

CERTIFICACIONES,
ACREDITACIONES, PREMIOS
Y RECONOCIMIENTOS EN
HOSPITALES

AÑO 2023



**Comunidad
de Madrid**

CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN HOSPITALES Año 2023



Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

Para citar este informe: Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en hospitales: Año 2023. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2024.

© Comunidad de Madrid

Edita: Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente
Consejería de Sanidad.

Soporte: Archivo electrónico

Año de edición: 2024

Publicado en España – *Published in Spain*



Contenido

Introducción.....	5
HOSPITAL EL ESCORIAL	8
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO	10
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES	13
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA	18
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA	21
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUENLABRADA.....	25
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN	29
HOSPITAL UNIVERSITARIO TORREJÓN	36
HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS.....	38
HOSPITAL UNIVERSITARIO GETAFE	46
HOSPITAL CENTRAL DEFENSA GÓMEZ ULLA	51
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR.....	53
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA.....	64
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MÓSTOLES.....	68
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS.....	74
HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS.....	76
HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA.....	81
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VILLABA.....	85
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	93
HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS	103
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ.....	110
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	122
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	134
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA.....	147
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA	156
HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA	162
HOSPITAL DE GUADARRAMA.....	164
HOSPITAL UNIVERSITARIO JOSÉ GERMAIN	165
HOSPITAL DE LA FUENFRÍA.....	166
HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA.....	168
HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA	169
HOSPITAL DR. RODRIGUEZ LAFORA.....	172



INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por los hospitales del Servicio Madrileño de Salud de la Consejería de Sanidad, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

En cuanto a las certificaciones, los resultados obtenidos en atención hospitalaria a cierre del 2023 muestran 642 servicios o unidades con certificación para la Norma UNE EN ISO 9001:2015 de sistemas de gestión de la calidad y en relación con la Norma UNE EN ISO 14001:2015 de sistemas de gestión ambiental, se dispone de 27 hospitales con certificaciones de alcance total del centro y 5 certificaciones parciales.

A las certificaciones en gestión de calidad y gestión ambiental se han ido incorporando otras normas, como ISO 50001: 2011 “sistemas de gestión de la energía”, UNE 179003:2013 “gestión de riesgos para la seguridad del paciente”, UNE-ISO 27001:2014 “sistemas de gestión de la seguridad de la información”, IQNet SR10 “sistema de gestión de la responsabilidad social”, UNE 179006:2013 “vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la Atención Sanitaria”, UNE 170001-2:2007 “sistema de gestión de la accesibilidad”, etc.

Respecto de las acreditaciones, a diciembre 2023, los hospitales del Servicio Madrileño de Salud contaban con 474 servicios, unidades o actividades acreditadas y 49 en proceso de acreditación.

De la amplia relación de Norma/Modelo/Entidad acreditadora referidas por los centros sanitarios, caben destacar las 105 acreditaciones de servicios/unidades/actividades como Centros, Servicios y Unidades de Referencia (CSUR) en el Sistema Nacional de Salud para garantizar la equidad en el acceso y una atención de calidad, segura y eficiente a las personas con patologías que precisan cuidados elevados de especialización que requieren concentrar los casos a tratar en pocos centros. Además, hay 55 acreditaciones de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR) y 30 de la Fundación CAT, entre otras muchas otorgadas por entidades diversas.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2023 se han obtenido 568 premios y reconocimientos en los diferentes ámbitos del sistema sanitario que implican hacer público que los centros sanitarios se esfuerzan en proporcionar el mejor servicio posible.



Esta publicación se estructura en una ficha por cada centro en la que se puede consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2023).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.



Fichas informativas



HOSPITAL EL ESCORIAL

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	BUREAU VERITAS
Servicio de Información y Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015	2023	2026	BUREAU VERITAS
Servicio de Farmacia Hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2025	Servicio de Farmacia Hospitalaria
Unidad de Endoscopia	UNE EN ISO 9001:2015	2014	2023	Unidad de Endoscopia
Servicio de Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	en proceso		
Servicio de Informática	ISO/EIC 27001	en proceso		
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2023	Todas las actividades del hospital

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Hospital universitario el escorial y unidad docente de medicina familiar y comunitaria. Área 6 de Madrid	2005	Vigente	Secretaría General de Sanidad. Agencia de la Calidad del SNS. Oficina de planificación sanitaria y calidad
Toda la organización. Acreditación QH** Quality Healthcare (excelencia en calidad asistencial)	2015	Vigente	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Toda la organización/acreditación Madrid excelente	2019	Vigente	Fundación Madrid por la Excelencia
Servicio de urgencias hospitalarias/GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation)	2023	Pendiente de expedición de certificado	American College of Emergency Physicians
Toda la organización/certificación de instituciones sanitarias para la elaboración de concierto/convenio en el desarrollo de la docencia universitaria	2023	Vigente	DG Investigación, Docencia E Innovación. Consejería De Sanidad
Toda la organización/post fracture care coordination program/fracture liaison service	2023	Vigente	International Osteoporosis Foundation



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Medicina interna-continuidad asistencial/programa de creación y promoción de unidades de manejo integral de pacientes con insuficiencia cardíaca (UMIPIC)	2023	Vigente	Sociedad Española De Medicina Interna
Neonatología/iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. Fase 3D		Vigente	IHAN-UNICEF
BPSO (Best Practice Spotlight Organization)		Vigente	RNAO (Registered Nurses' Association Of Ontario)
Banco de sangre	En proceso	En proceso	CAT
Servicio de farmacia hospitalaria	En proceso	En proceso	Q-PEX

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Categoría Área de Procesos Materno-Infantiles	Finalista	2023	Best Spanish Hospitals Awards
Todo el Hospital	Sello EFQM 400	2023	Club de Excelencia en Gestión
Todo el Hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Unidad de Insuficiencia Cardíaca	Finalista Cardio Ruta IC	2023	Sociedad Española de Cardiología
Todo el Hospital	Premio Vanguardistas: Buenas prácticas en: Estrategia e Innovación en Administración Pública	2023	Tu Consultor (Servicios de Consultoría)



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Sistema de gestión de seguridad y salud	UNE EN ISO 45001:2008. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2017	2023	CISQ/IMQ-CSQ
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Administración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Calidad y medioambiente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
DDD y legionella	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Gestión de residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Logística	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Servicio de vigilancia y seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2024	CISQ/IMQ-CSQ

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Hospital socio de la Red Hospital Sin Humo	2019	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2022	2025	IHAN-UNICEF
Unidad de EPOC	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad del sueño	2018	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation)	en proceso	en proceso	American College of Emergency Physicians (ACEP)

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Neurología	Premio 'Francisco del Pozo'	01/06/2023	Centro Biomedical Technology (CTB)
Todo el Hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Medicina Intensiva	Análisis de las Complicaciones Trombóticas en Pacientes Ingresados con Neumonía Grave por SARS-CoV-2	01/03/2023	UAX
Dirección Gerencia	La mejor directiva sanitaria	01/10/2023	UNIR
Hospitalización médica	Atención integral en pacientes geriátricos institucionalizados: Análisis de datos, circuitos específicos y difusión	01/06/2023	XIX Jornadas nacionales de Documentación médica



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2021	2024	AENOR
Atención central telefónica	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2018	2025	SGS
Gestión almacenes y distribución	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2018	2025	SGS
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2018	2025	SGS
Mantenimiento de instalaciones	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2018	2025	SGS
Transporte interno-externo	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2018	2025	SGS
Laboratorio central: coagulación, proteínas Microbiología. Laboratorio de atención Continuada: bioquímica, hematología y Microbiología."	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2021	2025	Bureau Veritas
Gestión de servicios de seguridad	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2018	2026	AENOR
Atención central telefónica	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2026	AENOR
Central de esterilización	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2026	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2026	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2026	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2026	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2026	AENOR
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2026	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2026	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2026	AENOR
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2026	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2026	AENOR
Recepción e información	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2026	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2026	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2026	AENOR
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2004	2026	AENOR
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2026	AENOR
Atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2026	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
Gestión almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
Recepción e información	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
Certificación en humanización de consultas de Ostomía. Servicio de cirugía general	Certificación HUCI	en proceso		

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Donación de sangre	2009	Vigente	Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid
Extracción de sangre de cordón	2009	Vigente	Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid
Servicio de Oftalmología. Innovación y Transformación Digital de los Servicios de Oftalmología. Nivel B+		Vigente	Certificación en Innovación y Transformación Digital de los Servicios de Oftalmología. Nivel B+
Diploma de colaborador	2019	Vigente	Comité Español de ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados)
Humanización Servicio de Oftalmología	2021	2024	Fundación Humans
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2014	Vigente	IHAN-UNICEF
Manejo clínico de la lactancia materna por profesionales	2022	Vigente	International Board Certified Lactation Consultant (IBCL)
Enfermedades Infecciosas y Sepsis en Paciente Crítico	2018	Vigente	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronaria (SEMICYUC)
Recertificación como instructoras de Soporte Vital Inmediato del Plan Nacional de RCP	2023	Vigente	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronaria (SEMICYUC)
Unidad ASISTENCIAL de Enfermedad Tromboembólica Venosa. Servicio Medicina Interna	en proceso	en proceso	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
GEDA(Geriatric Emergency Department Accreditation nivel Bronce	en proceso	en proceso	American College of Emergency Physicians (ACEP)
Certificación de calidad de unidades de atención integral en enfermedad inflamatoria intestinal	en proceso	en proceso	GETECCU-Bureau Veritas
Unidad de mama	en proceso	en proceso	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)



Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Cirugía General	PREMIO PRIMER MEJOR VÍDEO (SIN ROBOT) "Stepwise abdominal wall reconstruction of thoracolumbar hernia after resection of chondrosarcoma of X and XI ribs"	2023	45TH ANNUAL INTERNATIONAL CONGRESS OF THE EUROPEAN HERNIA SOCIETY.
Cirugía General	PREMIO TERCER MEJOR VÍDEO (SIN ROBOT) "Madrid PCS. Step by step E-Tep Approach"	2023	45TH ANNUAL INTERNATIONAL CONGRESS OF THE EUROPEAN HERNIA SOCIETY.
Todo el Hospital	Sello EFQM 300	2023	AENOR/ Club Excelencia Gestión
Todo el Hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Riñón y Vías Urinarias	TOP-20	2023	IQVIA
Neurología	Premio a la mejor COMUNICACIÓN ORAL en la sección de AREA. Síndrome metabólico y marcadores de riesgo vascular en personas con apnea obstructiva del sueño	2023	LIX Reunión Anual de la Sociedad Española de Neurofisiología Clínica
Oftalmología	Premio Fundación SECOIR-ALCON a la mejor presentación de la sesión "Lo imprescindible" titulada Úlcera Corneal Infecciosa	2023	Sociedad Española de Cirugía Ocular Implanto-Refractiva (SECOIR)
Oftalmología	Premio SECOIR-OFTALTECH a la mejor comunicación oral R1-R3 por la presentación titulada Úlcera Corneal infecciosa	2023	Sociedad Española de Cirugía Ocular Implanto-Refractiva (SECOIR)
Comunicación	Premio Vanguardistas	2023	Tu Consultor



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2023	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2012	2023	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	AENOR
Gestión auxiliar y gestión de personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	AENOR
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	AENOR
La gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	AENOR
Prestación de servicios de limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Recepción e información y atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	AENOR
Restauración (pacientes ingresados)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	AENOR
Conformidad con el esquema nacional de Seguridad	ENS-2019/0044 (Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad)	2019	2024	ENAC
Gestión de seguridad de la información	ISO/ EIC 27001. Certificación Seguridad de la Información	2015	2024	AENOR
Concesionaria: Conservación mantenimiento de infraestructuras y edificios. Limpieza de inmuebles/ edificios. Transporte interno, gestión auxiliar sanitaria, almacén y administración	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2019	2025	ENAC
Gestión de riesgos sanitarios	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2016	2025	AENOR
Restauración (personal y resto pacientes)	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2013	2025	AENOR
Sistema de Gestión laboratorio	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2013	2025	Bureau Veritas
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2026	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2026	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2026	AENOR
Unidad de mama (Cirugía)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Área de Geriátrica en Urgencias (GEDA: Geriatric Emergency Department Accreditation)	2023	vigente	American College of Emergency Physicians (ACEP)
UAI de EII del HUIC	2021	2024	Bureau Veritas
Autorización al tratamiento de residuos mediante esterilización en autoclave de residuos biosanitarios especiales clase III	2020	2025	Dirección General de Economía Circular
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2011	Vigente	IHAN-UNICEF
QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Toda la organización	2016	2024	Ministerio de Sanidad (CSUR)
SEC-CALIDAD-ATENCIÓN PRIMARIA. Sociedad Española de Cardiología	2020	vigente	Sociedad Española de Cardiología

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el Hospital	Sello EFQM 400	2015	Club de Excelencia en Gestión
Todo el Hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
UCI	Reconocimiento en el proyecto Bacteriemia Zero a la UCI	05/05/2020	SEMICYUC-SEEIUC Y MINISTERIO DE SANIDAD
UCI	Reconocimiento en el proyecto Neumonía Zero a la UCI	05/05/2020	SEMICYUC-SEEIUC Y MINISTERIO DE SANIDAD
Cardiología	SEC-CALIDAD-ATENCIÓN PRIMARIA. Sociedad Española de Cardiología	05/05/2020	Sociedad Española de Cardiología



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de los servicios sanitarios de atención especializada	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2015	2024	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2018	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2010	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía	2011	2024	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Archivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Cocina	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Compras	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en diálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2013	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Prestación de servicios asistenciales en hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en laboratorios	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en UCI	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	DNV Business Assurance
Certificación del proyecto HU-CI= Humanizando los cuidados intensivos.	Buenas prácticas de Humanización en UCI	2019	2025	AENOR
Los sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por la Dirección de Sistemas según la Declaración de Aplicabilidad vigente a fecha de emisión del certificado.	ISO/ EIC 27001. Certificación Seguridad de la Información	2019	2025	AENOR
Todo el hospital	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	en proceso		



Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Área de Geriatría en Urgencias (GEDA: Geriatric Emergency Department Accreditation)	2023	vigente	American College of Emergency Physicians (ACEP)
UAI de EII del HUIC	2021	2024	Bureau Veritas
Autorización al tratamiento de residuos mediante esterilización en autoclave en el Hospital de residuos biosanitarios especiales clase III	2020	2025	Dirección General de Economía Circular
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2011	Vigente	IHAN-UNICEF
QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Toda la organización	2016	2024	Ministerio de Sanidad (CSUR)
SEC-CALIDAD-ATENCIÓN PRIMARIA. Sociedad Española de Cardiología	2020	vigente	Sociedad Española de Cardiología

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el Hospital	Sello EFQM 400	2015	Club de Excelencia en Gestión
Todo el Hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
UCI	Reconocimiento en el proyecto Bacteriemia Zero a la UCI	05/05/2020	SEMICYUC-SEEIUC Y MINISTERIO DE SANIDAD
UCI	Reconocimiento en el proyecto Neumonía Zero a la UCI	05/05/2020	SEMICYUC-SEEIUC Y MINISTERIO DE SANIDAD
Cardiología	SEC-CALIDAD-ATENCIÓN PRIMARIA. Sociedad Española de Cardiología	05/05/2020	Sociedad Española de Cardiología



HOSPITAL UNIVERSITARIO FUENLABRADA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Laboratorio clínico	UNE EN ISO 22870:2006. Análisis junto al paciente. Requisitos para la calidad y la competencia	2016	2025	ENAC
Laboratorio clínico	UNE EN ISO 15189:2013. Laboratorios clínicos.	2016	2025	ENAC
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2013	2025	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2025	AENOR
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	AENOR
Cardiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2021	2025	AENOR
Dermatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2021	2025	AENOR
Diagnóstico por Imagen	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2025	AENOR
Digestivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	AENOR
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2013	2025	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Laboratorio clínico: análisis clínicos/bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2025	AENOR
Servicio de esterilización de material e instrumental sanitario	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	AENOR
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2013	2025	AENOR
Servicio técnico, Electro-medicina, mantenimiento integral de instalaciones y equipos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2025	AENOR
Servicios Generales y Hostelería: Lencería, Lavandería, Jardinería, Adecuación de espacios, televisión y telefonía y misceláneos, conservación de exteriores, restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2008	2025	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2014	2026	AENOR
Formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		
Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		



Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Enfermedad inflamatoria intestinal	2019	2024	BUREAU VERITAS/GETECCU
Madrid por la Excelencia. Toda la organización	2017	2025	Fundación Madrid por la Excelencia
QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Toda la organización	2017	2025	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Proyecto HOPE. Toda la organización	2016	2023, Pte. Reacreditación	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. ACREDITADO	2026	en proceso	IHAN-UNICEF
Acreditación iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia (IHAN)	vigente	vigente	IHAN-UNICEF
Alergología. Excelencia y unidad docente de la unidad de asma grave	2019	vigente	Acreditación de excelencia y unidad docente de la unidad de asma grave
SEC-EXCELENTE A LA UNIDAD DE INSUFICIENCIA CARDIACA	2019	Vigente	Sociedad Española de Cardiología

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Enfermería	Enfermería del Hospital Universitario de Fuenlabrada en el 27º Congreso Nacional de Enfermería Hematológica	2023	27º Congreso Nacional de Enfermería Hematológica
Hospital Universitario de Fuenlabrada	FINALISTA QUINTA EDICIÓN BSH 2023	2023	Best Spanish Hospitals Awards
Todo el Hospital	Sello EFQM 400		Club de Excelencia en Gestión
Todo el Hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Oncología	SEGUNDO PREMIO DE LA CONVOCATORIA EvolutiONC-GI 2023. AL PROYECTO INNOVAHONCO.	2023	Fundación Para La Excelencia Y La Calidad De La Oncología
Urología	GANADOR BEST IN CLASS UROLOGÍA 2023	2023	Gaceta Médica



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Hospital de Fuenlabrada	FINALISTA BEST IN CLASS MEJOR HOSPITAL MEDIA COMPLEJIDAD	2023	Gaceta Médica
Unidad del dolor	FINALISTA BEST IN CLASS MEJOR ESPECIALIDAD UNIDAD DEL DOLOR	2023	Gaceta Médica
Medicina interna	FINALISTA BEST IN CLASS MEJOR ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA	2023	Gaceta Médica
Farmacia hospitalaria IMIDS	FINALISTA BEST IN CLASS MEJOR ESPECIALIDAD FARMACIA HOSPITALARIA IMIDS	2023	Gaceta Médica
Oncología	FINALISTA BEST IN CLASS MEJOR ESPECIALIDAD ONCOLOGÍA	2023	Gaceta Médica
Oncología	FINALISTA EN RECONOCIMIENTO POR SU TRAYECTORIA INSTITUCIONAL EN ONCOLOGÍA. PROYECTO INNOVAHONCO	2023	PREMIOS GRUPO ESPAÑOL DE PACIENTES CON CÁNCER (GEPAC)
Salud mental	SEGUNDO PREMIO AL MEJOR PÓSTER EN EL XL CONGRESO NACIONAL DE ENFERMERÍA DE SALUD MENTAL	2023	XL CONGRESO NACIONAL DE ENFERMERÍA DE SALUD MENTAL
Enfermería	PREMIO A LA MEJOR COMUNICACIÓN DE ENFERMERÍA. "CHECK LIST ESPECÍFICO PARA PACIENTES QUE VAN A SER INTERVENIDOS DE UNA CIRUGÍA BARIÁTRICA"	2023	XXIV CONGRESO NACIONAL DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CIRUGÍA DE LA OBESIDAD



HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2007	2023	AENOR
Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Atención al Usuario	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Banco de huesos y tejidos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2023	Certificación y Confianza Cámara
Biobanco	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2023	Certificación y Confianza Cámara
Diálisis peritoneal	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Docencia postgrado	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Farmacia: Gestión económica y clínica de medicamentos.	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2023	Certificación y Confianza Cámara



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Hematología (hematimetría, eritropatología, citoquímica, coagulación, servicio de transfusión)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Laboratorio: Análisis clínicos y bioquímica (bioquímica general, hormonas, marcadores tumorales, proteínas, alergias, monitorización de fármacos, autoinmunidad)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Reproducción asistida	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2023	Certificación y Confianza Cámara
Serología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2023	Certificación y Confianza Cámara
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2017	2023	Certificación y Confianza Cámara
Vigilancia y seguridad privada. Central Receptora alarmas	ISO 18788:2015. Sistemas de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada	2023	2024	Isomas



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
ILUNIÓN lavandería y servicios a la hostelería	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2021	2024	AENOR
Vigilancia y seguridad privada. Central Receptora alarmas	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2021	2024	Applus
Lavandería	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2017	2024	AENOR
Vigilancia y seguridad privada. Central Receptora alarmas. Diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de Seguridad.	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2019	2024	Applus
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2007	2024	LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)
Lavandería	UNE EN ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2021	2024	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2017	2024	AENOR
Vigilancia y seguridad privada. Central Receptora alarmas. Diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de Seguridad.	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2019	2024	Applus
Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2024	LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Toda la organización	ISO/ EIC 27001. Certificación Seguridad de la Información	2014	2025	Bureau Veritas
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2010	2025	BSI
Esterilización	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2007	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2004	2025	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Restauración Colectiva	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2020	2026	Bureau Veritas
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2009	2026	Bureau Veritas
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	UNE EN ISO 22000:2018. Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos.	2017	2026	Bureau Veritas
Conservación, mantenimiento y Gestión de Infraestructuras	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2026	Bureau Veritas
Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	1998	2026	Bureau Veritas



Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Cirugía Vascolar	2008	vigente	Sociedad Española de Angiología y Cirugía Vascolar (SEACV)
Extracción de Tejido de Cordón Umbilical de donante vivo	2008	2026	Dirección General de Inspección y Ordenación Sanitaria CONSEJERÍA DE SANIDAD
Cirugía Vascolar	2008	vigente	Sociedad Española de Angiología y Cirugía Vascolar (SEACV)
Unidad del Sueño. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2010	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Sueño - Unidad Básica	2010	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Neuropediatría	2012	vigente	Sociedad Española de Neurología Pediátrica (SENEP)
Unidad para la Formación en Cardiología Intervencionista	2013	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Consulta de Hipertensión	2013	vigente	Sociedad Española de Hipertensión - Liga Española para la Lucha contra la Hipertensión Arterial
Formación de especialistas Ibero latinoamericanos	2013	vigente	Colegio Ibero latinoamericano de Dermatología
Formación de especialistas Ibero latinoamericanos	2013	vigente	Colegio Ibero latinoamericano de Dermatología
Unidad para la Formación en Cardiología Intervencionista	2013	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Consulta de Hipertensión	2013	vigente	Sociedad Española de Hipertensión - Liga Española para la Lucha contra la Hipertensión Arterial
Toda la organización. Acreditación QH ** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial).	2015	2024	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
QH ** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Toda la organización	2015	2024	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Práctica transfusional y Autodonación	2017	2025	Fundación CAT
Transfusión	2017	2025	Fundación CAT



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2018	vigente	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Medicina Interna	2018	vigente	Acreditación EXCELENTE, concedida por la Sociedad Española de Medicina Interna.
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2018	vigente	IHAN-UNICEF
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal - NIVEL EXCELENTE	2018	2025	Bureau Veritas
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA ORO CON EXCELENCIA	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2018	vigente	IHAN-UNICEF
SEMI EXCELENTE Medicina Interna -	2018	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Centro comprometido con la excelencia en cuidados. El Hospital (HUFA)	2021	2024	Instituto de investigación de enfermería. Instituto Carlos III y Asociación de Enfermeras de Ontario
Centro comprometido con la excelencia en cuidados. El Hospital (HUFA)	2021	2025	Instituto de investigación de enfermería. Instituto Carlos III y Asociación de Enfermeras de Ontario
Toda la organización. Acreditación QH ** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial).	2022	vigente	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
QH ** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Toda la organización	2022	2024	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Norma de Calidad para la Atención de los pacientes con Esclerosis Múltiple (NORMA ESCALEM)	2023	2028	Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Cirugía Bariátrica (HUFA) - Nivel Básico	2023	2028	Sociedad Española de Cirugía de la Obesidad y Enfermedades Metabólicas
Tabaquismo - Unidad Básica con categoría Excelente	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades de Endoscopia y Neumología Intervencionista - Unidad Básica sin grado de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Urgencias. Geriatric Emergency Department Accreditation (GEDA).	en proceso	en proceso	American College of Emergency Physicians. "Programa de acreditación del Departamento de Emergencias Geriátricas"
Consulta de Estomaterapia	en proceso	en proceso	Sociedad Española de Enfermeras Estomaterapeutas (SEDE)

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el hospital	VI Premio a las Buenas Prácticas 2023. Categoría hospitalaria por la Asociación Madrileña de Enfermería Gerontológica (AMEG) por la Implantación de la GBP "Valoración del riesgo y prevención de LPP" en el HUFA otorgado en el CODEM el 7 de noviembre.	2023	Colegio Oficial de Diplomados en Enfermería (CODEM)
Todo el Hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Todo el hospital	Monitor de Reputación Sanitaria 2023	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Todo el hospital	World's Best Hospitals 2023	2023	Statista
Todo el Hospital	Sello EFQM 500		Club de Excelencia en Gestión



HOSPITAL UNIVERSITARIO TORREJÓN

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	ISO 14064-1:2012. Huella de Carbono de Organización			
Organización"	2014	2023	AENOR	
Todas las actividades del hospital	GHG PROTOCOL (Green Gas House Protocol)	2022	2025	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2014	2026	AENOR
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico sanitarios en todo el Hospital	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía	2014	2026	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2026	AENOR
Banco de Sangre	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2026	AENOR
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2026	AENOR
Diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2026	AENOR
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2026	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2026	AENOR



Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2020	2024	IHAN-UNICEF
Toda la organización. Acreditación QH 2* Fundación IDIS.	2020	2026	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2020	2024	IHAN-UNICEF
QH 2* Fundación IDIS. Toda la organización.	2020	2026	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Angiología y Cirugía Vasculat	El jefe del Servicio de Angiología y Cirugía Vasculat seleccionado como uno de "Los mejores médicos de España 2023"	01/07/2023	El Confidencial
Hospital Universitario de Torrejón	Premio TOP20 - Categoría "Mejor gestión hospitalaria global"	01/10/2023	IQVIA
Ginecología y obstetricia	TOP20 en el Área de la Mujer	01/10/2023	IQVIA
Hospital Universitario de Torrejón	100 HOSPITALES PÚBLICOS MEJOR VALORADOS DE ESPAÑA	01/12/2023	Monitor de reputación sanitaria



HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2025	ICDQ
Unidad de banco de tejidos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2025	ICDQ
Banco de sangre del servicio de hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2008	2025	ICDQ
Servicio de microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2025	ICDQ
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2012	2024	ICDQ
Servicio de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2013	2025	ICDQ
Cuidados de enfermería en hospitalización del área médica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2025	ICDQ
Proceso de admisión y documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2025	ICDQ
Proceso de atención sanitaria al paciente quemado	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2025	ICDQ
Servicio de suministros y gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2025	ICDQ



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Investigación + Desarrollo + Innovación del hospital	UNE 166002:2021. Gestión de la I+D+i	2014	2026	SGS
Cuidados enfermeros en hospitalización quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2025	ICDQ
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2025	ICDQ
Servicio de Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2025	ICDQ
Unidad de cirugía ortopédica y traumatología infantil	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2025	ICDQ
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2025	ICDQ
Cuidados enfermeros en el parto, parto y postparto	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2025	ICDQ
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2025	ICDQ
Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2017	2025	ICDQ
Servicio de Alergia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2017	2025	ICDQ
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2025	ICDQ
Unidad de Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2025	ICDQ



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	ICDQ
Servicio de Neurofisiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	ICDQ
Unidad de Vértigo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	ICDQ
Unidad de Mortuorio	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2023	2025	ICDQ
Gestión de celadores	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		
Servicio de análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2025	ICDQ
Unidad de banco de tejidos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2025	ICDQ
Banco de sangre del servicio de hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2008	2025	ICDQ
Servicio de microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2025	ICDQ
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2012	2024	ICDQ
Servicio de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2013	2025	ICDQ
Cuidados de enfermería en hospitalización del área médica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2025	ICDQ



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Proceso de admisión y documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2025	ICDQ
Proceso de atención sanitaria al paciente quemado	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2025	ICDQ
Servicio de suministros y gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2025	ICDQ
Investigación + Desarrollo + Innovación del hospital	UNE 166002:2021. Gestión de la I+D+i	2014	2026	SGS
Cuidados enfermeros en hospitalización quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2025	ICDQ
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2025	ICDQ
Servicio de Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2025	ICDQ
Unidad de cirugía ortopédica y traumatología infantil	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2025	ICDQ
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2025	ICDQ
Cuidados enfermeros en el parto, parto y postparto	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2025	ICDQ

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2012	2019	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. FASE 3D	2013	vigente	IHAN-UNICEF
Toda la organización	2013	vigente	European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE
Toda la organización	2013	vigente	European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6. HIMSS ANALITYCS EUROPE
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. FASE 3D	2013	vigente	IHAN-UNICEF
Servicio de Transfusión	2016	2023	Fundación CAT
Unidad del Sueño	2016	en trámite de renovación	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Servicio de Transfusión	2016	2027	Fundación CAT
Servicio de Transfusión	2016	2027	Fundación CAT
Unidad de Tabaquismo	2017	2022	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Todo el Hospital	2018	2024	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Servicio de Medicina Interna	2018	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Todo el Hospital	2018	2024	IDIS Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad Acreditación QH al Excelencia en Calidad Asistencial (***)
Servicio de Medicina Interna	2018	2026	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de Endoscopia y Neumología Intervencionista	2019	2023	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad avanzada de Enfermedad Tromboembólica Venosa	2019	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad avanzada de Enfermedad Tromboembólica Venosa	2019	en proceso	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de Endoscopia y Neumología Intervencionista	2019	2023	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Unidad de Ventilación	2022	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Servicio Unidad de Ventilación	2022		Comité de Acreditación de Unidades del Sueño. SEPAR (Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica)
Urgencia. Geriatric Emergency Department Accreditation (GEDA).	2023	2026	American College of Emergency Physicians. "Programa de acreditación del Departamento de Emergencias Geriátricas"
Certificación HTA (Unidad Hospitalaria de Hipertensión)	2023	2023	HTA CERTIFICATE SEHLELHA
Unidad clínica avanzada: Unidad de Lípidos	2023	en proceso	Sociedad Española de Arteriosclerosis
Ecografía en medicina intensiva y crítica (Eco-ACC) como unidad docente al Servicio de Medicina Intensiva	2023	vigente	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronaria (SEMICYUC)
Servicio de Medicina Interna. Unidad Avanzada de Insuficiencia Cardíaca. Excelente	2023	en proceso	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Servicio de Medicina Interna. Unidad Docente de Ecografía Clínica	2023		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Servicio de Medicina Interna. Unidad Docente de Riesgo Vascular. Excelente	2023		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el Hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Excelente	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	El hospital cuenta en su cuadro médico con 14 de los 100 mejores médicos del país, según el ranking de la revista Forbes	2023	Revista Forbes



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Miriam Leñero Cirujano (investigadora principal y profesora y coordinadora del Grado de Enfermería de la Universidad Alfonso X el Sabio, en el campus que tienen en el Hospital Rey Juan Carlos de Móstoles)	2º PREMIO DE investigación CODEM	2023	Colegio Oficial de Diplomados en Enfermería (CODEM)
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, galardonado con el Best Spanish Hospital Award (BSH) en la categoría de "Procesos Médicos"	2023	V Edición de los Premios BSH Best Spanish Hospitals Awards
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	Sello de Calidad en Información al Paciente Oncológico en el Servicio de Farmacia Hospitalaria	2023	Fundación de Ciencias del Medicamento y Productos Sanitarios (Fundamed) y avalado por la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH), con la colaboración de la Alianza General de Pacientes (AGP)
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	Premio Best in Class al "Mejor Proyecto de Humanización de la Asistencia Sanitaria" por "HumanizaTEA. Un hospital AUT-éntico adaptado a ti",	2023	Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos (URJC)
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	Finalista al Premio Best in Class (BiC) Mejor Especialidad a Urología	2023	Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos (URJC)
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	Finalista al Premio Best in Class (BiC) Mejor Especialidad a Cardiología	2023	Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos (URJC)
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	Finalista al Premio Best in Class (BiC) Mejor Especialidad a Pediatría	2023	Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos (URJC)
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	Finalista al Premio Best in Class (BiC) Mejor Especialidad a Medicina Intensiva	2023	Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos (URJC)
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	Finalista al Premio Best in Class (BiC) Mejor Especialidad a Medicina Interna	2023	Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos (URJC)



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	Finalista al Premio Best in Class (BiC) Mejor Especialidad a Urgencias	2023	Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos (URJC)
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	Ganador del premio Best in Class (BiC) 2023 al Mejor Hospital de Complejidad Media, es un premio en reconocimiento al impulso de todos los profesionales que forman parte del centro	2023	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	La Smart Room de los Hospitales de Quironsalud integrados en el Sermas, reconocida por los Premios Innova Health en la categoría de "Empoderamiento digital del paciente" en HURJC	2023	Premios Innova Health
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	Premio Top 20 en la categoría de "Gestión Hospitalaria Global", dentro del grupo de "Hospitales con especialidades de referencial".	2023	XXII edición de los Premios Hospitales Top 20 de IQVIA
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	Finalista en los Top 20 en las categorías "Corazón" y "Mujer".	2023	XXII edición de los Premios Hospitales Top 20 de IQVIA
Hospital Universitario Rey Juan Carlos		2023	Madrid Excelente



HOSPITAL UNIVERSITARIO GETAFE

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2025	ICDQ
Unidad de banco de tejidos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2025	ICDQ
Banco de sangre del servicio de hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2008	2025	ICDQ
Servicio de microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2025	ICDQ
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2012	2024	ICDQ
Servicio de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2013	2025	ICDQ
Cuidados de enfermería en hospitalización del área médica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2025	ICDQ
Proceso de admisión y documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2025	ICDQ
Proceso de atención sanitaria al paciente quemado	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2025	ICDQ
Servicio de suministros y gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2025	ICDQ
Investigación + Desarrollo + Innovación del hospital	UNE 166002:2021. Gestión de la I+D+i	2014	2026	SGS



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Cuidados enfermeros en hospitalización quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2025	ICDQ
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2025	ICDQ
Servicio de Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2025	ICDQ
Unidad de cirugía ortopédica y traumatología infantil	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2025	ICDQ
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2025	ICDQ
Cuidados enfermeros en el preparto, parto y postparto	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2025	ICDQ
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2025	ICDQ
Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2017	2025	ICDQ
Servicio de Alergia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2017	2025	ICDQ
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2025	ICDQ
Unidad de Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2025	ICDQ
Servicio de Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	ICDQ



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Neurofisiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	ICDQ
Unidad de Vértigo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	ICDQ
Unidad de Mortuorio	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2023	2025	ICDQ
Gestión de celadores	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Quemados críticos	2008	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA PLATA	2011	Pendiente nueva convocatoria	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Bloque Quirúrgico	2015	2024	Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2016	2023	IHAN-UNICEF
Sección de Radiología Vasculare e Intervencionista	2018	Sin fecha específica	Sociedad Española de Radiología Vasculare Intervencionista
Unidad de Ictus	2022	Sin fecha específica	Consejería de Sanidad
Cirugía Ortopédica infantil	en proceso	en proceso	Ministerio de Sanidad
Nervio Periférico y plexo braquial	en proceso	en proceso	Ministerio de Sanidad
Unidad de Vértigo	en proceso	en proceso	Ministerio de Sanidad



Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el Hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Excelente	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Unidades	“Mención 8 de Marzo a nivel local” por la labor de las matronas del Hospital de Getafe	2023	Ayuntamiento de Getafe
Todo el Hospital	Sello EFQM 500	2023	Club de Excelencia en Gestión
Unidades	Designación de la Jefe de Cirugía Plástica entre los 100 mejores médicos de España	2023	Forbes
Unidades	Mención Especial al Banco de Sangre por su alto porcentaje de autoabastecimiento entre los años 2018 y 2022	2023	Consejería de Sanidad
Unidades	Premio al Mejor Caso Endoscópico en el XXIX Congreso de la Sociedad Española de Gastroenterología, Hepatología y Nutrición Pediátrica	2023	Sociedad Española de Gastroenterología, Hepatología y Nutrición Pediátrica
Todo el Hospital	Primer Accésit en el III Concurso Audiovisual de Higiene de Manos organizado por la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente de la Consejería de Sanidad	2023	Consejería de Sanidad
Unidades	Primer Premio a la Mejor Comunicación en el XLVIII Congreso Nacional de la Sociedad de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias (SEEIUC)	2023	Sociedad de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias
Unidades	Segundo premio de la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)	2023	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias
Unidades	Premios a la mejor residente y mejor publicación de la Sociedad Madrileña de Neumología y Cirugía Torácica	2023	Sociedad Madrileña de Neumología y Cirugía Torácica
Unidades	Finalista de los premios Best in Class en el área de Pediatría	2023	Best Spanish Hospitals Awards



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Unidades	Finalista de los premios Best in Class en el área de Obstetricia y Ginecología	2023	Best Spanish Hospitals Awards
Todo el Hospital	Premio TOP-20 en el área de Gestión Hospitalaria Global	2023	IQVIA
Unidades	Premio TOP-20 en el área de Corazón	2023	IQVIA
Unidades	Premio TOP-20 en el área de Traumatología	2023	IQVIA
Unidades	Finalista Premio TOP-20 en el área de Mujer	2023	IQVIA
Unidades	Finalista Premio TOP-20 en el área de Respiratorio	2023	IQVIA
Unidades	Finalista Premio TOP-20 en el área de Digestivo	2023	IQVIA
Unidades	Premios al mejor poster y comunicación oral en el 74 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cervicofacial (SEORL)	2023	Sociedad Española de Otorrinolaringología y Patología Cervicofacial
Todo el Hospital	Premio XI Jornada Excelencia en Seguridad	2023	Subdirección General Calidad-Club Excelencia en Gestión
Todo el Hospital	Menú finalista del Concurso navideño de Cocina hospitalaria de la Consejería de Sanidad "Estrella Princesa"	2023	Consejería de Sanidad
Todo el Hospital	Finalista III Concurso Audiovisual de Higiene de Manos	2023	Consejería Sanidad
Unidades	El Jefe de UCI es nombrado primer catedrático de España de UCI	2023	Universidad Europea



HOSPITAL CENTRAL DEFENSA GÓMEZ ULLA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2017	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Centro de Cirugía Experimental	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Comité de ética de investigación de Medicamentos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Hematología y Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Laboratorio de Análisis Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Protección Radiológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Farmacología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Neurofisiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Unidad de aislamiento de alto nivel	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	TÜV Rheinland Ibérica



Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio de Análisis Clínicos. Laboratorio de Referencia	2021	2025	Red de Laboratorios del ministerio de Defensa)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el Hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR

Certificaciones

Norma	Servicio/unidad	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Esterilización	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2009	en proceso	TUV Rheinland
Mantenimiento	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2010	2023	Bureau Veritas
TIGAS	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2012	2023	AENOR
Restauración	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2012	2023	Bureau Veritas
Administrativos	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2012	2024	LLOYD'S REGISTER
Residuos	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2013	2023	Bureau Veritas
Viales y jardines	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2013	2023	Bureau Veritas
Limpieza	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2013	2023	CERNE Auditores
Seguridad	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2013	2025	RINA Services S.p.A.
Lavandería	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2014	2023	TUV Nord
Desinsectación y desratización (DDD)	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2014	en proceso	Bureau Veritas



Norma	Servicio/unidad	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Almacenes	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2015	2024	ABS
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	1998	2023	Bureau Veritas
Desinsectación y desratización (DDD)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	1998	2024	Bureau Veritas
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2003	2023	Bureau Veritas
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2003	2023	Bureau Veritas
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2003	2023	CERNE Auditores
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2023	2026	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2005	2023	Bureau Veritas
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2008	2023	AENOR
Administrativos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2008	2024	LLOYD'S REGISTER
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2023	TUV Nord
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2025	RINA Services S.P.A.



Norma	Servicio/unidad	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Cirugía ocular	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2026	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
Hemodiálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
UCI	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2013	2026	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2026	AENOR
Diabetes Mellitus tipo II y factores de riesgo cardiovascular y consulta de paciente con Síndrome Metabólico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2026	AENOR
Paritorio. (Obstetricia, Pediatría y Hospitalización)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2026	AENOR
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2024	ABS
Gestión de la Formación Continua	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2026	AENOR
Endoscopias digestivas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2019	2026	AENOR
Servicio de dermatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2019	2026	AENOR



Norma	Servicio/unidad	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de suministros	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2019	2026	AENOR
Servicio de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2019	2026	AENOR
Alergia. Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2026	AENOR
Cirugía anal	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2026	AENOR
Cirugía antirreflujo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2026	AENOR
Cirugía rica (colorrectal)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2026	AENOR
Cirugía rica (gástrica)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2026	AENOR
Neumología. Unidad de bronoscopias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2026	AENOR
Psiquiatría. Hospital de Día de Adultos y Adolescentes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2026	AENOR
Reumatología.	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2026	AENOR
Neurología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2023	2026	AENOR
Unidad de apoyo al profesional	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2023	2026	AENOR



Norma	Servicio/unidad	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Cirugía general y del aparato digestivo (ampliación a todo el servicio)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		
Neonatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Hematología. Estándares en transfusión sanguínea (CAT) 4ª edición. 2012 en el área de prácticas transfusionales	2012	2025	Fundación CAT
Hematología. Estándares en transfusión sanguínea (CAT) 4ª edición. 2012 en el área de prácticas transfusionales	2012	2025	Fundación CAT
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2012	vigente	IHAN-UNICEF
Certificación Hospital Seguro	2018	2024	Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR)
Anestesia. Certificado de Excelencia en rehabilitación de Cirugía Colorrectal (RICA)	2019	Definitivo	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cardiología. Certificado SEC para Insuficiencia Cardíaca	2019	Indefinida	Sociedad Española de Cardiología
Unidad de Asma Grave (Alergia): Unidad especializada por prestar una atención de excelencia a sus pacientes	2021	2026	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Geriatric Emergency Department Accreditation Program (GEDA)	2022	2025	American College of Emergency Physicians (ACEP)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Banco de sangre de cordón umbilical (SCU)	2022	2023	Fundación CAT
Banco de sangre de cordón umbilical (SCU)	2022	2023	Fundación CAT
Cardiología. Certificado SEC para Rehabilitación Cardíaca	2022	Indefinida	Sociedad Española de Cardiología
Unidad ERCA Acreditada por modelo ACERCA: Nivel IV-Excelente	2022	2026	Sociedad Española de Nefrología
Consulta de Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2023	2025	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Unidad de Inmunoterapia de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Unidades Asistenciales de Asma: Unidad Especializada con criterios de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de Endoscopia y Neumología Intervencionista: Unidad Básica	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de EPID: Unidad Especializada con criterios de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de EPOC: Unidad Especializada con criterios de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de Sueño: Unidad Especializada con criterios de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de Tabaquismo: Unidad Especializada	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de Ventilación Crónica Domiciliaria (VCD): Unidad Básica	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Centro de formación para el Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología	Definitivo	Definitivo	Asociación Española de Artroscopia (AEA)
Unidad de Trastornos del Movimiento de la Sección de Neurología	en proceso	en proceso	Sociedad Española de Neurología (SEN)



Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el Hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Hospital Universitario Infanta Leonor	Sello EFQM 400	2022	Club de Excelencia en Gestión
Servicio de Hematología y Hemoterapia del	Primer premio de casos clínicos con el caso titulado "Beneficios de la valoración geriátrica integral en el manejo de un paciente con linfoma folicular" en la IX Reunión del Grupo Español de Hematogeriatria de la Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia (SEHH)	2023	Grupo Español de Hematogeriatria (GEHEG) de la Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia (SEHH)
Hospital Universitario Infanta Leonor Enfermera en la UHAD, Begoña Alcolea Cuevas, enfermera de práctica avanzada en la consulta de heridas, Amparo Galindo Carlos, y enfermera en la UCI, Ana Belén Cabero Pérez	Primer Premio Póster con el trabajo titulado: "Importancia de la enfermera de práctica avanzada en el abordaje de lesiones atípicas" en el 11º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Heridas 2023	2023	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE HERIDAS (SEHER)
Supervisor de Recursos Humanos, Gestión y Desarrollo de Profesionales de Enfermería, Julián Carretero Román	Reconocimiento por la acción del voluntariado con la AEESME	2023	Asociación Española de Enfermería de Salud Mental (AEESME)
Servicio de Anestesiología y Reanimación, y Oftalmología del Hospital Universitario Infanta Leonor	Finalistas en los VIII Reconocimientos a las mejores prácticas en gestión de calidad en el Servicio Madrileño de Salud por "Valoración anestésica preoperatoria de alta resolución en cirugía de cataratas con anestesia tópica en cuidados anestésicos monitorizados"	2023	Consejería de Sanidad
Hospital Universitario Infanta Leonor	Diploma en reconocimiento por su colaboración y apoyo a Cruz Roja en su labor con las personas y colectivos más vulnerables	2023	Cruz roja Española



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Coordinadora Docente de Enfermería del Hospital Universitario Infanta Leonor, Miriam Fernández Trinidad; la profesora asociada y supervisora de Fisioterapia, Esther Sánchez Rodríguez; el enfermero de Urgencias, Juan Ignacio Lazo Álvarez. Enfermeros: María Leticia Gila García (Unidad de Hospitalización 2A); Mónica Sobrino Briones (Unidad de Hospitalización 2E); Roberto Porta Urdiales y Alicia Tello Fustel de la Unidad de Reanimación; y Ana Belén Cabero Pérez, enfermera en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI); Fisioterapeutas: Marta Figueroa Morcillo, Javier Encinas Díaz y Lucía Gutiérrez León, del Hospital Universitario Infanta Leonor, Hospital Virgen de la Torre, y el centro de especialidades periféricas (CEP) de 'Federica Montseny'	Diploma de reconocimiento a once profesionales del Hospital Infanta Leonor (enfermeros y fisioterapeutas) en agradecimiento por su colaboración con la UCM. Los siete últimos reciben 'Beca Académica de la UCM'	2023	Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología de la Universidad Complutense de Madrid
Hospital Universitario Infanta Leonor	Puesto 29 del ranking en la lista "World's Best Hospitals 2023-Spain"	2023	Medio especializado Newsweek
Servicio de Endocrinología del Hospital Universitario Infanta Leonor	Puesto 116 del ranking en la lista "World's Best Specialized Hospitals 2023 - Endocrinology"	2023	Medio especializado Newsweek
Hospital Universitario Infanta Leonor	Segundo puesto - Premio "Mejor hospital" por el resultado medio de los indicadores de calidad del RNFC en el año 2021	2023	Registro Nacional de Fracturas de Cadera (RNFC)



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Residente de primer año del Servicio de Reumatología, Dr. Patricio Cardoso Peñafiel	Premio GEACSER 2023 al mejor caso clínico en artritis por microcristales con el caso titulado "Nódulos tendinosos en un paciente con artritis reumatoide", en el VI Encuentro del Grupo de Estudio de Artropatías Cristalinas de la Sociedad Española de Reumatología (GEACSER)	2023	Grupo de Estudio de Artropatías Cristalinas de la Sociedad Española de Reumatología (GEACSER)
Hospital Universitario Infanta Leonor	PROYECTO FINALISTA por el vídeo "Higiene de manos" en el III Concurso audiovisual de higiene de manos en los centros del Servicio Madrileño de Salud	2023	Consejería de Sanidad
Enfermeras del Hospital de Día, María José Solaeta Gómez y María de los Ángeles Rodríguez-Calderita Facundi	Cuartas finalistas del 'Premio Néstor Bereciartu 2023' por el artículo "El Camino de Esperanza es un camino de Sanación"	2023	Revista ROL de Enfermería
Servicios de Neumología de dos hospitales públicos universitarios de la Comunidad de Madrid, Gregorio Marañón e Infanta Leonor	Segundo premio al mejor artículo científico del año por "Diferencias en la supervivencia de pacientes con EPOC según la nueva clasificación GesEPOC 2021 de fenotipos", en el 56º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)	2023	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Servicio de Endocrinología del Hospital Universitario Infanta Leonor	Puesto 99 del ranking en la lista "World's Best Specialized Hospitals 2024"	2023	Medio especializado Newsweek
Hospital Universitario Infanta Leonor	Puesto 310 del ranking en la lista "World's Best Smart Hospitals 2024"	2023	Medio especializado Newsweek
Servicio de Alergología del Hospital Universitario Infanta Leonor	Premio a la mejor comunicación póster al trabajo titulado "Alergia a carne de codorniz y reactividad cruzada con parvalbúminas de pescados" en el 34º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica 2023	2023	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Enfermera de enlace de Salud Mental, Jennifer Sánchez Martín	Reconocimiento como autora del mejor trabajo Fin de Experto (TFE) 2022/2023 en la mesa de 'atención a los cuidados de salud mental y laboral' en los segundos 'Premios de Investigación en la Formación Universitaria de Postgrado de Enfermería CODEM', que tienen por objetivo incentivar la investigación en el ámbito de los Cuidados	2023	Colegio Oficial de Diplomados en Enfermería (CODEM)
Hospital Universitario Infanta Leonor	Reconocimiento QH + 1 estrella (Quality Healthcare)	2023	Fundación IDIS
Servicio de Hematología y Hemoterapia del Hospital Universitario Infanta Leonor	Finalista en los Premios Best in Class (BiC) 2023 (XVIII edición) en la categoría de 'Mejor Especialidad'	2023	Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Servicio de Neumología del Hospital Universitario Infanta Leonor	Primer premio de casos clínicos con el caso titulado "Enfermedad pulmonar mixta por Mycobacterium avium y Mycobacterium abscessus subespecie marseiliense" en la Reunión de "Update en Infecciones Respiratorias" realizada por el Grupo de Infecciones Respiratorias y Tuberculosis de la Sociedad Madrileña de Neumología y Cirugía Torácica (NEUMOMADRID)	2023	Grupo de Infecciones Respiratorias y Tuberculosis de la Sociedad Madrileña de Neumología y Cirugía Torácica (NEUMOMADRID)
Servicio de Pediatría del Hospital Universitario Infanta Leonor	Beca de investigación de los Premios CANOHA "Casos Prácticos bajo la Estrategia del NO HACER y las Buenas Prácticas" al "Proyecto ATRA-PED: optimización de la atención a los traumatismos pediátricos"	2023	Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA)



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Servicio de Nefrología del Hospital Universitario Infanta Leonor	Premio a la mejor comunicación e-poster por un estudio sobre el aumento de la concentración de magnesio en el líquido de diálisis y el premio a la mejor comunicación oral por un estudio sobre morbilidad en pacientes en hemodiálisis, en el 53º Congreso de la Sociedad Española de Nefrología (S.E.N.)	2023	Sociedad Española de Nefrología (S.E.N.)
Hospital Universitario Infanta Leonor	Puesto 33 en el ranking de los 100 hospitales públicos con mejor reputación de España, según el Monitor de Reputación Sanitaria 2023 (MRS)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Jefa de Nefrología, Dra. Patricia de Sequera, y el nefrólogo, Dr. Roberto Alcázar Arroyo	Dos especialistas del Hospital Universitario Infanta Leonor situados entre los 10 médicos con mejor reputación en Nefrología (5º y 8º puesto, respectivamente)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)



HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	Bureau Veritas
DDD	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	Bureau Veritas
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	Bureau Veritas
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	Bureau Veritas
Gestión residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	Bureau Veritas
Jardinería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	Bureau Veritas
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	Bureau Veritas
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	Bureau Veritas
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	Bureau Veritas
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	Bureau Veritas



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	Bureau Veritas
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	Bureau Veritas
Servicios administrativos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	Bureau Veritas
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	Bureau Veritas
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2010	2024	Bureau Veritas
Todas la actividades del hospital	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2010	2025	AUDELCO

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Trastornos del Sueño Multidisciplinar de Alta Complejidad	2014	2025	Comité Español de Acreditación en Medicina del Sueño (CEAMS)
Unidad de Trastornos del Sueño Multidisciplinar de Alta Complejidad	2016	2024	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de enfermedades autoinmunes sistémicas. Servicio de Medicina interna	2018	2024	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)	2020	2024	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Urgencia Pediátrica	2021	2024	Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
La Unidad de Lípidos del Servicio de Medicina Interna Hospital Universitario Infanta Sofía	2022	2027	Sociedad Española de Arteriosclerosis
Tumores neuroendocrinos	2022	2027	Sociedad europea de Tumores Neuroendocrinos (ENETS)
UNIDAD DE INMUNOTERAPIA DE EXCELENCIA	2023	2028	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Unidad avanzada de enfermedad tromboembólica. Servicio Medicina Interna	01/06/2020	2025	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad avanzada de Insuficiencia Cardíaca. Servicio Medicina Interna	01/03/2021	2026	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Consulta especializada de tabaquismo	01/07/2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de asma básica con categoría de excelencia	01/07/2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios, especializada con categoría de excelencia	01/07/2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de EPID (Enfermedad Pulmonar Intersticial Difusa) con categoría de excelencia	01/07/2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de EPOC especializada	01/07/2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Ventilación Mecánica Domiciliar especializada con categoría de excelencia	01/07/2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Acreditada de Cirugía Endocrina. Servicio Cirugía General y Aparato Digestivo	01/10/2023	2025	Asociación Española de Cirujanos (AEC)
Unidad Docente de Ecografía Clínica. Servicio de Medicina Interna	01/12/2024	2025	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de Asma Grave Servicio de Alergología	en proceso	en proceso	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Acreditación iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia (IHAN)	vigente	vigente	IHAN-UNICEF



Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el Hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Nefrología	Premio a la mejor comunicación del congreso SOMANE 2023 Evolución de la hiponatremia en pacientes con SIADH crónico tratados 1 año con urea oral	2023	Sociedad Madrileña de Nefrología
Unidad Multidisciplinar de Geriatria	Finalista en los VI Edición Premios OAT Adherencia 2022 en la categoría Multidisciplinar con el trabajo "Plan de movilización precoz para pacientes mayores hospitalizados".	2023	Grupo Observatorio para la Adherencia al Tratamiento (OAT)
Cirugía General y Aparato Digestivo	Fascitis necrotizante tras cesárea. Una entidad poco frecuente potencialmente letal. Premio mejor póster LXXIV REUNION NACIONAL DE CIRUGÍA	2023	Asociación Española de Cirugía
Anestesiología	Premio para la Humanización de la Medicina Dr. Vicente Pozuelo Escudero por el trabajo: Procedimiento para el acompañamiento parental en todas las anestias pediátricas.	2023	Colegio Oficial de Diplomados en Enfermería (CODEM)
Reumatología	Premio Beca SORCOM-Janssen "Estudio en vida real de la respuesta y seguridad, vacuna Shingrix en pacientes con enfermedades reumatológicas y tratamiento con inhibidores de JAK"	2023	Sociedad de Reumatología de la Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MÓSTOLES

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2007	2025	ACCM
Alta Resolución (UAR)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Análisis Clínicos-Bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Aparato Digestivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Asesoría Jurídica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Asuntos generales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Atención al Usuario	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Biblioteca de Ciencias de la Salud	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Central de Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Cirugía Ortopédica y Traumatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Consulta externas de especialidades médicas de Centro de Especialidades Coronel de Palma: Neurología, Obstetricia y Ginecología, Dermatología, Oftalmología, Traumatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2023	2025	ACCM
Consulta Externas de Enfermería y Unidad de Fisioterapia de Centro de Especialidades Coronel de Palma	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2023	2025	ACCM
Continuidad Asistencial	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Dermatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Endocrinología y Nutrición	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Enfermería de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Gestión Económica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Hospital de Día Onco-Hematológico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Hostelería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Logística	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Medicina Intensiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Microbiología y Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Neurofisiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Obstetricia y Ginecología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Oftalmología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
ORL	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Prevención de Riesgos Laborales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Quirófano	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Recursos Humanos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Rehabilitación y Fisioterapia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Secretariado de Dirección	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Servicio de Anestesia Reanimación y Unidad del Dolor	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Servicio de Cirugía General y Digestiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Servicio de Neurología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	ACCM
Servicio de Urología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Servicio Geriatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Servicio Técnico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
UCMA	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Unidad de Calidad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Unidad de Contratación Administrativa	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Unidad de Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2025	ACCM



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de Genética	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Unidad de Hospitalización de Enfermería de Especialidades Médico Quirúrgicas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Unidad Docente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	ACCM
Unidad Hospitalización Breve de Psiquiatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Unidad Hospitalización de Enfermería Medicina Interna	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2025	ACCM
Celadores	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		
Servicio de Cardiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2017	vigente	IHAN-UNICEF
QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial).	2018	vigente	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
SEMI Excelente de la Unidad de Enfermedades Autoinmunes	2021	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Servicio de Medicina Interna	2023	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de Ecografía Clínica del Servicio de Medicina Interna	2023	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de Riesgo vascular del Servicio de Medicina Interna	2023		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el Hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Celadores	Primer premio en la categoría de comunicación oral por el trabajo "Seguridad del paciente: ergonomía y complicación de la postura quirúrgica"	2023	XXII Jornada Nacional de Celadores
SERVICIO DE URGENCIAS	Premio al mejor poster de las jornadas titulado "Nuevas tecnologías aplicadas a los almacenes hospitalarios"	2023	Jornada científica de Enfermería Hospital Universitario de Móstoles
Endocrinología y Nutrición	Mejor intervención Las dietas restrictivas María José López Rivera y Virginia Álvarez, enfermeras del servicio de Endocrinología y Nutrición	2023	Jornada científica de Enfermería Hospital Universitario de Móstoles,
Hospital Universitario de Móstoles	Mejor Poster en 1ª Jornada de Humanización. Implantación de un programa de mejora en la atención al duelo por muerte perinatal	2023	Comité de Humanización de Hospital Universitario Santa Cristina
Hospital Universitario de Móstoles	Reconocimiento con una estrella en el reconocimiento de Quality Healthcare de la Fundación IDIS	2023	Fundación IDIS



HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2019	2026	SGS
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2008	2027	AENOR

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Ortopedia infantil	2010	2024	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil	2010	2024	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Servicio de Transfusión: Práctica transfusional y auto donación	2011	2026	Fundación CAT
Servicio de Transfusión: Práctica transfusional y auto donación	2011	2026	Fundación CAT
Unidad de trasplante de progenitores hematopoyéticos	2012	2024	Comité Conjunto de Acreditación ISCT-Europa y EBMT (JACIE)
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal. Certificación de calidad dentro del "Programa de Certificación de las Unidades de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal"	2017	2026	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA CON EXCELENCIA	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Madrid Excelente	2019	2025	Fundación Madrid por la Competitividad
ERN TRANSPLANT CHILD	2021	vigente	Andalusian Agency for Healthcare Quality
Trastornos hereditarios de la queratinización	2023	2024	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Servicio de cuidados paliativos	en proceso	en proceso	Fundación New Health

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el Hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Medio	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Sección Neurología	Mejores Proyectos de Humanización. "Radiografía (s) viaje al interior de un Hospital"	01/02/2023	Fundación HUMANS
Servicio Cuidados Intensivos Pediátricos	Best in Class (BIC) a la Mejor Servicio en Atención al Paciente de Medicina Intensiva / UCI	21/11/2023	Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Sección Gastroenterología y Nutrición	Best in Class (BIC) a la Mejor Servicio en Atención al Paciente de Patología Digestiva	21/11/2023	Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.



HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Banco de sangre: captación y extracción de donaciones, servicio de transfusión sanguínea. Laboratorio de Inmunoematología, aféresis y sangrías terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2023	Bureau Veritas
Laboratorio de reproducción: andrología, embriología, crioconservación.	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2021	2024	Bureau Veritas
Laboratorio de Anatomía Patológica	UNE EN ISO 15189:2013. Laboratorios clínicos.	2016	2024	ENAC
Análisis Clínicos: Laboratorio de Genética	UNE EN ISO 15189:2014. Laboratorios clínicos.	2016	2024	ENAC
Laboratorio de Análisis Clínicos	UNE EN ISO 15189:2015. Laboratorios clínicos.	2016	2024	ENAC
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 15189:2016. Laboratorios clínicos.	2016	2024	ENAC
Laboratorio de Microbiología	UNE EN ISO 15189:2017. Laboratorios clínicos.	2016	2024	ENAC
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2012	2024	Bureau Veritas
Aparato digestivo: realización de pruebas diagnósticas y terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2025	Bureau Veritas
Área de gestión clínica de psiquiatría y salud mental: atención a pacientes en hospitalización, interconsultas y enlace. Hospitalización domiciliaria, hospitalización parcial de adultos y adolescentes. Urgencias hospitalarias y centros de salud mental	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2025	Bureau Veritas



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Atención al paciente: gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones de los pacientes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2025	Bureau Veritas
Banco de leche: promoción de la donación y recepción de leche humana donada cruda	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2025	Bureau Veritas
Biblioteca: gestión de acceso a fondos bibliográficos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2025	Bureau Veritas
Centro de especialidades periférico: Consultas, Realización De Pruebas Diagnósticas/Terapéuticas Y Aplicación De Tratamientos, Así Como Los Procesos De Soporte Asociados, En Las Especialidades De: Alergia, Cirugía General Y Digestiva, Dermatología, Neumología, Oftalmología, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Diagnóstico Por Imágenes: RNM, TAC, Radiología Convencional, Mamografía, Ortopantomografía, Ecografía, Rehabilitación, Reumatología y Urología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2025	Bureau Veritas
Diálisis: gestión y prestación del tratamiento dialítico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2025	Bureau Veritas
Formación continuada: gestión de las actividades de formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2025	Bureau Veritas
Laboratorio de reproducción: andrología, embriología, crioconservación.	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2021	2025	Bureau Veritas
Otorrinolaringología: consultas y realización de pruebas diagnóstica y terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2025	Bureau Veritas
Restauración: gestión, preparación y suministro de alimentación a pacientes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2025	Bureau Veritas
Servicio de diagnóstico por imágenes: RNM, TAC, radiología convencional, mamografía, ecografía, densitometría ósea, ecografía, radiología vascular e intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2025	Bureau Veritas



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de calidad: gestión del sistema de calidad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2025	Bureau Veritas
Urología: consultas y realización de pruebas diagnósticas y terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2025	Bureau Veritas

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2010	2023	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Certificación del Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal	2015	vigente	Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal
QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Toda la organización.	2016	2024	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Vía clínica de recuperación intensificada en cirugía abdominal. Centro de excelencia IMPRICA	2019	vigente	Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM)
Unidad de Mama	2020	2026	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia (IHAN)	2021	2026	IHAN-UNICEF
Servicio de Oncología y de Cuidados Paliativos	2022	2024	Certificado Sociedad Europea de Oncología
Unidad de Endoscopia y Neumología Intervencionista. Categoría Excelente	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Servicio Hematología- Programa de Trasplante Hematopoyético- Banco de Tejidos	en proceso	en proceso	Comité Conjunto CAT-ONT-JACIE.
Servicio Hematología- Donación de Sangre en el Servicio de Transfusión	en proceso	en proceso	FUNDACIÓN CAT
Servicio Hematología- Donación de Sangre en el Servicio de Transfusión	en proceso	en proceso	FUNDACIÓN CAT



Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el Hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Medio	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Servicio de Nefrología	Accésit de los premios Iñigo Álvarez de Toledo de Investigación en Nefrología.	2023	Fundación Renal Iñigo Álvarez de Toledo
Comité de Humanización del Hospital	Certamen Mejores Proyectos de Humanización. Premio al Proyecto titulado: Visitas de Humanización a Pacientes en el Hospital: "Directivos a La Escucha"	2023	Fundación HUMANS
Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz (CIDyT)	III Concurso audiovisual de higiene de manos en los centros del servicio madrileño de salud. Proyecto finalista: "Una feria entre las manos".	2023	Comunidad de Madrid. Consejería de Sanidad. Subdirección General de Calidad.
Unidad de Hospitalización de Medicina Interna	I Jornada de Humanización del SERMAS "Infraestructuras, entornos y espacios". Premio a la mejor iniciativa del eje infraestructuras, entornos y espacios, con la comunicación "Mejoras en el entorno de la hospitalización médica".	2023	Dirección general de Atención al Paciente, Humanización y Seguridad del Paciente. Comunidad de Madrid. Consejería de Sanidad
Palomares Gamero, Virginia, Pérez Chico, Zaida Rey Blanco, Mirian Vidriales Barbero, Rubén Manuel Macías Maroto, Marta Vega Requena, Leticia	VIII Reconocimientos a las mejores prácticas en gestión de calidad en el Servicio Madrileño de Salud. PROYECTO FINALISTA. "Fomento de la cultura de seguridad del paciente en la prevención de caídas"	2023	Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente
Todo el Hospital	Centro Sanitario con mayor Participación de profesionales en la IX Carrera Contra el Cáncer de Madrid.	2023	Asociación Española Contra el Cáncer (AECC)
José Luis Martínez Jiménez	Tercer puesto en la carrera de Madrid con motivo del Día Mundial de la Hemofilia.	2023	La Asociación de Hemofilia de la Comunidad de Madrid (Ashemadrid)



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Leticia Vega Requena	Finalistas en los VII Premios de Investigación CODEM con el trabajo: "Actitudes éticas de los profesionales sociosanitarios en la atención de personas mayores".	2023	Colegio Oficial de Enfermería de Madrid. (CODEM)
José Luis Martínez Jiménez	Premio Ágora Bienestar en la categoría "Trayectoria Personal".	2023	Ágora Bienestar
Marta Macías , Juan José Arranz, Leticia Vega	Premio a la mejor comunicación oral del Área temática relación con los pacientes, con el trabajo: "El dato de la encuesta de satisfacción. Hasta el infinito y más allá", en el XXXIX Congreso SECA	2023	Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)
Servicio Hematología, Dr. Julio García Suarez, Dra. Patricia García, Dra. Marta Callejas, Dra. Diana Pérez, María Paniagua, Yolanda Soto	Premio INNOVA-H por el mejor Proyecto Nacional de Innovación en Hematología	2023	Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia
Comité de Humanización del Hospital	Finalista a la mejor comunicación oral seleccionada en la Mesa de Mejores Comunicaciones: Experiencia del paciente a pie de cama y la participación de los líderes.	2023	X Jornada de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial



HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2013	2025	AENOR
Servicio de recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	AENOR
Servicio de suministros. Gestión de compras	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	AENOR
Servicio de gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	AENOR
Laboratorio anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2025	AENOR
Laboratorio microbiología, micología, parasitología y serología.	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2025	AENOR
Laboratorio de análisis clínicos y bioquímica inmunoproteínas - inmunquímica	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2025	AENOR
Laboratorio de hematología	UNE EN ISO 9001:2015	2008	2025	AENOR
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025	BUREAU VERITAS
Servicio de urgencias generales	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2025	AENOR
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2011	2025	AENOR
Servicio de pediatría	UNE EN ISO 9001:2015	2013	2025	AENOR
Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015	2018	2025	AENOR
Docencia de residentes	UNE EN ISO 9001:2015	2019	2025	AENOR

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
GEDA NIVEL BRONCE	2023	Vigente	Colegio Americano de Médicos de urgencias John A. Hartford Foundation Instituto Wers Health
Pediatría	2017		IHAN-UNICEF
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el Hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Medio	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Servicio Cirugía General	2º Premio mejor Poster. "Inclusión del Servicio de Oncología Radioterápica en el Comité de Tumores Digestivos en un Hospital de Complejidad Media"	2023	29th International Conference on Coloproctology
Servicio Pediatría	1º Premio al mejor poster. Clinical profile and response to standard first line therapy in pediatric fibrostenotic eosinophilic esophagitis:	2023	European Society for Pediatric Gastroenterology Hepatology and Nutrition
Servicio Pediatría	Primer premio mejor comunicación oral D12 X Jornada de Enfermería de Alergia Pediátrica Empleo de autoinyectores de adrenalina en pacientes de una consulta de alergia pediátrica	2023	Sociedad Española Pediatría
Servicio Pediatría	Premio a la mejor comunicación oral Actualización de puntos de corte con cocientes en pruebas de provocación a huevo cocido. Cohorte del 2012 al 2019.	2023	SEICAP
Servicio Cardiología	Heart Failure Awareness mayo 2023	2023	Sociedad Europea de Cardiología
Servicio Pediatría	Premio a las 10 mejores comunicaciones.-69 Congreso Asociación Española de Pediatría	2023	Asociación Española Pediatría
Servicio Dermatología	2 Accésit Antonio Garcia Perez Enfermedades tropicales: Importando viejos conocidos	2023	Sociedad Española Dermatología y Venerología



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Servicio Cirugía General	Dr Antonio Ramos Bonilla condecorado por el Ministerio de asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación, con la Cruz de la Orden del Mérito Civil por la asistencia prestada en el Terremoto de Turquía (Iskenderun), dentro del despliegue del equipo START. Concedida el 7 de septiembre de 2023.	2023	Ministerio Asuntos Exteriores Union europea y Cooperacion
Servicio Cirugía General	Javier Martín Ramiro, condecorado por el Ministerio de asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación, con la Cruz de la Orden de Isabel la Católica por la asistencia prestada en el Terremoto de Turquía (Iskenderun), dentro del despliegue del equipo START	2023	Ministerio Asuntos Exteriores Union europea y Cooperacion
Servicio Pediatría	Premio a la 2ª mejor comunicación. Estudio comparativo del desarrollo de sibilancias recurrentes en niños con bronquiolitis grave antes y después de la pandemia	2023	Sociedad de Pediatría de Madrid y Castilla La Mancha
Servicio Dermatología	1er Accésit Antonio Garcia Perez Experiencia clínica de la Calidad Asistencial quirúrgica en pacientes intervenidos con Cirugía de Mohs Serie76 casos	2023	Sociedad Española Dermatología y Venerología
Servicios Cardiología, Urgencias Generales, Medicina Interna, Geriátría. A primaria	Premio KAIZEN en Sanidad (Optimización Circuito Asistencia paciente con Insuficiencia cardíaca)	2023	Fundacion Kaizen
Servicio Pediatría	2º Premio a la mejor comunicación oral. ¿Patrón esclerodermiforme o no? Análisis de concordancia en la interpretación de imágenes de capilaroscopia y aplicación del algoritmo de inteligencia artificial Capillary.io	2023	Sociedad Española de Reumatología Pediatría



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Servicio Pediatría	1º Premio al mejor poster con defensa. Utilidad del panel Biofire® Joint infection-biomérieux en pacientes con infección osteoarticular	2023	Sociedad Española de Reumatología Pediátrica
UCI	2 Premio comunicación Oral Valor predictivo negativo de exudados de superficie en <i>Stenotrophomonas maltophilia</i>	2023	SOMIAMA (Sociedad de Medicina Intensiva Comunidad de Madrid)
Servicio Pediatría	Perfil clínico y respuesta al tratamiento en la esofagitis eosinofílica fibrostenótica pediátrica: 1º Premio a la mejor comunicación oral	2023	Sociedad Española de Gastroenterología, Hepatología y Nutrición Pediátrica



HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VILLABA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2015	2024	DNV Business Assurance
Los sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por la Dirección de Sistemas de Hospital Universitario General de Villalba a sus usuarios, de acuerdo al documento de aplicabilidad vigente a fecha de emisión de certificado.	ISO/ EIC 27001. Certificación Seguridad de la Información	2021	2024	AENOR
Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones relacionadas con la Atención Sanitaria	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2018	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía	2016	2024	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Desratización y desinsectación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Formación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Gestión de almacenes y distribución logística	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Gestión de lencería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Gestión intrahospitalaria de residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Laboratorio de análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Mantenimiento de equipamiento médico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Neonatos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Prevención de la infección	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Seguridad del paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Seguridad y vigilancia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
UCI	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2016	2024	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2023	2026	DNV Business Assurance

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2016	Indefinida	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Hematología y Hemoterapia (Banco de Sangre)	2019	2027	FUNDACIÓN CAT
Hematología y Hemoterapia (Banco de Sangre)	2019	2027	FUNDACIÓN CAT
Donación de médula ósea	2020	Indefinida	Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid
Neonatología: IHAN 3D	2020	Indefinida	IHAN-UNICEF
Formación de Médico Internos Residentes	2020	Indefinida	Universidad Alfonso X El Sabio
Cirugía General: Unidad de Coloproctología. AVANZADA	2022	2027	Asociación Española de Coloproctología (AECP)
URGENCIAS. Geriatric Emergency Department Accreditation (GEDA). NIVEL BRONCE	2023	2026	American College of Emergency Physicians. "Programa de acreditación del Departamento de Emergencias Geriátricas"
Equipo PROA	en proceso	en proceso	Certificación para equipos PROA (Programas de Optimización de Uso de Antimicrobianos)

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Excelente	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Hospital Universitario General de Villalba	Sello Madrid Excelente	2023	Madrid Excelente
Geriatría	Premio de la Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (AMADE) a la trayectoria profesional del Dr. Francisco Javier Martínez Peromingo, jefe del servicio de Geriatría de los 4 hospitales Universitarios General de Villalba, Rey Juan Carlos, Infanta Elena y Fundación Jiménez Díaz	2023	AMADE (Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia)



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Hospital Universitario General de Villalba	El HUGV cuenta en su cuadro médico con 13 de los 100 mejores médicos del país, según el ranking de la revista Forbes	2023	Revista Forbes
Hematología	Proyecto "Acompañamiento", Finalista en los VIII Reconocimientos a las Mejores Prácticas en Gestión de Calidad	2023	Comunidad de Madrid
Hematología	Proyecto "Acompañamiento", Finalista en la I Jornada de Humanización de la Asistencia Sanitaria: "Un nuevo enfoque"	2023	Dirección general de Atención al Paciente, Humanización y Seguridad del Paciente. Comunidad de Madrid. Consejería de Sanidad
Traumatología	Premio a la mejor atención a pacientes con fractura de cadera	2023	Registro Nacional de Fracturas de Cadera (RNFC)
Hematología	Premio Dr. Vicente Pozuelo por ICOMEM nos ha dado a Hematología de Villalba por el "Proyecto Acompañamiento".	2023	Colegio Oficial de Diplomados en Enfermería (CODEM)
Medicina Interna	Premio al Mejor Servicio de Medicina Interna	2023	Premios Best in Class (BiC) Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Hospital Universitario General de Villalba	La Smart Room de los Hospitales de Quironsalud integrados en el Sermas, reconocida por los Premios Innova Health en la categoría de "Empoderamiento digital del paciente" en HUGV	2023	Premios Innova Health en la categoría de Empoderamiento digital del paciente
Otorrinolaringología	Premio al Mejor trabajo de investigación clínica publicado en una revista internacional	2023	SEORL CCC (Sociedad Española de Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello)
Hospital Universitario General de Villalba	Mejor Hospital en procesos quirúrgicos Best Spanish Hospital Awards	2023	Best Spanish Hospitals Awards
Hematología	Proyecto "Coagulín". Ganador de la convocatoria del premio "Cars for Smiles"	2023	Cars for Smiles
Hospital Universitario General de Villalba	Nominado Premio Top20 en Gestión Hospitalaria Global	2023	IQVIA



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
UCI	Premio Top 20 en el área de "Atención al Paciente Crítico". IQVIA	2023	IQVIA
Hospital Universitario General de Villalba	Finalista al mejor Hospital de Complejidad Media	2023	Premios Best in Class (BiC) Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Ginecología y Obstetricia	Finalista al mejor Servicio de Ginecología y Obstetricia	2023	Premios Best in Class (BiC) Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Hematología y Hemoterapia	Finalista al mejor Servicio de Hematología y Hemoterapia	2023	Premios Best in Class (BiC) Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Pediatría	Finalista al mejor Servicio de Pediatría	2023	Premios Best in Class (BiC) Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Traumatología	Finalista al mejor Servicio de Traumatología	2023	Premios Best in Class (BiC) Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Urgencias	Finalista al mejor Servicio de Urgencias	2023	Premios Best in Class (BiC) Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Urología	Finalista al mejor Servicio de Urología	2023	Premios Best in Class (BiC) Gaceta Médica y Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Hematología	Premio a Iniciativas "Coagulín" y "Educare", proyectos de humanización pediátrica	2023	Premios de Cars for Smiles
Reumatología	Reconocimiento al Mejor Docente del servicio de Reumatología, Dra. Patricia Lavilla	2023	UAX (Universidad Alfonso X El Sabio)



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Hematología y Cardiología	Reconocimiento con valores excelentes de los alumnos de la Facultad de Medicina de la Universidad Alfonso X El Sabio a los Drs. Rafael Martos y Gonzalo Guzzo de los servicio de Hematología y Cardiología, respectivamente.	2023	UAX (Universidad Alfonso X El Sabio)
Todo el Hospital	Sello EFQM 600		Club de Excelencia en Gestión



HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de impresión 3D	UNE EN ISO 13485:2018. Productos sanitarios. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para fines reglamentarios	2022	2024	AENOR
Todas las áreas de Laboratorio del Hospital	UNE EN ISO 15189:2013. Laboratorios clínicos.	2017	2024	ENAC
Banco regional de leche humana	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	AENOR
Bioseguridad de Quirófanos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2017	2024	AENOR
Farmacia oncológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2024	AENOR
Laboratorio de Oncología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2023	2024	AENOR
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2017	2024	AENOR
Nutrición	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2017	2024	AENOR
Oncología Médica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2024	AENOR
Oncología radioterápica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2023	2024	AENOR
Servicio de Genética	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2024	AENOR
Unidad de calidad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2024	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de docencia de anestesia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2024	AENOR
Unidad de Endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	AENOR
Unidad de vacunación y consejo al viajero (medicina preventiva)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2024	AENOR
Neonatología: proceso de atención al recién nacido	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2024	AENOR
Unidad de Docencia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2024	AENOR
Genética: Proceso de secuenciación masiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2024	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2020	2024	AENOR
Servicio de hematología por estudio del quimerismo hematopoyético en el TX aogenico de progenitores hematopoyéticos	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	VIGENTE	VIGENTE	ENAC
Servicio de Microbiología	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2019	VIGENTE	ENAC
Cirugía Pediátrica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		
Servicio de Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		
Urgencias Pediátricas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Trasplante hepático de vivo adulto	2008	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Trasplante hepático de vivo adulto 2008	2008	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante de intestino (infantil y adulto) 2009	2009	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante de intestino (infantil y adulto) 2009	2009	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante de páncreas 2009	2009	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante de páncreas 2009	2009	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cardiopatías congénitas en adultos 2010	2010	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante renal cruzado 2010	2010	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Instituto Investigación Hospital 12 de Octubre	2011	Vigente	COMISIÓN EVALUADORA DEL INSTITUTO CARLOS III - MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN
Centro formador NIDCAP, Neonatología	2011	Vigente	Federación Internacional ©NIDCAP, 2001 Newborn Individualized Developmental Care and Assessment Program
Neurocirugía pediátrica compleja 2013	2013	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedades metabólicas congénitas 2015	2015	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Hipertensión pulmonar compleja 2015	2015	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante pulmonar pediátrico y adulto 2015	2015	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
HIMSS 6	2016	Vigente	CERTIFICACION EMRAN
Hematología y hemoterapia	2018	Vigente	Fundación CAT
Cirugía reconstructiva uretral compleja del adulto 2018	2018	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Complejo extrofia-hepispadias (extrofia vesical, hepispadias y extrofia de cloaca) 2018	2018	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedades glomerulares complejas (niños y adultos) 2018	2018	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Enfermedades neuromusculares raras 2018	2018	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cardiopatías complejas en pacientes pediátricos 2019	2019	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Hematología y hemoterapia. Trasplante autólogo alogénico de adultos u administración de células efectoras	2020	Vigente	Comité Conjunto de Acreditación ISCT-Europa y EBMT (JACIE)
Hematología y hemoterapia. Obtención y procesamiento de progenitores hematopoyéticos y donantes de progenitores hematopoyéticos	2020	Vigente	Comité Conjunto de Acreditación ISCT-Europa y EBMT (JACIE)
European Federation for Immunogenetics (EFI) para histocompatibilidad	2020	Vigente	European Federation for Immunogenetics (EFI)
Consulta de Tabaquismo acreditada por la SEPAR como Unidad Básica, sin excelencia	2020	Vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Asistencial de Ventilación mecánica no invasiva acreditada por la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR) como Unidad Multidisciplinar de alta complejidad en categoría de excelente	2020	Vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Certificada en el proceso de asistencia hospitalaria de la tromboembolia pulmonar. Grado de certificación con excelencia	2020	Vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Asma acreditada por SEPAR como Unidad Especializada de Alta Complejidad con excelencia	2020	Vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Sueño acreditada por SEPAR como Unidad Multidisciplinar de alta complejidad sin excelencia	2020	Vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Centro formador FINE, Neonatología	2021	Vigente	FINE



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Enfermedades autoinmunes sistémicas 2021	2021	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Servicio de Ginecología y Obstetricia. European training centre in Gynecological Oncology	2021	Vigente	Sociedad Europea de Ginecología Oncológica (ESGO)
Servicio de Oncología Médica	2022	Vigente	ASCO
Unidad de Competencia de Cirugía Endocrina del Sº Cirugía General, Aparato Digestivo y Trasplante de Órganos Abdominales	2022	Vigente	Asociación Española de Cirujanos (AEC)
Trasplante pulmonar pediátrico y adulto 2022	2022	Vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Oncología Médica - CERTIFICACIÓN QOPI (Quality Oncology Practice Initiative)	2022	Vigente	QOPI American Society Of Clinical Oncology -ASCO-
Servicio de Ginecología y Obstetricia	2023	Vigente	Unidad Multidisciplinar de Tumores Ginecológicos Hospital Universitario 12 de Octubre
European Federation For Autoimmune Diseases (RECONNECT)	2023	Vigente	Red Europea de Referencia sobre Enfermedades Musculoesqueléticas y del Tejido Conectivo Raras y Complejas (ERN ReCONNECT)
SEPAR: Unidad multidisciplinar de EPID (Reumatología participa) como unidad de alta complejidad categoría excelente	2023	Vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Servicio de Medicina Intensiva	2023	2024	Sociedad Proyecto de certificación 2006/0541/CAPAC/01 Española de Cardiología
IHAN	Vigente	Vigente	IHAN-UNICEF
QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	Vigente	Vigente	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Unidad Multidisciplinar Insuficiencia Cardíaca Hospital U. 12 De Octubre	Vigente	Vigente	Sociedad Española De Medicina Interna Y Cardiología



Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Hospital Universitario 12 de Octubre	XXIX Premio Ciudadanos al Hospital 12 de Octubre por su 50 Aniversario	2023	Asociación Ciudadanos
Procesos no quirúrgicos	Finalista en premio Best Spanish Hospitals Awards por "Procesos no quirúrgicos"	2023	Best Spanish Hospitals Awards
Todo el hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Hospital Universitario 12 de Octubre	Premio al hospital 12 de octubre en reconocimiento por su 50 aniversario	2023	Diario La Razón
Todo el hospital	Reconocimiento a la innovación y digitalización estratégica	2023	Fundación Tecnología y Salud
OFICINA DE LA ESTRATEGIA / Hospital Universitario 12 de Octubre	Premio al Hospital 12 de Octubre por su estrategia 2020-2024 Transforma 12	2023	Fundación Tecnología y Salud de la Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria (FENIN)
Oncología Médica	Finalista al mejor servicio de oncología médica 2023 (BIC)	2023	Gaceta Médica
Psiquiatría y salud mental	Ganador Mejor servicio en atención al paciente Psiquiatría Y Salud Mental	2023	Gaceta Médica
Enfermedades infecciosas	Finalista Mejor unidad en atención al paciente enfermedades infecciosas	2023	Gaceta Médica
Unidad de esclerosis múltiple	Finalista Mejor unidad en atención al paciente esclerosis múltiple	2023	Gaceta Médica
Psiquiatría y salud mental	Finalista Mejor unidad en atención al paciente esquizofrenia	2023	Gaceta Médica
Hematología y hemoterapia	Finalista Mejor servicio en atención al paciente hematología y hemoterapia	2023	Gaceta Médica
Oncología médica	Finalista Mejor unidad en investigación en oncología	2023	Gaceta Médica



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Medicina física y rehabilitación	Finalista Mejor Servicio en atención al paciente medicina física y rehabilitación	2023	Gaceta Médica
Neurociencias	Finalista Mejor unidad asistencial en atención al paciente del área neurociencias	2023	Gaceta Médica
Neurología	Finalista Mejor servicio en atención al paciente neurología	2023	Gaceta Médica
Oncología médica	Finalista Mejor servicio en atención al paciente oncología	2023	Gaceta Médica
Hematología y hemoterapia	Finalista Mejor unidad de referencia en terapias celulares CAR-T	2023	Gaceta Médica
Hospital Universitario 12 de Octubre	Premio top 20 al área de sistema nervioso por sus resultados en neurología y neurocirugía	2023	IQVIA
Oncología Médica	Premio al 2º Mejor Servicio de Oncología Médica de España (Monitor de reputación sanitaria Merco 2023)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Todo el hospital	Cuarto puesto en el ranking de mejores hospitales del Monitor de reputación Sanitaria	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Equipo de dirección enfermera	Segundo puesto en el ranking de hospitales públicos con mejores equipos de dirección enfermera	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Servicio de Anatomía Patología	1ª posición en el ranking del Monitor Empresarial de Reputación Sanitaria	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Servicio de Neumología	1ª posición en el ranking del Monitor Empresarial de Reputación Sanitaria	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Medicina Intensiva,	Monitor de Reputación sanitaria (PRIMER PUESTO mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Neumología	Monitor de Reputación sanitaria (PRIMER	2023	MERCO (Monitor Empresarial de



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
	PUESTO mejor servicio nacional en la especialidad)		Reputación Corporativa)
Oncología Radioterápica	Monitor de Reputación sanitaria (PRIMER PUESTO mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Cirugía Oral y Maxilofacial	Monitor de Reputación sanitaria (2º mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Medicina Interna	Monitor de Reputación sanitaria (2º mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Nefrología	Monitor de Reputación sanitaria (2º mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Oncología Médica	Monitor de Reputación sanitaria (2º mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Radiodiagnóstico	Monitor de Reputación sanitaria (2º mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Obstetricia y Ginecología	Monitor de Reputación sanitaria (3er mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Reumatología	Monitor de Reputación sanitaria (3er mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Traumatología y Cirugía Ortopédica	Monitor de Reputación sanitaria (3er mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Urología	Monitor de Reputación sanitaria (3er mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Anestesiología y Reanimación	Monitor de Reputación sanitaria (4º mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Cirugía General y del Aparato Digestivo	Monitor de Reputación sanitaria (4º mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Dermatología Médico-Quirúrgica y Venereología	Monitor de Reputación sanitaria (4º mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Hematología	Monitor de Reputación sanitaria (4º mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Neurología	Monitor de Reputación sanitaria (4º mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Otorrinolaringología	Monitor de Reputación sanitaria (4º mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Psiquiatría	Monitor de Reputación sanitaria (4º mejor servicio nacional en la especialidad)	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Todo el hospital	Premio de Tecnología Humanitaria de Cruz Roja en el Mobile World Congress a la APP de detección de conductas de riesgo en pacientes a tratamiento tras tentativa de suicidio del Servicio de Psiquiatría	2023	Mobile World Congress
Todo el hospital	Mejor hospital español en gestión sanitaria	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Hospital Universitario 12 de Octubre	Premio mejor Hospital público al 12 de Octubre por sus excelentes indicadores en calidad asistencial, investigación y docencia	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Hospital Universitario 12 de Octubre	Premio al mejor hospital público	2023	New Medical Economics
Cardiología	Premio a la Excelencia en Gestión Sanitaria de Novartis-IESE al Programa Transversal de Insuficiencia Cardíaca	2023	NOVARTIS
Todo el hospital	Premios Ciudadanos XXIX	2023	Premios Ciudadanos
Todo el hospital	Premio Información, Comunicación y Difusión de la Salud 2023	2023	Real Academia Nacional de Medicina de España



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Cultura y ciencia	Premio información, comunicación y difusión al área de cultura y ciencia del Hospital 12 de Octubre	2023	REAL ACADEMIA NACIONAL DE MEDICINA DE ESPAÑA
Todo el hospital	Premio New Medical Economics 2023 al hospital público con mejor gestión de España	2023	New Medical Economics
Informática	Premio informática de la salud	2023	Sociedad Española de Informática de la Salud (SEIS)
Hematología	Tercer premio a la mejor comunicación "El papel del GEN RPS14 como Biomarcadores en el síndrome mielodisplásico, abordaje del Laboratorio Clínico"	2023	XVII Congreso Nacional del Laboratorio Clínico 18
Servicio de informática	Premio Nacional de Informática de la Salud 2021		Sociedad Española de Informática de la salud



HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Cocina del hospital	UNE EN ISO 22000:2018. Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos.	2022	2025	Bureau Veritas
Coordinación de Docencia y Formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	Bureau Veritas
Coordinación de trasplantes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2004	2025	Bureau Veritas
Hospitalización a domicilio	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2025	Bureau Veritas
Proceso de atención integral al paciente ostomizado y cuidador	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2012	2025	Bureau Veritas
Proceso de cuidados de enfermería en la úlcera por presión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2017	2025	Bureau Veritas
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2012	2025	Bureau Veritas
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2025	Bureau Veritas
Servicio de farmacología clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2003	2025	Bureau Veritas
Servicio de microbiología.	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2025	Bureau Veritas
Servicio de Transfusión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2025	Bureau Veritas
Unidad de celadores	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2025	Bureau Veritas
Unidad de gestión de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015.	2011	2025	Bureau Veritas



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de Información y Acogida	Sistemas de gestión de la calidad UNE EN ISO 9001:2015.	2015	2025	Bureau Veritas
Unidad de medicina hospitalista	Sistemas de gestión de la calidad UNE EN ISO 9001:2015.	2015	2025	Bureau Veritas
Unidad de Psicología del Instituto del niño y del adolescente	Sistemas de gestión de la calidad UNE EN ISO 9001:2015.	2022	2025	Bureau Veritas
Unidad de Psiquiatría de niños y adolescentes	Sistemas de gestión de la calidad UNE EN ISO 9001:2015.	2016	2025	Bureau Veritas
Unidad de sanidad mortuoria	Sistemas de gestión de la calidad UNE EN ISO 9001:2015.	2010	2025	Bureau Veritas
Fundación para la investigación biomédica del Hospital Clínico San Carlos	Sistemas de gestión de la calidad UNE EN ISO 9001:2015.	2019	2025	Cámara certifica
Todas las actividades del hospital	Sistemas de gestión ambiental. UNE EN ISO 14001:2015.	2003	2025	Bureau Veritas
Unidad de Nutrición clínica	Sistemas de gestión de la calidad para las unidades de nutrición clínica y dietética en adultos UNE 179009:2018.	en proceso		
Análisis Clínicos	Laboratorios clínicos. UNE EN ISO 15189:2023.	en proceso		
Anatomía Patológica	Laboratorios clínicos. UNE EN ISO 15189:2023.	en proceso		
Laboratorio de Hematología	Laboratorios clínicos. UNE EN ISO 15189:2023.	en proceso		
Servicio de Medicina Preventiva	Sistemas de gestión de la calidad UNE EN ISO 9001:2015.	en proceso		
Unidad de Reproducción Asistida	Sistemas de gestión de la calidad UNE EN ISO 9001:2015.	en proceso		



Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Registro EMAS de toda la organización	2003	2026	Bureau Veritas
Glaucoma en la infancia	2008	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Reconstrucción de la superficie ocular compleja. Queratoprótesis	2008	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral en adultos	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Esclerosis múltiple	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Patología vascular raquímedular	2013	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad de reproducción asistida	2014	2023	Sociedad Española de Fertilidad
Enfermedades raras con trastornos del movimiento	2015	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Centro comprometido con la excelencia en cuidados basados en la evidencia, conforme al programa "Best Practice Spotlight Organization" (BPSO)	2015	2024	Unidad de Investigación en Cuidados de Salud del Instituto Carlos III (Investén-ISCIII) y la Registered Nurses Association of Ontario (RNAO).
Sarcomas y otros tumores en adulto musculoesqueléticos	2017	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Instituto de Investigación Sanitaria	2017	2025	Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
SEC- PRIMARIA. Servicio de Cardiología.	2017	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Unidad de Insuficiencia Cardíaca. Excelente	2017	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Fundación para la Investigación Biomédica del HCSC. Sello Excelencia HR Excellence in Research	2018	vigente	Comisión Europea
Centro de Excelencia Unidad de Deficiencia Alfa 1 antitripsina (DAAT) del Servicio de Neumología	2018	vigente	Comité de Registro Español de Déficit Alfa-1 antitripsina.
Excelente a la Unidad Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas. Servicio de Neumología	2018	vigente	Comité del Área de Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas (EPID)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO CON EXCELENCIA	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Reconocimiento como Centro Europeo Formador de Electrofisiólogos la Unidad de Arritmias	2018	2026	European Heart Rhythm Association (EHRA)
Unidad de Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2018	2024	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Enfermedades Glomerulares complejas en niño y adulto	2018	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Excelencia Asistencial en Ecocardiograma Transesofágica. Sello de Excelencia	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Procedimientos de implante percutáneo valvular aórtico (TAVI). Sello de Excelencia	2018	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Centro formador en Neurointervencionismo a la Unidad de Neurorradiología Diagnóstica e Intervencionista	2018	vigente	Sociedad Española de Neurorradiología
Centro asociado patología vascular	2019	vigente	Ministerio de Sanidad (ERN)
Centro asociado red de ojos	2019	vigente	Ministerio de Sanidad (ERN)
Centro de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Cardiología Intervencionista (Hemodinámica)	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Reconocimiento SEC-EXCELENTE al Servicio de Cardiología en el tratamiento del infarto agudo con elevación del ST	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Reconocimiento SEC-EXCELENTE al Servicio de Cardiología por la utilización del balón de contrapulsación intraaórtico	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Servicio de Cirugía Torácica	2020	2023	European Society of Thoracic Surgeons. ESTS Institutional Quality Certification
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2020	2025	IHAN-UNICEF



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio de Oncología médica: Calidad internacional Quality Oncology Practice Initiative	2020	2023	Sociedad Americana de Oncología Médica: ASCO
Red europea de referencia en enfermedades neurológicas: ERN-RND	2021	vigente	Ministerio de Sanidad (ERN)
Red europea de referencia en cánceres del adulto (tumores sólidos): ERN EURACAN	2021	vigente	Ministerio de Sanidad (ERN)
Red europea de referencia en patologías oculares: ERN EYE	2021	vigente	Ministerio de Sanidad (ERN)
Unidad de Riesgo Vascular. Excelencia	2021	2025	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de EPOC del Servicio de Neumología, especializada de alta complejidad. Excelente	2021	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
QH** Excelencia en la calidad asistencial de toda la organización	2022	2024	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Excelente. Unidad Docente de Interconsulta y Asistencia Compartida. Servicio de Medicina Interna.	2023	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
La Unidad de Broncoscopia y Neumología Intervencionista del Servicio de Neumología, reconocida como unidad multidisciplinar de alta complejidad en la categoría de 'Excelente'	2023	2027	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Deficiencia de Alfa 1 Antitripsina del Servicio de Neumología. Excelentes	2023	2027	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de excelencia para el diagnóstico y tratamiento de mujeres con patología mamaria	2023	2024	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Servicio de Oncología Médica por la integración de los cuidados paliativos en oncología	2023	vigente	Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO)



Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
CARDIOLOGIA Cardiólogo, David Filgueiras.	Premio a joven investigador cardiovascular.	2023	Fundación AstraZeneca.
Cardiología (1°). Neurología (2°). Psiquiatría (3°).	Tres servicios asistenciales del Clínico entre los tres mejores de España en sus respectivas especialidades según el Índice de Excelencia Hospitalaria publicada	2023	Instituto de Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada
UROLOGIA Juan Gómez Rivas.	Mejor urólogo joven de Europa.	2023	Asociación Europea de Urología
Enfermera Pediatría, Mónica Jesús Tesouro.	Premio investigación en el ámbito hospitalario.	2023	Consejo General Enfermería
NEUROFISIOLOGIA Unidad Potenciales Evocados.	Premio a la mejor comunicación oral.	2023	Sociedad Española de Neurofisiología Clínica.
Hospital Clinico San Carlos	El Clínico entre los 250 mejores hospitales del mundo	2023	Revista Newsweek
Hospital Clinico San Carlos	El Clínico entre los 25 hospitales de referencia de España (Puesto 14)	2023	Lista Forbes
FARMACIA José Manuel Martínez Sesmero.	Premio Admirables 2023 en categoría Farmacia.	2023	Diario Médico y correo Farmacéutico.
UROLOGIA MIR Urología, Beatriz Gutiérrez Hidalgo.	Premio Joaquín Albarrán a la mejor comunicación.	2023	Fundación para la investigación en urología.
FISIOTERAPIA Fisioterapeuta, Raquel Fernández Blanco.	Tercer premio a mejor publicación del año 2022.	2023	Colegio Profesional de Fisioterapeutas de Madrid.
Subdirector Gerente, Julio Zarco.	Premio Afectivo Efectivo por su trayectoria profesional.	2023	Farmacéutica Janssen (Johnson & Johnson).
Hospital Clinico San Carlos	El Servicio de Anestesia recibe el reconocimiento de por la contribución a la formación de sus médicos en el manejo de vía aérea	2023	SAMUR-Protección Civil
Neurología Neuróloga, Irene García Morales.	Premio SEN Epilepsia en modalidad científica.	2023	Sociedad Española de Neurología.
Unida de celadores	Tercer premio en categoría póster.	2023	XXII Jornadas Nacionales de Celadores.
Nefróloga, Clara García Carro.	Premio a investigador europeo menor de 40 años.	2023	European Renal Association. 30 Mejores trabajos.



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Hospital Universitario Clínico San Carlos	El equipo de Enfermería del hospital, octavo de España con mejor reputación	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
SALUD LABORAL Prevención de Riesgos Laborales.	Primer premio al mejor artículo.	2023	Simposio ibérico de riesgos psicosociales.
Cardiología en el puesto 72, Endocrinología en el puesto 83, Cirugía Cardíaca en el 84, Oncología el 91, Aparato Digestivo el 106, Neurología el 112 y Pediatría el 231.	El Clínico en la lista de los mejores hospitales del mundo (Puesto 163)	2023	Revista Newsweek
OFTALMOLOGIA Oftalmólogo, José Ignacio Fernández-Vigo.	Premio Arruga al mejor oftalmólogo joven de España.	2023	Sociedad Española de Oftalmología.
GINECOLOGIA Psicóloga Clínica, M ^a Eugenia Olivares.	Premio a la mejor comunicación.	2023	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria.
NEUROLOGIA Unidad de Ictus del Servicio de Neurología.	Premio ESO Angels Awards en máxima categoría Diamante.	2023	European Stroke Organization
Cirugía Plástica (3°), Neurología (5°), Oftalmología (5°), Geriatría (5°), Cardiología (6°), Comunicación (6°), Psiquiatría (8°), Endocrinología y Nutrición (9°), Oncología Médica (9°), Nefrología (10°) y Obstetricia y Ginecología (10°)	El Clínico ocupa el 11° puesto en el ranking elaborado por el Monitor de Reputación Sanitaria 2023. Once Servicios entre los diez primeros	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Hospital Universitario Clínico San Carlos	El Clínico entre los diez hospitales españoles reconocidos por su compromiso con la acción climática	2023	Plataforma Sanidad#PorElClima
Hospital Universitario Clínico San Carlos	El Clínico ocupa el séptimo puesto entre los mejores hospitales de España, según el Índice de Excelencia Hospitalaria	2023	Instituto de Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada
Ginecología Ginecólogo, Pluvio Coronado.	Premio INDEPF al mejor clínico.	2023	Instituto de Investigación de Enfermedades Poco Frecuentes.
Psiquiatría Enfermera de Psiquiatría, Elena Hernando.	Premio al mejor artículo Early Research Career	2023	Sociedad Española de Psiquiatría y Salud Mental.
Oftalmología Unidad de Superficie e Inflamación Ocular.	Premio ZEISS al mejor póster.	2023	Sociedad Oftalmológica de Madrid.



HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2024	DNV Business Assurance
Documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2024	DNV Business Assurance
Genética Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2024	DNV Business Assurance
Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2024	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Hematología y hematoterapia /uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Hospitalización convencional	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Seguridad paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente/experiencia del paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Servicios generales/gestión de residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Servicios generales/mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Servicios generales/equipos electromédicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2024	DNV Business Assurance
Gestión ambiental	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2016	2024	DNV Business Assurance
Unidad de Medicina Reproductiva	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2017	2023	DNV Business Assurance
Fundación Instituto de Investigación Sanitaria FJD.	UNE 166002:2014. Gestión de la I+D+i	2018	2024	AENOR
Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones relacionadas con la Atención Sanitaria	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2018	2024	DNV Business Assurance
Continuidad Asistencial	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	DNV Business Assurance
Hospitalización de neonatos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	DNV Business Assurance
Unidad de Disfagia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	DNV Business Assurance
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	DNV Business Assurance
Unidad de Medicina Reproductiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	DNV Business Assurance
Todo el Hospital	Esquema Nacional de Seguridad	2019	2024	AENOR
Todo el Hospital	ISO/ EIC 27001. Certificación Seguridad de la Información	2019	2025	AENOR
Aprovisionamiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Asesoramiento jurídico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Atención al paciente en consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Atención al paciente quirúrgico con ingreso	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Atención al paciente quirúrgico sin ingreso (CMA)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Atención al paciente renal crónico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Atención al paciente UCI (adultos y pediátrica)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Atención Obstétrica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Cardiología intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Comunicación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Coordinación de trasplante	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Docencia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Endoscopia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Gestión de las personas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Gestión documental	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Gestión financiera	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Instituto de Investigación Sanitaria Fundación Jiménez Díaz (IIS-FJD)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Prevención de la infección	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Psiquiatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Radiología Intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Radioterapia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Seguridad y Salud en el Trabajo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Servicios Generales: Cafetería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Servicios Generales: Lencería, uniformidad y lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Servicios Generales: Limpieza hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Servicios Generales: Restauración y alimentación del paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Terapia Intravenosa	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de Aislamiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Unidad de Dolor	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2022	2025	DNV Business Assurance
Ampliación de alcance en Anatomía Patológica	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2023	2026	ENAC
Genética	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	en proceso	en proceso	ENAC



Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Medicina Interna	2005	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Alergología	2012	vigente	Acreditación Europea como training center in Alergology (UEMS)
Centro de Entrenamiento Internacional para formación en RCP Básica y Avanzada. Toda la organización.	2014	vigente	American Heart Association
Hospital Sin Humo Categoría Oro	2014	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Sueño	2014	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Instituto de Investigación	2015	2024	Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Servicio Hematología (T. autólogo). Extracción, Procesamiento y Trasplante de Células Progenitoras Hematopoyéticas	2016	vigente	Comité Conjunto de Acreditación ISCT-Europa y EBMT (JACIE)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2016	vigente	IHAN-UNICEF
Anatomía Patológica/ Laboratorio de Patología Molecular <i>Ampliación de alcance</i> <i>Laboratorio de Inmunohistoquímica</i>	2016	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Reumatología	2017	2027	EULAR Network Of Imaging Centres
Unidad de Asma Unidad especializada de Alta Complejidad	2017	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad multidisciplinar de enfermedades pulmonares intersticiales difusas. Servicio de Neumología. Criterio de Excelencia. Laboratorio de función pulmonar. Concesión de nivel PLATA.	2017	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	2018	2024	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Servicio de Transfusión	2019	2023	Fundación CAT
Servicio de Oncología y Servicio de Hematología	2019	2026	Sociedad Americana de Oncología (ASCO-QOPI)
Cardiología. SEC-CALIDAD-Atención PRIMARIA	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Cualificación del hospital por parte de Novartis como centro administrador de terapia CART con Kymriah en régimen privado	2021	2024	Cualificación Novartis
Unidad de EPOC Multidisciplinar de Alta Complejidad con categoría de Excelente.	2021	2026	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Instituto Onco Health. Centro Reconocido en la Integración de la Oncología y los Cuidados Paliativos.	2022	2026	Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO)
Urgencias. Geriatric Emergency Department Accreditation (GEDA). Nivel Bronce	2023	2026	American College of Emergency Physicians. "Programa de acreditación del Departamento de Emergencias Geriátricas"
Seguridad y calidad clínica más exigente del mundo en el ámbito sanitario. Sello Dorado	2023	2026	Comité Conjunto de Acreditación ISCT-Europa y EBMT (JACIE)
Unidad Asistencial de Ventilación Crónica Domiciliaria (VCD)	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI)	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Centro de referencia de cáncer	en proceso	en proceso	OECI
Servicio de infusión y acceso vascular. ETI - Equipos de infusión y acceso vascular	en proceso	en proceso	Sociedad Española de Infusión y Acceso Vascular (SEINAV)



Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Excelente	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	Top 10 de los hospitales públicos españoles con mejor reputación	2023	MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	El ranking de Forbes sitúa a nuestro centro entre los 25 hospitales de referencia en España	2023	Revista Forbes
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	Hospital nombrado, por 8º año consecutivo, como el mejor hospital de España, según el Índice de Excelencia Hospitalaria (IEH General 2023), el ranking que cada año elabora el Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada (ICGEA)	2023	Índice de Excelencia Hospitalaria (IEH General 2023), el ranking que cada año elabora el Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada (ICGEA)
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	Premio INDEPF al Mejor Hospital Nacional en Enfermedades Poco Frecuentes (EPF) en los XV Premios Poco Frecuentes,	2023	Instituto de Investigación y Desarrollo Social de Enfermedades Poco Frecuentes (INDEPF)
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	Sello Dorado de la Joint Commission International, acreditación de seguridad y calidad clínica más exigente del mundo en el ámbito sanitario	2023	JCI
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	Premio de Investigación e Innovación Responsable en Salud 2022 del Instituto de Salud Carlos III a la iniciativa "Caminando hacia la Ciencia abierta" del IIS-FJD.	2023	Instituto de Salud Carlos III
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	La Fundación Jiménez Díaz cuenta en su cuadro médico con 19 de los 100 mejores médicos del país, según el ranking de la revista Forbes	2023	Revista Forbes



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	21 especialistas de la Fundación Jiménez Díaz, entre "Los mejores médicos de España", según el ranking de El Confidencial	2023	El Confidencial
Ana Muela Mercader	5º Premio en Premios de Investigación CODEM 2023 / Proyecto Ansiedad Zero En Quirófano: reducción de la ansiedad preoperatoria previa tumorectomía de mama mediante la implantación de realidad virtual	2023	Colegio Oficial de Diplomados en Enfermería (CODEM)
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	Recibimos el 'Premio a las Mejores Prácticas en Calidad Asistencial en 2023'	2023	Congreso SEPAR
Dra. M ^a Dolores Sánchez Investigadora Lab. Nefrología IIS-FJD	Premio más prestigioso 'ERA Award for Research Excellence in Nephrology'.	2023	European Renal Association
Estrella Gómez, Investigadora del IIS-FJD	3ª edición del Premio 'Investigación científica de salud', en la que se ha galardonado el trabajo dirigido por Estrella Gómez, investigadora del IIS-FJD	2023	Fundación HNA
IIS-FJD	18 investigadoras del IIS-FJD están incluidas en el Ranking de investigadoras españolas y extranjeras que trabajan en España según Google Scholar	2023	Google Scholar
Hospitales de Día Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	Reconocimiento para el proyecto, HOPE, 'Hospital de Día Personalizado', desarrollado en nuestro centro.	2023	New England Journal of Medicine
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	Premio Best in Class (BiC) 2022 al Mejor Hospital de Complejidad Alta	2023	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
UNIDAD VIH	Premio Best in Class 2022 por la Mejor Unidad VIH.	2023	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Hematología	Premio Best in Class (BiC) 2022 al Mejor Hospital en Hematología	2023	Gaceta Médica, publicación del Grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.
Departamento de #Oncología Médica e instituto oncológico Onco Health	Premio GEPAC en la categoría de "Profesional de la salud más relevante en el ámbito oncológico"	2023	GEPAC Pacientes/Cáncer
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	Galardonada con la acreditación GEDA que avala la atención integral, especializada y de calidad del paciente mayor en sus servicios de Urgencias	2023	Colegio Americano de Médicos de Urgencias, la John A. Hartford Foundation y el Instituto West Health
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	Sello de Calidad en Información al Paciente Oncológico en el Servicio de Farmacia Hospitalaria	2023	Fundación de Ciencias del Medicamento y Productos Sanitarios (Fundamed) y avalado por la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH)
Hematología y Hemoterapia	Best in Class en Hematología y Hemoterapia, XVIII edición de los Premios BiC	2023	Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	La Smart Room de los Hospitales de Quironsalud integrados en el Sermas, reconocida por los Premios Innova Health en la categoría de "Empoderamiento digital del paciente" en HUFJD	2023	Premios Innova Health
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	La Fundación Jiménez Díaz, premiada por su proyecto de humanización para decorar las Urgencias y el Hospital de Día pediátricos. Entregado por la asociación Cars for Smiles en su evento anual.	2023	Asociación Cars for Smile



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	El proyecto MAS+, Medio Ambiente y Salud, premiado por la Fundación Signo en la categoría de "Impacto medioambiental de los centros sanitarios"	2023	Fundación Signo
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	La Fundación Jiménez Díaz, galardonada con el Best Spanish Hospital Award (BSH) en la categoría de "Procesos Médicos" en la V edición de los Premios BSH, otorgados por Higia Benchmarking	2023	Higia Benchmarking
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	Premio Top 20 en Gestión Hospitalaria Global como Gran Hospital de referencia regional y nacional por sexta vez consecutiva	2023	IQVIA
Todo el Hospital	Sello EFQM 700		Club de Excelencia en Gestión
Dr. Ciro Baeza, especialista del Servicio de Cirugía Vascul ar, ha sido reconocido en la categoría 'Inventor joven'	2ª edición de los Premios a la Mejor Invención Protegida mediante Derechos de Propiedad Industrial de OEPM		OEPM (Oficina Española de patentes y marcas)



HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2001	2023	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2005	2023	AENOR
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2005	2023	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2023	AENOR
Endoscopia digestivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2023	AENOR
Laboratorio bioquímica 24 horas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2023	AENOR
Laboratorio pruebas funcionales respiratorias adultos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2023	AENOR
Laboratorio pruebas funcionales respiratorias pediatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2023	AENOR
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2023	AENOR
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2023	AENOR
Servicio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2023	AENOR
Unidad cardiología no invasiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2006	2023	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2008	2025	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Laboratorio de reproducción humana	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2023	AENOR
Rehabilitación infantil	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2023	AENOR
Electromedicina	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2010	2023	AENOR
Unidad de cardiología invasiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2012	2023	AENOR
Servicio de Dosimetría Biológica	ISO/IEC 17025:2005. Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración	2013	2023	ENAC
Cirugía mayor ambulatoria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2013	2023	AENOR
Trasplante hepático	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2013	2023	AENOR
Unidad de nutrición clínica y dietética	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2013	2023	AENOR
Realización de pruebas biológicas de dosimetría	UNE EN ISO/IEC 17025: 2005. Evaluación de la conformidad.	2013	2023	ENAC
Oncología médica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2023	AENOR
Servicios generales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2023	AENOR
Unidad de ictus	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2023	AENOR
Urgencias de pediatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2023	AENOR
Urgencias de pediatría	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2015	2025	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Endocrinopatías congénitas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2023	AENOR
Unidad de reanimación (UCCQ)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2023	AENOR
Unidad de apoyo a la innovación (Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón)	UNE 166002:2014. Gestión de la I+D+i	2018	2023	AENOR
Trastornos de la Conducta Alimentaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2019	2023	AENOR
Unidad 3D	UNE EN ISO 13485:2016. Productos sanitarios. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para fines reglamentarios.	2020	2023	AENOR
Centro de Enfermedades Inflamatorias mediadas por inmunidad(CEIMI)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2023	AENOR
Unidad de Nutrición Personalizada. Servicio de Neonatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2023	AENOR
Servicio de Hematología y Hemoterapia.	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2023	vigente	ENAC
Hospitalización a Domicilio (Servicio de Hematología)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		
Servicio de Neurofisiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Trasplante cardiaco infantil	2009	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cardiopatías complejas en pacientes pediátricos	2010	en proceso de reacreditación	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cardiopatías congénitas en adultos	2010	en proceso de reacreditación	Ministerio de Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Cardiopatías familiares (incluye miocardiopatía hipertrófica)	2010	en proceso de reacreditación	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral	2010	en proceso de reacreditación	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2010	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	2010	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cardiopatías familiares (incluye miocardiopatía hipertrófica)	2010	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral	2010	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos del adulto	2017	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea	2017	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Tumores renales con afectación vascular	2017	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2018	vigente	IHAN-UNICEF
Eritropatología hereditaria	2018	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad avanzada de Enfermedad Tromboembólica Venosa	2019	2024	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Acreditación del Servicio de Medicina Nuclear	2020	2024	European Accreditation of the Nuclear Medicine Department. UEMS-EBNM
ERN de enfermedades cardíacas poco comunes y raras	2021	2026	Comité de Estados Miembros de las ERN
ERN de enfermedades hematológicas raras	2021	2026	Comité de Estados Miembros de las ERN
ERN de enfermedades neurológicas raras	2021	2026	Comité de Estados Miembros de las ERN
ERN de enfermedades urogenitales raras y complejas	2021	2026	Comité de Estados Miembros de las ERN
ERN de trasplante infantil	2021	2026	Comité de Estados Miembros de las ERN



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Ictus	2021	2026	European Stroke Organization (ESO)
Unidad de enfermedad renal crónica avanzada	2021	vigente	Sociedad Española de Nefrología
Tratamiento de tumores neuroendocrinos. Excelencia	2022	2026	European Neuroendocrine Tumor Society (ENETS)
Excelente del CEIMI	2022	2024	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
QH *** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Toda la organización	2022	vigente	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Unidad de Coloproctología, unidad avanzada	2023	vigente	Asociación Española de Coloproctología (AACP)
Farmacia Hospitalaria	2023	2026	Certificación de las Unidades de Pacientes Externos de Farmacia Hospitalaria (UPEFH) SEFH
Centro de Referencia Europeo de Cirugía Pediátrica de Mínima Invasión	2023	2026	ESPEs: European Society of Pediatric Endoscopic Surgeons
Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón	2023	2026	HRS4R European Excellence Award in human resources management
Unidad de Atención a Pacientes con Esclerosis Múltiple	2023	2026	Norma ESCALEM. Calidad en la atención de los pacientes con Esclerosis Múltiple SECA
Unidades Asistenciales de Sueño 2023	2023	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de UCRI 2023. Grado de Excelencia	2023	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de VCD 2023. Grado de Excelencia	2023	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Inmunoterapia del Servicio de Alergología (Unidad de Excelencia)	2023	vigente	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIIC)
Unidad de Mama	2023	vigente	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Centro de Integración de Oncología y Cuidados Paliativos	2024	2026	Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO)
Cirugía reconstructiva uretral compleja del adulto	en proceso	en proceso	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Madrid excelente	en proceso	en proceso	Madrid Excelente



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Sarcomas en la infancia	en proceso	en proceso	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Arritmias en edad pediátrica	en proceso	en proceso	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Atresia de esófago compleja	en proceso	en proceso	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedad vascular hepática compleja	en proceso	en proceso	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedades glomerulares complejas (niños y adultos)	en proceso	en proceso	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedades neuromusculares raras	en proceso	en proceso	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Reconstrucción del pabellón auricular	en proceso	en proceso	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Síndromes de fallo medular congénito	en proceso	en proceso	Ministerio de Sanidad (CSUR)

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	Sello EFQM 500	2022	Club de Excelencia en Gestión
Centro Quirúrgico	Premio al Mejor Proyecto de Inteligencia Artificial	2022	CIO 100 Awards
Servicios Generales y Gestión Ambiental	Premio al compromiso contra el cambio climático	2022	Plataforma Sanidad #PorElClima
Patricia Muñoz y Manuela Camino	Premio UICM Mujer Profesional 2023	2023	Comunidad de Madrid
Laboratorio de Inmuno-Regulación	Mejor Comunicación Oral	2023	Sociedad Española de Inmunología
Miguel Martín y Haydee Goicochea	Nominados a la IV Premios Admirables en las categorías de Medicina y Enfermería	2023	Diario Médico y Correo Farmacéutico
Manuel Pérez Vallina	Premio Nacional de Informática y Salud	2023	Sociedad Española de Informática de la Salud
Carlos Alberto Fernández Macías y Rubén Rus Pablos, Servicio de Cocina	Segundo premio en el III Concurso Nacional de Cocina Hospitalaria	2023	Escuela Superior de Hostelería y Turismo de Madrid
Enfermeros Servicio de Neumología	Mejor Comunicación en Enfermería	2023	Sociedad Madrileña de Neumología y Cirugía Torácica NEUMOMADRID
Hospital general Universitario Gregorio Marañón	Buenas prácticas en el Manejo del Dolor (Accésit)	2023	Subdirección General de Calidad



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Estudiantes, Residentes y Facultativos del Servicio de Anestesiología y Reanimación	Mejor Comunicación	2023	XV Congreso de Investigación de Estudiantes de Grado en Ciencias de la Salud
Facultativas del Servicio de Anestesia y Reanimación	Best Abstract Priza Competition	2023	European Society of Anaesthesiology and Intensive Care
Emilio Bouza (2); Patricia Muñoz (9); Juan Berenguer (61); Jesús Guinea (98)	Mejores microbiólogos según ranking de Microbiología research.com	2023	Microbiología research.com
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	Cuarto Puesto entre de los Mejores Equipos de Gestión Enfermera	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	Hospital público con mejor gestión (Finalista)	2023	New Medical Economics
Centro de Control	Mejor proyecto de salud digital (Finalista)	2023	New Medical Economics
Unidad de Impresión 3D	Mejor iniciativa de transformación asistencial (Finalista)	2023	New Medical Economics
Hospital general Universitario Gregorio Marañón	Tercer puesto Mejores Hospitales reconocidos por el Consejo General de Enfermería	2023	Reconocidos por el Consejo General de Enfermería
Elena Josa y Haydee Briceño	Mejor poster durante la X Jornada Madrileña de Enfermería Neurológica	2023	Sociedad de Enfermería de Neurología
Enfermeras Servicio de Nefrología	Beca Jandry Lorenzo 2022	2023	Sociedad Española de Enfermería Nefrológica (SEDEN)
Eduardo Fernández-Cruz	Premio Honorífico en Inmunología Clínica	2023	Inmunología de la Comunidad de Madrid (SICAM)
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública (accésit)	2023	Ministerio de Hacienda y Función Pública
Servicio de Neumología	Posición 20 en World's Best Specialized Hospitals en Neumología	2023	Newsweek
Servicio de Cardiología	Posición 24 en World's Best Specialized Hospitals en Cardiología	2023	Newsweek
Servicio de cirugía Cardíaca	Posición 30 en World's Best Specialized Hospitals en Cirugía Cardíaca	2023	Newsweek
Servicio de Urología	Posición 33 en World's Best Specialized Hospitals en Urología	2023	Newsweek



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Servicio de Endocrinología	Posición 41 en World's Best Specialized Hospitals en Endocrinología	2023	Newsweek
Servicio de Neurocirugía	Posición 48 en World's Best Specialized Hospitals en Neurocirugía	2023	Newsweek
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	Primer centro de la Comunidad de Madrid en The World's Best Smart Hospitals	2023	Newsweek
Instituto de Psiquiatría y Salud Mental	Sello EFQM 500	2023	Club de Excelencia en Gestión
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	Mejor hospital público de alta tecnología en Procesos Quirúrgicos	2023	Best Spanish Hospitals Awards
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	Mejor hospital público de alta tecnología en Procesos Médicos (Finalista)	2023	Best Spanish Hospitals Awards
Unidad de Impresión 3D	Premios QIA 2023 a la Innovación en Sanidad nivel nacional	2023	CEX
Plan Azul (Gestión Medioambiental)	Premios QIA 2023 a la Innovación de economía circular y huella de carbono cero	2023	CEX
Farmacia	3ª Edición de los Premios Innova Health en la categoría Empoderamiento Digital: Expansión de un modelo asistencial no presencial de atención farmacéutica en enfermedades inflamatorias Inmunomediadas	2023	Diario Médico y Correo Farmacéutico
Farmacia	Premios Somos Pacientes Escuela de cuidadores y familiares de pacientes con esclerosis múltiple	2023	Farmaindustria
Servicio de Pediatría	Premios Best In Class Pediatría	2023	Gaceta Médica y Universidad Rey Juan Carlos
Servicio de Farmacia	Premios Best In Class Farmacia Hospitalaria	2023	Gaceta Médica y Universidad Rey Juan Carlos
Servicio de Farmacia	Premios Best In Class Farmacia en IMIDS	2023	Gaceta Médica y Universidad Rey Juan Carlos
Servicio de Microbiología	Premios Best In Class Microbiología	2023	Gaceta Médica y Universidad Rey Juan Carlos
Hospital general Universitario Gregorio Marañón	Premios Best In Class Mejor Hospital de Alta Complejidad (Finalista)	2023	Gaceta Médica y Universidad Rey Juan Carlos



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Servicio de Dermatología	Premios Best In Class Dermatología (Finalista)	2023	Gaceta Médica y Universidad Rey Juan Carlos
Servicio de Medicina Física y Rehabilitación	Premios Best In Class Medicina Física y Rehabilitación (Finalista)	2023	Gaceta Médica y Universidad Rey Juan Carlos
Servicio de Aparato Digestivo	Premios Best In Class Aparato Digestivo (Finalista)	2023	Gaceta Médica y Universidad Rey Juan Carlos
Servicio de Neumología	Premios Best In Class Neumología (Finalista)	2023	Gaceta Médica y Universidad Rey Juan Carlos
Instituto de Psiquiatría y Salud Mental	Premios Best In Class Psiquiatría (Finalista)	2023	Gaceta Médica y Universidad Rey Juan Carlos
Servicio de Microbiología	Premios Best In Class VIH-SIDA (Finalista)	2023	Gaceta Médica y Universidad Rey Juan Carlos
Servicio de Hematología	Premios Best In Class Mejor Unidad de Referencia en Terapias CarT (Finalista)	2023	Gaceta Médica y Universidad Rey Juan Carlos
Farmacia	GRUPO OAT Observatorio de la Salud Mejora de la adherencia de los pacientes con Enfermedades Inflamatorias Mediadas por la Inmunidad mediante un programa de atención farmacéutica especializada	2023	Grupo Observatorio para la Adherencia al Tratamiento (OAT)
Área de Digestivo	Premio TOP 20	2023	IQVIA
Área del Sistema Respiratorio	Premio TOP 20	2023	IQVIA
Área de Pediatría	Premio TOP 20 (Finalista)	2023	IQVIA
Gestión Hospitalaria Global	Premio TOP 20 (Finalista)	2023	IQVIA
Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón	Premios al Desarrollo de la Investigación	2023	New Medical Economics
Centro de Enfermedades Inflamatorias Mediadas por la Inmunidad	Premios a la Excelencia Operativa en la Gestión Sanitaria 2023	2023	NOVARTIS
Psiquiatría	Primer Premio a las Mejores Prácticas en la Atención al Dolor	2023	SERMAS
Servicio de Pediatría	Premio a las Mejores Prácticas en la Atención al Dolor (Accésit)	2023	SERMAS



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Servicio de Rehabilitación/Atención Primaria	Premio a las Mejores Prácticas en la Atención al Dolor (Finalista)	2023	SERMAS
Farmacia, Psiquiatría, Unidad del Dolor	VII PREMIOS SEFH-ROVI_68º Congreso SEFH DOLMEN: Programa multidisciplinar para el abordaje integral del dolor crónico, trastornos mentales y abuso de opioides	2023	Sociedad Española Farmacia Hospitalaria
Farmacia, Anestesia	IX Premios SEFH/CSL Vifor Sobre: Calidad de los Servicios de Farmacia y Seguridad en el Uso de los Medicamentos "Hacia una atención quirúrgica segura: mejora de la gestión del medicamento en el entorno perioperatorio"	2023	Sociedad Española Farmacia Hospitalaria
Farmacia, Psiquiatría, Unidad del Dolor	Primer Premio VIII Jornada Comités Atención al Dolor "DOLMEN: programa multidisciplinar para el abordaje integral del dolor crónico"	2023	Subdirección General de Calidad Asistencial Seguridad del Paciente Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente
Farmacia	Premios FarmAsist: ¿Podemos estrechar lazos entre la Farmacia Hospitalaria y la Comunitaria? Experiencia de un circuito de comunicación y colaboración entre ámbitos asistenciales	2023	2023 Correo Farmacéutico
Hospital de Día Polivalente	Premio a las Buenas Prácticas en Gestión en Sanidad	2023	Club de Excelencia en Gestión
Servicio de Farmacia Hospitalaria	Sello EFQM 600	2023	Club de Excelencia en Gestión
Farmacia	Premio I Jornada Humanización Farmacenter: plataforma digital para la atención farmacéutica especializada al alta hospitalaria desde el Servicio de Urgencias	2023	Consejería de Sanidad. Dirección General de Humanización. Subdirección General de Calidad Asistencial
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	Tercer puesto en el Índice de Excelencia de los Mejores Hospitales de España	2023	Instituto de Coordinación de Gobernanza y Economía Aplicadas



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Servicio de Cardiología	Primer puesto en el Índice de Excelencia de los Mejores Servicios Hospitalarios de España	2023	Instituto de Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicadas
Instituto de Psiquiatría y Salud Mental	Primer puesto en el Índice de Excelencia de los Mejores Servicios Hospitalarios de España	2023	Instituto de Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicadas
Servicio de Oncología Médica	Segundo puesto en el Índice de Excelencia de los Mejores Servicios Hospitalarios de España	2023	Instituto de Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicadas
Servicio de Neurología	Tercer puesto en el Índice de Excelencia de los Mejores Servicios Hospitalarios de España	2023	Instituto de Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicadas
Servicio de Reumatología	Tercer puesto en el Índice de Excelencia de los Mejores Servicios Hospitalarios de España	2023	Instituto de Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicadas
Farmacia, Anestesia	Premio en 10ª Jornada de Investigación e Innovación "Prácticas en seguridad para el uso del medicamento en el paciente quirúrgico"	2023	Instituto De Investigación Sanitaria Gregorio Marañón
Enfermería Unidades de Críticos	PREMIO POR EL TRABAJO "CARGAS DE TRABAJO DE ENFERMERIA EN UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS DE ADULTOS:ESTUDIO PROSPECTIVO"	2023	Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón
Servicio de Farmacia Hospitalaria	Premios MERCO al mejor servicio de Farmacia	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Servicio de Psiquiatría	Premios MERCO al mejor servicio de Psiquiatría	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Servicio de Comunicación	Premios MERCO al mejor servicio de Comunicación	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	Tercer mejor hospital del país	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Celso Arango	Premios MERCO-Observatorio de Salud a los médicos especialistas más reputados de España (Psiquiatría)	2023	Monitor de Reputación Sanitaria



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
María Sanjurjo	Premios MERCO-Observatorio de Salud a los médicos especialistas más reputados de España (Farmacia)	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Miguel Ángel Aristegui	Premios MERCO-Observatorio de Salud a los médicos especialistas más reputados de España (Otorrinolaringología)	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Rafael Bañares Cañizares	Premios MERCO-Observatorio de Salud a los médicos especialistas más reputados de España (Finalista Aparato Digestivo)	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Jesús López Herce	Premios MERCO-Observatorio de Salud a los médicos especialistas más reputados de España (Finalista UCI Pediátrica)	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Mara Parellada	Premios MERCO-Observatorio de Salud a los médicos especialistas más reputados de España (Finalista Psiquiatría)	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Miguel Martín Jiménez	Premios MERCO-Observatorio de Salud a los médicos especialistas más reputados de España (Finalista Oncología Médica)	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	Premio Enfermería en Desarrollo (FUDEN) al Trabajo Enfermero	2023	Premios Enfermería en Desarrollo
Farmacia Hospitalaria	Premio QAT a la Adherencia Terapéutica	2023	QAT
Servicio de Compras	“Innovación logística en el nuevo centro quirúrgico del Hospital General Universitario Gregorio Marañón” finalista como uno de los tres mejores proyectos de Logística Sanitaria de España en 2023	2023	Centro Español de Logística (CEL) Logística Sanitaria
Unidad de Impresión 3D	Premios QIA 2023 a la Innovación en Sanidad nivel internacional	2023	CEX
Sonia García de San José	Mejor Gestora de Enfermedades Poco Frecuentes	2023	Instituto de Investigación y Desarrollo Social de Enfermedades Poco Frecuentes (INDEPF)



HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Esterilización	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2009	en proceso	TUV Rheinland
Mantenimiento	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2010	2023	Bureau Veritas
TIGAS	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2012	2023	AENOR
Restauración	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2012	2023	Bureau Veritas
Administrativos	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2012	2024	LLOYD'S REGISTER
Residuos	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2013	2023	Bureau Veritas
Viales y jardines	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2013	2023	Bureau Veritas
Limpieza	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2013	2023	CERNE Auditores



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Seguridad	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2013	2025	RINA Services S.p.A.
Lavandería	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2014	2023	TUV Nord
Desinsectación y desratización (DDD)	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2014	en proceso	Bureau Veritas
Almacenes	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2015	2024	ABS
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2023	2026	AENOR
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	1998	2023	Bureau Veritas
Desinsectación y desratización (DDD)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	1998	2024	Bureau Veritas
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2003	2023	Bureau Veritas
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2003	2023	Bureau Veritas
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2003	2023	CERNE Auditores
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2005	2023	Bureau Veritas



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2008	2023	AENOR
Administrativos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2008	2024	LLOYD'S REGISTER
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2023	TUV Nord
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2025	RINA Services S.P.A.
Cirugía ocular	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2009	2026	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
Hemodiálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
UCI	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2026	AENOR
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2013	2026	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2026	AENOR
Diabetes Mellitus tipo II y factores de riesgo cardiovascular y consulta de paciente con Síndrome Metabólico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2026	AENOR
Paritorio. (Obstetricia, Pediatría y Hospitalización)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2026	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2024	ABS
Gestión de la Formación Continuada	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2026	AENOR
Endoscopias digestivas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2019	2026	AENOR
Servicio de dermatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2019	2026	AENOR
Servicio de suministros	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2019	2026	AENOR
Servicio de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2019	2026	AENOR
Alergia. Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2026	AENOR
Cirugía anal	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2026	AENOR
Cirugía antirreflujo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2026	AENOR
Cirugía rica (colorrectal)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2026	AENOR
Cirugía rica (gástrica)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2026	AENOR
Neumología. Unidad de bronoscopias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2026	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Psiquiatría. Hospital de Día de Adultos y Adolescentes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2026	AENOR
Reumatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2026	AENOR
Neurología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2023	2026	AENOR
Unidad de apoyo al profesional	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2023	2026	AENOR
Cirugía general y del aparato digestivo (ampliación a todo el servicio)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Coordinación de Trasplantes	1970	vigente	Dirección General de Inspección y Ordenación Sanitaria Consejería de Sanidad
Alteraciones congénitas del desarrollo ocular y palpebral	2008	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Quemados críticos infantil y adultos	2008	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Queratoplastia en niños	2008	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Tumores intraoculares en la infancia	2008	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Tumores orbitarios infantiles	2008	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz-IdiPAZ. Instituto de Investigación Sanitaria	2009	2025	Instituto de Salud Carlos III
Trasplante de intestino (infantil y adulto)	2009	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante hepático pediátrico	2009	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Trasplante renal pediátrico	2009	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante hepático pediátrico	2009	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Ataxias y paraplejías hereditarias adultos e infantil	2010	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante renal cruzado adultos	2010	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Laboratorio de Ecocardiografía. Servicio de Cardiología	2010	2025	Sociedad Europea de Ecocardiografía
Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cirugía del plexo braquial adultos e infantil	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Epilepsia refractaria adultos e infantil	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante cardiaco pediátrico	2012	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad Multidisciplinar Cirugía Bariátrica	2013	vigente	Acreditación Europea
Neurocirugía pediátrica compleja	2013	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
European Training Centre in Gynecological Oncology	2014	vigente	European Society of Gynecological Oncology (ESGO) - European Board and College of Obstetrics & Gynecology (EBCOG)
Unidad multidisciplinar de sueño de alta complejidad. Servicio de Neumología. Excelencia	2014	2024	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Consulta de patología infección VIH	2015	vigente	Grupo Español de SIDA
Enfermedades tropicales importadas (adultos y niños)	2015	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Hipertensión pulmonar compleja (niños)	2015	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trastornos complejos del Sistema Nervioso Autónomo adultos e infantil	2015	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad de Asma Grave. Unidad de Excelencia y Unidad Docente para impartir formación práctica presencial en Asma Grave	2015	2027	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Unidad especializada de asma de alta complejidad. Servicio de Neumología. Excelencia	2015	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Multidisciplinar de Patología Mamaria	2015	2025	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad multidisciplinar de enfermedades pulmonares intersticiales difusas. Servicio de Neumología. Excelencia	2016	2026	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Atención Integral de Enfermedad Inflamatoria Intestinal. Servicio de Digestivo	2017	vigente	Fundación Ad Qualitatem-GETTECU (Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa)
Medicina Interna-UAAN	2017	vigente	Ministerio de Sanidad
Enfermedad renal infantil grave y tratamiento con diálisis infantil	2017	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Epidermólisis ampollosa adultos e infantil	2017	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Sarcomas en la infancia	2017	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad Especializada en Tuberculosis de alta complejidad, con criterios de excelencia	2017	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Banco de Sangre (práctica transfusional)	2018	vigente	FUNDACIÓN CAT
Complejo extrofia-hepispadias (extrofia vesical, hepispadias y extrofia de cloaca) adultos e infantil	2018	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Coagulopatías congénitas adultos e infantil	2019	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Sello SEC-EXCELENTE de calidad asistencial para los procesos del Servicio de Cardiología de Fibrilación auricular y Rehabilitación cardiaca	2019	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Aparato Digestivo: Unidad de Enfermedad Inflamatoria Intestina	2020	2026	Bureau Veritas
Unidad de Obesidad	2020	2026	European Association for the Study of Obesity Management Task Force (EASO OMTF)
Servicio de Neurología. Unidad de Ictus Certified ESO Stroke Center	2020	2025	European Stroke Organization (ESO)
Banco de Sangre (aféresis terapéutica)	2020	vigente	FUNDACIÓN CAT
Unidad de ETEV	2020	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Hematología/Hematología infantil/Unidad de Médula Ósea	2021	2025	Comité Conjunto de Acreditación ISCT-Europa y EBMT (JACIE)
Instituto de investigación IDIPAZ	2021	2040	European Union
Angiodema hereditario adultos e infantil	2021	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Catarata compleja en niños	2021	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedad Autoinmune Sistémica adultos	2021	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Inmundeficiencias primarias adultos e infantil	2021	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad de Ecografía Clínica	2021	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de Enfermedades Autoinmunes Sistémicas	2021	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Banco de Sangre	2022	2025	Fundación CAT
Tumores intraoculares del adulto	2022	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cirugía Maxilofacial	2023	vigente	Association of Study of internal Fization
Centro ACARE (Angioedema Centers of Reference and Excellence)	2023	vigente	Global Allergy and Asthma Excellence Network GA ₂ LEN and HAEi (Hereditary Angioedema International)
Cirugía vitreoretiniana pediátrica	2023	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedades autoinflamatorias adultos	2023	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedades glomerulares complejas niños y adultos	2023	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Patología compleja hipotálamo-hipofisaria niños y adultos	2023	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos en adultos	2023	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad de Inmunoterapia específica con alérgenos. Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEMIC)
Sección de Electrofisiología Clínica y Arritmias	2023	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Sedación profunda en endoscopia digestiva (Aparato Digestivo, Unidad de Endoscopia)	2023	vigente	Sociedad Española de Endoscopia Digestiva
Servicio Cardiología Adultos. Sección de Imagen Cardíaca	2023	vigente	The European Association of Cardiovascular Imaging
Unidad de Imagen Cardíaca	2026	2026	European Association of Cardiovascular Imaging
Certificación programa Robótica (ginecología)	en proceso	en proceso	ABEX M/ INTUITIVE



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Enfermedad tromboembólica venosa	en proceso	en proceso	Asociación para el Estudio de la Medicina Vasculare en España
Certificación FMF (ginecología)	en proceso	en proceso	Fetal Medicine Foundation
Neonatología	en proceso	en proceso	IHAN-UNICEF
Acreditación iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia (IHAN)	vigente	vigente	IHAN-UNICEF
Formación en Neuropediatría	vigente	vigente	Asociación Española de Neuropediatría
Unidad de Cuidados Paliativos	vigente	vigente	European Society for Medical Oncology
Centro de Vacunación Internacional de la OMS	vigente	vigente	OMS
Unidad Especializada de alta complejidad en ventilación mecánica no invasiva domiciliar, con criterios de excelencia	vigente	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Multidisciplinar de Tuberculosis con Neumología, Medicina Interna Y Microbiología	vigente	vigente	
Unidad de Inmunodeficiencias		vigente	CIBERER. (Centro de Investigación Biomédica en Red de Enfermedades Raras) ISCIII
Unidad de Aféresis Terapéutica		vigente	Estándares en Hemoterapia

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Ginecología	Beca Dr. Luis Álvarez para la intensificación de la actividad Investigadora (Dra. Emanuela Spagnolo)	2022	Fundación IdiPaz
Ginecología	Beca Juan Rodes (Dra. Sara Ruiz)	2022	Instituto de Salud Carlos III
Salud Mental	Premio MEDTRONIC de Cirugía 2023 Intervención basada en mindfulness a través de una app para personas con cáncer colorrectal en espera de cirugía: ensayo Clínico aleatorizado. Cristina Rocamora González, Beatriz Rodríguez Vega, Marta Torrijos Zarcero Roberto Mediavilla, Nuria Bouzo Molina, Rocío Plaza Fernández, Isabel Pascual Miguelañez y Angela Palao Tarrero. Cir Esp. 2022;100 (12) 747-754	2022	
Digestivo	Premio al mejor póster en el IV Congreso de Enfermería en Endoscopia Digestiva	2023	Asociación Española de Endoscopia en Enfermería Digestiva (AEEED)



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Oncología	Mejor publicación en Oncología Quirúrgica ASISA Universidad Alcalá de Henares SESPM (Dr. JI Sánchez Méndez)	2023	Cátedra de Oncología Quirúrgica Universidad Alcalá de Henares
Anestesia infantil	Accésit proyecto en hospitales: "No hacer visitas presenciales antes de la cirugía pediátrica"	2023	Comunidad de Madrid. VIII Reconocimiento a las mejores prácticas en gestión de calidad en el servicio madrileño de salud.
Todo el hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Excelente	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Sección de hemodinámica y Cardiología Intervencionista	Concesión de una beca por el EIT Health al Proyecto ASSIST: Artificial Intelligence Scalable Solution for ST Myocardial Infarction_ Sección de Hemodinámica y Cardiología Intervencionista	2023	EIT Health
Sección de hemodinámica y Cardiología Intervencionista	Concesión de Beca EAPCI para formación de fellows de la ESC_ Sección de Hemodinámica y Cardiología Intervencionista	2023	European Society of Cardiology
Farmacia	Sello de Calidad de servicio de farmacia en Información multidisciplinar al paciente oncológico	2023	Gaceta médica. Best in Class
Farmacia	Finalistas en Farmacia Hospitalaria en IMIDs	2023	Gaceta médica. Best in Class
Farmacia	Finalistas en Farmacia Hospitalaria en Oncología	2023	Gaceta médica. Best in Class
Sección de Hemodinamia y Cardiología Intervencionista	Concesión de Beca Dr. Luis Alvarez al proyecto DEBSCAN-IVL: tratamiento de nódulos calcificados con litotricia intracoronaria y balón liberador de fármaco o stent liberador de fármaco_ Sección de Hemodinámica y Cardiología Intervencionista	2023	IdiPAZ
Unidad de Cuidados Agudos Cardiológicos	Concesión de una Beca Dr. Luis Alvarez en la Modalidad de Intensificación de Investigadores Clínicos a la Dra. Sandra Rosillo_ Unidad de Cuidados Agudos Cardiológicos.	2023	IdiPAZ
Digestivo	Beca de Apoyo Proyectos de Investigación Luis Álvarez concedida a una médico del Servicio (Dra. Suárez)	2023	IdiPAZ
Digestivo	Mejor trabajo clínico en fase inicial 5ª jornada PhDay: "Estudio de hipercoagulabilidad mediante técnicas globales de hemostasia y función plaquetaria en pacientes con EICI"	2023	IdiPAZ
Ginecología	Proyecto FIS. Estudio para la implementación de la tecnología - omica en la identificación de marcadores asociados a la transformación maligna de la endometriosis (IP Dra. Emanuela Spagnolo)	2023	Instituto de Salud Carlos III



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Farmacia	1º Premio Farmaimpulso IMID 2023	2023	Janssen y Sociedad Española Farmacia Hospitalaria
Ginecología	Embajador Madrid Convention Bureau (Dr. JI Sánchez Méndez)	2023	Madrid Convention Bureau
Cardiología	MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA (MRS)_Primera posición entre los servicios de Cardiología de España__ Servicio de Cardiología del Hospital Universitario La Paz.	2023	Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa)
Endocrinología y Nutrición	Servicio clínico con mejor reputación de la especialidad de Endocrinología y Nutrición en 2022	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Alergia	Servicio con mejor reputación de la especialidad 2023	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Digestivo	Segundo puesto en el ranking de Monitorización de Reputación Sanitaria	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Cardiología	THE WORLD'S BEST SPECIALIZED HOSPITALS: 16th position for the Cardiology Department from the University Hospital Universitario La Paz	2023	Newsweek
Alergología e Inmunología	Evolution of Health related Quality of Life in patients with Hereditary Angioedema due to C1 inhibitor deficiency (HAE-C1INH) and its relationship with disease activity. Premio al Mejor Póster.	2023	Premios 13th C1-inhibitor deficiency & Angioedema Workshop (Budapest)
Alergología e Inmunología	Técnicas de reproducción asistida en pacientes con angioedema hereditario por déficit de c1 inhibidor.	2023	Premios AEHWARDS en Congreso de la Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica SEAIC 2023 (CSL-Behring-SEAIC)
Inmunología	Profilaxis a largo plazo con fármacos de primera línea en pacientes con Angioedema hereditario por déficit de c1 inhibidor (AEH-C1INH).	2023	Premios AEHWARDS en congreso Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica SEAIC 2023 (CSL-Behring-SEAIC)
Digestivo	Best Specialized Hospitals 2024 (servicio de Digestivo dentro de los 100 primeros servicios del mundo). Hospital La Paz: primer centro en España.	2023	Ranking Newsweek
Endocrinología y Nutrición	Premio mejor comunicación en congreso internacional	2023	Sociedad de Endocrinología y Nutrición de la Comunidad de Madrid
Endocrinología y Nutrición	Premio proyecto de ingestación SENDIMAD 2023	2023	Sociedad de Endocrinología y Nutrición de la Comunidad de Madrid
Endocrinología y Nutrición	3º Premio Concurso de Casos Clínicos de Nutrición Sendimad 2023	2023	Sociedad de Endocrinología y Nutrición de la Comunidad de Madrid



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Alergia e inmunología	Premio al mejor caso clínico expuesto en la reunión de clausura de las XXXII Sesiones Interhospitalarias de la Sociedad de Madrid y Castilla la Mancha de alergología e inmunología Clínica SMCM, (Sigüenza, Guadalajara 15,16 y 17 de junio de 2023). Título: Estrategias en asma grave infantil diferencias y similitudes con Royal Brompton.	2023	Sociedad de Madrid y Castilla la Mancha de alergología e inmunología Clínica SMCM
Alergia	I premio de investigación Dr Manuel Lombardero Vega XXXIV Congreso SEAIC por el trabajo: "Efectividad de la inmunoterapia sublingual de LTP (SLIT MELOCOTÓN) en pacientes con alergia a melocotón y otros vegetales por sensibilización a LTP en condiciones de práctica clínica habitual	2023	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica. SEAIC
Sección de Hemodinamia y Cardiología Intervencionista	Concesión de Beca Alfonso Medina de la asociación de cardiología intervencionista de la SEC al proyecto Cierre de orejuela izquierda mediante dispositivo Lambre o Amulet_ Sección de Hemodinámica y Cardiología Intervencionista	2023	Sociedad Española de Cardiología
Medicina Preventiva	Tercer accésit a la mejor comunicación oral presentada en el XXII Congreso Nacional y XI Internacional de la Sociedad Española de Medicina Preventiva	2023	Sociedad Española de Medicina Preventiva, Salud Pública y Gestión Sanitaria
Farmacía	Mejor poster Congreso Europeo de Oncología de Cáncer mama (ESMO BREAST)	2023	Sociedad Europea de Oncología
Reumatología	Premio Armando Laffón 2023 a la mejor publicación en investigación de reumatólogos de la Comunidad de Madrid del año 2022	2023	SORCOM (Sociedad de Reumatología de la Comunidad de Madrid)
Unidad de Cardiopatías Congénitas	Premio UNICEF España 2023 "por su compromiso y esfuerzo para cambiar de forma significativa la vida de las niñas y niños más vulnerables"_ Unidad de Cardiopatías Congénitas del Adulto del Hospital Universitario La Paz.	2023	UNICEF España
Ginecología	Marca europea "ENDOPAZ" con N° solicitud nº018876162. Registradas en las clases 9 y 42. AUTORAS: Emmanuela Spagnolo, Alicia Hernández Gutiérrez y Ana López Carrasco	2023	
Endocrinología y Nutrición	Servicio clínico con mejor reputación de la especialidad de Endocrinología y Nutrición en 2022	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Salud Mental	Premio Servicio de Psiquiatría, Psicología Clínica y Salud Mental, Segundo Puesto en el SNS	2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Análisis clínicos	Premio al mejor trabajo sobre especificaciones de calidad analítica.	2023	European Federation of Laboratory Medicine/Abbott



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Cirugía	Utility of ICG-fluorescence in laparoscopic liver living-donor transplantation	2023	15th Congress of the European-African Hepato-Pancreato-Biliary Association
Ginecología	Premio a mejor mujer científica en Salud, Ámbito quirúrgico (Dra. Alicia Hernández)	01/06/2023	Instituto de Salud Carlos III
Nefrología	Premio al tercer mejor servicio de Nefrología de España	01/06/2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Banco de sangre	Desarrollo e implantación del sistema electrónico de seguridad transfusional intraoperatorio: experiencia en un centro de tercer nivel.	01/06/2023	Sociedad Española de Transfusión sanguínea
Ginecología	Concesión de la ayuda para estancia de un mes en el Harris Birthright Research Center del Fetal Medicine del King's College Hospital de Londres. Perfeccionamiento de las habilidades en procedimientos de Cirugía Fetal avanzada, concretamente del tratamiento quirúrgico prenatal del mielomeningocele. (Dra. E Antolín)	01/09/2023	Hospital Universitario La Paz
Oficina Kaizen Hospital Universitario La Paz	Premio Kaizen 2023. Mejora continua del proceso de proceso en Sanidad	01/11/2023	Instituto Kaizen
Urgencias Pediátricas	Beca Luis Álvarez al proyecto: ENFARMA	01/12/2023	Hospital Universitario La Paz
Medicina Interna	Servicio de Medicina Interna con mejor reputación de la especialidad en España	01/12/2023	Monitor de Reputación Sanitaria
Sección Hemodinámica y Cardiología Intervencionista	Concesión de una Beca Rio Hortega (investigación traslacional y clínica) al Dr. Borja Rivero (Sección de Hemodinámica y Cardiología Intervencionista)_ Instituto de Salud Carlos III.		Instituto de Salud Carlos III
Ginecología	Premios Médicos La Razón (Dra. María de la Calle)		La Razón
Ginecología	Beca Fortalece Instituto Carlos III. Grupo Investigación Endometriosis		
Salud Mental	TESIS DOCTORAL DR LUIS NOCETE. Universidad Autónoma de Madrid. Programa de Medicina y Cirugía. Línea de investigación en Psiquiatría, Humanidades Médicas y Psicología Clínica. Co-directores: Dra. Bravo Ortiz (tutora) y Dr. Fernández Liria.		



HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio Análisis Clínicos	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2016	2025	ENAC
Servicio de Microbiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2025	AENOR
Gestión de Ensayos Clínicos Fase I	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2016	2025	SGS
Servicio de Digestivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2025	AENOR
Servicio de Cirugía Cardíaca	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2025	AENOR
Servicio de Cirugía Torácica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2025	AENOR
Servicio de Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2025	AENOR
Unidad de Endoscopia Respiratoria y Unidad de Pruebas Funcionales Respiratorias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2025	AENOR
Unidad de ICTUS	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2025	AENOR
Unidad de Reanimación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2025	AENOR
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2023	2025	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Cocina	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2023	2025	AENOR
Unidad de Asesoramiento Genético en Cáncer familiar	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2023	2025	AENOR
Unidad del Dolor	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2023	2025	AENOR
Servicio de Microbiología (varias técnicas)	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	en proceso		
Unidad Coronaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		
Unidad de Cáncer Colorrectal	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		
Unidad de Cuidados Intensivos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Docencia MIR	1986	vigente	Acreditación de Centros Sanitarios Docentes para la Formación Especializada en el SNS. Entidad Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Unidad de Epilepsia Refractaria	2010	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad de neuromodulación cerebral del dolor neuropático refractario	2010	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos	2012	vigente	Entidad CAT / ONT
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo autólogo en adultos	2015	vigente	Entidad CAT / ONT
Unidad de Asma. Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2015	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos incluyendo células inmunoafectoras. Versión 8º. 6,7	2016	vigente	Comité Conjunto de Acreditación ISCT-Europa y EBMT (JACIE)
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2017	vigente	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Unidad de Cirugía de los trastornos del movimiento	2017	vigente	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad de Sueño. Excelencia	2017	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de ventilación Mecánica no invasiva. Excelencia	2017	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Multidisciplinar de Enfermedad Intersticial Pulmonar Difusa. Alta Complejidad. Excelencia	2017	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Endoscopia y Neumología intervencionista. Excelencia	2018	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2019	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Certificación Europea por the "European stroke organization" como centro de Ictus	2020	vigente	European Stroke Organization (ESO)
Servicio de Oftalmología	2021	2024	Fundación Humans
Unidad alfa 1 antitripsina. Excelencia	2021	Vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de EPOC. Unidad Especializada de Alta complejidad. Excelencia	2021	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad del Dolor para la atención de pacientes oncológicos	2022	vigente	ACDON –Calite. Sociedad Española de Dolor
Unidad de coloproctología del Sº de Cirugía General y Digestivo	2022	vigente	Asociación Española de coloproctología (AACP)
Centro de terapias avanzadas en el SNS: CAR-T	2022	vigente	Centro de terapias avanzadas en el SNS
EBGH (European Board of Gastroenterology and Hepatology) de la UEMS (Unión Europea de Especialistas Médicos) para la formación en Gastroenterología y Hepatología (solo 2 centros en España), con renovación en 2022	2022	vigente	European Board of Gastroenterology and Hepatology) de la UEMS (Unión Europea de Especialistas Médicos) para la formación en Gastroenterología y Hepatología
Unidad de Fibrosis Quística	2022	vigente	Sociedad española de fibrosis Quística
Servicio Aparato Digestivo. Excelente	2022	vigente	Sociedad Española de Patología Digestiva
Laboratorio de Función Pulmonar (Servicio de Neumología) con criterio de excelencia.	2023	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de UCRI. Excelencia	2023	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Trastornos del movimiento	2023	vigente	Sociedad Española de Neurología (SEN)
Unidad de Tuberculosis. Excelencia	1992	vigente	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Tabaquismo	en proceso	vigente	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEALC)
Servicio de Transfusión y Unidad de Aféresis. 19 Ed Versión 2022.		vigente	Fundación CAT
Servicio de Transfusión y Unidad de Aféresis. 19 Ed Versión 2022.		vigente	Fundación CAT



Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Unidad Hemodinámica	Primer premio en poster al 33 Congreso anual del grupo de Trabajo de Enfermeras en hemodinámica de la unidad de hemodinámica	2023	33 Congreso anual Grupo de Trabajo de Enfermeras en Hemodinámica
Servicio Inmunología	El Hospital de La Princesa premiado con una de las ayudas económicas de la sexta edición de Caixa Research de Investigación en Salud 2023 por el proyecto titulado "Microscopia avanzada para descifrar la activación de la respuesta inmunitaria mediada por la muerte celular inmunogénica", liderado por los investigadores del Instituto de Investigación IIS Princesa Francisco Sánchez Madrid y Noa Martín-Cófreces	2023	CaixaResearch
Todo el hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Servicio Neumología	El Hospital Universitario de La Princesa y su Servicio de Neumología han recibido sendos reconocimientos de Cruz Roja Española por su histórica colaboración con esta organización en campañas solidarias, de concienciación y ayuda humanitaria	2023	Cruz roja Española
Unidad Hemodinámica	Primer premio en II Jornada científica de la Dirección de Enfermería del HU de La Princesa (mejor poster) a enfermera de la unidad de hemodinámica	2023	Dirección Enfermería Hospital Universitario La Princesa



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Servicio Neumología	El neumólogo Pedro Landete ha sido galardonado con el Premio Argonauta de la Fundación PharmaMar en la categoría "Mejor Prestación Asistencial Paciente Covid Hospitalizado" por su destacada labor en la atención a pacientes hospitalizados por COVID-19.	2023	Fundación PharmaMar
CMA	Primer premio en I Jornadas nacionales de técnicos de enfermería, farmacia y emergencias. HU Ramón y Cajal de Madrid.(mejor poster) a técnico de enfermería de la unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria	2023	Hospital Universitario Ramón y Cajal
Servicio Inmunología	El jefe del Servicio de Inmunología e investigador del Hospital Universitario de La Princesa, el catedrático Francisco Sánchez Madrid, ha recibido el Premio Robert Koch 2023 en Berlín de la mano del premio Nobel de Medicina, el profesor Jules Hoffman.	2023	Premio Robert Koch 2023 en Berlín
Sº Radiodiagnóstico	El Servicio de Radiodiagnóstico del hospital recibe el certificado de Calidad de Evaluación de la Formación del Programa Europeo, ETAP por sus siglas en inglés, que evalúa y legitima que cuenta con programas de residencia de Radiología de acuerdo a lo establecido	2023	Programa Europeo ETAP
Sº Análisis Clínicos	Aval de la Sociedad Española de Enfermedad Celiaca (SEEC) en el informe emitido por el Sº de Análisis Clínicos de HLA para susceptibilidad en la enfermedad celiaca	2023	SEEC



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Servicio Endocrinología	La investigadora y endocrinóloga Rebeca Martínez Hernández del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario de la Princesa ha sido galardonada con el premio que otorga la Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición (SEEN) en investigación clínica en endocrinología general y metabolismo	2023	SEEN
Servicio de Neurología	Alicia González Martínez. Premio a la mejor tesis doctoral de la Sociedad Española de Neurología (SEN) 2023. <i>Tesis doctoral internacional con calificación de sobresaliente "cum laude"</i> .	2023	SEN
Servicio de Neurología	Alicia González Martínez. Tercer premio I Concurso de trabajos originales de Humanidades e Historia de la Neurología. "El síndrome de <i>Alicia en el país de las maravillas</i> a lo largo de la historia: visión narrativa a través de los ojos de Lewis Carroll".	2023	SEN
Servicio Neumología	Premio Best in Class al Mejor Servicio de Neumología en Atención al Paciente.	2023	SEPAR
Servicio Neumología	Premio Neumomadrid a la trayectoria científica e investigadora de la Dra. Girón	2023	SEPAR
Servicio Radiodiagnóstico	El Servicio de Radiodiagnóstico consigue el Euro Safe Imaging Start en categoría '5 Estrellas Premium' promovido por la Sociedad Europea de Radiología, lo que lo sitúa a la cabeza de los servicios europeos con mejores medidas de protección radiológica.	2023	Sociedad Europea de Radiología



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Unidad de nefrología	Primer premio Multidisciplinar de la VI Edición de Premios OAT Adherencia, a enfermera de la Unidad de Nefrología	2023	VI Edición de los premios OAT Adherencia
Servicio Farmacología Clínica	La Unidad de Farmacogenética del Servicio de Farmacología Clínica del Hospital Universitario de La Princesa ha sido premiada por su proyecto PROFILE de implementación de la farmacogenética en este centro público de la Comunidad de Madrid.	2023	
Unidad Dolor	La Unidad del Dolor del Hospital Universitario de La Princesa ha recibido el premio a su candidatura "Integración del paciente en el 100% de los proyectos e iniciativas en el tratamiento del dolor" como la mejor iniciativa de participación de pacientes en la categoría de Servicios.	2023	
Servicio Nefrología	Primer premio en XLVIII congreso SEDEN (mejor comunicación) a enfermera del Sº de nefrología	2023	
Servicio de Neurología	Ana Beatriz Gago-Veiga MD PhD. Premio Científico al mejor experto en Cefaleas otorgado por la Sociedad Española de Neurología (junio 2023), <i>premio otorgado por su trayectoria científica y profesional.</i>	2023	SEN
Servicio de Neurología	Premios recibidos: Mejor comunicación oral AMN 2023, con el trabajo "Estudio multicéntrico de tratamiento endovascular en trombosis venosa cerebral"	2023	AMN



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el hospital	El Hospital Universitario de La Princesa, ha sido distinguido con el tercer premio en el 8º Congreso Nacional de la Asociación de Administrativos de la Salud, con el proyecto titulado "El administrativo peregrino. Una historia de acompañamiento y superación", presentado por Maximiliano López Sandín, administrativo del Servicio de Oncología de este hospital público situado en la capital.		Asociación Administrativos de la salud



HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2023	SGS
Almacén	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	SGS
Archivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	SGS
DDD	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	SGS
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	SGS
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	SGS
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	SGS
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	SGS
Personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	SGS
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	SGS



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	SGS
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	SGS
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	SGS
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2023	SGS
Actividades del área asistencial del Hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2018	2024	SGS
Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	SGS
Banco de Leche Humana	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	SGS
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	SGS
Formación Continuada	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	SGS
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	SGS
Microbiología y parasitología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	SGS
Servicio de Radiofísica y protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	SGS



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de Atención al Paciente Hospitalizado (UAPI)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	SGS
Unidad de Calidad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	SGS
Unidad de ictus	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	SGS
Oncología Médica. Laboratorio Biopsia Líquida	UNE EN ISO 15189:2013. Laboratorios clínicos.	2018	2025	ENAC
CORE. Hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2021	2024	SGS
Cirugía Cardíaca y oncología	Certificación World's Best Specialized Hospitals 2022	2022	2023	World's Best Specialized Hospitals
Cirugía Cardíaca	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2023	2024	SGS
Uci Quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2023	2024	SGS
Servicio de Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		
Unidad de Cuidados Respiratorios intensivos - Neumología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		
Unidad de Gestión de casos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	en proceso		



Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Trasplante cardiopulmonar de adultos	2009	2024	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante pulmonar infantil y adulto	2009	2024	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia.	2010	2025	IHAN-UNICEF
Laboratorio de Histocompatibilidad	2012	2023	EUROPEAN FEDERATION FOR INMUNOGENETICS (EFI)
Unidad de Trasplante Hematopoyético. Hematología y Hemoterapia.	2014	2025	Comité Conjunto de Acreditación ISCT-Europa y EBMT (JACIE)
Cardiopatías familiares	2014	2023	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Esclerosis Múltiple. Neurología	2014	2024	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Pediatría	2017	Vigente	Grupo Español de RCP Pediátrica y Neonatal
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2018	2023	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Toda la Organización	2019	2023	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Oncología Médica	2022	2025	Fundación CAT
Unidad de Trastornos del movimiento	2023		Sociedad Española de Neurología (SEN)
Acalasia	en proceso	en proceso	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cardiopatías familiares	en proceso	en proceso	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Extracción de electrodos	en proceso	en proceso	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Reparación aorta	en proceso	en proceso	Ministerio de Sanidad (CSUR)
TX. Cardíaco	en proceso	en proceso	Ministerio de Sanidad (CSUR)



Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Hospital Universitario Puerta de Hierro de Majadahonda	Sello EFQM 600	2021	Club de Excelencia en Gestión
Nefrología	Premio Accésit de investigación clínica de la Fundación Renal Íñigo Álvarez de Toledo por su estudio sobre la relación entre la COVID-19 y el daño renal en la convocatoria de 2021	2023	Fundación Renal Íñigo Álvarez de Toledo
Grupo de investigación en Enfermería y Cuidados de Salud. IDIPHISA. (Coordinadora SUF Unidad I+D+I en salud)	Premio a la mejor Tesis doctoral en II Premios de Enfermera. Investigación del Consejo General de Enfermería	2023	Instituto Español de Investigación. Consejo General de Colegios Oficiales de Enfermería de España
Fisioterapia y Rehabilitación	Primer premio de Investigación en la VII Edición de los Premios de Investigación CODEM	2023	Colegio Oficial de Diplomados en Enfermería (CODEM)
Unidad de Investigación, Desarrollo e Innovación en Cuidados de Salud	Tercer Premio de Investigación en la VII Edición de los Premios de Investigación CODEM	2023	Colegio Oficial de Diplomados en Enfermería (CODEM)
Área de procesos quirúrgicos	Premio BSH. Finalista de su grupo comparativo, en el Área de procesos quirúrgicos	2023	Best Spanish Hospitals Awards
Área de urgencias	Premio BSH. Ganador de su grupo comparativo, en el Área de urgencias	2023	Best Spanish Hospitals Awards
Hospital Universitario Puerta de Hierro, Majadahonda	Premio vanguardista: La gestión Cultural y del Talento" en la categoría de Administración Pública	2023	Tu Consultor
Servicio de Neurología, Hospital Universitario Puerta de Hierro	Premio TOP 20. Finalista en la categoría " Área de Nervioso"	2023	IQVIA
Hospital Universitario Puerta de Hierro, Majadahonda	Reconocimiento TOP 20_ Gestión Hospitalaria Global. Hospitales de referencia regional y nacional	2023	IQVIA
Nefrología	Premio BIC 2023. mejor Servicio de Oncología en atención al paciente	2023	Premio BIC. Merck



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Sara Ramírez Roza (enfermera Radiodiagnóstico). Proyecto de investigación observacional y descriptivo	Premio al mejor Proyecto Internacional de Investigación en Enfermería Neurológica	2023	XXX Congreso Anual de la Sociedad Española de Enfermería Neurológica (SEDENE) + VI Congreso Internacional de Enfermería Neurológica



HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Sterilization for others by steam and cold sterilization of reusable equipment and surgical instruments and textiles.	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2019	2024	IQNet
Sterilization for others by steam and cold sterilization of reusable equipment and surgical instruments and textiles.	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2019	2024	IQNet

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2016	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Enfermería	en proceso	en proceso	Nursing Research Challenge (NCR): Asociación Nacional de Directivos de Enfermería

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Hospital	VIII Reconocimiento a las mejores prácticas en gestión de la calidad: Proyecto 12 meses 12 no hacer	2023	Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Geriatría	Premios European Geriatric Medical Society. 2023: Early-career Geriatricians Initiative. Award symposium 2023		European Geriatric Medical Society
Geriatría	Premio Beltrán Baguena Área Clínica al mejor artículo publicado en la Revista Española de Geriatría y Gerontología		Sociedad española de Geriatría y Gerontología
Geriatría	Premio Pañella Casas área Clínica a la mejor comunicación oral del área clínica. 69º congreso SEGG.		Sociedad española de Geriatría y Gerontología



HOSPITAL DE GUADARRAMA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.			

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO CON EXCELENCIA	2019	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Todo el hospital. Categoría Plata	en proceso	en proceso	PATIENTS FIRST

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Excelente	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Todo el hospital	SELLO MADRID EXCELENTE	2023	Madrid Excelente
Unidad recuperación funcional	Premio aplicaciones del ejercicio terapéutico	2023	Sociedad Centro
Unidad recuperación funcional	Premio mejor poster defensa: nuevas tecnología en el tratamiento rehabilitador de pacientes geriátricos post ictus	2023	Sociedad Española De Geriatria Y Gerontología
Todo el hospital	Premio bienestar animal	2023	Colegio De Veterinarios De Madrid
SERVICIO DE LIMPIEZA	Premio a la mejor comunicación libre "la importancia del servicio de limpieza en el entorno hospitalario"	2023	Asociación Española De Hostelería
Todo el hospital	Premios Novartis IESE a la excelencia operativa en gestión sanitaria	2023	Novartis
Todo el Hospital	Sello EFQM 600		Club de Excelencia en Gestión



HOSPITAL UNIVERSITARIO JOSÉ GERMAIN

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	En proceso		

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid



HOSPITAL DE LA FUENFRÍA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2011	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio de Admisión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2021	2023	Cámara Certifica
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2021	2023	Cámara Certifica
Cuidados de enfermería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Mantenimiento de instalaciones y equipos propiedad del hospital.	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Radiología digital	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Recuperación funcional	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Rehabilitación (fisioterapia. Terapia ocupacional. Logopedia. Neuropsicología)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Trabajo social	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Tratamiento neurorehabilitador	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2014	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de Cuidados Continuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2017	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de cuidados paliativos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2007	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Unidad de Tuberculosis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2017	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Medio	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid



HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las Actividades del Hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2018	2027	ADOK CERTIFICACIÓN
Todas las Actividades del Hospital - Procesos Asistenciales y Procesos de Apoyo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2012	2027	ADOK CERTIFICACIÓN

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Ginecología - Anatomía Patológica - Diagnóstico por Imagen	en proceso Unidad de Mama		

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Medio	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid



HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2021	2024	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2012	2024	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2012	2024	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2012	2024	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2012	2024	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2012	2024	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2012	2024	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
RRHH	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2012	2024	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Servicio de Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2021	2024	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Suministros y almacenes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2012	2024	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2011	2024	Cámara de Comercio e Industria de Madrid



Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Trabajo Social	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2012	2024	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
U. De cuidados continuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2015	2024	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
U. de Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2020	2024	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
U. de Demencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2019	2024	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
U. de Recuperación Funcional	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2018	2024	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Cocina	UNE EN ISO 22000:2018. Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos.	en proceso		

Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2008	Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Docencia, Formación e Investigación: Hospital Asociado Universitario	2023	Vigente	Dirección General de Investigación, Docencia e Innovación de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Toda la organización: Cálculo Huella Carbono	en proceso	en proceso	Ministerio de Transición Ecológica
Toda la organización: Red Global de Hospitales Verdes y Saludables	en proceso	en proceso	Red Global de Hospitales Verdes y Saludables



Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Avanzado	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Cocina / Unidad de Nutrición	Segundo premio del Concurso de Cocina Hospitalaria Madrileña Estrella Princesa 2023	01/12/2023	Comunidad de Madrid



HOSPITAL DR. RODRIGUEZ LAFORA

Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2023	2026	ADOK CERTIFICACIÓN

Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento	Fecha de concesión	Entidad que otorga
Todo el hospital	Centro Socialmente Responsable categoría Medio	2023	Consejería de Sanidad Comunidad de Madrid
Sello EFQM 300	Todo el hospital	2023	Club de Excelencia en Gestión



En este documento se recopilan las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de centros hospitalarios recogidas en el Registro de Actuaciones en Calidad



Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD