



Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD

OBSERVATORIO DE RESULTADOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD: Información práctica

© Comunidad de Madrid
Edita: Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente
Consejería de Sanidad
Soporte: Archivo electrónico
Año de edición: Octubre 2022
Publicado en España - *Published in Spain*



Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud

¿Qué es el Observatorio de Resultados?

El Observatorio de Resultados pone a disposición de los ciudadanos 338 indicadores que facilitan información sobre resultados clave de la salud de los madrileños y de la actividad asistencial desarrollada en los últimos tres años en Atención Primaria, Hospitales y el SUMMA 112 del Servicio Madrileño de Salud.

Además, es una herramienta que facilita información a los ciudadanos para ejercer su derecho a la libre elección sanitaria, con un mayor conocimiento de los resultados de los centros asistenciales a los que puede acudir.

Acceda a través de la web de la Comunidad de Madrid en esta dirección:

<http://www.comunidad.madrid/servicios/salud/observatorio-resultados-servicio-madrileno-salud>

¿Qué incluye el Observatorio de Resultados?

Servicios e información · Salud · Observatorio de resultados del Servicio Madrileño de Salud



Estado de salud de la población



El Observatorio está dividido en cuatro apartados: **estado de salud de la población**, e indicadores de la actividad y resultados de **atención primaria, hospitales y SUMMA 112**.

El estado de salud de la población incluye las secciones de: dinámica demográfica, determinantes de salud, indicadores de salud e indicadores de un conjunto de enfermedades seleccionadas.

Los apartados de Atención Primaria, Hospitales y SUMMA 112 se agrupan en cinco secciones: datos generales, efectividad y seguridad clínica, eficiencia, atención al paciente y docencia e investigación.

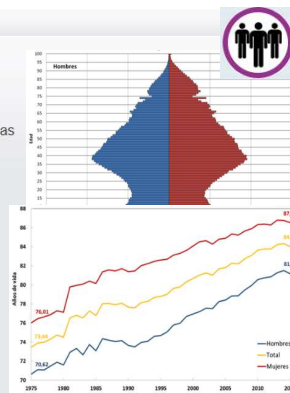
¿Qué podemos encontrar en cada uno de los apartados del Observatorio?

En el **estado de salud de la población** se presentan 166 indicadores que cuentan con tablas y gráficos evolutivos de resultados, así como unas breves explicaciones de los mismos.

Se puede consultar la evolución demográfica de la población madrileña; los determinantes de salud, que comprenden factores de riesgo como el sobrepeso u obesidad, el consumo de tabaco y alcohol, y la inactividad física, entre otros; e indicadores de salud como la mortalidad, la esperanza de vida y la morbilidad.

Estado de salud de la población

- > Dinámica demográfica
- > Determinantes de salud
- > Indicadores de salud
- > Indicadores de enfermedades seleccionadas
 - > Cáncer de pulmón
 - > Cáncer de mama
 - > Cáncer de colon y recto
 - > Cáncer de cuello de útero
 - > Cáncer de cuerpo de útero
 - > Cáncer de ovario
 - > Cáncer de próstata
 - > Enfermedades Cerebrovasculares
 - > Cardiopatía isquémica
 - > Diabetes
 - > Enfermedad pulmonar obstructiva crónica



En **atención primaria y hospitales** se presentan indicadores con los resultados de los tres últimos años disponibles, tanto a nivel global del Servicio Madrileño de Salud, como a nivel individual de cada uno de los 262 centros de salud y de los 35 hospitales.

Actividad ecográfica anual

La ecografía es una herramienta de interior del organismo a tiempo real, grandes ventajas, ya que ayuda a la detección en el caso de que exista, innecesarios a los pacientes y optimiza progresiva en Atención Primaria desde el año 2010 ha permitido generalizar su uso como técnica complementaria a la exploración tradicional, contribuyendo a mejorar la salud de la población, de forma directa.

Accedemos al indicador de actividad ecográfica en Atención Primaria

Descripción del indicador: Número total de ecografías realizadas en los centros de salud en un año (de enero a diciembre).

Año	2019	2020	2021
Total	44.240	25.151	34.169

Fuente de datos: Historia clínica electrónica

Resultados: El número de ecografías realizadas en 2021 se ha incrementado en más de 9.000 con respecto a las realizadas en 2020. A pesar de ello y debido a la reorganización de la actividad asistencial llevada a cabo en los centros de salud durante los últimos dos años por motivo de la pandemia, no se han alcanzado las cifras de años anteriores.

Fecha de actualización: mayo 2022

CENTRO	2019	2020	2021
C.S. Abrantes	34	0	0
C.S. Adefas	16	2	0
C.S. Alameda	0	0	0
C.S. Alameda de Osuna	24	28	58
C.S. Alcalá de Guadaíra	0	0	0
C.S. Algete	311	127	94
C.S. Alicante	164	30	218

Compara por centros de salud

Todos los centros

- C.S. Abrantes
- C.S. Adefas
- C.S. Alameda
- C.S. Alameda de Osuna
- C.S. Algete
- C.S. Alicante
- C.S. Fuencarral
- C.S. Fuentebarriena
- C.S. Galapagar
- C.S. Gandhi
- C.S. García Noblejas
- C.S. Nuestra Señora del Pilar
- C.S. Numancia
- C.S. Nueñez Morgado
- C.S. Orcasitas
- C.S. Orcasur

Además, en **atención primaria** se pueden **comparar los resultados por centros de salud**, pudiendo seleccionar para cada indicador hasta un máximo de 5 centros del listado que aparece en la web.

También se puede acceder a un documento en Pdf con los resultados de todos los centros de salud.

Índice de colecistectomía laparoscópica

La colecistectomía laparoscópica es en la de la vesícula biliar, y presenta como ventajas, postoperatorio y una hospitalización y convalecencias probadas en varios estudios multicéntricos.

Accedemos al índice de colecistectomía laparoscópica

Descripción del indicador: Número de colecistectomía laparoscópica en pacientes con procedimiento de colecistectomía y con diagnóstico de colelitiasis o colelititis en cualquier campo diagnóstico, respecto al total de procedimientos realizados.

En el año 2020, en España se realizaron en torno a 67.004 colecistectomías, con un porcentaje de colecistectomías laparoscópicas del 87,6%, según datos del CMDB del Sistema Nacional de Salud.

Año	2019	2020	2021
Índice (%)	91,76%	91,20%	92,28%

Fuente de datos: Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMDB) de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

Resultados: En los hospitales del Servicio Madrileño de Salud el porcentaje de colecistectomía laparoscópica fue del 92,28% en el año 2021, aumentado con respecto a las cifras de años anteriores.

Baja complejidad	2019	2020	2021
H. El Escorial	98,97%	86,67%	97,35%
H.U. del Tajo	94,87%	91,18%	95,18%
H.U. del Henares	91,53%	94,44%	96,05%
H.U. Infanta Cristina	91,86%	83,46%	86,62%
H.U. Infanta Elena	97,26%	98,89%	94,38%
H.U. del Sureste	94,27%	100,00%	98,78%

Desglose por hospitales

En **hospitales** se puede consultar el desglose de los resultados por hospitales, clasificados según grado de complejidad (baja, media y alta).

En el apartado "otros hospitales" se incluyen los hospitales de apoyo a otros centros, los de media estancia y los psiquiátricos.

Utilización de recursos móviles

Los Servicios de Urgencias Extrahospitalarias de recursos móviles para atender las necesidades de su población en emergencias de forma efectiva y eficiente.

Accedemos al indicador de utilización recursos móviles

Esta labor es realizada por el Centro Coordinador de actividades que incluyen la recepción de llamadas, la regulación de las unidades asistenciales y la movilización de recursos. En este proceso es de gran importancia identificar las necesidades del paciente y, en base a estas, asignar el recurso más óptimo entre los existentes en la Comunidad de Madrid.

Esto conlleva la medición y control de la adecuación del número y tipo de recursos a las demandas sanitarias, de forma que todas las necesidades estén cubiertas y que, a la vez, se haga una gestión adecuada y eficiente.

Descripción del indicador: Media de pacientes atendidos diariamente por cada tipo de recurso asistencial móvil durante el tiempo que está prestando el servicio.

Fuente de datos: Cuadro de Mando del Sistema de Información del SUMMA 112

Resultados: Se ha mantenido en 2021 el número de pacientes al día atendidos por el conjunto de recursos móviles, con algunas pequeñas diferencias, se ha incrementado discretamente en la UVI que supera la cifra de 2019, en los helicópteros y en mayor magnitud en las Unidades de Atención Domiciliar de Enfermería (UAE-E), mientras que en los Vehículos de Intervención Rápida (VIR) y las Unidades de Atención Domiciliar Médica (UAD-M) se

Año	2019	2020	2021
Pacientes atendidos al día (global)	505	524	522
Pacientes atendidos en UVI móvil al día	181	174	185
Pacientes atendidos por los helicópteros al día	1	1	2
Pacientes atendidos por los VIR al día	80	63	58
Pacientes atendidos por las UAD-M al día	219	229	212
Pacientes atendidos por las UAD-E al día	21	57	65

En el **SUMMA 112** se presentan los resultados globales de la actividad de su Centro Coordinador y de la asistencia prestada por los dispositivos de atención a la urgencia extra-hospitalaria del Servicio Madrileño de Salud en los tres últimos años disponibles.