

## 1. MISIÓN Y FUNCIONES

### MISIÓN

**Gestionar y realizar las tareas de limpieza, elaboración de alimentos, de lavado y planchado, y preparado de camas, seleccionando y empleando las técnicas, útiles, productos y electrodomésticos garantizando la higienización y cumpliendo con la normativa de prevención de riesgos laborales. Desempeñar tareas sociales, tales como el cuidado de menores, el acompañamiento de personas o funciones básicas de asistencia a personas dependientes**

Fuente: Adaptación notas explicativas CNO-11; 5942

### FUNCIONES

Acompañar y prestar atención a la evolución física y psíquica de personas mayores y ayudarles a realizar los ejercicios y tareas indicados por otros especialistas

Atender en tareas sencillas, principalmente higiénicas, de vigilancia o acompañamiento a personas con discapacidad

Ayudar a los y las menores a realizar sus tareas, controlar su conducta y orientar su desarrollo social

Barrer o limpiar con aspiradora, encerar y lavar suelos y muebles, o lavar ventanas y otras superficies

Comprar alimentos y diversos artículos de uso doméstico

Fuente: Definidas a partir de las tareas de las Notas Explicativas del Catálogo Nacional de Ocupaciones

Lavar la vajilla

Lavar, planchar y remendar ropa de cama, de mesa y otra ropa del ajuar

Limpiar, desinfectar y desodorizar cocinas, baños y servicios

Limpiar ventanas y otras superficies de cristal

Preparar, cocinar y servir comidas y bebidas

## 2. COMPETENCIAS Y HABILIDADES

### COMPETENCIAS TÉCNICO-PROFESIONALES

Fuente: [Esco \(europa.eu\)](http://Esco.europa.eu)

### CAPACIDADES Y COMPETENCIAS ESENCIALES (1/2)

#### TRANSECTORIAL

- [trabajar de forma ergonómica](#)
- [manipular productos químicos de limpieza](#)
- [planchar tejidos](#)

- [limpiar superficies](#)
- [mantener el equipo de limpieza](#)
- [limpiar salas](#)
- [limpiar superficies de cristal](#)

## CAPACIDADES Y COMPETENCIAS ESENCIALES (2/2)

## TRANSECTORIAL

- [llevar el inventario de los productos de limpieza](#)
- [seguir las normas de higiene personal cuando se realizan actividades de limpieza](#)
- [lavar la ropa](#)
- [lavar la ropa de casa](#)
- [limpiar el polvo](#)
- [limpiar aseos](#)

- [aspirar superficies](#)
- [reponer los suministros de los aseos](#)
- [lavar la vajilla](#)
- [asegurar que la zona de preparación de comidas mantiene el nivel de limpieza adecuado](#)
- [hacer las camas](#)

## CAPACIDADES Y COMPETENCIAS OPTATIVAS

## TRANSECTORIAL

- [separar los residuos](#)
- [eliminar residuos](#)
- [manipular lencería almacenada](#)
- [utilizar aparatos de lavado a presión](#)

- [levantar objetos pesados](#)
- [mantener un entorno laboral seguro e higiénico](#)
- [realizar actividades de limpieza en exteriores](#)
- [vigilar a los niños](#)

## ESPECÍFICAS DEL SECTOR

- [alimentar a mascotas](#)
- [limpiar el exterior del vehículo](#)
- [lavar trajes](#)
- [comprar alimentos y artículos de uso doméstico](#)

- [ofrecer servicios de paseo de perro](#)
- [mantener vestuario](#)
- [lavar los vehículos](#)
- [limpiar el interior del vehículo](#)

## CONOCIMIENTOS ESENCIALES

## TRANSECTORIAL

- [técnicas de limpieza](#)

## CONOCIMIENTOS OPTATIVOS

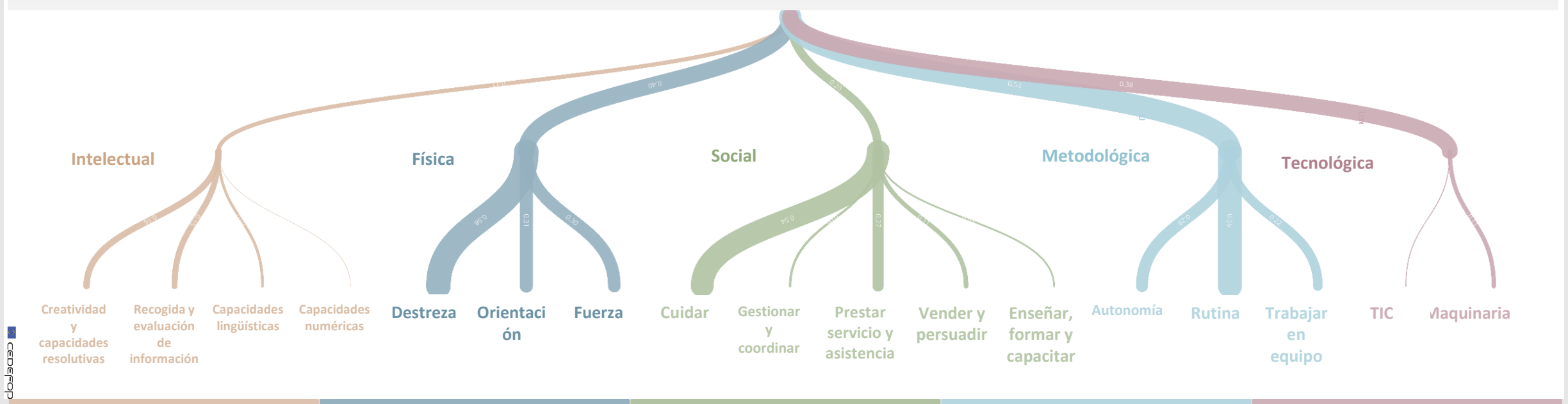
## HABILIDADES TRANSVERSALES

Fuente: [Tasks within occupations](https://tasks.withinoccupations.com/) | [CEDEFOP \(europa.eu\)](https://cedefop.europa.eu/)

Las habilidades transversales en este indicador son valoradas en una escala del 0 al 1 para cada grupo ocupacional en función de su importancia

Para el grupo de “**Limpiadores y asistentes**”, al que pertenecen las empleadas y los empleados del hogar que se encuentren como internos destacan las habilidades vinculadas con la **metodología** y la **física**, principalmente la rutina y la destreza.

Además, habilidades para el cuidado en el ámbito de las habilidades **sociales**, son también muy relevantes para este perfil profesional.



## 3. FORMACIÓN Y EXPERIENCIA PROFESIONAL



## CUALIFICACIÓN

Empleo doméstico



## CERTIFICADO PROFESIONAL

Empleo doméstico



## FORMACIÓN PROFESIONAL REGLADA

Título Profesional Básico en Actividades Domésticas y Limpieza de Edificios



## FORMACIÓN UNIVERSITARIA



## OTRA FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Primeros auxilios, atención y cuidados a personas de la tercera edad, pedagogía

PROFESIÓN REGULADA: NO

## REQUERIMIENTOS MÍNIMOS

Fuente: SEPE, Perfiles de la oferta de empleo

## FORMACIÓN

- No requiere formación, aunque es recomendable.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

En algunos casos como, por ejemplo, si se va a encargar de algún tipo de cuidados a personas mayores, suelen pedir mínimo un año de experiencia.

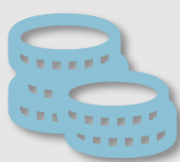
## 4. CONDICIONES DE TRABAJO



### JORNADA LABORAL

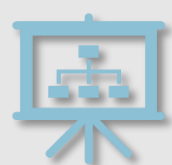
Predomina la jornada a tiempo completo

Fuente: SEPE, Perfiles de la oferta de empleo



### RETRIBUCIÓN\*

Los/as empleados/as del hogar tienen un rango salarial de 295€-1.671,28€ (de 10h a 40h semanales), todo va a depender de las siguientes condiciones: -jornada es partida o continua, -trabajo de día o noche, -servicios de limpieza o cuidados familiares. También tienen una serie de complementos: plus por cuidado de más de una (1) persona 97,86€-195,72€/mensual (depende del nivel de cuidado), plus transporte 46,66€/mes, plus festivo (interna) 22,50€-82€ según las tablas salariales empleada hogar y coste total empleador 2022 de la Comunidad de Madrid



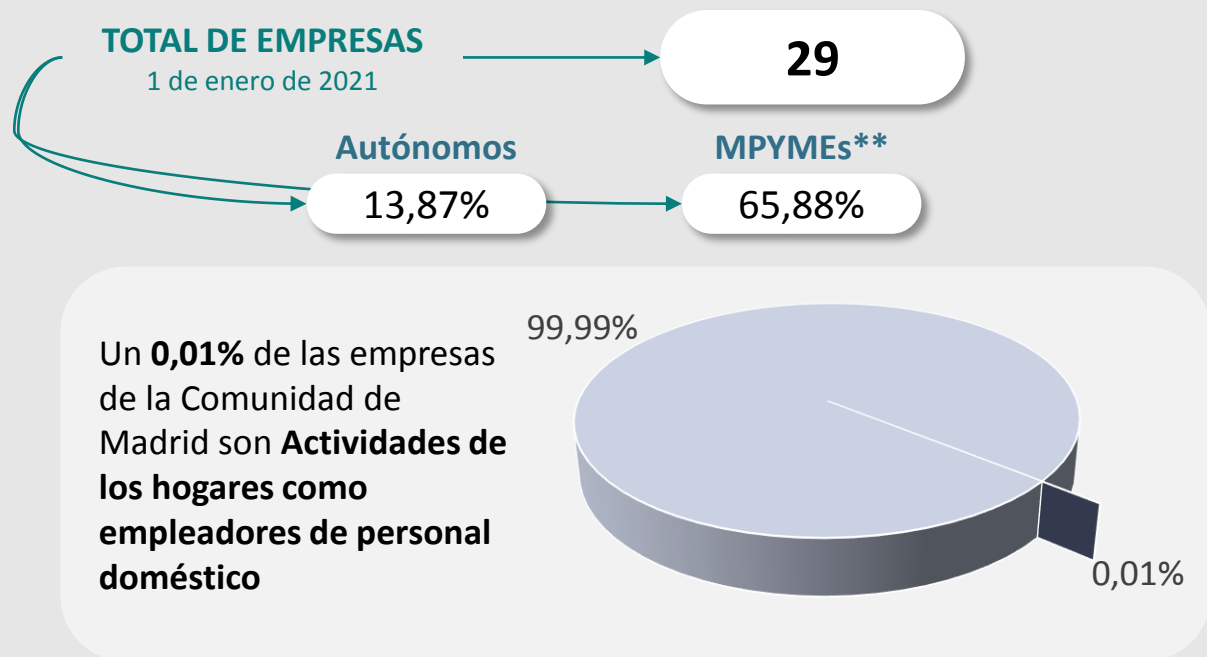
### UBICACIÓN ORGANIZATIVA

Trabajan como asalariadas y asalariados, en ocasiones a través de empresas especializadas, pero también directamente por los propios clientes

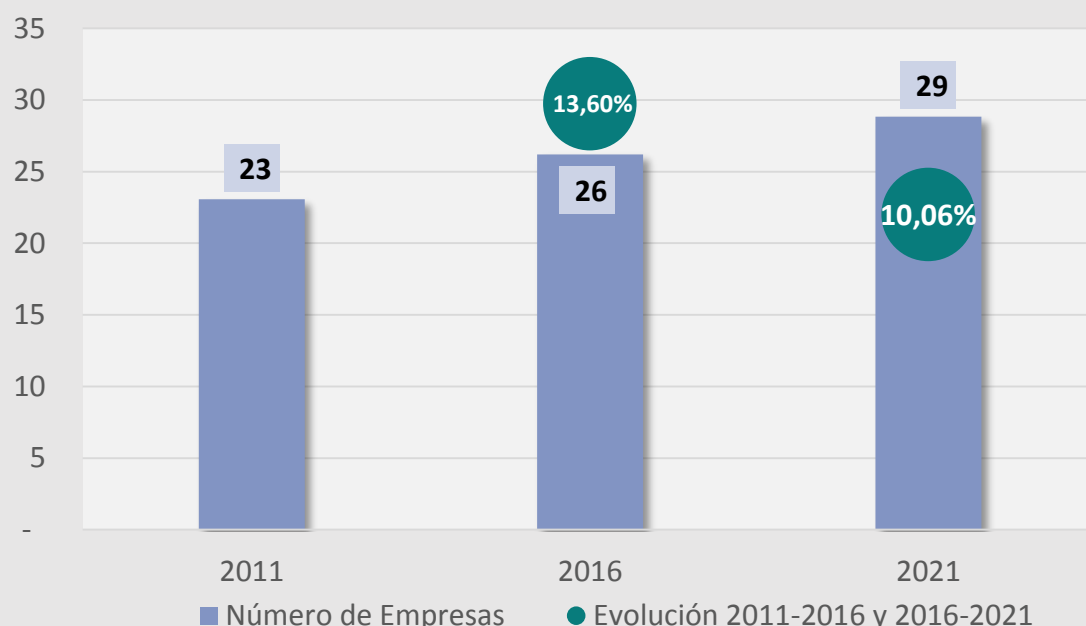
## 5. CONTEXTO

### TEJIDO EMPRESARIAL

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Directorio Central de Empresas, 1 de enero de 2021  
[INEbase / Economía / Empresas / Explotación estadística del directorio central de empresas. DIRCE / Últimos datos](#)

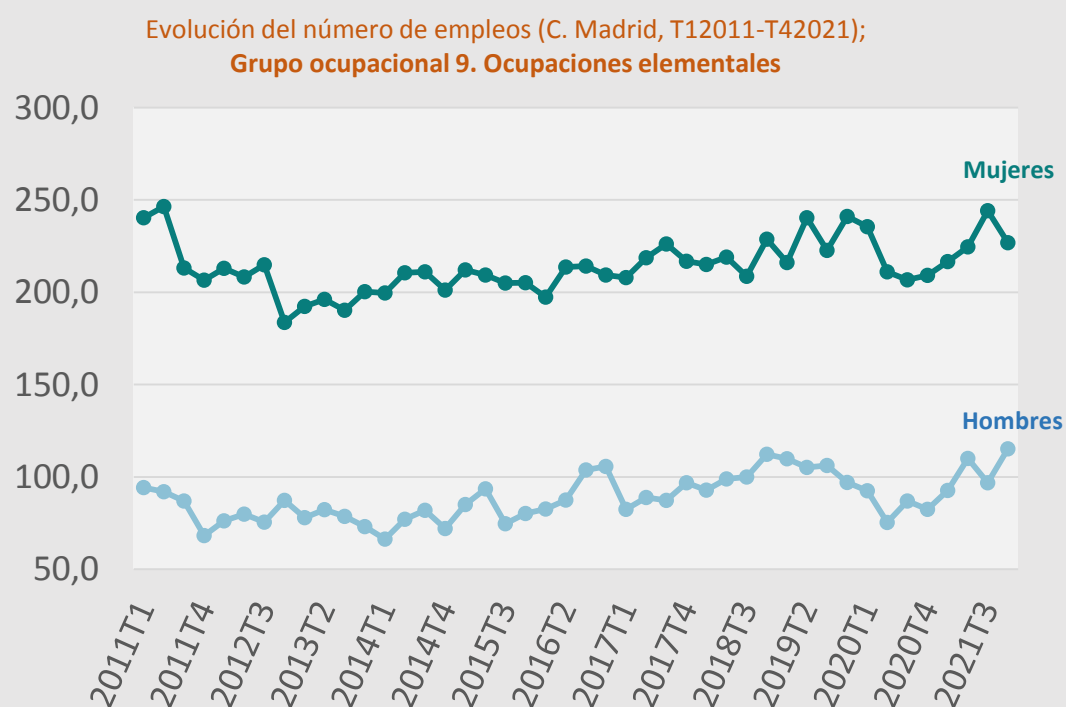


Evolución de número de empresas (C. Madrid, 2011-2021)  
**CNAE 970 Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico, 1 de enero de 2021**

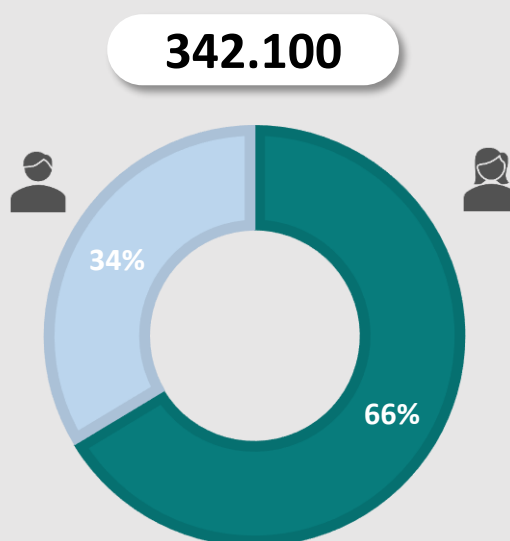


### MERCADO DE TRABAJO

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Encuesta de Población Activa (2011-2021)  
[INEbase / Mercado laboral / Actividad, ocupación y paro / Encuesta de población activa / Últimos datos](#)



### TOTAL DE EMPLEOS en el cuarto trimestre de 2021



% que representa la CM en el total del grupo ocupacional en España

**13,66%**

% que representa el grupo ocupacional sobre el total del empleo en la CM

**10,77%**

Los **datos actualizados** sobre demandantes de empleo, paro y contratación se pueden consultar **pinchando en el siguiente botón:**



\* Las cifras de retribución hacen referencia al salario bruto  
\*\* MPYMEs o Micropymes, son pequeñas empresas de menos de 10 empleos.

PERSPECTIVAS DE FUTURO



- 1 Envejecimiento de la población
- 2 Digitalización (informática y TICs en el hogar)
- 3 Circularidad en el hogar (generación/reutilización de residuos)
- 4 Alimentación saludable

PRINCIPALES CAMBIOS Y TECNOLOGÍAS



Actualmente el empleo en el hogar se reduce fundamentalmente a hogares con personas mayores en los que se busca que las y los profesionales además de realizar las tareas vinculadas con la limpieza y la gestión del hogar se ocupen de aseo, compañía y vigilancia de las personas mayores a quienes prestan servicios. Por eso, será útil una mayor profesionalización, de cara a potenciar conocimientos sobre primeros auxilios, protocolos de actuación en casos de riesgo, medicación, etc. Es decir, incrementando las competencias de asistencia y también sociales pues, las tareas relacionadas con el acompañamiento pueden ser las más relevantes.

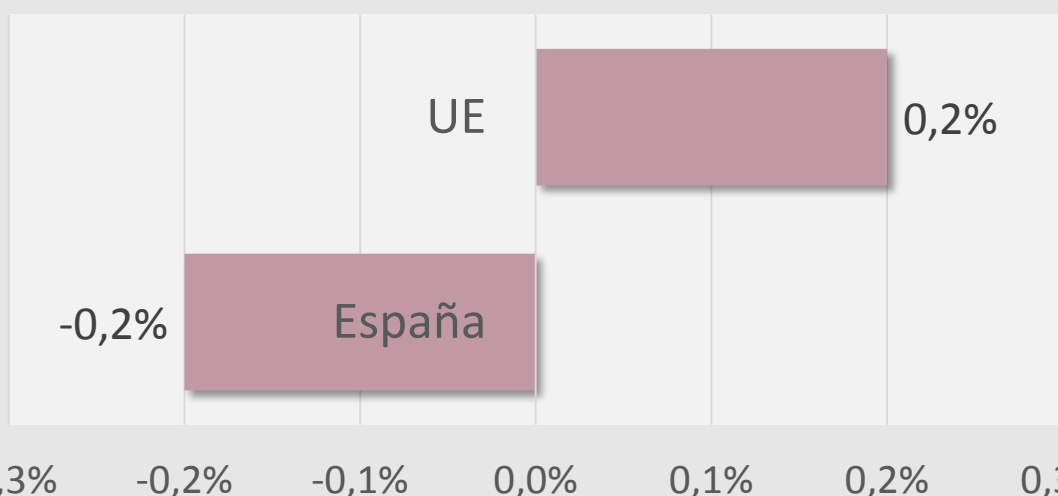
HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

- **Competencias digitales básicas:** para el manejo de herramientas digitales propias del hogar (tales como alarmas, dispositivos de domótica) y algo más avanzadas en el caso de trabajar en hogares con personas mayores y/o en situación de fragilidad o dependencia que requieran del empleo de dispositivos de monitorización/telemedicina.

PERSPECTIVAS EN EL EMPLEO

Fuente: [de.pronóstico.de.habilidades.CEDEFOP.europa.eu](http://de.pronóstico.de.habilidades.CEDEFOP.europa.eu)

Crecimiento del empleo (% tasa anual)



Variación absoluta esperada del empleo en España

**- 20.889**

Nivel de cualificación de los nuevos empleos esperados

ALTO

33.587

MEDIO

103.986

BAJO

-158.462

- **Ocupación:** Limpiadores y asistentes
- **País:** España
- **Periodo:** 2021-2030





## Los 10 principales sectores de empleo (2021-2030)

EMPLEADOS DE HOGAR (INTERNOS)/  
EMPLEADAS DE HOGAR (INTERNAS)

Según las proyecciones a 2030 de CEDEFOP, el grupo ocupacional **“Limpiadores y asistentes”** aumentará ligeramente en Europa, mientras que en España descenderá. El sector de otras actividades de servicio personal será en el que se concentrará la mayor parte del empleo.

La pérdida de empleo se producirá sobre todo en los niveles más bajos de cualificación, y aunque aumentará en puestos de media y alta cualificación no será suficiente para compensar la reducción de puestos de trabajo.

Realizando a partir de los datos disponibles\* una estimación de la variación del empleo en Madrid, en el año 2030 habrá unos 2.854 menos profesionales que en 2021.

## 6. IDENTIFICACIÓN DE LA OCUPACIÓN

## CARACTERIZACIÓN

## OCUPACIÓN SISPE

Empleados de hogar (internos)

## CÓDIGO SISPE

91001029

## FAMILIA PROFESIONAL

Servicios Socioculturales y a la Comunidad

## ÁREAS

- Atención e integración social
- Servicios Personales

## CNAE

970 Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico

## OCUPACIONES SISPE AFINES

91001018 Empleados de hogar

## EQUIVALENCIAS EN OTRAS CLASIFICACIONES

## CNO-11

9100 – Empleados domésticos

## CIOU-08

9111 – Limpiadores y asistentes domésticos

## GRUPO OCUPACIONAL

9 - Ocupaciones elementales

## ESCO

[91111 - limpiador doméstico/limpiadora doméstica](#)