

CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN HOSPITALES

Año 2021



**CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES,
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN
HOSPITALES
Año 2021**



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente

CONSEJERÍA DE SANIDAD



Para citar este informe: Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en hospitales: Año 2021. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2022.

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General de Humanización y Atención al Paciente

Consejería de Sanidad

dghumanización@salud.madrid.org

Edición digital: Octubre 2022

Publicado en España – *Published in Spain*



ÍNDICE

ÍNDICE	4
INTRODUCCIÓN	6
Fichas informativas de los Centros	7
HOSPITAL EL ESCORIAL	8
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO	9
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES	10
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA	13
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA	15
HOSPITAL UNIVERSITARIO SURESTE	18
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUENLABRADA	20
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN	23
HOSPITAL UNIVERSITARIO TORREJÓN	26
HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS	28
HOSPITAL UNIVERSITARIO GETAFE	32
HOSPITAL CENTRAL DEFENSA GÓMEZ ULLA	35
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR	36
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA	40
HOSPITAL UNIVERSITARIO MÓSTOLES	42
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS	45
HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS	46
HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA	50
HOSPITAL GENERAL VILLALBA	52
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 OCTUBRE	57
HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	61
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	66
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	72
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	76
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA	81
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO	83
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	86
HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA	90
HOSPITAL CENTRAL CRUZ ROJA	91



HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA.....	92
HOSPITAL LA FUENFRÍA.....	94
HOSPITAL GUADARRAMA	96
HOSPITAL DR. RODRÍGUEZ LAFORA.....	97
HOSPITAL UNIVERSITARIO JOSÉ GERMAIN	98
HOSPITAL EMERGENCIAS ENFERMERA ISABEL ZENDAL.....	99



INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por los hospitales del Servicio Madrileño de Salud de la Consejería de Sanidad, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

En cuanto a las certificaciones, los resultados obtenidos en atención hospitalaria a cierre del 2021 muestran 538 servicios o unidades con certificación para la **Norma UNE EN ISO 9001:2015 de sistemas de gestión de la calidad** y en relación con la **Norma UNE EN ISO 14001:2015 de sistemas de gestión ambiental**, se dispone de 24 hospitales con certificaciones de alcance total del centro y 6 certificaciones parciales.

Junto a las certificaciones ya mencionadas se han ido incorporando otras, lo cual muestra el interés por avanzar en otras áreas de trabajo en el entorno de la calidad asistencial, tales como:

- Sistema de gestión energética: Norma ISO 50001:2011
- Gestión de riesgos para la seguridad del paciente: Norma UNE 179003: 2013
- Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: OSHAS 18001:2007
- Sistemas de gestión de la seguridad de la información: Norma UNE-ISO/IEC 27001: 2014
- Sistema de gestión de la responsabilidad Social: IQNet SR10
- Certificado de edificios sostenibles: Certificación BREEAM
- Gases de efecto invernadero: UNE-EN ISO 14064-1:2012
- Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos: UNE-EN ISO 22000:2018
- Sistemas de gestión de la accesibilidad universal: UNE 170001-2:2007
- Gestión de calidad para los laboratorios de reproducción: Norma UNE 179007-2013
- Sistema para la vigilancia, prevención y control de las Infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales: UNE 179006:2013

Respecto de las acreditaciones, a diciembre 2021, los hospitales del Servicio Madrileño de Salud contaban con 326 servicios, unidades o actividades acreditadas, lo que supone 30 acreditaciones más en relación al año 2020 y 27 en proceso de acreditación.

De la amplia relación de Norma/Modelo/Entidad acreditadora referidas por los centros sanitarios, caben destacar las acreditaciones relativas a la **Red de Hospitales Sin Humo** de la Comunidad de Madrid (coordinada desde la Dirección General de Salud Pública) que contaba en 2019¹ con 30 hospitales en diferentes niveles de acreditación, y la **Iniciativa IHAN de UNICEF** (Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia) siendo 23 hospitales con maternidad del SERMAS los hospitales acreditados.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2021 se han obtenido 378 premios y reconocimientos en los diferentes ámbitos del sistema sanitario (tal y como se refiere en la siguiente tabla) que implican hacer público que los centros sanitarios se esfuerzan en proporcionar el mejor servicio posible.

Esta publicación se estructura en una ficha por cada centro en la que se puede consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2021).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.

¹ Debido a la pandemia COVID-19 no se dispone de evaluaciones posteriores



Fichas informativas de los Centros



HOSPITAL EL ESCORIAL

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	BUREAU VERITAS
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	BUREAU VERITAS
Unidad de endoscopia	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	BUREAU VERITAS
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2023	BUREAU VERITAS
Servicio de Información y Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2014	vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia FASE 2D	2014	vigente	IHAN-UNICEF
Toda la organización	2015	2020	Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
H. El Escorial y Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria	2005	vigente	Secretaría General de Sanidad. Agencia de la Calidad del SNS. Oficina de Planificación Sanitaria y Calidad
Toda la organización	2020	vigente	Acreditación Garantía Madrid. Fundación Madrid por la Excelencia
Toda la organización	2019	vigente	Acreditación Madrid Excelente. Fundación Madrid por la Excelencia

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Ganador	Categoría Materno-Infantil	21 de Octubre 2021	Best Spanish Hospitals
EFQM 400+	Todo el Hospital	Junio 2018 (Vigente hasta Junio 2021)	Club Excelencia en Gestión
Centro socialmente responsable categoría de avanzado	Hospital El Escorial	Junio 2021	Consejería Sanidad



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Logística	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Administración	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Gestión de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
DDD	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Servicio de vigilancia y seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2021	CISQ/IMQ-CSQ

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad del sueño	2018	2021	SEPAR

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento al desafío climático	Hospital U. del Tajo	16 de febrero 2021	Sanidad por el Clima
Centro socialmente responsable	Hospital U. del Tajo	16 de junio 2021	Consejería Sanidad



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2004	2023	AENOR
Central de esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Limpieza	ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión almacenes y distribución	ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Recepción e información	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Recepción e información	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Atención central telefónica	ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Atención central telefónica	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Transporte interno-externo	ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Gestión de servicios de seguridad	ISO 45001:2018	2018	2023	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2024	AENOR
Fisioterapia y Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2009	vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2014	vigente	IHAN-UNICEF
Toda la organización	2013	vigente	European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE
Enfermedades Infecciosas y Sepsis en Paciente Crítico	2018	vigente	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)
Diploma de colaborador al H.U. Henares	2019	vigente	Comité Español de ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados)
Servicio de Oftalmología	2021	2024	Fundación Humans

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
El premio de la Asociación de enfermería endoscópica por el trabajo "Intervención de enfermería en la colocación de prótesis metálicas autoexpansibles biliares endoscópica"	Digestivo	mar-21	Asociación española de enfermería endoscópica



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Accésit por el trabajo "Protocolo de bioseguridad en la unidad de endoscopias digestivas del hospital en pandemia covid-19"	Digestivo	mar-21	Asociación española de enfermería endoscópica
Entrega Del "Árbol de la Vida" por parte del Ayuntamiento de Coslada con motivo del Día Internacional de la mujer, como reconocimiento a las mujeres trabajadoras por su constante compromiso y entrega durante esta pandemia	Hospital y Sociedad Concesionaria	mar-21	Ayuntamiento de Coslada
Dos profesionales sanitarias del Hospital del Henares han sido elegidas como dos de las 100 profesionales de Anatomía Patológica más influyentes del año 2021 según la prestigiosa Power List	Anatomía Patológica	may-21	Revista The Pathologist
Premios Hygeia. Premio mejor guión original en el video de Higiene de manos "Entre paciente y paciente"	Bloque Quirúrgico-Medicina Preventiva	may-21	FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA ENFERMERÍA (FUDEN)
Homenaje del Ayuntamiento de San Fernando de Henares a los trabajadores del Hospital por la labor desempeñada durante la pandemia	Hospital y Sociedad Concesionaria	jun-21	Ayuntamiento de San Fernando de Henares
Premio Popular del Concurso de fotografía Jane Ward en Cuidados a la fotografía "Trabajo en equipo"	MIR	oct-21	Colegio Oficial de Enfermería del Principado de Asturias
Primer premio a la mejor comunicación oral	Farmacia	oct-21	66 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria
Primer Premio en el Concurso de Fotografía de la Sociedad Española de Urgencias y Emergencias del Congreso de Castilla y León, a la fotografía "Trabajo en equipo"	MIR	nov-21	Sociedad Española de Urgencias y Emergencias
Primer premio al mejor video científico en el Congreso Nacional de Cirugía	Cirugía General y Digestiva	nov-21	Congreso Nacional de Cirugía
PREMIOS AJE, MADRID INNOVATION 2021. Protección de modelo de utilidad en la US copyright Office de la técnica LARINGOPLASTIA DE INFILTRACIÓN BAJO CONTROL ECOGRÁFICO	ORL	nov-21	Asociación Jóvenes Empresarios de Madrid, Cámara de Comercio de Madrid, Ayuntamiento de Madrid y Confederación de Empresarios de Madrid
Premio a la mejor comunicación oral: MANEJO DEL SDRA GRAVE DEBIDO A NEUMONÍA POR SARS-CoV-2 USANDO EXTRACCIÓN EXTRACORPÓREA DE CO2 Y CAMBIOS EN EL SOPORTE VENTILATORIO	UCI	nov-21	Congreso de SOMIAMA 2021. Sociedad de Medicina Intensiva de Madrid
Homenaje al colectivo sanitario de medicina y enfermería de Medicina Intensiva de la CAM por su labor, sacrificio, profesionalidad y compromiso durante la pandemia COVID-19	UCI	nov-21	Sociedad de Medicina Intensiva de Madrid (SOMIAMA)
Centro socialmente resposanble en categoría de medio	H. U. Henares	Junio 2021	Consejería de Sanidad



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2023	AENOR
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Prestación de servicios de limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Recepción e información y atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión auxiliar y gestión de personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
La gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Restauración (pacientes ingresados)	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Restauración (personal y resto pacientes)	UNE EN ISO 14001:2015	2013	2022	AENOR
Gestión de seguridad de la información	ISO/ EIC 27001	2015	2021	AENOR
Gestión de riesgos sanitarios	UNE 179003:2013	2016	2022	AENOR
Concesionaria: Conservación mantenimiento de infraestructuras y edificios. Limpieza de inmuebles/ edificios. Trasporte interno, gestión auxiliar sanitaria, almacén y administración	ISO 45001:2018	2019	2022	ENAC
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2023	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2023	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2023	AENOR
Conformidad con el esquema nacional de Seguridad	ENS-2019/0044	2019	2021	ENAC



ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Toda la organización	2016	2022	Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Consulta Especializada en Tabaquismo	2013	2022	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2010	2021	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2011	vigente	IHAN-UNICEF
Autorización al tratamiento de residuos mediante esterilización en autoclave de residuos biosanitarios especiales clase III	2020	2025	Dirección General de Economía Circular
SEC-CALIDAD-ATENCIÓN PRIMARIA. Sociedad Española de Cardiología	2020	Definitivo	Sociedad Española de Cardiología

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
EFQM 400+	Todo el Hospital	Abril 2015	Bureau Veritas
SEMI-Excelente	Medicina Interna		Sociedad Española de Medicina Interna
SEC-CALIDAD-ATENCIÓN PRIMARIA. Sociedad Española de Cardiología	Cardiología	Mayo 2020	Sociedad Española de Cardiología
Certificado de reconocimiento en el proyecto Bacteriemia Zero a la UCI	UCI	Mayo 2020	SEMICYUC-SEEIUC Y MINISTERIO DE SANIDAD
Certificado de reconocimiento en el proyecto Neumonía Zero a la UCI	UCI	Mayo 2020	SEMICYUC-SEEIUC Y MINISTERIO DE SANIDAD
Centro socialmente responsable en categoría de medio	H. U. Infanta Cristina	Junio 2021	Consejería de Sanidad



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Cocina	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Compras	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Archivo	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	ISO 50001:2011	2011	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en laboratorios	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Prestación de servicios asistenciales en anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de los servicios sanitarios de atención especializada	OHSAS 18001:2007	2015	2024	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada.	UNE 179006:2013	2018	2021	DNV Business Assurance
Sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por la Dirección de Sistemas del Hospital a sus usuarios	ISO/ EIC 27001	2019	2022	AENOR
Certificación del proyecto HU-CI= Humanizando los cuidados intensivos.	Buenas prácticas de Humanización en UCI	2019	2022	AENOR
Certificación de protocolos de actuación frente al COVID-19	Reglamento particular RP-CSG-076 de AENOR	2020	2021	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Hematología: Práctica Transfusional. Donación	2019	2023	Fundación CAT
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2014	vigente	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2014	vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Acreditación QH (todo el hospital)	2018	2021	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
XV edición de los Premios BIC 2021, ganador en la categoría de "MEJOR HOSPITAL DE COMPLEJIDAD MEDIA"	TODO EL HOSPITAL	Noviembre 2021	Premios Best in Class



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
XV edición de los Premios BIC 2021, Finalistas los servicios de Traumatología, Pediatría, Hematología y Ginecología	Traumatología, Pediatría, Hematología, Ginecología	Noviembre 2021	Premios Best in Class
Finalista Top 20 (año 2021) en la categoría de "Gestión Hospitalaria Global"	TODO EL HOSPITAL	Noviembre 2021	Premios Top 20
Proyecto finalista en el I CONCURSO AUDIOVISUAL DE HIGIENE DE MANOS en los Centros del Servicio Madrileño de Salud, por el proyecto "Segundos que salvan vidas. Limpia tus manos"	Medicina Preventiva	Mayo 2021	Servicio Madrileño de Salud
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de excelente	TODO EL HOSPITAL	Junio 2021	Servicio Madrileño de Salud
II CONGRESO VIRTUAL DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CALIDAD ASISTENCIAL: Segundo premio a la mejor comunicación poster titulada "ni yo pierdo colegio ni mis padres faltan al trabajo: humanización en el seguimiento de la escoliosis del adolescente"	Traumatología	Octubre 2021	Sociedad Española de Calidad Asistencial
V JORNADAS DE LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN: primer premio al mejor poster por votación de los asistentes.	Bloque Quirúrgico	Octubre 21	Sociedad de Medicina Preventiva Hospitalaria y asistencia Sanitaria
Premio TOP Value a la categoría de Gestión Hospitalaria Global	TODO EL HOSPITAL	Marzo 2021	IQVIA
II Edición de los premios Quirón Salud a las mejores iniciativas en experiencia Paciente: Mención Especial por Habitación Inteligente (Smart room)	TODO EL HOSPITAL	Octubre 2021	Universidad Quirón Salud
Reconocimiento en los Premios CEL 2020 para el Proyecto de mejora de calidad asistencial en Bloques Quirúrgicos de los 4 Hospitales Públicos gestionados por Quironsalud en la CAM	H. U. Infanta Elena	Enero 2021	CEL (Centro Español de Logística)
La Fundación Quironsalud premia el proyecto CICOVID: Control de Infección COVID-19, por mejorar la atención a pacientes afectados por el coronavirus	H. U. Infanta Elena	Enero 2021	Fundación Quironsalud
Los proyectos C-Salud y AI-ON, Asistencia Inteligente en Oncología, reconocidos en los Premios E-nova Health de Diario Médico	H. U. Infanta Elena	Noviembre 2021	Diario Médico
Centro socialmente responsable en categoría de excelente	H. U. Infanta Elena	Junio 2021	Consejería de Sanidad



HOSPITAL UNIVERSITARIO SURESTE

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Residuos urbanos y sanitarios	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Gestión de mantenimiento	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Conservación de viales y jardines	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Servicio integral de lavandería	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Servicio integral de esterilización	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Desinsectación y desratización	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Transporte interno-externo y gestión auxiliar	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Gestión de almacenes y distribución	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Gestión de personal administrativo de recepción/información y centralita telefónica	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Servicio integral de seguridad	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Limpieza	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Restauración	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Gestión de mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio integral de lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio integral de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Transporte interno-externo y gestión auxiliar	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Gestión de personal administrativo de recepción/información y centralita telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio integral de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Cámara de Comercio e Industria de Madrid



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	Cámara de Comercio e Industria de Madrid

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2010	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la CAM
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. FASE 2D	2014	vigente	IHAN-UNICEF

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio Top 20 Área Gestión Global	Todo el hospital	Noviembre 2021	IASIST
Finalista Top 20 Área de la Mujer	Ginecología y Obstetricia	Noviembre 2021	IASIST
Admitido como Centro comprometido con los cuidados en la excelencia	Todo el hospital	Diciembre 2021	Centro español para los cuidados de salud basados en la evidencia
Centro socialmente responsable en categoría de medio	H. U. Sureste	Junio 2021	Consejería de Sanidad



HOSPITAL UNIVERSITARIO FUENLABRADA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de esterilización de material e instrumental sanitario	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	AENOR
Gestión de los servicios de limpieza, DDD, lavandería y restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2023	AENOR
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	AENOR
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2023	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2023	AENOR
Hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2023	AENOR
Servicio técnico, mantenimiento integral de instalaciones y equipos	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	AENOR
Laboratorio clínico: análisis clínicos/bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2023	AENOR
Diagnóstico por Imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	AENOR
Dermatología	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2023	AENOR
Cardiología	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2023	AENOR
Formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Acreditación SEC-excelente a la unidad de insuficiencia cardiaca	2020	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Unidad de coloproctología	2014	2022	Sociedad Española de Coloproctología
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2007	vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Toda la organización	2017	2021	Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Proyecto HOPE. Toda la organización	2016	vigente	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Toda la organización	2017	2022	Fundación Madrid por la Excelencia
Alergología	2019	vigente	Acreditación de excelencia y unidad docente de la unidad de asma grave
Enfermedad inflamatoria intestinal	2019	vigente	BUREAU VERITAS/GETECCU
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. ACREDITADO	2006	Pendiente evaluación	IHAN-UNICEF

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento monitor de reputación sanitaria. Posición 43 de España	Todo el hospital	junio-21	MERCO
Finalista categoría infecciosas. Tercera edición	Medicina interna	octubre-21	Best Spanish Hospitals Awards
1ª edición premios e-nnova Health. Por transformación digital premio BIG data e inteligencia artificial trabajo Fuencovid	Hospital	octubre-21	E-NNOVA HEALTH
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Hospital	junio-21	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Renovación sello Madrid excelente, garantía Madrid	Hospital	noviembre-21	Fundación Madrid por la Excelencia
Acreditación QH	Hospital	noviembre-21	IDIS
Sello de excelencia europea 400+ q de plata (marzo 2021 a marzo 2024)	Hospital	marzo-21	Club Excelencia en Gestión/ BUREAU VERITAS
Premio top 20 área del corazón	Cardiología	noviembre-21	IQVIA
Finalista top 20 gestión hospitalaria	Hospital	noviembre-21	IQVIA
Finalista Best in Class mejor hospital (complejidad media)	Hospital	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista Best in Class atención al dolor	Hospital	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista Best in Class en cardiología	Hospital	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga



Finalista Best in Class en urología	HOSPITAL	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Finalista Best in Class en farmacia hospitalaria en oncología	HOSPITAL	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Premio Best in Class en atención al paciente de medicina interna	HOSPITAL	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Premio Best in Class en atención al paciente de oncología	HOSPITAL	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Premios convivencia 2021, campaña de vacunación covid	HOSPITAL	diciembre-21	Ayuntamiento de Fuenlabrada



HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2023	Bureau Veritas
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2023	Bureau Veritas
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	ISO 22000:2018	2017	2023	Bureau Veritas
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	ISO 45001:2018	2020	2023	Lloyd 's Register
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	Bureau Veritas
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2020	2023	Bureau Veritas
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2024	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2017	2024	AENOR
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2024	LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2024	LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2022	BSI
Banco de huesos y tejidos	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2023	Certificación y Confianza Cámara
Laboratorio: Análisis clínicos y bioquímica (bioquímica general, hormonas, marcadores tumorales, proteínas, alergias, monitorización de fármacos, autoinmunidad)	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Hematología (hematimetría, eritropatología, citoquímica, coagulación, servicio de transfusión)	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Reproducción asistida	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Serología	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Farmacia: Gestión económica y clínica de medicamentos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2020	Certificación y Confianza Cámara
Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Atención al Usuario	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Docencia postgrado	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Diálisis peritoneal	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	Certificación y Confianza Cámara
Biobanco	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	Certificación y Confianza Cámara
Toda la organización	ISO/ EIC 27001	2014	2023	Bureau Veritas
Lavandería y servicios a la hostelería	ISO 45001:2018	2021	2024	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad del Sueño	2010	2025	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Neuropediatría	2012	2021	SENEP (Sociedad Española de Neurología Pediátrica)
Cirugía Vascul ar	2008	vigente	SEACV (Sociedad Española de Angiología y Cirugía Vascul ar)
Toda la organización	2015	2022	Acreditación QH ** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Unidad para la Formación en Cardiología Intervencionista	2013	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Consulta de Hipertensión	2013	vigente	Sociedad Española de Hipertensión - Liga Española para la Lucha contra la Hipertensión Arterial
Formación de especialistas Ibero latinoamericanos	2013	vigente	Colegio Ibero latinoamericano de Dermatología
Práctica transfusional y Autodonación	2017	2025	Fundación CAT
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2018	vigente	GETECCU (grupo español de trabajo de E Crohn y Colitis Ulcerosa)
Medicina Interna	2018	vigente	Acreditación EXCELENTE, concedida por la Sociedad Española de Medicina Interna.



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2018	vigente	IHAN-UNICEF
Hospital sin humo categoría plata con excelencia	2018	vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO TORREJÓN

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Banco de Sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2023	AENOR
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios en todo el Hospital	ISO 50001:2018	2014	2023	AENOR
Todas las actividades del hospital	ISO 14064-1: 2012	2014	2023	AENOR
Toda la organización	Certificación de Protocolos frente al COVID-19	2020	2022	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D			IHAN-UNICEF
Toda la organización	2020	2021	Acreditación QH 2* Fundación IDIS. Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio sanitarias 2021	Supervisoras de UCI y bloque quirúrgico	marzo-21	Redacción Médica
Finalista IV premios MAPBM	Hematología	mayo-21	Maturity Assesment Model in Patient Blood Management y Vifor Pharma
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Hospital Universitario de Torrejón	junio-21	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Beca de investigación de la Fundación DEXEUS mujer	Ginecología y obstetricia	junio-21	Fundación Dexeus Mujer



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio top 20 categoría gestión hospitalaria	Hospital universitario de torrejón	noviembre-21	IASIST
Premio top 20 categoría musculoesquelético	Cirugía ortopédica y traumatología	noviembre-21	IASIST
Premio top 20 categoría digestivo	Cirugía general y del aparato digestivo	noviembre-21	IASIST
Finalista premio top 20 categoría corazón	Cardiología	noviembre-21	IASIST
Mánager positiva	Responsable de limpieza	enero-21	Fundación Hospital Optimista
Índice de Humanización de Hospitales Infantiles (IHHI)	Servicio de Pediatría	2021	AENOR



HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Atención quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención obstétrica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en radioterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en cardiología intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Prevención de la infección	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Traslado del paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Seguridad y salud en el trabajo	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Mantenimiento de equipos electro médicos	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Gestión intrahospitalaria de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Lencería	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Seguridad y vigilancia	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2024	DNV Business Assurance
Disfagia	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	ISO 50001:2018	2014	2022	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	OHSAS 18001:2007	2015	2021	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE 179003:2013	2017	2023	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE 179006:2013	2018	2021 renovada pendiente	DNV Business Assurance
Sistemas de gestión de seguridad de la información (SGSI)	ISO/ EIC 27001	2021	2024	AENOR INTERNACIONAL

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Inic+A4:D13iativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. FASE 3D	2013	vigente	IHAN-UNICEF



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2012	vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Toda la organización	2013	vigente	European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE
Servicio de Transfusión	2016	2023	Fundación CAT
Unidad del Sueño	2016	2021	Comité de Acreditación de Unidades del Sueño. SEPAR (Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica)
Unidad de Tabaquismo	2017	2022	Comité de Acreditación de Unidades del Sueño. SEPAR (Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica)
Servicio de Medicina Interna	2018		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Toda la organización	2018	2021	IDIS Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad. Acreditación QH al Excelencia en Calidad Asistencial (**)
Unidad de Endoscopia y Neumología Intervencionista	2019	2023	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad avanzada de Enfermedad Tromboembólica Venosa	2019		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Todo el Hospital	2020	2022	IDIS Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad. Acreditación QH al Excelencia en Calidad Asistencial (***)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Recognised For Excellence 5 Star	HU Rey Juan Carlos	diciembre-19	EFQM
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de excelente	HU Rey Juan Carlos	junio-21	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Acreditación como centro con actividad en IA	Hospital Universitario Rey Juan Carlos	2021-2022	Sociedad Española de Fertilidad
Finalista Best in Class mejor servicio de nefrología en atención al paciente	Nefrología	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Finalista Best In Class Mejor Servicio De Pediatría En Atención Al Paciente	Pediatría	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Finalista Best in Class mejor servicio de ginecología en atención al paciente	Ginecología	diciembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
			de la Universidad Rey Juan Carlos
Finalista Best in Class mejor hospital de complejidad media	Todo El Hospital	enero-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
World's Best Hospitals 2021	HU Rey Juan Carlos	2021	Newsweek
Top 20 gestión hospitalaria global	HU Rey Juan Carlos	2021	IQVIA
Top 20. Area de la mujer	HU Rey Juan Carlos	2021	IQVIA
PREMIO "Héroes de la Covid"	HU Rey Juan Carlos	2021	Ayuntamiento de Móstoles



HOSPITAL UNIVERSITARIO GETAFE**CERTIFICACIONES**

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2012	2021	EQA
Servicio de análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2022	EQA
Banco de sangre del servicio de hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2022	EQA
Unidad de banco de tejidos	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2022	EQA
Servicio de microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	EQA
Servicio de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2022	EQA
Proceso de atención sanitaria al paciente quemado	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2022	EQA
Proceso de admisión y documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2022	EQA
Servicio de suministros y gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2022	EQA
Cuidados de enfermería en hospitalización del área médica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2022	EQA
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2022	EQA
Unidad de cirugía ortopédica y traumatología infantil	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2022	EQA
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2022	EQA
Investigación + Desarrollo + Innovación del hospital	UNE 166002:2014	2014	2023	SGS ICS IBÉRICA
Cuidados enfermeros en hospitalización quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2022	EQA
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	EQA
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	EQA
Cuidados enfermeros en el parto, parto y postparto	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	EQA
Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2022	EQA
Servicio de Alergia	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2022	EQA
Unidad de Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2022	EQA
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2022	EQA
Unidad de Vértigo	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Neurofisiología	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		



ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Quemados críticos	2008	2029	Ministerio Sanidad (CSUR)
Sección de Radiología Vascul ar e Intervencionista	2018	Sin fecha específica	Sociedad Española de Radiología Vascul ar e Intervencionista
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2016	vigente	IHAN-UNICEF

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Sello EFQM 500+	Todo el Hospital	marzo-20	Club Excelencia en Gestión
Medalla de Oro de la Ciudad de Getafe al personal sanitario por su entrega a la lucha contra la COVID-19	Todo el Hospital	septiembre-21	Ayuntamiento de Getafe
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de excelente	Todo el Hospital	junio-21	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Premio al Servicio de Cirugía General al mejor poster en la 22 reunión Nacional de cirugía de la Asociación Española de Cirujanos	Cirugía General y Digestivo	enero-21	Asociación Española de Cirujanos
Premio Ruta de la excelencia al Programa de atención multidisciplinar en el asesoramiento y control de la terapia antimicrobiana (PAMACTA)	Farmacia	abril-21	Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria
Premio a la mejor comunicación del personal investigador joven	Medicina Preventiva	septiembre-21	S. E. Epidemiología
Presentación de ponencia en el Foro Teófilo Hernando de la Real Academia Nacional de Medicina	Cirugía Plástica	junio-21	Academia Nacional de Medicina
Premio Neumomadrid al mejor residente del año	Neumología	julio-21	S. Madrileña Neumología
V Premio "Por la Memoria y la Paz"	Sanitarios del Hospital	mayo-21	Asociación 11-M Afectados del Terrorismo
Premio Vita Pharma	Farmacia	septiembre-21	S. E. Farmacia Hospitalaria
Premio de la Revista de Endocrinología Pediátrica al mejor artículo caso clínico	Endocrinología	octubre-21	S. E. Endocrinología
Premio TOP 20 en Gestión Hospitalaria Global	Dirección	noviembre-21	IQVIA



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio TOP 20 en Sistema Nervioso	Neurología / Neurocirugía	noviembre-21	IQVIA
Premio TOP 20 en Corazón	Cardiología	noviembre-21	IQVIA
Premio TOP 20 en Riñón y Vías Urinarias	Nefrología / Urología	noviembre-21	IQVIA
Finalista Premio TOP 20 en Músculo Esquelético	Traumatología	noviembre-21	IQVIA
Beca para estudio sobre neumonía grave por covid en pacientes críticos	Análisis Clínicos	marzo-21	Sociedad Española De Medicina De Laboratorio
Participación en la Semana de la Salud de Getafe	Diversos Servicios	octubre-21	Ayuntamiento de Getafe
Premio reconocimiento de méritos a la trayectoria profesional a la Dra. Eva negro	Farmacia	octubre-21	S. E. Farmacia Hospitalaria



HOSPITAL CENTRAL DEFENSA GÓMEZ ULLA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de aislamiento de alto nivel	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Protección Radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2017	2020	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Centro de Cirugía Experimental	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Neurofisiología	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Farmacología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Laboratorio de Análisis Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Comité de ética de investigación de Medicamentos	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica
Hematología y Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	TÜV Rheinland Ibérica

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA PLATA		vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de básico	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	ISO 45001:2018	2013	2023	CERNE Auditores
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2003	2023	CERNE Auditores
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2003	2023	CERNE Auditores
Seguridad	ISO 45001:2018	2013	2022	RINA Services S.p.A.
Seguridad	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2022	RINA Services S.p.A.
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	RINA Services S.p.A.
Restauración	ISO 45001:2018	2012	2023	BUREAU VERITAS
Restauración	UNE EN ISO 14001:2015	2005	2023	BUREAU VERITAS
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2005	2023	BUREAU VERITAS
Residuos	ISO 45001:2018	2013	2023	BUREAU VERITAS
Residuos	UNE EN ISO 14001:2015	2003	2023	BUREAU VERITAS
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2003	2023	BUREAU VERITAS
Mantenimiento	ISO 45001:2018	2010	2023	BUREAU VERITAS
Mantenimiento	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2023	BUREAU VERITAS
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2023	BUREAU VERITAS
Viales y jardines	ISO 45001:2018	2013	2023	BUREAU VERITAS
Viales y jardines	UNE EN ISO 14001:2015	2003	2023	BUREAU VERITAS
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2003	2023	BUREAU VERITAS
Lavandería	ISO 45001:2018	2014	2022	TUV Nord
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2022	TUV Nord
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	TUV Nord
Esterilización	ISO 45001:2018	2009	Pendiente de auditoría	TUV Rheinland
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2022	TUV Rheinland
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	TUV Rheinland
Desinsectación y desratización (DDD)	ISO 45001:2018	2014	Pendiente de auditoría	BUREAU VERITAS
Desinsectación y desratización (DDD)	UNE EN ISO 14001:2015	2002	2024	BUREAU VERITAS



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Desinsectación y desratización (DDD)	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2024	BUREAU VERITAS
TIGAS	ISO 45001:2018	2012	2023	AENOR
TIGAS	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2023	AENOR
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2023	AENOR
Almacenes	ISO 45001:2018	2015	2024	ABS
Almacenes	UNE EN ISO 14001:2015	2015	2024	ABS
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	ABS
Administrativos	ISO 45001:2018	2012	2024	LLOYD'S REGISTER
Administrativos	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2024	LLOYD'S REGISTER
Administrativos	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2024	LLOYD'S REGISTER
Cirugía ocular	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2024	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2024	AENOR
Hemodiálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2024	AENOR
Uci	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2024	AENOR
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2024	AENOR
Paritorio. (Obstetricia, Pediatría y Hospitalización)	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2024	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2024	AENOR
Asesoría jurídica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2021	AENOR
Gestión de la Formación Continuada	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	AENOR
Diabetes Mellitus tipo II y factores de riesgo cardiovascular y consulta de paciente con Síndrome Metabólico	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2024	AENOR
Unidad TGI (Obstetricia y Ginecología)	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	AENOR
Servicio de dermatología	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2024	AENOR
Endoscopias digestivas	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2024	AENOR
Servicio de suministros	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2024	AENOR
Servicio de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2024	AENOR
Neumología. Unidad de broncoscopias	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2024	AENOR
Psiquiatría. Hospital de día de adultos y adolescentes	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2024	AENOR
Reumatología	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2024	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Cirugía anal	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2024	AENOR
Cirugía antirreflujo	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2024	AENOR
Cirugía rica	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2024	AENOR
Alergia. Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2024	AENOR
Medio ambiente	UNE EN ISO 14001:2015	en proceso		
Sección de Neurología	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2012	2020	IHAN-UNICEF
Certificación Hospital Seguro	2018	2022	Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR)
Anestesia. Certificado de Excelencia en Rehabilitación de Cirugía Colorrectal (RICA)	2019	Definitivo	Grupo Español de Recuperación Intensificada (GERM)
Cardiología. Certificado SEC para Insuficiencia Cardíaca	2019	2021	Sociedad Española de Cardiología
Hematología. Acreditación en los estándares en transfusión sanguínea (CAT) 4ª edición.	2012	2025	Fundación CAT
Acreditación como centro de formación para el Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología		Definitivo	Asociación Española de Artroscopia (AEA)
Acreditación como unidad especializada por prestar una atención de excelencia a sus pacientes		2026	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Mención especial del Premio a la Excelencia en la Gestión Pública, en la XIII edición de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública	HU Infanta Leonor	abril-21	Ministerio de Política Territorial y Función Pública
Premio por la Memoria y la Paz, en la V Edición de este premio,	Hospital Virgen de la Torre	mayo-21	Asociación 11-M Afectados del Terrorismo
Premio al mejor póster por un estudio descriptivo transversal "Síndrome Confesional Agudo Hipoactivo, Un reto para Enfermería".	Enfermería HUIL	abril-21	Sociedad Española de Enfermería Geriátrica y Gerontológica (SEEGG)



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	HU Infanta Leonor	junio-21	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Accésit al premio a la mejor comunicación oral por "Reducción de las radiografías de tórax preoperatorias, mediante la implementación de un protocolo de petición selectiva de pruebas preoperatorias"	Servicios de Radiología y Anestesiología y Reanimación del HUIL	mayo-21	Sociedad Española de Radiología Médica (SERAM)
Puesto 94 del ranking en la lista "World's Best Specialized Hospitals 2022 - Endocrinology"	Servicio de Endocrinología	octubre-21	Medio especializado Newsweek
Puesto 25 del ranking en la lista: "World's Best Hospitals 2021"	Hospital Universitario Infanta Leonor	octubre-21	Medio especializado Newsweek
Premios BSH - Best Spanish Hospitals Awards® en el área de 'Mejor Hospital en Costes Hospitalarios'	Hospital Universitario Infanta Leonor	octubre-21	Higia Benchmarking y la compañía ASHO
Premio 'Patuco de Honor'	Unidad de Neonatología del HUIL	noviembre-21	Asociación de Padres de Niños Prematuros (APREM)
Premio de la Sociedad Española de Psiquiatría Biológica a Investigadores Emergentes del Programa de Excelencia Investigadora (también denominado "Premio Investigador Emergente") por el trabajo "Campañas de concienciación sobre los trastornos alimentarios: Análisis temático y cuantitativo a través de Twitter"	Dr. Miguel Ángel Álvarez de Mon	noviembre-21	Sociedad Española de Psiquiatría Biológica (SEPB)
Premio 'Hospital Innovador'	Hospital Universitario Infanta Leonor	octubre-21	Congreso Innova Health 2021
Premio 'E-nnova Health 2021' al proyecto Better@Home: Transformación digital del proceso asistencial para pacientes en hospitalización a domicilio	Unidad de Hospitalización a Domicilio (UHAD)	noviembre-21	Diario Médico
'Premio SEDEN Enfermedad Renal Crónica Avanzada', por la investigación "Prevalencia de sarcopenia y obesidad en la consulta de Enfermedad Renal Crónica Avanzada"	Enfermería de la Unidad de Diálisis	noviembre-21	Sociedad Española de Enfermería Nefrológica (SEDEN)
Premio a un póster con Cum Laude por el trabajo "Mamografía con contraste mejorado: ventajas y controversias"	Servicio de Radiología y Anatomía Patológica	Congreso celebrado entre 28 de noviembre y 3 de diciembre de 2021	Radiological Society of North America (RSNA)
Primer premio en la XXXI edición de los premios de innovación e investigación área Sanitaria V. Management of hemodialysis patients with suspected or confirmed COVID-19 infection: Perspective from the Spanish Nephrology	Servicio de Nefrología	noviembre-21	Servicio de Salud del Principado de Asturias. 2021
Sello EFQM +400	Hospital Universitario Infanta Leonor	2019 (Vigente hasta 2022)	Club Excelencia en Gestión



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Jardinería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Servicios administrativos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Gestión residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
DDD	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Todas la actividades del hospital	ISO 45001:2018	2010	2022	AUDECO
Todas la actividades del hospital	BREAAAM Construcción sostenible	2013	2022	BREAAAM
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Hematología, hemoterapia, inmunohematología y hemovigilancia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	BUREAU VERITAS
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		Vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Trastornos del Sueño	2010	Vigente	Comité Español de Acreditación en Medicina del Sueño
Consulta especializada de tabaquismo	2017	Vigente	SEPAR (Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica)
Unidad de EPID (Enfermedad Pulmonar Intersticial Difusa)	2022	Vigente	SEPAR (Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Ventilación Mecánica no Invasiva	2022	Vigente	SEPAR (Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica)
Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)	2020	Vigente	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Urgencia Pediátrica	2021	Vigente	Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Accésit Premios Profesor Barea	MEDICINA INTERNA (PRICCS)	octubre-21	Fundación Signo
Accésit al Premio Mejor Artículo Original de la Revista Actas "Alopecia frontal fibrosante: estudio retrospectivo de 75 pacientes"	Dermatología	noviembre-21	Fundación Piel Sana de la Academia Española de Dermatología y Venereología
Premio al mejor póster en ecografía cutánea del congreso AEDV 2021	Dermatología	diciembre-21	Grupo español de dermatología e imagen de la Academia Española de Dermatología y Venereología
Premio al mejor video 2021. Casoteca de la SECO (Sociedad Española de Cirugía de la Obesidad)	Daniel Sánchez López, SCGD	septiembre-21	SECO (Sociedad Española de Cirugía de la Obesidad)
Premio a la mejor Comunicación-Video. XXII Congreso Nacional de la SECO (Sociedad Española de Cirugía de la Obesidad)	Esther Ferrero Celemin. SCGD	septiembre-21	SECO (Sociedad Española de Cirugía de la Obesidad)
Premio a la mejor comunicación "Correlación ecográfica y anatomopatológica en las masas anexiales quirúrgicas utilizando la clasificación GIRADS"	Ginecología y Obstetricia	octubre-21	SEGO (Sociedad Española de Ginecología y Obstetricia)
Premio Valores Humanos 2021 por la Gestión COVID-19	Hospital Universitario Infanta Sofía	julio-21	Hermandad Nuestra Señora de La Paz y Ayuntamiento de Alcobendas
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO MÓSTOLES

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Admisión y documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Asesoría jurídica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Asuntos generales	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Biblioteca de ciencias de la salud	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Prevención de riesgos laborales	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Secretariado de dirección	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Hostelería	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Logística	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Servicio técnico	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
UCMA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Unidad de calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Unidad de contratación administrativa	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Alta resolución (UAR)	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Análisis clínicos-bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Servicio de Anestesia Reanimación y Unidad del Dolor	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Aparato digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Servicio de Cirugía General y Digestiva	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Cirugía ortopédica y traumatología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Dermatología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Endocrinología y nutrición	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Medicina intensiva	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Unidad hospitalización de enfermería medicina interna	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Microbiología y parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Neurofisiología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Obstetricia y ginecología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
ORL	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Oftalmología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Quirófano	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Rehabilitación y fisioterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Atención al usuario	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Unidad de genética	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Unidad de valoración y cuidados geriátricos	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Unidad hospitalización breve de psiquiatría	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Unidad de Hospitalización de enfermería de especialidades médico	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Enfermería de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Servicio de Urología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Continuidad Asistencial	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	EQA
Unidad de Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	EQA
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2022	EQA

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Práctica transfusional, autodonación y gestión de calidad	2003	2022	Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia y Sociedad Española de Transfusión sanguínea
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2016	vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2017	vigente	IHAN-UNICEF
Acreditación QH. Reconocimiento a la estrategia de calidad integral	2018	vigente	Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Acreditación de SEMI Excelente de la Unidad de Enfermedades Autoinmunes	2021	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento a los trabajadores del hospital por su trabajo durante la pandemia	Hospital Universitario de Móstoles	mayo-21	Ayuntamiento de Móstoles
Candidatura a Premios Admirables	Laura Criado Gómez. Servicio de Análisis Clínicos	mayo-21	Diario Médico
1º premio a la comunicación en la XX Jornada Nacional de Celadores	Servicio de celadores	junio-21	Jornada Nacional de celadores Hospital Clinic de Barcelona
Reconocimiento de SOMIAMA (Sociedad Madrileña de Medicina Intensiva) por el trabajo y esfuerzo durante la pandemia	Unidad de Cuidados Intensivos	noviembre-21	Sociedad Madrileña de Medicina Intensiva
Renovación sello HQ	Todos los Servicios del hospital	noviembre-21	Fundación IDIS
Premios de Investigación del Colegio de Enfermería	Raquel Jiménez Cortés del Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos	noviembre-21	Colegio Oficial de Enfermería de Madrid
Acreditación de SEMI Excelente de la Unidad de Enfermedades Autoinmunes	Unidad de Enfermedades Autoinmunes del Servicio de Medicina Interna	noviembre-21	Sociedad Española de Medicina Interna
Certificados de conformidad Gestión Medioambiental 14001:2015 2ª Auditoria de seguimiento 5ª recertificación	Todos los Servicios del hospital	diciembre-21	EQA (European Quality Assurance Spain)
Certificados de conformidad Gestión calidad ISO 9001:2015 2ª Auditoria de seguimiento 5ª recertificación	48 servicios/unidades	diciembre-21	EQA (European Quality Assurance Spain)
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2023	AENOR
Gestión Ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2013	2023	BUREAU VERITAS

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Ortopedia infantil	2010	2024	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil	2010	2024	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de trasplante de progenitores hematopoyéticos	2012	2023	JACIE
Servicio de Transfusión: Práctica transfusional y auto donación	2011	2022	Fundación CAT
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2017	2023	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
ERN TRANSPLANT CHILD	2021	vigente	Andalusian Agency for Healthcare Quality

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Best in Class (BIC) al Mejor Servicio de Patología Digestiva en Atención al Paciente	Sección Gastroenterología y Nutrición	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Madrid Excelente	Todo el Hospital	2019	Fundación Madrid por la Excelencia
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Biblioteca: gestión de acceso a fondos bibliográficos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
Formación continuada: gestión de las actividades de formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
Restauración: gestión, preparación y suministro de alimentación a pacientes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
Atención al paciente: gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones de los pacientes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
Diálisis: gestión y prestación del tratamiento dialítico	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
Área de gestión clínica de psiquiatría y salud mental: atención a pacientes en hospitalización, interconsultas y enlace. Hospitalización domiciliaria, hospitalización parcial de adultos y adolescentes. Urgencias hospitalarias y centros de salud mental	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
Aparato digestivo: realización de pruebas diagnósticas y terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
Urología: consultas y realización de pruebas diagnósticas y terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
Banco de sangre: captación y extracción de donaciones, servicio de transfusión sanguínea. Laboratorio de	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
Servicio de diagnóstico por imágenes: RNM, tac, radiología convencional, mamografía, ecografía, densitometría ósea, ecografía, radiología vascular e intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
Unidad de calidad: gestión del sistema de calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
Otorrinolaringología: consultas y realización de pruebas diagnóstica y terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
Banco de leche: promoción de la donación y recepción de leche humana donada cruda	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2025	BUREAU VERITAS



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Centro de especialidades periférico: consultas, pruebas diagnósticas/terapéuticas y aplicación de tratamientos, así como procesos de soporte asociados, en las especialidades de: alergia, cirugía general y digestiva, dermatología, neumología, oftalmología, otorrinolaringología, psiquiatría, diagnóstico por imágenes: RNM, tac, radiología convencional, mamografía, ortopantomografía, ecografía, rehabilitación, reumatología y urología	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
Laboratorio de reproducción: andrología, embriología, crio conservación	UNE 179007:2013	2021	2024	BUREAU VERITAS
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2012	2024	BUREAU VERITAS

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Laboratorio de Anatomía Patológica	2016	2022	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Análisis Clínicos: Laboratorio de genética	2008	2022	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Toda la organización	2016	2022	Acreditación QH * <i>Quality Healthcare</i> (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2010	Vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Donación de Sangre en el Servicio de Transfusión	2019	Vigente	Comisión De Acreditación De Transfusión. Estándares CAT
Programa de Trasplante Hematopoyético-Banco de Tejidos	2019	Vigente	Comité Conjunto CAT-ONT-JACIE.
Certificación vía clínica de recuperación intensificada en cirugía abdominal. Centro de excelencia IMPRICA	2019	Vigente	Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM)
Certificación del Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal	2015	Vigente	Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal
Acreditación de la Unidad de Mama	2020	2025	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Acreditación iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia	2021	2026	Organización Mundial de la Salud y UNICEF
Laboratorio de Análisis Clínicos	2021	2022	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Laboratorio de Hematología	2021	2022	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio de Microbiología	2021	2022	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
V Premio 'Por la Memoria y la Paz'	Todo el Hospital	mayo-21	Asociación 11-M Afectados del Terrorismo
Mención Honorífica de la Policía Nacional a 41 profesionales del ámbito de la seguridad que prestan servicio en centros y dependencias del Servicio Madrileño de Salud en reconocimiento a su excepcional entrega y dedicación durante la crisis sanitaria del COVID-19	Seguridad	junio-21	Policía Nacional
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de medio	Todo el Hospital	junio-21	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Medalla de Plata Honorífica para el Dr. Melchor Álvarez de Mon	Jefe del Servicio de Medicina Interna, Reumatología y Enfermedades del Sistema Inmune del HUPA	septiembre-21	Universidad de Alcalá
Accésit en la XXXIII edición de los Premios Fundación Renal Íñigo Álvarez de Toledo por un estudio que demuestra que la administración de fármacos bloqueantes del sistema renina-angiotensina por parte de la población es segura	Farmacología clínica y Nefrología	octubre-21	Fundación Renal Íñigo Álvarez de Toledo
Patuco de Honor a los hospitales Príncipe de Asturias (Alcalá de Henares), Severo Ochoa (Leganés), Clínico San Carlos (Madrid), Infanta Leonor (Vallecas) e Infanta Cristina (Parla)	Pediatría - neonatología	noviembre-21	Asociación de Padres de Niños Prematuros (APREM)
Premio a la mejor Comunicación oral en la IX Jornada de la asociación Madrileña de Calidad Asistencial "A propósito de un evento centinela como caso de éxito"	Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios	noviembre-21	Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)
Premio a la mejor comunicación-póster de la XXXVII Reunión Nacional de la Sección de Cirugía esófago-gástrica. Respuesta completa en el cáncer gástrico localmente avanzado tras neoadyuvancia con pembrolizumab	Cirugía	diciembre-21	Reunión Nacional de la Sección de Cirugía Esófago- Gástrica de la AEC. Asociación Española de Cirujanos
Reconocimiento por la colaboración en los proyectos de aprendizaje-servicio en Alcalá de Henares	Servicio de Hematología-Banco de Sangre	diciembre-21	Ayuntamiento de Alcalá de Henares



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Beca de Cooperación Internacional Fundación Mutua Madrileña: Atención sanitaria integral en diabetes a través de la implantación de una consulta de alta resolución capaz de realizar diagnóstico, tratamiento y seguimiento en el hospital y su área de influencia, con objeto de reducir las principales complicaciones asociadas a la enfermedad como retinopatía, nefropatía, ictus, amputaciones, pie diabético, entre otras. País: Camerún. Duración: 12 meses	Servicio de Microbiología: Manuel Linares Rufo	septiembre-21	Fundación Mutua Madrileña



HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018 Reactivación certificación	AENOR
Servicio de suministros. Gestión de compras	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018 Reactivación certificación	AENOR
Servicio de gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2018 Reactivación certificación	AENOR
Laboratorio anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2018	AENOR
Laboratorio microbiología, micología, parasitología y serología.	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2018 Reactivación certificación	AENOR
Laboratorio de análisis clínicos y bioquímica inmunoproteínas - inmunoquímica	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2018 Reactivación certificación	AENOR
Laboratorio de hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2018 Reactivación certificación	AENOR
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2010	vigente	BUREAU VERITAS
Servicio de urgencias generales	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2018 Reactivación certificación	AENOR
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2018 Reactivación certificación	AENOR
Servicio de pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2018 Reactivación certificación	AENOR
Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2018 Reactivación certificación	AENOR
Docencia de residentes	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2018 Reactivación certificación	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. ACREDITADO	2016	vigente	IHAN-UNICEF



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
9º Patuco de Honor	Pediatría	noviembre-21	Asociación de Padres de Niños Prematuros (APREM)
9º Patuco de Honor	Pediatría	noviembre-21	Asociación de Padres de Niños Prematuros (APREM)
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de medio	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL GENERAL VILLALBA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	ISO 50001:2011	2016	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	ISO 45001:2018	2015	2024	DNV Business Assurance
Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones relacionadas con la Atención Sanitaria	UNE 179006:2013	2018	2021	DNV Business Assurance
Consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Neonatos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Laboratorio de análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Prevención de la infección	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Seguridad del paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Formación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Mantenimiento de equipamiento médico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Gestión intrahospitalaria de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Gestión de lencería	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Gestión de almacenes y distribución logística	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Seguridad y vigilancia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Desratización y desinsectación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Los sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por la Dirección de Sistemas de Hospital Universitario General de Villalba a sus usuarios, de acuerdo al documento de aplicabilidad vigente a fecha de emisión de certificado	ISO/ EIC 27001	2021	2024	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2016	Indefinida	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Acreditación en Formación de Médico Internos Residentes	2020	Indefinida	Universidad Alfonso X El Sabio
Donación de médula ósea	2020	Indefinida	CTCAM

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
GANADOR de los premios Best in Class (BIC) en la categoría Mejor Especialidad en Hematología y Hemoterapia	Hematología y Hemoterapia	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Finalista de los premios Best in Class (BIC) en la categoría Mejor Especialidad en Hematología y Hemoterapia En Mieloma Múltiple	Hematología y Hemoterapia	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Finalista de los premios Best in Class (BIC) en la categoría Mejor Especialidad en Hematología y Hemoterapia en Leucemia Linfática Crónica	Hematología y Hemoterapia	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Finalista VII Reconocimientos a las Mejores Prácticas en Gestión de Calidad: Análisis clínico y de seguridad del control de la anticoagulación oral en niños mediante aplicaciones informáticas (telecontrol) frente a los controles tradicionales y su implicación en la calidad de vida	Hematología y Hemoterapia	diciembre-21	Subdirección General de Calidad Asistencial. Consejería de Sanidad
Finalista VII Reconocimientos a las Mejores Prácticas en Gestión de Calidad: "Humanizar la asistencia en oncohematología. Proyecto BAG"	Hematología y Hemoterapia	diciembre-21	Subdirección General de Calidad Asistencial. Consejería de Sanidad
Hematología: GTH (Leipzig): clinical safety and improvement of quality of life in the control of oral anticoagulation in children by remote control compared to traditional presential controls	Servicio de Hematología	diciembre-21	66th Annual Meeting Society of Thrombosis and Haemostasis Research. Leipzig (Germany)
Hematología: GTH (Leipzig): improvement of Time In Therapeutic Range (TTR) in children with control of oral anticoagulation by remote control compared with children with traditional presential control	Servicio de Hematología	diciembre-21	66th Annual Meeting Society of Thrombosis and Haemostasis Research. Leipzig (Germany)



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
HEMATOLOGÍA: E-Res Salud Hematology: a program of Patient-Reported Outcome (PROM) and Patient-Reported Experience. Measurement (PREM) in patients with hematological malignancies. Congreso de ICHOM 2020	Servicio de Hematología	2021	Congreso de ICHOM
Hematología: Bérgamo improves oral anticoagulation controls and quality of life in by remote control compared to traditional controls in oncological thrombosis in the pediatric population	Servicio de Hematología	2021	11th International Conference on Thrombosis and Hemostasis Issues in Cancer ICTHIC. BERGAMO (ITALY)
GANADOR de los premios Best in Class (BIC) en la categoría Mejor Especialidad en Urología	Urología	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
GANADOR de los premios Best in Class (BIC) en la categoría Mejor Especialidad en Ginecología y Obstetricia.	Ginecología y Obstetricia	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
NOMINADO en la XXII edición de los Premios Hospitales TOP 20 en Gestión Hospitalaria Global	Hospital	noviembre-21	IQVIA
NOMINADO en la XXII edición de los Premios Hospitales TOP 20 en UCI	UCI	noviembre-21	IQVIA
El Proyecto de mejora de calidad asistencial en Bloques Quirúrgicos de los 4HP gestionados por QS en la CAM, reconocido en los Premios CEL 2020	H.U. General De Villalba H.U. Rey Juan Carlos H.U. Fundación Jiménez Díaz H.U. Infanta Elena	enero-21	CEL (Centro Español De Logística)
La Fundación Quironsalud premia el proyecto CICOVID: Control de Infección COVID-19, por mejorar la atención a pacientes afectados por el coronavirus	H.U. General De Villalba H.U. Rey Juan Carlos H.U. Fundación Jiménez Díaz H.U. Infanta Elena	enero-21	Fundación Quironsalud
Los Hospitales Públicos gestionados por Quironsalud en Madrid ganan el Premio TOP Value	H.U. General De Villalba H.U. Rey Juan Carlos H.U. Fundación Jiménez Díaz H.U. Infanta Elena	marzo-21	IQVIA
Los proyectos C-Salud y AI-ON, Asistencia Inteligente en Oncología, reconocidos en los Premios E-nnova Health de Diario Médico	H.U. General De Villalba H.U. Rey Juan Carlos H.U. Fundación Jiménez Díaz H.U. Infanta Elena	noviembre-21	Diario Médico
3rd International Poster Prize Research	Psiquiatría	diciembre-21	French Congress of Psychiatry-13th Edition
Premios y Reconocimientos en Experiencia Paciente, Transformación Digital y Salud	Psiquiatría	febrero-21	Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
Premio de la Cátedra UAM ASISA a la Mejor Tesis sobre Gestión Sanitaria y Economía de la Salud	Psiquiatría	noviembre-21	Universidad Autónoma de Madrid-ASISA



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio a la Mejor Tesis Doctoral 2020-2021 de la Sociedad Española de Psiquiatría Biológica (SEPB)	Psiquiatría	octubre-21	Sociedad Española de Psiquiatría Biológica (SEPB)
Finalista de los premios Best in Class (BIC) en la categoría Mejor Hospital Media Complejidad	Hospital	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Finalista de los premios Best in Class (BIC) en la categoría Mejor Especialidad en Medicina Interna	Medicina Interna	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Finalista de los premios Best in Class (BIC) en la categoría Mejor Especialidad en Medicina Preventiva y Salud Pública	Medicina Preventiva y Salud Pública	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Finalista de los premios Best in Class (BIC) en la categoría Mejor Especialidad en Pediatría	Pediatría	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Finalista de los premios Best in Class (BIC) en la categoría Mejor Especialidad en Traumatología	Traumatología	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de excelente	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 OCTUBRE

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Sistema de Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2020	2021	AENOR
Unidad de calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2021	AENOR
Unidad de docencia de anestesia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	AENOR
Unidad del dolor	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2021	AENOR
Banco regional de leche humana	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	AENOR
Servicio de Genética	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Farmacia oncológica	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	AENOR
Unidad de Endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015		2021	AENOR
Unidad reconstructiva y andrología	UNE EN ISO 9001:2015		2021	AENOR
Nutrición	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2021	AENOR
Unidad de vacunación y consejo al viajero (medicina preventiva)	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	AENOR
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2021	AENOR
Bioseguridad de Quirófanos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2021	AENOR
Urgencias pediátricas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	AENOR
Hematología y hemoterapia	UNE ISO 15189:2015		2021	ENAC
Inmunología	UNE ISO 15189:2015		2021	ENAC

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Urología - Unidad De Urología Pediátrica Y Unidad De Reconstructiva Y Andrología De Adulto		Vigente	UNIÓN EUROPEA Eurogen-european reference network urogenita diseasrs
Cirugía Plástica- Acreditación de una plaza Más De MIR	2020	Vigente	Ministerio De Sanidad, Servicios Sociales E Igualdad
Unidad Asistencial de Ventilación mecánica no invasiva como Unidad Multidisciplinar de alta complejidad en categoría de excelente	2020	Vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Asma acreditada por SEPAR como Unidad Especializada de Alta Complejidad con excelencia	2020	Vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Sueño acreditada por SEPAR como Unidad Multidisciplinar de alta complejidad sin excelencia	2020	Vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Consulta de Tabaquismo acreditada por la SEPAR como Unidad Básica, sin excelencia	2020	Vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Certificada en el proceso de asistencia hospitalaria de la tromboembolia pulmonar. Grado de certificación con excelencia	2020	Vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Medicina Preventiva - Curso Básico On-Line De Higiene De Manos	2020	Vigente	DG Humanización Y Atención Al Paciente - Consejería De Sanidad
<i>European Federation For Immunogenetics (EFI) Para Histocompatibilidad</i>	2020	Vigente	<i>European Federation For Immunogenetics (EFI)</i>
Hematología Y Hemoterapia Acreditación para Obtención Y Procesamiento De Progenitores Hematopoyéticos Y Donantes De Progenitores Hematopoyéticos	2020	Vigente	<i>Joint Comisión Acreditación Committe</i>
Hematología Y Hemoterapia Acreditación Para Trasplante Autólogo Alogénico De Adultos U Administración De Células Efectores	2020	Vigente	<i>Joint Comisión Acreditación Committe</i>
Urología - Unidad De Patología Uretral Compleja	2020	Vigente	CSUR
Urología - Unidad De Cirugía Infantil - Patología Complejo Extrofia-Espadias	2020	Vigente	CSUR
Unidad Multidisciplinar Insuficiencia Cardíaca		2021	Sociedad Española De Medicina Interna Y Cardiología
Instituto Investigación Hospital 12 De Octubre		2021	Comisión Evaluadora Del Instituto Carlos III - Ministerio De Ciencia E Innovación
Servicio de Hematología por Estudio del Quimerismo Hematopoyético en el TX Alogénico de Progenitores Hematopoyéticos		2021	ENAC según NORMA UNE-EN ISO 15189
Mejorar Nivel De Excelencia En La Calidad Asistencial Y Seguridad Que Presta A Pacientes		2021	Acreditación QH+1 Estrella - Instituto Para El Desarrollo E Integración De La Sanidad -IDIS-
Servicio De Neumología. Unidad De Ventilación	2021	vigente	Redes Europeas De Referencia (ERN) de enfermedades neuromusculares raras (ERN EURO-NMD)
Servicio De Neumología. Unidad De Ventilación	2021	vigente	ERN de enfermedades respiratoria raras (ERN-LUNG)
Acreditación IHAN		vigente	UNICEF
HIMSS 6		vigente	Certificación EMRAN
Hematología Y Hemoterapia		2021	Fundación CAT
Hematología Y Hemoterapia		2021	Fundación CAT



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Hematología Y Hemoterapia		2021	Fundación CAT

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Fundación signo para proyectos novedosos por trabajos realizados en pandemia covid-19	Hospital 12 Octubre	2021	19 premios profesor Barea 2021
Premios de investigación DRES Mario Fernández Ruiz (enfermedades Infecciosas) y Jon Zugazagoitia (oncología médica)	Medicina interna y oncología médica	2021	Premio jóvenes investigadores
Excelencia en la atención a pacientes y por la calidad de proyectos de investigación sobre nuevas dianas terapéuticas	Psiquiatría, hematología y hemoterapia	2021	Best in Class 2021
4º FINALISTA	Servicio de hostelería hospital 12 Octubre	2021	V Concurso de cocina hospitalaria navideña de la CAM
Mejor gestión hospitalaria global en categoría de grandes hospitales	Hospital 12 Octubre	2021	Top 20
Tercer Servicio de Cirugía Ortopédica y traumatología Nacional	Cirugía Ortopédica y traumatológica	2021	MRS_Monitor de Reputación Sanitaria
Reconocimiento semi-excelente en el nivel avanzado	Hospital 12 Octubre	2021	Semi-excelente
6 entre mejores especialidades del mundo según clasificación internacional	Cardiología, cirugía cardiovascular, aparato digestivo, neumología, neurocirugía y oncología médica	2021	Ranking world,s specialized hospitals 2022
4ª posición del Hospital 12 de Octubre dentro de los 100 mejores hospitales públicos	Hospital 12 Octubre	2021	MRS_Monitor de Reputación Sanitaria
Hospital 12 de octubre entre los 100 mejores centros sanitarios públicos y privados del mundo	Hospital 12 octubre	2021	Newsweek
Dr. Luis paz ares, jefe de servicio de oncología médica y Dr. Alfredo García, jefe de sección de otorrinolaringología entre los 165 especialistas españoles más influyentes en el ámbito de la asistencia, la investigación y la docencia	Oncología médica y otorrinolaringología	2021	Libro Best doctors Spain - Forbes España
Dr. Paz Ares presidente asociación española de investigación sobre el cáncer	Oncología médica y otorrinolaringología	2021	ASEICA
Tercer Servicio Clínico con mejor reputación	Neumología	2021	MRS_Monitor de Reputación Sanitaria
Mejor comunicación oral. Ángel Ramírez Fernández	Inmunología	2021	GETICA
Mejor comunicación oral. Marta Chivite	Inmunología	2021	Sociedad Madrileña de Trasplante



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Finalista como mejores comunicaciones en el congreso de SECA (dos de las cinco consideradas)	Unidad de Calidad	2021	Sociedad Española de Calidad Asistencial
Accésit de los Premios Profesor Barea 2020 al proyecto "Hospital Score y pacientes con alto riesgo de reingreso potencialmente evitable: impacto de un programa de intervención farmacéutica"	Servicio de Farmacia	2021	Premios Barea - Fundación Signo
Una oportunidad para avanzar en la atención sociosanitaria. Experiencia del Hospital Universitario 12 de Octubre y su zona de referencia"	Dirección de Continuidad Asistencial	2021	Premios Barea - Fundación Signo
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de sanidad mortuoria	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	BUREAU VERITAS
Coordinación de trasplantes	UNE EN ISO 9001:2015	2004	2021	BUREAU VERITAS
Unidad de gestión de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	BUREAU VERITAS
Hospitalización a domicilio	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	BUREAU VERITAS
Servicio de microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	BUREAU VERITAS
Servicio de farmacología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2003	2021	BUREAU VERITAS
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	BUREAU VERITAS
Proceso de atención integral al paciente ostomizado y cuidador	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	BUREAU VERITAS
Unidad de Información y Acogida	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	Bureau Veritas
Unidad de celadores	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	BUREAU VERITAS
Unidad de medicina hospitalista	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	Bureau Veritas
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	Bureau Veritas
Servicio de cirugía cardíaca	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	Bureau Veritas
Unidad de Psiquiatría de niños y adolescentes	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	Bureau Veritas
Servicio de Transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	Bureau Veritas
Proceso de cuidados de enfermería en la úlcera por presión	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2021	Bureau Veritas
Biobanco IDISSC	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	Cámara certifica
Sistema de Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2003	2021	Bureau Veritas
Servicio de Análisis Clínicos	UNE ISO 15189:2015	en proceso		
Servicio de Anatomía Patológica	UNE ISO 15189:2015	en proceso		
Cocina	UNE ISO 22000:2018	en proceso		
Atención psicológica en el Instituto del niño y del adolescente (INA)	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Reproducción humana	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		



ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Registro EMAS de toda la organización	2003	2021	Bureau Veritas
Glaucoma en la infancia	2008	indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)
Reconstrucción de la superficie ocular compleja. Queratoprótesis	2008	indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora del ventrículo izquierdo	2012	indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral	2012	indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)
Esclerosis múltiple	2012	indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)
Patología vascular raquimedular	2013	indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades raras con trastornos del movimiento	2015	indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)
Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos	2017	indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)
Centro Comprometido con la Excelencia en Cuidados-BPSO España	2015	2022	Register nurses Association of Ontario (RNAO)
Unidad de Insuficiencia Cardíaca. Acreditación de Excelente	2017	indefinido	Sociedad Española de Cardiología
Renovación de la Acreditación del Instituto de Investigación Sanitaria	2017	2022	Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Acreditación SEC- PRIMARIA. Servicio de Cardiología	2017	indefinido	Sociedad Española de Cardiología
Enfermedades Glomerulares complejas en niño y adulto	2018	indefinido	Ministerio Sanidad (CSUR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO CON EXCELENCIA	2018	indefinido	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Procedimientos de implante percutáneo valvular aórtico (TAVI). Sello de Excelencia	2018	indefinido	Sociedad Española de Cardiología
Centro formador en Neurointervencionismo a la Unidad de Neurorradiología Diagnóstica e Intervencionista	2018	indefinido	Sociedad Española de Neurorradiología
Fundación para la Investigación Biomédica del HCSC. Sello Excelencia HR Excellence in Research	2018	indefinido	Comisión Europea
Reconocimiento como Centro Europeo Formador de Electrofisiólogos la Unidad de Arritmias	2018	indefinido	European Heart Rhythm Association (EHRA)
Excelencia Asistencial en Ecocardiograma Transesofágica. Sello de Excelencia	2018	indefinido	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación de Excelente a la Unidad Enfermedades Pulmonares	2018	indefinido	Comité del Área de Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas (EPID)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Intersticiales Difusas. Servicio de Neumología			
Unidad de EII. Acreditación de calidad.	2018	2021	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Centro de Excelencia Unidad de Deficiencia Alfa 1 antitripsina (DAAT) del Servicio de Neumología	2018	indefinido	Comité de Registro Español de Déficit Alfa-1 antitripsina
Centro asociado red de ojos	2019	indefinido	Red Europea de Referencia
Centro asociado patología vascular	2019	indefinido	Red Europea de Referencia
Reconocimiento EXCELENTE al Servicio de Cardiología en el tratamiento del infarto agudo con elevación del ST	2019	indefinido	Sociedad Española de Cardiología
Reconocimiento EXCELENTE al Servicio de Cardiología por la utilización del balón de contrapulsación intraaórtico	2019	indefinido	Sociedad Española de Cardiología
Centro de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Electrofisiología Cardíaca Intervencionista	2019	2022	Sociedad Española de Cardiología
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2020	2025	IHAN-UNICEF
Servicio de Cirugía Torácica	2020	2023	European Society of Thoracic Surgeons. ESTS INSTITUTIONAL QUALITY CERTIFICATION
Servicio de Oncología	2020	2023	Quality Oncology Practice Initiative ASCO
Acreditación QH* de toda la organización	2020	2022	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Red europea de referencia en enfermedades neurológicas: ERN-RND	2021	indefinido	Red Europea de Referencia
Red europea de referencia en cánceres del adulto (tumores sólidos): ERN EURACAN	2021	indefinido	Red Europea de Referencia
Red europea de referencia en patologías oculares: ERN EYE	2021	indefinido	Red Europea de Referencia
Acreditación Excelencia Unidad de Riesgo Vascular	2021	2025	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de Ictus: calidad de los datos registro	2021	2022	Sociedad Europea Ictus
Unidad de EPOC especializada de alta complejidad acreditada como excelente	2021	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio Iñigo Álvarez a mejor investigación en nefrología	Servicio de Nefrología	enero-21	Fundación Renal Iñigo Álvarez de Toledo
Premio Best in Class a mejor proyecto de humanización	Dirección gerencia	octubre-21	Best In Class 2021
Premio buenas prácticas en gestión	Unidad de Celadores.	noviembre-21	Club Excelencia en Gestión
Premio Doctor Díaz-Rubio	Hematóloga, Paloma Roperó	enero-21	Real Academia de Medicina de España
Premio a mejor presentación de residentes	Oftalmóloga, Pilar Pérez	febrero-21	Sociedad Glaucoma Pediátrico de Reino Unido
Premio micro relatos de enfermería	Juan Francisco Blázquez	febrero-21	Consejo General de Enfermería
Premio Medicina Siglo XXI	Jefe de Cirugía, Antonio Torres	abril-21	El Suplemento
Galardón "Admirables" en Medicina	Director médico, Julio Mayol	mayo-21	Diario Médico
Premio Madrid Orgullo	Centro Sandoval	mayo-21	Madrid orgullo. MADO
V Premio "Por la Memoria y la Paz"	Hospital Clínico San Carlos	junio-21	Asociación 11-M Afectados del Terrorismo
Mención honorífica de Policía Nacional	Seguridad- Antonio Martín y Jesús Carrasco	junio-21	Policía Nacional
Premio Mundial a calidad de datos en registro SITS	Unidad de Ictus	septiembre-21	Sociedad Europea de Ictus
Premio Fin de Residencia 2021 en Área Quirúrgica	Oftalmóloga, Bárbara Burgos	septiembre-21	Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid
Premio Castroviejo	Oftalmólogo, José Antonio Gegúndez	octubre-21	Sociedad Española de Oftalmología
Beca Stop Fuga de Cerebros	Mercedes Rubio. Instituto Investigación	octubre-21	Roche Farma
Premio Mejor Iniciativa en ámbito de la Oncología	Servicio de Oncología Médica	octubre-21	Fundación para Excelencia y Calidad de Oncología
Finalistas en premios a buenas prácticas en gestión	Unidad de Celadores.	noviembre-21	Club Excelencia en Gestión
Finalista en premios a buenas prácticas en gestión	CardioRed	noviembre-21	Club Excelencia en Gestión
Premio OAT Adherencia 2020 en categoría enfermera	Enfermeras de Reumatología.	noviembre-21	Observatorio Adherencia Terapéutica (OAT)
Finalista en premios OAT Adherencia 2020	Enfermeras Consulta Infecciosas.	noviembre-21	Observatorio Adherencia Terapéutica (OAT)
Primer premio Jornada Nacional Enfermería	Enfermeras Traumatología AVP.	noviembre-21	Enfermería en Traumatología y Cirugía Ortopédica
2 Finalistas en premios de investigación CODEM	Enfermeras de Nefrología.	noviembre-21	Colegio Oficial de Enfermería de Madrid
Mejor comunicación en Eritropatología	Servicio Hematología y Hemoterapia	noviembre-21	Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia
Premio mejor práctica en experiencia del paciente	Hospital Clínico San Carlos	noviembre-21	New Medical Economics
Premio Patuco de Honor	Servicio de Neonatología	noviembre-21	Asociación de Padres de Niños Prematuros (APREM)



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio Best in Class a mejor proyecto humanización	Hospital Clínico San Carlos.	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Premio Best in Class a mejor Servicio de Urgencias	Servicio de Urgencias	noviembre-21	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Finalista en Premios Best Spanish Hospitals Awards	Instituto Cardiovascular	noviembre-21	Consultora Higia Benchmarking
Premio practica gestora en enfermería neurológica	Beatriz Roig García. SUF Neurología	diciembre-21	Sociedad Española de Enfermería Neurológica
Reconocimiento por colaboración en prácticas 20/21	Hospital Clínico San Carlos	diciembre-21	Facultad de Ciencias Biológicas
Reconocimiento por Mejorar Calidad de Vida VIH	Unidad Infecciosas y Centro Sandoval	diciembre-21	Distrito Centro Ayuntamiento de Madrid
Premio Sociedad Oftalmológica de Madrid 2021	Servicio de Oftalmología	diciembre-21	Sociedad Oftalmológica de Madrid
Primer premio Innovación Tecnológica Oftalmología	Servicio de Oftalmología	diciembre-21	Sociedad Oftalmológica de Madrid
Segundo premio Innovación Tecnológica Oftalmología	Servicio de Oftalmología	diciembre-21	Sociedad Oftalmológica de Madrid
Tercer premio Innovación Tecnológica Oftalmología	Servicio de Oftalmología	diciembre-21	Sociedad Oftalmológica de Madrid
Premio Facoeche 2021	Servicio de Oftalmología	diciembre-21	Sociedad Oftalmológica de Madrid
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Análisis clínicos	UNE EN ISO 14001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Genética Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Gestión energética	ISO 50001:2011	2016	2022	DNV Business Assurance
Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente/experiencia del paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Servicios generales/ mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Servicios generales/ gestión de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Servicios generales/equipos electromédicos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Hospitalización convencional	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Seguridad paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Hematología y hemoterapia /uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Unidad de Medicina Reproductiva	UNE 179007:2013	2017	2023	DNV Business Assurance
Unidad de Medicina Reproductiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	DNV Business Assurance
Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones Relacionadas con la Fundación Instituto de Investigación Sanitaria FJD	UNE 179006:2013	2018	2024	DNV Business Assurance
Fundación Instituto de Investigación Sanitaria FJD	UNE 166002:2014	2018	2024	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	DNV Business Assurance
Unidad de Disfagia	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	DNV Business Assurance
Hospitalización de neonatos	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	DNV Business Assurance
Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	DNV Business Assurance
Continuidad Asistencial	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	DNV Business Assurance
Todo el Hospital	ISO/ EIC 27001	2019	2022	AENOR
Todo el Hospital	Esquema Nacional de Seguridad	2019	2024	AENOR
Hospital Protegido Covid-19	Protocolo seguro frente al COVID-19	2020	2021 (hasta mayo)	AENOR
Garantía Madrid	COVID-19	2020	2021	Garantía Madrid
Todo el Hospital	UNE 179003:2013	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Hematología (T. Autólogo)	2016	vigente	JACIE (Joint Accreditation Committee of European Society of Blood and Marrow Trasplantation – EBMT) para la Extracción, Procesamiento y Trasplante de Células Progenitoras Hematopoyéticas
Anatomía Patológica/ Laboratorio de Patología Molecular <i>Ampliación de alcance Laboratorio de Inmunohistoquímica</i>	2016	vigente	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Unidad de mama	2016	2021	SESPEM (Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria)
Toda la organización. Acreditación como Centro de Entrenamiento Internacional para formación en RCP Básica y Avanzada	2014	vigente	Renovación de la Acreditación por la American Heart Association del H.U. Fundación Jiménez Díaz como Centro de Entrenamiento Internacional para formación en RCP Básica y Avanzada (AHA)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2016	vigente	IHAN-UNICEF
Alergología	2012	vigente	Acreditación Europea como training center in Alergology (UEMS)
Unidad de Arritmias. Acreditación de Centros de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de	2012	2021	Acreditación de Centros de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Electrofisiología Cardíaca Intervencionista Sociedad Española de Cardiología



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Electrofisiología Cardíaca Intervencionista			
Unidad de Sueño	2014	2022	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Endocrinología	2015	2021	European Association for the Study of Obesity
Instituto de Investigación	2015	2024	Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Unidad multidisciplinar de enfermedades pulmonares intersticiales difusas. Servicio de Neumología. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2017	2022	SEPAR
Unidad de Asma Unidad especializada de Alta Complejidad	2017	2022	SEPAR
Reumatología	2017	2022	EULAR Network Of Imaging Centres
Instituto OncoHealth. Acreditación como Centro Reconocido en la Integración de la Oncología y los Cuidados Paliativos.	2022	2026	Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO)
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA ORO	2014	vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	2018	2021	Madrid Excelente Nº DE LICENCIA 921,S/42/670/18
Unidad de Medicina Interna	2005	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna en colaboración con la Fundación Instituto para la Mejora de la Asistencia Sanitaria
Cardiología. SEC-CALIDAD-Atención PRIMARIA	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	2018	vigente	Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Unidad de EPOC Multidisciplinar de Alta Complejidad con categoría de Excelente.	2021	vigente	Acreditación SEPAR
Unidad de Medicina Interna	2018	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Servicio de Oncología y Servicio de Hematología	2019	2022	Sociedad Americana de Oncología (ASCO-QOPI)
Servicio de Transfusión	2019		Fundación CAT
Cualificación del hospital por parte de Novartis como centro administrador de terapia CART con Kymriah en régimen privado	2021	2024	Cualificación Novartis



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
EFQM Global Award Winner 2021. Recognised for Excellence - 7 Stars	HU Fundación Jiménez Díaz	marzo-21	EFQM
Premio Nacional de Medicina 2020 por parte de la institución académica al Dr. García-Foncillas, director de OncoHealth	HU Fundación Jiménez Díaz - Oncología	enero-21	Real Academia de Medicina de España
Premio Conde Cartagena a la Dra. Sánchez Niño, investigadora principal en el Grupo de Investigación en Nefrología del Instituto de Investigación Sanitaria de la Fundación Jiménez Díaz (IIS-FJD)	HU Fundación Jiménez Díaz -Nefrología	enero-21	Real Academia de Medicina de España
La Fundación Quironsalud premia el proyecto CICOVID: Control de Infección COVID-19, por mejorar la atención a pacientes afectados por el coronavirus	HU Fundación Jiménez Díaz	enero-21	Fundación Quironsalud
El Proyecto de mejora de calidad asistencial en Bloques Quirúrgicos de los 4HP gestionados por QS en la CAM, reconocido en los Premios CEL 2020	Bloques Quirúrgicos 4HP	enero-21	CEL (Centro Español de Logística)
La Dra. Carmen Ayuso, galardonada en la IV edición de los Premios Sanitarias en la categoría de "Medicina" en reconocimiento a su figura y trayectoria en el sector sanitario	HU Fundación Jiménez Díaz -Genética	marzo-21	Redacción Médica
Los Hospitales Públicos gestionados por Quironsalud en Madrid ganan el Premio TOP Value	4 Hospitales Públicos	marzo-21	IQVIA
Un proyecto sobre Covid-19 y enfermedad renal, de la Dra. María Dolores Sánchez Niño, reconocido en los V Premios Jóvenes Investigadores	HU Fundación Jiménez Díaz - Nefrología	abril-21	Fundación ASTRAZÉNECA
E-Res Salud, programa de Evaluación de Resultados en Salud y en Experiencia del Paciente (PROMs y PREMs), en los V Premios SaluDigital de ConSalud	HU Fundación Jiménez Díaz	abril-21	Salud Digital
El programa "E-Res Salud", impulsado por la UICO, reconocido en la categoría de	HU Fundación Jiménez Díaz	abril-21	Salud Digital



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Telemedicina de los Premios SaluDigital			
El hospital de España con mejor equipo de gestión	HU Fundación Jiménez Díaz	mayo-21	MERCO
El Dr. Borja Ibáñez, reconocido en los Premios a la Investigación Fundación Jesús Serra en la categoría de investigación clínica	HU Fundación Jiménez Díaz -Cardiología	junio-21	Premios a la Investigación Fundación Jesús Serra
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de Avanzado, que visibiliza el despliegue de la Responsabilidad Social en las organizaciones en el ámbito del Servicio Madrileño de Salud	HU Fundación Jiménez Díaz	junio-21	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
OncoHealth, el instituto oncológico de la FJD, recibe el Sello de Calidad en Información al paciente en cáncer de mama	HU Fundación Jiménez Díaz -Oncohealth	julio-21	FUNDAMED Y Fundación ECO
La Unidad de EPOC de la FJD, reconocida por SEPAR como Unidad Multidisciplinar de Alta Complejidad en la categoría "Excelente"	Unidad EPOC	septiembre-21	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Premio Especial A tu Salud por ser referente nacional en la "Gestión de la pandemia" generada por la llegada de la Covid-19	HU Fundación Jiménez Díaz	septiembre-21	ATUSALUD 2021
La FJD, "Premio a la Mejor iniciativa de calidad asistencial en Oncología" por haber conseguido la certificación internacional QOPI	QOPI	octubre-21	Fundación ECO (Excelencia y Calidad en la Oncología)
E-Res Salud, premiado por la Fundación Signo en la categoría de Evaluación de resultados en el sector salud	HU Fundación Jiménez Díaz	octubre-21	Fundación Signo
El Dr. Borja Ibáñez, distinguido con la Cruz Azul Zenda-Balmis por su contribución en la lucha contra la pandemia	DR. Borja Ibañez	octubre-21	Cruz Azul Zenda-Balmis
Único hospital español en el Top 20 de los mejores del mundo, según Forbes	HU Fundación Jiménez Díaz	octubre-21	Revista Forbes
Premios E-nova Health de DM	HU Fundación Jiménez Díaz	noviembre-21	Diario Médico
La coordinación de la Unidad de Geriatria de la FJD y la Residencia Los Nogales Pontones a través del Portal Sociosanitario, premiada como "Mejor caso clínico de continuidad asistencial 2021"	Continuidad Asistencial	noviembre-21	Sociedad Madrileña de Geriatria y Gerontología (SMGG)



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Los proyectos C-Salud y AI-ON, Asistencia Inteligente en Oncología, reconocidos en los Premios E-nnova Health de Diario Médico	Oncología	noviembre-21	Premios E-nnova Health de Diario Médico
María Béjar, enfermera de Hospitalización, quinto premio en los V Premios de Investigación CODEM	Enfermera Hospitalización	noviembre-21	Colegio Oficial de Enfermería de Madrid
Los Premios de Investigación Quironsalud reconocen la trayectoria del IIS-FJD	IIS HU Fundación Jiménez Díaz	noviembre-21	Premios de Investigación Quironsalud
Premio de Honor para la FJD por su compromiso con la atención sanitaria y la seguridad de los ciudadanos durante este año	HU Fundación Jiménez Díaz	noviembre-21	New Medical Economics
Los Premios Best in Class (BiC) 2021 confirman a la FJD como Mejor Hospital en Microbiología y VIH/Sida	Microbiología Y VIH/SIDA	noviembre-21	Premios Best in Class (BiC)
El proyecto de realidad virtual para la formación en Enfermería obtiene el premio a la mejor comunicación oral en las V Jornadas de Cuidados de Quironsalud	Enfermería	diciembre-21	Jornadas de Cuidados de Quironsalud
La FJD sigue siendo considerado el mejor hospital de España, según el Índice de Excelencia Hospitalaria	HU Fundación Jiménez Díaz	diciembre-21	Índice de Excelencia Hospitalaria
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2001	2021	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2005	2021	AENOR
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2005	2021	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Endoscopia digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Unidad cardiología no invasiva	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Laboratorio pruebas funcionales respiratorias adultos	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Laboratorio pruebas funcionales respiratorias pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Laboratorio bioquímica 24 horas	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2021	AENOR
Laboratorio de reproducción humana	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	AENOR
Rehabilitación infantil	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2021	AENOR
Electromedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2021	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2023	AENOR
Unidad de cardiología invasiva	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	AENOR
Servicios generales	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	AENOR
Trasplante hepático	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	AENOR
Unidad de nutrición clínica y dietética	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	AENOR
Cirugía mayor ambulatoria	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2021	AENOR
Urgencias de pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	AENOR
Urgencias de pediatría	UNE 179003:2013	2015	2021	AENOR
Oncología médica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	AENOR
Unidad de ictus	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	AENOR
Endocrinopatías congénitas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de reanimación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2021	AENOR
Unidad de apoyo a la innovación (Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón)	UNE 166002:2014	2018	2021	AENOR
Trastornos de la Conducta Alimentaria (Psiquiatría B)	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2022	AENOR
Unidad de Nutrición Personalizada. Servicio de Neonatología.	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	AENOR
Centro de Enfermedades Inflamatorias mediadas por inmunidad(CEIMI)	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	AENOR
Todo el Hospital	Certificación Protocolos COVID19	2020	2021	AENOR
Servicio de Cuidados Intensivos Pediátricos	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea	2017	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos del adulto	2017	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Tumores renales con afectación vascular	2017	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	2010	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2010	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral	2010	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cardiopatías familiares (incluye miocardiopatía hipertrófica)	2010	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante cardiaco infantil	2009	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Inmunología	2007	vigente	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Realización de pruebas biológicas de dosimetría	2013	Vigente	UNE-EN ISO/IEC 17025: 2005 (ENAC)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2018	2021	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA CON EXCELENCIA	2016	vigente	DG de Salud Pública Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Cirugía reparadora del ventrículo izquierdo	2018	2023	Ministerio Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Eritropatología hereditaria	2018	2023	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad avanzada de Enfermedad Tromboembólica Venosa	2019	2022	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de Impresión Medica 3D	2020	2023	UNE-EN ISO 13485:2016
Acreditación del Servicio de Medicina Nuclear	2020	2023	European Accreditation of the Nuclear Medicine Department. UEMS-EBNM
Enfermedades hematológicas	2021	2025	Comisión Europea
Enfermedades cardíacas	2021	2025	Comisión Europea
Trasplante en niños	2021	2025	Comisión Europea
Enfermedades neurológicas	2021	2025	Comisión Europea
Cánceres sólidos en adultos	2021	2025	Comisión Europea
Unidad De Enfermedad Renal Crónica Avanzada	2021	2023	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE NEFROLOGIA
Unidad de Ictus	2021	2023	European Stroke Organisation (ESO)
Centro de Integración de Oncología y Cuidados Paliativos	2021	2023	Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO)
Enfermedades sistémicas mediadas por Inmunidad			CSUR (superada auditoria, en espera de dictamen de CI)
Inmunodeficiencias Primarias			CSUR (superada auditoria, en espera de dictamen de CI)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
XIV edición premios a la excelencia en gestión pública	Farmacia hospitalaria	Octubre-21	Ministerio de Hacienda y Función Pública
XIV edición premios a la innovación en gestión pública	Centro de enfermedades inflamatorias mediadas por inmunidad (CEIMI)	Octubre-21	Ministerio de Hacienda y Función Pública
Best practice	CEIMI	Julio-21	Comisión Europea
Premio al mejor servicio en atención al paciente de farmacia hospitalaria en IMIDS	Farmacia hospitalaria	Noviembre-21	Premios Best in Class (BiC)
Premio al mejor servicio en atención al paciente de farmacia hospitalaria en oncología	Farmacia hospitalaria	Noviembre-21	Premios Best in Class (BiC)
Premio al mejor servicio en atención al paciente de pediatría	Pediatría	Noviembre-21	Premios Best in Class (BiC)
Premio al mejor servicio en atención al paciente de psiquiatría	Psiquiatría	Noviembre-21	Premios Best in Class (BiC)
Premio a la mejor unidad en atención al paciente de esquizofrenia	Psiquiatría	Noviembre-21	Premios Best in Class (BiC)
III edición premios Best Spanish hospital Award (BSH)	Area materno-infantil	Diciembre-21	SEDISA



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premios ABC salud	Farmacia hospitalaria	Noviembre-21	Grupo ABC
Premios ABC salud	Servicio de comunicación	Noviembre-21	Grupo ABC
Premios enfermería en desarrollo	Enfermería CEIMI	Noviembre-21	FUDEN
Mejor servicio	Endocrinología	Diciembre-21	Monitor de reputación sanitaria (MRS)
Mejor servicio	Radiodiagnóstico	Diciembre-21	Monitor de reputación sanitaria (MRS)
Mejor servicio	Farmacia hospitalaria	Diciembre-21	Monitor de reputación sanitaria (MRS)
Mejor servicio	Psiquiatría	Diciembre-21	Monitor de reputación sanitaria (MRS)
Mejor servicio	Comunicación	Diciembre-21	Monitor de reputación sanitaria (MRS)
Mejor hospital en el abordaje a la pandemia	Todo el hospital	Diciembre-21	Monitor de reputación sanitaria (MRS)
Mejor hospital de alta complejidad (3º puesto nacional)	Todo el hospital	Diciembre-21	Monitor de reputación sanitaria (MRS)
IV edición premios OAT adherencia 2020. covid19	Farmacia	Junio-21	Grupo OAT
Premios e-nnova diario medico	Cardiología	Octubre-21	Diario médico
New Medicals Economic. "Mejor Labor de Humanización Sanitaria"	FARMACIA	Diciembre-21	New Medical Economics
Premios profesor Barea .experiencia del paciente	Farmacia	Noviembre-21	Fundación signo
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Asuntos generales	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2023	AENOR
Docencia	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	AENOR
Servicio de farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2023	AENOR
Servicio de hematología (áreas de citología y hemostasia)	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2023	AENOR
Unidad multidisciplinar de tratamiento del dolor	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2023	AENOR
Servicio hostelería	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	AENOR
Medicina nuclear. Diagnóstico y tratamiento	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	AENOR
Laboratorio de microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2004	2023	AENOR
Oncología radioterápica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	AENOR
Radiofarmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	AENOR
Radiofísica y radioprotección	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2023	AENOR
Servicio de radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Actividad asistencial, investigación, formación y docencia	IQNet SR-10	2015	2023	AENOR
Servicio hostelería	ISO 22000:2005	2015	2023	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2023	AENOR
Banco de leche	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2023	AENOR
Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2023	AENOR
Medicina intensiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2023	AENOR
Unidad de Aislamiento de Alto Nivel	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2023	AENOR
Farmacología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR
Rehabilitación cardiaca	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR
Seguridad del paciente (16 unidades)	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR
Suministros y almacén	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR
Contratación administrativa	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR
Conciertos y facturación a terceros	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Gestión económica	UNE 15896:2015	2019	2022	AENOR
Instituto de investigación IDIPAZ	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	AENOR
Instituto de investigación IDIPAZ	UNE 166002:2014	2018	2024	AENOR
Digestivo -hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	AENOR
Digestivo-técnicas digestivas	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2023	AENOR
Gabinete de comunicación	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2023	AENOR
Informática	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2023	AENOR
Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2023	AENOR
Coordinación de trasplantes	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2023	AENOR
Todo el hospital	Sostenibilidad y contribución empresarial a los ODS	2021	2024	AENOR
Instituto de investigación IDIPAZ	IQNet SR-10	2020	2023	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio de Análisis Clínicos	2005	vigente	Acreditación UNE-EN ISO 15189 y UNE-EN ISO 22870 (ENAC)
Servicio de Anatomía Patológica	2017	vigente	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Quemados críticos	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Alteraciones congénitas del desarrollo ocular y palpebral	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Tumores orbitarios infantiles	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Tumores intraoculares en la infancia	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante renal pediátrico	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante hepático pediátrico	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante cardiaco pediátrico	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante de intestino (infantil y adulto)	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Queratoplastia en niños	2008	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía del plexo braquial	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Epilepsia refractaria	2012	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Ataxias y paraplejías hereditarias	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante renal cruzado	2010	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Neurocirugía pediátrica compleja	2013	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trastornos complejos del Sistema Nervioso Autónomo	2015	criterios en revisión	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades tropicales importadas (adultos y niños)	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Hipertensión pulmonar compleja (niños)	2015	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Sarcomas en la infancia	2017	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Epidermólisis ampollosa	2017	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedad infantil grave y tratamiento con diálisis	2017	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Coagulopatías congénitas	2019	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Complejo extrofia-hepispadias (extrofia vesical, hepispadias y extrofia de cloaca)	2018	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Laboratorio de Ecocardiografía. Servicio de Cardiología	2010	2025	Sociedad Europea de Ecocardiografía
Centro integrado de oncología y cuidados paliativos. Servicio de Oncología médica	2010	2022	Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO)
Unidad especializada de tabaquismo. Servicio de Neumología	2012	2022	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad multidisciplinar de sueño de alta complejidad. Servicio de Neumología	2014	2024	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad especializada de asma de alta complejidad. Servicio de Neumología	2015	2025	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad multidisciplinar de enfermedades pulmonares intersticiales difusas. Servicio de Neumología	2016	2026	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
<i>European Training Centre in Gynecological Oncology</i>	2014	2022	ESGO (<i>European Society of Gynecological Oncology</i>) - EBCOG (<i>European Board and College of Obstetrics & Gynecology</i>)
Unidad de Diabetes del Servicio de Endocrinología y Nutrición	2016	2022	Certificación de excelencia DNV GL - Business Assurance
Unidad Multidisciplinar de Patología Mamaria	2015	2025	SESPM (Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2016	vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Atención Integral de Enfermedad Inflamatoria Intestinal. Servicio de Digestivo	2017	2023	Fundación Ad Qualitatem-GETTECU



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Banco de Sangre (práctica transfusional)	2018	2022	Fundación CAT
Banco de Sangre (aféresis terapéutica)	2020	2024	Fundación CAT
Sello SEC-EXCELENTE para los procesos del Servicio de Cardiología de Fibrilación auricular y Rehabilitación cardiaca	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Servicio de Neurología	2020	2025	European Stroke Organisation (ESO)
Servicio de Medicina interna. Unidad avanzada de enfermedad tromboembólica venosa	2020	vigente	SEMI Excelente
Hematología/Hematología infantil/Unidad de Médula Ósea	2021	vigente	JACIE
Unidad de ETEV	2020	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz-IdiPAZ Acreditación con Instituto de Investigación Sanitaria	2009	2025	Instituto de Salud Carlos III
Instituto de investigación IDIPAZ	2021	2040	European Union

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio al hospital público con mejor reputación	Todo el hospital	mayo-21	MERCO
Servicio de otorrinolaringología mejor valorado en el monitor de reputación sanitaria 2021	Otorrinolaringología	mayo-21	MERCO
Premio Monitor de Reputación Sanitaria Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología	Traumatología	mayo-21	MERCO
Servicio de Pediatría con Mejor reputación sanitaria. Mejor pediatra del año M. José Mellado. Reconocimiento AEP a la divulgación del COVID-19	Pediatría hospitalaria	mayo-21	MERCO/ AEP
Servicio de Cirugía Maxilofacial con mejor reputación sanitaria en 2020-2021. MERCO	Cirugía maxilofacial	mayo-21	MERCO
Segundo mejor Servicio de Neumología de España 2021, según el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)	Neumología	mayo-21	MERCO
Reconocimiento al Servicio de Medicina Intensiva por la labor realizada en la pandemia COVID. SOMIAMA (Sociedad de Medicina Intensiva de Madrid)	Medicina intensiva	noviembre-21	SOMIAMA
Premio al Servicio de Alergología del Hospital Universitario La Paz como el Servicio Clínico con mejor reputación de la especialidad 2020/2021. Otorgado por Monitor de reputación sanitaria	Alergología	mayo-21	MERCO
Segundo servicio de Aparato Digestivo mejor valorado en España. Ranking de Monitor de	Aparato Digestivo	mayo-21	MERCO



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reputación Sanitaria (MRS). Realizado en 2020 (resultados obtenidos en 2021)			
Premio ABC salud 2021. Mejor proyecto o iniciativa de enfermería. Proyecto de enfermería de enlace con residencias Hospital Universitario La Paz. Blanca Chaparro Jiménez (enfermera Servicio de Geriatría)	Geriatría	diciembre-21	ABC Salud
Tercer mejor Servicio de Nefrología de España (Premios de Monitor de reputación sanitaria (MRS))	Nefrología	mayo-21	MERCO
Premio a la mejor tesis doctoral en el Congreso Nacional SERMEF (2021) Dr. Hernández	Rehabilitación	octubre-21	SERMEF
Finalista mejor Proyecto Adherencia Farmacia Hospitalaria. III y IV Edición Premio OAT Adherencia. 21 oct 2021	Farmacia	octubre-21	Premio OAT Transferencia
2º Mejor Servicio de Farmacia Hospitalaria (Monitor de Reputación Sanitaria)	Farmacia	mayo-21	MERCO
3 puesto Servicio de Endocrinología y Nutrición MRS	Endocrinología	mayo-21	MERCO
1º Premio por la "Humanización de la Medicina" del Patronato de la Fundación ICOMEM para la Educación y Formación Sanitarias por el proyecto de "Humanización de Asistencia Sanitaria en el Bloque Quirúrgico Infantil La Paz. Importancia del Acompañamiento Parental en Quirófano durante la Inducción Anestésica". P. Sanabria, L. Castro, E. Muñoz, J. Muñoz, F. Reinoso y J. Cobas. En Madrid 24 marzo de 2021	Anestesia infantil	marzo-21	ICOMEM
Accésit en IESE Bussines School-Novartis a la Excelencia Operativa en Gestión Sanitaria 2021 "Iniciativas innovadoras de gestión orientadas a la mejora de la atención al paciente que aporten valor al sistema" por el Proyecto: Acompañamiento parental en Quirófano durante la inducción anestésica mejora la Seguridad y Experiencia del paciente en Cirugía Pediátrica	Anestesia infantil	octubre-21	IESE Business School-Novartis
Premio a la mejor Comunicación Oral por el estudio "Acompañamiento parental dentro del quirófano durante la inducción anestésica en cirugía infantil mejora la Humanización asistencial y la Seguridad del Paciente". P. Sanabria, J. Albano, D. Gil, F. Hdez Oliveros, E. Muñoz Granda, F. Reinoso. En el XIII Congreso nacional de Anestesia y Reanimación Pediátrica de la SEDAR, 4-6 Noviembre de 2021 en Santander	Anestesia infantil	noviembre-21	SEDAR
Premio TEVA Humanizando la Sanidad 2021. "El programa de Acompañamiento Parental dentro del Quirófano durante la inducción anestésica mejora la Seguridad del Paciente y la Humanización de la Medicina en Cirugía Pediátrica"	Anestesia infantil	diciembre-21	TEVA
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Microbiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	AENOR
Gestión de Ensayos Clínicos Fase I	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	SGS ICS IBÉRICA
Servicio de Cirugía Cardíaca	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	AENOR
Servicio de Digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	AENOR
Unidad de Reanimación	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	AENOR
Servicio de Cirugía Torácica	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	AENOR
Unidad de Pruebas Funcionales Respiratorias	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	AENOR
Servicio de Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	AENOR
Unidad de ICTUS	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	AENOR
Unidad de Genética Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Análisis Clínicos	2016	Anual	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Unidad de Cirugía de los trastornos del movimiento	2017	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de Epilepsia Refractaria	2010	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de neuromodulación cerebral del dolor neuropático refractario	2010	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Unidad de Sueño	2017	Vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad de Asma	2015	Vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad de Tuberculosis	1992	Vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad de ventilación Mecánica no invasiva	2017	Vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia (SEPAR)
Unidad Multidisciplinar de Enfermedad Intersticial Pulmonar Difusa	2017	Vigente	Acreditación de Unidad Multidisciplinar de Alta Complejidad con criterio de Excelencia SEPAR
Unidad de Tabaquismo	1990	Vigente	Acreditación de Unidad Especializada con criterio pre-2014 (SEPAR)
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2017	Vigente	Certificación de calidad dentro del "Programa de Certificación de las Unidades de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal" (GETECCU)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Acreditación en Endoscopia y Neumología intervencionista	2018	Vigente	Acreditación de Unidad Especializada sin criterio de Excelencia (SEPAR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2019	No realizado en 2020	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Docencia MIR	1986	Vigente	Acreditación de Centros Sanitarios Docentes para la Formación Especializada en el SNS. Entidad Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Certificación Europea por the "European Stroke Organisation" como centro de Ictus	2020	Vigente	European Stroke Organisation (ESO)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Mejor proyecto en la XXII convocatoria Nacional de Proyectos de investigación "Enfermería Valdecilla"	Cuidados intensivos	marzo-21	Instituto Investigación Sanitaria Valdecilla
Mejor Experiencia Oral elegida por el Comité científico. 31 Jornadas nacionales de Enfermeras Gestoras	Dirección de Enfermería	mayo-21	Asociación Nacional de Directivos de Enfermería
Mejor Póster elegido por el Comité Científico en el Congreso Internacional virtual de la SEECIR	Cirugía General y Medicina Preventiva	octubre-21	Sociedad Española de Enfermería en Cirugía
Finalista Premios Enfermería en Desarrollo. Categoría Promoción del Autocuidado	Nefrología	octubre-21	Fundación para el Desarrollo de la Enfermería (FUDEN)
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Archivo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
DDD	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Almacén	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Actividades del área asistencial del Hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Microbiología y parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Unidad de ictus	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Servicio de Radiofísica y protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Unidad de Calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Banco de Leche Humana	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Unidad de Atención al Paciente Hospitalizado (UAPI)	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA
Formación Continuada	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	SGS ICS IBÉRICA



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Laboratorio de Biopsia Líquida al Servicio de Oncología Médica	UNE EN ISO 15189	2018	2021	ENAC
Instituto de Investigación Sanitaria HUPHM-Segovia de Arana	UNE 166022	2019	2022	SGS ICS IBÉRICA
Área asistencial	Certificación World's Best Hospital 2020	2020	2021	Newsweek

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Cardiopatías familiares	2014	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante pulmonar infantil y adulto	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante cardiopulmonar de adultos	2009	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia	2010	vigente	IHAN-UNICEF
Esclerosis Múltiple. Neurología	2014	vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Micosis Fungoide	2017	2022	Ministerio Sanidad (CSUR)
Laboratorio de Histocompatibilidad	2012	vigente	European Federation For Immunogenetics (EFI)
Unidad de Trasplante Hematopoyético.	2014	vigente	JACIE
Pediatría	2017	Vigente	Grupo Español de RCP Pediátrica y Neonatal
Toda la Organización	2019	2021	Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2018	vigente	DG de Salud Pública Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Oncología Médica. Laboratorio Biopsia Líquida	2018	vigente	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Sello Excelencia Calidad EFQM 600+	HU Puerta de Hierro de Majadahonda	julio-21	Club Excelencia en Gestión
Premios QH. Se renueva y mantienen las dos estrellas	HU Puerta de Hierro de Majadahonda	noviembre-21	Best Spanish Hospitals Awards
Premio BSH "Global de Resultados"	HU Puerta de Hierro de Majadahonda	octubre-21	Best Spanish Hospitals Awards
Premio BSH "Procesos de aparatos Musculoesqueléticos"	Traumatología	octubre-21	Best Spanish Hospitals Awards
Diploma BSH "Gestión Clínica Global"	HU Puerta de Hierro de Majadahonda	octubre-21	Best Spanish Hospitals Awards
Diploma BSH "Procesos de Aparato Digestivo y Hepatopancreático"	HU Puerta de Hierro de Majadahonda	octubre-21	Best Spanish Hospitals Awards



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Diploma BSH "Proceso Materno Infantil"	Pediatría y Obstetricia	octubre-21	Best Spanish Hospitals Awards
Diploma BSH "Costes Hospitalarios"	HU Puerta de Hierro de Majadahonda	octubre-21	Best Spanish Hospitals Awards
Premio TOP 20	Ginecología y Obstetricia	noviembre-21	IASIST
Reconocimiento a todos los sanitarios y resto de personal del hospital con la Medalla al Mérito	HU Puerta de Hierro de Majadahonda	febrero-21	Policía Local. Ayuntamiento de Majadahonda
Reconocimiento de la labor de todos los profesionales del hospital Puerta de Hierro durante la pandemia por el Ayuntamiento de Pozuelo	Profesionales del HU Puerta de Hierro de Majadahonda	abril-21	Ayuntamiento Pozuelo
Reconocimiento del 10º Hospital público a nivel Nacional con Mejor Reputación Sanitaria en el apartado de Gestión Clínica de la Pandemia	HU Puerta de Hierro de Majadahonda	mayo-21	Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)
Reconocimiento en el top 15 de mejor reputación a distintas especialidades clínicas	Alergología, Anestesia y reanimación, Aparato Digestivo, Cardiología, Cirugía General, Cirugía Oral y Maxilofacial, Cirugía Ortopédica y Traumatología, Endocrinología y Nutrición, Hematología, Medicina Intensiva, Medicina Interna, Nefrología, Neumología, Otorrinolaringología, Oncología Médica, Psiquiatría, Reumatología y Urología.	mayo-21	Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)
Certificación World's Best Hospital 2020	Área asistencial	2021	Newsweek
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Banco de sangre, donación, práctica transfusional	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Bioquímica clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Inmunología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Unidad de Radiofarmacia del servicio de medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Conserjería del hospital/centros de especialidades (apoyo a traslado de pacientes, gestión del mortuorio, cuidado de animales de experimentación)	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Microbiología y parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Biobanco	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Docencia formación de especialistas sanitarios. Gestión de estancias formativas de facultativos extranjeros	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Suministros	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Hospital de día médico	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Servicio de información, trabajo social y atención al paciente del hospital y de sus centros de especialidades	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Servicio de hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Unidades de Endoscopias y Ecografías del Servicio de Gastroenterología y Hepatología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Servicio de Radiofísica	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	SGS IBÉRICA, S.A.
Unidad de Ensayos Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2022	SGS IBÉRICA, S.A.

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Tumores orbitarios	2008	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Descompresión orbitaria en oftalmología tiroidea	2012	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Ortopedia infantil	2012	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2013	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Cirugía de los trastornos del movimiento	2012	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Esclerosis múltiple	2012	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Atención de la patología raquimedular	2014	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades Tropicales Importadas	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Enfermedades Metabólicas Congénitas	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Banco de sangre práctica transfusional. Autotransfusión	2008	Vigente	Fundación CAT
Enfermedades raras que cursan con trastornos de movimiento	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Trasplante renal cruzado	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Ataxias y paraplejas hereditarias	2015	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Hematología y hemoterapia	2008	Vigente	Fundación CAT
Hematología y hemoterapia	2016	Vigente	Joint Accreditation Committe. Obtención de progenitores hemopoyéticos
Hematología y hemoterapia	2016	Vigente	Joint Accreditation Committe. Laboratorio de procesamiento y criopreservación de progenitores hemopoyéticos
Hematología y hemoterapia	2016	Vigente	Joint Accreditation Committe. Unidad Clínica de trasplante de progenitores hemopoyéticos. Consulta pre y post-TPH.
Pediatría	2016	Vigente	Programa educativo para inicio de terapia ISCI. DNV-GL
Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea en adultos	2017	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
Tumores renales con afectación vascular	2017	Vigente	Ministerio Sanidad (CSUR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		Vigente	DG de Salud Pública Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio a la Mejor Comunicación Oral "Hígado graso no alcohólico, inflamación hepática, y aterosclerosis subclínica en psoriasis: resultados de dos cohortes observacionales"	Dermatología	enero-21	Academia Española de Dermatología y Venereología



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio Compromiso- Reconocimiento a profesionales del hospital en diferentes eventos en la semana de la mujer	Servicio de Urgencias, Servicio de Infecciosas, Sección Anestesia y Reanimación	marzo-21	EWA (Elle Women Awards)
Mención de excelencia en el congreso online NEXTGEN	Cirugía Oral y Maxilofacial	marzo-21	IAOMS (International Association of Oral and Maxillofacial Surgeons) / ALACIBU (Asociación Latinoamericana de Cirugía y Traumatología Bucomaxilofacial) Sociedad Española de Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello
Premio al mejor vídeo quirúrgico	Otorrinolaringología	abril-21	Grupo 3M
Best in Class - Excelencia en la Calidad Asistencial	Central de Esterilización- Medicina Preventiva	abril-21	Director Regional para Europa de la OMS
Centro Colaborador de la OMS	Unidad de Medicina Tropical de Enfermedades Infecciosas	abril-21	Asociación Madrileña de Cirujanos
Premio al mejor vídeo presentado- técnica de realización de la gastroplastia por vía laparoscópica para la reconstrucción del tránsito intestinal tras una resección toracoscópica de esófago	Cirugía General y Digestivo	mayo-21	Real Academia de Medicina de España
El Dr. Javier Burgos Revilla, Académico Electo de la Real Academia Nacional de Medicina	Urología	mayo-21	Asociación 11-M Afectados del Terrorismo
Premio por la Memoria y La Paz	Hospital Ramón y Cajal	mayo-21	Congreso Nacional de la SECIP
Errores comunes en ecografía clínica torácica: experiencia acumulada	UCI Pediátrica	junio-21	Congreso Nacional de la AEP
Control de estabilidad de vía aérea alta mediante ecografía estática y dinámica a pie de cama	UCI Pediátrica	junio-21	Congreso Nacional de la AEP
Síndrome inflamatorio multisistémico pediátrico vinculado a SARS-CoV-2, un nuevo reto.	UCI Pediátrica	junio-21	Congreso Nacional de la AEP
Experiencia en Cuidados Intensivos Pediátricos de un hospital terciario			
Premio a Blanca Pérez Viso al Mejor Trabajo de Investigación en Citometría Clínica y Traslacional	Microbiología	junio-21	Beca educativa SIC/Systemex
Estudio de la prevalencia y características clínicas de la enfermedad vascular periférica asintomática en pacientes con Diabetes mellitus tipo 1	Endocrinología y Nutrición	julio-21	Universidad de Alcalá
Fellow of the European Board of Oro-Maxillofacial Surgery/ Head and Neck	Cirugía Oral y Maxilofacial	octubre-21	European Board of Oro-Maxillofacial Surgery
Premiado en la VI Edición de los Premios Quironsalud por un proyecto de Seguridad del Paciente	Medicina Preventiva	octubre-21	Quironsalud



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
El Hospital es premiado por tercera edición consecutiva "Sustitución y reducción del consumo de artículos de plástico y mejora del reciclaje de envases en el Hospital Universitario Ramón y Cajal"	Gestión y Servicios Generales	octubre-21	Asociación Española de Hostelería Hospitalaria
Premio general del VI Hackathon Salud Virtual, Reto COMSALUD-Proyecto Quick Vaccine	Medicina Preventiva y Area 2 del IRICYS	noviembre-21	Hackathon Salud Virtual
Reto SANDOZ NOVARTIS Dolor Oncológico- Proyecto Accompain	Oncología Radioterápica y Personal Investigador Clínico Asociado -PICA- del IRYCIS	noviembre-21	Hackathon Salud Virtual
Proyecto Senior Player One	Medicina Interna y Grupo de Enfermedades Multisistemáticas	noviembre-21	Hackathon Salud Virtual
Best in Class 2021-Mejor Unidad de Esclerosis Múltiple	Unidad de Esclerosis Múltiple	noviembre-21	Best in Class 2021
Best in Class 2021- Mejor Centro de Atención Primaria, centro de Salud, Los Alpes	Centro de Salud Los Alpes	noviembre-21	Best in Class 2021
Premio a la Mejor Tesis Doctoral	Enfermedades Infecciosas	diciembre-21	Universidad de Alcalá
Múltiples galardones en el último Congreso anual de la Sociedad de Endocrinología, Nutrición y Diabetes de la Comunidad de Madrid	Endocrinología y Nutrición	diciembre-21	SENDIMAD
Biología y Evolución de Microorganismos	Microbiología y su Grupo de Investigación	diciembre-21	Fundación Francisco Soria Melguizo
El Hospital galardonado por su labor sanitaria durante la pandemia de COVID-19	Hospital Ramón y Cajal	diciembre-21	ILUNION Hoteles
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Procesos Asistenciales y Procesos de Apoyo	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2024	ADOK CERTIFICACIÓN
Procesos Asistenciales y Procesos de Apoyo	UNE EN ISO 14001:2015	2021	2024	ADOK CERTIFICACIÓN

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMOS (BRONCE)		2018	DG de Salud Pública Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Segundo puesto en reconocimiento de jornada de higiene de manos de la Comunidad de Madrid	Todo el Hospital	mayo-21	Servicio Madrileño de Salud
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de básico	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL CENTRAL CRUZ ROJA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
<i>Sterilization for others by steam and cold sterilization of reusable equipment and surgical instruments and textiles</i>	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2024	IQNet
<i>Sterilization for others by steam and cold sterilization of reusable equipment and surgical instruments and textiles</i>	UNE EN ISO 14001:2015	2019	2024	IQNet

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2016	Vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de básico	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Suministros y almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
RRHH	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Trabajo social	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
U. De cuidados continuos	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidades de Recuperación Funcional	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de Demencias	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2021	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Todo el hospital	UNE EN ISO 14001:2015	en proceso		
Área de Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2017	Vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	junio-21	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
2º Finalista en el Concurso de Cocina Hospitalaria Madrileña "Estrella Princesa"	Servicio de nutrición y dietética y cocina	diciembre-21	Hospital Universitario de la Princesa



HOSPITAL LA FUENFRÍA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Mantenimiento de instalaciones y equipos propiedad del hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Radiología digital	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de cuidados paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Rehabilitación (Fisioterapia. Terapia ocupacional. Logopedia. Neuropsicología)	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Cuidados de enfermería	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Recuperación funcional	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Tratamiento neurorehabilitador	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Trabajo social	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de Tuberculosis	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de Cuidados Continuos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio de Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2023	Cámara Certifica
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2023	Cámara Certifica
Servicio de Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		Vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de básico	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL GUADARRAMA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2022	SGS ICS IBÉRICA
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2018	2022	SGS ICS IBÉRICA

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Toda la organización	2015	2021	Acreditación QH Quality Healthcare). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO CON EXCELENCIA	2019	Vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Certificado Garantía Madrid	Hospital Guadarrama	noviembre-20	Fundación Madrid por la Excelencia
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Hospital Guadarrama	junio-21	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Renovación-acreditación QH a la excelencia en calidad asistencial	Hospital Guadarrama	junio-15	Instituto Para El Desarrollo E Integración De La Sanidad (IDIS)
Centro comprometido con la excelencia en cuidados - BPSO	Hospital Guadarrama	enero-21	Unidad De Investigación En Cuidados De Salud (INVESTÉN-ISCIII)
Reconocimiento sanidad por el clima. ECODES	Hospital Guadarrama	abril-21	CODES: COMUNIDAD #PORELCLIMA



HOSPITAL DR. RODRÍGUEZ LAFORA

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE		Vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de básico	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO JOSÉ GERMAIN

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2015	2021	EQA
Gestión de riesgos sanitarios	UNE 179003:2013	2015	2021	EQA

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		Vigente	DG de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Medalla de oro de la Villa de Leganés	Hospital	diciembre-21	Ayuntamiento de Leganés
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL EMERGENCIAS ENFERMERA ISABEL ZENDAL

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio FUNDAMED (Gaceta Médica)	HEE Isabel Zendal	junio-21	FUNDAME
Premio de la Asociación de Víctimas del Covid-19	HEE Isabel Zendal	junio-21	Asociación Víctimas del Covid-19
Premio de la Facultad de Medicina San Pablo CEU	HEE Isabel Zendal	octubre-21	Universidad CEU San Pablo
Premio New Medical Economics 2021: Hospital Público con Mejor Gestión	HEE Isabel Zendal	noviembre-21	New Medical Economics
Premio ABC Salud	HEE Isabel Zendal	noviembre-21	ABC Salud
Premio por la Paz de la Fundación Ana de Paz	HEE Isabel Zendal	noviembre-21	Fundación Ana de Paz



Este documento reúne las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud obtenidos en 2021



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD