

Certificaciones,  
acreditaciones, premios  
y reconocimientos  
**en Atención Primaria**

2022

# CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN ATENCIÓN PRIMARIA

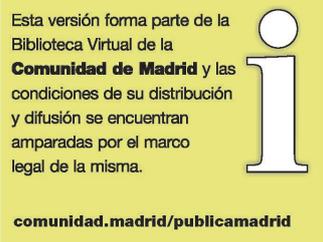
## Año 2022



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Humanización,  
Atención y Seguridad del Paciente

CONSEJERÍA DE SANIDAD



**Para citar este informe:** Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en Atención Primaria: Año 2022. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2023.

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente

Consejería de Sanidad

dghumanización@salud.madrid.org

Edición digital: agosto 2023

Publicado en España – *Published in Spain*



## INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud de la Consejería de Sanidad, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los centros y servicios del Servicio Madrileño de Salud, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

En cuanto a las certificaciones, a finales de 2022, continua vigente la **certificación ISO 14001:2015** de sistemas de gestión ambiental en **26 Centros de Salud**, así como en los Servicios Centrales de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

Respecto de las acreditaciones, a finales del año 2022, están acreditados 18 centros de salud de la Comunidad de Madrid de acuerdo a la **“Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia” de IHAN-UNICEF**. Asimismo, 242 centros de salud poseían en 2019<sup>1</sup> la **acreditación “SIN HUMO”** otorgada por la Dirección General de Salud Pública.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2022 se han obtenido 34, repartidos entre la Gerencia Asistencial de Atención Primaria y todas las Direcciones Asistenciales.

Esta publicación se estructura en una ficha por cada unidad y centro de salud, pudiéndose consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2022).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.

---

<sup>1</sup> No se dispone de evaluaciones posteriores.



## ATENCIÓN PRIMARIA

### CERTIFICACIONES

		CENTRO
<b>CERTIFICACIÓN ISO 14001:2015</b> de sistemas de gestión ambiental	GAAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios Centrales</li> </ul>
	DA CENTRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C.S. Londres</li> <li>• C.S. Daroca</li> <li>• C.S. Nuestra Señora de Fátima</li> </ul>
	DA ESTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C.S. Rejas</li> <li>• C.S. Sanchinarro</li> <li>• C.S. Alpes</li> <li>• C.S. Benita de Ávila</li> <li>• C.S. Silvano</li> <li>• C.S. Virgen del Cortijo</li> </ul>
	DA NOROESTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C.S. Sierra de Guadarrama</li> <li>• C.S. Cercedilla</li> <li>• C.S. Infante D. Luis de Borbón</li> <li>• C.S. Isla de Oza</li> <li>• C.S. Villanueva de la Cañada</li> </ul>
	DA NORTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C.S. Tres Cantos</li> <li>• C.S. Mirasierra</li> <li>• C.S. Valdelasfuentes</li> </ul>
	DA OESTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C.S. El Soto</li> <li>• C.S. Los Castillos</li> <li>• C.S. La Rivota</li> <li>• C.S. La Princesa</li> </ul>
	D. A. SUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C.S. Las Margaritas</li> <li>• C.S. Leganés Norte</li> </ul>
	DA SURESTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C.S. Martínez de la Riva</li> <li>• C.S. Ensanche de Vallecas</li> <li>• C.S. Primero de Mayo</li> </ul>

### ACREDITACIONES

DIRECCIÓN ASISTENCIAL	CENTRO	ACREDITACIONES IHAN-UNICEF FASE
DA CENTRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CS Los Cármenes</li> </ul>	Fase 1D
DA NORTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CS Marqués de la Valdavia</li> <li>• CS Mirasierra</li> <li>• CS Rascafría</li> <li>• CS Sector Embarcaciones</li> <li>• CS Fuencarral</li> <li>• CS Valdelasfuentes</li> </ul>	Fase 1D
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CS Barrio del Pilar</li> </ul>	Fase 2D



DIRECCIÓN ASISTENCIAL	CENTRO	ACREDITACIONES IHAN-UNICEF FASE
DA SUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>CS El Greco</li> <li>CS El Restón</li> <li>CS Getafe Norte</li> <li>CS Huerta De Los Frailes</li> <li>CS Las Olivas</li> <li>CS M<sup>a</sup> Jesús Hereza</li> </ul>	Fase 1D
DA ESTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>CS Valleagudo</li> </ul>	Fase 1D
DA SURESTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>CS Santa Mónica</li> </ul>	Fase 2D
DA OESTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>CS Parque Coímbra</li> </ul>	Fase 1D
DA NOROESTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>CS Galapagar</li> </ul>	Fase 1D

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Dirección Asistencial	Premio o Reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA	Primer premio en la I Edición del Reconocimiento José María Ruiz Ortega en Seguridad del Paciente al proyecto de la GAAP: "Nuevos riesgos, nuevas oportunidades: elaboración del Mapa de Riesgos en Atención Primaria durante la COVID-19"	Mayo 2022	Asociación Española de Gestión de Riesgos y Seguridad del Paciente (AEGRIS).
	Premio exaequo a la mejor comunicación oral larga para el proyecto de la Gerencia de A. Primaria: "Construcción y validación de un conjunto de trigger para la identificación de Eventos Adversos en Atención Primaria. Estudio TriggerPrim <sup>®</sup> "	Junio 2022	XIV Jornada Nacional de Seguridad del paciente de Atención Primaria organizada por Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA), Sociedad de Medicina Familiar y Comunitaria (SEMFyC), Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP), Federación de Asociaciones de Enfermería Familiar y Comunitaria. Actualidad (FAECAP) y Ministerio de Sanidad
	Premio al proyecto de la GAAP: "Las notificaciones de los profesionales como herramienta de aprendizaje y mejora en el proceso de inmunización infantil de Atención Primaria"	Septiembre 2022	Premios a la implementación de prácticas seguras en Seguridad del Paciente 2022, convocado por el Ministerio de Sanidad
	Finalista para la mesa de las 6 mejores comunicaciones el proyecto de la GAAP: "TriggerPrim <sup>®</sup> ". Nueva herramienta para gestión de riesgos en Atención Primaria"	Octubre 2022	XXXVIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA).
	Sello de calidad Madrid Excelente. Renovación por tres años	Octubre 2022	Fundación Madrid por la Competitividad, Gobierno de la Comunidad de Madrid



Dirección Asistencial	Premio o Reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA	Seleccionado finalista el proyecto de la GAAP: "TriggerPrim®". Nueva herramienta para gestión de riesgos en Atención Primaria	Octubre 2022	X Jornada de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)
	Seleccionado finalista el proyecto de la GAAP: "Cerramos el círculo implantando soluciones. Última etapa de la gestión de riesgos sanitarios"	Octubre 2022	
	Seleccionado finalistas el proyecto de la GAAP: "Seguridad en Atención Primaria: Prevalencia, Evitabilidad y Gravedad de Eventos Adversos mediante revisión de Historias"	Octubre 2022	
	Premios Profesor Barea 2022. Reconocimiento al trabajo "Desarrollo profesional para la mejora de la atención sanitaria"	Octubre 2022	Fundación SIGNO
DA CENTRO	Reconocimiento por la Cobertura de vacunación antigripal en profesionales sanitarios. Campaña 2021-2022	Octubre 2022	Consejería Sanidad de la Comunidad De Madrid
	Premio al proyecto "Proyecto TENDER (Affective Based Care for a Better Quality of Life)" en la I Jornada de Innovación en Atención Primaria de la Comunidad de Madrid	Mayo 2022	Gerencia Asistencial de Atención Primaria
	Premio al proyecto "Enfermeras comunitarias liderando la gestión de la demanda no demorable" en la I Jornada de Innovación en Atención Primaria de la Comunidad de Madrid	Mayo 2022	
	Reconocimiento al video : "Higiene de Manos: reto en Atención Primaria"	Mayo 2022	II Concurso Audiovisual de Higiene de Manos en los Centros del Servicio Madrileño de Salud
	Premios Profesor Barea 2022. Reconocimiento al Proyecto CardioRed	Octubre 2022	Fundación SIGNO
	Premio a la mejor comunicación oral corta para el trabajo del CS Abrantes: "La mala prescripción: errores de medicación asociados al Sintrom"	Junio de 2022	XIV Jornada Nacional de Seguridad del paciente de Atención Primaria organizada por Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA), Sociedad de Medicina Familiar y Comunitaria (SEMFyC), Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP), Federación de Asociaciones de Enfermería Familiar y Comunitaria. Actualidad (FAECAP) y Ministerio de Sanidad
	Primer premio a la modalidad "Casos que enseñan" para el trabajo del CS Abrantes: "Casi sobredosis de oxicodona"	Junio de 2022	
	Reconocimiento de la GAP por la organización del estudio "SEROVAC"	2022	Gerencia Asistencial de A. Primaria
	DA NORTE	XXVI Congreso de la SEFAP. XXVI Congreso de la SEFAP/IV Premio SEFAP a la Investigación para farmacéuticos de A. Primaria. Primer premio al mejor póster por el trabajo "Metodología para el diseño de intervenciones basadas en audit y feedback para promover cambios de prescripción. Revisión Sistemática"	Mayo 2022



Dirección Asistencial	Premio o Reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
DA ESTE	Sello Enfermería en Desarrollo a los Equipos Excelentes	Junio 2022	Fundación para el Desarrollo de la Enfermería
	Reconocimiento al trabajo de los profesionales de Atención Primaria en la estrategia de vacunación COVID 19	Octubre 2022	Dirección General de Salud Pública
	Premio extraordinario del año en adherencia	Julio 2022	Grupo OAT
	IV Premio SEFAP a la investigación para farmacéuticos de atención primaria	Mayo 2022	Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria
DA SUR	ADHEFAP: ensayo clínico para evaluar una intervención telefónica educacional-conductual por el farmacéutico de atención primaria en la mejora de la adherencia terapéutica. IV Premio SEFAP a la investigación para farmacéuticos de Atención Primaria	Mayo 2022	Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria
	ADHEFAP: ensayo clínico para evaluar una intervención telefónica educacional-conductual por el farmacéutico de atención primaria en la mejora de la adherencia terapéutica. V Edición Premios OAT Adherencia 2021 COVID	Julio 2022	GRUPO OAT (Observatorio Adherencia Terapéutica)
DA SURESTE	Premio exaequo a la mejor comunicación oral larga para el proyecto de la DA Sureste: "Revisión del tratamiento en pacientes mayores institucionalizados para reducir los riesgos asociados a los medicamentos"	Junio de 2022	XIV Jornada Nacional de Seguridad del paciente de Atención Primaria organizada por Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA), Sociedad de Medicina Familiar y Comunitaria (SEMFyC), Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP), Federación de Asociaciones de Enfermería Familiar y Comunitaria. Actualidad (FAECAP) y Ministerio de Sanidad
	Premio en la IV Jornada de Seguridad de Medicamentos de la Comunidad de Madrid	Junio 2022	Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia. Comunidad de Madrid.
DA OESTE	Primer premio a la mejor comunicación oral en el XXVI Congreso de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria por el proyecto multidisciplinar: "Optimización del tratamiento farmacológico en pacientes geriátricos institucionalizados"	Mayo 2022	Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria
	Primer premio en el XXVI Congreso de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria/IV Premio a la Investigación para Farmacéuticos de Atención Primaria, por el proyecto: "ADHEFAP. Ensayo clínico sobre la efectividad de una intervención telefónica educacional-conductual por el farmacéutico de atención primaria en la mejora de la adherencia terapéutica"	Mayo 2022	



Dirección Asistencial	Premio o Reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
DA OESTE	Primer premio a la mejor comunicación oral en las XIV Jornadas de la Asociación de Administrativos de la Salud por el proyecto: "GESTIÓN COMPARTIDA DE LA DEMANDA EN LA UNIDAD ADMINISTRATIVA"	Junio 2022	Asociación de Administrativos de la Salud (AAS)
DA NOROESTE	PRIMER PREMIO OAT CATEGORIA ATENCIÓN PRIMARIA: ADHEFAP, Ensayo clínico para evaluar una intervención telefónica educacional-conductual por el farmacéutico de atención primaria en la mejora de la adherencia terapéutica.	Octubre 2022	Observatorio adherencia terapéutica (OAT)
	Primer extraordinario mejor proyecto del año adherencia. Clínico ADHEFAP	Octubre 2022	
	PRIMER PREMIO a la investigación para Farmacéuticos de AP (SEFAP). Ensayo Clínico ADHEFAP	Mayo 2022	Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria
	Agradecimiento a la DA Noroeste por la colaboración en la vacunación frente a la COVID 19 en la Comunidad de Madrid.	Julio 2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
	4º Premio para el trabajo: "Elaboración de una herramienta de ayuda en la toma de decisiones en la correcta protección vacunal de la población".	Octubre 2022	VI Edición de los premios de investigación otorgados por Colegio Oficial de Enfermería de Madrid (CODEM)



Este documento reúne las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los centros de salud de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud obtenidos en 2022



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Humanización,  
Atención y Seguridad del Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD