

CERTIFICACIONES,  
ACREDITACIONES, PREMIOS  
Y RECONOCIMIENTOS EN  
HOSPITALES

AÑO 2024



**Comunidad  
de Madrid**

# CERTIFICACIONES, ACREDITACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN HOSPITALES

Año 2024



Dirección General de Humanización,  
Atención y Seguridad del Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD



**Para citar este informe:** Certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos en hospitales: Año 2024. Madrid: Consejería de Sanidad, Servicio Madrileño de Salud; 2025.

© Comunidad de Madrid  
Edita: Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente  
Consejería de Sanidad.  
Soporte: Archivo electrónico  
Año de edición: 2025  
Publicado en España – *Published in Spain*



## Contenido

Introducción.....	5
HOSPITAL EL ESCORIAL .....	7
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO .....	9
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES .....	10
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA .....	13
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA .....	16
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUENLABRADA.....	20
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN .....	23
HOSPITAL UNIVERSITARIO TORREJÓN.....	28
HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS.....	29
HOSPITAL UNIVERSITARIO GETAFE.....	34
HOSPITAL CENTRAL DEFENSA GÓMEZ ULLA .....	38
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR.....	40
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA.....	47
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MÓSTOLES.....	51
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS.....	55
HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS.....	57
HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA.....	61
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VILLABA.....	63
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE .....	68
HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS .....	73
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ.....	77
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN.....	82
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ .....	88
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA.....	99
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA .....	103
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL .....	108
HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA .....	113
HOSPITAL DE GUADARRAMA.....	114
HOSPITAL UNIVERSITARIO JOSÉ GERMAIN .....	115
HOSPITAL DE LA FUENFRÍA.....	116
HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA.....	118
HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA.....	119
HOSPITAL DR. RODRIGUEZ LAFORA.....	121



## INTRODUCCIÓN

La Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente, desde el año 2005 y con carácter anual, recopila las actuaciones de calidad desarrolladas por los hospitales del Servicio Madrileño de Salud de la Consejería de Sanidad, con el objetivo de identificar, conocer y compartir estas experiencias para que sirvan de estímulo y herramienta para la mejora continua de la asistencia sanitaria.

Así, en este documento se reúnen las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, para facilitar a los usuarios información sobre las actividades desarrolladas y los resultados conseguidos en los centros sanitarios.

En cuanto a las certificaciones, los resultados obtenidos en atención hospitalaria a cierre del 2024 muestran 565 servicios o unidades con certificación para la Norma UNE EN ISO 9001:2015 de sistemas de gestión de la calidad y en relación con la Norma UNE EN ISO 14001:2015 de sistemas de gestión ambiental, se dispone de 27 hospitales con certificaciones de alcance total del centro y 5 certificaciones parciales.

A las certificaciones en gestión de calidad y gestión ambiental se han ido incorporando otras normas, como ISO 50001: 2011 “sistemas de gestión de la energía”, UNE 179003:2013 “gestión de riesgos para la seguridad del paciente”, UNE-ISO 27001:2014 “sistemas de gestión de la seguridad de la información”, IQNet SR10 “sistema de gestión de la responsabilidad social”, UNE 179006:2013 “vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la Atención Sanitaria”, UNE 170001-2:2007 “sistema de gestión de la accesibilidad”, etc.

Respecto de las acreditaciones, a diciembre 2024, los hospitales del Servicio Madrileño de Salud contaban con 515 servicios, unidades o actividades acreditadas.

De la amplia relación de Norma/Modelo/Entidad acreditadora referidas por los centros sanitarios, caben destacar las 71 acreditaciones de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR) y 13 de la Fundación CAT, entre otras muchas otorgadas por entidades diversas.

Impulsar una cultura de calidad conlleva reconocer los esfuerzos y logros de proyectos e iniciativas de mejora que generan valor en la organización, contribuyendo al logro de objetivos de calidad de los servicios y satisfacción de sus clientes. En este sentido, en el año 2024 se han obtenido 496 premios y reconocimientos en los diferentes ámbitos del sistema sanitario que implican hacer público que los centros sanitarios se esfuerzan en proporcionar el mejor servicio posible.

Esta publicación se estructura en una ficha por cada centro en la que se puede consultar de forma pormenorizada la información de sus certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos, siendo la fuente de información el Registro de Actuaciones en Calidad (RAC 2024).

Esperamos que esta información sea de utilidad para todos los usuarios que la consulten.



## Fichas informativas



# HOSPITAL EL ESCORIAL

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia Certificación	Entidad certificadora
Farmacia Hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	BUREAU VERITAS
SIAP	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	BUREAU VERITAS
Toda la organización	ISO 27001. Seguridad y Privacidad de la Información	2027	SGS International Certification Services Ibérica, SAU
Toda la organización	UNE EN ISO 14001:2015	2026	BUREAU VERITAS
Servicio de Endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015	En proceso	

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Hospital Universitario El Escorial y Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria. Área 6 de Madrid	2005	Vigente	Secretaría General de Sanidad. Agencia de la Calidad del SNS. Oficina de Planificación Sanitaria y Calidad
Madrid Excelente	2019	2026	Fundación Madrid por la Competitividad
Post Fracture Care Coordination Program/Fracture Liaison service	2023	Vigente	International Osteoporosis Foundation
Certificación de Instituciones Sanitarias para la Elaboración de Concierto/Convenio en el Desarrollo de la Docencia Universitaria	2023	Vigente	DG Investigación, Docencia e Innovación. Consejería de Sanidad CAM
Programa de Creación y Promoción de Unidades de Manejo Integral de Pacientes con Insuficiencia Cardíaca (UMIPIC)	2023	Vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Acreditación QH *** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2023	Vigente	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	En proceso		Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Best Practices Spotlight Organization- Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados	En proceso		



## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
TOP Value categoría "Mayor Progreso"	Resultados en Salud
Sello MAGIC 500+	Modelos de Calidad
BSH Mejores Hospitales en Evaluación Sanitaria Basada en el Valor	Resultados en Salud
Sello EFQM 400	Modelos de Calidad
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad
Centro Socialmente Responsable Categoría AVANZADO	Responsabilidad Social



## HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO

### Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 45001:2008. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2028	IMQ GROUP
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	IMQ GROUP
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	IMQ GROUP

### Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad del sueño	2018	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Hospital socio de la Red Hospital Sin Humo	2019	Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2022	2025	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Unidad de EPOC	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
GEDA	2024	2027	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians

### Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable en la categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Premio Juan Antonio Micó al mejor trabajo de investigación en dolor	Atención al Dolor
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2026	AENOR
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Limpieza	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2025	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Mantenimiento de instalaciones	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2025	AENOR
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Gestión almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Gestión almacenes y distribución	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2025	AENOR
Recepción e información	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Atención central telefónica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Atención central telefónica	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2025	AENOR
Transporte interno-externo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Transporte interno-externo	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2025	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Gestión auxiliar y gestión personal administrativo	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2025	AENOR
Gestión de servicios de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Gestión de servicios de seguridad	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2026	AENOR
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Recogida de residuos urbanos y sanitarios	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	AENOR
Laboratorio central: coagulación, proteínas, microbiología. Laboratorio de atención continuada: bioquímica, hematología y microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2014	Vigente	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Enfermedades Infecciosas y Sepsis en Paciente Crítico	2018	Vigente	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)
Diploma de colaborador al H.U. Henares	2019	Vigente	Comité Español de ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados)
Acreditación de profesionales en manejo clínico de la lactancia materna	2022	2027	IBLC .International Board of Lactation Consultant
Certificación en Innovación y Transformación Digital de los Servicios de Oftalmología. Nivel B+	2023	2026	Right Care Foundation
Acreditación GEDA(Geriatric Emergency Department Accreditation) nivel Bronce	2024	2027	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians
Acreditación SEMI Excelente	2024	2029	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Certificación de calidad de unidades de atención integral en enfermedad inflamatoria intestinal	2024	2027	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Reconocimiento de la Sociedad Española de Enfermería experta en Estomaterapia de Humanización	2024	2029	Sociedad Española de Enfermería experta en Estomaterapia
Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)			Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Premio hospital Vanguardista. Magic 500+ Tu consultor	Modelos de Calidad
Reconocimiento del cumplimiento de Bacteriemia Zero por la Comunidad de Madrid y Ministerio de Sanidad	Seguridad del Paciente
Reconocimiento del cumplimiento de Neumonía Zero por la Comunidad de Madrid y Ministerio de Sanidad.	Seguridad del Paciente
Reconocimiento del cumplimiento de Resistencia Zero por la Comunidad de Madrid y Ministerio de Sanidad.	Seguridad del Paciente
Proyecto finalista en los IX reconocimientos a las mejores prácticas de calidad de los últimos 20 años. UCI sin paredes. 2024.	Varios ámbitos calidad
2º Premio En Certamen Innova UCI (FUNDACIÓN CHIESI) a las prácticas de sostenibilidad en UCI.	Gestión Ambiental
Mejor comunicación oral en la sección de EEG 1 de la Ix reunión anual de la sociedad española de neurofisiología clínica: utilidad de las redes convolucionales para predecir patrones electroencefalográficos de epilepsia generalizada idiopática	Resultados en Salud
Tercer premio en el Congreso de Periodismo Sanitario: "Producción y edición de vídeos en colaboración con el Centro de Rehabilitación Laboral: proyecto exitoso de comunicación y responsabilidad sociosanitaria"	Responsabilidad Social
Reconocimiento hospital participante en la plataforma Sanidad #PorElClima	Gestión Ambiental
Sello de Sanidad #PorElClima Huella de Carbono Calculada.	Gestión Ambiental
Premio al Mejor Caso Clínico XXI Reunión Anual de la Sociedad Española de Superficie Ocular y Córnea (SESOC): Hydrops Corneal Súbito	Resultados en Salud
Premio ALCON a la mejor presentación de la sesión lo imprescindible en el 8º Curso de Actualización para MIR y POST-MIR: "Úlcera Corneal Infecciosa"	Resultados en Salud
Centro Socialmente Responsable en la categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Sello EFQM 400	Modelos de Calidad
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Cafetería-bar, comedor público, comedor de personal y servicio de catering interno. Cocina de pacientes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Laboratorio Central: Coagulación, Proteínas, Microbiología. Laboratorio de Atención Continuada: Bioquímica, Hematología y Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	BUREAU VERITAS
Todo el Hospital	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2025	AENOR
Farmacia, Anatomía patológica y Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Prestación de servicios de limpieza, mantenimiento de caminos y jardines, almacén, gestión y distribución, recepción e información, atención telefónica, Gestión de servicios de seguridad, restauración, recogida de residuos, lavandería, esterilización y fumigación y control de plagas.	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Todo el Hospital	ENS-2019/0044 (Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad)	2025	AENOR
Todo el Hospital	ISO 27001. Seguridad y Privacidad de la Información	En proceso	AENOR
Prestación de servicios de limpieza, mantenimiento de caminos y jardines, almacén, gestión y distribución, recepción e información, atención telefónica, Gestión de servicios de seguridad, restauración, recogida de residuos, lavandería, esterilización y Cafetería-bar, comedor público, comedor de personal y servicio de catering interno. Cocina de pacientes	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2025	AENOR



## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia de la asistencia al nacimiento y la lactancia, FASE 2D	2011		Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Acreditación QH ** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2016	2024	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Acreditación definitiva SEMIEXCELENTE	2018		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Autorización al tratamiento de residuos mediante esterilización en autoclave en el Hospital de residuos biosanitarios especiales clase III	2020		Dirección General de Economía Circular
SEC-CALIDAD-ATENCIÓN PRIMARIA. Sociedad Española de Cardiología	2020		Sociedad Española de Cardiología
Acreditación del hospital en el área de Geriatria en Urgencias (GEDA: Geriatric Emergency Department Accreditation)	2023	2026	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians
Certificación Humans de Servicios de Urgencia	2023	2026	Fundación Humans
Certificado de Calidad en el cumplimiento de las recomendaciones del proyecto "Bacteriemia Zero"	2024		Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)
Certificado de calidad en el cumplimiento de las recomendaciones del proyecto "ITU Zero"	2024		Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)
Certificado de Calidad en el cumplimiento de las recomendaciones del proyecto "Neumonía Zero"	2024		Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)
Certificado de Calidad en el cumplimiento de las recomendaciones del proyecto "Resistencia Zero"	2024		Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)



## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Premio o reconocimiento
Centro Socialmente Responsable en la categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Sello EFQM 400	Modelos de calidad
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Cocina	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Compras	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Archivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en UCI	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en diálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Prestación de servicios asistenciales en banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en laboratorios	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prestación de servicios asistenciales en bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Los sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por la Dirección de Sistemas.	ISO 27001. Seguridad y Privacidad de la Información	2025	AENOR
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada.	UNE EN ISO 50.001:2018. Sistemas de gestión de la energía	2025	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada.	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada.	UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales.	2027	DNV Business Assurance
UCI	UCI: Buenas prácticas de Humanización en Unidades de Cuidados Intensivos	2025	AENOR
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada.	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2027	DNV Business Assurance
Unidad de Reproducción Asistida	UNE 179007:2013. Sistemas de gestión de la calidad para laboratorios de reproducción asistida	2027	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada.	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	DNV Business Assurance



## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2014	Indefinida	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Certificación de calidad en transfusión, terapia celular y tisular	2019	2027	Fundación CAT
Extracción de tejido de cordón umbilical de donante vivo	2020	2027	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Extracción de sangre de cordón umbilical de donante vivo	2020	2027	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Asma Grave de Excelencia	2022	2027	Sociedad española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Certificado de Excelencia Grado B+	2022	2025	Fundación Right Care
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2023	2028	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Acreditación GEDA Nivel Bronce	2023	2026	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians
Acreditación QH Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2023	2025	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Acreditación para la formación en artroscopia avanzada de rodilla y hombro	2024	Indefinida	Asociación Española de Artroscopia (AEA)
Sello de Calidad en información multidisciplinar al paciente Oncohematológico. Categoría ORO	2024	2026	Fundación de Ciencias del Medicamento y Productos Sanitarios
Programa de Optimización de Uso de Antimicrobianos			Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
Equipo de Terapia Intravenosa			Sociedad Española de Infusión y Acceso Vascular

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Reconocimiento de la gerente territorial en la categoría de "Directiva" en la XI edición de "La Top 100 Mujeres Líderes"	Varios ámbitos calidad
Premio Top Value Global por su modelo de atención basado en el valor	Resultados en Salud



Premio o reconocimiento	Ámbito
12 profesionales del Hospital Universitario Infanta Elena entre los 100 mejores médicos del país, según el ranking de la revista Forbes.	Resultados en Salud
Premio Especial A tu Salud en la categoría de "Excelencia en la Experiencia del Paciente"	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premio Top 20 en el área "Corazón" dentro del grupo de "Hospitales con Cardiología Intervencionista"	Resultados en Salud
Premio Top 20 en el área "Atención al Paciente Crítico" dentro de grupo de hospitales "Nivel I"	Resultados en Salud
Finalista del premio Top 20 en la categoría de "Gestión Hospitalaria Global"	Resultados en Salud
Premio por el proyecto de humanización pediátrica: "Mapa del tesoro"	Varios ámbitos calidad
Finalista al mejor servicio de Control y Prevención de la infección	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Cardiología	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Unidad de Dolor Oncológico	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Hematología y Hemoterapia	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Unidad de Obesidad	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Patología Digestiva	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Psiquiatría y Salud Mental	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Reumatología	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Urgencias	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Unidad de VIH/SIDA	Varios ámbitos calidad
Premio Innova Health en la categoría de "Empoderamiento digital del paciente" por el proyecto: "SIAP online"	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Finalista en "Procesos Quirúrgicos"	Resultados en Salud
Sello Madrid Excelente	Modelos de Calidad
Premio New Medical Economics 2024 a la "Mejor Iniciativa de Transformación Asistencial"	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Finalista mejor especialidad: Medicina Intensiva-UCI	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Medicina Preventiva y Salud Pública	Varios ámbitos calidad
Finalista al Mejor hospital de Complejidad Media	Varios ámbitos calidad
Centro Socialmente Responsable en la categoría EXCELENTE	Responsabilidad Social
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO FUENLABRADA

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de esterilización de material e instrumental sanitario	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Servicios Generales y Hostelería: Lencería, Lavandería, Jardinería, Adecuación de espacios, televisión y telefonía y misceláneos, conservación de exteriores, restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Servicio técnico, Electro-medicina, mantenimiento integral de instalaciones y equipos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Laboratorio clínico: análisis clínicos/bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Diagnóstico por Imagen	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Cardiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Digestivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Laboratorio clínico	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2025	ENAC
Formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	En proceso	
Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	En proceso	
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	En proceso	
Todo el hospital	ISO 27001. Seguridad y Privacidad de la Información	En proceso	
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2026	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Laboratorio clínico	UNE EN ISO 22870:2006. Análisis junto al paciente. Requisitos para la calidad y la competencia	2025	ENAC

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2016	2025	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Proyecto HOPE	2016		Ministerio de Sanidad
Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2017	2025	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Madrid por la excelencia	2017	2025	Fundación Madrid por la Excelencia
Acreditación de excelencia y unidad docente de la unidad de asma grave	2019		Sociedad española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Acreditación sec-excelente a la unidad de insuficiencia cardiaca	2019		Sociedad Española de Cardiología
Enfermedad inflamatoria intestinal	2019		Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Acreditación de la unidad de terapia intravítrea	2024		Sociedad Española de Retina y Vítreo
Geriatrics in the Emergency Department	2024	2027	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians
Sello de calidad en la gestión de la información multidisciplinar al paciente Oncohematológico	2024	2026	FUNDAMED y la AGP

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Finalista en los premios a las mejores prácticas en seguridad del paciente proyecto InnovaHonco. Consejería de Sanidad	Seguridad del Paciente
Premio acreditativo al servicio de urgencias generales. Buen trato a las personas mayores 2024	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Reconocimiento como "Uno de los 5 hospitales más ecológicos de la sanidad pública"	Gestión Ambiental
Jornada "Los cuidados paliativos. El digno final de una vida"	Atención al Dolor
Jornada 20 aniversario Hospital de Fuenlabrada	Responsabilidad Social
Finalista Best in Class mejor especialidad cardiología	Resultados en Salud



Premio o reconocimiento	Ámbito
Finalista Best in Class mejor especialidad unidad del dolor	Resultados en Salud
Premio vanguardista 2024 tu consultor	Modelos de Calidad
Ranking puesto 44 a nivel nacional MRS	Resultados en Salud
Finalista sexta edición BSH 2024	Resultados en Salud
Reconocimiento al personal de laboratorio de análisis clínicos en el congreso europeo de microbiología clínica y enfermedades infecciosas	Responsabilidad Social
Finalista Best in Class mejor hospital media complejidad	Resultados en Salud
Centro Socialmente Responsable en la categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Sello EFQM 500	Modelos de calidad
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
GRUPO EUREST COLECTIVIDADES (Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Bureau Veritas Certification
GRUPO EUREST COLECTIVIDADES (Servicio de Restauración Colectiva)	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2026	Bureau Veritas Certification
ALBATEC GESTIÓN INTTEGRAL (Esterilización)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	TÜV Rheinland Ibérica
SACYR FACILITIES, S.A. (Limpieza)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR Internacional, S.A.U.
ILUNION Lavandería y servicios a la hostelería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	AENOR Internacional, S.A.U.
ILUNION Lavandería y servicios a la hostelería	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	AENOR Internacional, S.A.U.
SRCL CONSENUR - Recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos, biosanitarios, especiales, citostáticos y peligrosos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)
Banco de huesos y tejidos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Laboratorio: Análisis clínicos y bioquímica (bioquímica general, hormonas, marcadores tumorales, proteínas, alergias, monitorización de fármacos, autoinmunidad)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Laboratorio: Hematología (hematimetría, eritropatología, citoquímica, coagulación, servicio de transfusión)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Laboratorio: Reproducción asistida	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Laboratorio: Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Laboratorio: Serología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Laboratorio: Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Laboratorio: Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Laboratorio: Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Farmacia: Atención farmacéutica a pacientes hospitalizados, ambulantés y externos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Farmacia: Dispensación y distribución de medicamentos a pacientes ingresados, ambulantés y externos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Farmacia: Elaboración y dispensación de fórmulas magistrales no estériles, citostáticos, nutrición parenteral y mezclas intravenosas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Farmacia: Gestión de muestras para investigación clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Farmacia: Gestión económica y clínica de medicamentos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Atención al Usuario	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Docencia postgrado	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Diálisis peritoneal	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Biobanco	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Reanimación Postquirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Unidad de Calidad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.
Toda la organización	ISO 27001. Seguridad y Privacidad de la Información	2025	Bureau Veritas Certification
Vigilancia y seguridad privada. Central Receptora alarmas. Diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de Seguridad.	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	LGAI Technological Center, S.A. (Applus)
Vigilancia y seguridad privada. Central Receptora alarmas	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	LGAI Technological Center, S.A. (Applus)
Conservación, mantenimiento y Gestión de Infraestructuras	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Bureau Veritas Certification
Vigilancia y seguridad privada. Central Receptora alarmas	ISO 18788:2015. Sistemas de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada	2025	Isomas Consultoría y desarrollo, S.L.
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2025	Bureau Veritas Certification TÜV Rheinland Ibérica AENOR Internacional, S.A.U. LGAI Technological Center, S.A. (Applus+) BSI
La Prestación de servicios asistenciales y no asistenciales: Las Urgencias / El Área Quirúrgica / Realización de Pruebas Diagnósticas /	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		
EUREST COLECTIVIDADES, S.L.U. (Servicio de Restauración y Alimentación de pacientes)	UNE EN ISO 22000:2018. Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos.	2026	Bureau Veritas Certification



## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Cirugía Vascolar	2008	vigente	Sociedad Española de Angiología y Cirugía Vascolar (SEACV)
Acreditación de Sueño - Unidad Básica	2010	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Acreditación para Docencia parcial en Neurología Pediátrica ("Partial training center")	2012	vigente	Sociedad Española de Neurología Pediátrica (SENEP)
Unidad para la Formación en Cardiología Intervencionista	2013	vigente	Sociedad Española de Cardiología
Consulta de Hipertensión	2013	vigente	Sociedad Española de Hipertensión - Liga Española para la Lucha contra la Hipertensión Arterial
Formación de especialistas Ibero latinoamericanos	2013	vigente	Colegio Ibero latinoamericano de Dermatología
Acreditación QH *** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2015	2026	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Transfusión	2017	2025	Fundación CAT
Medicina Interna -Acreditación SEMI EXCELENTE	2018	vigente	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA ORO CON EXCELENCIA	2018	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal - NIVEL EXCELENTE	2018	2025	Bureau Veritas Certification
Centro comprometido con la excelencia en cuidados. El Hospital (HUFA)	2021	2025	Instituto de investigación de enfermería. Instituto Carlos III y Asociación de Enfermeras de Ontario
Acreditación Unidades de Endoscopia y Neumología Intervencionista - Unidad Básica sin grado de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Acreditación de Tabaquismo - Unidad Básica con categoría Excelente	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Cirugía Bariátrica (HUFA) - Acreditación Básica	2023	2028	Sociedad Española de Cirugía de la Obesidad y Enfermedades Metabólicas
Norma de Calidad para la Atención de los pacientes con Esclerosis Múltiple (NORMA ESCALEM)	2023	2028	Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)
Norma de Certificación de las Unidades de Pacientes Externos de Farmacia Hospitalaria (UPEFH) v1 - NIVEL BÁSICO	2024		La Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria
Iniciativa para la Humanización de la Atención al Nacimiento y Lactancia en Unidades Neonatales. FASE 1D Programa Neo-IHAN	2024	vigente	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Extracción de Tejido de Cordón Umbilical de donante vivo	2008	2026	Dirección General de Inspección y Ordenación Sanitaria CONSEJERÍA DE SANIDAD

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable en la categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Jornadas 20 años de Calidad Asistencial en la Consejería de Sanidad (Prevención del fenómeno de segunda víctima: Un elemento necesario en la seguridad del paciente)	Varios ámbitos calidad
Jornadas 20 años de Calidad Asistencial en la Consejería de Sanidad (Implantación de guías de buenas prácticas dentro del programa internacional de Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados®. Resultados conseguidos y retos futuros)	Varios ámbitos calidad
VI Congreso Internacional Investigación, Formación y Desarrollo Enfermero UFV	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO TORREJÓN

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todo el hospital	GHG PROTOCOL (Green Gas House Protocol)	2026	AENOR
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médicos	UNE EN ISO 50.001:2018. Sistemas de gestión de la energía	2026	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Banco de Sangre	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Todo el hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2026	AENOR

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2020		Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Madrid Excelente	Modelos de Calidad
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Sistemas de la Información	ENS-2019/0044 (Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad)	2026	AENOR INTERNACIONAL S.A.U
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
UCI	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención obstétrica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en diálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en radioterapia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en cardiología intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Atención diagnóstico-terapéutica en análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Atención diagnóstico-terapéutica en anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prevención y Control de la infección	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Traslado del paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Seguridad y salud en el trabajo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Mantenimiento de equipos electro médicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Gestión intrahospitalaria de residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Lencería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Gestión de almacenes y distribución	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Seguridad y vigilancia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Desinsectación y desratización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de transfusión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Disfagia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 50.001:2018. Sistemas de gestión de la energía	2025	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.		DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales.	2028	DNV Business Assurance
Sistemas de la Información	ISO 27001. Seguridad y Privacidad de la Información	2027	AENOR INTERNACIONAL S.A.U
Todas las actividades del hospital	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	DNV Business Assurance
Unidad de Reproducción Asistida	UNE 179007:2013. Sistemas de gestión de la calidad para laboratorios de reproducción asistida	2027	DNV Business Assurance
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	DNV Business Assurance

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
European EMR (Electronic Medical Record) Adoption Model. Stage 6.	2013		HIMSS Europe
Acreditación Unidad Básica Atención al tabaquismo	2015	2027	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Hospital sin humos. Categoría ORO	2015		Red de Hospitales sin Humo
Certificación en transfusión, terapia celular y tisular	2016	2027	Fundación CAT
Unidad del Sueño. Acreditación Básica con criterio de Excelencia	2016	2027	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Acreditación SEMI EXCELENTE. Servicio de Medicina Interna	2018		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Registro Nacional de Fractura de Cadera	2018		Registro Nacional de Fracturas de Cadera (RNFC)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Acreditación SEMI EXCELENTE. Unidad avanzada de enfermedad TROMBOÉMBÓLICA	2018		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Iniciativa para la humanización de la asistencia y la lactancia (Fase 3D)	2018		Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Acreditación Unidad Básica de Endoscopia y Neumología	2019	2027	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Acreditación EXCELENTE Unidad de Asma	2019	2027	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Acreditación Centro con Actividad en Reproducción Humana Asistida	2019		Sociedad Española de Fertilidad
Acreditación QH *** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2020	2025	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Servicio Unidad de Ventilación	2022	2027	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Urgencia Geriátrica	2023	2026	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians
Unidad Docente de Ecografía Clínica	2023		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad Avanzada de Insuficiencia Cardíaca	2023		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad Docente de Riesgo Vascular	2023		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Acreditación de Ecografía en medicina intensiva y crítica (Eco -ACC) como unidad docente al Servicio de Medicina Intensiva	2023		Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)
Unidad clínica avanzada: Unidad de Lípidos	2023		Sociedad Española de Arteriosclerosis

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
XIX Premios Best in Class (BIC) Cardiología.	Resultados en Salud
XIX Premios Best in Class (BIC) Cefaleas.	Resultados en Salud
XIX Premios Best in Class (BIC) Control de Infección.	Resultados en Salud
XIX Premios Best in Class (BIC) Neumología	Resultados en Salud
XIX Premios Best in Class (BIC) Pediatría.	Resultados en Salud
XIX Premios Best in Class (BIC) Procesamiento y esterilización.	Resultados en Salud
XIX Premios Best in Class (BIC) Medicina Intensiva-UCI.	Resultados en Salud



Premio o reconocimiento	Ámbito
Best Spanish Hospital Award (BSH) 2024: Mejor hospital en atención de Cuidados Intensivos	Resultados en Salud
Best Spanish Hospital Award (BSH) 2024: Finalista procesos médicos.	Resultados en Salud
IDIS Quality Healthcare: Reconocimiento a la excelencia en calidad asistencial 3 estrellas 2024	Modelos de Calidad
Premio Top 20 en la categoría de atención a la mujer.	Resultados en Salud
Premio Top 20 en la categoría de atención al paciente crítico nivel II	Resultados en Salud
Madrid Excelente 2024	Modelos de Calidad
XIX Premios Best in Class (BIC) Mejor hospital de Complejidad Media.	Resultados en Salud
Premio New Medical Economics 2024 a la "Mejor Iniciativa de Transformación Asistencial"	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad
Centro Socialmente Responsable categoría EXCELENTE	Responsabilidad Social



## HOSPITAL UNIVERSITARIO GETAFE

### Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Banco de sangre del servicio de hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Unidad de banco de tejidos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Servicio de microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Servicio de urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Proceso de atención sanitaria al paciente quemado	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Proceso de admisión y documentación clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Servicio de suministros y gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Cuidados de enfermería en hospitalización del área médica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Servicio de Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Unidad de cirugía ortopédica y traumatología infantil	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Cuidados enfermeros en hospitalización quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Cuidados enfermeros en el parto, parto y postparto	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Servicio de Alergia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Unidad de Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Unidad de Vértigo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Servicio de Neurofisiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Servicio de Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Unidad de Mortuorio	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L
Jefatura de personal subalterno	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	En proceso	
Investigación + Desarrollo + Innovación del hospital	UNE 166002:2021. Gestión de la I+D+i	2026	SGS International Certification Services Ibérica, S.A
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L



## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Quemados críticos	2008	2029	Ministerio de Sanidad - CSUR
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA PLATA	2011	Pendiente nueva convocatoria	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Bloque Quirúrgico	2015	2024	Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2016	2023	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Sección de Radiología Vasculare e Intervencionista	2018	Sin fecha específica	Sociedad Española de Radiología Vasculare e Intervencionista
Unidad Respiratoria del Sueño y de Cuidados Respiratorios Intermedios	2018	2030	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica
Unidad de Enfermedad Pulmonar Intersticial Difusa	2019	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica
Unidad de Endoscopia Respiratoria y Técnicas Pleurales	2019	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica
Unidad de Asma	2019	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica
Unidad de Ictus	2022	Sin fecha específica	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Ventilación No Invasiva	2024	2030	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica
Unidad de Inmunoterapia	2024	2029	Sociedad española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Unidad de nervio periférico y plexo braquial	En proceso		Ministerio de Sanidad - CSUR

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable categoría EXCELENTE	Responsabilidad Social
Sello EFQM 500	Modelos de Calidad
Reconocimiento del Instituto para el desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS) a la Excelencia en Calidad Asistencial en la categoría QH **	Modelos de Calidad
Reconocimiento de Protección Civil a las matronas del Hospital de Getafe	Seguridad del Paciente
IV Premio Innova Health por el seguimiento remoto a personas mayores	Seguridad del Paciente



Premio o reconocimiento	Ámbito
Reconocimiento "20 años de Calidad" del Hospital de Getafe	Modelos de Calidad
Premio ABC Salud a la Unidad de Grandes Quemados	Resultados en Salud
Premio TOP 20 en Gestión Hospitalaria Global	Modelos de Calidad
Premio TOP 20 en Riñón y Vías Urinarias	Resultados en Salud
Premio TOP 20 en Pediatría	Resultados en Salud
Premio TOP 20 en Costes	Responsabilidad Social
Reconocimiento de la Policía Nacional a la Unidad de Nervio Periférico y Plexo Braquial	Responsabilidad Social
Finalista Premio TOP 20 en Traumatología	Responsabilidad Social
Finalista Premio TOP 20 en Aparato Respiratorio	Responsabilidad Social
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL CENTRAL DEFENSA GÓMEZ ULLA

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de aislamiento de alto nivel	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Protección Radiológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Centro de Cirugía Experimental	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Neurofisiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Farmacología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Laboratorio de Análisis Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Comité de ética de investigación de Medicamentos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Hematología y Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Medicina Subacuática e Hiperbárica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de Apoyo sanitarios a Operaciones	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Servicio de reconocimiento, codificación e identificación Sanitaria Militar	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	TÜV Rheinland Ibérica
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2025	TÜV Rheinland Ibérica



## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA		vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Cirugía General y del Aparato Digestivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Limpieza	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2026	AUDELCO
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	British Standards Institution
Seguridad	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2025	RINA Services S.P.A.
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	RINA Services S.P.A.
Restauración	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2026	BUREAU VERITAS
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	BUREAU VERITAS
Residuos	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2026	BUREAU VERITAS
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	BUREAU VERITAS
Mantenimiento	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2026	BUREAU VERITAS
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	BUREAU VERITAS
Viales y Jardines	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2026	BUREAU VERITAS
Viales y Jardines	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	BUREAU VERITAS
Lavandería	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2025	TUV Austria CERT
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	TUV Austria CERT
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	TUV Rheinland
Desinsectación y Desratización (DDD)	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2026	AUDELCO
Desinsectación y Desratización (DDD)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	British Standards Institution



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
TIGAS	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2026	AENOR
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Almacenes	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2024	ABS
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2024	ABS
Administrativos	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	LLOYD'S REGISTER
Administrativos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	LLOYD'S REGISTER
Cirugía ocular	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Hemodiálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
UCI	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Servicio de Transfusión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Gestión De La Formación Continuada	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Diabetes Mellitus Tipo II Y Factores de Riesgo Cardiovascular y Consulta de Paciente con Síndrome Metabólico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Endoscopias Digestivas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Servicio de Suministros	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Servicio de Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Neumología. Unidad de Bronoscopias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Psiquiatría. Hospital de Día de Adultos y Adolescentes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Reumatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Alergia. Hospital de Día	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Unidad de Apoyo al Profesional	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Neurología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Neonatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Paritorio	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Hospital Universitario Infanta Leonor	Modelo AENOR de Organización Comprometida con las Personas Mayores	2027	AENOR
Todas las actividades de la organización	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2026	British Standards Institution RINA Services S.P.A. BUREAU VERITAS TUV Austria CERT TUV Rheinland AENOR ABS LLOYD'S REGISTER

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Hematología. Acreditación en los estándares en transfusión sanguínea (CAT) 4ª edición. 2012 en el área de prácticas transfusionales	2012	2025	Fundación CAT
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 2D	2014	Indefinida	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Certificación Hospital Seguro	2016	2024	Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR)
Anestesia. Certificado de Excelencia en rehabilitación de Cirugía Colorrectal (RICA)	2019	Indefinida	Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM)
Cardiología. Certificado SEC para Insuficiencia Cardíaca	2019	Indefinida	Sociedad Española de Cardiología



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Acreditación como centro de formación para el Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología	2021	2027	Asociación Española de Artroscopia (AEA)
Unidad de Asma Grave (Alergia): Acreditación como unidad especializada por prestar una atención de excelencia a sus pacientes	2021	2026	Sociedad española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Cardiología. Certificado SEC para Rehabilitación Cardíaca	2022	Indefinida	Sociedad Española de Cardiología
Unidad ERCA Acreditada por modelo ACERCA: Nivel IV-Excelente	2022	2026	Sociedad Española de Nefrología
Banco de sangre de cordón umbilical (SCU)	2022	2026	Fundación CAT
Geriatric Emergency Department Accreditation Program (GEDA)	2022	2025	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians
Unidad de Inmunoterapia de Excelencia	2023	2028	Sociedad española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Unidades Asistenciales de Asma: Unidad Especializada con criterios de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de Endoscopia y Neumología Intervencionista: Unidad Básica	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de EPID: Unidad Especializada con criterios de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de EPOC: Unidad Especializada con criterios de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de Sueño: Unidad Especializada con criterios de Excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de Tabaquismo: Unidad Especializada	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de Ventilación Crónica Domiciliaria (VCD): Unidad Básica	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Acreditación de la consulta de Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2023	2025	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Unidades Asistenciales de DAAT: Unidad Básica con Excelencia	2024	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidades Asistenciales de Tuberculosis: Unidad Básica con Excelencia	2024	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Acreditación de Unidad de Trastornos del Movimiento de la Sección de Neurología.	2024	2026	Sociedad Española de Neurología - Grupo de Estudio de Trastornos del Movimiento (GETM)



## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Primer premio en la primera edición de los premios “Innova RCV” por el proyecto “Validación de una herramienta de inteligencia artificial para la detección no invasiva de aterosclerosis subclínica mediante retinografía no midriática”	Varios ámbitos calidad
IX Reconocimiento a las mejores prácticas en Gestión de Calidad: “20 años en calidad”. “Integración de pacientes y cuidadores en los procesos asistenciales mediante la creación de la primera Unidad de Experiencia del Paciente	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premio Innova Health en la categoría de ‘Big Data e Inteligencia Artificial’ al proyecto “Modelo predictivo de riesgo de neoplasia en enfermedad tromboembólica venosa” en la segunda edición de estos premios	Seguridad del Paciente
Miembro de Honor de la Sociedad Española de Nefrología por “su contribución al progreso del conocimiento de las enfermedades renales y su decisiva participación en los avances de la Nefrología en España”	Varios ámbitos calidad
Mejor comunicación residentes de Medicina y Enfermería del Trabajo: Estrategias de vacunación para los no motivados, logros conseguidos en vacunación, ¿Cómo mejorar coberturas vacunales?	Varios ámbitos calidad
Centro Socialmente Responsable en la categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Finalista Premio de Innovación y Transformación Digital aplicado al cuidado de la Salud: “Cuidando la resiliencia de los que cuidan mediante realidad extendida. El rol del SERMAS en el Proyecto XR2ESILIENCE”	Varios ámbitos calidad
Sello EFQM 400	Modelos de calidad
Premio “Digital Champion 2024” por su visionaria y decidida apuesta en la digitalización del laboratorio de Anatomía Patológica.	Resultados en Salud
Finalista en el II Certamen “Mejores Proyectos de Humanización” de la Fundación Humans, categoría ‘Investigación e innovación humanizada’, con el proyecto “Integración de pacientes y cuidadores en procesos asistenciales”	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
10 profesionales del Hospital Universitario Infanta Leonor reciben la imposición de beca académica como colaboradores docentes destacados por su colaboración e implicación con la Universidad Complutense de Madrid	Varios ámbitos calidad
5 profesores de Fisioterapia reciben la imposición de beca académica del profesorado de la UCM por su colaboración e implicación con la Universidad Complutense de Madrid	Varios ámbitos calidad
Reconocimiento en agradecimiento a los profesionales sanitarios del Hospital Universitario Infanta Leonor por su colaboración durante la realización del VI Diploma de Gestión Sanitaria y Políticas de Salud	Varios ámbitos calidad



Premio o reconocimiento	Ámbito
Premio de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación de la Universidad Politécnica de Madrid ('Premio ETSITUPM') por su "compromiso decidido y constante con la formación de los estudiantes de Ingeniería Biomédica"	Varios ámbitos calidad
Primer Premio a la mejor comunicación sobre Monitorización Hemodinámica en el VIII Premio Monitorización Hemodinámica de la SEDAR	Resultados en Salud
Sobresaliente Cum Laude con Mención Internacional para la tesis "Complicaciones infecciosas en los pacientes con síndromes linfoproliferativos tratados con fármacos dirigidos frente a dianas específicas"	Seguridad del Paciente
Primer premio al mejor póster en la VIII Jornada Castellano-Manchega de Enfermería de Salud Mental por el trabajo "Enfermeras con la comunidad: promoción de Salud Mental". Organiza AEESME.	Varios ámbitos calidad
Puesto 203 en el ranking mundial de mejores hospitales inteligentes (World's Best Smart Hospitals 2025)	Resultados en Salud
Puesto 105 en el ranking mundial de los mejores hospitales especializados (World's Best Specialized Hospitals 2025 - Endocrinology)	Resultados en Salud
Premio a la trayectoria en calidad asistencial del Hospital Universitario Infanta Leonor en la Jornada "20 años de calidad asistencial.	Modelos de Calidad
Reconocimiento QH (Quality Healthcare) en la categoría 2 estrellas	Modelos de Calidad
Premio Innova Health en la categoría de 'Transformación digital' al "software de ayuda a la decisión clínica para la detección precoz de pacientes en riesgo de Fracaso Renal Agudo (FRA)" en la segunda edición de estos premios	Varios ámbitos calidad
Miembro Honorífico de la Sociedad Latinoamericana de Nefrología e Hipertensión (SLANH) por "su notable aportación y dedicación a Latinoamérica y a la SLANH, a lo largo de los años"	Varios ámbitos calidad
Beca de Investigación de la SEN 2024 dotada con 24.000 euros para el desarrollo del proyecto de Investigación: "Utilidad del Protocolo VExUS en el ajuste de peso ideal de los pacientes en Hemodiálisis"	Varios ámbitos calidad
Ayuda de la Fundación Madrileña de Nefrología 2024 dotada con 20.000 euros para el desarrollo del proyecto de Investigación: "Utilidad del Protocolo VExUS en el ajuste de peso ideal de los pacientes en Hemodiálisis"	Varios ámbitos calidad
Segundo premio al caso clínico titulado "Nefrostomía y complicaciones asociadas" en el concurso de casos clínicos durante la celebración del encuentro nacional 'Ostomy Days 2024'	Varios ámbitos calidad
Premio 'Bone Alliance 2024' bronce por incluir datos de osteoporosis en el Mini-REFRAFLS, destacando su calidad en el abordaje clínico durante el Congreso SEIOMM, que reunió expertos en salud ósea y fragilidad.	Varios ámbitos calidad
Proyecto participante "Yo, me lavo las manos" en el IV Concurso Audiovisual de Higiene de Manos en los Centros del Servicio Madrileño de Salud	Seguridad del Paciente



Premio o reconocimiento	Ámbito
Premio Ayuda a la Investigación FEMI 2024 al proyecto: 'SEMI CHAT-EDEV: Desarrollo de un Chatbot de embolia pulmonar para toma de decisiones clínicas basado en las guías EDEV-SEMI'	Varios ámbitos calidad
Ganador 2024 en la categoría 'TFG, Máster y EIR' por el trabajo "Toxicidad financiera del trasplante alogénico: enfoque desde los determinantes sociales de salud", Universidad Autónoma de Madrid.	Varios ámbitos calidad
Premio Magna Cum Laude por "Triangulación y proyecciones complementarias en mamografía. La vuelta a lo básico de las técnicas de resolución de problemas sigue viva"	Varios ámbitos calidad
Certificado de mérito por "Hallazgos de la mamografía con contraste. Revisión pictórica de lesiones benignas y malignas con correlación radiológico-patológica"	Varios ámbitos calidad
Certificado de mérito por "Varicocele: características ecográficas y embolización. Actualización para radiólogos"	Varios ámbitos calidad
Certificado de mérito por "Revisión pictórica de la uretra: Guía del radiólogo sobre las claves de interpretación"	Varios ámbitos calidad
Segundo premio en los XXIV Premios Neumomadrid por el proyecto multicéntrico sobre fibrosis pulmonar idiopática y su impacto en la mortalidad de pacientes con cáncer de pulmón en Madrid.	Resultados en Salud
Premio SESST 2024 en Salud Laboral por el póster "Aplicación informática para certificados de capacidad funcional de sanitarios discapacitados OPE 2018 SERMAS", presentado en el XI Congreso Internacional y IV Nacional de Salud Laboral.	Responsabilidad Social
Premio 'GEHEG 2024' por el artículo "Las cinco W de la evaluación de la fragilidad y la LLC", otorgado en el 66º Congreso SEHH.	Varios ámbitos calidad
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Jardinería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Servicios administrativos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Almacenes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Gestión residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
DDD	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Todas la actividades del hospital	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2028	AUDELCO
Todas las actividades de la concesionaria	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	Bureau Veritas



## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Trastornos del Sueño Multidisciplinar de Alta Complejidad	2014	2028	Comité Español de Acreditación en Medicina del Sueño (CEAMS)
Unidad de Trastornos del Sueño Multidisciplinar de Alta Complejidad	2016	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de enfermedades autoinmunes sistémicas. Servicio de Medicina interna	2018	2024	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de mama	2020	2025	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Unidad avanzada de enfermedad tromboembólica. Servicio Medicina Interna	2020	2025	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad avanzada de Insuficiencia Cardíaca. Servicio Medicina Interna	2021	2026	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Urgencia Pediátrica	2021	2027	Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias
Tumores neuroendocrinos	2022	2027	Sociedad Europea de Tumores Neuroendocrinos (ENETS)
Unidad de Lípidos del Servicio de Medicina Interna	2022	2027	Sociedad Española de Arteriosclerosis
Consulta especializada de tabaquismo	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de EPID (Enfermedad Pulmonar Intersticial Difusa) con categoría de excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Ventilación Mecánica Domiciliar especializada con categoría de excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios, especializada con categoría de excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de EPOC especializada	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de asma básica con categoría de excelencia	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Inmunoterapia de Excelencia	2023	2028	Sociedad española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Unidad Docente de Ecografía Clínica. Servicio de Medicina Interna	2023	2028	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad Acreditada de Cirugía Endocrina. Servicio Cirugía General y Aparato Digestivo	2023	2028	Asociación Española de Cirujanos (AEC)
Acreditación GEDA nivel bronce	2024	2028	Colegio Americano de Médicos de Urgencias (ACEP), John A. Hartford



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
			Foundation e Institute West Health

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Premio a la mejor comunicación en Medicina Intensiva de adultos. Congreso anual de la Sociedad Madrileña de Medicina Intensiva	Resultados en Salud
2º accésit MEJOR TESIS DOCTORAL 2022-2023: Trasplante hepática en las enfermedades hepáticas de origen autoinmune y estudio de sus manifestaciones extra hepáticas.	Resultados en Salud
Premio a la mejor comunicación oral XXVIII congreso SERCOM: Medidas de Gestión para reducir la espera en primeras consultas	Responsabilidad Social
Sede formadora del ganador de la V Beca Fellowship en Cirugía Bariátrica. El ganador ha sido el Dr. Jacob MA4:A14otos.	Responsabilidad Social
Premios UCINNOVA (Reconocimiento a la innovación en el abordaje de las patologías respiratorias en las UCIs): 2º ganador	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Finalista en el I PREMIO DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL APLICADA AL CUIDADO DE LA SALUD. Cuidando la Resiliencia de los que Cuidan mediante Realidad Extendida. El Rol del SERMAS en el proyecto XR2Esilience.	Responsabilidad Social
Finalistas en los premios Best in Class nacionales (BIC) en 2024, en la categoría "Mejor Unidad del Sueño".	Resultados en Salud
Dra. MJ Abenza, Ganadora del Proyecto Institucional de Apoyo a la Investigación e Innovación 2024 Intensificación de actividad Investigadora Fundación HUIS HUHEN	Responsabilidad Social
Mejor comunicación Grupos de Trabajo SEUP/RiSEUP. Diseño de un mapa de riesgos común en Urgencias de Pediatría	Seguridad del Paciente
IX reconocimientos a las mejores prácticas de calidad de los últimos 20 años de la Comunidad de Madrid. Diseño, implantación y difusión de un nuevo método de obtención de orina con técnica de estimulación en lactantes menores de 3 meses.	Resultados en Salud
Beca CILADERM Excellence 2024 (Ciudad de Méjico, Méjico) con premio extraordinario a las tres mejores comunicaciones orales.	Resultados en Salud
Primer premio en Casos clínicos sobre dermatitis de contacto, por el caso "El héroe de la dermatitis que se volvió villano".	Resultados en Salud
Segundo accésit en la reunión de clausura de la Sección Centro de Dermatología, por el caso "Dermatitis flexural: Cuando la solución se convierte en un problema".	Resultados en Salud



Beca SORCOM 2024 al proyecto El grosor coroideo como marcador de inflamación sistémica en pacientes con polimialgia reumática y tratamiento con corticoides y fármacos anti IL-6	Resultados en Salud
Premio a la investigación con intensificación del 50% a favor de la Dra. Inés María Suárez García	Responsabilidad Social
Beca Pfizer de Ayuda a la Investigación proyecto número 93638587, cuyo título es: Enhancing care for patients with transthyretin amyloidosis cardiomyopathy e investigador principal Dr. Jorge F Gómez Cerezo	Resultados en Salud
Primer premio a la mejor comunicación oral en Enfermería Intensiva. 'CPR ASSISTANT': APLICACIÓN WEB PARA OPTIMIZAR LA REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR EN ENTORNOS CLÍNICOS	Seguridad del Paciente
Premio al mejor poster científico: Un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar: la importancia del orden en el box de rea	Seguridad del Paciente
Premio al mejor póster con defensa Evaluación de la implementación de la vacuna VPH Consulta de patología cervical	Seguridad del Paciente
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad
Comunicación seleccionada en IX Reconocimientos a las Mejores Prácticas en Gestión de Calidad "20 años en calidad" "Diseño, implantación y difusión de un nuevo método de obtención de orina con técnica de estimulación en lactantes menores de 3 meses"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MÓSTOLES

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Asesoría Jurídica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Asuntos generales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Biblioteca de Ciencias de la Salud	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Central de Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Prevención de Riesgos Laborales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Secretariado de Dirección	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Gestión Económica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Hostelería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Logística	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Recursos Humanos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Servicio Técnico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
UCMA	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Unidad de Comunicación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Unidad de Calidad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Unidad de Contratación Administrativa	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Microbiología y Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad		ACCM



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Análisis Clínicos-Bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Servicio de Anestesia Reanimación y Unidad del Dolor	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Aparato Digestivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Servicio de Cirugía General y Digestiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Cirugía Ortopédica y Traumatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Dermatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Endocrinología y Nutrición	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Hematología y hemoterapia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Hospital de Día Onco- Hematológico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Medicina Intensiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Servicio de Medicina Interna	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Microbiología y Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Neurofisiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Obstetricia y Ginecología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
ORL	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Oftalmología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Quirófano	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Atención al Usuario	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Unidad de Genética	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Servicio Geriatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Unidad Hospitalización de Enfermería de Oncología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Unidad Hospitalización de Enfermería especialidades médicas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Unidad Hospitalización Breve de Psiquiatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Servicio de Cirugía General y Digestiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Enfermería de Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Unidad de Fisioterapia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Servicio de Neurología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Servicio de Urología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Continuidad Asistencial	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Unidad Docente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Servicio de Cardiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Celadores	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Consulta externas de Enfermería Hospital de Móstoles	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Consulta externas de especialidades médicas de Centro de Especialidades Coronel de Palma	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Unidad de Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	ACCM
Todas las actividades del Hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2025	ACCM



## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Práctica transfusional, autodonación y gestión de calidad	2003	2026	Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia y Sociedad Española de Transfusión sanguínea
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2008	2025	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2019	2025	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Acreditación de la Unidad de Ecografía Clínica del Servicio de Medicina Interna	2023		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Acreditación de la Unidad de Riesgo vascular del Servicio de Medicina Interna	2023		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Acreditación GEDA	2024	2027	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians
Acreditación de SEMI Excelente de la Unidad de Enfermedades Autoinmunes	2024		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Acreditación de la Unidad Asistencial de Interconsulta y Asistencia Compartida del Servicio de Medicina Interna	2024		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Acreditación de la Unidad Enfermedades Minoritarias del Servicio de Medicina Interna	2024		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Acreditación del Servicio de Medicina Interna	2024		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO		2025	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Ranking de hospital españoles de la Revista Newsweek: mejor hospital de la zona sur de Madrid el Hospital Universitario de Móstoles	Varios ámbitos calidad
Premios de Investigación CODEM (Colegio Oficial de Enfermería Madrid)	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
VI Congreso Internacional Investigación, Formación y Desarrollo Enfermero UFV	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Reconocimiento 20 años en calidad	Modelos de Calidad
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Asociación Española de Normalización y Certificación
Todas las actividades del Hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental	2026	Sistemas Gestión Medioambiental
Análisis Clínicos	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2026	Entidad Nacional Acreditación (ENAC)
Ensayos Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	En proceso	

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Ortopedia Infantil: Tratamiento ortopédico en enfermedades neuromusculares, malformaciones congénitas, displasias óseas y alargamientos de miembros.	2010	2025	Ministerio de Sanidad - CSUR
Trasplante de Progenitores Hematopoyéticos (TPH) Alogénico Infantil	2010	2025	Ministerio de Sanidad - CSUR
Servicio de transfusión: práctica transfusional y auto donación	2011	2025	JACIE
Unidad de Trasplante de Progenitores Hematopoyéticos	2012	2025	JACIE
Programa de certificación de las unidades de atención integral a pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal	2017	2025	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA CON EXCELENCIA	2018	2025	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Madrid Excelente	2019	2025	Fundación Madrid Por La Competitividad
ERN TRANSPLANT CHILD	2021	2025	European Reference Network.- UE
Trastornos hereditarios de la queratinización	2024	2025	Ministerio de Sanidad - CSUR
Enfermedad inflamatoria intestinal pediátrica	2024	2025	Ministerio de Sanidad - CSUR



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Trastornos de conducta de alimentación de la primera infancia con dispositivos de soporte artificial	2024	2025	Ministerio de Sanidad - CSUR
NEW PALEX	2024		Servicio De Cuidados Paliativos Pediátricos

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable categoría MEDIO	Responsabilidad Social
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Formación continuada: gestión de las actividades de formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Restauración: gestión, preparación y suministro de alimentación a pacientes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Atención al paciente: gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones de los pacientes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Diálisis: gestión y prestación del tratamiento dialítico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Área de gestión clínica de psiquiatría y salud mental: atención a pacientes en hospitalización, interconsultas y enlace. Hospitalización domiciliaria, hospitalización parcial de adultos y adolescentes. Urgencias hospitalarias y centros de salud mental	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Aparato digestivo: realización de pruebas diagnósticas y terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Urología: consultas y realización de pruebas diagnósticas y terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Servicio de diagnóstico por imágenes: RNM, tac, radiología convencional, mamografía, ecografía, densitometría ósea, ecografía, radiología vascular e intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Unidad de calidad: gestión del sistema de calidad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Otorrinolaringología: consultas y realización de pruebas diagnóstica y terapéuticas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Banco de leche: promoción de la donación y recepción de leche humana donada cruda	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Centro de especialidades periférico: consultas, realización de pruebas diagnósticas/terapéuticas y aplicación de tratamientos, así como los procesos de soporte asociados, en las especialidades de: cirugía general y digestiva, neumología, rehabilitación, reumatología.	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Laboratorio de reproducción: andrología, embriología, crioconservación.	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
SERVICIO DE FARMACIA: Atención farmacéutica en pacientes ingresados ambulatorios y externos. Elaboración de medicamentos estériles y no estériles. Gestión farmacoeconómica. Manejo seguro del medicamento. Docencia e investigación.	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Servicio de traumatología: proceso de cirugía de prótesis total de rodilla y cadera	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Laboratorio Análisis Clínicos	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2026	Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
Servicio de Oftalmología: Consultas y Realización de Pruebas Diagnósticas y Terapéuticas de Oftalmología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Servicio de Alergia: Consultas y realización de Pruebas Diagnósticas y Terapéuticas de Alergia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Servicio de Dermatología: Consultas y realización de Pruebas Diagnósticas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Consulta externa de reproducción	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2028	Bureau Veritas
Laboratorio de reproducción: andrología, embriología, crioconservación.	UNE 179007:2013. Sistemas de gestión de la calidad para laboratorios de reproducción asistida	2028	Bureau Veritas
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	Bureau Veritas
Laboratorio Anatomía Patológica	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2026	Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
Análisis Clínicos: Laboratorio Genética	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2026	Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2026	Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
Laboratorio de Microbiología	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2026	Entidad Nacional de Acreditación. ENAC



## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Certificado del Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal	2015		Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal. GECOP
Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2016	2026	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
RED de Hospitales sin HUMO. Categoría Plata	2017		Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Centro Socialmente Responsable. Nivel Medio	2018	2025	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Certificación Vía Clínica de recuperación intensificada en cirugía abdominal	2019		Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM)
Certificado de la Sociedad Española de Senología y Patología mamaria	2020	2025	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Acreditación Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia	2021	2026	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Certificación en Humanización Servicio de Oftalmología	2021	2024	Fundación Humans
Certificado de la Sociedad Europea de Oncología	2022	2024	Sociedad Europea de Oncología
Acreditación Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica. Categoría Excelente	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Reconocimiento SEDE de Humanización	2024	2026	Sociedad Española de Enfermería Experta en Estomaterapia

## Premios y reconocimientos recibidos

Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento
INNOVA-H por el mejor proyecto nacional de innovación en Hematología para pacientes con linfomas agresivos	Resultados en Salud
Centro Sanitario con mayor Participación de profesionales en la X Carrera Contra el Cáncer de Madrid.	Responsabilidad Social
Reconocimiento SEDE de Humanización a la Consulta de Estomaterapia	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premio a la Mejor iniciativa del eje profesionales como agentes de humanización	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Poster ganador en el IV Congreso Internacional de Enfermería de FUDEN. El liderazgo enfermero en la difusión de una guía de práctica clínica: la infografía como herramienta	Seguridad del Paciente
Proyecto finalista en los IX Reconocimientos a las mejores prácticas de Calidad de los últimos 20 años "Sistemas de alerta microbiológicas urgentes"	Seguridad del Paciente
Proyecto finalista en los IX Reconocimientos a las mejores prácticas de Calidad de los últimos 20 años "20 años de seguridad del paciente ¿dónde estamos?"	Seguridad del Paciente



Recurso / servicio que recibe el premio	Premio o reconocimiento
Premio Nacional de Cirugía "José Luis Balibrea" al mejor trabajo de cirugía publicado, basado en un ensayo clínico de un estudio sobre cáncer de colon realizado por la Unidad de Cirugía Oncológica Peritoneal del Servicio de Cirugía General	Resultados en Salud
Accésit por un caso clínico innovador en el cuidado del paciente urológico titulado: "Urostermia cutánea: un pliegue, una úlcera y una pieza"	Seguridad del Paciente
Premios ED – Categoría Promoción del Autocuidado en los X Premios de Enfermería en Desarrollo por un programa de autocontrol para personas en tratamiento con anticoagulantes orales	Seguridad del Paciente
Premio a la Comunicación Oral Finalista en el XXVII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Coloproctología. Título: "Valor Pronóstico de Depósitos Tumorales en Cáncer Colorrectal y su Relación con Afectación Ganglionar"	Resultados en Salud
Premio al mejor Poster en el Congreso Nacional de Dermatología	Resultados en Salud
Beca para asistir a curso Filaderm excelencia del Congreso Ibero Latino Americano	
BECA de formación médicos residentes. MIR 5º año. Noviembre 2024.	
Centro Socialmente Responsable en la categoría MEDIO	Responsabilidad Social
Premio por el proyecto "Código Medicamento". Se basa en la creación de alertas individualizadas por acontecimientos adversos a medicamentos.	Seguridad del Paciente
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Docencia de formación especializada	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Gestión económica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Laboratorio de análisis clínicos y bioquímica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Laboratorio de hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Laboratorio de microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Pediatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Suministros y gestión de compras	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Urgencias generales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Banco de sangre	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Bureau Veritas
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental	2025	Bureau Veritas

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Hospital sin humo	2006	2018	Red de Hospitales sin humo



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa Hospital Amigo del Niño (IHAN)	2016	2028	Organización Mundial de la Salud (OMS). Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
CAT	2022	2026	Fundación CAT
Centro con actividad en reproducción humana asistida	2022	2025	Ministerio de Sanidad. Sociedad Española de Fertilidad
Acreditación Geriatric Emergency Department Accreditation	2023	2025	Colegio Americano de Médicos de Urgencias (ACEP), John A. Hartford Foundation e Institute West Health.
SEC-Excelente Proceso de Insuficiencia Cardíaca	2023	2024	Sociedad Española de Cardiología
SEC- Unidad de manejo integral de pacientes con Insuficiencia Cardíaca (UMIPIC)	2023	2024	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Primer premio mejor comunicación	Seguridad del Paciente
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad
Centro Socialmente Responsable en la categoría MEDIO	Responsabilidad Social



# HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VILLABA

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
UCI	UCI: Buenas prácticas de Humanización en Unidades de Cuidados Intensivos	En proceso	AENOR
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada.	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2027	DNV Business Assurance
Unidad de Reproducción Asistida	UNE 179007:2013. Sistemas de gestión de la calidad para laboratorios de reproducción asistida	2027	DNV Business Assurance
Consultas externas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Hospitalización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Bloque quirúrgico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Bloque obstétrico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Protección radiológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
UCI	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Neonatos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Uso de hemoderivados	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Laboratorio de análisis clínicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Hospital de día	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Cardiología intervencionista	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Prevención de la infección	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Servicio de información y atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Seguridad del paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Seguridad y Salud en el trabajo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Recursos humanos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Formación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Traslado de pacientes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Mantenimiento de instalaciones	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Mantenimiento de equipamiento médico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Gestión intrahospitalaria de residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Gestión de lencería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Conservación de viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Gestión de almacenes y distribución logística	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Seguridad y vigilancia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Desratización y desinsectación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada.	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	DNV Business Assurance
Sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por la Dirección de Sistemas	ISO 27001. Seguridad y Privacidad de la Información	2027	AENOR
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada.	UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales.	2027	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada.	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	DNV Business Assurance
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios sanitarios de atención especializada.	UNE EN ISO 50001:2018. Sistemas de gestión de la energía	2025	DNV Business Assurance

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Certificación Unidad Hospitalaria de Hipertensión	2024		Sociedad Española de Hipertensión y Riesgo Vascular
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2016	Indefinida	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Certificación de calidad en transfusión, terapia celular y tisular	2019	2027	Fundación CAT



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Acreditación en Formación de Médicos Internos Residentes	2020	Indefinida	Universidad Alfonso X El Sabio
Donación de médula ósea	2020	Indefinida	Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2020	2025	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Acreditación AVANZADA de la Unidad de Coloproctología	2022	2027	Asociación Española de coloproctología (AACP)
Acreditación GEDA Nivel Bronce	2023	2026	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians
Programa de Optimización de Uso de Antimicrobianos	En proceso		Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
Acreditación de Unidad de Ventilación Crónica Domiciliaria	En proceso		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Acreditación de Unidad del Sueño	En proceso		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Premio New Medical Economics 2024 a la "Mejor Iniciativa de Transformación Asistencial"	Varios ámbitos calidad
Premio al Mejor Hospital en Complejidad Media	Varios ámbitos calidad
Reconocimiento de la gerente territorial en la categoría de "Directiva" en la XI edición de "La Top 100 Mujeres Líderes"	Varios ámbitos calidad
Premio Top Value Global por su modelo de atención basado en el valor	Resultados en Salud
13 profesionales del Hospital Universitario General de Villalba entre los 100 mejores médicos del país, según el ranking de la revista Forbes.	Resultados en Salud
Premio Especial A tu Salud en la categoría de "Excelencia en la Experiencia del Paciente"	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premio Top 20 en el área de "Gestión hospitalaria Global" dentro del grupo de "Hospitales públicos grandes"	Resultados en Salud
Premio Top 20 en el área de "Digestivo" dentro del grupo de "Hospitales con cirugía general de alta complejidad"	Resultados en Salud
Finalista Premio Top 20 en el área de "Respiratorio"	Resultados en Salud
Finalista Premio Top 20 en el área de "Atención al paciente crítico"	Resultados en Salud
Finalista Premio Top 20 en el área de "Urgencias"	Resultados en Salud
Proyecto "Círculo eficaz en coagulación pediátrica: Una consulta menos, una sonrisa más" presentado en la II Jornada de adecuación de la práctica Asistencial "El valor de No Hacer"	Varios ámbitos calidad
Premio Innova Health en la categoría de "Empoderamiento digital del paciente" por el proyecto: "SIAP online"	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente



Premio o reconocimiento	Ámbito
Finalista mejor especialidad: Control y Prevención de la Infección	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Servicio de Dolor	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Unidad de Dolor Oncológico	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Endocrinología	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Hematología y Hemoterapia	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Urgencias	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Pediatría	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Psiquiatría y Salud Mental	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Unidad de Procesamiento y esterilización	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Reumatología	Varios ámbitos calidad
Finalista mejor especialidad: Unidad de VIH/Sida	Varios ámbitos calidad
Premio al proyecto de humanización pediátrica: "Gran Premio U.P.H."	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Proyecto "Smartroom: humanización y digitalización durante el ingreso hospitalario, de la mano de un avatar de enfermera", finalista en los IX Reconocimientos a las Mejores Prácticas de Calidad de los últimos 20 años.	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Proyecto "Circuito urgencia digital", finalista en los IX Reconocimientos a las Mejores Prácticas de Calidad de los últimos 20 años.	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Sello Madrid Excelente	Modelos de Calidad
Centro Socialmente Responsable en la categoría EXCELENTE	Responsabilidad Social
Sello EFQM 600	Modelos de calidad
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Unidad de calidad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Unidad de docencia de anestesia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Banco regional de leche humana	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Servicio de Genética	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Farmacia oncológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Unidad de Endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Nutrición	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Unidad de vacunación y consejo al viajero (medicina preventiva)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Bioseguridad de Quirófanos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Oncología Médica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Neonatología: proceso de atención al recién nacido	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Unidad de Docencia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Genética: Proceso de secuenciación masiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Servicio de Oncología Médica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Servicio de Ginecología y Obstetricia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Servicio de Medicina Intensiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de impresión 3D	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Oncología radioterápica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Laboratorio de Oncología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Los Servicios Administrativos / Los Servicios de Apoyo Asociados /	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos		ENAC
Consultas Externas	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos		ENAC
Servicio de hematología del Hospital 12 de Octubre por estudio del quimerismo hematopoyético en el TX aogenico de progenitores hematopoyéticos	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos		ENAC

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Trasplante hepático de vivo adulto	2008		Ministerio de Sanidad - CSUR
Trasplante de páncreas	2009		Ministerio de Sanidad - CSUR
Trasplante de intestino (infantil y adulto)	2009		Ministerio de Sanidad - CSUR
Cardiopatías congénitas en adultos	2010		Ministerio de Sanidad - CSUR
Trasplante renal cruzado	2010		Ministerio de Sanidad - CSUR
Instituto Investigación Hospital 12 de Octubre	2011		Comisión Evaluadora Del Instituto Carlos III - Ministerio De Ciencia E Innovación
Centro formador NIDCAP, Neonatología	2011		Federación Internacional ©NIDCAP, 2001
Neurocirugía pediátrica compleja	2013		Ministerio de Sanidad - CSUR
Trasplante pulmonar pediátrico y adulto	2015		Ministerio de Sanidad - CSUR
Enfermedades metabólicas congénitas	2015		Ministerio de Sanidad - CSUR
Hipertensión pulmonar compleja	2015		Ministerio de Sanidad - CSUR
HIMSS 6	2016		Certificación EMRAN
Enfermedades neuromusculares raras	2018		Ministerio de Sanidad - CSUR
Complejo extrofia-hepispadias (extrofia vesical, hepispadias y extrofia de cloaca)	2018		Ministerio de Sanidad - CSUR
Cirugía reconstructiva uretral compleja del adulto	2018		Ministerio de Sanidad - CSUR



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Enfermedades glomerulares complejas (niños y adultos)	2018		Ministerio de Sanidad - CSUR
Fundación CAT	2018		Fundación CAT
Histocompatibilidad	2020		European Federation For Immunogenetics (EFI)
Hematología y hemoterapia acreditación para obtención y procesamiento de progenitores hematopoyéticos y donantes de progenitores hematopoyéticos	2020		JACIE
Hematología y hemoterapia acreditación para trasplante autólogo alogénico de adultos u administración de células efectoras	2020		JACIE
Unidad Asistencial de Ventilación mecánica no invasiva acreditada por la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR) como Unidad Multidisciplinar de alta complejidad en categoría de excelente	2020		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Asma acreditada por SEPAR como Unidad Especializada de Alta Complejidad con excelencia	2020		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Sueño acreditada por SEPAR como Unidad Multidisciplinar de alta complejidad sin excelencia	2020		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Consulta de Tabaquismo acreditada por la SEPAR como Unidad Básica, sin excelencia	2020		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Certificada en el proceso de asistencia hospitalaria de la tromboembolia pulmonar. Grado de certificación con excelencia	2020		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Enfermedades autoinmunes sistémicas	2021		Ministerio de Sanidad - CSUR
Centro formador FINE, Neonatología	2021		La acreditación FINE es una titulación reconocida en Europa y avalada por la National Federation NIDCAP (NFI).
Unidad de Competencia de Cirugía Endocrina del Sº Cirugía General, Aparato Digestivo y Trasplante de Órganos Abdominales	2022		Asociación Española de Cirujanos (AEC)
Oncología Médica - Certificación Qopi (Quality Oncology Practice Initiative)	2022		QOPI DE LA American Society Of Clinical Oncology -ASCO-
European Federation For Autoimmune Diseases	2023		ERN ReCONNET



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad Multidisciplinar De EPID (Reumatología Participa) Como Unidad De Alta Complejidad Categoría Excelente	2023		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	Vigente		Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	Vigente		Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Unidad Multidisciplinar Insuficiencia cardiaca	Vigente		Sociedad Española De Medicina Interna Y Cardiología

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Cuarto hospital con mejor reputación	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Monitor Reputación Sanitaria (MRS) ANÁLISIS CLÍNICOS (TOP 5)	Resultados en Salud
MRS ANATOMÍA PATOLÓGICA (TOP 1)	Resultados en Salud
MRS ANESTESIOLOGIA Y REANIMACIÓN (TOP 5)	Resultados en Salud
MRS APARATO DIGESTIVO (TOP 5)	Resultados en Salud
MRS CARDIOLOGIA (TOP 4)	Resultados en Salud
MRS CIRUGIA ORAL Y MAXILOFACIAL (TOP 3)	Resultados en Salud
MRS CIRUGÍA PEDIÁTRICA (TOP 2)	Resultados en Salud
MRS DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREOLÓGÍA (TOP 4)	Resultados en Salud
MRS HEMATOLOGIA (TOP 3)	Resultados en Salud
MRS NEFROLOGIA (TOP 2)	Resultados en Salud
MRS NEUMOLOGIA (TOP 2)	Resultados en Salud
MRS NEUROCIRUGÍA (TOP 2)	Resultados en Salud
MRS NEUROLOGIA (TOP 3)	Resultados en Salud
MRS OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA (TOP 3)	Resultados en Salud
MRS ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA (TOP 5)	Resultados en Salud
MRS PEDIATRÍA Y AREAS ESPECIFICAS (TOP 4)	Resultados en Salud
MRS PSIQUIATRIA (TOP 4)	Resultados en Salud
MRS RADIODIAGNOSTICO (TOP 1)	Resultados en Salud
MRS REUMATOLOGIA (TOP 2)	Resultados en Salud
MRS TRAUMATOLOGIA Y CIRUGIA ORTOPEDICA (TOP 3)	Resultados en Salud
MRS UROLOGIA (TOP 3)	Resultados en Salud
Finalista Mejor servicio de HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA en atención al paciente	Resultados en Salud
Finalista Mejor Servicio de HIPERTENSION PULMONAR en atención al paciente	Resultados en Salud
Premio Mejor Servicio de ONCOLOGÍA en atención al paciente	Resultados en Salud
Premio top global Value - compartido	Resultados en Salud
Premio Madrid 2024 a la mejor iniciativa sanitaria, concedido por Madrid Diario	Resultados en Salud
Premio TOP 20 cirugía torácica	Resultados en Salud
Jorge Solís: Mejores médicos de España 2024" que organiza el diario digital El Confidencial	Resultados en Salud



Premio o reconocimiento	Ámbito
Luis Paz-Ares ha recibido el Premio de la International Association for the Study of Lung Cancer (IASLC)	Resultados en Salud
Eduardo Ferrero, jefe del Servicio de Cirugía General, Aparato Digestivo y Trasplante de Órganos Abdominales, ha sido reconocido con el Premio Innova Health a la Innovación y Trayectoria profesional en la Categoría de Cirugía	Resultados en Salud
Luis Álvarez-Vallina, jefe de la Unidad de Inmunoterapia del Cáncer del Hospital 12 de Octubre ha sido elegido mejor médico de Inmunología, en la segunda edición de este reconocimiento del digital El Confidencial.	Resultados en Salud
El Servicio de Cirugía Cardíaca gana tres premios en el XVII Congreso de esta especialidad	Resultados en Salud
El Hospital 12 de Octubre se lleva el Accésit de Hospitales en el IV Concurso Audiovisual de Higiene de Manos en centros de Salud	Seguridad del Paciente
El Laboratorio de Neuro-Oncología de Anatomía Patológica, premiado por dos comunicaciones en el XVI Symposium del Grupo Español de Investigación en Neuro-Oncología (GEINO)	Resultados en Salud
Luis Paz-Ares ganador en los Premios Merco-ODS por su labor en Oncología Médica	Resultados en Salud
El Hospital 12 de Octubre, distinguido por su Programa Transversal de Insuficiencia Cardíaca	Resultados en Salud
El Hospital 12 de Octubre obtiene la auto-certificación que reconoce las buenas prácticas realizadas por el Equipo del Programa de Optimización de Uso de Antimicrobianos (PROA)	Seguridad del Paciente
El Servicio de Psiquiatría del Hospital 12 de Octubre y la compañía Searching Help han recibido el Premio Tecnología Humanitaria de Cruz Roja en el Mobile World Congress,	Modelos de Calidad
Premio Madrid 2024 a la Mejor Iniciativa Sanitaria: Otorgado por Madrid Diario, este reconocimiento fue entregado a la gerente del hospital, Carmen Martínez, en una ceremonia celebrada en la Real Casa de Correos	Responsabilidad Social
Ainhoa Madariaga, oncóloga del Hospital 12 de Octubre especializada en tumores ginecológicos, Premio al Talento Investigador Clínico Joven por la Asociación Española para la Investigación del Cáncer	Resultados en Salud
Reconocimientos a profesionales	Resultados en Salud
MRS MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN (TOP 5)	Resultados en Salud
MRS MEDICINA INTENSIVA (TOP 1)	Resultados en Salud
MRS MEDICINA INTERNA (TOP 2)	Resultados en Salud
MRS ONCOLOGÍA MÉDICA (TOP 2)	Resultados en Salud
Finalista Mejor Servicio de MEDICINA INTENSIVA / UCI en atención al paciente	Resultados en Salud
Premio Información, Comunicación y Difusión de la Real Academia Nacional de Medicina de España al Área de Cultura y Ciencia del Hospital 12 de Octubre.	Responsabilidad Social
La Unidad de Cirugía Colorrectal, Coloproctología y Enfermedad Inflamatoria Intestinal, finalista en el Premio de Buenas Prácticas en Gestión	Resultados en Salud
Centro Socialmente Responsable en la categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO CLÍNICO SAN CARLOS

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Unidad de sanidad mortuoria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Coordinación de trasplantes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Unidad de gestión de seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Hospitalización a domicilio	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Servicio de microbiología clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Servicio de farmacología clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Servicio de atención al paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Proceso de atención integral al paciente ostomizado y cuidador	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Unidad de Información y Acogida	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Unidad de celadores	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Unidad de medicina hospitalista	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Servicio de farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Unidad de Psiquiatría de niños y adolescentes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Servicio de Transfusión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Proceso de cuidados de enfermería en la úlcera por presión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Coordinación de Docencia y Formación continuada	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas
Unidad de Psicología del Instituto del niño y del adolescente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Bureau Veritas



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Fundación para la investigación biomédica del Hospital Clínico San Carlos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Certificación y Confianza Cámara
Biobanco	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Certificación y Confianza Cámara
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2025	Bureau Veritas
Laboratorio Core y Hematología	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	En proceso	ENAC
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	En proceso	ENAC
Cocina del hospital	UNE EN ISO 22000:2018. Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos.	2026	Bureau Veritas

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
REGISTRO EMAS	2003	2026	BUREAU VERITAS
Glaucoma en la infancia	2008		Ministerio de Sanidad - CSUR
Reconstrucción de la superficie ocular compleja. Queratoprótesis	2008		Ministerio de Sanidad - CSUR
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral en adultos	2012		Ministerio de Sanidad - CSUR
Esclerosis múltiple	2012		Ministerio de Sanidad - CSUR
Patología vascular raquimedular	2013		Ministerio de Sanidad - CSUR
Centro con actividad en IA, FIV ICSI & Preservación de Fertilidad durante 2022 acreditada por el Registro Nacional de Actividad – Registro SEF	2014	2025	Sociedad Española de Fertilidad
Enfermedades raras con trastornos del movimiento	2015		Ministerio de Sanidad - CSUR
Centro comprometido con la excelencia en cuidados basados en la evidencia, conforme al programa “Best Practice Spotlight Organization” (BPSO)	2015	2024	Unidad de Investigación en Cuidados de Salud del Instituto Carlos III (Investén-ISCIII) y la Registered Nurses Association of Ontario (RNAO).
Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos en adultos	2017		Ministerio de Sanidad - CSUR
Acreditación del Instituto de Investigación Sanitaria IDISSC	2017	2025	Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO CON EXCELENCIA	2018		Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Reconocimiento como Centro Europeo Formador de Electrofisiólogos a la unidad de arritmias	2018	2026	European Heart Rhythm Association (EHRA)
Enfermedades Glomerulares complejas en niño y adulto	2018		Ministerio de Sanidad - CSUR
Unidad Enfermedades Pulmonares Intersticiales Difusas. Servicio de Neumología. Especializada de alta complejidad con grado de excelencia.	2018	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Centro asociado red de ojos	2019		Red Europea de Referencia
Centro asociado patología vascular	2019		Red Europea de Referencia
Servicio de Cirugía Torácica	2020	2024	European Society of Thoracic Surgeons. ESTS INSTITUTIONAL QUALITY CERTIFICATION
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2020	2025	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Red europea de referencia en enfermedades neurológicas: ERN-RND	2021		Red Europea de Referencia
Red europea de referencia en cánceres del adulto ( tumores sólidos): ERN EURACAN	2021		Red Europea de Referencia
Red europea de referencia en patologías oculares: ERN EYE	2021		Red Europea de Referencia
Acreditación Excelencia Unidad de Riesgo Vascular	2021	2025	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de EPOC del Servicio de Neumología, especializada de alta complejidad acreditada como excelente	2021	2026	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Tabaquismo. Servicio de Neumología. Especializada de alta complejidad con grado de excelencia	2021	2026	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Acreditación QH ** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2022	2024	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Servicio de Oncología Médica por la integración de los cuidados paliativos en oncología	2023	2026	Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO)
Geriatric Emergency Department Accreditation (GEDA)	2023	2026	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians
Unidad de Broncoscopia y Neumología Intervencionista del Servicio de Neumología, reconocida como unidad multidisciplinaria de alta complejidad en la categoría de 'Excelente'	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad de Sueño. Servicio de Neumología. Unidad Básica	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Deficiencia de Alfa 1 Antitripsina del Servicio de Neumología acreditada como Excelentes	2023	2026	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de excelencia para el diagnóstico y tratamiento de mujeres con patología mamaria	2023	2024	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Unidad de Cuidados Intermedios Respiratorios (UCRI). Servicio de Neumología. Unidad Básica	2024	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Ventilación Mecánica Domiciliaria. Servicio de Neumología. Unidad Básica	2024	2029	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
OECl Comprehensive Cancer Centres			OECl

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Premio mejores prácticas en la experiencia del paciente al servicio de Farmacología Clínica otorgado por New medical Economics	Seguridad del Paciente
Comunicación seleccionada. IX Reconocimientos a las Mejores Prácticas en Gestión de Calidad "20 años en calidad". "Implantación de Práctica Basada en Evidencia mediante el Programa de Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados"	Varios ámbitos calidad
Clínico en la lista de los mejores hospitales del mundo (Rango de 101 a 350), según la publicación Newsweek	Resultados en Salud
El Clínico entre los hospitales españoles con mejor reputación, según el ranking elaborado por el Monitor de Reputación Sanitaria 2024. En esta ocasión ha ocupado el número 12.	Resultados en Salud
El Clínico ocupa el quinto puesto entre los mejores hospitales de España, según el Índice de Excelencia Hospitalaria elaborado por el Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada	Resultados en Salud
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	Det Norske Veritas Group (DNV)
Servicio Anatomía Patológica	UNE EN ISO 15.189:2013 Laboratorios clínicos ENS-2019/0044 (Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad)	2025	ENAC
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Det Norske Veritas Group (DNV)
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	UNE EN ISO 50.001:2018. Sistemas de gestión de la energía	2025	Det Norske Veritas Group (DNV)
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos		ENAC
Genética	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos		ENAC
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	ISO 27001. Seguridad y Privacidad de la Información	2025	AENOR
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2024	Det Norske Veritas Group (DNV)
Bioquímica Clínica	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	En proceso	
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	UNE 179006:2013. Sistema para la vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales.	2027	Det Norske Veritas Group (DNV)
UCI	UCI: Buenas prácticas de Humanización en Unidades de Cuidados Intensivos	En proceso	
Instituto de Investigación FJD (IIS-FJD)	UNE 166002:2021. Gestión de la I+D+i UNE 179007:2013.	En proceso	
Unidad de Reproducción Asistida	Sistemas de gestión de la calidad para laboratorios de reproducción asistida	2026	Det Norske Veritas Group (DNV)
Servicio de Genética	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2025	ENAC



## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Alergología	2012	2024	Sociedad española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Unidad de Arritmias. Acreditación de Centros de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Electrofisiología Cardíaca Intervencionista.	2012	2025	Acreditación de Centros de Formación Específica y Excelencia para la Práctica de Electrofisiología Cardíaca Intervencionista Sociedad Española de Cardiología
Unidad de Sueño	2014	2025	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Toda la organización. Acreditación como Centro de Entrenamiento Internacional para formación en RCP Básica y Avanzada	2014	2025	Renovación de la Acreditación por la American Heart Association del H.U. Fundación Jiménez Díaz como Centro de Entrenamiento Internacional para formación en RCP Básica y Avanzada (AHA).
Instituto de Investigación	2015	2025	Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación
Endocrinología	2015		European Association for the Study of Obesity
Servicio Hematología (T. autólogo)	2016	2025	JACIE
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2016	2026	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Unidad multidisciplinar de enfermedades pulmonares intersticiales difusas. Servicio de Neumología. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia. Laboratorio de función pulmonar. Concesión de nivel PLATA.	2017	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Asma Unidad especializada de Alta Complejidad	2017	2027	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Reumatología	2017	2027	EULAR Network Of Imaging Centres
Acreditación QH * Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2018	2026	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz	2018	2026	Madrid Excelente N° DE LICENCIA 921,S/42/670/18
Cardiología. SEC-CALIDAD-Atención PRIMARIA	2019	2025	Sociedad Española de Cardiología
Certificación de calidad de transfusión, terapia celular y tisular	2019	2027	Fundación CAT



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio de Oncología y Servicio de Hematología	2019	2026	Sociedad Americana de Oncología (ASCO-QOPI)
Instituto Onco Health. Acreditación como Centro Reconocido en la Integración de la Oncología y los Cuidados Paliativos.	2019	2025	Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO)
Unidad de EPOC Multidisciplinar de Alta Complejidad con categoría de Excelente.	2021	2026	
Cualificación del hospital por parte de Novartis como centro administrador de terapia CART con Kymriah en régimen privado	2021		Cualificación Novartis
Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI)	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad Asistencial de Ventilación Crónica Domiciliaria (VCD)	2023	2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Sello Dorado de la Joint Comission International, acreditación de seguridad y calidad clínica más exigente del mundo en el ámbito sanitario	2023	2026	JCI
Urgencias - Acreditación Nivel Bronce	2023	2026	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable categoría EXCELENTE	Responsabilidad Social
Reconocimiento a tres profesionales en la XI edición de "Las Top 100 Mujeres Líderes" de 2024	Resultados en Salud
20º Premios de Investigación, los 1º Premios de Docencia, los 8º Reconocimientos a las Mejores Iniciativas en Salud, Experiencia de Paciente y Eficiencia, y los Diplomas de Honor a los profesionales que cumplen 25 años de trabajo	Varios ámbitos calidad
Reconocimiento top 50 de mejores hospitales de España según el ranking 'World Best Hospitals 2024'	Resultados en Salud
Premio Top Value Global por su modelo de atención basado en el valor	Resultados en Salud
Premio "Admirables 2024" en la categoría de "Investigación"	Varios ámbitos calidad
Premio Especial A tu Salud en la categoría de "Excelencia en la Experiencia del Paciente"	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
III Jornadas de Ingeniería y Mantenimiento de Quironsalud	Varios ámbitos calidad
Principal hospital de referencia en España, según la lista @Forbes	Resultados En Salud



Premio o reconocimiento	Ámbito
22 de nuestros profesionales han sido incluidos en el ranking "Los Mejores Médicos de España 2024"	Resultados en Salud
Ranking mundial de los mejores centros por especialidades en la última clasificación de referencia elaborada por la prestigiosa revista estadounidense @Newsweek	Resultados en Salud
Premio de la Fundación SEO 2023 durante el 100º congreso de la @Oftalmología SEO, en el que impartió la ponencia "Oftalmogenética en el Siglo XXI: una aproximación multidisciplinar" a Dra. Ayuso, Directora Científica del IIS-FJD	Resultados en Salud
Galardonada con el Best Spanish Hospital Award (BSH) en la categoría de "Procesos Médicos"	Resultados en Salud
Premios Nacionales de Investigación 2024 a la Dra. Ayuso, Directora Científica del IIS-FJD	Resultados en Salud
Premio al mejor hospital en "Procesos Médicos" en los Best Spanish Hospital Awards 2024	Resultados en Salud
Premio IQVIAHospitalesTOP20 en el Área de Digestivo, dentro del grupo de hospitales con cirugía general de alta complejidad	Resultados en Salud
Premio IQVIAHospitalesTOP20 en el Área de Músculo-Esquelético	Resultados en Salud
Premio IQVIAHospitalesTOP20 en el Área de Riñón y Vías Urinarias.	Resultados en Salud
Premio IQVIAHospitalesTOP20 en el Área de Respiratorio	Resultados en Salud
Premio IQVIAHospitalesTOP20 en Gestión Hospitalaria Global, dentro de los centros con especialidades de referencia	Resultados en Salud
Premio Extraordinario a la Investigación y Desarrollo del Diagnóstico Molecular en Oncología al Dr. Federico Rojo	Varios ámbitos calidad
Premio Liderazgo Reputacional Sanitario en "Gestión Sanitaria" en el ámbito de los hospitales, junto a tres profesionales del centro como médicos más reputados en el ámbito clínico	Resultados en Salud
Premios MercOds al Liderazgo Reputacional Sanitario en el ámbito de los hospitales y dentro de la categoría "Gestión Sanitaria", otorgado por el Observatorio de la Salud	
Premios Best in Class avalan a la FJD como mejor hospital en "Microbiología"	Resultados en Salud
Premios Best in Class avalan a la FJD como mejor hospital en "Control de Infección"	Resultados en Salud
Premios Best in Class avalan a la FJD como mejor hospital en "Endocrinología"	Resultados en Salud
Premios Best in Class avalan a la FJD como mejor hospital en "Hematología"	Resultados en Salud
Premio Innova Health en la categoría de "Empoderamiento digital del paciente"	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
¡Premios Kaizen! El proyecto "Optimización del circuito asistencial del paciente con esclerosis múltiple"	Seguridad del Paciente
Premios #Innova Health Day han reconocido hoy nuestro proyecto SIAP Online	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Top 10 del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)	Resultados en Salud
Premio a la voz del Congreso R&I Conference Frankfurt	Seguridad del Paciente
Klinischer Kongress Helios Berlín	Seguridad del Paciente



Premio o reconocimiento	Ámbito
Proyecto "Smartroom: humanización y digitalización durante el ingreso hospitalario, de la mano de un avatar de enfermera", finalista en los IX Reconocimientos a las Mejores Prácticas de Calidad de los últimos 20 años.	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Proyecto "Circuito urgencia digital", finalista en los IX Reconocimientos a las Mejores Prácticas de Calidad de los últimos 20 años.	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Sello Madrid Excelente.	Modelos de Calidad
Finalista en la categoría 'Telemedicina' de los VIII #PremiosSaluDigital	Resultados en Salud
Premio New Medical Economics 2024 a la "Mejor Iniciativa de Transformación Asistencial"	Resultados en Salud
Mención Especial en "Medicina Preventiva y Salud Pública" Best in Class 2024	Resultados en Salud
Galardonada en los XVI Premios Poco Frecuentes dentro de la categoría de "Tratamiento en Enfermedades Autoinmunes Poco Frecuentes"	Seguridad Del Paciente
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Realización de pruebas biológicas de dosimetría	ISO/IEC 17025:2005. Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración	2026	ENAC
Unidad de apoyo a la innovación (Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón)	UNE 166002:2021. Gestión de la I+D+i	2026	AENOR
Microbiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Medicina preventiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Endoscopia digestivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Unidad cardiología no invasiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Laboratorio pruebas funcionales respiratorias adultos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Laboratorio pruebas funcionales respiratorias pediatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Medicina nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Laboratorio bioquímica 24 horas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Servicio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Laboratorio de reproducción humana	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Rehabilitación infantil	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Electromedicina	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Unidad de cardiología invasiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Servicios generales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Trasplante hepático	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Unidad de nutrición clínica y dietética	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Cirugía mayor ambulatoria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Urgencias de pediatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Urgencias de pediatría	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Oncología médica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Unidad de ictus	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Endocrinopatías congénitas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Unidad de reanimación (UCCQ)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Servicio de Neurofisiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Unidad de Nutrición Personalizada. Servicio de Neonatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Centro de Enfermedades Inflamatorias mediadas por inmunidad(CEIMI)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Inmunología	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2026	ENAC
Hematología y Hemoterapia	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	2026	ENAC
UNIDAD 3D	UNE EN ISO 13485:2016. Productos sanitarios. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para fines reglamentarios.	2026	AENOR



## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea	2017	<b>2022</b>	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos del adulto	2017	<b>2022</b>	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Tumores renales con afectación vascular	2017	<b>2022</b>	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	2010	<b>2029</b>	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	2010	<b>2029</b>	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral	2010	<b>2029</b>	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cardiopatías familiares (incluye miocardiopatía hipertrófica)	2010	<b>2030</b>	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Trasplante cardiaco infantil	2009	<b>2027</b>	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 3D	2018	<b>2025</b>	IHAN-UNICEF
EFQM 500+	2022	<b>2028</b>	EFQM
Eritropatología hereditaria	2018	<b>2023</b>	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad avanzada de Enfermedad Tromboembólica Venosa	2019	<b>2024</b>	Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Acreditación del Servicio de Medicina Nuclear	2020	<b>2025</b>	European Accreditation of the Nuclear Medicine Department. UEMS-EBNM
Unidad de Enfermedad Renal Crónica Avanzada	2021	<b>2026</b>	Sociedad Española de Nefrología
Unidad de Ictus	2021	<b>2026</b>	European Stroke Organization (ESO)
Centro de Integración de Oncología y Cuidados Paliativos	2024	<b>2030</b>	Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO)
Acreditación Excelente del CEIMI	2022	<b>2028</b>	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Acreditación como Centro de excelencia para el tratamiento de tumores neuroendocrinos	2022	<b>2027</b>	European Neuroendocrine Tumor Society (ENETS)
ERN de enfermedades hematológicas raras	2021	<b>2026</b>	Comité de Estados Miembros de las ERN
ERN de enfermedades urogenitales raras y complejas	2021	<b>2026</b>	Comité de Estados Miembros de las ERN
ERN de enfermedades cardíacas poco comunes y raras	2021	<b>2026</b>	Comité de Estados Miembros de las ERN
ERN de enfermedades neurológicas raras	2021	<b>2026</b>	Comité de Estados Miembros de las ERN
ERN de trasplante infantil	2021	<b>2026</b>	Comité de Estados Miembros de las ERN
Acreditación QH *** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial). Toda la organización	2022	<b>2028</b>	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Centro de Referencia y Excelencia Internacional en Angiodema (ACARE) y en urticaria (UCARE)	2024	2030	ACRE_UCARE
EFQM 600+	2023	2029	EFQM
Acreditación de Unidades Asistenciales de UCRI y VCD 2023. Grado de Excelencia	2023	2029	SEPAR
Acreditación de Unidades Asistenciales de Sueño 2023	2023	2029	SEPAR
Acreditación Unidad de Mama	2023	2029	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Cardiopatías complejas en pacientes pediátricos	2010	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cardiopatías congénitas en adultos	2010	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cardiopatías familiares (incluye miocardiopatía hipertrófica)	2010	2030	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cirugía reparadora compleja de válvula mitral	2010	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad de Inmunoterapia del Servicio de Alergología (Unidad de Excelencia)	2023	2029	Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica
Unidad de Coloproctología, unidad avanzada	2023	2029	Asociación Española de Coloproctología (AACP)
Reconstrucción del pabellón auricular	2024	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Unidad de Trauma y Cirugía de Urgencias	2024	2030	Asociación Española de Cirujanos
Sarcomas en la infancia	2024	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Cirugía reconstructiva uretral compleja del adulto	2024	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedades glomerulares complejas (niños y adultos)	2024	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Síndromes de fallo medular congénito	2024	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Atresia de esófago compleja	2024	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Enfermedad vascular hepática compleja	2024	2029	Ministerio de Sanidad (CSUR)
Madrid excelente	2024	2029	Madrid excelente
Unidad de Cáncer Adrenocortical	En proceso		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Esclerosis Múltiple	En proceso		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Pacientes con Tratamiento Endoscópico Complejo	En proceso		Ministerio de Sanidad (CSUR)
Comprehensive Cancer Centre	En proceso		Comisión Europea ( Acción Conjunta CRANE)
Unidad de Atención a Pacientes con Esclerosis Múltiple	2023	2029	Sociedad Española de Calidad Asistencial
Hospital Docente e Investigador Joint Commission International	2022	2028	Joint Commission International



## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Sello EFQM 500	Modelos de calidad
Premios Profesor Barea al programa de Gestión por Competencias del HGUGM	Varios ámbitos calidad
Premios Profesor Barea al Plan Azul	Gestión Ambiental
Premios Best In Class Al Servicio de Microbiología	Varios ámbitos calidad
Premios Best In Class Al Servicio de Psiquiatría	Varios ámbitos calidad
Premios Best in Class a atención a la Esquizofrenia	Varios ámbitos calidad
Premios Best In Class en Farmacia en Oncología	Varios ámbitos calidad
Best Spanish Hospitals Awards-Atención Materno Infantil (Finalista)	Varios ámbitos calidad
Jornada 20 Años de Calidad Subdirección Calidad y Seguridad del Paciente	Seguridad del Paciente
Mejores Prácticas en Gestión-Proyecto ARCA	Varios ámbitos calidad
Somos Pacientes-Canal YouTube	Varios ámbitos calidad
Premio al Liderazgo Reputacional en el ámbito en Tecnología Sanitaria-MERCO-ODS	Varios ámbitos calidad
Premio al Liderazgo Reputacional a María Sanjurjo Sáenz-MERCO-ODS	Varios ámbitos calidad
Premio al Liderazgo Reputacional a Celso Arango-MERCO-ODS	Varios ámbitos calidad
Premio al Liderazgo Reputacional a Miguel Ángel Arístegui-MERCO-ODS	Varios ámbitos calidad
Premio al Liderazgo Reputacional a Juan Carlos de Agustín-MERCO-ODS	Varios ámbitos calidad
Monitor de Reputación Sanitaria: 2º puesto HGU Gregorio Marañón	Varios ámbitos calidad
Monitor de Reputación Sanitaria: 1er puesto al Servicio de Farmacia	Varios ámbitos calidad
Monitor de Reputación Sanitaria: 1er puesto al Servicio de Psiquiatría	Varios ámbitos calidad
Monitor de Reputación Sanitaria: 1er puesto al Servicio de Geriatría	Varios ámbitos calidad
Monitor de Reputación Sanitaria: 2º puesto al Servicio de Anestesiología	Varios ámbitos calidad
Monitor de Reputación Sanitaria: 2º puesto al Servicio de Alergología	Varios ámbitos calidad
Monitor de Reputación Sanitaria: 2º puesto al Servicio de Otorrinolaringología	Varios ámbitos calidad
Monitor de Reputación Sanitaria: 2º puesto al Servicio de Cardiología	Varios ámbitos calidad
Monitor de Reputación Sanitaria: 3er puesto al Servicio de Endocrinología	Varios ámbitos calidad
Premios POP: Unidad Abierta de Psiquiatría	Varios ámbitos calidad
Premio Salud Digital: e-Sarcoma	Varios ámbitos calidad
Premios TOP 20: HGU Gregorio Marañón como Hospital de Alta Complejidad	Varios ámbitos calidad
Premios TOP 20: Finalista en Patología Digestiva	Varios ámbitos calidad
Reconocimiento Madrid Excelente HGU Gregorio Marañón	Varios ámbitos calidad
Premios Innova Health en la categoría de Big Data e Inteligencia Artificial	Varios ámbitos calidad
Premios Indispensables al responsable de la Unidad de Farmacogenética	Varios ámbitos calidad
El grupo de Neuro imagen Preclínica primer premio de las Ayudas a la Investigación en Nutrición de iSanidad y Herbalife	Varios ámbitos calidad
Premio Sanitarias 2024 a Sonia García de San José	Varios ámbitos calidad



Premio o reconocimiento	Ámbito
Center of Excellence de la Asociación Europea de Tumores Neuroendocrinos (ENETS).	Varios ámbitos calidad
"World's Best Specialized hospital 2025" Newsweek; Neumología puesto 20	Varios ámbitos calidad
"World's Best Specialized hospital 2025" Newsweek; Cirugía Cardíaca puesto 28	Varios ámbitos calidad
"World's Best Specialized hospital 2025" Newsweek; Cardiología puesto 29	Varios ámbitos calidad
"World's Best Specialized hospital 2025" Newsweek; Neurocirugía puesto 33	Varios ámbitos calidad
"World's Best Specialized hospital 2025" Newsweek; Endocrinología puesto 35	Varios ámbitos calidad
"World's Best Smart Hospitals 2025": HGUGM puesto 58	Varios ámbitos calidad
VIII PREMIOS DE INVESTIGACIÓN CODEM. investigación aplicada de enfermería	Varios ámbitos calidad
Premios Innova Health 2024 de Diario Médico y Correo Farmacéutico, en la categoría de Big Data e Inteligencia Artificial	Varios ámbitos calidad
Sello EFQM 500	Modelos de calidad
Sello EFQM 600	Modelos de calidad
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad
Comunicación seleccionada en IX Reconocimientos a las Mejores Prácticas en Gestión de Calidad "20 años en calidad" "Impulso para la estrategia para la mejora continua: Modelo de acreditación Joint Commission Internacional"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
INGEMM	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Hospital	IQNet SR10 (Sistema de Gestión de Responsabilidad Social)	2026	AENOR
Radiofísica y Radioprotección	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Farmacia hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Hospital	Modelo ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible	2027	AENOR
Microbiología y Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Radiofarmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Unidad del color-Comisión Hospital sin Dolor	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Hospital La Paz	UNE 15896:2015. Gestión de compras de valor añadido	2025	AENOR
Suministros	UNE 15896:2015. Gestión de compras de valor añadido	2025	
Asuntos generales	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Hostelería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Banco de leche	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Banco de leche	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Farmacia hospitalaria	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Laboratorio de Hematología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Hospital	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Hospital	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Inmunología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Inmunología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Medicina Intensiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Medicina Intensiva	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Microbiología y Parasitología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Radiofarmacia	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Unidad de Aislamiento de Alto Nivel	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Oftalmología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Farmacología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Farmacología Clínica	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Medicina Nuclear	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Oncología Radioterápica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Oncología Radioterápica	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Dirección de Recursos Humanos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Suministros	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Gestión Económica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Contratación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Coordinación de trasplantes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Ginecología oncológica, cáncer heredo-familiar ginecológico y patología mamaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Ginecología oncológica, cáncer heredo-familiar ginecológico y patología mamaria	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Digestivo-Unidad de Agudos, hospitalización y unidad de técnicas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Digestivo-Unidad de Agudos, hospitalización y unidad de técnicas	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Informática	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Neonatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Neonatología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Rehabilitación Cardíaca	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Radiofísica y Radioprotección	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Unidad del color-Comisión Hospital sin Dolor	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Anestesia área quirúrgica Cantoblanco	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Anestesia Quirófanos de Ginecología. Hospital Maternal	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Anestesia infantil Bloque Quirúrgico y URCQ	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Área de Calidad	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Cirugía cardiaca	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Medicina Preventiva	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Medicina Preventiva	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Nefrología-Diálisis	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Geriatría Hospital Cantoblanco	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Rehabilitación Hospital Cantoblanco	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Urgencias adultos	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Urgencias pediátricas	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Urología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Cirugía Maxilofacial	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Cirugía Maxilofacial	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Neurocirugía	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Neurocirugía	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Psicooncología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Hospitalización Breve Psiquiatría	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Central de Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Unidad de diabetes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Unidad de diabetes	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Unidad de Insuficiencia cardiaca	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Unidad de Insuficiencia cardiaca	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Neurología-Enfermedades Neurodegenerativas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Neurología-Enfermedades Neurodegenerativas	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Otorrinolaringología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Otorrinolaringología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Psicooncología	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Unidad de Rehabilitación y hospitalización Carlos III	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Cirugía plástica-Quemados	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Cirugía plástica-Quemados	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Digestivo-Consultas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Digestivo-Consultas	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Laboratorio de alergia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Laboratorio de alergia	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Neurología-epilepsia, trastornos del sueño-SNA	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Neurología-epilepsia, trastornos del sueño-SNA	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Hospitalización Breve Psiquiatría	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Programa continuidad cuidados-Trastorno mental grave	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Unidad de Calidad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
INGEMM	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Ginecología-endometriosis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	AENOR
Ginecología-endometriosis	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	2026	AENOR
Análisis clínicos	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos		ENAC
Anatomía Patológica	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos		ENAC
Inmunología	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	En proceso	
INGEMM	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos	En proceso	
Ginecología-suelo pélvico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	En proceso	
Ginecología-suelo pélvico	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	En proceso	
Unidad de intensivos pediátricos	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	En proceso	
Neurología-neuroinmunología y cefaleas	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	En proceso	
Neurología-neuroinmunología y cefaleas	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	En proceso	



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
H.U. LA PAZ	Modelo AENOR de Organización Comprometida con las Personas Mayores	En proceso	
Laboratorio 3D	UNE EN ISO 13485:2016. Productos sanitarios. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para fines reglamentarios.	2026	AENOR
Hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2024	AENOR
Análisis Clínicos	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos		ENAC
Hostelería	UNE EN ISO 22000:2018. Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos.	2026	AENOR

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Farmacología clínica			Entidad nacional de acreditación en España (ENAC)
Quemados críticos	2008		Ministerio de Sanidad - CSUR
Alteraciones congénitas del desarrollo ocular y palpebral (global ocular y párpados)	2008		Ministerio de Sanidad - CSUR
Queratoplastia en niños	2008		Ministerio de Sanidad - CSUR
Tumores intraoculares en la infancia	2008		Ministerio de Sanidad - CSUR
Tumores orbitarios infantiles	2008		Ministerio de Sanidad - CSUR
Trasplante hepático pediátrico	2009		Ministerio de Sanidad - CSUR
Trasplantes renal pediátrico	2009		Ministerio de Sanidad - CSUR
Trasplantes de intestino (infantil y adulto)	2009		Ministerio de Sanidad - CSUR
Ataxias y paraplejías hereditarias	2010		Ministerio de Sanidad - CSUR
Cardiopatías Complejas en pacientes pediátricos	2012		Ministerio de Sanidad - CSUR
Cardiopatías congénitas en adultos	2012		Ministerio de Sanidad - CSUR
Trasplante cardiaco pediátrico	2012		Ministerio de Sanidad - CSUR
Cirugía del plexo braquial	2012		Ministerio de Sanidad - CSUR
Epilepsia refractaria	2012		Ministerio de Sanidad - CSUR
Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil	2012		Ministerio de Sanidad - CSUR



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad docente MIR/PIR/EIR	2012		Ministerio de sanidad
Neurocirugía pediátrica compleja	2013		Ministerio de Sanidad - CSUR
Unidad de epilepsia resistente	2013		Ministerio de sanidad
Unidad de Asma Grave. Unidad de Excelencia y Unidad docente para impartir formación práctica presencial en Asma grave.	2015	2027	Sociedad española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Enfermedades tropicales importadas para adultos y niños	2015		Ministerio de Sanidad - CSUR
Hipertensión pulmonar compleja	2015		Ministerio de Sanidad - CSUR
Trastornos complejos del sistema nervioso autónomo	2015		Ministerio de Sanidad - CSUR
Sarcomas en la infancia	2017		Ministerio de Sanidad - CSUR
Enfermedad renal infantil grave y tratamiento con diálisis	2017		Ministerio de Sanidad - CSUR
Epidermólisis ampollosa	2017		Ministerio de Sanidad - CSUR
Unidad Multidisciplinar de Tuberculosis (Neumología, Medicina Interna)	2017		Sociedad de patología respiratoria
Complejo ataxia-hepispadias (extrofia vesical, hepispadias y extrofia de cloaca)	2018		Ministerio de Sanidad - CSUR
CAT	2018		Fundación CAT
Coagulopatías Congénitas	2019		Ministerio de Sanidad - CSUR
Joint Accreditation Committee ISCT-Europe & EBMT (JACIE)	2021	2025	JACIE
Angiodema hereditario	2021		Ministerio de Sanidad - CSUR
Catarata compleja en niños	2021		Ministerio de Sanidad - CSUR
Enfermedades autoinmunes sistémicas	2021		Ministerio de Sanidad - CSUR
Inmunodeficiencias primarias	2021		Ministerio de Sanidad - CSUR
CAT	2022	2025	Fundación CAT
Tumores intraoculares del adulto	2022		Ministerio de Sanidad - CSUR
Unidad Avanzada de ECO Clínica del servicio de medicina Interna HULP	2022		Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Sedación profunda en endoscopia digestiva (Aparato Digestivo, U. Endoscopia)	2023		Sociedad Española de Endoscopia Digestiva
Sección de Imagen Cardíaca_ Specialist CMR Laboratory for Congenital Heart Disease_ "European Cardiovascular Magnetic Resonance Laboratory_ Accreditation"	2024	2029	CSUR The European Association of Cardiovascular Imaging
Cirugía vitroretiniana pediátrica	2024		Ministerio de Sanidad - CSUR
Enfermedades autoinflamatorias	2024		Ministerio de Sanidad - CSUR
Enfermedades glomerulares complejas niños y adultos	2024		Ministerio de Sanidad - CSUR
Extracción de electrodos adultos	2024		Ministerio de Sanidad - CSUR
Hepatopatías complejas pediátrica	2024		Ministerio de Sanidad - CSUR



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Patología compleja hipotálamo-hipofisiaria (niños y adultos)	2024		Ministerio de Sanidad - CSUR
Unidad Niños con Patología Crónica y Complejidad	2024		Sociedad de pediatría Interna Hospitalaria
Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos en adultos	2024		Ministerio de Sanidad - CSUR
Fibrosis quística		2029	Sociedad Española de Fibrosis Quística
Broncoscopias		2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Hipertensión pulmonar		2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Tabaco		2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Asma		2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Intersticiales		2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
EPOC		2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
UCRI		2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Ventilación crónica a domicilio		2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Sueño		2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Tuberculosis		2028	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Centro de Ictus. Servicio de Neurología		2025	European Stroke Organization (ESO)
Unidad multidisciplinar cirugía bariátrica		2013	Acreditación Europea
Unidad de epilepsia resistente		2012	Ministerio de sanidad
Acreditación unidad de alergia alimentaria de difícil manejo (UAADM) por la SEAIC		2029	Sociedad española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Unidad de Inmunoterapia específica con alérgenos. Excelencia		2028	Sociedad española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Acreditación como centro ACARE (Angioedema Centers of Reference and Excellence)		2025	Global Allergy and Asthma Excellence Network GA <sub>2</sub> LEN and HAEi (Hereditary Angioedema International)
Centros, Servicios y Unidades de Referencia del sistema Nacional de Salud. CSUR Angioedema.			Ministerio de Sanidad



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D			Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Farmacia Hospitalaria			Área de criopreservación para medicamentos terapias avanzadas servicio de farmacia
GEDA Bronze (Geriatric Emergency Department Accreditation)			Colegio Americano de Médicos de Urgencias (ACEP), John A. Hartford Foundation e Institute West Health.
Acreditación de Unidad de ETEV por ASEMEVE			Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Unidad de Tuberculosis de alta complejidad			Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)
Hospital comprometido a la disfagia			SEORL-CCC
Servicio de Pediatría, Infecciosas y Tropicales			Ministerio de sanidad/OMS
Unidad de enfermedades infecciosas y tropicales			CIBERINFEC
Participación de la unidad de inmunodeficiencias			CIBERER
Acreditación para realización de trasplante renal donante cadáver			Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Acreditación para realización de trasplante renal donante vivo			Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad multidisciplinar cirugía bariátrica			Acreditación Europea
Unidad docente MIR/PIR/EIR			Ministerio de sanidad

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Premio al tercer mejor proyecto de investigación sobre el efecto de la contaminación en la actividad física	Gestión Ambiental
Premios AEH Award "Análisis retrospectivo del programa de autoadministración de fármacos parenterales para pacientes con angioedema hereditario del Hospital Universitario la Paz"	Seguridad del Paciente
Finalistas Premios Best in Class Farmacia Hospitalaria Oncológica	Varios ámbitos calidad
Premio al proceso de alta precoz en M. Interna y Cirugía General	Modelos de Calidad
Reconocimiento seguridad del paciente en la III Jornada de Reconocimientos de la SG Calidad.	Seguridad del Paciente
Innova Health en la categoría "Empoderamiento del paciente" en el proyecto "Lab Test Online"	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premio al Proyecto CODIAMM App al Servicio de Cardiología en conjunto con SUMMA-112, para atención al infarto agudo de miocardio (telesalud, e-learning)	



Premio o reconocimiento	Ámbito
Reconocimiento al proyecto de Investigación RE-VIDAS (Recuperación Vascular Integral: abordaje multidisciplinar en Aterosclerosis Sintomática); Transformación LEAN	Modelos de Calidad
Reconocimiento al proyecto en CardioOncología; Transformación LEAN.	Modelos de Calidad
Accésit proyecto en hospitales: "No hacer visitas presenciales antes de la cirugía pediátrica"	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Centro Socialmente Responsable en la categoría EXCELENTE	Responsabilidad Social
Premio a la mejor tesis doctoral en el ámbito de la contaminación y las enfermedades intersticiales (Neumomadrid)	Gestión Ambiental
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio Laboratorio	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos		ENAC
Servicio de Microbiología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Servicio de Cirugía Cardíaca	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Servicio de Digestivo: Unidad Endoscopias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Servicio de Aparato Digestivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Unidad de Reanimación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Servicio de Cirugía Torácica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Unidad de Endoscopia Respiratoria y Unidad de Pruebas Funcionales Respiratorias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Servicio de Radiodiagnóstico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Unidad de ICTUS	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Unidad de Asesoramiento Genético en Cáncer familiar	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Unidad del Dolor	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Laboratorio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Servicio de Cocina	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Unidad de Cuidados Intensivos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Unidad de Cáncer Colorrectal	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Urgencias	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR
Unidad Coronaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	AENOR



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Urología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	En proceso	
Unidad de Implantes auditivos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	En proceso	
Servicio de Neurología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	En proceso	
Gestión de Ensayos Clínicos Fase I	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS IBÉRICA

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Docencia MIR	1986		Acreditación de Centros Sanitarios Docentes para la Formación Especializada en el SNS. Entidad Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Unidad de Tabaquismo	1990		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Tuberculosis. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	1992		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Epilepsia Refractaria	2010		Ministerio de Sanidad - CSUR
Unidad de neuromodulación cerebral del dolor neuropático refractario	2010		Ministerio de Sanidad - CSUR
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo alogénico emparentado en adultos	2012		Entidad CAT / ONT
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos de tipo autólogo en adultos	2015		Entidad CAT / ONT
Unidad de Asma. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2015		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Trasplantes de progenitores hematopoyéticos incluyendo células inmunoafectoras. Versión 8º. 6,7	2016		JACIE
Digestivo: Unidades de Atención Integral de pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal	2017		Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)
Unidad de Sueño. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2017		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de ventilación Mecánica no invasiva. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2017		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Unidad Multidisciplinar de Enfermedad Intersticial Pulmonar Difusa. Acreditación de Unidad Multidisciplinar de Alta Complejidad con criterio de Excelencia	2017		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Cirugía de los trastornos del movimiento	2017		Ministerio de Sanidad - CSUR
Acreditación en Endoscopia y Neumología intervencionista. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2018		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2019		Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Certificación Europea por the "European stroke organization" como centro de Ictus	2020		European Stroke Organization (ESO)
Servicio de Oftalmología	2021		Fundación Humans
Unidad alfa 1 antitripsina	2021		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de EPOC. Acreditación de Unidad Especializada de Alta complejidad con criterio de Excelencia	2021		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Acreditación como centro de terapias avanzadas en el SNS: CAR-T	2022		Acreditación como centro de terapias avanzadas en el SNS
Acreditación EBGH (European Board of Gastroenterology and Hepatology) de la UEMS (Unión Europea de Especialistas Médicos) para la formación en Gastroenterología y Hepatología (solo 2 centros en España), con renovación en 2022	2022		European Board of Gastroenterology and Hepatology) de la UEMS (Unión Europea de Especialistas Médicos) para la formación en Gastroenterología y Hepatología
Servicio Aparato Digestivo	2022		Acreditación de Servicio Excelente por la Sociedad Española de Patología Digestiva
Unidad de coloproctología del Sº de Cirugía General y Digestivo	2022		Asociación Española de coloproctología (AECOP)
Unidad de Fibrosis Quística	2022		Sociedad Española de Fibrosis Quística
Unidad del Dolor para la atención de pacientes oncológicos	2022		Acreditación ACDON – Calite Sociedad española de Dolor
Laboratorio de Función Pulmonar (Servicio de Neumología) con criterio de excelencia.	2023		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Trastornos del movimiento	2023		Sociedad Española de neurología (SEN)
Unidad de UCRI. Acreditación de Unidad Especializada con criterio de Excelencia	2023		Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Unidad de Tratamiento endoscópico avanzado mediante POEM en Acalasia primaria tipo III del adulto	2024		Ministerio de Sanidad - CSUR



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Servicio de Transfusión y Unidad de Aféresis. 19 Ed Versión 2022.		Vigente	Fundación CAT

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Best in Class 2024 Servicio de neumología	Modelos de Calidad
Best in Class 2024 Servicio de Unidad del Dolor Oncológico	Modelos de Calidad
Best in Class 2024 Servicio de Unidad del Dolor	Modelos de Calidad
Primer premio Comunicación oral en XVII CONGRESO ANECORM	Varios ámbitos calidad
Finalista Premios Enfermería en desarrollo 2024	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Primer premio en el XV Premio nacional de enfermería JUAN CIUDAD DE GRANADA	Resultados en Salud
Finalistas en dos categorías en los VIII Premios de investigación del CODEM.	Resultados en Salud
Premio "Admirable" 2024 al Dr Julio Ancochea, Jefe de Servicio de Neumología	Varios ámbitos calidad
Jefa de Cirugía General y Aparato Digestivo entre los 100 mejores médicos de España	Varios ámbitos calidad
Premio de la Fundación Código Sepsis (5º edición)	Resultados en Salud
Hospital de La Princesa entre los 250 mejores del mundo y uno de los 10 mejores de la CAM	Varios ámbitos calidad
Premio Voluntades como Institución sociosanitaria (dolor asociado al cáncer)	Varios ámbitos calidad
Premio a la Dra. Lourdes del Campo a la profesión en Radiodiagnóstico de la SERAM	Varios ámbitos calidad
Jefes de Servicio de Cir Cardíaca y neumología en el ranking de los "Mejores médicos de España"	Varios ámbitos calidad
Servicio de dermatología, primer accésit al mejor poster en 9º Congreso de Psoriasis	Resultados en Salud
Raquel Navarro y Aurora Fernandez, premio en la X reunión Nacional de Ecografía Cutánea	Varios ámbitos calidad
Premio Fenin a la Innovación sanitaria al Dr. Julio Ancochea	Responsabilidad Social
Premio a la mejor Trayectoria solidaria de la UAM	Responsabilidad Social
Centro Socialmente Responsable en la categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Microbiología y Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS ICS Ibérica
Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS ICS Ibérica
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS ICS Ibérica
Radiofísica y Protección Radiológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS ICS Ibérica
Unidad de Ictus	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS ICS Ibérica
Unidad de Atención al Paciente Institucionalizado (UAPI)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS ICS Ibérica
Atención e información al Paciente (SIAP)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS ICS Ibérica
Cirugía Cardíaca	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS ICS Ibérica
UCI Quirúrgica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS ICS Ibérica
Banco de Leche Humana	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS ICS Ibérica
Formación Continuada	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS ICS Ibérica
Admisión y Documentación Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS ICS Ibérica
Unidad de Gestión de Casos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS ICS Ibérica
Unidad de Cuidados Respiratorios Intensivos-Neumología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS ICS Ibérica
Unidad de Calidad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	SGS ICS Ibérica
Sistemas de Información	ISO 27001. Seguridad y Privacidad de la Información	2026	SGS ICS Ibérica
Todas las actividades de la organización	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	SGS ICS Ibérica



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Laboratorio de Biopsia Líquida	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos		Entidad Nacional de Acreditación. ENAC
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS ICS Ibérica
Seguridad	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS ICS Ibérica
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS ICS Ibérica
Residuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS ICS Ibérica
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS ICS Ibérica
Docencia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	En proceso	
Urgencias pediátricas	UNE 179003:2013. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.	En proceso	
Viales y jardines	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS ICS Ibérica
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS ICS Ibérica
Archivo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS ICS Ibérica
Esterilización	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS ICS Ibérica
DDD	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS ICS Ibérica
TIGAS	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS ICS Ibérica
Almacén	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS ICS Ibérica
Personal administrativo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	SGS ICS Ibérica
Limpieza	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS ICS Ibérica
Seguridad	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS ICS Ibérica
Restauración	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS ICS Ibérica
Residuos	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS ICS Ibérica



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Mantenimiento	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS ICS Ibérica
Viales y jardines	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS ICS Ibérica
Lavandería	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS ICS Ibérica
ARCHIVO	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS ICS Ibérica
Esterilización	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS ICS Ibérica
TIGAS	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS ICS Ibérica
DDD	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS ICS Ibérica
Almacén	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS ICS Ibérica
Laboratorio de biopsia líquida del servicio de oncología Médica	UNE EN ISO 15189:2013 Laboratorios clínicos		Entidad Nacional de Acreditación (ENAC)
Personal administrativo	ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2027	SGS ICS Ibérica

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
CSUR- Cardiopatías familiares	2009	2029	Ministerio de Sanidad - CSUR
CSUR-Trasplante cardiopulmonar de adultos	2009	2029	Ministerio de Sanidad - CSUR
Accreditation programme European Federation for Immunogenetics	2012		European Federation for Immunogenetics (EFI)
Acreditación por JACIE	2014	2025	Joint Accreditation Committee of ISHAGE -Europe anda EBMT
Centro de excelencia en el cuidado integral del paciente oncológico y la atención de los cuidados paliativos	2014		Sociedad Europea de Oncología Médica (ESMO)
Acreditación Cursos RCP pediátrica y neonatal	2017		Grupo Español de RCP Pediátrica y Neonatal
CSUR- Micosis Fungoide	2017	2029	Ministerio de Sanidad - CSUR
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia. 1D	2017	2025	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría ORO	2018		Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Acreditación QH Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2019	2025	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
CSUR-Trasplante pulmonar infantil y adulto	2020	2029	Ministerio de Sanidad - CSUR
Acreditación para Consulta Monográfica de Trastorno del Movimiento, Unidad de Trastornos del Movimiento y Unidad de Trastornos del Movimiento Médico-Quirúrgico	2023		Sociedad Española de neurología (SEN)
CSUR- Reparación aorta	2024	2029	Ministerio de Sanidad - CSUR
CSUR- Tratamiento endoscópico avanzado mediante POEM en Acalasia primaria tipo III del adulto	2024	2029	Ministerio de Sanidad - CSUR
Geriatric Emergency Department Accreditation	2024	2027	GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) American College of Emergency Physicians
CSUR- Tratamiento endoscópico de neoplasias gastrointestinales precoces complejas			Ministerio de Sanidad - CSUR
CSUR-Esclerosis Múltiple. Neurología			Ministerio de Sanidad - CSUR

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
III Reconocimiento a las mejores prácticas en seguridad del paciente en el servicio madrileño de salud. Proyecto ganador: "Estrategia multimodal y multidisciplinar para la disminución de la incidencia de las bacteriemias en un hospital de tercer nivel"	Seguridad del Paciente
XIII edición Premio "A tu Salud". Premio por toda su trayectoria en su 60ª	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Premios Latido, en la categoría de responsabilidad social	Responsabilidad Social
Premio a la mejor gestión cultural y del talento en la administración pública. "Avanzar con las personas: ejercicio necesario para el engranaje de un sistema de gestión sobresaliente"	Responsabilidad Social
Premio TOP 20. Premio en: Área de sistema nervioso, en la categoría de Hospitales con neurocirugía y Área de urgencias (Nivel II)	Varios ámbitos calidad
Premio TOP 20. Finalista en gestión Global y Área de pediatría	Varios ámbitos calidad
Proyecto Humanizando la UCI Quirúrgica	Responsabilidad Social
Reconocimiento como centro socialmente responsable en la categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Mejores prácticas "Guardianes de la salud, forjando la cultura de calidad"	Seguridad del Paciente



Premio o reconocimiento	Ámbito
Beca SEEIUC Investiga "Eficacia de los ácidos grasos hiperoxigenados (AGHO) frente a apósitos hidrocoloides (AHC) en la prevención de úlceras por presión (UPP) en pacientes"	Resultados en Salud
Sello EFQM 600	Modelos de calidad
Premio Comunicaciones hoy. Proyecto galardonado "Afloramiento y trazabilidad de enfermedades raras en la patología de la psoriasis pustulosa con IA"	Resultados en Salud
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad
Comunicación seleccionada en IX Reconocimientos a las Mejores Prácticas en Gestión de Calidad "20 años en calidad" "Guardianes de la Salud, forjando la cultura de calidad"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Banco de sangre, donación, práctica transfusional	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica
Bioquímica Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica
Inmunología Clínica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica
Unidad de Radiofarmacia en Servicio Medicina Nuclear	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica
Conserjería hospital y CC.PP	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica
Farmacia Hospitalaria	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica
Microbiología y Parasitología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica
Biobanco	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica
Suministros	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica
Hospital de Día Médico	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica
Servicio de Información, trabajo social y atención al paciente del hospital y CC.PP	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica
Servicio de Hematología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica
Unidades de Endoscopias y Ecografías del Servicio de Gastroenterología y Hepatología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica
Servicio de Radiofísica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica
Unidad de Ensayos Clínicos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica
Trabajo Social	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica
Servicio Anatomía Patológica	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica



Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Servicio de Cirugía Experimental	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	SGS ICS Ibérica
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental	2025	SGS ICS Ibérica

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría BRONCE	2005	2025	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Banco de sangre práctica transfusional. Autotransfusión.	2008	2028	Fundación CAT
Hematología y hemoterapia	2008	2028	Fundación CAT
Tumores orbitarios	2008	2027	Ministerio de Sanidad - CSUR
Cirugía de los trastornos del movimiento	2012	2027	Ministerio de Sanidad - CSUR
Descompresión orbitaria en oftalmología tiroidea	2012	2027	Ministerio de Sanidad - CSUR
Esclerosis múltiple	2012	2027	Ministerio de Sanidad - CSUR
Atención a la patología vascular raquímedular	2014	2029	Ministerio de Sanidad - CSUR
Ataxias y paraplejías hereditarias	2015	2025	Ministerio de Sanidad - CSUR
Enfermedades metabólicas congénitas	2015	2025	Ministerio de Sanidad - CSUR
Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento	2015	2025	Ministerio de Sanidad - CSUR
Enfermedades tropicales importadas	2015	2025	Ministerio de Sanidad - CSUR
Unidad Docente de Excelencia	2015	2027	Sociedad Europea de Oftalmología
Hematología y hemoterapia	2016	2028	JACIE
Programa educativo para inicio de terapia ISCI. DNV-GL	2016	2028	DNV-GL
Excelencia y la Calidad de la Oncología (ECO)	2017	2026	Fundación para la Excelencia y la Calidad de la Oncología (ECO) y Sociedad Americana de Oncología Clínica (ASCO-QOPI)
Tumores germinales de alto riesgo e intermedio, resistentes a QT de primera línea	2017	2027	Ministerio de Sanidad - CSUR
Tumores renales con afectación vascular	2017	2027	Ministerio de Sanidad - CSUR
Acreditación Excelencia	2018	2028	EUROPEAN FEDERATION FOR INMUNOGENETICS (EFI)
Unidad de Ensayos clínicos en fase temprana	2020	2025	Comunidad de Madrid. Cumplimiento de BPCs
Unidad de Espondiloartritis Axial	2022	2028	Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)
Centro de Excelencia en Alergia	2024	2028	World Allergy Organization, WAO



Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Centro de Excelencia Europeo en Cirugía de Tumores de Cabeza y Cuello	2024	2028	European Association for Cranio-Maxillo-Facial Surgery
Centro Oficial de Entrenamiento en Imagen	2024	2028	Sociedad de Reumatología de Madrid (SORCOM).
Declaración de Reconocimiento Científico Unidad Multidisciplinar de Uveítis	2024	2029	Sociedad de Reumatología de Madrid (SORCOM).
Drenaje guiado por endoscopia de la obstrucción biliar-pancreática compleja	2024	2029	Ministerio de Sanidad - CSUR
Enfermedad vascular hepática compleja	2024	2029	Ministerio de Sanidad - CSUR
Excelencia en implementación del Decálogo de la Eliminación de la Hepatitis C	2024	2028	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Patología compleja hipotálamo-hipofisaria	2024	2029	Ministerio de Sanidad - CSUR

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
La doctora Almudena Cecilia, reconocida "Mujer Profesional 2024"	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El servicio de Cirugía Torácica, Primer Premio al Servicio español con mayor número de resecciones pulmonares realizadas e incluidas en el Registro Nacional RE-SECT en 2023.	Resultados en Salud
La doctora Tomasa Centella reconocida por la Comunidad de Madrid a raíz de su labor como Cooperante en la Infancia	Cooperación Sanitaria
El hospital, galardonado por su excelencia en la atención al paciente con ictus, premio "Diamante" en los Premios Angels de la Sociedad Española de Enfermería de Neurología (SEDENE)	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El hospital, ganador del premio Innova Health 2024 en la categoría de Big Data e Inteligencia Artificial, por el proyecto "CARE-AI para el desarrollo de una herramienta basada en la Inteligencia Artificial para identificar el riesgo de cáncer familiar"	Resultados en Salud
El hospital recibe cinco distinciones en el congreso de la Sociedad Española de Oncología Médica	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El hospital recibe dos galardones en la jornada de 20 años de calidad asistencial de la Consejería bajo el lema "Realidades y Retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad
El Ramón y Cajal continúa en el "Top 10" de los Hospitales públicos con mejor reputación en España.	Modelos de Calidad
El Servicio de Endocrinología y nutrición, ha sido galardonado en 4 ocasiones en el 65º Congreso de la Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición (SEEN)	Resultados en Salud
3 TMSCAE, premiadas con mejor póster y ponencia en la I Jornada de TCAE de Cuidados Críticos del Hospital Fundación Alcorcón	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente



Premio o reconocimiento	Ámbito
Una enfermera de la UVI ha sido distinguida en las XVI Jornadas Madrileñas de Atención al Paciente Crítico (SOMIAMA)	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Enfermería del hospital galardonada en las Jornadas Nacionales de Enfermería Quirúrgica Robótica	Resultados en Salud
Diez especialistas del hospital, reconocidos como "Médicos más reputados" de España por MERCO y ODS	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El servicio de Farmacia premiado por el Consejo General de Colegios Farmacéuticos Por el proyecto "Farmacia Hospitalaria Verde" realizado conjuntamente con la Unidad de Gestión Ambiental	Gestión Ambiental
El hospital galardonado en el 66º Congreso de la Sociedad Española de Hematología, premio a mejor comunicación, seleccionada como "Presentación Plenaria"	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El Ramón y Cajal, el 4º mejor hospital de la Comunidad de Madrid, el 7º de España y el 144 del mundo	Varios ámbitos calidad
El Hospital Ramón y Cajal, entre los mejores del mundo en seis especialidades médicas	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El Dr. Pablo Boixeda, nuevo Miembro honorario de la Sociedad Europa de Láser	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El servicio de Neurología del hospital galardonado en la reunión de la Asociación Madrileña de la especialidad	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El Servicio de Oncología Médica del hospital, premiado con tres galardones	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
La Escuela de Pacientes de Cáncer Colorrectal premiada por mejorar la calidad de vida de pacientes con cáncer, Premio al Mejor Proyecto de Voluntariado y participación Activa	Varios ámbitos calidad
La Dra. Alba Salgado Parente, premio Fin de Residencia de Servicios Centrales de la Comunidad de Madrid	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
El servicio de Cirugía General y Digestivo del hospital, mejor servicio especializado a nivel nacional. El servicio de Dermatología ocuparía el segundo puesto como especialidad mejor valorada en España	Resultados en Salud
Fisioterapeutas del servicio de Rehabilitación del hospital premiadas con una ayuda a la investigación	Varios ámbitos calidad
La Unidad de Ortogeriatría del hospital ha sido reconocida por la IOF como Unidad de Coordinación de Fracturas y obtuvo el tercer Premio a la Mayor Mejora en el Registro Nacional de Fractura de Cadera 2022	Modelos de Calidad
La Unidad de Patología Mamaria del hospital, "Premio Latido 2024" a la Responsabilidad Social	Responsabilidad Social
Centro Socialmente Responsable en la categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
El servicio de Cirugía Torácica, premiada como ganadora de convocatoria de becas de ayuda a la realización de Tesis Doctorales el estudio "Detección in vivo de carcinoma de célula no pequeña mediante nano partículas luminiscentes"	Resultados en Salud
El hospital reconocido por su compromiso con el medioambiente, por el proyecto "Farmacia Sostenible"	Gestión Ambiental
El servicio de Medicina Preventiva del hospital galardonado con un Premio Best in Class en 2024	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente



Premio o reconocimiento	Ámbito
La Unidad de Vacunas del Servicio de Medicina Preventiva, primer y único sello VaCredita nacional	Varios ámbitos calidad
Triple reconocimiento al servicio de Reumatología del hospital en el estudio de enfermedades autoinmunes	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad
Comunicación seleccionada en IX Reconocimientos a las Mejores Prácticas en Gestión de Calidad "20 años en calidad" "Estudio del impacto de la sobreutilización hospitalaria en la seguridad del paciente"	Varios ámbitos calidad



## HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA

### Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2016		Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Asma Grave	2021		Sociedad española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAIC)
Hospital Universitario	2023		Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Nursing Research Challenge	2023		Asociación Nacional de Directivos de Enfermería

### Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
PREMIO A LA MEJOR COMUNICACIÓN EN CONGRESO SECA 2024	Resultados en Salud
PREMIO A LA MEJOR TESIS EN TRES MINUTOS POR LA UAM 2024	Responsabilidad Social
PREMIO AL MEJOR SERVICIO DE GERIATRÍA	Modelos de Calidad
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL DE GUADARRAMA

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental	2025	Société Générale de Surveillance SA.
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2025	Société Générale de Surveillance SA.

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Acreditación QH ** Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2015	2026	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
PATIENTS FIRST CATEGORÍA PLATA	2018	2025	Instituto De Experiencias Del Paciente

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Premio o reconocimiento
Centro Socialmente Responsable categoría EXCELENTE	Responsabilidad Social
Medalla de oro con distintivo azul de protección civil a todos los trabajadores	Responsabilidad Social
Medalla de oro con distintivo azul de protección civil a la Directora Gerente	Responsabilidad Social
Sello EFQM 600	Modelos de calidad
MEJORA PUESTO DE LA GUARDIA CIVIL DE GUADARRAMA	Responsabilidad Social
ACREDITACIÓN QH	Calidad Percibida y Experiencia del Paciente
CRUZ DE ENFERMERÍA AL MÉRITO COLEGIAL	Responsabilidad Social
II PREMIOS NACIONALES DE ENFERMERÍA	Responsabilidad Social
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO JOSÉ GERMAIN

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2000	2025	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Premio a la mejor iniciativa del eje liderazgo y organización humanizada. Creando cultura en humanización a través de liderazgo inspirador	Varios ámbitos calidad
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL DE LA FUENFRÍA

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del Hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental	2026	Cámara Certificadora
Mantenimiento de instalaciones y equipos propiedad del Hospital	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certificadora
Restauración	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certificadora
Radiología Digital	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certificadora
Unidad de Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certificadora
S. Rehabilitación (Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Logopedia, Neuropsicología)	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certificadora
Servicio de Atención al Paciente	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certificadora
Cuidados de Enfermería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certificadora
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certificadora
Unidad de Recuperación Funcional	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certificadora
Unidad de Tratamiento Neurorehabilitador	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certificadora
Trabajo Social	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certificadora
Unidad de Tuberculosis	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certificadora
Unidad de Cuidados Continuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certificadora
Servicio de Admisión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certificadora
Servicio de Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2026	Cámara Certificadora



## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable categoría MEDIO	Responsabilidad Social
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



# HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA

## Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las Actividades del Hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	ADOK CERTIFICACIÓN
Todas las Actividades del Hospital - Procesos Asistenciales y Procesos de Apoyo	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	ADOK CERTIFICACIÓN

## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
Certificado de inscripción - Registro de Huella de Carbono - Alcances 1 y 2	2018		Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico
Hospital Sin Humo (Bronce)	2018		Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Unidad de Mama			Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Reconocimiento a la trayectoria en calidad asistencial del Hospital Universitario Santa Cristina - Jornada "20 años de calidad asistencial" - Consejería de Sanidad	Varios ámbitos calidad
Primer premio en el IV concurso audiovisual de higiene de manos en los centros del Servicio Madrileño de Salud - Consejería de Sanidad	Seguridad del Paciente
Centro Socialmente Responsable en la categoría MEDIO	Responsabilidad Social
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



## HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA

### Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del Hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2027	Cámara Certificadora
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Cámara Certificadora
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Cámara Certificadora
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Cámara Certificadora
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Cámara Certificadora
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Cámara Certificadora
Suministros y almacenes	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Cámara Certificadora
RRHH	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Cámara Certificadora
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Cámara Certificadora
Trabajo social	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Cámara Certificadora
Cuidados continuos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Cámara Certificadora
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Cámara Certificadora
Unidad de recuperación funcional	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Cámara Certificadora
Unidad de cuidados paliativos	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Cámara Certificadora
Servicio de rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad	2027	Cámara Certificadora



## Acreditaciones

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2008	Vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Acreditación QH Quality Healthcare (Excelencia en Calidad Asistencial)	2023	2025	Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)

## Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable categoría AVANZADO	Responsabilidad Social
Mejor poster "Situación Funcional y Riesgo de presentar Úlceras por presión de los pacientes que ingresan en una unidad de Neurorehabilitación de un hospital de Media Estancia"	Resultados en Salud
Reconocimiento a las mejores prácticas en Calidad	Modelos de Calidad
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



## HOSPITAL DR. RODRIGUEZ LAFORA

### Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Vigencia de la certificación	Entidad certificadora
Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental.	2026	ADOK CERTIFICACIÓN

### Premios y reconocimientos recibidos

Premio o reconocimiento	Ámbito
Centro Socialmente Responsable categoría MEDIO	Responsabilidad Social
Sello EFQM 300	Modelos de calidad
Reconocimiento por su trayectoria en Calidad "Jornada 20 años de calidad asistencial. Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"	Varios ámbitos calidad



En este documento se recopilan las certificaciones, acreditaciones, premios y reconocimientos de centros hospitalarios recogidas en el Registro de Actuaciones en Calidad.



Dirección General de Humanización,  
Atención y Seguridad del Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD