

## ¿En qué zonas interviene?

### Atención Primaria:

- **Dirección Asistencial Centro:** Centros de Salud de San Isidro, Los Cármes, General Ricardos, 15 de Mayo, Abrantes, Orcasitas, Orcasur, San Fermín, Potes, El Espinillo, Los Rosales, Los Ángeles, San Andrés y San Cristóbal.
- **Dirección Asistencial Sureste:** Centros de Salud Entrevías, José María Llanos, Vicente Soldevilla, Federica Montseny, Rafael Alberti, Campo de la Paloma, Villablanca, Valdebernardo, Vicálvaro-Artilleros, Ensanche y Villa de Vallecas.
- **Hospitales:** Hospital Universitario Infanta Leonor, Hospital Universitario 12 de Octubre, Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

También interviene a demanda en otras Zonas Básicas de Salud de Atención Primaria con alto porcentaje de población gitana en situación de vulnerabilidad.

## ¿Con qué profesionales cuenta actualmente?

El Equipo de Mediación cuenta con 7 mediadores.

## ¿Cómo se puede solicitar este Servicio?

Llamando al **913 700 897**

o escribiendo al correo: [mediacion.sp.comunidadgitana@salud.madrid.org](mailto:mediacion.sp.comunidadgitana@salud.madrid.org)

# Servicio de Mediación de Salud Pública con la Comunidad Gitana



## ¿Qué es la mediación en salud?

- Es un recurso o proceso profesionalizado que pretende contribuir a disminuir o paliar las desigualdades sociales en salud, favorecer la equidad, y mejorar el conocimiento y la adaptación mutua entre grupos culturalmente diversos y el sistema de prevención y atención a la salud.
- El profesional de la mediación en salud trabaja para mejorar la comunicación, las relaciones y el entendimiento entre profesionales y usuarios del sistema sanitario.
- La mediación en salud trata de prevenir, resolver y trabajar los conflictos inevitables en las relaciones humanas, desarrollando relaciones positivas entre las diversas partes.
- Implica el acercamiento de la cultura sanitaria a otras culturas a través del conocimiento mutuo, la participación de las personas usuarias en los procesos de atención, el apoyo a los profesionales de la salud y la adaptación de los servicios a la diversidad.

## ¿Qué tipo de intervenciones realiza el Servicio de Mediación en Salud Pública con la comunidad gitana?

- Intervenciones directas con población adulta e infantil para facilitar su acceso a los diferentes programas de prevención y de promoción de la salud, y a la atención sanitaria (vacunaciones, fomento de hábitos saludables, etc.).
- Intervenciones indirectas de apoyo y colaboración con profesionales sanitarios (estudios, sesiones y talleres de educación para la salud, capacitación en herramientas de mediación, campañas, etc.).

## ¿Cuáles son las principales líneas de intervención?

- Mediación sanitaria.
- Promoción y educación para la salud.
- Generación de conocimiento sobre la salud del pueblo gitano.
- Creación de redes y participación social.

## ¿Cómo trabaja?

- A nivel individual, familiar, grupal, institucional y comunitario.

## ¿Qué funciones tiene?

- Apoyar a la comunidad gitana y a profesionales sanitarios en consultas, urgencias y hospitalización.
- Captar a la población más vulnerable, identificar necesidades de salud, disminuir las barreras culturales.
- Facilitar información a la población gitana sobre la organización, funcionamiento y cartera de servicios del sistema sanitario a fin de mejorar su acceso a los programas de salud y la continuidad en la atención.
- Informar, asesorar y acompañar a la comunidad gitana especialmente vulnerable en la atención y cuidado de procesos y situaciones que afectan su salud, favoreciendo la adherencia y continuidad a los tratamientos y prescripciones médicas para obtener mejores resultados en salud.
- Reforzar las acciones de prevención, cuidado y promoción de entornos y estilos de vida saludable.
- Desarrollar acciones de coordinación entre las diferentes instituciones, familias y agentes sociales para una atención más eficaz a la salud.
- Apoyar a los recursos socio-sanitarios de la zona de intervención, facilitando claves culturales y sirviendo de puente en su encuentro con la comunidad gitana.
- Apoyar a los profesionales en talleres que se realicen en los centros de salud.

