

1. MISIÓN Y FUNCIONES



MISIÓN

Accionar las máquinas lavadoras y/o secadoras en lavanderías y tintorerías, bajo la supervisión de un responsable, con la calidad previstas y las condiciones medioambientales y de seguridad necesarias

Fuente: Certificado de profesionalidad



FUNCIONES

Alisar las prendas de vestir y pasarlas por máquinas de limpieza y planchado

Añadir agentes de limpieza y almidones a las prendas de vestir

Cargar y descargar lavadoras, secadoras y extractoras

Clasificar la ropa para limpiarla según el tipo, color, tejido y tratamiento de limpieza que precisen

Fuente: Definidas a partir de las tareas de las Notas Explicativas del Catálogo Nacional de Ocupaciones

Colocar la ropa clasificada en recipientes y en cintas transportadoras para trasladarla a las zonas de reparación y limpieza

Inspeccionar y quitar manchas de prendas de vestir, reponer botones y efectuar reparaciones menores

Poner en marcha y parar máquinas para desenredar, estirar y retirar prendas de vestir

2. COMPETENCIAS Y HABILIDADES

COMPETENCIAS TÉCNICO-PROFESIONALES

Fuente: [Esco \(europa.eu\)](http://esco.europa.eu)

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS ESENCIALES

- [diferenciar accesorios](#)
- [mantener la relación con los clientes](#)
- [lavar la ropa de casa](#)
- [operar una lavadora extractora](#)
- [recoger la ropa para el servicio de lavandería](#)
- [diferenciar tejidos](#)
- [quitar manchas](#)

- [aplicar técnicas para eliminar manchas](#)
- [inspeccionar materiales de limpieza en seco](#)
- [clasificar la ropa que se envía a la lavandería](#)
- [manejar una secadora](#)
- [manejar un túnel de acabado](#)
- [leer las instrucciones en las etiquetas sobre el cuidado de las prendas de vestir](#)

TRANSECTORIALES

- [utilizar disolventes](#)
- [planchar tejidos](#)
- [manipular lencería almacenada](#)

- [mantener el servicio de atención a clientes](#)
- [mantener el equipo de limpieza](#)

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS OPTATIVAS

TRANSECTORIAL

- [reevaluar la calidad de la prenda de vestir](#)
- [vender servicios](#)
- [recibir a huéspedes](#)
- [gestionar reclamaciones de clientes](#)
- [vender productos](#)

- [eliminar residuos](#)
- [empaquetar mercancías](#)
- [tramitar pagos](#)
- [controlar la temperatura](#)

ESPECÍFICAS DEL SECTOR

- [hacer el seguimiento de los pedidos de los clientes](#)
- [supervisar el nivel de las existencias](#)

- [identificar defectos en las pieles en bruto](#)
- [mantener vestuario](#)
- [operar máquinas de limpieza en seco y planchado](#)

CONOCIMIENTOS ESENCIALES

TRANSECTORIAL

- [normas de calidad](#)

ESPECÍFICOS DEL SECTOR

- [tipos de manchas](#)

CONOCIMIENTOS OPTATIVOS

TRANSECTORIAL

- [medidas de higiene y seguridad en la industria de la limpieza](#)
- [productos blanqueadores](#)
- [equipo de protección personal para actividades de limpieza](#)

- [propiedades de los tejidos](#)
- [química del teñido de la piel y el cuero](#)
- [origen de las tinturas](#)

ESPECÍFICOS DEL SECTOR

- [tecnología de teñido](#)

- [políticas organizativas](#)

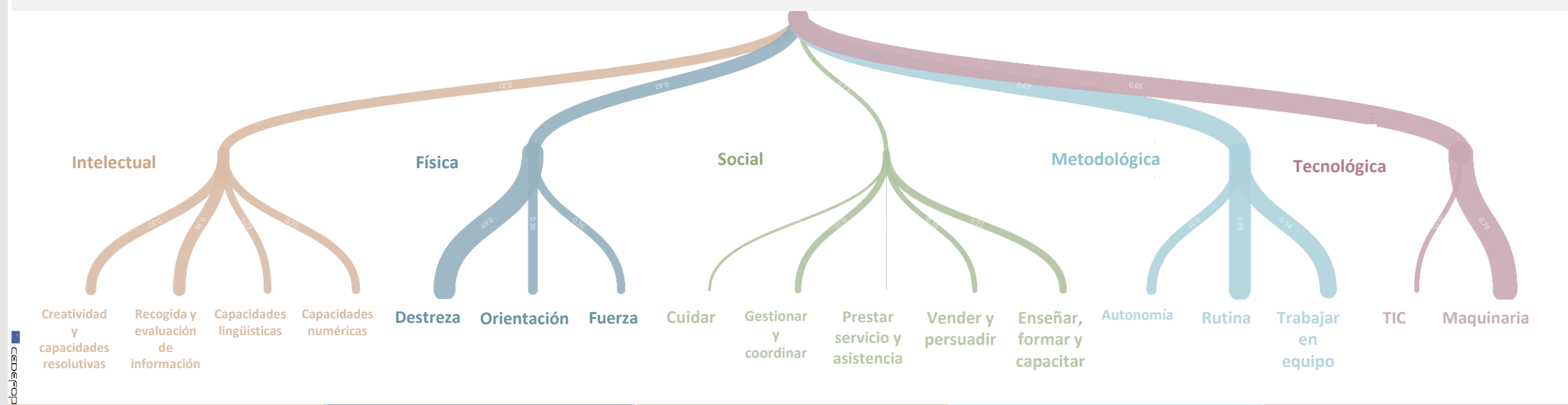
HABILIDADES TRANSVERSALES

Fuente: [Tasks within occupations](https://tasks.withinoccupations.com/) | [CEDEFOP \(europa.eu\)](https://cedefop.europa.eu/)

Las habilidades transversales en este indicador son valoradas en una escala del 0 al 1 para cada grupo ocupacional en función de su importancia

Para el grupo de “operadores de instalaciones fijas y máquinas”, al que pertenecen las operadoras y los operadores de máquinas lavadoras y/o secadoras de prendas destacan las habilidades vinculadas con la **metodología** y la **tecnología**, principalmente el trabajo en equipo, la rutina y el uso de maquinaria.

Además, habilidades de destreza en el ámbito de las habilidades **físicas** son también muy relevantes para este perfil profesional.



3. FORMACIÓN Y EXPERIENCIA PROFESIONAL



CUALIFICACIÓN

Operaciones auxiliares de lavandería industrial y de proximidad



CERTIFICADO PROFESIONAL

Operaciones auxiliares de lavandería industrial y de proximidad



FORMACIÓN PROFESIONAL REGLADA



FORMACIÓN UNIVERSITARIA



OTRA FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

PROFESIÓN REGULADA: NO

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS

Fuente: SEPE, Perfiles de la oferta de empleo

FORMACIÓN

- En la mayoría de las ofertas publicadas no se exige una titulación específica y en las que lo hacen se refieren a estar en posesión del título de ESO, de Bachillerato o equivalente o algún módulo específico de formación profesional.
- Como consecuencia de la diversificación de competencias, suele ser habitual que se pida o valore, formación complementaria en electricidad, conocimientos en electrónica y de instalaciones electrotécnicas. Asimismo, se requiere formación relacionada con prevención de riesgos laborales,
- En cuanto a las necesidades de formación de las maquinarias a utilizar, en la mayoría de las ofertas se hace referencia a que la formación correrá a cargo de la empresa una vez que se contrata.
- El conocimiento de idiomas no tiene una presencia significativa en la muestra estudiada, tan solo en un 2 % de las ofertas solicitan algún idioma y se refieren al castellano y catalán.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

En la mitad de las ofertas analizadas se pide experiencia previa a los candidatos, bien genérica o específica para el puesto que optan. Casi la cuarta parte de las mismas requieren que sea superior a seis meses, seguida de las que lo hacen de un año. También hay un 20 % de empresas que hacen constar que no es necesario tener experiencia alguna.

4. CONDICIONES DE TRABAJO

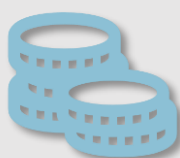


JORNADA LABORAL

85 % tiempo completo y 15 % tiempo parcial

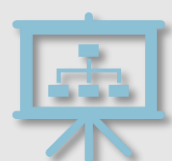
De las ofertas que exponen las condiciones laborales sobre la jornada, la mayoría ofrecen trabajo a tiempo completo, distribuyendo el tiempo en varias opciones, siendo un 29 % en turnos, un 18 % con disponibilidad horaria, un 13 % en jornada de mañana, un 7 % de tarde y un 4 % de jornada partida

Fuente: SEPE, Perfiles de la oferta de empleo



RETRIBUCIÓN*

El salario base de los/as operadores/as de máquinas lavadoras y/o secadoras de prendas ronda los 906,78€ mensuales, según Convenio colectivo general de trabajo de la industria textil y de la confección (tabla salarial 2021)



UBICACIÓN ORGANIZATIVA

Lavanderías

5. CONTEXTO

TEJIDO EMPRESARIAL

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Directorio Central de Empresas, 1 de enero de 2021

[INEbase / Economía / Empresas / Explotación estadística del directorio central de empresas. DIRCE / Últimos datos](#)

TOTAL DE EMPRESAS

1 de enero de 2021

17.354

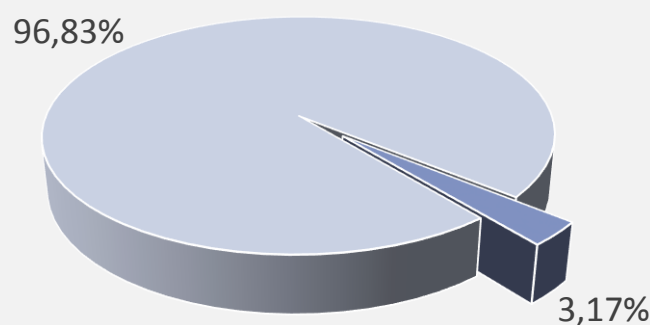
Autónomos

50,01%

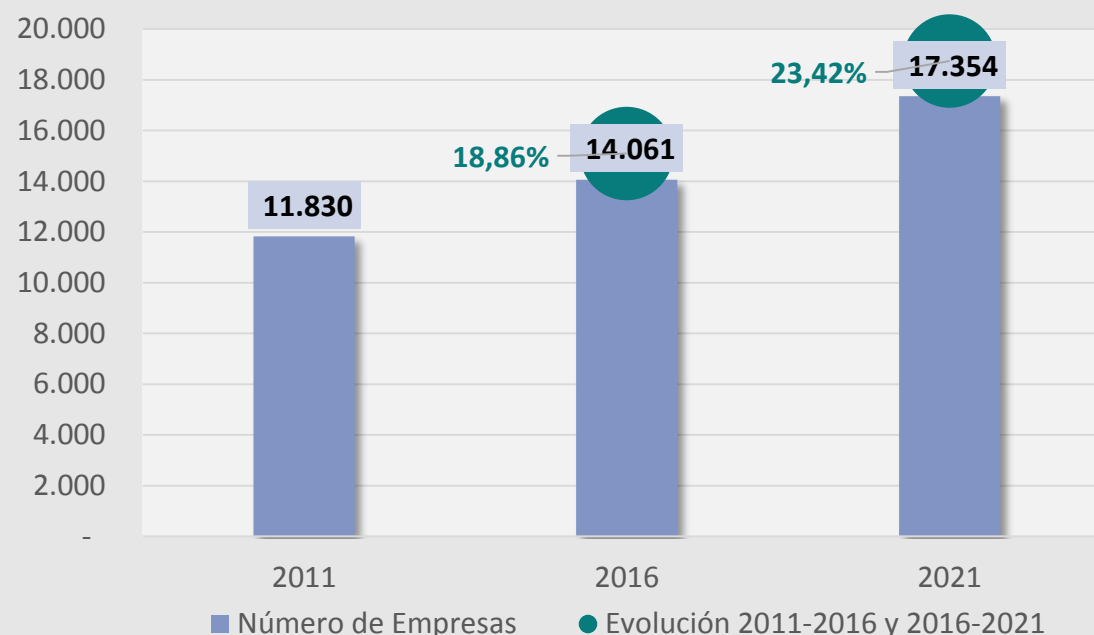
MPYMEs**

48,75%

Un **3,17%** de las empresas de la Comunidad de Madrid son **Otros servicios personales**



Evolución de número de empresas (C. Madrid, 2011-2021) CNAE 960 Otros servicios personales, 1 de enero de 2021

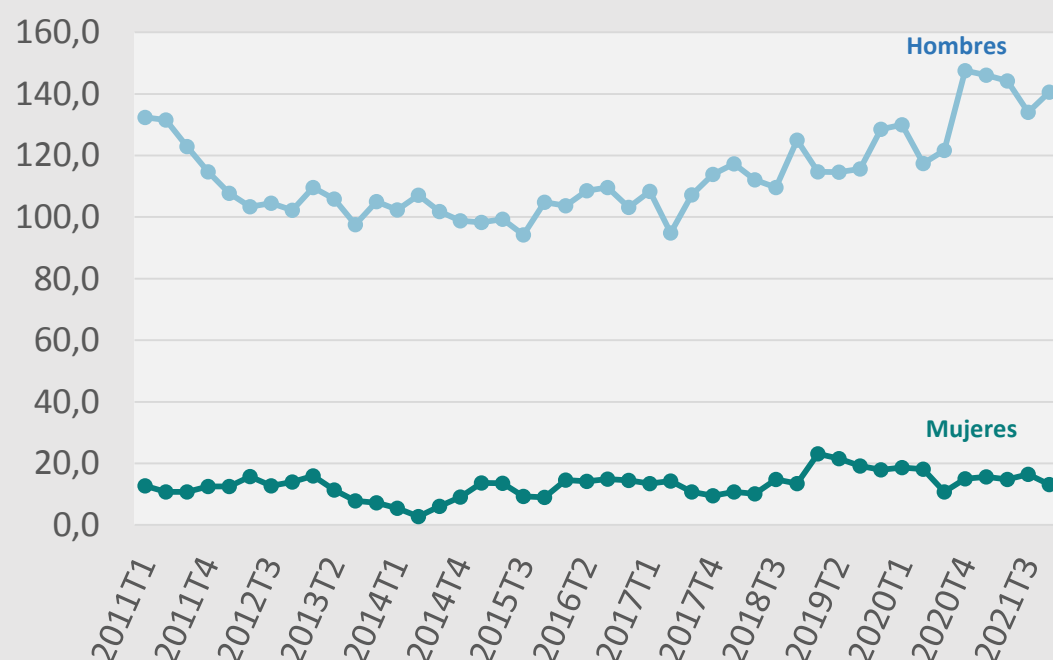


MERCADO DE TRABAJO

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Encuesta de Población Activa (2011-2021)

[INEbase / Mercado laboral / Actividad, ocupación y paro / Encuesta de población activa / Últimos datos](#)

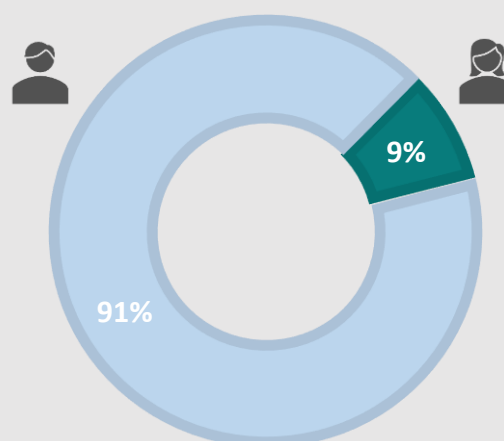
Evolución del número de empleos (C. Madrid, T12011-T42021); Grupo ocupacional 8. Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores



TOTAL DE EMPLEOS

en el cuarto trimestre de 2021

153.700



% que representa la CM en el total del grupo ocupacional en España

9,93%

% que representa el grupo ocupacional sobre el total del empleo en la CM

4,84%

Los **datos actualizados** sobre demandantes de empleo, paro y contratación se pueden consultar **pinchando en el siguiente botón:**



* Las cifras de retribución hacen referencia al salario bruto

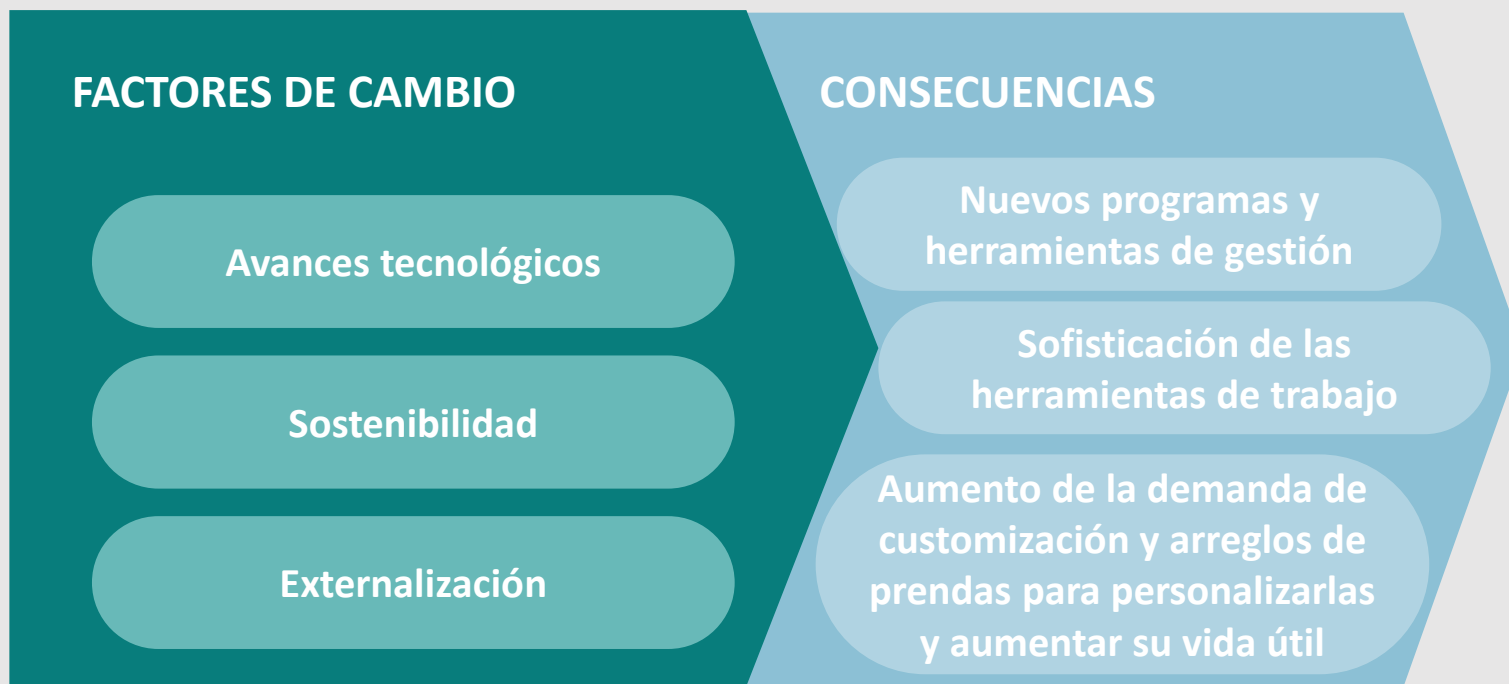
** MPYMEs o Micropymes, son pequeñas empresas de menos de 10 empleos.

PERSPECTIVAS DE FUTURO



- 1 El auge de la importancia de las preferencias del consumidor
- 2 Creciente impacto de los factores socio demográficos manifestados principalmente en las particularidades en el consumo de millennials y generación zeta
- 3 Digitalización y transición digital de la industria textil y piel
- 4 Sostenibilidad y circularidad en el sector textil y piel

PRINCIPALES CAMBIOS Y TECNOLOGÍAS



Los cambios que se producen en este perfil profesional no son muy profundos, sino que responden más a una evolución que a una transformación. La digitalización incidirá principalmente en la adopción de nuevas maneras de organización de trabajo o en el empleo de herramientas digitales como apoyo para la distribución del mismo.

Por otra parte, la sostenibilidad y los cambios demográficos se combinan haciendo que la moda y las preferencias de los consumidores actuales incrementen el uso de prendas de segunda mano y la vida útil de las prendas.

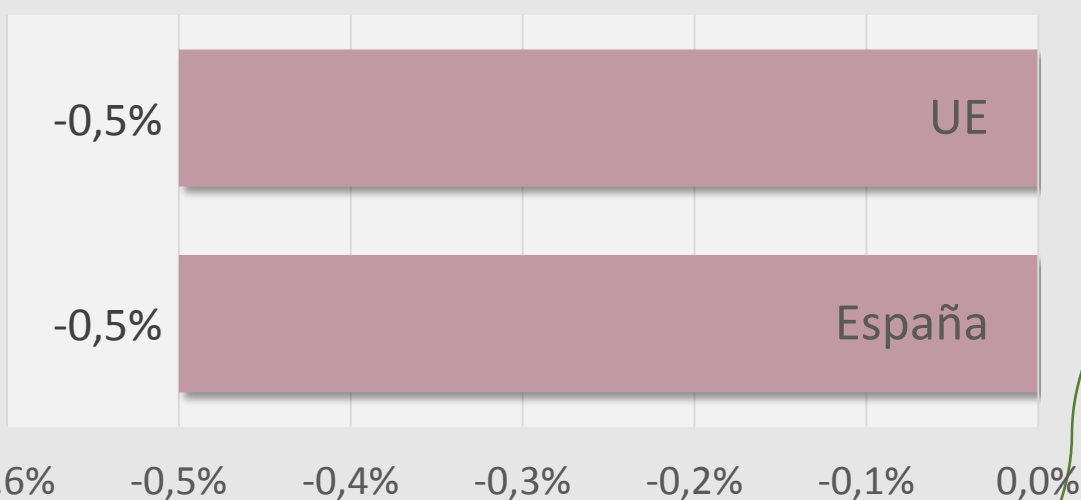
HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

- **Competencias digitales medias** para el manejo de aplicaciones y software de gestión de pedidos, organización del trabajo o incluso para la gestión del trabajo colaborativo.
- También para el uso de maquinaria que cada vez será más sofisticada contando con una mayor digitalización y componentes electrónicos.

PERSPECTIVAS EN EL EMPLEO

Fuente: de.pronóstico.de.habilidades.CEDEFOP.europa.eu

Crecimiento del empleo (% tasa anual)



Variación absoluta esperada del empleo en España

- 17.159

Nivel de cualificación de los nuevos empleos esperados

ALTO

1.041

MEDIO

17.259

BAJO

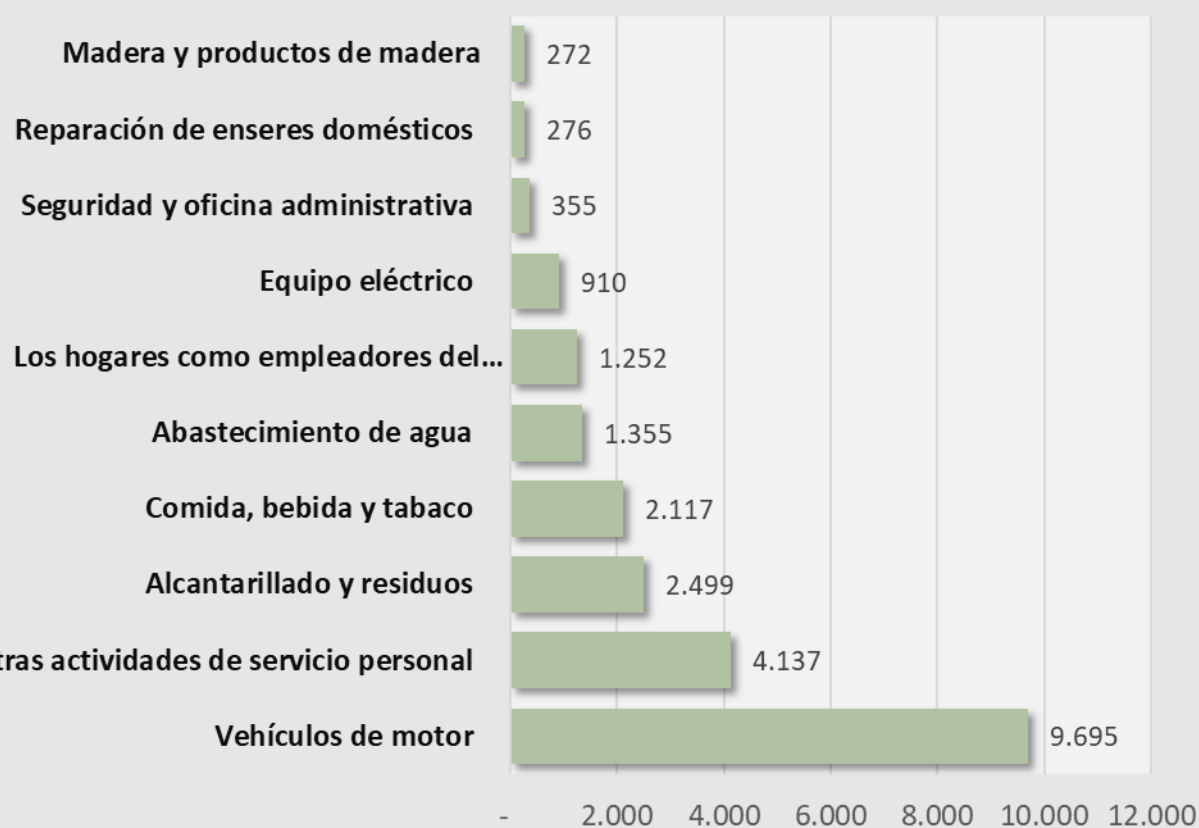
-35.459

- **Ocupación:** Operadores de instalaciones fijas y máquinas
- **País:** España
- **Periodo:** 2021-2030



Los 10 principales sectores de empleo (2021-2030)

OPERADORES DE MÁQUINAS LAVADORAS Y/O SECADORAS DE PRENDAS (LAVANDERÍA)/ OPERADORAS DE MÁQUINAS LAVADORAS Y/O SECADORAS DE PRENDAS (LAVANDERÍA)



Según las proyecciones a 2030 de CEDEFOP, el grupo ocupacional **“operadores de instalaciones fijas y máquinas”** tanto en España como en Europa el empleo baja de manera igualitaria, siendo el sector de los vehículos de motor en el que se concentrará la mayor parte del empleo.

Dados los requerimientos de formación de estos profesionales, la pérdida de empleo se producirá sobre todo en los niveles más bajos de cualificación, aunque aumentando el empleo en puestos de media y alta cualificación.

Realizando a partir de los datos disponibles* una estimación de la evolución del empleo en Madrid, en el año 2030 habrá unos 1.704 profesionales menos que en 2021.

6. IDENTIFICACIÓN DE LA OCUPACIÓN

CARACTERIZACIÓN

OCUPACIÓN SISPE

Operadores de máquinas lavadoras y/o secadoras de prendas (Lavandería)

CÓDIGO SISPE

81701047

FAMILIA PROFESIONAL

Textil, Confección y Piel

ÁREAS

• Ennoblecimiento textil

CNAE

960 Otros servicios personales

OCUPACIONES SISPE AFINES

81701014 Operadores de máquinas de limpiar y restaurar prendas de piel y cuero (excepto peletería)

81701036 Operadores de máquinas de tintura de prendas (lavandería)

81701025 Operadores de máquinas de limpieza en seco de prendas (lavandería)

81701058 Operadores de máquinas planchadoras de prendas (lavandería y similares)

EQUIVALENCIAS EN OTRAS CLASIFICACIONES

CNO-11

8170– Operadores de máquinas de lavandería y tintorería

CIOU-08

8157 – Operadores de máquinas lavarropas

GRUPO OCUPACIONAL

8 - Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores

ESCO

[81571 - operario de lavandería/operaria de lavandería](#)