



Dirección General
de Humanización, Atención
y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD

OBSERVATORIO DE RESULTADOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD: Información práctica

Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud

¿Qué es el Observatorio de Resultados?



El Observatorio de Resultados pone a disposición de los ciudadanos 319 indicadores que facilitan información sobre resultados clave de la salud de los madrileños y de la actividad asistencial desarrollada en los últimos tres años en Atención Primaria, Hospitales y el SUMMA 112 del Servicio Madrileño de Salud.

Además, es una herramienta que facilita información para ejercer el derecho a la libre elección sanitaria conociendo los resultados de los centros asistenciales a los que se puede acudir.

Acceda a través de la web de la Comunidad de Madrid en esta dirección:

<http://www.comunidad.madrid/servicios/salud/observatorio-resultados-servicio-madrileno-salud>

¿Qué incluye el Observatorio de Resultados?

El Observatorio está dividido en los siguientes apartados:

**Estado de salud de la población.**

**Atención primaria**

**Hospitales**

**SUMMA 112**

Contiene las secciones de: dinámica demográfica, determinantes de salud, cobertura de vacunaciones, indicadores de salud e indicadores de un conjunto de enfermedades seleccionadas.

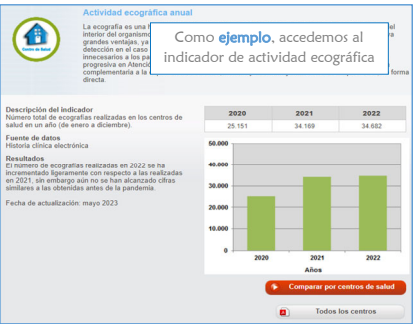
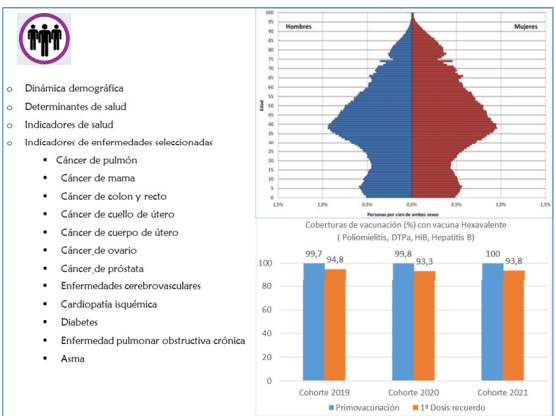
Incluyen las secciones de: datos generales, efectividad y seguridad clínica, eficiencia, atención al paciente y docencia e investigación.

Además, se incluye una encuesta para conocer la opinión de los ciudadanos sobre la información facilitada en el Observatorio de Resultados

¿Qué podemos encontrar en cada uno de los apartados del Observatorio?

En el **estado de salud de la población** se presentan indicadores que cuentan con tablas y gráficos evolutivos de resultados, así como unas breves explicaciones de los mismos.

Se puede consultar la evolución demográfica de la población madrileña; los determinantes de salud, que comprenden factores de riesgo como el sobrepeso u obesidad, el consumo de tabaco y alcohol, y la inactividad física, entre otros; la cobertura de vacunaciones; indicadores de salud como la mortalidad, la esperanza de vida y la morbilidad; e indicadores de enfermedades como cáncer de pulmón, cáncer de mama, diabetes, asma, entre otras.



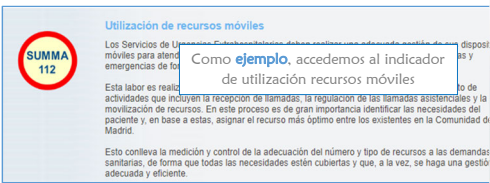
En el apartado **hospitales** se presentan indicadores con resultados generales, de los tres últimos años disponibles, sobre la actividad y la asistencia sanitaria de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

Cada uno de los indicadores se describe en una ficha técnica que incluye los resultados globales en el periodo de tiempo analizado.

También se puede consultar el **desglose de los resultados por hospitales**, clasificados según el grado de complejidad de cada centro (baja, media y alta; y otros: hospitales de apoyo, media estancia y psiquiátricos).

En el apartado del **SUMMA 112** se presentan los resultados globales de la actividad del Centro Coordinador y de la asistencia sanitaria prestada por los dispositivos de urgencia extra-hospitalaria del Servicio Madrileño de Salud, en los tres últimos años disponibles.

Cada uno de los indicadores se describe en una ficha técnica que incluye los resultados globales de los dispositivos de atención del SUMMA 112 en el periodo de tiempo analizado.



Encuesta de opinión sobre el Observatorio de Resultados

Mediante esta encuesta los ciudadanos pueden opinar sobre la facilidad para acceder a los contenidos del espacio web, la comprensión de la información y su utilidad, así como incluir comentarios y sugerencias de mejora.



**Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud**

Encuesta

Esta encuesta es voluntaria y anónima. Los datos recogidos se utilizarán para mejorar la calidad de los servicios y la experiencia de los usuarios.

Por favor, responda a las preguntas de la encuesta.

¿A qué departamento del Observatorio de Resultados ha accedido hoy?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

¿A qué lenguaje utilizó para acceder al Observatorio de Resultados?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

¿La información disponible en el Observatorio de Resultados le ha sido útil?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

¿Cuál es su valoración global del Observatorio de Resultados?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

A continuación, indique algún comentario o sugerencia para mejorar el Observatorio de Resultados.

Comentarios