

1. MISIÓN Y FUNCIONES



MISIÓN

Realizar diversas tareas con el fin de mantener limpios y ordenados los recintos y superficies de hoteles y otros establecimientos de hostelería, barriendo y fregando suelos y muebles, limpiando cuartos de baño, cocinas y las correspondientes tareas afines de dichos ámbitos, recoger basura y llevar su contenido a los puntos de recogida

Fuente: Adaptación ficha perfil SEPE; Personal de Limpieza de Oficinas, Hoteles y Otros establecimientos Similares



FUNCIONES

Hacer camas, limpiar cuartos de baño y suministrar toallas, jabón y artículos afines

Recoger basura, vaciar contenedores de basura y llevar su contenido a los puntos de recogida

Limpiar cocinas y ayudar en las faenas de cocina en general, incluido el fregado de cacharros

Fuente: Definidas a partir de las tareas de las Notas Explicativas del Catálogo Nacional de Ocupaciones

2. COMPETENCIAS Y HABILIDADES

COMPETENCIAS TÉCNICO-PROFESIONALES

Fuente: [Esco \(europa.eu\)](http://esco.europa.eu)

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS ESENCIALES

TRANSECTORIAL

- [observar la legislación relevante sobre salud seguridad higiene y otros relativa a las comidas](#)
- [manipular cristalería](#)
- [informar de posibles riesgos en los equipos](#)
- [manipular productos químicos de limpieza](#)

- [eliminar residuos](#)
- [limpiar superficies](#)
- [mantener un entorno laboral seguro e higiénico](#)
- [efectuar la rotación de existencias](#)
- [utilizar una máquina lavaplatos](#)

ESPECÍFICAS DEL SECTOR

- [seguir procedimientos para el control de sustancias peligrosas para la salud](#)
- [trabajar en un equipo de hostelería](#)
- [limpiar equipos de cocina](#)

- [realizar el relevo de la zona de preparación de alimentos](#)
- [asegurar que la zona de preparación de comidas mantiene el nivel de limpieza adecuado](#)

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS OPTATIVAS

ESPECÍFICAS DEL SECTOR

- [usar técnicas de preparación de alimentos](#)

- [utilizar herramientas para cortar alimentos](#)

CONOCIMIENTOS ESENCIALES

CONOCIMIENTOS OPTATIVOS

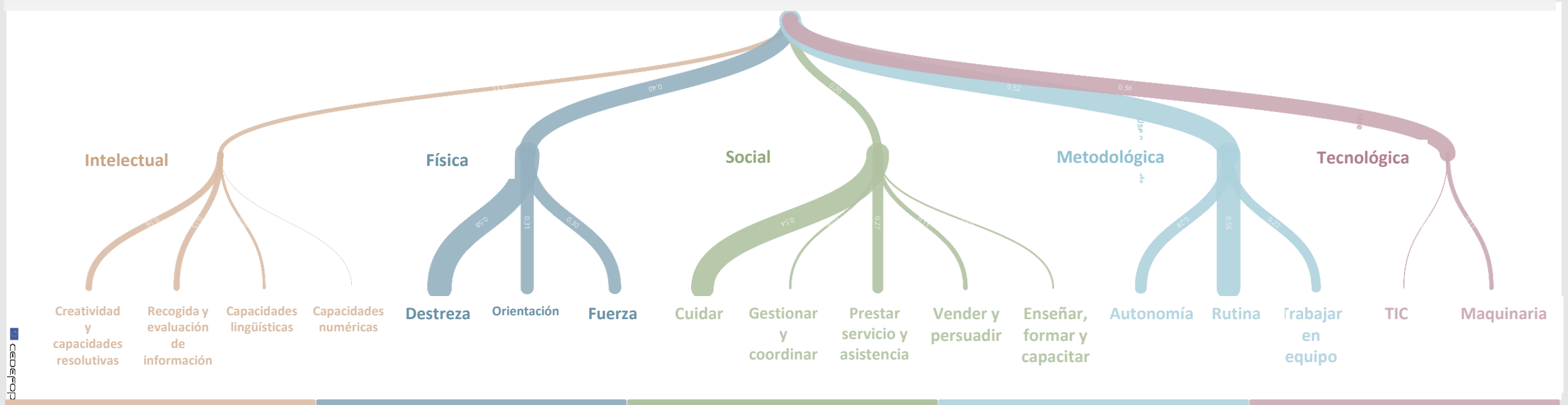
HABILIDADES TRANSVERSALES

Fuente: [Tasks within occupations](#) | CEDEFOP (europa.eu)

Las habilidades transversales en este indicador son valoradas en una escala del 0 al 1 para cada grupo ocupacional en función de su importancia

Para el grupo de **“limpiadores y asistentes”**, al que pertenecen las ayudantas y los ayudantes de servicios en la hostelería: servicios de limpieza destacan las habilidades vinculadas con la **metodología** y **físicas**, donde tiene principal relevancia la rutina y la destreza.

Además, sobresale el cuidado en el ámbito de las habilidades **sociales**, mientras que en las habilidades **tecnológicas** sobresale el uso de maquinarias.



3. FORMACIÓN Y EXPERIENCIA PROFESIONAL



CUALIFICACIÓN

Operaciones básicas de pisos en alojamientos



CERTIFICADO PROFESIONAL

Operaciones básicas de pisos en alojamientos



FORMACIÓN PROFESIONAL REGLADA

Título Profesional Básico en Alojamiento y Lavandería



FORMACIÓN UNIVERSITARIA



OTRA FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

PROFESIÓN REGULADA: NO

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS

Fuente: SEPE, Perfiles de la oferta de empleo

FORMACIÓN

- En la mayoría de las ofertas no se exige una titulación determinada, aunque algunas de ellas valoran estar en posesión de bachillerato o ESO.
- De manera específica y según la oferta de empleo se solicita ciclo formativo de actividades domésticas y limpieza de edificios y, en otras ocasiones FP rama electricista. Actualmente el curso de limpieza de espacios confinados.
- Nociones sobre el utillaje utilizando productos adecuados y aplicando las normas de seguridad e higiene frente a riesgos eléctricos u otros potenciales dependiendo del lugar de trabajo.
- El conocimiento de idiomas es prácticamente inexistente en estas ofertas; únicamente un 4 % especifican este aspecto y se refieren al inglés.
- Ocasionalmente se exige permiso de conducir automóvil, pero en la gran mayoría de las ofertas no se menciona la exigencia de este carnet.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Se valora contar con experiencia, pero en la mayoría sin mencionar el periodo mínimo requerido, aunque en las que consta prevalece un mínimo de seis meses, seguido de 1 año o más. Se detalla experiencia en los lugares donde van a desempeñar dichas tareas de limpieza: como es en hospitales en general, quirófanos, hoteles, residencias, etc.

4. CONDICIONES DE TRABAJO

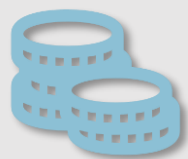


JORNADA LABORAL

31% tiempo completo y 69% tiempo parcial

De las ofertas que exponen las condiciones laborales sobre la jornada, la mayoría de ellas ofrecen un trabajo a tiempo parcial, predominan las que afectan la jornada intensiva de mañana, seguidas de tarde y por turnos. Siendo más residual las ofertas con jornada partida o fines de semana

Fuente: SEPE, Perfiles de la oferta de empleo



RETRIBUCIÓN*

El salario de un/a ayudante en hostelería es de 989,89€-997,70€ (varía según la categoría) sumándole a esta cantidad un plus convenio (durante once (11) meses) de 165,20€/mes. En caso de que sea ayudante en salas de baile o discotecas, se aplicará una deducción de un 25 por 100 (25%) sobre el aumento establecido, según el convenio colectivo del Sector de Hostelería y Actividades Turísticas de la Comunidad de Madrid (tabla salarial 2022)



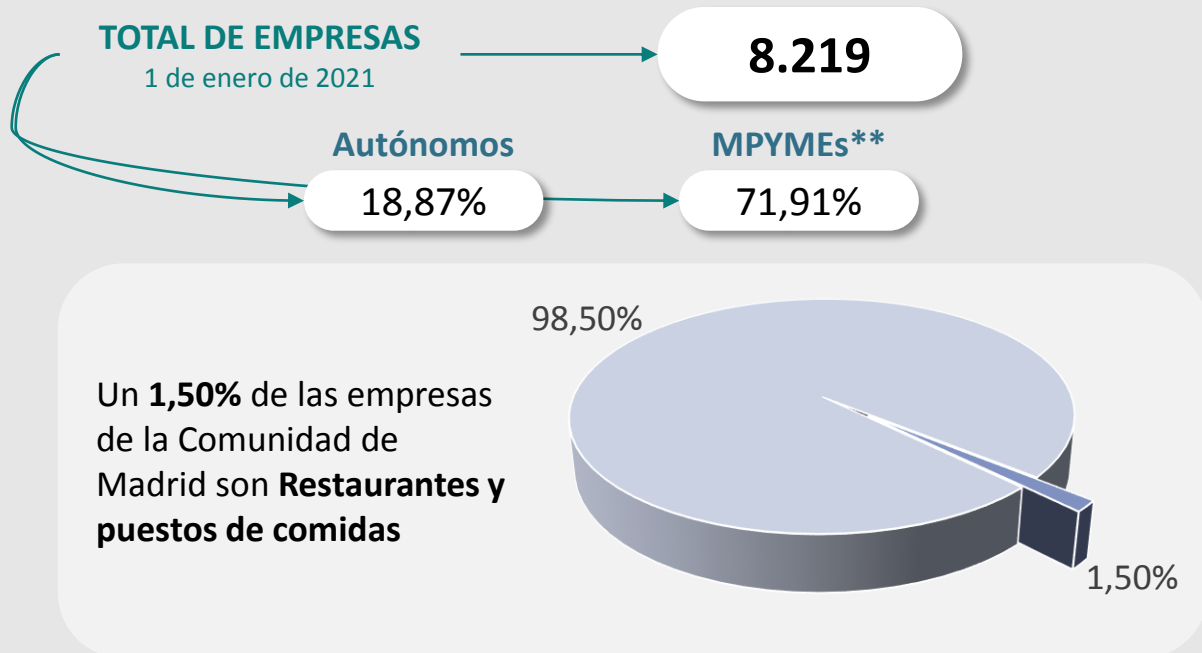
UBICACIÓN ORGANIZATIVA

Trabajan por cuenta ajena, contratados/as por las empresas hosteleras o por empresas de servicios auxiliares

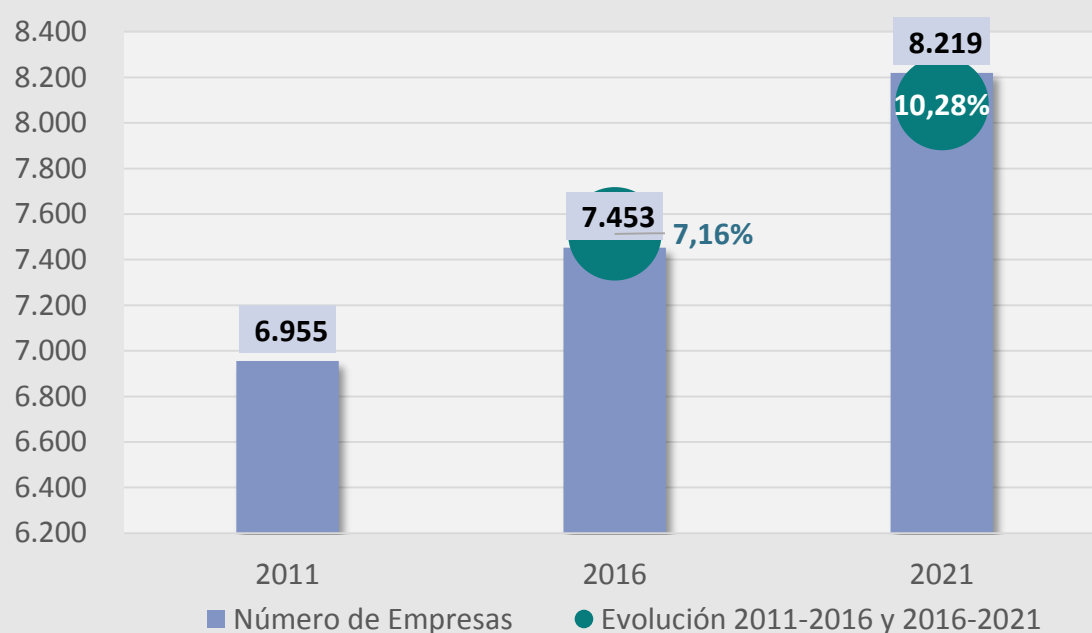
5. CONTEXTO

TEJIDO EMPRESARIAL

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Directorio Central de Empresas, 1 de enero de 2021
[INEbase / Economía / Empresas / Explotación estadística del directorio central de empresas. DIRCE / Últimos datos](#)



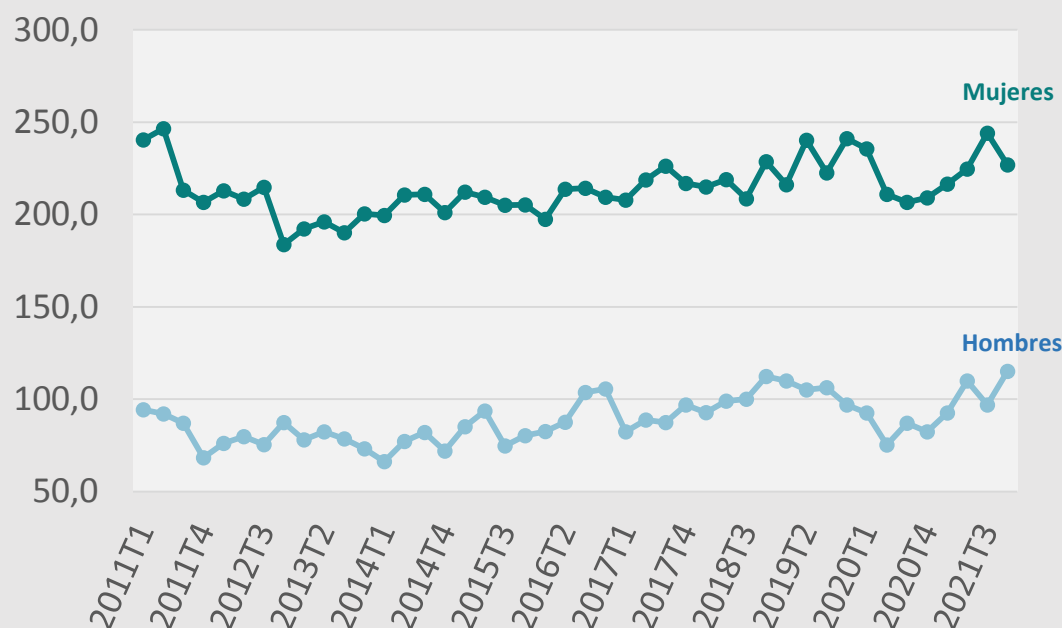
Evolución de número de empresas (C. Madrid, 2011-2021)
 CNAE 561 Restaurantes y puestos de comidas, 1 de enero de 2021



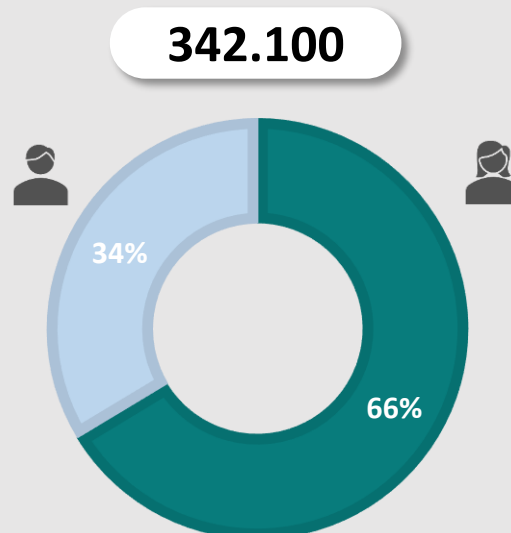
MERCADO DE TRABAJO

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Encuesta de Población Activa (2011-2021)
[INEbase / Mercado laboral / Actividad, ocupación y paro / Encuesta de población activa / Últimos datos](#)

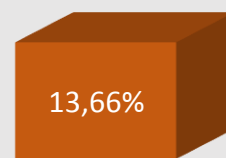
Evolución del número de empleos (C. Madrid, T12011-T42021);
 Grupo ocupacional 9. Ocupaciones elementales



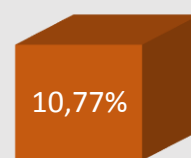
TOTAL DE EMPLEOS en el cuarto trimestre de 2021



% que representa la CM en el total del grupo ocupacional en España



% que representa el grupo ocupacional sobre el total del empleo en la CM



Los **datos actualizados** sobre demandantes de empleo, paro y contratación se pueden consultar **pinchando en el siguiente botón:**



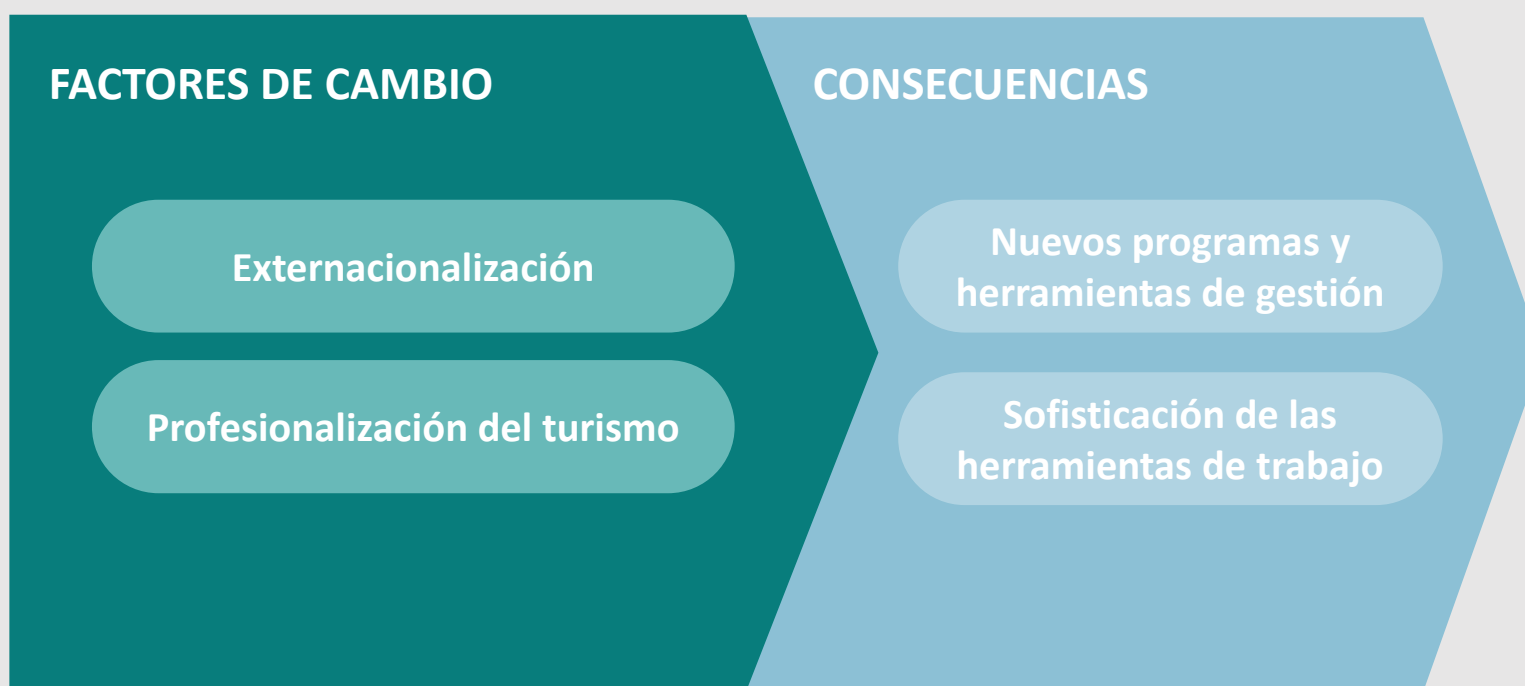
* Las cifras de retribución hacen referencia al salario bruto
 ** MPYMEs o Micropymes, son pequeñas empresas de menos de 10 empleos.

PERSPECTIVAS DE FUTURO



- 1 Explotación de nichos de mercado diferenciados (turismo cultural, rural, lujo, de aventura, etc.)
- 2 Externalización de los servicios de limpieza
- 3 Estructuras organizativas más flexibles y adaptables

PRINCIPALES CAMBIOS Y TECNOLOGÍAS



Tanto en los casos en los que se tienda a la externalización como en los que no, se está produciendo una profesionalidad de todos los puestos de trabajo dentro del sector turístico y relacionados con el mismo, donde tienen un importante papel las habilidades sociales y la atención al cliente. Además, aunque a este perfil no le afecten en gran medida los cambios tecnológicos, cada vez se incorporarán más programas y herramientas para la gestión de las tareas a la vez que determinadas herramientas de trabajo adquieren un mayor componente tecnológico.

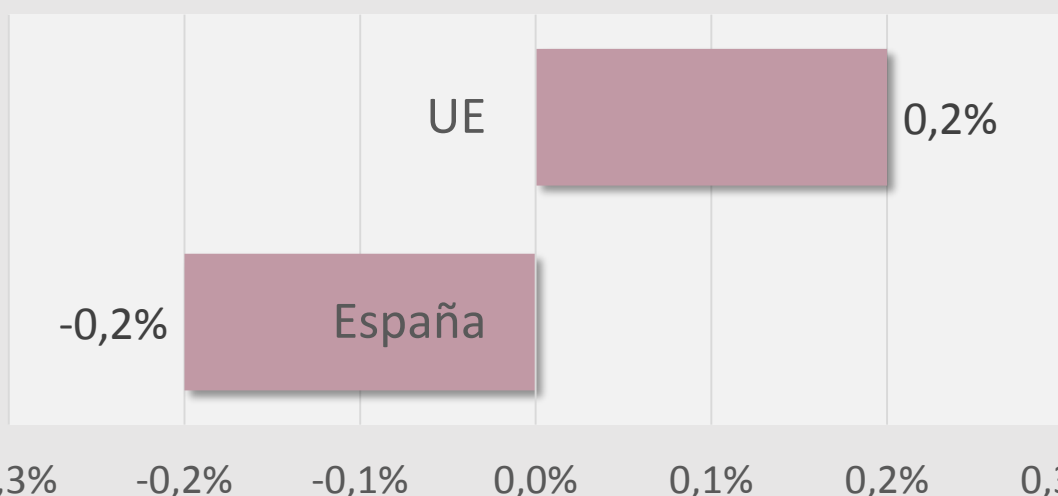
HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

- **Competencias digitales medias** principalmente para accesos y controles de entrada, gestión de horarios y tareas.
- También para el uso de maquinaria que cada vez será más sofisticada contando con una mayor digitalización y componentes electrónicos.

PERSPECTIVAS EN EL EMPLEO

Fuente: [de pronóstico de habilidades CEDEFOP \(europa.eu\)](#)

Crecimiento del empleo (% tasa anual)



Variación absoluta esperada del empleo en España

- 20.889

Nivel de cualificación de los nuevos empleos esperados

ALTO

33.587

MEDIO

103.986

BAJO

-158.462

- **Ocupación:** Limpiadores y asistentes
- **País:** España
- **Periodo:** 2021-2030





AYUDANTES DE SERVICIOS (HOSTELERÍA: SERVICIOS DE LIMPIEZA)/ AYUDANTAS DE SERVICIOS (HOSTELERÍA: SERVICIOS DE LIMPIEZA)

Según las proyecciones a 2030 de CEDEFOP, el grupo ocupacional “limpiadores y asistentes” aumentará ligeramente en Europa, mientras que en España descenderá. El sector de otras actividades de servicio personal es en el que se concentrará la mayor parte del empleo.

La pérdida de empleo se producirá sobre todo en los niveles más bajos de cualificación, y aunque aumentará en puestos de media y alta cualificación no será suficiente para compensar la reducción de puestos de trabajo.

Realizando a partir de los datos disponibles* una estimación de la variación del empleo en Madrid, en el año 2030 habrá unos 2.859 menos profesionales que en 2021.

6. IDENTIFICACIÓN DE LA OCUPACIÓN

CARACTERIZACIÓN

OCUPACIÓN SISPE

Ayudantes de servicios (hostelería: servicios de limpieza)

CÓDIGO SISPE

92101016

FAMILIA PROFESIONAL

Hostelería y Turismo

ÁREAS

- Restauración
- Turismo

CNAE

561 Restaurantes y puestos de comidas

OCUPACIONES SISPE AFINES

92101027 Camareros de piso (hostelería)
92101038 Limpiadores en instituciones sanitarias

92101049 Mozos de habitación o valets
92101050 Personal de limpieza o limpiadores en general

EQUIVALENCIAS EN OTRAS CLASIFICACIONES

CNO-11

9210 – Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares

CIOU-08

9112 – Limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros establecimientos

GRUPO OCUPACIONAL

9 - Ocupaciones elementales

ESCO

[94122 - auxiliar de cocina](#)

En los apartados de “Ocupaciones SISPE Afines”, “CNO-11” y “CIOU-08” se presenta el nombre oficial en dichas clasificaciones, siendo este masculino genérico. Los términos de ocupaciones y puestos de trabajo se utilizan con carácter genérico y omnicompreensivo de mujeres y hombres

*El pronóstico se ha realizado a partir de la combinación de información numérica proveniente de la EPA y de CEDEFOP