González. El objetivo del mismo ha sido adaptar y evaluar una plataforma virtual para una comunidad de práctica en base a las necesidades y preferencias de los pacientes con cardiopatía isquémica, con la participación activa de pacientes y profesionales de atención primaria y atención especializada.

Se ha utilizado el enfoque de diseño basado en la experiencia en dos fases:

- ❗ Exploratorio: evaluación cualitativa de la experiencia de las personas con cardiopatía isquémica y profesionales de la salud. Los participantes estuvieron involucrados en el objetivo común propuesto y se exploraron las principales necesidades de empoderamiento en términos de tipo

de apoyo y contenido. Se realizó un grupo de discusión cara a cara inicial (laboratorio de escucha) con pacientes y profesionales en cada una de las regiones españolas incluidas (Islas Canarias, Cataluña, Madrid), utilizando técnicas visuales y de mapeo. Luego, participaron en un taller en línea para detectar necesidades adicionales;

- i** Diseño y desarrollo de una comunidad de práctica virtual: organizamos un taller participativo de personas con cardiopatía isquémica para capturar ideas para el diseño y desarrollo de la comunidad de práctica virtual. Exploramos el tipo preferido de materiales de capacitación, metodología educativa y autogestión. El diseño y el desarrollo de contenidos continuaron en línea.

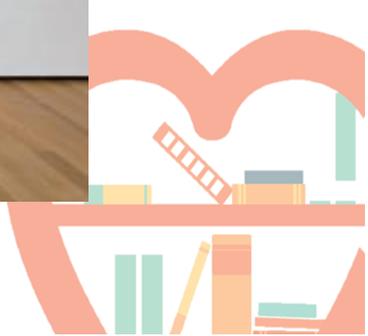
Este estudio ha finalizado y se encuentra disponible publicado⁹ en el siguiente enlace:

<http://dx.doi.org/10.1136/bmjopen-2020-037374>

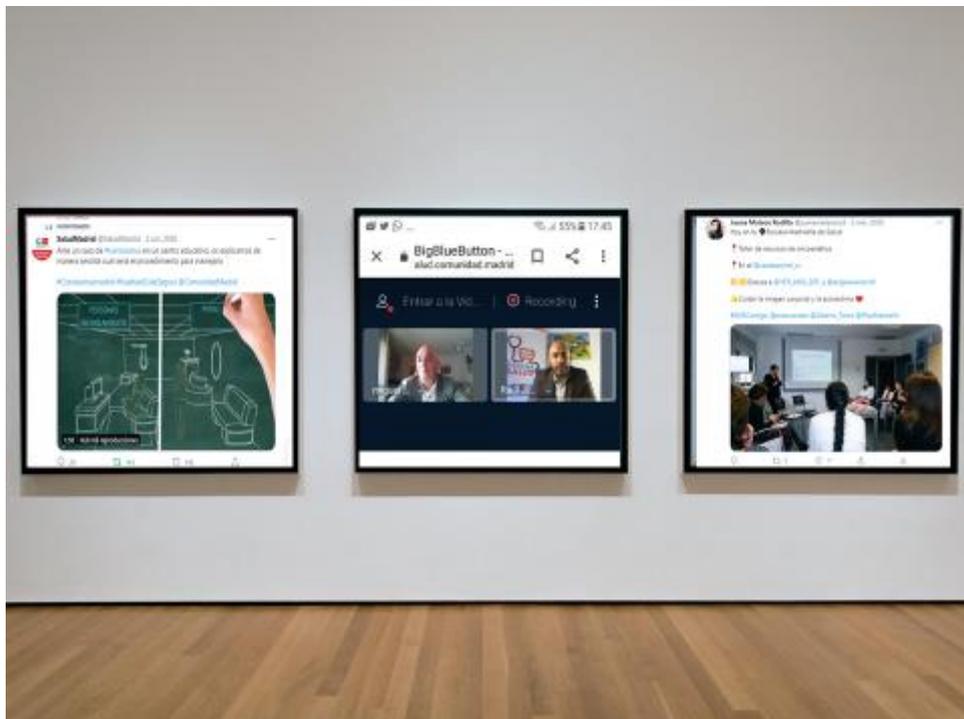
⁹ González-González AI, Perestelo-Pérez L, Koatz D, et al. Effectiveness and cost-effectiveness of a virtual community of practice to improve the empowerment of patients with ischaemic heart disease: study protocol of a randomised controlled trial. *BMJ Open* 2020;10 e037374. doi:10.1136/bmjopen-2020-037374.



7. Galería fotográfica











La Memoria anual de la Escuela Madrileña de Salud recopila la información relevante sobre el desarrollo de actividades de la Escuela Madrileña de Salud durante el año 2020.

La Escuela Madrileña de Salud es una iniciativa de participación comunitaria y de aprendizaje compartido dirigida a los ciudadanos de la Comunidad de Madrid con el objetivo de promover la adopción de hábitos y estilos de vida saludables y fomentar la corresponsabilidad de las personas en el cuidado de su salud y en la autogestión de su enfermedad. Favorece el intercambio de conocimientos y experiencias y ofrece a la población información de calidad y formación presencial y *online* relacionada con la salud.

Oferta actividades, talleres, encuentros y cursos gratuitos dirigidos a los ciudadanos, a los pacientes, a las personas que cuidan y a los profesionales, que impulsan la capacidad de las personas de cuidar de su salud, de su bienestar y de su vida. También promueve la alfabetización sanitaria o cultura de salud, proporcionando a la ciudadanía información básica sanitaria actualizada, contrastada y veraz que pretende servir de apoyo para la toma de decisiones dirigidas a promover y mantener una buena salud.



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD

