



Dirección General
de Humanización, Atención
y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD

OBSERVATORIO DE RESULTADOS DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD: Información práctica



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la Comunidad de Madrid y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid



Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud

¿Qué es el Observatorio de Resultados?



El Observatorio de Resultados pone a disposición de los ciudadanos 319 indicadores que facilitan información sobre resultados clave de la salud de los madrileños y de la actividad asistencial desarrollada en los últimos tres años en Atención Primaria, Hospitales y el SUMMA 112 del Servicio Madrileño de Salud.

Además, es una herramienta que facilita información para ejercer el derecho a la libre elección sanitaria conociendo los resultados de los centros asistenciales a los que se puede acudir.

Acceda a través de la web de la Comunidad de Madrid en esta dirección:

<http://www.comunidad.madrid/servicios/salud/observatorio-resultados-servicio-madrileno-salud>

¿Qué incluye el Observatorio de Resultados?

El Observatorio está dividido en los siguientes apartados:

- Estado de salud de la población.** Contiene las secciones de: dinámica demográfica, determinantes de salud, cobertura de vacunaciones, indicadores de salud e indicadores de un conjunto de enfermedades seleccionadas.
- Atención primaria**
- Hospitales**
- SUMMA 112**

Incluyen las secciones de: datos generales, efectividad y seguridad clínica, eficiencia, atención al paciente y docencia e investigación.

Además, se incluye una encuesta para conocer la opinión de los ciudadanos sobre la información facilitada en el Observatorio de Resultados

¿Qué podemos encontrar en cada uno de los apartados del Observatorio?

En el estado de salud de la población se presentan indicadores que cuentan con tablas y gráficos evolutivos de resultados, así como unas breves explicaciones de los mismos.

Se puede consultar la evolución demográfica de la población madrileña; los determinantes de salud, que comprenden factores de riesgo como el sobrepeso u obesidad, el consumo de tabaco y alcohol, y la inactividad física, entre otros; la cobertura de vacunaciones; indicadores de salud como la mortalidad, la esperanza de vida y la morbilidad; e indicadores de enfermedades como cáncer de pulmón, cáncer de mama, diabetes, asma, entre otras.

- Dinámica demográfica
- Determinantes de salud
- Indicadores de salud
- Indicadores de enfermedades seleccionadas
 - Cáncer de pulmón
 - Cáncer de mama
 - Cáncer de colon y recto
 - Cáncer de cuello de útero
 - Cáncer de cuerpo de útero
 - Cáncer de ovario
 - Cáncer de próstata
 - Enfermedades cerebrovasculares
 - Cardiopatía isquémica
 - Diabetes
 - Enfermedad pulmonar obstructiva crónica
 - Asma

Coberturas de vacunación (%) con vacuna Hexavalente (Poliomielitis, DTPa, Hib, Hepatitis B)

Cohorte	Primovacuna	1ª Dosis recuerdo
Cohorte 2019	99,7	94,8
Cohorte 2020	99,8	93,3
Cohorte 2021	100	93,8

Como ejemplo, accedemos al indicador de actividad ecográfica

Año	2021	2022	2023
Actividad ecográfica	34.169	34.682	38.393

En el apartado **hospitales** se presentan indicadores con resultados generales, de los tres últimos años disponibles, sobre la actividad y la asistencia sanitaria de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

Cada uno de los indicadores se describe en una ficha técnica que incluye los resultados globales en el periodo de tiempo analizado.

También se puede consultar el desglose de los resultados por hospitales, clasificados según el grado de complejidad de cada centro (baja, media y alta; y otros: hospitales de apoyo, media estancia y psiquiátricos).

En el apartado del **SUMMA 112** se presentan los resultados globales de la actividad del Centro Coordinador y de la asistencia sanitaria prestada por los dispositivos de urgencia extra-hospitalaria del Servicio Madrileño de Salud, en los tres últimos años disponibles.

Cada uno de los indicadores se describe en una ficha técnica que incluye los resultados globales de los dispositivos de atención del SUMMA 112 en el periodo de tiempo analizado.

Como ejemplo, accedemos al indicador de utilización recursos móviles

Año	2021	2022	2023
Pacientes atendidos al día (global)	522	571	537
Pacientes atendidos en UVI móvil al día	185	213	189
Pacientes atendidos por los helicópteros al día	2	2	2
Pacientes atendidos por los VIR al día	58	67	59
Pacientes atendidos por las UAD-M al día	212	219	224
Pacientes atendidos por las UAD-E al día	65	69	62

Encuesta de opinión sobre el Observatorio de Resultados

Mediante esta encuesta los ciudadanos pueden opinar sobre la facilidad para acceder a los contenidos del espacio web, la comprensión de la información y su utilidad, así como incluir comentarios y sugerencias de mejora.

En el apartado de **atención primaria** se presentan indicadores con los resultados de la actividad y la asistencia sanitaria de los centros de salud correspondientes a los tres últimos años disponibles, tanto a nivel global del Servicio Madrileño de Salud, cómo a nivel individual de cada uno de los 262 centros de salud.

Cada indicador se describe en una ficha técnica que incluye los resultados globales en el periodo de tiempo analizado.

Además, se pueden comparar los resultados por centro, pudiendo seleccionar para cada indicador hasta un máximo de 5 centros de salud del listado que aparece en la web.

También se puede acceder a un documento en pdf con los resultados de todos los centros de salud.

Como ejemplo, accedemos al índice de colecistectomía

Año	2021	2022	2023
Índice de colecistectomía laparoscópica	82,28%	82,37%	83,33%

	2021	2022	2023
Pacientes atendidos al día (global)	522	571	537
Pacientes atendidos en UVI móvil al día	185	213	189
Pacientes atendidos por los helicópteros al día	2	2	2
Pacientes atendidos por los VIR al día	58	67	59
Pacientes atendidos por las UAD-M al día	212	219	224
Pacientes atendidos por las UAD-E al día	65	69	62