

CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN HOSPITALES

Año 2020

CONSEJERÍA DE SANIDAD



**CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES,
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN
HOSPITALES**

Año 2020



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente

CONSEJERÍA DE SANIDAD



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

Para citar este informe: Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en hospitales: Año 2020. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2021.

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General de Humanización y Atención al Paciente

Consejería de Sanidad

dghumanización@salud.madrid.org

Edición digital: Octubre 2021

Publicado en España – *Published in Spain*

ÍNDICE

ÍNDICE	4
INTRODUCCIÓN	6
Fichas informativas de los Centros	7
HOSPITAL EL ESCORIAL	8
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO	9
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES	10
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA	13
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA	15
HOSPITAL UNIVERSITARIO SURESTE	18
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUENLABRADA	20
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN	23
HOSPITAL UNIVERSITARIO TORREJÓN	26
HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS	28
HOSPITAL UNIVERSITARIO GETAFE	32
HOSPITAL CENTRAL DEFENSA GÓMEZ ULLA	34
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR	35
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA	39
HOSPITAL UNIVERSITARIO MÓSTOLES	42
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS	45
HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS	46
HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA	49
HOSPITAL GENERAL VILLALBA	50
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 OCTUBRE	56
HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	61
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	65
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	73
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	77
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA	82
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO	84
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	87
HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA	91
HOSPITAL CENTRAL CRUZ ROJA	92

HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA.....	93
HOSPITAL LA FUENFRÍA.....	94
HOSPITAL GUADARRAMA	95
HOSPITAL DR. RODRÍGUEZ LAFORA.....	96
I.P. SSMM JOSÉ GERMAIN.....	97

INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por los hospitales del Servicio Madrileño de Salud de la Consejería de Sanidad, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

En cuanto a las certificaciones, los resultados obtenidos en atención hospitalaria a cierre del 2020 muestran 544 servicios o unidades con certificación para la **Norma UNE EN ISO 9001:2015 de sistemas de gestión de la calidad** y en relación con la **Norma UNE EN ISO 14001:2015 de sistemas de gestión ambiental**, se dispone de 23 hospitales con certificaciones de alcance total del centro y 6 certificaciones parciales.

Junto a las certificaciones ya mencionadas se han ido incorporando otras, lo cual muestra el interés por avanzar en otras áreas de trabajo en el entorno de la calidad asistencial, tales como:

- Sistema de gestión energética: Norma ISO 50001:2011
- Gestión de riesgos para la seguridad del paciente: Norma UNE 179003:2013
- Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: OSHAS 18001:2007
- Sistemas de gestión de la seguridad de la información: Norma UNE-ISO/IEC 27001:2014
- Sistema de gestión de la responsabilidad Social: iQnet SR10
- Certificado de edificios sostenibles: Certificación BREEAM
- Gases de efecto invernadero: UNE-EN ISO 14064-1:2012
- Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos: UNE-EN ISO 22000:2018
- Sistemas de gestión de la accesibilidad universal: UNE 170001-2:2007
- Gestión de calidad para los laboratorios de reproducción: Norma UNE 179007-2013
- Sistema para la vigilancia, prevención y control de las Infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales: UNE 179006:2013

Respecto de las acreditaciones, a diciembre 2020, los hospitales del Servicio Madrileño de Salud contaban con 296 servicios, unidades o actividades acreditadas, lo que supone 2 acreditaciones más en relación al año 2019 y 18 en proceso de acreditación.

De la amplia relación de Norma/Modelo/Entidad acreditadora referidas por los centros sanitarios, caben destacar las acreditaciones relativas a la **Red de Hospitales Sin Humo** de la Comunidad de Madrid (coordinada desde la Dirección General de Salud Pública) que contaba en 2019¹ con 30 hospitales en diferentes niveles de acreditación, y la **Iniciativa IHAN de UNICEF** (Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia) siendo 22 hospitales con maternidad del SERMAS los hospitales acreditados.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2020 se han obtenido 250 premios y reconocimientos en los diferentes ámbitos del sistema sanitario (tal y como se refiere en la siguiente tabla) que implican hacer público que los centros sanitarios se esfuerzan en proporcionar el mejor servicio posible.

Esta publicación se estructura en una ficha por cada centro en la que se puede consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2020).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.

¹ La evaluación del año 2020 se encuentra pendiente debido a la pandemia COVID-19

Fichas informativas de los Centros

HOSPITAL EL ESCORIAL

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	BUREAU VERITAS
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	BUREAU VERITAS
Unidad de endoscopia	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	BUREAU VERITAS
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2023	BUREAU VERITAS
Servicio de Información y Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2014	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2014	vigente	IHAN-UNICEF
Toda la organización	2015	vigente	Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Hospital El Escorial y Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria. Área 6 de Madrid	2005	vigente	Secretaría General de Sanidad. Agencia de la Calidad del SNS. Oficina de Planificación Sanitaria y Calidad
Toda la organización	2020	vigente	Acreditación Garantía Madrid. Fundación Madrid por la Excelencia
Toda la organización	2019	vigente	Acreditación Madrid Excelente. Fundación Madrid por la Excelencia

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
EFQM 400+ (Renovación)	Todo el Hospital	21 de junio 2018 (Vigente hasta Junio 2021)	Club Excelencia en Gestión
TOP-20 Gestión Hospitalaria Global Categoría Hospitales Generales Pequeños	Todo el Hospital	Diciembre 2020	IQVIA
Finalista	Aparato Digestivo y Hepatopancreático	Diciembre 2020	Best Spanish Hospitals



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Logística	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Administración	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Gestión de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
DDD	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Servicio de vigilancia y seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad del sueño	2018	2021	SEPAR

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Garantía Madrid, por la adopción de medidas preventivas por la Covid-19	Hospital Universitario del Tajo	Junio 2020	Madrid Excelente

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2004	2020	AENOR
Central de esterilización	OHSAS 18001:2007	2010	2020	AENOR
Central de esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Limpieza	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión almacenes y distribución	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Recepción e información	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Recepción e información	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Atención central telefónica	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Atención central telefónica	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Transporte interno-externo	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE-EN ISO 45001:2018	2018	2022	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Fisioterapia y Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2009	Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2014	Vigente	IHAN-UNICEF
Toda la organización	2013	Vigente	European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE
Enfermedades Infecciosas y Sepsis en Paciente Crítico	2018	Vigente	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)
Diploma de colaborador	2019	Vigente	Comité Español de ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Ganador de la Beca de investigación GETEII-JANSSEN 2020 (o denominado de otro modo: III Premio a la Investigación en Enfermería GETEII-JANSSEN) por "Ejercicio físico en pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal: Impacto de una Intervención de Enfermería en la calidad de vida".	Servicio de Digestivo, Consulta de Enfermería Enfermedad Inflamatoria Intestinal	Octubre de 2020 (Reunión Anual Getell 2020)	Grupo Enfermero de Trabajo en Enfermedad Inflamatoria Intestinal (GETEII)
Segundo premio a la comunicación de Enfermería del segundo Congreso Gemav por "¿Conocemos y aplicamos las recomendaciones de la Guía Clínica Española del Acceso Vascular para hemodiálisis del 2017?"	Servicio de Diálisis	Noviembre de 2020	Grupo Español Multidisciplinar del acceso vascular
PREMIO GIMBERNAT AWARD. Título del trabajo: "Reverse TAR for Abdominal Wall Reconstruction after Removal of Desmoid Tumor".	Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo	25-26 de Septiembre 2020 (2020 Americas Hernia Society Annual Virtual Meeting)	Americas Hernia Society
Outstanding Author Award , como homenaje a la contribución "Electrical impedance tomography" dedicado al tema "The 2nd International Symposium on Acute Pulmonary Injury Translational Research published on Annals of Translational Medicine" (http://atm.amegroups.com/issue/view/659)	Unidad de Cuidados Intensivos	2020	Organizado por el Hospital Universitario de Getafe, con el auspicio de 'INSPIRES®'
"Premio Dr. Joan Font de la Mutual Medica 2020 como mejor artículo de investigación médica por el artículo: Effect of Pressure Support vs T-Piece Ventilation Strategies During Spontaneous Breathing Trials on Successful Extubation Among Patients Receiving Mechanical Ventilation: A Randomized Clinical Trial.	Unidad de Cuidados Intensivos	2020	Mutual Médica

HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2023	AENOR
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Prestación de servicios de limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Recepción e información y atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión auxiliar y gestión de personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
La gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Restauración (pacientes ingresados)	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Restauración (personal y resto pacientes)	UNE EN ISO 14001:2015	2013	2022	AENOR
Gestión de seguridad de la información	ISO/ EIC 27001:2014	2015	2021	AENOR
Gestión de riesgos sanitarios	UNE 179003:2013	2016	2022	AENOR
Concesionaria: Conservación mantenimiento de infraestructuras y edificios. Limpieza de inmuebles/edificios. Transporte interno, gestión auxiliar sanitaria, almacén y administración	OHSAS 18001:2007	2007	2019	ENAC
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2023	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2023	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2023	AENOR
Conformidad con el esquema nacional de seguridad	ENS-2019/0044	2019	2021	
Sistema de Gestión laboratorio	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2022	BUREAU VERITAS

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Toda la organización	2016	2022	Acreditación QH <i>Quality Healthcare</i> (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Unidad de Tabaquismo	2013	2022	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2010	2020	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2011	Vigente	IHAN-UNICEF
Medicina interna. Acreditación EXCELENTE	2018	2 años	Sociedad Española Medicina Interna
Cardiología SEC-CALIDAD-Atención Primaria	2020	Definitivo	Sociedad Española de Cardiología
Autorización al tratamiento de residuos mediante esterilización en autoclave en el Hospital de residuos biosanitarios especiales clase III	2020	2025	Dirección general de economía circular

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
EFQM 400+	Todo el Hospital	concesión: 15 de abril 2015 Validez: 22 de abril 2022	Bureau Veritas
SEMI-Excelente	Medicina Interna		Sociedad Española de Medicina Interna
SEC-CALIDAD-ATENCIÓN PRIMARIA. Sociedad Española de Cardiología	Cardiología	Concesión; 05/05/2020	Sociedad Española de Cardiología
Certificado de reconocimiento en el proyecto Bacteriemia Zero a la UCI	UCI	05/05/2020	SEMICYUC-SEEIUC Y Ministerio de Sanidad
Certificado de reconocimiento en el proyecto Neumonía Zero a la UCI	UCI	05/05/2020	SEMICYUC-SEEIUC Y Ministerio de Sanidad

HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Cocina	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Compras	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Archivo	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	ISO 50001:2011	2011	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en laboratorios	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Prestación de servicios asistenciales en anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de los servicios sanitarios de atención especializada	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2021	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada	OSHAS 18001:2007	2015	2021	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada	UNE 179006:2013	2018	2021	DNV Business Assurance
Los sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por la Dirección de Sistemas del HU Infanta Elena a sus usuarios, según la Declaración de Aplicabilidad vigente a fecha de emisión del certificado	ISO/EIC 27001:2014	2019	2022	AENOR
Certificado de adhesión a la Declaración de Luxemburgo por una buena gestión de la salud de los trabajadores.	Declaración de Luxemburgo	2019	N/A	Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo
Certificación del proyecto HU-CI= Humanizando los cuidados intensivos	Buenas prácticas de Humanización en UCI	2019	2022	AENOR
Certificación de protocolos de actuación frente al COVID-19	Reglamento particular RP-CSG-076 de AENOR	2020	2021	AENOR
Certificación GARANTÍA MADRID	Medidas de Cumplimiento, Medidas Extraordinaria y Acción Solidaria definidas por el organismo de Madrid Excelente	2020	2021	MADRID EXCELENTE

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Hematología: Práctica Transfusional. Donación	2019	2023	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2014	vigente	IHAN-UNICEF



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2014	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Servicio Alergología/Unidad de Asma Grave	2014	2020	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Acreditación QH (todo el hospital)	2018	2021	Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad
Acreditación Madrid Excelente (todo el hospital)	2018	2021	Fundación Madrid por la Excelencia

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
XIV edición de los Premios BIC, ganador de la mención de honor en la categoría de "MEJOR SERVICIO DE MEDICINA INTENSIVA/UCI"	Medicina Intensiva/UCI	ene-20	Premios Best in Class
Finalista a los Premios New Medical Economics 2020 en la categoría de "Institución sanitaria con mejor colaboración público-privada"	Hospital Universitario Infanta Elena	nov-20	New Medical Economics
Finalista en los XXX Premios CEL al desarrollo de la gestión Logística Sanitaria 2020, por el proyecto "Mejora de la Calidad Asistencial en los Bloques Quirúrgicos de la Red de Hospitales Públicos del Grupo Quironsalud en la Comunidad de Madrid"	Hospital Universitario Infanta Elena	dic-20	Centro Español de Logística
Premio IV Edición del Máster de Liderazgo de Gestión en Enfermería de QUIRONSAUD por el proyecto "QIRI, TU ACOMPAÑANTE VIRTUAL"	Hospital Universitario Infanta Elena	dic-20	QUIRONSAUD
Medalla de oro en el concurso de nacimientos de la Asociación de Belenistas de Madrid en la Categoría General	Servicio de Mantenimiento del Hospital Universitario Infanta Elena	dic-20	Asociación de Belenistas de Madrid
Premio de Reconocimiento Trabajos Covid 19 al trabajo " Proyecto Bunker: Asistencia obstétrica y neonatal en Pandemia: mantener la humanización es posible"	Servicio de Ginecología y Obstetricia/ Unidad de paritorio. Servicio de Pediatría/Unidad de Neonatología	dic-20	Fundación Quirónsalud

HOSPITAL UNIVERSITARIO SURESTE

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Gestión de mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Servicio integral de lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Servicio integral de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Transporte interno-externo y gestión auxiliar	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Gestión de personal administrativo de recepción/información y centralita telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Todas las actividades de concesionaria	OHSAS 18001:2007	2009	2022	SGS ICS IBÉRICA
Servicio integral de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Certificación y Confianza Cámara, S.L.U.

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2010	2016	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. FASE 2D	2014	2015	IHAN-UNICEF

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio Top 20 Área Gestión Global	TODO EL HOSPITAL	oct-20	IASIST

HOSPITAL UNIVERSITARIO FUENLABRADA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de esterilización de material e instrumental sanitario	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	AENOR
Gestión de los servicios de limpieza, DDD, lavandería y restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2019	AENOR
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2019	AENOR
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2019	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2019	AENOR
Hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2019	AENOR
Servicio técnico, mantenimiento integral de instalaciones y equipos	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2019	AENOR
Laboratorio clínico: análisis clínicos/bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2019	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2019	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2019	AENOR
Diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	AENOR
Formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		
Dermatología	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		
Cardiología	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Acreditación SEC-EXCELENTE a la unidad de insuficiencia cardiaca	2020	Vigente	Sociedad Española de Cardiología
Unidad de coloproctología	2014	2022	Sociedad Española de Coloproctología
Laboratorio análisis clínicos/bioquímica	2016	2019 ²	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio análisis clínicos/bioquímica	2016	2019 ³	Acreditación UNE EN ISO 22870:2006 (ENAC)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2007	Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Toda la organización	2017	2021	Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto

² Debido a la Pandemia la auditoria de renovación se realizará en febrero de 2021

³ Debido a la Pandemia la auditoria de renovación se realizará en febrero de 2021

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
			para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Proyecto HOPE. Toda la organización	2016	vigente	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Acreditación al modelo de gestión Europea para centros sanitarios con y sin internamiento. Toda la organización.	2007	2020	Fundación Ad-Qualitatem
Toda la organización	2017	2020	Fundación Madrid por la Excelencia
Toda la organización	2019		Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Hospital. Acreditación EQHOS	2017	2020	Fundación Ad-Qualitatem
Alergología	2019	vigente	Acreditación de excelencia y unidad docente de la unidad de asma grave
Cardiología	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Enfermedad inflamatoria intestinal	2019	vigente	BUREAU VERITAS/GETECCU
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. ACREDITADO	2006	No renovado	IHAN-UNICEF

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
EFQM 400+	2011	2021	Club Excelencia en Gestión/Bureau Veritas
Premio al proyecto "no poder hablar contigo no significa no tener nada que decir".	Psiquiatría	jun-20	HYUNDAI MOTOR ESPAÑA INICIATIVA "TAN GRANDE COMO QUIERAS SER"
Finalista servicio de Oncohematología. Categoría mejor trayectoria institucional en oncología	Oncología	jul-20	PREMIOS GEPAC LA VOZ DEL PACIENTE (GRUPO ESPAÑOL DE PACIENTES CON CÁNCER)
Medalla de oro de la ciudad de Fuenlabrada a los profesionales	Toda la organización	may-20	Ayuntamiento de Fuenlabrada
Premio al proyecto de atención a pacientes crónicos complejos dentro de la ruta de la excelencia Madrid 2020	Farmacia	dic-20	Sociedad Madrileña de Farmacéuticos de Hospital
Premio Best in class mejor servicio medicina interna	Medicina interna	dic-20	Gaceta Medica
Finalista Best in class mejor hospital	Toda la organización	dic-20	Gaceta Medica
Finalista Best in class mejor unidad de dolor	Anestesia	dic-20	Gaceta Medica



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
EFQM 400+	2011	2021	Club Excelencia en Gestión/Bureau Veritas
Finalista Best in class mejor servicio de fh en oncología	Farmacia oncológica	dic-20	Gaceta Medica
Finalista Best in class mejor servicio de Urología	Urología	dic-20	Gaceta Medica
2ª Edición premio categoría diagnóstico de aparato respiratorio	Medicina interna (neumología)	dic-20	BSH (BEST SPANISH HOSPITALS AWARDS)
2ª Edición finalista categoría diagnóstico de sistema nervioso	Medicina interna (neurología)	dic-20	BSH (BEST SPANISH HOSPITALS AWARDS)
2ª Edición finalista categoría diagnóstico de la mujer	Ginecología	dic-20	BSH (BEST SPANISH HOSPITALS AWARDS)
2ª Edición finalista categoría global de resultados	Toda la organización	dic-20	BSH (BEST SPANISH HOSPITALS AWARDS)
Premio top 20 area de corazón	Cardiología	dic-20	IQVIA
Finalista top 20 gestión hospitalaria	Toda la organización	dic-20	IQVIA

HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2023	Bureau Veritas
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2023	Bureau Veritas
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	ISO 22000:2018	2017	2023	Bureau Veritas
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	45001:2018	2020	2023	Lloyd's Register
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2021	TÜV Rheinland Ibérica
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	TÜV Rheinland Ibérica
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	Bureau Veritas
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2020	2023	Bureau Veritas
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2021	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2017	2021	AENOR
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2021	TÜV Rheinland Ibérica
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	TÜV Rheinland Ibérica
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	OHSAS 18001:2007	2017	2018	TÜV Rheinland Ibérica
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2022	BSI
Banco de huesos y tejidos	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2023	Certificación y Confianza Cámara
Laboratorio: Análisis clínicos y bioquímica (bioquímica general, hormonas, marcadores tumorales, proteínas, alergias, monitorización de fármacos, autoinmunidad)	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Hematología (hematimetría, eritropatología, citoquímica, coagulación, servicio de transfusión)	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Reproducción asistida	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Serología	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Farmacia: Gestión económica y clínica de medicamentos.	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	Certificación y Confianza Cámara
Dispensación y distribución de medicamentos a pacientes ingresados, ambulantes y externos.	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	Certificación y Confianza Cámara
Elaboración y dispensación de fórmulas magistrales no estériles, citostáticos, nutrición parenteral y mezclas intravenosas.	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Gestión de muestras para investigación clínica.	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	Certificación y Confianza Cámara
Atención farmacéutica a pacientes hospitalizados, ambulantes y externos.	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Atención al Usuario	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Docencia postgrado	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Diálisis peritoneal	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	Certificación y Confianza Cámara
Biobanco	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	Certificación y Confianza Cámara
Toda la organización	ISO/ EIC 27001:2013	2014	2023	Bureau Veritas

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad del Sueño	2010	2025	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Neuropediatría	2012	2019	SENEP (SOCIEDAD Española de Neurología Pediátrica)
Cirugía Vascul ar	2008	vigente	SEACV (Sociedad Española de Angiología y Cirugía Vascul ar)
Toda la organización	2015	2022	Acreditación QH ** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad para la Formación en Cardiología Intervencionista	2013	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Consulta de Hipertensión	2013	vigente	Sociedad Española de Hipertensión - Liga Española para la Lucha contra la Hipertensión Arterial
Formación de especialistas Ibero latinoamericanos	2013	vigente	Colegio Ibero latinoamericano de Dermatología
Práctica transfusional y Autodonación	2017	2020	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2018	vigente	GETECCU (grupo español de trabajo de E Crohn y Colitis Ulcerosa)
Medicina Interna	2018	vigente	Acreditación EXCELENTE, concedida por la Sociedad Española de Medicina Interna.
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2018	vigente	IHAN-UNICEF
Hospital sin humo categoría PLATA con excelencia	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Sello de excelencia EFQM 400+	Toda la Organización	2019	Club Gestión de Calidad

HOSPITAL UNIVERSITARIO TORREJÓN

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Banco de Sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios en todo el hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2023	AENOR
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios en todo el hospital	ISO 50001:2018	2014	2023	AENOR
Todas las actividades del hospital	ISO 14064-1:2012	2014	2023	AENOR
Gestión de la accesibilidad global del edificio de las instalaciones del hospital	UNE 170001-2:2007	2014	2020	AENOR
Toda la organización	Certificación de Protocolos frente al COVID-19	2020	2022	AENOR
Servicio de pediatría	Verificación del Índice de Humanización de Hospitales Infantiles (IHHI)	2020	2021	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2012	2017	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Toda la organización	2017	2018	Acreditación QH 1* Fundación IDIS. Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad IDIS.
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D			IHAN-UNICEF



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Toda la organización	2020	2021	Acreditación QH 2* Fundación IDIS. Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad IDIS.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Mánager Positiva	Ana Maria Pardo, servicio de limpieza	nov-20	Fundación Hospital Optimista
Gestión hospitalaria global	Toda la organización	dic-20	Premios TOP 20
Mejor servicio	Neumología	dic-20	Premios TOP 20
Mejor servicio	Traumatología	dic-20	Premios TOP 20

HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Atención quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención obstétrica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en radioterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en cardiología intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Prevención de la infección	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Traslado del paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Seguridad y salud en el trabajo	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Mantenimiento de equipos electro médicos	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Gestión intrahospitalaria de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Lencería	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Seguridad y vigilancia	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	DNV Business Assurance
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	DNV Business Assurance
Disfagia	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2021	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	ISO 50001:2018	2014	2022	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	OHSAS 18001:2007	2015	2021	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE 179003:2013	2017	2020	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE 179006:2013	2018	2021	DNV Business Assurance
Protocolos de actuación frente al COVID-19	Protocolo seguro frente al COVID-19 Documento	2020	2021	AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI)	UNE-ISO 27001	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. FASE 3D	2013	vigente	IHAN-UNICEF



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2012	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Toda la organización	2013	vigente	European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE
Servicio de Transfusión	2016	2019	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Unidad del Sueño	2016	2021	Comité de Acreditación de Unidades del Sueño. SEPAR (Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica)
Unidad de Tabaquismo	2017	2022	Comité de Acreditación de Unidades del Sueño. SEPAR (Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica)
Servicio de Medicina Interna	2018		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Toda la organización	2018	2021	IDIS Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad. Acreditación QH al Excelencia en Calidad Asistencial (**)
Unidad de Endoscopia y Neumología Intervencionista	2019	2023	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad avanzada de Enfermedad Tromboembólica Venosa	2019		Sociedad Española de Medicina Interna
Todo el Hospital	2020	2022	IDIS Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad. Acreditación QH al Excelencia en Calidad Asistencial (***)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
RECOGNISED FOR EXCELLENCE 5 STAR	Hospital Universitario Rey Juan Carlos	dic-19	EFQM
FINALISTA XXX PREMIOS CEL AL DESARROLLO DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA	BLOQUE QUIRÚRGICO	ene-21	Centro Español De Logística
Primer lugar HISTORIA MÁS OPTIMISTA especial Covid 19	SERVICIO SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN	Ene-21	Fundación Hospital Optimista
Primer lugar al MEJOR SERVICIO HOSPITALARIO	SERVICIO SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN	ene-21	Fundación Hospital Optimista
Tercer lugar MANAGER POSITIVO	Dra. Ámbar Deschamps	ene-21	Fundación Hospital Optimista
Finalista MEJOR HOSPITAL EN ATENCIÓN AL PACIENTE BIC	Hospital Universitario Rey Juan Carlos	17/12/ 2020	Gaceta Medica Universidad Rey Juan Carlos
Finalistas Premios MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA EN ATENCIÓN AL PACIENTE BIC	Servicio Medicina Preventiva	Nov-20	PREMIOS BIC



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Finalistas Premios NEUMOLOGÍA EN ATENCIÓN AL PACIENTE BIC	Neumología	Nov-20	PREMIOS BIC
Finalistas Premios BIC	Hematología	Nov-20	PREMIOS BIC
Finalistas Premios BIC	UCI	Nov-20	PREMIOS BIC
Premio de Reconocimiento Trabajos COVID-19	Medicina Preventiva	21/12/2020	FUNDACIÓN QUIRÓNSALUD

HOSPITAL UNIVERSITARIO GETAFE

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2012	2021	EQA
Servicio de análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2022	EQA
Banco de sangre del servicio de hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2022	EQA
Unidad de banco de tejidos	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2022	EQA
Servicio de microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	EQA
Servicio de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2022	EQA
Proceso de atención sanitaria al paciente quemado	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2022	EQA
Proceso de admisión y documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2022	EQA
Servicio de suministros y gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2022	EQA
Cuidados de enfermería en hospitalización del área médica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2022	EQA
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2022	EQA
Unidad de cirugía ortopédica y traumatología infantil	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2022	EQA
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2022	EQA
Investigación + Desarrollo + Innovación del hospital	UNE 166002:2014	2014	2020	SGS ICS IBÉRICA
Cuidados enfermeros en hospitalización quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2022	EQA
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	EQA
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	EQA
Cuidados enfermeros en el parto, parto y postparto	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	EQA
Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2022	EQA
Servicio de Alergia	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2022	EQA
Unidad de Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2022	EQA
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2022	EQA
Unidad de Vértigo	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		
Servicio de Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		
Servicio de Neurofisiología	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Quemados críticos	2008	2018	Ministerio Sanidad (CSUR)
Sección de Radiología Vasculare e Intervencionista	2018	Sin fecha específica	Sociedad Española de Radiología Vasculare e Intervencionista
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA PLATA		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2016	vigente	IHAN-UNICEF
Cirugía Ortopédica infantil	Ministerio Sanidad (CSUR)	En proceso	
Unidad de Vértigo	Ministerio Sanidad (CSUR)	En proceso	

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Renovación Sello EFQM 500+	Todo el Hospital	mar-20	Club Excelencia en Gestión
Finalista en el área de Gestión Hospitalaria Global en los Premios TOP 20	Todo el Hospital	nov-20	IQVIA
Acreditación de la Unidad de Insuficiencia Cardíaca	Servicio de Cardiología	abr-20	Sociedad Española de Cardiología
Medalla de oro de la Ciudad de Getafe	Todo el Hospital	jun-20	Ayuntamiento de Getafe
Premio a la mejor comunicación en formato póster al trabajo "Impacto de un programa de optimización de antimicrobianos en el paciente séptico, ¿es una estrategia segura?"	Farmacia	oct-20	65 Congreso de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH),
XXII Premio de Investigación al Trabajo "Retirada accidental de sondas enterales en el paciente crítico"	Enfermería	dic-20	Revista "Metas de Enfermería"
Premio a la Mejor Comunicación Oral en el XXVII Congreso Anual de la Sociedad Española de Enfermería Neurológica y III Congreso Internacional de Enfermería Neurológica (SEDENE)	Enfermería	dic-20	Sociedad Española de Enfermería Neurológica

HOSPITAL CENTRAL DEFENSA GÓMEZ ULLA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de aislamiento de alto nivel	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	BSI
Protección Radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	BSI
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2017	2020	BSI
Servicio de Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Centro de Cirugía Experimental	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Neurofisiología	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Farmacología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Laboratorio de Análisis Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Comité de ética de investigación de Medicamentos	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Hematología y Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2022	BUREAU VERITAS
Unidad de aislamiento de alto nivel	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	TÜV Rheinland Ibérica

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA PLATA		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	OSHAS 18001:2007	2013	2020	CERNE Auditores
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2003	2020	CERNE Auditores
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2003	2020	CERNE Auditores
Seguridad	OSHAS 18001:2007	2013	2021	RINA Services S.p.A.
Seguridad	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2022	RINA Services S.p.A.
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	RINA Services S.p.A.
Restauración	OSHAS 18001:2007	2012	2021	BUREAU VERITAS
Restauración	UNE EN ISO 14001:2015	2005	2020	BUREAU VERITAS
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2005	2020	BUREAU VERITAS
Residuos	OSHAS 18001:2007	2013	2020	CERNE Auditores
Residuos	UNE EN ISO 14001:2015	2003	2020	CERNE Auditores
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2003	2020	CERNE Auditores
Mantenimiento	OSHAS 18001:2007	2010	2020	AENOR
Mantenimiento	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2020	AENOR
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2020	AENOR
Viales y jardines	OSHAS 18001:2007	2013	2020	CERNE Auditores
Viales y jardines	UNE EN ISO 14001:2015	2003	2020	CERNE Auditores
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2003	2020	CERNE Auditores
Lavandería	OSHAS 18001:2007	2014	2021	TUV Nord
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2021	TUV Nord
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	TUV Nord
Esterilización	OSHAS 18001:2007	2009	2021	ABS
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2021	ABS
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	ABS
Desinsectación y desratización (DDD)	OSHAS 18001:2007	2014	2020	AENOR
Desinsectación y desratización (DDD)	UNE EN ISO 14001:2015	2002	2020	AENOR
Desinsectación y desratización (DDD)	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2020	AENOR

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
TIGAS	OSHAS 18001:2007	2012	2022	ISCERTIA
TIGAS	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Almacenes	OSHAS 18001:2007	2015	2021	ABS
Almacenes	UNE EN ISO 14001:2015	2015	2021	ABS
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	ABS
Administrativos	OSHAS 18001:2007	2012	2022	ISCERTIA
Administrativos	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Administrativos	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Cirugía ocular	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	AENOR
Hemodiálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	AENOR
UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	AENOR
Servicio De Transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	AENOR
Paritorio. (Obstetricia, Pediatría y Hospitalización)	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	AENOR
Asesoría jurídica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	AENOR
Gestión de la Formación Continuada	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	AENOR
Diabetes Mellitus tipo II y factores de riesgo cardiovascular y consulta de paciente con Síndrome Metabólico	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	AENOR
Unidad TGI (Obstetricia y Ginecología)	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	AENOR
Servicio de dermatología	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	AENOR
Endoscopias digestivas	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	AENOR
Servicio de suministros	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	AENOR
Servicio de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	AENOR
Neumología. Unidad de bronoscopias	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2021	AENOR
Psiquiatría. Hospital de Día de Adultos y Adolescentes	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2021	AENOR
Reumatología	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2021	AENOR

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Cirugía anal	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2021	AENOR
Cirugía antirreflujo	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2021	AENOR
Cirugía rica	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2021	AENOR
Alergia. Hospital de Día	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2021	AENOR
Medio ambiente	UNE EN ISO 14001:2015	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2014	2020	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA CON EXCELENCIA	2015	2019	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Certificación Hospital Seguro	2018	2021	Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR)
Anestesia. Certificado de Excelencia en rehabilitación de Cirugía Colorrectal (RICA)	2019	2020	Grupo Español de Recuperación Intensificada (GERM)
Cardiología. Certificado SEC para Insuficiencia Cardíaca	2019	2021	Sociedad Española de Cardiología
Hematología. Acreditación en los estándares en transfusión sanguínea (CAT) 4ª edición. 2012 en el área de prácticas transfusionales	2012	2021	Comité Acreditación en Transfusión (CAT)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio ruta excelencia Madrid 2020 al "Programa de bombas elásticas para tratamiento antibiótico domiciliario intravenoso de amplio espectro"	Unidad de hospitalización a domicilio (UHAD)	2020	Sociedad Madrileña de Farmacéuticos de hospital y Roche Farma España, con apoyo de la Sociedad Española de farmacia hospitalaria
Reconocimiento dentro del Programa de Mediación Sociosanitaria como "Centro Sanitario Intercultural" por la formación en diversidad cultural a sus profesionales y competencia intercultural para una adecuada atención a pacientes migrantes	Hospital Universitario Infanta Leonor	2020	Fundación La Merced

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Hackathon Virtual: una respuesta al COVID 19. Soporte respiratorio low cost. Coronamask (Máscara adaptada Easy Breath)	Hospital Universitario Infanta Leonor	2020	Consejería de Ciencia Universidades e Innovación
Mejor artículo revista nacional. Indicadores de calidad en patología pleural	Sección de Neumología	2020	Sociedad Madrileña de Neumología y Cirugía Torácica (Neumomadrid)
Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública	Hospital Universitario Infanta Leonor	2020	Ministerio de Política Territorial y Función Pública
Premio al mejor artículo nacional publicado en la "Revista de Patología Respiratoria". Grado de cumplimiento del consentimiento informado en patología pleural	Sección de Neumología	2020	Sociedad Madrileña de Neumología y Cirugía Torácica (Neumomadrid)
Estudio descriptivo del primer mes de situación de pandemia por COVID 19 en una unidad de diálisis hospitalaria	Enfermería de la Unidad de Diálisis	2020	Premio Lola Andreu 2019-2020. Revista Enfermería Nefrológica
Sello Acreditación QH de Excelencia en Calidad Asistencial	Hospital Universitario Infanta Leonor	2020	Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)
Premios BSH (Best Spanish Hospital Awards), eficiencia sanitaria y calidad asistencial en la categoría de Costes Hospitalarios	Hospital Universitario Infanta Leonor	2020	Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA) y Red Española de Costes Hospitalarios (RECH). Organizado por Higia Benchmarking y la compañía ASHO
Premio a la mejor tesis doctoral "Papel de la inmunidad y la consideración social en la enfermedad mental"	Servicio de Psiquiatría	2020	Sociedad Española de Psiquiatría (SEP), Sociedad Española de Psiquiatría Biológica (SEPB) y la Fundación Española de Psiquiatría y Salud Mental (FEPSM).
Condecoración por la dedicación y colaboración con la ciudad durante la crisis de COVID 19	Hospital Universitario Infanta Leonor	2020	Policía Municipal de Madrid
Sello EFQM +400	Hospital Universitario Infanta Leonor	2019 (Vigente hasta 2022)	Club Excelencia en Gestión

HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Jardinería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Servicios administrativos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Gestión residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
DDD	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Todas las actividades del hospital	OHSAS 18001:2007	2010	2022	AUDELCO
Todas las actividades del hospital	BREAAM Construcción sostenible	2013	2022	BREAAM
Todas las actividades del hospital	ISO 50001:2011	2013	2021	BUREAU VERITAS
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Hematología, hemoterapia, inmunohematología y hemo vigilancia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	BUREAU VERITAS
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Trastornos del Sueño	sep-10	Vigente	Comité Español de Acreditación en Medicina del Sueño
Consulta especializada de tabaquismo	jun-17	Vigente	SEPAR



Unidad de EPID (Enfermedad Pulmonar Intersticial Difusa)	feb-22	Vigente	SEPAR
Unidad de Ventilación Mecánica no Invasiva	mar-22	Vigente	SEPAR
Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)	oct-20	Vigente	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	IHAN-OMS UNICEF	En proceso	
Urgencia Pediátrica	SEMES	En proceso	

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Primer Premio al Poster presentado en Congreso Virtual de Vacunas MSD. " <i>Costes del proyecto de inmunización en pacientes con esclerosis múltiple en tratamiento con terapia biológica</i> "	Medicina Preventiva	feb-20	MSD
Primer Premio Práctica de Calidad y Atención al Paciente "Diseño, implantación y difusión de un nuevo método de obtención de orina con técnica de estimulación en lactantes menores de 3 meses"	Pediatría	feb-20	Hospital Universitario Infanta Sofía
Primer Premio Proceso Asistencial Integrado "Programa de mejora de la calidad del seguimiento clínico y farmacoterapéutico en pacientes en tratamiento con antipsicóticos depot"	Servicio de Farmacia-Servicio de Psiquiatría y Salud Mental	feb-20	Hospital Universitario Infanta Sofía
Convocatoria de ayudas a la investigación en COVID-19	Reumatología	12/06/2020	Fundación para la Investigación e Innovación Biomédica del Hospital Universitario Infanta Sofía y Hospital Universitario del Henares
Concesión de ayuda para el "Ensayo clínico aleatorizado de grupos paralelos para comparar la eficacia de hidroxiclороquina vs ciclosporina – hidroxiclороquina en el tratamiento de la neumonía grave covid-19. Acrónimo: hidrociclo"	Reumatología	11/12/2020	Fundación para la Investigación e Innovación Biomédica del Hospital Universitario Infanta Sofía y Hospital Universitario del Henares

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Concesión de ayuda para el estudio "Prevalencia de COVID-19 en pacientes con enfermedades inmunomediadas y terapias biológicas, con inhibidores de Jak kinasas o apremilast. Acrónimo: BIOCOVID"	Reumatología	11/12/2020	Fundación para la Investigación e Innovación Biomédica del Hospital Universitario Infanta Sofía y Hospital Universitario del Henares

HOSPITAL UNIVERSITARIO MÓSTOLES

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Admisión y documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Asesoría jurídica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Asuntos generales	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Biblioteca de ciencias de la salud	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Prevención de riesgos laborales	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Secretariado de dirección	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Hostelería	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Logística	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Servicio técnico	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
UCMA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Unidad de calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Unidad de contratación administrativa	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Alta resolución (UAR)	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Análisis clínicos-bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Servicio de Anestesia Reanimación y Unidad del Dolor	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Aparato digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Servicio de Cirugía General y Digestiva	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Cirugía ortopédica y traumatología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Dermatología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Endocrinología y nutrición	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Medicina intensiva	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Unidad hospitalización de enfermería medicina interna	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Microbiología y parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Neurofisiología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Obstetricia y ginecología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
ORL	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Oftalmología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Quirófano	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Rehabilitación y fisioterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Atención al usuario	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Unidad de genética	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Unidad de valoración y cuidados geriátricos	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Unidad hospitalización breve de psiquiatría	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Unidad de Hospitalización de enfermería de especialidades médico quirúrgicas	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Servicio de Informática	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Unidad de Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	EQA
Enfermería de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2022	EQA

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Práctica transfusional, auto donación y gestión de calidad	2003	2022	Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia y Sociedad Española de Transfusión sanguínea
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2017	vigente	IHAN- UNICEF
Acreditación QH. Reconocimiento a la estrategia de calidad integral	2018	vigente	Acreditación QH * Quality Healthcare. Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Certificados de conformidad Gestion calidad ISO 9001:2015 Auditoria de seguimiento 5ª recertificación	48 servicios/ unidades	nov-20	EQA European Quality Assurance Spain
Certificados de conformidad Gestion Medioambiental 14001:2015 Auditoria de seguimiento 5ª recertificación	Todos los Servicios del hospital	nov-20	EQA European Quality Assurance Spain

HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2023	AENOR
Gestión Ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2013	2023	BUREAU VERITAS

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Ortopedia infantil	2010	2024	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil	2010	2024	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de trasplante de progenitores hematopoyéticos	2012	2023	JACIE (Joint Accreditation Committee EBMT-ISCT Europe) EBMT (European Society Of. Blvd. and Marrow Transplantation)
Servicio de Transfusión: Práctica transfusional y auto donación	2011	2022	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal. Certificación de calidad dentro del "Programa de Certificación de las Unidades de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal"	2017	2023	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Madrid Excelente	2019	2022	Fundación Madrid por la Excelencia

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Best in Class (BIC) al Mejor Servicio de Medicina Intensiva	Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos	dic-20	Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Best in Class (BIC) al Mejor Proyecto de Humanización 2020	Unidad de Hospitalización a Domicilio	dic-20	Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.



HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Biblioteca: gestión de acceso a fondos bibliográficos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Formación continuada: gestión de las actividades de formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Restauración: gestión, preparación y suministro de alimentación a pacientes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Atención al paciente: gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones de los pacientes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Diálisis: gestión y prestación del tratamiento dialítico	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Área de gestión clínica de psiquiatría y salud mental: atención a pacientes en hospitalización, interconsultas y enlace. Hospitalización domiciliaria, hospitalización parcial de adultos y adolescentes. Urgencias hospitalarias y centros de salud mental	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Aparato digestivo: realización de pruebas diagnósticas y terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Urología: consultas y realización de pruebas diagnósticas y terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Ginecología y obstetricia: consultas y realización de pruebas diagnósticas y terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Banco de sangre: captación y extracción de donaciones, servicio de transfusión sanguínea. Laboratorio de inmunohematología, aféresis y sangrías terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Servicio de diagnóstico por imágenes: RNM, tac, radiología convencional, mamografía, ecografía, densitometría ósea, ecografía, radiología vascular e intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Unidad de calidad: gestión del sistema de calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Otorrinolaringología: consultas y realización de pruebas diagnóstica y terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS
Banco de leche	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	BUREAU VERITAS
Centro de especialidades periférico: consultas, realización de pruebas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	BUREAU VERITAS

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2012	2021	BUREAU VERITAS
Unidad de Reproducción (Servicio de Ginecología y Obstetricia)	UNE 179007	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2011	2021	IHAN- UNICEF
Laboratorio de Anatomía Patológica	2016	2021	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Análisis Clínicos: Laboratorio de genética	2009	2021	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Toda la organización	2016	2022	Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2010	vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Donación de Sangre en el Servicio de Transfusión	2019	vigente	Comisión de Acreditación de Transfusión. Estándares CAT
Programa de Trasplante Hematopoyético-Banco de Tejidos	2019	vigente	Comité. Conjunto CAT-ONT-JACIE.
Certificación vía clínica de recuperación intensificada en cirugía abdominal. Centro de excelencia IMPRICA	2019	vigente	Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM)
Certificación del Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal	2015	vigente	Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal
Acreditación de la Unidad de Mama	2020	2025	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Beca Marcos Fernández 2020	Servicio de Hematología	may-20	Fundación Leucemia y Linfoma. Asociación Madrileña de Hematología
Participación en el grupo europeo de Análisis del impacto del confinamiento en la actividad oftalmológica (EUROCOVCAT). Dr. Teus, reconocido como experto de oftalmología por la Comisión Europea.	Servicio de Oftalmología	abr-20	Comisión Europea en la evaluación de la tecnología sanitaria (EXPAMED)



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Medalla de Oro de la ciudad al Hospital Universitario Príncipe de Asturias como reconocimiento a la labor de sus profesionales durante la crisis del Covid-19	Todo el Hospital	abr-20	Ayuntamiento de Alcalá de Henares
Medalla Honorífica de Oro a los cuatro hospitales vinculados a la Universidad de Alcalá: Hospital Universitario Príncipe de Asturias de Alcalá de Henares, Hospital Universitario de Guadalajara, Hospital Universitario Ramón y Cajal y Hospital Universitario Central de la Defensa Gómez Ulla. Distinciones a miembros de la comunidad universitaria que han contribuido a dar una respuesta eficaz para paliar los efectos de la COVID-19	Todo el Hospital	jul-20	Universidad de Alcalá
IV Premios de Investigación CODEM 2020: CUARTO PREMIO "Preparación y administración de medicación con chalecos informativos: impacto en la seguridad del paciente".	Unidades de Hospitalización de Cardiología Hospital Príncipe de Asturias y Hospital Clínico San Carlos	dic-20	Colegio Oficial de Enfermería de Madrid (CODEM)

HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	AENOR
Servicio de suministros. Gestión de compras	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	AENOR
Servicio de gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	AENOR
Laboratorio anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2018	AENOR
Laboratorio microbiología, micología, parasitología y serología	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2018	AENOR
Laboratorio de análisis clínicos y bioquímica inmunoproteínas - inmunoquímica	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2018	AENOR
Laboratorio de hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2018	AENOR
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	BUREAU VERITAS
Servicio de urgencias generales	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2018	AENOR
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2018	AENOR
Servicio de pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2018	AENOR
Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2013	2018	AENOR
Docencia de residentes	UNE EN ISO 14001:2015	2019	2020	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. ACREDITADO	2016	vigente	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Primer premio en la categoría de "Trabajo de Investigación en el ámbito de la MEDICINA, publicado en revistas científicas de Ciencias de la Salud	Medicina Preventiva	dic-20	VII Premios de Investigación de la Gerencia del Área Integrada de Talavera de la Reina.



HOSPITAL GENERAL VILLALBA**CERTIFICACIONES**

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	ISO 50001:2011	2016	2022	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	OSHAS 18001:2007	2016	2021	DNV Business Assurance
Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones relacionadas con la Atención Sanitaria	UNE 179006:2013	2018	2021	DNV Business Assurance
Consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Neonatos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Laboratorio de análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Prevención de la infección	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Seguridad del paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Formación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Mantenimiento de equipamiento médico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Gestión intrahospitalaria de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Gestión de lencería	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Gestión de almacenes y distribución logística	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Seguridad y vigilancia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Desratización y desinsectación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	PROTOCOLO SEGURO COVID-19	2020	2021	AENOR
Hematología y Hemoterapia	Certificación CAT	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2016	Indefinido. Obtenida categoría plata en 2017	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Neonatología	2016	2019. Evaluación de la Fase 3D. Comunicada su obtención en febrero 2020	IHAN - Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la lactancia



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Acreditación en Formación de Médico Internos Residentes	2020		Universidad Alfonso X El Sabio

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premios Quality Innovation Award 2019 Asociación Nacional de Centros Promotores de la Excelencia-CEX	4 Hospitales Públicos Quironsalud (Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz, Hospital Universitario Rey Juan Carlos, Hospital Universitario Infanta Elena (HUIE) y Hospital Universitario General de Villalba).	ene-20	Asociación Nacional de Centros Promotores de la Excelencia-CEX
Premio IESE Excelencia Operativa en Gestión Sanitaria con el apoyo de la UICO	4 Hospitales Públicos Quironsalud (Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz, Hospital Universitario Rey Juan Carlos, Hospital Universitario Infanta Elena (HUIE) y Hospital Universitario General de Villalba).	sep-20	Novartis IESE
"Saliendo de la zona de confort en tiempos de pandemia". Comunicación oral en la mesa de mejores comunicaciones.	Servicio Medicina Preventiva Y Salud Pública	oct-20	SECA (Sociedad Española de Calidad Asistencial)
Certificación de hospital comprometido frente al covid-19. Comunicación con opción a premio	4 Hospitales Públicos Quironsalud (Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz, Hospital Universitario Rey Juan Carlos, Hospital Universitario Infanta Elena (HUIE) y Hospital Universitario General de Villalba).	oct-20	SECA (Sociedad Española de Calidad Asistencial)
Ganador en los premios Best in Class (BIC) en el mejor Servicio de Traumatología	Traumatología	nov-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista de los premios Best in Class (BIC) en la categoría Mejor Especialidad En Hematología Y Hemoterapia.	Hematología Y Hemoterapia	nov-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Finalista de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD en HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA en Leucemia Linfática Crónica	Hematología Y Hemoterapia	nov-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD en HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA en Mieloma Múltiple	Hematología Y Hemoterapia	nov-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD en UROLOGÍA.	Urología	nov-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista de los premios Best in Class (BIC) en la categoría de DOLOR	Unidad Del Dolor	nov-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD, en Medicina Preventiva	Medicina Preventiva Y Salud Pública	nov-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista en los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD, en Pediatría	Pediatría	nov-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Premios Trabajos COVID-19 Fundación Quirónsalud CICOVID: Control de Infección COVID-19.	4 Hospitales Públicos Quirónsalud (Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz, Hospital Universitario Rey Juan Carlos, Hospital Universitario Infanta Elena (HUIE) y Hospital Universitario General de Villalba)	nov-20	Quirónsalud

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Kaizen Institute España	4 Hospitales Públicos Quironsalud (Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz, Hospital Universitario Rey Juan Carlos, Hospital Universitario Infanta Elena (HUIE) y Hospital Universitario General de Villalba).	nov-20	Kaizen Institute España
Finalista del Premio CEL en la categoría de Logística Sanitaria 2020 al Proyecto "Mejora de la Calidad asistencial en los bloques quirúrgicos de la red de Hospitales Públicos del Grupo Quironsalud en la Comunidad de Madrid"	4 Hospitales Públicos Quironsalud (Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz, Hospital Universitario Rey Juan Carlos, Hospital Universitario Infanta Elena (HUIE) y Hospital Universitario General de Villalba).	nov-20	Centro Español de Logística
Historia más optimista 2020. "El cuento de Salud Laboral"	Servicio Salud Laboral Hospital Universitario General de Villalba , Hospital Universitario Infanta Elena, Hospital Universitario Rey Juan Carlos	dic-20	Fundación Hospital Optimista
HEMATOLOGÍA: Thrombosis and oral anticoagulation in pediatrics patients: now it is possible to improve the quality of life and clinical safety with the "Coagulin Project". THSNA 2020. ABRIL. CHICAGO (USA)	SERVICIO De HEMATOLOGÍA	abr-20	THSNA 2020. CHICAGO (USA)
HEMATOLOGÍA: E-Res Salud Hematology: a program of Patient-Reported Outcome (PROM) and Patient-Reported Experience. Measurement (PREM) in patients with hematological malignancies. Congreso de ICHOM 2020	SERVICIO De HEMATOLOGÍA	2020	Congreso de ICHOM
HEMATOLOGÍA: "Improve the quality of life in children with thrombosis and need for oral anticoagulation: The "Coagulin Project". ISTH 2020. Milán (Italia)	SERVICIO De HEMATOLOGÍA	2020	ISTH. Milán (Italia)
HEMATOLOGÍA: COVID-19 in patients with haemmatological malignances: pre-infection caharacteristics and outcomes in a large prospective cohort study.	SERVICIO De HEMATOLOGÍA	2020	THE LANCET

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
HEMATOLOGÍA: Impact of hematologic malignancy and type of cancer therapy on covid-19 severity and mortality: lessons from a large population-based registry study.	SERVICIO De HEMATOLOGÍA	2020	Publicado en Journal of Hematology and Oncology.
HEMATOLOGÍA: Lymphoma and COVID-19: Impact of the pandemic in a high-incidence area. A multicenter study from Madrid.	SERVICIO De HEMATOLOGÍA	2020	Publicado en HemaSphere, the Journal of the European Hematology Association (EHA).

HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 OCTUBRE

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Sistema de Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2020	2020	AENOR
Unidad reconstructiva y andrología	UNE EN ISO 9001:2015	2020		AENOR
Unidad de calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	AENOR
Unidad de docencia de anestesia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Unidad del dolor	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	AENOR
Banco regional de leche humana	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2020	AENOR
Servicio de Genética	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	AENOR
Farmacia oncológica	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2020	AENOR
Unidad de endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015	2020		AENOR
Nutrición	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	AENOR
Unidad de vacunación y consejo al viajero (medicina preventiva)	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2020	AENOR
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	AENOR
Bioseguridad de Quirófanos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	AENOR
Urgencias pediátricas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2020	AENOR
Hematología y hemoterapia	Certificación unidades clínicas de trasplante de progenitores hematopoyéticos: adultos, alogénico y autólogo	2020	2020	CAT
Hematología y hemoterapia	Certificación de administración de células efectoras inmunes adultos y niños	2020	2020	CAT
Hematología y hemoterapia	Certificación de práctica transfusional y donantes de sangre	2020	2020	CAT
Hematología y hemoterapia	ISO 15189	2020	2020	ENAC
Inmunología	ISO 15189	2020	2020	ENAC

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Urología - Unidad De Urología Pediátrica Y Unidad De Reconstructiva Y Andrología De Adulto	ACREDIACIÓN MIEMBROS ERN Eurogen-european reference network urogenital diseases	Vigente	Unión Europea
Cirugía plástica- acreditación de una plaza más de MIR	2020	Vigente	Ministerio De Sanidad, Servicios Sociales E Igualdad
Ginecología Y Obstetricia	Reacreditación por la Sociedad De Senología Y Patología Mamaria (SESPM)	En proceso	Sociedad De Senología Y Patología Mamaria (SESPM)
Unidad Asistencial de Ventilación mecánica no invasiva acreditada por la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR) como Unidad Multidisciplinar de alta complejidad en categoría de excelente	2020	Vigente	Sociedad Española De Neumología Y Cirugía Torácica - SEPAR
Unidad de Asma acreditada por SEPAR como Unidad Especializada de Alta Complejidad con excelencia	2020	Vigente	Sociedad Española De Neumología Y Cirugía Torácica - SEPAR
Unidad de Sueño acreditada por SEPAR como Unidad Multidisciplinar de alta complejidad sin excelencia	2020	Vigente	Sociedad Española De Neumología Y Cirugía Torácica - SEPAR
Consulta de Tabaquismo acreditada por la SEPAR como Unidad Básica, sin excelencia	2020	Vigente	Sociedad Española De Neumología Y Cirugía Torácica - SEPAR
Unidad Certificada en el proceso de asistencia hospitalaria de la tromboembolia pulmonar. Grado de certificación con excelencia	2020	Vigente	Sociedad Española De Neumología Y Cirugía Torácica - SEPAR
Medicina Preventiva - Curso Básico On-Line De Higiene De Manos	2020	Vigente	Dirección General De Humanización Y Atención Al Paciente - Consejería De Sanidad
European Federation For Immunogenetics (EFI) para histocompatibilidad	2020	Vigente	European Federation For Immunogenetics (EFI)
Hematología y hemoterapia acreditación para obtención y procesamiento de progenitores hematopoyéticos y donantes de progenitores hematopoyéticos	2020	Vigente	Joint Comisión Accreditation Committee
Hematología y hemoterapia acreditación para trasplante autólogo alogénico de adultos u administración de células efectoras	2020	Vigente	Joint Comisión Accreditation Committee
Urología - Unidad De Patología Uretral Compleja	2020	Vigente	CSUR

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Urología - Unidad De Cirugía Infantil - Patología Complejo Extrofia-Epispadias	2020	Vigente	CSUR

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Mejores médicos españoles - Dr. Paz-ares jefe de servicio	Oncología Médica	2020	Best Doctors Spain - Forbes España
Mejores médicos españoles- Dr. Alfredo García - jefe de sección	Otorrinolaringología	2020	Best Doctors Spain - Forbes España
Dr. Paz-ares - jefe de servicio- presidente ASEICA	Oncología Médica	2020	Asociación Española De Investigación Sobre El Cáncer
Best in class por la excelencia en la atención a pacientes hematológicos	Hematología Y Hemoterapia	2020	Best In Class
Best in class por la excelencia en la atención a pacientes con trastornos de salud	Psiquiatría	2020	Best In Class
Best in class - finalista al premio	Neurología - Unidad De Cefaleas, Esclerosis Múltiple, Esquizofrenia, Oncología E Investigación Oncológica	2020	Best In Class
Best in class - finalista al mejor proyecto basado en la integración de los padres en el cuidado de sus hijos ingresados en cuidados intensivos	Pediatría - Neonatología	2020	Best In Class
Mejor médico español del mundo por su influencia científica en oncología - Dr. Paz-ares, jefe de servicio	Oncología Médica	2020	Clarivate Analytics
Mejor médico español del mundo por su influencia científica en cardiología - Dr. Héctor Bueno	Cardiología	2020	Clarivate Analytics
Reconocimiento revista Science por el estudio publicado inborn errors of type in immunity in patients with life threatening covid-19	Hematología Y Hemoterapia	2020	Revista Científica Science
Reconocimiento revista Science por el estudio publicado auto-antibodies against type in patients with life-threatening covid-19	Hematología Y Hemoterapia	2020	Revista Científica Science
Premio a la aplicación ICERCA	Cardiología	2020	Plataforma De Organizaciones De Pacientes

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Mención destacada en el "Estudio sobre gasto hospitalario del Sistema Nacional De Salud"	Farmacia	2020	Sistema Nacional De Salud.
Mención especial por los modelos de gestión innovadora sanitaria	Farmacia Y Compras E Inversión Del Hospital	2020	Autoridad Independiente De Responsabilidad Fiscal - AIREF
Participación en proyecto internacional inmune code	Hematología Y Hemoterapia	2020	Empresa Americana: Adaptive Biotechnologies Y Microsoft Corporation
Participación en ensayo clínico spine	Neurocirugía	2020	Spine
Plata en los premios wina de publicidad en facilitar videollamadas entre pacientes y familiares	Hospital	2020	Agencia De Publicidad Independiente CIV
Finalista en el proyecto "mejores prácticas"	Radiofísica Hospitalaria	2020	Proyecto Nacional Marrrta Para La Evaluación De Riesgos En Técnicas Avanzadas Comunidad De Madrid.
Accésit de los Premios Profesor Barea 2020 al proyecto "Hospital Score y pacientes con alto riesgo de reingreso potencialmente evitable: impacto de un programa de intervención farmacéutica"	Farmacia	2020	Premios Profesor Barea 2020
Estudio observacional, multicéntrico y comparativo de uso de ribavirina y esteroides versus terapia de soporte de una cohorte de trasplantados pulmonares con infección por virus respiratorio sincitial o metapneumovirus humano. Investigador Principal: Rodrigo Alonso Moralejo, Hospital 12 de Octubre. Premio extraordinario por 25º Aniversario.	Neumología	2020	Neumomadrid 2020
Layla Diab. Mejor artículo: Compassionate use of lumafator/Ivacaftor in cystic fibrosis: Spanish experience Layla Diab Cáceres. Archivos de Bronconeumonía. 2018	Neumología	2020	LAYLA DIAB.
Mejor Servicio De Hematología Y Hemoterapia	Hematología Y Hemoterapia	2020	BIC
Mejor Servicio De Mieloma Múltiple	Hematología Y Hemoterapia	2020	BIC
Mejor Servicio De Leucemia Linfática Crónica	Hematología Y Hemoterapia	2020	BIC

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento a la participación en los programas infección Zero desde el inicio	Medicina Intensiva	2020	Ministerio De Sanidad, Consumo Y Bienestar Social
Servicio Mejor Valorado En España Dentro De Su Especialidad	Medicina Intensiva	2020	Monitor de reputación sanitaria
Premio Área De Atención Al Paciente Crítico	Medicina Intensiva	2020	TOP 20
Premio Word Independenent "Acortando Distancias!	Medicina Intensiva	2020	Word Independent Advertising Awards - WINA
Premio IIX Lección Jesús Culebras	Medicina Intensiva	2020	Sociedad Española De Nutrición Clínica Y Metabolismo

HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de sanidad mortuoria	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	Bureau Veritas
Coordinación de trasplantes	UNE EN ISO 9001:2015	2004	2021	Bureau Veritas
Unidad de gestión de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	Bureau Veritas
Hospitalización a domicilio	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	Bureau Veritas
Servicio de microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	Bureau Veritas
Servicio de farmacología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2003	2021	Bureau Veritas
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Bureau Veritas
Proceso de atención integral al paciente ostomizado y cuidador	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Bureau Veritas
Unidad de Información y Acogida	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	Bureau Veritas
Unidad de celadores	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	Bureau Veritas
Unidad de medicina hospitalista	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	Bureau Veritas
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	Bureau Veritas
Servicio de cirugía cardiaca	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	Bureau Veritas
Unidad de Psiquiatría de niños y adolescentes	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	Bureau Veritas
Servicio de Transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	Bureau Veritas
Proceso de cuidados de enfermería en la úlcera por presión	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2021	Bureau Veritas
Biobanco IDISSC	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	Cámara certifica
Sistema de Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2003	2021	Bureau Veritas
Servicio de Análisis Clínicos	UNE ISO 15189:2015	En proceso		
Servicio de Anatomía Patológica	UNE ISO 15189:2015	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Registro EMAS de toda la organización	2003	2021	Bureau Veritas
Glaucoma en la infancia	2008	Indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)
Reconstrucción de la superficie ocular compleja. Queratoprótesis	2008	Indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora del ventrículo izquierdo	2012	Indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral	2012	Indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)
Esclerosis múltiple	2012	Indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)
Patología vascular raquimedular	2013	Indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades raras con trastornos del movimiento	2015	Indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)
Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos	2017	Indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)
Centro Comprometido con la Excelencia en Cuidados-BPSO España	2015	2021	Register nurses association of Ontario (RNAO)
Acreditación QH toda la organización	2015	2020	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Unidad de Insuficiencia Cardíaca. Acreditación de Excelente	2017	Indefinido	Sociedad Española de Cardiología
Renovación de la Acreditación del Instituto de Investigación Sanitaria	2017	2022	Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Acreditación SEC- PRIMARIA. Servicio de Cardiología	2017	Indefinido	Sociedad Española de Cardiología
Enfermedades Glomerulares complejas en niño y adulto	2018	Indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO CON EXCELENCIA	2018	Indefinido	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Procedimientos de implante percutáneo valvular aórtico (TAVI). Sello de Excelencia	2018	Indefinido	Sociedad Española de Cardiología
Centro formador en Neurointervencionismo a la Unidad de Neurorradiología Diagnóstica e Intervencionista	2018	Indefinido	Sociedad Española de Neurorradiología
Fundación para la Investigación Biomédica del HCSC. Sello Excelencia HR Excellence in Research	2018	Indefinido	Comisión Europea
Reconocimiento como Centro Europeo Formador de Electrofisiólogos la Unidad de Arritmias	2018	Indefinido	European Heart Rhythm Association (EHRA)
Excelencia Asistencial en Ecocardiograma Transesofágica. Sello de Excelencia	2018	Indefinido	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación de Excelente a la Unidad Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas. Servicio de Neumología	2018	Indefinido	Comité del Área de Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas (EPID)
Unidad de EII. Acreditación de calidad	2018	2021	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Centro de Excelencia Unidad de Deficiencia Alfa 1 antitripsina (DAAT) del Servicio de Neumología	2018	Indefinido	Comité de Registro Español de Déficit Alfa-1 antitripsina.
Centro asociado red de ojos	2019	Indefinido	Red Europea de Referencia
Centro asociado patología vascular	2019	Indefinido	Red Europea de Referencia
Reconocimiento SEC-EXCELENTE al Servicio de Cardiología en el tratamiento del infarto agudo con elevación del ST	2019	Indefinido	Sociedad Española de Cardiología
Reconocimiento SEC-EXCELENTE al Servicio de Cardiología por la utilización del balón de contrapulsación intraaórtico	2019	Indefinido	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación como Centro de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Electrofisiología Cardíaca Intervencionista	2019	2022	Sociedad Española de Cardiología
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2020	2025	IHAN-UNICEF
Servicio de Cirugía Torácica	2020	2023	European Society of Thoracic Surgeons. ESTS INSTITUTIONAL QUALITY CERTIFICATION
Servicio de Oncología	2020	2023	Quality Oncology Practice Initiative ASCO
Acreditación QH* de toda la organización	2020	2022	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Varios premios a las mejores comunicaciones en glaucoma, innovación tecnológica y otros aspectos de oftalmología	Oftalmología	feb-20	Sociedad Oftalmológica de Madrid
Galardón a la excelencia robótica en reconocimiento a su contribución y desarrollo de la cirugía robótica	Urología	feb-20	Abex Excelencia Robótica
Galardón "España en el Corazón" por su lucha frente al coronavirus	Hospital Clínico San Carlos	jun-20	TAQ y Asociación Española de Derecho Farmacéutico
Placa concedida por el Cuerpo de Policía Municipal de Madrid por su lucha frente al coronavirus	Hospital Clínico San Carlos	jun-20	Cuerpo Nacional de Policía
Concesión de la Cruz al Mérito de la Policía Municipal de Madrid	Jefe de la Unidad de Seguridad	jun-20	Policía Municipal de Madrid

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Mención de Honor por la atención que los profesionales de la salud han prestado a personas en situación de vulnerabilidad y soledad en esta pandemia	Hospital Clínico San Carlos	oct-20	ONG Nadie solo
Reconocimiento y distinción al proyecto Detección temprana y tratamiento de la diabetes mellitus gestacional para mejorar los resultados de las madres y de sus bebés	Servicio de Análisis Clínicos, en colaboración con los de Endocrinología y Ginecología	nov-20	UNIVANTS of Healthcare Excellence
Varios premios a las mejores comunicaciones en glaucoma, innovación tecnológica y otros aspectos de oftalmología	Oftalmología	feb-20	Sociedad Oftalmológica de Madrid

HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Análisis clínicos	UNE EN ISO 14001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Genética Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Gestión energética	ISO 50001:2011	2016	2022	DNV Business Assurance
Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	DNV Business Assurance
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente/experiencia del paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Servicios generales/ mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Servicios generales/ gestión de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Servicios generales/equipos electromédicos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Hospitalización convencional	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Seguridad paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Hematología y hematoterapia /uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	DNV Business Assurance
Unidad de Medicina Reproductiva	UNE 179007:2013	2017	2020	DNV Business Assurance
Unidad de Medicina Reproductiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones relacionadas con la Atención	UNE 179006:2013	2018	2021	DNV Business Assurance
Fundación Instituto de Investigación Sanitaria	UNE 166002:2014	2018	2021	AENOR

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Unidad de Disfagia	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Hospitalización de neonatos	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Continuidad Asistencial	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	DNV Business Assurance
Todo el Hospital	ISO/ EIC 27001:2014	2019	2022	AENOR
Unidad de Medicina Interna	Estándar Sociedad Española de Medicina Interna-SEMI Excelente	2018		Sociedad Española de Medicina Interna en colaboración con la Fundación Instituto para la Mejora de la Asistencia Sanitaria
Todo el Hospital	RD 3/2010 de 8 de enero, Esquema Nacional de Seguridad	2019	2021	AENOR
Servicio de Oncología y Servicio de Hematología	Certificación QOPI- Instituto Oncológico en neoplasias hematológicas y sólidas.	2019	2022	Sociedad Americana de Oncología (ASCO-QOPI)
Servicio de Transfusión	Certificación CAT	2019		Fundación CAT
Hospital Protegido Covid-19	Protocolo seguro frente al COVID-19 Documento	2020	2021	AENOR
Garantía Madrid	COVID-19	2020	2021	Garantía Madrid
Soporte Hospitalario	Método NewPalex de la Fundación New Health	En proceso		
Todo el Hospital	UNE 179003:2013	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Hematología (T. autólogo)	2016	2020	Acreditación por JACIE (Joint Accreditation Committee of European Society of Blood and Marrow Transplantation – EBMT) para la Extracción, Procesamiento y Trasplante de Células Progenitoras Hematopoyéticas”.
Anatomía Patológica/ Laboratorio de Patología Molecular <i>Ampliación de alcance Laboratorio de Inmunohistoquímica</i>	2016	vigente	UNE-EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos (ENAC)

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de mama	2016	2021	Acreditación por la SESPEM (Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria) de la Unidad de Mama del Centro HUFJD como Unidad de excelencia para el diagnóstico y tratamiento de las pacientes con patología mamaria.
Toda la organización. Acreditación como Centro de Entrenamiento Internacional para formación en RCP Básica y Avanzada	2014	vigente	Renovación de la Acreditación por la American Heart Association del H.U. Fundación Jiménez Díaz como Centro de Entrenamiento Internacional para formación en RCP Básica y Avanzada (AHA).
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2016	vigente	IHAN-UNICEF
Alergología	2012	vigente	Acreditación Europea como training center in Alergology (UEMS)
Unidad de Arritmias. Acreditación de Centros de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Electrofisiología Cardíaca Intervencionista.	2012	2021	Acreditación de Centros de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Electrofisiología Cardíaca Intervencionista Sociedad Española de Cardiología
Unidad de Sueño	2014	2022	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Endocrinología	2015	2021	European Association for the Study of Obesity
Instituto de Investigación	2015		Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Unidad multidisciplinar de enfermedades pulmonares intersticiales difusas. Servicio de Neumología. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2017	2022	SEPAR (Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica) de la Unidad de Enfermedad Pulmonar Intersticial Difusa. Acreditada con el nivel de Unidad Especializada con categoría Excelente
Unidad de Asma Unidad especializada de Alta Complejidad	2017	2022	SEPAR (Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica)
Reumatología	2017	2022	EULAR Network Of Imaging Centres
Instituto OncoHealth. Acreditación como Centro Reconocido en la Integración de la Oncología y los Cuidados Paliativos.	2018	2021	Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO). Acreditación como Centro Reconocido en la Integración de la Oncología y los Cuidados Paliativos.
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA ORO	2014	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	2018	2021	Madrid Excelente Nº DE LICENCIA 921,S/42/670/18
Unidad de Medicina Interna	jul-05	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna en colaboración con la Fundación Instituto para la Mejora de la Asistencia Sanitaria

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Cardiología. SEC-CALIDAD-Atención PRIMARIA	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	2018	2020	Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Unidad de Medicina Interna. En colaboración con la Fundación Instituto para la Mejora de la Asistencia Sanitaria	2005	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
AWARDS PHILIPS "100% Digital Award"	Anatomía Patológica	ENE.-20	AWARDS PHILIPS
Premios Quality Innovation Award 2019. Asociación Nacional de Centros Promotores de la Excelencia-CEX	Hospitales Públicos del Grupo Quirónsalud (HUFJD, HUIE, HURJC y HGV)	ENE.-20	Asociación Nacional de Centros Promotores de la Excelencia-CEX
2º Premio Nacional de Coloproctología 2020 (Medtronic) a los mejores trabajos publicados "Association of Polyps with Early-Onset Colorectal Cancer and Throughout Surveillance: Novel Clinical and Molecular Implications". Cancers 2019, 11(12), 1900	Investigación en Nuevas Terapias	FEB.-20	MEDTRONIC
Premio ERA-EDTA por contribuciones clínicas destacadas a la nefrología-ERA-EDTA Award for Research Excellence in Nephrology	Nefrología, Patología Vascul, Hipertensión y Diabetes	JUN.-20	ERA-EDTA Award
I Edición de los premios de Investigación e Innovación Responsable en Salud La iniciativa "Promoviendo la conducta responsable en investigación", del IIS-FJD, galardonada en los Premios de Investigación e Innovación Responsable en Salud del ISCIII	IIS	JUL.-20	Instituto de Salud Carlos III
Premio IESE Excelencia Operativa en Gestión Sanitaria con el apoyo de la UICO	4 HOSPITALES (Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (FJD), Hospital Universitario Rey Juan Carlos (HURJC), Hospital Universitario Infanta Elena (HUIE), Hospital General de Villalba (HGV).	SEP.-20	Novartis IESE

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio Quirónsalud en la categoría de Innovación Asistencial	Hospital De Día Oncológico	OCT.-20	Fundación Quirónsalud
Premio de Investigación Quirónsalud en la categoría de Transformación digital	Sistemas De La Información	OCT.-20	Fundación Quirónsalud
Premio en comunicaciones XXXVII Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental	EUE	OCT.-20	Congreso Nacional de Enfermería Salud Mental
Premio Investigador Senior Quirónsalud	IIS	OCT.-20	Quirónsalud
Premio Investigador Junior Quirónsalud	IIS	OCT.-20	Quirónsalud
Premios Trabajos COVID-19 Fundación Quirónsalud CICOVID: Control de Infección COVID-19.	4 HOSPITALES (Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (FJD), Hospital Universitario Rey Juan Carlos (HURJC), Hospital Universitario Infanta Elena (HUIE), Hospital General de Villalba (HGV).	NOV.-20	Quirónsalud
Kaizen Institute España	Hospitales Públicos del Grupo Quirónsalud (HUFJD, HUIE, HURJC y HGV),	NOV.-20	Kaizen Institute España
‘Joven Talento’ de los Premios Constantes y Vitales a la Investigación Biomédica (La Sexta y Fundación AXA)	IIS	NOV.-20	La Sexta y Fundación AXA
Premio New Medical Economics 2020 a la “Institución sanitaria con mejor gestión público-privada”	Hospital	NOV.-20	New Medical Economics
V Convocatoria de Premios a Jóvenes Investigadores AstraZeneca	Premios a Jóvenes Investigadores AstraZeneca: Nuevos inhibidores de NIK: impacto sobre la enfermedad renal crónica experimental y sobre la maquinaria celular secuestrada por SARSCoV-2	NOV.-20	Fundación AstraZeneca
Finalista Premio Best in Class (BiC)	ASMA	NOV.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Finalista Premio Best in Class (BiC)	Cefalea	NOV.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista Premio Best in Class (BiC)	Enfermedades Infecciosas	NOV.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista Premio Best in Class (BiC)	Farmacia Hospitalaria En IMIDS	NOV.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista Premio Best in Class (BiC)	Farmacia Hospitalaria En Oncología	NOV.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista Premio Best in Class (BiC)	Fragilidad Ósea	NOV.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista Premio Best in Class (BiC)	HH Leucemia Linfocítica Crónica	NOV.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista Premio Best in Class (BiC)	HH Mieloma Múltiple	NOV.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Finalista Premio Best in Class (BiC)	Medicina Interna	NOV.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista Premio Best in Class (BiC)	Medicina Preventiva Y Salud Publica	NOV.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista Premio Best in Class (BiC)	Microbiología	NOV.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista Premio Best in Class (BiC)	Urgencias	NOV.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista Premio Best in Class (BiC)	VIH/SIDA	NOV.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista Premio Best in Class (BiC)	Mejor hospital	NOV.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Premio CEL Logística Sanitaria 2020.	“Mejora de la Calidad Asistencial en los Bloques Quirúrgicos de la Red de Hospitales Públicos del Grupo Quironsalud en la Comunidad de Madrid” ha resultado finalista del	NOV.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
21 edición Premios Hospitales TOP 20	Gestión Hospitalaria Global	DIC.-20	compañía de servicios de información sanitaria IASIST, parte de IQVIA
21 edición Premios Hospitales TOP 20	Área De Digestivo	DIC.-20	compañía de servicios de información sanitaria IASIST, parte de IQVIA

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
21 edición Premios Hospitales TOP 20	Área De Musculoesquelético	DIC.-20	Compañía de servicios de información sanitaria IASIST, parte de IQVIA
II Premios Médicos del Año, La Razón Contribución al avance de la Oncología a través de su labor investigadora	Médico del Año en Investigación en Oncología : Jesús García-Foncillas	DIC.-20	La razón
Índice de Excelencia Hospitalaria (IEH) 2015-2019- Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada	Hospital	DIC.-20	Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada
Premio Best in Class (BiC)	Ginecología Y Obstetricia	DIC.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Premio Best in Class (BiC)	Investigacion En Oncología	DIC.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Premio Best in Class (BiC)	Neumología	DIC.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Premio Best in Class (BiC)	Urología	DIC.-20	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.

HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN**CERTIFICACIONES**

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2001	2021	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2005	2021	AENOR
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2005	2021	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Endoscopia digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Unidad cardiología no invasiva	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Laboratorio pruebas funcionales respiratorias adultos	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Laboratorio pruebas funcionales respiratorias pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Laboratorio bioquímica 24 horas	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Laboratorio de reproducción humana	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	AENOR
Laboratorio de reproducción humana	UNE 179007:2013	2014	2020	AENOR
Rehabilitación infantil	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	AENOR
Electromedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2020	AENOR
Unidad de cardiología invasiva	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	AENOR
Servicios generales	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	AENOR
Trasplante hepático	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	AENOR
Unidad de nutrición clínica y dietética	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	AENOR
Cirugía mayor ambulatoria	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	AENOR
Urgencias de pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	AENOR
Urgencias de pediatría	UNE 179003:2013	2015	2021	AENOR
Oncología médica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	AENOR
Unidad de ictus	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	AENOR
Endocrinopatías congénitas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	AENOR

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de reanimación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	AENOR
Atención integral en salud mental a mujeres víctimas de violencia de género (Psiquiatría B)	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	AENOR
Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2019	SGS
Unidad de apoyo a la innovación (Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón)	UNE 166002:2014	2018	2021	AENOR
Trastornos de la Conducta Alimentaria (Psiquiatría B)	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	AENOR
Unidad de Nutrición Personalizada. Servicio de Neonatología	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	AENOR
Centro de Enfermedades Inflamatorias mediadas por inmunidad(CEIMI)	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	AENOR
Todo el Hospital	Certificación Protocolos COVID19	2020	2021	AENOR
Servicio de Neurofisiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		
Servicio de Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea	2017	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos del adulto	2017	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Tumores renales con afectación vascular	2017	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	2010	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2010	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral	2010	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cardiopatías familiares (incluye miocardiopatía hipertrófica)	2010	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante cardiaco infantil	2009	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento	2015	2020	Ministerio Sanidad (CSUR)
Inmunología	2007	vigente	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Banco de sangre y hematología	2009	2018	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Trasplante de médula ósea de cualquier fuente y tipo de trasplante (obtención y procesamiento, distribución e infusión)	2009	2020	CCA(Comité Conjunto de Acreditación).ONT.JACIE
Realización de pruebas biológicas de dosimetría	2013	Vigente	UNE-EN ISO/IEC 17025: 2005 (ENAC)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2012(fase 1D) 2014(fase2D) 2018(fase 3D)	2021	IHAN-UNICEF
Acreditación QH 2 estrellas	Todo el hospital	2019	Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA CON EXCELENCIA	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Cirugía reparadora del ventrículo izquierdo	2018	2023	Ministerio Sanidad (CSUR)
Eritropatología hereditaria	2018	2023	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad avanzada de Enfermedad Tromboembólica Venosa	2019	2022	Sociedad Española de Medicina Interna
Unidad de Impresión Medica 3D	2020	2023	UNE-EN ISO 13485:2016
Acreditación del Servicio de Medicina Nuclear	2020	2023	European Accreditation of the Nuclear Medicine Department. UEMS-EBNM
Trasplante de Medula Ósea: Quimerismo hematopoyético	En proceso		Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Enfermedades sistémicas mediadas por Inmunidad	En proceso		CSUR(superada auditoria, en espera de dictamen de CI)
Inmunodeficiencias Primarias	En proceso		CSUR(superada auditoria, en espera de dictamen de CI)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Mejor Hospital Público en la lucha contra el COVID	Hospital	oct-20	X Edición. ABC Salud
TOP20-Gestion Hospitalaria Global	Hospital	dic-20	IQVIA-HEALTHCARE
Sello 500+EFQM	Farmacia Hospitalaria	oct-20	CEG-EFQM
Mejor iniciativa de transformación asistencial	Instituto de Psiquiatría y Salud Mental	nov-20	NEW MEDICALS ECONOMIC
TOP20-Area riñón y vías urinarias	Nefrología y Urología	dic-20	IQVIA-HEALTHCARE
Best In Class -Ganador	Farmacia Hospitalaria	dic-20	Catedra de Innovación y Gestion URJC-Gaceta medica



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Best In Class -Ganador	Farmacia Oncológica	dic-20	Catedra de Innovación y Gestion URJC-Gaceta medica
Best In Class -Ganador	Esquizofrenia	dic-20	Catedra de Innovación y Gestion URJC-Gaceta medica
Best In Class -Ganador	Pediatría	dic-20	Catedra de Innovación y Gestion URJC-Gaceta medica
Best In Class -Finalista	Farmacia IMIDS	dic-20	Catedra de Innovación y Gestion URJC-Gaceta medica
Desarrollo Profesional para la mejora de la atención sanitaria. Premio Profesor Barea	Centro de Enfermedades Inflamatorias mediadas por Inmunidad	dic-20	Fundación Signo
Best Spanish Hospital Award-Ganador	Aparato digestivo	dic-20	Higia Benchmarking
Best Spanish Hospital Award-Finalista	Aparato circulatorio	dic-20	Higia Benchmarking
Mejores prácticas en seguridad del paciente-Ganador	Farmacia	feb-20	Comunidad de Madrid
Mejores prácticas en seguridad del paciente-Finalista	UCI Pediatría	feb-20	Comunidad de Madrid
Mejores prácticas en seguridad del paciente-Finalista	Urgencias Pediatría	feb-20	Comunidad de Madrid

HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Asuntos generales	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2020	AENOR
Docencia	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	AENOR
Servicio de farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2020	AENOR
Servicio de hematología (áreas de citología y hemostasia)	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2020	AENOR
Unidad multidisciplinar de tratamiento del dolor	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2020	BUREAU VERITAS
Servicio hostelería	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2020	AENOR
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	AENOR
Medicina nuclear. Diagnóstico y tratamiento	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	BUREAU VERITAS
Laboratorio de microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2004	2020	AENOR
Oncología radioterápica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2020	BUREAU VERITAS
Radio farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2020	AENOR
Radio física y radio protección	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2020	AENOR
Servicio de radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2020	AENOR
Actividad asistencial, investigación, formación y docencia	IQNet SR-10	2015	2021	AENOR
Servicio hostelería	ISO 22000:2018	2015	2021	AENOR
Instituto de investigación IDIPAZ	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	AENOR
Instituto de investigación IDIPAZ	UNE 166002:2014	2018	2021	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Banco de leche	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Medicina intensiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Unidad de Aislamiento de Alto Nivel	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Farmacología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2020	AENOR
Rehabilitación cardiaca	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2020	AENOR
Seguridad del paciente (16 unidades)	UNE 179003:2013	2019	2022	AENOR
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2020	AENOR
Suministros y almacén	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2020	AENOR
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2020	AENOR
Contratación administrativa	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2020	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Conciertos y facturación a terceros	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2020	AENOR
Gestión económica	UNE 15896:2015	2019	2020	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio de Análisis Clínicos	2005	vigente	Acreditación UNE-EN ISO 15189 y UNE-EN ISO 22870 (ENAC)
Servicio de Anatomía Patológica	2017	vigente	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Quemados críticos	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Alteraciones congénitas del desarrollo ocular y palpebral	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Tumores orbitarios infantiles	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Tumores intraoculares en la infancia	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante renal pediátrico	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante hepático pediátrico	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante cardiaco pediátrico	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante de intestino (infantil y adulto)	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Queratoplastia en niños	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía del plexo braquial	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Epilepsia refractaria	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Ataxias y paraplejías hereditarias	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante renal cruzado	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Neurocirugía pediátrica compleja	2013	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trastornos complejos del Sistema Nervioso Autónomo	2015	criterios en revisión	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades tropicales importadas (adultos y niños)	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Hipertensión pulmonar compleja (niños)	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Sarcomas en la infancia	2017	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Epidermólisis ampollosa	2017	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedad infantil grave y tratamiento con diálisis	2017	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Coagulopatías congénitas	2019	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Complejo extrofia-hepispadias (extrofia vesical, hepispadias y extrofia de cloaca)	2018	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Laboratorio de Ecocardiografía. Servicio de Cardiología	2010	2021	Sociedad Europea de Ecocardiografía
Centro integrado de oncología y cuidados paliativos. Servicio de Oncología médica	2010	2022	Sociedad Europea de Oncología Médica - ESMO
Unidad especializada de tabaquismo. Servicio de Neumología	2012	2022	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad multidisciplinar de sueño de alta complejidad. Servicio de Neumología	2014	2024	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad especializada de asma de alta complejidad. Servicio de Neumología	2015	2025	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad multidisciplinar de enfermedades pulmonares intersticiales difusas. Servicio de Neumología	2016	2026	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
European Training Centre in Gynecological Oncology	2014	2022	ESGO (European Society of Gynecological Oncology) - EBCOG (European Board and College of Obstetrics & Gynecology)
Unidad de Diabetes del Servicio de Endocrinología y Nutrición	2016	2022	Certificación de excelencia DNV GL - Business Assurance
Unidad Multidisciplinar de Patología Mamaria	2015	2025	SESPM (Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Atención Integral de Enfermedad Inflamatoria Intestinal. Servicio de Digestivo	2017	2023	Fundación Ad Qualitatem-GETTECU
Banco de Sangre (práctica transfusional)	2018	2022	Fundación CAT
Banco de Sangre (aféresis terapéutica)	2020	2024	Fundación CAT
Sello SEC-EXCELENTE de calidad asistencial para los procesos del Servicio de Cardiología de Fibrilación auricular y Rehabilitación cardiaca	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio de Neurología. Certified ESO Stroke Center	2020	2025	European Stroke Organisation
Servicio de Medicina interna. Unidad avanzada de enfermedad tromboembólica venosa	2020	vigente	SEMI Excelente
Hematología/Hematología infantil/Unidad de Médula Ósea	En proceso		JACIE
Hospital Materno-infantil	En proceso		IHAN-UNICEF

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Accésit mejor comunicación presentada en el XIV Congreso Nacional de Laboratorio Clínico	Análisis clínicos-Bioquímica clínica	nov-20	SEQC-ML/AEBM/AEFA
Premio Díaz-Rubio 2020 a la mejor comunicación en Gastroenterología Clínica. Rueda JL, et al	Aparato digestivo	jun-20	Sociedad Española de Patología Digestiva
Puesto 11º mundial en ranking de servicios de cardiología	Cardiología	oct-20	Newsweek-Stadista
Puesto 26º mundial en ranking de servicios de endocrinología	Endocrinología y nutrición	oct-20	Newsweek-Stadista
Mejor comunicación oral XLII Congreso de la Sociedad Española de Endocrinología Pediátrica	Endocrinología pediátrica	oct-20	SEEP
Primer Premio: VI Premios SEFH/VIFOR PHARMA sobre: Calidad de los Servicios de Farmacia y seguridad en el uso de los medicamentos, el proyecto "EVALUACIÓN DE RIESGOS EN UN SERVICIO DE FARMACIA ANTE LA PANDEMIA COVID-19 MEDIANTE UN ANALISIS MODAL DE FALLOS Y EFECTOS"	Farmacia	oct-20	SEFH/VIFOR PHARMA
Segundo PREMIO POSTER I Congreso Virtual SECA "IMPACTO DE COVID-19 EN EL ÁREA DE GESTIÓN Y DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS MEDIANTE INDICADORES DE ACTIVIDAD Y CALIDAD"	Farmacia	oct-20	SECA

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
3º Premio Convocatoria Farmalmpulso 2020. "Encuesta a profesionales sanitarios y a pacientes para la priorización e implantación de actividades propuestas, a realizar por el farmacéutico, ante la próxima creación de la Unidad de Enfermedad Inflamatoria Intestinal"	Farmacia	nov-20	Farmalmpulso
III Premio Redacción Médica sobre Visibilidad del Farmacéutico de Hospital en el Ámbito Sanitario con el proyecto "Papel del farmacéutico de hospital en la implantación de un modelo de atención asistencial transversal al paciente con asma grave."	Farmacia	dic-20	Redacción Médica
Premios BiC 2020.- Terapia Celular	Hemato-Oncología infantil	nov-20	Best In Class Gaceta Médica
Premio neuroquirúrgico de la SONMAC Dr. Mata	Neurocirugía	oct-20	SONCAM
S. Neurología nº 1 Hosp. públicos de España y nº 25 del ranking mundial	Neurología	oct-20	Newsweek-Stadista
Premio FIAPAS 2020 al trabajo Implantes cocleares y función cognitiva en mayores de 55 años, presentado por el doctor Luis Lassaletta Atienza, en representación del equipo de implantes cocleares del Servicio de ORL de nuestro hospital	Otorrinolaringología	dic-20	programa de Desarrollo Institucional FIAPAS
Puesto 14º mundial en ranking de servicios de oncología	Oncología médica	oct-20	Newsweek-Stadista
Hospital destacado en Informe de Resultados del Índice de Humanización de Hospitales Infantiles (IHII)	Pediatría hospitalaria	dic-20	Fundación Atresmedia
Enfermería en desarrollo. Premios TD. Equipo de Calle de Salud Mental	Psiquiatría	nov-19	FUDEN
Premio a la Innovación en Rehabilitación, por el trabajo: "Uso de la impresión 3D para la formación en intervencionismo ecoguiado"	Rehabilitación	nov-20	Sociedad Española de Medicina Física y Rehabilitación
Puesto 10º mundial en ranking de servicios de traumatología	Traumatología	oct-20	Newsweek-Stadista

HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Análisis Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2019	AENOR
Servicio de Microbiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	AENOR
Gestión de Ensayos Clínicos Fase I	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	SGS ICS IBÉRICA
Servicio de Cirugía Cardíaca	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2020	AENOR
Unidad de Endoscopia Digestiva	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2018	AENOR
Servicio de Digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	AENOR
Unidad de Reanimación	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	AENOR
Servicio de Cirugía Torácica	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	AENOR
Unidad de Pruebas Funcionales Respiratorias	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	AENOR
Servicio de Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	AENOR
Unidad de ICTUS	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	AENOR
Servicio de Análisis Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2019	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Análisis Clínicos	2016	ANUAL	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo autólogo en adultos	2015	2019	Autorización / Acreditación de trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo autólogo en adultos. Entidad CAT / ONT
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos	2012	2019	Autorización / Acreditación de trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos. Entidad CAT / ONT
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos	2016	2020	Autorización / Acreditación de trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos. Entidad JACIE
Unidad de Cirugía de los trastornos del movimiento	2017	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de Epilepsia Refractaria	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de neuromodulación cerebral del dolor neuropático refractario	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de Sueño	2017	vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Asma	2015	vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad de Tuberculosis	1992	vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad de ventilación Mecánica no invasiva	2017	vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad Multidisciplinar de Enfermedad Intersticial Pulmonar Difusa	2017	vigente	Acreditación de Unidad Multidisciplinar de Alta Complejidad con criterio de Excelencia SEPAR
Unidad de Tabaquismo	1990	vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio pre-2014 (SEPAR)
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2017	vigente	Certificación de calidad dentro del "Programa de Certificación de las Unidades de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal" (GETECCU)
Acreditación en Endoscopia y Neumología intervencionista	2018	vigente	Acreditación de Unidad Especializada sin criterio de Excelencia (SEPAR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2019	no realizado en 2020	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Archivo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
DDD	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Almacén	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Actividades del área asistencial del Hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Microbiología y parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Unidad de ictus	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Servicio de Radiofísica y protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Unidad de Calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Banco de Leche Humana	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Unidad de Atención al Paciente Hospitalizado (UAPI)	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Formación Continuada	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Laboratorio de Biopsia Líquida al Servicio de Oncología Médica	UNE EN ISO 15189	2018	2021	ENAC
Instituto de Investigación Sanitaria HUPHM-Segovia de Arana	UNE 166022	2019	2022	SGS ICS IBÉRICA
Área asistencial	Certificación World's Best Hospital 2020	2020	2021	Newsweek
Hospital Universitario Puerta de Hierro, Majadahonda	Certificado de protocolos de actuación frente al COVID-19	2020	2021	AENOR
Servicio de Core-Hematología	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Cardiopatías familiares	2014	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante pulmonar infantil y adulto	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante cardiopulmonar de adultos	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia	2010	vigente	IHAN- UNICEF
Esclerosis Múltiple. Neurología	2014	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Micosis Fungoide	2017	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Laboratorio de Histocompatibilidad	2012	vigente	EUROPEAN FEDERATION FOR IMMUNOGENETICS (EFI)
Unidad de Trasplante Hematopoyético. Hematología y Hemoterapia.	2014	vigente	JACIE (Joint Accreditation Committee -ISCT (EUROPE)
Pediatría	2017	Vigente	Grupo Español de RCP Pediátrica y Neonatal
Toda la Organización	2019	2021	Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Oncología Médica. Laboratorio Biopsia Líquida	2018	vigente	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio al Proyecto de Investigación en Psiquiatría del Niño y el Adolescente. "Hacia una biofirma de las conductas autolesivas (suicidas y no suicidas) en la infancia y adolescencia: papel del sistema endocannabinoide y β -endorfina en sangre periférica"	Psiquiatría infantil	nov-20	Fundación Alicia Koplovitz
Mejores servicios e Oncología Médica	Oncología Medica	dic-20	Gaceta Médica- Best in Class
Premios BSH. Categoría diagnóstica de aparato músculo esquelético	HUPHM	dic-20	Best Spanish Hospitals Awards
Diploma BSH. Reconocimiento como finalista al HUPHM en el área de Gestión Clínica Global	Gestión Clínica Global	dic-20	Best Spanish Hospitals Awards
Diploma BSH. Reconocimiento como finalista al HUPHM en el área de Global de Resultados	Global de Resultados	dic-20	Best Spanish Hospitals Awards
Diploma BSH. Reconocimiento como finalista al HUPHM en el área de Procesos de la Mujer	HUPHM	dic-20	Best Spanish Hospitals Awards
Diploma BSH. Reconocimiento como finalista al HUPHM en el área de Procesos de Aparato Digestivo y Hepatopancreático	HUPHM	dic-20	Best Spanish Hospitals Awards
Premio TOP 20. Reconocimiento Gestión Hospitalaria Global	Gestión Hospitalaria global	dic-20	IASIST
Sello Excelencia Calidad EFQM 500+	Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	01/05/2018 Vigente hasta 2021	Club de Excelencia/ Bureau Veritas

HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Banco de sangre, donación, práctica transfusional	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Bioquímica clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Inmunología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Unidad de radiofarmacia del servicio de medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Conserjería del hospital/centros de especialidades (apoyo a traslado de pacientes, gestión del mortuorio, cuidado de animales de experimentación)	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Microbiología y parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Biobanco	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Docencia formación de especialistas sanitarios. Gestión de estancias formativas de facultativos extranjeros	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Suministros	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Hospital de día médico	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Servicio de información, trabajo social y atención al paciente del hospital y de sus centros de especialidades	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Servicio de hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Unidades de Endoscopias y Ecografías del Servicio de Gastroenterología y Hepatología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Servicio de Radiofísica	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Unidad de Ensayos Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	SGS IBÉRICA, S.A.

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Tumores orbitarios	2008	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Descompresión orbitaria en oftalmología tiroidea	2012	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Ortopedia infantil	2012	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2013	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Cirugía de los trastornos del movimiento	2012	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Esclerosis múltiple	2012	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Atención de la patología raquimedular	2014	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades Tropicales Importadas	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades Metabólicas Congénitas	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Banco de sangre práctica transfusional. Autotransfusión.	2008	Vigente	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Enfermedades raras que cursan con trastornos de movimiento	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante renal cruzado	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Ataxias y paraplejas hereditarias	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Hematología y hemoterapia	2008	Vigente	Comité Acreditación en Transfusión. Estándares en Transfusión sanguínea CAT
Hematología y hemoterapia	2016	Vigente	Joint Accreditation Committee. Obtención de progenitores hemopoyéticos
Hematología y hemoterapia	2016	Vigente	Joint Accreditation Committee. Laboratorio de procesamiento y criopreservación de progenitores hemopoyéticos
Hematología y hemoterapia	2016	Vigente	Joint Accreditation Committee. Unidad Clínica de trasplante de progenitores hemopoyéticos. Consulta pre y post-TPH.
Pediatría	2016	Vigente	Programa educativo para inicio de terapia ISCI. DNV-GL
Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea en adultos	2017	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Tumores renales con afectación vascular	2017	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Reumatología. Enfermedades Autoinmunes	En proceso		Ministerio Sanidad (CSUR)
Reumatología. Enfermedades Autoinflamatorias	En proceso		Ministerio Sanidad (CSUR)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Mejor poster digital. "La excelencia en el lavado a través de ultrasonidos inyectados".	Unidad de esterilización central.	oct-20	Sociedad de Medicina Preventiva Hospitalaria y Asistencia Sanitaria de la región de Murcia.
Nombramiento de Presidente de la Sociedad Europea de Cirugía Craneo-Maxilofacial, el jefe de Servicio de Cirugía Oral y Maxilofacial del HRC.	Servicio de Cirugía Oral y Maxilofacial	oct-20	Sociedad Europea de Cirugía Craneo-Maxilofacial.
Primer Premio al Mejor trabajo presentado en el Congreso de la sociedad Española de Cardiología.	Servicio de cardiología	oct-20	Sociedad Española de Cardiología.
Premio al investigador joven, en fisiopatología coronaria, en Congreso de la Sociedad Europea de Cardiología.	Servicio de cardiología	sep-20	Sociedad Europea de Cardiología.
Premio por la contribución al desarrollo de la mujer en la Ciencia.	Servicio de Oncología Médica. Unidad de Tumores Torácicos, Genitourinarios, Endocrinos, de Cabeza y Cuello, y Melanoma.	nov-20	Asociación Española de Investigación sobre el Cáncer.
Premio a la Excelencia en Dirección de Tesis Doctorales, a la jefa de Sección de Glaucoma y Neurooftalmología en el Servicio de Oftalmología del Hospital Universitario Ramón y Cajal.	Servicio de Oftalmología.	nov-20	Universidad de Alcalá.
Primer premio al mejor trabajo titulado "Ameloblastoma mandibular: manejo quirúrgico con navegación intraoperatoria".	Servicio de Cirugía Oral y Maxilofacial.	nov-20	Sociedad Española de Cirugía Oral y Maxilofacial y de Cabeza y Cuello.
Elegida presidente de la FACME, la jefa de Sección del Servicio de Oncología Médica del hospital y co-directora del área de Enfermedades Crónicas y Cáncer del Instituto Ramón y Cajal de Investigación Sanitaria.	Servicio de Oncología Médica.	nov-19	Federación de Asociaciones Científico Médicas Españolas.
Ampliación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 a 16 Servicios/Unidades con la incorporación del Servicio de Radiofísica y de la Unidad de Ensayos Clínicos en fase temprana.	Unidad de Calidad	nov-20	SGS Ibérica.
Premio al "Proyecto PreveMama" del equipo Cajal Revolution.	Unidad de Radiología de mama del Servicio de Radiología del hospital e Investigadores Clínicos Asociados.	nov-20	Hackathon Salud Virtual.

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio al "Proyecto VGF - Valoración Geriátrica Funcional"	Servicio de Geriátrica.	nov-20	Hackathon Salud Virtual.
Premio al "Proyecto Nemo Resideo"	Servicio de Medicina Física y Rehabilitación.	nov-20	Hackathon Salud Virtual.
El Ramón y Cajal galardonado por su contribución ante la crisis provocada por la COVID-19.	Hospital Universitario Ramón y Cajal.	dic-20	Universidad de Alcalá
Premio Best in Class a la Mejor Unidad de Esclerosis Múltiple.	Servicio de Neurología.	dic-20	Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Premio Best in Class al Mejor Servicio de Medicina Preventiva.	Servicio de Medicina Preventiva.	dic-20	Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Obtención de la acreditación de máxima excelencia europea como Centro de Ictus Oficial.	Servicios y unidades de Neurorradiología Intervencionista, Urgencias, Anestesia, Neurocirugía, Cardiología, Cirugía Vascul ar, las Unidades de Cuidados Intensivos y Rehabilitación	ene-20	La Organización Europea de Ictus
Premio de Calidad e Innovación en la Gestión Pública al Hospital de Día Médico galardonado con el Premio Ciudadanía.	Servicio Hospital de día Médico.	oct-20	Ministerio de Política Territorial y Función Pública
Premiado, el jefe del servicio de Endocrinología y Nutrición, en la reunión anual de la especialidad con el galardón 2019 Walter Futterweit Award on Excellence in Clinical Research on Androgen Excess Disorders.	Servicio de Endocrinología y Nutrición.	feb-20	Sociedad de Exceso Androgénico y Síndrome de Ovario Poliquístico
EL jefe de Servicio de Anatomía Patológica, ha sido nombrado recientemente Profesor Titular de la Universidad de Alcalá.	Servicio de Anatomía Patológica.	nov-20	Universidad de Alcalá

HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio de Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Gestión medio ambiente	UNE EN ISO 14001:2015	2018	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Anestesiología y Reanimación	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
CMA en Cirugía general y del aparato digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Procesos enfermeros en Cirugía	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMOS (BRONCE)		2018	SERMAS

HOSPITAL CENTRAL CRUZ ROJA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Esterilización del material quirúrgico y textil en el hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018	BUREAU VERITAS

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Suministros y almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
RRHH	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Trabajo social	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
U. De cuidados continuos	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidades de Recuperación Funcional	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de Demencias	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2017	Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Povedanos del año 2020 Hospital Virgen de la Poveda y todo el personal por su esfuerzo e implicación durante la pandemia COVID-2019	Todo el hospital	sep-20	Consejo Parroquial Villa del Prado



HOSPITAL LA FUENFRÍA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Mantenimiento de instalaciones y equipos propiedad del hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Radiología digital	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de cuidados paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Rehabilitación (fisioterapia. Terapia ocupacional. Logopedia. Neuropsicología)	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Cuidados de enfermería	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Recuperación funcional	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Tratamiento neuro rehabilitador	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Trabajo social	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de Tuberculosis	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de Cuidados Continuos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2020	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		
Servicio de Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

HOSPITAL GUADARRAMA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2022	SGS ICS IBÉRICA
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2018	2022	SGS ICS IBÉRICA
Todo el Hospital	Organización Centrado en Paciente	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Toda la organización	2015	2021	Acreditación QH Quality Healthcare). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO CON EXCELENCIA	2019	vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Certificado Garantía Madrid	Hospital Guadarrama	nov-20	Madrid Excelente - Fundación Madrid Por La Competitividad

HOSPITAL DR. RODRÍGUEZ LAFORA**ACREDITACIONES**

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

HOSPITAL UNIVERSITARIO JOSÉ GERMAIN

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Seguridad y Control	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	EQA
Admisión y doc. Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	EQA
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	EQA
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	EQA
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	EQA
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2021	EQA
Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2015	2021	EQA
Gestión de riesgos sanitarios	UNE 179003:2013	2015	2021	EQA

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Este documento reúne las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud obtenidos en 2020



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente

CONSEJERÍA DE SANIDAD