

CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN ATENCIÓN PRIMARIA

Año 2021



CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN ATENCIÓN PRIMARIA

Año 2021



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la Comunidad de Madrid y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

Para citar este informe: Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en Atención Primaria: Año 2021. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2022.

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General de Humanización y Atención al Paciente

Consejería de Sanidad

dghumanización@salud.madrid.org

Edición digital: Octubre 2022

Publicado en España – *Published in Spain*



INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud de la Consejería de Sanidad, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los centros y servicios del Servicio Madrileño de Salud, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

En cuanto a las certificaciones, a finales de 2021, continua vigente la certificación ISO 14001:2015 de sistemas de gestión ambiental en **9 Centros de Salud** (CS El Soto, La Rivota, Las Margaritas, Londres, Martínez de la Riva, Mirasierra, Rejas, Sanchinarro y Sierra de Guadarrama), así como en los Servicios Centrales de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

Respecto de las acreditaciones, a finales del año 2021, están acreditados 15 centros de salud de la Comunidad de Madrid de acuerdo a la **“Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia” de IHAN-UNICEF**. Asimismo, 242 centros de salud poseían en 2019¹ la **acreditación “SIN HUMO”** otorgada por la Dirección General de Salud Pública.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2021 se han obtenido 23, repartidos entre la Gerencia Asistencial de Atención Primaria y 4 de las Direcciones Asistenciales.

Esta publicación se estructura en una ficha por cada unidad y centro de salud, pudiéndose consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2021).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.

¹ Debido a la pandemia COVID-19 no se dispone de evaluaciones posteriores.



ATENCIÓN PRIMARIA

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Dirección Asistencial	Listado centros	Acreditación de Red de Centros de Salud sin humo (nivel)	Acreditación IHAN-UNICEF (nivel)	Certificación ISO 14001:2015
DA CENTRO	C.S. Abrantes	Plata		
	C.S. Almendrales	Bronce		
	C.S. Andrés Mellado	Miembro		
	C.S. Baviera			
	C.S. Campamento			
	C.S. Carabanchel alto	Miembro		
	C.S. Caramuel	Miembro		
	C.S. Castelló	Bronce		
	C.S. Cea Bermúdez	Miembro		
	C.S. Ciudad Jardín	Bronce		
	C.S. Comillas			
	C.S. Daroca	Miembro		
	C.S. El Espinillo	Miembro		
	C.S. Eloy Gonzalo	Plata		
	C.S. Espronceda	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. General Fanjul	Miembro		
	C.S. General Ricardos	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Goya	Bronce		
	C.S. Guayaba			
	C.S. Guzmán el Bueno	Bronce		
	C.S. Joaquín Rodrigo	Plata		
	C.S. Lagasca	Miembro		
	C.S. Las Águilas	Bronce		
	C.S. Las Calesas	Bronce		
	C.S. Londres	Miembro		Si
	C.S. Los Ángeles	Miembro		
	C.S. Los Cármenes	Bronce		Fase 2D
	C.S. Los Rosales	Bronce		
	C.S. Los Yébenes			
	C.S. Lucero			
	C.S. Maqueda	Miembro		
	C.S. Montesa	Bronce		
	C.S. Nuestra Sra. de Fátima	Miembro		
	C.S. Orcasitas	Miembro		
	C.S. Orcasur			
	C.S. Perales del Río	Bronce		
	C.S. Potes	Bronce		
	C.S. Potosí	Miembro		
	C.S. Príncipe de Vergara			
	C.S. Prosperidad	Bronce		
C.S. Puerta Bonita	Bronce			
C.S. Puerta del Ángel	Plata CONDICIONADO			
C.S. Quince de Mayo	Miembro			
C.S. San Andrés	Bronce CONDICIONADO			
C.S. San Cristóbal	Bronce			
C.S. San Fermín	Miembro			
C.S. Santa Hortensia	Bronce			
C.S. Segre	Miembro			
C.S. Valle Inclán	Bronce			



Dirección Asistencial	Listado centros	Acreditación de Red de Centros de Salud sin humo (nivel)	Acreditación IHAN-UNICEF (nivel)	Certificación ISO 14001:2015
DA ESTE	C.S. Alameda de Osuna	Bronce		
	C.S. Aquitania	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Avenida de Aragón	Miembro		
	C.S. Barajas	Plata		
	C.S. Benita de Ávila	Bronce		
	C.S. Brújula	Bronce		
	C.S. Canal de Panamá	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Canillejas	Miembro		
	C.S. Carmen Calzado			
	C.S. Doctor Cirajas	Bronce		
	C.S. Estrecho de Corea	Bronce		
	C.S. Fronteras	Bronce		
	C.S. Gandhi	Miembro		
	C.S. García Noblejas	Bronce		
	C.S. Jazmín	Miembro		
	C.S. Juan de Austria	Bronce		
	C.S. Juncal	Miembro		
	C.S. La Garena	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. La Plata	Miembro		
	C.S. Las Veredillas	Miembro		
	C.S. Los Alpes	Plata		
	C.S. Los Fresnos	Miembro		
	C.S. Luis Vives	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Manuel Merino	Miembro		
	C.S. Mar Báltico	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. María de Guzmán	Miembro		
	C.S. Meco	Bronce		
	C.S. Miguel de Cervantes	Bronce		
	C.S. Monóvar	Bronce		
	C.S. Nuestra Sra. del Pilar	Miembro		
	C.S. Puerta de Madrid	Bronce CONDICIONADO		
	C.S. Rejas	Miembro		Si
	C.S. Reyes Magos	Miembro		
	C.S. Sanchinarro	Miembro		Si
C.S. Silvano	Miembro			
C.S. Torres de la Alameda	Miembro			
C.S. Vicente Muzas	Miembro			
C.S. Virgen del Cortijo	Miembro			
DA NOROESTE	C.S. Alameda	Miembro		
	C.S. Aravaca	Bronce		
	C.S. Argüelles	Miembro		
	C.S. Cáceres	Bronce		
	C.S. Casa de Campo	Miembro		
	C.S. Cercedilla	Miembro		
	C.S. Cerro del Aire	Plata		
	C.S. Collado Villalba Estación	Bronce		
	C.S. Collado Villalba Pueblo	Bronce		
	C.S. Condes de Barcelona	Miembro		
	C.S. Delicias	Bronce		
	C.S. El Pardo	Bronce		
	C.S. Embajadores	Miembro		
	C.S. Galapagar	Miembro		
	C.S. Guadarrama	Miembro		
	C.S. Isla de Oza			



Dirección Asistencial	Listado centros	Acreditación de Red de Centros de Salud sin humo (nivel)	Acreditación IHAN-UNICEF (nivel)	Certificación ISO 14001:2015	
DA NOROESTE	C.S. Justicia	Miembro			
	C.S. Las Cortes				
	C.S. Las Rozas El Abajon	Miembro			
	C.S. Lavapiés	Bronce			
	C.S. Legazpi	Miembro			
	C.S. Linneo	Miembro			
	C.S. María Auxiliadora	Bronce			
	C.S. Martin de Vargas	Bronce			
	C.S. Monterrozas	Bronce			
	C.S. Palma Norte	Miembro			
	C.S. Párroco Julio Morate	Miembro			
	C.S. Paseo Imperial	Bronce			
	C.S. Pozuelo- Estación	Bronce			
	C.S. Robledo de Chavela	Miembro			
	C.S. San Carlos	Bronce			
	C.S. San Juan de la Cruz				
	C.S. Segovia	Plata			
	C.S. Sierra Guadarrama	Bronce		Si	
	C.S. Somosaguas	Miembro			
	C.S. Torreloz	Bronce			
	C.S. Valdezarza	Miembro			
	C.S. Valle de la Oliva	Bronce			
	C.S. Ventura Rodríguez	Miembro			
	C.S. Villanueva de la Cañada	Miembro			
	DA NORTE	C.S. Algete	Bronce		
		C.S. Arroyo de la Vega	Miembro		
		C.S. Barrio del Pilar	Bronce	Fase 3D	
C.S. Buitrago de Lozoya		Plata CONDICIONADO			
C.S. Bustarviejo		Bronce			
C.S. Ciudad Periodistas		Miembro CONDICIONADO			
C.S. Colmenar Viejo Norte		Plata			
C.S. Colmenar Viejo Sur		Plata			
C.S. Dr. Castroviejo		Bronce			
C.S. El Molar		Bronce			
C.S. Fuencarral		Plata	Fase 2D		
C.S. Fuentelarreina		Miembro CONDICIONADO			
C.S. Infanta Mercedes		Bronce			
C.S. José Marva		Bronce			
C.S. La Cabrera		Bronce CONDICIONADO			
C.S. La Chopera		Bronce			
C.S. La Ventilla		Miembro			
C.S. Manzanares el Real		Plata			
C.S. Marques de Valdeava		Miembro CONDICIONADO	Fase 2D		
C.S. Miraflores		Miembro			
C.S. Mirasierra		Miembro CONDICIONADO	Fase 2D	Si	
C.S. Nunez Morgado		Bronce			
C.S. Paracuellos de Jarama		Bronce			
C.S. Rascafra		Miembro CONDICIONADO	Fase 2D		
C.S. Reina Victoria		Bronce CONDICIONADO			



Dirección Asistencial	Listado centros	Acreditación de Red de Centros de Salud sin humo (nivel)	Acreditación IHAN-UNICEF (nivel)	Certificación ISO 14001:2015	
DA NORTE	C.S. Reyes Católicos	Miembro			
	C.S. Rosa Luxemburgo	Miembro			
	C.S. Sector Embarcaciones	Miembro	Fase 2D		
	C.S. Soto del Real	Miembro		Si	
	C.S. Torrelaguna	Bronce			
	C.S. Tres Cantos	Bronce			
	C.S. V Centenario	Miembro			
	C.S. Valdelasfuentes	Miembro	Fase 2D		
	C.S. Villaamil	Miembro			
	C.S. Virgen de Begoña	Miembro			
DA OESTE	C.S. Alicante	Bronce CONDICIONADO			
	C.S. Barcelona				
	C.S. Bartolomé González				
	C.S. Cadalso de los Vidrios	Plata			
	C.S. Castilla la Nueva	Bronce CONDICIONADO			
	C.S. Cuzco				
	C.S. Dr. Pedro Laín Entralgo	Miembro			
	C.S. Dos de Mayo	Bronce			
	C.S. Dr. Luengo Rodríguez	Plata			
	C.S. Dr. Trueta	Oro			
	C.S. El Naranjo	Bronce CONDICIONADO			
	C.S. El Soto				
	C.S. Felipe II	Miembro			
	C.S. Francia	Plata			
	C.S. Gregorio Marañón	Bronce			
	C.S. Humanes	Oro			
	C.S. La Princesa	Miembro			
	C.S. La Rivota	Miembro		Si	
	C.S. Los Castillos	Miembro CONDICIONADO			
	C.S. Miguel Servet				
	C.S. Navalcarnero	Bronce			
	C.S. Navas del Rey	Plata			
	C.S. Panaderas				
	C.S. Parque Coimbra	Miembro			
	C.S. Parque Loranca				
	C.S. Presentación Sabio	Miembro			
	C.S. Ramón y Cajal				
	C.S. S. Martín Valdeiglesias	Miembro			
	C.S. Villa del Prado	Miembro			
	C.S. Villaviciosa de Odón	Miembro			
	DA SUR	C.S. Aranjuez	Miembro		
		C.S. Ciempozuelos	Bronce		
		C.S. Ciudades	Bronce		
C.S. Colmenar de Oreja		Miembro			
C.S. Dr. Mendiguchia Carriche		Miembro			
C.S. El Bercial		Miembro			
C.S. El Greco		Miembro	Fase 2D		
C.S. El Restón		Miembro	Fase 2D		
C.S. Getafe Norte		Bronce	Fase 2D		
C.S. Griñón		Plata			
C.S. Huerta de Los Frailes	Bronce CONDICIONADO	Fase 2D			
C.S. Isabel II	Bronce				



Dirección Asistencial	Listado centros	Acreditación de Red de Centros de Salud sin humo (nivel)	Acreditación IHAN-UNICEF (nivel)	Certificación ISO 14001:2015
DA SUR	C.S. Jaime Vera- Leganés	Miembro		
	C.S. Juan de la Cierva	Bronce		
	C.S. Las Américas	Miembro		
	C.S. Las Margaritas	Miembro		Si
	C.S. Las Olivas	Plata	Fase 2D	
	C.S. Leganés Norte	Miembro		
	C.S. Los Pintores	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. M. Angeles López Gómez	Plata		
	C.S. Maria Jesús Hereza	Bronce	Fase 2D	
	C.S. María Montessori	Miembro		
	C.S. Marie Curie	Bronce		
	C.S. Parque Europa	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Pinto	Bronce		
	C.S. San Blas	Bronce		
	C.S. San Martín de la Vega	Bronce		
	C.S. Sánchez Morate	Miembro		
	C.S. Santa Isabel	Miembro CONDICIONADO		
	C.S. Sector III	Bronce		
	C.S. Valdemoro	Bronce		
	DA SURESTE	C.S. Adelfas	Miembro	
C.S. Alcalá de Guadaíra		Miembro		
C.S. Ángela Uriarte		Plata		
C.S. Arganda - Felicidad		Miembro		
C.S. Arganda del Rey		Bronce		
C.S. Arroyo Medialagua		Miembro		
C.S. Buenos Aires		Bronce		
C.S. Campo de la Paloma		Miembro CONDICIONADO		
C.S. Campo Real		Miembro		
C.S. Cerro Almodóvar		Miembro		
C.S. Ciudad San Pablo		Miembro		
C.S. Dr. Tamames		Bronce		
C.S. El Puerto		Plata		
C.S. Ensanche Vallecas		Miembro CONDICIONADO		
C.S. Entrevías		Bronce CONDICIONADO		
C.S. Federica Montseny		Plata		
C.S. Ibiza		Miembro CONDICIONADO		
C.S. Jaime Vera - Coslada		Miembro CONDICIONADO		
C.S. José María Llanos		Oro		
C.S. La Paz		Miembro CONDICIONADO		
C.S. Los Alperchines		Plata		
C.S. Martínez de la Riva		Miembro		Si
C.S. Mejorada del Campo		Miembro CONDICIONADO		
C.S. Numancia		Miembro		
C.S. Pacífico		Miembro		
C.S. Pavones		Miembro		
C.S. Peña Prieta		Miembro		
C.S. Perales de Tajuña		Miembro		
C.S. Rafael Alberti		Miembro		
C.S. San Fernando		Bronce CONDICIONADO		
C.S. Santa Mónica		Miembro	Fase 3D	
C.S. Torito		Miembro		
C.S. Valdebernardo		Miembro		
C.S. Valleaguado	Miembro CONDICIONADO			



Dirección Asistencial	Listado centros	Acreditación de Red de Centros de Salud sin humo (nivel)	Acreditación IHAN-UNICEF (nivel)	Certificación ISO 14001:2015
DA SURESTE	C.S. Vicalvaro - Artilleros	Bronce		
	C.S. Vicente Soldevilla	Bronce		
	C.S. Villa de Vallecas	Miembro		
	C.S. Villablanca	Miembro		
	C.S. Villarejo de Salvanes	Miembro		



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Dirección Asistencial	Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA	Marca "MADRID EXCELENTE" Renovación anual de la marca	Gerencia Asistencial de Atención Primaria	Octubre 2021	Fundación Madrid por la Competitividad Consejería de Economía, Hacienda y Empleo
	Reconocimiento "Fernando Palacio Lapuente" a la mejor comunicación oral breve en la XIII Jornada de Seguridad del Paciente en Atención Primaria al trabajo "¿Qué riesgos esconde la atención sanitaria domiciliaria?, una inmersión en sus orígenes, efectos y posibles soluciones"	Gerencia Asistencial de Atención Primaria	Junio 2021	Sociedad Española de Calidad Asistencial Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria
	Finalista al premio mejor a la mejor comunicación oral breve en la XIII Jornada de Seguridad del Paciente en Atención Primaria al trabajo "Recomendaciones para una consulta Telefónica segura y efectiva"	Gerencia Asistencial de Atención Primaria	Junio 2021	Sociedad Española de Calidad Asistencial Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria
	Finalista al premio mejor a la mejor comunicación oral breve en la XIII Jornada de Seguridad del Paciente en Atención Primaria al trabajo "Análisis de fallos potenciales mediante AMFE de la consulta telefónica en época de pandemia COVID-19"	Gerencia Asistencial de Atención Primaria	Junio 2021	Sociedad Española de Calidad Asistencial Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria
	CENTRO SOCIALMENTE RESPONSABLE en la categoría AVANZADO	Gerencia Asistencial de Atención Primaria	Junio 2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
DA CENTRO	4º premio investigación CODEM a la matrona de Orcasitas por el proyecto: Resultados obstétricos en gestantes que acuden a educación maternal en medio acuático respecto a la práctica habitual	Matrona CS Orcasitas	Noviembre 2021	Ilustre Colegio Oficial de Enfermería de Madrid
	Selección de caso de estudio de la semana por el CIE y Publicación de la campaña "Sácale Jugo a tu enfermera" CS Goya	Enfermeras del CS Goya	Diciembre 2021	Consejo Internacional de Enfermería



Dirección Asistencial	Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
DA CENTRO	Medalla de oro Ayuntamiento de Getafe por la labor en la pandemia al CS y SAR de Perales del Río	CS y SAR Perales del Río	Octubre 2021	Ayuntamiento de Getafe
DA NORTE	Reconocimiento del Ayuntamiento de Alcobendas a los profesionales de sus centros de salud por su trabajo durante la pandemia	Centros de salud del municipio de Alcobendas	Diciembre 2021	Ayuntamiento de Alcobendas
	Reconocimiento de los Ayuntamiento de la Sierra Norte a los profesionales de sus centros de salud por su trabajo durante la pandemia	CS de la Sierra Norte Madrileña (CS Torrelaguna, CS La Cabrera, CS Rascafría, CS Buitrago de Lozoya, CS Soto del Real, CS El Molar)	Diciembre 2021	Ayuntamientos de la Sierra Norte
DA ESTE	I Concurso Audiovisual de Higiene de Manos en Centros de Salud del SERMAS. Accésit	CS Fronteras	Mayo 2021	Subdirección General de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria. Consejería de Sanidad
	Reconocimiento de la Asociación vecinal del CS Reyes Magos de Alcalá de Henares a los profesionales de su CS por su trabajo durante la pandemia	CS Reyes Magos	Mayo 2021	Asociación de vecinos IVIASA Distrito III
	Primer Sello Enfermería de Reconocimiento a los Equipos Excelentes	Cs Barajas	Junio 2021	Fundación para el Desarrollo de la Enfermería y Enfermería en Desarrollo
	Premios Best in Class por la excelencia de Atención Primaria. Finalista	CS Puerta de Madrid	Noviembre 2021	Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
	Premios Best in Class por la excelencia de Atención Primaria. Ganador	CS Alpes	Noviembre 2021	Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
DA OESTE	7º Congreso Nacional AAS (Asociación Administrativos de la salud). Presentación "El valor de la Continuidad Asistencial". 2º premio	Unidad Atención Usuario CS Gregorio Marañón	Octubre 2021	Asociación Administrativos de la Salud
	7º Congreso Nacional AAS (Asociación Administrativos de la salud). Tercer premio modalidad poster "Instrucciones previas ¿Qué son?"	Unidad de Atención al Usuario CS Navas del Rey	Octubre 2021	Asociación Administrativos de la Salud
	Acto Homenaje a los profesionales del consultorio de Villamantilla que prestaron atención directa en la pandemia	Consultorio Local de Villamantilla	Septiembre 2021	Ayuntamiento de Villamantilla



Dirección Asistencial	Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
	Acto de Reconocimiento de la Gerencia de Atención Primaria	Técnico Superior de Higiene dental. Jefe de estudios de la Unidad Docente. Equipo de Soporte de Atención Domiciliaria.	Diciembre 2021	Gerencia de Atención Primaria
DA OESTE	Reconocimiento a profesionales fallecidos durante la pandemia	DUE CS Dr. Luengo Rodríguez	Abril 2021	Dirección Asistencial Oeste
	Reconocimiento a profesionales fallecidos durante la pandemia	Celador del SAR de Villa del Prado	Abril 2021	Dirección Asistencial Oeste
	Acto Homenaje a todos los profesionales de Atención primaria del Distrito de Alcorcón	Equipos de Atención Primaria del Distrito de Alcorcón	Septiembre 2021	Ayuntamiento de Alcorcón
	Acto Homenaje a todos los profesionales de Atención primaria del Consultorio Local de Sevilla La Nueva	Equipo de Atención Primaria del CL de Sevilla La Nueva.	Mayo 2021	Ayuntamiento de Sevilla La Nueva



Este documento reúne las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los centros de salud de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud obtenidos en 2021



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente

CONSEJERÍA DE SANIDAD