

CERTIFICACIONES,
ACREDITACIONES, PREMIOS
Y RECONOCIMIENTOS EN
ATENCIÓN PRIMARIA

AÑO 2023



**Comunidad
de Madrid**

CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN ATENCIÓN PRIMARIA Año 2023



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Para citar este informe: Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en Atención Primaria: Año 2023. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2024.

© Comunidad de Madrid
Edita: Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente
Consejería de Sanidad.
Soporte: Archivo electrónico
Año de edición: 2024
Publicado en España – *Published in Spain*



Contenido

Introducción	5
Certificaciones	7
Acreditaciones	8
Premios y reconocimientos.....	8



INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud de la Consejería de Sanidad, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los centros y servicios del Servicio Madrileño de Salud, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

En cuanto a las certificaciones, a finales de 2023, continua vigente la certificación ISO 14001:2015 de sistemas de gestión ambiental en 26 Centros de Salud, así como en los Servicios Centrales de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Y asimismo 7 Centros de Salud y la Gerencia Asistencial disponen de la certificación UNE EN ISO 50001:2011 de sistemas de gestión de la energía.

Respecto de las acreditaciones, a finales del año 2023, están acreditados 19 centros de salud de la Comunidad de Madrid de acuerdo a la “Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia” de IHAN-UNICEF.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2023 se han obtenido 40 premios o reconocimientos repartidos entre la Gerencia Asistencial de Atención Primaria y todas las Direcciones Asistenciales.

Esta publicación se estructura en una ficha por cada Dirección Asistencial y centro de salud, pudiéndose consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2023).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.



Fichas informativas



CERTIFICACIONES

DIRECCIÓN ASISTENCIAL	CENTRO	NORMA
GAAP	▪ Servicios centrales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
	▪ Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad
DA CENTRO	▪ CS Daroca ▪ CS Londres ▪ CS Ntra. Sra. de Fátima	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS Londres	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
DA NORTE	▪ CS Tres Cantos II ▪ CS Mirasierra ▪ CS Valdelasfuentes	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS Mirasierra	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
DA SUR	▪ CS Las Margaritas ▪ CS Leganés Norte	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS Las Margaritas	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
DA ESTE	▪ CS Alpes ▪ CS Benita de Ávila ▪ CS Rejas ▪ CS Sanchinarro ▪ CS Silvano ▪ CS Virgen del Cortijo	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS Rejas ▪ CS Sanchinarro	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
DA SURESTE	▪ CS Ensanche de Vallecas ▪ CS Primero de Mayo ▪ CS Martínez de la Riva	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS Martínez de la Riva	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
DA OESTE	▪ CS El Soto ▪ CS La Rivota ▪ CS La Princesa ▪ CS Los Castillos	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS El Soto ▪ CS La Rivota	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
DA NOROESTE	▪ CS Cercedilla ▪ CS Infante D. Luís de Borbón ▪ CS Isla de Oza ▪ CS Sierra del Guadarrama ▪ CS Villanueva de la Cañada	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS Isla de Oza ▪ CS Sierra del Guadarrama	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía



ACREDITACIONES

DIRECCIÓN ASISTENCIAL	CENTRO	NORMA
DA CENTRO	• CS Los Cármenes	Fase 1D
DA NORTE	• CS Marqués de la Valdavia	Fase 1D
	• CS Mirasierra	
	• CS Rascafría	
	• CS Sector Embarcaciones	
DA SUR	• CS Fuencarral	Fase 2D
	• CS Valde las fuentes	
	• CS Barrio del Pilar	Fase 1D
	• CS El Greco	
	• CS El Restón	
	• CS Getafe Norte	
DA ESTE	• CS Huerta De Los Frailes	Fase 1D
	• CS Las Olivas	
DA SURESTE	• CS M ^a Jesús Hereza	Fase 1D
DA OESTE	• CS Valleagudo	Fase 3D
DA NOROESTE	• CS Santa Mónica	Fase 1D
	• CS Parque Coímbra	Fase 1D
	• CS Galapagar	Fase 1D
	• CS Collado Villalba	Fase 1D

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

CENTRO	Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
DA CENTRO	Primer premio en la categoría de Programas integrales promotores de salud por el trabajo: "Mapeando Latina"__ II Jornada de Salud Comunitaria de la GAAP	CS Los Yébenes	2023	Gerencia Asistencial de A. Primaria
DA ESTE	PREMIO MARIA PEDRAZA. VIOLENCIA DE GENERO	CS MARÍA DE GUZMÁN		ASOCIACIÓN MARÍA PEDRAZA
	RECONOCIMIENTO TERCER MEJOR CENTRO DE SALUD	CS LOS ALPES		CONSEJO GENERAL ENFERMERÍA
	PREMIOS BEST IN CLASS_MEJOR CENTRO DE SALUD 2023	CS LOS ALPES		GACETA MEDICA. UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS



CENTRO	Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
	PREMIOS BEST IN CLASS_FINALISTA 2023	CS PUERTA DE MADRID		GACETA MEDICA. UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
	JORNADA Unidades de Atención al Usuario	CS FRONTERAS		Gerencia Asistencial de A. Primaria
	JORNADA Unidades de Atención al Usuario	CS LA PLATA		Gerencia Asistencial de A. Primaria
	III Concurso Infantil de dibujo sobre la HM de la GAAP	CS LOS FRESNOS	2023	Gerencia Asistencial de A. Primaria
	Primer premio en la categoría de Salud digital por el trabajo "Efectividad y coste-efectividad de una Comunidad de Práctica Virtual para mejorar el empoderamiento de personas de mediana edad con multimorbilidad"_ II Jornada de Salud Comunitaria	CS VICENTE MUZAS	2023	Gerencia Asistencial de A. Primaria
	Cobertura vacunal antineumococica en paciente mayor institucionalizado.	Unidad de Atención a Residencias de la DANO	2023	ANENVAC
	Premio en el CONCURSO DE BELENES SANITARIOS en categoría de SUMMA, AP Y SERVICIOS CENTRALES	Concurso de Belenes del SERMAS	2023	CONSEJERÍA DE SANIDAD
DA NOROESTE	Cobertura vacunal del herpes zoster en pacientes institucionalizados.	Unidad de Atención a Residencias de la DANO	2023	ECOES
	Primer premio en la categoría de Cultura saludable y Campañas de salud por el trabajo: "Intervención comunitaria en el ámbito sociosanitario: Modelo basado en la coordinación de la Unidad de Atención a Residencias (UAR)"_ II Jornada de Salud Comunitaria de la GAAP	Unidad de Atención a Residencias de la DANO	2023	Gerencia Asistencial de A. Primaria



CENTRO	Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
	Primer premio en la categoría de Proyectos de educación para la salud por el trabajo: "Hablamos de salud mental con l@s adolescentes/jóvenes"__ II Jornada de Salud Comunitaria de la GAAP	CS San Juan de la Cruz	2023	Gerencia Asistencial de A. Primaria
	III Concurso Infantil de dibujo sobre la HM de la GAAP	Consultorio Infante Don Luis de Borbón	2023	Gerencia Asistencial de A. Primaria
DA NORTE	Segundo premio mejor comunicación oral: GESTIÓN DE INCIDENCIAS DE PRESCRIPCIÓN DE ORIGEN HOSPITALARIO. PUESTA EN MARCHA DE UN CIRCUITO DE COMUNICACIÓN	Servicio de Farmacia de la DA Norte	2023	Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria.
DA OESTE	Intervención farmacéutica: desprescripción de nitrofurantoína OFF-LABEL. Mejor comunicación oral breve.	Servicio de Farmacia de la DA Oeste	2023	XV Jornada de Seguridad del paciente en Atención Primaria
	Equipo de Enfermería con mayor reputación	CS Jose Maria Llanos	2023	El Consejo General de Enfermería (CGE) y el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)
DA SURESTE	Equipo de Enfermería con mayor reputación	CS Entrevías	2023	El Consejo General de Enfermería (CGE) y el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)
	III Concurso Infantil de dibujo sobre la HM de la GAAP	Consultorio Local Villamanrique	2023	Gerencia Asistencial de A. Primaria
	III Concurso Infantil de dibujo sobre la HM de la GAAP	CS Adelfas	2023	Gerencia Asistencial de A. Primaria
	Teatro de la salud	CS Angela Uriarte y CS Campo de la Paloma	2023	Gerencia Asistencial de A. Primaria



CENTRO	Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
	OAT adherencia	CS Ciudad San Pablo	2023	Grupo Observatorio para la Adherencia al Tratamiento (OAT)
	Mejor caso Clínico y Mejor comunicación oral	CS Rafael Alberti y CS Federica Montseny	2023	Jornada Error diagnóstico: el reto de mejorar la práctica clínica
	Premio a la Consulta monográfica de columna en RH (trabajo AP-AH)	Comité Dolor DASE	2023	Subdirección General de Calidad Asistencial
	Sello EFQM 400	Gerencia Asistencial de A. Primaria	2023	Club de Excelencia en Gestión
	Selección proyectos finalistas. Proyecto ASK4NEED. De la demanda a la necesidad. Inteligencia artificial para la gestión de la demanda.	Gerencia Asistencial de A. Primaria	2023	Congreso Sociedad Española de Calidad Asistencial_ Zaragoza, octubre 2023
GERENCIA ASISTENCIAL ATENCIÓN PRIMARIA	Selección proyectos finalistas. Cuadro mando (CM) de indicadores del proyecto: atención a procesos agudos de demanda por enfermería (APADE).	Gerencia Asistencial de A. Primaria	2023	Congreso Sociedad Española de Calidad Asistencial_ Zaragoza, octubre 2023
	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	GAP	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
	La incorporación del paciente, un valor seguro para una asistencia sanitaria de calidad. Finalista en los VIII Reconocimientos a las Mejores Prácticas en Gestión de Calidad en el Servicio Madrileño de Salud	Gerencia Asistencial de A. Primaria	2023	Dirección general de Atención al Paciente, Humanización y Seguridad del Paciente. Comunidad de Madrid. Consejería de Sanidad



CENTRO	Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
	Sello de calidad Madrid Excelente. Renovación por tres años con el nuevo modelo	Gerencia Asistencial de A. Primaria	2023	Fundación Madrid por la Competitividad. Gobierno de la Comunidad de Madrid
	Premio profesor Barea mejor comunicación. Proyecto Incorporación del paciente	Gerencia Asistencial de A. Primaria	2023	Fundación Signo
	1º Accésit a la excelencia en gestión: Proyecto Ask4Need. De la Demanda a la Necesidad. Gestión integral de la demanda con ayuda de un asistente virtual basado en inteligencia artificial en Atención Primaria	Gerencia Asistencial de A. Primaria	2023	IESE-Novartis
	Premio mejor comunicación: Proyecto Ask4Need. De la Demanda a la Necesidad. Gestión integral de la demanda con ayuda de un asistente virtual basado en inteligencia artificial en Atención Primaria	Gerencia Asistencial de A. Primaria	2023	Jornada Asociación Madrileña de Calidad Asistencial_ Madrid, noviembre 2023
	Premio OAT Adherencia en la categoría de Farmacia de Atención Primaria por el trabajo: "Problemas relacionados con metotrexato e intervención farmacéutica para mejorar la adherencia al ácido fólico"	Servicio de Farmacia de A. Primaria	2023	Observatorio de la Adherencia al Tratamiento
	Premio OAT Adherencia en la categoría de Mejor Proyecto Adherencia Consejerías de Sanidad de CCAA por la Estrategia de Salud Comunitaria en Atención Primaria de la Comunidad de Madrid.	Gerencia Asistencial de Atención Primaria	2023	Observatorio de la Adherencia al Tratamiento
	Primer premio a la comunicación oral por el trabajo: "Validación de Paxlovid® por el farmacéutico de Atención Primaria en una Comunidad Autónoma. Análisis de Actuaciones y perfil de pacientes en tratamiento"	Servicio de Farmacia de A. Primaria	2023	Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria



CENTRO	Premio o Reconocimiento	Recurso/ servicio que recibe el premio	Fecha de concesión	Entidad que otorga
	Segundo premio a la comunicación oral por el trabajo: "Gestión de incidencias de prescripción de origen hospitalario. Puesta en marcha de un circuito de comunicación"	Servicio de Farmacia de A. Primaria	2023	Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria
	Tercer premio a la comunicación oral por el trabajo: "Estrategias de mejora de la prescripción basadas en un análisis de Ishikawa"	Servicio de Farmacia de A. Primaria	2023	Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria
	Primer premio a la comunicación de la categoría de revisión de casos clínicos por el trabajo: "Revisión de tratamiento y valoración nutricional de paciente psiquiátrico, obeso e institucionalizado. Abordaje multidisciplinar y en coordinación entre ambos ámbitos asistenciales"	Servicio de Farmacia de A. Primaria	2023	Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria



En este documento se recopilan las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de Atención Primaria recogidas en el Registro de Actuaciones en Calidad



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD