

Certificaciones,
acreditaciones, premios
y reconocimientos
en Hospitales

2022

**CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES,
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN
HOSPITALES
Año 2022**



Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Para citar este informe: Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en hospitales: Año 2022. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2023.

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente

Consejería de Sanidad

dghumanización@salud.madrid.org

Edición digital: agosto 2023

Publicado en España – *Published in Spain*



ÍNDICE

ÍNDICE	4
INTRODUCCIÓN	6
Fichas informativas de los Centros	7
HOSPITAL EL ESCORIAL	8
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO	9
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES	11
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA	14
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA	16
HOSPITAL UNIVERSITARIO SURESTE	19
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUENLABRADA	22
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN	25
HOSPITAL UNIVERSITARIO TORREJÓN	28
HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS	30
HOSPITAL UNIVERSITARIO GETAFE	34
HOSPITAL CENTRAL DEFENSA GÓMEZ ULLA	37
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR	38
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA	44
HOSPITAL UNIVERSITARIO MÓSTOLES	47
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS	51
HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS	52
HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA	56
HOSPITAL GENERAL VILLALBA	57
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 OCTUBRE	62
HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	66
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	71
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	80
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	86
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA	94
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO	97
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL	101
HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA	106
HOSPITAL CENTRAL CRUZ ROJA	107



HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA.....	108
HOSPITAL LA FUENFRÍA.....	111
HOSPITAL GUADARRAMA	113
HOSPITAL DR. RODRÍGUEZ LAFORA.....	114
HOSPITAL UNIVERSITARIO JOSÉ GERMAIN	115
HOSPITAL EMERGENCIAS ENFERMERA ISABEL ZENDAL.....	116



INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por los hospitales del Servicio Madrileño de Salud de la Consejería de Sanidad, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

En cuanto a las certificaciones, los resultados obtenidos en atención hospitalaria a cierre del 2022 muestran 582 servicios o unidades con certificación para la **Norma UNE EN ISO 9001:2015 de sistemas de gestión de la calidad** y en relación con la **Norma UNE EN ISO 14001:2015 de sistemas de gestión ambiental**, se dispone de 25 hospitales con certificaciones de alcance total del centro y 6 certificaciones parciales.

Junto a las certificaciones ya mencionadas se han ido incorporando otras, lo cual muestra el interés por avanzar en otras áreas de trabajo en el entorno de la calidad asistencial, tales como:

- Sistema de gestión energética: Norma ISO 50001:2011
- Gestión de riesgos para la seguridad del paciente: Norma UNE 179003: 2013
- Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: OSHAS 18001:2007
- Sistemas de gestión de la seguridad de la información: Norma UNE-ISO/IEC 27001: 2014
- Sistema de gestión de la responsabilidad Social: IQNet SR10
- Certificado de edificios sostenibles: Certificación BREEAM
- Gases de efecto invernadero: UNE-EN ISO 14064-1:2012
- Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos: UNE-EN ISO 22000:2018
- Sistemas de gestión de la accesibilidad universal: UNE 170001-2:2007
- Gestión de calidad para los laboratorios de reproducción: Norma UNE 179007-2013
- Sistema para la vigilancia, prevención y control de las Infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales: UNE 179006:2013

Respecto de las acreditaciones, a diciembre 2022, los hospitales del Servicio Madrileño de Salud contaban con 356 servicios, unidades o actividades acreditadas, lo que supone 30 acreditaciones más en relación al año 2021 y 33 en proceso de acreditación.

De la amplia relación de Norma/Modelo/Entidad acreditadora referidas por los centros sanitarios, caben destacar las acreditaciones relativas a la **Red de Hospitales Sin Humo** de la Comunidad de Madrid (coordinada desde la Dirección General de Salud Pública) que contaba en 2019¹ con 30 hospitales en diferentes niveles de acreditación, y la **Iniciativa IHAN de UNICEF** (Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia) siendo 23 hospitales con maternidad del SERMAS los hospitales acreditados.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2022 se han obtenido 455 premios y reconocimientos en los diferentes ámbitos del sistema sanitario (tal y como se refiere en la siguiente tabla) que implican hacer público que los centros sanitarios se esfuerzan en proporcionar el mejor servicio posible.

Esta publicación se estructura en una ficha por cada centro en la que se puede consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2022).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.

¹ No se dispone de evaluaciones posteriores



Fichas informativas de los Centros



HOSPITAL EL ESCORIAL

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	BUREAU VERITAS
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	BUREAU VERITAS
Unidad de endoscopia	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	BUREAU VERITAS
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2023	BUREAU VERITAS
Servicio de Información y Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de informática	ISO/EIC 27001	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2014	vigente	IHAN-UNICEF
Toda la Organización. Acreditación QH** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2015	vigente	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Hospital El Escorial y Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria. Área 6 de Madrid	2005	vigente	Secretaría General de Sanidad. Agencia de la Calidad del SNS. Oficina de Planificación Sanitaria y Calidad
Toda la Organización	2019	vigente	Acreditación Madrid Excelente. Fundación Madrid por la Excelencia

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Ganador (Benchmark)	Categoría Procesos Materno-Infantiles (Hospitales Básicos y Comarcales)	29 de Septiembre 2022	Best Spanish Hospitals
Ganador (Benchmark)	Categoría Mejor Hospital en Urgencias (Hospitales Básicos y Comarcales)	29 de Septiembre 2022	Best Spanish Hospitals
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Logística	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Administración	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Gestión de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
DDD y legionella	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Calidad y medioambiente	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Servicio de vigilancia y seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Sistema de gestión de seguridad y salud	UNE EN ISO 45001:2008	2017	2023	CISQ/IMQ-CSQ
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad del sueño	2018	2023	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2022	vigente	IHAN-UNICEF
Hospital socio de la RED HOSPITAL SIN HUMO	2019	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
II Edición del Festival de Cortos de Enfermería y Fisioterapia Hygeia	Hospital Universitario del Tajo	may-22	
Premios de Investigación en la Formación Universitaria de Postgrado de Enfermería CODEM	Unidad de Neonatos	nov-22	Colegio Oficial de Enfermería
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de medio	Hospital U. del Tajo	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2004	2023	AENOR
Central de esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Limpieza	ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión almacenes y distribución	ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Recepción e información	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Recepción e información	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Atención central telefónica	ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Atención central telefónica	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Transporte interno-externo	ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	ISO 45001:2018	2018	2022	SGS ICS Ibérica
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	ISO 45001:2018	2018	2023	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2024	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio de Oftalmología		2022	Certificación en Innovación y Transformación Digital de los Servicios de Oftalmología. Nivel B+
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2014	vigente	IHAN-UNICEF
Enfermedades Infecciosas y Sepsis en Paciente Crítico	2018	vigente	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)
Diploma de colaborador al H.U. Henares	2019	vigente	Comité Español de ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados)
Servicio de Oftalmología	2021	2024	Fundación Humans
Extracción de sangre de cordón	2009	2022	Centro de Transfusiones
Donación de sangre	2009	2023	Centro de Transfusiones
Acreditación de profesionales en manejo clínico de la lactancia materna	2022	vigente	International Board Certified Lactation Consultant (IBCL)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Sello de Excelencia Europea 300+		08/03/2021-08/03/2024	AENOR
Reconocimiento del SERMAS al hospital en su labor de vacunación a la población frente al COVID	Vacunación COVID	oct-22	SERMAS



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de medio	Todo el hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
IV PREMIO A LA INVESTIGACIÓN GETEII-JANSSEN:	Equipo investigador del Proyecto Efectividad de una Intervención con Terapia Cognitivo-Conductual en pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal con alteraciones del sueño	may-22	Grupo Enfermero de Trabajo en Enfermedad Inflamatoria Intestinal (GETEII)-JANSSEN
Premio a la mejor comunicación científica: "Efecto de un programa de formación para identificar establecer las causas y manejar las asincronías paciente-ventilador. Un estudio piloto	UCI	may-22	SOCHIMI (Sociedad Chilena de Medicina Intensiva)
Premio a la mejor comunicación oral en la XXXVII Reunión de SOMIAMA. Impacto de la rehabilitación precoz en la calidad de vida del paciente crítico.	UCI	nov-22	SOMIAMA (Sociedad Madrileña de Medicina Intensiva)
Accésit al premio Dr. Heliodoro Sancho Ruiz "Análisis descriptivo de la medición de los indicadores de calidad de la SEMICYUC. Estudio Piloto"	UCI	jun-22	SEMICYUC
Premio en la modalidad investigador en programa de Formación Especializada (residentes): "Manejo del SDRA grave debido a neumonía por SARS-CoV2 usando ECCO2R y cambios en el soporte ventilatorio"	UCI	ene-22	FIIB HUIS HHEN
Accésit en la categoría Iniciativas innovadoras de gestión basadas en TICs, por el sistema de monitorización y predicción de gravedad en pacientes COVID	Informática	dic-21	IESE-NOVARTRIS
Premio a la mejor comunicación oral corta: "Análisis de los resultados de nefrología intervencionista durante 10 años en un centro de segundo nivel	Nefrología	jun-22	Sociedad Madrileña de Nefrología
Medalla de Protección Ciudadana del Ayuntamiento de Coslada por la labor realizada durante la pandemia COVID	Todo el Hospital	jun-22	Ayuntamiento de Coslada
Accésit Premio Somos Pacientes	Todo el Hospital	nov-22	Farmaindustria



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2023	AENOR
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	AENOR
Prestación de servicios de limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Recepción e información y atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Gestión auxiliar y gestión de personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
La gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Restauración (pacientes ingresados)	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Restauración (personal y resto pacientes)	UNE EN ISO 14001:2015	2013	2025	AENOR
Gestión de seguridad de la información	ISO/EIC 27001	2015	2024	AENOR
Gestión de riesgos sanitarios	UNE 179003:2013	2016	2025	AENOR
Concesionaria: Conservación mantenimiento de infraestructuras y edificios. Limpieza de inmuebles/edificios. Transporte interno, gestión auxiliar sanitaria, almacén y administración	ISO 45001:2018	2019	2025	ENAC
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2023	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2023	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2023	AENOR
Conformidad con el esquema nacional de Seguridad	ENS-2019/0044 (Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad)	2019	2023	ENAC



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Sistema de Gestión laboratorio	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2025	BUREAU VERITAS

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Toda la organización QH. Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial).	2016	2024	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Consulta Especializada en Tabaquismo	2013	2022	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2011	vigente	IHAN-UNICEF
Autorización al tratamiento de residuos mediante esterilización en autoclave en el Hospital de residuos biosanitarios especiales clase III	2020	2025	Dirección general de economía circular
SEC-CALIDAD-ATENCIÓN PRIMARIA. Sociedad Española de Cardiología	2020	vigente	Sociedad Española de Cardiología

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
EFQM 400+	Todo el Hospital	Concesión: 15 de abril 2015 Validez: 13 de julio 2025	Club Excelencia en Gestión
SEMI-Excelente	Medicina Interna		Sociedad Española de Medicina Interna
SEC-CALIDAD-ATENCIÓN PRIMARIA. Sociedad Española de Cardiología	Cardiología	Concesión; 5-05-2020	Sociedad Española de Cardiología
Certificado de reconocimiento en el proyecto Bacteriemia Zero a la UCI	UCI	05/05/2020	SEMICYUC-SEEIUC y Ministerio de Sanidad
Certificado de reconocimiento en el proyecto Neumonía Zero a la UCI	UCI	05/05/2020	SEMICYUC-SEEIUC y Ministerio de Sanidad
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Certificación del proyecto HU-CI= Humanizando los cuidados intensivos	Buenas prácticas de Humanización en UCI	2019	2022	AENOR
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Cocina	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Compras	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Archivo	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 50001:2011	2011	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en laboratorios	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2024	DNV Business Assurance
Las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de los servicios sanitarios de atención especializada	ISO 45001:2018	2015	2024	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada	UNE 179006:2013	2018	2024	DNV Business Assurance
Los sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por	ISO/EIC 27001	2019	2022	AENOR
Todo el hospital	UNE 179003:2013	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Hematología: Práctica Transfusional. Donación	2019	2023	Fundación CAT
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2014	vigente	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2014	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Acreditación QH (todo el hospital)	2018	2021	Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)
Acreditación de unidad de Asma Grave de Excelencia	2022	2027	Sociedad española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de excelente	TODO EL HOSPITAL	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
El "Circuito de Urgencia Digital" de los Hospitales de Quironsalud Hospital Universitario Infanta Elena, Hospital Universitario Rey Juan Carlos, Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz y Hospital Universitario General de Villalba) en la categoría de "Telemedicina" de los Premios SaluDigital.	Hospital Universitario Infanta Elena, Hospital Universitario Rey Juan Carlos, Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz y Hospital Universitario General de Villalba	abr-22	SaluDigital
Premio Jose Antonio Solís Herruzo (Premios REED)	Hospital Universitario Infanta Elena	jun-22	LXXXI Congreso de la Sociedad Española de Aparato Digestivo
VII Reconocimientos A Las Mejores Prácticas En Gestión De Calidad por el proyecto Transformación Digital para el abordaje integral del paciente con Obesidad: Un modelo asistencial ACTIV@	Endocrinología	jul-22	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente- Consejería de Sanidad (SERMAS)
Premios IMPULSO en la categoría HOSPITAL	Cardiología	sep-22	Fundación Española del Corazón
Primer Premio a la mejor comunicación oral breve que nos han otorgado a la Escuela de Enfermería "Simulación clínica para el entrenamiento de prácticas clínicas seguras"	Escuela De Enfermería	oct.-22	XXXVIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)
El Hospital Universitario Infanta Elena, integrado en la red pública madrileña, ha sido galardonado, por segundo año consecutivo, con uno de los Premios Top Value en reconocimiento a su excelencia y apuesta por una atención basada en el valor	Hospital Universitario Infanta Elena	oct.-22	Compañía consultora de mercados IQVIA
El "Circuito de Urgencia Digital" reconocido en la categoría de "Transformación Digital" de los Premios E-nnova Health	Hospital Universitario Infanta Elena	oct.-22	E-NNOVA HEALTH
Top 20, ganador en el Área de Paciente Crítico	Hospital Universitario Infanta Elena	oct.-22	IQVIA
Top 20, finalista en el Servicio de Neumología	Hospital Universitario Infanta Elena	oct.-22	IQVIA
Top 20, finalista en el Área de mejor gestión global	Hospital Universitario Infanta Elena	oct.-22	IQVIA
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR HOSPITAL	Hospital Universitario Infanta Elena	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE ASMA	Asma	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE PEDIATRÍA	Pediatría	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.



HOSPITAL UNIVERSITARIO SURESTE

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Residuos urbanos y sanitarios	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Gestión de mantenimiento	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Conservación de viales y jardines	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Servicio integral de lavandería	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Servicio integral de esterilización	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Desinsectación y desratización	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Transporte interno-externo y gestión auxiliar	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Gestión de almacenes y distribución	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Gestión de personal administrativo de recepción/información y centralita telefónica	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Servicio integral de seguridad	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Limpieza	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Restauración	ISO 45001:2018	2009	2024	SGS ICS IBÉRICA
Residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	SGS
Gestión de mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	SGS
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	SGS
Servicio integral de lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	SGS
Servicio integral de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	SGS
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	SGS
Transporte interno-externo y gestión auxiliar.	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	SGS
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	SGS
Gestión de personal administrativo de recepción/información y centralita telefónica	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	SGS
Servicio integral de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	SGS
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	SGS
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	SGS



ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2014	2019	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2010	2019	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de medio	Todo el hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Premio Top 20 Hospitales. Área del Corazón	Cardiología	nov-22	IQVIA
III Congreso Innova Health. Premio categoría de Hospital innovador	Hospital Universitario del Sureste	Noviembre 2022	Pactum. Omne Ómnibus
X Concurso de Pósteres Científicos Colegio Tres Olivos. Tercer Premio	Técnicos del Servicio de Farmacia Hospitalaria	Diciembre 2022	Formación Profesional. Colegio Tres Olivos
Finalista en VII Reconocimientos a las mejores prácticas en gestión de calidad en el Servicio Madrileño de Salud	Hospital Universitario del Sureste	Julio 2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Centro seleccionado como Centro comprometido con la excelencia en cuidados BPSO	Hospital Universitario del Sureste	Abril 2022	Registered Nurses' Association of Ontario



HOSPITAL UNIVERSITARIO FUENLABRADA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de esterilización de material e instrumental sanitario	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	AENOR
Gestión de los servicios de limpieza, DDD, lavandería y restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2025	AENOR
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	AENOR
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2025	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2025	AENOR
Hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2025	AENOR
Servicio técnico, mantenimiento integral de instalaciones y equipos	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2025	AENOR
Laboratorio clínico: análisis clínicos/bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2025	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2025	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2025	AENOR
Diagnóstico por Imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2025	AENOR
Dermatología	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2025	AENOR
Cardiología	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2025	AENOR
Digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	AENOR
Laboratorio clínico	UNE EN ISO 15189:2013	2016	2024	ENAC
Laboratorio clínico	UNE EN ISO 22870:2006	2016	2024	ENAC
Formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Acreditación SEC-EXCELENTE a la Unidad de Insuficiencia Cardiaca	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Unidad de coloproctología	2014	2022	Sociedad Española de Coloproctología
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2007	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Toda la organización	2017	2023	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Proyecto HOPE. Toda la organización	2016	2022	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Madrid por la Excelencia. Toda la organización	2017	2022	Fundación Madrid por la Excelencia
Alergología	2019	vigente	Acreditación de excelencia y unidad docente de la unidad de asma grave
Enfermedad inflamatoria intestinal	2019	2024	BUREAU VERITAS/GETECCU

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Premios villa de humanes. Categoría sanidad a director médico Justo Ruiz	Medicina Interna	mar.-22	Ayuntamiento Humanes
Mención de honor por la excelencia de la actividad docente del hospital. Entregada en la "Jornada científica del día de la Enfermería: las enfermeras liderando la pandemia"	Dirección Enfermería	may.-22	Área De Enfermería Universidad Rey Juan Carlos
Mejor hospital en procesos no quirúrgicos	Todo el Hospital	sep.-22	BSH (BEST SPANISH HOSPITALS AWARDS)
Premio profesor Barea "Proyecto cardiorred1"	Todo el Hospital	oct.-22	Fundación Signo
6ª EDICIÓN PREMIOS INVESTIGACION CODEM. ESTUDIO TRANSMISIÓN DE PARTICULAS COVID EN EL AIRE	Medicina Preventiva	oct.-22	CODEM
VIII jornada de actualización de vacunas de la CAM celebrada en el hospital Ramón y Cajal. Premio al esfuerzo realizado en materia de vacunación frente a la covid-19	Dirección Enfermería	oct.-22	Dirección General De Salud Pública
Monitor Reputación Sanitaria (MRS) puesto nro.9 comunidad de Madrid. Puesto 33 toda España	Todo el Hospital	oct.-22	MERCO
Agradecimiento por el compromiso y esfuerzo realizado durante la Pandemia de Covid-19	Todo el Hospital	nov.-22	Ayuntamiento De Moraleja
Proyecto "Test de Adhesión a los inhaladores"	Neumología Pediátrica	nov.-22	Sociedad Madrileña De Neumología Y Cirugía Torácica
Sanitas EIR. Residente enfermería	Enfermería	nov.-22	Sanitas
Proyecto "CardioRed1" Enfermería en Desarrollo a la Calidad Percibida	Dirección Enfermería	nov.-22	Enfermería en desarrollo
FINALISTA BEST IN CLASS EN DERMATOLOGÍA	Dermatología	nov.-22	Gaceta Médica
Finalista Best In Class En Atención Al Dolor	Unidad Del Dolor	nov.-22	Gaceta Médica



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Finalista Best In Class en Medicina Interna	Medicina Interna	nov.-22	Gaceta Médica
Finalista Best In Class en Oncología	Oncología	nov.-22	Gaceta Médica
Finalista Best In Class en Urología	Urología	nov.-22	Gaceta Médica
Finalista Best In Class en Farmacia Hospitalaria en Enfermedades Inmunomediadas	Farmacia	nov.-22	Gaceta Médica
Finalista Best In Class en Farmacia Hospitalaria en Oncología	Oncología	nov.-22	Gaceta Médica
Finalista Best In Class como el Mejor Hospital de Media Complejidad	Todo el Hospital	nov.-22	Gaceta Médica
Finalista En El Concurso De Cocina Hospitalaria Navideña Estrella Princesa	Hostelería	dic.-22	Comunidad de Madrid y Servicio Madrileño de Salud
Sello De Excelencia Europea 400+ Q De Plata (Marzo 21 a Marzo 24)	Hospital	mar-21	Club Excelencia en Gestión y Bureau Veritas



HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2023	Bureau Veritas
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2023	Bureau Veritas
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	UNE EN ISO 22000:2018	2017	2023	Bureau Veritas
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	ISO 45001:2018	2020	2023	Lloyd 's Register
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	Bureau Veritas
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2020	2023	Bureau Veritas
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2024	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2017	2024	AENOR
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2024	LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2024	LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2025	BSI
Banco de huesos y tejidos	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2023	Certificación y Confianza Cámara
Laboratorio: Análisis clínicos y bioquímica (bioquímica general, hormonas, marcadores tumorales, proteínas, alergias, monitorización de fármacos, autoinmunidad)	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Hematología (hematimetría, eritropatología, citoquímica, coagulación, servicio de transfusión)	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Reproducción asistida	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Serología	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Servicio Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	Certificación y Confianza Cámara
Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Atención al Usuario	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Docencia postgrado	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Diálisis peritoneal	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	Certificación y Confianza Cámara
Biobanco	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	Certificación y Confianza Cámara
Toda la organización	ISO/EIC 27001	2014	2023	Bureau Veritas
Lavandería y servicios a la hostelería	ISO 45001:2018	2021	2024	AENOR
Vigilancia y seguridad privada. Central Receptora alarmas	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2024	Applus
Vigilancia y seguridad privada. Central Receptora alarmas	UNE EN ISO 14001:2015	2019	2024	Applus
Vigilancia y seguridad privada. Central Receptora alarmas	ISO 18788:2015	2022	2023	Isomas
Vigilancia y seguridad privada. Central Receptora alarmas	ISO 45001:2018	2021	2024	Applus

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad del Sueño. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2010	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Neuropediatría	2012	vigente	Sociedad Española de Neurología Pediátrica (SENEP)
Cirugía Vasculat	2008	vigente	Sociedad Española de Angiología y Cirugía Vasculat (SEACV)
Toda la organización. Acreditación QH ** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial).	2015	2024	Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)
Unidad para la Formación en Cardiología Intervencionista	2013	vigente	Sociedad Española de Cardiología



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Consulta de Hipertensión	2013	vigente	Sociedad Española de Hipertensión - Liga Española para la Lucha contra la Hipertensión Arterial
Formación de especialistas Ibero latinoamericanos	2013	vigente	Colegio Ibero latinoamericano de Dermatología
Práctica transfusional y Autodonación	2017	2025	Fundación CAT
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2018	vigente	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Medicina Interna	2018	vigente	Acreditación EXCELENTE, concedida por la Sociedad Española de Medicina Interna.
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2018	vigente	IHAN-UNICEF
Hospital Sin Humo Categoría PLATA Con Excelencia	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Toda la organización. Acreditación QH ** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2022	vigente	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Centro comprometido con la excelencia en cuidados	2021	2024	Instituto de investigación de enfermería. Instituto Carlos III y Asociación de Enfermeras de Ontario

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de medio	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
EFQM 500+	Todo el hospital	2022	Club Excelencia en Gestión



HOSPITAL UNIVERSITARIO TORREJÓN

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Toda la organización	Certificado de protocolos de actuación frente al COVID-19	2020	2022	AENOR
Todas las actividades del hospital	GHG PROTOCOL	2022	2025	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Banco de Sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2023	AENOR
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios en todo el	UNE EN ISO 50001:2018	2014	2023	AENOR
Todas las actividades del hospital	ISO 14064-1:2012	2014	2023	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2020	2024	IHAN-UNICEF
Toda la organización. Acreditación QH 2* Fundación IDIS	2020	2026	Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Hospital Universitario de Torrejón	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Finalista Mejor proyecto de telemedicina	Rehabilitación	abr-22	Salud Digital
Reconocimiento XXVII Congreso de Neumomadrid	Neumología	may-22	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica
Premios anuales de investigación	Ginecología y Obstetricia	may-22	Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte de la Universidad Politécnica de Madrid



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio Top 20 Categoría Gestión Hospitalaria	Hospital Universitario de Torrejón	nov-22	IASIST
Premio Top 20 Categoría Digestivo	Cirugía General y Aparato Digestivo	nov-22	IASIST
Premio Top 20 Categoría Medicina Intensiva	Medicina Intensiva	nov-22	IASIST



HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Atención quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención obstétrica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en radioterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en cardiología intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Prevención de la infección	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de información y atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Traslado del paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Seguridad y salud en el trabajo	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Mantenimiento de equipos electro médicos	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Gestión intrahospitalaria de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Lencería	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Seguridad y vigilancia	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2024	DNV Business Assurance
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2024	DNV Business Assurance
Disfagia	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 50001:2018	2014	2022	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	ISO 45001:2018	2015	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE 179003:2013	2017	2023	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE 179006:2013	2018	2024	DNV Business Assurance
Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)	ISO/EIC 27001	2021	2024	AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Instituto de Investigación Sanitaria Fundación Jiménez Díaz (IIS-FJD)	UNE EN ISO 9001:2015	2022		DNV Business Assurance



ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. FASE 3D	2013	vigente	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2012	2019	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Toda la organización	2013	vigente	European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE
Servicio de Transfusión	2016	2023	Fundación CAT
Unidad del Sueño	2016	en trámite de renovación	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Tabaquismo	2017	2022	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Servicio de Medicina Interna	2018	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de Endoscopia y Neumología Intervencionista	2019	2023	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad avanzada de Enfermedad Tromboembólica Venosa	2019	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Todo el Hospital	2018	2024	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Servicio Unidad de Ventilación	2022	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de excelente	Hospital Universitario Rey Juan Carlos	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Recognised for Excellence 5 Stars	Hospital Universitario Rey Juan Carlos	dic.-19	EFQM
El "Circuito de Urgencia Digital" reconocido en la categoría de "Telemedicina" de los Premios SaluDigital	Hospital Universitario Rey Juan Carlos	abr.-22	VI Premios SaluDigital
Reconocimiento a la intensa labor realizada por la Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI) durante la pandemia COVID-19, con motivo del año SEPAR 2021-2022 de la Unidades de Cuidados Intermedios	Hospital Universitario Rey Juan Carlos	jun.-22	Sociedad Española De Neumología Y Cirugía Torácica (SEPAR)



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, integrado en la red pública madrileña, ha sido galardonado, por segundo año consecutivo, con uno de los Premios Top Value en reconocimiento a su excelencia y apuesta por una atención basada en el valor	Hospital Universitario Rey Juan Carlos	oct.-22	Compañía consultora de mercados IQVIA
El "Círculo de Urgencia Digital" reconocido en la categoría de "Transformación Digital" de los Premios E-nnova Health	Hospital Universitario Rey Juan Carlos	oct.-22	E-NNOVA HEALTH
Primer Premio a la mejor comunicación oral breve que nos han otorgado a la Escuela de Enfermería "Simulación clínica para el entrenamiento de prácticas clínicas seguras"	Escuela De Enfermería	oct.-22	XXXVIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)
GANADOR de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR HOSPITAL COMPLEJIDAD MEDIA	Hospital Universitario Rey Juan Carlos	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
GANADOR de los premios Best in Class (BIC) en la categoría Mejor Especialidad De Urología	Urología	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Ganador 1ª Edición Premios Impulso en la categoría Hospital por haber promovido y ayudado en la labor y trabajo por sensibilizar en las enfermedades cardiovasculares y la importancia de su prevención.	Hospital Universitario Rey Juan Carlos	nov.-22	Fundación Española Del Corazón
Top 20 en el Área de Paciente Crítico	UCI	nov.-22	IQVIA
Premio CARS FOR SMAILS "Humanízate: Proyecto de humanización para niños con trastorno autista"	Pediatría	nov.-22	Cars For Smails



HOSPITAL UNIVERSITARIO GETAFE

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2012	2024	EQA
Servicio de análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2025	EQA
Banco de sangre del servicio de hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2025	EQA
Unidad de banco de tejidos	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2025	EQA
Servicio de microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	EQA
Servicio de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2025	EQA
Proceso de atención sanitaria al paciente quemado	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2025	EQA
Proceso de admisión y documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2025	EQA
Servicio de suministros y gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2025	EQA
Cuidados de enfermería en hospitalización del área médica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2025	EQA
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2025	EQA
Unidad de cirugía ortopédica y traumatología infantil	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2025	EQA
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2025	EQA
Investigación + Desarrollo + Innovación del hospital	UNE 166002:2021	2014	2023	SGS ICS IBÉRICA
Cuidados enfermeros en hospitalización quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2025	EQA
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2025	EQA
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2025	EQA
Cuidados enfermeros en el parto, parto y postparto	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2025	EQA
Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2025	EQA
Servicio de Alergia	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2025	EQA
Unidad de Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2025	EQA
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2025	EQA



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de Vértigo	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	EQA
Servicio de Neurofisiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	EQA
Servicio de Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	EQA
Unidad de Mortuorio	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Quemados críticos	2008	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Sección de Radiología Vasculare Intervencionista	2018	vigente	Sociedad Española de Radiología Vasculare Intervencionista
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA PLATA	2011	Pendiente nueva convocatoria	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2016	2023	IHAN-UNICEF
Unidad de Ictus	2022	vigente	Consejería de Sanidad
Bloque Quirúrgico	2015	2024	Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Sello EFQM 500+	Todo el Hospital	mar-20	Club Excelencia en Gestión
Beca de cooperación internacional	Pediatría	jul-22	Fundación Mutua Madrileña
Premio Mejor Comunicación Al Servicio De Ginecología Y Obstetricia En El XII Congreso de Endoscopia Ginecológica de la SEGO	Ginecología Y Obstetricia	abr-22	Sociedad Española de Ginecología y Obstetricia
Premio en el Congreso Nacional De Enfermería Intensiva Y Unidades Coronarias para un trabajo de la UCI y biblioteca del hospital	UCI	jun-22	Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias
Premio a dos comunicaciones de Radiología en el 36º Congreso de la Sociedad Española de Radiología Médica	Radiología	jun-22	Sociedad Española de Radiología Médica



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premios a la labor de la UCI del hospital durante la pandemia del COVID-19	Neumología	jun-22	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica
Premio TOP-20 en el área de Gestión Hospitalaria Global	Dirección	nov-22	IQVIA
Premio TOP-20 en el área de Sistema Respiratorio	Neumología	nov-22	IQVIA
Premio "Estrella Princesa" Concurso de Cocina Navideño de la Consejería de Sanidad	Cocina	dic-22	Consejería de Sanidad
XXII Premio Neumomadrid por el trabajo "Utilidad de la oscilometría en el diagnóstico precoz de la patología intersticial"	Neumología	oct-22	Neumomadrid
Finalista Premio TOP-20 en el área de Sistema Nervioso	Neumología	nov-22	IQVIA
Finalista en los Premios BSH de Gestión y Calidad Asistencial	Dirección	oct-22	Sociedad Española de Directivos Sanitarios/Best Spanish Hospitals Awards
Beca SEDISA al proyecto "Telemonitorización en la unidad de hospitalización domiciliaria"	Unidad de Hospitalización Domiciliaria	oct-22	Sociedad Española de Directivos Sanitarios/Best Spanish Hospitals Awards
Premio "Dr. Juan Gómez Rubí" a la mejor comunicación de Investigación Experimental	UCI-Grandes Quemados	dic-22	Sociedad Española de Medicina Intensiva y Unidades Coronarias
Premio "Prevenir la Trata" de 2022	Todo el Hospital	dic-22	Asociación Amar Dragoste
Premio Mejor Póster del 17º Congreso Nacional de Documentación Médica	Admisión	jun-22	Sociedad Española de Documentación Médica y Sociedad Madrileña de Admisión y Documentación Clínica



HOSPITAL CENTRAL DEFENSA GÓMEZ ULLA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de aislamiento de alto nivel	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Protección Radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2017	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Centro de Cirugía Experimental	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Neurofisiología	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Farmacología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Laboratorio de Análisis Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Comité de ética de investigación de Medicamentos	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Hematología y Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Hospital Sin Humo Categoría PLATA	vigente	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Accésit en hospitales II Concurso audiovisual de Higiene de manos en los Centros del SERMAS	Medicina Preventiva	5 de mayo 2022	Comunidad de Madrid
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de básico	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	ISO 45001:2018	2013	2023	CERNE Auditores
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2003	2023	CERNE Auditores
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2003	2023	CERNE Auditores
Seguridad	ISO 45001:2018	2013	2025	RINA Services S.P.A.
Seguridad	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2025	RINA Services S.P.A.
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	RINA Services S.P.A.
Restauración	ISO 45001:2018	2012	2023	Bureau Veritas
Restauración	UNE EN ISO 14001:2015	2005	2023	Bureau Veritas
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2005	2023	Bureau Veritas
Residuos	ISO 45001:2018	2013	2023	Bureau Veritas
Residuos	UNE EN ISO 14001:2015	2003	2023	Bureau Veritas
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2003	2023	Bureau Veritas
Mantenimiento	ISO 45001:2018	2010	2023	Bureau Veritas
Mantenimiento	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2023	Bureau Veritas
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2023	Bureau Veritas
Viales y jardines	ISO 45001:2018	2013	2023	Bureau Veritas
Viales y jardines	UNE EN ISO 14001:2015	2003	2023	Bureau Veritas
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2003	2023	Bureau Veritas
Lavandería	ISO 45001:2018	2014	2023	TUV Nord
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2023	TUV Nord
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2023	TUV Nord
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015	2009	2022	TUV Rheinland
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	TUV Rheinland
Desinsectación Y Desratización (DDD)	UNE EN ISO 14001:2015	2002	2024	Bureau Veritas



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Desinsectación Y Desratización (DDD)	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2024	Bureau Veritas
TIGAS	ISO 45001:2018	2012	2023	AENOR
TIGAS	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2023	AENOR
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2023	AENOR
Almacenes	ISO 45001:2018	2015	2024	ABS
Almacenes	UNE EN ISO 14001:2015	2015	2024	ABS
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	ABS
Administrativos	ISO 45001:2018	2012	2024	Lloyd 's Register
Administrativos	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2024	Lloyd 's Register
Administrativos	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2024	Lloyd 's Register
Cirugía ocular	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2024	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2024	AENOR
Hemodiálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2024	AENOR
Uci	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2024	AENOR
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2024	AENOR
Paritorio. (Obstetricia, Pediatría y Hospitalización)	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2024	AENOR
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2024	AENOR
Gestión de la Formación Continuada	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	AENOR
Diabetes Mellitus tipo II y factores de riesgo cardiovascular y consulta de paciente con Síndrome Metabólico	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2024	AENOR
Servicio de dermatología	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2024	AENOR
Endoscopias digestivas	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2024	AENOR
Servicio de suministros	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2024	AENOR
Servicio de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2024	AENOR
Neumología. Unidad de broncoscopias	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2024	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Psiquiatría. Hospital de Día de Adultos y Adolescentes	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2024	AENOR
Reumatología	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2024	AENOR
Cirugía anal	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2024	AENOR
Cirugía antirreflujo	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2024	AENOR
Cirugía rica (colorrectal)	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2024	AENOR
Cirugía rica (gástrica)	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2024	AENOR
Alergia. Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2024	AENOR
Unidad de apoyo al profesional	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Neurología	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2012	vigente	IHAN-UNICEF
Certificación Hospital Seguro	2018	2022	Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR)
Anestesia. Certificado de Excelencia en rehabilitación de Cirugía Colorrectal (RICA)	2019	vigente	Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM)
Cardiología. Certificado SEC para Insuficiencia Cardíaca	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Cardiología. Certificado SEC para Rehabilitación Cardíaca	2022	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Hematología. Acreditación en los estándares en transfusión sanguínea (CAT) 4ª edición. 2012 en el área de prácticas transfusionales	2012	2025	Fundación CAT
Acreditación como centro de formación para el Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología		vigente	Asociación Española de Artroscopia (AEA)
Unidad ERCA Acreditada por modelo ACERCA: Nivel IV-Excelente	2022	2026	Sociedad Española de Nefrología



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Banco de sangre de cordón umbilical (SCU)	2022	2023	Fundación CAT
Unidad de Asma Grave (Alergia): Acreditación como unidad especializada por prestar una atención de excelencia a sus pacientes	2021	2026	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAC)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de medio	Hospital Universitario Infanta Leonor	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Renovación del Sello de Excelencia Europea EFQM 400+	Hospital Universitario Infanta Leonor	oct-22	Club de Excelencia en Gestión
Renovación del sello Quality Healthcare	Hospital Universitario Infanta Leonor	nov-22	Fundación IDIS
Finalista en los Premios Best in Class (BiC) 2022 (XVII edición) en la categoría de 'Mejor Servicio de Hematología y Hemoterapia en Atención al Paciente'	Servicio de Hematología y Hemoterapia	nov-22	Gaceta Médica y la Cátedra de Gestión e Innovación Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Puesto 30 del ranking en la lista: "World's Best Hospitals 2022-Spain"	Hospital Universitario Infanta Leonor	mar-22	Medio especializado Newsweek
Puesto 116 del ranking en la lista "World's Best Specialized Hospitals 2022 - Endocrinology"	Servicio de Endocrinología	sep-22	Medio especializado Newsweek
Galardón '@ Plateada' en la categoría 'Especial' en la tercera edición de los Premios Arroba 2022	Supervisora de Enfermería de la Unidad 2B de Medicina Interna del Hospital Universitario Infanta Leonor, Ana Ruiz Álvarez	jun-22	Diario extremeño 'Región Digital'
Placa de Distinción de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología de la Universidad Complutense, en un solemne acto académico celebrado en el Paraninfo de la Universidad	M ^a Ángeles Rodríguez Martínez	mar-22	Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología de la Universidad Complutense de Madrid
Primer premio de grupo en la XVIII Carrera de la Mujer	Grupo de apoyo 'Engánchate'	may-22	Carrera de la Mujer Central Leche Asturiana 2022
Premio a la Gestión que Cuida de los Profesionales, en la primera edición de los Premios 'Un Silencio y Una Palabra'	Dr. Carlos Bibiano Guillén	jun-22	Asociación de Médicos y Titulados Superiores de Madrid (AMYTS)
Diploma como reconocimiento a la intensa labor realizada por la Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI) del Hospital Universitario Infanta Leonor durante la pandemia por COVID-19	Servicio de Neumología del Hospital Universitario Infanta Leonor	may-22	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica SEPAR



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio al mejor proyecto del pilar de Innovación 2021 en el marco del Digital Enterprise Show	Proyecto Better@Home	jun-22	EIT Health Spain
Premio FEM al mejor proyecto de Investigación -Innovación por un proyecto denominado "El valor del farmacéutico hospitalario en la centralización del Plan de Mantenimiento con Metadona en la Comunidad de Madrid: De la gestión a la calidad de la formulación". El galardón fue otorgado en las IX Jornadas de Farmacotecnia y Elaboración de Medicamentos (IX Jornadas FEM).	Servicio de Farmacia del Hospital Universitario Infanta Leonor	jun-22	Complejo Hospitalario Universitario de Pontevedra, el Servicio Gallego de Salud (SERGAS) y la Fundación Biomédica Galicia Sur, en colaboración con la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH)
Reconocimiento a su esfuerzo, entrega y compromiso frente a la pandemia de Covid-19	Servicio de Oncología	jul-22	Gerencia del Hospital Universitario del Henares
Agradecimiento al Hospital Universitario Infanta Leonor por la colaboración en la Vacunación frente a la Covid-19 en la Comunidad de Madrid	Hospital Universitario Infanta Leonor	oct-22	Comunidad de Madrid
Entidad colaboradora destacada en la IV Edición Reconocimiento a Entidades Colaboradoras con los programas de prácticas UCM 2022. "Por su especial colaboración en los programas de Prácticas Académicas de la UCM"	Hospital Universitario Infanta Leonor	nov-22	Universidad Complutense de Madrid (UCM)
PROYECTO FINALISTA por el vídeo "Los 5 momentos de la higiene de manos" en el II CONCURSO AUDIOVISUAL DE HIGIENE DE MANOS EN LOS CENTROS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD	Hospital Universitario Infanta Leonor	may-22	SERMAS
Reconocimiento al profesional jubilado por su dedicación y entrega en la organización	Son 21 reconocimientos	jun-22	Hospital Universitario Infanta Leonor
Concurso de Decoración Navideña 2022. Se entregan 12 diplomas y obsequios	Unidad de Hospitalización 3F (Obstetricia), Unidad de Hospitalización 2E, Área Asistencial de Enfermería Pediátrica, Hospital de Día de Adolescentes-CET Vallecas, Unidad y Servicio de Rehabilitación, Fisioterapia, Terapia Ocupacional y Logopedia, Servicio de Partorio, Unidad de Diálisis, Hospital de Día Médico, Servicio de Radiología, Retén de Celadores del Hospital Virgen de la Torre, Primera planta de cuidados paliativos del Hospital Virgen de la Torre, Hospital de Día de Psiquiatría de Adultos	dic-22	Hospital Universitario Infanta Leonor



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio a la Mejor Comunicación por el Proyecto Experiencia del Paciente en Dermatología	Dirección de Continuidad Asistencial	may-22	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	Bureau Veritas
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	Bureau Veritas
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	Bureau Veritas
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	Bureau Veritas
Jardinería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	Bureau Veritas
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	Bureau Veritas
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	Bureau Veritas
Servicios administrativos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	Bureau Veritas
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	Bureau Veritas
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	Bureau Veritas
Gestión residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	Bureau Veritas
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	Bureau Veritas
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	Bureau Veritas
DDD	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2024	Bureau Veritas
Todas la actividades del hospital	ISO 45001:2018	2010	2025	AUDELCO
Todas la actividades del hospital	BREAAM Construcción sostenible	2013	2022	BREAAM
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2010	2024	Bureau Veritas

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE	vigente	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Trastornos del Sueño Multidisciplinar de Alta Complejidad	2014	2025	Comité Español de Acreditación en Medicina del Sueño (CEAMS)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Trastornos del Sueño Multidisciplinar de Alta Complejidad	2016	2024	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Consulta especializada de tabaquismo	2017	2024	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de EPID (Enfermedad Pulmonar Intersticial Difusa)	2022	2024	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Ventilación Mecánica no Invasiva	2022	2024	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)	2020	2024	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Urgencia Pediátrica	2021	2024	Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias
Tumores neuroendocrinos	2022	2027	Sociedad europea de Tumores Neuroendocrinos (ENETS)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de medio	Todo el hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Premio de la Paz a los Valores Humanos 2022 por el trabajo frente al COVID-19	Hospital Universitario Infanta Sofía	ene-22	Hermandad de Nuestra Señora de la Paz de Alcobendas
Premio "Entidad Colaboradora" al Hospital Universitario Infanta Sofía	Hospital Universitario Infanta Sofía	dic-22	Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes
"Mención Especial" a la labor personal del Dr. Enrique Casado y al Servicio de Oncología	Servicio de Oncología	dic-22	Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes
XI Edición del Premio "Fidel Pagés Miravé"	Anestesiología y Reanimación. (Dr. Antonio Pérez Ferrer)	20/junio/2022. Publicado en el Boletín Oficial del Ministerio de Defensa	Ministerio de Defensa
Iniciativa ConSalud del año 2022 al Programa de Telemonitorización en los pacientes con AOS	Neumología	30 de junio de 2022	ConSalud
Finalista en los premios BIC 2022 en la categoría de Unidad del Sueño	Unidad del Sueño	dic-22	Best in Class-Gaceta Médica
Comunicación estelar en la LXXIV Reunión Anual de la Sociedad Española de Neurología a la Comunicación "TRASTORNOS DEL ÁNIMO EN PACIENTES CON NARCOLEPSIA"	Neurología	15 al 19 de noviembre de 2022	Sociedad Española de Neurología
1º premio a la categoría Belén de entidades	Hospital Universitario Infanta Sofía. Terapia Ocupacional	dic-22	XXIX Concurso de Belenes Francisco Martín. Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes.
2º premio poster titulado "Ventilación Mecánica"	UCI	jun-22	1ª edición de los "Premios Cuidame" de la Federación de Sanidad CCOO



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
2º premio del 10º Concurso de casos clínicos del XXX Simposio Internacional de Tratamiento de Tumores Digestivo	Servicio de Oncología (Dra. Silvia Roa Franco)	dic-22	Grupo de Tratamiento de Tumores Digestivos
premio al mejor trabajo fin de máster de la Sociedad Española de Anticoncepción: "Extracción guiada por Histeroscopia de dispositivo intrauterino retenido: hallazgos y experiencia en nuestro centro"	Servicio de Ginecología y Obstetricia (Dra. Sofía Fabra Garrido, Dr. John Peay Pinacho)	jun-22	Sociedad Española de Anticoncepción



HOSPITAL UNIVERSITARIO MÓSTOLES

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Admisión y documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Asesoría jurídica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Asuntos generales	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Biblioteca de ciencias de la salud	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Prevención de riesgos laborales	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Secretariado de dirección	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Hostelería	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Logística	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Servicio técnico	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
UCMA	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Unidad de calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Unidad de contratación administrativa	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Alta resolución (UAR)	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Análisis clínicos-bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Servicio de Anestesia Reanimación y Unidad del Dolor	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Aparato digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Servicio de Cirugía General y Digestiva	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Cirugía ortopédica y traumatología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Dermatología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Endocrinología y nutrición	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Medicina intensiva	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Unidad hospitalización de enfermería medicina interna	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Microbiología y parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Neurofisiología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Obstetricia y ginecología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
ORL	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Oftalmología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Quirófano	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Rehabilitación y fisioterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Atención al usuario	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Unidad de genética	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Servicio Geriátrica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Unidad hospitalización breve de psiquiatría	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Unidad de Hospitalización de enfermería de especialidades médico quirúrgicas	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Enfermería de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Neurología	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	ACCM
Servicio de Urología	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Continuidad Asistencial	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	ACCM
Unidad Docente	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	ACCM
Unidad de Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2025	ACCM
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2007	2025	ACCM

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Práctica transfusional, autodonación y gestión de calidad	2003	2022	Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia y Sociedad Española de Transfusión sanguínea
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2017	vigente	IHAN-UNICEF
Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial).	2018	vigente	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Acreditación de SEMI Excelente de la Unidad de Enfermedades Autoinmunes	2021	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Certificados de conformidad Gestion Medioambiental 14001:2015 Auditoria de 6ª recertificación	Todos los Servicios del hospital	jun-22	Agencia para la certificación de la Calidad y el Medioambiente (ACCM)
Certificados de conformidad Gestion calidad ISO 9001:2015 Auditoria de 6ª recertificación	51 servicios/unidades	jun-22	Agencia para la certificación de la Calidad y el Medioambiente (ACCM)
3º Premio Jornada Nacional de Celadores	Servicio de celadores	jun-22	XXI Jornada Nacional de celadores Hospital Son Espases de Mallorca
Acreditación del fase 3D de la IHAN	Comisión de lactancia. Área materno infantil	abr-22	Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN)



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Homenaje a los equipos madrileños que participan en la Estrategia de Vacunación frente al COVID-19	Personal del Hospital	ago-22	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de medio	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2023	AENOR
Gestión Ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2013	2023	BUREAU VERITAS

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Ortopedia infantil	2010	2024	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil	2010	2024	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad de trasplante de progenitores hematopoyéticos	2012	2023	Acreditación por JACIE
Servicio de Transfusión: Práctica transfusional y auto donación	2011	2022	Fundación CAT
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal. Certificación de calidad dentro del "Programa de Certificación de las Unidades de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal"	2017	2023	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA CON EXCELENCIA	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
ERN TRANSPLANT CHILD	2021	vigente	Andalusian Agency for Healthcare Quality
Madrid Excelente	2019	2022	Fundación Madrid por la Competitividad

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Best in Class (BIC) a la Mejor Especialidad de Medicina Intensiva / UCI	Servicio Cuidados Intensivos Pediátricos	30/11/2022	Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Best in Class (BIC) al Mejor Proyecto de Humanización de la Asistencia Sanitaria al Laboratorio Teatral "Yo Cuento"	Sección Neurología	30/11/2022	Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de medio	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Biblioteca: gestión de acceso a fondos bibliográficos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	Bureau Veritas
Formación continuada: gestión de las actividades de formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	Bureau Veritas
Restauración: gestión, preparación y suministro de alimentación a pacientes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	Bureau Veritas
Atención al paciente: gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones de los pacientes	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	Bureau Veritas
Diálisis: gestión y prestación del tratamiento dialítico	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	Bureau Veritas
Área de gestión clínica de psiquiatría y salud mental: atención a pacientes en hospitalización, interconsultas y enlace. Hospitalización domiciliaria, hospitalización parcial de adultos y adolescentes. Urgencias hospitalarias y centros de salud mental	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	Bureau Veritas
Aparato digestivo: realización de pruebas diagnósticas y terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	Bureau Veritas
Urología: consultas y realización de pruebas diagnósticas y terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	Bureau Veritas
Banco de sangre: captación y extracción de donaciones, servicio de transfusión sanguínea. Laboratorio de Inmunohematología, aféresis y sangrías terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	Bureau Veritas
Servicio de diagnóstico por imágenes: RNM, tac, radiología convencional, mamografía, ecografía, densitometría ósea, ecografía, radiología vascular e intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	Bureau Veritas
Unidad de calidad: gestión del sistema de calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	Bureau Veritas
Otorrinolaringología: consultas y realización de pruebas diagnóstica y terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	Bureau Veritas
Banco de leche: promoción de la donación y recepción de leche humana donada cruda	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2025	Bureau Veritas



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Centro de especialidades periférico: consultas, realización de pruebas diagnósticas/terapéuticas y aplicación de tratamientos, así como los procesos de soporte asociados, en las especialidades de: alergia, cirugía general y digestiva, dermatología, neumología, oftalmología, otorrinolaringología, psiquiatría, diagnóstico por imágenes: RNM, tac, radiología convencional, mamografía, ortopantomografía, ecografía, rehabilitación, reumatología y urología	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	Bureau Veritas
Laboratorio de reproducción: andrología, embriología, crioconservación.	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2025	Bureau Veritas
Laboratorio de reproducción: andrología, embriología, crioconservación.	UNE 179007:2013	2021	2024	Bureau Veritas
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2012	2024	Bureau Veritas
Laboratorio de Análisis Clínicos	UNE EN ISO 15189:2013	2021	2024	ENAC
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 15189:2013	2021	2024	ENAC
Laboratorio de Microbiología	UNE EN ISO 15189:2013	2021	2024	ENAC
Análisis Clínicos: Laboratorio de genética	UNE EN ISO 15189:2013	2008	2024	ENAC
Laboratorio de Anatomía Patológica	UNE EN ISO 15189:2014	2016	2024	ENAC

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Toda la organización. Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2016	2024	Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2010	2023	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Donación de Sangre en el Servicio de Transfusión	2019	vigente	Comisión de Acreditación de Transfusión. Estándares CAT
Programa de Trasplante Hematopoyético-Banco de Tejidos	2019	2023	Comité Conjunto CAT-ONT-JACIE.
Certificación vía clínica de recuperación intensificada en cirugía abdominal. Centro de excelencia IMPRICA	2019	vigente	Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Certificación del Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal	2015	vigente	Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal
Acreditación de la Unidad de Mama	2020	2026	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Acreditación iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia (IHAN)	2021	2026	IHAN-UNICEF
Servicio de Oncología y de Cuidados Paliativos	2022	2024	Certificado Sociedad Europea de Oncología

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de medio	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Catedrático Universidad de Alcalá de Henares	Dr. Diego Rodríguez Puyol (Servicio de Nefrología)	feb-22	Universidad Alcalá de Henares
Profesor Titular Universidad de Alcalá de Henares	Dr. Julio García Suarez (Servicio de Hematología)	feb-22	Universidad Alcalá de Henares
Centro Sanitario con mayor Participación de profesionales en la IX Carrera Contra el Cáncer de Madrid	Todo el Hospital	mar-22	AECC (Asociación Española Contra el Cáncer)
Medalla de Oro de la Ciudad de Alcalá de Henares	Todo el Hospital	abr-22	Ayuntamiento de Alcalá de Henares
Accésit al Primer Premio del II Concurso Audiovisual de Higiene de Manos en los Centros del SERMAS, con el vídeo titulado: "Recuerda estos momentos"	Centro de Especialidades Francisco Díaz	may-22	Comunidad de Madrid- Consejería de Sanidad
Selección para la defensa de los 10 mejores pósteres AACP 2022 del XXV Congreso Reunión Nacional de Coloproctología: - ¿Por qué seguimos enviando rodetes después de una resección anterior baja de recto?: 10 años de experiencia en nuestro centro. -¿Ha influido la pandemia por SARS-CoV-2 en un diagnóstico tardío de enfermedad y en un peor perfil nutricional en nuestros pacientes con cáncer colorrectal?	Cirugía General y Digestivo	may-22	XXV Reunión Nacional de Coloproctología
La Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR) distingue al Hospital Príncipe de Asturias por su Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI)	Neumología	jun-22	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Finalista Premio a las Mejores Prácticas en Gestión en la categoría de Sanidad de la Asociación Empresarial "Club de Excelencia en Gestión"	Cardiología y Urgencias	jul-22	Club Excelencia en Gestión
Distinción de la UCRI por la intensa labor realizada durante la crisis del Covid-19	Neumología	jun-22	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Segundo Premio a la mejor Comunicación Oral Breve en el XXXVIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Título de la comunicación: "Abordaje de los errores de medicación de medicamentos de alto riesgo en un hospital general".	Gema Baldominos Utrilla, Isabel Sánchez Navarro, Consuelo Pintado Delgado, Marta Macías Maroto, Cristina San Andrés Corral y Cristina Lozano Duran UFGRS	oct-22	Sociedad Española de Calidad Asistencial
Premio Profesor Barea al Proyecto CardioRed1 del SERMAS (El Hospital Príncipe de Asturias es 1 de los 4 hospitales del SERMAS que participa en el proyecto)	Cardiología y Urgencias	oct-22	Fundación Signo
XLVII Congreso Nacional. Galardonado el trabajo realizado sobre la fragilidad en pacientes con patología renal crónica.	Ana Isabel Tapia Elvira y M ^a Ángeles González Gómez. Diálisis	nov-22	Congreso Nacional SEDEN
Premio al Mejor Video en la X Jornada de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial con el título "Los 10 correctos de la administración de la medicación"	Virginia Palomares Gamero. Medicina Interna	nov-22	Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)
2º Premio a la mejor comunicación oral en la X Jornada de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial. El título de la Comunicación Oral es: "Think different. Lean y Rondas de Seguridad del Paciente"	Gema Baldominos: Marta Macías Maroto, Consuelo Pintado Delgado, Juan José Arranz Cobo, Raquel Martínez Martínez y María Ascensión Lozano Llorente. UFGR	nov-22	Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)
Premio en la categoría de "Calidad percibida" al equipo de Cardiorred1 con un proyecto multicéntrico, liderado por María Victoria Soriano por su trabajo "Mejorar la experiencia del paciente ingresado mediante la implantación de una cultura de mejora continua"	María Victoria Soriano. Supervisora de Enfermería de Cardiología	nov-22	PREMIOS ED (Enfermería en desarrollo)
Premio "Lo mejor del congreso pósteres" al trabajo titulado: "Resultados oncológicos tras dehiscencia de anastomosis en cirugía colorrectal electiva"	Cirugía General y Digestivo	nov-22	XXIV Congreso Nacional de Cirugía
Premio por el trabajo que día a día se realiza en favor del cuidado de la salud de todos los vecinos de la ciudad de Alcalá de Henares	Todo el Hospital	dic-22	Servicio de Emergencia Rescate y Medio Ambiente (SEREM)
Reconocimiento como Experto en 2ª posición a nivel Internacional en la Cirugía de Queratectomía Subepitelial Asistida por Láser durante los años 2021-2022	Miguel A. Teus	2022	ExpertScape



HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2010	vigente	Bureau Veritas
Servicio de recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	vigente	AENOR
Servicio de suministros. Gestión de compras	UNE EN ISO 9001:2015	2010	vigente	AENOR
Servicio de gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	vigente	AENOR
Laboratorio anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	vigente	AENOR
Laboratorio microbiología, micología, parasitología y serología.	UNE EN ISO 9001:2015	2008	vigente	AENOR
Laboratorio de análisis clínicos y bioquímica inmunoproteínas -	UNE EN ISO 9001:2015	2008	vigente	AENOR
Laboratorio de hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2008	vigente	AENOR
Servicio de urgencias generales	UNE EN ISO 9001:2015	2011	vigente	AENOR
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	vigente	AENOR
Servicio de pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2013	vigente	AENOR
Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	vigente	AENOR
Docencia de residentes	UNE EN ISO 9001:2015	2019	vigente	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2013	Reactivado 2022 hasta 2025	AENOR

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Pediatría	2017	vigente	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	vigente	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de medio	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Premios Enfermería en Desarrollo	Enfermería de los hospitales CardioRed1	nov-22	Fundación para el Desarrollo de la Enfermería
VII edición de mejores prácticas en gestión de calidad: Código Aorta CardioRed1	Cardiología	jul-22	Comunidad de Madrid



HOSPITAL GENERAL VILLALBA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 50001:2011	2016	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	ISO 45001:2018	2015	2024	DNV Business Assurance
Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones relacionadas con la Atención Sanitaria	UNE 179006:2013	2018	2024	DNV Business Assurance
Consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
UCI	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Neonatos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Laboratorio de análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Prevención de la infección	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Seguridad del paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Formación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Mantenimiento de equipamiento médico	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Gestión intrahospitalaria de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Gestión de lencería	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Gestión de almacenes y distribución logística	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Seguridad y vigilancia	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Desratización y desinsectación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Los sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por la Dirección de Sistemas de Hospital Universitario General de Villalba a sus usuarios, de acuerdo al documento de aplicabilidad vigente a fecha de emisión de certificado	ISO/EIC 27001	2021	2024	AENOR
Todo el hospital	UNE 179003:2013	en proceso		



ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2016	Indefinida	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Acreditación en Formación de Médico Internos Residentes	2020	Indefinida	Universidad Alfonso X El Sabio
Donación de médula ósea	2020	Indefinida	Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid
Neonatología: ACREDITACIÓN IHAN 3D	2020	Indefinida	IHAN-UNICEF
Cirugía General: ACREDITACIÓN AVANZADA de la Unidad de Coloproctología	2022	2027	Asociación Española de Coloproctología
Hematología y Hemoterapia (Banco de Sangre)	2019	2023	FUNDACIÓN CAT

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de excelente	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Hospital Universitario General de Villalba recibe el sello EFQM 600, reconocimiento de Excelencia en Gestión	Hospital Universitario General De Villalba	jul-22	Club Excelencia en Gestión/EFQM
13 especialistas vinculados al Hospital Universitario General de Villalba, entre los 100 mejores médicos del país, según el ranking de Forbes	Hospital Universitario General De Villalba	sep-22	FORBES
El "Círculo de Urgencia Digital" de los Hospitales de Quirónsalud Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz, Hospital Universitario Rey Juan Carlos, Hospital Universitario Infanta Elena y Hospital Universitario General de Villalba) en la categoría de "Telemedicina" de los Premios SaluDigital	Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz, Hospital Universitario Rey Juan Carlos, Hospital Universitario Infanta Elena y Hospital Universitario General de Villalba	abr-22	SaluDigital
Premio Dr. Vicente Pozuelo Escudero al mejor proyecto en humanización de la medicina para el Dr. Rafael Martos	Hematología Y Hemoterapia	nov-22	Ilustre Colegio Oficial De Médicos De Madrid (ICOMEM)
FINALISTA EN LOS VIII Reconocimientos a las Mejores Prácticas en Gestión de Calidad: "Proyecto BAG"	Hematología Y Hemoterapia	jun-22	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente Consejería De Sanidad
FINALISTA EN LOS VIII Reconocimientos a las Mejores Prácticas en Gestión de Calidad. "Proyecto Acompañamiento"	Hematología Y Hemoterapia	jun-22	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente Consejería De Sanidad



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
El "Círculo de Urgencia Digital" de la Red 4H, reconocido en la categoría de "Transformación Digital" de los Premios E-nnova Health	Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz, Hospital Universitario Rey Juan Carlos, Hospital Universitario Infanta Elena y Hospital Universitario General de Villalba	oct.-22	E-nnova
Primer Premio a la mejor comunicación oral breve que nos han otorgado a la Escuela de Enfermería "SIMULACIÓN CLÍNICA PARA EL ENTRENAMIENTO DE PRÁCTICAS CLÍNICAS SEGURAS"	Escuela de enfermería	oct.-22	XXXVIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)
Los 4 hospitales integrados en la red pública madrileña han sido galardonados, por segundo año consecutivo, con los Premios Top Value en reconocimiento a su excelencia y apuesta por una atención basada en el valor	Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz, Hospital Universitario Rey Juan Carlos, Hospital Universitario Infanta Elena y Hospital Universitario General de Villalba	oct.-22	Compañía consultora de mercados IQVIA
Reconocimiento por la colaboración en la campaña de vacunación desplegada para hacer frente a la pandemia de COVID-19, en la VIII Jornada de actualización de vacunas en la Comunidad de Madrid	Hospital Universitario General De Villalba	oct.-22	Comunidad de Madrid
Finalista en la 22 Edición Premios Top 20 en GESTIÓN HOSPITALARIA GLOBAL	Hospital Universitario General De Villalba	nov.-22	IQVIA
Finalista en la 22 Edición Premios Top 20 en RIÑÓN Y VÍAS URINARIAS	Hospital Universitario General De Villalba	nov.-22	IQVIA
Ganador en la 22 Edición Premios Top 20 en el Área Muscoesquelético	Hospital Universitario General De Villalba	nov.-22	IQVIA
GANADOR de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD en MEDICINA INTERNA.	Medicina Interna	nov.-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
GANADOR de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR SERVICIO DE PEDIATRÍA EN ATENCIÓN AL PACIENTE	Pediatría	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR HOSPITAL MEDIA COMPLEJIDAD	Hospital Universitario General De Villalba	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE CARDIOLOGÍA	CARDIOLOGÍA	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE NEUMOLOGÍA	NEUMOLOGÍA	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE UROLOGIA	UROLOGÍA	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE URGENCIAS	URGENCIAS	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Centro Socialmente Responsable en la categoría de Excelente	Hospital Universitario General De Villalba	dic.-22	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Reconocimiento por la recogida solidaria de ropa y alimentos en la campaña de AYUDA A UCRANIA	Hospital Universitario General De Villalba	mar-22	Bomberos Unidos sin Fronteras



HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 OCTUBRE**CERTIFICACIONES**

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Sistema de Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2020	2022	AENOR
Unidad de calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2022	AENOR
Unidad de docencia de anestesia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2022	AENOR
Banco regional de leche humana	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	AENOR
Servicio de Genética	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2022	AENOR
Farmacia oncológica	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2022	AENOR
Unidad de Endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2022	AENOR
Unidad reconstructiva y andrología	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2022	AENOR
Nutrición	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2022	AENOR
Unidad de vacunación y consejo al viajero (medicina preventiva)	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2022	AENOR
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2022	AENOR
Bioseguridad de Quirófanos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2022	AENOR
Urgencias pediátricas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2022	AENOR
Servicio de Oncología Médica	Certificación QOPI de la American Society of Clinical Oncology - ASCO-	2022	2024	ASCO
Oncología Médica	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Neonatología: proceso de atención al recién nacido	UNE EN ISO 9001:2016	en proceso		
Unidad de Docencia	UNE EN ISO 9001:2017	en proceso		
Genética: Proceso de secuenciación masiva	UNE EN ISO 9001:2018	en proceso		



ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Competencia de Cirugía Endocrina del Sº Cirugía General, Aparato Digestivo y Trasplante de Órganos Abdominales	2022	vigente	Asociación Española de Cirujanos (AEC)
Unidad Asistencial de Ventilación mecánica no invasiva acreditada por la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR) como Unidad Multidisciplinar de alta complejidad en categoría de excelente	2020	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Asma acreditada por SEPAR como Unidad Especializada de Alta Complejidad con excelencia	2020	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Sueño acreditada por SEPAR como Unidad Multidisciplinar de alta complejidad sin excelencia	2020	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Consulta de Tabaquismo acreditada por la SEPAR como Unidad Básica, sin excelencia	2020	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Certificada en el proceso de asistencia hospitalaria de la tromboembolia pulmonar. Grado de certificación con excelencia	2020	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
European Federation For Inmunogenetics (EFI) para histocompatibilidad	2020	vigente	European Federation For Inmunogenetics (EFI)
Hematología y hemoterapia acreditación para obtención y procesamiento de progenitores hematopoyéticos y donantes de progenitores hematopoyéticos	2020	vigente	JACIE
Hematología y hemoterapia acreditación para trasplante autólogo alogénico de adultos u administración de células efectoras	2020	vigente	JACIE
Unidad multidisciplinar insuficiencia cardiaca del H. U. 12 de Octubre	vigente	vigente	Sociedad Española De Medicina Interna Y Cardiología
Instituto investigación H.U. 12 de Octubre	2011	2022	Comisión Evaluadora Del Instituto Carlos III - Ministerio De Ciencia e Innovación
Servicio de hematología del hospital 12 de octubre por estudio del quimerismo hematopoyético en el TX aogenico de progenitores hematopoyéticos	vigente	vigente	ENAC según NORMA UNE-EN ISO 15189
Hospital 12 octubre - mejorar nivel de excelencia en la calidad asistencial y seguridad que presta a pacientes	vigente	vigente	Acreditación QH+1 Estrella - Instituto Para El Desarrollo E Integración De La Sanidad -IDIS-
Acreditación IHAN	vigente	vigente	UNICEF
HIMSS 6	2016	vigente	Certificación EMRAN



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Hematología y hemoterapia	vigente	vigente	Fundación CAT
Oncología Médica - Certificación QOPI (Quality Oncology Practice Initiative)	2022	2024	QOPI de la American Society Of Clinical Oncology -ASCO-

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de medio	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Premio Nacional de Informática de la Salud 2021	Toda la institución	2022	Sociedad Española de Informática Médica SEIS
APP de detección de conductas de riesgo en pacientes a tratamiento tras tentativa de suicidio	Servicio de Psiquiatría - Compañía Searching Help	2022	Premio de Tecnología Humanitaria de Cruz Roja en el Mobile World Congress
World's Best Hospitals - Sexto mejor hospital de España	Todo el hospital	2022	Newsweek
World's Best Hospitals - 66 mejor hospital del mundo	Todo el hospital	2022	Newsweek
presidenta y secretario de la Sociedad Española de Rehabilitación Cardiopulmonar -SORECAR-	Dos profesionales del Servicio de Medicina Física y Rehabilitación del Hospital Universitario 12	2022	SORECAR
Premio TOP 20 a la mejor Gestión Hospitalaria Global	Toda la institución	2022	IQVIA
Premio a la Excelencia en Gestión Sanitaria	Programa Transversal de Insuficiencia Cardíaca	2022	Novartis-IESE
Premio Alberto Rábano 2022	Un profesional de Neurología	2022	Fundación Romanillos
Premio Tecnología Humanitaria de Cruz Roja: aplicación Searching Help	Psiquiatría	2022	Cruz Roja
Cuarto puesto en el Monitor de Reputación Sanitaria	Toda la institución	2022	Monitor Reputación Sanitaria
Primer puesto en Monitor de Reputación Sanitaria	Medicina Intensiva	2022	Monitor Reputación Sanitaria
Primer puesto en Monitor de Reputación Sanitaria	Neumología	2022	Monitor Reputación Sanitaria
Primer puesto en Monitor de Reputación Sanitaria	Oncología Radioterápica	2022	Monitor Reputación Sanitaria
Finalista en premio BSH	Procesos no quirúrgicos	2022	Best Spanish Hospitals Awards
PREMIO BIC: Mejor servicio en atención al paciente	Psiquiatría Y Salud Mental	2022	Best in Class
PREMIO BIC: Finalista mejor servicio/unidad en atención al paciente	Unidad Enfermedades Infecciosas	2022	Best in Class
PREMIO BIC: Finalista mejor servicio/unidad en atención al paciente	Unidad Esclerosis Múltiple	2022	Best in Class
PREMIO BIC: Finalista mejor servicio/unidad en atención al paciente	Unidad ESQUIZOFRENIA	2022	Best in Class



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
PREMIO BIC: Finalista mejor servicio/unidad en atención al paciente	Servicio HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	2022	Best in Class
PREMIO BIC: Finalista mejor servicio/unidad en atención al paciente	Unidad INVESTIGACIÓN EN ONCOLOGÍA	2022	Best in Class
PREMIO BIC: Finalista mejor servicio/unidad en atención al paciente	Servicio MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	2022	Best in Class
PREMIO BIC: Finalista mejor servicio/unidad en atención al paciente	Área De NEUROCIENCIAS	2022	Best in Class
PREMIO BIC: Finalista mejor servicio/unidad en atención al paciente	Servicio NEUROLOGÍA	2022	Best in Class
PREMIO BIC: Finalista mejor servicio/unidad en atención al paciente	Servicio ONCOLOGÍA	2022	Best in Class
PREMIO BIC: Finalista mejor unidad de referencia	Unidad TERAPIAS CELULARES CAR-T	2022	Best in Class



HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de sanidad mortuoria	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
Coordinación de trasplantes	UNE EN ISO 9001:2015	2004	2025	BUREAU VERITAS
Unidad de gestión de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2025	BUREAU VERITAS
Hospitalización a domicilio	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2025	BUREAU VERITAS
Servicio de microbiología.	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	BUREAU VERITAS
Servicio de farmacología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2003	2025	BUREAU VERITAS
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2025	BUREAU VERITAS
Proceso de atención integral al paciente ostomizado y cuidador	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2025	BUREAU VERITAS
Unidad de Información y Acogida	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2025	Bureau Veritas
Unidad de celadores	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2025	BUREAU VERITAS
Unidad de medicina hospitalista	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2025	Bureau Veritas
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2025	Bureau Veritas
Servicio de cirugía cardíaca	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2025	Bureau Veritas
Unidad de Psiquiatría de niños y adolescentes	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2025	Bureau Veritas
Servicio de Transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2025	Bureau Veritas
Proceso de cuidados de enfermería en la úlcera por presión	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2025	Bureau Veritas
Coordinación de Docencia y Formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	Bureau Veritas
Unidad de Psicología del Instituto del niño y del adolescente	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	Bureau Veritas
Biobanco IDISSC	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	Cámara certifica
Sistema de Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2003	2026	Bureau Veritas
Unidad de Reproducción Asistida	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Biobanco IDISSC	UNE EN ISO 20387:2020	en proceso		



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Análisis Clínicos	UNE EN ISO 15189:2022	en proceso		
Cocina hospital	UNE EN ISO 22000:2018	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Registro EMAS de toda la organización	2003	2026	Bureau Veritas
Glaucoma en la infancia	2008	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Reconstrucción de la superficie ocular compleja. Queratoprótesis	2008	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral en adultos	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Esclerosis múltiple	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Patología vascular raquimedular	2013	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedades raras con trastornos del movimiento	2015	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Sarcomas y otros tumores en adulto musculoesqueléticos	2017	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Centro Comprometido con la Excelencia en Cuidados-BPSO España	2015	2023	Register nurses association of Ontario (RNAO)
Unidad de Insuficiencia Cardíaca. Acreditación de Excelente	2017	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Renovación de la Acreditación del Instituto de Investigación Sanitaria	2017	2025	Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Acreditación SEC- PRIMARIA. Servicio de Cardiología.	2017	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Enfermedades Glomerulares complejas en niño y adulto	2018	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO CON EXCELENCIA	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Procedimientos de implante percutáneo valvular aórtico (TAVI). Sello de Excelencia	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Centro formador en Neurointervencionismo a la Unidad de Neurorradiología Diagnóstica e Intervencionista	2018	vigente	Sociedad Española de Neurorradiología
Acreditación como Centro de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Cardiología Intervencionista (Hemodinámica)	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Fundación para la Investigación Biomédica del HCSC. Sello Excelencia HR Excellence in Research	2018	vigente	Comisión Europea



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Reconocimiento como Centro Europeo Formador de Electrofisiólogos la Unidad de Arritmias	2018	2026	European Heart Rhythm Association (EHRA)
Excelencia Asistencial en Ecocardiograma Transesofágica. Sello de Excelencia	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación de Excelente a la Unidad Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas. Servicio de Neumología	2018	vigente	Comité del Área de Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas (EPID)
Unidad de EII. Acreditación de calidad.	2018	2024	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Centro de Excelencia Unidad de Deficiencia Alfa 1 antitripsina (DAAT) del Servicio de Neumología	2018	vigente	Comité de Registro Español de Déficit Alfa-1 antitripsina.
Centro asociado red de ojos	2019	vigente	Red Europea de Referencia
Centro asociado patología vascular	2019	vigente	Red Europea de Referencia
Reconocimiento SEC-EXCELENTE al Servicio de Cardiología en el tratamiento del infarto agudo con elevación del ST	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Reconocimiento SEC-EXCELENTE al Servicio de Cardiología por la utilización del balón de contrapulsación intraaórtico	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación como Centro de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Electrofisiología Cardíaca Intervencionista	2019	2022	Sociedad Española de Cardiología
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2020	2025	IHAN-UNICEF
Servicio de Cirugía Torácica	2020	2023	European Society of Thoracic Surgeons. ESTS Institutional Quality Certification
Servicio de Oncología	2020	2023	Quality Oncology Practice Initiative ASCO
Acreditación QH* de toda la organización	2020	2022	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Acreditación QH** de toda la organización	2022	2024	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Red europea de referencia en enfermedades neurológicas: ERN-RND	2021	vigente	Red Europea de Referencia
Red europea de referencia en cánceres del adulto (tumores sólidos): ERN EURACAN	2021	vigente	Red Europea de Referencia
Red europea de referencia en patologías oculares: ERN EYE	2021	vigente	Red Europea de Referencia
Acreditación Excelencia Unidad de Riesgo Vascular	2021	2025	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de EPOC especializada de alta complejidad acreditada como excelente	2021	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de reproducción asistida	2014	2023	Sociedad Española de Fertilidad



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como centro sanitario intercultural.	Hospital Clínico San Carlos.	ene-22	Fundación Migraciones La Merced.
Premio Sociedad Oftalmológica de Madrid.	Servicio de Oftalmología.	ene-22	Sociedad Oftalmológica de Madrid.
Primer premio Innovación aplicada a oftalmología.	Servicio de Oftalmología	ene-22	Sociedad Oftalmológica de Madrid.
Segundo premio Innovación aplicada a oftalmología.	Servicio de Oftalmología	ene-22	Sociedad Oftalmológica de Madrid.
Tercer premio innovación aplicada a oftalmología.	Servicio de Oftalmología	ene-22	Sociedad Oftalmológica de Madrid.
Premio Facoelche.	Servicio de Oftalmología	ene-22	Sociedad Oftalmológica de Madrid.
Segundo premio a mejor publicación en glaucoma.	Servicio de Oftalmología	mar-22	Sociedad Española de Glaucoma.
Tercer premio a mejor publicación en glaucoma.	Servicio de Oftalmología	mar-22	Sociedad Española de Glaucoma.
Premio a mejor comunicación en panel.	Servicio de Oftalmología	mar-22	Sociedad Española de Glaucoma.
Redesignación como excelente en cuidados.	Hospital Clínico San Carlos	abr-22	Instituto Carlos III y RNAO.
Segundo premio en comunicación oral.	Unidad de Celadores.	jun-22	Jornadas Nacionales de Personal Celador.
Segundo premio en póster para la comunicación.	Unidad de Celadores.	jun-22	Jornadas Nacionales de Personal Celador.
Tercer premio en póster para la comunicación.	Unidad de Celadores.	jun-22	Jornadas Nacionales de Personal Celador.
Proyecto de digitalización y seguridad medicamentos	Servicio de Farmacia Hospitalaria.	jun-22	Sociedad Madrileña de Farmacia Hospitalaria.
Premio Afectivo-Efectivo.	Hospitalización domiciliaria neonatal	jun-22	Janssen y Cátedras en Red.
Premio mejor práctica en gestión de calidad.	Código aorta de CardioRed1. Cardiología.	jul-22	Servicio Madrileño de Salud.
Premio a mejor aplicación en tratamiento de retina.	Oftalmólogo Juan Donate	sep-22	Sociedad Europea de Especialistas en Retina.
Segundo premio de Investigación.	Ana B. Sánchez Ventana. Enfermera UCI.	oct-22	Colegio Oficial de Enfermería de Madrid.
Accésit a mejor poster.	Enfermería Avenida Portugal.	oct-22	Hospital de Getafe.
Premio Aparicio Garrido.	Bioquímica, Dolores Ortega.	oct-22	Asociación Española de Biopatología Médica.
Tercer premio a mejor comunicación oral.	Enfermeras de Cardiología. CardioRed1.	oct-22	Asociación Española de Enfermería en Cardiología.
Premio a la mejor comunicación oral.	Daniel Blanes. R4 Neurofisiología Clínica.	oct-22	Sociedad Española de Neurofisiología Clínica.
Premio a la mejor comunicación oral.	Montserrat Fernández Rivas. Alergia.	oct-22	Sociedad Española de Alergología e Inmunología.



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio al mejor póster.	Laura Ibáñez. Residente Urología.	nov-22	Sociedad Española de Cirugía Laparoscópica.
Premio al mejor póster.	Enfermería Avenida Portugal.	nov-22	Asociación Española de Enfermería Traumatológica.
Premio Salud y Juventud.	Hospital Clínico San Carlos.	nov-22	Fundación de Educación para la Salud.
Premio Lola Andreu	Enfermería Nefrología.	nov-22	Sociedad Española de Enfermería nefrológica
Premio al mejor hospital público.	Inmunología. Dra. Sánchez-Ramón.	dic-22	ABC
Premio en categoría de Calidad Percibida.	Enfermeras de Cardiología. CardioRed1.	dic-22	Enfermería en Desarrollo.
Premio INDEPF	Servicio de Farmacia Hospitalaria.	dic-22	Instituto de Enfermedades Poco Frecuentes
El Clínico, entre los 250 mejores hospitales del mundo según la publicación	Todo el Hospital	mar-22	Newsweek
Entre los mejores en el ranking del Monitor de Reputación Sanitaria.	Equipo de Enfermería	mar-22	Consejo General de Enfermería
Mejor hospital de España	Todo el Hospital	jun-22	Periódico El Español
Mejor valorado de todos los hospitales madrileños del grupo 3, en la última encuesta de satisfacción	Todo el Hospital	jun-22	Servicio Madrileño de Salud
Entre los 100 mejores hospitales del mundo	Servicios de oncología, cardiología, neurología y endocrinología	sep-22	Revista
10º puesto en el ranking. Tres Servicios entre los cinco primeros.	Angiología y Cirugía Vascul (2º), Neurología (5º) y Comunicación (5º)	oct-22	Monitor de Reputación Sanitaria 2022
Quinto puesto en el ranking de mejores hospitales de España	Todo el hospital	dic-22	Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada
Cuatro médicos del Clínico entre los 100 mejores de España	Miguel Esteban, Florentino Hernando, Eduardo López Bran y Miguel Ángel Herraiz	ene-22	Lista Forbes
Placa de Distinción	La directora de enfermería, Encarnación Fernández del Palacio	mar-22	Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología
Dos médicas entre las 50 mejores de España	Silvia Sánchez-Ramón y Marina Díaz Marsá	jun-22	Revista Vanitati
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2021	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Anatomía Patológica/ Laboratorio de Patología Molecular <i>Ampliación de alcance Laboratorio de Inmunohistoquímica</i>	UNE EN ISO 15189:2013	2016	2023	ENAC
Todo el Hospital	Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad	2019	2024	AENOR
Análisis clínicos	UNE EN ISO 14001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Genética Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Gestión energética	UNE EN ISO 50001:2011	2016	2022	DNV Business Assurance
Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2024	DNV Business Assurance
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente/experiencia del paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Servicios generales/ mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Servicios generales/ gestión de residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Servicios generales/equipos electromédicos	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Hospitalización convencional	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Seguridad paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance
Hematología y hematoterapia /uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2024	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de Medicina Reproductiva	UNE 179007:2013	2017	2023	DNV Business Assurance
Unidad de Medicina Reproductiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	DNV Business Assurance
Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones relacionadas con la Atención Sanitaria	UNE 179006:2013	2018	2024	DNV Business Assurance
Fundación Instituto de Investigación Sanitaria FJD	UNE 166002:2014	2018	2024	AENOR
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	DNV Business Assurance
Unidad de Disfagia	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	DNV Business Assurance
Hospitalización de neonatos	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	DNV Business Assurance
Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	DNV Business Assurance
Continuidad Asistencial	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	DNV Business Assurance
Todo el Hospital	ISO/EIC 27001	2019	2022	AENOR
Instituto de Investigación Sanitaria Fundación Jiménez Díaz (IIS-FJD)	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Atención al paciente en consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Atención al paciente quirúrgico con ingreso	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Atención al paciente quirúrgico sin ingreso (CMA)	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Atención al paciente UCI (adultos y pediátrica)	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Psiquiatría	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Unidad de Aislamiento	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Comunicación	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Gestión de las personas	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Seguridad y Salud en el Trabajo	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Docencia	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Atención al paciente renal crónico	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Cardiología intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Endoscopia	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Unidad de Dolor	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Radioterapia	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Atención Obstétrica	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Radiología Intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Coordinación de trasplante	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Terapia Intravenosa	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Prevención de la infección	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Servicios Generales: Limpieza hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Servicios Generales: Lencería, uniformidad y lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Servicios Generales: Restauración y alimentación del paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Servicios Generales: Cafetería	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Gestión documental	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Aprovisionamiento	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Gestión financiera	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Asesoramiento jurídico	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	DNV Business Assurance
Genética	UNE EN ISO 15189:2013	en proceso		
Ampliación de alcance en anatomía patológica	UNE EN ISO 15189:2013	en proceso		



ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Hematología (T. autólogo) Extracción, Procesamiento y Trasplante de Células Progenitoras Hematopoyéticas".	2016	vigente	Acreditación por JACIE
Toda la organización. Acreditación como Centro de Entrenamiento Internacional para formación en RCP Básica y Avanzada	2014	vigente	American Heart Association (AHA)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2016	vigente	IHAN-UNICEF
Alergología	2012	vigente	Acreditación Europea como training center in Alergology (UEMS)
Unidad de Arritmias. Acreditación de Centros de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Electrofisiología Cardíaca Intervencionista	2012	Renovada, pendiente del certificado	Sociedad Española de Cardiología
Unidad de Sueño	2014	2022	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Instituto de Investigación	2015	2024	Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Unidad multidisciplinar de enfermedades pulmonares intersticiales difusas. Servicio de Neumología. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2017	2022	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Asma Unidad especializada de Alta Complejidad	2017	2022	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Reumatología	2017	2022	EULAR Network Of Imaging Centres
Instituto Onco Health. Acreditación como Centro Reconocido en la Integración de la Oncología y los Cuidados Paliativos.	2022	2026	Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO)
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA ORO	2014	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	2018	vigente	Madrid Excelente Nº de licencia 921,S/42/670/18
Unidad de Medicina Interna	2005	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna en colaboración con la Fundación Instituto para la Mejora de la Asistencia Sanitaria
Unidad de Medicina Interna	2018	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Cardiología. SEC-CALIDAD-Atención PRIMARIA	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial).	2018	vigente	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de EPOC Multidisciplinar de Alta Complejidad con categoría de Excelente.	2021	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Servicio de Oncología y Servicio de Hematología	2019	2022	Sociedad Americana de Oncología (ASCO-QOPI)
Servicio de Transfusión	2019	oct-23	Fundación CAT
Cualificación del hospital por parte de Novartis como centro administrador de terapia CART con Kymriah en régimen privado	2021	2024	Cualificación Novartis
La Unidad de Atención Integral a Pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal de la FJD, acreditada por su excelencia, calidad asistencial e investigadora		2022	Certificación de Calidad: reconocimiento a su excelencia y una distinción que sitúa al centro como hospital de referencia, avalando la calidad asistencial e investigadora desarrollada por la unidad.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
El Club Excelencia entrega a la FJD el Sello EFQM 7 Stars durante el X Foro Excelencia en Sanidad 2022	HUFJD	nov.-22	Club Excelencia en Gestión -'partner' oficial en España de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM)
La Fundación Jiménez Díaz obtiene el Premio a la Gran Organización en la III edición del Premio Nacional de Gestión Excelente, Innovadora y Sostenible.	HUFJD	sep.-22	Club Excelencia en Gestión -'partner' oficial en España de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM)
PREMIO EMBAJADOR DE EXCELENCIA EUROPEA 2022	HUFJD	sep.-22	Club Excelencia en Gestión -'partner' oficial en España de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM)
El "Circuito de Urgencia Digital" de los 4HP, reconocido en la categoría de "Telemedicina" de los Premios SaluDigital	4H: HUFJD; HURJC; HUGV; HUIE	abr.-22	Premios SaluDigital
La Unidad de Atención Integral a Pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal de la FJD, acreditada por su excelencia, calidad asistencial e investigadora	UNIDAD DE ATENCIÓN INTEGRAL A PACIENTES INFLAMATORIA INTESTINAL	may.-22	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Los doctores Carmen Ayuso y Pablo Mínguez, del IIS-FJD, nuevos académicos correspondientes de la RANME	IIS-FJD	may.-22	RANME
Primer premio II Concurso audiovisual del Servicio madrileño de Salud "Estrategias en higiene de manos" 2022	Nerea Ruiz García Isabel Aragón Gómez (ENFERMERAS PEDIATRÍA)	may.-22	SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
La Dra. Carmen Ayuso, directora científica del IIS-FJD, recibe el "Smart Woman Awards" a la Mejor Dirección Científica por su contribución a la investigación	IIS-FJD	jul.-22	Smart Woman Awards



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Nerea Méndez, del Laboratorio de Patología Vascular del IIS-FJD, premiada por el programa L’Oreal-Unesco “For Women in Science” 2021	IIS-FJD	jul.-22	L’Oreal-Unesco “For Women in Science” 2021
La FJD, en el “TOP 10” del ranking de los Mejores Hospitales Públicos de España	HUFJD	oct.-22	8ª edición del Monitor de Reputación Sanitaria
Primer premio Ex Aequo a la Mejor Comunicación Vídeo presentada por el equipo de FJD. Clínica Nuestra Señora de la Concepción, Centro de salud García Noblejas, FJD Clínica Nuestra señora de la Concepción en Premio en el XXXVIII Congreso de Calidad Asistencial por: 'Simulación clínica para el entrenamiento de prácticas clínicas seguras'	HUFJD	oct.-22	XXXVIII CONGRESO DE CALIDAD ASISTENCIAL
Los Hospitales de Quironsalud integrados en el SERMAS, galardonados por los Premios Top Value por su excelencia y apuesta por una atención basada en el valor	4H: HUFJD; HURJC; HUGV; HUIE	oct.-22	Premios Top Value
El “Circuito de Urgencia Digital” de la Red 4H, reconocido en la categoría de “Transformación Digital” de los Premios E-nnova Health	4H: HUFJD; HURJC; HUGV; HUIE	oct.-22	E-NNOVA HEALTH
Mª José Hernández Bruña, enfermera de Pediatría de la FJD, recibió ayer una de las Distinciones ‘Dama de la Lámpara’ Florence Nightingale, que reconocen la labor de las enfermeras oncológicas, entregadas por la Fundación Sandra Ibarra y la UAM	Mª José Hernández Bruñas ENFERMERA PEDIATRÍA	oct.-22	Fundación Sandra Ibarra y la UAM
Primer premio comunicación audiovisual SECA 2022: “Liderando desafíos: estrategia para fomentar la higiene de manos y reducir las IRAS”	Nerea Ruiz García Isabel Aragón Gómez (ENFERMERAS PEDIATRÍA)	oct.-22	Congreso SECA
Primer Premio a la mejor comunicación oral breve que nos han otorgado a la Escuela de Enfermería “Simulación clínica para el entrenamiento de prácticas clínicas seguras”	ESCUELA DE ENFERMERÍA	oct.-22	XXXVIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)
La FJD recibe un reconocimiento por la colaboración en la campaña de vacunación desplegada para hacer frente a la pandemia de COVID-19, en las VIII Jornada de actualización de vacunas en la Comunidad de Madrid	HUFJD	oct.-22	Consejería De Sanidad De La Comunidad De Madrid



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
La FJD gana de nuevo el Premio Top 20 en Gestión Hospitalaria Global dentro del grupo de hospitales con especialidades e referencia: en 5 reconocimientos: en la categoría de Gestión Hospitalaria Global, dentro del grupo de hospitales con especialidades de referencia; en el Área del Corazón, en el Área de Digestivo como hospital con cirugía general de alta complejidad, en el Área de Riñón y Vías Urinarias, como hospital con cirugía urológica y en el Área de Atención al Paciente Crítico dentro del grupo de hospitales con Neurocirugía.	HUFJD	oct.-22	IQVIA
Ganadora del primer premio en las I Jornadas de investigación en la formación universitaria de postgrado de enfermería CODEM 2022 "Compartir y difundir el conocimiento para el avance de la Enfermería", presentando la comunicación oral y texto escrito del trabajo "Oxigenoterapia del alto y bajo flujo en paciente COVID-19".	Miriam Fernández García (ENFERMERA)	nov.-22	I Jornadas de investigación en la formación universitaria de postgrado de enfermería CODEM 2022
GANADOR de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR HOSPITAL COMPLEJIDAD ALTA	HUFJD	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
GANADOR de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE HEMATOLOGÍA	Hematología	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
GANADOR de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE VIH Y SIDA	VIH Y SIDA	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE ASMA	Asma	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE CEFALEAS	Cefaleas	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS	ENFERMEDADES INFECCIOSAS	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE ESQUIZOFRENIA	ESQUIZOFRENIA	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE FARMACIA HOSPITALARIA EN IMIDS	FARMACIA HOSPITALARIA EN IMIDS	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE FARMACIA HOSPITALARIA EN ONCOLOGÍA	FARMACIA HOSPITALARIA EN ONCOLOGÍA	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE INVESTIGACIÓN EN ONCOLOGÍA	INVESTIGACIÓN EN ONCOLOGÍA	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE MEDICINA INTERNA	MEDICINA INTERNA	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE MEDICINA FÍSICA	MEDICINA FÍSICA	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE REHABILITACIÓN	REHABILITACIÓN	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE NEUMOLOGÍA	NEUMOLOGÍA	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
FINALISTA de los premios Best in Class (BIC) en la categoría MEJOR ESPECIALIDAD DE UROLOGIA	UROLOGIA	nov-22	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
La FJD se hace de nuevo con el Premio Best in Class al Mejor Hospital de Complejidad Alta, y gana en las categorías de Hematología y VIH Sida	HUFJD	dic.-22	Gaceta Médica
La FJD en los Premios Hospitales por el Programa de Salud de Glasgow	HUFJD	dic.-22	Programa Salud Glasgow
El Índice de Excelencia Hospitalaria, del Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada, considera nuestro centro como el mejor hospital de España por su compromiso con la excelencia y una gestión altamente cualificada.	HUFJD	dic.-22	Instituto Coordinadas De Gobernanza Y Economía Aplicada
La Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid entregó ayer los reconocimientos a los hospitales madrileños socialmente responsables. Nuestro centro es uno de los hospitales que ha recibido este certificado en la categoría de "Excelente"	HUFJD	dic.-22	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de excelente	HOSPITAL	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015	2001	2023	AENOR
Realización de pruebas biológicas de dosimetría	UNE EN ISO/IEC 17025: 2005	2013	2023	ENAC
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2005	2023	AENOR
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2005	2023	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	AENOR
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	AENOR
Endoscopia digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	AENOR
Unidad cardiología no invasiva	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	AENOR
Laboratorio pruebas funcionales respiratorias adultos	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	AENOR
Laboratorio pruebas funcionales respiratorias pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	AENOR
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	AENOR
Laboratorio bioquímica 24 horas	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	AENOR
Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	AENOR
Laboratorio de reproducción humana	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2023	AENOR
Rehabilitación infantil	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2023	AENOR
Electromedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2023	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2025	AENOR
Unidad de cardiología invasiva	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2023	AENOR
Servicios generales	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Trasplante hepático	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2023	AENOR
Unidad de nutrición clínica y dietética	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2023	AENOR
Cirugía mayor ambulatoria	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2023	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Urgencias de pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Urgencias de pediatría	UNE 179003:2013	2015	2025	AENOR
Oncología médica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Unidad de ictus	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Endocrinopatías congénitas	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2023	AENOR
Unidad de reanimación	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2023	AENOR
Unidad de apoyo a la innovación (Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón)	UNE 166002:2014	2018	2023	AENOR
Trastornos de la Conducta Alimentaria	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR
Unidad de Nutrición Personalizada. Servicio de Neonatología	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	AENOR
Centro de Enfermedades Inflammatorias mediadas por inmunidad (CEIMI)	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	AENOR
Servicio de Dosimetría Biológica	ISO/IEC 17025:2005	2013	2023	ENAC
UNIDAD 3D	UNE EN ISO 13485:2016	2020	2023	AENOR
Inmunología	UNE EN ISO 15189:2013	2007	2022	ENAC

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea	2017	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos del adulto	2017	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Tumores renales con afectación vascular	2017	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	2010	2022	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2010	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral	2010	2022	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cardiopatías familiares (incluye miocardiopatía hipertrófica)	2010	2022	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante cardiaco infantil	2009	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2018	2022	IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA CON EXCELENCIA	2016	2022	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Cirugía reparadora del ventrículo izquierdo	2018	2023	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Eritropatología hereditaria	2018	2023	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad avanzada de Enfermedad Tromboembólica Venosa	2019	2024	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Acreditación del Servicio de Medicina Nuclear	2020	2024	European Accreditation of the Nuclear Medicine Department. UEMS-EBNM
UNIDAD DE ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA AVANZADA	2021	2023	Sociedad Española de Nefrología
Unidad de Ictus	2021	2026	European Stroke Organization (ESO)
Centro de Integración de Oncología y Cuidados Paliativos	2021	2023	Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO)
Acreditación Excelente del CEIMI	2022	2024	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Acreditación como Centro de excelencia para el tratamiento de tumores neuroendocrinos	2022	2026	European Neuroendocrine Tumor Society (ENETS)
ERN de enfermedades hematológicas raras	2021	2026	Comité de Estados Miembros de las ERN
ERN de enfermedades urogenitales raras y complejas	2021	2026	Comité de Estados Miembros de las ERN
ERN de enfermedades cardíacas poco comunes y raras	2021	2026	Comité de Estados Miembros de las ERN
ERN de enfermedades neurológicas raras	2021	2026	Comité de Estados Miembros de las ERN
ERN de trasplante infantil	2021	2026	Comité de Estados Miembros de las ERN
Acreditación QH *** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Toda la organización	2022	vigente	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Reconocimiento Sello EFQM 500+	Hospital GU Gregorio Marañón	jul-22	Club de Excelencia en Gestión
Acreditación por Joint Comission International	Hospital Materno Infantil	may-22	Joint Comission International



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Best In Class	Hospital GU Gregorio Marañón	nov-22	Gaceta Médica
Best In Class	Enfermedades Infecciosas	nov-22	Gaceta Médica
Best In Class	FARMACIA HOSPITALARIA IMIDS	nov-22	Gaceta Médica
Best Spanish Hospital Awards 1er puesto	Gestión de Actividad Quirúrgica	oct-22	Benchmarking sanitario 3.0
Best Spanish Hospital Awards 2º puesto	Gestión actividad Materno Infantil	oct-22	Benchmarking sanitario 3.0
Mejor Proyecto de Inteligencia artificial	Sistemas de Información	oct-22	CIO 100 Awards
Mejor Servicio	Radiodiagnóstico	Dic-22	Monitor de Reputación Sanitaria
Mejor Servicio	Farmacia Hospitalaria	Dic-22	Monitor de Reputación Sanitaria
Mejor Servicio	Psiquiatría	Dic-22	Monitor de Reputación Sanitaria
Mejor Servicio	Comunicación	Dic-22	Monitor de Reputación Sanitaria
Mejor hospital de alta complejidad(3º PUESTO NACIONAL)	Todo el hospital	Dic-22	Monitor de Reputación Sanitaria
Índice de Excelencia Hospitalaria 2022 TOP 3 Especialidades (2º)	Cardiología	dic-22	Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada
Índice de Excelencia Hospitalaria 2022 TOP 3 Especialidades (3º)	Oncología Médica	dic-22	Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada
Índice de Excelencia Hospitalaria 2022 TOP 3 Especialidades (1º)	Psiquiatría	dic-22	Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada
Índice de Excelencia Hospitalaria 2022 General	Todo el hospital	dic-22	Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada
Premio al Compromiso Contra el Cambio Climático	Servicio de Gestión Ambiental	dic-22	Plataforma Sanidad #PorElClima
Premio XVIII Congreso de Cirugía Oral e Implantología	Servicio de Cirugía Oral y Maxilofacial	dic-22	Sociedad Española de Cirugía Oral y Maxilofacial y de Cabeza y Cuello (SECOM-CyC)
Premios "Plan Nacional de Resistencia a los Antibióticos" (PRAN), III edición	Servicio de Farmacia	dic-22	Dirección de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
Premios Afectivo-efectivo VIII edición 2022	Servicio de Farmacia	dic-22	Foro Afectivo-efectivo
I Foro de Innovación Social y Farmacia	Servicio de Farmacia	dic-22	Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos
IX Jornadas de farmacotecnia y elaboración de medicamentos	Servicio de Farmacia	dic-22	Servicio de Farmacia, C.H.U de Pontevedra del Área Sanitaria de Pontevedra y O Salnés y la Fundación Biomédica Galicia Sur



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premios Fundamed & Wecare-u 2022	Servicio de Farmacia	dic-22	Fundamed y Wecare-u
Farmaimpulso. Accésit	Servicio de Farmacia	dic-22	Janssen
Premio Profesor Barea 20ª edición. 2022	Servicio de Farmacia	dic-22	Fundación Signo
VII edición Premios Fundación Hospital Optimista	Servicio de Farmacia	dic-22	Fundación Hospital Optimista
Premios e-innova Health, categoría Transformación Digital	Servicio de Farmacia	dic-22	Diario Médico y Correo Farmacéutico
Becas 2021/22 SEDISA a la Investigación en Humanización en Gestión Sanitaria y en Enfermedades Raras	Servicio de Farmacia	dic-22	SEDISA
1º Premio X Congreso Tendiendo Puentes	Servicio de Farmacia	dic-22	Fundación KRONOS
1º Premio Jornada Innovara	Servicio de Farmacia	dic-22	JANSSEN
2 Finalista Mejor Comunicación en Congreso Nacional de Farmacia	Servicio de Farmacia	dic-22	Congreso Nacional de Farmacia
V Premio Redacción Médica "Visibilidad del Farmacéutico de Hospital en el Ámbito Sanitario	Servicio de Farmacia	dic-22	Redacción médica
Finalista III EDICION PREMIO NACIONAL GESTION EXCELENTE INNOVADORA Y SOSTENIBLE 2022	Servicio de Farmacia	dic-22	Club Excelencia en La Gestión
Premio PLATA en el Premio Iberoamericano de la Calidad 2022.	Servicio de Farmacia	dic-22	Fundibeq
1r Programa de Reconocimiento y Difusión de Buenas Prácticas para enfermedades crónicas	Servicio de Farmacia	dic-22	Universidad Pompeu Fabra/Astrazeneca
Premio mejor comunicación oral	Servicio de Farmacia	dic-22	Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón
Medalla de Plata a la trayectoria profesional	Servicio de Farmacia	dic-22	Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid
Medalla "Joaquín Bonal 2022" por la contribución al desarrollo de la Farmacia Hospitalaria Española.	Servicio de Farmacia	dic-22	SEFH
Reconocimiento a la trayectoria profesional	Servicio de Seguridad	nov-22	Cuerpo Nacional de Policía
Premio a la mejor comunicación oral VIII Congreso Internacional de la Federación Europea de Sociedades de Elementos Traza y Minerales (FESTEM)	Servicio de Medicina Interna	nov-22	Federación Europea de Sociedades de Elementos Traza y Minerales (FESTEM)
Premio NEUMOMADRID 2022 al Residente del Año	Servicio de Neumología	oct-22	NEUMOMADRID



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Primer centro español del ranking que publica Newsweek en Neumología y Cirugía Cardíaca	Neumología y Cirugía Cardíaca	septiembre de 2022	Newsweek
Premio mejor comunicación Congreso internacional de Medicina y Enfermería del Trabajo	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	septiembre de 2023	Congreso internacional de Medicina y Enfermería del Trabajo
Premio al mejor caso clínico en el XXII Congreso de la Sociedad Española de Perfusionistas	Unidad de Perfusión del Hospital Materno-Infantil	ago-22	Sociedad Española de Perfusionistas
Premio Fin de Residencia	Servicio de Cirugía Oral y Maxilofacial	jul-22	Sociedad Española de Cirugía Oral y Maxilofacial y de Cabeza y Cuello (SECOM CyC)
Premio "La vida con hernia diafragmática"	Servicio de Cirugía Pediátrica y el Servicio de Rehabilitación y Medicina Física	jul-22	Asociación la Vida con Hernia Diafragmática Congénita (HDC)
Primer premio MBA-BIOSER de investigación en dispositivos supraglóticos y seguridad del paciente	Servicio de Anestesiología y Reanimación	jul-22	Asociación Española de Cirugía Ambulatoria (ASECMA)
Galardón especial por la intensa labor realizada durante la pandemia por COVID-19	Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios	jul-22	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica SEPAR
Galardón por la implicación y colaboración entre ambas instituciones durante la pandemia	Dirección de Enfermería	jun-22	Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología
Premio de Investigación en Medicina Personalizada de Precisión	Oncología Médica	feb-22	La Fundación Instituto Roche y el Consejo Social de la Universidad Complutense de Madrid
Premio especial a la mejor comunicación oral	Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	feb-22	Sociedad Española de Enfermería Neonatal
Premio "Solidarios con la Esclerosis Múltiple"	Unidad de Enfermedades Desmielinizantes	feb-22	VI Premio Solidarios con la Esclerosis Múltiple
Premio GeSIDA por su trayectoria profesional	Servicio de Microbiología Clínica y Enfermedades Infecciosas	ene-22	Sociedad Española de Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica (SEIMC)
Premio de Enfermería en Desarrollo	UCI Pediátrica	nov-22	FUDEN
Mejor Comunicación de mayor impacto clínico	Formación Enfermería	nov-22	Congreso INVESTEN
Mejor Comunicación	Neurocirugía	oct-22	XLIV Congreso de la Asociación Española de Enfermería en Neurociencias



HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	AENOR
Servicio de Análisis Clínicos	UNE EN ISO 22870	2005	vigente	ENAC
Servicio de Análisis Clínicos	UNE EN ISO 15189	2005	vigente	ENAC
Actividad asistencial, investigación, formación y docencia	IQNet SR10	2015	2023	AENOR
Todas las actividades del hospital	Modelo ODS	2021	2023	AENOR
Seguridad del Paciente	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2008	2023	AENOR
Instituto de Investigación IdiPAZ	IQNet SR10	2020	2023	AENOR
Instituto de Investigación IdiPAZ	Modelo ODS	2022	2023	AENOR
Suministros	UNE 15896:2015	2019	2023	AENOR
Instituto de investigación IDIPAZ	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2026	AENOR
Instituto de investigación IDIPAZ	UNE 166002:2014	2018	2026	AENOR
Hostelería	UNE EN ISO 22000:2018	2015	2023	AENOR
Anestesia- Área Quirúrgica Cantoblanco	UNE 179003:2013	2020	2023	AENOR
Anestesia Infantil. Bloque Quirúrgico y URCQ	UNE 179003:2013	2020	2023	AENOR
Anestesia Quirófanos. Hospital Maternal	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Área de Calidad	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Asuntos Generales	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	AENOR
Centro Satélite Banco de Leche	UNE 179003:2013	2020	2023	AENOR
Centro Satélite Banco de Leche	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2023	AENOR
Cirugía Cardíaca Adultos	UNE 179003:2013	2020	2023	AENOR
Cirugía Vascul. Hospitalización	UNE 179003:2013	2020	2023	AENOR
Cirugía Maxilofacial	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2023	AENOR
Cirugía Maxilofacial	UNE 179003:2013	2022	2023	AENOR
Contratación	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR
Coordinación de Trasplantes	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	AENOR
Dirección de Recursos Humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR
Digestivo: Hospitalización y Unidad de Agudos	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Digestivo: Hospitalización y Unidad de Agudos	UNE 179003:2013	2020	2023	AENOR
Digestivo: Técnicas endoscópicas	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2023	AENOR
Digestivo: Técnicas endoscópicas	UNE 179003:2013	2021	2023	AENOR
Farmacia Hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	AENOR
Farmacia Hospitalaria	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Farmacología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR
Farmacología Clínica	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Gabinete de Comunicación	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	AENOR
Gestión Económica	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR
Geriatría-Cantoblanco	UNE 179003:2013	2020	2023	AENOR
Ginecología Oncológica, cáncer heredofamiliar y patología mamaria	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Ginecología Oncológica, cáncer heredofamiliar y patología mamaria	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	AENOR
Hostelería	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Información y Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2023	AENOR
Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2023	AENOR
Inmunología	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Informática	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	AENOR
Genética	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	AENOR
Genética	UNE 179003:2013	2022	2023	AENOR
Laboratorio de Hematología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2023	AENOR
Laboratorio de Hematología Clínica	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	AENOR
Medicina Intensiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2023	AENOR
Medicina Intensiva	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	AENOR
Medicina Nuclear	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2023	AENOR
Medicina Preventiva	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Microbiología y Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2004	2023	AENOR
Microbiología y Parasitología	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Nefrología	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Neonatología	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	AENOR
Neonatología	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Neurocirugía	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2023	AENOR
Neurocirugía	UNE 179003:2013	2022	2023	AENOR
Oftalmología	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Oncología radioterápica	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR
Oncología radioterápica	UNE 179003:2013	2022	2023	AENOR
Radiofísica y Radioprotección	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2023	AENOR
Radiofísica y Radioprotección	UNE 179003:2013	2020	2023	AENOR
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	AENOR
Salud Mental-Psicoloncología	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2023	AENOR
Unidad de Hospitalización Breve de Psiquiatría	UNE 179003:2013	2022	2023	AENOR
Rehabilitación Cardíaca	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR
Suministros y Almacén	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	AENOR
Unidad de Aislamiento de Alto Nivel	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2023	AENOR
Unidad de Docencia	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	AENOR
Unidad de Radiofarmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2006	2023	AENOR
Unidad de Radiofarmacia	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Rehabilitación Hospital Cantoblanco	UNE 179003:2013	2020	2023	AENOR
Unidades del dolor. Comisión Hospital sin Dolor	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2023	AENOR
Unidades del dolor. Comisión Hospital sin Dolor	UNE 179003:2013	2020	2023	AENOR
Urgencias	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Urgencias Pediátricas	UNE 179003:2013	2019	2023	AENOR
Urología	UNE 179003:2013	2020	2023	AENOR
Servicio de Anatomía Patológica	UNE EN ISO 15189:2013	vigente		ENAC
Rehabilitación Carlos III	UNE 179003:2013	en proceso		
Salud mental-Psicoloncología	UNE 179003:2013	en proceso		
Otorrinolaringología	UNE 179003:2013	en proceso		



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Otorrinolaringología	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Neurología. Enfermedades Neurodegenerativas	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Neurología. Enfermedades Neurodegenerativas	UNE 179003:2013	en proceso		
Neumología. Fibrobronoscopias y Fibrosis Quística	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Neumología. Fibrobronoscopias y Fibrosis Quística	UNE 179003:2013	en proceso		
Insuficiencia Cardíaca. Consultas	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Insuficiencia Cardíaca. Consultas	UNE 179003:2013	en proceso		
Diabetes	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Diabetes	UNE 179003:2013	en proceso		
Central de Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Área de Calidad	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Laboratorio de Gestion 3D	UNE EN ISO 13485:2016	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Banco de Sangre	2022	2025	Fundación CAT
Unidad de Enfermedades Autoinmunes Sistémicas	2010	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de Ecografía Clínica	2021	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Banco de Sangre (práctica transfusional)	2018	vigente	Fundación CAT
Banco de Sangre (aféresis terapéutica)	2020	vigente	Fundación CAT
Hematología/Hematología infantil/Unidad de Médula Ósea	2021	2025	Acreditación por JACIE
Quemados críticos	2008	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Alteraciones congénitas del desarrollo ocular y palpebral	2008	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Tumores orbitarios infantiles	2008	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Tumores intraoculares en la infancia	2008	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante renal pediátrico	2009	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante hepático pediátrico	2009	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante cardíaco pediátrico	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante de intestino (infantil y adulto)	2009	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Queratoplastia en niños	2008	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cirugía del plexo braquial adultos e infantil	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Epilepsia refractaria adultos e infantil	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Ataxias y paraplejas hereditarias adultos e infantil	2010	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante renal cruzado	2010	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Neurocirugía pediátrica compleja	2013	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trastornos complejos del Sistema Nervioso Autónomo adultos e infantil	2015	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedades tropicales importadas (adultos y niños)	2015	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Hipertensión pulmonar compleja (niños)	2015	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Sarcomas en la infancia	2017	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Epidermólisis ampollosa adultos e infantil	2017	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedad infantil grave y tratamiento con diálisis	2017	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Coagulopatía congénitas adultos e infantil	2019	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Complejo extrofia-hepispadias (extrofia vesical, hepispadias y extrofia de cloaca) adultos e infantil	2018	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedad Autoinmune Sistémica	2020	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Angiodema hereditario adultos e infantil	2020	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Inmundeficiencias primarias adultos e infantil	2020	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Catarata compleja en niños	2020	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Tumores intraoculares del adulto	2021	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedades glomerulares complejas	2022	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Patología compleja hipotálamo-hipofisaria	2022	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Laboratorio de Ecocardiografía. Servicio de Cardiología	2010	2025	Sociedad Europea de Ecocardiografía
Unidad especializada de tabaquismo. Servicio de Neumología	2012	2022	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad multidisciplinar de sueño de alta complejidad. Servicio de Neumología. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2014	2024	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad especializada de asma de alta complejidad. Servicio de Neumología. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2015	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad multidisciplinar de enfermedades pulmonares intersticiales difusas. Servicio de Neumología. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2016	2026	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
European Training Centre in Gynecological Oncology	2014	vigente	European Society of Gynecological Oncology (ESGO) - European Board and College of Obstetrics & Gynecology (EBCOG)
Unidad de Diabetes del Servicio de Endocrinología y Nutrición	2016	2022	Certificación de excelencia DNV GL - Business Assurance
Unidad Multidisciplinar de Patología Mamaria	2015	2025	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Atención Integral de Enfermedad Inflamatoria Intestinal. Servicio de Digestivo	2017	2023	Fundación Ad Qualitatem-GETTECU
Sello SEC-EXCELENTE de calidad asistencial para los procesos del Servicio de Cardiología de Fibrilación auricular y Rehabilitación cardiaca	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Servicio de Neurología. Unidad de ICTusCertified ESO Stroke Center	2020	2025	European Stroke Organization (ESO)
Unidad de ETEV	2020	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz-IdiPAZ Acreditación con Instituto de Investigación Sanitaria	2009	2025	Instituto de Salud Carlos III
Instituto de investigación IDIPAZ	2021	2040	European Union
Centro de Vacunación Internacional de la OMS	vigente	vigente	OMS
Acreditación Unidad Multidisciplinar de Tuberculosis con Neumología, Medicina Interna Y Microbiología	vigente	vigente	
Medicina Interna-UAAN	2017	vigente	Ministerio de Sanidad
Consulta de patología infección VIH	2015	vigente	Grupo Español de SIDA
Formación en Neuropediatría	vigente	vigente	Asociación Española de Neuropediatría
Unidad de Imagen Cardiaca	2026	2026	European Association of Cardiovascular Imaging
Unidad Especializada en Tuberculosis de alta complejidad, con criterios de excelencia	vigente	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Especializada de alta complejidad en ventilación mecánica no invasiva domiciliaria, con criterios de excelencia	vigente	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Cuidados Paliativos	vigente	vigente	European Society for Medical Oncology



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Sello Madrid Excelente	Hospital Universitario La Paz	2022	Fundación Madrid Excelente
Mejor Servicio de Pediatría en España 2022. Monitor de reputación de servicios hospitalarios	Pediatría	2022	Monitor de Reputación
Monitor de Reputación Sanitaria. 4º mejor puesto de España 2022	Oncología Médica	2022	Monitor de Reputación
Monitor de Reputación Sanitaria. Servicio Clínico con mejor reputación de la especialidad de Medicina Interna	Medicina Interna	2021	Monitor de Reputación
Beca Extraordinaria SORCOM	Reumatología	dic-22	Sociedad de Reumatología Comunidad de Madrid
Premio Armando Laffón	Reumatología	dic-22	Sociedad de Reumatología Comunidad de Madrid
Creación de un repositorio de biomedelos 3D en traumatología: una biblioteca multidisciplinar en interactiva	Cirugía Maxilofacial	jun-22	Mutual Madrileña
Implantación de un fablab hospitalario	Cirugía Maxilofacial	oct-22	Premio e-Novahealth de DM
The World's Best Specialized Hospitals: 19th position	Cardiología	2022	Newsweek
Monitor de Reputación Sanitaria. Primera posición	Cardiología	2022	Monitor de Reputación
Premio Ruta de la Innovación "Innovación en la formación de un servicio de farmacia mediante una plataforma digital e-learning"	Farmacia Hospitalaria	jun-22	Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria
Reconocimiento Vacunación VIII Jornada de Actualización de Vacunas	Farmacia Hospitalaria	oct-22	OAT
Premio PharmaChallenge Comité Seguridad de Medicamentos	Farmacia Hospitalaria	dic-22	Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria
3º Premio Hospital Optimista al Servicio de Farmacia	Farmacia Hospitalaria	dic-22	Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria
2º Premio al Manager positivo	Farmacia Hospitalaria	dic-22	Fundación Hospital Optimista
3º Servicio Aparato Digestivo	Aparato Digestivo	2022	Monitor de Reputación
Premio a la Mejor Investigadora	Aparato Digestivo	2022	Instituto de Investigación Sanitaria IdiPAZ
Reconocimiento de la Comunidad de Madrid con motivo del Día Mundial de la Eliminación de la Violencia contra la mujer	Unidad de Quemados-SMI	nov-22	Comunidad de Madrid
Mejor Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología	Cirugía Ortopédica y Traumatología	2022	Monitor de Reputación
Utilidad y practicabilidad de un score predictivo de gravedad de Covid-19 (EPCoSS)	Análisis Clínicos	2022	Premios ENNOVA Health



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Beca de investigación SERPE	Reumatología infantil	2022	SERPE
Premio a la Unidad de Reanimación postquirúrgica de la 3ª REA como mejor implante de lavado de manos	Anestesia y Reanimación	2022	
Mejor servicio público de ORL	Otorrinolaringología	2022	Monitor de Reputación
3º Puesto Monitor Reputación	Psiquiatría, Psicología y Salud Mental	2022	Monitor de Reputación
Descontaminación ambiental con luz ultravioleta como medida de prevención de IRAS seleccionada como una de las 10 mejores actuaciones en la I Jornada Institucional de Seguridad del Paciente	Medicina Preventiva	oct-22	Subdirección General Calidad Asistencial
EFQM	Urología	2022	Club Excelencia EFQM



HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio Análisis Clínicos	UNE EN ISO 15189:2013	2016	2025	ENAC
Servicio de Microbiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2025	AENOR
Gestión de Ensayos Clínicos Fase I	UNE EN ISO 9001:2015	2016	2025	SGS ICS IBÉRICA
Servicio de Cirugía Cardíaca	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2025	AENOR
Servicio de Digestivo	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2025	AENOR
Unidad de Reanimación	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2025	AENOR
Servicio de Cirugía Torácica	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2025	AENOR
Unidad de Endoscopia Respiratoria y Unidad de Pruebas Funcionales Respiratorias	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2025	AENOR
Servicio de Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2025	AENOR
Unidad de ICTUS	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2025	AENOR
Unidad de Asesoramiento Genético en Cáncer familiar	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Unidad del Dolor	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Cocina	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Cirugía de los trastornos del movimiento	2017	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad de Epilepsia Refractaria	2010	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad de neuromodulación cerebral del dolor neuropático refractario	2010	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad de Sueño. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2017	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Asma. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2015	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Tuberculosis. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	1992	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de ventilación Mecánica no invasiva. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2017	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de EPOC. Acreditación de Unidad Especializada de Alta complejidad con criterio de Excelencia		vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Multidisciplinar de Enfermedad Intersticial Pulmonar Difusa. Acreditación de Unidad Multidisciplinar de Alta Complejidad con criterio de Excelencia	2017	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Tabaquismo	1990	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo autólogo en adultos	2015	vigente	Entidad CAT / ONT
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos	2012	vigente	Entidad CAT / ONT
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos	2016	vigente	Acreditación por JACIE
Banco de sangre		vigente	Fundación CAT
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2017	vigente	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Acreditación en Endoscopia y Neumología intervencionista. Acreditación de Unidad Especializada sin criterio de Excelencia	2018	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2019	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Docencia MIR	1986	vigente	Acreditación de Centros Sanitarios Docentes para la Formación Especializada en el SNS. Entidad Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Certificación Europea por the "European stroke organization" como centro de Ictus	2020	vigente	European Stroke Organization (ESO)
Servicio de Oftalmología	2021	2024	Fundación Humans
Acreditación como centro de terapias avanzadas en el SNS: CAR-T	2022	vigente	Acreditación como centro de terapias avanzadas en el SNS
Unidad del Dolor para la atención de pacientes oncológicos	2022	vigente	Acreditación ACDON –Calite Sociedad española de Dolor
Servicio Aparato Digestivo	2022	vigente	Acreditación de Servicio Excelente por la Sociedad Española de Patología Digestiva
Laboratorio de Función Pulmonar (Servicio de Neumología)	2022	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Fibrosis Quística	2022	vigente	Sociedad española de fibrosis Quística

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de medio	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
2º premio a la mejor comunicación oral. I congreso internacional y xii congreso español de medicina y enfermería del trabajo.	Prevención de Riesgos Laborales	Marzo de 2022	Comité Científico del I Congreso Internacional y XII Congreso español de medicina y enfermería del trabajo.
1º premio al mejor póster. XX congreso de la asociación española de enfermería en otorrinolaringología y cabeza y cuello	ORL	Junio de 2022	Comité Científico del XX congreso de la asociación española de enfermería en otorrinolaringología y cabeza y cuello
1º premio al mejor póster. V Jornadas Atención al Dolor	Unidad del Dolor	Octubre de 2022	Comité Científico de las V Jornadas Atención al Dolor.
Poster finalista. V Jornadas Atención al Dolor.	Unidad del Dolor	Octubre de 2022	Comité Científico de las V Jornadas Atención al Dolor.
1º Premio a la mejor comunicación oral. IV Congreso Enfermería cuidados críticos postquirúrgicos.	Unidades de Hospitalización de Enfermería. Unidad de Reanimación	Noviembre de 2022	Comité Científico IV Congreso Enfermería cuidados críticos postquirúrgicos.
4º Premio Comunicación oral. IV Congreso Enfermería cuidados críticos postquirúrgicos.	Unidades de Hospitalización de Enfermería. Unidad de Reanimación	Noviembre de 2022	Comité Científico IV Congreso Enfermería cuidados críticos postquirúrgicos.
2º premio Mejor Comunicación oral. Congreso de la Sociedad de hemodinámica	Unidad de hemodinámica	Noviembre de 2022	Comité científico del Congreso de la Sociedad de hemodinámica



HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades de concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Hospital Universitario Puerta de Hierro, Majadahonda	Certificado de protocolos de actuación frente al COVID-19	2020	2022	AENOR
Cirugía Cardíaca y oncología	Certificación World's Best Specialized Hospitals 2022	2022	2022	World's Best Specialized Hospitals
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Archivo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
DDD	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Almacén	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	SGS ICS IBÉRICA
Actividades del área asistencial del Hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2018	2024	SGS ICS IBÉRICA
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	SGS ICS IBÉRICA
CORE. Hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2024	SGS ICS IBÉRICA
Microbiología y parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	SGS ICS IBÉRICA



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	SGS ICS IBÉRICA
Unidad de ictus	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	SGS ICS IBÉRICA
Servicio de Radiofísica y protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	SGS ICS IBÉRICA
Unidad de Calidad	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	SGS ICS IBÉRICA
Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	SGS ICS IBÉRICA
Banco de Leche Humana	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	SGS ICS IBÉRICA
Unidad de Atención al Paciente Hospitalizado (UAPI)	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	SGS ICS IBÉRICA
Formación Continuada	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2024	SGS ICS IBÉRICA
Instituto de Investigación Sanitaria HUPHM-Segovia de Arana	UNE 166002:2014	2019	2022	SGS ICS IBÉRICA
Oncología Médica. Laboratorio Biopsia Líquida	UNE EN ISO 15189:2013	2018	2025	ENAC
UCI quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Cirugía cardíaca	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Informática (seguridad de la información)	ISO/EIC 27001	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Cardiopatías familiares	2014	2023	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante pulmonar infantil y adulto	2009	2024	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante cardiopulmonar de adultos	2009	2024	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia	2010	2025	IHAN-UNICEF
Esclerosis Múltiple. Neurología	2014	2024	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Micosis Fungoide	2017	2022	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Laboratorio de Histocompatibilidad	2012	2023	EUROPEAN FEDERATION FOR INMUNOGENETICS (EFI)
Unidad de Trasplante Hematopoyético. Hematología y Hemoterapia	2014	2025	Acreditación por JACIE
Pediatría	2017	vigente	Grupo Español de RCP Pediátrica y Neonatal
Toda la Organización	2019	2023	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2018	2023	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Oncología Médica	2022	2025	Fundación CAT

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Reconocimiento con el 8º puesto del top 15 para: Mejor Reputación según los gestores de Enfermería	Enfermería	mar-22	Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)
Proyecto de investigación. "Embarazo activo. Cuidado de la salud mental y emocional de la mujer gestante durante y después del COVID-19"	Ginecología y Obstetricia	may-22	Universidad Politécnica de Madrid
Reconocimiento. Premio a la mejor comunicación oral 25º Congreso de la Sociedad Española de retina y Vitrio "Maculopatía miópica y estafiloma posterior. Correlación con clasificación	Oftalmología	jun-22	Sociedad Española de Retina y Vitrio (SERV)
VII Reconocimiento a las mejores prácticas en gestión de la calidad en el servicio madrileño de salud. Accésit proyectos en hospitales. "Objetivo y estrategias de un hospital público en el nuevo modelo EFQM: ¡A por el coche!"	HUPHM	jul-22	Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid
Categoría de: Excelencia y Calidad Asistencial Oncológica (Programa ASCO QUOPI)	Oncología Médica	sep-22	Fundación para la Excelencia y Calidad de la Oncología (Fundación ECO)
Premio BSH. Hospital finalista en la categoría de PROCESOS QUIRÚRGICOS	HUPHM	oct-22	Premios BSH
Reconocimiento de reputación en la posición 11º de Hospitales Públicos a nivel Nacional.	HUPHM	oct-22	Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)
Reconocimiento en el top 15 de mejor reputación a nivel nacional	Dermatología, Farmacia Hospitalaria, Neurología, Obstetricia y Ginecología, Oftalmología, Alergia, Anestesiología y reanimación, Aparato Digestivo, Cardiología, Cirugía Oral y Maxilofacial, Endocrinología y Nutrición, Hematología, Medicina Intensiva, Medicina Interna, Nefrología, Neumología, Oncología Médica, Psiquiatría, Reumatología y Urología	oct-22	Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Premio de investigación al Dr. Pablo García Pavía	Sección de insuficiencia cardiaca y cardiopatías familiares. Cardiología. HUPHM	nov-22	Colegio Oficial de Médicos de Córdoba
Reconocimiento por la mejor gestión como hospital público	HUPHM	dic-22	Cruz Roja. Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Banco de sangre, donación, práctica transfusional	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	SGS IBÉRICA, S.A.
Bioquímica clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	SGS IBÉRICA, S.A.
Inmunología clínica	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	SGS IBÉRICA, S.A.
Unidad de radiofarmacia del servicio de medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2025	SGS IBÉRICA, S.A.
Conserjería del hospital/centros de especialidades (apoyo a traslado de pacientes, gestión del mortuorio, cuidado de animales de experimentación)	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	SGS IBÉRICA, S.A.
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	SGS IBÉRICA, S.A.
Microbiología y parasitología	UNE EN ISO 9001:2015	2009	2025	SGS IBÉRICA, S.A.
Biobanco	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	SGS IBÉRICA, S.A.
Docencia formación de especialistas sanitarios. Gestión de estancias formativas de facultativos extranjeros	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	SGS IBÉRICA, S.A.
Suministros	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2025	SGS IBÉRICA, S.A.
Hospital de día médico	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2025	SGS IBÉRICA, S.A.
Servicio de información, trabajo social y atención al paciente del hospital y de sus centros de especialidades	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2025	SGS IBÉRICA, S.A.
Servicio de hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2025	SGS IBÉRICA, S.A.
Unidades de Endoscopias y Ecografías del Servicio de Gastroenterología y Hepatología	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2025	SGS IBÉRICA, S.A.
Servicio de Radiofísica	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2025	SGS IBÉRICA, S.A.
Unidad de Ensayos Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2025	SGS IBÉRICA, S.A.
Trabajo Social	UNE EN ISO 9001:2015	2022	2025	SGS IBÉRICA, S.A.
Servicio Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio de Oftalmología	2015	2027	Unidad Docente de Excelencia
Unidad de Espondiloartritis Axial	2022	2026	En calidad de excelencia
Tumores orbitarios	2008	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Descompresión orbitaria en oftalmología tiroidea	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Ortopedia infantil	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2013	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cirugía de los trastornos del movimiento	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Esclerosis múltiple	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Atención de la patología raquimedular	2014	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedades Tropicales Importadas	2015	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedades Metabólicas Congénitas	2015	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Banco de sangre práctica transfusional. Autotransfusión.	2008	vigente	Fundación CAT
Enfermedades raras que cursan con trastornos de movimiento	2015	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante renal cruzado	2015	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Ataxias y paraplejas hereditarias	2015	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Hematología y hemoterapia.	2008	vigente	Fundación CAT
Hematología y hemoterapia. Obtención de progenitores hematopoyéticos	2016	vigente	Acreditación por JACIE
Hematología y hemoterapia. Laboratorio de procesamiento y crío preservación de progenitores hematopoyéticos	2016	vigente	Acreditación por JACIE
Hematología y hemoterapia. Unidad Clínica de trasplante de progenitores hematopoyéticos	2016	vigente	Acreditación por JACIE
Pediatría	2016	vigente	Programa educativo para inicio de terapia ISCI. DNV-GL
Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea en adultos	2017	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Tumores renales con afectación vascular	2017	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE	2005	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Ensayos clínicos en fase temprana	2020	vigente	Comunidad de Madrid. Cumplimiento de BPCs



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio de Oncología Médica	2017	Vigente	Fundación para la Excelencia y la Calidad de la Oncología (ECO) y Sociedad Americana de Oncología Clínica (ASCO-QOPI)
Servicio de Inmunología	2018	vigente	European Federation for Immunogenetics (EFI)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Servicio de Oncología Médica del Hospital Reacreditado con Certificación de Excelencia	Oncología Médica	25/01/2022	Sociedad Americana de Oncología Médica (ASCO-QOPI)
El Servicio de Otorrinolaringología : Mejor caso clínico por el trabajo titulado "Reparación Bicapa de Fístula Orosinusal mediante abordaje combinado con colgajo septal pediculado de arteria palatina mayot y colgajo de bola adiposa de Bichat"	Otorrinolaringología	09/02/2022	Congreso "Toca Narices 2021" organizado por Barcelona Rhinology School.
El Dr. Raúl de Pablo Sánchez, nombrado Profesor Titular de la Universidad de Alcalá	Medicina Intensiva	09/02/2022	Universidad de Alcalá
Reconoce la importancia de dar visibilidad a mujeres científicas y la labor que tienen como inspiración y ejemplo de niñas y adolescentes	Investigación IRYCIS	11/02/2022	Hospital Ramón y Cajal e IRYCIS
El hospital supera con éxito la auditoria de recertificación de su Sistema de Gestión Ambiental	Hospital	14/03/2022	SGS
El Hospital Ramón y Cajal, el 4º mejor hospital de la Comunidad de Madrid, el 7º de España y el 141 del mundo	Hospital	17/03/2022	Revista "Newsweek"
Cinco especialidades médicas entre las mejores del mundo de todas las analizadas: Cardiología, Endocrinología, Gastroenterología, Neurología y Oncología Médica	Cardiología, Endocrinología, Gastroenterología, Neurología y Oncología Médica	17/03/2022	World's Best Specialized Hospitals 2022'
El Dr. Rafael Cantón, jefe de Microbiología reconocido por el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid	Microbiología	08/04/2022	Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid (COFM)
El Dr. Moreno Pelayo, Dr. Sergio Fernández y el Dr. Matías Morín publican una investigación en la prestigiosa revista científica International Journal of Molecular Science	Investigación	03/05/2022	Revista científica International Journal of Molecular Science
La app PreveMama se alza con el Premio a la "Mejor App de Salud de los Premios CON salud" en los VI Premios SaluDigital	Radiología, Oncología, Ginecología y del IRYCIS con el apoyo de la Unidad de Innovación del IRYCIS	12/05/2022	Grupo Mediforum y CONSALUD



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Dra. Beatriz Esteban, residente de cuarto año de Farmacia y Hospitalaria, lidera un trabajo sobre estabilidad de antibióticos en infusores elastoméricos, publicado en la reconocida revista estadounidense American Journal of Health-System Pharmacy	Farmacia	20/05/2022	Revista American Journal of Health-System Pharmacy
El Dr. Julio Acero Sanz, es reconocido con el título de Doctor Honoris Causa.	Jefe de Servicio de Cirugía Maxilofacial de los hospitales Universitarios Ramón y Cajal y Puerta Hierro y Profesor Titular de Cirugía de la UAH.	02/06/2022	Universidad Nacional de Atenas (Grecia)
El Dr. Pablo Boixeda premiado por su contribución al desarrollo de la Medicina Láser- Galardón con el Leon Goldman Memorial Awards 2022	Dermatología	07/06/2022	la 41th Conferencia Anual de la American Society for Laser Medicine & Surger
"Sustitución y reducción del consumo de artículos de plástico y mejora del reciclaje de envases" reconocida en la III Jornada de Trabajo "compartiendo la Gestión Ambiental"	Unidad Gestión Ambiental	17/06/2022	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente de la consejería de Sanidad.
Nueve investigadoras del IRYCIS figuran en el ranking de las científicas españolas y extranjeras más destacadas. Listado publicado en base a los datos de sus perfiles públicos y profesionales de Google Académico	IRYCIS	01/07/2022	CSIC
El Dr. Rodríguez-Roda, nuevo presidente de la Sociedad Española de Cirugía Cardiovascular y Endovascular	Cirugía Cardíaca	04/07/2022	Sociedad Española de Cirugía Cardiovascular y Endovascular
El hospital renueva su certificado del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015	Hospital	13/07/2022	SGS
El Dr. Luis Téllez galardonado con el Premio Rising Star de la Sociedad Española de Patología Digestiva con el estudio "Non-selective beta-blockers in patients with cirrhosis and ascites"	Gastroenterología	15/09/2022	La Sociedad Española de Patología Digestiva (SEPD)
El Dr. Alejandro Luna de Abia recibe la Beca FEHH/Gilead para investigación internacional en Terapia Celular.	Hematología	07/10/2023	Beca FEHH/Gilead
El Ramón y Cajal continúa en el "Top 10" de los hospitales públicos con mejor reputación en España	Hospital	19/10/2022	Monitor de Reputación Sanitaria
Hostelería y Gestión Ambiental premiados en el último Congreso Nacional de Hostelería Hospitalaria con "Innovación Tecnológica en la Gestión de Lencería y su impacto en la reducción de la Huella de Carbono Hospitalaria"	Hostelería y Gestión Ambiental	24/10/2022	Congreso Nacional de Hostelería Hospitalaria
El Servicio de Medicina Preventiva recibe el Premio CANOHA en "XII Jornadas Nacionales de SEDISA bajo el lema "Gestión Basada en Valor: Presente y Futuro"	Medicina Preventiva	25/10/2022	Sociedad Española de Directivos de la Salud



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Rebeca Cabrero obtuvo el sexto premio por su trabajo de investigación en gestión asistencial al paciente con ictus	Codificación-Enfermería	04/11/2022	VI Premios de Investigación CODEM 2022
El hospital galardonado por su labor sanitaria durante la pandemia de COVID-19	Hospital	16/11/2022	Real Federación de Fútbol de Madrid
El jefe de servicio Dr. Alfonso Cruz, recibe el Premio a la Excelencia	Geriatría	02/12/2022	“Antonio Gimbernat” 2022
El equipo de Enfermería	Servicio de Neurología	02/12/2022	“XXIX Congreso Anual de la Sociedad Española de Enfermería Neurológica” (SEDENE) y del “V Congreso Internacional de Enfermería Neurológica
El Ramón y Cajal, primer hospital de España en obtener la certificación de calidad de excelencia en el manejo de la espondiloartritis axial	Reumatología	23/12/2022	Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)



HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Procesos Asistenciales y Procesos de Apoyo	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2024	ADOK CERTIFICACIÓN
Procesos Asistenciales y Procesos de Apoyo	UNE EN ISO 14001:2015	2021	2024	ADOK CERTIFICACIÓN

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMOS (BRONCE)		2018	DG de Salud Pública Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de básico	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL CENTRAL CRUZ ROJA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Sterilization for others by steam and cold sterilization of reusable equipment and surgical instruments and textiles	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2024	IQNet
Sterilization for others by steam and cold sterilization of reusable equipment and surgical instruments and textiles	UNE EN ISO 14001:2015	2019	2024	IQNet

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de medio	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Telemedicina	UNE EN ISO 14001:2015	2021	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Suministros y almacenes	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
RRHH	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Trabajo Social	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
U. De cuidados continuos	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015	2012	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
U. de Recuperación Funcional	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
U. de Demencias	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
U. de Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio de Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Farmacia	UNE EN ISO 14001:2015	2021	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Admisión	UNE EN ISO 14001:2015	2021	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015	2021	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015	2021	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Suministros y almacenes	UNE EN ISO 14001:2015	2021	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
RRHH	UNE EN ISO 14001:2015	2021	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Mantenimiento	UNE EN ISO 14001:2015	2021	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Trabajo Social	UNE EN ISO 14001:2015	2021	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
U. De cuidados continuos	UNE EN ISO 14001:2015	2021	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Radiología	UNE EN ISO 14001:2015	2021	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
U. de Recuperación Funcional	UNE EN ISO 14001:2015	2021	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
U. de Demencias	UNE EN ISO 14001:2015	2021	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
U. de Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 14001:2015	2021	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio de Rehabilitación	UNE EN ISO 14001:2015	2021	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Cocina	UNE EN ISO 22000:2018	en proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2017	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Reconocimiento al centro por la iniciativa en el ámbito de la Humanización de la Asistencia Sanitaria	Organización	jun-18	Comunidad de Madrid
Identificativo "Garantía Madrid"	Organización	2020	Comunidad de Madrid
Sello "Enfermería en Desarrollo a los Equipos Excelentes"	Unidad de Cuidados Paliativos	jun-22	Enfermería en Desarrollo - FUDEN
VII Reconocimiento a las mejores prácticas en Gestión de Calidad	Servicio de Biblioteca	jul-22	Comunidad de Madrid
Toxin Excellence Management	Servicio de Rehabilitación	nov-22	Sociedad Española de Rehabilitación y Medicina Física



HOSPITAL LA FUENFRÍA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Mantenimiento de instalaciones y equipos propiedad del hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Radiología digital	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de cuidados paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Rehabilitación (fisioterapia. Terapia ocupacional. Logopedia. Neuropsicología)	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Cuidados de enfermería	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Recuperación funcional	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Tratamiento neurorehabilitador	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Trabajo social	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de Tuberculosis	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de Cuidados Continuos	UNE EN ISO 9001:2015	2017	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Admisión	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2023	Cámara Certifica
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2023	Cámara Certifica

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	vigente	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de medio	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
La Unidad de Fibrosis Quística del hospital acreditada como Unidad de Referencia con distinción de nivel Excelente	Neumología	23/12/2022	Sociedad Española de Fibrosis Quística (SEFQ) y la Fundación Española de Fibrosis Quística



HOSPITAL GUADARRAMA

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2022	SGS ICS IBÉRICA
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2018	2022	SGS ICS IBÉRICA

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Toda la organización	2015	2022	Acreditación QH Quality Healthcare). Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO CON EXCELENCIA	2019	Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Certificación internacional sello EFQM +600	Todo el hospital	2022	Club de Excelencia en Gestión
Centro socialmente responsable nivel avanzado	Todo el hospital	2022	Consejería de sanidad de la comunidad de Madrid
Reconocimiento hospital comprometido con la acción climática	Todo el hospital	2022	Sanidad #PorElClima
Reconocimiento buena práctica reducción de la huella de carbono	Todo el hospital	2022	Comunidad de Madrid
Reconocimiento proyecto finalista ii concurso audiovisual de higiene de manos	Todo el hospital	2022	Comunidad de Madrid
Reconocimiento mejor práctica en la investigación en gestión sanitaria "evaluación del impacto de la implementación de un modelo de gestión operativa tipo PDCA en la unidad de rehabilitación funcional"	Servicio de Rehabilitación		



HOSPITAL DR. RODRÍGUEZ LAFORA**PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS**

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de medio	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO JOSÉ GERMAIN

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015	2015	2024	EQA
Gestión de riesgos sanitarios	UNE 179003:2013	2015	2024	EQA

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	vigente	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento por la excelencia en la labor docente/asistencial en la formación de estudiantes del grado en Enfermería durante la pandemia	Todo el Hospital	2022	Hospital Universitario Rey Juan Carlos
Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de avanzado	Todo el Hospital	2022	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL EMERGENCIAS ENFERMERA ISABEL ZENDAL**PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS**

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Especial Innovación Tecnológica COVID 19	Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI)	abr-22	VI Premios SaluDigital
Gran Cruz Solidaridad Covid-19	Hospital Emergencias Enfermera Isabel Zendal	may-22	Asociación Histórica Guardia Civil
Centro Público de Referencia por la labor realizada durante la crisis sanitaria provocada por la Covid-19	Hospital Emergencias Enfermera Isabel Zendal	jun-22	Premios ConSalud 2022
Agradecimiento al HEEIZ por la colaboración en la vacunación frente Covid-19 en la Comunidad de Madrid	Vacunación	oct-22	Consejería de Sanidad



Este documento reúne las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud obtenidos en 2022



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD