



Dirección General  
de Humanización, Atención  
y Seguridad del Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD

# OBSERVATORIO DE RESULTADOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD: Información práctica



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la Comunidad de Madrid y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



[comunidad.madrid/publicamadrid](http://comunidad.madrid/publicamadrid)



# Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud

¿Qué es el Observatorio de Resultados?



El Observatorio de Resultados pone a disposición de los ciudadanos 319 indicadores que facilitan información sobre resultados clave de la salud de los madrileños y de la actividad asistencial desarrollada en los últimos tres años en Atención Primaria, Hospitales y el SUMMA 112 del Servicio Madrileño de Salud.

Además, es una herramienta que facilita información para ejercer el derecho a la libre elección sanitaria conociendo los resultados de los centros asistenciales a los que se puede acudir.

Acceda a través de la web de la Comunidad de Madrid en esta dirección:

<http://www.comunidad.madrid/servicios/salud/observatorio-resultados-servicio-madrileno-salud>

¿Qué incluye el Observatorio de Resultados?

El Observatorio está dividido en los siguientes apartados:

- Estado de salud de la población.** Contiene las secciones de: dinámica demográfica, determinantes de salud, cobertura de vacunaciones, indicadores de salud e indicadores de un conjunto de enfermedades seleccionadas.
- Atención primaria**
- Hospitales**
- SUMMA 112**

Incluyen las secciones de: datos generales, efectividad y seguridad clínica, eficiencia, atención al paciente y docencia e investigación.

Además, se incluye una encuesta para conocer la opinión de los ciudadanos sobre la información facilitada en el Observatorio de Resultados

¿Qué podemos encontrar en cada uno de los apartados del Observatorio?

En el estado de salud de la población se presentan indicadores que cuentan con tablas y gráficos evolutivos de resultados, así como unas breves explicaciones de los mismos.

Se puede consultar la evolución demográfica de la población madrileña; los determinantes de salud, que comprenden factores de riesgo como el sobrepeso u obesidad, el consumo de tabaco y alcohol, y la inactividad física, entre otros; la cobertura de vacunaciones; indicadores de salud como la mortalidad, la esperanza de vida y la morbilidad; e indicadores de enfermedades como cáncer de pulmón, cáncer de mama, diabetes, asma, entre otras.

**Indicadores de salud**

- Dinámica demográfica
- Determinantes de salud
- Indicadores de salud
- Indicadores de enfermedades seleccionadas
  - Cáncer de pulmón
  - Cáncer de mama
  - Cáncer de colon y recto
  - Cáncer de cuello de útero
  - Cáncer de cuerpo de útero
  - Cáncer de ovario
  - Cáncer de próstata
  - Enfermedades cerebrovasculares
  - Cardiopatía isquémica
  - Diabetes
  - Enfermedad pulmonar obstructiva crónica
  - Asma

**Coberturas de vacunación (%) con vacuna Hexavalente (Poliomielitis, DTPa, Hib, Hepatitis B)**

Cohorte	Primovacunación	1ª Dosis recuerdo
Cohorte 2019	99,7	94,8
Cohorte 2020	99,8	93,3
Cohorte 2021	100	93,8

**Actividad ecográfica anual**

Como ejemplo, accedemos al indicador de actividad ecográfica

Descripción del indicador: Número total de ecografías realizadas en los centros de salud en un año (de enero a diciembre).

Años	2021	2022	2023
Valores	34.169	34.682	36.393

Fecha de actualización: mayo 2024

En el apartado **hospitales** se presentan indicadores con resultados generales, de los tres últimos años disponibles, sobre la actividad y la asistencia sanitaria de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

Cada uno de los indicadores se describe en una ficha técnica que incluye los resultados globales en el periodo de tiempo analizado.

También se puede consultar el desglose de los resultados por hospitales, clasificados según el grado de complejidad de cada centro (baja, media y alta; y otros: hospitales de apoyo, media estancia y psiquiátricos).

En el apartado del **SUMMA 112** se presentan los resultados globales de la actividad del Centro Coordinador y de la asistencia sanitaria prestada por los dispositivos de urgencia extra-hospitalaria del Servicio Madrileño de Salud, en los tres últimos años disponibles.

Cada uno de los indicadores se describe en una ficha técnica que incluye los resultados globales de los dispositivos de atención del SUMMA 112 en el periodo de tiempo analizado.

**Utilización de recursos móviles**

Como ejemplo, accedemos al indicador de utilización recursos móviles

Esta labor es necesaria para la recepción de llamadas, la regulación de las llamadas asistenciales y la movilización de recursos. En este proceso es de gran importancia identificar las necesidades del paciente y, en base a estas, asignar el recurso más óptimo entre los existentes en la Comunidad de Madrid.

En el apartado de **atención primaria** se presentan indicadores con los resultados de la actividad y la asistencia sanitaria de los centros de salud correspondientes a los tres últimos años disponibles, tanto a nivel global del Servicio Madrileño de Salud, como a nivel individual de cada uno de los 262 centros de salud.

Cada indicador se describe en una ficha técnica que incluye los resultados globales en el periodo de tiempo analizado.

Además, se pueden comparar los resultados por centro, pudiendo seleccionar para cada indicador hasta un máximo de 5 centros de salud del listado que aparece en la web.

También se puede acceder a un documento en pdf con los resultados de todos los centros de salud.

**Índice de colectoscopia laparoscópica**

Como ejemplo, accedemos al índice de colectoscopia

Descripción del indicador: Número de colectoscopia laparoscópica en pacientes con procedimiento de colectoscopia y con diagnóstico de adenomas o pólipos en cualquier campo diagnóstico, respecto al total de procedimientos realizados.

Años	2021	2022	2023
Porcentaje	92,28%	92,37%	93,33%

Fecha de actualización: mayo 2024

	2021	2022	2023
Pacientes atendidos al día (global)	522	571	537
Pacientes atendidos en UVI móvil al día	185	213	189
Pacientes atendidos por los helicópteros al día	2	2	2
Pacientes atendidos por los VIR al día	58	67	59
Pacientes atendidos por las UAD-M al día	212	219	224
Pacientes atendidos por las UAD-E al día	65	69	62

## Encuesta de opinión sobre el Observatorio de Resultados

Mediante esta encuesta los ciudadanos pueden opinar sobre la facilidad para acceder a los contenidos del espacio web, la comprensión de la información y su utilidad, así como incluir comentarios y sugerencias de mejora.

Encuesta de opinión sobre el Observatorio de Resultados

Estado de salud de la población | Atención Primaria | Hospitales | SUMMA 112

Miércoles 02 de octubre de 2024

Inicio | Ayuda | Encuesta de opinión

Encuesta

¿Cada vez que necesito acceder al Observatorio de Resultados encuentro la información que necesito de una manera sencilla y rápida?

¿El lenguaje utilizado en el Observatorio de Resultados es sencillo y fácil de entender?

¿La información disponible en el Observatorio de Resultados es clara y precisa?

¿Cada vez que necesito alguna información para ejercer mi derecho de elección de centro de salud encuentro la información que necesito de una manera sencilla y rápida?

¿Algunos datos que necesito para ejercer mi derecho de elección de centro de salud no están disponibles en el Observatorio de Resultados?

¿Algunas cosas que me gustaría sugerir para mejorar el Observatorio de Resultados: