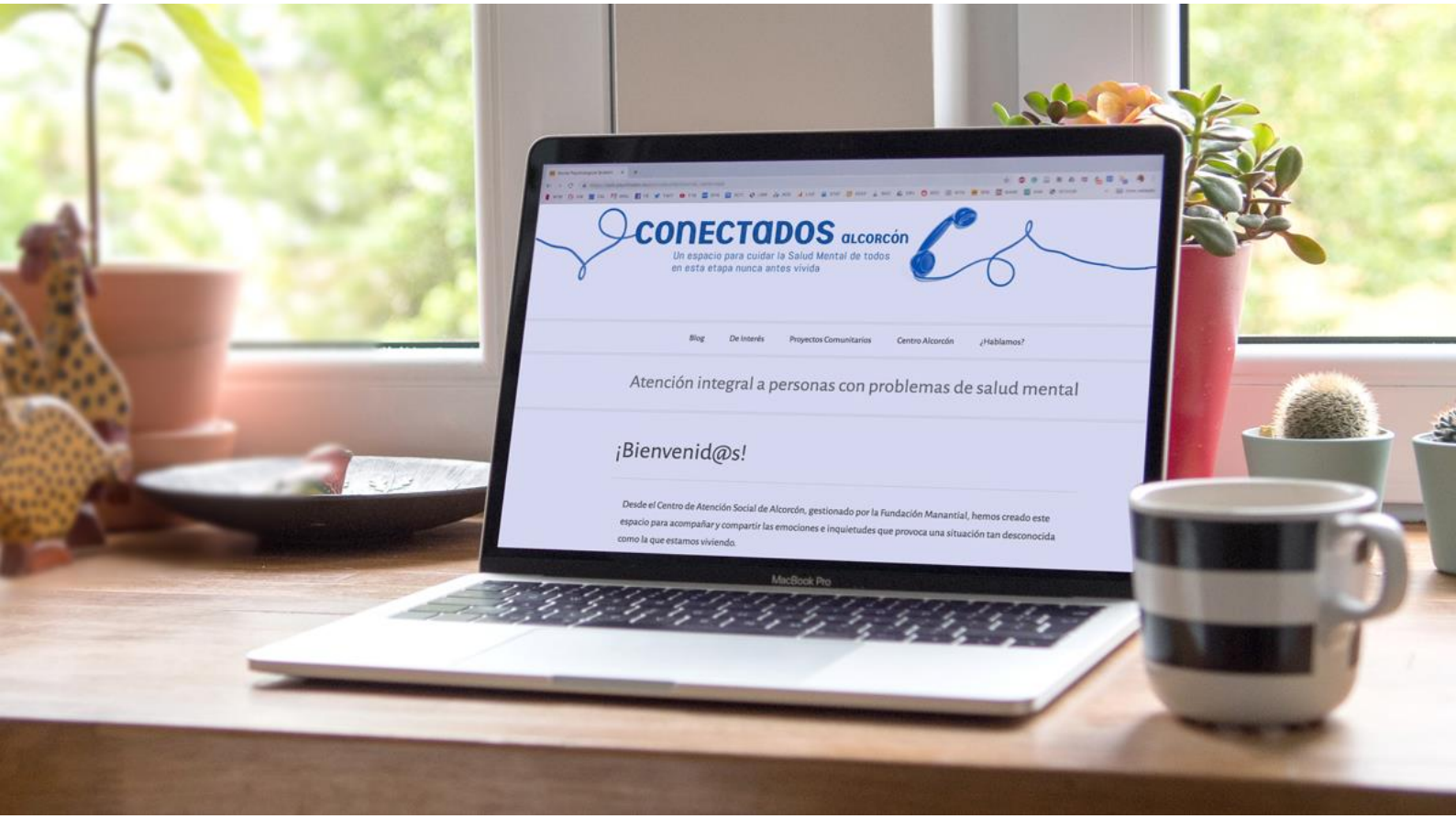
Actividades de Sensibilización Social y Lucha contra el Estigma | Resumen y Balance 2020

Desarrolladas desde los centros y servicios de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental | Comunidad de Madrid



Comunidad de Madrid

Actividades de Sensibilización Social y Lucha contra el Estigma | Resumen y Balance 2020

Desarrolladas desde los centros y servicios de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental | Comunidad de Madrid

Comunidad de Madrid

Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

Biblioteca virtual

Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.

comunidad.madrid/publicamadrid

Edita:

Comunidad de Madrid.

Realiza:

Consejería de Familia, Juventud y Política Social
Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad.
Red de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Comunidad de Madrid.

Colaboran:

Asociación Candelita, Asociación Dual, Asociación Psiquiatría y Vida, Fundación El Buen Samaritano, Fundación INTRAS - Aralia Servicios, Fundación Manantial, Fundación Pilar de la Mata - Caritas Madrid, Fundación Salto, Fundación San Martín de Porres, Grupo 5 - Gestión y Rehabilitación Psicosocial, Grupo EXTER - Expertos en Terapia y Rehabilitación, Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús, Instituto de Trabajo Social y Servicios Sociales (INTRESS), Medinamar y Walk Rehabilitación y Desarrollo Integral (Walk Redi).

Ilustración de Portada:

Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario Alcorcón (gestión técnica Fundación Manantial).

Edición:

Mayo 2022

Presentación

En nuestra sociedad, todavía hoy, las personas con enfermedad mental se ven penalizadas como consecuencia de su diagnóstico, devaluadas y obligadas a lidiar, día a día, con actitudes de desconfianza y rechazo derivadas de mitos ancestrales y falsas creencias. El estigma asociado a la enfermedad mental es un fenómeno complejo que opera como barrera discriminatoria. Un obstáculo rígido e invisible para el ejercicio efectivo de los derechos de las personas afectadas y sus familias, que excluye, aísla y destruye oportunidades sociales y laborales y que, una vez interiorizado, dificulta la recuperación.

Combatir el estigma es un compromiso contra el oscurantismo que requiere de luces largas. Es imprescindible la tenacidad porque se trata de luchar contra prejuicios muy arraigados y por lo tanto resistentes al cambio. Hacen falta acciones múltiples, a distinto nivel, articuladas a lo largo del tiempo.

La Consejería de Familia, Juventud y Política Social dispone de una red pública de atención social a personas con enfermedad mental gestionada por la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad. Integrada por 6.669 plazas en 225 centros y servicios de distinta tipología, esta red atiende de forma gratuita las necesidades psicosociales, laborales y residenciales de personas con trastorno mental, en estrecha coordinación con los servicios de salud mental.

La finalidad de este modelo comunitario es que las personas atendidas alcancen el mayor grado de autonomía e inclusión social, por lo que su posicionamiento frente al estigma es de carácter estratégico. Los recursos de la red desarrollan acciones de sensibilización a nivel local en sus zonas de referencia y promueven colaboraciones más amplias con otras entidades. El presente resumen y balance de actuaciones recopila las iniciativas de este tipo desarrolladas en 2020, un año marcado por la pandemia de la COVID-19.

Como no podía ser de otra forma, el confinamiento, la suspensión de actividades presenciales, las restricciones sanitarias y la obligada distancia social han afectado a muchas de las iniciativas que tradicionalmente han desarrollado estos centros y que se han basado metodológicamente en el contacto directo de los ciudadanos con la realidad de las personas con trastorno mental, teniendo en cuenta que los estereotipos se desmontan mejor desde las distancias cortas.

Aun así se han recopilado cerca de 350 actuaciones. Muchas de ellas han utilizado las nuevas tecnologías para adaptarse a la situación, lo que ha implicado también un trabajo para reducir la brecha digital de las personas atendidas. Y si bien 2020 ha sido un año en el que los profesionales y las personas con enfermedad mental han tenido que renunciar a estar físicamente presentes con la intensidad habitual en el ámbito educativo, la empresa o el barrio, lo cierto es que ha sido también un año en el que la población general ha sido más receptiva a los mensajes de promoción de la salud mental.

El contexto de pandemia ha mostrado que las vivencias y sentimientos de incertidumbre, vulnerabilidad y aislamiento son universales, experiencias humanas con las que todas las personas pueden empatizar. Por eso 2020 ha sido un año en el que se ha hablado más y con más frecuencia de salud mental, un año en el que la excepcionalidad vivida ha empezado a resquebrajar algunos tabúes.

Las actuaciones resumidas en este balance se presentan desde la perspectiva de los centros que las han impulsado y se ordenan en trece bloques que acentúan alguna de sus vertientes (la salud mental en tiempos de pandemia, la capacidad solidaria de las personas con trastorno mental, la integración en barrios y municipios, la sensibilización educativa, la formación de agentes sociales, el arte, el ocio o los medios de comunicación como ventana al mundo, etc.). Es una clasificación orientativa, ya que gran parte de las acciones reseñadas combinan varios de estos rasgos. La mayoría aborda no solo el estigma social, sino también el estigma interiorizado y en muchas iniciativas se va imponiendo el protagonismo en primera persona de las personas afectadas, conscientes de su capacidad de influir en la imagen social de la enfermedad mental.

Un año más este balance pretende ser una herramienta útil para el intercambio de experiencias entre profesionales y personas atendidas, la activación de sinergias y alianzas de unos centros con otros y el aprendizaje en red. Constituye además una ocasión para difundir los principios de rehabilitación psicosocial, recuperación y esperanza que contribuyen a la desestigmatización de la enfermedad mental.

Consejería de Familia, Juventud y Política Social.
Comunidad de Madrid.

NOTA: A lo largo del texto se mantienen las denominaciones de las Consejerías y Direcciones Generales de la Comunidad de Madrid vigentes en el momento del desarrollo de cada acción.

Índice

Presentación 5
Índice 7
Plataformas y grupos de trabajo contra el estigma 8
Lucha contra el estigma en pandemia 23
Medios de comunicación, redes sociales y tecnologías TIC 65
Acciones solidarias 127
Participación e integración comunitaria 188
Derechos, igualdad, ciudadanía y apoyo mutuo 254
Campañas, jornadas y otros actos de sensibilización 285
Sensibilización en el ámbito educativo 305
Congresos, publicaciones e investigación 363
Formación e intercambios con agentes sociales, profesionales y empresas ... 374
Cultura y arte 425
Deportes, ocio, naturaleza y turismo 488
Otras actividades 521

Plataformas y grupos de trabajo contra el estigma

Plataforma “Participa y Comprende”

Centros y servicios de rehabilitación de la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid gestionados por INTRESS en el municipio de Getafe (Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Día, Equipo de Apoyo Social Comunitario, Centro de Rehabilitación Psicosocial, Residencia y Pisos Supervisados), Delegación de Bienestar Social del Ayuntamiento de Getafe, Servicio de Salud Mental de Getafe, centros de Atención Primaria, AFEM (Asociación de familiares de personas con enfermedad mental) y Universidad Carlos III.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

A principios de 2007, personas con enfermedad mental, familiares y profesionales de los diferentes dispositivos del municipio de Getafe constituyen la mesa de lucha contra el estigma “Participa y Comprende” con los siguientes objetivos:

- Luchar contra el estigma social en el municipio de Getafe.
- Informar sobre la enfermedad mental y sus consecuencias.
- Sensibilizar sobre la discriminación de las personas con enfermedad mental.
- Dar a conocer los recursos de atención.
- Intentar romper con los estereotipos asociados a la enfermedad mental.

En la organización de este proyecto participan en la actualidad los recursos de la red pública de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid, la Delegación de Bienestar Social del Ayuntamiento de Getafe, el Servicio de Salud Mental de Getafe, Atención Primaria de Getafe, AFEM (Asociación de familiares de personas con enfermedad mental) y la Universidad Carlos III de Madrid.

ACCIONES DESARROLLADAS EN 2020

- Participación en la mesa: *"Cómo se vive la patología en la sociedad. Relación entre enfermedad y exclusión social"*, en la Jornada de Salud Mental y Exclusión social. Desafíos para un tratamiento integral (21 febrero 2020).
- Curso: *"Salud Mental en el Aula. Desde el cuidado al acompañamiento"* (17 de febrero en el Centro Territorial de Innovación y Formación de Leganés).

Grupo de trabajo frente al estigma de Vallecas-Abiertamente

Profesionales de salud mental de Puente y Villa de Vallecas: Centro de Día Vallecas y Equipo de Apoyo Social Comunitario Vallecas Villa (gestión técnica grupo EXTER), Centros Menni Vallecas, (Centro de Día, Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Rehabilitación Psicosocial Vallecas Villa y Equipo de Apoyo Social Comunitario Puente de Vallecas- gestión técnica Hermanas Hospitalarias), Centro de Rehabilitación Laboral y Centro de Rehabilitación Psicosocial Puente de Vallecas (gestión técnica Intress), Servicios de Salud Mental de Puente y Villa de Vallecas, Asociación ALUSAMEN, y Casa Verde (Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El grupo de trabajo "Abiertamente" tiene como objetivo planificar y desarrollar actividades antiestigma en los distritos de Puente de Vallecas y Vallecas Villa de forma coordinada y con implicación de los distintos centros y servicios sociosanitarios relacionados con la salud mental.

El grupo planifica y lleva a cabo una semana de talleres, comunicaciones, actividades interactivas, conciertos, etc. en diversos espacios del barrio de Vallecas. El objetivo es continuar la línea de trabajo de las jornadas participativas de salud mental "Abiertamente".

- En el año 2020 la quinta edición de estas jornadas no se pudo realizar de manera presencial debido a la situación originada por el coronavirus. No obstante, se llevó a cabo un maratón de radio, con motivo del Día Mundial de la Salud Mental, el día 13 de octubre, en Radioklmente (107.5 FM): Maratón de radio "Abiertamente" En este espacio varios usuarios hicieron entrevistas y relataron noticias relacionadas con la promoción y normalización de la salud mental.
- También ser creó y puso en marcha el blog "Abiertamente Vallecas", cuyo lanzamiento se realizó los días 14, 15 y 16 de octubre, así como el correo abiertamentevallecas@gmail.com para invitar a la participación con temas de interés. Entre otros temas, este blog dio cobertura a una exposición virtual de experiencias vividas durante la pandemia.

Balance e impacto:

La coordinación de las distintas entidades para acercar lo más posible a la sociedad la realidad de las personas con enfermedad mental multiplica la difusión en el área de influencia de los distintos centros y servicios y transmite una buena capacidad de organización y apertura al entorno comunitario de los profesionales, usuarios y voluntarios.

Plataforma "Xq somos 1 +"

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Alcalá de Henares y Centro de Rehabilitación Laboral Coslada (gestión técnica Grupo EXTER). Plataforma abierta a todos los ciudadanos, instituciones y entidades.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La plataforma comienza a funcionar en octubre de 2013, creada desde el Centro de Día de Alcalá de Henares. El Centro de Rehabilitación Laboral Coslada se adhiere como miembro desde su inauguración en el año 2018, participando de manera activa en las reuniones, y realizando búsquedas de colectivos con los que poder realizar acciones de sensibilización en favor de las personas con trastorno mental grave y duradero.

La plataforma está abierta a toda la ciudadanía, instituciones y entidades. Se puede participar en ella presencial o virtualmente a través de su página de Facebook.

Objetivos:

- Informar a la población sobre los trastornos mentales severos.
- Sensibilizar a la población sobre el estigma social que sufren las personas que padecen un trastorno mental severo.
- Detectar comportamientos o sucesos estigmatizadores.
- Realizar acciones de denuncia de cualquier comportamiento o suceso estigmatizador.
- Rentabilizar el funcionamiento de la plataforma para promover y facilitar, en aquellos casos en que sea pertinente, contextos de rehabilitación.

ACCIONES DESARROLLADAS EN 2020:

- Charlas.
- Talleres experienciales.

- Exposición fotográfica itinerante *"Miradas hacia la enfermedad mental"*
- Mantenimiento activo del Facebook de la plataforma que permite responder preguntas, aclarar dudas o hacer comentarios en torno a la enfermedad mental. En Facebook se resumen artículos técnicos o periodísticos de interés y se difunde información veraz y objetiva sobre el estigma asociado a la enfermedad. Se utilizan para ello distintas herramientas que buscan facilitar una divulgación sencilla y entretenida y recabar la participación ciudadana para desmontar prejuicios y falsas creencias:
    - Publicación de píldoras informativas.
    - Publicación de imágenes contra el estigma.
    - Críticas y reflexiones sobre películas cuyo contenido versa sobre personas que sufren trastornos mentales.
    - Denuncias de noticias o hechos estigmatizadores.

Plataforma "Corre la voz"

Recursos de rehabilitación de la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid gestionados por INTRESS en los municipios de Navalcarnero (Centro de Día, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario) y Móstoles (Centro de Día y Residencia) junto al Centro de Rehabilitación Laboral y Centro de Rehabilitación Psicosocial Móstoles (gestión técnica Grupo EXTER) y la Residencia Sevilla la Nueva (gestión técnica Grupo 5), así como distintos servicios de salud mental y la asociaciones de familiares de Navalcarnero.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La plataforma "Corre la voz" surge en mayo de 2010 con la idea de impulsar desde el municipio de Navalcarnero la lucha contra el estigma y la sensibilización hacia la enfermedad mental en este municipio, así como en las mancomunidades vecinas (El Alberche, Los Pinares y El Álamo).

En un inicio se toma como zona de referencia aquellas mancomunidades a cuya población se le presta la atención especializada en el Servicio de Salud Mental de Navalcarnero (Hospital Universitario Rey Juan Carlos) tratándose de un ámbito territorial en el que están incluidas 16 poblaciones, algunas del ámbito rural y de sierra, de tamaño medio y pequeño, con gran dispersión geográfica.

Posteriormente se ha ampliado el ámbito de actuación teniendo en cuenta las personas atendidas en los Servicios de Salud Mental de Móstoles y Alcorcón que acuden a los recursos de rehabilitación de la red pública de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid.

La misión de la plataforma “Corre La Voz” es sensibilizar hacia la enfermedad mental y disminuir las actitudes de rechazo y estigma que con frecuencia van asociadas a las personas con trastorno mental severo, colectivo que históricamente ha estado muy estigmatizado.

La plataforma en 2020 ha estado integrada por:

- Asociación del Grupo de Atención Familiar en Salud Mental desde Navalcarnero (AGAFESM),
- Servicio de Salud Mental del Hospital Rey Juan Carlos,
- Servicios Sociales Municipales de Navalcarnero,
- Servicios Sociales Municipales de la Mancomunidad de El Alberche,
- Servicios Sociales Municipales de la Mancomunidad de Los Pinares,
- Servicios Sociales Municipales de El Álamo,
- Recursos de rehabilitación gestionados por INTRESS en Navalcarnero: Centro de Día, Centro de Rehabilitación Psicosocial, Equipo de Apoyo Social Comunitario,
- Recursos de rehabilitación gestionados por INTRESS en Móstoles: Centro de Día y Residencia,
- Recursos de rehabilitación gestionados por Grupo 5 en Sevilla la Nueva: Residencia,
- Recursos de rehabilitación gestionados por EXTER en Móstoles: Centro de Rehabilitación Laboral y Centro de Rehabilitación Psicosocial,
- Programa (PAIEM) desarrollado en el Centro Penitenciario Navalcarnero,

- Servicio de Atención Psicosocial e Intermediación Comunitaria para personas con TMG en ámbito penal y penitenciario. (Gestión técnica INTRESS) y
- Personas en atención de los diferentes recursos de rehabilitación psicosocial y servicios de salud mental de los municipios de Navalcarnero (HURJC), Móstoles y Alcorcón.

ACCIONES DESARROLLADAS EN 2020

La plataforma ha mantenido 2 reuniones, con la participación de 14 entidades representantes, y pretendía realizar una jornada de sensibilización en el municipio de El Álamo en la primavera de 2020.

Finalmente, dicha jornada, séptima de las organizadas por la plataforma, no pudo llevarse a cabo por la declaración del estado de alarma y las posteriores restricciones derivadas de la crisis sanitaria, si bien quedó dibujada su planificación para un posible desarrollo futuro: un encuentro enfocado hacia el colectivo juvenil.

De acuerdo a lo trabajado en las reuniones de "Corre la voz", bajo el título *"Para, mira, conecta",* el objetivo era hacer de esta edición de las jornadas anuales de la plataforma una reflexión sobre la importancia de conocerse y sentirse, con la finalidad de dar visibilidad a la prevención en materia de salud mental.

Dado que el diseño de la jornada pretendía fomentar el cuidado de la salud mental y el bienestar emocional entre los jóvenes, se planifica una actividad adaptada al público juvenil compuesta de dos partes diferenciadas:

- Una primera parte dedicada a compartir, mediante un coloquio, experiencias de sensibilización.
- Una segunda parte de vivencia, con actividades dinámicas como *"Escape Room"*, *"Flash Mob"*, y creación artística colaborativa.

Se contempla además que las actividades estén aderezadas con un programa de radio en directo, en el que puedan participar los jóvenes.

Comisión permanente contra el estigma de la Línea de Rehabilitación Psicosocial de las Hermanas Hospitalarias

Centros y servicios de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid gestionados por la Línea de Rehabilitación Psicosocial de las Hermanas Hospitalarias.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Los recursos vinculados a la Línea de Rehabilitación Psicosocial de la Hermanas Hospitalarias mantienen su firme compromiso en la lucha contra el estigma. Con el objetivo de centralizar y gestionar las acciones en materia de estigma, se crea en septiembre del 2018 la Comisión de Lucha contra el Estigma de la entidad. Desde entonces, es esta comisión la encargada de orientar las acciones llevadas a cabo como organización y de guiar y orientar las acciones locales que se ponen en marcha desde los recursos.

GUÍA PARA LA ELACOBORACIÓN DE ACCIONES FRENTE AL ESTIGMA

Entre otras funciones, la Comisión es la encargada del diseño y desarrollo de las acciones formativas vinculadas al estigma en el seno de la entidad. Debido a la crisis de la COVID-19, la formación diseñada fue pospuesta y no pudo ejecutarse en ese ejercicio. En su lugar, durante 2020, la Comisión se centró en la revisión de la evidencia científica en materia de lucha contra el estigma para, a partir de esa revisión, elaborar una guía que sirva de apoyo y orientación a los profesionales de los recursos a la hora de proponer, diseñar y desarrollar acciones.

La guía se elabora con un fin meramente práctico y a la luz de los estudios sobre el tema. El objetivo es mejorar la calidad de las acciones que se llevan a cabo y hacer que éstas sean más efectivas.

Además de la contextualización teórica y el resumen de la evidencia, la guía incorpora las principales herramientas validadas a nivel internacional para medir el impacto. Además, incluye numerosos enlaces y referencias de plataformas y entidades vinculadas a la lucha contra el estigma tanto a nivel nacional como internacional. En ellas se pueden encontrar ejemplos de campañas dirigidos a diferentes grupos de población con los materiales empleados en las mismas.

COMISIÓN DE COMUNICACIÓN

Gran parte de la población construye sus ideas y creencias sobre la enfermedad mental a partir de las ideas transmitidas a través de los medios de comunicación, además del cine, la literatura u otro tipo de manifestaciones artísticas. Esto sucede, principalmente en aquellas personas que no han tenido nunca un contacto directo con una persona con problemas de salud mental.

Dada la relevancia de los medios de comunicación, es importante desarrollar acciones cuyo objetivo sea mejorar los contenidos relacionados con la salud mental que se exponen. En esta línea, desde la comisión se ha optado por la incorporación de noticias relacionadas con la salud mental que aborden diferentes mensajes, desde la sensibilización hasta la crítica y denuncia de conductas discriminatorias.

A lo largo del año se han publicado 12 noticias o artículos en distintos medios escritos (tanto medios generalistas como especializados en el campo de la salud). Dentro de las temáticas abordadas están la crítica al modo en el que se realizan los procesos de incapacitación, el impacto de la pandemia en las personas con problemas de salud mental, la sensibilización relacionada con el suicidio, así como las barreras en la incorporación al mercado laboral, entre otros.

APOYO EN ELABORACIÓN DE UN CORTOMETRAJE

Además, durante 2020 se ha apoyado la elaboración del guion y el rodaje de un cortometraje centrado en las dificultades de acceso a la vivienda de una persona con problemas de salud mental fruto del estigma social.

Para ello, la Comisión de Lucha contra el Estigma ha apoyado al departamento de comunicación de la Provincia de Hermanas Hospitalarias a nivel nacional. El objetivo es la presentación de una película en formato cortometraje que pueda incorporarse en el circuito de festivales para su mayor difusión, así como viralizarse de cara a impactar en el mayor número de personas. El documental será estrenado en el 2021.

Walk Grupo Solidario

Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Día, Equipos de Apoyo Social Comunitario 1 y 2 y Pisos Supervisados Usera (gestión técnica Walk Redi). En colaboración con la Asociación de Vecinos de la Meseta de Orcasitas, los Centros de Mayores Arturo Pajuelo y José Manuel Bringas, y el Espacio de Igualdad Berta Cáceres

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desde 2010 un grupo de personas voluntarias vinculadas a los recursos de rehabilitación psicosocial de Usera, gestionados por la entidad Walk Rehabilitación y Desarrollo Integral, organizan y llevan a cabo la gestión de diferentes iniciativas solidarias que en la actualidad ya están integradas en el barrio de Usera y forman parte de él. Con ellas se da continuidad al trabajo de sensibilización y visibilidad para que la sociedad tenga una visión positiva y más realista de la salud mental.

Walk Grupo Solidario (WGS) se organiza a través de reuniones semanales, en las que se valoran posibles propuestas o iniciativas, se toman decisiones con respecto a la organización y distribución de tareas de los proyectos que se estén desarrollando y se analiza la puesta en marcha de los mismos.

ACCIONES DESARROLLADAS EN 2020:

Durante el 2020 el grupo quiso mantener las iniciativas llevadas a cabo en años anteriores con el objetivo de hacerse más visibles en el entorno, favoreciendo de este modo la participación comunitaria. En febrero y marzo se realizaron:

- El Entierro de la Sardina: la actividad se celebra cada año con motivo de las Fiestas de Carnaval y con la colaboración de la Asociación de Vecinos de Orcasitas y los centros de mayores Arturo Pajuelo y José Manuel Bringas.
- Elaboración de la cartelería para la celebración del Día Internacional de la Mujer, el 8 de marzo de 2020. Actividad promovida por el Espacio de Igualdad Berta Cáceres del Ayuntamiento de Madrid.

Debido a la situación de emergencia sanitaria provocada por la COVID-19 y una vez se retomó la atención en los centros diurnos, el grupo de voluntarios de WGS decidió continuar con el trabajo de promoción de la salud mental, limitando el número de iniciativas presenciales e impulsando un trabajo de sensibilización y lucha contra el estigma a través de redes sociales. Para esto, crearon un perfil de Instagram donde han estado compartiendo imágenes de actividades e iniciativas desarrolladas.

Este año además se ha mantenido el contacto con la Biblioteca Pública José Hierro, con el acuerdo de llevar a cabo, en colaboración con el Taller de Arte del Centro de Día, una exposición de pintura cuando la situación lo permita.

Balance e impacto:

WGS sigue teniendo un impacto positivo en la comunidad, pues después de años de colaboración con las entidades del barrio se participa conjuntamente en todas aquellas actividades que se programan. El balance de 2020, a pesar de las circunstancias, ha sido positivo ya que el grupo ha retomado el contacto con las redes sociales para poder llegar a mucha más gente y afianzar a través de esta vía las relaciones con el resto de asociaciones y entidades del barrio de Usera.

“Grupo “Re-Acciona contra el Estigma”

Grupo Re-Acciona del Centro de Rehabilitación Psicosocial Los Cármenes (gestión técnica Intress) junto con otros recursos de la red de atención social y diversas entidades.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El grupo Re-Acciona contra el Estigma ha seguido manteniendo como principal línea de trabajo aportar a la sociedad acciones formativas que disminuyan el estigma asociado a los problemas de sufrimiento mental. El grupo comenzó así el año con una acción sobre recuperación en salud mental el día 27 de febrero continuando la colaboración con el Instituto Arcadia en Villanueva de la Cañada.

Debido a la pandemia y el estado de alarma esta dinámica se ve interrumpida y se reformula la metodología del grupo buscando nuevos escenarios comunitarios en donde llevar a cabo sus objetivos. Hay que señalar que los espacios de reunión se trasladan a los espacios virtuales lo que ha generado distintas respuestas en los miembros del grupo. Para algunos/-as ha sido más complicado sostener esta participación, mientras que para otros ha sido más sencillo.

En el periodo entre marzo y junio de 2020 el grupo se plantea:

- Proponer formas de impulsar el grupo. Se proponen testimonios personales en forma de viaje, "La Ruta de la COVID", con paradas en las que los miembros del grupo den su testimonio, centrándose en algunos temas.
- Acciones posibles: narrativas escritas, en formato vídeo, orales…
- Temas propuestos:
    - Cómo estoy llevando el confinamiento.
    - La salud es lo primero. En esta situación se piensa de verdad. Esto te hace darte cuenta que para estar bien necesitas distraerte, hacer cosas, tener ocupaciones…
    - Cómo gestiono mi miedo.
    - Cómo es una situación que nos repercute a todos.
    - Cómo viven esta situación las personas que viven solas. Ventajas e inconvenientes. Qué hago para enfrentarme a esos inconvenientes.

Finalmente, la acción que se materializa es la de un vídeo de testimonios: *"Reacciona en confinamiento. Cuaderno de bitácora"*.

A partir de octubre el escenario de participación de Re-Acciona como activo de salud se centra en realizar junto con el Centro Municipal de Salud Comunitaria Carabanchel del Ayuntamiento de Madrid acciones en la calle para la detección de necesidades en salud mental de la población del barrio. Se mantienen coordinaciones con el Centro Municipal de Salud Comunitaria y reuniones con los/-as integrantes del grupo para esta planificación.

Se sigue manteniendo la participación del grupo en la Mesa de Salud de Carabanchel para continuar la presencia en este espacio comunitario como activo de salud. Este año han sido dos de los integrantes del grupo los que han acudido a 2 reuniones.

Grupo "Ampliamente"

Centros Menni Vallecas: Centro de Día, Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Rehabilitación Psicosocial Vallecas Villa y Equipo de Apoyo Social Comunitario Puente de Vallecas (gestión técnica Hermanas Hospitalarias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Grupo de trabajo compuesto por usuarios, familiares, personas ajenas a salud mental y profesionales que emprendan iniciativas de sensibilización social y lucha contra el estigma asociado a la enfermedad mental.

Objetivos:

- Facilitar información a recursos del entorno sobre las actividades de los centros y el tipo de población atendida.
- Dar a conocer iniciativas llevadas a cabo por los propios afectados acercando una imagen más realista de esta población.
- Contactar con el tejido asociativo de vecinos y con iniciativas del ámbito local, fomentando la presencia y participación de los centros de la red.
- Abandonar los prejuicios propios y las expectativas negativas.

ACCIONES DESARROLLADAS EN 2020

- Actividad de sensibilización y promoción del autocuidado en salud mental dirigida a usuarios/-as de la Asociación Alfar
- Diseño y programación del *"I Concurso de Relatos Ampliamente: Testimonios de Recuperación"*. Inspirada en campañas internacionales que hacen hincapié en la importancia y necesidad de hablar sobre salud mental, se desarrolla esta iniciativa de sensibilización social donde cada participante puede narrar su propia historia de recuperación.

Balance e impacto:

Este grupo de trabajo antiestigma en el que colaboran de forma directa personas atendidas, voluntarios y profesionales de los centros está en funcionamiento desde hace 13 años.

A pesar de las dificultades para desarrollar más acciones por la situación de crisis sanitaria en 2020, se consolida el impacto en la comunidad de las iniciativas que el grupo desarrolla. Se van ampliando en número las personas participantes, así como los foros de difusión donde trabajar la reducción del estigma y la promoción del cuidado de la salud mental, fundamentalmente a través de acciones educativas, informativas, de contacto y narrativas.

[redacted]

Lucha contra el estigma en pandemia

Participación en el documental "Miedo" de Jon Sistiaga

La Residencia Fuenlabrada (gestión técnica Fundación Manantial) participa en el documental de Jon Sistiaga producido por Movistar+

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Participación en el documental *"Miedo"* de Jon Sistiaga sobre la pandemia del coronavirus emitido en #0 de Movistar+.

La producción, que consta de dos episodios (*"Oscuridad"* y *"Luz"*), indaga en la sensación de miedo inherente al ser humano que ha atenazado y paralizado a la sociedad en los meses de pandemia. El trabajo cuenta con los testimonios de personas anónimas que desde marzo se han enfrentado, han luchado, han sucumbido o ignorado al miedo: sanitarios, forenses, trabajadores de servicios esenciales y personas con patologías que han convivido con el virus cuentan sus vivencias. A través de estas historias se reflexiona sobre el miedo, su procedencia, sus patologías, los nuevos temores que han surgido, la desconfianza hacia las personas cercanas o el pánico que mucha gente ha desarrollado a estar en espacios abiertos.

Dos residentes del centro y una profesional de la entidad participaron en el programa contando su experiencia y vivencias en los meses de pandemia y confinamiento. Para el rodaje de las entrevistas, Jon Sistiaga y su equipo se trasladaron a la residencia el día 23 de julio y compartieron con los residentes gran parte de la mañana.

Previamente se realizaron dos reuniones más con las personas participantes para preparar las entrevistas y cuidar a los protagonistas y su intimidad.

Los testimonios grabados en la Residencia son emitidos el día 24 de septiembre en el canal #0 de Movistar+ formando parte del segundo episodio del programa documental, titulado *"Luz".*

Balance e impacto:

Tras una reflexión grupal se alcanzaron las siguientes conclusiones sobre la participación en este documental:

- Los residentes que participaron afirman haberse sentido cómodos y tratados con dignidad durante el proceso. Agradecen haber podido tener cabida en un proyecto así y que su experiencia y visión de lo vivido durante la pandemia se tenga en consideración como la de un ciudadano más.
- El equipo del programa pudo ver el funcionamiento de un centro residencial de la red, compartiendo una mañana y conviviendo con personas que tienen un diagnóstico de enfermedad mental, lo que constituye una oportunidad de modificar creencias y mitos preconcebidos, creando una nueva imagen de esta población.
- Hablar de una emoción tan cotidiana y compartida por todos como es el miedo permite a la audiencia del programa conectar desde un terreno universal con personas con las que a priori los espectadores pudieran haber pensado que no tienen nada en común. Se enfoca así la enfermedad mental no desde la patología y la diferencia sino desde la experiencia y los sentimientos que hacen a las personas seres humanos.

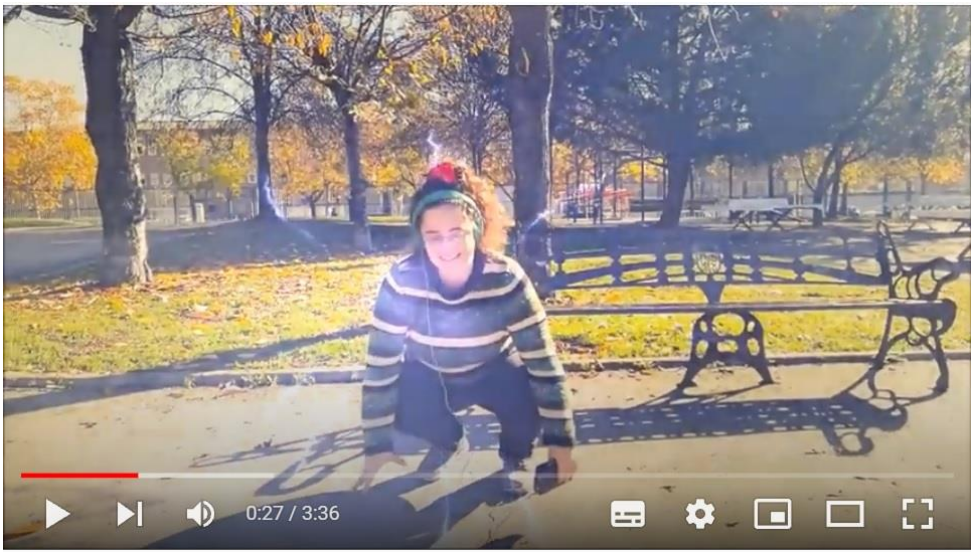
Trilogía de cortos sobre la pandemia

Centro de Rehabilitación de Rehabilitación Laboral (CRL) Torrejón.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante los meses del confinamiento más estricto del año 2020 desde el Centro de Rehabilitación Laboral de Torrejón se mantuvieron los talleres pre-laborales desde un formato online adaptado. A lo largo de esos encuentros a través de la pantalla con los usuarios del centro, empieza a compartirse un interés común por el cine y el mundo del vídeo. Tras la reincorporación presencial al centro y a los talleres, y pasado el verano, surge la propuesta de contar la historia reciente de la pandemia, confinamiento y desescalada a través del cortometraje.

A partir de ahí se construyen tres historias paralelas que, en definitiva, cuentan sensaciones, emociones, experiencias y conclusiones sobre este periodo de historia reciente. Todas tienen en común un hilo conductor: la reacción frente a la pandemia de un personaje ajeno a la misma, como una mujer alejada “del mundanal ruido” en algún lugar remoto, un náufrago o una viajera en el tiempo.



Salto en el tiempo en el corto "El Viaje"

De forma colaborativa y abierta las personas que desearon implicarse en el proyecto redactaron guiones, actuaron, filmaron, editaron y montaron el material. El proyecto se cerró realizando proyecciones en el centro (limitadas en aforo y respetando las restricciones existentes). Los vídeos se alojaron además en YouTube y se dio publicidad del proyecto para darle visibilidad dentro de la red, a través de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y de Fundación Manantial.

Balance e impacto:

El proyecto sigue en disponible en el canal de YouTube del CRL:

- “*Y dice usted*"
- "*Náufrago*"
- "*El Viaje*"

Además, se realizó un reportaje sobre el trabajo desarrollado para la creación de los vídeos:

- *“El reportaje”*

Junto a la divulgación por parte de la Consejería y de Fundación Manantial, los cortos han sido difundidos eficazmente a través de redes privadas de usuarios, familiares y amigos y han estado expuestos con código QR en la vitrina de visibilidad del centro para su acceso automático a través del móvil.

Además de servir como vehículo para que se siga conociendo a los recursos en el entorno comunitario, mostrando una versión más, perfectamente válida, de narrar lo vivido en pandemia, la iniciativa ha sido muy beneficiosa de puertas adentro para poner en imágenes y palabras lo compartido en esta experiencia mundial.

Es de destacar que el Centro de Rehabilitación Laboral Torrejón (CRL) realiza cada año un “proyecto de gran envergadura” que requiere la colaboración de los integrantes de todos los talleres. Su finalidad es producir algún material lúdico que los vecinos puedan disfrutar durante las vacaciones de Navidad y que sirva de excusa para abrir un diálogo entre los vecinos y el centro. Con esta trilogía de cortos el Centro de Rehabilitación Laboral apostó por mantener también en 2020 esta iniciativa a pesar de la crisis sanitaria y, dadas las restricciones para que la gente del barrio pudiera participar presencialmente, optó por mostrar las capacidades de trabajo de las personas con enfermedad mental con el lenguaje del corto.

Organización del concurso fotográfico “Una imagen vale más que mil pandemias”

Centro de Rehabilitación Laboral Fuencarral (gestión técnica Grupo 5).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Actividad con iniciativa de impacto social. Se organiza un concurso fotográfico partiendo de la iniciativa de un usuario del centro durante el confinamiento. La acción que se plantea como un entrenamiento en la comunidad de los tres talleres del Centro de Rehabilitación Laboral Fuencarral (Taller de Oficina, Taller de Tecnología y Comunicación y Taller de Oficios). El objetivo perseguido es visibilizar la situación provocada por el coronavirus, teniendo en cuenta que el colectivo de personas con trastorno mental grave es especialmente vulnerable ante dicha situación.

A su vez, con esta acción se pretende acercar a la sociedad la labor que se hace en la red pública de atención a personas con enfermedad mental grave y duradera a través de centros como el propio CRL Fuencarral, sensibilizando y dando a conocer la labor en el barrio.

Acciones desarrolladas:

La participación en este concurso estuvo abierta a cualquier persona de la Comunidad de Madrid que quisiese participar, consiguiendo acercar a los ciudadanos la labor que se hace en el centro y mostrando que las personas que lo integran han sido capaces de organizar una iniciativa con enfoque social.

Todo esto ha implicado una gran cantidad de acciones de organización y comunicación para poder difundir cada uno de los diferentes pasos, empezando por el anuncio del concurso, creando campañas de contenido audiovisual para animar a la gente a participación a través de las redes sociales.

Destaca, entre el contenido generado:

- Publicación de las bases del concurso.
- Vídeo resumen de las fotos presentadas al concurso *"Una imagen vale más que mil pandemias"*.

- Vídeo de las fotografías finalistas del concurso *"Una imagen vale más que mil pandemias"*.
- Vídeo de la exposición *"Una imagen vale más que mil pandemias"* en el Centro de Rehabilitación Laboral de Fuencarral.
- Artículo sobre la entrega de premios del concurso.
- Vídeo del acto de entrega de premios.

Por otro lado, esta acción ha permitido crear una galería de fotos en el propio centro, con intención de acercar el dispositivo a todo el que quisiera conocer la exposición acudiendo al centro y poder mostrar así de primera mano la labor realizada.

En conjunto la organización del concurso con participación activa de las personas usuarias ha permitido poner en marcha el entrenamiento en distintos perfiles laborales, además de realizar una labor de sensibilización en la comunidad en torno a las capacidades de las personas atendidas, todo ello en un proceso que ha durado desde finales del mes de abril hasta el fin del año 2020.

En este proceso, las personas atendidas han tenido que organizar las diferentes fases del proyecto, generando cada uno de los contenidos en las fechas previstas, dando respuesta a todas las dudas generadas durante el concurso, creando las herramientas necesarias para que los participantes y espectadores pudiera votar, o preparando los trofeos que se entregaron a los premiados, entre otras muchas tareas que han ido surgiendo.

Desde el Centro de Rehabilitación Laboral se trabajó en equipo con las personas usuarias que quisieron participar, guiadas por los maestros/-as de los talleres. Se planificaron los días de creación del proyecto mediante reuniones, preparando todo lo necesario, llevando a cabo la ejecución y organización del mismo.

Acto de entrega de premios:

La finalización del concurso se llevó a cabo el día 18 de diciembre con la entrega de premios, retransmitida en *streaming*, a través del canal de YouTube del centro. De esta manera se consiguió llegar a mucha más gente que es ajena al colectivo, acercando la campaña de sensibilización a la sociedad y utilizando para ello las nuevas tecnologías.

A su vez, se consiguió implicar al departamento de comunicación de Grupo 5 que se hizo partícipe del proyecto. Sus integrantes participaron en calidad de jueces, entregando los premios y colaborando en la difusión de una iniciativa que ha querido dar una visión más cercana y realista de las capacidades de trabajo que tienen las personas con problemas de salud mental, a pesar de las dificultades, agravadas por la situación de pandemia, que tiene esta población en el acceso al empleo.

Balance e impacto:

Esta actividad ha tenido varias finalidades. Principalmente se pretendía generar debate sobre la situación creada por la COVID-19 y el impacto que está teniendo en la sociedad, aprovechando el concurso y la exposición para acercar al barrio la labor que se hace en el Centro de Rehabilitación Laboral de una manera original.

Otro de los objetivos que se quería cumplir referido al propio trabajo del CRL ha sido dar continuidad a las actividades que se trabajan en los talleres en un contexto diferente, aumentando el número de proyectos llevados a cabo dentro de las acciones de entrenamientos en la comunidad.

Por otro lado, se ha cumplido un objetivo de carácter social, en el que se pretendía mostrar una realidad que se detecta desde el trabajo que llevan a cabo los profesionales del CRL.

Los resultados de cara a los profesionales que han guiado esta actividad y los usuarios que han participado en la misma han sido muy buenos, destacando la implicación y la motivación de todos ellos durante todo el tiempo de preparación que se ha necesitado para realizar la acción.

Servicio de acompañamiento telefónico por voluntariado corporativo durante el confinamiento

Centro de Día y Centro de Rehabilitación Laboral Espartales Sur y Centro de Día Latina (gestión técnica Grupo 5) con Fundación Adecco y voluntariado corporativo de las empresas Bankinter y McKinsey.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Servicio de acompañamiento telefónico durante los meses de confinamiento, hasta la fase 1 de desescalada, en los que la atención presencial en los centros de atención diurna quedó suspendida.

Esta actuación está vinculada con:

- La lucha social contra los estereotipos y prejuicios.
- El efecto protector del apoyo social.

El servicio desarrollado por voluntariado corporativo de las empresas Bankinter y McKinsey se ha llevado a cabo con aquellas personas atendidas que estuvieron dispuestas a recibir llamadas telefónicas de acompañamiento de un mismo voluntario/-a.

Desarrollo:

Las acciones desarrolladas fueron las siguientes:

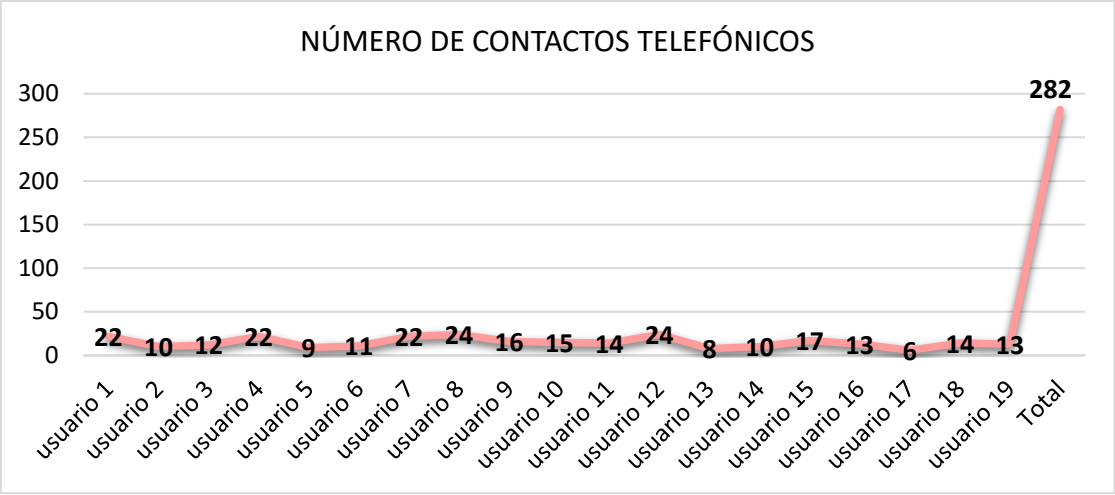
- Difusión del servicio entre las personas atendidas en los centros de carácter diurno.
- Formación de los voluntarios.
- Atención telefónica diaria de lunes a domingo en horario de 18:00 a 20:00, con un mismo voluntario/-a y con llamada desde un teléfono abierto (sin que esté oculto el número).
- Seguimiento permanente y gestión de información relevante detectada por los voluntarios-/as asignados al proyecto y por los profesionales de referencia de los participantes.
- Sesión de cierre del proyecto con los voluntarios.

Participantes:

Han participado un total de 38 personas, 19 voluntarios/-as de las dos empresas referidas y 19 personas procedentes de los recursos (4 del Centro de Rehabilitación Laboral Espartales Sur, 13 del Centro de Día Espartales Sur y 2 del Centro de Día Latina).

Balance e impacto:

En el tiempo que duró la actuación se generaron un total de 282 contactos telefónicos entre voluntarios y personas atendidas.



A los 15 días de iniciarse los contactos, se hizo una valoración del proyecto con el 52% de los participantes (los primeros que lo iniciaron) a través de un cuestionario diseñado ad hoc y aplicado telefónicamente por los profesionales de referencia de las personas atendidas. Este cuestionario arrojaba información cuantitativa y cualitativa. Respecto a cuánto les estaban ayudando los contactos telefónicos de los voluntarios a pasar mejor el confinamiento, en una escala de 1 a 5 (en donde 1 es nada y 5 mucho) el promedio alcanzó un valor de 4 (bastante).

En relación a la valoración cualitativa sobre lo que el proyecto les estaba aportando, en general el impacto señalado es muy positivo, como refleja la trascripción de respuestas de los 10 consultados:

> *"Me está aportando mucho entretenimiento, me siento en compañía el tiempo que estoy hablando" (1); "Conocer a alguien agradable. Se me va la tristeza y paso un rato muy bueno" (2); "Me estoy dando cuenta de que no todos los hombres son iguales, estoy conociendo a un hombre correcto y educado" (3);"Un poco de compañía telefónica, aunque a veces no tengo ganas de hablar" (4);"Acompañamiento, compañía, tener con quien hablar un ratito todas las tardes con una persona amable y simpática" (5); "Curiosidad por conocer su personalidad, cómo es esta persona y saber que puedo tener una amistad" (6);"Reflexionar sobre la propia experiencia de vida" (7);"Entretenerme" (8);"Conocer gente nueva" (9); "Mucha satisfacción y energía positiva. Sabe entenderme todo lo que le explico y ella me cuenta sus cosas" (10).*

A los 7 meses se volvió a evaluar el impacto de los contactos telefónicos con el 74% de los participantes manteniéndose resultados muy similares a los hallados a los 15 días del inicio de este proyecto.

En relación al impacto del proyecto sobre la intención de cercanía del voluntario/-a hacia una persona con problemas de salud mental en diferentes dimensiones de la vida, señalar que la posible evolución de actitudes solo puede medirse en una muestra muy pequeña, pues si bien se recibieron cuestionarios del 57% de los voluntarios participantes, solo hay medidas completas (previo al inicio y posterior al final del contacto telefónico) del 26% del voluntariado. En esta muestra se obtienen las siguientes conclusiones:

- El voluntariado manifiesta bastante cercanía en cuanto a la intención de amistad, vecindad e integración laboral tanto al inicio como al final del proyecto.
- El contacto telefónico intensivo parece tener efectos más positivos en la intención de contratación (Dist1= 2 vs Dist2= 1,6).
- Donde existen más dudas es cuando las dimensiones planteadas suponen un mayor estrechamiento de la intimidad como puede ser cercanía respecto al establecimiento de pareja que no obtiene variación (3,2) y en el cuidado de hijos (en donde hay un aumento de distancia mínimo de 0,2 tras la finalización del contacto telefónico (Dist1=2,6 vs dist2 = 2,8).

CRPS Fuencarral virtual y perfiles en redes

Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Fuencarral (gestión técnica Asociación Dual).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La web del CRPS Fuencarral Virtual, el canal de YouTube y los perfiles en las redes sociales Facebook e Instagram configuran una plataforma abierta a toda la población que fue creada como respuesta compensatoria urgente a la situación derivada de la pandemia por COVID-19 y a las estrictas restricciones de movilidad surgidas como consecuencia de la imposición del confinamiento domiciliario de la población general.

Fue así como el CRPS Fuencarral pudo seguir prestando servicio y manteniendo el contacto con la comunidad, de modo que se pudo continuar atendiendo a las personas usuarias dotando de una visibilidad máxima la actividad del recurso e invitando a cualquier persona, vinculada o no a su ámbito de actuación, a compartir y participar de forma activa en un gran número de propuestas.

El CRPS Virtual, www.crpsvirtual.com, consta de varias secciones:

- **"Inicio"**: incluye un mensaje de presentación y bienvenida, así como las actualizaciones de contenido más recientes.
- **"Te proponemos"**: recoge iniciativas tanto del propio centro como otras ajenas al mismo para el disfrute productivo del tiempo libre.
- **"Talleres"**: que contempla la programación actualizada de las actividades grupales que ofrece el CRPS. En principio solo ofrecía actividades virtuales, pero con el reinicio de la actividad presencial combinó grupos de ambos tipos.
- **"Comparte"**: en cuyo espacio se publica contenido creado en los grupos del CRPS para animar a la participación de la población general.
- **"Entérate":** sección de carácter informativo que comprende novedades que puedan afectar a la dinámica del centro.
- **"Consejos 24 horas"**: ofrece material psicoeducativo en PowerPoint y vídeos tutoriales.
- **"Encuestas"**: apartado en el que se invita a participar de manera interactiva sobre diversos temas o propuestas, así como la realización de divertidos retos.
- **"Contacto"**: con los datos del centro y la posibilidad de establecer comunicación con el mismo a través de un mensaje.
- **"Canal de YouTube del CRPS Virtual":** en cuyo espacio se publican videos y tutoriales creados por el equipo técnico del CRPS, que posteriormente se comparten en los perfiles de las Redes Sociales y el CRPS Virtual.
- **Perfiles en Redes Sociales**: se dedican a informar sobre las actualizaciones del CRPS, mejorando notablemente, a su vez, el alcance de las iniciativas virtuales.

  - Facebook: www.facebook.com/crpsvirtual.crpsvirtual.5
  - Instagram: https://instagram.com/crpsvirtual?igshid=p432yfqgtjfs

Balance e impacto:

Con independencia del uso frecuente y diario del CRPS Virtual, se pueden destacar a 31 de diciembre de 2020, los siguientes datos de impacto:

- Facebook: 350 amigos.
- Instagram: 51 seguidores.
- Canal de YouTube: 17 suscriptores.

Si tenemos en cuenta que las plazas activas que ofrece el CRPS son 68, se observa que solo en Facebook, hay una audiencia de hasta cinco veces la capacidad máxima de atención del recurso.

Cabe destacar, de igual modo, que esta iniciativa ha tenido una acogida excelente entre las personas usuarias, llegando a consolidarse con vocación de continuidad bajo el principio de la complementariedad con la oferta ordinaria de actividades del CRPS.

Creación del blog "Picoteando Hortaleza"

Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En marzo 2020, con el establecimiento del confinamiento, el consiguiente paso de la atención presencial a la telemática y la necesidad de multiplicar los medios de comunicación telemáticos, se creó el blog "Picoteando Hortaleza", que ha servido de canal de comunicación y soporte entre el CRL y los usuarios del recurso, y entre los usuarios entre sí. En la actualidad se mantiene activo. Los contenidos del blog son fundamentalmente aportaciones de los usuarios e información del CRL

Balance e impacto:

En este tiempo se han recibido un total de 4059 visitas, 255 entradas y 80 comentarios.

Espacio web de encuentro del CRL Carabanchel

Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) Carabanchel (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La página web del Centro de Rehabilitación Laboral surge ante la situación de confinamiento sufrida por la pandemia de COVID-19 en el mes de marzo de 2020, como herramienta articuladora de inquietudes expresivas, de modo que todas las personas atendidas en el centro tienen un espacio dónde encontrarse con otros compañeros, compartir estados emocionales, descubrir nuevos canales de comunicación colectiva y sumergirse en un proyecto de construcción comunitaria que permita mantener el contacto y anime a participar en su elaboración conjunta.

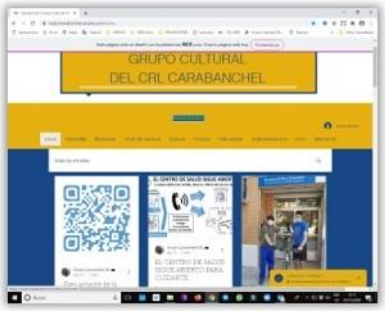
Objetivos:

- Generar una imagen realista de las personas con enfermedad mental.
- Compartir un espacio de expresión y contención emocional.
- Favorecer la integración comunitaria.

Se han realizado 11 secciones temáticas: Blog, Bienestar, Club de Lectura, Exposiciones, Fotografía, Circo, Cine, Cocina, Naturaleza, Videoconferencia y Foro, dando visibilidad a estos proyectos:

- **Club de lectura**, desde la sección de *"Poesía en casa"* con 14 vídeos de poemas de 3 personas del CRL.
- **Bienestar**, se han realizado vídeos y artículos sobre: "Recomendaciones en Salud Mental", "Convivencia familiar", "El círculo de influencia", "Pautas de sueño", "Beneficios psicológicos del deporte", "Cultiva la paciencia en tiempos difíciles" y "Consejos de desescalada".

- **Fotografía:** se ha realizado la exposición: *"El artista que llevas dentro"*, montaje de fotos en vídeo musicado de 15 personas atendidas y profesionales del CRL.
- **Naturaleza:** se ha realizado una sección de "Vivero Virtual" que se ha convertido en una ventana a la naturaleza que contribuyera a mitigar en parte esta necesidad de contacto con el medio natural. En este marco se han realizado 27 retos.



WEBCRLCARABANCHEL.WIXSITE.COM/HOME

VIVERO VIRTUAL

Balance e impacto:

Se ha producido 2.116 visitas a la página web.

Blog "Patio de luces"

Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) Nueva Vida (gestión técnica Asociación Psiquiatría y Vida).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

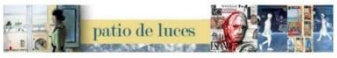
El equipo profesional del Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) "Nueva Vida" abrió un blog, "Patio de luces", de participación ciudadana para facilitar y ofrecer información sobre el periodo de confinamiento que se estableció en España el 14 de marzo de 2020. Su objetivo establecer un nuevo espacio de participación y comunicación para las personas atendidas en el centro y para otras interesadas en compartir sus experiencias durante la pandemia.

El blog ha tenido y tiene una actualización de contenidos permanente (más de 900 entradas durante 2020) y en él se recogen colaboraciones en forma de textos, expresión de ideas y reflexiones sobre el periodo de pandemia, convocatorias a actividades grupales, ofertas de colaboración ciudadana, imágenes, fotografía, dibujos, pinturas, sugerencias a direcciones de internet, noticias sobre actualidad, ofertas de empleo, ofertas de formación online, etc., que pueden ser enviadas para su publicación a través de la dirección de correo patiodeluces@crlnuevavida.es.

En el blog se pueden encontrar las siguientes secciones:

- **Antivirus:** Donde se publican vídeos, textos, información de interés sobre la pandemia, el periodo de confinamiento y sobre cómo afrontar sus efectos.
- **Ocio:** Donde se publican noticias relacionadas con la ocupación del tiempo libre en tiempo de aislamiento; noticias que ofrecen posibilidades de todo tipo de entretenimiento, cine, juegos, lectura, iniciativas de encuentro a través de vídeo llamadas, direcciones donde se ofrecen recursos gratuitos para disfrutar en casa, música recomendada, etc.
- **Formación:** Donde se recogen las noticias relacionadas con formación, especialmente formación online.
- **Empleo:** Donde se recogen noticias sobre normativa laboral, convocatorias, etc.
- **Participación ciudadana:** Donde se publican las noticias relacionadas con participación ciudadana e iniciativas de asociaciones vecinales, culturales, etc.
- **Arte:** Donde incluye noticias y eventos artísticos. Aquí se recogen los trabajos artísticos de todos aquellos interesados en participaren el blog.
- **Centro de rehabilitación laboral "Nueva Vida" online**: Donde se recoge información sobre el centro y sobre los entrenamientos y actividades online desarrolladas. En esta sección del blog, durante 2020, se han recogido 26 sesiones a través de vídeo llamada del entrenamiento del Grupo de Autogestión y Recuperación; 9 sesiones a través de vídeo llamada del Grupo de Mujeres y Grupo de Nuevas Masculinidades, en colaboración con el Espacio de Igualdad Nieves Torres de Chamartín, y 29 sesiones a través de vídeo llamada de Coloquios de Información Social.

Muchas de las entradas de “Patio de luces” se han realizado a partir de noticias, comentarios y sugerencias volcados en los grupos de WhatsApp de usuarios (auto gestionado), WhatsApp de Difusión de noticias y el WhatsApp del entrenamiento de Coloquios de Información Social.



Balance e impacto:

- Actualización diaria del contenido del blog en periodo de confinamiento.
- Difusión en redes sociales.
- Participación comunitaria por parte de los usuarios del CRL Nueva Vida
- Más de 700 entradas en los meses de confinamiento.

Conectados Alcorcón

Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Rehabilitación Laboral y Equipo de Apoyo Social Comunitario Alcorcón.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desde los inicios del confinamiento surge la necesidad de diseñar un blog, “Conectados Alcorcón”, en el que puedan participar usuarios y profesionales con el objetivo de sentirse acompañados y poder compartir reflexiones y experiencias en momentos difíciles nunca antes vividos.

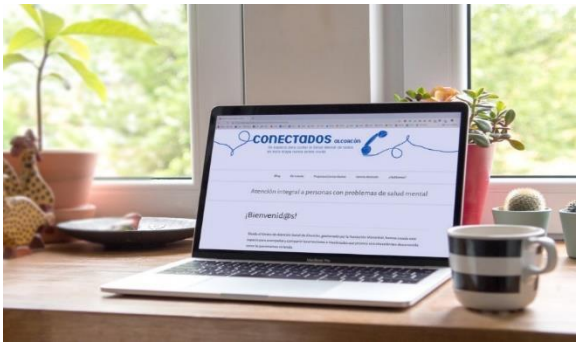
Durante el confinamiento se ha llenado de contenido el blog cada día con aportaciones tanto de los profesionales como de los usuarios, bien preparando entradas o comentando las ya publicadas.

Además, se han mantenido de manera virtual algunos de los grupos que se hacían presencialmente en el centro, publicando estas actividades en el horario que estaba establecido.

Otro apartado que se ha ido actualizando día a día ha sido el dedicado a información de interés sobre ayudas y servicios en la zona de Alcorcón.

Este blog también se ha difundido en la Red de Apoyo Vecinal de Alcorcón, para que los integrantes de esta red tuvieran acceso a los servicios que se iban publicando, además de compartir las experiencias que los centros de rehabilitación estaban teniendo como consecuencia de la pandemia y el confinamiento.

Balance e impacto:



El balance de esta actividad ha resultado muy positivo pues ha permitido estar en interacción constante incluso en momentos de confinamiento. También ha servido para conectar a los usuarios de los tres recursos que, al no poder asistir al centro, se sentían desconectados.

Durante 2020 se han contabilizado 80 entradas por parte de los profesionales y usuarios.

Plataforma formativa online

Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) Nueva Vida (gestión técnica Asociación Psiquiatría y Vida).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Las consecuencias de la pandemia y las nuevas necesidades que ha traído consigo, hicieron que el equipo profesional del Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) Nueva Vida acelerara en 2020 un proyecto que ya se había iniciado a finales de 2019. Se trata de la creación de una plataforma online Moodle que potencie y agilice la actividad formativa, el trabajo de los usuarios en talleres y la realización de algunos entrenamientos del modelo de rehabilitación laboral.

Esta plataforma, cuya realización ha sido ideada y dirigida por Carlos Molinero, pretende ser un espacio online de uso múltiple ya que, dada su compatibilidad con otras plataformas (por ejemplo, Vimeo y Zoom, en sus versiones profesionales), incluye la posibilidad de incluir documentos escritos, audio, y video. El usuario puede acceder tanto a un espacio individual como al espacio grupal, mediante nombre de usuario y contraseña.

Durante las distintas fases del estado de alarma, cuando fue obligado compatibilizar la atención presencial con la atención telemática, se realizaron vídeo tutoriales de formación informática personalizada, gracias a los cuales el usuario pudo realizar su aprendizaje desde su lugar de residencia y siempre en contacto directo con su supervisor.

Por otra parte, la plataforma formativa fue el espacio donde se llevó a cabo el curso Rehabilitación e Integración Laboral de personas con Trastorno Mental Grave, organizado por la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial (AMRP) y realizado por el centro.

Durante el desarrollo del curso, esta plataforma proporcionó un espacio formativo donde el alumno tenía acceso al contenido de los temas en forma de presentaciones digitales, videos y materiales complementarios (archivos PDF, enlaces relacionados, bibliografía, etc.). Gracias al gran trabajo de subtitulación de la preparadora laboral, Eugenia Cornide, todos los vídeos del curso fueron subtitulados para propiciar una mejor accesibilidad a los mismos. El alumno dispuso también de un foro donde formular preguntas, comentarios e intercambiar opiniones con otros compañeros. Desde la plataforma, se incluyeron tres sesiones conjuntas a través de vídeo llamada entre profesores y alumnado, donde se intercambió información relativa a los temas abordados cada semana.

Los objetivos del uso de esta nueva herramienta incluyen, además del apoyo al usuario en talleres y la opción propiamente formativa, otras aplicaciones de esta en otras áreas del trabajo rehabilitador. Así, actualmente está en proceso el desarrollo de nuevos materiales audiovisuales y documentación adaptada, para potenciar entrenamientos del modelo de atención, tales como Asertividad, Coloquios Laborales, etc. De igual manera, está en estudio adaptar materiales de sensibilización de producción propia a las nuevas posibilidades que ofrece la plataforma, como son los foros, vídeo-llamadas y audiovisuales.

A la vista de la evolución de la pandemia, y aun después de la finalización del estado de alarma, se constatan también las posibilidades que ofrece la plataforma para acoger sesiones de formación para el equipo profesional a cargo de expertos en distintos campos que interesan a la rehabilitación psicosocial, tal y como se habían ido haciendo hasta ahora si bien solamente en la modalidad presencial.

Balance e impacto:

- Creación de una herramienta online de rehabilitación que ha favorecido la realización de tareas a los usuarios desde sus casas durante la pandemia a través de vídeo tutoriales específicos, repositorio de recursos y apoyo online.
- Realización a través de esta plataforma de la primera formación online de la asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial. El curso *"Rehabilitación e Integración Laboral de personas con Trastorno Mental Grave"*, destinado a socios de la AMRP; 25 alumnos, profesionales de distintas áreas de la rehabilitación psicosocial, salud mental, etc. Impartido del 26 de octubre al 13 de noviembre, con una duración total de 16 horas, que ha abordado los distintos aspectos relacionados con el proceso de rehabilitación e integración laboral de personas con trastorno mental grave.

Acompañamiento online

Centro de Rehabilitación Psicosocial Arganda (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Este proyecto comenzó a los pocos días de establecerse el primer estado de alarma y sigue en funcionamiento a día de hoy. Se aprovechó el blog "Puerto Arganda", una herramienta instaurada en el funcionamiento del Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Arganda, además del envío masivo de correos para seguir dando soporte y estructurar el día de las personas que acuden al centro, ayudar a promover el equilibrio ocupacional entre los usuarios y mantener el estado de salud durante esta crisis.

Además de la comunicación por correo electrónico con familiares y usuarios, la información de interés se compartió en el blog “Puerto Arganda”, llegando a toda la comunidad.

De marzo a julio del 2020 se realizaron entradas diarias, divididas por temáticas distintas, dependiendo del día de la semana, en las cuales participaron varios usuarios:

- Lunes: actividades relacionadas con la higiene, vestido, descanso, deporte, relajación.
- Martes: actividades relacionadas con gestión y trámites.
- Miércoles: actividades relacionadas con tareas productivas.
- Jueves: actividades relacionadas con la participación social.
- Viernes: actividades relacionadas con el ocio y el tiempo libre) en las cuales participaron varios usuarios.

A partir de julio de 2020, se realizan entradas en el blog los lunes, miércoles y viernes con noticias y actividades relevantes de la zona sureste de la Comunidad de Madrid. Una entrada a la semana se realiza con la colaboración activa de un usuario del CRPS.

Balance e impacto:

El blog “Puerto Arganda” ha recibido unas 1.280 visitas, teniendo cada entrada una media de 10 visitas. También a través de correo electrónico se han recibido respuestas y propuestas de actividades por parte de usuarios y familiares. Teniendo en cuenta las dificultades de la brecha tecnológica, se considera que la acogida de los correos electrónicos y el número de visitas al blog cumplen ampliamente con las expectativas planteadas con la creación de este proyecto.

Colaboración en el cuaderno de historias en pandemia del Hospital 12 de Octubre

Centro de Rehabilitación Laboral Carabanchel y Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) y Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario Villaverde (gestión técnica Intress) junto al Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental (AGCPSM) del Hospital 12 de Octubre.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Colaboración en el Cuaderno de Salud Mental Nº 18 del Hospital 12 de Octubre, *"Nuestras historias en la pandemia COVID-19 - Memoria y Resiliencia en el AGCPSM y dispositivos asociados"*, una recopilación de reflexiones y acciones surgidas durante los meses de confinamiento promovida por el Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del hospital.

Esta publicación, coordinada por el Dr. Santiago Vega González, es un texto colectivo elaborado con cientos de testimonios, acciones y reflexiones en torno al inédito proceso vivido en nuestro país durante la pasada primavera de 2020. Varios centros de la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid han colaborado en su contenido.

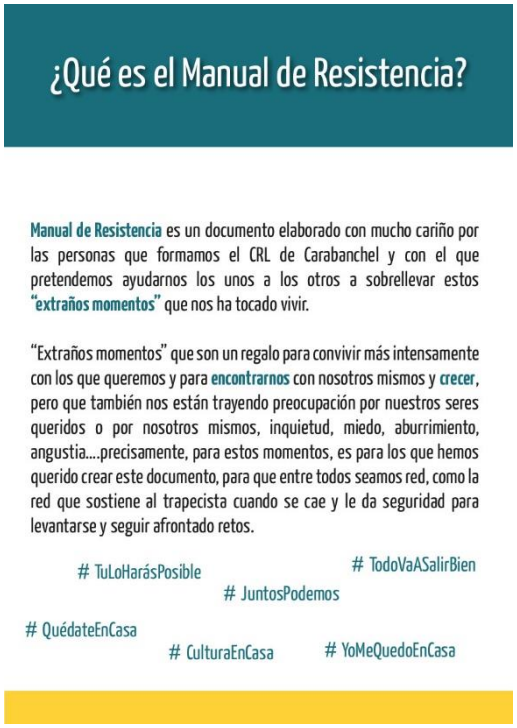
Objetivos:

- Recopilar las narrativas en primera persona sobre la situación vivida de pandemia.
- Fomentar la expresión de emociones y elaboración de lo vivido.
- Generar una imagen realista de las personas con enfermedad mental.

— Favorecer la colaboración entre los dispositivos del área del Hospital 12 de Octubre.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL

Desde el CRL Carabanchel se ha elaborado un "Manual de resistencia" como un texto realizado colectivamente en el que 12 personas en atención y profesionales han compartido todas aquellas acciones, rutinas o actividades que les ayudaban a sobrellevar los días más duros en el período de confinamiento. Todo ello se ha recopilado realizando un diseño muy visual y práctico en el taller pre-laboral de Administración y Oficina del CRL Carabanchel.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL VILLAVERDE

El cuaderno recogió la propuesta elaborada por el Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde para la realización de un mural de azulejos conmemorativo sobre el poder de las palabras durante el confinamiento.

Se trató de una propuesta abierta a la participación, que permitió a las personas proponer las palabras que durante la pandemia les dieron fortaleza y ánimo.

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL VILLAVERDE

En respuesta a la propuesta de participar en este proyecto, realizada por el doctor Santiago Vega González, el Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario Villaverde envía varios enlaces con proyectos realizados durante los meses de confinamiento que se incluyen en la publicación.

- Iniciativa de participación comunitaria en Villaverde *"Yo me cuido en casa".* Fotos donde se muestra cómo se han cuidado las personas en atención del recurso y otros vecinos y vecinas del barrio durante la pandemia.

  Programa especial de radio sobre el confinamiento hecho por las personas en atención que participan en los diferentes espacios radiofónicos que se realizan desde los recursos de la red gestionados por Intress (https://crpsvillaverde.es/2020/programa-radio-especial-confinamiento-intress).
- Enlace al blog del Centro de Rehabilitación Psicosocial, actualizado y adaptado a la situación de pandemia (https://crpsvillaverde.es/blog).

Balance e impacto:

- Difusión del cuaderno en todo el Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del Hospital 12 de Octubre.
- Las personas que participaron y colaboran en la realización de las actividades que se difunden a través de este cuaderno se muestran satisfechas al comprobar que sus experiencias fueron compartidas y publicadas en una publicación del hospital 12 de Octubre.
- Noticia *"Nuestras historias en la pandemia COVID-19": Un texto coral para testimoniar esta extraña primavera 2020*, en el blog de la Fundación El Buen Samaritano.

Participación en el certamen de dibujo y pintura del Hospital Universitario de Móstoles dedicado a "COVID-19 y Salud Mental"

Una persona atendida en la Residencia Sevilla la Nueva (gestión técnica Grupo 5) participa en el Certamen organizado por el Hospital Universitario de Móstoles.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con motivo de la pandemia mundial de COVID19, desde el Hospital Universitario de Móstoles se puso en marcha un certamen de pintura con el objetivo de conocer, a través del arte, el impacto o la visión del coronavirus en la salud mental de las personas.

Uno de los usuarios de la Residencia Sevilla la Nueva quiso participar y aportar con sus obras, la visión sobre la COVID-19 y su experiencia personal.

Objetivos:

- Participar en actividades comunitarias.
- Favorecer espacios en los que se muestren las potencialidades y habilidades de los usuarios.
- Participar de la organización de actividades de la red de salud mental desde otra perspectiva.

BALANCE E IMPACTO:

El impacto fue muy positivo, puesto que el usuario estuvo muy motivado durante su participación y se mostró satisfecho con la idea de exponer obras suyas para que otras personas pudieran conocerlas.

Pódcast "Cuando me quedo en casa"

Centro de Rehabilitación Psicosocial Arganda, Equipo de Apoyo Social Comunitario Arganda Rural y Equipo de Apoyo Social Comunitario Torrejón (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Proyecto comunicativo de acompañamiento durante el confinamiento, "Cuando me quedo en casa". La actividad ha consistido en la elaboración, grabación y montaje de cuatro pódcast con la participación de profesionales y usuarios de los tres recursos coordinadores del proyecto. Cada pódcast tiene una duración de una hora aproximadamente y un formato tipo magazine con varias secciones: cocina, música, series, literatura, etc… Los profesionales se encargaban de recopilar los contenidos, en archivos de audio, o de texto, los grababan y montaban. Los medios y herramientas utilizadas para recoger valoraciones, propuestas y contenidos fueron: WhatsApp, llamadas telefónicas, correo electrónico, blog Puerto Arganda y las plataformas desde las que se difundieron los programas (Anchor, Spotify e Ivoox).

Balance e impacto:

En cuanto a la acogida de los diferentes programas se puede citar el número de escuchas en las plataformas digitales (que nunca han bajado de 30, teniendo un techo de 62 en el segundo programa). No obstante, hay que resaltar que el alcance es significativamente mayor ya que ha habido un grueso de gente que, al no tener acceso a estas plataformas, recibió y escuchó los pódcast en formato mp3, a través de herramientas de mensajería.

Teniendo en cuenta las dificultades que se presentan con la brecha tecnológica y que la mayor parte del programa se elaboró de manera telemática, se considera que la acogida y el número de escuchas cumplen ampliamente con las expectativas propuestas al plantearse este proyecto.

Narración en primera persona de vivencias de la crisis sanitaria en el contexto de la Feria de Inclusión

Centro de Rehabilitación Laboral Ciudad Lineal, Centro de Día Hortaleza y Equipos de Apoyo Social Comunitario Hortaleza y Ciudad Lineal (gestión técnica Asociación Candelita) en el marco de la Feria de Inclusión Social organizada por la Red Madrileña de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN Madrid).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El día 19 de noviembre, en el contexto de la Feria de Inclusión Social organizada por EAPN, desde los centros y equipos de apoyo social comunitario de la red de atención social gestionados por Asociación Candelita se facilitó la participación de usuarios y familiares en diversos espacios destinados a presentar una serie de testimonios en primera persona en torno a la diversidad de situaciones en las cuales se encuentran las personas vulnerables y sus vivencias durante la crisis sanitaria y el confinamiento por la pandemia de COVID-19.

Participantes:

- Una usuaria del Centro de Día Hortaleza participó en directo en una entrevista en el programa de radio conducido por la Asociación Realidades, en el marco de la feria. La usuaria compartió su experiencia y cómo puso en marcha estrategias de afrontamiento activas para pasar los peores momentos de la pandemia.
- El Centro de Rehabilitación Laboral Ciudad Lineal aportó al mismo espacio una entrevista grabada a una usuaria y a su familia que compartieron, igualmente, sus vivencias y su modo de manejar la situación de incertidumbre, al tiempo que valoraron positivamente el apoyo prestado por los profesionales del centro.

— Desde los Equipos de Apoyo Social comunitario se realizó una entrevista a dos usuarias que normalizaron también en una mesa digital la situación de las personas con problemas de salud mental, aportando una visión positiva y de capacidad.

Balance e impacto:

El objetivo de la feria es generar espacios de encuentro entre la ciudadanía, las personas en situación de pobreza y exclusión, las organizaciones sociales que trabajan con ellas, las administraciones públicas y el tejido empresarial. En 2020, la feria se celebró en formato online y las 63 entidades que integran la red EAPN Madrid participaron mediante mesas digitales. La jornada se desarrolló durante todo el día y la web estuvo abierta a la población general.

Charla coloquio sobre las consecuencias de la pandemia en el CRPS virtual

Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Fuencarral (gestión técnica Asociación Dual).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Se constituyó un grupo de debate compuesto por personas usuarias del Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) y por otras ajenas a este que, sin tener relación previa con los problemas de salud mental, se ofrecieron voluntarias para debatir sobre este asunto. De este modo, se dio pie a una reflexión colectiva en torno a la afectación común que sufrimos por la situación pandémica y las consecuencias personales que padecimos debido al confinamiento como consecuencia de las medidas de seguridad y las restricciones de movilidad en general. Todo ello se desarrolló a través de la suscripción de ZOOM adscrita al CRPS Virtual.

El debate fue guiado por un moderador que favoreció la exploración de los distintos puntos de vista de los participantes en función de las principales áreas de nuestra vida cotidiana (laboral, social, familiar, salud o de ocio y tiempo libre, por ejemplo) que se vieron afectadas, por un lado, y las diferentes formas en las que afrontaron la interferencia de dicha situación, por otro.

El objetivo principal de esta acción antiestigma fue el de objetivar que las personas participantes, independientemente de su condición de afectados, o no, por un problema de salud mental, vivenciaron de la misma forma las consecuencias derivadas de la pandemia por coronavirus, planteando estrategias de afrontamiento similares en cada caso.

Vídeo de historias en el confinamiento

Centro de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con motivo de la celebración del Día Mundial de la Salud Mental bajo el lema *"Salud mental y bienestar, una prioridad global"* y dada la situación vivida a lo largo de los meses de confinamiento, los profesionales y personas atendidas en el Centro de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel quisieron mostrar sus experiencias de resiliencia y superación personal.

Para ello editaron un video que reflejó sus vivencias durante el confinamiento y la adaptabilidad que demostraron a lo largo de estos meses. De esta manera, las personas atendidas y los profesionales ofrecieron una visión horizontal y positiva del proceso vivido.

Asimismo, para la creación del video se utilizaron los recursos audiovisuales generados en el confinamiento en los grupos virtuales de fotografía y música.

Exposición virtual de experiencias vividas durante la pandemia

Centro de Día Vallecas (gestión técnica Grupo EXTER), junto a la plataforma Abiertamente Vallecas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Exposición virtual de experiencias de vida durante la pandemia, bajo el título *"Para mí el confinamiento…"* El Centro de Día Vallecas participó en esta iniciativa junto al grupo de trabajo Abiertamente Vallecas. Los participantes mostraron, plasmándolo en diferentes formatos, cómo habían vivido la crisis sanitaria. Las obras de los usuarios del Centro de Día fueron expuestas en el blog Abiertamente Vallecas.

Vídeo de vivencias de la pandemia

Centro de Rehabilitación Laboral Parla (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Vídeo realizado durante el período de confinamiento (24 de abril de 2020) entre el equipo del Centro de Rehabilitación Laboral Parla y las personas atendidas. Se pretendía crear un espacio en el que compartir parte de las vivencias y emociones que se estaban dando en aquellos meses.

Balance e impacto:

El impacto tiene que ver con las opiniones de acompañamiento y afecto compartidas en el visionado del vídeo entre personas atendidas, familiares y compañeros y compañeras de la red.

Vídeo “Resistiré-Residencia Parla"

Residencia Parla (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Vídeo de la comunidad residencial de Parla que nació un fin de semana de finales de marzo de 2020 del deseo de compartir unos minutos que desligaran a todos del pesimismo, durante la etapa dura, desconocida, llena de incertidumbres y preocupaciones del confinamiento. Todo el vídeo fue ideado y creado por los residentes, dispuestos a compartir juntos las ganas de vivir, la ilusión y la fortaleza de los vínculos humanos, con el apoyo del equipo educativo.

En un momento en que las personas empiezan a descubrir lo que significaba vivir sin abrazos y empiezan a hacerse preguntas sobre el tiempo que puede durar la pandemia y sobre las cosas que dañan, separan y aíslan, se elige la canción *"Resistiré"* como símbolo de la necesidad humana de continuar conectados y de entender todo lo que une a las personas a nivel mundial.

Balance e impacto:

El vídeo, distribuido por los canales de comunicación de Fundación Manantial y la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid, supuso para residentes y profesionales una recarga de energía y de ganas de cuidarse y resistir. Como impacto más destacado señalar que el vídeo llegó hasta el otro lado del océano Atlántico, a Casa Buceo, en un céntrico barrio de Montevideo (Uruguay). Se trata de una casa creada para acoger a 17 personas que, tras un proceso de desinstitucionalización psiquiátrica en todo el país, y con apoyo de la Fundación Manantial, han conseguido configurar un nuevo espacio de atención y apoyo. Los residentes de Casa Buceo respondieron con otro vídeo demostrando en palabras del psiquiatra clínico Miguel Castejón que todos *"éramos personas unidas por situaciones similares y un mismo objetivo: recuperar la vida".*

Jornada de reflexión sobre la influencia de la COVID-19 sobre el estigma

Residencia y Pisos Supervisados San Juan Bautista (gestión técnica Hermanas Hospitalarias).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El 14 de octubre de 2020 se organizan las tradicionales *"Jornadas de Puertas Cerradas"* de la residencia San Juan Bautista, que reciben este nombre porque proponen una mirada hacia dentro, una reflexión interna acerca del estigma asociado a la enfermedad mental. Se trata de un espacio que se realiza de manera anual coincidiendo con el día de la Salud Mental. Este año el tema ha sido *"Influencia de la COVID-19 en el estigma".*

En esta jornada de reflexión grupal entre profesionales y residentes se organizan pequeños grupos de trabajo y se hace una puesta en común al final de la mañana. En esta ocasión se concluye que el periodo de pandemia ha afectado significativamente a la salud mental de la población, visibilizando las necesidades de recursos que existen en esta área y reduciendo el estigma. Se considera que existe una creencia sobre las personas con enfermedad mental grave que puede identificarse como necesidad de protección.

Balance e impacto:

Las Jornadas de Puertas Cerradas se repiten cada año por la demanda explícita de residentes y profesionales. Un año más, se convierten en un momento clave para compartir y reflexionar sobre la experiencia de estigma en primera persona. La valoración de los participantes es muy satisfactoria.

Participación en primera persona en una tertulia sobre salud mental y confinamiento

Equipo de Apoyo Social Comunitario y Centro de Día Arganzuela (gestión técnica Grupo 5) junto a la Mesa de Diversidad Funcional del Foro Local de Arganzuela.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Dos personas con diagnóstico de salud mental participan junto a profesionales del Equipo de Apoyo Social Comunitario y el Centro de Día en la tertulia: *"Nuestra salud mental en tiempos de confinamiento"*, realizada en el Centro de Día los días 19 y 25 de mayo y retrasmitida en directo en *streaming* en el marco de las actividades de la Mesa de Diversidad Funcional de Arganzuela. La tertulia fue de libre acceso para público interesado.

Se reconoce la importancia de la expresión en primera persona de las personas afectadas por un problema de salud mental y su presencia con perfil específico en la Mesa de Diversidad Funcional

Colaboración con el programa "Contigo en casa" de La Casa Encendida

El Centro de Rehabilitación Psicosocial Arganzuela (gestión técnica Intress) colabora con el programa online de La Casa Encendida (Fundación Montemadrid) junto a Asociación de Psicología Ambiental (PSICAMB) / UCM; el Colegio Oficial de Psicología de Madrid (COPM), la Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER); Fundación Grandes Amigos; Plena Inclusión Madrid y Solidarios para el Desarrollo.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el año 2020, La Casa Encendida tuvo que adaptar el programa de talleres de ocio intergeneracional e inclusivo *"Por una casa para todos"* (con el que colabora el Centro de Rehabilitación Psicosocial Arganzuela y que quedó suspendido en marzo por la COVID-19) a un formato online que se llamó *"Contigo en casa: Píldoras online para fortalecer el tiempo libre"*. De esta forma, la iniciativa quería dar respuesta a las necesidades surgidas de la crisis, dirigiéndose al público en general y a las personas atendidas, sus familias y profesionales, en particular.

"Contigo en casa" tuvo como objetivo aumentar el nivel de bienestar a través de pequeñas píldoras online que permitieran a las personas descubrir herramientas de empoderamiento, autocuidado, motivación, autoestima y disminución del estrés y que ayudasen a utilizar el tiempo de forma saludable. El programa estaba destinado a público general y especialmente enfocado a colectivos de personas vulnerables que vieron afectado su día a día por el estado de alarma.

Para abordar las diferentes temáticas y actividades desde un prisma psicológico, educativo y sociológico se contó con profesionales expertos en diversas materias: arte, cultura, medio ambiente, psicología, educación para la salud, ocio y tiempo libre o solidaridad, así como numerosas entidades colaboradoras: Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Arganzuela: Asociación de Psicología Ambiental (PSICAMB), Colegio Oficial de Psicología de Madrid (COPM), Federación Española

de Enfermedades Raras, Fundación Grandes Amigos; Plena Inclusión Madrid; y Solidarios para el Desarrollo.

Balance e impacto:

Se realizaron 8 píldoras:

- Píldora 1. Aprende a conocerte.
- Píldora 2. Aprendiendo a estar en calma.
- Píldora 3. El hogar y el bienestar durante la cuarentena.
- Píldora 4. Resiliencia en tiempos de confinamiento.
- Píldora 5. Equilibrio ocupacional y ocio.
- Píldora 6. En casa con la enfermedad como maestra.
- Píldora 7. Grandes valores, grandes amigos.
- Píldora 8. La ilusión llama a tu casa.

Los datos sobre la dirección y coordinación profesional de este proyecto de La Casa Encendida y todo el material (podcast de cada píldora y píldoras en formato PDF) pueden consultarse en https://www.lacasaencendida.es/encuentros/contigo-casa-pildoras-online-fortalecer-tiempo-libre-11278.

Cuaderno de bitácora del confinamiento

Grupo Re-Acciona contra el estigma del Centro de Rehabilitación Psicosocial Los Cármenes (gestión técnica Intress).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Debido a la pandemia y el estado de alarma la dinámica habitual del grupo Re-Acciona contra el estigma se ve interrumpida y el grupo reformula su metodología buscando nuevas formas de llevar a cabo sus objetivos.

Son varias las propuestas que se ponen sobre la mesa y finalmente la acción que se materializa es la de un vídeo de testimonios: *"Reacciona en confinamiento. Cuaderno de bitácora"*.

Este documento se comparte con la comunidad a través la página de Facebook "Proyecto una mirada diferente" del CRPS Los Cármenes y en la web de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial (AMRP), donde se pueden consultar los testimonios (http://www.amrp.info/?p=1355).

Reportaje periodístico "La enfermedad mental en un mundo de delirio"

MR Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial), junto al diario El País.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El 9 de mayo de 2020 se publicó en el diario El País el artículo *"La enfermedad mental en un mundo de delirio"* en el que los usuarios de la residencia compartieron cómo estaban viviendo el confinamiento.

Para la elaboración del artículo, se estableció un espacio en el jardín de la residencia, donde el autor, Manuel Jabois, conversó con los usuarios que decidieron participar sobre su experiencia en el confinamiento, su vivencia en residencia y cómo estaban asimilando los cambios socio sanitarios desde su lugar.

LA CRISIS DEL CORONAVIRUS >

La enfermedad mental en un mundo de delirio

Los psiquiatras explican que sus pacientes ya estaban acostumbrados a palabras como estigma y distancia social

El artículo hace un paralelismo entre el mundo interno de personas con diagnóstico y la realidad del mundo compartido en tiempos de pandemia. Facilita ponerse en el lugar de las personas que han estado institucionalizadas al pensar en el aislamiento social y confinamiento vivido en el año 2020.

Balance e impacto:

La audiencia estimada del artículo fue de 104.222 personas.

Artículo "Nuestras vidas dañadas"

Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida (gestión técnica Asociación Psiquiatría y Vida).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Virginia Galilea, codirectora del Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida", escribe un artículo para el número 35 de la revista de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial, donde describe los efectos que ha provocado la inaudita situación vivida a consecuencia de la pandemia. El escenario en el que se han movido las personas, escribe Galilea, *"convierte nuestra vida en una vida dañada".*

Galilea destaca en su artículo, *"Nuestras vidas dañadas"*, que *"la pandemia ha puesto en bandeja la evidencia, global, mundial, de nuestra propia vulnerabilidad"*, un reconocimiento que, señala, *"parece un buen punto de partida para acercarnos y considerar nuestro trabajo de rehabilitación".*

Balance e impacto:

- Difusión del artículo a través de la web de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial, web del Proyecto Chamberlin, y web Somos Pacientes.
- Difusión en redes sociales.

Colaboración en la creación de una guía de recursos y servicios durante la crisis de la COVID-19

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario San Blas (gestión técnica Fundación Manantial) en el marco de la Mesa Coordinadora de Entidades del Distrito San Blas Canillejas, que agrupa a más de 40 recursos y entidades del distrito.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante el período de confinamiento domiciliario, profesionales y usuarios del Centro de Día y del Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) San Blas, en colaboración con todos los recursos implicados, participaron en la creación de una guía online de recursos del distrito dirigida a los vecinos y vecinas de los barrios de San Blas. Esta guía perseguía el objetivo de facilitar la satisfacción de necesidades de las personas del distrito que, por la situación de confinamiento, no se estaban pudiendo atender de manera convencional. La guía reúne tanto recursos formales y profesionalizados, como recursos de voluntariado y redes vecinales. Incluye servicios y recursos disponibles relativos a cuestiones de salud, violencia de género, atención jurídica, social y psicológica, vivienda y alojamiento, alimentación y comedores, empleo, etc.

Balance e impacto:

Desde su creación, la Guía de Recursos, disponible online, ha sido visitada por miles de personas, y se sigue actualizando periódicamente. Significó la constatación de la solidez de las redes creadas a lo largo de años de trabajo en común con los recursos de la Mesa Coordinadora de Entidades y ha permitido incluir un espacio de sensibilización en salud mental donde resolver dudas y cuestiones alrededor de este tema tan importante.

Participación como modelos en la iniciativa "Retratos para la cuarentena"

Usuarios y profesionales de la Residencia y los Pisos Supervisados Fuenlabrada (gestión técnica Fundación Manantial) participan como modelos en la iniciativa del grupo de pintores y dibujantes "Retratistas Nómadas" (Gema Guaylupo, Cristina Rodizza, Francisco Gonzalez Añón, Mar Olona, Eugenio López De Quintana, María José Acosta, Nanda Cabaleiro Ferreiro, Vir Labra, Delia Martín, María Herrera Tello y Chenza Chenzi).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

"Retratos para la cuarentena" es una iniciativa creada durante el estado de alarma y gestionada a través de las redes sociales por "Retratistas Nómadas", un grupo de pintores y dibujantes de la Comunidad de Madrid que habitualmente se juntaban los domingos para pintar al natural. Con la llegada del coronavirus, el grupo artístico tuvo que suspender sus salidas y creó un grupo online con la idea de seguir compartiendo su afición por el retrato y homenajear con los pinceles a las personas que afrontaron día al día al virus desde puestos de trabajos esenciales (sanitarios, reponedores de supermercados, policías, bomberos, limpiadores, cocineros, educadores sociales…) o aislados en habitaciones de residencias.

Esta actividad se difunde boca a boca y usuarios, profesionales y equipo de limpieza de la Residencia Fuenlabrada deciden participar en la misma, para lo que se fotografían juntos en diversas tomas, enviando al colectivo artístico las fotos para la elaboración del retrato y su publicación.

Balance e impacto:

El estado de alarma y el confinamiento conllevaron momentos de desconexión con el exterior, miedo, aislamiento e incertidumbre en un recurso residencial habitualmente abierto. A través de la participación en esta actividad se pudo:

- Participar en un proyecto colectivo juntos a otros residentes y profesionales en medio de una situación de confinamiento y distanciamiento físico.
- Visibilizar como otros ciudadanos más a aquellas personas que se encontraron confinadas en recursos de la red de atención social para personas con trastorno mental grave.
- Lanzar un mensaje de esperanza y tranquilidad desde dentro del recurso a la ciudadanía.

La iniciativa “Retratos para la cuarentena” ha generado la publicación de más de 2.300 retratos a nivel nacional a través de Facebook y ha sido difundida a través de diversos medios de comunicación como “El diario de Sevilla”, “Onda Cero”, “corona-news.es”, “elespañol.com”, “heraldo.es”, etc.

Vídeo de agradecimiento al voluntariado en pandemia

Residencia Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial) y Ateneo Cooperativo Nosaltres.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La Residencia Hortaleza mostró su “rincón positivo” con palabras de ánimo en un vídeo de agradecimiento al proyecto “Cósetelo Tú”, el taller de costura del Ateneo Cooperativo Nosaltres, una de las entidades que donó mascarillas a la residencia para poder seguir acompañando a las personas atendidas durante la pandemia.

El Ateneo Cooperativo Nosaltres del barrio de Lavapiés organizó un voluntariado de personas que cosen al inicio de la pandemia y se puso en contacto con la residencia para realizar una donación de 1.200 mascarillas. Tras esta donación, los usuarios y profesionales del centro participaron en la elaboración del vídeo de agradecimiento en el marco de una acción a nivel global promovida por Alejandro Sanz.

Aplausos de apoyo a los sanitarios

Residencia y los Pisos Supervisados Fuenlabrada (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Residentes y profesionales del centro se unieron durante el periodo de confinamiento al reconocimiento al personal sanitario y trabajadores esenciales expresado a través de aplausos cada día a las 20:00 horas, concentrándose con equipo de música en las pistas deportivas del centro.

Balance e impacto:

La residencia es un lugar con espacios abiertos a la vista de todos los vecinos, donde la gente entra y sale y se relaciona con el entorno, si bien el estigma asociado a la enfermedad mental hace que, en ocasiones, el dispositivo sea mirado con suspicacia por algunos miembros de la comunidad. Al participar en esta acción informal, residentes y profesionales se exponen explícitamente a las miradas externas para ser vistos como parte integrante de una misma sociedad, que vive, sufre y se solidariza con las mismas cosas.

Se ha podido generar así un sentimiento de pertenencia a la sociedad y al vecindario y un espacio de conexión con el exterior, dando visibilidad a la situación y al momento que el recurso residencial estaba viviendo y sintiendo, tanto los profesionales como los residentes, el apoyo y cariño de los vecinos.

[redacted]

Medios de comunicación, redes sociales y tecnologías TIC

Programas radiofónicos “Ábrete camino” y “El espejo de los invisibles” y emisión especial dedicada al confinamiento

Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Los Cármenes (gestión técnica Intress), en colaboración con Onda Merlín Comunitaria. El programa especial se realiza junto al Grupo de Avance Técnico de Radio (GAT) de Intress y con apoyo de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial (AMRP).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante el año 2020, la realización de la actividad de radio como programa del Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) ha tenido tres momentos que han marcado la metodología y posibilidades de participación, tanto para el programa ya independizado del CRPS, *“Ábrete Camino”*, como para el programa que actualmente es el eje central de la actividad, *“El Espejo de los Invisibles”*.

De enero a marzo:

“El Espejo” mantiene la realización de su actividad en Onda Merlín Comunitaria. En estos meses se realizan 4 programas en directo que se incorporan a Ivoox para su difusión. En la línea del año anterior se realizan varias entrevistas que apoyan los objetivos grupales e individuales.

Proyectos que se ven interrumpidos por el confinamiento debido al estado de alarma:

- Colaboración con colegio San Gabriel como parte de la Feria de la Salud (programas de entrevistas y visitas a la emisora).
- Colaboración con IES Renacimiento y el colegio Miguel Servet (taller para la semana cultural).
- Encuentro entre los diferentes programas de radio de Intress Madrid.

De marzo a junio:

Se modifica la metodología y se comienza por la apuesta de tres puntos clave:

- La incorporación de las nuevas tecnologías: primero a través de la creación y posterior montaje de audios en los dispositivos personales y, después de un trabajo intenso del área de educación social, con reuniones y encuentros a través de plataformas de vídeo-llamada.
- La utilización de programas y encuentros mixtos entre el programa "El Espejo" y "Ábrete Camino". Eso tiene un doble objetivo ya que se trata de apoyar a ambos grupos en la consecución de sus objetivos aprovechando la experiencia de "Ábrete Camino".
- El encuentro con compañeros/-as de otros programas relacionados con recursos de rehabilitación psicosocial gestionados por Intress y la creación de programas comunes; en la línea de fomentar el encuentro y el aprendizaje mutuo que propugna el Grupo de Avance Técnico de Radio (GAT) de Intress.

Con esta apuesta se realizan 10 reuniones /encuentros virtuales y tres programas; dos de ellos que realizan juntos los programas relacionados con el CRPS Los Cármenes ("El Espejo" y "Ábrete Camino") y otro especial en el que participan todos los programas de INTRESS Madrid.

Este último fue parte de la iniciativa #CRONICASCOMPARTIDAS COVID-19 promovida por la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial (AMRP).

Todos se pueden escuchar en su formato en la plataforma Ivoox ("El Espejo de los Invisibles", con fecha 3, 15 y 30 de abril).

De octubre a diciembre:

La situación permite la vuelta a la emisora con medidas de seguridad suficientes, aunque se reducen de dos a uno los días que se realiza el grupo de "El Espejo".

Hay que destacar que Onda Merlín Comunitaria pone a disposición de los programas de Intress socios de la emisora un profesional de apoyo y formación. Esto, junto con la incorporación de dos usuarios al grupo, apoya los objetivos plenamente y fomenta la motivación. Este profesional de OMC Radio dedica las sesiones de octubre, noviembre y diciembre a una formación específica para "El Espejo", en la que se mezcla teoría, práctica y motivación.

Se colabora con OMC en la planificación de una formación específica también para "Ábrete Camino" y para la realización de tutoriales que puedan apoyar los diferentes procesos de los/-as participantes en la actividad.

Se plantea también para principios del año 2021 una formación de radio y salud mental en colaboración con usuarios/-as y profesionales vinculados a los programas "Ábrete Camino" y "Mejor Imposible", para impartirla a profesionales de la emisora.

Balance e impacto:

Un año más se consolida el trabajo realizado a nivel comunitario en colaboración con la emisora de radio Onda Merlín Comunitaria, 107.3.

Los programas emitidos por "Ábrete Camino" y "El Espejo" pueden escucharse a través de internet en www.omcradio.org todos los viernes:

- De 10:00 a 11:00 h, "Ábrete Camino".
- De 11:00 a 12:00 h, "El Espejo de los Invisibles".

También pueden escucharse a través de la aplicación Ivoox.

De igual modo los integrantes de ambos programas forman parte del Grupo de Avance Técnico de Radio (GAT) de Intress, grupo constituido tanto por profesionales como por usuarios atendidos en los servicios que busca el avance de la radio como herramienta de integración e intervención comunitaria.

Décimo aniversario del programa de radio "Mejor imposible" y acuerdo de redifusión en Onda Madrid

Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario Villaverde (gestión técnica Intress), en colaboración con Onda Merlín Comunitaria. En el año 2020 se establece un acuerdo de colaboración permanente con la radio de titularidad pública autonómica, Onda Madrid. También se ha realizado una colaboración puntual con la Asociación Cultural Morateña Radio Morata. Algunos espacios del programa han contado con participación de otros recursos de la red de atención social, como el Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde (gestión técnica Fundación el Buen Samaritano) o el Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos (gestión técnica Intress).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el año 2020 el programa "Mejor Imposible" ha celebrado su 10º aniversario en emisión y ha completado desde entonces una media de 36 programas anuales.

Por otra parte, este año se ha consolidado una colaboración permanente de carácter semanal con Onda Madrid, la emisora pública de la Comunidad de Madrid, desde la que se reemite el programa todos los martes a las 00:00 horas, lo que conlleva un mayor alcance de los contenidos de información y sensibilización, que ahora se ofrecen en la emisora de titularidad pública autonómica, además de en la emisora comunitaria Onda Merlín, donde nació e programa:

- Onda Madrid presenta su nueva temporada y vuelve a apostar por la cercanía y el servicio público (20 minutos, 8 de agosto de 2020).
- Acuerdo con Onda Madrid para difundir nuestros proyectos de radio (blog Intress, 28 de agosto de 2020).

A lo largo de 2020 la preparación, producción y postproducción de contenido radiofónico se realiza semanalmente en OMC Radio de forma presencial y/u online por vídeo-llamada. La estrategia de creación de contenidos busca vincular a las personas participantes con el entorno local desde criterios de inclusión social al tiempo que se incluyen aspectos relacionados con la salud mental de forma transversal. Además, se invita a entidades y personas del entorno local y otros ámbitos para que se puedan escuchar otras voces y para dar cabida a encuentros no centrados en la enfermedad.

Los audios que se producen semanalmente se difunden, además, a través de las redes sociales (cuenta de Twitter @MejorImposible), el blog Lanzadera CRPS Villaverde y mensajería chat y se puede acceder a los mismos a través del repositorio de la página web de OMC Radio, la plataforma Ivoox o Spotify, facilitando que lleguen a más destinatarios.

Objetivos:

- Desarrollar la autonomía y la percepción de autoeficacia en el proceso individual de rehabilitación psicosocial de cada persona.
- Potenciar las relaciones interpersonales, el apoyo mutuo y la cooperación grupal como un factor de protección personal.
- Desarrollar valores sociales en torno al concepto de ciudadanía (reflexión continua sobre valores, libertades y derechos sociales).

- Favorecer la participación comunitaria desde un medio de comunicación.
- Difundir una imagen positiva e integral de las personas con un trastorno mental y luchar contra el estigma social asociado, usando para ello el medio radiofónico, pódcast, el blog corporativo del Centro de Rehabilitación Psicosocial Villaverde y las redes sociales, específicamente Facebook y Twitter.
- Potenciar aprendizajes, actitudes y conductas de inclusión social.
- Potenciar un enfoque local de los contenidos radiofónicos para favorecer aprendizajes significativos y aumentar la participación comunitaria de las personas en atención en el distrito de Villaverde.
- Favorecer la autogestión en proyectos de radio comunitaria no vinculados al CRPS para dar continuidad a procesos personales y grupales de recuperación e inclusión social.
- Participar y disfrutar de jornadas técnicas y eventos comunitarios que supongan aportaciones formativas radiofónicas.
- Favorecer el desempeño de diferentes roles radiofónicos: locutor, presentador, técnico de sonido, entrevistador y reportero.
- Contar con el apoyo de la figura del voluntario para potenciar y facilitar la consecución de todos los objetivos anteriores.

"MEJOR IMPOSIBLE", EN RADIO MORATA

En junio de 2020 el programa "Mejor Imposible" participa como invitado en el espacio de radio "Desde nuestro balcón" de Radio Morata, una oportunidad para hacer llegar su mensaje antiestigma y su visión inclusiva a la audiencia de esta emisora que tiene su sede en Morata de Tajuña.

Además de explicar cómo funciona el programa realizado por el Centro de Rehabilitación Psicosocial y el Equipo de Apoyo Social Comunitario Villaverde, durante el desarrollo de la emisión se abordaron las características generales de la atención psicosocial a personas con trastorno mental ofreciendo una imagen positiva y realista de las dificultades que afrontan.

El programa fue grabado y emitido por videoconferencia debido a la situación de estado de alarma y se publicó en el pódcast de Radio Morata y también en el propio repositorio de “Mejor Imposible” en la plataforma Ivoox: Mejor Imposible en Radio Morata y en redes sociales.

Participaron en esta colaboración con Radio Morata 5 personas en atención, 2 profesionales del Centro de Rehabilitación Psicosocial, 1 voluntario y 3 personas del programa “Desde nuestro Balcón”.

DÍA DE LA SALUD MENTAL

El día 10 de octubre se celebró Día Mundial de la Salud Mental bajo el lema *“Salud Mental y Bienestar, una Prioridad Global”*, una llamada de atención sobre el inevitable impacto de la emergencia sanitaria sobre la salud mental y la necesidad de incidir en la importancia del cuidado emocional para alcanzar un bienestar global. Con este motivo “Mejor Imposible” realiza un programa bajo el título *“Conócela: la salud mental importa”*, en el que, a través de testimonios de personas atendidas, se quiso reflexionar sobre la salud mental y desmontar tópicos, estereotipos y prejuicios que recaen sobre las personas que padecen una enfermedad mental. Además, se compartieron experiencias derivadas de la situación de pandemia, cómo hace sentir a las personas y las herramientas que se están usando para enfrentarse a ella.

En el programa realizado por el Centro de Rehabilitación Psicosocial Villaverde participan también el Centro de Rehabilitación Laboral y el Centro de Día Villaverde, junto a personas del Espacio Libre de Tópicos y otros vecinos del distrito.

MEJOR SIN ESTIGMA

El día 20 de octubre se realiza el programa *“Mejor sin estigma”* de “Mejor Imposible” en el que participan como invitados 2 personas en atención y 2 profesionales del Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos (gestión técnica Intress), mediante una conexión en directo por Zoom.

El objetivo es sensibilizar sobre la salud mental y erradicar el estigma social hacia las personas con enfermedad mental, mediante el debate sobre estereotipos, prejuicios y comportamientos discriminatorios y sobre en el impacto de estos en la vida de las personas.

PROGRAMA SOBRE EMPLEO Y DISCAPACIDAD

El objetivo de programa sobre *"Empleo y Discapacidad"* fue invitar a los oyentes a la reflexión sobre cómo beneficia la actividad laboral en la salud mental y qué dificultades tienen las personas con sufrimiento psíquico para acceder al empleo.

El espacio dio voz al Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano). Su jefe de Taller de Informática y Administración, Isaac González, compartió con los oyentes una visión acerca de la inclusión laboral desde la perspectiva de la diversidad funcional y resaltó cómo pueden integrarse las personas con diferentes capacidades en el mundo laboral, especialmente las personas con problemas de salud mental.

El programa señaló cómo el estigma y la insuficiente adaptación del puesto de trabajo siguen influyendo negativamente a la hora de acceder y mantener un empleo, por lo que se hace necesario seguir concienciando a las empresas para que respeten y fomenten la contratación de las personas con discapacidad como trabajadores de pleno derecho.

Balance e impacto:

Con el trabajo de estos 10 años, "Mejor Imposible" se ha consolidado, así, como una acción de participación comunitaria relevante y necesaria, que busca la sensibilización hacia el trastorno mental grave y su visibilización para reducir el estigma asociado al colectivo.

Se aprecia un aumento progresivo de la audiencia, siendo especialmente destacable el avance que supone la alianza con Onda Madrid:

Se observa, entre los invitados, una mejora de la percepción del colectivo con el que se trabaja y una continuidad natural en la realización del programa por parte de los participantes, porque están satisfechos con la actividad y el trabajo que realizan.

“Nuestro micrófono”

Centro de Rehabilitación Psicosocial Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial) en colaboración con la emisora de carácter comunitario Radio Enlace, situada en el distrito de Hortaleza.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El programa de radio es una actividad consolidada y seña de identidad del recurso, que se viene desarrollando desde octubre de 2012 en un medio comunitario, la Asociación Cultural Radio Enlace del distrito de Hortaleza. Los programas producidos se pueden escuchar en www.radioenlace.org y en www.fundacionmanantial.org.

En los meses de enero a marzo del 2020 el taller se desarrolló con una frecuencia semanal, acudiendo a grabar a los estudios de Radio Enlace dos veces al mes. Posteriormente, la actividad se retomó en la desescalada hasta el verano y de octubre a diciembre de 2020, adaptándose la grabación del programa a formato online y presencial desde el Centro de Rehabilitación Psicosocial, dadas las medidas de aforo y seguridad por la pandemia de la COVID-19 que impiden grabar en los estudios de Radio Enlace.

Este espacio permite que las personas que conforman el grupo puedan no sólo desarrollar intereses personales sino, además, pensar en la existencia de “otro” que les va a escuchar, lo que implica la necesidad de encontrar un lugar común que les incluya a ambos.

Es una oportunidad de experimentar roles activos, generadores de una identidad que implica gran compromiso con ellos mismos y con la tarea en común que les concierne. Permite desarrollar un trabajo en equipo en el que, gracias a la aportación de todos, se obtiene un producto tangible, dirigido a la comunidad.

La actividad facilita el cuestionamiento del estigma partiendo del reconocimiento de la diferencia como algo positivo y promoviendo que sean los propios usuarios los responsables de reivindicar el derecho a tener una palabra propia y a ser escuchados.

Balance e impacto:

La mayoría de los 14 integrantes del grupo han podido participar en las diferentes funciones requeridas para la realización del programa, partiendo de sus intereses y capacidades. Así, además de desarrollar una sección, muchos han podido moderar el programa, con la responsabilidad que este puesto exige, y algunos han ocupado también funciones técnicas, apoyados por el responsable de la emisora.

La participación en el taller de radio les dota de una identidad diferente a la que puedan generar otros grupos que se realizan en el centro: son usuarios del recurso, pero tiene un programa propio que se emite en abierto y que puede ser escuchado por cualquier persona que sintonice la emisora. Esta actividad tiene un largo recorrido y muchos de los participantes llevan años implicados, lo que les proporciona un lugar de reconocimiento y experiencia, que a su vez reconocen otros compañeros que se han incorporado este año a la actividad.

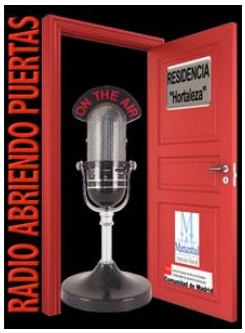
Al cierre de la temporada, se evaluó entre todos los participantes cómo había funcionado el año, expresándose un alto grado de satisfacción y el deseo de continuidad de la actividad.

Programa de radio “Abriendo puertas”

Residencia y Pisos Supervisados Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial) en colaboración con la emisora Radio Enlace.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desde hace doce años, la Residencia Hortaleza emite los miércoles, cada quince días, el programa de radio “Abriendo Puertas” en la emisora del barrio Radio Enlace.



La actividad, que pretende romper con las ideas estigmatizadoras acerca de la enfermedad mental, ha continuado a lo largo de 2020.

Los participantes en el programa son personas que en algún momento han pasado por la Residencia o que en la actualidad residen en ella.

Balance e impacto:

Todos los programas emitidos están disponibles en la página web de la emisora www.radioenlace.org.

Programa "¡Qué locura de radio!"

Centro de Día Parla (gestión técnica Fundación Manantial) en colaboración con la Casa de la Cultura del Ayuntamiento de Parla y Radio Iris 7.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Grabación de programas (pódcast) de radio, realizados en directo, pero retrasmitidos en diferido, a través de la plataforma IVOOX y Radio Iris 7. Con este proyecto de una radio llevada a cabo por usuarios se pretende, por un lado, potenciar el proceso de rehabilitación de dichas personas y por otro, emplear la potencia de los medios de comunicación a favor de la lucha contra el estigma social.

Durante el año 2020 el grupo de "¡Que Locura de Radio!" del Centro de Día de Parla ha realizado un total de 23 programas, 9 de ellos transmitidos desde la Casa de la Cultura de Parla y 15 desde el Centro de Día de Parla. Habitualmente a estas sesiones acuden aproximadamente 8 participantes, de los cuales 6 suelen ser locutores con secciones fijas (actualidad, deportes, horóscopo, cotilleos, casos paranormales y literatura…) y el resto pueden acudir como tertulianos del programa participando puntualmente en los debates que se generan.

En una ocasión se ha colaborado con el Grupo de Voluntariado "Ropa Guapa" del Centro de Día de Parla, transmitiendo el programa desde el mercadillo solidario que llevan a cabo en la plaza del centro del pueblo y haciendo entrevistas a los ciudadanos de Parla, creando así un espacio de encuentro con alta participación ciudadana.

Otros programas especiales se han dedicado a entrevistar al campeón de boxeo Javier Castillejo, el "Lince de Parla", o a la despedida a uno de los compañeros que ha estado en los mandos de la radio durante mucho tiempo. Además, este año se ha comenzado con la colaboración de Radio Iris 7, una emisora que trasmite los programas en Aranda de Duero.

Balance e impacto:

Los podcast quedan registrados y guardados en la plataforma de IVOOX donde están accesibles a todo el mundo. Además se pueden escuchar en Radio Iris 7, en directo, los miércoles de 10:00 a 11:00.

A través de este proyecto se pone en valor la capacidad de comunicación de las personas con problemas de salud mental.

Programa de radio “Por Peteneras”

Centro de Día de Soporte Social Latina (gestión técnica Grupo 5), en colaboración con Onda Latina.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

“Por Peteneras” es un programa de radio realizado por las personas que componen el Centro de Día Latina. Se emite todos los jueves de 12:00 a 13:00 h en Onda Latina (87.6 FM – www.ondalatina.com.es).

Este programa se inicia en el año 2008 y tiene, por tanto, un amplio recorrido en el tiempo con el propósito de servir de espacio dialógico y plataforma de difusión y visibilidad de las personas con enfermedad mental. Uno de los pilares sobre los que se cimienta este proyecto es trasladar una imagen real y más sana de la salud mental y dentro de la temática que corresponde cada día, se enfatiza esta cuestión. Los integrantes de “Por Peteneras” hablan de los aspectos funcionales y productivos de su cotidianeidad y ofrecen la realidad que viven como ciudadanos de pleno derecho y, por tanto, agentes, activos de la sociedad.

Con ello se pretende que el programa constituya una plataforma desde la que generar un cambio de mirada y contribuir a una sociedad más inclusiva que reconozca a las personas con enfermedad mental igualdad de derechos y oportunidades. El espacio de radio permite la entrada de invitados de todo tipo, personas que quieren compartir un espacio común y contribuir a la meta perseguida.

Desde casa en 2020:

En el año 2020, tras el decreto que establece el estado de alarma por la COVID-19 y la dificultad de poder realizar el programa presencialmente en Onda Latina, se propone a los integrantes poder seguir realizando el programa desde sus casas. De esta forma, el programa se elaboró por medio de multillamadas con un alcance de seis personas por llamada telefónica.

Hay que tener en cuenta la brecha digital que afecta a las personas atendidas en el recurso y las consiguientes limitaciones que esto trae consigo. Se requerirá de un programa de grabación en el dispositivo móvil para recoger cada una de las secciones y después editarlas a través de un programa de audio.

La posibilidad de hacerlo desde casa desde el teléfono permite la continuidad de todos los participantes, pero también da la posibilidad de incluir nuevos con el fin de enriquecer el programa y su contenido.

Balance e impacto:

El programa permite estar informado y que sus integrantes compartan su visión de los acontecimientos, opinando libremente, comunicándose con otras personas, y luchando contra el estigma. Por ese motivo su finalidad se adapta bien a la situación de crisis sanitaria, permitiendo a los usuarios del recurso preservar un rol activo en la etapa de confinamiento.

Para logar mayor visibilidad y proyección se incluye el programa en la plataforma de podcast por internet IVOOX (alojado, por un lado, dentro de los contenidos de Onda Latina y, por otro, dentro de los contenidos de Grupo 5) y se lleva a cabo una difusión por redes sociales.

El programa "Por Peteneras" se ha evaluado de acuerdo a los estándares de calidad de la *"Guía de buenas prácticas contra el estigma"* de la Cátedra UCM – Grupo 5 Contra el Estigma, que recoge una serie de parámetros basados en evidencias para maximizar la calidad de las acciones de lucha contra el estigma. Se trata de una valoración cuantitativa que, en el caso de "Por Peteneras", alcanza un valor de 46 puntos (puntúa en 14 ítems de los 21 que contempla esta escala), según se desglosa a continuación:

- Metodología:
  - Evaluación de necesidades (4) por parte de todos los implicados recogidos de manera previa por medio de asambleas.
  - Replicabilidad y transferencia (3), se publican materiales para su difusión.
- Eficacia-efectividad:

  - Estigma social: Contacto (3), se desmontan estereotipos y puede repetirse más de una vez.
  - Estrategias culturales: (3) se utiliza la cultura para romper estereotipos.

- Sostenibilidad:
  - Sostenibilidad económica. (3), se garantiza la sostenibilidad económica.
  - Sostenibilidad medioambiental (4), educa en el medio ambiente y es participativa.
  - Sostenibilidad social (4), implica a otros agentes sociales y comunitarios.

- Enfoque ético:
  - Enfoque ético: legal y deontológico (4), cumple con la legislación, incluye medidas de protección y promoción de derechos humanos.
  - Enfoque ético: formal (4), promueve la inclusión y cohesión social.

- Enfoque inclusivo y participación:
  - Enfoque inclusivo (4), práctica accesible y con lenguaje inclusivo.
  - Trabajo en red, partenariado (4) trabajo en red abierta a nuevas alianzas.

- Impacto social:
  - Impacto social (2), se promueve la visibilización en la comunidad próxima.

- Innovación:
  - Innovación tecnológica (1), se utilizan TICS para diseñar e implementar la práctica.
  - Innovación en las acciones (3), se abordan una nueva necesidad con metodología innovadora.

Esta dimensión cuantitativa se suma al balance cualitativo en positivo que expresan los participantes.

Programa de radio "La bicicleta" y transmisiones de "La voz de la calle"

Centro de Rehabilitación Psicosocial Latina (gestión técnica Grupo 5) junto a Onda Verde Radio Comunitaria.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El proyecto de radio se enmarca dentro de los programas de Integración Comunitaria y de Habilidades Sociales y de Comunicación del Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Latina.

Se parte de la constatación de que existe con frecuencia una falta de participación de los usuarios/-as en su barrio, en su entorno comunitario, que es necesario revertir. Uno de los objetivos y necesidades de las personas atendidas es mantenerse en su comunidad y poder disponer de mayor red de apoyo en cuanto a ocupación motivacional y redes sociales. Sin embargo, pese a que el Centro de Rehabilitación Psicosocial oferta un amplio abanico de posibilidades dentro del recurso para cubrir estas necesidades, fuera del mismo no ocurre de igual manera. Se trata, por tanto, de prevenir el riesgo de que cuando los usuarios sean dados de alta en el CRPS, se queden desprovistos de las relaciones sociales y ocupaciones que mantenían en el recurso.

Una de las principales ventajas de la radio es el fomento de la integración comunitaria de las personas atendidas, no sólo porque el programa se realiza en un recurso ajeno al contexto de la enfermedad mental (Onda Verde), sino por la participación activa de la comunidad en el programa que se lleva a cabo.

Además, son muchos los objetivos transversales que se desprenden de la participación en un proyecto de radio comunitaria. Se fomentan los sentimientos de pertenencia al grupo, de valía personal y de utilidad y permite participar en un espacio donde todo el mundo tiene cabida en la medida de sus potencialidades y dificultades

Desarrollo:

Durante el año 2020 y debido a las dificultades ocasionadas por la COVID-19, el programa de radio se ha mantenido en formato online.

La actividad se mantuvo durante el período de confinamiento (de marzo a mayo de 2020) a través de vídeo llamadas en las que cada participante se ocupaba de una sección que, previamente en casa, se había preparado.

Las vídeo llamadas quedaban grabadas y el audio resultante se editaba con las sintonías del programa para que este fuera enviado a Onda Verde, desde donde se emitía y difundía el producto realizado.

Tras la incorporación en modalidad presencial, el programa de radio "La Bicicleta" recuperó el formato original (preparación grupal de contenidos, grabación y difusión a través de Onda Verde).

Balance e impacto:

A pesar de las complicaciones derivadas de la situación provocada por la pandemia, el programa de radio "La Bicicleta" ha seguido creando nuevos contenidos y promoviendo la visibilización y participación social.

Asimismo, el Proyecto Mapeando Latina sigue utilizando "La voz de la calle" como altavoz para retransmitir los eventos comunitarios que se van realizando.

El programa de radio se ha evaluado de acuerdo a los estándares de calidad de la *"Guía de buenas prácticas contra el estigma"* de la Cátedra UCM – Grupo 5 Contra el Estigma, que recoge una serie de parámetros basados en evidencias para maximizar la calidad de las acciones de lucha contra el estigma. La puntuación de esta acción, de acuerdo a los ítems agrupados en los distintos indicadores de dicha escala, es la siguiente:

- Metodología:
  - Evaluación de necesidades (indicar si es participativa) (4).
  - Diseño (grupos, medidas, diseño…) (3).
  - Replicabilidad y transferencia (materiales, repositorios, publicaciones, etc.) (3).

- Eficacia-efectividad:
  - Estigma social: contacto (4).
  - Estigma social: educación (3).
  - Estigma social: protesta (2).
  - Estigma social: internalizado (1).
  - Estigma con profesionales (2).
  - Estrategias culturales (3).
- Sostenibilidad:
  - Sostenibilidad económica (RR.HH., económicos, cofinanciación) (4).
  - Sostenibilidad medioambiental (2).
  - Sostenibilidad social (3).
- Enfoque ético:
  - Ética y deontología (4).
  - Formal (4).
- Enfoque de género:
  - Enfoque de género (2).
  - Participación de mujeres (2).
- Enfoque inclusivo y participación:
  - Enfoque inclusivo (a quién va dirigida, participación de beneficiarios, etc.) (4).
  - Trabajo en red, partenariado (otras entidades colaboradoras, alianzas, etc.) (4).
- Impacto social (3).
- Innovación:
  - Innovación tecnológica (3).
  - Acciones innovadoras (3).

Programa de radio "Trajinerxs"

Centro de Día Fuencarral (gestión técnica Fundación INTRAS-Aralia Unión Temporal de Empresas) y Radio Almenara, emisora comunitaria del barrio de Tetuán.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desde el 2010 "Radio Trajinerxs" está desarrollando su labor de comunicación e información dentro del contexto comunitario del barrio de Ventilla, colaborando con la Asociación Radio Almenara.

Se trata de un espacio trampolín de visibilidad y escucha de personas con problemas de salud mental y se considera una herramienta transformadora ya que, al realizarse en un medio comunitario, se pone el foco en la integración de los usuarios en la comunidad. De forma trasversal, estos participan desarrollando su derecho a la comunicación y a la libertad de expresión, luchando contra el estigma y la discriminación. La radio brinda un espacio en el que se facilita que el grupo se empodere para expresarse y relacionarse con otros grupos y personas. También hay un impacto evidente a nivel individual, tanto en la identidad, como en la mejora de la autoestima, ya que cada participante es uno más en el proyecto global que es la radio. Es un lugar donde crear red, conocer otros proyectos, otros iguales, un sitio donde sentirse representados y donde colaborar en la mejora del entorno.

La actividad se realiza todos los jueves en la emisora, donde el programa se emite de 13:00 a 14:00 h. A esto se suma el tiempo de preparación. Los temas abordados se planifican una tarde al mes y al comienzo del programa se reparten funciones (presentación, cierre, moderación, entrevistas, etc.). Algunas secciones son fijas, con la tertulia donde cada uno expresa su punto de vista como punto fuerte. El grupo siempre está abierto a nuevas incorporaciones y cambios, adaptándonos a las circunstancias, por eso cada programa es muy diverso en número de locutores y contenidos. Esto hace que el espacio sea dinámico y fresco, sin perder su identidad. Se valora mucho el compromiso y responsabilidad de los participantes.

Durante los últimos 3 años Trajinerxs ha sido un grupo numeroso que se componía tanto de usuarios del Centro de Día (CD) como del Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Fuencarral, pero en este último año, a raíz del confinamiento ocasionado por la pandemia, las personas del CRPS dejan de participar por medidas preventivas y continúa con el programa solo el grupo del CD.

Además, debido a las medidas de seguridad que condicionaban la realización de actividades en comunidad, el programa sufrió un parón desde marzo hasta noviembre. Aun así, adaptándose a la situación y para no oxidarse, se propuso hacer un programa conjunto con el programa de radio “Por Peteneras”, formado por usuarios del Centro de Día Latina. El espacio se realizó a través de la función multillamada y el contenido estuvo dirigido a que cada uno pudiera expresar cómo se estaba sintiendo durante la situación de confinamiento. Con todos estos testimonios se creó un podcast específico.

Con la vuelta a la nueva normalidad y ante el interés mostrado por los participantes del programa de radio, se retoma la actividad en el centro, adaptada a los medios disponibles, ya que el espacio de la radio se mantenía cerrado por prevención. Se invitó al nuevo dinamizador de la radio al centro, el cual facilitó los medios necesarios para poder hacer el programa desde el CD. Esto permitió volver a retomar los micros con un primer programa que se emitió en el Día Mundial de la Radio, donde se hizo un recorrido sobre la trayectoria de Trajinerxs.

El Centro de Día también se unió a la semana de visibilización contra la violencia de género promovida por Radio Almenara con un podcast en el que participaron mujeres integrantes de Trajinerxs y otras compañeras del CD, de forma que sus voces se escucharon junto a la de otras vecinas.

La intervención de los profesionales ha tenido que estar más presente debido a todos los cambios sufridos por la pandemia (parón de la actividad, diferente espacio de grabación, nuevos materiales técnicos y los cambios entre las personas participantes en la actividad). La presencia profesional irá disminuyendo en función de que el grupo se consolide, integre el manejo de los medios y haga suyo el programa.

El objetivo es ir retomando la dinámica normalizada de la actividad a medida que se vaya mejorando la situación social.

Balance e impacto:

Durante este año en el grupo se dan una serie de cambios en el número de participantes del Centro de Día debido a la situación.

- Participantes enero-marzo de 2020: 4
- Participantes octubre-diciembre de 2020: 6 (3 nuevas incorporaciones)

En la evaluación anual final de la actividad, se observan por parte de los profesionales una serie de aspectos de mejora beneficiosos para los participantes:

- Mejora en las habilidades sociales (mayor interacción con compañeros, integración de normas sociales cotidianas, aumento de recursos lingüísticos, mayor desenvoltura al hablar en público, etc.)
- Mejora de la autoestima (acudir a la actividad con mejor estado de ánimo, sentirse parte de un grupo, poder dar su opinión, recibir un *feedback* positivo, etc.).
- Aumento de su sentimiento como miembros de la comunidad (ser reconocidos por el proyecto dentro del vecindario, enlazar con otros proyectos cercanos, apoyar eventos comunes, etc.).

Se constata además una mayor motivación intrínseca de los nuevos participantes por diversas circunstancias (familiares locutores, interés por los medios audiovisuales, vocación frustrada…).

En cuanto a la valoración subjetiva (junio 2020) que expresan los propios participantes, estos refieren:

"Algo muy importante es la planificación del programa"

"Todos deberíamos implicarnos más en llevar los temas preparados"

"Se sugiere dejar los documentos preparados con los temas del programa en el centro y no llevarlos a casa para evitar extravíos"

"El espacio es demasiado pequeño"

"Sería bueno poder buscar otro espacio donde realizar el programa"

"Se ha mejorado con respecto a otros años"

"Los profesionales viene bien que estén porque te echan un cable cuando te quedas en blanco, pero quizás con el tiempo llegue un momento en que podamos prescindir de vosotros"

En cuanto a la mejora de alguna de las capacidades refieren:

"He reducido mi nerviosismo a la hora de hablar en público". "Tengo mayor soltura al expresarme".

La actividad se seguirá manteniendo, ya que los participantes siguen motivados a continuar y manifiestan un alto grado de compromiso en continuar. Destacan los datos recogidos en un cuestionario final, donde los participantes puntuaron tanto la satisfacción general como la utilidad de la actividad con un 7.8.

En resumen, y haciendo balance sobre todos los beneficios obtenidos durante estos años, se observa una mejora integral de la persona, además del impacto social contra el estigma hacía personas con problemas de salud mental, Por ello continúa la motivación para mejorar el programa con nuevas secciones que aporten mayores aprendizajes (entrevistas, participación de personas externas, división por secciones individuales, aumento de la participación de la comunidad, etc.).

Grupo de radio del Centro de Rehabilitación Laboral Torrejón y entrevistas en Onda Cero Alcalá

Centro de Rehabilitación Laboral Torrejón (gestión técnica Fundación Manantial) en el marco de las acciones promovidas por la plataforma HENARED y junto a Onda Cero Alcalá.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En febrero de 2020 se puso en marcha desde el Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) Torrejón un grupo de radio, motivados por el interés de algunos usuarios en utilizar el medio radiofónico como una vía para dar testimonio de su propia experiencia y de otros temas de interés relacionados con la salud mental.

CRL EN PRIMERA PERSONA

Como miembros de HENARED (red de entidades del Corredor del Henares que trabaja en pro de la creación de oportunidades de empleo para personas con enfermedad mental y/o discapacidad intelectual), el CRL fue invitado a compartir el trabajo de ese grupo con los oyentes de Onda Cero Alcalá, dentro del programa "Más de uno Alcalá". El acceso a espacios radiofónicos de este tipo es una vertiente más del trabajo de coordinación en red, prospección, asesoramiento empresarial y sensibilización de HENARED, una plataforma de la que el CRL forma parte desde su creación, junto a otras once entidades.

Cuatro personas decidieron preparar una intervención en la que trasladar su experiencia en primera persona como usuarios de un Centro de Rehabilitación Laboral. Finalmente, la situación sanitaria generada por la COVID-19 obligó a trasladar la actividad al mes de junio, momento en el que dos representantes del grupo de radio compartieron el trabajo de todos a través de las ondas, donde hablaron de la experiencia de atravesar un proceso de inserción sociolaboral en un recurso especializado.

El programa se emitió el día 3 de junio. En el pódcast del espacio "Más de uno Alcalá" del 03/06/2020 (a partir del minuto 35'30'') se puede escuchar la participación de los miembros del grupo con la introducción de la técnica de Apoyo a la Inserción Laboral (TAIL) del CRL Torrejón.

Fundación Manantial se hizo eco de la noticia en su Boletín de noticias de junio del 2020 y también el blog de la Red de Centros de Rehabilitación Laboral de la Comunidad de Madrid le dedicó una entrada:

- "Fundación Manantial y la rehabilitación laboral en Onda Cero Alcalá"
- "CRL Torrejón en la radio"

"QUEDATE EN CASA", EN PRIMERA PERSONA

A raíz de la experiencia de participación radiofónica, el Centro de Rehabilitación Laboral recibe una segunda propuesta para participar en un nuevo programa, en esta ocasión para narrar, también en primera persona, la experiencia subjetiva de los miembros del grupo durante el confinamiento. El programa se emitió el día 10 de junio y puede escucharse en el pódcast del espacio Más de uno Alcalá 10/06/2020

Maratón de radio "Abiertamente" en RadioKlmente

Centro de Rehabilitación Psicosocial Puente de Vallecas (gestión técnica Intress) y Radio Vallekas, junto al grupo de trabajo Abiertamente integrado por los distintos centros y servicios de la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid en los distritos de Puente de Vallecas y Villa de Vallecas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD.

En el contexto del trabajo de la plataforma de lucha contra el estigma en Vallecas, Abiertamente, el día 13 de octubre, con motivo del Día Mundial de Salud Mental y en torno al lema *"Salud mental y bienestar, una prioridad global",* se desarrolla un programa monográfico en el espacio radiofónico RadioKlmente, (un programa gestado desde el Centro de Rehabilitación Psicosocial Puente de Vallecas y emitido en Radio Vallekas FM 107,5).

radioKLmente
EL MAGAZINE QUE ALEGRA A LA GENTE

El programa, Maratón de radio "Abiertamente" Edición 2020, tuvo como invitada a Agustina Crespo, trabajadora social del Centro de Salud Mental Puente de Vallecas y fue posible gracias a la logística del programa radio RadioKlmente del Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Puente de Vallecas.

Balance e impacto:

Nueve personas en atención en el CRPS Puente de Vallecas han sido el motor de toda la iniciativa.

La grabación se difundió en YouTube y redes sociales.

Testimonio de vida en el programa de RTVE "De seda y hierro"

Equipo de Apoyo Social Comunitario Majadahonda (gestión técnica Grupo 5) junto con RTVE.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Testimonio de vida en el capítulo "A contracorriente" del programa de RTVE "De seda y hierro", emitido el 13 de diciembre de 2020 en la 2 de Radio Televisión Española y disponible en RTVE Play.

El estigma social que sufren las personas con enfermedad mental se refleja en los medios de comunicación que, a menudo, aportan información negativa y sesgada, mencionando a estas personas solo cuando ocurren hechos negativos y dando una información incompleta. Por eso, la invitación a participar en el programa de RTVE "De seda y hierro" se entendió desde el Equipo de Apoyo Social Comunitario como una oportunidad para mostrar otra realidad muy distinta.

En formato próximo al documental, este programa muestra historias sobre personas con diferentes tipos de discapacidad, entremezclando en cada episodio las de dos protagonistas. Sus capítulos ofrecen una visión positiva que promueve la normalización y reflejan la capacidad de superación y recuperación a partir de una serie de retratos íntimos, en este caso, la historia de una de las usuarias atendidas en el EASC desde hace años.

Objetivos:

- Mostrar un testimonio que ayuda a luchar contra el estigma relacionado con la enfermedad mental, desmontando mitos y estereotipos.
- Cambiar la percepción negativa y que se ponga de manifiesto la capacidad de lucha y superación.

— Aumentar el conocimiento de la sociedad sobre los recursos de rehabilitación psicosocial y, en concreto, sobre los Equipos de Apoyos Social Comunitario. Cuáles son sus objetivos y en qué consiste su trabajo diario.

Para llevar a cabo este programa, los profesionales del EASC estuvieron valorando primero posibles usuarios/-as a los que ofrecerles esta participación que podrían ser un buen ejemplo de superación y para los que esta colaboración podría ser terapéutica. Cuando la persona en que pensaron aceptó, se llevaron a cabo una serie de encuentros con el equipo del programa para que conociera bien el objetivo de este y cómo se iba a realizar. En estos encuentros, el equipo de RTVE fue conociendo su historia y ella se fue sintiendo cada vez más cómodo. Se planificaron también los contenidos y se localizaron los escenarios en los que se iban a grabar.

La grabación tuvo lugar en el mes de mayo durante tres días en los que se captaron diferentes escenas de su vida cotidiana y momentos de intervención de los profesionales del EASC en el trabajo de diferentes objetivos de rehabilitación (apoyándola en tareas domésticas, haciendo seguimiento y acompañamiento de sus citas médicas, generando espacio donde contar cómo se sentía, etc.). También se grabaron escenas que reflejaron los intereses de ocio de la protagonista y el uso del entorno comunitario en el desarrollo de esos intereses.

Balance e impacto:

El resultado fue muy positivo. La usuaria que participó se sintió muy bien por colaborar con este proyecto y poder contribuir con su testimonio a reducir el estigma. Además, tener la oportunidad de dar una mayor visibilidad al papel de los recursos de rehabilitación psicosocial en su proceso de rehabilitación, también le hizo sentir muy bien porque fue una forma de agradecer el apoyo diario.

Para el equipo del programa fue una experiencia muy enriquecedora. Les pareció importante poder facilitar una visión diferente de las personas con enfermedad mental, mostrando su capacidad de lucha y recuperación y cómo viven de forma autónoma y plenamente integradas en su comunidad.

Es importante señalar que el programa “De seda y hierro” que emite cada domingo la 2 de RTVE ha sido galardonado con el premio CERMI 2020 en la categoría de Medios de Comunicación e Imagen Social de la Discapacidad y el premio Tiflos de periodismo de la ONCE, entre otros premios.

Especial sobre las personas con enfermedad mental en el programa de RTVE "Pueblo de Dios"

Residencia San Miguel y Centro de Rehabilitación Psicosocial Arturo Soria (gestión técnica Hermanas Hospitalarias) junto a RTVE.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Los días 27, 28 y 29 de octubre de 2020 se desarrolló la grabación de un especial dedicado a las personas con problemas de salud mental y su experiencia durante la crisis de COVID-19 del programa de RTVE, "Pueblo de Dios". Durante esos días, el equipo de RTVE (sonido, imagen y redacción) compartieron su jornada con las personas usuarias y el equipo de profesionales de la Residencia San Miguel y el Centro de Rehabilitación Psicosocial Arturo Soria, empapándose de la dinámica diaria de los recursos. El programa se estrenó el domingo 13 de diciembre en TVE y se mantiene para su visionado a través de la plataforma "A la carta" de RTVE:

https://www.rtve.es/alacarta/videos/pueblo-de-dios/humanas-hospitalarias/5737347

Su contenido versa sobre las personas con problemas de salud mental y su experiencia durante la pandemia y muestra como tanto las personas atendidas como los profesionales han tenido que adaptarse al nuevo contexto y a las necesidades emergentes derivadas del mismo. Además, enmarca y explica el proceso de recuperación a través de los recursos residenciales y diurnos. Para ello, se emplean los testimonios de usuarios, familiares y profesionales.

Es, por tanto, una acción de lucha contra el estigma social dirigida a población general, que utiliza los medios de comunicación como vehículo de difusión. Busca mostrar una imagen de la experiencia y procesos de recuperación de las personas con problemas de salud mental más acorde a la realidad, empleando la propia narrativa de usuarios y familias, junto con las explicaciones profesionales sobre los procesos de intervención y dinámicas que se desarrollan en los recursos.

Participación en primera persona en el programa "On Air" de LGN Radio

Centro de Rehabilitación Laboral Carmen García de Gúdal de Leganés (gestión técnica Fundación Manantial) junto a LGN Radio.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD.

El día 14 de octubre de 2020, en el marco de la conmemoración del Día Mundial de la Salud Mental, el jefe de Taller de Actividades Diversas y una de las personas atendidas en el Centro de Rehabilitación Laboral participan en el programa de radio "On Air" de LGN Radio, emisora local del municipio de Leganés. Además de la conmemoración del día internacional, se perseguía dar a conocer el trabajo de la red de atención social, aumentar la participación del recurso en actividades del municipio, aportar una imagen más realista y positiva de las personas con problemas de salud mental y facilitar el empoderamiento con las personas atendidas.

Acercar a toda la población los retos y adversidades que tienen que afrontar las personas con un problema de salud mental es importante, pero también lo es escuchar sus historias de superación y ser conscientes de todo lo que aportan a la sociedad en la que viven. Durante la conversación se pudo abordar también la situación vivida a raíz de la pandemia que ha colocado a todas las personas, con y sin diagnóstico psiquiátrico, en una situación de mayor vulnerabilidad e indefensión que sólo se puede superar con el acompañamiento y el apoyo de los otros.

Balance e impacto:

La voz de personas que tienen experiencia en primera persona en materia de salud mental pudo llegar a la población a través de diferentes vías; la radio, la web de LGN Radio, el podcast de la emisión, el blog de Fundación Manantial y las redes sociales.

La persona usuaria del recurso que participó en la acción salió reforzada con la oportunidad de fomentar la comprensión por parte de su entorno más cercano acerca de su realidad y vida.

La enfermedad mental narrada en primera persona con motivo del Día Mundial de la Salud

Residencia Alpedrete (gestión técnica Grupo 5) junto a Radio Cope Villalba y la revista 179Magazine, "La mirada de tu voz".

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Visita a la Residencia y entrevistas de Radio Cope Villalba, en colaboración con la revista virtual 179Magazine, "La mirada de tu voz". Acudieron al centro y, con las medidas de seguridad establecidas, realizaron entrevistas a tres residentes, con una preparación previa con psicólogo.

También se realizaron entrevistas a los profesionales (psicólogo y directora de la Residencia) acerca del trabajo que se realiza en la Residencia y distintos aspectos de la intervención y la rehabilitación.

Balance e impacto:

Las entrevistas se publicaron en la revista*: "10 de octubre: la enfermedad mental contada por ellos mismos".*

Después se realizó en la Residencia una sesión para que los participantes pudieran expresar cómo se habían sentido en las entrevistas, por qué creían que era necesario visibilizar ciertas cuestiones y por qué siempre surgían las mismas preguntas acerca de la locura, etc.

Todos tuvieron un discurso crítico y fueron muy conscientes del estigma que aún sigue imperando en la sociedad y todos atribuyeron determinados estigmas vigentes a la interpretación inadecuada de conductas observables que pueden no ser entendidas por el vecindario o por las personas con las que en día a día comparten rutinas (camareros, médicos, etc.).

Revista PRISEMI

PRISEMI, Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de Personas con Enfermedad Mental en situación de Exclusión Social (gestión técnica Grupo Exter) con apoyo del Centro de Rehabilitación Laboral Móstoles.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La revista se inició en el año 2012 por los usuarios del PRISEMI, junto con profesionales del servicio y otros recursos. Tiene periodicidad trimestral y hasta la fecha se han editado 24 números. La revista se maqueta e imprime por usuarios del Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) de Móstoles.

El objetivo principal es la desestigmatización de la enfermedad mental, al interactuar los usuarios en el ejercicio de roles valiosos (entrevistador, fotógrafo, redactor, etc.) con personas de diferentes perfiles profesionales y en los diferentes entornos en los que se realizan los reportajes (bibliotecas, escuelas de música, colegios, periódicos, museos etc.). Se trata, por lo tanto, de la realización de algo interesante y motivador para los usuarios, que al mismo tiempo pueda ayudar a modificar las creencias y prejuicios hacia las personas con enfermedad mental.

Durante el año 2020 solo se ha realizado una revista (número 24*),* titulada *"Cambio Climático"*, que contiene 10 artículos y en la que han participado 21 personas.

El formato para el grupo de revista comenzó siguiendo las pautas del año anterior: elección de un tema y en función de él, organización de los contenidos. Durante el primer trimestre se mantuvo un espacio los lunes por la tarde, de 16:30 a 17:30, en la oficina del servicio para este trabajo en común y hasta mediados de marzo se mantuvieron las sesiones presenciales de los participantes. Sin embargo, la situación creada por la crisis sanitaria hizo que la revista que estaba en marcha no pudiera publicarse hasta el último trimestre de 2020.

Las revistas se mandan a los diferentes colectivos que han participado en los reportajes y se cuelgan en el blog del servicio.

Blog de la revista "SaBer y Ocio" y cobertura de estrenos de cine y series

Centro de Rehabilitación Psicosocial Laboral San Blas (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Mantenimiento del blog divulgativo de la revista "SaBer y Ocio" desde el taller de Creación y Diseño del Centro de Rehabilitación Laboral de San Blas, con la inclusión de artículos planificados y realizados por los propios trabajadores del taller que abordan temas de carácter general (historia, viajes, gastronomía, etc.).

A partir de 2018, esta actividad se ha extendido a la cobertura periodística de estrenos cinematográficos, para los que la revista cuenta con pases de prensa como un medio más. El blog ha continuado en 2020 como medio acreditado de prensa en Movistar plus, HBO, Netflix, Filmax, Mediaset, Ámazon y Disney Plus, entre otras productoras y distribuidoras.

El objetivo del blog es acercar el trabajo realizado íntegramente por personas con enfermedad mental a otras personas que habitualmente no tienen ningún contacto con esta población, para así reducir el estigma social.

COBERTURA DE ESTRENOS CINEMATOGRÁFICOS

A pesar de la rareza de las circunstancias vividas por causa de la crisis sanitaria a lo largo del año, la revista SaBer y Ocio ha continuado recibiendo invitaciones por parte de las productoras y distribuidoras para asistir a los pases de prensa tanto de estrenos de cine como de televisión que ha habido a lo largo de todo el año. Estos pases, en su mayoría, han sido telemáticos, con el siguiente desarrollo:

La revista recibe un mail con invitación para un estreno y el equipo decide si se puede acudir al evento online. En caso afirmativo se confirma la asistencia y se preparan las preguntas.

El día acordado, una persona del equipo del blog, previamente acreditada, se conecta, enviando a través de un chat las preguntas deseadas. En función de la cantidad de invitados y del número de cuestiones totales, la pregunta será elegida o no por los moderadores del chat para ser planteada, si bien normalmente suelen exponerse al menos 2 o 3 de las preguntas preparadas por el blog.

Tras terminar la entrevista, se redacta el artículo, se maqueta con material fotográfico facilitado por las productoras y se sube a la web en un tiempo máximo de 24h.

En el año 2020 el blog ha cubierto los siguientes estrenos:

- Serie documental *"Porvenir*".
- Serie documental *"Pioneras"*
- Serie documental deportiva *"Colgar las alas"*

Balance e impacto:

Aunque este año ha sido diferente y no ha habido casi contacto social, el equipo de la revista cree que el balance es sumamente positivo, especialmente por el hecho de que SaBer y Ocio no necesita ya ponerse previamente en contacto con alguna productora para acceder a la cobertura de eventos de este tipo, sino que forma ya parte del circuito de medios a los que se cursa una invitación. Desde el Centro de Rehabilitación Laboral se considera que estar presentes en una base de datos como medio acreditado de prensa es sumamente positivo y motivante para todas las personas que hacen las revista.

Respecto a la audiencia del blog, la revista sigue manteniendo muchas visitas diarias por lo que se entiende que su impacto externo, en cuanto a lectores, continúa siendo bastante aceptable.

La página se consulta desde muchas partes del mundo y gracias al traductor del blog las personas que se acercan a la misma no quedan limitadas al ámbito hispanohablante. En la actualidad, con casi un total de 600.000 visitas registradas en el blog, se contabilizan, junto a las de España, visitas desde lugares tan variados como Suecia, EEUU, Kazajistán, Méjico, Alemania, Indonesia, Irlanda o Ecuador.

Blog “Abiertamente Vallecas”

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Villa de Vallecas (gestión técnica grupo EXTER) junto al grupo de trabajo Abiertamente Vallecas, integrado por diversos recursos, entre ellos los Centro de Rehabilitación Laboral Vallecas Villa (gestión técnica Hermanas Hospitalarias) y Puente de Vallecas (gestión técnica Intress).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Creación del blog “Abiertamente Vallecas”, espacio que nace primero como propio de un recurso y se extiende después como lugar de expresión del grupo de trabajo Abiertamente que reúne los esfuerzos de los distintos centros y servicios de la red de atención social de la Comunidad de Madrid en los distritos de Puente de Vallecas y Villa de Vallecas.

CENTRO DE DÍA VALLECAS Y EASC VALLECAS VILLA

Ante la aparición de la pandemia por COVID-19 y las limitaciones que se derivaron de ella: dificultades para la realización de actividades (sobre todo grupales), limitación del contacto entre personas (confinamientos, restricciones y miedos), disminución de la disponibilidad de recursos (oportunidades de contacto presencial con los profesionales y el público de otras entidades), etc., se pensó en suspender las Jornadas Abiertamente del año 2020, que organiza el grupo de trabajo del mismo nombre. La trabajadora social del Servicio de Salud Puente de Vallecas planteó la posibilidad de realizar algo reducido, alguna exposición de obras (relatos, fotografías, dibujos, etc.) en torno a las vivencias de la pandemia, una sesión clínica y transmitirlo por alguna plataforma de videoconferencia.

En el contexto de estas reflexiones, desde el Centro de Día Vallecas y el Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) Vallecas Villa se valoró el beneficio de crear un blog en el que dar cabida a la difusión de noticias y a la expresión en primera persona de las personas atendidas. Así, se crea el blog “Abiertamente Vallecas”, en julio de 2020.

Un usuario del EASC (que ha recibido el alta), aficionado a la fotografía, ofrece una de sus instantáneas como fondo para el blog. Inicialmente el blog contaba con información sobre el estigma, la declaración de “Madrid contra el estigma” y la discriminación de las personas con enfermedad mental, y alguna experiencia vivida por los usuarios durante la pandemia y el confinamiento.

Posteriormente, desde el propio grupo de trabajo Abiertamente se plantea la necesidad de un blog, ante lo cual se ofrece el ya creado por el Centro de Día Vallecas y el Equipo de Apoyo Social Comunitario Vallecas Villa, pasando su contenido a ser fruto de la colaboración de profesionales y usuarios de las diferentes entidades que integran esta iniciativa.

Se incluye así información sobre los y las integrantes de esta plataforma y a mediados de octubre, con motivo de la celebración del Día Mundial de la Salud Mental y el desarrollo de una edición adaptada a la situación epidemiológica de las jornadas participativas de salud mental “Abiertamente” de los distritos de Puente de Vallecas y Villa de Vallecas, el blog pasa a formar parte de esta iniciativa.

Objetivos:

- Dar a conocer las actividades antiestigma realizadas con motivo del Día Mundial de la Salud Mental en Vallecas.
- Comunicar las experiencias vividas por usuarios y usuarias durante la pandemia.
- Informar sobre artículos, eventos, noticias, etc…relacionadas con la salud mental.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL VALLECAS VILLA

Durante el año 2020, dos usuarios del taller pre laboral de administración del Centro de Rehabilitación Laboral Vallecas Villa colaboraron en nutrir semanalmente al blog de noticias relacionadas con la normalización en la sociedad de las personas con problemas de salud mental, a través de varias fuentes contrastadas preseleccionadas. También se volcaban al blog noticias enviadas al taller pre laboral por otros usuarios o profesionales del centro.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL PUENTE DE VALLECAS

El Centro de Rehabilitación Laboral Puente de Vallecas participa en la puesta de largo del blog en torno al Día Mundial de la Salud Mental, en el contexto del grupo de trabajo Abiertamente. Del 13 al 15 de octubre de 2020 se generaron noticias, informaciones y documentos gráficos para esta andadura.

Balance e impacto:

Hasta el mes de diciembre de 2020 se han difundido a través del blog 71 noticias, artículos y eventos, con 341 lecturas.

Se ha adquirido el compromiso de mantenerlo activo y seguir difundiendo actividades de lucha contra el estigma, así como información relacionada con la salud mental por parte de todas las entidades colaboradoras del grupo de trabajo Abiertamente.

Blog Elipa Avanza

Centro de Rehabilitación Psicosocial La Elipa (gestión técnica EXTER).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Blog Elipa Avanza. El objetivo es facilitar la participación en el mismo de los usuarios y usuarias interesadas a la par que se persigue potenciar su autogestión. En el año 2020, se publicaron 3 nuevos post y el número total de visitas fue de 497, lo que sitúa el total acumulado en 8.758.

Blog "Derecho a techo"

Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de Personas Con Enfermedad Mental en Situación de Exclusión Social (PRISEMI) gestionado por el Grupo EXTER. Colabora el Centro de Rehabilitación Laboral Móstoles.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Mantenimiento de un blog por usuarios y profesionales del Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de Personas Con Enfermedad Mental en Situación de Exclusión Social, PRISEMI, con el apoyo del Centro de Rehabilitación Laboral de Móstoles.

El Blog "Derecho a techo" quiere ser un lugar de encuentro de todas las personas sin hogar que quieran unirse a él, así como de cualquier otra persona que quiera participar.

Objetivos:

- Dar a conocer la realidad de las personas que viven en la calle y en albergues.
- Servir de vínculo para cualquier actividad o información relacionada con el sinhogarismo.
- Servir de plataforma para que las personas sin hogar puedan reivindicar sus derechos ante las administraciones.

Este Blog pretende también ser un medio para mostrar todas las potencialidades que tienen las personas sin hogar y visibilizarlas para que la sociedad las conozca y para modificar prejuicios.

Página web easccam.com

Profesionales de los Equipos de Apoyo Social Comunitario que trabajan en la zona sur de la Comunidad de Madrid, entre ellos el Equipo de Apoyo Social Comunitario Getafe (gestión técnica Intress) y el Equipo de Apoyo Social Comunitario Fuenlabrada (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Mantenimiento de la web www.easccam.com como lugar de encuentro, intercambio y divulgación del conocimiento sobre los temas que, de manera directa o indirecta, tengan algo que ver con el trabajo llevado a cabo desde los Equipos de Apoyo Social Comunitario.

Se busca constituir un espacio abierto, no solo a los Equipos de Apoyo Social Comunitario de la Comunidad de Madrid, sino a todos aquellos que tengan interés en la intervención en la comunidad y en el domicilio para el abordaje de la salud mental, las formas de vincularse o relacionarse con los otros, la ética en la relación de ayuda, así como cualquier otra temática afín a un modo de trabajo desde la cercanía con las personas con enfermedad mental, sus familias y su entorno.

Durante 2020 se han compartido las reflexiones promovidas por las mesas de trabajo surgidas del encuentro realizado en Getafe de todos los Equipos de Apoyo, así como diferentes reflexiones sobre la práctica de los EASC durante la crisis generada por la pandemia de la COVID-19.

Blog Psicodélicos

Centro de Día Sainz de Baranda (gestión técnica Hermanas Hospitalarias).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En octubre de 2011 se puso en marcha un nuevo programa en el Centro de Día, cuyo objetivo era la creación, diseño y actualización de un blog de divulgación entre la población general.

http://psicodelicoflash.blogspot.com/

En el año 2020, por la situación sanitaria (COVID-19), esta actividad sólo se pudo mantener hasta el mes de marzo. Hasta esa fecha, en total, se desarrollaron 10 sesiones con participación de 6 usuarios. Se trata de sesiones semanales donde los usuarios se reúnen con un profesional y desarrollan funciones de redacción, revisión de textos, fotografía, publicación de entradas en el blog, etc. La asistencia y el compromiso es muy alto y todos muestran un elevado nivel de satisfacción con el trabajo realizado hasta ahora.

La acción cuenta con dos objetivos, por un lado, luchar contra el estigma social y, por otro, intervenir sobre el estigma internalizado. Para ello emplea metodología mixta incorporando tanto elementos de carácter informativo-educativo como narrativas personales. Aunque es una actividad que puede tener múltiples beneficios para los usuarios (a nivel cognitivo, adquisición de conocimientos sobre actualidad, etc.), también se está utilizando como una plataforma para trabajar el estigma social.

Balance e impacto:

A fecha 31 de diciembre de 2020 había 37.972 visitas registradas al blog.

Entrevistas en primera persona para la gaceta digital del centro

Centro de Día Hortaleza (gestión técnica Asociación Candelita).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En los meses posteriores al confinamiento domiciliario por la pandemia de la COVID-19, se llevaron a cabo entrevistas a personas usuarias para que compartieran sus vivencias y valoraran la atención recibida desde los diferentes recursos. Estas entrevistas se grabaron en audio y posteriormente se transcribieron para las ediciones mensuales de la gaceta que se hace llegar de forma online a las personas usuarias y familias.

Esta gaceta se compone de diferentes secciones, desde la valoración de las actividades llevadas a cabo en los talleres telemáticos hasta criticas de las películas vistas en cine fórum o los textos de club lectura, así como las recetas y las fotografías aportadas por las personas usuarias durante el mes.

Balance e impacto:

La gaceta se difunde a las personas usuarias y sus familias. El mayor impacto reside en la valoración positiva de los usuarios/-as que participan en su elaboración, un 60% de las personas en atención. Esta participación se canaliza a través de las actividades que se desarrollan en los talleres telemáticos a través de grupos de WhatsApp y videollamadas. Además, hay un grupo motor que se encarga de la realización de la edición digital en la sala de informática del centro que se reúne una vez en semana.

Difusión de actividades del centro en la web de Cáritas y redes sociales

Centro de Día y Residencia Nuestra Señora de Valvanera (gestión técnica Fundación Pilar de la Mata – Cáritas Madrid).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Debido a la situación de COVID-19, las actividades de sensibilización que se realizan desde el centro de atención social específico para personas con enfermedad mental grave y duradera sin hogar, gestionado por la Fundación Pilar de la Mata, se centran, durante el año, en la publicación de actividades y acciones realizadas por los residentes tanto en el centro como fuera del mismo.

Se publican distintas noticias en la web de Cáritas Madrid, que son enviadas en los dosieres de prensa que elabora la entidad, a las listas de correos de voluntarios y trabajadores, entre ellas:

- El centro Nuestra Señora de Valvanera retoma sus salidas culturales con una visita al Museo de Arte Contemporáneo.
- "La experiencia como voluntario de Cáritas Madrid me ha cambiado la vida".
- Senderismo, jardinería, pintura y alegría. Así se recupera la "normalidad" en Nuestra Señora de Valvanera
- Cáritas celebró la webinar "Las personas sin hogar con problemas de salud mental".
- Los residentes de "Nuestra Señora de Valvanera" reflexionan sobre la violencia de género.

Además, se publican 6 tweet en los que se hace mención a las actividades del centro. La mayoría de los mensajes están referidos a actividades de ocio y talleres.

Entrevista sobre salud mental y perspectiva de género para el boletín "Clic@ por la Igualdad"

Centro de Rehabilitación Laboral Carmen García de Gúdal de Leganés (gestión técnica Fundación Manantial) y boletín "Clic@ por la Igualdad" de la Federación de Mujeres Progresistas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Entrevista al equipo del Centro de Rehabilitación Laboral sobre salud mental y perspectiva de género publicada en el boletín "Clic@ por la Igualdad" del mes de diciembre de 2020. En esta entrevista se habló sobre la situación de las mujeres con problemas de salud mental, los retos que ha supuesto el año 2020 y los deseos para 2021, además de la labor de la Fundación Manantial como entidad gestora de la red de atención social a personas con enfermedad mental y sus proyectos.

Desde el Centro de Rehabilitación Laboral se considera fundamental dar visibilidad a los problemas específicos de las mujeres atendidas, que en muchos casos siguen desempeñando roles tradicionales de género y ejerciendo de cuidadoras en el ámbito privado no remunerado a la vez que luchan por acceder al mercado laboral, con la dificultad añadida de tener que enfrentarse a los estereotipos asociados a los problemas de salud mental o al silenciamiento de sus deseos de autorrealización personal, bien por una excesiva sobreprotección familiar o por una falta de confianza en sus capacidades.

Todos estos factores impactan negativamente en la autoestima de las mujeres que ven frustrados sus proyectos de vida relacionados con la independencia, el empleo o la maternidad, al ver cuestionadas sus capacidades desde diferentes ámbitos (sanitario, laboral, familiar...). La entrevista completa abordando estas cuestiones está disponible en el siguiente enlace: Entrevista a Fundación Manantial- Boletín Clic@ por la Igualdad.

Balance e impacto:

Además de en su boletín trimestral, la entrevista fue difundida en el perfil de Linkedin de la Federación de Mujeres Progresistas que cuenta con 6.750 seguidores en esta red social profesional. Igualmente, se le dio difusión a través de la página web de Fundación Manantial y de todos sus perfiles en redes sociales (Linkedin, Twitter, Facebook e Instagram) donde la Fundación cuenta con miles de seguidores tanto a nivel nacional como internacional.

Información sobre salud mental en la revista AFOAR

Centro de Rehabilitación Psicosocial Arganda (gestión técnica Fundación Manantial) y Asociación de Fotografía Arganda (AFOAR).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con motivo del Día Mundial de la Salud Mental, publicación en el número de octubre de la revista de la Asociación Fotográfica de Arganda (AFOAR) de una página completa a color con información sobre salud mental. La información refleja el trabajo realizado durante la pandemia por parte de los centros gestionados por la Fundación Manantial, destacando diversas actuaciones llevadas a cabo por personas con diagnóstico de enfermedad mental. También aparecen datos sobre el impacto de la COVID-19 en salud mental y el texto finaliza recordando que la salud mental de la población no responde únicamente una perspectiva médica, sino que se basa también en la pertenencia a una comunidad y el hecho de sentir que se puede aportar algo a la misma, ejerciendo un papel activo en la sociedad.

Balance e impacto:

La revista municipal de AFOAR tiene una tirada de 50 ejemplares en papel y también se encuentra en formato digital por lo que puede difundirse a muchas personas a través de las redes sociales y la web de la asociación.

Entrevista difundida en Instagram para el programa municipal QuedaT.com

Centro de Día Arganzuela (gestión técnica Grupo 5) junto al programa para jóvenes de 14 a 20 años QuedaT.com del Ayuntamiento de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Entrevista a la psicóloga del Centro de Día Arganzuela acerca de cómo la música puede generar bienestar y contribuir a la salud mental y emocional, difundida a través de la cuenta de Instagram del programa de intervención socioeducativa QuedaT.com del Ayuntamiento de Madrid. La actividad se llevó a cabo el 30 de junio de 2020 y en ella se abordaron temas como estigma y músicos famosos con diagnóstico de enfermedad mental, cómo ha influido la música en el confinamiento (escucharla o practicarla), creatividad en la locura vs sufrimiento mental y música como forma de expresión emocional.

Publicaciones en redes sociales

Centro de Día Hortaleza, Centro de Día Ciudad Lineal, Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC) Hortaleza y Ciudad Lineal y Centro de Rehabilitación Laboral Ciudad Lineal (gestión técnica Asociación Candelita)

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con el fin de visibilizar y sensibilizar sobre la situación de las personas con problemas de salud mental y sus familias y reivindicar los derechos de este colectivo, a lo largo del año 2020 se han realizado un total de 47 publicaciones (unas 4 al mes) en las redes sociales de la Asociación Candelita (Facebook, Twitter).

En estas publicaciones, dirigidas a la población general, se ha puesto el foco en el trabajo para la inclusión, visibilización y normalización de las personas usuarias realizado desde los diferentes recursos. Así mismo, se ha recalcado la participación en primera persona de las personas con enfermedad mental como parte activa en la sociedad.

Balance e impacto:

En Facebook se han realizado 37 publicaciones con un alcance total de 15.755 visionados (426 de media por publicación) y unas interacciones (me gustas, clics en publicación) totales de 1861.

En Twitter se han realizado 33 publicaciones (algunas coincidentes con las de Facebook) con un total de 14.967 impresiones y 821 interacciones.

Gestión de nuevo perfil en redes sociales por parte de una persona en atención

Centro de Día Vallecas y Equipo de Apoyo Social Comunitario Villa de Vallecas (gestión técnica grupo EXTER).

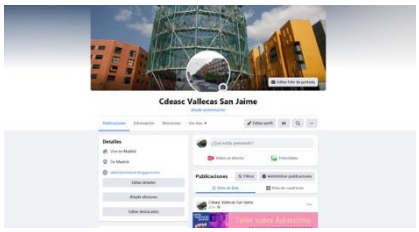
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Se crea un perfil de Facebook vinculado al Centro de Día Vallecas y Equipo de Apoyo Social Comunitario Villa de Vallecas y se acuerda con una de las personas que acude al recurso que colabore con objeto de mantener activo este perfil.

El usuario dispone un buen nivel de conocimientos sobre manejo del ordenador, pero ha usado menos esta red social. En un primer momento, se revisa quincenalmente con una de las educadoras del Centro de Día. Según va ganando confianza con las tareas, también las realiza desde su domicilio.

En diciembre de 2020, se encarga de manera autónoma tanto de realizar publicaciones, como de compartir información del muro, solicitudes de amistad, etc. En las sesiones presenciales con la educadora, se supervisan las tareas realizadas.

Balance e impacto:



El usuario que se encarga del mantenimiento de esta página lo valora de manera muy positiva, considerando que realiza un apoyo importante al recurso.

En diciembre de 2020 la página cuenta con 70 amigos.

Proyecto REdES Accesible

Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida (gestión técnica Psiquiatría y Vida) junto con otras entidades con fines sociales.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El proyecto REdES Accesible es una continuación del proyecto REdES iniciado en el año 2002 como iniciativa de formación y creación de empleo para personas con enfermedad mental en el área de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Esa labor se ha ido expresado a lo largo de los años en fórmulas de creación de empleo de transición al mercado ordinario, en concreto, creación de páginas web para entidades con fines sociales, realización de períodos de prácticas laborales en empresas de nuevas tecnologías, formación continuada en distintas áreas (tipos de software, lenguajes de programación, aspectos relacionados con el mercado laboral emergente y el contacto entre el desarrollador web y el cliente), etc.

Durante los últimos años el proyecto se ha centrado en las tecnologías relacionadas con la accesibilidad universal y, más específicamente, en las áreas laborales de la subtitulación intralingüística para personas con discapacidad auditiva y la audiodescripción para personas con discapacidad visual. Es entonces cuando toma el nombre de REdES Accesible introduciendo un factor de sensibilización que está en sintonía con la labor de otro de los proyectos del Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida, Teatro Accesible, con el que está relacionado desde las etapas formativas a cargo del Centro Español de Subtitulado y Audiodescripción (CESyA).

Objetivos:

- Alfabetización informática de las personas atendidas. Dado el impacto y penetración en todos los ámbitos sociales de las TIC, se considera de enorme valor extender la formación en estas áreas a todas las personas que carezcan de ella. Además de aumentar su grado de empleabilidad, dispone a la participación y la inclusión social que supone incorporarse al flujo cultural, informativo y de comunicación que actualmente supone el mundo digital.
- Formación en nuevas tecnologías y accesibilidad universal, dirigida a mejorar la empleabilidad de las personas atendidas en el Centro de Rehabilitación Laboral, incluyendo prácticas en empresas para fomentar el empleo de los/-as participantes.
- Mejora de la imagen de las personas afectadas por trastornos mentales graves, fomentando una actitud positiva en la sociedad y contribuyendo así a la disminución del estigma que sufre este colectivo; objetivo que se refuerza al asociar la rehabilitación laboral de personas afectadas por trastornos mentales crónicos al empleo en el sector de internet y las TIC.
- Formación online, trabajo online. La formación y empleo online (teletrabajo) suponen uno de los avances tecnológicos ya consolidados en el mundo de la formación y el empleo, por esta razón, el proyecto REdES promueve estas modalidades siempre que redunden en beneficio del proceso rehabilitador de las personas atendidas.
- Apoyo online en el empleo. En los últimos años, el Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida ha desarrollado, en el marco de sus talleres de trabajo, la fórmula de empleo con apoyo online para determinados perfiles. La transmisión de archivos, el chat y la videoconferencia son las herramientas esenciales en que se basa este tipo de apoyo que busca facilitar las mejores condiciones de adaptación y aumentar el grado de autonomía laboral de forma progresiva, hasta el punto de que ese apoyo ya no sea necesario. Siguiendo esta innovadora línea de trabajo, el Centro de Rehabilitación Laboral participó en 2013 en el proyecto de ámbito nacional ECATIC de la empresa Technosite (Fundación ONCE) cuyo objetivo fue diseñar una aplicación específica para tabletas y *smartphone* que las convirtiera en una herramienta de apoyo en el empleo para personas con discapacidad.

Acciones desarrolladas en 2020:

En 2020, debido a las especiales circunstancias derivadas de la situación sociosanitaria provocada por la COVID-19, se ha producido un aumento de la formación online y el teletrabajo.

— **Cursos online** desarrollados en el CRL Nueva Vida (64 acciones formativas):

- Desarrollo web. Fundación Tomillo 700 horas. (1 persona).
- Curso Networking Fundae. Academia Digitaliza 70 horas. (1 persona).
- Curso de transformación digital. Google actívate online. 60 horas. (1 persona).
- Curso profesional de Java Script. Codigofacilito 7 horas. (1 persona).
- Curso de programación python Fundae. Academia Digitaliza. (1 persona).
- Curso de programación web 65h. Fexma. (1 persona).
- Curso cloud computing Google activate online. 40 horas. (1 persona).
- Community Manager online. Discatel. (3 personas).
- Curso Community Manager y gestión de redes sociales. 60 horas Google activate online. (1 persona).
- Gestión de redes sociales y empresas. 60 horas. FEBHI. (1 persona).
- Curso de subtitulado UC3M. (1 persona).
- Curso de Materiales digitales accesibles. UNED Abierta. Fundación ONCE. (1 persona).
- Curso de Blogger profesional. UNED. (1 persona).
- NOOC Rutinas TIC. Aprendeintef. (1 persona).
- MOOC Vivienda accesible. UNED Abierta. Fundación ONCE. (1 persona).
- Curso de seguridad en el domicilio. Aulafácil. (1 persona).
- Taller escritura creativa. Taller de escritores. (1 persona).
- Máster en Filosofía. UNED. (1 persona).
- Curso de economía financiera. Fundación Prevent. (1 persona).
- Curso experto SAP finanzas y controlling con s/4 Hana. 200 horas. (1 persona).

- Certificado de profesionalidad Fiscalidad y Contabilidad CFO Fuencarral. (1 persona).
- Curso Excel básico. Aulafácil. (1 persona).
- Curso Excel nivel intermedio. Teachlr. (1 persona).
- Curso Excel nivel intermedio. Tutellus. (1 persona).
- Curso Excel completo. Udemy. (3 personas).
- Formación en voluntariado. Comunidad de Madrid. (1 persona).
- Curso de teleasistencia. FSC Inserta. (1 persona).
- Grado filología inglesa UNED. (1 persona).
- That's English. Nivel A1 Escuela Oficial de Idiomas. (7 personas).
- That's English. Nivel B2. Escuela Oficial de Idiomas. (3 personas).
- That's English. Nivel C1. Escuela Oficial de Idiomas. (1 persona).
- Curso francés nivel C1. Escuela Oficial de Idiomas. (1 persona).
- Curso de inglés "Explore English language through Shakespeare's plays". British Council. 60 horas (3 personas).
- Curso inglés. 120 horas Aulafácil. (1 persona).
- Curso de inglés básico A1. Edutin. (1 persona).
- Curso de inglés. Duolingo. (1 persona).
- Curso de inglés IG Formación. (1 persona).
- Curso de portugués básico. Duolingo. (1 persona).
- Curso Agente de clasificación e información general de correos para trabajadores. Correos. (1 persona).
- Curso de promoción turística 670 horas. (1 persona).
- Curso de censo agrario. Dephimatica. (1 persona).
- Curso de incorporación a la empresa agraria. ASAJA Extremadura. 300 horas. (1 persona).
- Curso de protección de datos.50 horas. Masercisa. (1 persona).
- Curso de protección de datos. 80 horas. Masercisa. (1 persona).
- Curso de auxiliar de información. Fundación ONCE 430 horas. (1 persona).
- Preparación oposiciones para auxiliar de museo. (1 persona).
- Taller búsqueda activa de empleo. FEBHI. (1 persona).
- Taller vídeo entrevistas. Fundación Adecco. (1 persona).
- Taller virtual de motivación, competencias transversales y currículum. Fundación Ranstad. (1 persona).

- Taller procesos de selección. Fundación Mujeres. (1 persona).

— **Trabajo online:** dos personas (Proyecto Teatro Accesible e Ilunion).

Balance e impacto:

— Desde el año de inicio del proyecto han sido contratadas 13 personas, de las cuales, el 58,15% han realizado su transición al mercado laboral.

— En el año 2020 una persona formada en este proyecto ha resultado finalista de la VIII edición de los premios ATRAE de traducción y adaptación audiovisual.

— La cuenta en Twitter alcanza en la actualidad 2122 seguidores.

— El proyecto REdES Accesible cumple la normativa de Buenas Prácticas de la Federación Española de Asociaciones de Rehabilitación Psicosocial y ha recibido a lo largo de los años diversos premios convocados por entidades y fundaciones que han buscado reconocer el trabajo relacionado con la igualdad de oportunidades en el acceso a las nuevas tecnologías.

Proyecto de Teatro Accesible

Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida (gestión técnica Psiquiatría y Vida), en colaboración con la empresa de tecnología y accesibilidad en la comunicación Aptent Soluciones y el patrocinio de la Fundación Vodafone.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el año 2019, la Asociación Psiquiatría y Vida (Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida) firma un nuevo acuerdo de colaboración con la empresa Aptent Soluciones para dar continuidad al Proyecto Teatro Accesible, creado en 2011. Bajo los principios de accesibilidad universal, diseño para todos y cultura para todos, el proyecto propicia el acceso al teatro a personas con discapacidad visual y auditiva mediante subtitulación intralingüística, audiodescripción y bucle magnético, un amplificador de sonidos que facilita el entendimiento a los usuarios de audífonos en las obras de teatro.

También hace accesibles mediante subtitulación y audiodescripción vídeos destinados a la formación de alumnos con discapacidad sensorial de la Universidad Carlos III de Madrid.

Bajo el patrocinio de la Fundación Vodafone España, el Proyecto Teatro Accesible ofrece servicios de subtitulación y audiodescripción de obras representadas en distintos teatros de la Comunidad de Madrid: Centro Dramático Nacional, Teatros del Canal, Teatro de la Zarzuela, Teatro Español, Teatro Bellas Artes y Teatro La Latina, en Madrid, Teatro Auditorio de Alcobendas y Teatro del Bosque en Móstoles. En Barcelona por su parte, continúan el Teatre Nacional de Catalunya, el Teatre Goya, el Teatre Romea, y el Teatro-Auditori de Sant Cugat. Participan, además el Teatro Bretón de Logroño, Teatro Guimerá de Tenerife, Teatro Jovellanos de Gijón, Lienzo Norte de Ávila y el Teatro Circo Murcia.

En la temporada 2019/20 se han añadido más espacios escénicos como el Teatre Auditori de Granollers, el Teatro Quijano, el Teatro Montserrat Caballé, Teatro Municipal de Coslada y el Teatre Jardí de Figueres.

Teatro Accesible ha colaborado en la temporada 2020 en la accesibilidad del Festival Internacional de Teatro Clásico de Almagro y el Festival de Teatro de Olite.

En el equipo de Proyecto “Teatro Accesible” ha trabajado como subtituladora durante 2020 una persona que ha desarrollado su proceso de rehabilitación e inserción laboral en el Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida.

Durante la temporada 2019/2020 y debido a las restricciones establecidas por la pandemia, se realizaron un total 7 producciones y 14 funciones entre Madrid y Barcelona de las que se han beneficiado 438 usuarios, 232 de ellos con discapacidad. Es preciso tener en cuenta que los usuarios de subtitulado no suelen estar contabilizados entre las cifras de usuarios de teatro accesible, ya que no suelen recoger ninguna ayuda técnica en los puestos de información.

Balance e impacto:

- Formación y empleo para personas con trastorno mental atendidas en el Centro de Rehabilitación Laboral, en el sector de la accesibilidad universal.

- En la temporada 2019/20 se contrataron a 6 personas con discapacidad, una como subtituladora, cuatro personas como personal de sala y una persona responsable de marketing.
- Más de 6.000 personas han disfrutado de alguna de las funciones de Teatro Accesible que se han ofrecido en todo el país desde finales de 2012.
- Acceso al teatro de personas con discapacidad visual y auditiva mediante subtitulación intralingüística, audiodescripción y bucle magnético, en 115 teatros de 49 ciudades y 32 festivales nacionales e internacionales de teatro.
- En 2020, más de 80 publicaciones online y off line. El proyecto ha aparecido dos veces en TV y dos en programas de radio.
- Difusión en web y redes sociales. Más de 1.000 publicaciones. (@teatroaccesible/@Chamberlin09/@aptent/ @Proyecto_REdES).
- El perfil de Twitter @teatroaccesible crece cada temporada en seguidores e influencia. Actualmente cuenta con más de 6.831 seguidores.
- Canal de Youtube, con más de 1,8 mil visualizaciones.
- 3.000 suscriptores a la *newsletter* del proyecto.
- Difusión en el del Congreso Tur4all, Accesibilidad en destinos inteligentes, el 27 de noviembre de 2020, presentando el proyecto Teatro Accesible en la mesa de *"Buenas prácticas de accesibilidad en patrimonio cultural y natural".*
- Galardonado entre otras distinciones con el Premio CERMI 2013 y el Premio “Lorenç Blasi” de la Asociación de Discapacidad Visual Cataluña (2013).

Taller de nuevas tecnologías TIC

Centro de Día y Equipo de apoyo Social Comunitario Chamberí (gestión técnica Intress) en colaboración con Obra Social la Caixa.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Taller de nuevas tecnologías que se desarrolla en un entorno comunitario. El objetivo de la colaboración con Obra Social la Caixa es facilitar el uso de los ordenadores e iniciar a los usuarios en el manejo de internet, así como mejorar las funciones cognitivas a través del programa “Activa tu mente”.

Se realiza en el Espacio Caixa, situado en la calle de Arapiles, donde Obra Social la Caixa cuenta con voluntarias que dan apoyo y soporte a los usuarios/-as participantes a la vez que se sensibilizan sobre las personas con enfermedad mental grave.

Balance e impacto:

El taller se vio interrumpido por el estado de alarma. Constó de 5 sesiones a principios de 2020, con 8 participantes, 2 voluntarias y 1 profesional del Centro de Día Chamberí.

Taller comunitario e intergeneracional de alfabetización digital "Conectad@s"

Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario Villaverde (gestión técnica Intress) en colaboración con el Centro Municipal de Mayores La Platanera.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El taller de alfabetización digital es un proyecto intergeneracional y comunitario entre personas con trastorno mental grave (TMG) y personas mayores, cuyo objetivo es iniciarse en internet y en el uso del Smartphone a partir de sinergias vecinales previas en el distrito de Villaverde de Madrid y de la confluencia de necesidades educativas entre dos grupos poblacionales diferentes pero que conviven en un mismo ámbito local.

Desarrollo:

El taller de alfabetización digital "Conectad@s" se inició en octubre de 2017 y continúa en la actualidad. La valoración es muy positiva por parte de los participantes. Por este motivo, la duración inicial prevista de 6 meses se ha prolongado hasta la actualidad.

Este proyecto persigue fomentar la inclusión digital y la participación social. El matiz de fusión de poblaciones, a priori muy distintas, es precisamente lo que aporta un valor añadido a esta iniciativa porque supone ir más allá de los contenidos formales para favorecer la creación de espacios comunitarios de encuentro en los que relacionarse con vecinos del barrio, potenciando el tejido social, el conocimiento mutuo y derribando prejuicios y estigmas, tanto los que recaen sobre las personas mayores como sobre las personas con TMG.

Asimismo, se propuso que las personas que impartiesen la formación de este taller de iniciación digital también pudieran ser personas mayores y personas con TMG. Se consideró muy positivo propiciar que las poblaciones destinatarias usaran sus propios recursos, porque se partía de la base de que estos recursos y conocimientos se hallan en las propias personas y los grupos y que deben activarse y ser puestos en valor.

Esta metodología permitió empoderar a las personas ofreciéndoles la posibilidad de ejercer roles significativos que a la vez sirven de modelado a los destinatarios, quienes, al observar el ejercicio de dichos roles, se plantearon que ellos y ellas también podrían tener recursos personales que ofrecer al resto, sean de la naturaleza que sean. Así pues, se ofreció a tres personas voluntarias la posibilidad de ejercer de formadores y formadoras de informática básica por un período de tres meses, aceptando una mujer del Centro Municipal de Mayores “La Platanera” y dos personas con experiencia propia en salud mental del CRPS Villaverde.

Balance e impacto:

Hasta el mes de marzo, el taller se realizaba presencialmente una tarde por semana en el Centro Municipal de Mayores “La Platanera”, con la participación de 12 alumnos, la mitad del CRPS Villaverde y la otra mitad del Centro de Mayores “La Platanera”. El rol de formador lo llevaban a cabo 2 personas en atención en el CRPS, contribuyendo significativamente al cambio de la imagen negativa que en ocasiones sigue recayendo sobre las personas con problemas de salud mental.

En marzo está realidad cambió debido a la crisis sanitaria mundial, la cual obligó a cambiar el formato del taller que comenzó a realizarse online a través de la plataforma de Zoom el día 26 de abril, abierto a todas las personas del centro (debido a la necesidad del momento y a que las personas que venían originalmente al grupo no disponían de recursos tecnológicos para conectarse desde casa).

Este proceso también requirió contactar con la persona voluntaria del Centro Municipal de Mayores (CM) “La platanera” que aprendió a manejar la plataforma y en las sesiones siguientes fue posible reencontrarse con dos de las personas mayores que formaban parte del grupo original. Esto posibilitó que surgiera una sinergia en la comunidad, pues gracias al aprendizaje que obtuvo la voluntaria del CM, por parte de los formadores del CRPS, cuando el Centro de Mayores inició su actividad online, ella pudo enseñar a sus compañeros para que pudiesen conectarse a las actividades del CM.

Para conocer de forma más exhaustiva el proyecto, así como la evaluación que se realizó en junio de 2018, se puede consultar la publicación de la experiencia en la revista del Colegio de Trabajo Social de Madrid: Manchado Flores, M.A.: Conectados: un proyecto comunitario de alfabetización digital. Revista Trabajo Social Hoy, 84, editada por el Colegio de Trabajo Social de Madrid, mayo 2018.

Taller de nuevas tecnologías en el Centro de Educación de Personas Adultas de Majadahonda

Centro de Día Majadahonda (gestión técnica Grupo 5) junto al Centro de Educación de Personas Adultas (CEPA) Mario Vargas Llosa de Majadahonda.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desde 2019, tras un acuerdo entre el Centro de Día Majadahonda y el Centro de educación reglada de personas adultas (CEPA) Mario Vargas Llosa de Majadahonda, se viene trabajando en digitalizar a las personas con enfermedad mental atendidas en el Centro de Día. Una necesidad que se ha acentuado en las etapas de restricción de 2020 cuando toda la vida social (desde hablar con los amigos a hacer la compra o revisar la cuenta bancaria) ha pasado por el manejo de la tecnología.

Con la pandemia se observa, si cabe con mayor razón, que la brecha digital se hace más grande en personas con tendencia al aislamiento social, sin acceso a los recursos, estableciéndose mayor distancia social que la existente presencialmente. Además, las franjas de edad habituales con las que trabaja el Centro de Día corresponden a una generación que no nació con este nivel tecnológico, lo que requiere un proceso de entrenamiento.

En un principio la actividad "Conéctate" se diseñó dentro del centro donde se creó un entorno pedagógico para poder desarrollar estas habilidades de forma aplicada. Sin embargo, la demanda de la actividad hizo que los equipos informáticos con los que cuenta el Centro de Día resultaran insuficientes por lo que se acudió al Centro de Educación de Personas Adultas (CEPA) con la intención de recabar el uso de sus salas.

La interlocución se realizó con un equipo comprometido, que diseña grupos con diversas organizaciones para dar desde el CEPA un servicio público de calidad, lo que permitió un acuerdo de colaboración para crear en sus instalaciones un taller de informática, contando con un profesor especializado, donde hasta 8 personas pudieran desarrollar competencias informáticas.

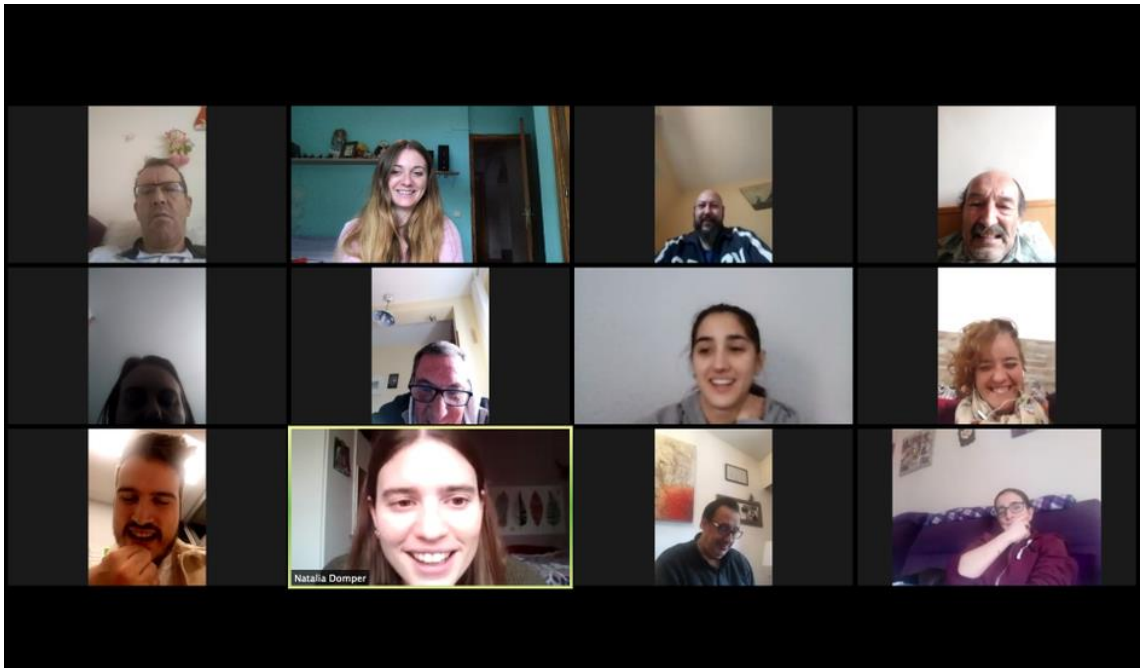
De inicio, el acuerdo permitió acudir a entrenar una competencia de interés común a un recurso normalizada, de acceso público, sin condicionantes ni consideraciones previas. Una profesora se hizo cargo del grupo, dando ese rol a alguien externo y desligando esa figura de los profesionales del centro.

El grupo comenzó a estructurarse en un horario fijo cada martes, convirtiéndose en una formación con diploma al finalizar, profesionalizando un interés y alejando la actividad del centro. Se completó así un proceso que se considera trascendente: una necesidad detectada, una actividad creada, una externalización y una progresiva retirada del equipo profesional para convertir una actividad interna, encapsulada en un contexto propio y con roles determinados, en otra comunitaria, normalizada y desprejuiciada.

Balance e impacto:

Duró todo el curso lectivo, excepto la etapa de confinamiento por la COVID-19, cada martes a las 11 horas.

- 9 personas del centro involucradas (36%). Más que en 2019.
- 81% asistencia (mayor a la media de otras actividades).
- Acciones ajenas al centro compartidas en formato de excursión con otros alumnos en 2020, entre ellas una visita a la exposición de Tutankamón en el mes de enero.
- Generación de una segunda actividad específica (APPlícate) y de actividades híbridas por videoconferencia.
- Consideración de “buena práctica” en el marco del programa de intervención psicosocial a distancia.
- A lo largo de la crisis sanitaria se pudo atender a un porcentaje altísimo de usuarios por medios telemáticos, gracias, entre otras muchas cosas, a estos entrenamientos y a la mejora de las competencias TIC claves en dicha situación. Es decir, se ha producido una adaptación a la atención telemática más eficaz. Vista la importancia de la digitalización, este taller ha sido trascendental y ha permitido que personas con un perfil bajo en el desarrollo de competencias informáticas aprendan a consolidar unos mínimos que permiten la comunicación mediante estas herramientas.



Uso de nuevas tecnologías

Centro de Día Vallecas (CD) y Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) Villa de Vallecas (gestión técnica grupo EXTER).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Implementación de actividades de uso de nuevas tecnologías, tanto en formato grupal como individual, en el Centro de Día, y solo individual en el Equipo de Apoyo Social Comunitario. Estas actividades se incrementan desde el inicio de la pandemia. En esos momentos se recogen datos para conocer de qué medios disponen las personas atendidas (tanto materiales como de conexión).

De manera individual, se realizan entrenamientos de manejo de *Smartphone* con las personas que presentan más dificultades en este sentido.

Por otro lado, con las personas que ya hacían uso de algún dispositivo electrónico, se comienza su utilización como medio para hacer llegar contenido relacionado con los objetivos planteados en cada Programa Individual de Atención (PIA): mantenimiento de las capacidades básicas, actividades físico deportivas, relajación, etc. También se han aprovechado estas herramientas para favorecer el seguimiento de las intervenciones a través de, por ejemplo, vídeo llamadas, WhatsApp, etc.

De manera grupal, antes del inicio de esta situación ya se contaba en el Centro de Día con varios grupos de manejo de nuevas tecnologías (en concreto, Informática y Redes Sociales). Tras la misma, y tras valorar las necesidades que tenían, se diseña específicamente un nuevo grupo (Introducción al Smartphone).

Balance e impacto:

En la actualidad, las personas participantes en las diversas actividades han adquirido mayor destreza en el manejo de nuevas tecnologías, en la mayoría de los casos, de Smartphone, al ser la herramienta más frecuente. La valoración general que realizan es muy positiva, considerando que mediante su uso han mejorado la relación con su entorno.

Está además en marcha la propuesta de Grupo EXTER, según su política de lucha contra la pobreza tecnológica, de que algunas personas usuarias del Centro de Día de Vallecas reciban gratuitamente un terminal telefónico (Smartphone) así como línea y datos para su uso.

Taller Conect@

Centro de Día Alcobendas (gestión técnica Grupo 5) junto al Centro de Nuevas Tecnologías "Conect@" del Ayuntamiento de Alcobendas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La actividad se desarrolla en un aula del Centro de Nuevas Tecnologías "Conect@", situado en la Calle de Cáceres de Alcobendas. Este centro cuenta con más de 20 puntos de conexión con sus correspondientes terminales.

El objetivo general es conocer nuevas formas de comunicación a través de internet. Y los objetivos específicos son aprender y utilizar el correo electrónico, conocer las redes sociales como elemento de comunicación con capacidad de interactuar con el entorno e introducir en el uso de estas redes a los usuarios que no cuenten con los conocimientos adecuados para su uso.

Programado los jueves de 13:00 h a 14:00 h, desde octubre de 2019 hasta junio de 2020, el diseño del taller contaba con 34 sesiones. En su metodología, el objetivo fue ir avanzando en contenidos según fuera avanzando el grupo. El taller se dividió en tres momentos cada día, comenzando con un repaso de lo trabajado el día anterior, desarrollando después la actividad programada ese día y para finalizar, realizando un resumen de lo trabajado y aprendido.

Durante el confinamiento el Centro Conect@ continuó abierto de manera virtual con el fin de que los ciudadanos pudieran seguir formándose en todo lo relacionado a las nuevas tecnologías y se mantuvieran activos en la adquisición y puesta en práctica de contenidos.

Justificación:

Muchas personas que sufren enfermedad mental grave y duradera acaban padeciendo discapacidades crónicas en las funciones cognitivas en general. También son comunes los sentimientos de aislamiento y soledad.

La exclusión social se considera como un proceso de desintegración social que conlleva una ruptura de la relación entre individuo y sociedad. Tras el diagnóstico de enfermedad mental, los pacientes sufren un rechazo por parte de la sociedad por lo que, no sólo deben enfrentarse a las propias dificultades asociadas a la enfermedad, sino también a las que se originan a partir del estigma y la discriminación.

A la hora de hacer frente a sucesos estresantes, las relaciones sociales son un recurso sumamente relevante ya que el apoyo social ofrece múltiples beneficios sobre el bienestar físico y psicológico. El soporte emocional y la ayuda de los demás constituyen una de las variables determinantes del ajuste o adaptación a la enfermedad crónica. El uso de las nuevas tecnologías ha demostrado ser una estrategia adecuada para brindar soporte social, proporcionando significativas ventajas y beneficios para el paciente. Actualmente, las nuevas tecnologías son una de las principales bases de la comunicación universal.

En los últimos años, las nuevas tecnologías han pasado a ocupar una gran parte en la vida cotidiana de las personas. El incremento de información en formato digital conlleva una mayor brecha digital y separación de la sociedad de quienes no utilizan las nuevas tecnologías en su vida diaria

Los servicios que brinda internet (correo electrónico, chat, YouTube, Twitter...) son considerados un medio social que permiten buscar apoyo y comunicarse con otras personas, a la vez que minimizan la ansiedad que puede suponer una conversación cara a cara.

Balance e impacto:

Conocer nuevas formas de comunicación a través de internet permite a los usuarios hacer un uso autónomo de estas herramientas en las instalaciones del centro municipal de nuevas tecnologías o en su propio domicilio.

"Cafés de actualidad" para el fomento de una capacidad de interpretación crítica de los medios de comunicación

Centro de Día de Distrito Centro "Las Letras" y Equipo de Apoyo Social Comunitario Centro (gestión técnica Fundación San Martín de Porres) en colaboración con el Centro Social Comunitario Casino de la Reina del Ayuntamiento de Madrid

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desarrollada en el Centro Social Comunitario (CSC) Casino de la Reina y en el Centro de Día de Soporte Social (CD) Distrito Centro "Las Letras", bajo la organización del Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) de distrito centro, la actividad "*Los cafés de actualidad*" se realiza desde 2013 en periodos de septiembre a junio.

Consiste en un espacio para fomentar las capacidades cognitivas, comunicativas y de expresión a partir del análisis y comentario de prensa, programas de radio y televisión Se trata de una actividad de carácter cognitivo intelectual abierta a la comunidad del distrito Centro. Está orientada a personas entre 18 y 65 años de edad que quieran mejorar sus capacidades cognitivas y potenciar sus relaciones sociales a través del uso de los medios de comunicación escrita y audiovisual.

Este proyecto persigue desarrollar la capacidad crítica en la interpretación de los medios de comunicación y fomentar las relaciones interpersonales para evitar el aislamiento, así como favorecer un ambiente de respeto mutuo ante las diferentes opiniones que se generen en el debate.

Balance e impacto:

Se han desarrollado 23 sesiones con 18 participantes, con una media de asistencia de 5 participantes por sesión.

Debido a la pandemia, la última sesión en el Centro Social Comunitario se desarrolló el 6 de marzo, estando suspendida la actividad hasta el 18 de septiembre, cuando se vuelve a retomar en las instalaciones del Centro de Día “Las Letras”.

En 2020 se han incorporado participantes que no tienen relación con la salud mental y que proceden de otras nacionalidades, por lo que se ha enriquecido la diversidad del grupo. Este es el motivo por lo que este año se considera esta actividad como una acción antiestigma, con repercusión en la visibilidad del colectivo e impacto social normalizador.

Acciones solidarias

Entrega solidaria de pantallas de protección facial fabricadas mediante impresión 3D

Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela (Fundación El Buen Samaritano) junto a la comunidad maker.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el mes de marzo de 2020 con la irrupción del confinamiento y ante la escasez de equipos de protección se formó un grupo de trabajo virtual entre la comunidad *maker* a nivel de usuario y otras instituciones público-privadas que disponían de máquinas de impresión 3d para compensar este déficit mediante la impresión de soportes. El proceso incluyó la recepción de las propuestas de impresión, el conocimiento de los recursos de impresión, la selección de los dispositivos, la creación de un equipo para cada proyecto, diseño de prototipos, evaluación y rediseño, fabricación montaje y distribución.

El Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) Arganzuela dispone de dos máquinas de Impresión 3D en el taller pre-laboral. Ante la escasez de equipos de protección frente al virus el proyecto 3D se focaliza durante el inicio de la pandemia en la fabricación de máscaras de protección con fin solidario. Se contacta con diferentes entidades que están trabajando en primera línea para ofrecerles estas pantallas de protección y mejorar así las medidas de protección de sus trabajadores.

El proceso que se siguió para desarrollar las pantallas de protección facial incluyó los siguientes pasos:

- Creación del equipo de trabajo entre usuarios del CRL.
- Estudiar y determinar la capacidad de impresión y el alcance de la misma.
- Recepción de las propuestas de impresión 3D recibidas por parte de la comunidad maker.
- Diseño del prototipo (geometría y selección de los materiales).

- Comunicación con las instituciones y empresas que no podían parar su actividad y permanecían en contacto con personas.
- Evaluación y rediseño del prototipo.
- Diseño final.
- Fabricación, montaje, esterilización y distribución de los materiales producidos.

Por estos proyectos y su participación los intervinientes no solicitan compensación económica, ni tampoco ninguna propiedad intelectual, y las instrucciones, archivos informáticos e imágenes necesarios para su fabricación se publican en código abierto.

El maestro de taller de Servicios Integrales fue el encargado de establecer la coordinación con las personas atendidas a través de conexión telemática para el diseño de las pantallas de protección y también se encargó del reparto y coordinación con las distintas entidades beneficiadas:

- Recursos de las redes social y sanitaria de atención a la salud mental (Residencia Carabanchel, Centro de Día Arganzuela y Centro de Salud Mental de Arganzuela).
- Fundación Altius (entidad que está facilitando cubrir necesidades básicas de alimentación).
- Residencia de Mayores de la Fundación Santísima Virgen y San Celedonio.

Participación en la campaña de cartas de ánimo a sanitarios y pacientes

El Centro de Día Carabanchel (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) participa en la campaña impulsada por Cristina Marín, cirujana del Hospital de La Princesa.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Centro de Día Carabanchel se sumó a la iniciativa de dar ánimo y apoyo a través de cartas a los pacientes de COVID-19 que, en el peor momento de la pandemia, sufrieron en los hospitales soledad y asilamiento y a los profesionales sanitarios que se involucraron plenamente en su atención, dedicando muchísimas horas de trabajo, en situación de riesgo de contagio constante.

Los pacientes con coronavirus vivieron, sobre todo al inicio de la pandemia, en un aislamiento prácticamente total, separados de sus familias. Incluso, muchos de ellos sabiendo que sus familiares estaban en otras habitaciones, intubados en la UCI o que, incluso, estaban falleciendo. Una situación de estrés y ansiedad que también afectó a los profesionales. Ante esta situación sin precedentes, nació, impulsada por una médica del Hospital Universitario La Princesa, la iniciativa de cartas de acompañamiento a la que posteriormente se sumaron otros hospitales.

Balance e impacto:

Desde el Centro de Día de Carabanchel, 7 personas decidieron sumarse a esta iniciativa que buscaba que profesionales y pacientes notasen el apoyo de toda la ciudadanía y que, al mismo tiempo, resultó ser una actividad que ayudaba a los usuarios a sentir también que en ese momento podían ser de ayuda y colaborar, de alguna forma, con quienes estaban sufriendo más en esos momentos.

Las cartas escritas por las personas vinculadas al centro eran posteriormente transcritas por el equipo profesional y enviadas por correo electrónico a los diferentes hospitales que se habían sumado a la iniciativa.

Algunas de las personas contribuyeron aportando sus experiencias personales de ingresos en los que se mantuvieron también aislados, lo que les sirvió para empatizar con aquellos que ahora se encontraban en esta situación y para compartir qué estrategias utilizaron para sobrellevarlos mejor.

Las personas que participaron en esta iniciativa refirieron sentirse útiles al tener la oportunidad de colaborar, en la medida de sus posibilidades, para que pacientes y profesionales pudieran afrontar con más ánimo y compañía esos duros momentos.

Grabación de un CD de acompañamiento a personas mayores

Centro de Rehabilitación Psicosocial Fuenlabrada (gestión técnica Fundación Manantial) y Centro Penitenciario de Valdemoro.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Después de los meses de confinamiento y una vez retomada la atención presencial, surge en el Centro de Rehabilitación Psicosocial Fuenlabrada la posibilidad de colaborar con uno de los módulos de la prisión de Valdemoro en el proyecto de creación de un CD para la distracción y el acompañamiento a personas mayores que han vivido una situación de gran aislamiento y vulnerabilidad en las residencias.

La temática de las grabaciones que integrarían este CD se planteó como libre. Desde el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) de Fuenlabrada colaboraron con esta iniciativa 5 personas usuarias, así como el equipo de profesionales, grabando chistes, experiencias, poesías y relatos creados por las personas en atención.

Balance e impacto:

El CD se distribuye en 3 centros residenciales de personas mayores en los municipios de Pinto, Valdemoro y Fuenlabrada.

Grupo de conversaciones en castellano con recién llegados al barrio desde países no hispanohablantes

Centro de Rehabilitación Laboral San Blas (gestión técnica Fundación Manantial), en coordinación con el CEIP Ramón María del Valle Inclán.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con esta iniciativa se ha pretendido que las personas atendidas en el Centro de Rehabilitación Laboral tengan la oportunidad de impactar positivamente en la calidad de vida de otros colectivos y favorecer la convivencia y el intercambio cultural dentro del barrio.

Se trata de juntarse con familiares de niños escolarizados en el CEIP Ramón María del Valle-Inclán que no saben hablar en español y conversar sobre los temas que más les interesan, facilitándoles material didáctico a demanda.

Estas reuniones se han realizado dos veces a la semana en el salón de actos del colegio, manteniendo las medidas de seguridad recomendadas por las autoridades en relación con la pandemia.

Balance e impacto:

Han acudido ocho personas, seis marroquíes, una argelina y una yemení.

Como se recoge en el artículo *"Los límites de mi lenguaje son los límites de mi mundo"* publicado en el blog de la Fundación Manantial, la iniciativa ha sido "*una oportunidad perfecta para que algunas de las personas con las que trabajamos pudieran socializar, desarrollar sus inquietudes por ayudar a otras personas, conocer otras realidades y luchar contra el estigma de la enfermedad mental de la forma más eficaz: dejándose conocer"*.

Grupo de Voluntariado “Ropa Guapa”, donaciones, mercadillos y proyectos internacionales

Centro de Día de Parla (gestión técnica Fundación Manantial) en colaboración con los Servicios Sociales Municipales de Parla, el Punto de Información del Voluntariado Ayuntamiento de Parla y la Fundación Esperanza y Alegría, entre otras entidades.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Grupo de Voluntarios “Ropa Guapa” desarrolla un ropero solidario en el Centro de Día de Parla. Durante el año 2020 se han realizado 10 espacios de donación de ropa de segunda mano en colaboración con los Servicios Sociales y otras entidades del municipio.

Durante el estado de alarma por la pandemia de COVID-19, la entrega de ropa de manera gratuita se realiza, en un primer momento, a través de pedidos telefónicos. El grupo de voluntarios dispone la ropa teniendo en cuenta las tallas solicitadas y una vez preparados los pedidos, se avisa a las personas para la retirada.

En un segundo momento y hasta la fecha, las donaciones vuelven a realizarse presencialmente. Las personas interesadas dejan su teléfono y se citan a una hora determinada, evitando la aglomeración de gente, siempre con las medidas de seguridad necesarias.

Además, se ha realizado una *“Súper donación de Navidad”,* al aire libre, una iniciativa en la que han participado, además, el Centro de Rehabilitación Laboral y el Equipo de Apoyo Social Comunitario de Parla.

PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DE UN POZO EN LA INDIA

Durante el año 2020, se ha continuado con el proyecto a largo plazo que se inició en 2019. La idea es recaudar el dinero suficiente para la construcción de un pozo en la India, colaborando con la Fundación Esperanza y Alegría. Para ello, el grupo de Voluntariado “Ropa Guapa”, además de su labor habitual de donación gratuita de ropa, realiza mercadillos solidarios donde se vende ropa de segunda mano a precios económicos (de 1 a 3 euros). El dinero recaudado es íntegramente para la Fundación Esperanza y Alegría.

El grupo de voluntarios es quien se encarga de llevar a cabo tanto las tareas que se realizan en la jornada de mercadillo como aquellas de clasificación y preparación de la ropa que se realizan antes.

Durante el año 2020 se ha realizado un mercadillo en el mes de febrero, que permitió recaudar 140 euros. Esta cantidad se irá sumando al resto de recaudaciones futuras hasta la suma de aproximadamente 2.000 euros que cuesta la construcción del pozo.

Debido a la situación social atravesada por motivo de la pandemia de COVID-19, durante el resto del año no se han podido realizar, por motivos de seguridad, más mercadillos solidarios. Aun así, el grupo sigue ilusionado con el proyecto y la previsión es seguir colaborando durante los próximos meses hasta conseguir la cantidad deseada.

A principios de año, se tuvo un encuentro presencial entre los miembros del Grupo de Voluntariado “Ropa Guapa” del Centro de Día Parla y miembros de la Fundación Esperanza y Alegría, donde se pudieron intercambiar experiencias, darse a conocer y hablar del proyecto en común.

Se sigue pensando que poder tener un pozo en la India que lleve el nombre de “Ropa Guapa” es algo muy simbólico y un paso muy grande para el grupo solidario del Centro de Día Parla, que le llevaría, desde el ámbito local a seguir cruzando fronteras internacionales.

PARTICIPACIÓN EN EL DÍA DEL VOLUNTARIO DE PARLA

El día 5 de diciembre se celebra el Día Internacional del Voluntariado y el Ayuntamiento de Parla se elabora un vídeo de reconocimiento con fotos de entidades y personas particulares que realizan alguna actividad de este tipo, entre ellas el Grupo de Voluntariado “Ropa Guapa”.

También participaron en el vídeo otras asociaciones de Parla como ADEMPA, Banco de Alimentos, Asociación Juvenil Naturmente, Promoción Mujeres La Paz, la Asociación de Parla Kapikúa, AMPA La paloma, Nadiesolo, Juventudes Hospitalarias, Fibroparla, Cruz Roja, APADEM o la Asociación Española Contra el Cáncer.

En un acto institucional, el alcalde y la concejala de Bienestar Social acompañaron el vídeo con unas palabras de agradecimiento a los voluntarios y les entregaron un documento de reconocimiento.

Balance e impacto:

Durante el año 2020, el Ropero Solidario ha donado un total de 2.200 prendas. “Ropa Guapa” es un referente en el municipio de Parla tanto para los vecinos que quieren hacer donaciones de ropa como para los que necesitan llevársela. Es común que todos los días se acerquen al centro o llamen por teléfono vecinos de Parla interesados por ropero. Su impacto social en el municipio crece cada año, ofreciendo un servicio a la comunidad muy necesario tanto para los ciudadanos como para las instituciones con las que el grupo se coordina y las que derivan familias.

En cuanto a los pedidos para particulares también durante el año se han repartido aproximadamente 12 con cita previa.

En la actividad de mercadillos solidarios este año se han obtenido 140 euros, al haberse podido realizar únicamente uno de estos mercadillos en beneficio de la Fundación Esperanza y Alegría.

“Ropa Guapa” se enmarca dentro del proyecto de apertura al municipio del Centro de Día Parla. El objetivo es constituirse en un espacio social abierto al entorno comunitario que fomente y sensibilice acerca de los cuidados en salud mental como cosa de todos.

La participación en el vídeo institucional del Ayuntamiento de Parla con motivo de la celebración del Día Internacional del Voluntariado indica la presencia que ha adquirido el proyecto en el municipio y le da también más visibilidad para poner en valor la recuperación y el trabajo que aportan las personas con problemas de salud mental. El vídeo se ha publicado en las principales redes sociales del Ayuntamiento, siendo compartido por numerosas entidades y llegando a tener muchas visualizaciones.

En el ámbito de la difusión de la experiencia cabe destacar también la presentación de la ponencia *“Ropa Guapa. El voluntariado como herramienta terapéutica en el ámbito de la salud mental’* en el marco del taller de sesiones clínicas organizado por el Centro de Salud Mental de Parla y el Hospital Infanta Cristina.

Proyecto “Bolsas Rápidas”

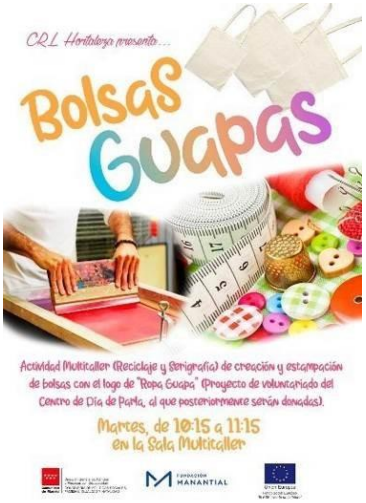
Centro de Rehabilitación Laboral Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial)

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Se trata de un proyecto de colaboración de los talleres pre laborales del Centro de Rehabilitación Laboral con el Ropero Solidario “Ropa Guapa” del Centro de Día de Parla. La colaboración consiste en elaborar bolsas de tela reciclada y serigrafiarlas con el logotipo del proyecto Ropa Guapa para que puedan ser utilizadas a la hora de donar las prendas de ropa a las personas. A lo largo del año 2020, a pesar de las dificultades, se han elaborado y serigrafiado varias decenas de bolsas.

Balance e impacto:

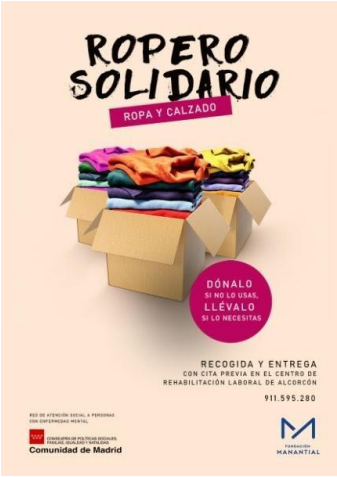
Este proyecto está permitiendo a los usuarios que participan en el taller del CRL, tomar contacto y sentir que aportan su grano de arena al Ropero Solidario “Ropa Guapa” del Centro de Día de Parla, cuya potencia e impacto en la comunidad lleva años quedando patente.



Ropero solidario Alcorcón

Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario Alcorcón (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD



Durante los meses de confinamiento los centros de atención social de Alcorcón se unieron a la Red de Apoyo Mutuo que se organizó en el municipio para colaborar y ofrecer ayuda a todas las personas que lo necesitaran. Desde ahí, los recursos pudieron hacerse eco de las demandas más urgentes de los vecinos de la localidad, que se centraban en cubrir necesidades básicas, como la alimentación y la ropa.

Desde el Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) se pensó que era una buena oportunidad de colaborar y dar a conocer los recursos en la comunidad, por lo que se decidió poner en marcha un pequeño ropero solidario.

En el mes de septiembre se comenzó ofreciendo el servicio a través de la Red de Apoyo y en los meses sucesivos se ha ido difundiendo a otros recursos y servicios del municipio (Centro de Salud Mental, Servicios Sociales, Centro de Inclusión y Oportunidades Padre Zurita, Madre Coraje, Cruz Roja, etc.).

La actividad principal se realiza desde el CRL: recogida, clasificación, almacenamiento, preparación de pedidos y reparto, aunque si es necesario las personas implicadas se desplazan donde se requiera (por ejemplo, existe una colaboración con un instituto de la zona que avisa para que se recoja allí la ropa).

Se concibe la actividad como una tarea más del taller pre-laboral. La realizan los usuarios que, por su fase en el proceso de rehabilitación laboral, están en los talleres.

Sin embargo, es una actividad común a los tres recursos, porque, aunque en menor medida, los usuarios del Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) y Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) también participan cuando es necesario.

Objetivos:

La actividad cumple dos objetivos:

- Introducir al CRL como un servicio más de la Comunidad en su faceta más solidaria.
- Sensibilizar a las personas en atención sobre las necesidades de los demás y que se sientan parte activa de la comunidad.

Balance e impacto:

El ropero solidario se organizó pensando que sería un proyecto temporal, para cubrir las necesidades más urgentes surgidas de la pandemia, pero a día de hoy los centros de atención social de Alcorcón tienen claro que, mientras haya demanda, el ropero se tiene que mantener.

El impacto que esta actividad que está teniendo sobre los usuarios que participan en talleres es muy satisfactorio. Se puede resumir en:

- Aumento de la autoestima, al sentir que son útiles para gente que lo necesita.
- Se ha afianzado el rol de trabajador al realizar una actividad real con responsabilidad.
- Aumento de la sensación de formar parte de la comunidad, independientemente de tener un diagnostico psiquiátrico.

Por otro lado, el ropero está realizando una labor social muy importante entre los vecinos de Alcorcón, que, en tiempo de pandemia, ha sido muy necesaria. Se han atendido a 20 familias con necesidades económicas.

Además, el ropero conlleva la difusión sobre las características de la red de atención social a personas con enfermedad mental en Alcorcón y el trabajo que se realiza desde sus recursos.

Ropero solidario de Retiro

Centro de Rehabilitación Laboral Retiro (gestión técnica Hermanas Hospitalarias).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Acción que incide sobre el estigma social asociado a la enfermedad mental y que busca que una amplia parte de la comunidad, especialmente los colectivos más desfavorecidos socioeconómicamente, tengan una experiencia positiva (accediendo a ayuda para sus necesidades) y desarrollen de esta forma una mejor percepción de las personas con trastorno mental.

Se trata, por tanto, de una actividad basada en el contacto directo y la interacción entre los usuarios y la población. La actividad del ropero permite un conocimiento personal y cara a cara, que en muchos casos es continuado y permanente en el tiempo. A su vez, esta interacción se estructura en unos roles en los que la persona con enfermedad mental es quien aporta una ayuda al resto de ciudadanos que acuden al servicio. Todo ello permite disminuir los prejuicios existentes sobre el colectivo y desarrollar visiones alternativas y valoradas sobre las personas con enfermedad mental.

La actividad del ropero solidario se enmarca en el contexto de un taller pre laboral del Centro de Rehabilitación Laboral (CRL). Implica tareas de recogida de prendas, selección, reciclaje, clasificación, almacenaje, control de existencias y atención a beneficiarios. La actividad se realiza en las instalaciones del CRL de Retiro, aunque en ocasiones los propios usuarios se desplazan a los domicilios de particulares u otros centros para recoger o entregar ropa donada.

Balance e impacto:

Durante este año se ha atendido a 332 clientes y han participado 9 usuarios. Por su utilidad pública y por el beneficio que obtienen los usuarios en su capacitación para el acceso a un empleo es un taller que continuara desarrollando su actividad.

Ropero solidario de Usera

Pisos Supervisados, Centro de Rehabilitación (CRL), Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC) 1 y 2 y Centro de Día Usera (gestión técnica Walk Redi), en colaboración con los Centros de Servicios Sociales Eduardo Minguito, Huerta de Villaverde, Entrevías, Los Yebenes, Loyola de Palacio, Monseñor Oscar Romero, Plaza Elíptica, Puerta Toledo, San Filiberto, Villa de Vallecas y Zaida.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La finalidad principal del Ropero Solidario de Usera (RSU) es cubrir la necesidad de ropa personal y menaje del hogar de personas y familias que no disponen de recursos económicos. Este proyecto comienza en 2007 y es posible gracias a la colaboración de los voluntarios con el Taller de Reciclado de Ropa del CRL de Usera, cuyos participantes trabajan en labores de preparación de ropa y productos que han sido donados para este fin.

Balance e impacto:

Hasta el 11 de marzo, se atendió la necesidad de 66 personas derivadas por los Servicios Sociales de la zona o por otras entidades del distrito con las que se tiene contacto, 8 personas más de las atendidas en el mismo período en 2019. Tras la reapertura de los centros en mayo, y tras la imposibilidad de atender a estas personas de forma presencial por las medidas preventivas que se implantaron, se tomó la decisión de hacer una donación de toda la ropa de primavera y verano de la que se disponía en ese momento (935 prendas de bebé, niños, mujer y hombre) a dos entidades del distrito: la Asociación de Vecinos de Orcasur y la Asociación de Vecinos Almendrales.

Igualmente, en el mes de diciembre, dado que este año no se pudo llevar a cabo la tradicional recogida de juguetes y alimentos, se donaron un total 445 prendas para adultos, bebés y niños a ANADAHATA, que es una asociación de niños y adultos con déficit de atención, hiperactividad, autismo y trastornos asociados.

Además, desde el mes de octubre se comenzó de nuevo con el servicio limitándose a la donación de ropa a personas de los recursos de Walk que tuviesen una situación de necesidad de ropa de invierno, retomando así la labor de esta actividad.

Colaboración con el ropero y comedor San Juan Bautista de la Orden de Malta

Centro de Día Fuencarral (gestión técnica Fundación INTRAS-Aralia Unión Temporal de Empresas) junto al Centro Social San Juan Bautista de la Fundación Hospitalaria Orden de Malta en el barrio de Almenara.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Centro de Día colabora con la Fundación Hospitalaria Orden de Malta, que atiende las necesidades de los colectivos más vulnerables a nivel nacional e internacional, a través de una actividad de ropera abierta a la comunidad y con voluntariado presencial en el comedor y ropero de San Juan Bautista de la Orden de Malta.

Desde octubre de 2019, el Centro de Día ha continuado con su ropero abierto a la comunidad, contando con la participación de usuarios, profesionales, vecinos del barrio y otras personas ajenas al entorno, interesadas en colaborar con el proyecto para la recogida de ropa, calzado, productos de higiene y alimentos destinados al comedor y ropero de San Juan Bautista, en Tetuán.

El principal objetivo ha sido seguir generando oportunidades y alternativas ocupacionales para favorecer la inclusión social mediante el desempeño del rol de voluntariado a través de la recogida de dichos productos y participando directamente en la propia entidad junto a otros/-as voluntarios/-as. Esta última acción se inicia a principios de 2020. De manera quincenal los grupos acuden a la entidad contando aún con la presencia de un profesional. Este quedará exento de acudir en el momento en que los voluntarios adquieran las habilidades necesarias para desempeñar su labor de manera autónoma.

Con la llegada de la pandemia el proyecto queda suspendida hasta principios de verano, cuando el grupo de voluntarios-/as se plantea seguir apoyando las necesidades más prioritarias de la población mediante la recogida de alimentos y estableciendo un protocolo anti-COVID-19 para la recepción de los productos. Para octubre, se retoma la recogida de ropa llevando a cabo las mismas tareas de selección, clasificación, embalaje y siguiendo con el mismo protocolo. En cuanto a la labor presencial, se sustituyen las tareas en el ropero, al reducirse la ratio de voluntarios, por el comedor, donde el grupo desempeña actividades de empaquetado, preparación sencilla de algunos alimentos (sándwiches) y de productos de higiene.

En cuanto a la difusión, se ha continuado haciendo uso del vídeo de presentación de la campaña, enviado de nuevo a los recursos de la red y a personas interesadas, uso de las redes sociales, pegada de carteles por los establecimientos del barrio y entorno de los usuarios/-as, mediante el “boca a boca” y a través del programa de radio Trajinerxs del CD, que pertenece a la radio comunitaria Almenara.

Balance e impacto:

El total de ropa recaudada fue aproximadamente de 30 cajas grandes y dos de alimentos.

En relación al grupo, se ha reducido considerablemente el número de participantes (de 12 a 5) como consecuencia de la pandemia. Sin embargo, los más veteranos se mantienen y ha habido una nueva incorporación.

En relación al impacto subjetivo referido por los participantes, cabe destacar que se siguen considerando como voluntarios y que la persona nueva mantiene su interés por explorar este rol en el Centro de Día, aunque no descarta ampliar su labor en el comedor. El grupo está de acuerdo en que esta actividad incrementa su sentido de utilidad en la comunidad y están satisfechos con el cambio de tareas.

Se prevé seguir dando continuidad a esta actividad y apostar por un desempeño autónomo de las personas voluntarias en el ropero y comedor social de San Juan Bautista.

Voluntariado en taller solidario: ropero

Centro de Día Centro de Día Vallecas (gestión técnica Grupo EXTER), en colaboración con el Ropero del Centro de Rehabilitación Laboral Retiro (gestión técnica Hermanas Hospitalarias) y la Parroquia San Juan de Dios.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

A través de un grupo del Centro de Día, se recoge ropa en buen estado para tratar de hacerla llegar a diferentes recursos que disponen de ropero solidario: el ropero solidario del Centro de Rehabilitación Laboral Retiro y otros roperos del barrio. En 2020 se colabora con la Parroquia San Juan de Dios.

Regularmente los usuarios se encargan de hacer una selección: separan las prendas en buen estado, se encargan de prepararlas (lavarlas, coserlas, plancharlas, etc.). En el caso de las prendas que no pueden tener una segunda vida útil, se separan para llevar al Punto Limpio y que sean recicladas.

Una vez preparadas, se encargan de embalar y transportar la ropa recogida al recurso acordado.

Balance e impacto:

Diez personas usuarias del Centro de Día Vallecas han participado en diferentes momentos en este voluntariado.

Las personas que se implican en este proceso se muestran muy satisfechas al considerar que están llevando a cabo una labor de ayuda a otras personas que lo necesitan. Además, el resto de usuarios y profesionales del Centro de Día, así como los del Servicio de Salud Mental de Villa de Vallecas, colaboran con la recogida de ropa.

En 2020, coincidiendo con el inicio de la pandemia, se suspendió temporalmente el voluntariado que al finalizar el año no había podido retomarse por dificultades de almacenamiento, al no recogerse ropa desde los recursos que la venían recibiendo.

Servicio de atención de pedidos de costura

Centro de Día Espartales Sur (gestión técnica Grupo 5).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Se trata de una actividad desarrollada desde 2013, incluida dentro del área de funcionamiento psicosocial del programa de recuperación y creación de roles.

Desde este programa se enfatiza la capacitación para la ocupación de las personas atendidas en el Centro de Día, para así generar posibilidades de involucrarse en actividades que tengan significado para ellos mismos y para la sociedad en donde están inmersas.

La actividad de costureras se ha ido diversificando con la recogida de pedidos que no se limitan ya solo al arreglo de bajos de pantalones, la especialidad con la que arrancó la actividad. Cada vez más se trata de satisfacer la demanda de los clientes que solicitan este servicio, ya sean internos (profesionales del recurso, usuarios o familiares) como clientes externos (ajenos al recurso).

La actividad se ha mantenido durante 2020 con seis usuarias, incrementándose en 3 mujeres con respecto al año anterior. Se ha realizado durante 10 meses, en 31 encuentros de costura, con un servicio adicional de recogida y entrega de pedidos.

Balance e impacto:

Este servicio ha sido utilizado por 13 personas. Se finalizaron 60 pedidos y las peticiones de pedidos externos alcanzaron el 9,89% del total.

Labores de punto solidario junto al Centro de Mayores El Baile

Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Las Rozas (gestión técnica Grupo 5) junto a la Asociación de Labores Solidarias de la IAIA y el Centro de Mayores El Baile de Las Rozas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Este año los usuarios del Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) ha seguido colaborando con la Asociación de Labores Solidarias (Asociación IAIA), una entidad sin ánimo de lucro que organiza y coordina labores de punto, ganchillo, etc. con fines altruistas.

Durante los primeros meses del año y hasta el comienzo del estado de alarma por la COVID-19, usuarios/-as y profesionales del CPRS han continuado, como en años anteriores, acudiendo una vez a la semana al Centro de Mayores El Baile de Las Rozas para realizar, junto con las personas mayores, labores de ganchillo y punto para diferentes proyectos solidarios con los que colabora la asociación (mantas y ropa de abrigo, pulpos para niños prematuros, ropa de bebé para enviar a África y repartir en los hospitales, etc.).

Durante los meses de confinamiento se continuó la actividad de forma online y cada una de las personas participantes se conectaba desde su casa para seguir tejiendo juntas y compartiendo estos ratos de interacción, especialmente beneficiosos en un momento tan difícil. Tras la vuelta a la actividad presencial en junio, se mantuvo esta colaboración, aunque como el Centro de Mayores se encontraba cerrado por las restricciones derivadas de la COVID-19, las labores se reanudaron en el CRPS, continuando las personas mayores desde sus domicilios. Ahora son las personas mayores las que acuden al centro a entregar los tejidos que han realizado y recoger material, siendo esta otra forma de acercar a la comunidad los recursos de rehabilitación. Las labores realizadas se siguen entregando a la asociación para continuar colaborando en los diferentes proyectos solidarios.

Objetivos:

- Promover roles activos, lo que facilita un sentimiento de utilidad y ayuda a mejorar la autoestima de las personas atendidas.
- Potenciar el valor de la solidaridad y que las personas usuarias colaboren en la mejora de la calidad de vida de otras personas.
- Facilitar espacios de encuentra e interacción con las personas mayores de Las Rozas lo que ayuda a reducir posibles estigmas y que se genere una imagen más positiva y normalizada de las personas con enfermedad mental.
- Trabajar a través de las labores de costura objetivos terapéuticos (autocontrol emocional, distracción, mejora de procesos cognitivos, habilidades sociales, recuperación de intereses de ocio, mejora de autoestima, etc.).

— Ofrecerla como actividad de acogida a nuevas usuarias del recurso porque facilita mucho la interacción y que las personas que acceden al centro se vayan sintiendo cada vez más cómodas por el espacio emocional que se crea.

Balance e impacto:

Desde sus inicios en el año 2013, la Asociación de Labores de la IAIA ha colaborado con múltiples proyectos solidarios y cada vez hay más personas que colaboran con ella, muchas de ellas usuarias de distintos recursos de la red de atención social a personas con enfermedad mental. Desde el Centro de Rehabilitación Psicosocial Las Rozas, a pesar de toda la situación derivada de la COVID-19 y cómo esta ha afectado a la actividad del recurso, han seguido participando una media de 7 usuarias y otras han continuado colaborando desde casa.

Los beneficios que refieren las usuarias que participan en esta actividad son múltiples: durante el tiempo que están tejiendo en grupo se sienten acompañadas y esto ha sido especialmente importante este año, además se sienten útiles al poder colaborar en proyectos para ayudar a los demás. Los profesionales también han observado estos beneficios y, además, como esta actividad ofrece una oportunidad muy buena a nuevos usuarios de ir conociendo mejor a otras personas y sentirse cada vez más integrados, se ha entendido que se trata de una actividad muy útil de acogida al centro.

Durante los meses que se ha podido ir al Centro de Mayores, facilitando la interacción con otras personas a través de la cooperación conjunta, ha ayudado a reducir posibles perjuicios y a generar una visión muy positiva y normalizada de las personas que atendemos. En estos primeros meses también se repitió la oportunidad de participar en un encuentro de tejido en el Museo del Traje.

Se espera que cuando las condiciones lo permitan se pueda retomar la asistencia al Centro de Mayores para continuar tejiendo juntos y compartiendo momentos positivos para todos.

Operación Niño de la Navidad

Residencia Cobeña (Gestión técnica Grupo 5) y asociación La Arboleda de familias de Cobeña, en coordinación con la ONG Samaritan´s Purse.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Proyecto impulsado por Samaritan´s Purse a nivel internacional con la colaboración en España de la ONG cristiana Decisión. Desde 1990, se están enviando miles de cajas de zapatos llenas de regalos a más de 80 millones de niños en todo el mundo.

En 2020, por noveno año consecutivo, la Residencia ha colaborado en el proyecto y ha enviado cajas con material escolar y lúdico para niños de los campos de refugiados de Tinduf, en el Sahara.

La Residencia de Cobeña se involucra en este proyecto a través de la Asociación Arboleda, de familias de la localidad, y desde el año 2011 participa activamente en la creación de cajas que se forran con papel de regalo, incluyendo en su interior artículos de aseo, educativos y juguetes. Luego se llevan al ayuntamiento junto con el resto de las cajas que se han elaborado en colegios o han realizado los vecinos.

En este proyecto participan muchas familias del pueblo y es una acción que se realiza a nivel comunitario, lo que permite ofrecer, una vez más, una visión de capacitación y de desempeño de un rol diferente por parte de los usuarios de la Residencia. Posteriormente, las cajas se envían al centro de gestión donde se revisan y distribuyen a niños de países en vías de desarrollo.

Balance e impacto:

Experiencia muy enriquecedora que proporciona a los usuarios participantes una sensación de utilidad y capacitación y permite adoptar un rol diferente con una repercusión muy positiva en su autoestima. Se fomenta la visibilidad del colectivo en el pueblo ofreciendo una imagen normalizada de desempeño de una labor solidaria.

Recogida de juguetes en el marco del programa "Manos solidarias"

Centro de Día Majadahonda (gestión técnica Grupo 5) junto a la Asociación Ningún Niño Sin Sonrisa, la Escuela Infantil Los Angelitos, el establecimiento comercial Frutería Luis. Con apoyo del Ayuntamiento de Majadahonda y vecinos y voluntarios del municipio.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El objetivo principal del programa "Manos Solidarias" es fomentar las acciones de voluntariado en la comunidad entre los usuarios del centro. Se busca:

- Obtener el compromiso de los participantes con el movimiento de voluntariado, la participación ciudadana y los valores que estos representan.
- Incentivar y potenciar la participación en la vida social, favoreciendo el respeto a las diferencias individuales, el fomento de la solidaridad y el rechazo a la discriminación.
- Ofrecer formación básica en torno al voluntariado. Que las personas atendidas puedan conocer cómo y dónde se ejerce para poder elegir libremente su futura participación si la desean.
- Realizar acciones solidarias dentro y fuera del recurso, trabajar en la comunidad, visibilizar las acciones ante la población general.

En el marco de este programa el Centro de Día desarrolla en 2020 una acción de recogida de juguetes que, gracias a una serie de colaboraciones singulares, logró recepcionar más de 2.000 juguetes para la campaña "Ningún Niño Sin Juguete".

Desarrollo:

La acción parte del éxito de participación, difusión y colaboración vecinal de la primera acción de recogida de juguetes desarrollada en 2019 y que culminó con un evento dirigido a los niños el Día de Reyes. Tras dicho éxito se prepara la nueva acción de 2020 con las siguientes fases:

- **Renovación de la alianza con la Asociación Ningún Niño Sin Sonrisa**, mediante la firma de un convenio de colaboración. Una vez formalizada y consolidada la colaboración comienza la difusión por todo el municipio, con acciones protagonizadas por personas atendidas en el Centro de Día Majadahonda y por los profesionales del equipo. Se realizan trípticos y carteles que se distribuyen por innumerables lugares de la localidad.
- **Incorporación especial a la campaña de la Escuela Infantil Los Angelitos**. Se trata de una escuela infantil referente en la localidad que tras 38 de dedicación de su propietaria, Sagrario García, cierra en 2020 por motivos personales e incertidumbre derivadas de la crisis sanitaria. Esta educadora y su hijo, Íñigo Trasmonte, son dos personas muy conocidas en la localidad que, cuando saben de la iniciativa del Centro de Día, ven la oportunidad de implicarse de forma altruista en una acción en favor de la infancia que tenga repercusión en la comunidad y pueda constituir también un broche final para su centro, una manera de seguir transmitiendo sonrisas a los niños. Ambos se vuelcan de forma única, facilitando las llaves de la escuela y el uso de las instalaciones, moviendo contactos, arremangándose con los voluntarios a ayudar, dedicando tiempo a compartir las experiencias de toda una vida con el Centro de Día.
- **Fase de recolección comunitaria de juguetes**. Los voluntarios del Centro de Día Majadahonda comenzaron a recepcionar los juguetes aplicando todas las medidas de seguridad, desinfección, etc. Se habilitan dos días de recogida y aun así mucho antes de la fecha de cierre se habían desbordado todas las previsiones dado el aluvión de vecinos que quisieron colaborar. Mientras se iban recibiendo los juguetes, tanto en las instalaciones del centro como en la escuela infantil, se iban categorizando y embalando. Se vio pronto que no había suficientes cajas ni bolsa y fue entonces cuando se contó con la colaboración de distintos establecimientos, en especial la Frutería Luis, que donaron centenares de cajas y miles de bolsas para individualizar los juguetes.
- **Difusión local y mediática**. Se concertó una cita con el departamento de comunicación del Ayuntamiento que facilitó respaldo institucional para la difusión de la acción, dando visibilidad a la iniciativa y facilitando que cada uno de los participantes anónimos del proceso viera la dimensión de su aportación.

- **Celebración del Día del voluntariado comunitario.** Los días 10 y 11 de diciembre se abren las puertas de la escuela infantil para invitar a todo aquel que quisiera clasificar y embalar juguetes. A la cita acudieron personas de todo tipo: usuarios, profesionales, vecinos, amigos, familiares, personal de otros recursos, conocidos de algún otro participante, familiares… todos volcados sin etiquetas ni prejuicios en una misma función.
- **Fase de envío de material**. Los días 15 y 23 de diciembre, más de 2.000 juguetes parten hacia a la sede en Madrid de la Asociación Ningún Niño Sin Sonrisa. El traslado lo realiza una representación de los voluntarios. A partir de ahí la Asociación se encargará de verificar el proceso y del reparto.

Las últimas fases de la iniciativa se desarrollan ya en 2021:

- **Día de la ilusión**. El día 4 de enero, la Asociación, con la colaboración de las personas vinculadas a la recogida de juguetes, programa la entrega de los juguetes a cada uno de los niños en situación de vulnerabilidad que acuden a la misma en vísperas de Reyes. Es un día de ilusiones y felicidad compartida donde cobra sentido todo el trabajo realizado.
- **Broche final en el cierre de la Escuela Infantil Los Angelitos**. Como rubrica se programa un evento en la Escuela Infantil Los Angelitos, donde se proyectará un fotomontaje del proceso y se pondrá fin a 38 años de esfuerzo docente de los profesionales de esta escuela.

Balance e impacto:

El resultado implicó un despliegue de colaboración ciudadana de toda índole. Partiendo del objetivo inicial, se logra sensibilizar a la población vecinal en favor de la campaña. En este sentido, la recogida de juguetes fue abrumadora, en parte gracias a la excelente difusión local realizada.

Con la acción, se consiguió implicar a distintas entidades locales que pudieron aportar su granito de arena, dando apoyo vía voluntariado o donaciones.

Se consigue trabajar de forma externa al centro el rol de voluntariado, desde un modelo de recuperación e inclusión social. Las personas atendidas se muestran a la comunidad siendo útiles, invirtiendo su tiempo en dar apoyo a otros y manteniendo ese compromiso social. No hay nada más rehabilitador que trabajar en un contexto externo al centro, previniendo el aislamiento social y la falta de interacción, al tiempo que se ayuda a otras personas.

El centro se posiciona en la comunidad, dándose a conocer y logrando una identificación positiva de su labor, en contraposición al estigma normalmente asociado a la enfermedad mental y se establecen colaboraciones con entidades locales que van a ir más allá de esta campaña.

Se logran unos niveles de participación y capacitación muy importantes en base a la respuesta de las personas atendidas.

Los participantes pueden poner en común algunos aprendizajes: que la solidaridad siempre se impone (en una situación delicada para la población general el centro ha logrado más implicación que nunca con un proyecto de este tipo), que la defensa de los derechos humanos pasa por la acción social, que detrás de una acción exitosa como esta hay decenas de otras que no pudieron ser, por lo que la tenacidad, la constancia y la paciencia son elementos claves para lograr resultados. Se constata también el valor del trabajo y el contacto directo en contextos donde no hay etiquetas y el hecho de que el beneficio de las acciones solidarias se extiende a quienes las realizan.

La acción se recoge en diversos medios locales:

- "El Centro de Día Majadahonda colabora con la ONG "Ningún niño sin sonrisa" en la donación de más de 2.000 juguetes". (Noroeste Madrid).
- "El Centro de Día Majadahonda entrega más de 2.000 juguetes a la ONG Ningún niño sin sonrisa" (La Voz de la A6).
- "El Centro de Día Majadahonda colabora con la ONG "Ningún niño sin sonrisa" en la donación de más de 2.000 juguetes" (InfoMajadahonda.com).
- "Los Angelitos, Sagrario García y Grupo 5 AGS: juguetes para niños vulnerables de Majadahonda" (Magajahondamagazin.es).

Recogida, limpieza y reparación de juguetes en colaboración con distintas entidades

Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario de Móstoles (gestión técnica Grupo EXTER), Parroquia Nuestra Señora de la Consolación, Plataforma Vecinal Estoril II y AMPA del CEIP Príncipe de Asturias.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Recogida, limpieza, reparación y/o restauración de diferentes juguetes donados, que serán entregados posteriormente a familias en situación desfavorecida en Navidad u otras campañas, en colaboración con distintos recursos y entidades:

- Parroquia Nuestra Señora de la Consolación.
- Plataforma Vecinal Estoril II.
- AMPA del Colegio Público Príncipe de Asturias.

La actividad, que se viene desarrollando desde 2018, implica la recogida de juguetes en entidades y también a particulares que conocen el programa y se muestran interesados en participar. Desde los recursos de rehabilitación se apoya además en la distribución y entrega de los juguetes cuando así se precisa. También se contribuye en la recogida de ropa usada de niño y mujer para su posterior distribución entre personas en riesgo de exclusión.

Balance e impacto:

Se trata de una actividad con alto valor social y que es muy significativa para las personas que participan, bien desde los propios talleres del Centro de Rehabilitación Laboral, bien desde otros espacios de intervención del recurso. De cara la comunidad es una actividad que visibiliza al colectivo y que sirve para romper estigmas asociados a las personas con problemas de salud mental.

Colaboración con la Asociación Madre Coraje

Centro de Rehabilitación Psicosocial San Fernando de Henares (gestión técnica Grupo EXTER) junto a la Asociación Madre Coraje.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desde 2018 el Centro de Rehabilitación Psicosocial San Fernando de Henares lleva a cabo una actividad de voluntariado con la Asociación Madre Coraje, una ONG que trabaja en los países del Sur y en España promoviendo el fortalecimiento del papel de las mujeres con proyectos eficaces para el desarrollo sostenible y auto gestionado. Esta ONG utiliza el reciclaje como modo de auto financiación.

En esta actividad han participado durante 2020 año seis personas, quienes se encargan, junto con otros voluntarios, de seleccionar ropa y juguetes de segunda mano, aptos para vender en los mercadillos de la ONG. Este dinero está destinado a ayuda humanitaria. De esta manera se trabaja integración comunitaria y se promueve la disminución del estigma asociado a personas con enfermedad mental.

Colaboración con la Asociación Piel de Mariposa

Centro de Día Barajas (gestión técnica Fundación Manantial) junto a la Asociación Piel de Mariposa.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Colaboración del grupo Artesanos Barajas del Centro de Día con la tienda de la Asociación Piel de Mariposa.

Objetivos:

Los objetivos de esta actividad forman parte del programa del grupo de Artesanos.

- Mejorar la integración comunitaria.
- Realizar actividades con otras entidades.
- Participar en mercadillos solidarios.
- Fomentar la propuesta de iniciativas de participación social relacionadas con el grupo.

Entre los meses de enero y marzo y septiembre y diciembre de 2020 el grupo de artesanos ha elaborado bisutería en el Centro de Día de Barajas con la intención de ponerla al servicio de una actividad social y solidaria. La entidad elegida ha sido la Asociación Piel de Mariposa, con la que se contacta a través de un usuario que ya anteriormente había colaborado con ellos. A partir de aquí se realiza la coordinación con la persona responsable de la tienda de la asociación para realizar la entrega solidaria de las piezas de artesanía a cambio de información sobre el éxito del material donado entre sus compradores y, en su caso, el beneficio reportado a la Asociación.

Balance e impacto:

El éxito ha sido rotundo. La venta de esta bisutería ha sido muy elevada y, por tanto, también la visibilidad del colectivo y el grupo. Cada una de las piezas (collares, pendientes, pulseras, etc.) venía acompañada de una etiqueta que daba seña de la identidad del grupo de artesanos y dirigía a una cuenta de Twitter en la que se ha aumentado el número de seguidores.

Han participado 7 usuarios del Centro de Día.

La evaluación ha sido muy positiva. Después del primer estado de alarma, en verano, un grupo de usuarios se acerca a la tienda de la Asociación para preguntar por la venta de la bisutería y valorar la posibilidad de retomar las donaciones. La Asociación Piel de Mariposa transmite su interés por continuar recibiendo esta ayuda por parte de las personas del Centro de Día. El grupo ha conseguido así alcanzar los objetivos de participar en acciones solidarias y fomentar la propuesta de iniciativas.

Todos los usuarios refieren haber mejorado su integración comunitaria a través del grupo de artesanía que, además de ofrecer una ocupación significativa y gratificante en sí misma, les abre la posibilidad de contribuir de manera beneficiosa a la comunidad. A su vez, los agentes comunitarios valoran positivamente las acciones del grupo en beneficio de todos.

Reparto de bocadillos para personas en situación de calle

Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Barajas (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Los integrantes del grupo de "Participación Social" acuerdan continuar con la actividad de reparto de bocadillos a población en situación de calle. En el grupo se valoran experiencias anteriores y se reflexiona sobre la importancia de continuar realizando este tipo de voluntariado. También se valoran los lugares de Madrid donde pueda haber mayor número de personas con necesidad de esta ayuda. Finalmente se acuerda que el grupo irá a la zona Centro (Callao, Plaza Mayor, Sol).

Durante las semanas previas al reparto, se elaboran carteles anunciando la actividad y pidiendo alimentos y se difunde la acción solidaria en distintos espacios de los recursos de atención social de Barajas.

La actividad se realiza el día 18 de febrero. A las 10 de la mañana los participantes se citan para preparar los bocadillos y el café que posteriormente se reparte por las zonas acordadas. Dado que sobran bocadillos, el grupo decide ir hasta la Parroquia de San Antón, donde están ubicados Mensajeros de la Paz, con los que previamente se había contactado, para realizar un primer acercamiento in situ a esta entidad e informarse sobre distintas maneras de colaborar con ellos. La Asociación recoge los bocadillos sobrantes y se valora realizar con ellos una reunión de información acerca de la labor de voluntariado.

Objetivos:

La actividad cumple con los siguientes objetivos reflejados en el programa de Participación Social:

- Fortalecer el trabajo en red:
  - Formar parte de la vida de la comunidad (participando en actuaciones junto a otros miembros de la misma).
  - Fomentar el conocimiento de otras entidades sociales y establecer relaciones de colaboración con las mismas.
- Aumentar el empoderamiento en la comunidad de las personas con diagnóstico en salud mental:
  - Propiciar la participación activa de usuarios en otras entidades.
  - Organizar y/o participar en acciones solidarias y de voluntariado social.

Balance e impacto:

Participan un total de 10 usuarios (4 del Centro de Rehabilitación Psicosocial y 6 del Centro de Día de Barajas). Uno de los usuarios elaboró bocadillos y no repartió, mientras que 3 personas participaron solamente en el reparto. El resto hicieron las dos tareas.

En la propia actividad el grupo percibe que aun estando en el centro de Madrid hay pocas personas que necesitan la ayuda ofrecida, lo que abre una reflexión in situ sobre el trabajo que realizan comedores sociales y albergues.

Posteriormente el grupo reflexiona a nivel interno sobre la buena disposición y organización para llevar a cabo las actividades acordadas y se comentan distintas situaciones, sentimientos y emociones abordadas durante el reparto, así como la visita a la Parroquia de San Antón, un espacio diferente de ayuda a las personas que más lo necesitan.

Distintas personas del grupo se plantean un mayor acercamiento a este recurso, de manera autónoma, como conclusión a esta actividad.

Rincón del juguete y colaboraciones solidarias con distintas entidades

Centro de Rehabilitación Laboral San Blas (gestión técnica Fundación Manantial) en colaboración con los Servicios Sociales Municipales, otras entidades y vecinos/-as del barrio.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Preparación y adecuación de juguetes donados por particulares para entregarlos a distintas entidades o familias con escasos recursos. La actividad se desarrolla de forma continuada a lo largo de todo el año. Es un trabajo que permite formar parte más activa del tejido comunitario y crear relaciones de ayuda. La creación de estas redes y la unión de los distintos agentes implican un conocimiento más cercano de la realidad y, por tanto, el trabajo se ajusta mejor a las necesidades individuales y/o colectivas.

Las entidades con las que se ha colaborado han sido:

- CEIP Ramón María del Valle Inclán.
- ACUDEBI (República Dominicana).
- Servicios Sociales San Blas-Canillejas.
- Casa de Acogida Pandora.
- Espacio de Igualdad Elena Arnedo.
- Fundación Melior.
- Ropero Solidario (Hermanas Hospitalarias).
- Familias a título individual derivadas por otras entidades que tienen conocimiento de este proyecto.

COLABORACIONES DESTACADAS

El proyecto ha permitido establecer relaciones de colaboración con distintas entidades que implican un intercambio de servicios y lo hacen más sostenible.

Entre estas relaciones constantes y permanentes en el tiempo destacan las establecidas con:

- **El Ropero Solidario de Retiro:** El Centro de Rehabilitación Laboral San Blas les facilita juguetes y ropa que llega al recurso y ellos se encargan de la parte de lavandería del proyecto Rincón del Juguete.
- **Fundación Melior:** Los libros y otros materiales que no tienen salida a través del Rincón del Juguete, son donados a esta Fundación que se encarga, a través de su venta, de obtener beneficios que se destinan a proyectos solidarios (por ejemplo, facilitar libros de texto a familias con escasos recursos).

Balance e impacto:

Se entregaron, a lo largo del 2020, un total de 1.534 juguetes.

Es de destacar, sin embargo, que la donación de juguetes en sí misma no es lo prioritario del proyecto. Lo verdaderamente importante es el valor que la propia comunidad da a este proyecto al constituir el Centro de Rehabilitación Laboral un lugar de referencia para el barrio en la tarea desarrollada, alejado de estereotipos, diagnósticos, déficit, etc…Permite la construcción de relaciones sanas y alejadas de cualquier prejuicio.

Campaña “Ayúdame a jugar de nuevo”

Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Carabanchel (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El grupo de participación comunitaria del Centro de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel, inició en el mes de diciembre de 2020 una campaña de recogida de juguetes. El objetivo era dar una segunda oportunidad a los juguetes en desuso para repartir ilusión y juego en Navidad.

Se dio difusión a la iniciativa en el barrio, así como a través de Mapeando Carabanchel, con una gran acogida vecinal. El alcance de la recogida, que se llevó a cabo del 9 al 18 de diciembre, fue todo un éxito.

El trabajo de selección, desinfección y clasificación de los juguetes realizado por el grupo de participación comunitaria del CRPS facilitó a las entidades colaboradoras la elección de los juguetes acordes a las necesidades de los niños que atienden.

Gracias a esta iniciativa, se consiguió contactar con distintas entidades del barrio que desarrollan empresas similares (por ejemplo, la Asociación LaBanda, Century 21, Pato Amarillo, el grupo EcoCarabanchel, etc.) estableciéndose finalmente colaboración con la entidad ARIS Atención Temprana, la Asociación Diaconía Madrid y el Grupo Scout de Rivas en colaboración de Rivas Activa, lo que permitió dar salida a todos los juguetes recogidos.

Balance e impacto:

Las diferentes asociaciones trasladaron los agradecimientos de las familias y los propios niños y niñas, a través de diferentes cartas, audios y dibujos.

Intercambio solidario (almendras por leche) en favor de Alternativa en Marcha

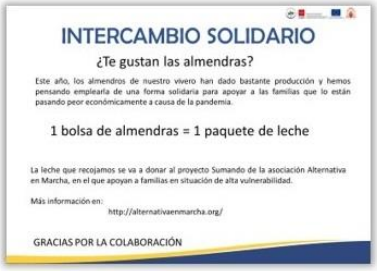
Centro de Rehabilitación Laboral Carabanchel (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) en colaboración con la Asociación Alternativa en Marcha

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La iniciativa de "Intercambio Solidario" nace de la propuesta de integrar la faceta de la solidaridad dentro del Taller de Jardinería del Centro de Rehabilitación Laboral. La idea ha sido organizar una recogida de leche y cacao en polvo, de forma que la persona que trae los alimentos recibe a cambio una bolsa de almendras. Previamente desde el Taller de Jardinería se han recolectado las almendras y se han preparado unas bolsas decoradas para que se puedan utilizar en esta actividad.

Objetivos:

- Potenciar una imagen realista de las personas con enfermedad mental.
- Acercar el centro al vecindario del barrio.
- Contribuir al cambio de rol que genera identidad positiva en los usuarios.
- Favorecer la colaboración con recursos comunitarios.



Balance e impacto:

La iniciativa llegó a un centenar de personas (personas en atención, vecindario de Carabanchel, profesionales y familiares de éstos). Se recogieron 100 litros de leche y 10kg de cacao en polvo, que se entregaron a la Asociación Alternativa en Marcha (Madrid).

II Semana solidaria de la Fundación El Buen Samaritano

Recursos de rehabilitación de la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid gestionados por la Fundación el Buen Samaritano: Centro de Día, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Centro de Rehabilitación Laboral Carabanchel; Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde y Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela. Junto a la parroquia Santa María Madre de la Iglesia.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La Comisión de Sensibilización, que conforman diferentes personas de los recursos de rehabilitación gestionados por la Fundación el Buen Samaritano, consideró que en 2020 su aportación solidaria debería ir dirigida a los vecinos de los barrios, dada la situación derivada de la pandemia por la COVID-19 que ha hecho que muchas familias pasen por importantes dificultades económicas. Por ello, con la intención de ayudar en la cobertura de necesidades básicas de alimentación e higiene, se organizó una recogida de alimentos y productos de primera necesidad.

La recogida se llevó a cabo en cada uno de los centros durante los días 14, 15 y 16 de septiembre y el día 18 se hizo entrega de todo lo recogido en la Parroquia Santa María Madre de la Iglesia, situada en la calle Gómez de Arteche.

Balance e impacto:

En el Centro de Día y en el Centro de Rehabilitación Psicosocial de Carabanchel participaron 29 personas en las tareas de recogida, desinfección y clasificación. Desde los Centros de Rehabilitación Laboral de Carabanchel, Arganzuela y Villaverde han colaborado otras 10 personas realizando tareas similares. Todas ellas han mostrado su predisposición e implicación, involucrándose en esta problemática social e intentando de este modo hacer visible su aportación como ciudadanos.

La vivencia que han tenido tras esta nueva experiencia de voluntariado se traduce en sentimientos de pertenencia y colaboración, solidaridad y bienestar personal, aspectos que a su vez ayudan a mejorar su autoconcepto y autoestima.

El resultado de la colaboración ha sido positivo, con una aportación de 20 cajas de alimentos no perecederos y alimentación infantil, además de 3 cajas de otros productos de higiene personal. Los voluntarios que hicieron entrega de las cajas en nombre de la Fundación, pudieron disfrutar de la cálida acogida del párroco. Desde la parroquia han hecho llegar su más sincero agradecimiento.

Recogida de alimentos para Mensajeros de la Paz

Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) junto a Mensajeros de la Paz

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Entre el 14 y el 31 de diciembre de 2020 se organizó una recogida de productos de higiene y alimentación Infantil que fue entregado íntegramente al aula cuna de Mensajeros de la Paz. La recogida se enmarcó en las actividades solidarias organizadas por los recursos gestionados por la Fundación El Buen Samaritano.

La actividad ha beneficiado a multitud de familias. Además, se han mantenido reuniones con las personas encargadas en las que se ha informado de las características del centro y de las personas atendidas, transmitiendo un mensaje de capacidad y compromiso con la comunidad.

Recogida de alimentos en el marco de la Red de Ayuda Mutua de Leganés

Centro de Rehabilitación Laboral Carmen García de Gúdal de Leganés (gestión técnica Fundación Manantial) junto a la Red de Ayuda Mutua de Leganés.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La Red de Ayuda Mutua de Leganés nace en abril de 2020 de la confluencia de distintas asociaciones y proyectos ciudadanos del municipio para dar una respuesta solidaria a la emergencia social provocada por la COVID-19. Participan de esta red las siguientes entidades:

- Las asociaciones de vecinos de Arroyo Culebro, Barrio Centro, Leganés Norte, Miguel Hernández, San Nicasio y Zarzaquemada y la Federación Local de Asociaciones de Vecinos de Leganés.
- AMPA de la Escuela de Música Manuel Rodríguez Sales.
- La Red de Acogida de Leganés.
- Leganés para todas.
- Centro Rehabilitación Laboral (CRL) de Leganés.
- APV de La Fortuna.
- El proyecto ciudadano del menor de Leganés.

Además de colaborar en la cartelería y difusión de otras acciones, el Centro de Rehabilitación Laboral organizó en el recurso una recogida de alimentos en el marco de esta red. Como tarea inicial de divulgación entre los vecinos y para dar a conocer este servicio, se imprimieron carteles y trípticos para su posterior buzoneo. Se establecieron dos días concretos de recogida de alimentos, con el Centro de Rehabilitación Laboral como punto de recepción y almacenaje inicial. La actividad propicio el desarrollo de tareas relacionadas con el estocaje, la clasificación, el etiquetado, la organización y la atención al vecino.

Para finalizar se transportaron los alimentos hasta el banco de alimentos, donde se organizó todo y posteriormente se distribuyó a los destinatarios finales.

Balance e impacto:

La participación en este tipo de redes contribuye de una forma muy potente a cambiar la visión que la sociedad tiene de las personas con problemas de salud mental. En estos contextos, se pone en evidencia que como ciudadanos pueden aportar mucho a la comunidad en la que viven y que la idea clásica de que permanentemente necesitan ser cuidados no es real.

La Red de Ayuda Mutua de Leganés realizó las siguientes actuaciones hasta julio de 2020. Los datos incluyen tanto familias o personas que se beneficiaron de la recogida de alimentos como de otros programas, ya que no se dispone de datos desagregados por cada acción concreta:

- Familias atendidas: 231.
- Personas atendidas: 759 (de las que 492 son adultas y 267, menores de 17 años).

Al margen de estos datos generales, que se consideran muy significativos ya que corresponden tan sólo a 4 meses de acciones desarrolladas desde esta red, el Centro de Rehabilitación Laboral considera que la recogida de alimentos fue todo un éxito tanto en relación a la cantidad de alimentos recogidos, como en la valoración de la experiencia de trabajo colectivo. Sirvió para comprender y visibilizar el impacto de la pandemia en el entorno y demostró cómo el trabajo en la comunidad es una respuesta de gran potencia que puede transformar la realidad cercana.

Además, el trabajo realizado en los talleres pre-laborales de edición, imprenta y posterior difusión de la cartelería ayudó a dar a conocer las actividades del Centro de Rehabilitación Laboral en la población cercana. El “buzoneo” se convirtió en una llamada a la acción más en nuestra comunidad.

Todas las personas que participaron en esta acción coincidieron en el proceso de crecimiento personal que supone ser un agente activo en el marco del entorno comunitario.

Voluntariado en el banco de alimentos de Cáritas

Centro de Día Espartales Sur (gestión técnica Grupo 5) junto a Cáritas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La actividad de voluntariado con la entidad Caritas se inicia en el año 2017 a través de su labor solidaria en la parroquia del barrio de Espartales (Alcalá de Henares) materializada en la entrega de alimentos a familias desfavorecidas los terceros jueves de mes, en horario de 10 a 20h. Cuenta entre sus objetivos fomentar un tejido social participativo, solidario y creativo en el que el voluntariado sea uno de los instrumentos para que la persona atendida en el Centro de Día adquiera un rol activo. Los usuarios y usuarias interesados en colaborar se unen al coordinador y a voluntarios/-as veteranos de Caritas.

Las tareas a realizar implican la descarga de camiones, el pesado de los alimentos que son susceptibles de ello y ordenar y almacenar otros por fecha de caducidad. Los alimentos se entregan en horario de tarde a las familias. Se efectúa la entrega, repartiendo a cada familia lo que le corresponde, dependiendo del número de miembros. Esta actividad tiene lugar en los bajos de la parroquia de Espartales (muy cercana al Centro de Día).

Balance e impacto:

En el año 2020 esta actividad ha sido desarrollada por 5 usuarios (todos varones) que han colaborado en el abastecimiento de bienes alimenticios de primera necesidad a 56 familias del barrio de Espartales. La actividad se desarrolló durante 10 meses en 11 experiencias de voluntariado.

Los usuarios del Centro de Día se han relacionado con su grupo de voluntarios (ajenos a la red de salud mental) de aproximadamente 25 personas.

Espacio de colaboración para la participación en campañas de voluntariado

Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Alcobendas y Equipo de Apoyo Social Comunitario de Colmenar Viejo (gestión técnica Grupo 5), junto con el banco de Alimentos de Alcobendas, la Concejalía de Desarrollo del Ayuntamiento de Alcobendas, la Asociación de Monitores de Apoyo a la Infancia (MASI) y la Fundación ADIFUN.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El programa "Espacio de colaboración" del Centro de Rehabilitación Psicosocial Alcobendas parte de la importancia de que las personas disfruten de experiencias significativas que contribuyan a su crecimiento y desarrollo personal. Experimentar logros positivos y ejercer control sobre las decisiones incrementa el sentido de valía por lo que reforzar las capacidades y apoyos necesarios en este ámbito influye positivamente en la recuperación, la consecución de un proyecto de vida y el bienestar de las personas.

Para facilitar este tipo de experiencias significativas en el ámbito comunitario, el programa plantea un acercamiento a acciones relacionadas con el voluntariado a distintos niveles, ya sea participando en la difusión o colaboración en una campaña, o interviniendo activamente en ellas. La variabilidad de las acciones propuestas trata de obtener el mayor ajuste entre autonomía, responsabilidad, expectativas y la propia implicación de las personas por decisión propia.

Objetivo general:

- Implicar a los participantes en acciones altruistas que contribuyan a paliar las necesidades reconocidas socialmente de forma que las personas atendidas se sientan partícipes de su comunidad a través de un rol ajustado y valorado dentro de la misma.

Objetivos Específicos:

- Aprender a ponerse en el lugar del otro, como medio de acercamiento a otras realidades sociales.
- Sensibilizar a las personas con trastorno mental, para crear en ellos conciencia social.
- Disminuir la atención de las situaciones derivadas del propio trastorno mental mediante el acercamiento a otras realidades sociales.
- Aprender a descubrir habilidades personales.
- Aumentar el sentido de competencia.
- Aprender a mirar situaciones desde diferentes puntos de vista para tratar de ver más allá de los estereotipos.
- Crear hábitos de participación en actividades comunitarias de reivindicación, celebración o concienciación.

Balance e impacto:

La crisis sanitaria complicó el desarrollo del programa en 2020, ya que apenas se pudieron realizar acciones de voluntariado, si bien se desarrollaron dos en enero:

- Recogida y reparto de juguetes con la Asociación Masi.
- Clasificación de alimentos en el programa municipal “Llenamos tu despensa” del Ayuntamiento de Alcobendas.

En ambas campañas se participó conjuntamente con otros voluntarios, vecinos de Alcobendas, lo que supuso un aumento en las relaciones sociales y un impacto positivo en la visión de los vecinos acerca de las personas con enfermedad mental. El Espacio de Colaboración produjo además un efecto de pertenencia e integración en los participantes, lo que se expresó en la valoración de las actividades y en la presentación del trabajo desarrollado al resto de personas atendidas en el CRPS. La intención es retomar la actividad en cuanto la situación lo permita.

Taller solidario “Porotr@s”

Centro de Día Sainz de Baranda (gestión técnica Hermanas Hospitalarias).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desde 2009, dentro del “Taller Solidario” del Centro de Día, se viene desarrollando el proyecto “Porotr@s”. Es un taller en el que los usuarios elaboran distintos productos artesanos (cuadernos y libretas de diferentes tamaños, abalorios, marcos de foto, etc.) para venderlos. Los usuarios participan en toda la cadena de elaboración. El dinero obtenido se destina a otras entidades sin ánimo de lucro que trabajan con personas que viven en países con una situación de pobreza extrema.

Objetivos:

La actividad se dirige a usuarios para disminuir el estigma internalizado y tiene los siguientes objetivos:

- Que los usuarios se sitúen en otro rol (de persona que recibe ayuda a persona que la ofrece), reduciendo de esta forma su propia estigmatización. Es decir, se promueve que los usuarios adquieran un rol de participación activa, desarrollando los valores de cooperación y corresponsabilidad como ciudadanos que forman parte de una estructura social.
- Que las personas de su entorno comunitario reduzcan su estigma y que les perciban como personas con capacidad de producción y sensibilizadas con los problemas sociales de otros colectivos.
- Que los usuarios colaboren en la mejora de la calidad de vida de otras personas en riesgo de exclusión o en situación de pobreza en colaboración con otros organismos sin ánimo de lucro.

Para el año 2020, se había planificado la celebración, en abril, de la IV edición del Mercadillo Vintage Solidario, un espacio desarrollado en el propio Centro de Día, pero abierto al vecindario y al entorno social del recurso.

El taller solidario llevaba meses recogiendo objetos (ropa, decoración, complementos…) y desarrollando toda la actividad necesaria para poner en marcha dicho mercadillo (elaboración de etiquetas, carteles, selección de objetos en buen estado...). La situación sanitaria (COVID-19) provocó que se suspendiese esta actividad en marzo de 2020. La acción se reactivará a lo largo del 2021.

Taller solidario Aravaca

Centro de Día Moncloa-Aravaca y Residencia Aravaca (gestión técnica Hermanas Hospitalarias) junto a distintas entidades.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El taller solidario lo realizan conjuntamente la Residencia y el Centro de Día Aravaca para favorecer un mayor alcance de las acciones. A lo largo de 2020 solo se pudo promover la participación en una campaña solidaria, ya que la actividad se vio interrumpida como consecuencia de la pandemia.

El objetivo es favorecer el papel activo del usuario en la elección de la campaña, en la búsqueda de la entidad colaboradora y en el desarrollo de la acción. Estas actividades han colaborado en la lucha contra el estigma tanto por la aportación a la sociedad y a la comunidad como por la reducción de estigma interno de las personas que han participado, demostrándose a sí mismas sus capacidades y construyendo una identidad más allá del rol de enfermo.

Balance e impacto:

En el taller han participado unos 8 usuarios; 3 de los usuarios han mantenido un voluntariado autónomo en la Asociación Pan y Peces durante los 3 primeros meses del año. Solo se ha podido colaborado con el Banco de Alimentos en una recogida que se realizó en enero. Las entidades colaboradoras han podido conocer de primera mano cómo las personas con trastorno mental pueden hacer una aportación a la sociedad y personas que no se creían capaces de poder realizar una actividad de voluntariado, lo han conseguido.

Taller solidario Menni Vallecas

Centros Menni Vallecas: Centro de Día, Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Rehabilitación Psicosocial Vallecas Villa y Equipo de Apoyo Social Comunitario Puente de Vallecas (gestión técnica Hermanas Hospitalarias), en colaboración con la parroquia de San Juan Bautista de Villa de Vallecas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Taller Solidario del Centro Menni Vallecas va dirigido a los usuarios que libre y voluntariamente deseen acudir al mismo, después de que el equipo haya valorado su conveniencia. La finalidad es que desarrollen un rol solidario y de ayuda a personas o entidades que lo necesitan. El taller busca también tener una repercusión (directa o indirecta) en los profesionales del centro. Los usuarios organizan, junto con los profesionales, las líneas de acción y las entidades con las que colaborar.

El taller trabaja fundamentalmente el estigma internalizado, desmontando clichés a través de la adquisición de un rol de ayuda a otras personas. También se trabaja el estigma social, dada la actividad normalizada que se realiza y su visibilidad productiva. Es, por tanto, una acción de contacto.

Durante los primeros dos meses y medio de 2020 se pudieron hacer dos visitas a la parroquia de San Juan Bautista de Villa de Vallecas con 8 usuarios del centro y 3 profesionales para dar apoyo en la entrega de alimentos (a través del banco de alimentos), así como la donación de juguetes a familias desfavorecidas del barrio. Estas actividades se organizan desde la misma parroquia. Los usuarios realizan una actividad solidaria y de normalización en el entorno social del distrito.

Balance e impacto:

Dos actividades de normalización de las personas con enfermedad mental compartidas con otros ciudadanos del distrito.

Programa de voluntariado y conocimiento compartido

Centro de Rehabilitación Psicosocial de Las Rozas (gestión técnica Grupo 5) en colaboración con diferentes entidades de voluntariado: Cruz Roja, la Asociación Abrazo Animal que gestiona el Centro Municipal de Protección Animal de Las Rozas, Manos Unidas, la Asociación de la Labores de la IAIA, etc.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Las personas con diagnóstico de trastorno mental conviven a menudo con un gran sufrimiento, no sólo por el diagnóstico y las consecuencias de padecer esta enfermedad, sino también por el estigma y la imagen negativa que la sociedad tiene de ellas. Esto puede generar auto estigma internalizado, cuando aceptan como propios los estereotipos negativos, y afectar a su autoestima.

Para luchar contra el estigma social y el estigma internalizado se vienen promoviendo varias acciones dirigidas a potenciar roles de utilidad, desde la participación en acciones de voluntariado hasta la promoción de actividades donde las personas atendidas puedan compartir sus conocimientos en distintas materias.

Para ello, durante 2020 se ha continuado facilitando el apoyo necesario en cada caso para que las personas atendidas participen en diferentes proyectos solidarios fuera del centro, bien de forma grupal como el tejido solidario junto a la Asociación Labores de la IAIA, bien a nivel individual; valorando con cada persona sus intereses y potencialidades para buscar la actividad más acorde.

En otros casos, se ha valorado adecuado que, en lugar de realizar la actividad de voluntariado fuera del centro, pudiesen compartir conocimientos las personas atendidas con los propios compañeros. Así, a través del grupo de “Conocimiento compartido” que se ha desarrollado este año, varias personas han compartido sus experiencias en distintas materias (fotografía, arte, tecnología, estética, etc.).

También se han planificado acciones de intercambio de servicios. Por ejemplo, una usuaria ha estado dando clases de inglés a otra persona y a cambio ha recibido apoyo de esta pera mejorar el uso de las tecnologías y la realización de telemática de diferentes gestiones.

Objetivos:

La participación en estas actividades de forma voluntaria tiene como principales objetivos:

- Reducir el auto estigma. Mejorar autoestima y facilitar un sentimiento de utilidad.
- Promover una visión realista de las personas con enfermedad mental mostrando su compromiso y sensibilización con los problemas de los demás.
- Favorecer el empoderamiento, dotándoles de un papel activo en la sociedad
- Potenciar el valor de la solidaridad y que experimenten la sensación de bienestar que se genera cuando ayudas a los demás y te sienten útil.
- Facilitar que interaccionen con otras personas compartiendo objetivos comunes de solidaridad lo que ayuda a reducir el estigma y que se genere una imagen más positiva y normalizada de las personas con enfermedad mental.
- Trabajar a través de las actividades de voluntariado objetivos terapéuticos (habilidades sociales, recuperación de intereses de ocio, bienestar emocional, mejora de autoestima, etc.).

Balance e impacto:

Durante este año han participado 15 usuarios/-as. Unos enseñando a sus compañeros algo que saben hacer bien y otros colaborando con diferentes entidades: Asociación Labores de la IAIA, Cruz Roja, Abrazo Animal, etc.

Los usuarios que ha participado refieren sentirse muy satisfechos puesto que perciben cómo sus conocimientos siguen siendo útiles para otras personas.

Además, cuando colaboran con las diferentes ONG, se fomenta la relación con otras personas en entornos comunitarios normalizados en los que existe un objetivo solidario común, lo que ayuda a reducir los prejuicios y favorece una visión positiva de las personas con enfermedad mental.

“Tapones para una nueva vida”

Residencia Tetuán (gestión técnica Asociación Dual y Candelita Unión Temporal de Empresas), Centro de Día Vallecas (gestión técnica Grupo EXTER) y Residencia Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial) junto a Fundación SEUR.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

“Tapones para una nueva vida” es una iniciativa de la Fundación SEUR que tiene como finalidad ayudar a niños sin recursos a acceder a un tratamiento médico no reglado en el sistema sanitario con el fin de mejorar su calidad de vida mediante el reciclado de tapones de plástico.

RESIDENCIA TETUÁN

Continuando con la acción iniciada durante 2018 y 2019, las personas usuarias y trabajadoras siguen colaborando con la Fundación SEUR, impulsando la recogida de tapones tanto dentro como fuera de la Residencia, solicitando la colaboración de familiares, vecinos y vecinas y comerciantes de la zona.

Este año la recogida de tapones se ha visto muy reducida por las limitaciones propias de la pandemia. Sin embargo, las personas residentes, una vez más, se han mostrado motivadas al colaborar con un proyecto solidario, adquiriendo así un rol social activo y provocando esto mejoras en su autoestima.

CENTRO DE DÍA VALLECAS

Se dispone en el acceso al Centro de Día de un punto de recogida de tapones para que quién quiera pueda depositarlos (está al exterior, por lo que cualquier vecino puede utilizarlo). Regularmente los usuarios se encargan de hacer una selección con los mismos: separan los que son aceptados y retiran a los contenedores de reciclaje habitual los que no se pueden incluir.

Una vez que se considera que el volumen es el indicado en el convenio, se entrega la bolsa en la Fundación SEU, en ocasiones a través de repartidores que acuden al Centro de Día y en otras ocasiones yendo los usuarios a llevarlos directamente a la sede.

Aunque en un primer momento solo una usuaria del Centro de Día era la responsable de esta tarea, posteriormente se constituyó un grupo denominado “Taller solidario: tapones”, de forma que un conjunto de usuarios se encarga de este voluntariado.

Las personas que se implican en este proceso se muestran muy satisfechas al considerar que están llevando a cabo una labor de ayuda a otras personas que lo necesitan. Desde SEUR se informa sobre quién y cómo se beneficiará de la tarea. Además, el resto de usuarios y profesionales del Centro de Día colaboran con la recolecta de tapones, así como los profesionales del Servicios de Salud Mental de Villa de Vallecas.

Se trata además de una forma de abrir el espacio del Centro de Día al barrio, y que puedan compartir esta actividad solidaria con el resto de integrantes del entorno. Ha habido una buena acogida en este sentido, siendo el volumen de recogida a través de personas externas bastante elevado.

En 2020 coincidiendo con los momentos más álgidos de la pandemia se suspendió temporalmente la recogida de tapones, para volver a lanzar la campaña en el último trimestre del año. Once personas usuarias del Centro de Día han participado en diferentes momentos en este voluntariado.

RESIDENCIA HORTALEZA

Con el fin de continuar su apertura al barrio, la Residencia Hortaleza se ha mantenido en 2020 como punto de recogida de tapones para el proyecto de Fundación SEUR, dando visibilidad de los residentes en un rol solidario activo en favor de otras personas.

Mercadillo solidario

Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario Alcorcón (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Se propone como una actividad comunitaria que fomenta el intercambio y la reutilización de objetos (electrónica, libros, ropa…) que ya no se usan pero que aún siguen siendo útiles, ayudando a reducir el impacto medioambiental del consumo y facilitando la obtención de recursos a personas en situación económica precaria. También es una excusa más para favorecer la comunicación y el conocimiento entre vecinos del entorno, reduciendo con ello el estigma de las personas con sufrimiento mental.

Se concibe como un punto de encuentro en el barrio. Lo más importante es que refuerza vínculos entre los vecinos pudiendo generar nuevas amistades, transmitiendo un valioso mensaje de sostenibilidad, resaltando la importancia de reutilizar cosas y favoreciendo la difusión de las redes de apoyo, grupos de trabajo y actividades de los recursos comunitarios del barrio.

La participación de los usuarios y profesionales implicados consistió en diseñar los carteles, realizar la difusión, recoger las donaciones, organizar el material y recibir a los asistentes. Además, participaron activamente en las charlas que se originaron en torno a la salud mental.

El primer Mercadillo Solidario se inauguró el 4 de diciembre y después de la buena acogida y con motivo de las Navidades se repitió el 22 de diciembre.

Balance e impacto:

El balance realizado por parte de los asistentes fue muy positivo, ya que fueron continuas las preguntas acerca del colectivo y los recursos de rehabilitación.

Esto permitió transmitir información realista y ajustada sobre las personas con enfermedad mental, contribuyendo así a reducir el estigma asociado y los mitos existentes.

Siguiendo las medidas de seguridad necesarias para favorecer un entorno seguro frente a la COVID-19, asistieron a las dos sesiones de rastrillos unas 50 personas.

7 Taller de reciclaje en beneficio de distintas entidades

Residencia Espartales Sur Alcalá de Henares (gestión técnica Grupo 5).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Participación en la vida comunitaria de usuarios y profesionales a través del Taller de Reciclaje de la Residencia.

El taller permite dar a conocer a diversas asociaciones (centros de recogida de ropa de Cáritas, Cruz Roja, etc.) e instituciones (Ayuntamiento de Alcalá de Henares, Punto Limpio, etc.) las acciones realizadas con personas afectadas de una enfermedad mental.

En general, se aprecia una buena aceptación por parte de las entidades beneficiarias de las acciones de reciclaje.

Voluntariado con mayores

Residencia y pisos supervisados Cobeña (gestión técnica Grupo 5) junto a la Fundación de Cobeña FUNDHOS y la Residencia de Mayores Cobeña-Inarejos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El objetivo es favorecer un cambio en la percepción que la comunidad tiene sobre las personas con enfermedad mental en general y sobre los residentes de Cobeña en particular a través de la realización de acciones que evidencien roles de capacidad y sustituyan a las ideas estigmatizadoras prevalentes.

Personas usuarias de los pisos supervisados ejercen el voluntariado para acompañar y dar apoyo a los residentes de un establecimiento de mayores de Cobeña. La fundación FUNDHOS gestiona el servicio de voluntariado del pueblo y acoge de igual forma a las personas del centro, gestionando la formación, registro, cobertura de seguros etc. FUNDHOS es un referente en Cobeña en acciones de ayuda. Está formada por vecinos de toda la vida y por ese motivo es un vehículo importante de difusión de información acerca de las personas con enfermedad mental.

Balance e impacto:

En 2020 solo pudo desarrollarse hasta el mes de marzo, debido a la crisis sanitaria. Durante los primeros meses del año, los resultados siguieron siendo muy buenos, tanto para los propios usuarios y su autoestigma como para los vecinos de Cobeña.

En un principio cuando se propuso la idea, desde la Fundación ofrecieron ciertas resistencias pues consideraban que el colectivo era más susceptible de recibir ayuda que de proporcionarla. En la actualidad esta visión ha cambiado por completo, pues la tarea ha sido desempeñada con total normalidad y los usuarios que han participado se han podido integrar en un círculo normalizado ajeno a la salud mental con el que comparten valores.

Esto ha derivado en que las personas que han participado en el proyecto hayan creado una red diferente de apoyo en el pueblo.

Destacar que este año, en el mes de octubre, la ONG de voluntariado “Nadiesolo” celebró su XIX edición de entrega de placas de mención honor en reconocimiento a los voluntarios que acompañan a personas en situación de soledad no deseada. El acto se celebró en el Auditorio de Caixa Fórum de Madrid y en el mismo una usuaria recibió una placa por su labor de voluntariado durante 5 años.

Voluntariado de acción para el juego y la educación

Centro de Rehabilitación Psicosocial Alcalá de Henares (gestión técnica EXTER) y Colectivo de Acción para el Juego y la Educación de Alcalá de Henares (CAJE).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Usuarios del Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) participan desde 2013 como voluntarios en el colectivo CAJE (Colectivo de Acción para el Juego y la Educación de Alcalá de Henares). Su actividad se desarrolla dos tardes a la semana, los martes y jueves de 17:00 a 19:00 horas, en las que enseñan ajedrez a un grupo de niños de entre 8 y 10 años. La actividad se programa para todo el año excepto los periodos vacacionales escolares.

El objetivo general es disminuir el estigma social hacia la enfermedad mental.

Objetivos específicos:

- Que los participantes en el taller de ajedrez y sus familiares tengan una visión más ajustada y realista de la enfermedad mental.

- Que el personal y los voluntarios de CAJE mejoren la visión que tienen sobre la enfermedad mental.
- Que los usuarios del Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Alcalá de Henares que participan en el taller de ajedrez mejoren su integración social y comunitaria.
- Que los usuarios participantes mejoren su autoestima, su nivel de competencia y su sensación de aceptación por la comunidad.
- Que los usuarios del CRPS participen en labores de voluntariado.
- Que se puedan extender este tipo de actividades en variedad y duración en el tiempo.

Balance e impacto:

Esta actividad lleva realizándose desde 2013. El balance al final del curso 2019/20 fue atípico ya que hubo de suspenderse la actividad en marzo por motivo de la pandemia, reanudándose en octubre.

A pesar de todo, la valoración global por parte de los responsables del Colectivo de Acción para el Juego y la Educación de Alcalá de Henares es muy positiva, por lo que la actividad se continúa en el curso 2020/21.

Voluntariado en aula medioambiental

Centro de Día Majadahonda (gestión técnica Grupo 5). Junto al Aula de Educación Ambiental de Pozuelo y Fundación Adecco.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Poco antes del inicio de la pandemia, dos usuarios del Centro de Día Majadahonda se establecieron como voluntarios del Aula de Educación Ambiental de Pozuelo, en un contexto absolutamente normalizado y sin ninguna otra condición que querer ayudar. El aula medioambiental es un espacio verde, con voluntarios que generan espacios sostenibles, que brinda la posibilidad de una colaboración

El interés de estas dos personas por el voluntariado medioambiental nació de una acción puntual realizada a finales del año anterior. El 16 de noviembre de 2019 se produjo un encuentro con el voluntariado corporativo de los distintos departamentos de la empresa Grupo 5 en esta aula, donde cada año se preparan una serie de actividades relacionadas con la naturaleza. Se trata de encuentros impulsados por Fundación Adecco donde se cohesionan todo tipo de personas, sin importar ocupación o actividad profesional, en grupos aleatorios y equipos de trabajo combinados, en los que todos los participantes parten en igualdad de condiciones, tomando las herramientas precisas y abordando tareas desconocidas para todos.

Por parte del Centro de Día Majadahonda acudieron 3 usuarios. Tras esta acción que implica naturaleza y creación de vínculos alejados de cualquier prejuicio, se estableció una coordinación con el aula, con el objetivo de que alguno de los usuarios participantes pudiera establecerse como voluntario de forma indefinida.

Balance e impacto:

Dos personas atendidas optan por ser voluntarios del aula medioambiental de forma indefinida, una vez a la semana. Este hito es algo novedoso en el centro. Se consigue que una acción de voluntariado puntual signifique abrir a dos personas una nueva inquietud y una posibilidad de participación de mayor alcance.

Hospital de plantas

Centro de Rehabilitación Laboral Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Recuperación y donaciones de plantas, a través del proyecto Hospital de Plantas de los talleres pre laborales del Centro de Rehabilitación Laboral Hortaleza. Este proyecto tiene la vocación de ser un servicio comunitario gestionado por un grupo de amantes de las plantas que están comprometidos con su cuidado y con fomentar el interés de las personas hacia ellas.

La iniciativa cuenta con un servicio de adopción de plantas. Los usuarios reciben pedidos, establecen relación con la persona o grupo interesado en adquirir una planta para saber su disposición al cuidado, conocer las características del lugar donde estará la planta y aconsejar sobre el tipo más adecuado de entre las disponibles. Si es posible se realiza personalmente la entrega de las plantas para poder elegir el lugar idóneo para su colocación y dar las indicaciones de cuidado necesarias.

La irrupción de la COVID-19 freno muchas de las acciones planificadas, pero aun así se pudieron recoger algunas plantas para su recuperación y efectuar algunas donaciones.

Balance e impacto:

A través de la recuperación y adopción de plantas se han ido estableciendo relaciones con la comunidad. Para el año 2021 está proyectado ligar el Hospital de Plantas a las acciones que se están realizando en el distrito frente a la soledad no deseada.

Implicación en "La gran bellotada ibérica"

El Centro de Rehabilitación Psicosocial Arganda (gestión técnica Fundación Manantial) participa en el proyecto colectivo de la Asociación Reforest-Acción y la Red Ibérica de Guardianes del Bosque con la colaboración de varias entidades relacionadas con el cuidado y el mantenimiento de la naturaleza.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El grupo de huerto del Centro de Rehabilitación Psicosocial Arganda se planteó en 2020 participar en este proyecto colectivo que proponía el reto de llegar a 25 millones de bellotas plantadas para apoyar la recuperación de los bosques, afrontar la crisis climática y frenar la desertificación.

Para participar en esta iniciativa los organizadores propusieron un tejido de “células” que podían ser personas o colectivos con interés en crear grupos y organizar acciones de recogida y siempre de bellotas. Si bien había interés por realizar esta acción de tipo comunitario y se trabajó en ello, finalmente la actividad no pudo realizarse a causa de la crisis sanitaria.

Voluntariado animal

Centro de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel y Centro de Día Carabanchel (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano), en coordinación con el Centro de Protección Animal (CPA), situado en la carretera del Barrio de la Fortuna, que gestiona el Ayuntamiento de Madrid en el marco del Plan Madrid Salud

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Voluntariado animal en el Centro de Protección Animal (CPA) Madrid-Salud, ubicado en la Carretera del Barrio de la Fortuna, 33 (Madrid). En cada sesión los voluntarios se encargan de pasear a los perros designados, responsabilizándose de todo el proceso y material necesario.

Los animales pueden ser una excelente vía de integración social para las personas con enfermedad mental. El simple hecho de acariciar a un perro produce como reacción inmediata un sentimiento de relajación, aumenta la autoestima, disminuye el estrés cotidiano y se reduce el sentimiento de soledad. En base a estos beneficios, la actividad se inició en el año 2010 con participación de las personas atendidas en el Centro de Día y el Centro de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel.

Objetivos:

- Incrementar el sentimiento de competencia personal y de bienestar de las personas atendidas.
- Visibilizar las capacidades y tareas que puede desarrollar una persona con problemas de salud mental

- Favorecer una mejora en los aspectos de competencia personal:
  - Fomentar la asunción de responsabilidades
  - Fomentar la toma de decisiones.
  - Mejorar la capacidad de organización personal.
- Favorecer una mejora en los aspectos físicos:
  - Mejorar las destrezas motoras.
  - Mejorar la movilidad.
  - Mejorar el equilibrio.
- Favorecer una mejora en las habilidades sociales:
  - Incrementar la interacción verbal entre los miembros de un grupo.
  - Aumentar el deseo de involucrarse en una actividad de grupo.
- Favorecer una mejora de los aspectos cognitivos:
  - Mejorar la memoria.
  - Aumentar la atención y concentración.
- Favorecer una mejora en los aspectos emocionales:
  - Incrementar la autoestima.
  - Reducir la ansiedad.
  - Identificar y expresar emociones.
  - Mejorar la motivación.

Balance e impacto:

En el año 2020, han participado 13 personas atendidas: 7 del Centro de Rehabilitación Psicosocial y 5 Centro de Día.

A lo largo del curso 2019/2020, el nivel de asistencia y compromiso de los voluntarios ha sido muy alto. Las relaciones entre ellos han sido cordiales y fluidas, apoyándose los unos a los otros, distribuyendo el esfuerzo, etc. Gracias a la introducción del trabajo por parejas, se ha observado la aparición de redes de apoyo y un mayor grado de compañerismo y empatía, que ha repercutido en el desarrollo de la actividad y, en última instancia, en el bienestar de los animales.

En su valoración, los voluntarios destacan el bienestar que les reporta la actividad, el enriquecimiento en el contacto con los animales, el esfuerzo realizado y la capacidad de superación.

Además, el espacio cobra gran importancia porque facilita la posibilidad de valorarse positivamente; les empodera y capacita, adoptando un rol activo de proveedor de cuidados que en su vida cotidiana suele ser el opuesto. Igualmente, hacen especial énfasis en el esfuerzo físico y la concentración que requiera la actividad, el bienestar tras el trabajo realizado, alegría y satisfacción, la disminución del miedo hacia los perros que encuentra en la calle… Igualmente, identifican como emociones más presentes durante la actividad el miedo, la alegría y la euforia.

Capacitación de voluntarios en el Centro de Recogida de Animales Los Cantiles

Centro de Día Rivas-Arganda (gestión técnica Fundación Manantial) junto al Centro Municipal de Recogida de Animales Los Cantiles y el Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Programa de capacitación de voluntarios en el Centro de Recogida de Animales Los Cantiles, con el que el Centro de Día Rivas viene colaborando desde hace años.

Este proyecto facilitar un intercambio solidario para dar respuesta, por un lado, a las necesidades de cuidado de los animales de Los Cantiles y, por otro, a la necesidad del colectivo de personas con enfermedad mental de integrarse en contextos socializadores comunitarios.

Balance e impacto:

La protectora está planteando la posibilidad de que los usuarios pasen a formar parte de un equipo de voluntarios, dado el compromiso mantenido y el buen hacer de los participantes. En concreto, se ha solicitado a algún usuario que vaya más de un día a la semana ya que su labor es muy útil para el Centro de Recogida de Animales.

Voluntariado en el Centro de Protección Animal Mancomunidad Henares-Jarama

Centro de Rehabilitación Psicosocial San Fernando (gestión técnica Grupo Exter) en colaboración con el Centro de Protección Animal Mancomunidad Henares-Jarama y el Punto de Voluntariado Coslada-San Fernando.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desde noviembre de 2019, el Centro de Rehabilitación Psicosocial San Fernando empieza a realizar un voluntariado con el Centro de Protección Animal de la Mancomunidad Henares-Jarama, situado en Mejorada del Campo. Este centro se dedica a la recogida y atención temporal de los animales domésticos, generalmente perros y gatos extraviados, abandonados o vagabundos, hasta su recuperación por los propietarios o su entrega en adopción.

La actividad de voluntariado se lleva a cabo una vez a la semana y consiste en realizar un paseo con un perro por una zona cercana al Centro de Protección Animal.

Participación e integración comunitaria

Organización de un concurso de ventanas, balcones y terrazas junto al Espacio Vecinal La Palmera y El Laurel

Centro de Rehabilitación Laboral Puente de Vallecas (gestión técnica Intress) como integrante del grupo motor del Espacio Vecinal La Palmera y El Laurel. Colaboradores y participantes a lo largo de todo el proyecto: Asociación de Vecinos Puente de Vallecas San Diego, Save the Children, Luz Vallecas, Cuidamos Vallecas, Voluntariado juventudes Parroquia Nuestra Señora de la Aurora y Santo Ángel, La Horizontal, Biblioteca Municipal Puente Vallecas, DomusVi, Mercado Municipal de Puente Vallecas, Colegio Público Eduardo Rojo y comerciantes de la zona como Herbolari Aurorao, Tienda de Plantas del Bulevar y Peluquería Unisex New Look II.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Como integrante del grupo motor del Espacio Vecinal La Palmera y El Laurel, el Centro de Rehabilitación Laboral Puente de Vallecas impulsa el *"Concurso de ventanas, balcones y terrazas en Puente de Vallecas-Espacio vecinal La Palmera y el Laurel"*, un proyecto de embellecimiento mediante ornamentación floral que quiere promover la calidad ambiental y estética del distrito creando un entorno urbano más agradable y que busca implicar a toda la comunidad, favoreciendo la participación y compartiendo experiencias.

Objetivo general:

Poner en valor la capacidad de las personas con trastorno mental grave de impulsar proyectos de calado comunitario implicando, desde un recurso de rehabilitación laboral, a la comunidad de Puente de Vallecas en una iniciativa de transformación estética y medioambiental; un proyecto de cuidado y ornamentación con beneficios socio ambientales de cuyo desarrollo son protagonistas personas en proceso de atención.

Objetivos específicos:

- Favorecer y fomentar la convivencia vecinal.
- Poner en valor la capacidad de personas con trastorno mental en la organización de actividades comunitarias.
- Informar de los recursos de la red pública de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid.
- Concienciar sobre el medio ambiente en un entorno urbano.
- Recuperar esta zona de Puente de Vallecas y activar la interacción con nuevas generaciones y tendencias.
- Entablar nuevas relaciones y sinergias entre diferentes colectivos: vecindad, visitantes, comerciantes, asociaciones y movimientos urbanos.

Metodología:

La propuesta va destinada a los vecinos del distrito, así como a comerciantes, asociaciones y entidades comunitarias (que pueden participar como concursantes, colaboradores y/o patrocinadores). De este proyecto, se espera que se beneficie toda la comunidad del distrito Puente de Vallecas así como los visitantes que paseen por sus calles.

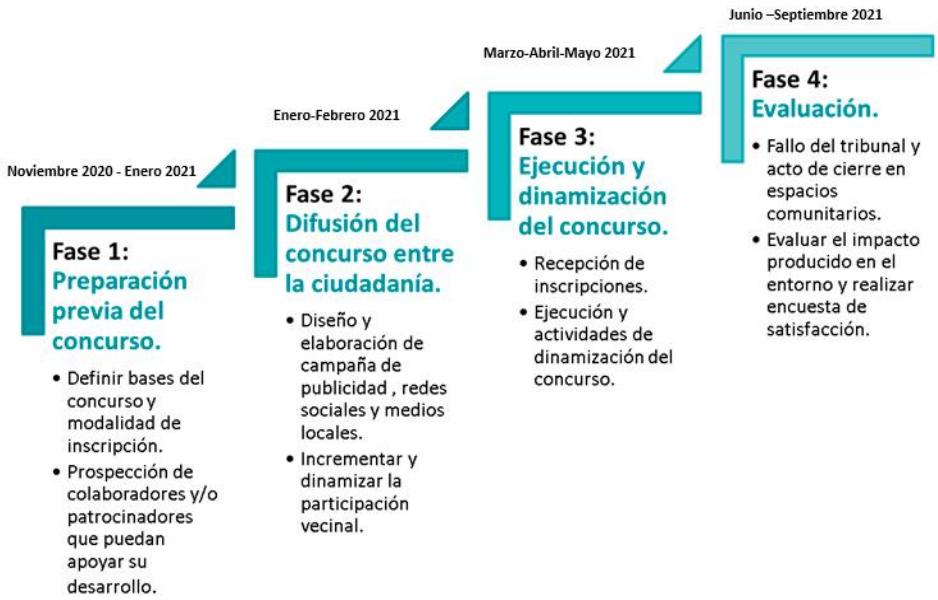
El concurso que se regulará por unas bases previamente publicadas en canales de difusión. La acción se difundirá a través de diferentes soportes publicitarios, en formato papel, digital y redes sociales y se promoverá la implicación comunitaria a través de la organización de talleres y proporcionando espacios y puntos de encuentro como el Mercado Municipal de Puente Vallecas, Save the Children, La Horizontal, el Espacio Vecinal La Palmera y El Laurel y el Centro de Rehabilitación Laboral Puente Vallecas.

Como cierre final del proyecto, se realizará una acción en junio de 2021, que dará por finalizado el concurso (que se resolverá por votación popular). Está prevista una exposición de fotografías de los balcones, ventanas, terrazas y patios decorados, así como una batucada y entrega de premios. Para este fin se utilizará el Espacio Vecinal de La Palmera y el Laurel.

Se realizará, por último, una evaluación final del proyecto, a través de indicadores, para conocer el impacto producido en el entorno y el nivel de satisfacción alcanzado.

Etapas:

El proyecto cuenta con cuatro etapas: preparación previa del concurso, difusión, ejecución y dinamización del concurso y evaluación del impacto y satisfacción.



En el año 2020, se ha llevado a cabo la etapa primera de preparación previa al concurso, que es la que se expone con más detalle en el siguiente gráfico:

FASE 1: PREPARACIÓN PREVIA DEL CONCURSO Septiembre 2020 - Enero 2021.	
OBJETIVOS	**ACCIONES**
• **Conseguir colaboradores y/o patrocinadores que puedan apoyar su desarrollo.**	• Diseño y distribución de carta y folleto informativo. • Realizar base de datos de contactos de posibles entidades colaboradoras. • Realizar reuniones con las entidades interesadas para valorar en qué forma y modo se realiza la colaboración.
• **Crear la infraestructura necesaria para el desarrollo del concurso.**	• Elaborar las bases del concurso. • Elegir método y vía de inscripción. (formulario de Google Forms). • Creación cuenta de redes sociales para difusión de información. • Diseño de campaña de publicidad (cartelería, folletos y demás material).
• **Conocer al detalle los aspectos legales y tributarios.**	• Consultar LOPD. • Consultar gestiones AEAT (tributación premios).

Las demás fases, cada una de ellas con sus indicadores correspondientes, se desarrollarán a lo largo de 2021.

Balance e impacto:

Respecto a los indicadores de la fase 1 (preparación previa del concurso):

- Se cuenta con material para difusión: folleto informativo y cartelería.
- Se han realizado las bases reguladoras del concurso.
- Se cuenta con los medios suficientes para realizar la inscripción.
- Se obtiene al menos alguna entidad colaboradora para con el concurso.

Todos los indicadores se cumplieron en un100% y en un 90% dentro de las fechas previstas.

La entidad colaboradora conseguida en esta fase fue la asociación de comerciantes de San Diego, de la que forma parte la gerencia del Mercado Municipal de Puente Vallecas.

La reunión con la gerencia del mercado se celebró en el mes de noviembre de 2020 y en ella sus responsables manifiestan la intención de colaborar con el concurso tanto colocando carteles como facilitando ayuda para la toma de contacto con los comerciantes. Se acuerda que a partir del mes de febrero estará disponible un puesto cedido en la planta de arriba del mercado para difundir la iniciativa y realizar la actividad de dinamización que se estime oportuna, como forma de dar visibilidad al concurso y estar presentes en Barrio San Diego.

En cuanto a los usuarios participantes:

- En la elaboración de la base de datos de comerciantes de la zona y mapeo de entidades han colaborado 2 usuarias del Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) Puente Vallecas.
- En el diseño de la cartelería y el folleto publicitario, así como el diseño de la ficha de inscripción ha colaborado 1 usuaria de CRL Puente Vallecas.
- En la elaboración de la carta informática dirigida a comerciantes ha colaborado 1 usuaria de CRL Puente Vallecas.

Espacio Libre de Tópicos de Villaverde

El Centro de Día Villaverde (gestión técnica Hermanas Hospitalarias) participa en el espacio libre de tópicos en el marco del proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI), impulsado por Obra Social la Caixa y desarrollado en San Cristóbal de los Ángeles por la Asociación Educación, Cultura y Solidaridad (ECYS) en colaboración con el Ayuntamiento de Madrid, junto la Red Desmontando Tópicos y otras entidades del barrio de San Cristóbal de Los Ángeles: AMPA del CEIP Sagunto, Asociación de Vecinos La Unidad, Club de Amigos de San Cristóbal, Asociación Intercultural por la Unión Ciudadana, Centro San Cristóbal-Fundación Montemadrid, Centro de Día Infantil de Villaverde-Cruz Roja, Hermanas de la Asunción, Jóvenes Unidos, Liga Española de la Educación Interbarrios, OMC Radio, Parroquia San Cristóbal, Plan Integral de Convivencia (PIC) de la comunidad educativa del distrito, Proyecto de Atención Continuada (PAC), Servicio de Dinamización Vecinal y Asociación de Estudiantes del Espinillo. En colaboración con el programa "Mejor Imposible" del Centro de Rehabilitación Psicosocial Villaverde (gestión técnica Intress).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el marco del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI), impulsado por la Obra Social "la Caixa" y desarrollado en San Cristóbal de los Ángeles por la Asociación Educación, Cultura y Solidaridad, en colaboración con el Ayuntamiento de Madrid, e impulsada por la Red Desmontando Tópicos de Villaverde surge la campaña "Espacio libre de tópicos". Diferentes entidades ubicadas en San Cristóbal han generado este espacio de trabajo en el cual se ponen en marcha estrategias para frenar los rumores y tópicos que perjudican la convivencia.

En el momento inicial se realizó un trabajo de campo para valorar cuáles eran esos tópicos y se hallaron prejuicios relacionados con la peligrosidad del barrio, con las diferentes culturas que habitan en el mismo, así como prejuicios sobre colectivos concretos como el existente hacia las personas con trastorno mental.

El Centro de Día lleva participando en este espacio desde el año 2016.

Con el fin de luchar contra dichos estereotipos se desarrollan tres líneas de actividad:

- Encuentro para la diversidad cultural y de otros ámbitos.
- Talleres de sensibilización.
- Línea de comunicación, exposición y redes activas. Vídeo de la campaña Espacio libre de tópicos.

Desde el año 2019 el espacio libre de tópicos ha estado trabajando en la realización de una jornada abierta al público, *"Conócela: la Salud Mental Importa"*, destinada a desmitificar ideas erróneas sobre las personas que padecen un trastorno mental. Para llevarla a cabo, 12 usuarios del Centro de Día participaron activamente en grupos de trabajo organizados en el propio recurso, con uno de estos usuarios trasladando lo trabajado al resto de las asociaciones integrantes del Espacio Libre de Tópicos, en las reuniones de este espacio.

La acción iba a desarrollarse en marzo de 2020 de forma presencial, pero debido a la situación sanitaria se cancela y el trabajo de desmitificación de tópicos se difunde en una participación radiofónica con motivo del Día de la Salud Mental:

El día 13 de octubre, se graba en formato de debate el programa de radio "Mejor Imposible" (OMC, radio comunitaria de Villaverde), que gestionan usuarios del Centro de Rehabilitación Psicosocial de Villaverde. En este programa participan vecinas del barrio de San Cristóbal e integrantes del Espacio Libre de Tópicos. Del Centro de Día Villaverde están presentes un usuario y dos profesionales. Los locutores del programa guían la entrevista enfocada en el tema de la Salud Mental y la desmitificación de tópicos relacionados. El programa se emite en Onda Madrid a las 12:00 h del 14 de octubre.

Balance e impacto:

Ivoox: "Conócela: la salud mental importa".

Colaboración con la Red RIJ de Recursos de Infancia y Juventud de Villaverde

Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) junto a la Red RIJ de Recursos de Infancia y Juventud de Villaverde.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La Red RIJ de Recursos de Infancia y Juventud de Villaverde preparaba en 2020 una nueva edición de festival *"Barriofest"*, destinado a dar visibilidad a todos los recursos que trabajan con jóvenes dentro del distrito.

De cara a este evento, el Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde organizó en colaboración con RIJ una actividad para la creación, diseño y realización de artículos de promoción (chapas, imanes, marca páginas). El objetivo de esta actividad fue acercar a los jóvenes a la realidad de la enfermedad mental para ayudarles a construir una imagen ajustada de las personas que padecen sufrimiento psíquico. A través de la actividad, y de una charla posterior, se mostraron los programas en los que se trabaja, pero sobre todo se reflejaron los procesos y vivencias que experimentan las personas atendidas en el centro.

Debido a la situación sanitaria el festival tuvo que ser cancelado, pero se han seguido manteniendo reuniones online para generar nuevas vías de trabajo adaptadas a las necesidades sanitarias y sociales derivadas de la pandemia.

Creación de un mural de señalización para un nuevo huerto vecinal de Villaverde

Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) junto a la Asociación de Vecinos La Unidad de San Cristóbal, la Asociación de Vecinos La Unidad de Villaverde y el Servicio de Dinamización Vecinal Rosales.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde colabora con la Asociación de Vecinos La Unidad de San Cristóbal, la Asociación de Vecinos La Unidad de Villaverde y el servicio de Dinamización Vecinal Rosales en el evento de inauguración de nuevo espacio verde, “La Huerta de los Pinos”, ubicado en el Parque de la Dehesa Boyal.

Se trata de un huerto urbano, inclusivo, ecológico y participativo, ligado al entorno de Villaverde, y desde el Centro de Rehabilitación Laboral se colabora en la inauguración, el día 19 de febrero de 2020, colocando un mural de azulejos de barrio realizado anteriormente en los Talleres de Manipulados y Servicios Integrales.

Posteriormente se contó con un espacio donde poder explicar a los asistentes qué es un Centro de Rehabilitación Laboral y el trabajo que realiza en la lucha contra el estigma. Varias personas compartieron su testimonio sobre su proceso de rehabilitación en el centro, ayudando con ello a romper mitos sobre la enfermedad mental.

Colaboración con la Asociación de Vecinos Marconi

Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) junto a la Asociación de Vecinos Marconi.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desde el Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde se colaboró con la Asociación de Vecinos Marconi en la realización de material para el desarrollo de una actividad lúdica que buscaba la reivindicación de las mejoras de transporte público en el barrio. En los talleres pre-laborales se elaboraron placas similares a las del metro para su posterior uso en la actividad que consistió en un desfile donde los vecinos simulaban estar montados en el metro.

La colaboración persiguió aumentar la implicación de las personas del centro en acciones que buscan la mejora del barrio, a la vez que dar visibilidad a las personas con enfermedad mental y favorecer su integración.

Mapeo por el empleo en Arganzuela

Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) junto a la Mesa de Empleo del distrito.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

A lo largo del año 2020 la Mesa de Empleo colabora con el Taller de Administración y Oficina (TAO) del Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela en la creación un mapa digital con las entidades que trabajan por el empleo en el distrito.

La Mesa de Empleo de Arganzuela constituye una plataforma en la cual se fomentan e impulsan las oportunidades formativas y laborales dentro del distrito, a través de las diferentes reuniones que se celebran con los agentes y entidades sociales.

A estas comisiones acuden recursos del distrito dedicados al empleo, formación y otras entidades cuyo trabajo está relacionado con el área social (discapacidad, juventud, mujer, inmigración, entre otras). Se intercambian programas, servicios, actividades, formación, ofertas de empleo, etc.

Entre otras acciones, en el año 2020 se colaboró desde el Centro de Rehabilitación Laboral en la organización del II Paseo por el Empleo y en la creación de un tríptico informativo que identificase los circuitos y las instituciones participantes. Éste, como muchos otros proyectos, no pudo materializarse del todo a causa de la pandemia.

En un principio, se solicitó la colaboración del taller para que diseñase los trípticos informativos de la jornada, igual que el año anterior. Suspendido el paseo, el material que ya se había diseñado ha podido reutilizarse como testimonio gráfico de todos los recursos de apoyo al empleo situados en Arganzuela, para su inclusión en distintos espacios y para futuras convocatorias de la actividad.

Balance e impacto:

El balance de la acción ha sido positivo pues ha constituido un primer paso en el mapeo de los recursos laborales del distrito que permitirá trasladar el trabajo que se realiza en el seno de los mismos.

No obstante, el impacto de la acción se ha visto en parte limitado por no poder fraguarse la presentación del tríptico elaborado en un acto que señale su activación. Este aspecto deberá ser culminado a lo largo del año 2021.

Bien_estar Arganzuela

Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano), Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Arganzuela (gestión técnica Grupo 5), Centro de Rehabilitación Psicosocial Arganzuela (gestión técnica Intress), Centro Municipal de Salud Comunitaria (CMS) Arganzuela y centros de atención primaria del distrito. El grupo se desarrolla en el espacio cedido por la Biblioteca Pública Pedro Salinas hasta la llegada de la pandemia.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Proyecto de intervención socio comunitaria puesto en marcha desde distintas entidades que trabajan en relación con la salud en el distrito de Arganzuela (Centro Municipal de Salud Comunitaria del Ayuntamiento de Madrid, Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario), a raíz de la evaluación de la actividad del Día Mundial de la Salud Mental del año 2018.

Se trata de un proyecto participativo en el que se invita a los vecinos a pensar y dialogar sobre los aspectos de la vida que reportan un bienestar emocional.

Durante los encuentros mensuales que se celebran en la Biblioteca Pública Pedro Salinas, se ha podido reflexionar, mediante dinámicas participativas, sobre los aspectos de la vida que reportan felicidad, habiéndose identificado por parte de los integrantes del grupo la necesidad que tienen las personas de una red de apoyo y el impacto de la soledad sobre la salud.

Las sesiones se estructuran en dos partes:

— Realización de una dinámica sobre un tema que reporte bienestar.

- Delimitación del tema de la próxima sesión. Cierre: se comparten unos minutos de aperitivo en los que quizá cada uno pueda expresar con una palabra cómo se siente antes de irse.

Este espacio de reflexión y participación conjunta, en el que los roles entre profesionales, vecinos del distrito y personas atendidas en los recursos de rehabilitación queda diluido, permite el establecimiento de relaciones personales libres de prejuicios, al margen del diagnóstico que una persona pueda tener.

La filosofía de los encuentros es impulsar la autonomía de las personas participantes y generar un espacio de apoyo mutuo.

Desde el principio se comparte la idea de que el grupo sea abierto a nuevas incorporaciones y voluntario en cuanto a asistencia, pudiendo variar la constitución del grupo de un encuentro al siguiente.

En el año 2020 se realizaron dos encuentros presenciales, el primero, el 14 de enero en el Centro de Rehabilitación Psicosocial Arganzuela y el segundo, el 11 de febrero, en el Centro Municipal de Salud comunitaria de Arganzuela. Con la llegada de la pandemia quedaron interrumpidos los encuentros, pasando a realizarse a través de la plataforma zoom en marzo de 2021.

Balance e impacto:

- Se establecen relaciones horizontales entre los miembros del grupo que permiten cuestionar mitos acerca de las personas con un diagnóstico.
- Se fortalecen vínculos entre algunos integrantes del grupo, paliando el sentimiento de soledad.
- Se incrementa la conciencia de la importancia de creación de redes sociales como estrategia para combatir el sentimiento de soledad y el cuidado del bienestar al margen de diagnósticos.
- Para algunas personas, es el único punto de encuentro con otras personas sin diagnóstico.

Desde el Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela se ha colaborado en la elaboración de material divulgativo.

Red Arganzuela

Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) en colaboración con distintas entidades del distrito.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Encuentro mensual de distintas entidades del distrito de Arganzuela relacionadas con diferentes áreas de intervención (igualdad, empleo, educación, salud, adicciones…). El objetivo de este proyecto es crear sinergias entre diferentes centros que permitan trabajos cooperativos entre colectivos diversos.

De manera transversal, realizando actividades conjuntas en las que se integran diferentes perfiles, permite reducir prejuicios y ajustar conocimientos sobre la realidad de las personas con un diagnóstico de enfermedad mental.

En 2020 se han creado perfiles en redes sociales (Facebook e Instagram) como apoyo a la difusión y sensibilización acerca del trabajo realizado.

En el confinamiento producido por la pandemia, se realizó un documento conjunto para que todas las entidades pudieran conocer el estado de las entidades y ayudar a las personas atendidas a hacer uso de los diferentes recursos de la red. También se ha desarrollado una sesión informativa sobre los recursos de rehabilitación para personas con enfermedad mental, dirigida a las entidades de Red Arganzuela a fin de ofrecer un conocimiento más realista sobre la salud mental.

Balance e impacto:

La participación en este espacio brinda la oportunidad de conocer recursos de distinta índole y ofrecer información a las personas atendidas sobre espacios que prestan una amplia variedad de servicios y que facilitan la integración comunitaria. Diferentes entidades del distrito han expresado tener actualmente una visión más amplia de las implicaciones de un diagnóstico de salud mental, tras la sesión de presentación, la información compartida en las reuniones y la ficha realizada del recurso.

Se recibe la demanda, por parte de una ludoteca del barrio, de establecer una colaboración con las personas que asisten al Centro de Rehabilitación Laboral para la realización de actividades de corte lúdico-educativas. Esta colaboración está pendiente a desarrollar en base a los perfiles de las personas atendidas en talleres.

Participación en la Mesa Social de Hortaleza

Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Residencia Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial), Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Hortaleza (gestión técnica Asociación Candelita), Centros de Salud, Servicios Sociales y Centro Municipal de Salud Comunitaria del distrito de Hortaleza, Centros de Salud Mental de Barajas y de Hortaleza, Cruz Roja Norte, Espacio de Igualdad Carmen Chacón, Agencia para el empleo, CARITAS, Centro de Atención a las Adicciones (CAD), Centro de Apoyo a las Familias (CAF) y otras numerosas entidades y asociaciones.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Participación en la Mesa Social de Hortaleza integrada por diferentes recursos (formativo, laborales, sanitarios, etc.) del distrito. Sus objetivos, entre otros, son:

- Transmitir y canalizar información relativa a la intervención social en coordinación con los recursos del distrito.
- Promover el debate y la reflexión, elaborando propuestas y generando espacios donde realizar actividades que favorezcan el bienestar social y la calidad de vida de la población del distrito.
- Desarrollar actividades conjuntas entre los distintos miembros de la mesa dirigidas hacia el distrito.

Se han mantenido las reuniones durante todo el año 2020, a partir de abril a través de Zoom.

Durante este año 2020 se ha elaborado una página web donde aparecen todas las entidades públicas y privadas que trabajan para la población del distrito de Hortaleza (https://mesasocialhortalez.wixsite.com/redsocialhortaleza)

Balance e impacto:

Se mantiene el compromiso de continuidad dada la valoración satisfactoria de este espacio de trabajo y la vigencia de las necesidades y objetivos que en el mismo se plantean. Se está avanzando en una mayor colaboración entre las entidades de la mesa. A través de la participación del CRL, el recurso ha podido entrar en contacto con algunas asociaciones y plataformas de educación, lo que va a permitir llevar a cabo distintos proyectos en el ámbito educativo.

Mesa de Salud de Hortaleza

Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Residencia Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial), Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Hortaleza (gestión técnica Asociación Candelita), junto con los Centros de Atención Primaria (Mar Báltico, Benita de Ávila), Centro de Salud Mental de Hortaleza, Centro Municipal de Salud Comunitaria, Servicios Sociales de Hortaleza, Centro de Atención a las Adicciones (CAD), Centro de Atención a la Familia, Espacio de Igualdad, APROCOR y Cruz Roja.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La mesa de Salud de Hortaleza es un espacio de coordinación que se puso en marcha en 2015, al que fueron incorporándose de forma progresiva diversos recursos sanitarios y sociales del distrito de Hortaleza.

Se mantienen reuniones mensuales. En el año 2020, la declaración del estado de alarma por la aparición de la COVID-19 obligó a suspender estas reuniones. Sin embargo, se mantuvo una comunicación constante a través de mails, de manera que hubo una coordinación permanente relativa a las necesidades derivadas de la crisis sanitaria, lo que fue posible gracias a la existencia de una estructura previa.

En el mes de noviembre se retomaron, en forma online, las reuniones mensuales. Se valora que es un espacio útil para mantener contacto entre servicios, recursos, profesionales y generar red y proyectos comunes.

Se estuvo trabajando a través de tres comisiones: “Mapeando Hortaleza”, “Soledad no deseada” y “Comisión de género”. Cada comisión diseña y desarrolla proyectos y acciones específicas que luego se ponen en común en la mesa general.

Balance e impacto:

La participación en la Mesa de Salud favorece la creación de red y la realización de acciones conjuntas que, entre otras cuestiones relevantes, se configuran como verdaderas oportunidades de actuación contra el estigma y facilitan la integración y uso de otros recursos comunitarios por parte de las personas atendidas. A pesar de la COVID-19 se ha mantenido el trabajo, lo que ha permitido arrancar el año 2021 con dos grupos motores: “Soledad no deseada” y “Comisión de género”. En ambos grupos participa el Centro de Rehabilitación Laboral, habiéndose llevado a cabo ya algunas acciones.

Por su parte, el Centro de Rehabilitación Psicosocial Hortaleza participa activamente en la Comisión de “Mapeando Hortaleza” y en la de “Soledad no deseada”.

Participación en el proyecto comunitario de compostaje de Hortaleza

Centro de Rehabilitación Laboral y Centro de Rehabilitación Psicosocial Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial) junto a la Asociación de Compostaje del distrito y la Concejalía de Hortaleza.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el marco del proyecto de colaboración con la red comunitaria de compostaje del distrito de Hortaleza se recibe en los recursos de Hortaleza, el 12 de marzo de 2020, la visita del presidente de la Asociación de Compostaje de Hortaleza, Rufino Gómez, y del asesor del concejal del distrito de Hortaleza, Alberto Ruíz.

Enmarcada dentro del proyecto de Jardín Múltiple de los recursos de rehabilitación de Hortaleza, esta visita tenía el objetivo de valorar las posibilidades de inclusión en el proyecto de compostaje comunitario del distrito. Durante su desarrollo, las directoras de los recursos establecieron un fructífero diálogo con estos agentes de la comunidad que trascendió al propio proyecto y las posibilidades de establecer un área de compostaje en el recinto, abordando también un acercamiento a la realidad del trabajo que se realiza en los dispositivos de rehabilitación y las posibilidades de participación comunitaria de las personas atendidas.

Previamente se habían llevado a cabo una serie de contactos, entre ellos la visita de un grupo de usuarios participantes del Taller de Compostaje del Centro de Rehabilitación Laboral a la Asociación de Compostaje de Hortaleza para recibir información sobre el proyecto y una formación básica sobre la elaboración del compostaje.

Balance e impacto:

Hasta la irrupción de la COVID-19 se había avanzado mucho en la preparación del proyecto de colaboración entre los tres recursos de Hortaleza y el proyecto de compostaje del distrito. Se está a la espera de que esto pueda continuarse cuando la situación lo permita.

En cualquier caso, se abrió un canal de contacto y comunicación con el que poder contar para este u otros posibles proyectos comunitarios en el distrito.

Proyecto Jardín Múltiple

Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Residencia Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Se trata de un proyecto de alcance comunitario en el que participan los tres recursos de Hortaleza. Implica la transformación del jardín, convirtiéndolo en un espacio compartido y abierto a la comunidad.

Su objetivo es crear un espacio con múltiples usos que dé cabida a iniciativas relativas a la gestión del bienestar y la concienciación medioambiental y que permita generar procesos comunitarios compartidos para disfrutar de los beneficios de la acción cooperativa.

Durante el año 2020 (excepto los meses de confinamiento por la pandemia) se han desarrollado jornadas mensuales de trabajo conjuntas con los usuarios interesados en este proyecto de transformación del espacio y además se han realizado contactos y visitas a otras entidades, además de otro tipo de actividades complementarias formativas y/o lúdicas relacionadas con el proyecto.

Cada recurso gestiona la comunicación y la forma de participación de los usuarios en las distintas actividades planificadas y puede además ejecutar de forma propia subproyectos y actividades dentro del jardín.

Balance e impacto:

A pesar de que la COVID-19 frenó algunas de las actividades que ya estaban programadas, en el año 2021 ya se han realizado eventos de fuerte impacto, como una charla sobre vacunación que impartió el Centro Municipal de Salud Comunitaria de Hortaleza, un concierto ofrecido por la ORCAM, Fundación Orquesta y Coro de Madrid, etc.

Plataforma "Enrédate en Chamberí" y Espacio Sociosanitario (ECOSS)

Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos, Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Chamberí (gestión técnica INTRESS) como integrantes de la Plataforma Enrédate en Chamberí (Junta Municipal de Distrito del Ayuntamiento de Madrid, Servicios Sociales de Chamberí, Servicios de Educación Social de Adultos y de Dinamización Comunitaria de Chamberí; Centro Municipal de Salud Comunitaria, Proyecto Piloto de Prevención de la Soledad No Deseada de Chamberí; Cruz Roja Española, Centro Juvenil Chamberí, Oficina de Información Juvenil- Zona 1, Espacio de Igualdad María Zambrano, Centro de Apoyo a las Familias (CAF 1), Fundación Mujeres, Amistad Cristiana, Diversitas, Cáritas Vicaría VII; Centro de Día El Enebral, Acción Familiar, Hermandades del Trabajo; Mujeres para el Diálogo y la Educación, Asociación Vecinal El Organillo, Asociación Nosotras Mismas, USO Madrid; Asociación Amigos de los Mayores).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La Plataforma "Enrédate en Chamberí" tiene como finalidad principal la organización de jornadas y actividades en las que afianzar el trabajo en red y el tejido social del barrio, dando a conocer los recursos y fomentando la participación ciudadana. La plataforma se creó en 2007 y el Centro de Día, el Equipo de Apoyo Social Comunitario Chamberí y el Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos se incorporaron en 2011. Su eje central es una mesa general que se reúne con carácter mensual de forma rotatoria en las sedes de las diferentes entidades.

De esta mesa general han surgido dos comisiones específicas: en 2015 se creó una Mesa de Empleo y, en 2016, una Mesa de Salud para el distrito de Chamberí, el Espacio Comunitario Sociosanitario (ECOSS), cuyos objetivos son contribuir a mejorar la salud de las personas del distrito, identificando necesidades y activos relacionados con la salud de los vecinos y vecinas.

La integración en esta red permite dar a conocer los centros y servicios de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid y realizar acciones de sensibilización y lucha contra el estigma como participantes de las actividades que organiza habitualmente la plataforma (Feria de Entidades, Jornada Infantil, Jornada de Inserción Laboral, Día internacional de la Mujer, Día de la Salud Mental, etc.).

Balance e impacto:

Los profesionales del Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos, Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Chamberí han participado en 8 reuniones a lo largo del año 2020 (7 de “Enrédate en Chamberí” y 1 de ECOSS).

Participación en primera persona en la Casa de Cultura y Participación Ciudadana de Chamberí

Usuarios del Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos (gestión técnica Intress) junto a la Asociación Casa de Cultura y Participación Ciudadana de Chamberí.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Alianza de los usuarios del Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos, agrupados en el “Colectivo Martínez Campos” con la Casa de Cultura y Participación Ciudadana de Chamberí, un espacio ciudadano auto-gestionado por asociaciones, plataformas y colectivos del tejido social de Chamberí, que hacen un uso compartido de un local municipal situado en la calle Bravo Murillo 39 (cedido en el año 2017 por el plazo de 4 años a la iniciativa social).

Objetivo:

Facilitar la interacción directa, cara a cara, de personas en atención en el Centro de Rehabilitación Psicosocial con personas del barrio.

Actividades:

Como espacio abierto al barrio, la Casa de Cultura y Participación Ciudadana de Chamberí promueve distintas actividades de socialización y cultura (talleres, cursos, exposiciones, coloquios, recitales, etc.). Las impulsadas por el Centro de Rehabilitación Psicosocial a lo largo de 2020 han sido las siguientes:

— Durante el año se organiza en este espacio el **grupo de música-percusión** del centro, del que se han beneficiado un total de 25 personas.

— El día 7 de febrero de 2020, el Colectivo "Martínez Campos" del Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) organiza la **II Fiesta Intercultural** en la Casa de Cultura y Participación Ciudadana de Chamberí, de la que forma parte, e invita a participar a otros grupos de apoyo mutuo en el ámbito de la Salud Mental. El objetivo de la actividad es dar visibilidad a las personas de otras nacionalidades atendidas en el CRPS.

  Para esta actividad se cuenta con apoyo de dos profesionales del Equipo FIR de rehabilitación y apoyo en el Centro de Acogida San Isidro del Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de personas con enfermedad mental sin hogar de la Comunidad de Madrid (gestión técnica Grupo Exter), que organizan un taller de percusión africana.

  Tras el taller, se organizó una degustación de comida típica de cada país representado en la fiesta.

  A la actividad acudieron 2 profesionales del equipo de rehabilitación y apoyo en el Centro de Acogida San Isidro, 10 profesionales del CRPS Martínez Campos y 30 personas atendidas en el centro-

Balance e impacto:

Tres usuarios del Centro de Rehabilitación Psicosocial se encargan de gestionar la relación del colectivo "Martínez Campos" con la casa de participación ciudadana, acudiendo a sus reuniones y participando en el comité de limpieza.

Mesa de Salud del Distrito Centro

Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) y Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) Vázquez de Mella (gestión técnica Grupo 5), Centro de Día de Soporte Social (CD) Las Letras y Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) Centro (gestión técnica Fundación San Martín de Porres) como integrantes de la Mesa de Salud del distrito Centro (Junta Municipal de Distrito Centro-Centro Social Comunitario (CSC) Casino de la Reina, así como distintas entidades del tejido asociativo y comunitario del distrito) y la Comisión de Salud Mental de dicha Mesa, constituida por el Centro de Salud Mental (CSM) Centro, el Proyecto de Acompañamiento Terapéutico de los Centros de Servicios Sociales (CSS) Puerta de Toledo y Maravillas, el Centro Municipal de Salud Comunitaria (CMS) Centro, el Centro Municipal de Salud Joven (CMSJ) y la comisión de personas usuarias de los recursos de la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Participación en la Mesa de Salud y en la Comisión de Salud Mental del distrito Centro (una de las tres comisiones en las que se subdivide la Mesa), como espacio de trabajo constituido por profesionales de diferentes disciplinas socio-sanitarias, así como organizaciones y colectivos vinculados al distrito, que ofrecen su participación en distintas acciones desarrolladas en el mismo.

La Mesa de Salud del distrito centro pertenece a la red de trabajo que articula el Centro Social Comunitario (CSC) Casino de la Reina del Ayuntamiento de Madrid. En este espacio se parte de la reflexión conjunta sobre el concepto de salud. Además, se analizan las necesidades, demandas y potencialidades del distrito en términos sociales y sanitarios, ofreciendo una respuesta compartida al entorno comunitario. Durante el primer trimestre de 2020, se realizaron, entre otras, las siguientes acciones:

- Presentación de entidades y profesionales del distrito.
- Visita de la dinamizadora del foro local de distrito centro. Se actualiza la información del proceso de participación y dinamización del Foro Local.
- Presentación de la sesión a impartir por Médicos del Mundo el 21 de enero en el CSC sobre el acompañamiento a las personas que quedan fuera de la atención sanitaria universal por cuestiones administrativas.
- Exposición de las fichas de las entidades que integran la mesa con información sobre los servicios que ofrecen, datos de contacto, etc.
- Ciclo Cine “Mejor imposible” (suspendida por la COVID-19). Desde el CRL y CRPS Vázquez de Mella se mantienen dos coordinaciones a principios de año para organizar la proyección de un nuevo título dentro del Ciclo de Cine de Salud Mental, iniciado en 2019; convocatoria que finalmente, debido a la declaración del estado de alarma, tiene que ser anulada.
- “Maratón de pruebas VIH” por Asociación Colegas
- El Centro Joven de Madrid Salud informa de la próxima implantación de una nueva línea de trabajo sobre la “soledad no deseada”.

Con la declaración del estado de alarma por crisis sanitaria se suspenden temporalmente las reuniones de la Mesa de Salud para ser retomadas en el mes de mayo de forma telemática. Dada la necesidad manifiesta de encuentro por parte de los profesionales, se plantea que las reuniones sean quincenales. En estas reuniones se trataron los siguientes puntos:

- Presentación de las entidades y actualización de la prestación de sus servicios en el contexto del estado de alarma por la COVID-19.
- Organización de la coordinación y traspaso de información entre los/-as profesionales sobre aspectos como acceso a medicación, pruebas de VIH, novedades sobre legislación.
- Cobra fuerza en las reuniones la preocupación de la salud mental y emocional de las personas en situación de vulnerabilidad. Se plantea la problemática de la soledad, la falta de estimulación de las personas usuarias y la preocupación por el deterioro asociado. La brecha digital que acusan las personas más vulnerables, dificulta para la mayoría el acceso a la información, solicitud de citas… que actualmente se hacen online. Desde una perspectiva integral de salud, el aumento del aislamiento incide en el empeoramiento y/o el desarrollo de patologías.

- La Federación de Mujeres Progresistas presenta el proyecto *"Dibujando Miradas"*, programa para la mejora de la convivencia que tiene como objetivo la sensibilización ciudadana en el valor de una sociedad diversa y plural.
- El 27 de noviembre se coordina una jornada entre Madrid Salud y La Merced Migraciones, que aborda la atención sanitaria a personas migrantes en el contexto de pandemia.

Balance e impacto:

Se han celebrado 8 reuniones de la Mesa de Salud, de las que 3 se realizan de manera presencial y el resto por videoconferencia a partir de mayo de 2020. Participan más de 15 perfiles profesionales diferentes del ámbito socio-sanitario. Por parte del Centro de Día Las Letras participa desde 2014 un terapeuta ocupacional, mientras que el Equipo de Apoyo Social Comunitario Centro está representado por una trabajadora social desde 2019.

Esta mesa trabaja para dar a conocer los recursos sociosanitarios del distrito Centro, incorporando en sus acciones la perspectiva de la diversidad y constituyendo una vía de reflexión sobre el concepto de salud.

Mapeando Latina

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Latina, Centro de Rehabilitación Psicosocial Latina y Residencia Manuel Gómez Latina (gestión técnica Grupo 5) como parte del proyecto Mapeando Latina que agrupa a asociaciones e instituciones públicas y privadas del distrito y está liderado por el Centro Municipal de Salud Comunitaria Latina del Ayuntamiento de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Como plataforma de trabajo y representación, el proyecto Mapeando Latina se encuentra liderado por el Centro Municipal de Salud Comunitaria del Alto de Extremadura. En este encuadre convergen entidades, espacios, centros de carácter sanitario, social, cultural, deportivo, que se entienden como "activos de salud".

Estos mapeos se iniciaron en el barrio de Carabanchel y desde ahí se han ido distribuyendo por una buena parte de Madrid. Desde Mapeando se busca identificar y acercar a la gente relaciones y potencialidades que promuevan la participación ciudadana y comunitaria en los barrios, además de visibilizar y plasmar en un mapa los activos para el conocimiento de todos.

Con el fin de seguir alineados a los objetivos de lucha contra estigma que se trabajan desde los diferentes dispositivos de atención a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid, el Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario, el Centro de Rehabilitación Psicosocial y la Residencia Latina participan en este proyecto de manera conjunta con los activos de salud del distrito para generar acciones dirigidas a la sensibilización y participación ciudadana.

Objetivos:

- Potenciar acciones de salud y de bienestar contribuyendo al cuidado del ciudadano.
- Potenciar y fortalecer el tejido social y el trabajo en red.
- Visibilizar los recursos de salud, comunitarios, culturales, etc., de los que dispone el distrito de Latina.
- Contribuir a la percepción de fortaleza personal y sentido de eficacia interna de la población participante, ante el desempeño de roles sociales como ciudadanos/-as de pleno derecho.
- Generar ayuda mutua entre los dispositivos contribuyendo a una mayor sostenibilidad de los recursos que pueda tener un impacto económico a nivel local.
- Generar acciones inter-recursos del distrito y de visibilización externa por parte de los activos del barrio.
- Fomentar la visibilidad externa de los activos de salud para generar impacto comunitario en la ciudad de Madrid

Balance e impacto:

Las circunstancias del año 2020 ofrecieron la oportunidad de poder afianzar la sensibilización en torno a la necesidad de los cuidados y de garantizar la oportunidad de que todas las personas puedan sentirse apoyadas y tener la máxima seguridad de que sus necesidades básicas están cubiertas.

Todas las acciones realizadas buscaron la participación ciudadana:

— **Acción con motivo Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer**. Evento de participación comunitaria en el que se teje un mural comunitario, una gran manta construida con las aportaciones de muchas personas, entre ellas el grupo de tejedoras del Centro de Día Latina.

— **Acción Red de Cuidados**. Mapeando es una plataforma que tiene como objetivo generar acciones de ayuda y sinergia entre vecinos y vecinas. A raíz del confinamiento, la plataforma buscó priorizar la cobertura de necesidades prioritarias de los colectivos de mayor vulnerabilidad, a través del tejido social comunitario en red. El objetivo de la participación de los recursos de atención social a personas con enfermedad mental es seguir sensibilizando a la población general en torno a la necesidad de una sociedad inclusiva, buscando posicionar a las personas con diagnóstico de salud mental como ciudadanos de pleno derecho. La acción tiene un impacto positivo en los procesos de rehabilitación de las personas, contribuyendo a la mejora en sus competencias funcionales y emocionales.

— **Acción "Une tu abrazo".** Actividad post pandemia con el fin de restablecer y resignificar lo importante y aquello que se ha echado de menos. Con todas las medidas higiénicas establecidas, se lleva a cabo una acción de recogida simbólica de abrazos, generando una relatoría de todo ello con el significado asociado por parte de la ciudadanía. Esta acción se ha llevado a cabo en siete carpas distribuidas por distintos barrios del distrito. Se recogieron 35.465 metros de abrazos y participaron de forma directa 238 personas de los 7 barrios del distrito.

- **Jornada Día Mundial de la Salud Mental 2020**, “Compartiendo duelos. Un camino hacia el bienestar común” Desde el Centro de Rehabilitación Psicosocial Latina se participa activamente en el seminario web organizado por Madrid Salud (Ayuntamiento de Madrid) que se realizó el 8 de octubre, con motivo de la celebración del Día Mundial de la Salud Mental. Con diversos ponentes, el objetivo en esta jornada fue invitar a la reflexión y dar un espacio (virtual) para compartir las distintas circunstancias, duelos y pérdidas que se han producido durante la pandemia desde un enfoque comunitario y poniendo el acento en aquellos aspectos que promueven la comunicación e integración de las personas, el establecimiento de vínculos y la cooperación, como una manera de caminar hacia la salud mental y el bienestar común. En seminario participaron una profesional y una usuaria del centro para explicar cómo se estaba viviendo la experiencia de la pandemia desde el recurso.

JORNADA DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL

Desde el CMSc Latina compartimos información y el enlace a la:

JORNADA DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL 2020: COMPARTIENDO DUELOS, UN CAMINO HACIA EL BIENESTAR COMÚN,

Tendrán lugar el 8 de octubre de 11-13h vía online, a las que nos gustaría pudieseis asistir.

"Nuestro objetivo en esta Jornada es invitar a la reflexión y dar un espacio (virtual) para compartir los duelos y pérdidas que se han producido durante la pandemia desde un enfoque comunitario y poniendo el acento en aquellos aspectos que promueven la comunicación e integración de las personas, el establecimiento de vínculos y la cooperación, como una manera de caminar hacia la salud mental y el bienestar común"

En el enlace podréis ver el programa, así como un formulario para inscribiros si es de vuestro interés.

Os pedimos lo reenviéis a aquellas personas que creáis puedan estar interesadas.

http://madridsalud.es/jornada-salud-mental-compartiendo-duelos/

La participación en la plataforma Mapeando Latina se ha evaluado de acuerdo a los estándares de calidad de la *“Guía de buenas prácticas contra el estigma”* de la Cátedra UCM – Grupo 5 Contra el Estigma, que recoge una serie de parámetros basados en evidencias para maximizar la calidad de las acciones de lucha contra el estigma. La puntuación de esta acción, de acuerdo a los ítems agrupados en los distintos indicadores de dicha escala, es la siguiente:

- Metodología:
  - Evaluación de necesidades (indicar si es participativa) (4).

- Replicabilidad y transferencia (materiales, repositorios, publicaciones, etc.) (3).

— Eficacia-efectividad:

- Estigma social: contacto (4).
- Estigma social: educación (3).
- Estigma social: protesta (4).
- Estrategias culturales (4).

— Sostenibilidad:

- Sostenibilidad económica (RR.HH., económicos, cofinanciación) (4).
- Sostenibilidad medioambiental (3).
- Sostenibilidad social (3).

— Enfoque ético:

- Ética y deontología (4).
- Formal (4).

— Enfoque de género:

- Enfoque de género (4).
- Participación de mujeres (3).

— Enfoque inclusivo y participación:

- Enfoque inclusivo (a quién va dirigida, participación de beneficiarios, etc.) (4).
- Trabajo en red, partenariado (otras entidades colaboradoras, alianzas, etc.) (4).

— Impacto social (2).

— Innovación:

- Innovación tecnológica (2).
- Acciones innovadoras (2).

Mesa de Empleo de Ciudad Lineal

Centro de Rehabilitación Laboral San Blas y Centro de Rehabilitación Laboral Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial) junto a la Red de Empleo de Ciudad Lineal integrada, entre otras, por las siguientes entidades: Asociación La Rueca (Intervención Comunitaria), Fundación Atenea (Servicio de Orientación Laboral), Fundación ACOBE (Área Laboral), Asociación Barró, Cáritas (Vicaría II), Cruz Roja, Asociación El Olivar, Fundación Prevent, Fundación Diagrama, Agencia para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid, Fundación La Merced Migraciones, OIJ (Oficina de Información Juvenil), Madrid Salud, Alternativa en Marcha (Área Laboral), Oficina Empleo y SEPE Ciudad Lineal, Servicio de Dinamización Vecinal del Barrio de Quintana, Intervención Comunitaria Intercultural Pueblo Nuevo, Mujeres en Zona de Conflicto, Asociación Rumiñahu, Servicio de Acercamiento a los Recursos Municipales de Empleo y ONG Rescate Internacional.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Mantenimiento de un espacio de trabajo en red abierta entre todos los servicios, asociaciones, entidades sin ánimo de lucro y organismos institucionales dedicados a la inserción sociolaboral en el distrito de Ciudad Lineal.

Las ideas fuerza que resumen la misión de este espacio son: “facilitar”, “poner al alcance”, “conocernos” y “coordinar”.

Objetivos:

- Intercambiar información entre los diferentes recursos en relación al empleo, formación e itinerarios de integración sociolaboral.
- Establecer colaboraciones entre los distintos servicios competentes en materia de formación y empleo, creando canales adecuados de derivación entre las entidades participantes que permitan dar un mejor servicio sin duplicar recursos y homogeneizando elementos que permitan trabajar en red.

- Implicar a los agentes en la reflexión, intercambio y contraste de experiencias en torno a los objetivos planteados y el colectivo destinatario.

Desarrollo:

La mesa se reúne mensualmente en horario de 10 a 12 horas los segundos martes de cada mes. Hasta el mes de marzo la ubicación se fue rotando entre las entidades participantes.

A partir de marzo se realizan reuniones virtuales, a través de la plataforma Zoom.

Acciones realizadas en 2020:

- Intercambio de información entre entidades. Durante el confinamiento las distintas organizaciones se centraron en facilitar e informar a los usuarios sobre aquellos recursos en los que obtener productos de primera necesidad.
- Creación de una página y mapa web de empleo de empleo de Ciudad Lineal, en la que se presentan los distintos recursos y su ubicación.
- Elaboración de un dossier informativo de bienvenida.
- Actualización de la guía de empleo del distrito de Ciudad Lineal.
- Durante el año 2020, la red de empleo de Ciudad Lineal había previsto realizar una feria de empleo el día 28 de mayo, pero el evento se anuló por causa de la pandemia.

Balance e impacto:

El impacto ha sido muy positivo, ya que se ha podido dar a conocer el Centro de Rehabilitación Laboral de San Blas a todas las entidades del distrito, situando de esta forma el recurso como referente en la atención a personas con enfermedad mental.

A través de estos espacios surgen transversalmente muchas colaboraciones entre entidades y con los usuarios de los distintos recursos.

Aunque durante el año la mayoría de las reuniones han sido a través de videoconferencia, cabe destacar el compromiso de cada entidad por facilitar contactos y recursos para ayudar a cada una de las personas atendidas.

Participación en la Coordinadora de Entidades del distrito de San Blas-Canillejas

El Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario San Blas y el Centro de Rehabilitación Psicosocial Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial) participan en la Coordinadora de Entidades del distrito de San Blas-Canillejas, integrada por más de 40 recursos sociales, sanitarios, formativos y educativos del distrito.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La Coordinadora de Entidades del distrito de San Blas-Canillejas es un espacio técnico y de relación donde más de 40 recursos, servicios y entidades del distrito comparten recursos, reflexiones y realizan acciones en el ámbito distrital de San Blas-Canillejas.

Los objetivos que desde esta Coordinadora se plantean son los siguientes: promover la colaboración entre entidades y el establecimiento de redes; fomentar el intercambio de información; facilitar y mejorar el conocimiento del entorno del distrito de San Blas; establecer un espacio de reflexión y que todo ello permita diseñar proyectos y acciones que reviertan en beneficio del distrito y sus ciudadanos.

Balance e impacto:

La colaboración en 2020 se plasmó en la creación de una guía online de recursos para hacer frente a la crisis de la COVID-19.

Se da un compromiso de continuidad dada la valoración satisfactoria de los integrantes respecto al funcionamiento y potencial de este espacio de trabajo que está iniciando nuevos proyectos en los que el Centro de Rehabilitación Psicosocial participa activamente, como el Proyecto de Soledad No Deseada, que establece interesantes puntos de cruce con el ámbito de trabajo de los recursos de la red.

Espacio técnico de Empleo San Blas

Centro de Rehabilitación Laboral San Blas (gestión técnica Fundación Manantial) junto a la Oficina de Empleo Barrio de la Concepción, la Asociación CIRVITE, el Espacio de Igualdad Lucia Sánchez Saornil, Cruz Roja (Área de Empleo), ONG RESCATE, Asociación Achalay, Asociación Horuelo (Área de Empleo), Oficina Juvenil-Zona 7, Agencia para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid, Centro de Orientación Sociolaboral (Servicios Sociales), Asociación La Rueca (Área de Empleo), Asociación CESAL, Cáritas (Servicio de Empleo).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Mantenimiento de un espacio de coordinación técnica, entre todos los servicios, organismos institucionales y asociaciones, dedicados a la inserción sociolaboral en el distrito de San Blas.

Objetivos:

- Intercambiar información entre los diferentes recursos en relación al empleo, formación e itinerarios de integración sociolaboral.
- Establecer colaboraciones entre los distintos servicios competentes en materia de formación y empleo, creando canales adecuados de derivación entre las entidades participantes que permitan dar un mejor servicio sin duplicar recursos y homogeneizando elementos que permitan trabajar en red.
- Implicar a los agentes en la reflexión, intercambio y contraste de experiencias en torno a los objetivos planteados y el colectivo destinatario.

Desarrollo:

El espacio técnico se reúne el segundo lunes de cada mes en horario de 12 a 14 h.

Durante los meses de enero, febrero y marzo la ubicación de las reuniones fue rotando por las distintas entidades que componen el Espacio, pero a partir de abril, se realizaron a través de videoconferencia.

Balance e impacto:

A través de estos espacios surgen transversalmente muchas colaboraciones entre entidades y con los usuarios de los distintos recursos. Por ejemplo, colaboración con CESAL en acciones de voluntariado por parte de las personas atendidas en el Centro de Rehabilitación Laboral o realización conjunta de algún deporte entre usuarios de la red de atención social y participantes de otros recursos.

Grupo motor de soledades no deseadas en San Blas-Canillejas

Centro de Rehabilitación Laboral San Blas (gestión técnica Fundación Manantial) en el marco del Plan Madrid Ciudad de los Cuidados del Ayuntamiento de Madrid y junto a otras entidades del distrito. El grupo está promovido por el Centro Municipal de Salud Comunitaria (CMS) de San Blas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Este grupo de profesionales tiene como objetivo dar una respuesta coordinada y ajustada al problema de la soledad no deseada en el distrito. Para ello, varias entidades que trabajan sobre la realidad social del territorio de San Blas Canillejas tratan de integrar su visión particular sobre esta compleja e invisibilizada problemática para dar una respuesta más ajustada y eficaz.

Durante este año se llevan a cabo reuniones periódicas en las que participan profesionales de diferentes entidades del distrito (Centro de Educación de Personas Adultas (CEPA) Las Rosas, Espacio Municipal de Igualdad, ONG Grandes Amigos, Servicios Sociales, parroquias de San Blas, Madrid Salud, etc…).

Los lugares para reunirse van rotando por las sedes de las distintas entidades, lo cual ayuda a todos los participantes a irse creando un mapa mental de los diferentes recursos del distrito. Se crean grupos de mensajería en los que se comparte información y se programan las reuniones.

Colaboración en la Semana de la Salud del distrito de San Blas-Canillejas

Centro de Rehabilitación Laboral San Blas (gestión técnica Fundación Manantial) junto al Centro Municipal de Salud Comunitaria Canillejas-San Blas del Ayuntamiento de Madrid, el proyecto Canillejas Comunitario de la Asociación La Rueca y distintos Centros de Salud del distrito, entre otras entidades.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante el año 2020, el Centro de Rehabilitación Laboral San Blas colaboró con el coordinador del proyecto Canillejas Comunitario de la Asociación La Rueca en la preparación de los premios que estaba previsto entregar con motivo de un concurso infantil de dibujo, dedicado al tema de la alimentación, que iba a desarrollarse en distintos centros sanitarios de atención primaria del distrito, en el marco de la Semana de la Salud de San Blas-Canillejas.

Estaba previsto que la semana, en la que se habían planificado también distintas actividades y talleres, se desarrollara del 30 de marzo al 3 de abril, pero debido a la pandemia no fue posible.

Pese a la suspensión de esta actividad se ha mantenido el contacto con el coordinador del proyecto Canillejas Comunitario para futuros eventos.

Participación en la plataforma comunitaria "Vicálvaro se cuida"

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Moratalaz (gestión técnica Grupo EXTER.) como integrantes de la plataforma ciudadana "Vicálvaro se cuida", junto a: Centro Municipal de Salud Comunitaria Vicálvaro, Servicio de Convivencia Intercultural en Barrios, Centro Deportivo Municipal, Cruz Roja, Fundación Secretariado Gitano, Proyecto Participa Vicálvaro, Agencia de la Vivienda Social, Agente de Igualdad del distrito, Fundación PRODIS, Fundación Empleo Gitano, Servicio Madrileño de Salud SERMAS, Fundación Juan XXIII, dinamizador vecinal de la Asociación de Vecinos de Valdebernardo (AFUVEVA), Asociación Comisión Católica Española de Migración (ACCEM) y vecinas y vecinos de Vicálvaro.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

"Vicálvaro se cuida" es una plataforma ciudadana constituida en abril de 2017 e integrada por distintas asociaciones, entidades, servicios y vecinos del distrito de Vicálvaro, con el objetivo de conectar entre sí recursos comunitarios, reflexionar sobre la salud y el bienestar y formar una mesa de salud comunitaria, que se enmarque dentro del Plan "Madrid ciudad de los cuidados".

La plataforma comparte necesidades y realiza acciones de información, sensibilización y visibilización de las mismas en el barrio.

Balance e impacto:

El Centro de Día (CD) y el Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) Moratalaz consideran que su presencia en esta plataforma y la asistencia de las personas atendidas a las actividades que se promueven en ella, contribuye a aumentar la visibilidad del colectivo de personas con trastorno mental y a su integración social en el barrio.

Participación en la red "Enredadas" de Vicálvaro para la igualdad de género

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Moratalaz (gestión técnica Grupo EXTER.) junto a distintas entidades y colectivos: Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), Centro Municipal de Salud Comunitaria del Ayuntamiento de Madrid (CMS), Espacio de Igualdad Vicálvaro, Programa de Participación Ciudadana, Centro de Educación de Personas Adultas (CEPA), Aula Mujer Manantial, Aula Mujer Amanecer, Servicio de Convivencia Intercultural en Barrios- La Rueca, Agente de Igualdad del distrito de Vicálvaro, Grupo de Mujeres Entretejiendo Vicálvaro y vecinas del distrito.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Participación del Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Moratalaz en la red para la igualdad de género de Vicálvaro, "Enredadas", y en la organización de la acción desarrollada en el distrito con motivo del Día Internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer (25 de noviembre), el 8º Certamen de Literatura *"Vicálvaro por una vida libre de violencias machistas".*

"Enredadas" es una red comunitaria que trabaja por la igualdad, compuesta por profesionales, entidades, asociaciones y vecinas del distrito de Vicálvaro. Se reúne cada dos meses, aproximadamente, y tiene como objetivos: crear redes entre mujeres para crecer y cuidarse entre ellas, generar participación social y sensibilizar sobre las desigualdades entre mujeres y hombres.

Balance e impacto:

La presencia del Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Moratalaz en esta plataforma y la participación de las personas atendidas en las actividades que desde ella se promueven, contribuye a aumentar la visibilidad del colectivo de personas con trastorno mental y de sus necesidades, así como a favorecer su integración social en el barrio.

Mesa de Empleo Vicálvaro

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Moratalaz (gestión técnica Grupo EXTER.) junto a distintas entidades y colectivos: Espacio de Igualdad Gloria Fuertes, Asociación El Fanal, Asociación Candelita, Asesoría Jurídica, Agencia para el Empleo, Fundación Secretariado Gitano, Oficina de Información Juvenil y Asociación Aspa.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Participación del Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Moratalaz en la Mesa de Empleo de Vicálvaro, difundiendo la realidad y las necesidades de las personas con trastorno mental grave, así como sus dificultades y barreras para acceder al mercado laboral. La Mesa de Empleo es una Plataforma comunitaria del distrito de Vicálvaro, compuesta por un grupo de técnicos que trabajan en red, y que tienen como objetivo desarrollar acciones para facilitar y promover la formación y empleo. La presencia de los recursos de Moratalaz en esta plataforma contribuye a aumentar la visibilidad del colectivo de personas con trastorno mental y a fomentar su integración laboral.

Proceso de Desarrollo Comunitario Tetuán

La Residencia Tetuán (gestión técnica Asociación Dual y Candelita Unión Temporal de Empresas) participa en el Proceso de Desarrollo Comunitario de Tetuán, junto con distintas entidades, profesionales y vecinos/-as del distrito.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El objetivo principal del Proceso de Desarrollo Comunitario de Tetuán es procurar la mejora de la calidad de vida del distrito con sus vecinos/-as como protagonistas.

Se han generado varias comisiones o grupos de trabajo, organizadas por el núcleo motor en el que tienen cabida tanto vecinos, como entidades y profesionales que presten sus servicios en la zona.

Desde octubre de 2018, la Residencia Tetuán participa en el proyecto de forma mensual, primero desde la comisión de educación y posteriormente desde la comisión de salud, junto con otros recursos de la zona, impulsando y colaborando en iniciativas como la Feria de Asociaciones y la Escuela Comunitaria de Tetuán.

Balance e impacto:

Desde la Comisión de Salud en la que participa la Residencia se realizan reuniones mensuales a las que acuden diferentes profesionales de las redes de salud y salud mental. La Residencia ha acudido a 9 coordinaciones y a la asamblea anual. Cabe destacar que, desde el mes de marzo, las reuniones de las comisiones se llevan a cabo de forma virtual mediante la plataforma Zoom.

Plataforma "Parla Incluye"

La Residencia, el Centro de Día y el Centro de Rehabilitación Laboral Parla (gestión técnica Fundación Manantial) participan en la plataforma junto a las Concejalías de Educación, Servicios Sociales y Deportes y el Área de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Parla, la Agencia Municipal de Empleo, el Centro Ocupacional Municipal Villa de Parla, el Centro de Salud Mental Parla, el Centro de Atención Integral a las Drogodependencias (CAID) de la localidad, Cruz Roja Asamblea Parla, el Centro Valora-Plataforma PINARDI, entre otras entidades.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Los centros de la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid en Parla participan de este espacio para poder poner en común iniciativas, proyectos y actividades con los diferentes agentes sociales del municipio. Se busca fomentar el trabajo en red y generar una plataforma de apoyo y lucha contra el estigma.

En el año de crisis por la pandemia las reuniones fueron espacios donde sumar ayudas de primera necesidad para la población de Parla.

Balance e impacto:

Se están generando apoyos y mayor conocimiento de las acciones que se llevan en Parla para poder tener un papel más activo. La pandemia afectó al normal funcionamiento de distintos servicios como la atención al inmigrante o los espacios socioeducativos que realizaba el centro Valora y en los que participaban residentes atendidos (ya recuperados en 2021), un impacto que, sin embargo, estrechó las relaciones en la plataforma, buscando nuevas formas de apoyo.

“Qué pintas en la calle”, actividad comunitaria dirigida a la promoción de juegos inclusivos en Parla

Centro de Rehabilitación Laboral Parla (gestión técnica Fundación Manantial) junto al Ayuntamiento de Parla y otras asociaciones del municipio, en el marco del grupo de trabajo local “Participarla”.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el marco del grupo de trabajo local #Participarla, en el que diferentes asociaciones y vecinos del municipio trabajan junto al Ayuntamiento de Parla para desarrollar propuestas y espacios que hagan una ciudad más amable, surge la idea de pintar juegos en suelos públicos del municipio.

Denominado “Qué pintas en la calle”, el proyecto impulsado por la Concejalía de Infancia y Adolescencia de Parla busca crear colectivamente espacios de juego infantil en la calzada, favoreciendo una vuelta al sistema tradicional de juegos populares, inclusivos y coeducativos. La primera actividad, desarrollada el 20 de noviembre de 2020 con la colaboración del Centro de Rehabilitación Laboral Parla, consistió en pintar un gran juego de tres en raya en la calle.

Balance e impacto:

La iniciativa se difunde en diferentes canales y redes sociales del municipio.

Elaboración y entrega de portamascarillas con motivo del Día de la Infancia en Parla

Centro de Rehabilitación Laboral Parla (gestión técnica Fundación Manantial) junto al Ayuntamiento de Parla.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

A través de la Concejalía de Infancia y Adolescencia, se abre la posibilidad de que el centro participe en alguna de las actividades que organiza el Ayuntamiento de Parla con motivo del Día de la Infancia. De esta forma, se propone la realización de portamascarillas para su entrega en los colegios públicos.

Balance e impacto:

Se elaboraron y entregaron 800 portamascarillas para los niños de los CEIP Séneca y La Paloma. El alcalde de Parla y otros miembros de la corporación acompañaron al Centro de Rehabilitación Laboral en su entrega, el día 19 de noviembre. La iniciativa se difunde en redes sociales.

Observatorio de la Discapacidad de Rivas

Equipo de Apoyo Social Comunitario Arganda Urbano y Centro de Día Rivas-Arganda (gestión técnica Fundación Manantial) junto a la Concejalía de Feminismos y Diversidad del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid y las distintas entidades especializadas del ámbito de la discapacidad del municipio.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Centro Rivas-Arganda (Equipo de Apoyo Social Comunitario Arganda Urbano y Centro de Día de Rivas) y la Fundación Manantial forman parte del Observatorio de la Discapacidad de Rivas-Vaciamadrid desde su creación. Esta plataforma tiene como función principal conocer la realidad de las personas con discapacidad, crear espacios de participación social en los que se recojan sus propuestas e inquietudes y promover iniciativas que atiendan las necesidades planteadas.

Objetivos:

- Promover la plena participación de las personas con discapacidad en la vida ciudadana.
- Velar y colaborar en el desarrollo de las políticas y actuaciones en materia de protección y promoción de la calidad de vida de las personas con discapacidad, por parte de todas las administraciones públicas.
- Hacer visible en el municipio las necesidades y las capacidades de las personas con algún tipo de discapacidad.

Balance e impacto:

La participación activa de los recursos en este espacio comunitario tiene un gran impacto en el colectivo, permite abrir puentes en la comunidad para atender sus necesidades y establecer convenios de colaboración. A lo largo del año se ha asistido y participado activamente en todas las convocatorias de reunión, así como en la celebración del Día Internacional de la Discapacidad en el municipio.

Además, a través de ésta plataforma, se ha podido impulsar el programa de sensibilización en los institutos de Rivas y se ha mantenido el acceso a la Sala Atrio, una sala comunitaria de fitness y mantenimiento muy cercana al Centro de Día, para que puedan hacer deporte en sala con máquinas de forma gratuita personas del municipio de Rivas y de Arganda, si están atendidas en los recursos. También ha sido posible la coordinación con la Concejalía de Transición Ecológica para la cesión de un terreno para la creación de un huerto urbano.

Plantación de arbolado en el Día Internacional de la Discapacidad en Rivas

Pisos Supervisados Arganda, Equipo de Apoyo Social Comunitario Arganda Urbano y Centro de Día Rivas-Arganda (gestión técnica Fundación Manantial) junto al Observatorio de la Discapacidad de Rivas, las asociaciones incluidas en esta plataforma (ASPADIR, el Gato de 5 patas, FUNDAR y el Colegio de Educación Especial Mª Isabel de Zulueta, ONCE) y el Ayuntamiento de Rivas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El día 3 de diciembre, usuarios y profesionales de los Pisos, el Centro de Día y el Equipo de Apoyo Social Comunitario participan en una lectura de textos y plantación de árboles en conmemoración del Día Internacional de la Discapacidad en Rivas. Los participantes se reúnen en el parque Bellavista con otras entidades del ámbito de la discapacidad y varias autoridades del Ayuntamiento de Rivas, encabezadas por su alcalde. Tras la apertura institucional del acto, los asistentes realizan la plantación simbólica de tres árboles en el “Bosque de la Diversidad” del municipio, un espacio de naturaleza diversa que crece en este parque.

A continuación, se leen varios textos redactados desde cada entidad participante y en este contexto, como parte del manifiesto conmemorativo del día, un usuario del Equipo de Apoyo Social Comunitario Arganda Urbana lee un poema creado a través del taller de escritura del Centro de Día.

Dadas las circunstancias sanitarias, este año es inviable compartir después un aperitivo como el año anterior.

Balance e impacto:

En la valoración del impacto de ésta actividad se tienen en cuenta los siguientes aspectos:

- Mantenimiento del compromiso de colaboración en los objetivos del Observatorio de la Discapacidad de Rivas en torno a la visibilización, concienciación y defensa de los derechos de las personas con discapacidad.
- Creación de un espacio simbólico de naturaleza diversa en el municipio de Rivas, relacionado con la diversidad funcional, que se va construyendo a lo largo de años sucesivos.
- Difusión del evento a través de medios de comunicación local.

La participación en 2020 es bastante menor que en años anteriores, en parte por la pandemia y la consiguiente limitación del aforo y en parte porque la emotividad es algo menor. No obstante, la implicación de los asistentes tanto leyendo como contribuyendo a plantar los árboles es muy activa y el resultado termina siendo satisfactorio.

“Café del voluntariado” de Arganda

Centro de Rehabilitación Psicosocial Arganda (gestión técnica Fundación Manantial) y Asociación de Pinturas Puerto de Arganda junto a Enclave Joven (Ayuntamiento de Arganda del Rey) y asociaciones y voluntarios del municipio.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Encuentros anuales que organiza el Punto de Información del Voluntariado de Arganda del Rey, perteneciente al Área de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Arganda. En estos encuentros participan los concejales responsables de Cultura y Bienestar Social y, en ocasiones, el alcalde del municipio.

A lo largo del año 2020 se ha celebrado un café (en el mes de marzo) que, al igual que en años anteriores, ha sido abierto a las necesidades de las entidades y los voluntarios de Arganda del Rey. Durante el mismo se abordó el espacio informático que se ha creado desde el Área de Participación Ciudadana del Ayuntamiento donde las asociaciones pueden compartir información para dar a conocer sus datos de contacto, misión y objetivos al resto de asociaciones del municipio.

Balance e impacto:

Al acoger a todo el tejido asociativo de Arganda del Rey, el café del voluntariado permite difundir las actividades del Centro de Rehabilitación Psicosocial. En este encuentro las distintas asociaciones pueden “ponerse cara” y conocerse unas a otras. Entre ellas, la Asociación de Pinturas Puerto de Arganda (nacida en el seno del Centro de Rehabilitación Psicosocial con el objetivo de realizar labores de pintura de viviendas y/o locales para personas con escasos recursos o entidades con fines de interés social), que participa en el café con su presidente y varios miembros de la cuadrilla, todos ellos usuarios del CRPS.

Semana de la Salud de Móstoles

Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario de Móstoles (gestión técnica Grupo EXTER), Centro de Día y Residencia Móstoles (gestión técnica Intress) en colaboración con la Escuela Municipal de Salud del Ayuntamiento de Móstoles y distintas entidades del municipio.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La Semana de la Salud es un proyecto que se realiza en el municipio de Móstoles desde hace 11 años, gracias al trabajo en equipo y la gran implicación de 23 entidades sociosanitarias de Móstoles y la Escuela Municipal de Salud del Ayuntamiento de la localidad. El programa de actividades tiene como objetivo divulgan temas que inciden en la mejora de la salud de la población.

CENTRO DE DÍA Y RESIDENCIA MÓSTOLES

Personas en atención y profesionales de los recursos de Centro de Día y Residencia Móstoles crearon un grupo inter-centros que se reúne con el objetivo de diseñar un taller dirigido a la población de Móstoles y encuadrado en la XI Semana Municipal de la Salud que se realiza anualmente en este municipio.

La idea es realizar un taller práctico y reflexivo, enfocado hacia la población en general, con duración de una hora y media, que se realizaría en el Salón de Actos del Centro de Participación Ciudadana el día 21 de abril de 2020. El taller tenía como objetivo acercar la salud mental al ciudadano y potenciar que las personas sean conscientes de su propia salud mental en la vida cotidiana, aquello que les acontecer y cómo lo afrontan.

Se diseñó una dinámica grupal en la cual se trataría de identificar situaciones individuales e indicadores que afectan a la salud mental de las personas, así como los cuidados que las personas dedican a esta. Al finalizar la dinámica se realizaría una reflexión grupal para compartir experiencias sobre aquello que limita a las personas y aquello que las empodera.

En total, se realizan 6 reuniones de preparación, con la participación de 3 profesionales y de 4 personas en atención, si bien el taller finalmente no se pudo llevar a cabo por la suspensión de la XI Semana de la Salud, debido a la situación de pandemia.

CENTROS DE REHABILITACIÓN LABORAL Y PSOCISOCIAL

Colaboración del Centro de Rehabilitación Laboral, el Centro de Rehabilitación Psicosocial y el Equipo de Apoyo Social Comunitario como entidades organizadoras en la Semana de la Salud del Ayuntamiento de Móstoles, que se celebra anualmente y en la que los centros de atención social a personas con enfermedad mental vienen participando desde hace ya nueve años.

La programación y coordinación de esta actividad se lleva a cabo a lo largo del año 2020 a través de distintas reuniones tanto con el área del Ayuntamiento encargada de esta actividad, como con otras entidades y asociaciones locales.

La Semana de la Salud es un evento de gran repercusión social en Móstoles ya que permite abordar el tema de la salud de manera integral y desde los diferentes colectivos que participan en el desarrollo de las actividades.

Balance e impacto:

En 2020, debido a la situación sanitaria mundial, todo lo que se había preparado se tuvo que suspender. Se ha mantenido la organización de la siguiente edición, ajustada a las medidas de seguridad establecidas.

Participación en la Mesa Técnica por la Inclusión Social de Fuenlabrada

Centro de Día, Equipo de Apoyo Social Comunitario, Centro de Rehabilitación Laboral y Centro de Rehabilitación Psicosocial Fuenlabrada (gestión técnica Fundación Manantial) junto al Ayuntamiento de Fuenlabrada y otras entidades del municipio.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Foro municipal orientado a colectivos en exclusión que tiene como objetivo prestar la máxima cobertura en itinerarios de inserción social a personas en especial dificultad, rentabilizar al máximo los recursos de la zona, coordinar la creación de acciones de lucha contra el estigma y servir de foro permanente de seguimiento y evaluación de las actividades llevadas a cabo.

Los recursos de la red de atención social participan el día 5 de noviembre de 2020 en un encuentro virtual junto al resto de las entidades del municipio que desarrollan proyectos de inclusión social.

Balance e impacto:

La participación en esta mesa posibilita un contexto de interacción y creación de redes comunitarias con continuidad en el tiempo y un elevado número de entidades participantes.

Grupo de participación comunitaria

Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Día y Soporte Social, Equipo de Apoyo Social Comunitario y Residencia Carmen García de Gúdal de Leganés (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El grupo de Participación Comunitaria lo conforman las personas (usuarias y profesionales) de los cuatro recursos pertenecientes a la red de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Natalidad que Fundación Manantial gestiona en el municipio de Leganés.

Este grupo, surge en los primeros meses de 2020 con los siguientes objetivos:

- Aumentar la participación en la comunidad de los recursos de atención social de Leganés:
  - Conocer los recursos comunitarios del entorno.
  - Detectar necesidades, intereses o demandas de la comunidad.
  - Establecer relaciones de colaboración con entidades y asociaciones de Leganés.
- Sensibilizar a la comunidad en relación a la salud mental.
  - Desarrollar iniciativas que promuevan la salud mental a nivel comunitario.

El trabajo comunitario destinado a mejorar la situación de una zona, barrio, municipio, implica realizar un esfuerzo por conocer las necesidades del mismo. Con esta finalidad de conocer la realidad del municipio de Leganés y de dar a conocer el grupo y sus objetivos, se está realizando un mapeo de los diferentes recursos y agentes y se ha abierto un espacio de diálogo y encuentro con la comunidad en las reuniones del grupo, que se celebran de manera telemática para cumplir con las medidas sanitarias, el primer y tercer martes de cada mes.

A esta reunión asisten profesionales y personas atendidas en los recursos y son invitadas a participar entidades y personas del barrio que tienen interés en conocer al grupo y comenzar vías de colaboración con el mismo.

En la actualidad el grupo está en fase de diagnóstico y difusión y ya se han establecido los primeros lazos para iniciar posibles colaboraciones a lo largo de 2021 con las asociaciones de vecinos de Arroyo Culebro y San Nicasio, el Colegio Público Ángel González y la Residencia de Mayores Domus Vi.

Balance e impacto:

Hasta el momento el grupo ha contado con la participación continuada de unas 15 personas entre profesionales y usuarios/-as de los diferentes recursos.

Se ha difundido el proyecto y el material diseñado para dar a conocer el grupo entre más de 10 agentes sociales de Leganés entre los que se encuentran: la parroquia Verbo Divino, los CEIP Ángel González y Vázquez Montalbán, el IES Pablo Neruda, el Centro de Educación Ambiental Parque Polvoranca, la Residencia de Mayores Domus Vi, las asociaciones de vecinos. Arroyo Culebro y San Nicasio, el Proyecto Defensor del Menor de Leganés, la Red de Ayuda Mutua de Leganés, Cruz Roja y los Consejos Sectoriales de Sanidad y Consumo y de Diversidad Funcional, quienes a su vez han difundido el proyecto entre todas las asociaciones de discapacidad del municipio.

Se considera que el impacto potencial de las actividades que en coordinación con diferentes entidades pueda desarrollar el grupo en un futuro próximo es relevante. Los usuarios que participan del mismo han establecido ya en muchos casos relaciones frecuentes y mantenidas en el tiempo con personas ajenas al contexto de la enfermedad mental que durante muchos años habían estado ausentes de su vida cotidiana.

Al mismo tiempo, se ha podido debatir abiertamente y de forma directa con distintas entidades los prejuicios, tópicos y actitudes estigmatizadoras que rodean a la salud mental, posibilitando un cambio actitudinal que tendrá impacto en el momento presente y futuro, continuando con este proyecto.

Organización de actividades de carnaval en el barrio de Arroyo Culebro

Organiza la Residencia y Pisos Supervisados Carmen García de Gúdal de Leganés (gestión técnica Fundación Manantial). Con apoyo del Centro de Rehabilitación Laboral Leganés, el patrocinio de QuéSeguro.es, en el área infantil, y la colaboración del Ayuntamiento de Leganés, la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid, la Asociación Cultural Actex y Eventos Sonido e Iluminación Dani Colomo.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Buscando la sensibilización social y la aceptación y apoyo a la integración social de las personas atendidas, la Residencia de Leganés, en colaboración con los Pisos Supervisados y el Centro de Rehabilitación Laboral organizó y diseñó, en las inmediaciones del espacio residencial, una serie de actividades de ocio para celebrar el Carnaval en el Barrio de Arroyo Culebro, el sábado 22 de febrero, de 11 a 14 horas.

Para poder llevar a cabo esta jornada de convivencia y disfrute común con los vecinos y recursos del barrio, el equipo organizador se coordinó previamente con el Ayuntamiento, asociaciones del barrio, comercios, recursos, colegios, IES, escuelas infantiles, escuela de música, policía y protección civil y se buscaron patrocinadores. Todos estos dispositivos apoyaron la iniciativa y colaboraron en la divulgación y desarrollo de la acción de convivencia y lucha contra el estigma en salud mental.

Todo esto se puso en marcha gracias al apoyo y colaboración de los residentes del recurso, que participaron en la divulgación y puesta de carteles por el barrio, así como en la organización del evento (señalización de calles en el recorrido de la marcha, atención de los menores asistentes, concurso de disfraces y reparto de premios).

Desde el Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) se diseñó toda la cartelería, se colaboró con la difusión del evento y se estuvo presente durante el Carnaval apoyando en todas las actividades necesarias para que se desarrollara con normalidad. Una de las personas atendidas en el CRL fue la responsable de impartir un taller de baile y otra se encargó de realizar el reportaje de fotos.

Las actividades realizadas comenzaron con una marcha desde la Residencia acompañada por música a modo de desfile, con todos los asistentes disfrazados.

Esta marcha finalizaba en la plaza del barrio donde estaban preparadas diversas actividades monitorizadas para los niños y niñas y para todos los participantes: futbolín humano, pintacaras, globoflexia, *photocall*, baile y concurso de disfraces, así como música y un taller de blues para mayores, también con concurso de disfraces.

Balance e impacto:

La organización fue todo un éxito: todas las actividades salieron adelante y tanto asistentes como organizadores pudieron disfrutar de la fiesta de Carnaval. Se estima una asistencia y participación de alrededor de 400 personas, entre menores y adultos, por lo que la valoración es muy positiva.

La generación de estos espacios de encuentro y convivencia se considera la herramienta más potente para desmontar mitos y falsas creencias asociadas a las personas con problemas de salud mental. Además, esta experiencia ha servido para dar a conocer el trabajo que realiza la red de atención social y para adoptar un papel activo en el barrio.

Tras valorar la buena acogida que ha tenido la actividad en el barrio por el *feedback* recibido de los propios participantes, la Residencia tiene la intención de darle continuidad en los próximos años.

Celebración del Día de la Discapacidad junto a la mesa sectorial de Alpedrete

Residencia Alpedrete (gestión técnica Grupo 5) junto al Ayuntamiento de la localidad y las entidades integrantes de la Mesa de Discapacidad: ASMIFAL (discapacidad física), Fundación APASCOVI (discapacidad intelectual), Fundación Pita López (daño cerebral adquirido) ADISGUA (Asociación de Personas con Discapacidad del Guadarrama), SEMED (senderismo y deporte adaptado), AFALPE (Alzheimer), ADISA (diabetes) y Residencia de mayores Los Llanos Vital.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con motivo de la celebración del Día Internacional de la Discapacidad, desde la Mesa de Discapacidad de Alpedrete se realizó un vídeo de experiencias en primera persona. La mesa trasladó a las entidades una serie de preguntas para prepararlas con las personas de cada centro que desearan participar. Tras esta preparación previa con los tres residentes que se sumaron a la actividad, la Residencia Alpedrete grabó en vídeo los testimonios que posteriormente fueron enviados a una empresa para su maquetación.

Finalmente, el vídeo se exhibió en el Salón de Actos del Ayuntamiento de Alpedrete el 3 de diciembre, en un acto que duró aproximadamente una hora y media, al que acudieron las personas que participaron en la elaboración del vídeo y otras personas invitadas del municipio y en el que se generó un debate posterior sobre las experiencias expuestas.

Balance e impacto:

Esta fue la primera actividad en conjunta de la Mesa de Discapacidad desde del inicio de la pandemia y la crisis derivada de la COVID-19 y fue valorada en positivo por todas las personas participantes del centro.

Se valoró especialmente la colaboración con el Ayuntamiento y otras entidades que sirve para conocer a otros colectivos y para abrir, a partir de estos encuentros, oportunidades de participación comunitaria nuevas, como, por ejemplo, el voluntariado con personas mayores.

Los participantes indicaron también que es una forma de llegar a los vecinos del pueblo e ir cambiando poco a poco la imagen falseada y llena de estigmas de la enfermedad mental, una imagen despectiva, de rechazo, en ocasiones, y, en otras, influida por sentimientos de pena o culpa.

Donación de mobiliario al Ayuntamiento de Sevilla la Nueva

Residencia Sevilla la Nueva (gestión técnica Grupo 5) y Ayuntamiento de la localidad.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La acción consistió en la donación de mobiliario de la Residencia al Ayuntamiento para que pudiera ser aprovechado para llevar a cabo actividades en el pueblo y poder colaborar de esta manera al desarrollo cultural de Sevilla la Nueva.

Objetivos:

- Los objetivos perseguidos fueron:
- Generar alianzas y relaciones con el Ayuntamiento y Sevilla la Nueva.
- Ofrecer una imagen solidaria del recurso.
- Favorecer el compromiso con el pueblo y con el desarrollo de este.
- Dar a conocer la residencia y la infraestructura de la misma.

Balance e impacto:

La iniciativa de la residencia se valora y acoge de forma muy positiva en el pueblo.

Participación en el entierro de la sardina

Pisos supervisados, Centro de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario y Centro de Día de Usera (gestión técnica Walk Redi), en colaboración con la Asociación de Vecinos de la Meseta de Orcasitas y los Centros de Mayores Arturo Pajuelo y José Manuel Bringas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El entierro de la sardina se celebra cada año en el barrio de Usera, con motivo de las fiestas de Carnaval, con la colaboración de la Asociación de Vecinos de Orcasitas y los centros de mayores Arturo Pajuelo y José Manuel Bringas. Consiste en un pasacalle con los vecinos del barrio, animado por una batucada solidaria, que culmina con un piscolabis donde compartir un refresco y una sardina a un precio reducido para facilitar el acceso de todos los vecinos.

Durante el desarrollo de la actividad, los participantes de los recursos de Usera se integraron en la misma, estableciendo conversaciones con el resto de vecinos y aprovecharon la oportunidad para compartir y presentar Walk Grupo Solidario (WGS) a aquellas personas que aún no lo conocían o no estaban familiarizadas.

Balance e impacto:

Al haber participado con anterioridad en otras actividades del barrio como *"Caminar"* con Madrid Salud, ya había establecida una relación con algunas de las integrantes de la asociación de vecinos y participar de la misma permitió retomar los contactos. La valoración al finalizar la actividad resultó positiva por parte de todos los participantes.

Los Reyes Magos del barrio

Centro de Día Torrejón (gestión técnica Fundación Manantial) en coordinación con numerosas entidades y establecimientos del entorno.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Por segundo año consecutivo, el día 3 de enero se celebró el día de Reyes en el Centro de Día Torrejón. Durante la mañana, el centro se llenó de niños y niñas que disfrutaron de un rincón creativo, tuvieron la oportunidad de echar su carta al Buzón Real y compartir sus deseos con Su Majestad el Rey Melchor. La organización y desarrollo de esta actividad se articula a través de un programa cuyo principal objetivo es desarrollar una experiencia de contacto social en el Centro de Día dirigida al público infantil. El objetivo es contribuir a la erradicación del estigma asociado a las personas con trastorno mental. Dicho programa incluye sesiones semanales (con una temporalidad trimestral) en las que todas las personas interesadas del centro organizan las tareas relacionadas con la difusión de la actividad, así como con la planificación de la puesta en escena el 3 de enero.

Balance e impacto:

Se valora que el impacto de dicha actividad es muy significativo. Se ha conseguido aumentar la visibilidad del Centro de Día ya que numerosos colegios han publicitado la actividad en el corcho de sus instalaciones. Farmacias, cafeterías y tiendas del barrio, entre otros establecimientos, han colocado los carteles en sus escaparates, al igual que otros recursos comunitarios como bibliotecas, polideportivos o centros culturales. El evento ha aparecido en las redes sociales de Fundación Manantial y dentro de la programación navideña “Navidades Mágicas” del Ayuntamiento de Torrejón, así como la revista Plaza Mayor del consistorio. Además, ese día el concejal de Bienestar Social, Educación e Inmigración acudió a apoyar el acto. Por otro lado, se está intentado incluir esta acción navideña dentro de la oferta de actividades del municipio. De esta manera, se pretende que el Centro de Día se conforme como un recurso más que oferte sus servicios a la comunidad.

Coordinación de recursos comunitarios para el intercambio de regalos con "amigos invisibles"

Centro de Día y Centro de Rehabilitación Laboral Parla, Centro de Rehabilitación Psicosocial Fuenlabrada, Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Rehabilitación Laboral y Equipo de Apoyo Social Comunitario Alcorcón (gestión técnica Fundación Manantial), junto al Departamento de Ámbito Penitenciario de la Fundación Manantial, el Centro Penitenciario de Valdemoro, la Fundación Atenea y la Residencia de Mayores Mejorada de Campo.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Colaboración inter-recursos con el Centro Penitenciario de Valdemoro.

CENTROS DE PARLA Y FUENLABRADA

Desde el Departamento de Ámbito Penitenciario de la Fundación Manantial se propone realizar una iniciativa de regalos de Navidad entre personas que están en el Centro Penitenciario de Valdemoro y los recursos de rehabilitación psicosocial Centro de Día y Centro de Rehabilitación Laboral Parla y Centro de Rehabilitación Psicosocial Fuenlabrada. El objetivo es dar a conocer a las personas que están en la prisión el trabajo que se hace desde los recursos.

La iniciativa pretende ser un puente entre la realidad de la reclusión y la realidad de la comunidad en tiempos de pandemia y un posible punto de partida para futuras actividades y encuentros de sensibilización mutua.

En el mes de noviembre y diciembre se da forma al proyecto de intercambio de regalos y los tres dispositivos de la red de atención social a personas con enfermedad mental preparan un regalo personalizado para cada una de las personas de un módulo de la prisión de Valdemoro. Por su parte los integrantes del módulo fabricaron un regalo para cada uno de los centros de atención social.

Cada uno de los centros de atención social realiza una parte del trabajo:

- El grupo de Voluntariado Ropa Guapa del Centro de Día Parla dona 21 camisas a los internos del Centro Penitenciario de Valdemoro, ocupándose también de los envoltorios de cada prenda.
- El Centro de Rehabilitación Psicosocial Fuenlabrada se encarga de la creación de mensajes personalizados para cada interno.
- El Centro de Rehabilitación Laboral Parla ha diseñado y creado las tarjetas personalizadas de cada paquete.

El impacto ha sido muy positivo porque ha fomentado la participación inter recursos, ha posibilitado el encuentro entre personas de diferentes realidades en tiempos de pandemia y se ha visibilizado el trabajo que realizan los recursos de atención social en la prisión.

CENTROS DE ALCORCÓN

Con motivo de las fechas navideñas y las consecuencias que la pandemia ha originado a todas las personas y colectivos más vulnerables, desde el centro penitenciario de Valdemoro hacen llegar una propuesta de colaboración con ellos y una residencia de ancianos para participar en un amigo invisible inter-centros.

Esta acción se pone en marcha con el objetivo de paliar las limitaciones de contacto familiar y de red social que en fechas navideñas van a tener las personas atendidas, junto con la posibilidad de ampliar conciencia en cuanto a la participación social y la posibilidad de hacer algo por otras personas a pesar de las limitaciones, distancia y circunstancias concretas.

Desde este planteamiento se hubiera favorecido en otro momento el acercamiento social, pero en esta ocasión se considera necesario guardar la prudencia por la situación sanitaria, por lo que la actividad se realiza en cada centro y las profesionales de referencia hacen llegar el intercambio de regalos.

En cada centro se explica la actividad y su objetivo y se acerca a cada colectivo la realidad que otras personas viven y las limitaciones que sienten también a causa de la pandemia. La iniciativa dura unas semanas, en las que los regalos a intercambiar se preparan con los usuarios. Cada grupo lo organiza en su centro de referencia y la previsión a futuro es poder conectar de nuevo la relación entre estos centros para una actividad más participativa y cercana.

Entre profesionales y usuarios, participaron 12 personas. Como reflexión es de notar cierta reticencia y prejuicio por parte de algún usuario y familiar que, al saber quiénes serían los colectivos con los que se compartiría la acción, expresaron dudas. Este hecho indica la importancia de intervenir no sólo en el estigma internalizado o el estigma de la sociedad hacia la salud mental, sino también en la necesidad de abrir espacios al conocimiento de otras realidades ajenas para derribar prejuicios.

Colaboración con el Centro de Educación Ambiental Bosque Sur

Centro de Rehabilitación Laboral Fuenlabrada (gestión técnica Fundación Manantial) junto al Centro de Educación Ambiental Bosque Sur de la Comunidad de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desde el Centro de Rehabilitación Laboral Fuenlabrada se trabaja la lucha contra el estigma y la sensibilización a través de la participación activa de usuarios y profesionales del recurso, junto con otras personas y entidades, en los proyectos medioambientales del Centro de Educación Ambiental Bosque Sur, situado en el parque forestal periurbano que une los municipios de Alcorcón, Leganés, Fuenlabrada, Getafe y Pinto.

Desde su creación en 2007, este Centro de Educación Ambiental de la Comunidad de Madrid ha buscado crear un vínculo con los visitantes a través de la participación. El objetivo de su programa educativo es proporcionar conocimientos sobre los bosques y la gestión forestal, con el fin de mostrar su importancia social y su estrecha vinculación con otros aspectos medioambientales relevantes como el agua, la calidad del aire, la desertización, la biodiversidad o la interpretación del paisaje.

En este contexto, durante 2020 se constituye en el Centro de Rehabilitación Laboral un grupo con inquietudes relacionadas con el medio ambiente y la ecología, coordinado por los maestros de taller, que se reúne para participar durante todo el año en distintos proyectos del Centro de Educación Ambiental. Bosque. Entre otras tareas, el grupo realiza semilleros de plantas de reforestación, labores de jardinería en las instalaciones del Centro o fabricación de cajas nido.

Balance e impacto:

Participación de 20 personas en un recurso comunitario del municipio que repercute en el bienestar común. Las personas atendidas colaboran como un ciudadano más, contribuyendo a la lucha contra el estigma asociado a la enfermedad mental.

Colaboración con el Centro de Educación Ambiental Polvoranca

Centro de Rehabilitación Laboral Carmen García de Gúdal de Leganés (gestión técnica Fundación Manantial) junto al Centro de Educación Ambiental Polvoranca de la Comunidad de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Dentro de una estrategia general de tener más presencia y participación en la comunidad y que esto sirva como herramienta para desmontar mitos e ideas preconcebidas asociadas a las personas con problemas de salud mental, el Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) se propuso desarrollar un proyecto que tuviera conexión con la responsabilidad medioambiental y el cuidado del entorno próximo.

Con esta finalidad se mantienen varias reuniones con el Centro de Educación Ambiental (CEA) Polvoranca al objeto de conocer los distintos ámbitos de actuación y colaboración que pudieran establecerse entre ambos recursos. El objetivo general de esta acción era promover experiencias de trabajo conjunto fuera del recurso que pudieran favorecer que las personas atendidas adquieran un papel más activo en la comunidad de la que forman parte, lo que sin duda ayudará a romper estereotipos asociados a las personas con problemas de salud mental.

En la primera toma de contacto surgieron una serie de posibilidades como crear un jardín colectivo al que las personas atendidas en el CRL pudieran ir a trabajar junto con otros vecinos del municipio, crear un huerto, ayudarles en la realización de una base de datos de semillas, construir casas-nido o colaborar con el mantenimiento y reemplazo de la distinta señalética que hay en el CEA.

Se acordó comenzar con dos tareas: la restauración de la estructura del jardín colectivo y la organización de una jornada de recogida de residuos en el Parque Polvoranca. El primero de estos proyectos pudo comenzarse, pero quedó suspendido debido a la alerta sanitaria derivada de la COVID-19, la recogida de residuos también tenía una fecha programada y no pudo llevarse a cabo por el mismo motivo.

Ambas iniciativas tendrán continuidad en 2021 ya que el trabajo de coordinación y organización de acciones con el Centro de Educación Ambiental está muy avanzado.

Balance e impacto:

El Centro de Rehabilitación Laboral entiende que todas estas iniciativas que implican la colaboración con entidades del entorno, además del valor que tienen por sí mismas, suponen una posibilidad de romper estereotipos asociados a las personas con problemas de salud mental, ya que el trabajo codo a codo, como iguales, es una oportunidad de conocer de cerca a las personas, romper con las generalidades y contribuir a visibilizar la aportación que hacen a la comunidad las personas que son atendidas en el recurso.

Colaboración con el proyecto vecinal "Bosque Urbano de Barajas"

Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Barajas (gestión técnica Fundación Manantial) junto a la Asociación Vecinal de Barajas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desde el año 2014, el Grupo de Participación Social de los recursos de atención social de Barajas viene contactando y colaborado en encuentros y actividades con diferentes instituciones sociales, educativas y sanitarias, así como asociaciones vecinales del distrito de Barajas.

En 2018, surgió en el Grupo un interés genuino por colaborar en acciones orientadas a la mejora del entorno y la salud medioambiental. Tras varias gestiones realizadas por integrantes del grupo, se logra establecer contacto con la Asociación Vecinal de Barajas que lleva a cabo un proyecto de Bosque urbano en un parque forestal del distrito.

Tras un primer encuentro con esta Asociación a finales de 2019, el grupo decide colaborar de forma periódica con el mantenimiento del Bosque Urbano y dedicar alguna de sus sesiones a esta actividad. El día 6 de febrero se lleva a cabo la primera acción (con actividades como compostaje, recogida de plásticos, refugio de insectos, comida para conejos, etc.). Estando prevista una periodicidad bimensual, no es posible continuar por la declaración del estado de alarma en marzo de 2020.

Objetivos:

- Fortalecer el trabajo en red.
- Formar parte de la vida de la comunidad.
- Aumentar el empoderamiento en la comunidad de las personas con diagnóstico en salud mental

- Organizar y/o participar en acciones solidarias y de voluntariado social dentro de la comunidad.
- Luchar contra el estigma de asociado a la enfermedad mental.
- Desempeñar un rol distinto al derivado de un diagnóstico de enfermedad mental.

Balance e impacto:

Participaron de manera activa en la preparación de esta actividad un total de 13 usuarios/-as (2 personas del Equipo de Apoyo Social Comunitario, 6 personas del Centro de Día y 5 del Centro de Rehabilitación Psicosocial), mientras que a la propia jornada acudieron 11 usuarios (manteniendo esta participación congruencia con la filosofía del propio grupo, donde cada participante elige de manera libre y voluntaria la parte de la actividad en la que quiere implicarse, siendo todas las partes del proceso valiosas en sí mismas).

La actividad cubrió las expectativas y los objetivos marcados por el grupo. Los responsables transmitieron a los/-as participantes, todas las tareas necesarias para el mantenimiento del Bosque Urbano y dieron libertad para poder colaborar en la forma y tiempo que dispusiesen, de manera grupal o individual. Por otro lado, se informó de otros grupos y personas que participaban de manera asidua o puntual en el proyecto de manera, los/-as participantes pudieron sentirse como parte de algo mayor, parte de la comunidad.

La preparación de la acción (incluyendo la compra de los materiales necesarios), así como el reparto de tareas en el mismo bosque fue organizada de manera autónoma por el grupo. El ambiente en la actividad resultó muy positivo, y los-/as participantes verbalización sentirse satisfechos y valoran muy provechoso estar en contacto con la naturaleza, realizar trabajo físicamente exigente y colaborar con el bienestar del entorno.

Colaborando en este proyecto comunitario los/-as participantes fueron capaces de materializar las inquietudes surgidas en las sesiones del grupo, poniendo a disposición de la comunidad las capacidades de cada uno/-a y ejerciendo un rol de vecinos y voluntarios interesados en el medio ambiente.

Está prevista la continuación de la colaboración establecida con la Asociación Vecinal Barajas.

Mantenimiento y restauración de piezas de la Casa Museo Andrés Torrejón, en Móstoles

Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario de Móstoles (gestión técnica Grupo EXTER), junto con la Casa Museo Andrés Torrejón y el Ayuntamiento de Móstoles.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Se mantiene el acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de Móstoles suscrito desde 2008 para el desarrollo de las actividades de restauración y mantenimiento de las piezas de la Casa Museo Andrés Torrejón. Se trata de un edificio emblemático que perteneció al histórico alcalde protagonista del 2 de mayo de 1808 y que está ubicado en el caso antiguo del municipio, en la calle que lleva su mismo nombre.

La ambientación del museo muestra los usos y costumbres de la época. Mediante el acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento, las personas atendidas en el recurso realizan actividades de reparación, restauración y mantenimiento de piezas expuestas en la casa.

Balance e Impacto:

Participan usuarios del recurso junto a los distintos profesionales, siendo esta actividad muy significativa tanto para las personas que participan en el taller, como para la propia comunidad al desarrollarse en un entorno normalizado dentro de la ciudad, y ser un trabajo que está expuesto a la vista de todo el mundo y contribuye a una mejora del museo y de la propia ciudad.

Trabajos de carpintería para la Escuela Infantil Alba

Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela (Fundación El Buen Samaritano) en colaboración con la Escuela Infantil Alba

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el año 2019, se inició la colaboración con esta escuela pública del barrio de Arganzuela con la intención de generar espacios comunes en los que las personas del Centro de Rehabilitación Laboral sintieran que podían desarrollar tareas significativas en su entorno comunitario dirigidas al colectivo de la infancia. El objetivo ha sido diseñar, en conjunto con los profesores, diferentes tareas a realizar, desde el cuidado del espacio y mejora de las instalaciones hasta el desarrollo en madera de materiales pedagógicos para la lectoescritura. También se plantea la posible formación acerca de las personas con problemas de salud mental. Esta propuesta ha quedado paralizada por la irrupción de la pandemia, si bien existe un compromiso de continuidad cuando las condiciones sanitarias lo permitan.

Realización de bolsas de papel reciclado para huertos comunitarios

Centro de Rehabilitación Laboral Vázquez de Mella (Gestión técnica Grupo 5) en colaboración con distintos huertos urbanos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desde el área de Manipulados del CRL se prosigue con la elaboración de bolsas de papel para distintos huertos urbanos que ya se iniciara durante el año 2019.

Algunos de los huertos que apuestan por esta colaboración, que promueve el uso de material reciclado como promotor de valores medioambientales, son el Huerto del Centro Municipal de Mayores San Francisco y la Mesa Medioambiental de Barajas y, dentro de ella, el Huerto Alameda de Osuna.

La colaboración con estos espacios comunitarios pasa a convertirse, en paralelo, en una acción más de lucha contra el estigma, promoviendo el acercamiento entre usuarios de los centros y vecinos de distintos barrios de la ciudad de Madrid.

Actividad de mejora y mantenimiento de espacios de un Centro Ocupacional

Centro de Rehabilitación Laboral Espartales Sur (gestión técnica Grupo 5) junto a la entidad CIRVITE (Centro Ocupacional dirigido a personas con discapacidad intelectual).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Esta actividad se desarrolla en colaboración con la entidad CIRVITE (Centro Ocupacional de personas con discapacidad intelectual) ubicado en la zona de Canillejas. En dicha entidad se llevan a cabo un día a la semana, durante unas tres horas aproximadamente, entrenamientos de competencias de personas que están preparándose para salir a empleo, junto con uno de los maestros de taller. El objetivo es mejorar y mantener espacios del Centro Ocupacional con tareas de jardinería, albañilería básica o traslado de mobiliario, entre las principales.

La actividad dio comienzo en noviembre de 2020, tras la realización de tareas previas de captación de entornos facilitadores de incluir a personas con enfermedad mental. Participaron un total de 5 personas en 5 jornadas.

Objetivos:

- Visibilizar capacidades laborales de las personas con enfermedad mental grave.
- Facilitar el contacto de los usuarios del Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) con personas ajenas al mismo.
- Coordinar y canalizar acciones conjuntas con entidades colaboradoras que sirvan para sensibilizar a la comunidad en torno al potencial de las personas con discapacidad.
- Aprovechar oportunidades laborales para las personas atendidas en el Centro de Rehabilitación Laboral en entidades colaboradoras.

Balance e impacto:

La participación de las personas usuarias fue muy satisfactoria.

Este tipo de actividades favorecen que las personas atendidas en el CRL generalicen sus habilidades y competencias, que se van adquiriendo en entornos más controlados y confiables, como puede ser el Centro de Rehabilitación Laboral.

La rehabilitación de espacios públicos, encabezada por personas con discapacidad, genera una visión más ajustada de las capacidades que estas personas tienen para aportar a la sociedad.

Finalmente, se considera que este tipo de alianzas comunitarias son relevantes para los objetivos del CRL, ya que ayudan a tener más opciones para la integración laboral de las personas con las que se trabaja.

[redacted]

Derechos, igualdad, ciudadanía y apoyo mutuo

Ejercicio ciudadano de queja desde del grupo de trabajo contra el estigma

Centro de Rehabilitación Psicosocial Arturo Soria (gestión técnica Hermanas Hospitalarias).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El grupo antiestigma está formado por usuarios y profesionales del recurso implicados y motivados por desarrollar acciones de lucha contra el estigma. Durante los primeros meses de 2020, se valoraron las diferentes acciones a llevar a cabo en la comunidad y se determinó por cuál empezar en orden de prioridades.

Dada la experiencia negativa vivida por algunas personas integrantes del grupo, se decidió enviar una queja formal a la Unidad de Hospitalización Breve del Hospital Universitario de La Princesa en la que se denuncian aspectos a mejorar que se considera que están relacionados con el estigma asociado a las personas con problemas de salud mental y que además vulneran sus derechos fundamentales. Es, por tanto, una acción de lucha contra el estigma social, dirigida a profesionales sanitarios especialistas en salud mental, en la que se emplea una estrategia de protesta. La participación de los usuarios se mantiene en todo el proceso: detección, elección, diseño y puesta en marcha de la acción.

Grupo antiestigma

Residencia y Pisos San Juan Bautista (gestión Hermanas Hospitalarias).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Taller grupal dirigido por la psicóloga de la Residencia.

Se trata de un grupo abierto, que se imparte de manera anual, destinado a todos los usuarios que quieran participar de manera voluntaria. De forma habitual, suele ser un grupo de unos 10 participantes, aproximadamente.

El objetivo de este taller es reflexionar de manera conjunta sobre los diferentes tipos de estigma vividos y el impacto que supuso el diagnóstico en su vida y la aceptación o no de sus familiares y allegados. Así mismo, se trata de reflexionar sobre acciones que se pueden llevar a cabo para la lucha contra el estigma. Se proponen varias acciones que no se pueden llevar a cabo debido a la situación de pandemia, dejando las propuestas para el próximo año. Entre estas propuestas figuran:

- Participación en jornadas en primera persona.
- Realizar podcast de diferente temática que luche contra el estigma.
- Realizar convenios con otras instituciones como colegios, centros de menores, etc.
- Realizar alguna actividad abierta a la comunidad.

Grupo de trabajo acerca del estigma

Residencia y Pisos Aravaca (gestión Hermanas Hospitalarias).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante 2020, se mantuvo el grupo de trabajo formado por usuarios y profesionales de los dos recursos e iniciado durante el año anterior con el objetivo de reflexionar de manera conjunta acerca del fenómeno del estigma y poder organizar e implementar acciones desde el dispositivo. El grupo estuvo formado por 6 usuarios y 5 profesionales. No obstante, solamente se convocó una reunión a primeros de año, puesto que la situación de pandemia suspendió su funcionamiento.

El grupo organizó una actividad relacionada con la visibilización del fenómeno del estigma en población general y detectó la necesidad de un mayor conocimiento y difusión de la Convención de Derechos Humanos en el dispositivo. Se organizaron y planificaron ambas acciones.

Celebración del Día de los Derechos Humanos

Centro de Rehabilitación Laboral y Centro de Rehabilitación Laboral Vázquez de Mella (gestión técnica Grupo 5).

A raíz de la experiencia de visibilización de paneles en las ventanas del CRPS y CRL, desarrollada en la semana previa al 8 de marzo, comienza a observarse que los vecinos muestran interés por el material allí expuesto. Es por ello que estos espacios comunitarios se empiezan a revalorizar como vías de acercamiento de ambos recursos a su entorno más próximo, con la posibilidad de comenzar a emplearlos como medio de sensibilización en relación a la salud mental, procurando promover la reflexión como agentes sociales.

Un posicionamiento comunitario, que en los tiempos marcados por los efectos de la pandemia COVID-19, constituye una forma más de acercamiento a estados de vulnerabilidad y factores de resiliencia.

En 2020 la celebración del Día de los Derechos Humanos, el 10 de diciembre, estuvo relacionada con la pandemia y se centró en el tema *"Reconstruir para Mejorar",* Desde el centro Vázquez de Mella se realizan dos sopas de letras gigantes que se mantienen expuestas durante la semana del 10 de diciembre y se resuelven con la colaboración de usuarios y profesionales de los recursos de atención el día 21 de ese mismo mes.

Dinámica de pensamiento positivo por el Día de la Mujer y creación de materiales para su desarrollo

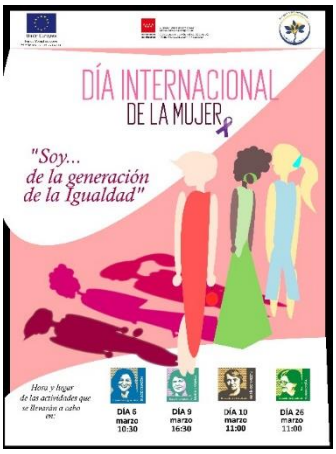
Centro de Día y Centro de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel y Centros de Rehabilitación Laboral Carabanchel, Arganzuela y Villaverde (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano). Junto a los Espacio de Igualdad del Ayuntamiento de Madrid, Centros Municipales de Salud Comunitaria (CMS) y diversas entidades vecinales como la Asociación de Mujeres Opañel o la Plataforma de Género de Villaverde.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con el objetivo de generar una dinámica de pensamiento positivo en las mujeres que participan y elaborar un mensaje para reforzar la identidad propia, se elaboran 200 tablillas de madera reutilizada, teñidas de violeta, con el encabezado “Soy una mujer…” que cada participante va a completar con una o varias cualidades positivas suyas.

La actividad está orientada hacia las mujeres de los centros gestionados por la Fundación, pero también hacia afuera, ya que la dinámica de reflexión sobre las fortalezas individuales y grupales de las mujeres se programa en los distintos eventos organizados por los Espacios de Igualdad del Ayuntamiento de Madrid en Villaverde, Carabanchel, Usera y Arganzuela.

El taller se lleva a cabo el día 6 de marzo junto al Espacio de Igualdad Dulce Chacón (Villaverde), el día 9 en el Espacio de Igualdad Berta Cáceres (Usera) y el día 10 en la Asociación Mujeres de Opañel. Sin embargo, por la suspensión de las actividades grupales a causa de la COVID-19 no llega a realizarse en los Espacios de Igualdad María de Maeztu (Carabanchel) y Juana Doña (Arganzuela), donde también estaba programado.



Objetivos:

- Que las participantes sean visibles en la sociedad.
- Que las participantes se hayan implicado en su entorno más próximo en actividades conmemorativas del Día de la Mujer.
- Que las participantes hayan reforzado su identidad.
- Que las participantes identifiquen y hagan explícitas sus cualidades positivas.

Balance e impacto:

Por un lado, la experiencia en los eventos en los que se realizó la dinámica fue muy positiva y permitió mostrar una imagen ajustada y real de las personas con trastorno mental, pero además se valora como muy gratificante el proceso de construcción de las tablillas, un proceso que permitió:

- Visibilizar más el Día de la Mujer dentro de la Fundación ya que, al conllevar un trabajo previo de producción, se abre también más tiempo y surgen más oportunidades para hablar de lo que significa el día y tratar temas relativos al género, favoreciendo la participación de varones, que son parte esencial para alcanzar la igualdad.
- Reforzar el mensaje de reutilizar objetos y reducir las basuras, en este caso del vivero del Centro de Rehabilitación Laboral, en cuyo entorno se generan 1 o 2 palés por semana que, de no ser reutilizados, irían directamente a vertedero. Además, la madera es un sumidero potencial de CO_2, es decir, al crear un objeto permanente de madera se están fijando emisiones que si no irían a la atmósfera. Reutilizar madera contribuye a mitigar el calentamiento global.

— Crear una dinámica colaborativa entre los distintos centros de la red, ya que todos están implicados en alguna parte del proceso del proyecto común. El Centro de Rehabilitación Laboral participa cortando y pintando las tablillas y el Centro de Rehabilitación Psicosocial y el Centro de Día se encargan de la elaboración del estarcido (o plantilla) de la frase y de la colocación de las cuerdas.

Ventanales del centro como escaparate, en el Día de la Mujer

Centro de Rehabilitación Laboral y Centro de Rehabilitación Psicosocial Vázquez de Mella (gestión técnica Grupo 5).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Dentro del área de género, y enmarcado en las acciones que persiguen como objetivo la sensibilización transversal de aspectos que tienen que ver con la vulnerabilidad de las personas, de nuevo en 2020, desde el Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) y el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Vázquez de Mella se celebra el Día de la Mujer.

En esta ocasión, el proyecto arranca con una serie de coordinaciones entre CRL y CRPS con la ilustradora Verónica Maraver, quien muy interesada en participar ofrece 100 copias de 4 de sus creaciones y una 5º realizada exclusivamente para el proyecto.

Para celebrar la jornada se realizan 8 paneles temáticos que visibilizan aspectos tan graves como el maltrato a mujeres afectadas por un trastorno mental, con más incidencia que en la población general, y otros tan interesantes como el dedicado a las nuevas masculinidades.

Estos paneles son diseñados gracias al trabajo conjunto de mujeres (usuarias y profesionales) del CRPS y CRL, y son expuestos en la zona baja de los grandes ventanales de ambos recursos.

La zona alta de dicho escaparate se viste con tela morada en la que se puede leer CRL y CRPS por la Igualdad.

Además de todas estas acciones se realizan chapas con distintos lemas alusivos al Día de la Mujer. En paralelo se promueve una mirada de género de las mujeres que forman el CRL y CRPS desde la que se busca visibilizar y representar la identidad grupal y expresar el apoyo y fortaleza de las relaciones. Esta propuesta se lleva a cabo a través de fotografía y pintura.

Balance e impacto:

La colaboración con la ilustradora se difunde en una entrevista llevada a cabo por el departamento de comunicación de Grupo 5. Desde los centros se mantiene el compromiso de continuidad en el diseño de este tipo de acciones.

Espacio de Mujeres

Centros Menni Vallecas: Centro de Día, Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Rehabilitación Psicosocial Vallecas Villa y Equipo de Apoyo Social Comunitario Puente de Vallecas (gestión técnica Hermanas Hospitalarias), junto al Espacio Mujer Madrid (EMMA) de la Fundación José María de Llanos y el Espacio de Igualdad María Moliner del Ayuntamiento de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Creación de un espacio seguro para mujeres atendidas en los cuatro recursos del Centro Menni Vallecas que aborde la lucha contra el estigma de las personas con trastorno mental desde una perspectiva de género.

Durante el año se desarrollan distintas acciones de visibilización de la salud mental en mujeres:

- Diseño y participación en una acción con motivo del 8 de marzo, en colaboración con el Espacio Mujer Madrid (EMMA) de la Fundación José María de Llanos. Personas atendidas participan en asambleas y en acciones colectivas del barrio como expertas en primera persona en salud mental, exponiendo los principios del manifiesto de la Red Estatal de Mujeres Salud Mental España (Confederación Salud Mental España).

- Diseño y participación en un ciclo de sesiones dedicadas al Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer (25 de noviembre) en colaboración con el Espacio de Igualdad María Moliner del Ayuntamiento de Madrid, en Villa de Vallecas. Se trata de un ciclo de sesiones divulgativas acerca del origen del 25N como día internacional contra la violencia hacia la mujer. Durante el ciclo se revisan datos estadísticos y evidencias sobre la mayor vulnerabilidad de las mujeres con trastorno mental grave (TMG). Se cierra el ciclo formativo con la revisión del artículo 6 (Mujeres con Discapacidad) de la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y se realiza un acto de minuto de silencio promovido por las integrantes del grupo.

Balance e impacto:

A nivel global el proyecto ha alcanzado los objetivos propuestos.

Dentro del marco específico de acciones de lucha contra el estigma del Centro Menni Vallecas, se valora muy positivamente la colaboración en proyectos comunitarios como este, por poder desarrollar acciones en el barrio en pro de la salud mental; por seguir dando a conocer la red de centros de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Comunidad de Madrid al resto de agentes sociales de Vallecas y específicamente por continuar la incursión de la perspectiva de género en este tipo de acciones con la participación activa de mujeres que aportan un enfoque en primera persona.

Se valora satisfactoria la continuidad del grupo, la incorporación de nuevas integrantes y el desarrollo de acciones relevantes a pesar de las limitaciones que este año ha provocado la crisis sanitaria.

Talleres de igualdad

Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida (gestión técnica Asociación Psiquiatría y Vida) junto al Espacio de Igualdad Nieves Torres del Ayuntamiento de Madrid (distrito de Chamartín).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con el objeto de acercar a los usuarios y usuarias del Centro de Rehabilitación Laboral a los espacios comunitarios de su área y de abordar de forma transversal la perspectiva de género en las propuestas e intervenciones del CRL, en el año 2019 se estableció contacto y coordinación con el espacio de Igualdad Nieves Torres del área de Chamartín, gestionado por la Asociación Candelita.

El Espacio de Igualdad Nieves Torres forma parte de la red de Espacios de Igualdad del Ayuntamiento de Madrid, servicio público orientado a concienciar sobre la necesidad de construir y generar una sociedad en igualdad con la participación de mujeres y hombres, impulsando el empoderamiento de las mujeres para lograr una posición de equidad social.

Se ha establecido con las profesionales de este espacio un plan de acciones relacionadas con la igualdad y la perspectiva de género que comprende desde la impartición de talleres y charlas en el propio centro de rehabilitación, como visitas al espacio para favorecer la implicación y participación de los asistentes en sus actividades, tanto de ocio como divulgativas o formativas.

Durante 2020 se mantiene la colaboración permanente con el Espacio de Igualdad Nieves Torres para la realización de talleres con mujeres usuarias del centro que, por las excepcionales circunstancias relacionadas con la COVID-19, sólo han podido realizarse de forma virtual, salvo la primera sesión, previa al confinamiento, que se realizó en el CRL. Se han abordado los siguientes temas:

— *"Herramientas de empoderamiento".* Sesión impartida por Teresa Carrillo, Espacio de Igualdad Nieves Torres. (21 febrero 2020).

- *"Malestares y resiliencias"* Detección de necesidades en situación de pandemia. (22 de mayo 2020).
- *"Cuidados y autocuidado"*. Teresa Carrillo, Espacio de Igualdad Nieves Torres. (16 de julio 2020) 10 participantes.
- *"Mitos del amor romántico y relaciones de buen trato"* Sesión impartida por Teresa Carrillo, Espacio de Igualdad Nieves Torres. (18 de septiembre 2020) 9 participantes.
- *"Salud mental y perspectiva de género"* Sesión impartida por Teresa Carrillo, Espacio de Igualdad Nieves Torres. (16 octubre 2020)
- *"Violencia de Género"* Sesión impartida por Teresa Carrillo, Espacio de Igualdad Nieves Torres. (20 noviembre 2020) 6 participantes.
- Sesión 18 diciembre 2020. 8 participantes

En septiembre de 2020 se inicia un grupo compuesto por hombres con el objeto de abordar la perspectiva de género y las nuevas masculinidades. Este grupo, formado por usuarios y profesionales del CRL, se ha llevado a cabo en cuatro sesiones, tres en el mes de septiembre y una en el mes de octubre. Daniele Cibati, integrante del proyecto "Masculino Plural" de la Asociación Creo Común y Fernando Gallego, actor y director del grupo teatral "La Rueda", han sido los encargados de dinamizar las sesiones. Estos son los temas abordados:

- *"La masculinidad tradicional"* 14 septiembre. Sesión impartida por Daniele Cibati. 9 participantes.
- *"La expresión de emociones"* 21 de septiembre. Sesión impartida por Daniele Cibati y Fernando Gallego. 11 participantes.
- *"Estereotipos y prejuicios"* Sesión impartida por Daniele Cibati y Fernando Gallego. 9 personas 30 septiembre.
- *"Privilegios y desigualdad de género"* 5 octubre Sesión impartida por Daniele Cibati y Fernando Gallego. 10 participantes.

Balance e impacto:

- Aumento de la participación e implicación de los usuarios y usuarias en los recursos y espacios comunitarios; mujeres participantes. Varias mujeres participantes y sus familiares acuden y utilizan de forma regular los servicios e instalaciones del Espacio de Igualdad.

- Una mujer participante es derivada y atendida en el Espacio de Igualdad.
- Sensibilización sobre el colectivo de personas con trastorno mental grave.
- Sensibilización sobre igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Visibilizarían y dotación de estrategias de afrontamiento ante situaciones sexistas o de violencia de género en las mujeres participantes.

Suelta de mariposas por la igualdad

Centro de Rehabilitación Psicosocial Fuencarral (gestión técnica Asociación Dual) colabora con la iniciativa promovida por la Asociación Vecinal y Huerto Urbano Ventilla-Almenara y el Servicio de Dinamización Vecinal de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Suelta simbólica de mariposas por la igualdad con motivo de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer (8 de marzo). Bajo el lema propuesto por la ONU, *"Soy de la Generación Igualdad: por los derechos de las mujeres"*, las asociaciones vecinales de Tetuán prepararon varios eventos y actividades en las calles del barrio. Las personas usuarias del Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) colaboraron con la iniciativa que se desarrolló en El Huerto Urbano de La Ventilla que albergó una "suelta simbólica de mariposas por la igualdad", previamente elaboradas desde el centro, junto a otras vecinas y voluntarias del barrio, en ganchillo, tela o papel. El acto consistió en una concentración vecinal en la que se procedió a colgar las mariposas a modo de guirnaldas por las calles del barrio.

Balance e impacto:

A la concentración, que se celebró en colaboración con la Asociación Vecinal y Huerto Urbano Ventilla-Almenara, asistieron un número aproximado de 40 personas, entre personas usuarias, profesionales y red vecinal, logrando incidir en el contexto comunitario a través de una causa común, que permitió a las personas del CRPS mostrarse tal y como son.

Taller sobre género y discapacidad

Centro de Día Carabanchel (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) junto al Espacio de Igualdad Berta Cáceres del Ayuntamiento de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El día 3 de diciembre se organiza desde el Centro de Día Carabanchel y el Espacio de Igualdad Berta Cáceres el taller *"Género y discapacidad,* con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad. La actividad se realiza por plataforma virtual, adaptándose así a la nueva realidad de la pandemia. Es una actividad mixta, dinamizada por las profesionales del Espacio de Igualdad Berta Cáceres, con el fin de visibilizar la situación de la mujer dentro de la discapacidad.

A través de una presentación, se debate y reflexiona sobre la invisibilidad de la mujer con discapacidad. Se lanzan preguntas para animar a recapacitar, como, por ejemplo; ¿Sufren las mujeres con discapacidad una doble discriminación? ¿Cómo se visibilizan en la sociedad? ¿Qué papel tienen en cada entorno? ¿Existe diferencia entre el papel masculino y femenino? Se intentan resolver estas preguntas empleando para ello distintas fuentes artísticas como el cine, la música, la literatura, la ciencia, la pintura, etc. Si ya es difícil recordar nombres de mujeres protagonistas en estos espacios, aun mas hallar mujeres con discapacidad.

Balance e impacto:

Acudieron un total de 7 mujeres, contando con la asistencia de 2 mujeres del Centro de Día de Carabanchel y 5 mujeres atendidas en el Espacio de Igualdad.

Sí que se detectan, clara e inmediatamente, grandes dificultades tecnológicas, tanto por la imposibilidad de poder visionar algunos de los vídeos como por las dificultades para que llegara el sonido del centro. A pesar de ello, los contenidos llegan a las personas atendidas en Centro de Día, que hacen una valoración positiva del hecho de compartir foro con mujeres de otro ámbito e identifican como interesante el tema tratado y los aspectos que se pudieron descubrir durante el debate.

Semana de la mujer

Centro de Rehabilitación Laboral Alcobendas (gestión técnica Fundación Salto).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La semana del 2 al 8 de marzo, se llevaron a cabo distintas actividades relacionadas con el Día de la Mujer.

Se habló de autoras reconocidas, se realizaron actividades para ponerse en el lugar del otro, en este caso en el lugar del sexo femenino, se buscó información que discrimina a la mujer etc. Fue una semana de participación conjunta entre usuarios-/as y profesionales, dando como resultado un mural conjunto de fotos, frases, reflexiones etc. sobre la mujer y su papel en la sociedad.

También se dio cabida a la mujer con enfermedad mental y se abordó su papel, sus dificultades y el estigma asociado.

Balance e impacto:

Este tipo de actividades siempre son positivas para fomentar la participación y analizar la situación de la mujer, y específicamente de la mujer con enfermedad mental, en la sociedad. Están en línea con el trabajo que se lleva a cabo en los Centros de Rehabilitación Laboral en torno a las derivaciones y la situación de las mujeres que llegan a los recursos o que directamente no llegan.

Las reflexiones que surgen en el entorno interno pueden externalizarse e incorporarse a charlas que, por ejemplo, se comparten en las empresas para favorecer la inserción laboral.

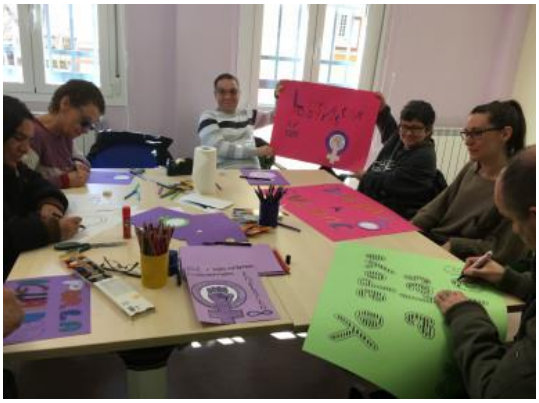
Creación de cartelería para el 8 de marzo

Pisos supervisados, Centro de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario y Centro de Día de Usera (gestión técnica Walk Redi), en colaboración con el Espacio de Igualdad Berta Cáceres del Ayuntamiento de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Elaboración de la cartelería para la celebración del Día Internacional de la Mujer, el 8 de marzo de 2020: La actividad fue promovida por el Espacio de Igualdad Berta Cáceres con motivo de la conmemoración y consistió en elaborar carteles con mensajes reivindicativos.

En la actividad participaron personas de Walk Grupo Solidario (WGS) junto con vecinas del barrio. Con una duración de 2 horas y media, en esta actividad, además de la elaboración de la cartelería, se compartieron anécdotas y experiencias personales entre todas las personas participantes.



Balance e impacto:

Los elementos destacados de forma positiva por el grupo participante fueron:

- Colaborar por la reivindicación de los derechos de la mujer, por la igualdad de oportunidades, desde un entorno comunitario.
- Establecer contactos y redes con las vecinas del barrio.

- Compartir ideas, opiniones y experiencias que permiten seguir poniendo en práctica y entrenando las habilidades sociales.
- Conocer recursos del barrio y, por tanto, conocer más el propio barrio.
- Aumentar el interés por realizar este tipo de actividades con más frecuencia, siendo parte activa del barrio.

Acciones conmemorativas del 8 de marzo y el 25 de noviembre en la valla del centro

Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Rehabilitación Laboral y Equipo de Apoyo Social Comunitario (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con motivo del 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer y el 25 de noviembre, Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la mujer, se realizaron sendas acciones reivindicativas, utilizando la valla exterior de los recursos e invitando al vecindario a la participación.

ACCIÓN "SOY LA PROTAGONISTA DE MI HISTORIA"

Como centros y servicios de atención social a personas con sufrimiento mental, los recursos de Alcorcón se sienten comprometidos con la igualdad. Aprovechando el lema de 8 de marzo 2020 *"Somos de la generación igualdad",* los dispositivos quisieron reivindicar el papel de todas las mujeres anónimas, que, lo mismo que las mujeres ilustres, también son grandes protagonistas de su historia y de la historia común.

Bajo el lema *"Soy la protagonista de mi historia"*, la actividad consistió en utilizar la valla exterior de los recursos de atención social y el Centro de Salud Mental como escaparate reivindicativo. Usuarios y profesionales ataron lazos morados y además promovieron la participación de los vecinos/-as, dejando lazos para que también los ataran.

Los lazos se acompañaron de fotos de mujeres ilustres que han contribuido al desarrollo de la sociedad y también se pusieron espejos con el objetivo de que, al reflejarse, las personas dejaran constancia de que todas forman parte de la historia.

Para realizar la actividad, se creó una comisión en la que participaron 7 profesionales y 10 usuarios. Esta comisión fue la encargada de buscar mujeres ilustres y sus vidas, elaborar frases reivindicativas, realizar la pancarta y los carteles informativos, etc. El día de la actividad las personas participantes también estuvieron informando a los vecinos que se acercaron para colaborar con sus lazos.

Balance e impacto:

La actividad tuvo muy buena aceptación ya que muchas personas se pararon para hacerse fotos y poner los lazos. De forma más activa se interactuó con una veintena de vecinos que hicieron preguntas. Se ha fomentado el dialogo, la participación, etc., sobre temas que, aunque tienen que ver con la salud mental, no están directamente relacionados con la enfermedad mental.

ACCIÓN “ELIGE VIVIR”

Acción en la valla de los recursos para visibilizar la violencia de género en el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, el 25 de noviembre. Se publicitaron sitios del entorno inmediato donde una mujer puede pedir ayuda si sufre violencia y además en esta acción se reservó un espacio importante para denunciar el maltrato a la infancia y el acoso escolar, ya que la valla del centro está en el camino a dos colegios cercanos y tanto el maltrato infantil como el *bullying* son una de las mayores causas de sufrimiento mental.

Se invitó a las vecinas/-os de Alcorcón a sumarse atando un lazo.

El objetivo de la actividad era sensibilizar a la población general sobre estas lacras sociales, pero, además, crear un espacio de trabajo con los usuarios donde poder tratar el tema y dar pie a la reflexión, a poner en común conocimientos y compartir experiencias.

Para realizar la acción se creó una comisión en la que participaron 5 profesionales y 15 usuarios. Esta comisión fue la encargada de buscar frases reivindicativas, realizar la pancarta y los carteles informativos, etc. El día de la actividad también estuvieron informando a los vecinos que se acercaron para colaborar con sus lazos.

Balance e impacto:

El balance de la actividad es muy positivo en dos vertientes:

- Por un lado, ha servido de espacio de reflexión y trabajo conjunto con los usuarios, sobre dos temas de suma importancia en la sociedad y que, en ocasiones, no se visibiliza lo necesario. Las personas del centro que han participado han señalado que se han sentido útiles por poder hacer algo por otros colectivos que también sufren y que tener un diagnóstico de enfermedad mental, no implica no poder hacer algo por la sociedad.
- La otra vertiente es el trabajo realizado con el vecindario. Se ha fomentado el dialogo, la participación, etc., sobre temas que, aunque tienen que ver con la salud mental, no están directamente relacionados con la enfermedad mental. Paradójicamente, la valla ha servido para unir recursos y comunidad, con temas que afectan a todos.

Charla sobre mujer y discapacidad, doble discriminación

Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario Villaverde (gestión técnica Intress), en colaboración con la Asociación de Discapacitados Físicos de Villaverde (AMIFIVI) y el Espacio de Igualdad Clara Campoamor del Ayuntamiento de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Como consecuencia de la alianza que desde los recursos de rehabilitación de Villaverde se mantiene con AMIFIVI (Asociación de Discapacitados Físicos de Villaverde), y en el curso de una de sus reuniones de trabajo, se propone llevar a cabo la charla sobre *"Mujer y Discapacidad. Doble discriminación*", con motivo del Día Internacional de la Mujer.

La charla se dirige a todas las personas interesadas del Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario de Villaverde, así como socios, familiares y amigos de la asociación AMIFIVI.

Objetivos:

- Visibilizar la problemática de las mujeres con discapacidad psicosocial.
- Fomentar espacios de encuentro.
- Disminuir el estigma social hacia las personas con problemas de salud mental.
- Reflexionar sobre aspectos relacionados con la discapacidad y la perspectiva de género.

Desarrollo:

La actividad desarrollada en la sede AMIFIVI arrancó con una presentación de las personas participantes (personas en atención de cada recurso, profesionales,

vecinos y vecinas, colectivo Lideresas de Villaverde y concejales de los diferentes grupos políticos de la Junta Municipal).

Impartida por la abogada del Espacio de Igualdad Clara Campoamor, la charla tuvo una duración de 2 horas, con una primera parte de exposición de datos e hitos históricos en relación al feminismo y la incorporación, después, del punto de vista de la discapacidad a la perspectiva de género. Posteriormente se llevó a cabo un debate entre todos los asistentes.

Balance e impacto:

Buena valoración de este encuentro por parte de las personas que asistieron; concretando la intención de seguir celebrando más acciones y reuniones de trabajo.

De los recursos de rehabilitación participaron 5 personas en atención y 2 profesionales, que pusieron de manifiesto la doble discriminación derivada de ser mujer y tener problemas de salud mental.

Alianza con la Fundación Mujeres

Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos (gestión técnica Intress) y Fundación Mujeres.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos mantiene una alianza con la Fundación Mujeres desde el año 2016.

Objetivos:

Facilitar la visibilidad y accesibilidad de mujeres en riesgo de exclusión a la participación social. Desde el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Martínez Campos, el objetivo es lograr que mujeres afectadas por trastorno mental tengan una integración social efectiva.

Desarrollo:

La colaboración con esta Fundación implica que mujeres que acuden al CRPS reciban información especializada y se beneficien de los cursos de la entidad. Además, se realizan actividades conjuntas. De esta forma, el día 1 de mayo se realizó la actividad “Mi proyecto de vida” en la que participaron un total 20 de mujeres (13 del CRPS).

Marcha por la Igualdad de Fuenlabrada

El Centro de Rehabilitación Psicosocial Fuenlabrada (gestión técnica Fundación Manantial) participa en la marcha organizada por el Ayuntamiento de Fuenlabrada y el Consejo Local de la Mujer, junto a distintas entidades.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El 6 de marzo del 2020, el Ayuntamiento de Fuenlabrada organizó una marcha de reivindicación de los derechos de las mujeres, invitando a participar en la misma a distintos colectivos, asociaciones, entidades sin ánimo de lucro, casas regionales, etc. Una parte de las personas atendidas en el Centro de Rehabilitación Psicosocial se unió a esta propuesta, olvidando el estigma y compartiendo una causa común con el resto de colectivos.

La actividad se desarrolló entre la plaza de España del municipio (donde se sitúa el edificio antiguo del Ayuntamiento) y la plaza de la Constitución (donde se encuentra el Ayuntamiento actual) y contó también con una sesión de zumba al final del recorrido.

Para visibilizar a todas las organizaciones que acudieron a esta convocatoria se hizo una entrega de diplomas, con mención a todas y cada una de ellas.

Asistencia al Punto Informativo sobre prevención de violencia de género

Centro de Rehabilitación Psicosocial Fuenlabrada (gestión técnica Fundación Manantial) junto al Ayuntamiento de Fuenlabrada

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante el mes de marzo del 2020, la Concejalía de Igualdad del Ayuntamiento de Fuenlabrada realiza una campaña de sensibilización y prevención de la violencia machista, situando en el municipio puntos de información itinerantes destinados a ofrecer información sobre los recursos de atención disponibles para quienes sufren violencia de género o conocen una situación de este tipo.

Desde el Centro de Rehabilitación Psicosocial se asistió a uno de estos puntos; una visita en la que se recibió una explicación de los cauces a seguir para acceder a estos servicios en caso de necesidad, atendiendo a ejemplos cotidianos y a las preguntas formuladas por las personas participantes.

Balance e impacto:

Asistir a este punto informativo y tener la oportunidad de conversar de manera distendida con la persona encargada de coordinarlo, dio la posibilidad a las personas que participaron de poder hablar de manera explícita sobre el tema de la violencia machista.

Se generó en el grupo, tanto durante esa jornada como en posteriores momentos, motivación por el debate y el cuestionamiento de comportamientos y actitudes cotidianas de carácter violento.

Semana de la mujer y perspectiva de género en el Centro de Día Majadahonda

Centro de Día Majadahonda (gestión técnica Grupo 5) junto al Centro de Salud Mental Majadahonda, el Ayuntamiento de la localidad y la iniciativa "A las olvidadas" entre otras entidades.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, el Centro de Día Majadahonda realiza una reflexión interna en torno a la doble discriminación que supone ser mujer y tener diagnóstico de enfermedad mental, abordando el mayor riesgo de las mujeres con trastorno mental frente a la violencia de género y constatando que las cifras de derivación y de entrada de mujeres al propio recurso están lejos de las que corresponderían en función de la incidencia por género de este tipo de enfermedades.

A partir de este análisis se inician en 2020 las siguientes acciones:

- **Taller "Tiempo para cuidarme".** Espacio de desarrollo personal y autocuidado para las mujeres (6 sesiones). Del 24 febrero al 6 junio. Se imparte en el Ayuntamiento y el único requisito de acceso es ser mujer, siendo un espacio donde cualquier otra condición no tiene importancia.
- **Propuesta de Grupo de Mujeres en el centro**. Diseño de actividad enfocada al encuentro de mujeres del centro y al trabajo desde esta perspectiva para 2021.
- **Presentación al Centro de Salud Mental de Majadahonda**. Exposición de datos sobre mujer y trastorno mental grave (TMG) con el objetivo de coordinar las acciones y favorecer las derivaciones. El objetivo (supeditado siempre a la situación individual de cada persona) es que el 51% de las entradas al recurso sean de mujeres de la lista de espera.

- **Decoración del centro.** Exposición de mujeres relevantes en la historia y de frases, palabras o hechos que pongan en relieve el valor de la mujer en términos de igualdad de género.
- **Aumento de las líneas de coordinación con recursos específicos de mujer**. Inicio de coordinación con entidades especializadas para compartir acciones y actividades que surjan de esta iniciativa.
- **Participación en la iniciativa "A las olvidadas".** Acción solidaria de recogida de libros con dedicatoria para las mujeres de la prisión de Alicante. Los libros son escogidos por los voluntarios.
- **Semana de la Mujer**. Celebración de la semana de la mujer dotando de perspectiva de género a buena parte de las actividades y talleres habituales del centro. De esta forma el grupo de tertulia se centra en la conciliación, el grupo de música se orienta hacia compositoras o intérpretes femeninas, se aborda la problemática específica de las mujeres en cine fórum y en el taller de lectura, etc. La programación incluye también la participación en la lectura anual de los derechos de la mujer en la plaza del Ayuntamiento y la organización de una salida de ocio por parte de las mujeres del centro.

Balance e impacto:

- Inserción de dos mujeres en el taller "Tiempo para cuidarme", si bien no están en todas las sesiones, ha sido un espacio innovador para las participantes.
- Desde el Centro de Salud Mental se ha integrado el mensaje de la escasez de derivaciones de mujeres durante estos años de funcionamiento, lo que se ha puesto ya de relieve en las últimas coordinaciones.
- Se generó y difundió un vídeo de la semana de la mujer, que dio visibilidad y un toque artístico a todos los eventos realizados.
- La decoración, visible desde la calle, despertó la curiosidad de los vecinos (incluso de un medio de comunicación) que preguntaron por las actividades.
- La acción "A las olvidadas" involucró a 12 participantes con sus respectivos libros y dedicatorias, incluyendo una representación importante de hombres, mostrando la involucración de estos en el proyecto.
- Se han establecido contactos con dos recursos de la mujer durante este tiempo (Ayuntamiento de Majadahonda y María Zambrano), estableciendo líneas de colaboración futuras.

— El equipo ha integrado esta práctica como necesidad con la intención de realizar acciones transversales durante todo el año. La sensibilización interna ha sido clave para establecer la diferencia entre la discriminación por enfermedad mental y la condición de mujer.

Acciones conmemorativas del 8 de marzo

Residencia Carmen García de Gúdal de Leganés (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

A lo largo de todo el año 2020 se ha estado llevando a cabo en la Residencia Leganés un grupo dedicado a las mujeres: “El café feminista”; un espacio con las usuarias y profesionales de la residencia, destinado a la reflexión y el diálogo y a compartir un tiempo para el cuidado y el apoyo mutuo entre mujeres. Desde este espacio se decidió planificar algunas acciones encaminadas a celebrar el Día de la Mujer, que además sirvieran para visibilizar el recurso, el colectivo y su implicación en el movimiento feminista, de cara al barrio y la comunidad más cercana.

Las residentes se informaron de las actividades que se iban a llevar a cabo en Leganés y decidieron cómo querían participar desde la residencia. Se realizaron diferentes actividades:

— Participación en una actividad organizada por una coral del municipio. Por la mañana, usuarias y profesionales de la residencia acudieron al Parque Cementerio de Leganés a un "Homenaje a las mujeres de Leganés", donde pudieron disfrutar de un concierto de música Góspel, interpretado por el grupo Enclave, en el que todas las voces eran femeninas y se cantaban piezas de figuras tan relevantes como Aretha Franklin, entre otras. Tras el concierto se pusieron a disposición de los asistentes corazones de madera, en los que se podían escribir mensajes de recuerdo o reconocimiento por parte de las personas presentes, para después colgarlos como un acto simbólico en un mural de bambú, así como en los árboles del Parque.

- Creación de materiales. Las residentes realizaron camisetas para lucir el 8 de marzo, así como una pancarta que se colocó en la puerta de la residencia, con pensamientos y frases de cada una.
- Apertura al barrio. Posteriormente, y a lo largo de la jornada, las residentes fueron invitando a participar en esta actividad a los vecinos del barrio que se acercaban al centro. Se les invitaba a leer las frases y aportar su propio pensamiento a la pancarta.
- Vídeo fórum. Por la tarde se proyectó la película *"La Modista".* El título fue escogido por las participantes del grupo y posteriormente al visionado se pudo realizar un debate sobre la temática de la película, centrándose en las capacidades de la mujer protagonista, en su empoderamiento para sacar adelante su objetivo personal y enfrentarse a las difíciles circunstancias de su vida.
- Valoración final. La jornada se cerró haciendo valoración de todas las actividades realizadas. Las participantes coincidieron en hacer una valoración muy positiva, tanto por el empoderamiento en la organización de algunas acciones como por la participación activa en la dinámica comunitaria normalizada.

Balance e impacto:

Se estima la participación activa del 70% de las usuarias de la residencia en las diferentes actividades planteadas. El balance realizado por las residentes ha sido muy positivo, habiendo disfrutado de los espacios comunitarios normalizados en interacción social, así como de espacios significativos generados por ellas mismas, en los que se han sentido bien.

La residencia considera que este tipo de acciones contribuyen a la participación ciudadana de los usuarios en la comunidad y sirven también para acercar al colectivo de personas atendidas la realidad social y comunitaria actual.

El objetivo es repetir acciones cada año en el 8 de marzo y que el grupo “Café Feminista” de la residencia, pueda seguir interactuando en diferentes espacios con la comunidad.

Participación en actividades de la Concejalía de Mujer del Ayuntamiento de Villalba

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Collado Villalba (gestión técnica Grupo 5) junto a la Concejalía de Mujer del Ayuntamiento de Villalba.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

A raíz del programa denominado "Mujeres y roles" del Centro de Día, se contactó con la Concejalía de la Mujer del Ayuntamiento de Collado Villalba para iniciar una posible alianza orientada a facilitar la participación de las usuarias del Centro de Día y el Equipo de Apoyo Social Comunitario en las actividades programadas por dicha Concejalía. Resultado de las reuniones, se realizó una planificación y programación que debido al confinamiento no se pudo desarrollar en su totalidad. A continuación de describen las actividades realizadas:

- **"Caminantas".** Pequeñas rutas de senderismo realizadas por las inmediaciones el municipio de Collado Villalba cuyo objetivo es: combatir el sedentarismo y mejorar la calidad de vida para fomentar las relaciones entre mujeres del municipio. Debido a la COVID-19, solo se pudo realizar una de las convocatorias durante el mes de febrero, en la que participaron un total de 10 mujeres entre el Centro de Día y el Equipo de Apoyo Social Comunitario.

- **Taller "Mi tiempo en igualdad"**. Participación de un total de 20 personas usuarias del Equipo de Apoyo Social Comunitario y el Centro de Día en las dos convocatorias de tres sesiones cada una, realizadas durante los meses de octubre y noviembre de este taller cuyos objetivos son:

- Valorar las diferencias de uso y disfrute del tiempo desde un enfoque de igualdad de oportunidades para promover el cambio de relaciones y la vivencia de lo cotidiano, tan necesaria en estos momentos.
- Dotar a las y los participantes de procesos de toma de conciencia individual y grupal para promover y garantizar la igualdad en sus vidas abordando el estigma estructural de género que legitima las diferencias de poder entre hombres y mujeres y aumenta la vulnerabilidad social.

Balance e impacto:

— Sensibilización y acercamiento de la salud mental a los profesionales de la Concejalía de la Mujer del Ayuntamiento de Villalba.
— Empoderamiento y disfrute de las personas usuarias participantes.
— Desmitificación a través del contacto en primera persona entre participantes en las actividades y personas atendidas en el Centro de Día (CD) y el Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC).
— Alianza entre la Concejalía de la Mujer y el CD y EASC de Collado Villalba.

Diseño y reparto de folletos y chapas con motivo del Día Internacional de la Mujer

Centro de Rehabilitación Laboral Fuencarral (gestión técnica Grupo 5).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Creación de un folleto y unas chapas para repartir en el barrio con motivo de la celebración del 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer. Actividad con iniciativa de impacto social que se plantea como un entrenamiento en la comunidad de los tres talleres del Centro de Rehabilitación Laboral Fuencarral (Taller de Oficina, Taller de Tecnología y Comunicación y Taller de Oficios). El objetivo perseguido es apoyar la lucha por la igualdad de género, partiendo de la mayor vulnerabilidad de las mujeres con trastorno mental grave frente a la violencia, el estigma y la discriminación.

A su vez, con esta acción se pretende acercar a la sociedad la labor que se hace en la red pública de atención a personas con enfermedad mental grave, sensibilizando y dando a conocer el centro en el barrio.

La idea de los folletos es transmitir información sobre la historia, momento actual y repercusión de la desigualdad de género en la población con problemas de salud mental y la dificultad de acceder al mundo laboral. También se crearon chapas de visibilización y apoyo con el lema *"Echa cuentas. Diferentes pero iguales".*

Se busca fomentar la participación de las personas usuarias en el proyecto y crear una campaña de sensibilización que genere debate en la comunidad sobre el tema.

Las personas del Centro de Rehabilitación Laboral que han colaborado en la creación de los folletos y las chapas han buscado los diferentes contenidos y han dado forma al diseño. Posteriormente se ha pasado a la parte manipulativa donde se han terminado de montar los diferentes elementos, participando en el proceso de manera conjunta los tres talleres.

Desde el Centro de Rehabilitación Laboral se trabajó en equipo con los usuarios/-as que querían participar, guiados por los maestros/-as de los talleres. Se planificaron los días de creación del proyecto mediante reuniones, preparando todo el material necesario y organizando la ejecución de los distintos pasos.

El reparto de los folletos en las chapas tuvo lugar en las inmediaciones del Hospital Universitario La Paz, el viernes 6 de marzo. Se realizaron fotos de la campaña de sensibilización y la acción se difundió a través de las redes sociales de Grupo 5.

Con esta iniciativa se pretende trasladar una visión más cercana de los problemas que conlleva ser mujer y tener un diagnóstico de enfermedad mental, poniendo el foco también en la dificultad de acceso a un empleo.

Balance e impacto:

Esta actividad ha tenido varias finalidades. Principalmente se pretendía generar debate en torno a la doble discriminación de las mujeres con enfermedad mental, acercando al barrio la labor que se hace en el Centro de Rehabilitación Laboral de una manera original.

Otro de los objetivos perseguidos ha sido dar continuidad a las actividades que se trabajan en los talleres en un contexto diferente, aumentando el número de proyectos llevados a cabo como acciones de entrenamientos en la comunidad. Por otro lado, se ha cumplido un objetivo de carácter social dando a conocer la realidad de las personas con enfermedad mental.

Los resultados de cara a los profesionales que han guiado esta actividad y las personas usuarias que han participado han sido muy buenos, destacando la implicación y la motivación de todos ellos durante todo el tiempo de preparación que se ha necesitado para realizar la acción.

Charla sobre mujer y salud mental dirigida a la Agrupación de Desarrollo Los Molinos

Centro de Rehabilitación Laboral Collado Villalba (gestión técnica Grupo 5) junto a la Agrupación de Desarrollo Los Molinos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Acción realizada en la Agrupación de Desarrollo Los Molinos, entidad colaboradora que dirige su actividad al acompañamiento en la integración social, formación, empleo y emprendimiento de personas vulnerables. La charla, una ponencia participativa dirigida a mujeres, se desarrolla con motivo del Día Internacional de la Mujer.

Durante la actividad se expone la doble vulnerabilidad a la que se ven expuestas las mujeres frente a los problemas de salud mental y se aborda la carga a la que frecuentemente se encuentran sometidas: cuidado del hogar, de los hijos, trabajo. Unas exigencias que son reflejo de un reparto desigual de papeles entre géneros y que pueden derivar en situaciones acuciantes donde los recursos personales de afrontamiento de las mujeres resulten insuficientes por si solos.

Se habla por tanto de la necesidad de diálogo en el entorno familiar para abordar una posible sobrecarga que, de no revertirse, pudiera transformarse en crónica y requerir ayuda profesional. Es en este punto donde en ocasiones empieza a manifestarse el estigma en forma de anticipación de censura social y vergüenza.

Desde el Centro de Rehabilitación Laboral se incide en el derecho a sentirse mal y pedir ayuda. Se introduce el protocolo de acogida del centro partiendo de una perspectiva de género y se exponen ejemplos de trayectorias de mujeres usuarias atendidas en el recurso y los resultados positivos obtenidos en forma de oportunidades aprovechadas de formación y empleo, así como un mejor ajuste personal y en el entorno.

Balance e impacto:

Se generó una alta participación y diálogo en una actividad que pretendía abrir la posibilidad a las mujeres en general y a las que padecen trastornos mentales graves en particular de integrarse laboralmente y poder contar con diferentes recursos que les ayuden en este reto. Por parte del Centro de Rehabilitación Laboral se afianza una colaboración con una entidad clave en la zona para la integración laboral de mujeres.

Campañas, jornadas y otros actos de sensibilización

Testimonio en primera persona en la Jornada "Cartografiando los derechos humanos" de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial

El Centros de Rehabilitación Laboral Nueva Vida (gestión técnica Asociación Psiquiatría y Vida) participa en la jornada de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Carlos del Olmo, arquitecto, usuario del Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida y miembro de la Junta Directiva de la Asociación Madrileña de Amigos y Familiares de Personas con Esquizofrenia (AMAFE), presenta una interesante reflexión acerca de los estereotipos, la salud mental y las características del mercado laboral en su intervención en la Jornada *"Cartografiando los derechos humanos"* de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial (AMRP), que tuvo lugar el 24 de enero de 2020 en el salón de actos de Fundación ONCE.

Su participación se centra en el artículo 27 de la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, dedicado al trabajo y empleo, destacando que *"Trabajo y empleo no son sinónimos intercambiables, se puede trabajar de muchas maneras incluyendo el cuidado de otros sin retribución económica, sin embargo, el empleo forma parte del engranaje social, sin una dedicación y remuneración se está fuera de este modelo".*

Balance e impacto:

- Más de 100 asistentes a las jornadas de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial. (AMRP).
- Difusión en la web de AMRP y su canal de YouTube del vídeo de la intervención.
- Difusión en redes sociales.

Taller en la Escuela Abierta de Verano 2020 online de Getafe

Centro de Rehabilitación Laboral Getafe (gestión técnica Intress) junto la Escuela Abierta de Verano impulsada por el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI) en los barrios de Las Margaritas y La Alhóndiga de Getafe de Fundación "la Caixa", el Ayuntamiento de Getafe y CEAR.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Taller *"Mi salud mental, tu responsabilidad"* de 2 horas de duración realizado el 29 de julio de 2020 en el marco de la Escuela Abierta de Verano 2020 online de Getafe, con la participación de una persona atendida en el Centro de Rehabilitación Laboral Getafe y dos profesionales del centro. Consiste en una presentación interactiva y exposición a través de la plataforma "Teams".

Objetivos:

- Luchar contra el estigma social en el municipio de Getafe.
- Informar sobre la enfermedad mental y sus consecuencias.
- Sensibilizar sobre la discriminación de las personas con enfermedad mental.
- Dar a conocer la red de dispositivos del municipio de Getafe que ofrecen atención a las personas con enfermedad mental y a sus familias.
- Intentar romper con los estereotipos asociados a la enfermedad mental (peligrosidad, incapacidad…).

Balance e impacto:

Participan 40 personas y el taller se difunde en redes sociales:

- YouTube: Taller "Mi salud mental, tu responsabilidad" [EAV 2020]
- Instagram (www.instagram.com/crlgetafe/)

Seminario online "Las personas sin hogar con problemas de salud mental"

Centro de Día y Residencia Nuestra Señora de Valvanera (gestión técnica Fundación Pilar de la Mata – Cáritas Madrid) junto al Centro de Estudios Sociales de Cáritas Diocesana de Madrid y el Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de Personas con Enfermedad Mental sin Hogar (gestión técnica Grupo Exter).

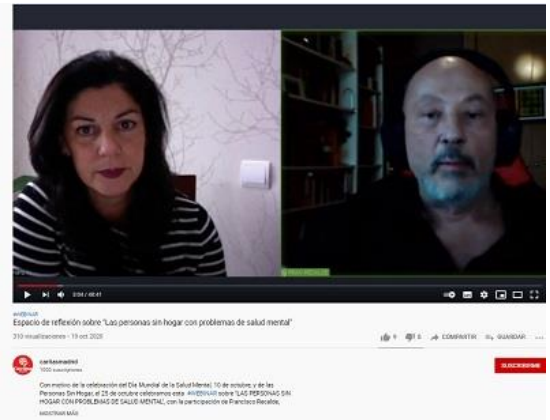
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el mes de octubre, con motivo de la celebración del Día Mundial de la Salud Mental, el 10 de octubre y del Día Internacional de las Personas Sin Hogar, el 25 de noviembre, se celebra una #WEBINAR o seminario online dedicado a *"Las personas sin hogar con problemas de salud mental"*, con la participación de Francisco Recalde, director del Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de Personas con Enfermedad Mental sin Hogar (PRISEMI).

El seminario la modera María Ángeles López Romero, directora de la Editorial San Pablo.

Balance e impacto:

Durante el desarrollo del seminario participan entre 40 y 50 personas, teniendo posteriormente el vídeo del seminario una visualización de 300 personas (a fecha 31 de diciembre) en el canal de YouTube de Caritas Madrid donde se encuentra alojado.



Participación en las V Jornadas sobre Intervención con Grupos y Equipos del Centro Universitario La Salle

El Centro de Rehabilitación Laboral Parla (gestión técnica Fundación Manantial) participa en las Jornadas organizadas por el Departamento de Educación Social y Trabajo Social del Centro Universitario La Salle.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El sábado 24 de octubre, el Centro de Rehabilitación Laboral de Parla presenta el proyecto artístico y social "Gigantografías", premio Manantial Innova 2019 por su contribución a la recuperación de las personas con problemas de salud mental, en el marco de las *"V Jornadas sobre Intervención con Grupos y Equipos"* del Centro Universitario La Salle.

La ponencia se centra en presentación y evolución de la metodología comunitaria de trabajo llevada a cabo en el recurso a través del pegado de murales "gigantográficos" y sus similitudes y diferencias con la concepción operativa del trabajo con grupos.

Balance e impacto:

Asisten a las jornadas un total de 110 personas, entre estudiantes universitarios y profesionales.

El programa de las jornadas contempló un tiempo de diálogo, abierto a la participación de todas las personas asistentes.

El contenido de las jornadas se difunde en redes sociales y en el portal web del centro universitario: V Jornadas sobre Intervención con Grupos y Equipos.

Proyecto Chamberlin

Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida (gestión técnica Asociación Psiquiatría y Vida).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Proyecto Chamberlin es un programa de sensibilización e información sobre las enfermedades mentales. Su nombre reconoce la labor y papel desarrollado por Judi Chamberlin, psiquiatra del Hospital Psiquiátrico de Boston, que escribe: "*Detrás de las etiquetas y los diagnósticos hay personas de carne y hueso que, independientemente de lo que piensen otros, tienen ideas, criterios, opiniones y ambiciones. Estas personas no son distintas de las demás, y quieren las mismas cosas básicas de la vida: unos ingresos adecuados; una vivienda decente; oportunidades educativas; una formación laboral que conduzca a un trabajo real y valioso; participación en la vida de la comunidad, amistades y relaciones sociales, y relaciones personales basadas en el afecto"*.

El Proyecto Chamberlin está dirigido al público en general, aunque pretende hacer especial énfasis en el grupo social formado por jóvenes estudiantes y sus profesores. La información suministrada no es estática ni meramente teórica, sino que se aglutina en un grupo de acciones que se prolongan en el tiempo y que contemplan diferentes puntos de vista y soportes comunicativos permanentemente actualizados. Los mecanismos de difusión, transmisión de experiencias y buenas prácticas son muy variados, fomentando los efectos multiplicadores a través de diferentes soportes.

Objetivos:

- Proporcionar información valiosa sobre la esquizofrenia, y sobre los actuales tratamientos biopsicosociales que se utilizan para combatirla. A través de un cómic informativo y de sensibilización, titulado *"Una historia sobre Luis"*, se detallan las distintas fases del curso de la enfermedad y los diversos abordajes e intervenciones que corresponden a cada una de ellas.

- Informar a la población sobre las características de estos trastornos mentales.
- Orientar a personas afectadas y familiares de las posibilidades de actuación ante estos trastornos.
- Contribuir al desarrollo de una cultura social, que comprenda y acompañe los procesos de rehabilitación e integración de personas afectadas por estos trastornos.
- Promover en la población joven los valores éticos que propicien la eliminación de actitudes insolidarias y estigmatizadoras hacia las personas afectadas por este tipo de trastornos.

Balance e impacto:

- Distribución en 2020 de la tercera edición del Cómic *"Una historia sobre Luis"* (edición castellano-inglés) y CD interactivos en:
  - Fundación del Lesionado Medular, en Madrid, como material para la sensibilización psicoeducativa.
  - IES Al-Qázares de Cáceres, como material de lectura para el conocimiento y sensibilización sobre la enfermedad mental y la discapacidad en el marco de la asignatura de Intervención Sociocomunitaria impartida en ciclos de formación profesional.
  - Colegio de educación especial, Murcia, dirigido a sensibilización en las aulas.
  - Centro de la mujer, Ayuntamiento de Molinicos, Albacete, con el objetivo de sensibilización sobre enfermedades mentales para niños, adolescentes y mujeres del entorno rural.
- La página web del Proyecto Chamberlin (www.proyectochamberlin.org) se creó en enero de 2009, coincidiendo con el acto de presentación del proyecto y desde entonces ha sido el soporte donde se ha expresado su continuidad, además de su presencia en redes sociales:
  - En 2020 se actualiza la página con la inclusión del blog "Patio de luces", espacio de participación comunitaria durante el confinamiento, abierto a toda persona interesada en la Salud Mental y que quiera contribuir al enriquecimiento de sus contenidos.

- Visitas totales: 102.746.
- Visitas desde 128 países.
- Páginas visitadas dentro de la web: 221.209.
- Permanencia del visitante. El visitante permanece en la página web una media de tres minutos (la media de permanencia en la red está en torno al minuto).
- Visitas por edades: El 60% de los visitantes tienen menos de 35 años. El rango de edad que más visita la web se sitúa entre los 18 y los 34 años. 54% hombres y 46% mujeres.
- Las ciudades españolas con más accesos a la página Proyecto Chamberlin, ordenadas de mayor a menor número de accesos: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Santiago de Compostela, Málaga.
- Las ciudades extranjeras con más accesos a la página, ordenadas de mayor a menor número de accesos, son: Ciudad de México (México), Bogotá (Colombia), Buenos Aires (Argentina),), Quito (Ecuador), Caracas (Venezuela), París (Francia), Medellín (Colombia), Montevideo, (Uruguay) Ashburn (EEUU).

— Redes sociales:

- Canal de YouTube de Proyecto Chamberlin con más de 254 vídeos (más de 50.847 reproducciones desde su creación en 2009).
- Difusión del proyecto a través de Twitter: @Chamberlin09: 6.300 seguidores.
- Facebook del proyecto http://www.facebook.com/proyectochamberlin.

— Este proyecto ha recibido a lo largo de los años numerosos premios y reconocimientos, entre ellos el premio Farmaindustria a la mejor iniciativa de servicio al paciente; el premio Miradas de Fundación Manantial y el premio “Toda una Vida para Mejorar” organizado por FEAFES, la Sociedad Española de Psiquiatría, la Asociación Nacional de Informadores de la Salud y Laboratorios Lilly.

Campaña "Yo también estoy contra el estigma"

Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida (gestión técnica Asociación Psiquiatría y Vida).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Campaña de sensibilización e información sobre las enfermedades mentales, dirigida al público en general, usando para ello las redes sociales y el soporte web. Incluye diferentes acciones:

- Vídeo "Yo también estoy contra el estigma". Rodado en el Teatro Bellas Artes de Madrid con intervención de más de treinta personas, información sobre enfermedad mental y estigma y abordaje de la idea de recuperación como referencia positiva para afectados y allegados.
- Llamamiento a la participación pública en la campaña bajo el hashtag #contraelestigma, dando continuidad de la misma.
- Colaboración en la campaña de distintas personalidades del mundo escénico, entre ellas los actores Javier Gutiérrez, Rafael Álvarez, El Brujo, Pepe Viyuela, Nacho Novo, Ángeles Martín, etc.
- Cartel en soporte de papel y digital interactivo como herramienta de sensibilización e información sobre los trastornos mentales. Sin salir del cartel, el navegante puede hacer un recorrido a través de artículos, enlaces, citas, vídeos, libros y web recomendadas. Incluye un enlace directo a la versión digital del cómic *"Una historia sobre Luis"* y acceso al canal de la campaña en YouTube y a los perfiles en redes sociales.
- Cuentas de Twitter y Facebook "Yo también estoy contra el estigma".
- Hashtag #contraelestigma. Creado por el Centro de Rehabilitación Laboral en el año 2011 como etiqueta en Twitter para categorizar el contenido relacionado con todas aquellas acciones, noticias o artículos que favorezcan la inclusión de las personas con trastorno mental.

Balance e impacto:

- I Premio Somos Pacientes (2015), primer premio en la categoría Iniciativa o campaña en el ámbito de las redes sociales.
- Cartel digital de la campaña, actualizado en 2019, con más de 2.426 visitas y clasificado entre los 50 primeros en los premios Prezi Awards.
- Más de 13.720 reproducciones del vídeo *"Yo también estoy contra el estigma"* desde su publicación en 2013.
- Más de 300 personas, en más de 100 vídeos, se han sumado hasta el momento a la campaña, que sigue abierta de forma indefinida. Se pueden consultar las distintas aportaciones en el Canal de YouTube del Proyecto Chamberlin.
- Más de 1.923 seguidores en Facebook "Yo también estoy contra el estigma".
- Más de 6.300 seguidores en Twitter @Chamberlin09.
- El hashtag #contraelestigma, creado por Proyecto Chamberlin (Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida) ha sido compartido como manifiesto común por numerosas organizaciones, entre ellas la Confederación Salud Mental España o el grupo audiovisual Mediaset en su campaña *"Doce meses, doce causas"*, llegando al *timeline* de más de 500.000 personas.

Charla sobre las personas en situación de calle dirigida a la población general

Servicio de Apoyo a la Reinserción Social de Personas con Enfermedad Mental sin Hogar (gestión técnica Grupo EXTER) junto a la Parroquia Santa María Madre de Dios de Tres Cantos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Charla *"El mundo es así, ¿quiénes son las personas que están en la calle*?", dirigida a la población general, adultos y niños, de Tres Cantos, que se celebró en la Parroquia Santa María Madre de Dios de la localidad y se promocionó a través de carteles colocados en el pueblo.

Explicación de las características de las personas sin hogar con enfermedad mental, razones por las que están en esa situación y estrategias de rehabilitación y apoyo para salir de la marginación y la exclusión social.

Balance e impacto:

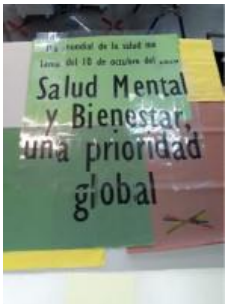
Acudieron 100 personas.

Desde la parroquia se mostró gran interés en esté problema y se va a crear un grupo de voluntarios para poder ofrecer ayuda a personas en situación de calle.

Escaparate por la Salud Mental

Centro de Rehabilitación Psicosocial y Centro de Rehabilitación Laboral Vázquez de Mella (gestión técnica Grupo 5).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD



A raíz de la experiencia de visibilización a través de paneles en las ventanas del CRPS y el CRL desarrollada con motivo del 8 de marzo, se observa un interés de los vecinos por el material que allí se expone y estos espacios empiezan a revalorizarse como vías de acercamiento de los recursos a su entorno más próximo, con la posibilidad de comenzar a emplearlos como “escaparate” para la sensibilización sobre salud mental.

El 10 de octubre, con motivo del Día Mundial de la Salud Mental, se utilizan las ventanas de la planta baja de ambos centros para poner el foco en el lema de la conmemoración para el año 2020, *“Salud mental y bienestar, una prioridad global”*. De esta forma, a través de la visibilidad externa, los centros se posicionan como agentes sociales que promueven la reflexión en torno a los estados de vulnerabilidad y factores de resiliencia en tiempos de pandemia.

Sensibilización en redes sociales con motivo del Día de la Salud Mental

Pisos supervisados, Centro de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario y Centro de Día de Usera (gestión técnica Walk Redi); Centro de Día Hortaleza, Centro de Día Ciudad Lineal, Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC) Hortaleza y Ciudad Lineal y Centro de Rehabilitación Laboral Ciudad Lineal (gestión técnica Asociación Candelita); Residencia Tetuán (gestión técnica Asociación Dual y Candelita Unión Temporal de Empresas).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Día de la Salud Mental constituye una ocasión en la que numerosos recursos de la red de atención social a personas con enfermedad mental intensifican su presencia en las redes sociales y difunden campañas en defensa de los derechos de las personas atendidas. En el año 2020 muchos recursos profundizaron en esta línea de comunicación con la sociedad, debido a la limitación de los actos y jornadas de sensibilización presenciales.

RECURSOS DE ATENCIÓN SOCIAL DE USURA

Con motivo del Día de la Salud Mental y ante la imposibilidad de llevar a cabo unas jornadas de sensibilización en formato presencial por las restricciones de movilidad por la COVID-19, los recursos de Usera decidieron dar visibilidad a la Salud Mental a través de las redes sociales, por lo que un grupo de personas de los recursos gestionados por Walk Redi trabajaron en la creación de un perfil de Instagram.

Se grabaron dos vídeos: “Soy persona” y “Todos estamos a la misma altura”, en los que participaron personas de diferentes recursos con la intención de transmitir a través de hashtags los mensajes #soypersona #fueraetiquetas #fueraestigma. Además, se publicaron varias infografías que compartían el mismo mensaje.

El año 2020 permitió de esta forma un contacto más estrecho con las redes sociales, y su utilización como herramienta de campaña para la conmemoración de la Semana de la Salud Mental. La experiencia se valoró como muy positiva además de novedosa, lo que llevó a tomar la decisión de continuar publicando de manera semanal las iniciativas que se llevan a cabo, así como la información relevante del propio barrio. Con todo ello, se ha podido aumentar la difusión, conocer otras iniciativas en las que poder participar, así como nuevas entidades con las que poder colaborar en un futuro.

CENTROS DE CIUDAD LINEAL Y HORTALEZA

Con el fin de visibilizar la situación de las personas con problemas de salud mental y sus familias y reivindicar los derechos de este colectivo, el día 10 de octubre se lanzó en las redes sociales de Candelita (Centro de Día Hortaleza, Centro de Día Ciudad Lineal, Equipos de Apoyo Social Comunitario Hortaleza y Ciudad Lineal y Centro de Rehabilitación Laboral Ciudad Lineal) una campaña de divulgación de las actividades realizadas en los centros gestionados por esta entidad en torno al lema *"Salud mental y bienestar, una prioridad global"*, elegido por la Confederación Salud Mental España para el año 2020.

Trabajadoras y trabajadores de toda la entidad colaboraron en esta campaña. En cada centro de Candelita se realizó en la semana previa una actividad de reflexión acerca del lema escogido, poniendo el foco en los factores de riesgo y de prevención para una mejor salud mental. Los resultados y conclusiones de estas actividades se publicaron en las redes.

Se realizaron en Facebook y Twitter publicaciones en torno a la campaña por el Día Mundial de la Salud Mental con el hashtag #PrioridadSaludMental, dirigido a la población general.

Las publicaciones en Facebook obtuvieron un alcance de 2.998 personas, con 459 interacciones. Las publicaciones de Twitter tuvieron un alcance de 5.238 personas, con 514 interacciones.

RESIDENCIA TETUÁN

Ante la imposibilidad de participar este año en actividades presenciales, desde la Residencia Tetuán se plantea crear un movimiento en redes sociales que diera visibilidad a la enfermedad mental. Bajo el hashtag #mividalatuyalocomún se dio el pistoletazo de salida al perfil de Instagram de la residencia con el que se compartieron mitos, reflexiones, y testimonios en primera persona para ayudar a reducir el estigma.

Durante el Día de la Salud Mental, 17 personas compartieron publicaciones propias con el hashtag creado y más de 50 difundieron la publicación de la residencia en sus *"stories".* Dando así visibilidad tanto a la publicación como a la cuenta del recurso. Actualmente más de 150 personas siguen el perfil de la Residencia.

Celebración del Día de la Salud Mental con un cuestionario abierto a la comunidad

Centro de Día, Equipo de Apoyo Social Comunitario, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Centro de Rehabilitación Laboral Torrejón (gestión técnica Fundación Manantial). Con la colaboración del Centro de Salud Los Juncales y diversos centros educativos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con motivo de la conmemoración el 10 de octubre del Día de la Salud Mental, el grupo motor en el que participan profesionales de todos los recursos de atención social de Torrejón (para coordinar acciones conjuntas de lucha contra el estigma, establecer sinergias y potenciar la creatividad en este tipo de iniciativas) se plantea realizar una acción que visibilice la enfermedad mental y que sea accesible a los vecinos del barrio.

En el año 2020 la salud mental ha cobrado especial relevancia por las situaciones que la pandemia generada por la COVID-19 ha suscitado. Se considera por ello que la angustia, el encierro y la restricción de contacto social sean el puente de unión que permita acercar la salud mental, y su ausencia en forma de sufrimiento, a la ciudadanía de Torrejón como una cuestión que afecta a todas las personas.

Desarrollo:

La semana previa se recogieron, a través de distintos formatos, testimonios reales sobre las emociones vividas como consecuencia de la pandemia, cómo ha sobrellevado cada uno esta situación y qué han hecho para sentirse mejor.

Para invitar a la participación de la población se colocan carteles informativos con el código QR para cumplimentar un cuestionario que se elabora en los recursos; así como dos buzones para quién desee hacerlo en papel. Uno de los buzones se coloca a la entrada del centro y otro en el Centro de Salud de “Los Juncales”, al que se pide colaboración para participar en esta actividad. Se invita también a participar a dos Institutos de Secundaria, cercanos al centro.

El día 9 de octubre, las respuestas recibidas en todos los formatos fueron recopiladas y expuestas en un papel continúo colocado en la valla del recurso y personas de la comunidad se animaron a participar en el momento junto con profesionales y usuarios. En el mural se añadieron testimonios de personajes famosos que han manifestado sufrir un trastorno mental para potenciar el mensaje.

Paralelamente, durante toda la semana, se utilizó la vitrina del centro como fuente de comunicación, publicando noticias relacionadas con la salud mental.

Balance e impacto:

El impacto fue importante, la participación tanto en el cuestionario vía online como en los buzones físicos fue elevada, se detecta que el formato QR acerca las actividades propuestas a la población juvenil.

Mantener el mural durante varios días permitió que los viandantes parasen a compartir impresiones y/o leer los testimonios y los resultados del cuestionario. Con esta acción se ha conseguido llegar a un número elevado de personas de todos los colectivos que viven en el barrio.

Elaboración y presentación del libro de testimonios "Entre tú y yo" con motivo de la celebración del Día Mundial de la Salud Mental

Residencia Sevilla la Nueva (gestión técnica Grupo 5).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con motivo de la situación de pandemia vivida durante el año 2020, el planteamiento para la celebración del Día de Mundial de la Salud Mental dio un giro radical, puesto que no era posible invitar a diferentes colectivos o vecinos del pueblo a visitar la residencia ni tampoco llevar a cabo una acción conjunta en el pueblo de Sevilla la Nueva con vecinos y familiares. Por ello se decidió poder acerca la salud mental a los diferentes recursos y hogares a través de la publicación del libro *"Entre tú y yo"*, un recopilatorio en primera persona de experiencias relacionadas con el diagnóstico de una enfermedad mental.

Los usuarios participaron de manera muy activa en el proyecto, siendo 10 personas las que finalmente decidieron generosamente plasmar su testimonio e historia de vida.

Este recopilatorio se mandó por correo ordinario a las familias y a los centros de salud mental de la zona, además de publicarlo en formato digital para que estuviera abierto y accesible a todas las personas.

Objetivos:

Los objetivos perseguidos fueron:

- Dar a conocer experiencias en primera persona y el perfil de los residentes del centro.
- Ofrecer una oportunidad de comunicación y alternativa al estigma.
- Establecer alianzas con los Servicios Sociales del Ayuntamiento y con los centros de salud mental.
- Acercar el trabajo del recurso y de los residentes a las familias, los recursos y a la sociedad en general.
- Favorecer la imagen que se proyecta de la residencia y de los usuarios.

VISITA MUNICIPAL Y PRESENTACIÓN DEL LIBRO

Después de haber enviado el libro *"Entre tú y yo"* a familiares y recursos de la red, se invita al Ayuntamiento a venir a la residencia para poder acercar tanto el proyecto como el propio centro al consistorio y a los Servicios Sociales de la localidad.

Para poder celebrar un evento así, se habla con los usuarios participantes y se decide que sean dos los que finalmente estén el día de la presentación y puedan comentar el proyecto.

Se genera un espacio de intercambio de opiniones, donde los representantes del Ayuntamiento y el alcalde tienen la oportunidad de expresar sus dudas sobre el recurso o el funcionamiento de los usuarios en el día a día y los integrantes de la residencia, tanto profesionales como usuarios, pueden explicar y dar a conocer su trabajo y su forma de organización.

Los objetivos de esta actividad son:

- Explicar porque se celebra el Día Mundial de la Salud Mental.
- Dar a conocer roles diferentes de los usuarios.
- Conocer el recurso y las personas que conviven en él.
- Resolver dudas sobre el centro y las actividades que en él se desarrollan.

Balance e impacto:

El impacto y acogida fueron muy buenos; los usuarios realizaron una lectura muy positiva y el Ayuntamiento quedó encantado con el proyecto.

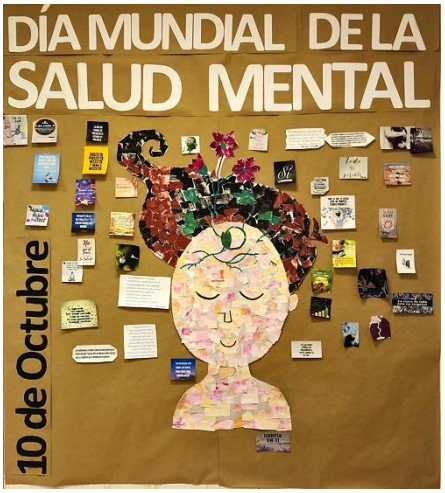
Mural colectivo en el Día Mundial de la Salud Mental

Centro de Día Carabanchel (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Como cada 10 de octubre, fecha en que se conmemora el Día Mundial de la Salud Mental, en el Centro de Día se desarrolló una actividad colectiva con el propósito de fomentar un espacio de reflexión en torno a la importancia del cuidado de la salud, base para el desarrollo de una vida plena y satisfactoria.

Dicha actividad consistió en la creación de un mural a partir de la técnica de collage. Las personas atendidas, además de aportar vida y color a la imagen-símbolo alojada en el centro del diseño, participaron de la construcción grupal de un mapa conceptual que incluyó frases y diseños consonantes con el lema elegido para 2020, *"Salud mental y bienestar, una prioridad global".*



Balance e impacto:

El resultado de la actividad fue altamente satisfactorio. Conservando todo el protocolo sanitario, tras meses de estricto confinamiento, fue la oportunidad de volver a formar parte de un proyecto de carácter colectivo. Una actualización explícita del "nosotros" en el marco de expresión y de disfrute que proporciona todo acto de creación.

En esta ocasión, además, el mural subrayaba una evidencia fáctica en el contexto de la pandemia: el lugar prioritario para todos que debe ocupar el cuidado de la salud.

Acción en el Día de la Salud Mental

Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Rehabilitación Laboral y Equipo de Apoyo Social Comunitario Alcorcón (gestión técnica Fundación Manantial) y Centro de Salud Mental Alcorcón.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con el objetivo de dar visibilidad al Día Mundial de la Salud Mental se instaló una gran pancarta con el lema *"Salud mental y bienestar, una prioridad global"*.

En el diseño y ejecución de la actividad participaron usuarios y profesionales de los recursos de atención social de Alcorcón. Debido a la situación sanitaria y al aumento de la vulnerabilidad de toda la población, se quiso aprovechar la conmemoración, para acercar y normalizar el sufrimiento psicológico y hacer entender que no es algo alejado de la población general.

Para ello, se utilizaron decenas de globos verdes y amarillos y carteles alusivos a la salud mental que se pusieron en los exteriores de los dispositivos y se invitó a los vecinos/-as de Alcorcón a leer los carteles informativos y a sumarse a la acción atando un lazo.

Para realizar la actividad se creó una comisión en la que participaron 3 profesionales y 15 usuarios, encargada de buscar frases reivindicativas, realizar la pancarta y los carteles informativos. El día de la actividad sus integrantes también estuvieron informando a los vecinos que se acercaron para colaborar con sus lazos.

Balance e impacto:

El mensaje sobre la importancia del cuidado de la salud mental y cómo este problema puede afectar a cualquiera y no solo a unos poco cuajó en los vecinos con los que se abrió un dialogo, observándose más implicación con el problema que en otras ocasiones, ya que los participantes verbalizaron, en muchos casos, que alguna persona cercana o ellos mismos estaban teniendo problemas relacionados con la salud mental.

Participaron unos 20 vecinos y 12 usuarios de los recursos. También participaron usuarios del Centro de Día del Centro de Salud Mental de Alcorcón.

Sensibilización en el ámbito educativo

Campaña "Cuentos y cuentas", dirigida a alumnos de educación infantil

Pisos Supervisados Rivas-Arganda (gestión técnica Fundación Manantial), en colaboración con el Programa de Apoyo Municipal a los Centros Educativos (PAMCE) del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Campaña dirigida al alumnado del último curso del segundo ciclo de Educación Infantil (de entre 5 y 6 años) y, de manera indirecta, al profesorado de este ciclo. Se trabaja con los centros educativos de la localidad de Rivas-Vaciamadrid a través del Programa de Apoyo Municipal a Centros Educativos (PAMCE) del Ayuntamiento.

Debido a la población a la que se dirige esta campaña, se ha decidido utilizar el cuento como herramienta pedagógica ya que tiene una doble finalidad, recreativa y moral. Además, el cuento estimula la imaginación y la curiosidad en el niño para poder captar así su atención. La sesión gira en torno a la lectura del cuento *"La lechuza que aprendió a cacarear"*, escrito por el propio equipo de Pisos Supervisados de Arganda.

Justificación:

Las personas con diagnóstico de trastorno mental, y aquellas que les rodean, son personas que conviven con un gran sufrimiento no sólo por el diagnóstico en sí sino por el estigma y la imagen negativa que la sociedad posee de ellas. En numerosas ocasiones son víctimas de rechazo, marginación y abandono social, llegándose a no respetar en algunas ocasiones sus derechos fundamentales. Estas personas se topan con el recelo y el prejuicio de los demás. Esta desconfianza se debe, en parte, al desconocimiento, a la información distorsionada o a la falta de habilidades para poder enfrentarse a la diversidad.

La escuela, en tanto que espacio propicio para la integración, la negociación y el aprendizaje de competencias afectivas y contenidos sobre los cuales significar la identidad individual y colectiva, se convierte en un ámbito prioritario para la socialización. Esto añadido a la falta de campañas de sensibilización en educación infantil hace imprescindible la tarea de acercar a los más pequeños el concepto de salud mental, de forma que la población infantil pueda tomar así un primer contacto con este colectivo, conocer las emociones, aceptar la diferencia y valorar la importancia de la comunidad.

Objetivos generales:

— Sensibilizar a la población infantil hacia el colectivo de personas con sufrimiento psíquico.
— Poner en valor la importancia del entorno y los posibles apoyos que puedan recibir estas personas.

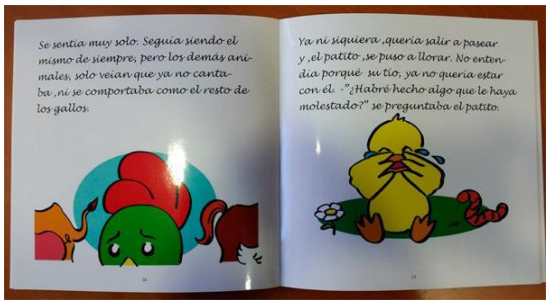
Objetivos específicos:

— Conocer las diferentes emociones que puede experimentar la persona con sufrimiento psíquico.
— Reconocer las emociones que pueden experimentar el entorno de la persona afectada.
— Reflexionar sobre el poder del contexto social y familiar para disminuir el impacto negativo de las personas con sufrimiento psíquico.

Desarrollo:

El eje central de cada sesión es la lectura de un cuento. Dicho cuento, elaborado por las profesionales del equipo de Pisos Supervisados de Rivas Arganda, se crea con la finalidad de que el alumnado pueda comprender, a través del descubrimiento emocional, el sufrimiento psíquico que en algunos momentos de la vida puede atravesar una persona, así como el estigma y rechazo que conlleva, haciendo especial hincapié en la importancia del cariño, la tolerancia y el apoyo social para salir adelante y no naufragar. Tras la lectura del cuento se realizan preguntas a los alumnos para entablar un diálogo acerca de las emociones y conductas que muestran los protagonistas e identificación con las mismas, así como para afianzar el concepto de aceptación y de amistad.

Por último, se realizan una serie de actividades pedagógicas con un carácter más lúdico, como son la realización de dibujos con sus escenas favoritas del cuento y de caretas que representen las emociones de los personajes.



Balance e impacto:

Durante el año 2020 se ha ofrecido el proyecto a los distintos colegios de Rivas Vaciamadrid a través del Programa de Apoyo Municipal a los Centros Educativos (PAMCE). Ha habido dos colegios en los que se ha llevado a cabo al inicio del 2020 (justo antes del inicio de la pandemia) y cinco colegios que han elegido esta alternativa para llevar a cabo con sus alumnos de 3º de infantil a lo largo del 2021.

Con los dos centros con los que se ha llevado a cabo en 2020, se estableció una coordinación presencial previa para presentar la actividad, resolver dudas y recoger datos relativos a los alumnos y la organización del centro y de la actividad en sí.

En total, son casi 100 alumnos los que han recibido la actividad junto con 6 docentes de aula en sesiones de entre 45 y 60 minutos de duración.

El clima generado ha sido muy positivo y la participación de los alumnos muy elevada y ajustada al contenido de la actividad. Se percibe mucha sintonía entre lo que se intenta transmitir con el cuento y sus preguntas posteriores y la respuesta y comprensión que ellos manifiestan. Todos colaboran y participan en el desarrollo de las actividades posteriores y el resultado general es muy satisfactorio.

No aparecen dificultades en ningún sentido ni hay niños que presenten mayores dificultades de comprensión o desarrollo de la actividad. Todas las docentes se muestran muy colaboradoras y satisfechas/agradecidas al terminar la sesión. Consideran que tanto el contenido como las actividades son adecuados para la edad de los alumnos y los objetivos que se pretenden.

En la actualidad, “Cuentos y cuentas” sigue siendo la única actividad de sensibilización hacia personas con sufrimiento emocional que se lleva a cabo con población del segundo ciclo de educación infantil en toda la zona.

Guiñol para escolares, "Cangrejo pinzaslocas"

Residencia Aravaca y Centro de Día Moncloa-Aravaca (gestión técnica Hermanas Hospitalarias). Junto al Colegio Virgen de Europa de Boadilla del Monte.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con el objetivo de promover la inclusión y combatir el rechazo a la diferencia y, en concreto, a algunas características diferenciadoras de los problemas de salud mental, la Residencia Aravaca desarrolla conjuntamente con el Centro de Día de Moncloa-Aravaca una historia de guiñol, *"Cangrejo pinzaslocas"*, para representar en centros educativos.

El guiñol se representó en dos aulas de primero de Primaria del Colegio Virgen de Europa de Boadilla del Monte durante el mes de febrero. Tras la representación se realizó una dinámica de reflexión sobre la temática abordada, ahondando en la capacidad de ponerse en el lugar del otro y las posibles actitudes ante alguien que actúe de manera diferente a lo previsible y pudiese presentar algún problema de salud mental.

Balance e impacto:

Participaron alrededor de 40 alumnos y el profesorado de las dos aulas.

Aparte de la valoración de la satisfacción con la actividad, se realizó un cuestionario ad hoc para evaluar el posible impacto de la misma. Dicho cuestionario fue enviado a los profesores que estaban presentes en la actividad. No obstante, no se obtuvieron posteriormente los resultados por la suspensión, motivada por el estado de alarma, de las clases.

Acción de sensibilización medioambiental en educación infantil

Centro de Rehabilitación Psicosocial y Centro de Rehabilitación Laboral Carabanchel (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) junto al Colegio Hipatia de la Fundación Hogar del Empleado.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Campaña de sensibilización medioambiental orientada al tercer año de educación infantil del Colegio Hipatia de la Fundación Hogar del Empleado (FUHEM).

En esta ocasión, debido a la situación producida por la COVID-19 que dificulta que se produzca un contacto directo con el entorno natural, lo que se ha propuesto es acercar una pequeña parte de la naturaleza a los escolares y sus hogares, aprovechando para transmitir una imagen positiva de la salud mental.

La acción encaja a la perfección con el ideario educativo del Colegio Hipatia que acoge con entusiasmo la propuesta y la integra como material para trabajar todas las áreas curriculares, a través de la figura del “eco-lega”.

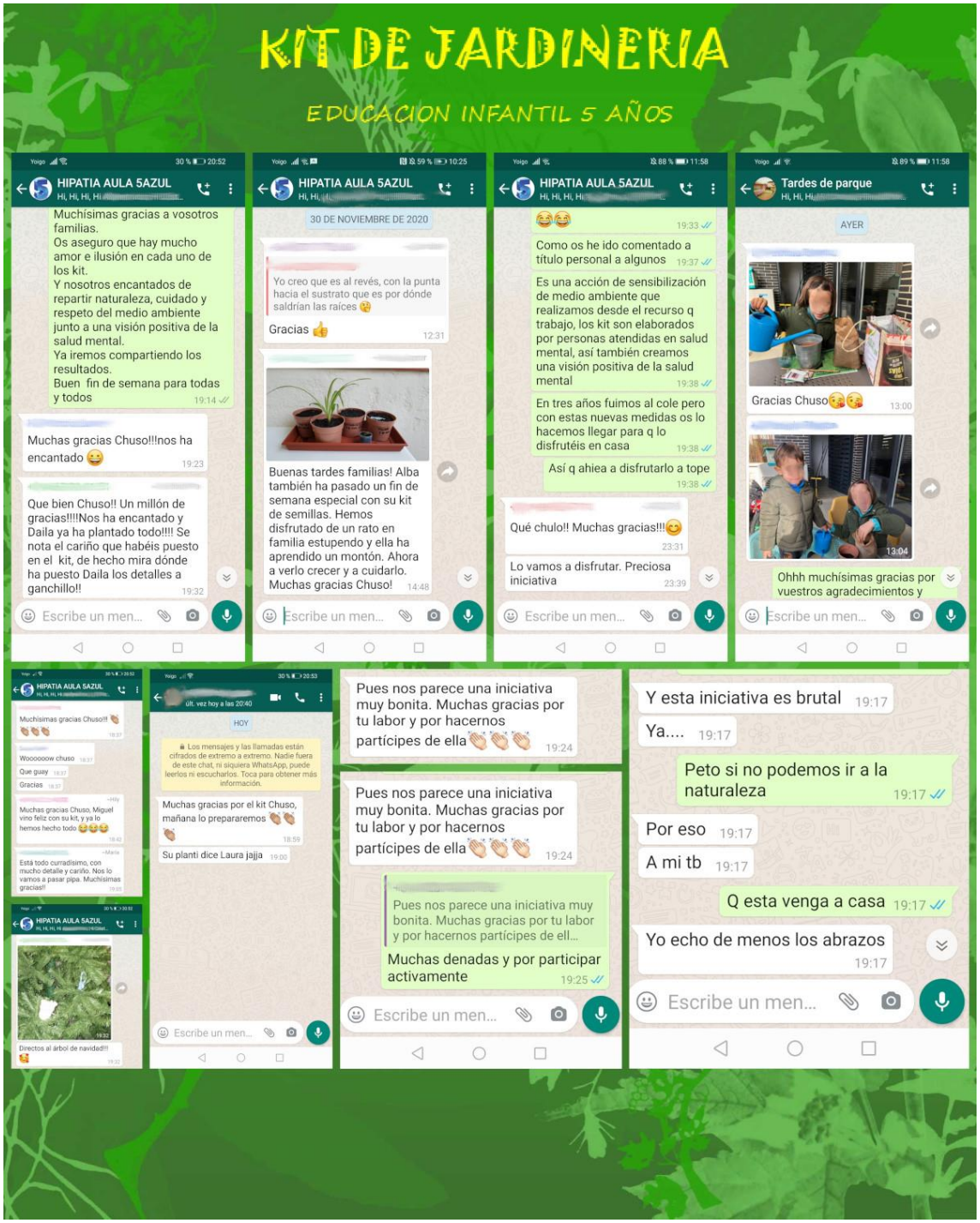
De esta forma, en el mes de noviembre de 2020 se entregan 26 kits de jardinería y 4 árboles en la etapa de 5 años, con la intención de que los escolares siembren, trasplanten y aprendan, mediante la observación, la tarea y la paciencia, comprometiéndose a la vez con el medio ambiente y su cuidado.

El “Kit de jardinería” había sido elaborado por personas atendidas en el taller de jardinería del Centro de Rehabilitación Laboral Carabanchel y estaba compuesto de semillas, macetas, arena y todo lo necesario para compartir un espacio y tiempo en familia.

Es de agradecer la magnífica acogida y la participación de los docentes en la organización de esta entrega, siguiendo todas las medidas de prevención frente a la COVID-19 establecidas en los centros escolares

Balance e impacto:

La evaluación fue más que positiva por parte de todas las familias, así como del alumnado, con agradecimientos personificados.



Dado el éxito de la actividad, se proponen posibles futuras acciones de colaboración con otras aulas y cursos de infantil.

Trabajo social y salud mental explicados a niños y niñas de 5º de primaria

Equipo de Apoyo Social Comunitario Fuencarral (gestión técnica Grupo 5) junto al CEIP Leopoldo Calvo-Sotelo (Las Tablas-Madrid).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La actividad se desarrolló el día 19 de febrero de 2020 en horario escolar, dentro de la asignatura de "Social Science" de 5º C de primaria del CEIP Bilingüe Leopoldo Calvo-Sotelo, ubicado en la calle Puente La Reina s/n (Las Tablas – Madrid).

Englobada la profesión del Trabajo Social dentro del tercer sector, la acción busca acercar un conocimiento de esta, enmarcar y explicar el funcionamiento de los Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC), así como un entendimiento por parte del alumnado sobre las dificultades en el manejo de pensamientos, comportamientos, ideas, sentimientos y emociones que tienen las personas que se atienden desde el EASC de Fuencarral.

Asimismo, la actuación ha tratado de inculcar valores como el respeto a todas las personas, sean adultas o compañeras y compañeros de clase y resaltar las capacidades que tiene cada cual.

Se ha aportado una explicación técnica adaptada a la edad, así como ejemplos prácticos y turno de preguntas.

Balance e impacto:

La acción ha conseguido acercar al alumnado una visión más normalizadora de las personas atendidas desde el Equipo de Apoyo Social Comunitario Fuencarral y potencialmente darles a entender y comprender las dificultades que puedan afrontar otras personas que ellos mismos puedan conocer afectadas por algún problema de salud mental.

Resultó además práctico para la clase en el contexto de la materia impartida (Social Science) recibir una explicación amena sobre sobre el Trabajo Social.

El grado de satisfacción ha sido positivo.

Proyecto de convivencia dirigido a alumnos de primaria del CEIP Felipe IV de Navalcarnero

Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Navalcarnero (gestión técnica Intress), junto al CEIP Felipe IV de la localidad.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Profesionales y personas en atención de los recursos de rehabilitación de Navalcarnero (Centro de Día, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario) diseñaron y participaron de un Programa de Convivencia, dirigido a alumnado de 6º de primaria con el CEIP Felipe IV de Navalcarnero.

Como servicios socio comunitarios, una de las labores de los recursos de la red es crear espacios donde se favorezca el cuidado y/o la mejora de la salud. Para ello, se plantea la realización de acciones que aborden esta temática fuera de los recursos y que faciliten la inclusión y la participación, desde la consideración de que la salud y su cuidado son universales y un derecho del que todas las personas pueden beneficiarse. Llevando espacios de cuidado a otros recursos de la comunidad se favorece la sensibilización y se puede incidir en que la ciudadanía tenga más información sobre el trabajo que se realiza en la red.

En concreto, la etapa infantojuvenil es crucial en el desarrollo de las personas por los muchos cambios que conlleva, por lo que cobra especial importancia la sensibilización en contextos educativos sobre el autocuidado y la prevención en salud mental dirigida a la población de esta edad.

Objetivo general:

Crear un espacio de seguridad donde se debata y compartan experiencias propias de cuidado y prevención de la salud.

Objetivos específicos:

- Favorecer el cuidado como una opción personal.
- Compartir formas de cuidado desde el respeto y humanidad compartida.
- Fomentar la toma de conciencia como base para tomar decisiones en los procesos de salud.
- Facilitar la expresión emocional.

Metodología y desarrollo:

Sesiones de reflexión/diálogo desarrolladas en el colegio (en horario de 13:15 a 14:00 h) y compartidas con 50 alumnos y alumnas de 6º de primaria, divididos en dos grupos (25 cada grupo). Las sesiones versaron sobre las relaciones, la empatía, el concepto de salud y la mediación de conflictos a través de experiencias vitales.

Con participación de personas en atención, profesionales de los recursos de rehabilitación (dos o tres profesionales por aula), profesores y alumnos/-as del colegio se pudieron llevar a cabo 3 sesiones (los días 27 de enero y 24 y 25 de febrero de 2020), si bien estaban programadas 4 sesiones más a lo largo del año que se suspendieron por causa de la pandemia.

Se estableció que la asistencia a las sesiones fuera voluntaria, gratuita y abierta a los alumnos, familiares y profesorado del colegio.

La propuesta era acompañar en los temas que tengan que ver con el cuidado de la salud y el crecimiento personal: alimentación, sexualidad, descanso, actividad física, comunicación, salud mental, relaciones sociales, conflictos interpersonales, autoestima, utilización del tiempo, utilización de nuevas tecnologías, consumo de tóxicos…así como otros temas que tengan que ver con la etapa vital de los participantes. Se plantea el diálogo como factor de protección de la salud y se incide en la importancia que tiene la parte relacional en las aulas.

La metodología del programa prevé un registro de las sesiones, con anotación de la fecha, la asistencia, los contenidos tratados y las posibles propuestas o incidencias. Además, se programan dos tipos de evaluación:

- Una evaluación continua, con la apertura de un espacio donde recoger la valoración de los participantes de forma verbal al finalizar cada sesión.
- Una evaluación final del impacto de la acción (que no pudo llevarse a cabo por la interrupción del proyecto) mediante reunión con los responsables del Proyecto de Convivencia y demás profesorado del colegio.

Balance e impacto:

Todas las devoluciones recibidas, tanto por los alumnos como por el profesorado del colegio, fueron muy positivas. Algunos de los alumnos y alumnas agradecieron la experiencia y devolvieron el interés por estas sesiones.

Desde el colegio manifestaron el interés en seguir contando con los recursos para este proyecto y de establecer otras vías de colaboración en el futuro.

Los temas que salieron en las 3 sesiones que se llevaron a cabo fueron:

- Falta de respeto.
- Hablar y que los demás se pongan a hablar / no sentirse escuchado/-a.
- “Que me quieran como soy”.
- Ir al psicólogo es por estar/ o no, loco.
- Narración de un cambio de conducta a raíz de un suceso muy doloroso y ser rechazado/-a por ello.
- Ser castigado sin haber hecho nada.
- Narración de experiencias con hermanos pequeños que se muestran rabiosos, se enfadan, los padres les castigan; se empatiza con ellos; cómo nos afecta lo que les pasa; nos duele.
- Saber frustrarse.
- Empatizar.
- Afrontar una situación frustrante pegando a otra persona, rompiendo cosas, golpeándose a uno mismo.

Las sesiones se suspendieron a partir de marzo por la situación de pandemia.

Participación en el programa "SANSEDUCA" para centros escolares

Residencia San Sebastián de los Reyes (gestión técnica Medinamar), Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Alcobendas (gestión técnica Grupo 5) y Centro de Rehabilitación Laboral Alcobendas (Fundación Salto). Junto al Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes, el Centro de Salud Mental (CSM) de Alcobendas y la asociación AFASAME.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Incorporación de material contra el estigma asociado a la enfermedad mental al catálogo de propuestas "SANSEDUCA", la guía municipal de actividades para centros docentes del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes. Tras lanzar esta propuesta el Ayuntamiento de la localidad, se decide, en 2018, formar un grupo de lucha contra el estigma, compuesto por diferentes recursos de la zona. El grupo se ha mantenido desde entonces, si bien en el año 2020, debido a la pandemia, se ha reducido la frecuencia de las reuniones y se han mantenido encuentros en formato telemático de vídeo llamada.

El grupo cuenta con un programa de actividades denominado *"Destapando lo invisible"*, diseñado en 2019 por los distintos recursos para los diferentes ciclos educativos (educación primaria, ESO y bachillerato) e incorporado al catálogo SANSEDUCA para el curso 2019/2020.

Balance e impacto:

Si bien a partir de marzo debido a la pandemia y el cese de la actividad escolar se suspenden las charlas programadas (estaban ya organizadas y calendarizadas 6 charlas a impartir por parte del Centro de Rehabilitación Psicosocial Alcobendas), hay que valorar de manera positiva el mantenimiento del grupo que ha elaborado ya propuestas para 2021 (exposición de pintura y unas jornadas de Salud Mental) con gran apoyo e implicación del Ayuntamiento.

“Uniendo lazos, deshaciendo nudos”

Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario Móstoles (gestión técnica Grupo EXTER) junto a los IES Rayuela, Miguel Hernández, Velázquez, Felipe Trigo y Antonio de Nebrija de Móstoles.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Taller de sensibilización “Uniendo lazos, deshaciendo nudos” dirigido a alumnos de ESO y Bachillerato de distintos institutos de Móstoles. Durante el desarrollo del taller, los centros de atención social de Móstoles han comprobado que la información que los jóvenes tienen sobre la enfermedad mental es inadecuada por lo que la presentación sirve para aclarar muchas dudas y proporcionar información real y ajustada sobre las personas que la padecen para reducir el estigma asociado.

En la misma línea se trabaja con los alumnos, profesores y orientador de cada centro en la prevención del desarrollo de posibles problemas de salud mental en jóvenes, identificando las dificultades relacionadas y aumentando el conocimiento de las posibilidades de recibir atención específica de la manera más temprana posible. El objetivo es intentar reducir comportamientos auto-estigmatizadores que pudieran dificultar la recepción de los apoyos necesarios de forma rápida y eficaz.

Ediciones:

- IES Miguel Hernández (febrero 2020).
- IES Velázquez (febrero 2020).
- IES Rayuela (febrero 2020).
- IES Felipe Trigo (febrero 2020).
- IES Nebrija (febrero 2020).

Balance e impacto:

El impacto es positivo dado el aumento de la demanda de realización de talleres, así como la alta participación e implicación del alumnado y profesorado.

Taller de recreación de una experiencia psicótica en enseñanzas medias

Centro de Día Alcalá de Henares (gestión técnica Grupo EXTER) como miembro de la plataforma "XQ Somos 1+", junto al IES Alonso de Avellaneda de Alcalá de Henares.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Taller destinado a los alumnos y profesores del IES Alonso de Avellaneda, celebrado el 20 de enero en el salón de actos del instituto.

Objetivos:

- Recrear una experiencia psicótica y el significado y alcance del estigma que sufren las personas afectadas por esta patología y sus familiares.

Desarrollo:

La actividad consistió en la realización de un taller para tratar de recrear varias experiencias psicóticas. Se inicia el taller con una breve introducción sobre los trastornos mentales y el estigma social. A continuación, se habilitan cuatro espacios en los que se trata de recrear tres experiencias psicóticas (delirios, alucinaciones y síntomas negativos) y una experiencia estigmatizadora. El taller finaliza con un tiempo dedicado a dudas, preguntas, comentarios y conclusiones sobre las experiencias recreadas en el taller.

Balance e impacto:

La actividad fue evaluada por siete personas ajenas a la plataforma que participaron en el taller y que realizaron una valoración cualitativa a partir de la pregunta abierta: ¿Qué te ha parecido el taller? Lo expresado se puede resumir en que el taller fue *"muy interesante ya que apenas tenía conocimiento sobre este colectivo"*, *"muy enriquecedor"*, *"muy didáctico"* y "*muy bien explicado"*.

De la experiencia se dijo que "*es una experiencia muy importante para reconocer estigmas sociales con el objetivo de eliminarlos*", *"es una actividad recomendable cien por cien"* y *"han sido unas actividades muy productivas y necesarias para conocer más este colectivo, no sólo para nosotros, sino también para la sociedad"*.

Charla sobre los trastornos mentales severos en institutos

Centro de Día Alcalá de Henares y Centro de Rehabilitación Laboral Coslada (gestión técnica Grupo EXTER) junto a la plataforma "Xq somos 1 +" y los IES Rafael Alberti de Coslada y Briocense de Brihuega (Guadalajara).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Charla *"Los trastornos mentales severos: entre el desconocimiento y el estigma"* dirigida a alumnos y profesores de instituto.

Objetivos:

- Informar sobre los trastornos mentales severos (TMS) y la importancia de la rehabilitación psicosocial y laboral.
- Dar a conocer la influencia del estigma en las personas que sufren un TMS.

Ediciones online:

- Día 22 de noviembre. IES Rafael Alberti de Coslada. Participan dos clases de 4º de la ESO.
- Día 18 de diciembre. IES Briocense de Brihuega.

Desarrollo:

En formato de vídeo llamada; la actividad consistió en una exposición por parte del director del Centro de Día sobre los trastornos mentales severos, la importancia de la rehabilitación psicosocial y la influencia del estigma social en las personas que lo padecen.

Al no poder celebrarse presencialmente, por las medidas de seguridad y prevención de la COVID-19, los contenidos, siempre que fue pertinente, se expusieron a través de ejemplos. Se buscó captar la atención de los participantes e implicarles en la actividad, abriendo un turno de palabras para que profesores y alumnos formulasen preguntas, hiciesen comentarios o planteasen dudas.

La directora del Centro de Rehabilitación Laboral de Coslada y el maestro de taller de audiovisuales estuvieron presentes. La directora realizando tareas de apoyo e intendencia. El maestro de taller dando soporte tecnológico a la actividad.

Balance e impacto:

En el caso de la charla en el IES Rafael Alberti de Coslada, a los objetivos genéricos de la actividad se sumaba, también, favorecer la participación del alumnado en distintas propuestas como el proyecto de Aprendizaje y Servicio: Huerto Ecológico, 4º de la ESO + EMPRESA, Redes Sociales Virtuales y Comunicación, así como otras iniciativas que impliquen proyectos conjuntos y que sirvan para profundizar la alianza que el Centro de Rehabilitación Laboral Coslada mantiene con este instituto. Tras la charla, la jefa de estudios expresó un año más el interés por seguir participando de manera activa, a través del círculo de medio ambiente del Instituto, en el proyecto del huerto ecológico, así como en otros que puedan surgir por iniciativa del Centro de Rehabilitación Laboral Coslada y de los/-as tutores/-as del alumnado de 4º de la ESO.

Programa “Diversamente, otra forma de mirar la enfermedad mental”

Equipo de Apoyo Social Comunitario Parla (gestión técnica Fundación Manantial) junto al Ayuntamiento de Parla y el IES Elkin Patarroyo.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Programa de sensibilización y prevención del estigma en Institutos de Educación Secundaria, ofertado a los IES a través de la Mesa de Salud Escolar de Parla.

Durante el año 2020, el programa “Diversamente, otra forma de mirar la enfermedad mental” se llevó a cabo en cinco grupos del curso de 1º ESO del IES Elkin Patarroyo (1º A, B, C, D y E), ya que, debido a la situación de pandemia por la COVID-19, hubo que suspender la actividad en los otros institutos que lo solicitaron.

El programa se desarrolla en 2 sesiones de 50 minutos de duración, utilizando las clases de tutoría de los alumnos. Son sesiones donde se utilizan diferentes recursos pedagógicos, como presentaciones, vídeos, dinámicas y debate. Se pretende que la actividad sea participativa y que sirva a los alumnos para reflexionar sobre el tema de la salud y la enfermedad mental, así como la diversidad de las vivencias con respecto al sufrimiento psíquico.

De esta manera se trata de generar empatía y acercamiento a una realidad que forma parte de la vida y se trata de reflexionar y aportar conocimientos y recursos que les ayuden a tener una mirada diferente, superando el estigma y el auto estigma, que en muchos casos es el causante de la discriminación y el aislamiento, dando lugar a mayores dificultades en la vida de las personas en situación de sufrimiento mental grave. La idea clave que se desea transmitir es que el cuidado de la salud mental y el respeto y acogimiento de las personas que sufren es cosa de todos, tratando de alejar la visión negativa y culpabilizadora que se ha generado en la sociedad con respecto a la locura.

Se plantea que el sufrimiento mental, que tiene diversas formas de actuar en cada persona, es algo cercano que puede ocurrir en el entorno familiar y educativo, señalando que el sufrimiento y la discapacidad se agravan debido a la discriminación y el aislamiento social. Por otro lado, se busca generar la responsabilidad individual y el empoderamiento necesarios, para que el alumnado mismo se pueda ver como agente de cambio y pueda pedir apoyo y hablar de su sufrimiento en espacios seguros.

Balance e impacto:

El equipo valora el impacto de la acción en cada grupo, siendo la tónica general el creciente interés que van mostrando los alumnos por el tema a medida que avanza la exposición, tomando un papel muy participativo que les permite elaborar respuestas en torno a las diferentes temáticas y abrir un debate.

En algunos casos, los menores traían a la sesión un discurso más influido por el prejuicio que existe acerca de la salud mental y a medida que se avanzaba en el proyecto se pudo observar cómo ellos mismos iban deconstruyendo estas ideas y se iban acercando a una visión más empática y cercana sobre el sufrimiento mental, tanto en su entorno como en sus propias vidas.

En ocasiones se ha observado la necesidad latente de hablar de este tema al haber alumnos que no solo se han involucrado en el mismo, sino que han llegado a nombrar experiencias personales. En esos casos se ha dirigido la clase a orientar acerca de instituciones a las que puedan acudir en caso de necesitarlo.

En algún grupo ha llamado la atención su alto nivel de participación y la apertura a compartir experiencias personales. Esto lleva a pensar que la acción les ha ayudado a poder reflexionar sobre los tabús que existen en torno a la enfermedad y la salud mental y a sentir confianza para derribar el miedo a ser juzgados por hablar de estos temas. Es decir, se han sentido seguros, llegando a reflexionar en primera persona sobre el sufrimiento mental.

En conjunto se ha podido observar:

- El posicionamiento de los alumnos en un papel más activo en torno a la responsabilidad para cuidar su propia salud mental y la de los demás.
- La conclusión de que los apoyos familiares y del entorno son necesarios e importantes a la hora de sentirse bien con uno mismo.
- Interés por los dilemas que se plantean en la vida cotidiana de las personas que sufren enfermedad mental.
- El reconocimiento del impacto de la concepción social de la enfermedad mental sobre las personas afectadas y la disposición a reflexionar desde posturas más empáticas sobre cómo ayudar a personas cercanas que pudieran estar viviendo una situación atravesada por el estigma asociado a los problemas de salud mental.

MESA DE SALUD ESCOLAR DE PARLA

La Mesa de Salud Escolar es una propuesta realizada desde la Concejalía de Salud del Ayuntamiento de la localidad para que diferentes actores sociales participen en la elaboración de propuestas dirigidas a mejorar la salud en el ámbito escolar.

Debido a las medidas de prevención por la pandemia de la COVID-19, en el año 2020 no se pudo realizar la reunión anual de la mesa para la presentación de iniciativas. En su lugar, la Concejalía de Salud preguntó a los distintos recursos de Parla sobre la posibilidad de realizar los diferentes proyectos escolares online.

El Equipo de Apoyo Social Comunitario aceptó modificar su proyecto de sensibilización de forma que pueda ser impartido de manera online para ser incorporado a la lista de proyectos que los IES pueden solicitar en el curso entrante.

Al tratarse del tercer año que se produce esta coordinación, hubo un *feedback* por parte de la coordinadora de la Mesa que permitió extraer algunas conclusiones para readaptar el proyecto a la situación de pandemia y en el que se trasmitió el impacto positivo que ha tenido el programa de sensibilización en los institutos en los que se ha realizado y el valor que le dieron a la actividad tanto alumnos como docentes.

Sensibilización dirigida a alumnos de Bachillerato que cursan la asignatura de Psicología

Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Rehabilitación Laboral y Equipo de Apoyo Social Comunitario Alcorcón (gestión técnica Fundación Manantial) junto al Instituto de Enseñanza Secundaria (IES) Galileo Galilei de Alcorcón.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El objetivo de esta actividad es sensibilizar y dar información tanto a jóvenes como a profesores.

Los destinatarios son los alumnos de segundo de Bachillerato del IES Galileo Galilei, dentro de la asignatura de Psicología.

Se considera importante trabajar con los más jóvenes por dos motivos:

- Reducir cuanto antes ideas erróneas sobre la enfermedad mental.
- Dar información que ayude a detectar de una forma temprana problemas en las aulas.

Desarrollo:

Este año la actividad se desarrolló en la semana del 17 al 21 de febrero, en dos sesiones de 50 minutos por clase, realizando la actividad un total de 2 grupos de 25 alumnos.

En una primera sesión, se realiza una pequeña presentación y la información se transmite a través de dinámicas de forma interactiva. En la segunda sesión el trabajo consiste en un espacio más dialógico donde se ponen en común experiencias y dudas sobre el sufrimiento mental.

En esta actividad participaron 7 usuarios y 5 profesionales de los tres recursos de rehabilitación de Alcorcón. Se trabajó en formato de comisión formada por todos los participantes y con una metodología horizontal, con el objetivo de preparar y desarrollar la actividad.

Balance e impacto:

Según la información extraída de los cuestionarios que se pasan al final de la actividad, la mayoría de los estudiantes dicen haber cambiado su opinión sobre la enfermedad mental y las personas que la padecen.

Al ser una actividad que se viene repitiendo durante ocho años, se ha observado que los estudiantes tienen cada vez menos prejuicios sobre la enfermedad mental al inicio de la actividad, en muchos casos la normalizan e identifican en alguien cercano a ellos.

Además, los recursos de rehabilitación de Alcorcón se han convertido en un referente para los estudiantes, que realizan visitas, consultas, etc., no solo sobre enfermedad mental, sino también sobre los diferentes perfiles profesiones que integran los equipos de atención.

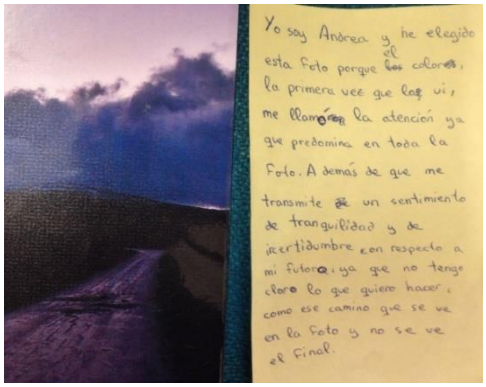
“Destapando lo invisible”

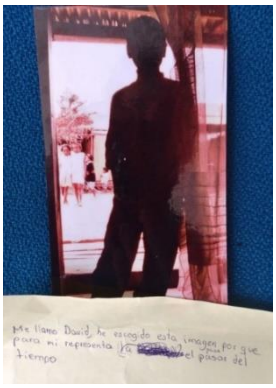
Centro de Rehabilitación Laboral Alcobendas (gestión técnica Fundación Salto) junto a los IES Juan de Mairena y Julio Palacios del municipio de San Sebastián de los Reyes, en el marco del programa SANSEDUCA.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el mes de febrero del 2020, varios profesionales del Centro de Rehabilitación Laboral de Alcobendas, acompañados por usuarios/-as del recurso acudieron, en calidad de dinamizadores/formadores, a dos IES del municipio de San Sebastián de los Reyes. El objetivo era llevar a cabo una actividad preventiva acercando términos relacionados con la salud mental y poniendo de manifiesto hechos que ocurren entre los más jóvenes que pueden llegar a preceder a trastornos y diagnósticos futuros.

Se trabajó con jóvenes de entre 14 y 18 años. Empleando fotografías como material, se evocaron sentimientos, emociones, recuerdos, vivencias y a partir de ahí se creó un debate y reflexión acerca de términos muy usados ya entre los jóvenes (ansiedad, depresión, soledad, cambios de humor…).





Balance e impacto:

Fue enriquecedor, así como necesario, trabajar ya con la población más joven aspectos y términos que generan estigma y rechazo. La actividad hubo de pararse por la situación sanitaria un mes después, siendo el objetivo retomarla.

Proyecto de sensibilización educativa

Equipo de Apoyo Social Comunitario Arganda Rural (gestión técnica Fundación Manantial) junto al IES Campo Real.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Los profesionales del Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) están comprometidos en el acercamiento de la salud mental a distintos colectivos y en el trabajo para eliminar el estigma y los temores asociados. En este caso, la propuesta es trabajar directamente con el colectivo de jóvenes en centros educativos, propiciando la reflexión y el análisis de la situación y vivencias cotidianas de las personas que tienen que convivir con un sufrimiento psíquico. Del mismo modo, se busca poner énfasis en la prevención y el cuidado de la salud mental de los/-as alumnos/-as.

La actividad se lleva a cabo en dos sesiones programadas en semanas sucesivas, de acuerdo a la disponibilidad del IES Campo Real. Los destinatarios son alumnos de 3º de la ESO, con edades comprendidas entre los 14 y los 16 años, junto a sus profesores. Los días elegidos son: 21 y 28 de enero de 2020, de13:20 a 14:15 horas, en el caso de la clase de 3ºA y 24 y 31 de enero de 2020, de 13:20 a 14:15h, en el caso de la clase de 3ºB.

Desarrollo:

- Primera sesión. Presentación. Se realiza la presentación del equipo y la explicación del funcionamiento del EASC y de sus experiencias cotidianas.
- Segunda sesión. Abordaje de distintos aspectos que están implicados en el cuidado en la salud mental.
- Cuestionario de evaluación para valorar el cumplimiento de los objetivos del programa, la intervención de los profesionales, la metodología, desarrollo y contenidos de las sesiones.

Se propone una metodología participativa y dinámica para favorecer la motivación del alumnado a la hora de interactuar en las distintas sesiones, teniendo en cuenta las características de cada grupo.

Objetivos:

- Sensibilizar a los alumnos acerca de la discriminación social hacia el colectivo de personas con enfermedad mental grave y duradera:
  - Dar a conocer el trabajo del EASC y la realidad de las personas atendidas.
  - Reflexionar sobre las características generales y vivencias del colectivo.
- Ampliar la mirada en torno a los aspectos implicados en el cuidado de la salud mental:
  - Identificar factores de riesgo y protección.
  - Reflexionar sobre aspectos que tengan que ver con el cuidado.

Balance e impacto:

De acuerdo a los cuestionarios rellenados por los alumnos, se obtienen los siguientes indicadores de evaluación:

En el grupo de 3ºA:

- El 68% de los alumnos refieren haber cambiado su forma de pensar acerca de la salud mental.
- El 80% manifiestan haber aprendido algo nuevo para mejorar el cuidado de la salud mental.
- Al 96% le parece interesante la temática y hacen referencia a lo interesante y original de la misma.

En el grupo de 3ºB:

- El 54% de los alumnos refieren haber cambiado su forma de pensar.
- El 69% manifiestan haber aprendido algo nuevo para mejorar el cuidado de la salud mental.
- Al 85% le parece interesante la temática y hacen referencia a lo interesante y original de la misma.

Sesiones de sensibilización en institutos de Rivas

Equipo de Apoyo Social Comunitario Arganda Urbano y Centro de Día Rivas (gestión técnica Fundación Manantial) en el marco del Programa de Apoyo Municipal a Centros Educativos (PAMCE) del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, junto al IES Las Lagunas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La población diana a la que va destinada ésta actividad son jóvenes que están cursando bachillerato en los IES ubicados en el municipio de Rivas. En estas edades hay un proceso de interiorización de valores y actitudes y de aprendizaje de hábitos de comportamiento, con lo que puede ser más fácil acercar otra realidad y visión de los colectivos más vulnerables y trabajar proyectos de sensibilización.

La propuesta principal es trabajar directamente con el colectivo de jóvenes estudiantes, propiciando la reflexión y análisis de la situación de las personas con enfermedad mental, así como romper los mitos y prejuicios existentes en la comunidad sobre este colectivo, e intentar que los alumnos puedan empatizar y ser ellos agentes de integración. Se utilizan las propias aulas para aportar información, generar debates e incorporar testimonios y vídeos que faciliten la reflexión.

En el año 2020 la actividad se ha desarrollado en el IES Las Lagunas.

Objetivos:

- Empatizar con el sufrimiento de la persona con enfermedad mental.
- Adquirir una comprensión de la enfermedad mental desde un punto de vista social.
- Desmitificar ideas erróneas sobre la enfermedad mental.
- Reflexionar sobre la importancia de su papel en la comunidad como agentes de integración.

Balance e impacto:

De acuerdo con los cuestionarios recogidos entre los alumnos, se considera que la actividad ha aumentado la comprensión sobre los problemas de salud mental y su dimensión social. De hecho, un 70% de los estudiantes expresaron haber adquirido una mayor comprensión social del problema.

Incorporación a las tertulias dialógicas del Centro Hipatia

Equipo de Apoyo Social Comunitario Arganda Urbano (gestión técnica Fundación Manantial) junto al Colegio Hipatia de la Fundación Hogar del Empleado

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Al comienzo de 2020 el Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) Arganda Urbano inicia una colaboración con el Colegio Hipatia (Fundación Hogar del Empleado) para formar parte de un espacio denominado “tertulias dialógicas” programado en el marco de las actividades de este instituto. Se trata de una actividad de dialogo y reflexión abierta a la comunidad, donde diversos colectivos pueden compartir diferentes pareceres acerca de distintos temas, intercambiando las perspectivas de personas que ejercen diferentes roles sociales o representan a distintas generaciones y lugares.

Los objetivos, por tanto, se encuadran dentro de la integración comunitaria y el fomento del diálogo, la reflexión y la participación ciudadana.

Balance e impacto:

No ha dado tiempo a valorar el impacto de esta actividad al verse interrumpida a los dos meses de iniciarse. En todo caso, se puede resaltar el mantenimiento de la colaboración con el Colegio Hipatia y la intención de reimpulsar esta actividad durante el curso 2021/ 2022, con participación del EASC.

Sesiones informativas sobre enfermedad mental en centros de enseñanzas medias

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Chamberí (gestión técnica Intress) junto al Colegio Salesianos de Atocha y el Colegio La Salle San Rafael.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante 2020 se realizan las siguientes sesiones informativas de sensibilización sobre la enfermedad mental en centros de enseñanzas medias:

— **Sesión en el Colegio Salesianos de Atocha** (29 enero de 2020). Dirigida a 26 alumnos/-as de 18 a 31 años.

Una educadora social del Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) y una educadora del Centro de Día (CD) presentan, junto con sendas usuarias del EASC y el CD Chamberí, los recursos que componen la red pública de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Comunidad de Madrid, haciendo hincapié en las características de cada uno de ellos. Como los alumnos/-as pueden ser potenciales profesionales de dicha red, se explican las funciones de los educadores y cómo intervienen estos profesionales en todo el proceso de atención y sus diferentes fases. Después se da paso a un vídeo sobre cómo trabajan los educadores en una Residencia de la red ("Voy para contento") y finalmente se abre un espacio de debate y reflexión entre todos.

— **Sesión en el Colegio La Salle San Rafael** (15 noviembre de 2020). Dirigida a dos grupos de 19 y 15 alumnos/-as, respectivamente, de entre 14 y 17 años.

La sesión comienza con una pequeña introducción sobre la red de atención social a personas con enfermedad mental y se explican brevemente las diferencias entre el Centro de día y el Equipo de Apoyo Social Comunitario y las características de la población atendida.

Luego se introduce el concepto de la lucha contra el estigma. La mayoría saben lo que es el estigma y van diciendo los colectivos que creen que lo sufren, siendo la población inmigrante la que más destacan como víctima de este fenómeno.

Se muestra el vídeo *"No hay mayor experto que quien vive una experiencia",* que consta de 4 partes (*"Las primeras señales", "La crisis en salud mental"*, "*El estigma en salud mental"* y *"La salida"*).

Posteriormente se realiza la dinámica de las tarjetas rojas y verdes, utilizando un PowerPoint con los mitos y realidades de la Salud Mental que finaliza con un pequeño debate sobre lo que creen y por qué.

Punto E de Chamberí

Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos (gestión técnica Intress) junto al Centro de Apoyo a la Familia (CAF 1), la Oficina de Información Juvenil de Chamberí (OIJ), el Espacio Municipal de Igualdad María Zambrano, el Centro de Atención a las Adicciones (CAD) Tetuán y los IES San Isidoro, Fortuny y Santa Engracia.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Punto E de Chamberí es un proyecto de intervención comunitaria en el ámbito educativo, cuyo principal objetivo es la prevención de situaciones de riesgo entre la población adolescente, fomentando las actitudes necesarias para un desarrollo saludable y para afrontar los retos de la vida diaria.

A través del Punto E, profesionales del distrito acercan diferentes servicios a tres institutos de Chamberí, realizando, durante el curso escolar, actividades mensuales en el tiempo de recreo, que se centran en temáticas específicas o “días singulares”.

El Punto E de Chamberí funciona desde 2004 y el Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos se incorporó en 2013, facilitando información para la sensibilización y la prevención en el ámbito de la salud mental y procurando la participación de expertos en primera persona.

Balance e impacto:

El Punto E ha continuado funcionado a lo largo de 2020, si bien, a partir de marzo, las actividades pasaron a realizarse por Instagram.

Durante este año 1 profesional del equipo y 3 personas atendidas en el Centro de Rehabilitación Psicosocial han colaborado en 3 actividades singulares:

- *"Amor romántico-amor real. El amor no viene con instrucciones".* Actividad de cartas sobre la diversidad afectivo-sexual que se realiza en el recreo, con un debate con el alumnado en torno a las respuestas. Participan 46 alumnos, 2 usuarios, 1 profesional del CRPS y otras 2 profesionales del Punto E.
- *"Redes sociales. Uso y abuso".* Actividad desarrollada por 2 usuarios del CRPS y 4 profesionales del Punto E. En un mural de papel continuo aparecen los nombres de diferentes redes sociales y los/-as adolescentes tienen que señalar si les gustan o no y si las consideran un peligro o una diversión, aportando razones para generar un debate.
- *"Violencias machistas",* con motivo del 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer. Se realiza un "pasapalabra de la equidad", generando con el alumnado una reflexión sobre el tema. Participan 35 chicas, 12 chicos, 2 usuarios del Centro de Rehabilitación Psicosocial y 4 profesionales colaboradores del Punto E.

Sensibilización dirigida a familias y alumnos a través del Punto E de Hortaleza

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario de Hortaleza (gestión técnica Asociación Candelita), en coordinación con otros recursos del distrito: Oficina de Información Juvenil, Centro Municipal de Salud Comunitaria (CMS), Cruz Roja, Centro de Apoyo a las Familias (CAF), Centro de Atención a las Adicciones (CAD), Asociación de Educadores Sociales Las Alamedillas, espacio para jóvenes QuedaT.com, responsable del Plan de Barrio del Ayuntamiento de Madrid, Espacio de Igualdad Carme Chacón, agente de igualdad y educadoras de prevención de absentismo. Junto los IES Gabriel García Márquez, Conde de Orgaz y Arturo Soria.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En 2020 se realizaron dos actividades junto al Punto E de Hortaleza, una presencial en el IES Gabriel García Márquez y otra virtual con familias de este y otros institutos del distrito.

FORO VIRTUAL CON FAMILIAS DE LOS INSTITUTOS DEL DISTRITO

El día 15 de diciembre de 2020 se celebró una reunión con familias de los IES Conde de Orgaz, Arturo Soria y Gabriel García Márquez. El foro se desarrolló en formato virtual, de 17:00 a 18:30 horas, a través de la plataforma digital *Meet*, con el objetivo de sensibilizar en torno a la salud mental.

El encuentro se convocó y difundió a través de las orientadoras, el profesorado técnico de servicios a la comunidad (PTSC) las AMPAS de los institutos. En esta reunión virtual se explicó en qué consiste la plataforma Punto E del distrito y qué ofrece cada recurso participante. Desde el Centro de Día y el Equipo de Apoyo Social Comunitario Hortaleza se abordó la importancia de que la salud mental esté presente en las aulas, haciendo espacial énfasis en la prevención y se dio información sobre el Día Mundial de la Salud Mental y su lema.

Balance e impacto:

En la actividad participaron 54 familias de los IES Arturo Soria, Conde de Orgaz y García Márquez, que manifestaron interés e hicieron preguntas al respecto.

ACTIVIDAD CON ALUMNADO DEL IES GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ

Esta actividad se llevó a cabo el 17 de diciembre en el IES Gabriel García Márquez de Hortaleza, con el objetivo principal de acercar al alumnado los recursos que forman parte del Punto E del distrito. Consistió en preguntar al alumnado, través de dinámicas diversas (trivial, ahorcado, preguntas de verdadero o falso, imágenes, etc.) qué se trabaja desde cada recurso. En el caso del Centro de Día y del Equipo de Apoyo Social Comunitario Hortaleza, se formularon preguntas sobre la verdad o falsedad de los mitos relacionados con la salud mental.

Además, se informó al alumnado sobre la creación de una cuenta de Instagram del Punto E, que se publicitará en todos los institutos del distrito y que difundirá todos los meses información de los distintos recursos, empezando, el mismo 2020, con los dos mitos sobre enfermedad mental analizados en el patio del IES García Márquez.

Balance e impacto:

En la actividad participaron 45 chicas y 31 chicos de primero y segundo de la ESO.

Sensibilización en el IES Isaac Peral de Torrejón

Centro de Día, Equipo de Apoyo Social Comunitario, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Centro de Rehabilitación Laboral Torrejón (gestión técnica Fundación Manantial)

Cada año desde los recursos de atención social de Torrejón se desarrollan acciones de sensibilización con institutos de educación secundaria del municipio, con el fin de seguir trabajando la apertura a la comunidad y ajustar la imagen de las personas con problemas de salud mental.

En 2020 la actividad, inicialmente preparada para el mes de marzo, tuvo que posponerse por motivos sanitarios derivados de la pandemia, trasladándose al último trimestre del año. Tras varias reuniones durante los meses de octubre y noviembre entre la persona responsable del IES y un grupo de trabajo compuesto por profesionales y usuarios de los cuatro centros de Torrejón, el día 15 de diciembre se lleva a cabo la actividad.

Se trató de una sesión divulgativa en la que se pretendía trasladar la realidad de las personas con enfermedad mental y al mismo tiempo dar a conocer los centros de atención social como recursos comunitarios del entorno del alumnado. Acudieron a la charla una representación de los profesionales de los 3 recursos junto con dos personas usuarias de los mismos. El encuentro propició la generación de un debate en el que los alumnos pudieron compartir sus dudas e inquietudes con respecto a la salud mental y sirvió de base para elaborar el contenido de las próximas acciones de sensibilización previstas con este mismo instituto.

Balance e impacto:

Tras la actividad se mantuvo otro encuentro con los responsables del IES que trasladaron valoraciones muy positivas de la evaluación cumplimentada por los alumnos. Para el año 2021 ya se han fijado fechas en las que desarrollar otras acciones de sensibilización en un formato más práctico y participativo.

Alianza con el IES Carmen Conde

Centro de Rehabilitación Psicosocial de Las Rozas (gestión técnica Grupo 5) en colaboración con el IES Carmen Conde de Las Rozas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante este año se ha mantenido la colaboración con el IES Carmen Conde de Las Rozas, donde se han seguido realizando acciones de sensibilización que, aunque tuvieron que suspenderse durante los meses de confinamiento, se reanudaron de nuevo en el mes de octubre (con la mitad de alumnos en el aula y la otra mitad conectada online y participando desde casa debido a las restricciones de aforo).

El objetivo principal de estas acciones es aumentar el grado de conocimiento e información sobre la salud mental de la población adolescente, disminuir posibles mitos erróneos y cambiar la posible percepción negativa o estigma hacia las personas con enfermedad mental. Se intenta mostrar las capacidades y también dificultades con las que se encuentran estas personas y se promueve la aceptación y el respeto para favorecer su integración plena en nuestra sociedad. También se muestran los factores de riesgo y todos los factores protectores que pueden contribuir a mantener un mejor estado de salud mental.

Para el desarrollo de esta acción se contó desde el principio con los usuarios/-as del centro, quienes, a través de comisiones de usuarios, participaron en la preparación de las sesiones y en la elaboración de material de sensibilización, realizando un vídeo en el que, a través de secuencias de películas, se explican síntomas de diferentes enfermedades mentales y, con apoyo de distintas imágenes, se muestran los factores de riesgo y de protección.

Durante las charlas se abordó el tema del estigma y las consecuencias de las etiquetas que se ponen a las personas a través de los diagnósticos, al tiempo que se iba debatiendo sobre este asunto, promoviendo que los estudiantes expresaran dudas, participaran y comentaran su opinión. Se finalizó con una dinámica referida a este tema, el estigma y las etiquetas, y los alumnos cumplimentaron cuestionarios de evaluación específicos elaborados en la comisión de usuarios para evaluar el impacto de la actividad.

Balance e impacto:

La colaboración se inicia en mayo de 2019 con dos charlas de sensibilización y a partir de aquí se establece una relación más formal que se ha mantenido hasta el momento.

En el año 2020 se han realizado 6 charlas de sensibilización dirigidas a los cursos de 3º de la ESO que han sido impartidas por usuarios/-as y profesionales de forma conjunta y transversal. A lo largo del año se ha mantenido coordinación con los profesores-tutores y con la jefa de estudios del Instituto para ir valorando su eficacia. El profesorado refiere estar muy satisfecho, creen que a los alumnos les ayuda conocer más aspectos sobre la enfermedad mental y aprender a identificar y modificar posibles actitudes negativas o ideas equivocadas relacionadas con la enfermedad mental.

El grado de satisfacción es tan alto que no solo proponen mantener esta colaboración durante el próximo curso, sino que van a intentar incluso que estas sesiones puedan ser de dos horas de duración, para que dé tiempo a llevar a cabo más dinámicas, tal y como se ha solicitado desde el Centro de Rehabilitación Psicosocial, porque comparten la opinión de que esto puede aumentar la efectividad de la acción.

El impacto de esta acción se ha evaluación también a través de cuestionarios específicos diseñados en la comisión de usuarios. Se trata de cuestionarios pre y post donde se evalúan el conocimiento sobre la enfermedad mental y las actitudes hacía las personas con enfermedad mental. En el análisis de estos cuestionarios se observa que se genera un importante cambio de percepción, acerca de la visión que los alumnos tienen sobre este colectivo.

En la alianza con este instituto estaban planificadas además una serie de actividades para seguir compartiendo con el alumnado espacios de interacción en distintos contextos comunitarios (limpieza de bosques, participación en ligas de futbol con profesores y alumnos, etc.). Desde el Centro de Rehabilitación Psicosocial se espera que estas actividades ya planificadas se puedan retomar en 2021, cuando las condiciones sanitarias lo permitan, dado que se entiende que tendrían un impacto muy positivo en la reducción del estigma.

Formación online dirigida a alumnos del IES Alarnes

Centro de Rehabilitación Laboral Getafe (gestión técnica Intress) junto al IES Alarnes de Getafe.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El día 29 de junio de 2021 se impartió una formación a través de la plataforma ZOOM para los alumnos del IES Alarnes, contando con la participación de 3 personas atendidas en el CRL Getafe, que fueron las encargadas de impartir la formación.

Objetivos:

- Luchar contra el estigma social en el municipio de Getafe.
- Informar sobre la enfermedad mental y sus consecuencias.
- Sensibilizar sobre la discriminación de las personas con enfermedad mental.
- Dar a conocer la red de dispositivos de atención a personas con enfermedad mental y a sus familias.
- Intentar romper con los estereotipos asociados a la enfermedad mental.

Balance e impacto:

35 personas participaron en la formación.

Promoción de agentes de salud escolares en alianza con el IES Miguel Catalán

Centro de Rehabilitación Psicosocial San Fernando de Henares (gestión técnica Grupo EXTER) junto al IES Miguel Catalán de Coslada. Con la colaboración del Equipo de Apoyo Social Comunitario Coslada-San Fernando.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desde el año 2012, el Centro de Rehabilitación Psicosocial San Fernando de Henares colabora con el IES Miguel Catalán de Coslada, realizando diferentes proyectos de aprendizaje y servicio.

A partir de 2018 la colaboración con este instituto se concreta en un programa llamado “Estructuras”, en el que se trabaja con alumnos de tercero de la ESO, en un formato de taller mensual, diferentes aspectos de la enfermedad mental, con el objetivo de que ellos mismos se conviertan en “agentes de salud” y sean promotores de hábitos saludables con el resto de compañeros del instituto. La iniciativa sirve así de potente acción frente al estigma asociado a la enfermedad mental entre el alumnado del propio instituto.

Taller de cuidado de la salud mental en pandemia, dirigido a población adolescente participante en un programa de apoyo escolar

Centro de Día, Equipo de Apoyo Social Comunitario y Centro de Rehabilitación Laboral Ciudad Lineal y Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Hortaleza (gestión técnica Asociación Candelita), junto al Centro municipal de Servicios Sociales de Valdebernardo.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Los días 16 y 17 de noviembre de 2020, de 16:30 a 19:00 h se realiza en el Centro municipal de Servicios Sociales de Valdebernardo (distrito de Vicálvaro) una actividad dirigida a población adolescente y dedicada a la importancia de cuidar la salud mental y desarrollar estrategias que aumenten la resiliencia ante la situación de pandemia.

En el marco de esta actividad, se realizaron dos grupos y se explicó que es la salud mental, contextualizando el Día Mundial de la Salud Mental y el lema de 2020. Mediante el método socrático los/-as participantes identificaron cuáles han sido sus necesidades, preocupaciones, etc. durante el estado de alarma y fases posteriores. Después reflexionaron sobre qué han hecho para paliar esas necesidades por sí mismos y en qué les gustaría que se les ayudará. Esta reflexión se hizo a través de dinámicas activas para despertar el interés de los/-as participantes. Se finalizó la actividad con una puesta en común de las reflexiones realizadas.

Balance e impacto:

El taller se impartió a 25 adolescentes vulnerables, por estar en riesgo de exclusión social, que participan en un programa de apoyo escolar. Las edades comprendían entre los 13 y 16 años.

Los/-as adolescentes se mostraron participativos e implicados en el contenido valorando la actividad de forma positiva. Al final de cada sesión se pasó un cuestionario de calidad donde tenían que valora en una escala tipo Likert de 1 a 10 su opinión del taller.

Los resultados fueron los siguientes:

- Grupo 1: 4 chicos y 3 chicas. Puntuación media de satisfacción 8,20.
- Grupo 2: 2 chicos y 2 chicas. Puntuación media de satisfacción 5.
- Grupo 3: 3 chicos y 4 chicas. Puntuación media de satisfacción 8,5.
- Grupo 4: 2 chicas y 5 chicas. Puntuación media de satisfacción 8,5.

Alianza con IES Profesor Ángel Ysern de Navalcarnero para la realización de un programa de radio y otras actividades

Centro de Día, Equipo de Apoyo Social Comunitario y Centro de Rehabilitación Psicosocial Navalcarnero (gestión técnica Intress) junto al IES Profesor Ángel Ysern. Con colaboración del Polideportivo Municipal de Navalcarnero.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Los recursos de rehabilitación de Navalcarnero están presentes en el IES Profesor Ángel Ysern desde 2018, cuando se inició la realización del programa de radio “SuperSomos” en el mismo instituto. Desde entonces se ha consolidado una alianza que ha permitido generar otras vías de colaboración para el desarrollo de espacios de intervención y sensibilización contra el estigma en el centro educativo.

En el primer trimestre de 2020 se desarrollaron 3 acciones dirigidas a alumnos y profesores de bachillerato del instituto junto con personas en atención de los recursos de Navalcarnero, si bien dichas acciones (programa de radio “SuperSomos”, grupo de Psicomotricidad y huerto) se vieron paralizadas a mediados del mes de marzo por la pandemia.

Objetivos:

- Facilitar la inclusión comunitaria.
- Favorecer la reformulación del imaginario colectivo respecto al concepto de salud mental a través del contacto.
- Promover la sensibilización hacia la salud mental.
- Visibilizar la enfermedad mental y los recursos de atención a la salud mental en Navalcarnero.
- Promover espacios de encuentro intergeneracional.

PROGRAMA DE RADIO "SUPERSOMOS"

Una de las iniciativas relevantes que se pudo llevar a cabo en el primer trimestre del año fue la continuidad, con frecuencia semanal, en directo y durante el recreo, del programa de radio "SuperSomos" con el alumnado del instituto y personas en atención de los recursos de Navalcarnero.

En total, se llevaron a cabo 10 sesiones de este programa coorganizado y desarrollado por un equipo de personas en atención y profesionales del Centro de Día, el Centro de Rehabilitación Psicosocial y el Equipo de Apoyo Social Comunitario Navalcarnero.

La actividad se prepara los viernes en los recursos de atención, mientras que la grabación y emisión se desarrolla los martes, de 11:00 a 12:00 h, desde una sala del IES, contando cada sesión con dos partes diferenciadas:

- Una primera parte (de 11:00 a 11:30 h, coincidiendo con el tiempo de descanso entre clases lectivas) compartida con los/-as alumnos/-as del instituto, en la que se dialoga con ellos sobre un tema, preferentemente elegido la semana anterior, y la producción del programa se emite en el patio a través del sistema de sonido.

- Una segunda parte (de 11:30 a 12:00 h) que se realiza únicamente por las personas en atención en los centros y servicios de rehabilitación y en la que se desarrollan los temas preparados el viernes en los recursos. Esta segunda parte ya no se emite en el instituto a través del sistema de sonido, pero sí se graba para su posterior difusión en el canal de podcast.

GRUPO DE PSICOMOTRICIDAD "CUERPO, MENTE Y EMOCIÓN"

Otra de las iniciativas que se pone en marcha y se desarrolla en el primer trimestre de 2020 es la actividad *"Cuerpo, Mente y Emoción"*, un grupo de Psicomotricidad con participación de alumnos/-as de bachillerato del IES y personas en atención de los recursos de rehabilitación, que se lleva a cabo en el instituto y en el Polideportivo Municipal Navalcarnero.

Un equipo formado por personas en atención y profesionales de los centros y servicios de rehabilitación psicosocial de Navalcarnero llevó a cabo 7 sesiones de psicomotricidad con 10 alumnos/-as de 2º de bachillerato del instituto, si bien la actividad también se paralizó por la pandemia.

Las sesiones consistieron en dinámicas de relación, movimiento y emoción a través del cuerpo y se desarrollaron en el IES y en el Polideportivo Municipal Navalcarnero, los días 17, 24 y 31 de enero y 7, 14, 21 y 29 de febrero de 2020.

HUERTO

La tercera iniciativa que se desarrolla en el instituto con participación autónoma de personas en atención de los recursos de Navalcarnero y alumnado del centro es la actividad de huerto, de la que se desarrollan 6 sesiones en el primer trimestre de 2020.

Balance e impacto:

Estas actividades suponen un importante impulso a la visibilidad de la salud mental, las personas con enfermedad mental y los recursos de rehabilitación y permiten generar nuevos espacios de colaboración y encuentro.

Se valora muy positivamente la creación de espacios seguros, como la radio, el huerto y el grupo de psicomotricidad, en los que alrededor de 20 alumnos y alumnas pueden expresarse libremente y compartir momentos de apertura. Son espacios que permiten a las personas atendidas en la red dar respuesta en primera persona a temas y situaciones de interés para los alumnos, realizando un gran trabajo de sensibilización.

Sensibilización dirigida a alumnos de formación profesional

Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Navalcarnero (gestión técnica Intress). IES El Álamo.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Personas en atención y profesionales de los recursos de rehabilitación de Navalcarnero (Centro de Día, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario) participan el día 10 de febrero de 2020 en una jornada de sensibilización en el IES El Álamo dirigida a 50 alumnos y alumnas de 1er curso de formación profesional de grado medio, divididos en dos grupos.

En cada uno de los dos grupos se desarrolló una sesión de hora y media de duración en la que, tras una presentación de los recursos se llevó a cabo una dinámica de reflexión acerca del concepto de salud mental. A partir de esta dinámica se invitó al diálogo acerca del cuidado de la salud mental a través de experiencias vitales, con participación en primera persona de personas en atención.

Objetivos:

- Promover la sensibilización hacia la enfermedad mental.
- Fomentar la inclusión social de las personas en atención en los recursos.
- Ofrecer espacios de diálogo para el fomento de la salud mental.
- Realizar una actividad de prevención de la enfermedad mental.
- Visibilizar la enfermedad mental y los recursos de la red en Navalcarnero.

Balance e impacto:

Todas las devoluciones recibidas, tanto de alumnos como de profesores, fueron muy positivas. Se valoró muy positivamente la creación de un espacio seguro en el que los alumnos y alumnas pudieron expresar cómo se sentían y compartir con compañeros momentos y/o sucesos vitales de sufrimiento psíquico.

Charla sobre los trastornos mentales severos dirigida a futuros técnicos en Integración Social

Centro de Día Alcalá de Henares (gestión técnica Grupo EXTER) junto a la plataforma "Xq somos 1 +" y el IES San Isidro de Azuqueca de Henares (Guadalajara).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Charla *"Los trastornos mentales severos: entre el desconocimiento y el estigma"*, celebrada el día 5 de febrero en el salón de actos del IES San Isidro de Azuqueca de Henares, destinada a estudiantes del ciclo de formación profesional de Técnico en Integración Social y una profesora del instituto.

Objetivos:

- Informar sobre qué son los trastornos mentales severos (TMS) y la importancia de la rehabilitación psicosocial.
- Dar a conocer la influencia del estigma social en las personas que sufren un TMS.
- Explicar la intervención en habilidades sociales (HHSS) con personas que sufren un trastorno mental severo y alto deterioro psicosocial.

Desarrollo:

La actividad consistió en una exposición por parte del director del Centro de Día sobre qué son los trastornos mentales severos, la importancia de la rehabilitación psicosocial y la influencia del estigma social en las personas que la padecen. Una persona afectada contó, a través de una narración biográfica, la experiencia de enfermar y el camino de la recuperación. Se proyectó un vídeo que recoge en imágenes esa experiencia vital. Se abrió un turno de palabras para que profesora y estudiantes formulasen preguntas, hiciesen comentarios o planteasen dudas.

La psicóloga y una educadora del Centro de Día hicieron una presentación de la intervención en habilidades sociales (HHSS), muy centrada en el papel del educador. Se expusieron ejemplos y casos prácticos que ilustran el sentido rehabilitador de la intervención. También se explicó cómo la capacitación en HHSS es imprescindible para que estas personas puedan defender sus derechos.

Balance e impacto:

Las personas participantes realizaron una valoración a través de cuatros preguntas. Las dos primeras, referidas al interés y utilidad de las cuestiones tratadas, con cuatro opciones de respuesta. Doce personas calificaron el tema tratado como muy interesante y muy útil, mientras que una lo señaló como bastante interesante y útil.

Las otras dos preguntas, de tipo abierto, buscaban una valoración cualitativa. Las respuestas se puede resumir en que los ponentes son *"muy buenos"*, *"empáticos"*, *"cercanos"*, *"dinámicos" y "saben atrapar al público"*; *"están muy capacitados"*, *"son perfectos conocedores del tema"*, *"explican muy bien*, *con claridad, precisión y amenidad"*; *"fomentan la participación" y "responden a las dudas planteadas de manera satisfactoria".* La exposición se califica como *"formidable"* y se dice que *"ha servido para aclarar conceptos"* y que *"entran ganas de trabajar con este colectivo"*.

Charla coloquio para alumnos de Grado Superior en Integración Social

Residencia Getafe "Sandra Palo" (gestión técnica Intress) junto al IES Pío Baroja.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El día 30 de noviembre 2020 se realiza en el IES Pío Baroja una charla coloquio, dirigida a alumnos de Grado Superior en Integración Social para dar a conocer la enfermedad mental y los recursos de la red de atención social de la Comunidad de Madrid.

La actividad se planteó de forma conjunta con una persona en prácticas, haciéndola coincidir con la presentación de los trabajos finales del alumnado que habían quedado pendientes en junio de 2020 por la declaración del estado de alarma.

La metodología utilizada fue en formato de entrevista para dar a conocer la realidad de la población a la que se atiende, desmitificar creencias e informar sobre los recursos de la red. La actividad se cerró con la exposición del trabajo final de la persona en prácticas, así como consultas y preguntas por parte del resto del alumnado.

Balance e impacto:

La actividad ha resultado muy satisfactoria, tanto para el instituto como para los alumnos. Participaron 60 estudiantes, a los que hay que sumar los tutores de los ciclos formativos, así como aquellas personas que dirigen, dentro del diseño curricular, la unidad de convivencia.

Encuentro formativo virtual dirigido a alumnos de grado medio de Atención a Personas en Situación de Dependencia

Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario Villaverde (gestión técnica Intress) en colaboración con los Centros de Formación Teide-Hease.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Los recursos de rehabilitación de Villaverde (Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario) gestionados por Intress y los Centros de Formación Teide-Hease comparten experiencias y encuentros desde el año 2016 en los que se aborda contenido relacionado con salud mental en el marco del módulo *"Características y Necesidades de las Personas en Situación de Dependencia"* del ciclo formativo de grado medio de Atención a Personas en Situación de Dependencia.

Este año, debido a la pandemia, se realizó el encuentro de forma virtual.

Objetivos:

- Reducir el estigma asociado a la enfermedad mental.
- Compartir experiencias en primera persona.
- Informar sobre qué son un Centro de Rehabilitación Psicosocial y un Equipo de Apoyo Social Comunitario y el trabajo que se realiza en estos recursos.

Desarrollo:

El encuentro virtual se celebró el 8 de mayo 2020, con una duración de hora y media. Participaron trece alumnas y la profesora del ciclo formativo, cuatro personas en atención y la terapeuta ocupacional del Centro de Rehabilitación Psicosocial. Se abordaron distintos temas relacionados con la metodología de trabajo en los recursos de la red y también con las características de los estudios de formación profesional y la motivación de las alumnas para trabajar en el ámbito social, así como preguntas y respuestas sobre la enfermedad mental y experiencias compartidas.

Balance e impacto:

Se realiza una valoración posterior y, tanto a las alumnas como a las personas en atención de los recursos de rehabilitación, les resultó una experiencia gratificante porque pudieron compartir sus experiencias y problemas de salud mental, favoreciendo el conocimiento de las personas con diagnóstico frente a los mitos que aún persisten en la sociedad.

Por otra parte, se realizó un vídeo sobre el encuentro que se difundió en las redes sociales del CRPS y EASC y del Centro Formativo Teide.

Colaboración CRPS con Centro de Formación Teide.

Visita de alumnado en Integración Social

Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos (gestión técnica Intress) junto al Centro Formativo Teide.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Visita de alumnado del ciclo formativo de técnico en Integración Social al Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos. Durante la misma se realiza una charla de aproximadamente hora y media de duración, donde se explica al alumnado en qué consiste la red pública de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid, los objetivos del Centro de Rehabilitación Psicosocial, y el papel de las profesionales de la integración social en la rehabilitación psicosocial y se da un testimonio directo del proceso de recuperación por parte de dos expertos por experiencia. Finalmente se enseña el centro a las alumnas.

Balance e impacto:

Participan 2 expertos por experiencia, 1 profesional del equipo, 1 integrador social invitado de Intress, 1 profesora del centro formativo y 18 alumnos. Promedio de satisfacción de 4, en una escala de 5 en el cuestionario de satisfacción.

Charla sobre salud mental y deporte

Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos (gestión técnica Intress) junto al IES Ana María Matute de Cabanillas del Camp.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Charla sobre deporte y sus beneficios en la salud mental llevada a cabo por personas atendidas en el centro.

Se facilita el diálogo entre el alumnado acerca de salud mental y las personas atendidas en el centro aportan su experiencia en primera persona.

La charla fue conducida por un educador social y tres expertos por experiencia. En ella participaron 27 alumnos y 2 profesores del instituto Ana María Matute que, entre otras especialidades, imparte formación profesional en Actividades Físicas y Deportivas.

Participación en un trabajo de investigación sobre acoso escolar y salud mental liderado por una persona en atención

Centro de Rehabilitación Laboral Leganés Carmen García de Gúdal (gestión técnica Fundación Manantial) e IES Laguna de Joaztel de Getafe.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el contexto de los estudios de Técnico Superior en Enseñanza y Animación Sociodeportiva del IES Laguna de Joaztel (Getafe), una persona atendida en el centro llevó a cabo un trabajo de investigación sobre acoso escolar y salud mental para su asignatura de Inclusión Social, en el que dio la posibilidad de participar a varios profesionales del Centro de Rehabilitación Laboral.

A lo largo del mes de noviembre de 2020 fueron entrevistados la psicóloga del centro y el preparador labora. En ambas entrevistas se abordó la cuestión de la salud mental, su detección temprana en los contextos educativos y el trabajo que se hace en los recursos que forman parte de la red pública de atención social a personas con trastorno mental de la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid.

El contenido de estas entrevistas ha sido divulgado entre los alumnos del citado Módulo de Grado Superior que han podido conocer mejor está realidad, debatir y compartir opiniones.

Balance e impacto:

En la presentación del trabajo de investigación han participado 14 alumnos, más el profesor de la asignatura de Inclusión Social, teniendo acceso a la grabación y transcripción de las entrevistas.

El equipo del Centro de Rehabilitación Laboral considera que hablar de los problemas de salud mental y visibilizarlos con población tan joven es una herramienta muy potente para cambiar estereotipos y trabajar en la aceptación de la diversidad. Es de destacar el hecho de que la actividad haya estado liderada por alguien con experiencia en primera persona, lo que ayuda a tomar conciencia de que los problemas de salud mental son algo que concierne a todos los seres humanos y rompe la barrera de considerar que quienes los sufren son distintos al resto.

Colaboración con alumnas del Grado de Educación Social del Centro La Salle

Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario de Villaverde (gestión técnica Intress) en colaboración con la Escuela Universitaria La Salle, adscrita a la Universidad Autónoma de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Colaboración para la realización de un trabajo universitario sobre la atención a personas con enfermedad mental en los recursos de la red pública de la Comunidad de Madrid desarrollado por alumnas de Grado Educación Social de la Escuela Universitaria La Salle que solicitan documentarse sobre las características de los dispositivos.

Tras las necesarias coordinaciones, la colaboración consistió en:

- Reunión presencial y visita al centro, en la que se les facilitó información general sobre el plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Comunidad de Madrid, los recursos existentes, el funcionamiento de los mismos y los perfiles de personas en atención (marzo de 2020).
- Intercambio de información para preparar el contenido para una entrevista posterior.
- Entrevista en formato de vídeo-llamada (como consecuencia de la situación derivada de la COVID-19) con las educadoras sociales profesionales de ambos recursos. (mayo de 2020).

Balance e impacto:

Participaron cuatro alumnas de primer curso del Grado de Educación Social y cinco educadoras sociales de ambos recursos.

En los primeros contactos se observa que la información previa de que disponen, dista de la realidad del día a día de un recurso de atención psicosocial y del perfil de las personas atendidas. A través de la colaboración se facilitó el encuadre de la información para rehacer la entrevista planificada al inicio, acercándose más al trabajo diario de un Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) y un Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC).

Una vez realizado el encuentro virtual, las alumnas se muestran agradecidas, satisfechas y con motivación para seguir en contacto para futuras acciones, devolviendo un mayor conocimiento sobre la realidad del trabajo en rehabilitación psicosocial de la red pública de atención social de la Comunidad de Madrid.

Voluntariado en la Semana de la Ciencia de la Facultad de Ciencias Geológicas de la Universidad Complutense

Centro de Día Sainz de Baranda y Equipo de Apoyo Social Comunitario Chamartín (gestión técnica Hermanas Hospitalarias) y Facultad de Ciencias Geológicas de la Universidad Complutense de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Por tercer año consecutivo, el Centro de Día y el Equipo de Apoyo Social Comunitario colaboran con la Facultad de Ciencias Geológicas de la Universidad Complutense en su Semana de la Ciencia (celebrada la primera semana de diciembre y abierta a todos los alumnos y profesores de la universidad).

Este año, dada la situación sanitaria, se desarrolló en formato virtual. Después de una formación inicial por parte de profesores de la facultad, una usuaria que se ofreció voluntaria participó como formadora, también virtual, ante un público formado por estudiantes universitarios y alumnos de un colegio especial (aula de la universidad). La formación fue sobre fósiles.

La persona que participó es una usuaria compartida con el Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) de Chamartín.

La acción se dirige a luchar contra el estigma social pero también se enfoca en el estigma internalizado y emplea la metodología de contacto.

Objetivos:

- Fortalecer el empoderamiento de los usuarios en el desempeño de un rol de formador en un evento organizado en un entorno natural y normalizado (estudiantes y profesores de la Facultad de Ciencias Geológicas).
- Mejorar la imagen de las personas con trastorno mental grave (TMG) a través del desempeño de un rol normalizado.

Metodología:

Unas semanas antes de la participación en el evento (Semana de la Ciencia en la Facultad de Ciencias Geológicas), la usuaria recibió una pequeña formación específica por parte de profesores y voluntarios de esta facultad. La formación fue sobre fósiles. Recibió una documentación que tuvo que prepararse con la ayuda de un educador del CD.

El día del evento, la sesión se desarrolló vía zoom desde un despacho del Centro de Día. Participaron distintos formadores, entre los que se encontraba la usuaria del recurso. Después de su intervención, hubo una ronda de preguntas abierta tanto a las personas asistentes desde la Facultad de Ciencias Geológicas como a los alumnos de educación especial, también conectados vía zoom.

El evento formativo duró dos horas aproximadamente.

Presentación de ponencias en jornadas online sobre salud mental de la Universidad Rey Juan Carlos

Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario de Villaverde (gestión técnica Intress) en colaboración con la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Rey Juan Carlos (URJC).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La participación como ponentes en la *"IV Jornada de Salud Mental: La voz de la experiencia"*, celebrada el 23 de octubre en modalidad online, surge a partir de la invitación de la Universidad Rey Juan Carlos a compartir dos proyectos comunitarios relacionados con la mejora de la salud mental desarrollados desde los recursos de rehabilitación gestionados por Intress en Villaverde.

De esta forma, personas en atención, voluntarios y profesionales de los recursos presentan en este foro anual de la Universidad Rey Juan Carlos las siguientes ponencias:

- "*Mejor Imposible: 10 años de radio comunitaria hablando en primera persona".* Ponente 1: Ignacio Soraluce Arroba. Persona en atención del CRPS Villaverde. Ponente 2: Luis Albalá Rodríguez. Voluntario del CRPS Villaverde.
- *"Conectad@s: un proyecto comunitario e intergeneracional de alfabetización digital".* Ponente 1: Miguel Ángel Manchado Flores. Trabajador Social CRPS Villaverde. Ponente 2: José Miguel Gutiérrez Pleite. Persona en atención del CRPS Villaverde.

Objetivos:

- Visibilizar los proyectos que en el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) y el Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) se están desarrollando como herramienta para favorecer los procesos de recuperación así como las entidades que los facilitan.
- Crear espacios de encuentro y reflexión que fomenten redes actuales y futuras (entre programas, entidades, recursos, radios comunitarias, personas…).
- Acercar a la comunidad la realidad de las personas que hacen radio dentro de un CRPS.
- Mostrar iniciativas colaborativas intergeneracionales en las que participa el CRPS con otras entidades de la comunidad.
- Disminuir el estigma social hacia las personas con problemas de salud mental.
- Formar a las personas en atención en aspectos relacionados con el medio radiofónico y de comunicación social.

Desarrollo:

Dirigida a alumnos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Rey Juan Carlos, la jornada se realizó en formato online como consecuencia de la pandemia y en ella se trataron los siguientes temas:

- La situación actual de la salud mental en España desde el punto de vista del movimiento asociativo (Confederación Salud Mental España) y su relación con la construcción de la ciudadanía y la defensa de los derechos civiles.
- Se realizó una mesa redonda donde tres ponentes hablaron sobre conducta suicida, ejemplos de atención telefónica con el Teléfono de la Esperanza y supervivientes.
- Se realizó también otra mesa redonda en la que se habló de sexualidad y salud mental.
- En la tercera mesa redonda, se expusieron proyectos de participación e inclusión comunitaria.

Balance e impacto:

La jornada contó con 180 participantes conectados a la plataforma Zoom.

Fue una ocasión para que un voluntario y dos personas en atención del Centro de Rehabilitación Psicosocial pudieran exponer ante un auditorio, proyectando una imagen diversa y no estigmatizadora, su experiencia en dos proyectos de participación comunitaria (programa radiofónico “Mejor Imposible” y taller intergeneracional de alfabetización digital “Conectad@s”), lo que supuso una intervención en la percepción social sobre las personas con problemas de salud mental de los alumnos en formación de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Hay que tener en cuenta que estos alumnos son futuros profesionales de la salud que atenderán estas u otras patologías, ayudando a que la atención y la asistencia profesional sea más humana y a que se realice desde una mirada más amplia, considerando los factores psicosociales como factores determinantes para el cuidado de la salud mental.

Colaboración con el Master universitario de Salud, Integración y Discapacidad de la UCM

Centro de Rehabilitación Laboral Alcobendas (gestión técnica Fundación Salto), junto a la Universidad Complutense de Madrid con el alumnado del Máster de Salud, Integración y Discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El 28 de octubre de 2020, siguiendo la línea de trabajo iniciada en los años anteriores, el Centro de Rehabilitación Laboral Alcobendas y Fundación Salto han estado presentes en el Master Universitario en Salud, Integración y Discapacidad de la Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid, colaborando activamente de la docencia de la asignatura *"Autonomía en la vida diaria".*

Se aborda la enfermedad mental, el estigma y el trabajo de rehabilitación laboral, dando a conocer al grupo de alumnos/-as (jóvenes profesionales de la intervención social: trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, psicólogos, etc.), proyectos reales dirigidos a población con discapacidad por enfermedad mental, ámbito en el que algunos de los participantes en el master ya están trabajando y otros podrían hacerlo en un futuro. Se abre un espacio de conocimiento, debate y reflexión en torno a la intervención con esta población, los objetivos que se pretenden alcanzar y los medios y circunstancias que acompañan a su consecución.

Balance e impacto:

Hablar de salud mental siempre ayuda a seguir reflexionando sobre la situación de desigualdad que gira en torno a ella y el gran camino que aún queda por recorrer. El contexto derivado de la crisis sanitaria dio lugar también a comentar y compartir las consecuencias de la pandemia sobre la salud mental que comienzan ya a vislumbrarse, así como todo lo que queda por llegar.

Acuerdo de colaboración con la Universidad Rey Juan Carlos

Centro de Rehabilitación Laboral, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario de Móstoles (gestión técnica Grupo EXTER), junto al Departamento de Atención a la Discapacidad de la Universidad Rey Juan Carlos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Mantenimiento de un acuerdo de colaboración con la Universidad Rey Juan Carlos (URJC) para el desarrollo de diferentes actuaciones conjuntas relacionadas con la sensibilización, información y asesoramiento sobre el colectivo de personas con enfermedad mental. Desde 2013, esta colaboración favorece que los alumnos que participan en este tipo de acciones tengan mayor predisposición a percibir las dificultades que afrontan las personas con enfermedad mental y a intervenir en las mismas en su futuro desarrollo profesional, convirtiéndose así en agentes de cambio social.

En general, la relación de sinergias que se mantiene con la universidad permite ofrecer información y asesoramiento sobre diversos aspectos relacionados con la enfermedad mental y, al mismo tiempo, que el centro de rehabilitación se integre en los diferentes recursos normalizados que ofrece la propia universidad.

En esta línea el Centro de Rehabilitación Laboral Móstoles participa junto a la Universidad Rey Juan Carlos en el proyecto “Huerto Inclusivo”, dentro del programa universitario Erasmus + “Campo de Miracoli”, en el que participan universidades y entidades de España, Italia y Reino Unido.

Balance e impacto:

La colaboración favorece que las personas atendidas puedan integrarse en el entorno normalizado, realizando actividades conjuntas con alta significación tanto para las personas participantes como para el campus en las que se desarrollan.

Sensibilización dirigida a alumnos de Terapia Ocupacional de la URJC

Centro de Rehabilitación Psicosocial y Centro de Día Carabanchel (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) junto a la Facultad de Ciencias de la Salud (Grado en Terapia Ocupacional) de la Universidad Rey Juan Carlos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La actividad tuvo lugar el lunes 16 de noviembre de 2020 dentro de la campaña de sensibilización sobre el estigma asociado a la enfermedad mental que se viene desarrollando desde el Centro de Rehabilitación Psicosocial y el Centro de Día de Carabanchel. En el marco de la asignatura de “Terapia Ocupacional en Riesgo Social”, personas atendidas en ambos recursos pudieron compartir sus experiencias de implicación y participación en actividades comunitarias que, en multitud de ocasiones, permiten generar oportunidades de inclusión y de ajuste de la imagen social de la enfermedad mental.

Debido a la situación sanitaria, las personas atendidas participaron de manera telemática y en directo, en una clase de la citada asignatura. Esto contribuyó a que, futuros profesionales de ámbito sociosanitario pudieran desmontar falsas creencias en torno al trastorno mental y tomar conciencia de la importancia del trabajo en red con la comunidad.

Balance e impacto:

Participaron aproximadamente 60 alumnos. Tanto estudiantes como profesorado realizaron una valoración positiva de la sesión formativa. Agradecieron la participación activa de las personas atendidas y la resolución de dudas en torno al establecimiento de alianzas que faciliten el trabajo comunitario.

Jornada “Arte contra el estigma” de la cátedra UCM-Grupo 5 Contra el Estigma

Cátedra extraordinaria “Contra el Estigma” promovida por la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid y Grupo 5. Con la participación del Centro de Día Aranjuez II, el Centro de Rehabilitación Laboral Aranjuez, el Centro de Día Latina y el Centro de Rehabilitación Psicosocial Latina (gestión técnica Grupo 5) y la colaboración del Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano), el Centro de acogida municipal de personas sin hogar Puerta Abierta y el Centro Integral de Atención Neurorehabilitadora Alcalá de Henares (CIAN Alcalá).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La Cátedra extraordinaria UCM – Grupo 5 Contra el Estigma tiene como principal objetivo el de convertirse en una plataforma de investigación, comunicación y difusión de los conocimientos científicos que permitan mejorar la lucha contra el estigma en nuestra sociedad.

El 29 de enero de 2020, de 9:00 a 14:00 h, en la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense, la Cátedra Contra el Estigma organizó la jornada *“Arte contra el Estigma”.* Fue un encuentro donde visibilizar las posibilidades que ofrecen las disciplinas artísticas para crear una sociedad más justa e inclusiva, en cuya organización participaron profesionales de distintos centros de la red de atención social.

El objetivo fue compartir un espacio entre profesionales del arte, de la intervención social y estudiantes para reflexionar sobre el estigma y estrategias de inclusión que permitan mirar el futuro.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL VILLAVERDE

El Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) Villaverde colaboró con la jornada desarrollando en los talleres pre-laborales 150 chapas publicitarias de la jornada con el logo y lema del evento, para repartir entre los asistentes.

Profesionales del CRL asistieron también a la jornada donde expertos del mundo del cine, del teatro, de la pintura y de la música compartieron sus experiencias personales y profesionales, con el objetivo de visibilizar las diferentes posibilidades que ofrece el arte en la lucha contra el estigma.

Balance e impacto:

Asistencia de estudiantes de psicología y otros estudios relacionados con la intervención social, profesionales de recursos de atención a personas en riesgo de exclusión y personal del ámbito académico de forma presencial y por *streaming* desde otros lugares de España y del mundo.

Seminario dirigido a estudiantes de posgrado de psicología y modificación de conducta

Centro de Rehabilitación Laboral Collado Villalba (gestión técnica Grupo 5) junto al Instituto Terapéutico de Madrid (ITEMA).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Seminario de 8 horas sobre *"Intervención en personas con esquizofrenia y otros trastornos psicóticos"* dirigido a estudiantes de posgrado de psicología y modificación de conducta en el Instituto Terapéutico de Madrid (ITEMA), un centro que aúna la intervención clínica con la formación académica en colaboración con la Universidad Autónoma de Madrid.

Objetivos:

- Explicar la psicosis desde el modelo médico: evaluación, criterios diagnósticos y farmacología.
- Explicar la psicosis desde el modelo psicológico: procedimientos de evaluación y planificación en la intervención psicológica.
- Dar a conocer los diferentes recursos de atención sociosanitaria a personas con problemas de salud mental y el modelo de la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid.
- Dar a conocer la realidad del estigma vinculado a las personas con problemas de salud mental.
- Dar a conocer las realidades psicosociales de personas con problemas de salud mental en contrapunto con las realidades mostradas en medios de comunicación.
- Desmitificar la imposibilidad de mejoría en personas con problemas de salud mental graves y duraderos.
- Formar en habilidades de atención focalizadas en las necesidades individuales de la persona: más allá del diagnóstico.

Balance e impacto:

Este seminario se considera una acción de calado importante en el aprendizaje de los jóvenes profesionales futuros, para que se acerquen al mundo laboral con menor carga de estigma y un mayor grado de optimismo a la hora de afrontar los procesos de rehabilitación psicosocial, desconocidos durante la formación universitaria.

La actividad constituye una oportunidad de dar a conocer el trabajo y las posibilidades de un recurso de rehabilitación como es el Centro de Rehabilitación Laboral.

Se creó un buen ambiente entre los docentes y el alumnado, con una alta participación durante la charla.

Se estableció un compromiso de continuidad en la formación para siguientes ediciones del seminario, generando con la institución formativa un vínculo de colaboración.

Taller medioambiental en el ámbito de la educación dirigida a personas adultas

Centro de Rehabilitación Laboral Carabanchel (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) junto al Centro de Educación de Personas Adultas (CEPA) Vista Alegre.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Taller medioambiental en el ámbito educativo desarrollado en las instalaciones del taller pre-laboral de jardinería del Centro de Rehabilitación Laboral Carabanchel.

Objetivos:

- Generar una imagen realista de las personas con enfermedad mental.
- Favorecer el contacto de la comunidad con la naturaleza.
- Contribuir al cambio de rol que genera identidad positiva en personas atendidas-
- Práctica de habilidades laborales.
- Favorecer la colaboración con recursos comunitarios del barrio.

El taller medioambiental giró en torno a la temática del amor hacia la naturaleza y la importancia de acciones cotidianas para su cuidado como la elección de cultivos adecuados, el empleo de objetos con bajo embalaje o el reciclaje. El taller vertebra el trabajo realizado en todos los talleres pre-laborales del centro puesto que, además de acondicionar y adaptar el espacio de jardinería, se prepara el material de papelería necesario y son las propias personas en atención las encargadas de liderar los grupos de visitas que acuden al centro.

Balance e impacto:

Los destinatarios fueron un total de 13 personas: 10 alumnos del programa de jardinería del CEPA y 3 profesores. La acción fue llevada a cabo por personas atendidas en el taller de jardinería del Centro de Rehabilitación Laboral.

Congresos, publicaciones e investigación

Investigaciones en materia de estigma: proyectos SUPERA, INTER-NOS y VEI.

Comisión permanente contra el estigma de la Línea de Rehabilitación Psicosocial de las Hermanas Hospitalarias y profesionales de centros y servicios de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid gestionados por esta entidad.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El desarrollo de acciones de demostrada eficacia es fundamental para poder realizar una práctica de calidad y adaptada a las necesidades de la persona. Para ello es fundamental una apuesta firme por la investigación, la cual arrojará luz sobre qué estrategias producen los resultados que buscamos y cuáles no, orientándonos en el diseño de las acciones más pertinentes para nuestro objetivo.

En el momento actual se mantiene el trabajo sobre diferentes estudios de investigación:

PROYECTO SUPERA

El objetivo de SUPERA es la investigación en torno a la intervención sobre el estigma internalizando. En los últimos años, cada vez se va esclareciendo más la relación entre el autoestigma y la obstaculización del proceso de recuperación. Por ello, tras el análisis de resultados de las primeras fases del estudio se ha procedido a iniciar nuevas líneas de investigación y explotación de datos que van en la dirección de buscar la influencia entre estigma internalizado y como éste impacta en variables como sintomatología, nivel de funcionamiento, autoestima, grado de *insight* y calidad de vida.

En el momento actual, se está ampliando la muestra del estudio para poder profundizar en estas nuevas líneas que sin duda serán de gran utilidad dentro de la intervención en los recursos.

PROYECTO INTER-NOS

Dirigido a abordar las actitudes de los propios profesionales, durante el año 2020, el proyecto INTER NOS se ha mantenido en fase de difusión. Un ejemplo de ello es la participación en el Congreso Europeo de Psiquiatría, realizado virtualmente, en el que se ha presentado un póster con el título *"Stigmatizing attitudes of mental health professionals and their personal familiarity with mental disease"*. Dicho póster versa sobre los resultados que relacionan el constructo de familiaridad con el estigma en profesionales.

PROYECTO PAREI

Olimpia Díaz, coordinadora de la Residencia Retiro, ha publicado un artículo en la prestigiosa revista Psychiatry Research en el que expone los resultados de un programa de intervención sobre el estigma internalizado.

Díaz-Mandado, O., & Periáñez, J. A. *"An effective psychological intervention in reducing internalized stigma and improving recovery outcomes in people with severe mental illness".* Psychiatry Research, 295, 113635.

ESTUDIO VEI

Este estudio pretende profundizar en el análisis y funcionamiento del estigma a través de la comparación entre las actitudes implícitas y explicitas, evaluando ambos tipos de actitudes a través de diferentes herramientas. Esta diferenciación no solo favorece el entendimiento de cómo opera el estigma de manera integral, sino que ayuda al diseño de acciones de lucha antiestigma más eficaces.

Durante el año 2020, el estudio ha avanzado en su diseño, definiendo cómo se va a llevar a cabo la selección y evaluación de las muestras, así como los instrumentos de evaluación para cada una de ellas.

Estudio del impacto de un programa experimental frente al autoestigma.

Centro de Rehabilitación Psicosocial Alcalá de Henares (gestión técnica grupo EXTER).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Diseño, puesta en marcha y evaluación de resultados de un programa experimental en grupo para disminuir el autoestigma en usuarios/-as del Centro de Rehabilitación Psicosocial de Alcalá. El objetivo principal consiste en disminuir la influencia negativa que el autoestigma tiene sobre el proceso de recuperación de la persona. Teniendo esto en cuenta, los objetivos concretos se centran en la adquisición de habilidades básicas que permitan a los participantes disminuir su nivel de autoestigma y/o afrontar de forma más eficaz las situaciones relacionadas con su proceso de rehabilitación sobre las que el autoestigma influye añadiendo dificultad a las mismas.

La selección de los participantes se hace en función de la puntuación en la Escala de Estigma Interno de Enfermedad Mental (ISMI) de Ritsher, Otilingsm y Grajales, 2003. Las personas con puntuaciones más altas en la escala ISMI se aleatorizan asignándose unas al grupo de intervención en autoestigma + intervención estándar en el Centro de Rehabilitación Psicosocial y otras al grupo de control con tratamiento estándar en el Centro de Rehabilitación Psicosocial. Las sesiones del programa experimental tienen una duración de entre 60 y 90 minutos y frecuencia semanal.

Balance e impacto:

Desde el inicio del estudio se han realizado dos grupos experimentales. En 2020 se había conformado un tercer grupo experimental, pero hubo de aplazarse por la pandemia. En abril del 2021 se ha podido iniciar ya el tercer grupo experimental, con lo que se completa la muestra y una vez finalizado se procederá al análisis de los datos y presentación de los resultados.

Participación en la investigación "Verde y saludable: beneficios de los espacios verdes urbanos para personas con enfermedad mental"

Los Centro de Rehabilitación Psicosocial y de Rehabilitación Laboral Vázquez de Mella (gestión técnica Grupo 5) y el Centro de Día de Distrito Centro "Las Letras" (gestión técnica Fundación San Martín de Porres) participan en la investigación promovida por la Facultad de Psicología y la Facultad de Biología de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). También participan usuarios/-as de los programas de jóvenes del Centro Municipal de Salud Comunitaria del distrito Centro del Ayuntamiento de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

"Verde y Saludable: Beneficios de los espacios verdes urbanos para personas con enfermedad mental y colectivos de riesgo" es un proyecto de investigación basado en la metodología de aprendizaje y servicio elaborado desde dos facultades de la Universidad Complutense de Madrid: la Facultad de Psicología (Departamento de Personalidad, Diagnóstico y Psicología Clínica) y la Facultad de Ciencias Biológicas (Departamento de Biodiversidad, Ecología y Evolución), que se acoge a la convocatoria de Innovación Educativa de Aprendizaje y Servicios en colaboración con el Ayuntamiento de Madrid. Las responsables del proyecto son Laura Roldán de la Facultad de Psicología y Cristina Herrero de Jáuregui de la Facultad de Ciencias Biológicas, ambas de la Universidad Complutense.

Aunque inicialmente concebido dentro del área de programas medioambientales, *"Verde y saludable"* aporta valor añadido como acción contra el estigma, generando vías de contacto y colaboración entre distintos colectivos: jóvenes con riesgo de exclusión social, personas diagnosticadas de enfermedad mental, estudiantes de las facultades de Psicología y Ciencias Biológicas, y profesionales de la red.

Justificación:

Las ciudades albergan a la mayor parte de la población mundial, y aunque ofrecen numerosos servicios, está demostrado que los ambientes urbanos también afectan negativamente a la salud mental de sus habitantes. Las áreas verdes urbanas tienen el potencial de mitigar estos efectos adversos, al haberse relacionado con una mejor percepción de la salud en general y de la mental en particular, especialmente entre los colectivos socioeconómicamente más desfavorecidos. Planificar la configuración de los espacios verdes de tal forma que se facilite su acceso a las personas con enfermedad mental y colectivos vulnerables, a la vez que se desarrollan programas motivadores para visitarlos, puede ser una potencial estrategia de salud pública para prevenir y mejorar la salud mental.

Objetivos del proyecto:

Mediante la aplicación de la metodología Aprendizaje-Servicio (ApS), este proyecto tiene como objetivo general aplicar el conocimiento adquirido en las Facultades de Biología y Psicología para contribuir a mitigar o prevenir enfermedades mentales en el centro de la ciudad de Madrid.

Objetivos de servicio:

A través de este proyecto se proporcionan varios servicios a la sociedad:

- Concienciar a las personas con enfermedad mental y a colectivos de riesgo (jóvenes en riesgo psicosocial) del papel beneficioso que el contacto con la naturaleza tiene para su salud mental y dotarlos con herramientas para mejorar su calidad de vida, grado de bienestar y nivel de funcionalidad.
- Prevenir el desarrollo de problemas de salud mental en población de riesgo (adolescentes en riesgo psicosocial).
- Proporcionar a centros de la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid y a Centros Municipales de Salud Comunitaria del Ayuntamiento de Madrid una guía con las áreas verdes cercanas y las rutas que las personas con enfermedad mental pueden disfrutar, así como pautas específicas que potencien la interacción del individuo con el medio de una manera saludable que suponga una repercusión positiva para su bienestar.

— Acción de lucha contra el estigma a través de la generación de espacios comunes de colaboración entre personas de distintos colectivos.

Metodología:

En este proyecto se utilizará la metodología de Aprendizaje-Servicio (ApS) que consiste en aprender conceptos propios de las asignaturas impartidas en las Facultades de Biología y Psicología mientras se contribuye a mitigar o prevenir enfermedades mentales en la ciudad de Madrid, de forma que estos colectivos reciben un servicio que mejora su calidad de vida a la vez que los estudiantes tienen la oportunidad de poner en práctica y dar un contenido social a los conocimientos académicos, facilitando la adquisición de nuevos conocimientos y el desarrollo de competencias y valores a través del contacto con personas de distintos colectivos.

La metodología ApS propone un plan de trabajo concreto que se materializa a través de los siguientes puntos:

— **Diseño de talleres**: Los talleres constarán de tres sesiones de 90 minutos de duración cada una de ellas. El formato será grupal con un número límite de 15 usuarios/participantes en cada taller. Los objetivos de los talleres son:

- Configuración de los grupos.
- Introducir a los usuarios en hábitos saludables de interacción con el medio.
- Entrenar a los usuarios en técnicas de contacto con emociones positivas.
- Introducir técnicas de promoción de emociones positivas utilizando el medio ambiente.
- Reforzar el intercambio positivo entre los participantes.
- Selección de rutas para realizar en la siguiente actividad.

— **Realización de rutas guiadas a personas con enfermedad mental y colectivos vulnerables por parques de la ciudad de Madrid:** En las fechas acordadas, los estudiantes guiarán al colectivo participante (personas con enfermedad mental y adolescentes en riesgo) a través de las rutas escogidas en la actividad 1. Para mostrar la variedad de las áreas verdes de Madrid, una de las rutas tendrá lugar en un parque, otra en un huerto urbano y otra en un bosque urbano.

— **Preparación previa de los participantes:** Evaluación pre-intervención: De forma previa al inicio de las actividades se llevará a cabo una primera sesión, en la que se procederá a la firma y recogida de consentimientos informados y se realizará la evaluación de cara a cuantificar el nivel de necesidades funcionales y bienestar de los participantes. Los estudiantes del grado de Psicología administrarán los siguientes instrumentos de evaluación:

  - Entrevista personal.
  - Aplicación de la escala WHODAS 2.0 heteroaplicada (OMS, 2010).
  - Aplicación de Escala de Bienestar Psicológico (SPWB; Ryff y Keyes, 1995, Díaz et al., 2006).

— **Evaluación post-intervención:** Posteriormente a la realización de las actividades propuestas (talleres psicoeducativos y de sensibilización y rutas guiadas, ver actividades 1 y 2), y antes de la jornada de cierre, se evaluará el proyecto en dos ámbitos:

  - El grado de satisfacción de los usuarios y colectivos vulnerables a través de encuestas de satisfacción elaboradas ad hoc. Estas encuestas serán breves y se repartirán entre los participantes al finalizar los talleres y las rutas guiadas (actividades 1 y 2).
  - La repercusión del programa sobre el nivel de funcionalidad de los pacientes a través de la escala WHODAS 2.0 (OMS, 2010) y la Escala de Bienestar Psicológico (Ryff y Keyes, 1995, Díaz et al, 2006). Se convocará a los participantes en los talleres y rutas guiadas a una sesión de evaluación post-intervención en la que los estudiantes del Grado de Psicología administrarán nuevamente las escalas administradas en la evaluación pre-tratamiento.

Desarrollo:

En 2020, para su desarrollo se proyectaron 10 sesiones, con un encuentro preparatorio y un cierre posterior:

El encuentro preparatorio, realizado el 27 de febrero en el Centro de Día “Las Letras”, consiste en una toma de contacto y una evaluación previa. Se realiza una presentación del proyecto y se firma el consentimiento informado.

Posteriormente se lleva a cabo una entrevista individual y se pasa el cuestionario WHODAS 2.0 para la evaluación de la discapacidad de la OMS, además de una escala adaptada de PANAS de Watson y Clark y FFMQ-E para evaluar los factores esenciales de los estados emocionales aplicados a una situación concreta, enfocado a las actividades realizadas en el proyecto *"Verde y saludable"*.

A la primera sesión, celebrada el 28 de febrero a las 11:00h en el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Vázquez de Mella, el grupo acude acompañado de dos profesionales y una alumna de prácticas de educación social, para realizar un taller de bienestar emocional impartido por varias alumnas de psicología. El objetivo del taller es poder darse cuenta de los beneficios de establecer hábitos de salud y contactar con entornos de la naturaleza además de utilizar habilidades como la conciencia plena y la búsqueda del bienestar.

La segunda sesión, el 6 de marzo, se planifica para ser realizada en el Jardín del Campo del Moro, pero se cambia por la Casa de Campo. Se lleva a cabo una experiencia de paseo con práctica de atención plena con alumnado de la Facultad de Biología de la Universidad Complutense de Madrid.

Se cancelan las siguientes sesiones por la situación de emergencia sanitaria, confinamiento y cierre de cualquier actividad considerada no esencial.

Balance e impacto:

Por parte del Centro de Día "Las Letras" en las sesiones desarrolladas participaron 8 usuarios y 2 profesionales, junto a 1 alumna de prácticas de Educación Social, 5 alumnas de la Facultad de Psicología y las 2 coordinadoras del proyecto.

Se pudieron establecer todos los preparativos necesarios para valorar la inmersión en espacios naturales, guiados por los profesionales, para conseguir un efecto positivo sobre la salud mental. Se realizan las dos primeras sesiones de la manera prevista, aunque con dificultades. Desgraciadamente los participantes se ven obligados a suspender el resto de sesiones en diferentes espacios naturales urbanos por las circunstancias que afectaron a nivel global.

La experiencia tuvo una valoración muy positiva por parte del alumnado y los participantes. Se plantea la posibilidad de retomar la iniciativa, que fue aceptada con gran interés por parte de las personas usuarias involucradas, una vez la situación de emergencia sanitaria lo permita.

Revisión crítica de los factores que influyen en la resolución de las urgencias psiquiátricas hospitalarias

Centro de Día, Equipo de Apoyo Social Comunitario y Centro de Rehabilitación Laboral Carmen García de Gúdal de Leganés (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con motivo del Día Mundial de la Salud Mental y para sensibilizar sobre la atención a personas con enfermedad mental en los servicios hospitalarios de urgencias psiquiátricas, el Centro de Día, el Equipo de Apoyo Social Comunitario y el Centro de Rehabilitación Laboral de Leganés colaboraron en la elaboración de un artículo científico bajo el título *"Contextos que facilitan o dificultan la atención hospitalaria a la urgencia psiquiátrica"* para su publicación en una revista de impacto internacional (Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría).

Para ello, se llevaron a cabo en los recursos diurnos de Leganés varias reuniones en formato de grupo focalizado formado por psiquiatras que atienden habitualmente urgencias psiquiátricas en los servicios hospitalarios de la Comunidad de Madrid y usuarios con experiencia en primera persona en el uso de dichas urgencias psiquiátricas hospitalarias.

El objetivo de este estudio fue llevar a cabo una revisión crítica de los factores que influyen en la resolución de las urgencias psiquiátricas hospitalarias. Se concluye que las dimensiones de estructura y organización de la atención, la urgencia psiquiátrica como proceso final coercitivo, la calidad de la red asistencial, el factor humano, el estigma y finalmente el propio sufrimiento que se afronta como profesional, parecen influir de forma significativa en la resolución de la urgencia psiquiátrica hospitalaria.

Las personas atendidas y profesionales coinciden en que generar un contexto de escucha auténtica, intimidad, y entendimiento honesto facilitaría de forma relevante el alivio del sufrimiento de la persona que acude al servicio de urgencias, pero también que el equipo profesional recupere el sentido de su trabajo, cuestiones ambas que no se dan, actualmente, en los Servicios de Atención a las Urgencias Psiquiátricas.

Balance e impacto:

El balance posterior realizado entre usuarios de los recurso y profesionales sanitarios sobre su participación en esta actividad fue altamente positivo. Es también relevante el impacto potencial en cuanto al alcance de la revista.

Artículo para la revista de la Federación Española de Asociaciones de Rehabilitación Psicosocial sobre la importancia del trabajo en red

Comisión de Buenas Prácticas de los técnicos de apoyo a la inserción laboral (TAIL) de los Centros de Rehabilitación Laboral de la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid. En colaboración con la revista de la Federación Española de Asociaciones de Rehabilitación Psicosocial (FEARP).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Artículo *"La Importancia del Trabajo en Red y su Impacto Positivo en la Inclusión Sociolaboral de Personas con Problemas de Salud Mental"* para la revista de la Federación Española de Asociaciones de Rehabilitación Psicosocial (FEARP). La Comisión de Buenas Prácticas de los técnicos de apoyo a la inserción laboral (TAIL) de la red ha elaborado un artículo sobre la importancia del trabajo colaborativo entre los técnicos y cómo repercute positivamente en la inserción de las personas atendidas.

Formación e intercambios con agentes sociales, profesionales y empresas

Jornadas de docencia dirigidas a médicos residentes del Hospital Puerta de Hierro

Centro de Día Majadahonda, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario Las Rozas y Residencia Alpedrete (gestión técnica Grupo 5) y Hospital Universitario Puerta de Hierro.

En febrero de 2020, tras un acuerdo de colaboración entre el Centro de Salud Mental Majadahonda y lo recursos del Área 6, se impartieron en el Hospital Universitario Puerta de Hierro unas jornadas de docencia destinadas a formar a los médicos internos residentes de la unidad de agudos y el Hospital del Día del Servicio de Psiquiatría. El objetivo general es dar a conocer a los futuros especialistas en Psiquiatría las características y el funcionamiento los recursos sociales especializados que dan apoyo a las personas con enfermedad mental en el marco de los programas de continuidad de cuidados.

En presencia de 12 médicos residentes asociados al Hospital Puerta de Hierro, el Centro de Rehabilitación Psicosocial, el Equipo de Apoyo Social Comunitario Las Rozas, el Centro de Día Majadahonda y la Residencia Alpedrete expusieron el funcionamiento de cada dispositivo con los siguientes objetivos específicos:

- Dotar de indicadores de calidad sobre los cuáles mostrar la eficiencia de los recursos a nivel de rehabilitación psicosocial.
- Identificar los perfiles ideales de derivación según la especificidad de cada recurso.
- Difundir los programas y actividades existentes en los centros.
- Explicar la metodología de atención basada en el modelo de recuperación implantado en los recursos de la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid gestionados por Grupo 5.
- Potenciar el concepto de recuperación y de estancia en los recursos como una unidad temporal, con indicadores de altas y de recuperación, desmitificando la cronicidad.

- Dar a conocer los sistemas de coordinación existentes entre los centros de la red de atención social y el Centro de Salud Mental para garantizar la eficiencia del plan de continuidad de cuidados.
- Motivar la detección precoz y las derivaciones como clave en los procesos de recuperación.
- Visibilizar las buenas prácticas realizadas y las colaboraciones comunitarias.

Las sesiones fueron de unos 45 minutos por recurso, incluyendo la presentación y un espacio para preguntas. Entre las numerosas preguntas, destacaron las relacionadas con la atención a las familias, el concepto de alianza terapéutica, el seguimiento de la adherencia al tratamiento, las diferentes fases del proceso de un usuario en un recurso, y las características que debe tener un caso para ser susceptible de acudir a un recurso concreto y ser acertada su derivación.

Balance impacto:

- El número de derivaciones al centro ha sido de casi 20 personas en dos años, a raíz de esta dinámica de exposición a los diferentes agentes involucrados en las mismas que, seguro, han contribuido a dar solidez y confianza a las derivaciones.
- 12 futuros psiquiatras han podido actualizar sus conocimientos acerca de los dispositivos de la red, algo no tan considerado en la parte más académica de sus formaciones.
- La idoneidad de las derivaciones ha mejorado respecto a 2018 de forma considerable.
- La coordinación es más clara desde que se hacen este tipo de acciones, al tener un espacio de exposición común entre los centros y dar una imagen de alineamiento entre recursos.
- Se han generado nuevos espacios de difusión tras la satisfacción por este evento.
- El cuestionario de satisfacción anual del CSM ha contado con puntuaciones por encima de 5 sobre 6 desde que se recoge este dato (2019 y 2020).

Ponencia sobre el voluntariado como herramienta terapéutica en el ámbito de la salud mental en el Hospital Infanta Cristina

El Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Parla (gestión técnica Fundación Manantial) en colaboración con el Centro de Salud Mental de Parla y el Hospital Universitario Infanta Cristina.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El día 8 de octubre, el Centro de Día de Parla participa con la ponencia *"Ropa Guapa. El voluntariado como herramienta terapéutica en el ámbito de la salud mental"* en el Taller de Casos Clínicos que organiza el Hospital Universitario Infanta Cristina dentro de su plan de formación. Las sesiones de este Taller, programadas a lo largo del año, están dirigidos a profesionales de la salud mental y tienen como objetivo general mejorar la calidad asistencial y actualizar el manejo y la toma de decisiones en la atención a la salud mental. Como objetivos específicos están: estimular la participación y el debate entre los participantes y actualizar el diagnóstico y las intervenciones en la red de salud mental.

Vanesa Lebrón Novo, directora del Centro de Día y del Equipo de Apoyo Social Comunitario Parla y Rocío Pérez Calandria, terapeuta ocupacional y coordinadora de "Ropa Guapa" fueron las ponentes de la sesión que se desarrolló a lo largo de hora y media de forma virtual. En nombre del equipo hablaron del recorrido del Grupo de Voluntariado, con más de 10 años de historia en el recurso, su actual funcionamiento y la forma en que ha servido a muchos usuarios de herramienta terapéutica.

Balance e impacto:

Acudieron cerca de 30 profesionales de diferentes recursos.

Tras dar a conocer el trabajo del ropero, muchos de los participantes y sus allegados se han interesado más por el proyecto y algunos de ellos han donado prendas o juguetes, contribuyendo a que el grupo de voluntariado siga creciendo y a darle visibilidad a las problemáticas de salud mental y las posibilidades de recuperación.

Sesión clínica sobre procesos de inserción laboral en el Hospital 12 de Octubre

Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) junto al Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental (AGCPSM) del Hospital 12 de Octubre

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Sesión clínica en el marco del Plan de Formación Continuada y Docencia del Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental (AGCPSM) del Hospital 12 de Octubre, impartida por la directora y la psicóloga del Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela y dirigida a profesionales residentes de los Servicios de Salud Mental.

En dicha sesión se presentó el trabajo que se realiza en el Centro de Rehabilitación Laboral, centrándose en los procesos y con la intención de generar un debate en torno a la relación causal que parece existir entre trabajar y obtener bienestar de ello. Se pretende desmitificar el perfil de persona con problema de salud mental, aportando datos cuantitativos acerca de la inserción laboral y formativa, así como las capacidades de participación ciudadana de las personas atendidas.

Balance e impacto:

Es habitual que los residentes que acudan a esas jornadas de formación sean los futuros trabajadores (personal médico, enfermería, psicología) que atiendan a las personas que presentan problemas de salud mental, por lo que el aporte de información realista y actualizada sobre los procesos que se llevan a cabo en el Centro de Rehabilitación Laboral es de gran valor.

Participación en la "Jornada de Salud Mental y Exclusión Social", dirigida a profesionales del ámbito sanitario

La Plataforma Participa y Comprende de la que forman parte los recursos de la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid gestionados por Intress (Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario, Residencia, Pisos Supervisados, Centro de Rehabilitación Laboral y Centro de Rehabilitación Psicosocial) y el Centro de Rehabilitación Laboral Parla (gestión técnica Fundación Manantial) participan en la jornada organizada por la Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental de la Consejería de Sanidad.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El día 21 de febrero se celebra la *"Jornada de Salud Mental y Exclusión Social: Desafíos para un tratamiento integral"* dirigida a profesionales de Salud Mental de la Consejería de Sanidad. La jornada, de 5 horas de duración, está organizada por la Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y se desarrolla en el salón de actos del Hospital Universitario Infanta Cristina (Parla) el día 21 febrero 2020, de 9:00 a 14:30 h, con una metodología de exposiciones teórico prácticas y debate.

PARTICIPA Y COMPRENDE

La Plataforma Participa y Comprende se encarga de la mesa que aborda *"Cómo se vive la patología en la sociedad. Relación entre enfermedad y exclusión social"*.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL PARLA

El Centro de Rehabilitación Parla participa en la mesa dedicada a *"Necesidades de apoyo para superar las patologías: a nivel personal, familiar, laboral y necesidades básicas"*.

Objetivo general:

Crear un espacio común en el que poder identificar los factores sociales que repercuten en la Salud Mental de la población, que generan situaciones de gran exclusión social y crear un espacio de debate entre los diferentes agentes sociales (ciudadanía, técnicos e instituciones) para abordar las diferentes necesidades emergentes.

Objetivos específicos:

- Conocer los distintos profesionales y enfoques multidisciplinares, así como la variedad de recursos que trabajan en este campo.
- Promover un planteamiento de intervenciones conjuntas para abordar los problemas y necesidades de Salud Mental en la población (necesidades complejas y que requieren de varios campos de acción simultáneos y coordinados), poniendo especial énfasis en el trabajo en red.
- Reflexionar sobre el papel activo de la ciudadanía en este proceso de "salud mental colectiva".

Balance e impacto:

Asisten un total de 100 personas, profesionales de salud mental y servicios sociales de la Comunidad de Madrid, así como organismos y colectivos locales de Parla.

Sensibilización sobre COVID-19 y salud mental en atención primaria

Centro de Día y EASC Ciudad Lineal (gestión técnica Asociación Candelita) junto al Centro de Salud Daroca.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Sesión de sensibilización *"COVID-19 y salud mental"*, realizada el 30 de septiembre de 2020, de 10:00 a 12:00 h, en el Centro de Día Ciudad Lineal, dirigida a profesionales sanitarios de Atención Primaria del Centro de Salud Daroca.

Se realizó un encuentro entre dos médicas residentes (MIR) y 5 personas usuarias del Centro de Día y el Equipo de Apoyo Social Comunitario Ciudad Lineal.

Las médicas aportaron información importante en materia de prevención de la COVID-19. Posteriormente se produjo un debate informal con intercambio de experiencias entre las personas usuarias y las médicas, donde estas últimas pudieron escuchar las vivencias de personas con problemas de salud mental y desterrar mitos al respecto, generando empatías mutuas.

Las médicas residentes incorporaron las conclusiones del encuentro a su memoria de actividades de formación.

Charlas informativas junto a la UAR del Centro de Salud Huerta de los Frailes

Residencia Carmen García de Gúdal de Leganés (gestión técnica Fundación Manantial) junto a la Unidad de Atención Residencial (UAR) del Centro de Salud Huerta de los Frailes de Leganés.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desde el inicio de la pandemia, la Residencia Leganés ha tenido la oportunidad de entrar en contacto con diferentes agentes sociales y profesionales cercanos, que han ayudado a afrontar las circunstancias excepcionales y que, al mismo tiempo, han podido conocer de cerca el recurso y a las personas atendidas.

Entre estos recursos está la Unidad de Atención Residencial (UAR), el equipo de profesionales sanitarios, dependientes del Centro de Salud Huerta de los Frailes, que ha estado visitando las diferentes residencias de la zona, asesorando en relación a las medidas de cuidado y prevención frente a la COVID-19, funcionando como enlace con Salud Pública ante posibles casos positivos y apoyando a la residencia en todas las necesidades que han surgido en este tiempo relacionadas con la pandemia.

Tras los meses de confinamiento y el periodo de verano, los profesionales detectan que muchos de los residentes siguen sin entender bien lo que está pasando, cómo funciona el virus, qué puede pasar ante un contagio y cuáles son las medidas de cuidado que se deben cumplir para evitarlo.

Ante esta situación y dado que los enfermeros de la UAR han estado muy presentes, atendiendo cualquier necesidad, desde la Residencia se solicita su colaboración para impartir unas charlas informativas sobre el coronavirus que sirvan para solventar dudas y concienciar a los residentes sobre la importancia de cumplir con las indicaciones sanitarias.

El objetivo es también generar un espacio de intercambio y acercar el recurso y al colectivo al mundo sanitario; que los sanitarios conozcan de primera mano la vida de las personas que están en la residencia, su funcionamiento e inquietudes, así como las mayores dificultades que encuentran en el día a día del recurso.

Se realizaron dos charlas, los días 15 y 27 de octubre de 2020. Los encuentros tuvieron lugar en el parking de la residencia para garantizar las medidas de seguridad. Casi la totalidad de los residentes y profesionales pudieron acudir a estos dos encuentros.

La UAR explicó cómo funciona el virus y su facilidad de propagación, incidiendo en la importancia de las medidas de protección individual y colectiva (llevar bien puesta la mascarilla, lavado de manos con jabón y/o hidrogel y distancia social). A su vez, los integrantes de la UAR pudieron conocer las características del centro y la manera que tienen los residentes de relacionarse en su día a día, haciendo recomendaciones específicas ligadas a las rutinas del recurso. Muchos de los usuarios pudieron hacer preguntas y se generó un debate interesante sobre cómo afrontar desde la residencia la situación sanitaria.

Balance e impacto:

Acudieron a las charlas 26 de los 30 residentes. Estas acciones han acercado la realidad del recurso y de las personas atendidas al mundo sanitario, dando un pequeño paso la ruptura de mitos e ideas preconcebidas. La residencia va a seguir colaborando con la UAR mientras dure la pandemia y se espera poder volver a contar con su equipo para solventar dudas y cuando se valore la necesidad de colaboración de personal sanitario.

Presentación de la población con enfermedad mental a la UAR

Residencia Aranjuez (gestión técnica Grupo 5) junto a la Unidad de Atención a Residencias (UAR).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Actividad realizada tras el confinamiento en la que participan profesionales de la Residencia Aranjuez y la Unidad de Atención a Residencias (UAR) creada en el contexto de la pandemia de COVID-19. Explicación dirigida a los profesionales sanitarios que componen la UAR de las características y especificidades de la población con enfermedad mental, así como del trabajo que realizan los recursos residenciales dirigidos a esta población.

Fortaleciendo redes junto al Hospital Infanta Sofía

Centro de Rehabilitación Laboral Alcobendas (gestión técnica Fundación Salto) junto al Hospital de Día Psiquiátrico del Hospital Universitario Infanta Sofía de San Sebastián de los Reyes.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Dos profesionales del Centro de Rehabilitación Laboral acudieron al Hospital de Día Psiquiátrico del Hospital Universitario Infanta Sofía con el fin de trasladar cómo se lleva a cabo una rehabilitación laboral, así como la metodología de empleo con apoyo. Asistieron pacientes, profesionales y personal interesado del hospital en general.

Se acercó el recurso, se analizaron posibilidades dirigidas a pacientes que en ese momento no ven cómo abrirse camino hacia un proyecto de vida y se volvió a debatir sobre prejuicios y estereotipos.

Intervención positiva para acercar y coordinar recursos de municipios colindantes, compartir experiencias y vivenciar las dificultades que tienen las personas cuando se plantean una inserción laboral teniendo un diagnóstico de enfermedad mental.

Sensibilización en atención primaria

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Aravaca (gestión técnica Hermanas Hospitalarias).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Acción formativa dirigida a profesionales sanitarios. Durante 2019 se establecieron los primeros contactos con las trabajadoras sociales de los centros de atención primaria que se encuentran en el distrito de Moncloa-Aravaca, para presentar los recursos de la red de atención social y proponer una acción formativa dirigida a los profesionales sanitarios.

En enero de 2020 se realizó un primer encuentro en el Centro de Salud Casa de Campo, en el que se habló de las características de las personas con enfermedad mental grave y, sobre todo, de la prevalencia de algunos problemas somáticos y el estigma con el que en ocasiones se encuentran en los recursos sanitarios.

Se pidió que los participantes rellenaran una encuesta sobre actitudes y creencias hacia las personas con enfermedad mental, y la idea era devolver los resultados y mantener otra charla formativa en marzo, que se vio anulada por el decreto de estado de alarma.

Balance e impacto:

En la acción realizada en el Centro de Atención Primaria participaron 18 personas, todos médicos de familia o enfermero-/as. No ha sido posible valorar el impacto al verse interrumpida el planteamiento de la acción.

Visita de la trabajadora social y residentes de psiquiatría de los Servicios de Salud Mental de San Blas

Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Rehabilitación Laboral y Residencia Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial) junto a los Servicios de Salud Mental de San Blas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con el fin de dar a conocer los recursos de rehabilitación que forman parte de la red de atención a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Comunidad de Madrid, el 25 de enero de 2020, se recibe la visita de la nueva trabajadora social del Servicio de Salud Mental de San Blas y de cinco residentes de Psiquiatría.

Las directoras de los tres recursos, Residencia, Centro de Rehabilitación Psicosocial y Centro de Rehabilitación Laboral, y la psicóloga de la Residencia realizan una presentación de la red y, posteriormente, del perfil, objetivos de atención, así como procesos y modelo de trabajo de cada uno de los recursos que se visitan.

La visita permitió intercambiar reflexiones, analizando la mirada y la posición de los profesionales en relación a la enfermedad mental y las personas atendidas, teniendo en cuenta las necesidades de cada tipología de recurso. Un diálogo que permitió poner en cuestión ciertas ideas preconcebidas.

Balance e impacto:

Este tipo de visitas son fundamentales de cara a potenciar el trabajo de coordinación entre servicios y recursos, dando a conocer a los profesionales que se incorporan a los Centros de Salud Mental, la red de Atención a personas con enfermedad mental grave, así como las características diferenciales de los recursos, lo que redundará en una mayor eficacia del trabajo en red. Dado el balance positivo se da un compromiso de continuidad para poder recibir profesionales y alumnos que rotan por los Centros de Salud Mental del Área donde se ubican los recursos.

Dinámica sobre mito y realidad dirigida a profesionales de atención primaria

Centro de Día y EASC Ciudad Lineal (gestión técnica Asociación Candelita) junto al Centro de Salud Daroca.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Dinámica antiestigma *"mito o realidad"*. Actividad de sensibilización sobre atención sanitaria a personas con problemas de salud mental realizada el día 3 de diciembre de 2020, de 12:00 a 14:00 h, en el Centro de Día de Soporte Social Ciudad Lineal, dirigida a profesionales sanitarios de Atención Primaria del Centro de Salud Daroca.

Inicialmente las profesionales del Centro Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario realizaron una introducción informativa sobre salud mental y la atención en rehabilitación psicosocial en los recursos de la red pública de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera. A continuación, se realizó una dinámica para desterrar mitos acerca de la enfermedad mental, aportando datos científicos. Posteriormente se realizó un *role playing* de atención en consulta, con el fin de sensibilizar acerca de posibles interferencias en la comunicación, estrategias para detectarlas y alternativas para su mejora.

Balance e impacto:

Acudieron 4 profesionales, 3 de ellos formación - una enfermera (EIR), un psicólogo (PIR) y una médica de familia (MIR), además de una médica interina. La puntuación media del cuestionario de satisfacción fue de 9,55 sobre una escala de 10, incluyendo los siguientes ítem: claridad de las explicaciones (9,25); horario y tiempo dedicado (9,5); materiales y soporte didáctico (9,25), ampliación de información a través de los contenidos (10) y validez de los contenidos para la práctica diaria (9,75).

Sesión dirigida a personal de enfermería

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Moratalaz (gestión técnica Grupo EXTER), junto al Servicio de Salud Mental Moratalaz-Vicálvaro y al Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Sesión de sensibilización con enfermeros internos residentes especialistas en Salud Mental (R1 y R2), del Hospital Gregorio Marañón. Se ofreció información sobre la red de atención social a personas con enfermedad mental y sobre el Centro de Día y el Equipo de Apoyo Social Comunitario. Asistieron 6 personas: 4 enfermeros internos residentes (EIR), especialistas en Salud Mental y 2 DUE del Equipo de Continuidad de Cuidados del Servicio de Salud Mental Moratalaz-Vicálvaro.

Acciones como esta promueven la coordinación y el trabajo en red, favorecen el conocimiento de la realidad de las personas con trastorno mental grave y pueden contribuir a que estas personas reciban una mejor atención sanitaria, accedan a recursos que den respuesta a sus necesidades y sufran menor estigma social.

Espacios de reflexión profesional

Centro de Rehabilitación Psicosocial Arturo Soria (gestión técnica Hermanas Hospitalarias).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La lucha contra el estigma en sus diferentes áreas es uno de los aspectos que más interesa y preocupa al equipo profesional del Centro de Rehabilitación Psicosocial Arturo Soria, dado que la literatura científica ha demostrado que el estigma impacta de manera clara y negativa en el proceso de recuperación de la persona.

Los profesionales tienen un importante papel a la hora de ser facilitadores de los procesos de cambio de las personas atendidas, por ello, se considera fundamental que los propios equipos profesionales sean los primeros en reflexionar y poner especial cuidado en aquellas actitudes vinculadas con el estigma que interfieren en el proceso de intervención. La tendencia a sobreproteger, a ser excesivamente críticos en algunos casos, sobre todo en personas con un estilo concreto o diagnostico determinado, la tendencia a realizar pronósticos negativos o aspectos más sutiles de la relación entre profesional y usuario, son algunas de las cuestiones que se han identificado como frecuentes en los profesionales y que condicionan las intervenciones que realizan.

Con el objetivo de mejorar el desempeño profesional y, con ello, la calidad de las atenciones que se prestan a las personas usuarias, a lo largo del año se han desarrollado 4 espacios de reflexión en los que el equipo ha expuesto, reflexionado y debatido sobre casos y situaciones concretas en las que se han detectado este tipo de actitudes, de cara a rectificarlas.

Visita institucional de responsables políticos del Ayuntamiento de Parla

Centro de Día Parla, Equipo de Apoyo Social Comunitario y Centro de Rehabilitación Laboral Parla (gestión técnica Fundación Manantial) junto al Ayuntamiento de Parla.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Visita de representantes políticos del municipio a los recursos de rehabilitación psicosocial de Fundación Manantial en Parla, el 3 de febrero de 2020. Acuden el alcalde, la concejala delegada del Área de Bienestar Social, así como el director de Servicios Sociales y la coordinadora de Mayores que son recibidos por diversos técnicos y responsables de la Fundación Manantial.

La visita se enmarca en uno de los objetivos prioritarios de los centros de atención social de Parla como es la promoción del trabajo en red con otras entidades y asociaciones de Parla, así como con los recursos sociales del Ayuntamiento.

En esta la visita se mostró a los responsables municipales el trabajo que se realiza desde los dispositivos diurnos, con atención especial a aquellos proyectos que tienen más impacto social en el municipio como son "Ropa Guapa" y "¡Qué Locura de Radio!" del Centro de Día; el proyecto de sensibilización en los institutos "Diversamente, otra forma de mirar la enfermedad mental" del Equipo de Apoyo Social Comunitario o las "Gigantografías" del Centro de Rehabilitación Laboral.

La visita se reflejó en el blog de Fundación Manantial: "El alcalde de Parla visita los centros de rehabilitación de Fundación Manantial en Parla".

Encuentro con autoridades locales para la promoción del desarrollo comunitario

Centro de Día, Centro de Rehabilitación Laboral y Equipo de Apoyo Social Comunitario Fuenlabrada (gestión técnica Fundación Manantial) y Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Fuenlabrada.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Encuentro para la promoción del desarrollo comunitario con la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Fuenlabrada. Participan la concejala y el director del Área Social del Ayuntamiento.

El objetivo es dar a conocer los recursos de la red de atención social a personas con enfermedad mental y plantear acciones de sensibilización y participación comunitaria conjuntas. Ambas partes muestran el deseo de profundizar en distintas líneas de colaboración.

Acciones de colaboración y visitas de Policía Municipal y Unidad Militar de Emergencias

Residencia y Pisos Supervisados Fuenlabrada (gestión técnica Fundación Manantial) junto a la Policía Municipal de Leganés y la Unidad Militar de Emergencias (UME).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

A lo largo del año 2020 y de los meses de pandemia han sido muchas las colaboraciones de la Residencia Leganés con diferentes agentes sociales y servicios públicos que han ayudado a afrontar algunas situaciones complicadas y han acercado la realidad de las personas con trastornos mental a otros colectivos profesionales que nunca antes habían tenido contacto con el recurso. Entre estas acciones destacan:

- La visita de la Policía Municipal.
- La visita de la UME (Unidad Militar de Emergencias).
- La colaboración con Protección Civil, que vino a la Residencia a proveer de material sanitario de protección frente a la COVID-19.

La Policía Municipal de Leganés acudió a la residencia para impartir una charla informativa sobre las medidas derivadas de la crisis sanitaria y las pautas y normas sociales que se estaban implantando en la comunidad. El encuentro se llevó a cabo en el parking de la residencia el martes 14 de abril a las 10:00 horas con una duración de una hora aproximadamente. Los dos policías asistentes pudieron informar de todas las medidas de prevención necesarias: mascarilla, distancia social e higiene de manos e incidieron en la medida de no salir del recinto residencial más que para la compra de productos imprescindibles. También informaron sobre las sanciones derivadas del incumplimiento de esta medida. Finalmente, se generó una rueda de preguntas con las dudas de los asistentes.

La finalidad de este encuentro tenían una triple vertiente: en primer lugar, recibir apoyo por parte de la policía para informar verazmente y concienciar a los residentes sobre la situación generada por la COVID-19; en segundo lugar, acercar el recurso a los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado, para que conozcan el trabajo y la realidad de las personas que viven en la residencia más de cerca y puedan modificar algunas ideas preconcebidas en relación a las personas con enfermedad mental y, en tercer lugar, facilitar el trabajo en red con la comunidad.

La Unidad Militar de Emergencia (UME) también pudo visitar la residencia con el objetivo de desinfectar las habitaciones de las personas que habían pasado por el hospital y se ofrecieron para ayudar con cualquier duda o complicación que pudiera surgir. Dieron información sobre cómo proceder si tuviera lugar algún positivo en COVID-19 en la residencia, se les facilitaron los planos de cada planta y pudieron explicar a los profesionales cómo preparar las zonas de aislamiento, desinfección y zona limpia, y cómo utilizarlas.

Se aprovechó la visita para que conocieran la residencia en su totalidad y poder explicarles cuál es su funcionamiento, la población que atiende, y la realidad de este colectivo. El trato con ellos fue muy cercano y tranquilizador en todo momento. Se interesaron por cómo están viviendo las personas residentes todos estos cambios, el ambiente del recurso y las dificultades encontradas en esta situación.

Balance e impacto:

La convocatoria fue un éxito, ya que asistieron todos los residentes, así como todo el equipo de limpieza y resto de profesionales del equipo.

Se valora que el resultado fue muy positivo por el *feedback* recibido de algunos participantes, verbalizando que les había servido para resolver algunas dudas y que también había servido para concienciar a otras personas.

La valoración de estos encuentros es muy positiva, habiendo servido para dar a conocer el recurso y la vida de sus residentes a otros agentes de la comunidad, así como el trabajo que se hace desde los recursos de la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid.

Sensibilizaciones de agentes profesionales y sociales relevantes durante la pandemia

Residencia Parla (gestión técnica Fundación Manantial) junto a la Unidad de Atención Residencial de la zona Sur, Protección Civil, Policía Municipal y Nacional de Parla, Unidad Militar de Emergencias, Guardia Civil y Rivas Proyecto Solidario.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante los momentos más duros de la pandemia, la Residencia de Parla recibe apoyo y materiales de primera necesidad de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Políticas Sociales de la Comunidad de Madrid, junto a asesoramiento sanitario, charlas formativas y apoyo de diversa índole de distintas de instituciones: Unidad de Atención Residencial, Protección Civil, Unidad Militar de Emergencias, cuerpos y fuerzas de seguridad municipal y nacional, organizaciones sin ánimo de lucro como Rivas Proyecto Solidario, etc.

Gracias a estas acciones de ayuda para la atención urgente se pudo afrontar una situación compleja, al tiempo que surgió la oportunidad de dar a conocer la Residencia a nuevos agentes institucionales, profesionales y sociales que han sido relevantes durante la pandemia. La posibilidad de compartir el día a día del recurso y mejorar la percepción de las personas atendidas se entiende como una suma de acciones de sensibilización ya que todos estos contactos propiciaron momentos de encuentro para romper mitos y prejuicios y para promover el ejercicio de derechos y la lucha contra la discriminación.

Visitas de policía y protección civil local

Residencia Torrejón (gestión técnica Fundación Manantial) junto a la Policía Municipal y la Unidad de Protección Civil de la localidad.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el marco de la situación de pandemia, la Residencia pudo darse a conocer a distintos agentes que visitaron la residencia para impartir charlas relacionadas con las repercusiones del estado de alarma y las medidas de protección:

- Actividad conjunta con la policía local de Torrejón de Ardoz para ayudar a los residentes a conocer las medidas de restricción de movilidad derivadas del confinamiento de marzo de 2020. A lo largo del encuentro se pudo explicar a la policía las características de la Residencia y de la población atendida. Tanto los residentes, como el equipo profesional disfrutaron del encuentro y lo consideraron muy beneficioso para mejorar el conocimiento mutuo en una situación muy difícil a nivel social.

- En el mismo marco, la Residencia se puso en contacto con la Unidad de Protección Civil de Torrejón para pedirles que explicaran en el centro cómo hacer un buen uso de los equipos de protección. Acudieron varios técnicos que impartieron una charla sobre el coronavirus, el uso de mascarillas, gel y lavado de manos. El encuentro duró dos horas y tras el mismo se explicó a los integrantes de la Unidad las características de la Residencia. La relación con Protección Civil se mantuvo durante todo el periodo de estado de alarma, en el que aportaron material de protección y otros enseres.

Encuentro con policía local de Alpedrete

Residencia Alpedrete (gestión técnica Grupo 5) junto a la Policía Local de Alpedrete.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Esta actividad se realizó junto con la Policía Municipal de Alpedrete, por invitación de la Residencia, en el mes de mayo, con el objetivo de poder compartir las vivencias de los meses de confinamiento con los actores de soporte, abordar las fases de desescalada y resolver dudas. Se realizó en el jardín del centro para evitar riesgos, asegurando las medidas de control de propagación del virus. Acudieron 2 policías municipales y todos los residentes.

Durante la actividad, los residentes y profesionales expresaron sus vivencias del confinamiento, mientras que los agentes compartieron su propia experiencia. Se analizó si había habido diferencias con la población general y los profesionales reforzaron con los residentes la idea de que, durante los 3 meses de confinamiento, las personas del centro estuvieron acompañadas y apoyándose unas a otras.

Los policías pudieron resolver dudas acerca del impacto de la situación en la población atendida en la red por primera vez. Por su parte, explicaron el uso de los EPI y pudieron comprobar que los residentes cumplían con la normativa y uso de equipos de protección igual de bien o mejor que la población general. Otros de los contenidos fue la resolución de dudas respecto a la normativa de la desescalada. En todo momento, los policías, profesionales y residentes, mostraron una actitud positiva, muy comunicativa y de trabajo conjunto.

Balance e impacto:

Tras la actividad se realizó un debate cualitativo en asamblea de como creían los residentes que este encuentro con la policía local de Alpedrete les había influido. Hubo consenso al entender que fue una oportunidad de demostrar su responsabilidad frente a la situación vivida y de desmontar percepciones negativas.

Encuentros con el Equipo para la gestión policial de la diversidad de Fuenlabrada

Residencia y Pisos Supervisados Fuenlabrada (gestión técnica Fundación Manantial) junto con el Equipo para la gestión policial de la diversidad (GESDIPOL) de la policía Municipal de Fuenlabrada.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El 20 de abril de 2020 profesionales y usuarios de la Residencia de Fuenlabrada mantienen un encuentro con el Equipo para la gestión policial de la diversidad de la Policía Municipal de Fuenlabrada. El objetivo del encuentro era recibir una charla impartida por los agentes de la policía municipal acerca de las medidas de prevención de la COVID-19 y la normativa relativa al confinamiento domiciliario, al tiempo que se aprovechaba la reunión para compartir con el equipo de la policía local las necesidades de atención de las personas que sufren un trastorno mental.

La actividad tuvo una duración de hora y media. El equipo para la gestión policial de la diversidad (GESDIPOL) de la policía Municipal de Fuenlabrada explicó las medidas de seguridad, prevención e higiene frente a la COVID-19 y el trabajo que los agentes realizan en la ciudad de Fuenlabrada, en un encuentro muy dinámico y participativo por parte de los residentes. Antes de marcharse los agentes se interesaron por la vida en la residencia y las necesidades de los residentes por lo que se planteó una reunión futura en la que las personas atendidas pudieran dar a conocer el recurso y aclarar a los agentes dudas sobre la salud mental.

En paralelo a la organización del encuentro la dirección de la Residencia mantuvo diariamente contactos con la policía Municipal de Fuenlabrada para el seguimiento y aprovisionamiento de material de prevención (mascarillas). Además, el 23 de septiembre de 2020, la residencia recibe de nuevo la visita de los agentes municipales, en este caso para explicar la normativa relativa al confinamiento por Zonas Básicas de Salud y los requisitos para desplazarse por estas áreas.

Balance e impacto:

El estigma también está presente en las fuerzas de seguridad del estado que en ocasiones participan en las intervenciones en crisis de las personas diagnosticadas con enfermedad mental, cuando estas son más vulnerables. De ahí la importancia de articular la formación teórica y el contacto directo con las personas que sufren este tipo de trastornos. Según las conclusiones grupales, estos encuentros permitieron:

- Ofrecer una visión de las personas con trastorno mental en el ejercicio de roles de ciudadanía, una mirada en la que la enfermedad no es la categoría central, ayudando a resituar creencias y emociones.
- Compartir con los agentes los miedos e inquietudes nacidos de la situación de pandemia que iguala y rompe barreras al verse toda la población sometida al mismo nivel de vulnerabilidad social.

Encuentro con futuras auxiliares de ayuda a domicilio

Centro de Día, Equipo de Apoyo Social Comunitario y Centro de Rehabilitación Laboral Fuenlabrada (gestión técnica Fundación Manantial) junto al Centro de Iniciativas para la Formación y el Empleo de la localidad.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el mes de noviembre se organiza en una de las salas del Centro de Atención Social Fuenlabrada una charla dirigida a las estudiantes del curso de capacitación profesional de atención sociosanitaria a domicilio que se imparte desde el Centro de Iniciativas para la Formación y el Empleo de la localidad. En esta charla participaron la directora del dispositivo y profesionales del Centro de Día (psicóloga) y el EASC (trabajador social).

El objetivo de la sesión es dar a conocer la forma en que los recursos de la red entienden y atienden los problemas de salud mental a un colectivo tan relevante como las futuras auxiliares de ayuda a domicilio que, en su desempeño profesional en el ámbito comunitario, entrarán en contacto con personas con problemas de salud mental. A lo largo del encuentro, las alumnas compartieron las experiencias previas de trabajo con personas que han recibido un diagnóstico psiquiátrico y se debatió durante toda la mañana partiendo de las ideas que tienen sobre las personas con trastorno mental, sus miedos y dudas.

Balance e impacto:

El resultado fue satisfactorio. Las estudiantes coincidieron en que la charla les ayudó a disipar miedos e ideas erróneas. Posteriormente, un par de ellas contactaron con profesionales del centro para compartir experiencias personales y o profesionales relacionadas con la psiquiatría.

Jornada de intercambio con alumnas de certificado de profesionalidad de atención a personas dependientes

Residencia, Pisos, Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Día, Equipo de Apoyo Social Comunitario y Centro de Rehabilitación Laboral Fuenlabrada (gestión técnica Fundación Manantial) junto al Centro de Iniciativas para la Formación y el Empleo (CIFE) de la localidad.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El 14 de febrero, usuarios y profesionales de todos los recursos de la red de atención social en Fuenlabrada realizan un encuentro con 18 alumnas y una docente de la especialidad formativa de Certificado de Profesionalidad de “Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales” que imparte el Centro de Iniciativas para la Formación y el Empleo (CIFE) del Ayuntamiento de Fuenlabrada.

Objetivos:

- Dar a conocer los distintos dispositivos de la red y las funciones de los profesionales que forman el equipo interdisciplinar.
- Sensibilizar al alumnado en periodo formativo sobre las necesidades de atención de las personas que sufren un trastorno mental
- Facilitar un conocimiento y experiencia que permitiera entender y atender a las personas con problemas de salud mental.

Desarrollo:

Para la organización del encuentro se mantuvieron reuniones de equipo, entre equipos y con usuarios de los recursos. Los usuarios fueron quienes atendieron a las alumnas desde el inicio de la visita, mostrando las instalaciones y generando junto a profesionales y estudiantes un espacio grupal en el que se proyectó un documental de la Fundación Manantial.

Posteriormente, en esta jornada de intercambio, fueron las alumnas del certificado de profesionalidad quienes presentaron dos talleres:

- El primer taller versó sobre "Comunicación alternativa sin ayuda". Las alumnas mostraron el alfabeto dactilológico y pusieron ejemplos (los días de la semana, como se nombran los miembros de la familia, los colores, los meses del año…). Además, se realizó un *role playing* sobre la comunicación de las personas sordas.
- El segundo taller se centró en el alfabeto Braille, sistema de comunicación para ciegos, basado en el sentido del tacto. Aquí se explicaron los códigos de este sistema para después ponerlo en marcha a través de un ejercicio práctico.

El encuentro se cerró con un espacio dialógico entre los participantes, a través de una dinámica de grupo. Para ello se había pedido al alumnado que trajesen anotada antes de su visita una palabra que representase para cada uno el concepto de Salud Mental. Ahora se volvió a escribir de nuevo una palabra asociada al mismo concepto, para generar, a partir de ahí, un debate sobre el antes y después de la visita: las ideas, mitos, estereotipos, miedos, prejuicios, experiencias…o cualquier otra idea que estuviera formada antes de la visita y la transformación producida tras la realización de esta.

Balance e impacto:

Las conclusiones grupales de esta jornada fueron que:

- Ofreció una visión de las personas con trastorno mental ejerciendo roles en los que la enfermedad deja de ocupar el lugar central, ayudando así a recategorizar y resituar creencias y emociones.
- Permitió pensar sobre la formación recibida por los estudiantes en las aulas y analizar cómo en ámbito académico también está presente el estigma.
- Facilitó reflexionar sobre los estereotipos en torno a la atención en los recursos de la red y el rol de los profesional y usuarios.

Formación dirigida a futuros profesionales de la inserción laboral

Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) Fuenlabrada (gestión técnica Fundación Manantial)

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Encuentro con alumnos de la especialidad formativa de certificado de profesionalidad de Inserción Laboral de Personas con Discapacidad del municipio de Leganés en el que se dan a conocer las actividades desarrolladas por el Centro de Rehabilitación Laboral y el Centro de Rehabilitación Psicosocial Fuenlabrada para promover el acceso al empleo de las personas atendidas.

El encuentro se realiza el día 16 de marzo en el CRL, de forma que los alumnos pueden conocer las dependencias y dotación del dispositivo. Participan 16 alumnos y 1 profesora, además de 2 profesionales del CRL (técnica de apoyo a la inserción laboral y maestro de taller). El espacio compartido permitió exponer y discutir ideas preconcebidas sobre las personas con enfermedad mental y aclarar dudas.

Visita de alumnado de certificado de profesionalidad de inserción laboral

Centro de Rehabilitación Laboral Parla (gestión técnica Fundación Manantial) junto a Lider System.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El día 27 de enero de 2020 se desarrolló en el Centro de Rehabilitación Laboral una sesión informativa dirigida a un grupo de 16 alumnas que se encontraban finalizando la especialidad formativa de Certificado de Profesionalidad de Inserción Laboral de Personas con Discapacidad en centros Lider System del sur de Madrid. El objetivo de la visita era brindar a estas alumnas la oportunidad de observar y conocer la realidad de un recurso de atención a personas con problemas de salud mental, su funcionamiento, relación con las empresas, estilo y el clima del trabajo, etc…

Formación a voluntariado corporativo en programa de acompañamiento

Centro de Día y Centro de Rehabilitación Laboral Espartales Sur (gestión técnica Grupo 5), Fundación Adecco, Bankinter y McKinsey.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Se lleva a cabo una formación específica en colaboración con Fundación Adecco para sensibilizar al voluntariado corporativo de las empresas Bankinter y McKinsey (implicado en un programa de acompañamiento telefónico durante los meses de confinamiento) sobre la realidad de las personas con problemas de salud mental y el impacto de la pandemia en sus vidas.

El objetivo de la formación es favorecer la toma de conciencia de la sociedad (en este caso el voluntariado de empresa) respecto a las capacidades y aportaciones de las personas con una discapacidad psicosocial, haciéndoles partícipes del trabajo llevado a cabo en los recursos de rehabilitación.

En el mes de abril se llevaron a cabo con los voluntarios tres jornadas formativas por vídeo conferencia a fin de clarificar lo que se esperaba de su participación dando apoyo telefónico a usuarios de la red pública de atención social y para darles información objetiva sobre las condiciones de vida de las personas atendidas.

Previamente se hizo una revisión del material formativo elaborado por Fundación Adecco para entregar a los voluntarios, de forma que la función de acompañamiento de estos quedara bien delimitada de todas las cuestiones propias del abordaje profesional y se hizo una adaptación de la ficha diaria de comunicación que tendría que rellenar el voluntario/-a tras producirse el contacto telefónico.

Las sesiones formativas tuvieron una duración de 30 minutos. Los primeros 20 minutos dedicados a la explicación de los contenidos del manual de formación entregado y los últimos 10 minutos a contextualizar la procedencia de las personas con las que interactuaran, el tipo de discapacidad, los cambios experimentados por la situación de confinamiento en los apoyos que reciben de sus centros rehabilitadores y lo que se espera de los voluntarios. Se les pide la cumplimentación de un cuestionario de distancia social de forma previa al contacto y al finalizar el mismo.

Una vez recibida la formación y comprometidos los participantes con su labor de voluntariado, se vuelve a tener un contacto individualizado con cada voluntario/a proporcionándole datos específicos de la persona que deseó beneficiarse de estas llamadas telefónicas (nombre, edad, teléfono, aficiones), así como de los recursos de rehabilitación.

Balance e impacto:

El número total de voluntarios participantes fue de 19. Todo el voluntariado de empresa que participó en el acompañamiento telefónico posterior mantuvo los compromisos asumidos de llamar a diario a las personas de los recursos que desearon participar. Se generaron 282 contactos, contabilizados por las fichas de registro de llamadas enviadas semanalmente por los voluntarios.

Una vez finalizado el proyecto, al menos un 21% ha seguido manteniendo contacto con sus usuarios asignados. En un caso, se produjo un encuentro presencial acudiendo el voluntario con su familia, a visitar el municipio de la usuaria asignada. En el periodo Navideño se les ofreció la oportunidad a los usuarios/-as de retomar contacto con los voluntarios que les acompañaron durante el periodo de confinamiento. Algunos de ellos esto ya lo habían incorporado en su rutina habitual de forma natural.

Se llevó a cabo una sesión de cierre con los voluntarios el 31 de mayo refiriendo todos los participantes su alta satisfacción con la labor desempeñada y la buena relación establecida con los usuarios asignados.

Taller sobre salud mental en pandemia dirigido a escuelas de familias.

Residencia Tetuán (gestión técnica Asociación Dual y Candelita Unión Temporal de Empresas) junto a las Escuelas de Familias de las AMPAS de la Escuela Infantil Municipal Las Pléyades y el CEIP Nuria Espert.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Ante la situación de confinamiento y las posteriores dificultades devenidas de la pandemia, surgieron numerosas necesidades referidas al cuidado de la salud mental en contextos ajenos a la residencia, por lo que, ante la demanda de familias y profesionales, la psicóloga de la Residencia impartió en colaboración con la escuela infantil Las Pléyades y el AMPA del CEIP Nuria Espert el taller "*Salud mental, cuidado y atención en contexto de pandemia"* a través de la plataforma Google Meet.

Balance e impacto:

Se planificó una sola sesión por centro con un máximo de 20 participantes entre familias y profesionales de cada centro. Tras la primera sesión la demanda de la actividad fue tal que hubo que planificar una segunda sesión en el caso de la Escuela Infantil Las Pléyades y dos más en el caso de CEIP Nuria Espert.

Curso de Salud Mental en el aula

Plataforma Participa y Comprende de la que forman parte los recursos de la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid gestionados por Intress (Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario, Residencia, Pisos Supervisados, Centro de Rehabilitación Laboral y Centro de Rehabilitación Psicosocial) junto al Centro Territorial de Innovación y Formación Madrid-Sur de la Dirección de Área Territorial Madrid-Sur de la Consejería de Educación y Juventud de la Comunidad de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Curso: *"Salud Mental en el Aula. Desde el cuidado al acompañamiento",* dirigido a profesorado de educación secundaria. Se realiza el 17 de febrero de 2020 en el Centro Territorial de Innovación y Formación de Leganés (CTIF).

Este centro realiza actividades de formación destinadas, preferentemente, a los profesores de los centros públicos y privados concertados, así como a otros profesionales de los equipos y servicios de apoyo situados en el ámbito territorial de la Dirección de Área Territorial Madrid-Sur, además de promocionar actividades que impulsen la innovación e investigación educativas.

Objetivos:

- Informar sobre los trastornos de salud mental más comunes en la adolescencia.
- Detectar señales de alarma que anticipan un posible problema de salud mental.
- Reflexionar sobre aquellas situaciones en el aula, que nos generan malestar.
- Reflexionar sobre las preguntas ¿Cómo me sitúo como profesor?, ¿cómo interactúo con el alumno y con la familia? Rescatar fortalezas.

— Dar a conocer la red pública de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera.
— Informar sobre la plataforma de lucha contra el estigma en Getafe.

Balance e impacto:

Participan 20 profesores/-as de secundaria. El curso se imparte por tercer año consecutivo a petición de la coordinadora de formación.

Taller dirigido a jóvenes en el marco del programa "SUBE-T" del Ayuntamiento de Torrejón

Equipo de Apoyo Social Comunitario Torrejón (gestión técnica Fundación Manantial) junto al programa SUBE-T de la Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El programa SUBE-T de la Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Torrejón está destinado a promover un ocio saludable entre los jóvenes de la localidad. El objetivo principal es alejarles del consumo de alcohol y de drogas. El programa trabaja principalmente con aquellos menores que presentan riesgo social detectado por los Servicios Sociales municipales, o por los departamentos de orientación de los centros educativos de secundaria de Torrejón.

La trabajadora social del programa pidió la colaboración al Equipo de Apoyo Social Comunitario para participar en un Taller de Salud Mental con motivo de la celebración del Día Mundial el día 10 de octubre.

En dicho taller la psicóloga y la trabajadora social del equipo informaron sobre el dispositivo, el perfil de personas que se atienden, la forma de acceso, las características de otros recursos de la red y los trastornos de salud mental. Tras la exposición se generó un debate entre las profesionales y los jóvenes participantes.

Balance e impacto:

La salud mental y los contenidos propuestos generaron gran interés entre los jóvenes participantes, lo que dio lugar a un debate sobre los contenidos propuestos por las profesionales.

La grata experiencia ha llevado a pensar en futuros encuentros y colaboraciones entre la Concejalía de Juventud y el Equipo de Apoyo Social Comunitario de Torrejón.

Formación dirigida a voluntarios del Punto Libre de Agresiones del proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural de Las Margaritas y La Alhóndiga (Getafe)

Centro de Rehabilitación Laboral Getafe (gestión técnica Intress) junto al proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI) en los barrios de Las Margaritas y La Alhóndiga desarrollado por Obra Social "la Caixa", la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) y el Ayuntamiento de Getafe. En el punto libre de agresiones creado en el marco de este proyecto participan diversas entidades como Kif, Gaytafe LGTBI+, Punto Violeta o ASDAHNA-Asociación TDAH de Getafe.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Formación dirigida a voluntarios del "Punto Libre de agresiones machistas, racistas y LGTBIfóbicas" para vecinos/-as de Getafe, creado en el marco del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI) en los barrios de Las Margaritas y La Alóndiga.

La formación se llevó a cabo los días 22 de enero y 27 de febrero en el Centro Cívico de Las Margaritas, con la participación de dos personas atendidas en el Centro de Rehabilitación Laboral Getafe que fueron las encargadas de impartir la formación.

Objetivos:

- Luchar contra el estigma social en el municipio de Getafe.
- Informar sobre la enfermedad mental y sus consecuencias.
- Sensibilizar sobre la discriminación de las personas con enfermedad mental.
- Dar a conocer la red de dispositivos (salud mental, servicios sociales, rehabilitación y asociaciones) del municipio de Getafe que ofrecen atención a las personas con enfermedad mental y a sus familias.
- Intentar romper con los estereotipos asociados a la enfermedad mental (peligrosidad, incapacidad…).

Balance e impacto:

Durante dos jornadas de 2 horas, se realizó una presentación visual y teórica, con una media de 6 asistentes en cada jornada.

Sensibilización en el Espacio de Igualdad Gloria Fuertes de Vicálvaro

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Moratalaz (gestión técnica Grupo EXTER) junto al Espacio Municipal de Igualdad Gloria Fuertes de Vicálvaro.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Se realizó un taller, denominado *"Hablando sobre la salud mental",* que consistió en una charla informativa para dar a conocer los problemas de salud mental, con el fin de facilitar su detección y mejorar su tratamiento, así como desmontar los mitos e ideas erróneas existentes sobre ellos. Se trataron los siguientes contenidos: reforma psiquiátrica, definición de trastorno mental grave (TMG), factores de riesgo y protección, prevención, rehabilitación psicosocial, red pública de atención social y estigma social.

La actividad fue llevada a cabo en el Espacio de Igualdad Gloria Fuertes, abierta a las usuarias y a las profesionales del mismo, así como al público en general.

Balance e impacto:

Las personas asistentes se mostraron muy interesadas y participativas durante el desarrollo del taller. Además de visibilizar los trastornos mentales y desmontar ideas erróneas sobre ellos, iniciativas de este tipo estrechan la colaboración entre los recursos comunitarios del distrito y contribuyen a facilitar la integración social de las personas con problemas de salud mental en su comunidad.

Intercambio técnico con el Espacio de Igualdad Ana Orantes

Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario de Barajas (gestión técnica Fundación Manantial) y Espacio Municipal de Igualdad Ana Orantes de Barajas (Ayuntamiento de Madrid).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El día 8 de octubre del 2020 se realizó de manera telemática una jornada de presentación técnica del Espacio de Igualdad Ana Orantes, recurso perteneciente al Ayuntamiento de Madrid y situado dentro del distrito de Barajas. Tras dicha jornada, el Centro de Atención Social Barajas considera idóneo y pertinente mantener un encuentro con las responsables del dispositivo municipal para conocer, por un lado, más en profundidad el trabajo que realizan y, por otro, dar a conocer los recursos de atención social a personas con enfermedad mental. Este encuentro tiene lugar el 10 de noviembre del 2020.

En esta reunión se valora por parte de ambos dispositivos continuar trazando lazos de colaboración a través de la creación de espacios de diálogo de frecuencia bimensual que permitan la presentación técnica de casos, grupos o situaciones de la práctica cotidiana y una implementación bidireccional de focos o perspectivas (de género en los recursos de atención social y de rehabilitación psicosocial en la acción del Espacio de Igualdad).

Balance e impacto:

Participan profesionales de los tres recursos. A raíz de estos primeros encuentros, se valora el enriquecimiento que supone este espacio de "intervisión" para el trabajo diario, ya que redunda de manera directa en la atención a las y los usuarios de la red (facilitando, por ejemplo, la derivación de casos al Espacio de Igualdad), al tiempo que, de manera transversal, permite realizar una labor pedagógica respecto al estigma asociado a la enfermedad mental.

Taller experiencial con el grupo de Mayores Cineastas de Coslada

Centro de Día Alcalá de Henares y Centro de Rehabilitación Laboral Coslada (gestión técnica Grupo EXTER) como integrantes de la Plataforma ciudadana "XQ somos 1 +", junto al colectivo de "Mayores Cineastas de Coslada" que tiene su origen en los talleres de envejecimiento activo del Ayuntamiento de Coslada.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Taller experiencial, *"Recreando una experiencia psicótica"* destinado a personas del colectivo de Mayores Cineastas de Coslada.

Tras la charla informativa realizada el 4 de diciembre de 2019 con el grupo de Mayores Cineastas de Coslada en el Centro de Mayores de la Rambla perteneciente al Ayuntamiento de Coslada, el 3 de marzo de 2020 se realiza un taller vivencial con ellos, para que puedan tener más información sobre el trastorno mental grave y ponerse en la piel de las personas usuarias. El objetivo es también que, en un futuro, puedan tratar el trastorno mental grave en sus cortometrajes, desde una perspectiva realista, desmitificadora y positiva.

El taller, dirigido a recrear una experiencia psicótica y el significado y alcance del estigma que sufren las personas afectadas por esta patología y sus familias, se celebró en dos salas y un despacho del Centro de Rehabilitación Laboral Coslada.

La actividad se inicia con una breve introducción sobre los trastornos mentales y el estigma social. A continuación, se habilitan cuatro espacios en los que se trata de recrear tres experiencias psicóticas (delirios, alucinaciones y síntomas negativos) y una experiencia estigmatizadora.

El taller finaliza con un tiempo dedicado a dudas, preguntas, comentarios y conclusiones sobre las experiencias recreadas en el taller.

Balance e impacto:

Los Mayores Cineastas valoraron de forma muy positiva su participación en estos talleres experienciales, y van a incorporar en su próximo proyecto cinematográfico, a un personaje diagnosticado de trastorno mental grave y duradero. Enfocarán el guion de tal forma que se tenga una imagen realista y ajustada de esta problemática, libre de los mitos y estigmas asociados a la enfermedad mental.

Sesión “Abriendo mentes”, en un centro de mayores

Centro de Rehabilitación Psicosocial y Equipo de Apoyo Social Comunitario Villaverde (gestión técnica Intress) junto al Centro Municipal de Mayores “La Platanera” de Villaverde Bajo.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Bajo el título *“Abriendo mentes”*, personas en atención pertenecientes al grupo de alfabetización digital “Conectad@s” llevaron a cabo el día 17 de febrero de 2020 una exposición sobre personas con problemas de salud mental en el Centro de Mayores "La Platanera”, con el objetivo de concienciar al colectivo de personas mayores acerca del estigma asociado a la enfermedad mental y normalizar a las personas que padecen un trastorno mental.

Desarrollo:

- En la primera parte de la sesión se realizó una exposición conceptual sobre la salud mental.
- En la segunda parte, se realizó una lectura de biografías realizadas por personas en atención del Centro de Rehabilitación Psicosocial Villaverde, poniendo en valor otros aspectos de su vida diferentes a la salud mental. En estas biografías se evidenciaba la similitud de acontecimientos biográficos respecto a las personas que no padecen un problema de salud mental, mencionándose esta circunstancia solo al final.
- En la tercera parte de la sesión, se realizó una dinámica llamada "*Un paso adelante"*, en la que se distribuyen unas tarjetas en las que se describen a diferentes personas con cualidades y contextos de vida distintos y se pide a los participantes que las lean e intenten, a partir de ese momento, pensar como pensaría esa persona. A continuación, se van leyendo diferentes circunstancias de la vida y los participantes, si pueden acceder a ellas, darán un paso adelante y, si no, se mantendrán quietos. Más tarde se evaluará cómo se han sentido en la piel de la persona que les ha tocado y qué sentían cuando veían que otros avanzaban y ellos no.
- En la última parte de la sesión, se realiza una evaluación de todo lo tratado en la sesión.

Balance e impacto:

Esta actividad abrió las puertas a poder continuar el trabajo de sensibilización, programando una segunda sesión en la que el grupo "Conoce tus Derechos" del Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) expondría el "Decálogo del buen trato a persona con problemas de salud mental".

Finalmente, esta iniciativa no pudo llevarse a cabo como consecuencia de la pandemia por COVID-19, que impidió realizar una sesión presencial.

Sensibilización sobre inclusión y capacidades laborales dirigida a otras entidades del ámbito social

Centro de Rehabilitación Laboral Ciudad Lineal, en el marco de un foro en formato virtual, organizado por el Observatorio de la Exclusión Social y los Procesos de Inclusión en la Comunidad de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Presentación *"Los Centros de Rehabilitación Laboral y el Derecho al Trabajo"* enmarcada dentro del foro *"Defensa de los Derechos: estrategias de intervención en tiempos de crisis",* organizado por el Observatorio de la Exclusión Social y los Procesos de Inclusión en la Comunidad de Madrid y celebrado en formato virtual el día 9 de diciembre de 2020, de 17:00 a 19:30 h.

En la acción, dirigida a un público de profesionales del ámbito social, participaron una persona usuaria y un profesional del Centro de Rehabilitación Laboral (CRL).

En primer lugar, se realizó una reflexión sobre la importancia que tienen los Centros de Rehabilitación Laboral (CRL) para posibilitar que las personas con enfermedad mental grave y duradera estén en igualdad de oportunidades para ejercer el derecho al trabajo recogido en el artículo 35 de la Constitución Española y cómo su labor está en de la consonancia con la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad.

Se hizo especial hincapié en la contribución, con su trabajo, de las personas con enfermedad mental grave y duradera en los momentos más duros de la pandemia. En este sentido, una persona usuaria del CRL compartió su testimonio en primera persona sobre su contribución laboral en el ámbito de la limpieza en un supermercado y cómo colaboró activamente con las tareas desempeñadas en la prevención del contagio por COVID-19, tanto de sus compañeros como de la ciudadanía.

Por otra parte, la persona usuaria compartió su participación en el CRL y lo que ha supuesto el apoyo de los profesionales tanto en su proceso de rehabilitación laboral como en el afrontamiento de la situación de crisis sanitaria.

Balance e impacto:

En la acción participaron un total de 50 personas, la mayor parte de ellas vinculadas a entidades sociales. En el debate se observó un desconocimiento respecto al rol activo en la sociedad, a través del trabajo, del colectivo de personas con enfermedad mental grave, así como la falta de información respecto a los recursos de rehabilitación. Si bien no se disponen de datos cuantitativos de valoración, las verbalizaciones de los participantes indicaron un cambio de actitud respecto a las capacidades de las personas con enfermedad mental grave y duradera y un mayor conocimiento sobre la rehabilitación laboral.

Acción formativa dirigida a profesionales y voluntarias de la Fundación Quiero Trabajo y colaboración con la entidad

Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) y Centro de Rehabilitación Laboral Torrejón (gestión técnica Fundación Manantial), en el marco de las acciones promovidas por Grupo Trabajo de Formación dentro de la Red de TAIL (Técnicos de Apoyo a la Inserción Laboral) de los Centros de Rehabilitación Laboral de la Comunidad de Madrid, junto a la Fundación Quiero Trabajo.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Colaboración con la Fundación Quiero Trabajo, entidad que asesora, viste e instruye a mujeres que tengan una entrevista de trabajo confirmada, para que se sientan capaces, seguras y preparadas en el momento de enfrentarse a ese proceso de selección.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL ARGANZUELA

El día 10 de julio de 2020, el Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) Arganzuela realiza una acción formativa dirigida a las personas que integran la Fundación Quiero Trabajo. Se trata de una entidad con la que el CRL viene colaborando desde hace más de un año y que, junto a otras fundaciones, asociaciones, programas y organizaciones públicas y privadas, forma parte de una red de referencia en la búsqueda de empleo.

La Fundación Quiero Trabajo acompaña y prepara a mujeres en sus entrevistas de trabajo, ofreciéndoles un servicio de *mentoring* y asesoría de imagen, así como ropa y complementos adecuados para afrontar la entrevista.

La experiencia del CRL muestra que muchas de las personas que se encuentran inmersas en un proceso de rehabilitación laboral, poseen las destrezas y capacidades necesarias para responder adecuadamente a las demandas de un puesto de trabajo, sin embargo, las habilidades para transmitir todo ello en un primer contacto, no siempre son las deseables. Gracias a las profesionales y voluntarias que componen esta fundación, se ha podido asesorar y prestar un apoyo mayor a todas aquellas mujeres que han precisado consejos en cuanto a la adecuación de la imagen para afrontar entrevistas laborales.

Fruto de esta colaboración, surge la propuesta de desarrollar una acción formativa para que el equipo del Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela pueda trasladar a todas las personas que componen la Fundación Quiero Trabajo, cómo se trabaja desde los CRL, así como nociones básicas sobre qué implica tener un diagnóstico de enfermedad mental y un proceso de rehabilitación laboral.

Durante la sesión se pudo debatir acerca de una amplia variedad de temas relevantes como son los mitos y prejuicios hacia determinados diagnósticos, las capacidades al margen de la discapacidad, el derecho a la intimidad durante los procesos de selección, la necesidad de adaptaciones según las características de la persona, la importancia de la transparencia en la comunicación…entre otros.

Con esta acción se pretendió contribuir a ajustar el conocimiento acerca de la salud mental, coincidiendo todas las participantes en la gran desinformación que existe en la sociedad acerca de este tema.

Balance e impacto:

El balance de la acción ha sido muy positivo y ha favorecido otros encuentros virtuales a partir de este momento donde hay un mayor ajuste en las entrevistas a las personas que atendemos y a sus necesidades particulares, así como una fluida coordinación con las mujeres encargadas de desarrollar estos procesos.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL TORREJÓN

El Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) Torrejón ha servido en el año 2020 de plataforma para promover diferentes acciones de colaboración con la Fundación Quiero Trabajo. Se han mantenido diversas reuniones con las coordinadoras de este proyecto consiguiendo con ello promover una idea de capacidad en relación a las candidatas de los centros de rehabilitación laboral.

El CRL ha sido promotor y beneficiario, entre otras acciones, de tres becas gratuitas de formación con el título *"Triunfa en tu entrevista"* para usuarias del recurso, valoradas cada una en 125 euros y financiadas por la empresa KPMG. Se ha realizado, junto con las profesionales de Quiero Trabajo, la adaptación al formato online del taller *"Primeras impresiones en la entrevista de trabajo"* (pensado inicialmente en modalidad presencial) y que pudo impartirse en sus dos versiones, presencial y a distancia.

Se comparte también con Quiero Trabajo una experiencia de colaboración con Zúrich Seguros, en la que voluntarios del departamento de RR.HH de esta empresa realizaron un proceso de selección para que sirviese de práctica a las candidatas participantes. Además, dos usuarias atendidas en el Centro de Rehabilitación Laboral han participado en el servicio personalizado de coaching y cambio de imagen.

Balance e impacto:

El impacto de la colaboración ha servido para mejorar la formación en procesos de selección de las candidatas participantes y aportar valor a sus currículum, así como ajustar la imagen de la personas con un diagnóstico de enfermedad mental en relación a sus capacidades y sus posibilidades de cara al empleo.

En la Fundación Quiero Trabajo las personas voluntarias que realizan el servicio de ajuste son profesionales en empresas que, a través de la experiencia con las candidatas de los Centros de Rehabilitación Laboral, tienen la oportunidad de ajustar su visión sobre las personas diagnosticadas que quieren acceder al empleo. Además, a través de distintas acciones puntuales como la realizada en las oficinas de la empresa Zúrich Seguros o la formación promovida por la empresa KPMG, se ha tenido también la oportunidad de contactar con los departamentos de recursos humanos de estas dos multinacionales.

Convenio con Coca-Cola

Centro de Día y Centro de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel y Centros de Rehabilitación Laboral Carabanchel, Villaverde y Arganzuela (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) junto a Coca-Cola European Partners.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El 15 de octubre de 2020 la Fundación El Buen Samaritano firmó un convenio de colaboración con Coca-Cola European Partners.

Con motivo de la firma, representantes de la empresa visitaron por segunda vez las instalaciones de la Fundación, dando oportunidad al intercambio de información respecto a las acciones de sensibilización que se desarrollan desde la red de atención social y los proyectos de responsabilidad social corporativa (“Mares Circulares”, “Gira Mujeres” o “Plan Integra”), que promueve Coca-Cola. Con la firma de este convenio comienza una andadura para la puesta en marcha de acciones que supongan una mejora en la calidad de vida de las personas atendidas.

Convenio de colaboración con la Fundación Iter de Torrejón

Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) Torrejón (gestión técnica Fundación Manantial) junto a la Fundación Iter de Torrejón de Ardoz.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La Fundación Iter es una entidad que tiene como misión propiciar la integración socio laboral de jóvenes en riesgo de exclusión social, contribuyendo a la mejora de la empleabilidad de estos jóvenes mediante acciones formativas específicas. La visión de la Fundación Iter es lograr la igualdad real de oportunidades para los jóvenes en riesgo de exclusión social, ofreciendo otras alternativas de formación para su desarrollo integral en colaboración con las empresas.

Desde septiembre del 2019 se estable un periodo de mutuo conocimiento entre el Centro de Rehabilitación Laboral y esta Fundación que tiene como resultado la firma de un acuerdo que formaliza la colaboración y que aporta valor a ambas entidades.

Balance e impacto:

Fruto de este acuerdo, el CRL Torrejón cuenta con la posibilidad de integrar a candidatos y candidatas en todas las ediciones de formación inicial realizadas desde la Fundación, acción que propicia la oportunidad de ajustar en este entorno formativo la idea acerca de las personas con un diagnóstico de enfermedad mental. Esta labor se ha realizado con los técnicos de esta entidad que han tenido la oportunidad conocer cómo funciona el Centro de Rehabilitación Laboral y de conocer a profesionales y usuarios/-as de los talleres. La técnica de Apoyo a la Inserción Laboral (TAIL) del CRL ha servido de asesora en varias ocasiones para facilitar orientación en relación a recursos de salud mental o para facilitar pautas de actuación en relación a alumnos y alumnas que estaban siendo atendidos en Fundación Iter y que tenían un diagnóstico, aunque no fuesen usuarios del CRL.

Por otro lado, el CRL de Torrejón ha sido de gran utilidad para dar a conocer a esta entidad en el tejido asociativo y municipal de Torrejón y Alcalá y en el resto de redes con las que está en contacto el recurso.

Debido a la situación derivada de la COVID-19, la Fundación Iter se vio obligada a suspender la actividad pero está previsto retomar la colaboración en cuanto la situación lo permita, ya que el convenio firmado marca unas líneas de trabajo conjunto para los próximos años.

Implicación de trabajadores de la empresa CUMMINS en actividades del CRPS

Centro de Rehabilitación Psicosocial Fuencarral (gestión técnica Asociación Dual) con la colaboración de empleados de la empresa CUMMINS (multinacional estadounidense dedicada al diseño, manufactura, distribución y prestación de servicios para motores diésel).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Los trabajadores de CUMMINS han participado activamente en algunas actividades del Centro de Rehabilitación Psicosocial, en el marco del conjunto de iniciativas promovidas desde esta empresa para fomentar la involucración y la participación libre de sus empleados en distintas causas, proyectos y organizaciones sin ánimo de lucro, a través de la dedicación de su tiempo, capacidades y talento.

La relación de colaboración, que se inició durante el ejercicio anterior, ha avanzado en su desarrollo durante 2020, año en el que, a pesar del impacto de la pandemia, estos trabajadores han podido implicarse en varias actividades virtuales como *"Actualidad y Debate"* o *"El Café de las Cuatro"*, dando lugar a una interacción continuada entre personas usuarias del centro con otras ajenas a la problemática de la salud mental. Como consecuencia de su progresiva vinculación con la dinámica del CRPS, los trabajadores de CUMMINS también quisieron participar en varias actividades de la programación extraordinaria de Navidad.

El objetivo ha continuado siendo sensibilizar a los trabajadores de CUMMINS y dar a conocer las capacidades y motivaciones de las personas que padecen enfermedad mental, combatiendo el estigma y la discriminación.

Balance e impacto:

Tanto los usuarios del CRPS como los voluntarios valoraron positivamente la experiencia, manifestando su intención de sumarse a futuras actividades, tanto virtuales como presenciales. De hecho, varios de ellos mantienen una regularidad semanal en su asistencia a las actividades. A lo largo del año, han colaborado todos los empleados de la empresa en Madrid, ascendiendo a un total de 40 personas, varias de ellas, con una afluencia regular.

Proyecto de formación y empleo

Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida (gestión técnica Asociación Psiquiatría y Vida) en coordinación con Ilunion FSC Inserta. Con participación del resto de los centros de rehabilitación laboral de la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid y junto al Centro de Formación G12 Grupo Empresarial y de Servicios.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La formación o cualificación profesional de las personas con trastorno mental grave es un aspecto importante dentro de los procesos de rehabilitación laboral. Un gran número de personas afectadas tuvieron en su día que abandonar sus estudios a causa de sus problemas de salud mental y en la actualidad deben reorientar, actualizar o aumentar su formación para poder acceder al mercado de trabajo.

Después de la fructífera colaboración establecida en años anteriores, en 2019 se establecieron de nuevo reuniones de coordinación con Ilunion FSC Inserta, de las que surgió la posibilidad de poner en marcha un curso de formación de Auxiliar de Información dirigido a personas con trastorno mental grave.

Como en anteriores ocasiones, el equipo profesional del centro informa de la celebración de este curso al resto de los centros de rehabilitación laboral (CRL) de la red de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera, puesto que todos comparten un mismo objetivo: la integración social y laboral de las personas atendidas.

Este trabajo en red, de cooperación entre los centros, permite abordar iniciativas de formación e inserción laboral que serían difícilmente alcanzables sin aunar los esfuerzos de los distintos recursos.

El curso de formación corresponde al certificado de profesionalidad ADGG0408 de Operaciones Auxiliares de Servicios Administrativos y Generales (RD 645/2011 de 9 de mayo), de 430 horas, cuyos módulos son:

- Organización empresarial y de recursos humanos :30 horas.
- Gestión auxiliar de la correspondencia y paquetería en la empresa: 30 horas.
- Gestión auxiliar de documentación económico-administrativa y comercial :90 horas.
- Comunicación en las relaciones profesionales: 50 horas.
- Comunicación oral y escrita en la empresa: 70 horas.
- Gestión auxiliar de archivo en soporte convencional o informático: 60 horas.
- Gestión auxiliar de reproducción en soporte convencional o informático: 60 horas.
- A estos módulos de 390 horas de duración se añade el módulo de prácticas profesionales no laborales (40 horas, gestionadas por la empresa adjudicataria que imparte la formación), con lo que se alcanza la duración total de 430 horas.

La selección de los alumnos se ha realizado de forma conjunta entre Inserta Empleo, de Fundación ONCE y el Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida. Se presentaron 52 candidatos de los 27 centros de rehabilitación laboral de la red de atención social a personas con trastorno mental grave. Se realizaron 20 entrevistas presenciales, 23 telemáticas y 9 personas renunciaron.

El curso dio comienzo en el mes de septiembre de 2020, en horario de 9 a 14 horas, en el centro de formación G12 Grupo Empresarial y de Servicios, en la Calle Adrián Pulido 7, con finalización prevista en febrero de 2021.

Empezaron 15 alumnos de los CRL de Ciudad Lineal (2 personas), Carabanchel (2 personas), Móstoles (1 persona), Villaverde (2 personas), Retiro (1 persona), Arganzuela (1 persona), Puente de Vallecas (1 persona), Vallecas Villa (1 persona), Torrejón (1 persona) y Nueva Vida (3 personas). Dos personas cursaron baja, una por motivos familiares y otra por empeoramiento de salud física.

Durante el proceso de selección se proporcionó *feedback* individualizado de todas las entrevistas realizadas por los candidatos a sus centros de referencia. En los meses de septiembre a diciembre se ha informado individualmente a cada CRL de la evolución de sus alumnos cada 15 días. También durante el periodo formativo, se han sostenido dos reuniones online con Fundación ONCE y los CRL participantes, los días 5 de noviembre y 15 de diciembre, y se ha mantenido coordinación telefónica/telemática para resolver situaciones puntuales.

Junto con Fundación ONCE, se han realizado visitas periódicas al centro de formación los días 10 y 18 de septiembre, 1 de octubre y 14 de diciembre.

Además, se han realizado entrevistas conjuntas de seguimiento con todos los alumnos de manera individual a los quince días de comenzar el curso y a finales de noviembre.

Balance e impacto:

- El acceso a empleo remunerado y la participación en proyectos formativos lleva implícito un importante elemento contra el estigma asociado a los trastornos mentales.
- El centro de formación ha destacado la asistencia, puntualidad, implicación y actitud de todos los alumnos, que han alcanzado una nota promedio de notable en el certificado de profesionalidad.
- La valoración de los alumnos del curso ha sido muy positiva. Según datos del cuestionario de satisfacción de Inserta Empleo de Fundación ONCE, todos los factores evaluados por el alumnado han obtenido puntuaciones medias por encima de 4 sobre 5, siendo la media del cuestionario de 4.54 que se corresponde a un nivel de satisfacción muy elevado.
- La valoración tan positiva de la experiencia por parte de Inserta Empleo, de Fundación ONCE, está posibilitando que se pueda llevar a cabo una segunda edición antes de finalizar el 2021.

Entrenamiento en perfiles profesionales

Centro de Rehabilitación Laboral Espartales Sur (gestión técnica Grupo 5) junto a la institución educativa Gredos San Diego de Alcalá de Henares.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Esta acción se desarrolla en colaboración con la entidad escolar Gredos San Diego, ubicada muy próxima del Centro de Rehabilitación Laboral. En esta actividad se han llevado a cabo entrenamientos en el perfil de auxiliar administrativa.

Tuvo lugar de enero a marzo, quedando interrumpida por la proclamación del estado de alarma, y se desarrolló de lunes a jueves de 9:00 a 13:00 h (56 horas en total). Participaron un total de 6 personas entre el centro educativo y el Centro de Rehabilitación Laboral (CRL), propiciándose un entrenamiento para una mujer atendida en el CRL. Las tareas principales desarrolladas fueron: digitalización, atención al público y apoyo en tareas administrativas de la secretaria de la dirección.

Objetivos:

- Visibilizar capacidades laborales de las personas con enfermedad mental.
- Facilitar entrenamiento en perfiles profesionales definidos.
- Aprovechar oportunidades laborales en entidades colaboradoras.

Balance e impacto:

- Disponibilidad por parte de la entidad a la contratación de la mujer propuesta por el CRL (esta posibilidad se truncó por la declaración del estado de alarma y posterior confinamiento).
- Visibilización de competencias profesionales contrarias a los estereotipos asociados a los problemas de salud mental, en concreto: dinamismo, iniciativa, imagen competente y buenas relaciones con superiores y compañeros.

— Generación de experiencias de contacto directo desde un rol de valía profesional con redes laborales.

Encuentro con empresas

Centro de Rehabilitación Laboral Fuenlabrada (Fundación Manantial), junto al Centro Especial de Empleo del Grupo Envera y el Grupo Osga.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En febrero de 2020, Grupo Envera - Centro Especial de Empleo se pone en contacto con entidades que trabajan con personas con discapacidad con el fin de conocer los distintos recursos y obtener candidatos para sus procesos de selección.

La técnica de apoyo a la inserción laboral (TAIL) del Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) Fuenlabrada acude al encuentro junto a otras empresas y entidades intermediarias (como el Grupo Osga) y presenta la red de Centros de Rehabilitación Laboral y su funcionamiento, resaltando la tarea de apoyo y acompañamiento a las personas en los procesos de búsqueda y mantenimiento de empleo.

De esta forma se da visibilidad a las personas con problemas de salud mental y su acceso al empleo y se acerca a las empresas y entidades participantes el trabajo realizado en la red de atención social.

A su vez, el Grupo Envera comunica cómo son sus procesos de selección y qué perfiles demandan (operarios de lavandería, manipulados y gestión documental).

Balance e impacto:

Participan unas 15 entidades que trabajan con personas con discapacidad. El impacto es directo sobre los equipos de dirección y recursos humanos de las empresas participantes y se consiguen contactos para poder derivar a las personas atendidas a diferentes vacantes.

Visita a Amazon

Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) junto al Centro Logístico de Amazon en San Fernando de Henares.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde realiza una visita a Amazon para conocer los distintos puestos de trabajo que se desempeñan y la forma de acceso.

Personas atendidas en el CRL tuvieron la oportunidad de visitar el Centro Logístico de esta empresa en San Fernando de Henares, el primero que se abrió en España, y descubrir qué hay detrás de cada pedido realizado.

Durante la visita, se pudieron conocer los diferentes tipos de procesos que hacen posible que estos pedidos lleguen a tiempo diariamente, las diferentes tareas y puestos de trabajo que componen la línea de preparación de los productos y cómo se gestiona la logística de una empresa.

La valoración de la visita por parte de las personas atendidas en el CRL fue muy positiva, ya que pudieron preguntar a los profesionales de Amazon todas las dudas que tenían respecto, conocer qué clase de competencias profesionales se requieren para estos puestos de trabajo y cuáles son las vías de acceso.

En esta actividad se ha buscado dotar a los participantes de claves y herramientas para mejorar su empleabilidad. Al mismo tiempo, los profesionales de Amazon pudieron conocer de primera mano las competencias y potencialidades de las personas atendidas en el Centro de Rehabilitación Laboral y pudieron también tomar conciencia de la discriminación que pueden sufrir las personas con enfermedad mental a la hora de acceder al mundo laboral.

Cultura y arte

Película “Monumental”

Pisos supervisados, Centro de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario I y II y Centro de Día de Usera (gestión técnica Walk Redi). Participación en el documental producido por Berned, Rosa & Producciones Así es la vida TVE (año 2020).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En 2020 se estrena *“Monumental”*, película que narra la historia de 7 personas usuarias del Centro de Rehabilitación Laboral y el Centro de Día Usera, con el objetivo de mostrar una imagen positiva de las personas con enfermedad mental, defender la igualdad de oportunidades y derechos y reafirmar el potencial de todas las personas más allá de cualquier etiqueta. Su principal innovación como propuesta cinematográfica reside en que da voz a las propias personas que padecen una enfermedad mental; son estas personas quienes han decidido qué quieren contar y cómo quieren contarlo, convirtiéndose en los narradores de su propia historia.

Balance e impacto:

La estrategia de distribución diseñada en 2020 ha traído consigo estos resultados:

- En cuando a la proyección en cines de la película, *“Monumental”* se mantuvo 25 días en cartelera en el Cine Metropol de Madrid, siendo la película con más porcentaje de taquilla en su primera semana de estreno en toda España.

También fue estrenada en los Cines Zoco de Majadahonda y en Cinemes Girona 3 de Barcelona.

- En cuanto a la proyección en televisión, fue estrenada en RTVE 2 a propósito de la celebración del Día de la Salud Mental donde alcanzó un 2,8 de Share durante la emisión.
- En redes sociales, más de 250 personas han seguido el trabajo de promoción de la película y más de 4.500 han visto el tráiler.
- Del mismo modo se han podido hacer visionados y coloquios para el laboratorio farmacéutico Otsuka, para el Espacio de Igualdad Elena Arnedo Soriano de Retiro y en Caixa Fórum donde pudieron asistir profesionales de la red de salud mental de Madrid y de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad.

PROYECCIÓN EN EL ESPACIO DE IGUALDAD ELENA ARNEDO

Por iniciativa del Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitaria Retiro (gestión técnica Hermanas Hospitalarias), en colaboración con el Espacio de Igualdad Elena Arnedo del Ayuntamiento de Madrid, se llevó a cabo, el día 25 de noviembre, una proyección de la película y un coloquio posterior dirigido por la psicóloga del EASC, experta en violencia de género.

La acción, dirigida a la población general, tuvo como objetivo contribuir a combatir el estigma social, visibilizando en un recurso comunitario la situación de las personas con trastorno mental grave (TMG) y, de un modo especial, la de las mujeres. Partiendo de los testimonios que se presentan en el documental, en el coloquio posterior se puso el foco en el impacto de distintos tipos de violencia (institucional, intrafamiliar…) y la presión de los estereotipos de género en la salud mental de las personas. Se completó el aforo limitado a 25 personas debido a las restricciones por la pandemia.

El hecho de que desde el Espacio de Igualdad Elena Arnedo se propusiera a los recursos de la red pública de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid la organización de una de las acciones de su programación con motivo del Día Internacional contra la Violencia de Género, se valora de manera muy positiva. Se considera que es resultado del trabajo continuado realizado en los últimos años de sensibilización a los profesionales que trabajan en recursos específicos de mujeres que, con cierta frecuencia, presentan como criterio de exclusión en sus perfiles de atención, a quienes presentan un diagnóstico de TMG, para que no sólo cesen dicha discriminación, sino que las incorporen en sus objetivos, reivindicaciones y en las acciones que realizan.

Participante del proceso de rehabilitación laboral, finalista de los premios ATRAE de traducción y adaptación audiovisual

Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida (Asociación Psiquiatría y Vida).

La Asociación ATRAE, Asociación de Traducción y Adaptación Audiovisual de España, premia cada año los mejores trabajos de traducción y adaptación audiovisual que se hayan estrenado durante el año anterior en España con el objetivo de dar visibilidad a las obras que destaquen por su calidad y situar en el mapa a sus autores.

En su VIII edición, celebrada durante el mes de octubre de 2020, una mujer que ha desarrollado su proceso de rehabilitación e inserción laboral en el Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida (formada en el proyecto REdES Accesible) ha sido seleccionada como finalista en la categoría Mejor guion de audiodescripción de obra estrenada en cine, DVD, TV o dispositivo móvil por la realización del guion de audiodescripción de la segunda temporada de la serie *"La peste"*, una producción original de Movistar+ creada por Alberto Rodríguez y Rafael Cobos.

Formada como especialista en Accesibilidad audiovisual por la Universidad Carlos III, con amplia experiencia en subtitulado intralingüístico de obras de teatro a través del Proyecto Teatro Accesible, en accesibilidad de festivales de teatro de carácter internacional como el de Almagro o Mérida y en audiodescripción para cine y televisión a través de Ilunion TYA, fue elegida por los socios de ATRAE, quienes toman en consideración para determinar a los finalistas la naturalidad, la adecuación a los diferentes registros, la resolución de problemas de traducción y adaptación, la riqueza de vocabulario y los aspectos intrínsecos de cada especialidad.

La gala de entrega de premios se celebró el 31 de octubre de 2020 de manera virtual. Fue retransmitida por Twitch, Facebook y Twitter y presentada por el actor de doblaje Claudio Serrano.

Las entrevistas a los finalistas están disponibles también en esos canales.

Balance e impacto:

Amplio seguimiento y difusión del evento a través de las diferentes plataformas de internet:

- Web de la Asociación de Traducción y Adaptación Audiovisual de España https://premios.atrae.org/gala-viii-edicion/
- Twitch https://www.twitch.tv/premios_atrae
- Facebook https://www.facebook.com/asociacion.atrae/
- Twitter: @ATRAE_ORG, cuenta con más de 10600 seguidores.

Corto "Madrid me Cuida" para el concurso de vídeo arte "Reaction Madrid"

El Centro de Rehabilitación Psicosocial Fuencarral (gestión técnica Asociación Dual) participa en un proyecto desarrollado por el vídeo artista Pietro Jona con apoyo del Centro Cultural Conde Duque, el Ayuntamiento de Madrid y Madrid Destino.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

"Reaction Madrid" ha sido un proyecto artístico de impacto social en el que se ha presentado la ciudad a través de todas las personas que viven en ella y la transitan. "Reaction" es una videoinstalación de ocho metros de altura localizada en el Centro Cultural Conde Duque y creada a partir de las imágenes generadas por la ciudadanía de Madrid.

En esta primera edición del concurso, el CRPS participó con *"Madrid me Cuida"*, un corto producido y dirigido por las personas usuarias del CRPS Fuencarral, en el que además colaboraron profesionales y voluntarios para el reparto. Para esta iniciativa se volvió a contar con la participación de un voluntario de la Asociación de Vecinos Ventilla - Almenara que, a través de su larga experiencia, ayudó con las labores de dirección y producción, favoreciendo la creación de redes y el desarrollo escénico en el entorno comunitario para potenciar así las relaciones culturales entre personas usuarias, profesionales y vecinos.

"Madrid me Cuida" reivindicó un Madrid comunitario en el que se deje de lado el individualismo para volver a sentirse en comunidad, donde las personas se vinculen de forma integral y participativa, de tal manera que se refuercen los lazos naturales de apoyo. Se logró crear, dirigir y producir un proyecto que lleva la esencia del CRPS, dirigiendo la mirada hacia la importancia de generar apoyos comunitarios que ayuden a superar o compensar las dificultades, favoreciendo la vida cotidiana en la comunidad.

Balance e impacto:

Con *"Madrid me Cuida"* el CRPS Fuencarral quedó finalista del concurso, siendo uno de los 29 cortos seleccionados para la fase final, de entre más de 1.800 trabajos presentados, lo que supuso un gran reconocimiento al esfuerzo y al trabajo de todas las personas que se implicaron en su producción.

La videoinstalación se pudo visitar desde el 23 de octubre al 8 de noviembre de 2020, en el patio principal del Centro Cultural Conde Duque.

El concurso que contó con el apoyo del Centro Cultural Conde Duque, Ayuntamiento de Madrid y Madrid Destino, tuvo una amplia difusión en los medios de comunicación:

- Medios audiovisuales:
  - Telemadrid. Telenoticias.
  - Radio Nacional de España. RNE Informativos.
- Medios impresos:
  - Time Out. Revista de octubre.
  - Diario 20 Minutos.
  - Diario El Mundo.
- Medios digitales:
  - Repercusión en 38 medios digitales, entre otros, La Vanguardia, El Mundo, Telemadrid o Periodista Digital.
- Además, la difusión de los cortos finalistas, entre ellos *"Madrid me Cuida"*, se realizó a través de las Redes Sociales:
  - www.reactionmadrid.es
  - Instagram: @reactionmadrid www.instagram.com/ReactionMadrid
  - Facebook: @ReactionMadrid www.facebook.com/ReactionMadrid
  - Twitter: @ReactionMadrid www.twitter.com/ReactionMadrid
  - YouTube: http:/bit.ly/reactionmadrid #ReactionMadrid

Proyecto de cine DIMMb (Disability Inclusion Methodology Movie Based)

El Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida (Asociación Psiquiatría y Vida) participa junto al Centro de Rehabilitación Psicosocial Retiro (Hermanas Hospitalarias), el Centro de Rehabilitación Psicosocial y Centro de Día de Alcalá de Henares, el Centro de Rehabilitación Laboral Coslada (Grupo Exter) y el Área de Salud Mental y Tutela de la Asociación Candelita en el proyecto de la productora Claqueta Coqueta, cofinanciado por Fundación ONCE y el Fondo Social Europeo.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En 2020 se han desarrollado algunos trabajos para dar continuidad al proyecto iniciado en marzo de 2018, cuando la Productora Claqueta Coqueta contactó con el Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida para proponer su participación en un novedoso proyecto audiovisual cofinanciado por Fundación ONCE y el Fondo Social Europeo. Los colectivos y entidades participantes son:

- Parálisis cerebral: APAMP - Asociación de familias de personas con parálisis cerebral (Pontevedra).
- Discapacidad auditiva: ACAPPS - Asociación Catalana para la Promoción de las Personas Sordas (Barcelona).
- Autismo: Asociación Autismo Sevilla (Sevilla).
- Trastorno mental grave: Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida - Asociación Psiquiatría y Vida (Madrid) en coordinación con los siguientes centros de la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid:
    - Centro de Rehabilitación Psicosocial y Centro de Día de Alcalá de Henares - Grupo Exter (Madrid). Una persona afectada y miembro de la Plataforma “Xq somos 1+” participa de todas las actividades.

- Centro de Rehabilitación Laboral de Coslada - Grupo Exter (Madrid). Un usuario y la psicóloga del CRL participan de todas las actividades (pruebas, clases de interpretación, reuniones, coordinaciones, etc.).
- Centro de Rehabilitación Psicosocial Retiro - Hermanas Hospitalarias (Madrid).
- Además del Área de Salud Mental y Tutela - Asociación Candelita (Madrid).

— Discapacidad intelectual, física y sensorial: APAR "La Besana" - Asociación para la integración social y laboral de personas con discapacidad intelectual, física y sensorial del medio rural (Salamanca).

Este proyecto, basado en el Método Disability Inclusion Methodology Movie Based (DIMMb), tiene como objetivo la participación de personas con trastorno mental grave en la creación de un cortometraje de sensibilización social. Según explica la productora, *"durante la elaboración del cortometraje los participantes trabajan un conjunto de habilidades transversales (habilidades comunicativas, autonomía, liderazgo, trabajo en equipo, etc.) que predicen el descubrimiento personal y que puede verse reflejado en la integración social y laboral de las personas involucradas en el proyecto".*

Desarrollo a lo largo de 2020:

Durante los primeros meses de 2020 se realizaron las gestiones necesarias para la grabación, en el mes de marzo, del cortometraje basado en un guion de información y sensibilización realizado por el equipo de guionistas de la productora junto con los participantes del proyecto durante el proceso formativo llevado a cabo en los meses previos.

Por diferencias entre la productora y la entidad financiadora (FSE), el proyecto se interrumpió a finales del mes de febrero de 2020, quedando en suspenso desde entonces a la espera de su resolución, que se ha visto afectada por las consecuencias de la pandemia. Miembros del equipo profesional del Centro de Rehabilitación Laboral se reunieron a través de vídeo llamada con las responsables de Fundación ONCE, que informaron de su intención de continuar con el proyecto sin poder concretar la forma y el momento de retomar las actividades previstas.

“¡Tenemos que hablar!”, corto humorístico de felicitación navideña

Centro de Rehabilitación Laboral Fuencarral (gestión técnica Grupo 5). Con participación de una persona usuaria del CRPS Fuencarral y la colaboración del Huerto Urbano la Ventilla.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Creación audiovisual con la finalidad de felicitar las fiestas con una historia humorística de ficción interpretada y grabada en vídeo: *“¡Tenemos que hablar!”*.

A caballo entre el año 2019 y 2020, cuando se completa la difusión, se trata de una actividad con iniciativa de impacto social que se plantea como un entrenamiento en la comunidad del Taller de Tecnología y Comunicación. El objetivo que se persigue es un acercamiento a la comunidad y a las diferentes entidades con las que mantiene contacto el Centro de Rehabilitación Laboral y concienciar sobre las dificultades de acceso a empleo que afronta esta población.

La intención es desarrollar una idea original para felicitar las fiestas, generando al mismo tiempo una oportunidad para trasladar las actividades del taller a una localización externa, trabajando en un contexto más real y fomentando la participación de las personas usuarias que colaboran en la realización e interpretación. El Maestro de Taller organizó esta participación del siguiente modo:

En primer lugar, se contactó con el responsable del Centro Social Comunitario de Ventilla, donde se realiza el casting. A su vez, el actor que interpreta el vídeo es usuario del Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) de Fuencarral y pertenece a un grupo de teatro del barrio. Se contacta con todos ellos para poder coordinar la acción. El rodaje se realiza en Huerto Urbano de Ventilla para lo que también se pide permiso al responsable del mismo para que facilite el acceso.

Desde el Centro de Rehabilitación Laboral se trabajó en equipo con aquellos/-as que querían participar, guiados por el maestro de Taller. Se planificaron los días de grabación, se preparó todo el material necesario y se organizó a las personas que participarían preparando un pequeño guion que diera estructura al vídeo durante el mes de noviembre.

En diciembre, con el material ya preparado, el equipo de rodaje comenzó la producción, acudiendo ese día al huerto urbano para realizar la grabación. Una vez recogido y organizado todo el material se hizo la edición del vídeo en el taller responsable de la actividad.

En el vídeo participa una usuaria del CRL Fuencarral y otro usuario del CRPS Fuencarral que son las dos personas encargadas de interpretar el guion. Se trata de una ficción en tono de humor donde un personaje se plantea la necesidad de aclarar su relación con un interlocutor que resulta ser un árbol navideño. Al final se puede leer un texto que invita a reconciliarse con la Navidad y una felicitación de las fiestas.

A partir de la publicación del vídeo, y durante las fiestas de Navidad, comienza una campaña, a través de las redes sociales para difundir el trabajo realizado, alcanzando a más de 500 espectadores solo en la plataforma YouTube.

Balance e impacto:

La actividad ha tenido varias finalidades. Principalmente se pretendía desear felices fiestas a usuarios/-as, familiares y entidades con las que se relaciona el CRL de una manera original.

Otro de los objetivos pretendidos ha sido dar continuación a las actividades que se trabajan en el taller en un contexto diferente, aumentando el número de proyectos que impliquen acciones de entrenamientos en la comunidad. Por otro lado, se ha cumplido un objetivo de carácter social mostrando las capacidades de las personas con enfermedad mental.

Los resultados de cara al profesional que ha guiado esta actividad y las personas usuarias participantes han sido muy buenos, destacando la implicación y la motivación de todos ellos durante todo el tiempo de preparación necesario. La difusión en diferentes canales y medios online aumenta su alcance, favoreciendo, un mayor conocimiento del trabajo de los Centros de Rehabilitación Laboral y la lucha contra el estigma.

Murales “gigantográficos” en el Hospital de Parla

Centro de Rehabilitación Laboral Parla (gestión técnica Fundación Manantial) junto al Hospital Infanta Cristina de Parla.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Pegado de murales gigantográficos en el hall del Hospital Universitario Infanta Cristina de Parla, exposición fotográfica en la primera planta y participación en la conferencia de apertura de los actos de conmemoración del XII aniversario del hospital, el día 26 de febrero de 2020. Los murales gigantográficos constituyeron un elemento central de estos actos de celebración.

Balance e impacto:

La noticia se recoge en diferentes medios, portales y redes sociales.

- El Hospital Infanta Cristina muestra la vida social de pacientes de Salud Mental mediante gigantografías (foto noticia de Europa Press).
- El Hospital Infanta Cristina muestra la vida social de pacientes de Salud Mental mediante gigantografías (Portal psiquiatría.com).
- El Hospital Infanta Cristina muestra las "gigantografías" del Centro de Rehabilitación Laboral Parla (blog Fundación Manantial).

La acción desarrollada en el Hospital Infanta Cristina forma parte de un proyecto más amplio impulsado por el Centro de Rehabilitación Laboral Parla para intervenir en espacios comunitarios con murales fotográficos gigantes, una iniciativa que recibió el premio Manantial Innova 2019 por su contribución a la recuperación de las personas con problemas de salud mental y que este año se ha dado a conocer en el marco de las *"V Jornadas sobre Intervención con Grupos y Equipos"* del Centro Universitario La Salle.

DIFUSIÓN EN EL BLOG "SOSTENIBLÍZATE"

El 16 de febrero de 2020 el maestro de taller del Centro de Rehabilitación Laboral realiza una entrevista para un blog dedicado a la sostenibilidad, donde el proyecto de murales "gigantográficos" se aborda desde el punto de vista de la sostenibilidad social. La entrevista da la oportunidad de visibilizar actividades y proyectos que se realizan en los centros de atención social a personas con enfermedad mental en un escenario completamente ajeno al mundo de la salud mental.

PARTICIPACIÓN EN LOS PREMIOS "SOMOS PACIENTES"

El proyecto "Gigantografías" concurre en el año 2020 a la convocatoria de los Premios Somos Pacientes, organizados por esta plataforma y la Fundación Farmaindustria para reconocer cada años las actividades y proyectos puestos en marcha por asociaciones y otras instituciones públicas o privadas orientados a ofrecer servicios de calidad a los pacientes, personas con discapacidad, familiares y cuidadores, con especial atención a iniciativas vinculadas a la innovación en el ámbito de las nuevas tecnologías y las herramientas de comunicación.

El proyecto desarrollado desde el Centro de Rehabilitación Laboral queda seleccionado en el grupo de candidaturas finalistas sometidas a votación a través del portal web de la plataforma.

Instalaciones artísticas “Mariposas Mirabel”

Centro de Rehabilitación Laboral Aranjuez (gestión técnica Grupo 5) en el marco de la iniciativa empleo, promoción profesional y liderazgo para favorecer la igualdad de la mujer en el empleo del Área de Igualdad del Ayuntamiento de Aranjuez. Proyecto subvencionado por el Fondo Social Europeo.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con motivo de la conmemoración del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer el día 25 de noviembre, las personas atendidas en el Centro de Rehabilitación Laboral que acuden al taller pre-laboral de Oficios elaboran 4 estructuras artísticas con forma de mariposas para dejar expuestas en espacios públicos de la población de Aranjuez.

Las estructuras se realizan a partir de material gráfico obtenido del taller “Creatividad de andar por casa” desarrollado en el Centro de Rehabilitación Laboral Aranjuez de forma virtual durante el periodo de confinamiento.

Una vez realizadas se decidió, en colaboración con el Ayuntamiento, que las creaciones fueran expuestas durante el periodo navideño en espacios dedicados a la celebración de las fiestas y posteriormente se han dejado expuestas en lugares públicos de Aranjuez, como el polideportivo municipal Las Olivas. Además, las estructuras serán reubicadas con motivo de las diferentes celebraciones relacionadas con la igualdad de la mujer en el futuro (8 marzo y 25 de noviembre).

La acción, enmarcada en las iniciativas de empleo, promoción profesional y liderazgo del Área de Igualdad del Ayuntamiento de Aranjuez, está cofinanciada por el Fondo Social Europeo, se desarrolla de septiembre a diciembre de 2020 y supone la externalización de una actividad pre laboral destinada a que los participantes adquieran habilidades que les permitan incorporarse al empleo.

Los objetivos son la mejora de competencias sociolaborales que permitan la incorporación al empleo con mayor probabilidad de éxito, la sensibilización en cuestiones de género y la reducción del estigma asociado a la enfermedad mental.

Balance e impacto:

No se dispone del número exacto de personas que vieron y se fotografiaron con las mariposas, pero dos de las cuatro mariposas se expusieron en la Plaza de Toros de Aranjuez, el espacio que se utilizó para la estancia de los Reyes Magos durante el periodo de Navidad, por lo que toda la población arancetana que acudió a este evento pudo ver esta creación y fotografiarse con ella.

El centro recibió asimismo la llamada de la emisora de radio Onda Aranjuez que se interesó por esta iniciativa y realizó una entrevista a dos profesionales del centro (el director y la encargada del Área de Oficios) y una usuaria que participó en el diseño, desarrollo y ejecución del proyecto.

La reubicación posterior de las mariposas también ha sido difundida en medios locales: "Una mariposa de igualdad en Las Olivas" (Campeones, diario deportivo de Aranjuez).

Arte urbano: mural “Respira”

Residencia Torrejón de Ardoz (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el marco de la pandemia y con la idea de que *“a veces, todo lo que necesitamos es detenernos, respirar profundo y hacer silencio y, poco a poco, todo se reordena”*, la Residencia Torrejón se pone en contacto con un pintor de Torrejón de Ardoz y su familia para realizar juntos un diseño en el muro exterior de la residencia siguiendo técnicas de pintura urbana. El resultado es el mural “Respira”.

Balance e impacto:

El encuentro duró varias tardes, dado que la realización del mural requería varios pasos, incluyendo el secado, y el resultado fue muy satisfactorio para todos. Tras la pintura del mural se realizó un video sobre su realización que se difundió en redes sociales y se proyectó en el plenario de la Red de Salud Mental de Alcalá de Henares.

Primera fase del mural "Respira"

Mural "Respira". Resultado final.

Mural de azulejos en barro dedicado al poder de las palabras

Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde ha estado preparando un mural conmemorativo para recordar la fuerza, la resistencia y la unión demostrada durante el tiempo de confinamiento.

La idea ha sido recoger todas las palabras positivas que los participantes se dedicaron a sí mismos durante el confinamiento para que queden plasmadas en un monumento que persista. Desde el Centro de Rehabilitación Laboral se está construyendo un mural donde todas estas palabras, y su poder, queden grabadas y, cada vez que sean leídas, sean reflejo de las vivencias de aquellos días.

Se ha elegido realizar un mural por varios motivos, por lo visuales que son, porque permite participar a todos y sobre todo porque estas obras contienen una especie de relato, cuentan una historia. El Centro de Rehabilitación Laboral ha querido contar la suya a través de los mosaicos de azulejos, el arte de pintar y expresar en barro, para así plasmar cómo durante los días de aislamiento los participantes estuvieron más unidos que nunca y entre todos rieron, lloraron, bailaron y trabajaron…

Esta actividad se reflejó en el Cuaderno de Salud Mental Nº 18 del Hospital 12 de Octubre, *"Nuestras historias en la pandemia COVID-19 - Memoria y Resiliencia en el AGCPSM y dispositivos asociados"*, una recopilación de reflexiones y acciones surgidas durante los meses de confinamiento promovida por el Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del hospital.

Nuestro objetivo es poder hacer un mosaico conmemorativo en la fachada de nuestro centro o incluso en otros lugares en los que poder dar más visibilidad, en cuanto se pueda. La recepción de palabras sigue abierta y la idea es posteriormente montarlo entre todos como una actividad con la que seguir absorbiendo lo que ha supuesto y supone esta situación. Por nuestro afán por dar visibilidad a la salud mental incentivamos dar la mayor difusión posible y invitar a participar no solo al CRL sino a todo el que lo quiera sumar. Por supuesto estás invitado o si consideras que puede ser interesante para algún también podría acudir.

Gracias por contar con nosotros. Saludos desde el CRL de Villaverde

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

Exposición itinerante "Miradas hacia la enfermedad mental"

Centro de Día Alcalá de Henares y Centro de Rehabilitación Laboral Coslada (gestión técnica Grupo EXTER) como integrantes de la plataforma "XQ Somos 1+".

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Exposición itinerante organizada a partir de una selección de las fotografías más representativas que se enviaron al Facebook de la plataforma "XQ Somos 1+", dentro de la actividad *"Miradas hacia la enfermedad mental"*, junto a carteles alusivos al problema del estigma. La exposición muestra la visión subjetiva que tienen sobre el trastorno mental severo, o sobre quienes lo padecen, las personas que han realizado las fotografías.

Objetivos:

- Reflejar en una foto lo que para el fotógrafo supone o significa la enfermedad mental y cómo ve a las personas que la padecen.
- Sensibilizar a la población a propósito del problema del estigma y de cómo éste repercute en las personas afectadas por un trastorno mental severo que lo sufren.

Etapas de la exposición:

- Concejalía de Empleo del Ayuntamiento de Coslada (Centro Multifuncional "La Rambla") desde el día 16 de noviembre de 2019 hasta el 28 de febrero de 2020.
- Hall principal del Hospital del Henares (Coslada). Inauguración de la exposición el 4 de marzo de 2020. Fecha de retirada agosto de 2020.

— Museo de Historia de Brihuega (inauguración el día 27 de noviembre de 2020).

Balance e impacto:

La gran acogida de la exposición en la Concejalía de Empleo de Coslada, donde tuvo gran visibilidad al situarse en la sala de espera, permitió su traslado al Hospital del Henares, donde ha estado ubicada, durante 5 meses, justo al lado de la cafetería y muy cerca de la entrada a la Unidad de Psiquiatría. La responsable de comunicación del Hospital del Henares ha transmitido a la plataforma el interés suscitado por la misma, y el gran número de personas que la han podido ver.

Gracias a esta exposición, que a final de año se traslada a Brihuega, se da visibilidad al trastorno mental grave, hablando de los falsos mitos que lo rodean y favoreciendo una mejor integración y aceptación social de las personas que lo padecen.

Exposición fotográfica “El bienestar bajo nuestra mirada”

Centro de Rehabilitación Psicosocial Fuencarral (gestión técnica Asociación Dual).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con motivo del día Mundial de la Salud Mental, el 10 de octubre de 2020 se organizó una exposición fotográfica en el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Fuencarral, titulada *“El bienestar bajo nuestra mirada”,* en la que se expusieron las fotografías realizadas por los usuarios del centro con la temática “¿Qué es para ti el bienestar?” La exposición también pudo verse de forma virtual a través de la web www.crpsvirtual.com, difundiéndose, a su vez, en los perfiles del centro en las redes sociales Facebook, Instagram y YouTube.

Este año debido a la situación pandémica hubo que ajustarse a las normas de seguridad e higiene, así como a las medidas de limitación en el aforo decretadas por las autoridades sanitarias, por lo que se decidió realizar la exposición de manera virtual para llegar a un mayor número de personas con el mínimo riesgo posible.

En el ámbito metodológico, el CRPS propuso a las personas usuarias preguntas como “¿Qué es para ti el bienestar?, ¿Qué te aporta?, ¿Lo identificas?, ¿Dónde lo encuentras?, ¿Qué haces para sentirte bien?”, para poderlas contestar a través de la fotografía. Cada uno de los participantes, pudo así encontrar, definir y capturar su bienestar y tomarse su tiempo para reflexionar sobre ello. Tras esta reflexión, cada participante escogió un objeto, un lugar o un concepto que reflejase lo que consideraba bienestar para realizar sobre él una fotografía acompañada de un pequeño texto explicativo.

Las fotografías se imprimieron junto con el texto y se expusieron durante una semana en las zonas de uso común del Centro de Rehabilitación Psicosocial Fuencarral (c/ Albendiego, 7).

A su vez, se realizó un vídeo montaje para publicarlo en el blog del CRPS virtual y en sus redes sociales (Facebook, Instagram y YouTube), para que pudiera ser visualizado por aquellos que no pudieran desplazarse hasta el centro. Por último, a través de la web y redes sociales, se realizó una encuesta para seleccionar qué foto representaba mejor el bienestar.

Balance e impacto:

A la exposición acudieron presencialmente 40 personas relacionadas con el recurso (entre usuarios directos y familiares), además de otros profesionales y usuarios de los diferentes recursos que utilizan las instalaciones de la c/ Albendiego, 7. En cuanto a su impacto virtual, el vídeo tuvo 65 visualizaciones en YouTube, en Instagram llegó a los 51 seguidores y en Facebook a 350 amigos, mientras que en la encuesta para elegir la foto más representativa participaron 20 personas.

A través de esta exposición y de los comentarios recibidos tanto en las visitas presenciales como a través de las redes sociales, se pudo constatar que, en general, las personas perciben el bienestar de manera similar, con independencia de sus circunstancias o hándicaps, por lo que desde el CRPS se considera que esta acción ayudó a sensibilizar y concienciar a la población sobre todo lo que une a las personas y no tanto sobre lo que las diferencia.

Exposición “La mirada del estigma”

Residencia y Pisos Supervisados Aravaca (gestión técnica Hermanas Hospitalarias) junto a la biblioteca pública municipal Ángel González del Ayuntamiento de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Del 3 al 17 de febrero de 2020 se organizó en la biblioteca pública Ángel González, entre todos los profesionales y usuarios de la Residencia y Pisos Aravaca, una exposición de creaciones artísticas a partir de una plantilla con la figura de un ojo, en la que cada participante plasmó qué es para él o ella la mirada del estigma.

Los objetivos de la acción fueron, por un lado, concienciar y sensibilizar a la población general acerca del fenómeno del estigma y de las barreras con las que se encuentran los usuarios de los servicios para poder ser ciudadanos de pleno derecho, y por otro, favorecer el empoderamiento e implicación de los propios usuarios en las acciones que se desarrollan y en la lucha por dichos derechos.

Balance e impacto:

En total se expusieron 25 representaciones, tratando de dar a conocer la enfermedad mental desde distintas ópticas. La muestra se completó con un acto de presentación (desarrollado el día 5 de febrero) en el que tres usuarios de los dispositivos explicaron el objetivo de la exposición, dando su perspectiva personal acerca del fenómeno del estigma. A este acto asistieron 35 personas.

Exposición de pintura

Centro de Día Sainz de Baranda y Equipo de Apoyo Social Comunitario Chamartín (gestión técnica Hermanas Hospitalarias) en colaboración con la Junta Municipal de Distrito de Retiro (Ayuntamiento de Madrid).

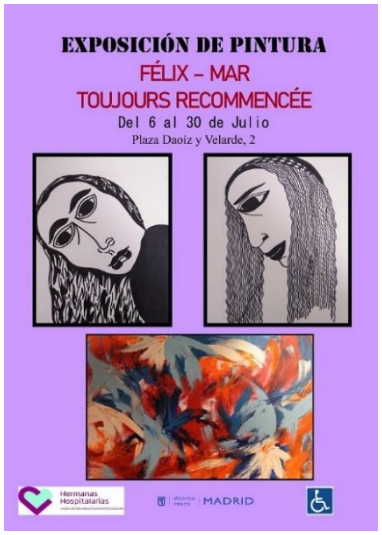
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante todo el mes de julio dos usuarios expusieron sus pinturas y grabados en la Sala de Exposiciones de la Junta Municipal del Distrito de Retiro, abierta al público en general. Una de las usuarias es compartida con el Equipo de Apoyo Social Comunitario de Chamartín. A través de esta acción se trabaja el estigma social y el estigma interiorizado.

Objetivos:

Acompañar a los dos usuarios en su deseo de realizar una exposición y divulgación de su obra, facilitando, de esta forma, la mejora de su autoestima y autoconcepto.

Desarrollo:



- Primero se les acompañó en la selección de la parte de su obra que mejor se ajustaba a las características de la sala.
- Junto con los dos usuarios, se colocaron las obras en los días previos.
- Se organizaron distintas salidas desde el centro para que sus compañeros pudieran visitar su exposición. Algunos compañeros y profesionales lo hicieron por su cuenta.

Grupo artístico "Desatando nudos"

Residencia y Pisos Supervisados Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El grupo "Desatando Nudos" mantiene el objetivo con el que nació de hacer del lenguaje artístico una vía terapéutica para facilitar la expresión, la comunicación, la reflexión y el sentimiento de sentirse capaz. El grupo de artistas se ha ido consolidando, dando sentido a otros objetivos igual de valiosos como la creación de roles dentro del grupo, el sentimiento de pertenencia grupal y el planteamiento de acciones antiestigma.

En el año 2020 se han ido realizando obras que formarán parte de la exposición "Mujer", paralizada temporalmente por la situación pandémica.

El grupo ha trabajado conjuntamente con el Equipo de Serigrafía del Centro de Rehabilitación Laboral Hortaleza y mantiene un blog, donde muestra su trabajo.

Exposición de pintura en la Academia de Sevilla la Nueva

Residencia Sevilla la Nueva (gestión técnica Grupo 5) junto con la Academia de Pintura de Sevilla la Nueva

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Dos de los usuarios pertenecientes a la residencia de Sevilla la Nueva y los pisos vinculados a la misma son alumnos de la Academia de Pintura de Sevilla la Nueva. En enero de 2020 desde esta escuela decidieron hacer una exposición de las obras de aquellos alumnos que, de manera voluntaria, quisieran participar y enseñar a vecinos y familiares el trabajo realizado en la Academia.

Desde el recurso residencial se anima a las personas usuarias a participar en actividades del pueblo, persiguiendo siempre formar parte de la vida del mismo y poder relacionarse con los vecinos.

Objetivos:

Los objetivos de la participación en la exposición fueron:

- Formar parte de la vida del pueblo.
- Dar a conocer las habilidades y cualidades de los usuarios desde la perspectiva del arte.
- Obtener refuerzo positivo y validación externa, fuera de la red y del contexto de profesionales del recurso.
- Participar de las iniciativas del pueblo.

Balance e impacto:

El impacto es muy positivo, siendo una actividad siempre de disfrute para los dos participantes.

“Cuidarnos en tiempos inciertos” junto al Proyecto EducaThyssen de capacitación y empoderamiento a través del arte

El Proyecto PCEA de capacitación y empoderamiento a través del arte es un proyecto de trabajo continuo, desarrollado por los educadores del Área de Educación y Acción Social del Museo Thyssen-Bornemisza (EducaThyssen) y los equipos profesionales del Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Latina (gestión técnica Grupo 5). La propuesta, dirigida a profesionales y usuarios de la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera ha generado una red estable de trabajo con otros centros de la propia red que a lo largo de la última década se han implicado en el proyecto y se han incorporado a la experiencia del museo. Algunos de los programas desarrollados en 2020 han contado con el apoyo de la Fundación Iberdrola España.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Proyecto Educathyssen de capacitación y empoderamiento a través del arte, dirigido a profesionales y usuarios de la red pública de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid, es una propuesta de largo recorrido y buenos resultados de la que se vienen beneficiando múltiples centros de la red. Impulsado por los educadores del museo y los equipos profesionales del Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Latina, el proyecto se plantea transformar el arte y la experiencia en el museo en una herramienta terapéutica, entendiendo el museo como un agente de cambio en los procesos de recuperación e inclusión social de la población con enfermedad mental.

La metodología empleada está basada en los principios de participación, horizontalidad y flexibilidad. Se usa el diálogo como base para la reflexión y la creación de conocimiento.

La iniciativa ha dado lugar a más de más de una década de trabajo coordinado y a la creación de proyectos que surgen de manera orgánica del propio proceso de trabajo entre las entidades, el museo y los participantes que, a lo largo de ese proceso, se han convertido en un eje más de esa relación, asumiendo, cuando así lo han querido, roles de liderazgo y convirtiéndose en el centro de todo el proceso.

Frente a otras ofertas tradicionales de actividad en los museos, que se plantean más como una opción de consumo de ocio cultural, sin significado en los procesos de cambio de las personas atendidas, este programa aspira a un resultado de calidad que permita a los participantes generar una resonancia social reflejo de sus capacidades personales, más allá de las carencias limitantes derivadas de la enfermedad y el entorno que les rodea. Dicho de otra manera; se trata de dotar y ceder a las personas espacios y escenarios donde ejercer capacidades que muchas veces la etiqueta diagnóstica silencia e invisibiliza, promoviendo en el museo la generación de una comunidad inclusiva como eje fundamental.

Este proyecto ha conseguido su propósito de generar redes de trabajo por lo que son muchos los recursos que se han incorporado a una experiencia que, de forma transversal, permite poner en cuestión el estigma asociado a la enfermedad mental.

CRPS LATINA JUNTO A OTROS CENTROS DE LA RED: “CUIDARNOS EN TIEMPOS INCIERTOS”

La situación de emergencia nacional y cuarentena domiciliaria hizo que la labor presencial con que se viene trabajando desde los centros de atención diurna se realizara durante los meses de confinamiento desde el ámbito del teletrabajo con el desarrollo creativo de recursos de apoyo psicosocial a distancia.

Ante esta coyuntura, los recursos de rehabilitación psicosocial adaptaron sus programaciones presenciales a sistemas virtuales a través de las redes, ya que era importante seguir dando atención a la población vulnerable de personas con enfermedad mental grave. Es necesario mantener el contacto, evitar su aislamiento social y disminuir (en la medida de lo posible) los elementos ansiógenos y de angustia que la situación de confinamiento domiciliario puede producir interfiriendo y agravando otras sintomatologías.

Desde el Área de Educación del Museo Thyssen Bornemisza de Madrid, se desarrolló un movimiento paralelo para mantener la actividad a través de las redes y potenciar el uso de las plataformas virtuales de las que disponen.

El programa “Cuidarse en tiempos inciertos (Museo a la Carta)” se constituye como una herramienta de gran valor para responder a las necesidades de la población atendida a través del mantenimiento de la actividad colaborativa que se desarrolla entre el Área de Educación del Museo Thyssen Bornemisza y el Centro de Rehabilitación y Centro de Día Latina desde hace más de 12 años.

La propuesta inicial fue mantener al máximo el carácter participativo de las actividades, con las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) a través de los teléfonos móviles y las redes sociales como herramienta principal.

La idea era crear canales para una interacción remota que ayudara a mantener la relación entre las personas reduciendo la sensación de aislamiento y aumentando la sensación de pertenencia al grupo y de ser atendido y cuidado.

El desarrollo de la propuesta viene marcado por un contexto virtual. Se creó un grupo de WhatsApp con aquellas personas interesadas en participar en el programa, profesionales de diferentes recursos. Originariamente participaban personas usuarias de los barrios de Latina y de Carabanchel y profesionales del Museo. Otras entidades y centros se sumaron a dicho grupo, desde las ubicaciones de Getafe, Los Cármenes, Colmenar Viejo, Usera, Martínez Campos, Tetuán, Arganzuela, Arganda, Vázquez de Mella, Moratalaz y Villaverde. En este contexto se plantea el proyecto como un punto de encuentro de personas que precisaban continuar con el contacto social a pesar de las medidas de distanciamiento y aislamiento.

Para participar en el proyecto se incluyó en el grupo a los profesionales de referencia de cada centro para que evaluaran y valoraran la actividad de cara a la participación de sus personas usuarias. Se nombró a una educadora de uno de los centros (CRPS de Latina) para regular el acceso de los miembros al grupo.

Se definió un horario de comunicación en el grupo, respetando el estar inactivos fuera de ese horario, así como limitar el contenido de lo que se comente a cuestiones relacionadas con el programa Educa Thyssen.

A continuación, se refleja un esquema tipo de encuadre y estructura:

- Lunes de 11:00 a 12:00. “Dedicado a ...”, con espacio de diálogo y dedicatorias.
- Miércoles de 11:00 a 12:00. Avance de Tertulia.
- Jueves de 11:00 a 13:00. Tertulia Thyssen: trabajo sobre una obra de arte con introducción sobre la mismo, junto con preguntas que ayuden a la expresión y espacio de debate por chat
- Viernes de 11:00 a 12:00. “Dedicado a ...”, con espacio de diálogo y dedicatorias.

El detalle de los espacios mencionados es el siguiente:

- **“Dedicado a ...”**: Esta propuesta tiene como objetivo mantener la red de contacto del grupo de trabajo y dotar a las personas de acciones sencillas de cuidado sobre los demás, poniendo en valor sus capacidades significativas y generando un ambiente de participación, pertenencia y afecto. La actividad toma el modelo de los programas de peticiones para el oyente, dedicando un cuadro del museo a otra persona. La dinámica parte de mensajes o audios grabados por los propios participantes donde cuentan qué obra del museo han seleccionado, a quien se la quieren dedicar y por qué ese cuadro es para esa persona. Cuando haya varias peticiones el educador hace un vídeo de móvil hablando de esos cuadros y recordando las dedicatorias. Las dedicatorias se recopilan en la página del Museo Thyssen (puede verse el cuadro y escuchar al tiempo el audio).
- **Tertulia.** El educador del museo y los profesionales de los recursos seleccionan un tema y una obra con la que establecer una relación en torno al tema. El educador del museo realiza un audio con texto y otros contenidos donde desarrollar la relación, junto con una breve explicación de la obra, con una invitación al grupo a realizar alguna acción, que enviará a las profesionales de los recursos para su difusión entre las personas usuarias. Los audios grabados desde el Museo se lanzan a los participantes por medio del grupo de WhatsApp los jueves en horario de mañana (11:30-13:30). Las profesionales de cada centro, junto con el educador del museo, dinamizan el grupo para que todos los participantes tengan la oportunidad de dar su punto de vista y sus impresiones del cuadro. Esto se facilita a través de un escrito o un mensaje de voz. Tras la tertulia se invita a los participantes a que graben sus propios audios o vídeos.

Balance e impacto:

El Programa se ha mantenido de manera estable desde el 30 de marzo hasta fin del confinamiento. Debido al éxito del formato, el proyecto se mantiene hasta final del año 2020, con idea de continuar durante el 2021. En el tiempo del confinamiento, el grupo fue creciendo progresivamente, llegando a tener más de 70 participantes. En la actualidad cuenta con un total de 57 personas atendidas en diferentes recursos y 10 profesionales.

A pesar de ser un programa de gran exigencia (manejo de WhatsApp, 3 días en semana, lectura de mensajes de los participantes, larga duración…) la participación ha sido adecuada, permitiendo el intercambio de impresiones entre los participantes, la mejora del uso de las tecnologías, el incremento del sentido de pertenencia al grupo y el mantenimiento de un canal de comunicación estable durante y tras el confinamiento provocado por la pandemia. Asimismo, el programa se constituye como una herramienta de gran valor para el seguimiento del estado anímico de las personas atendidas, permitiendo detectar situaciones que han requerido una atención más específica desde las diferentes áreas de intervención.

El programa se inició con usuarios y participantes de 3 recursos de la red de atención social (CD Latina, CRPS Latina y CD Carabanchel). En la actualidad participan un total de 9 centros ubicados en diferentes lugares de la Comunidad de Madrid (CRPS Carabanchel, CD Aranjuez, CD Arganzuela, CD Villalba, etc.). Destaca aquí la transferibilidad del proyecto desde una perspectiva comunitaria, como dimensión clave en la medida que permite la incorporación de más centros, personas y lugares.

En todo este tiempo se ha generado un volumen considerable de material (audios con dedicatorias de cuadros) que se han utilizado en forma de pódcast para su difusión en programas de radio y blogs que se desarrollan desde diferentes recursos de rehabilitación (ej. Blog CRPS Villaverde).

Con el fin de implicar y favorecer la ocupación significativa en la situación de pandemia, se motivó al grupo a dar continuidad al programa utilizando el blog del museo para ir colgando los textos que ellos mismos escribieran sobre los cuadros analizados. Para ello se proporcionó el enlace del Laboratorio Thyssen para que se registraron a través de un correo electrónico. Aquellas personas con más dificultades en el manejo de las tecnologías recibieron los apoyos necesarios desde los centros de rehabilitación para poder alcanzar este objetivo.

Las personas que participan en el grupo se muestran satisfechos con esta herramienta que aúna el aprendizaje artístico con el cuidado del otro y la evitación del aislamiento social.

La iniciativa se ha evaluado de acuerdo a los estándares de calidad de la *"Guía de buenas prácticas contra el estigma"* de la Cátedra UCM – Grupo 5 Contra el Estigma, que recoge una serie de parámetros basados en evidencias para maximizar la calidad de las acciones de lucha contra el estigma.

La puntuación de esta acción, de acuerdo a los ítems agrupados en los distintos indicadores de dicha escala, es la siguiente:

- Metodología:
  - Evaluación de necesidades (indicar si es participativa) (4).
  - Diseño (grupos, medidas, diseño…) (1).
  - Replicabilidad y transferencia (materiales, repositorios, publicaciones, etc.) (3).
- Eficacia - efectividad:
  - Estigma social: contacto (3).
  - Estigma social: educación (3).
  - Estigma social: protesta (2).
  - Estigma social: Internalizado (1).
  - Estigma con profesionales (2).
  - Estrategias culturales (4).
- Sostenibilidad:
  - Sostenibilidad Económica (RR.HH., económicos, cofinanciación, etc.) (4).
  - Sostenibilidad Medioambiental (2).
  - Sostenibilidad Social (3).
- Enfoque ético:
  - Ética y deontología (4).

  - Formal (4).

- Enfoque de género:
  - Enfoque de género (2).
  - Participación de mujeres (3).

- Enfoque inclusivo y participación:
  - Enfoque inclusivo (a quién va dirigida, participación de beneficiarios) (4).
  - Trabajo en red, partenariado (otras entidades colaboradoras, alianzas, etc.) (4).

- Impacto Social: (3).
- Innovación:
  - Innovación tecnológica (3)
  - Acciones Innovadoras (3).

CRPS LATINA JUNTO A OTROS CENTROS DE LA RED: "PROYECTO SUR"

A raíz de la experiencia colaborativa durante el confinamiento de los recursos de rehabilitación psicosocial de la zona sur de Madrid (Centro de Rehabilitación Psicosocial y Centro de Día Latina, Centro de Día Carabanchel, Centro de Rehabilitación Psicosocial Villaverde y Centro de Día Arganzuela) con el Área de Educación del Museo Thyssen se consolida la idea de retomar las visitas (en formato virtual) a la exposición permanente del museo.

Nace así el "Proyecto Sur" que se desarrolla con la intención de ser un espacio de trabajo comunitario que permita reducir el estigma hacia las personas con enfermedad mental a través del diseño e implementación de visitas virtuales. Un proyecto donde la participación e implicación activa no se limite a la población atendida en la red, sino que esté abierto a cualquier persona o entidad interesada de la zona Sur de Madrid.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2020 se han realizado 3 sesiones preparatorias de las visitas, en encuentros abiertos a cualquier persona (con participación y aportaciones de usuarios y profesionales de los recursos y otros agentes culturales, recursos comunitarios, etc.), así como 3 sesiones virtuales, de manera sincrónica con todos los participantes.

Balance e impacto:

Aún es pronto para valorar el impacto que tiene esta experiencia, en términos de mejora de la inclusión, fomento de la participación social y reducción del estigma. En términos generales, se ha conseguido promover un espacio de encuentro, escucha y discusión de temáticas que afectan al bienestar y calidad de vida de la población atendida, así como una serie de visitas virtuales que reflejan estas inquietudes y que se orientan a la creación de un espacio de visibilización y aportación de valor al tejido comunitario de esta zona de Madrid.

La iniciativa se ha evaluado de acuerdo a los estándares de calidad de la *"Guía de buenas prácticas contra el estigma"* de la Cátedra UCM – Grupo 5 Contra el Estigma, que recoge una serie de parámetros basados en evidencias para maximizar la calidad de las acciones de lucha contra el estigma. La puntuación de esta acción, de acuerdo a los ítems agrupados en los distintos indicadores de dicha escala, es la siguiente:

- Metodología:
  - Evaluación de necesidades (indicar si es participativa) (4).
  - Diseño (grupos, medidas, diseño…) (2).
  - Replicabilidad y transferencia (materiales, repositorios, publicaciones, etc.) (2).
- Eficacia - efectividad:
  - Estigma social: contacto (2).
  - Estigma social: educación (2).
  - Estigma social: protesta (2).
  - Estigma social: Internalizado (1).
  - Estigma con profesionales (2).
  - Estrategias culturales (4).
- Sostenibilidad:
  - Sostenibilidad Económica (RR.HH., económicos, cofinanciación, etc.) (4).
  - Sostenibilidad Medioambiental (2).
  - Sostenibilidad Social (3).

- Enfoque ético:
  - Ética y deontología (4).
  - Formal (4).
- Enfoque de género:
  - Enfoque de género (2).
  - Participación de mujeres (2).
- Enfoque inclusivo y participación:
  - Enfoque inclusivo (a quién va dirigida, participación de beneficiarios) (4).
  - Trabajo en red, partenariado (otras entidades colaboradoras, alianzas, etc.) (4).
- Impacto Social: (4).
- Innovación:
  - Innovación tecnológica (3)
  - Acciones Innovadoras (2).

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL Y CENTRO DE DÍA LATINA "EN TORNO A UNA MESA. MIRADAS DIVERSAS.

Participación en la serie de videos editados por el Museo Thyssen para profundizar en el trabajo que se realiza con los diferentes colectivos. En este caso, se invitó al Centro de Rehabilitación Psicosocial y Centro de Día Latina a participar para charlar sobre la situación del colectivo de personas con enfermedad mental durante el estado de alarma y confinamiento. Se trata de un encuentro online, destinado a profesionales de museos, entidades del tercer sector y público general, que busca abordar las posibilidades de las instituciones culturales como espacios de hospitalidad y cuidados.

Vídeo del encuentro online "En torno a una mesa. Miradas diversas".

Balance e impacto:

Impacto positivo en la visibilización del colectivo y el trabajo colaborativo desarrollado por los recursos con el Área de Educación del Museo Thyssen (trabajo en red).

A partir de esta primera experiencia se fueron desarrollando una serie de vídeos que profundizan en la situación de diversos colectivos en riesgo de exclusión social y las posibilidades que ofrecen este tipo de experiencias.

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL LATINA: VIDEOJUEGO ACCESIBLE

En el mes de noviembre, desde el Área de Educación del Museo Thyssen Bornemisza se propone crear un grupo de trabajo online para desarrollar un videojuego accesible, cuyos contenidos permitan trabajar en la reducción del estigma de colectivos en riesgo de exclusión.

CENTRO DE DÍA Y EASC LATINA: NOVELA GRÁFICA

Dentro de los objetivos del Proyecto de Capacitación y Empoderamiento a través del Arte (PCEA), se encuentran la participación y la creación de redes y sinergias entre colectivos.

Con esta filosofía se lleva a cabo en el año 2020 un trabajo colaborativo en el Museo, primero de manera presencial y a partir del confinamiento de forma virtual, que permite participar en la creación de una novela gráfica, un libro dirigido por el artista Aitor Saraiba que se llama *"Tejiendo vidas, contando cuadros"*.

CENTRO DE DÍA CARABANCHEL

Durante todo el año 2020, las personas atendidas en el Centro de Día Carabanchel (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) continuaron su andadura en el Museo Thyssen, manteniendo su participación en el programa "Hecho a Medida" desarrollado por el Área de Educación del Museo Thyssen-Bornemisza, con apoyo de la Fundación Iberdrola España.

Desde el Área de Educación y Acción Social del Museo Thyssen-Bornemisza mantienen un propósito de generación de redes de trabajo entre el Museo y otras entidades (en este caso vinculadas a la salud mental), empleando el mismo Museo como herramienta terapéutica.

Este propósito converge con algunos factores vertebradores de los procesos de recuperación que vienen realizando las personas atendidas en el Centro de Día Carabanchel (promoción de espacios normalizados, participación ciudadana directa y empoderamiento para el desarrollo de los proyectos vitales individuales). Transversalmente, la realización de actividades en espacios inclusivos implica un trabajo en pro del concepto social de las personas con enfermedad mental y de lucha contra el estigma.

- **“Cuidarnos en Tiempos Inciertos (Museo a la Carta) - Proyecto Sur”:**

Debido a la crisis sanitaria, la programación habitual de la actividad se rediseña, adaptándose a la realidad actual. Se generan distintos espacios virtuales inclusivos: grupo de mensajería donde compartir pódcast sobre obras del museo y realización de visitas virtuales en vivo. Estos formatos han permitido la incorporación de un mayor número de personas con un interés común: el arte.

- **Conmemoración del Día Internacional de los Museo:**

Con motivo de la conmemoración del Día Internacional de los Museos, el 18 de mayo de 2020 y, bajo el lema *“Museos por la igualdad: diversidad e inclusión*”; se genera la posibilidad de participar en la iniciativa de pódcast *“Dedicado a”,* que busca acercar las obras de la colección a partir de pequeñas dedicatorias creadas por personas vinculadas o involucradas en sus proyectos.

Los pódcast se difunden en la página web del Museo, estando al alcance de todo el mundo, lo que ha permitido que cualquier persona interesada se haya podido aproximar a la dedicatoria compartida por la persona que, desde el Centro de Día, participó de la actividad.

Además, el lema de esta actividad converge de lleno con las actuaciones de sensibilización desarrolladas desde los recursos de la red de atención social, tan necesarias para reducir el impacto del estigma en la población diagnosticada de algún problema de salud mental.

Balance e impacto:

Un total de 12 personas vinculadas al Centro de Día “Carabanchel han podido participar en alguno de los formatos en los que se ha desarrollado la actividad a lo largo del 2020.

La valoración cualitativa de la experiencia vivida por los participantes, continúa siendo positiva. Destacan percibir mejoras en la gestión emocional y el sentimiento de competencia personal que repercuten en otras áreas de su vida diaria. A ello se suma, el vehículo que ha supuesto también de cara a la adquisición de competencias digitales.

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL LOS CÁRMENES

Desde el año 2013, el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Los Cármenes (gestión técnica Intress) colabora con el Museo Thyssen a través del proyecto EducaThyssen en el que se utiliza el arte con un claro enfoque inclusivo y se fomenta su valor como herramienta que facilita nuevas posibilidades terapéuticas, sociales y de desarrollo personal en los procesos de recuperación.

Objetivos:

- Desarrollar un rol significativo.
- Aumentar el empoderamiento y la toma de decisiones.
- Aumentar la capacidad de expresión.
- Promover la superación personal y la percepción de capacidad.
- Validar el papel activo, el trabajo en la autonomía y el desarrollo de roles normalizados en un entorno comunitario, mostrando el trabajo realizado por las personas en atención en el recurso a los familiares y otras personas del entorno.
- Promover la participación en un recurso comunitario.
- Adecuar las habilidades sociales: respetar el espacio personal y las tareas de los otros/-as. Respeto, escucha, dar opiniones.
- Fomentar la comunicación relacionada con las emociones.
- Entender el arte como herramienta en los procesos de recuperación.
- Fomentar una visión esperanzadora y recuperadora de la salud mental.
- Facilitar un espacio lúdico y de relación/integración entre los/-as participantes.
- Fomentar espacios diferentes del grupo terapéutico. Participar en un espacio de inclusión.
- Participar durante todo el proceso de una actividad comunitaria (planificación, organización y ejecución).

- Fomentar el interés por la creación artística y experimentar nuevas formas de expresión, reflexionando sobre sus propias experiencias vitales.

Desarrollo en 2020:

La situación vivida por la pandemia obliga a replantearse la forma de trabajar y de participar con el museo. Tras una primera visita presencial, en febrero, se realizan otras dos visitas de forma virtual: una en mayo y otra en noviembre.

Además, por invitación del museo, el centro está presente en la acción "*En torno a una mesa"*, donde profesionales de distintos recursos comparten el trabajo realizado con la pinacoteca y donde se contemplan distintas formas de abordar el arte como herramienta de recuperación.

En 2020 se afianza la colaboración con el Museo Thyssen a través del blog, compartiendo las experiencias del CRPS en 4 entradas, 1 por cada acción desarrollada con el museo.

Metodología:

El grupo motor "Creando Thyssen" está compuesto por 10 personas y se reúne una vez a la semana durante una hora en la que se preparan los diferentes proyectos.

Se reúne de forma virtual y presencial, fomentando la modalidad presencial.

Cada visita que se realiza al Museo Thyssen tiene una duración de 3 horas aproximadamente de forma presencial y de 1h 30 min de manera virtual.

Se utiliza una metodología basada en la creación artística libre, unida a la propia experiencia de vida.

Durante el proceso creativo, se utiliza una gran variedad de materiales y soportes (música, audiovisuales, pinturas, poesía…).

Balance e impacto:

En el año 2020, se realizan 3 visitas al Museo Thyssen, una presencial y dos virtuales con el siguiente impacto:

- Participantes en el grupo motor: 10
- Sesiones: 25

- Familiares: 6
- Personas en atención: 4
- Personas que pertenecen a nodos comunitarios:1

Los detalles de las visitas realizadas durante 2020 pueden consultarse en el blog del Museo Thyssen.

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL ARGANDA

Durante este año, estaban programadas dos visitas al Museo Thyssen, de las cuales se realizó solo una a causa de la pandemia de COVID-19 y el confinamiento. Durante la visita presencial, en la que participaron 9 usuarios, se observaron cinco cuadros, todos ellos relacionados con “el sueño y el amor”, la temática elegida en grupo en la sesión de preparación.

Cuando comenzó el confinamiento se paró toda actividad presencial, pero progresivamente el museo Thyssen realizó varias propuestas de participación y 3 usuarios decidieron formar parte del grupo de WhatsApp que creó el Centro de Rehabilitación Psicosocial Villaverde con el Museo. En él se comentaban obras de arte que proponían los participantes. Alberto Gamoneda, el educador del Thyssen, realizaba una presentación del cuadro y luego las personas que formaban parte del grupo, podían hablar acerca del mismo.

Las personas que participaron en este grupo lo valoraron positivamente. Una usuaria, en concreto, comentó que había intercambiado muchos mensajes en el grupo, que había realizado una propuesta de cuadro sobre el que debatir, investigando, para elegirlo, en la web del Museo y que le había gustado mucho compartir opiniones con el resto de los participantes. Para esta persona en concreto el hecho de no conocer a la gente y no verse directamente fue un facilitador para intervenir y comunicarse. No fue así para las otras dos personas que prefieren la modalidad presencial.

CENTRO DE DÍA MAJADAHONDA

Desde el año 2020 el Centro de Día Majadahonda se adhiere al proyecto que desde el Centro de Rehabilitación Psicosocial y el Centro de Día Latina se lleva desarrollando desde hace más de diez años.

El proyecto permite utilizar el arte como medio para el desarrollo de habilidades, capacitación y mejora de la imagen social de las personas con problemas de salud mental, sirviendo, a su vez, de labor educativa. Asimismo, permite desarrollar la idea de Museo como espacio inclusivo, dirigido a todo tipo de colectivos.

Objetivos generales:

- Fomentar espacios donde las personas atendidas puedan llevar a cabo una visión de sí mismas alejada del concepto de enfermedad (distante al rol de "enfermo").
- Utilización de la relación simbólica del arte con respecto al cambio en los procesos vitales.
- Favorecer la generación de comunidades inclusivas, reivindicando el uso de espacios comunes como ciudadanos de pleno derecho.
- Favorecer la sensibilización y lucha contra estigma acercando una imagen más real y ajustada de la salud mental.
- Posibilitar espacios para la recuperación y reconstrucción de la identidad personal.

Balance e impacto:

Tres usuarios del Centro de Día Majadahonda participan de forma activa en la actividad dentro de los grupos creados en formato online en este año. Para estas personas, la utilización del arte como herramienta terapéutica abre caminos que facilitan el proceso de recuperación. A través del arte se generan sinergias y funciones propias donde la persona deja de lado su parte carente, para poder transformarse en aquello que desea, llevando a cabo un ejercicio de metamorfosis donde puede verse, sentirse y contarse la historia de otro modo. Entre los efectos beneficiosos de la actividad cabe destacar así:

- Percepción subjetiva de eficacia, gratificación y utilidad.
- Salida del rol de "enfermo" para la transformación en rol ocupacional y social.
- Facilitación de contextos para la interacción social, emocional y funcional donde el nexo de unión es el arte.
- Posibilitar y potenciar los aspectos motivacionales de los participantes, para la continuidad en esta y otras acciones.
- Acercamiento al arte como elemento de uso cotidiano.

- Posibilitar el cambio de perspectiva y mirada que genera y proyecta el desarrollo de habilidades empáticas y relacionales.
- Ajuste de ideas preconcebidas. Potenciación del concepto de Museo para todos.
- Flexibilidad para la identificación de valores, tolerancia, respeto por la opinión contraria.
- Ambiente de ilusión y oportunidad.
- Facilitación para la creación de hábitos y rutinas.
- Percepción de inclusión como ciudadanos de pleno derecho.

BALANCE GLOBAL:

El uso del arte en el entorno que proporciona el Museo Thyssen Bornemisza genera un aumento de la motivación intrínseca de las personas atendidas en los recursos de la red, dado que experimentan sentido de eficacia y éxito ejercido por medio de una actividad significativa y con propósito.

A lo largo de los años el proyecto ha sido matriz de multitud de acciones de lucha contra el estigma tales como:

- Participación en eventos conmemorativos (Día Internacional de los Museos, Día de la Mujer, etc.).
- Acciones de carácter comunitario en las que compartir la experiencia en primera persona con otros usuarios de recursos de rehabilitación, movimiento asociativo y recursos sanitarios, como sucede en las experiencias del Tour Thyssen, Nos+otras, Cuidarnos en tiempos inciertos, Proyecto Sur, Novela Gráfica, Videojuego accesible…
- Participación en primera persona en congresos, seminarios, jornadas técnicas, con roles de expertos.
- Campañas de sensibilización.
- Materiales técnicos y documentación audiovisual con el Museo Thyssen Bornemisza. Generación de artículos y publicaciones.
- Participación en investigaciones sobre arte, recuperación, participación y bienestar social.

Participación en la novela gráfica "Tejiendo vidas, contando cuadros"

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Latina (gestión técnica Grupo 5) junto al Área de Educación y Acción Social del Museo Thyssen-Bornemisza (EducaThyssen), el artista y novelista gráfico Aitor Saraiba, Grupo AMÁS, AMÁS Fácil, Asociación Madrileña de Espina Bífida (AMEB), Fundación Secretariado Gitano (FSG), Fundación Grandes Amigos y Asociación Para la Integración del Menor Paideia.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el marco del Proyecto de Capacitación y Empoderamiento a través del Arte (PCEA) del Área de Educación y Acción Social del Museo Thyssen-Bornemisza (EducaThyssen) que promueve la participación y la creación de redes y sinergias entre colectivos, el Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Latina participa en un grupo de trabajo de usuarios y profesionales de distintas entidades cuyo objetivo es la creación de una novela gráfica en lectura fácil sobre el museo, *"Tejiendo vidas, contando cuadros"*, dirigida por el artista Aitor Saraiba.

La actividad se realiza primero de forma presencial y, a partir del confinamiento, de manera virtual. La idea es investigar sobre cómo influyen las biografías de los visitantes al museo en la percepción personal que tienen de las obras. Los participantes en el grupo de trabajo eligen un cuadro que consideren que tiene algún tipo de resonancia con su historia de vida. A partir de aquí el artista lleva a cabo, junto con ellos, la obra de creación.

La participación en este grupo permite a las personas atendidas generar un espacio de desarrollo y pertenencia y contribuye a la lucha contra el estigma y a un cambio de mirada sobre la enfermedad mental.

Balance e impacto:

El impacto positivo en los procesos de recuperación para las personas participantes es sin duda un gran valor añadido. Acciones de este tipo permiten además promover espacios de significado, dignidad, profesionalidad y cambio de mirada social.

El proceso desarrollado para la creación de la novela gráfica queda reflejado en el portal web del propio museo.

La iniciativa se ha evaluado de acuerdo a los estándares de calidad de la *"Guía de buenas prácticas contra el estigma"* de la Cátedra UCM – Grupo 5 Contra el Estigma, que recoge una serie de parámetros basados en evidencias para maximizar la calidad de las acciones de lucha contra el estigma. Se trata de una valoración cuantitativa que, en el caso de la participación en la novela gráfica *"Tejiendo vidas, contando cuadros",* alcanza un valor de 76 puntos (puntúa en 20 ítems de los 21 que contempla esta escala), según se desglosa a continuación:

- Metodología:
  - Evaluación de necesidades (4) por parte de todos los implicados recogidos de manera previa por medio de asambleas.
  - Replicabilidad y transferencia (4), se publican materiales para su difusión.
- Eficacia-efectividad:
  - Estigma social: Contacto (4), se desmontan estereotipos y puede repetirse más de una vez.
  - Estigma social: Educación (4), se incluye contacto directo, se emplean testimonios personales.
  - Estigma social: Protesta (4), tiene presencia social, es participativa y colaborativa con otras entidades y se hace llegar a los agentes sociales implicados.
  - Estigma internalizado (3), técnicas con evidencia de eficacia incidental.

- Estrategias con profesionales (4), se utilizan técnicas de evidencia en eficacia en el estigma social, mantiene diseño participativo.
- Estrategias culturales: (4) es presencial, se utiliza la cultura para romper estereotipos. Relación de igualdad.

— Sostenibilidad:

- Sostenibilidad económica. (4), hay plan de viabilidad que garantiza la sostenibilidad.
- Sostenibilidad medioambiental (4), educa en el medio ambiente y es participativa.
- Sostenibilidad social (4), implica a otros agentes sociales y comunitarios.

— Enfoque ético:

- Enfoque ético: legal y deontológico (4), cumple con la legislación, incluye medidas de protección y promoción de derechos humanos.
- Enfoque ético: formal (4), promueve la inclusión y cohesión social.

— Enfoque de Género:

- Enfoque de género (3), género como aspecto específico, no toda la práctica.
- Participación de las mujeres (3), se incluyen acciones por la igualdad y los derechos de las mujeres.

— Enfoque inclusivo y participación:

- Enfoque inclusivo (4), práctica accesible y con lenguaje inclusivo.
- Trabajo en red, partenariado (4) trabajo en red abierta a nuevas alianzas.

— Impacto social:

- Impacto social (4), se incluye el plan de difusión e impacto en medios de comunicación y agentes sociales relevantes.

— Innovación:

- Innovación tecnológica (4), se utilizan TICS o videos en primera persona.
- Innovación en las acciones (4), metodología innovadora.

Esta evaluación se suma a la valoración cualitativa en positivo que expresan los participantes.

Participación en el desarrollo de un videojuego accesible, junto al Museo Thyssen

Centro de Rehabilitación Psicosocial Latina (gestión técnica Grupo 5) junto al Área de Educación y Acción Social del Museo Thyssen-Bornemisza (EducaThyssen), Gammera Nest, el Grupo AMÁS (discapacidad intelectual) y AMÁS Fácil, la Asociación Madrileña de Espina Bífida (AMEB), los Centros Municipales de Mayores de Vallecas, y el CEIP Marcelo Usera.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el mes de noviembre, desde el Área de Educación del Museo Thyssen Bornemisza se propone crear un grupo de trabajo online para desarrollar un videojuego accesible, cuyos contenidos permitan trabajar en la reducción del estigma de colectivos en riesgo de exclusión.

A partir de ese momento, se trabaja en grupo desde el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Latina (con el programa de jóvenes que ya estaba funcionando) y, una vez en semana, lo trabajado en los recursos se pone en común con el resto de participantes (martes, de 4.30 a 7.00).

Durante el 2020 se han realizado un total de 6 sesiones conjuntas, avanzando con la empresa Gammera Nest para el desarrollo de los contenidos.

Los usuarios del grupo de jóvenes del CRPS Latina participan en este espacio como agentes activos de cambio en la lucha contra el estigma hacia personas con enfermedad mental.

Balance e impacto:

Se esperan resultados positivos cuando se termine de desarrollar el videojuego.

A finales del 2020 se han observado cambios en los participantes, en cuanto a la concienciación de las barreras que existen a su participación social, así como en las diferentes formas de reducirlas a través de esta herramienta.

La iniciativa se ha evaluado de acuerdo a los estándares de calidad de la *"Guía de buenas prácticas contra el estigma"* de la Cátedra UCM – Grupo 5 Contra el Estigma, que recoge una serie de parámetros basados en evidencias para maximizar la calidad de las acciones de lucha contra el estigma. La puntuación de esta acción, de acuerdo a los ítems agrupados en los distintos indicadores de dicha escala, es la siguiente:

- Metodología:
  - Evaluación de necesidades (indicar si es participativa) (3).
  - Diseño (grupos, medidas, diseño…) (2).
  - Replicabilidad y transferencia (materiales, repositorios, publicaciones, etc.) (4).
- Eficacia - efectividad:
  - Estigma social: contacto (4).
  - Estigma social: educación (3).
  - Estigma social: protesta (2).
  - Estigma social: Internalizado (1).
  - Estigma con profesionales (2).
  - Estrategias culturales (4).
- Sostenibilidad:
  - Sostenibilidad Económica (RR.HH., económicos, cofinanciación, etc.) (4).
  - Sostenibilidad Medioambiental (1).
  - Sostenibilidad Social (4).
- Enfoque ético:
  - Ética y deontología (4).
  - Formal (4).
- Enfoque de género:
  - Enfoque de género (1).

- Participación de mujeres (3).

— Enfoque inclusivo y participación:
  - Enfoque inclusivo (a quién va dirigida, participación de beneficiarios) (4).
  - Trabajo en red, partenariado (otras entidades colaboradoras, alianzas, etc.) (4).

— Impacto Social: (4).

— Innovación:
  - Innovación tecnológica (4)
  - Acciones Innovadoras (4).

Taller de artes escénicas "Tras la máscara"

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Latina, Centro de Rehabilitación Psicosocial Latina y Residencia Latina (gestión técnica Grupo 5), Residencia Aravaca y Centro de Día Moncloa-Aravaca (gestión técnica Hermanas Hospitalarias), Centro Universitario Superior La Salle junto a la actriz Saturna Barrios y Smartbit.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El grupo de teatro se inició durante el mes de febrero en la Universidad La Salle y es implementado por una actriz profesional. En el mismo participan tanto estudiantes universitarios como usuarios de los distintos dispositivos, favoreciendo la normalización.

Objetivos:

La acción pretende un doble objetivo: por un lado, reducir el estigma social entre los estudiantes universitarios que previsiblemente serán en el futuro profesionales que puedan tener contacto con el colectivo (terapeutas ocupacionales) y, por otro lado, fomentar el empoderamiento de las personas atendidas y afianzar aspectos como la volición y el desempeño gracias a la participación social en una actividad artística.

La estrategia utilizada es de contacto, cooperando por un proyecto común en igualdad de condiciones, dentro de una comunidad inclusiva y desde una concepción del arte para todos.

Este proyecto está vinculado al desarrollo de la investigación *"Modificación del estigma social sobre enfermedad mental en estudiantes de Ciencias de la Salud tras la práctica de artes escénicas compartida con usuarios de recursos comunitarios",* del Grupo de Investigación en Terapia Ocupacional de la Universidad La Salle, que pretende probar que la práctica de artes escénicas mejorará la percepción social de las personas con diagnóstico de enfermedad mental, evaluando dicha percepción entre los alumnos de Ciencias de la Salud del CSEU La Salle (futuros profesionales de la salud) a través de una escala sobre estigma social.

Balance e impacto:

La actividad programada consistía en una experiencia de cuatro meses de duración. Al final se trataría de exponer una obra teatral con el resultado del trabajo realizado. No obstante, el grupo se paralizó por la llegada del estado de alarma en marzo, desarrollándose solamente 4 sesiones del mismo. La iniciativa se retomará cuando se den las condiciones óptimas de presencialidad y seguridad en el uso de las instalaciones de la Universidad.

Por ese motivo si bien se llevó a cabo una evaluación pre de la experiencia con diversas herramientas: Cuestionario de atribución AQ-27 y Cuestionario ad hoc para evaluación cualitativa, SFS-AI (Escala de Funcionamiento Social); ISMI (Inventario Estigma Internalizado), no fue posible completarla con cuestionarios posteriores.

En todo caso, la iniciativa se ha evaluado de acuerdo a los estándares de calidad de la *"Guía de buenas prácticas contra el estigma"* de la Cátedra UCM – Grupo 5 Contra el Estigma, que recoge una serie de parámetros basados en evidencias para maximizar la calidad de las acciones de lucha contra el estigma. La puntuación de esta acción, de acuerdo a los ítems agrupados en los distintos indicadores de dicha escala, es la siguiente:

- Metodología:
  - Evaluación de necesidades (indicar si es participativa) (4).
  - Diseño (grupos, medidas, diseño…) (3).

- Replicabilidad y transferencia (materiales, repositorios, publicaciones, etc.) (3).

— Eficacia - efectividad:

- Estigma social: contacto (4).
- Estigma social: educación (4).
- Estigma social: protesta (2).
- Estigma social: Internalizado (1).
- Estigma con profesionales (3).
- Estrategias culturales (4).

— Sostenibilidad:

- Sostenibilidad Económica (RR.HH., económicos, cofinanciación, etc.) (4).
- Sostenibilidad Medioambiental (2).
- Sostenibilidad Social (4).

— Enfoque ético:

- Ética y deontología (4).
- Formal (4).

— Enfoque de género:

- Enfoque de género (1).
- Participación de mujeres (3).

— Enfoque inclusivo y participación:

- Enfoque inclusivo (a quién va dirigida, participación de beneficiarios) (4).
- Trabajo en red, partenariado (otras entidades colaboradoras, alianzas, etc.) (4).

— Impacto Social: (3).

— Innovación:

- Innovación tecnológica (3)
- Acciones Innovadoras (3).

Apertura del grupo de “Encuentro Musical” a participantes voluntarios externos

Centro de Rehabilitación Psicosocial Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

A comienzos de año, un voluntario profesional y experto musical se incorporó y participó en algunas sesiones de la actividad grupal “Encuentro Musical” del recurso, para acompañar y orientar técnicamente a un grupo de usuarios que se reúnen en torno al interés común de tocar instrumentos musicales.

Este tipo de voluntarios externos al centro permiten entablar relaciones por fuera del abordaje profesional. Por ello son oportunidades para que los usuarios se sientan más incluidos e integrados y puedan experimentar modos de interacción satisfactorios en la coexistencia con los demás.

Al mismo tiempo, son también experiencias compartidas en las que otras personas de la comunidad pueden compartir directamente relaciones con personas con diagnóstico de salud mental y descubrir con ellos el potencial de los intereses comunes como puentes de relación más allá de las diferencias y etiquetas diagnósticas.

Balance e impacto:

Debido a la declaración del estado de alarma y las restricciones por la pandemia de la COVID-19, esta participación se vio interrumpida. No obstante, se recogió la satisfacción referida por las personas incluidas y se valora la posibilidad de retomar dicha acción más adelante.

Proyecto “Amor por la lectura, pasión por la inclusión”. Encuentros virtuales.

Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Los Cármenes (gestión técnica Intress) y la Biblioteca Pública Luis Rosales de Carabanchel, en el marco del programa Laboratorios Bibliotecarios, una iniciativa del Ministerio de Cultura y Deporte y Medialab Prado (laboratorio ciudadano para la producción de proyectos culturales abiertos dependiente del Área de Gobierno de Cultura y Deportes del Ayuntamiento de Madrid).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El proyecto *“Amor por la lectura, pasión por la inclusión”* es un taller que se enmarca dentro del programa de espacios para la creación y experimentación colectiva “Laboratorios Bibliotecarios”, una herramienta que el Ministerio de Cultura y Medialab Prado ponen a disposición de los profesionales de las bibliotecas para reflexionar y compartir recursos en torno a la participación ciudadana en bibliotecas. Iniciado en el año 2019, este proyecto, en el que el Centro de Rehabilitación Psicosocial Los Cármenes colabora con la Biblioteca Pública Luis Rosales, tenía planificada para 2020 dos de sus acciones:

- Acción 1: Primer Paseo Literario De Carabanchel. Se proponía realizar el 1º Paseo Literario de Carabanchel, con motivo de la celebración del Día del Libro. La acción se desarrollaría de diciembre de 2019 hasta abril de 2020.
- Acción 2: “Bibliotecas Humanas” en Carabanchel. “Biblioteca Humana” es una experiencia que inició la ONG Stop the Violence en la ciudad danesa de Copenhague en el año 2000. Su objetivo fue, desde un primer momento, disminuir la discriminación entre los jóvenes celebrando la diferencia y promoviendo el diálogo, la tolerancia, la comprensión hacia personas provenientes de diferentes estilos de vida o culturas y el aprendizaje. La idea es replicar esta experiencia en el distrito de Carabanchel atendiendo a colectivos objeto de discriminación en nuestro entorno más local, personas con problemas de salud mental, mujeres, migrantes, mayores…

Ambas acciones quedan interrumpidas a partir del 14 de marzo, cuando se decreta el estado de alarma por la situación de crisis sanitaria y solo se pudo dar a conocer el proyecto, que a partir de ese momento se denomina *"Personas que cuentan".*

La irrupción de la crisis por COVID-19 obliga a modificar la forma en que se podía seguir dando vida a este proyecto comunitario, trasladando al formato virtual las posibilidades de intercambio, conexión, interrelación y trabajo en red, que ya se habían emprendido. Se plantean así encuentros virtuales para compartir lecturas, reflexiones, sentimientos, experiencias, emociones y puntos de vista, durante el tiempo de pandemia.

"PERSONAS QUE CUENTAN". ENCUENTROS VIRTUALES

Los encuentros virtuales son ante todo un lugar para la vinculación de las personas, donde se permiten conversaciones sin fronteras a través de canales de redes sociales, en formato vídeo-llamada por Zoom, y donde se ofrece a las personas la sensación de formar parte de un impacto mayor. Se fomentan las relaciones de valor y una red de conexiones crecientes pertenecientes a una comunidad que por sí sola puede aportar más oportunidades para crecer y cuidarse.

Los encuentros ofrecen diversas ventajas a sus integrantes, especialmente en los tiempos de repliegue en el contacto interpersonal, derivados de la crisis sanitaria:

- Relación y estar conectados.
- Disminuir el aislamiento y la soledad.
- Visibilidad social.
- Desmantelar prejuicios y romper estigmas.
- Aprendizaje de otros miembros.
- Compartir intereses y gustos, enfrentándose a retos en común.
- Acceso a oportunidades e información.
- Generar red social efectiva y afectiva.

El diseño de estos encuentros en torno a lecturas compartidas en un territorio delimitado, el barrio de Carabanchel, donde ir cartografiando de manera inclusiva y colaborativa las realidades vividas en la pandemia, toma forma en septiembre.

Se decide organizar encuentros virtuales por Zoom a través del Portal del Lector de la Red de Bibliotecas Públicas de la Comunidad de Madrid, con una periodicidad mensual y con un trabajo entre encuentro y encuentro que ponga en común las lecturas a compartir, el uso del recurso comunitario de la biblioteca, y la participación en la tarea concreta de explorar la fisonomía del barrio y sus colectivos sociales a través de la expresión de lo vivido.

Los encuentros permiten contar con distintos agentes sociales, profesionales de la biblioteca que acompañan en el proceso de lectura y otras personas que quieran aportar o nutrir este proyecto como escritores, integrantes de club de lecturas, ilustradores, narradores, etc.

El material creado de encuentro a encuentro se comparte y a su vez se crea un archivo virtual que facilita su acceso y consulta posterior.

Hasta diciembre de2020 se han llevado a cabo dos encuentros virtuales:

— **1º Encuentro: Mapa de Emociones en torno a la COVID-19 (jueves, día 29 de octubre).**

  Asisten al encuentro 25 personas:

  - 11 personas en atención del CRPS Los Cármenes.
  - 4 profesionales del CRPS Los Cármenes.
  - 4 profesionales de la Biblioteca Luis Rosales.
  - 6 personas ámbito comunitario.

  Personas que cuentan: Emociones.

— **2ª Encuentro: Los lugares también cuentan. (jueves, día 26 de noviembre).**

  Asisten al encuentro 25 personas:

  - 10 personas en atención del CRPS Los Cármenes.
  - 5 profesionales del CRPS Cármenes.
  - 4 profesionales de la Biblioteca Luis Rosales.
  - 6 personas ámbito comunitario.

  Personas que cuentan: Lugares.

El proyecto se sigue manteniendo a lo largo del 2021 con encuentros programados mensualmente que pretenden narra las realidades de los mayores, infancia y familia, mujer, profesionales sanitarios, celebración del Día del Libro…

Espacio literario

Centro de Día Sainz de Baranda, Equipo de Apoyo Social Comunitario Chamartín y Equipo de Apoyo Social Comunitario Salamanca (gestión técnica Hermanas Hospitalarias).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Este año se puso en marcha un grupo denominado “Espacio Literario”, integrado por usuarios del Centro de Día y los Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC) de Chamartín y Salamanca con formación y competencia en el campo literario, dirigido por un profesional del EASC de Salamanca, escritor y con amplia experiencia en este ámbito. Se trata de una acción de lucha contra el estigma social, así como el estigma internalizado y se basa en la metodología de contacto.

Objetivos:

Disponer de un espacio donde personas con trastorno mental grave (TMG), pero con formación y/o competencia en el ámbito literario, puedan juntarse para disfrutar de su afición por la literatura, siendo este elemento su punto de conexión y no que sufran un TMG; un espacio en el que puedan compartir también su competencia y afición por la literatura con personas de entornos normalizados.

Además, se persigue que los usuarios focalicen su atención en las competencias y no en los déficits.

Balance e impacto:

El grupo empezó a funcionar en el mes de febrero, y se reunía con una frecuencia quincenal. En marzo se suspendieron las sesiones presenciales por la situación sanitaria COVID-19, pero posteriormente (junio) se reanudaron de forma virtual. En total, a lo largo del año, se realizaron 8 sesiones presenciales y 9 virtuales.

Como se ha comentado, uno de los objetivos del grupo era que los participantes entraran en contacto con otras personas del entorno normalizado con formación y competencia en el ámbito de la literatura y estaba previsto organizar un evento abierto en una biblioteca pública, en el que participarían los integrantes del grupo, e invitados relevantes del ámbito literario.

Finalmente, debido a la situación sanitaria por COVID-19, únicamente se ha podido planificar una sesión (mes de noviembre y con formato virtual) con una persona del entorno literario (pedagoga y autora de libros infantiles y de adultos). Pese a que sólo se pudo organizar este encuentro, la experiencia para todos ha sido muy satisfactoria. En cuanto al evento literario que tenía ya fecha planificada y se iba a celebrar en abril en la Biblioteca Pública Municipal Eugenio Trías, finalmente tuvo que suspenderse debido a la situación sanitaria.

Han participado 2 usuarias del Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) Chamartín, 4 usuarios del Centro de Día (2 usuarias compartidas con el EASC Chamartín), 1 usuaria del Equipo de Apoyo Social Comunitario Salamanca y un profesional, educador del EASC Salamanca, con amplia experiencia profesional en el ámbito de la literatura, autor de diversas obras (principalmente poesía). También participó en una de las sesiones, como se ha referido, una pedagoga y autora de libros infantiles.

Taller de tertulia literaria

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Chamberí (gestión técnica Intress) en colaboración con Obra Social la Caixa.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el centro Espacio Caixa, de Obra Social la Caixa, en el distrito de Chamberí, se viene desarrollando desde 2011 un taller que fomenta la lectura y el intercambio de opiniones con personas ajenas al ámbito de la salud mental, personas del distrito que actualmente ejercen de voluntarios dentro del programa de Obra Social la Caixa. Una vez a la semana todos juntos leen y comentan libros de interés para todos.

Balance e impacto:

A lo largo de 2020 se han desarrollado 9 sesiones: 5 presenciales y 4 de manera telemática (durante el estado de alarma), con 8 participantes, 4 voluntarios/-as y 1 profesional del Centro de Día Chamberí.

Concurso de relatos

Centros de Rehabilitación Laboral Villaverde, Carabanchel y Arganzuela, Centro de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel y Centro de Día Carabanchel (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La Fundación El Buen Samaritano convocó el I Concurso de Relato Corto con el objetivo de promover la creatividad literaria y como medida de sensibilización social en torno a la salud mental.

Los relatos versaron sobre la salud mental. La idea ha sido que esta temática ayude a visibilizar e invite a la reflexión sobre la problemática de las personas que la padecen.

El concurso comenzó en octubre de 2019 con el plazo de entrega de trabajos que se prolongó hasta enero de 2020. En total se presentaron 9 trabajos con una alta calidad. En la segunda quincena de febrero el jurado emitió el fallo y aunque estaba previsto hacer un acto de entrega en el Salón de Actos de la Biblioteca Pública Luis Rosales de Carabanchel el día 24 de abril de 2020 (en el marco de la celebración del Día del Libro), dicho acto se suspendió debido a la pandemia.

Debido a estas circunstancias, la Comisión de Sensibilización de la Fundación decidió aprovechar la conmemoración del 10 de octubre (Día Mundial de Salud Mental) para realizar un acto de reconocimiento a las tres obras finalistas del concurso con un formato reducido para mantener las medidas recomendadas de higiene y salud pública.

En esto acto se entregó el premio a la ganadora. También se entregó a las finalistas una placa conmemorativa y un dosier recopilatorio con todos los relatos. Estos detalles fueron realizados en los talleres de los Centros de Rehabilitación Laboral de la Fundación. Además, todas las personas participantes han podido recoger un cuaderno artesanal con cada uno de los relatos enviados al concurso.

Lectura compartida de El Quijote online

Residencia y Pisos Fuenlabrada y Residencia Hortaleza (gestión técnica Fundación Manantial) en el contexto de la iniciativa cultural "Getafest" impulsada por el Ayuntamiento de Getafe.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con motivo del 23 de abril, Día del Libro, desde el Ayuntamiento de Getafe se organizó una lectura compartida de El Quijote. La actividad se realizó de manera online, debido al estado de alarma, por lo que cada persona participante se grabó leyendo un fragmento del libro distribuido tras la inscripción.

En la actividad participaron 550 personas, entre ellas cuatro usuarios de la Residencia y Piso de Fuenlabrada y dos profesionales del equipo técnico, así como varios usuarios y profesionales de la Residencia Hortaleza, leyendo varios textos correspondientes a los capítulos XXIII y XXIV. Fue una oportunidad de compartir la lectura con artistas, escritores/-as, periodistas y vecinos/-as tanto de Getafe como de localidades colindantes.

La lectura fue retransmitida online en el canal de YouTube "GetaFest" el mismo día 23 de abril.

Objetivos:

- Participar en una actividad comunitaria que permitiese a usuarios y equipo formar parte de un proyecto común, con personalidades importantes de la cultura y vecinos/-as de la zona.

— Ofrecer un espacio distendido y cultural que permitiese romper las barreras del confinamiento y conectar con el resto de la población.

Balance e impacto:

El balance en la residencia ha sido muy positivo, puesto que participar en actividades comunitarias en las que el nexo común es la afición por la lectura y no el diagnóstico, supone romper con barreras mentales y estigmas.

Los vídeos emitidos están disponibles en el canal de cultura del Ayuntamiento de Getafe en YouTube:

— Lectura compartida del Quijote. Índice
— Lectura compartida del Quijote Cap. 23.
— Lectura compartida del Quijote Cap. 24.

Lecturas de confinamiento

Residencia Alpedrete junto a la Mesa de Discapacidad del municipio.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Actividad virtual que se inició durante los meses del confinamiento, y que continúa en la actualidad, desarrollada por algunos residentes de la Residencia Alpedrete junto con usuarios de otros recursos de la Mesa de Discapacidad del municipio.

Fue una actividad de encuentro en la que se escogieron relatos y se compartieron con otras personas. Participaron también profesionales de los centros para dinamizar la actividad y ayudar a compartir la situación de vida de cada uno de los integrantes del grupo.

Esta actividad se realizaba una vez al mes, a través de dispositivos electrónicos, y sirvió para combatir la soledad de los meses más duros de confinamiento y para que las personas atendidas pudieran conocer de primera mano la situación de vida de otras personas, sus dificultades y fortalezas.

Balance e impacto:

Ha sido una actividad muy valorada por los residentes que han participado porque les hace sentirse útiles y les permite dar a conocer su realidad y conocer también otras situaciones de vida y acompañarse desde la compresión y el respeto.

Por otro lado, los profesionales de los diferentes recursos también se dieron a conocer, generando oportunidades de trabajo conjuntas y ocasiones para dar a conocer la labor que se realiza en el campo de la salud mental y desmontar ideas conservadoras e incapacitantes respecto a las personas atendidas.

Encuentro de tejido en el Museo del Traje

Centro de Rehabilitación Psicosocial de Las Rozas (Gestión técnica Grupo 5 Acción) en colaboración con la Asociación de Labores Solidarias de la IAIA, el Centro de Mayores de Las Rozas "El Baile" y los profesionales del Museo de Traje, dependiente del Ministerio de Cultura y Deporte.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el año 2020 el Centro de Rehabilitación Psicosocial Las Rozas ha continuado colaborando con la Asociación de Labores Solidarias (Asociación IAIA), entidad sin ánimo de lucro que organiza y coordina actividades de labores de costura (punto, ganchillo, etc.) con fines solidarios (punto, ganchillo, etc.).

Esta colaboración abre la oportunidad de participar en los encuentros que la Asociación organiza en el Museo del Traje de Madrid, encuentros que se mantuvieron durante los primeros meses del año hasta que tuvieron que ser interrumpidos por la pandemia y las restricciones derivadas de la COVID-19.

A uno de estos encuentros acudieron usuarios y profesionales del Centro de Rehabilitación Social junto con personas mayores del Centro de Mayores El Baile de las Rozas. Una vez en el Museo, se unieron a otros voluntarios de centros de día y residencias de personas mayores, de otros recursos de rehabilitación psicosocial y de diferentes asociaciones que colaboran habitualmente con la entidad. Durante toda la mañana estuvieron tejiendo todas las personas juntas interaccionando unas con otras y compartiendo momentos de intercambio muy positivo para todas.

Objetivos:

La participación con este tipo de actividades solidarias en un ámbito cultural comunitario tiene como principales objetivos:

- Facilitar la interacción con la población general en entornos comunitarios normalizados y, en este caso, en un lugar de prestigio cultural como es el museo, lo que ayuda a generar un mayor conocimiento y una imagen positiva de las personas con enfermedad mental, como personas con roles activos en la comunidad y capaces de ofrecer su ayuda para proyectos solidarios.
- Mejorar la autoestima, no sólo por el sentimiento de utilidad que genera la actividad, sino por el bienestar que se siente cuando otros valoran las labores de costura realizadas y se reconoce la capacidad de los participantes.

— Facilitar que los participantes empaticen con las necesidades de otras personas.

Balance e impacto:

La valoración de este encuentro fue muy positiva. Las usuarias que participaron se sintieron muy reforzadas por el resto de las participantes en cuanto a las labores de costura que realizaban y por el hecho de poder aportarlas a la asociación. Se juntaron alrededor de 50 personas de distintos lugares y estuvieron compartiendo la mañana mientras tejían y hablaban sobre diferentes temas. Se generó un ambiente de trabajo conjunto distendido y muy agradable, compartiendo un objetivo común. Facilitó, en suma, una interacción muy positiva en un entorno comunitario lo que es realmente eficaz en la reducción del estigma.

Actividad por un "Aranjuez Vistoso" de arte urbano con lanas de colores

Centro de Día Aranjuez II (gestión técnica Grupo 5) junto al Centro Social Municipal Las Aves y el área de Igualdad del Ayuntamiento de Aranjuez.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Actividad "Por un Aranjuez Vistoso" (enero a marzo de 2020) de elaboración de prendas de punto para cubrir árboles en zonas significativas del municipio de Aranjuez y mejorar con el colorido de los hilos (*yarn bombing*) la imagen de dichas zonas. Se trata de una iniciativa que tiene como objetivo incrementar las actividades significativas de ocio y tiempo libre de las personas atenidas en el Centro de Día y que tiene también una vertiente de sensibilización de género y de reducción del estigma asociado a las personas con trastorno mental grave.

Balance e impacto:

Participación de 6 personas del CD Aranjuez II.

Se establece una colaboración con personal del Ayuntamiento de Aranjuez para establecer lugares donde ubicar el material de punto realizado para “vestir” árboles del municipio. De inicio se decoró un árbol en la entrada al Centro Social Las Aves y otro en las zonas comunes de Centro de Día Aranjuez II y está previsto colocar los tejidos en otros lugares representativos de la localidad como el Centro Cultural Isabel de Farnesio (cuando finalicen las obras de restauración de este espacio).

Esta intervención facilitó el contacto con la asociación de mujeres “Aprender a vivir” y generó la oportunidad de colaborar con esta entidad en la realización de un proyecto conjunto posterior a lo largo de 2021.

Colaboración en las exposiciones de la Asociación Cultural Playmo Histórica

Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) junto a la Asociación Acuplay de Playmobil (Asociación Cultural Playmo Histórica de Madrid).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) Villaverde mantiene la colaborando con la Asociación Cultural Playmo Histórica (ACUPLAY) que recrea por medio de figuras de Playmobil distintos hechos relevantes de la historia.

En los diferentes talleres pre-laborales del CRL se han realizado escenografías y decorados, piezas de atrezo, complementos y accesorios para dioramas utilizados en las diversas exposiciones, además de búsqueda de documentación histórica, diseño, maquetación y elaboración de posters explicativos de los montajes. Todo ello implicando a las personas del taller en el trabajo activo junto a los miembros de ACUPLAY.

Exposiciones:

- *"Tercios Viejos, el Ejército Español de los Austrias"* (Librería Tercios Viejos, Madrid. Octubre-noviembre 2020).
- *"100 Años de la Legión"* (Museo del Ejército, Toledo. Junio 2020 - marzo 2021).
- *"Belén, Los Tercios en Flandes"* (Animaladas, Leganés).

Balance e impacto:

15.000 Visitas a todas las exposiciones.

Deportes, ocio, naturaleza y turismo

Liga de fútbol sala pro salud mental de la Comunidad de Madrid (LIGASAME) y torneos deportivos de SPORTSAME

Liga de fútbol sala pro salud mental de la Comunidad de Madrid (LIGASAME) Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid y asociaciones de familiares (Asociación Madrileña de Amigos y Familiares de Personas con Esquizofrenia-AMAFE, Asociación de Salud y Alternativas de Vida-ASAV, Asociación en Lucha por la Salud Mental y los Cambios Sociales-ALUSAMEN, Asociación de Familiares y Amigos de Enfermos Psíquicos-AFAEP, Asociación de Familiares de Enfermos Mentales Área 5 -AFAEM-5 y Asociación de Salud y Ayuda Mutua-ASAM), en colaboración con las Instalaciones Deportivas del Canal de Isabel II, Manantial Integra y Mc Yadra como patrocinador principal. En el caso de SPORTSAME, los torneos los organiza la Agrupación de Iniciativas Deportivas Pro Salud Mental (AGRIDESAME).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD.

La XV temporada de la liga de fútbol sala pro salud mental de la Comunidad de Madrid (LIGASAME) se jugó hasta mediados del mes de marzo de 2020 cuando hubo de suspenderse como consecuencia del estado de alarma establecido para hacer frente a la crisis sanitaria derivada de la COVID-19. Esta edición de LIGASAME había arrancado en el mes de septiembre de 2019, con la participación de 17 equipos, organizados en dos grupos.

Los equipos de esta liga están integrados por usuarios de los distintos centros de la red de atención social a personas con enfermedad mental y en muchas ocasiones varios centros se unen para formar un solo combinado. También participan equipos de asociaciones de familiares.

Objetivos:

- Poder acercar a familiares, amigos y a la población en general otra cara más cercana de la enfermedad mental.
- Potenciar la práctica deportiva.
- Integrar a personas que participan en recursos de salud mental en actividades normalizadas.
- Sensibilizar a la población ante el estigma que sufre este colectivo

Los partidos se desarrollaron hasta la declaración del estado de alarma en las instalaciones del Polideportivo del Canal de Isabel II (Avd. Islas Filipinas 50), que colabora muy activamente con la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad en esta liga y cede gratuitamente el uso de pistas.

De la misma manera tuvieron que ser suspendidos en marzo los campeonatos y torneos de otras modalidades deportivas de SPORTSAME, iniciativa creada por profesionales de distintos recursos de la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid y del movimiento asociativo. Este grupo de trabajo promueve el deporte como herramienta de rehabilitación e integración, para dar cobertura a la necesidad observada de crear espacios deportivos alternativos y/o complementarios al fútbol y poder llegar así a un mayor número de personas, haciendo hincapié en potenciar la participación de la mujer.

Entrenamiento deportivo con jóvenes

Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Las Rozas (gestión técnica Grupo 5).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Las Rozas ha mantenido durante 2020 los entrenamientos deportivos en canchas municipales que han permitido a las personas atendidas relacionarse con jóvenes igualmente aficionados al deporte.

Hasta el comienzo del estado de alarma, el equipo de fútbol sala que compite en LIGASAME mantuvo este tipo de entrenamientos en las canchas deportivas del barrio de Portazgo en Vallecas. Posteriormente, desde el mes de mayo, se reanudaron los entrenamientos en las canchas municipales de Las Rozas ya que, al mantenerse suspendida la Liga LIGASAME, los usuarios prefirieron seguir practicando la actividad deportiva en un lugar más cercano a su domicilio.

Además de usuarios del CRPS de Las Rozas, acuden a estos entrenamientos personas del Centro de Rehabilitación Laboral Fuencarral, así como adolescentes y jóvenes que juegan habitualmente en las canchas y se unen a la actividad.

Objetivos:

- Promover la práctica deportiva en un entorno comunitario.
- Facilitar la interacción a través de una actividad deportiva entre los jóvenes y las personas con enfermedad mental para disminuir estereotipos asociados y posibles actitudes negativas o conductas de evitación o rechazo.
- Generar espacios para el encuentro entre los miembros de diferentes centros de rehabilitación psicosocial fuera de los recursos de salud mental y en un entorno normalizado.
- Fomentar un ocio saludable ya que además del deporte después suelen quedarse a tomar algo en una cafetería cercana generando relaciones de apoyo mutuo y confianza, especialmente necesarias tras la pandemia vivida.

Balance e impacto:

El resultado de esta actividad continúa siendo muy positivo. Se vuelve a observar cómo el contacto directo de los jóvenes con personas que presentan enfermedad mental ayuda a reducir ideas negativas preconcebidas y al desarrollo de relaciones con mayor normalidad. El uso de espacios comunes favorece que las personas atendidas se perciban y sean percibidos como un grupo más de amigos que quedan para jugar al fútbol, sin el estigma asociado a ninguna etiqueta y sin necesidad de que los profesionales tengan que planificar o intervenir para que se produzcan encuentros con otros grupos de amigos.

A ello se suma el beneficio a todos los niveles de la propia práctica deportiva y cómo esta ayuda también a mejorar la autoestima y a reducir el estigma internalizado.

Participación en la IX Carrera Solidaria por la Salud Mental de Fundación Manantial

Usuarios y profesionales de distintos recursos de la red de atención social a personas con enfermedad mental participan en la carrera organizada por la Fundación Manantial con la colaboración de la Mesa Interinstitucional contra el Estigma de la Comunidad de Madrid (integrada por las Consejerías de Sanidad y Políticas Sociales y Familia, la Federación Salud Mental Madrid y la propia Fundación Manantial). La carrera cuenta también con apoyo del Ayuntamiento de Madrid y numerosos patrocinadores.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con el objetivo de visibilizar a las personas con problemas de salud mental y reivindicar sus derechos, usuarios y profesionales de distintos recursos de la red de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid participaron el día 16 de febrero de 2020 en la IX Carrera Solidaria por la Salud Mental organizada por Fundación Manantial. Se trata de una actividad de sensibilización que viene desarrollándose desde hace años y que es bien valorada por las personas atendidas y los profesionales.

La carrera es un lugar de encuentro para profesionales, familias, usuarios de los servicios de salud mental y corredores que quieren sumarse a esta causa social. Las tres distancias propuestas (10 km, 5 km y una marcha familiar no competitiva de 2 km) transcurrieron en esta edición por lugares como Argüelles, la glorieta de Bilbao, la Plaza de Colón, o el Paseo de la Castellana.

Bajo el lema *"La salud mental es cosa de todos"*, el evento contó en 2020 con un gran respaldo institucional, encabezado por la presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso, y superó los 2.500 participantes. La recaudación fue destinada al proyecto Casa Verde, un programa de prevención para hijos de personas con problemas de salud mental de la Fundación Manantial.

Caminar con Madrid Salud

Centro de Rehabilitación Psicosocial La Elipa (gestión técnica EXTER) junto al Centro Municipal de Salud Comunitaria (CMS) de Ciudad Lineal.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Inclusión de usuarios/-as del Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) en un grupo del programa municipal "Caminar por Madrid". El objetivo es estimular la realización de actividades saludables entre los vecinos del distrito de Ciudad Lineal. Nueve usuarios/-as del CRPS participaron de manera normalizada e integrada junto con otros/as vecinos/-as del barrio en el programa.

"Ponte en forma con Raúl"

Centro de Rehabilitación Laboral Getafe (gestión técnica Intress)

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante el periodo de confinamiento se valoró la necesidad de motivar a las personas que acuden al centro en la realización de actividades físicas sencillas que pudieran realizar desde casa. Para ello contamos con la colaboración de Raúl (persona atendida anteriormente en el centro) por sus conocimientos en actividad física. La actividad se realizó a través de videos que se difundieron en las redes sociales del Centro de Rehabilitación Laboral (Facebook, Instagram, YouTube y Twitter).

Objetivos:

- Sensibilización sobre salud mental para las personas que siguen al Centro de Rehabilitación Laboral en redes sociales.

- Intentar romper con falsos mitos sobre las personas con enfermedad mental (sedentarismo, falta de recursos o de implicación y validación para cualquier tipo de actividad laboral o de ocio…).
- Dar a conocer la salud mental y los recursos a través de las redes sociales.

Balance e impacto:

- YouTube: 78 visualizaciones.
- Twitter: 1.334 visualizaciones.
- Instagram: 159 reproducciones.
- Facebook: 2.000 visualizaciones.

Los vídeos pueden consultarse en el canal de YouTube del CRL.

Deporte en comunidad

Centro de Día Rivas-Arganda (gestión técnica Fundación Manantial) junto a la sala deportiva Atrio en Rivas-Vaciamadrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Colaboración con la Sala Deportiva Atrio en Rivas para la práctica de deporte con una frecuencia semanal. Asisten 10 personas.

Objetivos:

- Promoción de la salud y el cuidado: desarrollar destrezas de cuidado personal (manejo emocional, hábitos de vida saludable que mejoren la salud física y la imagen personales,).
- Ocio y soporte:
  - Explorar actividades de ocio.
  - Adquirir una rutina saludable y placentera afín a sus intereses.
- Integración comunitaria: utilizar los recursos comunitarios (salud, culturales, ocio, etc.).

Balance e impacto:

Se firmó un acuerdo de colaboración en el año 2019 que sigue vigente, aunque suspendido temporalmente por la pandemia, que permite hacer uso de un espacio deportivo comunitario compartido con el resto de ciudadanos del municipio. Asistían 10 personas del recurso con regularidad, lo que habla de la importancia e implicación de la actividad para las personas participantes, además de los beneficios de la misma.

Paseos rurales saludables

El Equipo de Apoyo Social Comunitario Rural de Arganda (gestión técnica Fundación Manantial) participa en la actividad del consultorio médico del municipio de Valdaracete, perteneciente al Centro de Salud de Villarejo de Salvanés.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Se trata de una actividad promovida y organizada desde el consultorio local de Valdaracete. Las sanitarias (doctora y enfermera) han formado un grupo que queda todas las semanas (los martes de 9.30 a 10.30 h) para dar paseos por la zona. El Equipo de Apoyo Social Comunitario Rural de Arganda, conocedor de este proyecto, se ofrece para participar con personas que se encuentran en atención en el recurso y que viven relativamente cerca del municipio para facilitar su integración social.

La actividad está abierta a cualquier vecino de la zona y tiene carácter voluntario. Se queda en la puerta del consultorio y el mismo día se decide la ruta a realizar, que durará aproximadamente una hora, dependiendo del nivel físico de los participantes.

Objetivos:

- Promoción de hábitos saludables y establecimiento de una rutina de ejercicio físico.
- Evitar el aislamiento de personas que viven en el medio rural y favorecer la socialización

Los participantes son vecinos del municipio. No hay límite al número de personas que pueden ir cada día ni requisitos para acceder al proyecto. Las características de los componentes del grupo son muy variadas, acuden personas de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 35 y los 80 años. Son personas muy motivadas y suelen asistir con regularidad.

El proyecto comenzó en octubre de 2018 y hasta 2020 se ha ido desarrollando de forma intermitente, suspendiéndose en los meses más fríos del año (los de mayor carga de trabajo para las sanitarias). En el arranque de 2020, se acuerda por parte de las profesionales del EASC continuar con la actividad, aun cuando las sanitarias no pueden acudir por esa carga laboral. Sin embargo, la iniciativa solo puede desarrollarse hasta primeros de marzo, cuando se interrumpe por la pandemia.

Balance e impacto:

Antes de la crisis sanitaria, el grupo creado en torno a los paseos consideraba ampliar su rango de actividades, realizando, por ejemplo, una comida fuera del municipio o acudiendo a la conmemoración del Día de la Mujer. Aunque existe un compromiso de continuidad y los participantes han expresado su deseo de retomar la actividad con las medidas sanitarias adecuadas, durante el resto del año no fue posible reanudarla ya que algunos participantes pertenecen a colectivos de riesgo.

Fiesta virtual de la bicicleta

Centro de Rehabilitación Psicosocial Fuenlabrada (gestión técnica Fundación Manantial). Iniciativa del Ayuntamiento de Fuenlabrada.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Este año el área de deportes del Ayuntamiento de Fuenlabrada organizó la fiesta de bicicleta a través de un encuentro virtual en Instagram. Las personas interesadas compartieron imágenes en sus propias redes y participaron en el diseño y publicación de la imagen con la que participó el Centro de Rehabilitación Psicosocial. El balance es positivo como paso en la incorporación tanto de usuarios como de profesionales a la difusión del colectivo a través de redes y medios tecnológicos.

“Conoce tu cuerpo”, actividad deportiva abierta al entorno comunitario

Centro de Día Distrito Centro “Las Letras” (gestión técnica Fundación San Martín de Porres) y Centro Social Comunitario Casino de la Reina.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desarrollada en el Centro Social Comunitario (CSC) Casino de la Reina bajo la organización de Centro de Día de Soporte Social (CD) Distrito Centro “Las Letras”, la actividad *“Conoce tu cuerpo”* se viene desarrollando desde 2012 en periodos de septiembre a junio. Se trata de una actividad física abierta a la comunidad del distrito Centro, en la que se promociona, de una manera lúdica, la práctica de ejercicio físico de forma suave y adaptada. Está orientada a personas entre 30 y 65 años de edad, sin importar su condición física de base.

Los principios en los que se fundamenta la actividad son: que esté adaptada a las diferentes necesidades y condiciones físicas de las personas usuarias del CD, que sirva como vehículo para la transmisión de la mejora de todo tipo de hábitos saludables así como habilidades sociales por medio del deporte en equipo y que sea un espacio de encuentro y disfrute donde confluyan personas procedentes del CD, así como de cualquier otro recurso, derivadas del Servicio de Salud Mental del distrito o de cualquier parte del entorno comunitario del distrito.

Balance e impacto:

De enero a marzo se desarrolló en el CSC Casino de la Reina y se interrumpió debido al cese de actividad en los recursos por la pandemia. Se retoma y traslada al CD y a parques del entorno comunitario de septiembre a diciembre.

Participan en el año 2020, 26 personas en total, de las cuales 7 pertenecen al entorno comunitario, 1 es alumna de prácticas de Psicología, siendo las 18 restantes personas usuarias del CD “Las letras”.

Convenio para la realización de un programa deportivo en espacios normalizados

Centro de Día Majadahonda (gestión técnica Grupo 5) junto al Centro Deportivo Municipal Huerta Vieja y la entidad CET Majadahonda que lo gestiona.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el verano de 2020 se incorpora al catálogo de actividades del centro la oferta "Piscina y Deporte", ampliando así la actividad de natación que se venía realizando en el polideportivo municipal Huerta Vieja de Majadahonda, una propuesta que ya permitía a los usuarios ejercitarse con un monitor dentro de un contexto comunitario. El diseño de un programa deportivo más extenso se realiza gracias a un acuerdo de colaboración con CET Majadahonda, la entidad privada que gestiona el espacio público de este centro deportivo que cuenta con numerosas pistas de tenis, baloncesto o fútbol.

La firma de este convenio permite el uso de instalaciones de:

- Baloncesto: Pelotas de baloncesto.
- Tenis: raquetas y pelotas de tenis.
- Circuito de máquinas: dos pesas.
- Petanca: juego de petanca.

La finalidad es favorecer la actividad física como elemento de promoción de la salud. Numerosos estudios avalan que la práctica deportiva regular contribuye a la prevención primaria y secundaria de diversas enfermedades crónicas y que tiene también un efecto positivo para la salud mental (sensación de bienestar y relajación, disminución de la ansiedad, la depresión, el estrés y el dolor).

Todo ello es especialmente interesante en las personas con enfermedad mental grave, dado que su salud física es peor que la de la población general y tienen mayor riesgo de padecer problemas cardiovasculares, obesidad y disfunción metabólica.

Además, su realización de forma grupal proporciona experiencias sociales positivas que están muy valoradas por algunos usuarios de salud mental y ayuda a mejorar la autoestima entre las personas con enfermedad mental grave.

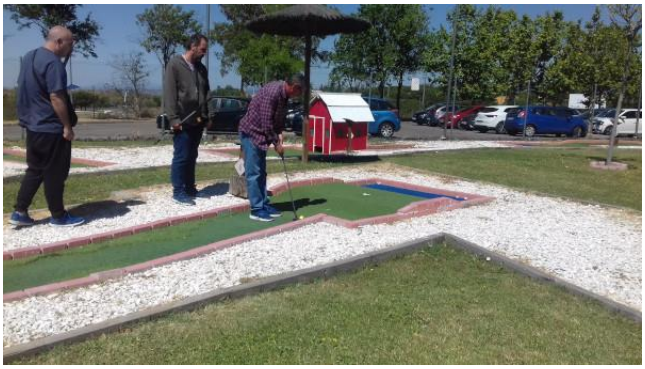
Balance e impacto:

La actividad ha tenido gran acogida, por lo que desde el centro se ha continuado realizando tanto en el periodo de invierno como en el estival.

“Piscina y Deporte” recoge una excelente forma de trabajar la integración y la sociabilidad de forma intrínseca, a la vez que resulta algo motivador y atractivo. Con una media de 9 usuarios, se ha hecho uso de un recurso comunitario donde se han favorecido las relaciones sociales en un marco inclusivo.

Se trata de una actividad que se desarrolla dentro de un contexto municipal normalizado, como es el polideportivo de referencia, y que está sirviendo para que la comunidad pueda integrar el trabajo que se hace desde el Centro de Día y haya un espacio de convivencia y normalidad dentro de un ámbito cotidiano.

Además, se está pudiendo ver cómo evoluciona la actividad desde el punto de vista conceptual. Si al comienzo el Centro de Día ocupaba un espacio claramente definido y delimitado, el desarrollo de la actividad ha ido dando paso a las rutinas de un grupo más en un proceso de inclusión que ha derrotado los estigmas de quienes participan en este contexto.



La firma del convenio con la entidad CET Majadahonda ha sido un broche que ha servido para redondear este proyecto.

Actividades de ocio y deporte en recursos comunitarios

Centro de Rehabilitación Psicosocial Alcobendas y Equipo de Apoyo Socio Comunitario de Colmenar Viejo (gestión técnica Grupo 5), junto a las instalaciones deportivas de Alcobendas y Colmenar Viejo, el Centro Cultural Pablo Iglesias y la Casa de la Juventud de Alcobendas y otros recursos comunitarios de Alcobendas y de la Sierra Norte de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

A través de los distintos programas que se desarrollan en el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) Alcobendas y el Equipo de Apoyo Socio Comunitario de Colmenar Viejo, y en colaboración con varias instituciones, se realizan, de manera transversal, diversas actividades deportivas y de ocio que inciden en la lucha anti-estigma y en la integración normalizada en el medio socio comunitario:

— **Programa "Mueve tu body" del CRPS de Alcobendas:**

El objetivo es introducir en la actividad diaria un hábito saludable de tipo deportivo integrado en el medio socio comunitario y mejorar así la calidad de vida de los usuarios.

Se utilizan las pistas de Polideportivo Alcobendas y los parques de la localidad.

— **Programa de Naturaleza de CRPS Alcobendas, conjunto con el EASC de Colmenar:**

Uso de recursos comunitarios de la Sierra Norte e integración en los mismos.

— **Programa de Punto de encuentro del CRPS de Alcobendas:**

Uso de recursos comunitarios e integración en los mismos: Polideportivos de Alcobendas, Centro Cultural Pablo Iglesias y Casa de la Juventud de Alcobendas.

- **Programa de Acogida de Colmenar del CRPS de Alcobendas, conjuntamente con EASC de Colmenar:**

Uso de recursos comunitarios de la Sierra Norte e integración en los mismos.

- **Programas de Crecimiento personal, Autoayuda, Cine en positivo y Psicomotricidad, del CRPS de Alcobendas:**

Uso de salas de Polideportivo Alcobendas y de salas del Centro Cultural Pablo Iglesias.

Balance e impacto:

A pesar de la situación de crisis sanitara, se han podido hacer, hasta marzo y a partir de junio, una vez incorporadas las personas a la atención presencial en el centro después del confinamiento, varias de las actividades que se venían realizando antes de la pandemia, así como el uso de algunos de los recursos comunitarios. Sin embargo, el uso de recursos comunitarios se ha visto mermado por la dificultad de cesión de los mismos debido a la COVID-19.

Aun así, las relaciones con los usuarios y profesionales de Polideportivos, Centros Culturales, espacios naturales de pesca, etc…se han visto positivamente aumentadas y se han creado redes en muchos de esos recursos, dando continuidad a las actividades y a la colaboración tanto presente como futura. Se trata de actividades valoradas como enriquecedoras tanto por los usuarios del Centro de Rehabilitación Psicosocial y el Equipo de Apoyo Social Comunitario, como por parte de algunos de los usuarios y profesionales de los recursos de la zona.

Marcha urbana

Centro de Rehabilitación Psicosocial Alcobendas y Equipo de Apoyo Socio Comunitario de Colmenar Viejo (gestión técnica Grupo 5).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Programa de marcha del Centro de Rehabilitación Psicosocial de Alcobendas (con participación del Equipo de Apoyo Social Comunitario de Colmenar Viejo). Se desarrolla en el municipio de Alcobendas con una ruta de senderismo urbano previamente diseñada y de una hora de duración aproximadamente.

Metodología:

La ruta se realiza todos los lunes en horario de 10.30 h a 11.30 h. Se trata de una ruta circular con inicio y llegada en la plaza de la estación de cercanías Alcobendas-San Sebastián de los Reyes, enfrente al centro comercial La Viña.

Se pretende que llegue a ser un espacio de interacción comunitaria, a través de una ruta cerrada en día y hora para facilitar la incorporación de cualquier persona que quiera participar.

El grupo se inicia con participantes del Centro de Rehabilitación Psicosocial y se abrirá de manera progresiva. Inicialmente se invitará a familiares y conocidos y a medida que se vaya desarrollando el programa se difundirá por diversos organismos (CEPI, Centro de Mayores, Centros de Día, Centro de Rehabilitación Laboral, asociaciones, etc.) con el objetivo de abrirlo a la comunidad en su conjunto.

Justificación:

La propuesta parte de la importancia de educar en hábitos saludables, en especial los relacionados con la actividad física.

En ocasiones es complicado que las personas dediquen tiempo a mantenerse activas. Por ello además de dar pautas para mejorar esos hábitos, el programa pretende instaurarlos en las rutinas de los participantes por lo menos una vez a la semana.

Al ser una actividad desarrollada en el medio comunitario y sin una identificación expresa como colectivo, las personas participantes pueden tener un rol de competencia social en una actividad cotidiana y común a toda la población que incide en su integración en la comunidad.

Objetivos:

- Introducir en la rutina diaria la actividad física como hábito saludable con el fin de aumentar la calidad de vida de las personas atendidas.
- Promover la integración social de los participantes recuperando y/o adquiriendo un papel social más activo.
- Participación activa en la comunidad.
- Favorecer una mejora en la autoestima a través de la experiencia de interacción con otras personas en una actividad común para toda la población.

Balance e impacto:

Ha sido el programa que más impacto positivo ha tenido durante el año 2020, puesto que era el más sencillo de realizar en la situación de pandemia, ya que se desarrolla en el exterior, donde el riesgo se atenúa.

Ha habido un aumento de participación de los usuarios de ambos recursos, pero sobre todo de los usuarios de Alcobendas.

En el año 2020 no se ha podido abrir a otros colectivos, como estaba pensado, debido a la COVID-19, pero se han podido ir estableciendo relaciones con futuros participantes, vecinos de Alcobendas, de diferentes colectivos, para participar en el programa de manera colaborativa.

Club de montaña, “Caminando sin prisa”

Centro de Día y Centro de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel y Centros de Rehabilitación Laboral Carabanchel, Arganzuela y Villaverde (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano) con apoyo de un técnico de la Federación Española de Deportes de Montaña y Escalada.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El club de montaña “Caminando sin prisa” es un grupo destinado a todas las personas atendidas en los centros gestionados por la Fundación el Buen Samaritano con interés en ampliar conocimientos sobre la montaña de manera teórico-práctica. Se han realizado sesiones de planificación de rutas en aula y, posteriormente, sesiones de campo en el medio natural a través de rutas de senderismo por la Comunidad de Madrid.

Para garantizar un desarrollo seguro y autónomo de las diversas actividades de montaña, se ha precisado de un técnico de media montaña perteneciente a la Federación Española de Deportes de Montaña y Escalada (FEDME).

En el 2020, entre los meses de enero y febrero se llevaron a cabo 2 sesiones de planificación (Biblioteca Ana Mª Matute y Biblioteca María Moliner) y 2 sesiones de campo (Parque Regional de La Pedriza y Sierra de La Cabrera).

Además, en el mes de mayo se organizó un encuentro virtual con ánimo de repasar conceptos y recuperar el contacto social.

Balance e impacto:

El grupo ha contado con un total de 23 personas vinculadas a la actividad. Todas han demostrado un interés, motivación y trabajo en equipo excepcional.

Rutas por la Sierra

Centro de Rehabilitación Psicosocial Alcobendas y Equipo de Apoyo Social Comunitario Colmenar Viejo (gestión técnica Grupo 5).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El programa de rutas por la sierra para la integración socio comunitaria de usuarios del Centro de Rehabilitación Psicosocial de Alcobendas y Equipo de Apoyo Social Comunitario de Colmenar Viejo quiere ser una oportunidad de beneficiarse de una intervención grupal, con toda la riqueza de ese tipo de interacción, a la par que ofrecer una actividad física de bajo rendimiento, que haga reconectar con el cuerpo. Esto se hace posible a través de recorridos y caminos en los diferentes pueblos del área de influencia de los recursos, que permitan una interacción y, por lo tanto, una mejor integración de los participantes en el entorno socio comunitario.

El grupo se lleva a cabo los lunes a las 11:30 h y está abierto a familiares amigos y compañeros (personas significativas) para que sea una ocasión de integración, normalización y lucha contra el estigma.

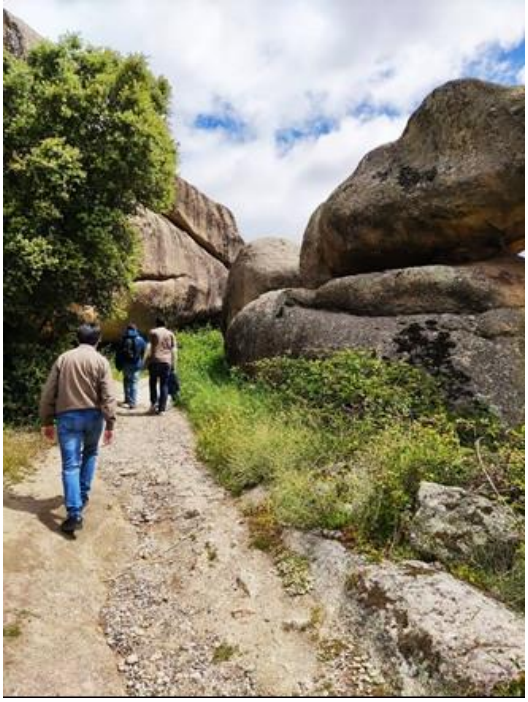
Desarrollo de la actividad:

- Para el desarrollo de la actividad se realizan los siguientes pasos:
- Propuesta de la actividad para usuarios con tendencia al aislamiento y con necesidad de hacer una actividad física de bajo rendimiento.
- Búsqueda de las rutas conocidas, posiblemente caminatas tradicionales para las personas de los diferentes pueblos.
- Llevar a cabo la ruta y observar los problemas y las habilidades de relación con el entorno socio comunitario y la dinámica que se construye con cada usuario.
- Ir comentando (el/los profesionales/es que han realizado la ruta) las experiencias significativas que se han ido desarrollando con los usuarios que participan al programa.

- Comentar a los usuarios que no participan al programa de la existencia del mismo.
- Construir un saber común entre los usuarios tanto de las experiencias vividas, como de conocimiento del entorno donde viven (recorridos, vecinos, recuerdos etc.) y que los usuarios puedan invitar a las rutas a personas significativas de su entorno (familiares, amigos, compañeros) para que sea una ocasión de integración, normalización y lucha contra el estigma.

Balance e impacto:

La propuesta nació como un grupo de Caminatas propio del Equipo de Apoyo Social Comunitario de Colmenar Viejo, pero, dado que en 2019 no hubo prácticamente participación, se le ha dado una vuelta a la realización del programa, de forma que ahora se está llevando a cabo desde el Grupo de Colmenar del Centro de Rehabilitación Psicosocial, con participación del EASC de Colmenar.



Se están visitando diferentes pueblos y parajes, algunos conocidos por los usuarios, quienes sirven de guía para la ruta y se han promovido, por ellos mismos, las relaciones con los demás senderistas y lugareños, entablando conversaciones, realizando presentaciones al resto de compañeros de los vecinos del pueblo y favoreciendo el buen clima en esos encuentros.

Colaboración con el Centro de Educación Ambiental El Campillo y proyecto de huerto urbano

Centro de Día y Pisos Supervisados Rivas-Arganda, Equipo de Apoyo Social Comunitario Arganda Urbano (gestión técnica Fundación Manantial) y Centro de Educación Ambiental El Campillo del Parque Regional del Sureste. Junto al Observatorio de la Discapacidad de Rivas-Vaciamadrid y el Ayuntamiento de Rivas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Desde hace más de una década el Centro de Día Rivas-Arganda viene colaborando con el Centro de Educación Ambiental de la Laguna de El Campillo del Parque Regional del Sureste, en un intercambio mutuo de sensibilización y conocimiento. Se trata de una colaboración semanal en diferentes actividades de convivencia en la naturaleza.

A lo largo de 2020 se ha trabajado en el proyecto de creación de un huerto urbano junto al Centro de Día. Para su desarrollo ha habido una colaboración y un aprendizaje previo en el huerto del espacio medioambiental y una colaboración con el Observatorio de la Discapacidad de Rivas para contactar con la Concejalía de Transición Ecológica del Ayuntamiento y gestionar la cesión del terreno necesario. La idea es poder llevar a cabo el proyecto en colaboración con una escuela infantil cercana al centro.

Balance e impacto:

Algunos de los puntos fuertes de este proyecto son el trabajo en red (junto al espacio medioambiental, el Observatorio y el Ayuntamiento), el uso explícito del territorio y la colaboración con una escuela infantil.

Sensibilización en el huerto "La Revoltosa"

Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano), en colaboración con el huerto urbano vecinal "La Revoltosa".

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

A la apertura del Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) de Arganzuela, en julio de 2018, surgieron en algunas personas del distrito actitudes de desconfianza hacia las repercusiones que podía traer un recurso de estas características en el barrio. Con el ánimo de combatir estos prejuicios, se contactó con diversas entidades vecinales a fin de realizar tareas colaborativas que permitieran romper estos mitos.

Desde ese mismo año, todos los miércoles, de 10h a 11.30h, diferentes integrantes de los talleres pre-laborales, junto a la preparadora laboral acuden al huerto de "La Revoltosa" ubicado en la Plaza de Peñuelas próxima al CRL. Allí se organizan y realizan, junto a otros voluntarios del distrito, actividades en el área de jardinería, estableciéndose relaciones desde la horizontalidad y libres de juicio. Este espacio de encuentro permite el establecimiento de nuevas relaciones personales, así como mostrar habilidades y capacidades que permitan desmontar ideas erróneas. El trato de los voluntarios, el prestamos de materiales y el propio espacio conforman un entorno cuidadoso y de respeto.

Las tareas desarrolladas principalmente en 2020 han sido:

- Apoyo al mantenimiento del huerto: barrer, eliminar malas hierbas, desbrozar, preparación del terreno, podar arbustos, colaborar con la plantación de arbustos y flores de temporada.
- Mantenimiento de las plantas y semilleros: riego y poda.
- Compostaje (recogida de hojas).
- Búsqueda de información y elaboración de documentos y materiales relacionados con el medio ambiente.

Este programa también ha resultado de interés a los jóvenes, quienes muestran una mayor inquietud por actividades en entornos comunitarios, al aire libre, de carácter físico, con carácter cooperativo y resultados a corto plazo. Cada una de las tareas han sido diseñadas y adaptadas a sus capacidades, habilidades e intereses.

Balance e impacto:

Durante el 2020, se han desarrollado 18 sesiones, con un total de 9 participantes, de los cuales 7 han sido jóvenes.

Esta acción ha permitido desarmar miedos iniciales hacia las implicaciones que tendría en el barrio la apertura del centro y, por ende, del colectivo con el que se trabaja. Es de señalar la motivación de las personas atendidas y la relación que se ha establecido con los otros voluntarios. Fruto de esta buena relación, se puede realizar uso de este espacio para otro tipo de colaboraciones con otras entidades, como son colegios del distrito. Dado el éxito que la acción anti estigma viene teniendo en este corto espacio de tiempo, se han planificado nuevas acciones para el año 2021, encaminadas a la consecución de mantener el objetivo de recudir el estigma en el barrio.

Aprendizaje y servicio en huerto ecológico junto al IES Rafael Alberti de Coslada

Centro de Rehabilitación Laboral Coslada (gestión técnica Grupo EXTER) junto al IES Rafael Alberti de Coslada.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El objetivo es mantener el huerto ecológico que inició en 2019 el Taller pre-laboral de Oficios Múltiples en el IES Rafael Alberti de Coslada, para que las personas atendidas puedan llevar a cabo un entrenamiento en entornos naturales para la adquisición, mejora y/o recuperación de competencias sociolaborales, compartiendo tareas con el alumnado del instituto y permitiendo, al mismo tiempo, una labor de sensibilización.

Colaboran en el proyecto en calidad de expertos, el presidente de los huertos ecológicos del municipio de Coslada, y dos hortelanos más.

La actividad tiene una frecuencia semanal. El huerto se ha creado en el mismo instituto, en terrenos cedidos por su director y jefa de estudios. Junto a la creación del propio huerto, las personas usuarias y el alumnado han rehabilitado una antigua caseta de herramientas y han acondicionado el espacio para que sea más acogedor y funcional.

Balance e impacto:

Hasta marzo de 2020 usuarios/-as y voluntarios del Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) de Coslada estuvieron acudiendo presencialmente para cuidar del huerto. A lo largo del año se siguen plantando especies, utilizando la compostera, acondicionando las instalaciones anexas al huerto, favoreciendo el entrenamiento de habilidades laborales y la coordinación con la jefa de estudios, secretario y director del centro para retomar la incorporación de estudiantes al proyecto del huerto ecológico, una vez finalizado el estado de alarma provocado por la crisis de la COVID-19.

El 22 de noviembre se llevó a cabo de manera online, a través de vídeo llamada, una acción formativa y de sensibilización desde la plataforma ciudadana de lucha contra el estigma, “XQ Somos 1+”, de la que el Centro de Rehabilitación Laboral es miembro desde la apertura del centro.

El 6 de marzo de 2020, con la presencia de distintas autoridades, se entregan los VI Premios de Educación que concede cada año el Ayuntamiento de Coslada con el objetivo de reconocen el esfuerzo personal y académico de estudiantes y centros educativos de la localidad. En esta entrega de galardones, el IES Rafael Alberti, recibe una mención de honor por el proyecto que desarrolla en colaboración con el Centro de Rehabilitación Laboral de Coslada.

La entrega de premios se recoge en una reseña en la página web del Ayuntamiento: Entregados los VI Premios de Educación del Ayuntamiento de Coslada

Huerto ecológico

Centro de Día Usera (gestión técnica Walk Redi) con el Centro Municipal de Salud Comunitaria (CMS Usera) y Asociación El Bancal

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Actividad que forma parte de la oferta de actividades del Centro de Día Usera y que se lleva a cabo en las instalaciones del Centro Municipal de Salud Comunitaria (Madrid Salud) de Usera, donde el grupo (formado este año por 8 personas -una más que el pasado año-) cuenta con un espacio destinado al cultivo a lo largo de todo el año.

A través de esta actividad, el grupo trabaja por la autonomía y autogestión de dicho espacio, realizando tareas de cuidado y mantenimiento: sembrado, arado, limpiado de mala hierba, abono, riego y recogida de cosecha.

Balance e impacto:

Cabe destacar que la buena relación establecida desde hace años con las personas que forman parte del Centro de Madrid Salud de Usera facilitó que durante el confinamiento recibieran el apoyo necesario para mantener el huerto en perfectas condiciones.

Debido al impacto que la pandemia había tenido sobre la sociedad, se decidió realizar, entre todos, la donación de la cosecha de invierno a distintos comedores sociales del barrio, como, por ejemplo, al comedor social dependiente del Centro de Servicios Sociales de San Filiberto, en Plaza Elíptica.

Una vez que el grupo volvió a la actividad presencial, se retomó la colaboración con la asociación El Bancal y a compartir espacios con el resto de personas en el huerto comunitario, un huerto ecológico comprometido con el medio ambiente, que aporta integración social y trabajo en equipo.

Colaboración en el programa de huertos urbanos de Madrid Salud

Centro de Rehabilitación Psicosocial La Elipa (gestión técnica grupo EXTER), junto al Centro Municipal de Salud Comunitaria (CMS) de San Blas (Ayuntamiento de Madrid).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Colaboración en el programa de huertos urbanos llevado a cabo por el Centro Municipal de Salud Comunitaria del distrito de San Blas. Se trata de fomentar la participación de los usuarios/-as en actividades plenamente normalizadas de su entorno como cualquier otro ciudadano y de cambiar los prejuicios del resto de vecinos participantes. Nueve usuarios/-as participaron junto a otros 15 vecinos/-as del barrio en el programa.

Huerto urbano en colaboración con el Centro de Mayores El Almendro

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Moratalaz (gestión técnica Grupo EXTER) en colaboración con el Centro de Mayores "El Almendro" y el Ayuntamiento de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Creación y mantenimiento de un huerto urbano, en colaboración con el Centro de Mayores "El Almendro" de Valdebernardo, en un terreno cedido por el Ayuntamiento de Madrid, en el que participan varias personas atendidas en el Centro de Día Moratalaz.

Balance e impacto:

La actividad del huerto ha permitido aumentar la presencia de los recursos de atención social en la comunidad, trabajando con otros dispositivos del distrito y ha contribuido a desmitificar la realidad de las personas con problemas de salud mental a través del contacto directo y de la participación social en su entorno. Se facilita así la integración social de las personas atendidas y la lucha contra el estigma.

Huerto agroecológico comunitario

Centro de Día Vallecas (gestión técnica Grupo EXTER), colaborando con la Fundación SER, y vecinos del barrio. Junto al huerto comunitario José Couso, perteneciente a la red de huertos comunitarios del Ayuntamiento de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El huerto comunitario José Couso nace hace varios años en el parque de Calle Mesada esquina con calle Tineo, en Villa de Vallecas. Desde octubre de 2018, el Centro de Día Vallecas desarrolla un grupo semanal en dicho huerto. Participa en el mismo, junto a otros vecinos y vecinas del barrio y la Fundación SER de personas con discapacidad intelectual, quienes llevan adelante este proyecto agroecológico, comunitario y autogestionado.

La red de huertos urbanos de Madrid es una iniciativa impulsada por ciudadanos que se dedican a la agricultura comunitaria en la ciudad. La creación de la red quiso visibilizar la agricultura urbana madrileña y dar respuesta a las necesidades de las huertas de recibir apoyo mutuo y compartir conocimientos, experiencias, etc. Los requisitos para pertenecen a esta red son simples: cultivar en ecológico, ser un espacio público y funcionar de manera autogestionada.

En el caso del Centro de Día, el proyecto no tiene como principal finalidad la producción, sino que se valora y potencia el aprendizaje que conlleva el proceso.

Las tareas que se implementan en el grupo son las propias del cuidado de un huerto: semillar, plantar, recolectar, preparar bancales, podar, realizar labores de mantenimiento, etc. El producto recolectado se distribuye entre todos los participantes.

Balance e impacto:

Las personas que participan en esta actividad se muestran muy satisfechas, tanto por el sentimiento de utilidad que sienten por la propia realización de las tareas, como por la buena relación que tienen con los demás participantes del huerto. Unos 20 usuarios del Centro de Día han participado en diferentes momentos en este proyecto en grupos de entre 3 y 5 participantes.

Participación en el huerto comunitario de Madrid Salud en San Blas

Centro de Rehabilitación Laboral San Blas (gestión técnica Fundación Manantial) junto al Centro Municipal de Salud Comunitaria San Blas del Ayuntamiento de Madrid.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Participación en el huerto comunitario del Centro de Madrid Salud Comunitaria de San Blas. Los viernes, los usuarios del taller de Empleos Diversos, acuden al huerto y participan en las labores propias del mismo. Comparten esfuerzo y conocimientos entre ellos y con los demás participantes de este espacio. Este año se ha impartido un curso sobre horticultura en el propio huerto que ha servido para capacitar en las labores propias de este espacio a todos los participantes.

Balance e impacto:

La actividad da visibilidad a personas con enfermedad mental de una forma participativa y enriquecedora de su propio entorno socio-comunitario.

Tanto vecinos de la zona como profesionales del centro sanitario anexo han compartido experiencias y derribado barreras que les alejaban de este colectivo. Las tareas realizadas, como por ejemplo el mantenimiento del invernadero, han redundado en el reconocimiento del barrio y en el sentimiento de orgullo por parte de las personas que han participado en ellas.

Huerto comunitario

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Collado Villalba (gestión técnica Grupo 5).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Las personas que acuden al Centro de Día o que son atendidas en el Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) han sufrido situaciones de discriminación y rechazo. En muchos casos se encuentran sin ocupaciones diarias significativas y quedan excluidos de las obligaciones en cuanto a actividades de la vida diaria y/o familiares, bien sea por la propia sintomatología o por el papel pasivo que se les otorga. Han tenido a lo largo de su historia una relación hostil con el medio, lo cual los ha llevado a situaciones de aislamiento o a sufrir una institucionalización en los centros de salud mental. Por eso, la actividad del huerto ofrece la posibilidad de trabajar la integración comunitaria estableciendo relaciones solidarias, compartiendo experiencias y desarrollando el rol de ciudadano.

Objetivos:

Los objetivos generales son:

- Promover la integración comunitaria de los usuarios.
- Mejorar los hábitos saludables.
- Mejorar el funcionamiento psicosocial.

Los objetivos específicos:

- Experimentar un nuevo rol (explorar capacidades e intereses).

- Desarrollar habilidades de planificación en relación a la tarea.
- Mejorar el autoconcepto y la autoestima.
- Desarrollar el trabajo en equipo.
- Fomentar la autonomía en el desarrollo de la actividad (autogestión) y en la ocupación del tiempo libre.
- Favorecer la motricidad.

Metodología:

La planificación de las actividades del huerto se hace a través de asambleas organizativas y/o espacios de reflexión semanales donde poder consultar todas las decisiones.

En cada día de la actividad se pone en marcha un espacio para la evaluación continua y para valorar la necesidad de tareas específicas que demande el huerto.

Se tiene muy en cuenta el reparto de tareas sencillas, adaptadas a cada persona y momento, controlando los tiempos de trabajo para evitar sobrecargas y desmotivación.

Esta actividad combina práctica con teoría, de manera que siempre se motivará a las personas para que participen en cursos comunitarios, que exploren bibliografía, consulten a familiares y amigos expertos, etc. El taller tiene un carácter horizontal en cuanto a que se desarrolla un aprendizaje simultáneo entre profesionales y usuarios.

El papel del profesional, aunque pretende no ser directivo la mayor parte del tiempo, sí que requiere marcar las tareas diarias y asegurar que todos colaboren según sus posibilidades para prevenir la inactividad por parte de los participantes. Se trata de: buscar la motivación; entrenar en el desarrollo de paciencia y manejo de la frustración ante resultados lentos o fallidos; disfrutar de la actividad y que los participantes puedan llevarse las hortalizas recolectadas a su casa y compartirlas con los suyos, para hacer partícipe a la familia en el proyecto.

Balance e impacto:

- Sensibilización y acercamiento de la salud mental a los profesionales de la Concejalía de Desarrollo del Ayuntamiento de Villalba.
- Empoderamiento y disfrute de las personas usuarias participantes.
- Desmitificación a través del contacto en primera persona entre hortelanos y usuarios del Centro de Día y el Equipo de Apoyo Social Comunitario.

“El huerto de Lola”

Equipo de Apoyo Social Comunitario de Colmenar Viejo (gestión técnica Grupo 5) junto con la Mancomunidad Intermunicipal de Servicios Sociales “Las Cañadas”, con sede en el municipio de Soto del Real. Fundación Envera Colmenar Viejo y Amor de Huerta.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Se trata de un huerto en una parcela situada al lado del edificio que comparten la Mancomunidad de Servicios Sociales “Las Cañadas" y el Centro de Día de Mayores de Soto del Real. Es un terreno cedido por este recurso donde usuarios del equipo de apoyo llevan un año encargándose de plantar y recolectar diferentes productos.

En esta actividad participan usuarios y familiares del Equipo de Apoyo Social Comunitario (EASC) junto a otros vecinos del pueblo que suelen ir a diario a la mancomunidad y se han interesado por este proyecto. Estos vecinos han orientado y ayudado a los usuarios y profesionales en todas las tareas que implica el huerto ya que por su experiencia cuentan con un mayor conocimiento sobre este tema.

Las labores se organizan en una reunión semanal donde se planifican y reparten las tareas y ese mismo día se trabaja también en el huerto y se deciden los recursos que hay que comprar para mantener la actividad.

El programa pone el foco sobre la proyección social de los usuarios, con el objetivo de incidir sobre el estigma que sufren las personas con enfermedad mental. El EASC entiende la intervención con estas personas no solo “en”, sino también “con” su contexto, favoreciendo el encuentro de los usuarios con la comunidad a través de la participación en el huerto y fomentando una situación en la que ellos permiten la entrada y la inclusión de otras personas. El huerto comunitario que concede el Ayuntamiento de Soto del Real permite que se trabaje a tres niveles:

- Intervención directa con el usuario, individual, familiar y grupal.
- Intervención con las instituciones locales, servicios sociales, centro de mayores, Ayuntamiento.
- Intervención con la comunidad en su conjunto (vecinos).

La finalidad de este formato de intervención es buscar la vinculación mutua de los participantes, a través de lazos construidos gracias al trabajo del huerto y el interés común. Se fomenta y facilita el encuentro entre personas con enfermedad mental y otras personas desde un enfoque basado en la inclusión. Los profesionales que intervienen se ocuparan de limitar el uso de la enfermedad como única y preponderante forma de vincular a los participantes, potenciando otras distintas.

Balance e impacto:

La actividad se llevó a cabo durante los meses de enero y febrero de 2020, pero al llegar la pandemia se plantearon problemas de organización, participación y situación COVID. Aunque se habían creado relaciones con los vecinos de Soto, con personas de la residencia de ancianos (tanto ancianos, como profesionales) y con los jardineros municipales de la localidad, la participación de los usuarios quedó reducida por la pandemia y se disolvió el programa.

Taller medioambiental Viverolandia

Centro de Rehabilitación Laboral Carabanchel (gestión técnica Fundación El Buen Samaritano)

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El taller medioambiental Viverolandia es una actividad que se viene desarrollando desde hace tres años en el taller pre-laboral de Jardinería del Centro de Rehabilitación Laboral de Carabanchel como alternativa de ocio navideño dirigida a personas atendidas, trabajadores y allegados, principalmente menores.

Bajo el lema *"Separados por la responsabilidad, unidos en solidaridad"*, la temática de Viverolandia este año se ha centrado en evidenciar los beneficios del contacto con la naturaleza, tales como bienestar, disfrute y encuentro con otras personas.

Se ha abordado la situación de pandemia de una forma constructiva, dotando a los participantes de estrategias para afrontar los momentos de dificultad. Las claves que se han reforzado han sido: organización, solidaridad, mantenimiento de la calma, creatividad, gratitud y la expresión de que todas las personas cuentan.

Objetivos:

- Generar una imagen realista de las personas con enfermedad mental.
- Favorecer el contacto de la comunidad con la naturaleza.
- Facilitar el espacio del taller como un lugar de cuidado y bienestar.
- Promover conductas de cuidado y protección del planeta.
- Contribuir al cambio de rol que genera identidad positiva en personas atendidas.

Balance e impacto:

Los destinatarios han sido un total de 45 personas distribuidos en grupos reducidos. La acción fue llevada a cabo por personas en atención del taller de jardinería del CRL.

Noticia "Viverolandia: separados por responsabilidad, unidos en solidaridad" en el blog de la Fundación El Buen Samaritano.

Otras actividades

Creación de vídeos para la difusión de distintos proyectos, en el marco de la iniciativa "El café de Manantial"

Centro de Día y Centro de Rehabilitación Laboral Fuenlabrada (gestión técnica Fundación Manantial).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

A lo largo de 2020, se realizan distintos vídeos para dar a conocer proyectos desarrollados desde los dispositivos de atención social de Fuenlabrada, en el marco de la iniciativa *"El café de Manantial"*, un canal de comunicación desarrollado por la entidad en su 25 aniversario para compartir metodologías y experiencias.

- *"Buscamos empleo contigo"*. Vídeo para dar a conocer el programa de empleo joven desarrollado por el Centro de Rehabilitación Laboral Fuenlabrada desde marzo de 2019. Se trata de un programa para apoyar a jóvenes de entre 18 y 25 años en la búsqueda de empleo, que acompaña actualmente a 18 personas.
- *"CRL Fuenlabrada, una nueva forma de entender los talleres".* Profesionales y usuarios del Centro de Rehabilitación Laboral Fuenlabrada cuentan en este vídeo cómo ha cambiado la filosofía de trabajo en los talleres pre-laborales, de forma que las personas puedan trabajar en construir un proyecto propio y significativo a partir de sus inquietudes personales. Dos personas atendidas presentan el resultado de esta forma de trabajo, su proyecto personal de diseño "Nblan.co".

— *"Proyecto barrio: la participación en la comunidad del CD Fuenlabrada"*. Vídeo en torno a una iniciativa que surge de personas del barrio que quieren tener un sentimiento de pertenencia a una comunidad, formando una red de personas diversas, que cuentan unas con otras y participan en actividades de distinta índole: recogida de alimentos, grupos para caminar, proyectos de sensibilización social...

Balance e impacto:

El impacto se derivado de la repercusión de estos vídeos en diferentes dispositivos de la propia red, así como el empleo de los mismos para su divulgación en otros recursos ajenos a la red de atención social a personas con enfermedad mental.

Participación en la película "Un día en Parla"

El Centro de Día Parla y El Equipo de Apoyo Social Comunitario (gestión técnica Fundación Manantial) participa en una iniciativa de la Concejalía de Cultura del Ayuntamiento de Parla.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La Concejalía de Cultura de Parla ha puesto en marcha la iniciativa "Un día en Parla" que consiste en la grabación de una película donde los protagonistas sean los vecinos y vecinas de Parla mostrando momentos de la vida en la ciudad. Desde el Centro de Día y el Equipo de Apoyo Social Comunitario se ha colaborado con una foto realizada al equipo de profesionales de los dispositivos en la puerta del mismo.

La fotografía, que pretende dar a conocer dónde se ubican los dispositivos, así como visibilizar la salud mental y luchar contra el estigma, se ha enviado a la Concejalía de Cultura del Ayuntamiento de Parla, para su inclusión en la película estrenada a principios de enero de 2021, coincidiendo con la celebración del Día de Reyes, en un acto abierto a todos los ciudadanos.

Taller de cocina en entorno comunitario

Centro de Día y Equipo de Apoyo Social Comunitario Alcobendas (gestión técnica Grupo 5) en colaboración con el Centro de Mayores Pedro González Guerra y el Ayuntamiento de Alcobendas.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La actividad se realiza en una cocina terapéutica cedida por el Ayuntamiento de Alcobendas y ubicada en el Centro de Mayores Pedro González Guerra (calle Orense, 9, de Alcobendas).

Los usuarios a los que va destinado el taller son personas adultas con trastorno mental grave, que presentan diferentes alteraciones en áreas ocupacionales y en el desempeño de determinadas actividades de la vida diaria (AVD).

En este tipo de colectivo, las posibilidades de que participen en tareas relacionadas con la cocina se reducen de forma considerable, debido a las características propias de la enfermedad, por no haber adquirido las destrezas básicas necesarias o por no haber participado nunca en esta tarea.

Otra de las dificultades que se observan es el desconocimiento sobre los alimentos y cómo mantener una dieta equilibrada. Debido a ello suelen aparecer patologías asociadas, como hipercolesterolemia, hipertensión u obesidad, por la existencia de hábitos inadecuados, como basar la dieta en platos precocinados, bollería, comida rápida… A esta dificultad de planificación y elaboración, se añade el hecho de que muchos de ellos desconocen la utilización de electrodomésticos, el uso de los utensilios de cocina, tienen una organización económica deficitaria, etc.

Por estos motivos se estimó necesario desarrollar un programa en el que poder favorecer y entrenar destrezas dirigidas hacia la realización efectiva de la actividad de cocina, intentando trabajar tanto la ejecución y preparación de un plato de comida como todas las capacidades necesarias sobre las que se sustenta esta tarea (limpieza, planificación, conocimiento de hábitos nutricionales saludables, manejo de electrodomésticos, etc.).

Programada de octubre 2019 a junio 2020, la actividad se desarrolló en los meses previos al confinamiento los martes de 10:00 a 15:00 horas. Dado el número de interesados en la actividad, se dividió a los participantes en dos grupos (Grupo A y Grupo B), con una periodicidad quincenal de las sesiones.

Metodología:

La metodología de la actividad abarca distintas fases:

Fase inicial o de acercamiento: Se compone de tres sesiones dedicadas a la presentación de la actividad, exploración de los recursos comunitarios y la gestión presupuestaria.

Fase intermedia o práctica: Se componen de nueve sesiones, donde se realizan recetas sencillas de un primer plato (3 sesiones), segundo plato (3 sesiones) y postre (3 sesiones), de forma alternante, elegidas por usuarios/as de una lista cerrada

Fase final o de interacción: en la programación prevista esta fase se compondría de cinco sesiones por grupo en las que uno o varios usuarios/-as del Centro de Mayores en el que se realiza el taller de cocina y/o un familiar del Centro de Día, serían los encargados de elaborar una receta, previamente elegida por ellos mismos, a los participantes de la actividad.

Balance e impacto:

El impacto de esta actividad es muy positivo tanto para los usuarios del centro, familiares de los mismos, así como para la comunidad ya que el objetivo es favorecer la integración comunitaria y transversalmente luchar contra el estigma. El número de usuarios/as participantes en este taller es de 15.

Hay que tener en cuenta la complejidad del perfil con los que se trabaja en el Centro de Día.

Implementación de medidas de accesibilidad cognitiva

Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos (gestión técnica Intress) junto al Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT).

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos recibe desde 2015 la asesoría del Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT) para la implementación de medidas encaminadas a mejorar la accesibilidad cognitiva en el centro. En el año 2020 se siguen desarrollando dichas medidas con la redacción de documentos en lectura fácil.

Terapia asistida junto a Canis Majoris

Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos (gestión técnica Intress) junto a la Asociación Intress y la Fundación Canis Majoris.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Con el objetivo de mejorar la eficacia de la intervención, fomentar la investigación y visibilizar a colectivos con diversidad funcional y con riesgo de exclusión, varios centros gestionados por Intress, entre ellos el Centro de Rehabilitación Psicosocial Martínez Campos, desarrollan grupos de Terapia Asistida por Perros en colaboración con Canis Majoris.

Balance e impacto:

Durante este año se han realizado 15 sesiones de 80 minutos de duración y se han beneficiado del grupo 10 personas atendidas en el centro.

Felicitación navideña en el marco del reto #JerusalemaChallenge

Centro de Rehabilitación Psicosocial Fuencarral (gestión técnica Asociación Dual)

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Para felicitar la Navidad a los participantes, familias y otros recursos de la red, se propuso a los usuarios del Centro de Rehabilitación Psicosocial colaborar en el reto #JerusalemaChallenge, consistente en la grabación de la coreografía de la canción que lleva el mismo nombre y que saltó las fronteras e inundó las redes sociales, convirtiéndose durante 2020 en un lema esperanzador contra la COVID-19, como una forma para combatir la desesperanza. La intención desde el CRPS Fuencarral fue precisamente la de transmitir felicidad y fuerza, en un momento en el que predominaba el desaliento.

Para ello, se llevaron a cabo varios pases de ensayo, hasta la posterior grabación de la coreografía. El objetivo de la actividad, además de obtener un vídeo final con el que poder felicitar el nuevo año 2021, motivando a los usuarios a participar en una actividad común con una connotación netamente positiva, fue el de mostrarse tal y como cada uno es, participando de una iniciativa global y rompiendo con el estigma asociado a la identidad de las personas con enfermedad mental.

Vídeo *"Felices Fiestas desde El CRPS Fuencarral"*

Balance e impacto:

El vídeo fue difundido de manera virtual, de forma que se pudo medir el impacto que supuso a través de las 405 visualizaciones que tuvo en YouTube.

Además de la red de contactos, se apoyó para dar difusión en las Redes Sociales Facebook e Instagram, las cuales cuentan con 350 y 51 seguidores respectivamente.

Elaboración de tablillas para un mural del barrio de San Isidro de Orihuela

Centro de Rehabilitación Psicosocial Fuencarral (gestión técnica Asociación Dual)

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

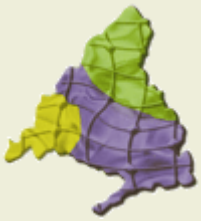
El Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) Arganzuela participa en la octava edición de “Los Murales de San Isidro” de Orihuela, evento cultural que persigue homenajear al poeta universal Miguel Hernández a través de la creación de murales artísticos en un barrio emblemático de la ciudad.

Este año las personas atendidas en el taller pre-laboral colaboraron de nuevo con el lijado de tablas que sirven de base a un pequeño mosaico que habrán de montar después los niños que asistan al taller infantil que se organiza en el evento.

Esta iniciativa permitió trabajar, a través de una tarea tan significativa, distintas competencias laborales y personales. También favoreció la motivación hacia proyectos artísticos a la vez que ha permitido aumentar la autoconfianza en las personas que han participado.

Para luchar contra los falsos mitos y prejuicios asociados a la enfermedad mental es necesario el contacto directo con la realidad de las personas afectadas y el desarrollo continuado de múltiples acciones en distintos campos: desde la investigación hasta la educación, pasando por la participación social, el arte, el ocio o los medios de comunicación.

La tarea de romper el aislamiento y levantar las barreras sociales que enfrentan las personas con trastorno mental grave compromete, día a día, a todos los centros y servicios de la red de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Comunidad de Madrid, dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Este resumen recoge las acciones de sensibilización contra el estigma desarrolladas a lo largo de 2020.



Comunidad de Madrid

Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL