

Necesidades de Cualificación del Mercado de trabajo de la Comunidad de Madrid

2021



Estructura empresarial



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El FSE invierte en tu futuro



Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO

Consejero de Economía, Hacienda y Empleo

Javier Fernández-Lasquetty y Blanc

Viceconsejero de Empleo

Alfredo Timermans del Olmo

Directora General del Servicio Público de Empleo

María Belén García Díaz

COORDINACIÓN:

Subdirección General de Análisis, Planificación y Evaluación

ELABORACIÓN SIMPLE LÓGICA

Las conclusiones de esta publicación reflejan el punto de vista de los autores y no representan necesariamente la posición de la Comunidad de Madrid.

Necesidades de cualificación del mercado de trabajo de la Comunidad de Madrid 2021.

Estructura empresarial.

Consejería de Economía, Hacienda y Empleo

© Comunidad de Madrid, 2022

Edita

Dirección General del Servicio Público de Empleo

Vía Lusitana, 21. 28025 Madrid. Tel.: 91 580 54 00

Edición: 04/2022

Soporte y formato de edición: publicación en línea en formato pdf

Publicado en España - Published in Spain



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	4
2	ANTECEDENTES	5
3	OBJETIVOS DEL ESTUDIO	6
3.1	General	6
3.2	Específicos.....	6
4	DESCRIPCIÓN DEL UNIVERSO Y DE LA MUESTRA	7
4.1	Tejido empresarial de la Comunidad de Madrid.....	7
4.1.1	Colectivo de estudio: Nº de empresas por Grupos sectoriales según Actividad Económica (CNAE 2009) y nº de trabajadores agregado (empresas con 2 o más trabajadores)	8
4.1.2	Colectivo de estudio: Distribución porcentual de las empresas (con 2 o más trabajadores) por Actividad Económica y número de trabajadores agregados ..	9
4.2	Encuesta: Distribución de la muestra por sectores y Márgenes de error muestral.....	10
4.2.1	Muestra teórica:.....	11
4.2.2	Muestra real:	12
5	TRABAJO DE CAMPO	13
5.1	Encuesta a empresas.....	13
5.2	Ficha técnica.....	13
5.3	Protocolo de la entrevista	14
5.4	Motivos de no-respuesta	15
5.5	Incidencias de las llamadas	15
6	PERFIL DE LAS EMPRESAS	16
6.1	Distribución de las empresas por Tamaño y Grupo Sectorial	17
6.2	Distribución de las empresas por Ámbito de negocio y Antigüedad	20
6.3	Distribución de las empresas por su Tipología de organización de las ocupaciones....	24
7	RETOS QUE ESTÁN AFRONTANDO LAS EMPRESAS	28
7.1	Los desafíos de las empresas por Tamaño y Grupo Sectorial.....	28
8	ESTRUCTURA OCUPACIONAL	35
8.1	Distribución del empleo	35
8.1.1	Los trabajadores, según las ocupaciones que desempeñan	35
A.	Grupos ocupacionales.....	35
B.	Ocupaciones.....	42
8.1.2	La evolución del empleo	45
9	LA PRESENCIA DE TRABAJADORES AUTÓNOMOS EN LAS EMPRESAS	49
9.1	Peso de los trabajadores autónomos sobre la plantilla de las empresas	49
9.2	Los trabajadores autónomos, según las ocupaciones que desempeñan en las empresas.....	51
9.2.1	Grupos ocupacionales	51
9.2.2	Ocupaciones	55
10	LOS ERTE EN LAS EMPRESAS	56
10.1	Peso de los trabajadores en ERTE actuales sobre la plantilla de las empresas	56
10.2	Previsiones de cara al año próximo.....	60
11	EL TELETRABAJO EN LAS EMPRESAS	62
11.1	Peso de los trabajadores a distancia sobre la plantilla de las empresas	62
11.2	La pandemia como detonante del teletrabajo	65
11.3	Tiempo de trabajo realizado a distancia	66
11.4	Valoración de la experiencia con el teletrabajo	68
11.5	Previsiones con respecto al teletrabajo para el año próximo	70

12 LA ESTABILIDAD EN EL EMPLEO	72
12.1 Peso de los trabajadores fijos sobre la plantilla de las empresas	72
12.2 Los trabajadores fijos, según las ocupaciones que desempeñan	74
12.2.1 Grupos ocupacionales	74
12.2.2 Ocupaciones	78
12.3 La evolución del empleo fijo	78
13 LA DIFICULTAD DE ENCONTRAR TRABAJADORES CUALIFICADOS.....	83
13.1 Empresas con problemas al buscar trabajadores con la cualificación requerida	83
13.1.1 Grupos ocupacionales	84
13.1.2 Ocupaciones.....	87
14 JUBILACIONES.....	88
15 CONTRATACIONES	92
16 CAMBIOS ORGANIZATIVOS	98
17 CONCLUSIONES	114
18 BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS	122
18.1 Bibliografía	122
18.2 Anexos.....	123
18.2.1 Cuestionario	124
18.2.2 Clasificación de las ocupaciones	147
Procedimiento de recogida e identificación de las ocupaciones en la encuesta	149
18.2.3 Tarjetas de ocupaciones más habituales	151
18.2.4 Pistas para diferenciar las ocupaciones:.....	183
18.2.5 Tablas de las principales ocupaciones.....	186
19 ÍNDICES DE GRÁFICOS	203
20 ÍNDICES DE TABLAS.....	205

1 Introducción

En este informe se analiza la estructura empresarial de la Comunidad de Madrid (CM) en cuanto a los siguientes temas: distribución de las empresas por las principales características de su perfil (Grupo Sectorial de actividad y tamaño en función del número de trabajadores) y su tipología en cuanto a la organización de los puestos de trabajo. También se analizan: la presencia de las distintas ocupaciones, la estabilidad, las jubilaciones, contrataciones y cambios organizativos que afectan a las ocupaciones tomando como base el número de trabajadores. Así como la presencia de autónomos, de teletrabajo en las empresas y lo que suponen sobre el total de trabajadores.

La irrupción de la pandemia de la COVID-19 en marzo de 2020 ha supuesto un serio revés para toda la economía, de la que también se resienten las empresas madrileñas. De hecho, según datos del estudio de Coyuntura demográfica de empresas del INE¹, a 1 de Enero de 2021 no habían conseguido sobrevivir en nuestra región el 19,1% de las Unidades legales empleadoras que estaban activas a 1 de Enero del 2020, es decir, antes de la pandemia. Y entre las de hasta 5 trabajadores y en sectores como el de hostelería, el porcentaje de no supervivencia ha sido especialmente serio: 24,2% y 26,4% respectivamente.

Para tener una aproximación a la situación que están viviendo las empresas que siguen en activo, en esta edición de la encuesta se les pregunta por los retos a los que se están enfrentando y su comparación con la situación previa a la pandemia, con especial atención a la necesidad de formación del personal actual y de los candidatos existentes en el mercado de trabajo.

Asimismo, las empresas entrevistadas han tenido que hacer gala de resiliencia para adaptarse lo mejor posible, y los Expedientes de Regulación Temporal de Empleo (ERTE) y el teletrabajo han sido en muchos casos sus tablas de salvación. Por ello, en esta edición del estudio se mide, por una parte, la proporción de empresas con ERTE y lo que suponen en número de trabajadores, y por otra, se profundiza en la experiencia con el trabajo a distancia.

Sirve todo esto de contexto para los otros informes que componen esta investigación y que ahondan en las necesidades de formación tanto externa como interna de las empresas en la CM mediante sus respectivos indicadores.

-
- ¹ Instituto Nacional de Estadística (INE). Datos a 1 de Enero de 2021. INE- Coyuntura demográfica de empresas (CODEM).-Evolución de cohortes de unidades legales por CCAA según estrato de asalariados (Supervivencia de empresas)-. Recuperado en Octubre de 2021 de: https://www.ine.es/experimental/codem/CODEM1_SERIE2_CCAA_CR2.xlsx



2 Antecedentes

La Comunidad de Madrid, a través de la Dirección General del Servicio Público de Empleo de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo se encarga del diseño, planificación y evaluación de las estrategias, proyectos y políticas de promoción de empleo.

Para ello promueve:

- El mantenimiento, desarrollo, explotación y análisis de las diversas fuentes estadísticas que informan sobre el mercado de trabajo.
- La realización de los estudios e investigaciones del mercado de trabajo que sean necesarios para llevar a cabo la planificación de la política de empleo.

La presente investigación sobre “La determinación de las necesidades de cualificación en las empresas de la Comunidad de Madrid” se enmarca dentro de esta competencia de la Dirección General. Con ella pretende alcanzar un conocimiento detallado del mercado de trabajo en la Comunidad de Madrid, a partir de la opinión de las entidades y empresarios respecto a la situación de las ocupaciones y las cualificaciones profesionales presentes o de interés para sus empresas. Este conocimiento es el que contribuye al desarrollo y planificación de las políticas activas de empleo.

En esta ocasión (al igual que en las ediciones de 2015, 2017 y 2019)², se incluyen en el estudio los mismos Grupos sectoriales en los que se estructuran las ocupaciones de las unidades productivas, así como el tamaño de las mismas. Se incluyen todas aquellas con 2 o más trabajadores.

En el momento en el que se realizó la consulta a las empresas (desde inicios de septiembre hasta mediados de octubre de 2021), con más del 70% de la población vacunada y tasas descendentes de contagios, parece ir quedando atrás lo más duro de la crisis sanitaria, económica y social derivadas del estallido de la pandemia mundial de la COVID-19. Poco a poco se va recobrando la normalidad y se flexibilizan las restricciones preventivas que venían imperando. Aunque algunas de ellas, como la utilización de mascarillas en espacios interiores y el control de aforos en algunas actividades, aún se mantienen, en el momento de la publicación del estudio.

Por tanto, y volviendo a nuestro informe, ha de tenerse en cuenta que cuando se realizó la oleada anterior en 2019, la pandemia aún no había aparecido. Este cambio radical de contexto, sin duda explicará muchas de las diferencias que se registran entre ambas ediciones del estudio.

² La Comunidad de Madrid viene realizando esta encuesta desde el año 2002. Durante este periodo de tiempo ha ido mejorando progresivamente la representatividad de las empresas; a partir de 2015 se incorporaron a la muestra las empresas más pequeñas, es decir, aquellas que cuentan con entre 2y 5 trabajadores.



3 Objetivos del estudio

3.1 General

Determinar los desajustes en la cualificación del personal (interno o externo) de las empresas radicadas en la Comunidad de Madrid y, en consecuencia, las necesidades de formación para los trabajadores ocupados y desempleados, mediante la realización de una investigación primaria de las necesidades del mercado de trabajo por medio de una prospección a empresas, representativa en términos de actividad económica y tamaño de empresa.

3.2 Específicos

- A. **Estructura ocupacional de la empresa.** Identificar los diferentes puestos de trabajo presentes en las empresas de 2 o más trabajadores (ocupaciones 4 dígitos CNO-11), así como el número de trabajadores en cada uno de ellos. También se establecerá el tipo de organización de las ocupaciones dentro de la empresa (estructura organizativa). Además, se prestará atención a las nuevas ocupaciones, así como a aquellas ocupaciones que presentan una evolución.
- B. **Evolución en el empleo.** Averiguar las variaciones que se han producido en el número de trabajadores presentes en cada ocupación dentro de la empresa.
- C. **Conocer los cambios organizativos que afecten a la estructura interna de la empresa,** ya sea relacionada con su actividad y/o relacionado con su persona.
- D. **Necesidades de formación interna.** Analizar la existencia de alguna necesidad de formación en los trabajadores presentes en la empresa, que afecte a su desempeño.
- E. **Necesidades de formación externa.** Averiguar las necesidades de formación detectadas por las empresas en el reclutamiento de trabajadores externos.
- F. **Previsiones de contratación** en el momento de realización de la investigación o en un futuro próximo (un año), es decir, conocer las contrataciones que la empresa está realizando o piensa realizar (ya sean para cubrir nuevos puestos o en sustitución de jubilaciones/bajas).



4 Descripción del Universo y de la Muestra

4.1 Tejido empresarial de la Comunidad de Madrid.

Según los datos publicados por el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid sobre "Colectivo empresarial", la región, a 1 de enero de 2020, disponía de 608.269 unidades productivas³ (entendidas como *empresas* en esta investigación).

Cnae 2009		Total	Sin asalariados o con sólo 1	De 2 a 9 asalariados	De 10 a 49 asalariados	De 50 a 249 asalariados	De 250+ asalariados	Grupo Sectorial
		608.269	441.846	124.496	33.580	7.136	1.211	
10-12	GS.1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	2.712	1.622	697	317	69	7	1
24-30 y 45	GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	22.499	15.188	5.307	1.729	249	26	2
17-18 y 58.1	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	6.396	4.605	1.235	441	100	15	3
16-16, 19-23 y 31-33	GS.4. Industria textil y resto de industrias	11.634	8.160	2.464	806	162	42	4
35-39	GS.5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	1.284	640	394	172	60	18	5
41-43 y 71	GS.6 Construcción	76.983	59.501	13.818	3.101	491	72	6
46-47, 77 y 95.2	GS.7 Comercio (salvo automoción)	125.064	88.626	28.828	6.446	1.031	133	7
49-53	GS.8 Transporte y almacenamiento	43.372	34.105	7.492	1.405	304	66	8
55-56, 79 y 90-92	GS.9 Hostelería y Turismo	62.141	39.869	16.906	4.793	511	62	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS.10 Información y Comunicaciones	23.056	17.494	3.461	1.454	507	140	10
64-68	GS.11 Actividades Financieras y similares	35.365	24.747	7.672	2.568	324	54	11
85, 93 y 94	GS.12 Educación y Deportes	41.731	27.818	8.381	4.063	1.348	121	12
75, 86-88	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	33.940	25.444	5.810	1.880	673	133	13
69-70, 72-74, 78	GS.14 Actividades Profesionales	67.155	53.993	10.241	2.139	630	152	14
80-82 y 96	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	54.937	40.034	11.790	2.266	677	170	15

³ Nota metodológica: El Colectivo empresarial recoge el conjunto de unidades productivas de cualquier naturaleza, que ejercen su actividad económica en la Comunidad de Madrid.

La unidad productiva se define como la unidad básica en el espacio generadora de actividad económica, coincidiendo en la mayoría de los casos con conceptos análogos como el establecimiento o la unidad local. Pero la unidad productiva agrupa igualmente a las actividades móviles (sin local estable), así como las actividades de otros autónomos, que se localizan convencionalmente en la dirección postal que se declara, que, en muchos casos, coincide con el domicilio habitual del profesional.

4.1.1 Colectivo de estudio: N° de empresas por Grupos sectoriales según Actividad Económica (CNAE 2009) y n° de trabajadores agregado (empresas con 2 o más trabajadores)

Para esta investigación se han tenido en consideración únicamente las empresas de 2 o más trabajadores. Por ello, a continuación se muestran dos tablas que recogen el total de empresas con más de los empleados según grupo sectorial y actividad económica, así como su distribución porcentual.

Cnae 2009		Total	De 2 a 9 asalariados	De 10 a 49 asalariados	De 50 a 249 asalariados	De 250+ asalariados	Grupo Sectorial
		166.423	124.496	33.580	7.136	1.211	
10-12	GS.1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	1.090	697	317	69	7	1
24-30 y 45	GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	7.311	5.307	1.729	249	26	2
17-18 y 58.1	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	1.791	1.235	441	100	15	3
16-16, 19-23 y 31-33	GS.4. Industria textil y resto de industrias	3.474	2.464	806	162	42	4
35-39	GS.5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	644	394	172	60	18	5
41-43 y 71	GS.6 Construcción	17.482	13.818	3.101	491	72	6
46-47, 77 y 95.2	GS.7 Comercio (salvo automoción)	36.438	28.828	6.446	1.031	133	7
49-53	GS.8 Transporte y almacenamiento	9.267	7.492	1.405	304	66	8
55-56, 79 y 90-92	GS.9 Hostelería y Turismo	22.272	16.906	4.793	511	62	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS.10 Información y Comunicaciones	5.562	3.461	1.454	507	140	10
64-68	GS.11 Actividades Financieras y similares	10.618	7.672	2.568	324	54	11
85, 93 y 94	GS.12 Educación y Deportes	13.913	8.381	4.063	1.348	121	12
75, 86-88	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	8.496	5.810	1.880	673	133	13
69-70, 72-74, 78	GS.14 Actividades Profesionales	13.162	10.241	2.139	630	152	14
80-82 y 96	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	14.903	11.790	2.266	677	170	15

4.1.2 Colectivo de estudio: Distribución porcentual de las empresas (con 2 o más trabajadores) por Actividad Económica y número de trabajadores agregados

Cnae 2009		Total	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		100,0%	74,8%	20,2%	4,3%	0,7%	
10-12	GS.1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	0,7%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	1
24-30 y 45	GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	4,4%	3,2%	1,0%	0,1%	0,0%	2
17-18 y 58.1	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	1,1%	0,7%	0,3%	0,1%	0,0%	3
16-16, 19-23 y 31-33	GS.4. Industria textil y resto de industrias	2,1%	1,5%	0,5%	0,1%	0,0%	4
35-39	GS.5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	0,4%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	5
41-43 y 71	GS.6 Construcción	10,5%	8,3%	1,9%	0,3%	0,0%	6
46-47, 77 y 95.2	GS.7 Comercio (salvo automoción)	21,9%	17,3%	3,9%	0,6%	0,1%	7
49-53	GS.8 Transporte y almacenamiento	5,6%	4,5%	0,8%	0,2%	0,0%	8
55-56, 79 y 90-92	GS.9 Hostelería y Turismo	13,4%	10,2%	2,9%	0,3%	0,0%	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS.10 Información y Comunicaciones	3,3%	2,1%	0,9%	0,3%	0,1%	10
64-68	GS.11 Actividades Financieras y similares	6,4%	4,6%	1,5%	0,2%	0,0%	11
85, 93 y 94	GS.12 Educación y Deportes	8,4%	5,0%	2,4%	0,8%	0,1%	12
75, 86-88	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	5,1%	3,5%	1,1%	0,4%	0,1%	13
69-70, 72-74, 78	GS.14 Actividades Profesionales	7,9%	6,2%	1,3%	0,4%	0,1%	14
80-82 y 96	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	9,0%	7,1%	1,4%	0,4%	0,1%	15

4.2 Encuesta: Distribución de la muestra por sectores y Márgenes de error muestral

Partiendo de los anteriores datos del universo de investigación, se ha procedido a una afijación no proporcional de la muestra conforme a los siguientes criterios.

Se ha reforzado, por encima de las que corresponderían proporcionalmente, el número de empresas de la muestra correspondiente a los dos estratos superiores por número de trabajadores, dado el mayor interés que tienen este tipo de empresas por su nivel de demanda de formación, pero teniendo en cuenta las limitaciones materiales para un incremento mayor. De hecho, el incremento propuesto en el estrato de 50 a 249 trabajadores es de un 17,8% y en el estrato de las empresas de 250 y más trabajadores de prácticamente dos veces más de lo que les correspondería. La afijación del número restante de entrevistas para los otros dos estratos se ha realizado de forma proporcional al peso de cada uno de ellos.

Por su parte la distribución por grupos sectoriales se ha realizado de forma proporcional al peso poblacional que cada sector tiene dentro de cada uno de los estratos según su volumen de trabajadores.

La distribución de la muestra teórica sobre la que se hizo el trabajo de campo fue la siguiente:



4.2.1 Muestra teórica:

CNAE 2009	Sectores	Total	e= ± __%	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		5.000	1,4%	3.684	994	252	70	
	e= ± __%	1,4%		1,6%	3,2%	6,2%	12,6%	
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	32	17,4%	21	9	2	0	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	219	6,7%	157	51	9	2	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas	55	13,3%	37	13	4	1	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	105	9,6%	73	24	6	2	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	20	22,0%	12	5	2	1	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	522	4,3%	409	92	17	4	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo automoción)	1.088	3,0%	853	191	36	8	7
49-53	GS8 Transporte y almacenamiento	279	5,9%	222	42	11	4	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	663	3,8%	499	142	18	4	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	171	7,5%	102	43	18	8	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	317	5,5%	227	76	11	3	11
85, 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	423	4,8%	248	120	48	7	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	260	6,1%	172	56	24	8	13
69-70, 72-74, 78	GS.14 Actividades Profesionales	397	4,9%	303	63	22	9	14
80-82 y 96	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	449	4,6%	349	67	24	9	15

Finalmente, las entrevistas realizadas fueron: 5.021

4.2.2 Muestra real:

CNAE 2009	Sectores	Total	e= ± __%	De 2 a 9 trabajadores	De 10 a 49 trabajadores	De 50 a 249 trabajadores	De 250+ trabajadores	Grupo Sectorial
		5.021		3.555	1.134	271	61	
	e= ± __%	1,4%		1,7%	2,9%	6,0%	12,5%	
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura	34	16,9%	22	10	2	0	1
24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción	224	6,6%	156	54	12	2	2
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas	62	12,5%	45	14	3	0	3
13-16, 19-23 y 31-33	GS4. Industria textil y resto de industrias	114	9,2%	82	25	6	1	4
35-39	GS5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)	21	21,5%	11	7	2	1	5
41-43 y 71	GS6 Construcción	532	4,3%	382	125	23	2	6
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo automoción)	1.138	2,9%	876	217	40	5	7
49-53	GS8 Transporte y almacenamiento	253	6,2%	166	67	15	5	8
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo	571	4,1%	392	152	22	5	9
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones	179	7,4%	105	46	19	9	10
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares	298	5,7%	239	45	13	1	11
85, 93 y 94	GS12 Educación y Deportes	430	4,7%	247	132	44	7	12
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	265	6,0%	163	73	22	7	13
69-70, 72-74, 78	GS.14 Actividades Profesionales	450	4,6%	354	75	17	4	14
80-82 y 96	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	450	4,6%	315	92	31	12	15

No obstante, viendo el margen de error tan elevado que tendrían algunos Grupos sectoriales, se decide agrupar los siguientes a efectos de análisis:

- GS1: Industria agroalimentaria y Silvicultura y GS4: Industria textil y resto de industrias
- GS5: Suministros y GS6: Construcción

5 Trabajo de campo

5.1 Encuesta a empresas

El análisis y diagnóstico de los requerimientos de cualificación de las empresas de la CM se ha llevado a cabo mediante una encuesta a altos directivos y responsables de formación del personal para preguntarles acerca de: la estructura ocupacional de su empresa, número actual, pasado y previsto de trabajadores por puesto de trabajo, jubilaciones y su reemplazo, contratación activa de trabajadores, necesidades de formación para su actual plantilla y para candidatos que se encuentren en el mercado laboral, así como sobre cambios organizativos que puedan estar afectando a su actividad y a su personal.

5.2 Ficha técnica

- **Ámbito:** Comunidad de Madrid.
- **Universo:** Empresas de la Comunidad de Madrid, con dos o más trabajadores. El número de empresas con estas características a 1 de enero de 2020 es, según los datos Colectivo empresarial en la Comunidad de Madrid producidos por el Instituto de Estadística de la Comunidad, de 166.423 empresas.
- **Muestra:** 5.021 empresas fueron entrevistadas.
- **Tasa de respuesta:** 16,93% sobre las 29.661 empresas contactadas.
- **Muestreo:** Aleatorio estratificado con afijación no proporcional a la distribución de las empresas por tamaño (para reforzar los dos tramos superiores), pero sí directamente proporcional a la distribución de la empresa de la CM por Grupo Sectorial. Para contactar con las empresas, se ha utilizado una base de datos de 47.215 empresas de las Actividades Económicas válidas, con 2 o más trabajadores y número de teléfono.
- **Entrevistas:** Telefónicas asistidas por ordenador (CATI), con una duración media global de 14:58 (en minutos y segundos); oscilando entre los 12:39 minutos de media en las empresas de 2 a 9 trabajadores y los 28:20 minutos para las mayores de 250. Estas fueron realizadas por un equipo de encuestadores de Simple Lógica con acreditada experiencia en la realización de entrevistas a empresas, formado en los aspectos específicos del presente trabajo.
- **Fechas:** Las entrevistas se realizaron entre el 28 y el 30 de julio de 2021 (pre-test) y entre el 30 de agosto y el 20 de octubre de 2021 (estudio principal).
- **Supervisión:** A lo largo de todo el periodo de encuestación se realizó una supervisión continuada de los trabajos mediante la escucha simultánea de las entrevistas o rellamada telefónica del 5,18% de las entrevistas, afectando a la totalidad de los entrevistadores participantes.
- **Margen de error:** $\pm 1,4$ para $p=q=0,5$ y un nivel de confianza del 95% para datos globales.
- **Ponderación y tratamiento:** Los datos obtenidos se han ponderado según la distribución de las empresas en la CM por Grupo sectorial y de tamaño (ver cuadro 4.1.2 Distribución porcentual de las empresas por Actividad Económica y tamaño).
- **Instituto responsable:** Simple Lógica Investigación S.A. adherido al código deontológico ICC/ESOMAR que regula la práctica de la investigación social y de mercado.



5.3 Protocolo de la entrevista

Presentación del estudio. Contactación telefónica y envío de la carta de presentación a las personas responsables de RRHH de las empresas incluidas en la muestra	
Objetivos	Averiguar el nombre de la persona responsable de RRHH o de personal Comprobar la veracidad de los datos de contacto de la empresa (razón social, dirección, actividad económica, número de trabajadores, etc.) Presentar el estudio y realizar el primer contacto.
Observaciones	Se hizo mediante llamada telefónica y envío posterior de la carta de presentación proporcionada por la DGSPE por correo electrónico a la persona responsable que se habrá identificado en la llamada. En el caso de que la empresa hubiera cesado su actividad o no tuviera el número de trabajadores necesario, se sustituía por otra empresa de las mismas características.
Segundo contacto. Llamada telefónica a todas las empresas	
Objetivos	Confirmar la recepción de la carta introductoria y solicitar su colaboración para realizar la entrevista.
Observaciones	Este contacto requirió diversas llamadas. Se procuraba realizar la entrevista en el momento, o de no ser posible, concertar una cita para un momento posterior. Pese a que también hubiera sido posible realizar una entrevista personal, ninguna de las empresas contactadas de mayor tamaño lo solicitó.
Tercer contacto. Realización de la entrevista	
Objetivos	Recoger la información y cumplimentar el cuestionario
Observaciones	Este tercer contacto requirió entre una y nueve llamadas telefónicas. En algunos casos se realizaron llamadas telefónicas posteriores para completar la información recogida.
Validación de la información recogida. Escucha simultánea o llamada telefónica a una selección de empresas	
Objetivo	Validar la información recogida en la encuesta Comprobar la correcta administración del cuestionario
Observaciones	Se realizó durante todo el trabajo de campo a una selección aleatoria de empresas mediante escucha simultánea. También fue necesario llamar a una serie de empresas durante la fase de codificación y análisis, para ampliar o aclarar alguna información recogida.



5.4 Motivos de no-respuesta

Incidencias (% de llamadas fallidas)	
	%
Teléfono erróneo/Averiado/No es una empresa/NC	38,75%
Negativa/Política de empresa	48,23%
Incompleta/Anulada	2,23%
Empresa descartada por cierre de cuota	2,85%
Aplazadas/Negativas encubiertas	5,82%
ERE/Cierre/Concurso de acreedores	1,94%
Otros (Problemas de comunicación, idioma, etc.)	0,17%

5.5 Incidencias de las llamadas

Incidencias (% de empresas contactadas)	
Total de empresas contactadas	29.661
	%
Entrevista realizada	16,93%
Negativa/Política de empresa	68,62%
Incompleta/Anulada	3,18%
Aplazadas/Negativas encubiertas	8,27%
ERE/Cierre/Concurso de acreedores	2,76%
Otros (Problemas de comunicación, idioma, etc.)	0,24%

6 Perfil de las empresas

Cuando se hable en adelante de las empresas de la Comunidad de Madrid nos referiremos siempre al segmento objeto de estudio, que es el compuesto por las empresas de 2 trabajadores o más.

Para el análisis de los resultados de este estudio se han considerado las siguientes características de las empresas: Tamaño y Grupo Sectorial.

- El Tamaño de la empresa se refiere al número de trabajadores que ésta tiene en la CM, considerando que cada persona contratada es 1 trabajador, independientemente de tipo de jornada y de que sean trabajadores propios o externos (de ETT o autónomos dependientes, que estén trabajando con la empresa).

El Tamaño comprende cuatro categorías:

- Microempresa: de 2 a 9 trabajadores
 - Pequeña empresa: de 10 a 49 trabajadores
 - Mediana empresa: de 50 a 249 trabajadores
 - Gran empresa: de 250 trabajadores en adelante.
- El Grupo Sectorial implica una determinada clasificación, diseñada en este caso para una mejor organización y agrupación de las diferentes Actividades Económicas objeto de estudio. Esta clasificación se basa en un criterio sistemático para diferenciar cada uno de estos Grupos sectoriales en función de las principales características que implica la CNAE 2009.

Los 12 grupos sectoriales considerados a efectos de análisis son:

Cnae 2009

24-30 y 45	GS2 Industria del metal y Automoción
17-18 y 58.1	GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas
01-03, 10-12, 13-16, 19-23 y 31-33	GS1+4. Industria agroalimentaria y Silvicultura, Textil y resto de industrias
35-39, 41-43 y 71	GS5+6 Suministros y Construcción
46-47, 77 y 95.2	GS7 Comercio (salvo automoción)
49-53	GS8 Transporte y almacenamiento
55-56, 79 y 90-92	GS9 Hostelería y Turismo
58.2, 59-63 y 95.1	GS10 Información y Comunicaciones
64-68	GS11 Actividades Financieras y similares
85, 93 y 94	GS12 Educación y Deportes
75, 86-88	GS13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales
69-70, 72-74 y 78	GS14 Actividades Profesionales
80-82 y 96	GS15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares

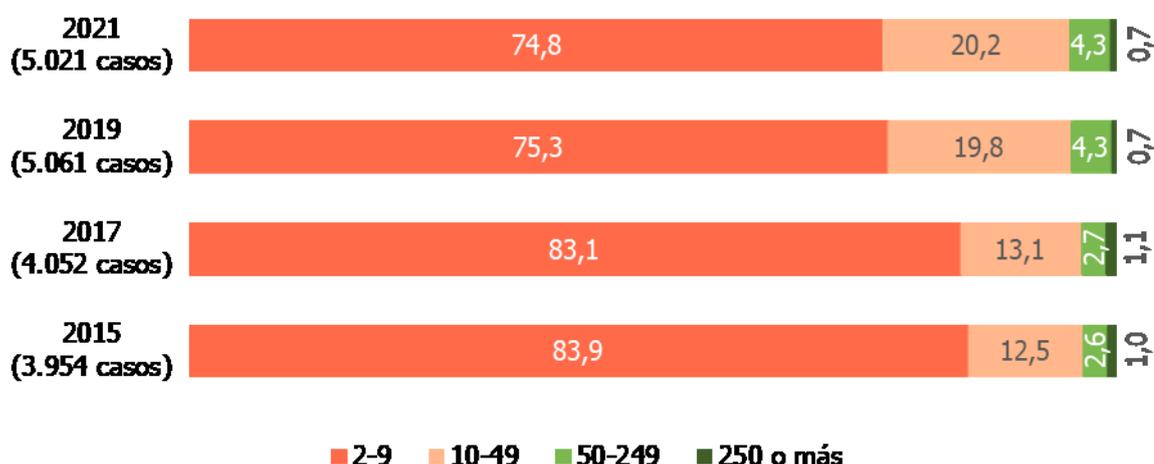
Teniendo en cuenta estas consideraciones, se procede ahora al análisis de los resultados de la encuesta.

6.1 Distribución de las empresas por Tamaño y Grupo Sectorial

En la Comunidad de Madrid priman las microempresas y el sector Servicios (excepto Comercio).

El 74,8% de las empresas de la CM son microempresas que emplean en nuestro caso a entre 2 y 9 trabajadores, el 20,2% son pequeñas empresas con 10 a 49 trabajadores, el 4,3% son las medianas, con hasta 249 trabajadores y tan sólo el 0,7% de las empresas tienen contratados a más de 250 empleados⁴.

Gráfico 1- Distribución de las empresas por número de trabajadores



Base: Total Empresas.

Si agrupamos los 13 Grupos Sectoriales de actividad en 4 grandes categorías, podemos decir que la empresa de la CM opera mayoritariamente en el sector Servicios (excepto comercio), donde se encuentra el 59,1% de las mismas; seguido del Comercio (21,9%), la Construcción y Suministros es el tercer sector más numeroso en número de empresas (10,9%)⁵ y en último lugar la Industria (que concentra al 8,2% de las empresas).

Dentro del sector Servicios (excepto comercio), los Grupos sectoriales que concentran a un mayor número de empresas son: el GS9: Hostelería y turismo (13,4%), el GS15: Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares (9%), el GS12: Educación y Deportes (8,4%) y el GS14: Actividades profesionales (7,9%). Si se incluyese el sector Comercio como una actividad dentro

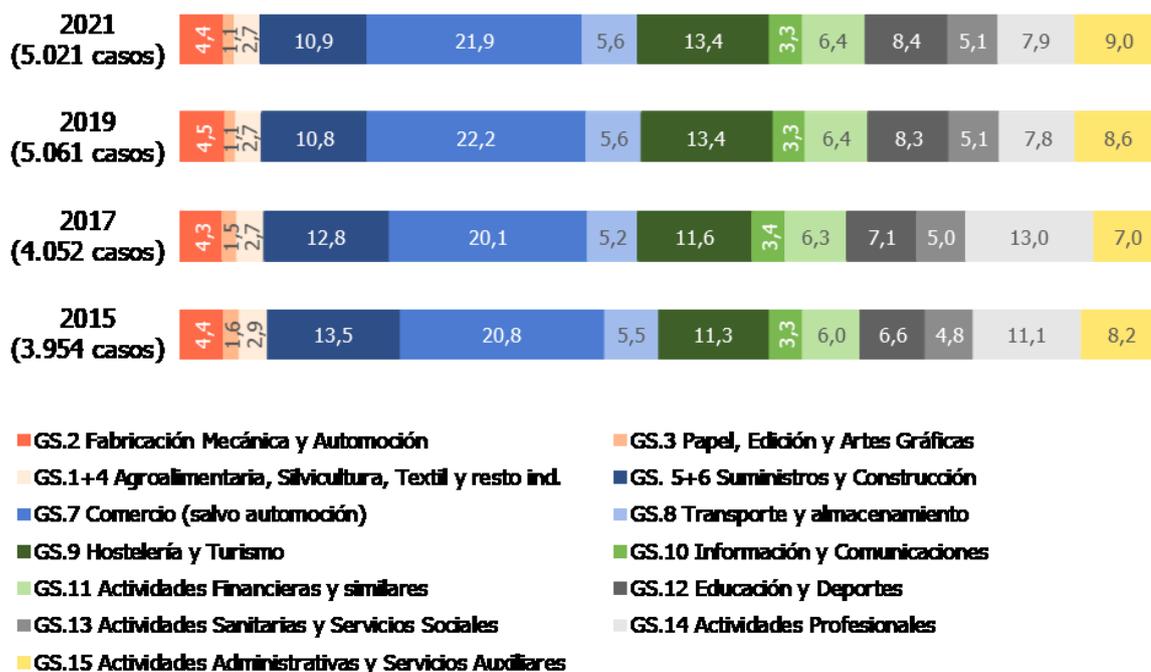
⁴ Los aparentes cambios que pueden apreciarse pueden deberse al cambio de la fuente estadística utilizada para el muestreo: (DIRCE en 2017 y 2015; y el Colectivo empresarial en la C. de Madrid desde 2019 en adelante).

⁵ Siendo en realidad la Construcción el que predomina, ya que concentra al 10,5% de las empresas de la CM; mientras que las actividades de Suministro de agua, gas, electricidad, etc. apenas suponen un 0,4% de las mismas.

de los Servicios, ésta sería indudablemente la más numerosa, al concentrar por sí misma al 21,9% de las empresas de la Comunidad de Madrid.

Dentro del sector Industria, el GS2: Industria del metal y Automoción es el mayoritario, al contar con el 4,4% del total de empresas.

Gráfico 2-Distribución de las empresas por Grupo Sectorial de actividad



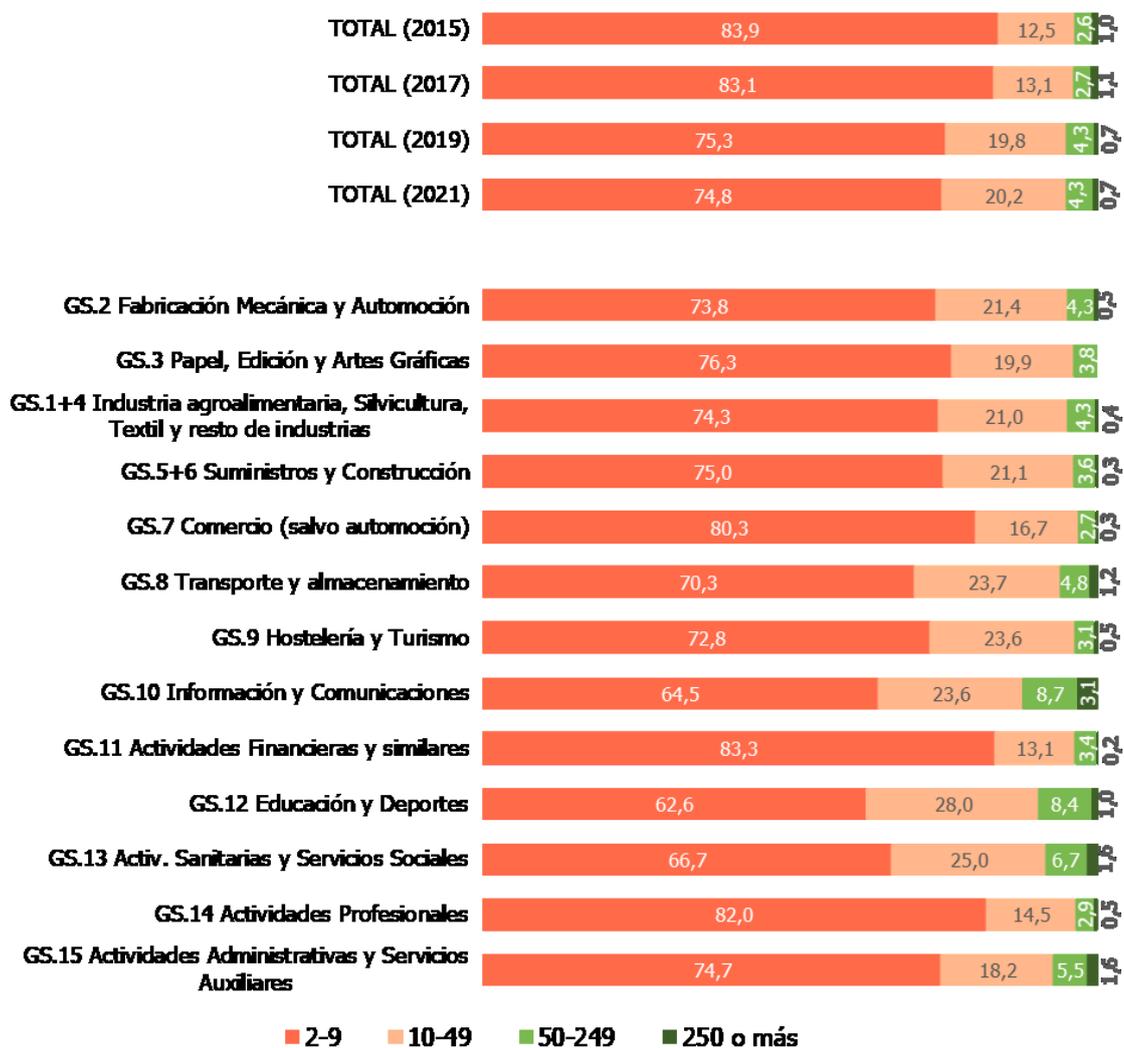
Base: Total Empresas.

Las plantillas más reducidas se dan especialmente en GS11: Finanzas (donde el 83,3% de las empresas tienen entre 2 y 9 trabajadores), así como en GS14: Servicios profesionales (82%) y GS7: Comercio (80,3%).

En cambio, es significativamente más habitual encontrar plantillas de 10 a 49 trabajadores en: GS12: Educación y Deportes (28%), en el GS13: Sanidad y servicios sociales (25%) y en el GS9: Hostelería y turismo (23,6%).

El GS10: Información y Comunicaciones cuenta con un número significativamente mayor de empresas con plantillas de entre 50 y 249 trabajadores (el 8,7%) y de +250 (3,1%), ampliamente por encima del 4,3% y del 0,7% del total respectivamente.

Gráfico 3- Distribución de las empresas de la Comunidad de Madrid por Grupo sectorial y número de trabajadores



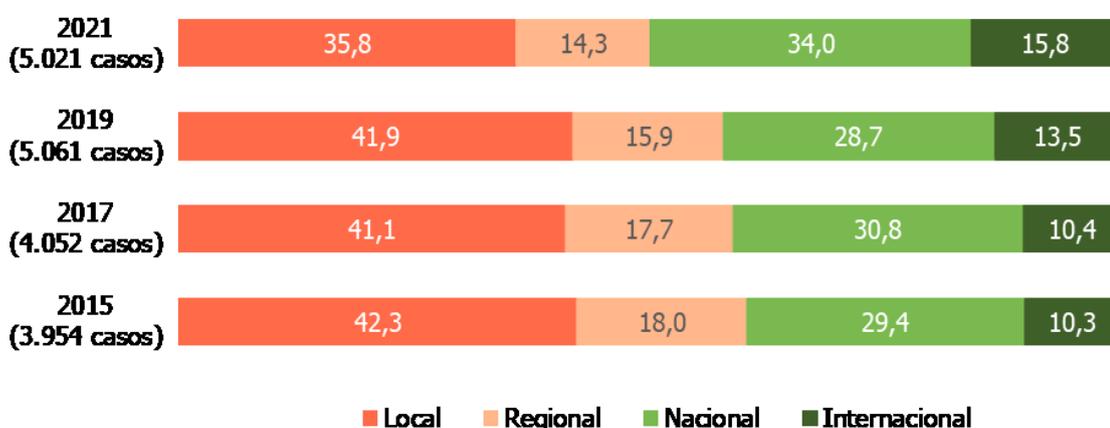
Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos) / 2021 (5.021 casos).

6.2 Distribución de las empresas por Ámbito de negocio y Antigüedad

Pese a que la mayoría de las empresas (50,1%) siguen operando dentro de la Comunidad de Madrid, las empresas madrileñas siguen extendiendo su ámbito de negocio al resto del país e incluso fuera del territorio nacional. Éstas últimas son ya el 15,8% (2,3 puntos más que en 2019).

En cuanto a la antigüedad, la mayor parte de las empresas entrevistadas (56,8%) llevan funcionando más de 20 años, aunque este año han descendido casi 4 puntos las fundadas hace de 11 a 20 años.

Gráfico 4- Distribución de las empresas según ámbito de negocio



Base: Total Empresas.

A nivel local se mueven significativamente más las empresas de los sectores: GS9: Hostelería y turismo (el 60% centra su ámbito de negocio en su municipio), GS13: Sanidad (58,7%), GS12: Educación y deportes (46,5%) y GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (44,9%); así como las microempresas (el 40,3% de las cuales opera fundamentalmente en su municipio).

A nivel regional destaca significativamente los GS5+6: Construcción y suministros (el 24,2% de sus empresas) por encima del total.

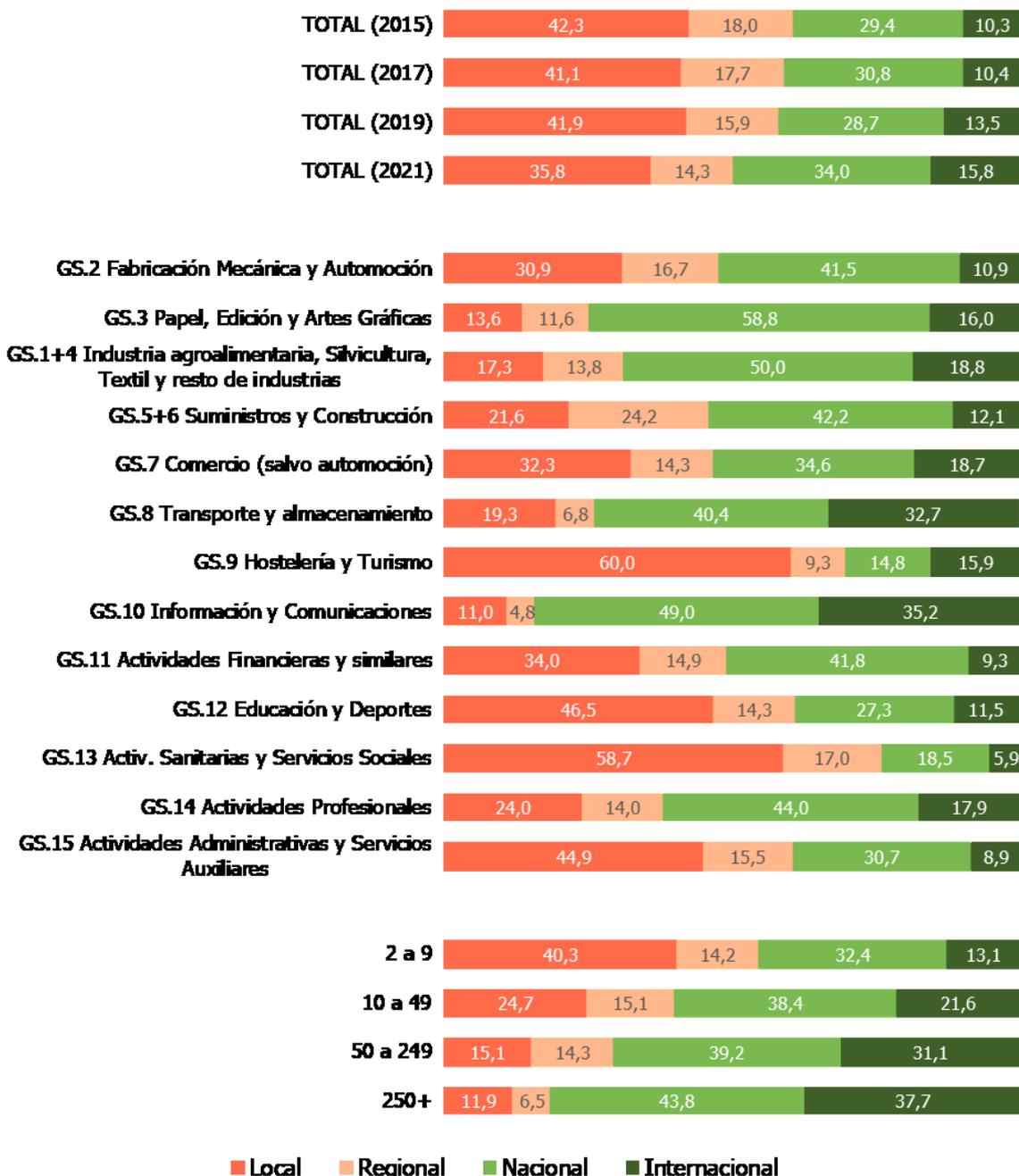
Hacen negocio a nivel nacional especialmente las empresas de 10 a 49 trabajadores (el 38,4% de las mismas), así como los GS3: Papel, edición y artes gráficas (58,8%), GS1+4: Agroalimentación, textil y resto de industrias (50%) y GS10: Información y comunicaciones (49%).

Destacan significativamente por encima del resto al moverse a nivel internacional las empresas de: GS10: Información y comunicaciones, GS8: Transporte y almacenamiento y GS7: Comercio (el 35,2% - 18,7% de las mismas). Asimismo, operan a ese nivel las grandes empresas (37,7%), las medianas (31,1%) e incluso un 21,6% de las pequeñas, siguiendo la tendencia creciente a la extensión de mercados que favorecen las nuevas tecnologías.

Además, teniendo en consideración la comparación de los datos obtenidos en las cuatro series, se aprecia una tendencia ascendente en lo referente al ámbito internacional en el GS13: Sanidad

y servicios sociales y GS14: Actividades profesionales, que aumentan 3,8 y 10,1 puntos, respectivamente, desde 2015, y en el GS8: Transporte y almacenamiento, que aumenta 15,8 puntos desde 2017.

Gráfico 5- Distribución de las empresas según Ámbito de negocio, por Grupo sectorial y N° de trabajadores



Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos) / 2021 (5.021 casos).

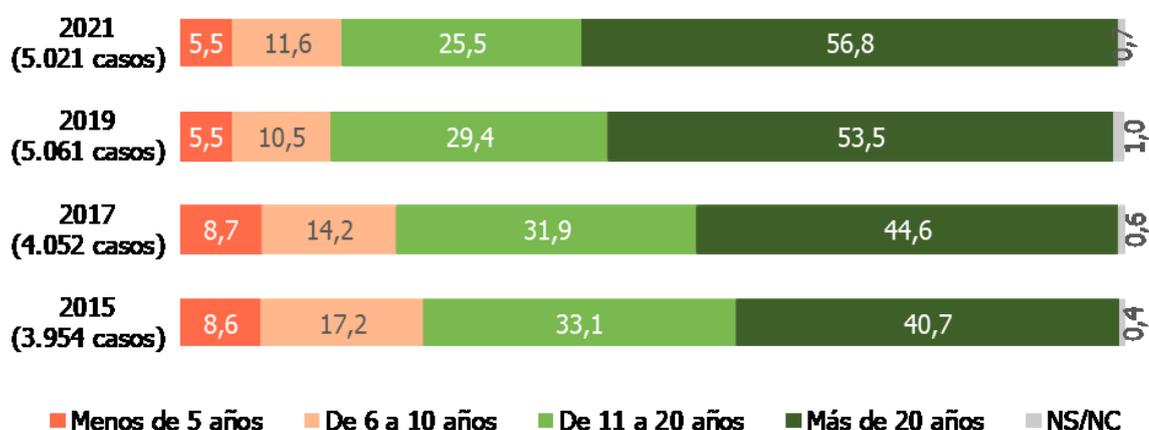
La pandemia y la anterior crisis económica de 2008 han comprometido la supervivencia de muchas de ellas que se han visto obligadas a cerrar. Por tanto, la trayectoria vital de las que están

en activo en la CM sigue siendo bastante larga. Así, el 56,8% de las empresas consultadas llevan funcionando más de 20 años, el 25,5% entre 11 y 20 años y el 11,6% entre 6 y 10 años. Sólo el 5,5% de las empresas fue constituida hace menos de 5 años.

Con respecto a los años anteriores, se aprecia un incremento sostenido del volumen de las empresas más longevas, al tiempo que descienden ligeramente las que llevan funcionando de 11 a 20 años (3,9 puntos). Además, se mantiene el porcentaje de empresas con menos años en funcionamiento con respecto a la oleada anterior (5,5%), aunque dicha proporción ha disminuido en relación a la presentada en 2015 (8,6%).

Las empresas más recientes se encuentran significativamente más en el GS9: Hostelería y turismo y entre las microempresas, el 12,1% y el 6,1% respectivamente de ellas se han constituido hace menos de 5 años, muy por encima del 5,5% registrado para el total.

Gráfico 6- Distribución de las empresas según años de funcionamiento (Antigüedad)



Base: Total Empresas.

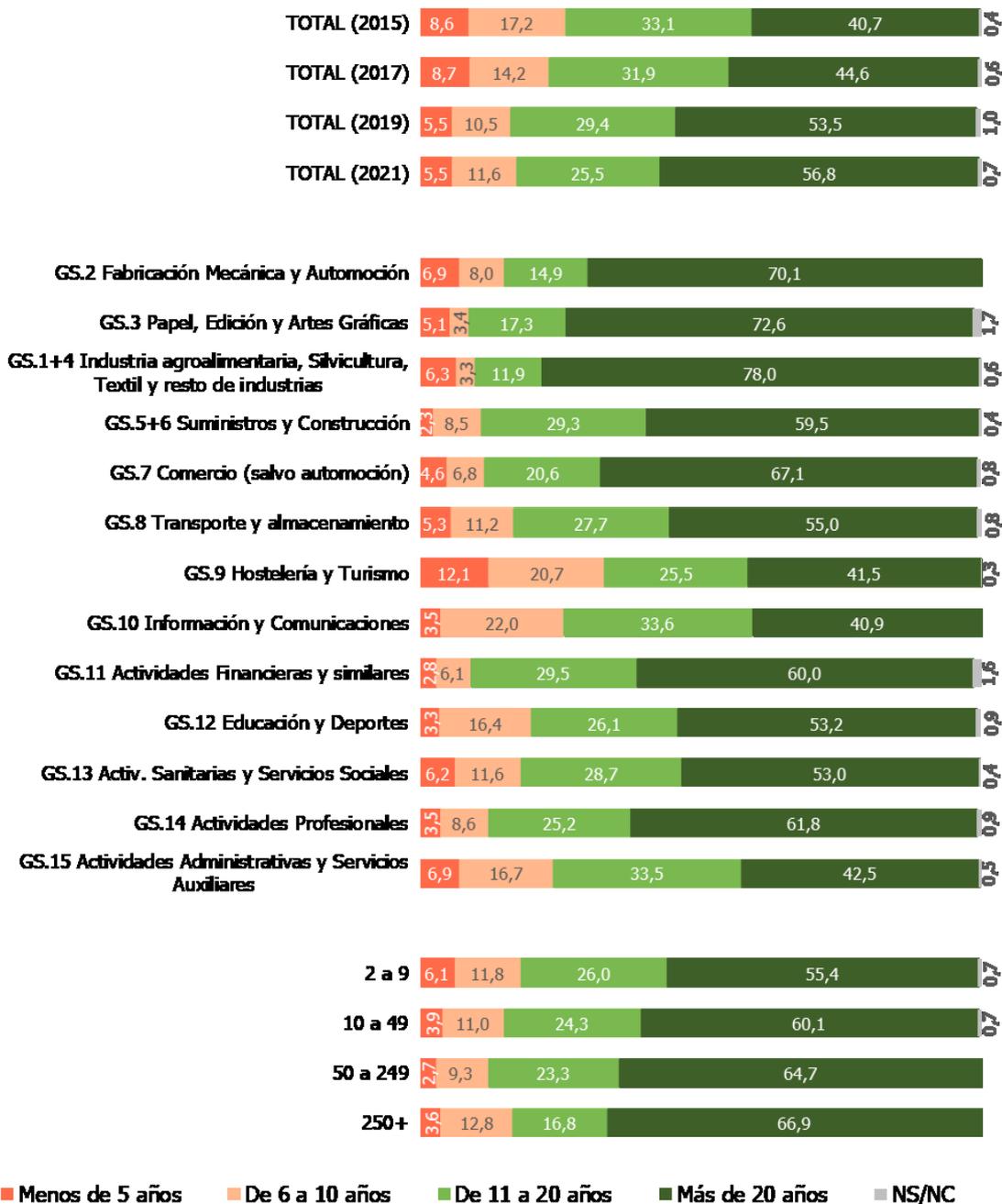
Con una trayectoria vital de 6 a 10 años destacan las empresas de los grupos sectoriales: GS10: Información y Comunicaciones (22%), GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (16,7%), GS12: Educación y deportes (16,4%) así como nuevamente el GS9: Hostelería y turismo (con un 20,7% de sus empresas de esa edad).

En torno a un tercio ($\geq 29,3\%$) de las empresas del GS5+6: Suministros y construcción, GS10: Información y Comunicaciones y GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares llevan funcionando entre 11 y 20 años.

La gran mayoría de las empresas de más de 10 trabajadores llevan funcionando más de 20 años ($\geq 60,1\%$). Por Grupo Sectorial, tienen una trayectoria significativamente más larga las empresas industriales: GS1+4: Industrias agroalimentaria, textil y resto (78%), GS3: Papel, edición y artes gráficas (72,6%), GS2: Industria del metal y automoción (70,1%); así como GS7: Comercio (67,1%) y GS14: Actividades profesionales (61,8%).

En cuanto a la evolución de la antigüedad por sectores desde 2015, se produce un aumento generalizado del porcentaje de empresas con más de 20 años. Además, disminuye 5 puntos porcentuales la proporción de empresas con menor antigüedad en el GS5+6 Suministros y construcción.

Gráfico 7- Distribución de las empresas según su antigüedad, por Grupo sectorial y N° de trabajadores.



Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos) / 2021 (5.021 casos).

6.3 Distribución de las empresas por su Tipología de organización de las ocupaciones

La empresa madrileña sigue teniendo mayoritariamente (77,2%) una organización lineal de sus ocupaciones, aunque siguen incrementándose la estructura funcional y departamental.

Comenzamos a adentrarnos en el análisis de las ocupaciones, al ver cómo están organizadas internamente las empresas en función de las mismas. Así, se definieron tres tipos de estructura empresarial:

- La mayoritaria (que engloba al 77,2% de las empresas consultadas): es la estructura lineal, que se caracteriza por una organización directa de la tarea y de los trabajadores por parte del gerente o propietario.
- La estructura funcional (que comparten un 17,8% de las empresas de la CM). Son aquellas divididas en áreas funcionales o departamentos, cada uno de los cuales desempeña funciones concretas para la empresa en su conjunto.
- La estructura departamental (que se da en tan sólo el 3,5% de las empresas consultadas). Son aquellas que se dividen en distintas líneas de negocio o ámbitos geográficos diferentes, y cada una funciona con sus propios departamentos de: recursos humanos, marketing, producción, etc. casi como si fueran empresas distintas.

En líneas generales, la distribución de las empresas en función de su tipología organizativa, se mantiene; aunque se aprecia un ligero incremento (0,5 puntos porcentuales en estos dos últimos años) de la estructura departamental y un descenso de 1,7 puntos de la funcional entre el tejido empresarial madrileño. Además, si comparamos los datos en relación a 2015, la tendencia es clara: se produce un incremento de las empresas que se organizan en base a la estructura funcional y departamental (que aumentan 4,3 puntos y 2,11 puntos, respectivamente), en detrimento de aquellas que siguen una estructura lineal de organización directa del trabajo, que descienden 7,4 puntos porcentuales.

Gráfico 8- Distribución de las empresas según su Organización de las ocupaciones



Base: Total Empresas.

La estructura lineal se da significativamente más en las microempresas (el 87,9% de las cuales sigue este patrón de funcionamiento); así como en los sectores: GS2: Industria del metal y automoción (84,7%), GS9: Hostelería (84,3%) y GS7: Comercio (82,2%)

La estructura funcional es la forma de organización interna más frecuente ($\geq 71,9\%$) en empresas de más de 50 trabajadores.

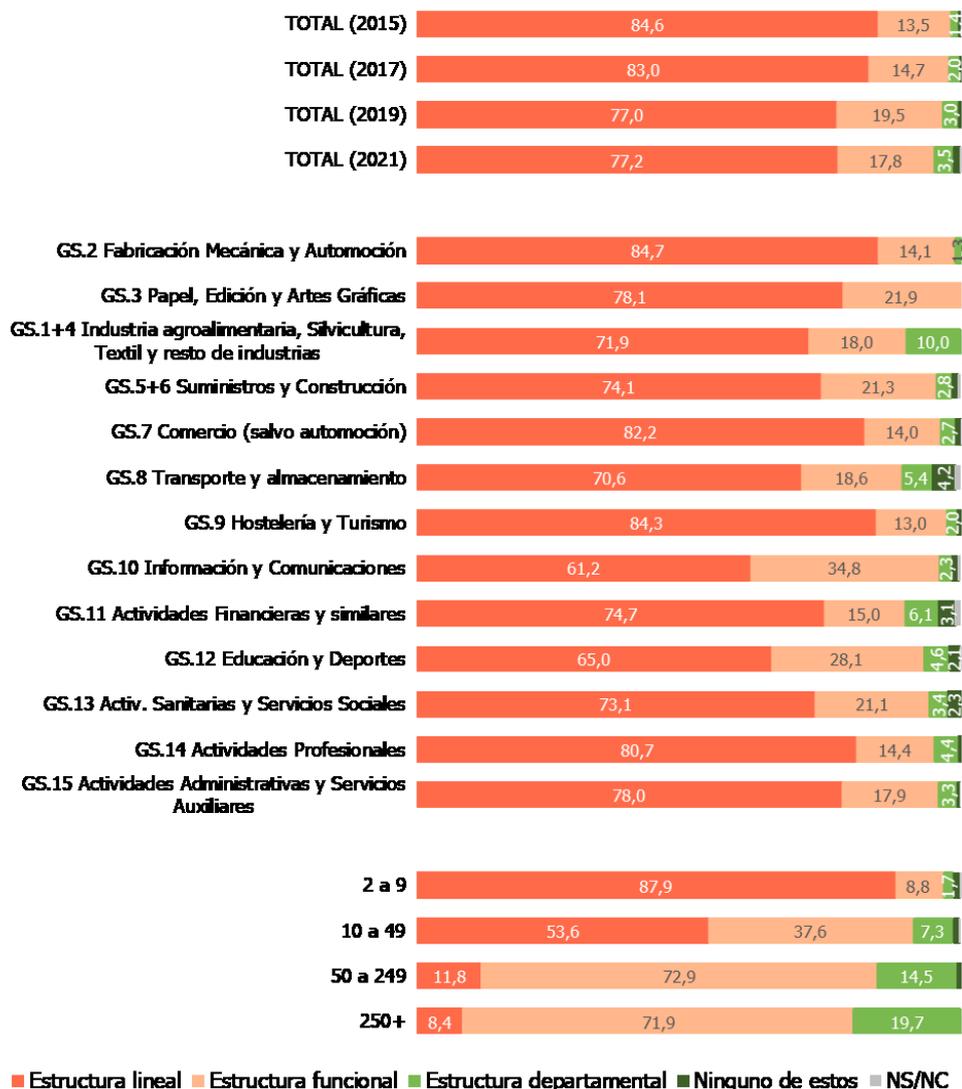
Esta forma organizativa es significativamente más habitual en los sectores: GS10: Información y Comunicaciones (34,8%), GS12: Educación y Deportes (28,1%) y en el GS5+6: Suministros y construcción (21,3%) que en el resto.

La estructura departamental se da significativamente más (19,7%) entre las grandes empresas y entre las de los GS1+4: Industria agroalimentaria, textil y resto (10%) y GS11: Actividades financieras (6,1%).

En cuanto a la evolución, se aprecia una lenta pero sostenida tendencia hacia la mayor complejidad organizativa, incluso en las empresas más pequeñas. Pues la estructura funcional y departamental suponía en 2015 apenas el 8,1% de las de 2 a 9 trabajadores y el 39,6% de las de 10 a 49 hasta el 10,5% y el 44,9% en 2021. Por sectores no se aprecian diferencias destacables, más que una disminución de 12,7 puntos en el porcentaje de empresas del GS8: Transporte y almacenamiento que se organizan en base a una estructura lineal, llegando a ser el 70,6% en 2021.



Gráfico 9- Distribución de las empresas según su Organización de las ocupaciones, por Grupo sectorial y Nº de trabajadores



Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos) / 2021 (5.021 casos).

La estructura lineal en la organización de las ocupaciones es significativamente mayor entre las empresas más jóvenes (el 85,8% de las creadas hace menos de 5 años y el 80,7% de las que llevan funcionando entre 6 y 10 años); así como entre las que operan a nivel local (el 88,1% de las cuales tienen esa organización del trabajo).

En cambio, la estructura funcional se da significativamente más en las empresas de ámbito internacional (30,7%) y nacional (21,3%).

Por otra parte, la mayor concentración de empresas con estructura departamental, -con división en líneas de negocio, ubicaciones distintas, etc. funcionando casi como empresas independientes-, se da entre las empresas de ámbito internacional (8%) y nacional (4,3%), que son también las más grandes.

Tabla 1- Distribución de las empresas de la CM según su organización de las ocupaciones, por Antigüedad y Ámbito de negocio.

% Horizontales	Base: Total muestra		Estructura Ocupacional				
			Estructura lineal	Estructura funcional	Estructura departamental	Ninguna de éstas	NS/NC
Distribución de las empresas de la CM según su organización de las ocupaciones, por Antigüedad y Ámbito de negocio⁶							
Total 2015	3.954	%	84,6	13,5	1,4	0,4	0,1
Total 2017	4.052	%	83,0	14,7	2,0	0,3	0,0
TOTAL 2019	5.061	%	77,0	19,5	3,0	0,4	0,0
TOTAL 2021	5.021	%	77,2	17,8	3,5	1,3	0,3
Antigüedad							
Menos de 5 años	275	%	85,8	12,3	1,5	0,4	0,0
De 6 a 10 años	580	%	80,7	15,3	3,3	0,7	0,0
De 11 a 20 años	1.279	%	76,3	18,8	3,2	1,4	0,2
Más de 20 años	2853	%	76,0	18,4	3,9	1,4	0,3
NS/NC	33	%	73,0	17,2	0,0	6,2	3,6
Ámbito							
Local	1.799	%	88,1	9,0	1,3	1,2	0,4
Regional	718	%	79,8	17,1	1,9	1,2	0,0
Nacional	1.706	%	72,8	21,3	4,3	1,3	0,2
Internacional	792	%	59,3	30,7	8,0	1,5	0,4
NS/NC	5	%	65,3	18,3	16,4	0,0	0,0

⁶ En esta y en las siguientes tablas del informe se indican en **naranja oscuro** los datos estadísticamente más altos y en **azul** los más bajos.

7 Retos que están afrontando las empresas

En esta edición se ha querido hacer una pequeña aproximación a los aspectos que puedan estar limitando el crecimiento de las empresas madrileñas, así como a la evolución que hayan podido registrar cada uno de ellas en opinión de sus responsables. Concretamente se ha preguntado por primera vez sobre: la insuficiencia de la demanda, las limitaciones financieras, la falta de espacio o equipamientos, la necesidad de formación de su actual personal y la falta de candidatos cualificados en el mercado de trabajo⁷.

7.1 Los desafíos de las empresas por Tamaño y Grupo Sectorial

Tres de cada cuatro empresas de la Comunidad de Madrid se enfrentan a grandes retos: la demanda insuficiente y las limitaciones financieras amenazan al 46,1% y 42,6% de ellas, respectivamente. Pero la falta de candidatos debidamente cualificados en el mercado laboral y la necesidad de formar a su personal actual lastran también a entre un 30% y un 23,5%.

Entre las empresas entrevistadas, la situación es peor o mucho peor que antes de la pandemia respecto al descenso de la demanda y las limitaciones financieras (según manifiestan el 40,7% y 36,3%), pero también un 16,4% acusa un empeoramiento en la disponibilidad de candidatos cualificados en el mercado laboral.

El 23,1% de las empresas consultadas declara no estar afrontando ninguno de los desafíos planteados. Luego el 76,9% restante sí reconocerían estarse enfrentando a algún reto en su actividad.

En primer lugar, se trata de una demanda insuficiente (falta de clientes o de pedidos, por ejemplo), según el 46,1%. Muy de cerca, afectando al 42,6%, se sitúan las limitaciones financieras, tales como; baja facturación, falta de liquidez, problemas de acceso al crédito, bajada de rentabilidad, etc. En tercer lugar, según declara un 30% de las empresas consultadas, estaría la falta de candidatos cualificados en el mercado de trabajo. Un 23,5% declara estar afrontando problemas derivados de la necesidad de formación de su plantilla actual para adaptarse a situaciones cambiantes, para aumentar la competitividad o la productividad, por ejemplo. En cambio, la falta de espacio o equipos, tales como: instalaciones, maquinaria, software, etc., es el reto que afecta a menos empresas: al 11,7%.

⁷ Demanda insuficiente (falta de clientes, pedidos, etc.)

Limitaciones financieras (baja facturación, falta de liquidez, problemas de financiación, bajada de rentabilidad, etc.)

Falta de espacio o de equipos (instalaciones, maquinaria, software, etc.)

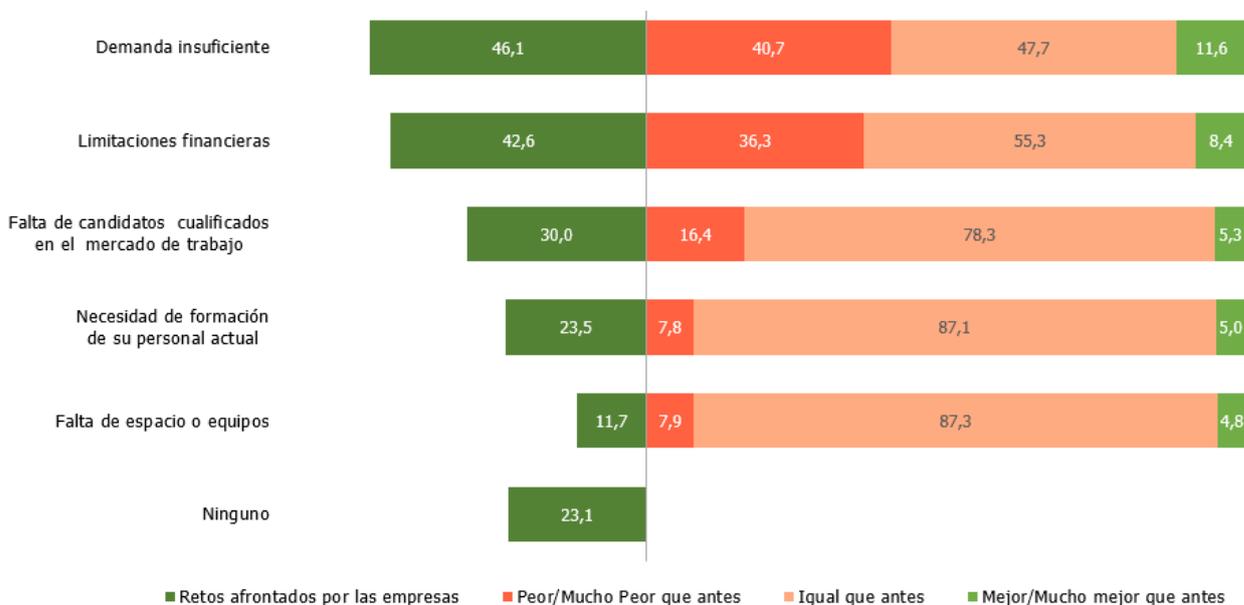
Necesidad de formación de su personal actual (para adaptarse a situaciones cambiantes, aumentar productividad o la competitividad, etc.)

Falta de candidatos cualificados en el mercado de trabajo



La pandemia ha venido a suponer un claro agravamiento de los dos primeros (demanda y limitaciones financieras). En cambio, la situación de los tres restantes es similar a la que mostraban antes de la pandemia ($\geq 78,3\%$ afirma que ésta es igual).

Gráfico 10- Retos afrontados por las empresas: porcentaje de afectadas y situación comparada vs. antes de la pandemia.



Base: Total de Empresas (5.021n).

Se aprecia una relación directa entre el tamaño de las empresas y su afectación por los retos considerados. Así, mientras que se han visto afectadas por alguno el 75,8% de las microempresas (significativamente más, $\geq 44,9\%$, por la falta de demanda y las limitaciones financieras); el porcentaje aumenta paulatinamente hasta llegar a las de más de 50 empleados ($\geq 79,1\%$), que son también las que declaran significativamente más estar afrontando desafíos relacionados con la formación de su personal ($\geq 43,6\%$) o con la carencia de candidatos adecuadamente cualificados en el mercado ($\geq 43,5\%$).

En cuanto a la comparación de la actual situación con la anterior a la pandemia, la escasez de demanda y las limitaciones financieras han empeorado significativamente más para las microempresas ($\geq 37,1\%$) tras la pandemia. En cambio, la falta de candidatos cualificados lo ha hecho más para las medianas empresas: según manifiesta el 26,5% de las mismas.

Tabla 2- Retos afrontados por las empresas: porcentaje de afectadas y situación comparada vs. antes de la pandemia, según tamaño.

% Verticales	Total CM 2021	Tamaño			
		De 2 a 9	De 10 a 49	De 50 a 259	250+
Retos afrontados por las empresas y su evolución con respecto a Antes de la pandemia, según tamaño.					
Base: Total Empresas	5.021	3.756	1.013	215	37
Demanda insuficiente	2.313	1.825	406	73	9
% de empresas afectadas	46,1	48,6	40,1	33,8	25
% Peor / Mucho peor que antes	40,7	41,8	37,9	37,5	26,6
% Igual que antes	47,7	46,5	51	50,2	61,6
% Mejor / Mucho mejor que antes	11,6	11,6	11,1	12,3	11,8
Limitaciones financieras	2.141	1.687	377	66	12
% de empresas afectadas	42,6	44,9	37,2	30,5	31,7
% Peor / Mucho peor que antes	36,3	37,1	34,5	31,3	32
% Igual que antes	55,3	54,2	57,4	62,3	59,9
% Mejor / Mucho mejor que antes	8,4	8,6	8,2	6,4	8,1
Falta de candidatos cualificados en el mercado de trabajo	1.506	1.020	373	94	19
% de empresas afectadas	30	27,2	36,8	43,5	52,4
% Peor / Mucho peor que antes	16,4	15,3	18	26,5	26,1
% Igual que antes	78,3	79,6	76,6	66,5	65,2
% Mejor / Mucho mejor que antes	5,3	5,1	5,4	7	8,7
Necesidad de formación de su personal actual	1.179	746	317	94	22
% de empresas afectadas	23,5	19,9	31,3	43,6	60,6
% Peor / Mucho peor que antes	7,8	7,4	8,4	11,2	14,8
% Igual que antes	87,1	87,2	87,8	84	77,3
% Mejor / Mucho mejor que antes	5	5,3	3,8	4,8	8
Falta de espacio o de equipos	590	405	151	28	6
% de empresas afectadas	11,7	10,8	14,9	13,2	15,8
% Peor / Mucho peor que antes	7,9	7	10,6	9,7	10,8
% Igual que antes	87,3	88,2	84,6	85	81,1
% Mejor / Mucho mejor que antes	4,8	4,8	4,8	5,4	8,1

GS9: Hostelería y turismo, GS1+4: Industrias agroalimentaria, textil y resto y GS12: Educación y deportes son los sectores que más declaran estarse enfrentando a retos en su actividad ($\geq 83,6\%$ de sus empresas). Principalmente se trata de: demanda insuficiente y limitaciones financieras especialmente entre las empresas de GS9: Hostelería y turismo ($\geq 65,9\%$) y GS12: Educación y deportes ($\geq 51,5\%$); falta de espacio y equipos en estos mismos sectores ($\geq 14,3\%$) así como en el GS13: Sanidad y servicios sociales (19,1%).

La percepción de las carencias formativas de sus actuales plantillas como un reto a afrontar es significativamente mayor ($\geq 27,7\%$), entre las empresas de GS13: Sanidad y servicios sociales, GS12: Educación y deportes y GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares. Y esta

situación ha empeorado significativamente más ($\geq 12,8\%$), según los GS13: Sanidad y servicios sociales y GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares.

La falta de los candidatos adecuados en el mercado de trabajo es considerada significativamente más ($\geq 40,1\%$), como un reto a afrontar entre los GS2: Industria del metal y automoción, GS8: Transporte y almacenamiento; GS1+4: Industrias agroalimentaria, textil y resto y GS5+6: Suministros y construcción.

Además, se considera que la situación ha empeorado con respecto a antes de la pandemia significativamente más ($\geq 20,2\%$), entre las empresas de los GS2: Industria del metal y automoción, GS8: Transporte y almacenamiento, GS13: Sanidad y servicios sociales y GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares.

Por otra parte, la pandemia podría haber supuesto una cierta mejoría a la hora de encontrar candidatos en el mercado de trabajo en algunos sectores GS5+6: Suministros y construcción, GS14: Actividades profesionales y GS9: Hostelería y turismo ($\geq 7,4\%$ de sus empresas consideran que este reto ha mejorado con respecto a antes de la pandemia); *posiblemente por el cierre de empresas competidoras y su consiguiente liberación al mercado de profesionales cualificados*⁸.

Tabla 3- Retos afrontados por las empresas: porcentaje de afectadas y situación comparada vs. antes de la pandemia, según Grupo sectorial.

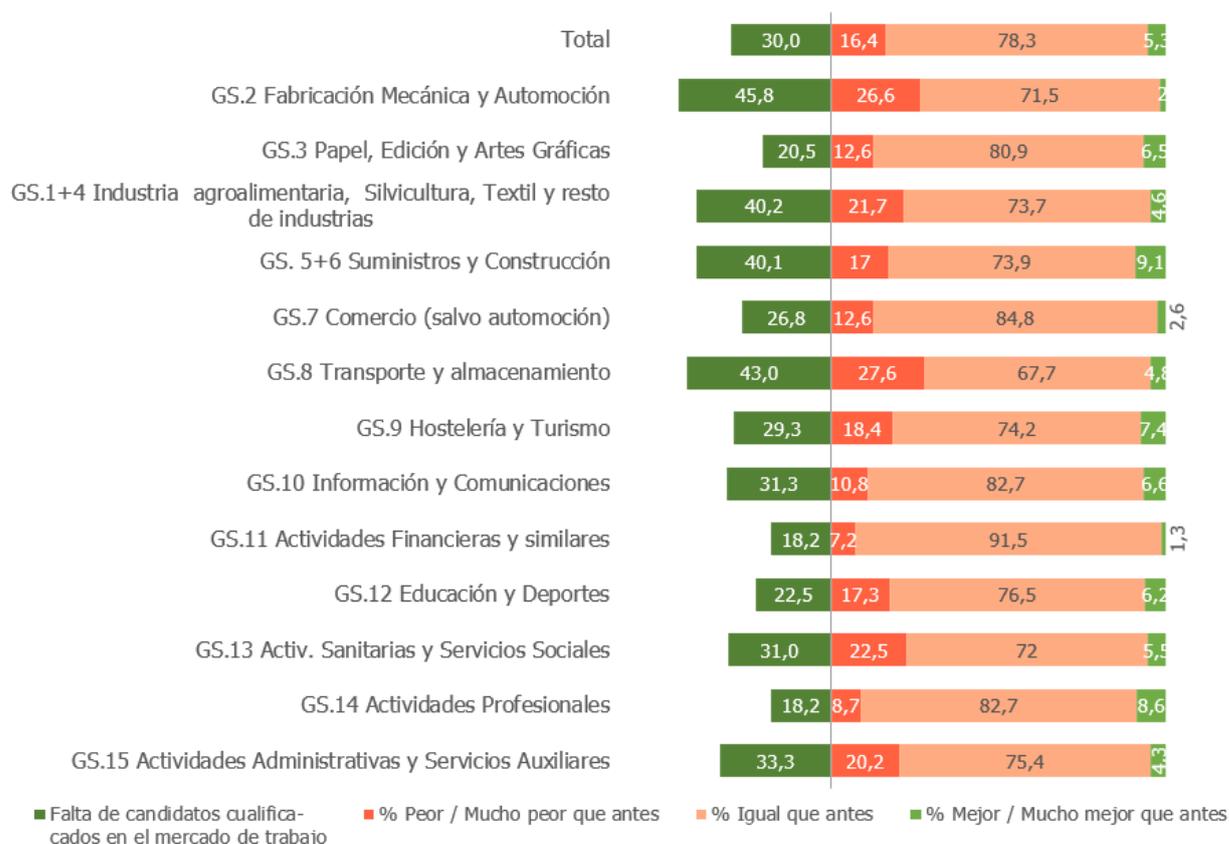
% Verticales		Grupo Sectorial												
		Total CM 2021	GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS. 5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales
Base: Total Empresas	5.021	221	54	138	547	1099	280	672	168	320	420	256	397	450
Demanda insuficiente	2.313	101	34	72	182	537	129	447	69	82	216	99	124	220
% de empresas afectadas	46,1	45,9	63,8	52,6	33,3	48,9	46,3	66,5	40,8	25,5	51,5	38,8	31,2	48,9
% Peor / Mucho peor que antes	40,7	43,3	73,4	43,9	23,3	45,7	38,9	56	37,4	20,6	47,8	43,5	23	45,3
% Igual que antes	47,7	48,6	23,2	44,2	60,3	45,2	50,5	30	53,3	70,5	39,8	45,3	62	44,5
% Mejor / Mucho mejor que antes	11,6	8,1	3,4	11,9	16,4	9,1	10,6	14	9,3	8,9	12,4	11,2	15,1	10,3
Limitaciones financieras	2.141	106	29	59	183	415	127	443	64	67	217	118	95	219
% de empresas afectadas	42,6	48,1	53	42,8	33,5	37,8	45,4	65,9	38	20,9	51,8	45,9	23,9	48,8
% Peor / Mucho peor que antes	36,3	44	59,2	40,8	20,9	37,2	33,5	52	24,7	17,8	47,6	44,7	17,2	42,1
% Igual que antes	55,3	50,1	34,5	52,9	65,8	56,5	58,5	36,4	68,8	77,3	42,8	47,8	72,5	51,3
% Mejor / Mucho mejor que antes	8,4	5,8	6,2	6,3	13,3	6,3	8	11,6	6,6	4,8	9,6	7,5	10,3	6,7

⁸ Interpretación de la investigadora.

% Verticales	Grupo Sectorial													
	Total CM 2021	GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS. 5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares
Retos afrontados por las empresas y su evolución con respecto a Antes de la pandemia, según Grupo Sectorial.														
Base: Total Empresas	5.021	221	54	138	547	1099	280	672	168	320	420	256	397	450
Falta de candidatos cualificados en el mercado de trabajo	1.506	101	11	55	219	295	120	197	53	58	95	79	72	150
% de empresas afectadas	30	45,8	20,5	40,2	40,1	26,8	43	29,3	31,3	18,2	22,5	31	18,2	33,3
% Peor / Mucho peor que antes	16,4	26,6	12,6	21,7	17	12,6	27,6	18,4	10,8	7,2	17,3	22,5	8,7	20,2
% Igual que antes	78,3	71,5	80,9	73,7	73,9	84,8	67,7	74,2	82,7	91,5	76,5	72	82,7	75,4
% Mejor / Mucho mejor que antes	5,3	2	6,5	4,6	9,1	2,6	4,8	7,4	6,6	1,3	6,2	5,5	8,6	4,3
Necesidad de formación de su personal actual	1.179	54	11	25	124	238	53	139	49	56	130	86	91	125
% de empresas afectadas	23,5	24,7	20,2	17,9	22,7	21,6	19	20,7	29,2	17,4	30,9	33,5	22,9	27,7
% Peor / Mucho peor que antes	7,8	9	8,5	6,1	5,6	6,3	7,7	7,8	6,9	6,2	9,1	12,8	5,4	13,9
% Igual que antes	87,1	88	89,8	89,2	86,4	90,2	88,7	85,4	90,2	91,4	85,3	80,3	87	82,5
% Mejor / Mucho mejor que antes	5	3	1,7	4,7	8	3,5	3,6	6,8	2,9	2,4	5,6	6,9	7,6	3,6
Falta de espacio o de equipos	590	31	8	21	58	110	27	96	15	17	78	49	24	56
% de empresas afectadas	11,7	13,9	14,2	15,3	10,5	10	9,8	14,3	9,1	5,4	18,6	19,1	6	12,4
% Peor / Mucho peor que antes	7,9	4,5	14,2	10,4	5,8	6,1	9,4	10,4	5,1	2,3	14,3	11,5	3,7	11
% Igual que antes	87,3	92,7	84,1	85,9	86,9	91,2	87,4	83,8	88,4	95,3	80,5	82,1	87,1	84,8
% Mejor / Mucho mejor que antes	4,8	2,8	1,7	3,8	7,3	2,7	3,1	5,8	6,5	2,4	5,3	6,5	9,2	4,2

Centrándonos en la falta de candidatos cualificados en el mercado de trabajo, los sectores que cuentan con un mayor porcentaje de empresas que consideran que es peor o mucho peor que antes son: GS2: Industria del metal y automoción (26,6%), GS1+4: Industrias agroalimentaria, textil y resto (21,7%), GS8: Transporte y almacenamiento (27,6%), GS13: Sanidad y servicios sociales (22,5%) y GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (20,2%).

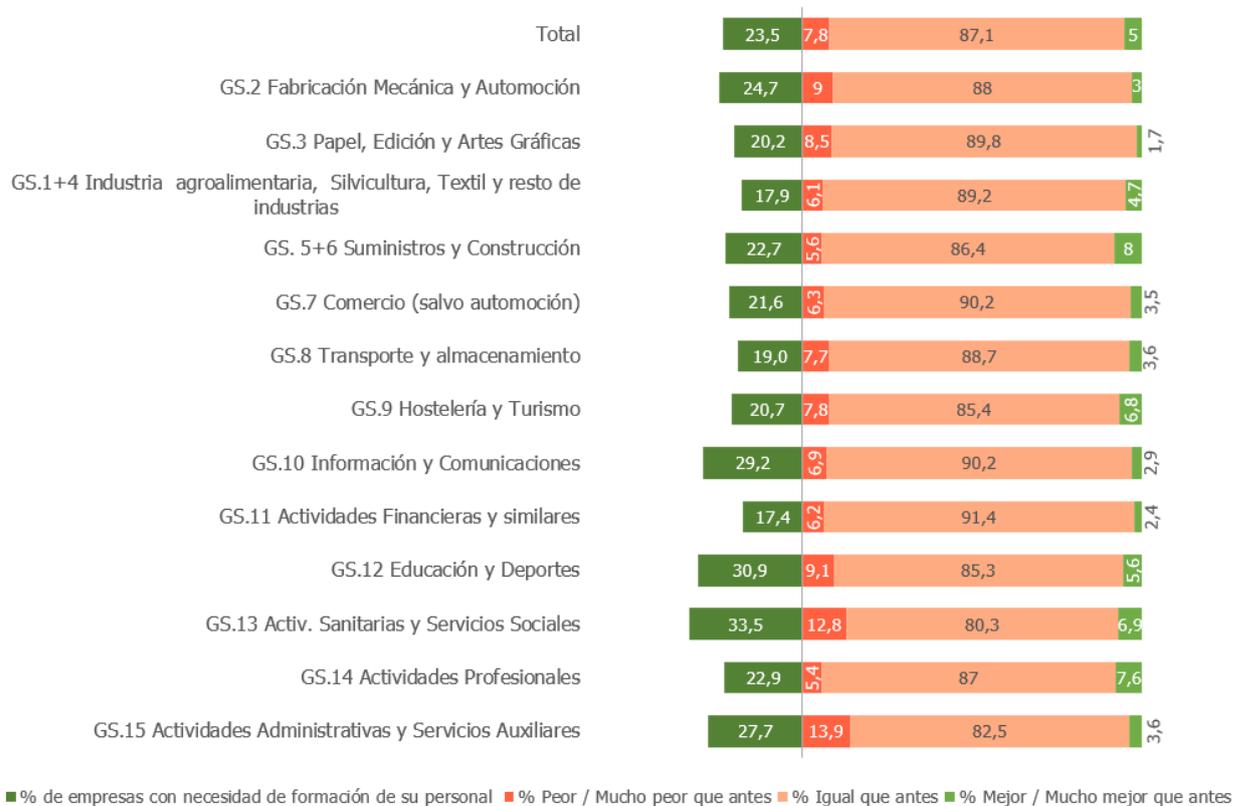
Gráfico 11.- Porcentaje de empresas afectadas por la falta de candidatos cualificados en el mercado de trabajo y situación vs. Antes de la pandemia, por grupo sectorial.



Base: Empresas con falta de candidatos cualificados en el mercado de trabajo (1.506n).

De aquellas empresas que tienen como reto la necesidad de formación de su personal actual destaca, sobre todo, que el 12,8% de empresas del GS13: Sanidad y servicios sociales y el 13,9% de empresas del GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares considera que está peor o mucho peor que antes.

Gráfico 12.- Porcentaje de empresas afectadas por la necesidad de formación de su personal actual en el mercado de trabajo y situación vs. Antes de la pandemia, por grupo sectorial.



Base: Empresas con necesidad de formación de su personal actual (1.179n).

8 Estructura ocupacional

La ocupación que desempeñan los trabajadores es una variable de extrema importancia en nuestro estudio, ya que en las entrevistas se recogió una información muy amplia referida a todas y cada una de las distintas ocupaciones existentes en cada empresa.

Para la clasificación de dichas ocupaciones se incluyeron como ayuda en los propios cuestionarios aquéllas más habituales en cada grupo sectorial, con la opción de "otros", donde se recogía la mención o descripción literal de todas aquellas ocupaciones no incluidas. Todas esas menciones posteriormente se codificaron en base a la Clasificación Nacional de Ocupaciones 11 (en adelante CNO-11) a 4 dígitos.

La Clasificación Nacional de Ocupaciones 2011 (CNO-11) es un sistema armonizado para la organización y agregación estadística de datos relativos a la ocupación de los trabajadores, que se utiliza a nivel internacional.

Se entiende por *ocupación* un conjunto de empleos con un alto grado de similitud en sus tareas y funciones.

Puede encontrarse una descripción más detallada del procedimiento seguido para su categorización en el Anexo 18.2.2 Clasificación de las ocupaciones.

8.1 Distribución del empleo

Para el propósito del estudio es interesante analizar los resultados desde una doble perspectiva: la empresa y el número de trabajadores.

Así, en el primer apartado de este capítulo nos centraremos en analizar cómo se reparten los trabajadores en función de las características de su empresa: Tamaño y Grupo Sectorial⁹, porque recordemos que en el anterior bloque 6 ya habíamos analizado en detalle el perfil de las empresas por dichos parámetros.

En los siguientes apartados de este capítulo se refleja de forma comparada la distribución de las ocupaciones en porcentaje de empresas donde se encuentran y en porcentaje de trabajadores que las desempeñan, y cómo evolucionan.

8.1.1 Los trabajadores, según las ocupaciones que desempeñan

A. Grupos ocupacionales

Teniendo en cuenta a las empresas que formaron parte de la muestra, el 98,9% de ellas tienen empleados a trabajadores que desempeñan ocupaciones del GO1: Directores y Gerentes. Es con mucho el grupo presente en la gran mayoría de las empresas; seguido del GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (en el 41,8% de las empresas), GO4: Empleados contables y de oficina

⁹ No obstante, tras hacer los análisis estadísticos de correlaciones y χ^2 , se constata que las características de la empresa que más inciden sobre los resultados son el tamaño (su número de trabajadores) y el Grupo Sectorial. Mientras que el ámbito de negocio y la antigüedad de las mismas son secundarias, ya que están muy asociadas al tamaño de las empresas.

(40,7%); el GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (31,4%) y el GO5: Trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (26,6%)¹⁰.

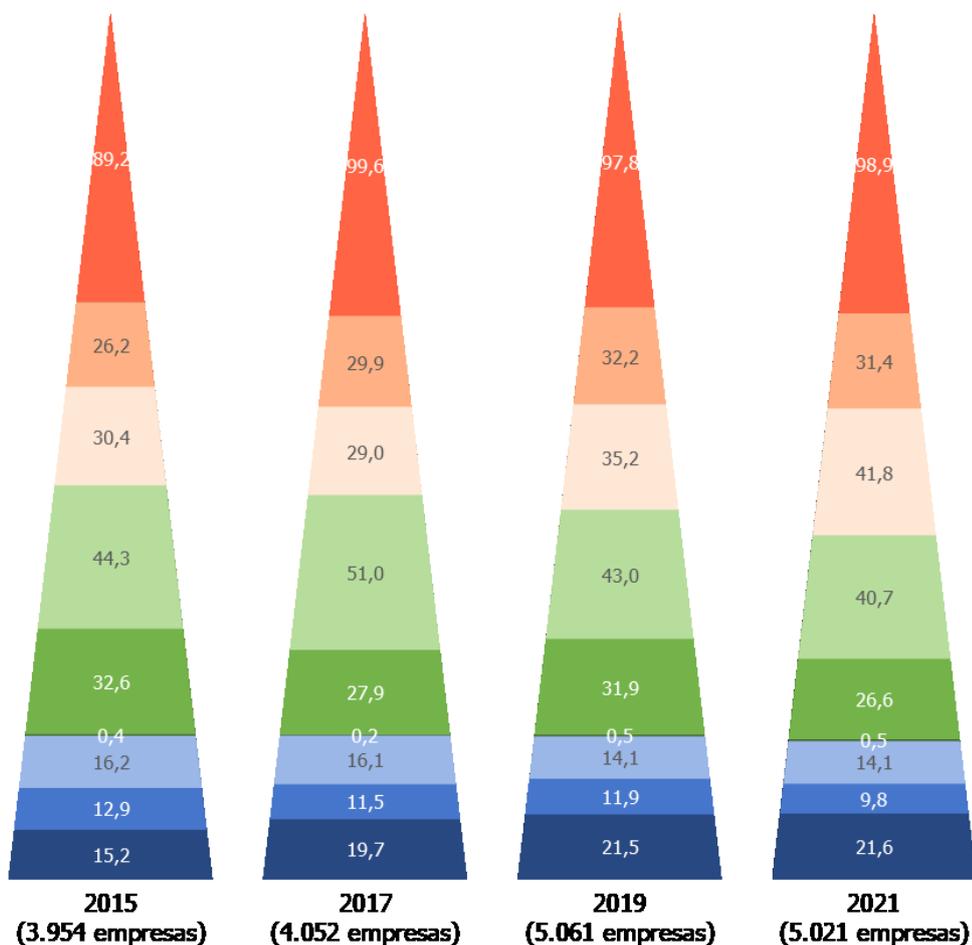
Por el contrario, tan sólo el 0,5% de las empresas en la CM tiene ocupaciones propias del GO6: Trabajadores cualificados del sector primario. Recuérdese que en la encuesta sólo se incluyeron empresas de la industria agroalimentaria, bebidas y tabaco (códigos CNAE 10-12); pero no la producción agrícola y ganadera (Códigos CNAE 01-03) al igual que en ediciones anteriores.

En comparación con 2019 se aprecian algunos cambios relevantes en cuanto a la presencia en las empresas de algunos grupos ocupacionales. En este sentido, aumenta significativamente el porcentaje de empresas que tienen algún trabajador en ocupaciones pertenecientes al GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (6,6 puntos porcentuales). En cambio, desciende (5,3 puntos) hasta situarse a niveles de 2017 la presencia de ocupaciones del GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores, que es uno de los grupos más afectados por la menor presencialidad en los lugares de trabajo y demás limitaciones impuestas por la Covid. Aunque su reducción es moderada, gracias al efecto de los ERTE como estrategia de retención de la plantilla.

¹⁰ Téngase en cuenta que la suma de los porcentajes es superior al 100%, ya que una misma empresa se incluirá tantas veces como Grupos ocupacionales diferentes tenga en su plantilla.



Gráfico 13- Distribución del empleo (empresas) según los grandes Grupos ocupacionales



- GO.1. Directores y gerentes
- GO.2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales
- GO.3. Técnicos y profesionales de apoyo
- GO.4. Empleados contables , administrativos y otros empleados de oficina
- GO.5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores
- GO.6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero
- GO.7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción
- GO.8. Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores
- GO.9. Ocupaciones elementales

Base: Total Empresas.

Pero la **distribución de los trabajadores por el Grupo Ocupacional** al que pertenecen es distinta. Lo cual es lógico ya que, en la práctica totalidad de las empresas, por ejemplo, hay cargos directivos. Sin embargo, estos son ocupados por unas pocas personas (12,2%).

Así, los grupos ocupacionales con un mayor volumen de trabajadores son: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 20,4%), el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo

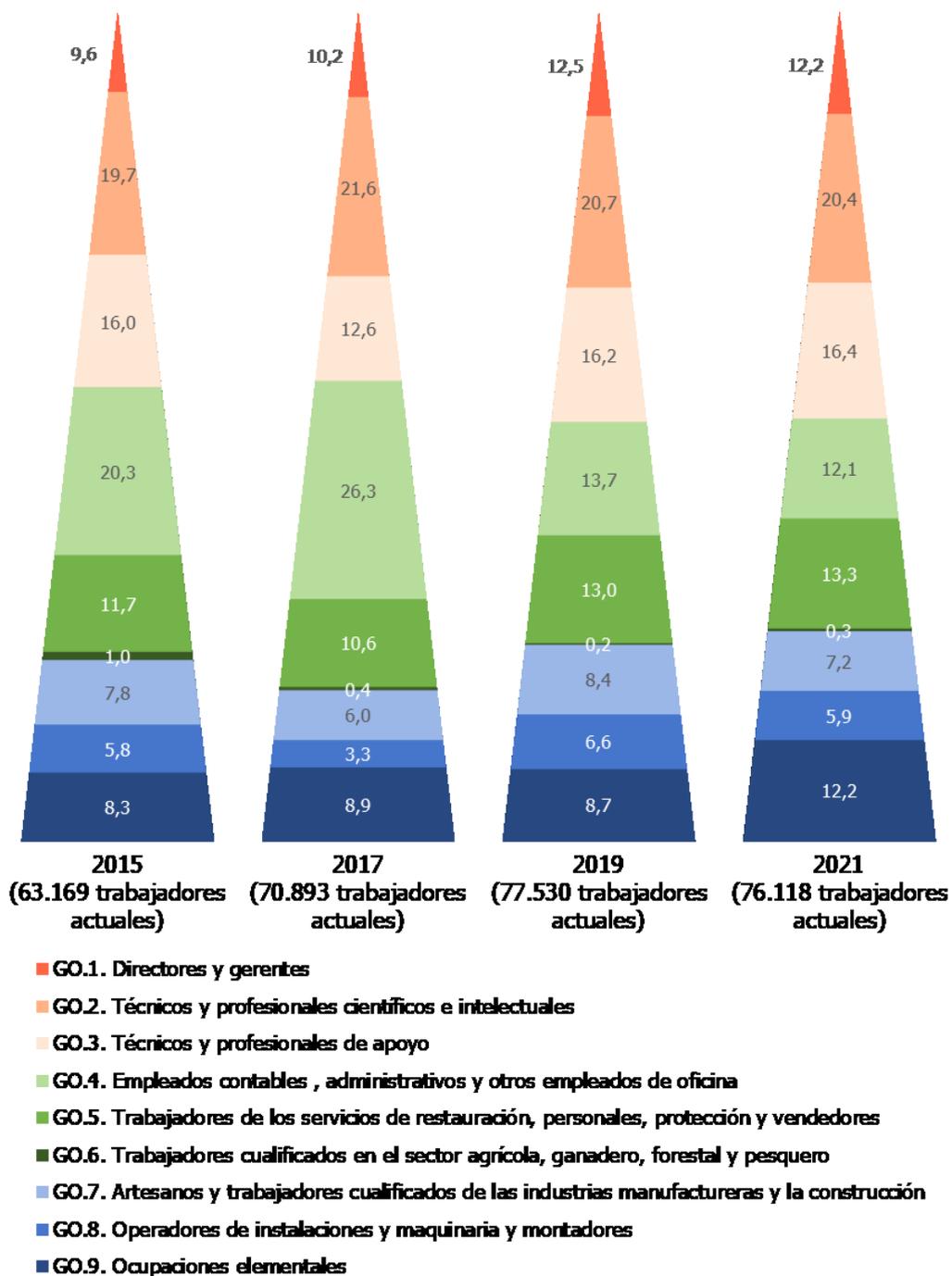
(16,4%), el GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (13,3%), el GO4: Empleados contables y de oficina y el GO9: Ocupaciones elementales (con 12,1% y 12,2% respectivamente).

El 7,2% de los asalariados en la CM ocupa puestos propios del GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción, y al GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria el 5,9%. Los menos habituales (0,3%) son los trabajadores del GO6: empleados cualificados del sector primario.

La distribución de los trabajadores por la mayoría de grupos ocupacionales apenas varía con respecto a 2019.



Gráfico 14- Distribución del empleo (trabajadores) según los grandes Grupos ocupacionales¹¹



Base: Total Trabajadores actuales.

¹¹ No se aprecia el efecto de la pandemia en la distribución de los trabajadores, pues prácticamente se mantiene con respecto a 2019. La diferencia con respecto a los dos primeros años podría deberse al cambio metodológico introducido con respecto a las grandes empresas, así como a los trabajadores en ERTE, que siguen contabilizando como miembros de la plantilla.

Los trabajadores del GO1: Directores y Gerentes, se encuentran especialmente en el GS7: Comercio (el 21,2% de los trabajadores de este GO se encuentran en dicho grupo sectorial) y la mayoría de los GO1 trabajan en microempresas (56,1%).

Los trabajadores del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales pertenecen a empresas principalmente del GS12: Educación y deportes (33,2%), GS13: Sanidad y servicios sociales (16,4%), GS10: Información y comunicaciones (14%) y GS14: Actividades profesionales (10,5%) y en empresas con más de 250 asalariados (31,6%).

En cuanto al GO3: Técnicos y profesionales de apoyo, sus trabajadores se encuentran especialmente en los Grupos sectoriales del GS7: Comercio (20,8%), GS10: Información y comunicaciones (16,9%) y GS11: Actividades financieras (8,6%) y en medianas empresas (33,6%).

Los empleados contables y de oficina (GO4) trabajan mayoritariamente en el GS7: Comercio (19%), GS14: Actividades profesionales (10,4%) y GS11: Actividades financieras (7%) y se reparten por tamaño de empresa de forma similar al conjunto de trabajadores, aunque con menor presencia (19,2%) en las de +250.

Los trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (GO5) pertenecen mayoritariamente a empresas del GS9: Hostelería y turismo (42,1%), GS7: Comercio (18,7%) y del GS13: Sanidad y servicios sociales (15,2%); y están menos presentes en las grandes empresas (20,1%).

El GO6: Trabajadores cualificados del sector primario, se caracteriza por contar especialmente con empleados en el GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (66,9%), concentrándose en la ocupación de jardinería en pequeñas empresas de limpieza y servicios.

Los trabajadores con ocupaciones del GO7: Artesanos y cualificados de la Industria manufacturera y construcción se encuentran fundamentalmente en empresas de GS5+6: Suministros y construcción (34,1%), GS2: Industria del metal y Automoción (21,2%) y GS1+4: Industria agroalimentaria, textil y resto de industrias (8%). Y se distribuyen por tamaño de empresa de forma similar al total.

Los trabajadores del GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores se concentran fundamentalmente en empresas del GS8: Transporte y almacenamiento (51,1%) y en las de más de 250 trabajadores (35,9%).

Y finalmente, las ocupaciones elementales (GO9) se encuentran principalmente en empresas de los GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (30,4%), GS9 Hostelería y turismo: (16,2%), GS5+6: Suministros y construcción (15,2%) y GS8: Transporte y almacenamiento (7,9%); y menos ya en microempresas (10,5%) que en las de mayor tamaño (42,1%).

Tabla 4- Distribución de los trabajadores de cada Grupo Ocupacional por características de su empresa

% Verticales	Grupos ocupacionales en las empresas												
	Total CM 2015	Total CM 2017	Total CM 2019	Total CM 2021	GO.1- Directores y Gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
Distribución de las empresas de la CM según su organización de las ocupaciones, por Antigüedad y Ámbito de negocio													
Base: Total Trabajadores actuales	63.169	70.893	77.530	76.118	9.306	15.520	12.473	9.178	10.112	246	5.474	4.523	9.286
Grupo Sectorial	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	3,8	3,4	10,4	3,9	4,1	1,3	3,9	4,2	0,2	0,0	21,2	0,8	3,7
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	1,5	0,8	2,1	0,8	1,1	0,3	1,0	0,6	0,0	0,0	2,7	1,7	0,9
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	3,3	3,7	4,0	2,2	2,6	0,8	2,2	0,9	0,4	0,0	8,0	3,7	3,8
GS. 5+6 Suministros y Construcción	10,8	11,7	15,0	11,1	9,7	10,9	9,7	7,0	0,4	0,4	34,1	14,2	15,2
GS.7 Comercio (salvo automoción)	13,0	12,1	20,8	14,9	21,2	4,6	20,8	19,0	18,7	3,7	11,9	13,0	12,7
GS.8 Transporte y almacenamiento	4,4	3,6	7,4	6,8	5,6	0,4	3,6	9,7	0,5	0,0	3,0	51,1	7,9
GS.9 Hostelería y Turismo	8,8	9,5	9,5	12,3	12,0	1,4	7,1	12,2	42,1	1,0	0,4	5,3	16,2
GS.10 Información y Comunicaciones	6,3	4,8	4,3	7,5	6,5	14,0	16,9	6,4	0,0	0,0	2,7	0,4	0,6
GS.11 Actividades Financieras y similares	4,2	3,7	5,2	4,3	6,8	3,3	8,6	7,0	1,4	1,5	1,0	0,4	2,2
GS.12 Educación y Deportes	8,4	5,2	6,8	11,6	10,1	33,2	9,0	8,5	4,2	8,5	1,4	1,3	2,8
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	4,5	6,8	3,2	7,6	4,9	16,4	3,7	4,5	15,2	18,0	1,3	0,1	2,8
GS.14 Actividades Profesionales	23,8	27,5	7,3	5,9	7,4	10,5	7,4	10,4	1,4	0,0	0,4	0,5	0,9
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	7,2	7,3	3,9	11,1	8,2	3,0	6,3	9,5	15,5	66,9	11,9	7,6	30,4
Tamaño													
2 a 9	23,7	22,8	23,2	23,1	56,1	14,4	21,0	23,1	24,0	9,5	21,8	17,9	10,5
10 a 49	16,5	16,0	26,6	26,6	25,4	26,1	26,3	27,8	28,2	68,1	30,1	26,0	23,1
50 a 249	15,6	14,4	28,8	25,9	13,4	27,9	33,6	29,8	27,7	22,4	21,6	20,2	24,3
250+	44,1	46,9	21,4	24,3	5,0	31,6	19,0	19,2	20,1	0,0	26,5	35,9	42,1

B. Ocupaciones

El promedio de ocupaciones distintas que se encuentran en las empresas entrevistadas ha sido de 3,9. Y la mayor diversidad se da en las grandes empresas (12,6 ocupaciones), en el GS13: Sanidad y servicios sociales, GS10: Información y comunicaciones y GS2: Industria del metal y automoción ($\geq 4,7$).

Además de en éstos, en el GS3: Papel, edición y artes gráficas se encuentra una diversidad media de ocupaciones por encima (4,5) del total. En cambio, la mayor uniformidad se da en los GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares y GS.14 Actividades Profesionales (con sendos 3,4 de promedio).

Obviamente, el número de trabajadores de la empresa está directamente relacionado con la diversidad en sus ocupaciones: así, mientras que las microempresas tienen un promedio de 3 ocupaciones diferentes, la media va aumentando paulatinamente (5,8 ocupaciones en las pequeñas y 9,9 en las medianas) hasta llegar a los 12,6 en las empresas de gran tamaño.

Tabla 5- Promedio de ocupaciones distintas por empresa, según las características de la misma

Promedio de ocupaciones distintas, por características de su empresa	Total CM 2015	Total CM 2017	Total CM 2019	Total CM 2021
Base: Ocupaciones distintas	13.941	15.054	20.044	19.597
	Media	Media	Media	Media
TOTAL	3,5	3,7	4,0	3,9
Grupo Sectorial				
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	4,2	4,3	5,8	4,7
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	4,3	4,5	6,5	4,5
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	4,3	4,6	5,2	3,9
GS. 5+6 Suministros y Construcción	3,8	3,7	3,8	3,8
GS.7 Comercio (salvo automoción)	3,3	3,7	4,3	3,9
GS.8 Transporte y almacenamiento	3,3	3,5	4,0	3,8
GS.9 Hostelería y Turismo	3,1	3,8	3,5	3,8
GS.10 Información y Comunicaciones	5,0	4,5	4,5	4,7
GS.11 Actividades Financieras y similares	2,8	3,1	4,1	3,5
GS.12 Educación y Deportes	4,1	3,9	3,7	4,2
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	4,2	4,0	3,9	4,9
GS.14 Actividades Profesionales	3,7	3,6	3,7	3,4
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	2,8	3,0	2,5	3,4
Tamaño				
2 a 9	2,8	3,0	2,9	3,0
10 a 49	6,0	6,0	6,0	5,8
50 a 249	10,3	9,9	11,6	9,9
250+	13,8	12,2	13,8	12,6

Pasemos ahora a identificar cuáles son las **ocupaciones** concretas **con mayor presencia en las empresas entrevistadas**.

Predomina lo siguiente:

Total empresas (2021)

Ocupaciones: (% de las empresas que las tienen)	<ul style="list-style-type: none">• 1211 - Directores financieros (21,4%)• 3613 - Asistentes de dirección y administrativos (20,1%)• 4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (17,9%)• 4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (15,4%)• 3510 - Agentes y representantes comerciales (13%)• 1120 - Directores generales y presidentes ejecutivos (12,1%)• 1432 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor (10,8%)• 9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (10,4%)
---	---

El resto de las múltiples ocupaciones se encuentra presente en menos del 10% de las empresas¹².

Comparando con los puestos de trabajo que tenían las empresas consultadas en 2019, se aprecia un notable incremento (6,6 puntos) de los pertenecientes al GO3: Técnicos y profesionales de apoyo; mientras que los de los GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores y GO4: Empleados contables y de oficina descienden 5,3 y 2,3 puntos porcentuales respectivamente.

No obstante, cabe señalar algunas diferencias importantes según el tamaño de las empresas. Así, mientras que en la mayoría de las medianas (57,7%) y grandes (68,7%) hay 1120-Directores generales y presidentes ejecutivos, esta ocupación tan sólo está presente en el 5,5% de las microempresas y el 24,4% de las pequeñas¹³. Así mismo, el 1211-Directores financieros está más presente ($\geq 54,2\%$) en las empresas medianas y grandes, mientras que tan sólo están en el 17% de las microempresas.

Con respecto a 2019, las siguientes ocupaciones salen de entre las 30 más habituales en las corporaciones y descienden a las posiciones 37 y 38 de un eventual ranking de presencia de los puestos de trabajo en las empresas: 1316 - Directores de empresas de construcción y 9310 - Ayudantes de cocina.

Teniendo en cuenta el volumen de trabajadores que actualmente se encuentran en las empresas consultadas, éstos se hayan distribuidos entre 387 ocupaciones. Las más numerosas son:

¹² Véase Tab.1 en el Anexo 18.2.5 Tablas de las principales ocupaciones, del capítulo Bibliografía y Anexos.

¹³ Ha de tenerse en cuenta que, según la clasificación nacional de las ocupaciones (CNO-11), se consideran como 1120- Directores generales y Presidentes ejecutivos, aquellos puestos de trabajo, cuya principal función sea participar en el Consejo de Dirección de una o más empresas y organizaciones; así como coordinar y supervisar las actividades de los directores subordinados. Sin embargo, en empresas donde el gerente y el propietario es la misma persona y es quien organiza a sus empleados, la persona que dirige la empresa en su conjunto se clasifica según la actividad económica de la misma (p.ej. El Director general de una pequeña empresa de telecomunicaciones será el 1321- Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones); o en Comercio y Hostelería los propietarios del negocio se clasifican como: 5300- Comerciantes propietarios de tiendas o como 5000- Camareros y cocineros propietarios.

Predomina lo siguiente:

Total trabajadores actuales (2021)

Ocupaciones: (% sobre el total de trabajadores actuales de las empresas consultadas)	<ul style="list-style-type: none">• 9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (5,1%)• 3613 - Asistentes de dirección y administrativos (3,7%)• 4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (3,6%)• 3510 - Agentes y representantes comerciales (3,6%)• 4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (3,4%)• 5120 - Camareros asalariados (3,1%)• 8432 - Conductores asalariados de camiones (2,7%)• 9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores (2,6%)• 5110 - Cocineros asalariados (2,4%)• 3820 - Programadores informáticos (2%)• 5220 - Vendedores en tiendas y almacenes (2%)
--	--

El resto de las múltiples ocupaciones se encuentran por debajo de ese 2%, aunque obviamente hay grandes diferencias por Grupo Sectorial¹⁴.

Con respecto a 2019, merece la pena destacar las siguientes variaciones: se incrementan en 3,1 puntos porcentuales las personas que desempeñan el 9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles, en tanto que descienden ligeramente (2 puntos porcentuales) los 5220 - Vendedores en tiendas y almacenes, que se sitúan ahora en el 2% del total de trabajadores de las empresas consultadas.

¹⁴ Véase Tab.2 en el Anexo 18.2.5 Tablas de las principales ocupaciones, del capítulo Bibliografía y Anexos.



8.1.2 La evolución del empleo

Pese a la dureza de la situación actual agravada por la Covid, la mayoría de las empresas consultadas (79,8%) ha seguido manteniendo estables sus plantillas en comparación con el año previo y esperan conservarla igual para el próximo. Descienden ligeramente las empresas que han tenido aumentos de plantillas con respecto al año previo, situándose en el 11,3%. Incluso un 10,3% manifiesta la misma previsión al alza de cara al nuevo año; la más alta desde 2015.

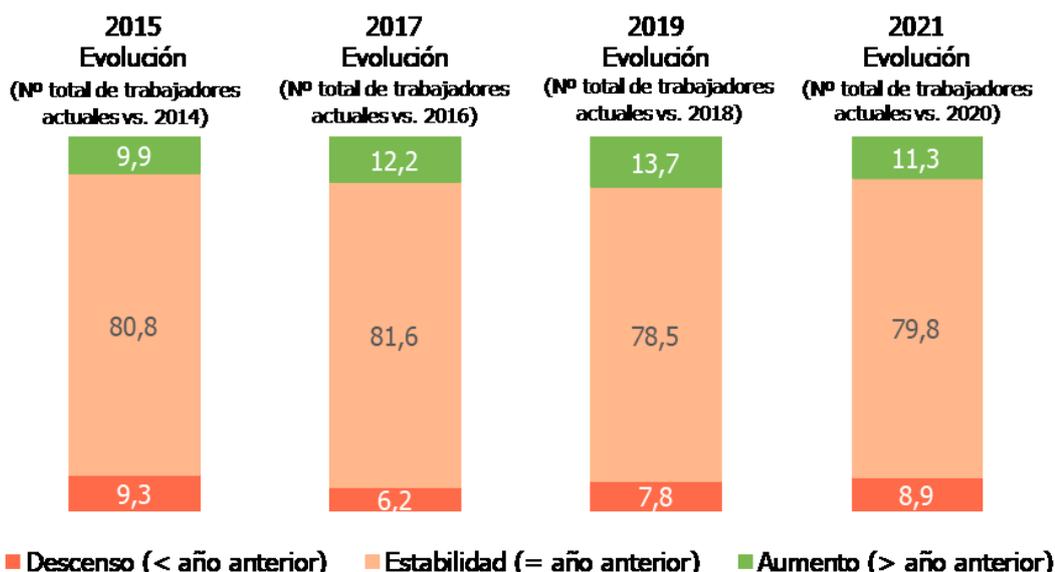
Para medir la evolución del empleo en las empresas de la CM se ha atendido a la variación del número total de trabajadores que éstas declararon tener en tres momentos distintos: en el año previo a la realización de las entrevistas (2020), en el momento de realizarlas (otoño de 2021) y en el siguiente año (2022).

En 2021, el 79,8% de empresas declaran haber mantenido estables sus plantillas con respecto a 2020; el 20,2% restante sí declara haber tenido variaciones en su número de trabajadores actual con respecto al número total de trabajadores que declararon tener el pasado año: el 11,3% de las empresas ha incrementado su plantilla mientras que el 8,9% la ha reducido.

Las empresas que más declaran haber tenido algún **recorte** de sus plantillas se encuentran especialmente entre las del GS12: Educación y deportes (el 13,2% de las cuales declaraba tener un menor número de trabajadores que el pasado año), GS8: Transporte y almacenamiento y GS9: Hostelería y turismo ($\geq 12,2\%$), así como las medianas empresas (12,6%).

Con respecto a lo registrado en 2019, descienden ligeramente (2,4 puntos porcentuales) las empresas con incrementos de plantilla en el año en curso. Y se mantienen con incrementos mínimos ($\leq 1,3$ puntos) aquellas que manifiestan haber conservado plantilla o que la han recortado.

Gráfico 15- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas (Evolución)



Base: Total Empresas.

En cuanto a las expectativas de cara a 2022, teniendo en cuenta que en el momento de la entrevista la incidencia de personas infectadas por la Covid estaba en niveles muy bajos, el 81,5% de empresas declaraban tener intención de mantener el mismo número de trabajadores

que tenían actualmente; significativamente más las microempresas (85,8%) y en el GS7: Comercio (84,1%).

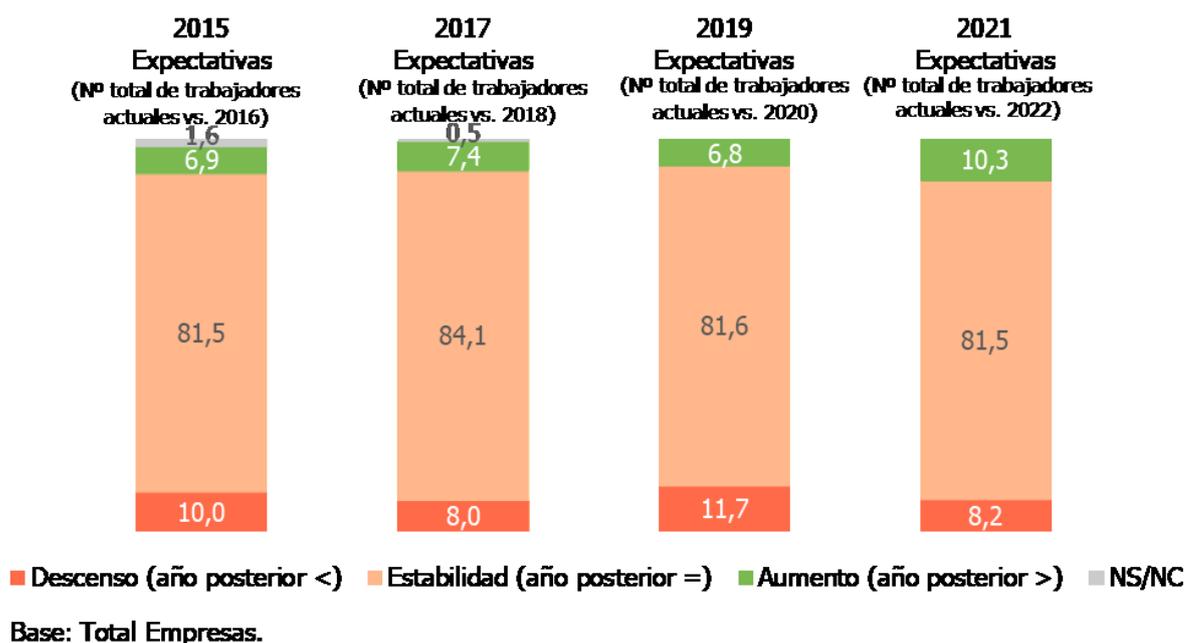
El 18,5% sí declaraba tener previsto para el próximo año un volumen de trabajadores distinto al actual: el 8,2% de las empresas tendrá recortes y el 10,3% incrementará su plantilla¹⁵.

Las empresas que más declaraban tener previsión de un **descenso** de trabajadores con respecto al año actual se encontraban especialmente en los grupos GS13: Actividades sanitarias y servicios sociales (el 12,9% de las empresas del sector), GS12: Educación y deportes (11,3%) y el GS5+6: Suministros y Construcción (11,1%)

Ningún grupo sectorial destaca significativamente sobre el total en cuanto a sus previsiones de tener algún **incremento** de plantilla el próximo año. En cambio, por tamaño sí se dan. Las microempresas prevén mayoritariamente mantener estables sus plantillas (85,8%). Las de más de 10 empleados manifiestan expectativas de crecimiento ($\geq 15,6\%$), especialmente más (23,2%) las medianas y grandes.

Este año es cuando se registra el porcentaje más alto hasta la fecha (10,3%) de empresas con previsión de incrementar su plantilla y uno de los más bajos (8,2%) de las que prevén descensos.

Gráfico 16- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas (Expectativas)



¹⁵ En este caso, dado que las entrevistas se realizaron a finales de año, no se produce ns/nc entre las empresas, que pueden ya facilitar un número concreto de trabajadores que se prevé tener en sus distintas ocupaciones

Tabla 6- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial y Número de trabajadores

% Horizontales			Evolución del empleo en las empresas 2021 vs 2020			Previsiones de evolución del empleo en las empresas 2022 vs 2021			
			Descenso (2021 < 2020)	Estabilidad (2021 = 2020)	Aumento (2021 > 2020)	Descenso (2022 < 2021)	Estabilidad (2022 = 2021)	Aumento (2022 > 2021)	Ns/Nc
Distribución de las empresas de la CM según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial y Número de trabajadores									
	Base: Total muestra								
Total 2015 (1)	3.954	%	9,3	80,8	9,9	10	81,5	6,9	1,6
Total 2017 (1)	4.052	%	6,2	81,6	12,2	8	84,1	7,4	0,5
Total 2019 (1)	5.061	%	7,8	78,5	13,7	11,7	81,6	6,8	0
Total 2021	5.021	%	8,9	79,8	11,3	8,2	81,5	10,3	0
Grupo Sectorial									
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	221	%	9,9	83,6	6,5	8,5	79,7	11,8	0,0
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	54	%	10,9	75,1	14,0	3,4	88,0	8,6	0,0
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	138	%	6,0	82,3	11,7	10,8	84,3	4,9	0,0
GS. 5+6 Suministros y Construcción	547	%	9,4	79,6	11,0	11,1	78,4	10,3	0,2
GS.7 Comercio (salvo automoción)	1099	%	6,7	84,3	9,0	5,7	84,1	10,3	0,0
GS.8 Transporte y almacenamiento	280	%	12,5	75,8	11,7	10,1	76,4	13,5	0,0
GS.9 Hostelería y Turismo	672	%	12,2	75,8	12,0	6,8	81,7	11,5	0,0
GS.10 Información y Comunicaciones	168	%	7,3	75,8	16,9	10,4	76,1	13,5	0,0
GS.11 Actividades Financieras y similares	320	%	4,6	83,4	12,0	5,0	84,8	10,2	0,0
GS.12 Educación y Deportes	420	%	13,2	72,8	14,0	11,3	77,1	11,7	0,0
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	256	%	10,1	73,6	16,4	12,9	73,8	13,2	0,0
GS.14 Actividades Profesionales	397	%	3,4	89,1	7,5	5,7	89,9	4,4	0,0
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	450	%	10,1	76,5	13,5	9,7	81,4	9,0	0,0
Tamaño									
2 a 9	3756	%	8,3	84,0	7,8	6,2	85,8	8,0	0,0
10 a 49	1013	%	10,3	68,8	20,9	13,4	70,9	15,6	0,0
50 a 249	215	%	12,6	60,5	26,8	18,0	58,8	23,2	0,0
250+	37	%	8,2	72,0	19,7	14,7	62,1	23,2	0,0

(1) Para los datos tomados en ediciones anteriores, entiéndanse 2021 como el año en curso, 2020 como el año anterior y 2022 como el próximo.

A tenor del número total de asalariados actual (en el momento de la entrevista) en comparación con el declarado para el año previo, cabe señalar **un descenso del 2,7% del volumen de empleados este año con respecto al anterior. Aunque con carácter momentáneo, ya que de cara al próximo, las expectativas apuntan a que las plantillas actuales se incrementen un 2,8%.**

Este es el primer año desde 2015 en que se registran previsiones positivas, siquiera moderadas (2,8%), de volumen de empleo.

Cuando se produjeron las entrevistas, el Grupo ocupacional que había experimentado una mejor evolución fue el GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria (con un crecimiento del 2,8% de los trabajadores en ocupaciones de este grupo). En cambio, se han reducido en un 4% y un 4,1% respectivamente las plantillas del GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción y GO1: Directores y gerentes.

Pero es claramente el GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores el que ha experimentado una caída más acusada (15,5%), que, no obstante se revertirá, incrementándose su actual volumen de trabajadores un 20,2% en el año próximo.

También en 2022 hay previsiones de crecimientos más moderados (4,2% y 3,4% respectivamente) en los GO3: Técnicos y profesionales de apoyo y GO1: Directores y gerentes. Por el contrario, descenderán levemente (2,3% y 2,6%) quienes actualmente desempeñan ocupaciones de los GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y GO9: Ocupaciones elementales.

En comparación con los datos registrados en las tres últimas ediciones del estudio, este año tras la aparición de la Covid, es el primero en el que se ha producido una contracción del volumen de trabajadores con respecto al año anterior, con un 2,7% de signo negativo. Y del mismo modo, es también el primero en el que las previsiones de cara al año venidero son de signo positivo, con un 2,8% de incremento sobre la plantilla actual.

Tabla 7- Evolución y expectativas de volumen de la plantilla

	2015		2017		2019		2021	
	Evolución en % de Trabajadores 2015 vs 2014*	Expectativas en % de Trabajadores 2016 vs 2015**	Evolución en % de Trabajadores 2017 vs 2016*	Expectativas en % de Trabajadores 2018 vs 2017**	Evolución en % de Trabajadores 2019 vs 2018*	Expectativas en % de Trabajadores 2020 vs 2019**	Evolución en % de Trabajadores 2021 vs 2020*	Expectativas en % de Trabajadores 2021 vs 2020**
Total	3,0%	-7,8%	1,8%	-3,0%	1,6%	-3,8%	-2,7%	2,8%
Grupo Ocupacional								
GO1- Directores y gerentes	-1,2%	-1,9%	-12,4%	4,6%	0,0%	-2,9%	-4,1%	3,4%
GO2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	1,2%	-8,9%	6,4%	-6,7%	4,3%	-3,3%	1,4%	-2,3%
GO3- Téc. y profesionales de apoyo	10,6%	-14,1%	6,4%	-3,7%	1,5%	-3,6%	-1,1%	4,2%
GO4- Empleados contables y de oficina	9,0%	-10,2%	1,6%	-1,7%	2,0%	-6,1%	1,1%	-0,3%
GO5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	-4,6%	-4,9%	2,3%	-3,1%	-3,7%	-2,8%	15,5%	20,2%
GO6- Trab. cualif. sector primario	-1,7%	-22,7%	0,7%	0,0%	2,5%	0,0%	2,9%	-7,7%
GO7-Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	-0,8%	-1,9%	1,7%	-6,8%	3,5%	-2,8%	-4,0%	-0,7%
GO8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	0,7%	-5,1%	1,5%	-1,9%	3,3%	-3,2%	2,8%	-0,8%
GO9- Ocupaciones elementales	2,0%	-3,8%	4,3%	-2,8%	2,3%	-6,4%	0,6%	-2,6%

* $((n^{\circ} \text{trabajadores año actual} - n^{\circ} \text{en año previo}) / n^{\circ} \text{en año previo}) \times 100$.

** $((n^{\circ} \text{trabajadores año próximo} - n^{\circ} \text{en año actual}) / n^{\circ} \text{en año actual}) \times 100$.

9 La presencia de trabajadores autónomos en las empresas

9.1 Peso de los trabajadores autónomos sobre la plantilla de las empresas

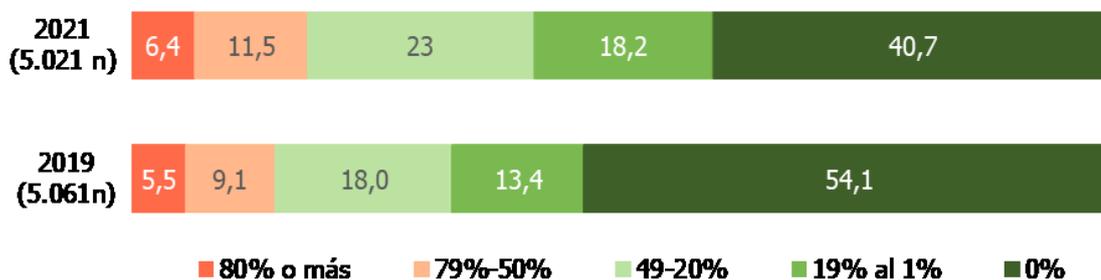
Este año se pregunta nuevamente por el número de trabajadores autónomos existentes en las empresas consultadas, entendiendo como tales a aquellos que trabajan regularmente con la empresa, ya sea en las instalaciones de la misma o fuera de ellas, y es la propia empresa la que les marca objetivos, les controla resultados, etc. Tienen con ellos un contrato de prestación de servicios, no uno laboral. Y no son trabajadores de ninguna otra empresa. Se excluyen de la definición de Autónomos a los propietarios y socios.

La presencia de autónomos se da ya en la mayoría (59,3%) de las empresas madrileñas, habiendo crecido significativamente éstas con respecto a 2019. Y es que este régimen se sigue incrementando (13,4 puntos porcentuales) entre las microempresas, de las cuales son ya el 62,1% las que tienen trabajadores autónomos. Mientras que descienden hasta el 17,5% las grandes que cuentan con alguno.

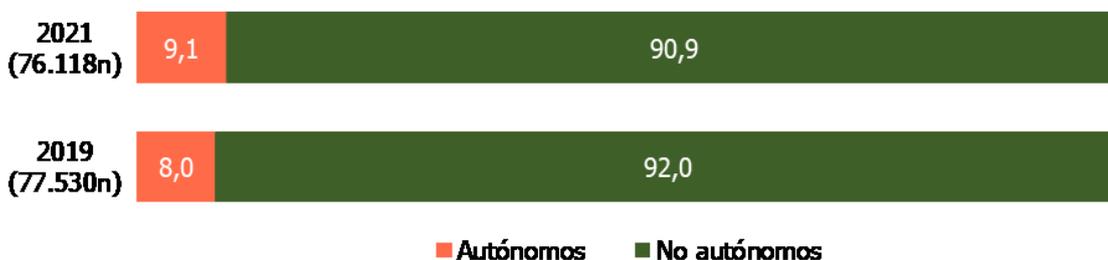
La figura del autónomo es cada vez más habitual en las empresas. Y de hecho, el 17,9% de las consultadas contratan en este régimen a más de la mitad de sus trabajadores: el 11,5% tiene 50%-79% de su plantilla como autónomos y el 6,4% de las empresas tiene más del 80% de sus empleados en este régimen.



Gráfico 17- Distribución de las empresas que tienen trabajadores Autónomos formando parte de su plantilla



Base: Total Empresas.

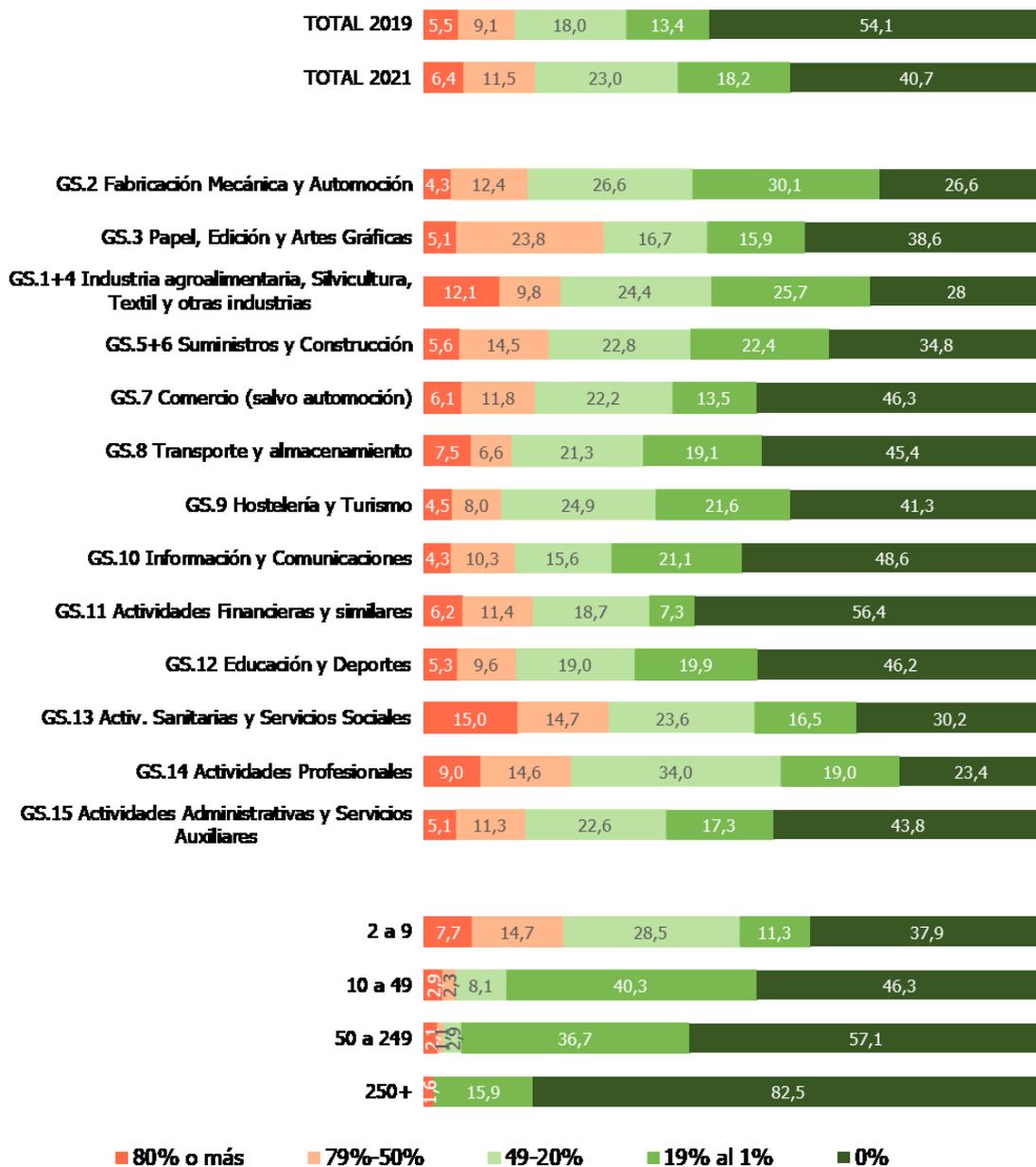


Base: Total Trabajadores actuales.

La presencia de autónomos en empresas es significativamente superior en los tres grupos sectoriales industriales, donde $\geq 61,4\%$ de las empresas tienen autónomos en plantilla, en el GS14: Actividades profesionales (76,6%) y en el GS13: Actividades sanitarias y servicios sociales (69,8%).

También se acrecienta la relación inversamente proporcional entre la presencia de autónomos y el tamaño de las empresas que se apreciaba en 2019, subiendo 13,4 puntos porcentuales hasta llegar actualmente al 62,1% de las microempresas que tienen contratado algún trabajador autónomo. El porcentaje va descendiendo a media que aumenta el tamaño de la empresa (53,7% en las pequeñas, 42,9% en las medianas y el 17,5% de las corporaciones con más de 250 empleados).

Gráfico 18- Empresas según el porcentaje de sus trabajadores que son Autónomos



Base: Total Empresas 2017 (4.052 casos) / Total Empresas 2019 (5.061 casos) / Total Empresas 2021 (5.021 casos)

9.2 Los trabajadores autónomos, según las ocupaciones que desempeñan en las empresas

9.2.1 Grupos ocupacionales

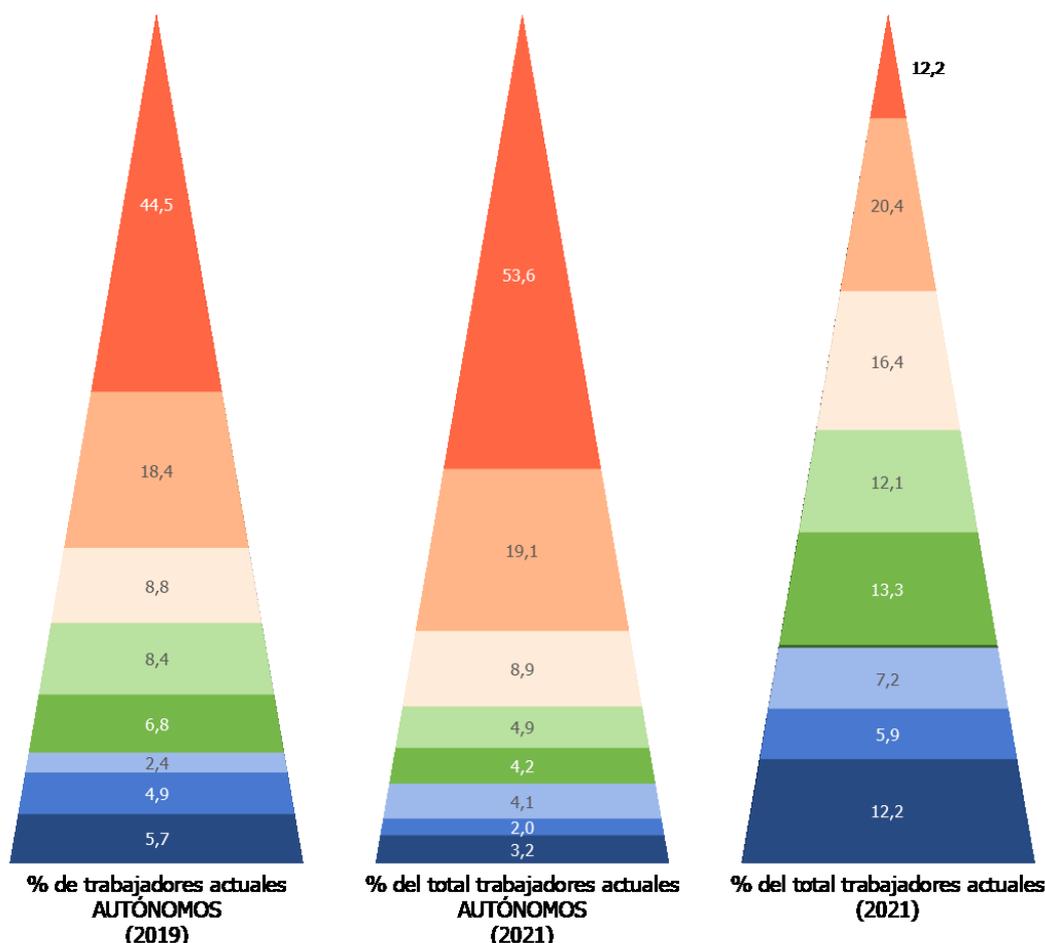
Teniendo en cuenta el número de trabajadores, la distribución del empleo autónomo por grupos ocupacionales tiene algunas peculiaridades con respecto a la del empleo total, como puede verse en el gráfico de la página siguiente.

Así, **los trabajadores autónomos (que no son propietarios ni socios) suponen el 9,1% del total. Y se siguen concentrando en el grupo ocupacional GO1: Directores y Gerentes (el 53,6% de los trabajadores autónomos en las empresas desempeñan ocupaciones de este grupo, 9,1 puntos más que en 2019)**, seguido ya de lejos por: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (19,1%), el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (8,9%) y el GO4: Empleados contables y de oficina (4,9%).

Los grupos ocupacionales con un menor porcentaje de trabajadores autónomos son el GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria (al cual pertenece el 2% de los asalariados autónomos en la CM), el GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción (4,1%), y el GO9: Ocupaciones elementales (3,2%).



Gráfico 19- Distribución del empleo Autónomo por Grupo Ocupacional



- GO.1. Directores y gerentes
- GO.2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales
- GO.3. Técnicos y profesionales de apoyo
- GO.4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina
- GO.5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores
- GO.6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero
- GO.7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción
- GO.8. Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores
- GO.9. Ocupaciones elementales

Base: Total Trabajadores actuales AUTÓNOMOS (2017) (7.765) / Total Trabajadores actuales AUTÓNOMOS (2019) (6.164) / Total Trabajadores actuales (2019) (77.530) / Total Trabajadores actuales AUTÓNOMOS (2021) (6.956) / Total Trabajadores actuales (2021) (76.118)

Cabe señalar que la gran mayoría (81,3%-58,5%) de los trabajadores autónomos desempeña ocupaciones propias del GO1: Directores y gerentes en la práctica totalidad de los Grupos sectoriales con la excepción del GS13: Sanidad y servicios sociales, donde las ocupaciones del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales suponen un porcentaje significativamente superior (61,9%) de los autónomos que trabajan en el sector. Lo mismo sucede, aunque en menor medida (37,9%) en el GS12: Educación y deportes.

Una parte sensiblemente superior (39,6% y 17,4%) de los autónomos que trabajan respectivamente en los GS11: Actividades financieras y GS10: Información y comunicaciones, desempeña ocupaciones del GO3: Técnicos y profesionales de apoyo.

Asimismo, destacan los autónomos en ocupaciones del GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores, en el GS9: Hostelería y turismo y en el GS13: Sanidad y servicios sociales (donde suponen $\geq 10,4\%$ del total de trabajadores en este régimen).

En los grupos sectoriales industriales, los autónomos más numerosos -por detrás de las ocupaciones directivas- se concentran en el GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción.

En el caso del GS8: Transporte y almacenamiento destaca especialmente el GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria (que supone el 21,5% de sus autónomos). Y en el GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares, las ocupaciones elementales del GO9 concentran al 16% de los trabajadores del sector en este régimen.

Por tamaño de empresas, 3 de cada 4 autónomos que trabajan en las de 2 a 9 empleados realizan ocupaciones del GO1: Directores y gerentes. En cambio, la gran mayoría de los escasos autónomos vinculados a las de +250 empleados, se concentran en el GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales. En las medianas empresas los trabajadores de los GO3 a GO7, que requieren niveles medios y medio-altos de cualificación y experiencia, suponen el 61,5% del total de sus autónomos.

Tabla 8- Distribución de los trabajadores autónomos por Grupo Ocupacional en cada Grupo Sectorial, Tamaño.

% Horizontales	Base: Trabajadores actuales Autónomos		Grupos ocupacionales en las empresas								
			GO.1- Directores y Gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
Total 2019	6.164	%	44,5	18,4	8,8	8,4	6,8	0,0	2,4	4,9	5,7
Total 2021	6.956	%	53,6	19,1	8,9	4,9	4,2	0,0	4,1	2,0	3,2
Grupo Sectorial											
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	312	%	65,6	6,6	6,3	4,0	0,3	0,0	14,3	0,3	2,5
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	58	%	67,9	0,0	16,0	8,2	0,0	0,0	7,8	0,0	0,0
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	315	%	40,3	1,1	5,6	3,8	0,0	0,0	39,7	4,6	4,7
GS. 5+6 Suministros y Construcción	737	%	58,5	15,7	9,1	8,4	0,0	0,0	6,3	1,0	1,1
GS.7 Comercio (salvo automoción)	1.131	%	68,3	3,0	13,4	4,6	4,2	0,0	2,7	1,1	2,8
GS.8 Transporte y almacenamiento	314	%	61,5	0,2	5,8	9,1	1,5	0,0	0,0	21,5	0,3
GS.9 Hostelería y Turismo	690	%	70,1	1,0	7,8	3,1	13,2	0,0	0,3	0,0	4,6
GS.10 Información y Comunicaciones	189	%	53,2	14,2	17,4	10,5	0,0	0,0	0,5	4,1	0,0

% Horizontales	Base: Trabajadores actuales Autónomos		Grupos ocupacionales en las empresas								
			GO.1- Directores y Gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinarias y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
Total 2019	6.164	%	44,5	18,4	8,8	8,4	6,8	0,0	2,4	4,9	5,7
Total 2021	6.956	%	53,6	19,1	8,9	4,9	4,2	0,0	4,1	2,0	3,2
Grupo Sectorial											
GS.11 Actividades Financieras y similares	363	%	50,5	3,5	39,6	3,2	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0
GS.12 Educación y Deportes	606	%	47,9	37,9	6,4	2,6	0,8	0,0	0,3	2,6	1,6
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	1.244	%	16,0	61,9	2,0	5,0	10,4	0,0	1,3	0,3	3,1
GS.14 Actividades Profesionales	492	%	81,3	13,5	2,4	2,6	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	505	%	59,9	8,4	5,9	4,8	3,1	0,0	0,6	1,2	16,0
Tamaño	6.956	%	53,6	19,1	8,9	4,9	4,2	0,0	4,1	2,0	3,2
2 a 9	3.840	%	74,8	8,1	6,2	3,3	3,3	0,0	1,8	1,6	0,9
10 a 49	1.825	%	38,1	29,4	7,6	6,1	4,3	0,0	4,3	3,0	7,2
50 a 249	872	%	15,6	14,1	26,8	8,5	10,1	0,0	16,1	2,5	6,3
250+	420	%	5,3	85,3	2,0	7,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5

9.2.2 Ocupaciones

Teniendo en cuenta el volumen de trabajadores autónomos que actualmente se encuentran en las empresas consultadas, las ocupaciones más numerosas son:

Total trabajadores autónomos en las empresas (2021)

<p><u>Ocupaciones:</u> (% sobre el total de trabajadores autónomos de las empresas consultadas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1211 - Directores financieros (9,6%) • 2823 - Psicólogos (5,6%) • 1432 - Directores y gerentes de comercio al por menor (5,5%) • 1120 - Directores generales y presidentes ejecutivos (4,5%) • 1431 - Directores y gerentes de comercio al por mayor (3,5%) • 1509 - Directores y gerentes de empresas de gestión de residuos y de otras empresas de servicios no clasificados (3,3%) • 1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados (2,9%) • 1315 - Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines (2,8%) • 1313 - Directores de industrias manufactureras (2,4%) • 1326 - Directores de servicios de educación (2,4%) • 3510 - Agentes y representantes comerciales (2,3%).
---	--

El resto de las múltiples ocupaciones se encuentran por debajo de ese porcentaje¹⁶.

¹⁶ Véase Tab.3 en el Anexo 18.2.5 Tablas de las principales ocupaciones, del capítulo Bibliografía y Anexos.

10 Los ERTE en las empresas

10.1 Peso de los trabajadores en ERTE actuales sobre la plantilla de las empresas

Este año se pregunta por primera vez por los ERTE (Expedientes de Regulación Temporal de Empleo), herramienta que autoriza a las empresas, -en una situación excepcional y de manera temporal a: despedir, suspender contratos de trabajo o bien, reducir jornadas. Supone, por lo tanto, un ahorro de costes que en muchos casos es la tabla de salvación de la empresa.

Este mecanismo ya existía antes de la llegada de la pandemia, pero se disparó con la Covid. Así, según datos del estudio de Coyuntura demográfica de las empresas, del INE¹⁷, mientras que en Abril de 2020, el 26,3% de las unidades legales empleadoras que estaban activas en la Comunidad de Madrid, tenían trabajadores en ERTE. En abril de 2021, éstas habían descendido al 18,7%. En septiembre-octubre, cuando se realizó nuestra consulta, **sólo el 7,4% de las empresas consultadas tenían trabajadores en ERTE. Éstos suponen tan sólo el 2,3% de las plantillas.**

GS9: Hostelería y turismo es la única excepción: casi 3 de cada 4 de sus empresas cuenta con empleados en esta situación, los cuales suponen casi el 11% del total de quienes trabajan en el sector.

Asimismo, resaltar que a este mecanismo se recurre significativamente menos entre las micro-empresas (6,7%) que en el resto.

¹⁷ Instituto Nacional de Estadística (INE). Datos a 1 de enero de 2021. INE- Coyuntura demográfica de empresas (CODEM). Evolución de cohortes de unidades legales por CCAA según estrato de asalariados y ERTE. Recuperado en octubre de 2021 de: https://www.ine.es/experimental/codem/CODEM1_SERIE2_CCAA_CR2.xlsx



Gráfico 20- Empresas con y sin trabajadores en ERTE actualmente, según Grupo sectorial y tamaño.



Considerando el total de trabajadores en plantilla en el momento de la entrevista, la presencia de los empleados en ERTE es residual: tan sólo el 2,3% del total. Esto se aplica a todos los grupos sectoriales con la excepción del GS9: Hostelería y turismo, donde los trabajadores en ERTE ascienden al 10,8% de los empleados en estas empresas.

Por tamaño, apenas el 0,3% de la plantilla de las empresas más grandes estaba en ERTE en ese momento, apreciablemente inferior al $\geq 2,7\%$ en las de menos de 250 empleados.

Tabla 9- Porcentaje de trabajadores en ERTE sobre el total de la plantilla, según Grupo sectorial y tamaño de sus empresas

Porcentaje de trabajadores en ERTE, según el Grupo sectorial y Tamaño	2021		
	Trabajadores actuales	Trabajadores en ERTE en ese momento	
% Horizontales			
Total	76.118	%	2,3
Grupo Sectorial			
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	2.996	%	1,7
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	641	%	1,6
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	1.711	%	2,1
GS. 5+6 Suministros y Construcción	8.418	%	0,2
GS.7 Comercio (salvo automoción)	11.350	%	2,4
GS.8 Transporte y almacenamiento	5.166	%	0,7
GS.9 Hostelería y Turismo	9.356	%	10,8
GS.10 Información y Comunicaciones	5.693	%	0,6
GS.11 Actividades Financieras y similares	3.281	%	0,4
GS.12 Educación y Deportes	8.832	%	0,7
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	5.796	%	0,3
GS.14 Actividades Profesionales	4.453	%	1
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	8.427	%	1,6
Tamaño			
2 a 9	17.618	%	3
10 a 49	20.248	%	2,7
50 a 249	19.719	%	3,1
250+	18.532	%	0,3

Por Grupos ocupacionales, los ERTE se encuentran especialmente en:

Tabla 10- Porcentaje de trabajadores en ERTE sobre el total de la plantilla, según Grupos ocupacionales

Porcentaje de trabajadores en ERTE, según el Grupo sectorial y Tamaño	2021		
	Trabajadores actuales	Trabajadores en ERTE en ese momento	
% Horizontales			
Total	76.118	%	2,3
Grupo Ocupacional			
GO.1- Directores y gerentes	9.306	%	1
GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	15.520	%	0,7
GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	12.473	%	2,1
GO.4- Empleados contables y de oficina	9.178	%	5,9
GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	10.112	%	4,5
GO.6- Trab. cualif. sector primario	246	%	0
GO.7-Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	5.474	%	1,4
GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	4.523	%	1,5
GO.9- Ocupaciones elementales	9.286	%	1,7

10.2 Previsiones de cara al año próximo

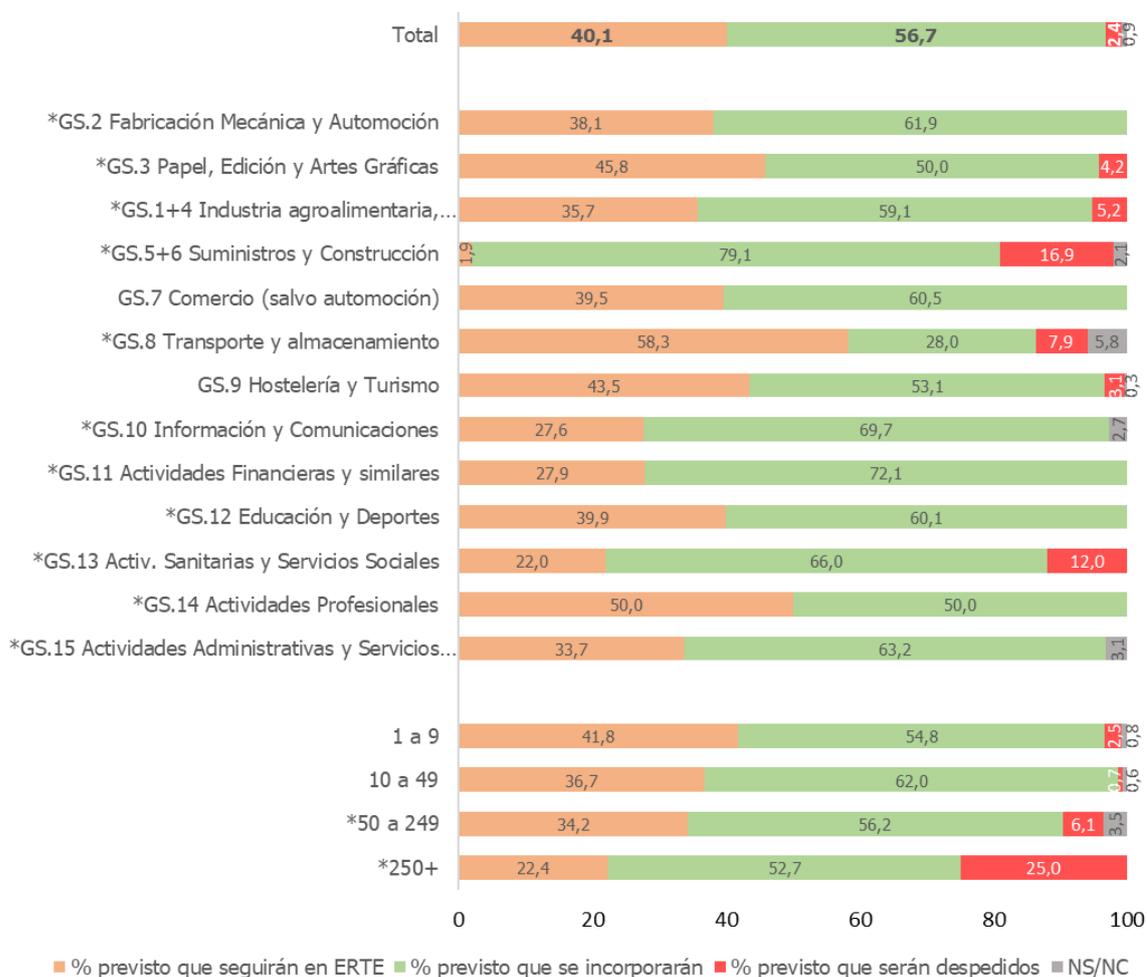
Las empresas con trabajadores en ERTE prevén reincorporar con normalidad al 56,7% de los mismos, al 40,1% los mantendrán en la misma situación y sólo un 2,4% tendrá que ser despedido en 2022.

Centrándonos en el GS9: Hostelería y turismo, que es el que registra una incidencia de estos expedientes significativamente superior, los resultados son muy similares: la mayoría (53,1%) de los trabajadores que estaban en ERTE saldrán de él en 2022, un 43,5% tendrán que permanecer aún en él y sólo se prevé el despido del 3,1%.

Los sectores donde se prevén más despidos de cara al próximo año son el GS1+4: Industrias agroalimentarias, textil y el resto (5,4%), el GS5+6: Suministros y construcción (16,9%), el GS8: Transporte y almacenamiento (7,9%) y el GS13: Sanidad y servicios sociales (12%). Así mismo, se prevé que el 25% de los trabajadores que están en ERTE en las empresas con más de 250 empleados serán despedidos. Sin embargo, la base muestral de las empresas con ERTE en estos sectores y tamaño es muy reducida (entre 4 y 14 empresas), por lo que estos datos han de ser tomados con cautela.



Gráfico 21- Previsiones de las empresas en cuanto a la situación de sus actuales trabajadores en ERTE en 2022. Por Grupo sectorial y tamaño.



Base: Total Empresas con ERTE (371n).

(*): Base muestral reducida. Tómense con cautela estos segmentos.

Sólo se cuenta con datos de previsiones generales con respecto a la totalidad de los actuales trabajadores en ERTE, pero no por grupo ocupacional ni ocupaciones concretas.

11 El teletrabajo en las empresas

11.1 Peso de los trabajadores a distancia sobre la plantilla de las empresas

Este año se profundiza un poco más en el teletrabajo, entendido como el trabajo a distancia desde casa o desde cualquier otro sitio que no sea el usual del trabajo, aunque sea poco tiempo o no sea a diario. Así, se pregunta a las empresas por el porcentaje de trabajadores que comenzaron a serlo al declararse la pandemia, sus previsiones sobre el porcentaje de plantilla que teletrabajarán al año próximo y finalmente, la valoración de esta modalidad para las empresas.

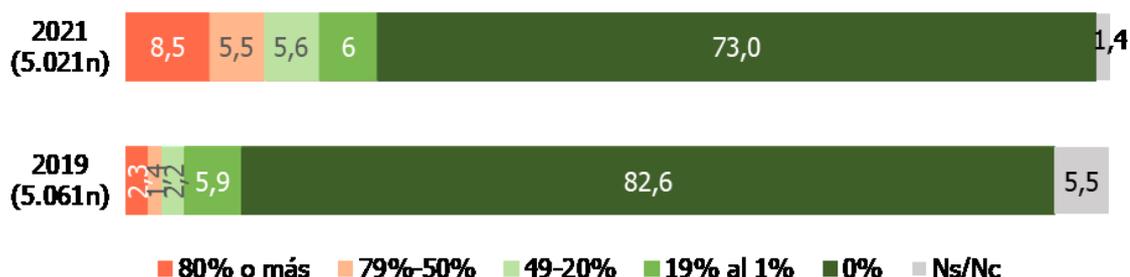
A finales de 2019 nadie podía imaginar que en unos meses una simple infección vírica sería capaz de prácticamente paralizar la actividad presencial de las empresas y permitir únicamente el desempeño de tareas laborales desde el domicilio. Pese a ello, la pandemia ha impuesto el teletrabajo como única solución de viabilidad para muchas empresas y profesionales, cuyas actividades y ocupaciones pueden realizarse a distancia.

Ahora el teletrabajo ha pasado de ser algo más anecdótico para favorecer medidas de conciliación de la vida personal y laboral, a ser un fenómeno mucho más habitual. *Y que previsiblemente irá en paralelo a la agresividad e incidencia de las sucesivas mutaciones del virus que puedan ir experimentándose en el futuro.*¹⁸

Así, **ha crecido significativamente (13,8 puntos porcentuales) el porcentaje de empresas con algún empleado trabajando a distancia, siquiera ocasionalmente, pasando del 11,8% hasta el 25,6%**. Incluso un 7% declaraba que la totalidad de su personal efectivamente trabajaba en remoto (5 puntos más que en 2019).

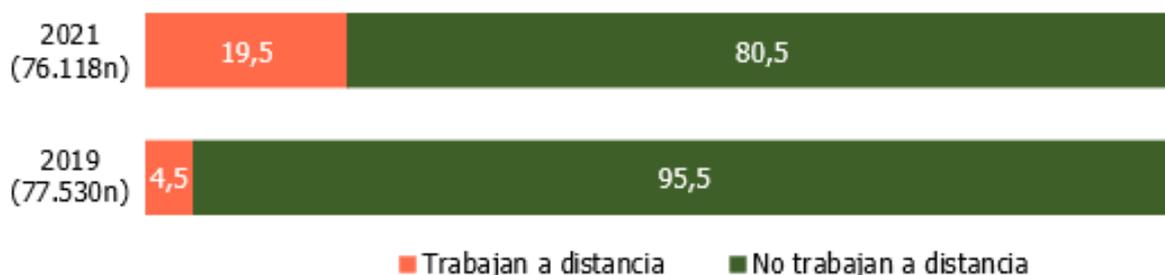
Calculando el número de trabajadores que desempeña sus tareas en remoto a partir de las respuestas de los entrevistados, **el porcentaje del total de la plantilla de las empresas que trabajaba a distancia, siquiera ocasionalmente, se dispara 15 puntos porcentuales desde el 4,5% hasta el 19,5%**.

Gráfico 22- Distribución de las empresas que tienen trabajadores a distancia formando parte de su plantilla



Base: Total Empresas.

¹⁸ Interpretación de la investigadora.

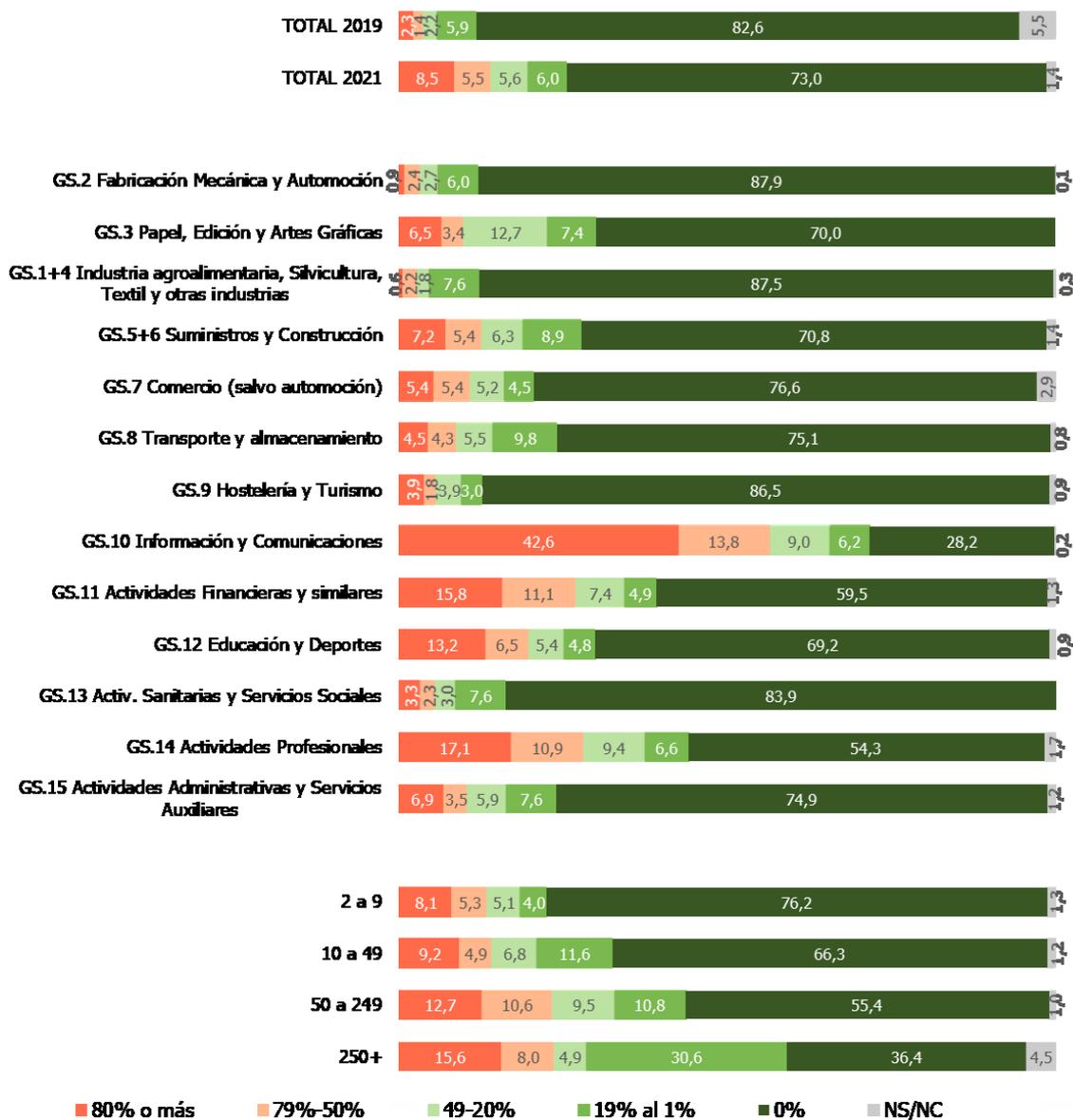


Base: Total Trabajadores actuales.

La presencia de trabajadores a distancia ha pasado a ser algo transversal a todos los sectores y tamaños de empresa. Se da incluso en el GS9: Hostelería y turismo y GS13: Sanidad y servicios sociales (el $\geq 12,6\%$ de sus empresas). Sin embargo, los grupos sectoriales donde el teletrabajo se haya mucho más presente son el GS10: Información y comunicaciones, con un 71,6% de empresas con trabajadores que desempeñan sus tareas en remoto, aunque sea ocasionalmente (incluso el 42,6% de las empresas del sector tenían trabajando en este régimen a más del 80% de sus plantillas), el GS14: Actividades profesionales (44%), el GS11: Actividades financieras (39,2%) y el GS12: Educación y deportes (29,9%).

También se aprecia una relación directamente proporcional entre la presencia de teletrabajo y el tamaño de las empresas: mientras que entre las microempresas el 22,5% tenía algún empleado que trabaje en remoto, ese porcentaje va ascendiendo a media que aumenta el tamaño de la empresa (32,5% en las pequeñas, 43,6% en las medianas y el 59,1% de las corporaciones con más de 250 empleados).

Gráfico 23- Distribución de las empresas según el porcentaje de sus trabajadores a distancia, por Grupo sectorial y tamaño



Base: Total empresas

No se dispone de datos de teletrabajadores por grupo ocupacional ni por ocupaciones concretas.

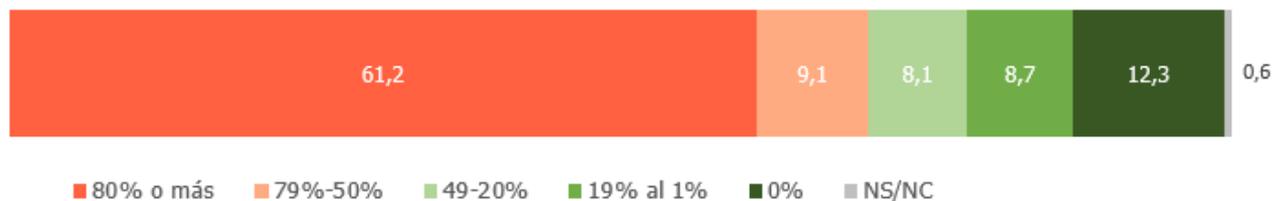
11.2 La pandemia como detonante del teletrabajo

Según declaran **el 61,2% de empresas con empleados trabajando a distancia, más del 80% de los mismos comenzó a hacerlo cuando llegó la pandemia. Incluso el 58,1% de estas empresas afirman que todos sus actuales teletrabajadores empezaron a serlo en ese momento** y, por el contrario, sólo un 12,3% declara que ninguno de sus teletrabajadores llegó a serlo con la pandemia porque ya trabajaban en remoto todos ellos.

En resumidas cuentas, **quienes comenzaron a realizar tareas en remoto con la llegada de la Covid suponen un promedio del 69% de los actuales teletrabajadores.**

El GS12: Educación y deportes es el sector donde la Covid impulsó significativamente más el teletrabajo, con un 70,5% de sus actuales teletrabajadores (la práctica totalidad de los cuales, 69,4%, no lo había hecho nunca antes).

Gráfico 24 - Distribución de las empresas con teletrabajo, según el porcentaje de sus teletrabajadores que comenzó a serlo con la pandemia.



■ % medio de teletrabajadores que comenzaron a serlo tras la pandemia

Base: Total Empresas con teletrabajo (1.284n).

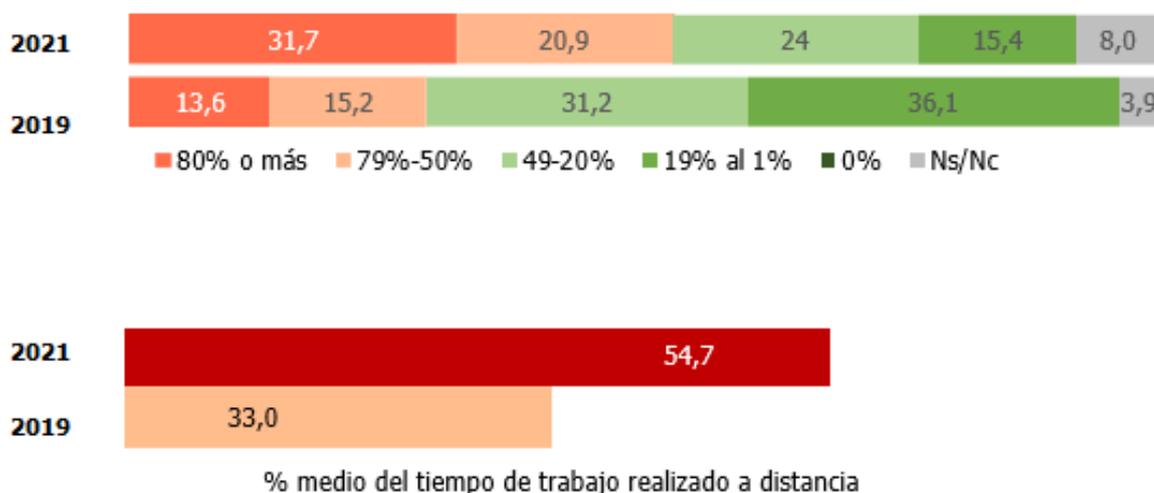
11.3 Tiempo de trabajo realizado a distancia

Tiempo de trabajo realizado a distancia

También ha aumentado significativamente el tiempo que los teletrabajadores realizan a distancia, habiendo pasado de un promedio del 33% al 54,7%.

Lo más habitual en ese 25,6% de las empresas con teletrabajo, es que éste suponga ahora más del 80% del tiempo de trabajo de los trabajadores que realizan tareas en remoto (según el 31,7% de las empresas con teletrabajo).

Gráfico 25- Distribución de las empresas con teletrabajo, según el porcentaje del tiempo de trabajo que esos empleados hacen a distancia

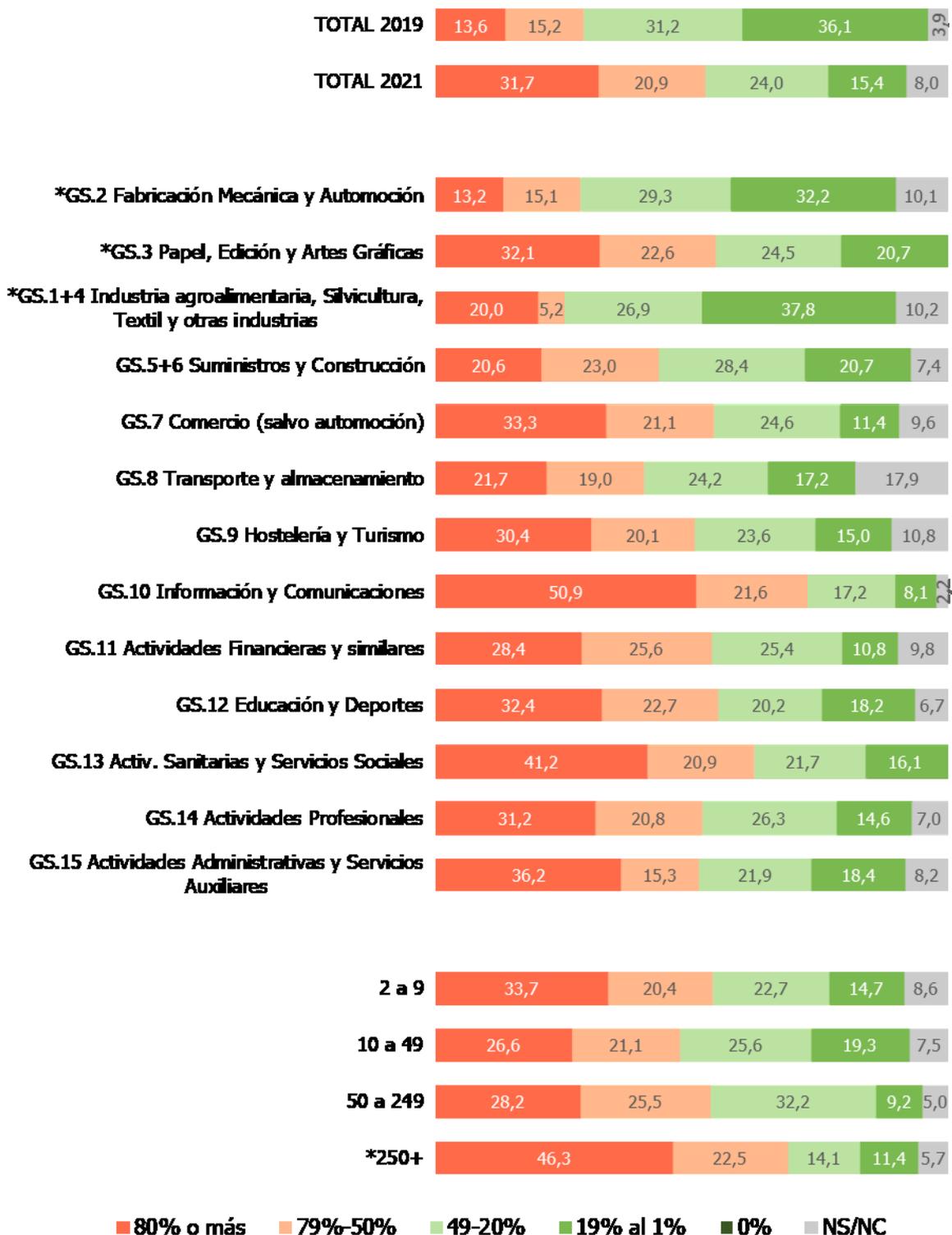


Base: Empresas que sí tienen teletrabajo (2019: 601 casos / 2021: 1.284 casos)

Sin contar aquellos grupos sectoriales con una base muestral muy reducida (GS1+4, GS2 y GS3 con bases inferiores a 30 casos), cabe señalar que el tiempo de trabajo en remoto es significativamente superior en las empresas del GS10: Información y comunicaciones (donde el 50,9% de las que tienen teletrabajo tienen empleados que hacen a distancia tareas que les ocupan más del 80% de su tiempo de trabajo, incluso el porcentaje medio de tiempo de trabajo de sus teletrabajadores llega al 69,1%). En las empresas con teletrabajo del GS7: Comercio, ese promedio es también significativamente alto (57,7%).

Por tamaño de las empresas, los teletrabajadores parecen dedicar notablemente más tiempo al trabajo a distancia en las microempresas de menos de 10 trabajadores que en las de 10 a 249. Así, el 33,7% de las microempresas con teletrabajo tiene empleados que realizan tareas en remoto durante más del 80% de su tiempo laboral. Se trata de un porcentaje sensiblemente superior al que se da en las pequeñas y medianas (el 26,6% y el 28,2% respectivamente).

Gráfico 26- Empresas según porcentaje de trabajadores a distancia, por GS y tamaño



Empresas que sí tienen teletrabajo (2019: 601 casos / 2021: 1.284 casos)

(*): Base muestral reducida. Tómense con cautela estos segmentos.

11.4 Valoración de la experiencia con el teletrabajo

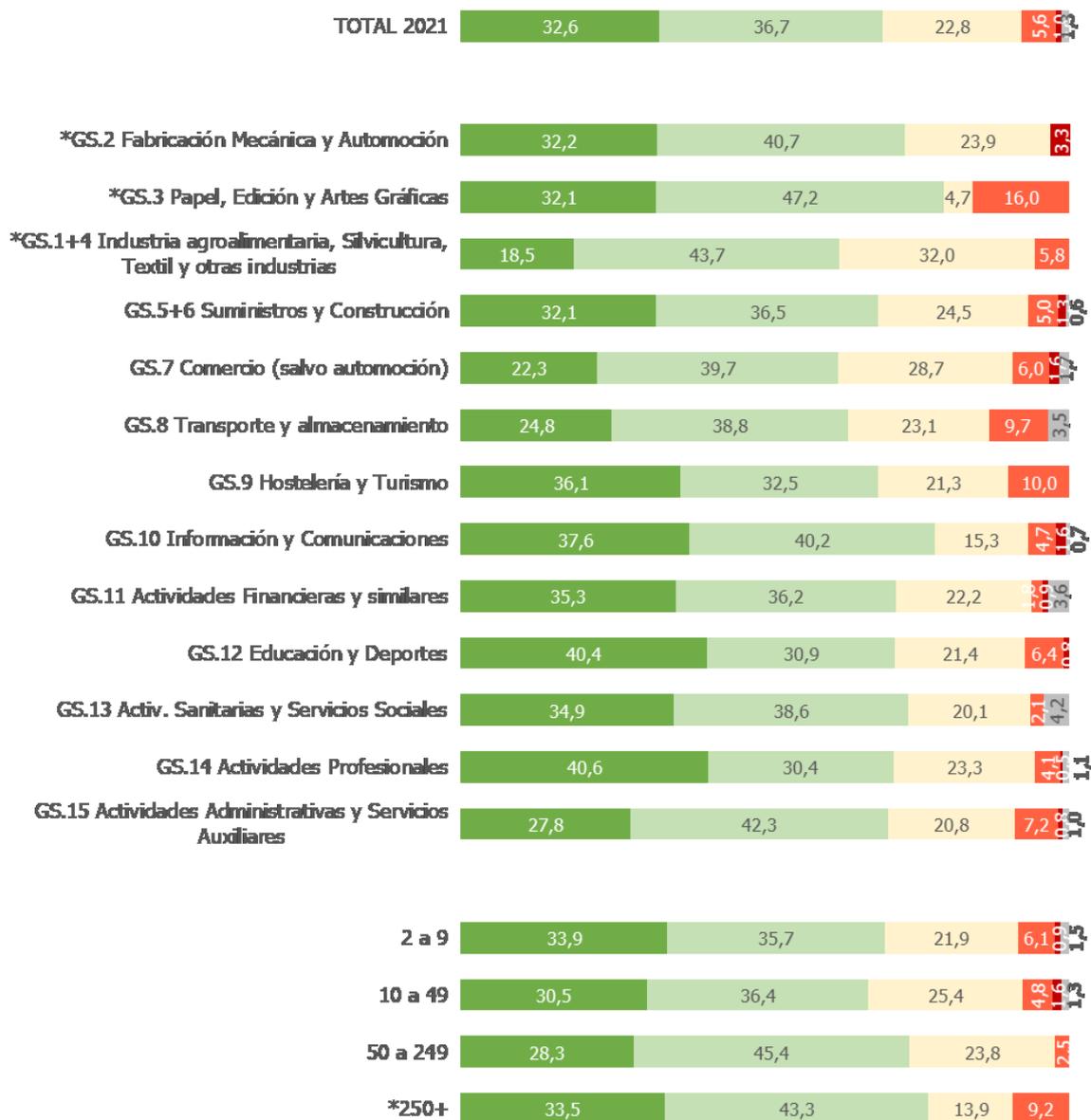
Este año se recoge por primera vez esta cuestión. Y **el balance es claramente favorable: el 69,3% de las empresas con teletrabajadores este año valoran la experiencia como bastante (36,7%) o muy positiva (32,6%)**. Por el contrario, tan sólo el 6,6% se manifiesta descontento y el 24,1% restante se muestra neutral (22,8%) o no se define (1,3%).

Es nuevamente el GS10: Información y comunicaciones, el que ha tenido una experiencia significativamente más satisfactoria con el teletrabajo, según manifiesta el 77,8% de sus empresas. En cambio, las del GS7: Comercio, son las que menos (61,9%) emiten esa misma opinión.

No hay diferencias estadísticamente significativas por tamaño de empresa. Aunque las más favorables (73,7%) con la experiencia parecen ser las de 50 a 249 empleados.



Gráfico 27- Valoración de la experiencia con el trabajo a distancia, por GS y tamaño



■ Muy positiva ■ Bastante positiva ■ Neutra (ni positiva ni negativa) ■ Negativa ■ Muy negativa ■ NS/NC

Empresas que sí tienen teletrabajo (2019: 601 casos / 2021: 1.284 casos)

(*): Base muestral reducida. Tómense con cautela estos segmentos.

11.5 Previsiones con respecto al teletrabajo para el año próximo

De cara al año siguiente, el 18,2% de las empresas madrileñas prevé tener empleados desempeñando sus funciones en remoto, aunque sea pocas horas. La media prevista es de 9,4% sobre el total de la plantilla. Se trata de un claro descenso al compararlo con el porcentaje de empresas con teletrabajadores este año (25,6%) que, según las propias empresas, suponen el 13,6% promedio de sus plantillas.

Incluso entre las empresas que sí han tenido teletrabajadores este 2021, prevén repetir la experiencia el 68,2%. Pero el promedio de su plantilla que realizará tareas en remoto será inferior (38%) que el actual (52,2%). ***Estos datos parecen prever un retorno a la presencialidad¹⁹.***

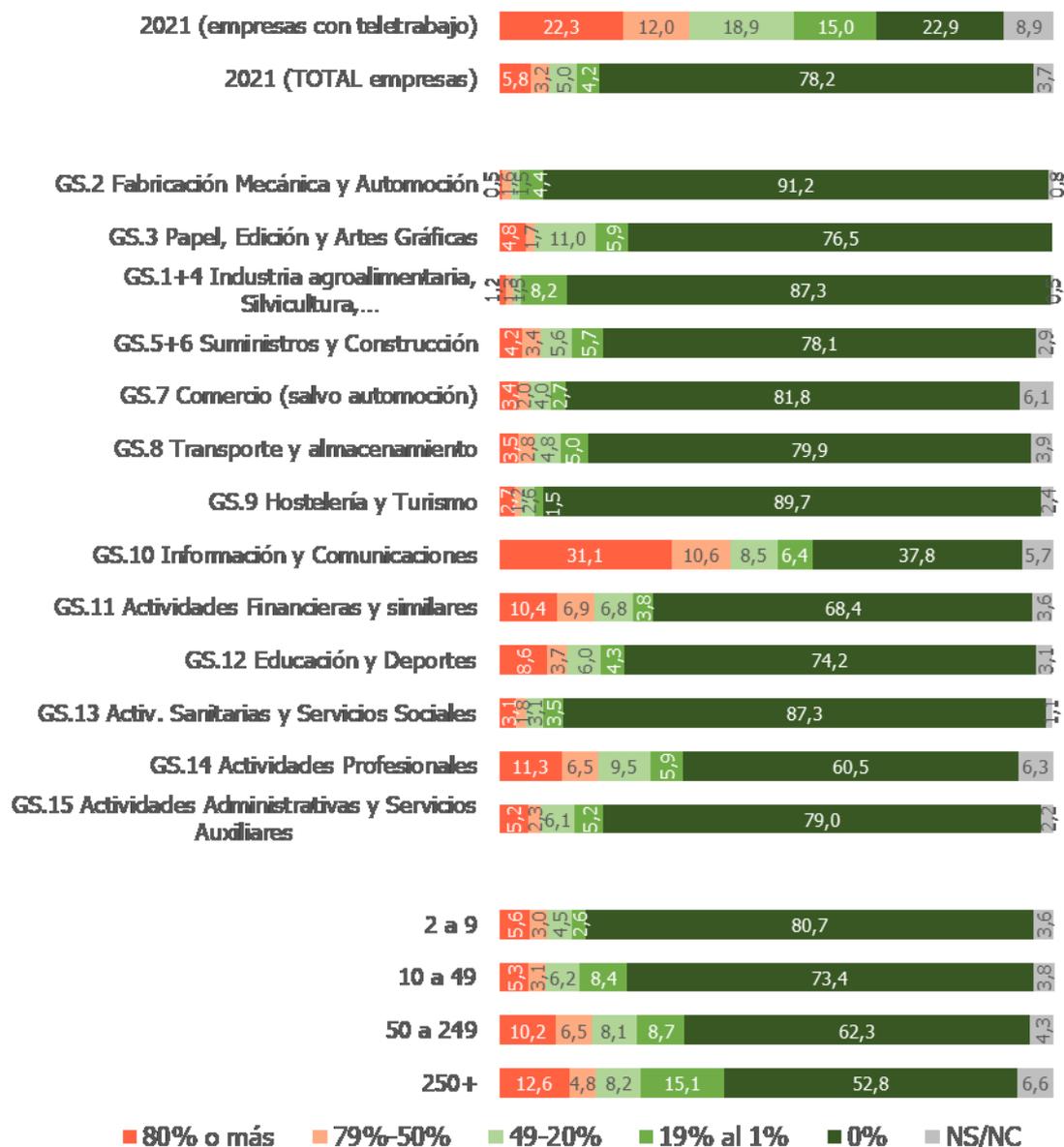
Considerando de nuevo las previsiones manifestadas por el total de las empresas, tendrán significativamente más teletrabajadores el próximo año las del GS10: Información y comunicaciones (56,5%), GS14: Actividades profesionales (33,2%), GS11: Actividades financieras (27,9%) y GS12: Educación y deportes (22,6%), así como las de más de 50 trabajadores ($\geq 33,5\%$).

Por el contrario, las empresas que tendrán significativamente menos empleados a distancia según sus previsiones para 2022 (sólo $\leq 12,1\%$) son de los sectores GS9: Hostelería y turismo, GS13: Sanidad y servicios sociales y GS7: Comercio, así como las microempresas (15,7%).

¹⁹ Interpretación de la investigadora.



Gráfico 28- Empresas según porcentaje de trabajadores a distancia que seguirán teniendo en 2022, por GS y tamaño



Base: Total de Empresas (5.201n).

12 La estabilidad en el empleo

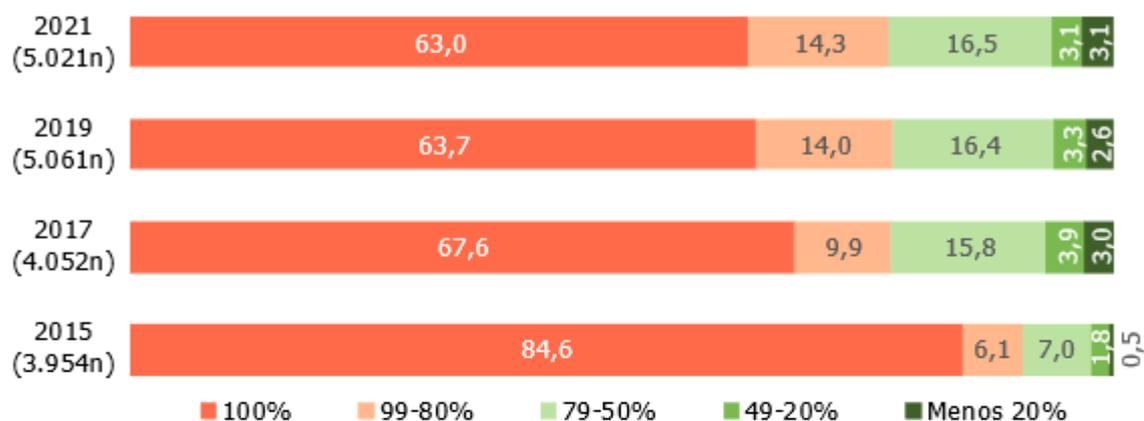
12.1 Peso de los trabajadores fijos sobre la plantilla de las empresas

Pese a que, respecto a 2019, siguen disminuyendo tímidamente las empresas que tienen fija a la totalidad de su plantilla, éstas aún son las mayoritarias (el 63% de las consultadas). El 37% restante tiene parte de su plantilla contratada como temporal.

En cambio, **tomando el total de trabajadores actuales, la temporalidad respecto a 2019 aumenta 1,4 puntos porcentuales, siendo un 9,7% quienes tienen un contrato eventual y el 90,3% uno fijo.**

La Covid no ha supuesto apenas variaciones con respecto a 2019 en materia de estabilidad en el empleo.

Gráfico 29- Distribución de las empresas que tienen contratados como fijos a parte de su plantilla



Base: Total Empresas.



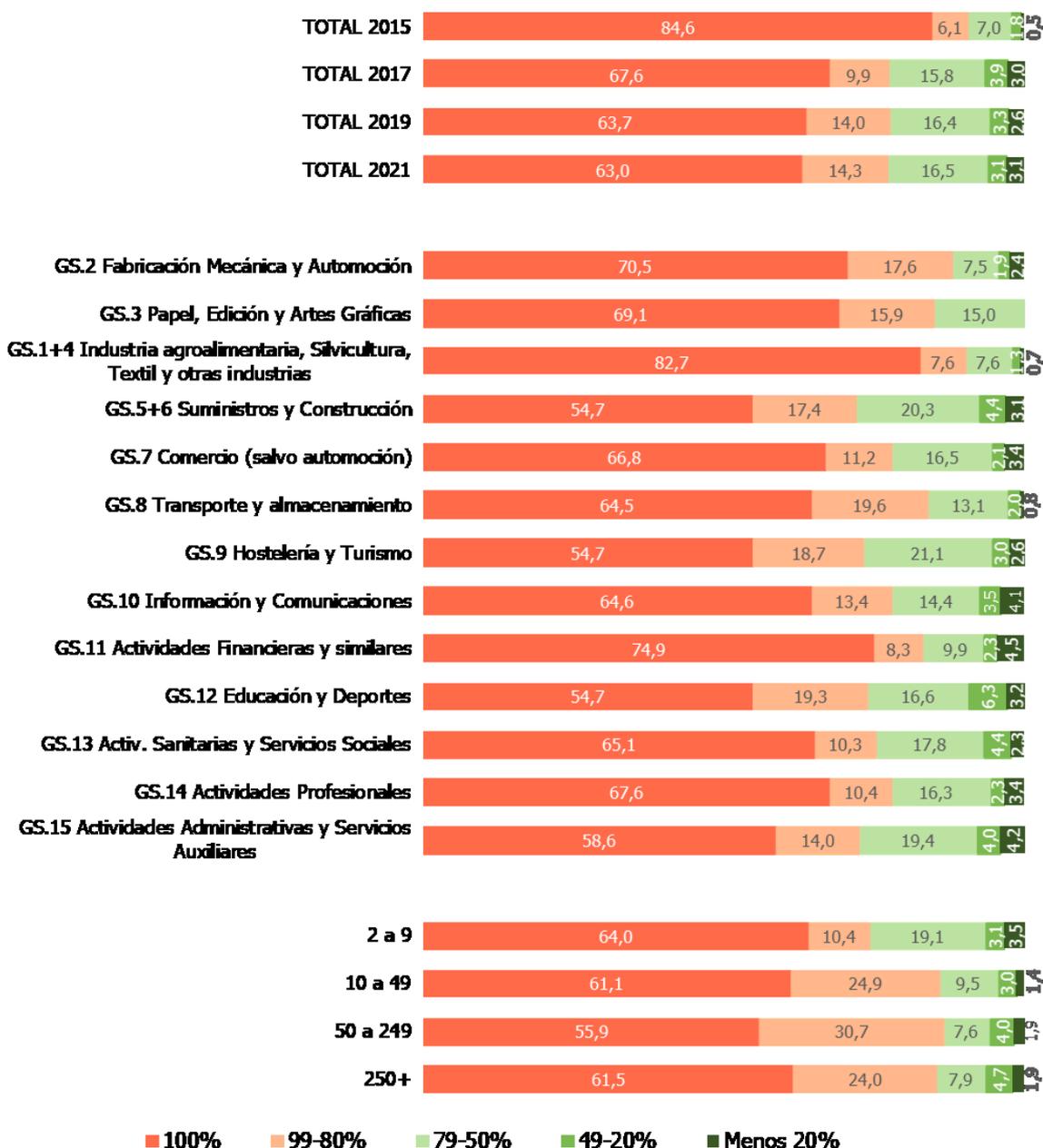
Base: Total Trabajadores actuales.

Se registra un mayor porcentaje de empresas (entre el 45,4% y el 41,6%) con parte de su plantilla contratada como temporal en los siguientes sectores: GS5+6: Suministros y Construcción, GS9: Hostelería y turismo, GS12: Educación y deportes y GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares.

Por el contrario, los grupos sectoriales donde mayores porcentajes de empresas tienen la totalidad de la plantilla fija son el GS1+4: Industrias agroalimentaria, textil y resto, y el GS11 Actividades Financieras y similares, ambos con más de un 74%.

Por tamaño, en cuanto a la contratación de personal eventual destacan especialmente las medianas (44,2%).

Gráfico 30- Empresas según el porcentaje de sus trabajadores que son fijos



Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos) / 2021 (5.021 casos).

12.2 Los trabajadores fijos, según las ocupaciones que desempeñan

12.2.1 Grupos ocupacionales

Teniendo en cuenta el número de trabajadores, **la distribución del empleo fijo por grupos ocupacionales es muy similar a la del empleo total**, como puede verse comparando el Gráfico 31 con el Gráfico 14.

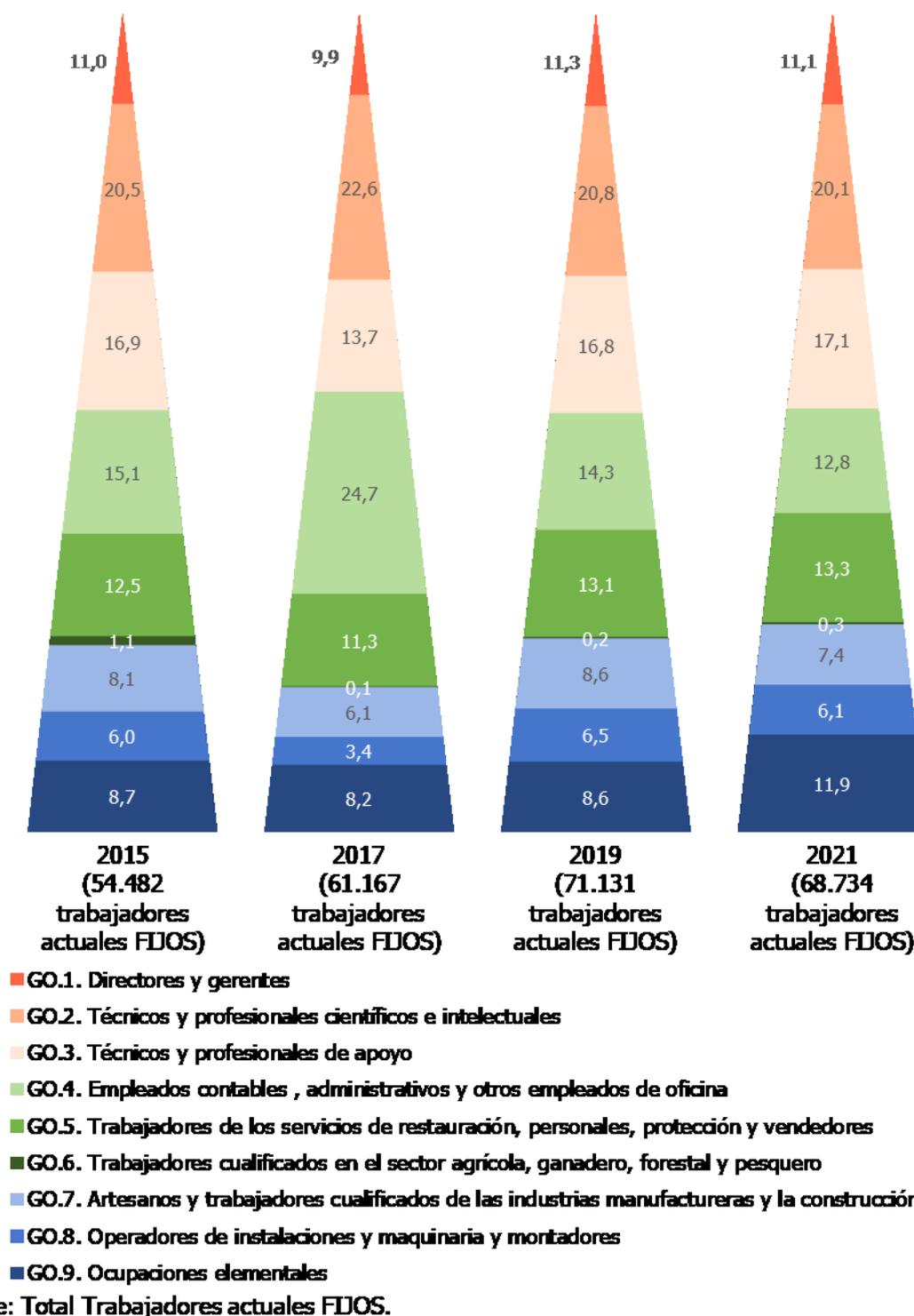
Así, los grupos ocupacionales con un mayor volumen de trabajadores fijos son: G02. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 20,1% de los trabajadores con contrato fijo desempeñan ocupaciones de este grupo), G03. Técnicos y profesionales de apoyo (17,1%), G05. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (13,3%), G04. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina (12,8%) y G01. Directores y gerentes (11,1%).

Los grupos ocupacionales con un menor porcentaje de trabajadores fijos son el G08: Operadores de instalaciones y maquinaria, al cual pertenece el 6,1% de los asalariados fijos en la CM, y el G07: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción (7,4%).

Los menos habituales (0,3%) son los trabajadores del G06: Empleados cualificados del sector primario. Aunque recuérdese que en la encuesta sólo se incluyeron empresas de la industria agroalimentaria, bebidas y tabaco (códigos CNAE 10-12); pero no la producción agrícola y ganadera (Códigos CNAE 01-03).

En comparación con 2019 la distribución del empleo fijo por grupo ocupacional apenas ha cambiado. Únicamente cabría destacar un leve incremento de 3,3 puntos porcentuales en el G09: Ocupaciones elementales.

Gráfico 31- Distribución del empleo fijo por Grupo Ocupacional



La mayor estabilidad contractual en ocupaciones del GO1: Directores y gerentes se da especialmente en el GS11: (donde llegan a ser el 17,5% del total de trabajadores fijos del sector) y en microempresas (25,3%).

Los trabajadores fijos del GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales pertenecen a empresas principalmente del GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales (43,3%), GS10: Información y comunicaciones (38,4%) y GS14: Actividades Profesionales (35,6%).

En cuanto al GO3: Técnicos y profesionales de apoyo, sus trabajadores fijos están más presentes en los Grupos sectoriales de: GS10: Información y comunicaciones (37,7%), GS11: Actividades financieras (33,7%) y GS7: Comercio (23,5%).

Los empleados contables y de oficina (GO4) fijos trabajan mayoritariamente en el GS14: Servicios Profesionales, administrativos y auxiliares (24,4%) y en menor medida (20,6%) en el GS11: Actividades financieras.

Los trabajadores fijos de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (GO5) pertenecen mayoritariamente a empresas del GS9: Hostelería y turismo (45,9%) y GS13: Actividades Sanitarias y Servicios Sociales (27%) y GS7: Comercio (24,4%).

El GO6: Trabajadores cualificados del sector primario, fijos, es irrelevante en esta edición del estudio, con tan sólo un 0,3% de trabajadores sobre el total de empleados fijos.

Los trabajadores con ocupaciones del GO7: Artesanos y cualificados de la Industria manufacturera y construcción y contrato fijo, se encuentran fundamentalmente en empresas industriales ($\geq 22,5\%$) y GS5+6: Suministros y construcción (21,8%).

Los trabajadores fijos del GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores se encuentran fundamentalmente en empresas del GS8: Transportes (44,1%). Y finalmente, las ocupaciones elementales (GO9) con contrato fijo se encuentran principalmente en empresas de los GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (29,4%), GS1+4: Agroalimentaria, Textil y resto de industrias (20,5%), en GS5+6: Suministros y construcción (17,4%).

En cuanto al tamaño de la empresa, los trabajadores fijos se encuentran principalmente en el GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (26,6%) y GO9: Ocupaciones elementales (19,5%) de las empresas con más de 250 empleados, así como en el GO1: Directores y gerentes (25,3%) de las microempresas. Por el contrario, se da un menor porcentaje de trabajadores con contrato fijo en el GO1: Directores y gerentes (2,7%) de las grandes empresas y en el GO9: Ocupaciones elementales (5,9%) de las con menos de 10 empleados.

Tabla 11- Distribución de los trabajadores fijos por Grupo Ocupacional dentro de cada Grupo Sectorial, Tamaño, Antigüedad y Ámbito de las empresas.

% Horizontales	Base: Trabajadores ac- tuales fijos		Grupos ocupacionales en las empresas								
			GO.1- Directores y Gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
Total 2015	54.482	%	11,0	20,5	16,9	15,1	12,5	1,1	8,1	6,0	8,7
Total 2017	61.167	%	9,9	22,6	13,7	24,7	11,3	0,1	6,1	3,4	8,2
Total 2019	71.131	%	11,3	20,8	16,8	14,3	13,1	0,2	8,6	6,5	8,6
Total 2021	68.734	%	11,1	20,1	17,1	12,8	13,3	0,3	7,4	6,1	11,9
Grupo Sectorial											
GS2 Fabricación Mecánica y Automoción	2.890	%	11,4	6,7	16,3	13,1	0,6	0	39,5	1,3	11,2
GS3 Papel, Edición y Artes Gráficas	609	%	15,6	6,2	20,2	9,8	0,5	0	22,5	12,1	13,1
GS1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	1.646	%	13,9	6,9	15,9	5,1	2,2	0	25,8	9,7	20,5
GS 5+6 Suministros y Construcción	7.668	%	9,2	20,5	15,2	8	0,4	0	21,8	7,5	17,4
GS7 Comercio (salvo automoción)	10.574	%	15	6,5	23,5	16,1	17,4	0,1	5,2	5,3	10,8
GS8 Transporte y almacenamiento	4.801	%	9,1	1,2	9,2	18,2	0,8	0	3,3	44,1	14,2
GS9 Hostelería y Turismo	8.326	%	10	2,5	9,8	12,4	45,9	0	0,2	2,9	16,3
GS10 Información y Comunicaciones	5.305	%	10,3	38,4	37,7	9,7	0	0	2,7	0,2	0,9
GS11 Actividades Financieras y similares	3.084	%	17,5	15,7	33,7	20,6	4,5	0,1	1,4	0,5	6
GS12 Educación y Deportes	7.484	%	9,6	57,9	12,3	9,7	5,4	0,3	1	0,7	3,2
GS13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	5.341	%	7,7	43,3	8,4	7,3	27	0,1	1,3	0,1	4,8
GS14 Actividades Profesionales	3.796	%	14,5	35,6	21,5	24,4	0,7	0	0,6	0,5	2,1
GS15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	7.210	%	8,6	5,9	10,4	11,6	19	1,9	8,7	4,5	29,4
Tamaño											
2 a 9	15.433	%	25,3	12,9	15,9	13,2	14,7	0,2	7,1	4,9	5,9
10 a 49	18.400	%	11,3	19,1	17	13,3	14,1	0,8	8,1	5,8	10,5
50 a 249	17.800	%	6,5	21,2	21,7	14,2	14,3	0,1	6	4,8	11,2
250+	17.101	%	2,7	26,6	13,4	10,3	10,3	0	8,4	8,8	19,5

12.2.2 Ocupaciones

Teniendo en cuenta el volumen de trabajadores fijos que actualmente se encuentran en las empresas consultadas, las ocupaciones más numerosas son:

Predomina lo siguiente:

Total trabajadores fijos en las empresas (2021)

<u>Ocupaciones:</u> (% sobre el total de trabajadores fijos de las empresas consultadas)	<ul style="list-style-type: none">• 9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares (4,5%)• 3613 - Asistentes de dirección y administrativos (4%)• 4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (3,9%)• 3510 - Agentes y representantes comerciales (3,7%)• 4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (3,6%)• 5120 - Camareros asalariados (3,1%)• 8432 - Conductores asalariados de camiones (2,8%)• 9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores (2,7%)• 5110 - Cocineros asalariados (2,5%)• 5220 - Vendedores en tiendas y almacenes (2,2%)• 3820 - Programadores informáticos (2%)
---	--

El resto de las múltiples ocupaciones se encuentran por debajo de ese porcentaje²⁰.

12.3 La evolución del empleo fijo

Para medir la evolución del empleo fijo en las empresas de la CM se ha atendido a la variación del número total de estos trabajadores que declararon tener en tres momentos distintos: en el pasado año (2020), en el momento de ser entrevistados (otoño de 2021) y en el siguiente año (el ya actual 2022).

En 2021, desciende el empleo fijo con respecto a los resultados registrados en años precedentes. Así, pese a seguir siendo mayoritarias las empresas que declaran haber mantenido estables sus plantillas fijas con respecto a 2020 (72,7%) en niveles muy similares a los del estudio anterior, el 27,3% restante sí declara haber tenido variaciones en su número de trabajadores: el 8,7% de las empresas ha incrementado su plantilla fija mientras que el 18,6% la ha reducido (5 puntos más que en 2019).

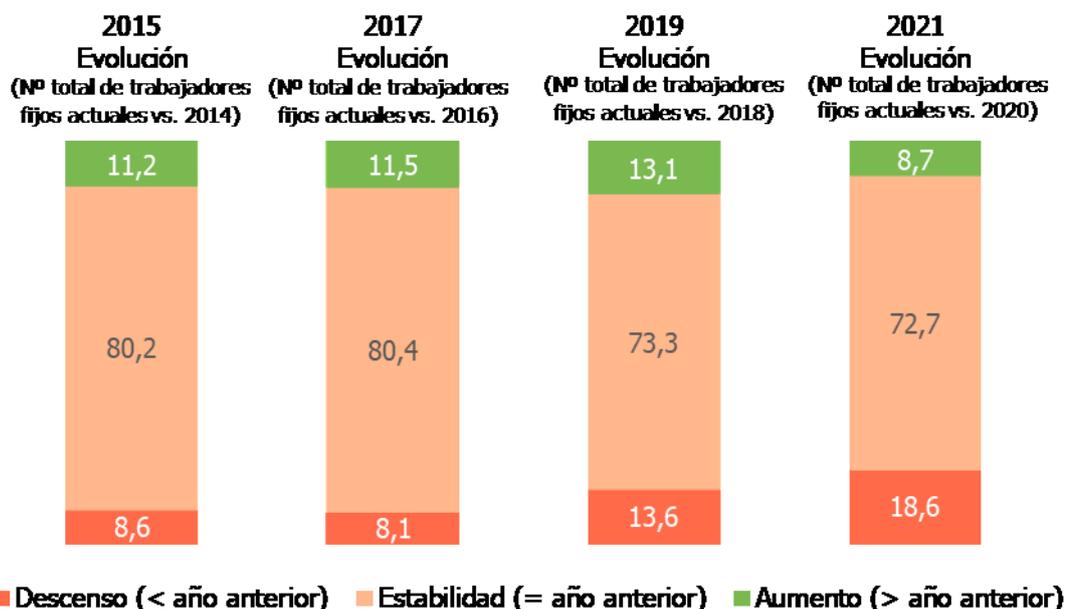
Las empresas que más declaran haber tenido algún **recorte de su plantilla fija** se encuentran especialmente entre: las del GS 5+6: Suministros y construcción (el 24,2% de las cuales declara ahora tener un menor número de trabajadores fijos que el pasado año) y el GS8: Transporte y almacenamiento (23,7%). No hay diferencias por tamaño de empresa.

En cambio, las empresas que más han tenido algún **incremento de plantilla fija** están entre: GS11: Actividades financieras (el 11,7% de las cuales declara tener ahora un número mayor de trabajadores fijos del que decía tener el pasado año) y en las empresas de más de 10 trabajadores ($\geq 14\%$).

²⁰ Véase Tab.4 en el Anexo 18.2.5 Tablas de las principales ocupaciones, del capítulo Bibliografía y Anexos.



Gráfico 32- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas fijas (Evolución)



Base: Total Empresas.

En cuanto a las **expectativas en el otoño de 2021 de cara al ya actual 2022**, descienden las empresas (3,4 puntos) con intención de mantener el mismo número de trabajadores fijos. No obstante, éstas siguen siendo las mayoritarias (71,1%). En cambio, el 28,9% sí declaraba tener previsto cambios en su actual volumen de trabajadores fijos: el 23% de las empresas lo aumentaría y el 5,9% lo reduciría el próximo año.

En comparación con lo registrado en las últimas dos ediciones antes de la pandemia, ahora mejoran notablemente las expectativas de cara a la contratación de personal fijo el próximo año, (8,3 puntos porcentuales con respecto al estudio de 2019 y 12,5 puntos más con respecto a 2017).

Las empresas que más preveían tener **algún incremento de plantilla fija** están entre las de 50 a 249 empleados (el 33,5% de las cuales preveía contratar a un mayor número de personal fijo que el actual); y en los GS5+6: Suministros y construcción (31,9%), GS8: Transporte y almacenamiento (28,4%) y GS15: Actividades administrativas y auxiliares (27,4%).

En cambio, las empresas que más declaraban tener **previsión de recorte de trabajadores fijos** se encuentran especialmente entre las del GS13: Actividades sanitarias y servicios sociales²¹ (11,9% de las empresas del sector así se pronunciaron), así como entre las pequeñas y medianas (≥8,3%).

²¹ Nótese que la encuesta fue realizada tras el verano de 2021, con las tasas de incidencia de la Covid más bajas desde que estalló la pandemia.

Gráfico 33- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas fijas (Expectativas)

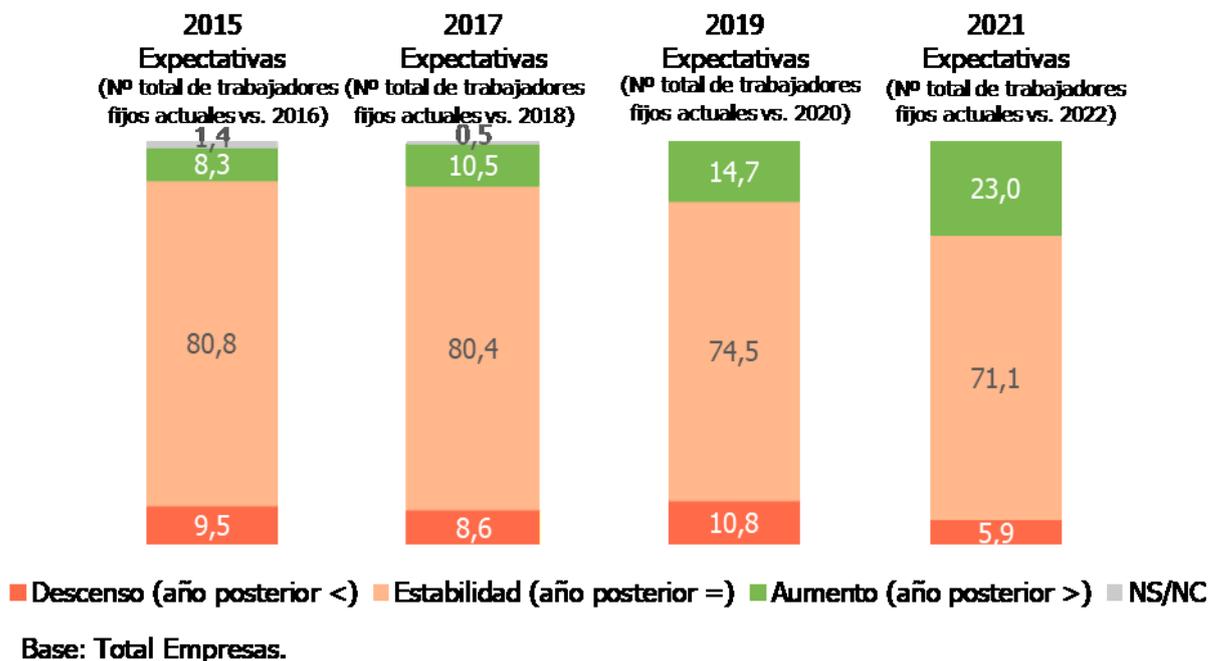


Tabla 12- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial y Número de trabajadores

% Horizontales			Evolución del empleo fijo en las empresas 2021 vs 2020			Previsiones de evolución del empleo fijo en las empresas 2021 vs 2020			
			Descenso (2021<2020)	Estabilidad (2021=2020)	Aumento (2021>2020)	Descenso (2022<2021)	Estabilidad (2022=2021)	Aumento (2022>2021)	Ns/ Nc
Distribución de las empresas de la CM según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial y Número de trabajadores									
	Base: Total muestra								
Total 2015 (1)	3.954	%	8,6	80,2	11,2	9,5	80,8	8,3	1,4
Total 2017 (1)	4.052	%	8,1	80,4	11,5	8,6	80,4	10,5	0,5
Total 2019 (1)	5.061	%	13,6	73,3	13,1	10,8	74,5	14,7	0
Total 2021	5.021	%	18,6	72,7	8,7	5,9	71,1	23	0,0
Grupo Sectorial									
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	221	%	21,4	72,2	6,4	6,7	68,6	24,7	0,0
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	54	%	20,2	67,9	11,9	4,8	78,5	16,7	0,0
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	138	%	9,4	83,1	7,4	6,0	81,6	12,4	0,0
GS. 5+6 Suministros y Construcción	547	%	24,2	68,8	7,0	4,5	63,6	31,9	0,0
GS.7 Comercio (salvo automoción)	1099	%	13,9	77,5	8,6	5,3	77,1	17,6	0,0
GS.8 Transporte y almacenamiento	280	%	23,7	67,0	9,3	6,6	65,0	28,4	0,0
GS.9 Hostelería y Turismo	672	%	20,8	70,4	8,7	5,3	69,4	25,2	0,0
GS.10 Información y Comunicaciones	168	%	18,0	70,2	11,8	8,2	66,5	25,3	0,0
GS.11 Actividades Financieras y similares	320	%	9,3	79,0	11,7	3,9	74,8	21,3	0,0
GS.12 Educación y Deportes	420	%	21,2	68,7	10,1	7,5	71,0	21,5	0,0
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	256	%	16,8	71,2	12,0	11,9	67,9	20,2	0,0
GS.14 Actividades Profesionales	397	%	17,2	77,7	5,0	3,5	76,5	20,0	0,0
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	450	%	24,2	67,4	8,4	6,8	65,8	27,4	0,0
Tamaño									
2 a 9	3756	%	18,6	74,7	6,6	4,9	74,0	21,1	0,0
10 a 49	1013	%	18,7	67,3	14,0	8,3	64,2	27,5	0,0
50 a 249	215	%	19,4	63,0	17,6	10,7	55,8	33,5	0,0
250+	37	%	6,7	75,2	18,1	13,2	62,0	24,9	0,0

(1) Para los datos tomados en ediciones anteriores, entiéndanse 2021 como el año en curso, 2020 como el año anterior y 2022 como el próximo.

A tenor del número total de asalariados fijos en otoño de 2021 en comparación con el declarado para 2020, cabe señalar que **estos trabajadores han descendido notablemente (en un 5%) con respecto a 2020. Mientras que las previsiones para el 2022 es recuperarlos nuevamente, estimándose que la plantilla fija total aumentaría en ese mismo 5% con respecto a la existente en el momento de la entrevista.**

Los grupos ocupacionales que han experimentado una disminución de su empleo estable han sido el GO5: Trabajadores de servicios de restauración, personales, protección y vendedores (con una caída en 2021 de 17,6% con respecto al pasado año) y el GO1: Directores y Gerentes en un 8,9% en negativo.

De cara al 2022, son esos mismos grupos ocupacionales los que mayor recuperación experimentarán en su empleo (23,8% y 11,3% positivos, respectivamente).

Tabla 13- Evolución y expectativas del volumen de trabajadores fijos.

	2015		2017		2019		2021	
	Evolución en % de Trabajadores fijos 2015 vs 2014*	Expectativas en % de Trabajadores fijos 2016 vs 2015**	Evolución en % de Trabajadores fijos 2017 vs 2016*	Expectativas en % de Trabajadores fijos 2018 vs 2017**	Evolución en % de Trabajadores fijos 2019 vs 2018*	Expectativas en % de Trabajadores fijos 2020 vs 2019**	Evolución en % de Trabajadores fijos 2021 vs 2020*	Expectativas en % de Trabajadores fijos 2022 vs 2021**
Total	3,8%	-4,2%	-2,7%	2,9%	1,3%	-2,9%	-5,0%	5,0%
Grupo Ocupacional								
GO1- Directores y gerentes	-1,7%	-1,3%	-14,3%	8,2%	-3,7%	2,6%	-8,9%	11,3%
GO2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	2,7%	-8,8%	8,4%	-5,9%	6,1%	-3,8%	-2,2%	0,0%
GO3- Téc. y profesionales de apoyo	6,9%	-10,4%	5,8%	-2,7%	2,5%	-3,4%	-1,5%	0,9%
GO4- Empleados contables y de oficina	4,8%	10,7%	-14,9%	18,3%	0,5%	-4,5%	-1,2%	0,6%
GO5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	5,6%	-5,1%	4,1%	-3,9%	-5,3%	-1,0%	-17,6%	23,8%
GO6- Trab. cualif. sector primario	-1,8%	-24,3%	5,5%	0,0%	4,6%	-3,5%	1,7%	2,2%
GO7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	0,1%	-0,1%	4,7%	-6,6%	6,3%	-5,8%	-4,2%	0,6%
GO8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	7,1%	-11,3%	-0,1%	-0,6%	4,0%	-2,4%	1,2%	2,4%
GO9- Ocupaciones elementales	6,1%	-5,5%	0,3%	2,3%	0,5%	-5,3%	-1,6%	0,8%

* $((n^{\circ} \text{ trabajadores fijos año actual} - n^{\circ} \text{ de fijos en año previo}) / n^{\circ} \text{ de fijos en año previo}) \times 100$.

** $((n^{\circ} \text{ trabajadores fijos año próximo} - n^{\circ} \text{ de fijos en año actual}) / n^{\circ} \text{ de fijos en año actual}) \times 100$.

13 La dificultad de encontrar trabajadores cualificados

13.1 Empresas con problemas al buscar trabajadores con la cualificación requerida

En esta edición del estudio se pregunta nuevamente a las empresas si, en el último año, les ha resultado imposible o si han tenido mucha **dificultad para encontrar trabajadores con la cualificación requerida** para alguna vacante o puesto de nueva creación. Y de ser así, para qué puesto(s) en concreto.

El objetivo de estas preguntas es identificar y cuantificar qué puestos para tareas *emergentes* afloran en las empresas madrileñas, más allá de las 502 “tradicionales” definidas en la CNO-11 a 4 dígitos. Y efectivamente, otras ocho²² de las *verdaderamente emergentes* se han identificado en nuestro estudio. Estarían dentro de los GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y GO3: Técnicos y profesionales de apoyo.

Y es que, **más de 1 de cada 5 empresas, (el 21,5%) reconoce haber tenido esa dificultad o imposibilidad para encontrar trabajadores lo suficientemente cualificados (2,1 puntos porcentuales menos que en 2019)**, aunque en casi todos los casos los puestos a los que se referían terminaron correspondiendo a alguna de las ocupaciones *tradicionales* incluidas en la CNO-11, como se verá a lo largo de este capítulo.

Sin embargo, aunque las empresas declaren haber tenido esta dificultad y nos detallen para qué puestos de trabajo concretos ha sido, no podemos estimar cuál es el número de trabajadores que se han dejado de contratar por una falta de cualificación. Por dicho motivo, centraremos el análisis en las empresas en general, así como por grupo sectorial y tamaño, y dentro de cada uno de ellos, cuáles son los grupos ocupacionales y las ocupaciones más habitualmente problemáticas de cubrir con trabajadores lo suficientemente cualificados.

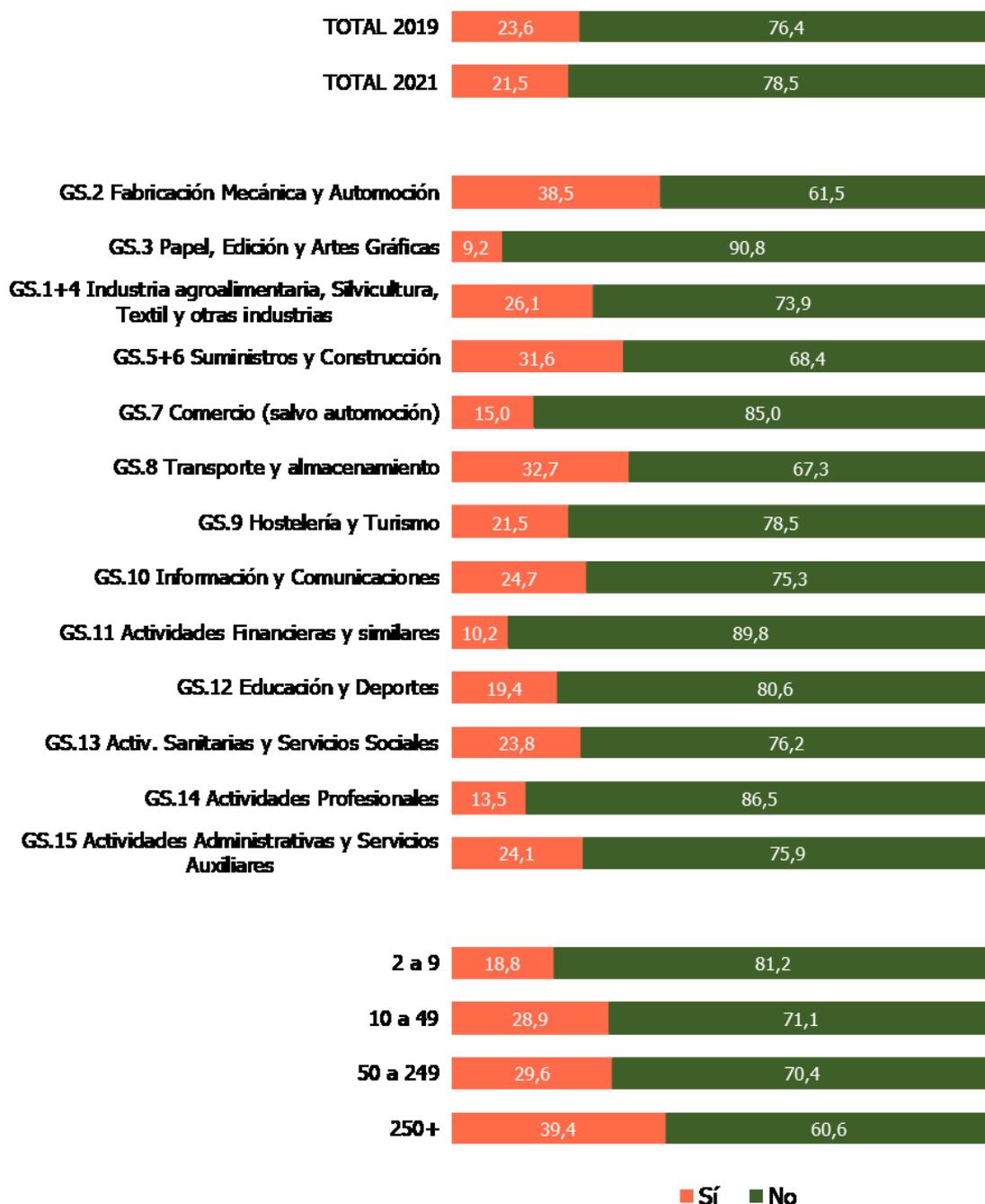
Así pues, como ya decíamos antes, el 21,5% de las empresas afirma haber tenido dificultades o les ha sido imposible encontrar trabajadores con la cualificación requerida para el puesto. Esto ha ocurrido significativamente más entre las del GS2: Industria del metal y automoción (entre las cuales el porcentaje asciende al 38,5%), GS8: Transporte y almacenamiento (32,7%) y GS5+6: Suministros y Construcción (31,6%).

Sin embargo, la mayor parte de las empresas consultadas (78,5%) no se han enfrentado a ese problema. La dificultad de encontrar a trabajadores con la cualificación necesaria ha sido significativamente menor para las empresas del GS3: Papel, Edición y Artes Gráficas (90,8%), GS11: Actividades Financieras (89,8%), GS14: Actividades Profesionales (86,5%) y GS7: Comercio (85%).

En cuanto al tamaño de las empresas, sí hay una dificultad creciente en encontrar trabajadores con la cualificación necesaria a medida que aumenta el tamaño de las mismas. Así, mientras que apenas una de cada cinco microempresas (18,8%) declara haber tenido este problema, el porcentaje va ascendiendo: al 28,9% de las pequeñas, 29,6% de las medianas y llega a ser una preocupación considerable para el 39,4% de las grandes.

²² Además de *Desarrollador de Aplicaciones móviles* (que surgió en la edición de 2019), han aparecido: *Experto en Business Intelligence*, *Desarrollador de Big Data*, *Social Media Manager*, *Técnico en marketing digital de contenidos*, *Técnico en ciberriesgos*, *Técnico en biomecánica*, *Técnico en streaming* y *Piloto de drones*.

Gráfico 34- Empresas con dificultades para encontrar trabajadores con la cualificación requerida



Base: Total Empresas (5.021 casos).

13.1.1 Grupos ocupacionales

Centrándonos en las empresas que sí declaran haber tenido serias dificultades, o que incluso les ha resultado imposible cubrir puestos, por la falta de candidatos suficientemente cualificados, los puestos más difíciles de cubrir corresponden a los grupos ocupacionales:



- GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y construcción (el 22,3% de las empresas con dificultades las han tenido para la contratación de empleados que desempeñen las tareas propias de este grupo),
- GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (el 21,6%),
- GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (19,3%) y
- GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (18,9%).

Las menores dificultades se han dado en el GO1: Directores y Gerentes (apenas el 2,6% de las empresas en esa situación), el GO9: Ocupaciones elementales (9,7%) y el GO4: Empleos contables y de oficina (6,9%).

Por tamaño de empresa, las medianas y grandes tienen significativamente más dificultades que las más pequeñas para encontrar candidatos lo suficientemente formados para grupos ocupacionales que requieren una alta cualificación (GO2 y GO3).



Tabla 14- Distribución de las empresas con dificultades para encontrar trabajadores cualificados por Grupo Ocupacional en cada Grupo Sectorial y Tamaño de las empresas.

% Horizontales	Base: Empresas con serias dificultades para encontrar trabajadores debidamente		Grupos ocupacionales en las empresas								
			GO.1- Directores y Gerentes	GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	GO.4- Empleados contables y de oficina	GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	GO.6- Trab. cualif. sector primario	GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores	GO.9- Ocupaciones elementales
Total 2019	1.193	%	2,2	19,3	17,1	10,2	27,2	0,3	18,6	10,4	9,1
Total 2021	1.078	%	2,6	18,9	19,3	6,9	21,6	1,0	22,3	9,6	9,7
Grupo Sectorial											
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	85	%	3,2	4,7	6,7	4,6	0,0	0,0	72,2	3,7	20,9
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	5	%	0,0	0,0	18,4	0,0	0,0	0,0	67,7	0,0	13,8
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	36	%	2,7	7,1	7,5	2,9	5,7	0,0	36,3	10,5	29,4
GS. 5+6 Suministros y Construcción	173	%	1,2	16,0	15,5	2,6	0,6	0,0	60,8	5,0	9,1
GS.7 Comercio (salvo automoción)	165	%	4,9	10,7	28,7	7,3	23,5	1,2	18,0	11,2	8,5
GS.8 Transporte y almacenamiento	91	%	3,5	2,3	4,6	15,5	0,0	0,0	3,6	71,8	10,6
GS.9 Hostelería y Turismo	144	%	2,5	1,4	10,7	4,0	84,0	0,0	0,9	0,0	11,5
GS.10 Información y Comunicaciones	41	%	0,0	36,5	59,3	3,5	0,0	0,0	11,8	0,0	0,0
GS.11 Actividades Financieras y similares	33	%	3,4	19,9	57,3	23,4	0,0	2,9	5,7	2,9	2,9
GS.12 Educación y Deportes	82	%	1,3	52,6	27,3	3,7	16,2	1,3	0,0	1,3	2,0
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	61	%	1,7	70,9	16,4	1,4	20,9	1,4	0,0	0,0	1,3
GS.14 Actividades Profesionales	54	%	4,7	52,8	22,8	22,4	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	108	%	1,5	11,0	16,0	7,0	40,7	5,9	14,3	2,0	14,7
Tamaño											
2 a 9	707	%	2,5	15,2	17,8	6,9	23,7	0,6	24,1	10,2	8,4
10 a 49	293	%	2,2	21,1	20,4	6,4	18,7	2,4	20,1	9,7	11,7
50 a 249	64	%	4,7	42,0	29,9	7,5	16,0	0,0	14,9	2,8	12,4
250+	14	%	4,2	57,1	25,5	11,8	4,1	0,0	12,3	9,2	20,5

13.1.2 Ocupaciones

Siguiendo con las empresas que sí declaran haber tenido serias dificultades o que incluso les ha resultado imposible cubrir puestos por la falta de candidatos suficientemente cualificados, las ocupaciones más problemáticas han sido:

Predomina lo siguiente:

Total ocupaciones más difíciles de encontrar candidatos con la cualificación requerida (2021)

<u>Ocupaciones:</u> (% sobre el total de empresas con esa dificultad)	<ul style="list-style-type: none">• 5120 - Camareros asalariados (8,5%)• 5110 - Cocineros asalariados (6,8%)• 8432 - Conductores asalariados de camiones (5,9%)• 3510 - Agentes y representantes comerciales (4,5%)• 7510 - Electricistas de la construcción y afines (3,5%)• 7121 - Albañiles (3,3%)• 5220 - Vendedores en tiendas y almacenes (2,9%)• 5811 - Peluqueros (2,7%)• 9700 - Peones de las industrias manufactureras (2,5%)• 4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes (2,4%)• 9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores (2,3%)• 7401 - Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor (2,1%)
--	--

El resto de las múltiples ocupaciones se encuentran por debajo de ese porcentaje, aunque obviamente hay grandes diferencias por Grupo Sectorial²³.

Las empresas con dificultades de encontrar candidatos con la suficiente cualificación, han mencionado, -aunque en porcentajes anecdóticos (0,1% y 0,2%)- tres ocupaciones de las verdaderamente emergentes²⁴: Desarrollador de Big Data, Técnico en marketing digital de contenidos y Técnico en streaming.

²³ Véase Tab.5 en el Anexo 18.2.5 Tablas de las principales ocupaciones, del capítulo Bibliografía y Anexos.

²⁴ No incluidas en la clasificación armonizada de ocupaciones CNO-11, al tratarse de puestos emergentes.



14 Jubilaciones

Se mantiene constante el porcentaje de empresas que iban a tener jubilaciones en el año en curso: 6,2%.

Destacan significativamente por encima, las empresas del GS3: Papel, edición y artes gráficas, GS2: Industria del metal y automoción, GS8: Transporte y almacenamiento y GS12: Educación y deportes, donde entre el 12% y el 8,8% de ellas va a tener jubilaciones.

Hay también una relación directa entre el tamaño de las empresas y las jubilaciones: así mientras que sólo el 3,5% de las microempresas van a tener alguna en 2021 el porcentaje llega hasta el 51,3% entre las grandes, pasando por el 10,4% de las pequeñas y el 26% de las medianas.

Considerando el total de trabajadores empleados en el momento de la entrevista, en 2021 **se jubilaban el 4,8%**, destacando especialmente las jubilaciones en el GS8: Transporte y almacenamiento, donde el 10,3% de sus trabajadores se retiraban y en GS12: Educación y Deportes (el 8,6%).

Por tamaño de empresa, es en las grandes donde se van a dar más jubilaciones (10%).

Sin embargo, según manifestaban en otoño de 2021 los responsables de las empresas entrevistadas, **se iban a llegar a reponer casi la mitad de las bajas (el 48,6 % de dichas jubilaciones)**. Lo cual supone la tasa de reposición más alta hasta la fecha.

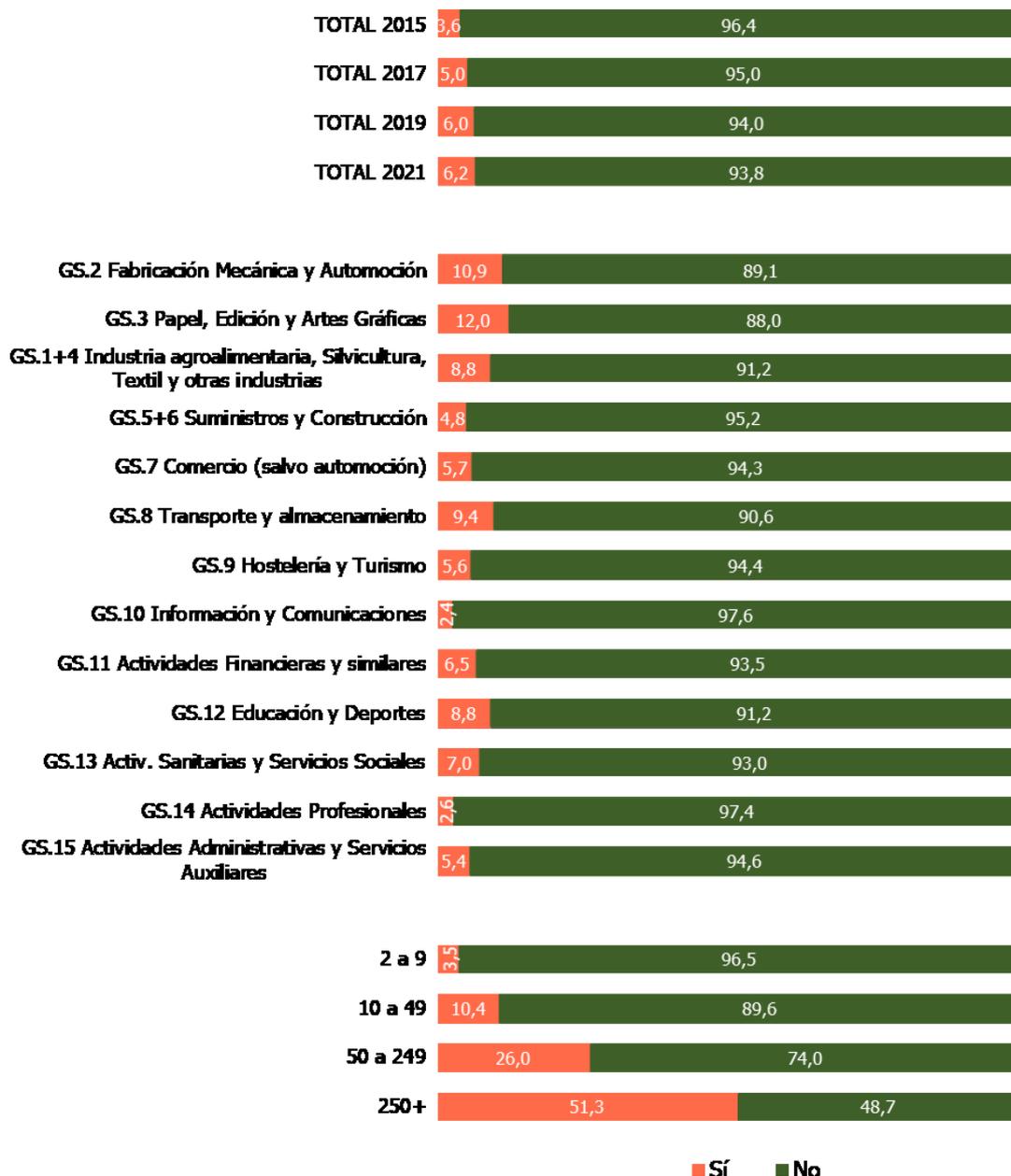
Donde menos iban a reponerse es en el GS8: Transporte y almacenamiento (apenas el 7,9% de las jubilaciones) y en el GS11: Actividades financieras (9,6%). Mientras, en el resto de grupos sectoriales el número de trabajadores a contratar era $\geq 25\%$ del de los puestos que quedarán vacantes por jubilación²⁵.

Por Grupos ocupacionales, los que van a contar con más jubilaciones son los del GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores (el 19,9% de cuyos trabajadores iba a jubilarse ese año)²⁶, el GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 6,2%) y el GO9: Ocupaciones elementales (4,8%); con una reposición de dichos puestos inferior al total en el caso de los que requieren menor cualificación (46,8% y 38,2%), y del 52,2% en el otro caso.

²⁵ Sin embargo, dado lo exiguo del nº de jubilaciones en cada uno de los sectores, y la dificultad de los entrevistados por dar una estimación del número de trabajadores a contratar para cubrirlos, -en caso de llegar incluso a saber si van a cubrirse o no-, el porcentaje de jubilaciones a reponer ha de tomarse con cautela.

²⁶ Principalmente debido al impacto del número de jubilaciones que se dan en 4 grandes empresas en los puestos: 8432 - Conductores asalariados de camiones, 8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas y 8420 - Conductores de autobuses y tranvías.

Gráfico 35- Distribución de las empresas con jubilaciones en 2021, por características de las mismas.



Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos) / 2021 (5.021 casos).

Tabla 15- Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según el Tamaño y Grupo sectorial de sus empresas

Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en el año en curso y porcentaje de las mismas que se van a cubrir al próximo, según el Grupo Sectorial y Tamaño	2015		2017		2019		2021	
	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)
Base: Trabajadores	767	222	2.697	224	1.333	397	3.676	1.786
	%	%	%	%	%	%	%	%
Total	1,2	28,9	3,8	8,3	1,7	29,8	4,8	48,6
Grupo Sectorial								
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	8,6	7,7	2,0	20,4	2,0	48,2	6,6	30,2
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	0,2	50,0	0,0	0,0	1,0	6,3	2,2	35,7
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	3,9	3,7	1,5	82,1	6,1	18,4	2,6	25,0
GS. 5+6 Suministros y Construcción	1,4	37,8	0,5	81,6	1,6	32,6	6,6	90,9
GS.7 Comercio (salvo automoción)	0,4	48,5	0,8	41,7	1,1	35,1	1,3	44,4
GS.8 Transporte y almacenamiento	4,1	2,6	1,0	40,0	0,5	89,3	10,3	7,9
GS.9 Hostelería y Turismo	0,6	37,1	0,7	52,3	2,6	20,8	2,4	84,4
GS.10 Información y Comunicaciones	0,3	75,0	0,9	12,9	1,3	18,2	3,5	54,8
GS.11 Actividades Financieras y similares	0,3	33,3	1,0	76,9	0,9	50,0	5,7	9,6
GS.12 Educación y Deportes	0,5	75,0	0,8	78,6	4,5	14,0	8,6	45,0
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	0,5	80,0	37,6	0,4	0,4	30,0	4,4	73,7
GS.14 Actividades Profesionales	0,4	72,2	0,2	62,5	0,3	47,4	0,2	36,4
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	1,7	61,5	0,3	43,8	1,0	64,5	6,5	44,9
Tamaño								
2 a 9	0,5	45,2	0,7	51,7	1,0	50,3	1,0	57,1
10 a 49	0,7	28,8	1,0	33,3	0,9	49,2	2,0	40,3
50 a 249	1,2	22,2	0,6	63,8	3,4	19,4	6,2	16,7
250+	1,8	28,0	7,2	3,7	1,3	33,3	10,0	70,6

Tabla 16- Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según Grupos ocupacionales

Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones en el año en curso y porcentaje de las mismas que se van a cubrir al próximo, según el Grupo Ocupacional	2015		2017		2019		2021	
	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)	Trabajadores con jubilaciones (% jubilaciones sobre trabajadores actuales)	Trabajadores con jubilaciones a reponer (% sobre total jubilaciones)
Base: Trabajadores	767	222	2.697	224	1.333	397	3.676	1.786
	%	%	%	%	%	%	%	%
Total	1,2	28,9	3,8	8,3	1,7	29,8	4,8	48,6
Grupo Ocupacional								
GO.1- Directores y gerentes	1,2	54,3	1,5	29,0	1,0	45,3	1,1	44,9
GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	0,3	54,5	7,6	2,1	2,6	12,9	6,2	52,2
GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	0,5	82,7	2,0	19,4	1,6	46,1	3,0	56,3
GO.4- Empleados contables y de oficina	0,3	37,1	2,0	13,7	1,1	41,6	2,4	24,8
GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	0,9	69,1	9,6	4,0	1,2	33,9	4,2	62,0
GO.6- Trab. cualif. sector primario	0,2	100,0	0,3	100,0	0,8	100,0	5,3	0,0
GO.7-Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	5,5	12,1	1,3	26,3	2,4	25,0	4,0	50,7
GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	0,4	23,1	1,0	52,2	2,3	31,0	19,9	46,8
GO.9- Ocupaciones elementales	4,3	12,1	1,3	34,6	1,6	39,4	4,8	38,2

15 Contrataciones

El 12,3% de las empresas de la CM estaban inmersas en procesos de contratación de nuevos trabajadores en las dos semanas previas o posteriores al momento de ser entrevistadas (son las llamadas "contrataciones activas").

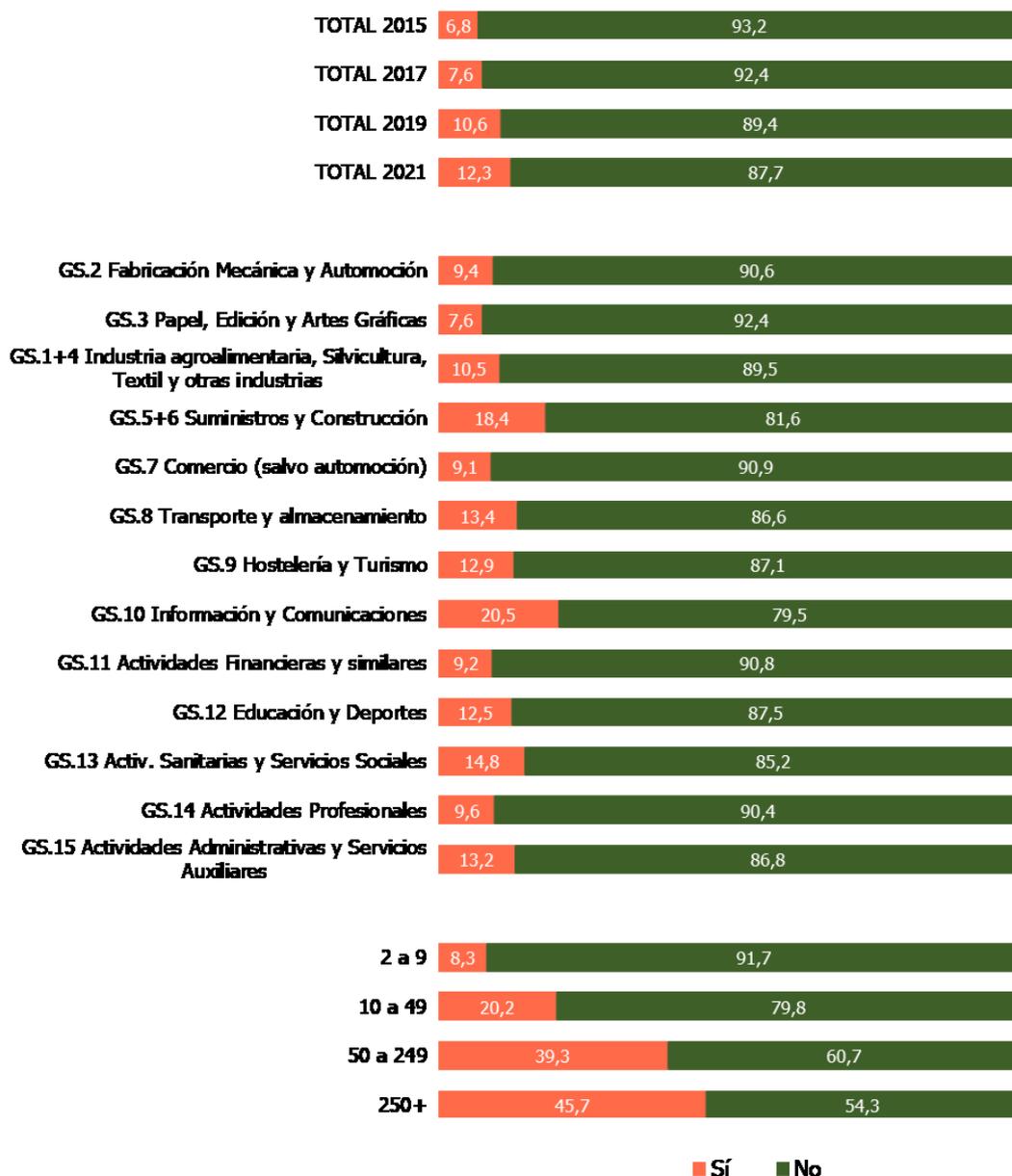
Los grupos sectoriales que más procesos de contratación activa tenían en marcha son: GS10: Información y Comunicaciones (el 20,5% de cuyas empresas estaban inmersas en alguno), GS5+6: Suministros y Construcción (18,4%) y GS13: Sanidad y servicios sociales (14,8%).

También por tamaño hay una relación directamente proporcional con respecto a las contrataciones: mientras que el 8,3% de las microempresas estaban en procesos de contratación activa, el 45,7% de las grandes tenían alguno en marcha o lo iban a tener de forma inminente; pasando por el 20,2% de las pequeñas y el 39,3% de las medianas.

En aquel momento se apreciaba una evolución ascendente del porcentaje de empresas con procesos de contratación activos, del 6,8% registrado en 2015 hasta el 12,3% actual, pasando por el 7,6% en 2017 y el 10,6% en 2019.



Gráfico 36-Empresas con contrataciones activas, por características de las mismas



Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos) / 2021 (5.021 casos).

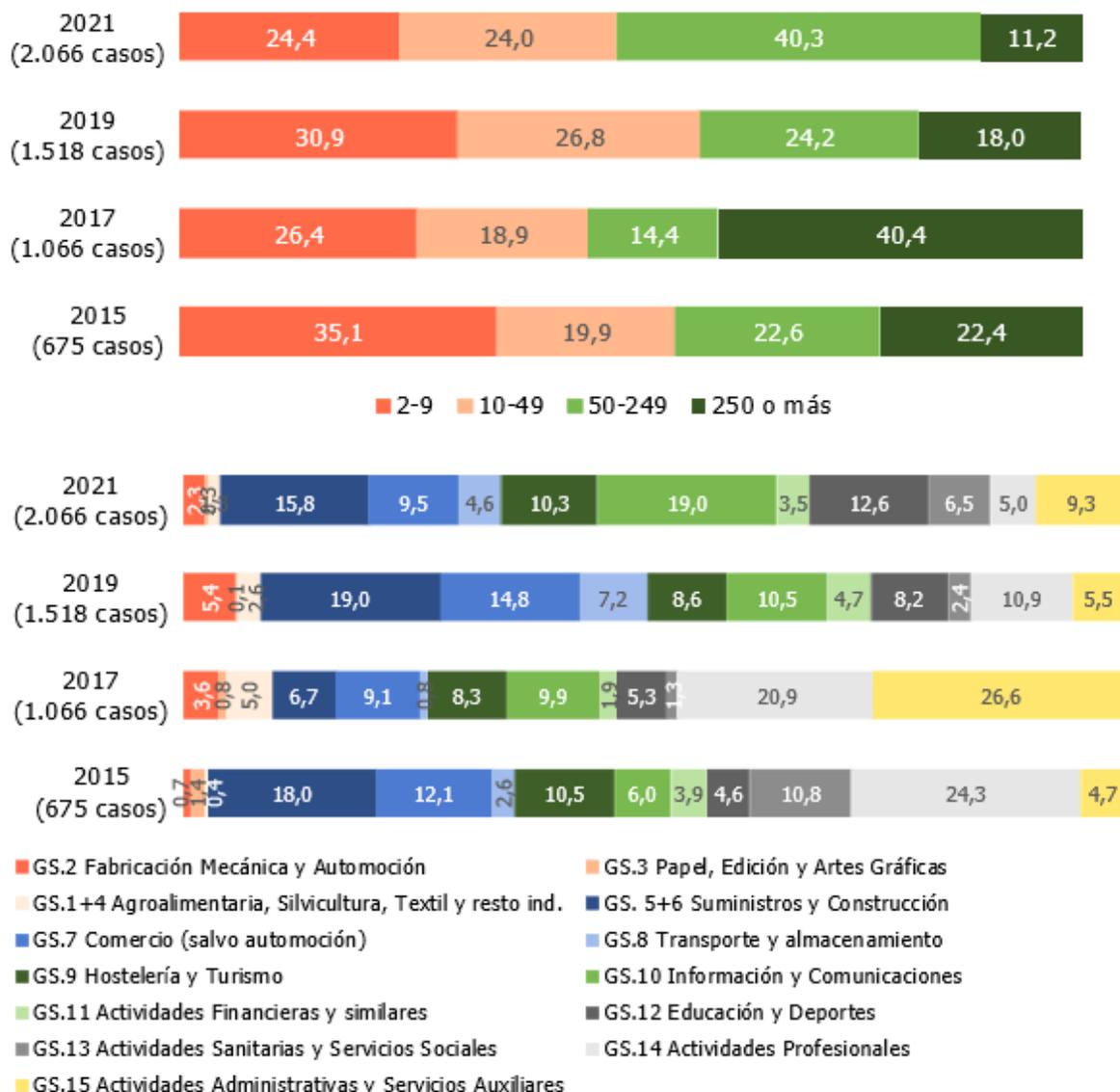
Considerando el número total de las contrataciones activas, éstas se daban especialmente en el GS10: Información y Comunicaciones (el 19% de los trabajadores que se estaban buscando lo era para empresas que operan en este sector), GS5+6: Suministros y Construcción (15,8%), GS12: Educación y deportes (12,6%) y GS9: Hostelería y Turismo (10,3%).

Por tamaño de las empresas, el mayor porcentaje de las plazas que se persigue cubrir es para las medianas (40,3%).

En comparación con 2019 se aprecia un significativo aumento de las contrataciones en el GS10: Información y Comunicaciones (8,4 puntos porcentuales más). También están contratando más las medianas empresas (16,1 puntos). Sin embargo, desciende el porcentaje de trabajadores que se estaban contratando en las grandes corporaciones y en las microempresas (≥6,5 puntos

menos); así como en el GS14: Actividades profesionales y GS7: Comercio (5,8 y 5,3 puntos porcentuales menos, respectivamente).

Gráfico 37- Distribución de las contrataciones activas, por tamaño y Grupo sectorial de las empresas



Base: Total Trabajadores en contratación activa.

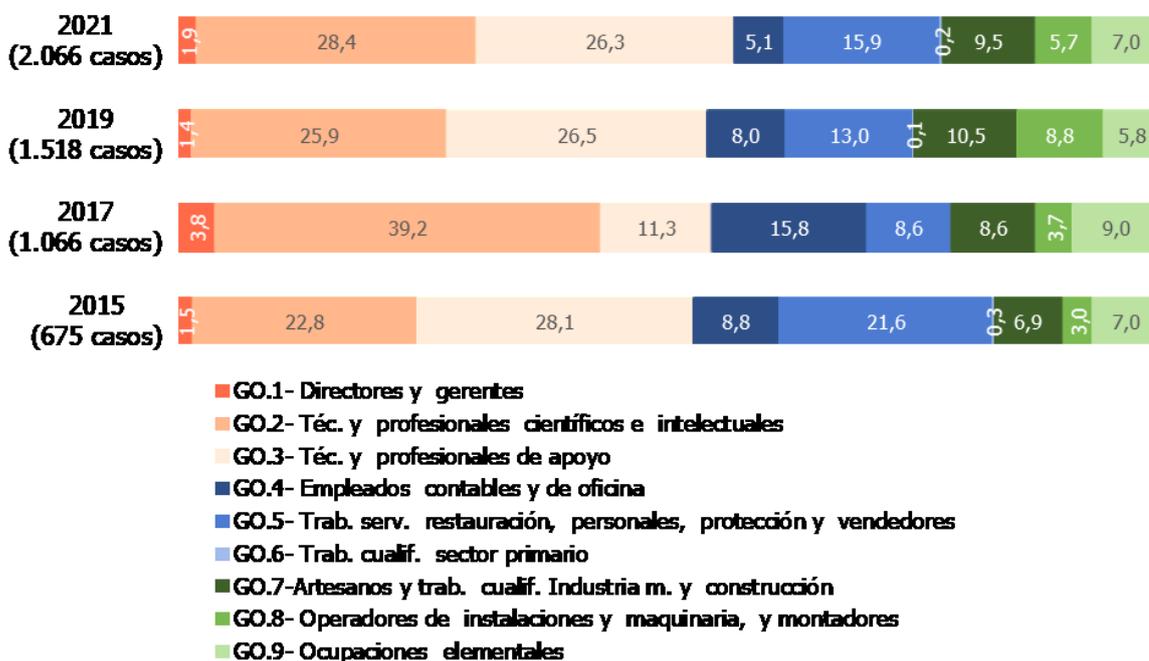
Así mismo, según manifiestan los responsables de las empresas entrevistadas, los grupos ocupacionales en los que se estaban contratando trabajadores en ese momento eran dos de los más cualificados: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 28,4% de las contrataciones activas son para desempeñar ocupaciones de este tipo) y GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (el 26,3%).

Por el contrario, las plazas que menos se estaban buscando cubrir corresponden a los GO1: Directores y Gerentes (1,9%).

Con respecto a 2019 hay pocas variaciones. Éstas oscilan entre los 2,9 puntos más que se registran en ocupaciones del GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores y los 3,2 puntos negativos del GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria.



Gráfico 38- Distribución de las contrataciones activas por Grupo Ocupacional.



Base: Total Trabajadores en contratación activa.

Por otra parte, según manifestaban los responsables de las empresas entrevistadas, **el 64,8% de las contrataciones activas tendrían contrato fijo y el 35,2% eventual. Lo cual supone un notable descenso de la temporalidad (10,9 puntos por debajo de la registrada en 2019) que alcanza ahora su nivel más bajo hasta la fecha.**

Se observa una mayor estabilidad en la contratación activa que realizan las empresas de los GS10: Información y comunicaciones (en el que el 91,6% de los nuevos trabajadores serían contratados como fijos), en el GS7: Comercio (79,6%) y en el GS11: Actividades financieras (76,7%); también en las microempresas (71,7%). En cambio, la menor proporción de contrataciones estables se da en GS12: Educación y deportes y GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares ($\leq 37,8\%$).

Tabla 17- Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según las características de la empresa

% Horizontales	Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según las características de la empresa		Porcentaje de empleados en procesos de Contratación Activa que serán: fijos o eventuales		
			Fijos	Eventuales	
	2015 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	675	%	38,8	61,2
	2017 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	1.066	%	59,5	40,5
	2019 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	1.518	%	53,9	46,1
	2021 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	2066	%	64,8	35,2
Grupo Sectorial					
	GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	47	%	83,0	17,0
	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	7	%	71,4	28,6
	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	26	%	80,8	19,2
	GS. 5+6 Suministros y Construcción	326	%	61,7	38,3
	GS.7 Comercio (salvo automoción)	196	%	79,6	20,4
	GS.8 Transporte y almacenamiento	95	%	76,8	23,2
	GS.9 Hostelería y Turismo	213	%	71,8	28,2
	GS.10 Información y Comunicaciones	392	%	91,6	8,4
	GS.11 Actividades Financieras y similares	73	%	76,7	23,3
	GS.12 Educación y Deportes	260	%	25,4	74,6
	GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	135	%	62,2	37,8
	GS.14 Actividades Profesionales	104	%	48,1	51,9
	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	193	%	37,8	62,2
Tamaño					
	2 a 9	505	%	71,7	28,3
	10 a 49	496	%	60,5	39,5
	50 a 249	833	%	64,5	35,5
	250+	232	%	59,5	40,5

Por otra parte, los grupos ocupacionales para los que había en marcha procesos de contratación activa con contrato fijo, se dan especialmente en: GO1: Directores y Gerentes y GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales ($\geq 82,5\%$ ²⁷) y menos (34,7%) para puestos del GO9: Ocupaciones elementales.

²⁷ Sin embargo, dado lo reducido del nº de contrataciones activas en cada uno de los grupos, especialmente en el GO01, y la dificultad de los entrevistados para dar una estimación del número de trabajadores a contratar, el porcentaje de fijos ha de tomarse con cautela.

Tabla 18- Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según Grupo Ocupacional

% Horizontales Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, por Grupo Ocupacional			Porcentaje de empleados en procesos de Contratación Activa que serán: fijos o eventuales	
			Fijos	Eventuales
2015 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	675	%	38,8	61,2
2017 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	1.066	%	59,5	40,5
2019 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	1.518	%	53,9	46,1
2021 - Base: Trabajadores en procesos de Contratación Activa	2066	%	64,8	35,2
Grupo Sectorial				
GO.1- Directores y gerentes	39	%	92,3	7,7
GO.2- Téc. y profesionales científicos e intelectuales	587	%	82,5	17,5
GO.3- Téc. y profesionales de apoyo	543	%	57,5	42,5
GO.4- Empleados contables y de oficina	105	%	73,3	26,7
GO.5- Trab. serv. restauración, personales, protección y vendedores	328	%	56,7	43,3
GO.6- Trab. cualif. sector primario	5	%	40,0	60,0
GO.7- Artesanos y trab. cualif. Industria m. y construcción	197	%	51,8	48,2
GO.8- Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	117	%	76,1	23,9
GO.9- Ocupaciones elementales	144	%	34,7	65,3

16 Cambios Organizativos

Cuando las empresas están viviendo algún tipo de cambio o reestructuración en su organización interna, tanto su personal como su actividad empresarial pueden verse afectados.

Los cambios relacionados con la actividad empresarial son principalmente: planes de expansión, renovación de negocio, apertura de nuevos servicios, cierre de servicios, apertura de nuevos mercados, cierre de mercados, fusiones empresariales, recuperación de servicios o externalización de los mismos.

Los cambios relativos al personal son especialmente: EREs/ERTEs, cambios en la organización del trabajo: reparto de tareas o funciones, incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes, reestructuraciones de personal (aumento, disminución o recolocación) y creación de nuevos puestos.

Después de año y medio desde que estallase la pandemia, más de un tercio de las empresas de la CM (34,4%) han experimentado cambios organizativos. Es la cifra más alta hasta la fecha. El 23,5% estaban viviendo cambios relativos a su personal, el 18,5% a su actividad empresarial y el 7,6% a ambos. Por el contrario, el 65,6% de las empresas se han mantenido estables sin ninguno.

Los cambios organizativos se están dando significativamente más entre las empresas del GS3: Papel, edición y artes gráficas (el 48,1% de las cuales está viviendo alguna variación que afecta a su funcionamiento o a su personal), GS9: Hostelería y turismo y GS10: Información y comunicaciones (con sendos 46,8%) y GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (38,5%).

Este año las transformaciones en los modelos de organización productiva, comercial y laboral han llegado también a las microempresas de menos de 10 trabajadores, entre las cuales pasan a ser ahora un 30,9% las afectadas (12,8 puntos porcentuales más que en 2019). Aunque las más sujetas a cambios organizativos siguen siendo las mayores de 10 empleados: al menos el 42,7% de ellas está viviendo alguna transformación.

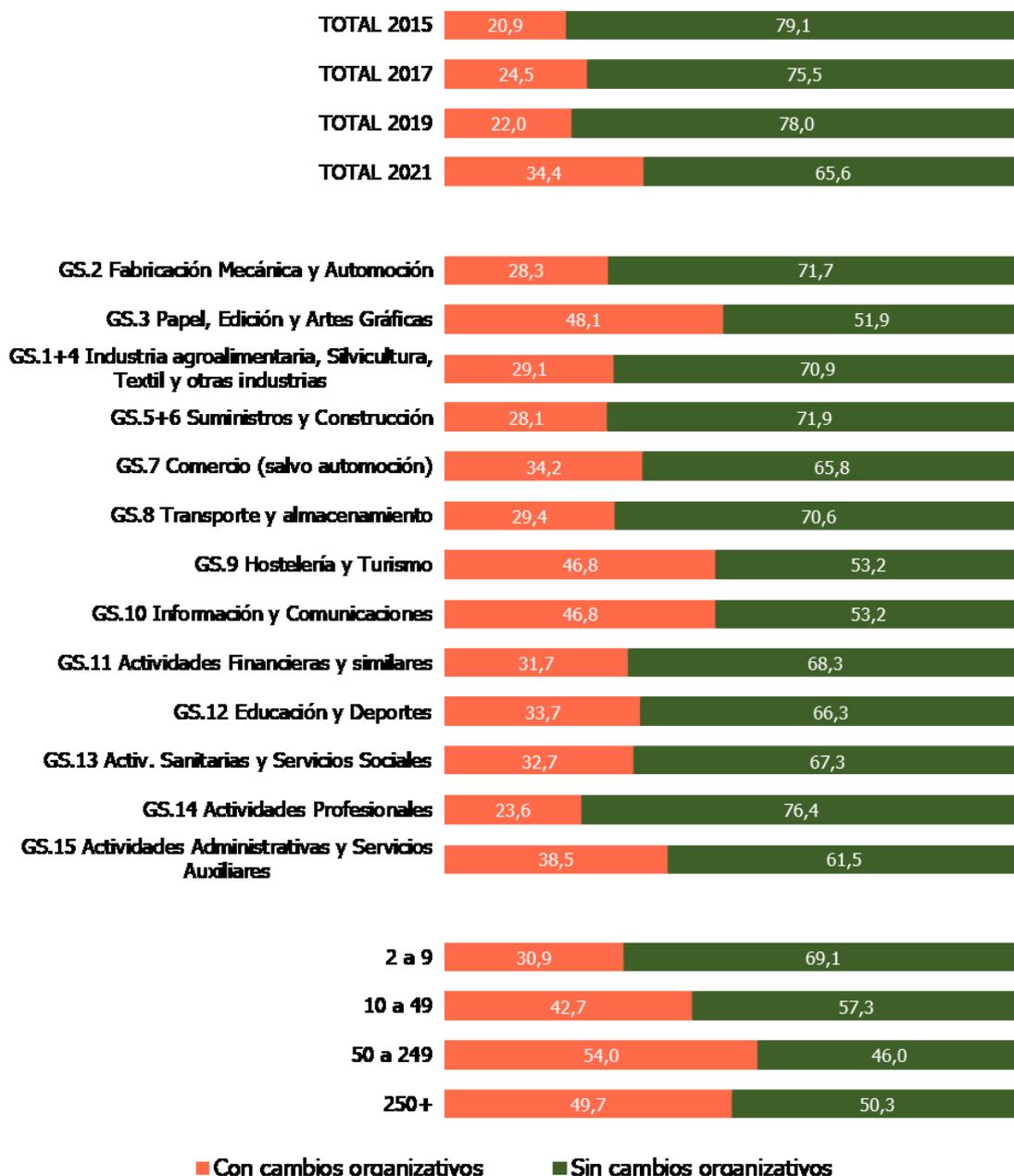
En comparación con el último estudio antes de la pandemia, el porcentaje de empresas que sí están viviendo alguna transformación organizativa asciende significativamente 12,4 puntos. Cuando se trata de algún cambio relativo a su personal, el porcentaje asciende 11,7 puntos, 4,1 puntos en lo tocante a su organización y 3,4 puntos más cuando se trata del porcentaje de empresas que está viviendo cambios de ambos tipos.

Por sectores y tamaño, las mayores diferencias con respecto a 2019 se dan en GS9: Hostelería y turismo (30,9 puntos porcentuales más que antes de la pandemia), GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (24,7 puntos), GS13: Actividades sanitarias y servicios sociales (20,2 puntos) y en menor medida, GS10: Información y comunicaciones (13,1 puntos).

Las empresas de menos de 50 empleados ($\geq 12,8$) son las que registran mayores subidas en el porcentaje que tienen algún cambio organizativo.

Por el contrario, desciende el GS1+4: Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias (16,2 puntos porcentuales menos) y las de mayor tamaño (5,9 puntos menos).

Gráfico 39- Empresas inmersas en cambios organizativos, por características de las mismas



Base: Total Empresas: 2015 (3.954 casos) / 2017 (4.052 casos) / 2019 (5.061 casos) / 2021 (5.021 casos).

Los principales cambios que estaban experimentando las empresas este año son, por primera vez, los relativos al personal. El 23,5% del total de las empresas de la CM estaban inmersas en alguno de este tipo. Lo más habitual han sido las variaciones en el volumen de empleados, tanto en aumento del personal (según declaraba el 10,7%) como también (8,5%) en su disminución, principalmente por ERE/ERTE (7,6%). *Esto no sorprende en un momento todavía convulso, en el que lo más duro de la crisis sanitaria ha pasado, la actividad económica empieza a repuntar pero aún persiste una cierta incertidumbre*

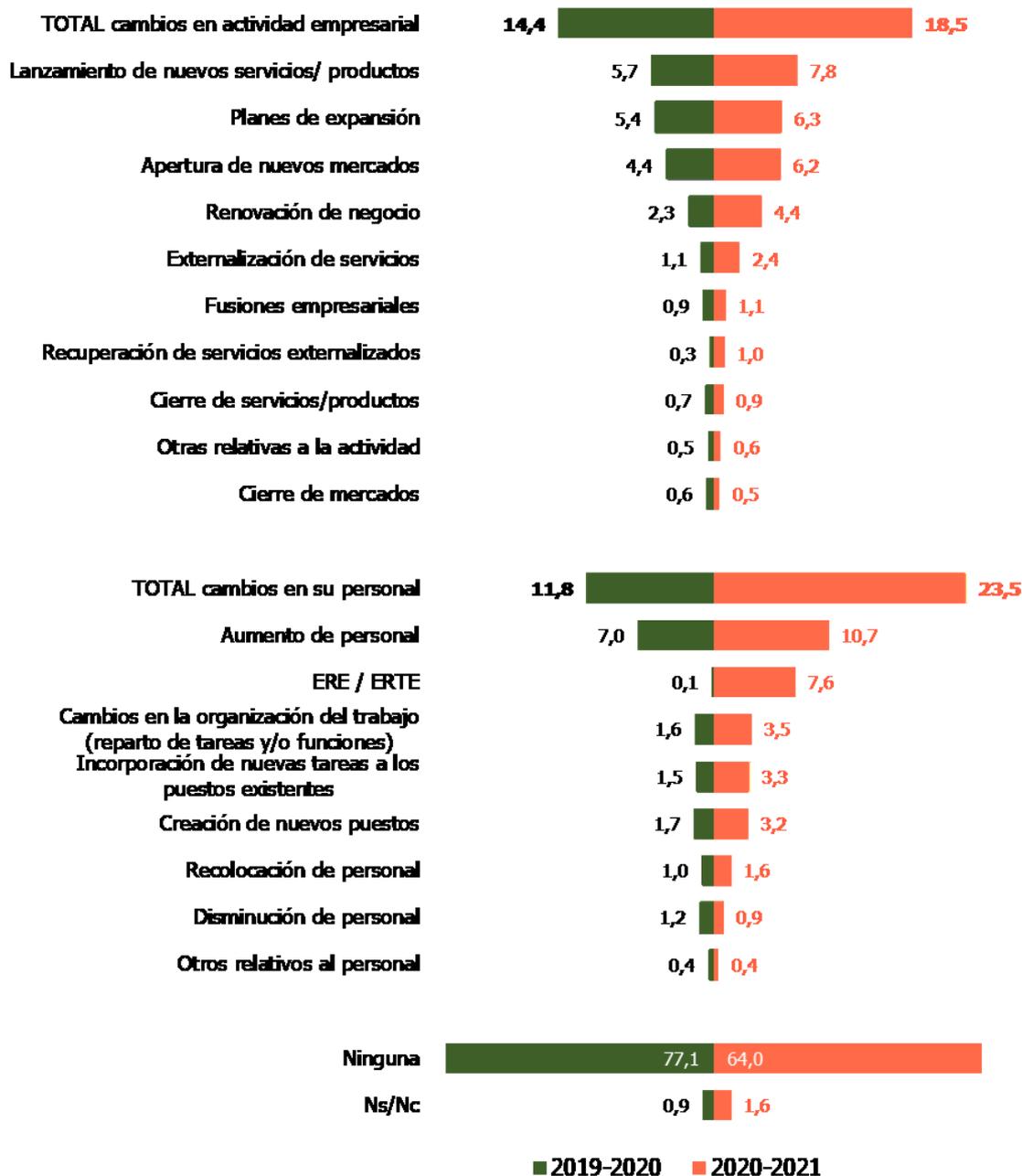
*ante una pandemia que no termina de desaparecer*²⁸. Le siguen otros cambios que normalmente se dan cuando se producen fases de recorte o ampliación de plantilla: reparto de tareas o funciones (3,5%), incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes (3,3%), creación de nuevos puestos que no existían (3,2%) y recolocación del personal (1,6%).

Los cambios relativos a la actividad empresarial son por primera vez menos frecuentes, al darse en el 18,5 % de las empresas. Se trata nuevamente de aspectos que implican crecimiento: el 7,8% del total de las empresas entrevistadas estaba lanzando nuevos productos o servicios, el 6,3% tenía planes de expansión y el 6,2% de apertura de nuevos mercados. El 4,4% estaba renovando su modelo de negocio.

²⁸ Interpretación de la investigadora.



Gráfico 40- Tipos de cambios organizativos que están viviendo las empresas



Base: Total Empresas: 2019 (5.061 casos) / 2021 (5.021 casos).

En cuanto a los cambios organizativos relativos a la actividad, las medianas y grandes empresas estaban inmersas en este tipo de cambios en mayor medida que las más pequeñas, significativamente más en el caso de los siguientes: Planes de expansión ($\geq 12,5\%$ de ellas así lo declaran), apertura de nuevos mercados ($\geq 9,6\%$) y fusiones empresariales ($\leq 8,3\%$). En cambio, las pequeñas destacan por el lanzamiento de nuevos productos o servicios (10,4%).

Por grupos sectoriales, el más llamativo es GS10: Información y comunicaciones, significativamente por encima del resto en numerosos cambios: Planes de expansión, apertura de nuevos mercados, lanzamiento de nuevos productos y renovación del negocio (con porcentajes que van

desde el 8,1% hasta el 21,3% de las empresas que operan en dicho sector). Además, el GS11: Actividades financieras destaca significativamente (7,7%) en cuanto a la renovación de negocio y el GS7: Comercio en cuanto a la apertura de nuevos mercados (8,5%) registran porcentajes de empresas significativamente superiores a los restantes sectores.

Tabla 19- Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial, según las características de la empresa

% Horizontales	Base: Total muestra		Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial									
			Planes de expansión	Renovación de negocio	Lanzamiento de nuevos servicios/productos	Cierre de servicios/productos	Apertura de nuevos mercados	Cierre de mercados	Fusiones empresariales	Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Otras relativas a la actividad
2015 - Total empresas:	3.954	%	4,5	1,5	5,9	0,6	4,5	0,4	0,5	0,3	0,9	0,5
2017 - Total empresas:	4.052	%	5,7	3,0	7,5	0,8	5,4	0,5	0,6	0,7	2,2	0,6
2019 - Total empresas:	5.061	%	5,4	2,3	5,7	0,7	4,4	0,6	0,9	0,3	1,1	0,5
2021 - Total empresas:	5.021	%	6,3	4,4	7,8	0,9	6,2	0,5	1,1	1,0	2,4	0,6
Grupo Sectorial												
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	221	%	4,3	2,7	6,5		4,0		0,9	1,3	1,3	0,8
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	54	%	9,6	9,9	24,3	6,5	11,0	3,4		4,8	9,9	1,7
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	138	%	7,3	3,5	6,1		5,9			0,7	2,7	0,6
GS. 5+6 Suministros y Construcción	547	%	6,1	2,8	4,5	0,3	7,3	0,4	1,7	1,1	3,6	0,3
GS.7 Comercio (salvo automoción)	1.099	%	7,2	4,7	8,9	0,9	8,5	0,6	0,8	0,8	2,1	0,8
GS.8 Transporte y almacenamiento	280	%	5,9	3,4	2,5		7,0	0,4	0,7	1,6	2,4	0,7
GS.9 Hostelería y Turismo	672	%	5,8	5,6	6,9	0,9	4,5	0,9	0,7	0,8	1,4	
GS.10 Información y Comunicaciones	168	%	11,8	8,1	21,3	2,4	14,6	1,1	3,1	0,5	5,2	
GS.11 Actividades Financieras y similares	320	%	7,3	7,7	9,8	1,7	6,6	0,9	1,6	1,0	3,2	0,6
GS.12 Educación y Deportes	420	%	4,8	2,4	8,2	1,4	3,0	0,3	0,7	1,3	1,8	0,7
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	256	%	6,1	4,3	5,6	0,4	3,9		2,9	0,9	1,4	1,6
GS.14 Actividades Profesionales	397	%	4,3	3,8	5,7	0,4	5,2	0,2	1,0	0,3	2,1	0,4
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	450	%	6,8	4,0	9,3	1,3	3,8	0,4	1,3	1,6	2,8	0,7
Tamaño												
2 a 9	3.756	%	5,3	4,2	6,9	0,8	5,5	0,5	0,8	0,9	2,2	0,5
10 a 49	1.013	%	8,3	4,5	10,4	1,1	7,8	0,4	1,5	1,0	2,9	0,8
50 a 249	215	%	12,5	6,4	10,0	1,1	9,6	1,2	3,6	2,0	4,5	1,1
250+	37	%	21,8	9,8	13,2		15,6		8,3	4,7	4,8	1,8

En cuanto a los cambios organizativos relativos al personal, en el GS9: Hostelería y turismo se da un porcentaje significativamente superior al resto en cuanto a la utilización de ERE/ERTE (que llega hasta el 23,5% de las empresas del sector), aunque también en su contrario: el 14,6% de sus empresas están aumentando su personal. Asimismo, el GS12: Educación y deportes destaca significativamente por encima del total en cuanto a los cambios en la organización del trabajo, reparto de tareas y de funciones (5,8%).

En cuanto a su tamaño, las mayores de 9 empleados estaban viviendo también aumentos de personal ($\geq 15,3\%$). Y las pequeñas y medianas, además de esto, están experimentando en mayor medida: cambios en el reparto de tareas y/o funciones ($\geq 5,4\%$) e incorporación de nuevas tareas a puestos existentes ($\geq 4,6\%$). Las pequeñas son las que están viviendo significativamente más los ERE/ERTES (el 10,1% de ellas tiene empleados en alguna de esas situaciones) u creación de nuevos puestos (4,6%). En cambio, las medianas son las que más están inmersas en relocalizaciones de personal.



Tabla 20- Cambios organizativos relativos a su Personal, según las características de la empresa

% Horizontales	Base: Total muestra		Cambios organizativos relativos a su Personal							
			ERE / ERTE	Cambios en la organización del trabajo (reparto de tareas y/o funciones)	Incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes	Aumento de personal	Disminución de personal	Recolocación de personal	Creación de nuevos puestos	Otros relativos al personal
2015 - Total empresas:	3.954	%	0,4	1,3	0,9	4,9	1,1	0,6	1,5	0,2
2017 - Total empresas:	4.052	%	0,2	2,3	2,3	7,3	1,1	1,5	2,1	0,4
2019 - Total empresas:	5.061	%	0,1	1,6	1,5	7,0	1,2	1,0	1,7	0,4
2021 - Total empresas:	5.021	%	7,6	3,5	3,3	10,7	0,9	1,6	3,2	0,4
Grupo Sectorial										
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	221	%	4,9	0,9	1,3	9,0	0,9	1,7	1,8	0,9
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	54	%	11,6	3,4	3,1	11,0	4,8	3,1	9,3	
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	138	%	7,5	3,5	3,4	6,1	0,7	0,7	2,7	
GS. 5+6 Suministros y Construcción	547	%	1,4	2,7	3,7	11,1	1,1	1,2	4,0	
GS.7 Comercio (salvo automoción)	1.099	%	6,4	3,0	2,3	11,7	0,5	1,5	3,0	0,6
GS.8 Transporte y almacenamiento	280	%	5,4	3,9	3,1	13,3	1,2	1,8	2,5	
GS.9 Hostelería y Turismo	672	%	23,5	3,6	4,0	14,6	1,4	2,3	2,5	0,6
GS.10 Información y Comunicaciones	168	%	4,4	3,7	5,7	11,0	0,5	2,0	4,6	
GS.11 Actividades Financieras y similares	320	%	1,5	5,2	4,2	9,5	0,9	2,1	3,5	0,3
GS.12 Educación y Deportes	420	%	5,5	5,8	4,0	9,9	1,3	1,6	3,7	0,6
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	256	%	5,5	4,3	4,2	9,6		0,3	3,6	1,2
GS.14 Actividades Profesionales	397	%	3,2	1,5	2,2	5,7		0,6	2,3	
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	450	%	8,9	4,1	3,4	9,5	1,8	1,9	4,1	0,4
Tamaño										
2 a 9	3.756	%	6,8	2,6	2,7	8,5	0,8	0,9	2,7	0,4
10 a 49	1.013	%	10,1	5,4	4,6	15,3	1,0	2,7	4,6	0,4
50 a 249	215	%	7,9	9,7	7,4	25,7	2,2	8,1	5,5	0,4
250+	37	%	10,6	8,4	5,4	25,0	1,6	1,6	7,0	1,6

Considerando ahora el conjunto de los trabajadores contratados en las empresas del estudio, el 27,7% de los mismos se estaban viendo afectados por los cambios organizativos de sus empresas. Sobre todo, se trata de cambios relativos a modificaciones en las políticas de personal (22%) y en menor medida a la actividad empresarial (según estaba viviendo el 17%). Al 11,3% de los trabajadores les afectaban cambios organizativos de ambas tipologías.

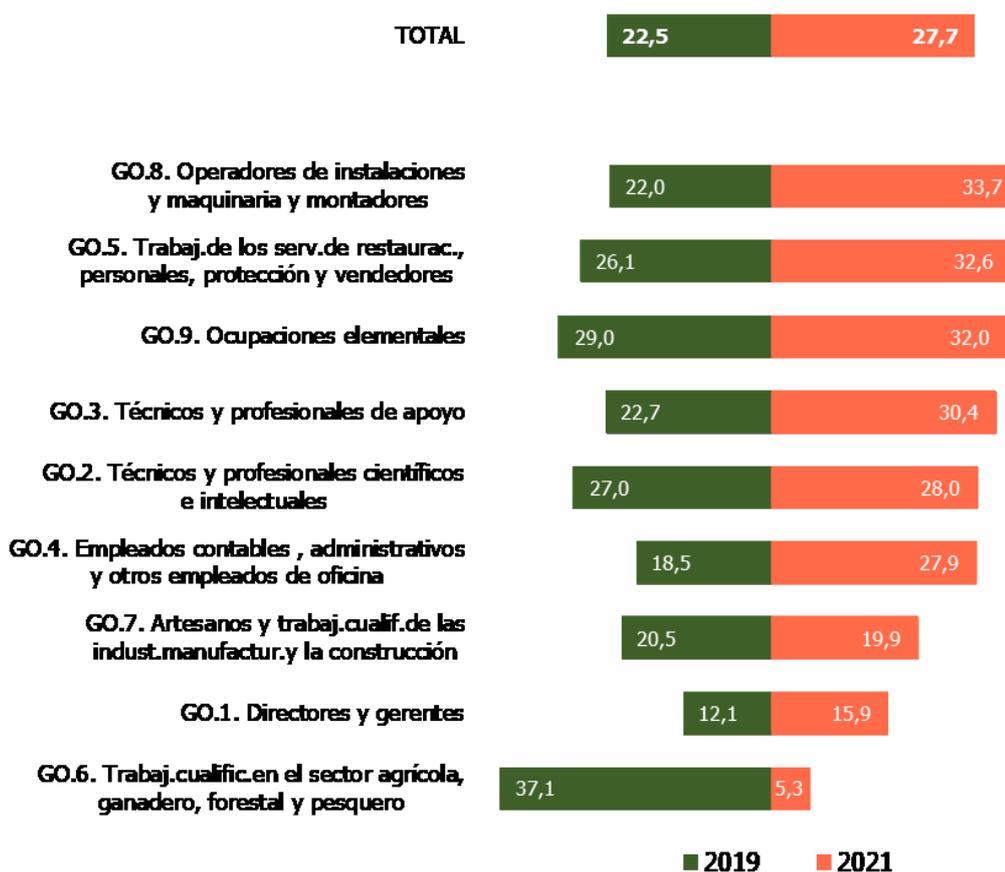
Los grupos organizativos que se estaban viendo más afectados son el GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria (el 33,7% de cuyos trabajadores está viviendo alguna variación en sus

empresas), el GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (32,6%), el GO9: Ocupaciones elementales (32%) y el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (30,4%).

Por el contrario, están viviendo menos cambios organizativos los trabajadores de los grupos GO1: Directores y Gerentes y GO6: Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero¹² ($\leq 15,9\%$ de ellos se ve afectado por algún cambio).

Comparando los resultados con los de 2019, antes de la pandemia, se incrementan los trabajadores afectados por alguno de los cambios realizados en sus empresas (5,2 puntos más que entonces). Así mismo, los empleados afectados por los cambios organizativos se incrementaban notablemente en los GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria y GO4: Empleados contables y de oficina ($\geq 9,4$ puntos porcentuales); mientras que descienden apreciablemente en el GO6: Trabajadores cualificados del sector primario.

Gráfico 41- Trabajadores afectados por cambios organizativos dentro de cada Grupo Ocupacional



Base: Total Trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación: 2019 (78.009 casos) / 2021 (77.225 casos).

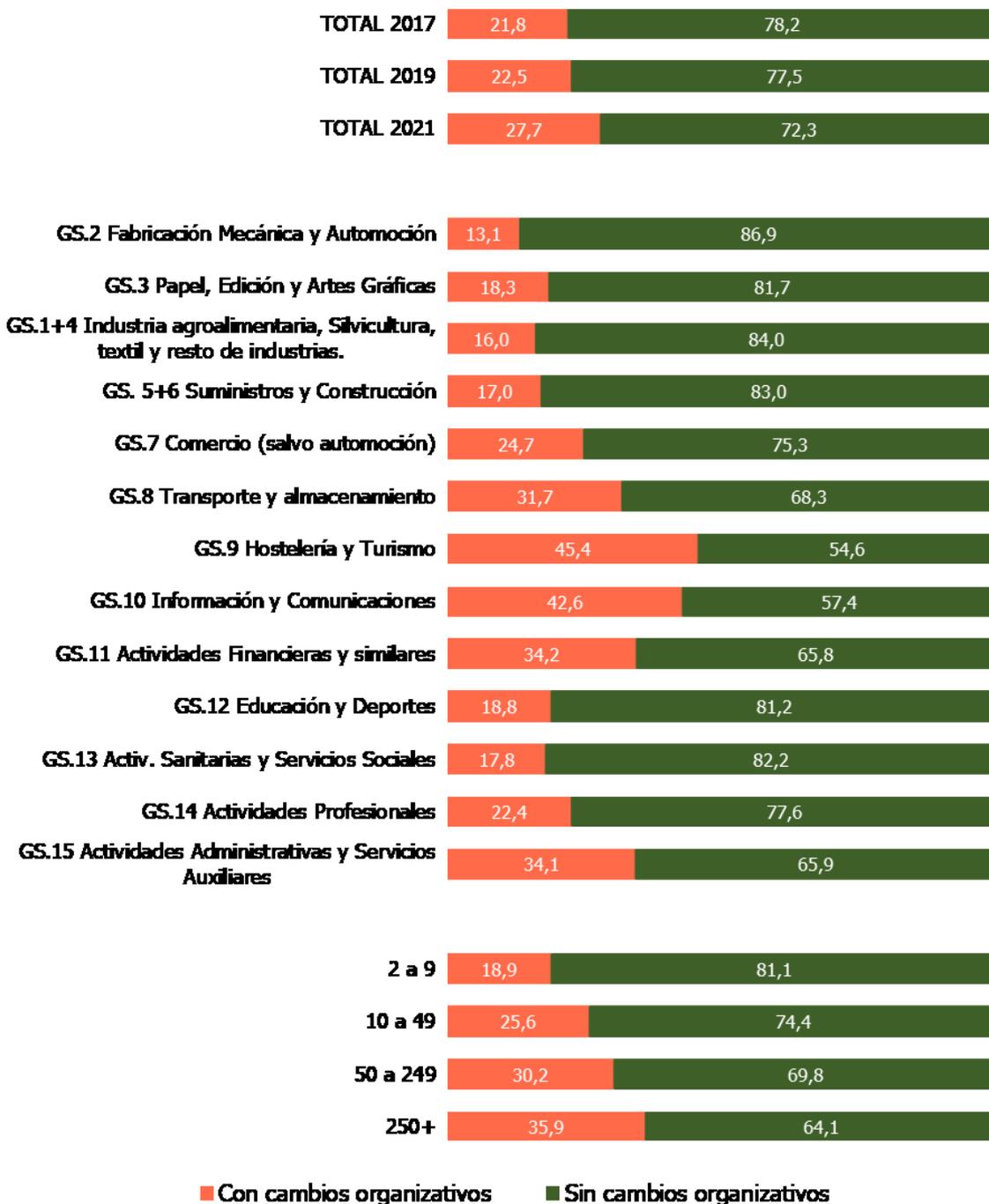
Los cambios organizativos se estaban dando significativamente más entre los sectores GS9: Hostelería y turismo (el 45,4% de cuyos trabajadores se estaban viendo afectados por algún tipo de variación organizacional), GS10: Información y comunicaciones (42,6%), GS11: Actividades Financieras y similares (34,2%), GS15: Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares (el 34,1%) y GS8: Transporte y almacenamiento (31,7%).

Así mismo, mientras que en las microempresas el porcentaje de sus trabajadores afectados por algún proceso cambio organizativo se limitaba al 18,9%, el porcentaje asciende paulatinamente junto con el tamaño de las mismas, pasando del 25,6% entre los trabajadores que prestan sus servicios en las pequeñas, al 30,2% en las de tamaño medio y al 35,9% de los trabajadores de grandes corporaciones.

Con respecto a 2019, cabe señalar que los grupos con mayores incrementos de trabajadores afectados por algún cambio organizativo son el GS9: Hostelería y turismo, el GS10: Información y comunicaciones y el GS3: Papel, edición y artes gráficas ($\geq 16,3$ puntos porcentuales más que entonces). También ascienden $\geq 6,5$ puntos los empleados afectados que trabajan en empresas con menos de 50 trabajadores.



Gráfico 42- Trabajadores afectados por cambios organizativos, por características de las empresas



Base: Total Trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación: 2017 (71.333 casos) / 2019 (78.009 casos) / 2021 (77.225 casos).

Con respecto a 2019, se incrementan 5,2 puntos porcentuales hasta ser ahora el 27,7%, los trabajadores de las empresas consultadas que se estaban viendo afectados por algún cambio organizativo: el 17% están viviendo cambios relativos a su actividad empresarial (1,3 puntos más), el 22% a su personal (8,6 puntos más) y el 11,3% a ambos (4,7 puntos más).

Los cambios organizativos relativos a la actividad empresarial que estaban afectando a un mayor volumen de trabajadores vienen todos de la mano de políticas expansivas e inversoras para el relanzamiento de la actividad: los planes de expansión (que afecta a un 9,1% de los trabajadores de las empresas consultadas); seguidos de cerca por el lanzamiento de nuevos productos o servicios (7,6%) y la apertura de nuevos mercados (7,5%).

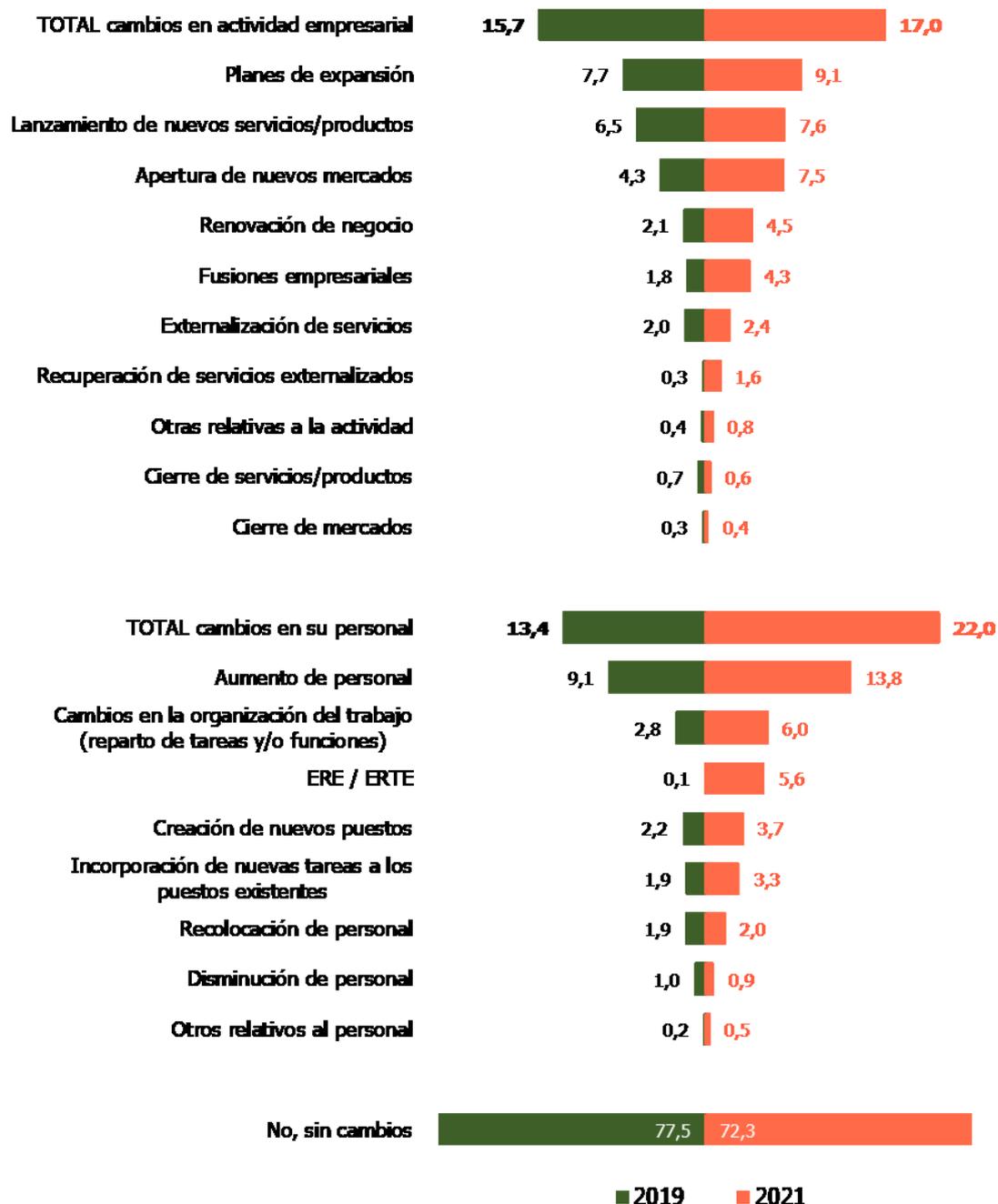
En cambio, las alteraciones organizacionales propias de la contracción de la actividad empresarial afectaban muy poco a los trabajadores: sólo entre el 1,6% y el 0,4% de los trabajadores estaban viviendo cambios por: el cierre de servicios o productos, la recuperación de servicios externalizados o por el cierre de mercados.

Los cambios organizativos relativos al personal son este año los que experimentan mayores variaciones.

Los aspectos que afectaban a un mayor volumen de trabajadores son los propios de un momento convulso tras una contracción de las plantillas que ahora empiezan a recuperarse: aumentos de personal (que repercutía en el 13,8% de los trabajadores), cambios en la organización del trabajo -reparto de tareas y funciones- (que afectaba al 6%), ERE/ERTES (5,6% y prácticamente inexistente en 2019), creación de nuevos puestos (3,7%), incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes (3,3%) y recolocación de personal (2%).



Gráfico 43- Tipos de cambios organizativos que están afectando a los trabajadores



Base: Total Trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación: 2017 (71.333 casos) / 2019 (78.009 casos) / 2021 (77.225).

En cuanto a los tipos de cambios organizativos relativos a la actividad empresarial que más estaban impactando en los trabajadores de los distintos grupos sectoriales, destaca, en primer lugar el GS10: Información y comunicaciones estaban también viviendo cambios organizativos ante sus planes de expansión, el lanzamiento de nuevos productos o servicios y ante la apertura de nuevos mercados (cada uno de los cuales afectaba al entre 27,9% y 27,1% los trabajadores del sector), así como las fusiones de empresas (23,1%).

En la misma línea, los trabajadores del GS11: Actividades financieras se estaban viendo significativamente afectados por los planes de expansión de sus empresas, el lanzamiento de nuevos

productos o servicios (con entre el 14,9% y el 14,1% de sus trabajadores) y por renovaciones del negocio (8,8%). En este último aspecto también se ven notablemente más afectados los trabajadores de los GS13: Sanidad y servicios sociales y GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (8,1% y 7,8% respectivamente)

En cuanto a su tamaño se aprecian algunas diferencias entre los trabajadores de las microempresas y los de las grandes corporaciones. Mientras que los de éstas últimas se están viendo significativamente afectados por planes de expansión (el 17,5% sus empleados), la apertura de nuevos mercados (15%), el lanzamiento de nuevos productos (11,7%) y fusiones empresariales (12,1%), dichos porcentajes apenas suponían el $\leq 4,8\%$ entre los trabajadores de microempresas.

Tabla 21- Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa

% Horizontales	Base: Total muestra	Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial										
		Planes de expansión	Renovación de negocio	Lanzamiento de nuevos servicios/productos	Cierre de servicios/productos	Apertura de nuevos mercados	Cierre de mercados	Fusiones empresariales	Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Otras relativas a la actividad	
2015 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	63.499	%	16,1	3,5	6,0	0,2	15,8	0,1	1,4	0,4	0,6	0,1
2017 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	71.333	%	9,6	2,4	8,0	0,2	9,0	0,2	1,0	0,3	1,9	0,5
2019 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	78.009	%	7,7	2,1	6,5	0,7	4,3	0,3	1,8	0,3	2,0	0,4
2021 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	77.225	%	9,1	4,5	7,6	0,6	7,5	0,4	4,3	1,6	2,4	0,8
Grupo Sectorial												
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	3.012	%	2,7	1,3	3,2	0,0	1,4	0,0	0,1	0,2	1,2	0,5
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	645	%	3,1	2,8	10,5	4,7	5,4	1,2	0,0	1,4	2,8	0,8
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	1.739	%	3,2	0,9	3,7	0,0	6,8	0,0	0,0	0,2	0,6	0,1
GS. 5+6 Suministros y Construcción	8.569	%	6,2	3,3	5,3	0,3	5,2	0,1	2,5	0,3	3,4	0,1
GS.7 Comercio (salvo automoción)	11.455	%	6,3	3,7	6,7	2,0	6,2	0,2	1,8	0,4	2,8	0,6
GS.8 Transporte y almacenamiento	5.175	%	8,4	2,0	0,6	0,0	9,5	0,1	3,5	0,4	6,1	6,8
GS.9 Hostelería y Turismo	9.447	%	12,9	7,1	6,1	0,5	10,6	0,9	0,4	1,1	0,8	0,0

% Horizontales	Base: Total muestra	Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial									
		Planes de expansión	Renovación de negocio	Lanzamiento de nuevos servicios/productos	Cierre de servicios/productos	Apertura de nuevos mercados	Cierre de mercados	Fusiones empresariales	Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)	Otras relativas a la actividad
GS.10 Información y Comunicaciones	6.082	% 27,9	3,7	27,1	0,1	27,1	0,2	23,1	0,0	0,6	0,0
GS.11 Actividades Financieras y similares	3.316	% 14,9	8,8	14,1	0,6	9,7	5,0	6,1	1,7	5,9	2,3
GS.12 Educación y Deportes	8.918	% 1,8	0,5	5,0	0,7	1,2	0,0	0,2	0,1	0,2	0,3
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	5.827	% 8,9	8,1	8,7	0,0	7,8	0,0	7,7	7,2	6,7	0,3
GS.14 Actividades Profesionales	4.488	% 5,7	5,3	3,1	0,1	2,7	0,1	1,4	5,3	1,6	0,2
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	8.550	% 9,5	7,8	6,8	0,7	3,9	0,2	6,0	3,6	1,3	0,3
Tamaño											
2 a 9	18.337	% 3,6	2,7	4,8	0,5	3,7	0,4	0,7	0,5	1,2	0,4
10 a 49	20.376	% 5,9	3,2	7,5	0,9	4,5	0,3	1,0	0,6	1,3	0,6
50 a 249	19.840	% 9,3	6,4	6,3	1,0	7,2	1,1	3,6	1,2	3,9	0,4
250+	18.673	% 17,5	5,8	11,7	0,0	15,0	0,0	12,1	4,3	3,4	1,8

A tenor del número de trabajadores, los del GS9: Hostelería y turismo estaban viviendo significativamente más que los de otros sectores los efectos de los siguientes cambios organizativos relativos a las políticas de personal de sus empresas: aumentos de personal (el 21,1% de cuyos empleados se veían afectados por esto en el otoño de 2021), seguido muy de cerca por su contrario: ERE/ERTES (que afectaba al 19,9% de su plantilla), creación de nuevos puestos (6,1%) y la incorporación de nuevas tareas a puestos existentes (5%).

Los trabajadores del GS10: Información y comunicaciones estaban viviendo aumentos de personal (31,3%) y cambios organizativos del trabajo que implican reparto de tareas o de funciones (21%).

La recolocación del personal se da especialmente en el GS11: Actividades financieras, donde afecta al 7,7% de sus trabajadores.

Además de en el GS9: Hostelería y turismo, dos de los aspectos que están impactando sensiblemente en ese sector también se dan de forma muy notoria en otros dos. Se trata de la creación de nuevos puestos, -en el GS13: Sanidad y servicios sociales (8,5%)- y de los ERE/ERTE, -en el GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (10,3%)-.

Y finalmente, en cuanto al tamaño de las empresas se aprecian algunas diferencias entre los trabajadores de las microempresas y los de las grandes corporaciones. Mientras que los de éstas últimas se estaban viendo significativamente afectados por aumentos de personal (el 24,6% sus

empleados) y por cambios organizativos del trabajo que implican reparto de tareas o de funciones 12,3%); dichos porcentajes apenas suponían el $\leq 4,7\%$ entre los trabajadores de microempresas.



Tabla 22- Cambios organizativos relativos a su Personal que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa

% Horizontales	Base: Total muestra		Cambios organizativos relativos a su Personal							
			ERE / ERTE	Cambios en la organización del trabajo (reparto de tareas y/o funciones)	Incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes	Aumento de personal	Disminución de personal	Recolocación de personal	Creación de nuevos puestos	Otros relativos al personal
2015 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	63.499	%	2,4	4,5	0,9	3,8	1,8	3,7	1,4	0,1
2017 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	71.333	%	0,2	1,8	3,0	6,1	0,3	3,0	3,0	0,2
2019 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	78.009	%	0,1	2,8	1,9	9,1	1,0	1,9	2,2	0,2
2021 - Total trabajadores, en ocupaciones actuales o de nueva creación:	77.225	%	5,6	6,0	3,3	13,8	0,9	2,0	3,7	0,5
Grupo Sectorial										
GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	3.012	%	4,1	0,3	0,2	3,4	0,2	1,4	0,3	0,6
GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	645	%	5,1	0,9	2,2	5,4	3,7	1,2	3,7	0,0
GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	1.739	%	2,9	1,0	1,4	2,1	0,2	0,2	0,9	0,0
GS. 5+6 Suministros y Construcción	8.569	%	1,0	2,9	4,2	10,8	0,4	0,9	4,2	0,0
GS.7 Comercio (salvo automoción)	11.455	%	4,8	3,9	3,8	12,2	3,2	2,6	2,3	0,6
GS.8 Transporte y almacenamiento	5.175	%	4,9	2,6	4,4	16,5	0,7	1,2	4,9	0,0
GS.9 Hostelería y Turismo	9.447	%	19,9	6,4	5,0	21,1	0,6	3,0	6,1	0,1
GS.10 Información y Comunicaciones	6.082	%	1,2	21,0	3,7	31,3	0,0	1,0	3,1	0,0
GS.11 Actividades Financieras y similares	3.316	%	1,3	9,9	4,9	16,4	0,5	7,7	2,6	0,0
GS.12 Educación y Deportes	8.918	%	1,9	3,4	1,8	6,1	1,2	0,9	0,7	2,6
GS.13 Actividades Sanitarias y Servicios Sociales	5.827	%	1,0	9,1	1,0	11,6	0,0	0,4	8,5	0,2
GS.14 Actividades Profesionales	4.488	%	1,9	1,2	1,1	13,7	0,0	0,4	4,2	0,0
GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	8.550	%	10,3	7,9	4,3	12,4	0,8	4,4	4,3	0,8
Tamaño										
2 a 9	18.337	%	4,5	1,9	2,1	4,7	0,5	0,6	1,5	0,3
10 a 49	20.376	%	6,6	4,1	2,9	10,0	0,6	1,9	2,7	0,4
50 a 249	19.840	%	5,6	5,9	5,3	16,2	0,7	4,5	4,5	0,2
250+	18.673	%	5,4	12,3	2,8	24,6	1,9	1,0	6,2	1,2

17 Conclusiones

A la luz de los resultados del estudio, las principales conclusiones del mismo son las siguientes:

Perfil de las empresas²⁹:

- En la Comunidad de Madrid priman las microempresas y el Sector servicios (excepto comercio):
 - El 74,8% de las empresas de la CM son microempresas que emplean a entre 2 y 9 trabajadores, el 20,2% son pequeñas empresas con 10 a 49 trabajadores, el 4,3% son las medianas, con hasta 249 trabajadores y tan sólo el 0,7% de las empresas tienen contratados a más de 250 empleados.
 - Por actividad económica, la empresa de la CM opera mayoritariamente (80,9%) en el sector Servicios y el sector Comercio, donde se encuentra el 59% y el 21,9% respectivamente, seguido de la Construcción (10,5%) y la Industria (8,2%).

- El 84,2% de las empresas de la CM son de ámbito nacional: el 35,8% opera a nivel local, el 14,3% regional y el 34% a nivel nacional. El 15,8% su ámbito de negocio es internacional.

Con respecto a 2019, las empresas madrileñas experimentan una mayor apertura al ampliar su radio de actuación a nivel nacional (5,3 puntos porcentuales más) e internacional (2,3 puntos más) en detrimento del ámbito exclusivamente local (6,1 puntos menos).

- La trayectoria vital de las empresas en la CM sigue siendo bastante larga. El 56,8% de las empresas consultadas llevan funcionando más de 20 años, el 25,5% entre 11 y 20 años y el 11,6% entre 6 y 10 años. Sólo el 5,5% de las empresas fue constituida hace menos de 5 años.

Con respecto a los años anteriores, se aprecia un incremento sostenido del volumen de las empresas más longevas, al tiempo que descienden ligeramente las que llevan funcionando de 11 a 20 años (3,9 puntos menos).

- En líneas generales, la distribución de las empresas en función de su tipología organizativa, se mantiene. La empresa madrileña sigue teniendo mayoritariamente (77,2%) las ocupaciones organizadas según una estructura *lineal* (entendida como aquella organización directa de las tareas y de los trabajadores por parte del gerente o propietario). El 17,8% de las empresas tiene una organización *funcional* (son aquellas divididas en áreas funcionales o departamentos, cada uno de los cuales desempeña funciones concretas

²⁹ El universo de estudio son las empresas de 2 o más trabajadores de la Comunidad de Madrid.

para la empresa en su conjunto); y finalmente tan sólo el 3,5% de las empresas son de estructura *departamental* (aquellas que se dividen en distintas líneas de negocio o ámbitos geográficos diferentes, y cada una funciona con sus propios departamentos de recursos humanos, marketing, producción, etc., casi como si fueran empresas distintas).

Retos que están afrontando las empresas:

- Tres de cada cuatro empresas de la Comunidad de Madrid (76,9%) se enfrentan a grandes retos: la demanda insuficiente y las limitaciones financieras amenazan al 46,1% y 42,6% de ellas. Pero la falta de candidatos debidamente cualificados en el mercado laboral y la necesidad de formar a su personal actual lastran también a entre un 30% y un 23,5%.

La falta de espacio o equipos es el reto que afecta a menos empresas (11,7%).

- Entre las empresas entrevistadas, la situación es peor o mucho peor que antes de la pandemia respecto al descenso de la demanda y las limitaciones financieras (según manifiestan el 40,7% y 36,3%), pero también un 16,4% acusa un empeoramiento en la disponibilidad de candidatos cualificados en el mercado laboral.

La distribución del empleo:

- Los grupos ocupacionales con un mayor volumen de trabajadores son: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (el 20,4%), el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (16,4%), el GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (13,3%), el GO4: Empleados contables y de oficina y el GO9: Ocupaciones elementales (con 12,1% y 12,2% respectivamente).

La distribución apenas varía con respecto a 2019.

La evolución del empleo:

- Pese a la dureza de la situación actual agravada por la Covid, la mayoría de las empresas consultadas (79,8%) ha seguido manteniendo estables sus plantillas en comparación con el año previo y esperan conservarla igual para el próximo.

Descienden ligeramente las empresas que han tenido aumentos de plantillas con respecto al año previo, situándose en el 11,3%. Incluso un 10,3% manifiesta la misma previsión al alza de cara al nuevo año; la más alta hasta la fecha.

- El número de trabajadores en el momento de la entrevista desciende un 2,7% con respecto a 2020, el año más duro de la pandemia. Aunque con carácter momentáneo ya



que, de cara al próximo, las expectativas apuntan a que las plantillas actuales se incrementen un 2,8%.

Este es el primer año desde 2015 en que se registran previsiones positivas, siquiera moderadas (2,8%), de evolución al alza del volumen de empleo.

- El GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores es el grupo ocupacional que ha experimentado una caída más acusada (15,5%) que, no obstante, se revertirá incrementándose su actual volumen de trabajadores un 20,2% el año próximo.

Los autónomos en las empresas:

- La presencia de autónomos se da ya en la mayoría (59,3%) de las empresas madrileñas, habiendo crecido significativamente éstas con respecto a 2019. Y es que este régimen se sigue incrementando (13,4 puntos porcentuales) entre las microempresas, de las cuales son ya el 62,1% las que tienen trabajadores autónomos. Mientras que descienden hasta el 17,5% las grandes que cuentan con alguno.
- La figura del autónomo es cada vez más habitual en las empresas. Y de hecho, el 17,9% de las consultadas contratan en este régimen a más de la mitad de sus trabajadores. Tomando el total de trabajadores actuales declarados por las propias empresas, el 9,1% de ellos son autónomos.
- Los trabajadores autónomos se concentran en el grupo ocupacional GO1: Directores y gerentes (el 53,6% de los trabajadores autónomos en las empresas desempeñan ocupaciones de este grupo, 9,1 puntos más que en 2019); seguido ya de lejos por: GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (19,1%), el GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (8%) y el GO4: Empleados contables y de oficina (4,9%).



Los ERTEs en las empresas:

- Este mecanismo ya existía antes de la llegada de la pandemia, pero se disparó con la Covid; en abril de 2020³⁰ el 26,3% de las unidades legales empleadoras que estaban activas en la Comunidad de Madrid, tenían trabajadores en ERTE. En abril de 2021, éstas habían descendido al 18,7%.
- Entre septiembre y octubre, cuando se realizó la encuesta, sólo el 7,4% de las empresas consultadas tenían trabajadores en ERTE. Éstos suponen tan sólo el 2,3% de las plantillas.
- GS9: Hostelería y turismo es la única excepción: casi 3 de cada 4 de sus empresas cuenta con empleados en esta situación, los cuales suponen casi el 11% del total de quienes trabajan en el sector.
- Las empresas con trabajadores en ERTE prevén reincorporar con normalidad al 56,7% de los mismos, al 40,1% los mantendrán en la misma situación y sólo un 2,4% tendrá que ser despedido en 2022.

El teletrabajo en las empresas:

- En otoño de 2021, más de año y medio después del estallido de la Covid y en un momento de baja incidencia del virus, el teletrabajo se ha difundido masivamente entre las empresas de la Comunidad, la mayoría de las cuales empezaron a tener teletrabajadores a raíz de la pandemia. Y pese a que la valoración es positiva (el 69,3%), parece inevitable el retorno mayoritario a la presencialidad.
- Crece significativamente (13,8 puntos porcentuales) el porcentaje de empresas con algún empleado trabajando a distancia, siquiera ocasionalmente, pasando del 11,8% hasta el 25,6% actual.
- La presencia de trabajadores a distancia en empresas era significativamente superior en el GS10: Información y comunicaciones (el 71,6% de ellas tenían trabajadores que desempeñan sus tareas en remoto, aunque sea ocasionalmente), el GS14: Actividades profesionales (44%), GS11: Actividades financieras (39,2%) y GS12: Educación y deportes (29,9%). Por tamaño de las empresas, el teletrabajo se sigue dando más a mayor dimensión de las mismas, pasando del 22,5% de las microempresas al 59,1% de las grandes corporaciones, los porcentajes de las que tienen algún trabajador en remoto.

³⁰ Según datos del estudio de Coyuntura demográfica de las empresas, del INE. Datos a 1 de Enero de 2021. INE-Coyuntura demográfica de empresas (CODEM).-Evolución de cohortes de unidades legales por CCAA según estato de asalariados y ERTE. Recuperado en Octubre de 2021 de: https://www.ine.es/experimental/codem/CO-DEM1_SERIE2_CCAA_CR2.xlsx



- Calculando el número de trabajadores que desempeña sus tareas en remoto a partir de las respuestas de los entrevistados, el porcentaje del total de la plantilla de las empresas que trabajaba a distancia, siquiera ocasionalmente, se dispara 15 puntos porcentuales desde el 4,5% hasta el 19,5%.
- La pandemia fue el detonante del teletrabajo para el 58,1% de las empresas que ahora tienen empleados en remoto.
- También ha aumentado significativamente el tiempo que los teletrabajadores realizan a distancia, habiendo pasado de un promedio del 33% al 54,7%.
- De cara al año siguiente, desciende del actual 25,6% al 18,2% el porcentaje de empresas madrileñas que prevén tener empleados a distancia, aunque sea pocas horas. La media prevista es de 9,4% sobre el total de la plantilla (frente al 13,6% actual). Incluso entre las empresas que sí han tenido teletrabajadores este 2021, prevén repetir la experiencia el 68,2%. Pero el promedio de su plantilla que realizará tareas en remoto será inferior (38%) que el actual (52,2%).

La estabilidad en el empleo:

- Pese a que siguen disminuyendo tímidamente las empresas que tienen fija a la totalidad de su plantilla, éstas aún son las mayoritarias (el 63% de las consultadas). El 37% restante tiene parte de su plantilla contratada como temporal.
En cambio, tomando el total de trabajadores actuales, la temporalidad aumenta levemente en tan sólo 1,4 puntos porcentuales siendo un 9,7% quienes tienen un contrato eventual.
- Los grupos ocupacionales con mayor temporalidad son: GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria y el GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y la construcción (a los cuales pertenece respectivamente el 6,1% y el 7,4% de los asalariados fijos en la CM).

La evolución del empleo fijo:

- En 2021 desciende el empleo fijo con respecto a ediciones precedentes del estudio. Así, pese a seguir siendo mayoritarias las empresas que declaran haber mantenido estables sus plantillas fijas con respecto a 2020 (72,7%) -en niveles muy similares a los del estudio anterior-, el 8,7% de las empresas ha incrementado su plantilla fija mientras que el 18,6% la ha reducido (5 puntos más que en 2019).
- Mejoran notablemente las expectativas de cara a la contratación de personal fijo el próximo año: el 23% de las empresas sí declara tener previsto aumentar la plantilla (8,3



puntos porcentuales más de lo registrado en 2019 y 12,5 puntos más con respecto a 2017).

- A tenor del número total de asalariados fijos en otoño de 2021 en comparación con el declarado para 2020, cabe señalar que éstos han descendido notablemente (en un 5%) con respecto al año anterior. Mientras que las previsiones para el 2022 es recuperarlos nuevamente, estimándose que la plantilla fija total aumentaría en ese mismo 5% con respecto a la existente en el momento de la entrevista.

La dificultad de encontrar trabajadores cualificados:

- El 21,5% de las empresas afirma haber tenido dificultades o les ha sido imposible encontrar trabajadores con la cualificación requerida para el puesto (2,1 puntos menos que en 2019).

Se encuentran significativamente más en los grupos sectoriales GS2: Industria del metal y automoción (entre las cuales el porcentaje asciende al 38,5%), GS8: Transporte y almacenamiento (32,7%) y GS5+6: Suministros y Construcción (31,6%).

Y la dificultad se incrementa a medida que aumenta el tamaño: apenas afecta al 18,8% de las microempresas pero llega hasta el 39,4% entre las grandes corporaciones.

- Los puestos más difíciles de cubrir corresponden a los grupos ocupacionales: GO7: Artesanos y trabajadores cualificados de la Industria manufacturera y construcción (el 22,3% de las empresas con dificultades las han tenido para la contratación de empleados que desempeñen las tareas propias de este grupo), GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (el 21,6%), GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (19,3%) y GO2: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (18,9%).

Jubilaciones:

- Sólo el 6,2% de las empresas de la CM iban a tener alguna jubilación en 2021. Éstas iban a darse especialmente en las grandes empresas (el 51,3% de las mismas) y en el GS3: Papel, edición y artes gráficas, GS2: Industria del metal y automoción, GS8: Transporte y almacenamiento y GS12: Educación y deportes (donde entre el 12% y el 8,8% de ellas va a tener jubilaciones).
- Apenas se va a jubilar el 4,8% de los trabajadores actuales. Y en el momento de la entrevista se iban a reponer casi la mitad de las bajas (el 48,6 % de dichas jubilaciones). Lo cual supone la tasa de reposición más alta hasta la fecha.



Contrataciones:

- Siguen aumentando ligeramente, (1,7 puntos porcentuales) hasta ser ahora un 12,3%, las empresas de la CM que tenían en marcha procesos activos de contratación de nuevos trabajadores, dentro de las dos semanas previas o posteriores al momento de la entrevista.
Principalmente en GS10: Información y Comunicaciones (el 20,5% de cuyas empresas estaban inmersos en alguno), GS5+6: Suministros y Construcción (18,4%) y GS13: Salud y servicios sociales (14,8%); así como en las medianas y grandes ($\geq 39,3\%$).
- El mayor porcentaje de plazas a cubrir en los procesos activos de contratación se daba significativamente más (40,3%) para las medianas, así como para las de: GS10: Información y Comunicaciones (el 19% de los trabajadores que se estaban buscando lo era para empresas que operan en este sector), GS5+6: Suministros y Construcción (15,8%), GS12: Educación y deportes (12,6%) y GS9: Hostelería y Turismo (10,3%).
- El 64,8% de las contrataciones activas tendrían contrato fijo y el 35,2% eventual, lo cual supone un notable descenso de la temporalidad (10,9 puntos por debajo de la registrada en 2019), que alcanza ahora su nivel más bajo hasta la fecha.

Cambios organizativos:

- Después de año y medio desde que estallase la pandemia, más de un tercio de las empresas de la CM (34,4%) han experimentado cambios organizativos. Es la cifra más alta hasta la fecha. El 23,5% estaban viviendo cambios relativos a su personal, el 18,5% a su actividad empresarial y el 7,6% a ambos. Por el contrario, el 65,6% de las empresas se han mantenido estables sin ninguno.
- Los principales cambios que estaban experimentando las empresas son este año por primera vez los relativos al personal. El 23,5% del total de las empresas de la CM estaban inmersas en alguno de este tipo. Lo más habitual han sido las variaciones en el volumen de empleados: tanto en aumento del personal (según declaraba el 10,7%) como también (8,5%) en su disminución: principalmente por ERE/ERTE (7,6%).
Los cambios relativos a la actividad empresarial son por primera vez menos frecuentes, al darse en el 18,5 % de las empresas. Se trata nuevamente de aspectos que implican crecimiento: lanzamiento de nuevos productos, planes de expansión, apertura de nuevos mercados y renovación del modelo de negocio (que están llevando a cabo entre el 7,8 y el 4,4% de las empresas).
- Las empresas más cambiantes son del GS3: Papel, edición y artes gráficas (el 48,1% de las cuales está viviendo alguna variación que afecta a su funcionamiento o a su personal), GS9: Hostelería y turismo y GS10: Información y comunicaciones (con sendos 46,8%) y



GS15: Actividades administrativas y servicios auxiliares (38,5%). Las microempresas siguen siendo las menos cambiantes (apenas el 18,1%).

- Comparando los resultados con los anteriores a la pandemia, se eleva significativamente (12,4 puntos) el volumen de empresas con cambios organizativos y éstos afectan a más trabajadores (con una subida de 5,2 puntos porcentuales).
- Los cambios organizativos afectaban a un mayor volumen de empleados de los grupos ocupacionales GO8: Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (el 33,7% de cuyos trabajadores está viviendo alguna variación en sus empresas), GO5: Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (32,6%), GO9: Ocupaciones elementales (32%) y GO3: Técnicos y profesionales de apoyo (30,4%).



18 Bibliografía y Anexos

18.1 Bibliografía

- Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Colectivo empresarial de la Comunidad de Madrid a 1 de enero 2020. Base 2015. Recuperado en Mayo de 2021, de: <http://www.madrid.org/iestadis/fijas/estructu/economicas/ocupacion/estructucolectivo15.htm>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). Datos a 1 de Enero de 2020. INE- Directorio Central de Empresas (DIRCE). Recuperado en Abril de 2021, de: <https://ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=294>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). Datos a 1 de Enero de 2021. INE- Coyuntura demográfica de empresas (CODEM).-Evolución de cohortes de unidades legales por CCAA según estrato de asalariados (Supervivencia de empresas)-. Recuperado en Octubre de 2021 de: https://www.ine.es/experimental/codem/CODEM1_SERIE2_CCAA_CR2.xlsx
- Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. Recuperado en Abril de 2020, de: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2020/BOE-A-2020-3692-consolidado.pdf>
- Real Decreto 476/2020, de 27 de marzo, por el que se prorroga hasta al menos el 12 de abril de 2020 el estado de alarma declarado por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. Recuperado en Abril de 2020, de: https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-4155
- ESCO: Clasificación Europea de Capacidades/competencias, cualificaciones y ocupaciones (V. 1.0.3 (última actualización 26/4/2018) Desarrollado por Dcc. Gral de Empleo. Asuntos Sociales e Inclusión de la Comisión Europea. Recuperado en Septiembre de 2019, de: <https://ec.europa.eu/esco/portal/skill?uri=http%3A%2F%2Fdata.europa.eu%2Fesco%2Fskill%2F4f663b30-1c49-4634-82e4-7e582b1551b7&conceptLanguage=es&full=true#&uri=http://data.europa.eu/esco/skill/4f663b30-1c49-4634-82e4-7e582b1551b7>, de: <https://ec.europa.eu/esco/portal/skill?uri=http%3A%2F%2Fdata.europa.eu%2Fesco%2Fskill%2F81c66e05-0b64-4cc5-8707-432f59fb6528&conceptLanguage=es&full=true#&uri=http://data.europa.eu/esco/skill/81c66e05-0b64-4cc5-8707-432f59fb6528>, de: <https://ec.europa.eu/esco/portal/skill?uri=http%3A%2F%2Fdata.europa.eu%2Fesco%2Fskill%2F8f18f987-33e2-4228-9efb-65de25d03330&conceptLanguage=es&full=true#&uri=http://data.europa.eu/esco/skill/8f18f987-33e2-4228-9efb-65de25d03330> y de: <https://ec.europa.eu/esco/portal/skill?uri=http%3A%2F%2Fdata.europa.eu%2Fesco%2Fskill%2Fa06a5a3f-07a9-40b3-bb7b-d93a960b1be5&conceptLanguage=es&full=true#&uri=http://data.europa.eu/esco/skill/a06a5a3f-07a9-40b3-bb7b-d93a960b1be5>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (9 de Julio de 2007). INE - Inebase - Clasificaciones nacionales. Recuperado en Febrero de 2015, de: <http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=/t40/clasrev&file=inebase>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (9 de Febrero de 2011). INE - Inebase - Clasificaciones nacionales. Obtenido de: <http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=/t40/cno11&file=inebase>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (1er Trimestre de 2016). INE - Inebase -Encuesta de Población Activa (EPA). Recuperado el Julio de 2017, de <http://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=4231&L=0>



- Instituto Nacional de las Cualificaciones. Últimas actualizaciones del BOE en relación con las Cualificaciones Profesionales y sus módulos correspondientes. Recuperado en Julio 2017 de: https://incual.mecd.es/deportivas_descripcion
- Fernández-Ríos, M. (2004). Análisis y descripción de los puestos de trabajo. Madrid: Díaz de Santos SA.
- Universidad de Alcalá de Henares, Madrid. (2013). Comunidad de Madrid - Consejería de Empleo, Turismo y Cultura- D.G. de Estrategia y Fomento de Empleo - Publicaciones. Recuperado en Febrero de 2015, de: http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_Publicaciones_FA&cid=1354419267533&idConsejeria=1142697631805&idList-Consj=1109265444710&idOrganismo=1142652621644&idPagina=1343068184421&language=es&pagename=ComunidadMadrid%2FEstructura&pg=1142683781058&pv=13544192

18.2 Anexos

A continuación, se incluyen los siguientes documentos anexos:

- Cuestionario.
- Tarjetas de ocupaciones más habituales (utilizadas durante las entrevistas para facilitar la recogida de información).
- Tablas de las principales ocupaciones.



18.2.1 Cuestionario



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2021
Cuestionario. APROBADO Ref 21084

Necesidades de Formación de las empresas madrileñas (2021)

Datos de la empresa

(Programador: tomar a partir de la bbdd)

Empresa: _____
Nombre del responsable: _____ Cargo: _____
Actividad principal CNAE 2.009:
CNAE a 2 dígitos: /___/___/
CNAE a 4 dígitos: /___/___/___/___/
Grupo Sectorial /___/___/

Cnae 2009	Grupo Sectorial
01-03, 10-12	GS 1. Industria agroalimentaria y Silvicultura
24-30 y 45	GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción
17-18 y 58.1	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas
13-16, 19-23 y 31-33	GS.4. Industria textil y resto de industrias
35-39	GS.5 Suministros (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)
41-43 y 71	GS.6 Construcción
46-47, 77 y 95.2	GS.7 Comercio (salvo automoción)
49-53	GS.8 Transporte y almacenamiento
55-56, 79 y 90-92	GS.9 Hostelería y Turismo
58.2, 59-63 y 95.1	GS.10 Información y Comunicaciones
64-68	GS.11 Actividades Financieras y similares
85 , 93 y 94	GS.12 Educación y Deportes
75, 86-88	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales
69-70, 72-74, 78,	GS.14 Actividades Profesionales
80-82 y 96	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares

Nº empleados: _____ Tamaño: /___/ (1) 2-9, (2) 10-49, (3) 50-249, (4) 250+





ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2021
Cuestionario. APROBADO Ref 21084

Familias profesionales (Múltiple): /___/___/

- (1) Actividades físicas y deportivas
- (2) Administración y gestión
- (3) Agraria
- (4) Artes Gráficas
- (5) Artes y artesanías
- (6) Comercio y Marketing
- (7) Edificación y Obra civil
- (8) Electricidad y Electrónica
- (9) Energía y agua
- (10) Fabricación mecánica
- (11) Hostelería y Turismo
- (12) Imagen personal
- (13) Imagen y Sonido
- (14) Industrial alimentarias
- (15) Industrias extractivas
- (16) Informática y comunicaciones
- (17) Instalación y mantenimiento
- (18) Madera, mueble y corcho
- (19) Marítimo – pesquera
- (20) Química
- (21) Sanidad
- (22) Seguridad y Medioambiente
- (23) Servicios socioculturales y a la comunidad
- (24) Textil, confección y piel
- (25) Transporte y mantenimiento de vehículos
- (26) Vidrio y cerámica





Presentación

Buenos días/tardes:

Soy _____, entrevistador/a de Simple Lógica Investigación. Estamos realizando un estudio para la **CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA y EMPLEO** de la Comunidad de Madrid sobre las necesidades de formación de las empresas madrileñas.

¿Podría hablar con [Nombre del responsable] / la persona Responsable de Recursos Humanos o de la empresa que mejor conozca las necesidades de formación de su personal?

P0. ¿Es usted?

- (1) Sí → CONTINUAR
- (2) No → P1

P1. ¿Podríamos hablar con esta persona?

- (1) Sí → CONTINUAR
- (2) No → FIJE CITA PARA VOLVER A LLAMAR

Comienzo de la encuesta

Si ha pasado por P1 → Su opinión es muy importante para que los responsables de empleo de la Comunidad de Madrid sepan qué formación necesitan las empresas que tengan sus empleados, y ofrezcan los cursos necesarios para conseguirla. Por eso, le pedimos que nos dedique unos minutos de su tiempo y colabore con nosotros respondiendo algunas preguntas. Este estudio cumple la Ley Orgánica 3/2018 de 5 Diciembre para la Protección de datos personales.

Todos → Le informamos de que su identidad no será revelada y sus respuestas serán analizadas estadísticamente, de forma agregada y en ningún caso de forma individual.
¡Gracias por su colaboración!

P2. ¿Le gustaría colaborar respondiendo algunas preguntas?

- (1) Sí → CONTINUAR
- (2) No → FIJE CITA PARA VOLVER A LLAMAR. AGRADECIMIENTO Y CIERRE

P3. ¿Qué cargo ocupa Usted?

- (1) Dueño/Propietario
- (2) Director General/Gerente
- (3) Director de Personal/ Recursos Humanos
- (4) Director de Administración
- (5) Otro



P4. ¿Cuántos trabajadores tienen por término medio en su empresa en la Comunidad de Madrid?
(Cada persona contratada es 1 trabajador, independientemente del tipo de jornada, y de que sean trabajadores propios o externos (de ETT o autónomos o free-lance, que estén trabajando regularmente con ustedes. Los trabajadores en ERTE también han de incluirse).

/___/___/___/___/ trabajadores

- Si menos de 2 trabajadores -> Fin de entrevista
- Si NS/NC -> Fin de entrevista

P5. ¿Su principal actividad es la [etiqueta de actividad según CNAE a 4 dígitos]?

- (1) Sí
- (2) No (especificar) _____

P6. ¿Cuánto tiempo lleva funcionando su empresa desde su fecha de constitución?

- (1) Menos de 5 años
- (2) De 6 a 10 años
- (3) De 11 a 20 años
- (4) Más de 20 años
- (9999) NS/NC

P7 ¿Cuál es el ámbito de negocio de su empresa?

- (1) Local
- (2) Regional
- (3) Estatal
- (4) Internacional
- (9999) NS/NC

P8a Este año, ¿a cuál/es de los siguientes retos se está enfrentando su empresa, si se da alguno? (Programador: Rote el orden de los aspectos P8a_1 a P8a_6)

P8b Y en cualquier caso, dígame cómo está siendo cada uno con respecto a antes de la llegada de la pandemia: ¿Es ahora: mucho peor, peor, más o menos igual, mejor o mucho mejor que antes?

	P8a		P8b				
	Sí	No	Mucho peor que antes	Peor	Más o menos igual	Mejor	Mucho mejor que antes
P8a_1. Demanda insuficiente (falta de clientes, pedidos, etc.)	1	2	1	2	3	4	5
P8a_2. Limitaciones financieras (baja facturación, falta de liquidez, problemas de financiación, bajada de rentabilidad, etc.)	1	2	1	2	3	4	5
P8a_3. Falta de espacio o de equipos (instalaciones, maquinaria, software, etc.)	1	2	1	2	3	4	5
P8a_4. Necesidad de formación de su personal actual (para	1	2	1	2	3	4	5

adaptarse a situaciones cambiantes, aumentar productividad o la competitividad, etc.)							
P8a_5. Falta de candidatos cualificados en el mercado de trabajo	1	2	1	2	3	4	5

Estructura ocupacional de la empresa

EO.1. Las empresas organizan sus puestos de trabajo internamente de distintas formas. Dígame cuál de los siguientes tipos de estructura empresarial se adecúa mejor a ustedes: Entrevistador: Lea despacio 1-3.

- (1) **Estructura lineal**: El gerente y el propietario suelen ser la misma persona, y es quien organiza directamente a sus empleados.
- (2) **Estructura funcional**: Se divide en áreas o departamentos (uno de RRHH, uno de Marketing, uno de producción, uno de ventas, etc.), cada uno desempeña funciones concretas para la empresa en su conjunto.
- (3) **Estructura departamental**: La empresa se divide en distintas líneas de negocio, o ámbitos geográficos diferentes, y cada una funciona con sus propios departamentos de Recursos humanos, marketing, producción, etc. casi como si fueran empresas distintas.
- (4) Ninguno de éstos
- (9999) NS/NC

ERT.0. De sus [nº en P4] trabajadores en la Comunidad de Madrid, ¿hay alguno en ERTE en este momento, ya sea ERTE total o parcial? Entrevistador: Si dice que sí, pregunte: **¿Tienen trabajadores en ERTE ¿en puestos Directivos? ¿Y en puestos Técnicos? ¿Y en puestos con trabajo de Oficina? Y ¿de Operarios?**

Programador: Posible respuesta múltiple 1-4

- (10) No. No tienen trabajadores en ERTE

Sí tienen trabajadores en ERTE, en puestos de:

- (1) Dirección
- (2) Técnicos
- (3) Oficina
- (4) Operarios y resto

(Programador: Muestre los puestos de trabajo más habituales de cada Grupo Sectorial y categoría, según aparecen en el anexo 1, **más 51 "Otros, especificar": 10 para Directivos, 15 para Técnicos, 6 para Oficina, 20 para Operarios)**

Programador: para cada puesto mencionado en EO.2, pase a EO.3. Luego continúe con el siguiente.

EO.2.a ¿Qué puestos de trabajo (tipo de ocupaciones) DIRECTIVOS existen en su empresa en la Comunidad de Madrid?

EO.2.b ¿Qué puestos de trabajo (tipo de ocupaciones) TÉCNICOS existen en su empresa en la Comunidad de Madrid? (Se incluyen todos aquellos ocupados tanto por trabajadores internos como externos (ETTs, en ERTE, autónomos o free lance, que estén trabajando regularmente con ustedes)

EO.2.c ¿Qué puestos de trabajo (tipo de ocupaciones) DE OFICINA existen en su empresa en la



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2021
Cuestionario. APROBADO Ref 21084

Comunidad de Madrid? (Se incluyen todos aquellos ocupados tanto por trabajadores internos como externos (ETTs, autónomos, free lance, que estén trabajando regularmente con ustedes)

EO.2.d ¿Qué puestos de trabajo (tipo de ocupaciones) DE OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES existen en su empresa en la Comunidad de Madrid? (Se incluyen todos aquellos ocupados tanto por trabajadores internos como externos (ETTs, en ERTE, autónomos que estén trabajando regularmente con ustedes)

Entrevistador: Comprueba si las respuestas corresponden a los puestos CNO-11 más habituales en empresas de esa actividad que aparecen en pantalla. En caso de duda, verifícalo con el entrevistado. **Anota en las casillas de "Otros puestos"** cuando sea necesario, y hazlo **con todo detalle en qué consiste. ESPECIALMENTE cuando se trate de un empleo novedoso/de vanguardia/ en inglés.**

Insiste, ¿alguno más? Hasta que te digan que ya no hay más puestos distintos.

~~Entrevistador: Compruebe si las respuestas corresponden a los puestos CNO-11 más habituales en empresas de esa actividad que aparecen en pantalla. En caso de duda, verifíquelo con el entrevistado. Si no se ajusta a ninguno de ellos, anote en las casillas de "Otros puestos" cuando sea necesario, y hágalo con todo detalle.~~

~~Insista, ¿alguno más? Hasta que le digan que ya no hay más puestos distintos.~~

Asegúrate recordándole si ha dicho TODOS los puestos que tengan en: Ventas, Finanzas, Producción/Fabricación, Logística-Distribución, etc.

Programador: Una vez marcada una ocupación, ésta debe desaparecer. No puede haber dos puestos de trabajo con el mismo CNO.

EO.3. Sin tener en cuenta las variaciones estacionales de personal, ¿Cuál es el promedio de trabajadores que hay en cada puesto en la Comunidad de Madrid? (Cada persona contratada es 1 trabajador, independientemente del tipo de jornada).

(Programador: Sume los trabajadores en TODOS los puestos de trabajo recogidos y compárelos con la respuesta en P.4. Si $P4 \geq 100$ y la diferencia es superior al 10% muestre alerta: "Antes nos dijo que tenían [Nº trabajadores en P.4] sin embargo ahora suman [Sumatorio de respuestas en EO.3]. ¿Es posible que no fuera correcto el nº total de trabajadores que nos dijo antes, o que haya algún error en los puestos de trabajo?" "Entrevistador: vuelva atrás y corrija lo que corresponda".

Si $P4 < 100$, no se aplica el margen del $\pm 10\%$)

Programador: para cada puesto mencionado en EO.2, pregunte EO.4 y E.O.5 y E.O.6. (y si hay trabajadores en ERTE según ERT.0, también ERT.1.) Luego pase al siguiente.

EO.4. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto son Fijos?

Programador: El nº de trabajadores fijos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total ($EO4 \leq EO3$)

EO.5. Los trabajadores en ese puesto, ¿tienen que realizar habitualmente más tareas de las que en teoría le son propias (por ejemplo: un conductor de autobús que se encarga de la limpieza del mismo ya que no hay limpiadores)?

- (1) Sí (Puesto en evolución)
- (2) No



ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2021
Cuestionario. APROBADO Ref 21084

EO.6. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto son Autónomos (pero no son propietarios ni socios)? (es decir, trabajan regularmente CON ustedes, ya sea en las instalaciones de su empresa o fuera de ella, y son ustedes quienes les marcan objetivos, les controlan resultados, etc. Tienen con ustedes un contrato de prestación de servicios, no un contrato laboral. Y no son trabajadores de ninguna otra empresa **ni son propietarios o socios de su empresa**)

Programador: El nº de trabajadores Autónomos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total (EO6≤EO3)

Preguntar a quienes tengan trabajadores en ERTE (según ERT.0):

ERT.1. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto están actualmente en ERTE? (Entrevistador: en los puestos sin trabajadores en ERTE, anota "0")

Programador: El nº de trabajadores en ERTE de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total (EO7≤EO3)

EO.2.a		EO.3	EO.4	EO.5	EO.6	ERT.1
Puesto de trabajo: <u>DIRECTIVOS</u>	CNO-11	Nº Total trabajadores	Nº fijos	Hace más tareas que las propias del puesto Sí= 1 No=2	Nº Autónomos	Nº ERTE
				1 - 2		
				1 - 2		
Otro: _____				1 - 2		
Otro: _____				1 - 2		

...

Otro: _____				1 - 2		
-------------	--	--	--	-------	--	--

EO.2.b		EO.3	EO.4	EO.5	EO.6	ERT.1
Puesto de trabajo: <u>TÉCNICOS</u>	CNO-11	Nº Total trabajadores	Nº fijos	Hace más tareas que las propias del puesto Sí= 1 No=2	Nº Autónomos	Nº ERTE
				1 - 2		
				1 - 2		
Otro: _____				1 - 2		
Otro: _____				1 - 2		

...

Otro: _____				1 - 2		
-------------	--	--	--	-------	--	--





EO.2.c		EO.3	EO.4	EO.5	EO.6	ERT.1
Puesto de trabajo: <u>DE OFICINA</u>	CNO-11	Nº Total trabajadores	Nº fijos	Hace más tareas que las propias del puesto Sí= 1 No=2	Nº Autónomos	Nº ERTE
				1 - 2		
				1 - 2		
Otro: _____				1 - 2		
Otro: _____				1 - 2		

...

Otro: _____				1 - 2		
-------------	--	--	--	-------	--	--

EO.2.d		EO.3	EO.4	EO.5	EO.6	ERT.1
Puesto de trabajo: <u>OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES</u>	CNO-11	Nº Total trabajadores	Nº fijos	Hace más tareas que las propias del puesto Sí= 1 No=2	Nº Autónomos	Nº ERTE
				1 - 2		
				1 - 2		
Otro: _____				1 - 2		
Otro: _____				1 - 2		

...

Otro: _____				1 - 2		
-------------	--	--	--	-------	--	--

EO.7. Y considerando el total de trabajadores en su conjunto, aproximadamente ¿qué porcentaje de ellos teletrabajan a distancia, este año, aunque sean pocas horas a la semana?

Entrevistador: Insiste para obtener al menos una estimación de cuál es el porcentaje que teletrabajan desde casa o desde cualquier otro sitio que no sea el usual del trabajo, aunque sea poco tiempo o no sea a diario. Sólo si fuera imprescindible, marca 999 NS/NC.

/___/___/___/ % **1-100%--> Continuar**
0% ó 999--> Ir a EO.11





ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2021
Cuestionario. APROBADO Ref 21084

Preguntar a quienes tienen trabajadores que teletrabajan a distancia

EO.9. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de sus trabajadores que teletrabajan a distancia este año, comenzó a hacerlo cuando empezó la pandemia?

Entrevistador: Insiste para obtener al menos una estimación. Sólo si fuera imprescindible, marca 999 NS/NC.
100%: Todos. Antes nadie teletrabajaba - 0%: Nadie. Todos ellos ya hacían teletrabajo antes
/___/___/___/ %

EO.8. Y aproximadamente, ¿qué porcentaje de sus horas de trabajo semanales realizan a distancia sus teletrabajadores este año?

Entrevistador: Insiste para obtener al menos una estimación. Sólo si fuera imprescindible, marca 999 NS/NC.
/___/___/___/ %

EO.10. Para su empresa, su experiencia con el teletrabajo en general es:

Entrevistador: Lee opciones de respuesta, y pide que den una respuesta general, sin entrar en diferencias particulares.

- (5) Muy positiva
- (4) Bastante positiva
- (3) Neutra (ni positiva ni negativa)
- (2) Negativa
- (1) Muy negativa
- (9) NS/NC (no sugerir)

A TODOS

EO.11. Y considerando el total de trabajadores en su conjunto, aproximadamente ¿qué porcentaje de ellos prevén ustedes que teletrabajarán a distancia, aunque sean pocas horas a la semana el próximo año?

Entrevistador: Insiste para obtener al menos una estimación de cuál es el porcentaje que teletrabajarán desde casa o desde cualquier otro sitio que no sea el usual del trabajo, aunque sea poco tiempo o no sea a diario. Sólo si fuera imprescindible, marca 999 NS/NC.

/___/___/___/ %





Evolución del empleo en la ocupación

(Programador: Muestre los puestos de trabajo que existen en la empresa según E.O.2, incluyendo los verbatims en el caso de los "otros" Y sus correspondientes nº de trabajadores E.O.3)

Programador: para cada puesto mencionado en EO.2, pregunte EE.1, EE.2, EE.3 y EE.4. Luego pase al siguiente.

EE.1. Sin tener en cuenta las variaciones estacionales de personal, ¿Podría decirme cuál fue el promedio de trabajadores que había en cada puesto el pasado año, 2020?

EE.2. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto eran Fijos en 2020?

Programador: El nº de trabajadores fijos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total (EE2≤EE1)

EE.3. Y, de nuevo, sin tener en cuenta las variaciones estacionales de personal, ¿podría decirme sus previsiones sobre el promedio de trabajadores que habrá en cada puesto en 2022?

EE.4. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto prevén ustedes que sean Fijos en 2022?

Programador: El nº de trabajadores fijos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total (EE4≤EE3)

EO.2.		EE.1	EE.2	EE.3	EE.4
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº Total trabajadores 2020	Nº fijos 2020	Nº Total trabajadores 2022	Nº fijos 2022
Otro: _____					
Otro: _____					

...

Otro: _____					
-------------	--	--	--	--	--

EE.5. Durante todo este año, ¿se han producido y van a producirse jubilaciones en su empresa?

- (1) Sí ---> Continuar
- (2) No ---> Ir a ERTE2 si tienen trabajadores en ERTE (ERTO=1_4). El resto a EE.9



Preguntar si van a tener jubilaciones

Programador: muestre cada puesto mencionado en EO.2 y su nº de trabajadores (EO3), pregunte EE.6 y EE.7. Luego pase al siguiente.

EE.6. Dígame ¿en qué puestos se han dado y van a darse este año? Entrevistador: Marque los que mencione **Y**

Programador: para cada puesto donde vayan a tener jubilaciones en EE6.

EE.7. ¿Cuántas ha habido y va a haber en cada puesto?

(Entrevistador: Anote 0 donde no se prevean vacantes)

Programador: El nº de trabajadores a jubilarse de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total (EE7≤EO3)

Programador: para cada puesto donde vayan a tener jubilaciones en EE6

EE.8. ¿A cuántas personas han contratado y prevén contratar en cada puesto vacante por jubilación en 2022?

(Entrevistador: Anote 0 donde no se vayan a cubrir las vacantes)

EE.6		EE.7	EE.8
Puesto de trabajo con jubilaciones en 2021	CNO-11	Nº jubilaciones en 2021	Nº jubilaciones a reponer en 2022
Otro: _____			
Otro: _____			

...

Otro: _____			
-------------	--	--	--





ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2021
Cuestionario. APROBADO Ref 21084

Preguntar a quienes tienen trabajadores en ERTE (ERT.0=1-4):

ERT.2. Y considerando el total de trabajadores en ERTE en su conjunto, aproximadamente ¿qué porcentaje de ellos prevén ustedes que seguirán en ERTE, qué porcentaje saldrá del ERTE y se incorporarán con normalidad y qué porcentaje presumiblemente será despedido el próximo año?

Entrevistador: Insiste para obtener al menos una estimación de los porcentajes. Sólo si fuera imprescindible, marca 999 NS/NC.

Permanecerán en ERTE / ___/___/___/ %
Se incorporarán / ___/___/___/ %
Serán despedidos / ___/___/___/ %

Preguntar A TODOS:

EE.9 Durante todo este año o en 2022 ¿han incorporado o tienen previsto incorporar trabajadores en puestos diferentes a los que ya existen en su empresa?

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a EE.14**

Preguntar si van a contratar personal para nuevos puestos de trabajo

(Programador: Muestre los puestos de trabajo más habituales de cada Grupo Sectorial que no hubieran sido ya mencionados en EO.2.a – EO.d. , según aparecen en el anexo 1, más 45 "Otros, especificar": 4 para Directivos, 15 para Técnicos, 6 para Oficina, 20 para Operarios)

Programador: Para cada nuevo puesto marcado en EE10, pregunte EE.11, EE.12 y EE.13. Luego pase al siguiente.

EE.10.a ¿En qué nuevos puestos de DIRECCIÓN? Y

EE.10.b ¿En qué nuevos puestos TÉCNICOS? Y

EE.10.c ¿En qué nuevos puestos DE OFICINA? Y

EE.10.d ¿En qué nuevos puestos DE OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES?

Entrevistador: Compruebe si las respuestas corresponden a los puestos CNO-11 más habituales en empresas de esa actividad que aparecen en pantalla. En caso de duda, verifíquelo con el entrevistado. Anote en las casillas de "Otros puestos" cuando sea necesario, y hágalo con todo detalle.

Insista, ¿alguno más? Hasta que le digan que ya no hay más puestos distintos.

Asegúrese recordándole si ha dicho TODOS los puestos que tengan en: Ventas, Finanzas, Producción/Fabricación, Logística-Distribución, etc.

Programador: para cada nuevo puesto en EE10.

EE.11. ¿A cuántas personas han contratado o prevé contratar en 2.022 o para cada uno de esos nuevos puestos?

(Entrevistador: Anote 0 donde no se prevean contrataciones)

Y

EE.12. ¿Cuántos de los trabajadores de ese puesto han sido contratados o lo serán como Fijos?

Programador: El nº de trabajadores fijos de cada puesto tiene que ser igual o inferior a su nº total (EE12≤EE11)

EE.13. ¿Diría que han tenido o que tendrán dificultades a la hora de encontrar a esos trabajadores? Indíquelo de 0 a 10.





ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2021
Cuestionario. APROBADO

Ref 21084

EE.10.a: Nuevos puestos DE DIRECCIÓN		EE.11	EE.12	EE.13
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en nuevos puestos	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				

...

Otro: _____				
-------------	--	--	--	--

EE.10.b: Nuevos puestos TÉCNICOS		EE.11	EE.12	EE.13
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en nuevos puestos	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				

...

Otro: _____				
-------------	--	--	--	--

EE.10.c: Nuevos puestos DE OFICINA		EE.11	EE.12	EE.13
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en nuevos puestos	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				

...

Otro: _____				
-------------	--	--	--	--





EE.10.d: Nuevos puestos DE OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES		EE.11	EE.12	EE.13
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en nuevos puestos	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				
...				
Otro: _____				

A TODOS:

EE.14. En el último año, ¿les ha resultado imposible o han tenido mucha dificultad para encontrar trabajadores con la cualificación requerida para alguna vacante o puesto de nueva creación?

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a CA.1**

EE.15. ¿Podría decirme para qué puesto o puestos de trabajo en concreto?

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2 y los de nueva creación en EE.10), más 25 "Otros, especificar": 5 para Directivos, 10 para Técnicos, 5 para Oficina, 5 para Operarios)

Entrevistador: Compruebe si las respuestas corresponden a los puestos CNO-11 más habituales en empresas de esa actividad que aparecen en pantalla. En caso de duda, verifíquelo con el entrevistado. Anote en las casillas de "Otros puestos" cuando sea necesario, y hágalo con todo detalle. ESPECIALMENTE cuando se trate de un empleo novedoso/de vanguardia/ en inglés, pregúntale y anota en qué consiste. Insista, ¿alguno más? Hasta que le digan que ya no hay más puestos distintos.

EO2 y EE10: DIRECTIVOS	
Puesto de trabajo	CNO-11
Otro: _____	
Otro: _____	
Otro: _____	

EO2 y EE10: TÉCNICOS	
Puesto de trabajo	CNO-11
Otro: _____	
Otro: _____	
Otro: _____	





EO2 y EE10: DE OFICINA	
Puesto de trabajo	CNO-11
Otro: _____	
Otro: _____	
Otro: _____	

EO2 y EE10: OPERARIOS	
Puesto de trabajo	CNO-11
Otro: _____	
Otro: _____	
Otro: _____	

Contratación activa

Preguntar A TODOS:

CA.1. En estos momentos (Entrevistador, aclare si es necesario que: nos referimos a un plazo de unas dos semanas antes y después de hoy), **¿están realizando gestiones activamente para contratar trabajadores de cualquier categoría, ya sea de puestos existentes o de nuevos puestos que todavía no existen?**

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a NF_int.1**

Preguntar a quienes están contratando personal ahora

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2 y los de nueva creación en EE.10).

Programador: Para cada nuevo puesto marcado en CA.2, pregunte CA.3, CA.4 y CA.5. Luego pase al siguiente.

CA.2. ¿En qué puestos? Y

CA.3. ¿A cuántos trabajadores pretenden contratar en cada puesto? Y

CA.4. ¿Cuántos de esos trabajadores de cada puesto serán Fijos?

(Entrevistador: Anote 0 donde no se prevean contrataciones)

CA.5. ¿Tienen dificultades a la hora de encontrar a estos trabajadores? Indíquelo de 0 a 10.





CA.2		CA.3	CA.4	CA.5
Puesto de trabajo	CNO-11	Nº trabajadores en contratación activa	Nº fijos	Val. Grado Dificultad (0-10)
Otro: _____				
Otro: _____				
...				
Otro: _____				

Necesidades de Formación Interna

Preguntar A TODOS:

Entrevistador, lea en alto: Este estudio pretende detectar las necesidades de formación de las empresas debidas a tres factores: las relacionadas con el desempeño de las ocupaciones por los trabajadores presentes en las empresas, las necesidades de formación de los trabajadores existentes en el mercado y los cambios que se estén produciendo en las empresas.

NF_int.1. ¿Existen puestos de trabajo en su empresa con necesidades de formación que sean indispensables para el desempeño del puesto?

Entrevistador: lea despacio: **Me refiero a cualquier tipo de formación que necesiten ustedes para sus trabajadores, sin importar si la están recibiendo ya o no, o quién se la dé.**

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a NExt.1**

Preguntar a quienes tienen puestos de trabajo que necesiten formación interna

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2).

Programador: Para cada puesto marcado en NF_int2, pregunte NF_int3 y NF_int4 (si NF_int3≥5). Luego pase al siguiente.

NF_int.2. ¿En qué puestos? Y

NF_int.3. De 0 a 10, valore cómo sería de necesario que los trabajadores de cada puesto recibieran formación adicional.



Preguntar sobre cada puesto que tengan necesidades de formación importante (≥ 5 en NF_int.3) NF_int.4. Vaya diciéndome, ¿En cuáles de las siguientes competencias o destrezas personales más necesitarían mejorar para que desempeñaran mejor su trabajo diario los trabajadores de [puesto de trabajo]?

(Programador: ROTAR ITEMS)

Entrevistador: lea opciones 1-14. Marcando las que mencione.

Y ¿Cuál de ellas es la más importante? Entrevistador: Marque sólo la más importante de las que acaba de decir.

**Competencias La más
necesarias importante**

- (1) **Salud y seguridad:** (Aplicación de normativa en seguridad e higiene en el trabajo, reciclaje y sostenibilidad del entorno laboral.)
 - (2) **Cálculo y matemáticas:** (Realizar cálculos matemáticos, mediciones, gestionar datos numéricos y transmitir información matemática en su trabajo)
 - (3) **Entorno de trabajo:** (Velar por un buen ambiente de trabajo, Aplicar normas de calidad, el plan de empresa, apoyar la igualdad de género y la diversidad cultural)
 - (4) **Tratamiento digital de datos:** (Buscar, filtrar, evaluar, gestionar y almacenar datos, información y contenidos digitales)
 - (5) **Seguridad de las TIC:** (Seguridad informática/Ciberseguridad (protección de datos personales, de los equipos y garantizar uso seguro de Internet)
 - (6) **Comunicación y colaboración digitales:** (Comunicarse, trabajar en equipo y colaborar con otros utilizando herramientas on-line)
 - (7) **Realización de tareas manejando dispositivos y herramientas informáticas:** (Utilizar o manejar equipos, dispositivos, programas informáticos o tecnologías digitales para resolver problemas y realizar su trabajo)
 - (8) **Creación de contenidos digitales:** (Programación informática, desarrollo de nuevos contenidos digitales o reelaboración de otros existentes. Derechos de autor)
 - (9) **Valores:** (Comportamiento cortés y ético)
 - (10) **Actitudes:** (En el trabajo, tener: perseverancia, cumplir los compromisos, entusiasmo, curiosidad, ganas de aprender, minuciosidad, capacidad de adaptarse al cambio, esforzarse, manejar positivamente la presión, trabajar eficazmente en solitario, etc.)
 - (11) **Interacción social:** (Conseguir que las personas se unan para conseguir un fin en el trabajo ya sea: enseñándoles, dirigiéndoles, preguntándoles, convenciéndoles, motivándoles, negociando, aceptando las críticas constructivas, etc.)
 - (12) **Pensamiento:** (Idear mentalmente cómo resolver problemas y desarrollar tareas complejas, evaluando la información disponible, memorizando, aprendiendo de los errores o pensando de forma creativa)
 - (13) **Idiomas:**
 - (14) **Conocimientos no digitales propios del puesto:** (cursos de especialización NO informáticos ni digitales. P ej: mechas de pelo, alérgenos en alimentación, protocolo, atención psicológica a víctimas en catástrofes)
 - (15) **Otras** (Especificar)
-
-



Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (13) en NF_int_4 (la más importante) NF_int.4_1 . ¿De qué sería la formación en IDIOMAS que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: ROTAR idiomas. Respuesta única: la formación más necesaria)

- Básico para atención al cliente: Capacidad de atender con autonomía las necesidades básicas de atención al cliente en recepción o servicios, telefónica o presencial.
- Medio como idioma de trabajo: Capacidad de desarrollar labores propias del puesto en entorno Internacional con esa lengua como idioma de trabajo (oral/traducción/escrito).
- Avanzado de negociación: Capacidad de trabajar en entornos exigentes y de negociación hablando esa lengua con total fluidez.
 - o (4_1) Inglés – Básico para atención al cliente
 - o (4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo
 - o (4_3) Inglés – Avanzado de negociación
 - o (4_4) Francés – Básico para atención al cliente
 - o (4_5) Francés - Medio como idioma de trabajo
 - o (4_6) Francés – Avanzado de negociación
 - o (4_7) Alemán – Básico para atención al cliente
 - o (4_8) Alemán - Medio como idioma de trabajo
 - o (4_9) Alemán – Avanzado de negociación
 - o (4_10) Chino – Básico para atención al cliente
 - o (4_11) Chino - Medio como idioma de trabajo
 - o (4_12) Chino – Avanzado de negociación
 - o (4_13) Español para extranjeros – Básico para atención al cliente
 - o (4_14) Español para extranjeros - Medio como idioma de trabajo
 - o (4_15) Español para extranjeros – Avanzado de negociación
 - o (4_16) Otro (especificar idioma y nivel) _____

Necesidades de Formación Externa

Entrevistador, lea en alto: Ahora hablemos brevemente sobre su opinión en cuanto a las carencias o necesidades de formación que haya podido detectar al contratar a trabajadores que están en el mercado.

Preguntar A TODOS:

NF_ext.1. ¿Existen puestos de trabajo en su empresa, con los que no esté satisfecho de la formación que tienen los nuevos trabajadores contratados en el mercado?

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a CO.1**

Preguntar a quienes tienen puestos de trabajo, con la formación de cuyos nuevos trabajadores no esté satisfecho.

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2 y los de nueva creación en EE.10).

Programador: Para cada puesto marcado en NF_ext2, pregunte NF_ext3 y NF_ext4 (si NF_ext3≥5). Luego pase al siguiente.

NF_ext.2. ¿En qué puestos? Y

NF_ext.3. De 0 a 10, valore cómo sería de necesario que los trabajadores en el mercado tuvieran ya esa formación.

Preguntar sobre los puestos que tengan necesidades de formación importante (≥5 en NF_ext.3)

NF_ext.4. Sin contar que tengan la titulación básica que requiere el puesto, vaya diciéndome ¿cuáles de las siguientes competencias o destrezas personales son las que más buscan Vdes. al seleccionar a los candidatos a [puesto de trabajo] que hay en el mercado?_ (Programador: ROTAR ITEMS)

Entrevistador: lea opciones 1-14. Marcando las que mencione.

Y ¿Cuál de ellas es la más importante?

Entrevistador: Marque sólo la más importante de las que acaba de decir.

**Competencias La más
necesarias importante**

- (1) **Salud y seguridad:** (Aplicación de normativa en seguridad e higiene en el trabajo, reciclaje y sostenibilidad del entorno laboral.)
- (2) **Cálculo y matemáticas:** (Realizar cálculos matemáticos, mediciones, gestionar datos numéricos y transmitir información matemática en su trabajo)
- (3) **Entorno de trabajo:** (Velar por un buen ambiente de trabajo, Aplicar normas de calidad, el plan de empresa, apoyar la igualdad de género y la diversidad cultural)
- (4) **Tratamiento digital de datos:** (Buscar, filtrar, evaluar, gestionar y almacenar datos, información y contenidos digitales)
- (5) **Seguridad de las TIC:** (Seguridad informática/Ciberseguridad (protección de datos personales, de los equipos y garantizar uso seguro de Internet)
- (6) **Comunicación y colaboración digitales:** (Comunicarse, trabajar en equipo y colaborar con otros utilizando herramientas on-line)
- (7) **Realización de tareas manejando dispositivos y herramientas informáticas:** (Utilizar o manejar equipos, dispositivos, programas informáticos o tecnologías digitales para resolver problemas y realizar su trabajo)

- (8) **Creación de contenidos digitales:** (*Programación informática, desarrollo de nuevos contenidos digitales o reelaboración de otros existentes. Derechos de autor*)
- (9) **Valores:** (*Comportamiento cortés y ético*)
- (10) **Actitudes:** (*En el trabajo, tener: perseverancia, cumplir los compromisos, entusiasmo, curiosidad, ganas de aprender, minuciosidad, capacidad de adaptarse al cambio, esforzarse, manejar positivamente la presión, trabajar eficazmente en solitario, etc.*)
- (11) **Interacción social:** (*Conseguir que las personas se unan para conseguir un fin en el trabajo ya sea: enseñándoles, dirigiéndoles, preguntándoles, convenciéndoles, motivándoles, negociando, aceptando las críticas constructivas, etc.*)
- (12) **Pensamiento:** (*Idear mentalmente cómo resolver problemas y desarrollar tareas complejas, evaluando la información disponible, memorizando, aprendiendo de los errores o pensando de forma creativa*)
- (13) **Idiomas:**
- (14) **Conocimientos no digitales propios del puesto:** (*cursos de especialización NO informáticos ni digitales. P ej: mechas de pelo, alérgenos en alimentación, protocolo, atención psicológica a víctimas en catástrofes*)
- (15) **Otras** (Especificar)

Preguntar sobre cada puesto que haya mencionado (13) en NF_ext_4 (la más importante) NF_ext.4_1 . ¿De qué sería la formación en IDIOMAS que más necesitarían recibir los [puesto de trabajo]? ¿Qué tienen que aprender a hacer? y ¿Para qué?. Entrevistador: insista hasta obtener una respuesta concreta y detallada.

(Programador: ROTAR idiomas. Respuesta única: la formación más necesaria)

- Básico para atención al cliente: Capacidad de atender con autonomía las necesidades básicas de atención al cliente en recepción o servicios, telefónica o presencial.
- Medio como idioma de trabajo: Capacidad de desarrollar labores propias del puesto en entorno Internacional con esa lengua como idioma de trabajo (oral/traducción/escrito).
- Avanzado de negociación: Capacidad de trabajar en entornos exigentes y de negociación hablando esa lengua con total fluidez.
 - (4_1) Inglés – Básico para atención al cliente
 - (4_2) Inglés - Medio como idioma de trabajo
 - (4_3) Inglés – Avanzado de negociación
 - (4_4) Francés – Básico para atención al cliente
 - (4_5) Francés - Medio como idioma de trabajo
 - (4_6) Francés – Avanzado de negociación
 - (4_7) Alemán – Básico para atención al cliente
 - (4_8) Alemán - Medio como idioma de trabajo
 - (4_9) Alemán – Avanzado de negociación
 - (4_10) Chino – Básico para atención al cliente
 - (4_11) Chino - Medio como idioma de trabajo
 - (4_12) Chino – Avanzado de negociación
 - (4_13) Español para extranjeros – Básico para atención al cliente
 - (4_14) Español para extranjeros - Medio como idioma de trabajo
 - (4_15) Español para extranjeros – Avanzado de negociación
 - (4_16) Otro (especificar idioma y nivel) _____

Cambios organizativos

Preguntar A TODOS:

Por último, hablemos de cambios en las empresas que puedan dar lugar a nuevas necesidades de formación o dimensión de la plantilla.

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO.2 y los de nueva creación en EE.10).

CO.1. ¿Está su empresa inmersa en alguna/s de las siguientes situaciones relativas a su actividad empresarial?: Entrevistador: vaya leyendo las situaciones 1-10. Posible respuesta múltiple. **¿Y alguna/s de las siguientes situaciones relativas a su personal?:** Entrevistador: vaya leyendo las situaciones 11-18. Posible respuesta múltiple.

Programador: Rotar Bloques y los items dentro de ellos (salvo el otros). Posible respuesta múltiple.

- Relativas a su actividad empresarial:
 - (1) Planes de expansión
 - (2) Renovación de negocio
 - (3) Lanzamiento de nuevos servicios/ productos
 - (4) Cierre de servicios/productos
 - (5) Apertura de nuevos mercados
 - (6) Cierre de mercados
 - (7) Fusiones empresariales
 - (8) Recuperación de servicios externalizados (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)
 - (9) Externalización de servicios (p.ej. contabilidad, restauración, limpieza, seguridad, informática, otros)
 - (10) Otras relativas a la actividad
- Relativas con su personal:
 - (11) ERE / ERTE
 - (12) Cambios en la organización del trabajo (reparto de tareas y/o funciones)
 - (13) Incorporación de nuevas tareas a los puestos existentes
 - (14) Aumento de personal
 - (15) Disminución de personal
 - (16) Recolocación de personal
 - (17) Creación de nuevos puestos
 - (18) Otros relativos al personal
- (19) Ninguna
- (20) NS/NC



Preguntar a quienes están viviendo algún cambio organizativo (1 a 18) en CO.1.

(Programador: Muestre los puestos de trabajo ya mencionados en EO. 2 y los de nueva creación en EE.10).

Programador: para cada puesto que marque "Sí" en CO.2, pase a CO.3. Luego continúe con el siguiente.

CO.2. Indique qué puestos de trabajo se verían afectados por estos cambios y

CO.3. De 0 a 10 (siendo 0 "nulo" y 10 "máximo"), ¿en qué grado?

EO.2 y EE.12		CO.2	CO.3
Puesto de trabajo	CNO-11	Puesto afectado por Cambios organizativos Sí= 1 No=2	Val. Del efecto (0-10)
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
		1 - 2	
Otro: _____		1 - 2	
Otro: _____		1 - 2	
...			
Otro: _____		1 - 2	

Asesoramiento

Preguntar A TODOS:

A.1. Para vacantes que tengan previstas o puedan surgir, ¿le interesaría que el Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid les ayudara de forma gratuita a gestionar el proceso selectivo?

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a Despedida**

A.2. ¿Da su autorización para que con ese fin proporcionemos al Servicio de Empleo de la Comunidad de Madrid sus datos de contacto?

- (1) Sí ---> **Continuar**
- (2) No ---> **Ir a Despedida**





ENCUESTA A EMPRESAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2021
Cuestionario. APROBADO Ref 21084

¡Ya hemos terminado! Muchas gracias por la colaboración.

Como le decíamos al comienzo, participando en esta encuesta ayudará a los responsables de empleo de la Comunidad de Madrid a conocer mejor las necesidades de formación de las empresas, y en consecuencia, a diseñar acciones de formación para satisfacerlas.

Simplemente, ¿podría decirme su nombre y apellidos, y su correo electrónico, por si tuviéramos que hacer alguna aclaración adicional?

Nombre y apellidos del entrevistado: _____

Correo electrónico del entrevistado: _____

Buenos días/tardes

-FIN DE CUESTIONARIO-



18.2.2 Clasificación de las ocupaciones

La clasificación CNO-11 a 4 dígitos es extremadamente detallada y tiene una estructura jerárquica según el grado de cualificación necesaria para asumir las tareas.

Así, los puestos de trabajo se dividen en 9 Grupos ocupacionales:

G01 Directores y Gerentes (Grupo 1 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales son: planificar, dirigir y coordinar la actividad general de las empresas y de los departamentos de los mismos, así como formular y revisar sus estrategias y leyes.

G02 Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (Grupo 2 CNO-11).

Este Gran Grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales requieren para su desempeño conocimientos profesionales de alto nivel y experiencia en materia de ciencias físicas y biológicas o ciencias sociales, humanidades y artísticas. Sus tareas consisten en desarrollar y aplicar el acervo de conocimientos científicos e intelectuales a los diferentes campos o, por medio de la enseñanza, asegurar la difusión sistemática de estos conocimientos.

G03 Técnicos; profesionales de apoyo (Grupo 3 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales requieren para su desempeño conocimientos de carácter técnico y la experiencia necesaria para servir de apoyo en labores de carácter administrativo con cierto grado de responsabilidad.

G04 Trabajadores contables, administrativos y otros trabajadores de oficina (Grupo 4 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones en el desempeño de cuyas tareas se requieren los conocimientos y la experiencia necesarios para ordenar, almacenar, procesar y encontrar información. Las tareas consisten en realizar trabajos de secretaría relacionados con la contabilidad, la producción el almacenamiento y transporte, reservas de viajes, servicio de correos y recepción.

G05 Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (Grupo 5 CNO-11).

Sus tareas consisten en servicios relacionados con los trabajos domésticos, la restauración, los cuidados personales, la protección de personas y bienes, el mantenimiento del orden público o la venta de mercancías en un comercio o en los mercados.

G06 Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero (Grupo 6 CNO-11).

Sus tareas consisten en practicar la agricultura a fin de obtener sus productos, criar o cazar animales, pescar o criar peces y conservar y explotar los bosques.

G07 Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria) (Grupo 7 CNO-11).

Oficios y profesiones de tipo tradicional en la industria y la construcción, en los que lo esencial es el conocimiento de la materia prima utilizada, de las etapas en el proceso de producción o de la naturaleza y las aplicaciones de los productos fabricados.

G08 Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (Grupo 8 CNO-11).

Son ocupaciones, tales como atender y vigilar el funcionamiento de máquinas e instalaciones industriales de gran tamaño, y a menudo automatizadas, que reducen el esfuerzo físico y el tiempo. Se centran en el conocimiento y manejo de las máquinas, siendo menos



importante el conocimiento de la materia prima, los procesos de transformación y sus resultados.

G09 Ocupaciones elementales (Grupo 9 CNO-11).

Son tareas generalmente sencillas y rutinarias, realizadas con la ayuda de herramientas manuales, y para las cuales se precisa a veces de un esfuerzo físico considerable y, salvo raras excepciones, escasa iniciativa.

Cada uno de ellos, a su vez, tiene otras subdivisiones de las ocupaciones, más específicas cuantos más dígitos tengan. Por ejemplo:

9 Ocupaciones elementales

- 91 Trabajadores domésticos
 - 910 Trabajadores domésticos
 - 9100 Trabajadores domésticos
- 92 Otro personal de limpieza
 - 921 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares
 - 9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares
 - 922 Limpiadores de vehículos, ventanas y personal de limpieza a mano
 - 9221 Limpiadores en seco a mano y afines
 - 9222 Limpiadores de vehículos
 - 9223 Limpiadores de ventanas
 - 9229 Otro personal de limpieza
- 93 Ayudantes de preparación de alimentos
 - 931 Ayudantes de cocina
 - 9310 Ayudantes de cocina
 - 932 Preparadores de comidas rápidas
 - 9320 Preparadores de comidas rápidas
- 94 Recogedores de residuos urbanos, vendedores callejeros y otras ocupaciones elementales en servicios
 - 941 Vendedores callejeros
 - 9410 Vendedores callejeros
 - 942 Repartidores de publicidad, limpiabotas y otros trabajadores de oficios callejeros
 - 9420 Repartidores de publicidad, limpiabotas y otros trabajadores de oficios callejeros
 - 943 Ordenanzas, mozos de equipaje, repartidores a pie y afines
 - 9431 Ordenanzas
 - 9432 Mozos de equipaje y afines
 - 9433 Repartidores, recadistas y mensajeros a pie
 - 9434 Lectores de contadores y recaudadores de máquinas recreativas y expendedoras
 - 944 Recogedores de residuos, clasificadores de desechos, barrenderos y afines
 - 9441 Recogedores de residuos
 - 9442 Clasificadores de desechos, operarios de punto limpio y recogedores de chatarra
 - 9443 Barrenderos y afines

Etc.



Procedimiento de recogida e identificación de las ocupaciones en la encuesta

En nuestra encuesta las ocupaciones han sido **clasificadas en 4 grandes grupos** para facilitar que los responsables de las empresas enumerasen de forma exhaustiva todas las distintas ocupaciones que tienen actualmente.

Los cuatro grupos son:

1. Directivos
2. Técnicos y expertos
3. Empleados de oficina
4. Operarios y resto de trabajadores

- **Directivos**

Se refiere a: Directores y Gerentes (Grupo 1 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales son: planificar, dirigir y coordinar la actividad general de las empresas y de los departamentos de los mismos, así como formular y revisar sus estrategias y leyes.

- **Técnicos y expertos:**

Se refiere a: Técnicos y profesionales científicos e intelectuales (Grupo 2 CNO-11).

Este Gran Grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales requieren para su desempeño conocimientos profesionales de alto nivel y experiencia en materia de ciencias físicas y biológicas o ciencias sociales, humanidades y artísticas. Sus tareas consisten en desarrollar y aplicar el acervo de conocimientos científicos e intelectuales a los diferentes campos o, por medio de la enseñanza, asegurar la difusión sistemática de estos conocimientos.

Los puestos de trabajo TÉCNICOS Y EXPERTOS incluyen también a: Técnicos y profesionales de apoyo (Grupo 3 CNO-11).

Este grupo comprende las ocupaciones cuyas tareas principales requieren para su desempeño conocimientos de carácter técnico y la experiencia necesaria para servir de apoyo en labores de carácter administrativo con cierto grado de responsabilidad.

- **Empleados de oficina:**

Se refiere fundamentalmente a: **Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina (Grupo 4 CNO-11).**

Este grupo comprende las ocupaciones en el desempeño de cuyas tareas se requieren los conocimientos y la experiencia necesarios para ordenar, almacenar, procesar y encontrar información. Las tareas consisten en realizar trabajos de secretaría relacionados con la contabilidad, la producción el almacenamiento y transporte, reservas de viajes, servicio de correos y recepción.

Sin embargo, en el cuestionario se incluyen aquí también las siguientes ocupaciones del grupo 3 CNO-11, dado que en imaginario colectivo se asocian más directamente a “trabajos de oficina” que a los técnicos:

3613. Asistentes de dirección y administrativos

3614 Asistentes de centros médicos o clínicas

3812 Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información

- **Operarios y resto de trabajadores:**



Se refiere fundamentalmente a:

Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores (Grupo 5 CNO-11). Sus tareas consisten en servicios relacionados con los trabajos domésticos, la restauración, los cuidados personales, la protección de personas y bienes, el mantenimiento del orden público o la venta de mercancías en un comercio o en los mercados.

Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero (Grupo 6 CNO-11). Sus tareas consisten en practicar la agricultura a fin de obtener sus productos, criar o cazar animales, pescar o criar peces y conservar y explotar los bosques.

Artisanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria) (Grupo 7 CNO-11). Oficios y profesiones de tipo tradicional en la industria y la construcción, en los que lo esencial es el conocimiento de la materia prima utilizada, de las etapas en el proceso de producción o, de la naturaleza y las aplicaciones de los productos fabricados.

Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores (Grupo 8 CNO-11). Son ocupaciones, tales como atender y vigilar el funcionamiento de máquinas e instalaciones industriales de gran tamaño, y a menudo automatizadas, que reducen el esfuerzo físico y el tiempo. Se centran en el conocimiento y manejo de las máquinas siendo menos importante el conocimiento de la materia prima, los procesos de transformación y sus resultados.

Ocupaciones elementales (Grupo 9 CNO-11). Son tareas generalmente sencillas y rutinarias, realizadas con la ayuda de herramientas manuales, para las cuales se precisa a veces de un esfuerzo físico considerable y, salvo raras excepciones, escasa iniciativa.

Dentro de cada uno de ellos se incluyeron como pre-codificadas una lista con las ocupaciones más habituales presentes en cada grupo sectorial (Véase Anexo 12.2.2), que permitieron recoger durante las propias entrevistas aproximadamente el 72% de las ocupaciones. Pero fue necesario codificar el resto. Ya que, o bien la ocupación que decía el entrevistado no estaba entre las contempladas, o bien no había certeza absoluta de que perteneciera a alguna de ellas. En esos casos, el entrevistador pedía una descripción lo más detallada posible sobre dicha ocupación. Posteriormente esas descripciones o menciones, fueron codificadas para asignarles su código a 4 dígitos correspondiente, según el CNO-11. Para ello el equipo de codificación tenía en cuenta: la actividad de la empresa (CNAE a 4 dígitos) y su grupo sectorial.

No obstante, tanto en la propia formación de los entrevistadores como en la de los codificadores, se puso el énfasis en que conocieran perfectamente algunas pistas, que resultaron fundamentales para diferenciar perfectamente las ocupaciones, a tenor de las peculiaridades de la Clasificación CNO-11 (Véase Anexo 12.2.4)



18.2.3 Tarjetas de ocupaciones más habituales

A continuación se incluyen las tarjetas que sirvieron de apoyo a los entrevistadores para ir identificando los puestos de trabajo que los responsables de las empresas les iban diciendo durante la entrevista.

A la izquierda se sitúa la "etiqueta" del puesto. En el centro, los 4 dígitos de su código según la clasificación CNO_11, y en la 3ª columna se muestran ejemplos de ocupaciones concretas que se englobarían en ella. Por ejemplo:

Directores financieros	1211	<ul style="list-style-type: none">-Directores financieros-Directores de dpto. de contabilidad / costes-Directores administrativos / de dpto. de administración-Directores de dpto. de presupuestos-Gerentes de empresas de servicios financieros
------------------------	------	--

Dicha información aparecía también en la pantalla del ordenador.

Sin embargo, téngase en cuenta lo siguiente:

- Esta relación de ocupaciones NO es exhaustiva. No incluye todas las que puedan existir en una empresa. Sólo las que se presumen más habituales para las empresas de cada Grupo Sectorial de actividad.
- SÓLO cuando los entrevistadores estaban completamente seguros de que una ocupación es la adecuada, la marcaban. En muchas ocasiones esto requirió ser verificado con la persona responsable.
- Si pese a haberle preguntado en detalle, la ocupación que se les indicaba no era ninguna de ellas, los entrevistadores la anotaban en "Otros" incluyendo toda la información pertinente para luego poderla codificar.



**Grupo Sectorial 01: INDUSTRIAS AGROALIMENTARIA Y SILVICULTURA
(OCUPACIONES MÁS HABITUALES)**

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas o dpto. de tratamiento y eliminación de residuos -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	3160	-Técnicos, control de calidad en industrias manufactureras -Técnicos, normas ISO -Técnicos, inspección técnica de vehículos
Supervisores de industrias alimenticias y del tabaco	3203	-Supervisores de producción de industrias alimenticias -Jefes de equipo, operadores máquina/elaboración (productos alimenticios, bebidas y tabaco)
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

Grupo Sectorial 01: INDUSTRIAS AGROALIMENTARIA Y SILVICULTURA
(OCUPACIONES MÁS HABITUALES)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios (embarcador o agente de carga) -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general <u>CON</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	7323	-Operadores de mandriladora -Reguladores de máquinas herramientas -Operadores de máquinas herramientas -Operadores-regulador de máquinas herramientas -Torneros de piezas de metal -Operadores de máquinas de fabricación de remaches
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	7403	-Mecánicos de máquinas de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas -Reparadores de maquinaria de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas
Panaderos, pasteleros y confiteros	7703	- Panadero - Pastelero - Repostero - Confitero - Chocolatero
Operadores de máquinas para elaborar productos alimenticios, bebidas y tabaco	8160	-Operadores de máquina de fabricación de productos de panadería -Operadores de máquina de fabricación de pan -Operadores de máquina de elaboración de chocolates -Operadores de máquina de fabricación de cigarrillos -Operadores de máquina de elaboración/tratamiento de leche y productos lácteos -Operadores de máquina de preparación de pescado -Operadores de máquina de preparación de carne
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de las industrias manufactureras	9700	-Peones de la industria -Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero /de matadero industrial / manipuladores de pescado -Encajadores, envasadores y embotelladores a mano -Peones manipuladores / carga y descarga en industrias
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas

Grupo Sectorial 02: FABRICACIÓN MECÁNICA Y AUTOMOCIÓN
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas o dpto. de tratamiento y eliminación de residuos -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística
Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	1432	-Directores / Gerentes de: gasolineras, talleres de reparación -Directores / Gerentes de: supermercados, joyerías y otras tiendas de venta al por menor.

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	3160	-Técnicos, control de calidad en industrias manufactureras -Técnicos, normas ISO -Técnicos, inspección técnica de vehículos
Supervisores de otras industrias manufactureras (no alimentación, química, farmacéutica, plásticos, madera ni papel)	3209	-Supervisores de producción de industrias metálicas/automoción -Jefes de equipo, operadores máquina/montajes metálicos/automoción
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

Grupo Sectorial 02: FABRICACIÓN MECÁNICA Y AUTOMOCIÓN
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Instaladores de cerramientos metálicos y carpinteros metálicos (excepto montadores de estructuras metálicas)	7132	- Instaladores de cerramientos metálicos - Carpinteros metálicos
Soldadores y oxicrotadores	7312	- Cobresoldadores - Oxicrotadores, a mano - Soldadores, por arco eléctrico - Plomeros
Pintores y empapeladores	7231	- Pintores de edificios - Empapeladores - Pintores de decorados de teatro, cine y televisión - Pintores de bandas sobre vías urbanas y carreteras - Barnizadores <u>excepto de productos manufacturados</u>
Chapistas y caldereros	7313	- Chapistas, automóviles - Chapistas, aviones - Caldereros
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	7323	- Operadores de mandriladora - Reguladores de máquinas herramientas - Operadores de máquinas herramientas -Operadores-regulador de máquinas herramientas - Torneros de piezas de metal - Operadores de máquinas de fabricación de remaches
Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor	7401	- Mecánicos reparadores de vehículos de motor (automóviles y motocicletas) - Mecánicos ajustadores de sistemas de frenado de automóviles - Mecánicos de motores diesel (transporte por carretera) - Ajustadores de motores (vehículos de motor)
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	7403	- Mecánicos de máquinas de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas - Reparadores de maquinaria de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	- Conductores asalariados de camión de gran tonelaje - Conductores asalariados de camión cisterna - Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) - Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	- Limpiadores de hoteles - Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios - Enceradores de suelos - Limpiadores de aviones / trenes / autobuses - Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de las industrias manufactureras	9700	- Peones de la industria - Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero /de matadero industrial / manipuladores de pescado - Encajadores, envasadores y embotelladores a mano - Peones manipuladores / carga y descarga en industrias
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	- Peones de carga y descarga - Mozos de almacén - Mozos de carga y descarga, mercados de abastos - Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) - Mozos de mudanzas

Grupo Sectorial 03: PAPEL, EDICIÓN Y ARTES GRÁFICAS
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas o dpto. de tratamiento y eliminación de residuos -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Diseñadores gráficos y multimedia	2484	-Animadores de imágenes -Artistas digitales -Diseñadores gráficos -Ilustradores -Diseñadores multimedia -Diseñadores de publicaciones -Diseñadores de páginas web
Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales e ingenierías	3129	-Técnicos en planificación y control de la producción -Técnicos en organización industrial -Técnicos en estudios de tiempos y movimientos -Técnicos en estimación de tiempos y costes -Técnicos en robótica -Técnicos en investigación de incendios
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	3160	-Técnicos, control de calidad en industrias manufactureras -Técnicos, normas ISO -Técnicos, inspección técnica de vehículos
Supervisores de la producción en industrias de artes gráficas y en la fabricación de productos de papel	3207	-Encargados de taller, impresión/artes gráficas -Encargados de taller, encuadernación -Encargados de taller, fabricación/productos de papel
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

Grupo Sectorial 03: PAPEL, EDICIÓN Y ARTES GRÁFICAS
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes - Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	7323	-Operadores de mandriladora -Reguladores y Operadores de máquinas herramientas -Torneros de piezas de metal -Operadores de máquinas de fabricación de remaches
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	7403	-Mecánicos de máquinas de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas -Reparadores de maquinaria de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas
Trabajadores de procesos de preimpresión	7621	-Cajistas -Troqueladores, artes gráficas -Operadores de preimpresión -Montadores de pantallas de serigrafía -Confeccionadores de planchas de impresión -Confeccionadores de pantallas de serigrafía -Linotipistas
Trabajadores de procesos de impresión	7622	-Impresores a la plancha -Fotolitógrafos -Operadores de máquinas de impresión -Operadores de alimentación (impresión) -Operadores de prensas de flexografía o prensas de fotograbado -Impresores en serigrafía -Operadores de impresoras de serigrafía -Operadores de máquinas de impresión de bobina
Operadores de máquinas para fabricar productos de papel y cartón	8143	-Operadores de máquinas para fabricar artículos de cartón -Operadores de máquinas para fabricar manteles, toallitas y compresas -Operadores de máquinas cortadora/plegadora de papel y cartón -Operadores de máquina troqueladoras de papel, cartón y afines
Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes	8209	-Ensambladores de municiones -Constructores de cajas -Ensambladores de bicicletas - Ensambladores de puertas -Ensambladores de monturas de gafas -Técnicos en acabado de muebles de madera -Montadores de joyas -Ensambladores de cuchillos -Ensambladores de productos de cuero -Técnicos en acabado de maletas - Ensambladores de productos de cartón - Ensambladores de plumas y bolígrafos -Ensambladores de juguetes de plástico -Ensambladores de persianas -Ensambladores de productos textiles -Ensambladores de termos
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Eceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de las industrias manufactureras	9700	-Peones de la industria -Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero /de matadero industrial / manipuladores de pescado -Encajadores, envasadores y embotelladores a mano -Peones manipuladores / carga y descarga en industrias
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas

Grupo Sectorial 04: INDUSTRIA TEXTIL Y RESTO DE INDUSTRIAS
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas o dpto. de tratamiento y eliminación de residuos -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	3160	-Técnicos, control de calidad en industrias manufactureras -Técnicos, normas ISO -Técnicos, inspección técnica de vehículos
Supervisores de otras industrias manufactureras (no alimentación, química, farmacéutica, plásticos, madera ni papel)	3209	-Supervisores de producción de industrias metálicas/automoción -Jefes de equipo, operadores máquina/montajes metálicos/automoción
Técnicos en prótesis dentales	3316	-Técnicos ortoprotésicos
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

Grupo Sectorial 04: INDUSTRIA TEXTIL Y RESTO DE INDUSTRIAS
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos sin tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general sin tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos con tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Vendedores en tiendas y almacenes	5220	-Dependientes / empleados de comercio -Dependientes de establecimientos de comercio al por mayor -Carniceros (pescaderos, charcuteros...)
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	7323	-Operadores de mandriladora -Reguladores de máquinas herramientas -Operadores de máquinas herramientas -Operadores-regulador de máquinas herramientas -Torneros de piezas de metal -Operadores de máquinas de fabricación de remaches
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	7403	-Mecánicos de máquinas de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas -Reparadores de maquinaria de construcción / maquinaria agrícola / máquinas fijas
Operadores de máquinas de coser y bordar	8153	-Operadores de máquinas industriales de coser -Operadores de máquinas industrial de bordar -Costureras
Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes	8209	-Ensambladores de municiones -Constructores de cajas -Ensambladores de bicicletas - Ensambladores de puertas -Ensambladores de monturas de gafas -Técnicos en acabado de muebles de madera -Montadores de joyas -Ensambladores de cuchillos -Ensambladores de productos de cuero -Técnicos en acabado de maletas -Ensambladores de productos de cartón - Ensambladores de plumas y bolígrafos -Ensambladores de juguetes de plástico -Ensambladores de persianas -Ensambladores de productos textiles -Ensambladores de termos
Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores asalariados de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de las industrias manufactureras	9700	-Peones de la industria -Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero /de matadero industrial / manipuladores de pescado -Encajadores, envasadores y embotelladores a mano -Peones manipuladores / carga y descarga en industrias
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas

**Grupo Sectorial 05: SUMINISTROS (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)
(Ocupaciones más habituales)**

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTS
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de industrias manufactureras	1313	-Fabricantes -Directores / Gerentes de industrias manufactureras (fabricación de: papel, electrónica, textil, electrónica, madera, minerales, equipos, etc.) -Directores de producción y operaciones (industrias manufactureras) -Directores / Gerentes de empresas de producción y distribución de electricidad, gas y agua.
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística
Directores y gerentes de empresas de gestión de residuos y de otras empresas de servicios n.c.o.e.	1509	-Gerentes de empresas de recogida de residuos -Gerentes de empresas de descontaminación -Gerentes de centros de conferencias -Gerentes de centros comerciales -Gerentes de agencias de viajes

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros de telecomunicaciones	2443	-Ingenieros de radiodifusión -Ingenieros en telecomunicaciones
Ingenieros técnicos (n.c.o.e.)	2469	-Ingenieros técnicos industriales, eficiencia -Ingenieros técnicos, estudio de tiempos y movimientos
Técnicos en instalaciones de producción de energía	3131	-Operadores de central eléctrica / hidroeléctrica / nuclear / Solar / Generación de energía -Operadores de sistemas de energía
Técnicos en instalaciones de tratamiento de residuos, de aguas y otros operadores en plantas similares	3132	-Operadores de incineradora -Operadores de estación de bombeo -Operadores de tratamiento de residuos líquidos -Operadores de instalación de tratamiento de aguas residuales -Operadores de tratamiento de aguas residuales -Operadores de instalación de tratamiento de aguas
Jefes y oficiales de máquinas	3151	-Oficiales maquinistas de barcos
Supervisores de otras industrias manufactureras (no alimentación, química, farmacéutica, plásticos, madera ni papel)	3209	-Supervisores de producción de industrias metálicas/automoción -Jefes de equipo, operadores máquina/montajes metálicos/automoción
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

Grupo Sectorial 05: SUMINISTROS (Energía, gas, agua, saneamiento y residuos)
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos <u>contables</u> -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones	7533	- Técnicos reparadores de equipos informáticos - Instaladores de ordenadores - Cableadores de datos y telecomunicaciones - Técnicos reparadores de equipos de telecomunicaciones - Instaladores de telefonía
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Recogedores de residuos	9441	- Basureros
Clasificadores de desechos, operarios punto limpio	9442	-Clasificadores de planta de reciclaje -Operarios de punto limpio -Recogedores de chatarra/de cartón -Recogedores selectivos de residuos
Peones de las industrias manufactureras	9700	-Peones de la industria -Peones industria alimentaria / metalúrgica / textil, confección y del cuero /de matadero industrial / manipuladores de pescado -Encajadores, envasadores y embotelladores a mano -Peones manipuladores / carga y descarga en industrias

Grupo Sectorial 06: CONSTRUCCIÓN
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de empresas de construcción	1316	-Directores de dpto. de construcción -Directores de dpto. de producción (en empresas constructoras) -Constructores / Constructores propietarios -Contratistas de obras -Gerentes de constructoras

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros en construcción y obra civil	2432	-Ingenieros en construcción y obra civil -Ingenieros, construcción/aeropuertos -Ingenieros, construcción/carreteras y autopistas -Ingenieros, construcción/edificios -Ingenieros, construcción/puentes -Ingenieros agrónomos, construcciones rurales
Arquitectos (excepto arquitectos paisajistas y urbanistas)	2451	-Arquitectos -Arquitectos de interior
Ingenieros técnicos de obras públicas	2462	-Ingenieros técnicos en construcción y obra civil -Ingenieros técnicos de obras públicas
Arquitectos técnicos y técnicos urbanistas	2481	-Aparejadores -Arquitectos técnicos -Técnicos urbanistas
Delineantes y dibujantes técnicos	3110	-Delineantes y dibujantes técnicos -Ilustradores técnicos
Técnicos en construcción	3122	-Técnicos en construcción -Técnicos de seguridad en la construcción -Técnicos de obras públicas -Técnicos en geotecnia (construcción) -Técnicos en topografía -Técnicos de prevención de incendios en la construcción -Técnicos de montaje de instalaciones en la construcción -Técnicos en instalaciones de sistemas antiincendios
Supervisores de la construcción	3202	-Jefes de obra -Encargados, construcción de edificios -Supervisores de la construcción -Jefes de equipo de trabajadores de acabado -Maestros de obras
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

Grupo Sectorial 06: CONSTRUCCIÓN
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Albañiles	7121	-Albañiles -Colocadores de piedra -Mamposteros
Carpinteros	7131	-Carpinteros de la construcción -Carpinteros de armar -Carpinteros de obra -Carpinteros de astilleros -Persianistas
Fontaneros	7221	-Instaladores de tuberías -Fontaneros
Pintores y empapeladores	7231	-Pintores de edificios -Empapeladores -Pintores de decorados de teatro, cine y televisión -Pintores de bandas sobre vías urbanas y carreteras -Barnizadores excepto de productos manufacturados
Mecánicos-instaladores de refrigeración y climatización	7250	-Mecánicos de sistemas de climatización -Mecánicos de sistemas de refrigeración -Calefactores
Electricistas de la construcción y afines	7510	-Electricistas -Electricistas reparadores de la construcción -Electricistas en escenario o plató
Operadores de maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares	8331	-Operadores de excavadoras -Operadores de máquinas explanadoras -Operadores de apisonadoras -Operadores de máquinas quitanieves
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios -Eceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones de la construcción de edificios	9602	-Peones de la construcción de edificios -Peones de albañil -Peones de demolición
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Estibadores -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas

Grupo Sectorial 07: COMERCIO (Salvo Automoción)
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística
Directores y gerentes de empresas de comercio al por mayor	1431	-Gerentes de comercios al por mayor -Directores de dpto. de exportación / importación -Gerentes de empresas de comercio mayorista
Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	1432	-Directores / Gerentes de: gasolineras, talleres de reparación -Directores / Gerentes de: supermercados, joyerías y otras tiendas de venta al por menor.

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Farmacéutico	2140	-Farmacéutico (comercial)
Ópticos-optometristas	2155	-Ópticos-optometristas
Profesionales de la publicidad y la comercialización	2651	-Especialistas en publicidad / Publicista -Especialistas en comercialización / Marketing -Especialistas en estudios de mercado
Técnicos en electrónica (excepto electromedicina)	3124	-Técnicos en electrónica
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Técnicos en operaciones de sistemas informáticos	3811	-Técnicos de Sistemas -Operadores de equipos informáticos -Operadores de periféricos -Controladores de ejecución de programas informáticos -Técnicos en equipos informáticos, control de equipos -Especialistas en procesamiento de datos

Grupo Sectorial 07: COMERCIO (Salvo Automoción)
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes de compras	3522	-Jefes de compras -Agentes de compras -Técnicos en comercio exterior/compras -Técnicos en gestión de existencias y/o almacén
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de control de abastecimientos e inventario	4121	-Almaceneros de empresas de transportes -Almaceneros de industrias -Empleados de pedidos en almacén -Empleados controladores de peso/báscula -Empleados administrativos de almacenamiento y recepción
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general <u>CON</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Jefes de sección de tiendas y almacenes	5210	-Encargados de tienda -Encargados de sección de centro comercial -Jefes de tiendas de gran superficie
Vendedores en tiendas y almacenes	5220	-Dependientes / empleados de comercio -Dependientes de establecimientos de comercio al por mayor -Carniceros (pescaderos, charcuteros...)
Operadores de telemarketing	5420	-Vendedores por teléfono
Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	5500	-Cajeros de supermercados -Cobradores de peajes / aparcamientos -Taquilleros de espectáculos -Cajeros de gasolineras
Técnicos auxiliares de farmacia	5621	Ayudantes de farmacia
Vigilantes de seguridad y similares habilitados para ir armados	5941	-Escuotas personales habilitados para ir armados -Vigilantes de seguridad habilitados para ir armados -Conductores de coche blindado habilitados para ir armados
Auxiliares de vigilante de seguridad y similares <u>no</u> habilitados para ir armados	5942	-Porteros-guardas de seguridad en salas de fiestas -Empleados-vigilantes de museo -Porteros de hoteles -Vigilantes de seguridad no habilitados para ir armados -Escuotas personales no habilitados para ir armados
Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos	7521	-Mecánicos electricistas de aparatos electrodomésticos -Mecánicos-electricista -Mecánicos de ascensores -Bobinadores -Ajustadores-electricistas de dinamos
Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes	8209	- Ensambladores de municiones, bibidetas, puertas, persianas, monturas de gafas, textiles - Constructores de cajas, - Técnicos acabado muebles de madera, - Montadores de joyas
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maletteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas
Reponedores	9820	Reponedores de hipermercados



Grupo Sectorial 08: TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal / ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	1315	-Directores de logística -Directores de abastecimiento y distribución -Directores de cadena de suministros -Directores de compras -Directores de empresa de transportes -Directores de almacén -Directores de operaciones (en empresas de transporte) -Jefes de estaciones de autobuses -Gerentes de empresas de servicios de: transporte, almacenaje, logística
TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

Grupo Sectorial 08: TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados de control de abastecimientos e inventario	4121	-Almaceneros de empresas de transportes -Almaceneros de industrias -Empleados de pedidos en almacén -Empleados controladores de peso/báscula -Empleados administrativos de almacenamiento y recepción
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4123	-Administrativos de los servicios de transporte -Agentes de logística de transportes -Transitarios -Factores de empresa de transporte (cuidan de la recepción, expedición y entrega de mercancías)
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Teleoperadores	4424	-Teleoperadores (no especializados) -Empleados de centro de información (telefónica) de atención al cliente -Operadores de central de alarmas -Operadores de central de averías -Teleoperadores-informadores del 010
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor	7401	-Mecánicos reparadores de vehículos de motor (automóviles y motocicletas) -Mecánicos ajustadores de sistemas de frenado de automóviles -Mecánicos de motores diesel (transporte por carretera) -Ajustadores de motores (vehículos de motor)
Conductores <u>asalariados</u> de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Conductores <u>asalariados</u> de autobuses y tranvías	8420	-Conductores de autobús -Conductores de microbús -Conductores de tranvía
Conductores <u>asalariados</u> de camiones	8432	-Conductores asalariados de camión de gran tonelaje -Conductores asalariados de camión cisterna -Conductores asalariados de camión TIR (transporte internacional) -Conductores asalariados de camión de mercancías peligrosas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Peones del transporte de mercancías y descargadores	9811	-Peones de carga y descarga -Mozos de almacén -Mozos de carga y descarga, mercados de abastos -Maleteros de carga y descarga en aeropuerto (handling) -Mozos de mudanzas



Grupo Sectorial 09: HOSTELERÍA Y TURISMO
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores y gerentes de hoteles	1411	-Gerentes de hoteles -Propietarios-gerentes de hotel -Directores de hotel
Directores y gerentes de otras empresas de servicios de alojamiento	1419	-Gerentes de albergues juveniles -Gerentes de moteles -Gerentes de camping
Directores y gerentes de restaurantes	1421	-Gerentes de restaurantes / mesones -Encargados de restaurantes / mesones
Directores y gerentes de bares, cafeterías y similares	1422	-Gerentes de bares y cafeterías -Encargados de bares y cafeterías
Directores y gerentes de empresas de catering y otras empresas de restauración	1429	-Gerentes de catering
Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	1501	-Gerentes de parques de atracciones /de parques temáticos -Gerentes de salas de juegos / de casinos -Gerentes de salas cinematográficas -Gerentes de escuelas de equitación -Gerentes de centros deportivos -Gerentes de salas teatrales
TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	3724	-Animadores socioculturales, entretenimiento -Animadores turísticos -Monitores de tiempo libre -Guías de actividades de aventura
Chefs	3734	-Chefs /Chefs ejecutivos /Chefs pasteleros /Chefs salseros -Jefes de cocina -Segundos de cocina

Grupo Sectorial 09: HOSTELERÍA Y TURISMO
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Empleados de agencias de viajes	4421	-Empleados de agencias de viajes -Empleados de viajes de compañía aérea -Técnicos de ventas en agencias de viajes -Técnicos de productos en agencias de viajes
Recepcionistas de hoteles	4422	-Recepcionistas de hotel -Conserjes-recepcionistas de hotel
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Cocineros <u>asalariados</u>	5110	-Cocineros (no propietarios) -Cocineros de comedor de empresa -Cocineros en restaurantes -Preparadores de catering -Reposteros-pasteleros -Pizzeros, restaurantes
Camareros <u>asalariados</u>	5120	-Camareros de barra -Camareros de mesa -Jefes de comedor -Maitres -Sumilleres
Acompañantes turísticos	5823	-Guías acompañantes de viaje turístico -Asistentes acompañantes de grupo turístico -Tour leaders -Guías de ruta turística
Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos	5831	-Gobernantes de hostelería -Gobernantes de hospital -Encargados de lavandería/lencería
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios
Ayudantes de cocina	9310	-Ayudantes de cocina -Pinches de cocina -Ayudantes de repostería -Fregaplatos

Grupo Sectorial 10: INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	1321	-Directores de desarrollo de aplicaciones -Directores de dpto. de informática -Directores de proceso de datos -Directores de desarrollo de TIC -Jefes de proyectos informáticos / TIC -Directores de tecnología de la información -Gerentes de empresas de servicios de: telecomunicaciones / TIC / informática / proceso de datos

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Ingenieros de telecomunicaciones	2443	-Ingenieros de radiodifusión -Ingenieros en telecomunicaciones
Ingenieros técnicos en telecomunicaciones	2473	-Ingenieros técnicos en telecomunicaciones
Diseñadores gráficos y multimedia	2484	-Animadores de imágenes -Artistas digitales -Diseñadores gráficos -Ilustradores -Diseñadores multimedia -Diseñadores de publicaciones -Diseñadores de páginas web
Profesionales de la publicidad y la comercialización	2651	-Especialistas en publicidad / Publicista -Especialistas en comercialización / Marketing -Especialistas en estudios de mercado
Analistas de sistemas	2711	-Ingenieros informáticos de sistemas -Analistas de sistemas -Consultores de sistemas
Analistas y diseñadores de software	2712	-Analistas programadores -Analistas de aplicaciones -Ingenieros de aplicaciones
Periodistas	2922	-Periodistas -Redactores-jefes de prensa -Redactores deportivos -Reporteros de radio/TV -Críticos
Delineantes y dibujantes técnicos	3110	-Delineantes y dibujantes técnicos -Ilustradores técnicos
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Programadores informáticos	3820	-Programadores de aplicaciones -Programadores informáticos -Programadores de software
Técnicos de grabación audiovisual	3831	- Operadores de cámara - Técnicos de grabación de sonido - Montadores de video - Técnicos en audiovisuales

Grupo Sectorial 10: INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones	7533	- Técnicos reparadores de equipos informáticos - Instaladores de ordenadores - Cableadores de datos y telecomunicaciones - Técnicos reparadores de equipos de telecomunicaciones - Instaladores de telefonía
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios

Grupo Sectorial 11: ACTIVIDADES FINANCIERAS Y SIMILARES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros	1327	-Directores y Subdirectores de sucursales de banco /cajas de ahorro /instituciones financieras -Directores de cooperativas de crédito -Directores de agencias de seguros -Gerentes de empresas de servicios financieros -Gerentes de empresas de seguros

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Abogados	2511	Abogados
Especialistas en contabilidad	2611	-Auditores -Interventores -Asesores contables
Asesores financieros y en inversiones	2612	-Planificadores de patrimonios inmobiliarios -Planificadores financieros -Asesores en inversiones
Analistas financieros	2613	-Analistas expertos en obligaciones -Analistas de inversiones
Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	2624	-Técnicos superiores en administración de personal -Técnicos superiores en recursos humanos -Orientadores profesionales -Analistas del mercado laboral
Economistas	2810	-Econometristas -Asesores económicos -Analistas económicos -Economistas
Profesionales de apoyo e intermediarios de cambio, bolsa y finanzas	3401	-Agentes de cambio y bolsa -Corredores de valores
Comerciales de préstamos y créditos	3402	-Responsables de créditos hipotecarios -Responsables de créditos personales
Tasadores	3405	-Peritos tasadores -Tasadores de inmuebles -Tasadores/Peritos de siniestros -Tasadores/Peritos de seguros
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Mediadores y agentes de seguros	3521	-Agentes de seguros / Comerciales de seguros -Aseguradores -Corredores de seguros -Mediadores de seguros
Agentes y administradores de la propiedad inmobiliaria	3534	-Agentes de la propiedad inmobiliaria -Gestores inmobiliarios -Corredores de fincas -Vendedores de inmuebles

Grupo Sectorial 11: ACTIVIDADES FINANCIERAS Y SIMILARES
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Teleoperadores	4424	-Teleoperadores (no especializados) -Empleados de centro de información (telefónica) de atención al cliente -Operadores de central de alarmas -Operadores de central de averías -Teleoperadores-informadores del 010
Cajeros de bancos y afines	4441	-Cajeros de banca -Empleados de oficina de cambio de divisas
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Conserjes de edificios	5833	- Conserjes de edificios - Conserjes de pabellón deportivo - Conserjes de hotel - Porteros de comunidad de vecinos - Bedeles - Cuidadores encargados de edificios - Sacristanes
Vigilantes de seguridad y similares habilitados para ir armados	5941	- Escoltas personales habilitados para ir armados - Vigilantes de seguridad habilitados para ir armados - Conductores de coche blindado habilitados para ir armados
Mantenedores de edificios	7191	- Operadores de mantenimiento de edificios - Trabajadores de mantenimiento de colegios
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	- Limpiadores de hoteles - Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios - Enceradores de suelos - Limpiadores de aviones / trenes / autobuses - Limpiadores de cocina y otros espacios

Grupo Sectorial 12: EDUCACIÓN Y DEPORTES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO. - Rector de universidad
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de servicios de educación	1326	-Directores de centros de primaria -Directores de centros de secundaria -Directores de centros de formación profesional -Decanos de facultades -Gerentes de centros de enseñanza
Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	1501	-Gerentes de parques de atracciones /de parques temáticos -Gerentes de salas de juegos / de casinos -Gerentes de salas cinematográficas /teatrales -Gerentes de escuelas de equitación / centros deportivos

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional)	2230	-Profesores de enseñanza secundaria, artes -Profesores de formación profesional (materias no específicas) -Profesores de instituto -Jefes de estudios, secundaria
Profesores de enseñanza primaria	2240	-Maestros de primaria -Jefes de estudios, primaria
Maestros de educación infantil	2251	-Maestros de infantil
Técnicos de educación infantil	2252	-Técnicos en educación infantil
Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos	2321	-Pedagogos -Especialistas en elaboración de planes de estudios -Especialistas en material didáctico -Inspectores escolares -Coordinadores de planes de estudios
Profesores de enseñanza no reglada de idiomas	2322	-Profesores de idiomas (clases particulares o academias) -Profesores de idiomas para inmigrantes
Otros profesionales de la enseñanza (prof. particulares y orientadores)	2329	-Profesores de apoyo (clases particulares o academias) -Orientadores escolares
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Entrenadores y árbitros de actividades deportivas	3722	-Entrenadores deportivos -Árbitros -Entrenadores de esquí -Entrenadores de natación
Instructores de actividades deportivas	3723	-Instructores de aeróbic / equitación, / vela / esquí/ buceo -Instructores de educación física -Entrenadores personal, gimnasios

Grupo Sectorial 12: EDUCACIÓN Y DEPORTES
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Cocineros <u>asalariados</u>	5110	-Cocineros (no propietarios) -Cocineros de comedor de empresa -Cocineros en restaurantes -Preparadores de catering -Reposteros-pasteleros -Pizzeros, restaurantes
Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos	5721	-Cuidadores de guardería infantil -Auxiliares de jardín de infancia /de educación infantil (primer ciclo) -Auxiliares de puericultura -Vigilantes de comedor escolar -Cuidadores-acompañantes en autobús escolar
Conserjes de edificios	5833	-Conserjes de edificios /de pabellón deportivo / de hotel -Porteros de comunidad de vecinos -Bedeles
Instructores de autoescuela	5894	-Profesores de autoescuelas
Mantenedores de edificios	7191	-Operadores de mantenimiento de edificios -Trabajadores de mantenimiento de colegios
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios

Grupo Sectorial 13: ACTIV. SANITARIAS Y SERVICIOS SOCIALES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores-gerentes de centros sanitarios	1323	-Directores de centros sanitarios -Administradores de instalaciones sanitarias -Jefes de enfermeros -Directores de enfermería -Gerentes de empresas de servicios sanitarios / veterinarios
Directores de servicios sociales para personas mayores	1324	-Directores de centros de día para la tercera edad -Directores de residencias
Directores de servicios de educación	1326	-Directores de centros de primaria -Directores de centros de secundaria -Directores de centros de formación profesional -Decanos de facultades -Gerentes de centros de enseñanza

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Médicos de familia	2111	-Médicos de cabecera -Médicos de familia -MIR especializados en medicina de familia
Otros médicos especialistas	2112	-Médicos especialistas, en general -Endocrinólogos -Oftalmólogos -Psiquiatras -Médicos especializados en rehabilitación -Cirujanos -MIR especializados (excepto en medicina de familia)
Enfermeros no especializados	2121	-Diplomados en enfermería no especializados -Graduados en enfermería no especializados -Enfermeros
Enfermeros especializados (excepto matronas)	2122	-Enfermeros de geriatría -Enfermeros de pediatría -Enfermeros (enfermería de salud mental) -Enfermeros de cuidados médico-quirúrgicos
Veterinario	2130	-Veterinario
Odontólogos y estomatólogos	2151	- Odontólogos - Dentistas - Médicos estomatólogos
Fisioterapeutas	2152	-Fisioterapeutas
Terapeutas ocupacionales	2156	-Terapeutas ocupacionales
Maestros de educación infantil	2251	-Maestros de infantil
Técnicos de educación infantil	2252	-Técnicos en educación infantil
Psicólogos	2823	-Psicólogos escolares -Psicólogos de empresa -Psicoterapeutas -Psicólogos deportivos
Técnicos superiores en higiene bucodental	3321	-Técnicos superiores en higiene bucodental
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas

Grupo Sectorial 13: ACTIV. SANITARIAS Y SERVICIOS SOCIALES
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	-Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia -Asistentes personales
Secretarios de centros médicos o clínicas	3614	-Secretarios médicos
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	-Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	-Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Cocineros <u>asalariados</u>	5110	-Cocineros (no propietarios) -Cocineros de comedor de empresa -Cocineros en restaurantes -Preparadores de catering -Reposteros-pasteleros -Pizzeros, restaurantes
Auxiliares de enfermería hospitalaria	5611	-Técnicos auxiliares de clínica -Auxiliares de quirófano -Auxiliares de enfermería de geriatría / de salud mental y toxicomanías
Otros trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud	5629	-Celadores de hospital -Ayudantes de dentista
Mantenedores de edificios	7191	-Operadores de mantenimiento de edificios -Trabajadores de mantenimiento de colegios
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios

Grupo Sectorial 14: ACTIV. PROFESIONALES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental. Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO.
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores de políticas y planificación (n.c.o.e.)	1219	-Directores de planificación corporativa y estratégica -Directores de dpto. de instalaciones y mantenimiento -Directores de dpto. de control de calidad -Directores dpto. jurídico y fiscal -Directores de servicios de limpieza -Gerentes de empresas de mantenimiento de instalaciones / control de calidad / servicios de limpieza
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	1321	-Directores de desarrollo de aplicaciones -Directores de informática -Directores de proceso de datos -Directores de desarrollo de TIC -Directores de tecnología de la información
Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros	1327	-Directores y Subdirectores de sucursales de banco /cajas de ahorro /instituciones financieras -Directores de cooperativas de crédito -Directores de agencias de seguros -Gerentes de empresas de servicios financieros -Gerentes de empresas de seguros
Directores de otras empresas de servicios profesionales (n.c.o.e.)	1329	-Directores de servicios jurídicos -Directores de archivos -Directores de galerías de arte -Directores de bibliotecas -Directores de museos -Directores de programación en radio y televisión -Directores de seguridad

Grupo Sectorial 14: ACTIV. PROFESIONALES
(Ocupaciones más habituales)

TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Ingenieros industriales y de producción	2431	-Ingenieros de organización industrial -Ingenieros industriales / -Ingenieros de instalaciones industriales -Ingenieros de planificación y producción
Diseñadores gráficos y multimedia	2484	-Animadores de imágenes -Artistas digitales -Diseñadores gráficos -Ilustradores -Diseñadores multimedia -Diseñadores de publicaciones -Diseñadores de páginas web
Abogados	2511	Abogados
Otros profesionales del derecho (Asesores jurídicos)	2599	- Secretarios judiciales - Asesores jurídicos
Especialistas en contabilidad	2611	-Auditores -Interventores -Asesores contables
Asesores financieros y en inversiones	2612	- Planificadores de patrimonios inmobiliarios - Planificadores financieros - Asesores en inversiones
Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	2624	-Técnicos superiores en administración de personal -Técnicos superiores en recursos humanos -Orientadores profesionales -Analistas del mercado laboral
Profesionales de la publicidad y la comercialización	2651	-Especialistas en publicidad / Publicista -Especialistas en comercialización / Marketing -Especialistas en estudios de mercado
Analistas de sistemas	2711	- Ingenieros informáticos de sistemas -Analistas de sistemas -Consultores de sistemas
Analistas y diseñadores de software	2712	-Analistas programadores -Analistas de aplicaciones -Ingenieros de aplicaciones
Economistas	2810	- Econometristas - Asesores económicos - Analistas económicos - Economistas
Delineantes y dibujantes técnicos	3110	-Delineantes y dibujantes técnicos -Ilustradores técnicos
Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales e ingenierías	3129	-Técnicos en planificación y control de la producción -Técnicos en organización industrial -Técnicos en estudios de tiempos y movimientos -Técnicos en estimación de tiempos y costes -Técnicos en robótica -Técnicos en investigación de incendios
Agentes y representantes comerciales	3510	-Representantes comerciales -Agentes comerciales -Viajantes de comercio -Comerciales, ventas
Técnicos en operaciones de sistemas informáticos	3811	- Operadores de equipos informáticos - Operadores de periféricos - Controladores de ejecución de programas informáticos
Programadores informáticos	3820	-Programadores de aplicaciones -Programadores informáticos -Programadores de software

Grupo Sectorial 14: ACTIV. PROFESIONALES
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarías / Asistentes de dirección -Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	3812	- Técnicos de soporte informático (instalación equipos y atención al usuario) -Técnicos consultores en ofimática -Técnicos instaladores de sistemas informáticos
Empleados de contabilidad	4111	- Administrativos contables -Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	-Administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos <u>sin</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	-Empleados administrativos en general <u>sin</u> tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	-Recepcionistas de oficina -Telefonistas-recepcionistas de oficina / -Recepcionistas de consultorios médicos -Personal en mostrador de información
Teleoperadores	4424	-Teleoperadores (no especializados) -Empleados de centro de información (telefónica) de atención al cliente -Operadores de central de alarmas -Operadores de central de averías -Teleoperadores-informadores del 010
Empleados administrativos <u>con</u> tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	-Empleados administrativos en general CON tareas de atención al público -Empleados de inserción de anuncios clasificados -Empleados de publicaciones (no especializados)

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Vendedores en tiendas y almacenes	5220	-Dependientes / empleados de comercio -Dependientes de establecimientos de comercio al por mayor -Carniceros (pescaderos, charcuteros...)
Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	8412	-Taxistas asalariados -Chóferes particulares asalariados -Repartidores asalariados de pedidos en furgoneta -Conductores asalariados de camionetas
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	-Limpiadores de hoteles -Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias / en colegios -Enceradores de suelos -Limpiadores de aviones / trenes / autobuses -Limpiadores de cocina y otros espacios

Grupo Sectorial 15: ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES
(Ocupaciones más habituales)

DIRECTIVOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Directores generales y presidentes ejecutivos	1120	Directores generales y presidentes SÓLO en empresas CON 10+ TRABAJADORES Y que tengan estructura funcional o departamental . Y SÓLO SI SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES LA GESTIÓN DE LA EMPRESA EN SU CONJUNTO .
Directores financieros	1211	-Directores financieros -Directores de dpto. de contabilidad / costes -Directores administrativos / de dpto. de administración -Directores de dpto. de presupuestos -Gerentes de empresas de servicios financieros
Directores de recursos humanos	1212	-Directores de dpto. de recursos humanos / RRHH -Directores de dpto. de relaciones laborales -Directores de selección de personal -Directores de contratación -Directores de formación de personal -Gerentes de empresas de Selección de personal /ETTs
Directores comerciales y de ventas	1221	-Directores de comercialización -Directores de comercio exterior -Directores de ventas -Directores de servicio postventa -Directores de marketing / Telemarketing / Atención al cliente / Asistencia técnica -Directores de dpto. de estudios de mercado -Gerentes de empresas de servicios de ventas / Marketing / Telemarketing / Att. Cliente / Asistencia técnica
Directores de otras empresas de servicios profesionales (n.c.o.e.)	1329	-Directores de servicios jurídicos -Directores de archivos -Directores de galerías de arte -Directores de bibliotecas -Directores de museos -Directores de programación en radio y televisión -Directores de seguridad
TÉCNICOS Y EXPERTOS (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Otros profesionales del derecho (Asesores jurídicos)	2599	- Secretarios judiciales - Asesores jurídicos
Especialistas en contabilidad	2611	- Auditores - Especialistas en contabilidad - Interventores - Asesores contables
Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	2624	- Técnicos superiores en administración de personal - Técnicos superiores en recursos humanos - Orientadores profesionales - Analistas del mercado laboral
Agentes y representantes comerciales	3510	- Representantes comerciales - Agentes comerciales - Viajantes, comercio - Comerciales, ventas

Grupo Sectorial 15: ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES
(Ocupaciones más habituales)

EMPLEADOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS DE OFICINA (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Asistentes de dirección y administrativos	3613	- Secretarios administrativos - Asistentes de dirección - Asistentes de correspondencia - Asistentes personales
Empleados de contabilidad	4111	- Auxiliares administrativos contables - Empleados del cálculo de costes
Empleados de control de personal y nóminas	4112	- Empleados administrativos de salarios y nóminas
Empleados administrativos sin tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4309	- Empleados administrativos en general sin tareas de atención al público - Empleados de inserción de anuncios clasificados - Empleados de publicaciones (no especializados)
Recepcionistas (excepto de hoteles)	4412	- Recepcionistas de oficina - Telefonistas-recepcionistas de oficina - Recepcionistas de consultorios médicos - Azafatos de información - Empleados de información de busques de pasaje - Locutores de información en estaciones de tren
Empleados administrativos con tareas de atención al público (n.c.o.e.)	4500	- Empleados administrativos en general con tareas de atención al público

OPERARIOS Y RESTO DE TRABAJADORES (Cnos:)	Código	Ejemplos de ocupaciones
Vendedores en tiendas y almacenes	5220	- Dependientes empleados de comercio - Dependientes de establecimientos de comercio al por mayor - Dependientes en puestos de mercado (permanente) municipal - Carniceros (pescaderos, charcuteros...) dependientes
Peluqueros	5811	- Peluqueros de señoras / de caballeros - Barberos - Peluqueros de prótesis capilares - Especialistas en cuidado del cabello - Peluqueros propietarios
Especialistas en tratamientos de estética, bienestar y afines	5812	- Esteticistas - Estilistas - Maquilladores - Manicuros -Pedicuros (no callistas) - Especialistas en tratamientos de belleza - Masajistas no terapéuticos
Operadores de máquinas de lavandería y tintorería	8170	- Operadores de máquinas de limpieza en seco - Operadores de máquinas de lavandería - Operadores de máquinas de planchado - Operadores de máquinas de tintura de prendas en lavandería
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	9210	- Limpiadores de hoteles - Limpiadores de oficinas / en instituciones sanitarias /en colegios - Enceradores de suelos - Limpiadores de aviones / trenes / autobuses - Limpiadores de cocina y otros espacios

18.2.4 Pistas para diferenciar las ocupaciones:

- Pon atención a cada puesto de trabajo que enumere el responsable de personal, para ver si es uno de los ya preestablecidos como de los más habituales en su GS.
- En caso de que tengas dudas de si se ajusta o no a alguno de los puestos más habituales, contrástalo con el responsable de personal.
- Las preguntas clave son: **¿Qué? y ¿Dónde/Cómo?**; **¿Qué** hace? Y **¿Dónde/cómo** lo hace?
- Si no se ajusta a ninguno, escríbelo en "otros" teniendo en cuenta lo siguiente:
 - En el caso de Director General:
 - Sólo código 1120 cuando se trata de empresas con estructura funcional o departamental (Ver pregunta EO.1)
 - Cuando sea una empresa con estructura lineal (en la que el Gerente y el propietario suelen ser la misma persona y es quien organiza directamente a sus empleados), la persona que dirige la empresa en su conjunto se codificará según la actividad económica de la empresa (p.ej. Si es el Director general de una pequeña empresa de Telecomunicaciones 1321; si es el Dueño de una empresa de estudios de mercado que dirige personalmente a sus empleados 1221.
 - Otros Directivos de Dptos. Administrativos y comerciales: (Cuando la empresa tenga estructura funcional o departamental)
 - 1211 Directores financieros
 - 1212 Directores de recursos humanos
 - 1219 Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes
 - 1221 Directores comerciales y de ventas
 - 1222 Directores de publicidad y relaciones públicas
 - 1223 Directores de investigación y desarrollo
 - En el caso de Director / Gerente de comercio:
 - Al por mayor (1431)
 - Al por menor (1432)
 - Cuando se trata de Ingenieros/Arquitectos: Averigua y anota si son:
 - Ingenieros/Arquitectos (superiores) o
 - Ingenieros/Arquitectos técnicos

- Los Vigilantes: – con o sin armas:
 - Habilitado para llevar armas (5941)
 - NO habilitado para llevar armas (5942)
- Los administrativos: Ojo a las funciones que tiene el puesto y si atienden o no al público
 - Si es un Director administrativo -> Director financiero (1211)
 - Empleados de contabilidad (4111)
 - Empleados de control de personal y nóminas (4112)
 - Si es un administrativo sin especificar:
 - Sin atención al público (4309)
 - Con atención al público (4500)
 - Si es una **secretaria:** (la persona “que guarda secretos”. También llamada “asistente personal”)
 - de algún cargo directivo en empresa: (3613)
 - Si es una **secretaria de algún médico:** (3614)
- Los Comerciantes:
 - Encargados/ Jefe de sección en tiendas y almacenes (5210)
 - Propietarios del comercio: averigua si su principal función es la Gestión:
 - SIN labores de Gestión del negocio (5300)
 - CON labores de Gestión (1432)
 - Vendedores asalariados en tiendas y almacenes (5220)
- Los conductores: Averigua y anota si son:
 - De qué vehículo – con o sin armas:
 - De furgón blindado, habilitado para llevar armas (5941)
 - De furgón blindado, NO habilitado para llevar armas (5942)



- De qué vehículo y si es o no propietario:
 - De maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares (8331)
 - De grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales (8332)
 - De carretillas elevadoras (8333)
 - Conductores propietarios de automóviles, taxis y furgonetas (8411)
 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas (8412)
 - Conductores de autobuses y tranvías (8420)
 - Conductores propietarios de camiones (8431)
 - Conductores asalariados de camiones (8432)
 - Conductores de motocicletas y ciclomotores (8440)
- Los repartidores / mensajeros: Averigua y anota si son:
 - En vehículo (normalmente moto, bicicleta):
 - De comida a domicilio: -> Conductores de motocicletas y ciclomotores (8440)
 - De documentación o paquetería (4221)
 - A pie:
 - Repartidores de publicidad, buzoneo (9420)
 - Repartidores, recadistas y mensajeros a pie (9433)
- Los Camareros/Cocineros: Averigua y anota si:
 - Es también el propietario (5000)
 - Si es asalariado:
 - Cocinero asalariado (5110) –Los Chefs son técnicos (3734)
 - Camarero asalariado (5120)
 - Ayudante de cocina (9310)
 - Preparadores de comida rápida (9320)
- Si son Supervisores / Encargados / Controladores: averigua y anota en qué sector/Dpto. y a quién supervisan.

18.2.5 Tablas de las principales ocupaciones.

Tab.1- Distribución del empleo según ocupaciones.

Distribución del empleo en la CM según ocupaciones	2015		2017		2019		2021	
	Empresas	Trabajadores actuales						
Base: Total muestra	3.954	63.169	4.052	70.893	5.061	77.530	5.021	76.118
	%	%	%	%	%	%	%	%
50 Ocupaciones más presentes en las empresas								
1211 - Directores financieros	14,3	1,1	17,5	1,3	23,5	1,9	21,4	1,8
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	10,4	4,0	7,7	1,2	12,6	2,7	20,1	3,7
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	20,8	3,2	22,7	3,3	21,4	4,3	17,9	3,4
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	15,1	5,7	19,8	4,3	17,0	4,5	15,4	3,6
3510 - Agentes y representantes comerciales	12,3	4,9	12,3	4,1	13,6	4,5	13,0	3,6
1120 - Directores generales y presidentes ejecutivos	7,6	0,7	9,7	0,8	8,2	0,9	12,1	1,2
1432 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	15,3	1,1	15,7	1,1	17,0	1,5	10,8	0,9
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	6,6	0,0	10,2	4,0	9,5	2,0	10,4	5,1
4111 - Empleados de contabilidad	11,4	1,6	11,3	1,7	8,1	1,6	9,7	1,5
1221 - Directores comerciales y de ventas	9,2	0,7	11,6	0,9	13,6	1,4	9,6	0,9
5110 - Cocineros asalariados	7,8	1,6	8,4	1,7	7,9	1,3	9,0	2,4
1431 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por mayor	5,2	0,4	3,3	0,2	6,6	0,6	8,6	0,7
5120 - Camareros asalariados	8,3	2,4	8,1	2,3	9,1	2,8	8,6	3,1
1509 - Directores y gerentes de empresas de gestión de residuos y de otras empresas de servicios no clasificados bajo otros epígrafes	0,2	0,0	0,8	0,1	1,8	0,2	7,8	0,8
1315 - Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	4,9	0,0	6,6	0,6	6,2	0,6	6,8	0,6
1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes	8,6	1,0	16,0	1,3	9,5	1,0	6,6	0,6
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	11,0	2,7	7,4	2,3	8,9	4,0	6,2	2,0
1212 - Directores de recursos humanos	4,5	0,3	5,0	0,4	6,5	0,5	6,0	0,4
1219 - Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes	4,5	0,4	2,8	0,2	4,9	0,5	6,0	0,7
1421 - Directores y gerentes de restaurantes	2,5	0,2	4,1	0,3	5,6	0,5	5,7	0,6
9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores	0,0	1,3	5,2	2,0	5,6	2,6	5,6	2,6
1326 - Directores de servicios de educación	3,5	0,3	4,0	0,3	5,7	0,6	4,8	0,6
1313 - Directores de industrias manufactureras	4,3	0,4	1,7	0,1	3,0	0,3	4,5	0,4
8432 - Conductores asalariados de camiones	4,4	1,4	5,9	1,4	5,1	1,9	4,3	2,7
1323 - Directores-gerentes de centros sanitarios	2,9	0,2	4,0	0,3	4,2	0,3	4,0	0,4
4412 - Recepcionistas (excepto de hoteles)	3,8	0,5	3,3	0,5	4,3	0,5	3,6	0,5
8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	4,0	0,0	2,8	0,6	3,8	1,3	3,5	1,1
4112 - Empleados de control de personal y nóminas	4,1	0,5	3,4	0,7	2,9	0,5	3,3	0,5
1501 - Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	3,6	0,0	4,9	0,4	4,7	0,4	3,0	0,3

Distribución del empleo en la CM según ocupaciones	2015		2017		2019		2021	
	Empresas	Trabajadores actuales						
Base: Total muestra	3.954	63.169	4.052	70.893	5.061	77.530	5.021	76.118
	%	%	%	%	%	%	%	%
2611 - Especialistas en contabilidad	3,3	3,9	3,1	0,9	3,8	0,6	3,0	0,5
1316 - Directores de empresas de construcción	8,7	0,7	7,7	0,6	3,5	0,3	2,9	0,3
9310 - Ayudantes de cocina	2,6	0,5	2,1	0,6	4,3	1,1	2,9	1,2
1327 - Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros	6,0	0,0	2,5	0,2	0,7	0,1	2,7	0,3
1321 - Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	2,7	0,2	3,9	0,3	3,0	0,3	2,6	0,3
2511 - Abogados	3,6	2,2	2,7	1,9	2,7	0,9	2,5	0,5
2651 - Profesionales de la publicidad y la comercialización	1,1	0,3	2,1	1,0	2,6	0,6	2,4	0,3
5811 - Peluqueros	4,2	0,7	2,9	0,5	2,8	0,5	2,4	0,5
4123 - Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	1,5	0,5	1,9	0,6	2,2	0,9	2,2	0,6
9700 - Peones de las industrias manufactureras	0,6	0,3	1,2	1,0	1,7	1,6	2,2	1,3
1422 - Directores y gerentes de bares, cafeterías y similares	2,2	0,0	4,0	0,3	2,9	0,3	1,9	0,2
2251 - Maestros de educación infantil	1,8	0,6	2,1	0,5	2,5	0,7	1,9	0,5
3811 - Técnicos en operaciones de sistemas informáticos	0,7	0,2	1,5	1,5	2,2	0,6	1,9	0,7
2252 - Técnicos en educación infantil	1,1	0,4	2,0	0,7	2,2	0,6	1,8	1,3
2624 - Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	1,4	0,2	1,6	0,3	2,0	0,4	1,8	0,4
3522 - Agentes de compras	0,5	0,1	1,3	0,2	2,2	0,6	1,8	0,4
3812 - Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	1,2	0,3	1,1	0,4	2,2	0,9	1,8	0,7
7121 - Albañiles	1,9	0,5	2,4	0,7	1,3	0,5	1,8	0,7
3734 - Chefs	0,6	0,2	0,8	0,1	1,0	0,2	1,7	0,3
5210 - Jefes de sección de tiendas y almacenes	1,3	0,2	1,7	0,3	3,3	0,6	1,6	0,2
2431 - Ingenieros industriales y de producción	1,7	0,8	1,2	1,7	1,9	2,4	1,5	0,5

Tab.2- Ocupaciones desempeñadas por un mayor volumen de trabajadores dentro de cada Grupo Sectorial.

% Verticales	Grupo Sectorial																
	Total CM 2015	Total CM 2017	Total CM 2019	Total CM 2021	GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS. 5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares
Base: Total Trabajadores actuales	63.169	70.893	77.530	76.118	2.996	641	1.711	8.418	11.350	5.166	9.356	5.693	3.281	8.832	5.796	4.453	8.427
Ocupaciones con más % de trabajadores	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	1,4	4,0	2,0	5,1	0,7	0,1	0,3	0,6	0,8	0,3	5,4	0,4	5,6	2,4	4,4	1,4	29,5
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	4,0	1,2	2,7	3,7	3,3	3,0	6,0	3,7	3,7	5,6	1,3	2,0	7,4	3,8	3,5	7,5	2,8
3510 - Agentes y representantes comerciales	4,9	4,1	4,5	3,6	4,0	9,8	4,1	1,5	10,5	2,1	2,5	2,2	5,8	0,9	0,9	2,5	3,1
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	5,7	4,3	4,5	3,6	3,4	2,1	0,8	2,9	6,6	2,4	3,2	2,3	7,9	2,5	1,5	6,3	2,9
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	3,2	3,3	4,3	3,4	4,5	4,2	1,8	2,5	4,0	3,5	1,5	2,4	6,6	4,5	2,5	6,4	3,0
5120 - Camareros asalariados	2,4	2,3	2,8	3,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	24,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8432 - Conductores asalariados de camiones	1,4	1,4	1,9	2,7	0,4	0,2	1,0	4,1	1,6	28,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores	1,3	2,0	2,6	2,6	1,0	2,3	1,6	2,7	7,9	12,7	0,2	0,0	0,1	0,1	0,1	0,3	1,3
5110 - Cocineros asalariados	1,6	1,7	1,3	2,4	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	16,1	0,0	2,1	1,6	1,3	0,0	0,1
3820 - Programadores informáticos	0,5	1,0	0,7	2,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	23,9	0,4	0,0	0,0	0,7	0,5
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	2,7	2,3	4,0	2,0	0,3	0,0	1,4	0,1	12,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	1,1
1211 - Directores financieros	1,1	1,3	1,9	1,8	1,2	3,5	6,2	1,7	1,7	1,4	1,2	1,1	3,2	0,9	0,4	7,0	0,9
5611 - Auxiliares de enfermería hospitalaria	1,1	1,5	0,6	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21,4	0,0	0,2
2230 - Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional)	0,0	0,7	1,1	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,7	0,0	0,0	0,0
4111 - Empleados de contabilidad	1,6	1,7	1,6	1,5	2,2	2,0	1,6	1,3	1,9	1,5	0,8	1,1	2,4	0,7	0,6	6,2	1,1
2252 - Técnicos en educación infantil	0,4	0,7	0,6	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	5,0	8,8	0,0	0,0
2711 - Analistas de sistemas	0,6	0,8	0,9	1,3	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,2	16,4	0,6	0,1	0,0	0,1	0,1
9700 - Peones de las industrias manufactureras	0,3	1,0	1,6	1,3	9,6	10,0	14,9	4,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,4
1120 - Directores generales y presidentes ejecutivos	0,7	0,8	0,9	1,2	1,0	1,6	1,1	1,5	1,0	1,1	1,0	1,0	2,3	1,6	0,9	1,8	0,9
9310 - Ayudantes de cocina	0,5	0,6	1,1	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	1,2	0,6	1,3	1,1	0,3	0,5	2,6	0,1	1,7	4,2	2,5	0,0	0,4	0,0	0,1	0,2	1,6



% Verticales	Total CM 2015	Total CM 2017	Total CM 2019	Total CM 2021	Grupo Sectorial													
					GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS. 5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares	
Base: Total Trabajadores actuales	63.169	70.893	77.530	76.118	2.996	641	1.711	8.418	11.350	5.166	9.356	5.693	3.281	8.832	5.796	4.453	8.427	
2240 - Profesores de enseñanza primaria	0,7	0,8	0,7	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,9	0,0	0,0	0,0
1221 - Directores comerciales y de ventas	0,7	0,9	1,4	0,9	1,0	2,9	1,1	0,4	2,2	0,7	0,4	1,3	1,9	0,3	0,3	0,8	0,5	
1432 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	1,1	1,1	1,5	0,9	1,0	0,0	0,2	0,1	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	
1509 - Directores y gerentes de empresas de gestión de residuos y de otras empresas de servicios no clasificados bajo otros epígrafes	0,0	0,1	0,2	0,8	0,0	0,1	0,0	0,9	0,3	0,0	0,6	0,0	5,1	0,2	0,0	0,4	2,4	
2210 - Profesores de universidades y otra enseñanza superior (excepto formación profesional)	0,3	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	
2432 - Ingenieros en construcción y obra civil	0,5	1,5	0,7	0,8	0,1	0,0	0,0	7,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	
7510 - Electricistas de la construcción y afines	0,8	0,5	1,3	0,8	2,3	0,4	0,1	3,2	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1
1219 - Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes	0,4	0,2	0,5	0,7	0,1	0,2	0,3	3,2	0,1	0,2	0,0	2,1	0,4	0,4	0,0	0,7	0,4	
1431 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por mayor	0,4	0,2	0,6	0,7	0,1	0,1	0,2	0,0	4,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
2823 - Psicólogos	0,1	0,1	0,1	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	8,1	0,1	0,1	
3811 - Técnicos en operaciones de sistemas informáticos	0,2	1,5	0,6	0,7	0,0	0,4	0,1	0,0	1,7	0,1	0,2	3,8	0,2	0,0	0,0	1,1	0,3	
3812 - Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	0,3	0,4	0,9	0,7	0,4	0,0	0,1	0,3	1,2	0,6	0,2	1,3	1,6	0,6	0,3	1,6	0,2	
5833 - Conserjes de edificios	0,3	0,1	0,2	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	1,8	1,0	0,0	0,0	4,2	
7121 - Albañiles	0,5	0,7	0,5	0,7	0,3	0,0	0,1	5,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	
1315 - Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	0,4	0,6	0,6	0,6	1,5	0,9	0,3	0,0	0,7	6,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	
1326 - Directores de servicios de educación	0,3	0,3	0,6	0,6	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,9	0,2	0,0	0,0	
1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes	1,0	1,3	1,0	0,6	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,1	0,4	0,0	2,7	2,9	
1421 - Directores y gerentes de restaurantes	0,2	0,3	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
2321 - Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos	1,6	0,1	0,3	0,6	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,9	0,1	0,0	0,2	

% Verticales	Total CM 2015	Total CM 2017	Total CM 2019	Total CM 2021	Grupo Sectorial												
					GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS. 5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares
Base: Total Trabajadores actuales	63.169	70.893	77.530	76.118	2.996	641	1.711	8.418	11.350	5.166	9.356	5.693	3.281	8.832	5.796	4.453	8.427
2824 - Profesionales del trabajo y la educación social	0,0	0,1	0,1	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	4,9	0,0	0,1
4123 - Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	0,5	0,6	0,9	0,6	0,7	0,3	0,1	0,2	1,3	4,8	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2
5721 - Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos	1,1	0,2	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,0
7191 - Mantenedores de edificios	0,3	0,4	0,2	0,6	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	1,0	0,8	1,2	0,1	3,1
7401 - Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor	0,4	0,6	0,8	0,6	10,2	0,0	0,0	0,0	0,3	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7533 - Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones	1,1	1,0	0,7	0,6	0,1	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8420 - Conductores de autobuses y tranvías	0,5	0,1	0,6	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2251 - Maestros de educación infantil	0,6	0,5	0,7	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,6	0,0	0,0
2329 - Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	0,9	0,1	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,4	0,0	0,0
2421 - Biólogos, botánicos, zoólogos y afines	0,0	0,1	0,1	0,5	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	6,8	0,0
2431 - Ingenieros industriales y de producción	0,8	1,7	2,4	0,5	3,0	0,1	0,5	1,1	0,4	0,3	0,0	0,4	0,0	0,2	0,0	1,3	0,1
2469 - Ingenieros técnicos no clasificados bajo otros epígrafes	0,1	0,2	0,7	0,5	2,2	0,2	3,5	1,6	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	1,6	0,0
2511 - Abogados	2,2	1,9	0,9	0,5	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	3,4	0,1	0,0	4,8	0,0
2599 - Profesionales del derecho no clasificados bajo otros epígrafes	0,1	0,7	0,3	0,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,4	0,1	0,0	3,0	0,9
2611 - Especialistas en contabilidad	3,9	0,9	0,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	3,5	1,1
4112 - Empleados de control de personal y nóminas	0,5	0,7	0,5	0,5	0,5	0,3	0,6	0,3	0,6	0,6	0,3	0,6	0,2	0,3	0,4	1,2	0,4
4412 - Recepcionistas (excepto de hoteles)	0,5	0,5	0,5	0,5	1,4	0,0	0,0	0,3	0,1	0,6	0,0	0,2	0,6	0,7	1,7	0,2	0,8
4421 - Empleados de agencias de viajes	0,1	0,1	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4424 - Teleoperadores	6,8	13,8	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	3,5	1,8	0,0	0,3	0,0	1,0
5811 - Peluqueros	0,7	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	4,3
7322 - Trabajadores de la fabricación de herramientas, mecánico-ajustadores, modelistas, matriceros y afines	0,1	0,1	0,1	0,5	1,1	0,0	5,8	0,5	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
1212 - Directores de recursos humanos	0,3	0,4	0,5	0,4	0,5	0,5	0,4	0,4	0,5	0,4	0,3	0,6	0,7	0,3	0,4	0,6	0,5
1313 - Directores de industrias manufactureras	0,4	0,1	0,3	0,4	6,1	4,8	4,3	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1

% Verticales	Total CM 2015	Total CM 2017	Total CM 2019	Total CM 2021	Grupo Sectorial												
					GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS. 5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares
Base: Total Trabajadores actuales	63.169	70.893	77.530	76.118	2.996	641	1.711	8.418	11.350	5.166	9.356	5.693	3.281	8.832	5.796	4.453	8.427
1323 - Directores-gerentes de centros sanitarios	0,2	0,3	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,9	0,0	0,0
2121 - Enfermeros no especializados	0,1	0,2	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,6	0,0	0,0
2443 - Ingenieros en telecomunicaciones	0,3	0,1	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,7	0,1	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2484 - Diseñadores gráficos y multimedia	0,2	0,7	0,2	0,4	0,0	2,2	0,1	0,4	0,1	0,0	0,0	1,6	0,0	0,2	0,0	2,0	0,1
2624 - Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	0,2	0,3	0,4	0,4	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,3	0,1	0,3	0,6	0,2	0,1	3,8	0,5
3522 - Agentes de compras	0,1	0,2	0,6	0,4	1,6	0,9	1,1	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
3724 - Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	0,1	0,5	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0
8209 - Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes	0,4	0,3	0,7	0,4	0,2	0,0	2,4	2,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
9441 - Recogedores de residuos	0,2	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9442 - Clasificadores de desechos, operarios de punto limpio y recogedores de chatarra	0,2	0,0	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	3,6	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1316 - Directores de empresas de construcción	0,7	0,6	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1321 - Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	0,2	0,3	0,3	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,2	0,1	0,0	0,2	0,0
1327 - Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros	0,8	0,2	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1	0,0	0,0	0,7	0,0
1501 - Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	0,3	0,4	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,1	0,0	1,1	0,0	0,0	0,1
2112 - Otros médicos especialistas	0,3	1,1	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0
2140 - Farmacéuticos	0,2	0,6	0,6	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2323 - Profesores de enseñanza no reglada de música y danza	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0
2451 - Arquitectos (excepto arquitectos paisajistas y urbanistas)	0,3	0,5	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1
2651 - Profesionales de la publicidad y la comercialización	0,3	1,0	0,6	0,3	0,1	0,4	0,3	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0,2	0,2	0,0	1,2	0,1
2712 - Analistas y diseñadores de software	0,4	0,5	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
3314 - Técnicos en laboratorio de diagnóstico clínico	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,3	2,1	0,0

% Verticales	Total CM 2015	Total CM 2017	Total CM 2019	Total CM 2021	Grupo Sectorial														
					GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS. 5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares		
Base: Total Trabajadores actuales	63.169	70.893	77.530	76.118	2.996	641	1.711	8.418	11.350	5.166	9.356	5.693	3.281	8.832	5.796	4.453	8.427		
3534 - Agentes y administradores de la propiedad inmobiliaria	0,1	0,8	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	0,0	0,6	0,0		
3723 - Instructores de actividades deportivas	0,2	0,2	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	2,4	0,1	0,0	0,0		
3734 - Chefs	0,2	0,1	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
5629 - Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes	0,4	0,4	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	3,4	0,0	0,1		
5812 - Especialistas en tratamientos de estética, bienestar y afines	0,2	0,1	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	3,0		
6120 - Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines	1,0	0,4	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,7	0,0	1,9		
7221 - Fontaneros	0,1	0,1	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	2,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0		
7323 - Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	1,0	0,4	0,8	0,3	5,1	5,8	0,5	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
7521 - Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos	0,8	0,1	0,4	0,3	0,3	0,1	0,0	0,5	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1		
8170 - Operadores de máquinas de lavandería y tintorería	0,4	0,1	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4		
9490 - Otras ocupaciones elementales	0,6	0,2	0,6	0,3	0,0	0,0	3,5	0,0	0,1	0,8	0,3	0,0	0,2	0,4	0,0	0,1	0,2		
1422 - Directores y gerentes de bares, cafeterías y similares	0,2	0,3	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
2111 - Médicos de familia	0,1	0,1	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,9	0,0	0,0		
2130 - Veterinarios	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	2,0	0,1	0,0		
2151 - Odontólogos y estomatólogos	0,1	0,2	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0		
2152 - Fisioterapeutas	0,1	0,1	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,1		
2156 - Terapeutas ocupacionales	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,4	0,0	0,0		
2322 - Profesores de enseñanza no reglada de idiomas	0,1	0,0	0,5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0		
2439 - Ingenieros no clasificados bajo otros epígrafes	0,0	0,1	0,1	0,2	0,0	0,0	0,6	0,8	0,0	0,1	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2		
2462 - Ingenieros técnicos de obras públicas	0,8	1,6	2,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
2473 - Ingenieros técnicos en telecomunicaciones	0,3	0,2	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0		
2481 - Arquitectos técnicos y técnicos urbanistas	0,1	0,2	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	1,7	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1		
2613 - Analistas financieros	0,1	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	0,1	0,5	0,1		
2810 - Economistas	0,5	0,1	0,9	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,1	0,0	2,7	0,1		
2922 - Periodistas	0,2	0,2	0,1	0,2	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,1	0,1	0,0	0,6	0,0		
3122 - Técnicos en construcción	0,2	0,1	0,5	0,2	0,0	0,0	0,0	1,8	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0		



% Verticales	Total CM 2015	Total CM 2017	Total CM 2019	Total CM 2021	Grupo Sectorial														
					GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS. 5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares		
Base: Total Trabajadores actuales	63.169	70.893	77.530	76.118	2.996	641	1.711	8.418	11.350	5.166	9.356	5.693	3.281	8.832	5.796	4.453	8.427		
3124 - Técnicos en electrónica (excepto electromedicina)	0,1	0,3	0,4	0,2	0,1	0,0	0,0	0,1	1,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,2		
3129 - Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales y de las ingenierías	1,0	0,1	0,3	0,2	0,3	2,8	0,1	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0		
3160 - Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	0,3	0,2	0,4	0,2	1,3	0,1	1,5	0,4	0,3	0,0	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,3	0,1		
3202 - Supervisores de la construcción	0,2	0,0	0,8	0,2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,6	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1		
3401 - Profesionales de apoyo e intermediarios de cambio, bolsa y finanzas	0,1	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,6	0,1	0,0	0,1	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0		
3521 - Mediadores y agentes de seguros	0,1	0,2	0,3	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,1	0,0	0,0	0,1	0,0		
4121 - Empleados de control de abastecimientos e inventario	0,6	0,1	0,4	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,5	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
4422 - Recepcionistas de hoteles	0,2	0,5	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
5210 - Jefes de sección de tiendas y almacenes	0,2	0,3	0,6	0,2	0,2	0,1	0,1	0,0	1,3	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1		
5621 - Técnicos auxiliares de farmacia	0,2	0,2	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0		
5824 - Azafatos de tierra	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,2		
5831 - Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos	0,2	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9		
5941 - Vigilantes de seguridad y similares habilitados para ir armados	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8		
7131 - Carpinteros (excepto ebanistas)	0,1	0,2	0,1	0,2	0,0	0,4	3,2	0,4	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0		
7132 - Instaladores de cerramientos metálicos y carpinteros metálicos (excepto montadores de estructuras metálicas)	0,1	0,1	0,3	0,2	2,9	0,0	0,1	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
7199 - Otros trabajadores de las obras estructurales de construcción no clasificados bajo otros epígrafes	0,0	0,0	0,1	0,2	0,2	0,0	0,1	1,5	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1		
7231 - Pintores y empapeladores	0,1	0,1	0,2	0,2	3,5	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1		
7250 - Mecánicos-instaladores de refrigeración y climatización	0,4	0,1	0,1	0,2	0,6	0,3	0,0	1,8	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1		
7312 - Soldadores y oxicatoradores	0,1	0,1	0,3	0,2	4,6	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
9602 - Peones de la construcción de edificios	0,5	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,3	1,8	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
9820 - Reponedores	0,1	0,4	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		



% Verticales	Total CM 2015	Total CM 2017	Total CM 2019	Total CM 2021	Grupo Sectorial												
					GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS. 5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares
Base: Total Trabajadores actuales	63.169	70.893	77.530	76.118	2.996	641	1.711	8.418	11.350	5.166	9.356	5.693	3.281	8.832	5.796	4.453	8.427
1411 - Directores y gerentes de hoteles	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1429 - Directores y gerentes de empresas de catering y otras empresas de restauración	0,0	0,3	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2122 - Enfermeros especializados (excepto matronos)	0,1	1,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
2155 - Ópticos-optometristas	0,0	0,2	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2220 - Profesores de formación profesional (materias específicas)	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1
2413 - Químicos	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
2441 - Ingenieros en electricidad	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2461 - Ingenieros técnicos industriales y de producción	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
2612 - Asesores financieros y en inversiones	0,0	0,9	0,4	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	1,8	0,0	0,0	0,4	0,0
2621 - Analistas de gestión y organización	0,0	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,1	0,0	0,2	0,3
2622 - Especialistas en administración de política de empresas	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,4	0,1
2719 - Analistas y diseñadores de software y multimedia no clasificados bajo otros epígrafes	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
2721 - Diseñadores y administradores de bases de datos	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
2729 - Especialistas en bases de datos y en redes informáticas no clasificados bajo otros epígrafes	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2932 - Compositores, músicos y cantantes	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3110 - Delineantes y dibujantes técnicos	0,2	0,5	0,4	0,1	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
3123 - Técnicos en electricidad	0,1	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,6	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3126 - Técnicos en mecánica	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
3139 - Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,4
3209 - Supervisores de otras industrias manufactureras	0,1	0,0	0,6	0,1	2,3	0,1	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3316 - Técnicos en prótesis dentales	0,1	0,0	0,0	0,1	1,5	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3321 - Técnicos superiores en higiene bucodental	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0

% Verticales	Total CM 2015	Total CM 2017	Total CM 2019	Total CM 2021	Grupo Sectorial														
					GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS. 5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares		
Base: Total Trabajadores actuales	63.169	70.893	77.530	76.118	2.996	641	1.711	8.418	11.350	5.166	9.356	5.693	3.281	8.832	5.796	4.453	8.427		
3326 - Técnicos en prevención de riesgos laborales y salud ambiental	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,3		
3402 - Comerciales de préstamos y créditos	0,0	0,0	0,4	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,7	0,0		
3405 - Tasadores	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,1	0,1		
3611 - Supervisores de secretaría	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
3711 - Profesionales de apoyo de servicios jurídicos y servicios similares	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0		
3713 - Profesionales de apoyo al trabajo y a la educación social	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,4	0,0	0,1		
3722 - Entrenadores y árbitros de actividades deportivas	0,1	0,2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,1		
3831 - Técnicos de grabación audiovisual	0,7	0,2	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0		
3832 - Técnicos de radiodifusión	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
3833 - Técnicos de ingeniería de las telecomunicaciones	0,3	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,6	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1		
4122 - Empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción	0,0	0,3	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2		
4221 - Empleados de servicios de correos (excepto empleados de mostrador)	0,1	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
4411 - Empleados de información al usuario	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,5		
5420 - Operadores de telemarketing	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
5430 - Expendedores de gasolineras	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
5500 - Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	0,0	0,2	0,4	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
5823 - Acompañantes turísticos	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1		
5892 - Empleados de pompas fúnebres y embalsamadores	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5		
5894 - Instructores de autoescuela	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0		
5992 - Bañistas-socorristas	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4		
5999 - Trabajadores de los servicios de protección y seguridad no clasificados bajo otros epígrafes	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,6		
7313 - Chapistas y caldereros	0,1	0,1	0,2	0,1	2,8	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
7403 - Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	0,1	0,2	0,2	0,1	0,9	0,2	1,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		

% Verticales	Total CM 2015	Total CM 2017	Total CM 2019	Total CM 2021	Grupo Sectorial												
					GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS. 5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares
Base: Total Trabajadores actuales	63.169	70.893	77.530	76.118	2.996	641	1.711	8.418	11.350	5.166	9.356	5.693	3.281	8.832	5.796	4.453	8.427
7522 - Instaladores y reparadores de líneas eléctricas	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7613 - Joyeros, orfebres y plateros	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7622 - Trabajadores de procesos de impresión	0,2	0,1	0,2	0,1	0,0	11,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
7701 - Matarifes y trabajadores de las industrias cárnicas	0,1	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	2,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7703 - Panaderos, pasteleros y confiteros	0,0	0,1	0,3	0,1	0,0	0,0	2,6	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7837 - Zapateros y afines	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7899 - Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes	1,1	0,5	0,2	0,1	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8143 - Operadores de máquinas para fabricar productos de papel y cartón	0,5	0,0	0,2	0,1	0,0	11,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tab.3- Distribución del empleo autónomo según Ocupaciones

% Verticales	2019		2021	
	Total trabajadores actuales au-	Trabajadores actuales	Total trabajadores actuales au-	Trabajadores actuales
Base: Total muestra	6.164	77.530	6.956	76.118
	%	%	%	%
30 primeras ocupaciones entre las que se distribuye el empleo autónomo en las empresas de la CM				
1211 - Directores financieros	8,4	1,9	9,6	1,8
2823 - Psicólogos	0,2	0,1	5,6	0,7
1432 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	7,1	1,5	5,5	0,9
1120 - Directores generales y presidentes ejecutivos	2,5	0,9	4,5	1,2
1431 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por mayor	2,0	0,6	3,5	0,7
1509 - Directores y gerentes de empresas de gestión de residuos y de otras empresas de servicios no clasificados bajo otros epígrafes	0,8	0,2	3,3	0,8
1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes	3,6	1,0	2,9	0,6

% Verticales	2019		2021	
	Total trabajado- res actuales au- tuales	Trabajadores ac- tuales	Total trabajado- res actuales au- tuales	Trabajadores ac- tuales
Base: Total muestra	6.164	77.530	6.956	76.118
	%	%	%	%
1315 - Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	0,4	0,6	2,8	0,6
1313 - Directores de industrias manufactureras	0,2	0,3	2,4	0,4
1326 - Directores de servicios de educación	3,8	0,6	2,4	0,6
3510 - Agentes y representantes comerciales	3,2	4,5	2,3	3,6
1219 - Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes	1,2	0,5	2,2	0,7
1421 - Directores y gerentes de restaurantes	2,3	0,5	2,2	0,6
1323 - Directores-gerentes de centros sanitarios	1,5	0,3	2,1	0,4
1221 - Directores comerciales y de ventas	3,4	1,4	2,1	0,9
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	1,4	2,7	2,1	3,7
3534 - Agentes y administradores de la propiedad inmobiliaria	0,0	0,2	1,9	0,3
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	1,0	2,0	1,9	5,1
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	3,1	4,5	1,9	3,6
2112 - Otros médicos especialistas	1,6	0,2	1,8	0,3
1501 - Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	2,2	0,4	1,6	0,3
1316 - Directores de empresas de construcción	1,8	0,3	1,6	0,3
1327 - Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros	0,2	0,1	1,3	0,3
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	1,9	4,3	1,2	3,4
2329 - Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	1,4	0,4	1,2	0,5
1422 - Directores y gerentes de bares, cafeterías y similares	0,9	0,3	1,1	0,2
5110 - Cocineros asalariados	1,2	1,3	1,0	2,4
5611 - Auxiliares de enfermería hospitalaria	0,0	0,6	1,0	1,7
2151 - Odontólogos y estomatólogos	1,6	0,3	1,0	0,2
7613 - Joyeros, orfebres y plateros	0,0	0,0	0,8	0,1

Tab.4- Distribución del empleo fijo según Ocupaciones

Distribución del empleo en la CM según ocupaciones	2015		2017		2019		2021	
	Total trabajadores actuales fijos	Trabajadores actuales						
Base: Total muestra	54.482	63.169	61.167	70.893	71.131	77.530	68.734	76.118
	%	%	%	%	%	%	%	%
50 primeras ocupaciones entre las que se distribuye el empleo fijo en las empresas de la CM								
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	1,6	1,4	3,7	4,0	1,9	2,0	4,5	5,1
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	4,4	4,0	1,2	1,2	2,8	2,7	4,0	3,7
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	6,4	5,7	4,6	4,3	4,7	4,5	3,9	3,6
3510 - Agentes y representantes comerciales	5,5	4,9	4,6	4,1	4,6	4,5	3,7	3,6
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	3,6	3,2	3,6	3,3	4,4	4,3	3,6	3,4
5120 - Camareros asalariados	2,5	2,4	2,4	2,3	2,8	2,8	3,1	3,1
8432 - Conductores asalariados de camiones	1,5	1,4	1,5	1,4	1,9	1,9	2,8	2,7
9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores	1,4	1,3	1,8	2,0	2,7	2,6	2,7	2,6
5110 - Cocineros asalariados	1,9	1,6	1,9	1,7	1,3	1,3	2,5	2,4
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	2,9	2,7	2,6	2,3	4,0	4,0	2,2	2,0
3820 - Programadores informáticos	0,5	0,5	1,1	1,0	0,7	0,7	2,0	2,0
5611 - Auxiliares de enfermería hospitalaria	1,2	1,1	1,7	1,5	0,5	0,6	1,8	1,7
4111 - Empleados de contabilidad	1,8	1,6	1,9	1,7	1,7	1,6	1,7	1,5
1211 - Directores financieros	1,2	1,1	1,0	1,3	1,8	1,9	1,6	1,8
9700 - Peones de las industrias manufactureras	0,3	0,3	1,0	1,0	1,4	1,6	1,4	1,3
2711 - Analistas de sistemas	0,7	0,6	0,8	0,8	0,9	0,9	1,4	1,3
2252 - Técnicos en educación infantil	0,4	0,4	0,7	0,7	0,6	0,6	1,4	1,3
2230 - Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional)	0,7	0,8	0,7	0,7	1,0	1,1	1,3	1,5
9310 - Ayudantes de cocina	0,5	0,5	0,6	0,6	1,1	1,1	1,2	1,2
8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	1,2		0,6	0,6	1,2	1,3	1,2	1,1
1120 - Directores generales y presidentes ejecutivos	0,7	0,7	0,9	0,8	0,9	0,9	1,2	1,2
2240 - Profesores de enseñanza primaria	0,8	0,7	0,8	0,8	0,7	0,7	0,9	1,0
2210 - Profesores de universidades y otra enseñanza superior (excepto formación profesional)	0,3	0,3			0,0	0,0	0,9	0,8
1221 - Directores comerciales y de ventas	0,8	0,7	0,8	0,9	1,4	1,4	0,9	0,9
7510 - Electricistas de la construcción y afines	0,8	0,8	0,4	0,5	1,3	1,3	0,9	0,8
2432 - Ingenieros en construcción y obra civil	0,6	0,5	1,7	1,5	0,8	0,7	0,8	0,8
1432 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	1,3	1,1	0,9	1,1	1,2	1,5	0,8	0,9
2823 - Psicólogos	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,7	0,7

Distribución del empleo en la CM según ocupaciones	2015		2017		2019		2021	
	Total trabajadores actuales fijos	Trabajadores actuales						
Base: Total muestra	54.482	63.169	61.167	70.893	71.131	77.530	68.734	76.118
3811 - Técnicos en operaciones de sistemas informáticos	0,2	0,2	1,6	1,5	0,6	0,6	0,7	0,7
3812 - Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	0,3	0,3	0,4	0,4	1,0	0,9	0,7	0,7
4123 - Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	0,6	0,5	0,7	0,6	0,9	0,9	0,7	0,6
2824 - Profesionales del trabajo y la educación social	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,1	0,7	0,6
1219 - Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes	0,5	0,4	0,3	0,2	0,5	0,5	0,7	0,7
1509 - Directores y gerentes de empresas de gestión de residuos y de otras empresas de servicios no clasificados bajo otros epígrafes	0,0	0,0	0,1	0,1	0,2	0,2	0,7	0,8
7401 - Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor	0,4	0,4	0,6	0,6	0,8	0,8	0,7	0,6
7191 - Mantenedores de edificios	0,3	0,3	0,4	0,4	0,2	0,2	0,7	0,6
5833 - Conserjes de edificios	0,3	0,3	0,1	0,1	0,2	0,2	0,6	0,7
7533 - Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones	1,1	1,1	1,2	1,0	0,7	0,7	0,6	0,6
7121 - Albañiles	0,5	0,5	0,7	0,7	0,5	0,5	0,6	0,7
1431 - Directores y gerentes de empresas de comercio al por mayor	0,5	0,4	0,2	0,2	0,6	0,6	0,6	0,7
4424 - Teleoperadores	0,1	6,8	11,2	13,8	0,5	0,5	0,6	0,5
1315 - Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	0,4	0,4	0,4	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
8420 - Conductores de autobuses y tranvías	0,6	0,5	0,1	0,1	0,5	0,6	0,6	0,6
2251 - Maestros de educación infantil	0,7	0,6	0,5	0,5	0,7	0,7	0,6	0,5
2321 - Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos	1,9	1,6	0,1	0,1	0,3	0,3	0,5	0,6
4412 - Recepcionistas (excepto de hoteles)	0,6	0,5	0,5	0,5	0,6	0,5	0,5	0,5
1329 - Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes	1,2	1,0	1,4	1,3	0,8	1,0	0,5	0,6
2599 - Profesionales del derecho no clasificados bajo otros epígrafes	0,1	0,1	0,7	0,7	0,3	0,3	0,5	0,5
2431 - Ingenieros industriales y de producción	0,9	0,8	2,0	1,7	2,4	2,4	0,5	0,5
5811 - Peluqueros	0,8	0,7	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5

Tab.5- Distribución de las empresas que tienen dificultades para encontrar trabajadores, según Ocupaciones dentro de cada Grupo Sectorial

% Verticales	Total CM 2021	Grupo Sectorial												
		GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS.5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares
Base: Empresas con serias dificultades para encontrar trabajadores debidamente cualificados	1.078	85	5	36	173	165	91	144	41	33	82	61	54	108
50 Ocupaciones más problemáticas	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
5120 - Camareros asalariados	8,5	0,0	0,0	5,7	0,0	1,2	0,0	60,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5110 - Cocineros asalariados	6,8	0,0	0,0	2,9	0,0	1,0	0,0	47,5	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0
8432 - Conductores asalariados de camiones	5,9	1,2	0,0	2,9	0,6	4,2	58,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3510 - Agentes y representantes comerciales	4,5	1,9	18,4	2,1	0,5	13,4	2,4	1,7	1,9	29,9	3,7	1,4	3,2	1,4
7510 - Electricistas de la construcción y afines	3,5	0,0	0,0	0,0	15,7	2,2	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	5,2
7121 - Albañiles	3,3	1,0	0,0	2,7	16,1	1,2	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	2,4
5220 - Vendedores en tiendas y almacenes	2,9	0,0	0,0	0,0	0,6	17,9	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5811 - Peluqueros	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	26,1
9700 - Peones de las industrias manufactureras	2,5	20,9	13,8	24,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4500 - Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	2,4	2,5	0,0	2,9	0,0	3,6	6,1	0,9	0,0	13,7	1,3	0,0	3,2	2,8
9811 - Peones del transporte de mercancías y descargadores	2,3	0,0	0,0	2,3	2,6	5,2	10,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
7401 - Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor	2,1	23,7	0,0	0,0	0,0	0,5	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3613 - Asistentes de dirección y administrativos	1,9	1,2	0,0	0,0	0,0	3,5	1,3	0,0	0,0	0,0	4,1	3,4	9,7	1,3
3820 - Programadores informáticos	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	38,7	2,9	0,0	0,0	1,7	1,6
7221 - Fontaneros	1,7	0,0	0,0	0,0	9,8	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
9210 - Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	1,5	1,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	1,6	0,0	2,9	0,0	1,3	0,0	9,6
4309 - Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	1,4	1,2	0,0	0,0	1,5	1,1	1,0	0,7	0,0	9,7	1,3	0,0	2,7	2,0
5812 - Especialistas en tratamientos de estética, bienestar y afines	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	12,6
7312 - Soldadores y oxicortadores	1,4	11,5	0,0	2,3	1,6	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8412 - Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	1,4	0,0	0,0	2,3	0,0	2,4	11,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9310 - Ayudantes de cocina	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	9,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticales	Total CM 2021	Grupo Sectorial												
		GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS. 5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares
Base: Empresas con serias dificultades para encontrar trabajadores debidamente cualificados	1.078	85	5	36	173	165	91	144	41	33	82	61	54	108
2230 - Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional)	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,8	0,0	0,0	0,0
3122 - Técnicos en construcción	1,2	0,0	0,0	0,0	6,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
7323 - Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	1,2	12,5	15,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7250 - Mecánicos-instaladores de refrigeración y climatización	1,1	1,0	0,0	0,0	5,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
2431 - Ingenieros industriales y de producción	1,0	2,5	0,0	2,1	3,2	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0
2611 - Especialistas en contabilidad	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	9,7	4,4
3124 - Técnicos en electrónica (excepto electromedicina)	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	5,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
3723 - Instructores de actividades deportivas	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	8,9	1,7	0,0	1,0
3812 - Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	6,6	2,9	2,2	0,0	1,7	2,5
4111 - Empleados de contabilidad	1,0	0,9	0,0	0,0	0,6	1,0	1,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0
7132 - Instaladores de cerramientos metálicos y carpinteros metálicos (excepto montadores de estructuras metálicas)	1,0	5,9	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7521 - Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos	1,0	1,2	0,0	0,0	2,9	1,8	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2130 - Veterinarios	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,9	1,7	0,0
3734 - Chefs	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5894 - Instructores de autoescuela	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,3	0,0	0,0	0,0
6120 - Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	5,9
7322 - Trabajadores de la fabricación de herramientas, mecánico-ajustadores, modelistas, matriceros y afines	0,9	3,7	0,0	0,0	1,7	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
8209 - Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes	0,9	0,0	0,0	5,4	1,1	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
9602 - Peones de la construcción de edificios	0,9	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2121 - Enfermeros no especializados	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	11,2	0,0	0,6
2122 - Enfermeros especializados (excepto matronas)	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,3	0,0	0,0
2484 - Diseñadores gráficos y multimedia	0,8	0,0	0,0	0,0	0,5	1,1	0,0	0,0	2,5	0,0	1,3	0,0	4,9	1,0



% Verticales	Total CM 2021	Grupo Sectorial												
		GS.2 Fabricación Mecánica y Automoción	GS.3 Papel, Edición y Artes Gráficas	GS.1+4 Industria agroalimentaria, Silvicultura, Textil y resto de industrias	GS. 5+6 Suministros y Construcción	GS.7 Comercio (salvo automoción)	GS.8 Transporte y almacenamiento	GS.9 Hostelería y Turismo	GS.10 Información y Comunicaciones	GS.11 Actividades Financieras y similares	GS.12 Educación y Deportes	GS.13 Activ. Sanitarias y Servicios Sociales	GS.14 Actividades Profesionales	GS.15 Actividades Administrativas y Servicios Auxiliares
Base: Empresas con serias dificultades para encontrar trabajadores debidamente cualificados	1.078	85	5	36	173	165	91	144	41	33	82	61	54	108
2624 - Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,7	9,9	1,1
2711 - Analistas de sistemas	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	12,3	2,9	0,0	0,0	2,9	0,0
3811 - Técnicos en operaciones de sistemas informáticos	0,8	0,0	0,0	2,7	0,0	2,8	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,7
5611 - Auxiliares de enfermería hospitalaria	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0
7313 - Chapistas y caldereros	0,8	8,2	0,0	2,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2151 - Odontólogos y estomatólogos	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,1	0,0	0,0
2329 - Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,3	0,0	0,0	0,0

19 Índices de Gráficos

Gráfico 1- Distribución de las empresas por número de trabajadores.....	17
Gráfico 2-Distribución de las empresas por Grupo Sectorial de actividad.....	18
Gráfico 3- Distribución de las empresas de la Comunidad de Madrid por Grupo sectorial y número de trabajadores	19
Gráfico 4- Distribución de las empresas según ámbito de negocio	20
Gráfico 5- Distribución de las empresas según Ámbito de negocio, por Grupo sectorial y Nº de trabajadores	21
Gráfico 6- Distribución de las empresas según años de funcionamiento (Antigüedad).....	22
Gráfico 7- Distribución de las empresas según su antigüedad, por Grupo sectorial y Nº de trabajadores.	23
Gráfico 8- Distribución de las empresas según su Organización de las ocupaciones	24
Gráfico 9- Distribución de las empresas según su Organización de las ocupaciones, por Grupo sectorial y Nº de trabajadores	26
Gráfico 10- Retos afrontados por las empresas: porcentaje de afectadas y situación comparada vs. antes de la pandemia.....	29
Gráfico 11.- Porcentaje de empresas afectadas por la falta de candidatos cualificados en el mercado de trabajo y situación vs. Antes de la pandemia, por grupo sectorial.	33
Gráfico 12.- Porcentaje de empresas afectadas por la necesidad de formación de su personal actual en el mercado de trabajo y situación vs. Antes de la pandemia, por grupo sectorial.	34
Gráfico 13- Distribución del empleo (empresas) según los grandes Grupos ocupacionales.....	37
Gráfico 14- Distribución del empleo (trabajadores) según los grandes Grupos ocupacionales.....	39
Gráfico 15- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas (Evolución).....	45
Gráfico 16- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas (Expectativas).....	46
Gráfico 17- Distribución de las empresas que tienen trabajadores Autónomos formando parte de su plantilla	50
Gráfico 18- Empresas según el porcentaje de sus trabajadores que son Autónomos	51
Gráfico 19- Distribución del empleo Autónomo por Grupo Ocupacional	53
Gráfico 20- Empresas con y sin trabajadores en ERTE actualmente, según Grupo sectorial y tamaño.	57
Gráfico 21- Previsiones de las empresas en cuanto a la situación de sus actuales trabajadores en ERTE en 2022. Por Grupo sectorial y tamaño.	61
Gráfico 22- Distribución de las empresas que tienen trabajadores a distancia formando parte de su plantilla	62
Gráfico 23- Distribución de las empresas según el porcentaje de sus trabajadores a distancia, por Grupo sectorial y tamaño.....	64



Gráfico 24 - Distribución de las empresas con teletrabajo, según el porcentaje de sus teletrabajadores que comenzó a serlo con la pandemia.	65
Gráfico 25- Distribución de las empresas con teletrabajo, según el porcentaje del tiempo de trabajo que esos empleados hacen a distancia	66
Gráfico 26- Empresas según porcentaje de trabajadores a distancia, por GS y tamaño	67
Gráfico 27- Valoración de la experiencia con el trabajo a distancia, por GS y tamaño	69
Gráfico 28- Empresas según porcentaje de trabajadores a distancia que seguirán teniendo en 2022, por GS y tamaño	71
Gráfico 29- Distribución de las empresas que tienen contratados como fijos a parte de su plantilla	72
Gráfico 30- Empresas según el porcentaje de sus trabajadores que son fijos	73
Gráfico 31- Distribución del empleo fijo por Grupo Ocupacional	75
Gráfico 32- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas fijas (Evolución).....	79
Gráfico 33- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas fijas (Expectativas).....	80
Gráfico 34- Empresas con dificultades para encontrar trabajadores con la cualificación requerida.....	84
Gráfico 35- Distribución de las empresas con jubilaciones en 2021, por características de las mismas.....	89
Gráfico 36- Empresas con contrataciones activas, por características de las mismas	93
Gráfico 37- Distribución de las contrataciones activas, por tamaño y Grupo sectorial de las empresas.....	94
Gráfico 38- Distribución de las contrataciones activas por Grupo Ocupacional.	95
Gráfico 39- Empresas inmersas en cambios organizativos, por características de las mismas.....	99
Gráfico 40- Tipos de cambios organizativos que están viviendo las empresas	101
Gráfico 41- Trabajadores afectados por cambios organizativos dentro de cada Grupo Ocupacional	105
Gráfico 42- Trabajadores afectados por cambios organizativos, por características de las empresas.....	107
Gráfico 43- Tipos de cambios organizativos que están afectando a los trabajadores.....	109

20 Índices de Tablas

Tabla 1- Distribución de las empresas de la CM según su organización de las ocupaciones, por Antigüedad y Ámbito de negocio.....	27
Tabla 2- Retos afrontados por las empresas: porcentaje de afectadas y situación comparada vs. antes de la pandemia, según tamaño.	30
Tabla 3- Retos afrontados por las empresas: porcentaje de afectadas y situación comparada vs. antes de la pandemia, según Grupo sectorial.	31
Tabla 4- Distribución de los trabajadores de cada Grupo Ocupacional por características de su empresa.....	41
Tabla 5- Promedio de ocupaciones distintas por empresa, según las características de la misma	42
Tabla 6- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial y Número de trabajadores	47
Tabla 7- Evolución y expectativas de volumen de la plantilla	48
Tabla 8- Distribución de los trabajadores autónomos por Grupo Ocupacional en cada Grupo Sectorial, Tamaño.	54
Tabla 9- Porcentaje de trabajadores en ERTE sobre el total de la plantilla, según Grupo sectorial y tamaño de sus empresas	58
Tabla 10- Porcentaje de trabajadores en ERTE sobre el total de la plantilla, según Grupos ocupacionales.....	59
Tabla 11- Distribución de los trabajadores fijos por Grupo Ocupacional dentro de cada Grupo Sectorial, Tamaño, Antigüedad y Ámbito de las empresas.	77
Tabla 12- Distribución de las empresas según su variación del tamaño total de sus plantillas, por Grupo sectorial y Número de trabajadores	81
Tabla 13- Evolución y expectativas del volumen de trabajadores fijos.	82
Tabla 14- Distribución de las empresas con dificultades para encontrar trabajadores cualificados por Grupo Ocupacional en cada Grupo Sectorial y Tamaño de las empresas.	86
Tabla 15- Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según el Tamaño y Grupo sectorial de sus empresas.....	90
Tabla 16- Porcentaje de las ocupaciones en las que se van a dar jubilaciones y porcentaje de las mismas que se van a cubrir, según Grupos ocupacionales	91
Tabla 17- Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según las características de la empresa	96
Tabla 18- Estabilidad del empleo de las contrataciones activas, según Grupo Ocupacional	97
Tabla 19- Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial, según las características de la empresa	102
Tabla 20- Cambios organizativos relativos a su Personal, según las características de la empresa	104
Tabla 21- Cambios organizativos relativos a la Actividad empresarial que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa.....	110



Tabla 22- Cambios organizativos relativos a su Personal que están afectando a los trabajadores, según las características de la empresa	113
Tab.1- Distribución del empleo según ocupaciones	186
Tab.2- Ocupaciones desempeñadas por un mayor volumen de trabajadores dentro de cada Grupo Sectorial	188
Tab.3- Distribución del empleo autónomo según Ocupaciones	196
Tab.4- Distribución del empleo fijo según Ocupaciones	198
Tab.5- Distribución de las empresas que tienen dificultades para encontrar trabajadores, según Ocupaciones dentro de cada Grupo Sectorial	200



El presente estudio se enmarca, junto con otros dos documentos complementarios, en una investigación que tiene como objetivo determinar las necesidades de formación de los trabajadores madrileños, tanto ocupados como desempleados, y establecer indicadores que valoren dichas demandas de cualificación. En concreto, la investigación se apoya en una encuesta efectuada a empresas de la Comunidad de Madrid de 2 o más trabajadores, en la que se les pregunta sobre las carencias formativas, evolución de las contrataciones, cambios organizativos, etc. En dichos documentos se presentan los resultados y se valoran las necesidades de formación halladas, diferenciando entre competencias técnicas y competencias personales, y tomando como referencia para estas últimas las establecidas en la Clasificación Europea de Capacidades/competencias, cualificaciones y ocupaciones (ESCO). Los datos se muestran por Grupos Sectoriales y por Ocupaciones, atendiendo además a otras variables como el tamaño de las empresas, su antigüedad, ámbito de actividad, estructura organizativa, etc. Esta explotación permite identificar en qué ámbitos productivos de la Región se producen las demandas formativas, así como el tipo y grado de necesidad manifestada por las empresas encuestadas.



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El FSE invierte en tu futuro



**Comunidad
de Madrid**