

CERTIFICACIONES,
ACREDITACIONES, PREMIOS
Y RECONOCIMIENTOS EN
SUMMA 112

AÑO 2023



**Comunidad
de Madrid**

CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN SUMMA 112 Año 2023



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

Para citar este informe: Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en SUMMA 112: Año 2023. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2024.

© Comunidad de Madrid
Edita: Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente
Consejería de Sanidad.
Soporte: Archivo electrónico
Año de edición: 2024
Publicado en España – *Published in Spain*



Contenido

Introducción	5
Certificaciones	7
Acreditaciones	7
Premios y reconocimientos.....	8



INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por el SUMMA 112, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos del SUMMA, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

Todo el servicio del SUMMA 112 está certificado por AENOR con la norma ISO 9001:2015. También cuenta con un certificado las UME/UVI (Transporte sanitario con vehículos propios) otorgado por AENOR con la norma UNE EN 179002 desde el año 2010. Asimismo, se encuentra en proceso de obtener la certificación UNE EN ISO 14001:2015 en sus centros de Antracita, Getafe, CUE El Molar y pabellón del SUMMA 112 en el Hospital de Emergencias Enfermera Isabel Zandal.

El SUMMA 112 dispone también de acreditaciones.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2023 se han obtenido 7 premios o reconocimientos.

Esta publicación se estructura en tres fichas, pudiéndose consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2023).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.



Fichas informativas



CERTIFICACIONES

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia certificación	Entidad certificadora
Toda la organización	UNE EN ISO 9001:2015	1998	2025	AENOR
Toda la organización	UNE 179002:2018	2010	2025	AENOR
Centros Antracita, Getafe, CUE de El Molar, pabellón en el HEEIZ	UNE EN ISO 14001:2015	En proceso		

ACREDITACIONES

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio Entidad Colaboradora de Unidades Docentes Multiprofesionales de Atención Familiar y Comunitaria de la Madrid (Medicina Familiar y Comunitaria)	2007	Acreditado	MINISTERIO DE SANIDAD y CONSEJERÍA SANIDAD CM
Servicio Entidad Colaboradora de Unidades Docentes Multiprofesionales de Atención Familiar y Comunitaria de la Madrid (Enfermería)	2012	Acreditado	MINISTERIO DE SANIDAD y CONSEJERÍA SANIDAD CM
Acreditado Como Equipo Mediano – EIS (Equipo De Intervención Sanitaria) Conjuntamente con ERICAM como Equipo de Búsqueda y Rescate Urbano (USAR)	2018	Acreditado	ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ACCÉSIT SUMMA 112, Experiencia: "Centrados en el paciente con dolor: ayudas cognitivas para los profesionales" en la VIII Jornada de Comités de Atención al Dolor, Experiencias en atención integral al dolor, que se celebró el 17-10-2023.
- Participación de TES en el terremoto de Turquía dentro del equipo START
- Participación del equipo EIS perteneciente al ERICAM en el terremoto de Turquía.
- Premio Tomás Torunda al estudio de investigación "VENTILA MADRID"
- Premio Angels EMS Awards por su compromiso con la atención al Ictus.
- Reclasificación del equipo ERICAM, al que pertenece el SUMMA, como equipo USAR dentro de INSARAG.
- Reconocimiento por la colaboración en las escuelas prácticas de UME - GIETMA.



En este documento se recopilan las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de SUMMA 112 recogidas en el Registro de Actuaciones en Calidad 2023.



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD