CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN ATENCIÓN PRIMARIA

AÑO 2024

Comunidad de Madrid

CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN ATENCIÓN PRIMARIA

Año 2024

Comunidad de Madrid
Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD

Biblioteca virtual

Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la **Comunidad de Madrid** y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.

comunidad.madrid/publicamadrid

Para citar este informe: Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en Atención Primaria: Año 2024. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2025.

© Comunidad de Madrid
Edita: Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente
Consejería de Sanidad.
Soporte: Archivo electrónico
Año de edición: 2025
Publicado en España – *Published in Spain*

Contenido

Introducción **5**

Certificaciones **7**

Acreditaciones **8**

Premios y reconocimientos **8**

INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud de la Consejería de Sanidad, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los centros y servicios del Servicio Madrileño de Salud, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

En cuanto a las certificaciones, a finales de 2024, continua vigente la certificación ISO 14001:2015 de sistemas de gestión ambiental en 26 Centros de Salud, así como en los Servicios Centrales de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Y asimismo 9 Centros de Salud y la Gerencia Asistencial disponen de la certificación UNE EN ISO 50001:2011 de sistemas de gestión de la energía.

Respecto de las acreditaciones, a finales del año 2024, están acreditados 25 centros de salud de la Comunidad de Madrid de acuerdo a la “Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia” de IHAN-UNICEF.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2024 se han obtenido 61 premios o reconocimientos repartidos entre la Gerencia Asistencial de Atención Primaria y todas las Direcciones Asistenciales.

Esta publicación se estructura en una ficha por cada Dirección Asistencial y centro de salud, pudiéndose consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2024).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.

Fichas informativas

CERTIFICACIONES

DIRECCIÓN ASISTENCIAL	CENTRO	NORMA
GAAP	▪ Servicios centrales	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
	▪ Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad
DA CENTRO	▪ CS Daroca ▪ CS Londres ▪ CS Ntra. Sra. de Fátima	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS Londres	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
DA NORTE	▪ CS Tres Cantos II ▪ CS Mirasierra ▪ CS Valdelasfuentes	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS Mirasierra	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
DA SUR	▪ CS Las Margaritas ▪ CS Leganés Norte	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS Las Margaritas	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
DA ESTE	▪ CS Alpes ▪ CS Benita de Ávila ▪ CS Rejas ▪ CS Sanchinarro ▪ CS Silvano ▪ CS Virgen del Cortijo	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS Rejas ▪ CS Sanchinarro	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
DA SURESTE	▪ CS Ensanche de Vallecas ▪ CS Primero de Mayo ▪ CS Martínez de la Riva	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS Martínez de la Riva	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
DA OESTE	▪ CS El Soto ▪ CS La Rivota ▪ CS La Princesa ▪ CS Los Castillos	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS El Soto ▪ CS La Rivota	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía
DA NOROESTE	▪ CS Cercedilla ▪ CS Infante D. Luís de Borbón ▪ CS Isla de Oza ▪ CS Sierra del Guadarrama ▪ CS Villanueva de la Cañada	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental
	▪ CS Isla de Oza ▪ CS Sierra del Guadarrama	UNE EN ISO 50001:2011. Sistemas de gestión de la energía

ACREDITACIONES

DIRECCIÓN ASISTENCIAL	CENTRO	NORMA
DA CENTRO	• CS Los Cármenes • CS Orcasitas	Fase 1D
DA NORTE	• CS Marqués de la Valdavia • CS Mirasierra • CS Rascafría • CS Sector Embarcaciones • CS Fuencarral • CS Valdelasfuentes	Fase 1D
	• CS Barrio del Pilar	Fase 2D
DA SUR	• CS El Greco • CS El Restón • CS Getafe Norte • CS Huerta De Los Frailes • CS Las Olivas • CS Mª Jesús Hereza	Fase 1D
DA ESTE	• CS Valleagudo	Fase 1D
DA SURESTE	• CS Santa Mónica • CS La Paz	Fase 3D
DA OESTE	• CS Parque Coímbra • CS Dos de mayo	Fase 1D
DA NOROESTE	• CS Galapagar • CS Collado Villalba Estación • Sierra del Guadarrama • Las Rozas-El Abajón • CS Collado Villalba Pueblo	Fase 1D

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Centro	Reconocimiento	Ámbito
DA CENTRO	Jornadas de Tutores Profesionales por la labor como tutores de alumnos en prácticas de la Universidad Autónoma de Madrid.	Responsabilidad Social
	Premio a la Excelencia en el Marco de la Estrategia en Salud Cardiovascular del Sistema Nacional de Salud (ESCAV).	Resultados en Salud
	Estrategia de Salud Comunitaria. Finalistas	Resultados en Salud
	Estrategia de Salud Comunitaria. Premio	Resultados en Salud
	Reconocimiento DG Salud Pública	Resultados en Salud
	Premio Innova Health de Diario Médico y Correo Farmacéutico por el proyecto Integra-CAM	Resultados en Salud

Centro	Reconocimiento	Ámbito
DA ESTE	3º Premio Nacional de Reputación Enfermera. Consejo General de Enfermería. CS Los Alpes	Modelos de Calidad
	Premio SEMAP "Formación a pacientes diabéticos en Sistemas de Monitorización de Glucosa Intersticial desde EF y C". CS Meco	Resultados en Salud
	Primer Premio Poster congreso Semergen. "Lo que el deterioro cognitivo esconde". CS Mar Báltico	Resultados en Salud
	Segundo Premio Poster congreso Semergen. "Doctora esta mancha se mueve". CS Miguel de Cervantes	Resultados en Salud
	Primer Premio Jornada Salud Comunitaria. Mesa Digitalización. "Capacitación en el manejo de la Tarjeta Sanitaria Virtual en una residencia para pacientes en riesgo social". CS Sanchinarro	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
	Finalista II Jornada Humanización. Eje Arquitectura Humanizada. "Baño para persona ostomizada. Dignidad, intimidad e independencia". CS Miguel de Cervantes.	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
	Finalista Premio BIC (BEST IN CLASS). CS Los Alpes	Modelos de Calidad
	Finalista Premio BIC. CS Brújula	Modelos de Calidad
	Primer Premio BIC. CS Puerta de Madrid	Modelos de Calidad
	Premio Humanización sala de Pediatría. CS Canillejas. Comisión de Humanización y Calidad Percibida	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
	3º Premio Nacional de Reputación Enfermera. Consejo General de Enfermería. CS Los Alpes.	Modelos de Calidad
DA OESTE	Finalista XX Congreso Sociedad Española Medicina Urgencias y Emergencias de la Comunidad Valenciana. Accesos vasculares mediante ecografía en el Servicio de Urgencias. CS Alcalde Bartolomé González	Resultados en Salud
	Ganador II Premio Salud Comunitaria. Categoría Cultura Saludable y Campañas de Salud: Escuela de abuelos. CS Felipe II	Responsabilidad Social
	Finalistas II Premio Salud Comunitaria. Podcast: Intervención Comunitaria integral. Una estrategia combinada de hábitos saludables desde una perspectiva de rehabilitación bio-Psico-social CS Presentación Sabio	Responsabilidad Social
	FINALISTAS II PREMIO SALUD COMUNITARIA. Podcast: Intervención Comunitaria integral. Una estrategia combinada de hábitos saludables desde una perspectiva de rehabilitación bio-Psico-social CS Presentación Sabio	Responsabilidad Social
	Premio Mejor Comunicación. V Congreso Nacional de Asociaciones de Enfermería Pediátrica: La pubertad es molona, si sabes cómo funciona. CS Alcalde Bartolomé González	Responsabilidad Social

Centro	Reconocimiento	Ámbito
DA OESTE	Congreso de la SEFAP 2024 PREMIO Póster: "implementación de un circuito de revisión de tratamientos en pacientes mayores al alta de hospitalización"	Seguridad del Paciente
DA SUR	XXII Congreso Nacional de la SEDAP 2024	Varios ámbitos calidad
	Congreso SEFAP 2024	Seguridad del Paciente
	Premio al proyecto de investigación INTEGRACAM	Seguridad del Paciente
	Reconocimiento de Salud Pública por colaboración en prevención VIH y otras its	Resultados en Salud
	Premio mejor equipo enfermería CS El Greco	Resultados en Salud
DA SURESTE	Premio Mejor Comunicación Oral Corta. V Jornada de Seguridad de Medicamentos-Estrategias de mejora de la gestión a la asistencia: ¿Podemos mejorar el manejo de la mastitis lactacional en Atención Primaria?	Seguridad del Paciente
	XI Congreso SEMAP: Premio al mejor poster	Varios ámbitos calidad
	4º premio nacional MEJOR REPUTACION DE ENFERMERIA 2024 del Consejo general de enfermería CS Arganda del Rey	Modelos de Calidad
	5º Premio al mejor trabajo de Investigacion original: Complicaciones Derivadas de la DM" y presencia de otros factores de riesgo cardiovascular entre las personas con DM2 en un centro de salud rural en el 46 Congreso SEMERGEN.	Modelos de Calidad
	Premio a la mejor comunicación de Residentes, en la reunión anual de SEMERGEN	Modelos de Calidad
	Accésit por el proyecto: Protocolización compartida de los procesos cardiacos en un entorno de alta resolución	Modelos de Calidad
	6º premio nacional MEJOR REPUTACION DE ENFERMERIA 2024 del Consejo general de enfermería CS Jose Mª Llanos	Varios ámbitos calidad
	1º Premio modalidad poster en la 8ª jornada Castellano-manchega de enfermería en salud mental/AEESME.	Modelos de Calidad
	Premio Mención Especial del Jurado en el IV Festival de Cortos de Enfermería y Fisioterapia Premios Hygeia 2024 " Vivir en positivo"	Resultados en Salud
	Premio a la UAR por el proyecto de revisión de tratamientos a pacientes institucionalizados	Seguridad del Paciente
	Premio por el XVI aniversario del Hospital del Henares al Consultorio de Loeches	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
	Premio a la Mejor comunicación oral Educación sexual individual durante la menopausia. Un estudio cuali-cuantitativo sobre las experiencias y necesidades de mujeres con Síndrome Genitourinario"	Resultados en Salud
	Premio ENFERMERIA EN DESARROLLO categoría TFM master por el trabajo: "Toxicidad financiera del trasplante alogénico de progenitores hematopoyéticos: enfoque desde los determinantes sociales de salud" .	Varios ámbitos calidad
	Premio en el I congreso de enfermería dermoestética con una comunicación oral	Varios ámbitos calidad
	Caso clínico 1º Premio "A propósito de un caso de urticaria por vibración	Varios ámbitos calidad
	Caso clínico 2ª Premio "A propósito de un caso de mucocele intraorbitario	Varios ámbitos calidad

Centro	Reconocimiento	Ámbito
DA SURESTE	Premio: Reconocimiento al trabajo por la erradicación de la violencia de género por el Ayuntamiento de Mejorada del Campo	Varios ámbitos calidad
	1º Accésit comunicación: claves para evitar el ageismo. 13 jornada Foro de Osler	Varios ámbitos calidad
	XIII Workshop del Foro de Osler 2024. Transferencia de pacientes; un gran riesgo para la seguridad del paciente.	Seguridad del Paciente
	Error en protocolo de sumisión química Foro de Osler	Varios ámbitos calidad
	Premio a la Mejor Comunicación Oral Corta en la XVI Jornada de Seguridad del Paciente: Propuesta de mejora en el manejo de la mastitis lactacional en Atención Primaria.	Seguridad del Paciente
GERENCIA ASISTENCIAL ATENCIÓN PRIMARIA	Actuaciones y actores en la Vigilancia de la Salud Postocupacional. Mejor comunicación oral. II Congreso Internacional de Enfermería y Medicina del Trabajo. Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	Responsabilidad Social
	Actuaciones y actores en la Vigilancia de la Salud Postocupacional. Mejor comunicación oral. XIII Congreso Español de Enfermería y Medicina del Trabajo. Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.	Responsabilidad Social
	Sello de calidad Madrid Excelente. Renovación por tres años con el nuevo modelo para organizaciones públicas	Modelos de Calidad
	Is primary care a patient-safe setting? Prevalence, severity, nature and causes of adverse events: numerous and mostly avoidable. Premio Peter Reizenstein como mejor publicación de 2023.	Seguridad del Paciente
	Buenas Prácticas Del Ministerio De Sanidad. Premio al proyecto PREVECARDIO	Resultados en Salud
	"Validation of a Reduced Set of High-Performance Triggers for Identifying Patient Safety Incidents with Harm in Primary Care: TriggerPrim Project" premio mejor publicación, jornada investigación SOMAMFYC	Seguridad del Paciente
	Intervenciones farmacéuticas para reducir el número de pacientes mayores de 74 años con dispensaciones crónicas de antiinflamatorios no esteroideos. Premio poster CONGRESO SEFAP 2024	Seguridad del Paciente
	En busca del incidente perdido: Profesionales revisando Historias Clínicas con la Herramienta TriggerPrim. Mejor comunicación larga.	Seguridad del Paciente
	Implementación de un circuito de revisión de tratamientos en pacientes mayores al alta de hospitalización. Premio poster CONGRESO SEFAP 2024	Seguridad del Paciente
	Sello EFQM 400	
	Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad

Centro	Reconocimiento	Ámbito
GERENCIA ASISTENCIAL ATENCIÓN PRIMARIA	Comunicación seleccionada en IX Reconocimientos a las Mejores Prácticas en Gestión de Calidad “20 años en calidad” "La incorporación del paciente como motor del cambio de la cultura en la Gerencia Asistencial de Atención Primaria de Madrid"	Varios ámbitos calidad

En este documento se recopilan las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de Atención Primaria recogidas en el Registro de Actuaciones en Calidad 2024.

Comunidad de Madrid

Dirección General de Humanización,
Atención y Seguridad del Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD