

**CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES,  
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN  
SUMMA 112**

**Año 2020**

**CONSEJERÍA DE SANIDAD**



# CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN SUMMA 112

## Año 2020



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Humanización  
y Atención al Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



[comunidad.madrid/publicamadrid](http://comunidad.madrid/publicamadrid)

**Para citar este informe:** Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en SUMMA 112: Año 2020. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2021.

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General de Humanización y Atención al Paciente

Consejería de Sanidad

[dghumanización@salud.madrid.org](mailto:dghumanización@salud.madrid.org)

Edición digital: Octubre 2021

Publicado en España – *Published in Spain*

## INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por el SUMMA 112, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos del SUMMA, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

En cuanto a las certificaciones, a finales de 2020, todo el servicio del SUMMA 112 está certificado por AENOR con la norma ISO 9001:2015. También tienen certificado las UME/UVI (Transporte sanitario con vehículos propios) por AENOR con la norma UNE EN 179002 desde el año 2010. Asimismo se encuentra en proceso de obtener la certificación en Gestión de riesgos para la seguridad del paciente (UNE 179003:2013), así como la UNE EN ISO 14001:2015 en sus centros de Antracita, Getafe y CUE El Molar.

El SUMMA 112 dispone también de acreditaciones.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2020 se han obtenido 7 premios o reconocimientos.

Esta publicación se estructura en tres fichas, pudiéndose consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2020).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.

## SUMMA 112

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia certificación	Entidad certificadora
Toda la organización	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2022	AENOR
Toda la organización	UNE 179002:2018	2010	2022	AENOR
Toda la organización	UNE 179003:2013	En proceso		
Centros Antracita, Getafe y CUE de El Molar	UNE EN ISO 14001:2015	En proceso		

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Entidad Colaboradora de Unidades Docentes Multiprofesionales de Atención Familiar y Comunitaria de la Comunidad de Madrid (Medicina Familiar y Comunitaria)	2007	Acreditado	MINISTERIO DE SANIDAD y CONSEJERÍA SANIDAD CM
Servicio Entidad Colaboradora de Unidades Docentes Multiprofesionales de Atención Familiar y Comunitaria de la Comunidad de Madrid (Enfermería)	2012	Acreditado	MINISTERIO DE SANIDAD y CONSEJERÍA SANIDAD CM
Acreditado Como Equipo Mediano – EIS (Equipo De Intervención Sanitaria) Conjuntamente con Ericam como Equipo de Búsqueda y Rescate Urbano (Usar)	2018	Acreditado	ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS

### PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento en agradecimiento por el compromiso y la labor prestada a la ciudad de Madrid durante la crisis sanitaria Covid19	SUMMA112	24/06/2020	Policía Municipal de Madrid
Reconocimiento a tu Salud "En homenaje a todo el personal sanitario Servicio de Urgencia Médica de la Comunidad de Madrid. Gracias por su esfuerzo, coraje y sacrificio"	SUMMA112	Julio 2020	Diario La Razón
Renovación del Sello Madrid Excelente	SUMMA112	Septiembre 2020	Comunidad de Madrid

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento "9ª carrera por la Discapacidad de Getafe" por su colaboración y gran ayuda en la mejora del día a día de nuestros niñ@s	SUMMA112	04/10/2020	Asociación Dedines. 9ª carrera por la Discapacidad de Getafe
Mención otorgada al Servicio de Urgencia Médica de Madrid en reconocimiento por su rápido traslado que permitió una primera atención sanitaria a las personas afectadas el 11 de octubre de 2020 en la explosión de una vivienda	SUMMA112	22/10/2020	Ayuntamiento de San Martín de la Vega. Concejalía de Seguridad
Reconocimiento y agradecimiento por su colaboración durante la crisis sanitaria Covid19	SUMMA112	08/12/2020	Ayuntamiento de la Villa de Parla. Concejalía de Seguridad Ciudadana
Selección de Práctica Segura en la Jornada virtual Compartiendo Prácticas Seguras en tiempos de Covid19: "Reorientación de la actividad de transporte sanitario para dar respuesta a los requerimientos de atención sanitaria y seguridad del paciente derivados de la situación de pandemia Covid19"	TRANSPORTE SANITARIO. SUMMA112	17/12/2020	Ministerio de Sanidad. FECA. SECA

Este informe reúne las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos del SUMMA 112 del Servicio Madrileño de Salud obtenidos en 2020.



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Humanización  
y Atención al Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD