

1. MISIÓN Y FUNCIONES



MISIÓN

Realizar el traslado de pacientes, aparataje y documentos en los centros sanitarios, bajo la dependencia del equipo de enfermería y como miembro del equipo asistencial y garantizando la seguridad de las personas, los aparatos y la información clínica

Fuente: Adaptación INCUAL; SAN669_2



FUNCIONES

Levantar, girar y mover a los pacientes y transportarlos en silla de ruedas o en camas móviles

Trasladar documentación clínica no digitalizada garantizando el cumplimiento de la protección de datos de los pacientes

Trasladar aparatos sanitarios donde se requieran

Fuente: Definidas a partir de las tareas de las Notas Explicativas del Catálogo Nacional de Ocupaciones

2. COMPETENCIAS Y HABILIDADES

COMPETENCIAS TÉCNICO-PROFESIONALES

Fuente: [Esco \(europa.eu\)](http://esco.europa.eu)

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS ESENCIALES (1/2)

TRANSECTORIAL

- [afrentar los cambios en la asistencia sanitaria](#)
- [prestar primeros auxilios](#)
- [seleccionar el control de riesgos](#)
- [abordar situaciones que requieren asistencia de emergencia](#)
- [comunicarse en la asistencia sanitaria](#)
- [seguir las directrices clínicas](#)
- [hacer frente a incidentes graves](#)

- [mantener la confidencialidad](#)
- [cumplir la legislación reguladora de la asistencia sanitaria](#)
- [practicar la escucha activa](#)
- [respetar las directrices de la organización](#)
- [evaluar la naturaleza de las lesiones en situaciones de emergencia](#)
- [relacionarse con los usuarios de la asistencia sanitaria](#)
- [utilizar un sistema de comunicación para emergencias](#)

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS ESENCIALES (2/2)

ESPECÍFICAS DEL SECTOR

- [trasladar a los pacientes al centro sanitario](#)
- [manejar equipos especializados durante emergencias](#)
- [adaptarse al entorno de los cuidados de emergencia](#)
- [supervisar las constantes vitales de un paciente](#)
- [realizar un reconocimiento médico en una situación de emergencia](#)
- [trasladar a pacientes](#)
- [cumplir normas de calidad relativas a la práctica sanitaria](#)
- [inmovilizar pacientes para practicar intervenciones de urgencia](#)

- [emplear determinadas técnicas paramédicas en la atención extrahospitalaria](#)
- [garantizar la seguridad de los usuarios de la asistencia sanitaria](#)
- [tolerar el estrés](#)
- [aplicar las competencias clínicas relevantes para cada contexto](#)
- [colocar a pacientes que van a ser intervenidos](#)
- [emplear buenas prácticas clínicas](#)
- [priorizar emergencias](#)
- [asumir la responsabilidad](#)

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS OPTATIVAS

TRANSECTORIAL

- [aplicar técnicas organizativas](#)

ESPECÍFICAS DEL SECTOR

- [ayudar a los pacientes con la rehabilitación](#)
- [proporcionar asistencia básica a los pacientes](#)
- [contestar a las preguntas de los pacientes](#)

- [atender a pacientes con ansiedad](#)
- [identificar los comportamientos del paciente](#)
- [vigilar las constantes vitales básicas de un paciente](#)

CONOCIMIENTOS ESENCIALES

TRANSECTORIAL

- [formas de intervención en casos de emergencia](#)
- [anatomía humana](#)

- [casos de emergencia](#)
- [primeros auxilios](#)

ESPECÍFICOS DEL SECTOR

- [perturbaciones de las funciones vitales](#)
- [modos de transporte](#)

- [ciencias clínicas](#)
- [principios de la práctica paramédica](#)

CONOCIMIENTOS OPTATIVOS

ESPECÍFICOS DEL SECTOR

- [física aplicada a la práctica de la paramedicina](#)

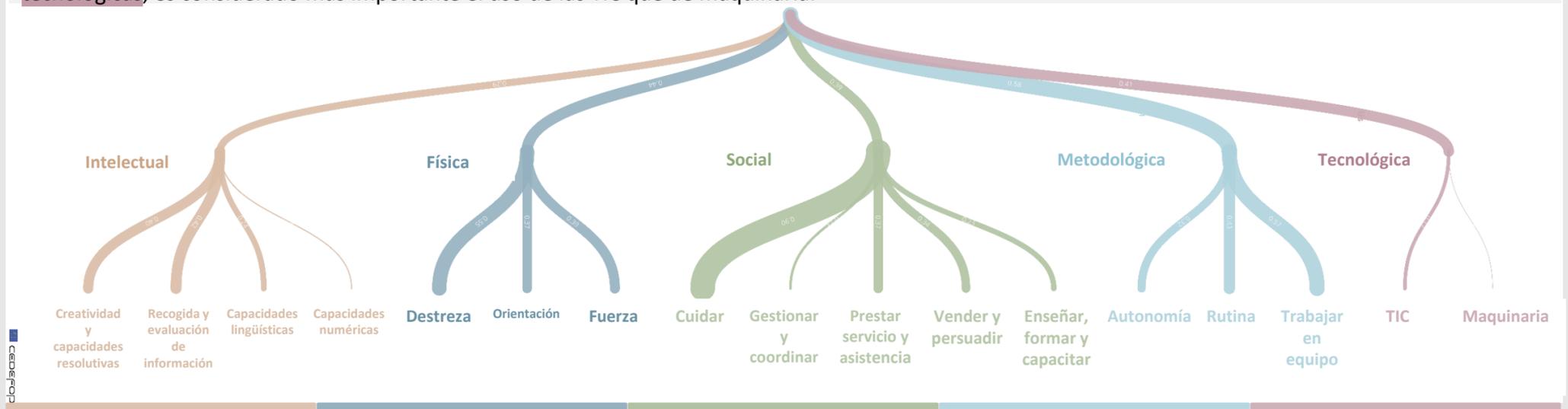
HABILIDADES TRANSVERSALES

Fuente: [Tasks within occupations](https://tasks.withinoccupations.com/) | [CEDEFOP \(europa.eu\)](https://cedefop.europa.eu/)

Las habilidades transversales en este indicador son valoradas en una escala del 0 al 1 para cada grupo ocupacional en función de su importancia

Para el grupo de “**Trabajadores de los cuidados personales**”, al que pertenecen las celadoras y los celadores de centro sanitario y/o camilleras/camilleros, destacan las habilidades **metodológicas** siendo fundamental el trabajo en equipo y las habilidades **físicas**, entre las que juega un importante papel la destreza.

Además, en el ámbito de las habilidades **sociales** cobran gran relevancia los cuidados y la prestación de servicio y asistencia mientras que, en las habilidades **tecnológicas**, es considerado más importante el uso de las TIC que de maquinaria.



3. FORMACIÓN Y EXPERIENCIA PROFESIONAL



CUALIFICACIÓN

Traslado y movilización de usuarios/as y/o pacientes, documentación y materiales en centros sanitarios



CERTIFICADO PROFESIONAL

Transporte sanitario



FORMACIÓN PROFESIONAL REGLADA



FORMACIÓN UNIVERSITARIA



OTRA FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Técnicas de humanización de la asistencia

Protección de datos del paciente

PROFESIÓN REGULADA: NO

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS

Fuente: SEPE, Perfiles de la oferta de empleo

FORMACIÓN

- Se requiere, pero son valorables los certificados de profesionalidad como SSCS0208 Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales

EXPERIENCIA PROFESIONAL

La experiencia requerida, depende del tipo de empresa, no siempre es un requisito.

4. CONDICIONES DE TRABAJO



JORNADA LABORAL

Predomina jornada completa

Fuente: SEPE, Perfiles de la oferta de empleo



RETRIBUCIÓN*

El salario de un/a celador/a y/o camillero/a puede oscilar entre 1.112,52€-1.130,99€ mensuales, con un módulo de cálculo de complementos entre 897,34€-915,68€ y otro módulo de cálculo de pluses de nocturnidad 1.038,78€-1.057,24€ además de plus de transporte 95,06€ -133,06€, que va a depender del tipo de la jornada laboral, según el Convenio Colectivo de Establecimientos Sanitarios de Hospitalización, Asistencia Sanitaria, Consultas y Laboratorios de Análisis Clínicos de la Comunidad de Madrid (tabla del 2020)



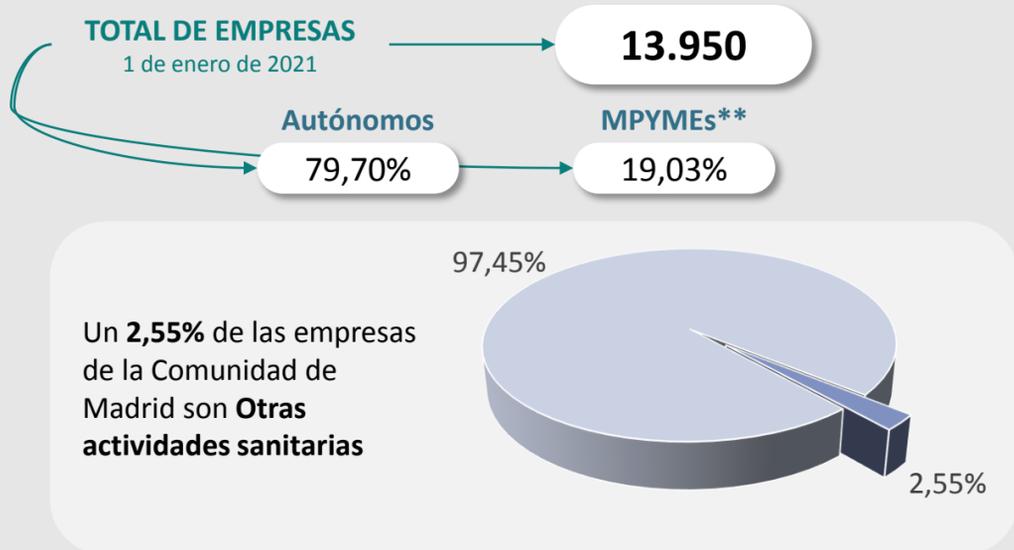
UBICACIÓN ORGANIZATIVA

Centros sanitarios

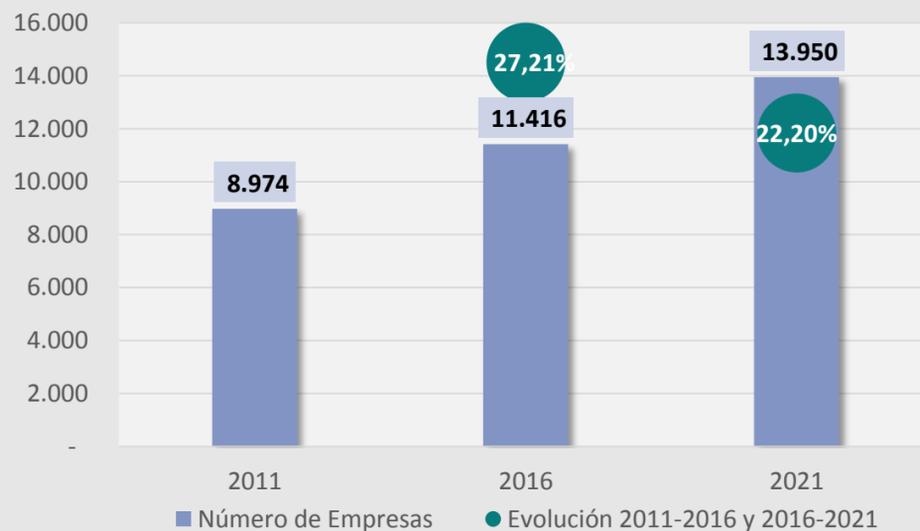
5. CONTEXTO

TEJIDO EMPRESARIAL

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Directorio Central de Empresas, 1 de enero de 2021
[INEbase / Economía / Empresas / Explotación estadística del directorio central de empresas. DIRCE / Últimos datos](#)



Evolución de número de empresas (C. Madrid, 2011-2021)
CNAE 869 Otras actividades sanitarias, 1 de enero de 2021



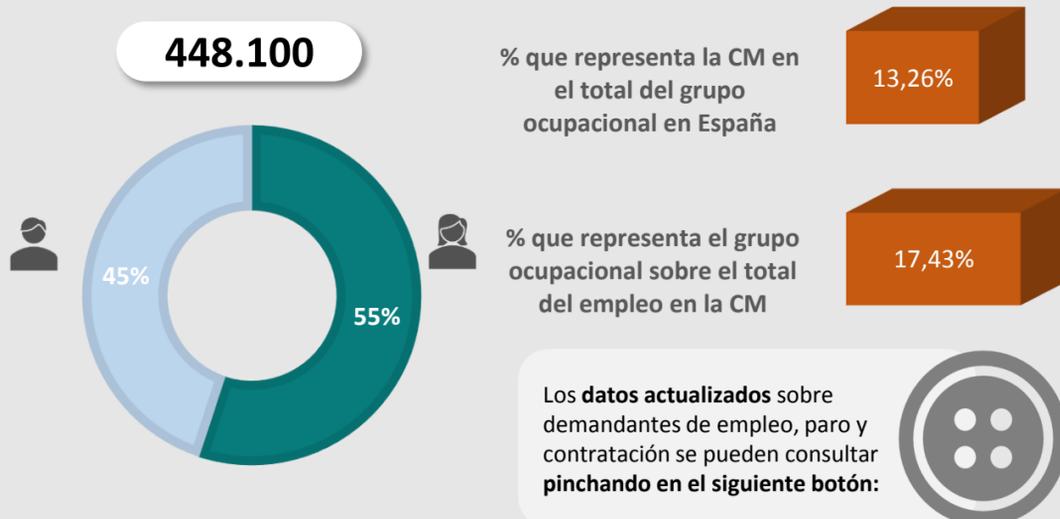
MERCADO DE TRABAJO

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Encuesta de Población Activa (2011-2021)
[INEbase / Mercado laboral / Actividad, ocupación y paro / Encuesta de población activa / Últimos datos](#)

Evolución del número de empleos (C. Madrid, T12011-T42021);
Grupo ocupacional 5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores



TOTAL DE EMPLEOS
en el cuarto trimestre de 2021



* Las cifras de retribución hacen referencia al salario bruto
** MPYMEs o Micropymes, son pequeñas empresas de menos de 10 empleos.

PERSPECTIVAS DE FUTURO

TENDENCIAS DE FUTURO DEL SECTOR

- 1 Mayor colaboración interdisciplinar
- 2 Humanización y mayor personalización en la atención al paciente
- 3 Impulso de la prevención

PRINCIPALES CAMBIOS Y TECNOLOGÍAS

FACTORES DE CAMBIO

- Aumento del sector privado y colaboración público privada
- Avances tecnológicos
- Envejecimiento de la población
- Cambios en los modelos de atención

CONSECUENCIAS

- Demanda de profesionalización de perfiles de baja cualificación
- Humanización de la atención y los cuidados
- Especialización de los profesionales y aumento del conocimiento vinculado con la geriatría y el envejecimiento activo

El envejecimiento de la población es una de las tendencias o cambios que afectan a este tipo de profesionales, haciendo que se incremente la especialización en geriatría y en las dolencias relacionadas con la edad.

Por otra parte, se potencian nuevos modelos de atención en los que es muy importante la humanización de la atención y los cuidados, donde encajarían herramientas para el apoyo psicológico y la comunicación empática con los pacientes y las familias. Se considera fundamental que esto penetre en todos los profesionales que trabajan en espacios médicos y clínicos, para lo que se requiere en parte una mayor profesionalización en aquellos puestos de trabajo con baja cualificación.

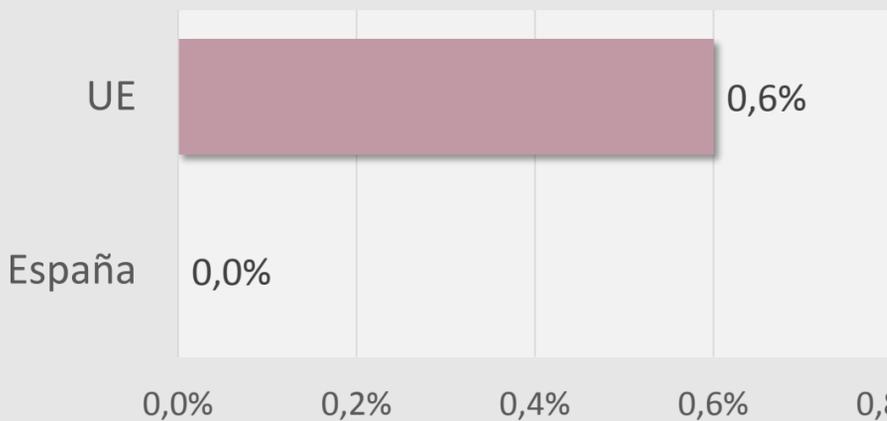
HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

- **Competencias digitales básicas:** que les permitan adaptarse a cualquier herramienta tecnológica empleada para tareas simples como gestión de citas, control de tarea, etc.

PERSPECTIVAS EN EL EMPLEO

Fuente: de.pronóstico.de.habilidades.CEDEFOP.europa.eu

Crecimiento del empleo (% tasa anual)



Variación absoluta esperada del empleo en España

-1.060

Nivel de cualificación de los nuevos empleos esperados

ALTO

1.123

MEDIO

29.187

BAJO

-31.370

- **Ocupación:** Trabajadores de los cuidados personales
- **País:** España
- **Periodo:** 2021-2030



Los 10 principales sectores de empleo (2021-2030)

CELADORES DE CENTRO SANITARIO Y/O CAMILLERO/
CELADORAS DE CENTRO SANITARIO Y/O CAMILLERA

Según las proyecciones a 2030 de CEDEFOP, el grupo ocupacional **“Trabajadores de los cuidados personales”** aumentará en Europa mientras que en España se reducirá ligeramente. Será el sector de otras actividades de servicio personal en el que se concentrará la mayor parte del empleo.

La pérdida de empleo se concentrará en los niveles bajos de cualificación, mientras que habrá un aumento en los perfiles de nivel medio y en los de alta cualificación, que no será suficiente para compensar la pérdida del empleo.

Realizando a partir de los datos disponibles* una estimación de la evolución del empleo en Madrid, se espera que en el año 2030 habrá unos 141 profesionales menos que en 2021.

6. IDENTIFICACIÓN DE LA OCUPACIÓN

CARACTERIZACIÓN

OCUPACIÓN SISPE

Celadores de centro sanitario y/o camillero

CÓDIGO SISPE

56291016

FAMILIA PROFESIONAL

Sanidad

ÁREAS

- Atención sanitaria
- Servicios y productos sanitarios

CNAE

869 Otras actividades sanitarias

OCUPACIONES SISPE AFINES

56291025 Cuidadores de personas con discapacidad y/o dependencia, en instituciones

56291034 Auxiliares de odontología

EQUIVALENCIAS EN OTRAS CLASIFICACIONES

CNO-11

5629 – Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes

CIOU-08

5329 - Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes

GRUPO OCUPACIONAL

5 - Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores

ESCO

[53291 - celador sanitario/celadora sanitaria](#)

En los apartados de “Ocupaciones SISPE Afines”, “CNO-11” y “CIOU-08” se presenta el nombre oficial en dichas clasificaciones, siendo este masculino genérico. Los términos de ocupaciones y puestos de trabajo se utilizan con carácter genérico y omnicompreensivo de mujeres y hombres

*El pronóstico se ha realizado a partir de la combinación de información numérica proveniente de la EPA y de CEDEFOP