

**CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES,  
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN  
SUMMA 112**

**Año 2021**



# CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN SUMMA 112

## Año 2021



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Humanización  
y Atención al Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



[comunidad.madrid/publicamadrid](http://comunidad.madrid/publicamadrid)

**Para citar este informe:** Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en SUMMA 112: Año 2021. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2022.

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General de Humanización y Atención al Paciente

Consejería de Sanidad

[dghumanización@salud.madrid.org](mailto:dghumanización@salud.madrid.org)

Edición digital: Octubre 2022

Publicado en España – *Published in Spain*



## INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por el SUMMA 112, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos del SUMMA, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

En cuanto a las certificaciones, a finales de 2021, todo el servicio del SUMMA 112 está certificado por AENOR con la norma ISO 9001:2015. También tienen certificado las UME/UVI (Transporte sanitario con vehículos propios) por AENOR con la norma UNE EN 179002 desde el año 2010. Asimismo se encuentra en proceso de obtener la certificación en Gestión de riesgos para la seguridad del paciente (UNE 179003:2013), así como la UNE EN ISO 14001:2015 en sus centros de Antracita, Getafe y CUE El Molar.

El SUMMA 112 dispone también de acreditaciones.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2021 se han obtenido 18 premios o reconocimientos.

Esta publicación se estructura en tres fichas, pudiéndose consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2021).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.



## SUMMA 112

### CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia certificación	Entidad certificadora
Toda la organización	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2022	AENOR
Toda la organización	UNE 179002:2018	2010	2022	AENOR
Toda la organización	UNE 179003:2013	En proceso		
Centros Antracita, Getafe y CUE de El Molar	UNE EN ISO 14001:2015	En proceso		

### ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Entidad Colaboradora de Unidades Docentes Multiprofesionales de Atención Familiar y Comunitaria de la Comunidad de Madrid (Medicina Familiar y Comunitaria)	2007	Acreditado	Ministerio de Sanidad y Consejería Sanidad CM
Servicio Entidad Colaboradora de Unidades Docentes Multiprofesionales de Atención Familiar y Comunitaria de la Comunidad de Madrid (Enfermería)	2012	Acreditado	Ministerio de Sanidad y Consejería Sanidad CM
Acreditado Como Equipo Mediano – EIS (Equipo De Intervención Sanitaria) Conjuntamente con ERICAM como Equipo de Búsqueda y Rescate Urbano (USAR)	2018	Acreditado	Organización de las Naciones Unidas

### PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Agradecimiento por la generosa e inestimable colaboración con los médicos de Madrid en los momentos de adversidad producidos por causa de la tormenta Filomena	Pablo Busca Ostolaza en representación del SUMMA112	20/01/2021	Ilustre Colegio De Médicos De Madrid
Premios salud digital: institución digital del año	SUMMA112	29/04/2021	Grupo Mediforum
IV premio de investigación en gestión de enfermería	Director de enfermería: Jose Luis Pérez Olmo	07/05/2021	Ande y Colegio de Enfermería de Cáceres
Reconocimiento al SUMMA112	SUMMA112	27/05/2021	El economista
Medalla de oro de ALCER	Subdirectora TS: Zita Quintela González	01/06/2021	ALCER: Asociación madrileña para la Lucha Contra las Enfermedades Renales



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Centro socialmente responsable en la categoría avanzado	SUMMA112	16/06/2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Medalla de la policía local	SUMMA112	22/06/2021	Ayuntamiento Las Rozas
Premio sanitario enfermería	SUMMA112: Director de enfermería: Jose Luis Pérez Olmo	01/10/2021	Indep. Premios por las enfermedades poco frecuentes
Ingreso en la Orden del Mérito Policial	Coordinadora Médico de Catástrofes. M. Ángeles Semprún Guillen	08/10/2021	Policía Nacional
Ingreso en la Orden del Mérito de la Guardia Civil. Cruz con Distintivo Blanco	Gerente del SUMMA112: Pablo Busca Ostolaza	27/10/2021	Guardia Civil
2º Premio mejor comunicación oral larga Congreso SECA	Profesionales De Investigación y Catástrofes	Oct-21	Sociedad Española de Calidad Asistencial
2º Premio mejor comunicación oral breve Congreso SECA	Servicio de informática SUMMA112	Oct-21	Sociedad Española de Calidad Asistencial
1er Premio mejor comunicación Congreso SECA	Servicio de informática SUMMA112	Oct-21	Sociedad Española de Calidad Asistencial
EMS Angels Awards 2021: Gold status	SUMMA112	28/10/2021	Organización Europea del Ictus (ESO) y Organización Mundial del Ictus (WSO)
Premio de la Fundación ALCER por el compromiso con los enfermos renales	SUMMA112: Pablo Busca Ostolaza y Juan Antonio Pingarrón	26/11/2021	ALCER: Asociación para la Lucha Contra las Enfermedades Renales
Trofeo al juego limpio puerta-jarque	Enfermero Wizink: Jorge Prieto	29/11/2021	Periódico Marca
Placa de honor	SUMMA 112	04/12/2021	Asociación Nacional de Agrupaciones de Voluntarios (ANAV): Protección Civil
1er premio SUPERCUIDADORES, por el proyecto SUMMAKIDS	SUMMA112 y Facultad de Bellas Artes de la Universidad Complutense Madrid	14/12/2021	Universidad Internacional de la Rioja (UNIR)



Este informe reúne las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos del SUMMA 112 del Servicio Madrileño de Salud obtenidos en 2021.



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Humanización  
y Atención al Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD