

Certificaciones,
acreditaciones, premios
y reconocimientos
en SUMMA112

2022

CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN SUMMA 112

Año 2022



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Para citar este informe: Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en SUMMA 112: Año 2022. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2023.

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente

Consejería de Sanidad

dghumanización@salud.madrid.org

Edición digital: agosto 2023

Publicado en España – *Published in Spain*



INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por el SUMMA 112, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos del SUMMA, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

Todo el servicio del SUMMA 112 está certificado por AENOR con la norma **ISO 9001:2015**. También cuenta con un certificado las UME/UVI (Transporte sanitario con vehículos propios) otorgado por AENOR con la norma **UNE EN 179002** desde el año 2010. Asimismo, se encuentra en proceso de obtener la certificación **UNE EN ISO 14001:2015** en sus centros de Antracita, Getafe, CUE El Molar y pabellón del SUMMA 112 en el Hospital de Emergencias Enfermera Isabel Zendal.

El SUMMA 112 dispone también de acreditaciones.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2022 se han obtenido 8 premios o reconocimientos.

Esta publicación se estructura en tres fichas, pudiéndose consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2022).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.



SUMMA 112

CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia certificación	Entidad certificadora
Toda la organización	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2025	AENOR
Toda la organización	UNE 179002:2018	2010	2025	AENOR
Centros Antracita, Getafe, CUE de El Molar, pabellón en	UNE EN ISO 14001:2015	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Entidad Colaboradora de Unidades Docentes Multiprofesionales de Atención Familiar y Comunitaria de la C. de Madrid (Medicina Familiar y Comunitaria)	2007	Acreditado	MINISTERIO DE SANIDAD y CONSEJERÍA SANIDAD CM
Servicio Entidad Colaboradora de Unidades Docentes Multiprofesionales de Atención Familiar y Comunitaria de la C. de Madrid (Enfermería)	2012	Acreditado	MINISTERIO DE SANIDAD y CONSEJERÍA SANIDAD CM
Acreditado Como Equipo Mediano – EIS (Equipo De Intervención Sanitaria) Conjuntamente con Ericam como Equipo de Búsqueda y Rescate Urbano (USAR)	2018	Acreditado	ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento Madrid Excelente	SUMMA112	abr-22	Madrid Excelente
Premio Admirables 2022 en la categoría de Enfermería al Departamento de Formación	SUMMA112	may-22	Diario Médico
Ganador de la VII edición de los Reconocimientos a las MEJORES Prácticas en Gestión de Calidad: PROYECTO CÓDIGO AORTA CARDIORED 1 (Premio compartido con Hospitales Clínico San Carlos, Príncipe de Asturias, Severo Ochoa, Fuenlabrada y Móstoles)	SUMMA112. Compartido con 5 hospitales	jul-22	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente. Subdirección General de Calidad Asistencial y Cooperación
Ganador de la VII edición de los Reconocimientos a las MEJORES Prácticas en Gestión de Calidad: Lecciones aprendidas en el SUMMA112 tras la emergencia climática Filomena.	SUMMA112	jul-22	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente. Subdirección General de Calidad Asistencial y Cooperación.
Ganador de la VII edición de los Reconocimientos a las MEJORES Prácticas en Gestión de Calidad: Accésit de Emergencias Extrahospitalarias al proyecto: Transformación digital del proceso de transporte intercomunitario.	SUMMA112	jul-22	Dirección General de Humanización y Atención al Paciente. Subdirección General de Calidad Asistencial y Cooperación.



Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Reconocimiento por su labor en la Estrategia de vacunación frente al COVID19	SUMMA112	oct-22	Comunidad de Madrid
Reconocimiento: El Municipio de Moraleja de Enmedio agradece por el compromiso y el esfuerzo realizado durante la Pandemia de Covid-19	SUMMA112	nov-22	Ayuntamiento de Moraleja de Enmedio
Reconocimiento por los resultados obtenidos en su Modelo de Evaluación de la Responsabilidad Social, como Centro Socialmente Responsable en la categoría avanzado.	Gerencia del SUMMA112	dic-22	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



Este informe reúne las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos del SUMMA 112 del Servicio Madrileño de Salud obtenidos en 2022.



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD