

1. MISIÓN Y FUNCIONES



MISIÓN

Ayudar en el domicilio a personas con especiales necesidades de salud física, psíquica y social, aplicando las estrategias y procedimiento más adecuados para mantener y mejorar su calidad de vida

Fuente: Adaptación certificado de profesionalidad; SSCS0108



FUNCIONES

Asistir a las personas que requieren cuidados personales o terapéuticos en tareas como la limpieza, comer o vestirse, movilidad física y el ejercicio, la comunicación, y la toma oral de medicamentos y cambios de vendajes, generalmente de acuerdo con planes de cuidados establecidos por profesionales de la salud

Colocar y levantar a personas con dificultades de movilidad física, y ayudarles a moverse en sillas de ruedas y vehículos de motor

Mantener la higiene en el entorno de los clientes como por ejemplo el cambio de sábanas o la limpieza de la ropa, los platos y la vivienda

Mantener el registro sobre cuidados personales, cambio en las condiciones y respuesta a los cuidados y tratamientos; informar o dar referencias a profesionales de la salud de los servicios sociales

Fuente: Definidas a partir de las tareas de las Notas Explicativas del Catálogo Nacional de Ocupaciones

Planificar, realizar las compras, preparar o servir comidas que se adapten a los requisitos nutricionales o dietas que se han prescrito

Prestar a los pacientes y familiares apoyo emocional, información y consejo en aspectos como higiene, nutrición, ejercicio, cuidado de los niños o adaptación a la incapacidad o a la enfermedad

Prestar ayuda psicológica del tipo de conversación o lectura en voz alta

Programar y acompañar a los clientes a las citas con el médico y otros profesionales o realizar otras tareas

2. COMPETENCIAS Y HABILIDADES

COMPETENCIAS TÉCNICO-PROFESIONALES

Fuente: [Esco \(europa.eu\)](http://esco.europa.eu)

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS ESENCIALES (1/2)

TRANSECTORIAL

- [aplicar primeros auxilios](#)
- [ofrecer asistencia en el hogar a las personas con discapacidades](#)
- [planchar tejidos](#)
- [ayudar a usuarios de servicios sociales con discapacidades físicas](#)

- [ayudar a usuarios de servicios sociales para que puedan continuar viviendo en sus casas](#)
- [evaluar la capacidad de las personas mayores para cuidar de sí mismas](#)
- [ayudar a clientes con necesidades especiales](#)
- [acompañar a personas](#)

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS ESENCIALES (2/2)

ESPECÍFICAS DEL SECTOR

- [lavar la ropa](#)
- [cuidar a personas mayores](#)
- [elaborar bocadillos](#)
- [comprar alimentos y artículos de uso doméstico](#)
- [hacer de acompañante](#)

- [preparar platos precocinados](#)
- [lavar la vajilla](#)
- [hacer las camas](#)
- [vigilar el estado de salud de un paciente](#)
- [ayudar a las personas a adaptarse a una discapacidad física](#)
- [asistir a los pasajeros con discapacidad](#)

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS OPTATIVAS

TRANSECTORIAL

- [comunicarse con los clientes](#)
- [trabajar de forma ergonómica](#)
- [prestar primeros auxilios](#)
- [manipular lencería almacenada](#)

- [limpiar superficies](#)
- [aconsejar acerca de la adopción de estilos de vida saludables](#)
- [limpiar salas](#)
- [practicar la escucha activa](#)
- [levantar objetos pesados](#)

ESPECÍFICAS DEL SECTOR

- [ayudar a personas con discapacidad en actividades comunitarias](#)
- [alimentar a mascotas](#)
- [lavar la ropa de casa](#)
- [limpiar el polvo](#)
- [usar técnicas de preparación de alimentos](#)
- [aspirar superficies](#)

- [preparar comidas dietéticas](#)
- [ofrecer servicios de paseo de perro](#)
- [gestionar citas](#)
- [promover un estilo de vida saludable](#)
- [evaluar los riesgos para los pacientes mayores](#)
- [usar técnicas de cocina](#)

ESPECÍFICAS DE LA OCUPACIÓN

- [prevenir los accidentes domésticos](#)

- [promover métodos para evitar el aislamiento social](#)

CONOCIMIENTOS ESENCIALES

TRANSECTORIAL

• [necesidades de los adultos mayores](#)

• [tipos de discapacidad](#)

ESPECÍFICOS DEL SECTOR

• [atención de personas con discapacidades](#)

• [procedimientos de ingresos hospitalarios de emergencia](#)

CONOCIMIENTOS OPTATIVOS

TRANSECTORIAL

• [discapacidad visual](#)
• [discapacidad auditiva](#)

• [discapacidad motriz](#)

ESPECÍFICOS DEL SECTOR

• [alergias alimentarias](#)

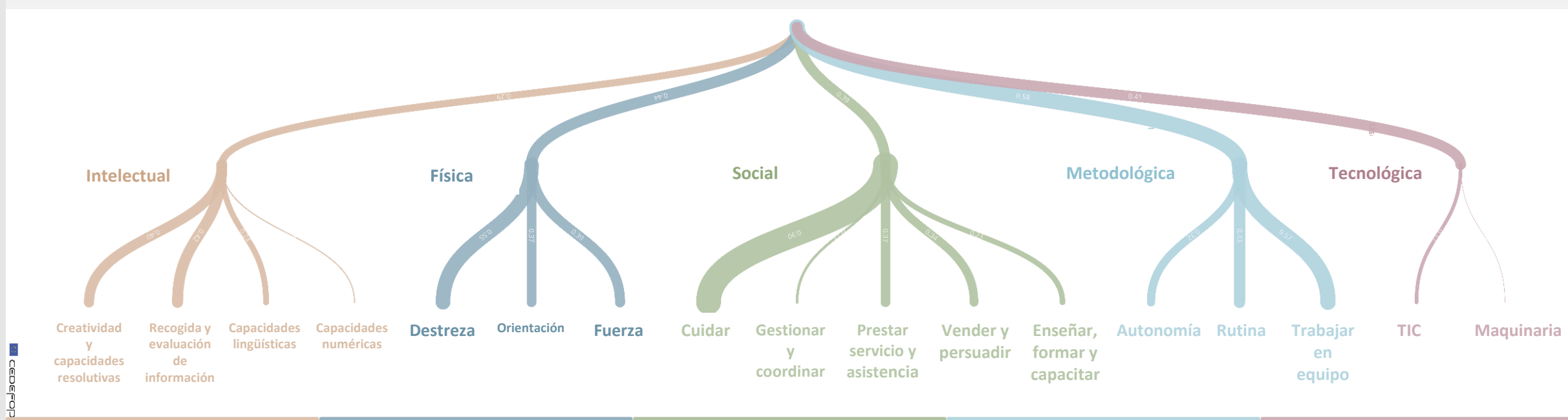
HABILIDADES TRANSVERSALES

Fuente: [Tasks within occupations | CEDEFOP \(europa.eu\)](#)

Las habilidades transversales en este indicador son valoradas en una escala del 0 al 1 para cada grupo ocupacional en función de su importancia

Para el grupo de “**Trabajadores de los cuidados personales**”, al que pertenecen las asistentas y los asistentes domiciliarios, destacan las habilidades **metodológicas** siendo fundamental el trabajo en equipo y las habilidades **físicas**, entre las que juega un importante papel la destreza.

Además, en el ámbito de las habilidades **sociales** cobran gran relevancia los cuidados y la prestación de servicio y asistencia mientras que en las habilidades **tecnológicas**, es considerado más importante el uso de las TIC que de maquinaria.



3. FORMACIÓN Y EXPERIENCIA PROFESIONAL



CUALIFICACIÓN

Atención sociosanitaria a personas en situación de dependencia y/o con discapacidad en el domicilio



CERTIFICADO PROFESIONAL

Atención sociosanitaria a personas en el domicilio



FORMACIÓN PROFESIONAL REGLADA

Técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia



FORMACIÓN UNIVERSITARIA



OTRA FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Humanización del cuidado

Control y manejo de dispositivos de teleasistencia/telemedicina

PROFESIÓN REGULADA: NO

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS

Fuente: SEPE, Perfiles de la oferta de empleo

FORMACIÓN

- En el 65% de la oferta analizada no constan requisitos de nivel formativo y la que se pronuncia es bastante dispersa, ya que los estudios primarios, la enseñanza secundaria obligatoria, el bachiller y el nivel universitario rondan porcentajes similares.
- No suele constar requerimientos de formación complementaria y cuando lo hacen se destaca la titulación de auxiliar de enfermería para las ofertas del cuidado de mayores.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Se pide experiencia previa de manera expresa en el 63% de las ofertas, siendo más de un año la experiencia más exigida. El requerimiento de experiencia suele ir acompañado de disponer de referencias demostrables de la misma.

Fuente de cualificaciones: <https://incual.educacion.gob.es/busqueda-de-cualificaciones> y de certificados profesionales y formación profesional reglada: <https://www.todofp.es/que-estudiar.html>

4. CONDICIONES DE TRABAJO

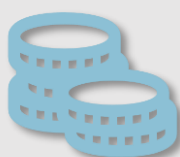


JORNADA LABORAL

55% tiempo completo y 45% tiempo parcial

No se ven grandes diferencias en el tiempo de la jornada laboral teniendo el tiempo parcial casi el mismo peso que el tiempo completo. En la mayoría de las ofertas analizadas, la distribución de la jornada no consta y de las que si lo determinan se destaca la jornada de mañana o requerimientos de disponibilidad horaria

Fuente: SEPE, Perfiles de la oferta de empleo



RETRIBUCIÓN*

El salario base de los/as asistentes/as domiciliarios es de 984,65€, cuenta con un plus de disponibilidad de 20,79€/mes, las horas extra tendrán un valor de 13,59€/h y las nocturnas tendrán un plus de 1,96€/h, además los festivos/domingos tienen un plus de 18,71€ y los festivos especiales de 32,63€, según el Convenio Colectivo Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal (tabla salarial 2019)



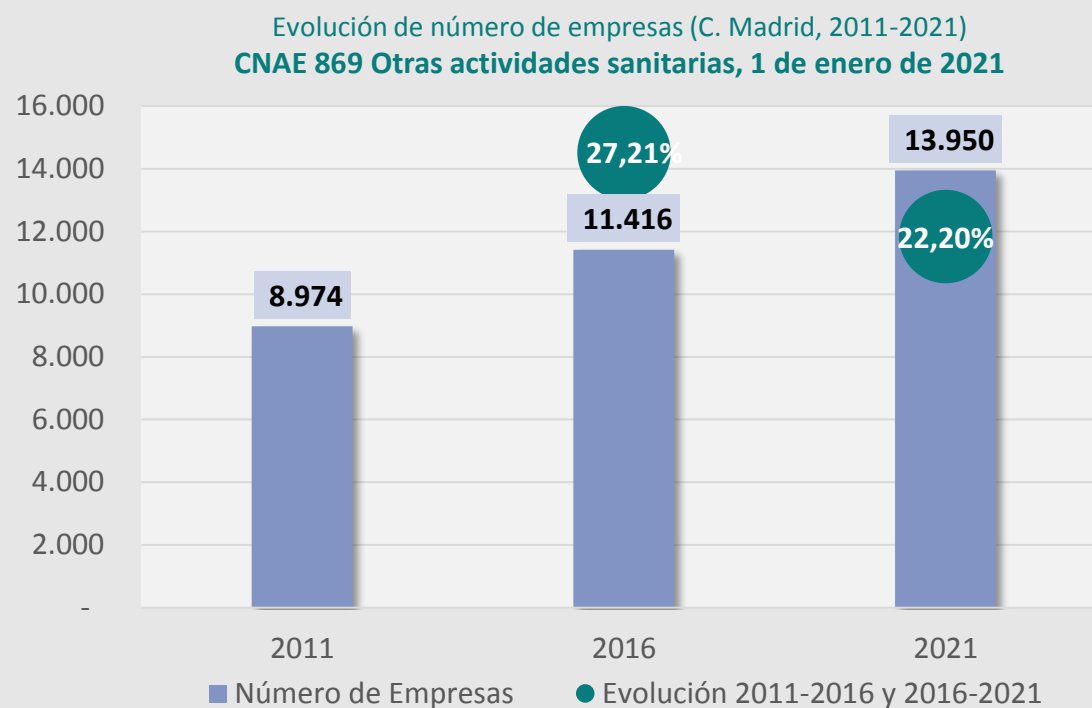
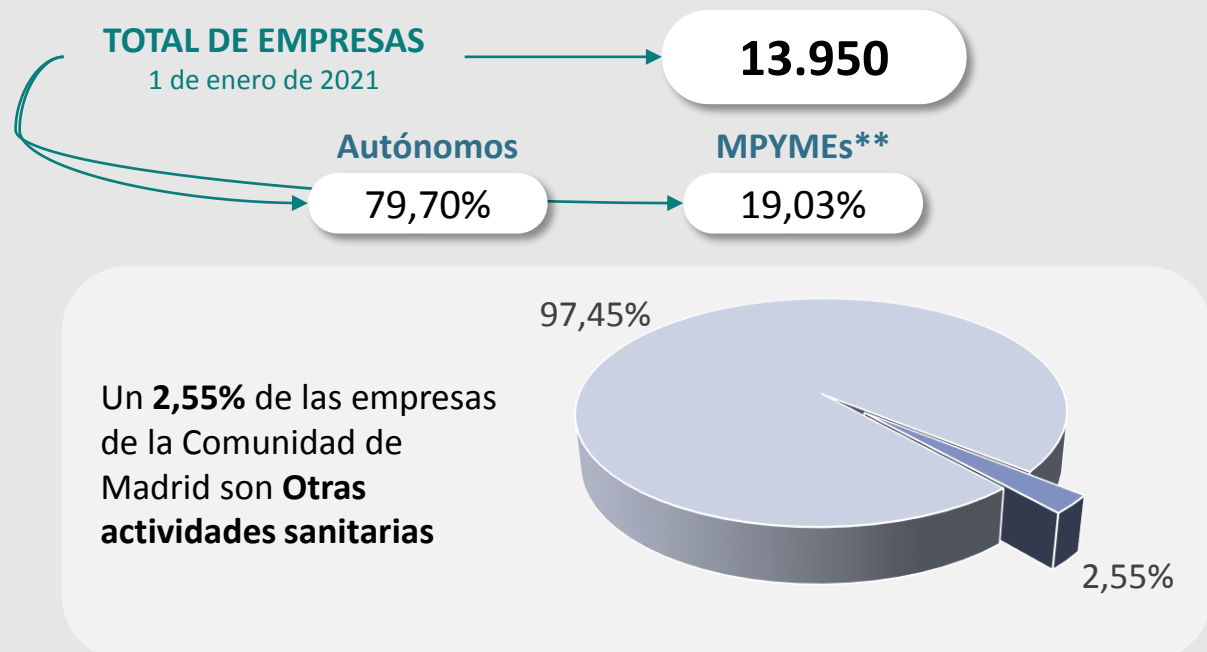
UBICACIÓN ORGANIZATIVA

Desempeñan su trabajo en el hogar de las personas que lo requieren, principalmente por cuenta ajena y contratadas y contratados a través de empresas específicas de gestión de asistencia a domicilio que trabajan junto con el sector público

5. CONTEXTO

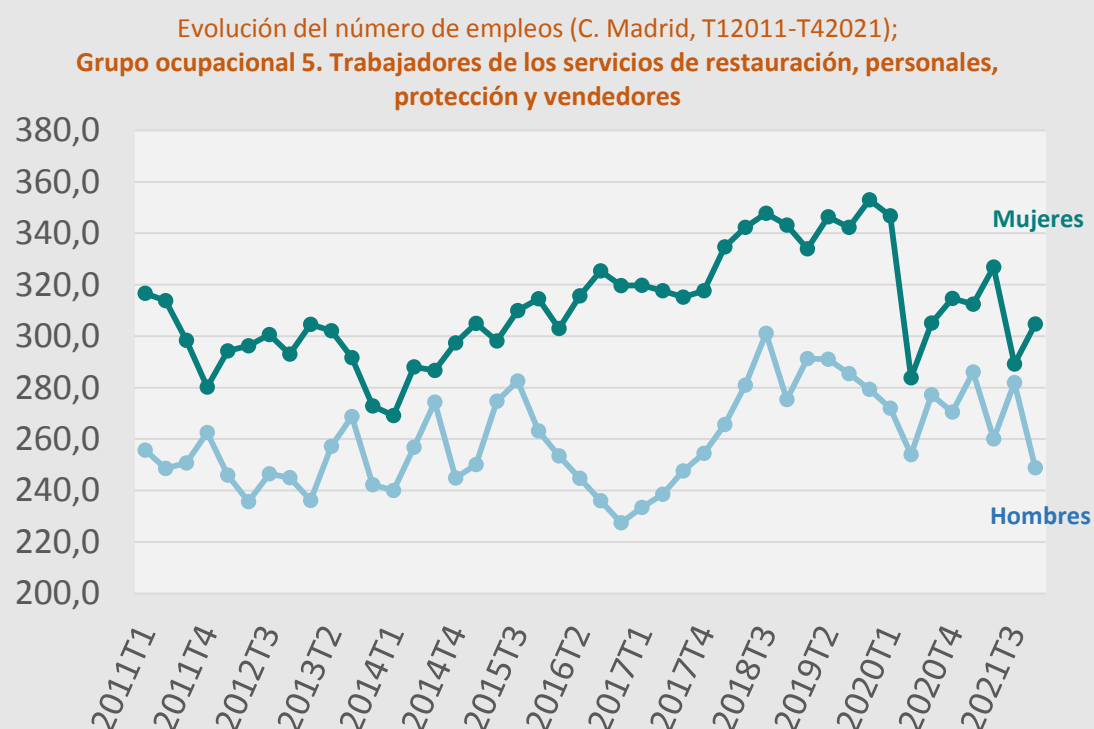
TEJIDO EMPRESARIAL

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Directorio Central de Empresas, 1 de enero de 2021
[INEbase / Economía / Empresas / Explotación estadística del directorio central de empresas. DIRCE / Últimos datos](#)

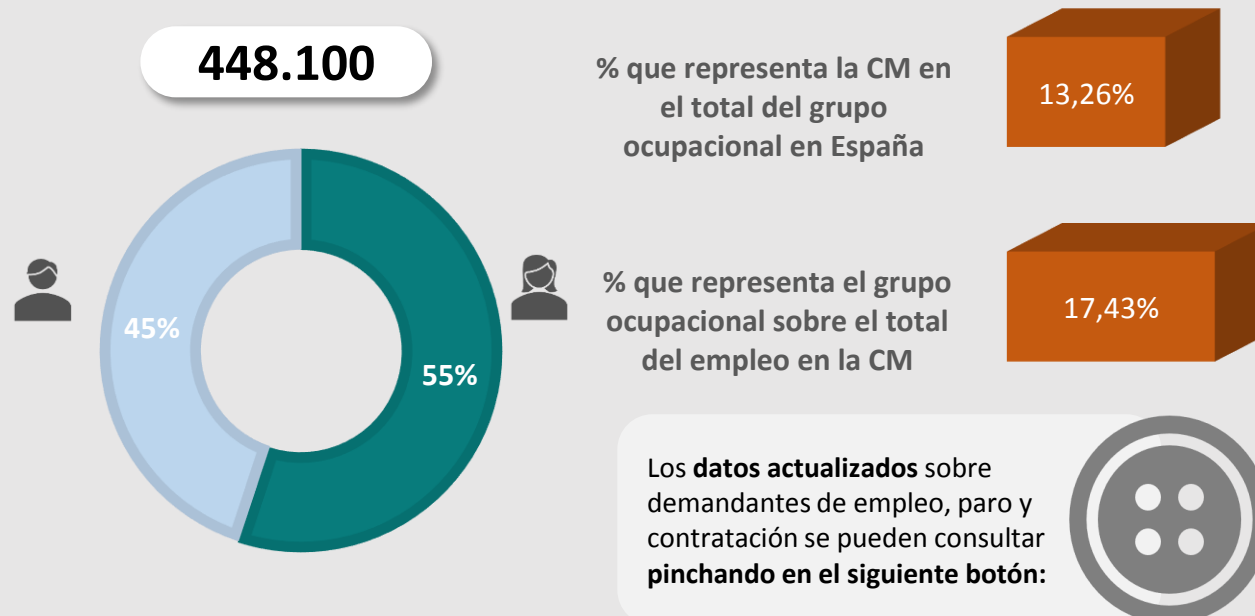


MERCADO DE TRABAJO

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Encuesta de Población Activa (2011-2021)
[INEbase / Mercado laboral / Actividad, ocupación y paro / Encuesta de población activa / Últimos datos](#)



TOTAL DE EMPLEOS en el cuarto trimestre de 2021



* Las cifras de retribución hacen referencia al salario bruto
 ** MPYMEs o Micropymes, son pequeñas empresas de menos de 10 empleos.

PERSPECTIVAS DE FUTURO



- 1 Teleasistencia, tele monitorización y recopilación de datos
- 2 Mayor colaboración interdisciplinar
- 3 Humanización y mayor personalización en la atención y cuidados al paciente
- 4 Impulso de la prevención

PRINCIPALES CAMBIOS Y TECNOLOGÍAS



El envejecimiento de la población es una de las tendencias o cambios que afectan a este tipo de profesionales, haciendo que se incremente la especialización en geriatría y en las dolencias relacionadas con la edad.

Por otra parte, se potencian nuevos modelos de atención en los que es muy importante la humanización de la atención y los cuidados, donde encajarían herramientas para el apoyo psicológico y la comunicación empática con los pacientes y las familias. Se considera fundamental que esto penetre en todos los profesionales que trabajan en espacios médicos y clínicos, para lo que se requiere en parte una mayor profesionalización en aquellos puestos de trabajo con baja cualificación.

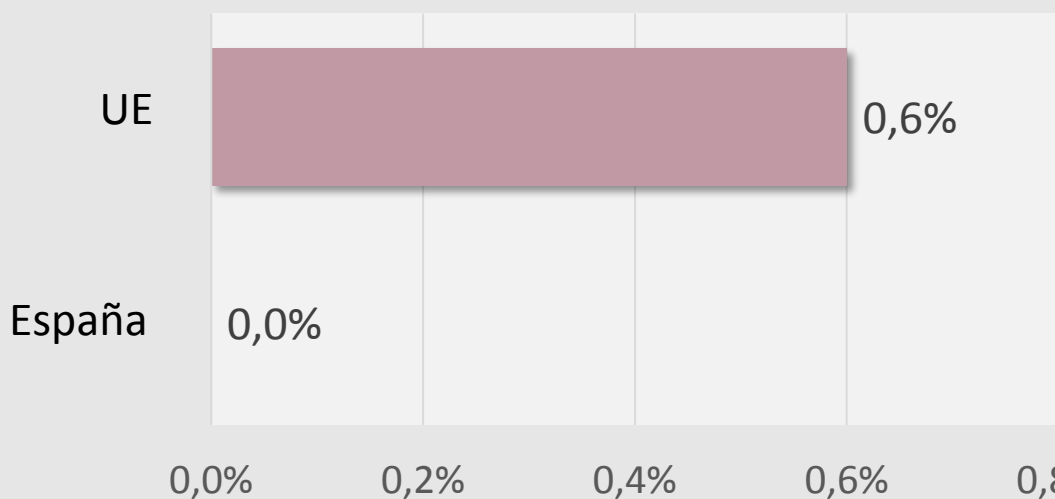
HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

- **Competencias digitales básicas:** que les permitan adaptarse a cualquier herramienta tecnológica empleada para tareas simples como gestión de citas, control de tarea, etc.

PERSPECTIVAS EN EL EMPLEO

Fuente: [de pronóstico de habilidades CEDEFOP \(europa.eu\)](#)

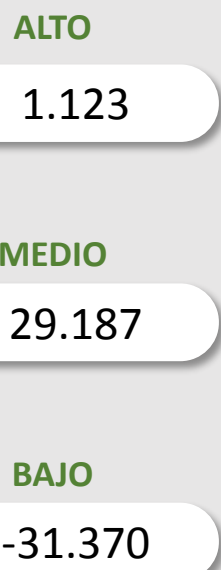
Crecimiento del empleo (% tasa anual)



Variación absoluta esperada del empleo en España



Nivel de cualificación de los nuevos empleos esperados



- **Ocupación:** Trabajadores de los cuidados personales
- **País:** España
- **Periodo:** 2021-2030



ASISTENTES DOMICILIARIOS/ASISTENTAS DOMICILIARIAS



Según las proyecciones a 2030 de CEDEFOP, el grupo ocupacional **“Trabajadores de los cuidados personales”** aumentará en Europa mientras que en España se reducirá ligeramente. Será el sector de otras actividades de servicio personal en el que se concentrará la mayor parte del empleo.

La pérdida de empleo se concentrará en los niveles bajos de cualificación, mientras que habrá un aumento en los perfiles de nivel medio y en los de alta cualificación, que no será suficiente para compensar la pérdida del empleo.

Realizando a partir de los datos disponibles* una estimación de la evolución del empleo en Madrid, se espera que en el año 2030 habrá unos 141 profesionales menos que en 2021.

6. IDENTIFICACIÓN DE LA OCUPACIÓN

CARACTERIZACIÓN

OCUPACIÓN SISPE

Asistentes domiciliarios

CÓDIGO SISPE

57101013

FAMILIA PROFESIONAL

Sanidad

ÁREAS

- Atención sanitaria
- Servicios y productos sanitarios

CNAE

869 Otras actividades sanitarias

OCUPACIONES SISPE AFINES

- 56291016 Celadores de centro sanitario y/o camillero
- 56291025 Cuidadores de personas con discapacidad y/o dependencia, en instituciones

EQUIVALENCIAS EN OTRAS CLASIFICACIONES

CNO-11

5710 – Trabajadores de los cuidados personales a domicilio

CIUO-08

5322 - Trabajadores de los cuidados personales a domicilio

GRUPO OCUPACIONAL

5 - Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores

ESCO

[53221 - técnico de atención sociosanitaria a personas en el domicilio/técnica de atención sociosanitaria a personas en el domicilio](#)

En los apartados de “Ocupaciones SISPE Afines”, “CNO-11” y “CIUO-08” se presenta el nombre oficial en dichas clasificaciones, siendo este masculino genérico. Los términos de ocupaciones y puestos de trabajo se utilizan con carácter genérico y omnicompreensivo de mujeres y hombres

*El pronóstico se ha realizado a partir de la combinación de información numérica proveniente de la EPA y de CEDEFOP