



cuestionario sobre el **uso de internet**, los **dispositivos móviles** y sus **riesgos**



Comunidad
de Madrid

cuestionario sobre el **uso de internet,** los **dispositivos móviles** y sus **riesgos**



**Comunidad
de Madrid**

Consejo Escolar

VICEPRESIDENCIA,
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN
Y UNIVERSIDADES



créditos

VICEPRESIDENCIA, CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y UNIVERSIDADES

Vicepresidente, Consejero de Educación y Universidades

Enrique Ossorio Crespo

Presidenta del Consejo Escolar de la Comunidad de Madrid

M^a Pilar Ponce Velasco

Vicepresidente

Juan Manuel Almohalla Burguillo

Secretario

José Manuel Arribas Álvarez

Equipo Técnico

Pablo Guerrero Villar. Consejero Técnico

Rosa María Figuerola Cruz. Asesora Técnico Docente

Vicente Álvarez Martín. Asesor Técnico Docente

Fernando Fuentes Notario. Asesor Técnico Docente

Leandro Carmona Martínez. Asesor

Cuestionario sobre el uso de internet, los dispositivos móviles y sus riesgos ©

Comunidad de Madrid

Edita: Consejo Escolar de la Comunidad de Madrid

Calle del General Díaz Porlier, 35, 1.^a planta. 28013 Madrid

Tel.: 91 420 82 15 Fax: 91 420 82 21

<http://comunidad.madrid/servicios/educacion/consejo-escolar>

consejoescolar@madrid.org

<http://comunidad.madrid/publicamadrid>

Edición: 02/2023

ISBN: 978-84-451-4048-2

Soporte: publicación en línea en formato pdf

Publicado en España - *Published in Spain*



índice

Presentación.....	5
Capítulo 1	
Perfil de los encuestados.....	6
Capítulo 2	
En relación con las opiniones generales sobre el uso de internet.....	8
Capítulo 3	
En relación con las opiniones generales sobre el uso de internet.....	15
Capítulo 4	
En relación con la familia e internet.....	25
Capítulo 5	
Los jóvenes e internet.....	30
Capítulo 6	
La escuela e internet.....	34
Capítulo 7	
Valoración de la gravedad de los riesgos de internet.....	38
Capítulo 8	
Conclusión final.....	45

Presentación

El 5 de octubre de 2022 el Consejo Escolar de la Comunidad de Madrid organizó la Jornada “la navegación segura de los jóvenes es cosa de todos”. En esta jornada se presentaron las Guías de Navegación Segura para familias, docentes y alumnado dirigidas por las profesoras Isabel Serrano Maillo y Esther Martínez Pastor. La jornada se inició con una ponencia de Diego Hidalgo, autor del libro “Anestesiados” y, además, tuvo lugar una mesa redonda, con representantes de los tres colectivos a los que van dirigidos las mencionadas Guías.

Con motivo de esta Jornada, y como el Consejo Escolar ha realizado en diversas ocasiones, se lanzó un cuestionario sobre el uso de Internet, los dispositivos móviles y sus riesgos. El objetivo de este cuestionario era conocer de primera mano los usos y costumbres de la comunidad educativa en esta materia, entender la magnitud de la problemática que estamos tratando y poder acercarnos un poco más a esa realidad que tanto nos preocupa de las adicciones tecnológicas, los abusos a través de Internet, la ciberdelincuencia, etc.

El cuestionario fue elaborado por el equipo técnico del Consejo Escolar y contó con la colaboración de las autoras de las Guías. Estuvo dirigido a los participantes en el encuentro,

que fueron mayoritariamente adultos, y completado, posteriormente, con la participación del alumnado de diferentes institutos de Educación Secundaria de la Comunidad de Madrid. Teniendo en cuenta el resultado del mismo y la amplia participación con la que se ha contado, tanto entre los participantes de la Jornada como del alumnado, hemos considerado oportuno desarrollar una publicación con sus resultados. De esta forma, esperamos seguir aportando información y ayudando a toda la comunidad educativa a trabajar por una navegación segura, orientando al alumnado madrileño a partir del conocimiento y del análisis de la realidad que nos rodea.

Esperamos que esta información pueda ser de utilidad y que ayude a seguir impulsando un desarrollo de la tecnología con pedagogía y el uso responsable de las nuevas herramientas por parte del alumnado madrileño y de toda la sociedad en general.

Gracias por su atención y les deseamos una interesante lectura.

M^a Pilar Ponce Velasco

Presidenta del Consejo Escolar de la Comunidad de Madrid

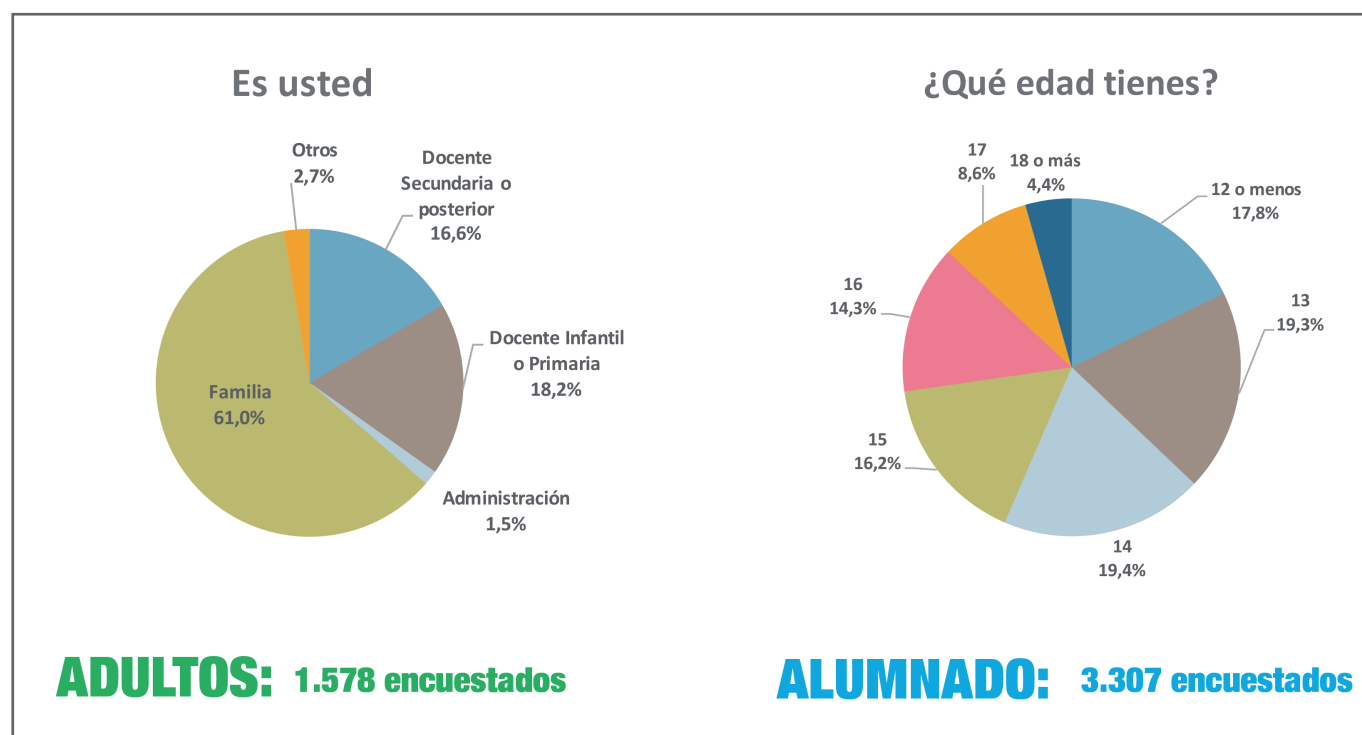
capítulo 1

Perfil de los encuestados



Perfil de los encuestados

El Consejo Escolar de la Comunidad de Madrid, siguiendo su mandato de mejora de la educación madrileña, ha propuesto un cuestionario sobre el uso de internet, los dispositivos móviles y sus riesgos. El propósito del cuestionario es conocer la percepción de la comunidad educativa madrileña sobre el uso de internet y de los dispositivos móviles. El cuestionario ha sido respondido por 1.578 adultos, de los cuales un 60,7% se han identificado como pertenecientes al grupo de familias, seguido de un 34,8% del grupo de docentes; de estos, el 18,2% eran de Educación Infantil y Primaria y 16,6% de Educación Secundaria o posterior. El mismo cuestionario ha sido respondido por 3.307 alumnos con edades comprendidas entre los 12 y los 18 años; de estos, los grupos mayoritarios están comprendidos entre 12 y 16 años, el 87%.



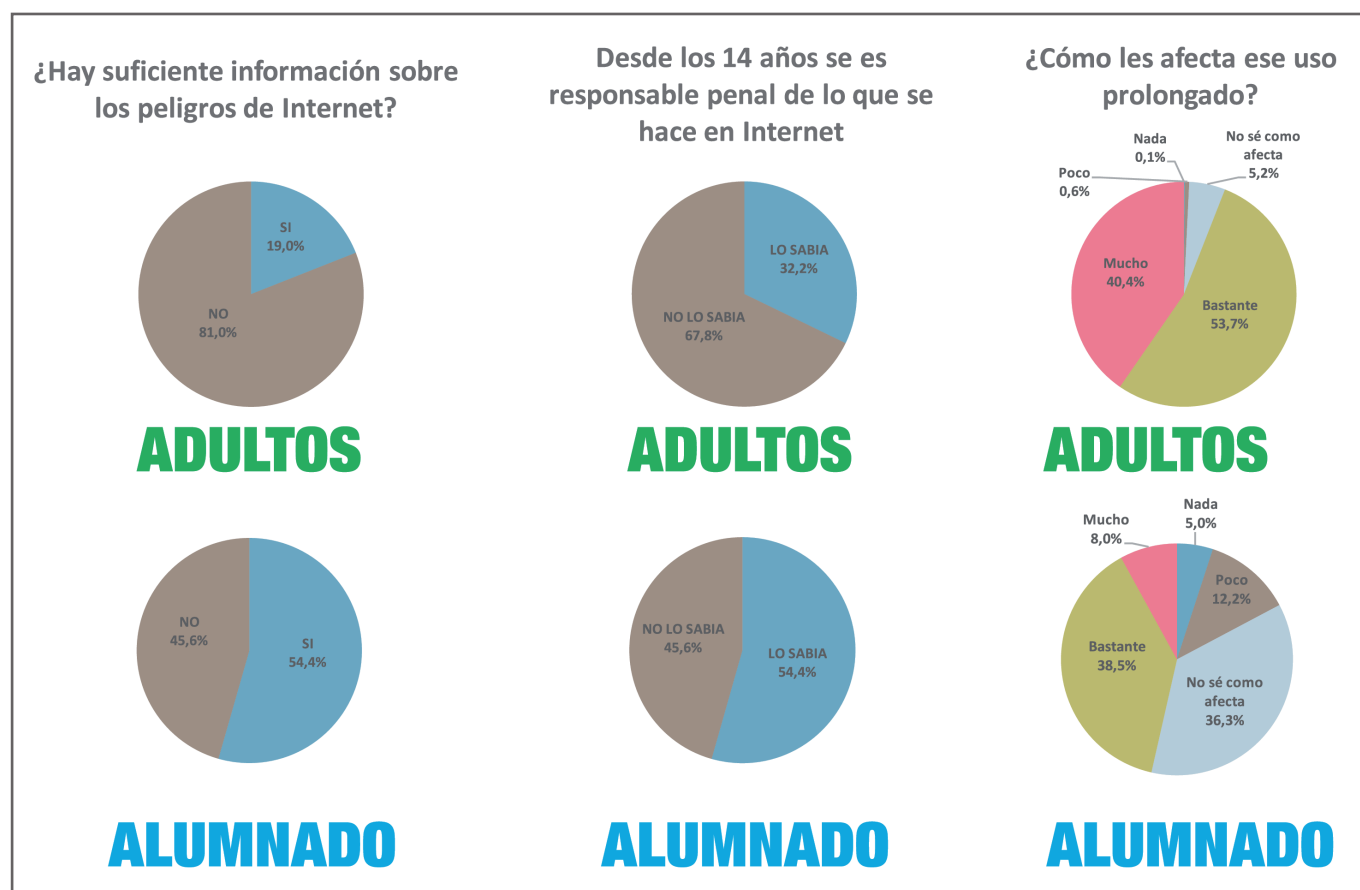
capítulo 2

**En relación con las
opiniones generales
sobre el uso de internet**



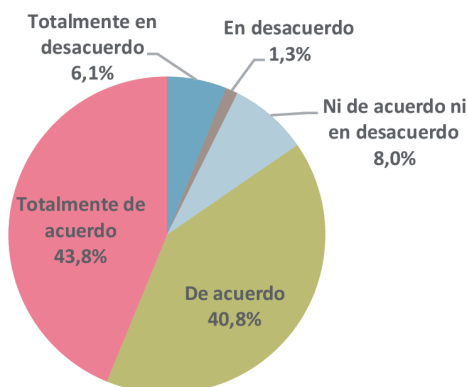
En relación con las opiniones generales sobre el uso de internet.

El 81% de los adultos considera que no hay suficiente información sobre los peligros de internet, frente al 54,4% de los jóvenes. El 54,4% de los jóvenes manifiesta saber que desde los 14 años se es responsable penal de lo que se hace en internet frente al 32,2% de los adultos. La mayoría de los adultos, 94,1%, considera que les afecta un uso prolongado de internet, mientras que así lo considera el 46,5% de los jóvenes.



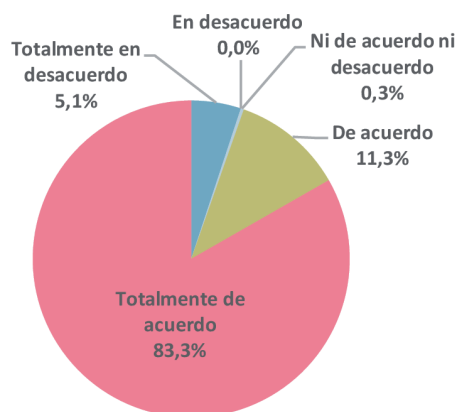
Más de dos terceras partes de los adultos consideran que las TIC condicionan nuestros hábitos diarios, el 84,8%, frente al 17,3% de los jóvenes. También son mayoría los adultos que están totalmente de acuerdo en que un uso inadecuado de internet tiene riesgos, el 84,6%, frente al 48,6% de los jóvenes.

Las Tic condicionan nuestros hábitos diarios

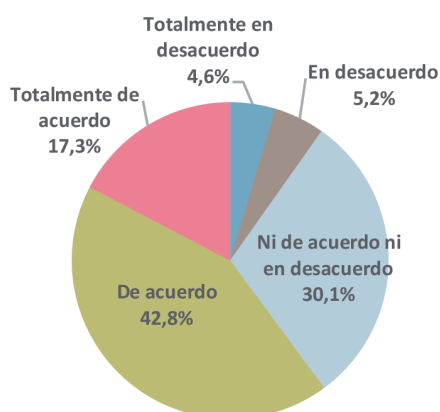


ADULTOS

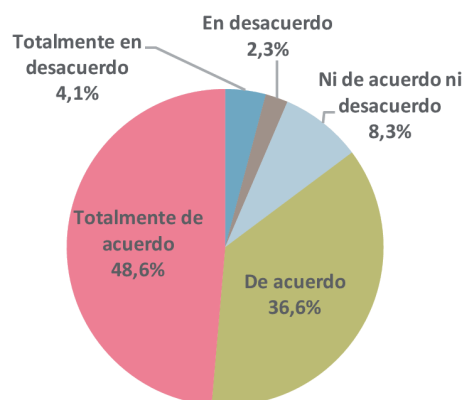
Un uso inadecuado de internet tiene riesgos



ADULTOS



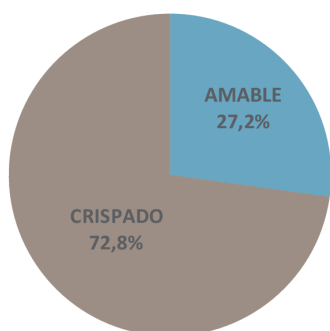
ALUMNADO



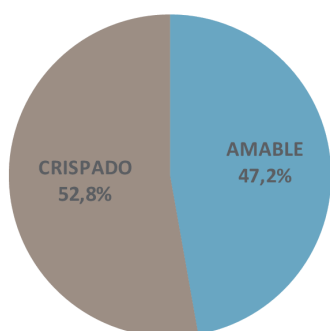
ALUMNADO

La mayoría está de acuerdo con que el tono en las redes es crispado, aunque este porcentaje es superior en los adultos, el 72,8%, que en los jóvenes, el 52%. Más del 90% de adultos y jóvenes manifiestan que las redes deben bloquear las cuentas cuando se hace un mal uso de la mismas.

¿Dirías que el tono en las redes es amable o más bien crispado?

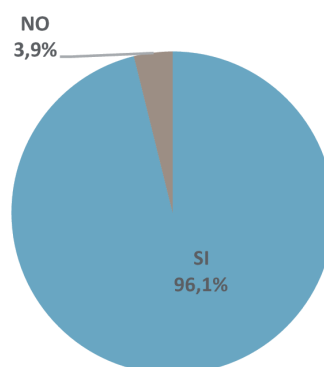


ADULTOS

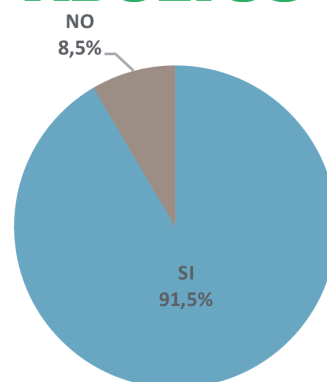


ALUMNADO

¿Te parece bien que las redes bloqueen cuentas por mal uso de las redes?



ADULTOS

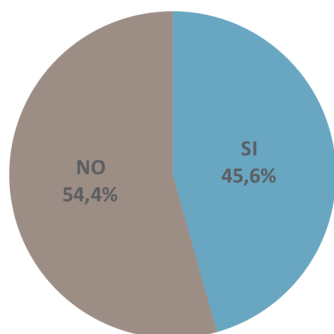


ALUMNADO

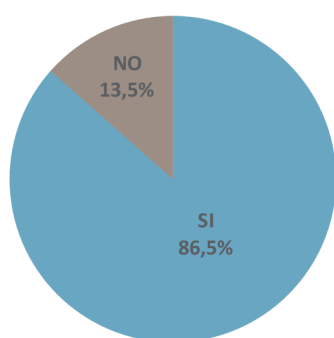
En relación con el conocimiento de algunos abusos en internet, el 86,5% de los jóvenes sabe qué hacer ante mensajes peligrosos en internet, frente al 45,6% de los jóvenes.

El 65% de los adultos dicen conocer qué es el phishing, frente al 41,3% de los jóvenes, el sexting es conocido por el 70% de los jóvenes frente al 64% de los adultos, y el grooming por el 41% de los jóvenes frente al 31% de los adultos.

¿Sabes qué hacer ante mensajes peligrosos en Internet?

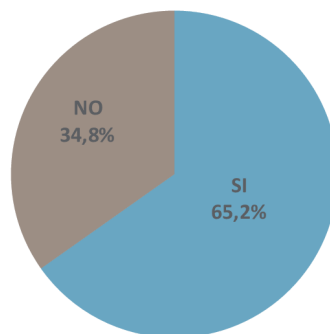


ADULTOS

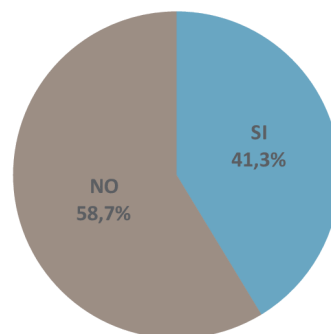


ALUMNADO

¿Sabes lo que es el phishing?

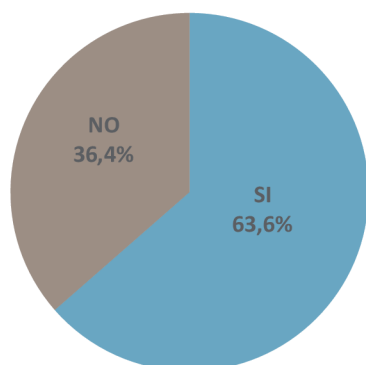


ADULTOS



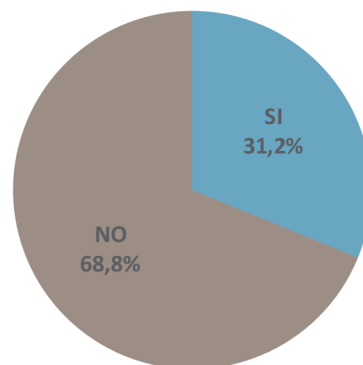
ALUMNADO

¿Sabes qué es el sexting?

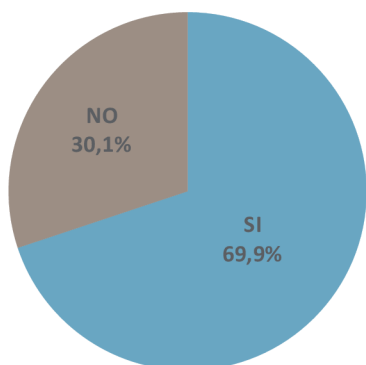


ADULTOS

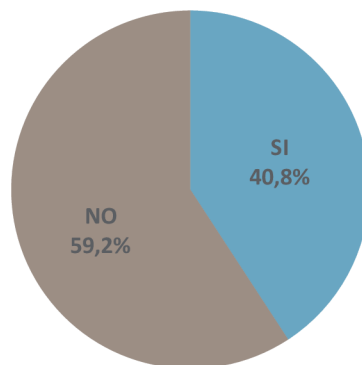
¿Sabes lo que es el grooming?



ADULTOS



ALUMNADO



ALUMNADO

Conclusiones

Los adultos consideran en mayor medida que los jóvenes que falta información sobre los peligros de internet y que un uso prolongado de internet les afecta y condiciona sus hábitos. Hay una conciencia alta de que existen riesgos en el uso de internet por parte de los adultos, que se reduce casi a la mitad en los jóvenes, sin embargo, el porcentaje de los jóvenes que dicen saber qué hacer ante mensajes peligrosos en internet casi duplica al de los adultos. Adultos y jóvenes están de acuerdo en que se deben bloquear las cuentas en las redes cuando se hace un mal uso de las mismas. El sexting es el fenómeno más conocido por los jóvenes que por los adultos y son más los jóvenes que dicen conocer la edad de responsabilidad penal por delitos en internet.

capítulo 3

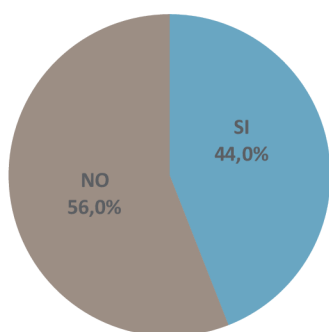
**En relación con el uso
personal que se hace de
internet**



Casi la mitad de los adultos, 44%, y de los jóvenes, 49,3%, consideran que pasan demasiado tiempo en internet.

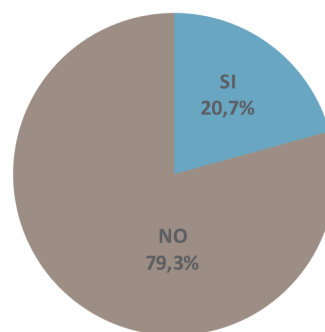
Más de dos terceras partes de los adultos, 79,3%, y de los jóvenes, 72%, dicen no haberse arrepentido alguna vez de haber publicado algo en internet.

¿Crees que pasas demasiado tiempo en Internet?

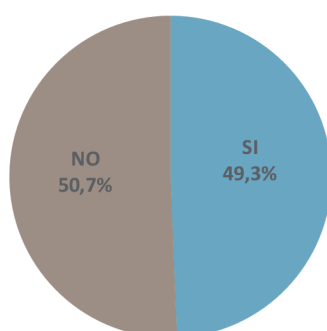


ADULTOS

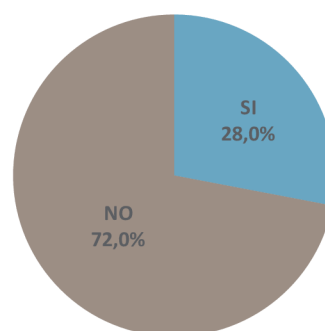
¿Te has arrepentido alguna vez de haber publicado algo en Internet?



ADULTOS



ALUMNADO

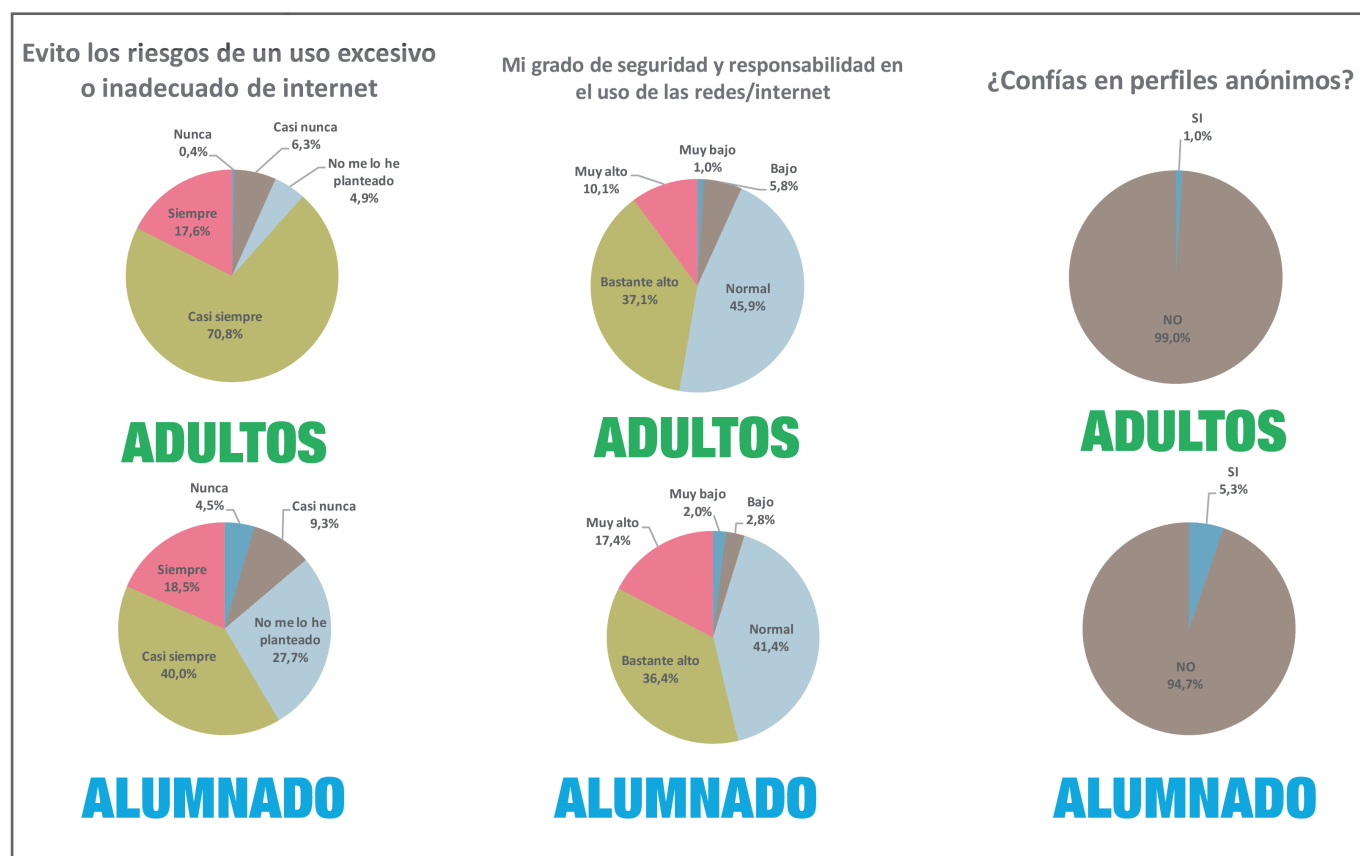


ALUMNADO

Los adultos evitan, siempre o casi siempre, en mayor medida que los jóvenes los riesgos ante un uso excesivo o inadecuado de internet, el 89,4% frente al 58,5%. A esto se suma un 27,7% de los jóvenes que indica que no se ha planteado ese riesgo.

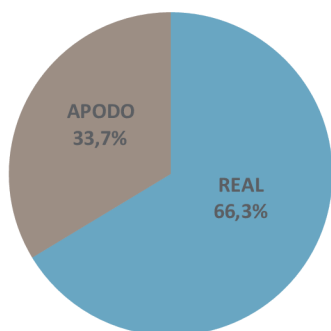
Tanto los adultos, 83%, como los jóvenes, 77,8%, coinciden en valorar entre normal y bastante alto el grado de seguridad y responsabilidad en el uso de las redes e internet.

Más del 95% de los adultos y de los jóvenes desconfía de los perfiles anónimos.



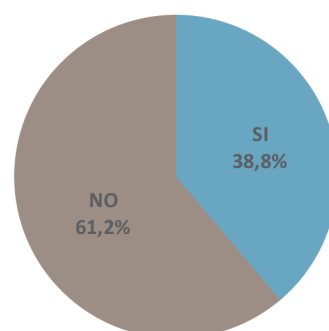
Dos terceras partes de los adultos, 66,3%, utilizan su nombre real en las redes y no creen que sean más libres utilizando un perfil anónimo, 61,2%, mientras que más de la mitad de los jóvenes 59,8%, utiliza un apodo y el 54,8% considera que es más libre utilizando un perfil anónimo.

¿Utilizas tu nombre real en las redes o un apodo?

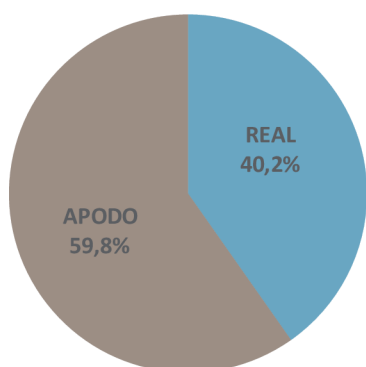


ADULTOS

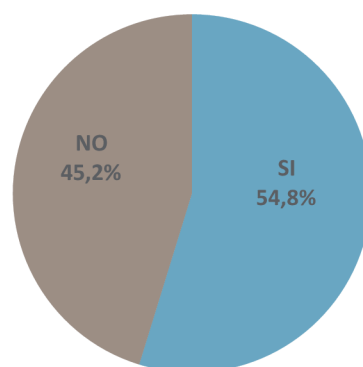
¿Crees que eres más libre utilizando un perfil anónimo?



ADULTOS



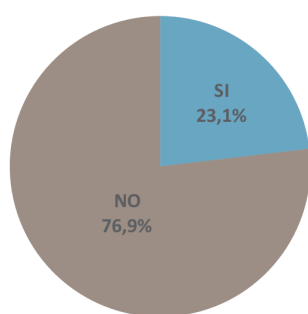
ALUMNADO



ALUMNADO

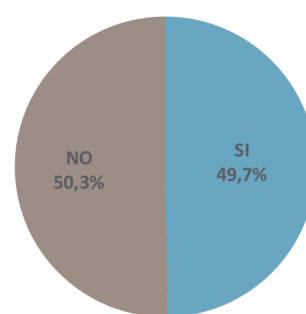
Más de dos terceras partes de adultos, 76,9%, y de los jóvenes, 71,8%, no lee las políticas de privacidad cuando abre un perfil en redes sociales. La mitad de los adultos, 49,7%, siente ansiedad si se olvida el móvil en casa, lo que ocurre en una tercera parte de los jóvenes, 32,6%.

¿Lees las políticas de privacidad cuando abres un perfil en redes sociales?

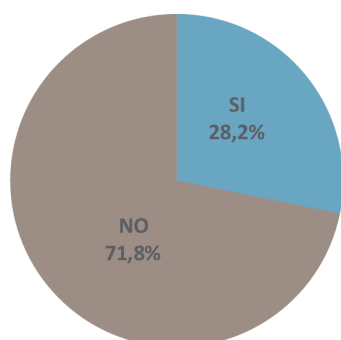


ADULTOS

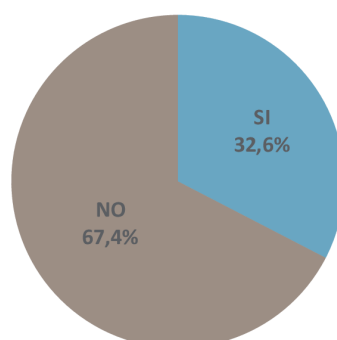
¿Te produce ansiedad olvidarte el móvil en casa?



ADULTOS



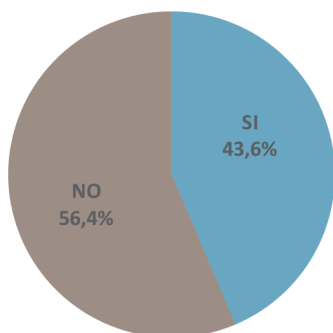
ALUMNADO



ALUMNADO

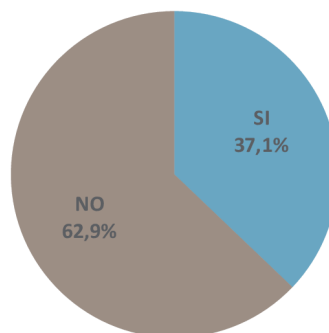
Más del 43% de adultos y jóvenes lo primero que hacen al levantarse es mirar el móvil. Más de una tercera parte de los adultos, 37,1%, ha recibido algún mensaje en redes que le ha molestado, y casi la mitad de los jóvenes, 46,9%.

¿Lo primero que haces al
levantarte es mirar el móvil?

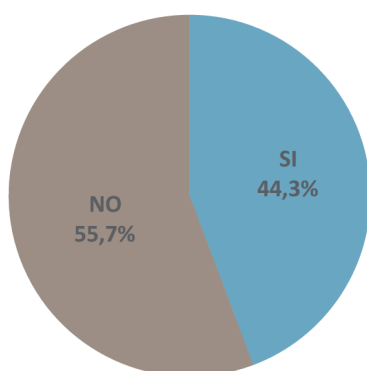


ADULTOS

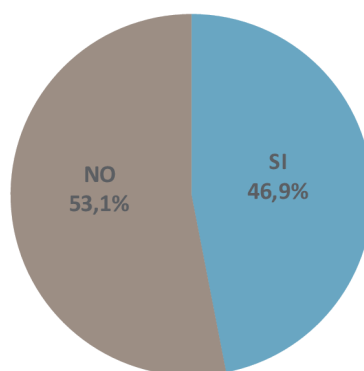
¿Has recibido alguna vez un mensaje
en redes que te haya molestado?



ADULTOS



ALUMNADO

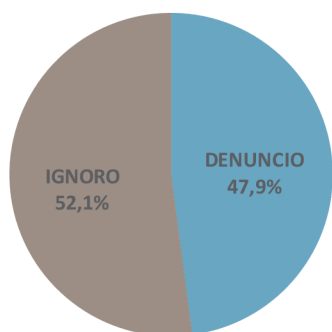


ALUMNADO

La mitad de los adultos, 52,1%, y de los jóvenes 52,8%, ignoran, en lugar de denunciar, cuando ven algo peligroso en Internet.

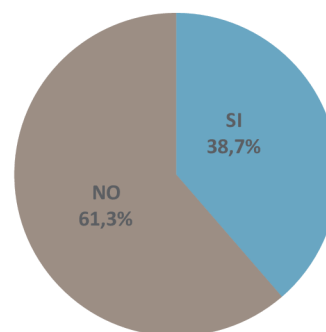
Más de una tercera parte de los adultos, 38,7%, y de los jóvenes, 37,7%, consideran que se han perdido algo por dedicar tanto tiempo a internet y más de la mitad de los adultos, 57,6%, y casi dos terceras partes de los jóvenes, 64,5%, han perdido la noción del tiempo navegando por internet.

**Si ves algo peligroso en Internet,
¿denuncias o solo lo ignoras?**

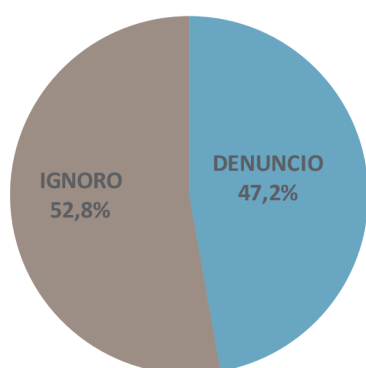


ADULTOS

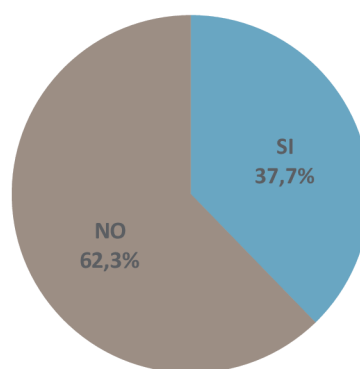
**¿Te has perdido algo por dedicar
tanto tiempo a Internet?**



ADULTOS



ALUMNADO

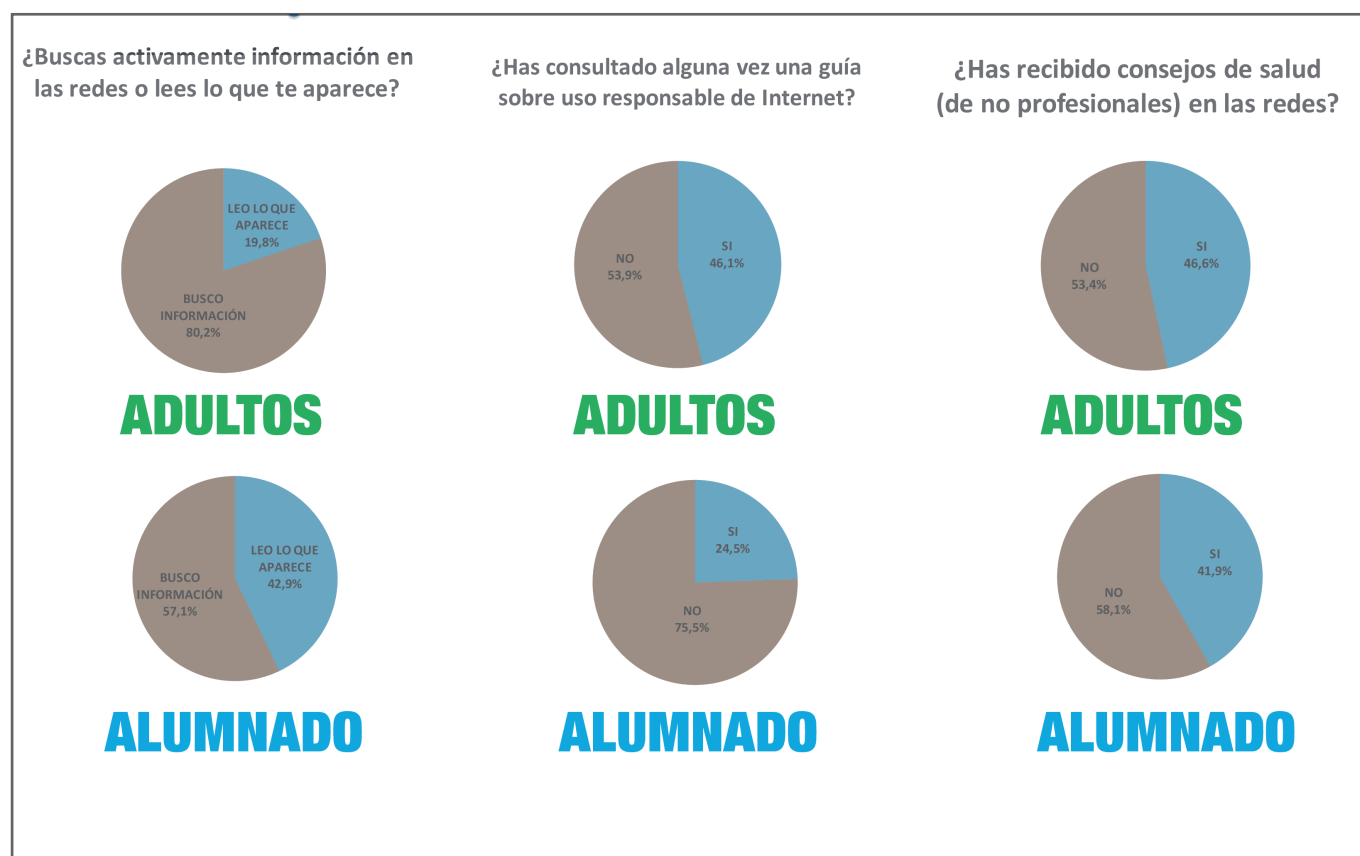


ALUMNADO

Más de tres cuartas partes de los adultos, 80,2%, busca activamente información en las redes y no lo que aparece, frente al 57,1% de los jóvenes.

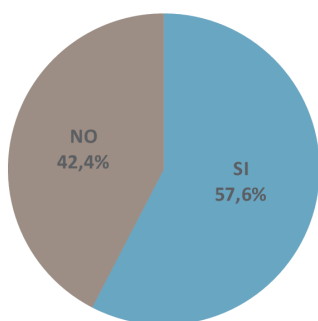
Casi la mitad de los adultos, 46,1%, ha consultado alguna vez una guía sobre uso responsable de internet, frente al 24,5% de los jóvenes.

Menos de la mitad de los adultos, 46,6%, y de los jóvenes, 41,9%, ha recibido consejo de salud de no profesionales en las redes.

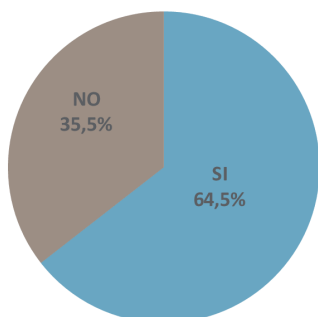


Más de la mitad de los encuestados reconoce haber perdido la noción del tiempo navegando por internet, 57,6% de los adultos y, algo mayor en los jóvenes, con un 64,5% de los encuestados. Menos de una cuarta parte de los adultos, 22,8%, considera esencial que haya wifi cuando buscan un sitio de vacaciones, frente al 47,7% de los jóvenes.

¿Alguna vez has perdido la noción del tiempo navegando por Internet?

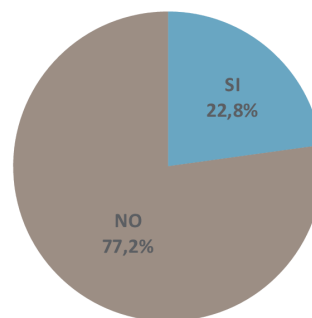


ADULTOS

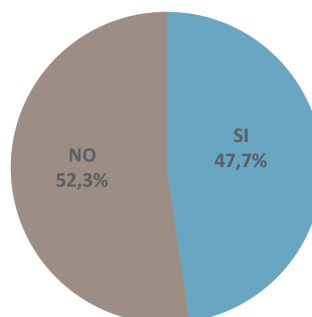


ALUMNADO

¿Cuándo buscas un sitio de vacaciones es esencial que haya wifi?



ADULTOS



ALUMNADO

Conclusión

Casi la mitad de los adultos y jóvenes consideran que pasan demasiado tiempo en internet y más de la mitad manifiestan haber perdido la noción del tiempo navegando por internet. Ambos coinciden en valorar entre normal y bastante alto el grado de seguridad y responsabilidad en el uso de las redes e internet y desconfían de perfiles anónimos. Los adultos dicen evitar, en mayor medida que los jóvenes, los riesgos ante un uso excesivo o inadecuado de internet, pero ambos no leen las políticas de privacidad ni han consultado guías sobre el uso responsable de internet.

capítulo 4

**En relación con la
familia e internet**

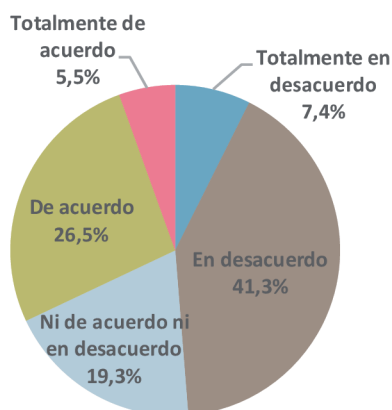


En relación con la familia e internet

Una tercera parte de los adultos, 32%, considera que las familias saben los riesgos del uso de internet, mientras que este porcentaje se duplica en el caso de los jóvenes, 64,3%.

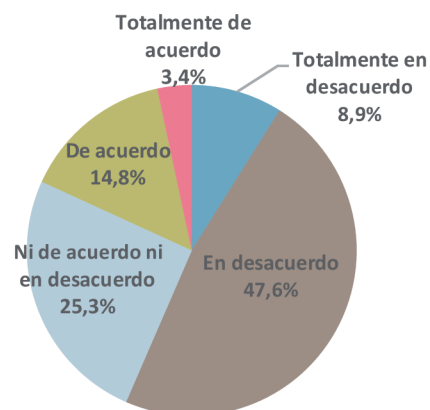
Tan solo el 18,2% de los adultos manifiesta estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que las familias saben orientar a sus hijos para establecer un uso seguro de internet, mientras que este porcentaje se eleva al 45,8% en el caso de los jóvenes.

Las familias saben los riesgos del uso de internet

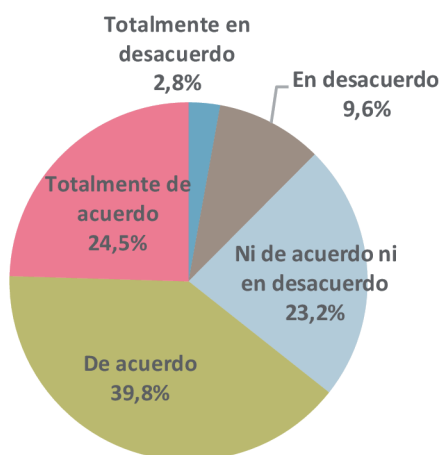


ADULTOS

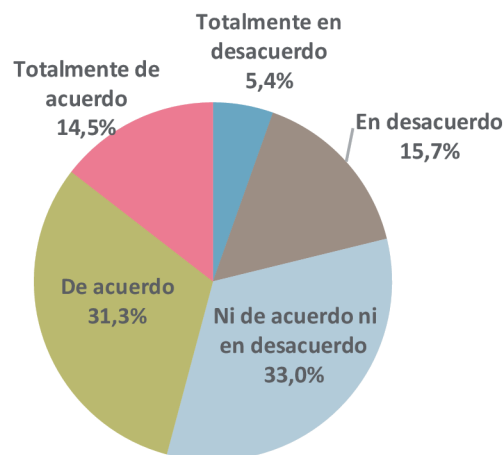
Saben orientar a sus hijos para establecer uso seguro de internet



ADULTOS



ALUMNADO

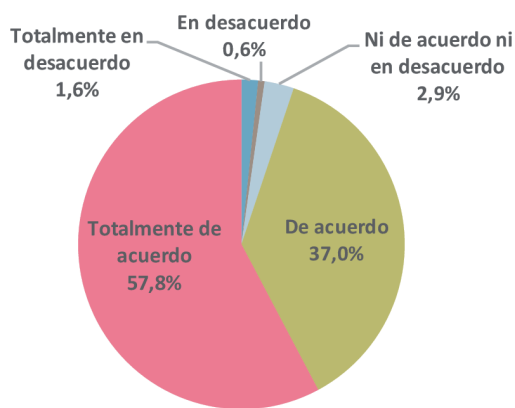


ALUMNADO

El 95% de los adultos considera que el uso prolongado de las TIC y pantallas por los padres influyen en sus hijos, mientras que así lo considera el 55,8% de los jóvenes.

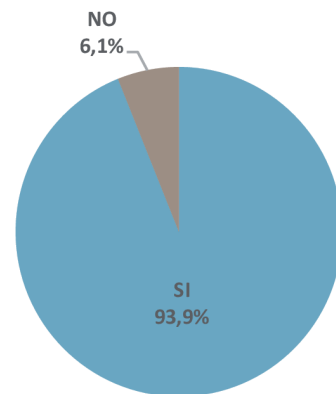
Más del 90% de los adultos considera que los padres deben saber usar las redes que utilizan sus hijos y el 75,9% de los jóvenes.

El uso prolongado de TIC y pantallas por los padres influye en sus hijos

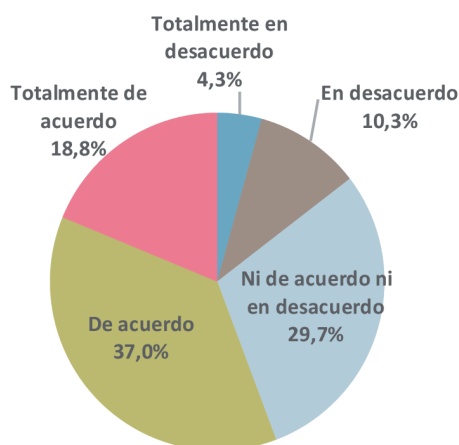


ADULTOS

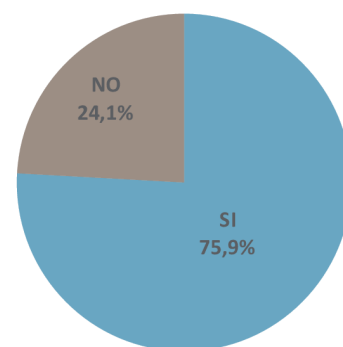
¿Los padres deben saber usar las redes que utilizan sus hijos?



ADULTOS



ALUMNADO

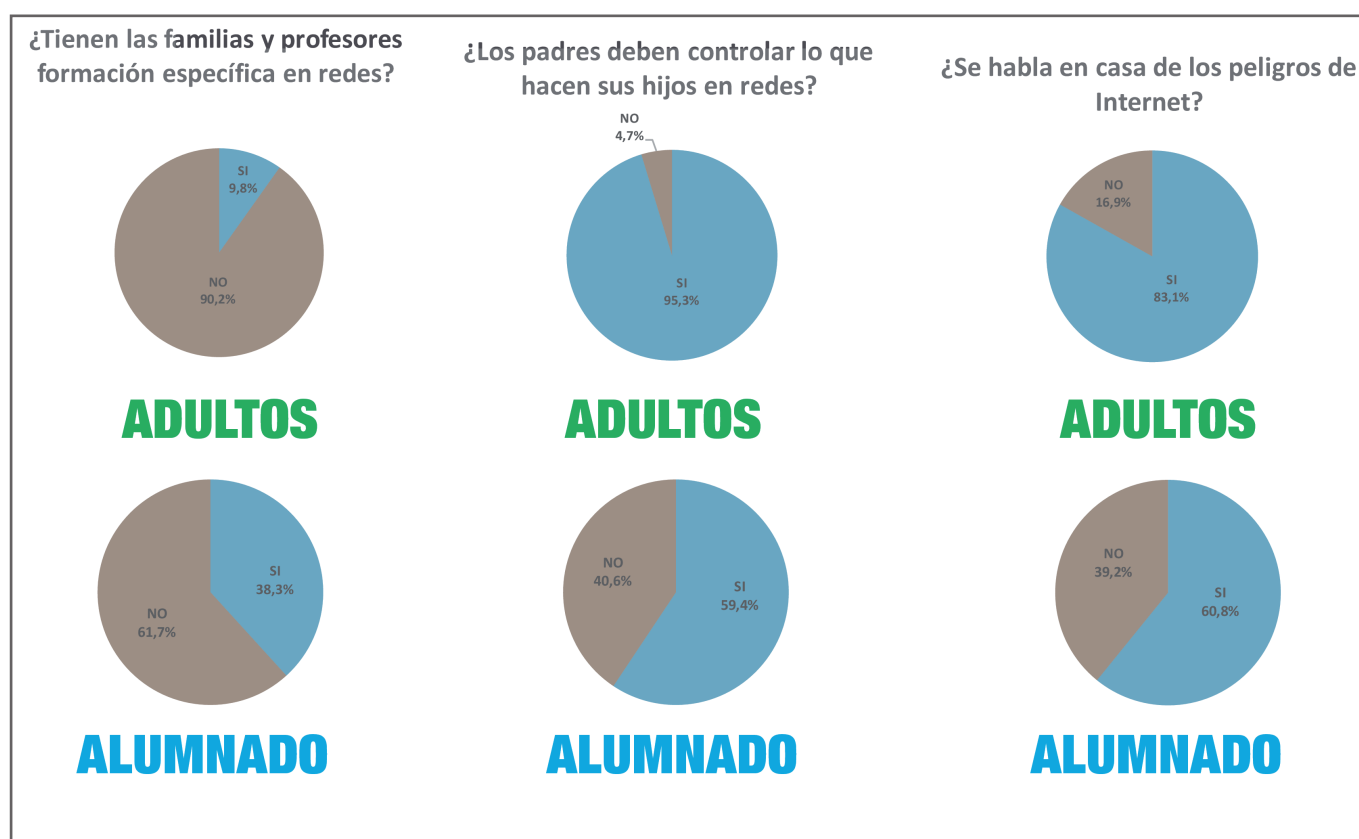


ALUMNADO

Más del 90% de los adultos considera que las familias y los profesores no tienen formación específica en redes, frente al 61,7% de los jóvenes.

Más del 90% de los adultos manifiesta que los padres deben controlar lo que hacen sus hijos, frente al 59,4% de los jóvenes.

Más de tres cuartas parte de los adultos, 83,1%, considera que se habla en casa de los peligros de internet, frente al 60,8% de los jóvenes.





Conclusión

Los jóvenes manifiestan valores más altos que los adultos en relación con el conocimiento que las familias tienen de los riesgos en internet o sobre su capacidad de orientar a sus hijos para realizar un uso seguro de internet. Menos de una tercera parte de los adultos consideran que las familias conocen los riesgos y saben realizar esa orientación a sus hijos.

capítulo 5

Los jóvenes e internet

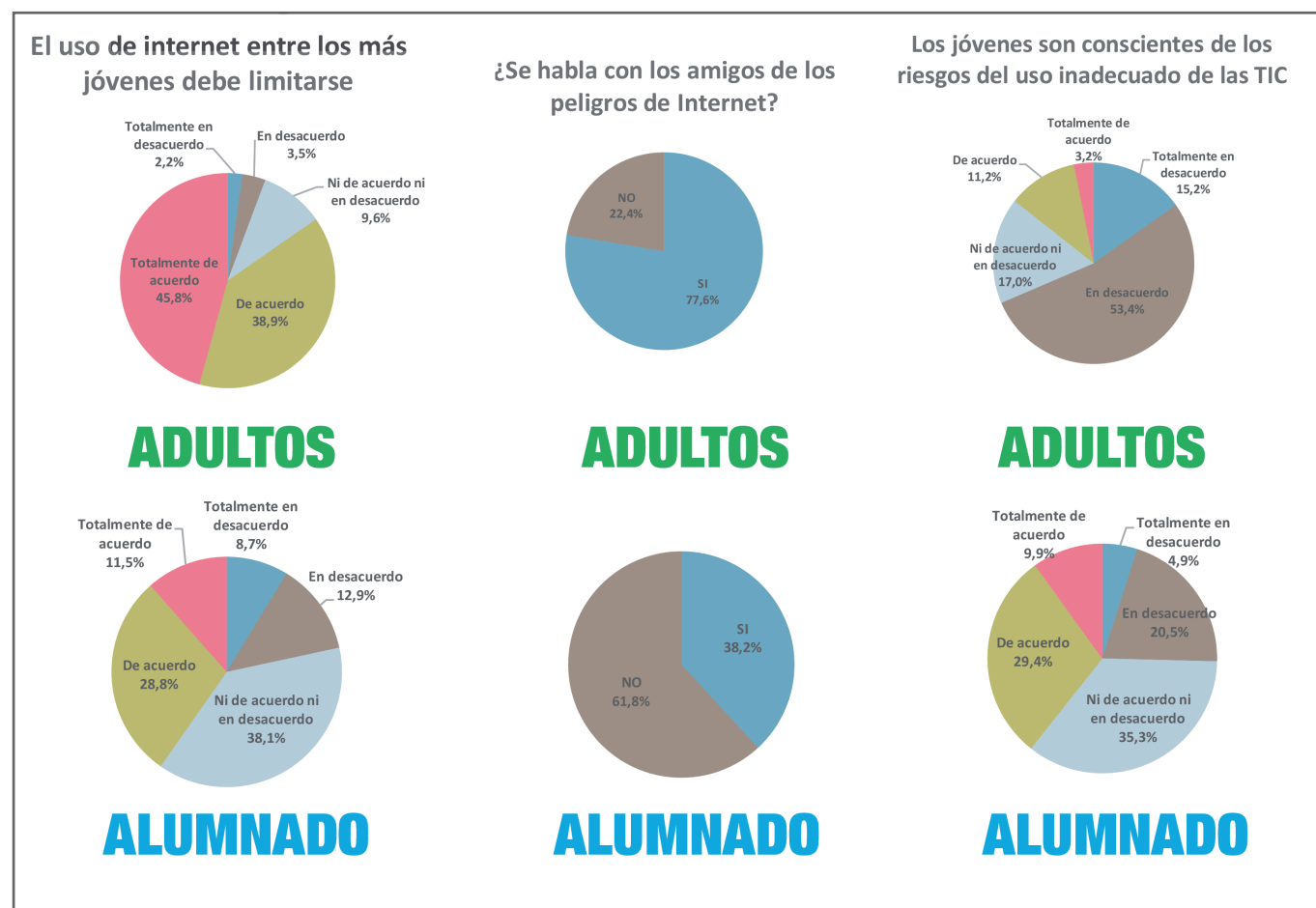


Los jóvenes e Internet

El 85% de los adultos considera que el uso de Internet entre los jóvenes debe limitarse, porcentaje que se reduce a la mitad, 40,3%, en los jóvenes.

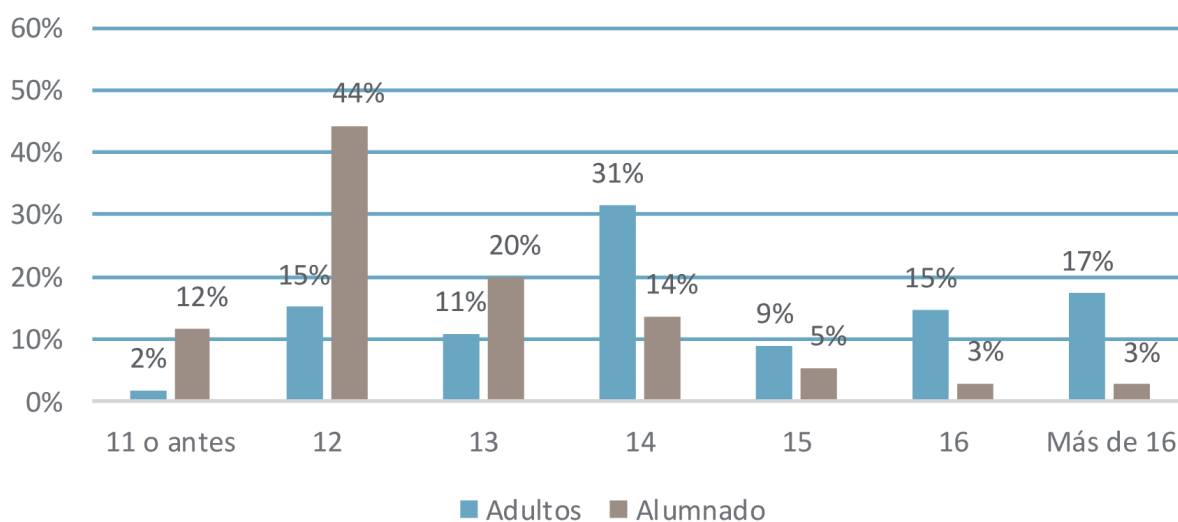
El 77,6% de los adultos considera que se habla con los amigos de los peligros de Internet, mientras que lo piensa el 38,2% de los jóvenes.

El 14,4% de los adultos considera que los jóvenes son conscientes de los riesgos ante un uso inadecuado de las TIC, frente al 39,3% de los jóvenes.

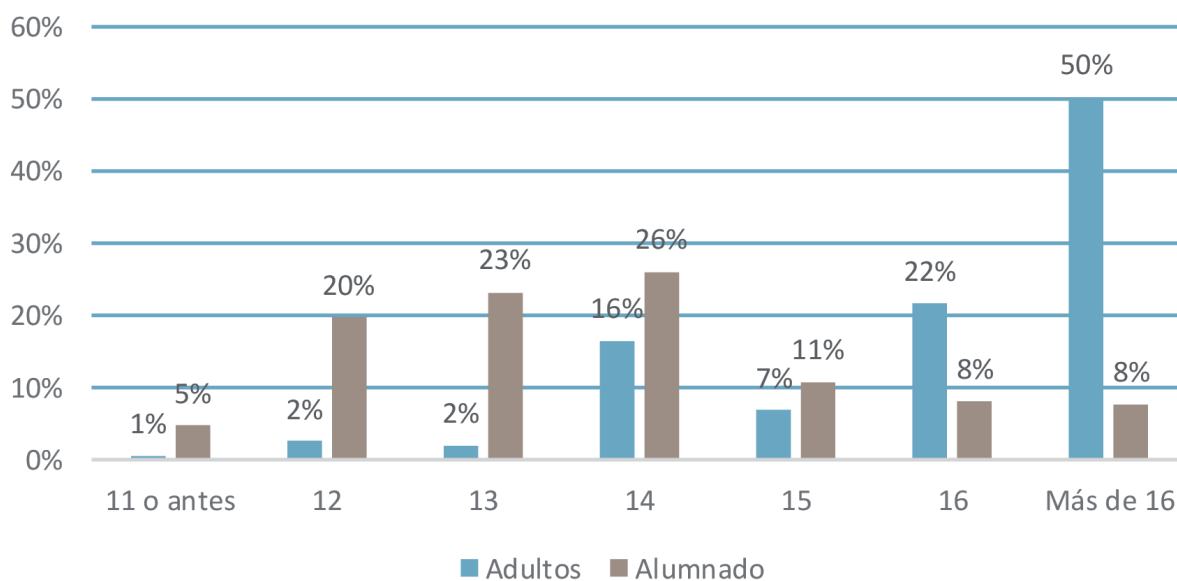


Para los adultos, prevalece la edad de 14 años para tener un smartphone y de más de 16 años para tener un perfil en redes, estas edades se reducen en el caso de los jóvenes a los 12 años y a los 14.

¿Cuál crees que debe ser la edad para tener un smartphone?



¿Y para tener un perfil en redes?



Conclusiones

Los adultos consideran en mayor medida que los jóvenes que el uso de Internet debe limitarse entre estos, que los jóvenes no son conscientes de los riesgos en el uso inadecuado de las TIC e indican edades superiores a las indicadas por los jóvenes para el acceso al smartphone y a las redes.

capítulo 6

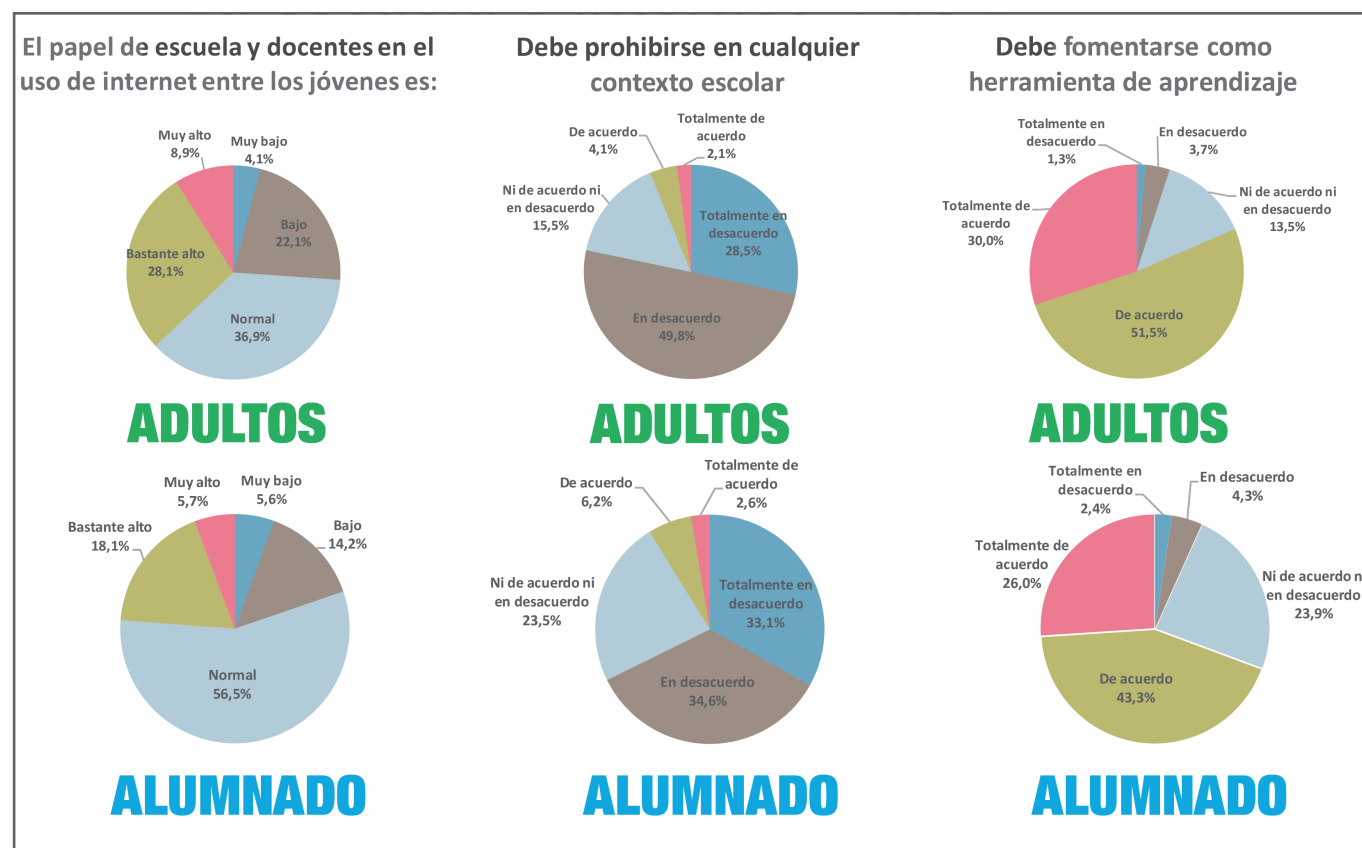
La escuela e Internet



Para los adultos, el papel de la escuela y de los docentes en el uso de Internet entre los jóvenes, es normal, 36,9%, y bastante alto, 28,1%, mientras que es normal, 56,5%, y bastante alto, 18,1%, para los jóvenes.

La mayoría de los adultos se manifiesta en desacuerdo con la prohibición de Internet en cualquier contexto escolar, 78,3%; este porcentaje de desacuerdo el del 67,7% en el caso de los jóvenes.

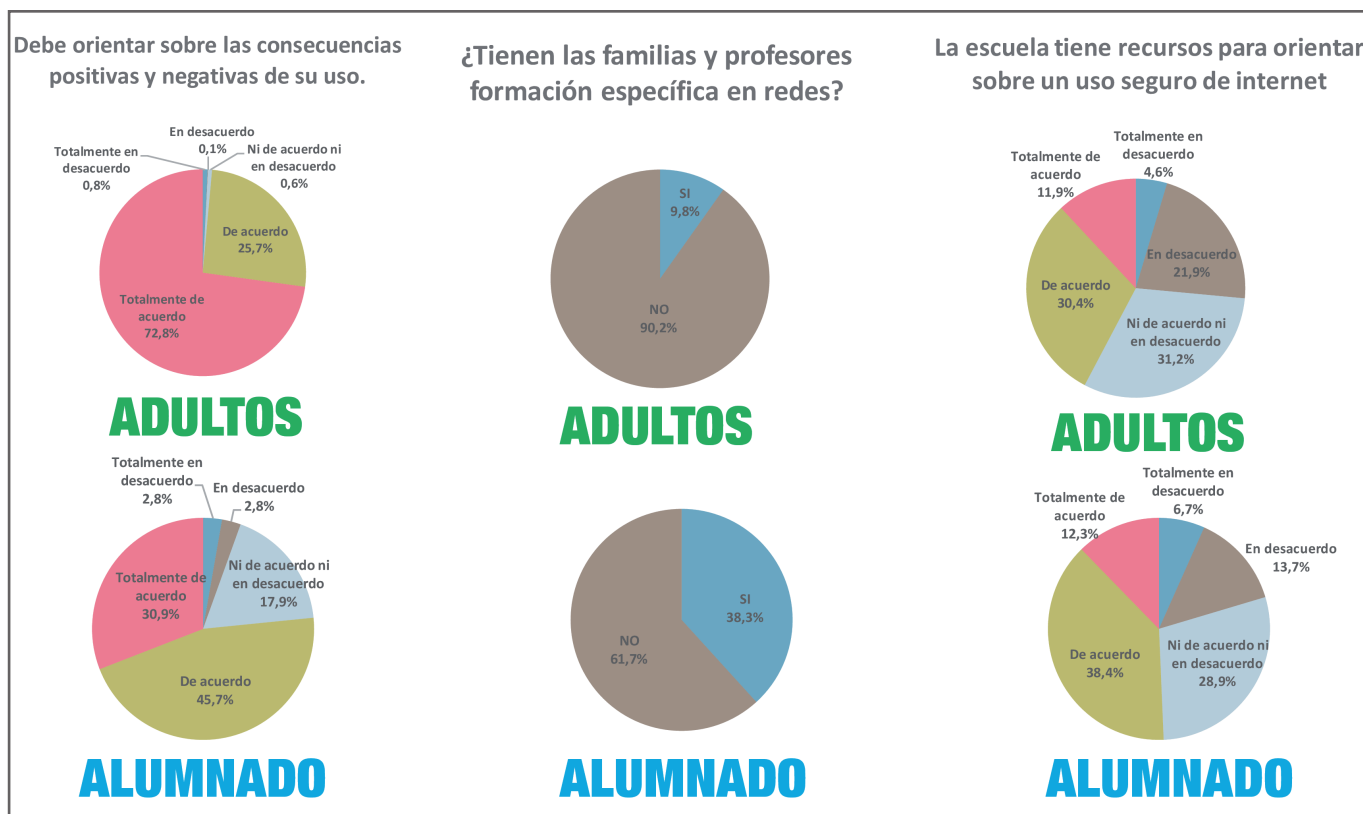
La mayoría de los adultos, 81,5%, se manifiesta de acuerdo con fomentar Internet como herramientas de aprendizaje, este porcentaje es del 69,3% en el caso de los jóvenes.



La práctica totalidad de los adultos, 98,5%, considera que la escuela debe orientar sobre las consecuencias positivas y negativas del uso de Internet, así como el 76,6% de los jóvenes.

Predomina que las familias y profesores no tienen formación específica en redes, así lo considera el 90,2% de los adultos y el 61,7% de los jóvenes.

Menos de la mitad de los adultos, 42,3% y el 50,7% de los jóvenes considera que la escuela tiene recursos para orientar sobre un uso seguro de Internet, si bien el 31,2% y el 28,9%, respectivamente, se manifiesta ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación.



Conclusiones

Adultos y jóvenes reconocen el papel de la escuela en la orientación sobre el uso de Internet, rechazan la prohibición de Internet en cualquier contexto escolar y están de acuerdo con fomentar Internet como herramienta de aprendizaje. Ambos manifiestan que falta formación específica en redes para familias y profesores y que a la escuela aún le queda un largo camino por recorrer para cumplir con el papel de orientar sobre el uso de Internet.

capítulo 7

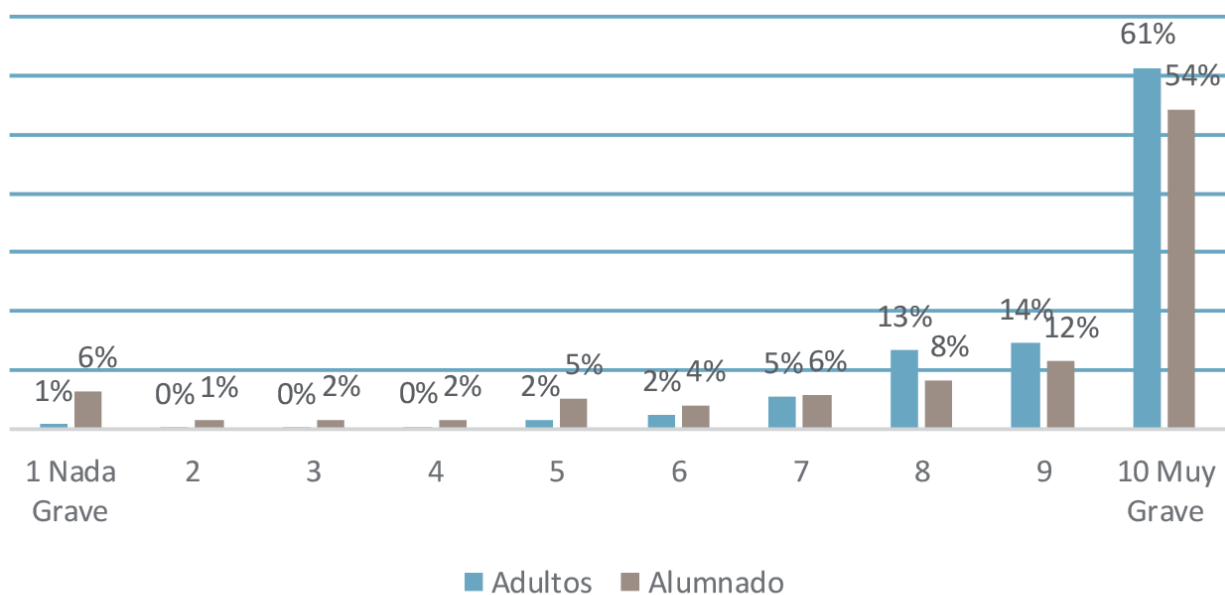
Valoración de la gravedad de los riesgos de Internet



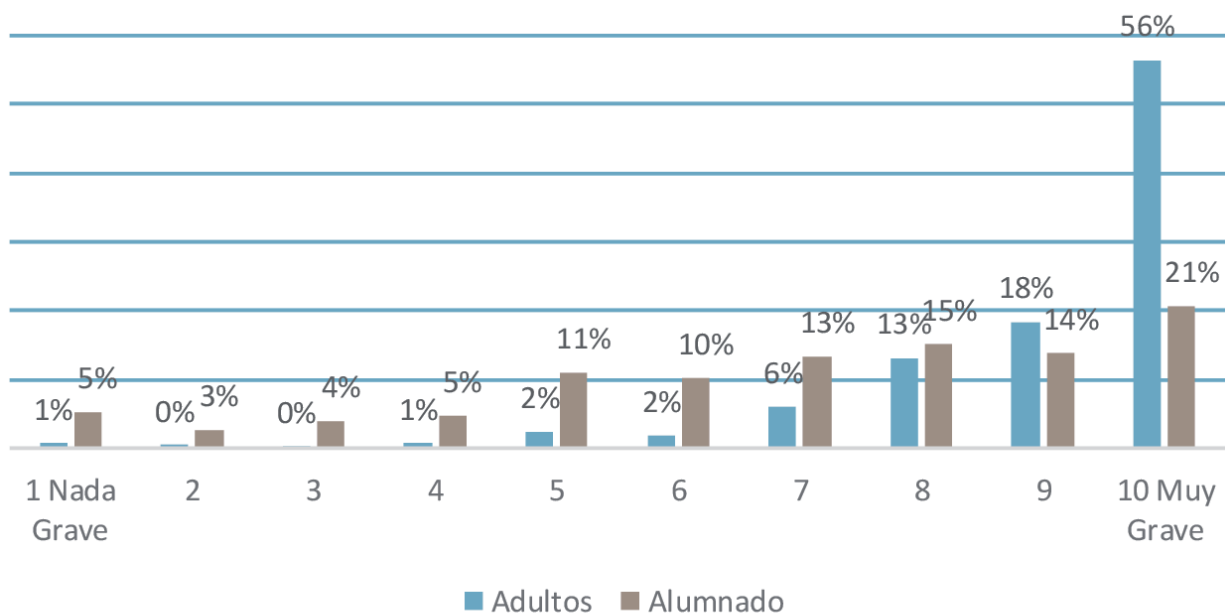
Valoración de la gravedad de los riesgos de Internet

Los adultos consideran como muy grave, por encima del 50%, la violencia en la red, ciberacoso, sexting, el juego compulsivo, difundir datos de terceras personas, plagiar, amenazar, la información peligrosa, inmoral o ilícita y los robos o estafas, situando el porcentaje menor de "muy grave" a la adición a buscar información. En el caso de los jóvenes, sitúan por encima del 50% de "muy graves" la violencia en la red, ciberacoso, sexting y los robos o estafas y en el 45% difundir datos de terceras personas.

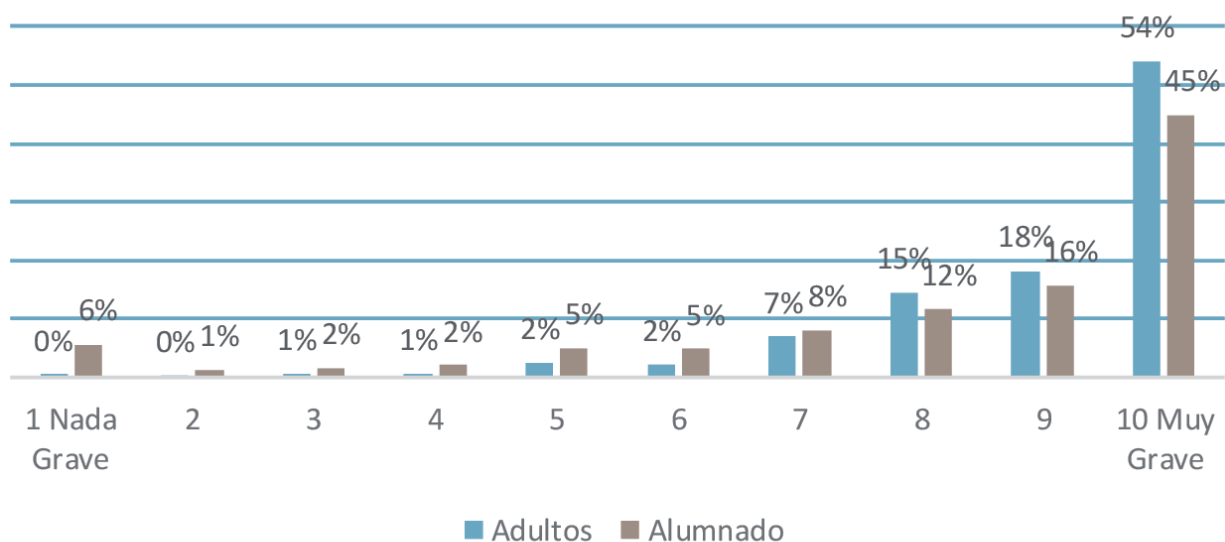
Violencia en la red, ciberacoso, sexting



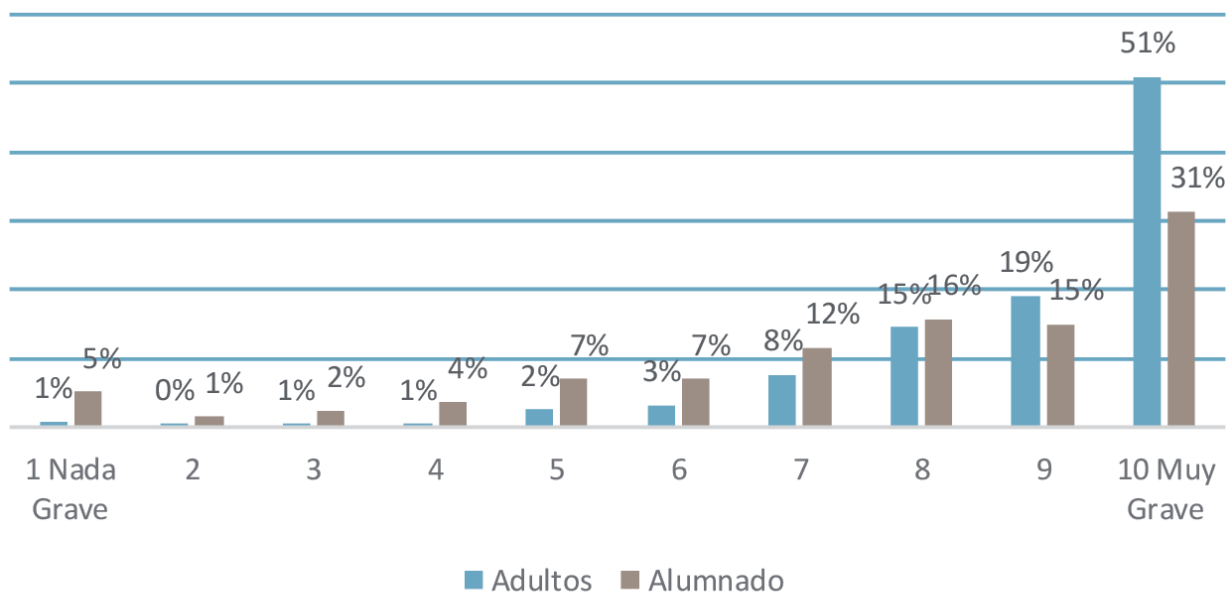
Juego compulsivo.



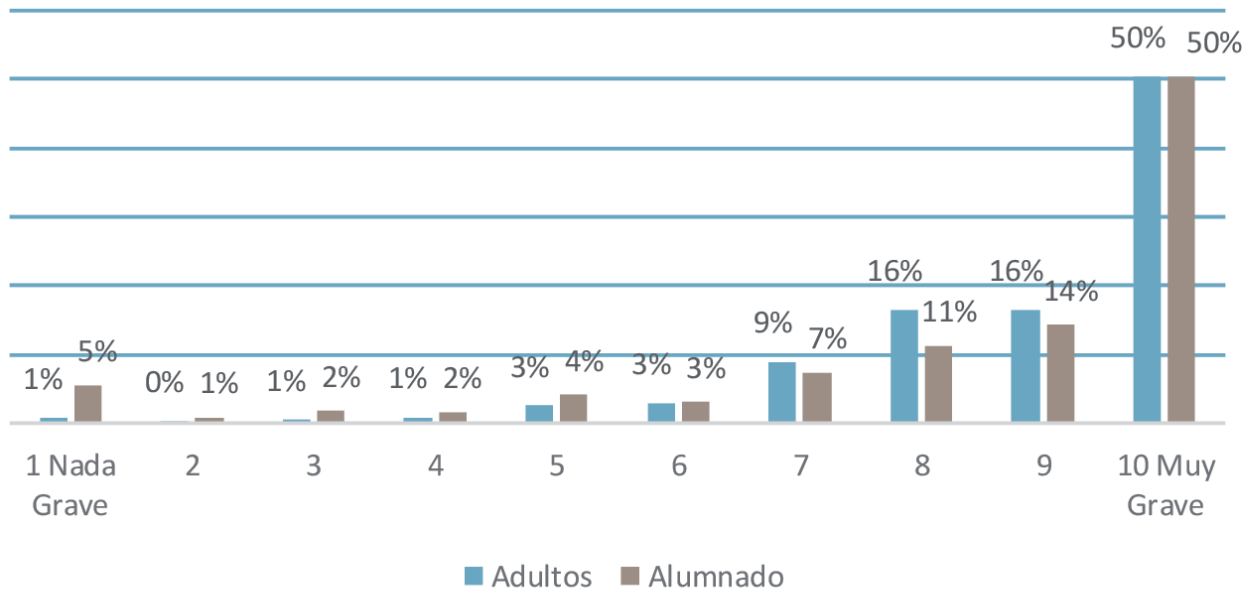
Difundir datos de terceras personas, plagiar, amenazar...



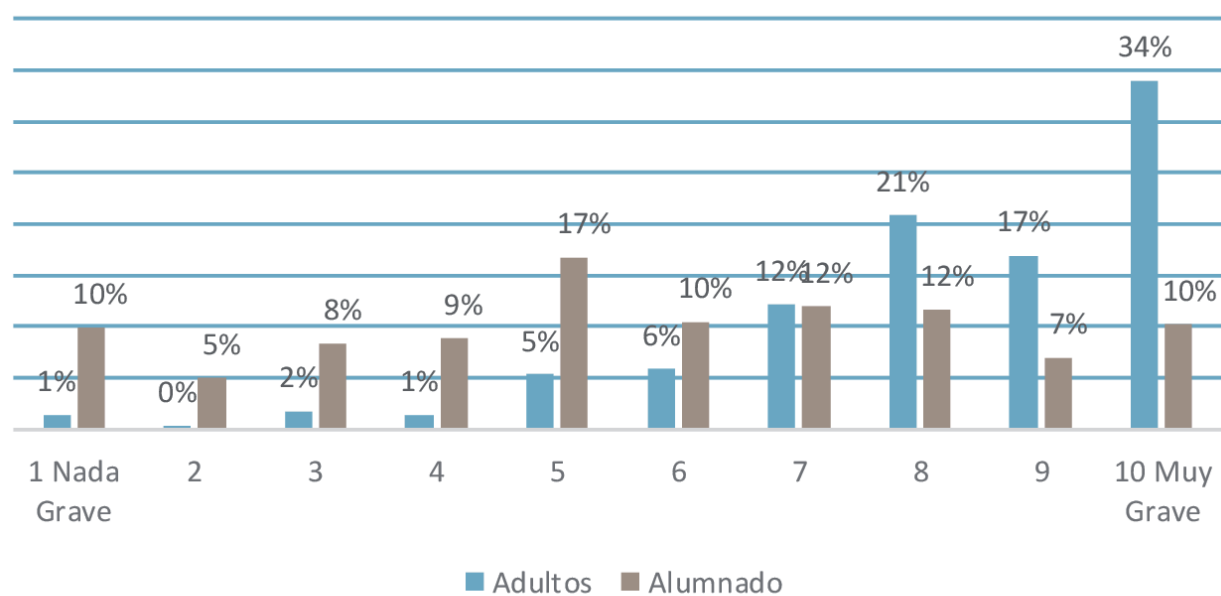
Información peligrosa, inmoral o ilícita



Robos, Estafas...

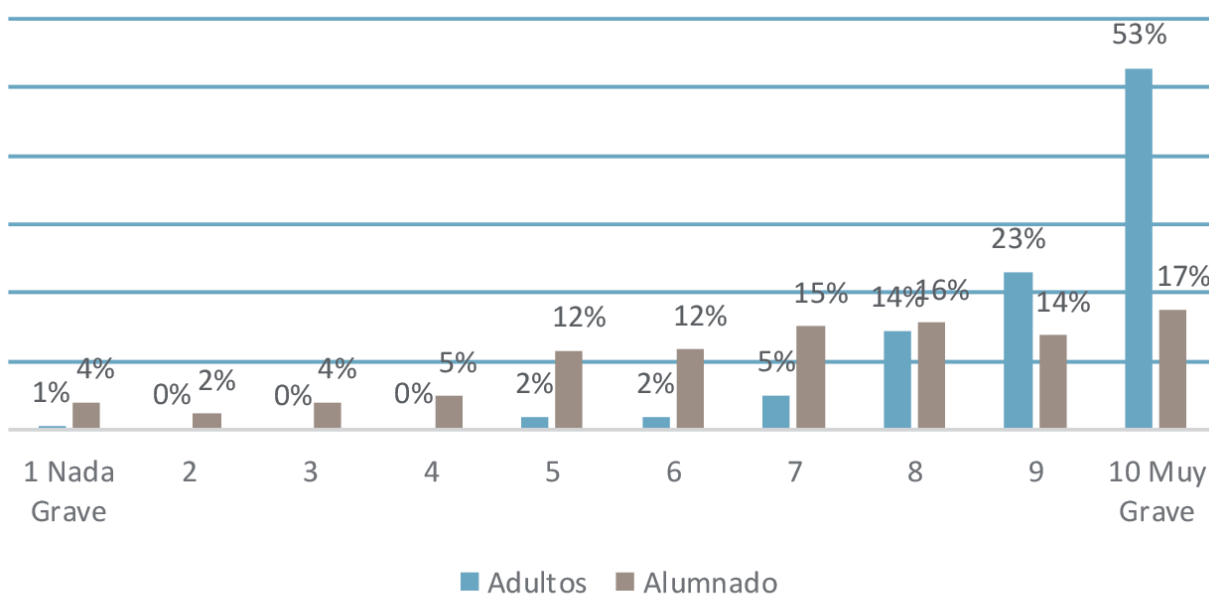


Adicción a buscar información.

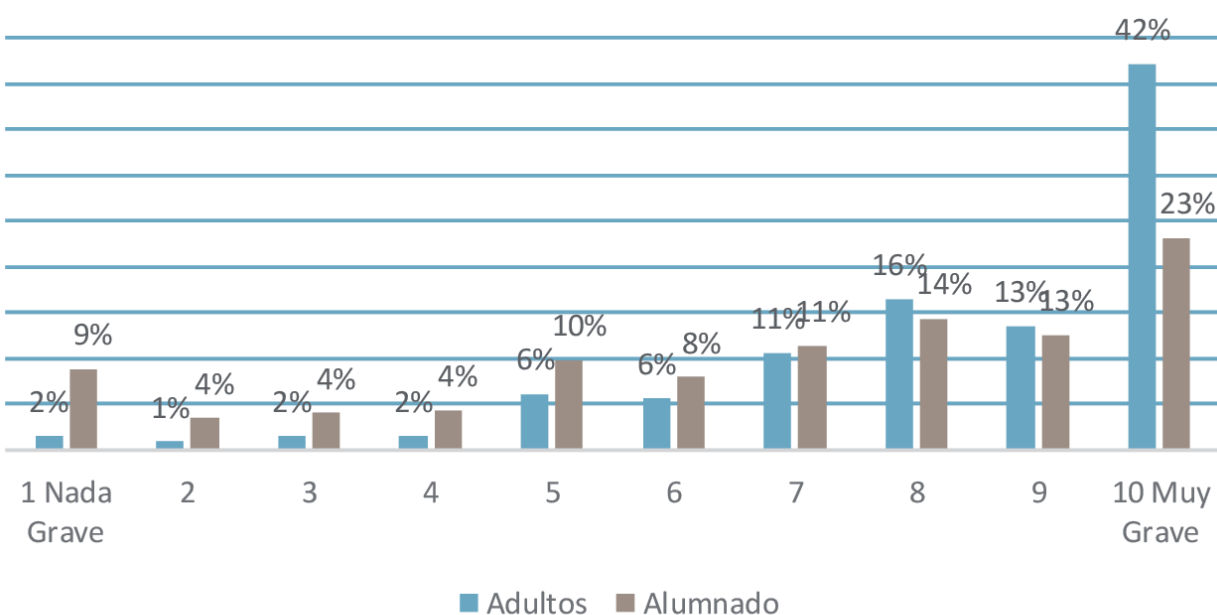


En términos generales, la valoración de la gravedad para los jóvenes está más atenuada. Si bien se puede destacar las valoraciones más próximas en relación con los fenómenos de mayor gravedad y el contraste entre el juego compulsivo, 56% en los adultos, 21% en los jóvenes, y la adicción a frecuentar las redes sociales, 53% en los adultos, 17% en los jóvenes.

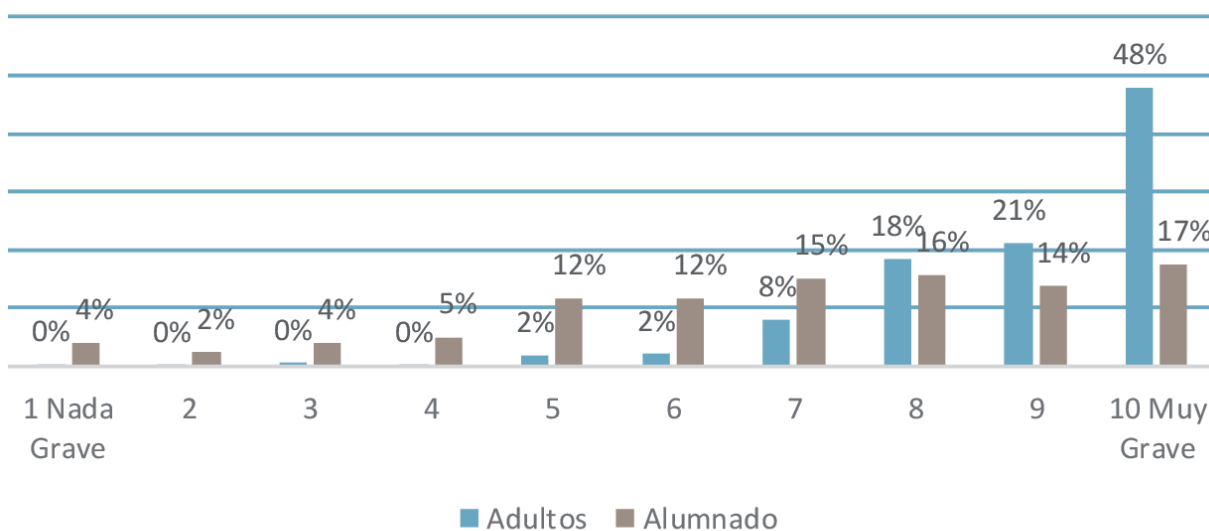
Adicción a frecuentar las Redes Sociales



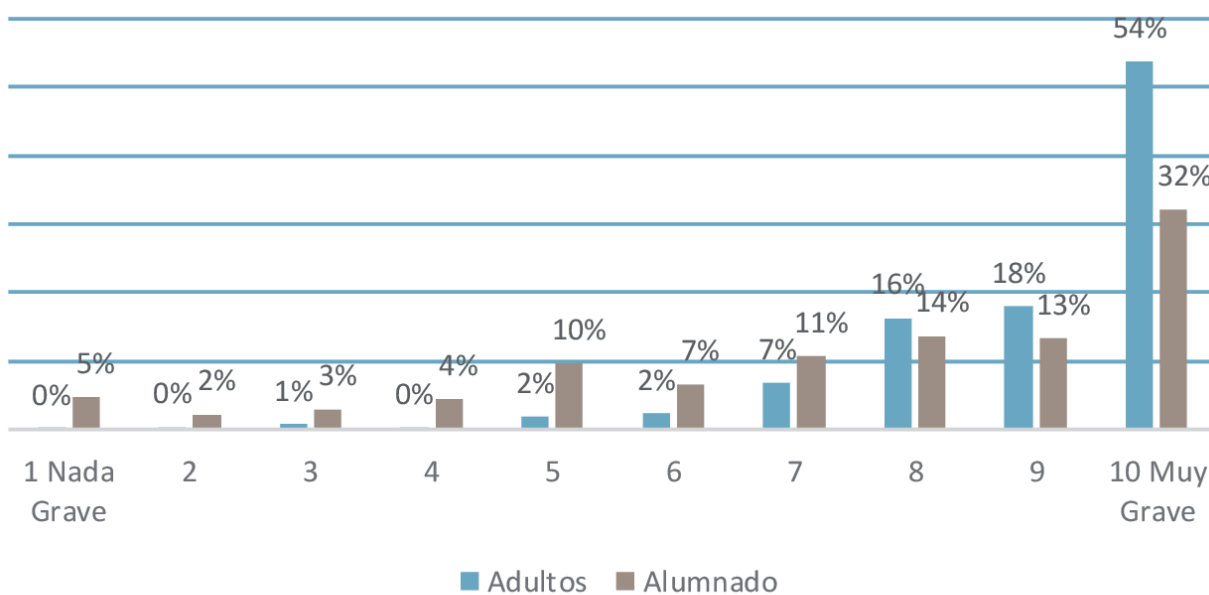
Compras compulsivas.



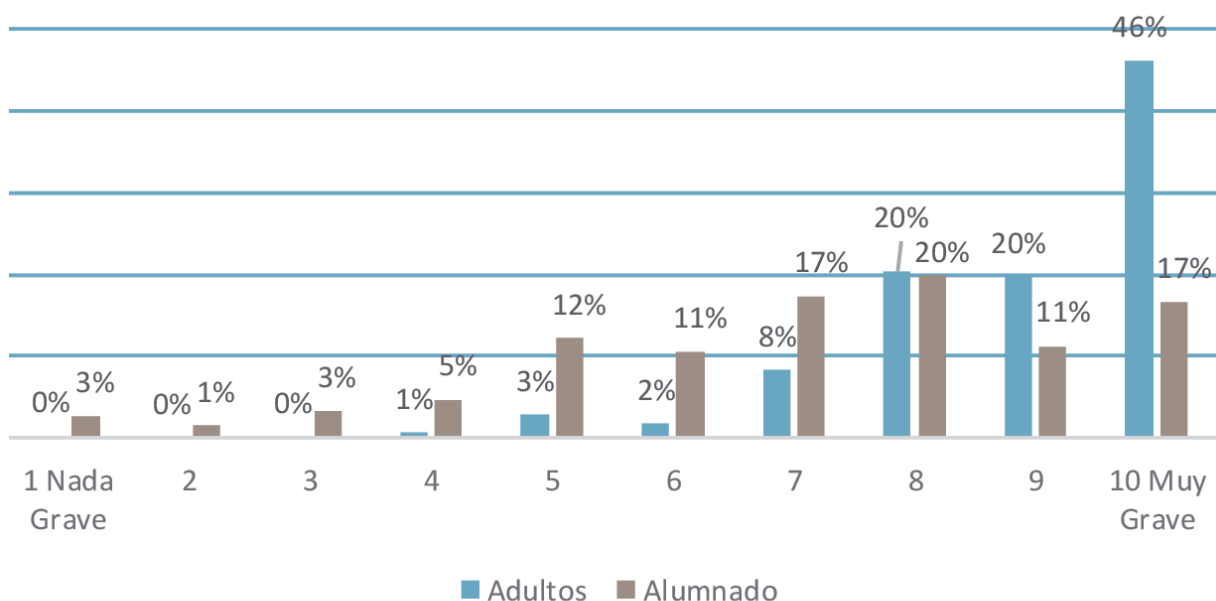
Dispersión, pérdida de tiempo, pérdida de realidad



Pérdida de intimidad



Acceso a información poco fiable y falsa.



Conclusiones

Los adultos valoran de muy grave, en mayor medida que los jóvenes, los riesgos de Internet indicados, si bien ambos coinciden en destacar la gravedad de la violencia en red, el ciberacoso y el sexting. Varía la percepción sobre el peligro a la dispersión, pérdida de tiempo y pérdida de realidad, 48% de los adultos lo considera muy grave frente al 17% de los jóvenes. Algo similar sucede con el acceso a la información poco fiable, considerado muy grave por el 46% en adultos frente al 17% de los jóvenes.

capítulo 8

Conclusión final



En general, los adultos perciben en mayor proporción los riesgos del uso inadecuado de Internet, la falta de información sobre los peligros de Internet y el efecto negativo de un uso prolongado del mismo.

Esta diferencia generacional no es tan marcada sobre el conocimiento de los nuevos términos relacionados con los peligros del uso de Internet como phishing, sexting, grooming, etc. Aun así, los jóvenes se perciben más confiados que los adultos en el uso de Internet, casi doblando (86,5% frente a 45,6%) los que manifiestan sí saber qué hacer ante mensajes peligrosos de Internet.

En cuanto al bloque de preguntas sobre el uso personal de Internet, los valores recogidos son similares entre los jóvenes y adultos, con una incidencia importante en la vida diaria. Cabe destacar, que de los datos recogidos, se observa cierta dependencia a la tecnología (más en los adultos, que manifiestan un 49,7% que les produce ansiedad olvidarse del móvil en casa frente al 32,6% de los jóvenes) y una dedicación excesiva a Internet (los adultos manifiestan haber perdido la noción del tiempo navegando por Internet un 57,6% y los jóvenes un 64,5%).

En el papel que tiene la familia en el conocimiento, formación específica y herramientas sobre el control y buen uso ante los posibles riesgos del uso de Internet, existen también diferencias entre la percepción que tiene los adultos y los jóvenes. Los jóvenes atribuyen un papel más importante a las familias en estas cuestiones del que los adultos perciben. Esta percepción mutua es inversa cuando estas mismas cuestiones son planteadas con respecto a los jóvenes. Es decir, los jóvenes se consideran con mayor consciencia de los riesgos del uso inadecuado de las TIC del que les atribuyen los adultos.

En cuanto al contexto escolar, tanto adultos como jóvenes reconocen el papel de la escuela en la orientación sobre el uso de Internet, rechazan la prohibición de Internet en cualquier contexto escolar y están de acuerdo con fomentar Internet como herramienta de aprendizaje.



El Consejo Escolar de la Comunidad de Madrid ofrece a todos los ciudadanos el resultado de la encuesta que realizó con el motivo de la presentación de las Guías para una navegación segura. A continuación, en el siguiente enlace, dispone de toda la información de toda la jornada, así como de las tres guías, así como de las infografías realizadas con toda la información resumida:

- https://www.educa2.madrid.org/web/eventos-consejo-escolar/jornada_guias



**Comunidad
de Madrid**

Consejo Escolar
VICEPRESIDENCIA,
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN
Y UNIVERSIDADES