

PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN
HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL

HORIZONTE 23-26

LIBRO DE SESIONES EVALUACIÓN EFQM



**Comunidad
de Madrid**

Edita:

Comunidad de Madrid.

Emite:

Dirección General Asistencial.

Coordina:

Unidad de Calidad Hospital Universitario El Escorial.

Edición:

2025.

Soporte de Edición:

Publicación en línea (PDF).

ISBN: 978-84-09-4183-0

Publicado en Madrid-*Published in Madrid*



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

Introducción

En el contexto pospandémico, las organizaciones sanitarias enfrentaron desafíos significativos al intentar restablecer la normalidad en los servicios asistenciales. Los profesionales estaban sometidos a una sobrecarga asistencial considerable, lo cual complicaba la adherencia a nuevas evaluaciones, incluyendo la del Modelo EFQM. La necesidad de recuperar el ritmo asistencial se veía obstaculizada por el agotamiento y la falta de motivación, lo que dificultaba la implementación de nuevas prácticas de evaluación y mejora continua. En línea con este diagnóstico, se identificaron una serie de necesidades que alineaban la mejora del posicionamiento estratégico con la implicación y motivación de los profesionales. Fruto de esta reflexión estratégica, se establecieron una serie de necesidades críticas que justificaban la realización de esta buena práctica:

1. Encontrar métodos innovadores para involucrar al personal en la evaluación EFQM.
2. Los profesionales necesitaban sentir que sus esfuerzos eran reconocidos y que tendrían una repercusión directa en su desarrollo profesional.
3. A través del plan de transformación, se debía fomentar la identificación corporativa y la alineación con los objetivos estratégicos de la organización.
4. La progresión en la evaluación EFQM era clave para reflejar una gestión de excelencia orientada a la mejora continua.

Proyecto de Transformación Hospital Universitario El Escorial Horizonte 23-26



Libro de Sesiones Evaluación EFQM

Índice de Sesiones

Sesión 1: Historia, Organización, Despliegue Estratégico y Trayectoria EFQM.....	14	
Sesión 2: Visión, Estrategia y Propósito.....	28	
Sesión 3: Grupo de Interés Clientes: Pacientes.....	83	
Sesión 4: Grupo de Interés Personas.....	107	
Sesión 5: Grupo de Interés Partners y Proveedores.....	137	
Sesión 6: Grupo de Interés Inversores y Reguladores.....	189	
Sesión 7: Grupo de Interés Sociedad.....	203	
Sesión 8: Gestión de Infraestructuras, Activos y Recursos.....	223	
Sesión 9: Gestión de la Información, Conocimiento y Tecnología Aplicada.....	240	
Sesión 10: Gestión del Funcionamiento y el Riesgo.....	250	
Sesión 11: Innovación y Transformación.....	263	

Índice de Autores

Sesión 1: Historia, Organización, Despliegue Estratégico y Trayectoria EFQM

Juan Pablo García-Capelo Pérez

Director Gerente

Sesión 2: Visión, Estrategia y Propósito

Esther Álvarez Gómez

Facultativa Especialista Adjunta Geriatria

María José Díez Ramírez

TCAE Servicio de Urgencias

Elisa Martín de Francisco Murga

Facultativa Especialista Adjunta Geriatria

Nieves García Hernández

Departamento de Personal

Andrea Hernández Sánchez

TCAE Hospitalización Médica

Rosa Pachón Bernárdez

Gobernanta

Victoria Rodríguez Alonso

Informadora SIAP

Inés Alonso González

Supervisora de Continuidad Asistencial

Francisco Javier Fava García

Facultativo Especialista Adjunto Servicio de Urgencias

M^a del Carmen Martínez García

Responsable de Admisión

Sonia Morales Artero

Facultativa Especialista Adjunta Cirugía General y Aparato Digestivo

M^a Dolores Rebato Esteban

Control de Gestión

Resurrección Reques Cosme

Facultativa Especialista Adjunta Pediatría

Marta Fuentes Álvarez

Supervisora de Urgencias

Juan Pablo García-Capelo Pérez

Director Gerente

Guillermo Sánchez Inchausti

Facultativo Especialista Adjunto Cirugía Ortopédica y Traumatología

Cristina Sanz-Aránguez Felipe

Jefa de Sección Análisis Clínicos

Pedro Gargantilla Madera

Jefe de Sección Medicina Interna

Juana González Lobo

Jefa de Grupo Suministros

M^a Jesús Hernández Alcaide

Enfermera de Continuidad Asistencial

Beatriz Jaramillo Mellado

Enfermera Consultas Externas/Endocrinología

Elena Larraz Mora

Jefa de Sección Cirugía General y de Aparato Digestivo

María Luisa Luque Valentín-Fernández

Jefa de Sección Oftalmología

Belén Rodrigo San José

Secretaría Gerencia

María Ángeles Velasco Blanco

Enfermera Servicio de Urgencias

José Antonio Vinagre Romero

Responsable de Calidad



Índice de Autores

Sesión 3: Grupo de Interés Clientes: Pacientes

Cristina García Triana

Responsable Servicio de Información y Atención al Paciente

Ana Isabel Martín García

Responsable Humanización

Sesión 4: Grupo de Interés Personas

Eva Casas Álvarez

Responsable de Personal

Benita Andrés Calvo

Directora de Enfermería

María del Mar Castro Marinas

Facultativa Especialista Adjunta Cirugía General y Aparato

Digestivo y Responsable de Formación Continuada

Manuel Ortiz Vega

Director Médico

Sesión 5: Grupo de Interés Partners y Proveedores

María Blanco Sánchez

Responsable de Suministros

Carlos Calle Gómez

Responsable de Contabilidad

Susana Sánchez Suárez

Jefa de Sección Servicio de Farmacia Hospitalaria

Jesús Pelazas Hernández

Jefe de Sección Servicio de Ginecología y Obstetricia

Rafael Ballesteros Bienzobas

Responsable de Contratación

Manuel Ortiz Vega

Director Médico



Índice de Autores

Sesión 6: Grupo de Interés Inversores y Reguladores

Juan Pablo García-Capelo Pérez

Director Gerente

Sesión 7: Grupo de Interés Sociedad

Cristina García Triana

Responsable Servicio de Información y Atención al Paciente

Ana Isabel Martín García

Responsable Humanización

Carmen Juanes Marcos

Responsable Medioambiental

Sesión 8: Gestión de Infraestructuras, Activos y Recursos

Víctor Sevilla Suárez

Responsable de Mantenimiento

Carlos Calle Gómez

Responsable de Contabilidad

Aurora González Manso

Directora de Gestión

Sesión 9: Gestión de la Información, Conocimiento y Tecnología Aplicada

Juan José Barreno Alonso

Jefe de Servicio Informática

Sesión 10: Gestión del Funcionamiento y el Riesgo

José Antonio Vinagre Romero

Responsable de Calidad



Índice de Autores

Sesión 11: Innovación y Transformación

Marta Muñoz Velez

Facultativa Especialista Adjunta Servicio de Geriatría

Paloma Navas Gutiérrez

Jefa de Sección Servicio de Medicina Preventiva

Cristina Pontón Soriano

Supervisora Unidad de Hospitalización Médica

José Antonio Vinagre Romero

Responsable de Calidad



Glosario de Abreviaturas (I):

AE: Atención Especializada

AISNA: Administración Institucional de la Sanidad Nacional

ANR: Anestesia y Reanimación

AP: Atención Primaria

ASBV: Asistencia Sanitaria Basada en el Valor

AT: Accidente de Trabajo

BQ: Bloque Quirúrgico

BS: Banco de Sangre

CA: Continuidad Asistencial

CAR: Cardiología

CCGC: Comisión Central de Garantía de Calidad

CEP: Centro de Especialidades Periféricas

CEX: Consultas Externas

CGD: Cirugía General y de Aparato Digestivo

CIPA: Código de Identificación Personal Autonomico

CMA: Cirugía Mayor Ambulatoria

COT: Cirugía Ortopédica y Traumatología

CP: Contrato Programa

DANO: Dirección Asistencial Noroeste

DER: Dermatología

DIG: Digestivo

EC: Enfermedad Común

EFQM: European Foundation for Quality Management

END: Endocrinología

FAR: Farmacia

FBI: Fundación Biomédica de Investigación

FC/FOCO: Formación Continuada

FP: Formación Profesional

FSE: Formación Sanitaria Especializada

GBP: Guía de Buena Práctica

GE: Gestión Económica

GI: Grupo/s de Interés

GIN: Ginecología

GMAO: Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador

GRT: Geriatría

HEM: Hematología

HUEE: Hospital Universitario El Escorial

HUPHM: Hospital Universitario Puerta de Hierro-Majadahonda

I&R: Inversores y Reguladores

IC: Insuficiencia Cardíaca

HEMA: Índice de Estancia Media Ajustada

ILQ: Infección de Localización Quirúrgica



Glosario de Abreviaturas (II):

ISO: International Organization for Standardization

IQ: Intervenciones Quirúrgicas

IT: Incapacidad Transitoria

JCR: Journal Citation Report

JTA: Junta Técnico-Asistencial

KPI: Key Performance Indicator

LAB: Laboratorio

LED: Lista de Espera Diagnóstica

LEQ: Lista de Espera Quirúrgica

MA: Medioambiente

MIR: Medicina Interna/Médico Interno Residente

MM.II.: Mandos Intermedios

MQ: Médico Quirúrgico

MP: Medicina Preventiva

NEO: Neonatología

NML: Neumología

NHC: Número de Historia Clínica

NPS: Net Promoter Score

OBS: Obstetricia

ODS: Objetivo de Desarrollo Sostenible

OFT: Oftalmología

OR: Observatorio de Resultados

ORL: Otorrinolaringología

OSSI: Oficina de Seguridad de Sistemas de Información

P&P: Partners y Proveedores

PBE: Práctica Basada en la Evidencia

PED: Pediatría

PMP: Período Medio de Pago

PREM: Patient-reported Experience Measure

PSI: Psicología Clínica

PSQ: Psiquiatría

RAD: Radiología

RBE: Residuos Sanitarios Especiales

REH: Rehabilitación

REU: Reumatología

RICA: Recuperación Intensiva Cirugía Abdominal

RR.HH.: Recursos Humanos

RSC: Responsabilidad Social Corporativa

RR.SS: Redes Sociales

SAP: Anatomía Patológica

SERMAS: Servicio Madrileño de Salud

SIAP: Servicio de Información y Atención al Paciente



Glosario de Abreviaturas (III):

SIS: Sistemas de Información Sanitaria

SLA: Salud Laboral

TE: Técnico Especialista

TIC: Tecnología de la Información y Comunicación

TSI: Tarjeta Sanitaria Individual

UC: Unidad de Críticos

UCI: Unidad de Cuidados Intensivos

UED: Unidad de Endoscopia Digestiva

UFV: Universidad Francisco de Vitoria

URG: Urgencias

URO: Urología

URPA: Unidad de Reanimación Postanestésica

VBHC: Value-based Healthcare

VR: Virtual Reality



Horizonte
23-26

Proyecto de
Transformación
Hospital
Universitario
El Escorial

Committed to
Excellence in
Clinical
Management





SESIÓN 1

PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN
HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL

HORIZONTE 23-26



HISTORIA, ORGANIZACIÓN, DESPLIEGUE ESTRATÉGICO Y TRAYECTORIA EFQM



1936
Inicio de
Obras

1951
AISNA
Sanatorio
Ntra. Sra.
de la
Asunción

1986
AISNA
Hospital
Comarcal

1994
Fusión H.
Alcaldesa-
H. Enf. del
Tórax

2002
Integración
SERMAS

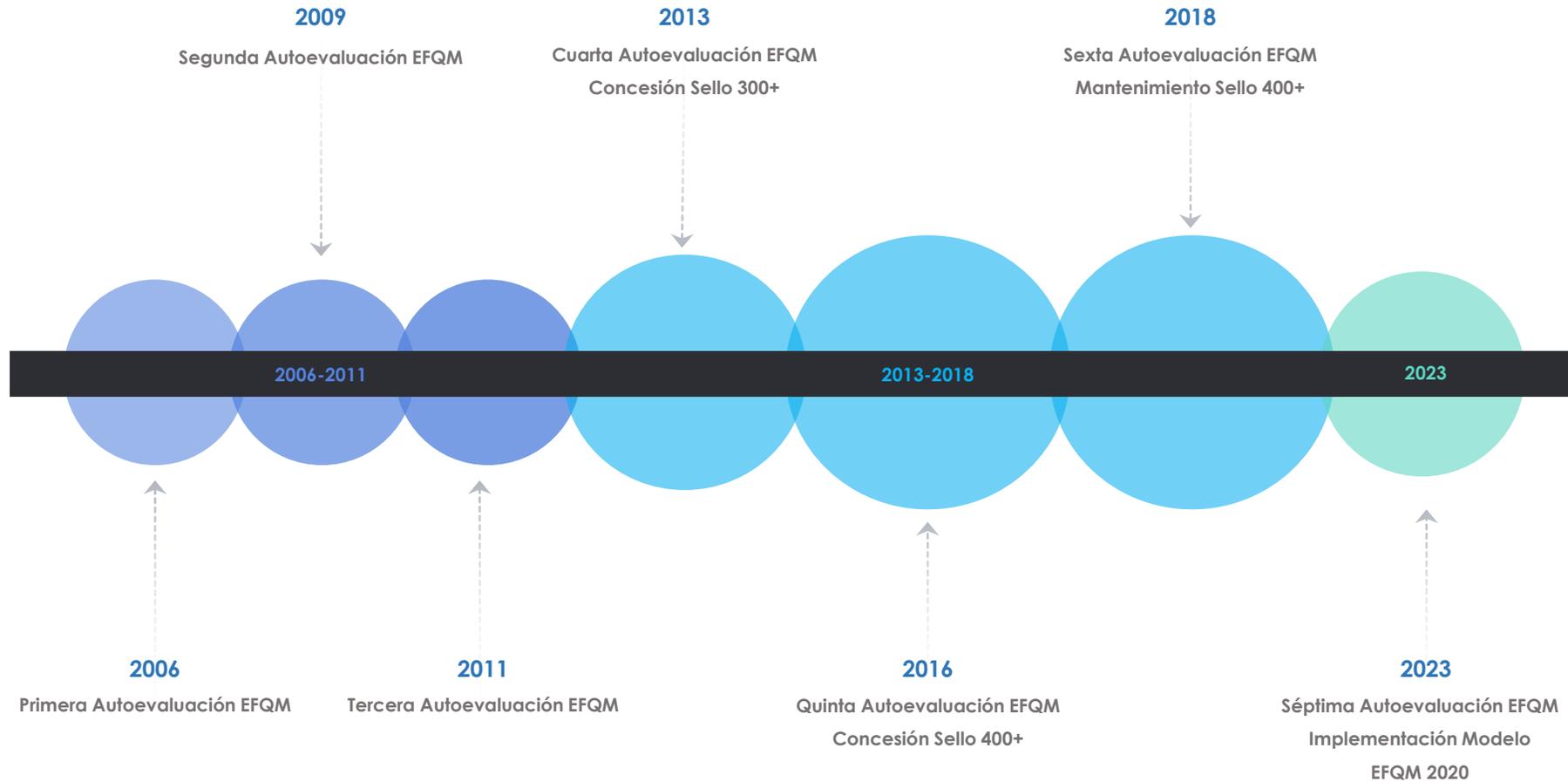
2008
Nueva
Central de
Instalaciones

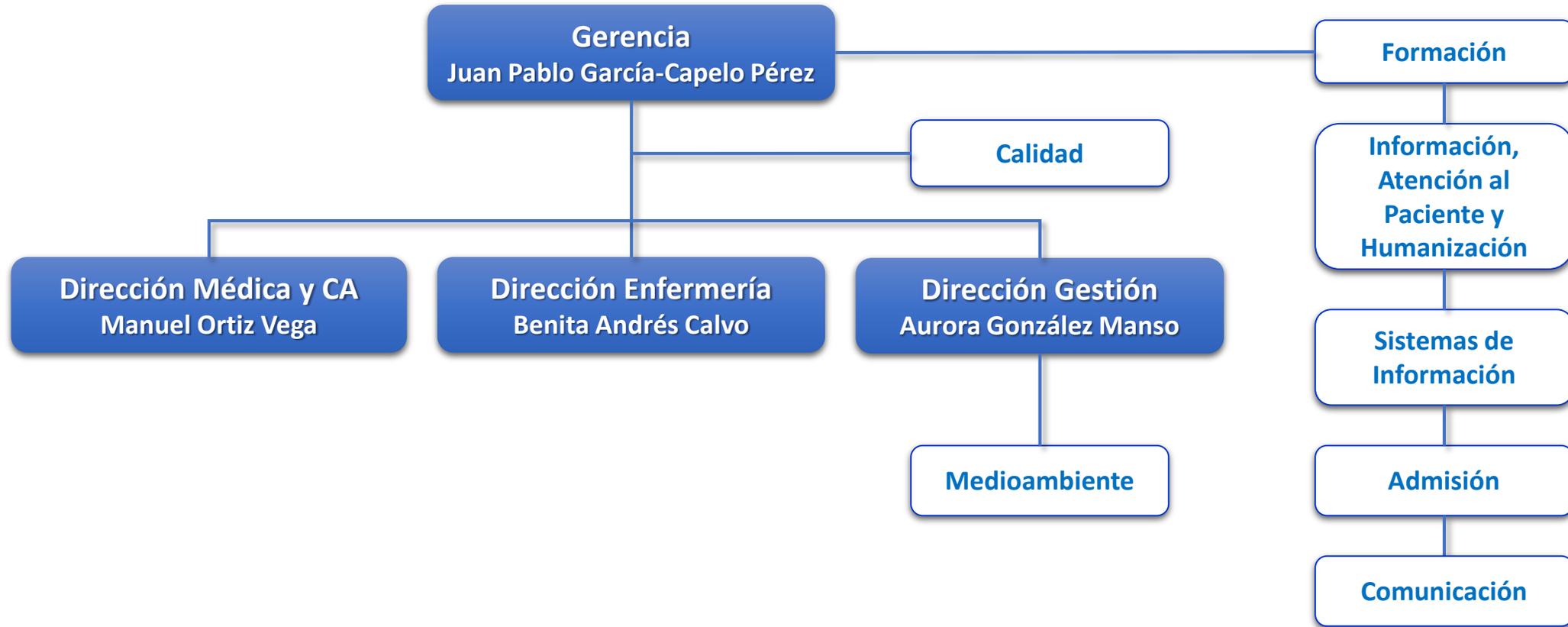
2012
BQ, URG,
CMA, UED,
SAP y
Maternidad

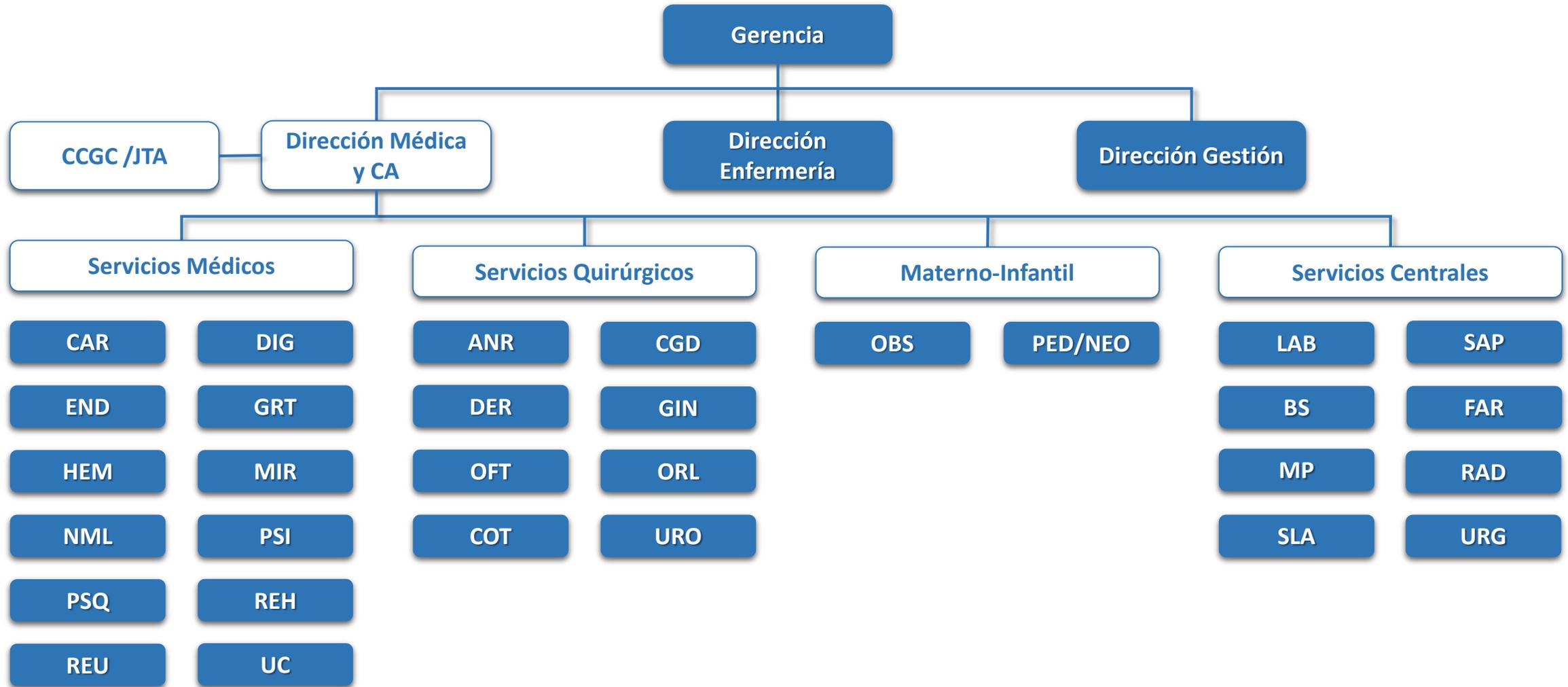
2019
Nuevo
Edificio
CEX

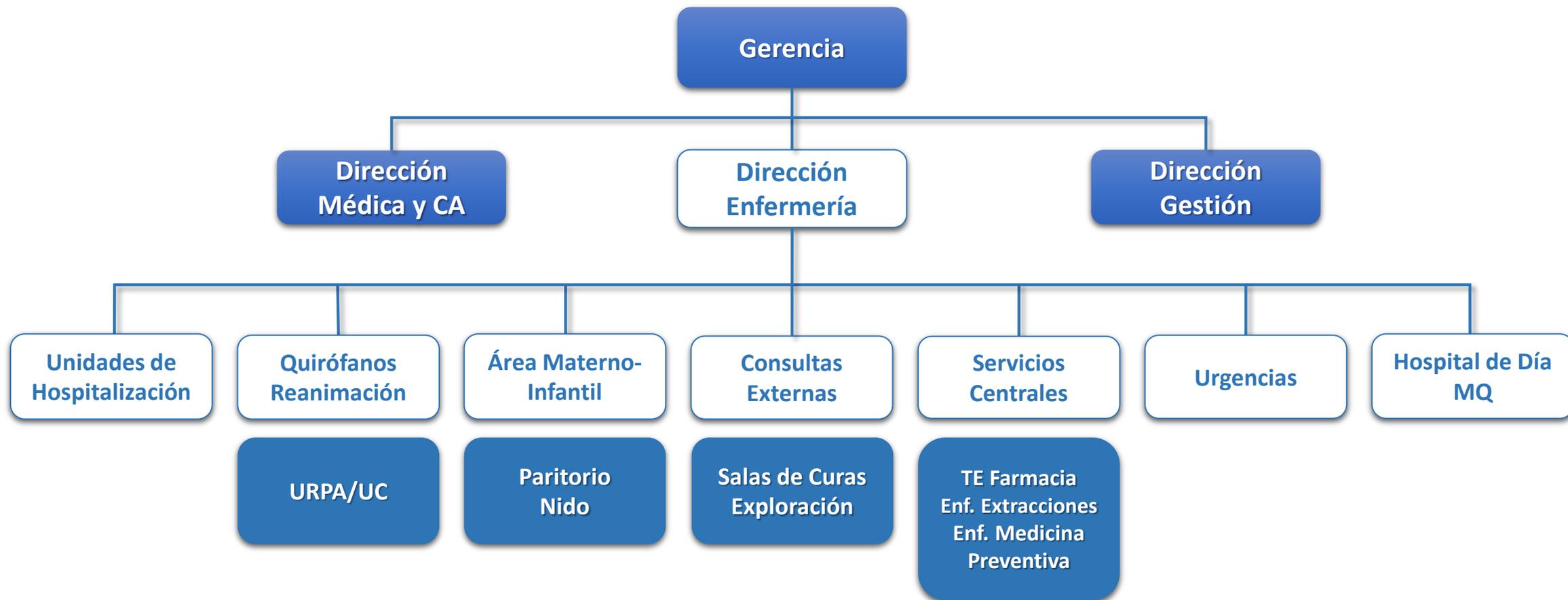


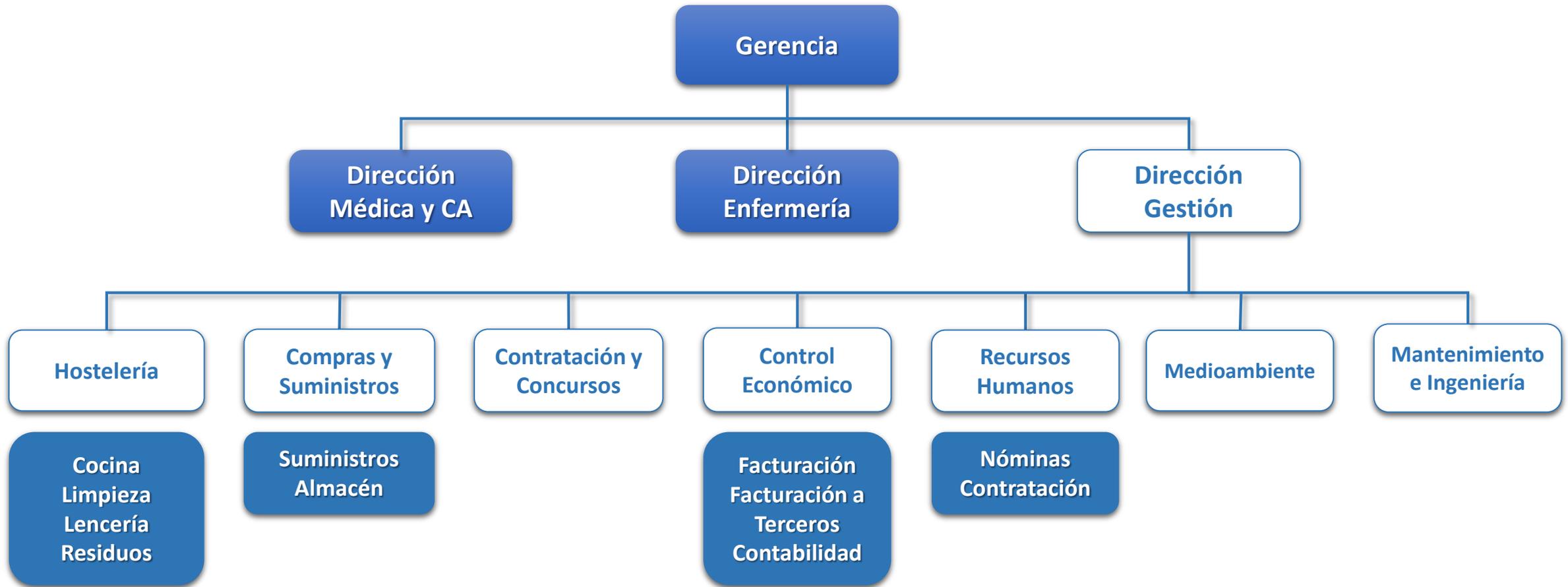


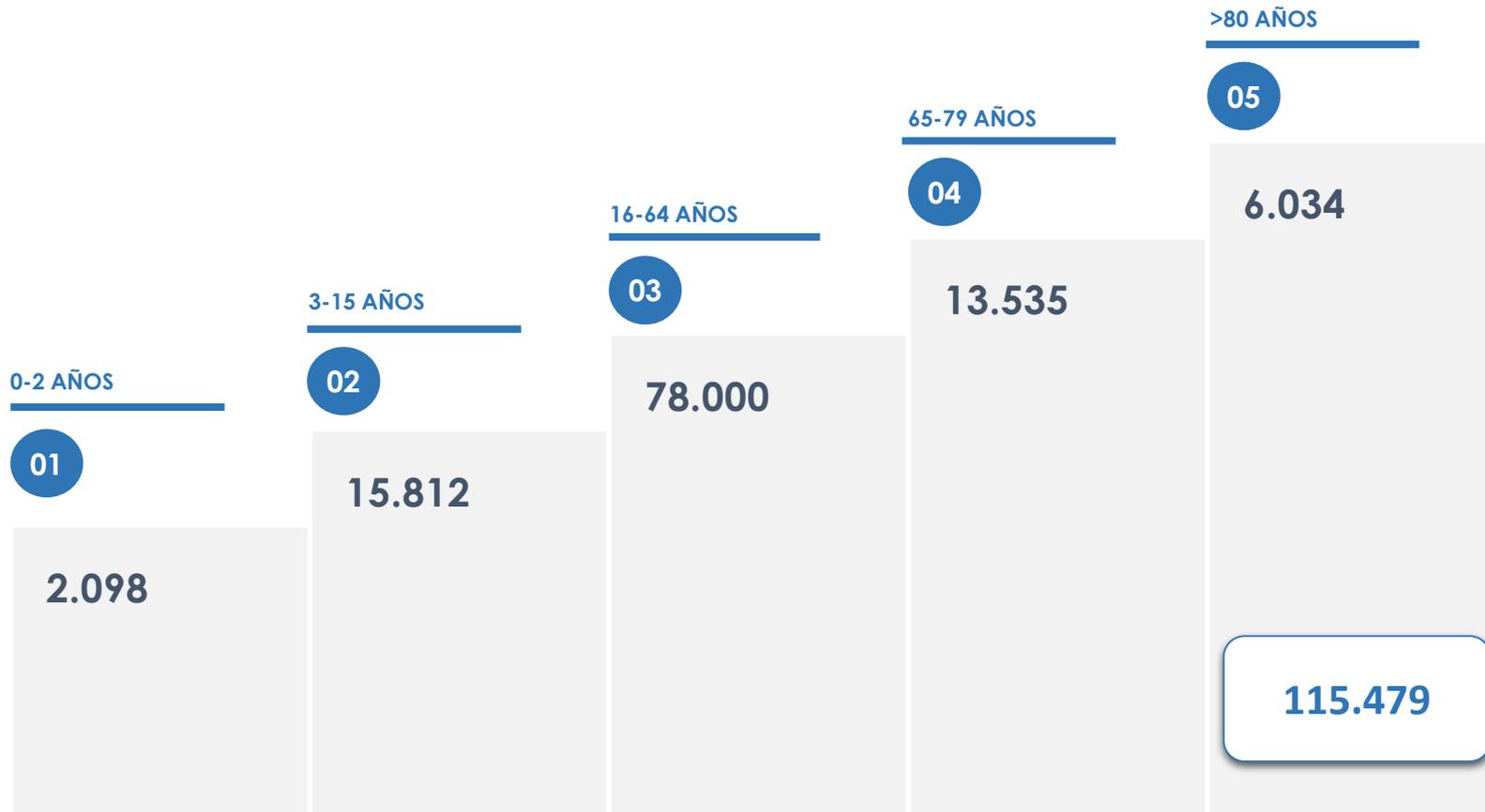












SERVICIOS MÉDICOS

Cardiología	Digestivo
Endocrinología	Geriatría
Hematología	Medicina Interna
Neumología	Psicología Clínica
Psiquiatría	Rehabilitación
Reumatología	Unidad de Críticos

SERVICIOS QUIRÚRGICOS

Anestesia y Reanimación	Cirugía General y Aparato Digestivo
Dermatología	Ginecología
Oftalmología	Otorrinolaringología
Cirugía Ortopédica y Traumatología	Urología

MATERNO-INFANTIL

Obstetricia	Neonatología
Pediatría	

SERVICIOS CENTRALES

Análisis Clínicos	Anatomía Patológica
Banco de Sangre	Farmacia Hospitalaria
Medicina Preventiva	Radiodiagnóstico
Salud Laboral	Urgencias







1 Contrato Programa



2 Proyecto de Transformación Horizonte 23-26



- Comisiones Clínicas
- Otras Comisiones/Comités



- Unidad de Calidad
- Servicios y Unidades



- Grupos de Mejora
- Grupos de Proceso



Horizonte
23-26

Proyecto de
Transformación
Hospital
Universitario
El Escorial

Committed to
Excellence in
Clinical
Management

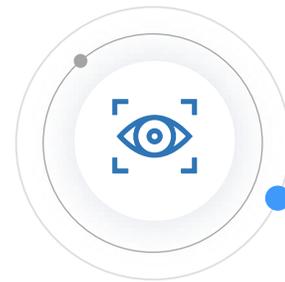




SESIÓN 2

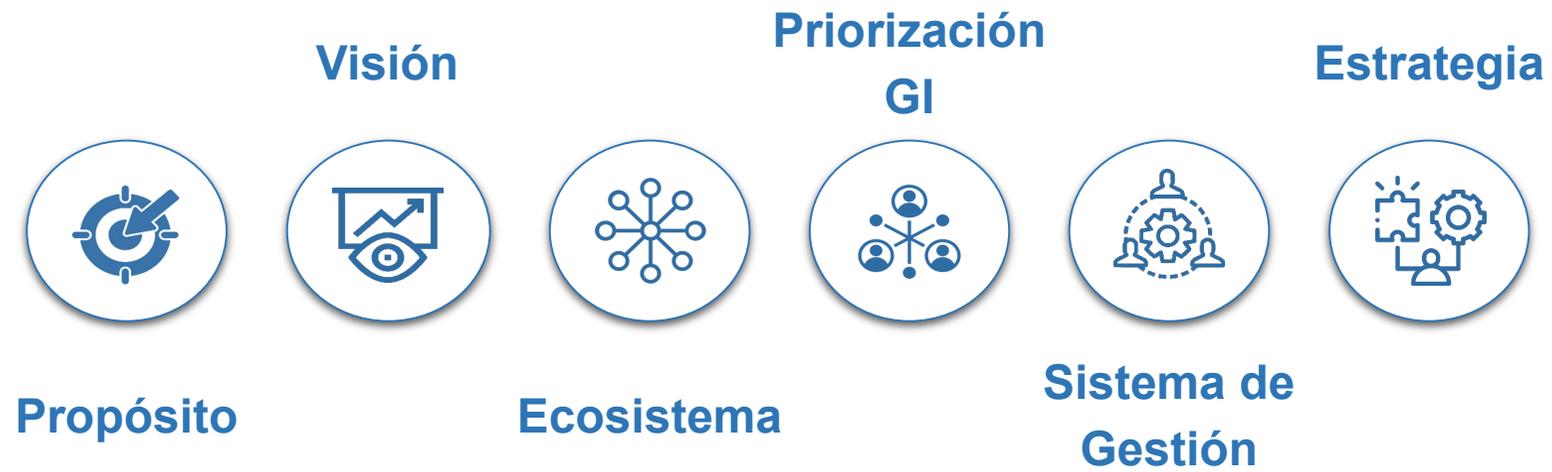
PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN
HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL

HORIZONTE 23-26



VISIÓN, ESTRATEGIA Y PROPÓSITO







*Conseguir un Entorno
de Salud y Saludable*

propósito



Nuestra misión es mejorar y cuidar de la salud de las personas, con una atención de calidad, en un entorno de seguridad y trato cercano, buscando su participación y siempre en coordinación con otros centros del SERMAS

misión

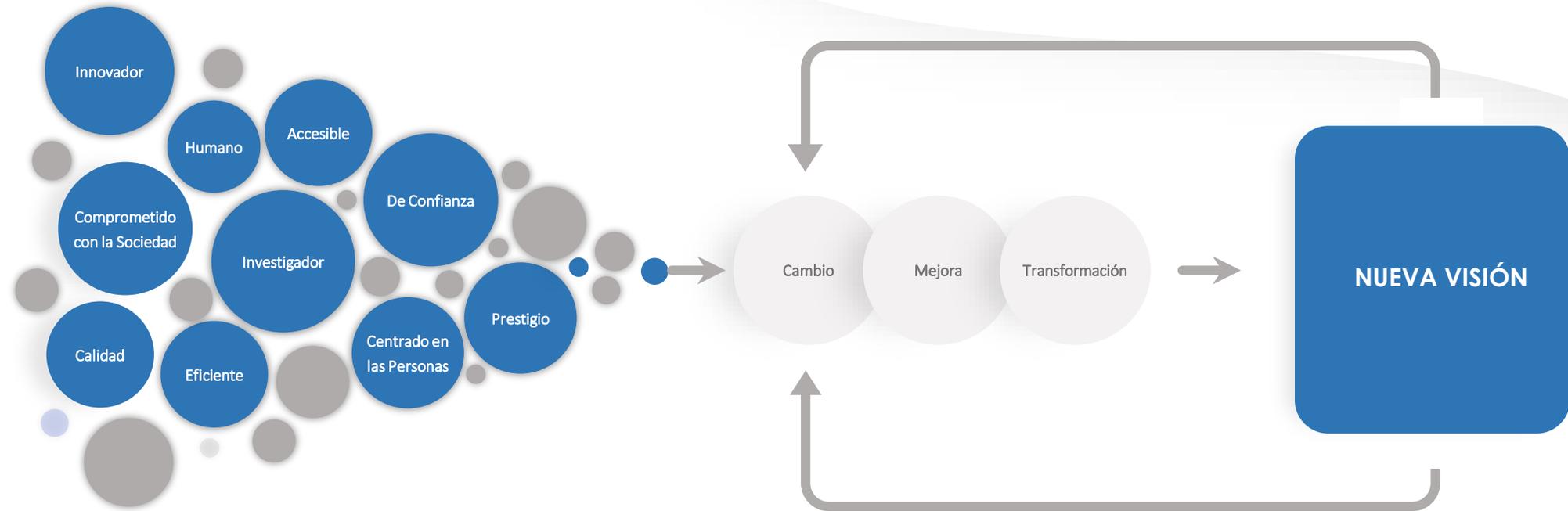


Queremos ser parte de la sociedad en la que nos encontramos, un hospital accesible para toda nuestra población y para aquellos que nos elijan y depositen su confianza en nosotros, reconocido por su buen hacer clínico y exquisito trato a las personas

VISIÓN ANTERIOR

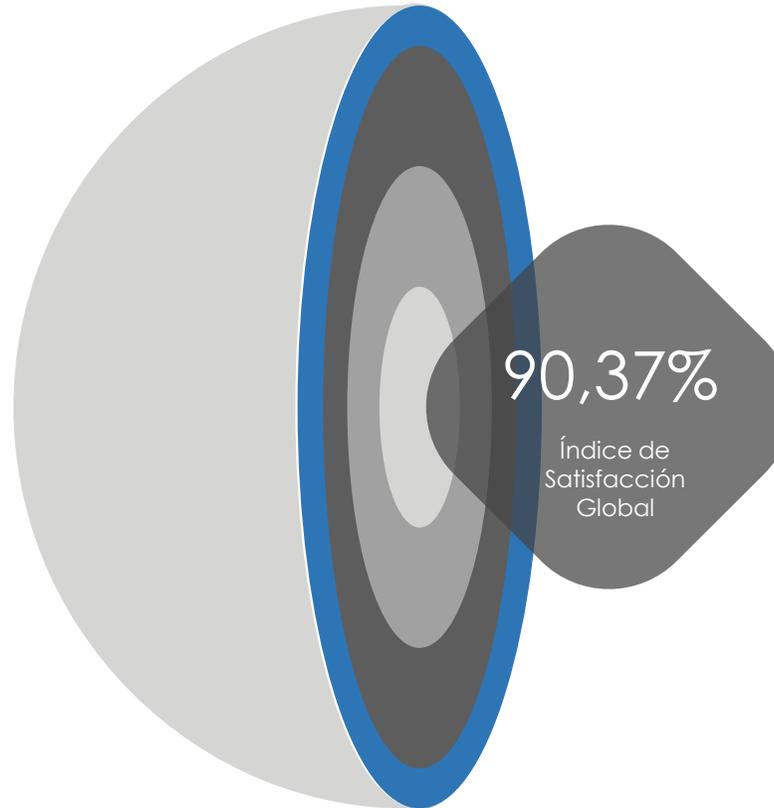
Visión





Accesible y Humano

Datos OR y Cumplimiento CP 2022



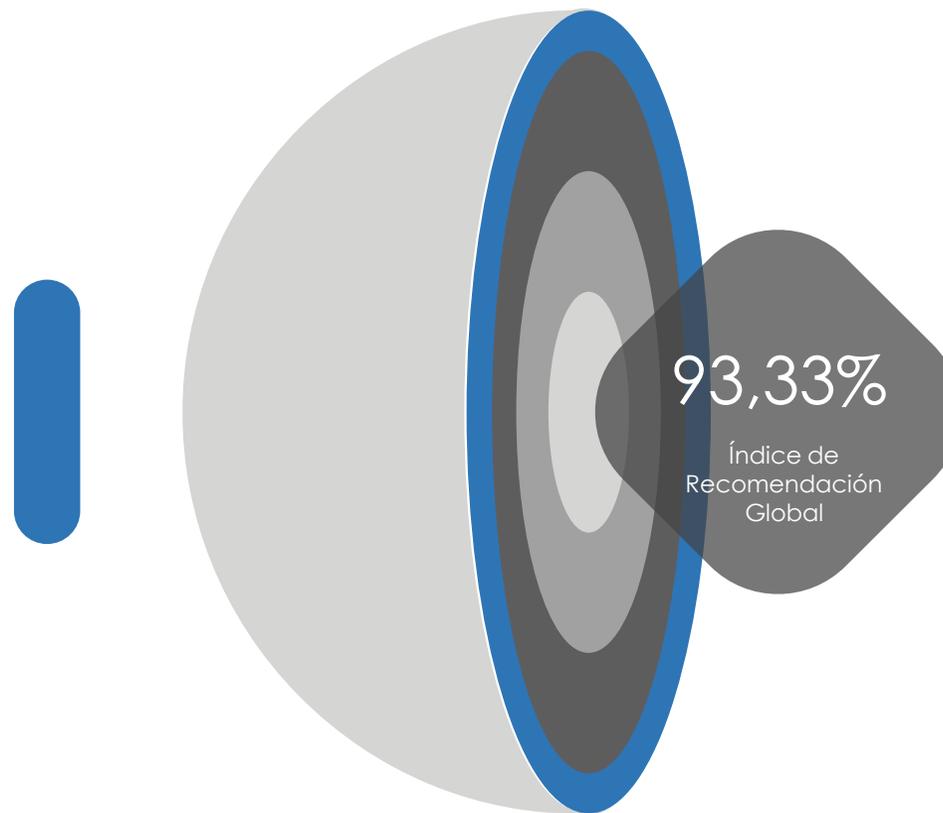
% e-Consulta Resuelta en <72h **100%**

Despliegue Estrategia Humanización **100%**



De Confianza

Datos OR y Cumplimiento CP 2022



Cumplimiento Desarrollo Prácticas Seguras **100%**

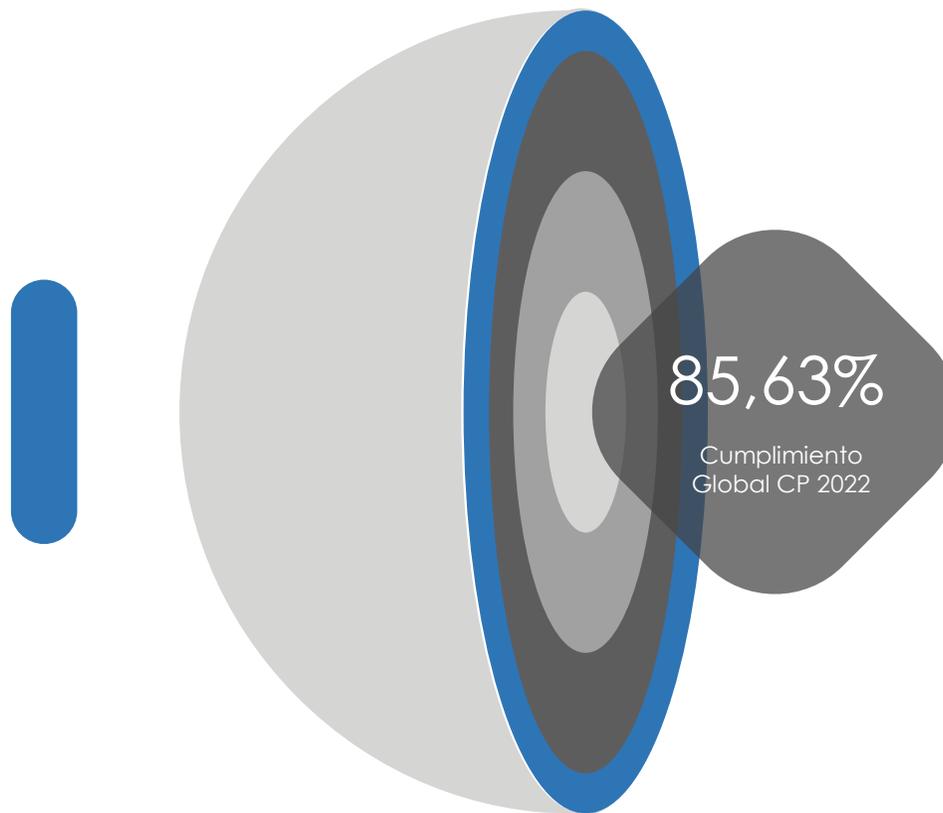
Cumplimiento Vigilancia ILQ **100%**

Cumplimiento Mejora Atención al Dolor **100%**



Eficiente

Datos Cumplimiento CP 2022



Cumplimiento Capítulo I **100%**

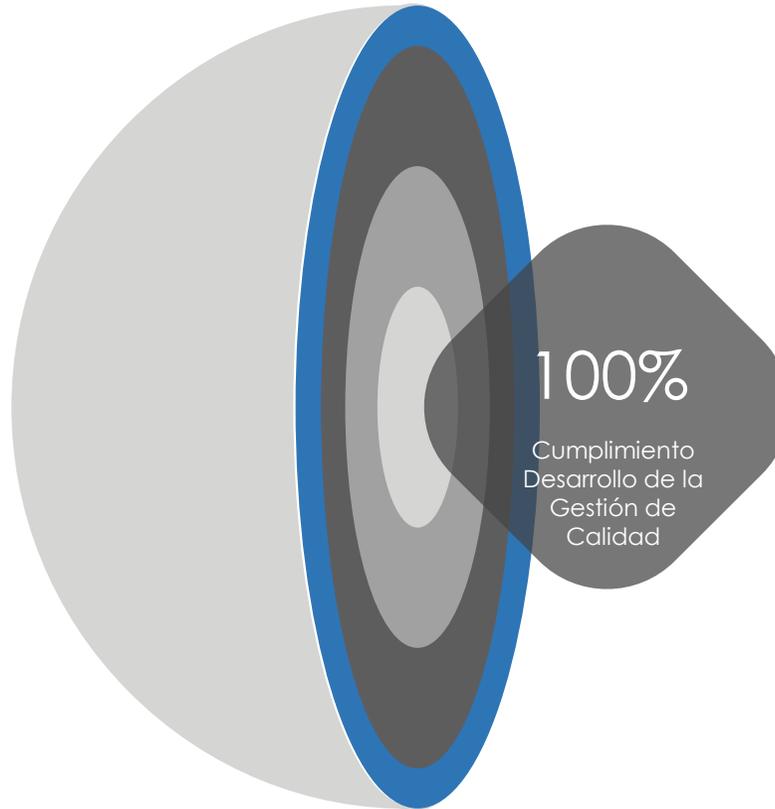
Cumplimiento Capítulo II **100%**

Cumplimiento Facturación Terceros **100%**



De Prestigio y Calidad

Datos Cumplimiento CP 2022

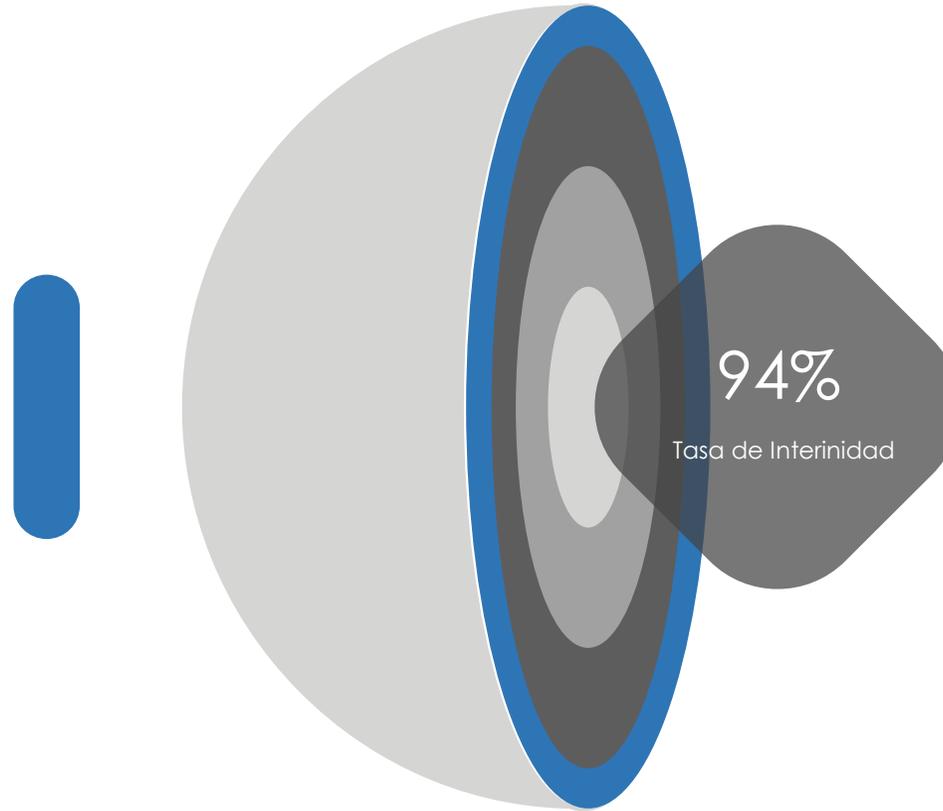


Cumplimiento Desarrollo Calidad Percibida	93%
Cumplimiento Mejora Resultados Clave	100%
Cumplimiento Desarrollo Bioética Asistencial	100%



Centrado en las Personas

Datos Cumplimiento CP 2022



Cumplimiento Remisión Informes RR.HH. **100%**

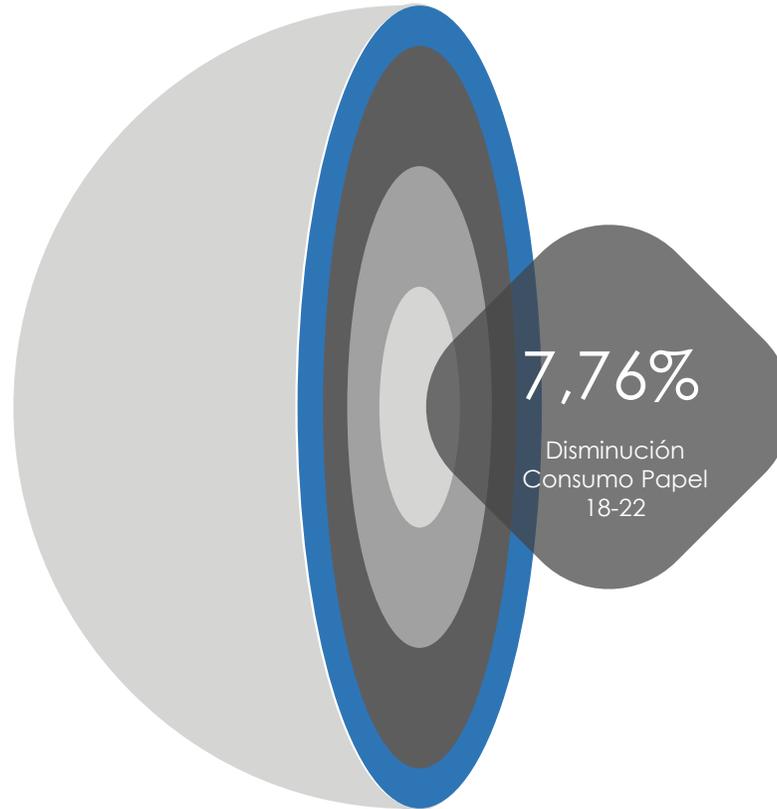
Cumplimiento Actividades FC Online **100%**

Cumplimiento Proyectos de Mejora **100%**



Comprometido con la Sociedad

Datos OR y Cumplimiento CP 2022



% Publicaciones Científicas en Q1 **60%**

Implantación Certificación ISO 14001 **100%**



Ser un hospital sostenible que destaque en su actividad asistencial, investigadora y docente por su compromiso, accesibilidad, prestigio y protagonismo de las personas

VISIÓN ACTUAL

Visión

SENSIBILIZACIÓN

EFQ Mina Forte 500

Conseguir un
Entorno de Salud y
Saludable

Ingredientes

- Pasión
- Ilusión
- Esfuerzo
- Constancia

Beneficios

- Satisfacción del Paciente
- Identificación Corporativa
- Partners Comprometidos
- Mejores Resultados en Salud



 Hospital
El Escorial

ElEscorialFarma

Porque todos
merecemos lo mejor



ACTIVIDAD ASISTENCIAL

COMPROMISO

- Mejorar los Resultados de Efectividad Clínica del OR en un 10%

ACCESIBILIDAD

- Implantación de la videoconsulta en resultados no patológicos en el 30% de las especialidades
- Aumento de la capacidad asistencial en un 10% por medio de:
 - CMA con adaptación al medio
 - Aumento locales de consulta
 - Ampliación cartera: UCI

PRESTIGIO

- Obtención de al menos 1 reconocimiento anual en materia de calidad asistencial y/o eficiencia en la gestión sanitaria

CENTRADO EN PERSONAS

- Modelo de experiencia de paciente en al menos 7 servicios asistenciales
- Modelo asistencial basado en el valor en dos de los procesos asistenciales críticos
- 80% de los profesionales estén satisfechos, identificados y orgullosos de su trabajo y en el hospital en que quieren estar

INVESTIGACIÓN

COMPROMISO

- Mejorar los resultados de investigación del OR en un 5%

ACCESIBILIDAD

- Al menos 2 proyectos de investigación en colaboración con fundaciones.

PRESTIGIO

- Aumentar las publicaciones en Q1 en un 5%

CENTRADO EN PERSONAS

- 5% de los profesionales con participación en proyectos de investigación, tesis, o formaciones específicas en investigación en los próximos 3 años.

SOSTENIBLE: Sostenibilidad económica, reducción de impacto ambiental y desarrollo de estrategia de RSC



INNOVACIÓN

COMPROMISO

- Desarrollar al menos 2 proyectos de innovación centrados en aportar valor al paciente

ACCESIBILIDAD

- Alcanzar al menos 2 acuerdos estratégicos para el desarrollo de proyectos de innovación

PRESTIGIO

- Obtención de al menos 2 reconocimientos en materia de innovación

CENTRADO EN PERSONAS

- 2% de los profesionales con participación en proyectos de innovación, formaciones específicas y/o grupos de innovación en los próximos 3 años.

DOCENCIA Y FC

COMPROMISO

- Obtención de certificación como Hospital Universitario
- Obtención de acreditación en FSE en CGD, MIR y TRA

ACCESIBILIDAD

- Desarrollar al menos 1 proyecto de cooperación internacional en materia de docencia
- Desarrollar un programa de capacitación para futuros docentes pre y posgrado

PRESTIGIO

- Obtención de al menos 1 reconocimiento en materia de docencia

CENTRADO EN PERSONAS

- Obtención de satisfacción de alumnos $\geq 85\%$
- Generar un modelo de experiencia del alumno : Participación experiencia integral en la vida del hospital

SOSTENIBLE: Sostenibilidad económica, reducción de impacto ambiental y desarrollo de estrategia de RSC



ELEMENTO DE LA VISIÓN	ÁMBITO	INDICADOR	AÑO INICIO MEDICIÓN	PERIODICIDAD MEDICIÓN
Actividad Asistencial	Compromiso	% de Mejora Indicadores Efectividad Clínica	2023	Anual
Actividad Asistencial	Accesibilidad	% de Especialidades con Implantación de Videoconsulta	2023	Anual
Actividad Asistencial	Accesibilidad	Implantación de CMA con Adaptación al Medio	2023	Anual
Actividad Asistencial	Accesibilidad	Habilitación de UCI	2023	Anual
Actividad Asistencial	Accesibilidad	% Aumento Actividad Asistencial por Segmento	2023	Anual



ELEMENTO DE LA VISIÓN	ÁMBITO	INDICADOR	AÑO INICIO MEDICIÓN	PERIODICIDAD MEDICIÓN
Actividad Asistencial	Prestigio	Nº Rec./Año en Calidad Asistencial y/o Eficiencia Gestión Sanitaria	2023	Anual
Actividad Asistencial	Personas	Nº Servicios con Modelo Experiencia de Paciente	2023	Anual
Actividad Asistencial	Personas	Nº Procesos Críticos Asistenciales con Modelo ASBV	2023	Anual
Actividad Asistencial	Personas	% de Satisfacción Profesional	2023	Anual



ELEMENTO DE LA VISIÓN	ÁMBITO	INDICADOR	AÑO INICIO MEDICIÓN	PERIODICIDAD MEDICIÓN
Investigación	Compromiso	% de Mejora Indicadores Investigación OR	2023	Anual
Investigación	Accesibilidad	Nº proyectos de Investigación en Colaboración con FIB	2023	Anual
Investigación	Prestigio	% Publicaciones Q1 JCR	2023	Anual
Investigación	Personas	% Participación en Actividades de Investigación	2023	Anual



ELEMENTO DE LA VISIÓN	ÁMBITO	INDICADOR	AÑO INICIO MEDICIÓN	PERIODICIDAD MEDICIÓN
Innovación	Compromiso	Nº de Proyectos de Innovación en ASBV	2023	Anual
Innovación	Accesibilidad	Nº de Acuerdos Estratégicos en Innovación	2023	Anual
Innovación	Prestigio	Nº de Reconocimientos en Innovación	2023	Anual
Innovación	Personas	% Participación en Actividades de Innovación	2023	Anual



ELEMENTO DE LA VISIÓN	ÁMBITO	INDICADOR	AÑO INICIO MEDICIÓN	PERIODICIDAD MEDICIÓN
Docencia y FC	Compromiso	Certificación Hospital Universitario	2023	Anual
Docencia y FC	Compromiso	Acreditación FSE en CGD, MIR y TRA	2023	Anual
Docencia y FC	Accesibilidad	Nº de Proyectos Docentes Internacionales	2023	Anual
Docencia y FC	Accesibilidad	Programa de Capacitación Docente	2023	Anual



ELEMENTO DE LA VISIÓN	ÁMBITO	INDICADOR	AÑO INICIO MEDICIÓN	PERIODICIDAD MEDICIÓN
Docencia y FC	Prestigio	Nº de Reconocimientos Docencia	2023	Anual
Docencia y FC	Personas	% Satisfacción Alumnos FC, Pre y Posgrado	2023	Anual
Docencia y FC	Personas	% Participación Alumnos Sesiones Clínicas	2023	Anual





Dirección Gerencia



Dirección Médica



Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión



Comisión Estratégica



Calidad



SIAP



Admisión

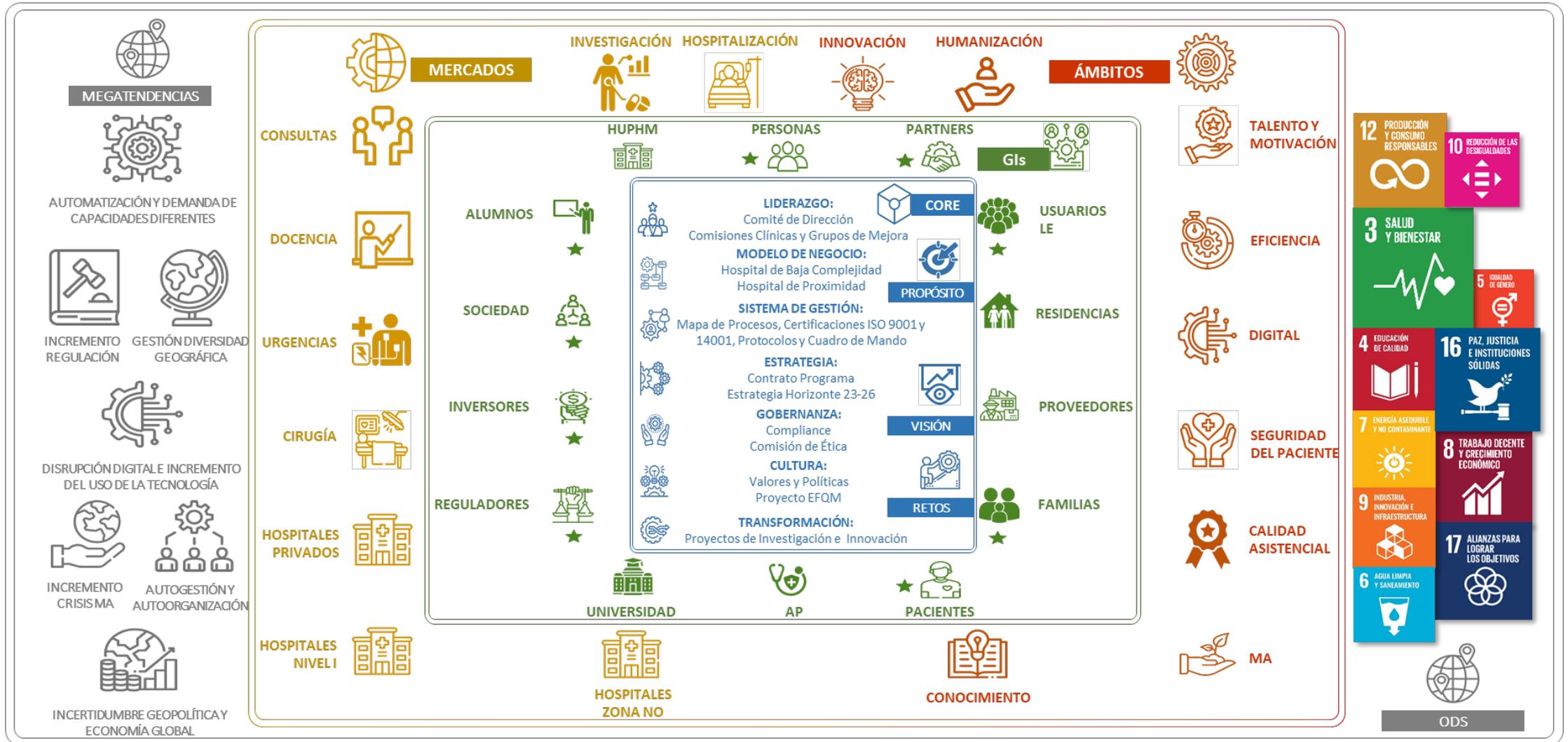


FC



SIS





PRIORIZACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS



- 35% Clientes
- 25% Personas
- 15% P&P
- 15% I&R
- 10% Sociedad

LEGITIMIDAD
Grado de concordancia de sus objetivos con las normas, valores y creencias de la organización

PODER
Grado de influencia en la organización

URGENCIA
Grado en el que los grupos necesitan que se cumpla con sus expectativas



MEJORAR LOS RESULTADOS DE
EFECTIVIDAD CLÍNICA

AUTOGESTIÓN Y
ORGANIZACIÓN

MEGATENDENCIA

TALENTO Y
MOTIVACIÓN

ÁMBITO



ODS

PERSONAS

GRUPO DE INTERÉS

INDICADORES DE
EFECTIVIDAD CLÍNICA OR

INDICADOR



MEJORAR LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

AUTOMATIZACIÓN Y DEMANDA DE CAPACIDADES DIFERENTES

MEGATENDENCIA

TALENTO, MOTIVACIÓN E INNOVACIÓN

ÁMBITO



ODS

PERSONAS

GRUPO DE INTERÉS

INDICADORES DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN OR

INDICADOR



DESARROLLAR PROYECTOS DE INNOVACIÓN CENTRADOS EN APORTAR VALOR AL PACIENTE

DISRUPCIÓN DIGITAL E INCREMENTO DEL USO DE TECNOLOGÍA

MEGATENDENCIA

DIGITAL, INNOVACIÓN Y CALIDAD ASISTENCIAL

ÁMBITO



ODS

CLIENTES

GRUPO DE INTERÉS

- N Proyectos de Innovación VBHC
- N Acuerdos Estratégicos de Innovación para el desarrollo de VBHC
- N Reconocimientos de Innovación
- % Profesionales con Proyectos de Innovación

INDICADOR



OBTENCIÓN DE LA CERTIFICACIÓN
COMO HOSPITAL UNIVERSITARIO Y
ACREDITACIÓN DE FSE MIR

INCREMENTO DE LA
REGULACIÓN

MEGATENDENCIA

CONOCIMIENTO Y
TALENTO

ÁMBITO



ODS

INVERSORES Y
REGULADORES,
CLIENTES Y PERSONAS

GRUPO DE INTERÉS

- Certificación Hospital Universitario
- Nº Proyectos Docentes Internacionales
- % Ejecución Plan FC
- % Satisfacción Alumnos
- % Desarrollo Modelo Experiencia Alumnos

INDICADOR



PROMOVER LA SOSTENIBILIDAD EN EL HOSPITAL

INCREMENTO DE LAS CRISIS MEDIOAMBIENTALES

MEGATENDENCIA

MEDIOAMBIENTE

ÁMBITO



ODS

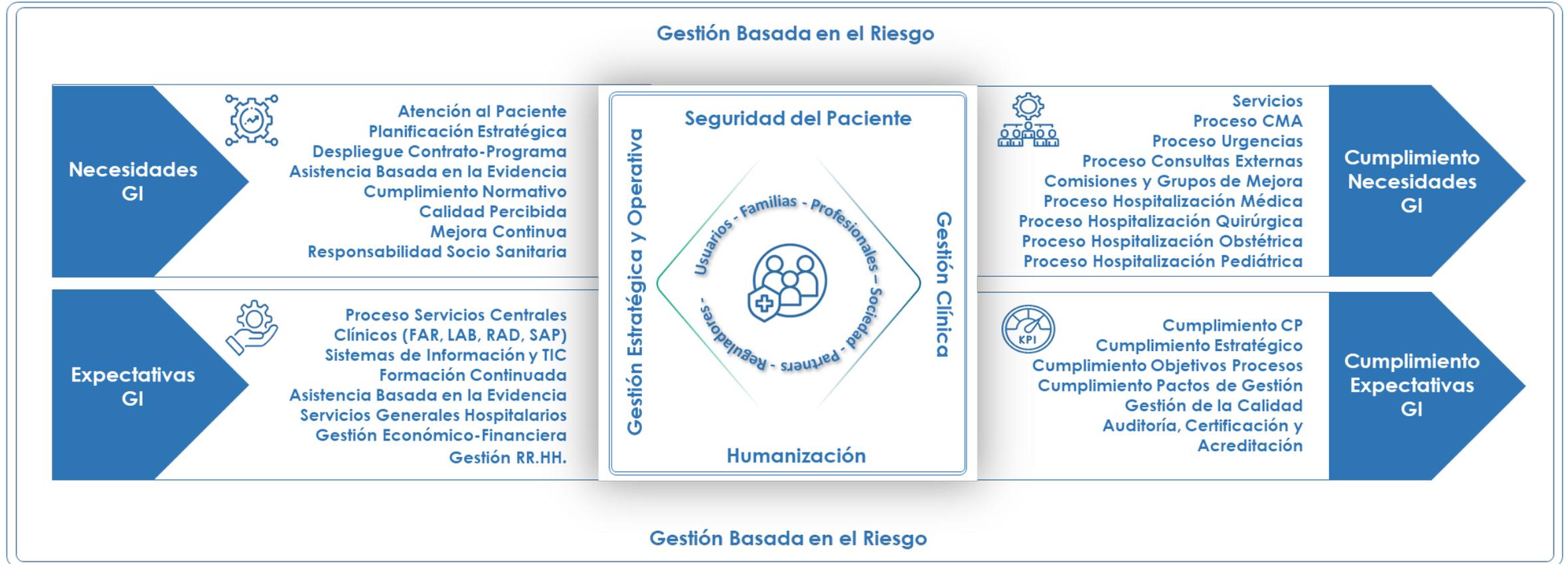
SOCIEDAD

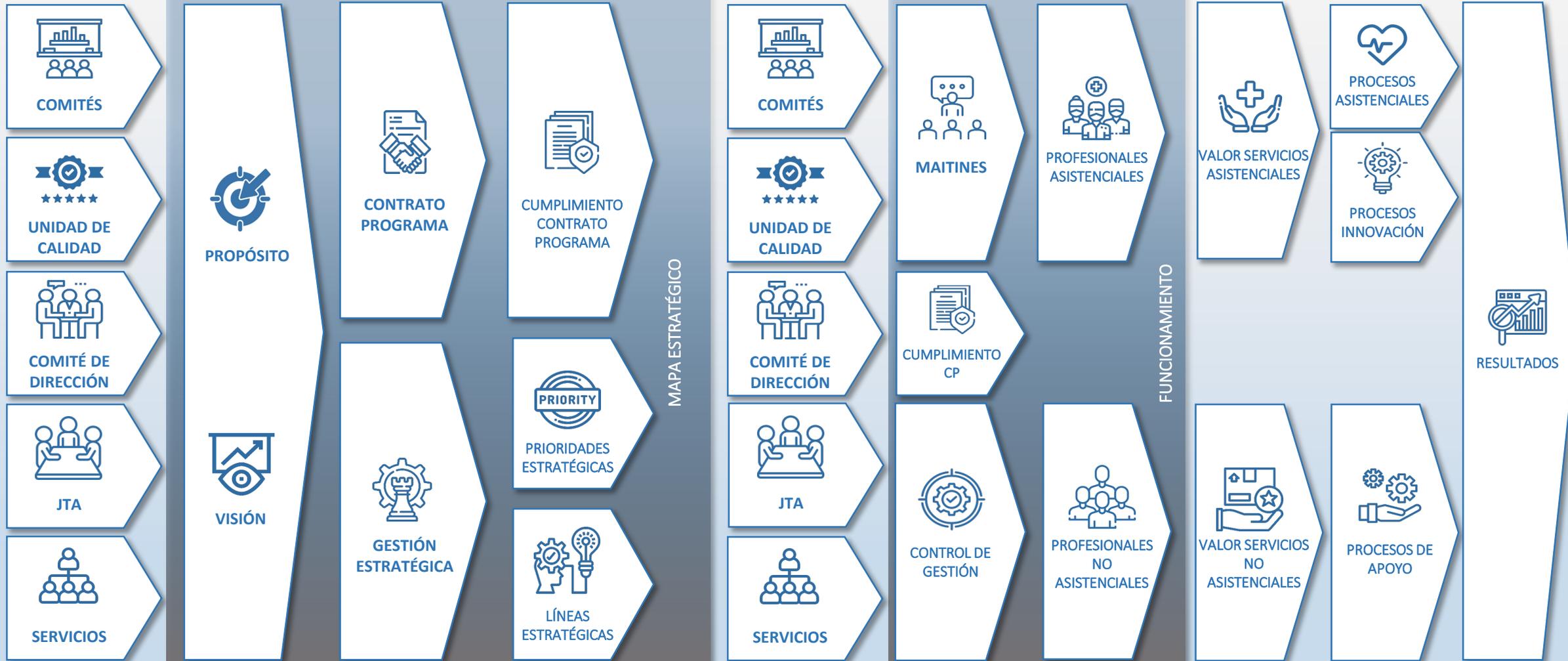
GRUPO DE INTERÉS

- Consumos Energéticos y de Agua
- Nº de Proyectos Medioambientales Implantados
- % Reducción Huella de Carbono

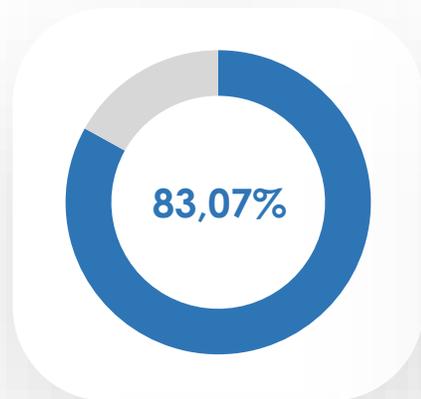
INDICADOR







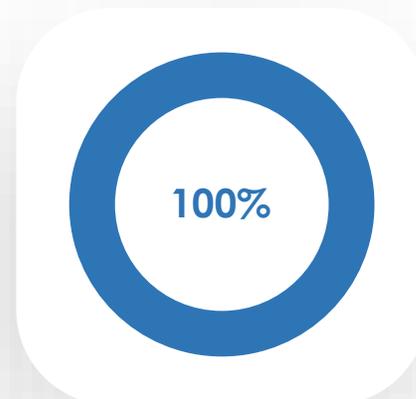




2018



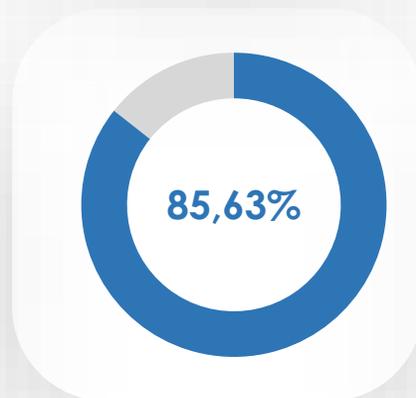
2019



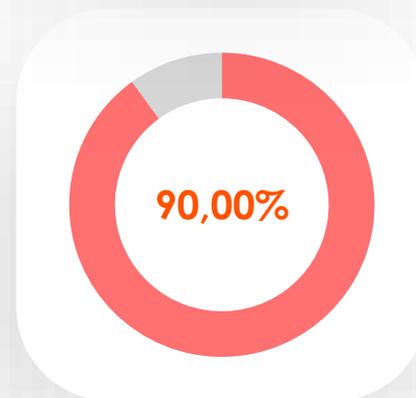
2020



2021

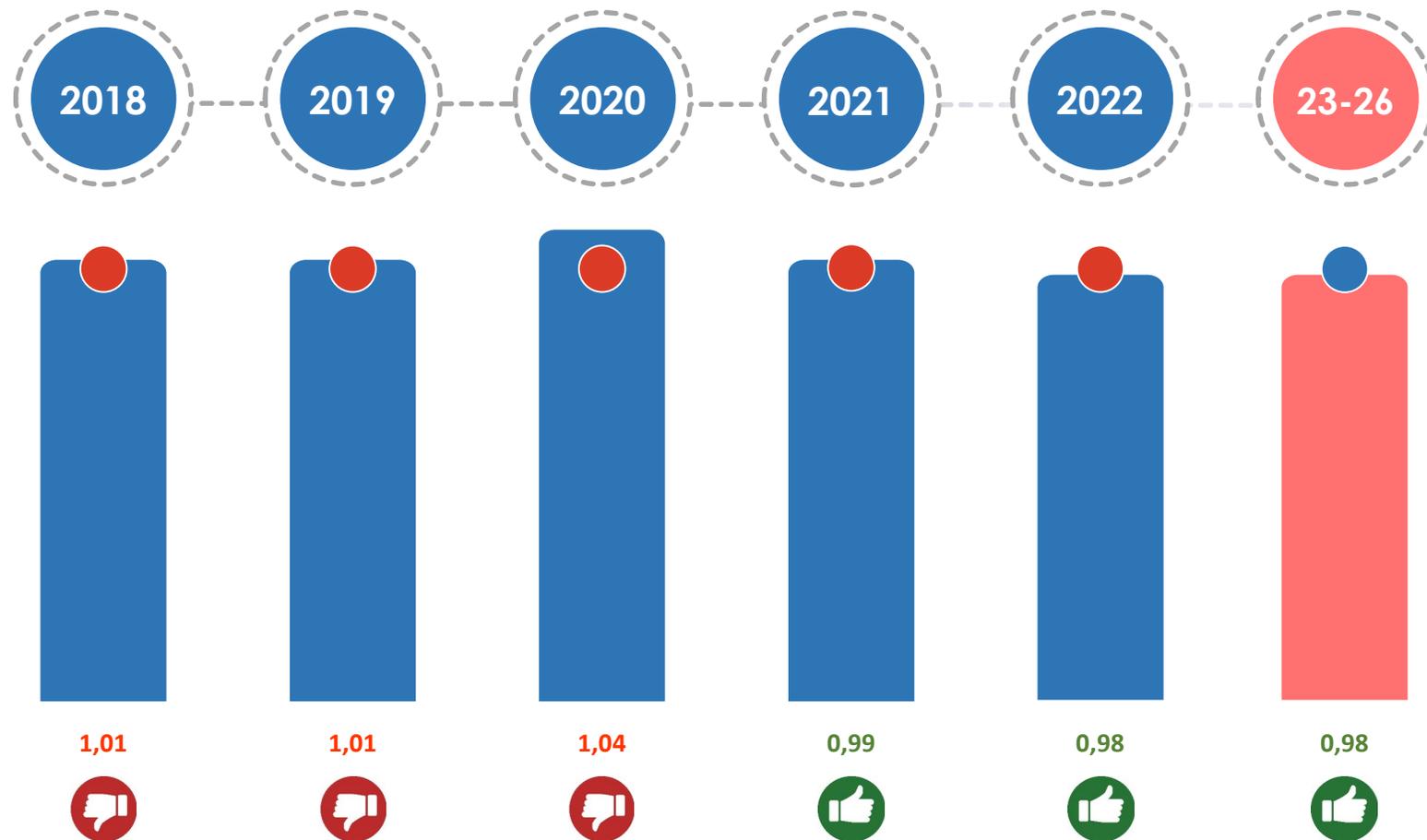


2022

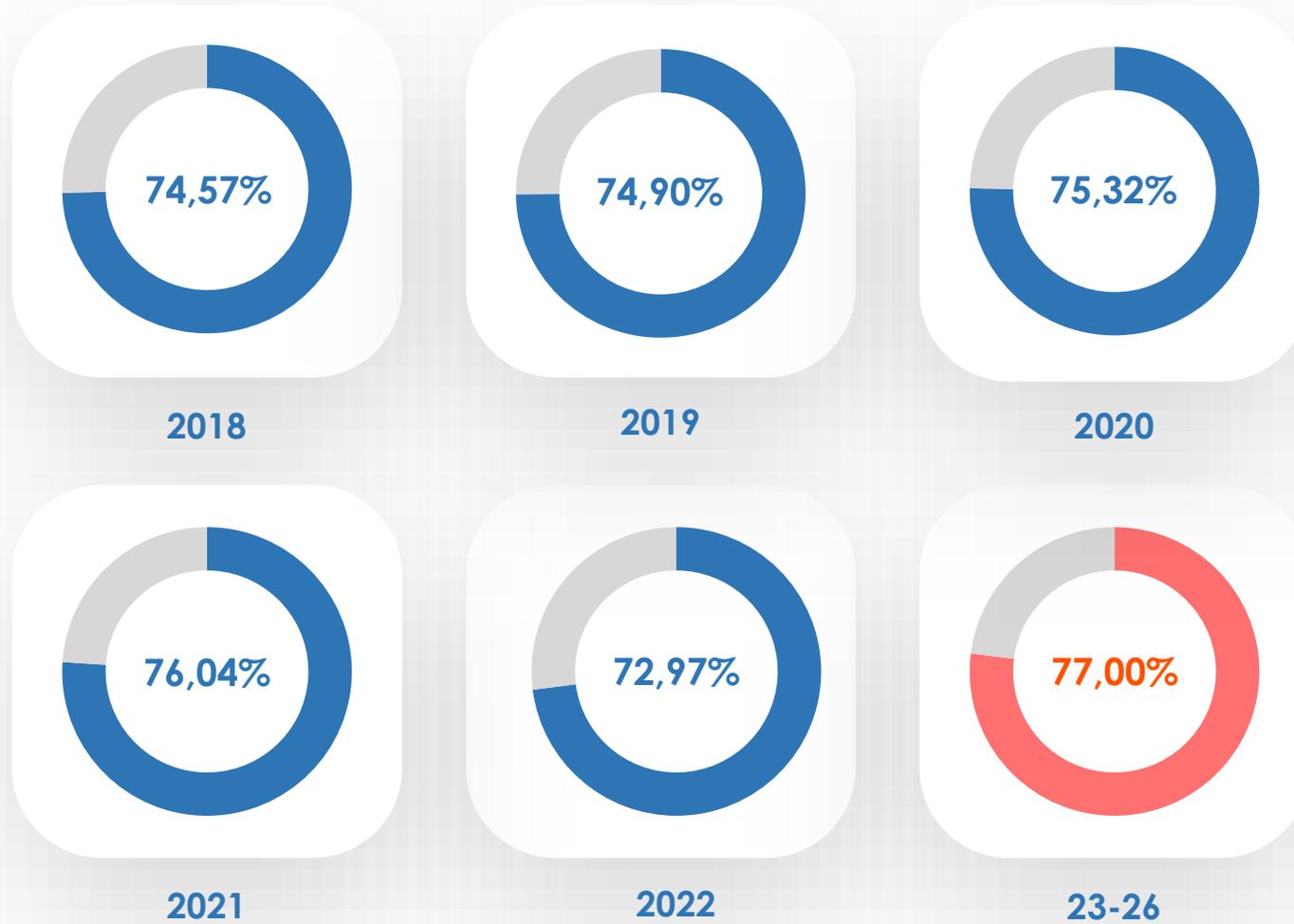


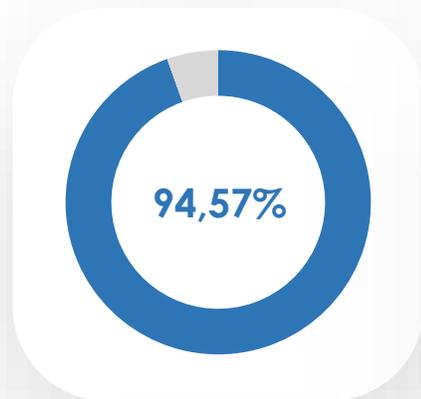
23-26











2018



2019



2020



2021



2022

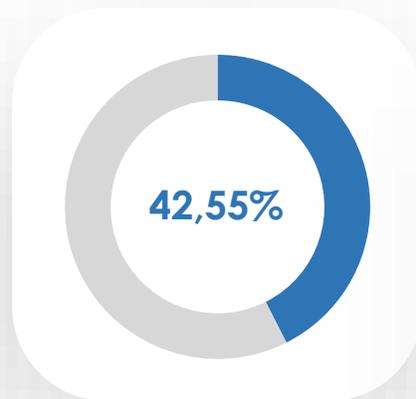


23-26

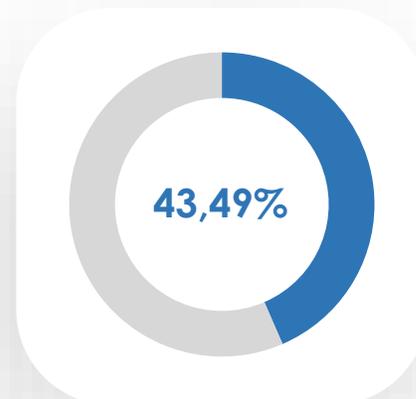




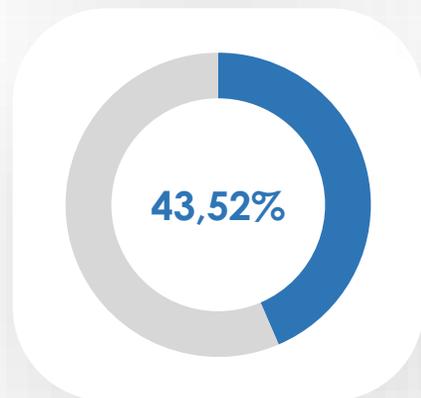
2018



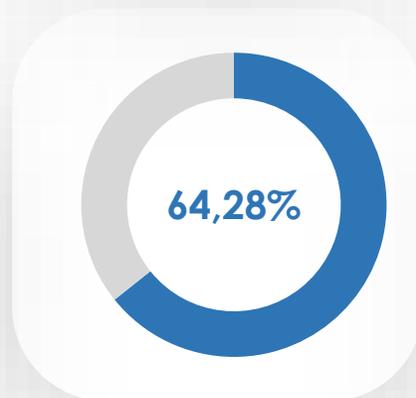
2019



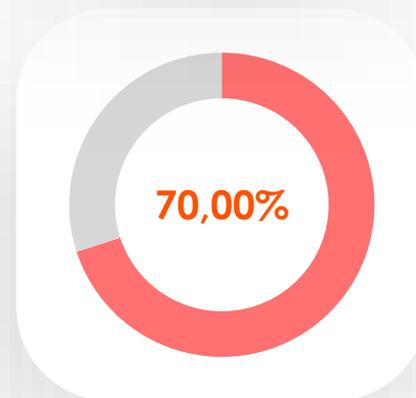
2020



2021



2022



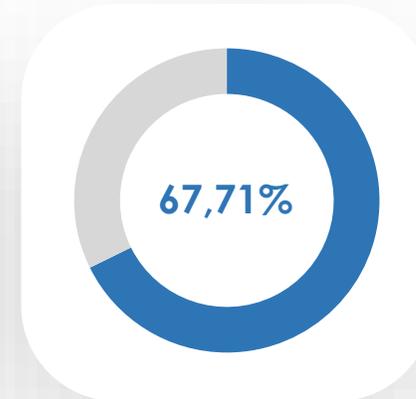
23-26



2018



2019



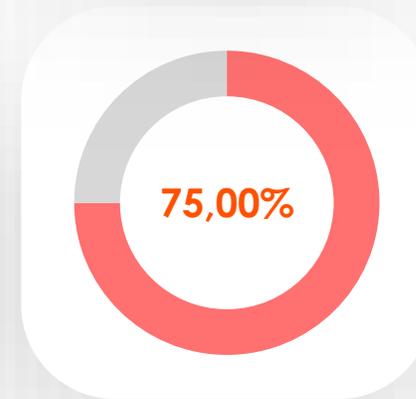
2020



2021



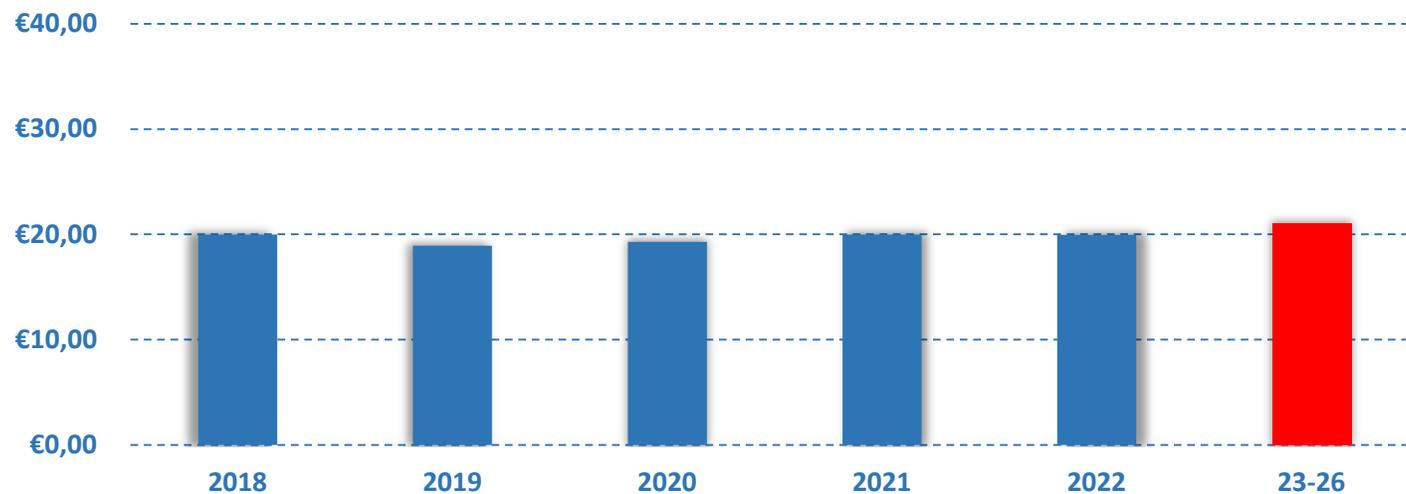
2022



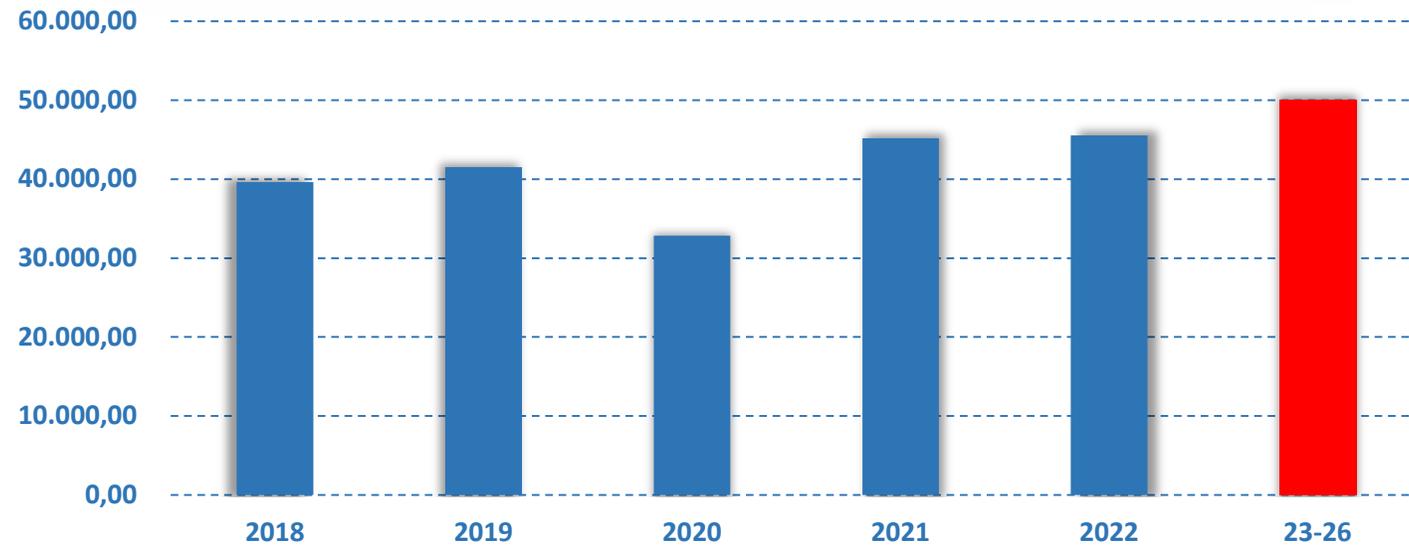
23-26



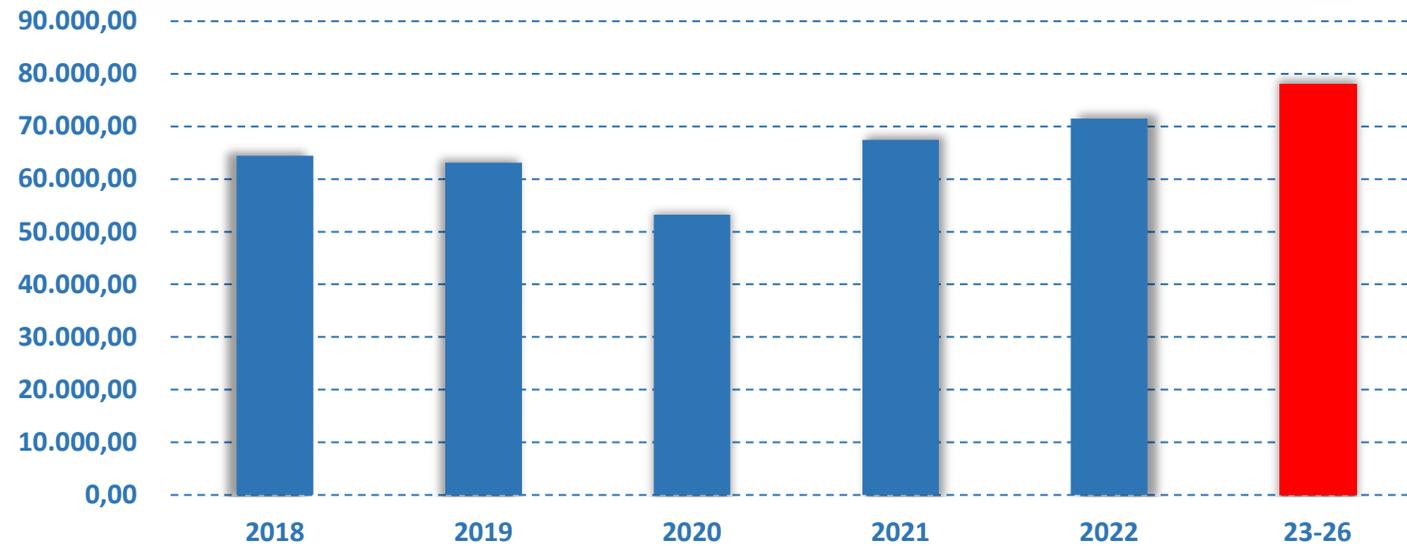
2018	2019	2020	2021	2022	23-26
19,68€	18,94€	19,30€	19,97€	19,94€	≥21€



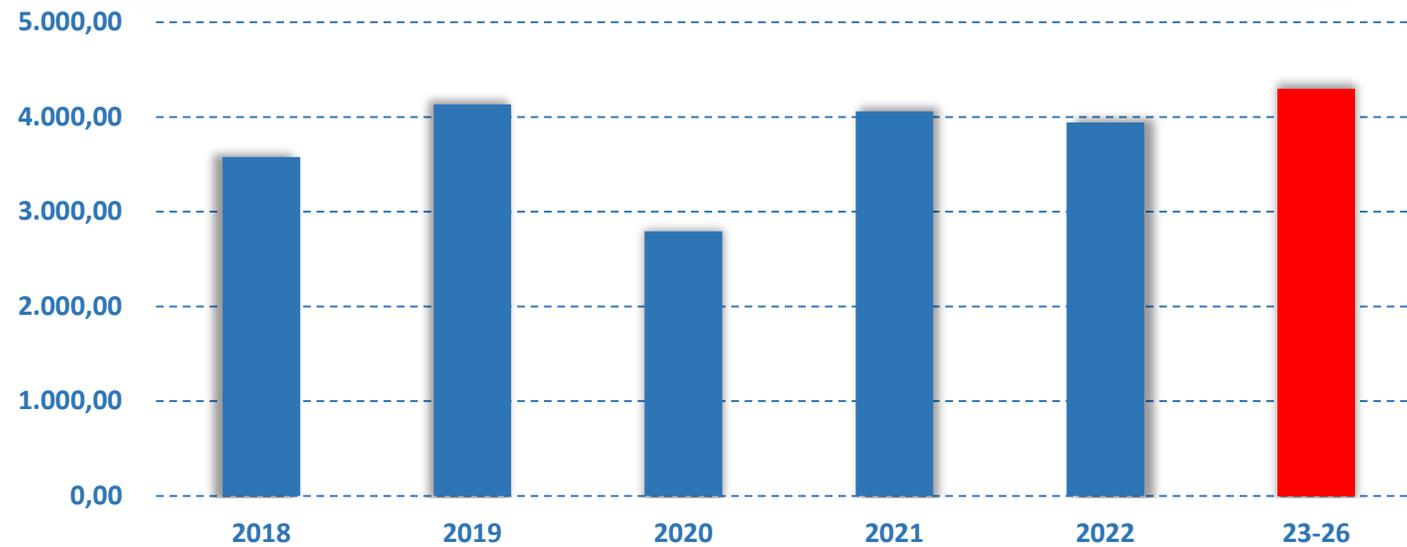
2018	2019	2020	2021	2022	23-26
39.640	41.525	32.820	45.164	45.530	50.000



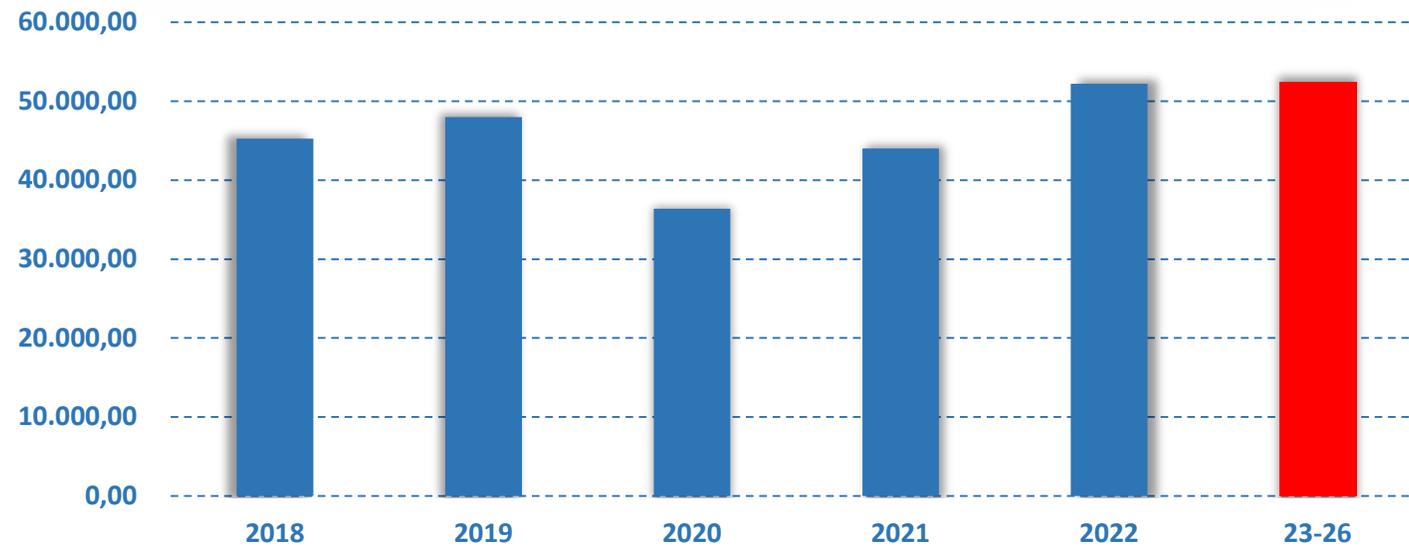
2018	2019	2020	2021	2022	23-26
64.472	63.100	53.207	67.440	71.525	78.000



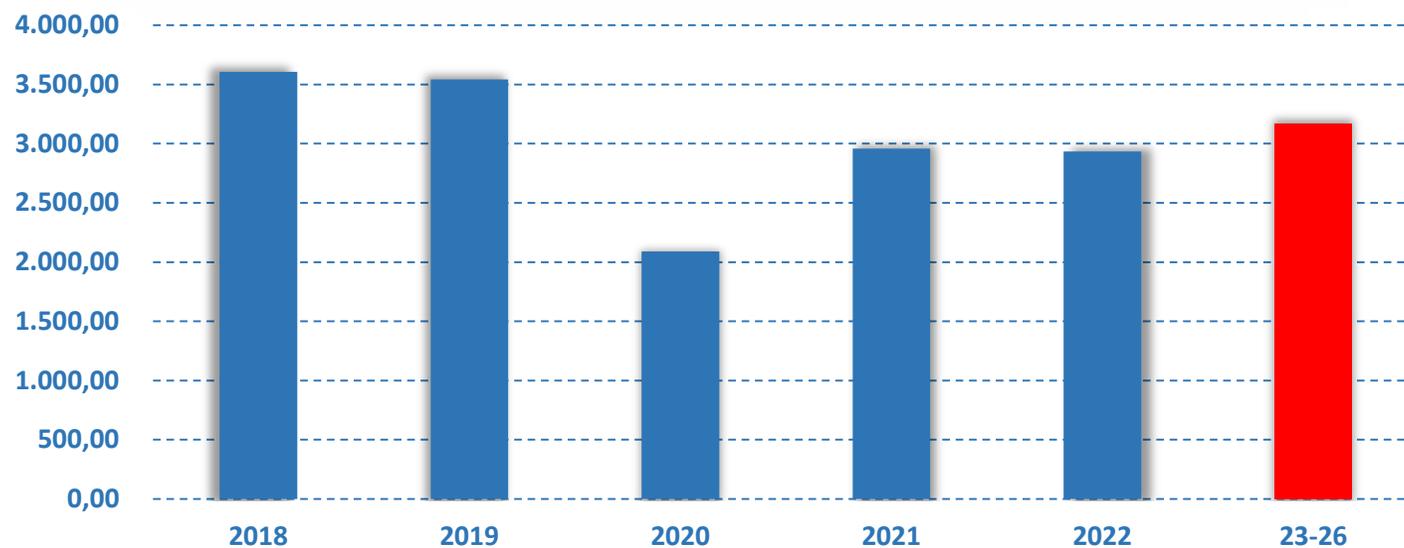
2018	2019	2020	2021	2022	23-26
3.577	4.132	2.793	4.059	3.942	4.300

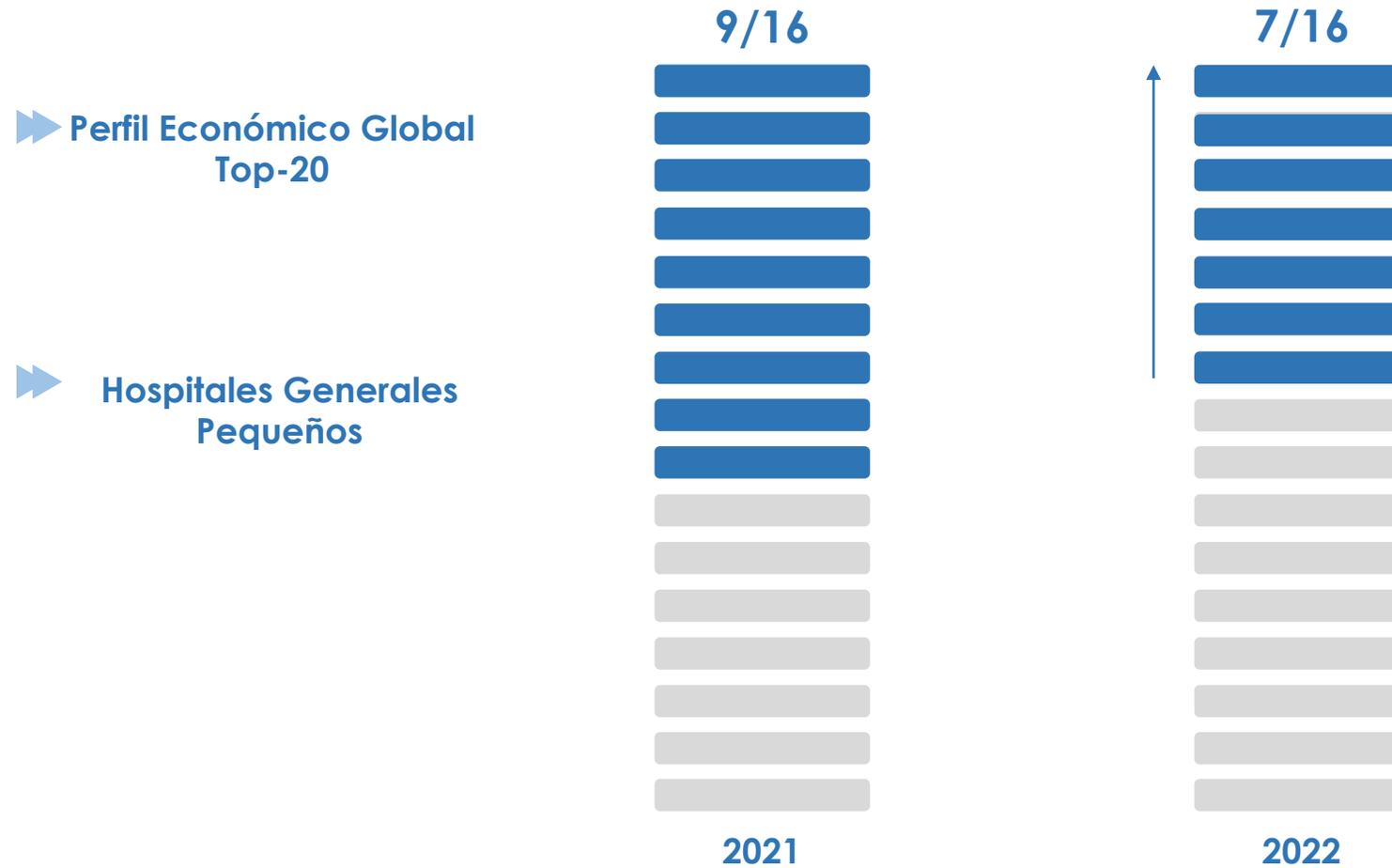


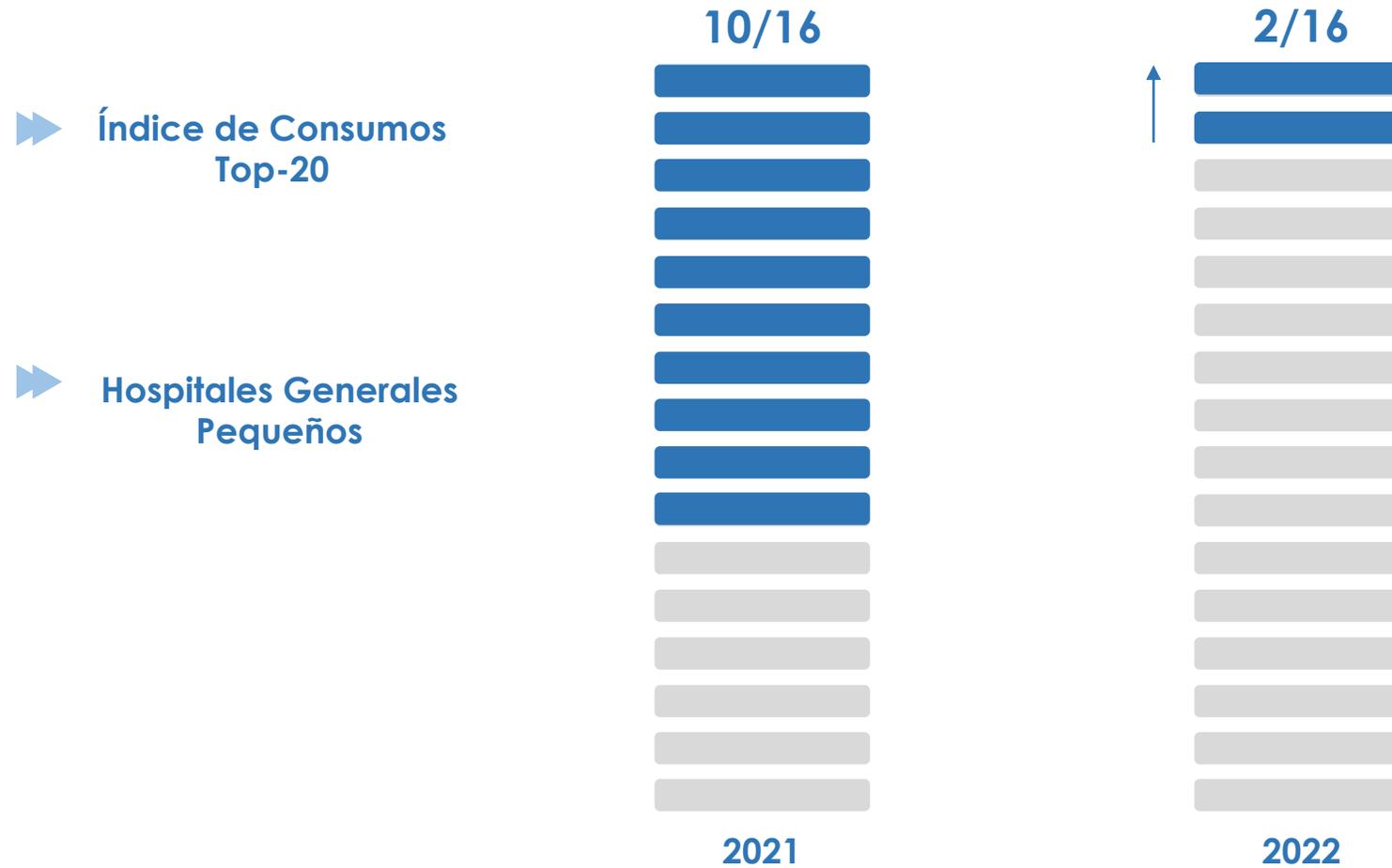
2018	2019	2020	2021	2022	23-26
45.240	47.998	36.368	43.991	52.190	52.500



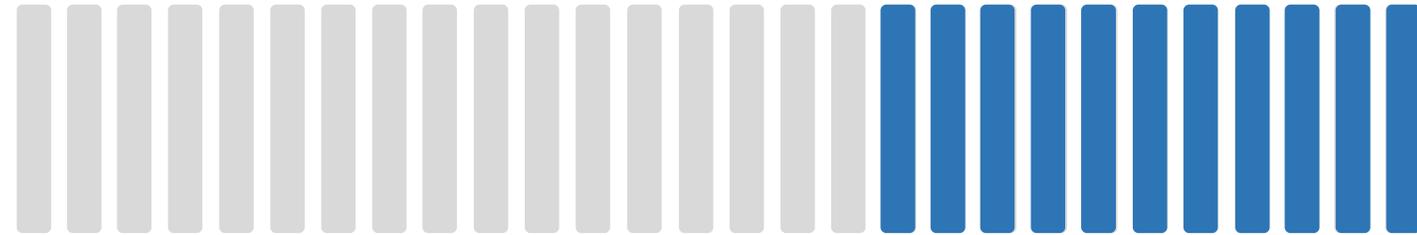
2018	2019	2020	2021	2022	23-26
3.606	3.543	2.091	2.959	2.934	3.168





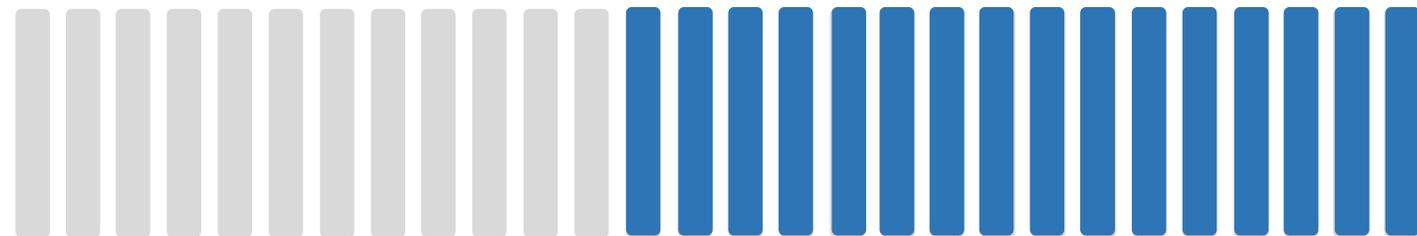


➔ Fragilidad y Cronicidad
Top-Value 2022



11/28

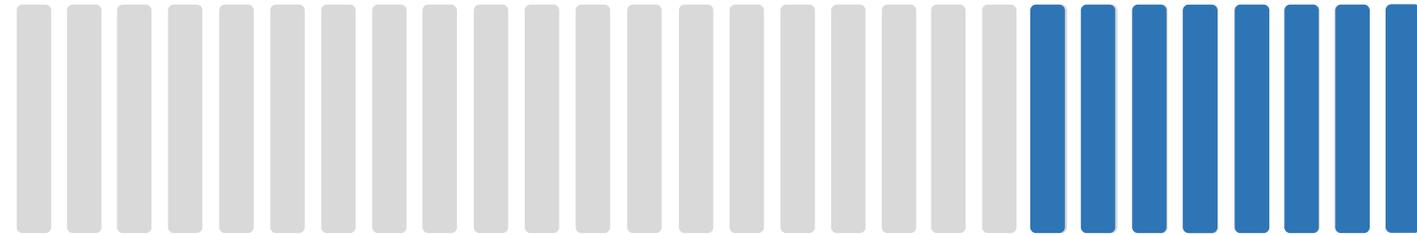
➔ Integración Multinivel
Top-Value 2022



15/28



➔ Comisiones de Práctica
Clínica
Top-Value 2022



8/28

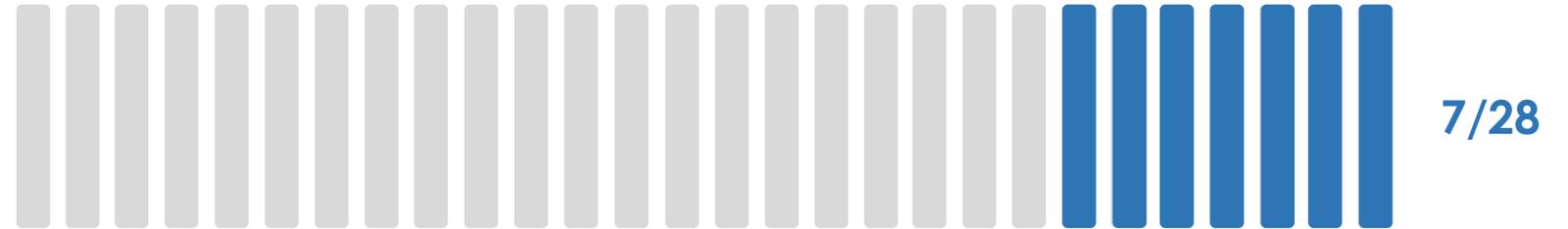
➔ PREMS
Top-Value 2022



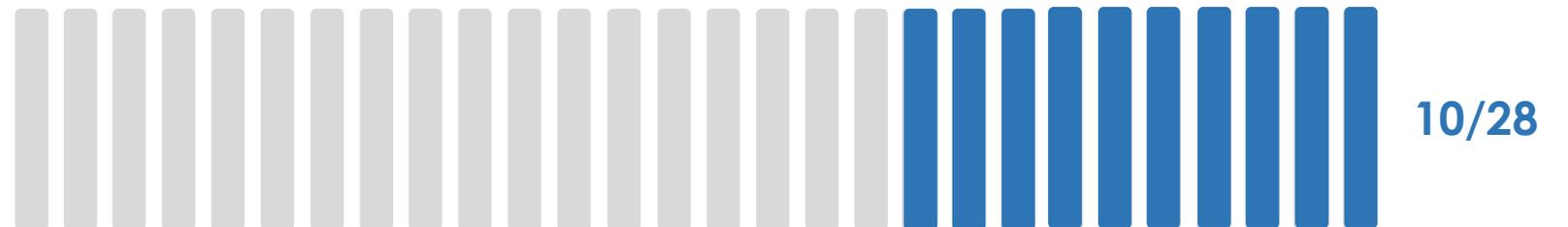
7/28

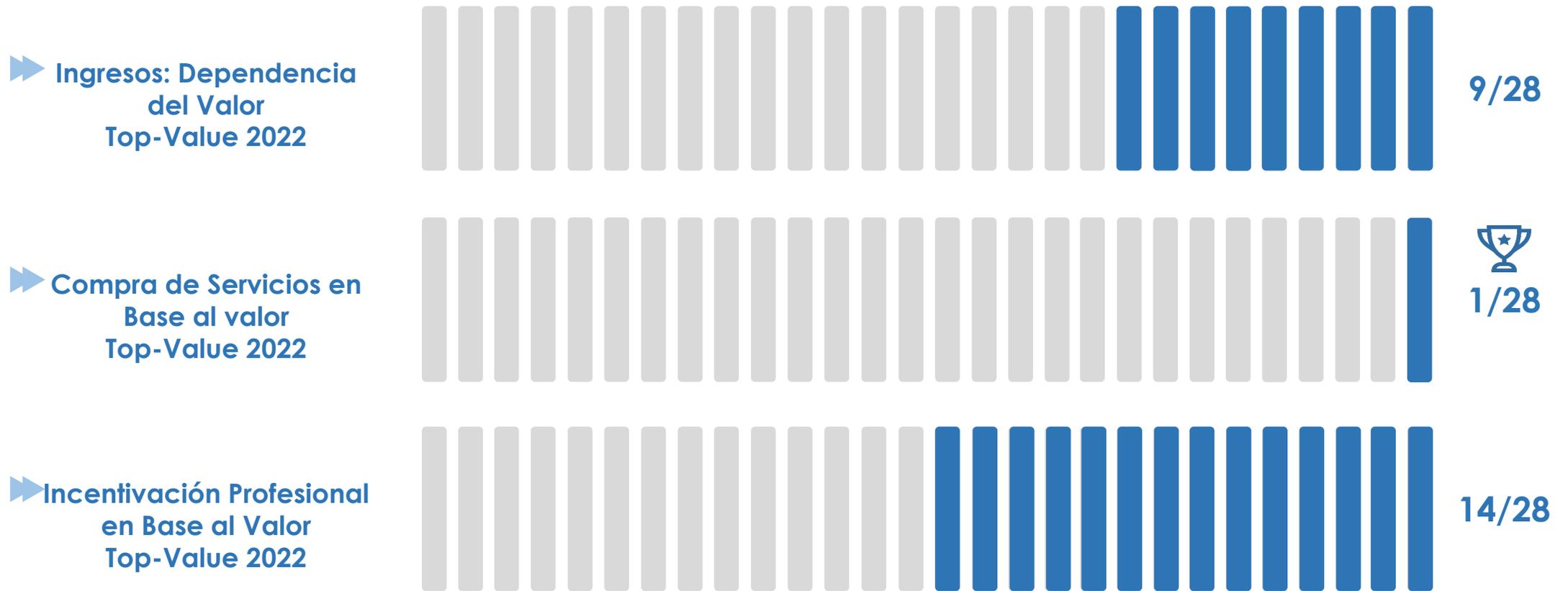


➔ Reporting Resultados Top-Value 2022



➔ Medición de Costes Top-Value 2022







Horizonte
23-26

Proyecto de
Transformación
Hospital
Universitario
El Escorial

Committed to
Excellence in
Clinical
Management

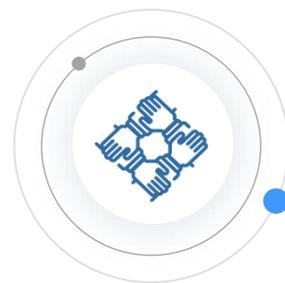




SESIÓN 3

PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN
HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL

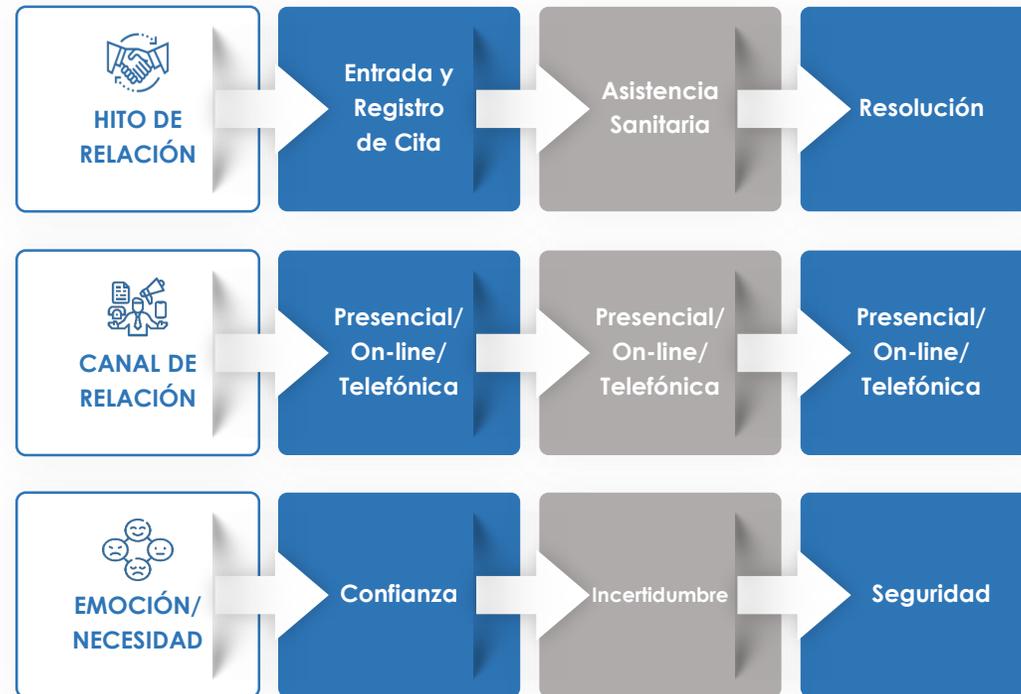
HORIZONTE 23-26

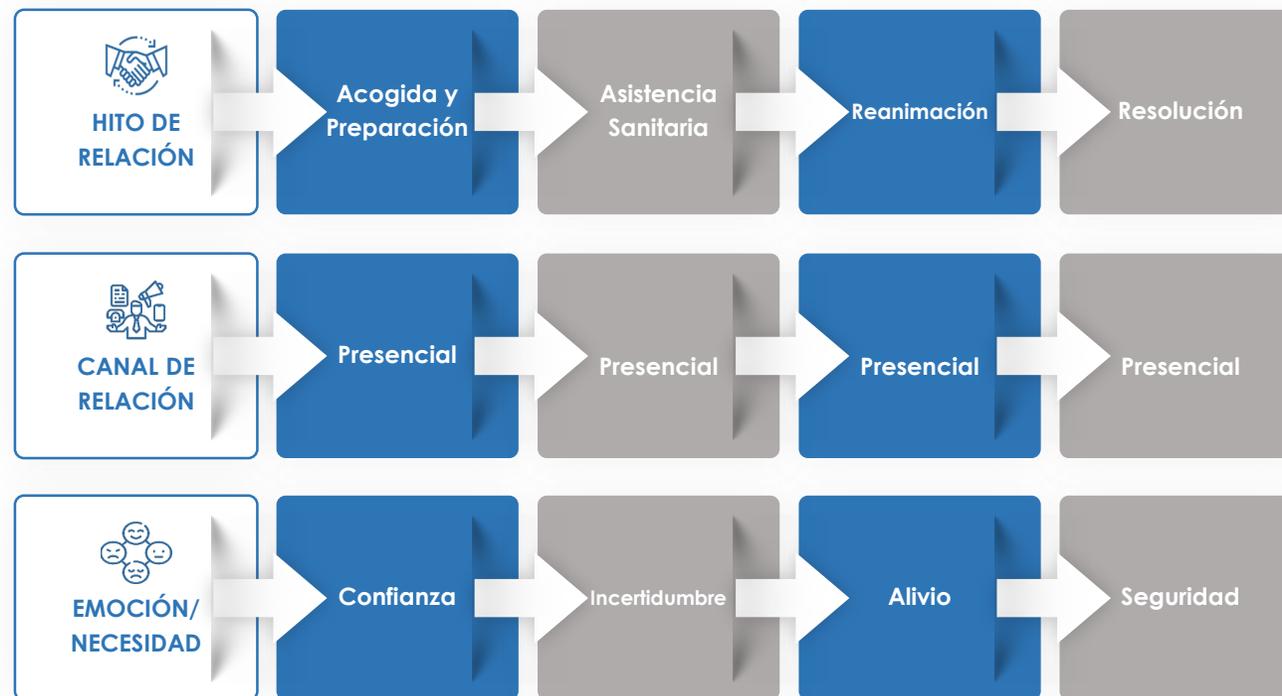


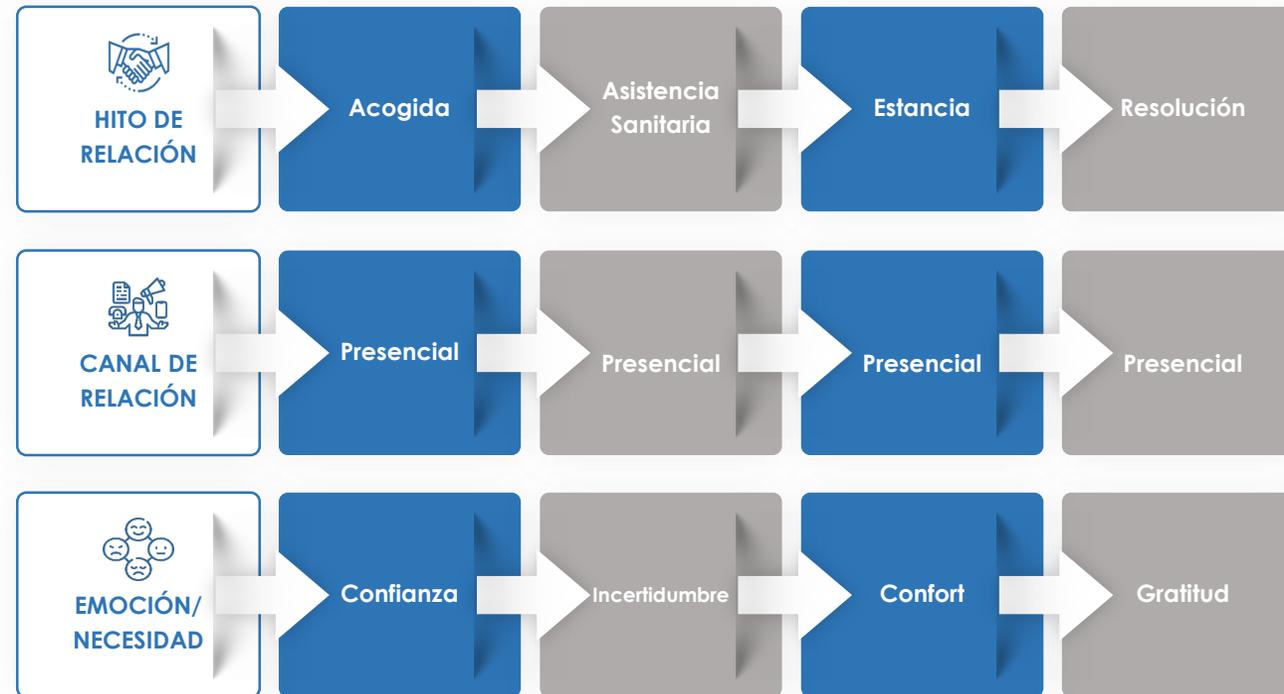
GI CLIENTES: PACIENTES

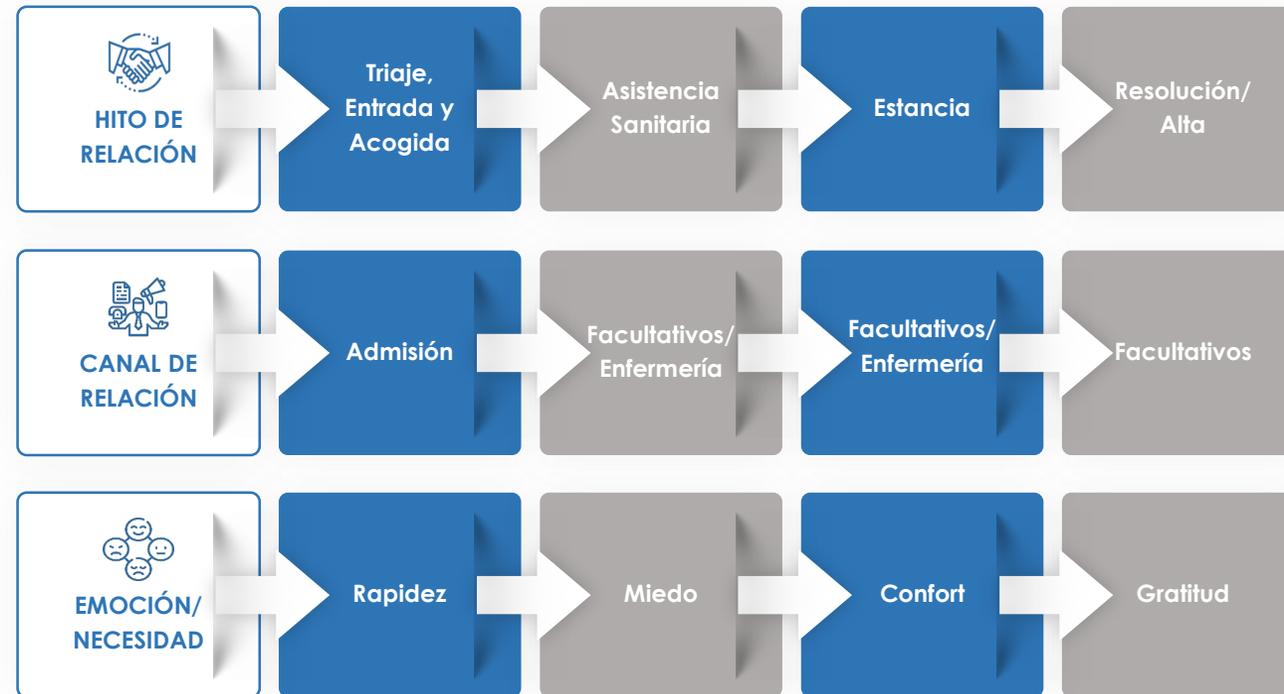


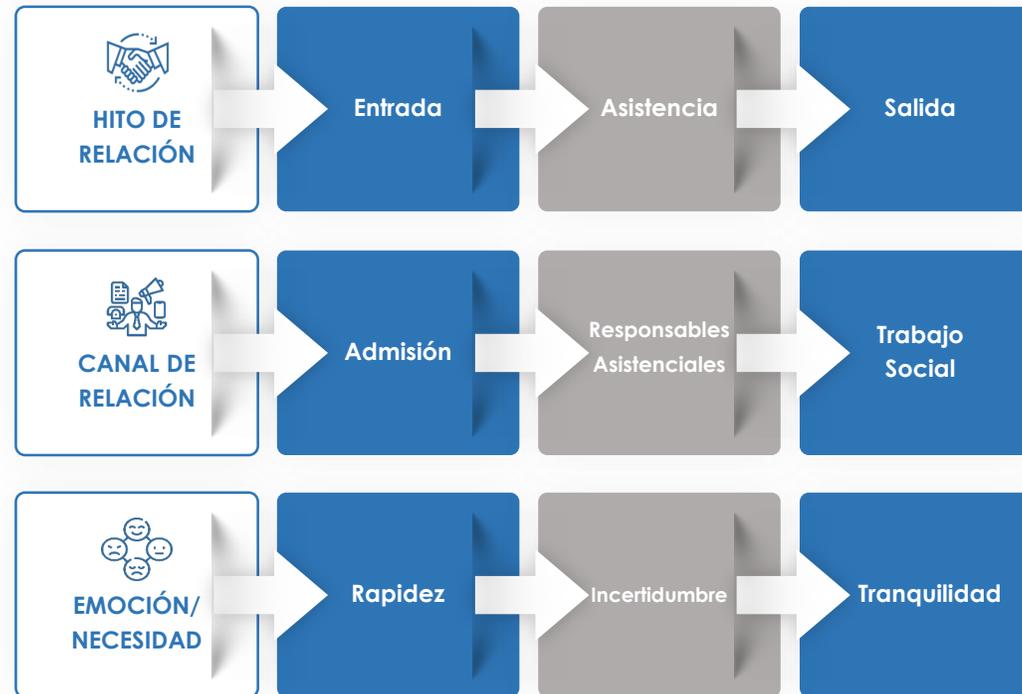












PARTNERS

Centros de Salud
Hospitales de Referencia

PROPUESTA DE VALOR

Trato Cercano, Humano y Respetuoso Teniendo en Cuenta los Valores y Preferencias de los Usuarios
Excelencia en la Ambulatorización de Procesos Quirúrgicos
Gestión Preferente de Casos de Personas Frágiles

SEGMENTO GI PACIENTE

BENCHMARKING

Libre Elección
Hospitales Grupo I/II*
Hospital Universitario Infanta Elena
Hospital General de Villalba*
Hospital Universitario del Tajo
Hospital Universitario del Henares
Hospital Universitario Infanta Cristina
Hospital Universitario del Sureste

INNOVACIÓN

Proyecto de Asistencia Sanitaria Basada en el Valor
Sistemas Automatizados de Dispensación de Medicamentos en Función de Prescripción Activa
Proyecto de Decisiones Compartidas
Asistencia Telemática
Sistemas de Ayuda a la Decisión Clínica
Gestión Hospitalaria de Bajas por IT

SISTEMAS DE RELACIÓN

Telefónico: Encuestas de Satisfacción, NPSs, Citación, Información General, Teleconsulta
Digital: NPSs, Reclamaciones, Sugerencias y Agradecimientos, Videoconsulta, Web, Carpeta del Paciente, APP Tarjeta Sanitaria, APP Cita Sanitaria, eConsulta AP-AE
Presencial: Asistencia Sanitaria, Citación, Información, Reclamaciones, Sugerencias y Agradecimientos, Instrucciones Previas, Petición de Duplicados,
Colectivo: Talleres Pacientes Expertos, Agendas Grupales

SOSTENIBILIDAD



TRANSPARENCIA

Carpeta del Paciente
Observatorio de Resultados
Página Web

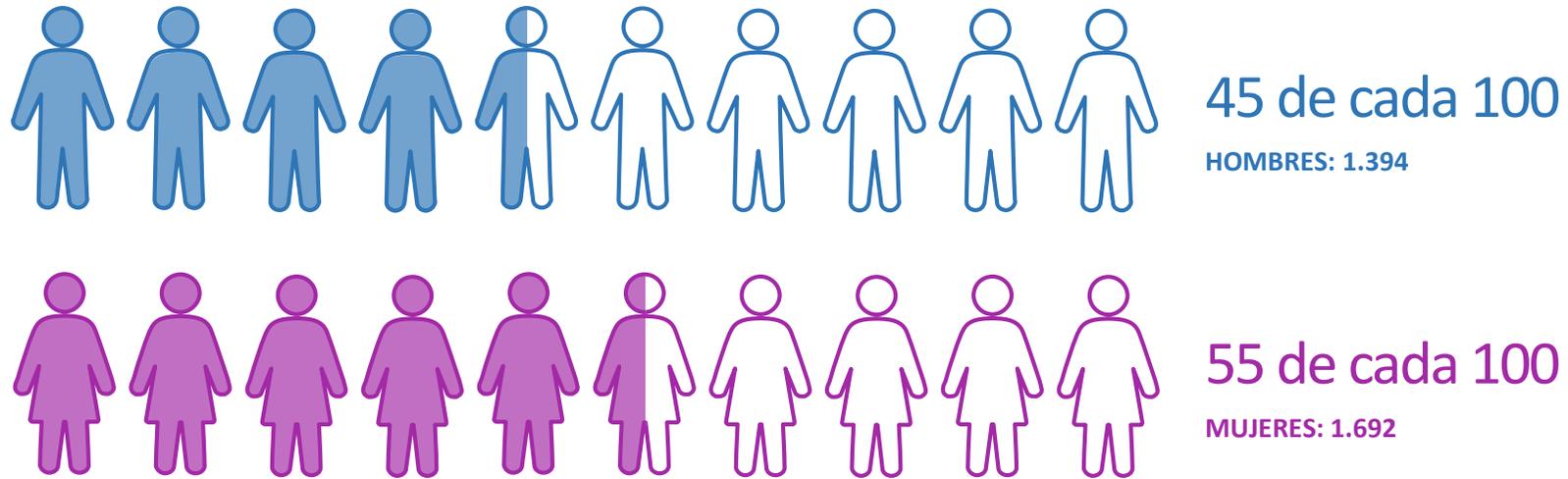
RETOS

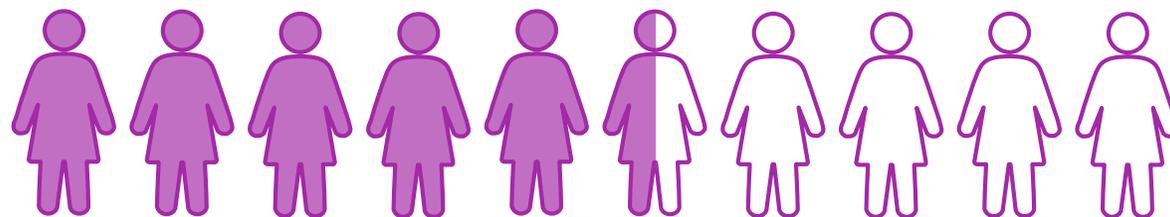
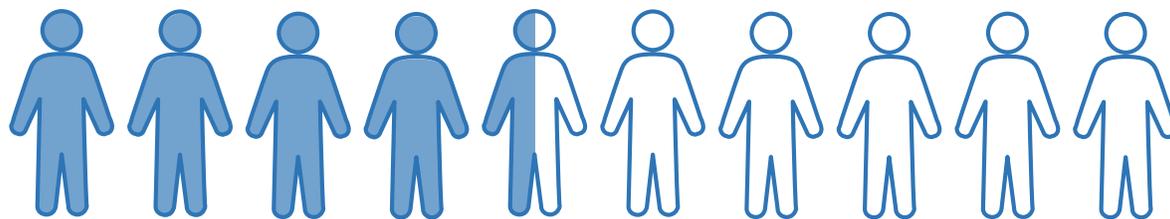
Ampliación de Cartera de Servicios para Atender las Necesidades de Salud de la Población de Referencia y Usuarios por Libre Elección
Ampliación y Mejora de las Instalaciones Hospitalarias
Mejoras en Gestión de la Demanda, Frecuentación y Coordinación Internivel
Despliegue de la Telemedicina: Atención No Presencial
Omnicanalidad: Chatbot

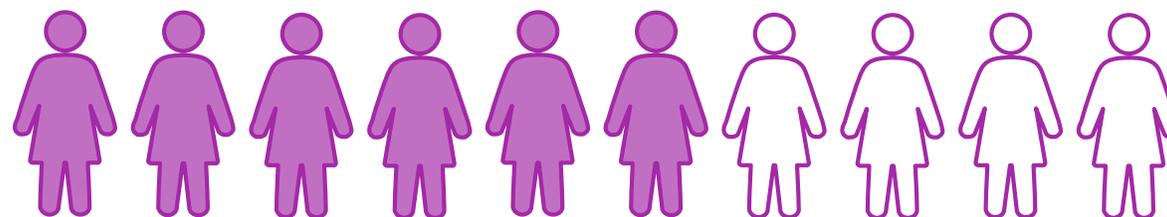
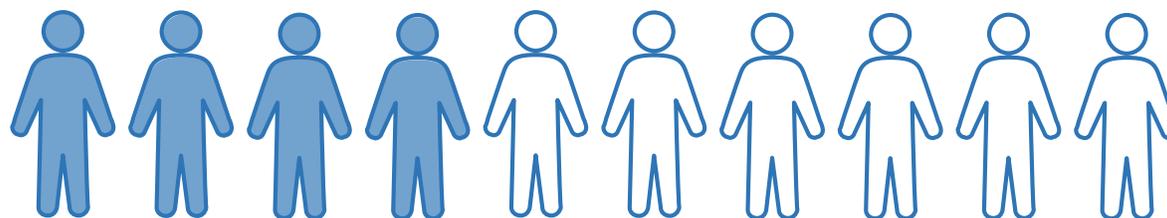
INDICADORES

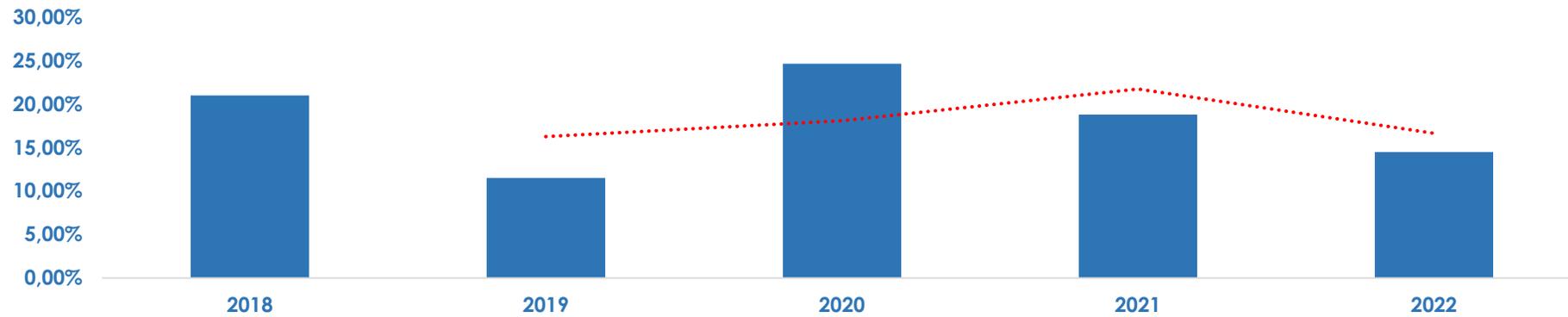
NPS de Pacientes
Índice de Satisfacción Global
Índice de Recomendación Global
Índice de Reclamaciones

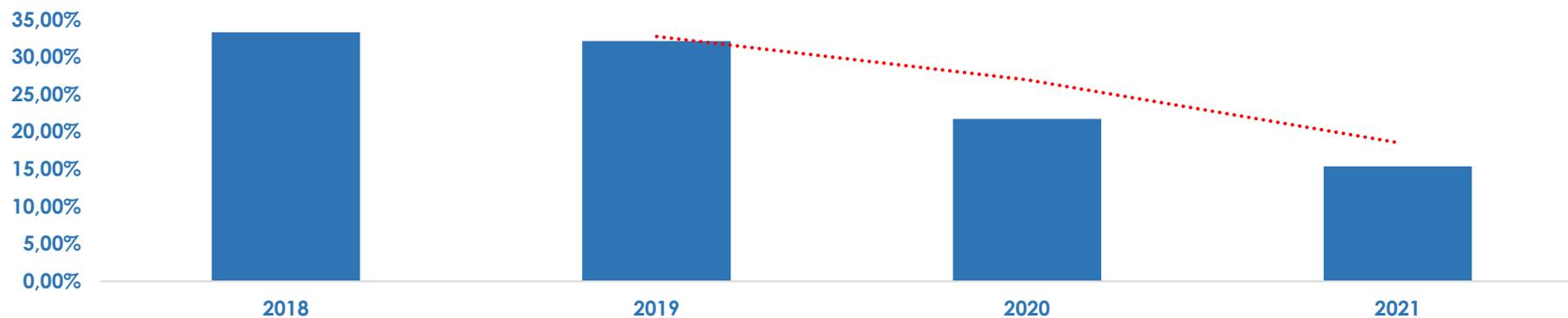








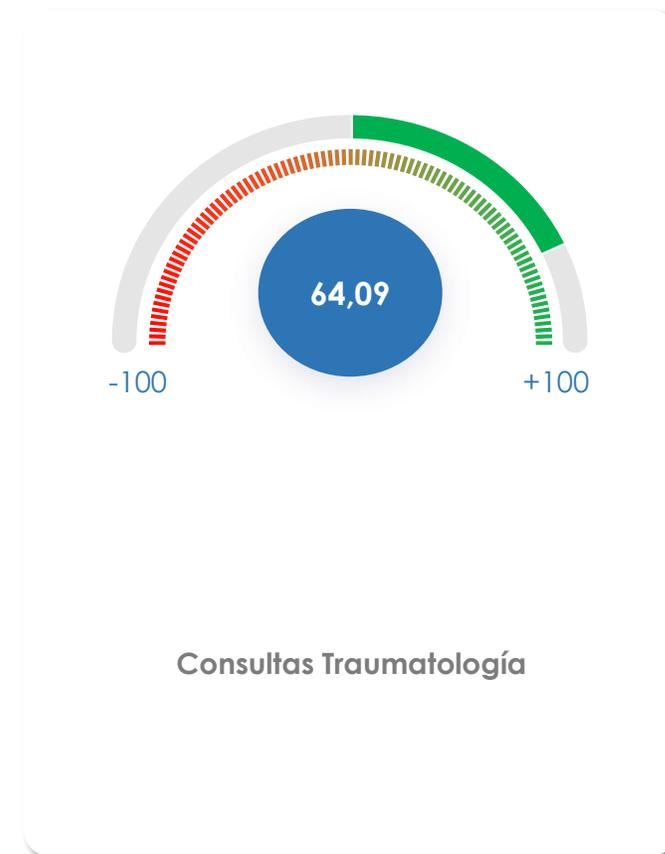
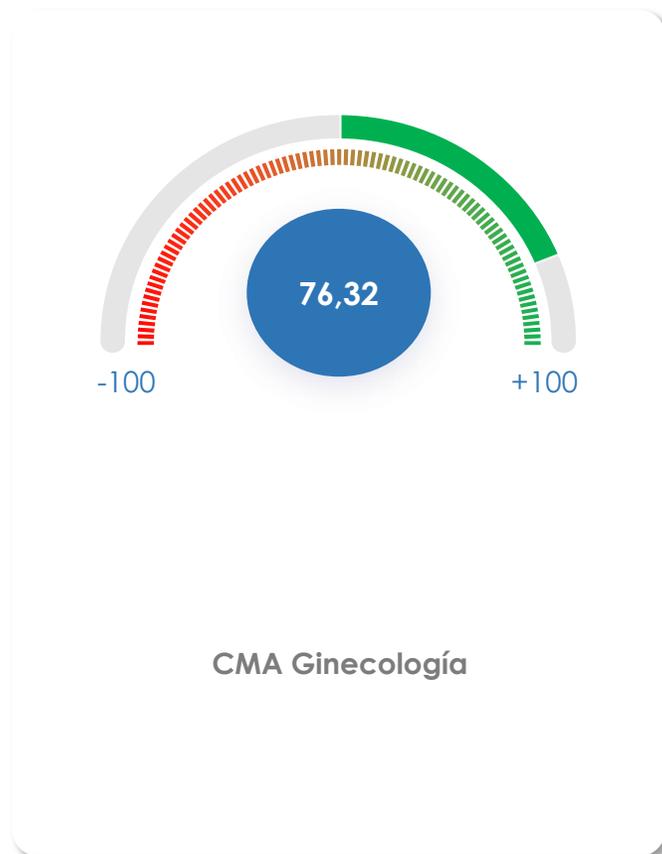


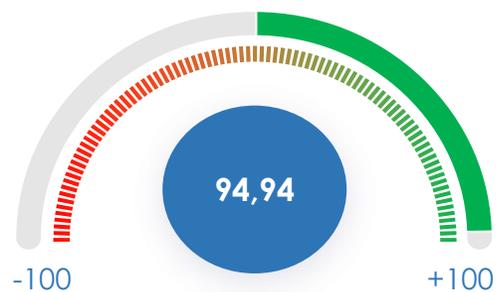




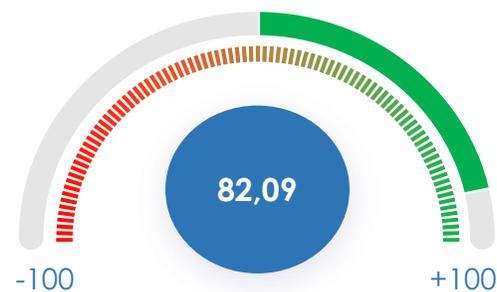




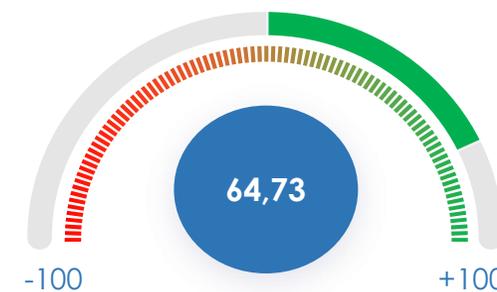




CMA Traumatología

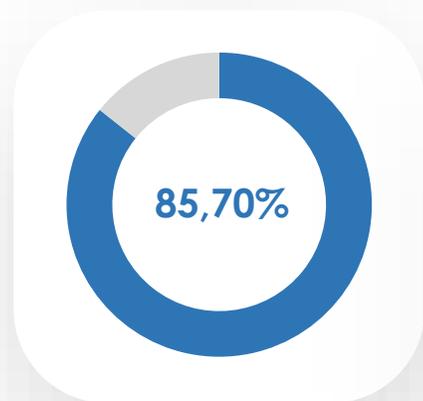


Consultas Oftalmología

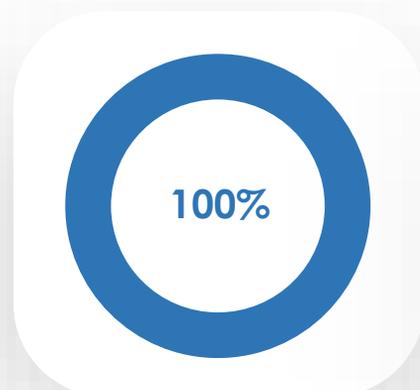


Urgencias >16 Años

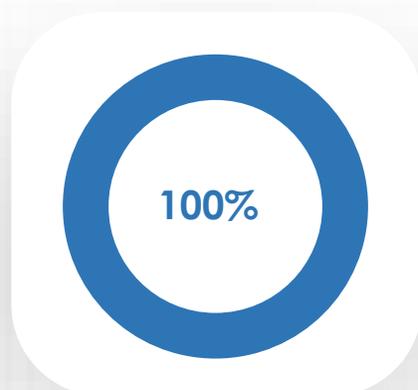




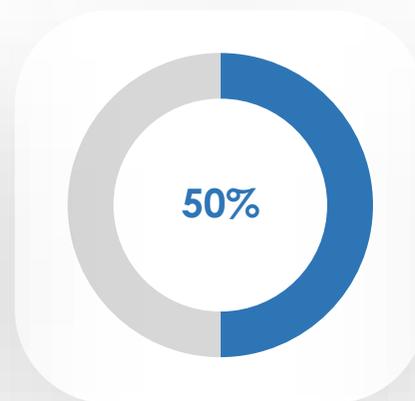
2017-2018



2018-2019



2019-2020

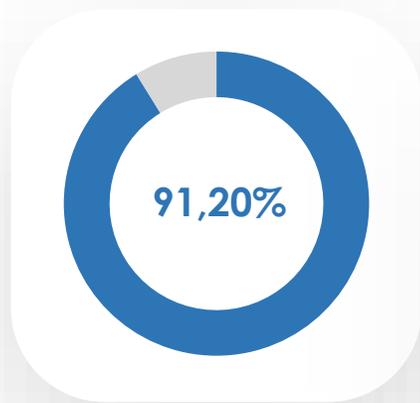


2020-2021



2021-2022

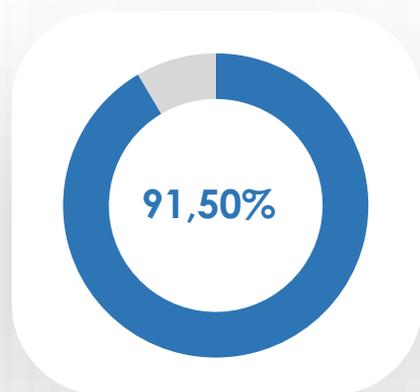




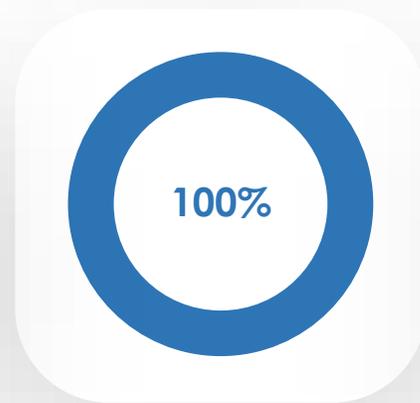
2017-2018



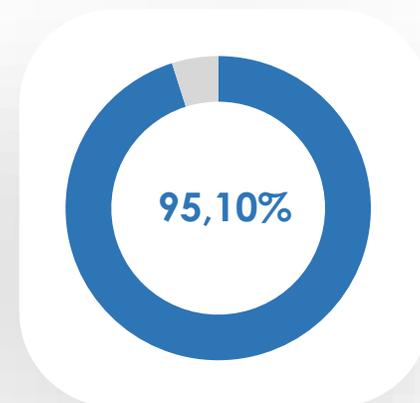
2018-2019



2019-2020



2020-2021



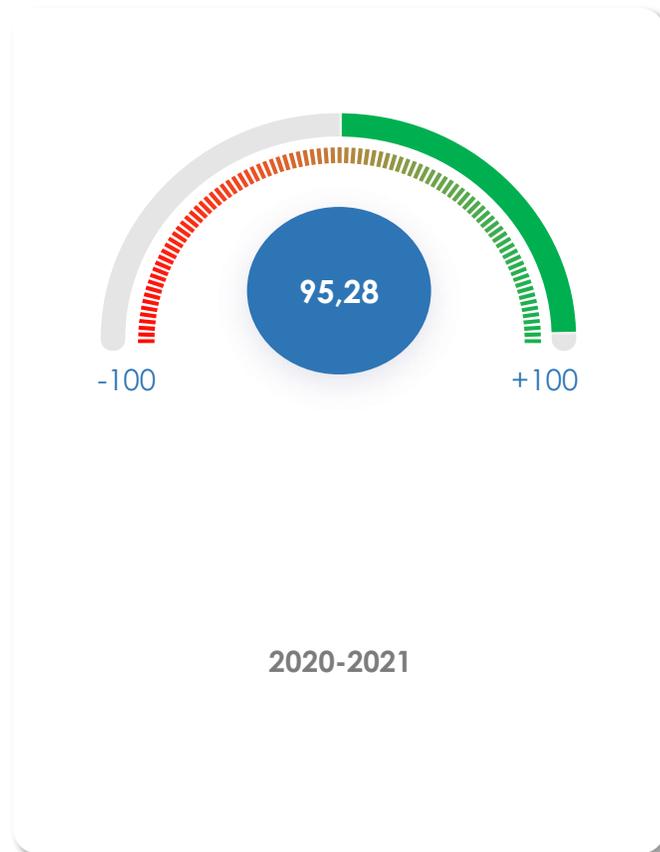
2021-2022

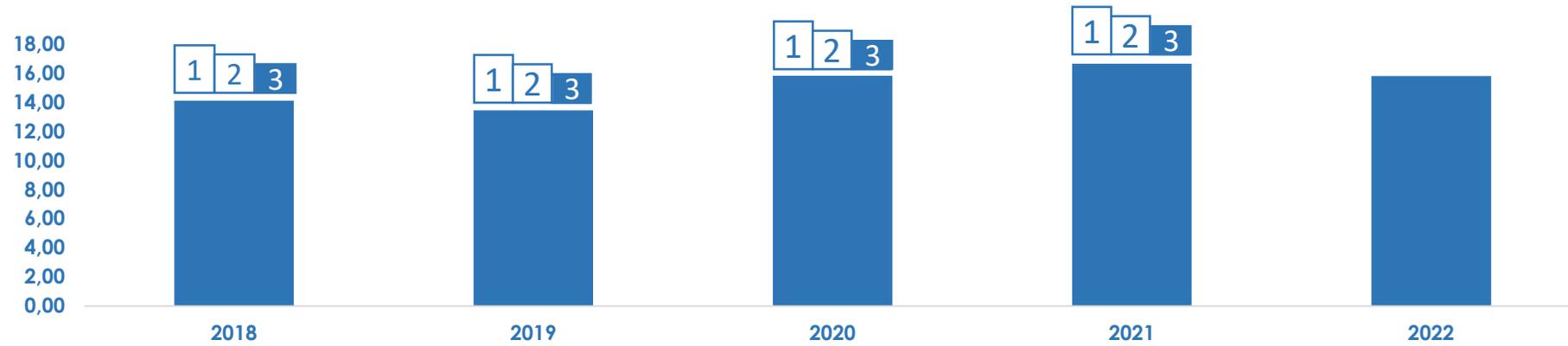




*A partir de 2020-2021 comienza a aplicarse NPS de pacientes







Horizonte
23-26

Proyecto de
Transformación
Hospital
Universitario
El Escorial

Committed to
Excellence in
Clinical
Management





SESIÓN 4

PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN
HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL

HORIZONTE 23-26



GI PERSONAS



Propuesta de Valor

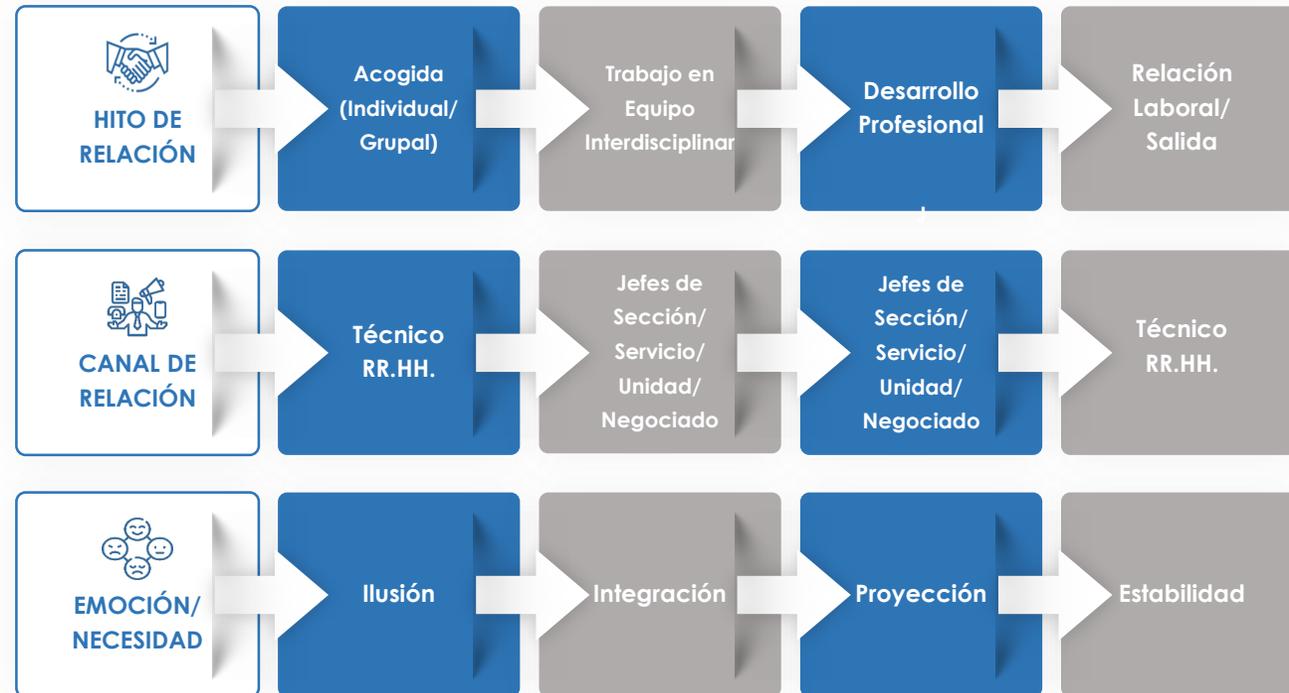


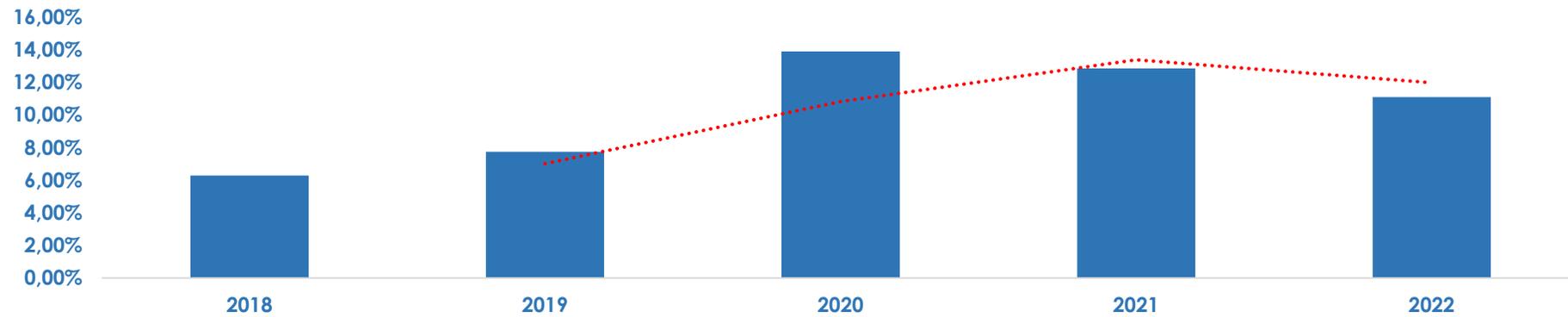
**Relación con
Personas**

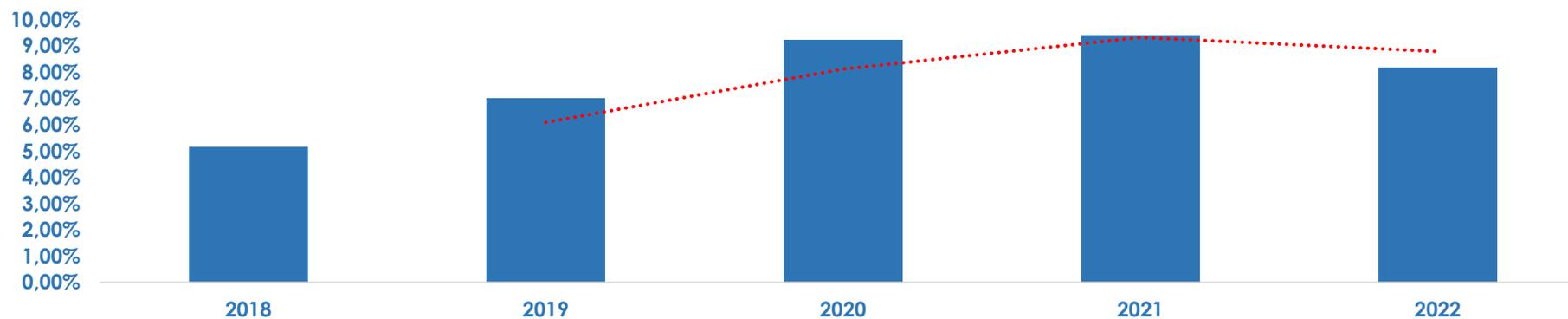


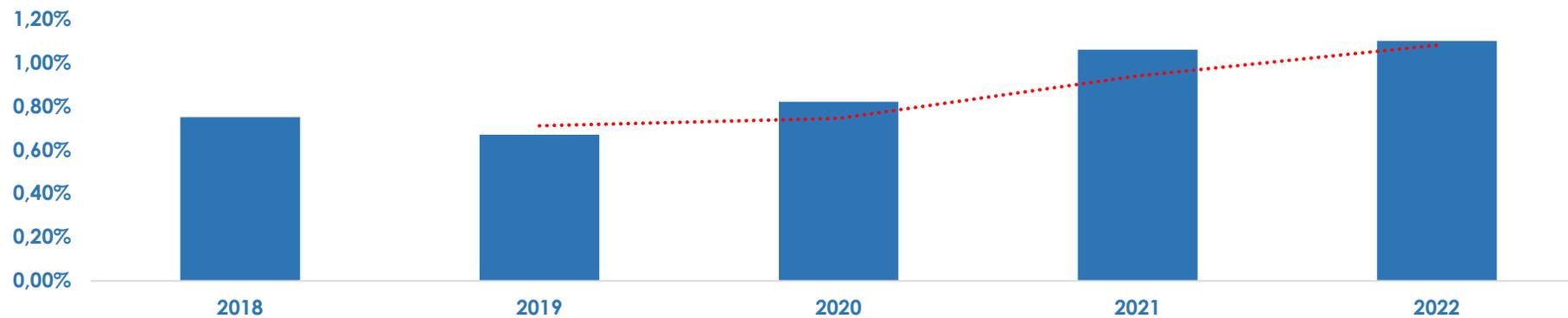
Resultados

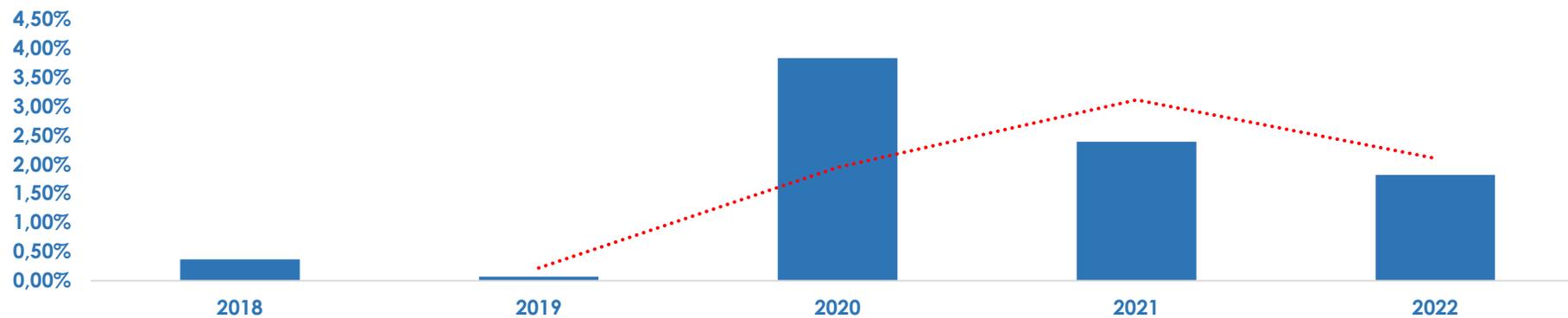


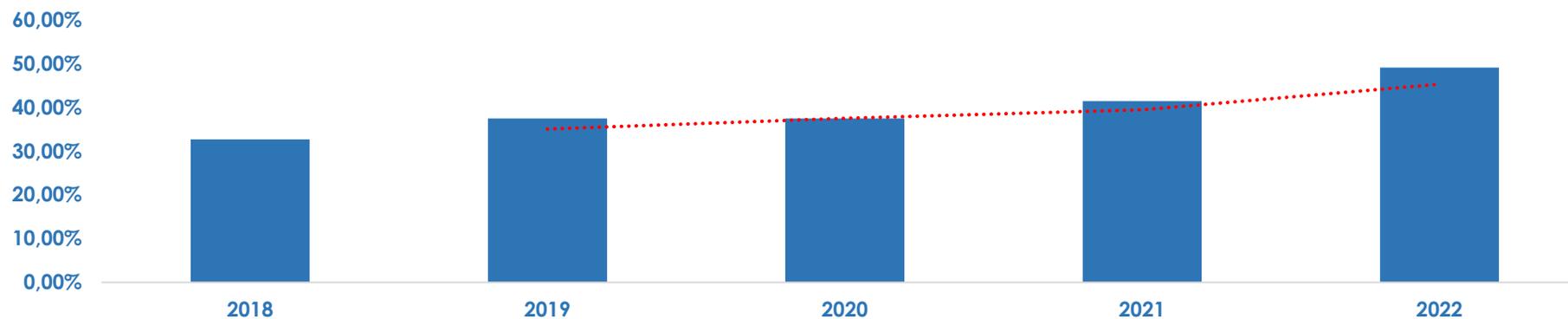


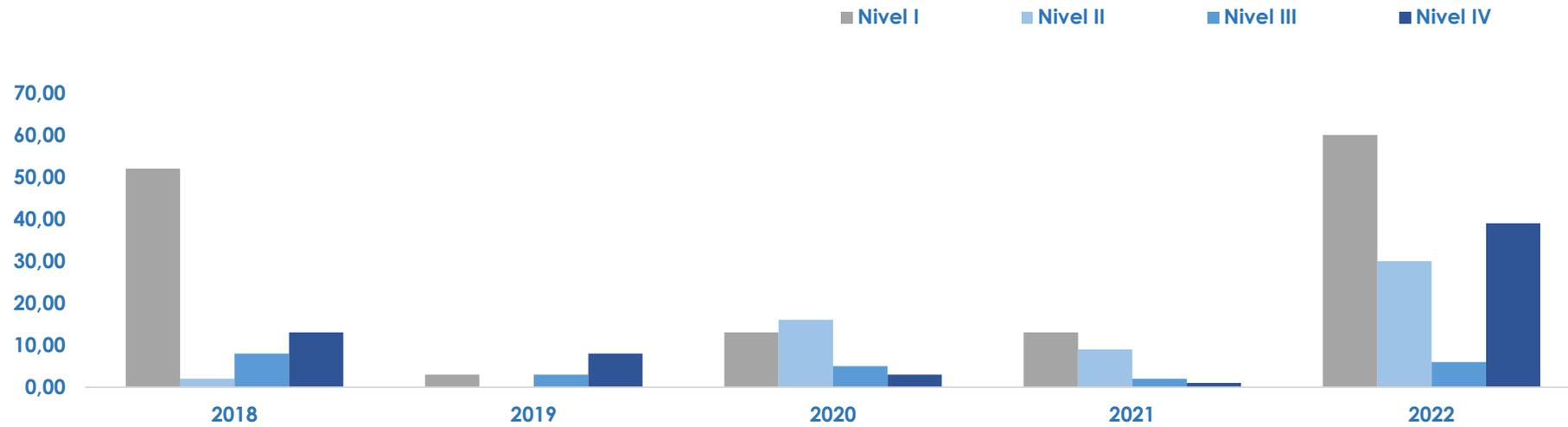


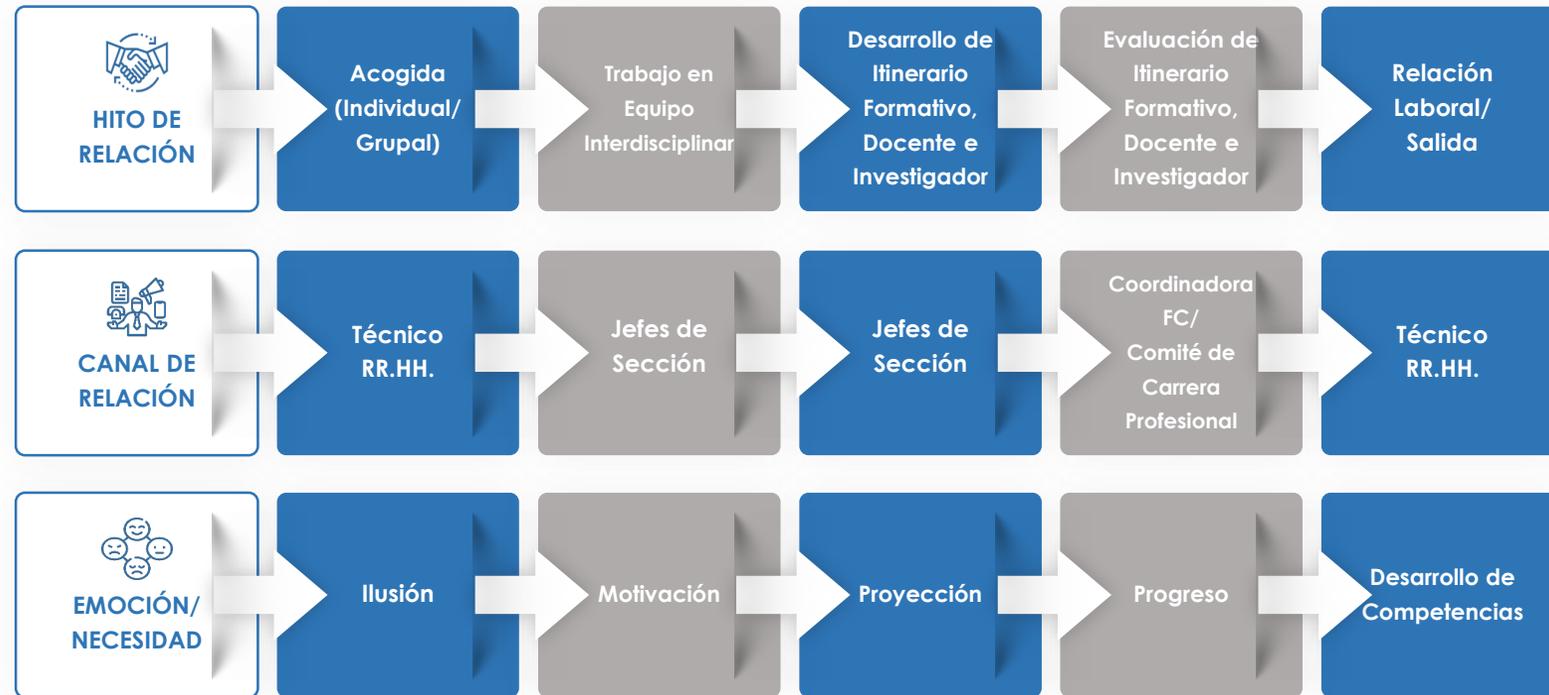


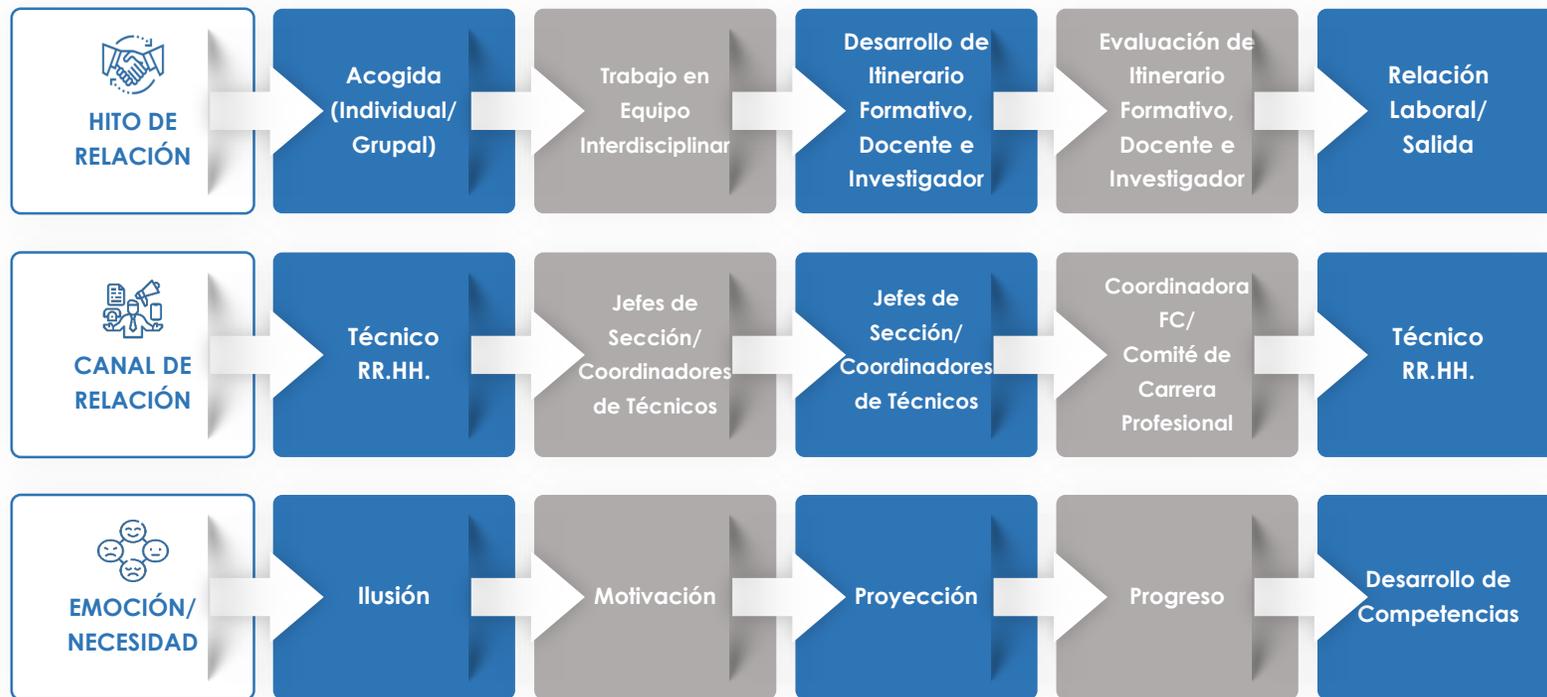


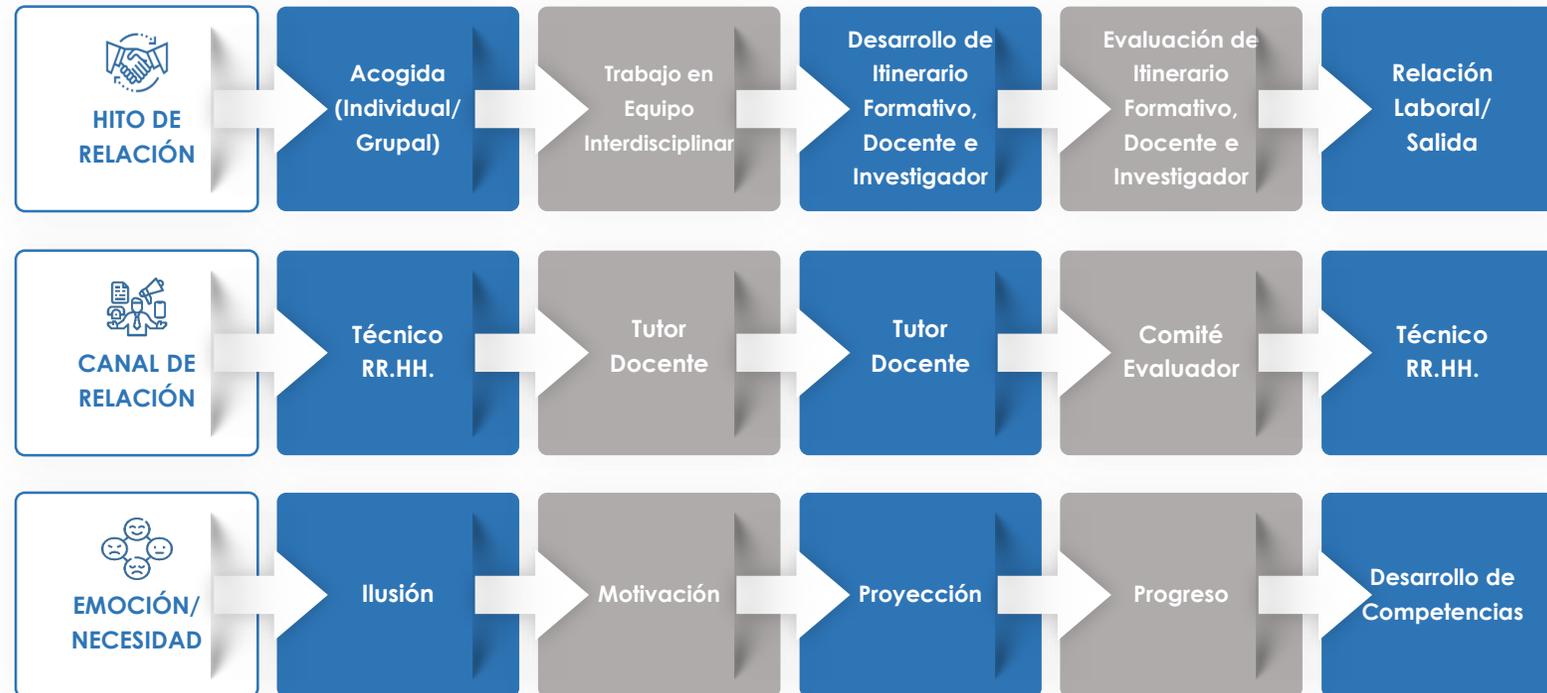












PARTNERS

Fundaciones de Investigación Biomédica
Universidades
Proveedores Plataformas de Formación
Laboratorios Farmacéuticos

PROPUESTA DE VALOR

Potenciar el Talento de las Personas y el Desarrollo de Habilidades y Competencias Técnicas y de Investigación por Medio de la Formación y la Colaboración Institucional
Hospital Próximo y Cercano en las Relaciones con sus Trabajadores
Escalamiento de Propuestas de Mejora a Través de la Escucha Activa a los Profesionales

SEGMENTO GI

PROFESIONALES DE LA SALUD
PROFESIONALES SANITARIOS
PROFESIONALES NO
SANITARIOS

BENCHMARKING

Hospitales de Mayor Complejidad

INNOVACIÓN

Sistemas de Ayuda a la Prescripción
Sistemas de Ayuda a la Decisión (Big Data & Business Intelligence)
Sesiones de Reversión
Implementación de Vías Clínicas
Campus Virtual Formadrid
Plataforma eLearning UFV
Ensayos Clínicos y Proyectos Regionales, Nacionales, Europeos e Internacionales

SISTEMAS DE RELACIÓN

Digital: NPSs Profesionales, Gestión de Conflictos, Formación Online, Reuniones Online, Correo Electrónico, Intranet
Presencial: Reuniones Presenciales, Desempeño del Servicio, Gestión de Conflictos, Entrevistas, Tribunales, Formación Presencial
Colectivo: Sesiones Intraservicio, Sesiones Generales

SOSTENIBILIDAD



TRANSPARENCIA

Portal del Empleado
Provisión de Puestos Directivos en las Instituciones Sanitarias del Servicio Madrileño de Salud

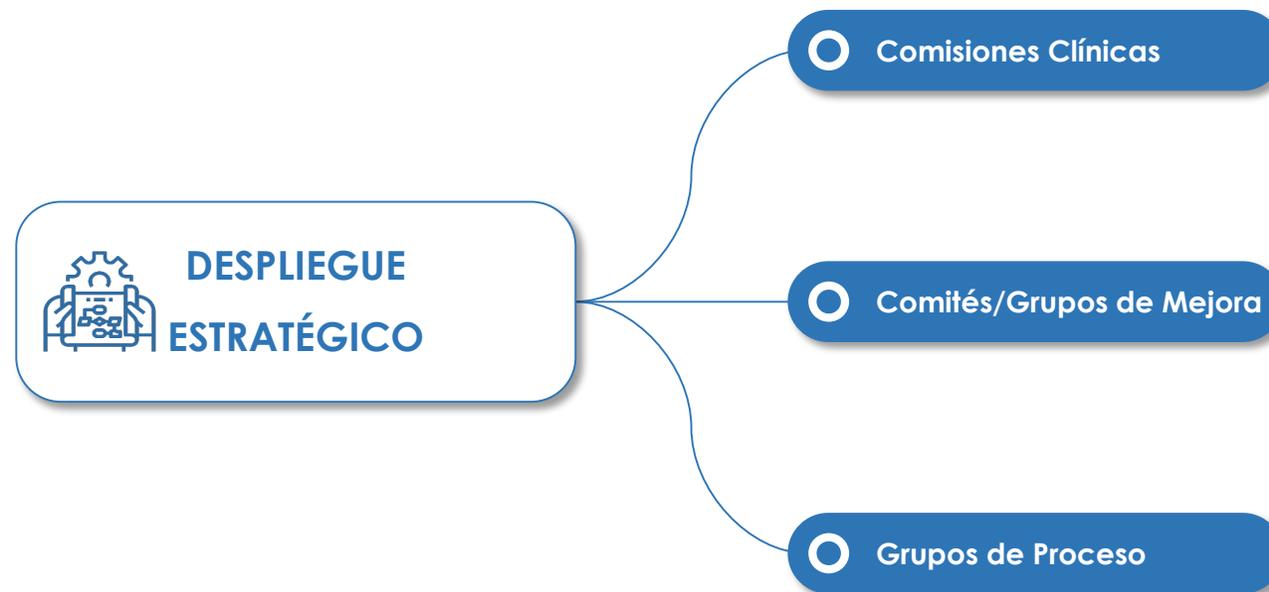
RETOS

Mejorar la Eficacia de la Planificación
Conciliación (Fomento del Teletrabajo)
Unificar Formatos de Documentación
Reconfiguración del Modelo de Historia Clínica e Interoperabilidad
Aumentar Despliegue Estratégico en Todos los Niveles
Integración de IA (i.e. ChatGPT) y Robotización Quirúrgica

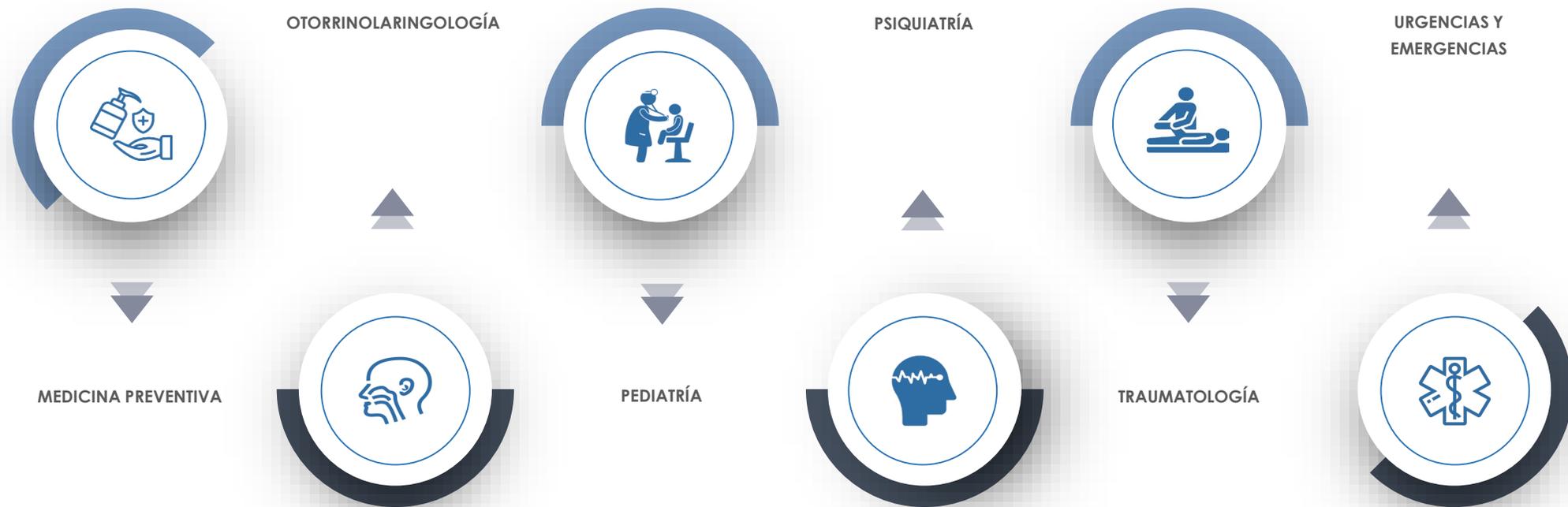
INDICADORES

Nº de Horas de Formación
Satisfacción con la Formación
NPSs Profesionales
Indicadores de Docencia e Investigación del OR



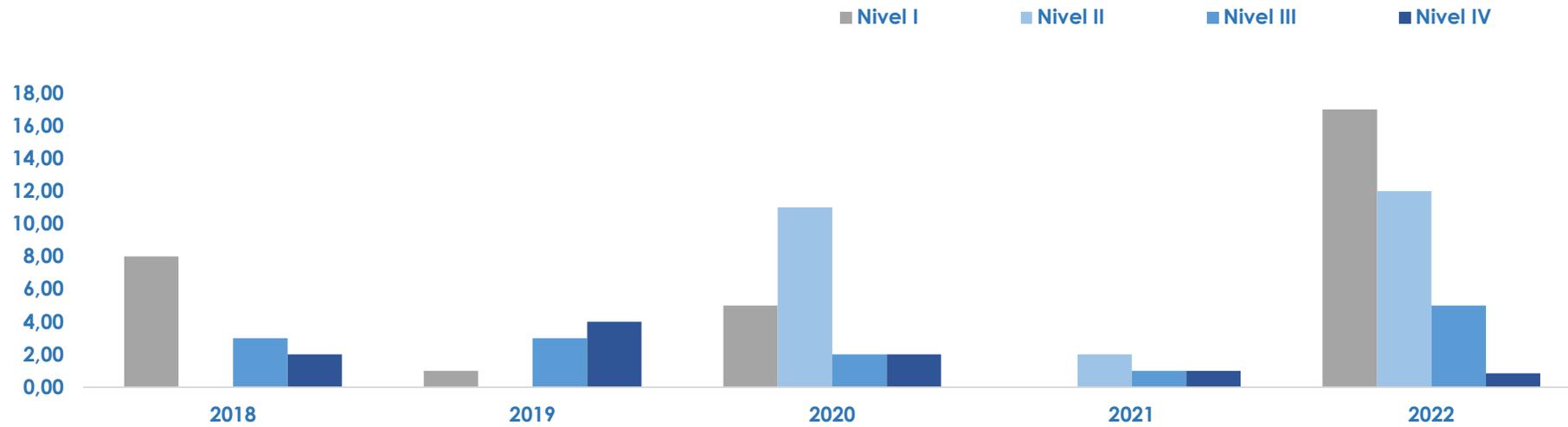


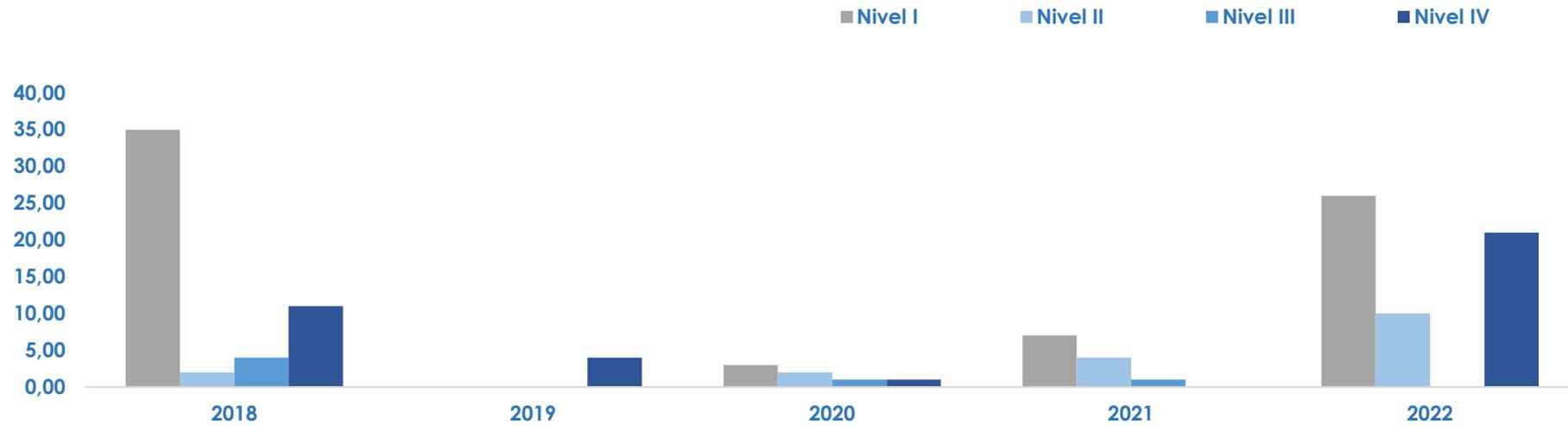


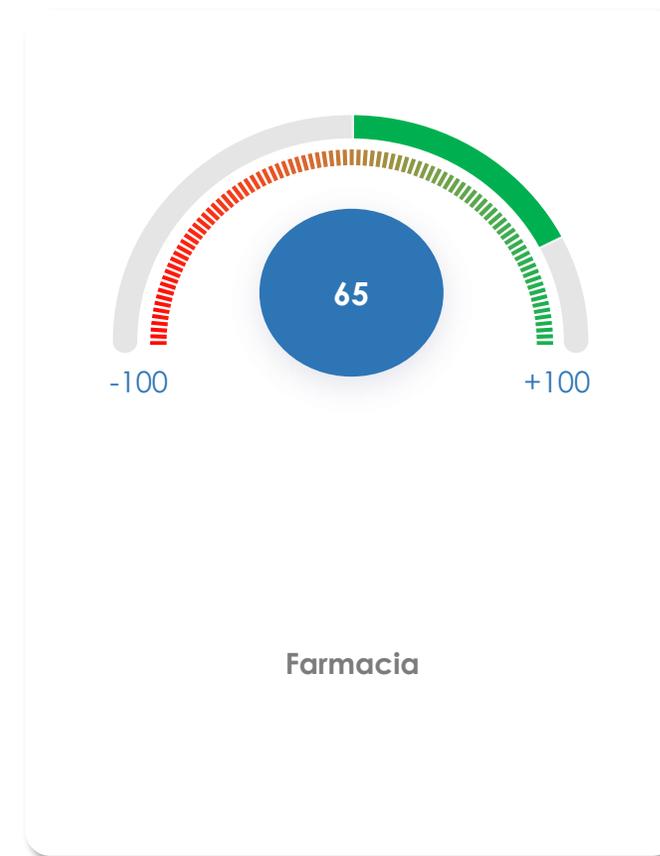
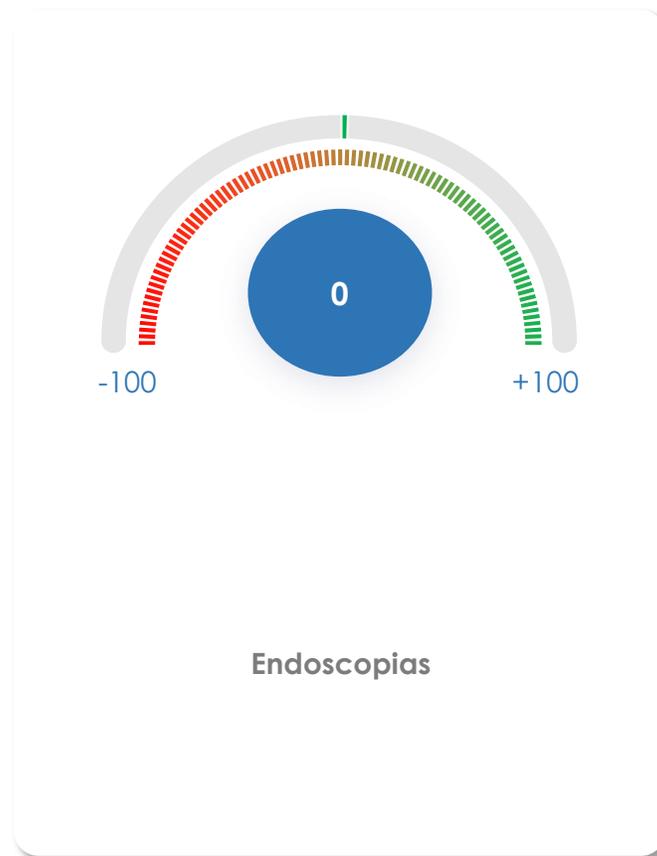


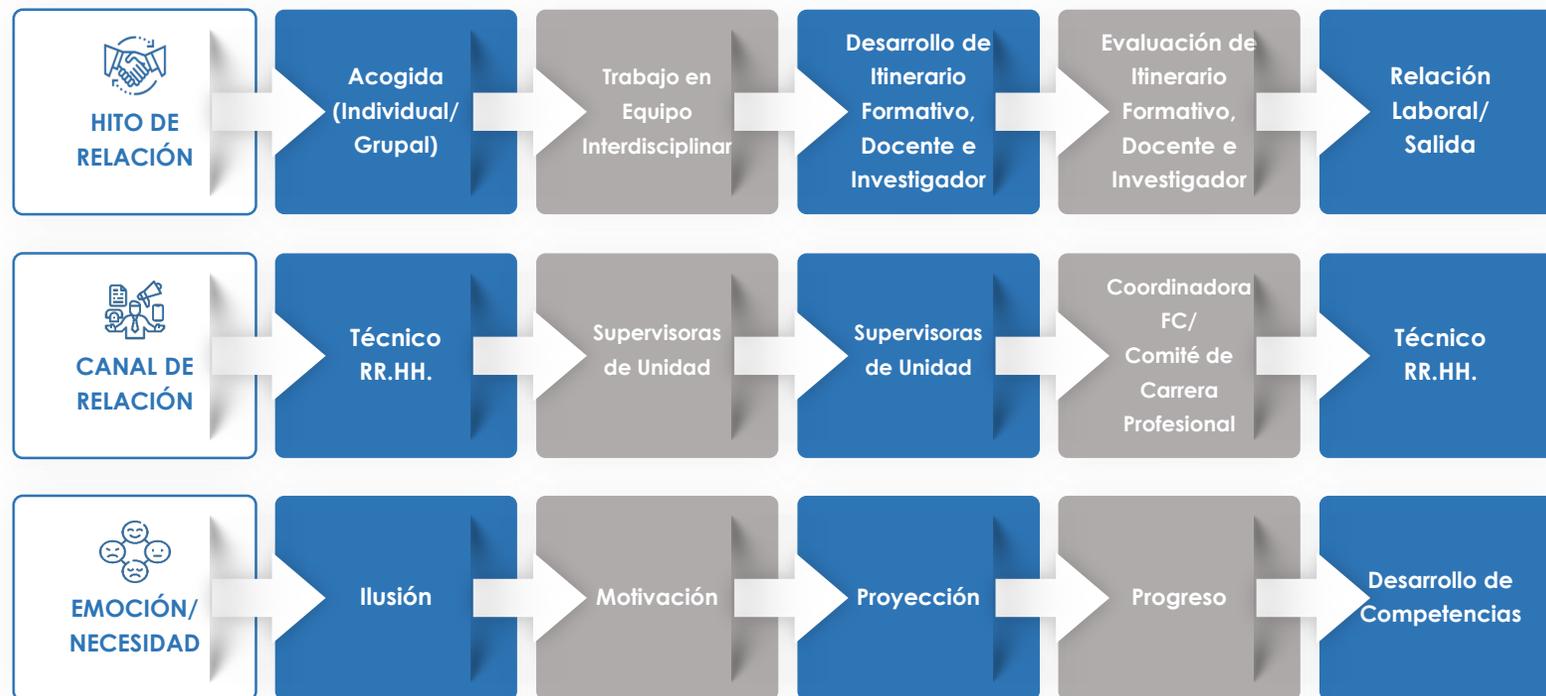


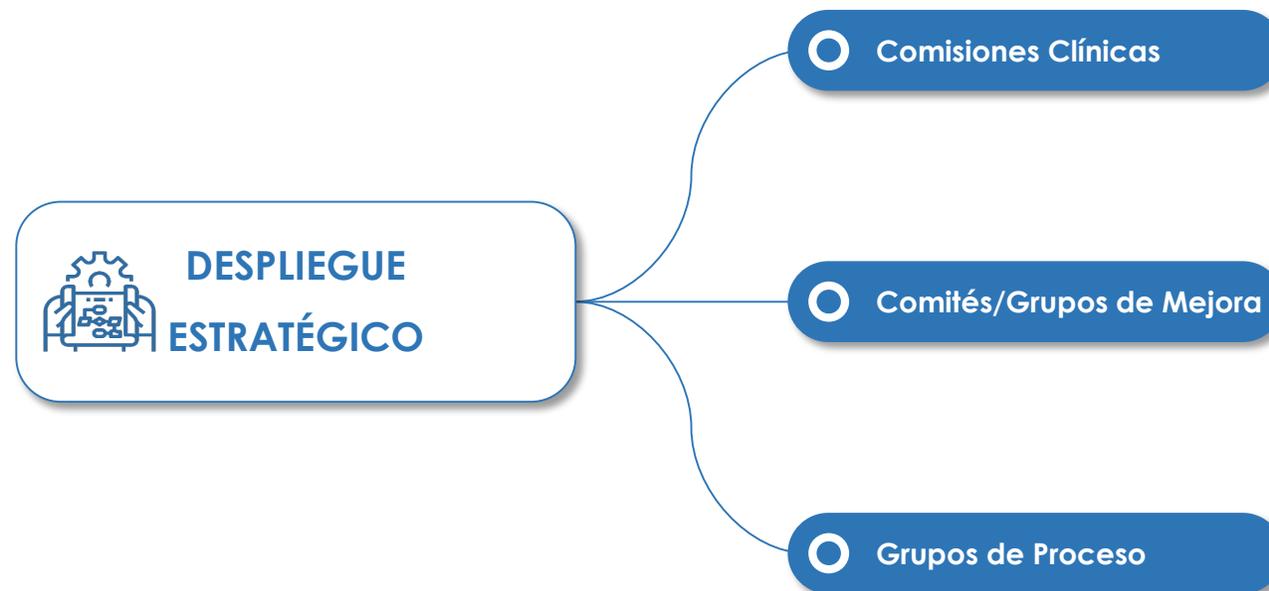
Proyecto de Transformación Hospital Universitario El Escorial: Horizonte 23-26 | KPIs Rendimiento-Distribución de Personas por Nivel de Carrera-Anexo I (Licenciados Sanitarios)

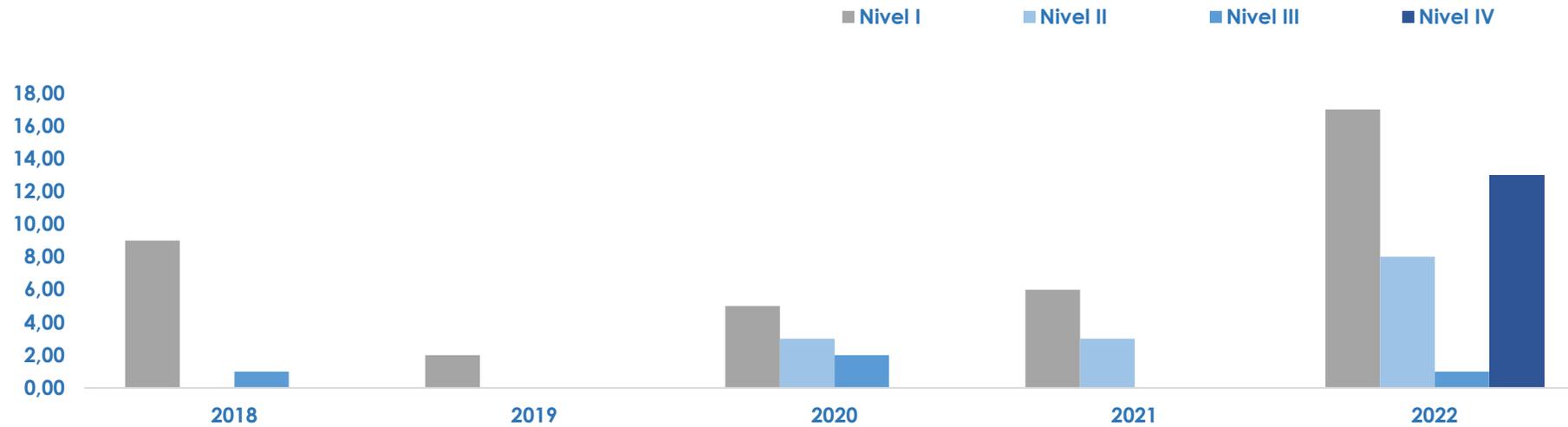




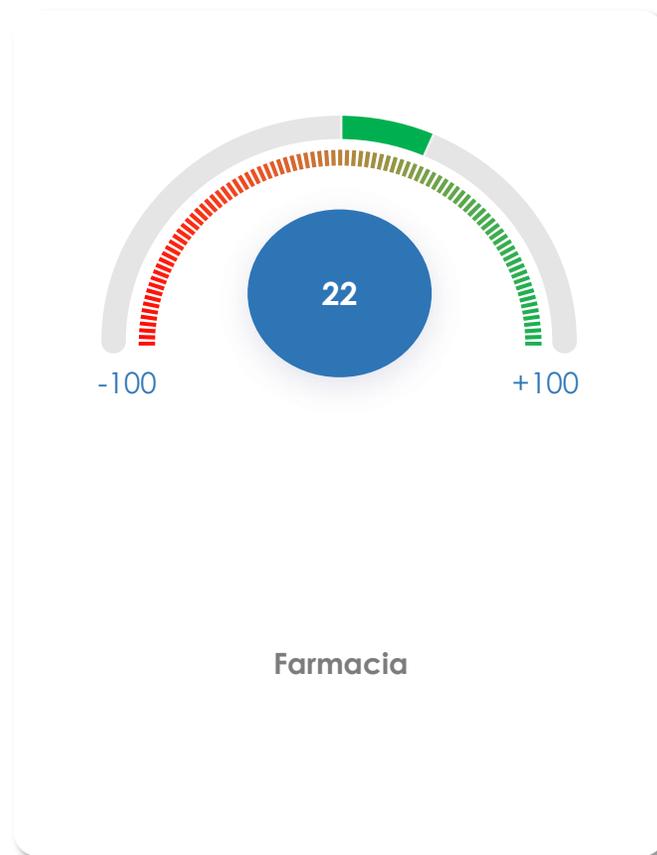




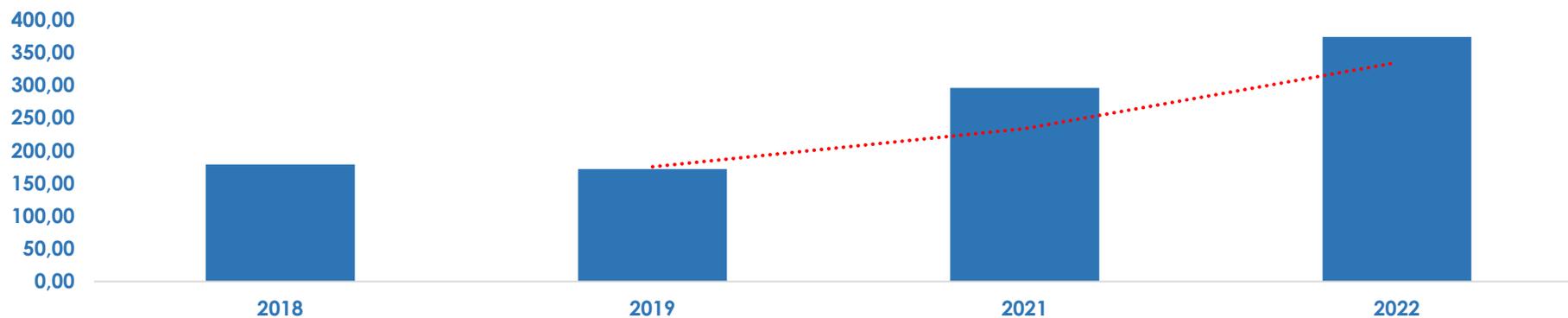


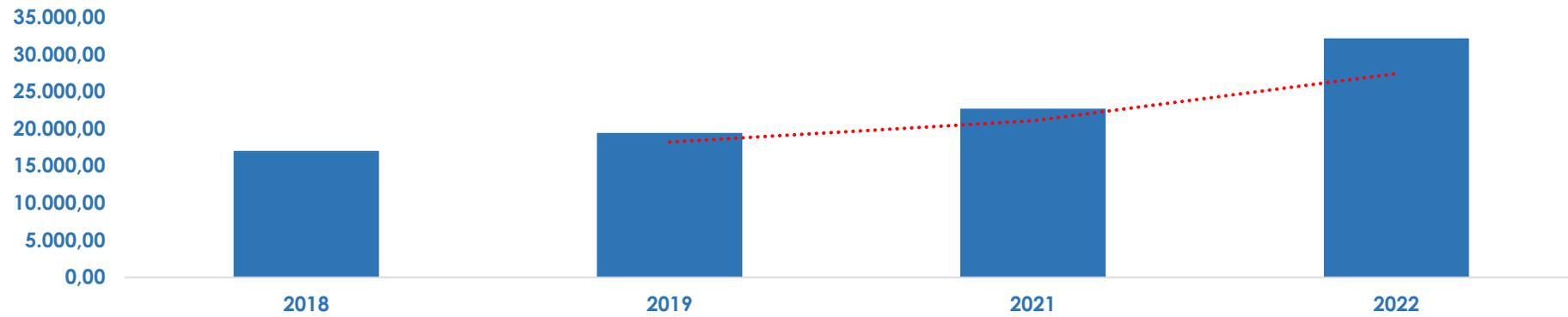














Horizonte
23-26

Proyecto de
Transformación
Hospital
Universitario
El Escorial

Committed to
Excellence in
Clinical
Management





SESIÓN 5

PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN
HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL

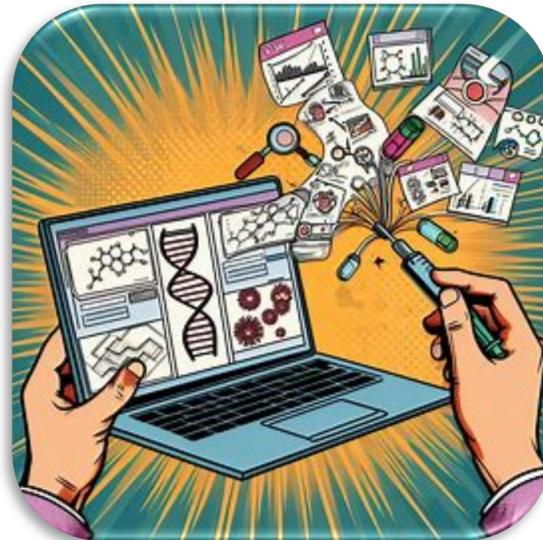
HORIZONTE 23-26



GI PARTNERS Y PROVEEDORES







ESTUDIO TRANSVERSAL COMPARATIVO EN MUESTRAS PAREADAS DE DOS TÉCNICAS DE MUESTREO E IDENTIFICACIÓN DEL VIRUS DEL PAPILOMA HUMANO MEDIANTE PCR – RT, (AUTO TOMA vs MUESTRA OBTENIDA POR PROFESIONAL SANITARIO) EN MUJERES ADSCRITAS AL HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL DENTRO DEL PROTOCOLO DE CRIBADO Y SEGUIMIENTO DEFINIDO POR LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA CCAA DE MADRID

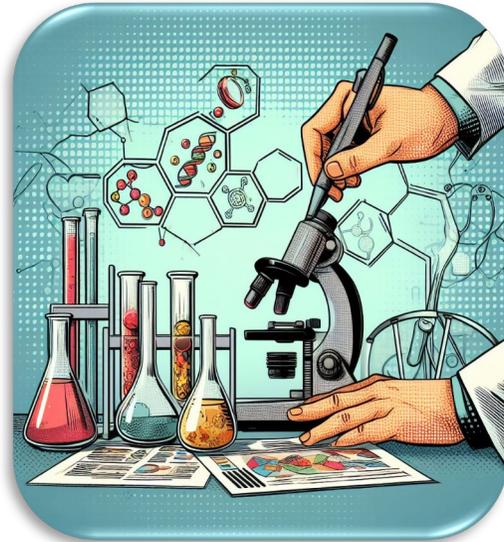




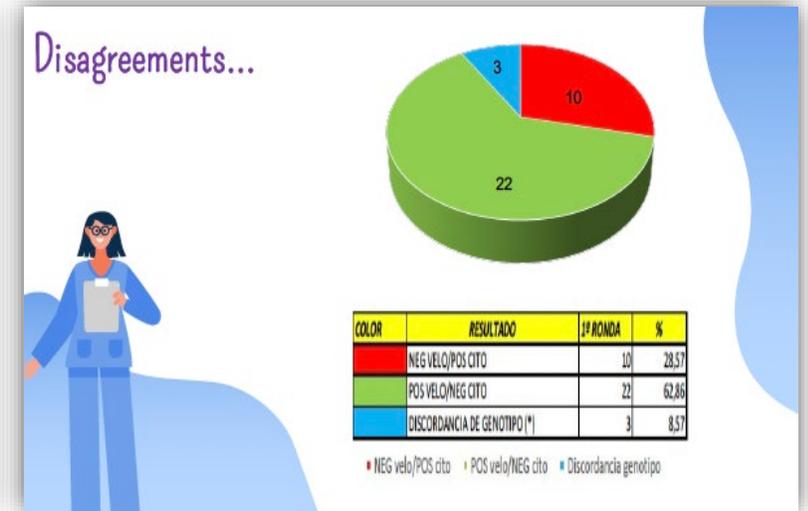
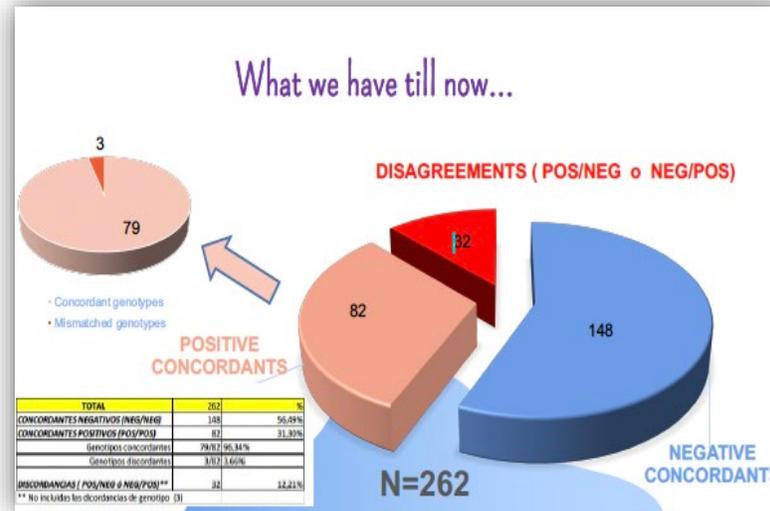
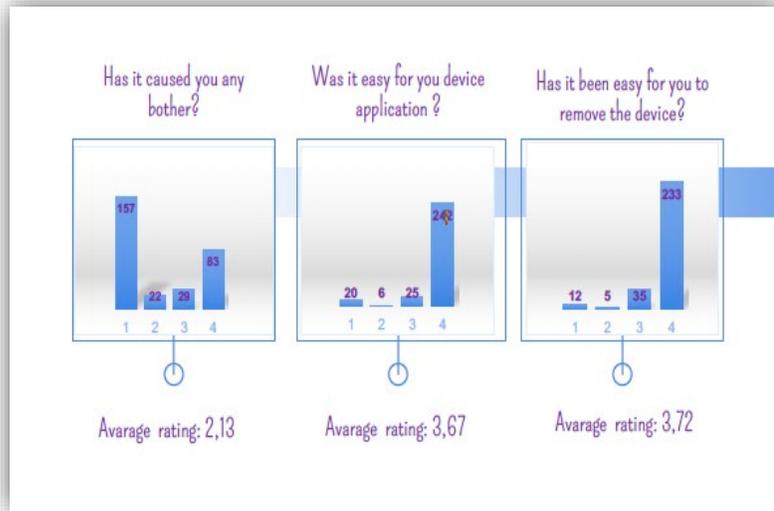


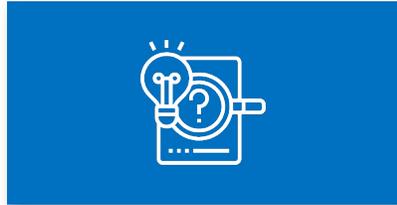
Convenio Marco entre la Universidad Francisco de Vitoria y el Hospital Universitario El Escorial











Self Sample

AURA-VEIL

Vs.



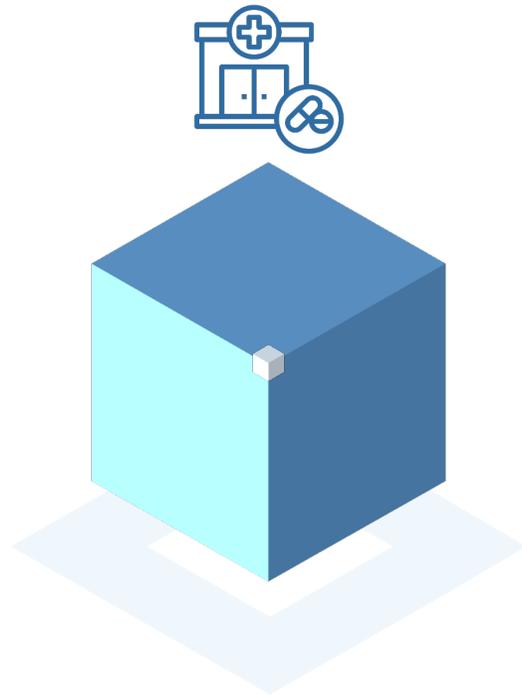
Clinician Sample

SUREPATH ABBOTT

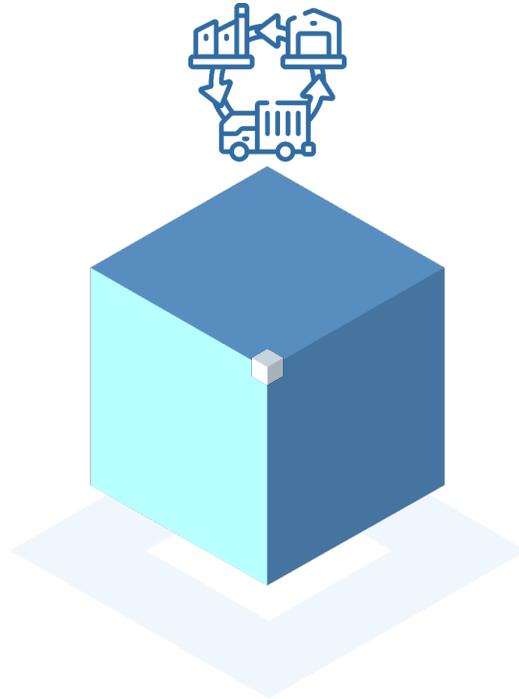
Is self sampling useful in Spain?

First data from our AURA veil study

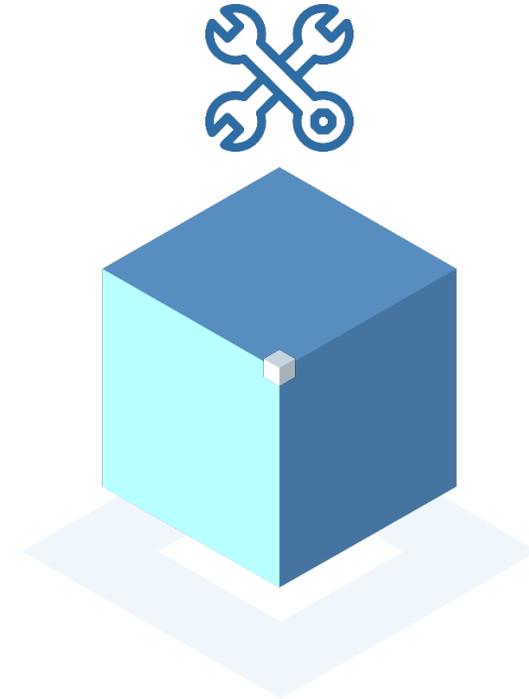




Farmacia Hospitalaria



Suministros

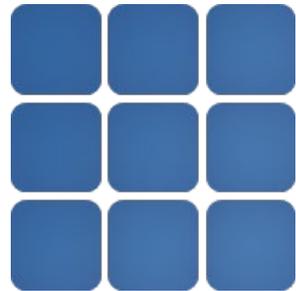


Mantenimiento



Cubren Todas las Necesidades Materiales del Hospital

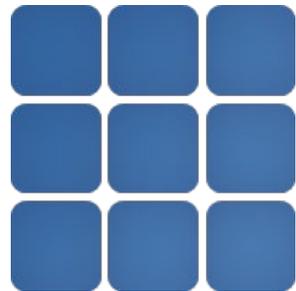




Almacén Área Logística



12.940 Pedidos
62.847 Líneas



Compras Área Administrativa



7.056 Pedidos
14.647 Líneas





Reuniones Cada 2 Semanas



Director Gerente (Presidente)



Director Médico



Directora de Enfermería



Directora de Gestión

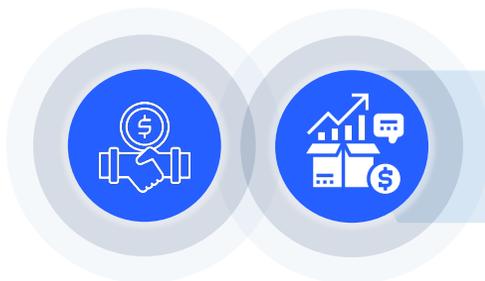


Responsable de Mantenimiento



Responsable de Suministros (Secretaria)





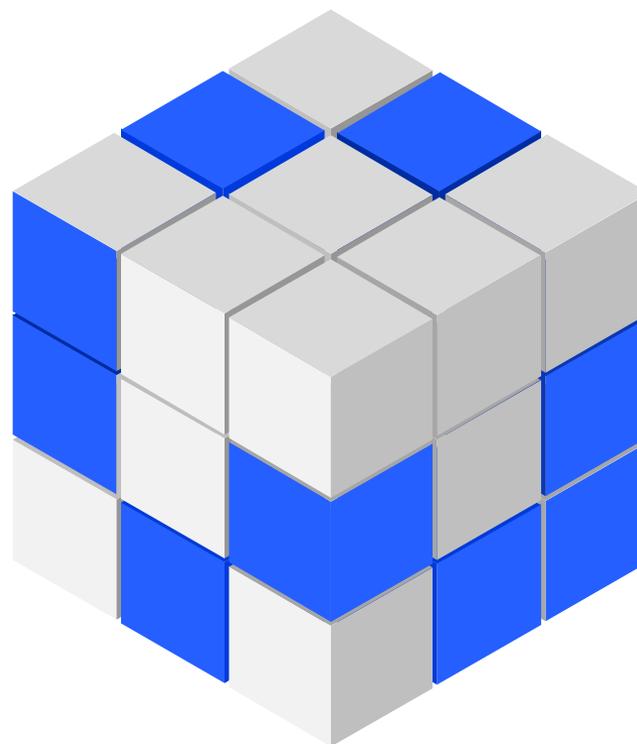
- Seguimiento de Adquisiciones por Partidas Presupuestarias
- Seguimiento de Consumos por Servicio

Existencias: cuadro mensual, variación, ...

Inventarios: regularizaciones, % sobre volumen movimientos, ...

Seguimiento Partidas Críticas: COVID19, laboratorio, ...

Caducidades



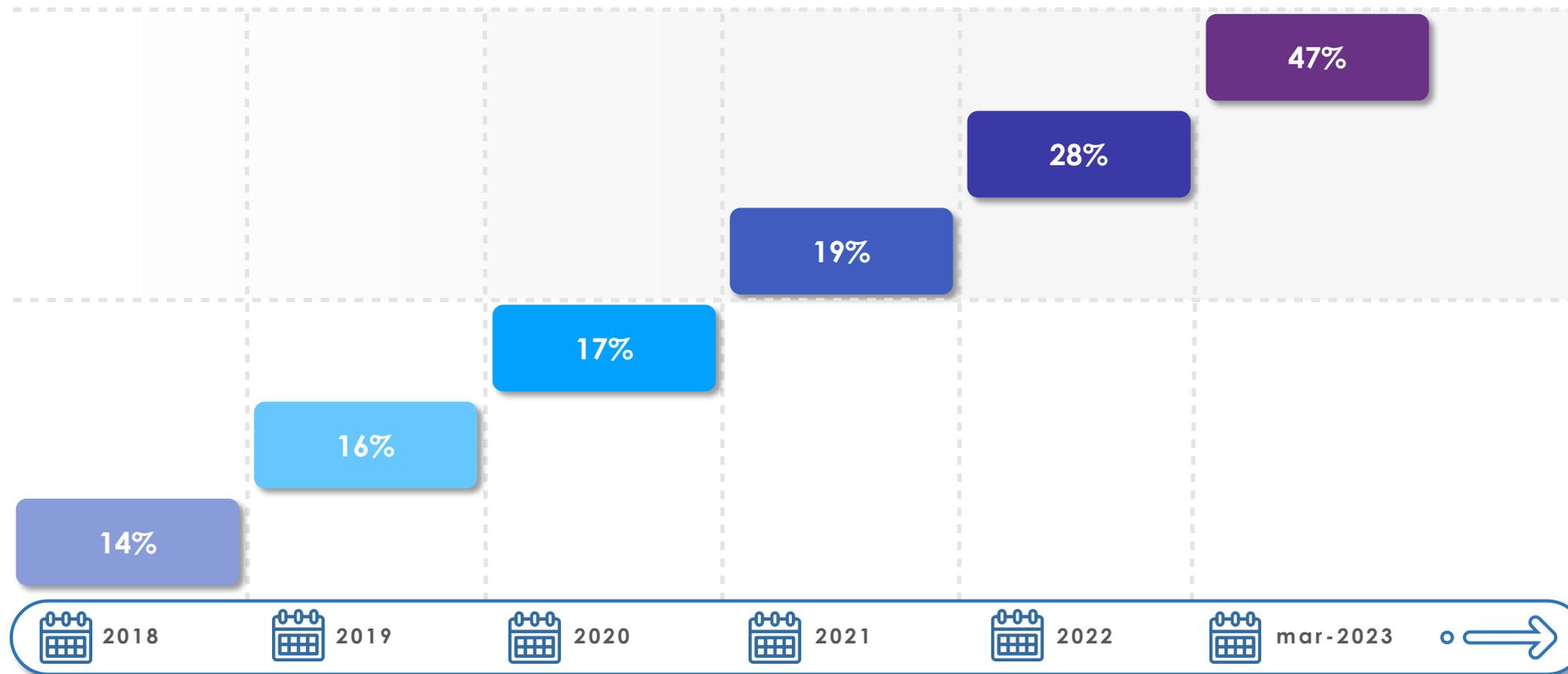
Monitorización Acuerdos Fungible

Acuerdos Marco Vigentes

Análisis Desviaciones sobre Ejercicio Anterior de Partidas, Servicios, Productos, ...

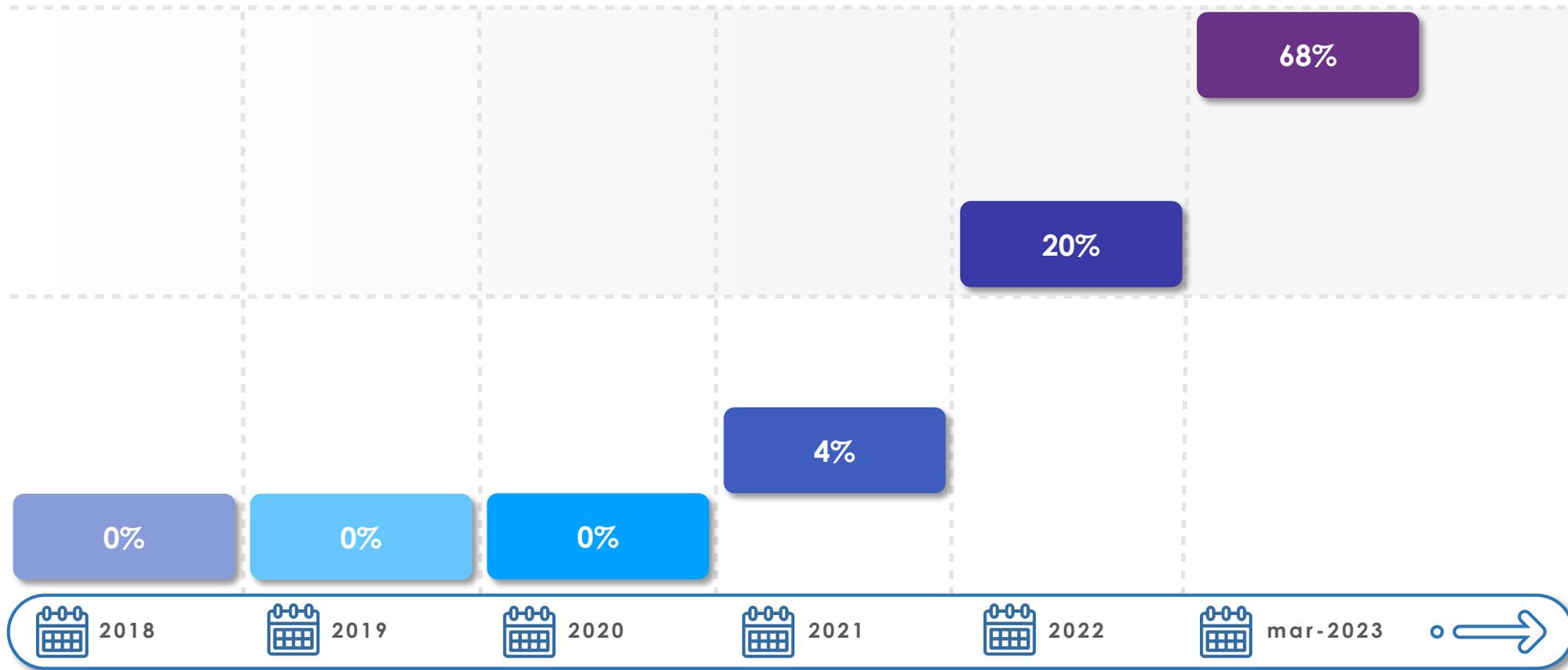


Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, con entrada en vigor 9 de marzo de 2018



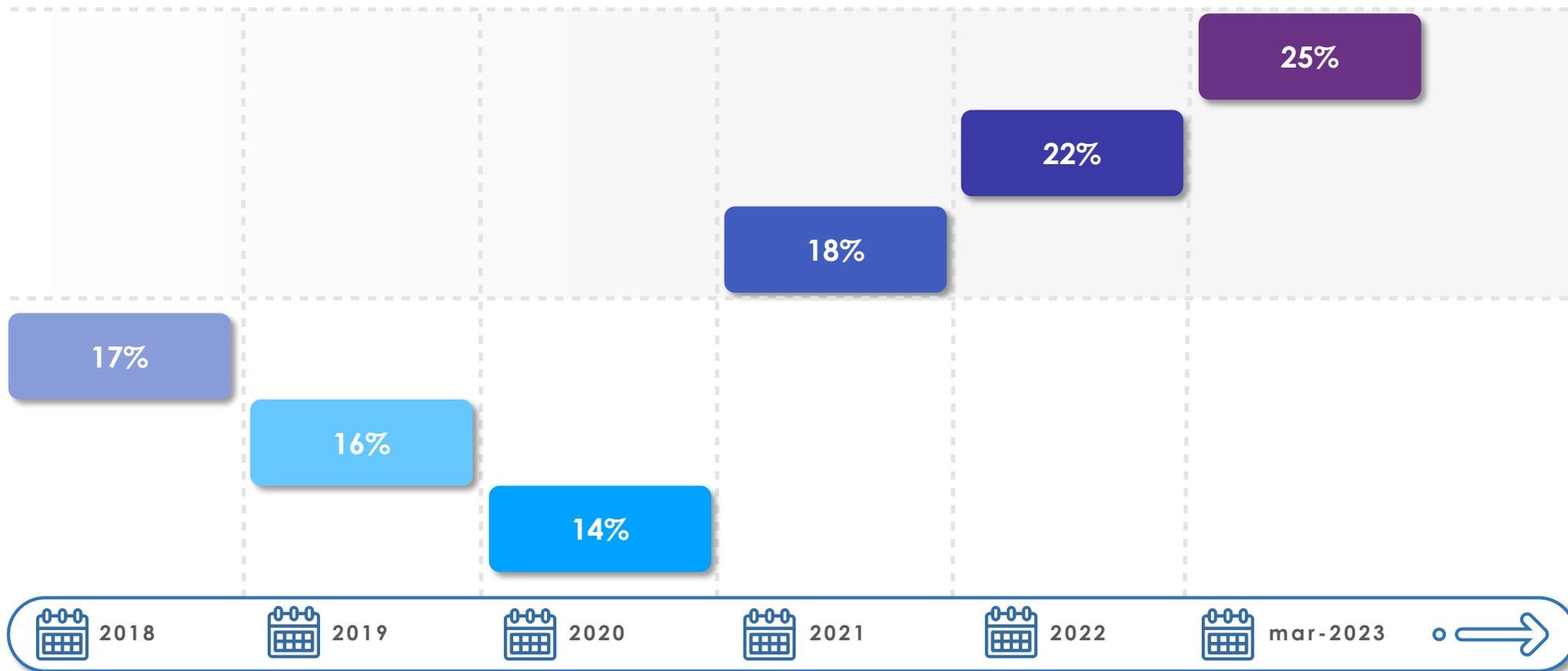


Material de Laboratorio



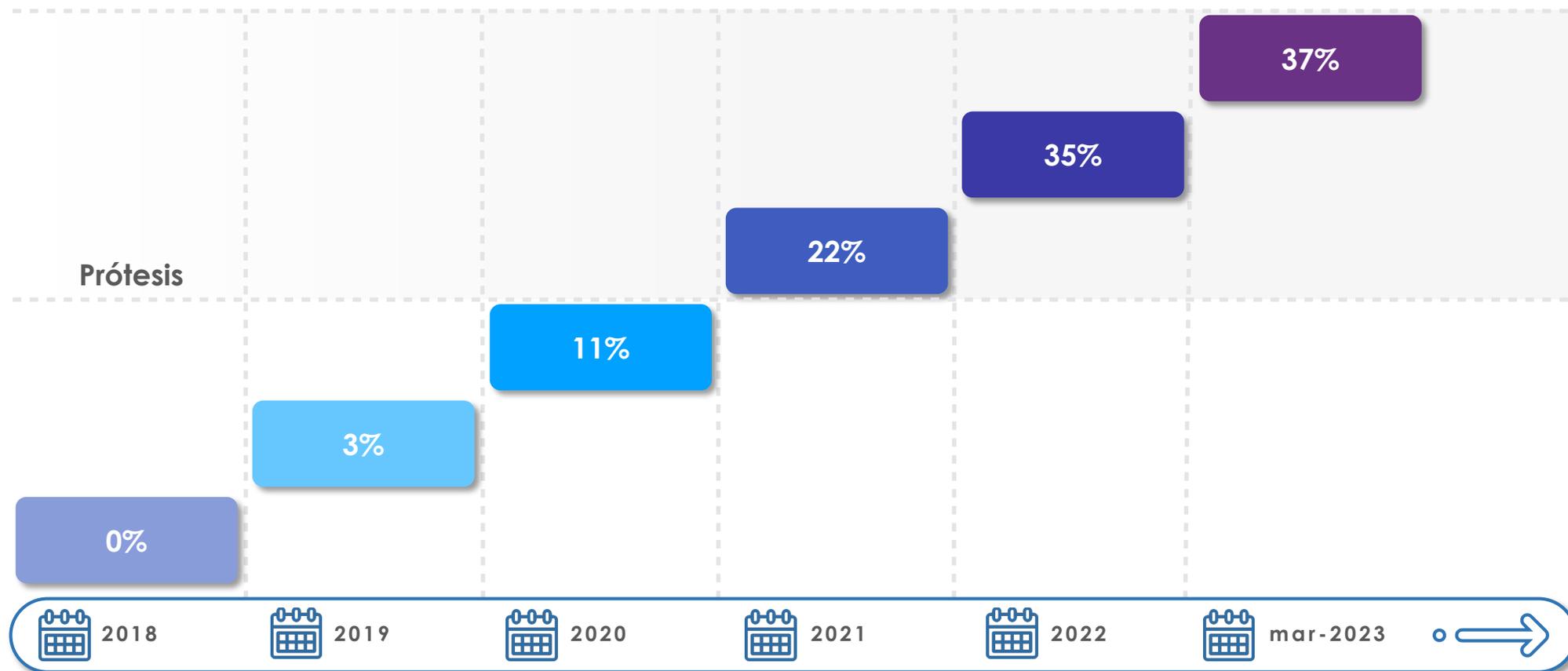


Material Fungible





Prótesis



BIOQUÍMICA

4.754.813,40 €

Valor Estimado Sin Impuestos

15

Proveedores



RADIOFRECUENCIA

193.211,20 €

Valor Estimado Sin Impuestos

3

Proveedores



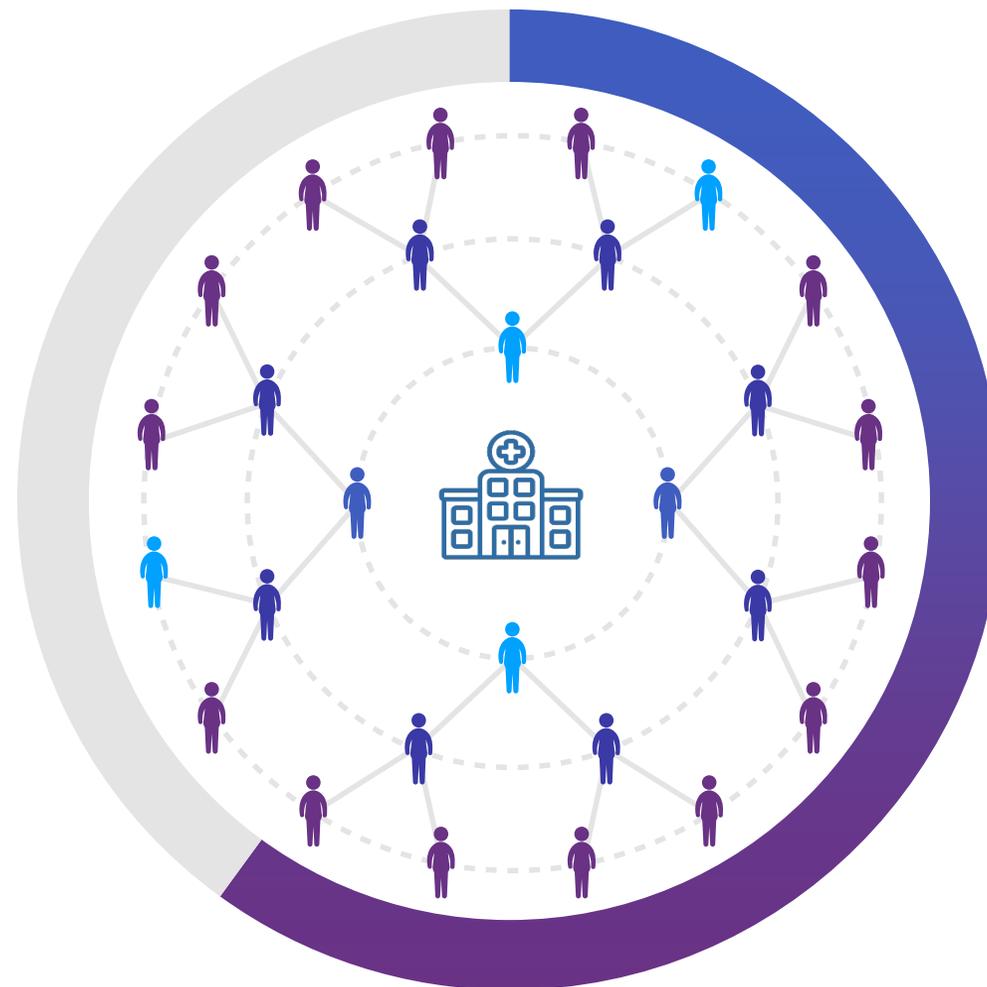
MICROBIOLOGÍA

380.021,14 €

Valor Estimado Sin Impuestos

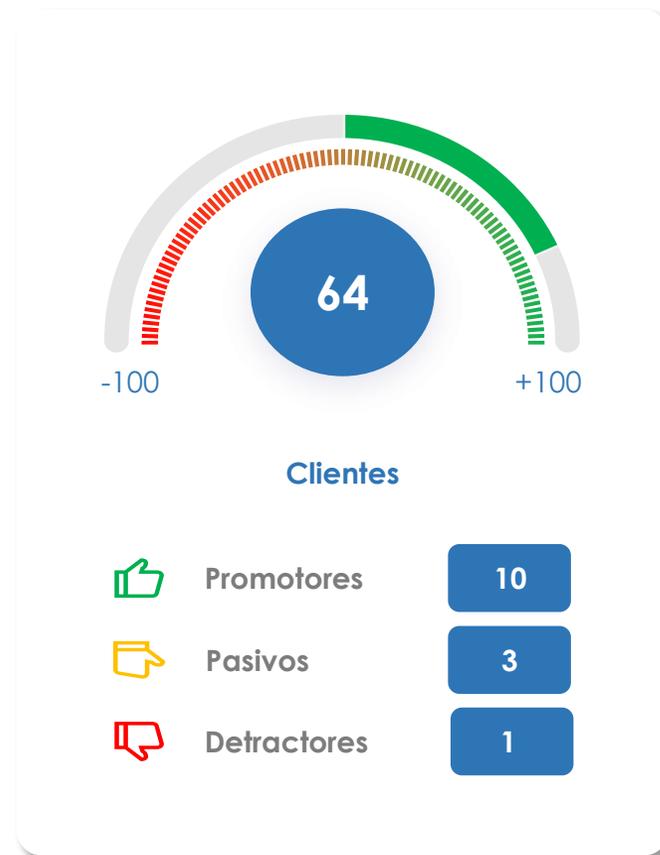
5

Proveedores



Antes de proceder a la publicación de los contratos públicos, se trabaja conjuntamente con los proveedores en la elaboración de los pliegos de necesidades







Conseguir un Entorno de Salud y Saludable

Regulación Legal

Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)



Principio Fundamental de la Ley I

Mayor transparencia en la Contratación Pública

Principio Fundamental de la Ley II

Consecución de servicios, suministros y obras con la mejor relación calidad-precio





Hitos de la Contratación en el HUEE

Contratación Rápida, Eficaz y Transparente

Igualdad de trato y libre concurrencia



Socialmente Responsable

Compromisos medioambientales y cláusulas sociales

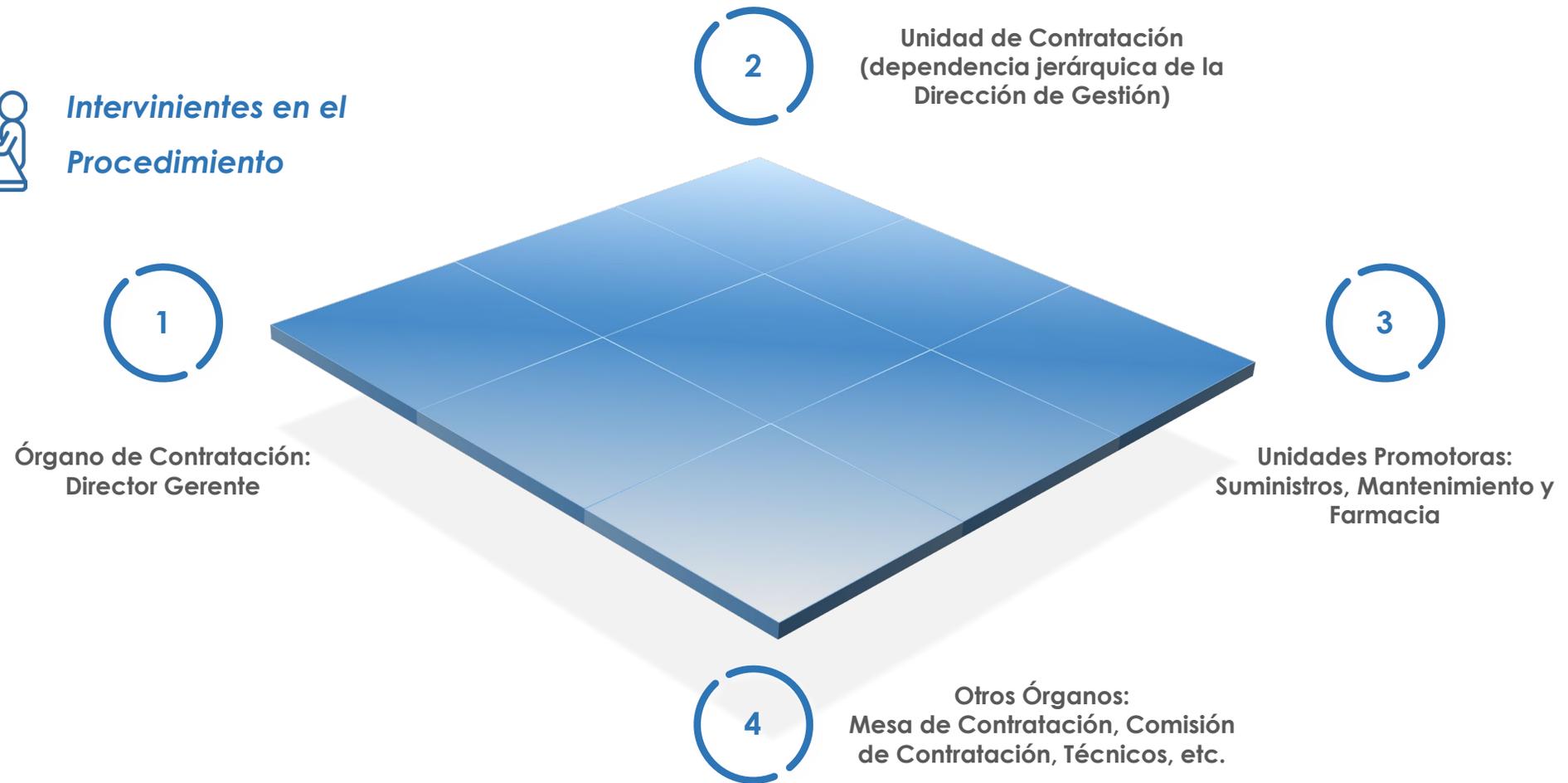
Cumplimiento de la Estabilidad Presupuestaria y Control del Gasto

Mayor peso del criterio precio, no revisión de precios





*Intervinientes en el
Procedimiento*



01 Sistema de Contratación Centralizada CAM

Junta Central de Compras

Catálogos de Productos y Servicios (Proveedores Homologados)

Acuerdos Marco SERMAS

02 Sistema Estatal de Contratación Centralizada

Junta de Contratación Centralizada

Sistemas Dinámicos de Adquisición

Acuerdos Marco (INGESA)





1

INICIO DEL EXPEDIENTE

Propuesta de contratación, memorias justificativa de necesidad y económica, pliegos, aprobación del gasto, pliegos y expediente

2

CONVOCATORIA Y LICITACIÓN

Anuncio de licitación, mesas de contratación, informe técnico y propuesta de adjudicación

3

ADJUDICACIÓN Y FORMALIZACIÓN

Adjudicación y formalización del contrato, notificación y publicación

4

EJECUCIÓN

Actuaciones administrativas (modificaciones, prórrogas, etc.), incidencias y penalizaciones

5

FINALIZACIÓN Y DEVOLUCIÓN DE GARANTÍAS

Acta de recepción (inicio plazo de garantía), liquidación del contrato, devolución de la garantía

Sistemas de Relación con Licitadores-Proveedores

Aseguramiento de Canal de Comunicación Directa

Exigencia en la documentación administrativa de datos de contacto



Sistemas de Relación con Licitadores-Proveedores

Notificaciones

Mediante el sistema NOTE (prueba judicialmente admisible)





Portal de la
Contratación Pública
de la Comunidad de Madrid





Portal de la
Contratación Pública
de la Comunidad de Madrid





Medidas relativas a:

Gestión de residuos, cumplimiento de la legislación medioambiental, evitación de vertidos, consumo responsable de agua, energía y recursos, etiquetado correcto de productos químicos, colaboración con el hospital, etc.

Publicidad Activa

Se recogen expresamente en el anuncio de licitación.

Sobre de Documentación Administrativa

Exigencia de un documento, firmado por el representante legal del licitador, por el que se compromete a su cumplimiento.





Fase de Formalización

Una vez adjudicado el contrato, en fase de formalización, los adjudicatarios deben firmar junto al contrato un documento por el que asumen la obligación expresa de cumplir los compromisos medioambientales establecidos.



Obligación Contractual Esencial

Configuración como obligación contractual esencial (art. 211 LCSP):
Su incumplimiento es causa de resolución del contrato.



Asunción de Compromisos

Igualmente, asume el compromiso efectivo de cumplimiento de la legislación medioambiental, de formación en la materia a su personal y de la posibilidad de que el hospital requiera evidencia sobre el cumplimiento de los requisitos legales ambientales que sean de aplicación o de la adecuada formación del personal.





Presidente



Interventor/a



Letrado/a



Vocal



Secretario/a



Asesores





Propósito HUEE

Conseguir un entorno de salud y saludable



Misión Área de Gestión

El Área de Gestión presta apoyo a las áreas asistenciales, encargándose, entre otras, de la Gestión Económica.

El Departamento de Contabilidad tiene como misión la llevanza de la contabilidad del centro en sus cuatro modalidades, y la gestión de los pagos a los proveedores



Objetivo General Área de Gestión

Aumentar la eficiencia y adecuar la oferta a las demandas de servicios de los ciudadanos



Tipos de Contabilidad

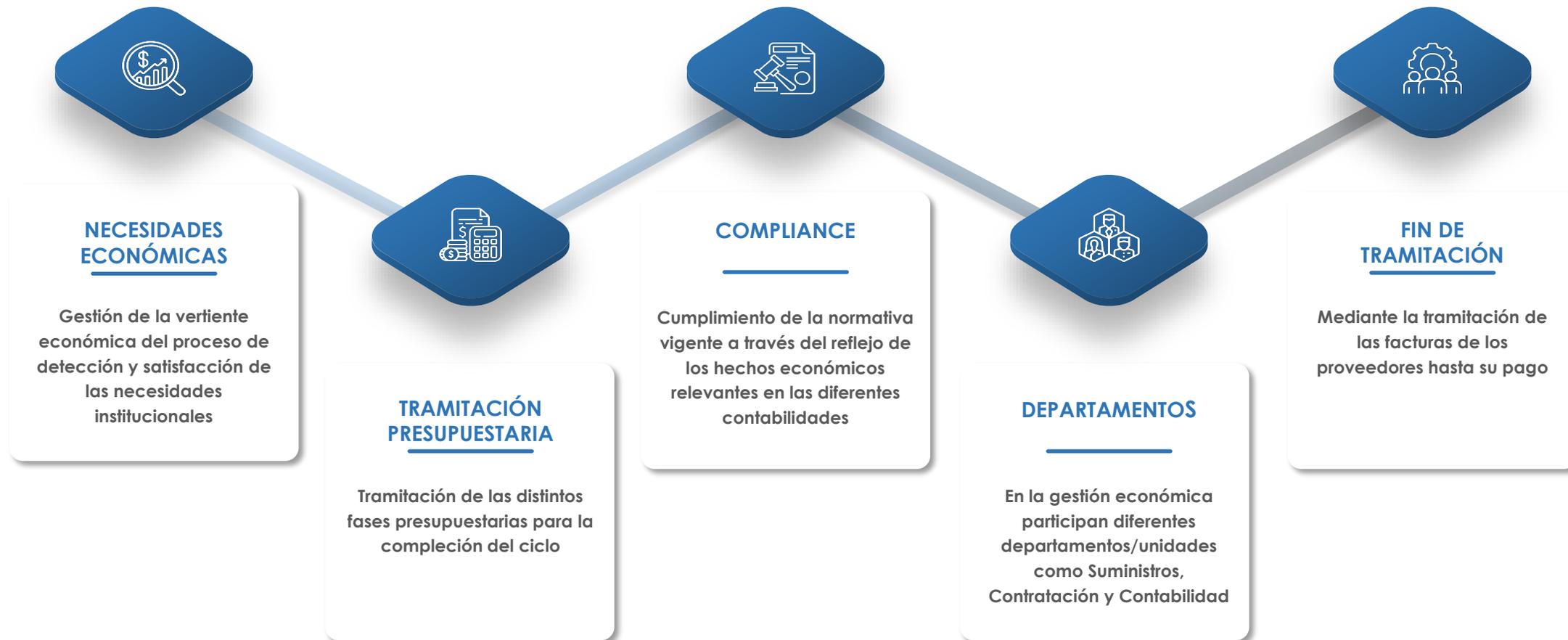
Presupuestaria, extrapresupuestaria, financiera y analítica, permitiendo la tramitación del presupuesto, el registro, el control y el pago del gasto, y proporcionando información sobre la situación económica y financiera del centro

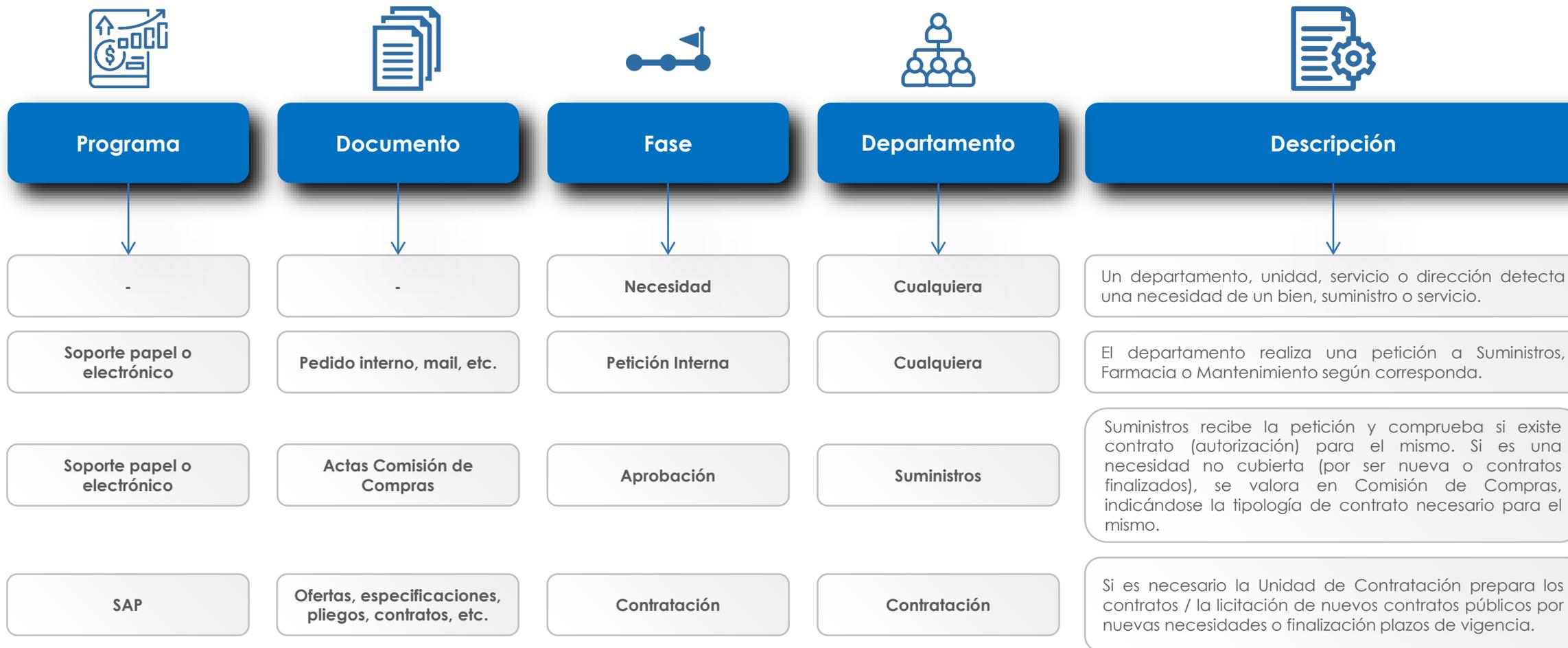


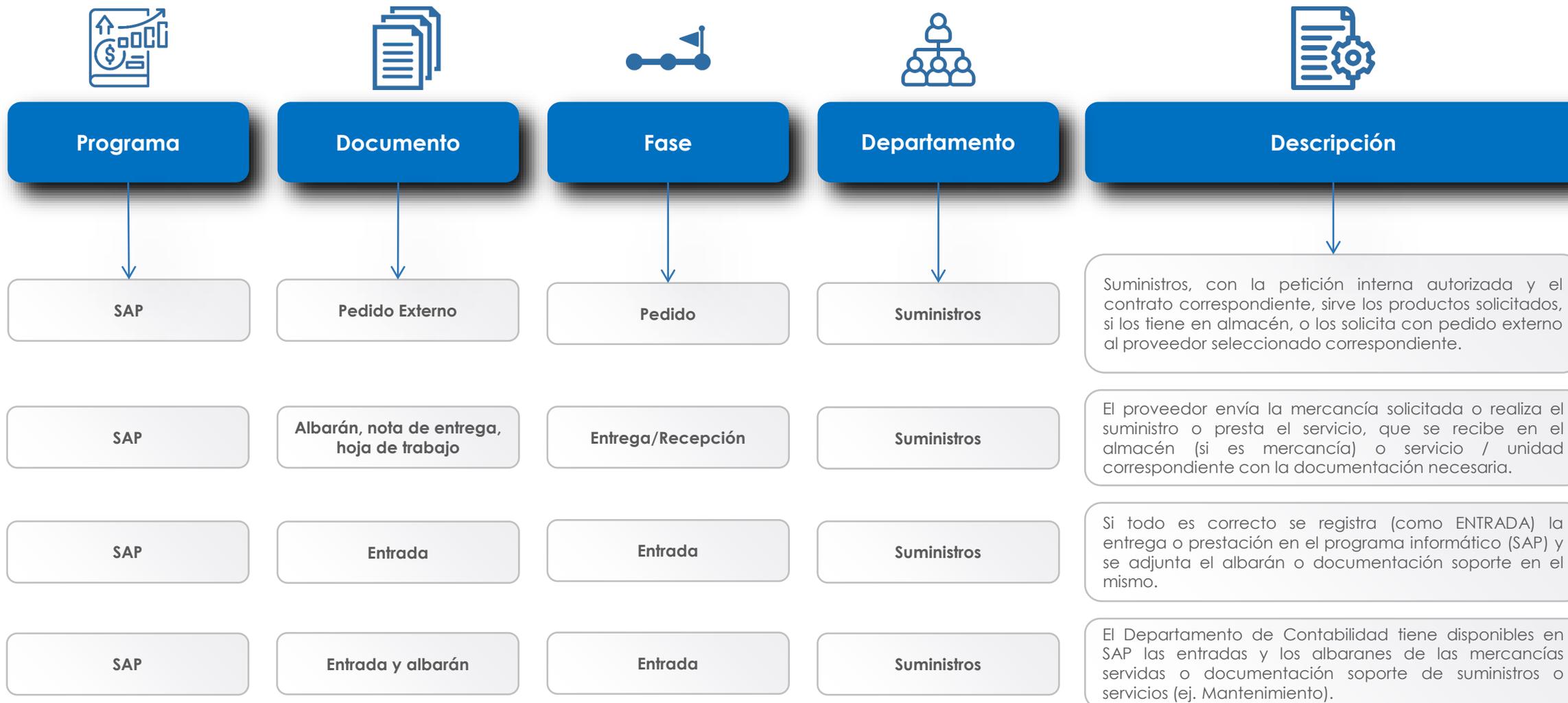
Visión HUEE

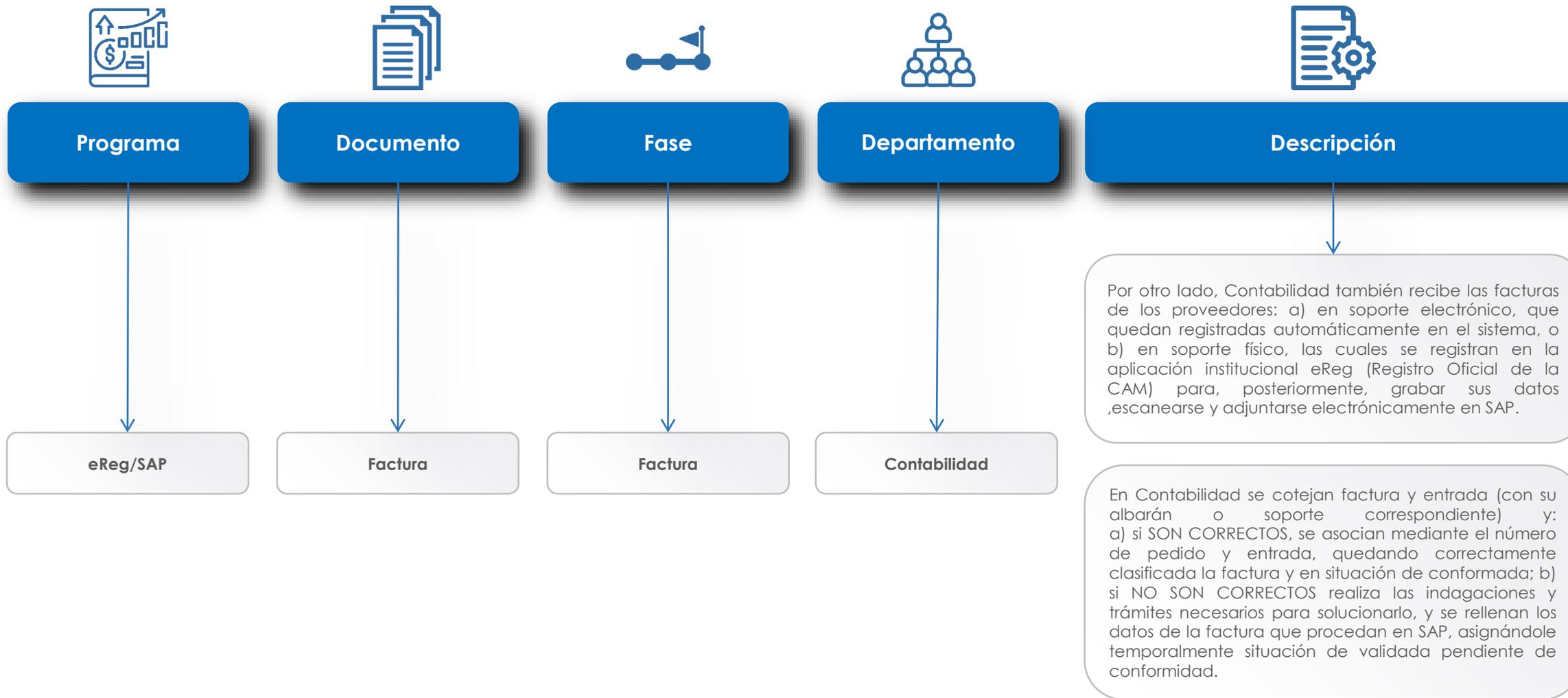
Ser un hospital sostenible que destaque en su actividad asistencial, investigadora y docente por su compromiso, accesibilidad, prestigio y protagonismo de las personas

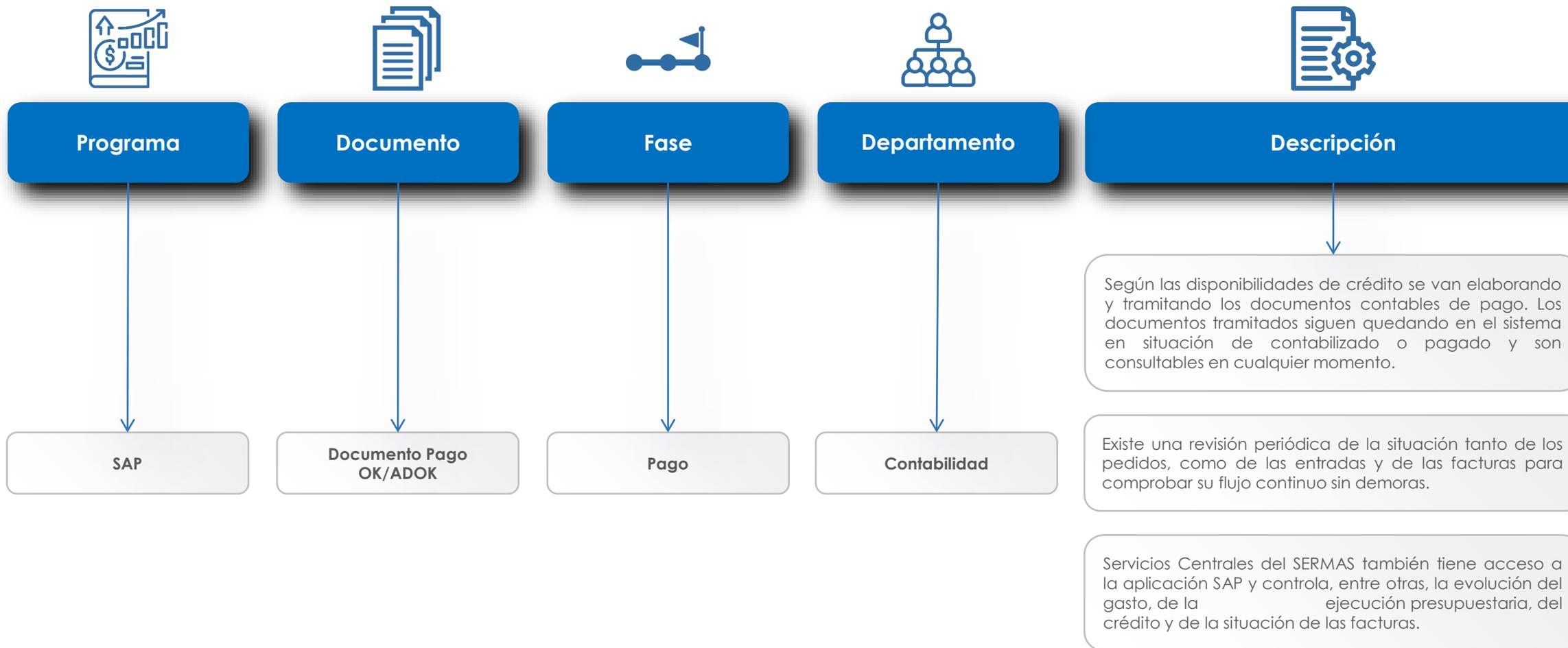




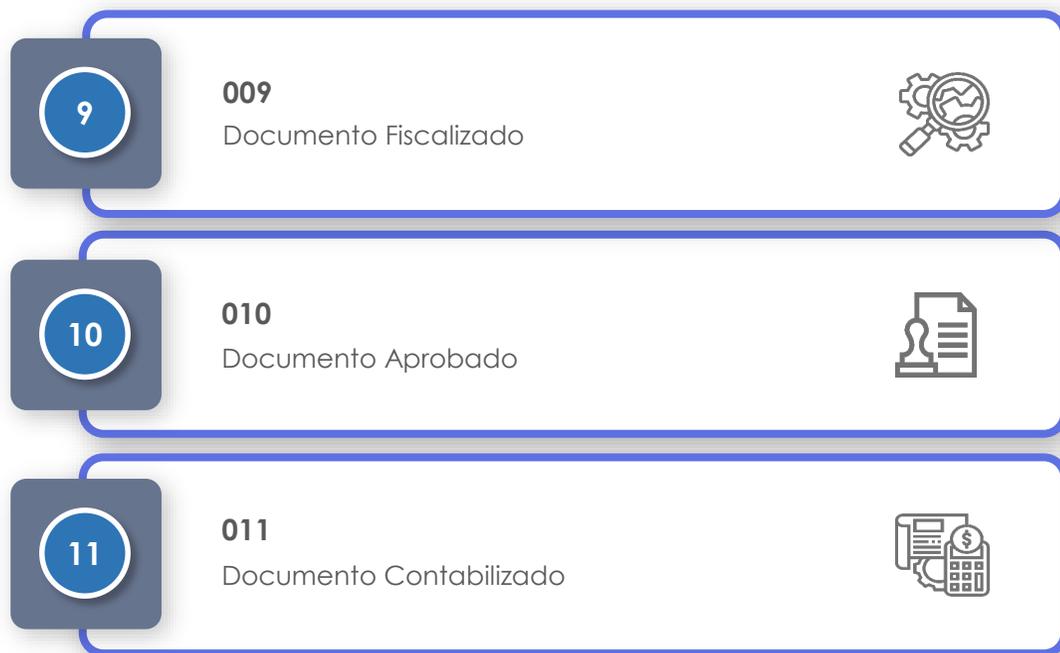


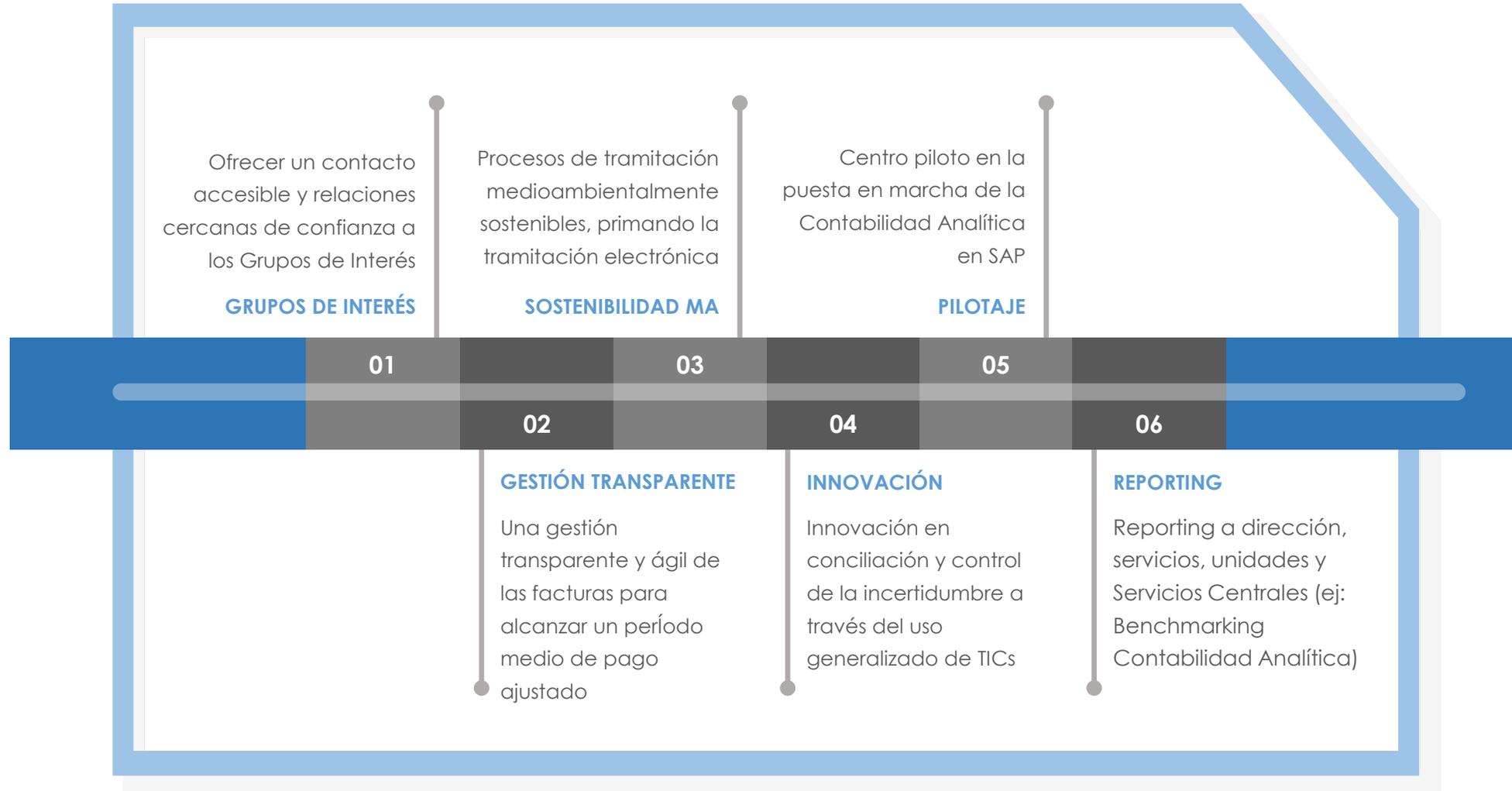


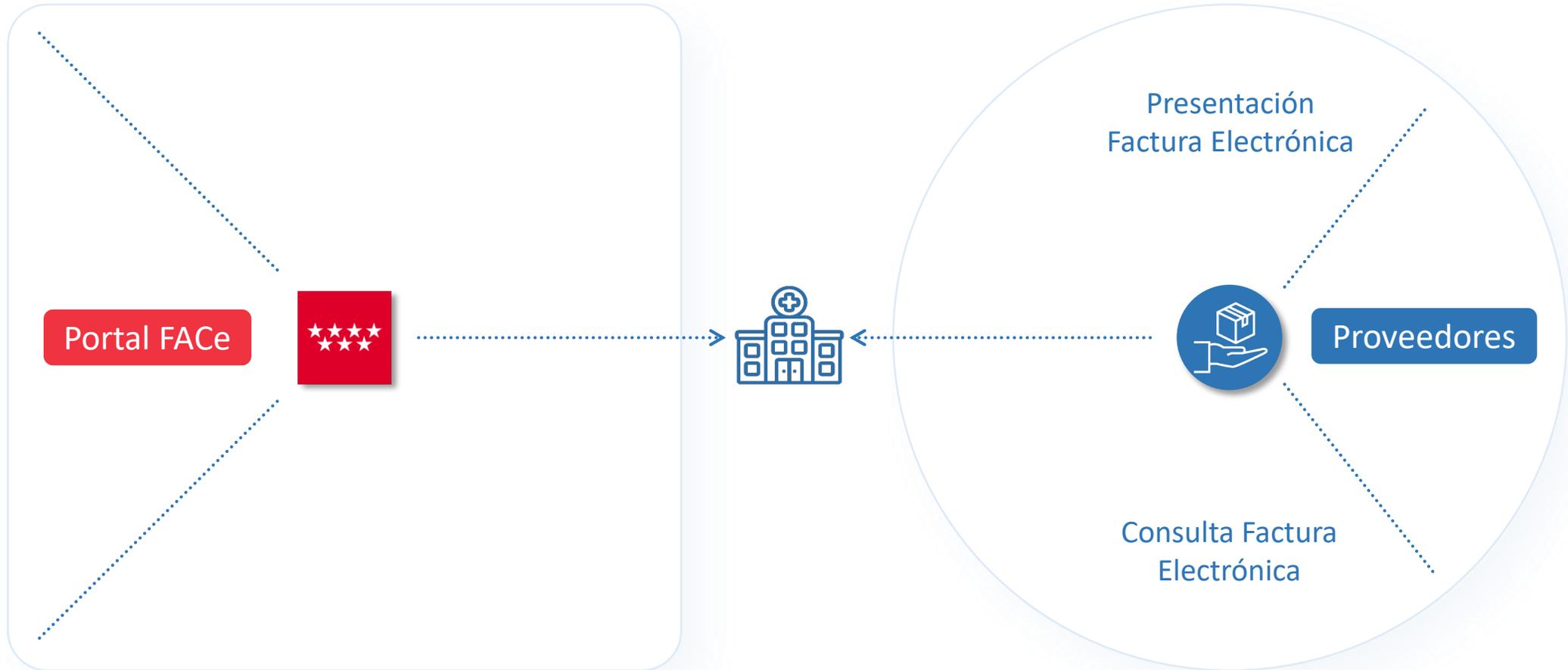












Registro

3 días desde su recepción para su registro (facturas manuales)



Conformidad

10 días desde la recepción de la factura para su conformidad



Pago

30 días desde su recepción para su pago



Registro

Conformidad

Pago

Período Medio de Pago Cap. VI-HUEE

Período Medio de Pago Global-HUEE

PMP Cap. VI-HUEE



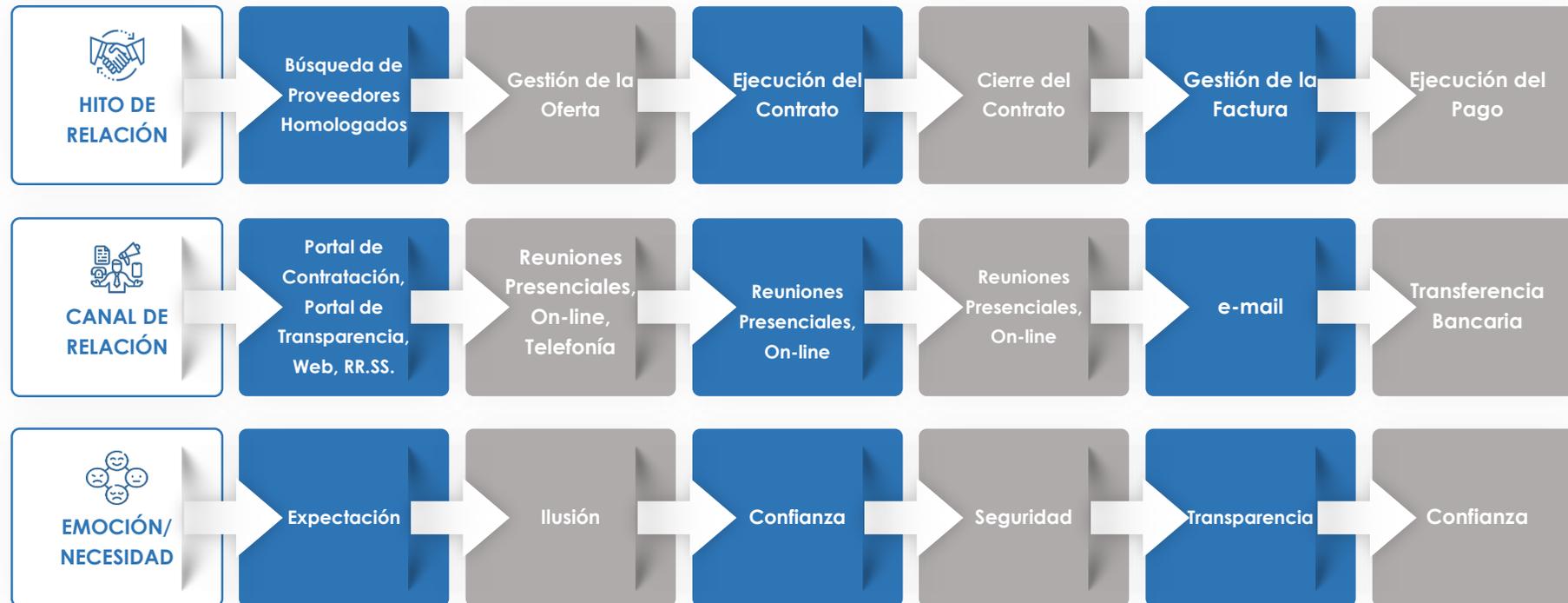
Si solo tenemos en cuenta el área de inversiones (Cap. VI, el PMP baja hasta **15,8** días (desde su recepción)

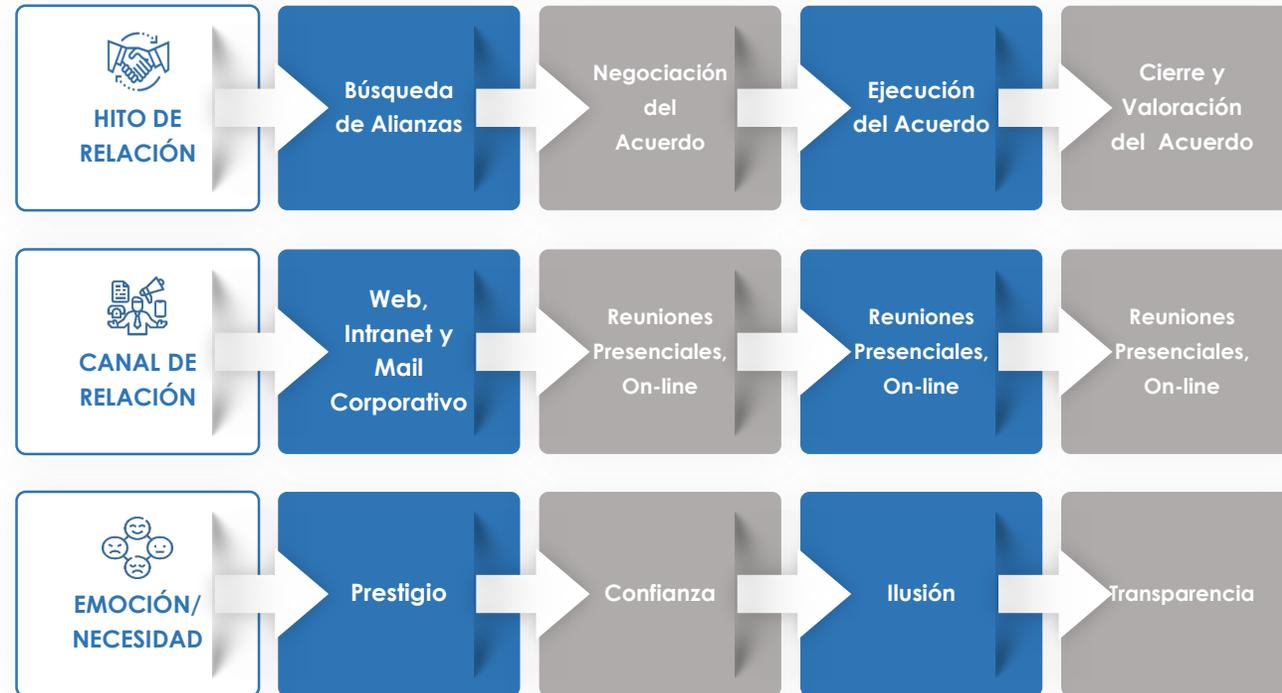
PMP Global-HUEE



El período medio de pago de facturas de nuestro centro para el ejercicio 2022 ha sido, a nivel global, de **25,6** días (desde su recepción)











PARTNERS

SERMAS

PROPUESTA DE VALOR

Rápida Gestión de Acuerdos, Contratos, Concursos, Convenios y/o Colaboraciones, con Total Transparencia, Forjando Alianzas Mutuamente Beneficiosas y Sostenidas en el Tiempo

SEGMENTO GI

Proveedores de Servicios, Equipos,
Materiales
Contratistas
Instituciones/Empresas Colaboradoras

BENCHMARKING

Hospitales Grupo I/II*

Hospital Universitario Infanta Elena
Hospital General de Villalba*
Hospital Universitario del Tajo
Hospital Universitario del Henares
Hospital Universitario Infanta Cristina
Hospital Universitario del Sureste

INNOVACIÓN

Cesiones de Equipamiento y Mobiliario
Partenariados Público-Privados: Laboratorios, Convenios con Universidades,
Colaboraciones Data Science IQVIA, BS3
Ensayos Clínicos
Redes Peer to Peer

SISTEMAS DE RELACIÓN

Encuestas
Teléfono
Mail
Reuniones
Pliegos
Comisión de Compras
Auditorías e Inspecciones

SOSTENIBILIDAD



RETOS

Acortamiento de los Períodos Medios de Tramitación de Facturas (ADOK)
Generación de Sinergias en Áreas Externas al Core de Negocio
Optimización de los Procesos de Compra a Través de Oportunidades de Mejora
Compras Colectivas (Hospitales de Área) para Desarrollo de Economías de Escala
Potenciación de Acuerdos de Riesgo Compartido en Farmacia Hospitalaria
(Outcomes-based Reimbursement)

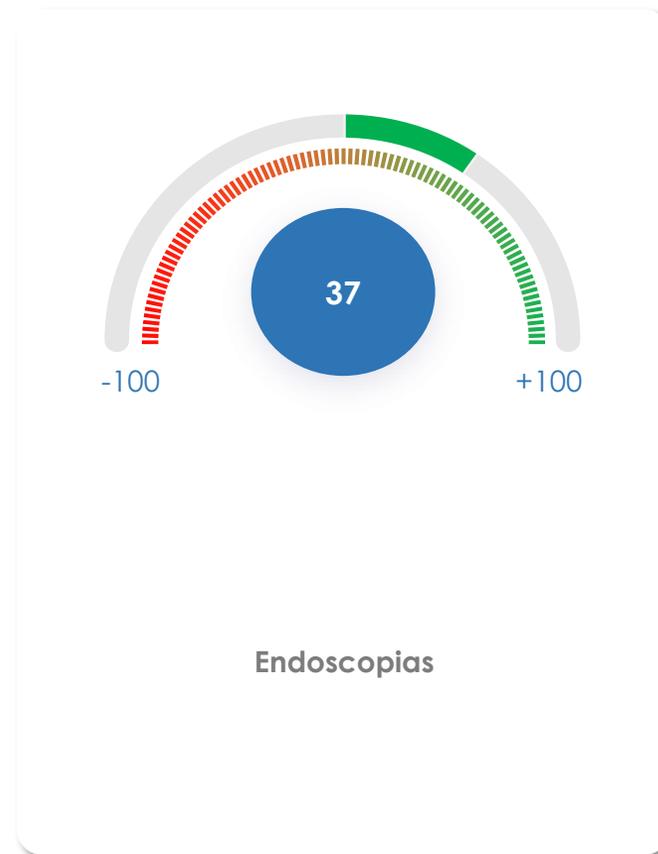
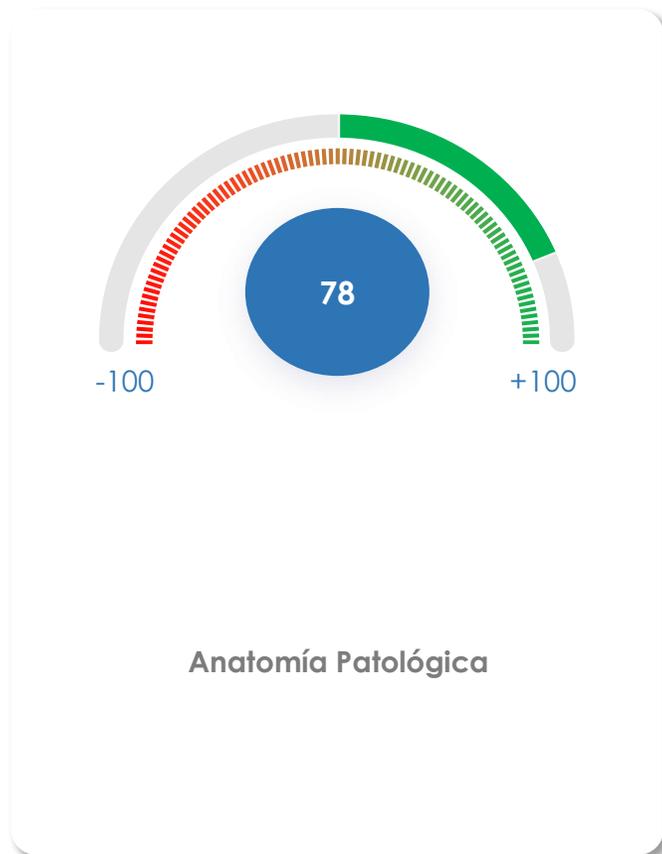
TRANSPARENCIA

Portal de Transparencia
Portal de Contratación Pública
Contratación Sujeta a Norma

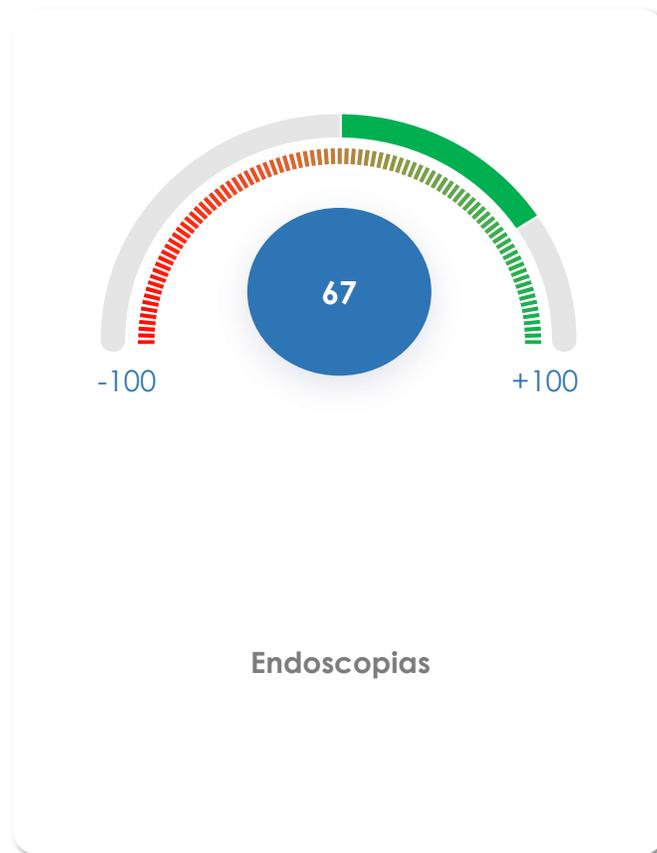
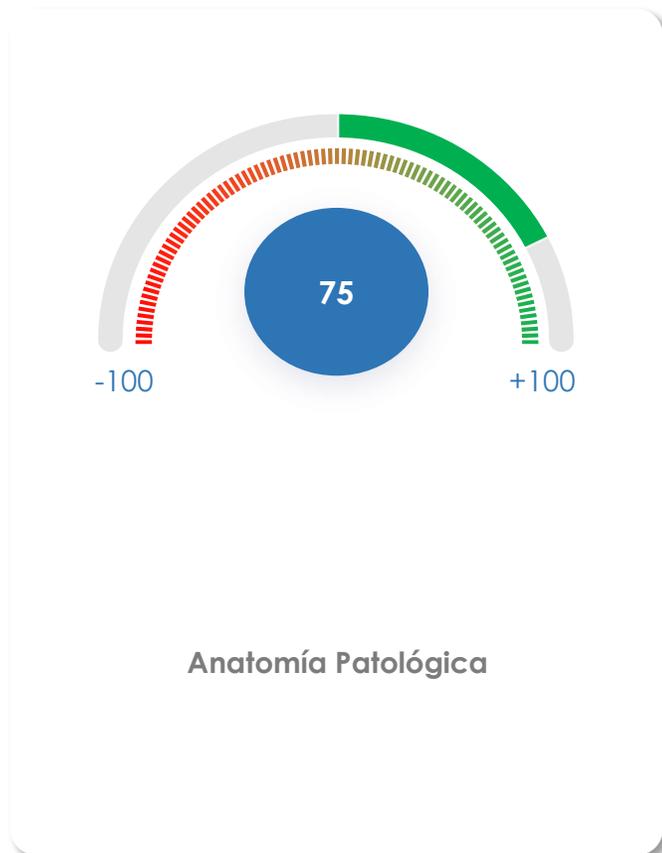
INDICADORES

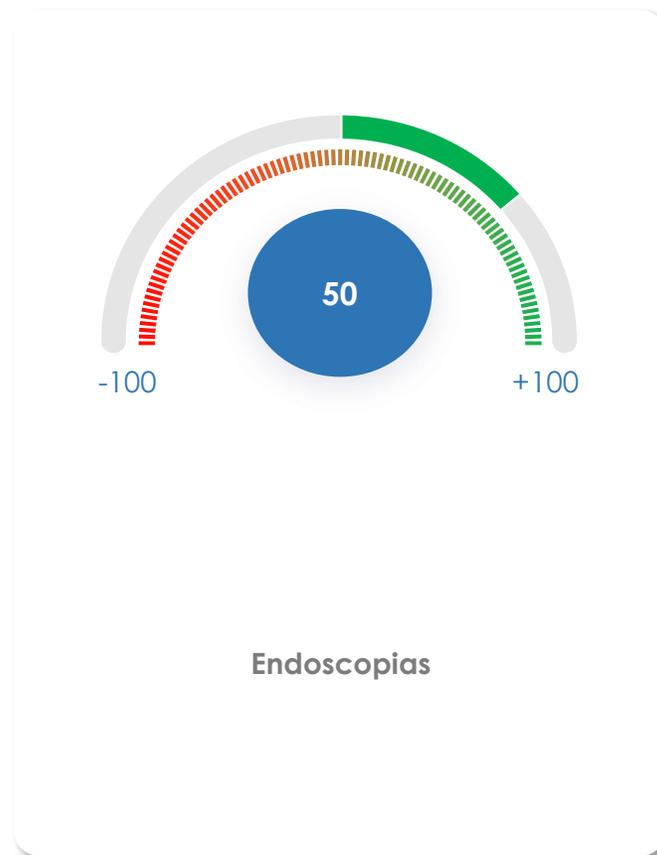
Encuestas de Satisfacción
Homologación de Proveedores
Incidencias/No Conformidades
Penalizaciones/No Renovaciones

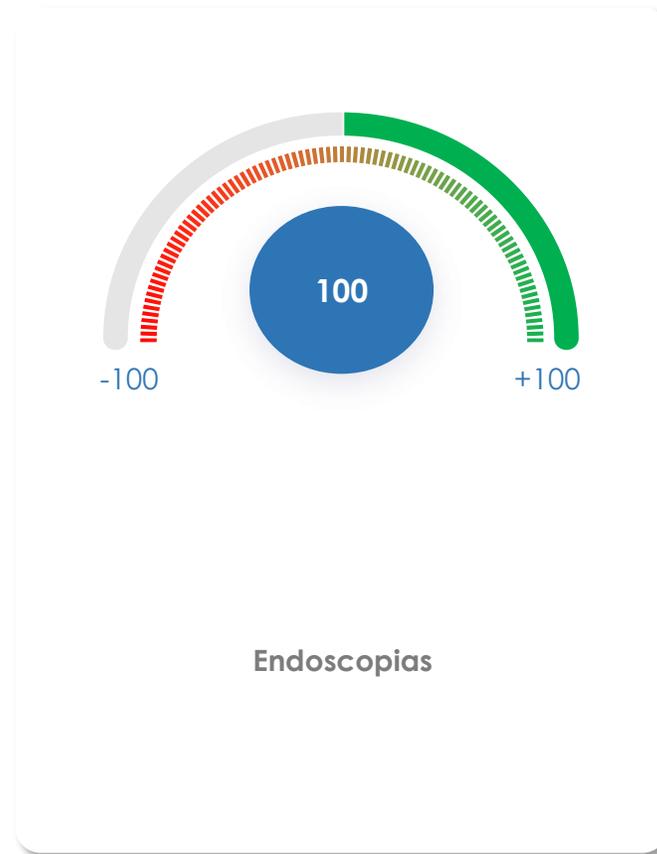




*No aplica en el caso de FAR







Horizonte
23-26

Proyecto de
Transformación
Hospital
Universitario
El Escorial

Committed to
Excellence in
Clinical
Management





SESIÓN 6

PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN
HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL

HORIZONTE 23-26



GI INVERSORES Y REGULADORES



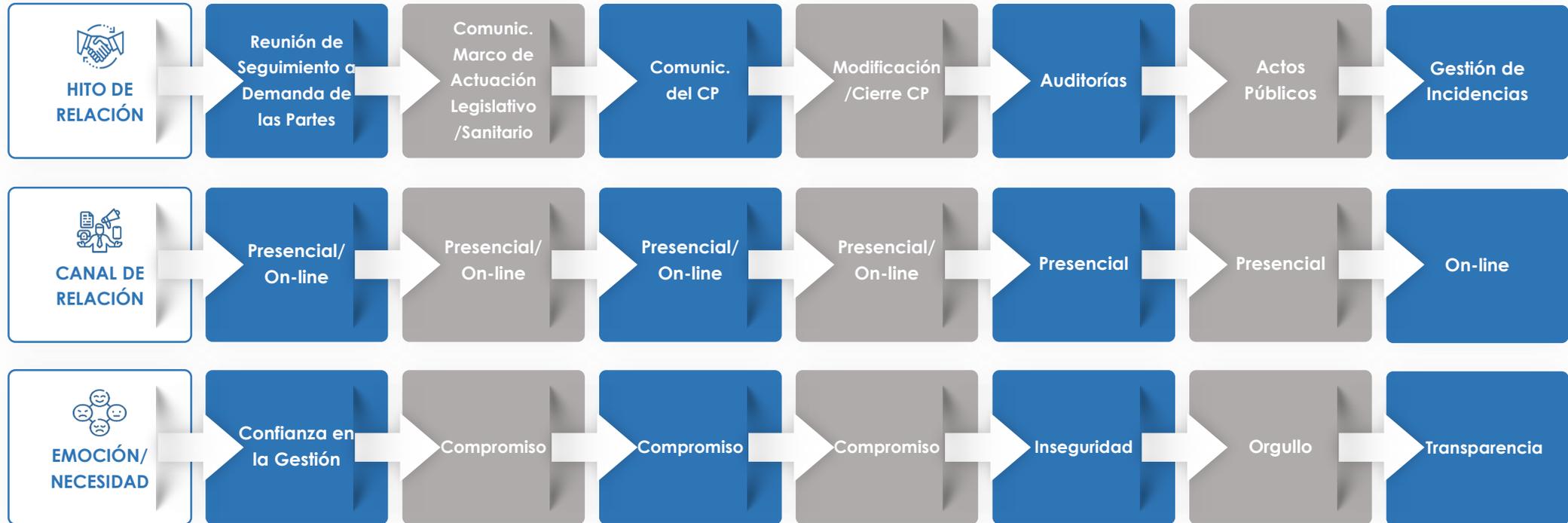
Propuesta de Valor

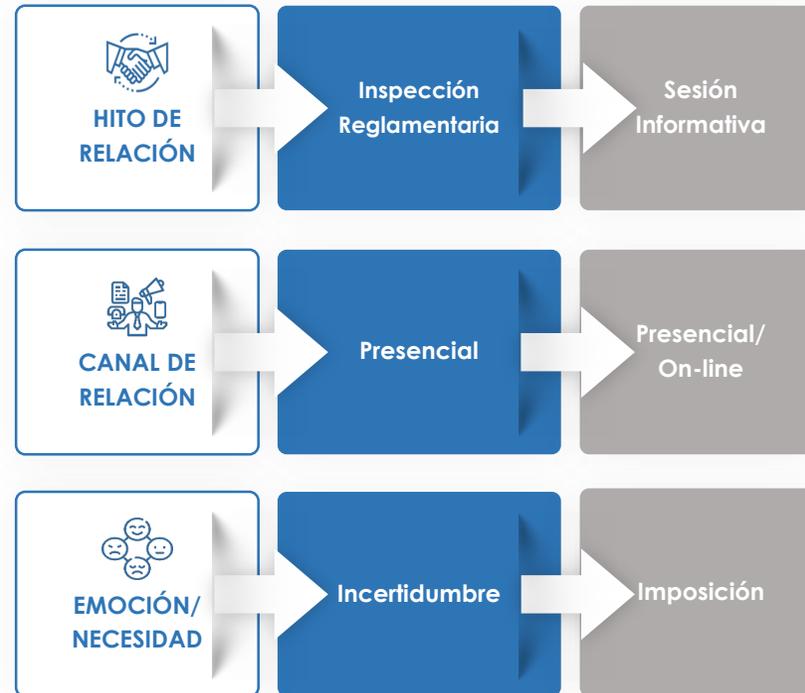


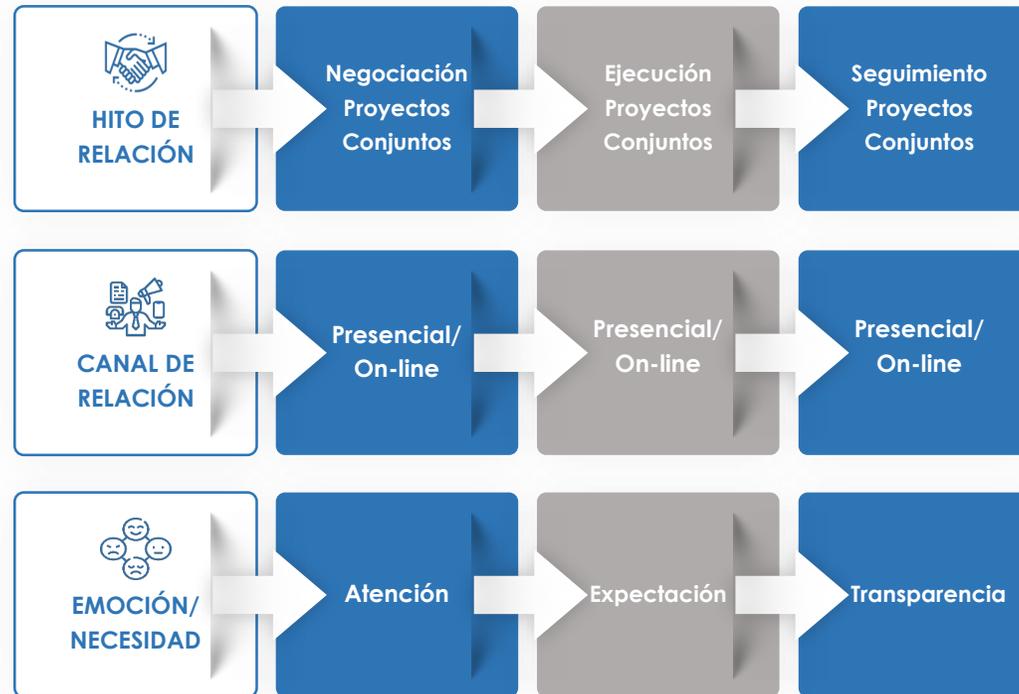
**Relación con
SERMAS, Reguladores
Normativos y
Entidades Locales**

Resultados

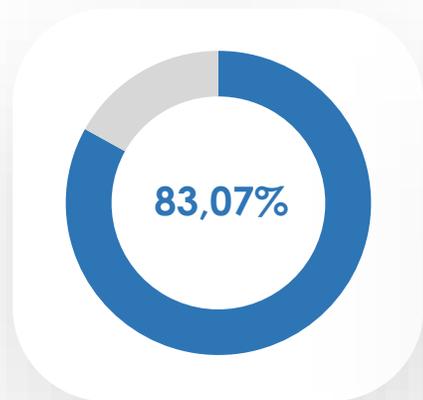




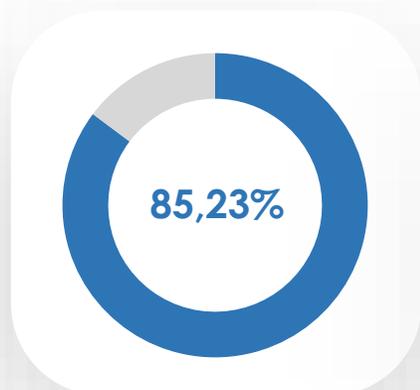




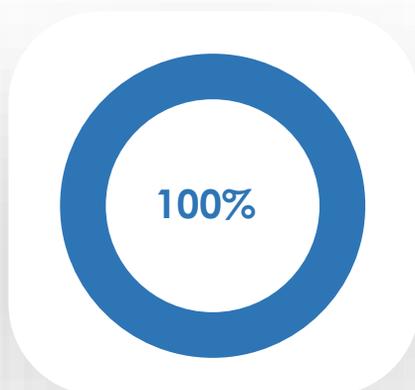




2018



2019



2020

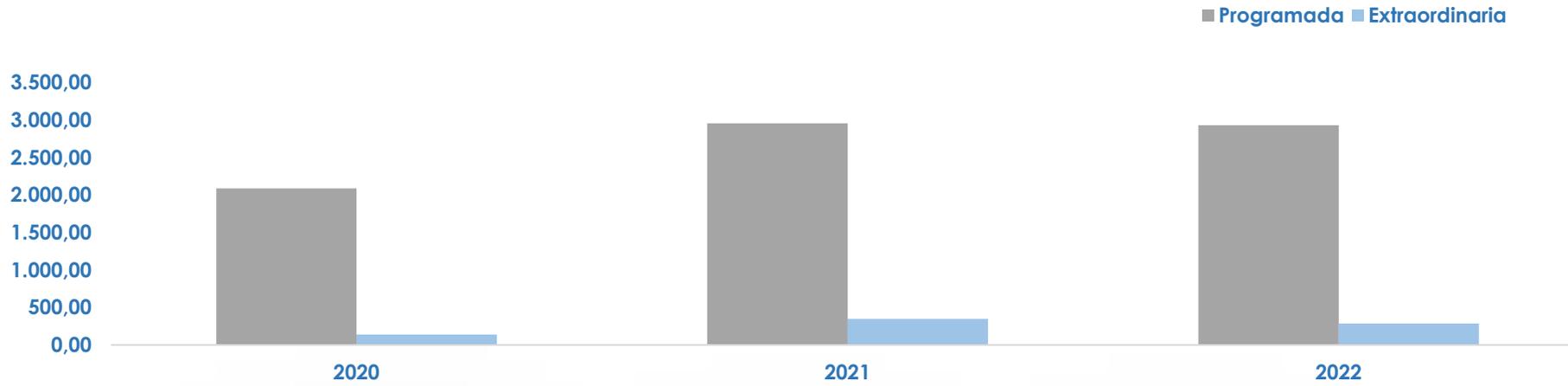


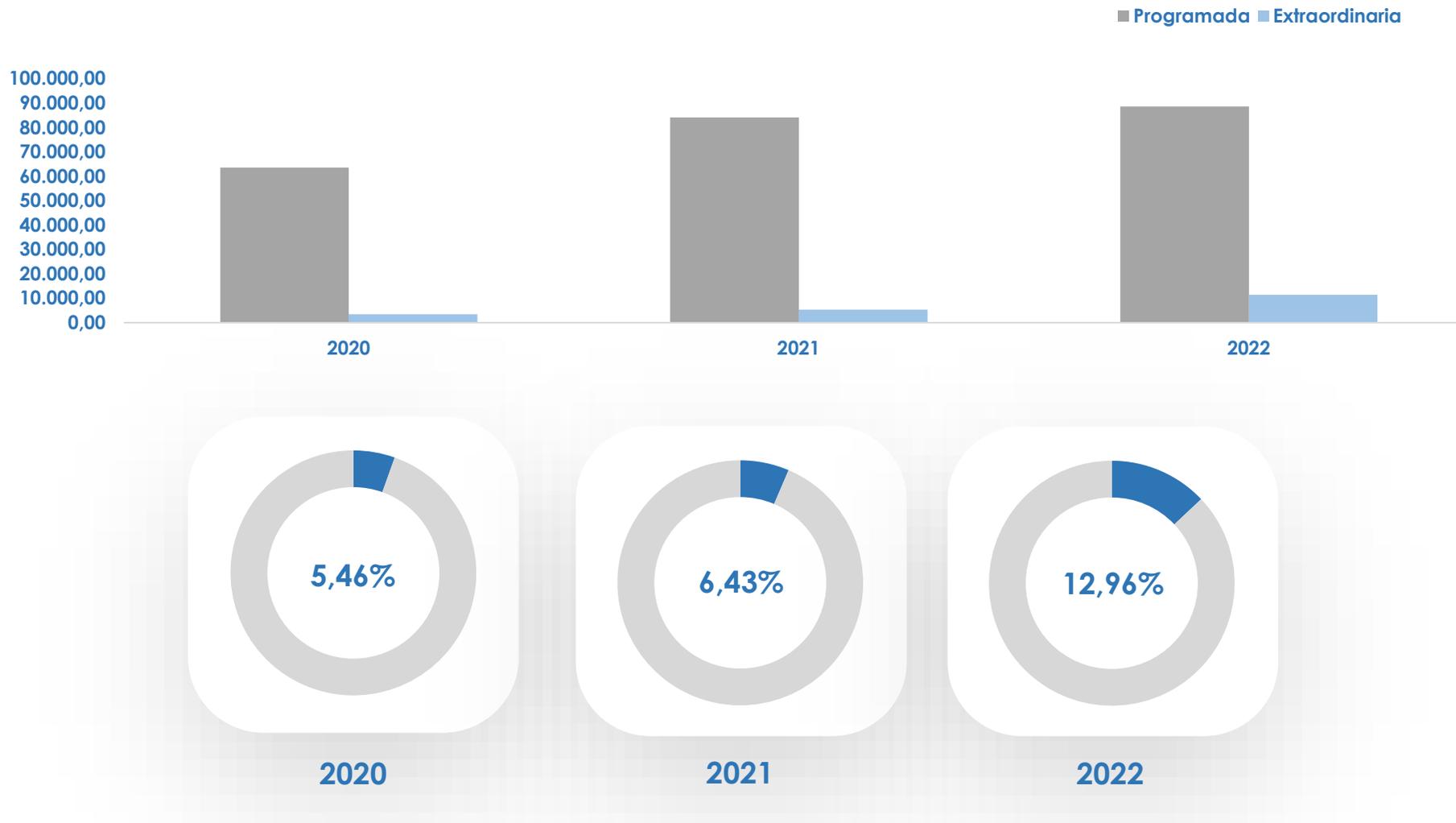
2021

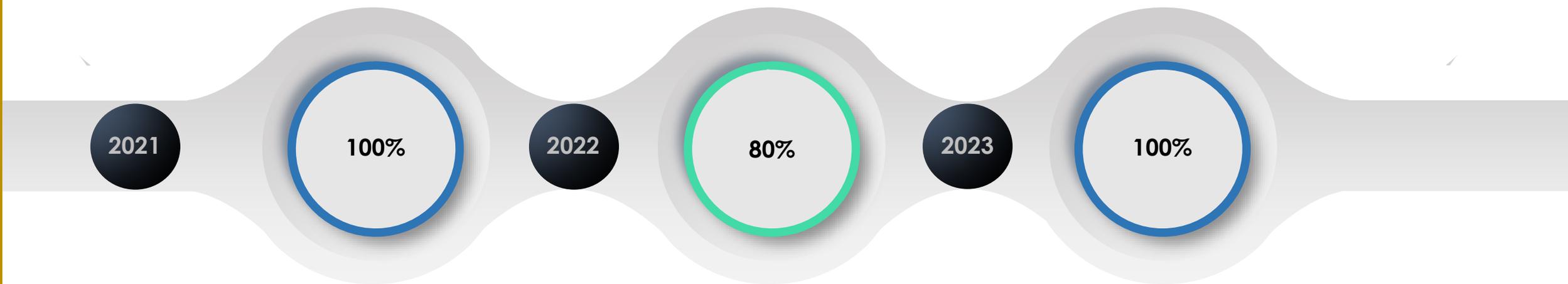


2022

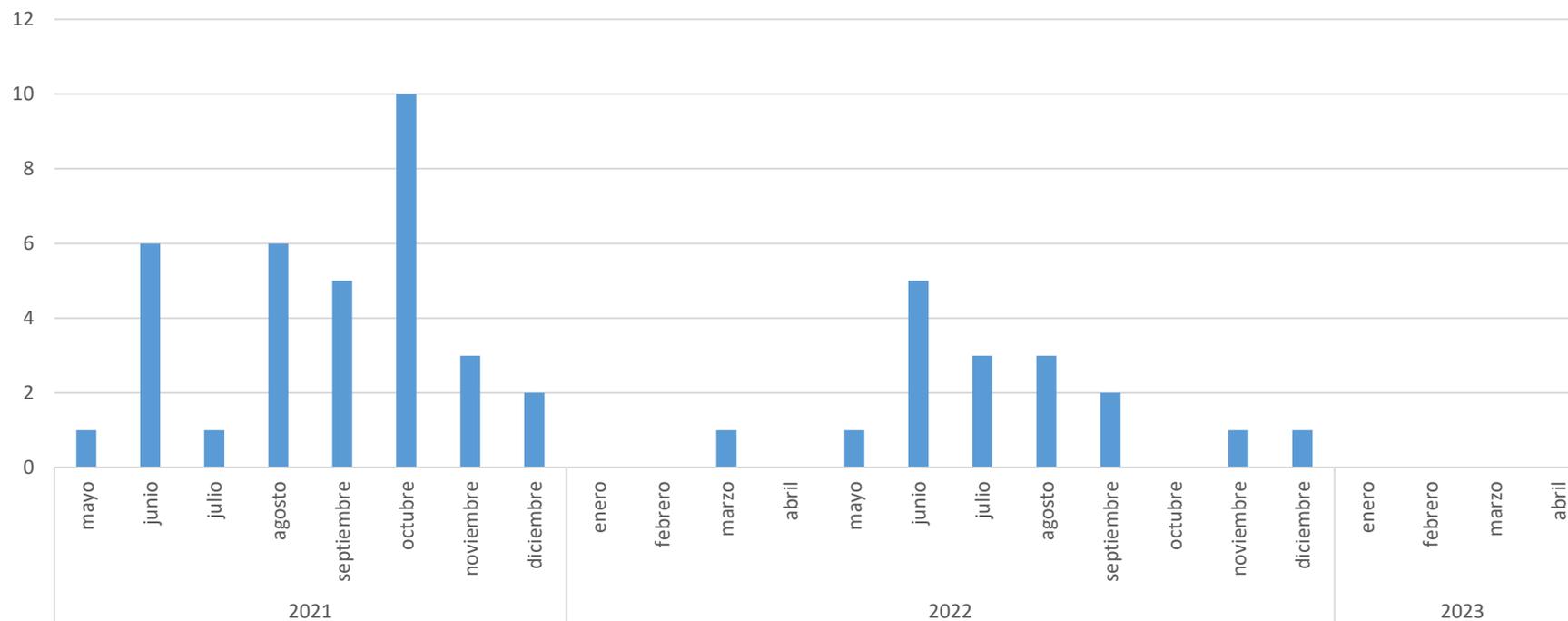


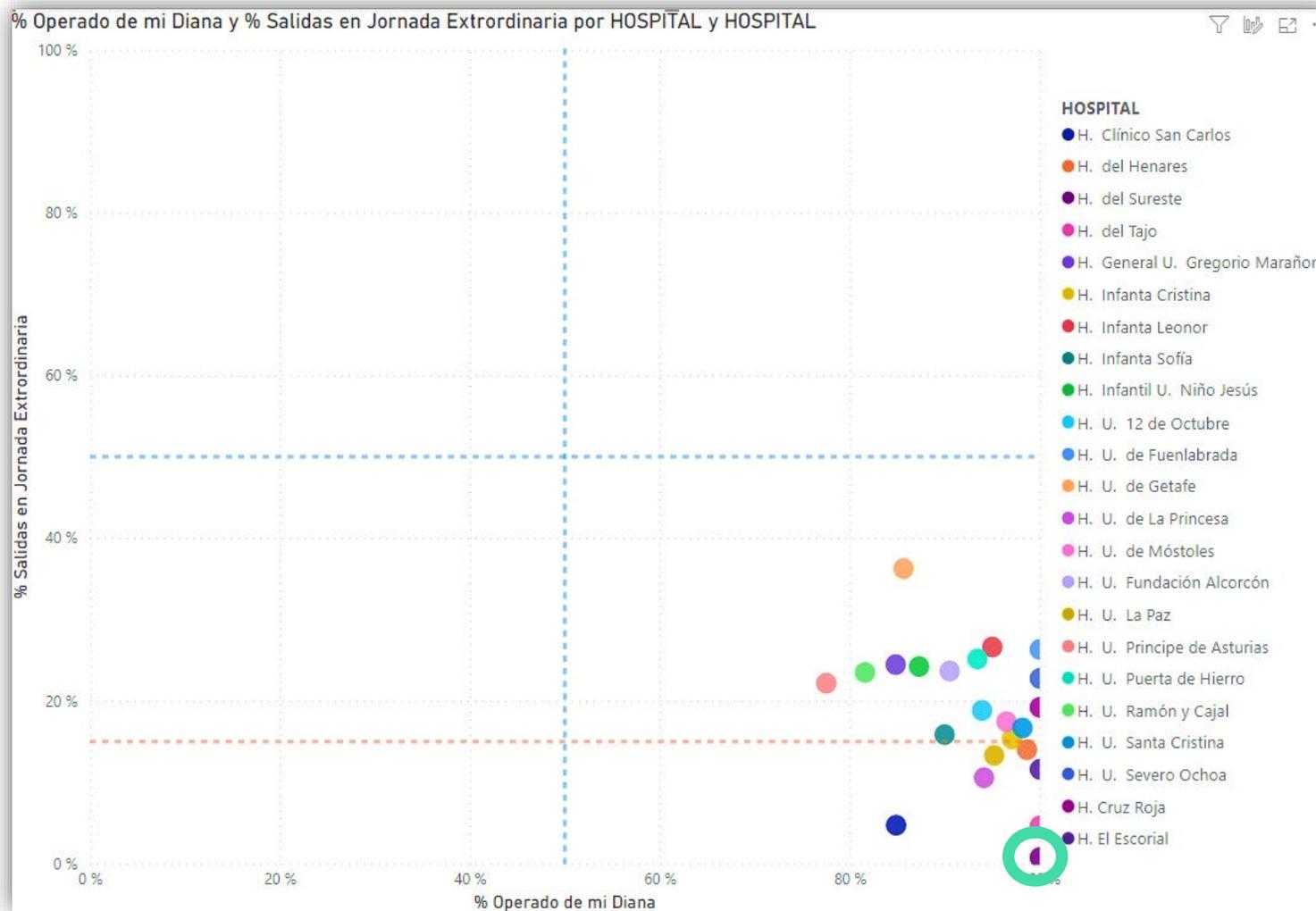






Pacientes No Operados Diana LE Estructural





Evaluación Cumplimiento Objetivos de Calidad Hospitales

Plan de Evaluación Sanitaria 2022



Horizonte
23-26

Proyecto de
Transformación
Hospital
Universitario
El Escorial

Committed to
Excellence in
Clinical
Management





SESIÓN 7

PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN
HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL

HORIZONTE 23-26



GI SOCIEDAD



Propuesta de Valor

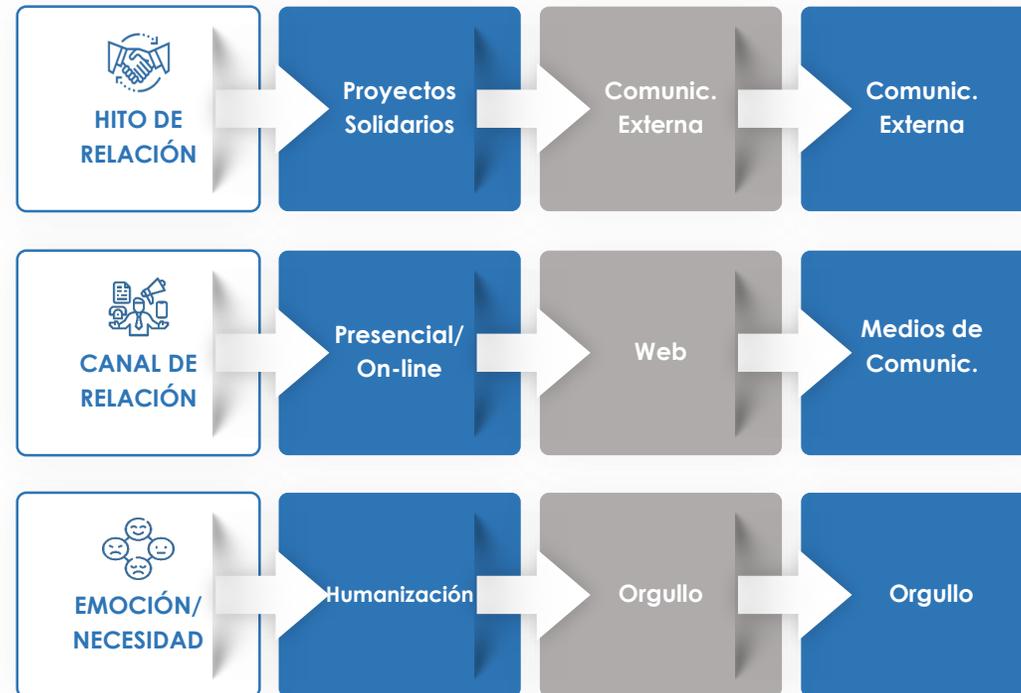


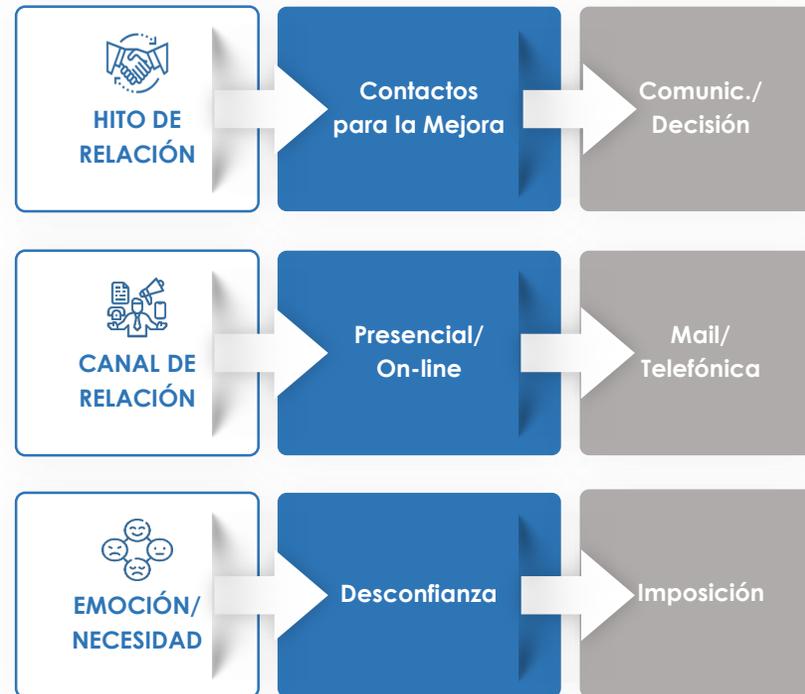
**Relación con
Sociedad**



Resultados







PARTNERS

Laboratorios
ONGs
Empresas Colaboradoras

BENCHMARKING

Hospitales Grupo I/II*

Hospital Universitario Infanta Elena
Hospital General de Villalba*
Hospital Universitario del Tajo
Hospital Universitario del Henares
Hospital Universitario Infanta Cristina
Hospital Universitario del Sureste

TRANSPARENCIA

Página Web
Portal Corporativo (Saluda)
Observatorio de Resultados
Publicaciones
Noticias

PROPUESTA DE VALOR

Ser un hospital de proximidad, concienciado y respetuoso con el medioambiente, implicado con la comunidad, comprometido a dar una atención de calidad, a trasladar los avances clínicos, de cuidados, farmacéuticos y tecnológicos y a mejorar la calidad de vida de sociedades más desfavorecidas mediante la cooperación sanitaria internacional, dentro de una profunda implicación en el desarrollo de la responsabilidad sociosanitaria institucional

INNOVACIÓN

Escuela Madrileña de Salud
Proyectos de Investigación e Innovación
Aplicación de Programas, Técnicas o Procesos con resultados Excelentes en Otros Centros de la Corporación

SOSTENIBILIDAD



RETOS

Renovación Tecnológica
Impulso de Economía Circular
Instalación de Fuentes de Energía Renovable
Favorecimiento Movilidad Sostenible
Análisis de Huella de Carbono
Impulso del Voluntariado
Convenios de Colaboración/Cooperación con Entidades Locales, Regionales, Nacionales e Internacionales

SEGMENTO GI

Ayuntamientos
Mancomunidad
Asociaciones de Pacientes
Sociedad Externa

SISTEMAS DE RELACIÓN

RR.HH.
RR.SS.
Medios de Comunicación
Eventos Públicos
Presencial: Información, Consejo de Pacientes, Jornadas y Talleres

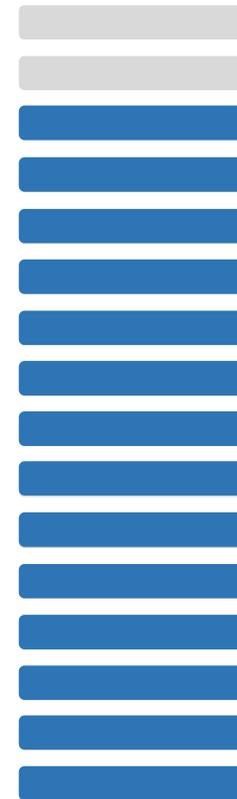
INDICADORES

Consumos
Impacto Ambiental
Visitas a la Página Web
Indicadores de Eficiencia, Docencia e investigación del Observatorio de Resultados
Cumplimiento de Contrato Programa:
Marco de Reconocimiento de Responsabilidad Sociosanitaria de Organizaciones Sanitarias





Excelencia
416 Puntos



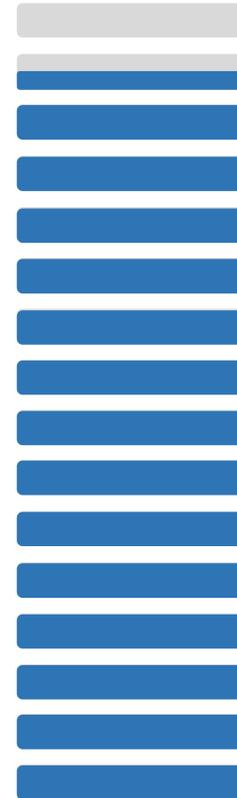
HEE
328 Puntos

➡ **Nivel Avanzado**



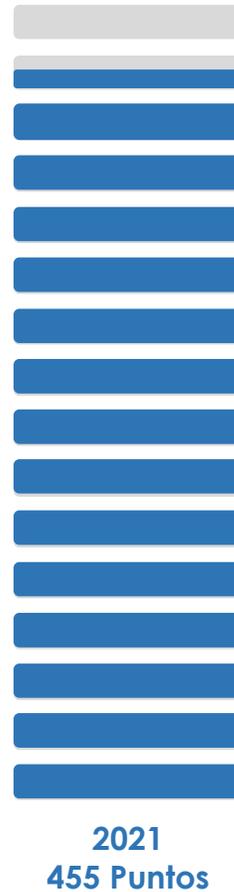


Excelencia
524 Puntos



HEE
454 Puntos

➡ **Nivel Avanzado**



Voluntechies



Asociación X El Arte



Fundación CSNE y FeSorCam

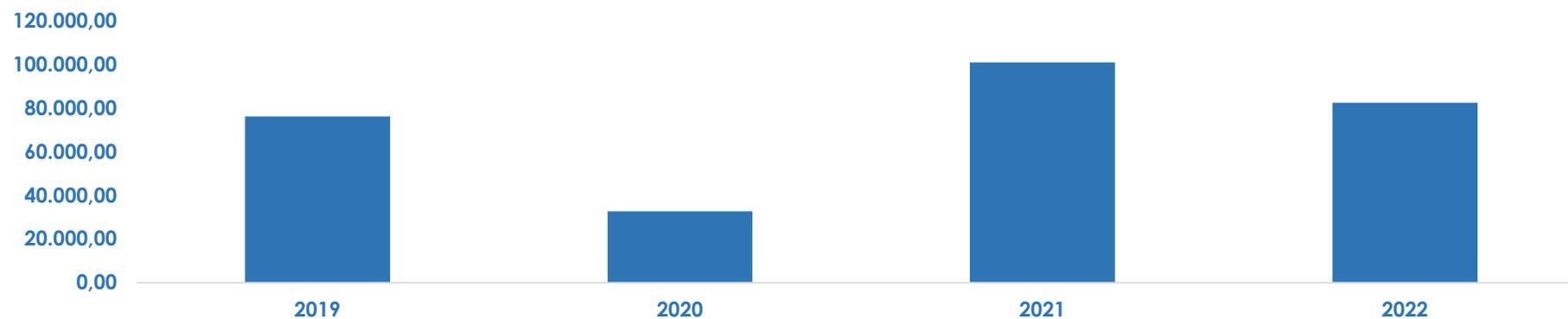


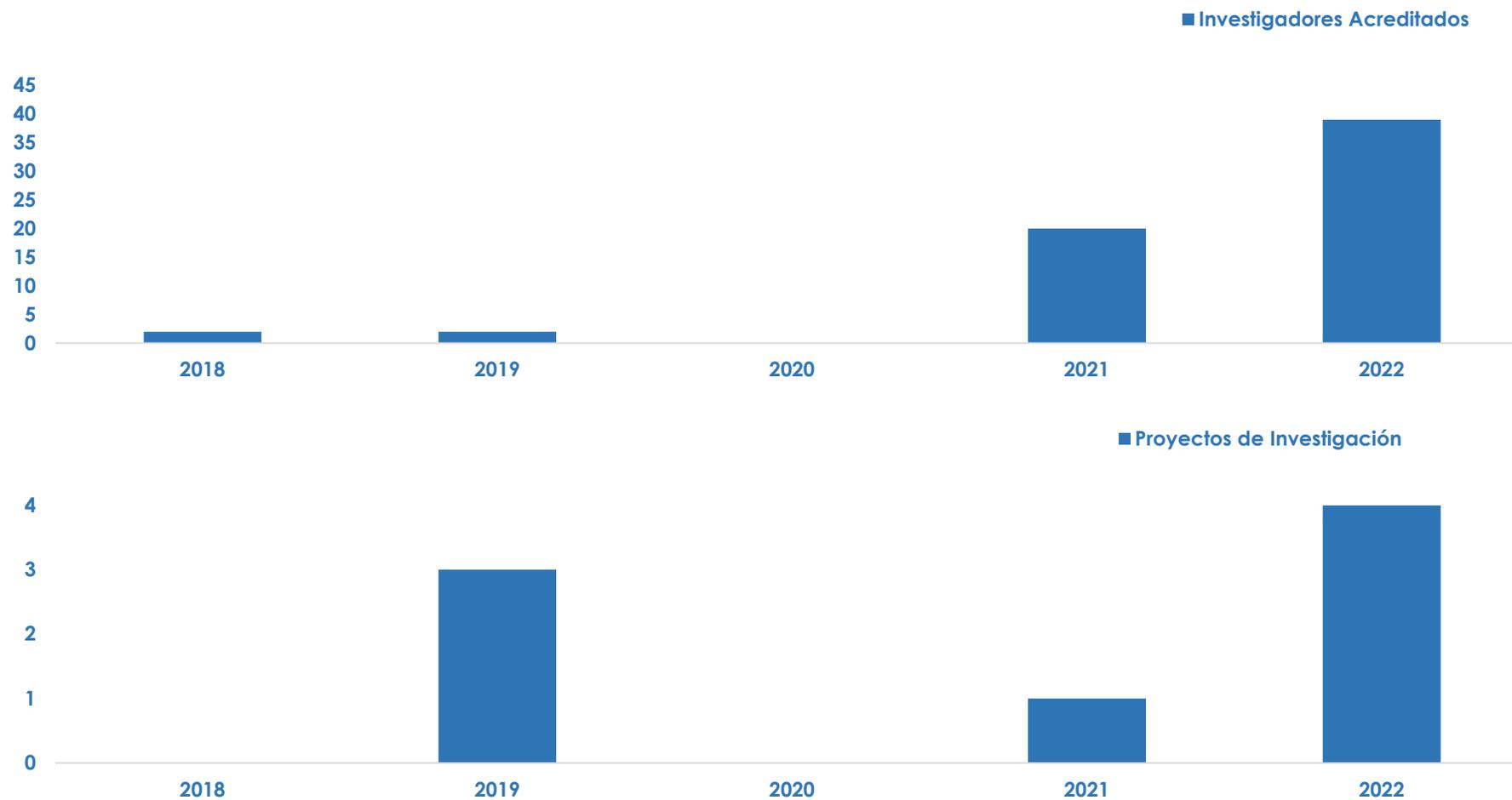
Italfarmaco

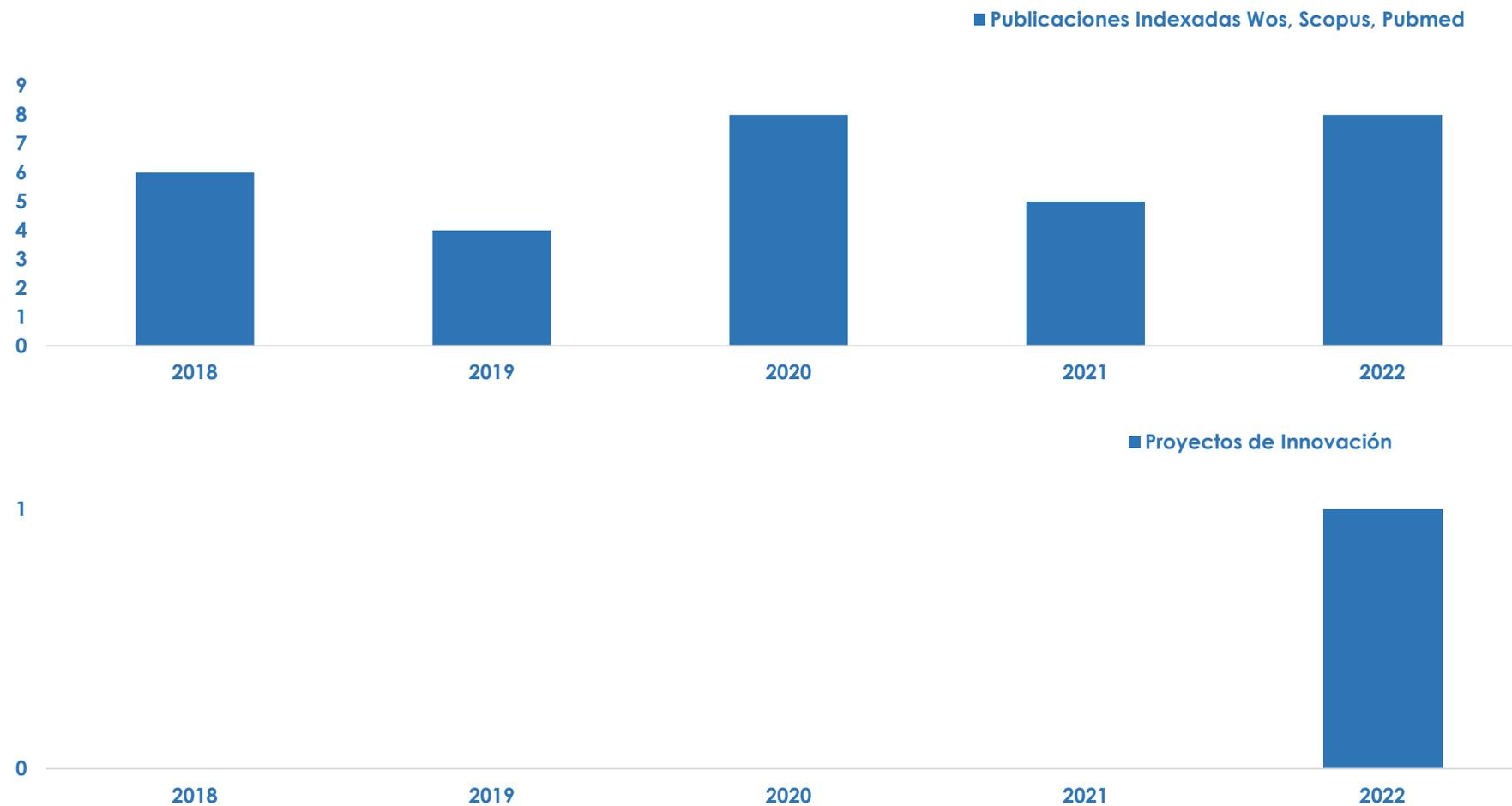


Cáritas Diocesana











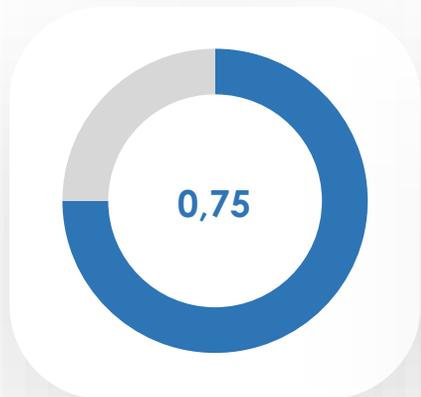
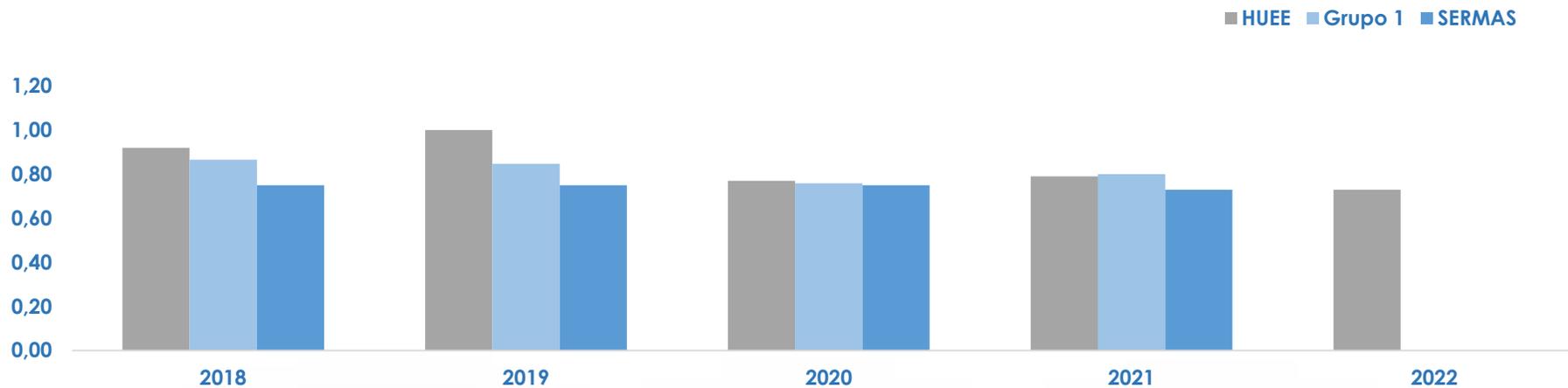
**Ayuntamientos
2023**



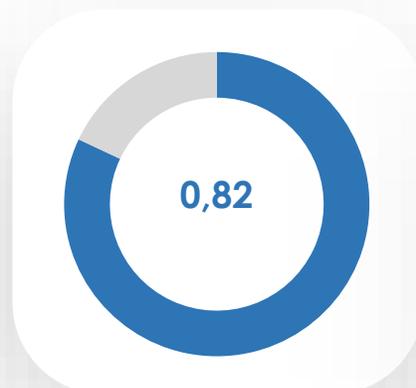
**Farmacias
Colaboradoras
Tujereng 2023**



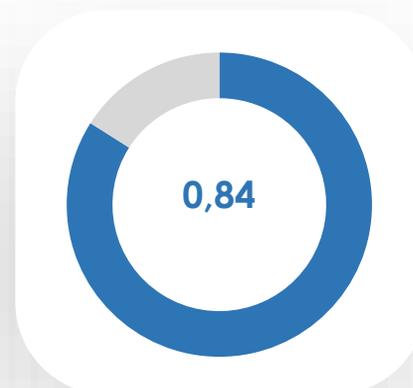
**Consejo de
Pacientes 2023**



SERMAS 18-21

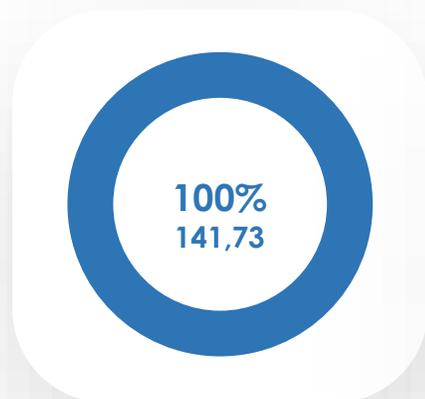
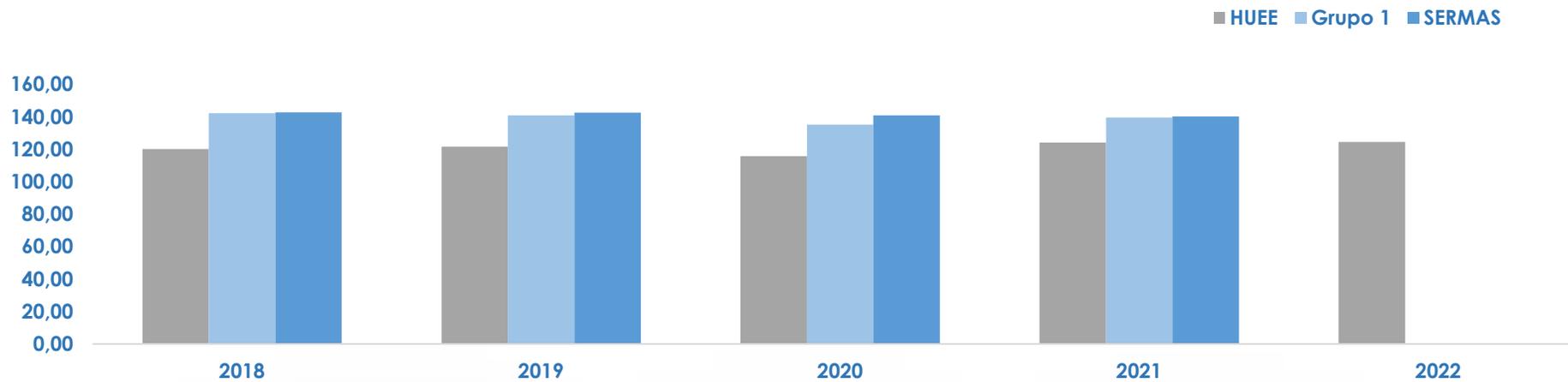


Grupo I 2018-21



HUEE 18-22

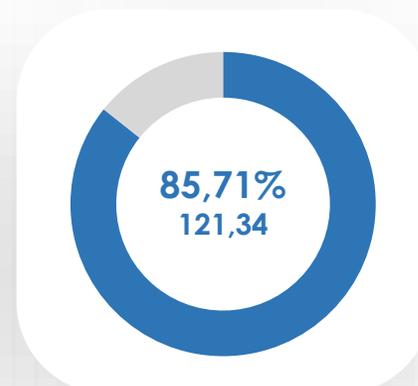




SERMAS 18-21



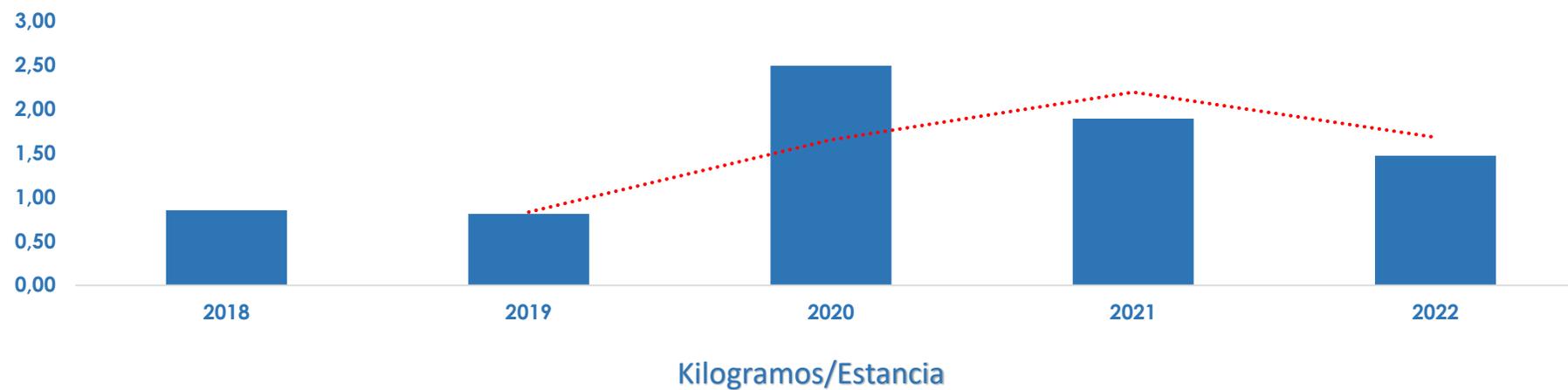
Grupo I 2018-21

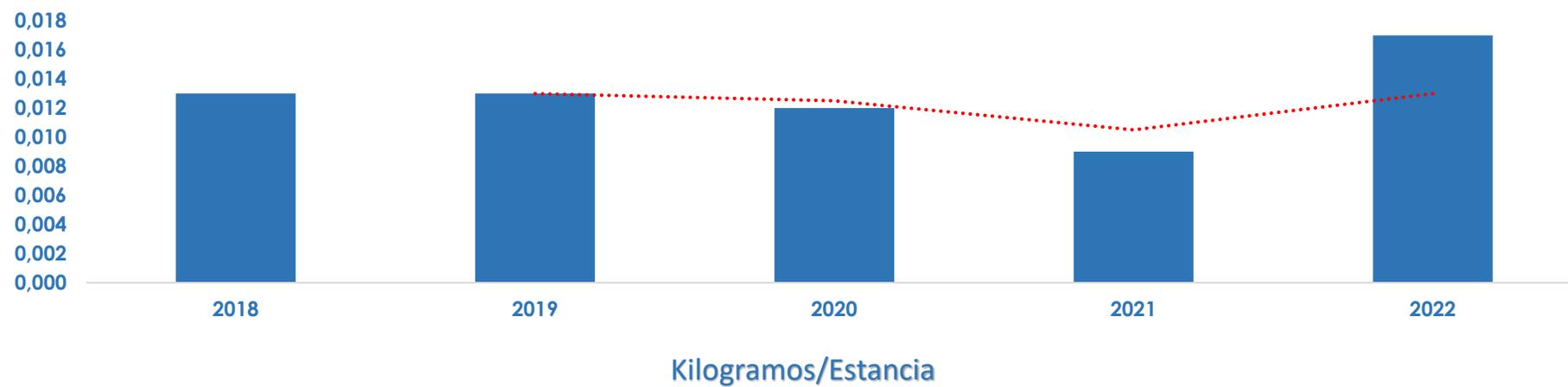


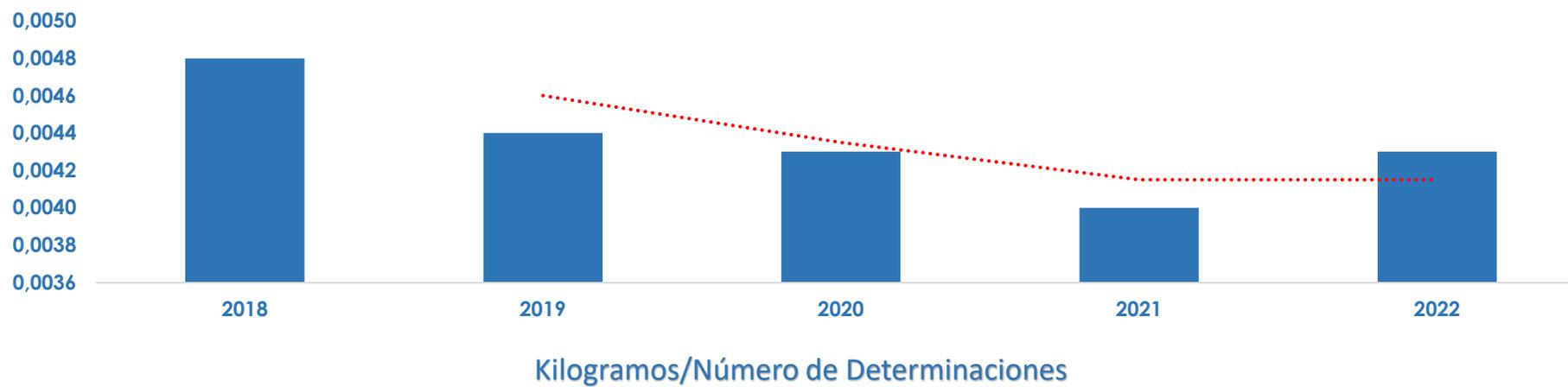
HUEE 18-22











Horizonte
23-26

Proyecto de
Transformación
Hospital
Universitario
El Escorial

Committed to
Excellence in
Clinical
Management





SESIÓN 8

PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN
HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL

HORIZONTE 23-26



GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, ACTIVOS Y RECURSOS



Gestión de Activos y Recursos



**Gestión de
Infraestructuras**



Resultados



Gestión de Equipamiento e Infraestructuras



Mantenimiento
Correctivo y Preventivo:
GMAO

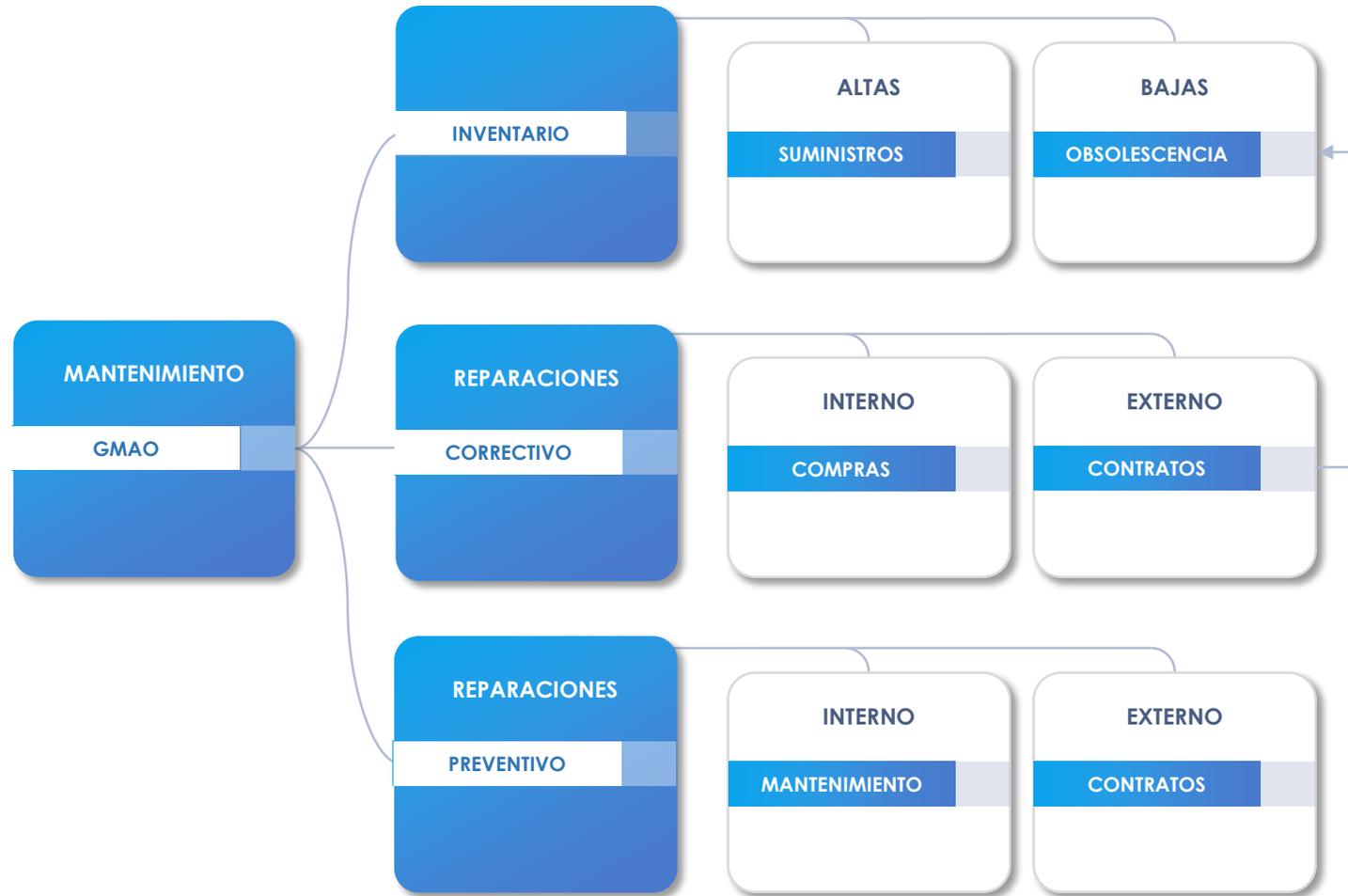


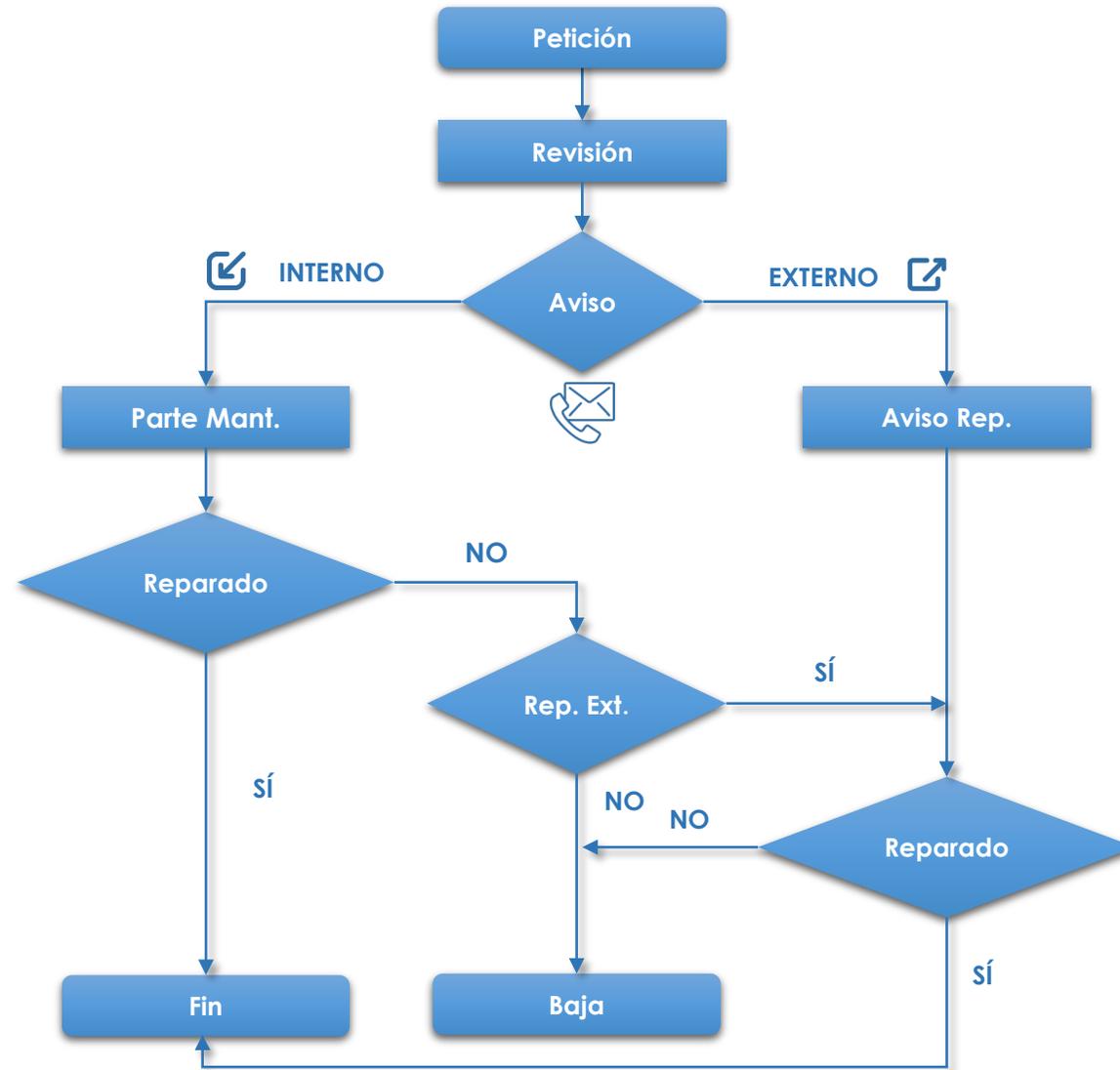
GMAO

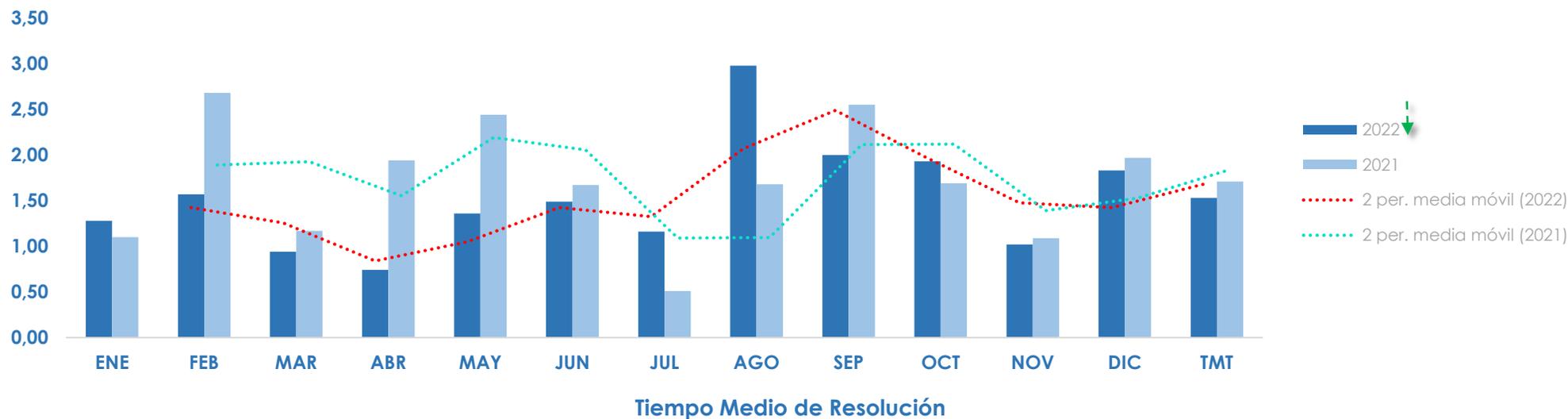
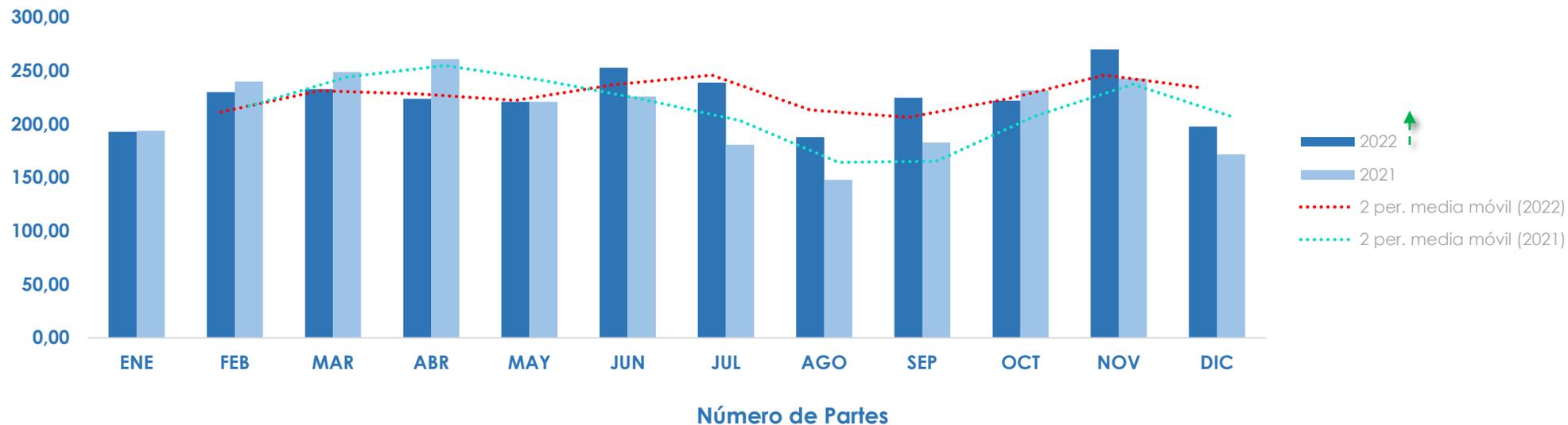


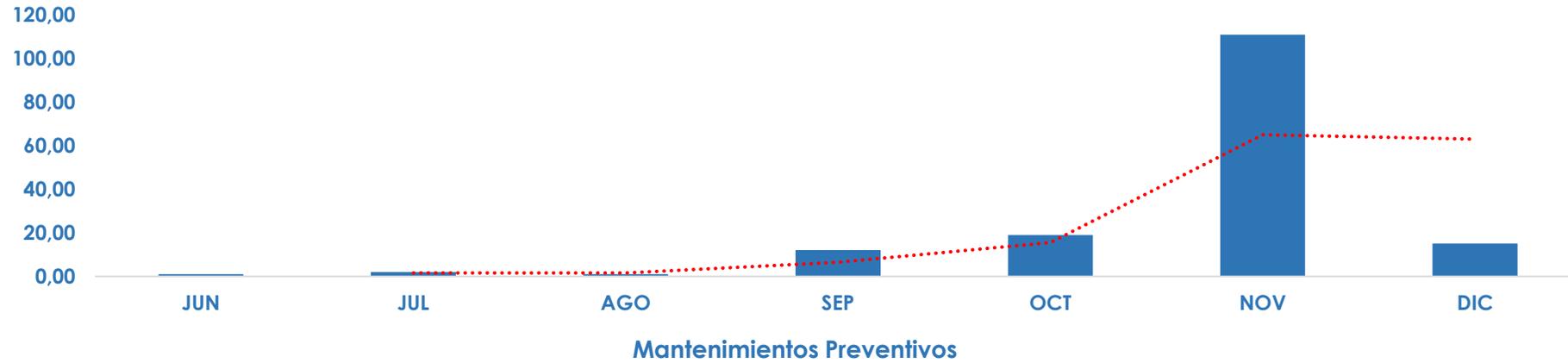
Compra de Materiales
Mantenimiento
Interno











Obras Estructurales



Nuevo Edificio: CEX,
Gimnasio y CMA con
Adaptación al Medio



Rehabilitación Integral
Cuarta Planta



Separación REA-UCI

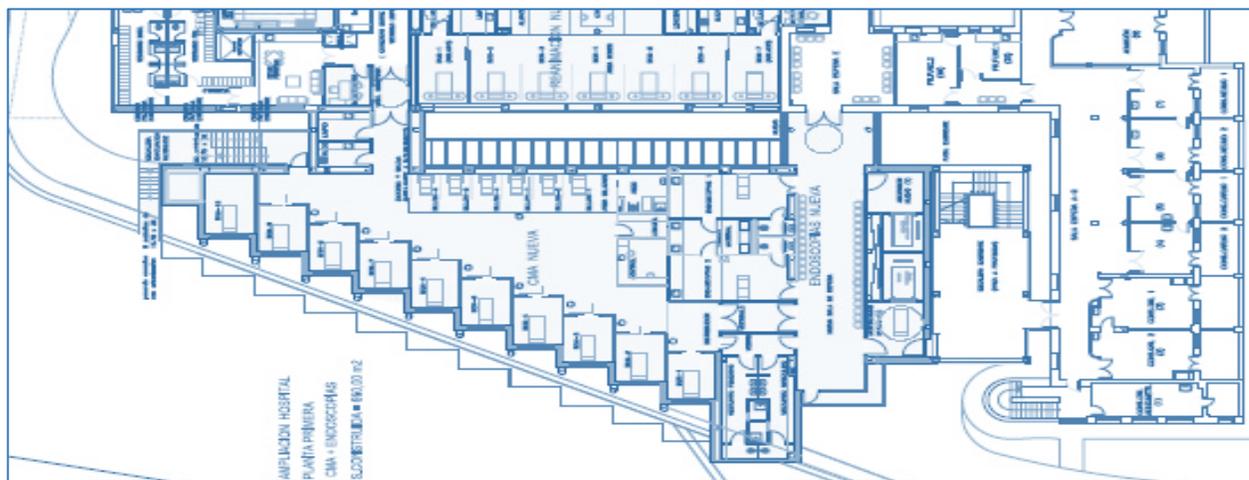
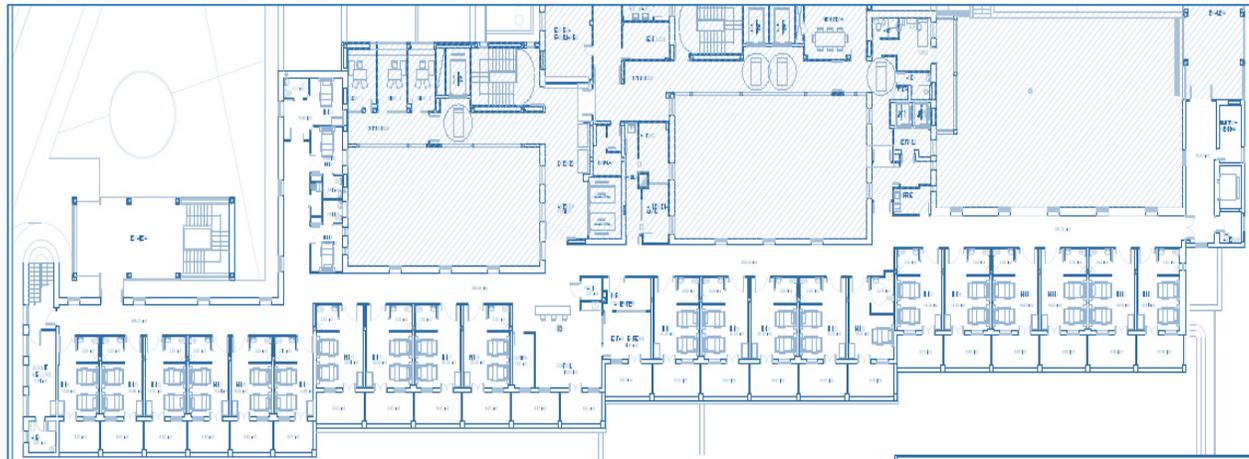


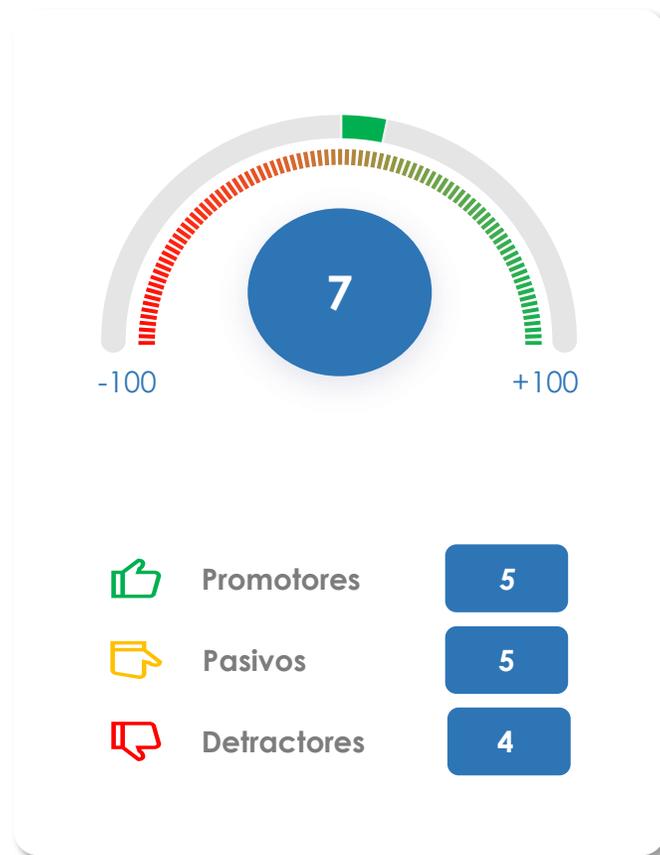


- Reforma de Hospitalización 4ª Planta
- Edificio Anexo de Ampliación del Hospital



- Instalación de Placas Fotovoltaicas





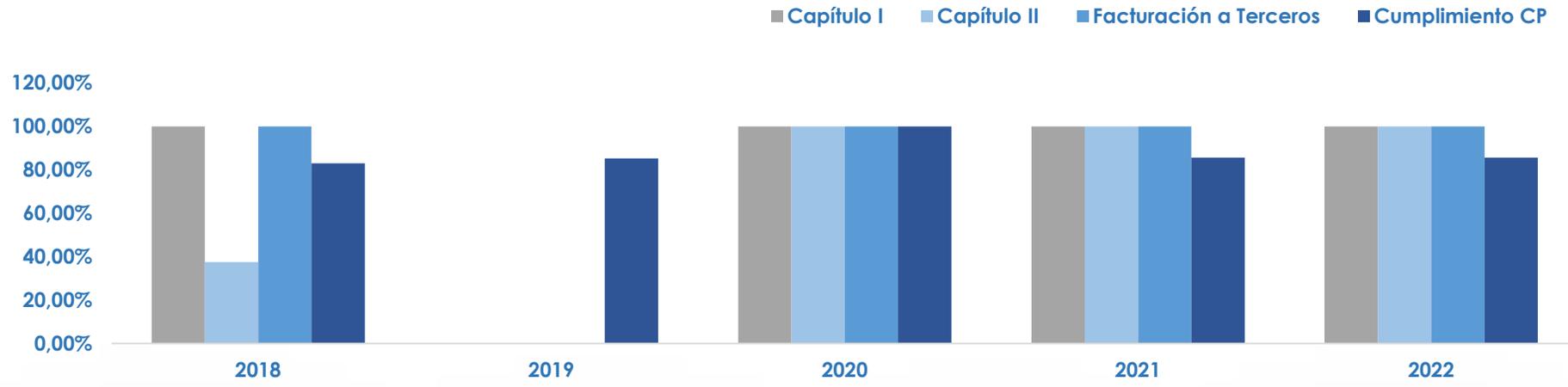
Gestión Económica

Capítulos I, II y VI
Contrato Programa

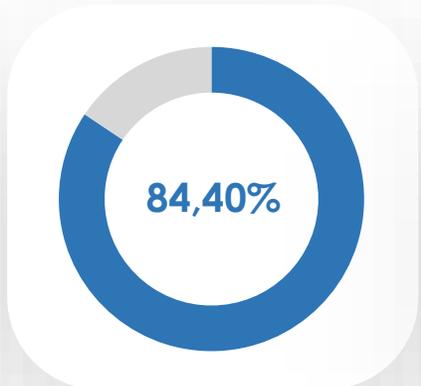
Cesiones y Donaciones

Software de Gestión: Nexus, Sirius

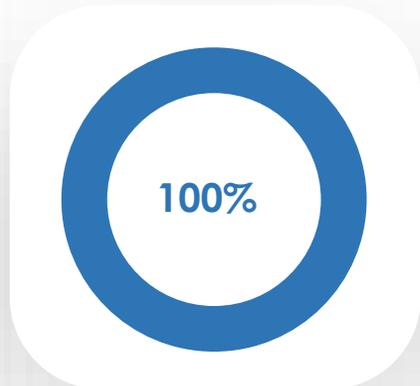




Cap I 18-22



Cap II 2018-22

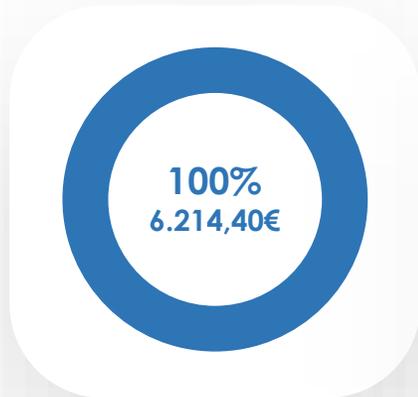
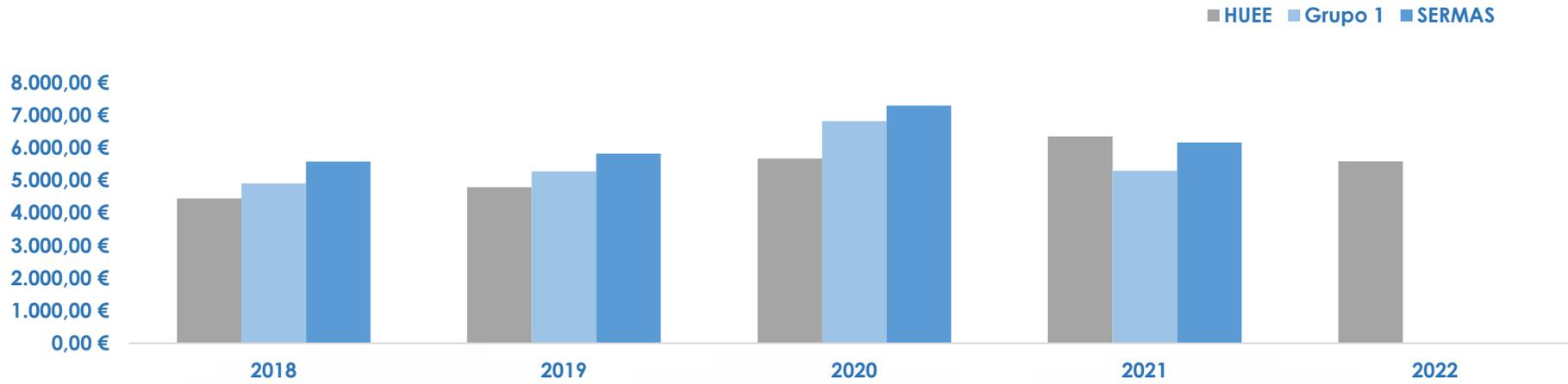


Facturación a 3ºs 18-22



Cumplimiento CP 18-22

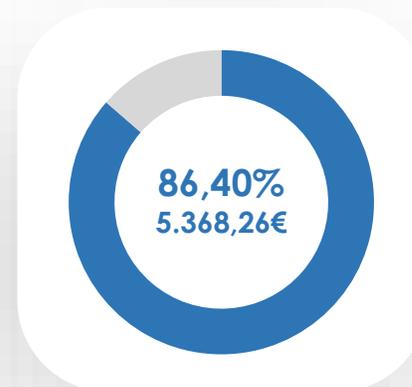




SERMAS 18-21

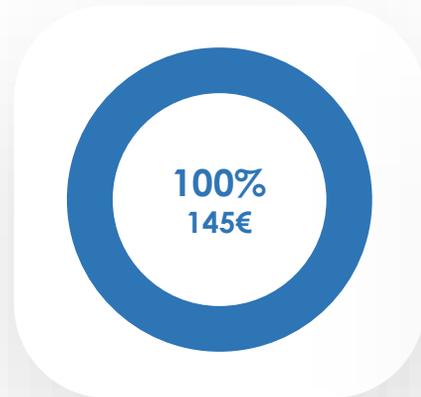
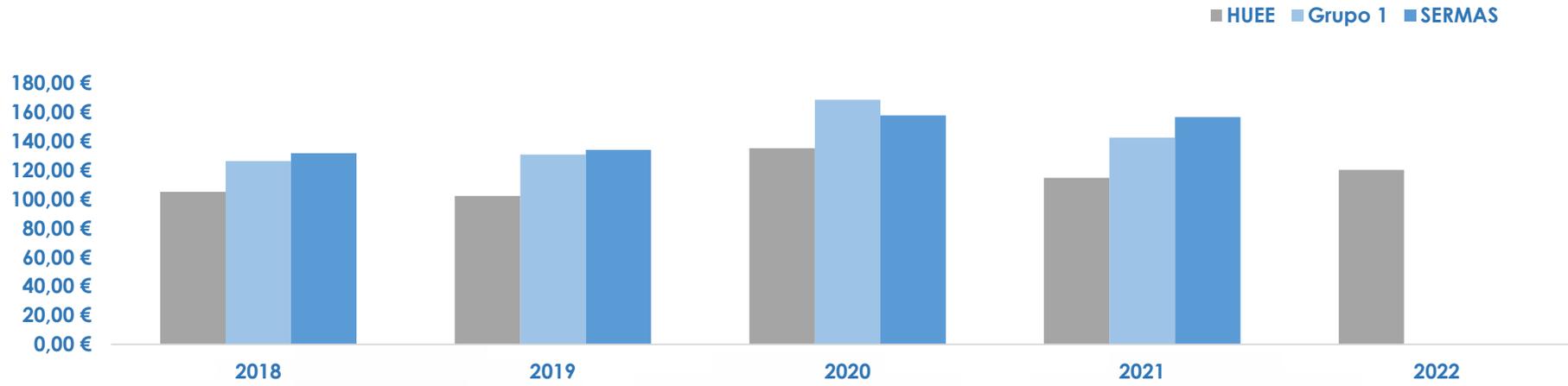


Grupo I 2018-21



HUEE 18-21





SERMAS 18-21

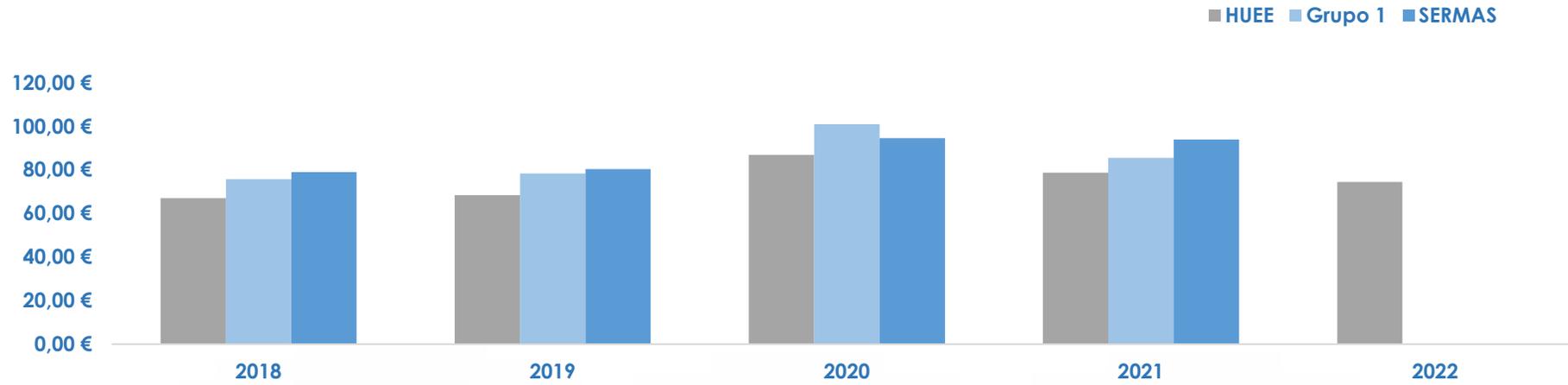


Grupo I 2018-21



HUEE 18-22

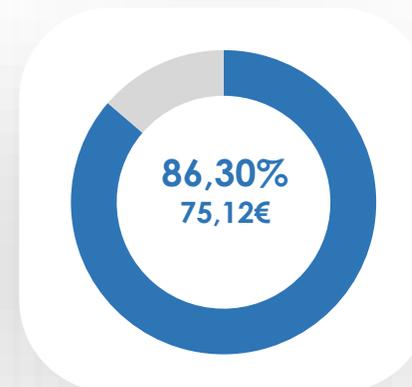




SERMAS 18-21

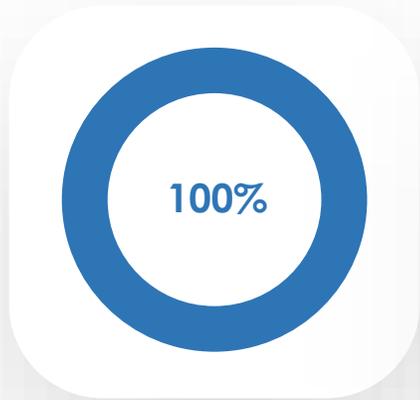
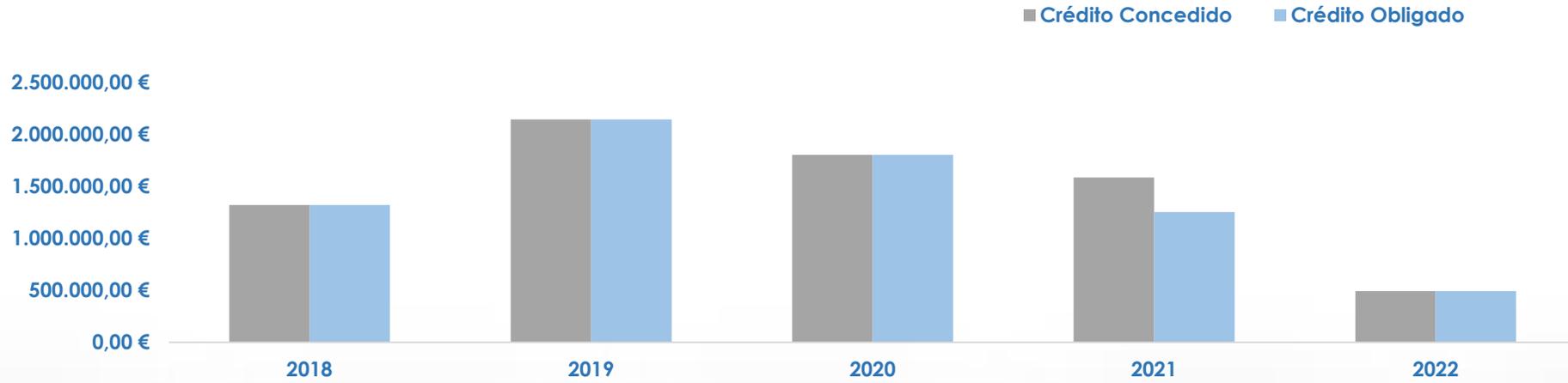


Grupo I 2018-21

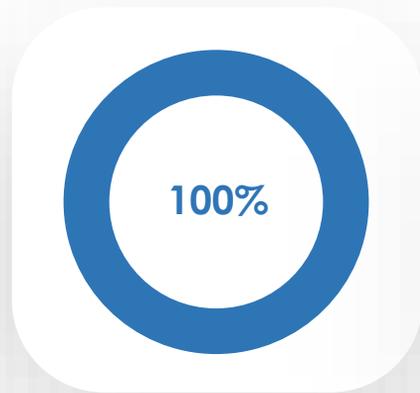


HUEE 18-22

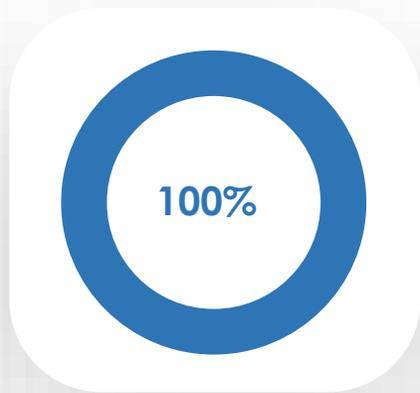




Ejecución 2018



Ejecución 2019



Ejecución 2020



Ejecución 2021



Ejecución 2022



Horizonte
23-26

Proyecto de
Transformación
Hospital
Universitario
El Escorial

Committed to
Excellence in
Clinical
Management





SESIÓN 9

PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN
HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL

HORIZONTE 23-26



GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA APLICADA





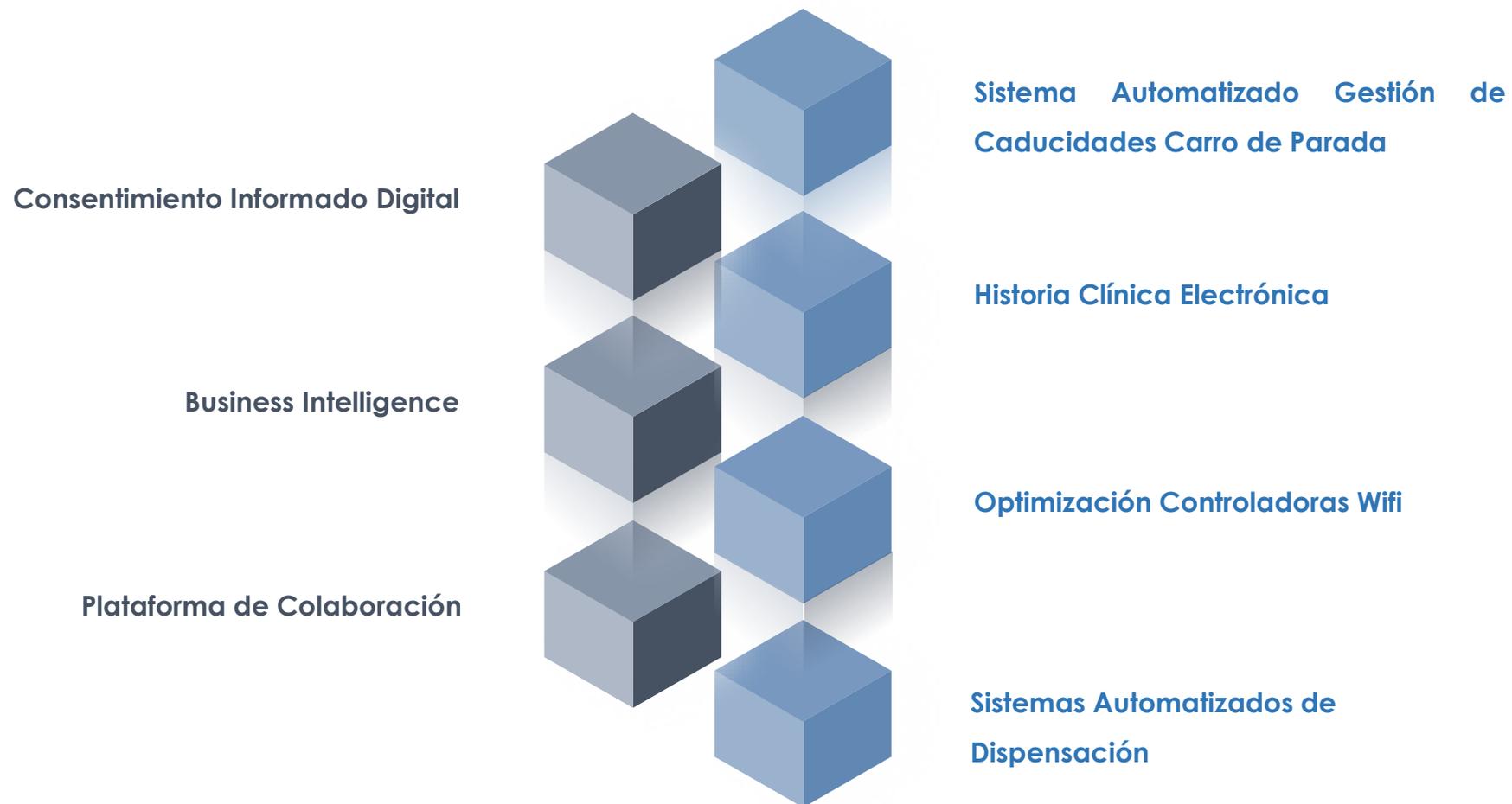


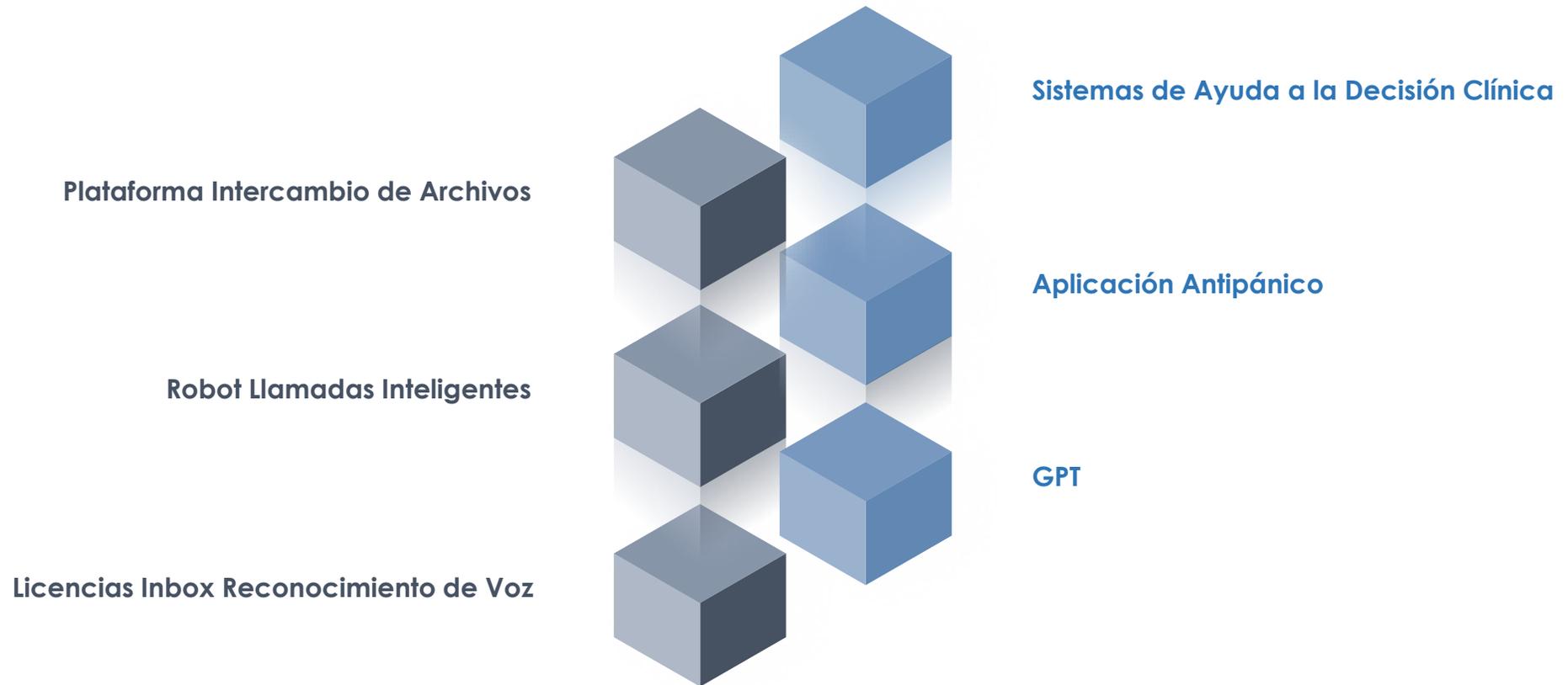
Gestión de la
Información y
Conocimiento

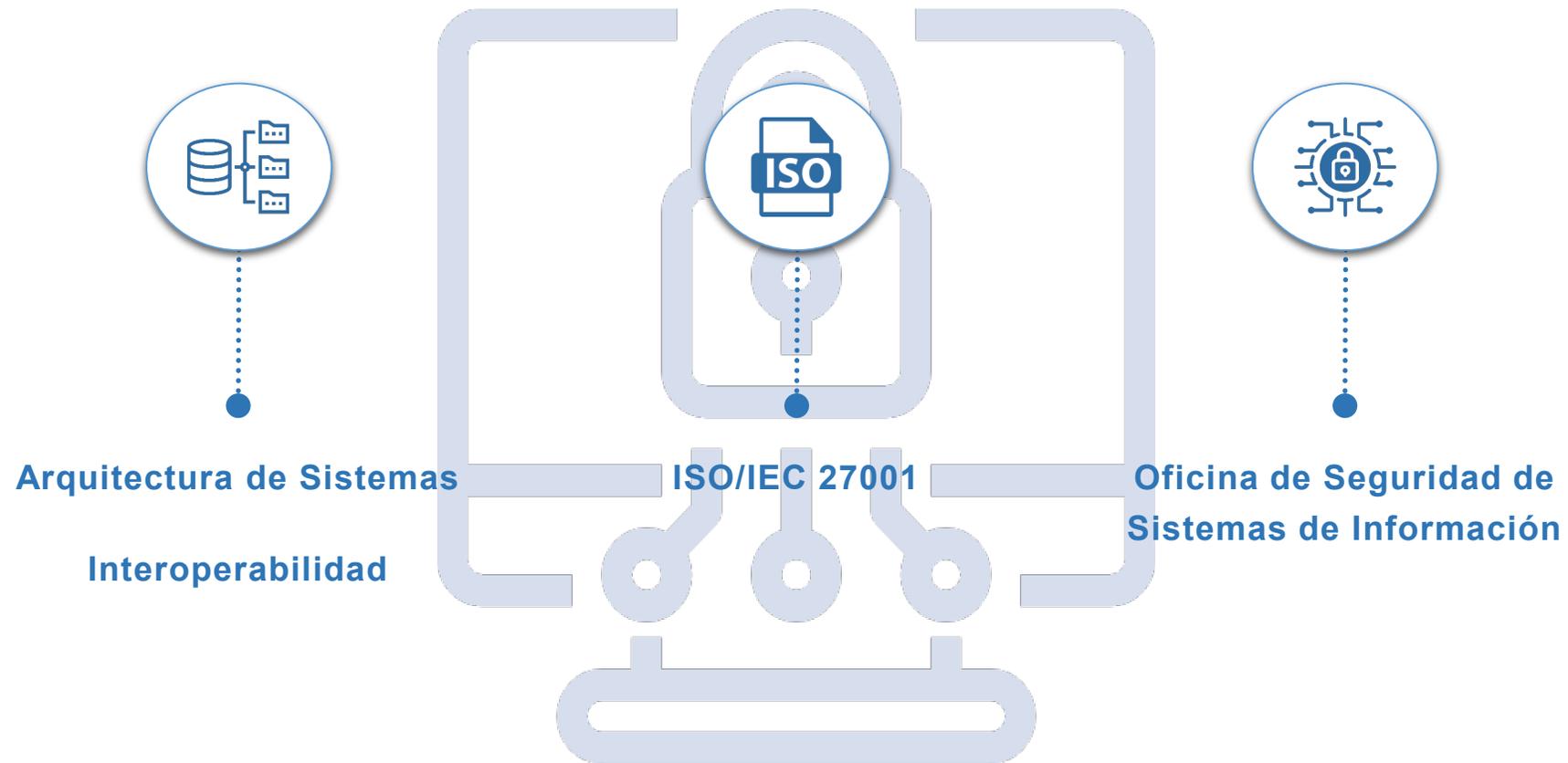
Selene	✓
RIS	✓
Enara	✓
Farmatools	✓
Nexus	✓
Sirius	✓
Servolab	✓
Vitropath	✓

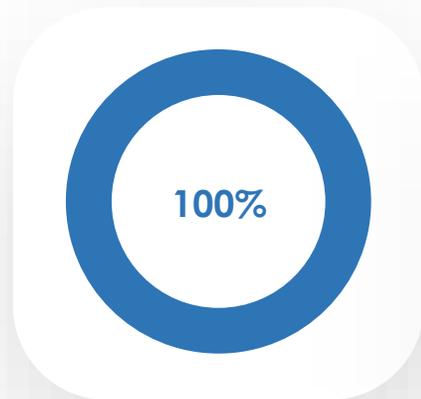
Dirección General Asistencial - SERMAS
CONSEJERÍA DE SANIDAD - COMUNIDAD DE MADRID





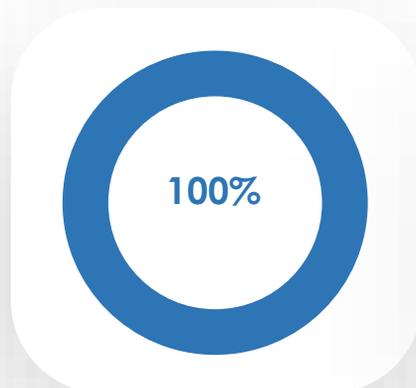






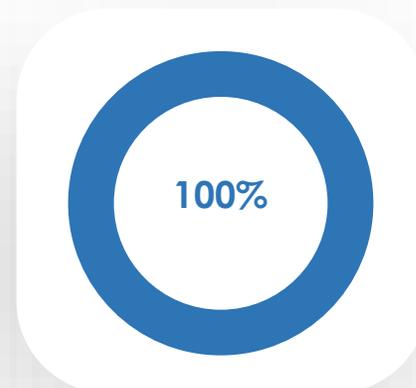
**SEGURIDAD ACCESO
SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Y DATOS**

% de Usuarios Existentes en el Directorio Activo del Centro con Contrato Vigente



**SEGURIDAD ACCESO
SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Y DATOS**

Probabilidad e Impacto de las Posibles Amenazas y Vulnerabilidades de Seguridad de Carácter Físico, Lógico o Ambientales en los Sistemas

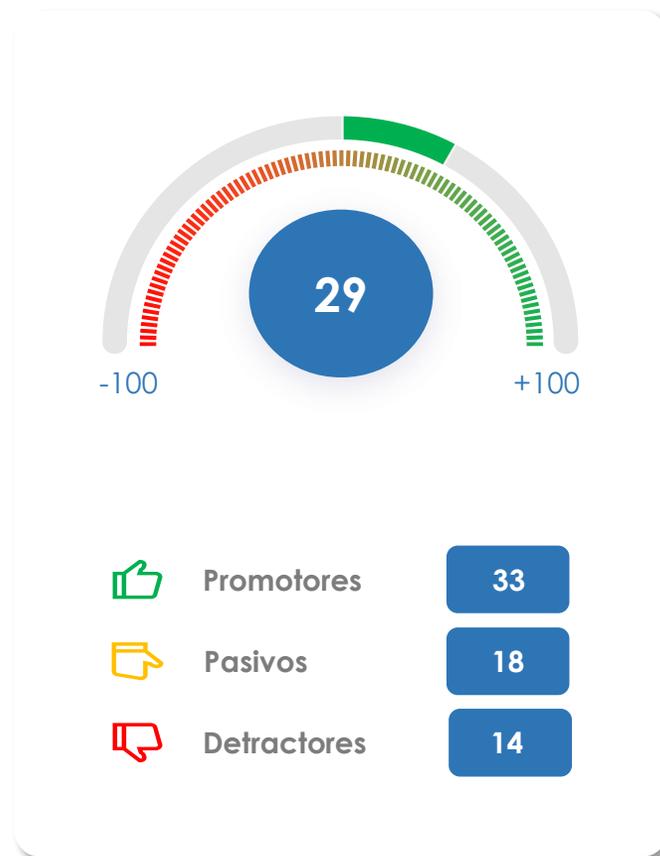


**ALINEACIÓN TICs CON
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
SERMAS**

Grado de Impulso de Iniciativas en Materia TIC en Línea con los Objetivos Estratégicos del SERMAS Marcados por la DGSIES







Horizonte
23-26

Proyecto de
Transformación
Hospital
Universitario
El Escorial

Committed to
Excellence in
Clinical
Management





SESIÓN 10

PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN
HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL

HORIZONTE 23-26



GESTIÓN DEL FUNCIONAMIENTO Y EL RIESGO



Mapa de Gobernanza



Mapa de Procesos



Control Estratégico



Gestión del Riesgo



Reflexión Estratégica

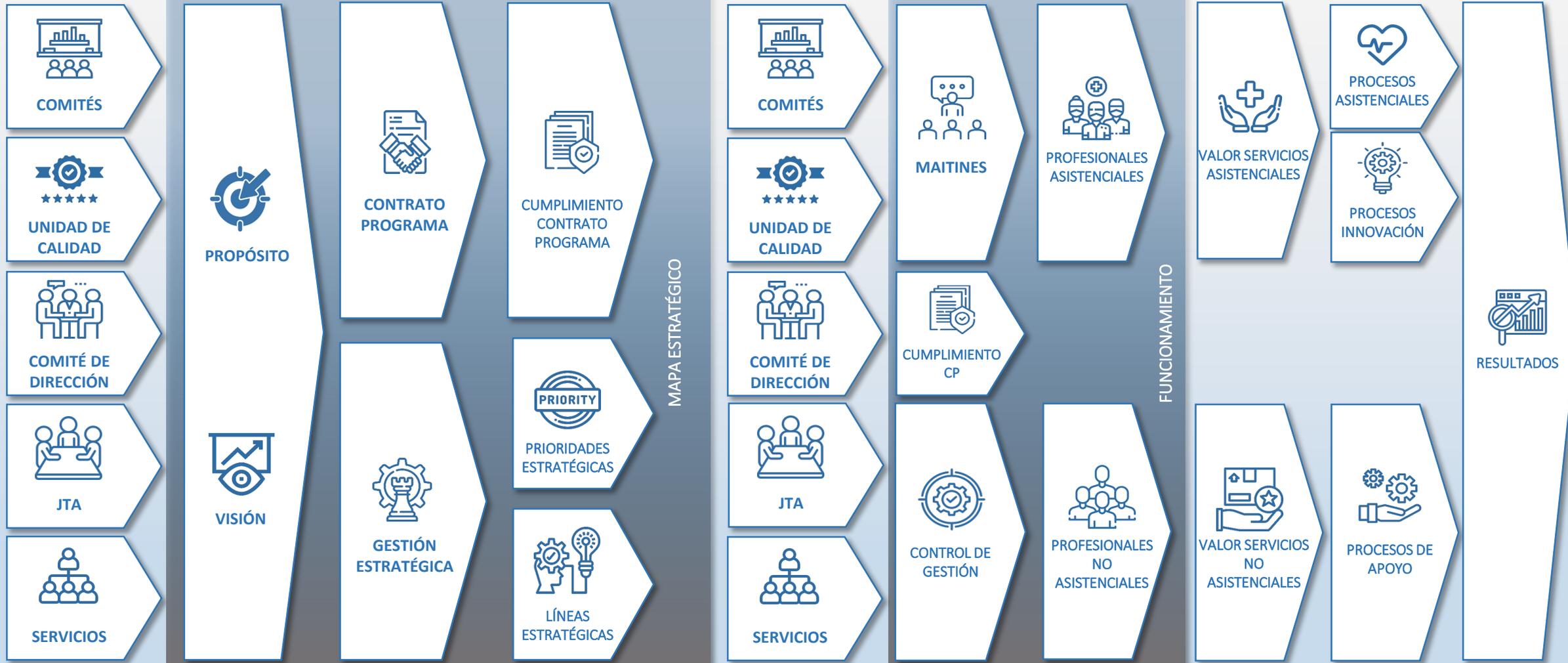


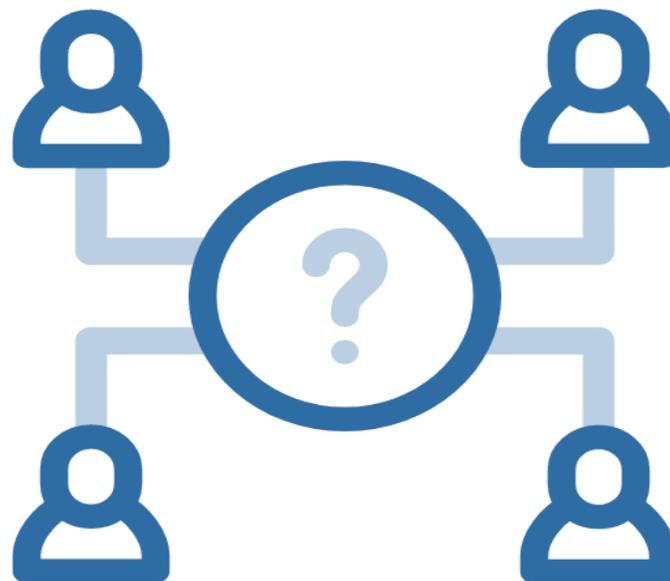
Despliegue Estratégico



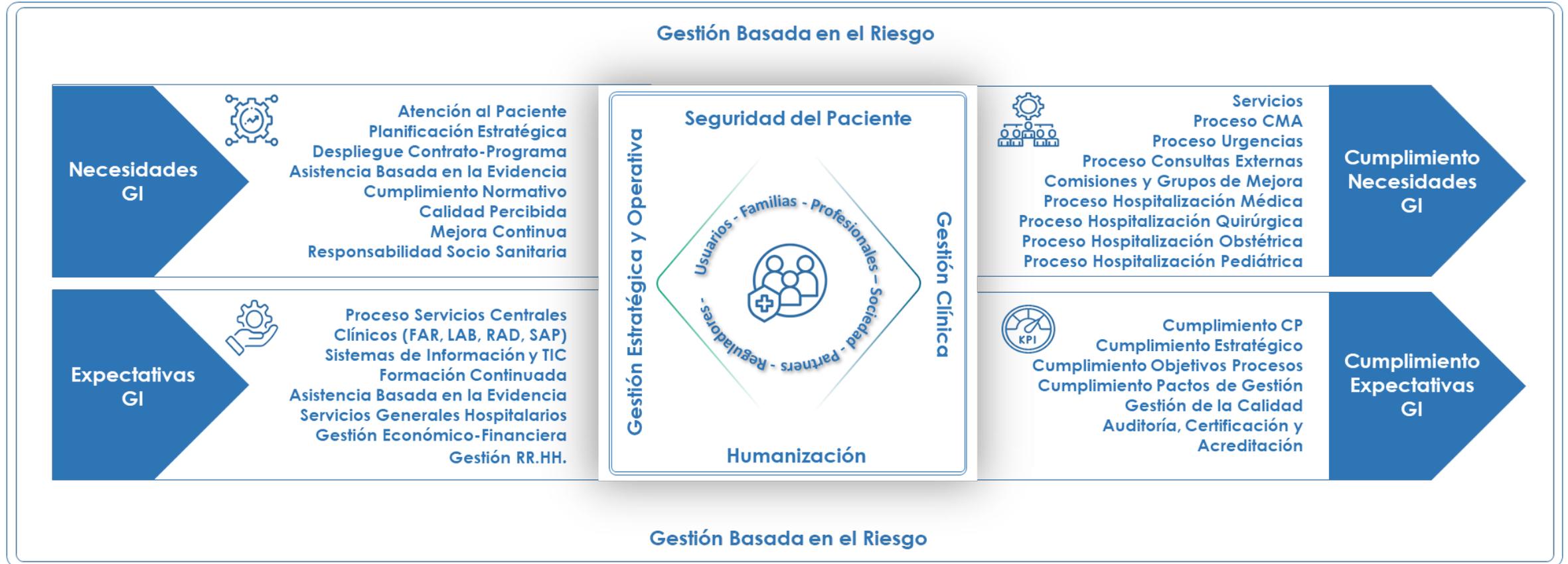
Seguimiento Estratégico

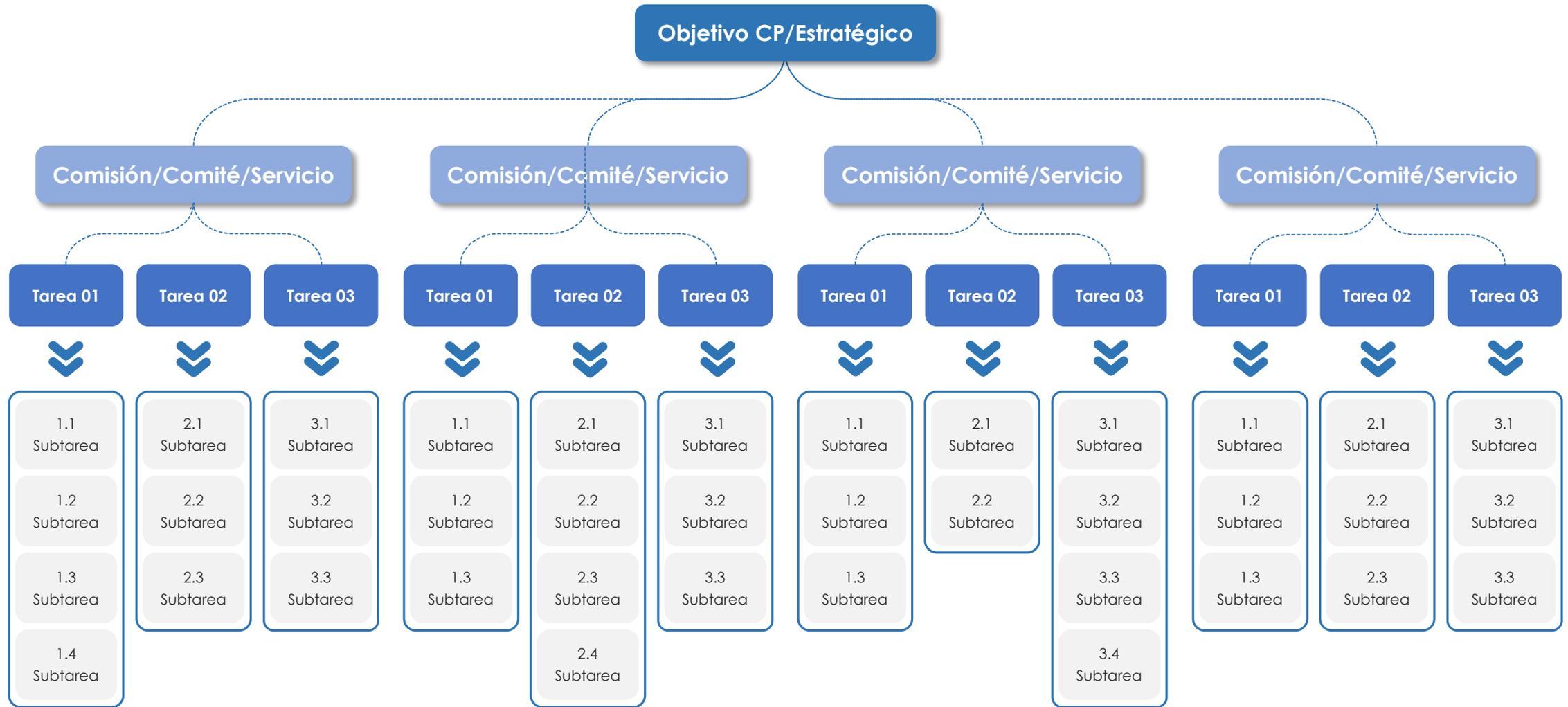


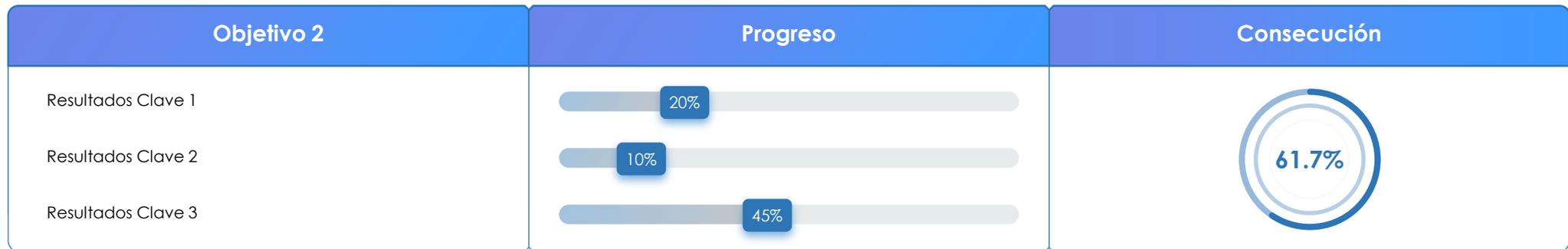












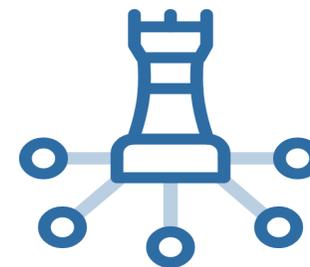




+

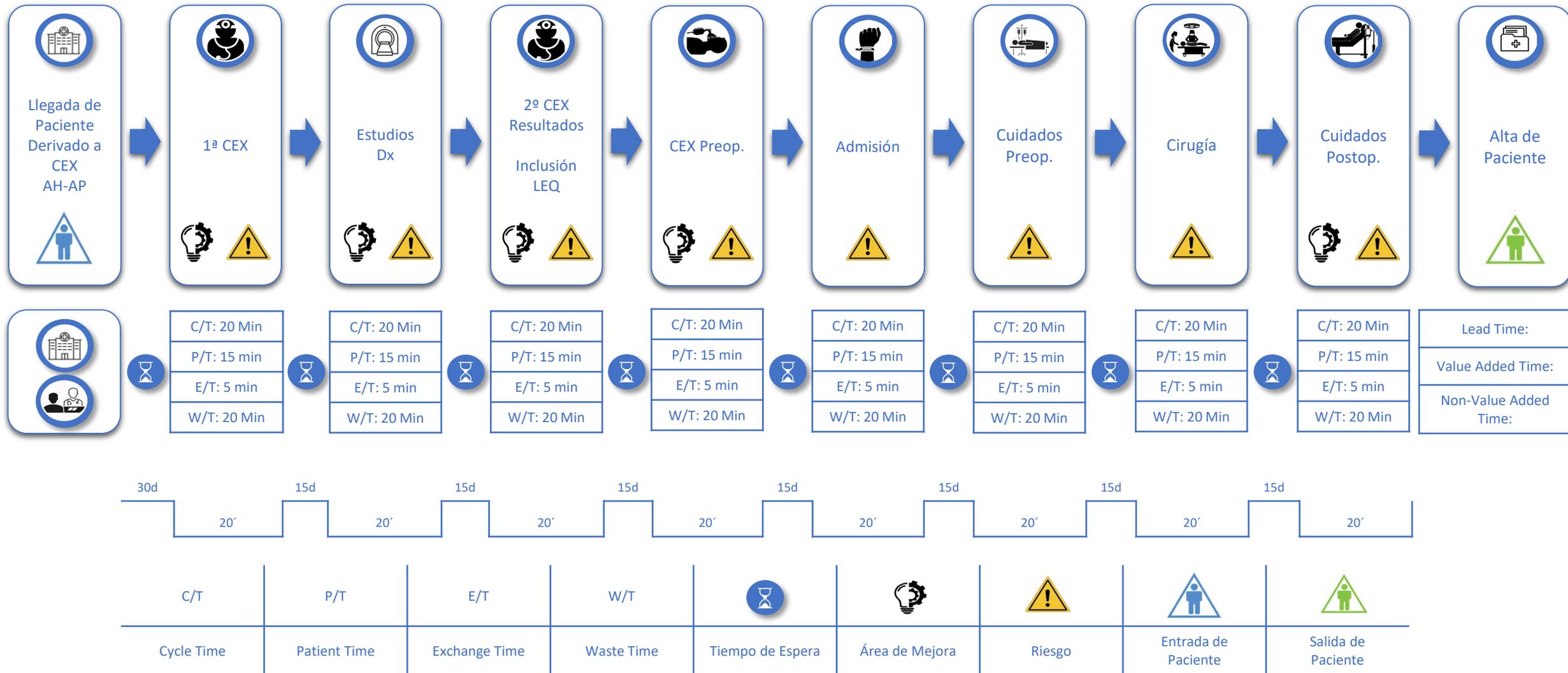


+

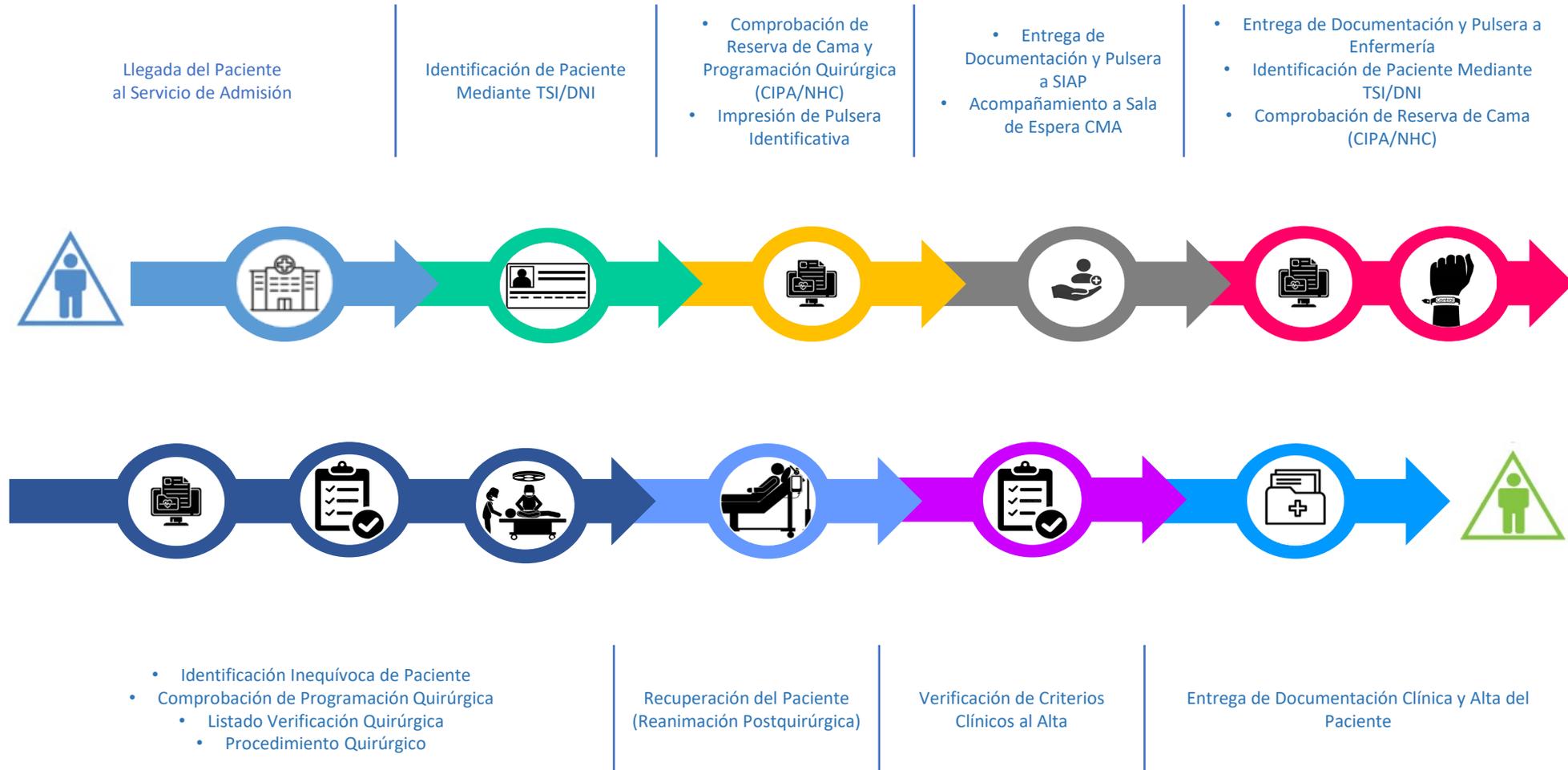


Proyecto de Transformación Hospital Universitario El Escorial: Horizonte 23-26 | Gestión de Riesgos de Seguridad del Paciente II: Value Stream Map

Gestión del Funcionamiento y el Riesgo



Proyecto de Transformación Hospital Universitario El Escorial: Horizonte 23-26 | Gestión de Riesgos de Seguridad del Paciente III: Identificación Inequívoca CMA



Horizonte
23-26

Proyecto de
Transformación
Hospital
Universitario
El Escorial

Committed to
Excellence in
Clinical
Management





SESIÓN 11

PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN
HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL

HORIZONTE 23-26



INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN



**Innovación
VR**



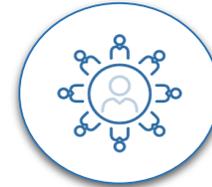
**Innovación
PBE**



**Innovación
Vías
Clínicas**



**Innovación
VBHC**



REALIDAD VIRTUAL

VÍAS CLÍNICAS

PRÁCTICAS BASADAS EN LA EVIDENCIA

VALUE-BASED HEALTHCARE



VIRTUAL REALITY



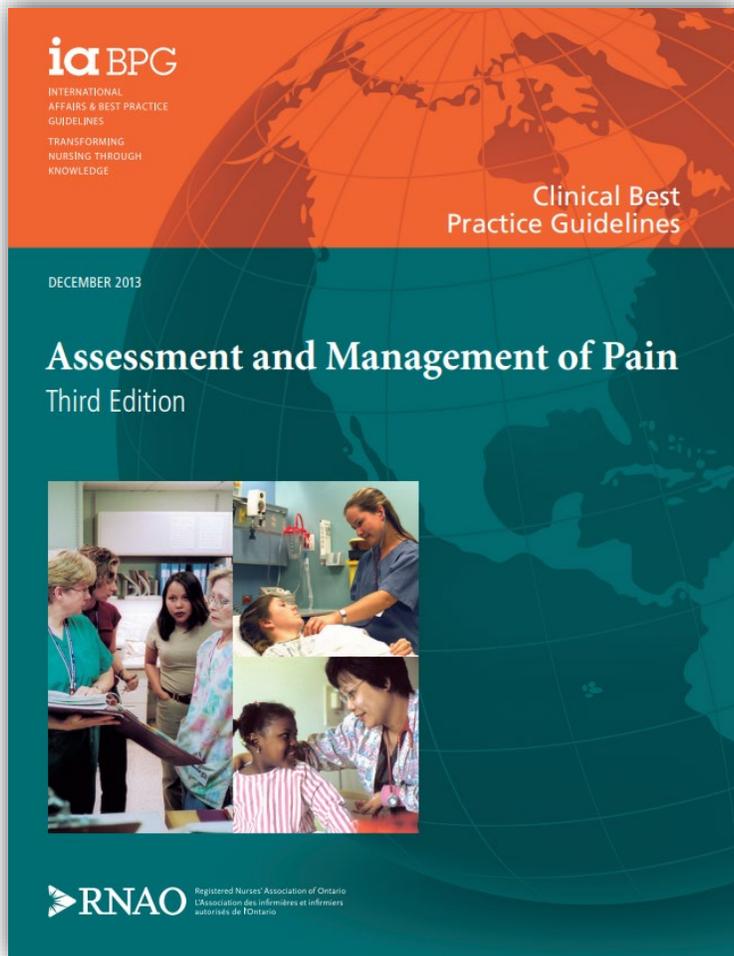
VIA CLÍNICA FRACTURA DE CADERA





PRÁCTICAS BASADAS EN LA EVIDENCIA





LA 4ª EXCELENCIA

¿Qué es?
La 4ª planta forma parte del Proyecto Sumamos Excelencia que consiste en la implantación de recomendaciones basadas en las guías de práctica clínica propuestas por diferentes instituciones o grupos científicos internacionales. El proyecto está dirigido por la Unidad de Investigación en Cuidados y Servicios de Salud (Investén-isclii) y el Centro Español para los Cuidados de Salud Basados en la Evidencia (CECBE), centro colaborador del Instituto Joanna Briggs para la promoción y apoyo de la práctica clínica basada en la evidencia.

¿Cual es el objetivo?
Mejorar los cuidados y aumentar los resultados en salud de los pacientes ingresados en la cuarta planta con respecto a la valoración y manejo del dolor, a través de la implantación de las recomendaciones de la Guía de Práctica Clínica de la RNAO de Valoración y Manejo del Dolor.

¿Cómo lo haremos?

- Valoración del dolor a través de herramientas validadas
- Planificación de un plan de cuidados individualizado e integral. Evaluación y registro del mismo.
- Información y formación de las medidas NO FARMACOLÓGICAS existentes para aliviar el dolor.
- Reversión de resultados a plataforma de ámbito nacional para benchmarking e impulso de la mejora continua

¿Tiene alguna duda?
No dude en preguntar a nuestros profesionales sanitarios.

Hospital El Escorial | Investén





Proyecto de Transformación Hospital Universitario El Escorial: Horizonte 23-26 | Proyectos Innovación y Transformación: Prácticas Basadas en la Evidencia III: Resultados-Sumamos Excelencia-Valoración y Manejo del Dolor



EVALUACIÓN BASAL



100% DETECCIÓN DEL DOLOR AL INGRESO



10% DETECCIÓN DEL DOLOR ASOCIADO A PROCEDIMIENTO SUSCEPTIBLE DE PRODUCIR DOLOR



6% PLANES DE CUIDADOS
0% EDUCACIÓN AL PACIENTE Y FAMILIA



EVALUACIÓN 3 MESES



90% DETECCIÓN DEL DOLOR AL INGRESO CON ESCALAS VALIDADAS



30% DETECCIÓN DEL DOLOR ASOCIADO A PROCEDIMIENTO DOLOROSO



EVALUACIÓN BASAL 35% PLANES DE CUIDADOS Y EDUCACIÓN AL PACIENTE Y FAMILIA



EVALUACIÓN 6 MESES



97% DETECCIÓN DEL DOLOR AL INGRESO CON ESCALAS VALIDADAS



63% PLANES DE CUIDADOS
56% EDUCACIÓN



20% DETECCIÓN DEL DOLOR ASOCIADO A PROCEDIMIENTO DOLOROSO



EVALUACIÓN 12 MESES



93% DETECCIÓN DEL DOLOR AL INGRESO CON ESCALAS VALIDADAS
100% PLANES DE CUIDADOS



56% DETECCIÓN DEL DOLOR ASOCIADO A PROCEDIMIENTO DOLOROSO



75% EDUCACIÓN



VALUE-BASED HEALTHCARE





CODEX

Beyond Clinical Outcomes

